



## **HAPVIDA PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS S.A.**

CNPJ 05.197.443/0001-38

NIRE 23300039271

### **COMUNICADO AO MERCADO**

#### **CONCLUSÃO DO PROCESSO DE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS**

A **Hapvida Participações e Investimentos S.A.** (B3: HAPV3 – Companhia), em cumprimento às normas vigentes, informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que finalizou, na data de hoje, a virada de sistemas no processo de integração que simboliza a maior e mais complexa fusão de operadoras de saúde da história do Brasil: a união entre a Hapvida e a NotreDame Intermédica, formando o maior ecossistema de saúde da América Latina.

A conclusão do processo de integração é um marco histórico na construção de uma das maiores operadoras de saúde do mundo, de medicina verticalizada e integrada, e é resultado de um trabalho iniciado há cerca de 3 anos, pautado por dedicação, planejamento e esforço coletivo, refletindo o empenho de praticamente todas as áreas da Companhia que trabalharam incansavelmente para superar grandes desafios. Ao longo deste ano cerca de 400 unidades assistenciais e administrativas foram integradas, mais de 6 milhões de beneficiários foram migrados, mais de 10 mil prestadores de serviços integrados e cerca de 20 mil colaboradores foram treinados.

A virada ocorrida nesta data incluiu o tombamento dos seguintes sistemas: ERP (SAP), Folha de Pagamento (LG), Sistema Hospitalar nas unidades de atendimento primário (SIGA), sistemas de Atendimento, Autorização e Agendamento (SIGO), Autorização na Rede Credenciada (SAVI) e vários sistemas do Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia. As viradas de sistema ocorridas nesta data contam com uma governança forte no acompanhamento e direcionamento dos pontos críticos. A operação assistida, que acompanhará o processo da virada por cerca de 60-90 dias com o apoio de 15 diferentes áreas da Companhia, será responsável pela estabilização dos inúmeros processos e sistemas impactados, apoiando nossos colaboradores e prestadores para garantir a continuidade na prestação de serviços de qualidade aos beneficiários.

A finalização do processo de integração e a consequente padronização plena de sistemas e processos permitirá, também, a continuidade da captura de sinergias e ganhos de eficiência já mapeados. A Companhia segue, agora ainda mais forte, sua missão de continuar oferecendo saúde de qualidade e acessível para milhões de brasileiros, iniciando uma nova etapa repleta de oportunidades.

São Paulo/SP, 1 de dezembro de 2024.

**Lucas Augusto Adib**

Diretor Vice-Presidente de Finanças e Relações com Investidores