



Webcast de Resultados 4T21



Fusão entre Hapvida e GNDI



M&A e Integrações



Destaques 4T21 e 2021



Destaques ASG



Atualização Covid-19



Estrutura assistencial

Destques do 4T21 e 2021 - Hapvida



Principais Indicadores Financeiros e Operacionais

Receita Líquida
4T21 - R\$2,6 bilhões
(+14,3% vs 4T20)

2021 - R\$9,9 bilhões
(+15,5% vs 2020)

Beneficiários (Saúde)

4,3 milhões
(+14,3% vs 2020)

Beneficiários (Odonto)

3,2 milhões
(+6,6% vs 2020)¹

Sinistralidade Caixa

4T21 - 64,9%
(+5,4 p.p. vs 4T20 e -3,0 p.p. vs
3T21)

2021 - 65,2%
(+8,8 p.p. vs 2020)

SG&A (% ROL)²

4T21 - 19,7%
(+3,2 p.p. vs 4T20)

2021 - 17,8%
(+0,4 p.p. vs 2020)

Ebitda Ex-ILP²

4T21 - R\$394,0 milhões
(-8,8% vs 4T20)

2021 - R\$1,5 bilhão
(-26,0% vs 2020)

¹ Desconsidera as 136 mil vidas de saúde com cobertura odontológica adicionadas no 4T21.

² Desconsidera as despesas com depreciação e amortização e do ILP (Incentivo de Longo Prazo).

Destques do 4T21 e 2021 - GNDI

Principais Indicadores Financeiros e Operacionais

Receita Líquida
4T21 - R\$3,3 bilhões
(+16,1% vs 4T20)

2021 - R\$12,6 bilhões
(+17,9% vs 2020)

Beneficiários (Saúde)

4,4 milhões
(+17,5% vs 2020)

Beneficiários (Odonto)

3,3 milhões
(+20,4% vs 2020)

Sinistralidade Caixa

4T21 - 76,1%
(+4,7 p.p. vs 4T20 e -4,0 p.p. vs
3T21)

2021 - 79,3%
(+11,0 p.p. vs 2020)

SG&A (% ROL)¹

4T21 - 14,4%
(+1,5 p.p. vs 4T20)

2021 - 13,5%
(-0,4 p.p. vs 2020)

Ebitda Ajustado¹

4T21 - R\$265,7 milhões
(-35,4% vs 4T20)

2021 - R\$718,7 milhões
(-59,9% vs 2020)

¹ Desconsidera as despesas com depreciação e amortização e SOP (Stock options) e despesas com M&A/Integração.

Destques do 4T21 e 2021 – Proforma¹



Principais Indicadores Financeiros e Operacionais

Receita Líquida
4T21 - R\$5,9 bilhões
(+15,3% vs 4T20)

2021 – R\$22,5 bilhões
(+16,8% vs 2020)

Beneficiários (Saúde)

8,7 milhões
(+15,9% vs 2020)

Beneficiários (Odonto)

6,5 milhões
(+13,2% vs 2020)²

Sinistralidade Caixa
4T21 – 70,5%

(+5,1 p.p. vs 4T20 e -3,5 p.p. vs
3T21)

2021 – 72,3%
(+9,9 p.p. vs 2020)

SG&A (% ROL)³

4T21 – 17,1%
(+1,0 p.p. vs 4T20)

2021 – 15,7%
(+0,6 p.p. vs 2020)

Ebitda Ajustado³

4T21 - R\$659,7 milhões
(-22,5% vs 4Q20)

2021 – R\$2,2 bilhões
(-42,4% vs 4Q20)

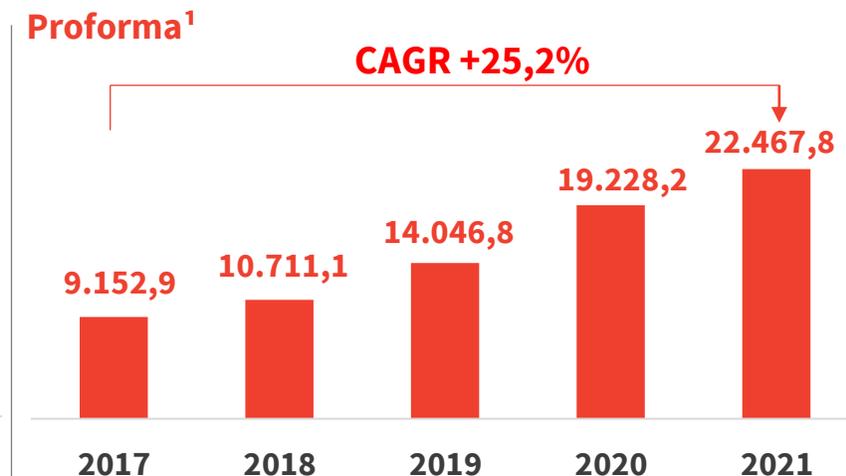
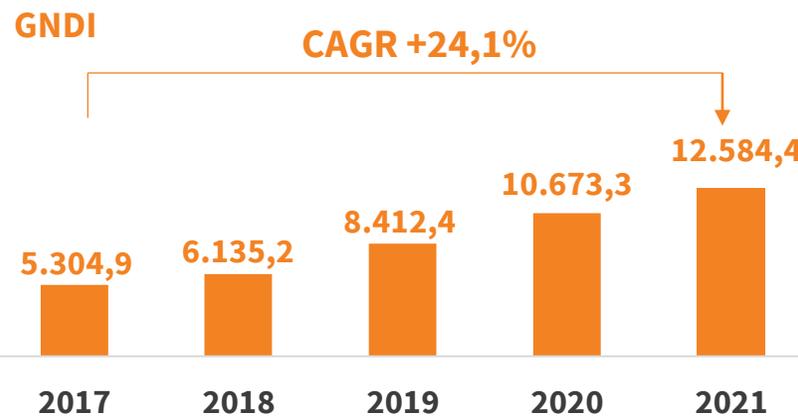
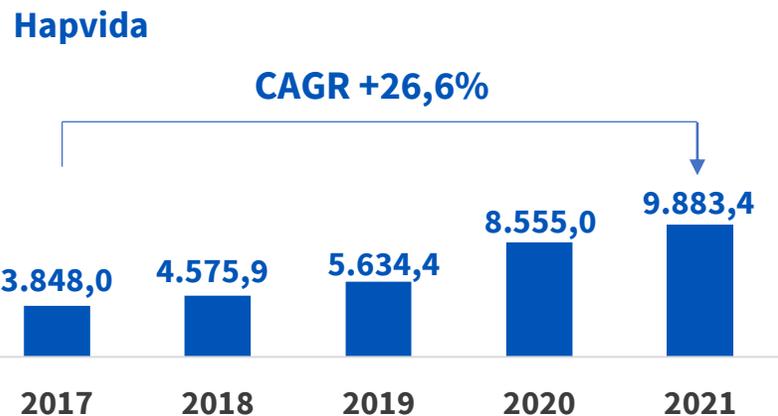
¹ Os números combinados refletem apenas a soma aritmética de cada Companhia separadamente. Tal combinação não reflete a adoção das Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS) bem como as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP), portanto, tais valores não foram auditados. ² Desconsidera as 136 mil vidas de saúde com cobertura odontológica adicionadas no 4T21 (Hapvida).

³ Hapvida: Desconsidera as despesas com depreciação e amortização e do ILP (Incentivo de Longo Prazo) e GNDI: Desconsidera as despesas com depreciação e amortização, SOP (Stock options) e despesas com M&A/Integração. **5**

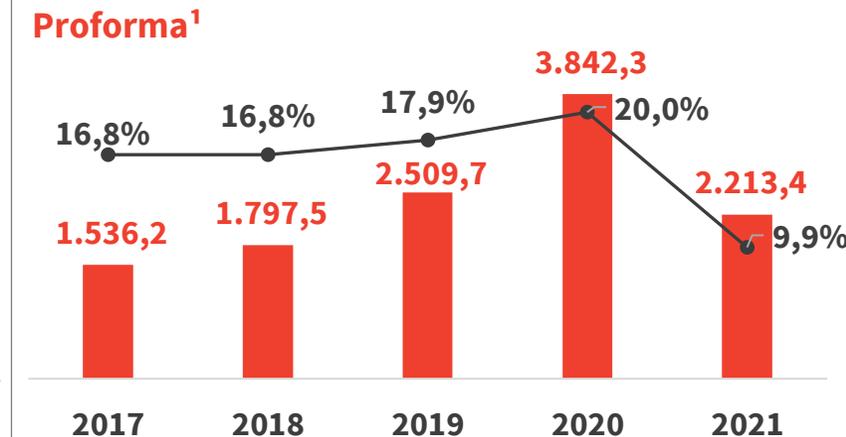
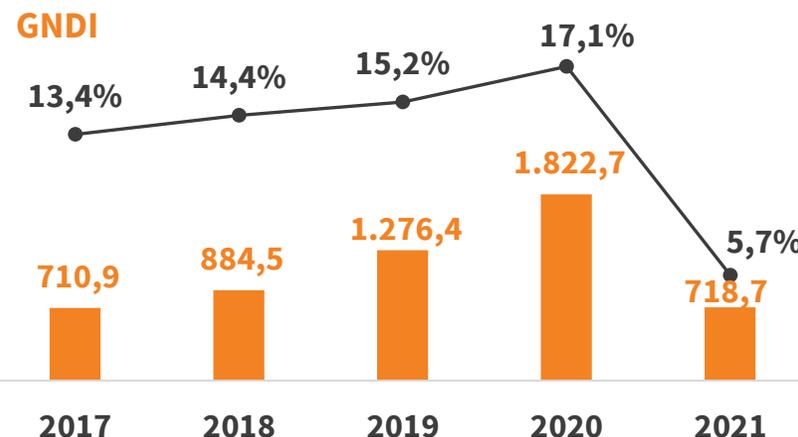
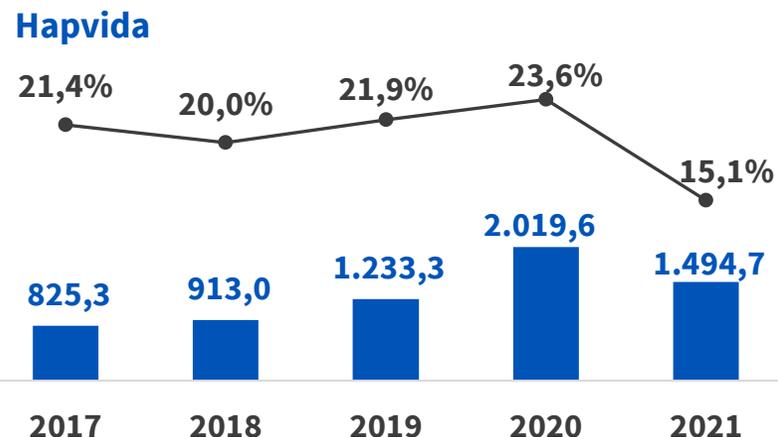
Receita e Ebitda – Proforma¹



• Receita



• Ebitda e Margem Ebitda²



¹ Os números combinados refletem apenas a soma aritmética de cada Companhia separadamente. Tal combinação não reflete a adoção das Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS) bem como as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP), portanto, tais valores não foram auditados. ² Hapvida: Ebitda ajustado pelo ILP (Incentivo de Longo Prazo) e GNDI: Ebitda ajustado pelo Stock Options (SOP) e despesas de M&A/Integração.

Estrutura Assistencial – Companhia Combinada



84 hospitais (7.114 leitos)



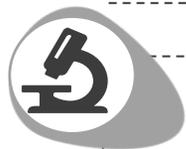
66 mil colaboradores, 27 mil médicos e 33 mil dentistas



294 clínicas + 17 medicina preventiva



75 prontos atendimentos

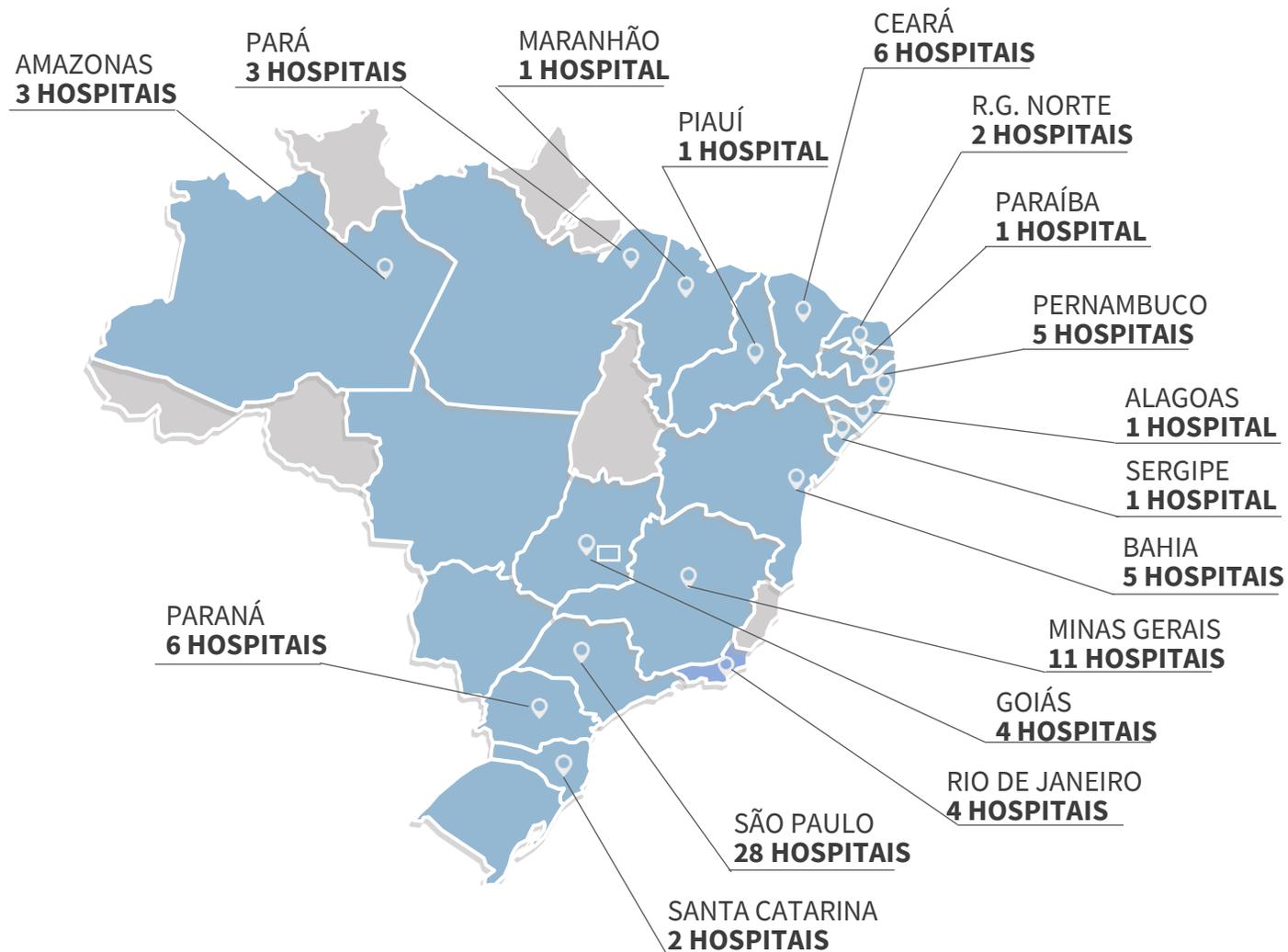


262 centros de diagnóstico



+9 hospitais em andamento

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. Anápolis/GO (HAPV) | 6. Recife/PE (HAPV) |
| 2. Bauru/SP (HAPV) | 7. Manaus/AM (HAPV) |
| 3. Brasília/DF (HAPV) | 8. Contagem/MG (GNDI) |
| 4. Campo Grande/MS (HAPV) | 9. São Paulo/SP (GNDI) |
| 5. Recife/PE (HAPV) | |



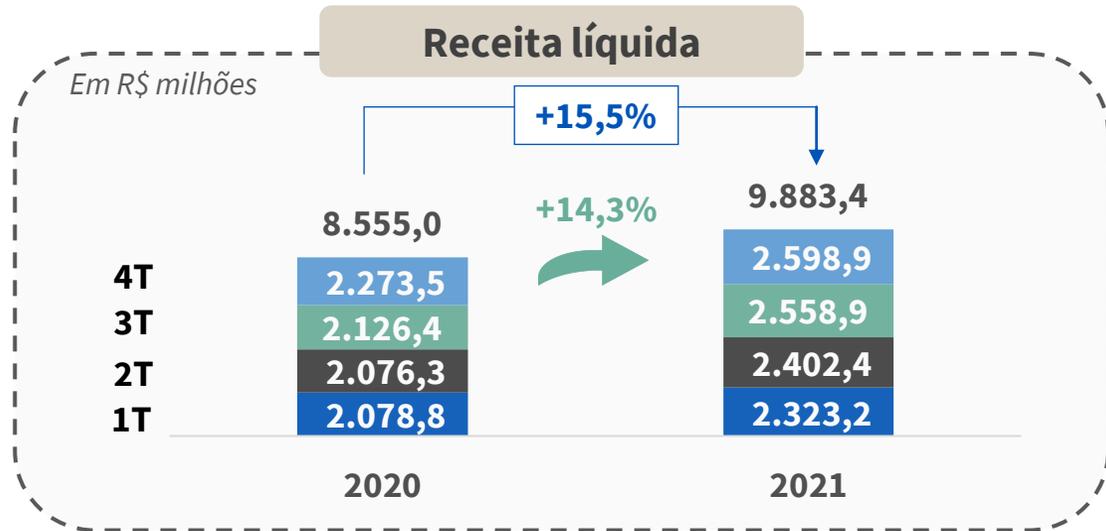
Iniciativas Hapvida

- Pela primeira vez, fomos **incluídos no índice FTSE4GOOD**, um dos mais importantes índices internacionais de sustentabilidade.
- Promovemos a cultura de sustentabilidade através da implementação de programas e projetos com viés ambiental e social como a **coleta seletiva com doação dos resíduos** e a **substituição dos copos plásticos** por copos de fibra de coco.
- Assumimos compromissos públicos como a **inclusão dos hospitais de Fortaleza/CE no Projeto Hospitais Verdes e Saudáveis**.
- Comemoramos o **Dia do Consumo Consciente**, promovendo a prática da coleta seletiva com dicas para o descarte correto dos resíduos.
- Nossa Jornada de Diversidade foi fortalecida com a adesão ao **Fórum LGBTI+, ONU mulheres e REIS**, além de palestras e treinamentos sobre vieses inconscientes, gênero, crenças limitantes, entre outros. Realizamos o censo de diversidade e foram criados os grupos de aliados e de afinidades.
- Criamos o **Canal de Acolhimento da Mulher** para oferecermos um espaço seguro para colaboradoras que buscam acolhimento em situações de violência.
- Lançamos **cartilhas corporativas**: Diversidade e Inclusão, Assédio e Discriminação, Violência contra a Mulher, Racismo e Pessoa com Deficiência.
- Iniciamos o **Programa de Treinamento ASG** com o objetivo de disseminar a cultura de sustentabilidade logo na integração de novos funcionários.
- Estabelecemos **novos indicadores da área de sustentabilidade**, visando o monitoramento do uso de recursos naturais.

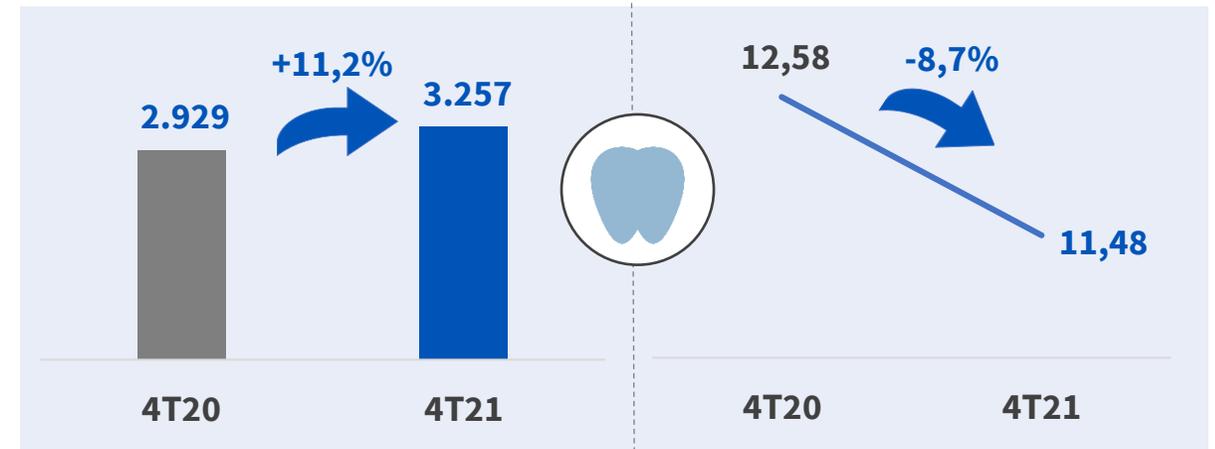
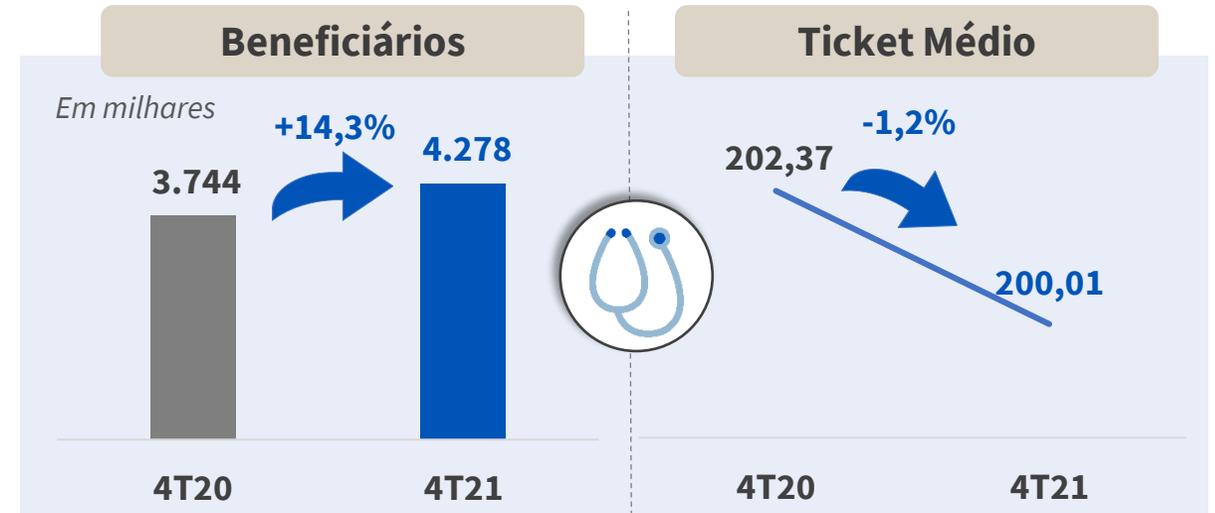
Iniciativas GNDI

- Participamos pela **1ª vez do CDP (Carbon Disclosure Project)**, principal índice global de desempenho em mudanças climáticas, onde obtivemos B-, a maior nota entre as empresas do setor de saúde do Brasil.
- Passamos a compor o **Índice Carbono Eficiente B3 (ICO2 B3)**, demonstrando o nosso compromisso com a redução das emissões de gases de efeito estufa.
- O **Instituto de Pesquisa GNDI** desenvolveu 18 estudos nas áreas de oncologia, cardiologia, infectologia e obstetrícia, publicação de 8 trabalhos em congressos/revistas, 7 *trials* internacionais em andamento e 1 novo *trial* com molécula inovadora para estudo de tratamento de câncer de mama, patrocinado por empresa farmacêutica.
- **Eficiência Energética:** Parceria com a EDP para a construção de 155 mil m² de usinas solares que irão gerar +8.300 MWh/ano (equivalente a ~ 2.800 casas) e que:
 - ✓ Fornecerá energia para cerca de 60 Centros Clínicos
 - ✓ Deixará de emitir 2.360 toneladas de CO², o equivalente ao plantio de 330 árvores
- Realizamos o nosso Inventário de **Gases de Efeito Estufa (GHG Protocol)** contemplando todas as unidades e verificado por auditoria externa. Além disso, pela primeira vez em nossa história, realizamos a compensação de 100% das nossas emissões, tornando o GNDI uma empresa **“carbono neutro”**.
- Em setembro de 2021, recebemos o **Selo Ouro** (reconhecimento feito para as empresas que publicam inventário completo e verificado por terceira parte acreditada) do **Programa Brasileiro GHG Protocol** por nosso desempenho no inventário de gases de efeito estufa (GEE), referente ao ano de 2020.

Receita Líquida

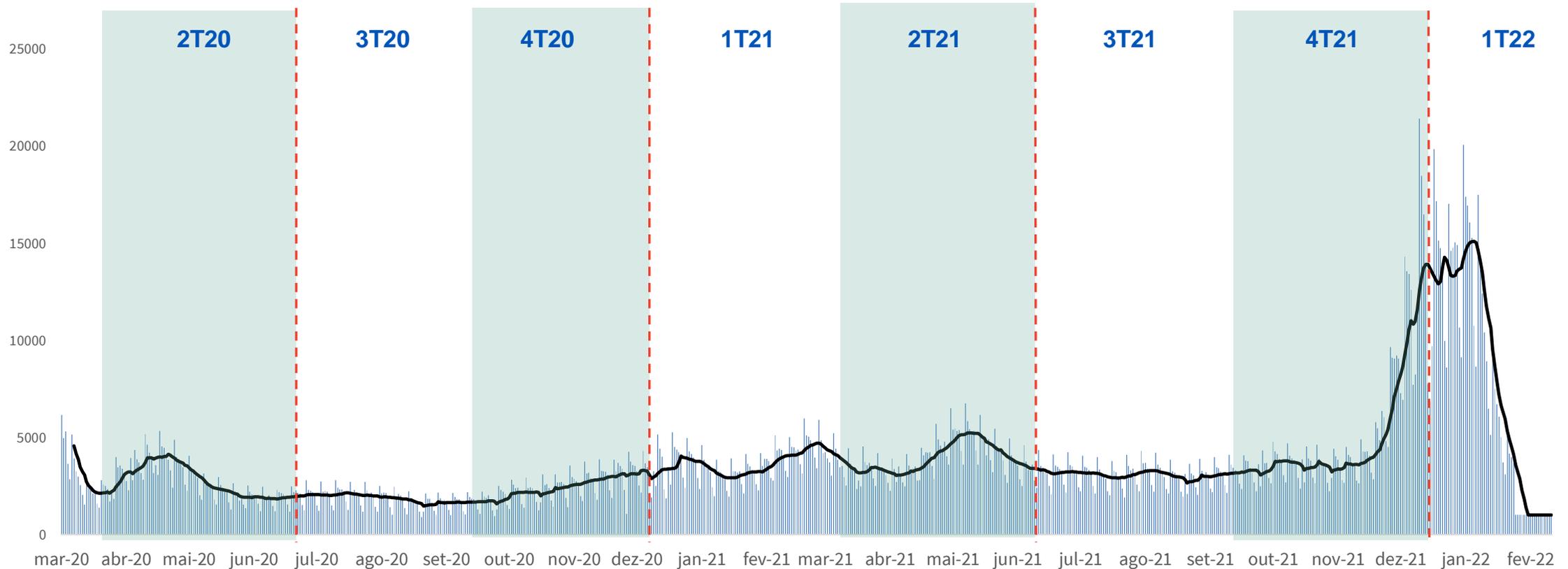


- Aumento orgânico de 87 mil vidas na base de beneficiários de saúde e 186 mil vidas de beneficiários de Odonto em 2021;
- Carteiras de clientes consolidadas no 1T21, sendo 10 mil vidas da Samedh e 11 mil vidas da Plamheg;
- Receita proveniente das empresas adquiridas: R\$15,4 milhões da Medical em out/21 e R\$27,3 milhões da São José em nov/21 (R\$188,6 milhões e R\$176,6 milhões, respectivamente, em 2021) e R\$126,1 milhões da Promed e R\$74,4 milhões do Premium Saúde no 4T21 (R\$298,7 milhões e R\$120,8 milhões, respectivamente em 2021), e
- Crescimento de 13,6% (2021 x 2020) na rubrica de outras receitas de prestação de serviços médico-hospitalares para terceiros, das empresas Resgate e maida;health (nossa *healthtech*).



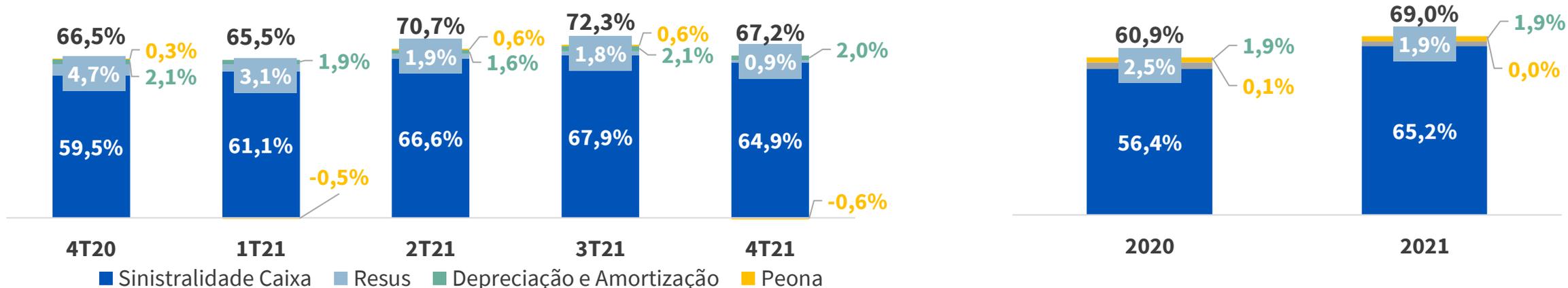
No fim do 4T21 verificamos novamente um aumento do volume de atendimentos em função de uma nova onda de casos com a disseminação da variante ômicron no Brasil juntamente com a influenza. Esse aumento de volume se estendeu até o início do mês de fevereiro/22 e caiu rapidamente para níveis basais ao fim desse mesmo mês.

Atendimentos Diários - Covid -19



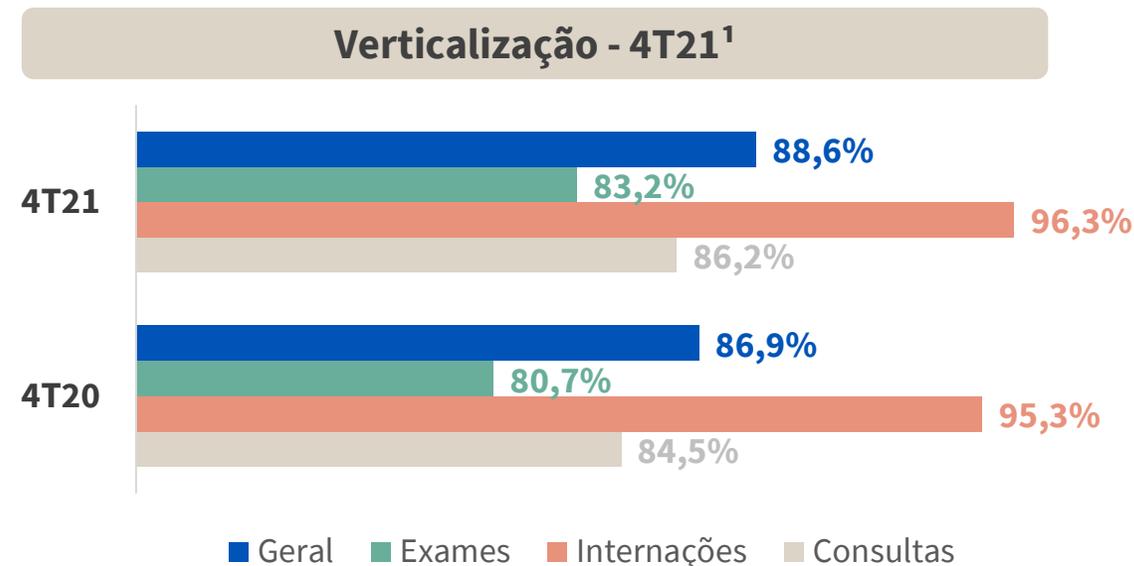
— Média móvel de 7 dias

• Composição Sinistralidade



Impactos:

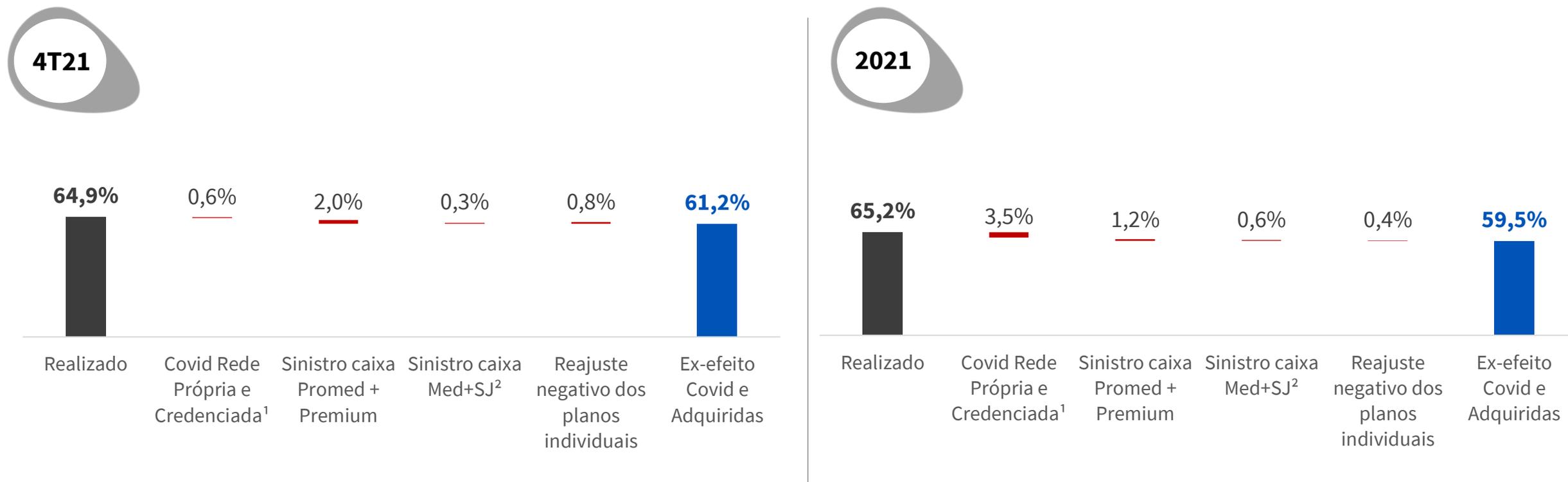
- (-) Aumento do volume de atendimentos não só pelo retorno aos níveis pré-pandêmicos mas também pela demanda em virtude da disseminação da variante omicron no Brasil juntamente com a epidemia de influenza;
- (-) No combate à covid, tivemos gastos adicionais com pessoal, materiais e medicamentos, localização e funcionamento, serviços de terceiros na rede própria e custos com a rede credenciada. O total foi de R\$14,3 milhões no 4T21 contra R\$27,8 milhões no 4T20. E de R\$349,1 milhões em 2021 contra R\$127,2 milhões em 2020; e
- (-) Maior patamar de sinistralidade das empresas adquiridas (Medical, São José, Promed e Premium Saúde) que compõem o número consolidado do Hapvida no 4T21 e 2021, mas não estavam presentes no período comparativo. A sinistralidade das empresas recém-adquiridas está em trajetória descendente devido às iniciativas de integração e padronização dos procedimentos, respeitada a sazonalidade entre os trimestres.



¹ % calculado pelo volume de atendimentos realizados na rede própria no 4T21 – consideradas as empresas: Hapvida, América e RN Saúde.

• Sinistralidade Caixa - simulação

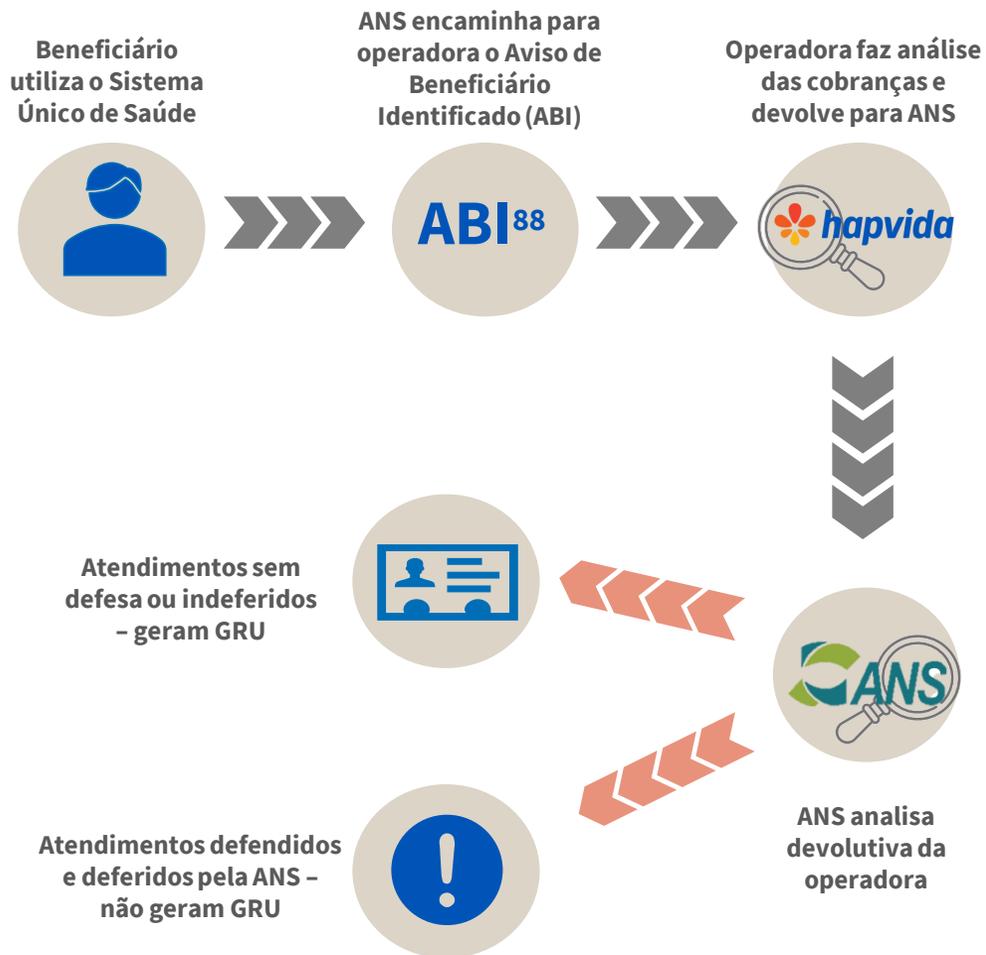
Desconsiderando os efeitos de gastos adicionais de Covid-19 de R\$14,3 milhões no 4T21 e R\$349,1 milhões em 2021, o maior patamar de sinistralidade das adquiridas Medical, São José (SJ), Promed e Premium Saúde e o reajuste negativo dos planos individuais (R\$31,0 milhões no 4T21 e R\$56,8 milhões em 2021), a Sinistralidade Caixa no 4T21 e 2021, teria sido de **61,2%** e em 2021, de **59,5%**:



¹ O impacto Covid foi calculado nas empresas Hapvida+América, RN e São Francisco. Para as demais empresas do grupo, a estrutura do balanço ainda não permite a identificação.

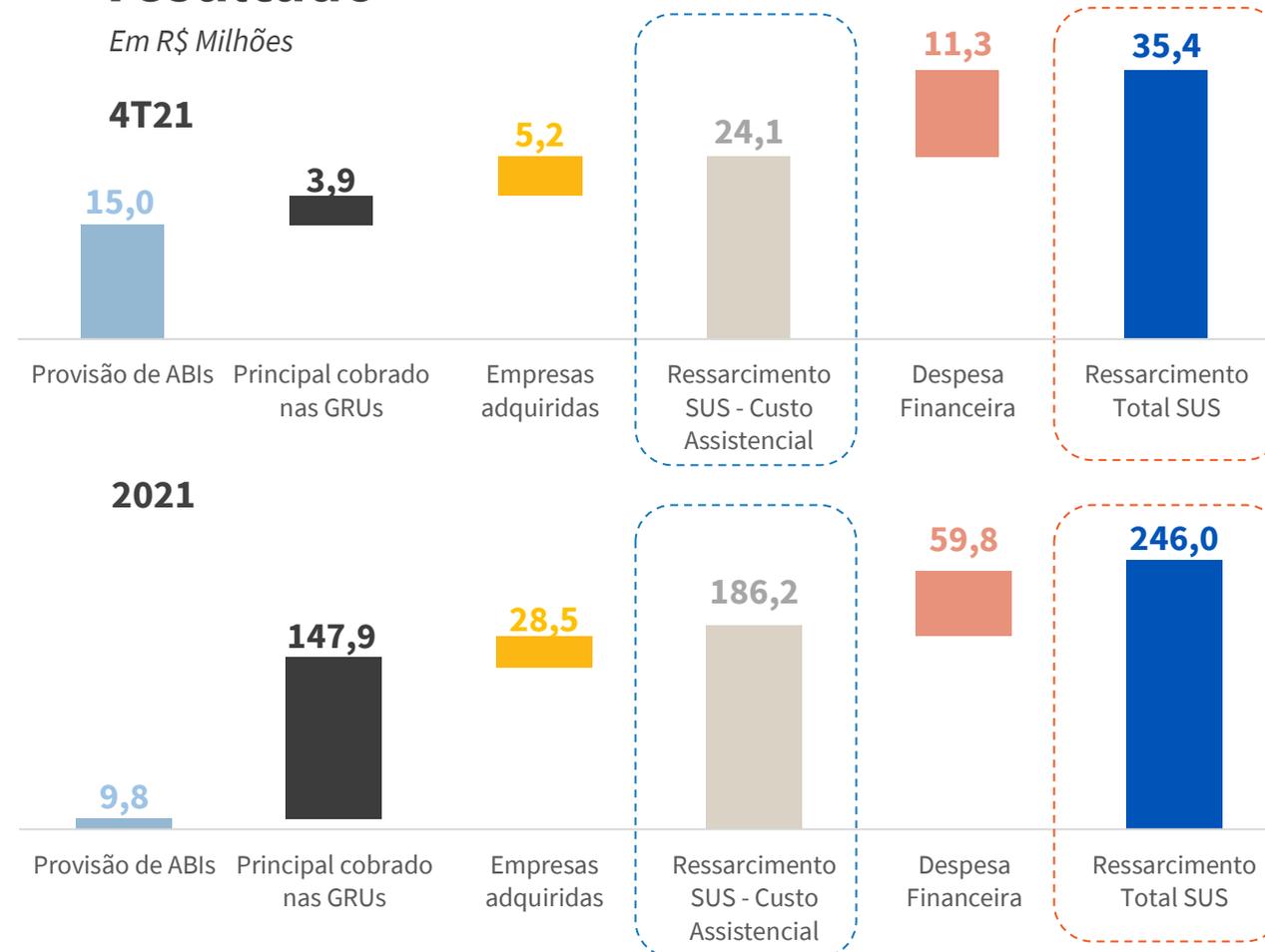
² Devido a incorporação das empresas, o efeito acima da Medical refere-se ao mês de outubro de 2021, e da São José aos meses de outubro e novembro de 2021.

• Fluxo de Ressarcimento

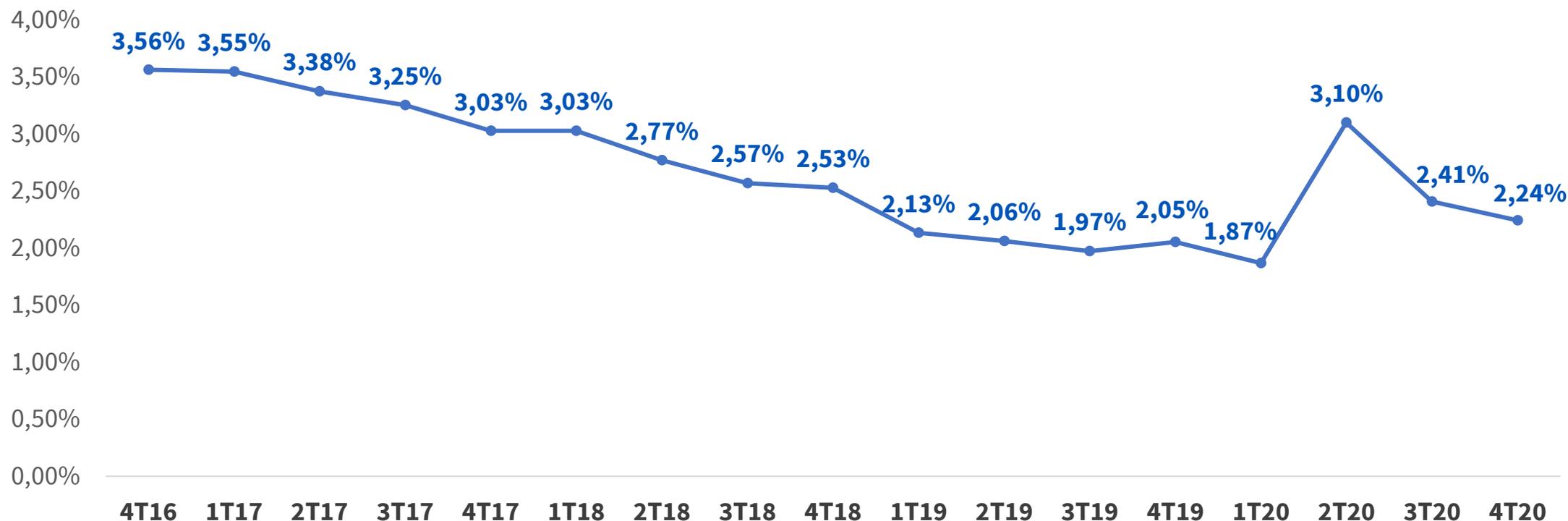


• Composição do Ressarcimento no resultado

Em R\$ Milhões



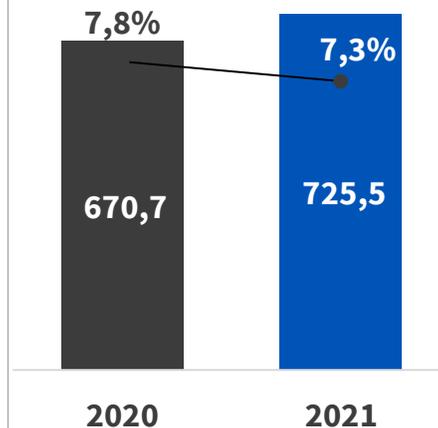
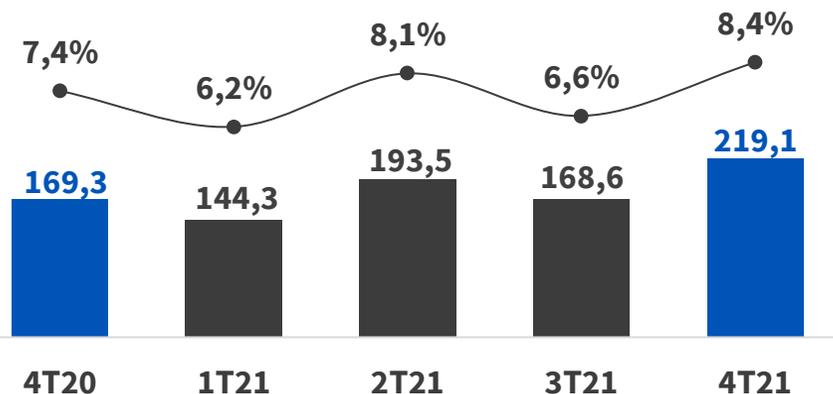
- Valor das ABIs recebidas sobre o sinistro do trimestre correspondente



O valor das ABIs recebidas no 3T21 e 4T21 são similares à média das ABIs recebidas nos últimos 15 trimestres. O indicador segue uma tendência de normalização com o histórico devido ao retorno gradual dos atendimentos eletivos que haviam sido suspensos no 2T20 em virtude da Covid-19.

Despesas com Vendas e %ROL

Em R\$ milhões

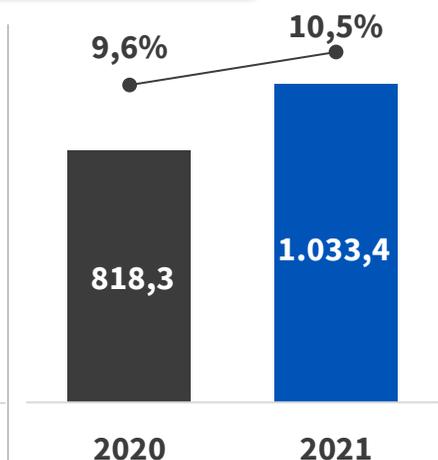
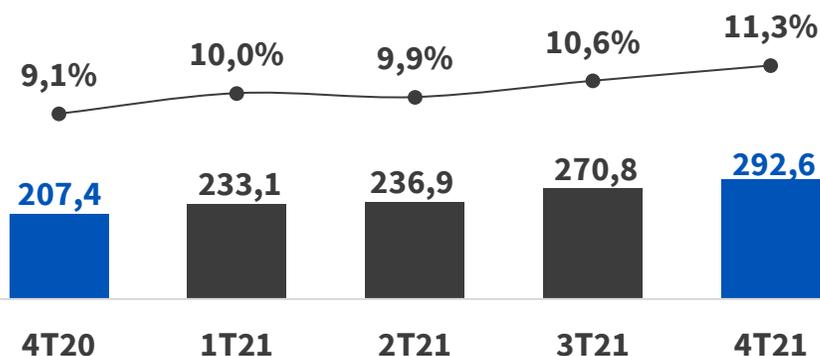


Impacto:

- Maior despesa diferida de comissões líquidas dos cancelamentos em R\$17,1 milhões no 4T21 e de R\$11,4 milhões em 2021 em virtude da incorporação pela Hapvida Assistência Médica das operadoras que faziam parte do Grupo São Francisco.

Despesas Administrativas e %ROL¹

Em R\$ milhões



Impactos:

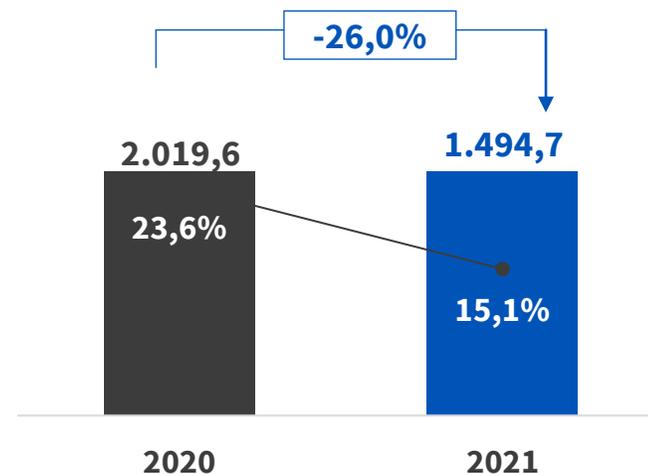
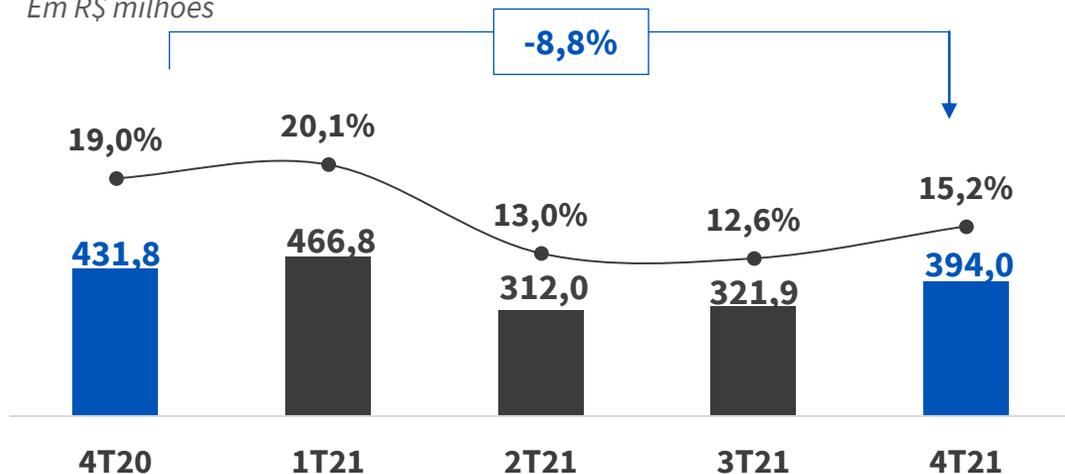
- Dissídio coletivo, contratação de novos colaboradores e indenizações trabalhistas (R\$15,3 mi no 4T21 e R\$51,6 mi em 2021);
- Provisões pra riscos fiscais, cíveis e trabalhistas no valor de R\$14,8 milhões no 4T21;
- Incremento em gastos com viagens e hospedagens (R\$9,2 milhões no 4T21 e R\$30,9 milhões em 2021).

¹ Desconsideram as despesas com ILP e depreciação e amortização.

Ebitda Ex-ILP e Lucro Líquido Ajustado

Ebitda e Margem Ebitda Ex-ILP

Em R\$ milhões

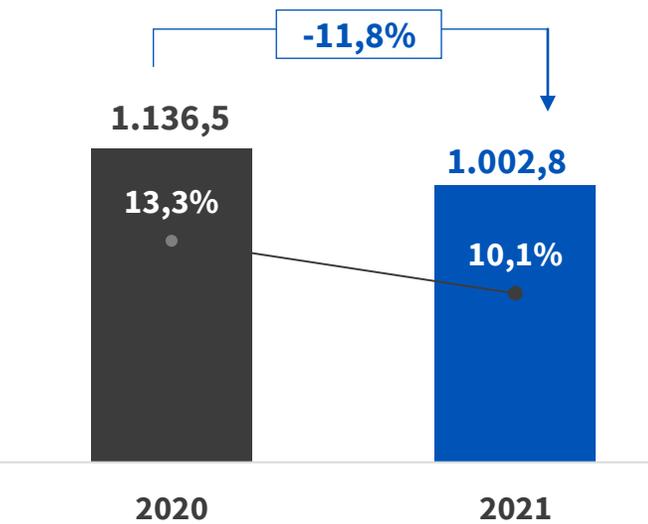
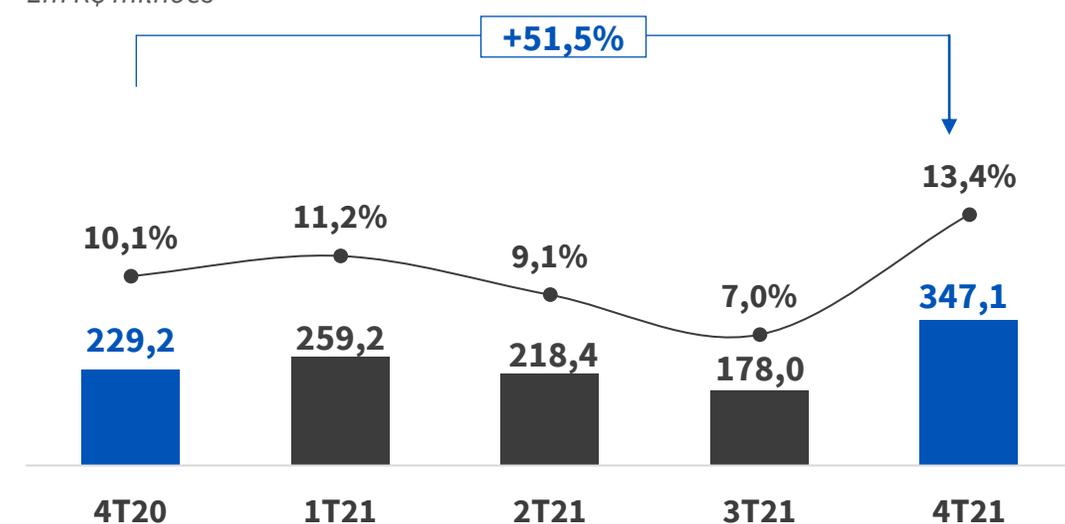


Ajustes não recorrentes:

- ILP: R\$5,5M no 4T21 e R\$56,3M em 2021

Lucro líquido e Margem líquida ajustados

Em R\$ milhões



Ajustes não recorrentes:

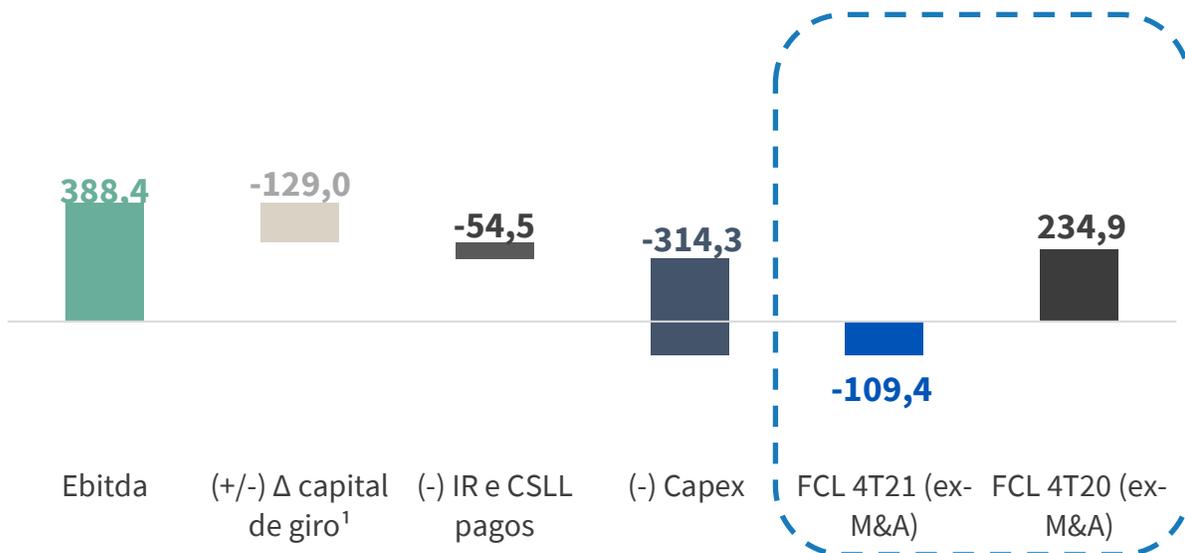
- Amortização do valor justo líquido do imposto diferido (R\$101,9 no 1T21; R\$97,0 no 2T21; R\$110,0 no 3T21 e R\$106,0 no 4T21);
- ILP no 4T21 líquido do imposto diferido (R\$13,4 no 2T21; R\$20,1 no 3T21 e R\$3,7 no 4T21); e
- Impacto positivo na dedutibilidade do imposto corrente da amortização do valor justo proveniente da combinação de negócios (mais-valia) (R\$5,5 no 1T21; R\$3,4 no 2T21; R\$4,3 no 3T21 e R\$37,2 no 4T21).

Fluxo de Caixa Livre



Fluxo de Caixa Livre 4T21

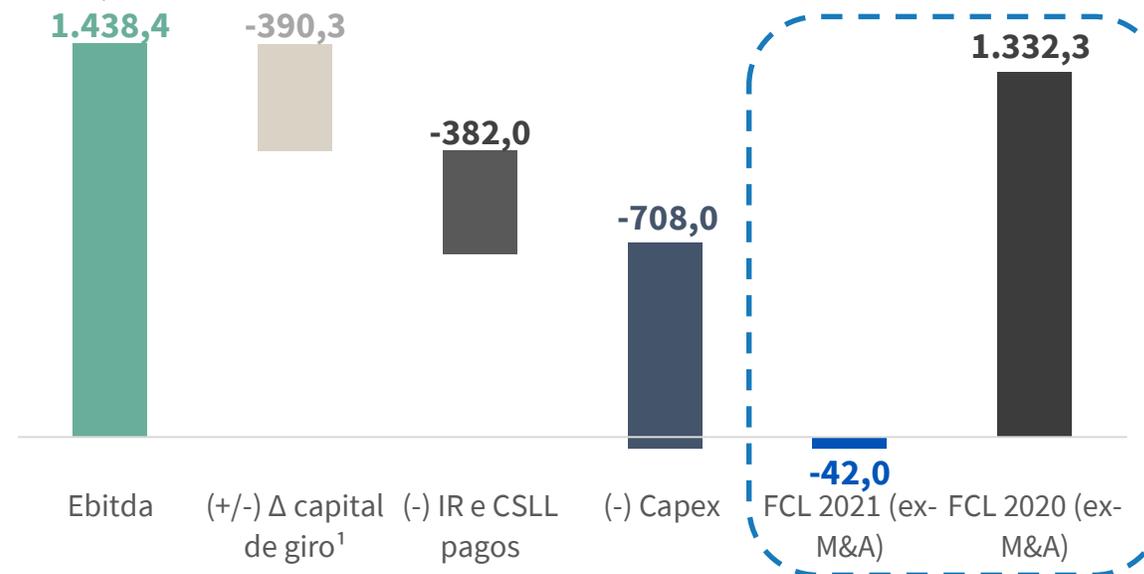
Em R\$ milhões



- 4T21**
- ↓ **Ebitda (-R\$43,4M):** impactos covid + adquiridas
 - ↓ **Capital de giro (-R\$164,3M):** Pagamento credores, obrigações sociais e ReSUS
 - ↑ **IR/CS (+R\$101,2M):** imposto pago a menor (início da dedutibilidade do ágio e mais-valia)
 - ↓ **Capex (-R\$237,8M):** Expansão orgânica (+1 PA, 5 clínicas e 4 unidades de diagnósticos)

Fluxo de Caixa Livre 2021

Em R\$ milhões



- 2021**
- ↓ **Ebitda (-R\$581,3M):** impactos covid + adquiridas
 - ↓ **Capital de Giro (-R\$643,1M):** Pagamento credores, obrigações sociais e ReSUS
 - ↑ **IR/CS (+R\$192,1M):** imposto pago a menor (início da dedutibilidade do ágio e mais-valia e despesas com follow-on)
 - ↓ **Capex (-R\$342,0M):** Expansão orgânica (+1 hospital, +5 PAs, 20 clínicas e 15 unidades de diagnósticos)

¹ Contempla as variações: (i) ativo circulante: contas a receber, estoques, outros créditos e adiantamentos à fornecedores e (ii) passivo circulante: fornecedores, provisões técnicas de operações de assistência à saúde líquidas de PPCNG, débitos de operações de assistência à saúde líquida de recebimentos antecipados, outras contas a pagar e obrigações sociais. **17**

- O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.
- O presente material foi elaborado pela Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.
- Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.



 **são francisco**

 **resgate**

RN Saúde
ASSISTÊNCIA MÉDICA

MEDICAL
7

grupo
São José
saúde

Promed
ASSISTÊNCIA MÉDICA

PRÊMIO
SAÚDE