

Relatório de Resultados 4T23



Teleconferência de Resultados

1.º de abril de 2024 (segunda-feira)

Português (com tradução simultânea para o inglês)

15h (Brasília) | 14h (EDT – NY)

ri.hapvida.com.br

Sumário

Trimestre após trimestre, seguimos consistentes na trajetória de retomada de margem e expansão do Ebitda Ajustado. Isso é fruto de um trabalho orquestrado em duas frentes majoritárias: (i) controle de custos por meio da verticalização e integração de adquiridas que passam a rodar na sistemática da Hapvida e (ii) uma política de reajuste de preços, necessários ao equilíbrio financeiro dos contratos, mas atenta às elasticidades dos nossos canais.

Num ano desafiador em termos de beneficiários, crescemos nossa Receita Operacional Líquida e tivemos importantes reduções da Sinistralidade Caixa e Despesas Administrativas⁽¹⁾ com relação a Receita Líquida. Como consequência, destacamos também a robusta geração de caixa e a manutenção do gradual processo de desalavancagem da Companhia (1,38x).

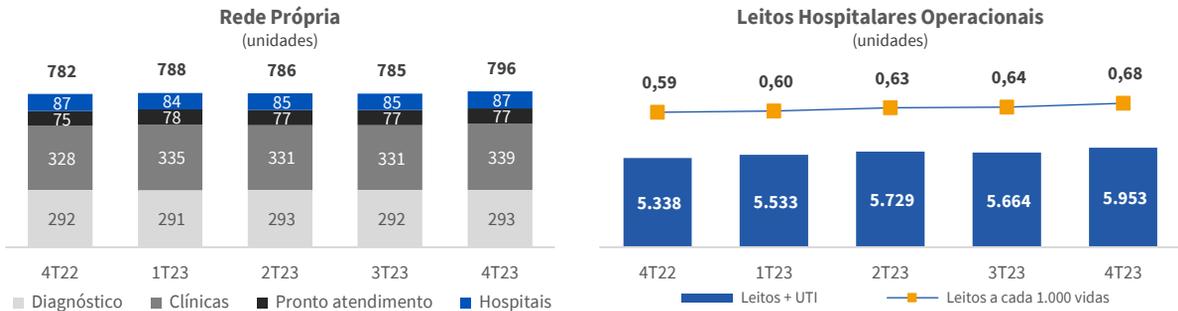


Valores 2022 incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.
 (1) 3T22 e 4T22 excluindo o impacto positivo respectivamente de R\$417,4 milhões e R\$87,2 milhões referente ao ressarcimento de despesas de empresas adquiridas.
 (2) Covenant contratual

Destaque Operacionais

REDE PRÓPRIA

Novamente aumentamos nosso nível de verticalização, encerrando 2023 com 87 hospitais, 77 unidades de pronto atendimento, 339 clínicas e 293 unidades de diagnóstico por imagem e coleta laboratorial, totalizando assim 796 unidades assistenciais próprias e acessíveis aos nossos beneficiários em todo o país.



A expansão da nossa rede própria é importante não só para manter um patamar de controle de custos adequado e alinhado à estratégia do negócio, importante pilar na acessibilidade dos nossos produtos, mas principalmente por nos permitir um maior controle dos indicadores de qualidade assistencial, tema cada vez mais importante à administração.

No período, agregamos 17 unidades oriundas da aquisição da HB Saúde e abrimos 32 novas unidades distribuídas por todo o Brasil. Dentre as novas unidades, destacamos a abertura de 3 hospitais em regiões-chave, 19 centros clínicos, 4 prontos atendimentos e 6 unidades de diagnóstico por imagem e coleta laboratorial.

Adicionalmente, concluímos 2023 com um total de 52 unidades exclusivas para TEA, investimento importante para controlar o impacto das terapias na composição do nosso sinistro e internalizando um atendimento de maior qualidade. Encerramos o período com +80% de verticalização nas operações do Norte/Nordeste/Centro-Oeste referente às terapias TEA e de +30% no Sul/Sudeste com espaço, portanto, para seguirmos com nossos esforços de internalização.

Ao longo de 2023, nossas redes própria e credenciada realizaram 2,0 milhões de diárias de internação (+4,9% vs. 2022), 44,1 milhões de consultas ambulatoriais e de urgência (+2,2% vs. 2022), 145,1 milhões de exames de imagem e análise clínica (+7,6% vs. 2022) e 27,0 milhões de sessões de terapias (+27,8% vs. 2022).



Hospital Rio Preto – São José do Rio Preto/SP – out'23



Hospital Pediátrico Rio Solimões – Manaus/AM – out'23



Novo Hospital Lifecenter Contagem/MG – abr'23



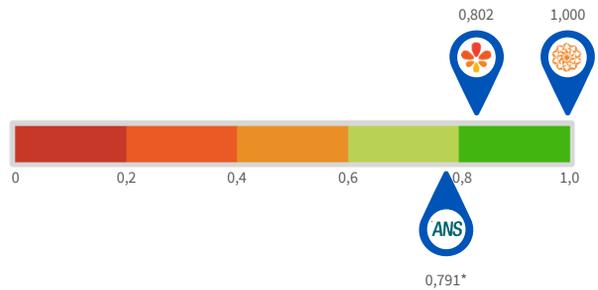
Novo Pronto Socorro Autônomo do Contorno/MG – abr'23

QUALIDADE ASSISTENCIAL & ACOLHIMENTO

O tema da Qualidade Assistencial e Acolhimento dos nossos mais de 16 milhões de beneficiários tem sido cada vez mais a tônica da administração da Companhia, com esforços importantes contratados ao longo de 2023 a fim de aprimorarmos nossa operação, hoje em contínua integração.

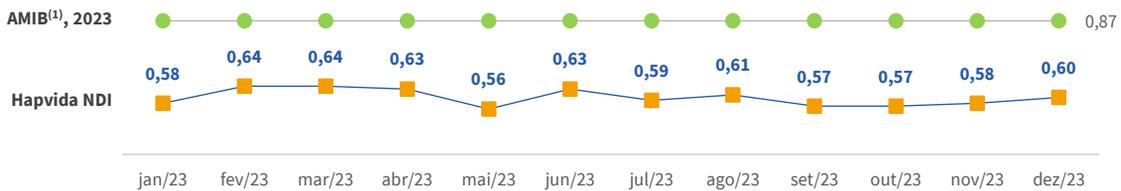
O tema permeia toda a Companhia, passando a compor nova remuneração variável da administração, que inclui métricas de qualidade assistencial para toda a organização – do assistencial ao administrativo; além de ser pauta prioritária no Conselho de Administração, que conta com o assessoramento de um comitê exclusivo para esse acompanhamento.

O IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) é um indicador desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde brasileiras. A Companhia manteve, por mais um ano consecutivo, seus altos padrões de qualidade medido pelo IDSS (ano-base 2022).



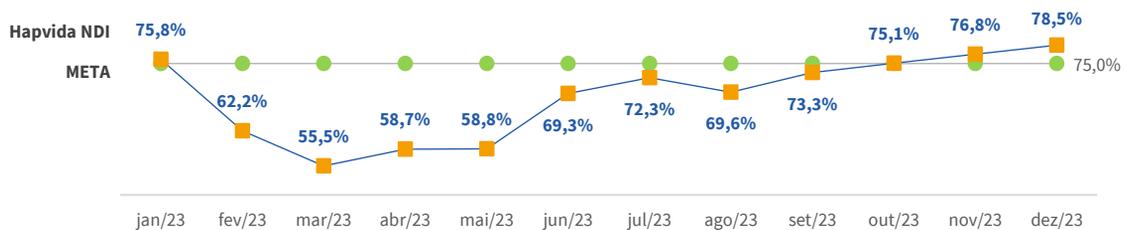
Taxa de Mortalidade Padronizada na UTI

A taxa de mortalidade padronizada é a razão entre os óbitos observados no grupo de estudo e os óbitos esperados na população em geral. Quanto menor, melhor.



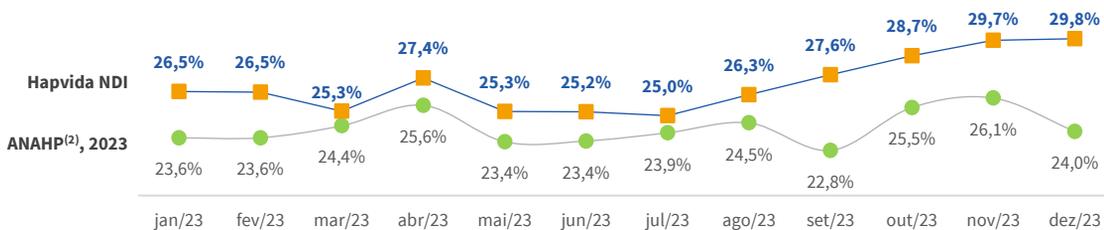
Espera em Emergências

Taxa de atendimento em até 15 minutos nas emergências. Quanto maior, melhor.



Parto Natural

Taxa de partos realizados por via vaginal pelo total de partos realizados. Quanto maior, melhor.



* ANS consiste na média ponderada por beneficiários das 3 maiores operadoras/seguradoras (excluindo Hapvida e NDI)
 (1) AMIB – Associação de Medicina Intensiva Brasileira (2) ANAHP – Associação Nacional de Hospitais Privados

PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO

A Hapvida NotreDame Intermédica reconhece a importância da pesquisa e educação como um pilar fundamental para a excelência do exercício da medicina. A Companhia reforçou esse compromisso através da criação, em 2023, do Instituto Internacional de Pesquisa e Educação (IPE).

A Companhia investe na geração de conhecimento e inovação, buscando aprimorar as práticas assistenciais, desenvolver novas tecnologias e promover mais qualidade e agilidade nos atendimentos/tratamentos aos seus beneficiários.

Pesquisa e Desenvolvimento

Atualmente temos pesquisas nas áreas seguintes áreas:

Oncologia:

- Mama
- Próstata
- Cólon/Reto
- Pulmão
- Colo do útero
- Linfoma

Neurológicas:

- Atrofia Muscular Espinhal
- Esclerose Lateral Amiotrófica
- Esclerose Múltipla
- Alzheimer
- Parkinson
- Huntington
- Acidente Vascular Cerebral
- Psiquiátricas

Crônicas Não Transmissíveis relevantes:

- Crohn
- Retocolite ulcerativa
- Artrite
- Psoríase

Nosso Instituto de Pesquisa conta com 7 unidades próprias, equipadas com tecnologia moderna e profissionais altamente qualificados. O IPE conta, ainda com parcerias com renomadas instituições, expandindo ainda mais sua capacidade de investigação e desenvolvimento.

Nossas pesquisas estão em total conformidade com os rigores do Comitê Nacional de Ética em Pesquisa (CNPE), assegurando a proteção dos direitos dos participantes e o respeito aos princípios éticos. Seguimos rigorosamente as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a privacidade e a segurança das informações dos nossos pacientes.

Educação

A educação e formação de profissionais qualificados e engajados também faz parte das diretrizes da Companhia, que investe em programas de internato e residência médica próprias ou em parceria com Instituições de Ensino Superior reconhecidas em qualidade e referência.

Através do IPE, oferecemos aos internos e residentes a oportunidade de vivenciar a prática médica em um ambiente de excelência, sob a orientação de profissionais experientes e com acesso a recursos de última geração. A imersão no cotidiano assistencial permite aos residentes desenvolver habilidades e conhecimentos necessários para se tornarem profissionais excepcionais, preparados para os desafios do mercado de saúde e para contribuir para a construção de um futuro mais saudável para todos.

Atualmente, estamos desenvolvendo aproximadamente 590 profissionais nas mais diversas especialidades médicas como: ginecologia/obstetrícia, pediatria, emergência, cirurgia, UTI e cardiologia, dentre outros.

O avanço no campo educacional e de pesquisa também se traduz em produção de conhecimento. Em 2023, foram realizadas 85 publicações, incluindo 3 em periódicos internacionais como o “*The Lancet*”. A empresa também realizou 3 Congressos e Simpósios científicos nacionais.

ASG – AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA



Ambiental

Durante o ano de 2023, a Companhia mapeou o índice de conformidade legal das unidades assistenciais presentes em todo o território nacional, por meio de auditoria in loco e análise dos processos implantados, a fim de que fosse viabilizada a integração de negócios e a melhoria do funcionamento destas. A partir disso, os processos foram unificados e manuais e procedimentos foram criados e divulgados para os colaboradores.

Neste cenário, a Companhia a fim de garantir a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública e dos recursos naturais, priorizou a conscientização dos colaboradores para a importância e a necessidade do tema de forma que viabilizou treinamentos obrigatórios, por meio do Portal de Aprendizagem, onde temas como ecoeficiência (água, energia, compostagem), documentos regulatórios e gerenciamento de resíduos foram abordados.

A Companhia expandiu a implementação do projeto denominado “Guardiões de Meio Ambiente” para 100% das unidades hospitalares e Pronto Atendimento. O projeto, que tem por objetivo engajar os colaboradores, capacitando-os a serem multiplicadores de educação ambiental. No ano de 2023, mais de 1500 colaboradores participaram do Projeto e atuaram de forma preventiva através de fiscalização, treinamentos e auditorias nos processos de descarte de resíduos com a finalidade de garantir a manutenção diária dos processos e a regularidade ambiental em suas respectivas unidades. Projeto este que continua em atividade.



Social

No 4T23, seguimos com ações de desenvolvimento para nossos colaboradores em relação ao tema Diversidade, manutenção dos grupos de afinidade, além de iniciativas e priorização de temas conectados aos direitos humanos. Seguem nossas principais ações nesse período:

- Aprovação da Política Contra Assédio e Discriminação da Hapvida NotreDame Intermédica;
- Ações de conscientização sobre o Dia Nacional da Consciência Negra e o Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra a Mulher;
- Manutenção do Canal da Mulher (Canal Delas), com expansão para atendimento de toda nossa base de clientes, além das colaboradoras da Companhia que são atendidas desde 2022;
- Campanha de Outubro Rosa com palestra do Instituto Amor em Mechas, valorizando um empreendimento social que impacta diversas mulheres que enfrentam o câncer de mama e a trajetória de superação de sua fundadora, além de palestras de nossos especialistas sobre prevenção e cuidados ao câncer de mama;
- Campanha de dezembro Vermelho, focado em conscientização sobre HIV/AIDS e outras ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis), com objetivo de combater estigmas, principalmente relacionados à população LGBTI+;
- Campanha pelo Dia Internacional dos Direitos Humanos, apresentando a Jornada de Diversidade, Equidade e Inclusão da Hapvida NotreDame Intermédica e as principais conquistas em termos de ações e de melhorias em representatividade de grupos historicamente minorizados, principalmente entre a liderança da companhia;
- Inauguração da Sala de Lactação do prédio administrativo de Fortaleza/CE, primeira sala em uma unidade corporativa, disponível para que as colaboradoras que retornam de licença maternidade façam a extração e armazenamento adequado do leite materno para levar aos seus filhos ao final do dia de trabalho.



Governança

No 4T23 a Companhia revisou e aprovou as políticas corporativas de Remuneração, Contratação de Serviços extra auditoria, política de Segurança da Informação; elaborou e aprovou os planos de trabalho e o calendário anual das reuniões dos Órgãos de Governança para 2024, além da metodologia para avaliação dos seus órgãos de governança e revisou as alçadas do processo de investimento. Com base no mapeamento realizado durante a avaliação das agências de ratings ASG em 2023, constatou-se uma evolução no score da CSA-S&P Global de 17% e MSCI passou de BBB para A, elaborou e validou em sede de Comitê de ASG, planos de ação com foco na melhoria das práticas de governança e, conseqüentemente, de seu rating.

A Companhia concluiu o projeto de unificação dos processos da área de Privacidade e Proteção de Dados, incluindo a homologação dos avisos e política de privacidade e integração do sistema de gestão de privacidade. Também deu continuidade ao Programa *Privacy Champions* e realizou mais uma edição da Semana de Segurança da Informação e Privacidade, que contou com apresentações, workshops e as participações do CEO e líderes de TI e RH.

Sob a ótica de gestão de riscos, a matriz de gestão de riscos corporativos foi revisada, incluindo coleta de percepção dos executivos e membros independentes da Administração, direcionando, assim, os esforços para os temas críticos para a Companhia. Além disso, foram realizadas as ações previstas no programa de disseminação da cultura de gestão de riscos (PDCR), com treinamentos corporativos para +4.000 colaboradores (entre internos e terceiros) através das plataformas corporativas de aprendizagem e workshops. A Companhia ainda avançou no mapeamento do necessário para a adoção de práticas avançadas de governança corporativa, com ênfase em gestão de riscos e controles internos, conforme preconiza a Resolução Normativa 518 da Agência de Saúde Suplementar – ANS.

Resultado Financeiro

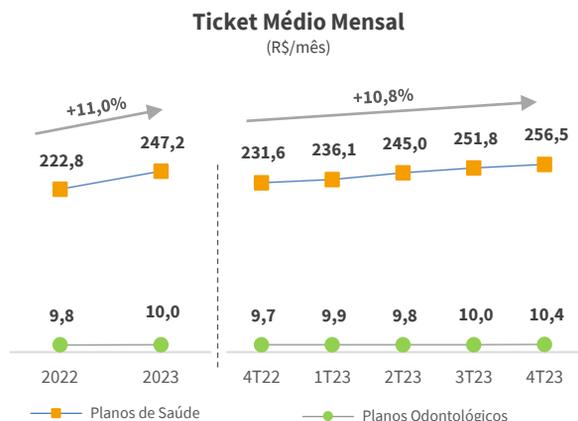
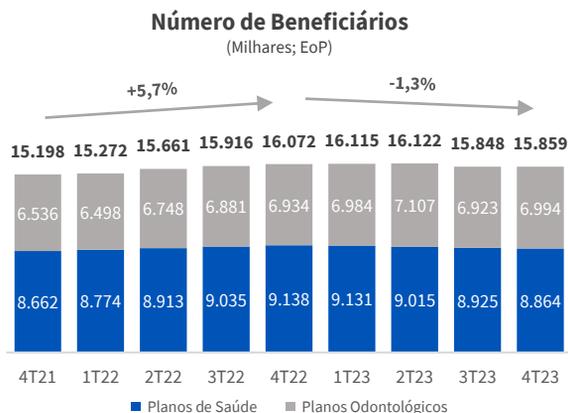
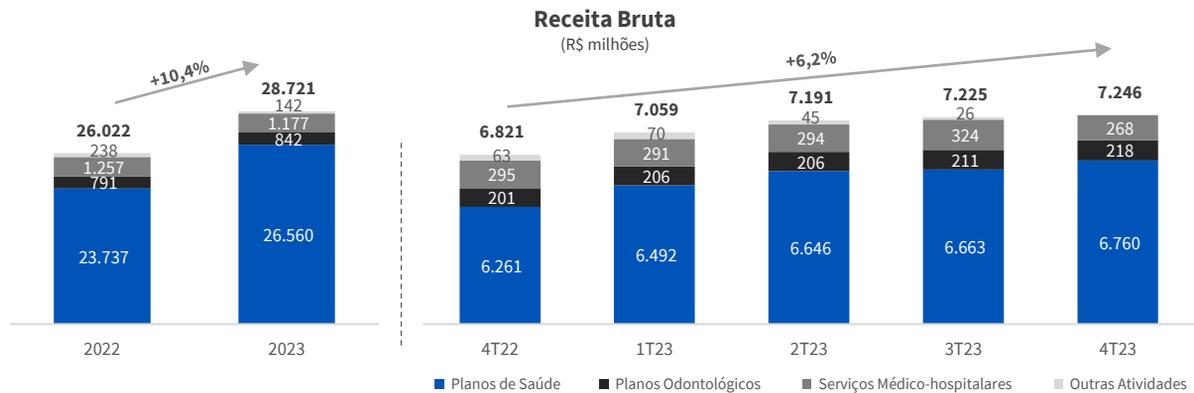
RECEITA LÍQUIDA

No 4T23, a Receita Líquida totalizou R\$6.935,5 milhões, um crescimento de 6,7% quando comparada ao 4T22.

Em 2023, a Receita Líquida totalizou R\$27.383,4 milhões, 10,1% acima do ano anterior, beneficiada principalmente pelo crescimento das linhas de negócios de Planos de Saúde e Odontológicos, resultado da estratégia de reajuste de preços necessários para o equilíbrio financeiro dos contratos e da recomposição do ticket médio apesar da retração do número de beneficiários e da redução de Receita de Serviços Médico-hospitalares e Outras Atividades, conforme detalhado na seção de mesmo nome.

Importante mencionar a conclusão da aquisição da HB Saúde em janeiro'23, que adicionou R\$334,3 milhões à Receita Líquida do período.

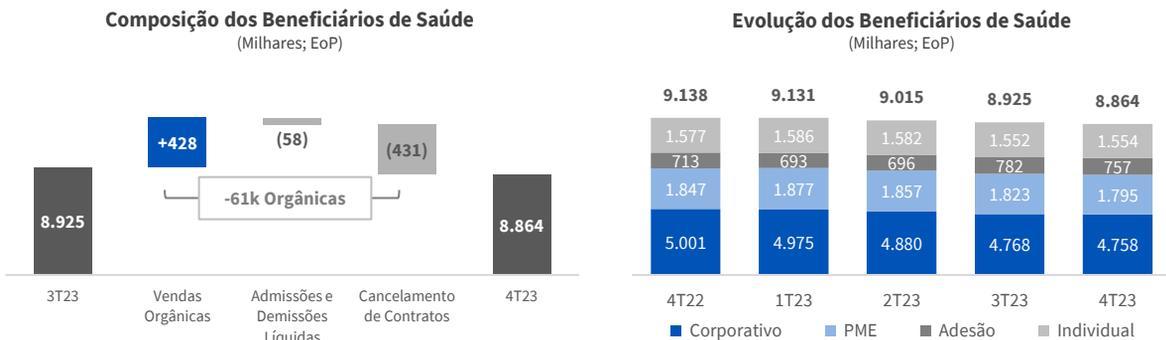
(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. % 4T23/3T23	4T22	Var. % 4T23/4T22	2023	2022	Var. % 2023/2022
Planos de Saúde	6.759,8	6.663,3	1,4%	6.261,1	8,0%	26.560,4	23.736,5	11,9%
Planos Odontológicos	218,0	211,4	3,1%	200,7	8,6%	841,8	790,5	6,5%
Serviços Médico-hospitalares	268,1	323,6	-17,1%	295,4	-9,2%	1.176,9	1.256,7	-6,3%
Outras Atividades	-	26,4	-100,0%	63,5	-100,0%	141,7	238,3	-40,6%
Receita Bruta	7.245,9	7.224,7	0,3%	6.820,6	6,2%	28.720,7	26.022,0	10,4%
Deduções	(310,3)	(342,8)	-9,5%	(318,2)	-2,5%	(1.337,3)	(1.151,6)	16,1%
Receita Líquida	6.935,5	6.881,9	0,8%	6.502,5	6,7%	27.383,4	24.870,4	10,1%



PLANOS DE SAÚDE

A receita de Planos de Saúde totalizou R\$6.759,8 milhões no 4T23 e R\$26.560,4 milhões em 2023, um crescimento de 8,0% em relação ao 4T22 e 11,9% a 2022. Esse crescimento é resultado do aumento do ticket médio mensal, saindo de R\$231,6 no 4T22 para R\$256,5 no 4T23.

Beneficiários



No 4T23, tivemos uma redução líquida de 61,3 mil beneficiários de planos de saúde em relação ao 3T23. Dentre os principais aspectos que impactaram o trimestre, destacamos:

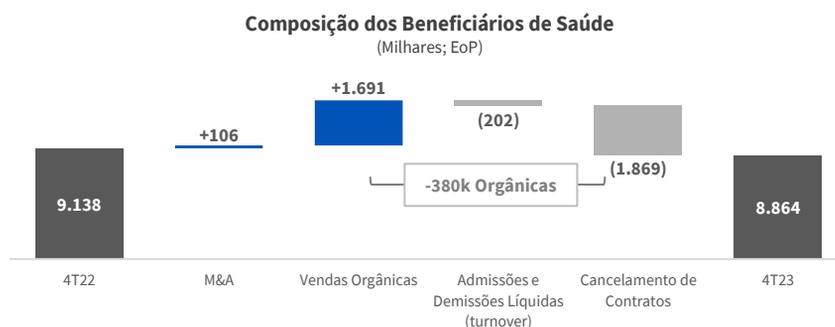
- Adição de 428,2 mil beneficiários, fruto do dinamismo das vendas brutas (211,0k Corporativo, 68,5k PME e 148,7k Individual/Adesão);
- Perda de 431,3 mil beneficiários refletindo a redução de contratos deficitários e o aumento da inadimplência (200,2k Corporativo, 118,0k PME e 131,1k Individual/Adesão); e
- Perda líquida de 58,2 mil vidas pelo *turnover* negativo (demissões e admissões líquidas em contratos corporativos existentes).

Ao final do 4T23, a Companhia possuía 441,4 mil beneficiários em produtos de livre escolha (PPO), uma redução líquida de 21,1 mil em relação ao 3T23 e 49,1 mil em comparação com 4T22, fruto de uma estratégia de racionalização dessa carteira.

Em 2023, tivemos uma redução líquida de 273,9 mil beneficiários em planos de saúde, sendo 379,6 mil de maneira orgânica parcialmente compensados pela adição de 105,7 mil vidas oriundas da HB Saúde.

Dentre os principais aspectos que impactaram o ano, destacamos:

- Adição de 1.691,4 mil beneficiários, fruto do dinamismo e robustez das vendas brutas (760,6k Corporativo, 362,5k PME e 568,4k Individual/Adesão);
- Perda de 1.869,3 mil beneficiários refletindo o aumento da inadimplência, um ambiente macroeconômico desafiador impactando certos setores aos quais a Companhia possui maior exposição e a redução de contratos deficitários (936,2k Corporativo, 438,4k PME e 494,7k Individual/Adesão); e
- Perda líquida de 201,8 mil beneficiários devido ao *turnover* ainda negativo (demissões e admissões líquidas em contratos corporativos existentes), também impactado pela nossa exposição setorial.



Valores 2022 incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

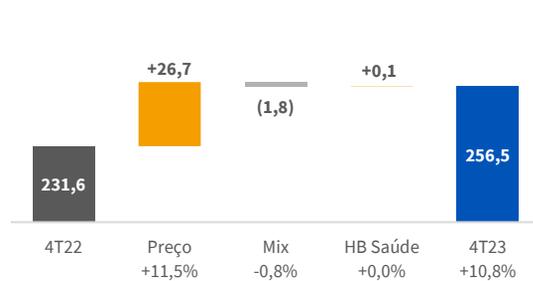
PLANOS DE SAÚDE

Ticket Médio

O ticket médio consolidado de saúde aumentou 10,8%, refletindo a estratégia de recomposição de preços e revisão do portfólio de cliente, alinhada com a nossa estratégia de rentabilização e sustentabilidade da carteira. Dessa forma, tivemos os seguintes impactos na evolução do ticket médio ao longo dos trimestres:

- +11,5% fruto dos reajustes de contratos existentes necessários para o equilíbrio financeiro dos mesmos; e
- -0,8% de impacto líquido negativo do mix de vendas e cancelamentos, tendo em vista a saída de clientes com ticket médio maior mas com sinistralidade mais alta para a entrada de clientes com ticket médio menor mas com sinistralidade mais baixa.

Composição do Ticket médio
(R\$/mês)



Evolução do Ticket médio
(R\$/mês)



PLANOS ODONTOLÓGICOS

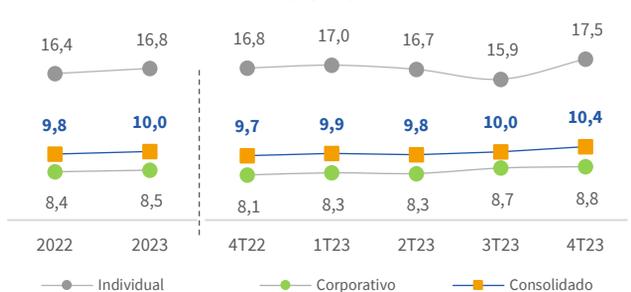
No 4T23, a receita de Planos Odontológicos atingiu R\$218,0 milhões, aumento de 8,6% frente ao 4T22. Resultado do aumento de 65,3 mil beneficiários médios e do ticket médio mensal, que passou de R\$9,7 no 4T22 para R\$10,4 no 4T23.

Em 2023, a receita de Planos Odontológicos atingiu R\$841,8 milhões, aumento de 6,5% frente ao ano de 2022. Resultado do aumento de 287,6 mil beneficiários médios e do ticket médio mensal, que passou de R\$9,8 em 2022 para R\$10,0 em 2023.

Evolução dos Beneficiários em Planos Odontológicos
(Milhares; EoP)



Evolução do Ticket médio bruto
(R\$/mês)



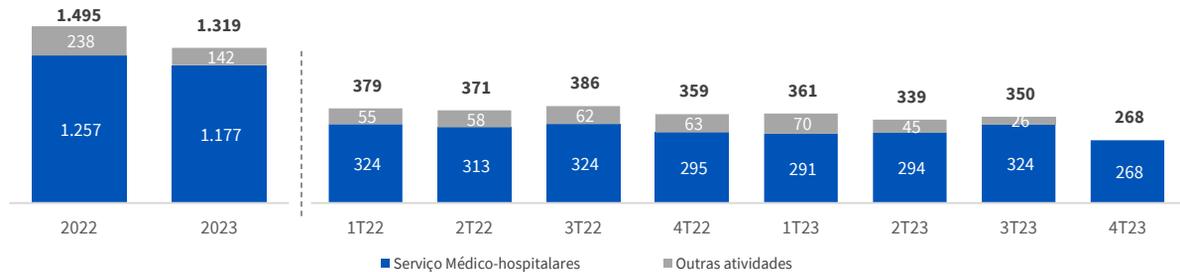
Durante o 4T23, a Companhia adicionou 71,7 mil vidas organicamente. Dessa forma, houve no ano de 2023 um crescimento de 60,7 mil vidas, sendo 36,5 mil orgânicas e 24,2 mil oriundas da HB Saúde.

Importante ressaltar que a Sinistralidade Caixa da operação de planos odontológicos tem se mantido controlada ano após ano, permitindo reajustes mais baixos e preços cada vez mais competitivos, ampliando a estratégia de *cross-selling* e fidelização.

Serviços Médico-hospitalares & Outras Atividades

No 4T23, a receita de Serviços Médico-hospitalares e Outras Atividades atingiu R\$268,1 milhões, uma redução de 23,4% frente ao 4T22.

Receita Bruta de Serviços Médico-hospitalares & Outras Atividades
(R\$ milhões)



Em 2023, a receita de Serviços Médico-hospitalares e Outras Atividades atingiu R\$1.318,6 milhões, uma redução de 11,8%, ou R\$176,4 milhões, frente ao ano de 2022. Essa variação deu-se pelas reduções de:

- **R\$96,6 milhões** em Outras Atividades devido aos desinvestimentos relativos à São Francisco Resgate e Maida Health, atividades assessórias da Companhia;
- **R\$79,8 milhões** em Serviços Médico-hospitalares, onde além de refletir a sazonalidade, também estamos mais seletivos na oferta de serviços a terceiros, reduzindo o risco de crédito ao passo que temos aproveitado o momento para buscar o crescimento de beneficiários de forma orgânica em regiões onde temos capacidade ociosa.

CUSTOS ASSISTENCIAIS E SINISTRALIDADE CAIXA

O custo total dos serviços prestados é composto pela Depreciação e Amortização (D&A), Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (Peona), Provisão SUS e Contas Médicas Caixa, conforme apresentados abaixo:

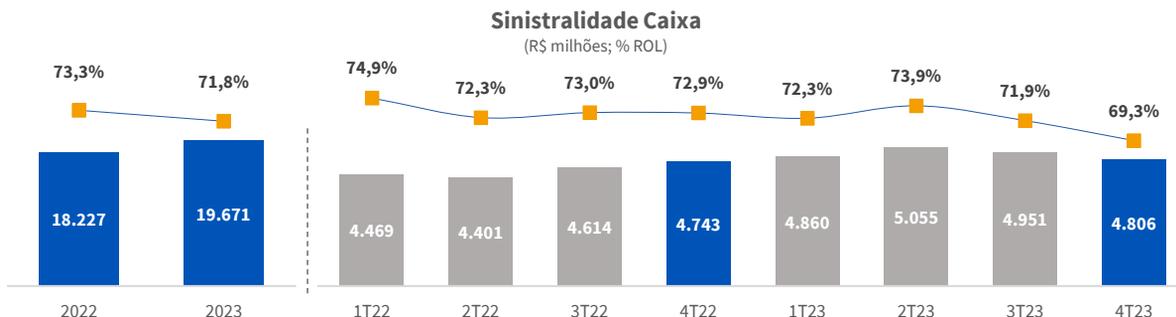
(R\$ milhões)			Var. %		Var. %		Var. %	
	4T23	3T23	4T23/3T23	4T22	4T23/4T22	2023	2022	2023/2022
PEONA	(41,1)	(8,0)	416,1%	44,1	-193,2%	(22,0)	56,0	-139,4%
Provisão SUS	65,1	51,1	27,5%	55,4	17,6%	236,9	308,7	-23,3%
Depreciação e Amortização	109,8	105,6	3,9%	154,5	-28,9%	428,5	512,9	-16,5%
Contas Médicas Caixa	4.805,5	4.950,7	-2,9%	4.743,3	1,3%	19.671,4	18.227,0	7,9%
<i>Sinistralidade Caixa (Cash MLR)</i>	<i>69,3%</i>	<i>71,9%</i>	<i>-2,6pp</i>	<i>72,9%</i>	<i>-3,7pp</i>	<i>71,8%</i>	<i>73,3%</i>	<i>-1,5pp</i>
Custos Assistenciais	4.939,3	5.099,4	-3,1%	4.997,3	-1,2%	20.314,7	19.104,6	6,3%

Em 2023, observamos:

- **R\$22,0 milhões** de Reversão de Peona, fruto do aumento da verticalização, especialmente na vertical NDI, e melhora no perfil do custo assistencial na rede credenciada; e
- **R\$71,8 milhões** de redução de Provisão SUS de acordo com a recepção das cobranças enviadas pela ANS.

Sinistralidade Caixa (Cash MLR)

Sinistralidade Caixa é o item mais relevante dos custos de serviços prestados e reflete o custo assistencial efetivo. É a linha mais sensibilizada pelas iniciativas de controle de custo, aumento ou decréscimo do nível de utilização, verticalização e sazonalidade do negócio.

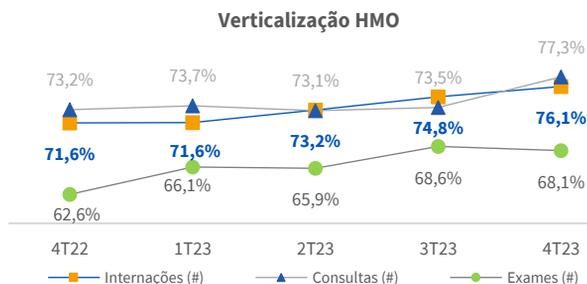


No 4T23, a Sinistralidade Caixa (que exclui D&A, Peona e Provisão SUS) foi de 69,3%, uma disciplinada redução de 3,6p.p. e 2,6p.p. em comparação com 4T22 e 3T23, respectivamente.

Importante destacar a redução da Sinistralidade Caixa do 4T23 contra o 2T23 de 4,6p.p., melhor que a média *pro forma* histórica⁽¹⁾ de 3,3p.p. O decréscimo capturado superou a sazonalidade implícita e reflete a trajetória bem sucedida de reajuste de preço (ainda em curso), bem como o aumento da verticalização, padronizando os protocolos e controlando os custos a partir da integração das filiais MG e Sul. Nesse sentido, apresentamos uma diminuição de 1,5p.p. de Sinistralidade Caixa 2023 em relação a 2022.

Também ressaltamos que a Sinistralidade Caixa consolidada foi negativamente impactada em 2,0p.p. pelas filiais RJ, MG e Sul.

A frequência de utilização tem se mantido alta desde 2022, incluindo um aumento considerável em terapias que passaram de 0,17 procedimento por beneficiário no 1T22 para 0,25 no 4T23. De toda forma, temos sido capazes de reduzir a nossa exposição à inflação médica da rede credenciada ao intensificar os esforços de verticalização em consultas, internações e exames realizados em nossa rede própria, conforme gráfico ao lado, o que traz também mais agilidade, qualidade e uniformidade no atendimento assistencial aos nossos beneficiários.



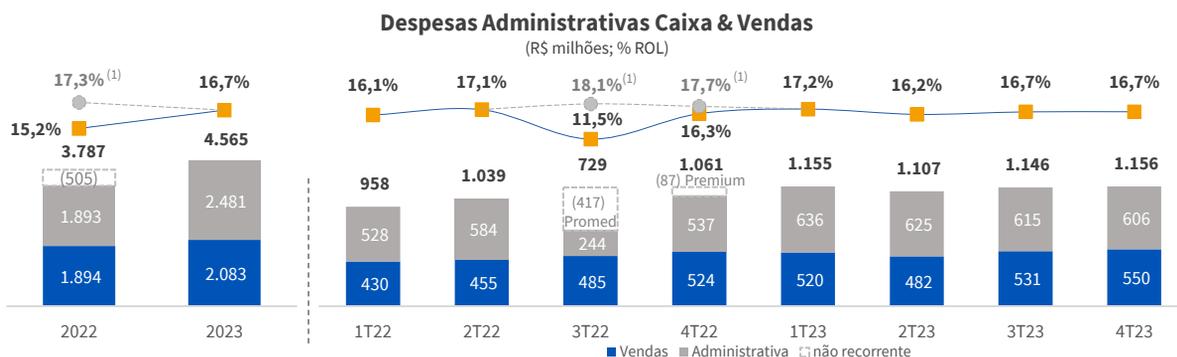
Valores 2022 incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

(1) Considerando a média dos anos de 2017, 2018 e 2019 da combinação das informações divulgadas da Hapvida Participações e NotreDame Intermédica para a sinistralidade caixa

DESPESAS ADMINISTRATIVAS CAIXA & VENDAS

As Despesas Administrativas Caixa & Vendas – SG&A do 4T23 atingiram R\$1.156,3 milhões (16,7% ROL), uma diluição de 1,0p.p. em comparação ao 4T22 (excluindo o efeito pontual do ajuste de preço da Premium).

Em 2023, o SG&A totalizou R\$4.564,8 milhões (16,7% ROL), uma diluição de 0,6p.p. em comparação a 2022 (excluindo os efeitos pontuais do ajuste de preço de Premium e Promed).



Despesas Administrativas Caixa

(R\$ milhões)	4T22	1T23	2T23	3T23	4T23
Pessoal	291,6	285,6	283,2	287,8	237,8
Serv. de terceiros	182,6	174,2	171,5	190,3	165,3
Localiz. e funcionamento	78,1	77,5	72,7	72,6	93,9
Contingências e Tributos	63,3	95,0	118,9	96,6	122,1
Outras (receitas)/despesas	(78,5)	3,3	(21,4)	(32,4)	(12,9)
Despesas Administrativas Caixa	537,1	635,5	624,8	614,9	606,3
%ROL	8,3%	9,4%	9,1%	8,9%	8,7%

No 4T23, as Despesas Administrativas Caixa totalizaram R\$606,2 milhões, uma redução nominal de R\$8,6 milhões frente ao 3T23 (0,2p.p.). Os principais impactos positivos foram:

- **R\$49,9 milhões** em Pessoal, devido a (i) reversão pontual de R\$40,0 milhões de remuneração variável provisionada ao longo do ano, que contemplava colaboradores que não fazem mais parte da Companhia e atingimento parcial das metas; e (ii) a realocação de R\$9,6 milhões para despesas de vendas;
- **R\$25,0 milhões** em Serviços de Terceiros, que vêm apresentando redução consistente ao longo do ano, refletindo a captura gradual das sinergias da fusão. Na comparação com o trimestre anterior, ocorreram despesas adicionais e pontuais no 3T23 com adquiridas, incluindo serviços relacionados às implantações de sistemas (MG, RJ e Sul) e consultorias de integração que totalizaram R\$18,9 milhões, que não se repetiram no 4T23.

E foram parcialmente compensados por:

- **R\$25,5 milhões** em Contingências e Tributos, em linha com os trimestres anteriores. Importante ressaltar que o 3T23 foi positivamente impactado pela reversão de R\$20 milhões de contingências da Promed após o acordo de ajuste de preço;
- **R\$21,2 milhões** em Localização e Funcionamento, devido principalmente à carga adicional de infraestrutura das unidades integradas, passando a rodar de forma internalizada em termos de manutenção, processamento e armazenamento, links e gastos não recorrentes conexos às implantações de sistemas no Sul, RJ e MG.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS CAIXA & VENDAS

Despesas de Vendas

(R\$ milhões)	4T22	1T23	2T23	3T23	4T23
Comissões	301,6	321,4	306,0	334,9	332,1
Provisão para perdas sobre créditos	153,7	154,1	126,0	131,2	138,9
Publicidade & Propaganda	35,7	12,4	11,3	20,0	25,1
Pessoal	27,8	29,3	34,3	33,4	43,1
Outras despesas	5,0	2,9	4,4	11,7	10,9
Despesas de Vendas	523,9	519,9	482,0	531,2	550,0
%ROL	8,1%	7,7%	7,0%	7,7%	7,9%

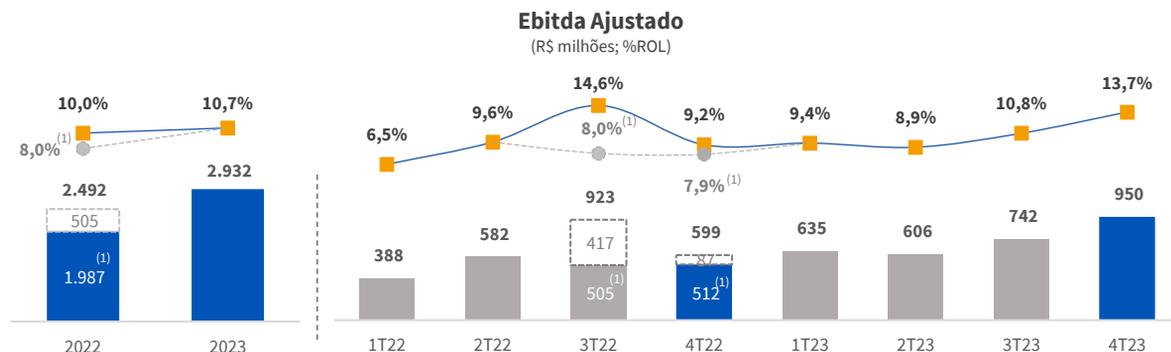
No 4T23, apresentamos aumento nas linhas de Despesas de Vendas com relação ao 3T23, exceto pelas rubricas de Comissões e outras despesas, sumarizados abaixo:

- **R\$9,6 milhões** de reclassificação de Pessoal, onde realocamos de despesas administrativas para vendas, sendo R\$7,2 milhões retroativos de janeiro a setembro de 2023;
- **R\$7,7 milhões** em Provisão para perdas sobre créditos (PDD), majoritariamente impactado por um cliente específico que, após o cancelamento contratual, reduzimos a expectativa de recebimento em R\$6,0 milhões; e
- **R\$5,1 milhões** em Publicidade & Propaganda, fruto das campanhas de marketing concentradas no segundo semestre em um esforço de fortalecimento da marca em todas as regiões.

EBITDA AJUSTADO

O Ebitda Ajustado de 2023 atingiu R\$2.932,4 milhões (10,7% ROL), um aumento de R\$945,1 milhões, 47,6% maior e expansão de 2,7p.p. de margem quando comparamos com 2022 – excluindo os efeitos não recorrentes e não caixa de Premium e Promed em 2022, conforme apresentado no gráfico abaixo das duas formas.

Em 4T23, apresentamos R\$949,7 milhões de Ebitda Ajustado com margem de 13,7%, são os maiores já apresentados desde a combinação de negócios, refletindo um crescimento 28,0% frente ao 3T23 e 85,7% frente ao 4T22 – excluindo o efeito pontual do ajuste de preço da Premium.

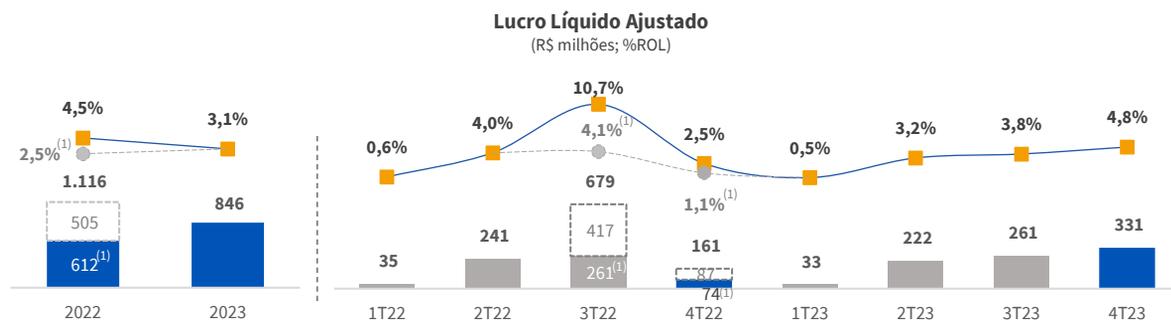


Quando comparamos 2023 com 2022, excluindo os efeitos de Premium e Promed⁽¹⁾, destacamos positivamente:

- Aumento de 10,1% da receita líquida, reflexo dos reajustes de contratos implementados necessários para o reequilíbrio financeiro, mesmo com redução da base de beneficiários e descontinuidade de atividades assessorias (Resgate e Maida Health);
- Redução de 1,5p.p. na Sinistralidade Caixa; e
- Diluição de 0,6p.p. nas Despesas Administrativas Caixa.

LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO

O Lucro Líquido Ajustado totalizou R\$845,6 milhões em 2023, um aumento R\$234,3 milhões na comparação com 2022 – excluindo os efeitos não recorrentes e não caixa de Premium e Promed.



(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. % 4T23/3T23	4T22	Var. % 4T23/4T22	2023	2022 ⁽¹⁾	Var. % 2023/2022 ⁽¹⁾	2022
Lucro (prejuízo) líquido	(29,9)	(206,7)	-85,6%	(316,7)	-90,6%	(739,2)	(1.370,9)	-46,1%	(866,3)
(+) Incentivo de Longo Prazo (ILP) e SOP	(20,5)	35,3	-158,0%	69,8	-129,4%	61,7	486,3	-87,3%	486,3
(+) Amortização do intangível	380,9	372,0	2,4%	408,2	-6,7%	1.463,4	1.496,4	-2,2%	1.496,4
(+) Despesas não-recorrentes	-	60,4	100,0%	-	100,0%	60,4	-	100,0%	-
Lucro Líquido Ajustado	330,5	261,0	26,6%	161,4	104,8%	846,2	611,8	38,3%	1.116,4
(+) Imposto de renda e Contribuição social	141,3	(59,0)	-339,7%	(299,7)	-147,1%	66,2	(691,2)	-109,6%	(691,2)
(+) Resultado financeiro	306,5	371,4	-17,5%	515,7	-40,6%	1.354,9	1.346,9	0,6%	1.346,9
(+) Depreciação e Amortização	171,4	168,5	1,7%	221,3	-22,5%	665,1	719,8	-7,6%	719,8
EBITDA Ajustado	949,7	742,0	28,0%	598,7	58,6%	2.932,4	1.987,3	47,6%	2.491,9
Margem	13,7%	10,8%	2,9pp	9,2%	4,5pp	10,7%	8,0%	2,7pp	10,0%

Valores 2022 incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

(1) 3T22 e 4T22 acima excluindo o impacto positivo respectivamente de R\$417,4 milhões e R\$87,2 milhões referente ao ressarcimento de despesas conforme contrato de compra e venda de empresas adquiridas pela Companhia, Promed e Premium.

RESULTADO FINANCEIRO

O resultado financeiro líquido totalizou uma despesa líquida de R\$306,5 milhões no 4T23, uma redução de R\$64,8 milhões ou 17,5% frente a despesa líquida de R\$371,4 milhões apresentada no 3T23.

(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. 4T23/3T23	4T22	Var. 4T23/4T22
Rendimento de aplicações	184,1	208,0	(23,9)	112,7	71,4
Recebimento em atraso	31,9	28,6	3,3	24,6	7,3
Atualizações monetárias SUS	17,7	20,6	(2,8)	16,9	0,8
Atualização monetária outras	18,4	30,5	(12,1)	13,8	4,5
Instrumentos financeiros derivativos	1,7	7,7	(5,9)	1,3	0,4
Receita com variação cambial	11,1	(9,4)	20,5	0,0	11,0
Outras receitas financeiras	7,2	2,3	4,9	3,7	3,5
Receitas financeiras	272,0	288,1	(16,1)	173,0	99,0
Juros sobre debêntures e empréstimos	(339,9)	(437,7)	97,7	(444,4)	104,4
Juros de direito de uso	(86,0)	(86,3)	0,3	(100,5)	14,5
Atualizações monetárias	(98,7)	(85,7)	(12,9)	(99,0)	0,3
Instrumentos derivativos- Equity	(7,4)	(6,6)	(0,9)	(20,9)	13,5
Despesas bancárias	(8,1)	(8,3)	0,2	(11,7)	3,6
Outras despesas financeiras	(38,5)	(34,9)	(3,6)	(12,3)	(26,2)
Despesas financeiras	(578,6)	(659,5)	80,9	(688,7)	110,2
Resultado Financeiro Líquido	(306,5)	(371,4)	64,8	(515,7)	209,2

A Receita Financeira apresentou uma redução de R\$16,1 milhões, passando de R\$288,1 milhões no 3T23 para R\$272,0 milhões no 4T23, impactada, principalmente, pela redução da taxa básica de juros, que afetou negativamente em:

- **R\$14,9 milhões** em Atualizações Monetárias (outras e SUS); e
- **R\$23,9 milhões** em Rendimento de Aplicações.

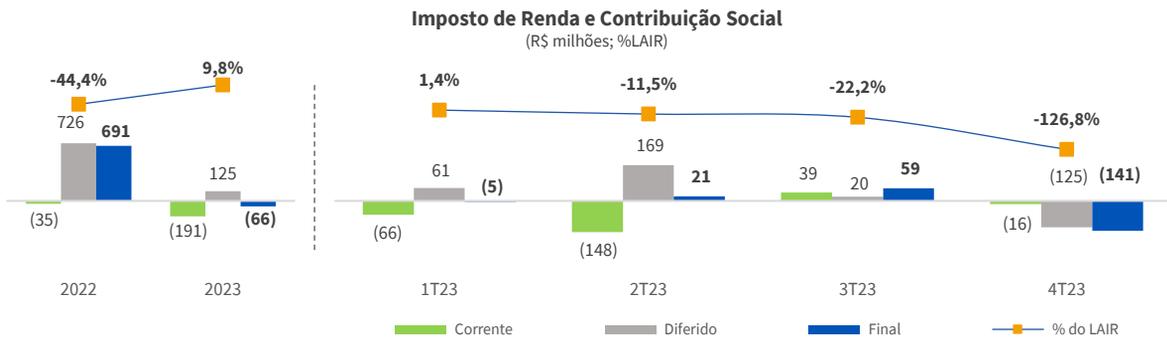
Estes resultados foram parcialmente compensados pelos ganhos com a Receita de variação cambial de R\$20,5 milhões, tendo em vista a variação positiva na paridade BRL x USD entre o 3.º e o 4.º trimestre tendo como base uma dívida de US\$50,0 milhões. Essa dívida possui hedge para a proteção da variação cambial que é contabilizada na conta de instrumentos de hedge juntamente com outros instrumentos de mesma natureza.

As Despesas Financeiras reduziram R\$80,9 milhões, passando de R\$659,5 milhões no 3T23 para R\$578,6 milhões no 4T23, majoritariamente explicada pela redução de R\$97,7 milhões em Juros sobre debêntures e empréstimos, resultado de:

- **R\$62,5 milhões** de ajuste pontual sem efeito caixa referente à troca do *swap* do CRI da Ultra Som ocorrido em 3T23 e sem efeito no 4T23;
- Redução da dívida bruta pelas amortizações do 3T23 e 4T23 (ressaltando que a 5.ª emissão de debêntures da Companhia, de R\$1,0 bilhão foi liquidada nos últimos dias de dezembro); e
- Redução da taxa básica de juros.

Essa rubrica foi parcialmente compensada pelo aumento das despesas de Atualizações Monetárias sobre Contingências e Parcelas Retidas.

IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL



O Imposto de Renda e Contribuição Social Consolidado (IR/CS) é o resultado da apuração individual das sociedades controladas pela Companhia, inclusive esta, as quais podem apresentar lucro ou prejuízo em determinados períodos, bem como os efeitos de eliminações e consolidações. Isso significa que pode haver, no consolidado, uma alíquota negativa mas, quando observadas individualmente, alíquotas positivas de IR corrente, por exemplo.

(R\$ milhões)	Operacionais	Controladora	Consolidado
IR e CS Corrente	(190,7)	0,0	(190,7)
IR e CS Diferido	(470,0)	594,6	124,5

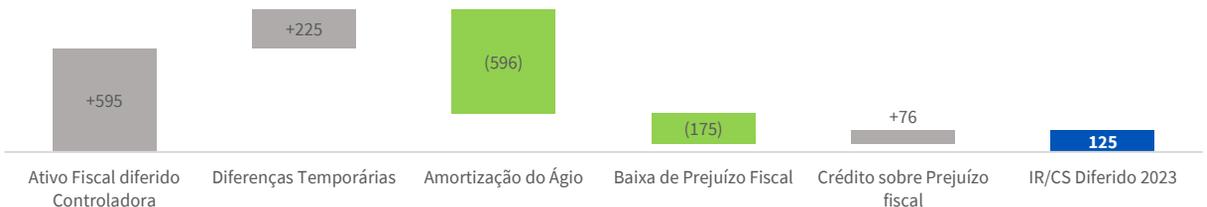
IR e CSLL Corrente - Operacionais



Em 2023, as entidades Operacionais apresentaram IR/CS Corrente de R\$190,7 milhões, fruto, principalmente, da retomada gradual do desempenho operacional, sendo R\$103,9 milhões da operação de *Sale & Leaseback*, R\$71,2 milhões da vertical NDI e R\$15,6 milhões da vertical Hapvida. Destacamos a amortização fiscal dos ágios e mais-valias oriundas das aquisições incorporadas até dez/23 como o principal redutor do imposto corrente, apesar do impacto de:

- **R\$225,3 milhões** de Diferenças Temporárias sobre a movimentação de provisão. Neste ano, tivemos majoritariamente o impacto sobre a provisões de Re-SUS e diferença de base do direito de uso, que serão recuperadas após o pagamento ou reversão;
- **R\$76,2 milhões** de Crédito diferido sobre prejuízo fiscal que será utilizado em exercícios futuros.

IR e CSLL Diferido - Consolidado



Em 2023, a Hapvida Participações e Investimentos S.A. (controladora) gerou R\$594,6 milhões de Ativo Fiscal diferido, sendo R\$344,7 milhões de imposto diferido sobre o prejuízo fiscal e R\$250,4 milhões sobre mais-valias oriundas da combinação de negócios com a NotreDame Intermédica, que serão utilizados após a incorporação societária das entidades operacionais. Também houve baixa de Prejuízo Fiscal de R\$175,3 milhões, fruto das incorporações da Ultra Som, H. Antônio Prudente e S.F. Rede Assistencial.

Valores 2022 não incluem o somatório simples dos números de janeiro/22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

FLUXO DE CAIXA 2023

A Companhia apresentou um aumento de caixa líquido de R\$2.052,2 milhões em 2023, passando de R\$5.864,7 milhões em dezembro'22 para R\$7.889,9 milhões em dezembro'23. Essa variação deu-se pela geração de R\$1.194,2 milhões oriundos do Fluxo de Caixa Livre e R\$1.236,0 milhões das Atividades Financeiras, que foram parcialmente consumidos pelo resultado negativo de R\$404,9 milhões em Atividades de M&A.

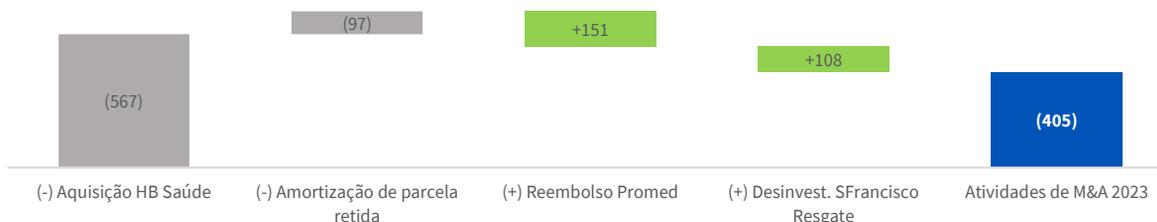
Fluxo de Caixa Livre



O Fluxo de Caixa Livre foi positivo em R\$1.194,2 milhões e Geração de Caixa Operacional de R\$1.849,5 milhões, representando 63,1% do Ebitda Ajustado 2023, retornando aos patamares históricos. Dentre as principais utilizações de caixa destacamos:

- **R\$455,6 milhões** de Arrendamentos referentes aos contratos de aluguéis, que ao longo do ano tiveram um incremento após a operação de *Sale & Leaseback*;
- **R\$229,9 milhões** de Depósito Regulatório ANS para fazer frente às cobranças de Re-SUS;
- **R\$115,1 milhões** de Créditos de Imposto de adiantamentos trimestrais e retidos na fonte, como imposto de renda sobre aplicações financeiras e juros sobre capital próprio. Esses créditos são contabilizados no ativo (Impostos a recuperar) e serão utilizados nos exercícios seguintes, reduzindo os desembolsos tributários futuros;
- **R\$214,6 milhões** de IR e CS, embora o Imposto Corrente fosse R\$190,7 milhões, há um deslocamento entre apuração e o efetivo desembolso (desembolso caixa do IR/CS em janeiro'23 referente a dezembro'22, por exemplo); e
- **R\$440,7 milhões** de CapEx consistente com a estratégia de preservação de caixa e desalavancagem, porém garantindo a qualidade e integridade da nossa rede própria, incluindo novas unidades como os 3 hospitais, 19 centros clínicos e 52 salas de TEA que inauguramos em 2023.

Atividades de M&A



As Atividades de M&A apresentaram consumo de caixa de R\$404,9 milhões em 2023, sendo:

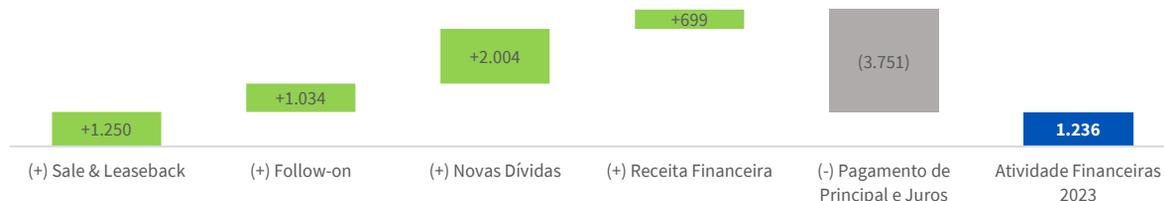
- **R\$567,4 milhões** decorrente da aquisição da HB Saúde em janeiro'23. Este valor é líquido entre R\$630,6 milhões de desembolso aos vendedores e R\$63,3 milhões de saldo de caixa;
- **R\$97,1 milhões** de Amortização das parcelas retidas das aquisições realizadas pela Companhia ao longo do ano.

E foram parcialmente compensados pelos recebimentos de:

- **R\$151,1 milhões** de Reembolso de despesas da Promed no 3T23;
- **R\$108,4 milhões** pela venda da operação da São Francisco Resgate em agosto'23. Esse desinvestimento permite mantermos o foco nas operações principais da Companhia.

FLUXO DE CAIXA 2023 & 4T23

Atividades Financeiras



As Atividades Financeiras da Companhia foram superavitárias em R\$1.236,0 milhões, explicada principalmente por:

- **R\$1.250,0 milhões** decorrente da operação de *Sale & Leaseback* em maio'23, onde foram vendidos 10 imóveis assistenciais. A taxa de capitalização foi de 8,5% a.a., reajustado anualmente pelo IPCA, com opção de recompra nos anos 3 e 5;
- **R\$1.034,4 milhões** oriundos do 3.º *Follow-on* em abril'23 para reforçar ainda mais a posição de caixa da Companhia;
- **R\$2.004,0 milhões** captados com a emissão de debêntures e empréstimos para alongar os vencimentos de 2023;
- **R\$699,1 milhões** de Receita Financeira, rendimento de 12,1% sobre o caixa ponderado da Companhia, ligeiramente abaixo do CDI devido a deterioração do mercado de crédito no 1T23.

E foram parcialmente compensados pelos pagamentos de R\$3.751,4 milhões de juros e principal.

FLUXO DE CAIXA 4T23

No 4T23, a Companhia apresentou um aumento de caixa líquido de R\$765,0 milhões com relação ao 3T23, passando de R\$7.124,9 milhões para R\$7.889,9 milhões. Essa variação deu-se pela geração de R\$308,0 milhões oriundos do Fluxo de Caixa Livre e R\$504,5 milhões das Atividades Financeiras, que foram parcialmente compensados pelo pagamento de R\$47,5 milhões de parcelas retidas de aquisições.

Fluxo de Caixa Livre



A Companhia apresentou fluxo de caixa livre positivo de R\$308,0 milhões e Geração de Caixa Operacional de R\$439,1 milhões, representando 46,2% do Ebitda Ajustado do 4T23. Dentre as principais utilizações destacamos:

- **R\$203,6 milhões** pelo pagamento do 13.º salário, provisionado ao longo do ano. Excluindo este evento a Geração de Caixa Operacional 4T23 representaria 67,7% do Ebitda Ajustado;
- **R\$121,5 milhões** de Arrendamentos referentes aos contratos de aluguéis, que ao longo do ano tiveram um incremento após a operação de *Sale & Leaseback*; e
- **R\$48,7 milhões** de Depósito Regulatório ANS para fazer frente às cobranças de Re-SUS.

FLUXO DE CAIXA 4T23 & DÍVIDA LÍQUIDA

Atividades Financeiras



No 4T23, a Companhia apresentou Atividades de Financiamento positiva em R\$504,5 milhões, sendo:

- **R\$996,6 milhões** oriundos da 5.ª emissão de debêntures da Hapvida Participações e Investimentos S.A. para fazer frente ao vencimento da 4.ª emissão da Companhia, em fevereiro'23, com saldo de R\$838,3 milhões; e
- **R\$181,7 milhões** de Receita Financeira, rendimento de 2,8% sobre o caixa ponderado da Companhia, equivalente a 100% do CDI do período.

E foram parcialmente compensados com o pagamento de R\$673,8 milhões de principal e juros.

Dívida Líquida

No 4T23, a Dívida Líquida da Companhia atingiu 1,38x Ebitda (R\$4.795,9 milhões – *covenant* contratual), uma redução significativa frente 2,45x Ebitda (R\$7.099,7 milhões) no 4T22 e 1,58x Ebitda (R\$4.954,3 milhões) no 3T23, principalmente (i) pela geração de Caixa Operacional acima do Resultado Financeiro e (ii) pelo aumento do Ebitda LTM de R\$3.133,8 milhões do 3T23 para R\$3.481,9 milhões no 4T23.



Memória de cálculo de Dívida Líquida / Ebitda LTM de acordo com as escrituras de emissão (*covenant* contratual):

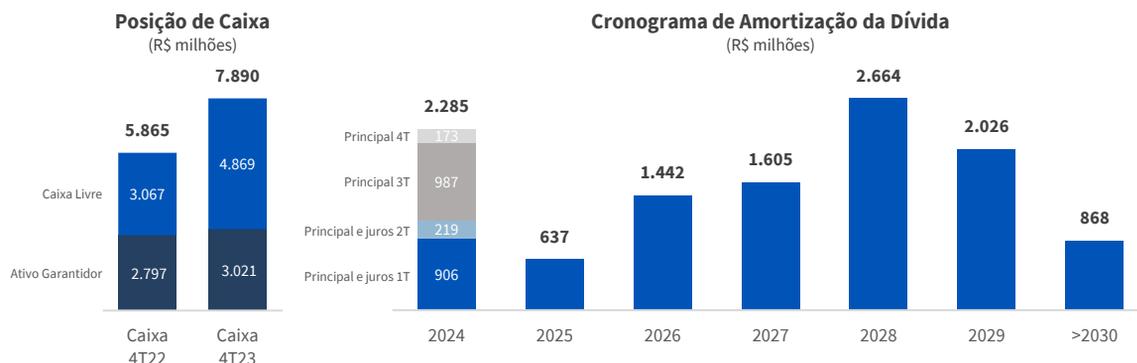
(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. R\$	Var. %
Empréstimos e Debêntures	11.526,4	10.898,2	628,2	5,8%
Parcela retida de empresas adquiridas	1.110,9	1.137,5	(26,6)	-2,3%
Instrumentos financeiros derivativos	48,4	43,4	5,0	11,5%
Dívida bruta	12.685,8	12.079,2	606,6	5,0%
(-) Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras	(7.889,9)	(7.124,9)	(765,0)	10,7%
Dívida líquida	4.795,9	4.954,3	(158,5)	-3,2%
Ebitda LTM ¹	3.482,6	3.133,8	348,8	11,1%
Dívida líquida / Ebitda LTM	1,38x	1,58x		

(1) Ebitda LTM compreende o Ebitda Ajustado sem o efeito das provisões para perdas no valor recuperável do contas a receber

ENDIVIDAMENTO

Não houve alteração da *duration* (prazo médio de 3,1 anos) da dívida, com o custo equivalente ficando praticamente estável entre o 3T23 e 4T23 (de CDI+1,55% a.a. para CDI+1,56% a.a.). Ao final de dezembro'23 foram emitidas debêntures totalizando R\$1,0 bilhão, alongando os vencimentos do 1T24 ao custo de CDI+1,75% com vencimento em dezembro de 2028.

Abaixo o atual cronograma de amortização da dívida (Empréstimos, Financiamentos e Debêntures).



EXIGÊNCIAS REGULATÓRIAS

Provisões Técnicas / Ativos Garantidores

O caixa livre passou de R\$4.099,0 milhões no 3T23 para R\$4.869,1 milhões ao fim do 4T23, aumento de R\$770,0 milhões. Essa variação deu-se principalmente pelo aumento de Caixa e Aplicações financeiras com a 5.ª emissão de debênture da Companhia.

(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. R\$	4T22	Var. R\$
Provisões Técnicas Exigidas	3.139,8	3.145,5	(5,7)	3.031,7	108,1
(+) Provisões SUS (líquido de depósito judicial)	1.383,5	1.405,1	(21,6)	1.280,7	102,7
(+) PEONA	990,2	1.031,3	(41,1)	998,8	(8,5)
(+) Provisões de eventos a liquidar (PESL)	762,6	705,2	57,4	748,0	14,6
(+) Provisão para remissão	3,5	3,9	(0,4)	4,2	(0,7)
Ativos	8.008,9	7.244,6	764,3	6.099,2	1.909,7
(+) Caixa e Aplicações financeiras	7.889,9	7.124,9	765,0	5.864,7	2.025,2
(+) Imóveis vinculados	119,0	119,7	(0,7)	234,5	(115,6)
Caixa livre	4.869,1	4.099,0	770,0	3.067,5	1.801,6

As Provisões Técnicas Exigidas ficaram praticamente estáveis, passando de R\$3.145,5 milhões no 3T23 para R\$3.139,8 milhões no 4T23.

Caixa e Aplicações financeiras apresentaram aumento de R\$765,0 milhões no 4T23, impactado positivamente por:

- **R\$1,0 bilhão** captado pela 5.ª emissão de debêntures;
- **R\$308,0 milhões** gerados do Fluxo de Caixa Livre;
- **R\$181,7 milhões** de rendimento de aplicações financeiras.

E com impactos negativos de:

- **R\$673,8 milhões** do pagamento de principal e juros;
- **R\$47,5 milhões** de parcelas retidas de aquisições.

EXIGÊNCIAS REGULATÓRIAS

Capital Regulatório

Em 31 de dezembro de 2023, todas as operadoras do grupo apresentaram superávit de Capital Regulatório (CR), totalizando R\$1.412,7 milhões (somatório simples das operadoras), um aumento de 154,3% com relação ao 4T22, sendo R\$5.484,1 milhões de Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) frente a R\$4.071,5 milhões de Capital Baseado em Riscos (CBR).

Todas as operadoras do grupo apresentaram, individualmente, superávit de CR, estando completamente adimplentes com os parâmetros requeridos.



O CBR passou de R\$3.747,2 milhões no 3T23 para R\$4.071,5 milhões no 4T23, refletindo, principalmente, os aumentos nominais de Receita e Sinistro e os efeitos da incorporação da Ultra Som pela operadora Hapvida Assistência Médica.

O PLA passou de R\$4.816,5 milhões no 3T23 para R\$5.484,1 milhões no 4T23, um aumento de R\$667,6 milhões, devido principalmente aos impactos positivos de:

- **R\$456,0 milhões** oriundo da incorporação societária da Ultra Som S.A., São Francisco Rede Assistencial S.A. e Hospital Antônio Prudente S.A. pela Hapvida Assistência Médica S.A. (HAM), fruto da otimização societária em curso, o que repercutiu positivamente em R\$2.837,2 milhões no Patrimônio Líquido Operadoras (HAM), parcialmente compensado pela reclassificação de R\$2.381,2 milhões em Ativo Intangível diante do mesmo evento; e
- **R\$277,3 milhões** de resultado líquido das operadoras após o pagamento de Juros sobre o Capital Próprio para suas controladoras.

E negativamente impactado por:

- **R\$79,1 milhões** em Ativo Intangível pelos investimentos em tecnologia.

DISCLAIMER

A Hapvida Participações e Investimentos S.A., informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que as informações financeiras constantes deste documento decorrem das demonstrações financeiras auditadas, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, elaboradas em conformidade com o IFRS 4 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 11, as quais foram divulgadas, em caráter extraordinário, para fins de acompanhamento da performance do negócio e comparabilidade entre os períodos, tendo em vista o padrão contábil utilizado até o último trimestre de 2023. Essas informações financeiras não consideram o padrão contábil atualmente vigente, o IFRS 17 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 50, que deve ser considerado para todos os fins da legislação e regulamentação aplicáveis e que resultará em informações financeiras diferentes das apresentadas nesse material.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

(R\$ milhões)	4T23		3T23		Var. % 4T23/3T23		4T22		Var. % 4T23/4T22		2023	2022	Var. % 2023/2022				
	Receita Líquida	6.935,5	6.881,9	0,8%	6.502,5	6,7%	27.383,4	24.870,4	10,1%	Receita de contraprestações brutas	6.977,7	6.874,7	1,5%	6.461,8	8,0%	27.402,2	24.527,0
	268,1	350,0	-23,4%	358,8	-25,3%	1.318,6	1.495,0	-11,8%	Receita com outras atividades	(310,3)	(342,8)	-9,5%	(318,2)	-2,5%	(1.337,3)	(1.151,6)	16,1%
									Deduções	(4.939,3)	(5.099,4)	-3,1%	(4.997,3)	-1,2%	(20.314,7)	(19.104,6)	6,3%
Custo Total	41,1	8,0	416,1%	(44,1)	-193,2%	22,0	(56,0)	-139,4%	Varição da PEONA	(65,1)	(51,1)	27,5%	(55,4)	17,6%	(236,9)	(308,7)	-23,3%
	(109,8)	(105,6)	3,9%	(154,5)	-28,9%	(428,5)	(512,9)	-16,5%	Varição da provisão de ressarcimento ao SUS	(4.805,5)	(4.950,7)	-2,9%	(4.743,3)	1,3%	(19.671,4)	(18.227,0)	7,9%
									Depreciação e amortização	-69,3%	-71,9%	2,6pp	-72,9%	3,7pp	-71,8%	-73,3%	1,5pp
									Custo médico-hospitalar e outros	1.996,2	1.782,5	12,0%	1.505,2	32,6%	7.068,7	5.765,8	22,6%
									Sinistralidade Caixa	28,8%	25,9%	2,9pp	23,1%	5,6pp	25,8%	23,2%	2,6pp
Lucro bruto	(550,0)	(531,2)	3,5%	(523,9)	5,0%	(2.083,3)	(1.893,9)	10,0%	Despesas de vendas	(332,1)	(334,9)	-0,8%	(301,6)	10,1%	(1.294,4)	(1.247,9)	3,7%
	(138,9)	(131,2)	5,9%	(153,7)	-9,7%	(550,2)	(436,4)	26,1%	Despesas com comissões	(25,1)	(20,0)	25,7%	(35,7)	-29,6%	(68,8)	(91,8)	-25,1%
	(43,1)	(33,4)	28,8%	(27,8)	54,6%	(140,0)	(99,5)	40,7%	Provisão para perdas sobre créditos	(10,9)	(11,7)	-6,8%	(5,0)	119,6%	(29,9)	(18,2)	64,1%
									Outras despesas com vendas	(1.082,1)	(1.127,1)	-4,0%	(1.176,6)	-8,0%	(4.391,2)	(4.642,6)	-5,4%
Despesas administrativas	(237,8)	(287,8)	-17,3%	(291,6)	-18,5%	(1.094,4)	(1.131,7)	-3,3%	Pessoal	(165,3)	(190,3)	-13,1%	(182,6)	-9,4%	(701,2)	(690,0)	1,6%
	(93,9)	(72,6)	29,2%	(78,1)	20,2%	(316,7)	(302,1)	4,8%	Serviços de terceiros	(442,5)	(434,8)	1,8%	(475,0)	-6,8%	(1.700,0)	(1.703,3)	-0,2%
	(30,6)	(28,3)	8,3%	16,9	-281,4%	(117,2)	(52,9)	121,3%	Localização e funcionamento	(91,5)	(68,3)	33,9%	(80,2)	14,0%	(315,5)	(231,1)	36,5%
	(41,0)	(9,6)	326,4%	(16,1)	154,4%	(84,6)	(45,0)	87,7%	Depreciação e amortização	20,5	(35,3)	-158,0%	(69,8)	-129,4%	(61,7)	(486,3)	-87,3%
									Tributos	53,8	(18,4)	-392,6%	94,6	-43,1%	87,6	560,0	-84,4%
Outras despesas/receitas operacionais	417,9	105,8	295,1%	(100,6)	-515,4%	681,8	(210,7)	-423,6%	Provisões para riscos cíveis, trabalhista e tributário	272,1	288,1	-5,6%	173,0	57,3%	1.108,2	961,3	15,3%
Lucro operacional	(578,6)	(659,5)	-12,3%	(688,7)	-16,0%	(2.463,1)	(2.308,2)	6,7%	Planos de Stock Grant e Stock Option	111,4	(265,7)	-141,9%	(616,3)	-118,1%	(673,1)	(1.557,6)	-56,8%
	(15,9)	39,2	-140,5%	22,8	-169,5%	(190,7)	(35,0)	444,2%	Despesas diversas	(125,4)	19,8	-734,2%	276,8	-145,3%	124,5	726,3	-82,9%
									IR e CSLL diferido	(29,9)	(206,7)	-85,6%	(316,7)	-90,6%	(739,2)	(866,3)	-14,7%
Lucro (prejuízo) líquido	(29,9)	(206,7)	-85,6%	(316,7)	-90,6%	(739,2)	(866,3)	-14,7%	Margem líquida	-0,4%	-3,0%	2,6pp	-4,9%	4,4pp	-2,7%	-3,5%	0,8pp
									Lucro (prejuízo) líquido								
	(20,5)	35,3	-158,0%	69,8	-129,4%	61,7	486,3	-87,3%	(+) Programa de outorga de ações e ILP	380,9	372,0	2,4%	408,2	-6,7%	1.463,4	1.496,4	-2,2%
	-	60,4	100,0%	-	100,0%	60,4	-	100,0%	(+) Amortização do intangível								
									(+) Despesas não-recorrentes	330,5	261,0	26,6%	161,4	104,8%	846,2	1.116,4	-24,2%
Lucro Líquido Ajustado	4,8%	3,8%	1,0pp	2,5%	2,3pp	3,1%	4,5%	-1,4pp	Margem								
	141,3	(59,0)	-339,7%	(299,7)	-147,1%	66,2	(691,2)	-109,6%	(+) Imposto de renda e Contribuição social	306,5	371,4	-17,5%	515,7	-40,6%	1.354,9	1.346,9	0,6%
	171,4	168,5	1,7%	221,3	-22,5%	665,1	719,8	-7,6%	(+) Resultado Financeiro	949,7	742,0	28,0%	598,7	58,6%	2.932,4	2.491,9	17,7%
Ebitda Ajustado	13,7%	10,8%	2,9pp	9,2%	4,5pp	10,7%	10,0%	0,7pp	Margem								

Valores 2022 não incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

Alguns percentuais e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a apresentação e, por isso, podem apresentar diferenças em relação aos quadros e notas das informações trimestrais. Adicionalmente, pelo mesmo motivo, valores totais podem não refletir a soma aritmética dos valores precedentes. Valores com IFRS16.

BALANÇO PATRIMONIAL

(R\$ milhões)	31.12.2023	31.12.2022	Var. R\$	Var. %
Ativo	75.155,8	73.213,7	1.942,1	2,7%
Ativo circulante	10.527,3	7.931,9	2.595,3	32,7%
Caixa e equivalentes de caixa	1.430,1	1.267,9	162,2	12,8%
Aplicações financeiras de curto prazo	5.573,5	3.331,7	2.241,7	67,3%
Contas a receber de clientes	1.610,0	1.480,8	129,2	8,7%
Estoques	318,6	280,8	37,8	13,5%
Impostos a recuperar	835,1	708,1	126,9	17,9%
Outros ativos	368,7	390,6	(21,9)	-5,6%
Despesa de comercialização diferida	391,2	471,9	(80,7)	-17,1%
Ativo não circulante	64.628,6	65.281,8	(653,2)	-1,0%
Aplicações financeiras de longo prazo	886,3	1.265,0	(378,7)	-29,9%
Impostos diferidos	3.096,1	2.504,9	591,3	23,6%
Depósitos judiciais	2.226,2	1.822,8	403,4	22,1%
Despesa de comercialização diferida	570,1	510,2	59,9	11,7%
Outros créditos com partes relacionadas	5,2	3,5	1,7	49,2%
Instrumentos financeiros derivativos	0,8	-	0,8	100,0%
Outros ativos	121,8	113,6	8,2	7,2%
Investimentos	5,5	6,4	(0,8)	-13,3%
Imobilizado	6.882,6	7.304,7	(422,2)	-5,8%
Intangível	50.834,0	51.750,7	(916,8)	-1,8%
Passivo e patrimônio líquido	75.155,8	73.213,7	1.942,1	2,7%
Passivo circulante	8.538,3	7.682,3	856,0	11,1%
Empréstimos e Financiamentos	2.109,9	1.726,5	383,4	22,2%
Fornecedores	292,0	414,7	(122,7)	-29,6%
Provisões técnicas e operações de assistência à saúde	3.999,4	3.636,8	362,7	10,0%
Débitos de operações de assistência à saúde	58,0	13,2	44,8	338,4%
Obrigações sociais	657,6	647,8	9,9	1,5%
Tributos e contribuições a recolher	467,5	436,4	31,1	7,1%
Imposto de renda e contribuição social	28,3	31,8	(3,5)	-11,1%
Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar	12,6	13,6	(1,0)	-7,2%
Arrendamentos a pagar	475,2	351,3	123,9	35,3%
Instrumentos financeiros derivativos	25,1	18,5	6,6	35,8%
Outros débitos com partes relacionadas	5,7	4,0	1,7	43,5%
Outras contas a pagar	406,9	387,8	19,1	4,9%
Passivo não circulante	17.523,9	16.774,7	749,3	4,5%
Empréstimos e Financiamentos	9.416,5	9.991,2	(574,7)	-5,8%
Tributos e contribuições a recolher	161,4	157,1	4,3	2,7%
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	945,5	871,5	74,0	8,5%
Arrendamentos a pagar	2.862,8	1.998,8	864,1	43,2%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.263,5	808,3	455,2	56,3%
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	1.267,3	1.361,0	(93,7)	-6,9%
Instrumentos financeiros derivativos	24,1	42,2	(18,1)	-42,9%
Outras contas a pagar	1.582,8	1.544,7	38,1	2,5%
Patrimônio líquido	49.093,6	48.756,7	336,8	0,7%
Capital social	38.866,2	37.834,0	1.032,2	2,7%
Ações em tesouraria	(452,0)	(427,8)	(24,2)	5,7%
Reserva legal	201,5	201,5	-	0,0%
Reserva de capital	9.892,4	9.844,4	48,0	0,5%
Reserva de lucros	599,9	1.339,6	(739,7)	-55,2%
Outros resultados abrangentes	(15,8)	(42,2)	26,4	-62,5%
Prejuízos acumulados do período	-	-	-	100,0%
Patrimônio líquido atribuível aos controladores	49.092,2	48.749,4	342,8	0,7%
Participação de não controladores	1,4	7,3	(5,9)	-81,2%

Alguns percentuais e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a apresentação e, por isso, podem apresentar diferenças em relação aos quadros e notas das informações trimestrais. Adicionalmente, pelo mesmo motivo, valores totais podem não refletir a soma aritmética dos valores precedentes. Valores com IFRS16.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

(R\$ milhões)	4T23	4T22	2023	2022
Lucro (prejuízo) líquido	(29,9)	(316,7)	(739,2)	(775,9)
Ajustes para reconciliar o lucro líquido com o caixa	1.114,1	1.651,9	4.967,9	3.914,5
Depreciação e amortização	499,2	548,7	1.915,5	1.981,3
Depreciação de direitos de uso	53,1	80,8	213,1	206,0
Baixa de mais valia de imobilizado	-	-	93,6	-
Sale & Leaseback - Retroarrendamentos	-	-	(121,3)	-
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(41,5)	43,9	(22,7)	47,5
Provisão para perdas sobre créditos	138,9	153,7	550,2	424,8
Baixa de ativo imobilizado	0,4	21,0	2,6	34,9
Baixa do intangível	0,0	(0,0)	180,0	0,7
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	(66,0)	118,5	215,6	284,4
Rendimento de aplicação financeira	(181,7)	(210,4)	(699,1)	(734,8)
Ajuste a valor de mercado de aplicações financeiras	(0,1)	-	(1,3)	-
Perda (Ganho) com instrumentos financeiros derivativos	24,4	94,6	88,3	100,9
Juros e atualizações monetárias de arrendamento	86,0	100,5	292,7	224,7
Juros e encargos financeiros de empréstimos, financiamentos e debêntures	325,3	372,9	1.486,5	1.398,4
Variação cambial	(10,3)	0,3	(17,8)	(4,9)
Transações de pagamento baseado em ações	(20,5)	69,8	61,7	486,3
Mudança no valor justo passivo contingente	-	(86,4)	-	(503,8)
Outros	-	(1,9)	-	(5,8)
Imposto e contribuição social	15,9	(22,8)	190,7	22,6
Impostos diferidos	125,4	(276,8)	(124,5)	(694,6)
Amortização de despesas de comercialização diferidas	165,5	645,7	664,4	645,7
(Aumento) diminuição das contas do ativo:	(399,7)	(1.185,6)	(1.757,7)	(1.991,5)
Contas a receber	(194,6)	(364,0)	(662,9)	(887,0)
Estoques	(32,6)	2,4	(33,9)	43,5
Tributos a recuperar	4,5	(79,2)	(104,9)	(329,9)
Depósitos judiciais	(80,3)	(96,1)	(399,0)	(257,3)
Outros ativos	39,2	26,3	86,7	185,4
Despesa de comercialização diferida	(135,9)	(675,1)	(643,6)	(746,3)
Aumento (diminuição) das contas do passivo:	(161,4)	9,3	(140,1)	(175,0)
Provisões técnicas de operações de assistência a saúde	154,4	29,2	389,1	150,3
Débitos de operações de assistência a saúde	(34,1)	(1,6)	43,1	1,4
Obrigações sociais	(186,8)	(118,9)	6,5	133,8
Fornecedores	(66,0)	61,7	(124,6)	(29,1)
Tributos e contribuições a recolher	1,1	6,3	(10,2)	(39,9)
Outras contas a pagar	53,0	102,7	74,6	(156,8)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(30,5)	(6,7)	(214,6)	(72,0)
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	(52,5)	(63,4)	(304,0)	(162,7)
Caixa líquido (utilizado nas) gerado pelas atividades operacionais continuadas	523,1	159,0	2.330,9	972,1
Fluxo de caixa líquido (utilizado nas) proveniente das atividades operacionais descontinuadas	2,0	-	3,8	-
Caixa líquido (utilizado nas) gerado pelas atividades operacionais	525,2	159,0	2.334,7	972,1
Fluxo de caixa das atividades de investimento	118,3	285,1	(877,6)	2.099,9
(Pagamentos) Recebimento a partes relacionadas	(0,0)	0,0	0,0	(9,2)
Aquisição de imobilizado	30,7	(155,5)	(168,3)	(523,7)
Aquisição de intangíveis	(102,6)	(80,7)	(243,8)	(212,3)
Aquisição de investimentos	-	266,3	(630,6)	(3.214,0)
Saldos atribuídos à aquisição de investidas	-	(0,1)	3,2	203,0
Recursos recebidos de operações de Sale & Leaseback	-	-	1.250,0	-
Resgates (aplicações) de aplicações financeiras	218,9	255,1	(1.059,0)	5.856,1
Fluxo de caixa (utilizado nas) proveniente das atividades de investimento descontinuadas	(28,6)	-	(29,2)	-
Fluxo de caixa das atividades de financiamento	162,5	255,3	(1.278,1)	(2.151,2)
Emissão de debêntures	1.000,0	-	1.750,0	2.000,0
Captação de empréstimos e financiamentos	-	1.321,3	260,0	1.321,3
Recebimento de instrumentos financeiros derivativos	9,6	(45,0)	(68,7)	(74,5)
Pagamento de empréstimos, financiamentos e debêntures	(146,8)	(283,4)	(2.278,9)	(2.452,9)
Pagamento de juros de empréstimos, financiamentos e debêntures	(536,6)	(494,3)	(1.403,8)	(1.359,7)
Custos de transação relacionados à captações	(3,4)	(23,2)	(0,8)	(32,9)
Aquisição de controladas - Pagamentos	(47,5)	(9,2)	(97,1)	(81,5)
Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio	-	(0,0)	-	(1.017,2)
Pagamento de arrendamento	(121,5)	(113,4)	(455,6)	(327,0)
Recursos provenientes da emissão de ações	-	1,1	1.059,2	1,1
Gasto com emissão de ações	-	-	(26,9)	-
Recompra de ações próprias	-	(98,7)	(24,2)	(127,9)
Fluxo de caixa proveniente das atividades de investimento descontinuadas	8,7	-	8,7	-
Variação do caixa e equivalentes de caixa	805,9	699,3	178,9	920,8
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	639,7	568,7	1.267,9	347,3
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	1.430,1	1.267,9	1.430,1	1.267,9
Variação de Caixa e equivalentes de caixa de operações descontinuadas	(15,5)	-	(16,7)	-

Alguns percentuais e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a apresentação e, por isso, podem apresentar diferenças em relação aos quadros e notas das informações trimestrais. Adicionalmente, pelo mesmo motivo, valores totais podem não refletir a soma aritmética dos valores precedentes. Valores com IFRS16.



NotreDame
Intermédica

Relações com Investidores
ri@hapvida.com.br
ri.hapvida.com.br