

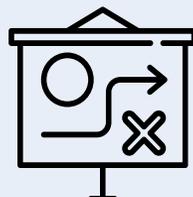


**Teleconferência  
de Resultados  
2T20**



Receita Líquida

**+62,7%**



EBITDA

**+106,9%**



Margem EBITDA

**+6,3 p.p.**

Total de Beneficiários

**+53,3%**

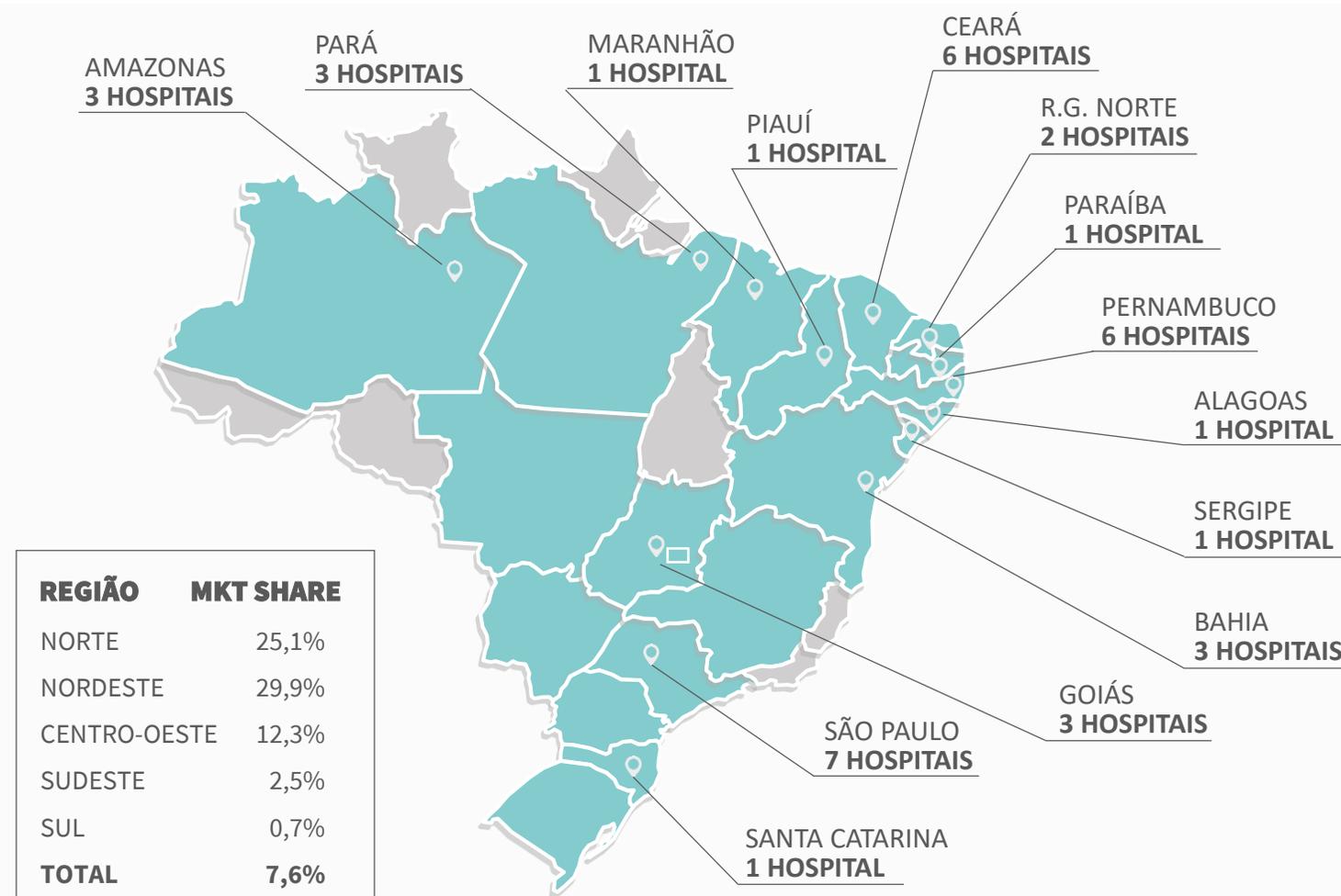


**hapvida**

Sinistralidade ex-SUS<sup>2</sup>

**-6,1 p.p.**





**39 hospitais**



**3.063 leitos**



**184 clínicas**



**41 prontos atendimentos**

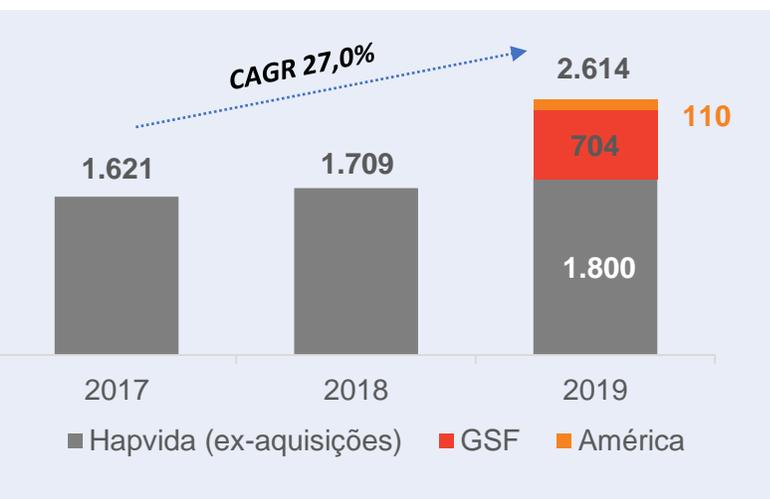
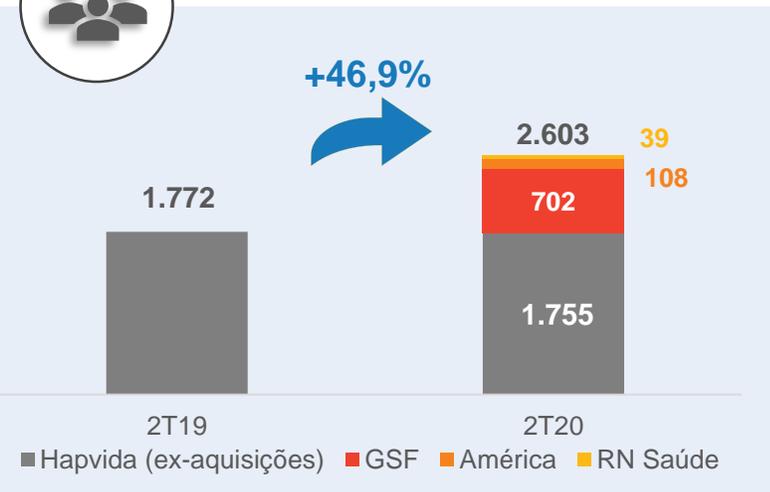
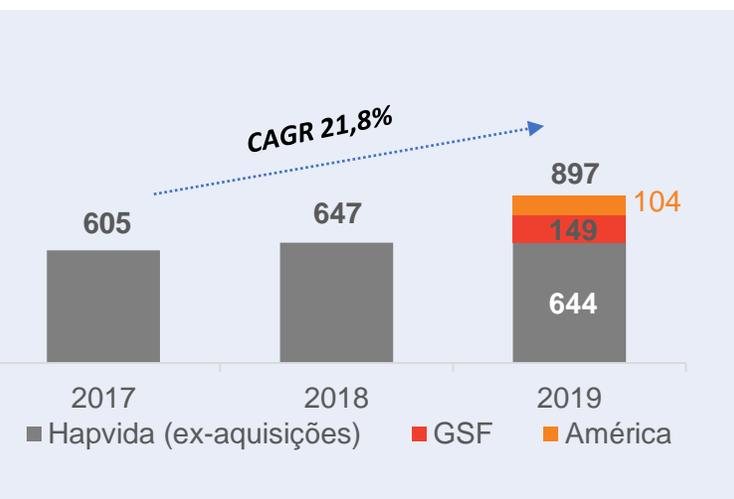
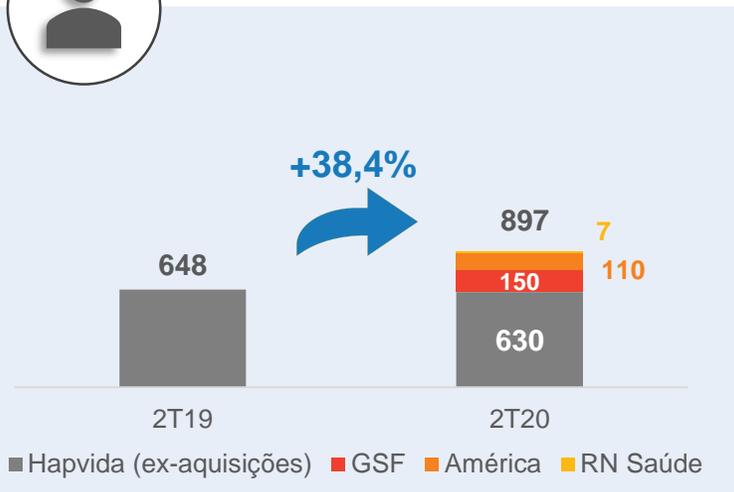
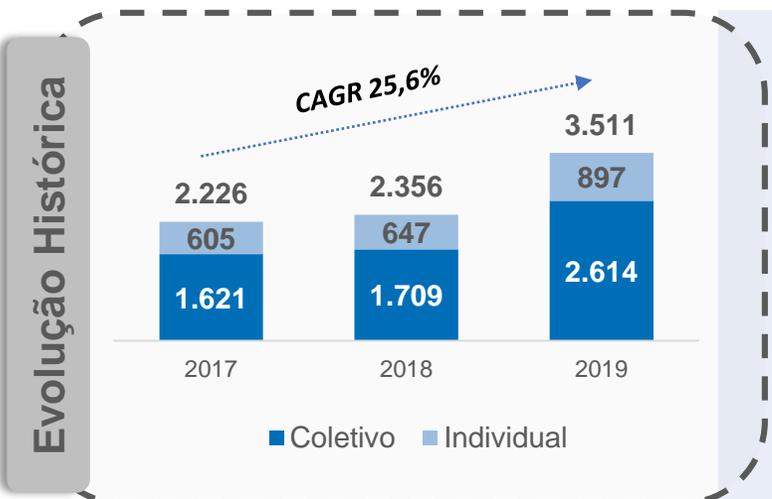
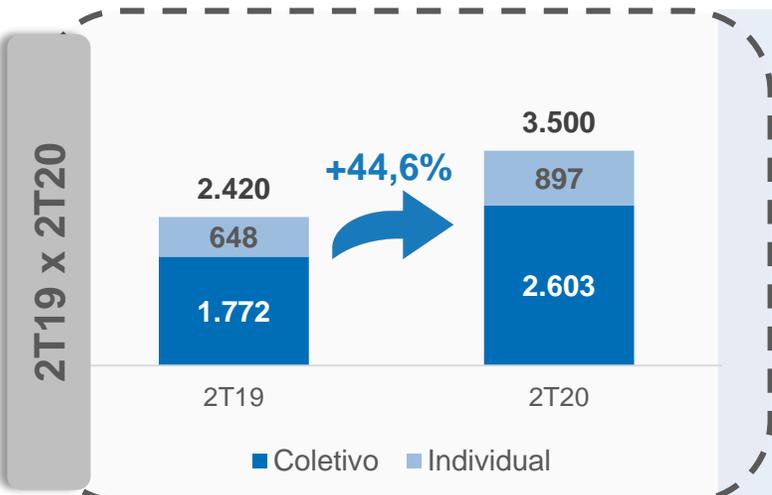


**174 centros de diagnóstico**

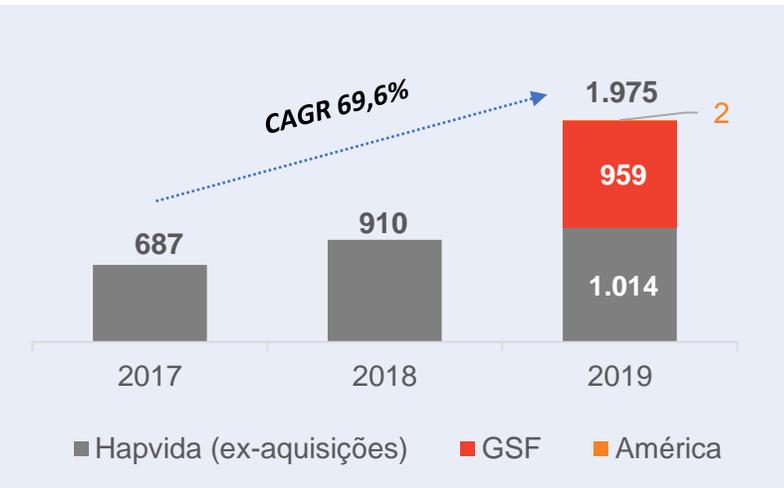
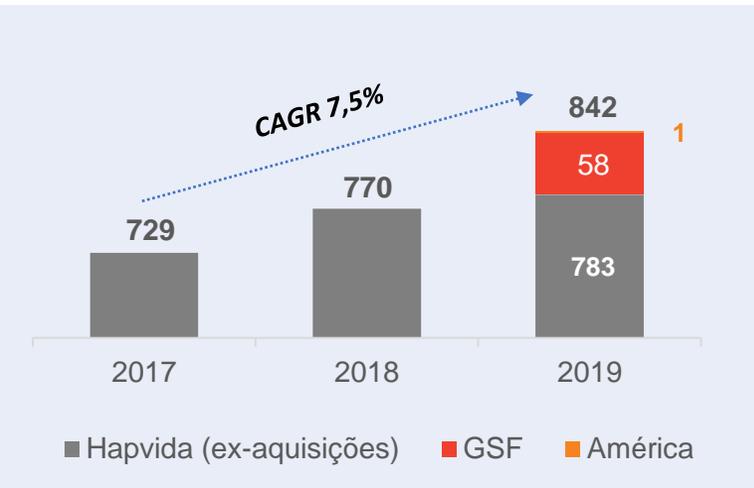
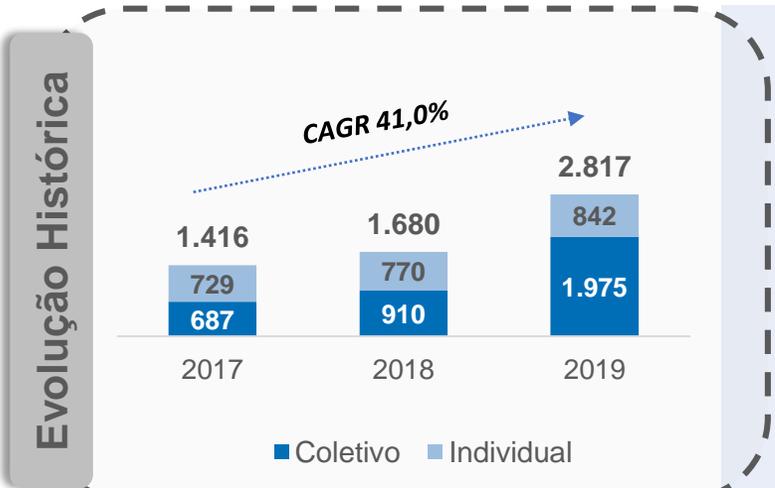
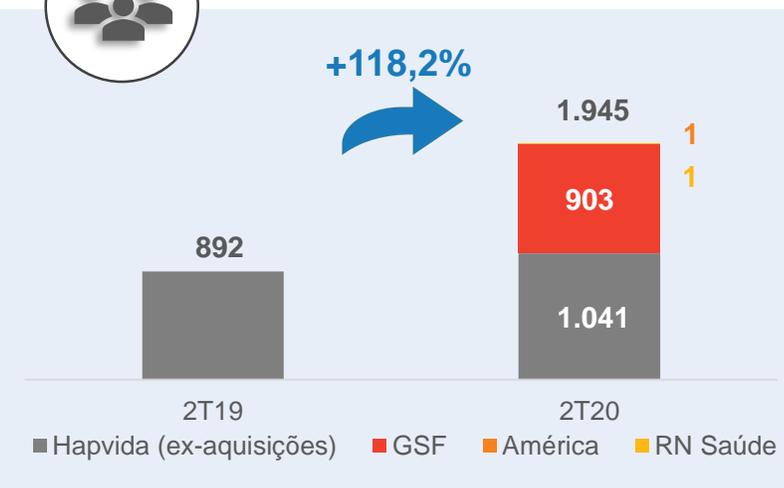
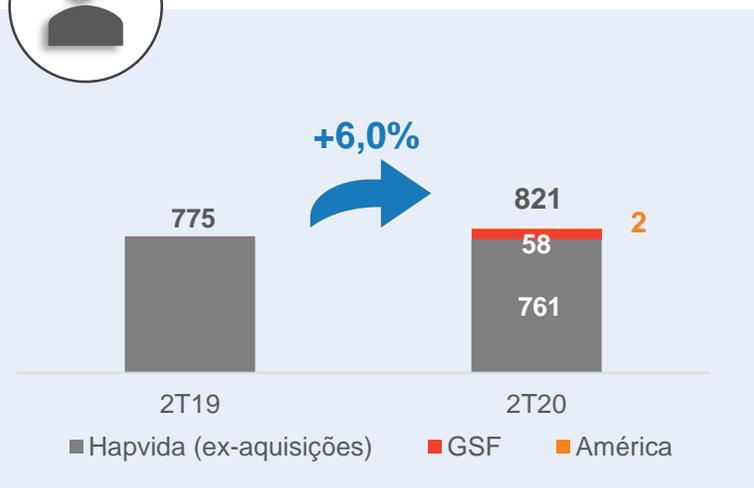
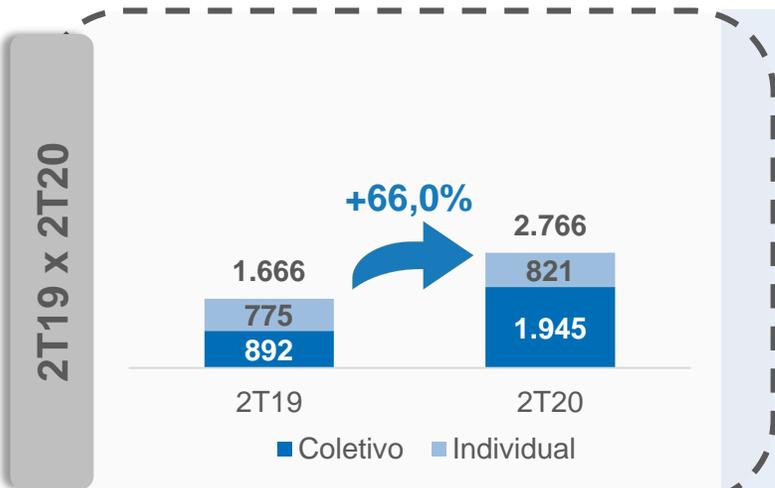
# Beneficiários – Carteira de Saúde

2T19 x 2T20

Evolução Histórica



# Beneficiários – Carteira de Odonto

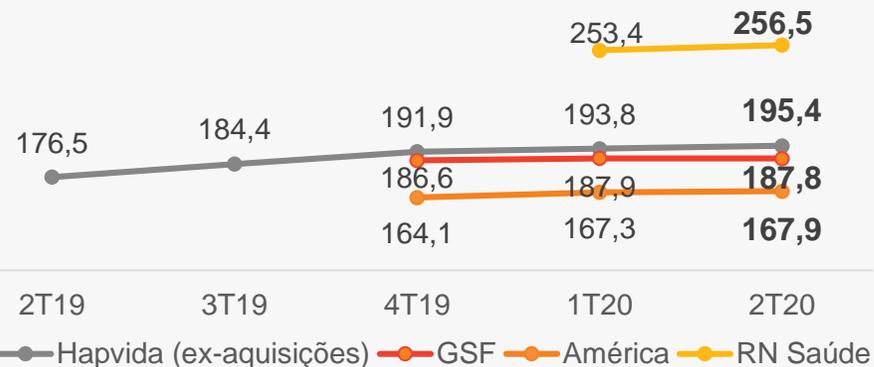


# Ticket Médio Mensal



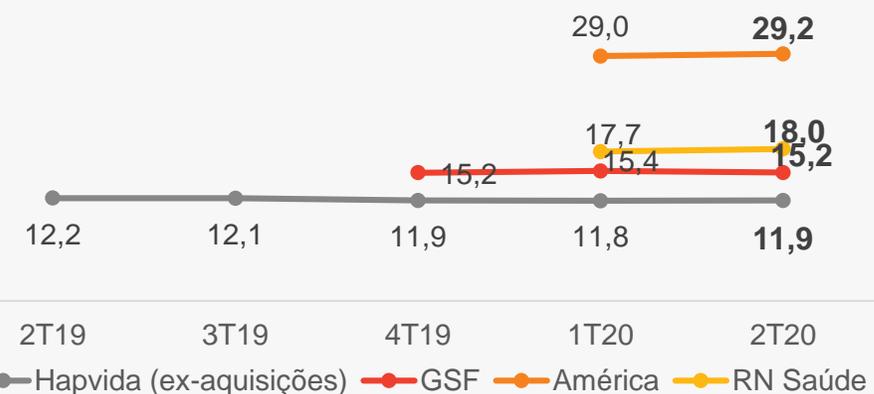
## Carteira de Saúde

	Planos individuais ou familiares	Planos coletivos (empresariais, PME ou por adesão)
Hapvida Ex-aquisições	R\$292,69	R\$160,43
GSF	<b>R\$304,04</b>	<b>R\$160,49</b>
América	<b>R\$207,68</b>	<b>R\$128,36</b>
RN Saúde	<b>R\$307,69</b>	<b>R\$247,46</b>
Hapvida Consolidado	<b>R\$284,40</b>	<b>R\$160,46</b>

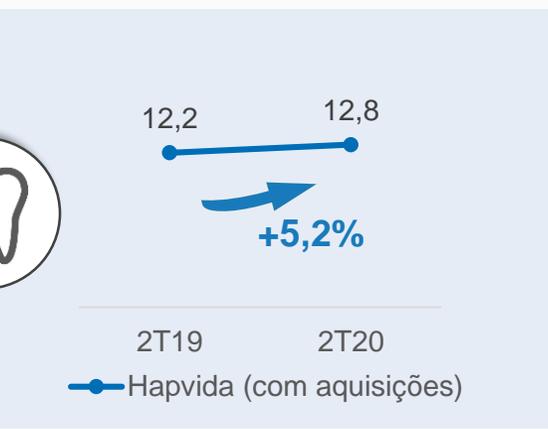
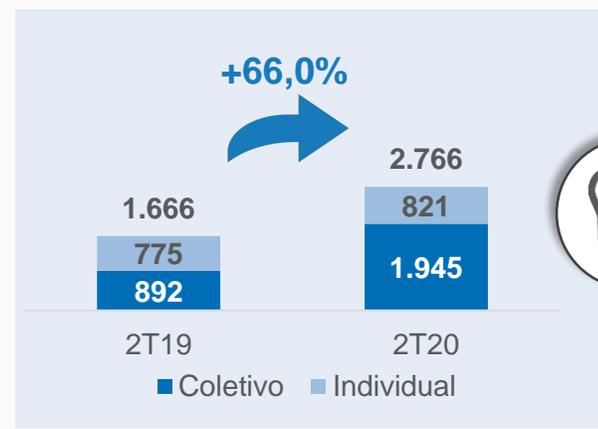
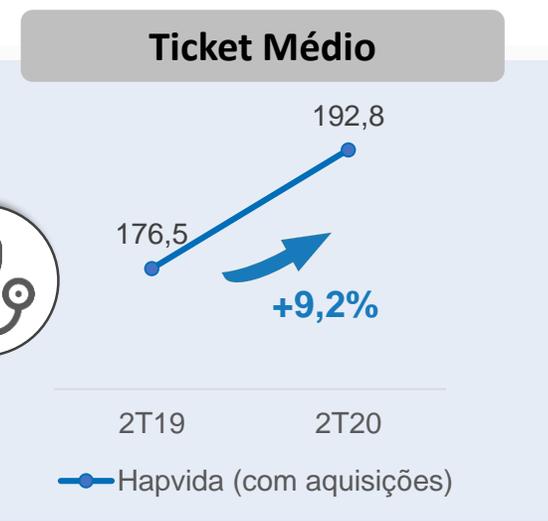
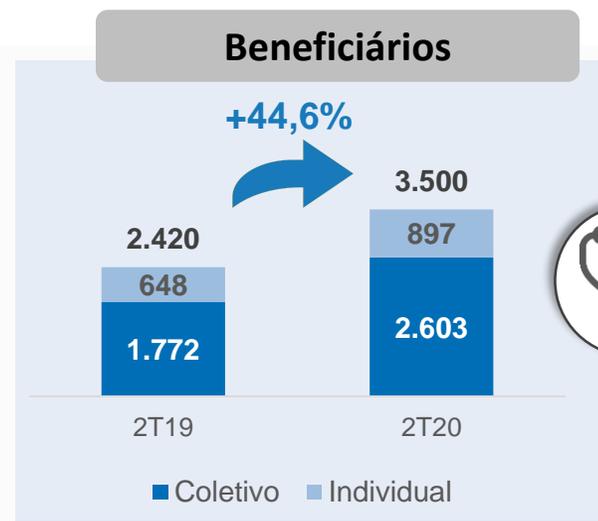
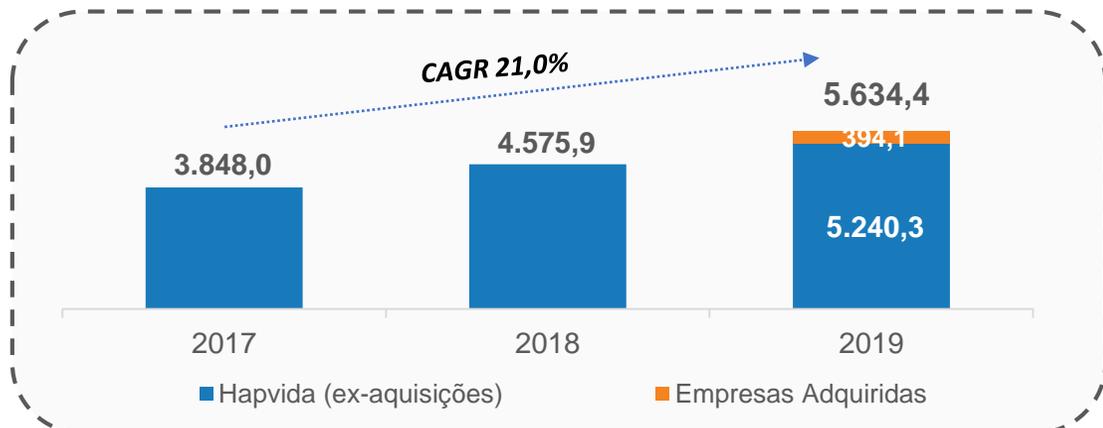
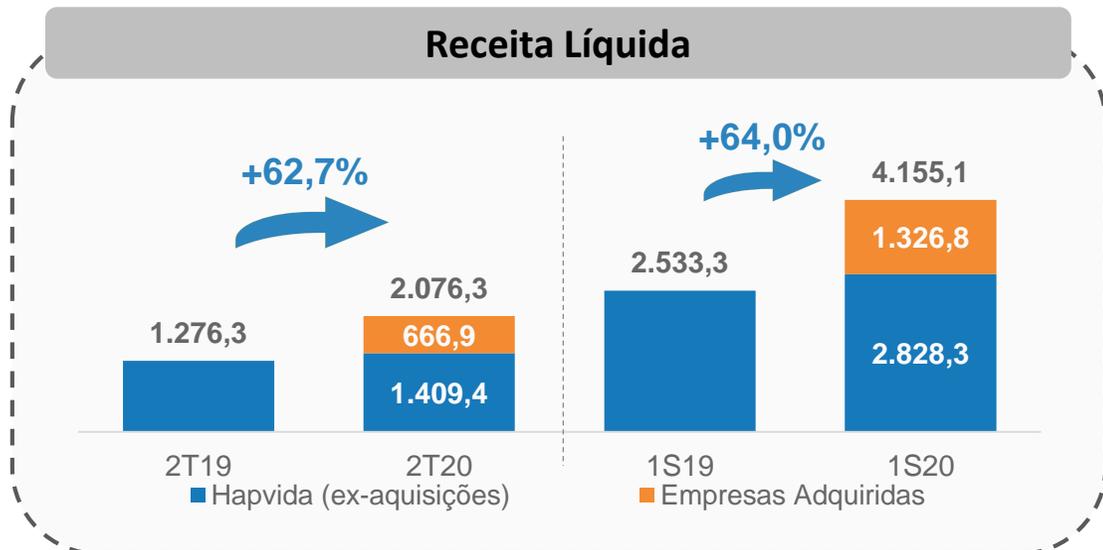


## Carteira de Odonto

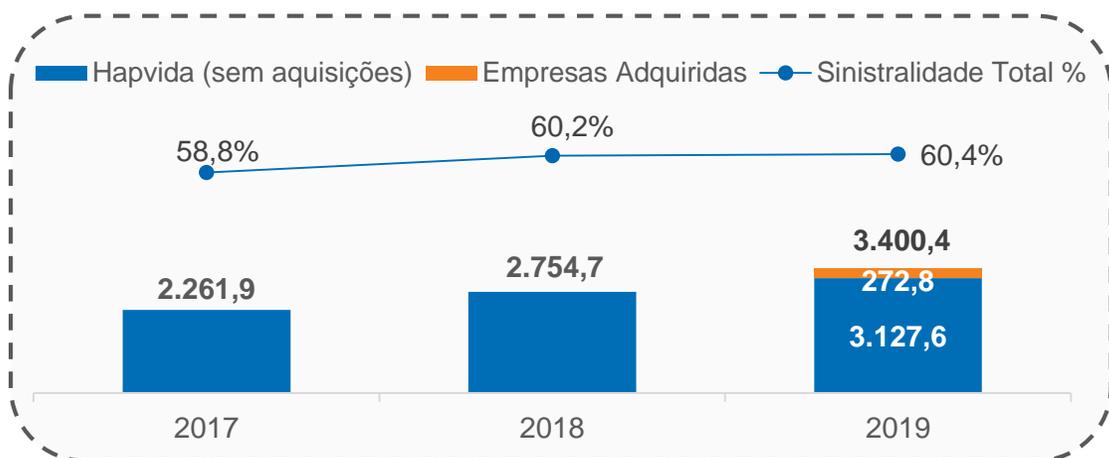
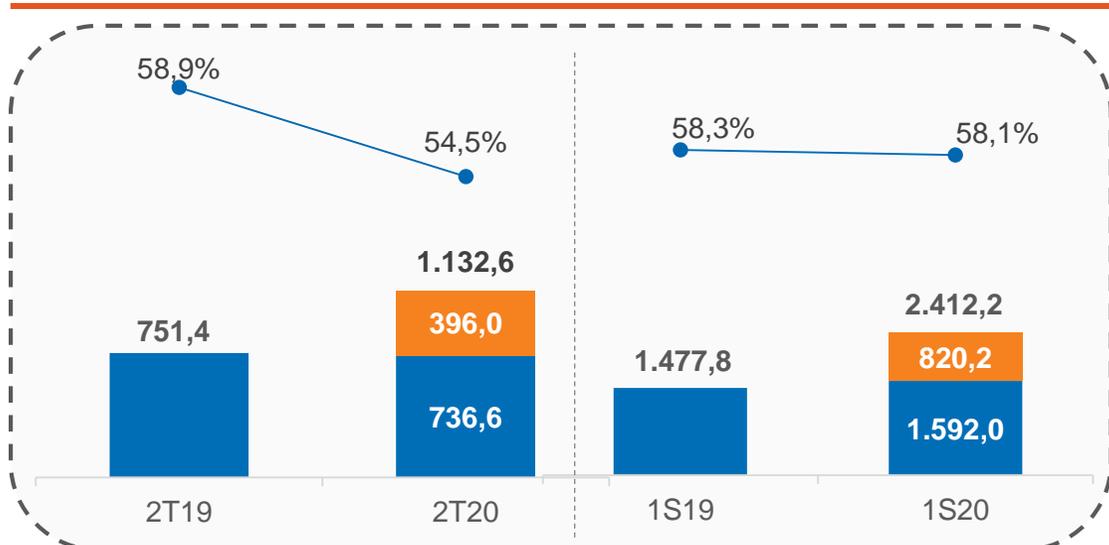
	Planos individuais ou familiares	Planos coletivos (empresariais, PME ou por adesão)
Hapvida Ex-aquisições	R\$15,44	R\$9,23
GSF	<b>R\$34,38</b>	<b>R\$13,32</b>
América	<b>R\$33,81</b>	<b>R\$18,83</b>
RN Saúde	-	<b>R\$17,98</b>
Hapvida Consolidado	<b>R\$16,81</b>	<b>R\$10,74</b>



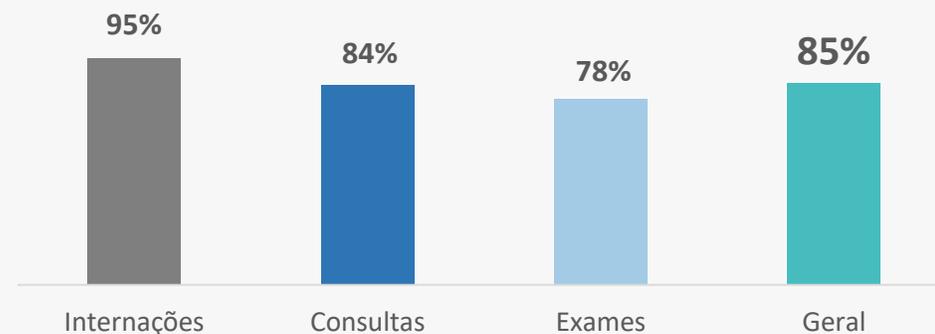
# Receita Líquida



## Custo Assistencial x Sinistralidade



### VERTICALIZAÇÃO



### COVID-19



Redução de Sinistros Eletivos

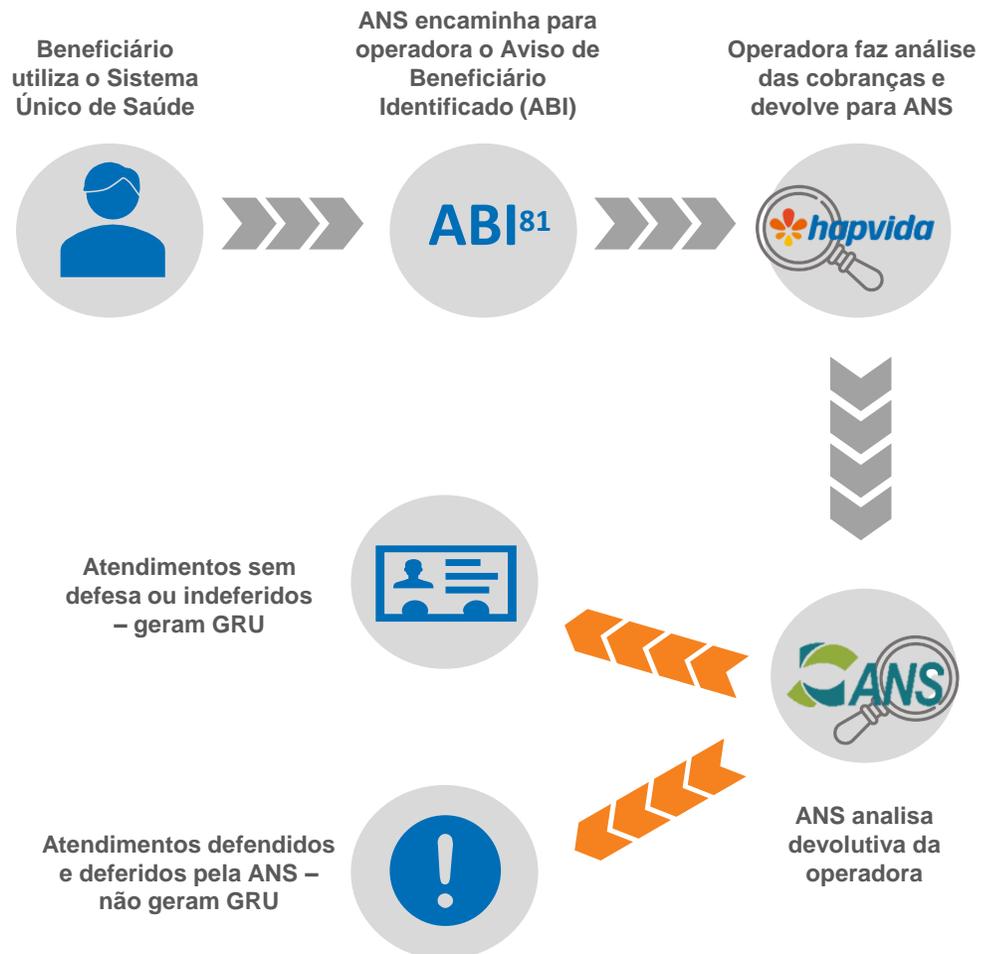


Redução de Gastos Médicos



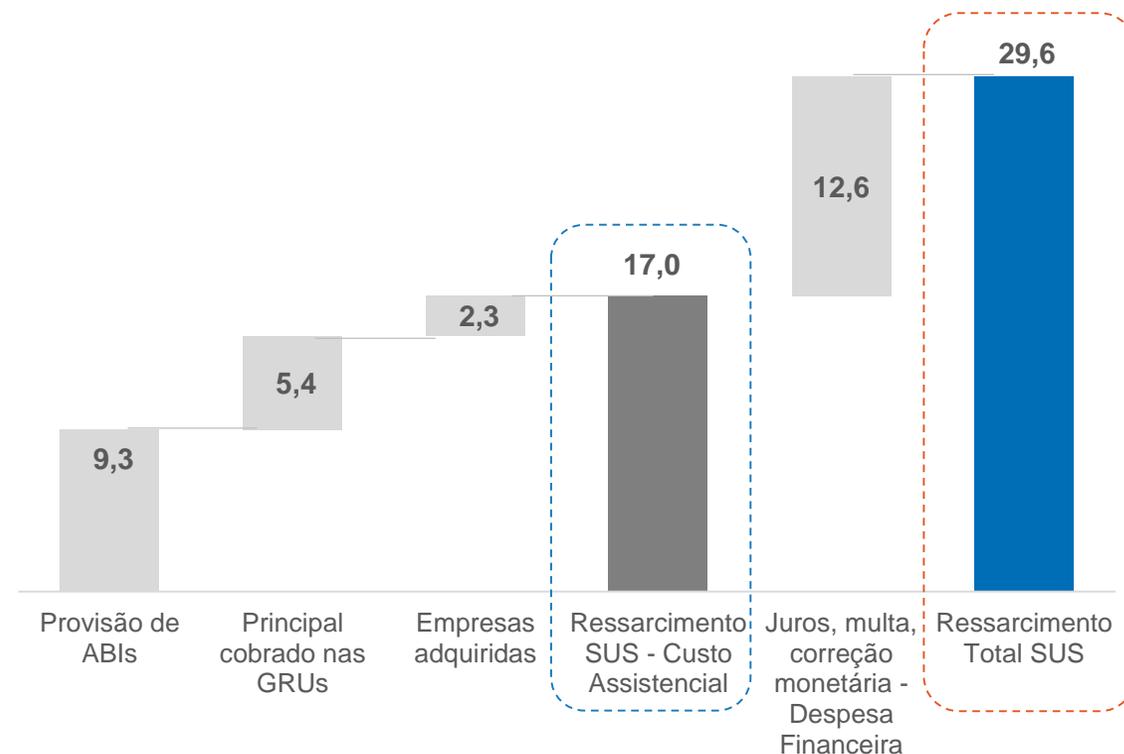
Reversão de PEONA

## Fluxo de Ressarcimento



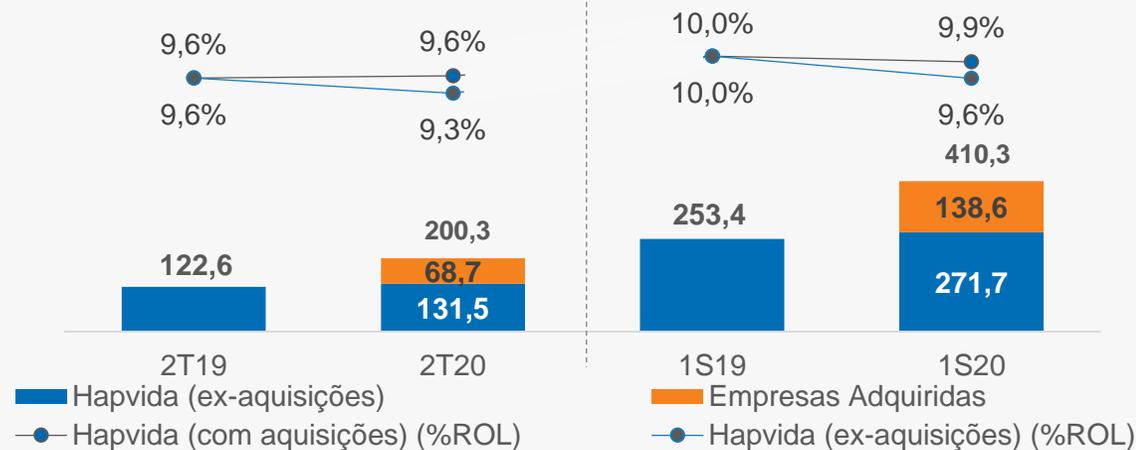
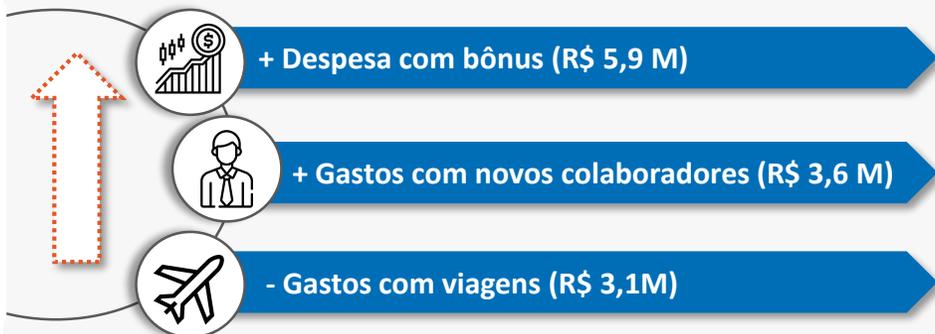
## Composição do Ressarcimento

Em R\$ Milhões

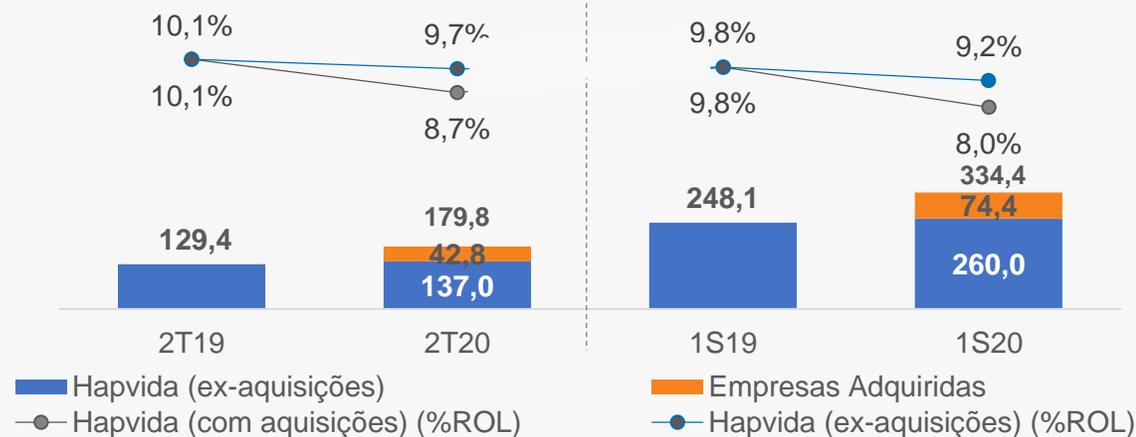
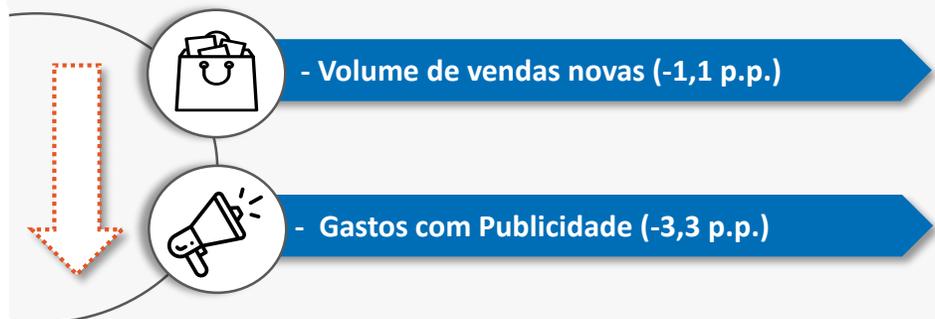


# Despesas Operacionais

## Despesas Administrativas



## Despesas com Vendas



# EBITDA e Lucro Líquido



2T2020

29,3%

Margem EBITDA

13,4%

Margem Líquida



2T20 x 2T19

EBITDA

+106,9%

Lucro Líquido

+24,7%

1S2020

25,9%

Margem EBITDA

10,7%

Margem Líquida



1S20 x 1S19

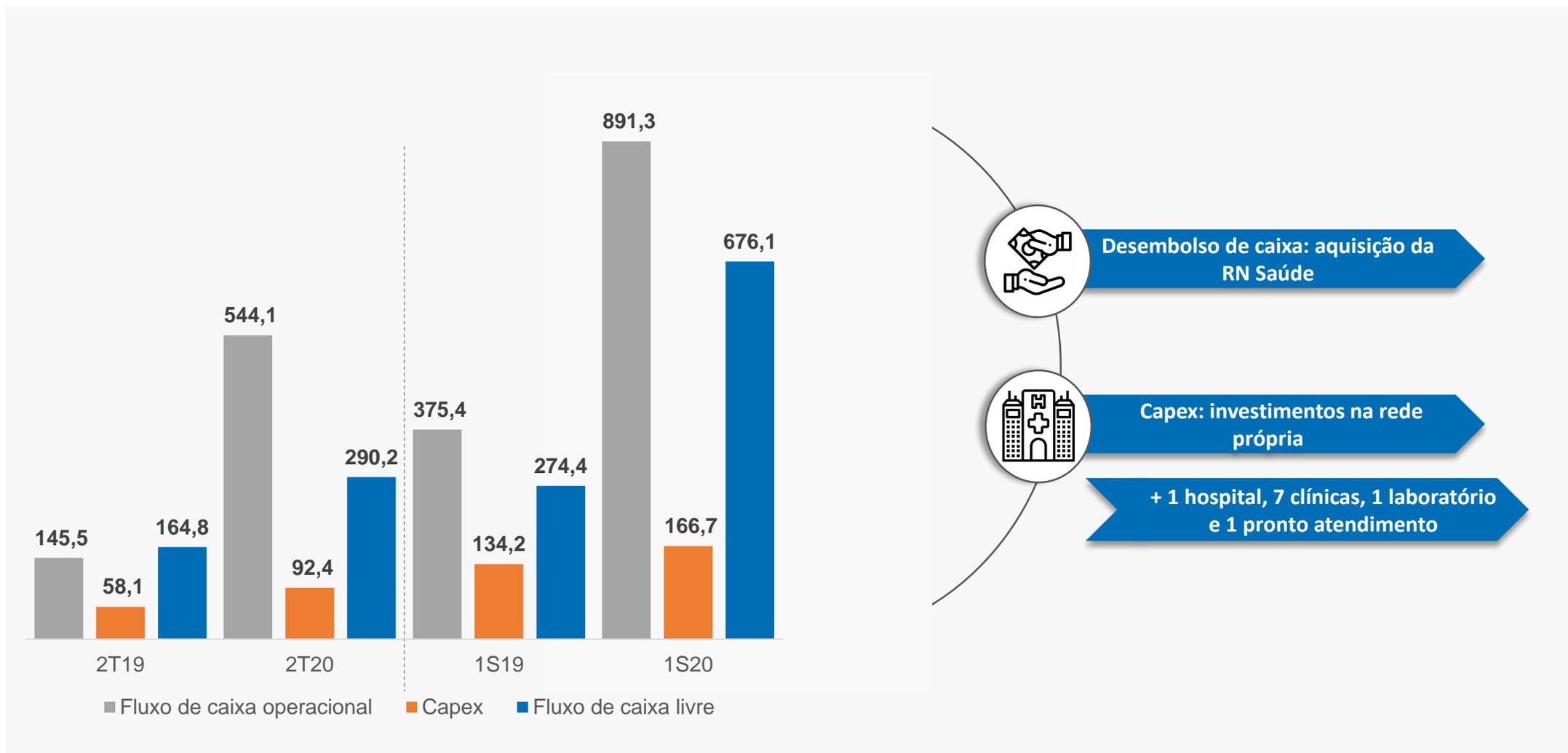
EBITDA

+81,0%

Lucro Líquido

+3,4%

# Fluxo de Caixa Livre e Capex



- O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.
- O presente material foi elaborado pela Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.
- Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.