



TELECONFERÊNCIA DE **RESULTADOS** **4T20**



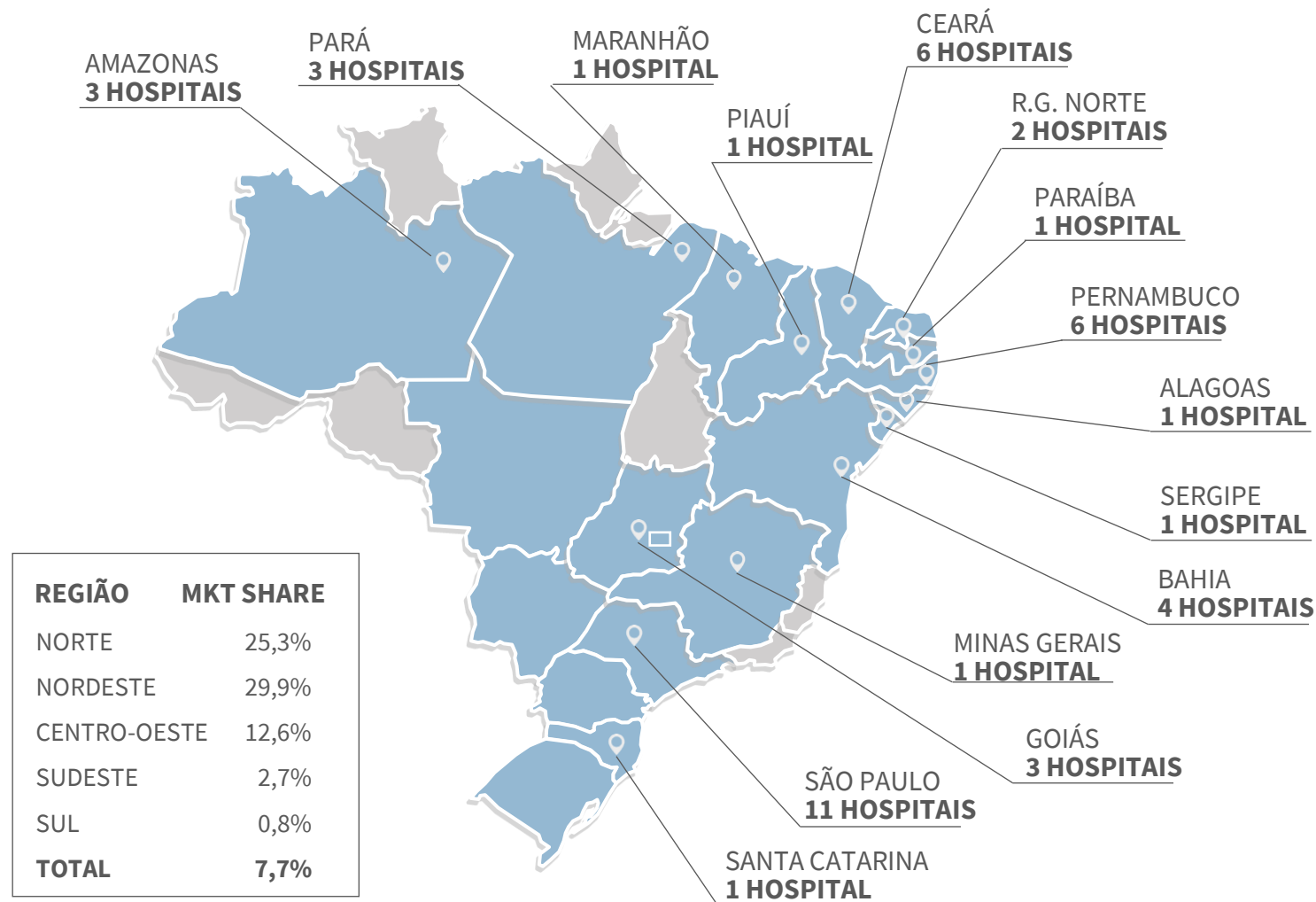
Mensagem do CEO



Principais acontecimentos 2020

-  **Covid-19**
-  **Estrutura, M&A e Integrações**
-  **Números 4T20 e 2020**
-  **Fusão Hapvida e GNDI**
-  **Marcos operacionais**
-  **Agradecimentos**

Estrutura Assistencial



Transações de M&A 2020

Continua busca por bons ativos e foco no crescimento inorgânico



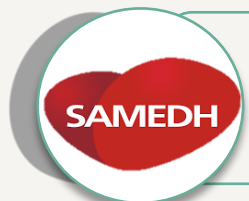
15 de Julho de 2020

- São José dos Campos/ SP
- 104 leitos
- 2 hospitais
- 51 mil vidas



8 de Setembro de 2020

- Belo Horizonte/MG
- 273 leitos
- 3 hospitais + 1 hospital dia
- 273 mil vidas



8 de Setembro de 2020

- Goiânia/GO
- 18 mil vidas



8 de Setembro de 2020

- Arrendamento do Hospital Sinhá Junqueira em Ribeirão Preto/MG



18 de Setembro de 2020

- Anápolis/GO
- 53 leitos



18 de Setembro de 2020

- Anápolis/GO e Goianésia/GO
- 18 mil vidas



28 de Setembro de 2020

- Rio Claro/SP
- 73 leitos
- 1 hospital
- 5,5 mil vidas



9 de Novembro de 2020

- Belo Horizonte/MG, Brasília/DF e Montes Claros/MG
- 125 mil vidas

Status M&A 2019 e 2020



Incorporada



Em processo de incorporação



Sistemas Implementados



Closing em novembro/20



Closing em dezembro/20



Closing em fevereiro/21



Closing em fevereiro/21

Destques 4T20 e 2020



Principais Indicadores Financeiros e Operacionais – Hapvida¹



(R\$ milhões)	4T20	4T19	Δ	2020	2019	Δ
Receita Operacional Líquida	2.273,5	1.785,4	27,3%	8.555,0	5.634,4	51,8%
Beneficiários de saúde (mil)	3.744	3.511	6,6%			
Beneficiários de odonto (mil)	2.929	2.817	4,0%			
Sinistralidade Caixa	59,5%	56,8%	2,7 p.p.	56,4%	57,4%	-1,0 p.p.
Sinistralidade Total	66,5%	61,8%	4,7 p.p.	60,9%	60,4%	0,5 p.p.
EBITDA	431,8	374,7	15,2%	2.019,6	1.233,3	63,8%
Margem EBITDA	19,0%	21,0%	-2,0 p.p.	23,6%	21,9%	1,7 p.p.
Lucro líquido	94,3	210,6	-55,2%	785,3	851,8	-7,8%
Lucro líquido ex-mais valia	281,5	275,7	2,1%	1.300,4	916,9	41,8%

¹Números consolidados

Combinação de Negócios GNDI



Combinação dos Melhores...



- ✓ Operadoras mais verticalizadas do mundo
- ✓ Operadoras de planos de saúde que mais crescem no país
- ✓ Sinistralidade e Lucratividade Únicas de ambas

Transformação e melhora do setor de Saúde do país



Presença nacional a preços acessíveis

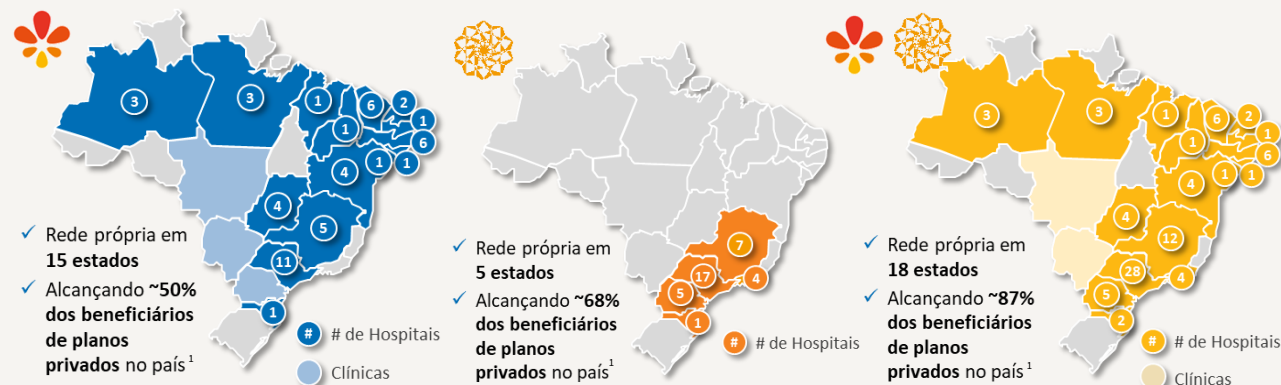


Os planos privados de saúde são o 3º produto mais desejado pela população do país



Capacidade de aumentar a penetração de planos privados em todo o país

Posição complementar e baixa sobreposição



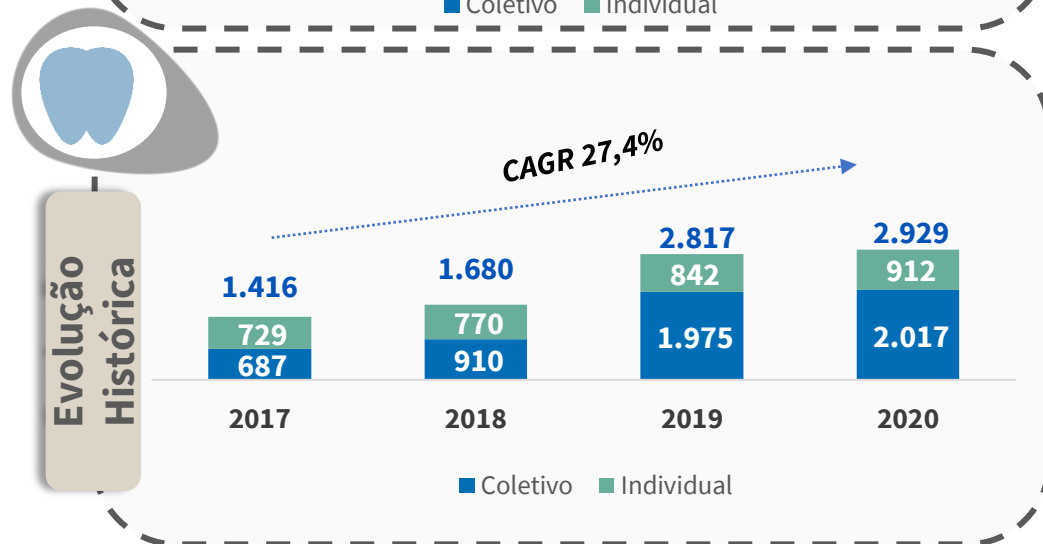
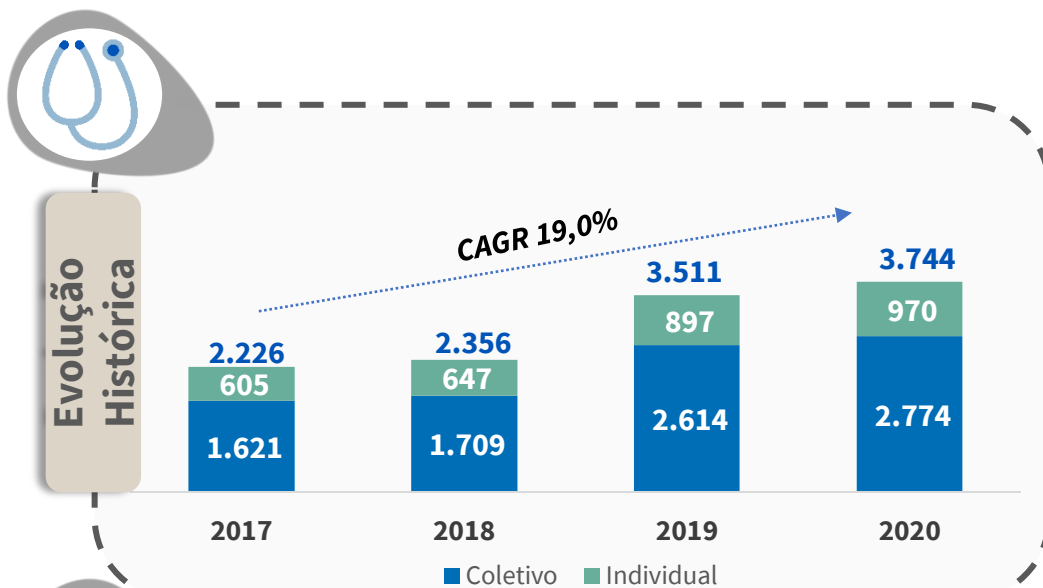
¹ Calculado como o número de beneficiários de assistência médica nos estados onde Hapvida e/ou GNDI possuem infraestrutura própria dividido pelo número de beneficiários no Brasil; e considera que a Hapvida atualmente não alcança beneficiários na região metropolitana de São Paulo

² Números de hospitais em dezembro/20 e considera M&As assinados pela Hapvida e GNDI, mas ainda não fechados (até dezembro/20).

Claras Sinergias a Serem Capturadas

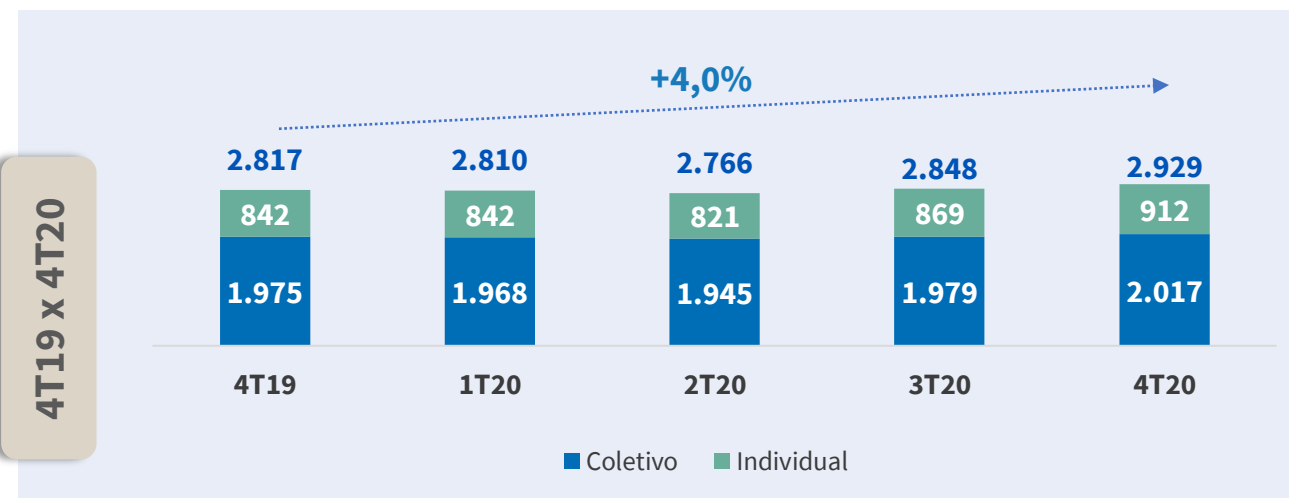
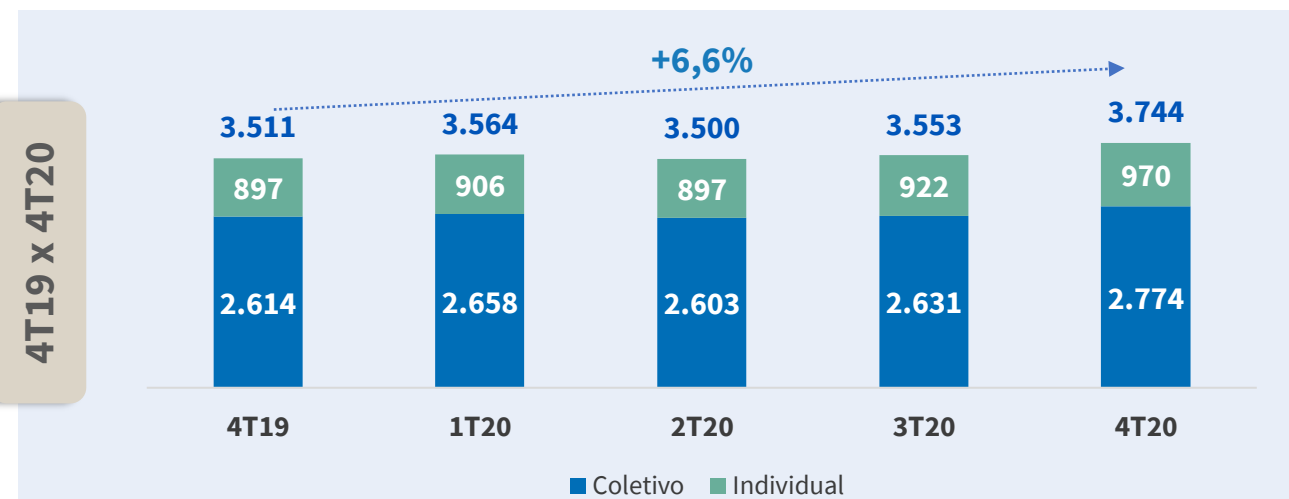
- ❑ Venda cruzada de planos corporativos em regiões atualmente atendidas por uma das empresas
- ❑ Potencial para reduzir a sinistralidade, aprimorando protocolos com as melhores práticas
- ❑ Alavancar a rede própria com a oferta de serviços a terceiros
- ❑ Eliminação de duplicidades nas despesas gerais e administrativas

Beneficiários



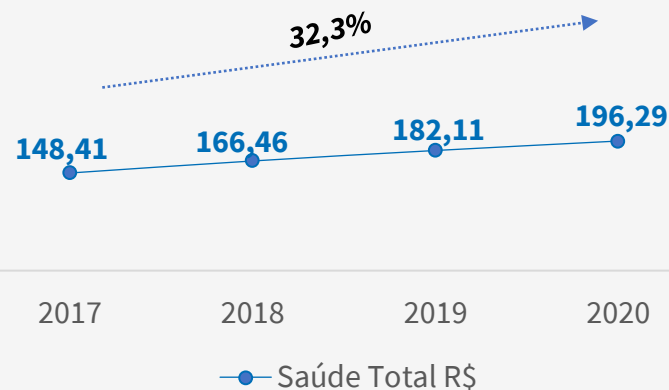
4T19 x 4T20

4T19 x 4T20

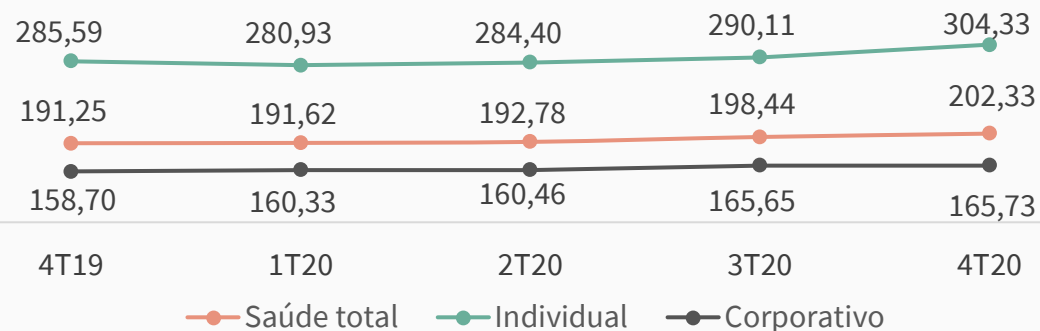


Ticket Médio Mensal

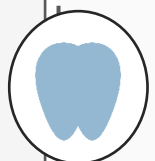
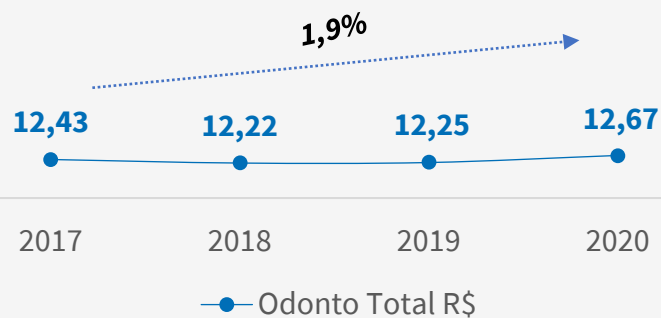
Evolução Histórica



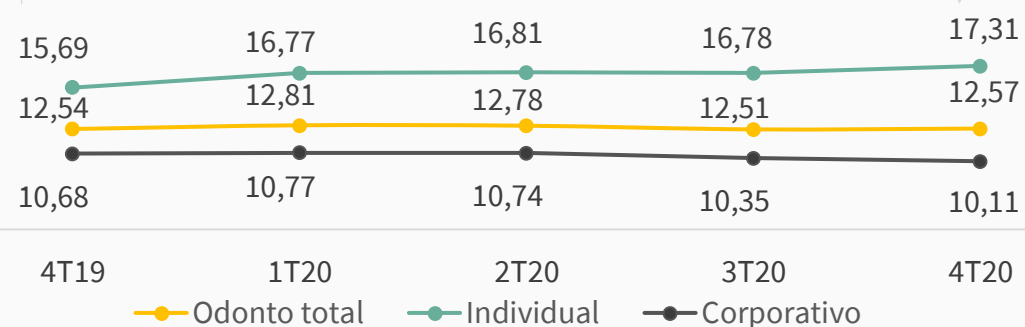
Saúde +5,8%
Individual +6,6%
Corporativo +4,4%



Evolução Histórica



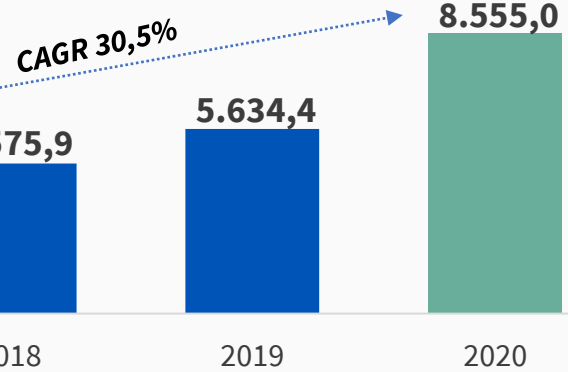
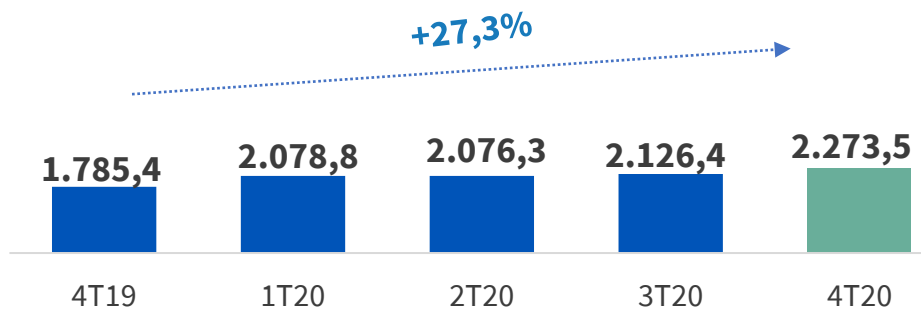
Odonto +0,2%
Individual +10,3%
Corporativo -5,3%



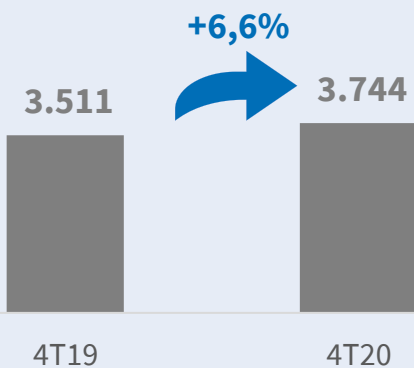
¹ O ticket médio do 4T20 e 2020 considera somente o reajuste referente ao 4T20, desconsiderando o reajuste retroativo de maio a setembro/2020.

Receita Líquida

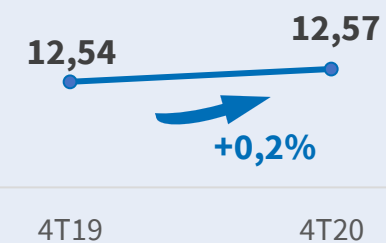
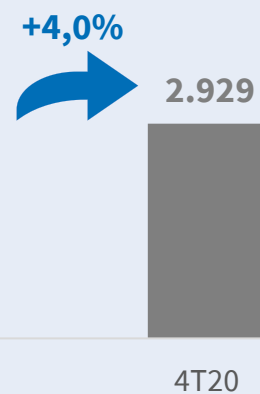
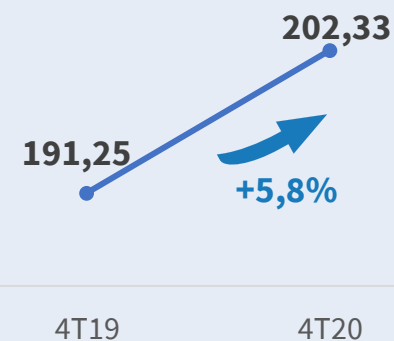
Receita Líquida



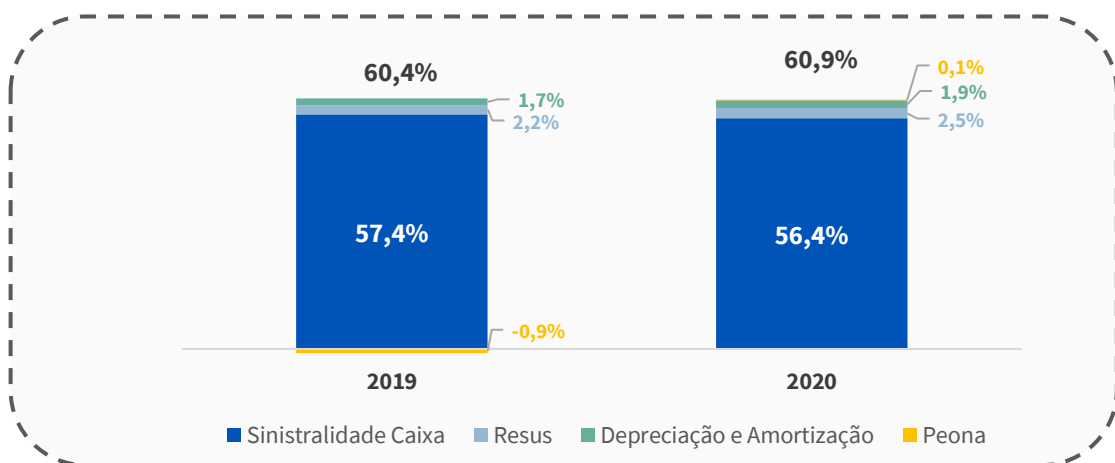
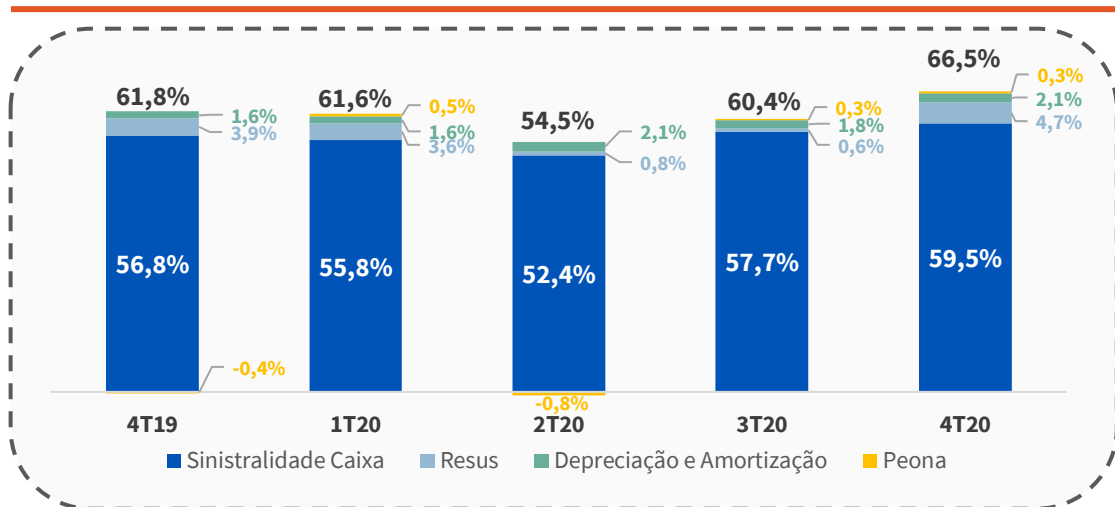
Beneficiários



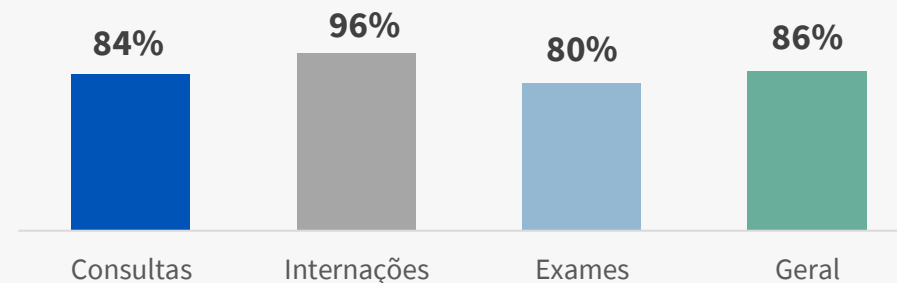
Ticket Médio



Composição Sinistralidade



VERTICALIZAÇÃO - 2020¹



PRINCIPAIS VARIAÇÕES

- +** Representatividade custos rede própria (12,5p.p. 4T20 e 4,2p.p. 2020)
- Provisão SUS (R\$105,8M 4T20 vs R\$69,0M 4T19)
- Custo proporcional empresas adquiridas (R\$95,3M 4T20 e R\$405,3M 2020)
- Gastos com pessoal (R\$28,2M 4T20 e R\$108,8M 2020)
- Custos relacionadas ao Covid-19 (R\$27,8M 4T20 e R\$127,2M 2020)
- Reclassificação de valores que estavam registrados como despesas administrativas (R\$4,3M 4T20 e R\$9,6M 2020)
- Gastos com novas unidades - NTO (R\$3,2M 4T20 e R\$5,6M 2020)

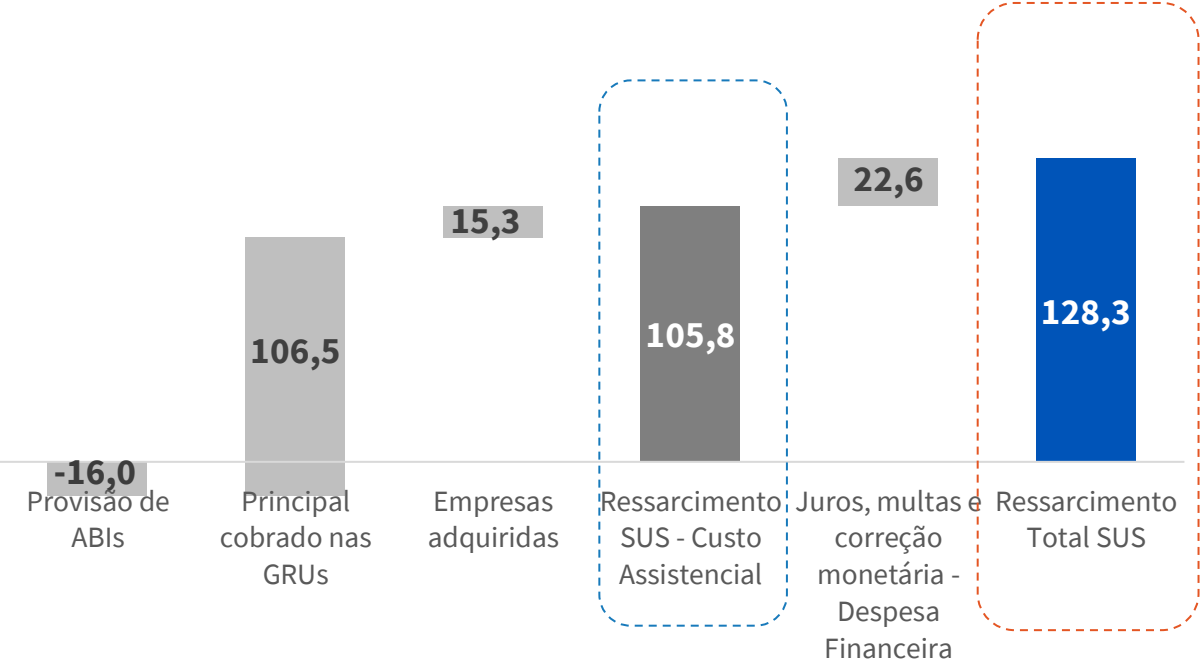
¹% calculado pelo volume de atendimentos realizados na rede própria em 2020 – somente Hapvida (ex-aquisições).

Fluxo de Ressarcimento



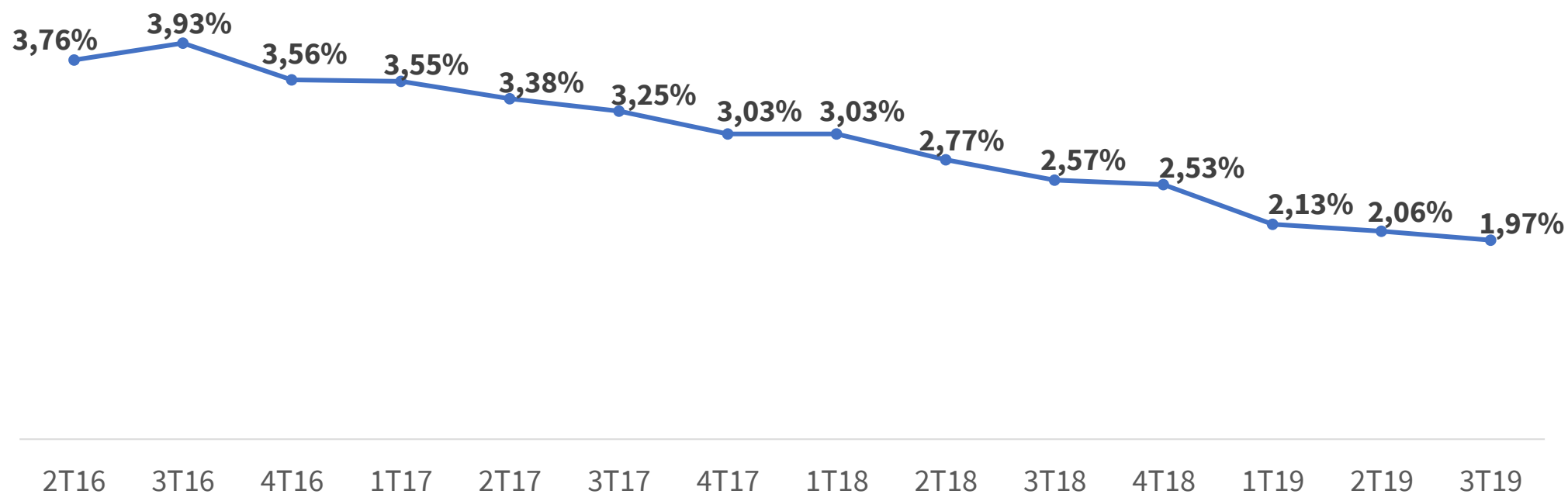
Composição do Ressarcimento no Resultado - 4T20

Em R\$ Milhões



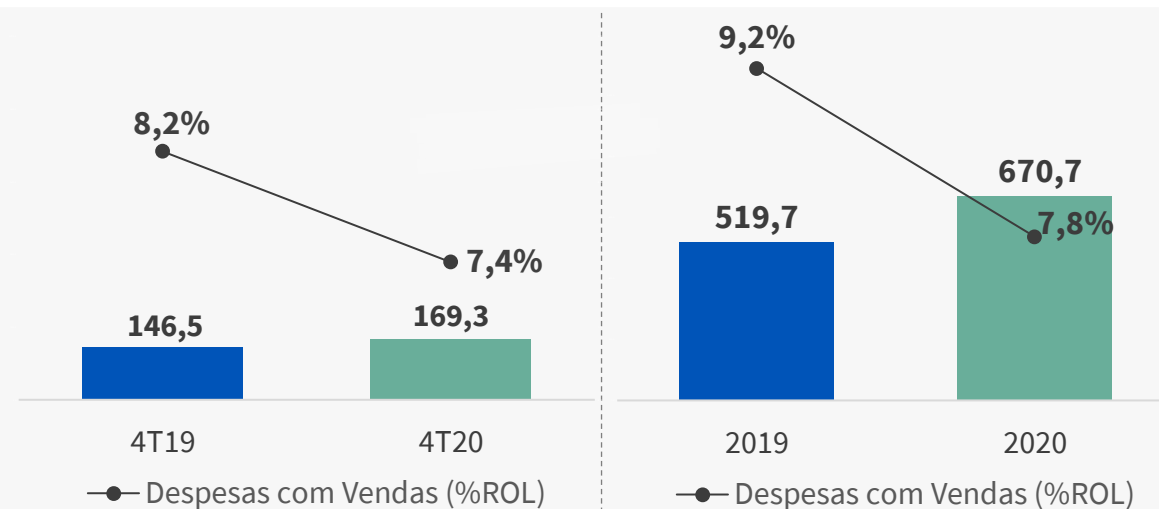
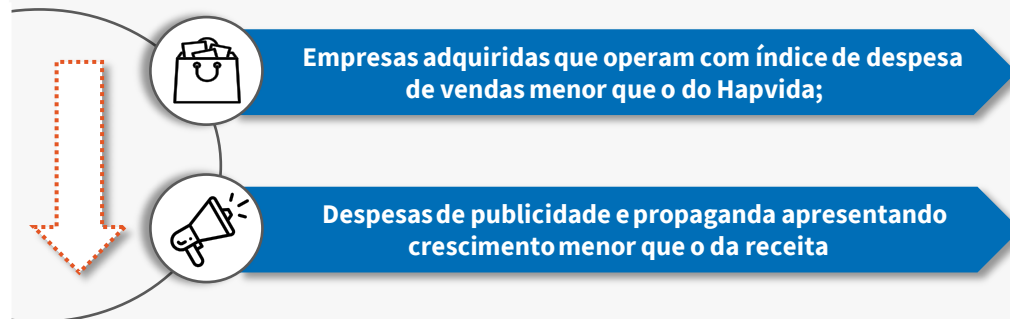
Ressarcimento ao SUS – ABI/Sinistro

Valor das ABIs recebidas sobre o valor do Sinistro de cada trimestre

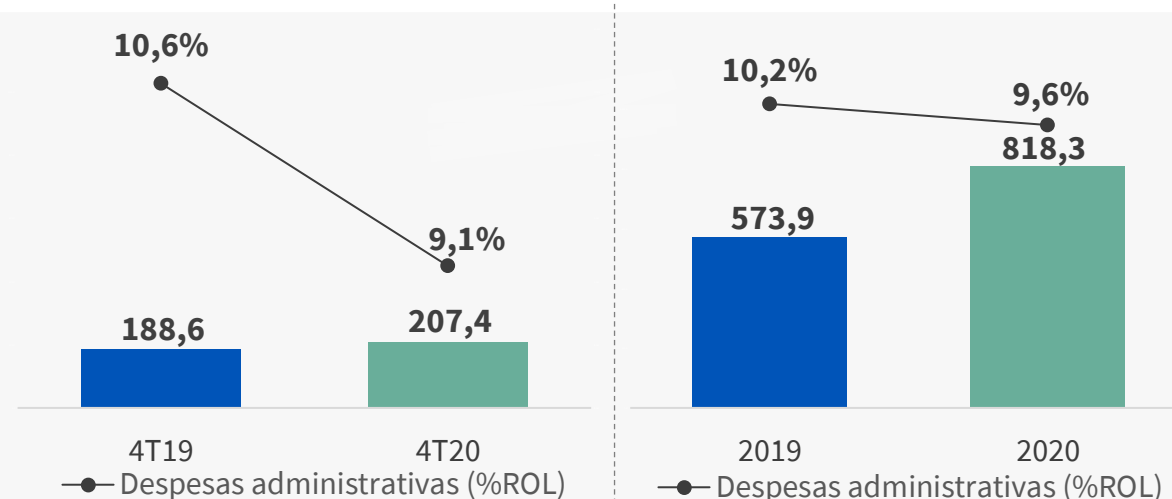
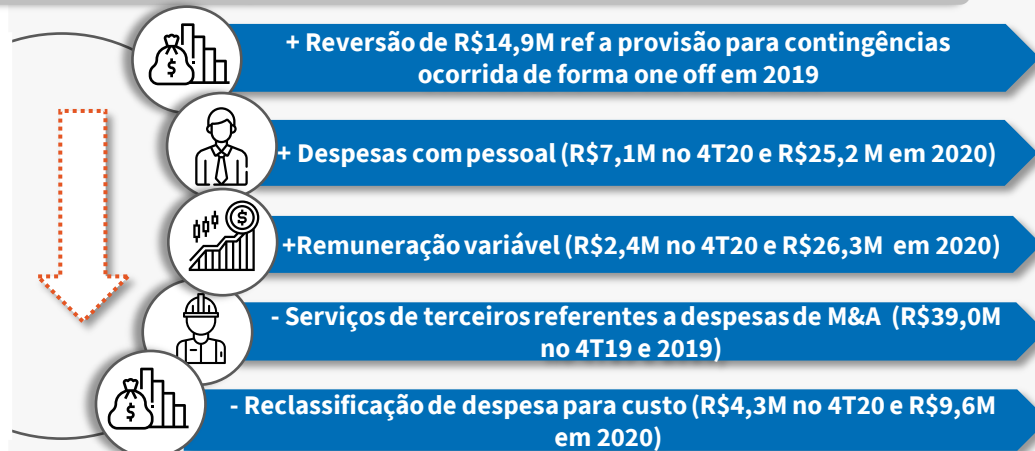


Despesas Operacionais

Despesas com Vendas



Despesas Administrativas



EBITDA e Lucro Líquido ex-mais valia

4T20

12,4%

Margem Líquida
ex-mais valia

19,0%

Margem EBITDA

281,5

71,3

30,0

49,0

431,8

Lucro Líquido
ex-mais valia

D&A ex-mais
valia

Resultado
Financeiro

IR e CSLL

EBITDA

4T20 x 4T19

+15,2%

EBITDA

+2,1%

Lucro Líquido
ex-mais valia

2020

15,2%

Margem Líquida
ex-mais valia

23,6%

Margem EBITDA

1.300,4

237,4

134,5

347,4

2.019,6

Lucro Líquido
ex-mais valia

D&A ex-mais
valia

Resultado
Financeiro

IR e CSLL

EBITDA

2020 x 2019

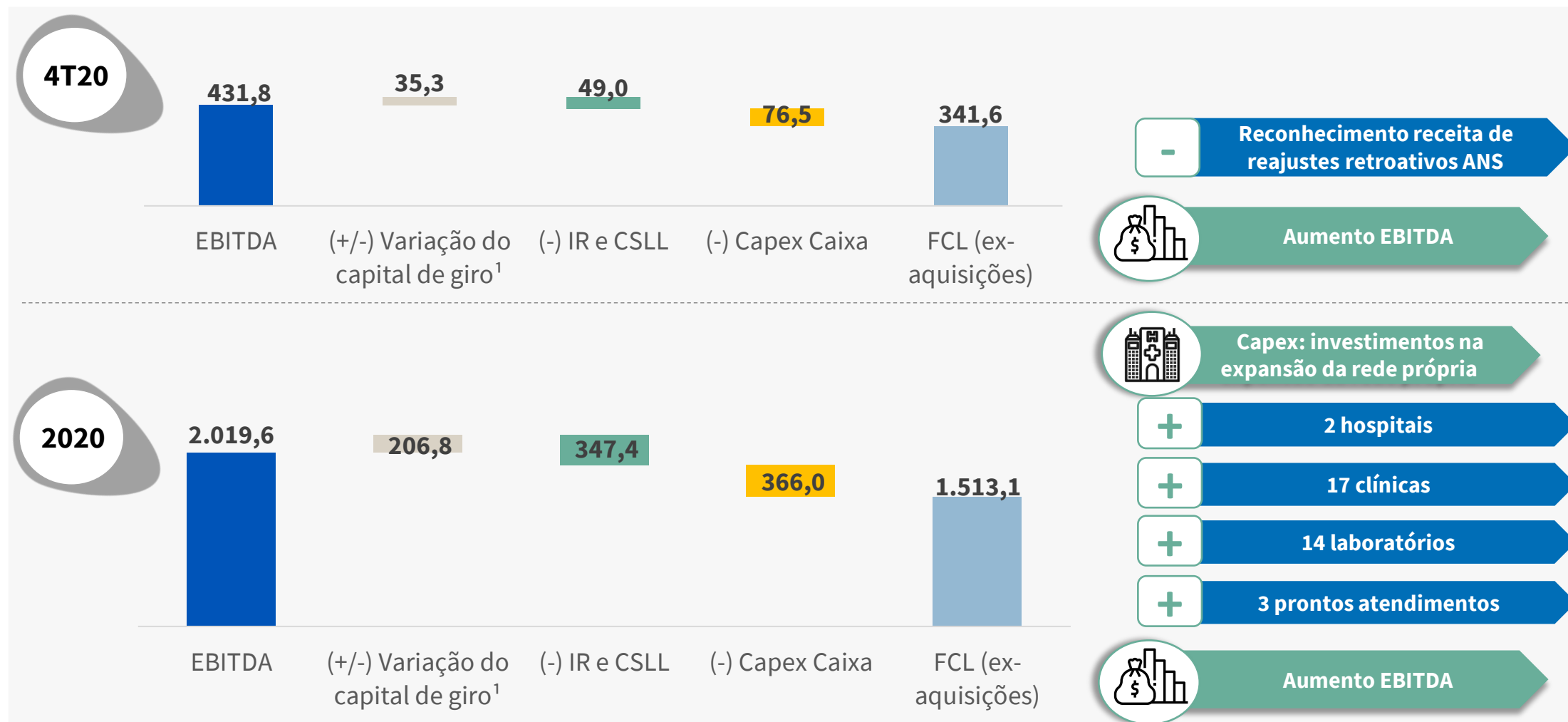
+63,8%

EBITDA

+41,8%

Lucro Líquido
ex-mais valia

Fluxo de Caixa Livre e Capex



(1) Contempla as variações: (i) ativo circulante: contas a receber, estoques, outros créditos e adiantamentos à fornecedores e (ii) passivo circulante: fornecedores, provisões técnicas de operações de assistência à saúde líquidas de PPCNG, débitos de operações de assistência à saúde líquida de recebimentos antecipados, outras contas a pagar e obrigações sociais.

- O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.
- O presente material foi elaborado pela Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.
- Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.