

# Teleconferência de Resultados 3T24



13 de novembro de 2024 | 10:00 BRT

**HAPV**  
B3 LISTED NM

# Destques

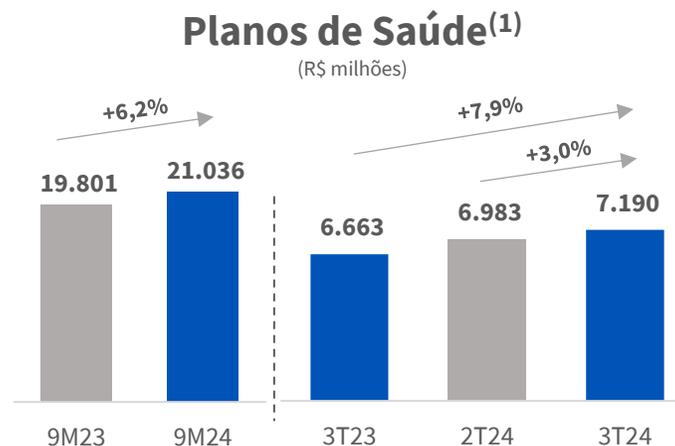
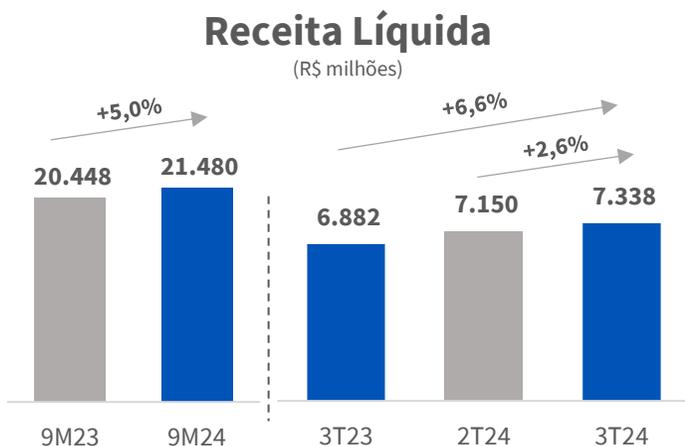
	3T24	3T23	Δ%	9M24	9M23	Δ%
<b>Receita Líquida:</b>	<b>R\$7.338mi</b>	<b>R\$6.882mi</b>	<b>+6,6%</b>	<b>R\$21.480mi</b>	<b>R\$20.448mi</b>	<b>+5,0%</b>
<b>Beneficiários Saúde (EoP):</b>	<b>8.848k</b>	<b>8.925k</b>	<b>-0,9%</b>			
<b>Beneficiários Odonto (EoP):</b>	<b>6.913k</b>	<b>6.923k</b>	<b>-0,1%</b>			
<b>Ticket Médio Saúde:</b>	<b>R\$276,0</b>	<b>R\$251,8</b>	<b>+9,6%</b>	<b>R\$268,1</b>	<b>R\$244,2</b>	<b>+9,8%</b>
<b>Sinistralidade Caixa:</b>	<b>70,4%</b>	<b>71,9%</b>	<b>-1,5p.p.</b>	<b>69,6%</b>	<b>72,7%</b>	<b>-3,1p.p.</b>
<b>Desp. Administrativas<sup>(1)</sup>:</b>	<b>11,2%</b>	<b>8,9%</b>	<b>+2,3p.p.</b>	<b>9,7%</b>	<b>9,2%</b>	<b>+0,5p.p.</b>
<b>Desp. Vendas:</b>	<b>6,9%</b>	<b>7,7%</b>	<b>-0,8p.p.</b>	<b>7,2%</b>	<b>7,5%</b>	<b>-0,3p.p.</b>
<b>Ebitda Ajustado<sup>(1)</sup>:</b>	<b>R\$763mi</b>	<b>R\$742mi</b>	<b>+2,8%</b>	<b>R\$2.732mi</b>	<b>R\$1.983mi</b>	<b>+37,8%</b>
% Margem	10,4%	10,8%	0,4p.p. menor	12,7%	9,7%	3,0p.p. melhor
<b>Lucro Líquido Ajustado<sup>(2)</sup>:</b>	<b>R\$325mi</b>	<b>R\$261mi</b>	<b>+24,3%</b>	<b>R\$1,322mi</b>	<b>R\$516mi</b>	<b>+156,3%</b>
<b>Dívida Líquida:</b>	<b>R\$4.078mi</b>	<b>R\$4,954mi</b>	<b>-17,7%</b>			
	0,97x Ebitda	1,58x Ebitda	-0,61x Ebitda			
<b>CapEx:</b>	<b>R\$181mi</b>	<b>R\$102mi</b>	<b>+77,7%</b>	<b>R\$471mi</b>	<b>R\$340mi</b>	<b>+38,4%</b>

(1) Excluindo as despesas não-caixa com Stock Options Plan (SOP) / Incentivo de Longo Prazo (ILP), Depreciação e Amortização

(2) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com SOP/ILP; Amortização de Carteira de Cliente e Marcas & Patentes

# Receita Líquida

Crescimento consistente de receita com melhoria de ticket médio



**RECEITA LÍQUIDA: +6,6% vs. 3T23**

**PLANOS DE SAÚDE: +7,9% vs. 3T23**

Ticket Médio: +9,6%

Benef. Médio: -1,6%

- **-138,4k** Orgânico

**PLANOS ODONTOLÓGICOS: +3,5% vs. 3T23**

Ticket Médio: +5,5%

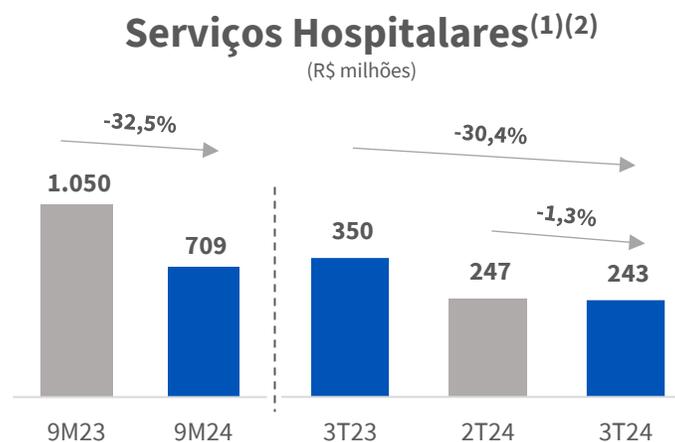
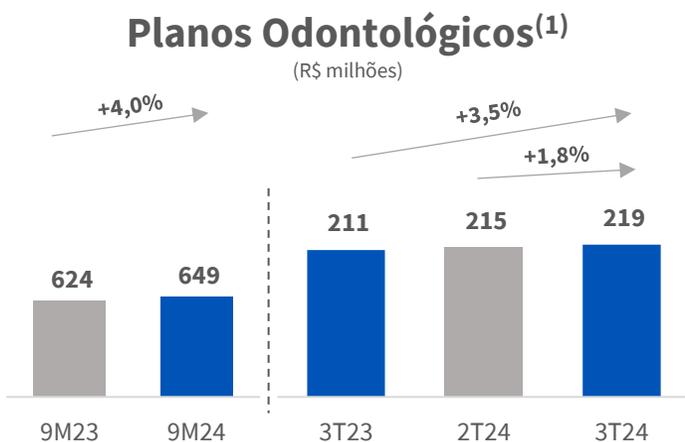
- resultado dos reajustes dos contratos

Benef. Médio: -1,9%

- **-131,6k** Orgânico

**SERV. HOSPITALARES: -30,4% vs. 3T23**

- **-R\$80,1mi** em Serviços Médico-hospitalares: redução da demanda e maior seletividade na oferta de serviços a terceiros
- **-R\$26,4mi** desinvestimentos em São Francisco Resgate e Maida Health



(1) Receita Bruta

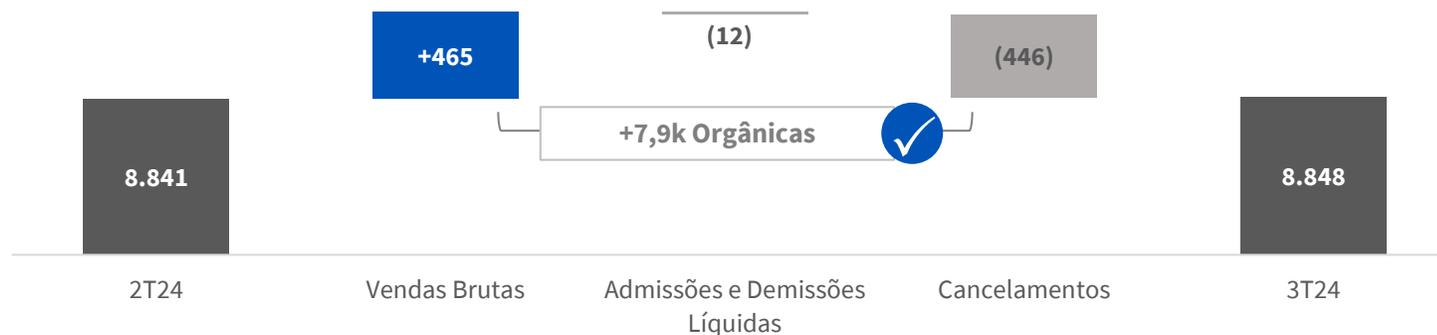
(2) Incluindo receitas com serviços médico-hospitalares para terceiros, resgate e outros

# Planos de Saúde

Aumento resiliente do ticket médio, com crescimento de 9,6% desde o 3T23

## Evolução de Beneficiários de Saúde

(milhares; EoP)

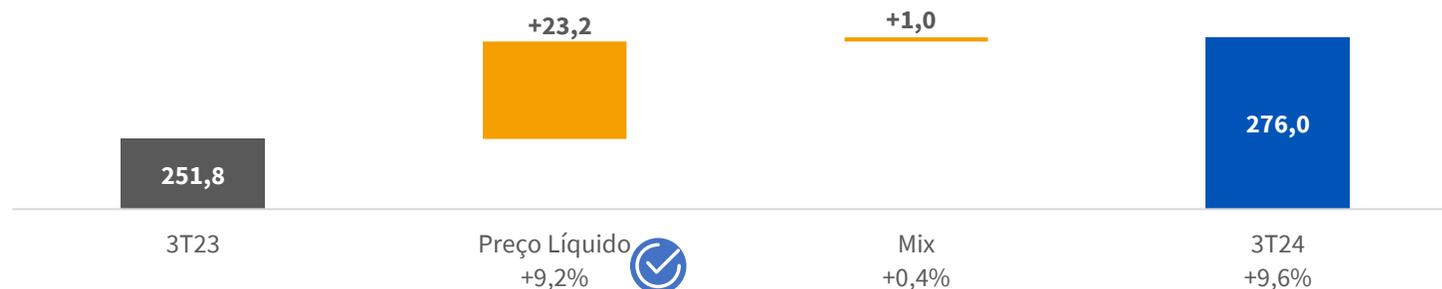


**BENEFICIÁRIOS: +7,9k vs. 2T24**

- **Crescimento da base de beneficiários**, fruto do dinamismo das vendas brutas
- **Turnover** ainda negativo
- **Cancelamentos** desacelerando gradualmente, porém ainda em patamares elevados devido aos reajustes de contratos deficitários e aos processos de otimização, verticalização e regulação da rede credenciada de atendimento

## Composição do Ticket Médio Bruto

(R\$/mês)



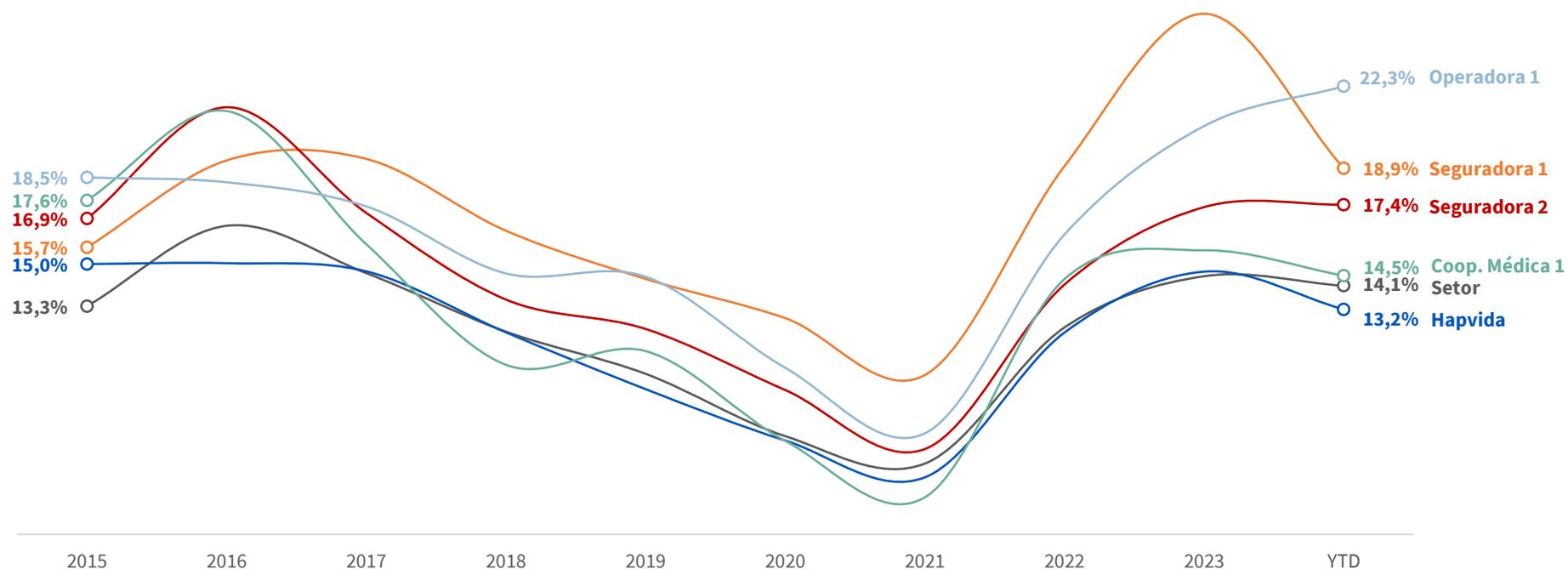
**TICKET MÉDIO: 9,6% MELHOR vs. 3T23**

Reflexo da recomposição de preços e revisão de portfólio de clientes, buscando rentabilidade adequada e sustentabilidade da carteira

- **+9,2%** Preço Líquido: reajustes de contratos, aumento de verticalização e coparticipação
- **+0,4%** mix de vendas e cancelamentos

# Ticket médio

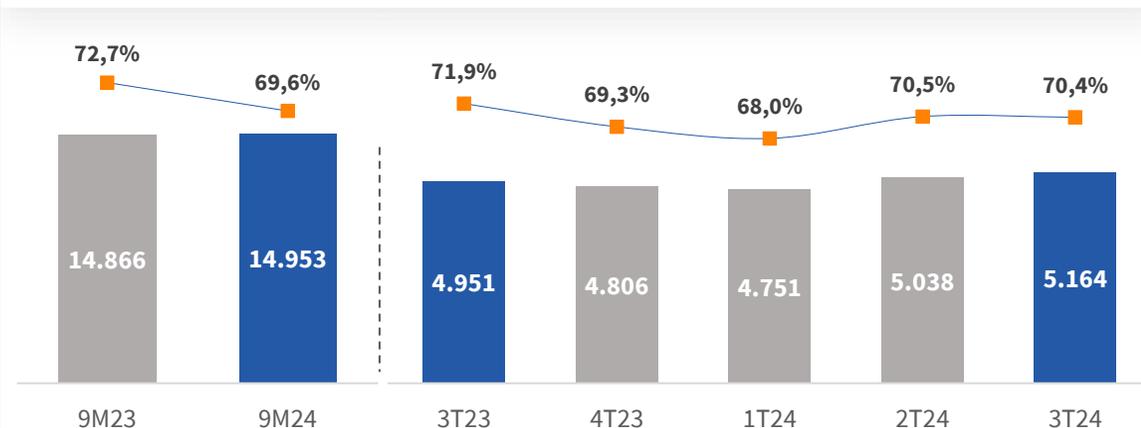
Após pandemia, Hapvida retoma padrões históricos de reajustes



# Sinistralidade Caixa

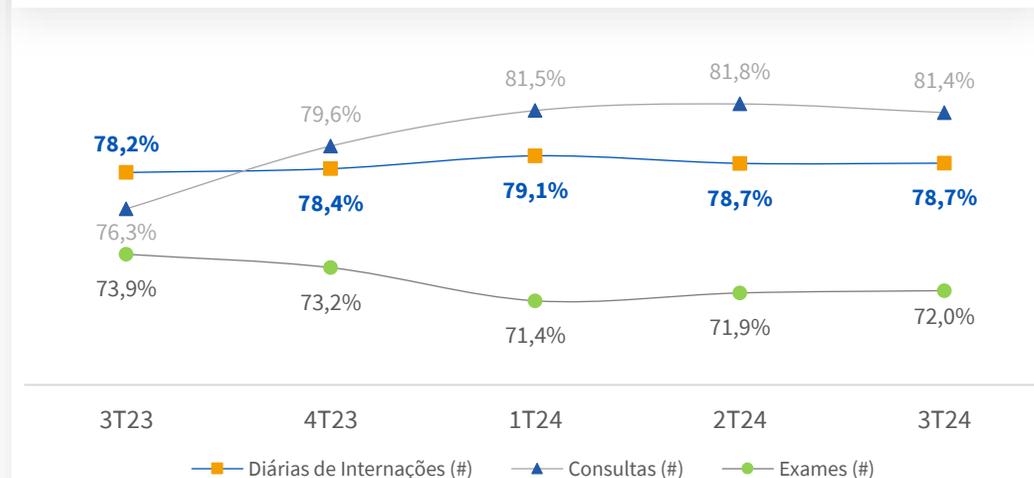
Reduções significativas de 1,5p.p. vs. 3T23 e 3,1p.p. frente ao 9M23

## Sinistralidade Caixa (MLR)



- O MLR atingiu 70,4%, uma melhora significativa de 1,5p.p. em comparação com o 3T23 e uma redução de 0,1p.p. frente ao 2T24. Passou de 72,7% no 9M23 para 69,6% no 9M24 (melhora de 3,1p.p.)
- Superação da sazonalidade histórica para o trimestre, assim como os eventos atemporâneos, através das diversas estratégias bem-sucedidas de recuperação de margens desenvolvidas desde o início de 2023
- Níveis de utilização dentro do esperado, agravado (i) pelos longos períodos de seca; (ii) pelas variações bruscas de temperaturas; e (iii) pelos reflexos indiretos do aumento expressivo de casos de dengue no 2T24, gerando adiamento de agendas eletivas

## Verticalização (HMO)



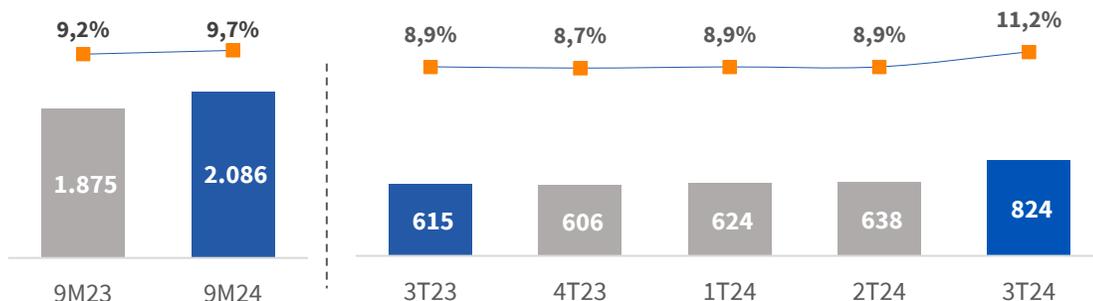
- No 3T24, os planos verticalizados (HMO) têm se mantido nos mesmos patamares elevados de verticalização desde o 1T24, sendo 81,4% para consultas; 78,7% para internações e 72,0% em exames realizadas dentro da Rede Própria

# Despesas Administrativas Caixa

Despesas Administrativas impactadas por Contingências

## Despesas Administrativas

(R\$ milhões, % ROL)



## Despesas Administrativas | Composição

(R\$ milhões)	3T23	4T23	1T24	2T24	3T24
Pessoal	287,8	237,8	257,9	273,9	283,9
Serviços de Terceiros	190,3	165,3	194,0	161,1	185,2
Localização e Funcionamento	72,6	93,9	68,3	77,1	84,3
Contingências e Tributos	96,6	122,1	117,7	154,8	306,5
Outras (receitas)/despesas	(32,4)	(12,9)	(14,0)	(28,5)	(35,6)
<b>Despesas Administrativas Caixa</b>	<b>614,9</b>	<b>606,3</b>	<b>624,0</b>	<b>638,3</b>	<b>824,2</b>
%ROL	8,9%	8,7%	8,9%	8,9%	11,2%

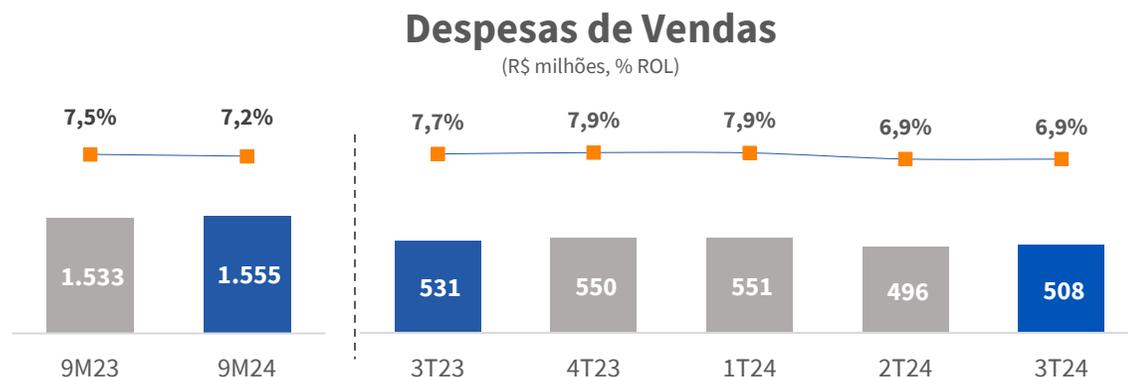
## DESPESAS ADMINISTRATIVAS CAIXA: +2,3p.p. (%ROL) vs. 3T23

Principais impactos desfavoráveis:

- **R\$151,7mi** em Contingências e Tributos, refletindo o aumento da judicialização e seu impacto na Companhia
  - Parte dos valores provisionados no 3T24 corresponde a provisões de trimestres anteriores, R\$80,0mi
- **R\$24,1mi** de Serviços de Terceiros, com efeitos positivos de R\$19,9mi no 2T24 para alinhamentos de práticas contábeis, que não se repetiram no 3T24

# Despesas de Vendas

Melhora de 0,8p.p. em relação ao 3T23



## Despesas de Vendas | Composição

(R\$ milhões)	3T23	4T23	1T24	2T24	3T24
Comissões	334,9	332,1	315,8	314,3	333,7
Provisão para perdas sobre créditos	131,2	138,9	170,7	104,5	111,0
Publicidade & Propaganda	20,0	25,1	12,5	23,9	10,6
Pessoal	33,4	43,1	43,6	42,1	43,2
Outras despesas	11,7	10,9	8,7	11,1	9,4
<b>Despesas de Vendas</b>	<b>531,2</b>	<b>550,0</b>	<b>551,2</b>	<b>496,0</b>	<b>508,0</b>
%ROL	7,7%	7,9%	7,9%	6,9%	6,9%

## Evolução das Provisões para Perdas sobre Crédito (PDD)

(R\$ milhões; % ROL)



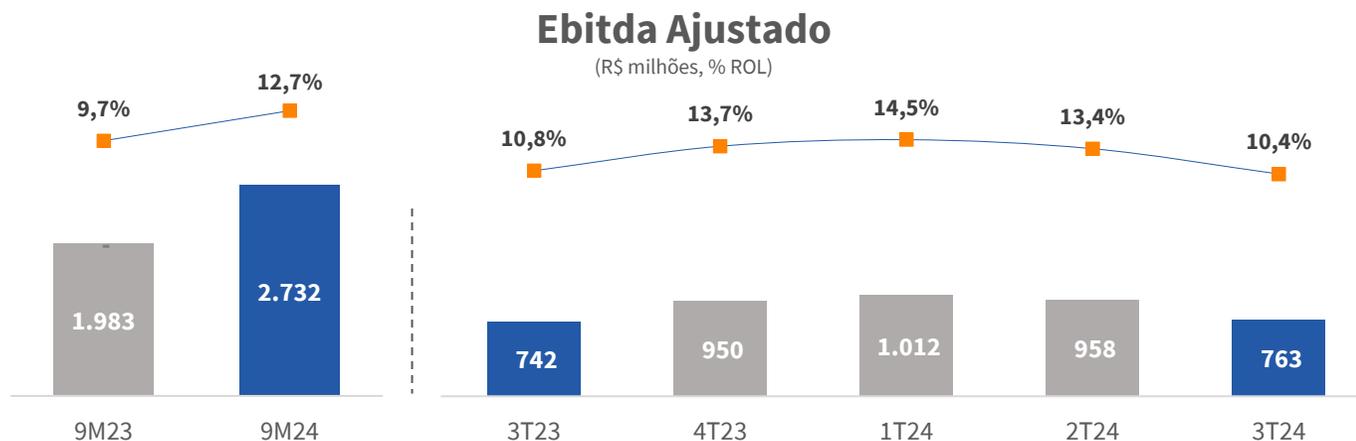
**DESPESAS DE VENDAS: -0,8p.p. (%ROL) vs. 3T23; ESTÁVEL (%ROL) vs. 2T24**

Atuação na prevenção e controle da PDD trazendo melhoras importantes:

- **R\$35,0mi** de impacto positivo no 2T24, oriundo da reconciliação bancária de recebimentos de períodos anteriores e de campanha de recuperação de crédito, que não se repetiu no mesmo patamar no 3T24, afetando a comparabilidade
- **R\$7,0mi** decorrente da campanha de recuperação de créditos impactou positivamente o 3T24
- Melhora no perfil de inadimplência, resultado dos esforços da Companhia na recuperação e análise de crédito

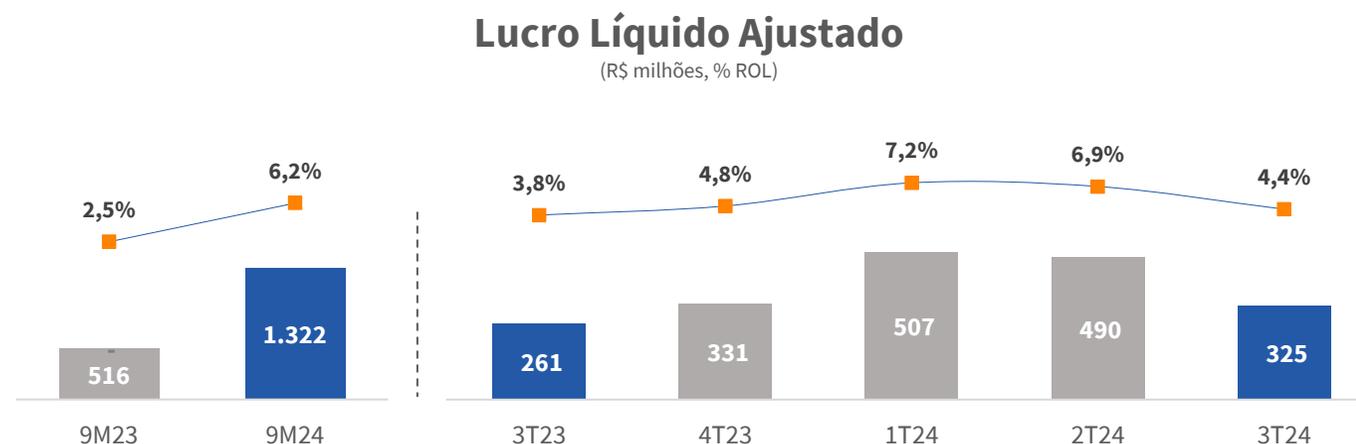
# Ebitda Ajustado

Crescimento de 2,8% vs. 3T23 e 37,8% frente ao 9M23



## EBITDA AJUSTADO<sup>(1)</sup>: +37,8% vs. 9M23

- **Crescimento consistente da Receita Líquida**, impulsionado pelos reajustes contratuais implementados com o objetivo de promover o reequilíbrio financeiro
- **Melhora de 3,1p.p. na Sinistralidade Caixa**, resultado dos intensos esforços de verticalização e de controle de custos, superando os efeitos sazonais observados em diferentes trimestres



## LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO<sup>(2)</sup>: +156,3% vs. 9M23

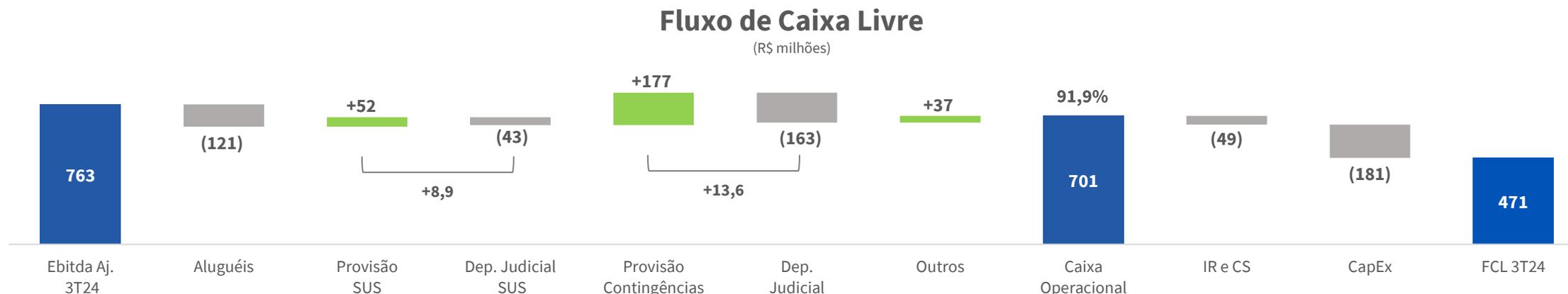
- **+R\$63,5mi** contra o 3T23, totalizando R\$ 324,5mi de Lucro Líquido Ajustado em set'24
- Recuperação gradual da rentabilidade da Companhia

(1) Ebitda Ajustado pelas despesas de incentivos de Longo Prazo (ILP), Stock Option Plan (SOP) e despesas não recorrentes

(2) Lucro Líquido Ajustado pelas despesas de incentivos de Longo Prazo (ILP), Stock Option Plan (SOP), despesas não recorrentes e amortização de mais-valias

# Fluxo de Caixa

Forte conversão em linha com o histórico



## Variação de Caixa

(R\$ milhões)	3T24
<b>Total de Caixa Jun'24</b>	<b>8.345,0</b>
(+/-) Fluxo de Caixa Livres	471,5
(+/-) Atividades de M&A	(96,6)
(+/-) Atividades Financeiras	(792,7)
<b>(=) Variação de Caixa</b>	<b>(417,7)</b>
<b>Total de Caixa Set'24</b>	<b>7.927,2</b>

### FLUXO DE CAIXA LIVRE: R\$471,5mi

- **+R\$8,9mi** de SUS, líquidos entre as provisões de R\$52,2mi e os depósitos judiciais de R\$43,3mi, cujos depósitos são necessários para que a Companhia realize sua defesa judicial sem a incidência de multa moratória e encargos
- **+R\$13,6mi** de Contingências e Depósitos Judiciais, sendo (i) R\$176,8mi de provisões de contingências líquidas de atualização monetária e pagamentos ocorridos no trimestre; e (ii) R\$163,2mi de depósitos/bloqueios judiciais, reflexos da crescente judicialização
- **+R\$37,3mi** de geração de caixa oriundas das atividades recorrentes da Companhia
- **-R\$48,7mi** de IR e CS, embora o Imposto Corrente fosse R\$89,7mi, há um deslocamento entre apuração e o efetivo desembolso, também fizemos uso de imposto retidos na fonte do ano
- **-R\$180,7mi** de CapEx, uma retomada gradual dos níveis históricos de investimento, principalmente em TI

# Dívida Líquida

Gestão equilibrada com redução da alavancagem para 0,97x Ebitda vs. 1,03x Ebitda 2T24

## Atividades de M&A



### ATIVIDADES DE M&A: -R\$96,6mi no 3T24

- R\$46,1mi correspondentes às parcelas mensais do acordo com o vendedor da NotreDame Intermédica (operação ocorrida em 2014)
- R\$50,5mi de pagamentos das parcelas retidas das aquisições realizadas pela Companhia, incluindo Santa Mônica, Hospital Duque de Caxias, RN Saúde e outros

## Atividades Financeiras



### ATIVIDADES FINANCEIRAS: -R\$792,7mi no 3T24

- R\$995,9mi com pagamentos de principal e juros, utilizando os recursos captados no 2T24
- +R\$203,3mi de receita financeira, rendimento de 2,5% sobre o caixa médio da Companhia, em linha com o rendimento do CDI no período

## Dívida Líquida

(R\$ milhões; DL/Ebitda LTM)



### DÍVIDA LÍQUIDA: R\$270,8mi MENOR vs. 2T24

- Ebitda LTM de R\$4.206,9mi no 3T24. aumento de R\$0,4k vs. 2T24

# Exigências Regulatórias

Manutenção das exigências regulatórias

## Provisões Técnicas / Ativos

(R\$ milhões)	3T24	2T24	Var. R\$ 3T24/2T24
<b>Provisões Técnicas Exigidas</b>	<b>(3.218,5)</b>	<b>(3.131,4)</b>	<b>(87,1)</b>
(-) Provisões SUS (líquido de dep. judicial)	(1.161,4)	(1.130,8)	(30,6)
(-) PEONA	(974,9)	(953,6)	(21,4)
(-) Eventos a liquidar <sup>(1)</sup>	(1.079,3)	(1.044,0)	(35,3)
(-) Provisão para remissão	(2,9)	(3,0)	0,1
<b>Ativos</b>	<b>8.209,5</b>	<b>8.611,1</b>	<b>(401,7)</b>
(+) Caixa e Aplicações financeiras	7.927,2	8.345,0	(417,7)
(+) Imóveis vinculados	282,3	266,2	16,1
<b>Caixa livre</b>	<b>4.991,0</b>	<b>5.479,7</b>	<b>(488,8)</b>

### PROVISÕES TÉCNICAS EXIGIDAS: aumento de R\$87,1mi vs. 2T24

- Contas médicas recepcionadas ao final do trimestre (Eventos a Liquidar)
- Aumento das Provisões de ressarcimento ao SUS conforme as normas da ANS
- Incremento da Peona, com estabilidade nos níveis de internalização e crescimento da carteira de beneficiários com relação ao 2T24

### ATIVOS: -R\$401,7mi vs. 2T24

- R\$417,7mi de redução líquida das posições de Caixa e Aplicações financeiras

## Capital Regulatório (CR)



### CAPITAL BASEADO EM RISCO: aumento de R\$39,1mi vs. 2T24

- Aumentos nominais de Receita e Sinistro das atividades recorrentes das operadoras

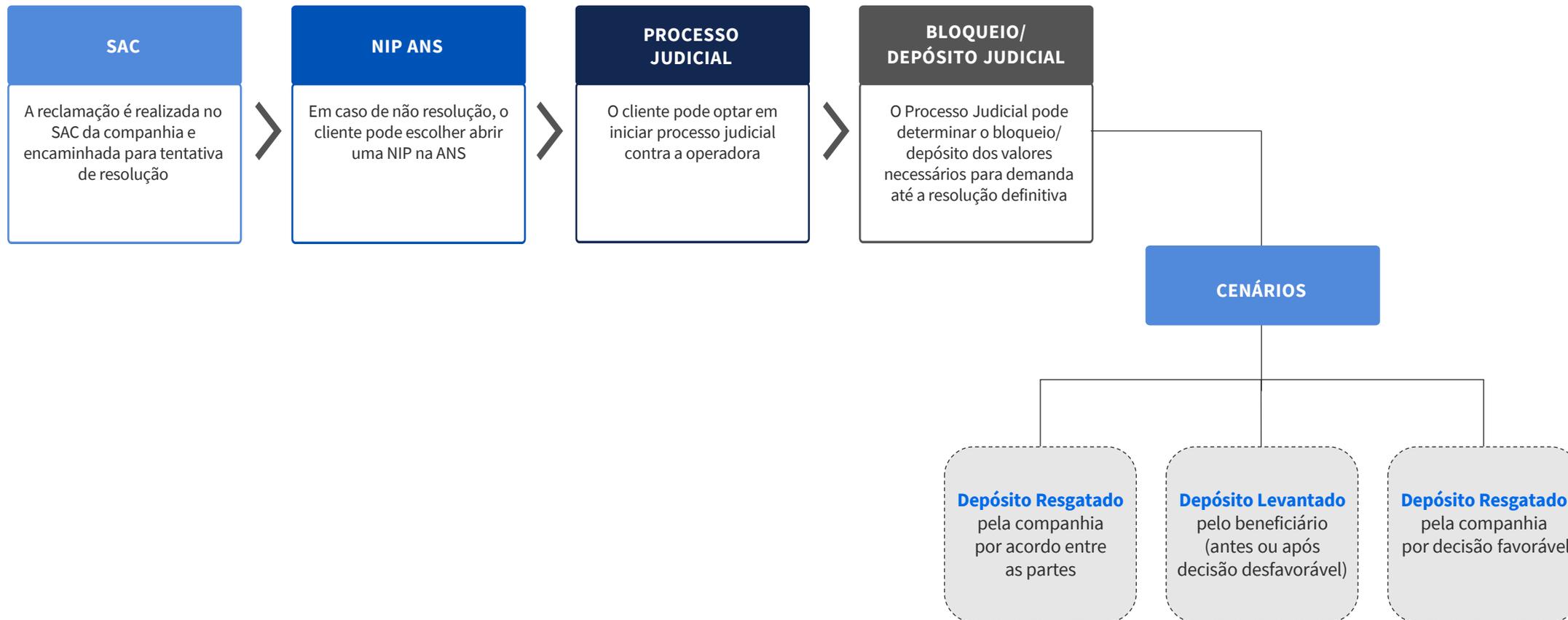
### PATRIMÔNIO LÍQUIDO AJUSTADO: +R\$319,5mi vs. 2T24

- +R\$421,4mi de resultado líquido das operadoras
- R\$88,8mi em Ativo Intangível devido, majoritariamente, aos investimentos em tecnologia

(1) Representa o somatório dos Eventos a Liquidar das operadoras individuais antes das consolidações e eliminações

# Conceito

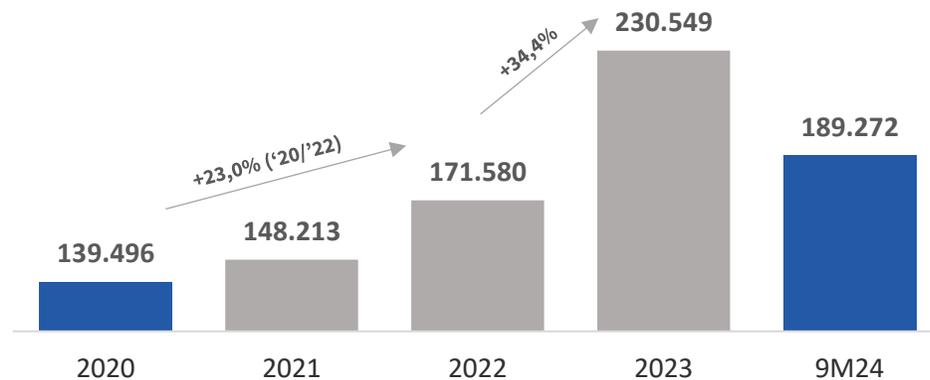
*Do atendimento à resolução legal*



# Ações Judiciais no Brasil

Cenário atual

## Novos Processos Cíveis por ano contra as Operadoras de Saúde - CNJ



Fonte: CNJ, Conselho Nacional de Justiça

## Principais Fatores

- Mercado {
  - 1 - ROL ANS
  - 2 - Terapias
- Hapvida {
  - 3 - Integração
  - 4 - Produtos massificados

## Depósitos/bloqueios judiciais por grupo

Dep. Judiciais/Benef.	2T23	2T24
Medicina de Grupo	36,5	66,9
Seguradora	45,2	59,9
Cooperativa Médica	34,9	29,4
Autogestão	42,7	54,4
Filantropia	7,2	10,8
<b>Total Geral</b>	<b>37,3</b>	<b>50,1</b>

## Depósitos/bloqueios judiciais pelas principais operadoras

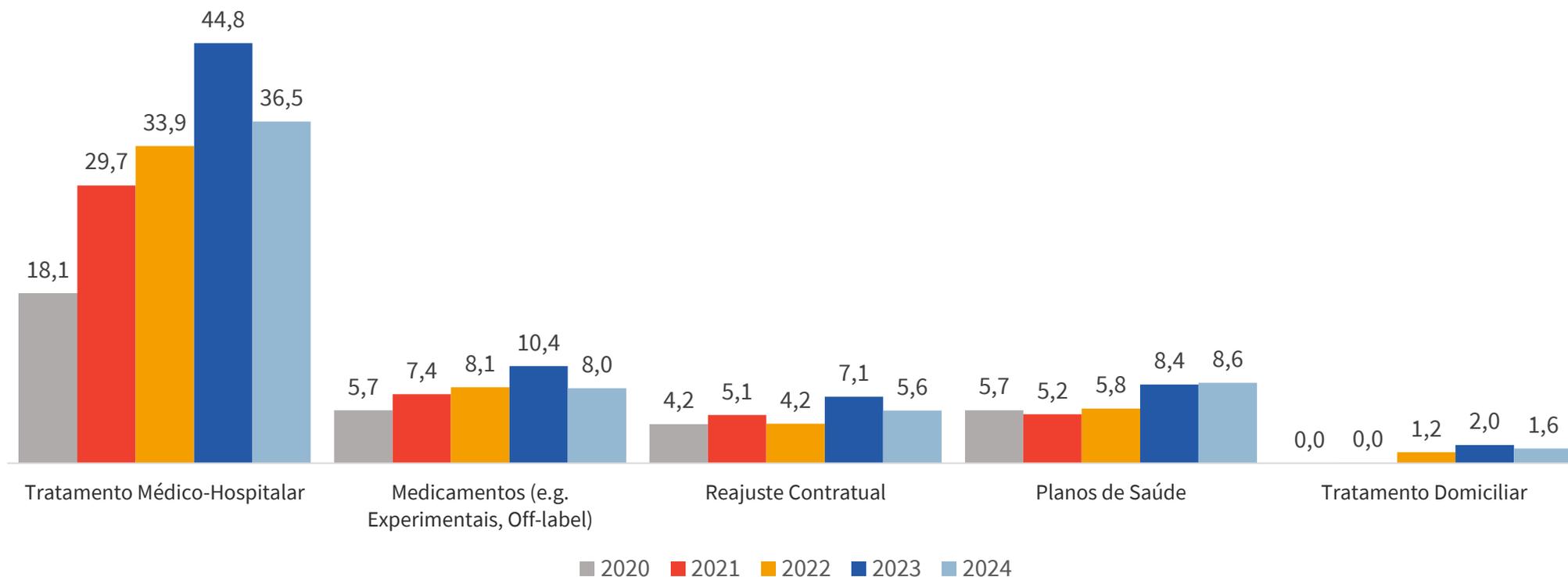
Dep. Judiciais/Benef.	2T23	2T24
Operadora 1	50,0	102,2
Seguradora 1	84,0	99,3
Hapvida NDI	36,2	82,5
Seguradora 2	29,0	46,6
Cooperativa Médica 1	33,9	45,8
Operadora 2	32,6	33,4
Operadora 3	25,2	32,3
Seguradora 3	11,6	20,3

Fonte: DIOPS - ANS

# Ações Judiciais no Brasil

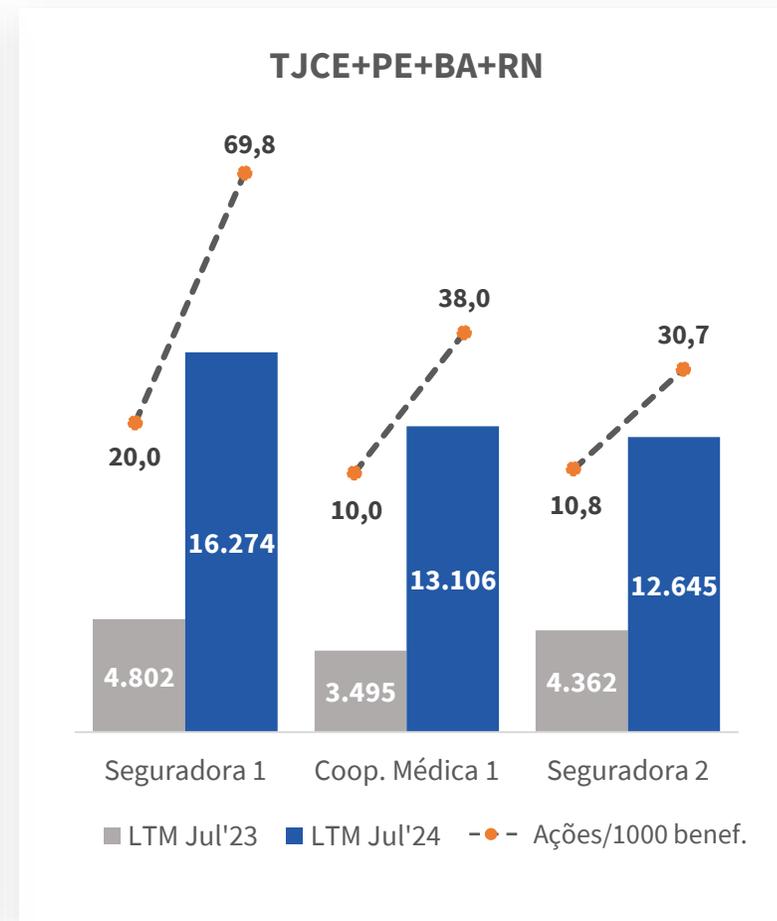
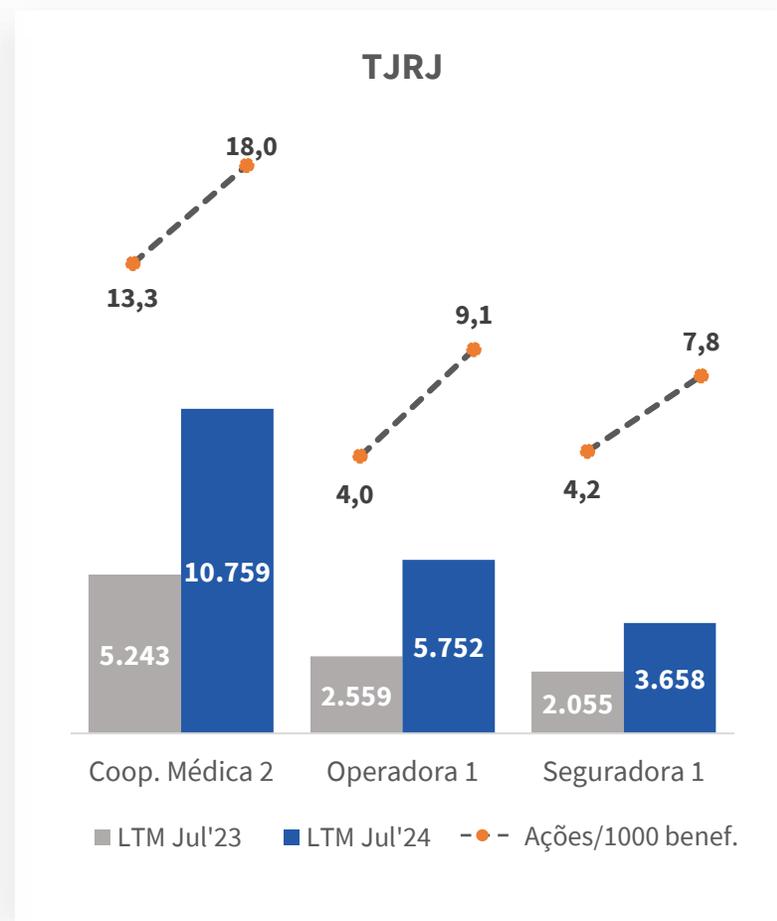
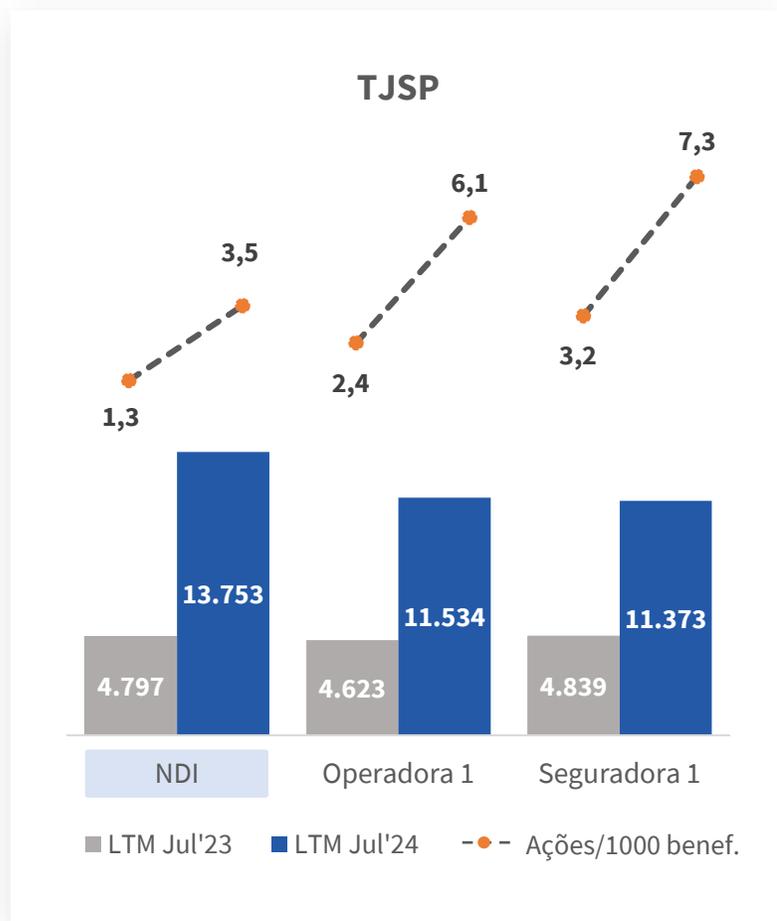
Cenário atual

Quantidade de casos novos por ano para o 5 maiores assuntos ('000)



# Ações Judiciais no Brasil

Maiores litigantes por Estado (civil, trabalhista e tributário)



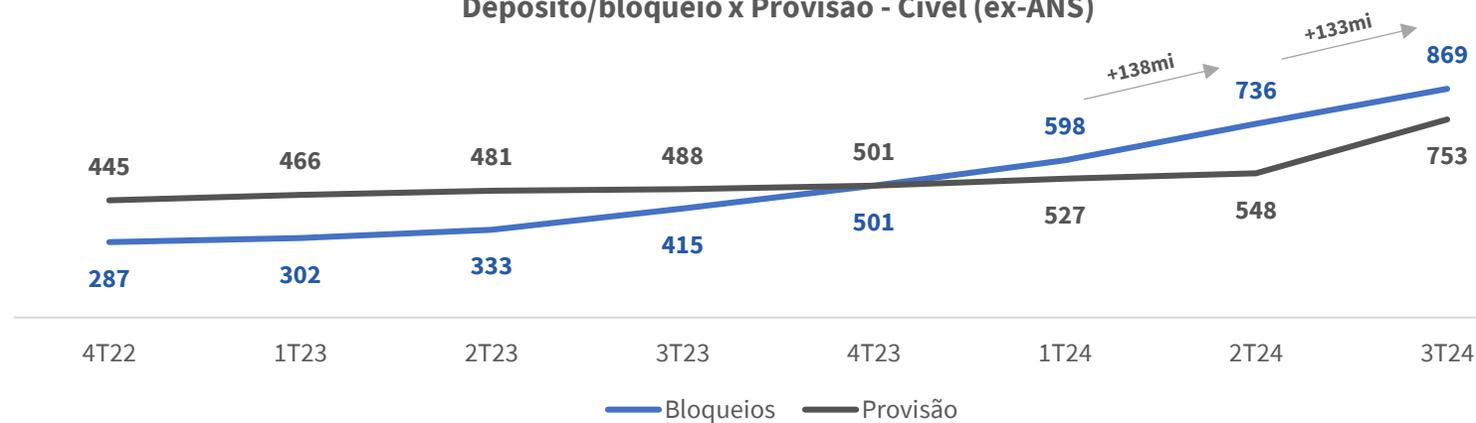
# Impactos 3T24

Provisão, depósitos e bloqueios judiciais

## Composição da provisão 3T24

Saldo (DRE)	(R\$ mi)
<b>Em jun'24</b>	<b>548</b>
Movimento orgânico cível	50
Provisão adicional	155
3T24	75
Períodos anteriores	80
<b>Em set'24</b>	<b>753</b>

## Depósito/bloqueio x Provisão - Cível (ex-ANS)



# Iniciativas em andamento

*Medidas sendo adotadas pelo Setor e Companhia*

## INSTITUCIONAL

- **Abramge - Promoção de reuniões e diálogos com os principais Tribunais de Justiça Estaduais**, apresentando o contexto de alta judicialização e de fraudes, para sensibilização dos malefícios acarretados pela judicialização indevida, na busca de uma maior deferência às normas do ambiente regulado e aos pareceres dos Núcleos Técnicos de Apoio à Justiça – NatJus
- **Abramge – Campanha de Conscientização e Advocacy**, esclarecendo e conscientizando tanto a opinião pública quanto os formadores de opiniões dos malefícios sistêmicos gerados pela judicialização indevida

## CORPORATIVA

- **Grupos de Trabalho** para análise precoce de processos judiciais com reuniões diárias e alçadas para rápida tomada de decisão
- **Precificação:** do novo patamar estimado de judicialização, com aumento dos preços para novas cotações, aumento de preços nas tabelas de venda nova para produtos massificados, agravo dos reajustes de contratos coletivos e aumento das tabelas de custos internos com sensibilização do sinistro e coparticipação

# Perguntas e Respostas



# Disclaimer

A Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou "Companhia"), informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que as informações financeiras constantes neste documento decorrem das demonstrações intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período de nove meses findos em 30 de setembro de 2024, elaboradas em conformidade com o IFRS 4 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 11, as quais foram divulgadas, em caráter extraordinário, para fins de acompanhamento da performance do negócio e comparabilidade entre os períodos. Essas informações financeiras não consideram o padrão contábil atualmente vigente, o IFRS 17 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 50, que deve ser considerado para todos os fins da legislação e regulamentação aplicáveis e que resultará em informações financeiras diferentes das apresentadas nesse material.

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.



NotreDame  
Intermédica

Relações com Investidores

[ri@hapvida.com.br](mailto:ri@hapvida.com.br)

[ri.hapvida.com.br](http://ri.hapvida.com.br)