



Hapvida Day

14 junho 2023

Agenda

Hapvida Day

- 1 **Jorge Pinheiro** Presidente
- 2 **Rafael Andrade** Comercial e Relacionamento
- 3 **Alain Benvenuti** Operações Regional I
- 4 **Heraldo Silva** Operações Regional II
- 5 **Anderson Nascimento** Operações Regional II
- 6 **Kleber Linhares** Tecnologia e Inovação
- 7 **Mauricio Teixeira** Finanças e RI
- 8 **Perguntas & Respostas**



Presidente

Hapvida Day

Jorge Pinheiro

Visão Estratégica da Operadora e Rede Própria

Somos uma Operadora de Saúde cujo diferencial é termos uma Rede Assistencial integrada

PPO (Rede Aberta)

Meta máxima de percentual da Carteira

OPERADORA

- Comercial: Venda de Produtos Integrados e Redução do churn
- Gestão efetiva - Rede Credenciada
- Cross sell de Saúde e Odonto
- Marketing dos Nossos Atributos
- Revisão Estrutural



**PONTUALIDADE
ACOLHIMENTO
COMUNICAÇÃO**

REDE PRÓPRIA

- Pontualidade no Atendimento
- Acolhimento do Beneficiário
- Padronização dos Protocolos
- Segurança e Qualidade Assistencial
- Corpo Clínico Fidelizado
- Eficiência em Custo
- Localização das Instalações
- Atualização e Melhoria de Sistemas
- Programas de Prevenção

Venda de Serviços

Oportunidade de diluição de custos fixos (ocupação de leitos inativos)

O que nos une

Missão, visão e valores consolidados

Missão

Proporcionar saúde integrada de qualidade, acessível a gerações de brasileiros

Visão

Ser reconhecida pela qualidade assistencial e geração de valor para todo o ecossistema da saúde

Valores

- Acolhimento
- Comprometimento
- Eficiência em custo
- Ética e combate a corrupção
- Inovação e Aprendizado
- Respeito
- Responsabilidade Social
- Sustentabilidade



Comportamentos

- Empatia
- Cuidado
- Simplicidade
- Respeito
- Proatividade
- Compromisso
- Qualidade e Segurança
- Ouvir
- Gentileza
- Diálogo

Estrutura Organizacional

Conselho de Administração



Candido Pinheiro
Presidente



Candido Junior
Conselheiro



Carlos Augusto Leone Piani
Conselheiro Independente



Geraldo Luciano Mattos Júnior
Conselheiro



José Luis Camargo Jr
Conselheiro Independente



Jorge Pinheiro
CEO & Conselheiro



Alberto Serrentino
Conselheiro



Nicola Calicchio Neto
Conselheiro Independente



Maria Paula Soares Aranha
Conselheiro Independente

Estrutura Organizacional

C-Level



Jorge Pinheiro

CEO



Alain Benvenuti

Operações da
Regional I



Anderson Nascimento

Operações da
Regional II



André Melo

Infraestrutura



Eliana Vieira

Recursos Humanos



Gustavo Ribeiro

Relações Institucionais
e Contratos Públicos



Heraldo Silva

Operações da
Regional II



Jaqueline Sena

Odontologia e
de Marketing



Kleber Linhares

Tecnologia e Inovação



Igor Facó

Jurídico



Luiz Celso

Técnico e Regulatório



Mauricio Teixeira

Financeiro



Milaine Lima

Regulação e Auditoria
Médica e Assistencial



Rafael Andrade

Comercial e
Relacionamento



Silvia Caramé

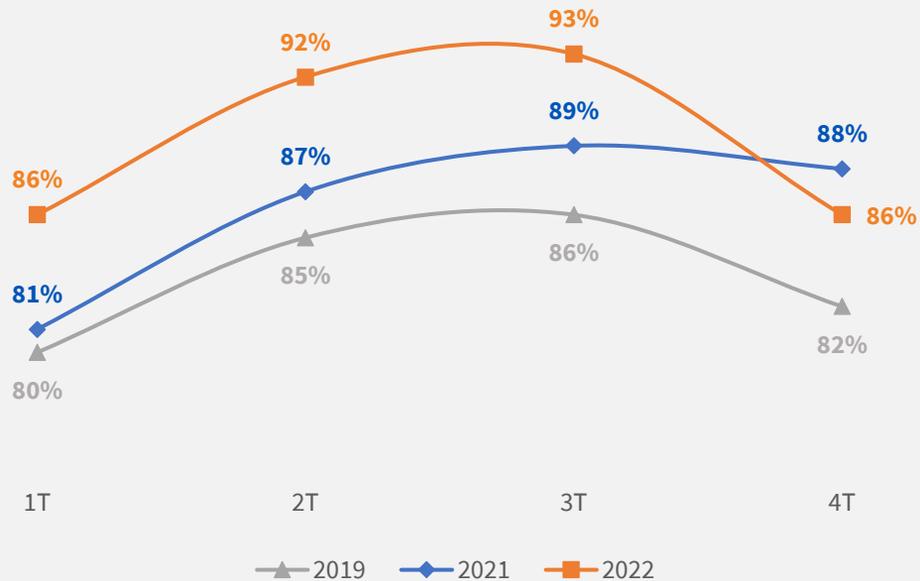
Custos e
Contas Médicas

A Saúde Suplementar no Brasil

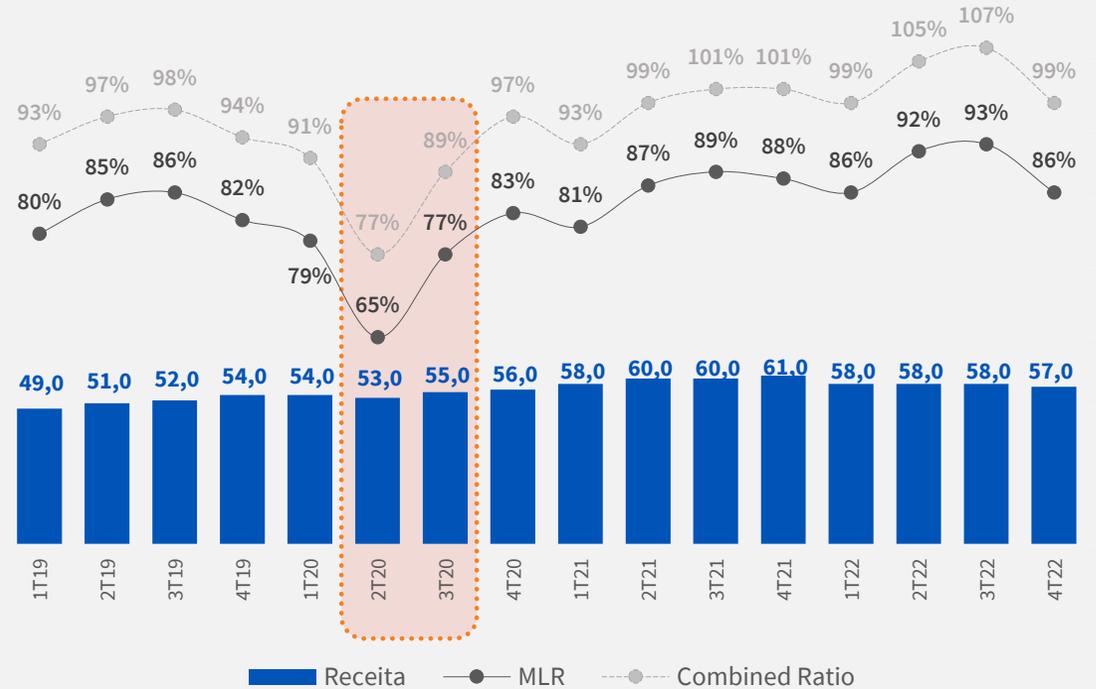
Apesar do recorde de beneficiários, a indústria se viu diante do pior período de sua história em termos de rentabilidade

Sinistralidade do setor foi comprometida em 2022

Alta utilização combinada com pressão de preços



Indústria de planos de saúde com margens pressionadas



Desafios Estratégicos

Nos últimos 5 anos expandimos agressivamente nosso negócio para novas geografias

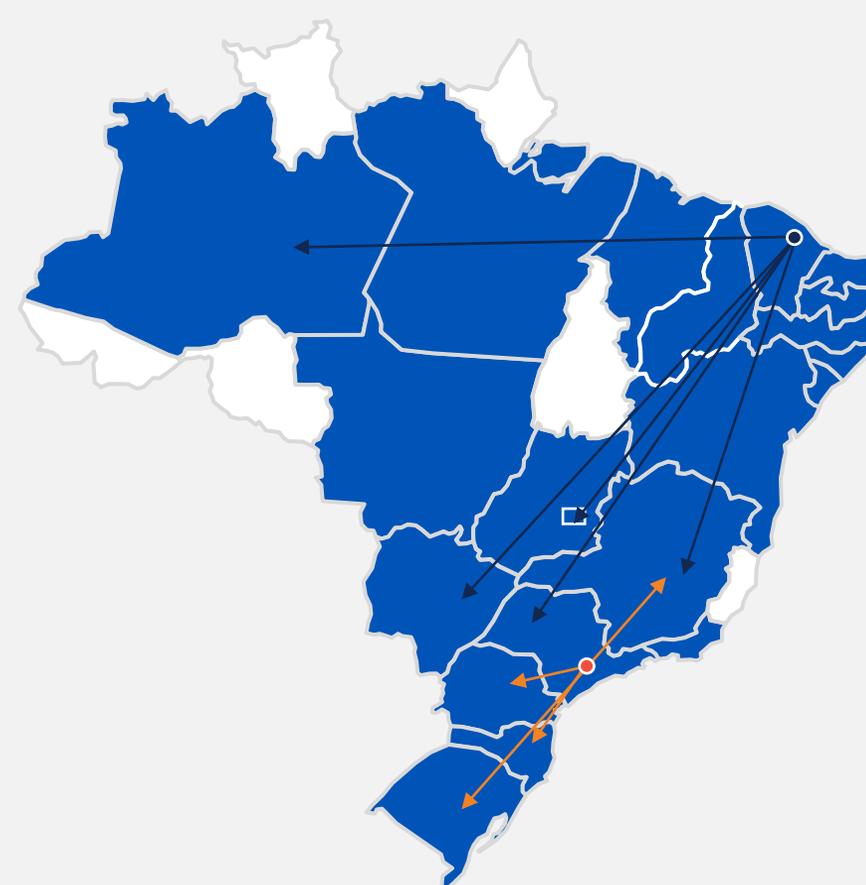
Histórico robusto de M&As...

4,4 milhões vidas **5.700 leitos**

...com expressiva expansão geográfica



2007-2017		
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		



25 aquisições
1,8 milhão vidas
1.900 leitos

32 aquisições
2,6 milhões vidas
3.800 leitos

Desafios Estratégicos e Oportunidades

Apesar de não haver questionamento sobre o modelo de negócio,
enxergamos 3 Desafios Estratégicos para os próximos 12 meses

1

**Crescer vidas em
mercados onde temos
infraestrutura**



EXEMPLOS

- Brasília
- Belo Horizonte
- Triângulo Mineiro
- Rio de Janeiro

2

**Verticalização e
Integração**



EXEMPLOS

- Grande São Paulo
- Interior de SP
- Paraná
- Minas Gerais
- Mato Grosso
- Mato Grosso do Sul

3

**Recuperação de
margens**



- Foco na recuperação das margens
- Acelerar os reajustes sem perder clientes
- Melhorar a retenção de clientes
- Protocolos, padronização e supply

Uma Empresa Única



Posição de liderança no dinâmico setor da saúde privada no Brasil



Estratégia de crescimento sustentado por múltiplas frentes



Modelo de negócio superior permitindo preços acessíveis

Momento único de integração da maior companhia de saúde do Brasil, com ganhos significativos de sinergias a serem alcançados



Escala e excelência nas operações



Time de gestão experiente e altos padrões de governança corporativa



Performance financeira superior



Comercial e Relacionamento

Hapvida Day

Rafael Andrade

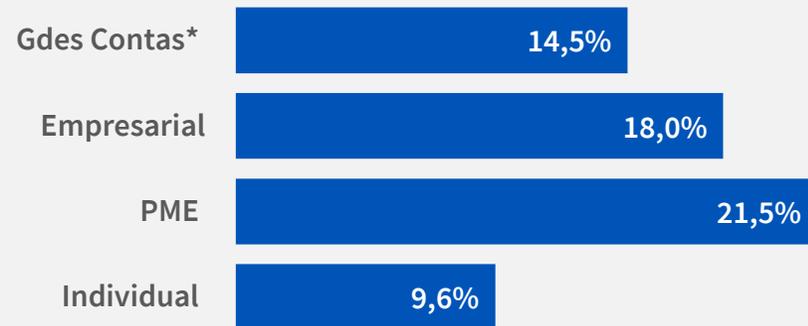
Nossos Objetivos

Rentabilidade & Foco no Cliente



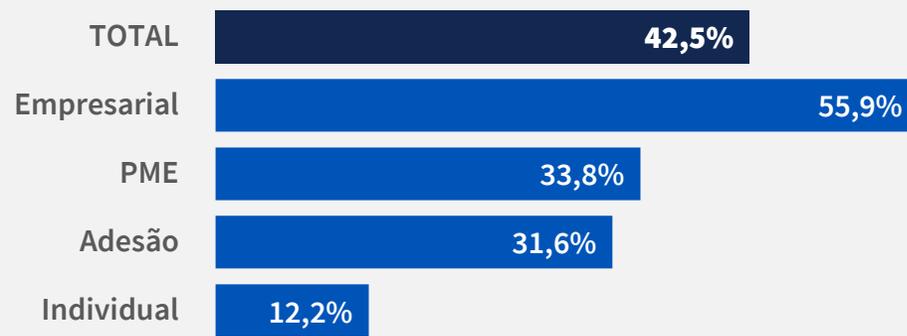
Indicadores

Saúde – Reajustes Médios Aplicados em maio/23

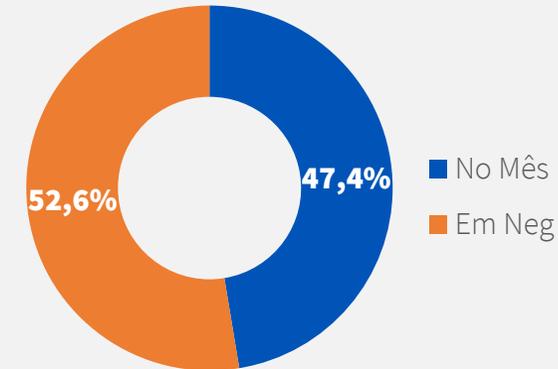


*Grandes contas compreendem contratos com 3 mil vidas ou mais

Clientes com Coparticipação na Carteira em nº de Vidas



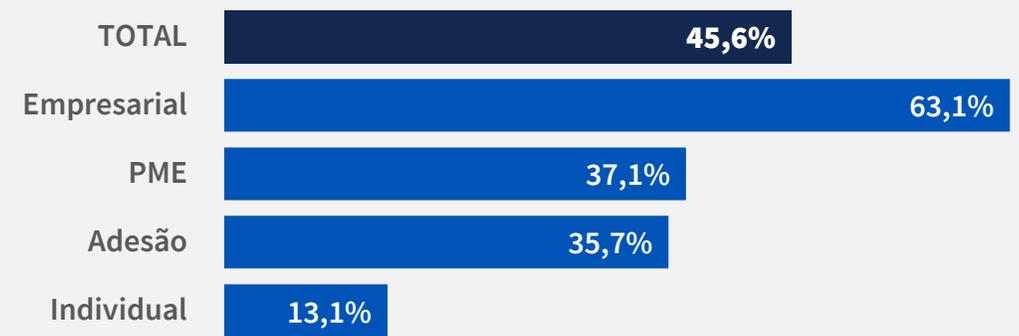
Grandes Contratos Base maio/23 – Status



Todos os reajustes aplicados fora do mês possuem cobrança retroativa

22,2% dos Reajustes foram negociados com o reajuste proposto

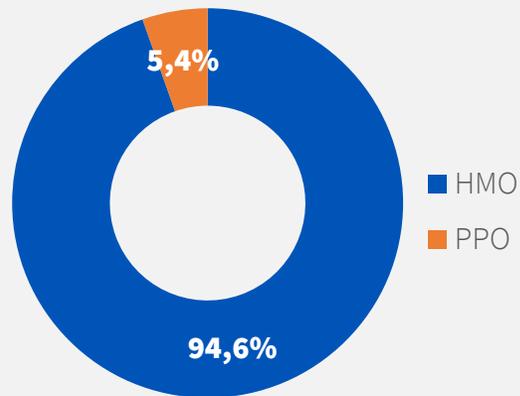
Clientes com Coparticipação Venda YTD23 em nº de Vidas



Aumento na Representatividade das Vendas com coparticipação

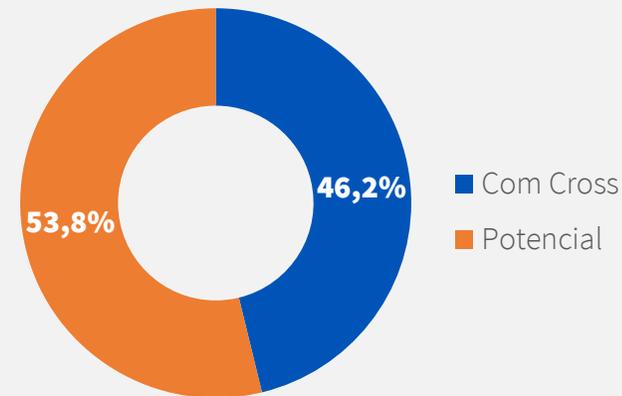
Indicadores

Saúde Distribuição das Vidas Totais na Carteira



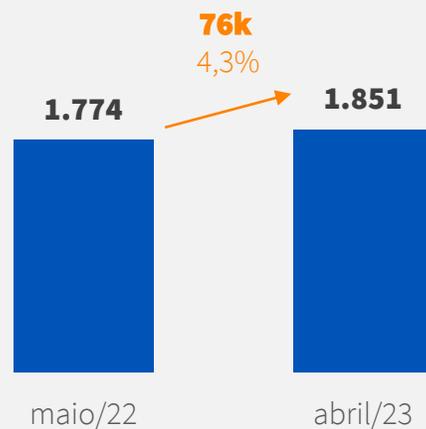
Expansão da carteira em Planos Verticalizados
Manutenção da Representatividade de planos PPO (Rede Aberta na Carteira)

Cross Selling de Saúde e Odonto



Potencial da Carteira para Oferta de Planos Odontológicos

PME – Crescimento da Carteira em 12 Meses



Foco na venda PME com alta rentabilidade e possibilidade de Recomposição de Resultado

Lançamento Planos

Carteira e Praças

Lançamento

Individual Rio de Janeiro	Jun/23
PME Ambulatorial – Rio de Janeiro	Jul/23
PME Ambulatorial – São Paulo	Jul/23
Consolidação Portfólio – Minas Gerais	



Operações **Regional I**

Hapvida Day

Alain Benvenuti

VERTICALIZADO

Verticalização 

Protocolos:
Hospitalar + Ambulatorial 

Indicadores Assistenciais
e Controle Gestão 

Padronização de
sistema e processo 

Venda de Serviços 

Modelo de
Negócio
FUNDAMENTOS

INTEGRADO

 Sistema Integrado

 Regras de
Padronização / Protocolos

 Regulação e Auditoria

 Inteligência de Sinistro

 Credenciamento e
Fidelização Médica

Estrutura Assistencial Rede Própria – R1



Médias mensais



INTERNAÇÕES

18,4 Mil



CIRURGIAS

10,9 Mil



PRONTO SOCORRO

514 Mil



ATENÇÃO PRIMÁRIA

1,1 MM



TELEMEDICINA

93,8 Mil



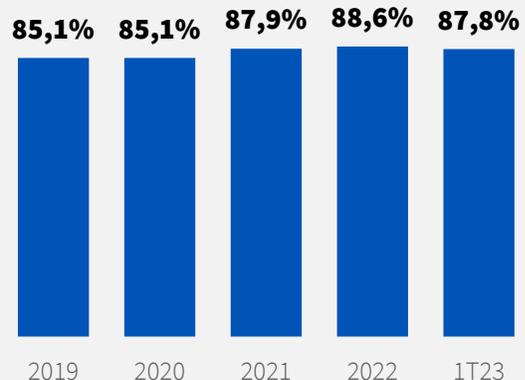
EXAMES

4,9 MM

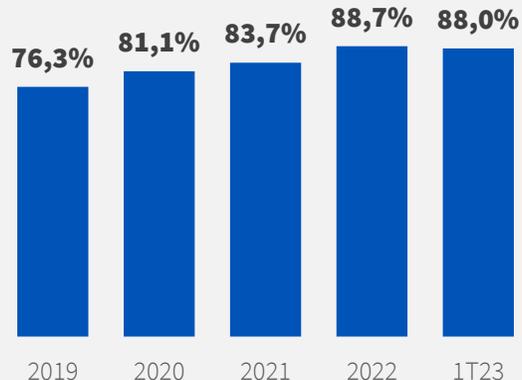
Verticalização – R1

HAPVIDA

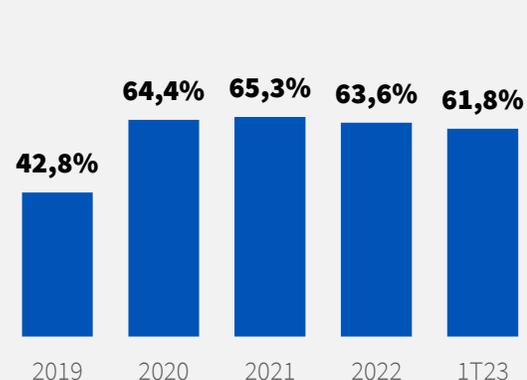
Consultas



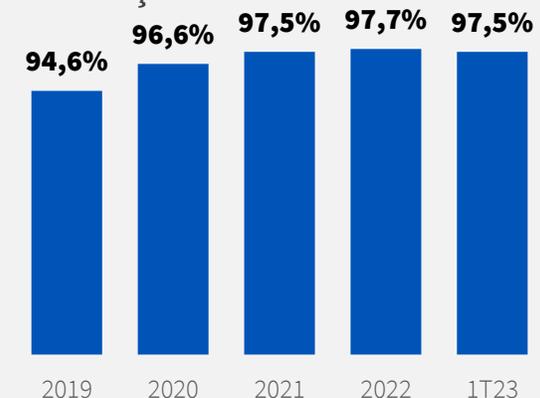
Exames



Tratamentos e Terapias

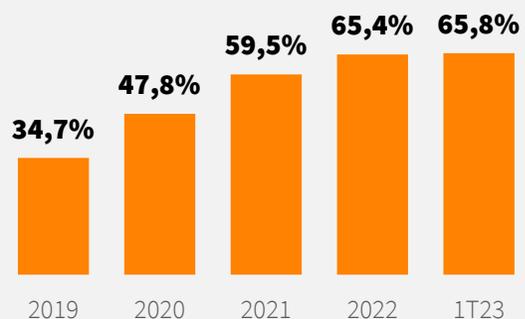


Internações

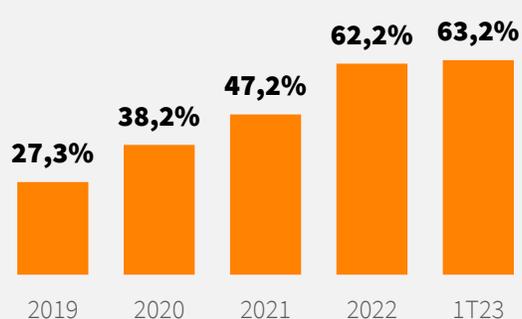


Adquiridas

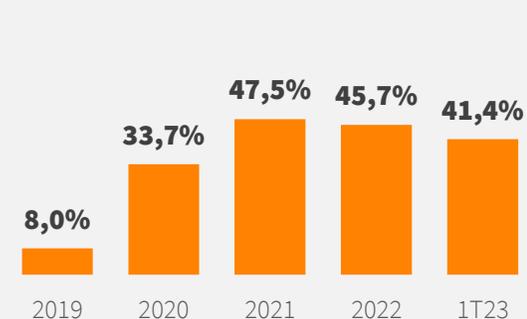
Consultas



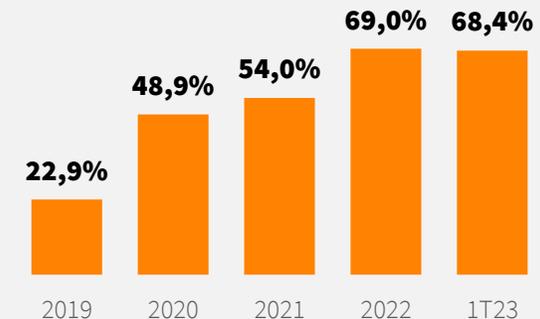
Exames



Tratamentos e Terapias



Internações



PDO - PAINEL DE DESEMPENHO OPERACIONAL



Gerência de Inteligência de Negócio e Desempenho Empresarial - DGE

Empresa / Site: Hapvida / Matriz

PAINEL GERENCIAL

RESUMO GERENCIAL

PAUTA MÉDICA

PAINEL DE ATENDIMENTO

INDICADORES NIP

INDICADORES SAC

CALL CENTER

OUTROS INDICADORES

PENDÊNCIAS ESPECIAIS

R\$ SINISTRO POR VIDAS CARTEIRA

PAINEL RESUMO INDICADORES OPERACIONAIS

Mês: Todos | Distrito: Todos | UF: Todos | Empresa: Todos

Hist.	Farol	HOSPITALAR	Distrito I	Distrito II	Distrito III	Distrito IV	Distrito V	Total	META
		% ESPERA NA EMERGÊNCIA (15min)	21,18%	22,04%	24,16%	11,61%	18,97%	21,30%	25,00%
		% ESPERA NA MEDICAÇÃO (30 min)	87,14%	86,05%	89,98%	88,40%	88,54%	86,97%	75,00%
		% PACIENTES EM OBSERVAÇÃO (12h)	2,69%	3,85%	2,00%	1,81%	1,53%	2,92%	3,00%
		% VISITAS MÉDICAS ATÉ 12h	99,11%	97,83%	99,04%	99,37%	99,60%	98,40%	95,00%
		% VISITA E ACOLHIMENTO	96,74%	97,40%	97,48%	84,18%	98,51%	97,10%	95,00%
		% ADERÊNCIA AO PEP	89,16%	88,37%	83,97%	86,50%	88,47%	88,08%	97,00%
		% ADEÇÃO SINAIS VITAIS	100,00%	99,94%	99,98%	99,15%	99,91%	99,91%	97,00%
		% ATENDIMENTO COM PROTOCOLO	96,63%	95,99%	95,40%	95,93%	95,08%	95,89%	80,00%
		% PROTOCOLO FINALIZADO	97,51%	97,20%	97,48%	99,18%	97,56%	97,38%	90,00%
		% TAXA DE OCUPAÇÃO	78,12%	82,08%	78,66%	75,72%	79,74%	80,45%	85,00%

Indicadores

Rede Hospitalar

PDO - PAINEL DE DESEMPENHO OPERACIONAL



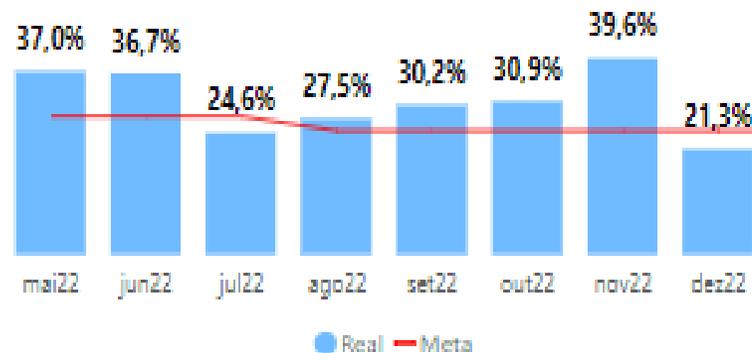
Gerência de Inteligência de Negócio e Desempenho Empresarial - DGE

Distrito	REAL	META
Distrito I	21,18%	25,00%
Distrito II	22,04%	25,00%
Distrito III	24,16%	25,00%
Distrito IV	11,61%	25,00%
Distrito V	18,97%	25,00%
Total	21,30%	25,00%

ESPECIALIDADE	REAL	META
CLÍNICA MÉDICA	20,63%	25,00%
FLUXO RESPIRATÓRIO	19,45%	25,00%
PEDIATRIA	21,05%	25,00%
SINTOMAS GRIPAIS	0,00%	25,00%
TRAUMATOLOGIA	30,09%	25,00%
Total	21,30%	25,00%

GESTOR	REAL	META
Gestor 1	21,81%	25,00%
Gestor 2	20,05%	25,00%
Total	21,30%	25,00%

DENTRO DA META	REAL	META
Gestor 1	18,35%	25,00%
HOSPITAL SEMED - CAMACARI	24,14%	25,00%
PA CIDADE NOVA	23,85%	25,00%
HOSPITAL ALDEOTA	23,22%	25,00%
HOSPITAL RIO AMAZONAS	23,00%	25,00%
HOSPITAL GABRIEL SOARES	22,82%	25,00%
PA DERBY	22,33%	25,00%
HOSPITAL GERAL PADRE CÍCERO	22,16%	25,00%
HOSPITAL ANA LIMA	21,83%	25,00%
PA URUGUAI	20,94%	25,00%
HOSPITAL RIO NEGRO	20,92%	25,00%
HOSPITAL RIO MAR	20,54%	25,00%
HOSPITAL CELINA GUIMARÃES	19,45%	25,00%
HOSPITAL LUÍS FRANÇA	19,41%	25,00%
HOSPITAL TERESA DE LISIEUX	19,17%	25,00%



FORA DA META	REAL	META
HOSPITAL FRANCA	29,29%	25,00%
HOSPITAL ARARAQUARA	29,15%	25,00%
HOSPITAL PRO-INFÂNCIA	25,57%	25,00%
HOSPITAL SÃO JOSÉ	25,28%	25,00%

Indicadores

Rede Hospitalar

Indicadores Rede Hospitalar

PDO - PAINEL DE DESEMPENHO OPERACIONAL



Gerência de Inteligência de Negócio e Desempenho Empresarial - DGE

Empresa / Site: Hapvida / Matriz

Distrito:
 UF:
 Empresa:



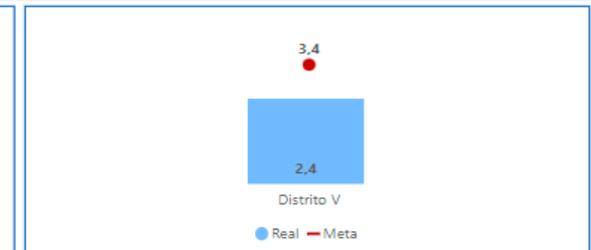
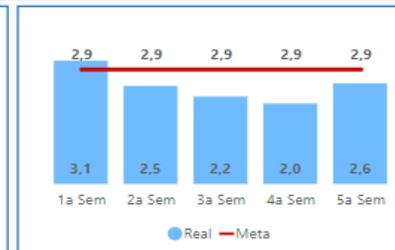
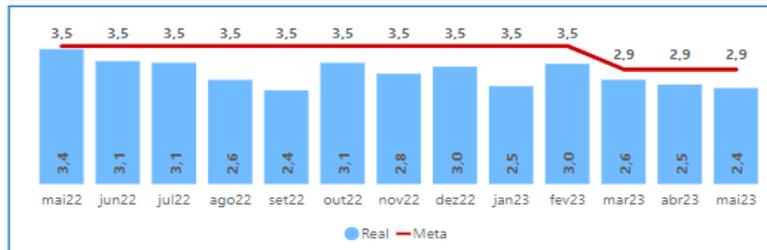
→ Próximo

ACOLHIMENTO HOSPITALAR

PERMANÊNCIA HOSPITALAR

i Farol

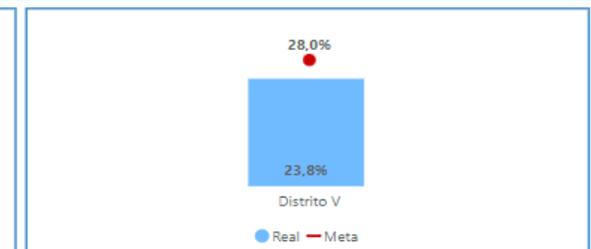
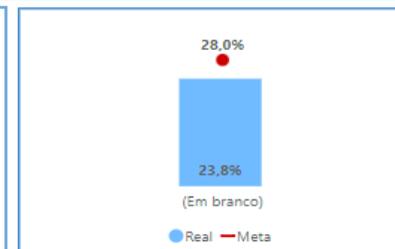
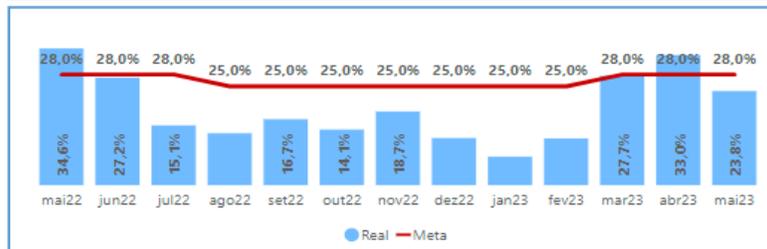
31/05/2023



% ESPERA NA EMERGÊNCIA > 15 MIN

i Farol

31/05/2023



PDO - PAINEL DE DESEMPENHO OPERACIONAL



Gerência de Inteligência de Negócio e Desempenho Empresarial - DGE

Empresa / Site: Hapvida / Matriz

Indicadores Rede Hospitalar

Especialidade: Distrito: Visão:

Corporativo
21,05%

136.256

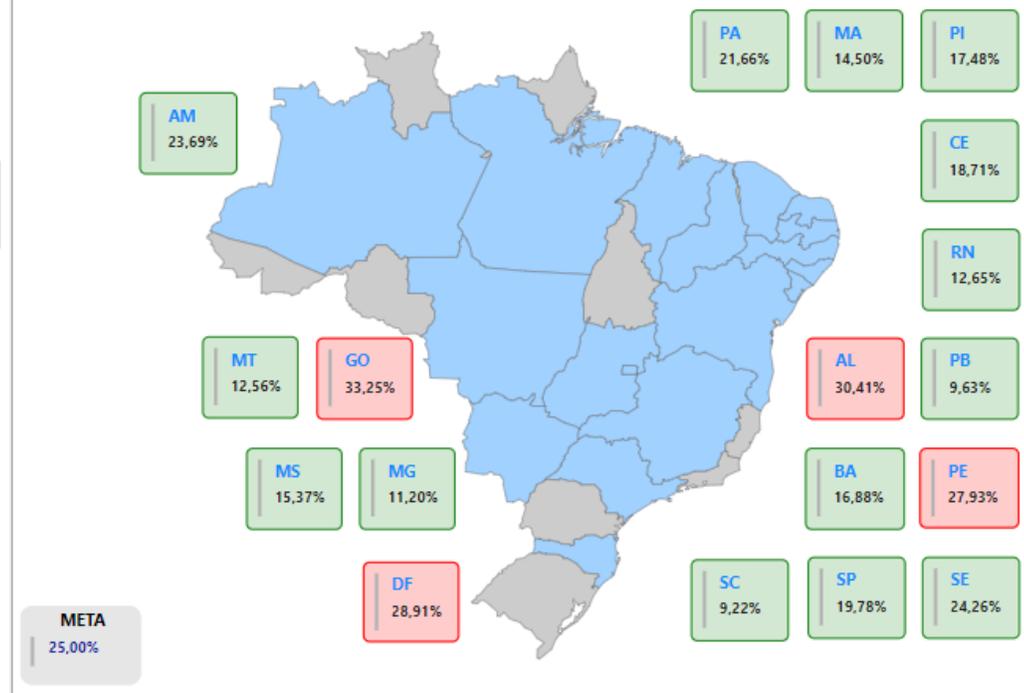
Quantidade de Pacientes Atendidos

28.682

Qtd de Pacientes Atendidos > 15 min

Unidades por Distrito	META	REAL
Distrito I	25,00%	20,55%
AM	25,00%	23,69%
HOSPITAL RIO AMAZONAS	25,00%	23,00%
PA CIDADE NOVA	25,00%	26,12%
MA	25,00%	14,50%
HOSPITAL GUARÁS	25,00%	14,50%
PA	25,00%	21,66%
HOSPITAL DAS CLINICAS DE PARAUPEBAS	25,00%	31,23%
HOSPITAL RIO MAR	25,00%	19,13%
PA ANANINDEUA	25,00%	21,47%
PI	25,00%	17,48%
HOSPITAL RIO POTY	25,00%	17,48%
Distrito II	25,00%	20,47%
AL	25,00%	30,41%
HOSPITAL MACEIÓ	25,00%	30,41%
BA	25,00%	16,88%
Corporativo	25,00%	21,05%

% de pacientes > 15_MIN por Unidade da Federação



PDO - PAINEL DE DESEMPENHO OPERACIONAL



Gerência de Inteligência de Negócio e Desempenho Empresarial - DGE

Empresa / Site: Hapvida / Matriz

PAINEL GERENCIAL

RESUMO GERENCIAL

PAUTA MÉDICA

PAINEL DE ATENDIMENTO

INDICADORES NIP

INDICADORES SAC

CALL CENTER

OUTROS INDICADORES

PENDÊNCIAS ESPECIAIS

R\$ SINISTRO POR VIDAS CARTEIRA

PAINEL RESUMO INDICADORES OPERACIONAIS

CLÍNICAS	Distrito I	Distrito II	Distrito III	Distrito IV	Distrito V	Total	META
% FALTAS MÉDICAS	● 1,60%	● 1,94%	● 1,24%	● 1,23%	● 1,07%	● 1,72%	2,50%
%FALTAS PACIENTE	● 34,00%	● 31,21%	● 23,19%	● 19,07%	● 18,59%	● 29,59%	25,00%
% REMARCAÇÕES MÉDICAS	● 2,41%	● 2,27%	● 2,23%	● 1,37%	● 2,75%	● 2,34%	3,00%
%REMARCAÇÕES PACIENTE	19,46%	25,54%	26,38%	8,20%	23,81%	24,29%	
%REMARCAÇÕES ADM	5,74%	4,97%	6,28%	11,82%	5,29%	5,31%	
% CONSULTAS CANCELADAS	● 43,75%	● 40,39%	● 32,94%	● 33,49%	● 27,70%	● 38,95%	47,50%
% ESPERA NAS CLÍNICAS	● 24,31%	● 26,12%	● 17,61%	● 12,74%	● 17,05%	● 24,01%	25,00%
% TENTATIVAS FRUSTRADAS	● 0,76%	● 0,37%	● 0,11%	● 0,00%	● 0,22%	● 0,35%	0,28%
% GUIAS MANUAIS ELETIVO	● 10,40%	● 11,15%	● 6,23%	● 11,76%	● 15,12%	● 10,76%	15,00%
% PROTOCOLOS AMBULATORIAIS	● 93,57%	● 93,53%	● 95,15%	● 92,95%	● 92,59%	● 93,59%	90,00%
PRODUTIVIDADE MÉDICA CLÍNICAS	● 6,77	● 6,15	● 4,74	● 3,96	● 4,20	● 5,72	5,50

Indicadores
Clínicas

PDO - PAINEL DE DESEMPENHO OPERACIONAL



Gerência de Inteligência de Negócio e Desempenho Empresarial - DGE

Empresa / Site: Hapvida / Matriz

PAINEL GERENCIAL

- RESUMO GERENCIAL
- PAUTA MÉDICA

PAINEL DE ATENDIMENTO

- INDICADORES NIP
- INDICADORES SAC
- CALL CENTER

OUTROS INDICADORES

- PENDÊNCIAS ESPECIAIS
- R\$ SINISTRO POR VIDAS CARTEIRA

PAINEL RESUMO INDICADORES OPERACIONAIS

Mês: Seleções múltiplas
 Distrito: Todos
 UF: Todos
 Empresa: Todos

Hist. Farol



DIAGNÓSTICO	Distrito I	Distrito II	Distrito III	Distrito IV	Distrito V	Total	META
% ESPERA COLETA LABORATORIAL	15,37%	31,74%	13,67%	11,43%	10,94%	23,64%	30,00%
% LAUDOS LABORATORIAIS - EMERGÊNCIA	1,25%	2,94%	2,53%	21,97%	2,04%	2,73%	5,00%
% LAUDOS IMAGEM - EMERGÊNCIA	1,09%	2,05%	2,07%	3,91%	1,79%	1,95%	3,00%
% LAUDOS LABORATORIAIS - ELETIVO	1,53%	1,51%	1,67%	2,09%	1,77%	1,56%	3,00%
% LAUDOS IMAGEM - ELETIVO	0,60%	0,76%	0,41%	1,89%	0,34%	0,67%	5,00%
APRAZAMENTO DE EXAMES - PROJEÇÃO	1.145	4.675	1.970	479	217	8.486	8.966
EQUIPAMENTOS PARADOS - ALTA COMPLEXIDADE	9	22			4	35	

RESULTADO AUDITORIA DE LAUDOS	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	META
% LAUDOS AUDITADOS TC-RM	5,85%	6,08%	6,08%	5,74%	5,15%	6,02%	5,02%	5,34%	5,68%	7,00%	5,71%	6,18%	5,00%
% IMPACTO DE CONDUTA TC-RM	0,36%	0,32%	0,22%	0,28%	0,23%	0,17%	0,20%	0,27%	0,21%	0,34%	0,29%	0,06%	0,50%
% DENTRO DO PRAZO TC-RM	94,55%	92,74%	89,76%	92,82%	87,88%	85,07%	95,32%	92,34%	89,26%	93,45%	78,24%	95,57%	
% LAUDOS AUDITADOS ULTRASSOM	5,73%	5,55%	5,71%	5,76%	5,76%	5,69%	5,77%	5,66%	5,77%	5,70%	4,94%	5,03%	5,00%
% IMPACTO DE CONDUTA ULTRASSOM	0,12%	0,12%	0,04%	0,05%	0,09%	0,08%	0,10%	0,13%	0,12%	0,08%	0,05%	0,12%	0,30%
% DENTRO DO PRAZO ULTRASSOM	87,56%	94,01%	99,88%	99,20%	99,98%	100,00%	99,40%	98,38%	99,78%	99,99%	99,97%	100,00%	

Indicadores
Diagnóstico

Núcleo de Observação e Controle



Hospitais e Prontos Socorros

48 Hospitais
51 PAs Monitorados



Clínicas Eletivas e Teleconsultas

223 Clínicas Monitoradas



Posto de Coleta Laboratorial

190 Unidades de coleta e diagnóstico por imagem



Laudos Diagnóstico de Imagem



Medicina Preventiva

3.000 Agendas médicas Clínica/dia em média



Atendimento Presencial

2.000 Escalas médicas Emergências/dia em média



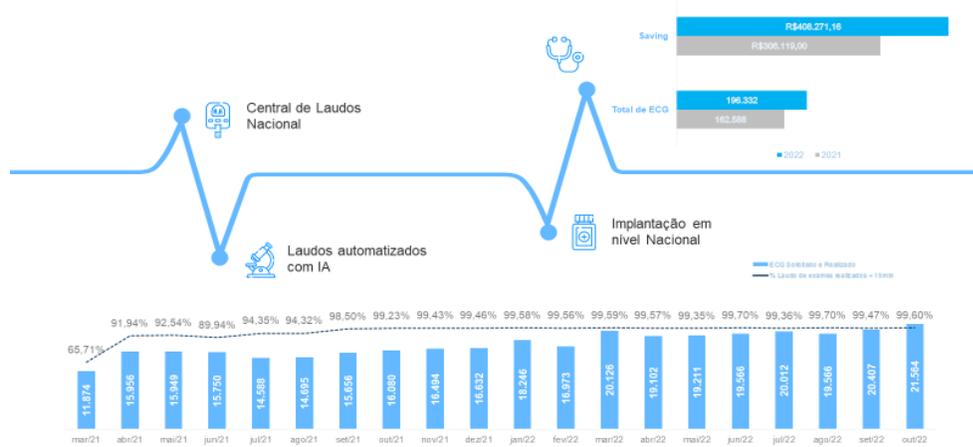
Estabilização Sinistralidade – R1

- 1 Custo Agregado Urgência e Ambulatorial
- 2 Verticalização Terapias
- 3 Verticalização / Fidelização Médica combinada Minas Gerais
- 4 Padronização Materiais e Medicamentos
- 5 Média Permanência Hospitalar
- 6 Suficiência de rede – potencial de 1.000 leitos
- 7 Renegociações Rede Credenciada - manualização



1 Ações – Qualidade Assistencial e Eficiência em custo

Telecardiologia



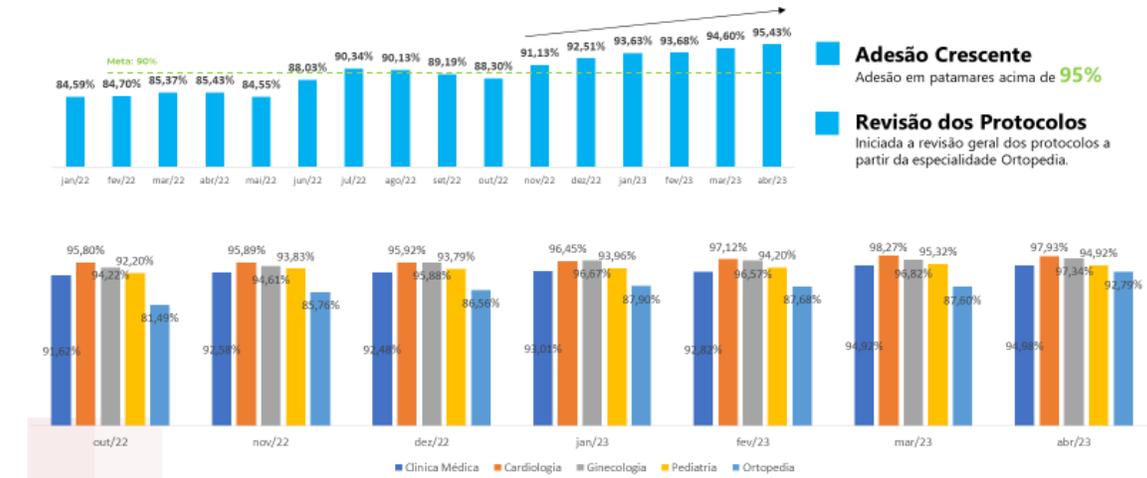
Padronização Procedimentos Cirúrgicos



Adesão Protocolos – Linha Emergência



Adesão Protocolos – Linha Ambulatorial



2 Verticalização TEA – Regional 1



2 Verticalização TEA – Regional 1



3 Iniciativas Minas Gerais

Hospitais



- Vocaç o Hospitais
- Revis o de escalas
- Redu o HC / Produtividade
- Verticaliza o

SAD / Cl nicas



- Verticaliza o de Exames e Consultas
- Adequa o de Rede

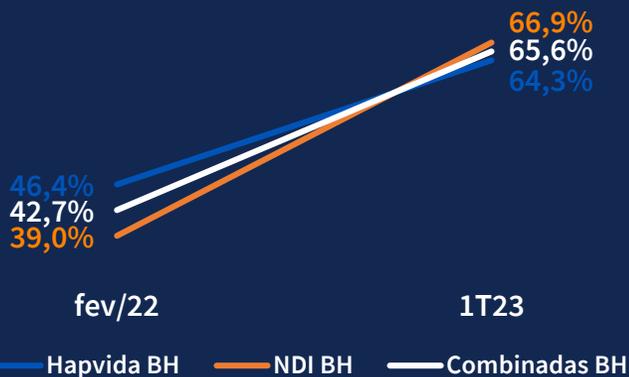
Credenciamento



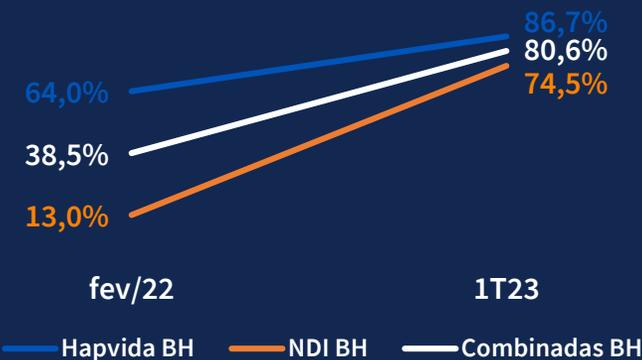
- Novas Capta es (manual)
- Fideliza o
- Renegocia es de Pacote

Evolu o da Verticaliza o – Belo Horizonte

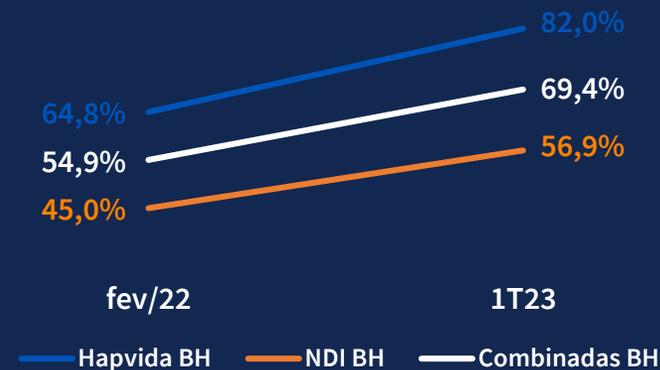
Consultas



Exames



Interna es



4 Padronização Materiais e Medicamentos

Padronização Nacional - Medicamentos



Antes

- Grande variedade e quantidade
- Ausência de padronização entre as unidades



Depois

- Redução substancial de itens que compõem o padrão nacional
- Padronização feita por princípio ativo
- Padrão por vocação hospitalar
- Novas unidades nascem padronizadas



Presente

- Implantação a nível nacional
- Contratualização de medicamentos padronizados
- Gestão de consumo de itens não padrão
- Criação de uma Comissão de Padronização de Medicamentos para gerenciamento e auditoria de novos itens



5 Governança Média Permanência

Acompanhamento de Altas

DISTRITO / UNIDADE	ALTA PREVISTA	ALTA ASSERTIVA	(%) ASSERTIVIDADE	ALTA REALIZADA	ALTA NÃO ASSERTIVA	(%) PROPORÇÃO DE ALTAS	ALTA NÃO REALIZADA	(%) TAXA DE ERRO
DISTRITO I	95	87	91,58%	87	0	91,58%	8	8,42%
DISTRITO II (A)	163	141	86,50%	141	0	86,50%	22	13,50%
DISTRITO II (B)	67	60	89,55%	60	0	89,55%	7	10,45%
DISTRITO II (C)	90	74	82,22%	74	0	82,22%	16	17,78%
DISTRITO III	36	31	86,11%	31	0	86,11%	5	13,89%
DISTRITO IV	51	43	84,31%	43	0	84,31%	8	15,69%
DISTRITO V (A)	63	59	93,65%	59	0	93,65%	4	6,35%
DISTRITO V (B)	39	37	94,87%	37	0	94,87%	2	5,13%
Total Geral	604	532	88,08%	532	0	88,08%	72	11,92%

Alta realizada - Maio/23

DT_EVOLUCAD: 30/05/2023 | PREV_ALTA: HOJE | UF: PA | DISTRITO: DISTRITO I | UNIDADE: HOSPITAL RIO MAR, HOSPITAL RIO NEGRO, HOSPITAL RIO POTY

UF	UNIDADE	PACIENTE	ATENDIMENTO	DT_INTERNACAO	CID10	DT DA PREVISÃO	DT ALTA
PA	HOSPITAL RIO MAR		30972031	08/05/2023	G400	SEM PREVISÃO	ALTA NÃO REALIZADA
PA	HOSPITAL RIO MAR		301971310	29/05/2023	845	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302016099	29/05/2023	E105	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		301748050	22/05/2023	K572	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		301834300	25/05/2023		30/05/2023	ALTA NÃO REALIZADA
PA	HOSPITAL RIO MAR		301902081	26/05/2023	O649	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		301943369	28/05/2023	O800	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		301947126	28/05/2023	K35	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		301961943	29/05/2023	842	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		301965198	29/05/2023	880	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302010642	29/05/2023	S526	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302017026	30/05/2023	K802	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302018942	30/05/2023	K21	30/05/2023	ALTA NÃO REALIZADA
PA	HOSPITAL RIO MAR		302020046	30/05/2023	K80	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302020092	30/05/2023	842	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302022588	30/05/2023	842	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302025536	30/05/2023	L988	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302028163	30/05/2023	S525	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302046440	30/05/2023	N906	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302049160	30/05/2023	N189	30/05/2023	30/05/2023
PA	HOSPITAL RIO MAR		302054025	30/05/2023	O021	30/05/2023	30/05/2023

RELAÇÃO DE PACIENTES



Operações **Regional II**

Hapvida Day

Heraldo Silva

Iniciativas para Controle de Sinistralidade

Visão Operadora

VALORES

 Responsabilidade social

 Eficiência de custos

 Respeito

 Sustentabilidade

 Comprometimento

 Inovação e aprendizado

 Acolhimento

 Ética e combate à corrupção



Repasse entre empresas do Grupo não integradas para otimização de rede e custo

Renegociação de tabelas hospitalares nos principais contratos

Renegociação com grandes players para captura de ganhos de escala

Negociações garantindo a previsibilidade de custo das especialidades e prestadores estratégicos



Jornada de Fidelização

Padronização de OPME

Otimização das redes assistenciais (Internações, PS, Cirurgias, SAD, Terapias e Consultas)

Otimização de estruturas de rede própria



Jornada de Fidelização

Estratégia



- Garantir a execução médica no modelo de verticalização com maior controle de qualidade e de custos
- Report semanal para presidência e vice presidências nas comissões operacionais
- Sinalizações de desvio no processo são realizadas no dia a dia pela regulação



Vantagens da Verticalização

Sistema de cuidado integral verticalizado



Cliente



Hospitais, clínicas e laboratórios próprios



Protocolos médicos internos



Expansão geográfica



Sistemas próprios de TI



Medicina preventiva e preditiva

Adequação da Sinistralidade

+50
iniciativas

1

Verticalização de serviços para a Rede Própria
(pediatria, ginecologia, cirurgia cardíaca, neurocirurgia, TMO e etc.)

2

Sistemas alternativos de remuneração, garantindo o alinhamento

3

Readequação da rede hospitalar credenciada

4

Cross-credenciamento de Prontos Socorros das duas verticais para todos os beneficiários, evitando o uso da rede credenciada e garantindo adesão aos protocolos

5

Criação de fórum semanal Comercial x Operações com discussões cruzadas de precificação e eficiência operacional da Rede Própria



Operações **Regional II**

Hapvida Day

Anderson
Nascimento

Regional II - Estrutura

33

Hospitais

Leitos
UI 1900
UTI ADUL 416
UTI PED + NEO 225



31

Unidades avançadas



Prontos socorros

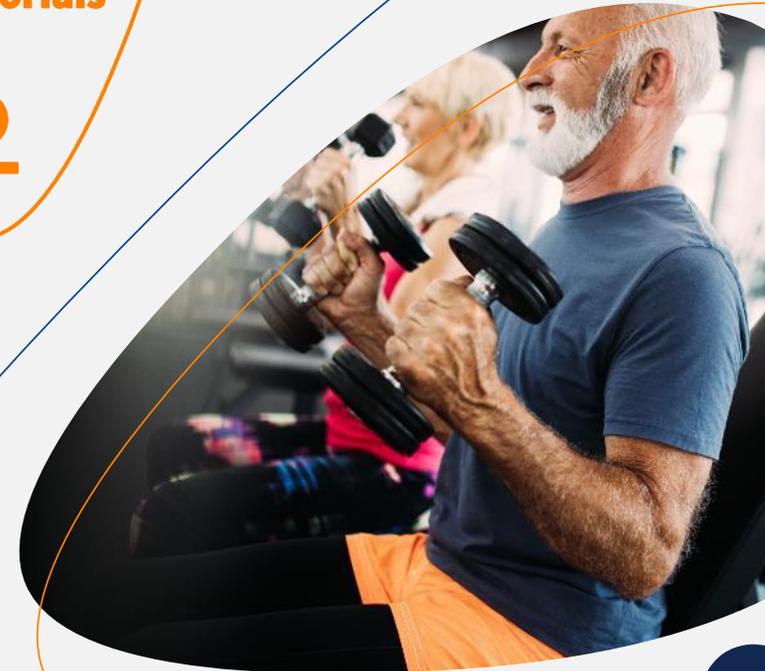
6

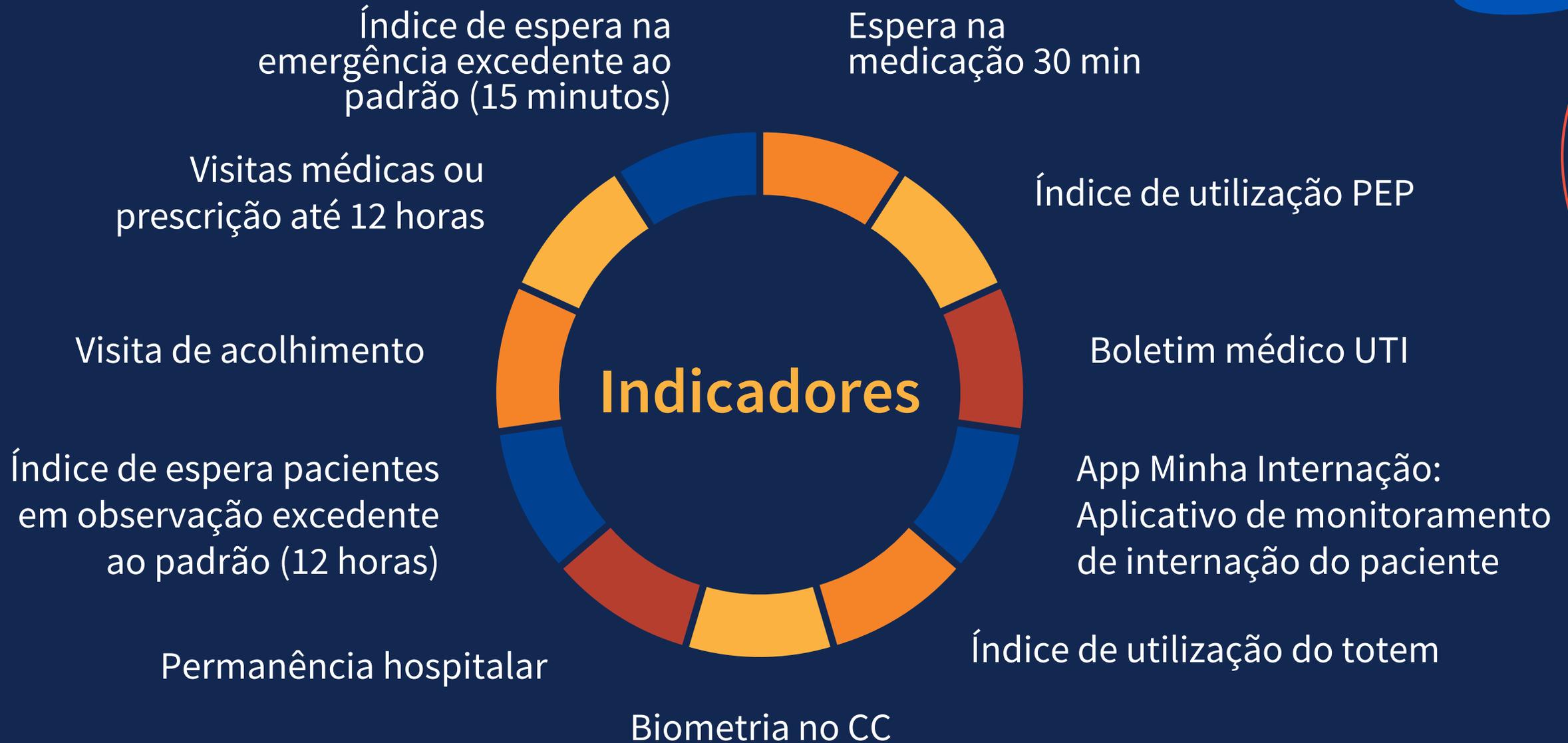


Clínicas 113

126

Unidades de diagnóstico por imagem e coletas laboratoriais





Núcleo de Observação e Controle



Aplicativo Permanência Hospitalar

internados TASY

Boa Tarde, David Matos
quinta-feira, 1 de junho de 2023

Adicionar plano de alta / informar pendências

AVISOS	NOME PACIENTE	ACOMODAÇÃO	DESCRIÇÃO DOENÇA	M.P	DATA DE ENTRADA
Pendências		SEM ACOMODAÇÃO	PARAPLEGIA ESPASTICA TROPICAL	8	22/05/2023
Plano de alta		SEM ACOMODAÇÃO	PNEUMONIA BACTERIANA NAO ESPECIFICADA	8	22/05/2023
Pendências		SEM ACOMODAÇÃO	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NAO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO OU ISQUEMICO	7	24/05/2023
Plano de alta		SEM ACOMODAÇÃO	I50 Insuf cardiaca	7	23/05/2023
Plano de alta		SEM ACOMODAÇÃO	K43 Hernia ventral		
Plano de alta		SEM ACOMODAÇÃO	F32 Episodios depressivos		
Plano de alta		SEM ACOMODAÇÃO	DOENCA ISQUEMICA CRONICA		

PACIENTE HOSPITAL M.P

Paciente: [nome] Hospital São Bernardo do Campo 7

TÍTULO DEPARTAMENTO STATUS

CAPTAÇÃO CASE Aberto

DESCRIÇÃO DA PENDÊNCIA

POS AVCI

RESPOSTA DA PENDÊNCIA

Cancelar Salvar

internados TASY

quinta-feira, 1 de junho de 2023

Adicionar plano de alta / informar pendências

Paciente: [nome]

Planejamento de Alta

ALTA HOJE DA UTI.
ALTA PARA CASA PARA 02/06.

Hospital São Bernardo do Campo

Data de entrada: 24/05/2023

DESCRIÇÃO DOENÇA

ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NAO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO OU ISQUEMICO

Data de alta prevista:

Data de alta médica: 30/12/1899

Área Pendência CASE

Título Pendência Homecare

Descrição Pendência Aguardando Homecare

Departamento: CAPTAÇÃO Criado por: [nome] Data criado: 01/06/2023 Status: Aberto

Salvar planejamento Enviar



Programas Nacionais

Hapvida Day

Qualivida



Obesidade Mórbida

Programa multidisciplinar para tratamento, inicialmente clínico, podendo evoluir para cirurgia

PAI

Programa de atendimento ao paciente idoso com déficit de função, com o objetivo de melhoria de qualidade de vida

Viver Bem

Programa de atendimento ao paciente com diabetes, onde receberá educação sobre a doença, incluindo planos de tratamento e acompanhamento em várias dimensões

Insuficiência Cardíaca

Tratamento com equipe multidisciplinar

Oncologia

Tratamento por vários subespecialistas com os protocolos medicamentoso mais adequados às necessidades do paciente. Nosso programa de câncer de mama foi acreditado novamente por entidade internacional

Case



Apoio Domiciliar

Voltado para os cuidados dos pacientes com dificuldade de deambulação

Todos Juntos

Melhora a qualidade de vida dos pacientes paliativos

Pacientes Crônicos Complexos

Proporciona cuidado multidisciplinar dos pacientes mais graves

Sinta-se bem

Cuidado multidisciplinar para pacientes com quadro de piora dos níveis de creatinina e sem indicação de diálise. O cuidado multidisciplinar permite postergar o início da diálise em , pelo menos, 6 meses

Gestar Bem



Composta por médicos gestores, obstetras, médicos obstetras especializados em alto risco, com o objetivo de dar uma assistência obstétrica acolhedora, segura e de qualidade, incluindo cuidados com pré-natal, parto e pós-parto

Apoio ao Autista



Programa envolvendo profissionais de diversas especialidades alocados em instalações desenvolvidas especialmente para o público infantil com autismo. Incluindo avaliação inicial, plano terapêutico e auditoria periódica de qualidade

Cuidar Bem



Programa com equipe especializada voltado aos cuidados do colo do útero

Protocolos



Protocolos Gerenciados

Permite ao médico o atendimento de nossos pacientes sempre com o suporte da literatura médica o mais atualizada possível

Telecardio

Serviço centralizado de laudos de ECG com equipe especializada permitindo melhor acuracidade e rapidez

Médico da Família



Programa de atenção à saúde coordenado por equipes com profundo conhecimento dos pacientes e suas famílias



Indicadores de Qualidade Assistencial

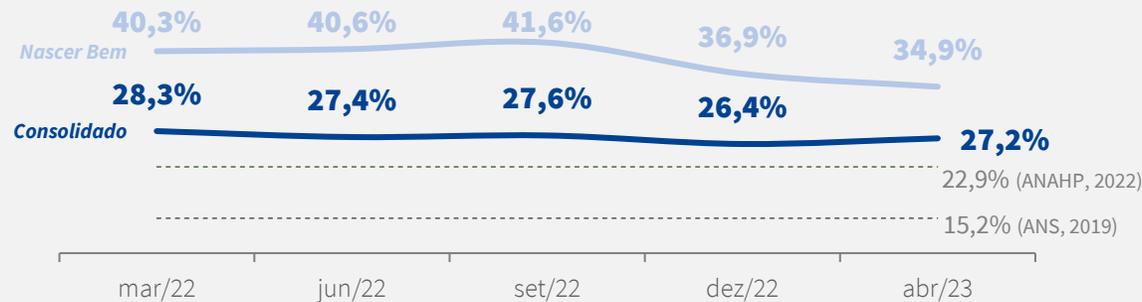
Hapvida Day

Qualidade Assistencial

Partos Naturais

MAIOR melhor

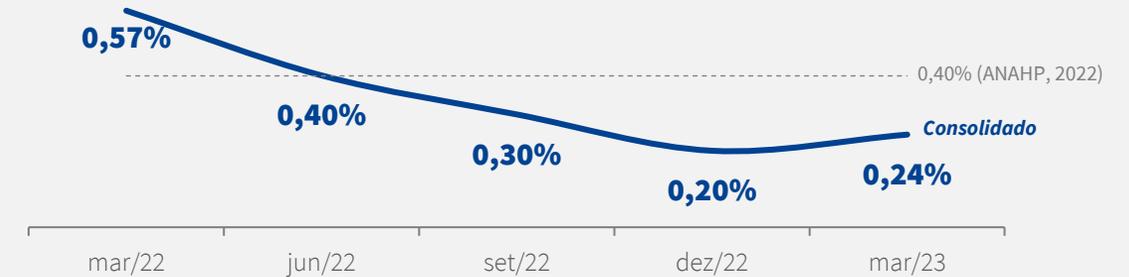
(Total de partos realizados por via vaginal / Total de partos realizados no período) x 100



Infecções de Cirurgias Limpas

MENOR melhor

(Total de infecções de sítio cirúrgico em cirurgias limpas / Total de procedimentos cirúrgicos limpos) x 100



Taxa de mortalidade padronizada (SMR)

MENOR melhor



Filiais Nascer Bem: Fortaleza, Recife, Salvador, Manaus, Belém e Goiânia

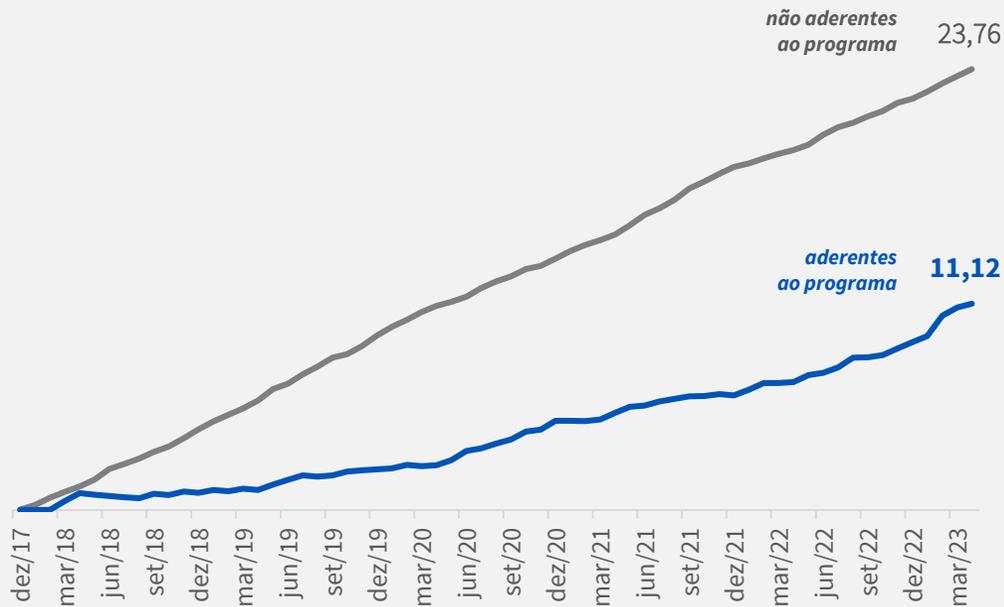
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE HOSPITAIS PRIVADOS. Observatório ANAHP 2023. São Paulo, 2023.

ANS – AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE. 2019. Disponível em: <<https://www.gov.br/ans/pt-br/acesso-a-informacao/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor>>

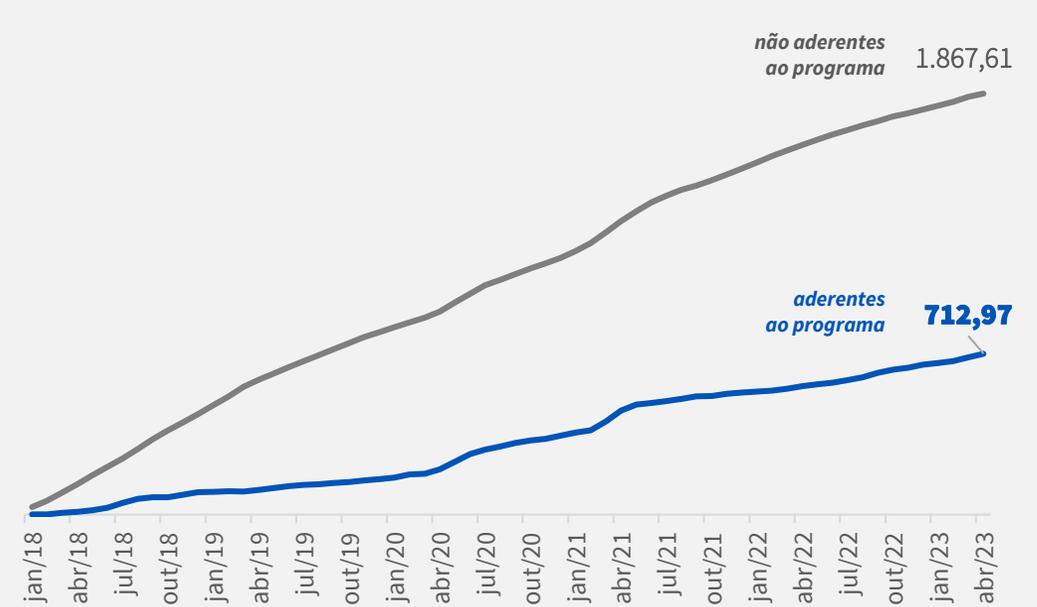
EPIMED Monitor. Hospitais Privados. 2022. Disponível em: <<https://www.utisbrasileiras.com/evolucao-da-tmp-smr-e-da-turp-sru-hospitalares/>>.

Qualidade Assistencial

Amputações na população diabética (per capita)



Diárias de UTI na população diabética (per capita)





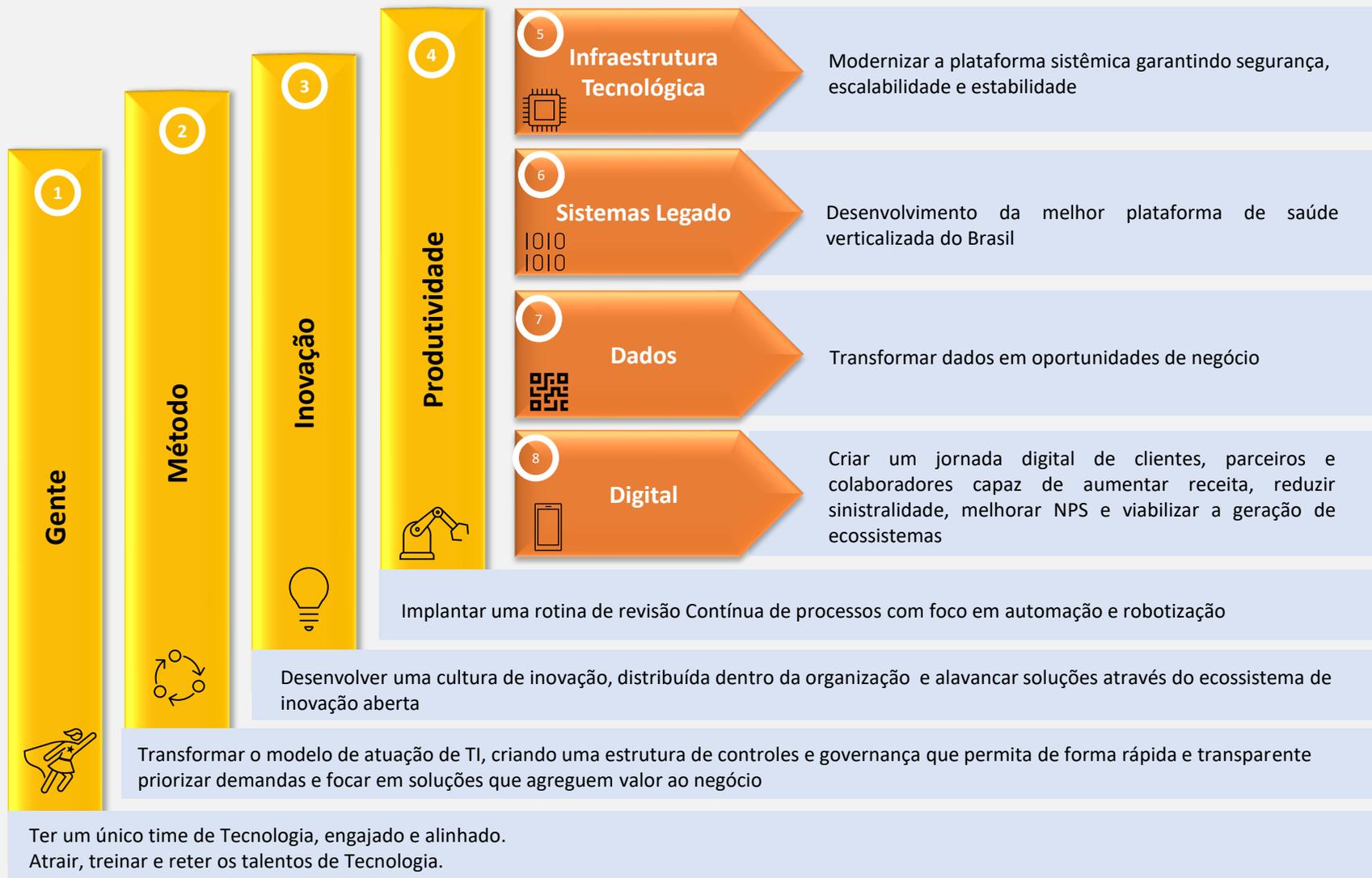
Tecnologia e Inovação

Hapvida Day

Kleber Linhares



Todas as ações de TI foram conduzidas por pilares estratégicos



Focando em uma jornada digital com todos os nossos parceiros



01. SITE INSTITUCIONAL

- Foco em venda (SEO e SM)
- + Conteúdo
- Usabilidade
- Acessibilidade



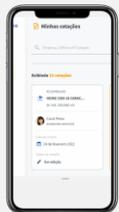
02. PORTAL CORRETOR

- Plataforma própria (integração)
- Fluxos individual, PME e Corporativo
- Enriquecimento de dados



03. VENDA ON-LINE

- e-commerce
- Social commerce
- Produto digital
- Venda assistida



04. PLATAFORMA EMPRESAS

- Usabilidade
- Relacionamento
- Relatórios



05. APP / PORTAL BENEFICIÁRIO

- Otimização de jornada
- Personalização
- Prevenção
- Receitas adicionais



06. TELEMEDICINA

- Otimização de agendamento
- Embarcado no app e portal beneficiário
- Embarcado no sistema assistencial



07. APP / PORTAL PRESTADORES

- Usabilidade (eficiência operacional)
- Controles
- Comunicação



08. COLABORADOR

- Recrutamento e seleção
- Comunidades
- Comunicação



3000 para
250 mil

teleconsultas eletivas -
média mensal

30% para
63%

Participação de canais
on-line para marcação
de consulta

1% para
4%

Crescimento da
participação de venda
on-line em 12 meses

**Criamos uma
marca para
ancorar o
programa**



Via Ápia: Primeira estrada pavimentada no império Romano.

Graças a sua estrutura muitas cidades em seu itinerário prosperaram e teve um importante papel estratégico para a evolução do império pois permitiu o deslocamento dos exércitos muito mais rápida.

Desenhamos o Plano estratégico de Tecnologia com foco na integração



Plano Estratégico

Desenho do Plano Estratégico executado com suporte de empresas especializadas.

Foco do Plano foi a unificação da plataforma tecnológica do Grupo.

1 Avaliação dos sistemas Assistenciais

Objetivo:

Avaliação de Requisitos funcionais dos sistemas assistenciais (SIGAH e TASY)



Certificadora HIMSS

Metodologia:

- Entrevistas com executivos e times da ponta (Médicos, Enfermeiras, Técnicos)
- Visitas a 7 hospitais e Clínicas (NDI + Hapvida)
- Avaliação funcional de **768 requisitos funcionais baseados em melhores práticas internacionais**
- Comparação SIGAH, Tasy "by the box" e Tasy implantado na NDI

Área	Conformidade SIGAH		Conformidade Tasy By The Box		Conformidade Tasy NDI	
	Atual	Alvo	Atual	Alvo	Atual	Alvo
União Clínica	82,2%	79,4%	89,9%	89,9%	89,9%	89,9%
Serviço Cirúrgico	89,9%	89,9%	89,9%	89,9%	89,9%	89,9%
SAC	91,2%	73,9%	82,8%	82,8%	82,8%	82,8%
Serviço de Apoio	89,4%	89,4%	89,4%	89,4%	89,4%	89,4%
Clínica de Referência	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%
Suplementos	99,2%	99,4%	99,4%	99,4%	99,4%	99,4%
Ortopedia	94,2%	99,4%	99,4%	99,4%	99,4%	99,4%
Introdução de Novos e Análise de Dados	91,2%	99,4%	99,4%	99,4%	99,4%	99,4%
Média Geral	89,2%	79,9%	89,9%	89,9%	89,9%	89,9%

2 Avaliação dos sistemas Operadora

Objetivo:

Avaliação de requisitos funcionais dos sistemas da Operadora (SIGOH e Top Saúde)



Consultoria de Negócios

Metodologia:

- 32 entrevistas** com executivos e times da ponta responsáveis pela operacionalização dos processos da Operadora
- Mapeamento de funcional dos processos de Operadora de ambas as empresas e condução de análise comparativa



3 Avaliação de Caminhos para Plataforma tecnológica

McKinsey & Company



Avaliou o modelo de Negócio futuro

- +25 entrevistas com executivos
- +15 entrevistas com times TI
- Levantamento de dados negócio e TI (Hapvida e NDI)



Realizou Avaliação Funcional das capacidades do sistema

- Relatórios McKinsey+ Folks + Lozinsky
- Análise funcional das plataformas Tasy e Top Saúde
- Sessões de trabalho com times operadora e assistencial



Avaliou a Tecnologia

Plano de Unificação Tecnológica baseada no Chassi sistêmico da Hapvida

O Plano está em execução e acompanhado em 5 pilares



Frente

Governança

Objetivo

Garantir gestão das entregas e demandas de Tecnologia

Homogeneidade técnica e metodológica (falar a mesma língua)

Atividades

(não exaustivo)

Gestão de Demandas e Priorizações

Gestão de Indicadores

Gestão das demandas das Fusões dos Grupos de Trabalho



1



2

Sistemas Acessórios

Avaliação do mapa sistêmico atual (não core) recomendando ações para simplificar ou otimizar soluções

Avaliação de caminho para Odontologia, Call Center, Telemedicina



3

Construções de Pontes

Garantir uma transição para o modelo futuro capturando benefícios através de soluções temporárias ou de rápida implantação

Implantação da Solução Nacional, Nosso Plano Integrado, Unificação de Bases de Dados



4

Sistema Core

Desenvolvimento dos gaps técnicos e funcionais dos sistemas core para unificação da operação

Desenvolvimento dos módulos de Oncologia, Internação, Contas Médicas, Gestão de Rede Credenciada



5

Estratégia de Migração

Elaborar planos de migração que garantam mínimo impacto para operação

Avaliação das operações das filiais para identificação de oportunidades de migração

A Governança implantada cobre todos níveis da organização

ESTRATÉGICO

PARTICIPANTES

- CEO
- VP TI
- Liderança Ápia

Mensal



Comissão TI

RESPONSABILIDADES

- Alinhamento **estratégico** das decisões chave
- Decisões **orçamentárias** e principais **marcos**

TÁTICO

- CEO
- VP TI
- Liderança Ápia
- Diretores TI e Negócio

Quinzenal



SteerCo Ápia

- Acompanhamento e **escalação** de pontos de atenção
- Validação** do roadmap integrado e principais soluções

EXECUÇÃO



CORE

- Key Users, POs
- Scrum Masters
- Arquitetos
- Desenvolvedores
- Folks (Expert em Assistencial)
- Lozinsky (Expert em Operadora)



ACESSÓRIOS

- SAP
- RH
- Comercial
- Odontologia
- Telemedicina
- Call Center
- Negoc. Forn.

- Key Users, POs
- Scrum masters
- Arquitetos
- Fornecedores de solução e integradores (SAP, EY, etc)



INTEGRAÇÃO

- Scrum Masters
- Equipes de Integração
- Equipes filiais

- Planejamento **detalhado**
- Entrega** das soluções
- Acompanhamento detalhado das atividades

GOVERNANÇA

- Governança estabelecida envolvendo todos os níveis da organização
- Reuniões quinzenais com o CEO e VPS
- Grupos de Trabalho com reunião semanal de acompanhamento
- Modelo de atuação ágil com padrão de acompanhamento e métricas de desempenho

O Plano está em execução e acompanhado em 5 pilares



1

Frente

Governança

Objetivo

Garantir gestão das entregas e demandas de Tecnologia

Homogeneidade técnica e metodológica (falar a mesma língua)

Atividades

(não exaustivo)

Gestão de Demandas e Priorizações

Gestão de Indicadores

Gestão das demandas das Fusões dos Grupos de Trabalho



2

Sistemas Acessórios

Avaliação do mapa sistêmico atual (não core) recomendando ações para simplificar ou otimizar soluções

Avaliação de caminho para Odontologia, Call Center, Telemedicina



3

Construções de Pontes

Garantir uma transição para o modelo futuro capturando benefícios através de soluções temporárias ou de rápida implantação

Implantação da Solução Nacional, Nosso Plano Integrado, Unificação de Bases de Dados



4

Sistema Core

Desenvolvimento dos gaps técnicos e funcionais dos sistemas core para unificação da operação

Desenvolvimento dos módulos de Oncologia, Internação, Contas Médicas, Gestão de Rede Credenciada



5

Estratégia de Migração

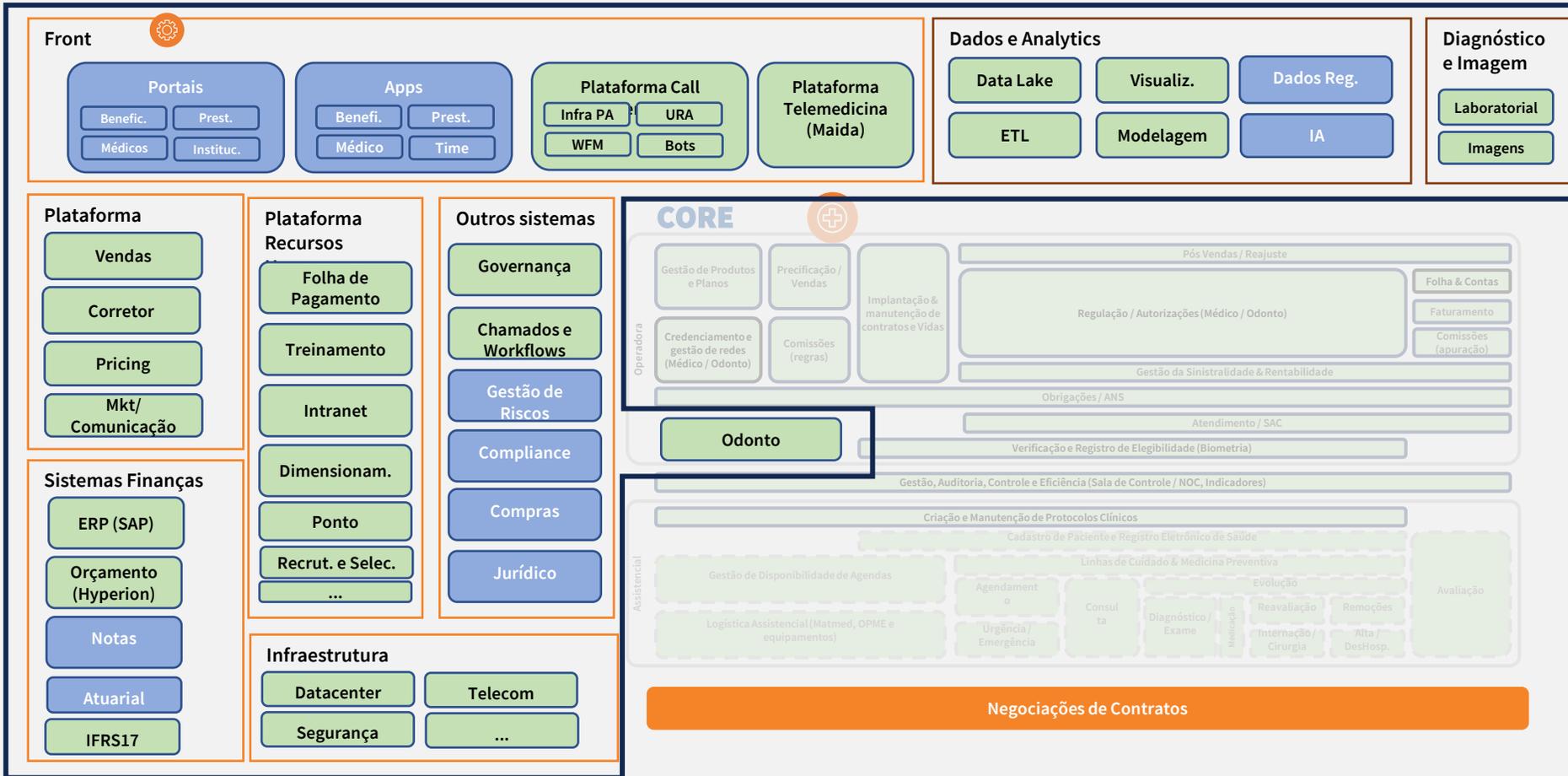
Elaborar planos de migração que garantam mínimo impacto para operação

Avaliação das operações das filiais para identificação de oportunidades de migração

Todos os sistemas acessórios foram revisados e estão em processo de unificação

MAPA DE SISTEMAS

Em avaliação Definido



SISTEMAS ACESSÓRIOS

- Todas as plataformas foram revisadas
- A análise foi feita levando em consideração aspectos funcionais, técnicos e comerciais
- Simplificação da planta sistêmica irá facilitar gestão
- Consolidação permite redução de custos de licenciamento

O Plano está em execução e acompanhado em 5 pilares



1



2



3



4



5

Frente

Governança

Objetivo

Garantir gestão das entregas e demandas de Tecnologia

Homogeneidade técnica e metodológica (falar a mesma língua)

Atividades

(não exaustivo)

Gestão de Demandas e Priorizações

Gestão de Indicadores

Gestão das demandas das Fusões dos Grupos de Trabalho

Sistemas Acessórios

Avaliação do mapa sistêmico atual (não core) recomendando ações para simplificar ou otimizar soluções

Avaliação de caminho para Odontologia, Call Center, Telemedicina

Construções de Pontes

Garantir uma transição para o modelo futuro capturando benefícios através de soluções temporárias ou de rápida implantação

Implantação da Solução Nacional, Nosso Plano Integrado, Unificação de Bases de Dados

Sistema Core

Desenvolvimento dos gaps técnicos e funcionais dos sistemas core para unificação da operação

Desenvolvimento dos módulos de Oncologia, Internação, Contas Médicas, Gestão de Rede Credenciada

Estratégia de Migração

Elaborar planos de migração que garantam mínimo impacto para operação

Avaliação das operações das filiais para identificação de oportunidades de migração

Construímos soluções temporárias que tragam resultado de curto-prazo visando capturar sinergias



Estrutura Informacional

- Unificação dos ambientes informacionais
- Unificação de indicadores de gestão



Auditoria e Regulação

- Unificação do controles sistêmicos de suporte a tomada de decisão das áreas de Auditoria Médica e Regulação



Gestão Financeira de Tecnologia

- Unificação dos times de gestão financeira e projetos de tecnologia
- Unificação de formatos de contrato e fornecedores
- 23 negociações concluídas (aprox. 200 milhões)



Uso de Soluções de IA cruzadas

- Implantação de soluções de IA cruzada entre as operações

O Plano está em execução e acompanhado em 5 pilares



1



2



3



4



5

Frente

Governança

Objetivo

Garantir gestão das entregas e demandas de Tecnologia

Homogeneidade técnica e metodológica (falar a mesma língua)

Atividades (não exaustivo)

Gestão de Demandas e Priorizações

Gestão de Indicadores

Gestão das demandas das Fusões dos Grupos de Trabalho

Sistemas Acessórios

Avaliação do mapa sistêmico atual (não core) recomendando ações para simplificar ou otimizar soluções

Avaliação de caminho para Odontologia, Call Center, Telemedicina

Construções de Pontes

Garantir uma transição para o modelo futuro capturando benefícios através de soluções temporárias ou de rápida implantação

Implantação da Solução Nacional, Nosso Plano Integrado, Unificação de Bases de Dados

Sistema Core

Desenvolvimento dos gaps técnicos e funcionais dos sistemas core para unificação da operação

Desenvolvimento dos módulos de Oncologia, Internação, Contas Médicas, Gestão de Rede Credenciada

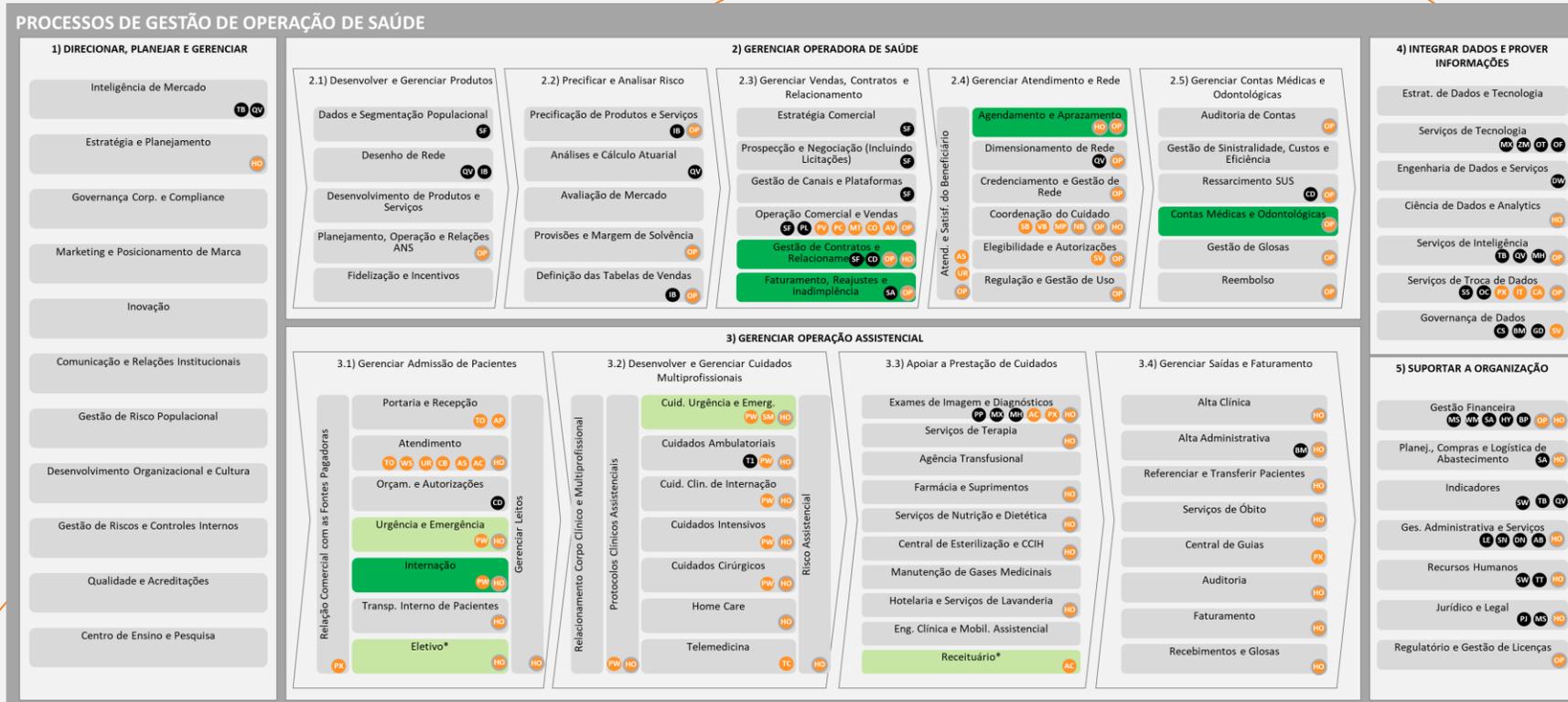
Estratégia de Migração

Elaborar planos de migração que garantam mínimo impacto para operação

Avaliação das operações das filiais para identificação de oportunidades de migração

Avaliamos toda a cadeia de valor de Gestão da Operadora e Assistencial para definir a estratégia do Sistema Core

Mapeamento da cadeia de Valor da Operadora



Fonte: Análise Accenture, projeto Cloud Strategy, material Operadora, material Assistencial (SIGAH)

*a confirmar

- Recomendação de sistemas core (Assistencial e Operadora) validada pelo Conselho de Administração
- Mapeamento de gaps realizado por empresas especializadas (Folks – Assistencial e Lozinsky – Operadora) em conjunto com as áreas de negócio
- Times técnicos trabalhando para desenvolver os gaps nos sistemas Hapvida com finalização prevista para 2024

Os principais GAP's funcionais do sistema core estão endereçados e sendo desenvolvidos

A partir do trabalho feito para seleção da plataforma tecnológica, iniciamos o trabalho para entrega dos gap's funcionais



Assistencial

Expert: Folks

	Avaliação Inicial	Gaps Funcionais	Especificação Técnica	Desenvolvimento	Produção
Venda de Serviços	●	●	●	🕒	3T23
Farmácia Clínica	●	●	●	○	4T23
Oncologia	●	●	●	○	4T23
Dispensário Eletrônico	●	●	●	●	2T23

Operadora

Expert: Lozinsky

	Avaliação Inicial	Gaps Funcionais	Especificação Técnica	Desenvolvimento	Produção
Gestão Rede	●	●	●	🕒	4T23
Contas Médicas (Motor)	●	●	●	🕒	4T23
Contas Médicas (Funcional)	●	●	●	🕒	4T23
PPO	●	●	○	○	4T23
Multioperadora	●	●	●	●	2T23



Estamos com ações que garantem a escalabilidade, segurança e estabilidade do ambiente

Plano de upgrade tecnológico

	Descrição	Status	Data
 Otimização de Infra	<ul style="list-style-type: none"> Utilização dos recursos tecnológicos do grupo para melhorar a performance Ex. upgrade de versão de banco de dados, otimização de uso dos exadata, upgrade de topologia de telecom 	<ul style="list-style-type: none"> Upgrade de servidores Operadora Redimensionamento Exadata Assistencial Upgrade de versão de banco de dados Oracle 	<ul style="list-style-type: none"> Concluído Concluído 3T23
 Tuning	<ul style="list-style-type: none"> Reescrever códigos de aplicações e procedures de front end e back end de forma a melhorar a performance de execução e redução de vulnerabilidades 	<ul style="list-style-type: none"> Concluída a identificação de códigos principais Aprox. 30 códigos revisados (15 milhões de linhas de código) com ganhos de 30-50% de performance 	<ul style="list-style-type: none"> 50 códigos até 3T23
 Refatoração	<ul style="list-style-type: none"> Reconstrução de módulos com novas tecnologias (nova arquitetura de referência) trazendo ganhos de performance, escalabilidade e conectividade 	<ul style="list-style-type: none"> Refatoração Agendamento Refatoração Co-participação Refatoração Contas Médicas Refatoração Comissão Refatoração Faturamento 	<ul style="list-style-type: none"> Concluído Concluído 4T23 2024 2024
 Implantação de Arquitetura Futura	<ul style="list-style-type: none"> Implantação de soluções aceleradoras para redesenho de arquitetura e digital decoupling Exemplo: conversores de oracle forms para dot.net, ferramentas de gestão de api 	<ul style="list-style-type: none"> Pilotos com 3 potenciais soluções de mapeamento e transformação de código (application, front e backend) – em andamento 	<ul style="list-style-type: none"> 2T23 (piloto)

O Plano está em execução e acompanhado em 5 pilares



Frente

Governança

Sistemas Acessórios

Construções de Pontes

Sistema Core

Estratégia de Migração

Objetivo

Garantir gestão das entregas e demandas de Tecnologia

Avaliação do mapa sistêmico atual (não core) recomendando ações para simplificar ou otimizar soluções

Garantir uma transição para o modelo futuro capturando benefícios através de soluções temporárias ou de rápida implantação

Desenvolvimento dos gaps técnicos e funcionais dos sistemas core para unificação da operação

Elaborar planos de migração que garantam mínimo impacto para operação

Atividades

(não exaustivo)

Gestão de Demandas e Priorizações

Gestão de Indicadores

Gestão das demandas das Fusões dos Grupos de Trabalho

Avaliação de caminho para Odontologia, Call Center, Telemedicina

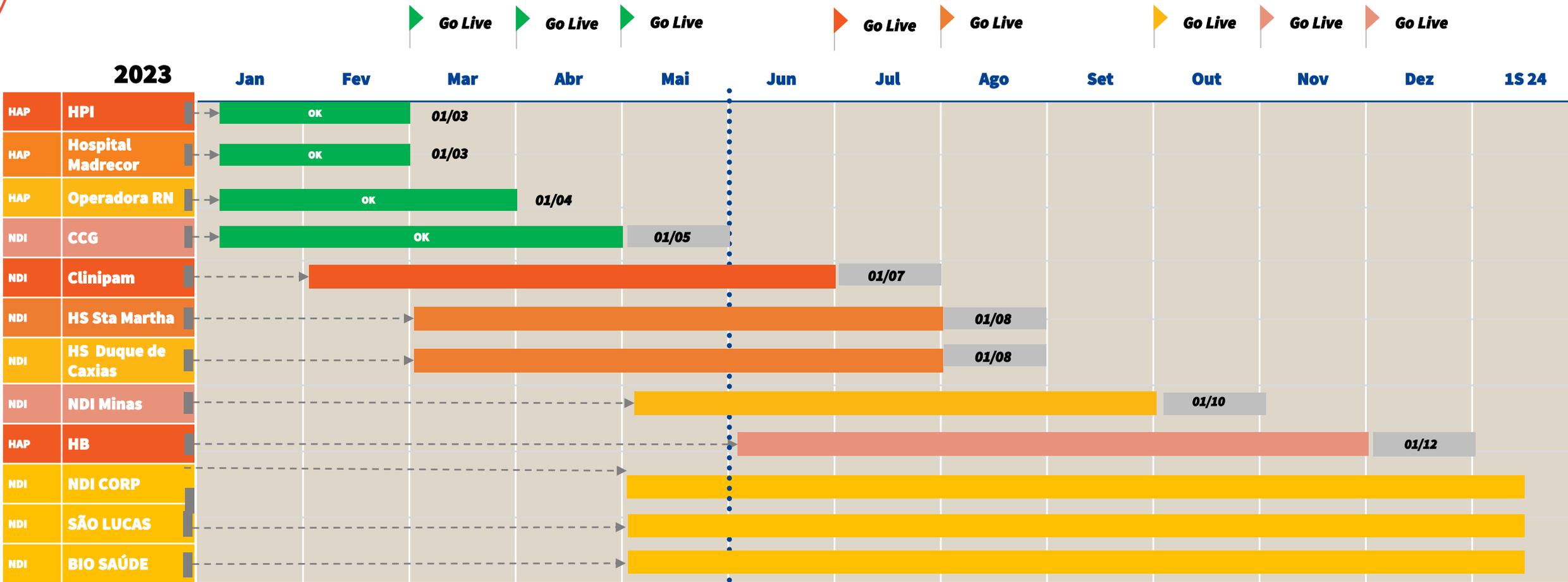
Implantação da Solução Nacional, Nosso Plano Integrado, Unificação de Bases de Dados

Desenvolvimento dos módulos de Oncologia, Internação, Contas Médicas, Gestão de Rede Credenciada

Avaliação das operações das filiais para identificação de oportunidades de migração



Cronograma de Implantação de Sistemas



Operação assistida

Estamos Aqui



Cronograma de Implantação de Sistemas

Migração do CCG realizada com sucesso

288
Desenvolvimentos Sistêmicos

+ 400
Pontos de Atenção Tratados

+ 120
Reuniões realizadas

12
Frentes de Trabalho

+ 2 mil Prestadores

+ 200 mil Beneficiários

+ 5 mil Fornecedores

99
Treinamentos Realizados

+ 17
Comunicados Realizados
junto aos Parceiros



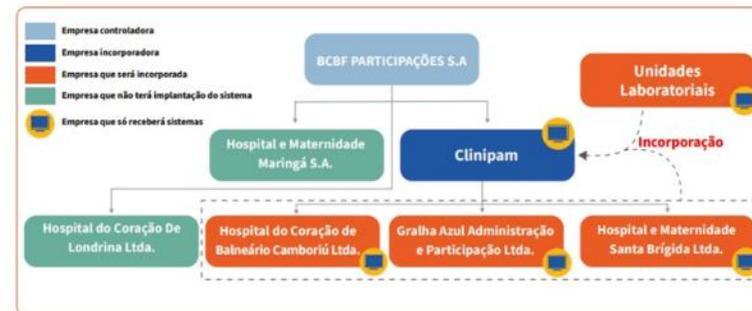
Migração Clinipam prevista para julho, ações em andamento

Como foram as ações na Clinipam...



- > PRODUTO / REDE / ABRAÇENÇA
- > PROCESSOS DE VENDA
- > CADASTRO / CONVENIÊNCIA
- > FATURAMENTO
- > COPARTICIPAÇÃO
- > COMISSÃO
- > CREDENCIAMENTO
- > CONTAS MÉDICAS
- > REGULAÇÃO / AUDITORIA
- > ATENDIMENTO / AUTORIZAÇÃO
- > ABRENDAS E TELECONSULTA
- > ATENDIMENTO ELETRÔNICO
- > ATENDIMENTO E FATURAMENTO HOSPITALAR
- > DIAGNÓSTICO E LABORATORIO
- > MEDICINA OCUPACIONAL
- > RELACIONAMENTO
- > FINANCEIRO
- > FISCAL / CONTABILIDADE
- > SUPPLY
- > RH

Reestruturação Societária - Clinipam



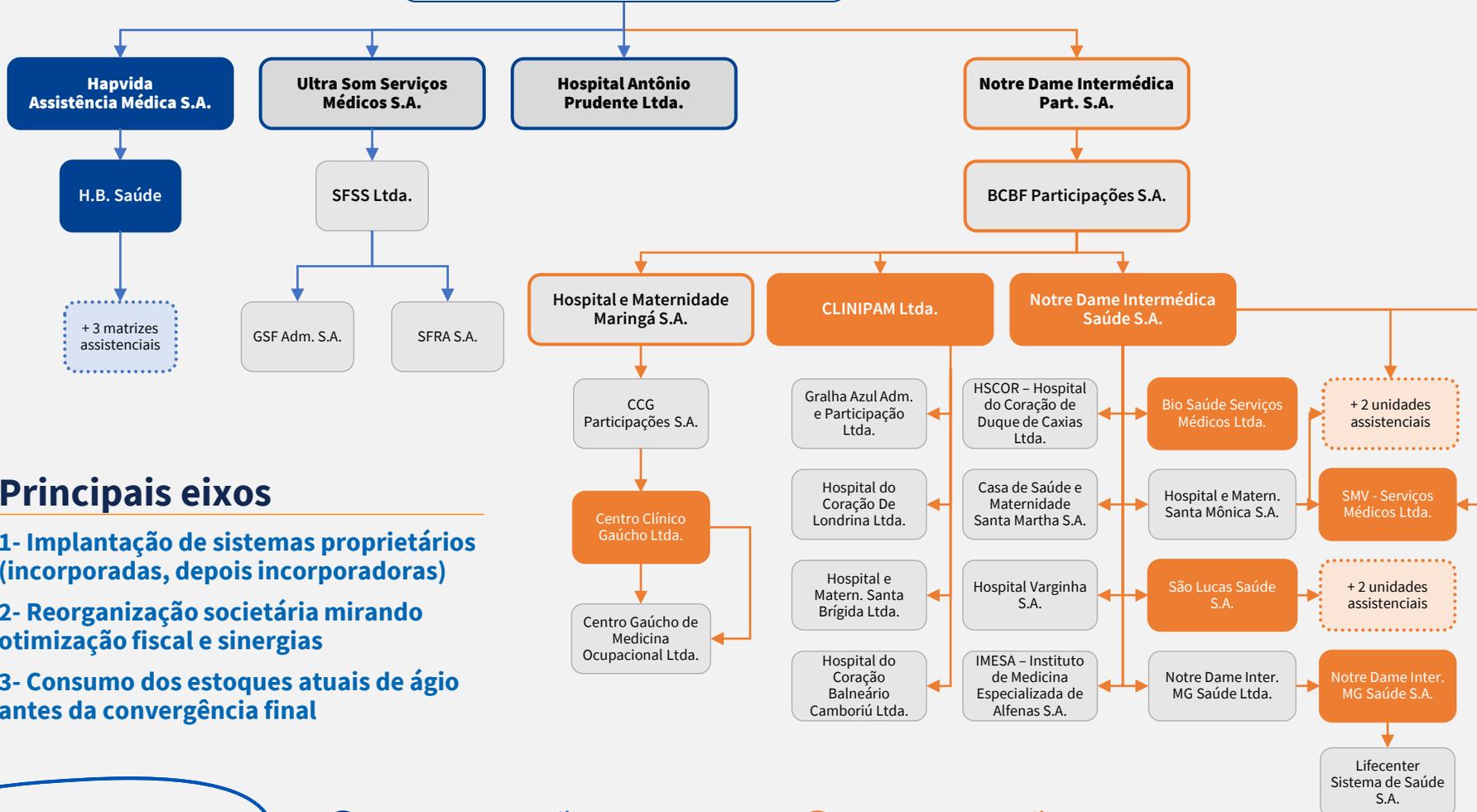


**Reestruturação
Societária e
Implantação de
Sistemas**

Hapvida Day

Mauricio Teixeira

Programa de Reestruturação Societária e Implantação de Sistemas



Principais eixos

- 1- Implantação de sistemas proprietários (incorporadas, depois incorporadoras)
- 2- Reorganização societária mirando otimização fiscal e sinergias
- 3- Consumo dos estoques atuais de água antes da convergência final

Incorporações
desde 2015:

Hapvida +80
NDI +50

38 matrizes

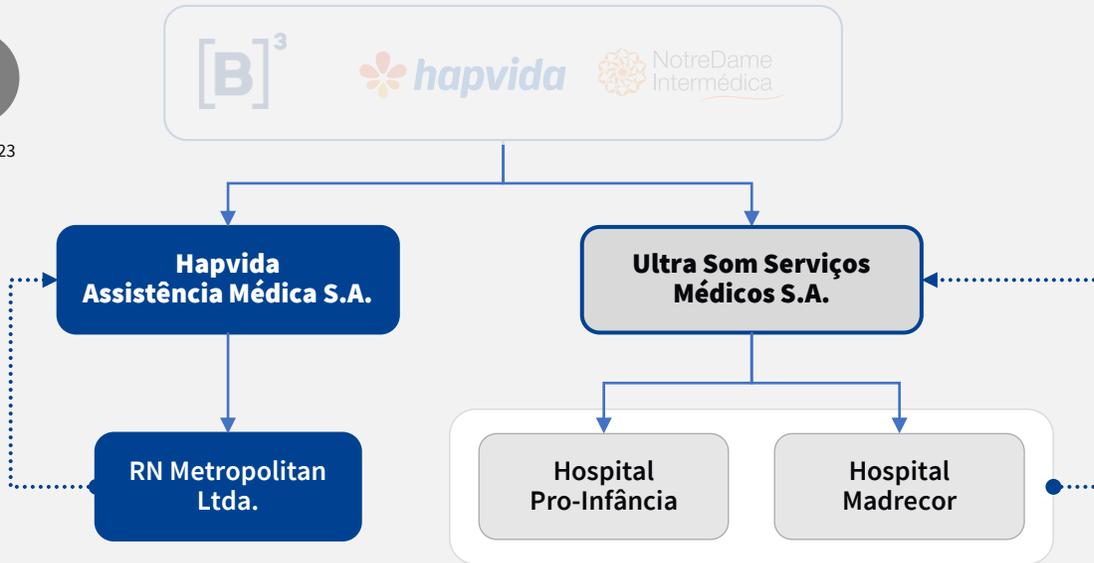
21 estados
+800 filiais

766 unid.
Rede Própria verticalizada

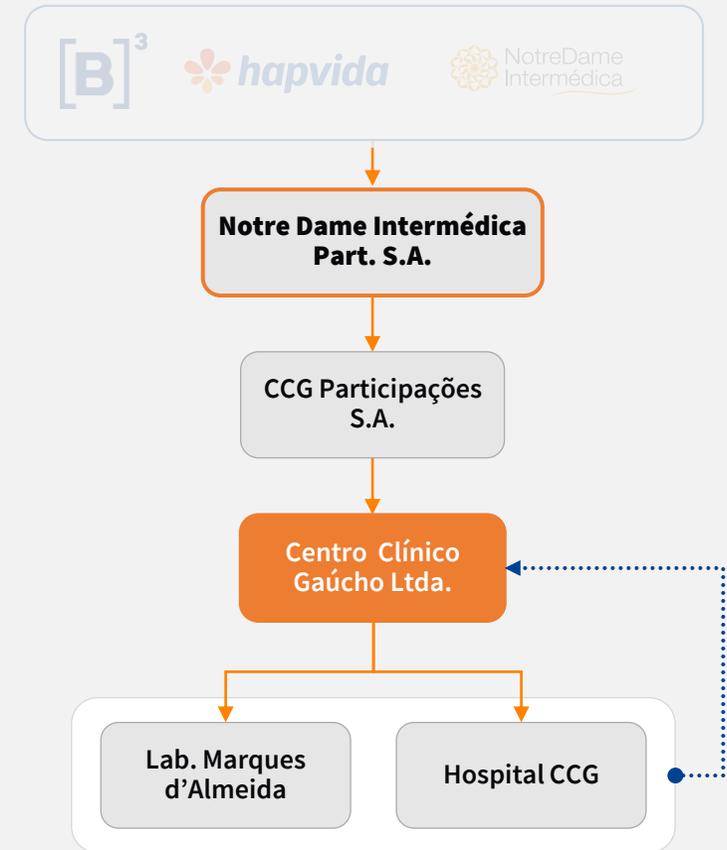
- 84 hospitais
- 78 pronto atendimentos
- 335 clínicas
- 269 unidades de diagnóstico



Março.2023



Maio.2023

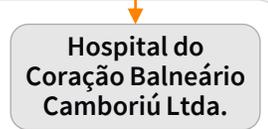
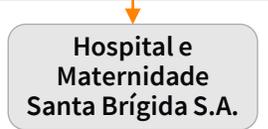
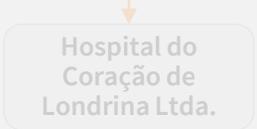


AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL

R\$ 2,8 milhões/mês



Julho.2023



AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL
R\$ 1,2 milhão/mês

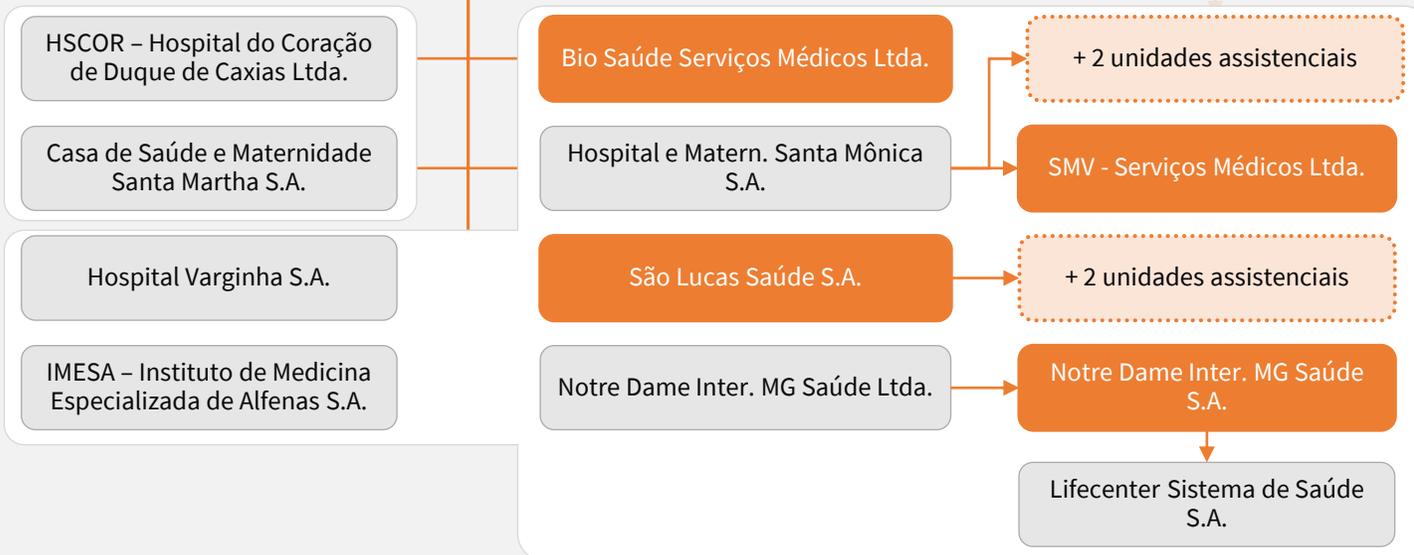


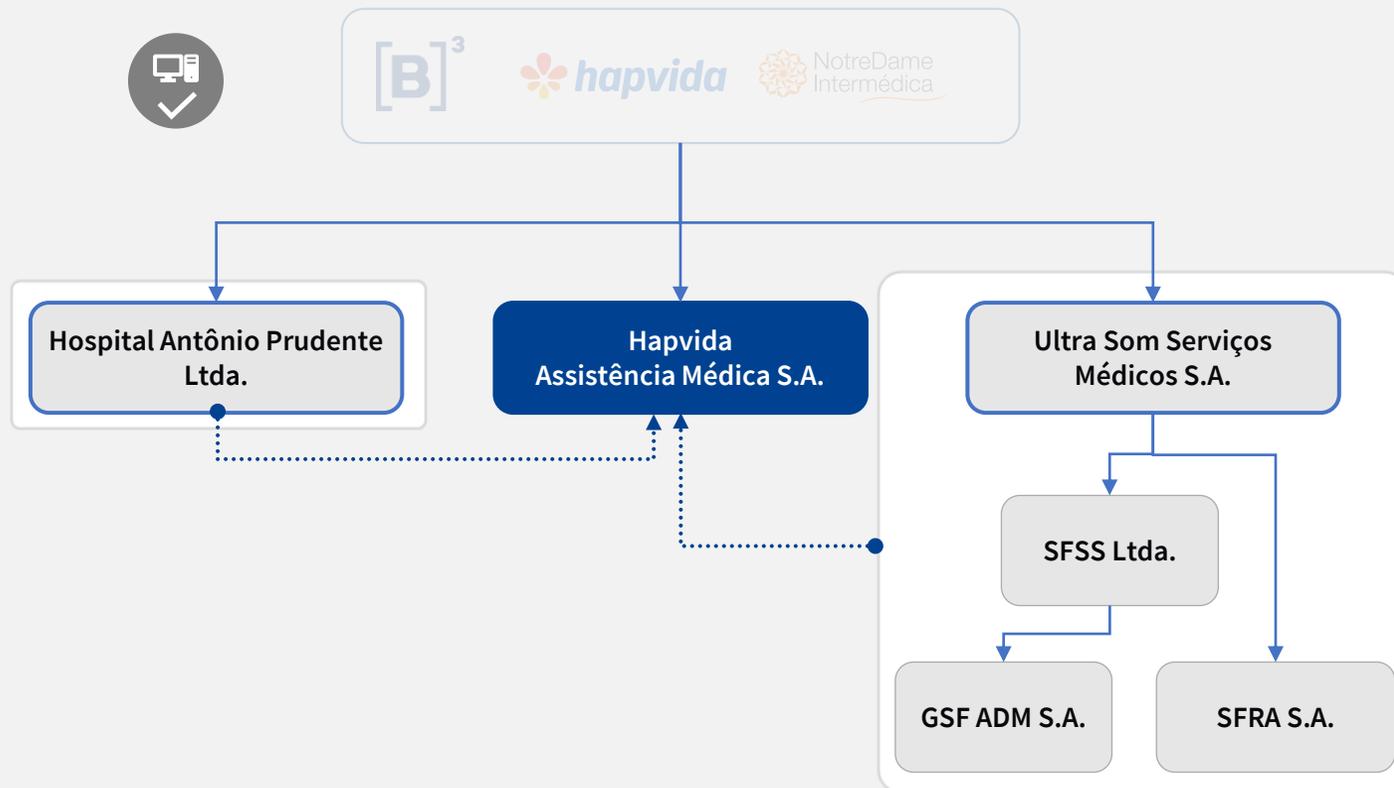
SOMENTE IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS PROPRIETÁRIOS (OPERADORA E HOSPITALAR)

Hospitais: **6**
 Clínicas: **3**
 Unidades administrativas: **4**
 Laboratórios: **3**

Ago.23

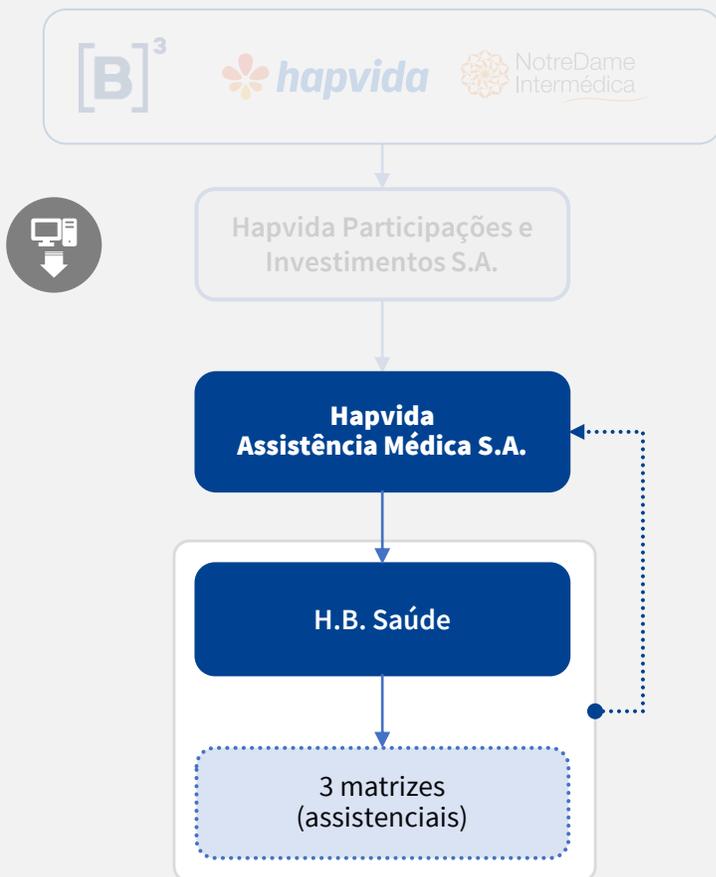
Out.23





AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL
R\$ 3,1 milhões/mês

Upside: otimização adicional com a redução de atritos oriundos de tributos indiretos após recente decisão do STF



AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL
R\$ 10,4 milhões*/mês

*Valor aproximado considerando o valor pago e o PL de 12/22. PPA ainda em apuração.

Balanço de 2023

17 entidades
incorporadas

476
unidades de saúde
envolvidas

- 61 hospitais
- 412 outras unidades de saúde e unidades administrativas



Implantação dos sistemas proprietários (Hapvida)

103 unidades



AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL DE GOODWILL E MAIS-VALIAS ESPERADA

R\$ 14,4 milhões/mês

R\$ 172,8 milhões/ano

		
Março	  	
Maio		 
Julho		  
Agosto	 123 unid. assistenciais	
Setembro	 82 unid. assistenciais	
Novembro	 73 unid. assistenciais	
Dezembro	 135 unid. Assistenciais	
	  	



2024

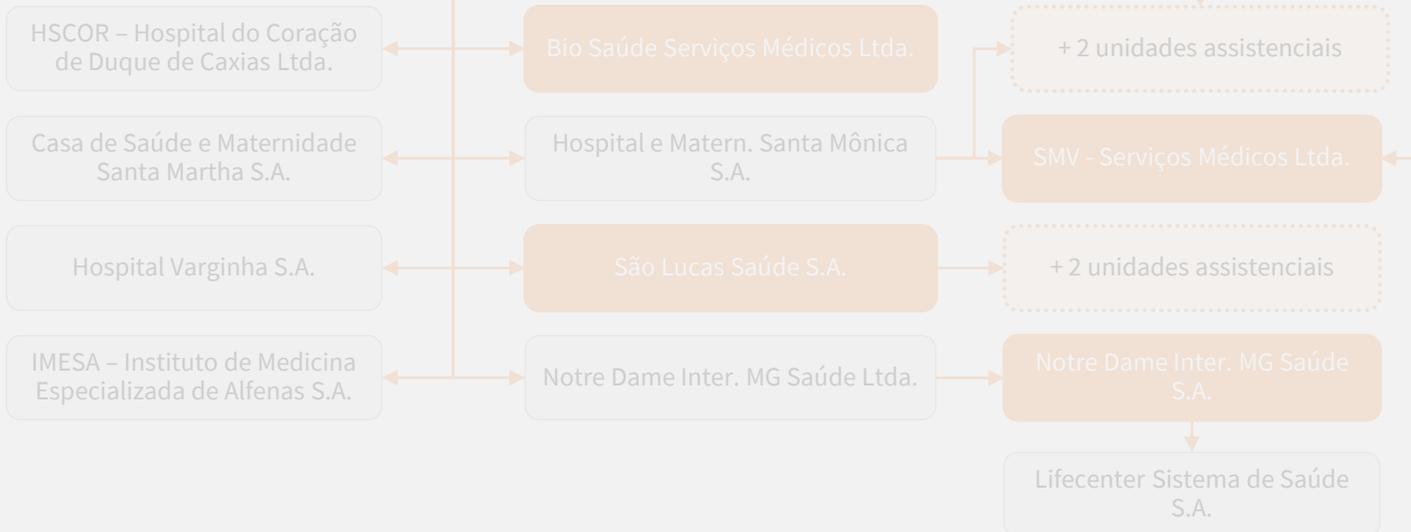
Hapvida Day



Notre Dame Intermédica Part. S.A.

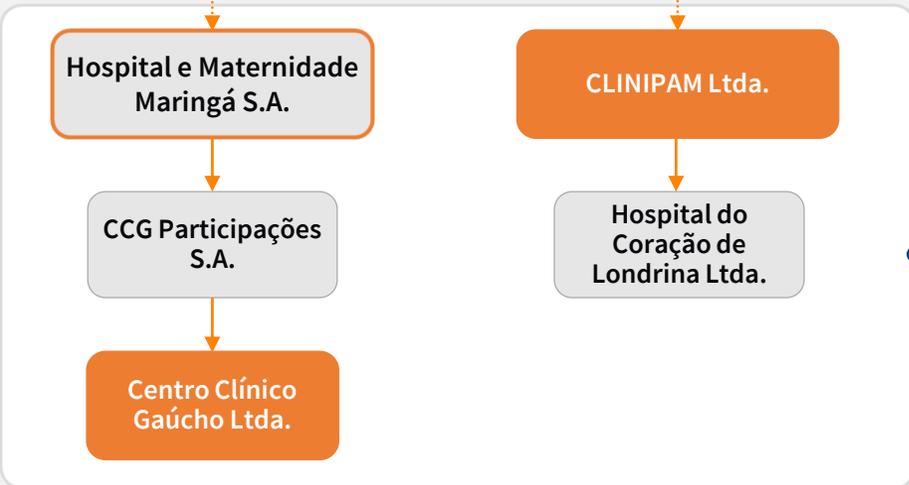
BCBF Participações S.A.

Notre Dame Intermédica Saúde S.A.

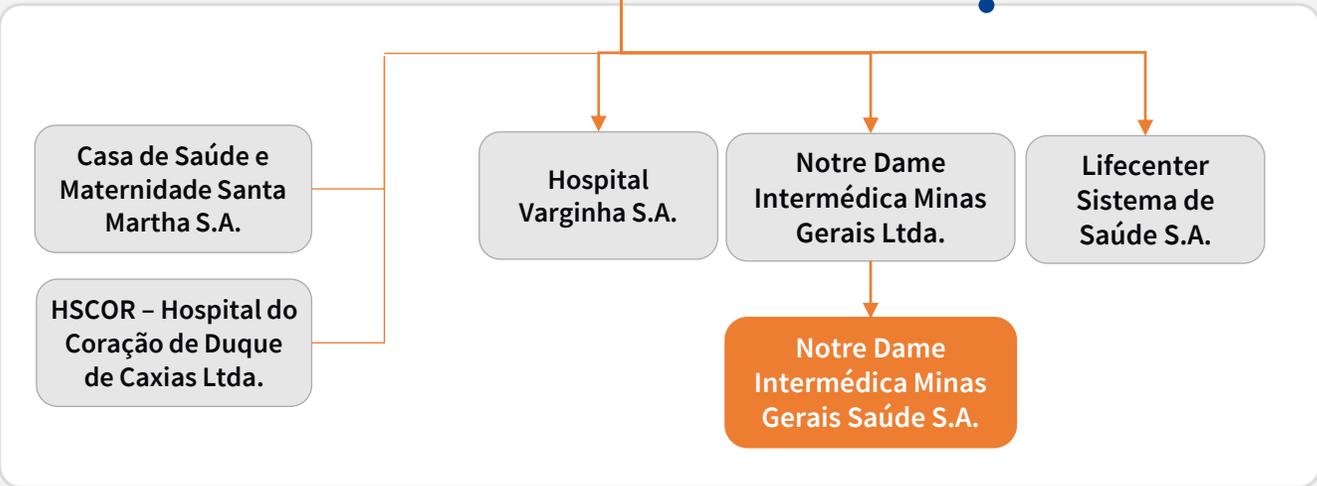


SOMENTE IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS PROPRIETÁRIOS (OPERADORA E HOSPITALAR)

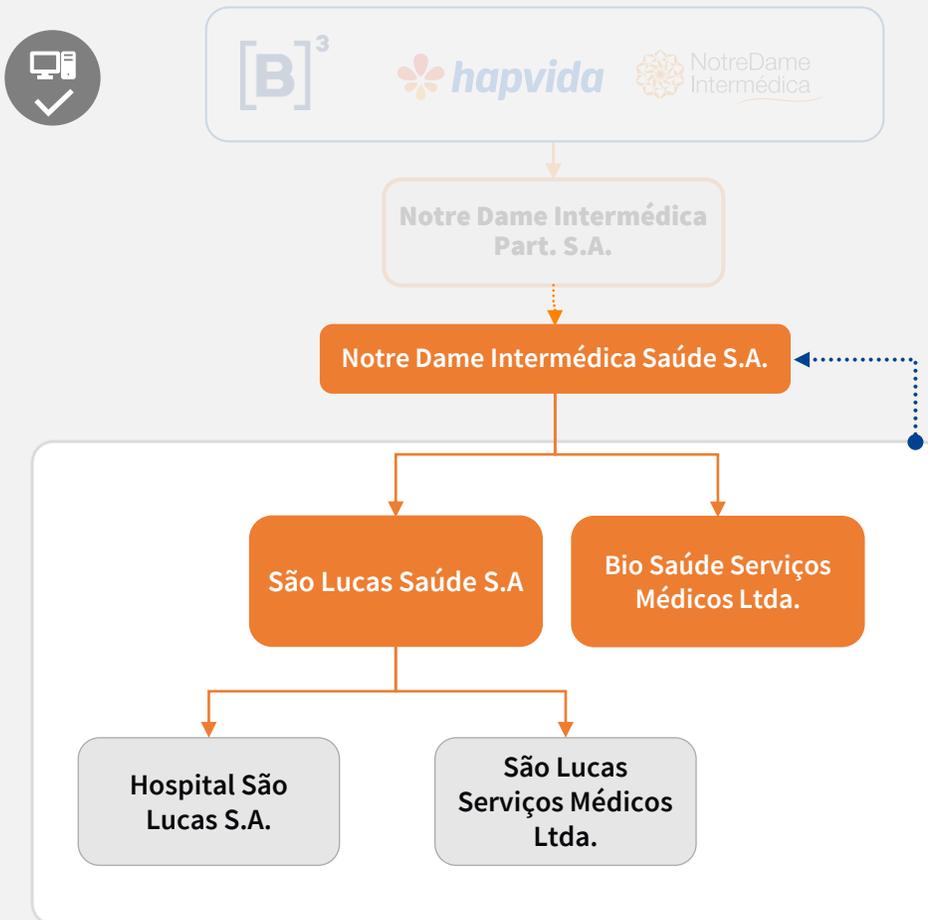
Hospitais: **22**
 Clínicas: **79**
 Unidades administrativas: **29**
 Laboratórios: **50**



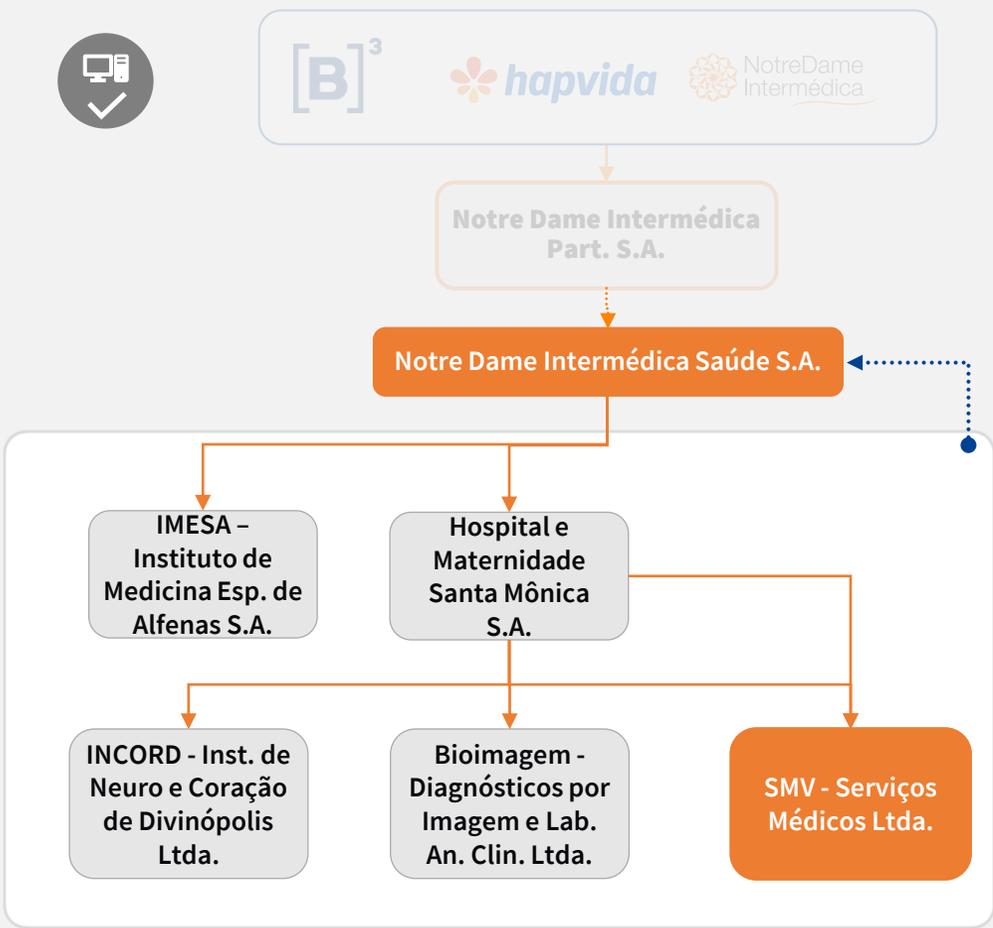
AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL
R\$ 34,7 milhões/mês



AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL R\$ 20,2 milhões/mês



**AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL
R\$ 5,7 milhões/mês**



AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL
R\$ 2,6 milhões/mês

Balanço de 2024

(esperado)

20 entidades
incorporadas

100
unidades de saúde
envolvidas

- 13 hospitais
- 87 outras unidades de saúde e unidades administrativas



Implantação dos sistemas proprietários (Hapvida)

180 unidades



AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL DE GOODWILL E MAIS-VALIAS ESPERADA

R\$ 63,2 milhões*/mês

R\$ 758,4 milhões*/ano

		
2T A 3T24		   
3T A 4T24		    
ATÉ 4T24		   

*Economia fiscal, a partir de 2024, decorrente da incorporação das assistenciais da US, SFRA e HAPFOR, considerando eventuais impactos de reestruturação em andamento.



2025-2026

Hapvida Day

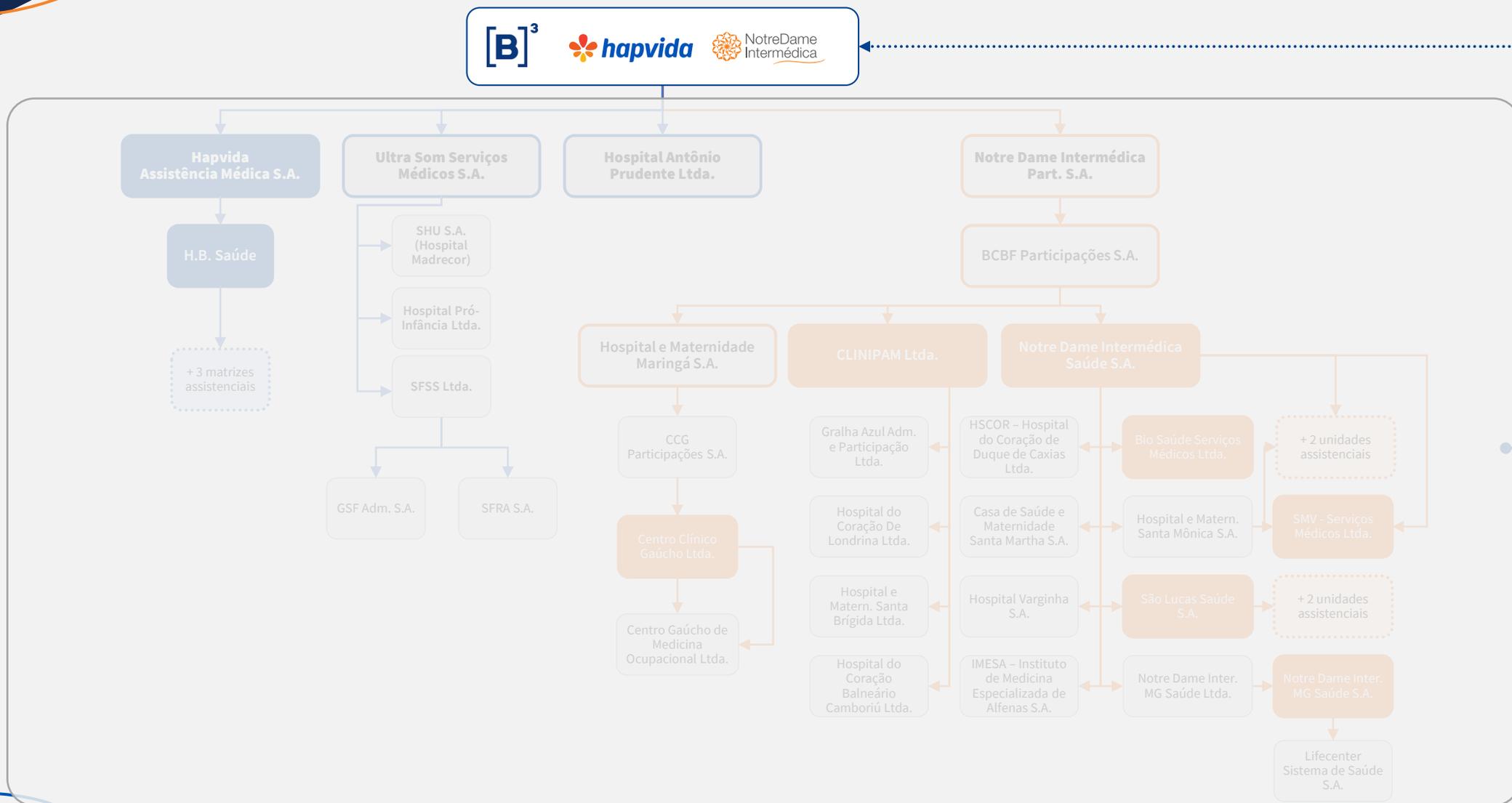
Convergência Integral em uma Única Entidade



AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL
R\$ 296 milhões*/mês

*considerando uma curva de 10 anos de amortização

Convergência Integral em uma Única Entidade



Balanço após 2025/6

(esperado)

39 entidades
incorporadas

576
unidades de saúde
envolvidas

- 74 hospitais
- 599 outras unidades de saúde e unidades administrativas



Implantação dos sistemas proprietários (Hapvida)

283 unidades



**AMORTIZAÇÃO FISCAL ADICIONAL DE
GOODWILL E MAIS-VALIAS ESPERADA**

BASE DE CÁLCULO *

R\$ 524,2 milhões/mês

R\$ 6,3 bilhões/ano

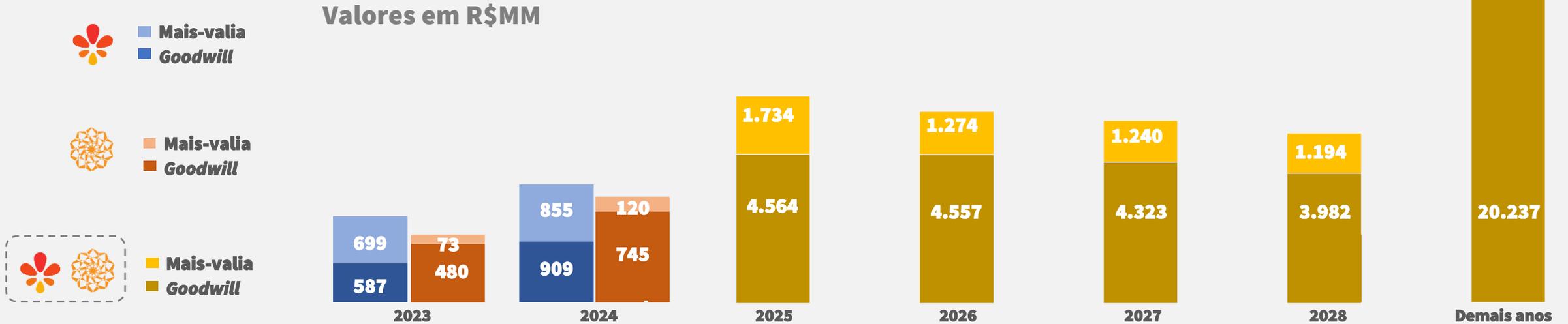
DEDUÇÃO FISCAL (34% da base)

\$ 178,2 milhões/mês

R\$ 2,1 bilhões/ano

* Amortização fiscal considera todo o saldo de *goodwill* e mais-valias a amortizar.

Amortização Fiscal de *Goodwill* e Mais-valias



Goodwill e mais-valias por vertical (remanescente)

5.739 **7.089**



Goodwill e mais-valias combinação de negócios

35.519



ESTOQUE total de goodwill e mais-valias

48.346



Despesa de goodwill por ano possível (comb. de negócios)

(5 anos) **R\$ 6.160 MM**

(10 anos) **R\$ 3.080 MM**

(15 anos) **R\$ 2.053 MM**



Valor com data base 1T23
Prazo de amortização do *goodwill* da combinação de negócios considerado – 10 anos



Hapvida Day

Q&A