

Apresentação de Resultados 3T22

TELECONFERÊNCIA
10 DE NOVEMBRO DE 2022 | 11:00 BRT



NOVO HOSPITAL – MANDACARU/PE
Inaugurado em Junho 2022



NOVA UNIDADE AVANÇADA – BETIM/MG
Inaugurada em Agosto 2022



Destaques Financeiros

Sólido crescimento orgânico com melhoria da sinistralidade caixa

Crescimento Sustentável

		3T22 vs. 3T21		9M22 vs. 9M21	
Receita Líquida	(R\$ Milhões)	R\$6.321	+9,4%	R\$18.368	+10,6%
Beneficiários Saúde	30/09 Mil	9.035	+5,0%		
Beneficiários Odonto	30/09 Mil	6.881	+6,6%		

+122k vidas de crescimento orgânico no 3T22

~103% de crescimento do EBITDA Ajustado

Sinistralidade Caixa

3T21 – 74,7%

3T22 – 73,0%



SG&A Caixa (% ROL)⁽¹⁾

3T21 – 15,2%

3T22 – 11,5%

(18,1% ex Ressarcimento Promed)

EBITDA Ajustado⁽²⁾

3T21 – R\$453,9mm

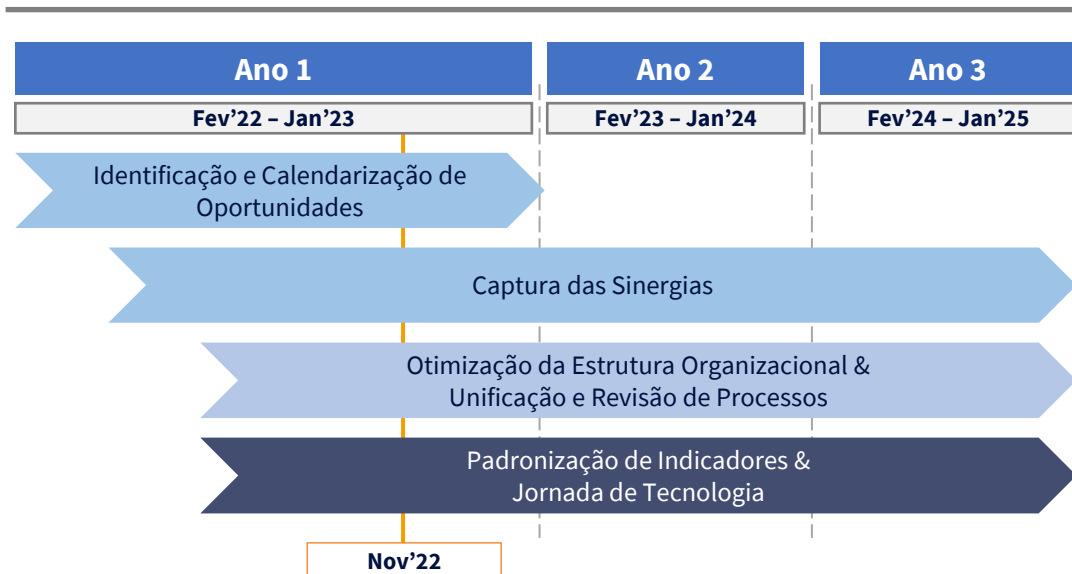
3T22 – R\$922,7mm

Dados de 2021 representam a combinação (somatório simples) de Hapvida Participações e NotreDame Intermédica Participações
Dados de 2022 consideram o mês de janeiro da BCBF Participações S.A.

(1) Excluindo as despesas não-caixa com depreciação/amortização e Stock Options/ILP

(2) Excluindo apenas as despesas não-caixa com Stock Options/ILP

Cronograma



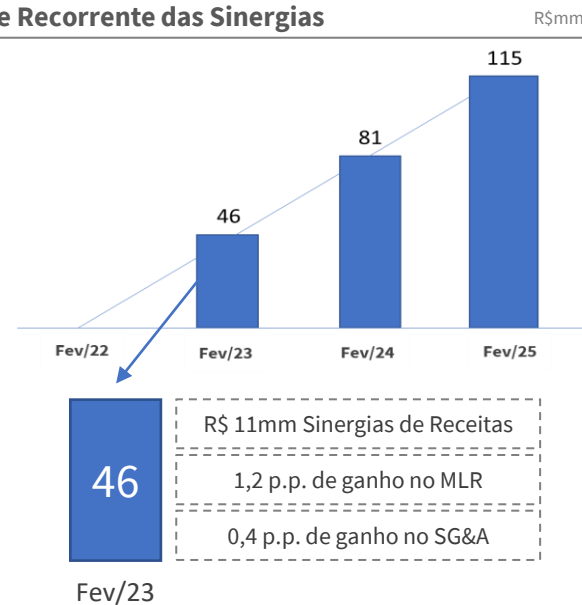
- Solução Nacional com **69 mil vidas ativas** até 30/09
- Produto individual na NDI com **53 mil vidas implantadas** até 30/09
- Novas tabelas de compras de materiais e medicamentos implantadas
- Credenciamento cruzado: verticalização através do compartilhamento de rede
- Principais rodadas de cotação de serviços não-médicos concluídas

Lançamento do Nosso Plano Integrado

- Acesso a maior rede própria de atendimento do país, presente em 21 estados
- Inicialmente direcionado ao mercado corporativo (+100 vidas)
- Identidade visual única, com uma única carteirinha
- Um único contrato e fatura



Meta de Captura Mensal e Recorrente das Sinergias



Meta de Fev'23 já identificada e calendarizada

R\$ 99mm já refletidos no resultado de 2022 (R\$70mm no 3T22)

AMBIENTAL

- ✓ A NDI foi reconhecida, pelo segundo ano consecutivo, com o **selo ouro pelo Programa Brasileiro GHG Protocol** por seu desempenho no Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) referente ao ano de 2021
- ✓ Assinamos um contrato com a EDP para a **produção de energia limpa para 85% das unidades da NDI** nos próximos 15 anos. A usina fotovoltaica é fruto de um coinvestimento entre a EDP Renováveis e a EDP Brasil. A transação aguarda aprovação do Conselho de Administração para Defesa Econômica (CADE)



META: CARBONO NEUTRO EM 2023!

- ✓ Inventário de GEE a ser concluído em 2022
- ✓ Compra de créditos de carbono em 2023 para neutralizar as emissões

SOCIAL

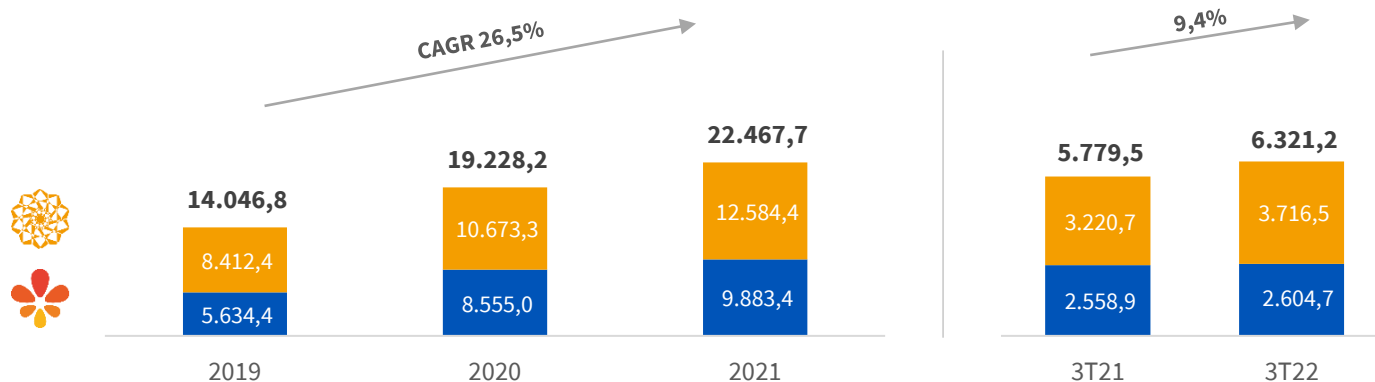
- ✓ Ingressamos (i) no **Fórum de Empresas e Direitos LGBTQIA+**, (ii) na **Coalização Empresarial pelo Fim da Violência contra Meninas e Mulheres** e (iii) na **REIS – Rede Empresarial de Inclusão Social**
- ✓ Lançamos (i) o **Canal da Mulher** com a ONG JUSTICEIRAS que oferecerá apoio psicológico, jurídico e social para nossas colaboradoras; (ii) o **Manifesto da Diversidade** e (iii) o **Programa ONE** em parceria com a Oracle para formação de PcD no mercado de TI



Receita Líquida

Sólido crescimento orgânico puxado pela linha de Planos de Saúde

Receita Líquida (R\$mm)



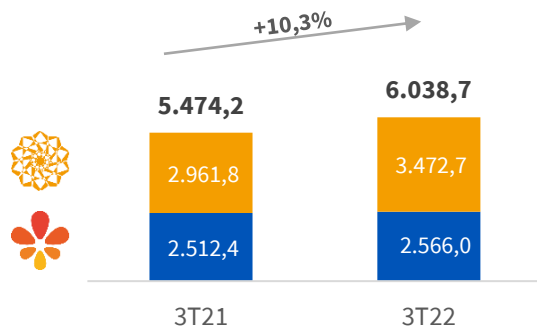
RECEITA LÍQUIDA: **+9,4%** vs. 3T21

PLANOS DE SAÚDE: **+10,3%** vs. 3T21

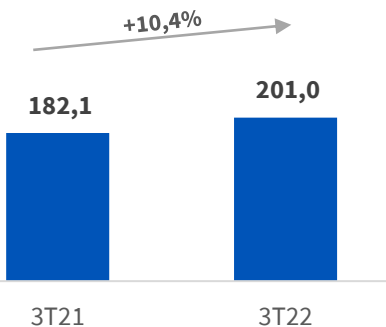
Benef. Médio: +6,2%

- **+344k** Orgânico
- **+175k** M&A
- Ticket Médio: +3,9%
- **+5,2%** reajuste de preços e mix
- **-1,0%** reajuste negativo do individual
- **-0,3%** impactado pelo menor ticket médio das aquisições recentes

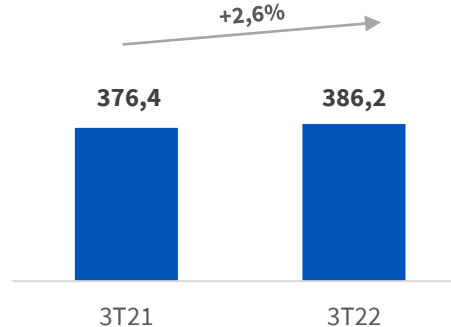
Planos de Saúde⁽¹⁾



Planos Odontológicos⁽¹⁾



Serviços Hospitalares⁽¹⁾⁽²⁾



PLANOS ODONTOLÓGICOS: **+10,4%** vs. 3T21

Benef. Médio: +10,8%; **+665k** Orgânico

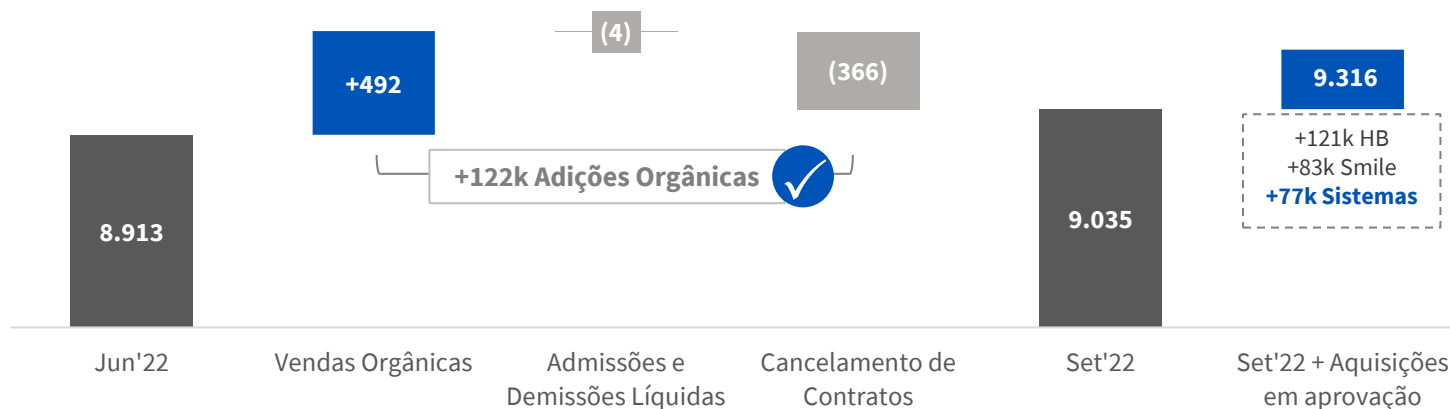
Ticket Médio: -0,4%; resultado da estratégia de fidelização e cross-selling

SERV. HOSPITALARES: **+2,6%** vs. 3T21

(1) Receita Bruta

(2) Inclui receitas com outros serviços, remoção e saúde ocupacional

Evolução de Beneficiários de Saúde (EoP) - 3T22



BENEFICIÁRIOS: +122k ADICIONADOS NO 3T22

- **Vendas Orgânicas** com manutenção dos altos índices de vendas
- **Turnover** próximo do equilíbrio, reflexo do aumento da taxa de emprego
- **Cancelamentos** em patamares mais normalizados, em linha com 2T22

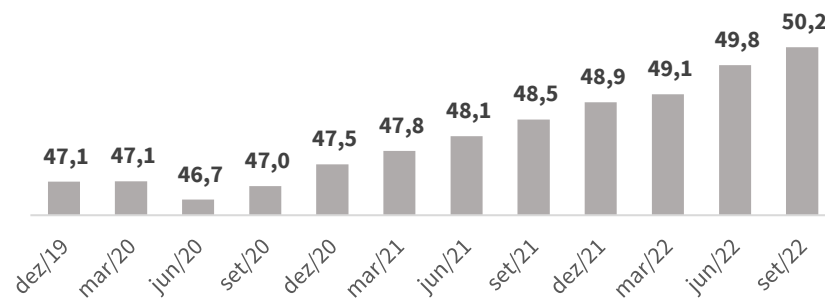
SOLUÇÃO NACIONAL: +69k BENEFICIÁRIOS

- **+29k** beneficiários implantados no 3T22
- **+40k** beneficiários implantados até jun'22

PLANOS INDIVIDUAIS NDI: +53k BENEF.

- **+30k** beneficiários implantados no 3T22
- **+23k** beneficiários ativos no final do 2T22

Evolução de Beneficiários de Saúde ANS

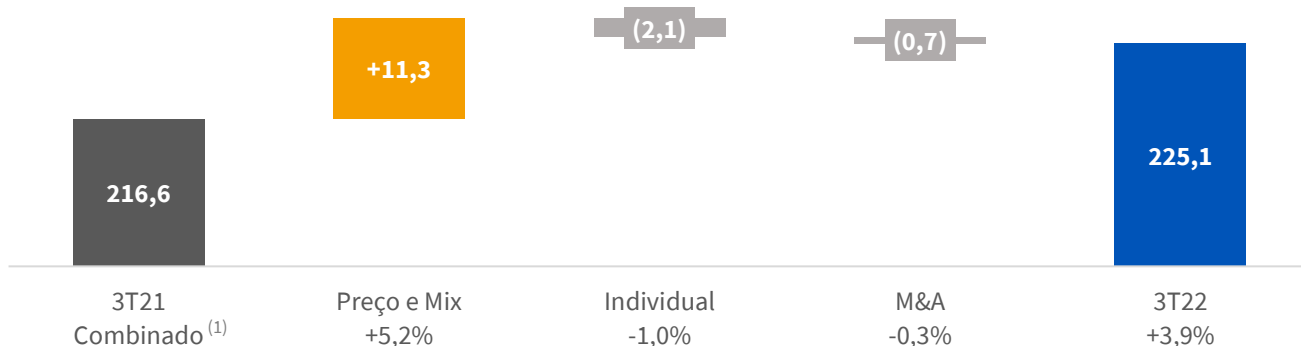


+133k planos odontológicos com forte iniciativa de cross-sell

Solução Nacional e sinergias comerciais em curso

+122k novos beneficiários em planos de saúde

Evolução do Ticket Médio Bruto – 3T22



TICKET MÉDIO: **3,9% FAVORÁVEL** vs. 3T21

PREÇO E MIX:

- Refletindo a retomada dos reajustes dos contratos corporativos
- Reajuste de 15,5% dos planos individuais a partir de mai'22
- Por outro lado, continuamos a ver o crescimento concentrado em produtos mais verticalizados

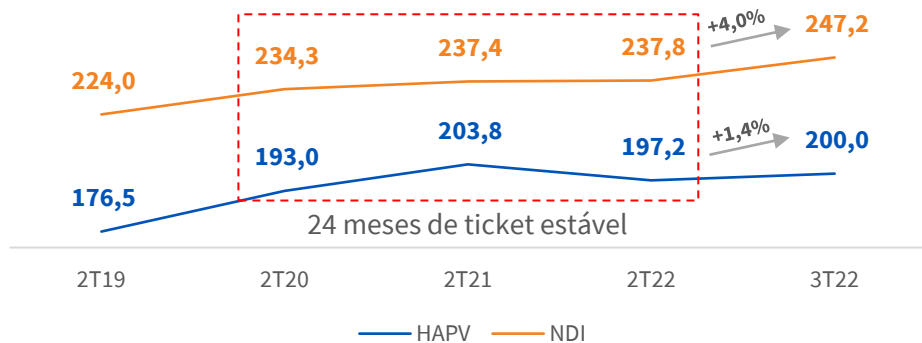
M&A NOS ÚLTIMOS 12 MESES:

- CCG: 175k vidas com ticket médio de R\$189

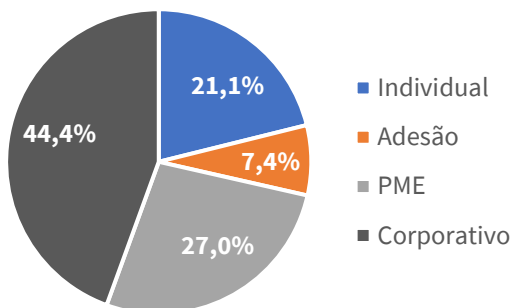
REAJUSTES INICIADOS NO 2T22 (MAI'22 a ABR'23)

- **+16,2% a 18,5%** Reajuste PME
- **+15,5%** Reajuste Individual
- **~16,5%** Reajuste Médio Adesão
- **~56%** da Receita de Saúde

Evolução Ticket Bruto



Composição da Receita de Planos de Saúde

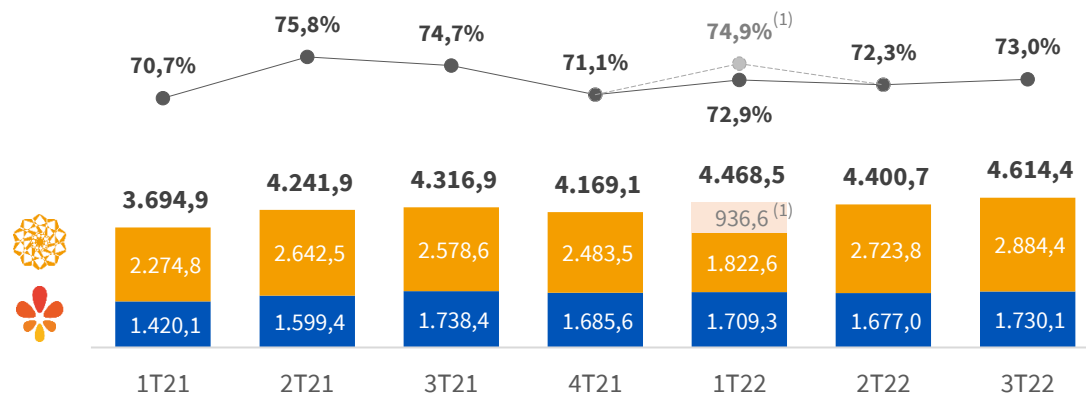


(1) Ticket médio do 3T21 calculado pela receita bruta combinada de Hapvida Participações e NotreDame Intermédica Participações

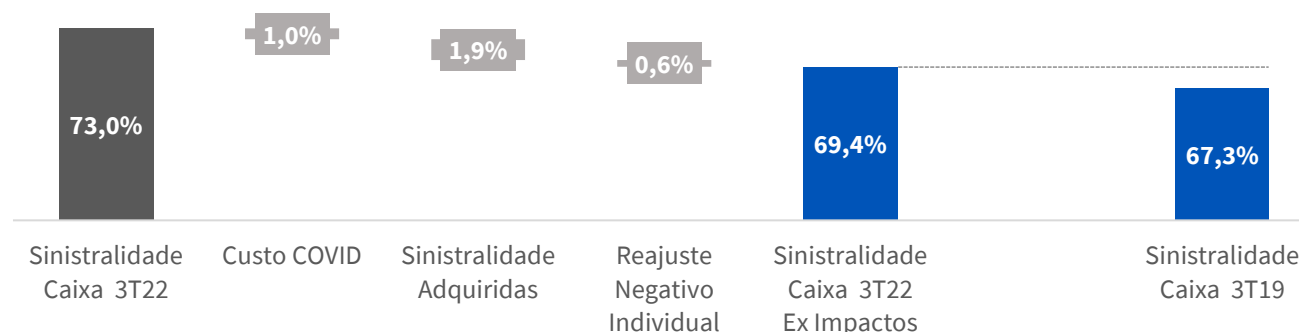
Sinistralidade Caixa

Manutenção da trajetória de redução da sinistralidade caixa

Sinistralidade Caixa (R\$m; % ROL)



Decomposição Sinistralidade Caixa – 3T22 (% ROL)



SINISTRALIDADE CAIXA: 1,7PP MELHOR vs. 3T21

Ao longo do 3T22 observamos um aumento nominal dos custos médicos tanto em nossa Rede Própria quanto na Rede Credenciada, em ambas verticais

Além das frequências mais elevadas de consultas e exames que já vínhamos observando, o 3T22 foi impactado por uma sazonalidade atípica e repasses anuais de inflação, dentre os quais destacamos:

- **Dissídios Salariais** aprovados em agosto com data-base de janeiro e maio
- **Reajuste de Medicamentos** (10,89%) a partir de abril

Apesar das pressões inflacionárias conseguimos diluir a sinistralidade caixa em 1,7pp

TRAJETÓRIA DE NORMALIZAÇÃO DA SINISTRALIDADE

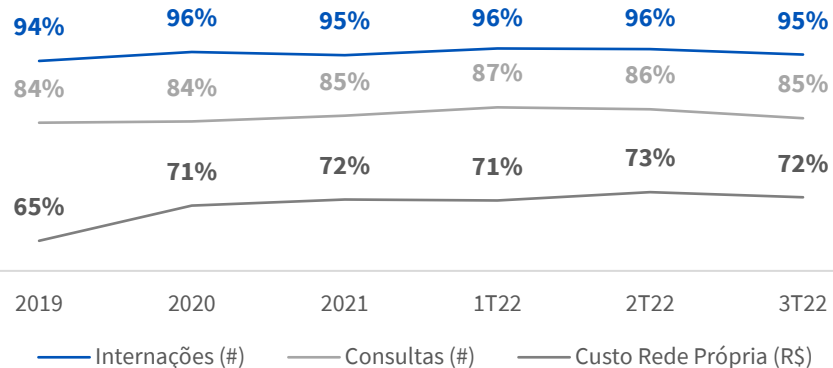
- **Custo COVID** se manteve praticamente estável frente ao 2T22 em 1,0%
- **Sinistralidade das Empresas Adquiridas** (Sul e MG) ainda acima de 80%
- **Reajuste Negativo do Individual** cujo efeito irá zerar até abril de 2023

(1) Incluindo a Sinistralidade Caixa de janeiro da BCBF Participações

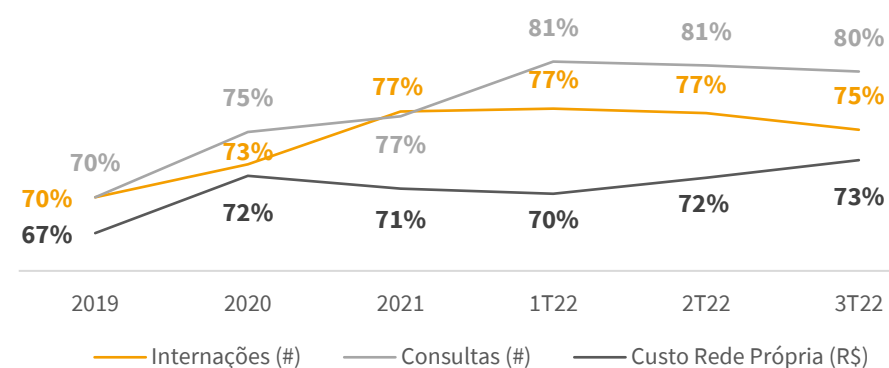
Estratégia de Verticalização

Ênfase nas iniciativas para verticalização nas novas geografias

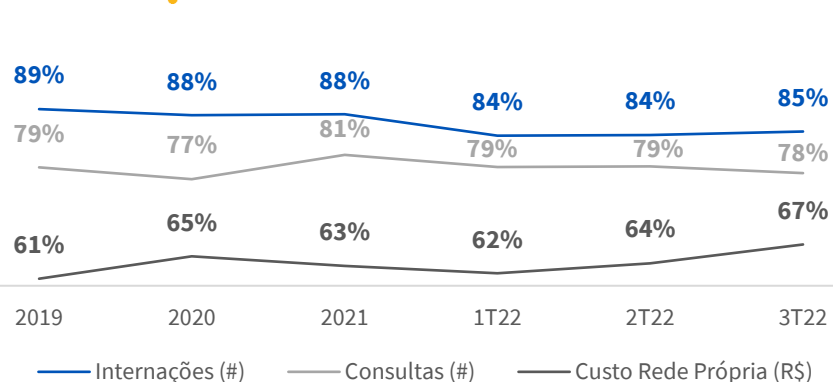
Hapvida (Operações Maduras)



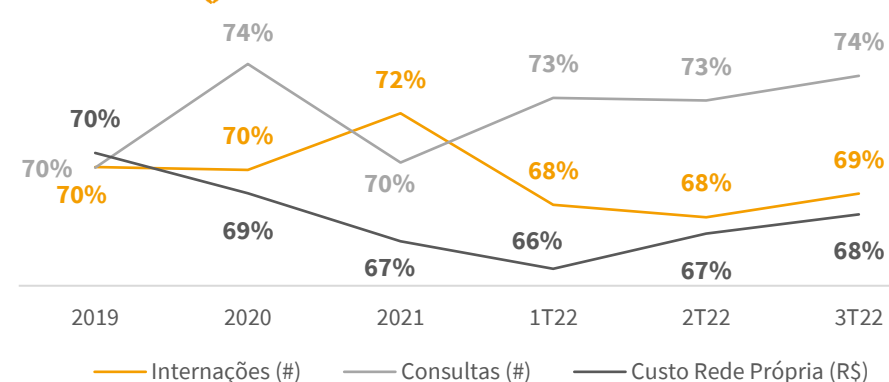
NDI HMO⁽²⁾ (Operações Maduras)



Hapvida Consolidado⁽¹⁾



NDI Consolidado HMO⁽²⁾



(1) Não inclui Premium e Promed

(2) Produtos preferencialmente de Rede Própria, incluindo até o Smart 500

Unidade Avançada Betim – Betim/MG

Inaugurado em Agosto/22

- 06 Consultórios de PA
- 11 Consultórios Eletivos
- 11 Leitos de Observação
- 01 Sala Cirúrgica para pequenos procedimentos
- Eletrocardiograma, tomografia, ultrassom e raio-x
- Programas de Medicina Preventiva: Idoso, Paciente e Gestação Segura



Núcleo de Terapias Integradas

Com o objetivo de proporcionar atendimento adequado voltado a Transtornos do Espectro Autista, resguardando a inclusão/resgate de uma autonomia favorável ao seguimento da vida diária, criamos os Núcleos de Terapias Integradas

- +12 especialidades, incluindo: Psicoterapia ABA, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Musicoterapia e Orientação de pais e responsáveis
- 5 Núcleos de Terapias Integradas em operação, até o momento



4 Novos Centros Clínicos : Araras e Pirassununga (SP); Cajazeiros e Simões Pereira (BA)

Verticalizações em Belo Horizonte (MG)

- Ampliação da Clínica Minerva em 30 consultórios
- Credenciamento do Centro Clínico de Venda Nova NDI para beneficiários Hapvida

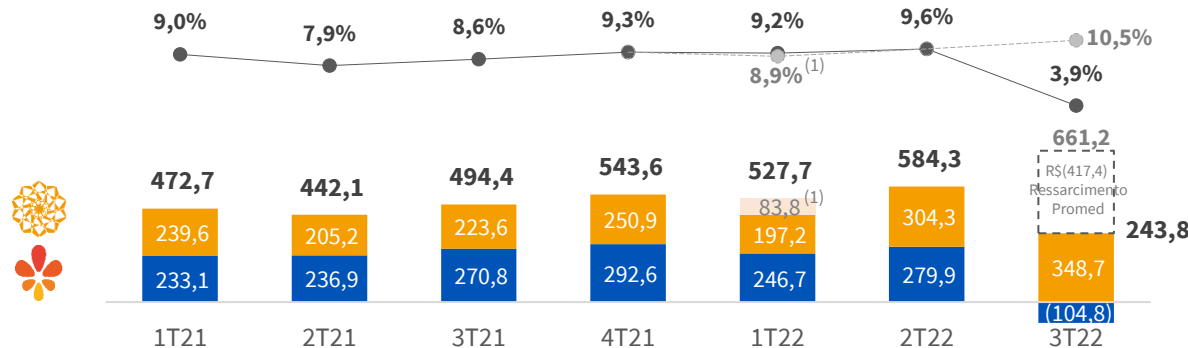
Telemedicina

- Roll-out da plataforma para as operadoras recém adquiridas

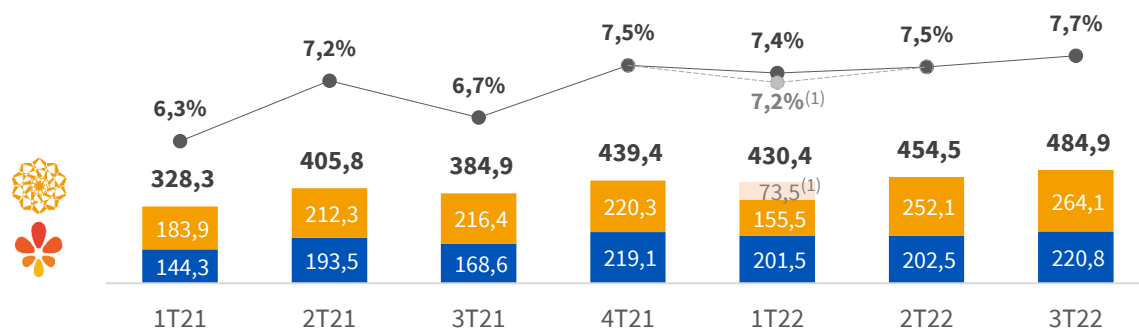


Iniciamos um **estudo patrocinado pela AstraZeneca para o tratamento de câncer de mama** e também estamos participando dos estudos *Destiny Breast 6* e *Destiny Breast 11*. Além disso, fomos selecionados para um importante **ensaio clínico patrocinado pela Lilly para tratamento de obesidade**, sendo destaque no Congresso Internacional de Endocrinologia

Despesas Administrativas (R\$mm, % ROL)



Despesas Comerciais⁽²⁾ (R\$mm, % ROL)



Despesas Administrativas | Composição

R\$mm	3T22	3T21	%ROL22	%ROL21
Pessoal	320,5	255,3	5,1%	4,4%
Serv. de terceiros	171,1	136,7	2,7%	2,4%
Localiz. e funcionamento	80,4	66,1	1,3%	1,1%
Contingências e Tributos	88,8	55,1	1,4%	1,0%
Outras receitas/desp.	(416,9)	(18,8)	-6,6%	-0,3%
G&A Caixa	243,8	494,4	3,9%	8,6%
Ressarcimento Promed	417,4	-	6,6%	0,0%

DESPESAS ADMINISTRATIVAS: AJUSTE FAVORÁVEL PROMED

As linhas de Serviços de Terceiros & Localização e Funcionamento apresentaram reduções nominais quando comparadas com 2T22, período logo após a combinação das empresas

- **Pessoal:** dissídio, dissídio retroativo e correção proporcional de todas as provisões trabalhistas acumuladas
- **Contingências e Tributos:** além de uma base comparativa mais baixa no 3T21, tivemos algumas despesas pontuais
- **Ressarcimento Promed:** R\$417mm recuperados dos antigos acionista, sendo (i) R\$120mm a serem pagos em dinheiro e 13mm de ações HAPV3; (ii) R\$297mm abatidos da parcela futura

DESPESAS COMERCIAIS: 1,0PP DESFAVORÁVEL vs. 3T21

Nos últimos 12 meses (desde o 4T21), as Despesas Comerciais permaneceram em torno de 7,5%, sendo que no 3T22 apresentaram ligeiro incremento devido a intensificação dos esforços de venda

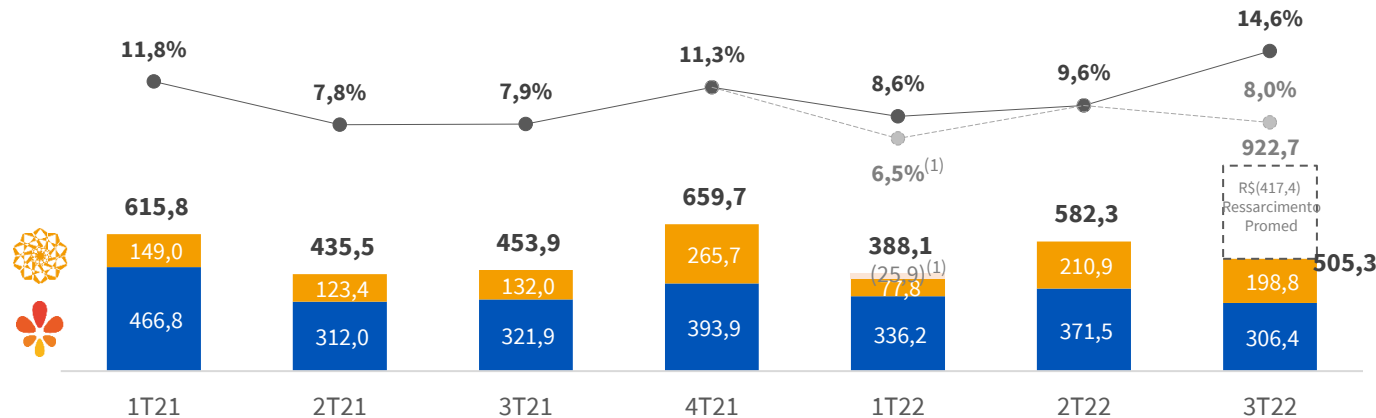
(1) Incluindo as despesas de janeiro da BCBF Participações

(2) Para fins de comparabilidade, a série histórica da NDI passou a considerar as rubricas de PDD e publicidade/propaganda como despesas comerciais

EBITDA Ajustado

Melhoria da sinistralidade como alavanca do crescimento do EBITDA

EBITDA Ajustado (R\$mm, % ROL)



EBITDA Ajustado | Composição

R\$mm	1T21	2T21	3T21	4T21	1T22	2T22	3T22
Lucro (Prejuízo) Líquido	124,0	56,6	(47,1)	195,3	(272,5)	(312,3)	35,2
(+) Programa de outorga de ações e ILP	12,1	24,9	36,2	11,0	129,6	144,8	142,1
(+) Amortização do intangível	189,4	183,5	196,3	195,3	178,1	408,5	501,6
Lucro Líquido Ajustado	325,4	265,0	185,4	401,6	35,3	241,0	678,8
(+) Imposto de renda e Contribuição social	94,3	(16,7)	36,4	(49,0)	(41,5)	(78,7)	(271,4)
(+) Resultado Financeiro	79,8	73,4	86,8	158,5	226,4	259,3	345,4
(+) Depreciação e Amortização	116,3	113,8	145,3	148,6	167,9	160,7	169,9
EBITDA Ajustado	615,8	435,5	453,9	659,7	388,1	582,3	922,7
% margem	11,8%	7,8%	7,9%	11,3%	8,0%	9,6%	14,6%

EBITDA AJUSTADO: **103% MELHOR** vs. 3T21

Durante o 3T22 alcançamos:

- **+9,4% Receita Líquida**
- **+122k Adições Orgânicas** de planos de saúde
- **+133k Adições Orgânicas** de planos odontológicos
- **1,7pp Redução de Sinistralidade Caixa**

A melhoria gradual das contas médicas refletiu em uma **reversão da Provisão de PEONA** em R\$5,0mm no 3T22

A **Provisão de ReSUS** alcançou R\$60,2mm no 3T22 vs. R\$79,8 no 3T21

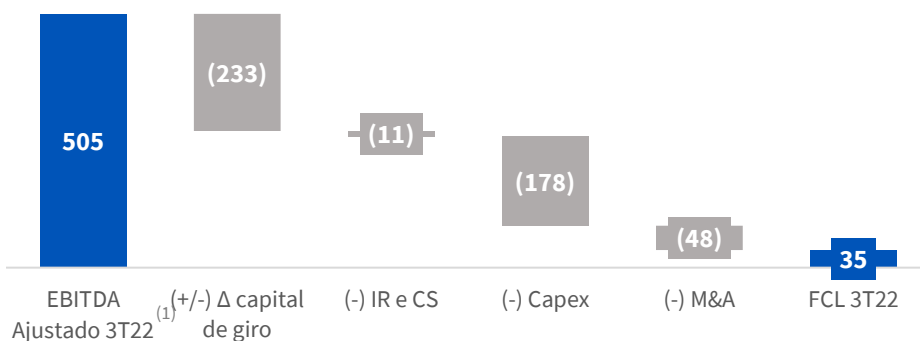
Além disto, durante o 3T22 obtivemos R\$417,4mm de ganho referente ao Ressarcimento Promed, que permitiu recuperar os gastos adicionais desde a assunção da empresa. Excluindo esse efeito, o EBITDA Ajustado teria sido de R\$505,3mm

(1) Incluindo o resultado de janeiro da BCBF Participações

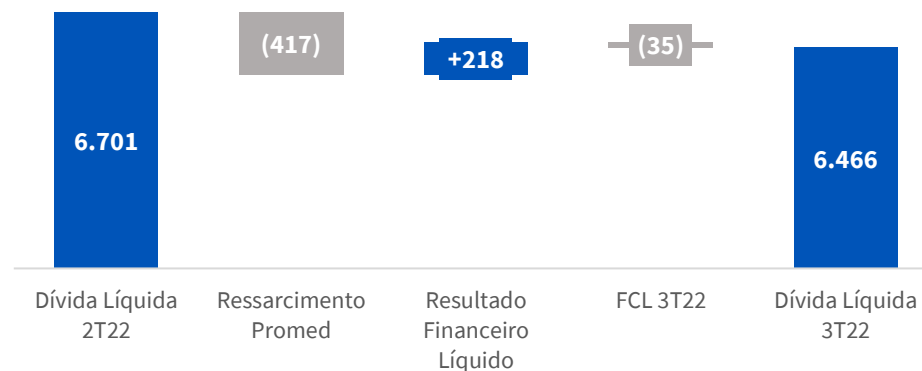
Fluxo de Caixa

Continuidade na redução da alavancagem operacional

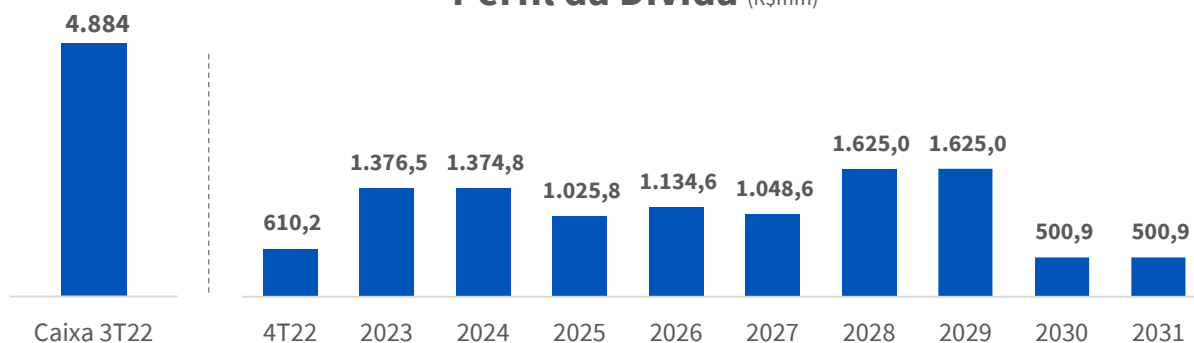
Fluxo de Caixa Livre 3T22 (R\$mm)



Dívida Líquida 3T22 (R\$mm)



Perfil da Dívida (R\$mm)



Saldo de Ágio e Mais-valia⁽²⁾

M&A's Anteriores a Fev'22	Fusão
NDI R\$ 7,7bi 2022 a 2024/25	Hapvida R\$ 6,0bi 2026 a 2031
	R\$ 29,5bi

(1) EBITDA Ajustado do 3T22 excluindo R\$417,4mm do Ressarcimento Promed

(2) Valores e cronogramas de amortização são estimativas e podem sofrer alterações até a conclusão do PPA (Purchase Price Allocation) final de cada aquisição, bem como alteração do cronograma de Reestruturação Societária da Companhia

Perguntas e Respostas



NotreDame
Intermédica

Disclaimer

- O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.
- O presente material foi elaborado pela Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.
- Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não tem a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.



NotreDame
Intermédica