

Apresentação de Resultados 4T24



20 de março de 2025 | 09:00 BRT

HAPV

B3 LISTED NM

Destques

	4T24	4T23 ⁽³⁾	Δ%	2024	2023 ⁽³⁾	Δ%
Receita Líquida:	R\$7.472mi	R\$6.935mi	+7,8%	R\$28.952mi	R\$27.366mi	+5,8%
Beneficiários Saúde (EoP):	8.869k	8.864k	+0,1%			
Beneficiários Odonto (EoP):	6.932k	6.994k	-0,9%			
Ticket Médio Saúde:	R\$282,8	R\$256,5	+10,2%	R\$271,8	R\$247,2	+10,0%
Sinistralidade Caixa:	67,9%	69,3%	-1,4p.p.	69,2%	71,9%	-2,7p.p.
Desp. Administrativas ⁽¹⁾ :	17,2%	9,7%	+7,5p.p.	11,6%	9,5%	+2,1p.p.
Desp. Vendas:	7,4%	7,9%	-0,5p.p.	7,3%	7,5%	-0,3p.p.
Ebitda Ajustado ⁽¹⁾ : % Margem	R\$1.063mi 14,2%	R\$890mi 12,8%	+19,4% 1,4p.p. melhor	R\$3.795mi 13,1%	R\$2.813mi 10,3%	+34,9% 2,8p.p. melhor
Lucro Líquido Ajustado ⁽²⁾ :	R\$515mi	R\$259mi	+98,8%	R\$1.836mi	R\$679mi	+170,3%
Dívida Líquida:	R\$4.535mi 1,06x Ebitda	R\$4.816mi 1,43x Ebitda	-5,8% -0,37x Ebitda			
CapEx:	R\$336mi ⁽⁴⁾	R\$101mi	+261,4%	R\$835mi ⁽⁴⁾	R\$441mi	+89,3%

(1) Excluindo as despesas não-caixa com Incentivo de Longo Prazo (ILP), Depreciação e Amortização

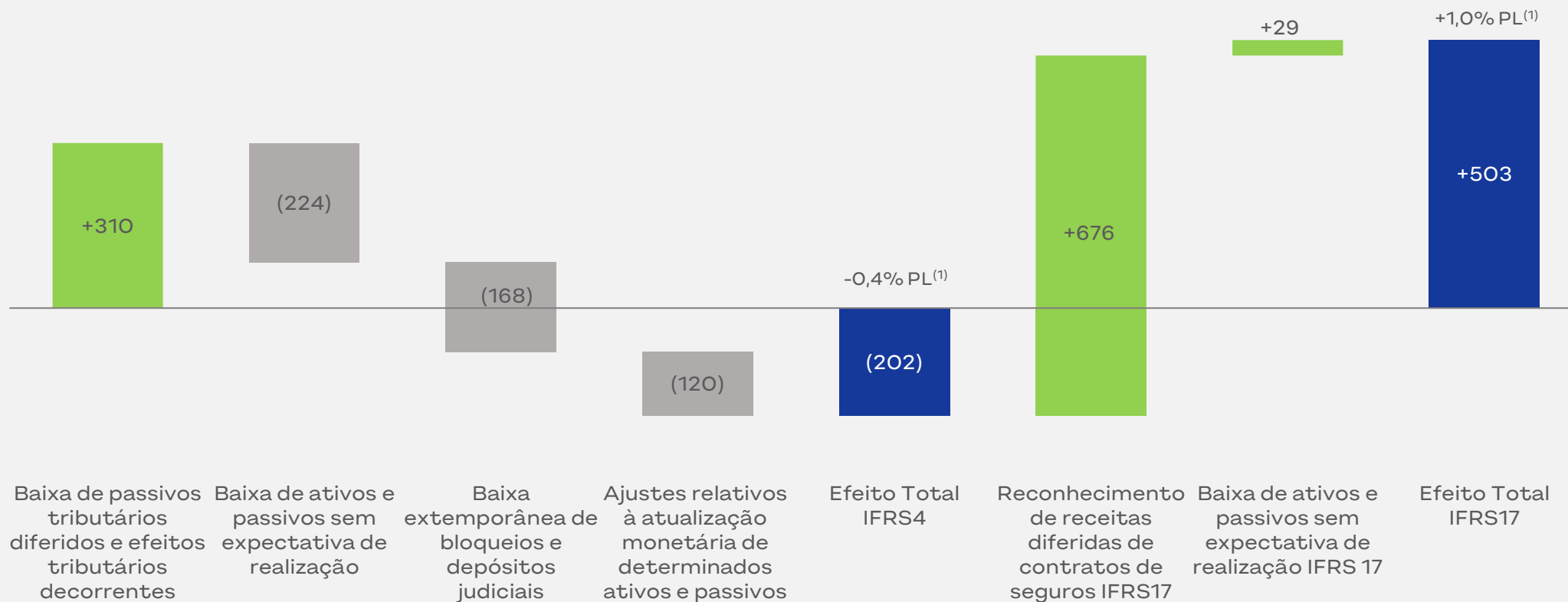
(2) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com ILP; Amortização de Carteira de Clientes e Marcas & Patentes

(3) 2023 Reapresentado

(4) Incluindo R\$158,5mi o imóvel da Av. Brigadeiro Luís Antonio a ser ressarcido na operação de BTS (built to suit)

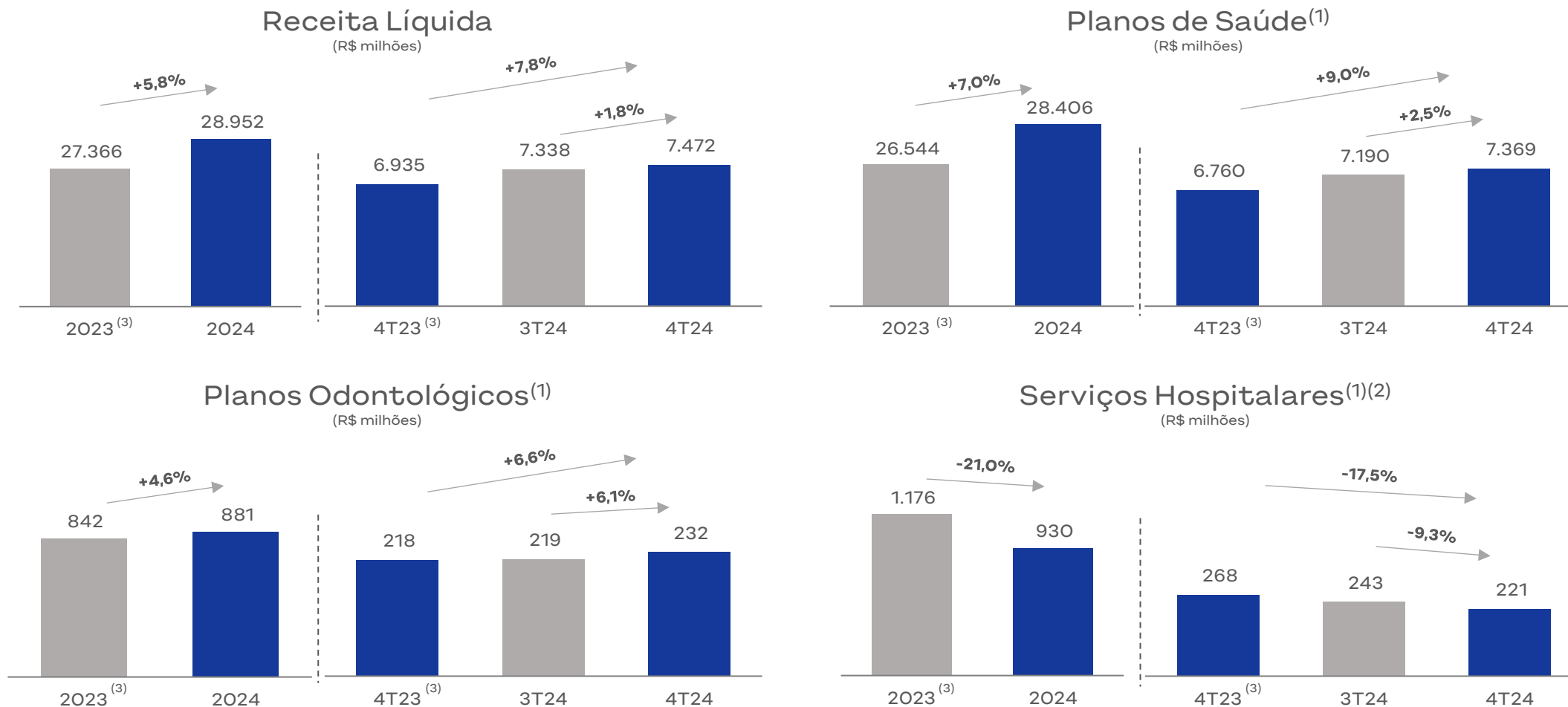
Reapresentação de Saldos

Efeitos da Reapresentação (R\$ milhões)



Receita Líquida

Crescimento consistente de receita com melhoria de ticket médio



(1) Receita Bruta

(2) Incluindo receitas com serviços médico-hospitalares para terceiros, resgate e outros

(3) 2023 Reapresentado

Planos de Saúde

Crescimento orgânico de vidas e tickets mais adequados

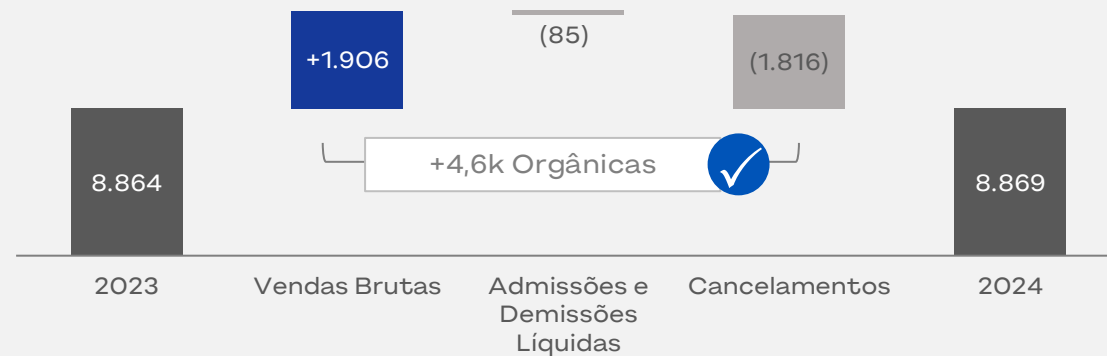
Crescimento de 20 mil vidas orgânicas no 4T24

(milhares; EoP)



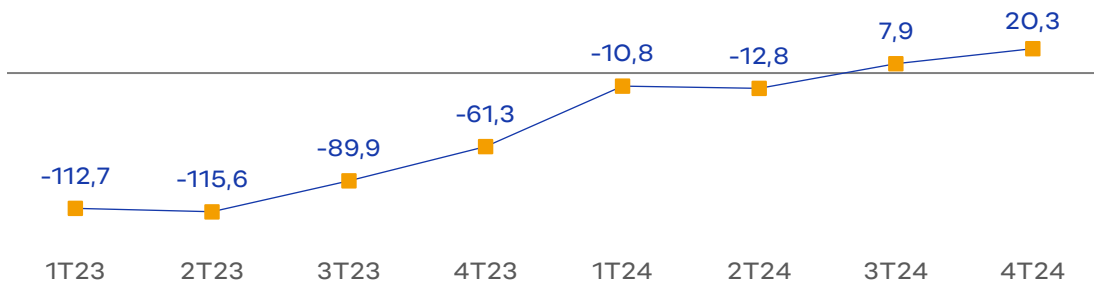
...e ~5 mil no ano de 2024

(milhares; EoP)



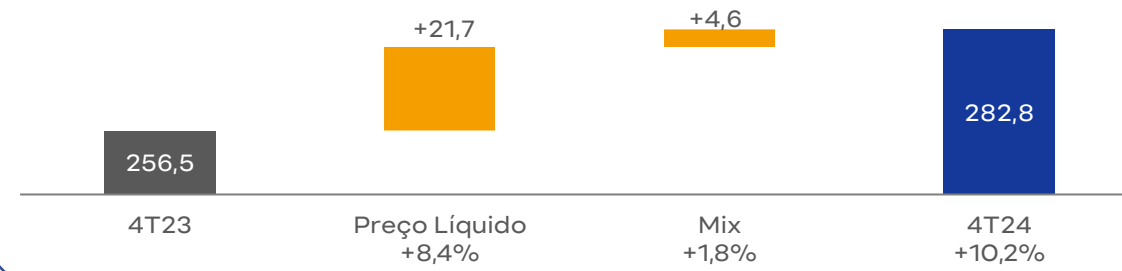
...uma recuperação gradual e constante

(Milhares)



...mesmo com reajustes mais robustos

(R\$/mês)

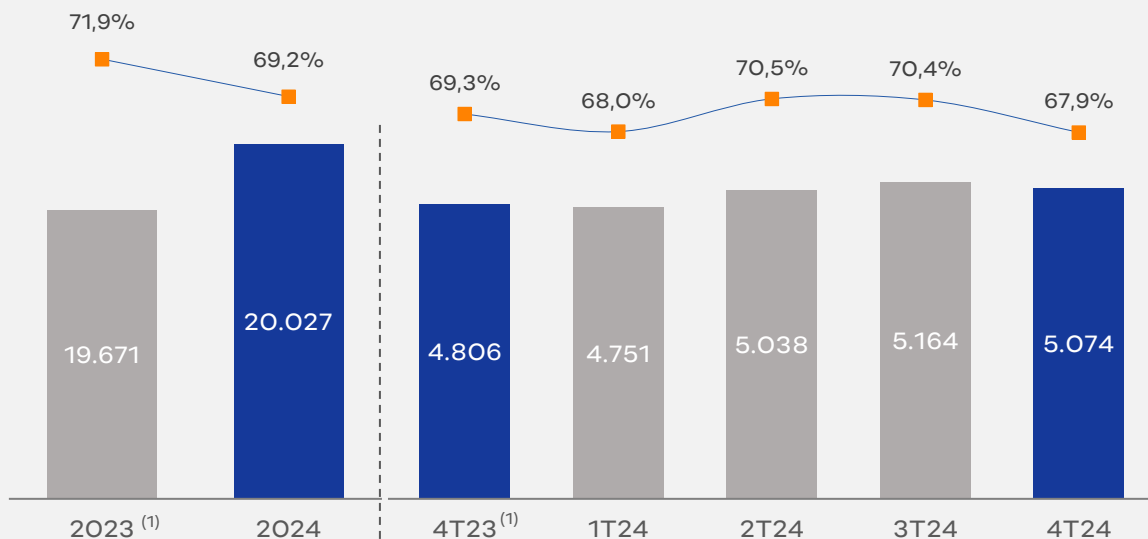


Sinistralidade Caixa

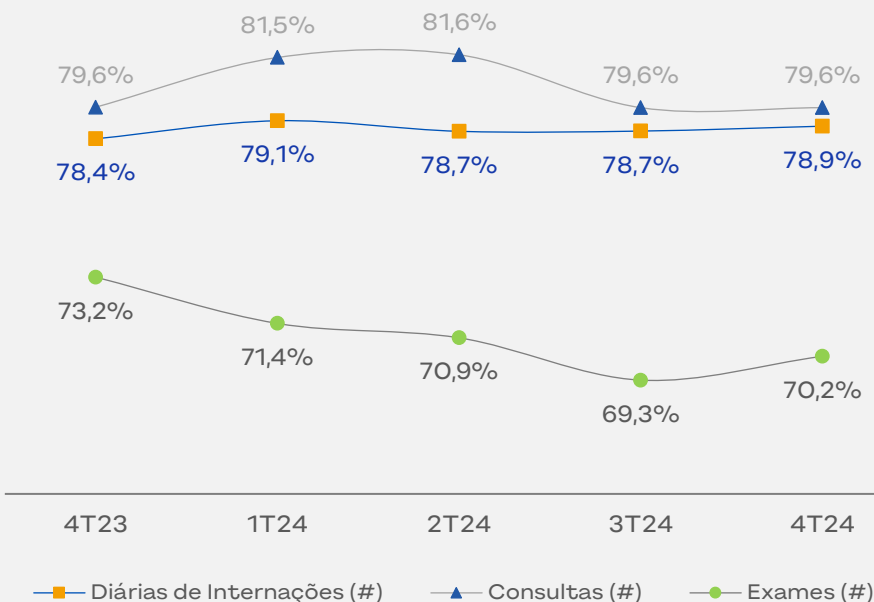
Reduções significativas de 1,4p.p. vs. 4T23 e 2,7p.p. frente a 2023

Controles de custos e investimentos na melhoria dos atendimentos com redução da Sinistralidade Caixa...

(R\$ milhões, % ROL)



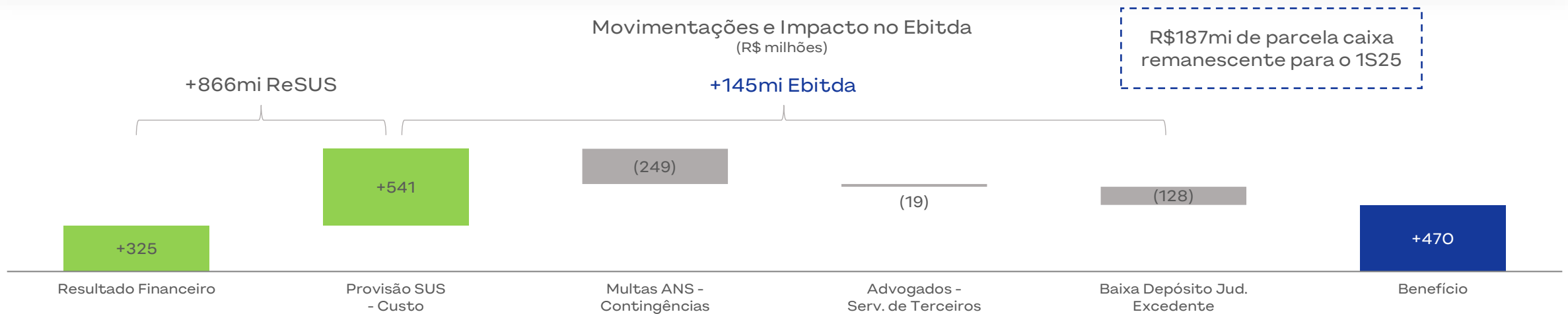
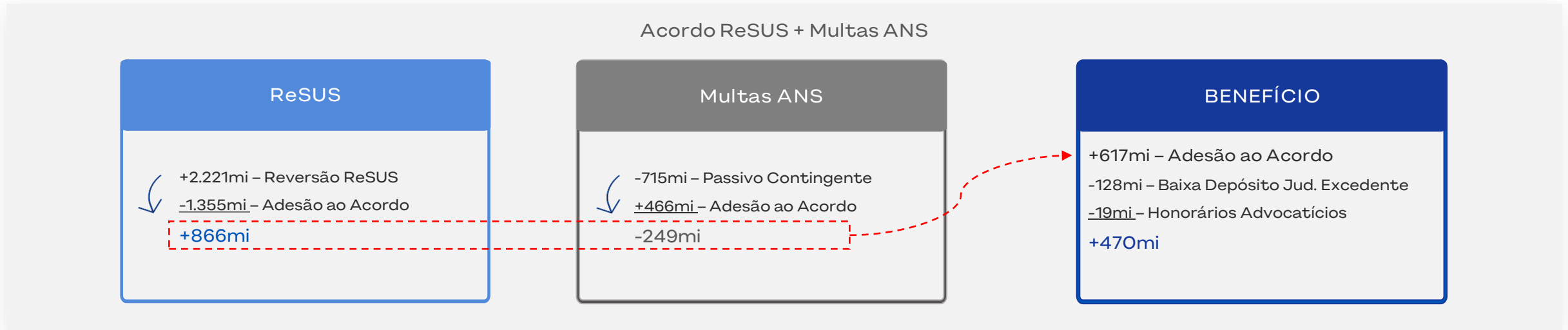
...e manutenção dos índices de Verticalização (HMO)



(1) 2023 Reapresentado

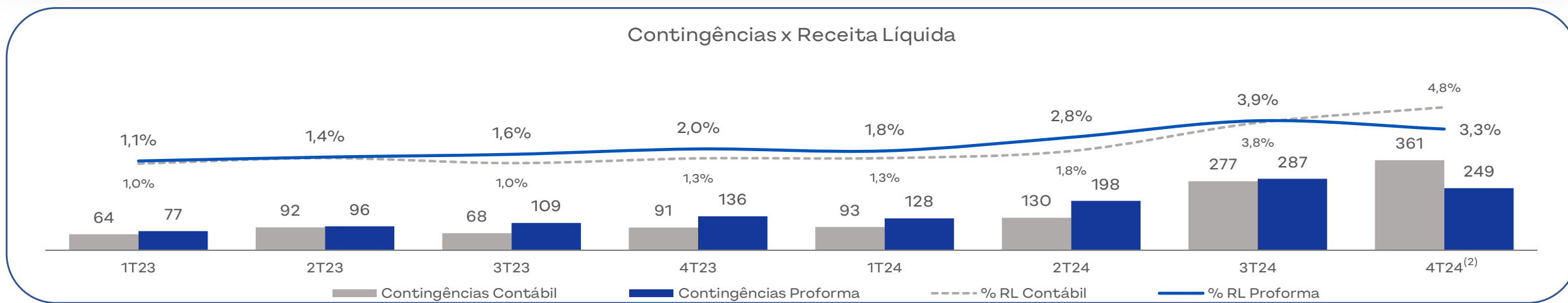
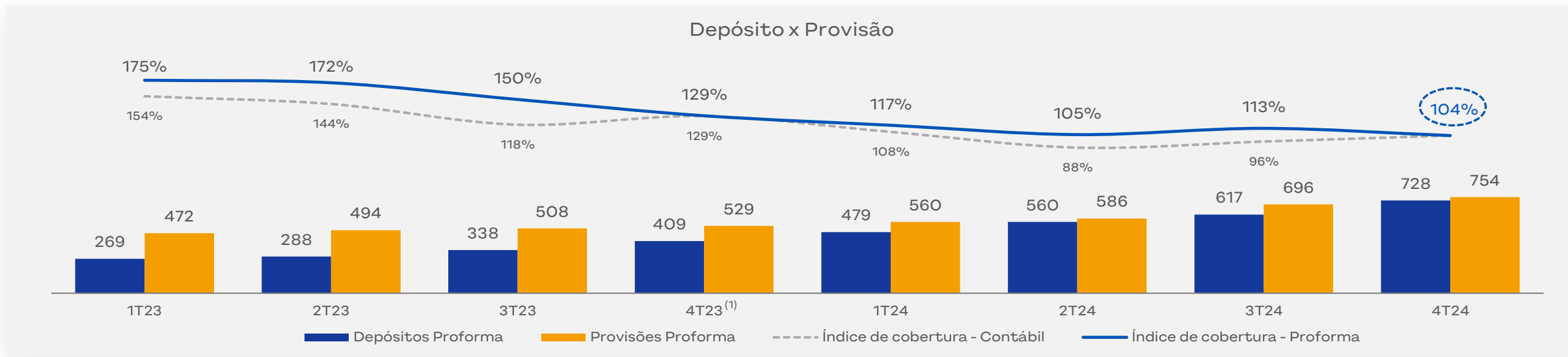
Acordo ReSUS + ANS

Negociação histórica de passivos de ReSUS e Multas ANS



Judicialização

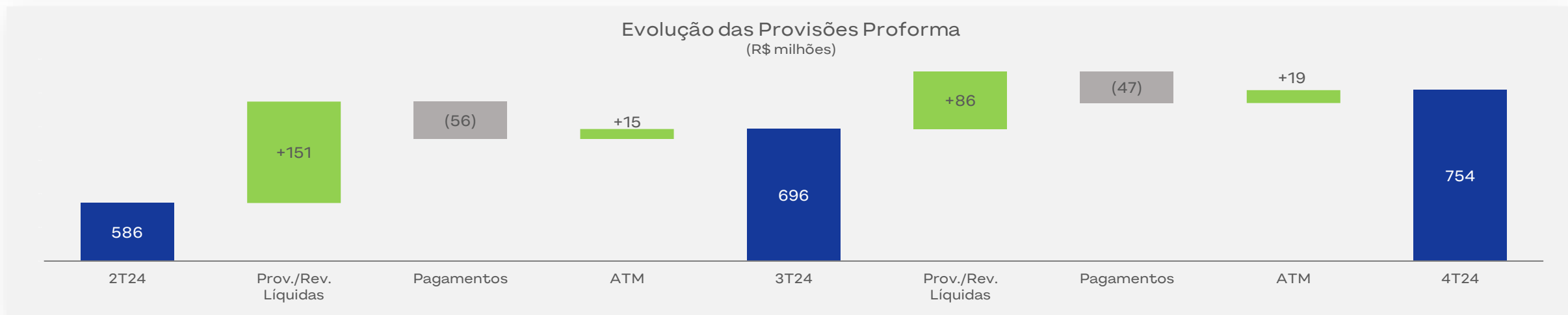
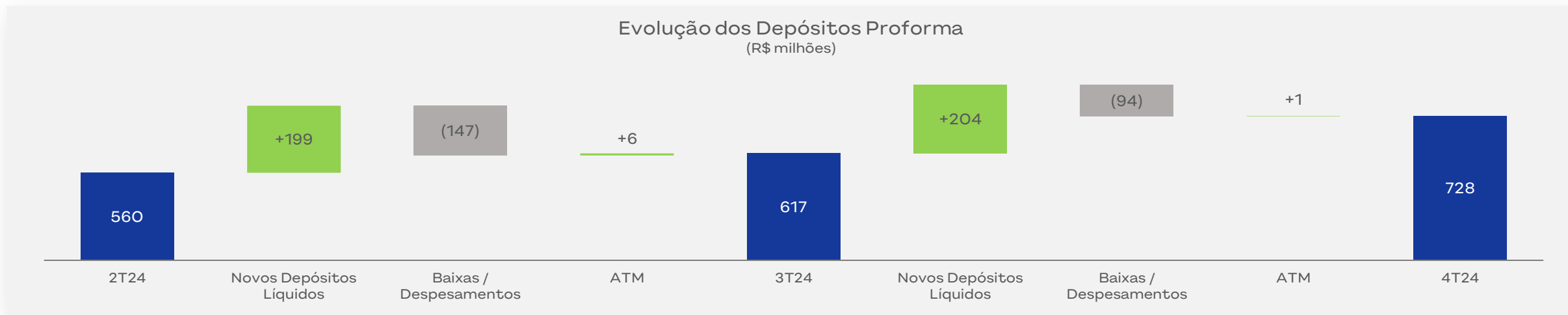
Depósitos e Provisões cíveis



(1) 2023 Reapresentado

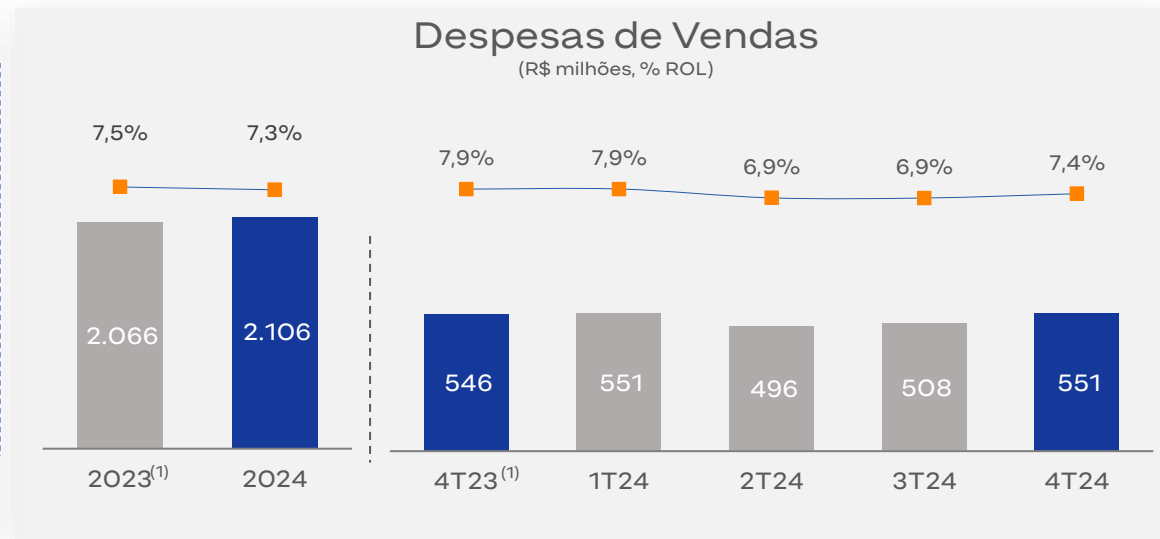
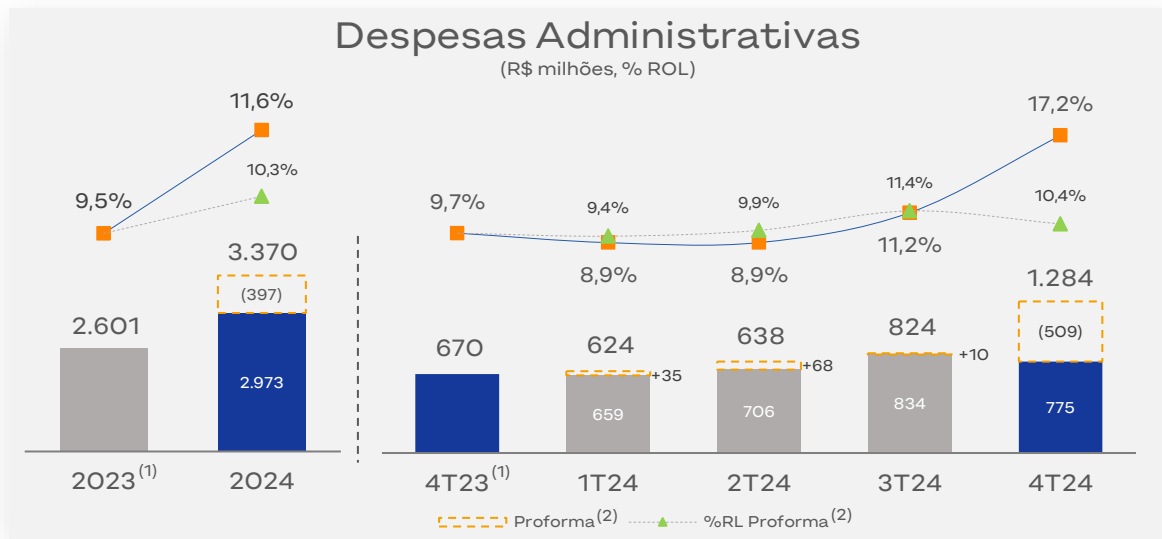
(2) Excluindo R\$250 milhões do Acordo de Multas ANS

Depósitos e Provisões Cíveis – 2S24



Despesas Administrativas Caixa e de Vendas

Despesas Administrativas impactadas por Contingências extraordinárias



Composição das Despesas Administrativas

(R\$ milhões)	4T23	3T24	4T24	Var. R\$ 4T24/3T24	Acordo Multas ANS
Pessoal	252,4	283,9	296,1	12,2	
Serviços de Terceiros	165,9	185,2	222,4	37,2	18,9
Localização e Funcionamento	93,9	84,3	82,7	(1,6)	
Contingências e Tributos	166,9	306,5	646,8	340,3	249,2
Outras (receitas)/despesas	(9,3)	(35,6)	35,6	71,2	128,5
Despesas Administrativas Caixa	669,7	824,2	1.283,5	459,3	396,6
%ROL	9,7%	11,2%	17,2%	5,9pp	5,3%

Composição Contingências (R\$ milhões)

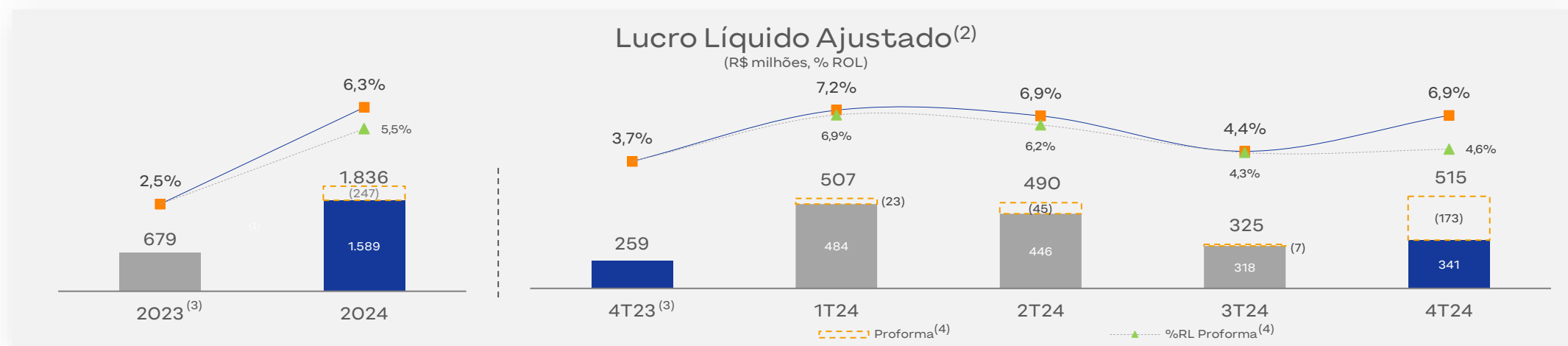
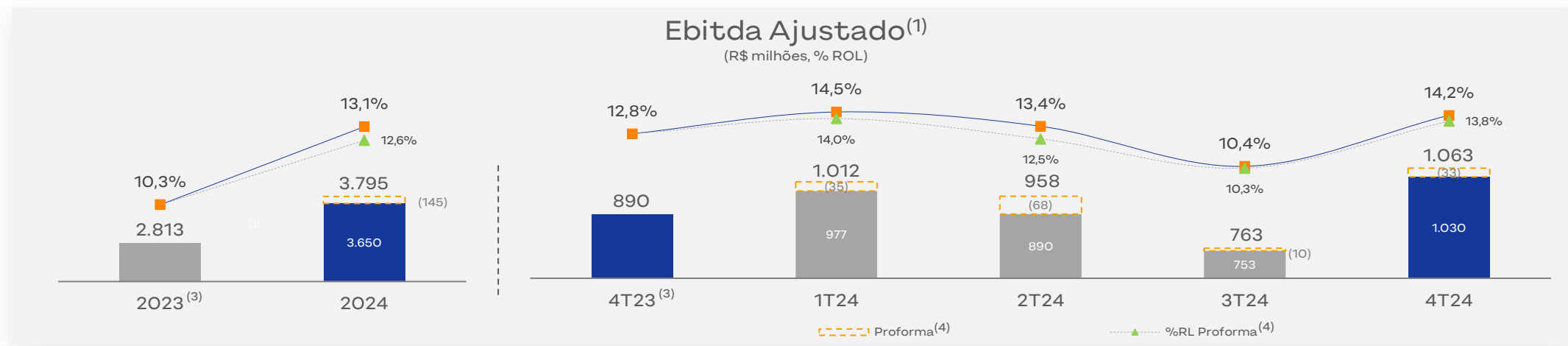


(1) 2023 Reapresentado

(2) Proforma considerando a recalendarização das contingências nas devidas competências e excluindo o efeito do Acordo de Multas ANS

Ebitda Ajustado

Crescimento de 19,4% vs. 4T23 e 34,9% frente a 2023



(1) Ebitda Ajustado pelas despesas de incentivos de Longo Prazo (ILP) e despesas não recorrentes

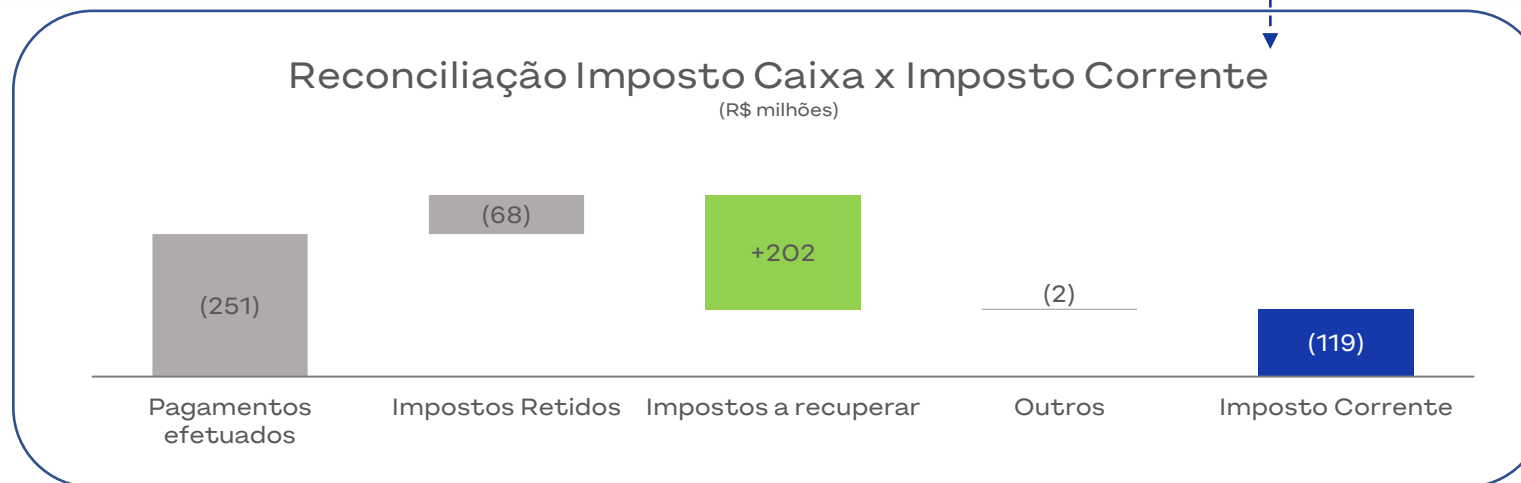
(2) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com ILP; Amortização de Carteira de Clientes e Marcas & Patentes

(3) 2023 Reapresentado

(4) Proforma considerando a recalendarização das contingências nas devidas competências e excluindo o efeito do Acordo ReSUS e Multas ANS

Fluxo de Caixa 2024

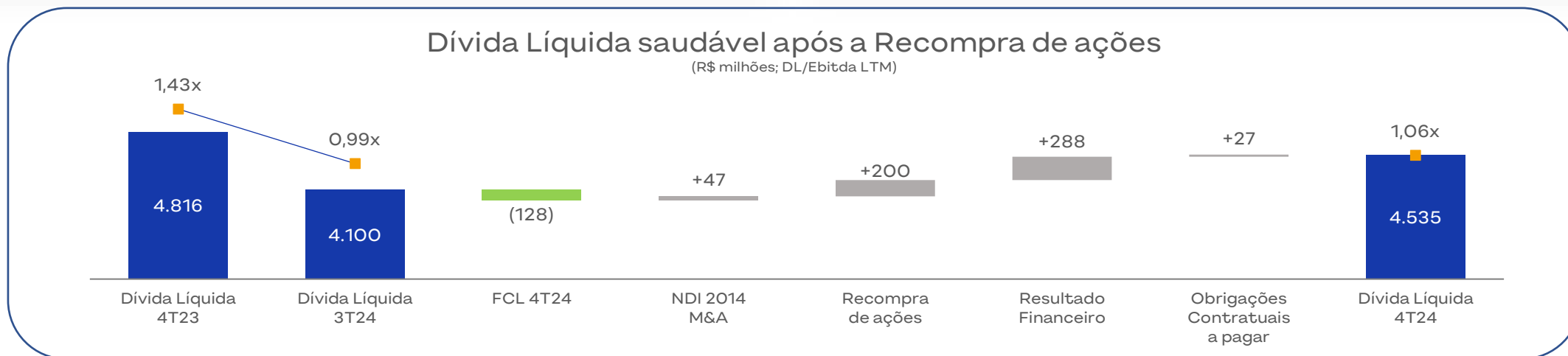
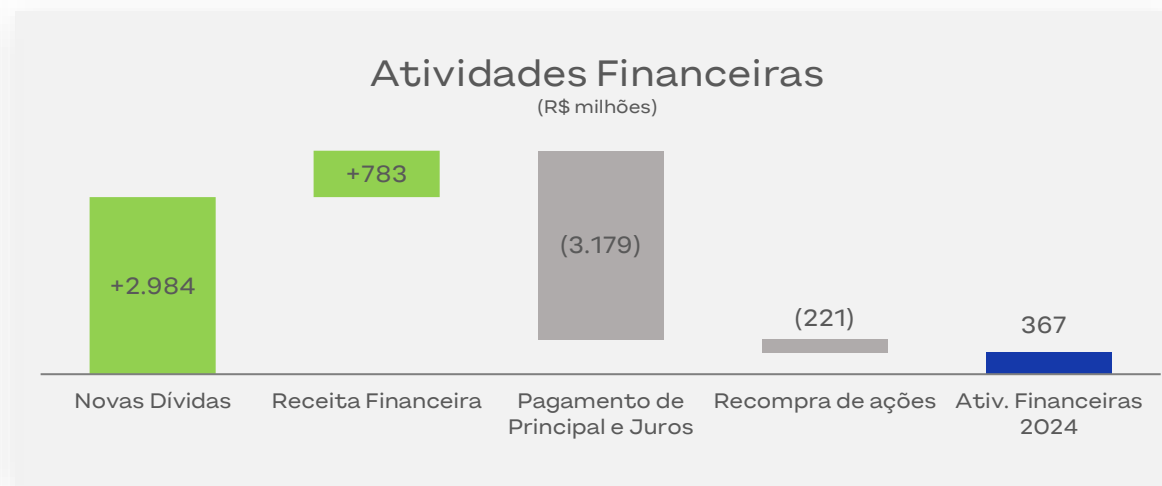
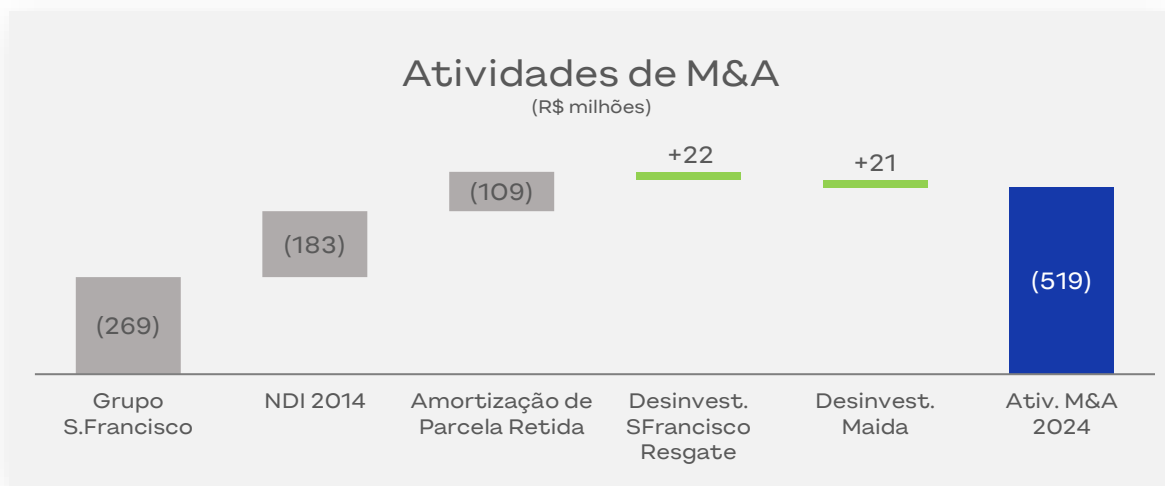
Forte conversão em linha com o histórico



(1) Acordo ReSUS/Multas ANS tiveram efeitos positivos no Ebitda porém sem efeito caixa
 (2) Incluindo R\$158,5mi o imóvel da Av. Brigadeiro Luís Antonio a ser ressarcido na operação de BTS (built to suit)

Fluxo de Caixa 2024 & Dívida Líquida

Gestão equilibrada da alavancagem (1,06x Ebitda)



Perguntas e Respostas



Disclaimer

A Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou "Companhia"), informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que as informações financeiras constantes neste documento decorrem das demonstrações intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período de doze meses findos em 31 de dezembro de 2024, elaboradas em conformidade com o IFRS 4 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 11, as quais foram divulgadas, em caráter extraordinário, para fins de acompanhamento da performance do negócio e comparabilidade entre os períodos. Essas informações financeiras não consideram o padrão contábil atualmente vigente, o IFRS 17 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 50, que deve ser considerado para todos os fins da legislação e regulamentação aplicáveis e que resultará em informações financeiras diferentes das apresentadas nesse material.

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.



ANS nº 368253

Relações com Investidores
ri@hapvida.com.br
ri.hapvida.com.br