



Hospital Rio Preto – São José do Rio Preto/SP



Hospital Pediátrico Rio Solimões – Manaus/AM

Teleconferência de Resultados 3T23

09 de novembro de 2023 | 11:00 BRT

Sumário

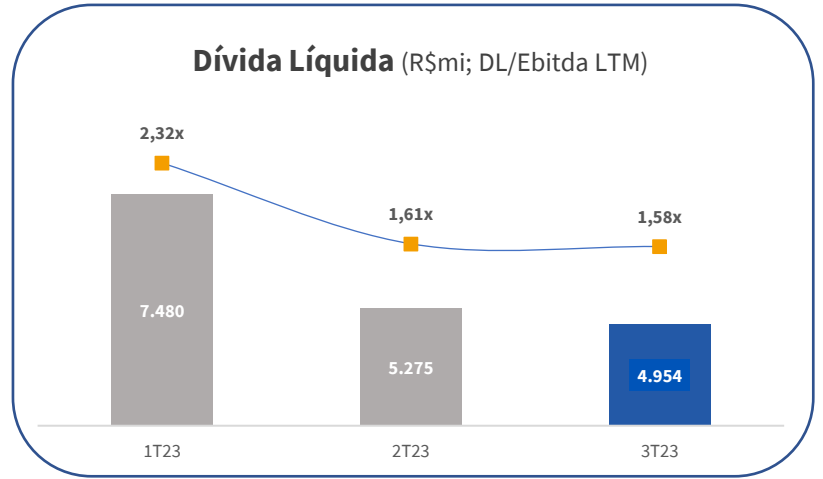
3T23 vs. 3T22

Beneficiários Saúde (Set'23):	8.925,5k	-1,2%
Beneficiários Odonto (Set'23):	6.922,7k	+0,6%
Ticket Médio Saúde (3Q23):	R\$251,8	+11,8%
Receita Líquida:	R\$6.881,9 mi	+8,9%
Sinistralidade Caixa:	71,9%	1,1p.p. melhor
Despesas Administrativas Caixa⁽¹⁾:	8,9%	1,6p.p. melhor
Ebitda Ajustado⁽¹⁾: % Margem	R\$742,0mi 10,8%	+46,9% 2,8p.p. melhor
Lucro Líquido Ajustado⁽¹⁾⁽²⁾:	R\$261,1mi	Estável
Dívida Líquida:	R\$4.954,3mi	1,58x Ebitda
CapEx:	R\$101,7mi	

TERCEIRO TRIMESTRE DE 2023:

- ✓ Crescimento da Receita Líquida
- ✓ Queda da sinistralidade
- ✓ Diluição das despesas administrativas
- ✓ Geração de caixa e redução da dívida líquida
- ✓ Ago'23, venda da São Francisco Resgate
- ✓ Out'23, venda da Maida e inauguração de dois novos hospitais

Resultado que reflete a estratégia de recomposição de tickets e as iniciativas de integração e verticalização



Valores 1T22 incluem a somatória simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Investimentos e Participações. Números 3T22 para fins de comparação excluem efeito Promed.

(1) Excluindo as despesas não-caixa com Stock Options Plan (SOP) / Incentivo de Longo Prazo (ILP);

(2) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com SOP/ILP e Amortização de Carteira de Cliente e Marcas & Patentes e Despesas não-recorrentes referente ao desinvestimento da São Francisco Resgate.

Rede Própria

Em out'23 inauguramos o Hospital Rio Preto e o Hospital Pediátrico Rio Solimões

Hospital Rio Preto:

- ✓ Tecnologia de ponta
- ✓ Atendimento adulto, pediátrico e obstétrico 24 horas
- ✓ Capacidade para realizar até nove mil atendimentos por mês no pronto atendimento



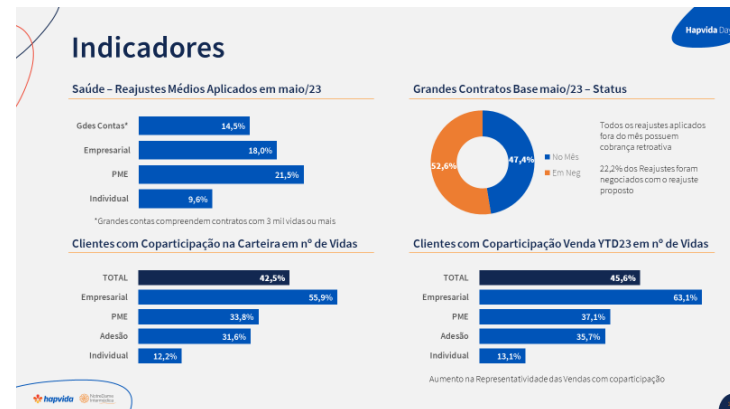
Hospital Pediátrico Rio Solimões:

- ✓ Mais de 30 leitos de internação
- ✓ Centro cirúrgico e UTI pediátrica de última geração
- ✓ Centro de diagnóstico por imagem com tomógrafo e laboratório



Hapvida Day - Update

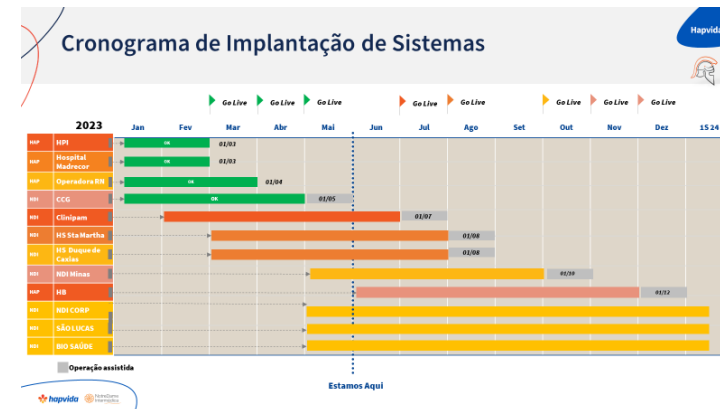
Atualização dos compromissos feitos com nossos investidores



Reajuste

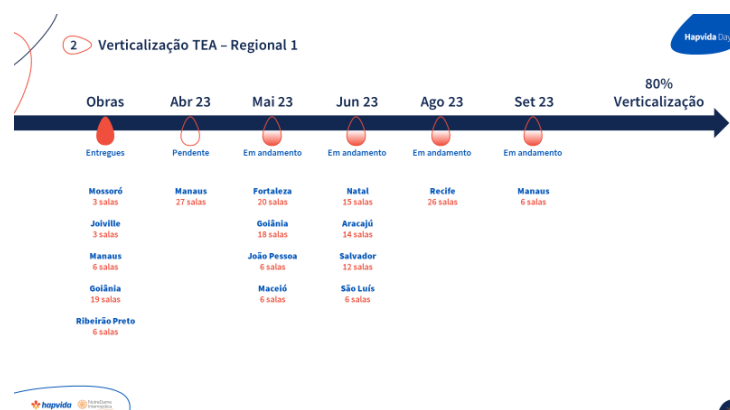
Reajustes Maio/Set

- 14,8% Grandes contratos
- 14,4% Empresarial



Implantação de Sistemas

- Mai'23 - CCG
- Jul'23 - Clinipam
- Ago'23 - HS Santa Marta
- Ago'23 - HS Duque de Caxias
- Dez'23 - NDI Minas Gerais
- 1S24 - NDI São Paulo



Plano de Verticalização

TEA

- Mais de 50 salas entregues
- 85% e 25% de verticalização nas regionais 1 e 2

ONCOLOGIA

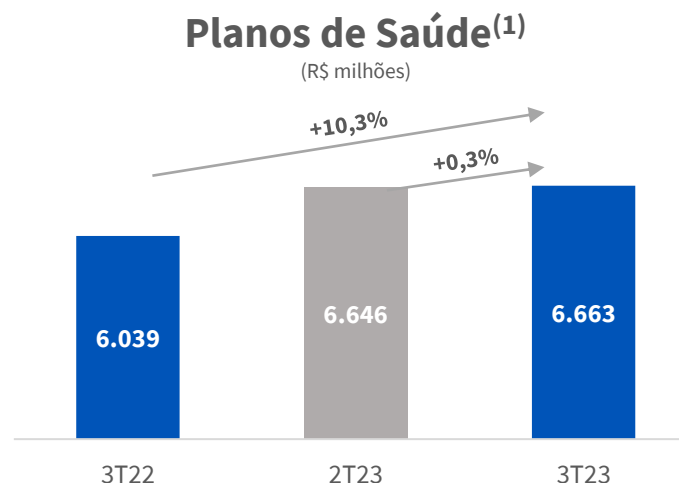
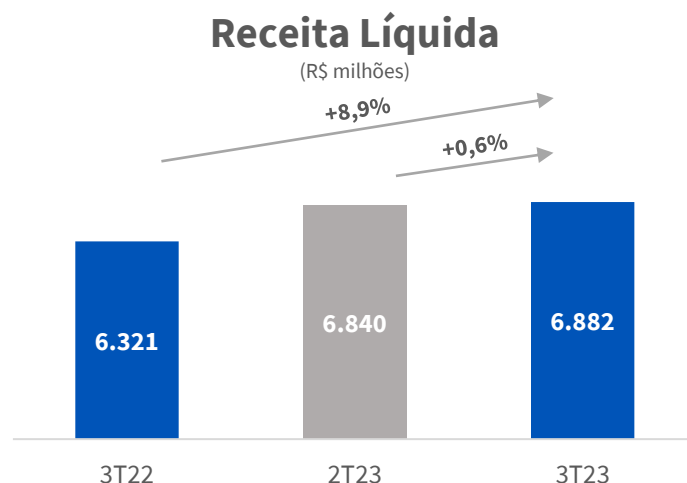


Simplificação Societária

- Jul'23 - Incorp. de 2 hospitais e uma holding na Clinipam
- Ago'23 - 25% das etapas da incorporação da US pela HAM
- Set'23 - 50% das etapas da incorporação da US pela HAM

Receita Líquida

Crescimento consistente de receita com melhoria de ticket médio



RECEITA LÍQUIDA: +8,9% vs. 3T22

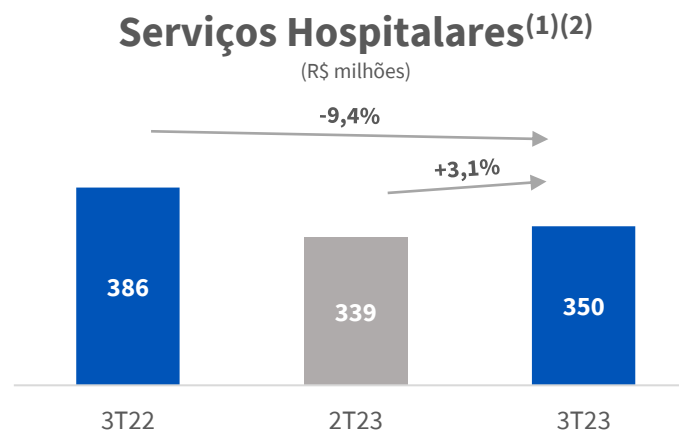
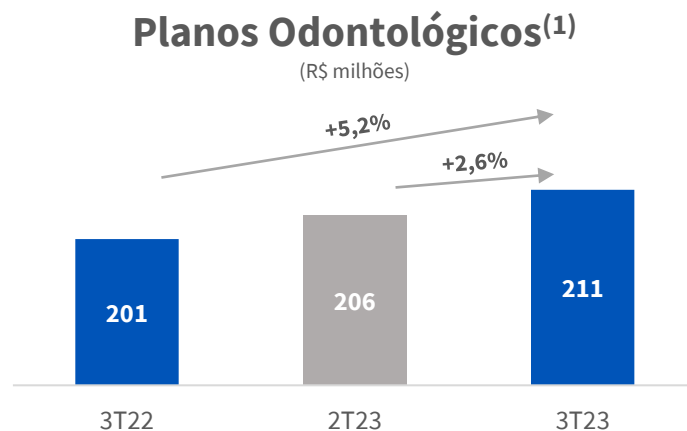
PLANOS DE SAÚDE: +10,3% vs. 3T22

Benef. Médio: -1,3%

- -226k Orgânico

- +106k M&A

Ticket Médio: +11,8%



PLANOS ODONTOLÓGICOS: +5,2% vs. 3T22

Benef. Médio: +3,2%:

- +191K Orgânico

- +24k M&A

Ticket Médio: +2,0%

- resultado dos reajustes dos contratos e da estratégia de fidelização e *cross-selling*

SERV. HOSPITALARES: -9,4% vs. 3T22

Em ago'23, concluímos o desinvestimento da S.Francisco Resgate, reduzindo em R\$39,6mi a receita da rubrica no 3T23

Valores 1T22 incluem a somatória simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Investimentos e Participações

(1) Receita Bruta

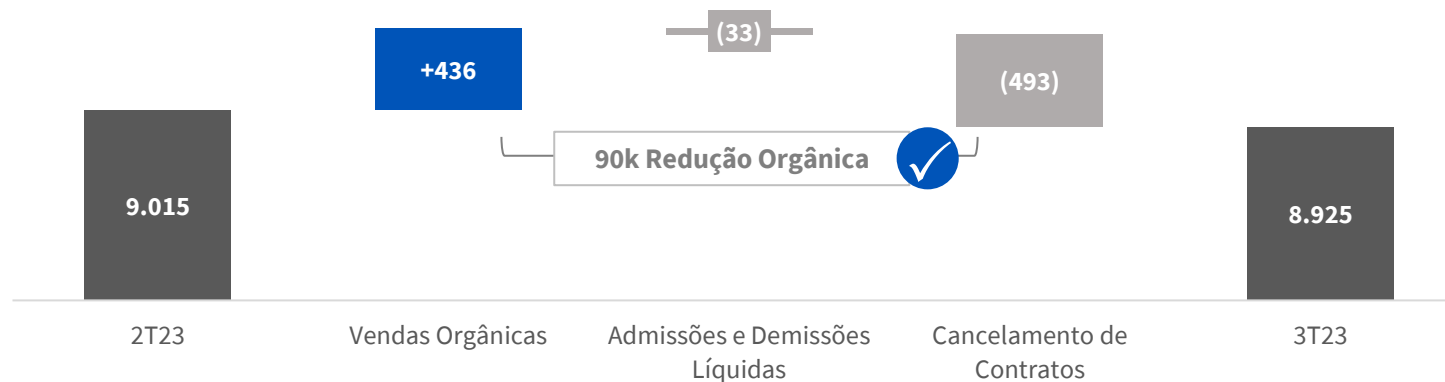
(2) Incluindo receitas com serviços médico-hospitalares para terceiros, resgate e outros

Planos de Saúde

Aumento resiliente do ticket médio, +11,8% desde 3T22

Evolução de Beneficiários de Saúde

(milhares; EoP)

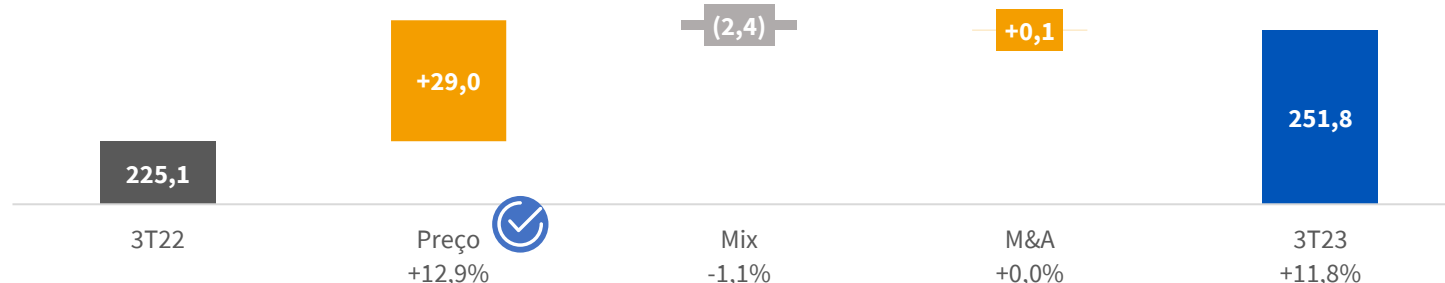


BENEFICIÁRIOS: -90k no 3T23 vs. 2T23

- **Vendas Orgânicas** com manutenção dos índices de vendas
- **Turnover** maior, refletindo o ambiente macroeconômico e exposição setorial
- **Cancelamentos** em patamares mais elevados devido ao aumento da inadimplência e encerramento de contratos deficitários

Evolução do Ticket Médio Bruto

(R\$/mês)



TICKET MÉDIO: 11,8% MELHOR vs. 3T22

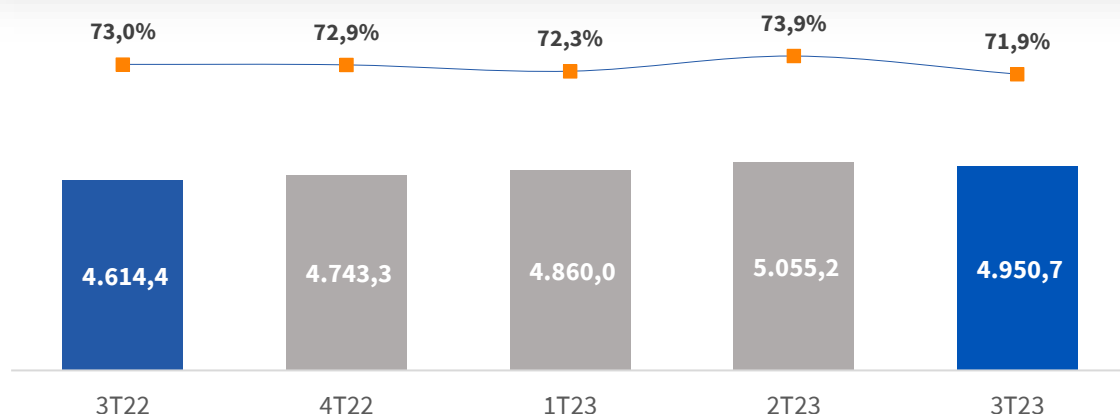
Reflexo da recomposição de preços e revisão de portfólio de clientes, buscando rentabilidade adequada e sustentabilidade da carteira

- **+12,9%** recomposição dos tickets
- **-1,1%** mix de vendas e cancelamentos
- Sem impacto pela entrada da HB Saúde

Sinistralidade Caixa

Sazonalidade histórica favorecida pelos reajustes e processos de verticalização

Sinistralidade Caixa

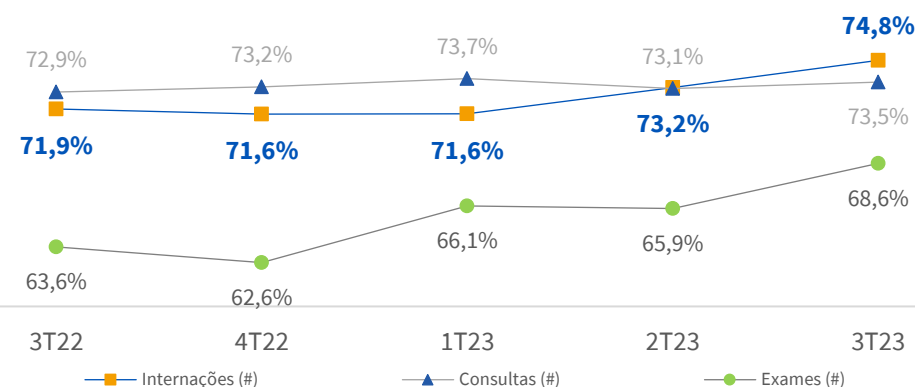


SINISTRALIDADE CAIXA: 1,1PP MELHOR vs 3T22 e 2,0PP MELHOR vs 2T23, historicamente cerca de 0,3p.p. acima do 2T

No 3T23, apresentamos uma importante redução de sinistralidade, principalmente pela:

- ✓ Continuidade dos reajustes necessários dos contratos existentes
- ✓ Aumento da verticalização e unificação das melhores práticas resultante da fusão

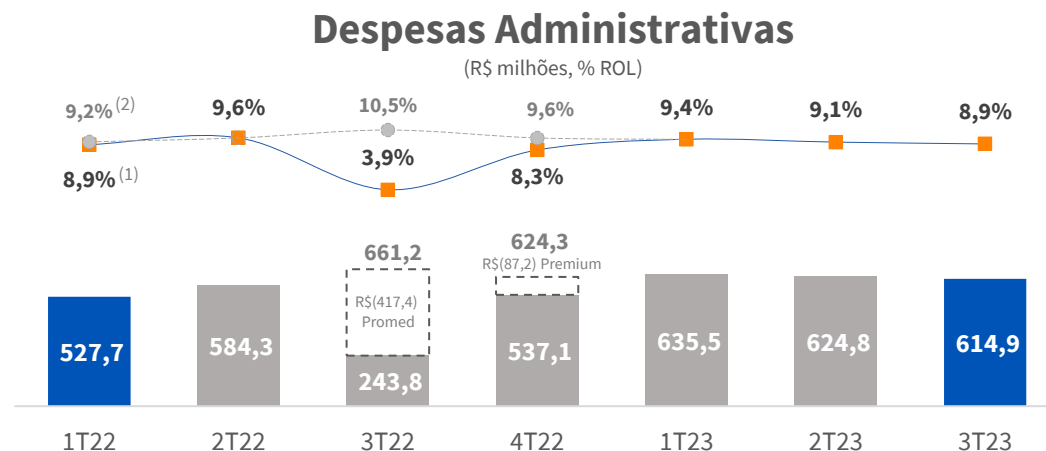
Verticalização HMO



A utilização da rede assistencial demonstrou avanços importantes na verticalização de internações que passaram de 73,2% no 2T23 para 74,8% no 3T23 e os exames que subiram de 65,9% para 68,6% no mesmo período

Despesas Administrativas

Índice de Despesas Administrativas com trajetória de queda



Despesas Administrativas | Composição

(R\$ milhões)	3T23	%ROL 3T23	2T23	%ROL 2T23	3T22	%ROL 3T22
Pessoal	287,8	4,2%	283,2	4,1%	320,5	5,1%
Serv. de terceiros	190,3	2,8%	171,5	2,5%	171,1	2,7%
Localiz. e funcionamento	72,6	1,1%	72,7	1,1%	80,4	1,3%
Contingências e Tributos	96,6	1,4%	118,9	1,7%	88,8	1,4%
Outras receitas/desp.	(32,4)	-0,5%	(21,4)	-0,3%	(416,9)	-6,6%
Despesas Administrativas Caixa	614,9	8,9%	624,8	9,1%	243,8	3,9%

DESPESAS ADMINISTRATIVAS: 0,2PP MELHOR vs. 2T23

No 3T23, a Companhia apresentou aumento das despesas administrativas nas seguintes rubricas:

Pessoal, apesar da redução de R\$32,7mi frente 3T22, teve um aumento de R\$4,6mi vs 2T23, devido a:

- R\$6,8mi internalização do call center do sul
- R\$3,9mi dos acordos coletivos residuais
- R\$2,3mi verbas rescisórias de sinergia

Serviços de terceiros, devido:

- as despesas de adquiridas de períodos anteriores
- investimentos na implantação de sistemas nas empresas adquiridas
- consultarias de integração

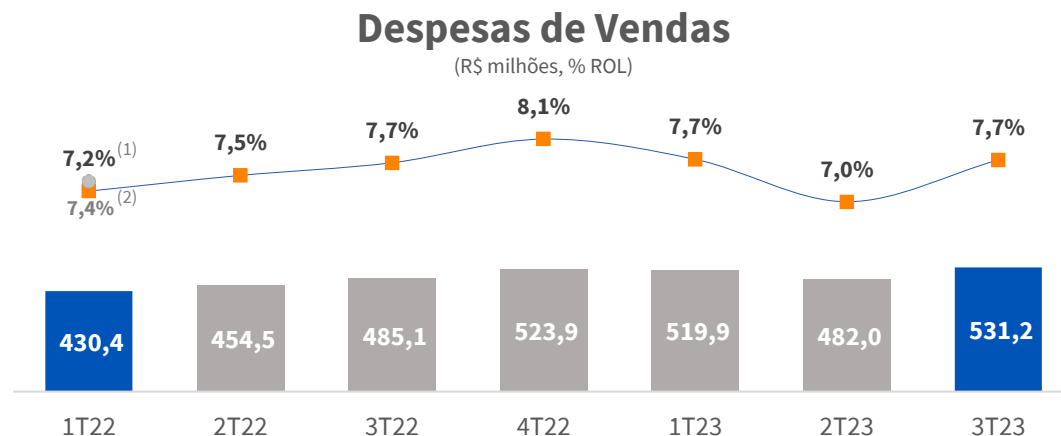
Outras receitas/despesas refletiram positivamente R\$11,6mi de ajuste de adquiridas e R\$8,5mi da operação de SLB

(1) Valores 1T22 incluem a somatória simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Investimentos e Participações

(2) Despesas Caixa Hapvida Participações reportada no 1T22 consolidando somente os meses de fevereiro e março da NotreDame Participações

Despesas de Vendas

Índice de Despesas de Vendas estável com relação ao 3T22



Despesas de Vendas | Composição

(R\$ milhões)	3T23	%ROL 3T23	2T23	%ROL 2T23	3T22	%ROL 3T22
Comissões	334,9	4,9%	306,0	4,5%	338,2	5,4%
PDD	131,2	1,9%	126,0	1,8%	98,4	1,6%
Publicidade & Propaganda	20,0	0,3%	11,3	0,2%	20,2	0,3%
Pessoal	33,4	0,5%	34,3	0,5%	24,6	0,4%
Outras despesas	11,7	0,2%	4,4	0,1%	3,7	0,1%
Despesas de Vendas	531,2	7,7%	482,0	7,0%	485,1	7,7%

DESPESAS DE VENDAS: 0,7PP DESFAVORÁVEL vs. 2T23

No trimestre a Companhia apresentou incremento em todas as linhas de despesas de vendas, exceto as despesas com Pessoal. Destacamos os aumentos de:

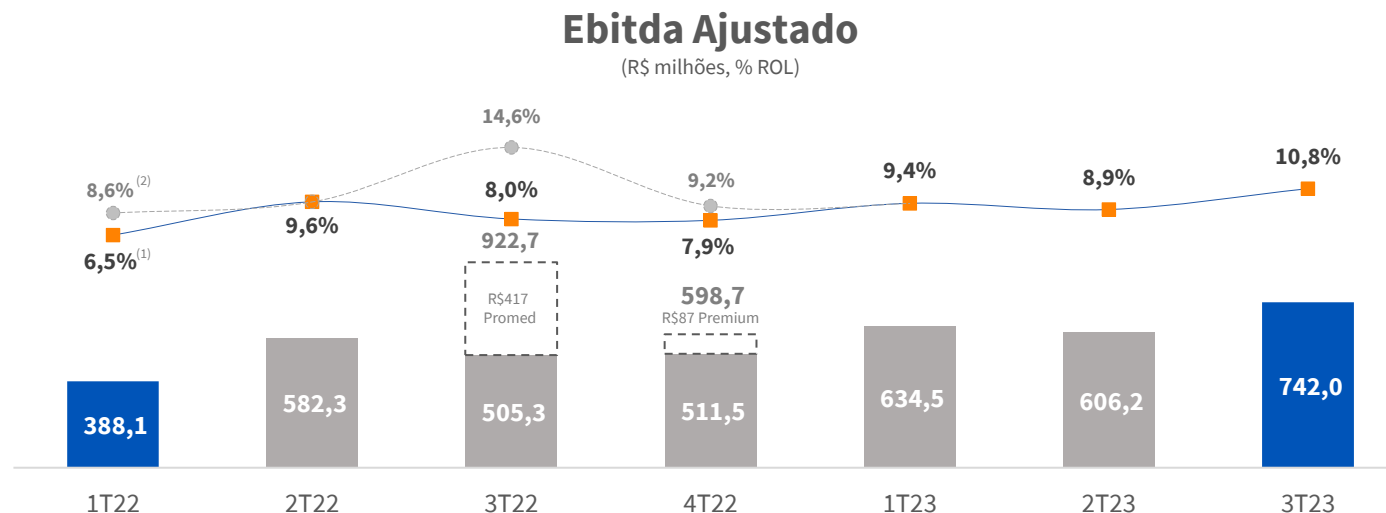
- R\$28,8mi em **Comissões**, decorrente dos cancelamentos de contratos ao longo do ano
- R\$8,7mi em **Publicidade & Propaganda** fruto das campanhas de marketing concentradas no segundo semestre devido ao reposicionamento da marca em todas as regiões

(1) Valores 1T22 incluem a somatória simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Investimentos e Participações

(2) Despesas de Vendas Hapvida Participações reportada no 1T22 consolidando somente os meses de fevereiro e março da NotreDame Participações

Ebitda Ajustado

Aumento de 46,9% vs. 3T22 (excluindo o efeito de ajuste de preço da Promed)



EBITDA AJUSTADO: +46,9% vs. 3T22

Deu-se, principalmente:

- pelo aumento de 8,9% da receita líquida
- pela redução de 1,1p.p. na sinistralidade caixa
- pela diluição de 1,6p.p. nas Despesas Administrativas

Ebitda Ajustado | Composição

(R\$ milhões)	3T23	2T23	Var. % 3T23/2T23	3T22	Var. % 3T23/3T22
Lucro (prejuízo) líquido	(206,7)	(161,1)	28,3%	35,2	-687,9%
(+) Incentivo de Longo Prazo (ILP) e SOP	35,3	8,6	310,0%	142,1	-75,1%
(+) Amortização do intangível	372,0	374,1	-0,6%	501,6	-25,8%
(+) Despesas não-recorrentes	60,4	-	100,0%	-	100,0%
Lucro Líquido Ajustado	261,1	221,6	17,8%	678,8	-61,5%
(+) Imposto de renda e Contribuição social	(59,0)	(21,0)	180,5%	(271,4)	-78,3%
(+) Resultado financeiro	371,4	246,9	50,4%	345,4	7,5%
(+) Depreciação e Amortização	168,5	158,7	6,2%	169,9	-0,8%
EBITDA Ajustado	742,0	606,2	22,4%	922,7	-19,6%
Margem	10,8%	8,9%	1,9pp	14,6%	-3,8pp

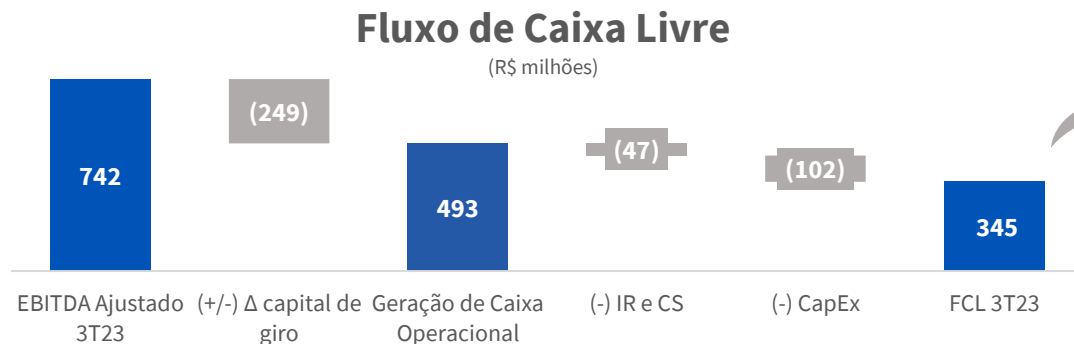
(1) Valores 1T22 incluem a somatória simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Investimentos e Participações

(2) Resultado Hapvida Participações reportada no 1T22 consolidando somente os meses de fevereiro e março da NotreDame Participações

(3) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com SOP/ILP e Amortização de Carteira de Cliente e Marcas & Patentes

Dívida Líquida & Fluxo de Caixa

Gestão equilibrada com redução da alavancagem para 1,58x Ebitda



FLUXO DE CAIXA LIVRE: R\$345,0MI NO 3T23

dando continuidade à geração de caixa apresentada ao longo de 2023, incluindo:

- Geração de Caixa Operacional atingiu 66,5% do Ebitda Ajustado do 3T23, se mantendo em níveis históricos
- CapEx de R\$101,7 mi, consistente com a estratégia do ano de preservação de caixa e redução de dívida

Dívida Líquida

(R\$ milhões; DL/Ebitda)



DÍVIDA LÍQUIDA REDUZIU R\$320,5mi

Devido principalmente:

- R\$108,4mi da venda da São Francisco Resgate
- R\$151,1mi do Ressarcimento Promed

Exigências Regulatórias

Manutenção das exigências regulatórias

Provisões Técnicas / Ativos Garantidores

(R\$ milhões)	3T23	2T23	Var. R\$	Var. %
Provisões Técnicas Exigidas	3.145,5	3.157,4	(11,8)	-0,4%
(+) Provisões SUS (líquido de depósito judicial)	1.405,1	1.395,2	9,9	0,7%
(+) PEONA	1.031,3	1.039,3	(8,0)	-0,8%
(+) Provisões de eventos a liquidar (PESL)	705,2	718,9	(13,7)	-1,9%
(+) Provisão para remissão	3,9	4,0	(0,1)	-2,6%
Ativos	7.244,6	7.538,3	(293,7)	-3,9%
(+) Caixa e Aplicações financeiras	7.124,9	7.417,8	(292,9)	-3,9%
(+) Imóveis vinculados	119,7	120,5	(0,8)	-0,7%
Caixa livre	4.099,0	4.380,9	(281,9)	-6,4%

Provisões Técnicas Exigidas foram impactadas principalmente pela redução de **R\$13,7mi** decorrentes da sazonalidade do custo das operações da Companhia.

Caixa e Aplicações financeiras reduziram **R\$292,9mi** por:

- **R\$1.062,3mi** do pagamento de principal e juros;
- **R\$41,7mi** de parcelas retidas de aquisições

E compensados parcialmente por:

- **R\$108,4mi** da venda da São Francisco Resgate
- **R\$151,1mi** do Ressarcimento Promed
- **R\$206,6mi** de rendimento de aplicações financeiras
- **R\$345,0mi** gerados do Fluxo de Caixa Livre

Capital Regulatório

(R\$ milhões)	3T23	2T23	Var. R\$	Var. %
Capital Baseado em Riscos (CBR)	3.747,2	3.626,0	121,2	3,3%
Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)	4.816,5	4.568,4	248,2	5,4%
Patrimônio Líquido Operadoras	18.436,3	18.281,6	154,7	0,8%
(-) Ativo Intangível	(9.158,8)	(9.011,3)	(147,5)	1,6%
(-) Investimentos	(3.077,8)	(3.301,7)	223,9	-6,8%
(-) Despesas Comerciais Diferidas	(724,8)	(755,0)	30,2	-4,0%
(-) Créditos tributários sobre prejuízos fiscais	(581,8)	(507,7)	(74,1)	14,6%
(-) Despesas antecipadas	(76,5)	(137,6)	61,1	-44,4%
Superávit de Capital Regulatório	1.069,3	942,4	126,9	13,5%

Todas as operadoras do grupo apresentaram superávit de Capital Regulatório

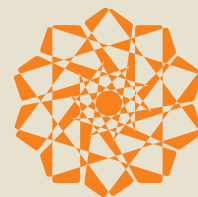
CBR aumentou, resultado do crescimento das operações da Companhia

PLA aumentou, devido aos impactos de:

- **R\$154,7mi** em PL Operadoras sendo **R\$150,8mi** de lucro líquido
 - **R\$223,9mi** em Investimento oriundos majoritariamente das incorporações do trimestre
 - **R\$61,1mi** em Despesas antecipadas principalmente pela Reversão do SLB de jun'23
- E parcialmente compensado pelo impacto negativo de **R\$147,5mi** em Ativo Intangível e **R\$74,1mi** em Créditos tributários



Perguntas e Respostas



NotreDame
Intermédica

Disclaimer

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.



Relações com Investidores
ri@hapvida.com.br
ri.hapvida.com.br