



RELATÓRIO ANUAL  
E DE SUSTENTABILIDADE  
**SE O FUTURO PEDE,  
A CONASA FAZ.**

**2023**



## Mensagem do Presidente p. 02

---

### 01. Nosso Negócio

- Destques p. 06
  - Linha do tempo p. 10
  - Nosso modelo de negócios p. 18
  - Governança Corporativa p. 20
  - Nossas políticas e compromissos p. 25
- 

### 02. As Pessoas

- Nossos colaboradores p. 37
  - Desenvolvimento local p. 47
  - Nossos usuários p. 55
- 

### 03. O Futuro

- Meio ambiente p. 57
  - Gestão de impactos ambientais p. 58
  - Gestão da água p. 60
  - Conservação dos ecossistemas p. 64
  - Gestão da energia p. 67
  - Resíduos sólidos p. 68
- 

### 04. Desempenho Financeiro

- Relatório Financeiro p. 74
- Sumário GRI p. 78

# Sumário

MENSAGEM PRESIDENTE

NOSSO NEGÓCIO

AS PESSOAS

O FUTURO

DESEMPENHO FINANCEIRO

SUMÁRIO GRI

# MENSAGEM DO **PRESIDENTE**



# Mensagem do Presidente da Conasa Infraestrutura

GRI 2-22

É

É com satisfação que compartilhamos o nosso segundo relatório de sustentabilidade, refletindo as ações realizadas ao longo de 2023 pela equipe da Conasa em prol de uma atuação mais sustentável. Este ano foi marcado por desafios significativos, nos quais reforçamos nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços essenciais à população.

Nossas áreas de atuação – saneamento, rodovias e energia – estão intrinsecamente ligadas ao desenvolvimento do Brasil e à melhoria das condições de vida dos brasileiros. Atuar com excelência e responsabilidade, cumprindo rigorosamente os compromissos assumidos, é fundamental para contribuir com os resultados de desenvolvimento almejados nacionalmente e nas regiões em que estamos presentes.

*“NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO – SANEAMENTO, RODOVIAS E ENERGIA – ESTÃO INTRINSECAMENTE LIGADAS AO DESENVOLVIMENTO DO BRASIL E À MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE VIDA DOS BRASILEIROS.”*

Alcançamos resultados inéditos, reflexo do esforço conjunto de nossas equipes, que evidenciam nosso engajamento em gerar valor para nossos *stakeholders*, sejam eles acionistas, clientes ou comunidades onde operamos.

Enquanto 2022 foi um ano de assinatura de contratos e início de implantações, como as concessões da via Brasil BR 163 e Águas do Sertão, 2024 será o primeiro ano com operação comercial completa em todos os ativos distribuídos em 8 estados brasileiros.

Apesar de 2023 ser um período de transição de ativos pré-operacionais para operacionais, registramos um crescimento de 70% e encerramos o período com 1,9 bilhão em receitas líquidas e Ebitda de R\$ 498 milhões (um aumento de 81% em relação a 2022).

Nossos acionistas aportaram cerca de R\$ 508 milhões para a Conasa, fortalecendo a estrutura de capitais e permitindo investimentos relevantes, como a consolidação de 100% da Águas do Sertão e os aumentos de capital na via Brasil BR 163. Com a operação comercial plena em 2024, a alavancagem estará em níveis mais confortáveis e compatíveis com o fluxo de caixa dos projetos na média do mercado de infraestrutura.

Durante o ano, concentramos esforços no fortalecimento de nossas operações por meio da padronização e otimização de processos. Com o projeto Consolidar, desenvolvido em parceria com a Bain & Company,

reestruturamos nosso modelo de gestão para aumentar a eficiência e agilidade na tomada de decisões. A Conasa passou a assumir cada vez mais o protagonismo na gestão estratégica e centralizada dos ativos.

Definimos metas relacionadas aos nossos temas materiais prioritários, evoluindo na construção de nossa estratégia ESG. No contexto ambiental, destacamos a segurança hídrica e conservação dos ecossistemas. No âmbito social, priorizamos o acesso aos serviços essenciais e o desenvolvimento das comunidades em que atuamos, assim como a segurança e bem-estar de nossos colaboradores. Por fim, reforçamos nosso compromisso com a ética, transparência e diversidade na governança dos negócios. Para cada um desses tópicos, definimos metas no horizonte de 2030, que serão acompanhadas e revisadas anualmente, mantendo nosso compromisso com a sustentabilidade e reconhecendo nossa responsabilidade ambiental e social.

Expressamos nossa sincera gratidão pela confiança e apoio que recebemos de nossos acionistas, clientes, colaboradores e parceiros ao longo do ano. Estamos confiantes de que a Conasa está preparada para se destacar como uma plataforma sustentável de investimentos, entregando valor durável para todas as partes interessadas e exercendo seu papel na transformação da infraestrutura brasileira.

*“COM A OPERAÇÃO COMERCIAL PLENA EM 2024, A ALAVANCAGEM ESTARÁ EM NÍVEIS MAIS CONFORTÁVEIS E COMPATÍVEIS COM O FLUXO DE CAIXA DOS PROJETOS NA MÉDIA DO MERCADO DE INFRAESTRUTURA.”*

**Mario Vieira Marcondes Neto**  
Presidente da Conasa

MENSAGEM PRESIDENTE

NOSSO NEGÓCIO

AS PESSOAS

O FUTURO

DESEMPENHO FINANCEIRO

SUMÁRIO GRI

# 01 NOSSO NEGÓCIO

MENSAGEM PRESIDENTE

NOSSO NEGÓCIO

AS PESSOAS

O FUTURO

DESEMPENHO FINANCEIRO

SUMÁRIO GRI

# 2023

## Destques e resultados do ano

Ranking Valor Econômico:

**CONASA entre as 1.000 maiores do Brasil**e no ranking 500 maiores do sul, está entre as **100 maiores do Paraná.****R\$ 508M**de **aporte da Generate Capital**

Consolidando-se como maior acionista com

**60% de participação** econômica e **44% do controle** da companhia**+73%** receita total**Lançamento do *Framework* de Financiamento Sustentável e Azul****Evolução** da estrutura de gestão

## SANEAMENTO

**+92%** receita total

**+121%** volume de água tratada e distribuída

**+18%** volume de esgoto doméstico coletado e tratado

### ÁGUAS DO SERTÃO

**R\$ 50 milhões**

em investimentos

Aquisição de **50%** da participação acionária da Allonda

Escassez de água devido a investimentos não realizados pelo poder concedente

**Assinatura do contrato** de reequilíbrio (24 de janeiro de 2024)

**Emissão de debêntures** em andamento (8 de fevereiro de 2024)

### ÁGUAS DE ITAPEMA

**R\$ 16 milhões**

em investimentos

Avanço significativo na urbanização impulsionado por novas casas de veraneio com impacto positivo na geração de resultados operacionais (+5% conexões, +8% vol., +21% receitas)

O crescimento apresenta desafios, incluindo novos investimentos delineados na revisão do plano municipal de saneamento

O poder concedente aprovou a mudança da agência reguladora

### SANESALTO

**100%** energia renovável





## RODOVIAS

**+535%** receita total

**+286%** receita de pedágio

**+19%** tráfego

Energia limpa

**100% solar**

### VIA BRASIL BR163

**R\$ 800 milhões**  
em investimentos

Assinatura de 4 acordos com comunidades indígenas

### VIA BRASIL MT246

**R\$ 48 milhões**  
em investimentos

### VIA BRASIL MT320

Antecipação da reabilitação do pavimento da rodovia

**R\$ 100 milhões**  
em investimentos

### VIA BRASIL MT100

**R\$ 45 milhões**  
em investimentos



MENSAGEM PRESIDENTE

NOSSO NEGÓCIO

AS PESSOAS

O FUTURO

DESEMPENHO FINANCEIRO

SUMÁRIO GRI

## ENERGIA

**+37%** receita total

**358 mil** unidades de iluminação pública sob gestão

**88%** do parque total em LED (22% em 2022)

### LUZ DE BELÉM

**64.000** pontos LED instalados – 68%

### TERESINA LUZ

Venda da participação aos demais acionistas



# Linha do Tempo

## DO GRUPO CONASA

### 2004

- Criação das Companhias **Águas de Itapema** e **Sanesalto**

### 2008

- Aquisição da **Águas de Santo Antônio**
- Fundação da **Sanetrat**

### 2015

- Aquisição da **Sanesul**, detentora de 49% da **Águas de Meriti**
- Urbeluz vence a PPP de iluminação pública de **Caraguatatuba** e funda a **Caraguá Luz**

### 2017

- Aquisição da **Sanema**

### 2007

- Criação da **Holding Conasa** para gestão das Companhias Águas de Itapema e Sanesalto

### 2014

- Aquisição de 50% da **Urbeluz**
- **Urbeluz** vence a PPP de iluminação pública de **São João de Meriti** e funda a **Alegrete**

### 2016

- Mudança da razão social para **Conasa Infraestrutura S.A.** com ampliação da atuação da empresa
- Conasa, em consórcio, vence a PPP de iluminação pública de **Mauá** e funda a **Mauá Luz**

### 2018

- Consórcio **Via Brasil**, liderado pela Conasa, ganha as Concessões para as rodovias **MT-100** e **MT-320**



## 2019

- **Consórcio Teresina Luz** conquista a Concessão para Iluminação Pública de Teresina
- Conasa assume o controle da **Sanema**

## 2021

- **Generate Capital**, fundo verde de investimentos norte-americano, torna-se acionista da **Conasa**
- Vencedora da Concessão para a rodovia **BR-163** com o consórcio **Via Brasil**
- **Sanema** entrega à CASAL as obras do contrato de locação de ativos, beneficiando 130 mil pessoas com acesso à coleta e tratamento de esgoto
- Incorporação da **Zetta**, acionista minoritário em 5 projetos (Via Brasil MT100, MT320, MT246, Sanema e Luz de Belém)
- **Conasa** conquista em conjunto com a Allonda a Concessão de saneamento do Bloco B do Estado de Alagoas, criando a **Águas do Sertão**

## 2023

GRI 2-6

- **Conasa** figura entre as 1.000 maiores empresas do Brasil, segundo ranking do jornal Valor Econômico.
- Participação da Conasa na **Teresina Luz** transferida aos demais acionistas (dezembro 2023).
- **Generate Capital** passa a ser acionista majoritária da **Conasa** com 60% de participação financeira e 44% de controle.
- Assinatura do reequilíbrio da concessão Águas do Sertão, assunção de novos investimentos da Casal.

## 2020

- **Consórcio FEC** conquista concorrência da SABESP no âmbito do programa de despoluição do Novo Rio Pinheiros
- Vencedora da Concessão para a rodovia **MT-246** com o consórcio **Via Brasil**
- Consórcio **Luz de Belém**, liderado pela Conasa, vence a PPP de iluminação pública de Belém

## 2022

- Assinatura do Contrato de Concessão da BR163. Aquisição das ações minoritárias do consórcio **Via Brasil BR163** que passa a ser **100% Conasa**.
- Assinatura do Contrato de Concessão da Águas do Sertão. Aquisição das ações detidas pela Allonda na **Águas do Sertão**, que passa a ser **100% Conasa**.
- Inauguração de obra da **SABESP** executada pelo consórcio **FEC** (Conasa, Etesco e Fast)
- Início de operação da **Via Brasil MT246, Águas do Sertão e Luz de Belém**.



# Perfil e governança

GRI 2-1

GRI 2-6

**ATUANDO EM TRÊS SEGMENTOS, A CONASA OFERECE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS DE QUALIDADE À POPULAÇÃO, AJUDANDO A CONSTRUIR O FUTURO DO BRASIL.**

Com sede em Londrina, PR, desde 2007, o Grupo Conasa é uma plataforma de investimento em concessões de infraestrutura de médio porte, com ativos nos segmentos de saneamento, iluminação pública e rodovias. Operando 23 empresas nesses setores essenciais para o bem-estar da população, contribuimos ativamente para o desenvolvimento do país, aliando nossos investimentos ao esforço do poder público. Em 2023, a Generate Capital tornou-se acionista majoritária com 60% de participação financeira e 44% do controle da empresa.



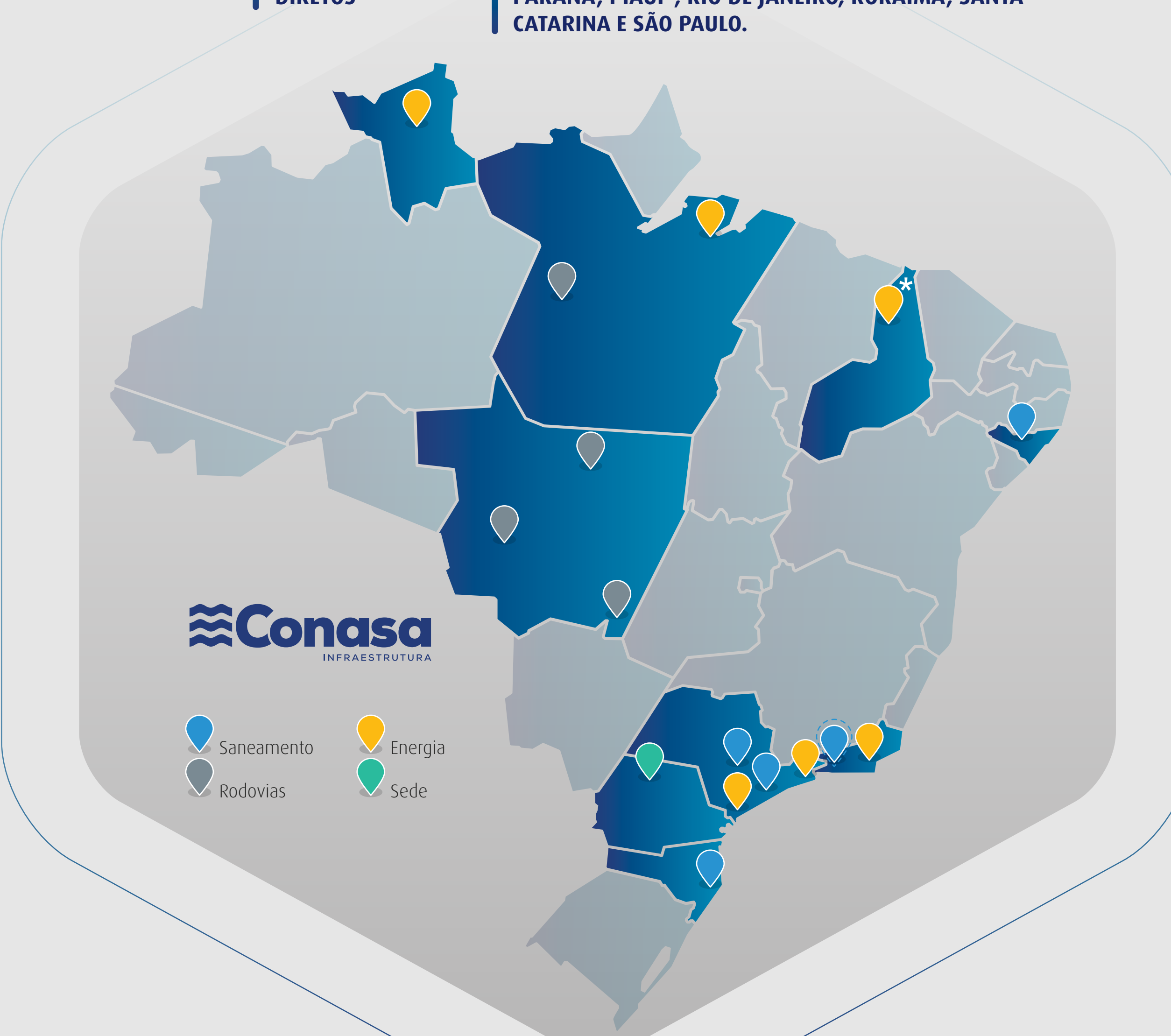
## GRUPO CONASA EM 2023

PRESENTE NAS  
**5** REGIÕES DO BRASIL

**23**  
EMPRESAS

**2.031**  
EMPREGOS  
DIRETOS

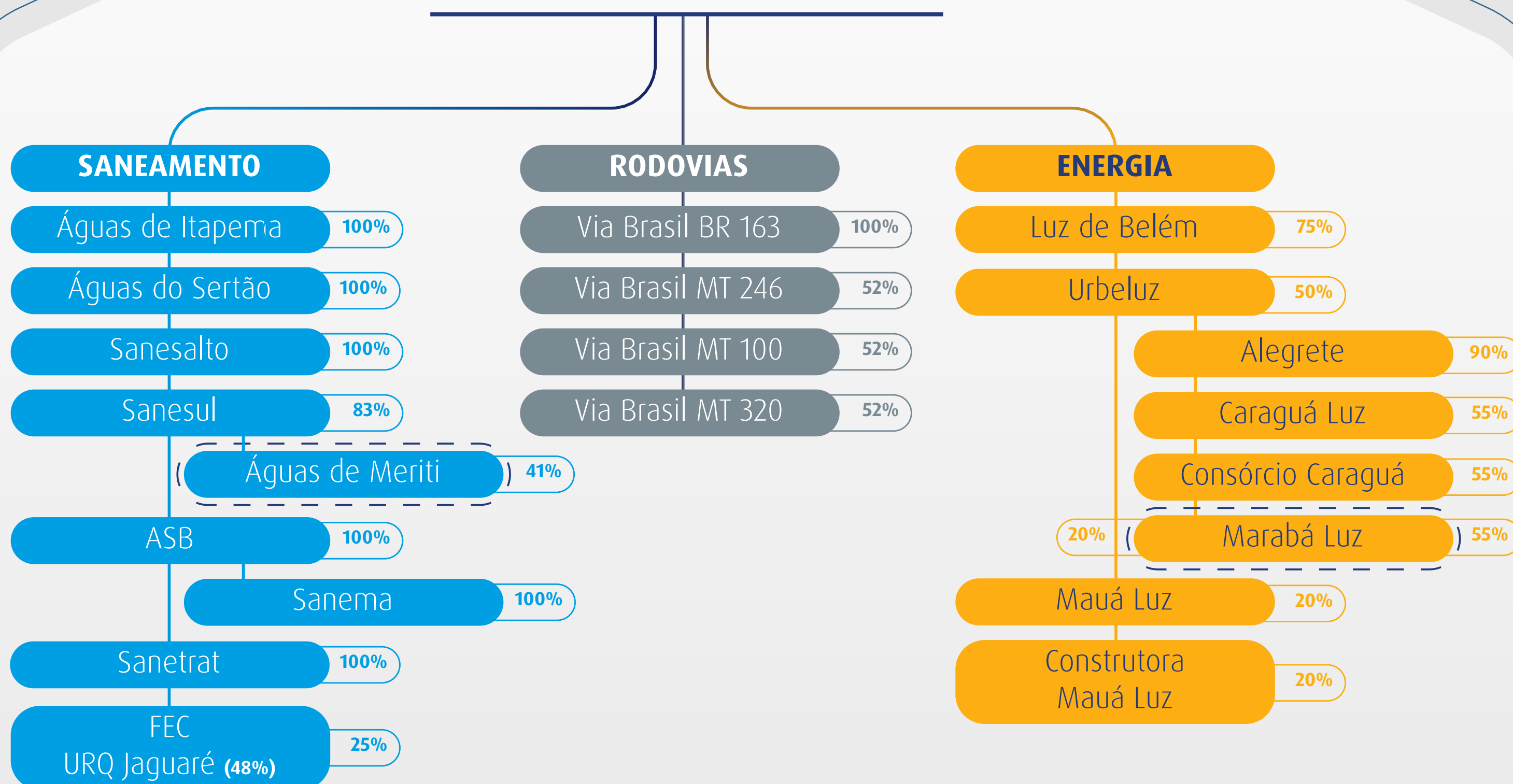
**9**  
ESTADOS BRASILEIROS: ALAGOAS, MATO GROSSO, PARÁ, PARANÁ, PIAUÍ\*, RIO DE JANEIRO, RORAIMA, SANTA CATARINA E SÃO PAULO.



\* A Conasa transferiu aos demais acionistas sua participação na companhia Teresina Luz em dezembro de 2023.



GRI 2-6



\* A Conasa transferiu aos demais acionistas sua participação na companhia Teresina Luz em dezembro de 2023.

( Pré-operacional )

## ENTIDADES INCLUÍDAS NESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE:

GRI 2-2

Conasa Infraestrutura (holding); Companhia Águas de Itapema; Sanesalto; Sanema; Consórcio FEC (Conasa, Etesco, Fast); Águas do Sertão; Sanetrat; Via Brasil MT100; Via Brasil MT320; Via Brasil MT246; Via Brasil BR163; Urbeluz; Alegrete; Caraguá Luz; Luz de Belém; Mauá Luz; Teresina Luz\*.

As demonstrações financeiras da Conasa não contemplam as empresas Teresina Luz\* e Mauá Luz, que não são controladas da Conasa. Todavia, estão integradas nas demonstrações financeiras 5 empresas não contempladas neste relatório: Águas de Santo Antônio, Sanesul, ASB, Consórcio Caraguá, Marabá Luz.

A abordagem utilizada não considera o percentual de participação da Conasa nas empresas. As empresas FEC, Teresina Luz e Mauá Luz, nas quais a Conasa tem participação minoritária, não estão contempladas em todos os temas.

# Saneamento

Mais de 33 milhões de brasileiros ainda vivem sem acesso à água potável e quase 100 milhões sofrem com a ausência de coleta e tratamento de esgoto. Estamos presentes no esforço de ampliação do acesso ao saneamento básico no Brasil, investindo com responsabilidade e contribuindo para alcançar a meta nacional de universalização do Sistema de Água e Esgoto.

## Tratamento e distribuição de água Coleta e tratamento de esgoto Saneamento industrial

**Água:** 272.040 economias

**Esgoto:** 121.332 economias

**Mercado Brasileiro:** Alagoas, São Paulo, Rio de Janeiro e Santa Catarina

### Principais empresas



4  
ESTADOS

1,4  
MILHÃO DE  
HABITANTES



5  
ESTADOS

3,7 MILHÕES  
DE HABITANTES



# Energia

A iluminação pública enfrenta desafios cruciais de eficiência energética e sustentabilidade que exigem soluções inovadoras. A modernização dos sistemas, o uso de fontes de energia renovável e a adoção de tecnologias eficientes, incluindo iluminação LED, são mecanismos que adotamos em nossas unidades operacionais para promover cidades mais sustentáveis, proporcionando redução efetiva de gastos para a sociedade e mitigando o impacto ambiental.

## Gestão de iluminação pública e eficiência energética

**Parque total:** 358 mil pontos de iluminação pública

**Mercado Brasileiro:** São Paulo, Rio de Janeiro, Pará, Piauí e Roraima

### Principais empresas





# Rodovias

O futuro do país transita pelas nossas rodovias. A manutenção e expansão de uma rede rodoviária eficiente são essenciais para impulsionar a produtividade no campo e fortalecer a economia do país como um todo. Com a Conasa Rodovias, estamos cada vez mais presentes e atuantes nas rotas do agronegócio nacional e na modernização da quarta maior malha rodoviária do mundo.

## Administração de rodovias

**Volume médio de veículos equivalentes:**  
904.438

**Mercado Brasileiro:** Mato Grosso e Pará

**Principais empresas**



**2**  
ESTADOS

**1.542**  
KM DE RODOVIAS



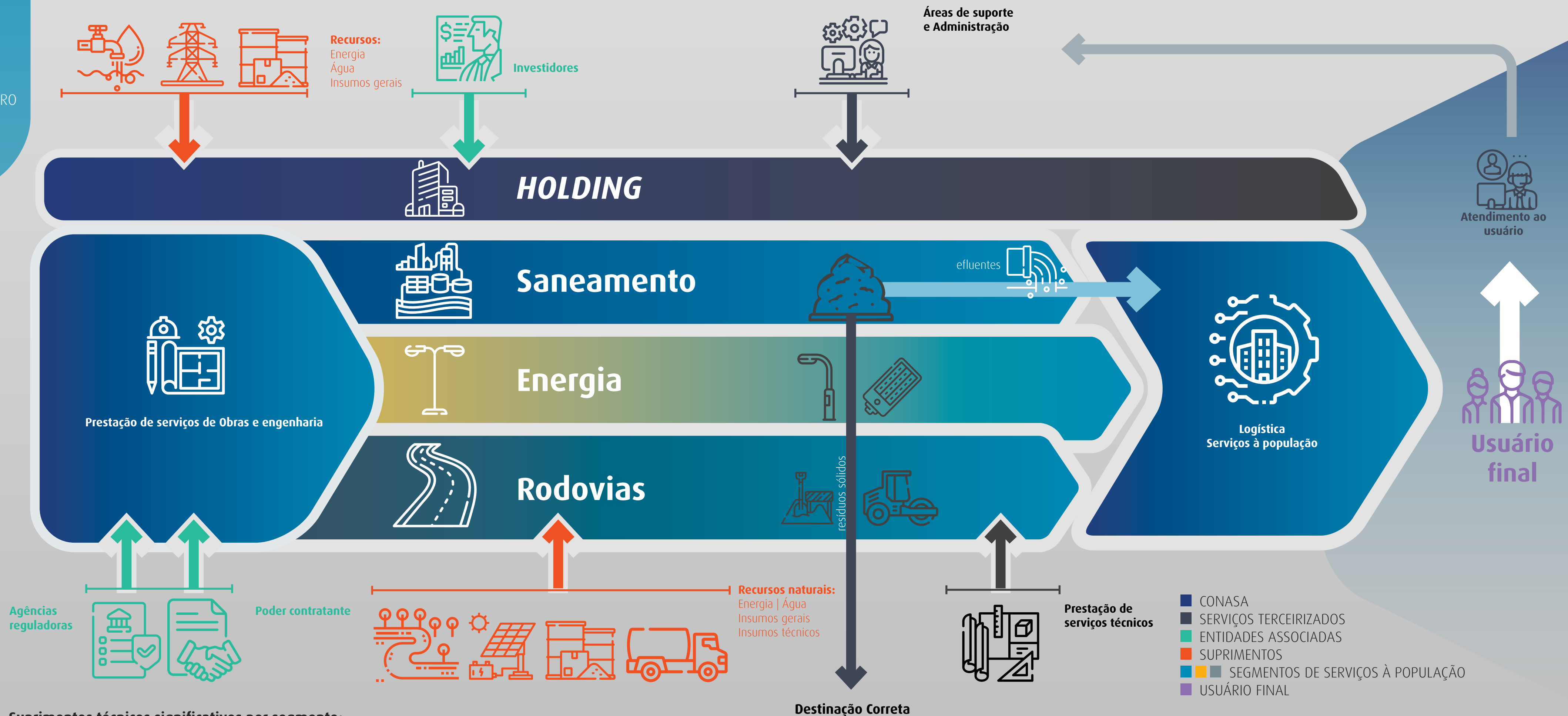
# Nosso modelo de negócio

GRI 2-6

Em 2023, nossa cadeia de suprimentos mobilizou R\$ 1,76 bilhão em pagamentos da Conasa a fornecedores, com os quais mantemos relações de negócio contratuais de curto e médio prazo, com base nos projetos e programação dos Capex. Todos os contratos firmados em 2023 incluem cláusulas relativas aos direitos humanos, proteção ao meio ambiente, proteção de dados, confidencialidade e compliance.



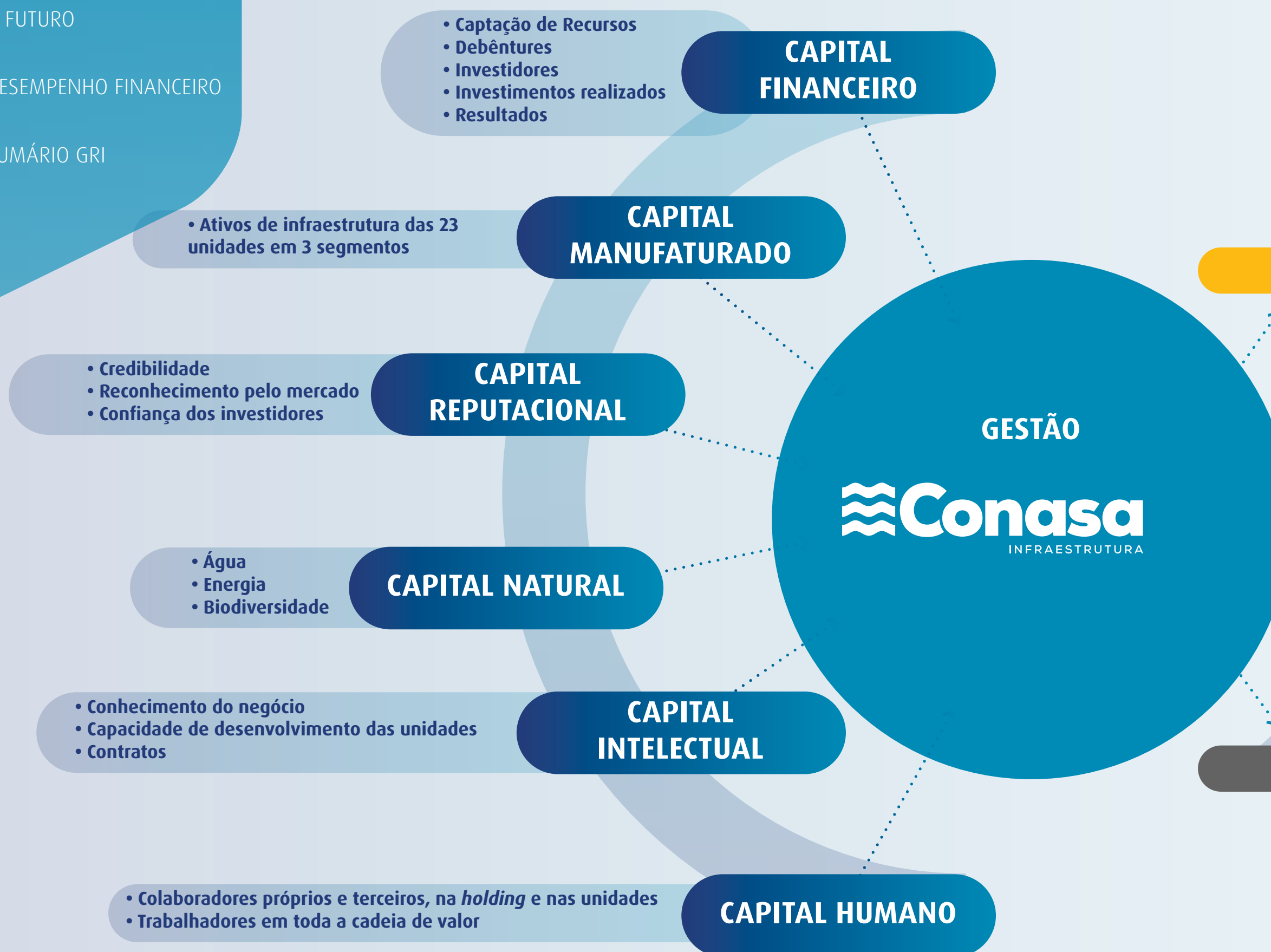
# Cadeia de Valor do Grupo Conasa GRI 2-6



**Suprimentos técnicos significativos por segmento:**  
**Saneamento** | produtos químicos, equipamentos (bombas e motores), água, materiais hidráulicos (tubulações, conectores, etc.), eletricidade  
**Energia** | materiais elétricos (lâmpadas, conectores, reatores, cabos), equipamentos, veículos (frota própria)  
**Rodovias** | materiais de manutenção (agregados pétreos e materiais asfálticos), combustíveis, equipamentos de engenharia civil, veículos (frotas locadas)

- CONASA
- SERVIÇOS TERCEIRIZADOS
- ENTIDADES ASSOCIADAS
- SUPRIMENTOS
- SEGMENTOS DE SERVIÇOS À POPULAÇÃO
- USUÁRIO FINAL

# Capitais Estratégicos GRI 2-6



## VALOR PARA A SOCIEDADE

### ENERGIA

- Modernização e gestão inteligente dos parques de iluminação pública
- Menor consumo de energia com substituição de lâmpadas convencionais para LED
- Áreas públicas melhor iluminadas, o que gera mais segurança.

### SANEAMENTO

- Gestão sustentável dos mananciais e efluentes, ampliando e assegurando à população o acesso aos serviços de saneamento básico
- Tratamento de efluentes industriais

### RODOVIAS

- Garantindo rodovias de qualidade, contribui para o desenvolvimento econômico do Estado de Mato Grosso e do Brasil, por meio do escoamento de grãos e alimentos para o território nacional e para exportação.

## RESULTADOS

- CAPITAL FINANCEIRO**
- Retorno sobre os investimentos
  - Valorização da *holding* e das unidades de negócio
  - Distribuição de dividendos e proventos
  - Transações com parceiros de negócios

- CAPITAL MANUFATURADO**
- Ampliação da sede e estrutura da *holding*
  - Infraestrutura perene para a população
  - Estações de tratamento de água e esgoto
  - Sistemas de distribuição e coleta
  - Sistemas de iluminação pública
  - Rodovias

- CAPITAL REPUTACIONAL**
- Atração de investimentos locais e internacionais
  - Generate Capital: primeiro investimento fora da América do Norte
  - Atuação profissional ética e sustentável
  - Contratos de serviços à população
  - Melhoria nos serviços à população

- CAPITAL NATURAL**
- Água potável de qualidade
  - Efluentes domésticos e industriais tratados
  - Preservação da biodiversidade no entorno das rodovias
  - Redução no consumo de energia para iluminação pública

- CAPITAL INTELLECTUAL**
- Implementação de novas tecnologias nos serviços à população
  - Treinamento e qualificação de profissionais para atuação local

- CAPITAL HUMANO**
- Geração de empregos e renda
  - Desenvolvimento profissional

# Governança corporativa

GRI 2-1

*Pautamos nossa gestão pelas diretrizes do IBGC, aderindo a seus quatro princípios: transparência, equidade, accountability e responsabilidade corporativa.*

Ao adotar os elevados padrões de governança recomendados pelo IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa), a Conasa Infraestrutura compromete-se com as melhores práticas do mercado. Embora sociedade anônima de capital fechado, adere às diretrizes da CVM (Comissão de Valores Mobiliários) para empresas listadas, buscando adequar-se aos padrões do segmento Novo Mercado e do ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial). Trimestralmente, os balanços da companhia são auditados pela Pricewaterhouse Coopers - PwC Brasil e divulgados aos investidores no site de RI:

[www.conasa.com/ri](http://www.conasa.com/ri)

## Estrutura de governança

GRI 2-9

Em 2023, iniciamos um plano de reestruturação da governança, com a colaboração da Consultoria Bain. O projeto, que definiu um novo modelo operacional a partir do crescimento da empresa, foi estruturado em duas fases:

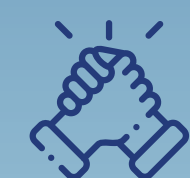
1. Modelo operacional e redesenho da macroestrutura (2023)
2. Expansão para todos os níveis da empresa (2024)

Cinco princípios orientaram o desenvolvimento do novo modelo:

### Princípios



**Proximidade da liderança com as unidades de negócio**



**Reforço da cultura Conasa em todas as áreas e unidades de negócio**



**Estrutura adequada para o momento de vida da Conasa**



**Foco no acompanhamento do desempenho (sobretudo CapEx)**

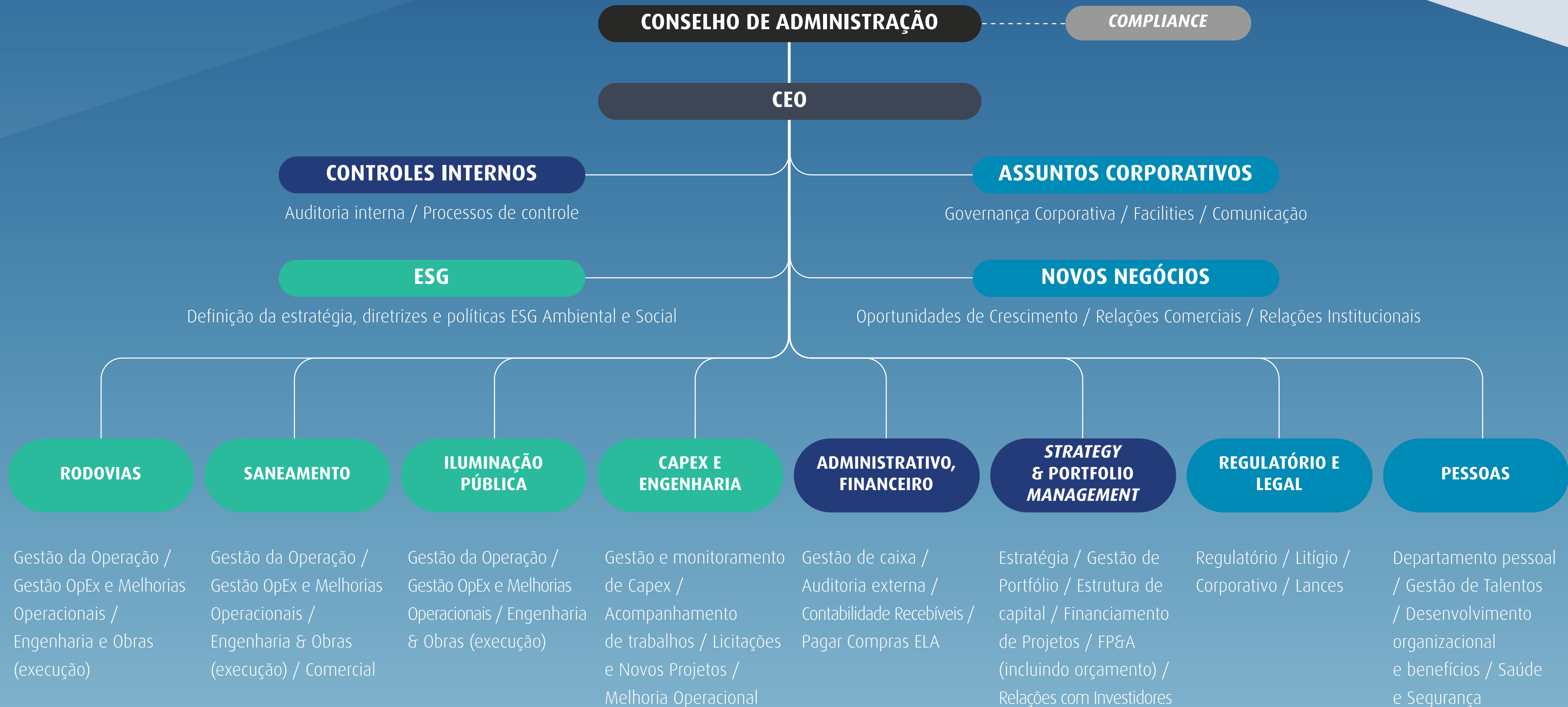


**Papéis e responsabilidades claros e processos padronizados**



# Estrutura organizacional

GRI 2-9



# Conselho de Administração

GRI 2-9

GRI 2-10



## Responsabilidades

- Define a estratégia e as metas da Conasa junto à liderança
- Monitora os resultados da companhia e a evolução dos temas estratégicos ao longo do ano
- Acompanha e avalia os indicadores relativos a compliance, saúde e segurança no trabalho, meio ambiente e impacto social, bem como os riscos inerentes a essas questões, por meio dos reportes trimestrais dos comitês que gerenciam tais temas
- Aprova políticas e compromissos
- Gerencia a sucessão (CEO e executivos), incentivos e acompanha a gestão de pessoas
- Toma decisões perante os riscos e desvios identificados



## Formato e frequência

- Bimestral (com reuniões extraordinárias sob demanda)
- Composto por 7 membros, sendo 2 independentes (28,7%), 1 executivo da Conasa e 1 executiva da Generate Capital
- Mandato de 2 anos
- Critérios de nomeação: 20% de membros independentes, disponibilidade de tempo para o exercício de suas funções, diversidade de conhecimentos, experiências, comportamentos, aspectos culturais, faixa etária e gênero



## Modelo de trabalho

- Define as prioridades estratégicas da Conasa
- Discute recomendações dos comitês e delibera decisões

### Conselho

### Comitês

- Auxiliam o desdobramento e o monitoramento das metas de acordo com a estratégia definida pelo Conselho
- Asseguram os reportes para o Conselho e apresentam recomendações
- Estabelecem uma agenda de discussões de acordo com agenda do Conselho e com o escopo específico definido no regimento

- Mensal
- 3 comitês com participantes definidos pelo Conselho:
- Comitê de EHS – 1 conselheiro independente, 1 executivo Conasa e 1 executiva Generate Capital. O comitê de EHS tem a delegação para a gestão dos impactos ambientais e sociais, por intermédio da equipe de ESG.
- Comitê de Auditoria e Riscos – 1 conselheiro independente, 1 executivo Conasa e 1 executiva Generate Capital
- Comitê de Compliance – 4 executivos e 2 executivas Conasa

- Aprofundam, analisam e detalham prioridades definidas pelo Conselho
- Discutem e recomendam ações ao Conselho

A Conasa Infraestrutura acompanha os resultados das unidades operacionais por meio de seus representantes nos conselhos de administração e diretorias destas.

## Composição do Conselho de Administração

GRI 2-9

GRI 2-11

### David Bunce | Presidente do Conselho e conselheiro independente

Formado em História pela University of Leicester e Contador pela ICAEW (England), possui mais de 20 anos de experiência em estratégia corporativa, melhoria operacional e finanças corporativas, incluindo como membro dos Conselhos de Administração da KPMG International e da KPMG Américas.

### Mario Vieira Marcondes Neto | Conselheiro

CEO da Conasa e conselheiro em outras empresas do grupo. Advogado, fundador da Águas de Itapema e da Conasa, com experiência jurídica na área de concessões.

### Jack Stark | Conselheiro

Vice-Presidente Executivo da Generate Capital. Já desempenhou funções de gerente sênior em finanças, operações de energia e serviços financeiros. Foi CFO da Imergy Energy Systems, Bright Source Energy e do Silicon Valley Bank. Concluiu MBA pela UC Berkeley e Mestrado (MA) e Bacharelado (BA) em Economia pela UC Santa Bárbara.

### Ricardo Kassardjian | Conselheiro

Administrador pela FGV-SP e especializado em Finanças e Marketing, administra o Fundo Patrimonial (acionistas Conasa). Foi diretor de empresas de agroindústria, construção civil e comércio varejista. Possui larga experiência nas atividades de estruturação de consórcios de projetos de infraestrutura, estruturação de garantias e 'Project finance non-recourse', notadamente nos setores de energia, concessões rodoviárias e saneamento.

### Francisco Carlos Coutinho Pitella | Conselheiro independente

Formado em Engenharia Civil pela Escola Nacional de Engenharia da UFRJ. Conselheiro independente de administração da GTD Participações S.A, empresa com investimentos da EDP – Energias do Brasil S.A., onde também é membro independente do conselho de administração e presidente dos comitês de Auditoria e de Governança Corporativa e Partes Relacionadas.

### Nam Tran Nguyen | Conselheira

COO da Generate Capital e membro do Conselho de Administração da Generac, empresa de capital aberto e fornecedora global de soluções de tecnologia em serviços de energia e redes elétricas. Bacharel em Economia pela Columbia University com MBA pela Harvard University, tem mais de 15 anos de experiência no setor de energia e renováveis tendo atuado em empresas como SunPower e First Solar.

### David Perl | Conselheiro

Diretor gestor da Generate Capital. Bacharel em Biologia pela Universidade de Toronto e mestre em Finanças e Contabilidade pela London School of Economics, com mais de 17 anos de experiência em investimentos de fundos proprietários e bancos de investimento e no desenvolvimento de projetos na América do Norte, América Latina e Europa.

DIRETORIA



## Composição da Diretoria

### Mario Vieira Marcondes Neto | CEO

CEO da Conasa e conselheiro em outras empresas do grupo. Advogado, fundador da Conasa, com experiência jurídica na área de concessões.

### Cláudio Ramos | Diretor Financeiro, Administrativo e de Relações com Investidores

Engenheiro Mecânico com MBA em Finanças pela New York University, foi diretor e sócio da KPMG.

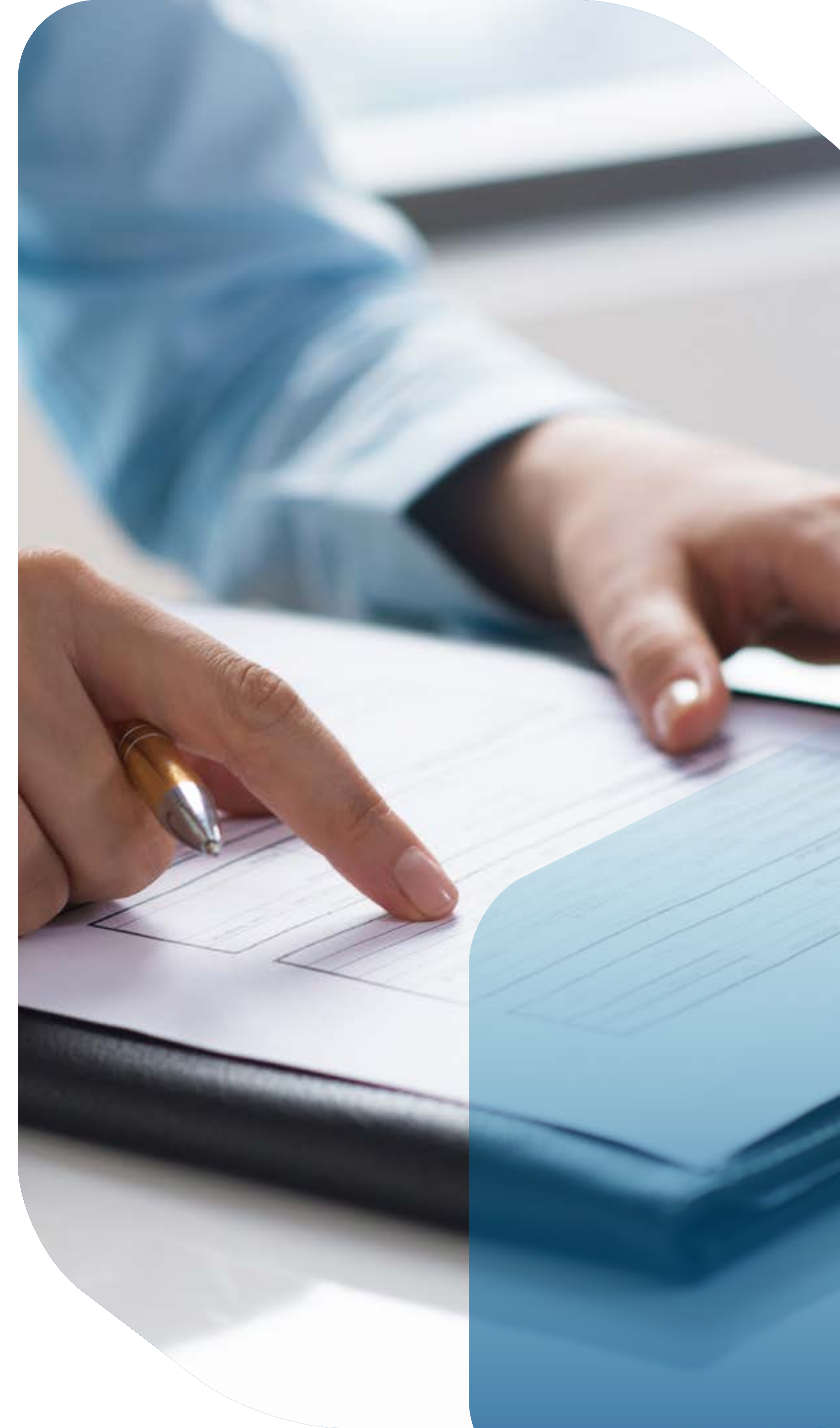
### Ricardo Salles de Oliveira Barra | Diretor de Engenharia e Operações

Engenheiro Civil, MBA em Gestão Empresarial pela FGV, foi diretor na Minas Arena e na Concer.

## Conflitos de interesse GRI 2-15

O regimento do conselho de administração, a política de transações de partes relacionadas, a política de gerenciamento de risco e o código de ética estabelecem os mecanismos para resolver conflitos. O Comitê de Auditoria e Risco analisa minuciosamente os processos comerciais vinculados a partes relacionadas (TPR). Diretores e conselheiros devem relatar possíveis conflitos de interesse envolvendo parentes. O Estatuto, a política de TPR, a política de gerenciamento de risco e o código de ética delineiam abordagens para lidar com esses conflitos, e essas interações são registradas nos controles internos por meio de DF (documentos fiscais).

Em 2023, revisamos a Política de Transações com Partes Relacionadas, ajustando alçadas e aprovações. Agora, a aprovação da Holding é necessária para transações acima de 1 milhão. Implementamos diligência e verificação de antecedentes nos contratos, enviando a deliberação ao conselho para aprovação, destacando os riscos. Em casos de possível conflito de interesse, diretores e conselheiros devem relatar a situação, como contratação em nome de parentes, entre outros cenários.



# Nossas políticas e compromissos

GRI 2-23

## Nossa missão

Prestar serviços em setores de infraestrutura como saneamento, energia e rodovias de forma sustentável, com elevada qualidade e respeito ao meio ambiente, gerando valor para usuários, investidores, colaboradores e parceiros.

## Nossa visão

Ser reconhecida como empresa de excelência no setor privado, nas áreas de sua atuação.

## Nossos valores

- Transparência
- Respeito
- Ética
- Profissionalismo
- Integridade
- Solidariedade
- Prevenção
- Enfrentamento



## Compromissos e metas ESG

GRI 2-23

Nossa jornada para tornar a Conasa uma empresa cada vez mais sustentável passa pela implementação de uma agenda ESG. Desde 2022, a Conasa é signatária do Pacto Global da ONU, formalizando nosso compromisso em contribuir com a transição para um mundo mais sustentável. Alinhados a esse propósito, criamos a área de ESG, que abrange a gestão dos aspectos ambientais e sociais decorrentes da nossa atividade.

A partir da análise de materialidade, realizada em 2022, identificamos os temas prioritários para a Conasa. Em 2023, estabelecemos metas específicas para os quatro temas de maior relevância apontados pela matriz de materialidade.



Temas Materiais	Metas
<p><b>E</b> Segurança hídrica e conservação dos ecossistemas nas regiões onde atua</p>	<p>1 - 100% de pessoas em nossas áreas de concessão (segmento de tratamento de água) com acesso à água potável até 2030</p> <p>2 - 90% do esgoto em nossas áreas de concessão coletado e tratado até 2030</p> <p>3 - Retirar 3.000 litros de óleo de cozinha usado com potencial de descarte inadequado no ambiente e promover reciclagem até 2030</p> <p>4 - Plantar 10.000 mudas nativas em áreas degradadas em nossas áreas de atuação até 2030</p>
<p><b>S</b> Acesso aos serviços essenciais / Desenvolvimento local</p> <p>Segurança do trabalho, promoção da saúde física e mental e bem-estar dos colaboradores</p>	<p>1 - Beneficiar 3.000 famílias em comunidades sem acesso à água tratada e em vulnerabilidade social com filtros de água até 2030</p> <p>2 - Capacitar 60 jovens entre 15 e 17 anos para o mercado de trabalho, com vagas para filhos de colaboradores das empresas do grupo Conasa até 2030</p> <p>1 - Zerar afastamentos por doenças psicológicas relacionadas às atividades laborais</p> <p>2 - Atingir a média de 50 horas de treinamento por ano, por colaborador, até 2030, com a plataforma Construa</p>
<p><b>G</b> Ética e transparência nos negócios</p>	<p>1 - Zero incidência de corrupção</p> <p>2 - Inclusão de pelo menos uma mulher nos conselhos de administração de todas as investidas até 2030</p>



## Materialidade GRI 3-1 GRI 3-2

O processo de análise de materialidade, realizado entre junho e agosto de 2022, nos possibilitou compreender os temas materiais para a empresa, seus limites e impactos na sociedade e, ao obter a matriz de materialidade, definir o conteúdo deste relatório.

Os impactos econômicos, sociais e ambientais foram levantados por meio da avaliação do contexto local das atividades da empresa aliada à consulta de documentos setoriais e referenciais como SASB (Sustainability Accounting Standards Board), GRI (Global Reporting Initiative) e ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas). Foi considerado ainda o diagnóstico de desempenho ESG realizado em 2021. Entrevistas aos principais gestores da empresa, suas controladas e membros do Conselho de Administração, juntamente com ampla consulta a *stakeholders* permitiram determinar a priorização dos temas, elencando aqueles considerados materiais.

Uma nova lista de temas materiais foi estabelecida, embora guarde semelhanças com a precedente. A análise de materialidade contribuiu para a definição dos temas a serem priorizados na estratégia ESG da Conasa.

## Engajamento de *stakeholders* GRI 2-29

O processo de análise da materialidade contemplou a consulta aos principais *stakeholders* do Grupo, tais como funcionários, trabalhadores terceirizados, usuários dos serviços (rodovias e saneamento), empresas parceiras, instituições financeiras, fornecedores, representantes do poder público concedente, agências reguladoras e imprensa, totalizando 1.138 consultas. Também foram consideradas as reivindicações das comunidades indígenas situadas na região da BR163 nos Estados de Mato Grosso e Pará.



# Temas Materiais deste relatório GRI 3-2

Segurança hídrica e conservação dos ecossistemas nas regiões onde atua ✦

Acesso aos serviços essenciais ✦

Segurança do trabalho, promoção da saúde física e mental e bem-estar dos colaboradores ✦

Ética, transparência e combate à corrupção ✦

Gestão da qualidade do efluente ✦

Gestão e reaproveitamento de resíduos ✦

Desenvolvimento local ✦

Gestão da energia - matriz energética, eficiência ✦

Qualidade da água potável distribuída ✦

Desenvolvimento profissional dos colaboradores ✦

Qualidade do serviço e satisfação do usuário ✦





MENSAGEM PRESIDENTE

NOSSO NEGÓCIO

AS PESSOAS

O FUTURO

DESEMPENHO FINANCEIRO

SUMÁRIO GRI

## Compliance GRI 3-3

A área de Compliance, por meio do Programa de Compliance, é responsável por estabelecer e divulgar as políticas internas do Grupo Conasa, garantindo sua incorporação e cumprimento por todos os níveis hierárquicos e trabalhadores externos. Treinamentos e comunicação específica são endereçados aos colaboradores e parceiros externos, notadamente no âmbito do combate à corrupção.

### Em 2023, fortalecemos nosso Programa de Compliance por meio das seguintes ações:

- Promovemos treinamentos especializados para líderes e diretores conduzidos pelo IBGC, abordando temas essenciais como gestão de riscos, com registros de presença e certificados emitidos;
- Revisamos e aprimoramos a política de partes relacionadas para garantir sua eficácia e alinhamento com as melhores práticas;
- Contratamos um profissional dedicado responsável pelos controles internos;
- Promovemos auditoria interna conduzida pela Almap Auditoria e Consultoria nas áreas de compras, folha de pagamento, arrecadação e tecnologia da informação;
- Submetemos nosso Programa de Compliance a uma auditoria minuciosa conduzida pela Control Risks para avaliar sua eficácia e aderência dentro da empresa.

### Avaliação do Programa de Compliance

Em 2023, uma auditoria interna realizada pela empresa Control Risks avaliou a efetividade do Programa de Compliance e seus processos. Colaboradores em funções críticas foram consultados, e os resultados destacaram o reconhecimento efetivo do programa, a eficácia dos treinamentos e a existência de políticas. A aderência interna ao programa foi confirmada durante a auditoria.

O desenvolvimento do programa de compliance está alinhado com o crescimento observado nos últimos anos. A auditoria identificou áreas para evolução, enfatizando a necessidade de unificação dos procedimentos de gestão de contratos em todas as unidades. Com base nos resultados, foram estabelecidos outros pontos de evolução, como a criação de novos procedimentos, a disponibilização de treinamentos massivos em todas as unidades e a estruturação de uma equipe dedicada compatível com estágio atual de crescimento da empresa.

## Principais políticas GRI 2-23 GRI 2-24

Adotadas por todas as empresas nas quais o grupo Conasa detém mais de 52% de participação, nossas políticas internas são aprovadas pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração. As principais políticas, que definem a conduta em relação a impactos ambientais, sociais e de governança, reais ou potenciais, estão disponíveis para acesso nos sites da Conasa:

**Código de ética e postura**

**Código de conduta de fornecedor**

**Política de gerenciamento de riscos**

**Política de EHS (meio ambiente, saúde e segurança no trabalho)**

**Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade**

O **Código de Ética e Postura** e o **Código de Conduta de Fornecedor** da companhia, asseguram a aplicação integral das normas de conduta em todas as áreas de atividade. Os dois documentos incluem cláusulas relativas aos direitos humanos – notadamente, em relação ao trabalho infantil ou análogo à escravidão e à discriminação –, ao meio ambiente e ao combate à corrupção, que estão presentes todos os novos contratos firmados com parceiros, fornecedores e poder concedente. Tais cláusulas estão igualmente incluídas nos acordos prévios para participação em licitações. Todos os colaboradores e parceiros recebem treinamento sobre o Código de Ética ao integrarem suas funções.



## Canal de Ética GRI 2-26

Operado por uma empresa independente, o Canal de Ética está apto a receber denúncias de colaboradores, fornecedores e usuários preservando o anonimato. Todas as ocorrências são tratadas pelo Comitê de Compliance e reportadas à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração. O canal está disponível 24/7 pelo site (<http://www.conasa.com/a-empresa/compliance>) ou telefone 0800-602-6911. Usuários e comunidade podem usar os canais de atendimento (SAC) para relatar impactos das atividades do grupo. Veja mais informações sobre esses canais [aqui](#).

Em 2023, o Canal de Ética recebeu e tratou 159 chamados, sendo 7 classificados como dúvidas e 4 como sugestões. Não foram registrados casos de discriminação, corrupção ou fraude.

Além do Canal de Ética, os colaboradores podem buscar orientações sobre a aplicação das políticas e práticas de conduta organizacional diretamente com a equipe de *compliance* na Holding, com os responsáveis de cada unidade ou pelo e-mail [compliance@conasa.com](mailto:compliance@conasa.com).

## Formação e treinamento em *compliance* GRI 2-24

Além dos treinamentos obrigatórios destinados a todos os colaboradores e parceiros durante a integração ao ambiente de trabalho, a empresa promoveu, em 2023, um treinamento *in company* para líderes. Conduzido pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), o programa abrangeu todos os diretores e demais gestores da empresa. O treinamento abordou temas essenciais de *compliance*, com o propósito de discutir as atribuições dos órgãos e ferramentas da governança para o desenvolvimento e melhor atuação da função de *compliance*; discutir mecanismos para disseminar uma cultura contra a corrupção, fraude e lavagem de dinheiro, primando pela conformidade da companhia; e compreender a aplicação dos princípios para a criação de um ambiente e uma cultura de integridade. Ao todo, 73 líderes participaram do treinamento, sendo 69 com frequência superior a 80%.



### Foram abordados os seguintes temas:

1. Premissas do relacionamento interno e direitos fundamentais
2. Relacionamento com terceiros
3. Antitruste e relacionamento com concorrentes
4. Lei anticorrupção (lei número 12.846/2013)
5. Fraude e crimes financeiros
6. Relacionamento com a administração pública
7. Proteção de dados – LGPD
8. Canal de ética e conduta



## Gestão de riscos relacionados à sustentabilidade

GRI 2-13

Os temas relacionados aos impactos ambientais e sociais são abordados nas reuniões da diretoria executiva, seguindo a agenda proposta pelo CEO. Em reuniões trimestrais do conselho de administração, são apresentadas as questões relacionadas a *compliance*, EHS, meio ambiente e impacto social. O mapeamento e monitoramento é realizado com base na matriz de materialidade. As informações sobre ações planejadas e realizadas são reportadas trimestralmente conforme o regimento interno, ou sob solicitação do conselho de administração. Em 2023, foram destacadas as agendas de ESG (mapeamento e ações), o programa de evolução de *compliance* e o programa de aprimoramento em EHS.

### Riscos e oportunidades significativos relacionados aos principais temas materiais e seus impactos





## Riscos relacionados à corrupção GRI 205-1

A Conasa mantém uma equipe dedicada aos temas de *compliance*, que gerencia o levantamento e monitoramento de riscos, monitora os controles internos e reavalia a eficácia das ações de melhoria implementadas. Todas as operações da empresa foram avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção. Os riscos significativos apontados vinculam-se ao relacionamento com o poder concedente e partes relacionadas.

### Risco identificado

- 1 -** Risco de oferta ou recebimento de presentes ou doações realizadas em desconformidade com as políticas aplicáveis da empresa.
- 2 -** Risco de inefetividade do processo de *due diligence*.
- 3 -** Risco de controles ou mecanismos insuficientes, ou ausência de ferramentas e sistemas para gerenciar e monitorar os pontos sensíveis ao risco de corrupção.
- 4 -** Risco de, devido à indefinição de responsabilidades, assuntos importantes relativos ao *Compliance* deixarem de ser tratados adequadamente (por redundância, conflito ou negligência).
- 5 -** Risco de não haver monitoramento contínuo das atitudes de um parceiro comercial e, dessa forma, ficar vulnerável a eventuais atitudes indevidas desse parceiro, que possam colocar a empresa em desacordo com as legislações aplicáveis de *Compliance*.

### Medidas tomadas

Para todos os riscos, temos a criação do Programa de Compliance e um acompanhamento mais rigoroso para os controles internos.

A aprovação em Conselho dos prestadores de serviço e de fornecedores principais quando identificados como de alto risco.

O Comitê de Auditoria e Risco tem solicitado ações para um maior controle e ferramentas de monitoramento.

Definição de responsabilidade nas interfaces através de procedimento específico.

Implementação de materialidade (*due diligence/background check*) e pagamentos de alto risco (procedimento específico).

**Risco identificado**

**Medidas tomadas**

**6** - Risco de funcionários não se sentirem responsáveis ou não darem a devida atenção durante a assinatura de documentos ou aprovação de processos, possibilitando que desvios e/ou irregularidades não sejam detectados.

Treinamentos e orientação constante, aplicação de ferramentas com IA visando reduzir a ação operacional no processo e atribuir o sentimento de responsabilidade às funções e ações de cada atividade.

**7** - Risco de conflitos de interesses entre negócios da Conasa e controladas *versus* interesses pessoais de funcionários. Exemplo: Contratação de pessoa jurídica de familiar.

Política específica para partes relacionadas e governança ativa, com aprovação em Conselho para os casos de maior risco.

**8** - Risco de o parceiro agir em desacordo com o código de ética, contrato ou com a legislação pertinente, mesmo com todas as medidas tomadas (*due diligence*, envio de código de ética, assinatura de contrato, entre outras).

Exigir dos parceiros que implementem sistemas de Compliance. (meta de longo prazo).

**9** - Risco de não haver tratamento adequado para pagamentos considerados de risco (ex.: para terceiros, consultorias, agentes públicos, pessoas físicas, valores redondos, notas sequenciais, paraísos fiscais etc.), deixando a empresa vulnerável a irregularidades.

Controles internos envolvendo auditorias internas com empresa externa. Criação da Política de Auditoria Interna e área de mapeamento de riscos, com mitigação.

**10** - Risco de acesso indevido a informações confidenciais da Empresa.

LGPD e TI, implementação de sistema com políticas específicas e ações para controle.



## Incorporação das diretrizes anticorrupção nas empresas do grupo:

GRI 2-24

GRI 205-2

COLABORADORES COMUNICADOS

100%

CONSELHEIROS COMUNICADOS

100%

COLABORADORES TREINADOS

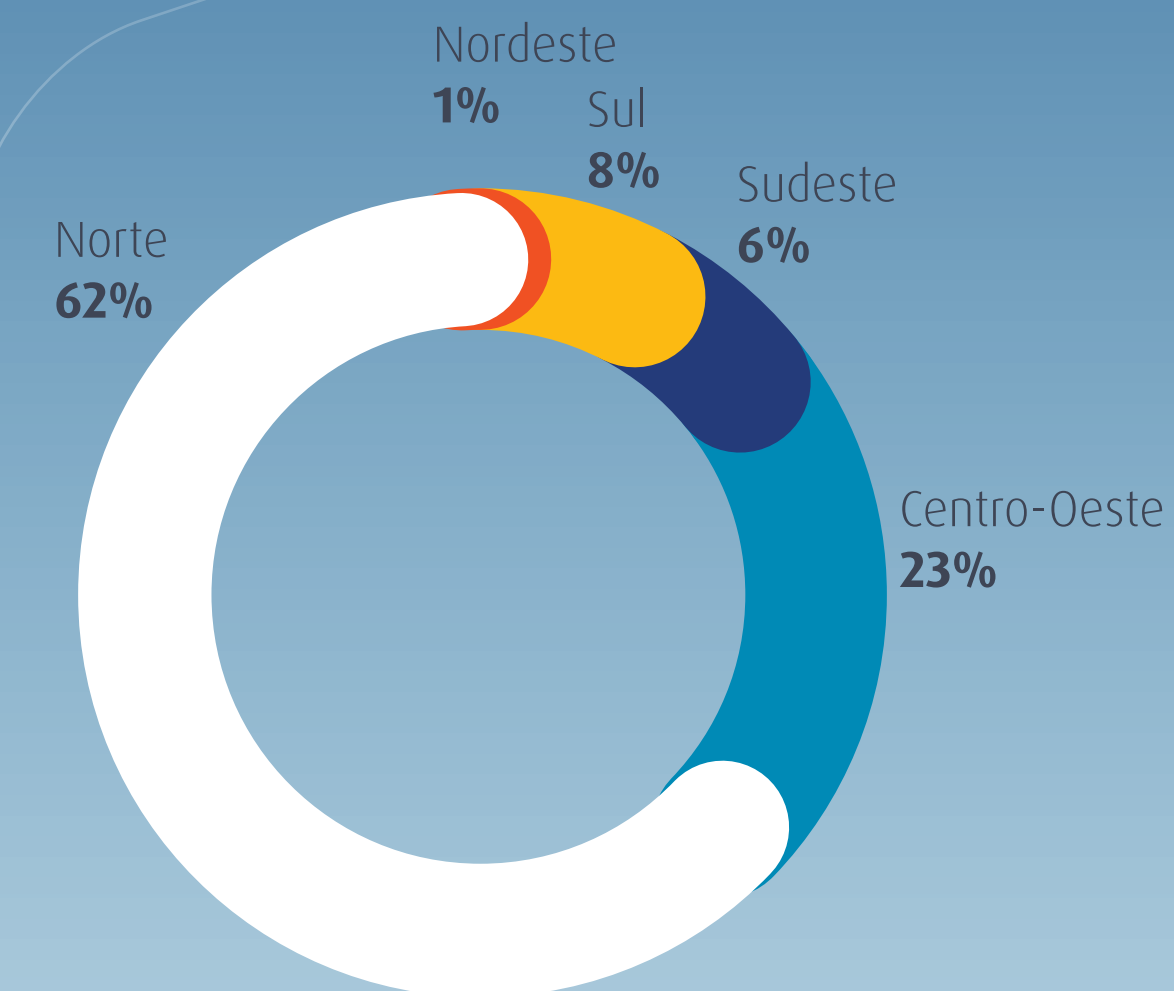
98%

LÍDERES TREINADOS

100%

## Colaboradores treinados em políticas e procedimentos de combate à corrupção

	CONSELHO	DIRETORIA	GERÊNCIA	COORDENAÇÃO	TÉCNICA E SUPERVISÃO	ADMINISTRATIVO	OPERACIONAL	ESTAGIÁRIOS E TRAINEES	TOTAL
<b>Sul</b>									
nº	11	6	14	1	9	74	41	6	162
%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Sudeste</b>									
nº	8	9	4	0	8	17	229	NA	275
%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	-	100%
<b>Centro-Oeste</b>									
nº	3	2	20	2	22	51	363	4	467
%	33%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Norte</b>									
nº	6	5	22	12	52	54	768	2	921
%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Nordeste</b>									
nº	5	2	8	13	57	30	307	8	430
%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>TOTAL</b>									
nº	33	24	68	28	148	226	1.708	20	2.255
%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,9%



MENSAGEM PRESIDENTE

NOSSO NEGÓCIO

AS PESSOAS

O FUTURO

DESEMPENHO FINANCEIRO

SUMÁRIO GRI



# 02 AS PESSOAS

# Nossos colaboradores

GRI 3-3

Fomentar a igualdade de oportunidades e o crescimento profissional sempre foram princípios essenciais para o Grupo Conasa. Para responder ao desafio da expansão organizacional, intensificamos nossos esforços na atração e retenção de talentos, investindo em uma reestruturação interna que promove a evolução do nosso modelo organizacional e favorece a construção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.

## Uma nova cultura de Grupo

Nessa jornada, iniciada em 2023, contamos com a consultoria da Bain & Company para promover uma reestruturação interna significativa e bem sucedida. Para sustentar eficazmente nosso crescimento organizacional, a Conasa Infraestrutura assume um papel mais proeminente na gestão, visando promover sinergias e integrar atividades em todo o portfólio de empresas, com amplo uso de serviços compartilhados e a criação de centros de especialização.

Essa transformação na gestão implica na consolidação de uma cultura empresarial única, na qual a holding desempenha um papel ativo na construção de uma empresa que vai além da simples “soma de suas partes”.

A estrutura de Recursos Humanos foi redefinida, passando a contar com uma diretoria que engloba as equipes de departamento pessoal, gestão de talentos, desenvolvimento organizacional, remuneração e benefícios e saúde e segurança. Os processos foram minuciosamente reavaliados para alinhar-se à transformação cultural em curso na empresa. Ao longo do ano, implementamos novos processos, incluindo o desenho do plano de cargos e salários. Este plano, que incorpora a remuneração variável como uma ferramenta estratégica para impulsionar a gestão de carreira dos colaboradores, prevê a realização de avaliações de desempenho em todas as categorias funcionais, fortalecendo nossa abordagem centrada no desenvolvimento profissional.

## Projeto de Capacitação Indígena na BR163

GRI 3-3 GRI 203-2

A Concessionária Via Brasil BR163 implementou em 2023 o Projeto de Capacitação para o Trabalho e Emprego Indígena, com o objetivo de gerar empregos junto às comunidades indígenas, capacitando os contratados e promovendo a integração com a equipe da concessionária. Essa iniciativa possibilita a troca de conhecimento cultural, enriquecendo o ambiente de trabalho com diversidade e promovendo a inclusão social. Como resultado, desde o final de 2023, dois jovens indígenas da etnia Kayapó integram a equipe da BR163 no Canteiro de Obras Fratello em Novo Progresso, no Pará.



## Desenvolvimento profissional

GRI 3-3

GRI 404-2

GRI 404-3

### Oferta de treinamento

Ao longo do ano, os colaboradores de todas as áreas contaram com uma oferta de treinamentos especializados, concentrando-se na formação, reciclagem e conformidade normativa. Essa abordagem visa assegurar que os colaboradores estejam plenamente capacitados para desempenhar suas funções de maneira eficaz, alinhada com as especificidades de cada área de negócio.

Todos os novos colaboradores recebem treinamento abrangente de integração, incluindo atividades na Holding, treinamento específico de segurança e reciclagem nas normas regulamentadoras. Os programas de desenvolvimento profissional também incorporam treinamentos de Compliance, abordando o código de ética e conduta e os procedimentos anticorrupção.

## Construa

### Implementação da Plataforma de Educação Corporativa

Em 2023, iniciamos a implementação da Plataforma de Educação Corporativa CONSTRUA, com a elaboração das trilhas de carreira e disponibilização gradativa do aplicativo aos colaboradores da Holding, suas controladas e investidas. Esta iniciativa, fruto da parceria com a Gupy Educação Corporativa, representa um significativo investimento em desenvolvimento profissional, reforçando nosso compromisso com o crescimento e a valorização de nossas equipes.



### Via Brasil BR163: Simulação de Acidente com Carga Perigosa

Em outubro de 2023, uma simulação de acidente envolvendo cargas perigosas foi realizada com o objetivo de aprimorar o treinamento das equipes para lidar com situações graves na rodovia e garantir uma coordenação eficaz com os órgãos responsáveis. A simulação, que teve lugar na BR163, contou com a participação da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), Polícia Rodoviária Federal (PRF), Corpo de Bombeiros do Mato Grosso, além das empresas Ambipar, Prosalv e Posto Trevão. Também estiveram envolvidas as prefeituras de Matupá e Guarantã do Norte, juntamente com a Secretaria Estadual de Meio Ambiente da região de Guarantã do Norte (SEMA). Este exercício conjunto teve como objetivo principal fortalecer a preparação e a coordenação entre os diferentes atores envolvidos, visando uma resposta mais eficaz em situações de emergência.



Assista o vídeo



### Horas de treinamento por colaborador por gênero e categoria profissional

GRI 404-1

			2023
	Colaboradores próprios	Horas de treinamento	Média por colaborador
<b>Diretoria</b>	Homens	439	25,8
	Mulheres	205	20,5
	<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>35,8</b>
<b>Gerência</b>	Homens	695	63,2
	Mulheres	129	12,9
	<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>68,7</b>
<b>Chefia e coordenação</b>	Homens	455	22,8
	Mulheres	369	46,2
	<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>29,4</b>
<b>Técnica e supervisão</b>	Homens	869	7,4
	Mulheres	373	12
	<b>Total</b>	<b>1.242</b>	<b>8,4</b>
<b>Administrativo</b>	Homens	592	7
	Mulheres	238	1,6
	<b>Total</b>	<b>830</b>	<b>3,6</b>
<b>Operacional</b>	Homens	2.853	2,4
	Mulheres	1.950	5
	<b>Total</b>	<b>4.803</b>	<b>3</b>
<b>Estagiários e trainees</b>	Homens	240	18,5
	Mulheres	172	24,6
	<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>20,6</b>
<b>Total</b>	<b>Homens</b>	<b>6.143</b>	<b>6,5</b>
	<b>Mulheres</b>	<b>3.436</b>	<b>7,6</b>
	<b>Total</b>	<b>9.579</b>	<b>6,9</b>

## Perfil dos colaboradores

em 31/12/2023

GRI 2-7

GRI 2-8

### Variação no número de colaboradores em 2023

Redução do número total de colaboradores em relação ao ano anterior  
2.309 → 2.031

- redução da equipe concessionária Via Brasil BR163: encerramento e terceirização das obras de conservação, manutenção e novos investimentos;
- expansão no segmento de iluminação: execução de obras de eficiência e manutenção dos parques de iluminação pública nos municípios de Arraial do Cabo - RJ e Belém - PA;
- expansão no segmento de saneamento: início da estruturação do Call Center voltado para a área Comercial da Águas do Sertão, início das obras de infraestrutura decorrentes de novos investimentos.

### Trabalhadores que não são empregados

101 trabalhadores terceirizados por meio de contratos diretos que atuaram majoritariamente em funções administrativas e de suporte.



**137** NOVOS EMPREGOS GERADOS EM 2023



**Categoria funcional por gênero (%)**

Empresa	Região	2023		
		Homens	Mulheres	Total
Conasa Infraestrutura	Sul	2	3	5
Águas de Itapema	Sul	0	7	7
Sanesalto	Sudeste	2	1	3
Sanetrat	Sudeste	4	1	5
Urbeluz	Sudeste e Norte	50	0	50
Águas do Sertão	Nordeste	19	21	40
Luz de Belém	Norte	2	2	4
Via Brasil MT100	Centro Oeste	6	5	11
Via Brasil MT320	Centro Oeste	0	9	9
Via Brasil MT246	Centro Oeste	0	3	3
<b>Total</b>		<b>85</b>	<b>52</b>	<b>137</b>

**Colaboradores por tipo de contrato, gênero e região**

GRI 2-7

Unidade	Estado	Segmento	Gênero	2021	2022	2023
Conasa Infraestrutura	Paraná	Holding	Homens	18	22	24
			Mulheres	29	33	36
			<b>Total da Unidade</b>	<b>47</b>	<b>55</b>	<b>60</b>
Águas de Itapema	Santa Catarina	Saneamento	Homens	51	65	64
			Mulheres	10	13	21
			<b>Total da Unidade</b>	<b>61</b>	<b>78</b>	<b>85</b>
Sanesalto	São Paulo	Saneamento	Homens	27	26	28
			Mulheres	8	8	9
			<b>Total da Unidade</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>37</b>
Sanetrat	São Paulo	Saneamento	Homens	6	6	10
			Mulheres	6	5	6
			<b>Total da Unidade</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>16</b>
Urbeluz	São Paulo	Energia	Homens	56	93	144
			Mulheres	5	14	13
			<b>Total da Unidade</b>	<b>61</b>	<b>107</b>	<b>157</b>
Mauá Luz	São Paulo	Energia	Homens	2	3	3
			Mulheres	2	2	2
			<b>Total da Unidade</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Unidade	Estado	Segmento	Gênero	2021	2022	2023
Caraguá Luz	São Paulo	Energia	Homens	12	13	12
			Mulheres	1	1	2
			<b>Total da Unidade</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
Alegrete	Rio de Janeiro	Energia	Homens	19	18	18
			Mulheres	2	2	2
			<b>Total da Unidade</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
Sanema	Alagoas	Saneamento	Homens	2	1	
			Mulheres	1	1	
			<b>Total da Unidade</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
Águas do Sertão	Alagoas	Saneamento	Homens		302	321
			Mulheres		73	94
			<b>Total da Unidade</b>	<b>-</b>	<b>375</b>	<b>415</b>
Teresina Luz	Piauí	Energia	Homens	97	102	95
			Mulheres	10	8	8
			<b>Total da Unidade</b>	<b>107</b>	<b>110</b>	<b>103</b>
Luzde Belém	Pará	Energia	Homens	1	21	23
			Mulheres		7	9
			<b>Total da Unidade</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>32</b>
Via Brasil MT 100	Mato Grosso	Rodovias	Homens	57	54	60
			Mulheres	65	62	67
			<b>Total da Unidade</b>	<b>122</b>	<b>116</b>	<b>127</b>
Via Brasil MT320	Mato Grosso	Rodovias	Homens	64	75	71
			Mulheres	66	67	80
			<b>Total da Unidade</b>	<b>130</b>	<b>142</b>	<b>151</b>
Via Brasil MT246	Mato Grosso	Rodovias	Homens	18	71	65
			Mulheres	3	95	104
			<b>Total da Unidade</b>	<b>21</b>	<b>166</b>	<b>169</b>
Via Brasil BR163	Mato Grosso (32%) Pará (68%)	Rodovias	Homens		854	480
			Mulheres		192	160
			<b>Total da Unidade</b>	<b>-</b>	<b>1046</b>	<b>640</b>
<b>Total</b>		<b>Total</b>	<b>638</b>	<b>2309</b>	<b>2031</b>	

\* Todos os contratos de trabalho são permanentes e de tempo integral. Os dados são provenientes do sistema interno de gestão da Conasa Infraestrutura (plataforma de indicadores de pessoal).

# Segurança, saúde e bem-estar

GRI 3-3

GRI 403-1

Ao longo de 2023, a Conasa manteve seu forte compromisso com o bem-estar dos colaboradores, concentrando esforços na prevenção de acidentes, doenças, e na promoção da segurança do trabalho e da saúde mental. Durante este período, foram realizadas diversas campanhas e eventos voltados para esses pilares fundamentais.



## Gestão Integrada

Com a implementação da área de Gestão Corporativa em EHS (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) em 2022, a equipe dedicada da Conasa Holding pôde dar continuidade à estratégia de desenvolvimento e evolução da área ao longo de 2023.

Para assegurar o bem-estar dos trabalhadores, adotamos o SGC (Sistema de Gestão Corporativa) em conformidade com a Norma Regulamentadora NR-07. Este sistema inclui o Módulo de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho, cujas diretrizes são aplicadas localmente pelas equipes de Recursos Humanos em cada unidade operacional. As equipes de RH e EHS da holding acompanham a implementação das diretrizes nas unidades de forma sistêmica, por meio do software Protheus (TOTVS).

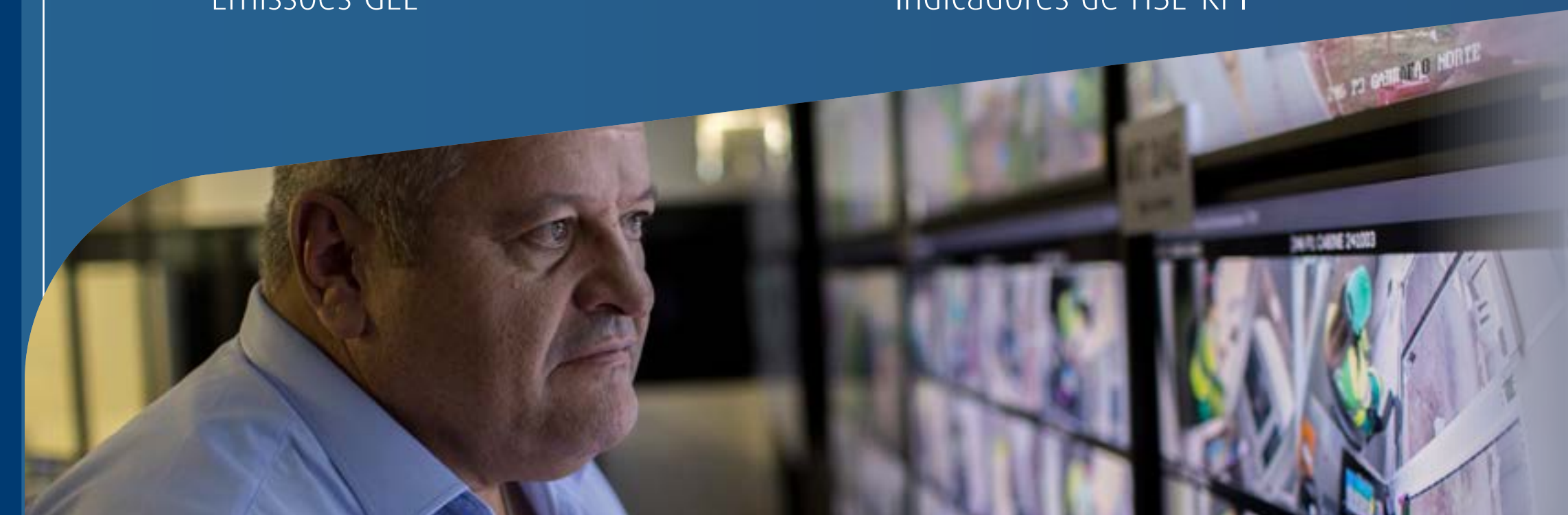
Em 2023, a empresa independente Tetra Tech conduziu um diagnóstico organizacional do Sistema de Gestão Corporativo de forma amostral. Foram inspecionadas a Holding, e as maiores empresas de cada segmento – iluminação (Luz de Belém), rodovias (Via Brasil BR163) e saneamento (Águas do Sertão). Este diagnóstico teve como propósito validar a conformidade das empresas aos requisitos legais aplicáveis aos seus negócios e às diretrizes corporativas do Grupo.

Os relatórios finais das inspeções independentes serão entregues ao final do mês de fevereiro de 2024. Caso aplicável, as melhorias e oportunidades que porventura forem identificadas serão tratadas em seus respectivos planos de ação no decorrer de 2024.



Entre as principais evoluções na área de EHS em 2023, destacam-se:

- ▶ 21 inspeções *in loco* para análise de conformidade com as normas e requisitos legais aplicáveis aos negócios nas seguintes unidades:
  - Luz de Belém
  - Caraguá Luz
  - Sanetrat
  - Alegrete
  - Sanesalto
  - Via Brasil BR163
  - Águas do Sertão
  - Via Brasil MT100
  - Urbeluz e filiais
  - Via Brasil MT246
  - Consórcio FEC - URQ Jaguaré
  - Águas de Itapema
  - Mauá Luz
  - Via Brasil MT320
- ▶ Reuniões mensais com as equipes locais de EHS das empresas investidas;
- ▶ Publicação da política EHS, que orienta as ações da empresa nas áreas de meio ambiente, saúde e segurança do trabalho;
- ▶ Elaboração de 16 diretrizes corporativas para a Conasa e suas subsidiárias, que norteiam e padronizam a atuação de cada empresa em consonância com os requisitos legais e diretrizes internas do grupo relacionadas a EHS:
  - Política EHS
  - Gestão de Resíduos Sólidos
  - Manual EHS
  - Manuseio e Gerenciamento de Materiais
  - Riscos e Impactos
  - Gestão de Tráfego
  - Licenças e Autorizações
  - Plano Comunitário
  - Partes Interessadas
  - Política dos Trabalhadores
  - Plano de Emergência e Contingência
  - Gestão de Contratados
  - Programa de Eficiência de Recursos
  - Linguagem e Cultura de Segurança
  - Emissões GEE
  - Indicadores de HSE-KPI
- ▶ Relatórios após cada inspeção, para reconhecer as boas práticas de cada negócio e propor melhorias e possíveis ajustes, incluídos no plano de ação de cada empresa investida;
- ▶ Monitoramento mensal do plano de ação junto às equipes locais com alinhamento contínuo e acompanhamento da implementação;
- ▶ Controle dos documentos legais aplicáveis a cada negócio, como renovações de licenças, controle de condicionantes, laudos de saúde e segurança, requisitos legais e diretrizes corporativas, entre outros;



## Promoção da saúde GRI 403-6

Ao término de 2023, 98,5% dos nossos colaboradores beneficiam-se do acesso a redes credenciadas de clínicas e hospitais ou telemedicina, por intermédio de seguro ou plano de saúde operado por empresas renomadas. A Luz de Belém é a única empresa do Grupo que ainda não oferece esse benefício (1,5% dos colaboradores da Conasa).

Dentre as iniciativas voltadas ao bem-estar, promovemos ações de ginástica laboral, vacinação coletiva contra a gripe estendida aos familiares, palestras sobre saúde e bem-estar e oferecemos aos nossos colaboradores a oportunidade de aderir ao *gympass*, benefício que disponibiliza parcerias com diversos estabelecimentos e aplicativos, abrangendo variadas modalidades de exercícios, orientações nutricionais e suporte para a saúde mental.



### Programa de Combate à Malária

A Rodovia BR163 está localizada em área endêmica para a Malária. Como parte do Plano de Ação e Controle da Malária (PACM), uma série de medidas preventivas e de mitigação são implementadas para combater os focos da doença. Isso inclui a realização de exames para detectar possíveis casos, o telamento das áreas de convivência, a distribuição de repelentes e a dedetização das frentes de obras. Além dessas ações, parcerias com as Secretarias Municipais de Saúde foram estabelecidas, proporcionando equipamentos e treinamento especializado em 2024. Essa colaboração reforça o compromisso da Concessionária não apenas com seus funcionários, mas com toda a comunidade ao redor do empreendimento. Como resultado, o programa já beneficiou 1.200 trabalhadores até o momento.

## Segurança GRI 3-3 GRI 403-1

Anualmente, nossa equipe de saúde e segurança conduz uma revisão abrangente dos principais riscos relacionados à saúde ocupacional e à segurança em nosso ambiente de trabalho, que inclui a atualização sistemática dos mapas de risco e procedimentos de segurança para cada atividade. Inspeções de segurança periódicas asseguram a conformidade com as diretrizes estabelecidas em nossa política de qualidade corporativa.

Com base nos resultados das inspeções e avaliações, planejamos e implementamos treinamentos específicos sobre procedimentos de segurança, práticas adequadas e o uso obrigatório de equipamentos de proteção individual (EPI) fornecidos pela empresa.

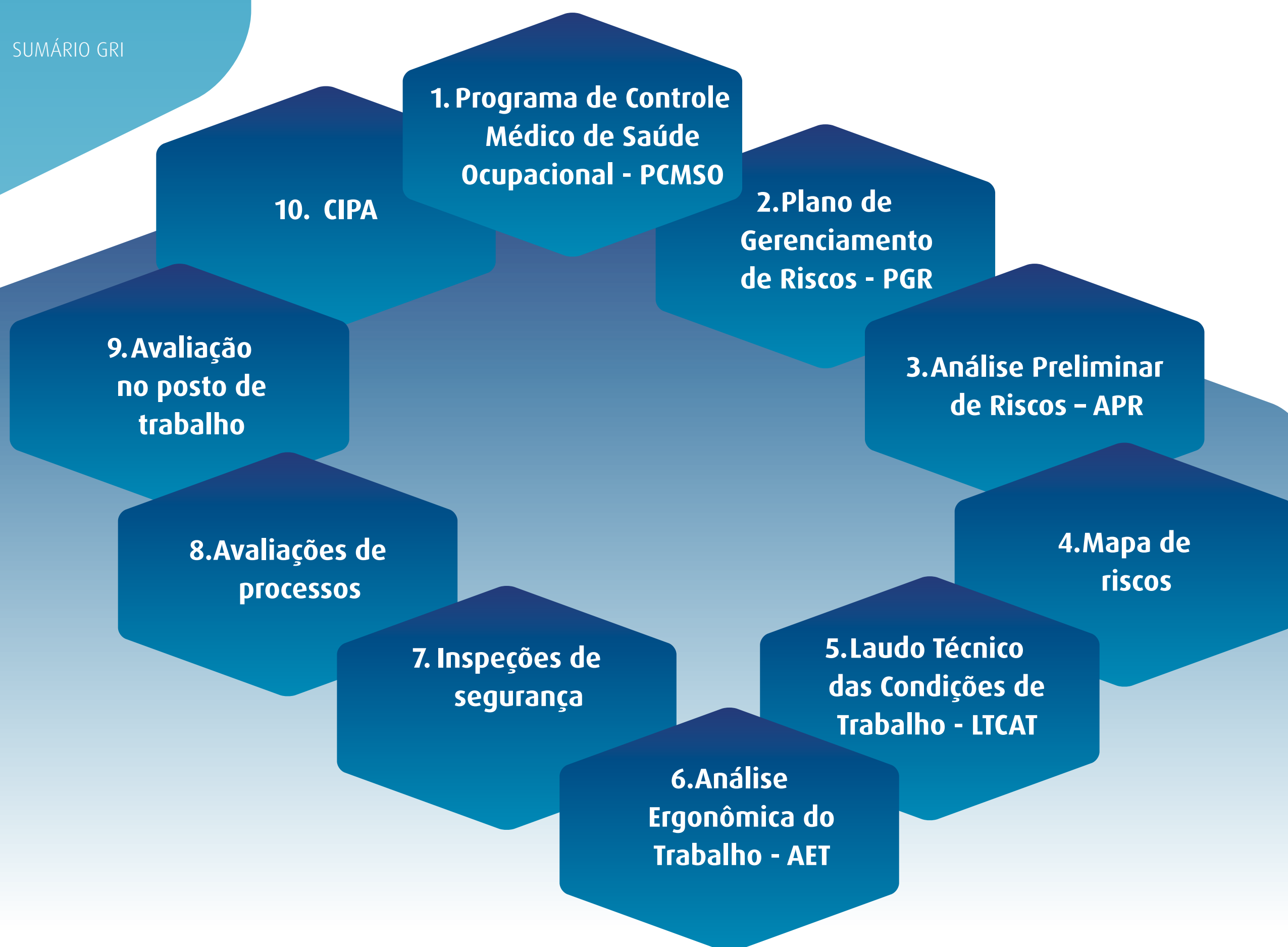
### Comunicação: essencial na gestão da saúde e segurança

O aplicativo de comunicação interna Conjunto tornou-se um recurso valioso para a área de EHS. O uso dessa plataforma favorece uma maior frequência na comunicação sobre a segurança no trabalho, abrangendo os trabalhadores da Conasa e suas controladas em um fluxo constante de divulgação de informações. Por meio do aplicativo, a constante divulgação das normas internas de segurança do trabalho contribui para manter a atenção diária voltada à prevenção de acidentes.



## Mapeamento de riscos

Cada empresa do Grupo Conasa dispõe de diversas ferramentas para o levantamento contínuo de riscos de acidentes ou doenças relacionados à atividade profissional. Entre as ferramentas e processos empregados, destacam-se:



## AS DEZ REGRAS DA SEGURANÇA



• **Regra #1 Cultura de Prevenção** – Percepção de riscos.



• **Regra #2 Análise Preliminar de Risco e Permissão de Trabalho** – Identificação e controle dos perigos e riscos presentes nas atividades.



• **Regra #3 Bloqueio, Identificação e Energia Zero** – Garantir o bloqueio das fontes de energia e procedimentos de segurança.



• **Regra #4 Trabalho a quente** – Obter as autorizações pertinentes e utilizar corretamente os EPIs obrigatórios.



• **Regra #5 Movimentação de Cargas Suspensas** – Certificar-se dos procedimentos obrigatórios de SST para realização das atividades.



• **Regra #6 Trabalho em Altura** – Garantir o cumprimento de todos os procedimentos para execução da atividade de forma segura.



• **Regra #7 Espaço Confinado** - Garantir o cumprimento de todos os procedimentos para execução da atividade de forma segura.



• **Regra #8 Uso de EPIs e EPCs** – Obrigatoriedade do uso de EPIs e EPCs nas atividades.



• **Regra #9 Máquinas e Equipamentos móveis** – Operar após treinamento obrigatório, com autorização e sempre com a utilização de dispositivos de segurança.



• **Regra #10 Circulação de Pessoas** – Regras e instrução de atenção em áreas operacionais.

## Participação dos colaboradores

Em conformidade com a Norma Regulamentadora NR 5, a equipe de HS também orienta a padronização dos critérios de formação e atuação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) ou a designação de um representante, quando apropriado, das controladas Conasa.



### Indicadores de HS | Acidentes GRI 403-9

Área de atuação	Empregados próprios	2022		2023	
		Número	Índice*	Número	Índice*
<b>Saneamento</b>	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0	1	
	Acidentes graves exceto óbitos	0	0	0	
	Acidentes de comunicação obrigatória	11	4,13	20	
	<b>Total de horas trabalhadas</b>	<b>533.077</b>		<b>1.042.265</b>	<b>866.305</b>
<b>Energia</b>	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0	0	
	Acidentes graves exceto óbitos	0	0	0	
	Acidentes de comunicação obrigatória	2	0,42	6	
	<b>Total de horas trabalhadas</b>	<b>956.487</b>		<b>134.480</b>	<b>600.881</b>
<b>Rodovias</b>	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0	0	
	Acidentes graves exceto óbitos	1	0,08	0	
	Acidentes de comunicação obrigatória	34	2,84	63	
	<b>Total de horas trabalhadas</b>	<b>2.391.520</b>		<b>10.681.393</b>	<b>2.864.161</b>
<b> Holding</b>	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho			0	
	Acidentes graves exceto óbitos			0	
	Acidentes de comunicação obrigatória			1	
	<b>Total de horas trabalhadas</b>			<b>107.980</b>	

Área de atuação	Outros trabalhadores em locais controlados pela Conasa	2022		2023	
		Número	Índice*	Número	Índice*
<b>Saneamento</b>	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0	0	
	Acidentes graves exceto óbitos	1	3	0	
	Acidentes de comunicação obrigatória	0	0	6	
	<b>Total de horas trabalhadas</b>	<b>72.526</b>		<b>495.655</b>	<b>493.015</b>
<b>Energia</b>	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0	0	
	Acidentes graves exceto óbitos	0	0	0	
	Acidentes de comunicação obrigatória	1	3,08	0	
	<b>Total de horas trabalhadas</b>	<b>64.853</b>		<b>228.659</b>	<b>228.588</b>
<b>Rodovias</b>	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	2		0	
	Acidentes graves exceto óbitos			1	
	Acidentes de comunicação obrigatória	5		10	
	<b>Total de horas trabalhadas</b>			<b>471.206</b>	

\*Índices calculados com base em 200.000 horas trabalhadas. As empresas do segmento de rodovias não monitoraram as horas trabalhadas de trabalhadores de terceiros até 2022.

## Doenças profissionais

Durante o período do relato foram registrados 5 casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória no segmento de Energia e 1 caso no segmento de Rodovias.

## Principais tipos de acidentes e doenças e perigos identificados

GRI 403-9 GRI 403-10

### Principais tipos de acidentes do trabalho (2023)

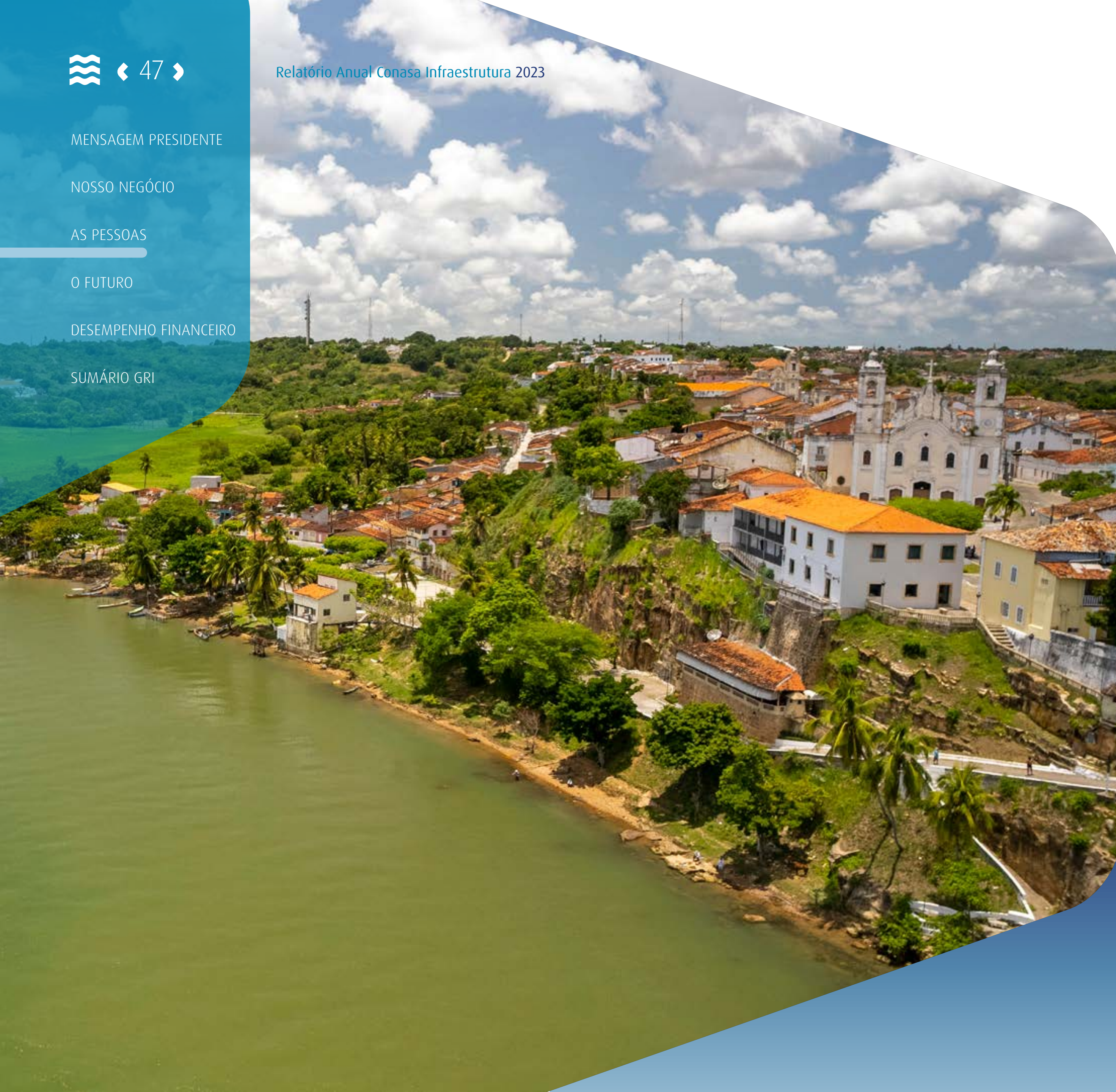
Segmento	Empregados Próprios
Saneamento	Acidente com motocicletas
	Queda por diferença de nível (escada)
	Prensamento de dedo
	Colisão entre colaborador e carga em movimento/deslocamento
	Queda de material sobre o colaborador que executava atividade de inventário
Energia	Queda por diferença de nível (escada/estribo do veículo)
	Prensamento de membro (dedo) entre o liner e o poste ao realizar manobra
	Queda de motocicleta após transpor cavidade na superfície da via (buraco)
	Choque por toque de braço metálico de luminária na rede pública energizada
	Picadas de animais peçonhentos (abelhas)
Rodovia	Colisão de veículos, perda e controle de veículo, ultrapassagem de veículo
	Colisão/atropelamento com animais nas vias
	Corte/cisalhamento/perfuração
	Prensamento/esmagamento
	Prensamento/esmagamento por operação de máquinas e equipamentos (sapo vibratório)
	Queda por diferença de nível (veículo)
	Tombamento de pá carregadeira

### Principais tipos de doenças profissionais (2023)

Segmento	Empregados Próprios
Rodovia	Stress pós-traumático

Nota: Não há informações para Terceiros (Outros Trabalhadores)





# Desenvolvimento local

GRI 3-3

GRI 203-1

GRI 203-2

Nossos investimentos em infraestrutura têm um impacto significativo no fortalecimento socioeconômico das regiões onde atuamos. Além de gerar receitas fiscais, empregos e oportunizar a capacitação profissional, nossos investimentos em infraestrutura contribuem significativamente para o desenvolvimento dos territórios, garantindo à população serviços essenciais de saneamento básico, iluminação pública e mobilidade rodoviária. Esses serviços impactam positivamente na saúde, conforto e segurança da população, além de impulsionar a atividade econômica local, promovendo a valorização imobiliária, o turismo, o comércio, a prestação de serviços e a circulação de pessoas e mercadorias. Os equipamentos de infraestrutura, realizados mediante os contratos de concessão, tornam-se patrimônio do Estado a serviço da comunidade. Esses ativos são operados comercialmente pelas empresas do Grupo Conasa e entregues ao poder concedente ao final do contrato.



# Infraestrutura instalada ao término de 2023

GRI 203-1 GRI 203-2

## SANEAMENTO

### CAPACIDADE DE TRATAMENTO DE

**1.025 l/s** DE ÁGUA

**917 l/s** DE ESGOTO

**665 km** DE REDE COLETORA DE ESGOTO

## ENERGIA

**108.000** PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

## RODOVIAS

**1.542** KM DE RODOVIAS

### Águas do Sertão: Modernização e expansão das redes de distribuição de água e coleta de esgoto

A Águas do Sertão iniciou suas operações em setembro de 2023, atendendo a 34 municípios do estado de Alagoas com distribuição de água tratada pela Casal e coleta e tratamento de esgoto. O território coberto abrange uma população de 570 mil habitantes, dos quais apenas 12% têm acesso à cobertura de esgoto. Em 2023, a empresa destinou um investimento de R\$ 49 milhões para modernizar e expandir a infraestrutura local, como parte de seu compromisso com o plano de universalização da distribuição de água até 2027 e da coleta de esgoto até 2033.

Os esforços de expansão no período incluíram a implantação de 80 km de extensão da rede de água e 204 km da rede de esgoto, além de melhorias nas estruturas existentes para garantir

conformidade com as normas ambientais e ampliar a capacidade de tratamento. Essas medidas não apenas promovem a sustentabilidade, incorporando tecnologias avançadas e reduzindo os impactos ambientais, mas também garantem uma resposta eficaz às crescentes demandas da região. Um exemplo de ganho de eficiência no tratamento de esgoto, é a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Velho Chico II, em Penedo, que registrou melhora significativa na remoção de Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO), passando de 57% para 83% para o mesmo parâmetro.

Além dos benefícios para a infraestrutura, a chegada da Águas do Sertão traz um impacto significativo no desenvolvimento econômico da região, gerando mais de 400 empregos diretos, além de contribuir com tributos para os municípios e impulsionar o crescimento da economia local.



**Investimentos em infraestrutura | 2023** GRI 203-1

Unidade	Infraestrutura	Impacto atual ou esperado
<b>Águas do Sertão</b>	80 mil metros de extensão de rede de água e 204 km de extensão de rede de esgoto	Ampliação da cobertura
<b>Águas de Itapema</b>	Implantação de sistema de desidratação e retirada de lodo da ETA Morretes	Tratamento adequado para reúso da água no próprio sistema
	Execução de elevatória de esgoto final na ETE	Conformidade ambiental
	Ampliação da rede coletora de esgoto	Aumento da cobertura com 63 novas ligações
	Reforma dos filtros da ETA Morretes 1	Redução de custos operacionais e redução de consumo de água tratada para lavagem dos filtros
	Execução de canalização	Conformidade ambiental
<b>Alegrete</b>	Execução do tanque de contato da ETE	Aumento da vazão, melhorando a eficiência
	Instalação de 148 luminárias led no município incluindo quatro praças públicas e uma rodoviária municipal	Modernização do parque de iluminação pública Redução do consumo de energia e emissões de carbono
<b>Caraguá Luz</b>	Instalação de 812 novos pontos de iluminação pública com luminárias led no município	Remoção de radiação UV e da presença de mercúrio, características das lâmpadas de descarga de alta pressão Melhora dos índices luminotécnicos das vias gerando maior segurança
<b>Luz de Belém</b>	Substituição de 48.398 lâmpadas de descarga (hid) por luminárias led no município de Belém	Ampliação do uso e valorização dos espaços públicos à noite, com instalação de novos comércios Redução no número de acidentes de trânsito
<b>Via Brasil BR163</b>	Manutenção e recuperação de 375 km de ramais indígenas	Manutenção de estradas próximas à BR163 que dão acesso a diversas aldeias indígenas, viabilizando o acesso a itens alimentícios e ao atendimento hospitalar dos indígenas, que dependem da trafegabilidade destes ramais, beneficiando uma comunidade de 3.169 indígenas.
	Modernização da rodovia	Redução de acidentes e do tempo de viagem beneficiando o escoamento da produção local
<b>Via Brasil MT</b>	Recuperação do pavimento	Melhorias para os usuários das rodovias - pedestres e veículos
	Implantação de terceira faixa	
	Implantação de interseções	
	Implantação de pontos de ônibus e travessia de pedestre	

**Acesso aos serviços essenciais** GRI 3-3

Assegurar o acesso da população aos serviços de saneamento básico é um tema material prioritário para a Conasa e faz parte dos objetivos estratégicos de ESG da companhia.

Nos municípios em que atuamos há mais tempo neste segmento – Itapema (SC) e Salto (SP), a cobertura de distribuição de água tratada e de coleta e tratamento de esgoto foi estendida a quase toda a população. Além disso, estão em curso investimentos para a expansão das redes em 34 municípios no interior de Alagoas, onde a Águas do Sertão opera desde 2022.

**Cobertura em saneamento básico**

Unidade	Distribuição de água	Esgoto
Aguas de Itapema	100%	78%
Águas do Sertão	93%	12%
Sanesalto	-	98%

**Tarifa social**

A Tarifa Social é um mecanismo instituído no Brasil com o objetivo de oferecer tarifas reduzidas nos serviços de água e esgoto para famílias de baixa renda. Essa iniciativa foi estabelecida como resposta à recomendação da Organização Mundial da Saúde (OMS), que sugere que uma família não deve comprometer mais do que 3% de sua renda com o serviço de água e 2% com o serviço de esgoto. A Tarifa Social visa promover a universalização desses serviços essenciais, sem sobrecarregar financeiramente a população de menor poder aquisitivo.

As empresas do Grupo Conasa que atuam no segmento de saneamento asseguram o acesso da população à tarifa social. Águas de Itapema estendeu sua cobertura na Tarifa Social de 81 para 100 famílias no município, reforçando seu compromisso com a inclusão social e o acesso equitativo aos serviços de saneamento.

Operando desde 2022, a Águas do Sertão implementou o Mutirão da Tarifa Social, para fomentar a adesão ao programa Tarifa Social nos municípios onde está presente, viabilizando assim o acesso ao saneamento básico a toda a população. Essa iniciativa logrou dobrar o número de famílias beneficiadas no território, passando de 2.861 quando a empresa assumiu a operação, a 5.710 ao término de 2023, após a realização de mutirões em 24 dos 34 municípios atendidos pela empresa.



## Relacionamento com as comunidades locais

GRI 3-3

GRI 413-1

A área de impacto social do Grupo Conasa centraliza a gestão das ações voltadas ao relacionamento e ao desenvolvimento social nas regiões onde atua. Seu propósito é engajar os colaboradores, fortalecer laços com as comunidades locais e disseminar boas práticas entre as diferentes unidades territoriais do grupo. Anualmente, promovemos diversas iniciativas como mobilização e arrecadação de alimentos e agasalhos, investimentos em esporte, cultura, conscientização ambiental e campanhas de prevenção de acidentes nas estradas.



## Águas do Sertão

### Projeto #VamosJuntos

O compromisso da empresa em promover um relacionamento transparente e participativo com a comunidade, garantindo o acesso adequado aos serviços de saneamento básico e incentivando a colaboração de todos os envolvidos, motivou a criação do Projeto #VamosJuntos. O objetivo da iniciativa é informar a comunidade sobre as iniciativas em andamento, como a ativação de esgoto, e fortalecer a participação e a compreensão dos moradores em relação às ações da Águas do Sertão. Destaca-se ainda o trabalho de conscientização sobre consumo consciente de água e esgotamento sanitário. Foram realizadas 38 sensibilizações relacionadas ao projeto, que incluíram atividades como a troca do hidrômetro, recadastramento, captação de novos clientes e corte/fiscalização de fraudes.

### Encontros com lideranças comunitárias

Durante o ano de 2023, a Águas do Sertão realizou 16 encontros e reuniões com lideranças comunitárias, constituindo uma iniciativa essencial para estabelecer um canal direto de comunicação com as partes interessadas. Nessas ocasiões, foi apresentado o projeto #VamosJuntos, proporcionando esclarecimentos sobre temas como cobrança de água, recadastramento e tarifa social. Com uma média de 30 pessoas por encontro, essas interações foram de extrema relevância para estreitar os laços entre a empresa e as comunidades atendidas, garantindo uma abordagem mais colaborativa e transparente em relação às questões relacionadas ao saneamento básico. Durante esses encontros, também foi realizado o mapeamento de stakeholders, identificando os principais atores sociais e entidades envolvidas nas questões relacionadas ao serviço de água e esgoto. Além disso, a empresa promoveu encontros com jornalistas em 4 municípios, para o lançamento do projeto, estreitando o relacionamento com a imprensa local.





## Ação nas comunidades locais

GRI 413-1

### Projetos Sabão Sustentável e Óleo Solidário | Sanesalto e Águas de Itapema

A Sanesalto reafirma seu compromisso com a preservação ambiental e o bem-estar da comunidade através do Projeto Sabão Sustentável, visando mitigar os impactos do descarte inadequado do óleo de cozinha usado, agente poluidor da água e do solo. Desde 2019, totens de coleta foram instalados em locais estratégicos de atendimento à população, incentivando o descarte responsável. O óleo coletado é transformado em sabão sustentável, distribuído gratuitamente aos moradores de Salto. Em 2023, o projeto resultou na produção de 449 barras de sabão, reutilizando 111 litros de óleo recuperado.

O sucesso desta iniciativa inspirou a Águas de Itapema a lançar o projeto Óleo Solidário, uma parceria entre a Conasa Águas de Itapema, Facci, Rotary Club Itapema Costa Verdes Mares e Secretaria Municipal de Educação, promovendo a educação ambiental e o engajamento comunitário na conscientização sobre o correto descarte do óleo de cozinha.

O projeto Óleo Solidário mobilizou alunos das escolas municipais em uma iniciativa voltada para a educação ambiental e solidariedade. Por meio de um desafio lançado em formato de ranking, os estudantes se empenharam na arrecadação de óleo de cozinha usado para reciclagem, com o objetivo de beneficiar a Apae de Itapema. Ao todo, foram reciclados 905 litros de óleo, resultando em um repasse de R\$1.357,00 à instituição. A ação envolveu 500 participantes do 9º ano, destacando o impacto positivo das atividades educativas e solidárias.

## Ações de impacto social e ambiental no Sertões 2023 GRI 413-1

A Conasa Infraestrutura esteve presente no Sertões 2023, o maior rally das Américas, que percorreu 3.800 km em três estados do Nordeste: Pernambuco, Bahia e Ceará. A empresa implementou diversas iniciativas voltadas para a sustentabilidade e melhoria das condições de vida das comunidades locais.

### Distribuição de Filtros de Água

Em um esforço para melhorar as condições de vida em áreas rurais carentes de saneamento básico, a Conasa distribuiu filtros de água para 250 famílias sem acesso a saneamento em Petrolina/PE, Povoado da Barra/AL, Crato/CE, Camocim/CE e Preá/CE. Os filtros, de fácil manutenção e baixo custo, são compostos por dois baldes atóxicos de 10 litros, uma torneira e uma vela de filtro tradicional. Materiais que podem ser facilmente encontrados em lojas de construção, favorecendo a replicação do modelo em outras comunidades.

Junto com os filtros, a Conasa entregou cartilhas sobre a importância do consumo de água tratada, a prevenção de doenças associadas à falta de saneamento e instruções para a limpeza da caixa d'água. Além de fornecer uma solução técnica imediata, a ação visa sensibilizar sobre práticas essenciais de higiene e saúde.



### Origem da Iniciativa

A ideia dos filtros de água é fruto de uma experiência vivida pelo presidente da Conasa, que também é piloto. Durante uma edição do rally, tendo que aguardar atendimento mecânico em uma área remota, moradores locais lhe ofereceram água, de coloração amarelada. Essa experiência o sensibilizou para a realidade da falta de tratamento adequado de água nessas comunidades. Motivado pela urgência da situação, solicitou à equipe técnica da empresa o desenvolvimento de uma solução simples e acessível. A resposta foi a criação de um filtro eficiente e replicável, capaz de transformar significativamente a qualidade da água.

### Apoio a Escolas Públicas

Duas escolas públicas foram selecionadas, com base na necessidade de saneamento, para receberem a doação de minicentrals de distribuição de água com tecnologia da startup de impacto social Água Camelo, com capacidade de 99,9% de filtragem e vazão de 1.000 e 20.000 litros/hora. A ação garantiu acesso à água potável para 184 alunos em Petrolina e 164 alunos em Cruz, além da comunidade escolar. As escolas também receberam palestras sobre gestão de resíduos e treinamento para a implantação de hortas pedagógicas e orgânicas.

### Gestão de Resíduos e Educação Ambiental

Outra importante ação da Conasa no Sertões 2023 envolveu os resíduos produzidos ao longo do trajeto. Em colaboração com cooperativas locais, a empresa garantiu a destinação correta do lixo comum e a gestão adequada de mais de 7 mil quilos de resíduos recicláveis nas Vilas Sertões de Petrolina, Crato, Sobral, Cruz e a Praia do Preá. Uma iniciativa que promove a sustentabilidade, mas, também gera renda para as comunidades envolvidas.



## Ações locais com impacto nas comunidades

GRI 413-1

Natureza do impacto



# Nossos Usuários

## Qualidade e Satisfação do Usuário GRI 3-3

Disponibilizar serviços de infraestrutura, que atendam amplamente à população em todo o território, é passo essencial para o desenvolvimento do Brasil. O propósito da Conasa é contribuir para o crescimento nacional, por meio do aporte de investimentos que se somam ao esforço do poder público.

Trabalhamos para oferecer a melhor qualidade de serviço, estendendo o acesso aos serviços essenciais a uma parcela cada vez maior da população, priorizando a saúde e a segurança dos usuários em nossas unidades de saneamento, iluminação pública e rodovias. Em cada segmento que a Conasa atua, o controle da qualidade é um compromisso e uma prioridade para nós.



**Saneamento** - os índices de qualidade de água e esgoto tratados atendem à legislação federal, estadual e municipal, às normas regulamentadoras de gestão da qualidade e aos valores determinados nos contratos de concessão. Nossas empresas que atuam neste segmento contam com a certificação de qualidade ISO 9001, salvo a Águas do Sertão.

**Energia** - o acompanhamento sistêmico das obrigações contratuais e avaliação mensal de desempenho por verificador independente asseguram a qualidade dos serviços.

**Rodovias** - a qualidade dos serviços obedece aos parâmetros estabelecidos pelo Programa de Exploração da Rodovia (PER) e é objeto de monitoramento e vistorias da equipe de Operações e Meio ambiente.

Acompanhamos os indicadores de satisfação por meio do monitoramento de reclamações e de pesquisas periódicas conduzidas nas unidades. Os contratos de concessão do segmento de saneamento, em sua maioria, determinam os indicadores de qualidade dos serviços, considerando fatores como prazo, eficiência e disponibilização de estruturas, a exemplo do IESAP (Índice de Eficiência na Prestação de Serviços e no Atendimento ao Público), fixado pelo contrato de concessão da Companhia Águas de Ipanema.

Para atendimento aos usuários nos municípios em que atuam, as empresas do Grupo mantêm canais de comunicação permanentes divulgados aos stakeholders e disponíveis nos sites de cada organização. A comunicação pode ocorrer via site, aplicativo, e-mail, telefone, *whatsapp* e balcão de atendimento. Todas as solicitações são tratadas via sistema e respondidas aos nossos usuários.



MENSAGEM PRESIDENTE

NOSSO NEGÓCIO

AS PESSOAS

O FUTURO

DESEMPENHO FINANCEIRO

SUMÁRIO GRI

# 03 <sup>O</sup>FUTURO



# Meio Ambiente

GRI 2-13

GRI 3-3

O Grupo Conasa opera em todas as cinco regiões do Brasil, abrangendo os biomas Amazônia, Cerrado, Mata Atlântica e Caatinga. Nosso compromisso é promover o bem-estar da população, atuando de maneira ativa na transição para um mundo mais sustentável.

Para isso, implementamos um sistema de gestão ambiental integrado em conformidade com a norma ISO 14001. Esse sistema tem como objetivo identificar, evitar, mitigar e compensar impactos ambientais adversos reais e potenciais de nossas atividades, buscando potencializar os impactos positivos. Estabelecemos procedimentos e diretrizes para controlar e prevenir impactos potenciais, com foco na qualidade da gestão em nossas empresas controladas. Nossa equipe de Meio Ambiente monitora e acompanha a aplicação das diretrizes em cada unidade controlada pela Conasa, por meio de indicadores de desempenho, auditorias internas, inspeções periódicas e reuniões mensais de acompanhamento.

# Gestão de impactos ambientais

GRI 2-13 GRI 3-3 GRI 304-2

*Ao definir nossas áreas de atuação, priorizamos negócios cujo princípio seja sustentável.*

Na execução dos serviços, a Conasa contribui para o desenvolvimento local e a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos. Contamos com um conjunto de procedimentos e diretrizes vinculadas ao Sistema de Gestão Ambiental, a fim de identificar, evitar, mitigar e compensar os impactos ambientais reais e potenciais de nossas atividades e assegurar nossa participação ativa na transição para um mundo mais sustentável.

Uma equipe dedicada monitora e acompanha a aplicação das diretrizes em cada unidade controlada pela Conasa, por meio de indicadores de desempenho, auditorias internas, inspeções periódicas e reuniões mensais de acompanhamento.

## Saneamento GRI 303-1

*O ciclo do saneamento contribui na redução de impactos negativos ao meio ambiente, por meio do tratamento dos efluentes antes do seu descarte.*

Ao ampliar os índices de cobertura dos serviços, estamos automaticamente reduzindo o potencial poluidor do esgoto bruto, que passa a ser descartado com menor carga poluidora.

Impactos significativos:

- redução de recursos naturais e da biodiversidade local
- desequilíbrio do corpo receptor

Ações permanentes para evitar, reduzir e mitigar os impactos:

- correto tratamento e disposição final dos resíduos sólidos gerados nos processos de captação de água, tratamento de água e esgoto e lançamento dos efluentes já tratados;
- monitoramento dos cursos hídricos;
- programas ambientais de recuperação da vegetação e educação ambiental;
- acompanhamento constante dos índices de qualidade da água e do esgoto tratados;
- implementação das ações relacionadas às condicionantes de licenças ambientais, dentre outras ações.



## Iluminação pública

*Nossas ações nesse segmento são voltadas para a efficientização do parque de luminárias dos municípios onde a empresa atua, reduzindo significativamente o consumo de energia.*

Mesmo com o aumento do parque, a redução obtida no consumo compensa os impactos ambientais negativos decorrentes da geração de energia e promove o uso sustentável dos recursos naturais. Além disso, a empresa promove a correta gestão dos resíduos sólidos gerados por suas atividades, como a desvaporização de luminárias substituídas e a reciclagem de resíduos metálicos e eletrônicos, visando a conservação da natureza.

## Rodovias

*A gestão e conservação de rodovias contribui para o desenvolvimento socioeconômico da população. Todavia, impactos negativos ao meio ambiente provenientes desta atividade devem ser devidamente identificados e controlados.*

A interferência na fauna e flora local constitui impacto significativo da atividade.

Por isso, a Conasa Infraestrutura executa ações contínuas de mitigação dos impactos adversos gerados pela empresa, tais como:

- gestão correta e reciclagem dos resíduos sólidos;
- recuperação de passivos ambientais da faixa de domínio das rodovias;
- monitoramento de fumaça preta dos caminhões da frota;
- cumprimento de procedimentos internos e outros requisitos relacionados ao sistema de gestão ambiental com certificação ISO 14001;
- campanhas ambientais internas orientativas;
- monitoramento da água captada nos poços tubulares das edificações;
- resgate dos recursos genéticos (frutos, sementes e plântulas);
- coleta de espécies ameaçadas de extinção ou endêmicas da região;
- comprometimento em favorecer ações de preservação do patrimônio genético de espécies pertencentes ao habitat onde houve supressões de vegetação; dentre outras ações de controle ambiental.



### Certificação

#### UNIDADES DA CONASA COM CERTIFICAÇÃO ISO

(ano de início da certificação)

	ISO 9001	ISO 14001	ISO/IEC 17025
Águas de Itapema	2018		
Sanesalto	2018	2018	
Sanetrat	2020	2021	2020
MT100		2020	
MT320		2021	
MT246		2022	
BR 163	2024	2024	

# Gestão da água

GRI 3-3

GRI 303-1

GRI 303-3

*Na Conasa, priorizamos o manejo eficiente e sustentável desse recurso essencial à vida em todas as etapas do Ciclo do Saneamento.*

Assegurar a disponibilidade dos recursos hídricos é crucial para promover a saúde e a sustentabilidade das comunidades. No segmento de saneamento, as empresas do Grupo Conasa desempenham um papel fundamental ao identificar e gerenciar os riscos associados às atividades. Além disso, buscamos uma interação efetiva com as populações locais, promovendo ações de educação ambiental para conscientizar a população sobre a importância do uso consciente da água e as etapas do tratamento de efluentes, entre outros temas relacionados à água enquanto recurso compartilhado. Comunicar prontamente situações de escassez ou de restrições na distribuição é essencial, especialmente diante de desafios externos que possam afetar o abastecimento de água; campanhas nas redes sociais asseguram uma dinâmica permanente no fluxo de informação aos usuários.

## Saneamento

Desde 2007, a Conasa está presente no cenário de saneamento básico do Brasil. Para garantir a segurança hídrica, a empresa mantém um Plano de Contingência para o gerenciamento de riscos hídricos no sistema de abastecimento de água e um Plano de Ação Emergencial para o sistema de tratamento de esgoto. Os 33 pontos de captação de água superficiais e 76 subterrâneos, todos devidamente outorgados, incluem aqueles destinados ao abastecimento público e poços internos em unidades de gestão de rodovias.

A água captada para abastecimento público é encaminhada às estações de tratamento e posteriormente para distribuição. Em 2023 não houve captação em áreas de estresse hídrico.

### Volume de água bruta captada para distribuição (ML)

GRI 303-3

	2022	2023
Total água subterrânea	3.604,73	-
Total água de superfície	11.369,96	10.020,41
<b>TOTAL CAPTADO</b>	<b>14.974,63</b>	<b>10.020,41</b>

O volume captado pela Águas do Sertão em 2022 foi estimado através da curva da bomba e do regime de operação (18 horas/dia), visto que a empresa iniciou a operação em setembro de 2022 e não dispõe da mensuração exata do período.

# Qualidade da água

GRI 3-3 GRI 303-1

## Águas de Itapema

Uma rotina rigorosa de monitoramento da qualidade da água, em todas as etapas do ciclo de abastecimento, assegura um índice de qualidade da água acima de 99% após o tratamento na Companhia.

O controle de qualidade da água, desde a fase de captação, é essencial para detectar qualquer anomalia, a fim de identificar os agentes causadores sem que isso afete a distribuição. Em Itapema, onde atuamos no tratamento e distribuição, a proximidade com o oceano pode ocasionar a presença de salinidade nos cursos de água, tornando-a inadequada para o consumo. Assim, a barragem mantida pela empresa evita a incidência de água salina nos pontos de captação de água.

Nosso Plano de Monitoramento da Qualidade da Água, aprovado pelas autoridades de saúde municipais e estaduais, assegura a qualidade da água tratada por meio de análises em laboratórios interno e externo. Os laudos de qualidade da água atendem à legislação vigente e estão disponíveis para consulta no site da empresa.

Todo o sistema é submetido a auditorias internas (semestrais) e externas (anuais) por iniciativa da companhia em seu sistema de gestão da qualidade com certificação ISO 9001, além das fiscalizações regulares pela Vigilância Sanitária Municipal e Estadual.

### Águas de Itapema

Índice de qualidade da água tratada e distribuída	2022	2023
Águas de Itapema	99,6%	99,4%

Em Itapema, atuamos com rigor para conter e reduzir as perdas na distribuição de água, com 22 pontos de monitoramento de pressão no sistema de abastecimento de água, para maior precisão no controle de perdas.

Com investimentos constantes em técnicas operacionais eficazes no combate às perdas de água no sistema de abastecimento, a companhia registrou ao final de 2023 um índice de perdas de 19,2%, posicionando-se significativamente abaixo da média nacional de 37,8%, [divulgada em 2023](#).

Índice de perdas de água (média nacional divulgada em 2023: 37,8%)	2022	2023
Águas de Itapema	19,4%	19,2%
Águas do Sertão*	-	58,7%

\*A empresa começou a operar em 2023.

### Gestão da informação

Na Conasa, garantimos a precisão e qualidade das informações fornecidas ao Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA), essenciais para um planejamento eficaz no ciclo do saneamento. Nossa equipe técnica recebe treinamentos regulares do órgão para garantir a coleta e consolidação efetivas dos dados, cumprindo os prazos estabelecidos anualmente.

Nota: A Águas do Sertão executa apenas a distribuição da água, não o tratamento.

## Consumo interno de água das unidades GRI 303-5

As empresas do setor de energia e saneamento dependem do fornecimento público de água potável, enquanto as concessionárias de rodovias geralmente utilizam poços localizados em suas instalações para o abastecimento. O acompanhamento mensal da qualidade e quantidade da água captada nos poços, em conformidade com a legislação aplicável e as diretrizes estabelecidas nas outorgas de uso do recurso hídrico, garante a adequação da água para o consumo humano.

Nos segmentos de saneamento e rodovias, a entrada em operação das novas unidades (Águas do Sertão e Via Brasil BR163) ocasionou significativo aumento no consumo de água.

### Consumo de água (ML)

GRI 303-5	2022	2023
SANEAMENTO	9,23	45,13
ENERGIA	6,10	1,00
RODOVIAS	2,62	19,83
TOTAL	17,95	65,41

## Tratamento de efluentes GRI 3-3 GRI 303-2 GRI 303-4

Seja proveniente da rede coletora de esgoto ou produto de atividades industriais, o efluente coletado pelas empresas de saneamento da Conasa recebe o tratamento adequado para lançamento em corpo hídrico, atendendo aos parâmetros de qualidade definidos pela legislação ambiental vigente graças às modernas tecnologias aplicadas no tratamento de efluentes. Todas as unidades operacionais estão devidamente licenciadas pelos órgãos ambientais competentes.

Os efluentes gerados nas edificações das concessões de rodovia são encaminhados para biodigestor seguido de sumidouro, onde semestralmente é realizada a análise do tratamento, conforme requisitos especificados na legislação atual e pelo sistema de gestão da qualidade ambiental ISO 14001.

## Águas de Itapema

O processo de tratamento de esgoto inclui uma etapa extra de desnitrificação para atender plenamente a concentração de nitrogênio exigida. Em 2023, foram implementadas melhorias no sistema de tratamento de esgoto da empresa, visando aumentar sua eficiência e capacidade. Entre essas melhorias, destaca-se a instalação de um tanque de contato com maior capacidade de desinfecção em comparação ao tanque anterior e de uma nova elevatória de saída com novo ponto de descarte de efluentes com maior capacidade de autodepuração. Adicionalmente, várias adaptações e aprimoramentos no sistema como um todo asseguram os níveis de eficiência superiores aos padrões mínimos de descarte de efluentes exigidos.

### Consórcio FEC: Contribuindo para a despoluição do Rio Pinheiros

Desde 2020, a Conasa participa do programa Novo Rio Pinheiros, para a despoluição deste importante rio na capital econômica do país. O consórcio FEC, formado pela Conasa, Etesco e Fast, adota tecnologia moderna para tratar o esgoto lançado no córrego Jaguaré, afluente do Pinheiros, incluindo uma etapa adicional de oxidação por ozônio. Esta instalação substitui o sistema coletor convencional devido à falta de espaço. A Unidade Recuperadora Jaguaré destaca-se ao gerar seu próprio insumo, oxigênio 93% purificado, utilizando a tecnologia de purificação de oxigênio por adsorção por oscilação de pressão (PSA), evitando a compra de cilindros e outros insumos.

Não há perdas de água no processo, toda a água de serviço recircula pela estação para ser reutilizada. A implantação da UR Jaguaré respeitou as recomendações do DAEE para garantir o fluxo do córrego e evitar “ilhas secas” em seu leito. Essa unidade desempenha papel fundamental na remoção da matéria orgânica, contribuindo diretamente para a reclassificação do Córrego Jaguaré de Classe 4 para Classe 3.



## Sistemas de reúso de efluente

### Via Brasil BR163

Como resposta aos desafios relacionados à destinação dos efluentes dos banheiros químicos nas obras ao longo da rodovia, a Via Brasil BR163 implementou, em março de 2023, três sistemas de reúso de água. Essa tecnologia possibilita o tratamento dos efluentes, permitindo o reúso da água na limpeza dos próprios banheiros. A iniciativa visa principalmente a mitigação de impactos ambientais, resultando em uma economia significativa de aproximadamente 190.000 litros de água por ano com a utilização do sistema.

### Sanesalto

Um sistema de recirculação de água foi projetado para os laboratórios de ensaio, visando reaproveitar a água utilizada no processo. Essa iniciativa evitará o descarte diário de 1.500 litros de água potável. O novo sistema está programado para ser implementado em 2024, contribuindo para uma prática mais sustentável e eficiente no uso dos recursos hídricos.

### Águas de Itapema

Em 2023, demos início à construção do sistema de tratamento de água residuária proveniente da lavagem dos filtros. O objetivo é separar os sólidos de forma adequada e garantir sua disposição final correta, além de possibilitar o reaproveitamento da água em um ciclo fechado.

#### Volume total de efluente coletado e tratado (ML)

GRI 303-4	2022	2023
Águas de Itapema (água doce)	4.248,14	4.528,96
Águas do Sertão (água doce)	-	0,92
Sanesalto (água doce)	5.916,48	6.303,75
Sanetrat (outros tipos de água)	213,76	385,66
Total Saneamento (coleta de esgoto)	10.378,38	11.219,29
Rodovias (biodigestor)	2,09*	15,86*

Não houve descarte em áreas de estresse hídrico em 2023.  
O efluente gerado nas empresas de iluminação pública é coletado e tratado pelo município.  
\*Valor estimado em 80% do volume de água captado para utilização.



# Conservação dos ecossistemas

GRI 3-3

GRI 304-1

GRI 304-2

Visando minimizar o impacto e proteger os ecossistemas nas áreas em que opera, a Conasa faz o levantamento das zonas de interação com áreas de proteção ambiental ou de alto valor de biodiversidade, nas quais implementa ações de conservação do meio ambiente.

## Águas de Itapema

Todas as captações de água da Águas de Itapema estão instaladas em pequenas barragens, que não inundam área maior que o próprio curso do rio. No entorno das lagoas de acumulação de água bruta e em frente à Estação de Tratamento de Efluentes, foi iniciada a restauração de áreas degradadas que integra o Projeto de Recuperação de Área Degradada (PRAD). Com uma extensão de aproximadamente 27.000 m<sup>2</sup>, essa iniciativa envolve a contratação de profissionais especializados, dedicados ao desenvolvimento e implementação do projeto.



## Águas do Sertão

Em 2023, a Águas do Sertão concluiu a elaboração de uma análise detalhada a respeito das operações em áreas adjacentes (até 15km) às áreas de proteção ambiental (APA) Serra da Caiçara, Marituba do Peixe e Piaçabuçu, considerando suas zonas de amortecimento. A análise incluiu ainda a Reserva Biológica de Pedra Talhada, a Reserva Ecológica Manguezais Lagoa de Roteiro, a Estação Ecológica Curral do Meio, o Monumento Natural do Rio São Francisco (MONA), a Reserva Extrativista Marinha da Lagoa do Jequiá, o Refúgio de Vida Silvestre Morros do Craunã e o Parque Municipal Pedra do Sino, além de cerca de 30 reservas particulares do patrimônio natural (RPPN). A meta da empresa para os próximos 2 anos é concluir o levantamento das principais nascentes com potencial para proteção e realizar dois replantios anuais para recuperação e conservação dos ecossistemas sujeitos a impactos da atividade.

## Alegrete

São João de Meriti, conhecida pela sua densidade populacional, abriga cinco áreas de proteção ambiental: Jardim Limoeiro (100.548m<sup>2</sup>), Vila Andorinhas (162.197 m<sup>2</sup>), Aeronáutica (116.358 m<sup>2</sup>), Santo Antônio (35.425 m<sup>2</sup>) e Parque Vitória (29.062 m<sup>2</sup>). Além disso, o município conta com duas áreas de interesse ambiental: o Morro do Pau Branco, em Boa Vista, e o Horto Botânico Meritiense. A concessionária é responsável pelas luminárias nos arredores dessas áreas. A poluição luminosa provocada por LEDs de temperatura de cor acima de 4.000K pode causar impacto à biodiversidade nos locais próximos às áreas de preservação.

**Atividades localizadas dentro de áreas de proteção ambiental**

GRI 304-1

Empresa	Tipo de APA	Área	Valor	Tipo de Atividade
<b>Águas de Itapema</b>	Mata Ciliar	ETE: 35.516 m <sup>2</sup> 5 Captações de água bruta: 45 m <sup>2</sup>	Terrestre	Estação de tratamento de esgoto (ETE) dentro da área de mata ciliar do Rio da Fita; Todas as captações de água bruta se encontram dentro de vegetação preservada, com exceção da captação da ETA Morretes.
<b>Águas do Sertão</b>	Unidades de Conservação: Áreas de Proteção Ambiental (APA) Serra da Caiçara e Marituba do Peixe	16 unidades da Águas do Sertão estão inseridas na APA Serra da Caiçara e 2 na APA Marituba do Peixe	Água doce	Reservatórios de água, estação elevatória de água, estação elevatória de esgoto, estação de tratamento de esgoto, poço de captação.
<b>Sanesalto</b>	Mata Ciliar	ETE: 242.000 m <sup>2</sup> Área das estações elevatórias: 4.630 m <sup>2</sup>	Terrestre / Água doce	A ETE Santa Isabel está parcialmente localizada dentro da mata ciliar do Rio Tietê. Todas as estações elevatórias de esgoto encontram-se próximas a Áreas de Preservação Permanente dos corpos hídricos do município.
<b>BR163</b>	Reserva Biológica Nascentes da Serra do Cachimbo Floresta Nacional do Jamanxim Parque Nacional do Jamanxim	Reserva Biológica Nascentes da Serra do Cachimbo: A rodovia atravessa por 110 km da Zona de amortecimento (do KM 11 ao KM 121). A BSO 2 está a 20 km. Parque Nacional do Jamanxim: A rodovia atravessa por 100 km da Zona de amortecimento (do km 413 ao km 523). A BSO 4 está a 60 km Parque Nacional do Jamanxim.	Terrestre	Rodovia e bases de serviços operacionais
<b>MT100</b>	Unidade de Conservação: APA Ribeirão do Sapo e Rio Araguaia	Área da APA: 30 km <sup>2</sup> , aproximadamente	Terrestre	Rodovia, posto de pesagem e a base de serviços operacionais.
<b>MT246</b>	Zona de Amortecimento da Terra Indígena Umutina	Área da APA: 60 km <sup>2</sup> , aproximadamente	Terrestre	Rodovia

Todas as nossas unidades operacionais são de propriedade do poder público, geridas pela empresa durante o período da concessão.

## Via Brasil BR163

### Programa de Passagens de Fauna

A equipe de Meio Ambiente da Via Brasil BR163 implementou, em 2023, o Programa de Mitigação de Atropelamentos e Passagens de Fauna. Além de registrar vestígios, como pegadas, fezes e pelos, câmeras de monitoramento permanente foram posicionadas em 20 locais diferentes nas passagens situadas sob a rodovia. Essas passagens servem como corredores, garantindo a conectividade dos habitats e facilitando a travessia segura dos animais. As câmeras, ativadas por movimento, permanecem operacionais 24 horas por dia, todos os dias do ano. Entre novembro e dezembro de 2023, o programa capturou imagens de 372 animais utilizando as passagens de fauna no trecho sob concessão, no Pará. Com base nos dados coletados, a Concessionária pode desenvolver estratégias para reduzir incidentes com animais na rodovia, contribuindo para a preservação da biodiversidade e fortalecendo a segurança dos nossos usuários.

### Resgate, recuperação e soltura de animais

A Via Brasil BR163 compromete-se com a preservação da vida selvagem na rodovia. Animais feridos encontrados ao longo da via recebem cuidados veterinários especializados e, após a recuperação, são reintegrados ao seu habitat natural.

Um exemplo é a anta “Pantera”, resgatada após um atropelamento. Após dois meses de cuidados veterinários, o mamífero de 180 quilos foi reabilitado e solto em sua área natural. Durante esse período, “Pantera” consumiu 500 quilos de frutas, 60 de ração e 2.700 folhas de embaúba, além de receber tratamentos e fisioterapia. O procedimento para a soltura, que durou mais de 24 horas e contou com o apoio da Força Aérea Brasileira, ocorreu nas proximidades do campo de provas Brigadeiro Velloso, em Guarantã do Norte (MT), uma região propícia para a sobrevivência e reprodução, com cerca de 22 mil km<sup>2</sup> com recursos alimentares e cursos d’água.



Assista o vídeo



### Compromisso ambiental e engajamento sustentável na conservação das reservas

A concessionária Via Brasil BR163 tem se destacado pelo seu comprometimento com a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável das regiões onde atua. Um exemplo concreto desse engajamento é o convite recebido pelo Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBIO) para integrar os Conselhos Consultivos do Parque Nacional do Jamanxim e da Reserva Biológica Nascentes da Serra do Cachimbo. Ambas as áreas protegidas encontram-se na zona de influência da rodovia, tornando a participação nos Conselhos uma ferramenta crucial para a discussão, negociação e gestão dessas reservas. Por meio dessas instâncias, questões ambientais, sociais, econômicas, culturais e políticas são abordadas de forma colaborativa, evidenciando o compromisso da concessionária com a conservação da biodiversidade e o desenvolvimento harmonioso das comunidades locais.

# Gestão da energia

GRI 3-3 GRI 302-4

## Iluminação pública

Nos municípios em que estamos presentes na gestão da iluminação pública, priorizamos a modernização do parque para maximizar sua eficiência. Desde o início dos contratos, mais de 290 mil lâmpadas de vapor de sódio e vapor metálico foram substituídas por tecnologia LED. Graças a essa tecnologia, que aumenta significativamente a eficiência energética, obtivemos reduções entre 55% e 65% no consumo de energia desses municípios, mesmo com significativa ampliação dos parques. Essa mudança tem gerado impactos ambientais e econômicos positivos para a coletividade.

### Percentual de redução no consumo de energia com a tecnologia LED\*

Teresina Luz	68%
Luz de Belém	63%
Caraguá Luz	55%
Alegrete Participações	64%
Mauá Luz	65%

\* Valores acumulados desde o início do contrato de concessão.

### Consumo de energia em Iluminação Pública (kWh)

	2022	2023
Luz de Belém	-	93.829.945
Caraguá Luz	8.885.040	7.428.172
Alegrete Participações	7.166.389	7.179.313
Mauá Luz	-	6.852.069
<b>Consumo total</b>	<b>20.764.177</b>	<b>115.289.499</b>

## Consumo interno GRI 3-3 GRI 302-1

As investidas da Conasa têm estudado a busca no mercado livre de alternativas mais sustentáveis para aquisição de energia. No segmento de rodovias, as empresas Via Brasil MT100, MT246 e MT320 investiram em 2023 na instalação de parques fotovoltaicos para produção de energia, que estarão operacionais a partir de 2024.

No segmento de saneamento houve um significativo aumento do consumo, com a entrada em operação da Águas do Sertão e um aumento de carga do Lodo Ativado na estação de tratamento de esgoto da Águas de Itapema. Da mesma forma, a operação integral da Via Brasil BR163 ocasionou forte aumento no consumo total do segmento de rodovias.

### Consumo total de energia dentro da organização (kWh)

GRI 302-1	2022	2023
Holding	*	105.165
Saneamento	8.828.103	26.631.179
Energia	126.558	94.448
Rodovias	813.597	2.017.561
<b>Consumo total</b>	<b>9.768.258</b>	<b>28.848.354</b>

\* Dados não disponíveis

### Taxa de intensidade energética no tratamento de água e esgoto

		2022	2023
Saneamento kWh/m <sup>3</sup>	Águas de Itapema (água)	0,30	0,32
	Águas de Itapema (esgoto)	0,49	0,70
	Águas do Sertão	-	-
	Sanesalto (esgoto)	0,53	0,58
	Sanetrat (efluentes)	0,30	0,17

# Resíduos sólidos

GRI 3-3

As empresas do Grupo Conasa obedecem a diretrizes de gerenciamento de resíduos sólidos normatizadas por documentos de instrução, monitoramento e medição subordinadas aos sistemas de gestão da qualidade ISO 9001 e de gestão integrada ISO 14001. As equipes locais responsáveis pela gestão de resíduos são acompanhadas pela área de Gestão Corporativa em EHS (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) da Holding, que assegura com rigor a conformidade às normativas adotadas pelos órgãos ambientais.

## Saneamento

O principal impacto no descarte de resíduos sólidos das empresas de saneamento decorre da geração de lodo residual do tratamento de efluentes. Em nossas empresas, o lodo é processado e desaguado dentro da própria unidade e encaminhado para destinação ambientalmente correta e devidamente licenciada. Em Itapema, o resíduo mais sólido obtido após o processamento é destinado a uma indústria parceira de adubos orgânicos, para compostagem e reinserção na cadeia produtiva.

## Consórcio FEC

Devido à presença de esgotos domésticos informais, o Córrego Jaguaré contém resíduos classificados como Classe IIA. Isso exige cuidado meticuloso com o lodo gerado, que é desidratado até 22% de sólidos e enviado para aterro específico, assim como o material grosseiro dos gradeamentos. Um plano ambiental acompanha a produção de lodo após a desidratação, mitigando a introdução de espécies invasoras, pragas e patógenos. Medidas rigorosas previnem a proliferação de larvas e garantem a remoção do lodo sem odor. A oxidação da matéria orgânica reduz os níveis de DBO, diminuindo microrganismos e espécies nocivas na água.

## Sanesalto | reutilização dos lacres de corte de água

Em agosto de 2023, a empresa passou a destinar os lacres de corte de água, compostos geralmente por materiais resistentes como plástico ou metal, para a fabricação de placas ecológicas. Essas placas são utilizadas na produção de móveis, como armários e gabinetes, oferecendo uma alternativa sustentável aos materiais convencionais. Desde então, o projeto já reciclou 317 kg de materiais, contribuindo para a economia circular e a redução do desperdício.



## Energia

Os resíduos gerados pelas operações de iluminação pública são constituídos em grande parte de sucata ferrosa, alumínio ou cobre. Dotados de valor comercial, tais materiais geram receita a partir da comercialização para empresas de reciclagem e reaproveitamento. Em 2023 todos os resíduos resultantes das substituições por luminárias LED foram destinados a reciclagem (alumínio, reatores, relés, cabos e fios elétricos).

Materiais não recicláveis, como lâmpadas, são recolhidas por empresas especializadas certificadas e submetidos ao processo de descontaminação antes de sua disposição final ambientalmente correta. A Conasa implementa continuamente melhorias nos processos por meio do desenvolvimento de procedimentos específicos para manuseio, armazenagem e destinação adequada dos resíduos gerados.

## Rodovias

Os funcionários das concessionárias Via Brasil recebem treinamentos constantes, visando aprimorar a segregação adequada dos resíduos e ressaltar a importância da redução na geração. Como parte desses esforços, a empresa implementou o uso de copos de vidro para o consumo de água e café, como alternativa para diminuir a utilização de copos plásticos.

Uma empresa devidamente licenciada é responsável pela coleta dos resíduos gerados nas praças de pedágio, na Base de Serviços Operacionais e na rodovia, garantindo que sejam destinados adequadamente conforme sua classificação. Com exceção da BR163, em fase de estruturação, todas as empresas do segmento são certificadas pela norma ISO 14001, que garante a correta gestão dos resíduos, desde a geração até a disposição final.

## Reciclagem levada a sério na Via Brasil BR163

### Projeto Coleta Seletiva nas frentes de serviços da Via Brasil BR163

Visando conscientizar os colaboradores de maneira lúdica sobre a separação correta dos resíduos, distribuimos 500 suportes nos escritórios, bases e praças da concessionária. Cada suporte pode receber uma plaquinha verde ou vermelha. A equipe de limpeza sinaliza dessa forma os colaboradores que estão separando corretamente (placa verde) e aqueles que não estão (placa vermelha).

### Ação Zero copos descartáveis

O tema da ONU para o Dia Mundial do Meio Ambiente, celebrado em 5 de junho de 2023, tratou sobre “Soluções para a poluição plástica”. Assim, a equipe de Meio Ambiente da concessionária propôs a substituição de copos descartáveis por copos reutilizáveis de silicone em suas frentes de serviço. Foram confeccionados um total de 1.200 copos, entregues em todas as frentes de obras, bases de serviços operacionais e praças de pedágio. Mais de 50.000 copos descartáveis deixaram de ser utilizados, diminuindo a geração de resíduos e economizando recursos financeiros na aquisição de copos descartáveis.



**Resíduos Gerados (t)** GRI 306-3

Material	Origem	Destinação	2022	2023
<b>HOLDING</b>				
Recicláveis	Atividade humana	Reciclagem	*	0,25
Rejeito	Atividade humana	Aterro Municipal	*	0,70
<b>SANEAMENTO</b>				
Recicláveis	Atividade humana	Aterro Municipal / Reciclagem	31,53	26,86
Rejeito	Atividade humana	Aterro Municipal	6,14	153,56
Orgânico	Atividade humana	Aterro Municipal	21,71	25,72
Lodo	Tratamento de esgoto	Compostagem/ Aterro	6.020,92	5.037,93
Gordura	Tratamento de esgoto	Aterro Industrial Classe II	48,60	42,00
Areia	Tratamento de esgoto	Aterro Industrial Classe II	469,08	264,62
RCC	Obras de construção civil	Aterro Industrial Classe II	30,00	-
Borra Oleosa	Tratamento de esgoto	Rerrefino	20,29	44,18
Resíduo perigoso/contaminado	Tratamento de esgoto / Atividades operacionais	Coprocessamento / Aterro Industrial Classe I	0,24	563,72
Lâmpada	Atividades administrativas/operacionais	Reciclagem	0,00017	0,00017
<b>ENERGIA</b>				
Recicláveis	Atividade humana	Reciclagem	207,35	80,26
Rejeito	Atividade humana	Aterro Municipal	4,46	
Orgânico	Atividade humana	Aterro Municipal		5,96
Resíduo perigoso/contaminado	Atividades operacionais	Aterro Industrial Classe I	1,97	4,89
Lâmpada	Iluminação pública	Reciclagem	4,53	4,89
Eletrônico	Atividades operacionais	Reciclagem	58,58	1,40
<b>RODOVIAS</b>				
Recicláveis	Atividade humana	Reciclagem	5,49	2,86
Rejeito	Atividade humana	Aterro Municipal	142,58	135,33
Lodo	Atividade humana	Aterro Industrial Classe I		9,80
Resíduo perigoso/contaminado	Atividades operacionais	Incineração/ Aterro Industrial Classe I	7.258,91	183,26
Pneu	Atividades operacionais/ rodovias	Coprocessamento	85,05	130,84
Lâmpada	Atividades administrativas/operacionais	Reciclagem	0,01	
RCC	Obras de construção civil	Aterro Industrial Classe II	36,20	356,60
<b>Total de Resíduos gerados</b>			<b>14.453,64</b>	<b>7.075,63</b>

\* Dados não disponíveis

**Resíduos destinados à disposição final (t)** GRI 306-5

SANEAMENTO		COMPOSIÇÃO	2022	2023
Perigosos	Incineração com recuperação de energia fora da organização (coprocessamento)	EPI, embalagens, latas de tintas, solventes, estopa	0,24	201,00
	Confinamento em aterro fora da organização (Aterro Industrial Classe I)	EPI, latas, recipientes de ácido sulfúrico, tubos de ensaio contaminados, lodo, gordura, areia, óleo, resíduos de laboratório	397,82	41,86
Não perigosos	Confinamento em aterro fora da organização (Aterro Industrial Classe II)	lodo	1.604,07	698,23
	Confinamento em aterro fora da organização (Aterro Sanitário Municipal)	rejeitos e orgânicos	27,85	35,37
<b>Total Saneamento</b>			<b>2.029,98</b>	<b>976,46</b>
ENERGIA		COMPOSIÇÃO	2022	2023
Perigosos	Confinamento em aterro fora da organização (Aterro Industrial Classe I)	óleo lubrificante, materiais contaminados com óleo (estopa, embalagens, filtro, areia, serragem), outros resíduos oleosos	4,98	
Não perigosos	Confinamento em aterro fora da organização (Aterro Industrial Classe II)	embalagens não recicláveis	57,50	
	Confinamento em aterro fora da organização (Aterro Sanitário Municipal)	orgânicos	4,46	5,97
<b>Total Energia</b>			<b>66,94</b>	<b>5,97</b>
RODOVIAS		COMPOSIÇÃO	2022	2023
Perigosos	Incineração sem recuperação de energia fora da organização	resíduos hospitalares	2,75	1,04
	Confinamento em aterro fora da organização (Aterro Industrial Classe I)	entulho	7.244,04	0,96
Não perigosos	Incineração com recuperação de energia fora da organização (coprocessamento)	pneus, borracha, estopa	195,71	287,64
	Confinamento em aterro fora da organização (Aterro Industrial Classe II)	resíduo orgânico, rejeito, não recicláveis, madeira	44,05	561,80
<b>Total Rodovias</b>			<b>7.486,56</b>	<b>851,44</b>
<b>TOTAL</b>			<b>9.584,65</b>	<b>1.833,87</b>

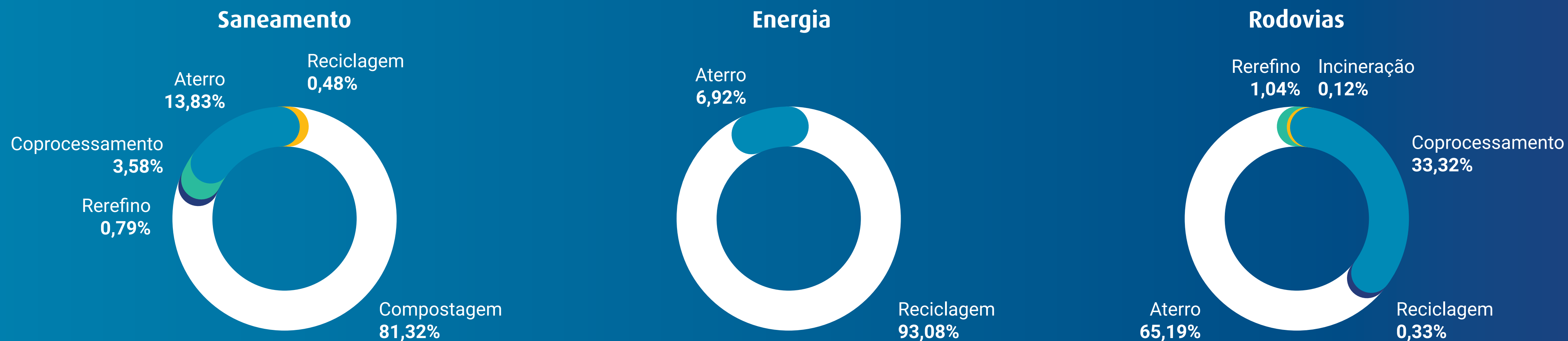
\* O descarte de resíduos classe I é feito em aterros sanitários específicos para tratamento de resíduos perigosos, com verificação periódica do licenciamento ambiental das empresas que vão receber, tratar e fazer o transporte para a disposição final dos resíduos.



**Resíduos não destinados à disposição final (t)** GRI 306-4

<b>SANEAMENTO</b>		<b>COMPOSIÇÃO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Não perigosos	Reciclagem fora da organização	plástico, papel, papelão, isopor, garrafas PET, latas de refrigerante	31,53	26,86
	Compostagem, fora da organização	Lodo processado	4.566,71	4.561,21
Perigosos	Rerrefino fora da organização	efluente oleoso da EE	20,29	44,18
<b>ENERGIA</b>		<b>COMPOSIÇÃO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Perigosos e não perigosos	Reciclagem fora da organização	vidro, ferro, cobre, alumínio, mercúrio e outros metais, lâmpadas, reatores, ar condicionado, plástico, papel, papelão, embalagens	208,77	80,26
		lâmpadas (metais pesados)	0,90	4,86
		eletrônico (relé fotoelétrico)	0,28	
<b>RODOVIAS</b>		<b>COMPOSIÇÃO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Não perigosos	Reciclagem fora da organização	plástico, papel, papelão	5,49	2,87
Perigosos	Rerrefino fora da organização	Óleos de motores, transmissões e lubrificação usados ou contaminados		9,00
<b>Total</b>			<b>4.833,97</b>	<b>4.729,24</b>

**Destinação de resíduos 2023**



MENSAGEM PRESIDENTE

NOSSO NEGÓCIO

AS PESSOAS

O FUTURO

DESEMPENHO FINANCEIRO

SUMÁRIO GRI

# 04 DESEMPENHO FINANCEIRO

Em 2023, as receitas da Companhia demonstraram evolução devido aos contratos iniciados entre 2021 e 2022, incluindo a entrada em operação comercial da Via Brasil BR163 e as receitas geradas pela Águas do Sertão e Via Brasil MT-246. O ano de 2023 se caracteriza como uma ponte para 2024, onde teremos a visão completa de todos os projetos operacionais.

Para alcançar tais receitas, a Companhia realizou investimentos significativos em concessões, o que se mostrou crucial. Os ativos vinculados às concessões aumentaram de R\$ 2.418.907 em 2022 para R\$ 4.376.020 em 2023.

Além disso, a Companhia e suas investidas obtiveram sucesso na captação de recursos por meio da emissão de debêntures e financiamentos, visando impulsionar nossos projetos, o que resultou em aumento do passivo no ano.

Adicionalmente, para melhorar a estrutura de capital e reduzir a alavancagem de curto prazo, os acionistas optaram por um aumento de capital na Conasa. Durante o exercício de 2023, a Companhia recebeu R\$ 508.000 em aportes.

## Receitas

A receita líquida apresentou crescimento significativo de 70%, encerrando 2023 em R\$ 1.962.428, em comparação com R\$ 1.154.104 em 2022. Esse aumento substancial de receita é evidente em todos os segmentos de atuação, impulsionado pelos investimentos realizados nos ativos de concessão

Em saneamento, o crescimento orgânico da Águas de Itapema e o primeiro ano de faturamento completo da investida Águas do Sertão foram os principais responsáveis pelo aumento da receita em 2023.

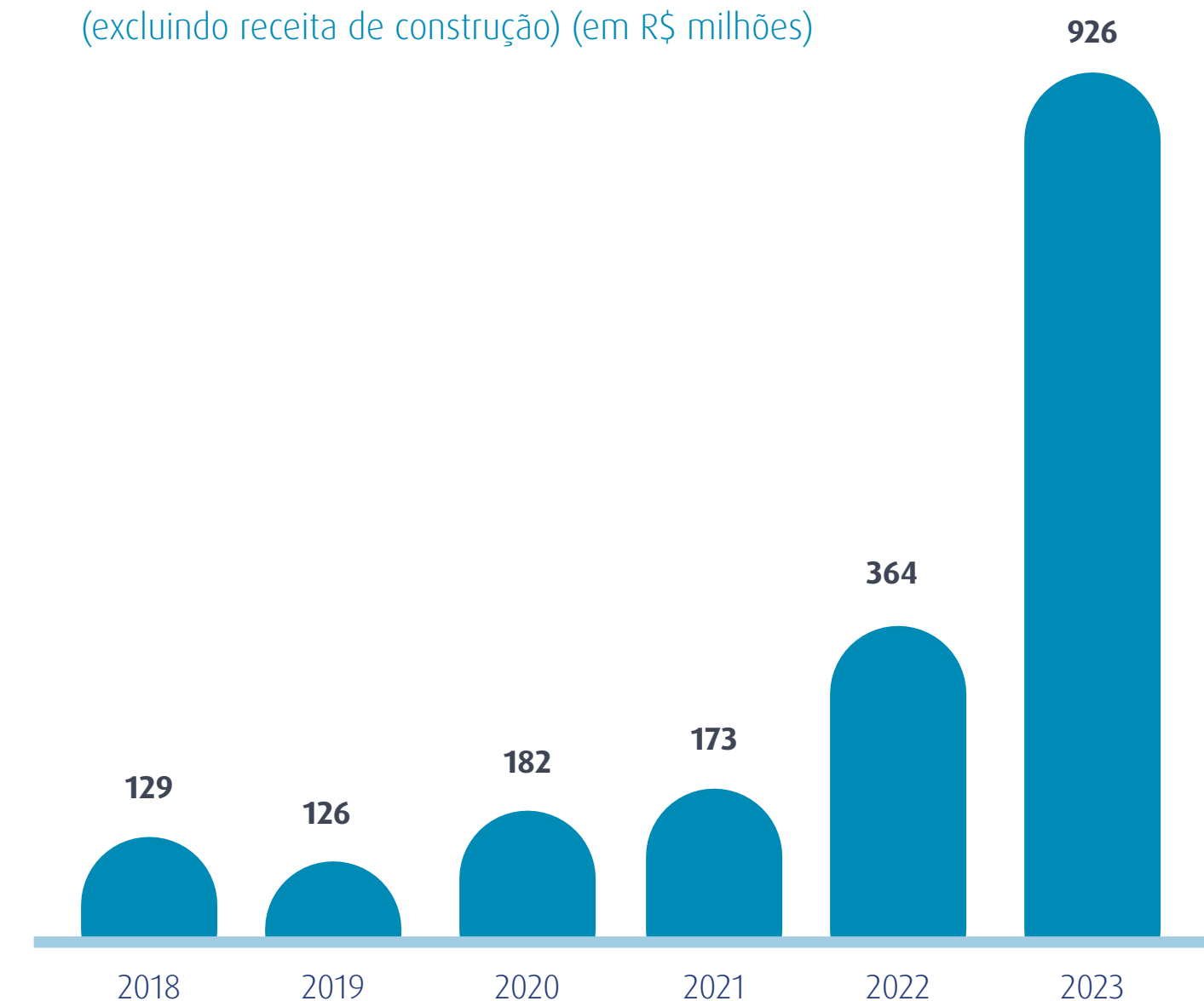
No segmento de rodovias, a investida MT-246 completou seu primeiro ano de faturamento integral na concessão, enquanto a Via Brasil BR163 iniciou suas operações de arrecadação em fevereiro de 2023.

Em iluminação pública, o primeiro ano completo de faturamento da investida Luz de Belém foi o principal impulsionador do crescimento da receita nesse setor.



### Receita Líquida

(excluindo receita de construção) (em R\$ milhões)



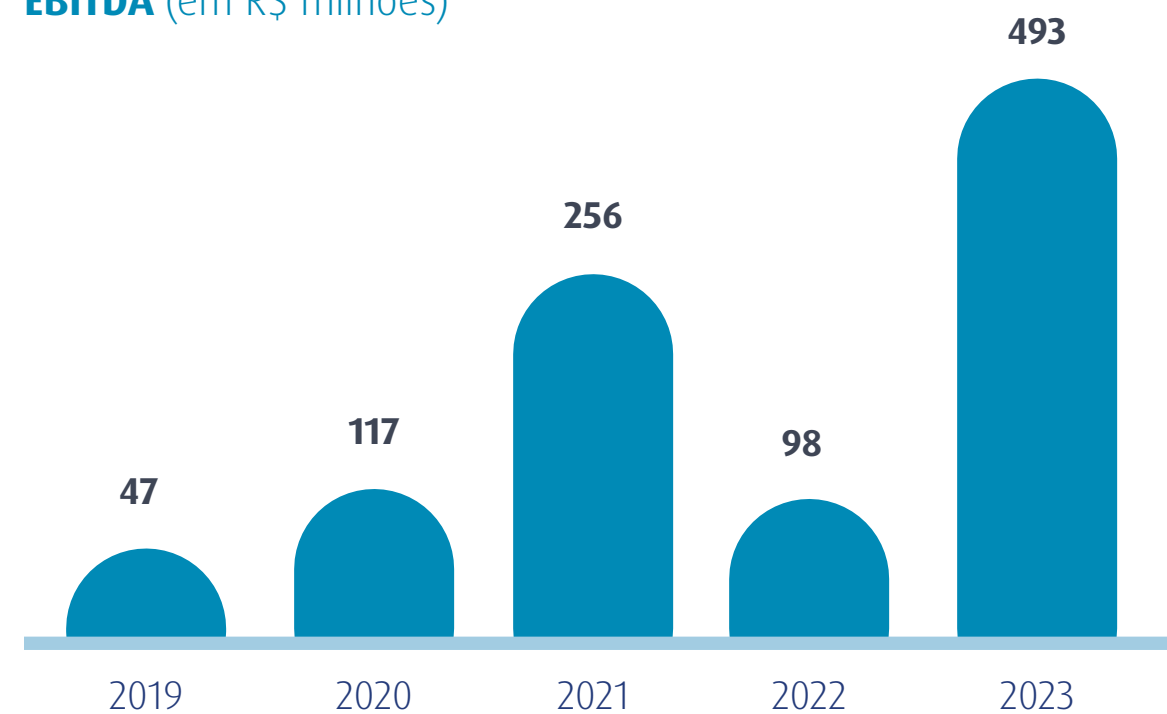
## Custos e despesas

Os custos e despesas apresentaram aumento condizente com o aumento de ativos geridos pela Companhia, decorrente da consolidação dos resultados das investidas Águas do Sertão e Via Brasil BR163, refletidos no aumento das receitas.

### EBITDA

O resultado de 2023 reflete uma significativa evolução do EBITDA da Companhia, impulsionado pela entrada em operação dos projetos que haviam impactado os resultados de 2022, por receitas parciais ou operações sem receita. A totalidade dos projetos em plena operação comercial em 2024 tende a consolidar a evolução e o crescimento do EBITDA.

EBITDA (em R\$ milhões)



## Lucro líquido

O lucro líquido do exercício de 2023 encerrou com um prejuízo de (R\$ 202.531), em comparação com o prejuízo de (R\$ 92.915) registrado em 2022.

Além das variações no EBITDA, o aumento dos passivos associados aos investimentos nas concessões resultou em um aumento significativo nas despesas financeiras, levando o resultado financeiro de -R\$ 83.662 para -R\$ 413.230.

## Passivos

A estrutura de passivos consolidados de curto prazo da Companhia está concentrada na Controladora, com recursos captados para investimentos em novas concessões e aquisições.

Os financiamentos de longo prazo foram estruturados nas empresas operacionais, para investimentos em obras das concessionárias, principalmente através das emissões relevantes via debêntures entre 2019 e 2023.

Em alinhamento com o planejamento de longo prazo, a investida Águas do Sertão emitiu R\$ 1.100.000 em debêntures em 15 de fevereiro de 2024, alongando o perfil do passivo após o encerramento do exercício. Essa medida foi tomada visando a quitação do empréstimo-ponte que venceria em agosto de 2024.

Dessa forma, os fluxos de caixa operacionais das investidas serão suficientes para o pagamento das obrigações, demonstrando um planejamento financeiro estratégico da Companhia.

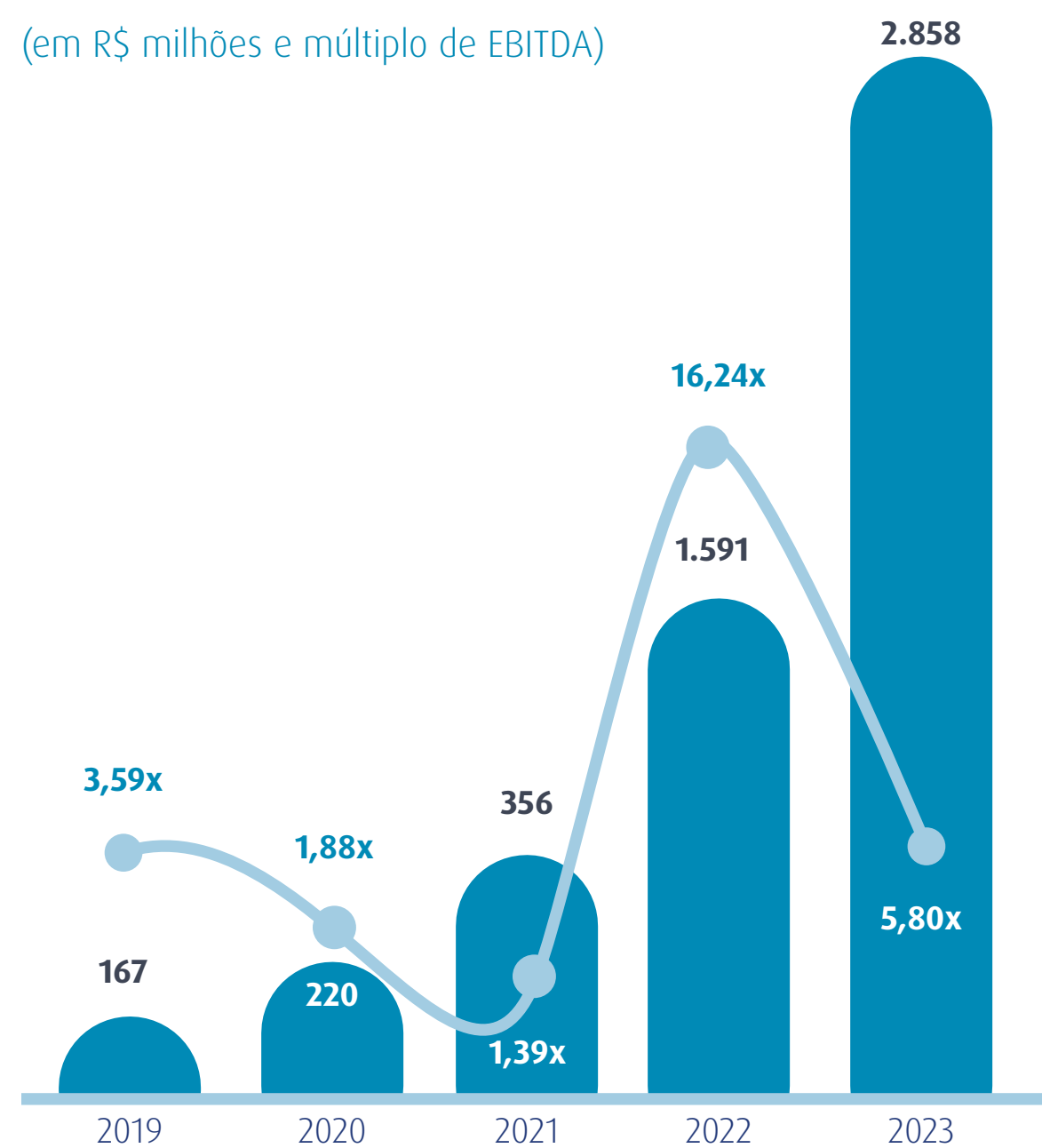
## Dívida líquida/EBITDA

O EBITDA em comparação com a Dívida Líquida da Companhia é uma métrica financeira utilizada como indicativo para avaliação da capacidade de geração de caixa para cumprimento das obrigações financeiras da empresa.

A evolução do indicador consolidado evidencia uma melhora na capacidade de pagamento das dívidas, reflexo da evolução significativa do EBITDA da companhia em 2023, apesar do aumento do endividamento, fruto das emissões estruturadas para alongamento do prazo de pagamento das dívidas.

### Dívida Líquida e Dívida/EBITDA

(em R\$ milhões e múltiplo de EBITDA)

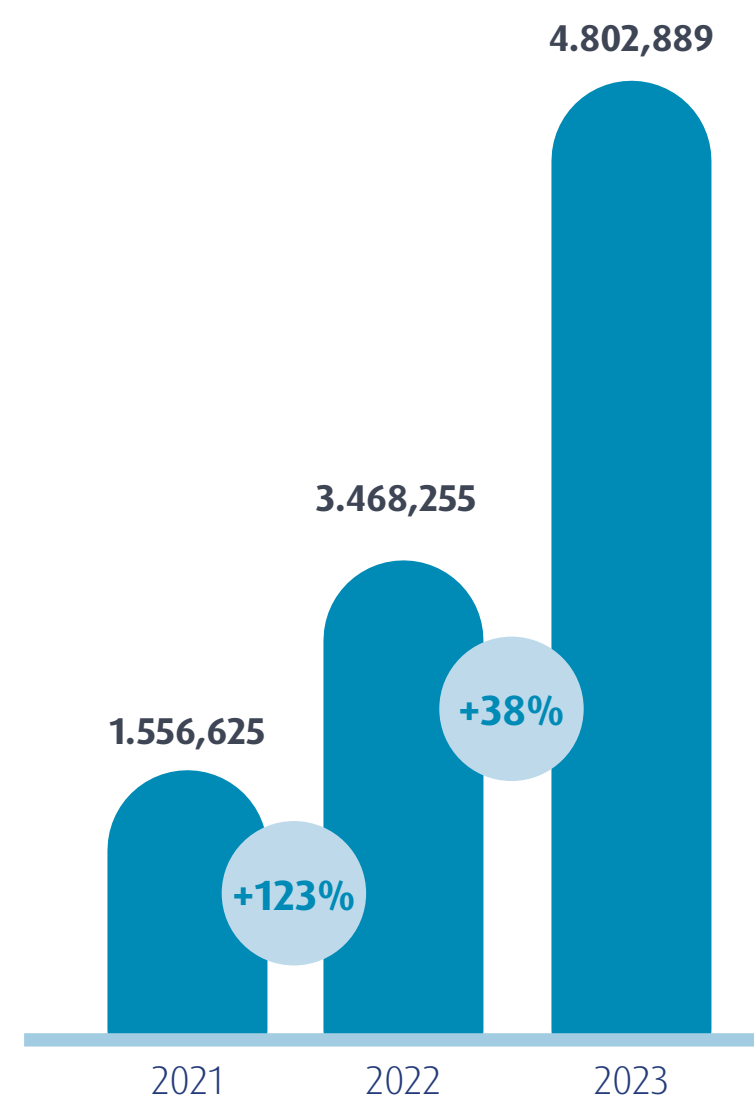


## Ativos

Os ativos relevantes da Companhia estão concentrados nos investimentos destinados aos projetos operacionais, especialmente ativos intangíveis vinculados às concessões e ativos de contratos vinculados às PPPs. Os ativos intangíveis e de contratos concentram a totalidade dos investimentos que serão revertidos aos poderes concedentes ao final de cada período de concessão.

Os ativos totais da Companhia em 2023 somaram R\$ 4.802.889 ante a R\$ 3.468.255 em 2022, reflexo do elevado investimento realizado nas concessões.

### Ativos (em R\$ milhões)



**Informações financeiras combinadas**

	2023	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	RODOVIAS	INTERCOMPANY*	CONSOLIDADO
<b>ATIVOS</b>								
Caixa e equivalentes de caixa		8.157	17.787	10.684	1.513	127.514	-	<b>165.655</b>
Contas a Receber		3.600	48.681	19.899	764	22.324	7.925	<b>87.345</b>
Ativo de contrato de concessão		-	484.476	152.400	-	-	(9.945)	<b>646.821</b>
Estoques		-	1.879	8.677	-	-	-	<b>10.555</b>
Adiantamentos		2.111	10.294	4.209	1.498	7.949	6.008	<b>20.053</b>
Partes relacionadas		12.433	6.360	13.720	3.218	1.935	16.633	<b>21.034</b>
Títulos de valores mobiliários		7.986	14.192	-	-	40.681	7.236	<b>55.622</b>
Outros ativos		62.651	7.101	5.610	-	12.289	21.045	<b>66.605</b>
Investimentos / Ativos operacionais		1.344.490	1.453.157	50.945	6.803	1.787.105	913.301	<b>3.729.199</b>
<b>TOTAL DE ATIVOS</b>		<b>1.441.429</b>	<b>2.043.926</b>	<b>266.144</b>	<b>13.796</b>	<b>1.999.797</b>	<b>962.203</b>	<b>4.802.889</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>								
2023								
Fornecedores		2.495	50.659	27.931	312	142.462	7.922	<b>215.938</b>
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos		409.556	1.266.149	49.463	2.068	1.359.080	7.237	<b>3.079.078</b>
Encargos tributários		358	9.334	3.855	479	32.637	-	<b>46.663</b>
Impostos e contribuições parcelados		482	13.853	20.940	-	7.613	-	<b>42.888</b>
Partes relacionadas		8.184	25.538	5.655	-	-	36.849	<b>2.527</b>
Outros passivos		29.258	100.958	37.826	927	35.307	-15.098	<b>219.375</b>
Patrimônio Líquido		991.095	577.435	120.474	10.010	422.698	925.294	<b>1.196.419</b>
<b>TOTAL DE PASSIVOS</b>		<b>1.441.429</b>	<b>2.043.926</b>	<b>266.144</b>	<b>13.796</b>	<b>1.999.797</b>	<b>962.203</b>	<b>4.802.889</b>
<b>PARTICIPAÇÃO DA CONASA</b>		<b>1.441.429</b>	<b>2.041.869</b>	<b>153.309</b>	<b>13.796</b>	<b>1.715.673</b>		<b>4.403.872</b>
<b>2023</b>								
Receita operacional bruta		3.806	368.674	152.329	15.651	1.510.726	7.649	<b>2.043.536</b>
Impostos sobre receitas		(442)	(20.879)	(10.554)	(1.524)	(47.708)	-	<b>(81.108)</b>
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b>		<b>3.363</b>	<b>347.795</b>	<b>141.775</b>	<b>14.126</b>	<b>1.463.017</b>	<b>7.649</b>	<b>1.962.428</b>
Custos operacionais		(3.623)	(234.261)	(89.494)	(4.735)	(1.308.594)	(3.592)	<b>(1.637.114)</b>
<b>LUCRO BRUTO</b>		<b>(259)</b>	<b>113.534</b>	<b>52.281</b>	<b>9.391</b>	<b>154.423</b>	<b>4.057</b>	<b>325.314</b>
Despesas gerais, administrativas e comerciais		67.370	(69.475)	(38.956)	(3.480)	(57.198)	(383)	<b>(101.356)</b>
Equivalência Patrimonial		(188.106)	(475)	(0)	-	-	(206.987)	<b>18.406</b>
Resultado Financeiro		(87.123)	(147.807)	(14.779)	(278)	(163.242)	-	<b>(413.230)</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social		-	(21.750)	(6.954)	(1.775)	(1.276)	(91)	<b>(31.664)</b>
<b>LUCRO LÍQUIDO</b>		<b>(208.118)</b>	<b>(125.973)</b>	<b>(8.408)</b>	<b>3.857</b>	<b>(67.293)</b>	<b>(203.403)</b>	<b>(202.531)</b>

MENSAGEM PRESIDENTE

NOSSO NEGÓCIO

AS PESSOAS

O FUTURO

DESEMPENHO FINANCEIRO

SUMÁRIO GRI

# SUMÁRIO GRI

# Sumário GRI

Declaração de uso	A Conasa Infraestrutura S.A. relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.
GRI 1	GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	RESPOSTA	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
<b>Conteúdos Gerais</b>					
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	<b>1. A organização e suas práticas de relato</b>				
	2-1 Detalhes da organização	12, 20			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	13	Entidades incluídas neste Relatório de Sustentabilidade: Conasa Infraestrutura (holding); Companhia Águas de Itapema; Sanesalto; Sanema; Consórcio FEC (Conasa, Etesco, Fast); Águas do Sertão; Sanetrat; Via Brasil MT100; Via Brasil MT320; Via Brasil MT246; Via Brasil BR163; Urbeluz; Alegrete; Caraguá Luz; Luz de Belém; Mauá Luz; Teresina Luz. As demonstrações financeiras Consolidadas da Conasa não contemplam as empresas Teresina Luz e Mauá Luz, por não serem controladas. Entretanto, integram as Demonstrações Financeiras Consolidadas 5 empresas não contempladas pelo relatório: Águas de Santo Antônio, Sanesul, ASB, Consórcio Caraguá, Marabá Luz. A abordagem utilizada não considera o percentual de participação da Conasa nas empresas. Para as companhias não controladas pelas CONASA (Consórcio FEC, Teresina Luz e Mauá luz) o presente relatório contempla de forma parcial os temas materiais abordados.		
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato		Este relatório é uma publicação anual. Esta edição refere-se ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, mesmo período coberto pelo Relatório Financeiro da empresa. Dúvidas e sugestões podem ser encaminhadas ao e-mail ri@conasa.com.		
	2-4 Reformulações de Informações		Não há.		
	2-5 Verificação externa		Este relatório não foi objeto de verificação externa independente.		
	<b>2. Atividades e trabalhadores</b>				
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	11 a 13 17 a 19	Mudanças significativas nas operações: - a Conasa transferiu aos demais acionistas sua participação na companhia Teresina Luz em dezembro de 2023; - a Via Brasil BR163 iniciou a atividade da 3ª praça de pedágio e passou a operar com 100% das praças.		
	2-7 Empregados	39, 40			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	39			



MENSAGEM PRESIDENTE

NOSSO NEGÓCIO

AS PESSOAS

O FUTURO

DESEMPENHO FINANCEIRO

SUMÁRIO GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	RESPOSTA	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	<b>3. Governança</b>				
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	20 a 23			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	22			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	23			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	22			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	32, 57 a 59			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		A diretoria executiva da Conasa é responsável por analisar e aprovar as informações relatadas no Relatório de sustentabilidade, incluindo os temas materiais. O processo incluiu a aprovação da análise de materialidade, a definição do conteúdo e as informações publicadas no relatório. O conselho de administração tem ciência e acompanha todo o processo.		
	2-15 Conflitos de interesse	24			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais		Preocupações cruciais são apresentadas trimestral e anualmente ao conselho ou extraordinariamente em função da gravidade e urgência. O comitê realiza reuniões mensais para discutir relatos, investigações e melhorias. A Diretoria Executiva é informada por meio de reuniões pontuais e relatórios mais abrangentes trimestral e anualmente.		
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		Em 2023, na agenda positiva do programa ESG, foram realizadas palestras para todos os diretores, líderes e conselheiros.		
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		O conselho de administração estabelece metas de desempenho do diretor presidente e dos demais diretores executivos no início do exercício e realiza periodicamente a avaliação formal destes profissionais. Não há um processo formal de avaliação de desempenho dos integrantes do conselho.		
	2-19 Políticas de remuneração		A remuneração anual do conselho e diretores é determinada em assembleia geral ordinária dos acionistas, de acordo com valores compatíveis com o mercado adicionada de remuneração variável anual.		
	2-20 Processo para determinação da remuneração				
	2-21 Proporção da remuneração total anual				Restrições de confidencialidade

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	RESPOSTA	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	<b>4. Estratégia, políticas e práticas</b>				
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3			
	2-23 Compromissos de política	25			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	30, 31 35			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos		Os impactos negativos são avaliados caso a caso pela Diretoria Executiva, que define as medidas de remediação a serem tomadas e as submete à aprovação do Conselho de Administração. Impactos ambientais são avaliados pelo gestor de Meio Ambiente, que propõe ação de remediação e submete à aprovação da Diretoria e do Conselho de Administração.		
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	31			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos		Não foram registrados casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos durante o período do relatório.		
	2-28 Participação em associações		A Conasa está atualmente representada nas seguintes associações setoriais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ABCIP - Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Iluminação Pública - (Caraguá Luz)</li> <li>• ABCR - Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias - (BR163)</li> <li>• Colegiado de Saneamento da AMFRI - Associação dos Municípios da Foz do Rio Itajaí - (CAI)</li> </ul>		
	<b>5. Engajamento de stakeholders</b>				
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	27	A Conasa preza pela transparência no relacionamento com seus stakeholders e mantém canais de comunicação e diálogo específicos, tais como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Site do Grupo e das unidades   <a href="https://www.conasa.com/">https://www.conasa.com/</a></li> <li>• SAC Serviço de atendimento ao cliente   0800 0065 055</li> <li>• Canal fale conosco   043 3025 3636   <a href="mailto:faleconosco@conasa.com">faleconosco@conasa.com</a></li> <li>• Canal de Ética e Postura   0800-602-6911   <a href="https://contatoseguro.com.br/conasa">https://contatoseguro.com.br/conasa</a></li> <li>• Comunicação digital de informações ao usuário sobre o funcionamento do sistema   (24h CAI comercial)</li> <li>• Site de RI (informações para acionistas, investidores e instituições financeiras)   <a href="https://ri.conasa.com">https://ri.conasa.com</a></li> <li>• Relatórios contratuais ao poder concedente</li> <li>• Comunicados e visitas às autoridades dos municípios onde a empresa atua, afim de manter um canal aberto de diálogo</li> <li>• Pesquisas de satisfação do cliente</li> <li>• Diálogo com comunidades indígenas (Via Brasil BR 163)   via representações das comunidades e Funai</li> </ul>		
	2-30 Acordos de negociação coletiva		As empresas do Grupo Conasa adotam um acordo individual padrão para todos os colaboradores, que estabelece data-base, reajustes salariais, direitos e deveres dos colaboradores, funcionando como uma extensão do contrato. Com exceção da Teresina Luz e Mauá Luz (5,3% dos colaboradores), que mantém vínculos com atividade sindical e seguem acordos negociados coletivamente. As empresas Águas de Itapema e Águas do Sertão (24,6% dos colaboradores) estão atualmente em processo de assinatura de acordos coletivos de trabalho, estabelecendo condições laborais em conjunto com os colaboradores e os sindicatos das respectivas categorias.		

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	RESPOSTA	
			OMISSÃO MOTIVO	EXPLICAÇÃO
<b>Temas Materiais</b>				
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	27		
	3-2 Lista de temas materiais	27, 28		
<b>Desenvolvimento local   Acesso aos serviços essenciais</b>				
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	37, 47 50, 51		
	GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	47 a 49	
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos		47, 48		
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	51 a 54		
	<b>Ética, transparência e combate à corrupção</b>			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	29		
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	33, 34		
	205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de anticorrupção	35		
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		Não foram registrados casos de corrupção em 2022.	
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 Contribuições políticas		O Grupo Conasa não faz contribuições políticas financeiras ou de outra natureza.	
<b>Gestão da energia - matriz energética, eficiência</b>				
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	57 a 59, 67		
	GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	67	
302-4 Redução do consumo de energia		67		
<b>Segurança hídrica e conservação dos ecossistemas nas regiões onde atua   Qualidade da água potável distribuída</b>				
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	57 a 61 64, 66		
	GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	60, 61	
303-3 Captação de água		60		
303-5 Consumo de água		62		
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	64, 65		
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	58, 59 64		

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	RESPOSTA	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
<b>Gestão da qualidade do efluente</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	57 a 59 62, 63			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	62	Os parâmetros adotados para a qualidade do descarte de efluentes respondem à legislação vigente: Resolução CONAMA 430/2011, Resolução CONAMA 357/2005, Lei Estadual N° 14.675/2009 SC, Resolução CONSEMA N° 182, Decreto Estadual n° 8.468/76 SP e aos contratos de concessão.		
	303-4 Descarte de água	62, 63			
<b>Gestão e reaproveitamento de resíduos</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	57 a 59 68, 69			
GRI 306: Resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	70			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	72			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	71			
<b>Segurança do trabalho, promoção da saúde física e mental e bem-estar dos colaboradores</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	41 a 44			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	41 a 44			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	43			
	403-9 Acidentes de trabalho	45, 46			
	403-10 Doenças profissionais	46			
<b>Desenvolvimento profissional dos colaboradores</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	37, 38			
	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	39			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	38	A empresa não oferece assistência para transição de carreira em caso de aposentadoria ou rescisão do contrato de trabalho.		
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	38			
<b>Qualidade do serviço e satisfação do usuário</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	55			

