Relatório anual de **sustentabilidade**

2024

Conasa

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

O FUTURO À VISTA

O FUTURO À VISTA
1 - O hoje e o amanhã
Geração de valor para a sociedade
Nosso modelo de negócio
2 - Caminhos para o amanhã
Estratégia ESG

MENSAGEM DO CEO

GRI 2-22

Esta nova edição do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Conasa apresenta os principais avanços da nossa jornada ESG em 2024. Suas páginas refletem um momento significativo da nossa trajetória: a consolidação de um ciclo de crescimento expressivo, acompanhado por uma reestruturação profunda, orientada à eficiência, à governança e à expansão sustentável das operações.

O ritmo acelerado de crescimento exigiu mais do que investimentos: exigiu foco, organização e a capacidade de reavaliar processos e estruturas, assegurando a sustentabilidade do nosso desenvolvimento no longo prazo. Reestruturamos a governança do Grupo, fortalecemos a gestão estratégica e avançamos em negociações fundamentais com os poderes concedentes, otimizando contratos e ampliando a autonomia e a agilidade na tomada de decisão.

Com todas as empresas operando plenamente, ampliamos a receita e reforçamos nossa posição como uma plataforma sólida de infraestrutura, com atuação em oito estados brasileiros e presença nos setores de saneamento, gestão de rodovias e iluminação pública. Enxergamos esses segmentos não apenas como serviços essenciais, mas como alavancas para o desenvolvimento regional e a transformação do panorama socioeconômico do país.

A consolidação do novo modelo organizacional – com processos mais eficientes, equipes fortalecidas e alinhamento estratégico – representa a base para o futuro da Conasa e nos permite seguir expandindo de forma responsável.

Reafirmamos também a sustentabilidade como pilar estratégico. Desde 2022, somos signatários do Pacto Global da ONU e, em 2023, estabelecemos 10 metas para 2030, organizadas em quatro pilares que estruturam a nossa estratégia ESG.

Em 2024, conduzimos o monitoramento dessas metas de forma contínua e rigorosa. Os resultados demonstram que estamos no caminho certo – com avanços consistentes, responsabilidade e uma cultura organizacional cada vez mais conectada aos princípios ESG.

Acreditamos no Brasil. Acreditamos no poder transformador da infraestrutura e na força das alianças construídas com responsabilidade e propósito. Seguimos investindo no presente e construindo o futuro ao lado das pessoas que fazem a Conasa acontecer – nossos colaboradores, acionistas, parceiros, representantes do poder público e, principalmente, os usuários dos nossos serviços.

"Se o futuro pede, a Conasa faz."
Mario Vieira Marcondes Neto CEO da Conasa

O FUTURO À VISTA
1 - O hoje e o amanhã
Geração de valor para a sociedade
Nosso modelo de negócio
2 - Caminhos para o amanhã
Estratégia ESG

2024
DESTAQUES E RESULTADOS DO ANO

Ranking Valor Econômico: **CONASA** ocupa 518º lugar e

sobe 219 posições

entre as **1.000 maiores** do Brasil. Também ocupa **98ª posição entre as 500 maiores do Sul***

R$ 505 milhões

de investimentos em **infraestrutura**

5 milhões

de usuários em **8 estados**

1.937

empregos **diretos**

Implementação do **novo modelo** organizacional
Transformação digital com automatização dos processos internos

Dívida de curto prazo

↓ de R$ 1.267 M para R$ 510 M

(14,7% da dívida total)

EBITDA Ajustado

R$ 541 M

+5,6% ↑

Receita tarifária

R$ 1.298 M

+30% ↑

*Ranking Grupo Amanhã / PwC

O FUTURO À VISTA
1 - O hoje e o amanhã
Geração de valor para a sociedade
Nosso modelo de negócio
2 - Caminhos para o amanhã
Estratégia ESG

SANEAMENTO

+33 km
de redes de água

+79 km
de redes de esgoto

ÁGUAS DO SERTÃO

- **+7.700 novas conexões de água | +12.600 ligações de esgoto** em Alagoas
- **+9.700 famílias beneficiadas com a tarifa social** | ↑71%
- **R$ 1,1 Bi** captado para universalizar o acesso à água no Sertão e Agreste de Alagoas até 2027

RODOVIAS

+107 km
de rodovia pavimentada

- Ações contra a exploração sexual infantil em rodovias reconhecidas pelo programa Na Mão Certa UNICEF

VIA BRASIL BR-163

- Maior parada de caminhões do Brasil com capacidade para **mais de 200 carretas bitrem**

VIA BRASIL MT-100

- **Melhor rodovia de Mato Grosso** pela CNT

ENERGIA

+38 mil
pontos de luz LED

LUZ DE BELÉM

- 63% de economia de energia com 98% do parque substituído por LED

O FUTURO À VISTA
1 - O hoje e o amanhã
Geração de valor para a sociedade
Nosso modelo de negócio
2 - Caminhos para o amanhã
Estratégia ESG

COLABORADORES

Estruturação dos processos

de gestão de pessoas

Academia de Líderes

Programa de formação da alta liderança da Conasa, com foco em **accountability e gestão estratégica**, reunindo cerca de **80 líderes de 8 estados** em encontros presenciais

IMPACTO SOCIAL

+ 50 mil pessoas

impactadas pelas ações

Rally dos Sertões

- **250 filtros ConÁgua** doados em 03 estados.
- **Coleta e reaproveitamento de 8 toneladas de resíduos recicláveis**
- **Oficinas ambientais e hortas pedagógicas** beneficiaram mais de 200 estudantes e comunidade escolar.

O FUTURO À VISTA
1 - O hoje e o amanhã
Geração de valor para a sociedade
Nosso modelo de negócio
2 - Caminhos para o amanhã
Estratégia ESG

1 - O HOJE E O AMANHÃ

Grupo Conasa: 18 anos de crescimento e compromisso com a sustentabilidade

A Conasa tem como premissa estratégica tornar-se um agente transformador da infraestrutura no Brasil. Desde 2007, nossa prioridade tem sido fornecer serviços públicos de qualidade e eficiência para mais de 5 milhões de brasileiros atendidos pelas empresas de saneamento e iluminação pública, além dos usuários de mais de 1.500 quilômetros de rodovias que administramos.

O Grupo Conasa, composto por 21 empresas, opera em 8 estados nas 5 regiões do Brasil e gera mais de 2 mil empregos diretos. Já investimos mais de R$ 5,9 bilhões em infraestrutura, promovendo desenvolvimento econômico e social por meio de três segmentos fundamentais: saneamento, iluminação pública e rodovias.

Nosso compromisso vai além da prestação de serviços. Nossas atividades produzem impactos positivos na sociedade, para as pessoas, o meio ambiente e a economia, contribuindo para a concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

No saneamento, a ampliação do acesso à água potável e à coleta e tratamento de esgoto é um fator importante de promoção da saúde pública e proteção dos recursos naturais (ODS 3 e 6). Na iluminação pública, investimos em eficiência energética e modernização, tornando as cidades mais seguras e sustentáveis (ODS 7 e 11). Na gestão de rodovias, proporcionamos infraestrutura de qualidade, mobilidade eficiente e segurança viária, impulsionando o crescimento econômico e a conectividade entre regiões (ODS 9).

Nossa atuação fomenta a economia local, gera empregos (ODS 8) e é pautada por uma governança ética e transparente (ODS 16). Reconhecemos a importância de uma relação íntegra e transparente com o poder público em suas diversas esferas – municipal, estadual e federal. Por isso, cultivamos um diálogo transparente e responsável com os agentes públicos, sempre em conformidade com os mais altos padrões de governança e ética.

Com o olhar voltado para o futuro, seguimos investindo em inovação, sustentabilidade e excelência operacional, reafirmando nosso compromisso de contribuir para um Brasil mais moderno, sustentável e inclusivo.

O FUTURO À VISTA
1 - O hoje e o amanhã
Geração de valor para a sociedade
Nosso modelo de negócio
2 - Caminhos para o amanhã
Estratégia ESG

Crescimento sólido e responsável

Ao longo de 18 anos, o Grupo Conasa se consolidou como um importante agente na expansão e modernização da infraestrutura de serviços essenciais no Brasil. Registramos um crescimento expressivo, que se reflete na presença do grupo nos mais relevantes rankings empresariais do Brasil.

No **Ranking 500 Maiores do Sul de 2024**, divulgado pela Revista Amanhã em parceria com a PwC Brasil e considerado o principal indicador regional de empresas no país, a Conasa conquistou a 98ª posição entre as maiores empresas do Sul do Brasil e a 40ª colocação entre as 100 maiores do Paraná. A empresa vem apresentando um avanço constante, figurando em 154º lugar no ranking de 2023, baseado em dados de 2022, e em 199º lugar no ranking de 2022, com dados de 2021. O ranking de 2024 tem como base informações de 2023 e considera o Valor Ponderado de Grandeza (VPG), um indicador que atribui peso de 50% ao patrimônio líquido, 40% à receita e 10% ao lucro líquido, refletindo o desempenho financeiro das empresas.

Já no **Ranking Valor 1000 de 2024**, a Conasa avançou 219 posições, alcançando o 518º lugar no ranking geral e se destacando nos segmentos de Transporte e Logística e Saneamento. Esse ranking é elaborado pelo jornal Valor Econômico, em parceria com a Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (Eaesp-FGV) e a Serasa Experian. A companhia registrou ainda a maior evolução da receita líquida no segmento de Transportes e Logística, considerando a variação média dos últimos cinco anos, com um crescimento expressivo de 64,4% ao ano.

São resultados que refletem a transição de empresas como Via Brasil BR-163 e Águas do Sertão do período pré-operacional para a fase operacional, bem como a adoção de um novo modelo de gestão do Grupo e suas empresas.

VIA BRASIL MT-100: A MELHOR RODOVIA DO MATO GROSSO

O trecho sob concessão da Via Brasil MT-100 foi reconhecido como melhor rodovia do Mato Grosso pela pesquisa anual da Confederação Nacional do Transporte (CNT).
A avaliação considera critérios como estado do pavimento, sinalização, geometria, entre outros aspectos. O reconhecimento é resultado de investimentos contínuos da concessionária na recuperação, manutenção e aprimoramento da infraestrutura viária, alinhados às melhores práticas de gestão e à oferta de serviços de excelência aos usuários.

Otimização da estrutura de capital e fortalecimento das operações

Em 2024, com todas as empresas já operacionais, o Grupo apresentou um crescimento significativo nas receitas tarifárias e no EBITDA **(veja mais aqui)**. As captações financeiras de longo prazo contribuíram para a consolidação dos investimentos previstos. A Águas do Sertão captou R$ 1,1 bilhão em debêntures incentivadas (Lei 12.431/11), com rating AA- (Moody's e Fitch) e prazo de 20 anos, coordenadas por BTG Pactual, Santander e Itaú BBA. Somada à linha de crédito de R$ 800 milhões do Banco do Nordeste (2023), a captação fortalece o financiamento da Conasa. Os recursos viabilizam a ampliação da oferta de água no Sertão e Agreste de Alagoas, a fim de garantir 100% de cobertura até 2027, além da expansão do saneamento, com meta de 90% até 2033.

A Via Brasil MT-246 captou R$ 430 milhões, sendo R$ 150 milhões em debêntures incentivadas (Lei 12.431/11) com rating AA+ (Fitch) e R$ 280 milhões via financiamento FINEM do BNDES. Os investimentos garantirão melhorias na trafegabilidade e segurança de 233 km de rodovias em Mato Grosso, fundamentais para o escoamento da safra de grãos.

Evolução dos contratos de concessão

O reequilíbrio econômico e financeiro de alguns dos principais contratos de concessão foi um ponto estratégico em 2024. No caso da Águas do Sertão, assinamos o primeiro aditivo contratual, garantindo a capacidade de investimento da Conasa. Essa região enfrenta desafios hídricos significativos, exigindo investimentos robustos em infraestrutura. Com o aditivo, poderemos assumir até R$ 500 milhões dos R$ 750 milhões que estavam sob responsabilidade do governo, garantindo maior controle sobre a execução de obras essenciais para o abastecimento de água.

Na Via Brasil BR-163, a Portaria nº 848 do Ministério dos Transportes possibilitará a otimização contratual, trazendo maior eficiência para a concessão. Já na Via Brasil MT-320, avançamos com a assinatura do reequilíbrio contratual, garantindo maior previsibilidade e segurança financeira para a execução dos projetos.

Essas iniciativas representam um fortalecimento das operações do grupo, abrindo a perspectiva de retomada do crescimento a partir da participação em novos processos de licitação de serviços de saneamento, iluminação pública e rodovias.

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

Linha do Tempo do Grupo Conasa

GRI 2-6

2004

- Criação das Companhias **Águas de Itapema** e **Sanesalto**

2007

- Criação da **Holding Conasa** para gestão das Companhias Águas de Itapema e Sanesalto

2008

- Aquisição da **Águas de Santo Antônio**
- Fundação da **Sanetrat**

2014

- Aquisição de 50% da **Urbeluz**
- **Urbeluz** vence a PPP de iluminação pública de **São João de Meriti** e funda a **Alegrete**

2015

- Aquisição da **Sanesul**, detentora de 49% da Águas de Meriti
- **Urbeluz** vence a PPP de iluminação pública de **Caraguatatuba** e funda a **Caraguá Luz**

2016

- Mudança da razão social para **Conasa Infraestrutura S.A.** com ampliação da atuação da empresa
- **Conasa,** em consórcio, vence a PPP de iluminação pública de **Mauá** e funda a **Mauá Luz**

2017

- Aquisição da **Sanema**

2018

- Consórcio **Via Brasil**, liderado pela Conasa, ganha as Concessões para as rodovias **MT-100** e **MT-320**

2019

- **Consórcio Teresina Luz** conquista a Concessão para Iluminação Pública de Teresina
- Conasa assume o controle da **Sanema**

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

Linha do Tempo do Grupo Conasa

GRI 2-6

2020

- **Consórcio FEC** conquista concorrência da SABESP no âmbito do programa de despoluição do Novo Rio Pinheiros
- Vencedora da Concessão para a rodovia **MT-246** com o consórcio **Via Brasil**
- Consórcio **Luz de Belém,** liderado pela Conasa, vence a PPP de iluminação pública de Belém

2021

- **Generate Capital**, fundo verde de investimentos norte-americano, torna-se acionista da **Conasa**
- Conasa vence a Concessão para a rodovia **BR-163** com o consórcio **Via Brasil**
- **Sanema** entrega à CASAL as obras do contrato de locação de ativos, beneficiando 130 mil pessoas com acesso à coleta e tratamento de esgoto
- Incorporação da **Zetta**, acionista minoritário em 5 projetos (Via Brasil MT-100, MT-320, MT-246, Sanema e Luz de Belém)
- **Conasa** conquista em conjunto com a Allonda a Concessão de saneamento do Bloco B do Estado de Alagoas, criando a **Águas do Sertão**

2022

- Assinatura do Contrato de Concessão da BR-163. Aquisição das ações minoritárias do consórcio **Via Brasil BR-163** que passa a ser **100% Conasa**
- Assinatura do Contrato de Concessão da Águas do Sertão. Aquisição das ações detidas pela Allonda na **Águas do Sertão**, que passa a ser **100% Conasa**
- Inauguração de obra da **SABESP** executada pelo consórcio **FEC** (Conasa, Etesco e Fast)
- Início de operação da **Via Brasil MT-246, Águas do Sertão** e **Luz de Belém**

2023

- **Conasa** figura entre as 1.000 maiores empresas do Brasil, segundo ranking do jornal Valor Econômico
- Participação da Conasa na **Teresina Luz** transferida aos demais acionistas (dez. 2023)
- **Generate Capital** passa a ser acionista majoritária da **Conasa** com 60% de participação financeira e 44% de controle
- Assinatura do reequilíbrio da concessão **Águas do Sertão**, assunção de novos investimentos da Casal

2024

- Assinatura do reequilíbrio da concessão **Via Brasil MT-320**
- Assinatura do protocolo de intenção para readaptação e otimização contratual da concessão **Via Brasil BR-163**

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

Como a Conasa gera valor

GRI 2-23

nossa missão

Prestar serviços em setores de infraestrutura como saneamento, energia e rodovias de forma sustentável, com elevada qualidade e respeito ao meio ambiente, gerando valor para usuários, investidores, colaboradores e parceiros.

nossa visão

Ser reconhecida como empresa de excelência no setor privado, nas áreas de sua atuação.

nossos valores

- Transparência
- Profissionalismo
- Enfrentamento
- Integridade
- Solidariedade
- Prevenção
- Respeito
- Ética

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

Capitais Estratégicos

GRI 2-6

CAPITAL FINANCEIRO
- Captação de Recursos
- Debêntures
- Investidores
- Investimentos realizados
- Resultados

CAPITAL MANUFATURADO
- Ativos de infraestrutura das 23 unidades em 3 segmentos

CAPITAL REPUTACIONAL
- Credibilidade
- Reconhecimento pelo mercado
- Confiança dos investidores

CAPITAL NATURAL
- Água
- Energia
- Biodiversidade

CAPITAL INTELECTUAL
- Conhecimento do negócio
- Capacidade de desenvolvimento das unidades
- Contratos

CAPITAL HUMANO
- Colaboradores próprios e terceiros, na *holding* e nas unidades
- Trabalhadores em toda a cadeia de valor

Conasa INFRAESTRUTURA

VALOR PARA A SOCIEDADE

ENERGIA
- Modernização e gestão inteligente dos parques de iluminação pública
- Menor consumo de energia com substituição de lâmpadas convencionais para LED
- Áreas públicas melhor iluminadas, o que gera mais segurança.

SANEAMENTO
- Gestão sustentável dos mananciais e efluentes, ampliando e assegurando à população o acesso aos serviços de saneamento básico
- Tratamento de efluentes industriais

RODOVIAS
- Garantindo rodovias de qualidade, contribui para o desenvolvimento econômico do Estado de Mato Grosso e do Brasil, por meio do escoamento de grãos e alimentos para o território nacional e para exportação.

RESULTADOS

CAPITAL FINANCEIRO
- Retorno sobre os investimentos
- Valorização da *holding* e das unidades de negócio
- Distribuição de dividendos e proventos
- Transações com parceiros de negócios

CAPITAL MANUFATURADO
- Ampliação da sede e estrutura da *holding*
- Infraestrutura perene para a população
- Estações de tratamento de água e esgoto
- Sistemas de distribuição e coleta
- Sistemas de iluminação pública
- Rodovias

CAPITAL REPUTACIONAL
- Atração de investimentos locais e internacionais
- Generate Capital: primeiro investimento fora da América do Norte
- Atuação profissional ética e sustentável
- Contratos de serviços à população
- Melhoria nos serviços à população

CAPITAL NATURAL
- Água potável de qualidade
- Efluentes domésticos e industriais tratados
- Preservação da biodiversidade no entorno das rodovias
- Redução no consumo de energia para iluminação pública

CAPITAL INTELECTUAL
- Implementação de novas tecnologias nos serviços à população
- Treinamento e qualificação de profissionais para atuação local

CAPITAL HUMANO
- Geração de empregos e renda
- Desenvolvimento profissional

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

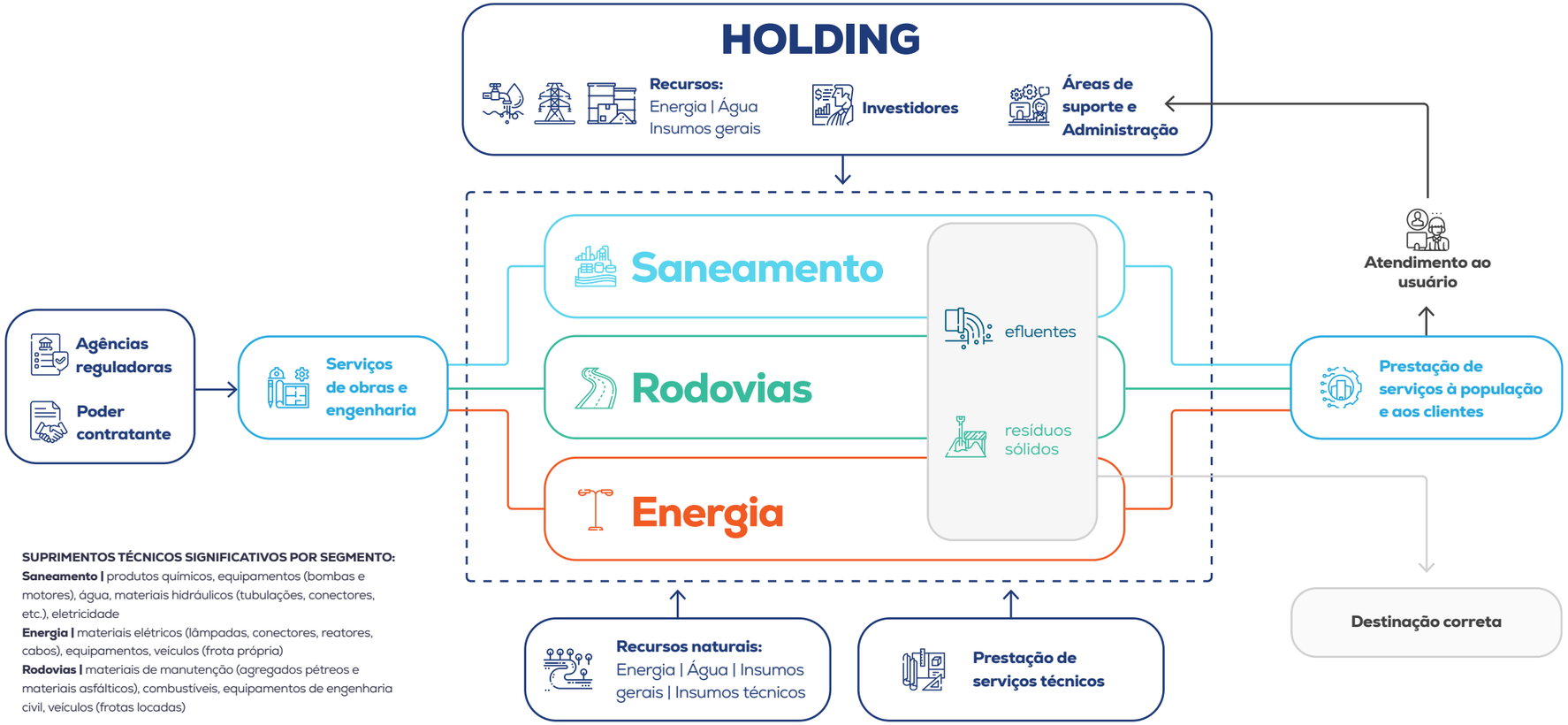
Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

Nosso modelo de negócios

GRI 2-6



SUPRIMENTOS TÉCNICOS SIGNIFICATIVOS POR SEGMENTO:
Saneamento | produtos químicos, equipamentos (bombas e motores), água, materiais hidráulicos (tubulações, conectores, etc.), eletricidade
Energia | materiais elétricos (lâmpadas, conectores, reatores, cabos), equipamentos, veículos (frota própria)
Rodovias | materiais de manutenção (agregados pétreos e materiais asfálticos), combustíveis, equipamentos de engenharia civil, veículos (frotas locadas)

R$ 493 milhões **em pagamentos a fornecedores de produtos e serviços em 2024**

O Grupo Conasa mantém relações de negócio contratuais de curto e médio prazo, com base nos projetos e programação dos Capex. Todos os contratos firmados em 2024 incluem cláusulas relativas aos direitos humanos, proteção ao meio ambiente, proteção de dados, confidencialidade e *compliance*.

O FUTURO À VISTA
1 - O hoje e o amanhã
Geração de valor para a sociedade
Nosso modelo de negócio
2 - Caminhos para o amanhã
Estratégia ESG

GRUPO CONASA EM 2024

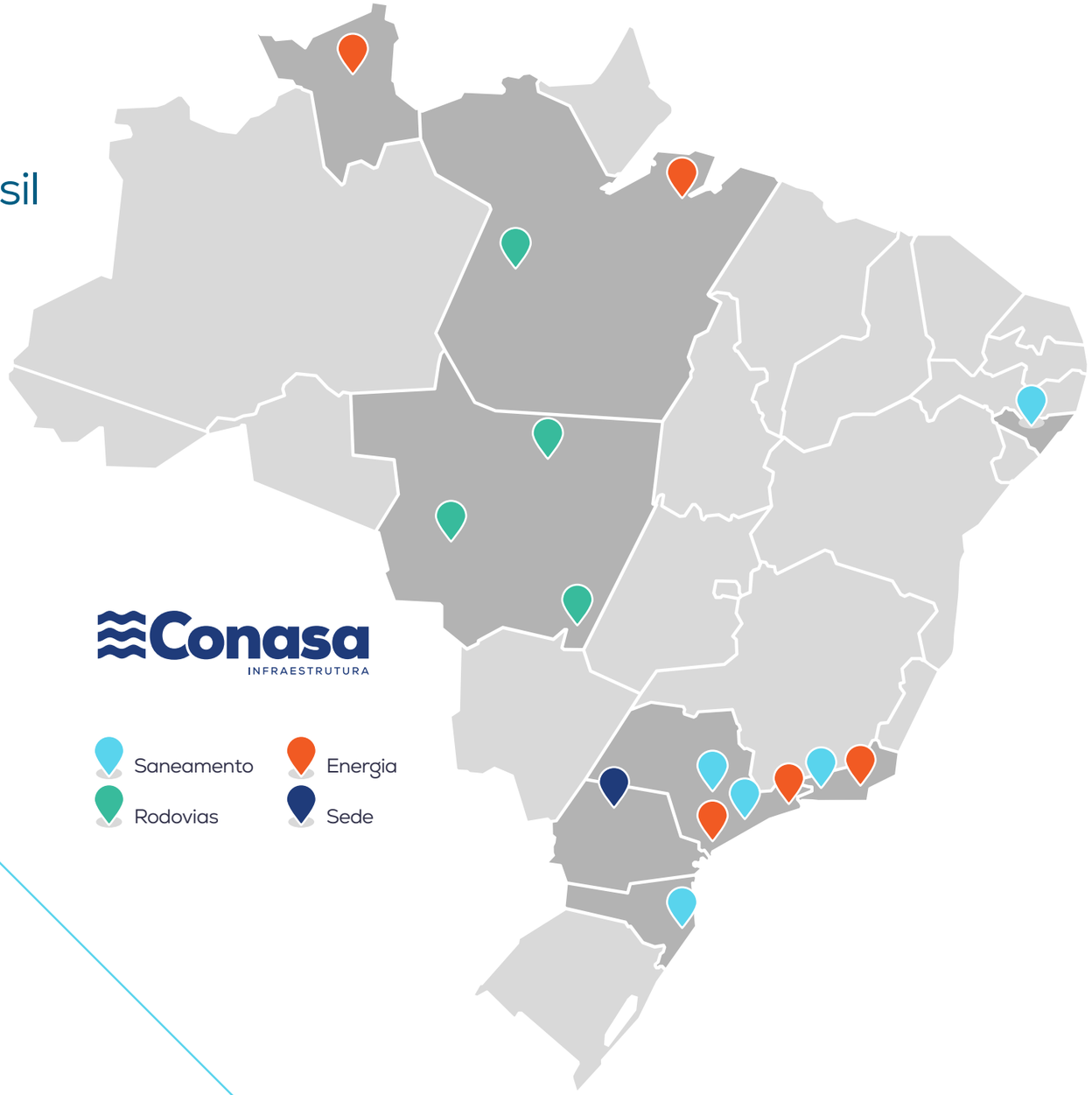
GRI 2-1 GRI 2-6

Presente nas 5 regiões do Brasil

21
empresas

1.937
empregos diretos

8
estados brasileiros: Alagoas, Mato Grosso, Pará, Paraná, Rio de Janeiro, Roraima, Santa Catarina e São Paulo.



O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

CONASA INFRAESTRUTURA S.A.

Gestão e Investimentos | Sede: Londrina/PR

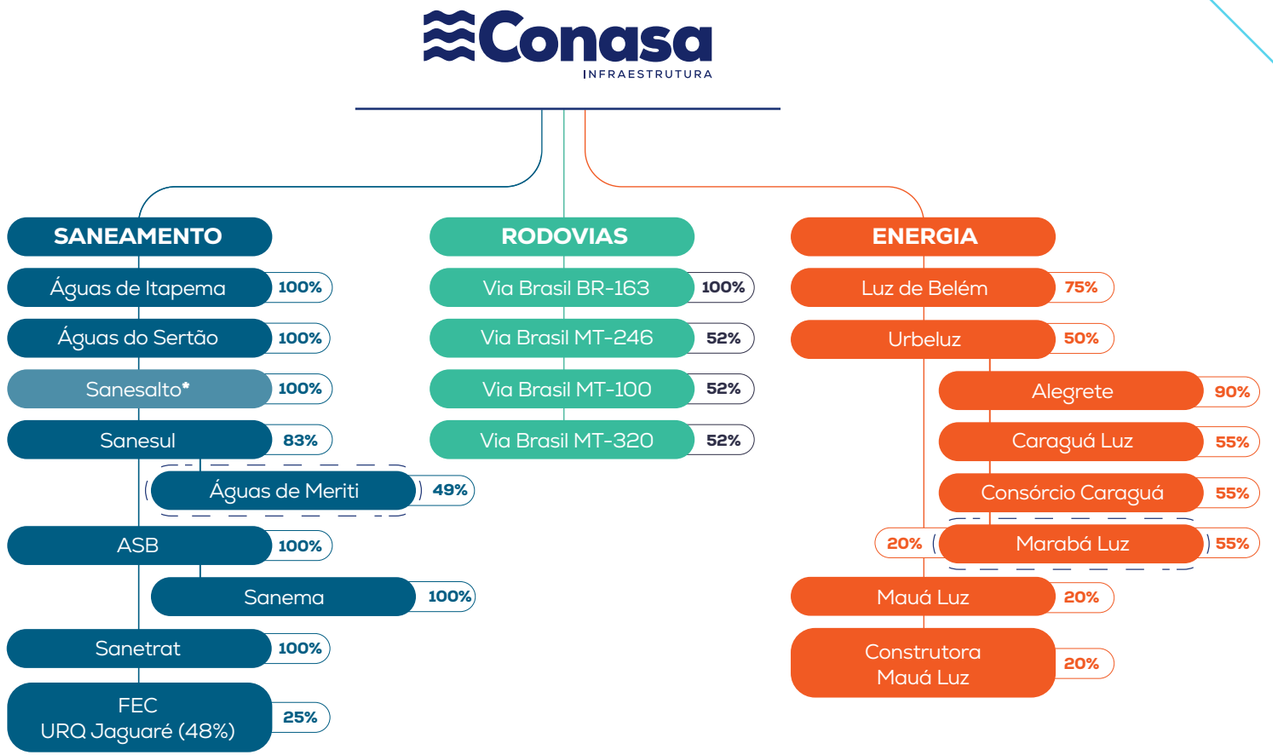
GRI 2-2 GRI 2-6

Entidades incluídas neste Relatório de Sustentabilidade:

Conasa Infraestrutura (holding); Companhia Águas de Itapema; Sanesalto*; Sanema; Consórcio FEC (Conasa, Etesco, Fast); Águas do Sertão; Sanetrat; Via Brasil MT-100; Via Brasil MT-320; Via Brasil MT-246; Via Brasil BR-163; Urbeluz; Alegrete; Caraguá Luz; Luz de Belém; e Mauá Luz.

As demonstrações financeiras da Conasa não contemplam a empresa Mauá Luz, que não é controlada da Conasa. Todavia, estão integradas nas demonstrações financeiras 5 empresas não contempladas pelo relatório: Águas de Santo Antônio, Sanesul, ASB, Consórcio Caraguá, Marabá Luz.

A abordagem utilizada não considera o percentual de participação da Conasa nas empresas. As empresas FEC e Mauá Luz, nas quais a Conasa tem participação minoritária, não estão contempladas em todos os temas.



* A Sanesalto interrompeu as operações a partir de 30/04/24 em razão de impedimento à continuidade da operação.

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

SANEAMENTO

GRI 2-6

4
estados

1,4 milhão
de habitantes

A cobertura do saneamento básico no Brasil ainda é considerada precária. Os investimentos do setor privado são essenciais para alcançar as metas de universalização estabelecidas pelo Novo Marco Legal do Saneamento Básico para 2033 e o Grupo Conasa está presente nesse esforço, investindo com responsabilidade e transparência na ampliação do acesso aos serviços básicos.

TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO
SANEAMENTO INDUSTRIAL

Água: 282 mil economias
Esgoto: 129 mil economias

Presença no Brasil: Alagoas, São Paulo, Rio de Janeiro, Santa Catarina

Principais empresas:

- Águas do Sertão
- Sanesalto
- Águas de Itapema
- Sanema
- Consórcio FEC
- Sanetrat

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

ENERGIA

GRI 2-6

4
estados

3,7 milhões
de habitantes

O investimento na modernização dos sistemas de iluminação, com o uso de fontes de energia renovável e a adoção de tecnologias eficientes, incluindo iluminação LED, é parte do nosso compromisso com a inovação e com a melhoria da qualidade de vida urbana. Além de melhorar a segurança nos espaços públicos, obtemos considerável redução no consumo de energia e nas emissões de carbono.

GESTÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Parque total: 241 mil pontos de iluminação pública

Presença no Brasil: São Paulo, Rio de Janeiro, Pará, Roraima

Principais empresas:

- Luz de Belém
- Alegrete
- Caraguá Luz
- Uberluz
- Mauá Luz

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

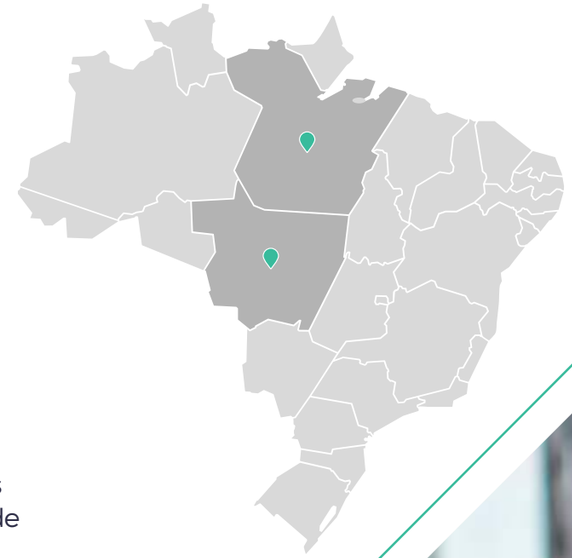
Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

RODOVIAS

GRI 2-6



2
estados

1.542 km
de rodovias

O futuro do país transita pelas nossas rodovias. A manutenção e expansão de uma rede rodoviária eficiente exigem investimentos contínuos na qualidade e segurança das vias. Com a plataforma de rodovias, estamos cada vez mais presentes e atuantes nas rotas do agronegócio nacional e na modernização da quarta maior malha rodoviária do mundo, impulsionando a produtividade no campo e o desenvolvimento econômico do Brasil.

ADMINISTRAÇÃO DE RODOVIAS

Volume médio de veículos equivalentes: 972.900

Presença no Brasil: Mato Grosso e Pará

Principais empresas:

- Via Brasil BR-163
- Via Brasil MT-320
- Via Brasil MT-246
- Via Brasil MT-100

O FUTURO À VISTA
1 - O hoje e o amanhã
Geração de valor para a sociedade
Nosso modelo de negócio
2 - Caminhos para o amanhã
Estratégia ESG

2 - CAMINHOS PARA O AMANHÃ

Estratégia ESG

Compromissos e metas ESG

GRI 2-23

A Conasa está comprometida em evoluir continuamente como uma empresa sustentável, alinhando suas operações às melhores práticas ambientais, sociais e de governança. Desde 2022, somos signatários do **Pacto Global da ONU**, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e a construção de um futuro mais equilibrado para a sociedade e o meio ambiente.

Nossa **estratégia ESG** está estruturada em **quatro pilares prioritários**, que refletem os impactos mais significativos de nossas operações e orientam nossas ações:

1. **Segurança hídrica e conservação dos ecossistemas** nas regiões onde atuamos, garantindo o uso eficiente dos recursos naturais e a preservação ambiental.
2. **Acesso a serviços essenciais e desenvolvimento local**, promovendo melhorias na infraestrutura e impacto positivo nas comunidades.
3. **Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores**, com iniciativas voltadas para a promoção da qualidade de vida e do ambiente de trabalho seguro.
4. **Ética, integridade e transparência na gestão**, assegurando a adoção de práticas empresariais responsáveis e alinhadas aos princípios da boa governança corporativa.

Como parte desse compromisso, estabelecemos **10 metas ESG para 2030**, divulgadas em nosso **Relatório Anual e de Sustentabilidade de 2023**. Aprovadas junto a alta direção da Conasa, tais metas foram definidas com base na **Matriz de Materialidade**, que identifica e prioriza os temas mais relevantes para nossos negócios e *stakeholders*.

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

Compromissos e metas ESG

GRI 2-23

O time EHS|ESG da Conasa Holding acompanha a evolução das metas de ESG (áreas ambiental, social e governança). No entanto, a realização desses objetivos exige o envolvimento de todas as áreas e profissionais do Grupo, fortalecendo nossa capacidade de gerar valor sustentável e avançar rumo a desafios ainda mais ambiciosos nos próximos anos.

O monitoramento das metas em 2024 foi conduzido de forma contínua e rigorosa, com acompanhamento sistemático dos indicadores de desempenho e das ações implementadas. Os resultados demonstram o compromisso com os objetivos estratégicos, promovendo avanços significativos em ESG e fortalecendo a governança sustentável da empresa.

E *Environmental*
Ambiental

S *Social*
Social

G *Governance*
Governança

Botão de conteúdo interativo

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

MATERIALIDADE

GRI 2-3 GRI 3-1 GRI 2-29

O processo de análise de materialidade realizado entre junho e agosto de 2022, nos facultou compreender os temas materiais para a empresa, seus limites e impactos na sociedade, e obter a matriz de materialidade que define o conteúdo deste relatório.

Os impactos econômicos, sociais e ambientais foram levantados por meio da avaliação do contexto local das atividades da empresa aliada à consulta de documentos setoriais e referenciais como SASB (Sustainability Accounting Standards Board), GRI (Global Reporting Initiative) e ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas). Foi considerado ainda o diagnóstico de desempenho ESG realizado em 2021. Entrevistas com os principais gestores da empresa, suas controladas e membros do Conselho de Administração, juntamente com ampla consulta a *stakeholders* permitiram determinar a priorização dos temas, elencando aqueles considerados materiais.

Uma nova lista de temas materiais foi estabelecida, embora guarde semelhanças com a precedente. A análise de materialidade contribuiu para a definição dos temas a serem priorizados na estratégia ESG da Conasa.

ENGAJAMENTO DE *STAKEHOLDERS*

O processo de análise da materialidade contemplou a consulta aos principais *stakeholders* do Grupo, tais como funcionários, trabalhadores terceirizados, usuários dos serviços (rodovias e saneamento), empresas parceiras, instituições financeiras, fornecedores, representantes do poder público concedente, agências reguladoras e imprensa, totalizando 1.138 consultas. Também foram consideradas as reivindicações das comunidades indígenas situadas na região da BR-163 nos Estados de Mato Grosso e Pará.

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

TEMAS MATERIAIS DESTE RELATÓRIO

GRI 3-2

- Segurança hídrica e conservação dos ecossistemas nas regiões onde atua
- Acesso aos serviços essenciais
- Segurança do trabalho, promoção da saúde física e mental e bem-estar dos colaboradores
- Ética, transparência e combate à corrupção
- Gestão da qualidade do efluente
- Gestão e reaproveitamento de resíduos
- Desenvolvimento local
- Gestão da energia - matriz energética, eficiência
- Qualidade da água potável distribuída
- Desenvolvimento profissional dos colaboradores
- Qualidade do serviço e satisfação do usuário

Botão de conteúdo interativo

O FUTURO À VISTA
1 - O hoje e o amanhã
Geração de valor para a sociedade
Nosso modelo de negócio
2 - Caminhos para o amanhã
Estratégia ESG

RISCOS E DESAFIOS RELACIONADOS À SUSTENTABILIDADE

GRI 2-13

Os temas relacionados aos impactos ambientais e sociais são abordados nas reuniões da diretoria executiva, seguindo a agenda proposta pelo CEO. Em reuniões trimestrais do conselho de administração, são apresentadas as questões relacionadas a *compliance*, EHS, meio ambiente e impacto social. O mapeamento e monitoramento é realizado com base na matriz de materialidade. As informações sobre ações planejadas e realizadas são reportadas trimestralmente conforme o regimento interno, ou sob solicitação do conselho de administração. Em 2023, foram destacadas as agendas de ESG (mapeamento e ações), o programa de evolução de *compliance* e o programa de aprimoramento em EHS.

RISCOS E OPORTUNIDADES SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS AOS PRINCIPAIS TEMAS MATERIAIS E SEUS IMPACTOS

- Segurança hídrica
- Acesso aos serviços essenciais
- Segurança do trabalho, promoção da saúde física e mental e bem-estar dos colaboradores
- Ética e transparência nos negócios
- Gestão da qualidade do efluente
- Desenvolvimento local (emprego, capacitação, engajamento nos territórios onde atuamos)

Botão de conteúdo interativo

O FUTURO À VISTA
1 - O hoje e o amanhã
Geração de valor para a sociedade
Nosso modelo de negócio
2 - Caminhos para o amanhã
Estratégia ESG

OPORTUNIDADES E INOVAÇÃO

A consolidação do perfil de endividamento por meio da captação de recursos de longo prazo, os reequilíbrios contratuais nas principais concessões e a reestruturação do modelo operacional abrem novas oportunidades para fortalecer a sustentabilidade do Grupo Conasa. São iniciativas que garantem maior previsibilidade financeira e permitem investimentos estratégicos em segurança hídrica, desenvolvimento local, acesso a serviços essenciais e melhoria da infraestrutura, impulsionando impactos positivos nos aspectos ESG.

No eixo ambiental, os investimentos na Águas do Sertão impulsionam a segurança hídrica no Sertão e Agreste de Alagoas, garantindo acesso à água tratada e ampliação da cobertura de esgoto.

No pilar social, a expansão dos serviços de saneamento impulsiona o desenvolvimento local, promovendo saúde, bem-estar e inclusão. Além disso, as melhorias nas rodovias operadas pela Via Brasil MT-246 elevam a segurança viária e a eficiência logística, beneficiando comunidades e setores produtivos essenciais.

Na governança, a reestruturação do modelo operacional fortalece a transparência e a ética nos negócios.
As emissões de debêntures incentivadas, avaliadas positivamente por agências de rating, e o financiamento sustentável obtido junto ao BNDES consolidam uma estrutura de capital compatível com os fluxos de caixa futuros, garantindo perenidade às operações.

AUTOMAÇÃO E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO CSC

O Centro de Serviços Compartilhados do Grupo Conasa conta com ferramentas de inteligência artificial e automação, empregadas para padronizar processos, aumentar a eficiência e garantir maior segurança operacional. Essas iniciativas resultam em ganhos como qualidade da informação, agilidade, redução de processos manuais e minimização de erros operacionais.

Entre as soluções adotadas, destaca-se a conciliação robotizada para a contabilidade.

Esse sistema integra diversos módulos – fiscal, financeiro e contábil – o que permite a conciliação automática durante a noite. Pela manhã, os analistas recebem um relatório com eventuais inconsistências, agilizando a revisão e correção dos dados.

Outra inovação é a esteira de notas fiscais, que utiliza um robô para identificar documentos emitidos por fornecedores, validar informações e verificar a existência de pedidos de compra e suas aprovações. Caso esteja tudo correto, o sistema providencia automaticamente o lançamento para pagamento, reduzindo o risco de erros e aumentando a eficiência do processo.

O FUTURO À VISTA

1 - O hoje e o amanhã

Geração de valor para a sociedade

Nosso modelo de negócio

2 - Caminhos para o amanhã

Estratégia ESG

EM DIA COM AS MELHORES PRÁTICAS NO SEGMENTO DE SANEAMENTO

Investimos continuamente no conhecimento das melhores práticas de saneamento, buscando, dentro e fora do país, a excelência na prestação de serviço. Nesse contexto, lideranças da Conasa participaram da **Feira Internacional para Água, Esgoto, Drenagem e Soluções em Recuperação de Resíduos (IFAT), em Munique, na Alemanha**, o principal evento global do setor. A feira reuniu cerca de 3.000 expositores distribuídos em 18 pavilhões, com demonstrações práticas e palestras sobre as mais recentes inovações e soluções para o saneamento. Além disso, promovemos uma **visita a Marselha, na França**, para conhecer de perto o sistema de saneamento básico da cidade e trocar experiências com especialistas locais. São iniciativas que fortalecem nossas conexões com os principais profissionais e empresas do setor, impulsionando a modernização e eficiência de nossas operações.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*

- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE

- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas

- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

1 - GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 2-1

Comprometido com a excelência em governança corporativa, o Grupo Conasa adota rigorosamente as diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), alinhando-se aos quatro princípios fundamentais de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Embora seja uma sociedade anônima de capital fechado, a empresa adere voluntariamente às diretrizes da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) para empresas listadas, buscando adequar-se aos elevados padrões do segmento Novo Mercado e do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE).

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Estrutura de governança

GRI 2-9

Em 2024, em resposta ao crescimento significativo do grupo, a Conasa implementou um novo modelo operacional desenvolvido em colaboração com a consultoria Bain. Essa iniciativa visa otimizar a eficiência operacional e fortalecer a governança e a sustentabilidade do grupo e suas investidas, garantindo um alinhamento contínuo com as melhores práticas do mercado.

Cinco princípios orientam nosso novo modelo:

- Proximidade da liderança com as unidades de negócio
- Foco no acompanhamento do desempenho (sobretudo CapEx)
- Reforço da cultura Conasa em todas as áreas e unidades de negócio
- Papéis e responsabilidades claros e processos padronizados
- Estrutura adequada para o momento de vida da Conasa

CONEXÃO ENTRE AS INVESTIDAS EM SANEAMENTO

Em 2024, criamos o Comitê de Intercambialidade de Saneamento da Conasa, uma iniciativa voltada para o intercâmbio de experiências e boas práticas entre as empresas do grupo. O comitê tem como objetivo alinhar a performance das operações, fortalecer a colaboração e viabilizar a movimentação de profissionais entre as unidades.

O 1º Encontro do Comitê foi realizado na Conasa Águas de Itapema (SC), reunindo representantes de todas as empresas do grupo. Sob a liderança de Denis Grassi, Superintendente da Conasa Águas de Itapema, cada empresa apresentou um case de sucesso, promovendo a troca de conhecimentos e impulsionando a evolução conjunta das operações.

Veja mais aqui

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

GRI 2-9

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Conselho de Administração

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-12 | GRI 2-13

	Conselho	Comitês
Responsabilidades	• Define a estratégia e metas da Conasa junto à liderança • Monitora os resultados da companhia e a evolução dos temas estratégicos ao longo do ano • Acompanha e avalia os indicadores relativos a *compliance*, saúde e segurança no trabalho, meio ambiente e impacto social, bem como os riscos inerentes a essas questões, por meio dos reportes trimestrais dos comitês que gerenciam tais temas • Aprova políticas e compromissos • Gerencia a sucessão (CEO e executivos), incentivos e acompanha a gestão de pessoas • Toma decisões perante os riscos e desvios identificados	• Auxiliam o desdobramento e o monitoramento das metas de acordo com a estratégia definida pelo Conselho de Administração (CA) • Asseguram os reportes para o Conselho e apresentam recomendações • Estabelecem uma agenda de discussões de acordo com agenda do Conselho e com o escopo específico definido no regimento
Formato e frequência	• Bimestral (com reuniões extraordinárias sob demanda) • Composto por 1 membro feminino e 6 membros masculinos, sendo 2 independentes (28,7%) e 1 é executivo da Conasa. Mandato de 2 anos • Critérios de nomeação: 20% de membros independentes, disponibilidade de tempo para o exercício de suas funções, diversidade de conhecimentos, experiências, comportamentos, aspectos culturais, faixa etária e gênero	• Mensal **Comitê de EHS** – 1 conselheiro independente, 1 executivo Conasa e 1 executivo Generate Capital, membro feminino, que coordena o comitê. O comitê de EHS tem a delegação para a gestão dos impactos ambientais e sociais, por intermédio da equipe de ESG. A cada 3 meses tais temas são relatados ao CA **Comitê de Auditoria, Riscos e *Compliance*** – 1 conselheiro independente, 1 executivo Conasa e 1 executivo Generate Capital, coordenador do comitê **Comitê temporário de pessoas** – 1 conselheiro independente, 1 executivo Conasa e 1 executivo Generate Capital
Modelo de trabalho	• Define as prioridades estratégicas da Conasa • Discute recomendações dos comitês e delibera decisões	• Aprofundam, analisam e detalham prioridades definidas pelo Conselho • Discutem e recomendam ações ao Conselho

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Governança e Monitoramento Estratégico

GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-17

A Conasa Infraestrutura acompanha de perto o desempenho de suas unidades operacionais por meio da participação de seus representantes nos conselhos de administração e diretorias. O Conselho de Administração, conforme estabelecido em seu regimento, monitora mensalmente os impactos das atividades da empresa, define a criação de comitês e supervisiona suas atividades, garantindo que ao menos um conselheiro integre cada grupo.

As decisões relacionadas a aspectos econômicos, ambientais e sociais são conduzidas no âmbito da Diretoria, que acompanha de forma sistemática os principais indicadores de desempenho econômico, operacional e socioambiental, com o suporte dos comitês especializados.

Em alinhamento com as diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), o Conselho de Administração segue um calendário temático anual, no qual as questões ambientais têm destaque. Dada a relevância das mudanças climáticas para as operações rodoviárias, o tema é amplamente debatido, especialmente no contexto das deliberações sobre o orçamento de 2025.

Para fortalecer a governança, investimos continuamente na capacitação de nossos conselheiros e líderes, promovendo formações em parceria com o IBGC.

Composição do Conselho de Administração

GRI 2-9 GRI 2-11

- **David Bunce |** Presidente do Conselho e conselheiro independente
- **Mario Vieira Marcondes Neto |** Conselheiro
- **Jack Stark |** Conselheiro
- **Ricardo Kassardjian |** Conselheiro
- **Francisco Carlos Coutinho Pitella |** Conselheiro independente
- **Nam Tran Nguyen |** Conselheira
- **John Dannan |** Conselheiro

Composição da Diretoria

- **Mario Vieira Marcondes Neto |** CEO
- **Cláudio Ramos |** Diretor Financeiro, Administrativo e de Relações com Investidores
- **Ricardo Salles de Oliveira Barra |** Diretor de Engenharia e Operações

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

ENGAJAMENTO DE *STAKEHOLDERS*

GRI 2-26 GRI 2-29

Nossa atuação na prestação de serviços à população exige um relacionamento sólido e transparente com o poder público concedente em suas diversas esferas – municipal, estadual e federal. Para isso, mantemos um diálogo aberto e permanente com os agentes públicos, sempre pautado pelos princípios da ética e da integridade.

Como parte de nosso compromisso com a integridade e a governança, submetemos nossos balanços trimestrais à auditoria da PricewaterhouseCoopers (PwC) Brasil. Em nosso site de Relações com Investidores, disponibilizamos informações financeiras, o Relatório Anual de Sustentabilidade, o estatuto social, a estrutura societária e de governança, as políticas do Grupo Conasa e outros conteúdos relevantes para nossos acionistas e demais públicos de interesse.

Também promovemos uma comunicação eficaz e construtiva com nossos principais *stakeholders* por meio de canais específicos e interações estruturadas, garantindo transparência e engajamento. Participamos ativamente de debates com entidades de classe, associações e representantes dos povos originários, além de envolver esses públicos na análise de materialidade.

Para fortalecer a escuta ativa e a construção de soluções alinhadas às expectativas e necessidades de cada parte interessada, disponibilizamos canais de comunicação abertos e acesso direto aos nossos profissionais, tais como:

- Site do Grupo e das unidades
  www.conasa.com
- SAC | 0800 0065 055
- Canal fale conosco | 043 3025 3636
  faleconosco@conasa.com
- Canal de Ética e Postura | 0800-602-6911
  contatoseguro.com.br/conasa
- Comunicação digital de informações ao usuário sobre o funcionamento do sistema | (24h CAI comercial)
- Site de RI (informações para acionistas, investidores e instituições financeiras) | **https://ri.conasa.com**
- Relatórios contratuais ao poder concedente
- Comunicados e visitas às autoridades dos municípios onde a empresa atua, a fim de manter um canal aberto de diálogo
- Diálogo com comunidades indígenas (Via Brasil BR-163) via representações das comunidades e Funai
- Pesquisas de satisfação do cliente

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Participação em associações

GRI 2-28

A Conasa está atualmente representada nas seguintes associações setoriais:

- **ABCIP** - Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Iluminação Pública - (Caraguá Luz)
- **ABCR** - Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (Via Brasil BR-163)
- **Colegiado de Saneamento da AMFRI** - Associação dos Municípios da Foz do Rio Itajaí - (Conasa Águas de Itapema)

VIA BRASIL BR-163

Comissão tripartite das partes relacionadas
Em 2024, a Via Brasil BR-163 liderou a criação da Comissão Tripartite da BR-163/230/MT/PA, um canal permanente de diálogo entre as partes envolvidas na concessão da rodovia. Com reuniões semanais, a comissão tem caráter consultivo e fiscalizatório sobre o contrato de concessão, promovendo maior transparência e alinhamento entre os *stakeholders*. Participam da iniciativa representantes da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), da Associação dos Terminais Portuários e Estações de Transbordo de Cargas da Bacia Amazônica (AMPORT), da Associação Brasileira dos Produtores de Soja (APROSOJA) e da Associação Brasileira das Indústrias de Óleos Vegetais (ABIOVE).

Continuidade nos acordos com comunidades indígenas
Com o objetivo de implementar medidas emergenciais antecipatórias ao Plano Básico Ambiental – Componente Indígena (PBACI) da BR-163, no trecho entre Sinop (MT) e Miritituba (PA), a Via Brasil BR-163 firmou, em 2023, quatro acordos com representantes indígenas. Esses acordos buscam melhorar a qualidade de vida das comunidades, garantir a integridade física e cultural, bem como preservar suas terras e recursos naturais. As ações previstas nos primeiros termos firmados foram implementadas. Em 2024, o diálogo segue fortalecido, consolidando uma relação de confiança e avançando nas negociações para a formalização do novo PBACI. Os acordos foram estabelecidos com o Instituto KABU, a Associação IAKIÔ, a Associação Mekragnotire Sul e a Associação Mantinó.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

COMPLIANCE

A Conasa mantém uma área dedicada a *compliance*, responsável pelo mapeamento e monitoramento de riscos, pela supervisão dos controles internos e pela avaliação contínua da eficácia das ações de melhoria implementadas. A área atua ainda no desenvolvimento, no fortalecimento e na disseminação das políticas internas por meio do Programa de *Compliance*.

Em 2024, nossa área de *Compliance* foi estruturada com uma equipe dedicada e a nomeação de um novo *Chief Compliance Officer* (CCO), reforçando o compromisso com a integridade e a governança corporativa. Seis colaboradores obtiveram Certificação Profissional em *Compliance* Anticorrupção, elevando a qualificação do time.

Além disso, promovemos uma auditoria interna, que avaliou a efetividade do Programa de *Compliance* e confirmou sua aderência dentro da organização. Com base nos resultados da auditoria, foram implementadas diversas iniciativas para fortalecer a cultura de conformidade. Entre as principais ações, destacam-se:

- **Pílulas de Integridade:** divulgação mensal de conteúdos sobre *compliance* para todas as empresas do grupo, reforçando boas práticas e diretrizes internas;
- **Proteção de tela dos computadores:** exibição de mensagens educativas sobre ética e integridade, estimulando a conscientização contínua;
- **Visitas técnicas presenciais:** atuação da equipe de *Compliance* nas unidades operacionais para reforçar a aplicação das políticas internas e do Código de Ética e Postura.

Com isso, a área garante sua aplicação em todos os níveis hierárquicos e entre trabalhadores internos e externos, por meio de treinamentos e comunicações específicas, com foco especial no combate à corrupção.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

NOSSAS POLÍTICAS E COMPROMISSOS

GRI 2-23

As políticas internas do Grupo Conasa, adotadas por todas as empresas em que detemos mais de 52% de participação, são aprovadas pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração. Elas estabelecem diretrizes para a gestão de impactos ambientais, sociais e de governança, tanto reais quanto potenciais. Todos os nossos códigos, regimentos e políticas estão disponíveis para consulta no site **(Estatuto, Códigos e Políticas - Conasa)**

O **Código de Ética e Postura** e o **Código de Conduta de Fornecedor** da companhia asseguram a aplicação integral das normas de conduta em todas as áreas de atividade. Os dois documentos incluem cláusulas relativas aos direitos humanos – notadamente em relação ao trabalho infantil, trabalho análogo ao escravo e discriminação –, ao meio ambiente e ao combate à corrupção, assim como todos os novos contratos firmados com parceiros, fornecedores e poder concedente. Tais cláusulas estão igualmente inclusas nos acordos prévios para participação em licitações. Todos os colaboradores e parceiros recebem treinamento sobre o Código de Ética ao integrarem suas funções.

Em 2024, a fim de fortalecer a cultura ética, qualificar a tomada de decisões e reforçar a confiança dos *stakeholders*, políticas e procedimentos internos foram revisados e padronizados, incluindo controles para mitigar riscos relacionados a brindes, presentes, doações e patrocínios, com a implementação de uma ferramenta para registro e análise dessas transações.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

VIA BRASIL | ENGAJAMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS PELOS DIREITOS HUMANOS

A Via Brasil MT tornou-se empresa mantenedora do Programa Na Mão Certa, uma iniciativa da Childhood Brasil que combate a exploração sexual de crianças e adolescentes. Ao assinar o Pacto Empresarial contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras, nossas empresas do segmento de rodovias assumem o compromisso com a proteção dos direitos da criança e do adolescente em toda a cadeia de negócios.

Desde 2022, a Via Brasil BR-163 é signatária do Pacto e mobiliza seus fornecedores para aderirem a essa causa, incluindo cláusulas contratuais de comprometimento. Dessa forma, fortalecemos a mitigação de riscos e promovemos impactos positivos no setor rodoviário.

Reconhecimento
Em 2024, a Via Brasil MT e a Via Brasil BR-163 receberam o reconhecimento anual do Programa Na Mão Certa, comprovando o cumprimento dos compromissos assumidos. Para ampliar a conscientização, realizamos campanhas voltadas ao público interno e externo, com destaque para os caminhoneiros – atores fundamentais na proteção de crianças e adolescentes nas estradas.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Incorporação dos compromissos e políticas

GRI 2-24

Em 2024, com o aprimoramento do Programa de *Compliance*, os treinamentos relacionados ao tema foram ajustados ao nível de exposição a riscos de cada função. Um mapeamento dos riscos do negócio e da cultura de integridade da companhia proporcionou o desenvolvimento do Planejamento Estratégico do Programa de Integridade e do Plano de Treinamento & Comunicação.

Contratamos uma plataforma inovadora de treinamentos on-line, com lançamento previsto para o primeiro trimestre de 2025. Além disso, definimos grupos-alvo para treinamentos anticorrupção e outros temas relevantes, como Brindes e Hospitalidade, Relacionamento com a Administração Pública, Fraudes e Crimes Financeiros, Proteção de Dados, ESG, Diversidade e Inclusão, Assédio Moral e Sexual, entre outros.

O programa de integração para novos colaboradores assegura que, já no primeiro dia de trabalho, tenham acesso a informações essenciais sobre *Compliance*, RH, TI, EHS e demais áreas estratégicas.

Nossas políticas de conduta empresarial responsável são aplicadas em todas as atividades e relacionamentos comerciais do Grupo, de diversas formas:

- **Atribuição de Responsabilidades** - a Área de *Compliance*, em colaboração com os gestores de projeto e unidades de negócio, deve assegurar-se de que as políticas sejam aplicadas em todos os níveis da organização.
- **Integração em estratégias e processos** - as políticas são integradas nas estratégias organizacionais e nos procedimentos operacionais por meio de treinamentos e regimentos internos, garantindo que cada nível da empresa execute suas atividades conforme os princípios estabelecidos.
- **Aplicação nos Relacionamentos Comerciais** - as políticas são formalizadas e sua aplicação monitorada em todos os relacionamentos através da realização de *due diligence* e *background checks*, além de contratos e do uso do Canal de Ética, garantindo a conformidade e a transparência.
- **Treinamento e Capacitação:** Todos os colaboradores e prestadores de serviço participam dos treinamentos de integração que contemplam a aplicação das políticas da companhia.

A Conasa utiliza a comunicação interna como ferramenta estratégica para incorporar suas políticas e compromissos, garantindo que diretrizes e boas práticas sejam amplamente disseminadas entre os colaboradores. Em 2024, foram realizadas 21 comunicações sobre temas essenciais, incluindo *compliance*, ética, gestão de contratos e proteção de dados. Essas mensagens foram veiculadas por meio de e-mails corporativos, murais, aplicativo interno e wallpapers de computadores, assegurando o engajamento e a conscientização contínua dos colaboradores sobre as diretrizes da empresa.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Conflitos de interesse

GRI 2-15

Os mecanismos para resolver conflitos estão definidos no regimento do Conselho de Administração, na política de transações com partes relacionadas (TPR), na política de gerenciamento de risco e no Código de Ética. Todas as interações são registradas nos controles internos por meio de documentos fiscais, e o Comitê de Auditoria e Risco analisa detalhadamente os processos comerciais com partes relacionadas.

Atualmente, todos os contratos com partes relacionadas acima de R$ 1 milhão precisam ser aprovados também pela Holding. Após diligência e verificação de riscos e antecedentes nos contratos, a deliberação é encaminhada ao Conselho para aprovação. Em 2024, foram firmados mais de 20 contratos, todos voltados aos investimentos em Capex.

Desde fevereiro de 2024, adotamos uma política de contratação que exige a identificação de partes relacionadas ao longo do processo. Isso inclui desde o convite para participação até a entrega da estrutura societária e a declaração de conflito de interesse. Diretores e conselheiros devem relatar possíveis conflitos de interesse envolvendo parentes.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

GESTÃO DE RISCOS

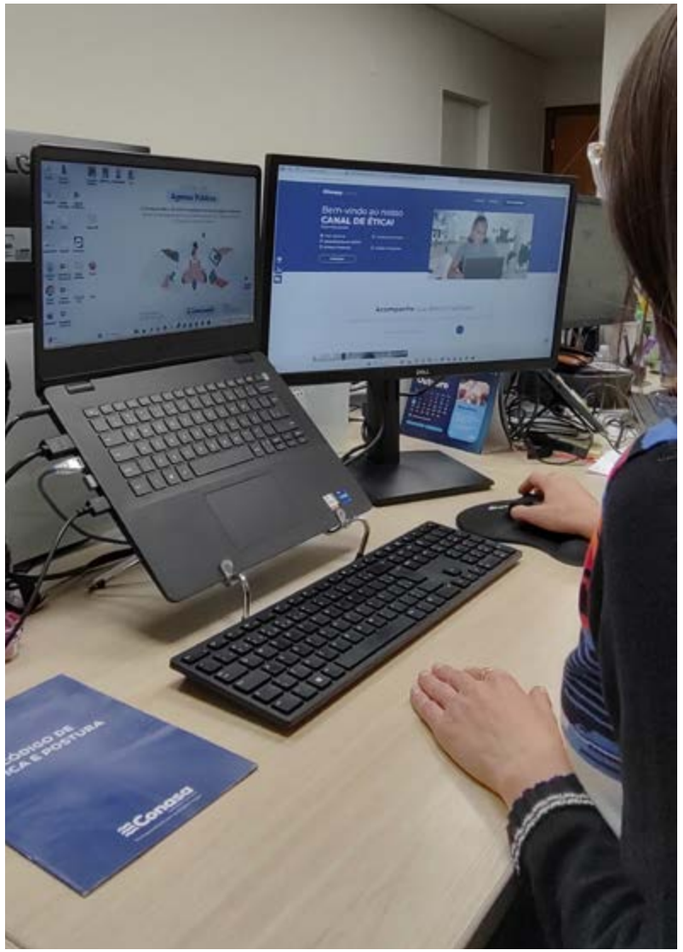
GRI 3-3 GRI 205-1

Iniciamos o processo de desenvolvimento de um sistema formal de Gerenciamento de Riscos (ERM), com análise de riscos conduzida pelas áreas de Controladoria e *Compliance*, conforme a Política de Gerenciamento de Riscos. Paralelamente, em 2024, contamos com o apoio da Consultoria Enso para desenvolver a matriz de riscos da Companhia. A análise abrange todas as empresas investidas e a Holding, considerando separadamente aquelas não operacionais (Águas de Meriti) ou restritas ao arrendamento de ativos (FEC e Sanema). Foram identificados riscos de não conformidade, incluindo corrupção, e definidas ações de mitigação em conjunto com o Conselho de Administração, Comitês e áreas correlatas.

Em 2024, o Comitê de Auditoria e Riscos passou a incluir as funções do Comitê de *Compliance*, formando o Comitê de Auditoria, Riscos e *Compliance*. Além disso, foi criada a Comissão de Orientação de Integridade, que se reúne mensalmente.

A Política de *Due Diligence* de Integridade passou a incluir a análise de riscos via sistema e *background check* jurídico para fornecedores, promovendo decisões mais seguras.

A área de *Compliance* reforçou o programa de treinamentos e modernizou a plataforma de denúncias, ampliando funcionalidades como acesso via WhatsApp, parametrização em Power BI e novos módulos para investigação, plano de ação e antirretaliação. Foram criados formulários específicos para RH/EHS, conflitos de interesse e dúvidas gerais, consolidando a governança e a gestão de riscos do Grupo.



PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Riscos relacionados à corrupção

GRI 205-1

Todas as operações da empresa foram analisadas quanto a riscos relacionados à corrupção, sendo os mais significativos aqueles associados ao relacionamento com o poder concedente e partes relacionadas.

Risco identificado	Medidas tomadas
Risco de oferta ou recebimento de presentes e doações em desacordo com as políticas internas da empresa.	• Revisão da Política de Brindes, Presentes, Hospitalidades, Entretenimento e Outros e da Política de Doações, Patrocínios e Contribuições Eleitorais; • Desenvolvimento de ferramenta para comunicação, registro e deliberação dessas ocorrências, com direcionamento à área de *Compliance* (Comissão de Integridade ou *Chief Compliance Officer*); • *Due diligence* da organização envolvida antes da aprovação de qualquer doação, patrocínio ou ação semelhante.
Risco de ineficácia no processo de *due diligence*.	• Implementação da Política de Gestão de Contratos nas principais empresas do Grupo, com treinamentos e ampla divulgação pelos canais oficiais. A política incorpora diretrizes da Política de *Due Diligence* de Integridade, exigindo cláusulas de *compliance* e auditoria em todos os contratos; • Criação de uma área dedicada para implementação da política, com representantes em cada investida; • Integração dos procedimentos à plataforma de gestão contratual nas maiores operações (Via Brasil BR-163, Águas do Sertão e Holding) e parcialmente, na Via Brasil MTs. • Adoção do TPRM (Third Party Risk Management) conforme a Política de *Due Diligence* de Integridade, com *due diligence* prévia em contratações sensíveis, como consultorias e contratos relacionados a dados críticos; • Revisão do Questionário *Due Diligence* de Integridade para aprimorar a análise de terceiros com *red flags*, permitindo ações mitigatórias ou a não contratação; • Criação do Cadastro Positivo de Terceiros para otimizar a análise reputacional, agilizando futuras contratações ao consolidar informações sobre risco e data da última análise.
Risco de insuficiência nos controles e mecanismos ou ausência de ferramentas e sistemas adequados para gerenciar e monitorar pontos sensíveis ao risco de corrupção.	• Adoção de procedimentos e políticas internas para padronização financeira e mitigação de riscos, incluindo auditorias externas anuais; • Mapeamento de riscos da Holding, Águas do Sertão e Via Brasil BR-163 com o apoio da Consultoria Enso (2024/25); • Implementação de software para reconhecimento e tratamento automatizado de notas fiscais.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

GRI 205-1

Risco identificado	Medidas tomadas
Risco de que, devido à indefinição de responsabilidades, assuntos importantes relacionados a *Compliance* não sejam devidamente tratados, seja por redundância, conflito de atribuições ou negligência.	• Aplicação do Instrumento de Trabalho de Suprimentos e demais regramentos internos; • Criação da Instrução de Trabalho para Criação de Códigos de Itens pela Área de Suprimentos (2024); • Contratação de especialista para aprimorar procedimentos da cadeia de suprimentos; • Inclusão de procedimentos para a cadeia de suprimentos na Política de Gestão de Contratos; • Criação da Área de Cadastros para padronização do cadastro de produtos, fornecedores e prestadores de serviço, entre outros, nas empresas investidas.
Risco de falha no monitoramento contínuo das ações de um parceiro comercial, tornando a empresa vulnerável a possíveis comportamentos inadequados desse parceiro podendo resultar em desacordo com as legislações aplicáveis.	• Implementação de procedimentos específicos para a realização de *due diligence* e *background checks*, garantindo a materialidade nas operações, e controle de pagamentos de alto risco (procedimento específico); • Desdobramento da Política Anticorrupção e Lavagem de Dinheiro em duas políticas específicas: Política Corporativa Antissuborno e Anticorrupção e Política Corporativa de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento a Terrorismo.
Risco de que os funcionários não se sintam responsáveis ou não prestem a devida atenção ao assinar documentos ou aprovar processos, permitindo que desvios e irregularidades passem despercebidos.	• Treinamentos e orientação constante, aplicação de ferramentas baseadas em IA visando reduzir a carga operacional e fortalecer o senso de responsabilidade em relação às funções e ações de cada atividade.
Risco de conflitos de interesse entre os negócios da Conasa e suas controladas, e os interesses pessoais dos funcionários, como no caso da contratação de uma pessoa jurídica vinculada a um familiar.	• Adoção de política específica para transações com partes relacionadas; • Criação da Política de Conflito de Interesses; • Implementação do formulário de Conflito de Interesses, de preenchimento obrigatório para todos os *stakeholders*; • Desenvolvimento de formulários específicos para mitigar riscos de conflito de interesse na admissão e no desligamento.
Risco de que o parceiro comercial aja em desacordo com o código de ética, o contrato ou a legislação aplicável, mesmo após a adoção de todas as medidas preventivas, como *due diligence*, envio do código de ética e assinatura do contrato.	• Exigência da implementação de sistemas de *compliance* para parceiros de negócio (meta de longo prazo); • Incentivo ao uso do Canal de Ética; • Ampliação da divulgação das diretrizes internas do Grupo.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

GRI 205-1

Risco identificado	Medidas tomadas
Riscos associados à falta de tratamento adequado para pagamentos considerados de alto risco (por exemplo, pagamentos a terceiros, consultorias, agentes públicos, pessoas físicas, valores redondos, notas sequenciais e paraísos fiscais) tornando a empresa vulnerável a irregularidades.	• Criação da Política de Auditoria Interna e uma área dedicada ao mapeamento e mitigação de riscos; • Implementação da Política de Gestão de Contratos, que aborda o tema; • Criação da Matriz de Riscos com o apoio da Consultoria Enso.
Risco de acesso indevido a informações confidenciais da Empresa.	• Inclusão de temas sobre LGPD e segurança da informação nos treinamentos de integração e capacitação, abordando compartilhamento de dados, senhas, ferramentas, atualização de sistemas e backups; • Padronização do disclaimer corporativo, incluindo o Código de Ética e Postura da Companhia, com implementação iniciada em 2024 e previsão de consolidação em 100% dos e-mails corporativos até 2025; • Adoção da Política de Proteção de Dados e Privacidade e da Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética; • Adoção de medidas de segurança digital: aplicativo de cofre de senhas corporativo, monitoramento interno de controle de acesso e alteração de arquivos e configuração automática para criação e alteração periódica de senhas fortes; • Comunicação sobre boas práticas no compartilhamento de dados em e-mails, redes, nuvem e redes sociais privadas.
Risco de infração às leis licitatórias relacionadas à participação em concorrências públicas.	• Setor ou responsável dedicado aos assuntos regulatórios nas empresas de maior porte; • Equipe dedicada a novos negócios, de acordo com a Política de Participação em Licitação e Antitruste.
Risco de corrupção de funcionários públicos no relacionamento com órgãos públicos e na participação em concorrências públicas.	• Aplicação da Política de Relacionamento com o Poder Público, que orienta a mitigação de riscos, incluindo a proibição de doações e patrocínios a partidos ou candidatos, o recebimento de brindes e presentes de qualquer valor, e exige que reuniões com agentes públicos sejam sempre acompanhadas por uma terceira pessoa, preferencialmente com confirmação por e-mail

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Incorporação das diretrizes anticorrupção nas empresas do grupo:

GRI 3-3 GRI 205-2

No âmbito do nosso compromisso com a ética e a transparência, realizamos treinamentos anuais sobre o combate à corrupção para todos os colaboradores, incluindo um programa de integração para novos empregados e reciclagens periódicas. Todos os nossos fornecedores foram devidamente informados sobre os procedimentos do Grupo relacionados a esse tema, e novos fornecedores recebem as informações de forma sistemática. Além disso, os empregados de terceiros que prestam serviços em nossas unidades também passam pelo programa de integração, no qual recebem treinamentos sobre as políticas e práticas do Grupo em relação ao combate à corrupção.

100%

- Colaboradores comunicados
- Conselheiros comunicados
- Líderes treinados
- Colaboradores treinados

CANAL DE ÉTICA

GRI 2-26

Operado por uma empresa independente, o Canal de Ética está apto a receber denúncias de colaboradores, fornecedores e usuários preservando o anonimato. Todas as ocorrências são tratadas pelo Comitê de Auditoria, Risco e *Compliance* e reportadas à Diretoria Executiva em relatórios trimestrais e anuais. O canal está disponível 24/7 pelo site **www.conasa.com/a-empresa/compliance** ou pelo telefone 0800-602-6911.

Usuários e comunidade podem usar também os canais de atendimento (SAC) para relatar impactos das atividades do grupo. **(Veja mais informações sobre esses canais aqui «).**

Em 2024, o canal recebeu e tratou 275 denúncias. Não foram registrados casos de discriminação, corrupção ou fraude. Mais de 80% das denúncias tratadas e respondidas em 2024 referem-se a comportamentos inadequados, especialmente assédio moral. Esses relatos são encaminhados ao RH corporativo ou às áreas correlatas.

Além do Canal de Ética, os colaboradores podem buscar orientações sobre a aplicação das políticas e práticas de conduta organizacional diretamente com a equipe de *compliance* na Holding, com os responsáveis de cada unidade ou pelo e-mail **compliance@conasa.com.**

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

GESTÃO DE IMPACTOS AMBIENTAIS

GRI 3-3

Presente nas cinco regiões do Brasil, o Grupo Conasa desenvolve suas atividades em áreas que abrangem importantes biomas nacionais, como a Amazônia, o Cerrado, a Mata Atlântica e a Caatinga. Atuando nesses territórios, reconhecemos nossa responsabilidade com a conservação ambiental e buscamos integrar a proteção da biodiversidade à nossa operação, contribuindo ativamente para o bem-estar das comunidades e a transição para um futuro mais sustentável.

Para garantir uma atuação ambientalmente responsável nesses territórios, adotamos um Sistema de Gestão Ambiental integrado, alinhado à norma ISO 14001, para identificar, prevenir, mitigar e, quando necessário, compensar impactos ambientais reais ou potenciais, além de potencializar os efeitos positivos das nossas atividades. Estabelecemos diretrizes corporativas para nossas controladas, assegurando uma gestão ambiental eficaz e alinhada às melhores práticas. A equipe de Meio Ambiente acompanha a implementação dessas diretrizes por meio de indicadores de desempenho, auditorias internas, inspeções regulares e reuniões mensais de acompanhamento, assegurando que cada unidade opere de forma alinhada à estratégia de sustentabilidade do Grupo.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Saneamento

GRI 3-3 GRI 303-1

O ciclo do saneamento devolve à natureza os efluentes limpos e tratados, evitando os impactos negativos e preservando os rios, os solos e a vida que deles depende.

Ao expandir a cobertura dos serviços de saneamento, reduzimos significativamente o potencial poluidor do esgoto bruto, que passa a ser tratado antes do descarte, diminuindo sua carga contaminante e seus impactos ao meio ambiente.

Impactos potenciais significativos das atividades:

- **utilização** de recursos naturais e redução da biodiversidade local;
- **desequilíbrio** do corpo receptor e contaminação do solo.

Ações permanentes para evitar, reduzir e mitigar os impactos:

- **correto tratamento** e disposição final dos resíduos sólidos gerados nos processos de captação de água, tratamento de água e esgoto e lançamento dos efluentes já tratados;
- **monitoramento** dos cursos hídricos;
- **programas ambientais** de recuperação da vegetação e educação ambiental;
- **acompanhamento constante** dos índices de qualidade da água e do esgoto tratados;
- **implementação das ações** relacionadas às condicionantes de licenças ambientais, dentre outras ações.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

ÁGUAS DO SERTÃO

GRI 3-3 GRI 303-1

O **Comitê Socioambiental da Águas do Sertão** foi criado em 2024 com o objetivo de fortalecer as ações ambientais e sociais da empresa e estabelecer uma relação mais próxima e consciente entre a empresa, os usuários dos serviços e as comunidades locais. Sua atividade contribui para o alcance das metas ESG do Grupo e para o cumprimento dos compromissos assumidos com o poder concedente, em alinhamento com as diretrizes do Plano de Ações Socioambientais (PAS).

Com a participação do diretor-presidente e da diretora de operações, o comitê conta com o engajamento direto da alta gestão.

Ações do Comitê

Já no seu primeiro ano de atuação, o Comitê Socioambiental da Águas do Sertão tem atuado de forma estratégica na promoção da sustentabilidade, com foco em ações de educação ambiental, consumo consciente da água e gestão de resíduos sólidos. As iniciativas buscam sensibilizar diferentes públicos e fortalecer o engajamento socioambiental da empresa nas regiões atendidas.

Durante o ano, foram realizadas 9 palestras em escolas públicas, comunidades tradicionais e institutos federais, alcançando diretamente mais de 700 estudantes do ensino fundamental, médio e técnico. Os temas abordados incluíram o uso consciente da água, o funcionamento adequado do sistema de esgotamento sanitário e os impactos do consumo descontrolado de recursos naturais.

No campo da gestão de resíduos, o mutirão ambiental sobre coleta seletiva realizado em Penedo foi um dos destaques. A ação promoveu atividades práticas de separação de recicláveis, sensibilizou trabalhadores e moradores sobre os benefícios da coleta seletiva e garantiu a destinação ambientalmente correta dos resíduos à cooperativa local Recicla Penedo, fortalecendo a cadeia da reciclagem e a geração de renda no município.

Na frente de reflorestamento, o comitê também liderou ações de plantio com foco na recuperação ambiental e valorização da vegetação nativa. Embora a restauração de habitat não tenha sido necessária até o momento, a empresa mantém sua preocupação com a preservação ambiental e realizou o plantio de mudas de espécies nativas da Caatinga, totalizando 117 mudas plantadas ou doadas em diferentes localidades, incluindo áreas operacionais e instituições de ensino.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Iluminação pública

GRI 3-3 GRI 302-4

“Iniciativas que transformam a paisagem urbana com soluções mais eficientes, que iluminam com intensidade e consciência, reduzindo o consumo de energia e promovendo cidades mais sustentáveis.

A forte redução no consumo de energia após a modernização das luminárias compensa os impactos ambientais associados à geração de eletricidade, promovendo o uso sustentável dos recursos naturais e possibilitando a expansão do parque de iluminação. Adotamos práticas responsáveis na gestão dos resíduos sólidos gerados pela substituição, como a desvaporização das luminárias substituídas e a reciclagem de materiais metálicos e eletrônicos.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Rodovias

GRI 3-3

A gestão e conservação de rodovias contribui para o desenvolvimento socioeconômico da população. Todavia, impactos negativos ao meio ambiente provenientes desta atividade devem ser devidamente identificados e controlados. A interferência na fauna e flora local constitui impacto significativo da atividade.

Por isso a Conasa Infraestrutura executa ações contínuas de mitigação dos impactos adversos gerados pela empresa, tais como:

- **gestão correta** e reciclagem dos resíduos sólidos;
- **recuperação de passivos ambientais** da faixa de domínio das rodovias;
- **monitoramento de fumaça preta** dos caminhões da frota;
- **cumprimento de procedimentos** internos e outros requisitos relacionados ao sistema de gestão ambiental com certificação ISO 14001;
- **campanhas ambientais** internas orientativas;
- **monitoramento da água** captada nos poços tubulares das edificações;
- **resgate dos recursos genéticos** (frutos, sementes e plântulas);
- **coleta de espécies ameaçadas** de extinção ou endêmicas da região;
- **comprometimento em favorecer ações** de preservação do patrimônio genético de espécies pertencentes ao habitat onde houve supressões de vegetação; dentre outras ações de controle ambiental.

Certificação

UNIDADES DA CONASA COM CERTIFICAÇÃO ISO

Unidade	ISO 9001	ISO 14001	ISO/IEC 17025
Águas de Itapema	2018		
Sanesalto	2018	2018	
Sanetrat	2020	2021	2020
MT-100		2020	
MT-320		2021	
MT-246		2022	
BR-163	2024	2024	

* Ano de início da certificação. Todas as certificações foram renovadas em 2024.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

GESTÃO DA ÁGUA

GRI 3-3 GRI 303-1

Na Conasa, priorizamos o manejo eficiente e sustentável desse recurso essencial à vida em todas as etapas do Ciclo do Saneamento.

Assegurar a disponibilidade de recursos hídricos é fundamental para garantir a saúde da população e a sustentabilidade das comunidades. No segmento de saneamento, as empresas do Grupo Conasa desempenham um papel essencial ao promover a preservação dos recursos naturais e a segurança hídrica. Esse posicionamento se traduz pelo gerenciamento sistemático dos riscos associados às atividades, considerando aspectos como escassez hídrica, mudanças climáticas, eficiência operacional e impactos ambientais. A atuação preventiva visa garantir a continuidade dos serviços, a proteção dos mananciais e a resiliência das operações diante de eventos extremos.

Para envolver seus *stakeholders* na gestão responsável da água, nossas empresas adotam práticas como:

- **Educação ambiental contínua**, com ações voltadas à conscientização da população sobre o uso responsável da água e as etapas do tratamento de efluentes;
- **Campanhas informativas**, especialmente em períodos de escassez ou restrições temporárias de distribuição, veiculadas por meio das redes sociais e outros canais oficiais;
- **Pesquisas de satisfação** periódicas com os clientes, para compreender suas necessidades e percepções sobre os serviços prestados;
- **Transparência na comunicação**, com a divulgação mensal da qualidade da água nas faturas, fortalecendo a confiança no serviço prestado;
- **Relatórios regulares** aos órgãos reguladores e ao poder público, assegurando o cumprimento das normas ambientais e promovendo a comunicação aberta sobre a gestão da água;
- **Disponibilização de indicadores** internos aos colaboradores, fomentando a conscientização e o engajamento com práticas sustentáveis no ambiente de trabalho;
- **Parceria e colaboração** contínua com os fornecedores na busca de soluções sustentáveis e inovadoras para melhorar a eficiência no uso da água e o tratamento de efluentes.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Saneamento

GRI 3-3 | GRI 303-1 | GRI 303-3

Desde 2007, a Conasa contribui ativamente para o fortalecimento do saneamento básico no Brasil, com foco na segurança hídrica das regiões onde atua. Para garantir o fornecimento contínuo e seguro de água e o adequado tratamento de esgoto, a empresa mantém um robusto Plano de Contingência para riscos hídricos e um Plano de Ação Emergencial voltado ao sistema de esgotamento sanitário.

Captação de água

A Conasa opera 92 pontos de captação de água – 19 de fontes superficiais e 73 subterrâneos – todos devidamente outorgados pelos órgãos competentes. Esses pontos atendem tanto ao abastecimento público quanto às necessidades operacionais internas, no caso dos poços localizados em unidades de gestão de rodovias.

A água destinada ao consumo da população é conduzida às estações de tratamento antes de ser distribuída. Em 2024, não houve captação em áreas classificadas como de estresse hídrico.

VOLUME DE ÁGUA BRUTA CAPTADA PARA DISTRIBUIÇÃO (ML)

GRI 303-3	2023	2024
Total água subterrânea	-	8.118
Total água de superfície	10.020	21.585
TOTAL CAPTADO	**10.020**	**29.703**

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

QUALIDADE DA ÁGUA

GRI 3-3 GRI 303-1

Em Itapema, onde a Conasa é responsável pelo tratamento de toda a água distribuída*, mantemos uma rotina rigorosa de monitoramento da qualidade em todas as etapas do ciclo de abastecimento, garantindo índice superior a 99% de conformidade após o tratamento.

O controle é iniciado já na captação, etapa fundamental para a detecção precoce de anomalias e identificação de agentes contaminantes, antes que comprometam o sistema de distribuição. Em Itapema, onde operamos o tratamento e a distribuição, a proximidade com o oceano pode resultar em salinização dos cursos d'água, tornando-os impróprios para consumo. Para mitigar esse risco, a barragem mantida pela empresa atua como barreira contra a intrusão salina nos pontos de captação.

Nosso Plano de Monitoramento da Qualidade da Água, aprovado pelas autoridades de saúde municipais e estaduais, assegura a qualidade da água tratada por meio de análises realizadas em laboratórios internos e externos. Os laudos seguem a legislação vigente e estão disponíveis para consulta no site da empresa.

Todo o sistema é submetido a auditorias internas semestrais e auditorias externas anuais, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela ISO 9001, além das fiscalizações regulares conduzidas pela Vigilância Sanitária Municipal e Estadual.

*Em Alagoas, parte da água distribuída pela Águas do Sertão – que integra o grupo Conasa – é tratada por outras operadoras, o que pode implicar parâmetros diferentes de controle e qualidade.

Controle de perdas

Atuamos com o mesmo rigor para conter e reduzir as perdas na distribuição de água, por meio de 22 pontos de monitoramento de pressão no sistema de abastecimento de água, para maior precisão no controle de perdas.

Com investimentos constantes em técnicas eficazes no combate às perdas de água no sistema de abastecimento, a Águas de Itapema registrou, em 2024, um índice de perdas de 22,48%, posicionando-se significativamente abaixo da média nacional de 37,8%, conforme dados do SNIS de 2023 **(fonte)**.

Gestão da informação

Na Conasa, garantimos a precisão e qualidade das informações fornecidas ao Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA), essenciais para um planejamento eficaz no ciclo do saneamento. Nossa equipe técnica recebe treinamentos regulares do órgão para garantir a coleta e consolidação efetivas dos dados, cumprindo os prazos estabelecidos anualmente.

PERFORMANCE ESG

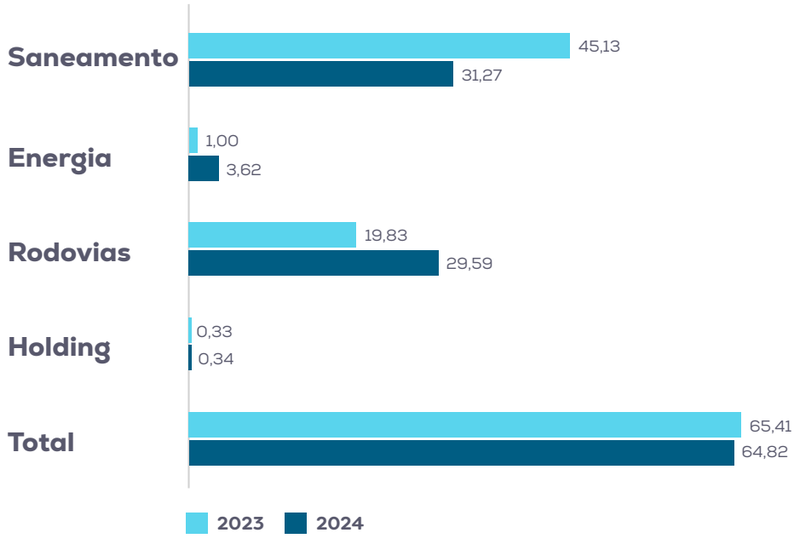
1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

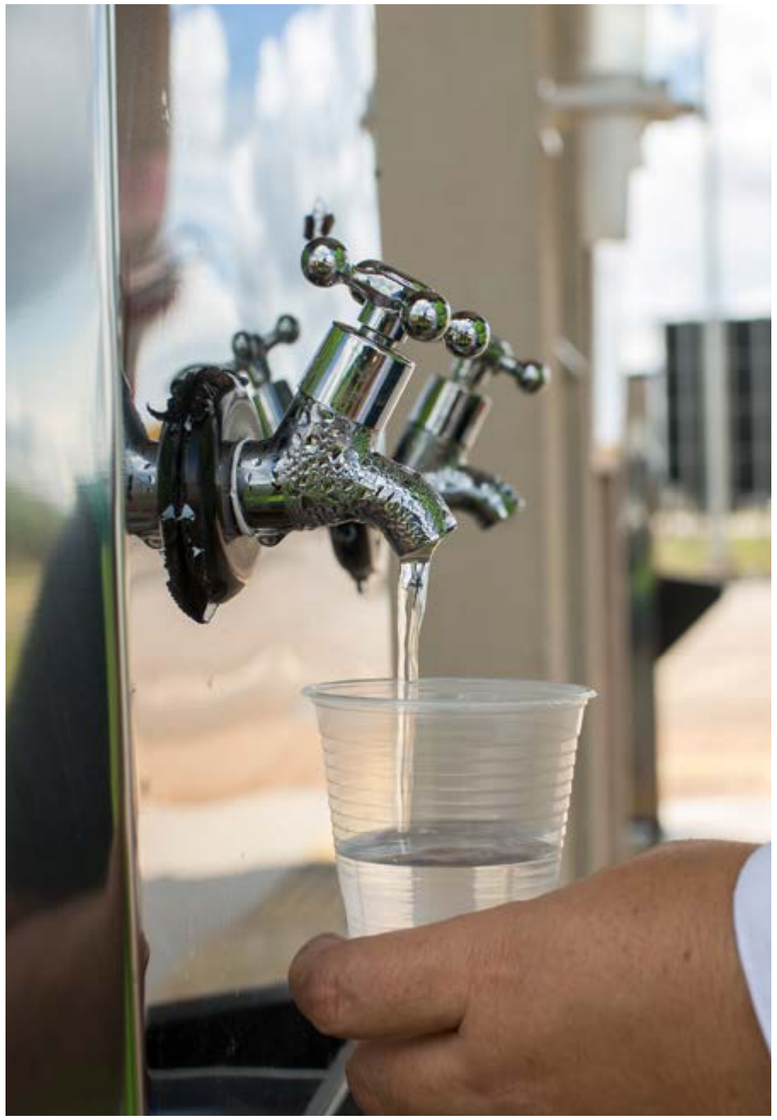
Saneamento

GRI 3-3 GRI 303-1 GRI 303-5

As empresas do setor de energia e saneamento utilizam água potável proveniente do sistema público, enquanto as concessionárias de rodovias se abastecem por meio de poços localizados em suas instalações. A qualidade e a quantidade da água captada nos poços são monitoradas mensalmente, em conformidade com a legislação vigente e com as diretrizes definidas nas outorgas de uso de recursos hídricos, assegurando sua adequação para o consumo humano.

Consumo de água (ML)





PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Tratamento de efluentes

GRI 3-3 GRI 303-2 GRI 303-4

Dentre os serviços prestados no segmento de saneamento pelo Grupo Conasa, o tratamento de efluentes constitui fator essencial na gestão adequada dos recursos hídricos. Seja proveniente da rede coletora de esgoto, no caso da Águas de Itapema e Águas do Sertão, ou resultante de atividades industriais, como é o caso da Sanetrat, o efluente coletado recebe tratamento adequado antes do lançamento em corpos hídricos, atendendo aos parâmetros de qualidade definidos pela legislação ambiental vigente. O processo é conduzido com base em tecnologias modernas, capazes de assegurar eficiência na remoção de contaminantes. Todas as unidades operacionais responsáveis por essa atividade estão devidamente licenciadas pelos órgãos ambientais competentes.

Com exceção da Via Brasil BR-163, que ainda utiliza fossas sépticas, os efluentes gerados nas edificações das concessões de rodovia que não estão conectadas à rede coletora são encaminhados para biodigestor seguido de sumidouro, onde semestralmente é realizada a análise do tratamento, conforme requisitos especificados na legislação atual e pelo sistema de gestão da qualidade ambiental ISO 14001.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Águas de Itapema

GRI 3-3 | GRI 303-2 | GRI 303-4

O processo de tratamento de esgoto inclui uma etapa adicional de desnitrificação, necessária para o atendimento aos limites de concentração de nitrogênio estabelecidos pela legislação ambiental. Em 2024, uma das principais ações para cumprimento de condicionante da Licença Ambiental foi a entrada em operação da elevatória de saída, redirecionando os efluentes tratados para um novo ponto de descarte. Esse ponto está localizado em um rio com maior capacidade de autodepuração, o que favorece a diluição e o tratamento natural dos efluentes, reduzindo os impactos ambientais.

VOLUME TOTAL DE EFLUENTE COLETADO E TRATADO (ML)

GRI 303-4	2023	2024
Águas de Itapema (água doce)	4.528,96	4.404,28
Águas do Sertão (água doce)	1.801,75	3.277,38
Sanetrat (outros tipos de água)	385,66	291,20
Total Saneamento (coleta de esgoto)	**6.716,37**	**7.972,86**
Rodovias (biodigestor)*	**15,86**	**2,66**

Não houve descarte em áreas de estresse hídrico em 2024.

Os parâmetros adotados para a qualidade do descarte de efluentes respondem à legislação vigente: Resolução CONAMA 430/2011, Resolução CONAMA 357/2005, Lei Estadual N° 14.675/2009 SC, Resolução CONSEMA Nº 182, Decreto Estadual n° 8.468/76 SP e aos contratos de concessão.

O efluente gerado nas empresas de iluminação pública é coletado e tratado pelo município.

*Valor estimado em 80% do volume de água captado para utilização. Em 2023, houve o esvaziamento do biodigestor da MT-100. Em 2024, sem coleta de efluente nessa unidade, o volume tratado refere-se apenas à BR-163.

SISTEMAS DE REÚSO DE EFLUENTE

Iniciativas de reúso de efluentes em diversas empresas do grupo têm contribuído para reduzir o consumo de água potável nas atividades.

Sanetrat
A Sanetrat implantou em seu laboratório um sistema de reúso de água por meio de um equipamento recirculador, permitindo o reaproveitamento integral da água utilizada nos ensaios de óleos, graxas e fenóis. A economia de água potável é estimada em 32 mil litros por mês.

Águas de Itapema
Em 2024, foi implementado o sistema de tratamento de água residuária. Esse sistema que trata a água oriunda da lavagem dos filtros na estação de tratamento, separando adequadamente os sólidos e garantindo o descarte responsável dos resíduos, conforme as normas ambientais. A água resultante do processo passa por avaliação bacteriológica, permitindo seu reaproveitamento em um ciclo fechado.

Via Brasil BR-163
Como resposta aos desafios relacionados à destinação dos efluentes dos banheiros químicos nas obras ao longo da rodovia, a Via Brasil BR-163 emprega três sistemas de reúso de água. Essa tecnologia possibilita o tratamento dos efluentes, permitindo o reúso da água na limpeza dos próprios banheiros. A medida visa principalmente mitigar impactos ambientais, resultando em uma economia significativa de aproximadamente 190 mil litros de água por ano.

Alegrete
A Alegrete adotou uma medida simples e eficaz para promover o uso consciente da água: a captação da água do dreno dos aparelhos de ar-condicionado para reúso nas atividades do galpão.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

CONSÓRCIO FEC: CONTRIBUINDO PARA A DESPOLUIÇÃO DO RIO PINHEIROS

GRI 3-3

Desde 2020, a Conasa participa do programa Novo Rio Pinheiros, para a despoluição deste importante rio na capital econômica do país. O consórcio FEC, formado pela Conasa, Etesco e Fast, adota tecnologia moderna para tratar o esgoto lançado no córrego Jaguaré, afluente do Pinheiros, incluindo uma etapa adicional de oxidação por ozônio. Esta instalação substitui o sistema coletor convencional devido à falta de espaço. A Unidade Recuperadora Jaguaré destaca-se ao gerar seu próprio insumo, oxigênio 93% purificado, utilizando a tecnologia de purificação por adsorção por oscilação de pressão (PSA), evitando a compra de cilindros e outros insumos.

Não há perdas de água no processo, toda a água de serviço recircula pela estação para ser reutilizada. A implantação da UR Jaguaré respeitou as recomendações do DAEE para garantir o fluxo do córrego e evitar “ilhas secas” em seu leito. Essa unidade desempenha papel fundamental na remoção da matéria orgânica, atuando diretamente para a reclassificação do Córrego Jaguaré de Classe 4 para Classe 3.

Na Unidade Recuperadora do Jaguaré, foi registrado um fenômeno inédito no processo de tratamento: a elevação dos níveis de oxigênio dissolvido para patamares acima do limite de saturação termodinâmica. Esse comportamento atípico, nunca antes observado nesse tipo de sistema, está sendo analisado pelas equipes de desenvolvimento tecnológico da SABESP e do Consórcio FEC. A investigação busca compreender as causas e os possíveis efeitos operacionais e ambientais desse excedente de oxigênio, que pode abrir novas perspectivas para o aprimoramento dos processos de aeração e eficiência no tratamento de efluentes.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

CONSERVAÇÃO DOS ECOSSISTEMAS

GRI 3-3 GRI 304-1 GRI 304-2

O tratamento de efluentes é um importante fator na preservação da biodiversidade, ao impedir que poluentes provenientes de residências e atividades industriais sejam lançados diretamente nos corpos d'água. Ao garantir a qualidade da água, essa prática protege os ecossistemas aquáticos e terrestres, preservando os habitats naturais e as espécies que deles dependem para sobreviver.

Visando minimizar o impacto e proteger os ecossistemas nas áreas em que opera, a Conasa faz o levantamento das zonas de interação com áreas de proteção ambiental ou de alto valor de biodiversidade, nas quais implementa ações de conservação do meio ambiente.

Águas de Itapema

Todas as captações de água da Águas de Itapema estão instaladas em pequenas barragens impedindo a inundação de área maior que o próprio curso do rio, minimizando impactos ambientais e garantindo a preservação dos ecossistemas aquáticos. No entorno das lagoas de acumulação de água bruta e em frente à Estação de Tratamento de Efluentes, foi iniciada a restauração de áreas degradadas que integra o Projeto de Recuperação de Área Degradada (PRAD). Com uma extensão de aproximadamente 27.000 m², essa iniciativa envolve a contratação de profissionais especializados, dedicados ao desenvolvimento e implementação do projeto.

Águas do Sertão

A Águas do Sertão concluiu a elaboração de uma análise detalhada a respeito das operações em áreas adjacentes (até 15km) às áreas de proteção ambiental (APA) Serra da Caiçara, Marituba do Peixe e Piaçabuçu, considerando suas zonas de amortecimento. A análise incluiu ainda a Reserva Biológica de Pedra Talhada, a Reserva Ecológica Manguezais Lagoa de Roteiro, a Estação Ecológica Curral do Meio, o Monumento Natural do Rio São Francisco (MONA), a Reserva Extrativista Marinha da Lagoa do Jequiá, o Refúgio de Vida Silvestre Morros do Craunã e o Parque Municipal Pedra do Sino, além de cerca de 30 reservas particulares do patrimônio natural (RPPN). A meta da empresa para 2026 é concluir o levantamento das principais nascentes com potencial para proteção e realizar dois replantios anuais para recuperação e conservação dos ecossistemas sujeitos a impactos da atividade.

Alegrete

São João de Meriti, conhecida pela sua densidade populacional, abriga cinco áreas de proteção ambiental: Jardim Limoeiro (100.548 m²), Vila Andorinhas (162.197 m²), Aeronáutica (116.358 m²), Santo Antônio (35.425 m²) e Parque Vitória (29.062 m²). Além disso, o município conta com duas áreas de interesse ambiental: o Morro do Pau Branco, em Boa Vista, e o Horto Botânico Meritiense. A concessionária é responsável pelas luminárias nos arredores dessas áreas. A poluição luminosa provocada por LEDs de temperatura de cor acima de 4.000K pode causar impacto à biodiversidade nos locais próximos às áreas de preservação.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

BIODIVERSIDADE

GRI 3-3

A meta de plantio de 10 mil mudas até 2030, voltada à recuperação de áreas degradadas nos territórios de atuação das empresas do Grupo, integra os compromissos ESG e avança de forma consistente. Com essa ação, atuamos diretamente para a recuperação de áreas sensíveis, a conservação de espécies nativas e a regeneração de serviços ecossistêmicos essenciais, como a proteção do solo e dos recursos hídricos.

Ao final de 2024, alcançamos 56% da meta, com o plantio de 5.627 mudas em ações realizadas por sete empresas do Grupo. Entre os destaques estão o plantio em áreas contempladas nos Programas de Recuperação de Áreas Degradadas (PRAD), a utilização de espécies nativas – como exemplares da Caatinga e da Mata Atlântica – e atividades educativas em parceria com escolas públicas. As ações ocorreram em datas ambientalmente simbólicas, como o Dia da Árvore e a Semana do Meio Ambiente, fortalecendo o vínculo com as comunidades locais e com a agenda ambiental do Grupo.

Distribuição das mudas plantadas por empresa em 2024:

2.380 mudas
Via Brasil MT-246

1.572 mudas
Águas de Itapema

1.330 mudas
Via Brasil BR-163

205 mudas
Consórcio FEC

117 mudas
Águas do Sertão

23 mudas
de Sanetrat

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

GRI 304-1

ATIVIDADES LOCALIZADAS DENTRO DE ÁREAS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL

Empresa	Tipo de APA	Área	Valor	Tipo de Atividade
Águas de Itapema	Mata Ciliar	ETE: 35.516 m² 5 Captações de água bruta: 45 m²	Terrestre	Estação de tratamento de esgoto (ETE) dentro da área de mata ciliar do Rio da Fita; Todas as captações de água bruta se encontram dentro de vegetação preservada, com exceção da captação da ETA Morretes.
Águas do Sertão	Unidades de Conservação: Áreas de Proteção Ambiental (APA) Serra da Caiçara e Marituba do Peixe	16 unidades da Águas do Sertão estão inseridas nas APA Serra da Caiçara e 2 na APA Marituba do Peixe	Água doce	Reservatórios de água, estação elevatória de água, estação elevatória de esgoto, estação de tratamento de esgoto, poço de captação.
Sanesalto	Mata Ciliar	ETE: 242.000 m² Área das estações elevatórias: 4.630 m²	Terrestre / Água doce	A ETE Santa Isabel está parcialmente localizada dentro da mata ciliar do Rio Tietê. Todas as estações elevatórias de esgoto encontram-se próximas a Áreas de Preservação Permanente dos corpos hídricos do município.
BR-163	Reserva Biológica Nascentes da Serra do Cachimbo Floresta Nacional do Jamanxim Parque Nacional do Jamanxim	Reserva Biológica Nascentes da Serra do Cachimbo: A rodovia atravessa por 110 km da Zona de amortecimento (do KM 11 ao KM 121). A BSO 2 está a 20 km. Parque Nacional do Jamanxim: A rodovia atravessa por 100 km da Zona de amortecimento (do km 413 ao km 523). A BSO 4 está a 60 km Parque Nacional do Jamanxim.	Terrestre	Rodovia e bases de serviços operacionais
MT-100	Unidade de Conservação: APA Ribeirão do Sapo e Rio Araguaia	Área da APA: 30 km², aproximadamente	Terrestre	Rodovia, posto de pesagem e a base de serviços operacionais.
MT-246	Zona de Amortecimento da Terra Indígena Umutina	Área da APA: 60 km², aproximadamente	Terrestre	Rodovia

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

PROTEÇÃO À VIDA ANIMAL

GRI 3-3

Programa de passagens de fauna
A equipe de Meio Ambiente da Via Brasil BR-163 mantém o Programa de Mitigação de Atropelamentos e Passagens de Fauna. Além de registrar vestígios, como pegadas, fezes e pelos, câmeras de monitoramento permanente foram posicionadas em 20 locais diferentes nas passagens situadas sob a rodovia. Essas passagens servem como corredores, garantindo a conectividade dos habitats e facilitando a travessia segura dos animais. As câmeras, ativadas por movimento, permanecem operacionais 24 horas por dia, todos os dias do ano. Em 2024, o programa capturou imagens de mais de mil animais utilizando as passagens de fauna no trecho sob concessão, no Pará. Com base nos dados coletados, a Concessionária pode desenvolver estratégias para reduzir incidentes com animais na rodovia, aliando a segurança dos nossos usuários e a preservação da biodiversidade.

Resgate, recuperação e soltura de animais
A Via Brasil BR-163 compromete-se com a preservação da vida selvagem na rodovia. Animais feridos encontrados ao longo da via recebem cuidados veterinários especializados e, após a recuperação, são reintegrados ao seu habitat natural. Um exemplo é o tatu-galinha (Dasypus novemcinctus) resgatado na rodovia com o casco fraturado. Batizado de “Farofa”, o animal foi encaminhado para atendimento veterinário especializado em animais silvestres. Foram 20 dias de tratamento até receber alta e pode voltar para a natureza.

Campanha contra Animais Domésticos na Rodovia
Visando a diminuição da incidência de animais domésticos (bois, cavalos, cabritos, ovelhas, porcos etc.) na rodovia, a Concessionária Via Brasil BR-163 promoveu a distribuição de panfletos nas praças de pedágios, propriedades lindeiras, agropecuárias e secretarias de agricultura na região.

Blitz contra atropelamento de fauna
Com o objetivo de conscientizar os motoristas sobre atropelamento de fauna, a equipe de meio ambiente da Via Brasil BR-163 promoveu uma Blitz de Fauna com o apoio da Polícia Rodoviária Federal (PRF) e das equipes da Praça de Pedágio 02 e do Ponto de Parada e Descanso (PPD). A Blitz contou com panfletagem e abordagem dos motoristas sobre os cuidados com a travessia de animais na rodovia. A conscientização vai além da rodovia com o programa de educação ambiental que a companhia leva a eventos e escolas dos municípios ao longo da rodovia e que aborda curiosidades sobre a fauna e flora da região, importância das travessias de fauna; combate ao lixo jogado na rodovia além de noções de educação no trânsito.

Águas do Sertão – Manejo de fauna

A Águas do Sertão adota uma abordagem responsável no manejo de fauna silvestre, com foco na preservação da biodiversidade e a segurança dos colaboradores. Quando identificados animais como marimbondos, cobras ou lagartos em áreas que possam causar transtornos uma equipe especializada realiza a realocação para habitats adequados. Em 2024 foram atendidas 29 ocorrências de manejo de fauna.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

GESTÃO DA ENERGIA

GRI 3-3 GRI 302-4

Eficiência energética em iluminação pública

Nos municípios onde atuamos na gestão da iluminação pública, a modernização do parque luminotécnico tem sido uma prioridade, com foco na eficiência energética com consequente redução de impactos ambientais. Desde o início dos contratos, mais de 313 mil luminárias com tecnologia obsoleta – como vapor de sódio e vapor metálico – foram substituídas por lâmpadas LED, que oferecem maior durabilidade, menor consumo e melhor desempenho luminotécnico. Essa transição resultou em uma redução média de 64% no consumo de energia, mesmo com a expansão significativa da rede de iluminação. Além dos ganhos operacionais, a iniciativa gera benefícios diretos à coletividade, como menor emissão de gases de efeito estufa, economia de recursos públicos e maior qualidade nos espaços urbanos noturnos.

Percentual de redução no consumo de energia com a tecnologia LED*

*Valores acumulados desde o início do contrato de concessão.

CONSUMO DE ENERGIA EM ILUMINAÇÃO PÚBLICA (KWH)

	2023	2024
Luz de Belém	93.829.945	91.015.047
Caraguá Luz	7.428.172	6.986.699
Alegrete Participações	7.179.313	8.081.964
Mauá Luz	6.852.069	7.188.089
Consumo total	**115.289.499**	**113.271.799**

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Consumo interno

GRI 3-3 GRI 302-1 GRI 302-3

As investidas da Conasa têm buscado no mercado livre alternativas mais sustentáveis para aquisição de energia. No segmento de rodovias, as empresas Via Brasil MT-100, MT-246 e MT-320 investiram na instalação de parques fotovoltaicos para produção de energia, que que entraram em operação a partir de 2024.

No segmento de saneamento, a Águas do Sertão avançou em 2024 na adoção de fontes de energia mais limpas e sustentáveis. A migração para o mercado livre de energia permitiu à concessionária adquirir eletricidade diretamente de geradores com matriz renovável, além de obter uma economia financeira de 35% na aquisição de energia elétrica. Outro destaque é a parceria com a usina solar localizada em Girau do Ponciano, cuja energia é injetada na rede da distribuidora e utilizada como compensação do consumo da empresa.

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO (KWH)

	2023	2024
Holding	105.165	106.869
Saneamento	26.631.179	22.763.806
Energia	94.448	118.340
Rodovias	2.017.561	1.464.980
Consumo total	**28.848.354**	**24.453.995**

TAXA DE INTENSIDADE ENERGÉTICA NAS OPERAÇÕES DE SANEAMENTO

		2023	2024
Saneamento kWh/m³	Águas de Itapema (água)	0,32	0,56
	Águas de Itapema (esgoto)	0,70	1,41
	Águas do Sertão (água)	*	0,85
	Águas do Sertão (esgoto)	7,07	4,84
	Sanetrat (efluentes)	0,17	0,22

* Dado não disponível.
Metodologia de cálculo utilizada para determinar a Eficiência Energética: consumo total no período (kWh) sobre o volume produzido (m³).

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

RESÍDUOS SÓLIDOS

GRI 3-3

As empresas do Grupo Conasa obedecem a diretrizes de gerenciamento de resíduos sólidos estabelecidas em documentos de instrução, monitoramento e medição, alinhadas aos sistemas de gestão da qualidade (ISO 9001) e de gestão ambiental integrada (ISO 14001). As equipes locais responsáveis pela gestão de resíduos contam com o acompanhamento da área de Gestão Corporativa em EHS (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) da Holding, que assegura o cumprimento rigoroso das normativas aplicáveis. Como parte dessa estrutura, são realizadas ações contínuas de sensibilização e capacitação dos colaboradores, fortalecendo a cultura interna de responsabilidade ambiental e a correta destinação dos resíduos gerados nas operações.

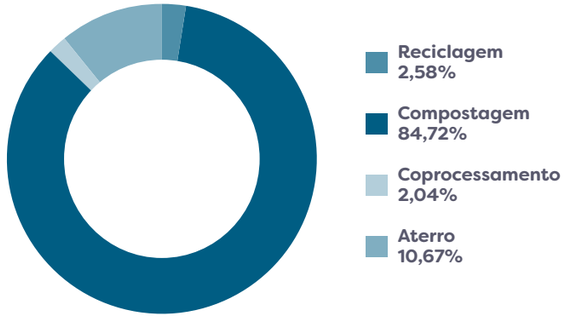
Saneamento

O principal impacto no descarte de resíduos sólidos das empresas de saneamento decorre da geração de lodo residual do tratamento de efluentes. Em nossas empresas, o lodo é processado e desaguado dentro da própria unidade e encaminhado para destinação ambientalmente correta e devidamente licenciada. Em Itapema, o resíduo mais sólido obtido após o processamento é destinado a uma indústria parceira de adubos orgânicos, para compostagem e reinserção na cadeia produtiva.

Considerando os impactos relacionados à separação e destinação adequada dos resíduos recicláveis, não recicláveis e perigosos, a empresa mantém ações permanentes como:

- **disposição de lixeiras** identificadas de acordo com a resolução Conama nº 275/01;
- **parcerias com as associações locais** para a coleta/destino dos resíduos recicláveis;
- **treinamentos** de gestão de resíduos;
- **segregação de resíduos** Classe I em contêiners específicos;
- **procedimento formal** de gestão de resíduos, entre outras.

Destinação de resíduos 2024



PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

CONSÓRCIO FEC

GRI 3-3

Devido à presença de esgotos domésticos informais, o Córrego Jaguaré contém resíduos classificados como Classe IIA. Isso demanda um cuidado meticuloso com todo o lodo gerado, que é elevado a um teor de sólidos de 22% e encaminhado para aterro específico, assim como o material grosseiro retirado dos gradeamentos, também classificado como IIA. Um plano ambiental acompanha a produção de lodo após o processo de desidratação, mitigando possíveis introduções de espécies invasoras, pragas e agentes patogênicos. Medidas rigorosas são implementadas para evitar a proliferação de larvas, garantindo uma retirada do lodo sem emissões de odor. A oxidação da matéria orgânica reduz os níveis de DBO na água, diminuindo a presença de microrganismos e espécies prejudiciais.

Águas do Sertão - Reciclagem e geração de renda no sertão de Alagoas

As atividades de manutenção e operação das unidades de saneamento geram resíduos sólidos como os lacres de registros, que podem representar riscos ambientais e de segurança. Para mitigar esses impactos e prevenir fraudes, a Águas do Sertão utiliza um triturador que processa os lacres, permitindo seu reaproveitamento por meio da reciclagem. O material é então encaminhado a cooperativas de recicláveis, promovendo a economia circular e gerando oportunidades de inclusão social.

A concessionária mantém parceria com seis cooperativas que atendem suas bases operacionais, assegurando a destinação ambientalmente adequada de resíduos recicláveis como papel, plástico, metal e vidro. Os materiais são devidamente segregados nas unidades e encaminhados às cooperativas, fortalecendo a cadeia local de reciclagem. Dessa forma, além de reduzir o volume de resíduos enviados a aterros sanitários, promovemos geração de renda para os catadores.

Águas de Itapema - Ecoponto de resíduos eletrônicos

Em 2024, a Águas de Itapema passou a atuar como ecoponto para o recebimento de resíduos eletrônicos, ampliando suas ações de responsabilidade ambiental e incentivo à reciclagem. A iniciativa oferece à comunidade um ponto de coleta permanente para o descarte adequado de itens como celulares, cabos, carregadores, entre outros dispositivos eletrônicos. A correta destinação desses materiais é fundamental para evitar a contaminação do solo e da água por substâncias tóxicas presentes em seus componentes, além de permitir a recuperação de matérias-primas valiosas. Com isso, a concessionária contribui para a redução do lixo eletrônico, promove a reutilização de materiais e favorece a conscientização ambiental e a economia circular.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

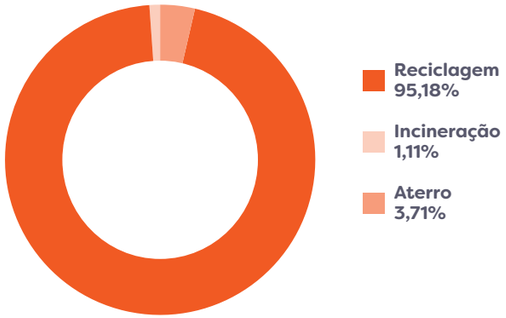
Energia

GRI 3-3

Os resíduos gerados pelas operações de iluminação pública são constituídos em grande parte de sucata ferrosa, alumínio ou cobre. Dotados de valor comercial, tais materiais geram receita a partir da comercialização para empresas de reciclagem e reaproveitamento. Em 2023, todos os resíduos resultantes das substituições por luminárias LED foram destinados à reciclagem (alumínio, reatores, relés, cabos e fios elétricos).

Materiais não recicláveis, como lâmpadas, são recolhidas por empresas especializadas certificadas e submetidos ao processo de descontaminação antes de sua disposição final ambientalmente correta. A Conasa implementa continuamente melhorias nos processos por meio do desenvolvimento de procedimentos específicos para manuseio, armazenagem e destinação adequada dos resíduos gerados.

Destinação de resíduos 2024

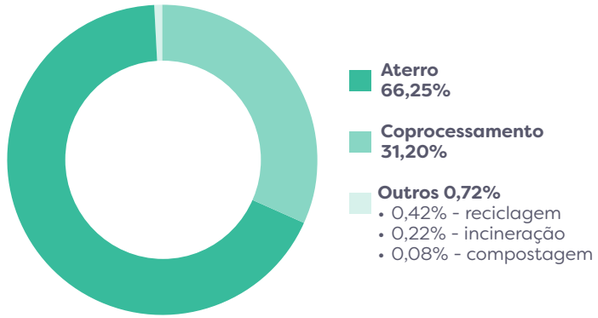


Rodovias

Os funcionários das concessionárias Via Brasil recebem treinamentos constantes, visando aprimorar a segregação adequada dos resíduos e ressaltar a importância da redução na geração. Como parte desses esforços, a empresa implementou o uso de copos de vidro para o consumo de água e café, como alternativa para diminuir a utilização de copos de plásticos.

Uma empresa devidamente licenciada é responsável pela coleta dos resíduos gerados nas praças de pedágio, na Base de Serviços Operacionais e na rodovia, garantindo que sejam destinados adequadamente conforme sua classificação. Todas as empresas do segmento são certificadas pela norma ISO 14001, que garante a correta gestão dos resíduos, desde a geração até a disposição final.

Destinação de resíduos 2024



PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

NOSSA CONEXÃO COM AS PESSOAS

“Quando alguém abre a torneira e tem acesso à água potável, quando uma rua bem iluminada traz mais segurança para quem volta para casa à noite ou quando uma rodovia bem conservada e segura permite que um pai chegue mais rápido ao trabalho, estamos cumprindo nosso compromisso de assegurar serviços que fazem a diferença no cotidiano.

No Grupo Conasa, estamos fortemente engajados em conectar pessoas por meio da prestação de serviços essenciais à população que impactam diretamente a qualidade de vida, o bem-estar e o desenvolvimento nas regiões onde atuamos. Em nossos três segmentos de atividades – saneamento básico, iluminação pública e gestão de rodovias – estamos presentes no dia a dia da população, garantindo mais segurança, mobilidade, conforto e saúde.

No saneamento, contribuímos para a saúde e o bem-estar das comunidades ao assegurar o acesso à água potável e o tratamento adequado do esgoto, prevenindo doenças e promovendo a sustentabilidade ambiental. Com a iluminação pública, levamos mais segurança às ruas, permitindo que cidadãos desfrutem dos espaços urbanos com mais tranquilidade, fomentando o comércio local e a vida noturna das cidades. Já na gestão e manutenção de rodovias, proporcionamos infraestrutura segura e eficiente, beneficiando trabalhadores, transportadores, turistas e todos que dependem de um trânsito fluido e seguro.

Nosso impacto também se estende aos nossos colaboradores, que encontram na Conasa um ambiente seguro e oportunidades de desenvolvimento profissional. Geramos empregos diretos e indiretos, contribuindo para o crescimento econômico e a geração de renda nas regiões onde atuamos. Além disso, fortalecemos a relação com as comunidades locais, investindo em projetos socioambientais que deixam um legado positivo.

Mais do que operar serviços essenciais, atuamos para transformar realidades e melhorar o dia a dia de milhões de pessoas, garantindo um futuro mais sustentável e equilibrado para todos.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

NOSSOS COLABORADORES

GRI 3-3 GRI 403-3

A gestão de pessoas no Grupo Conasa foi fortalecida com a unificação das práticas em todas as empresas do grupo, promovendo uma cultura organizacional integrada e alinhada ao crescimento sustentável do negócio. Com a implementação de uma nova estrutura organizacional, aprimoramos a valorização dos talentos internos, otimizamos os processos e favorecemos um ambiente de trabalho mais seguro, inclusivo e orientado ao desenvolvimento dos colaboradores.

A Conasa Infraestrutura assumiu um papel estratégico na gestão de pessoas ao integrar as áreas de Departamento Pessoal, Gestão de Talentos, Desenvolvimento Organizacional, Remuneração e Benefícios. A área de Saúde e Segurança, que permanece vinculada à equipe corporativa de Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS/ESG), está igualmente alinhada às diretrizes estratégicas da companhia. Essa estrutura permite padronizar práticas, ampliar a eficiência na gestão de pessoas e reforçar o compromisso da Conasa com ambientes de trabalho seguros, inclusivos e sustentáveis.

A consolidação de uma cultura empresarial única foi acompanhada de avanços estruturais, como a implementação de um novo plano de cargos e salários, que incorporou a remuneração variável como ferramenta de crescimento profissional. Além disso, as avaliações de desempenho foram ampliadas para todas as categorias funcionais, proporcionando mais transparência e oportunidades de desenvolvimento.

Ao mesmo tempo em que consolidamos um modelo unificado de gestão de pessoas, reconhecemos a importância da proximidade nas unidades, garantindo uma abordagem mais humanizada e eficiente. Um exemplo dessa prática é o Projeto RH Itinerante da Via Brasil BR-163, que leva a equipe de gestão de pessoas até os trabalhadores em campo, fortalecendo o vínculo entre equipe e empresa. Esse contato direto ampliou o entendimento sobre os processos de RH e Departamento Pessoal, resultando em melhorias concretas, como a redução do absenteísmo de 11% em maio para 8% e 7% nos meses seguintes, além do aumento na adesão ao acordo individual.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Desenvolvimento profissional

GRI 3-3 GRI 404-1 GRI 404-2

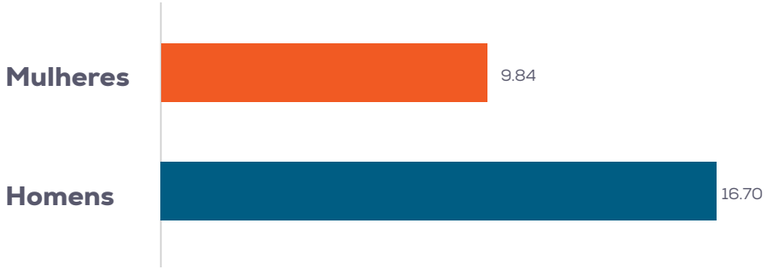
A capacitação profissional constitui um dos pilares da estratégia ESG da Conasa e integra as metas estabelecidas pela companhia. Até 2030, a empresa pretende alcançar uma média anual de 50 horas de treinamento por colaborador. Para assegurar esse objetivo, contamos com a Plataforma de Educação Corporativa Construa, que inclui a elaboração de trilhas de carreira e a implementação gradual de um aplicativo para colaboradores da Holding, suas controladas e investidas.

Oferta de treinamento

Ao longo do ano, os colaboradores de todas as áreas contaram com uma oferta de treinamentos especializados, concentrando-se na formação, reciclagem e conformidade normativa. Essa abordagem visa assegurar que todos estejam plenamente capacitados para desempenhar suas funções de maneira eficaz, alinhada com as especificidades de cada área de negócio.

Todos os novos colaboradores recebem treinamento abrangente de integração, incluindo atividades na Holding, treinamento específico de segurança e reciclagem nas normas regulamentadoras. Os programas de desenvolvimento profissional também incorporam treinamentos de *Compliance*, abordando o Código de Ética e de Conduta e os procedimentos anticorrupção.

Média de horas por colaborador



PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

CAPACITAÇÃO DE LIDERANÇAS

GRI 3-3

O desenvolvimento de líderes assume uma importância estratégica para o Grupo Conasa, no fortalecimento da cultura organizacional e no aprimoramento da gestão de pessoas. Em 2024, atuamos nesse eixo com dois programas voltados à capacitação das lideranças em diferentes níveis: a Academia de Líderes e o Lidere.

A **Academia de Líderes** é um programa destinado à alta liderança, com foco no aprimoramento de competências gerenciais e no fortalecimento da cultura de *accountability*. Em parceria com a Accountability Academy, do especialista no tema João Cordeiro, a iniciativa reúne presencialmente gestores de diversas unidades da Conasa, promovendo a troca de experiências e o alinhamento estratégico. Com cerca de 80 líderes atuando em oito estados, esse programa proporciona maior integração e engajamento, consolidando uma visão comum para o futuro do grupo.

Já o **Lidere** tem como público-alvo encarregados, supervisores, coordenadores e potenciais líderes, preparando-os para os desafios diários da gestão. Desenvolvido pela área de Recursos Humanos, o programa leva os participantes a identificar pontos fortes, oportunidades de desenvolvimento e a compreender melhor o perfil de suas equipes.

Essa iniciativa complementa os investimentos na capacitação contínua de nossos profissionais, garantindo que a liderança esteja cada vez mais preparada para impulsionar o crescimento sustentável do grupo.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

MULHER QUE FAZ: VALORIZAÇÃO E EQUIDADE DE GÊNERO

A Conasa valoriza a equidade de gênero, a igualdade de oportunidades e a promoção de ambientes inclusivos em todas as suas unidades. Como parte do compromisso com a agenda ESG, o Grupo estabeleceu a meta de incluir ao menos uma mulher no conselho de administração de cada empresa controlada até 2030. Atualmente, essa meta está 27% concluída, refletindo o avanço gradual na construção de uma governança mais diversa e representativa.

A campanha **Mulher que Faz**, criada em 2023 e ampliada em 2024, tem como objetivo reconhecer a atuação feminina nas operações da Conasa – saneamento, rodovias e iluminação pública – e promover reflexões sobre os desafios enfrentados pelas mulheres no mercado de trabalho. A iniciativa compartilha relatos de colaboradoras, destacando suas trajetórias em áreas historicamente masculinas e a importância da cooperação feminina. Além disso, aborda questões como a conciliação entre vida profissional e pessoal, incentivando o debate sobre a equidade de gênero.

Como parte das ações, foi realizado um encontro reunindo todas as empresas do Grupo Conasa, com uma palestra sobre *Os desafios da carreira no mundo moderno*, ministrada por Katia Gonçalves, especialista em experiência do consumidor. A campanha teve ampla divulgação nos canais internos e redes sociais.

A empresa também mantém diretrizes voltadas à equidade de gênero em seu Código de Ética e Conduta e em treinamentos de compliance, reforçando seu compromisso com práticas responsáveis de governança corporativa.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

SEGURANÇA, SAÚDE E BEM-ESTAR

GRI 3-3 GRI 403-1 GRI 403-6

Gestão Integrada

A gestão da saúde e segurança no Grupo Conasa é estruturada por meio de um Sistema de Gestão Corporativa (SGC), desenvolvido em conformidade com a Norma Regulamentadora NR-07 e alinhado às melhores práticas do setor. Esse sistema integra 18 diretrizes voltadas à proteção e ao bem-estar dos trabalhadores e à garantia de conformidade com os requisitos legais.

A implementação das diretrizes do Sistema de Gestão Corporativa (SGC) nas empresas do Grupo é realizada pelas equipes locais de EHS nas principais unidades, como Águas de Itapema, Águas do Sertão, Luz de Belém e as operações da Via Brasil. Para as demais empresas, de menor porte, o acompanhamento fica a cargo das equipes locais de Recursos Humanos. Todos os processos são monitorados pela holding por meio de um software de gestão integrada, o que assegura a gestão padronizada, eficiente e alinhada nas unidades operacionais.

A área de Gestão Corporativa em EHS (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) da holding coordena e acompanha as investidas na gestão da saúde ocupacional e segurança do trabalho por meio de:

- Inspeções técnicas periódicas in loco, garantindo a conformidade com normas e requisitos legais, e política EHS;
- Monitoramento mensal do plano de ação junto às equipes locais;
- Controle de documentos legais, incluindo renovação de licenças e laudos de segurança;
- Reuniões regulares com as equipes locais de EHS para suporte às lideranças e alinhamento e acompanhamento da implementação de diretrizes corporativas;
- Em 2024, foram definidos KPI's relativos à segurança de terceiros (SST) para as lideranças locais e foram adotados os softwares de gestão EHS, para gestão de EPIs, controle de treinamentos, inspeções EHS e investigação de incidentes e acidentes, e para gestão de requisitos legais aplicáveis a área de EHS.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

RECONHECIMENTO E PREMIAÇÃO

GRI 3-3 GRI 403-1

Ao longo de 2024, durante as inspeções, implementamos uma avaliação sistemática das práticas ambientais, de saúde e segurança em todas as operações, adotando uma metodologia de *rating*. Com critérios padronizados e indicadores de desempenho bem definidos, essa abordagem possibilitou um acompanhamento contínuo da evolução dos negócios em relação aos temas EHS. Como resultado, ao final do ano, foram divulgadas as empresas que obtiveram os melhores desempenhos, com reconhecimento para a Sanetrat (Saneamento), Caraguá Luz (Energia) e Via Brasil MT-320 (Rodovias e campeã geral). Dessa forma, fortalecemos a cultura de segurança, sustentabilidade e conformidade, impulsionando melhorias contínuas e alinhando as operações às melhores práticas do setor e ao planejamento estratégico da área.

A estrutura do SGC também abrange diretrizes corporativas que norteiam a gestão integrada de riscos, incluindo protocolos para emergências, eficiência de recursos, emissões de gases de efeito estufa (GEE), gestão de resíduos e manuseio de materiais. Além disso, a cultura de segurança é continuamente reforçada por meio de treinamentos, procedimentos, uso de tecnologias, indicadores de desempenho e cultura de melhoria contínua.

Padronização da gestão

A padronização da gestão EHS nas empresas da Conasa avançou em 2024 com a implementação dos softwares. Essa iniciativa permitirá um controle mais eficiente de licenças, autorizações e condicionantes, assegurando conformidade regulatória e mitigação de riscos. Além disso, a distribuição de EPIs, o gerenciamento de treinamentos, inspeções e investigações serão unificados, garantindo um monitoramento mais ágil e integrado, fortalecendo a cultura de prevenção e sustentabilidade.

Ainda em 2024, a ampliação da equipe de EHS, com a contratação de um analista e um especialista na área, é mais um fator para aprimorar a gestão corporativa e favorecer a implementação das iniciativas em todo o Grupo, em alinhamento com o planejamento estratégico.

Participação dos colaboradores

Em conformidade com a Norma Regulamentadora NR 5, a equipe de EHS também orienta a padronização dos critérios de formação e atuação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) ou a designação de um representante, quando apropriado, nas controladas Conasa.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

COMUNICAÇÃO: PILAR DA GESTÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 2-26 GRI 3-3

Em 2024, a Conasa manteve seu compromisso com as pessoas, priorizando a segurança, a saúde e o bem-estar dos colaboradores por meio de uma comunicação eficaz e contínua. Promovemos campanhas de comunicação e eventos internos que abordaram a prevenção de acidentes, a saúde mental e a segurança no trabalho, além de ações para fortalecer a cultura de EHS.

O App ConJunto permaneceu como um canal estratégico para a disseminação de informações, garantindo um fluxo constante de comunicação sobre segurança no trabalho para todos os colaboradores do grupo. Essa abordagem permitiu maior alcance e frequência na divulgação de conteúdos alinhados ao plano de comunicação e às diretrizes atualizadas do ano, contribuindo para a prevenção de acidentes no dia a dia.
Entre as campanhas corporativas, destacaram-se aquelas focadas nas principais causas de incidentes registrados ao longo de 2024:

- Percepção de riscos
- Direção defensiva
- Animais perigosos e peçonhentos

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Stress Test

GRI 403-1

Em 2023, a Conasa contratou a empresa Tetra Tech para conduzir um diagnóstico independente do sistema de gestão corporativo, com inspeções na Holding e nas maiores empresas de cada segmento: Águas do Sertão (Saneamento), Luz de Belém (Energia) e Via Brasil BR-163 (Rodovias). O objetivo foi verificar a conformidade com os requisitos aplicáveis e as diretrizes corporativas do grupo.

Os relatórios finais foram entregues em fevereiro de 2024, orientando a implementação de melhorias. Até o final do ano, 76 dos 87 apontamentos estavam concluídos, reforçando o compromisso da Conasa com a evolução contínua de suas operações. Os demais apontamentos serão encerrados ainda no primeiro semestre de 2025, com a implementação de ações já programadas e monitoradas conforme o plano de ação estabelecido.

Promoção da saúde

GRI 3-3 GRI 403-6

Em 2024, nosso engajamento em prol da saúde emocional dos colaboradores teve continuidade com um novo benefício para todos os colaboradores da Conasa: a oferta de sessões gratuitas de suporte psicológico e emocional por meio da plataforma ZenKlub. Em paralelo, prosseguimos o esforço de disseminação de conhecimento via treinamentos e orientações voltados à saúde mental, fortalecendo o bem-estar no ambiente de trabalho.

Dentre as iniciativas voltadas ao bem-estar, promovemos ainda ações de ginástica laboral, vacinação coletiva contra a gripe estendida aos familiares, palestras sobre saúde e bem-estar e oferecemos aos nossos colaboradores a oportunidade de aderir ao *gympass*, benefício que disponibiliza parcerias com diversos estabelecimentos e aplicativos, abrangendo variadas modalidades de exercícios, orientações nutricionais e suporte para a saúde mental.

Ao término de 2024, **98,5%** dos nossos colaboradores se beneficiaram do acesso a redes credenciadas de clínicas e hospitais ou telemedicina, por intermédio de seguro ou plano de saúde operado por empresas renomadas. A Luz de Belém é a única empresa do Grupo que ainda não oferece esse benefício (1,5% dos colaboradores da Conasa).

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Segurança

GRI 3-3 GRI 403-1

Nossas equipes de EHS e RH estão ativamente engajadas na proteção dos trabalhadores, promovendo uma cultura de prevenção e responsabilidade. Em todas as empresas do Grupo Conasa, adotamos 10 Regras Básicas de Segurança, que orientam práticas seguras e mitigação de riscos. Essas regras são amplamente divulgadas por meio de treinamentos contínuos e comunicação sistemática, abrangendo tanto os empregados próprios quanto os trabalhadores terceirizados. Dessa forma, a Conasa assegura que todos os profissionais que atuam em suas unidades operacionais estejam alinhados às melhores práticas de segurança, fortalecendo um ambiente de trabalho mais protegido e responsável.

- **Regra #1 Cultura de Prevenção** – Percepção de riscos.

- **Regra #2 Análise Preliminar de Risco e Permissão de Trabalho** – Identificação e controle dos perigos e riscos presentes nas atividades.

- **Regra #3 Bloqueio, Identificação e Energia Zero** – Garantir o bloqueio das fontes de energia e procedimentos de segurança.

- **Regra #4 Trabalho a quente** – Obter as autorizações pertinentes e utilizar corretamente os EPIs obrigatórios.

- **Regra #5 Movimentação de Cargas Suspensas** – Certificar-se dos procedimentos obrigatórios de SST para realização das atividades.

- **Regra #6 Trabalho em Altura** – Garantir o cumprimento de todos os procedimentos para execução da atividade de forma segura.

- **Regra #7 Espaço Confinado** - Garantir o cumprimento de todos os para execução da atividade de forma segura.

- **Regra #8 Uso de EPIs e EPCs** – Obrigatoriedade do uso de EPIs e EPCs nas atividades.

- **Regra #9 Máquinas e Equipamentos móveis** – Operar após treinamento obrigatório, com autorização e sempre com a utilização de dispositivos de segurança.

- **Regra #10 Circulação de Pessoas** – Regras e instrução de atenção em áreas operacionais.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Identificação e mitigação de riscos

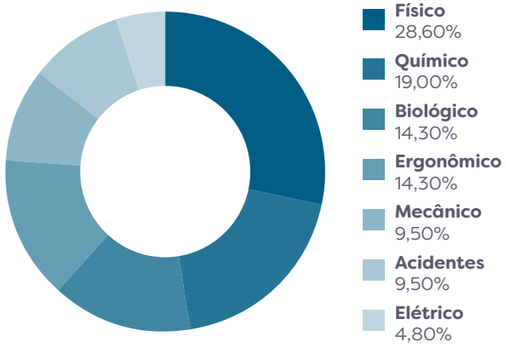
GRI 3-3 GRI 403-1 GRI 403-9 GRI 403-10

Anualmente, a equipe de Saúde e Segurança revisa os principais riscos ocupacionais, atualizando mapas de risco e procedimentos de segurança para cada atividade. Inspeções periódicas garantem a conformidade com as diretrizes da política corporativa. Entre os principais perigos identificados estão os relacionados a agentes físicos (como quedas, atropelamentos e queimaduras), riscos ergonômicos (como esforço repetitivo e movimentação de cargas), e agentes químicos e biológicos (exposição a substâncias perigosas e micro-organismos). Com base nessas avaliações, são planejados e implementados treinamentos específicos, abordando práticas seguras, procedimentos operacionais e o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) fornecidos pela empresa.

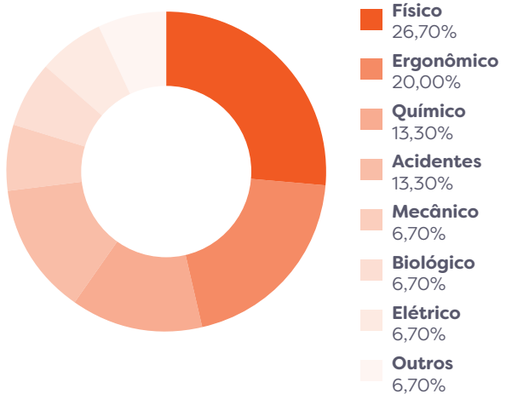
Cada empresa do Grupo Conasa dispõe de diversas ferramentas para o levantamento contínuo de riscos de acidentes ou doenças relacionados à atividade profissional, tais como:

- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO
- Plano de Gerenciamento de Riscos - PGR
- Análise Preliminar de Riscos – APR
- Mapa de riscos
- Laudo Técnico das Condições de Trabalho - LTCAT
- Análise Ergonômica do Trabalho - AET
- Inspeções de segurança
- Avaliações de processos
- Avaliação no posto de trabalho
- CIPA

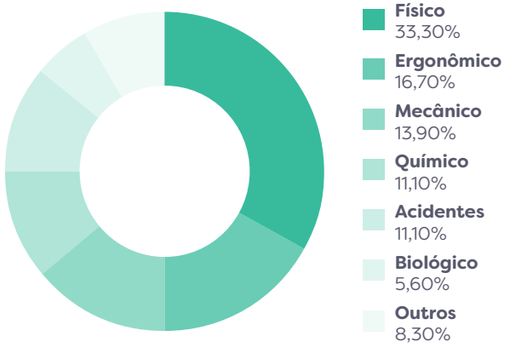
Distribuição dos Riscos Ocupacionais - Saneamento



Distribuição dos Riscos Ocupacionais - Energia



Distribuição dos Riscos Ocupacionais - Rodovias



PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

NOSSOS USUÁRIOS

GRI 3-3

Qualidade dos serviços prestados à população

A qualidade dos serviços e o relacionamento com usuários são acompanhados por processos estruturados e aderentes às exigências contratuais de cada segmento de atividade. As avaliações consideram tanto o desempenho técnico quanto a percepção dos clientes, por meio de pesquisas externas de satisfação e do monitoramento contínuo de fornecedores.

Atualmente, cada unidade operacional gerencia seus processos com base em indicadores locais. Como parte da estratégia de aprimoramento contínuo, o Grupo estuda a implementação de soluções integradas por segmento, buscando padronizar metodologias e ampliar a comparabilidade dos resultados em escala nacional.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Saneamento

Os índices de qualidade da água e do esgoto atendem integralmente às legislações federal, estadual e municipal, bem como às normas de gestão da qualidade. Todas as unidades de saneamento são certificadas ISO 9001, com exceção da Águas do Sertão, que está em processo de adequação.

Águas de Itapema

A gestão da qualidade dos serviços combina rigor técnico e foco na experiência do usuário, com monitoramento baseado em indicadores contratuais e nos critérios da ISO 9001:2015. Em 2024, a concessionária obteve **nota máxima (10)** no **IESAP**[1] e **nota 9** no **IACS**[2]**.**

[1] IESAP - índice previsto no contrato de concessão que avalia a eficiência dos serviços e do atendimento ao público, com base em critérios como prazos, estrutura física e organização das operações.

[2] IACS - índice previsto no contrato de concessão que mede a adequação dos sistemas de comercialização – incluindo micromedição, canais de pagamento e comunicação com os usuários.

Energia

A qualidade dos serviços é acompanhada mensalmente por verificadores independentes, assegurando o cumprimento das obrigações contratuais e a regularidade das operações. Cada concessionária adota mecanismos próprios de controle de performance, com foco em eficiência, atendimento e agilidade. O monitoramento dos indicadores orienta ações corretivas e de melhoria contínua, promovendo serviços ágeis, confiáveis e consistentes.

Luz de Belém

O controle se baseia no volume de chamados recebidos e atendidos em ciclos de 30 dias. Em 2024, a concessionária registrou uma média de **72%** de satisfação entre os usuários.

Alegrete

O verificador independente monitora o atendimento das ordens de serviço (OS) abertas pela população, com foco no prazo de resposta (24h) e na taxa de defeitos. Em 2023, foram **7.635 OS**, todas atendidas dentro do prazo estabelecido, demonstrando eficiência no tempo de resposta e no controle operacional.

Caraguá Luz

A gestão da qualidade combina indicadores operacionais e comerciais, como o índice geral de desempenho (QID), que alcançou uma média de **97,85%** ao longo do ano, e o **tempo médio de atendimento**, dentro de 24 horas. Do total de 1.207 reclamações recebidas em 2023, **98%** foram resolvidas dentro do prazo contratual.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Rodovias

A prestação de serviços nas rodovias concedidas à Conasa segue os padrões estabelecidos pelo Programa de Exploração da Rodovia (PER), com fiscalização contínua das áreas de Operações e Meio Ambiente. A qualidade percebida pelos usuários é acompanhada tanto pelas manifestações registradas na ouvidoria quanto por pesquisas de campo realizadas pelas concessionárias.

Em 2024, as ouvidorias das três concessões estaduais da Via Brasil receberam 870 chamados, dos quais 98 resultaram em reclamações formais. A maioria dessas demandas esteve relacionada a pedidos de isenção ou ressarcimento, enquanto apenas 30 envolveram atendimentos mecânicos. Cada manifestação passa por análise técnica e recebe resposta formal encaminhada ao usuário.

Mais do que um canal de atendimento, a ouvidoria atua como ferramenta estratégica para ouvir a população, orientar melhorias operacionais e qualificar a experiência dos usuários ao longo dos trechos concedidos.

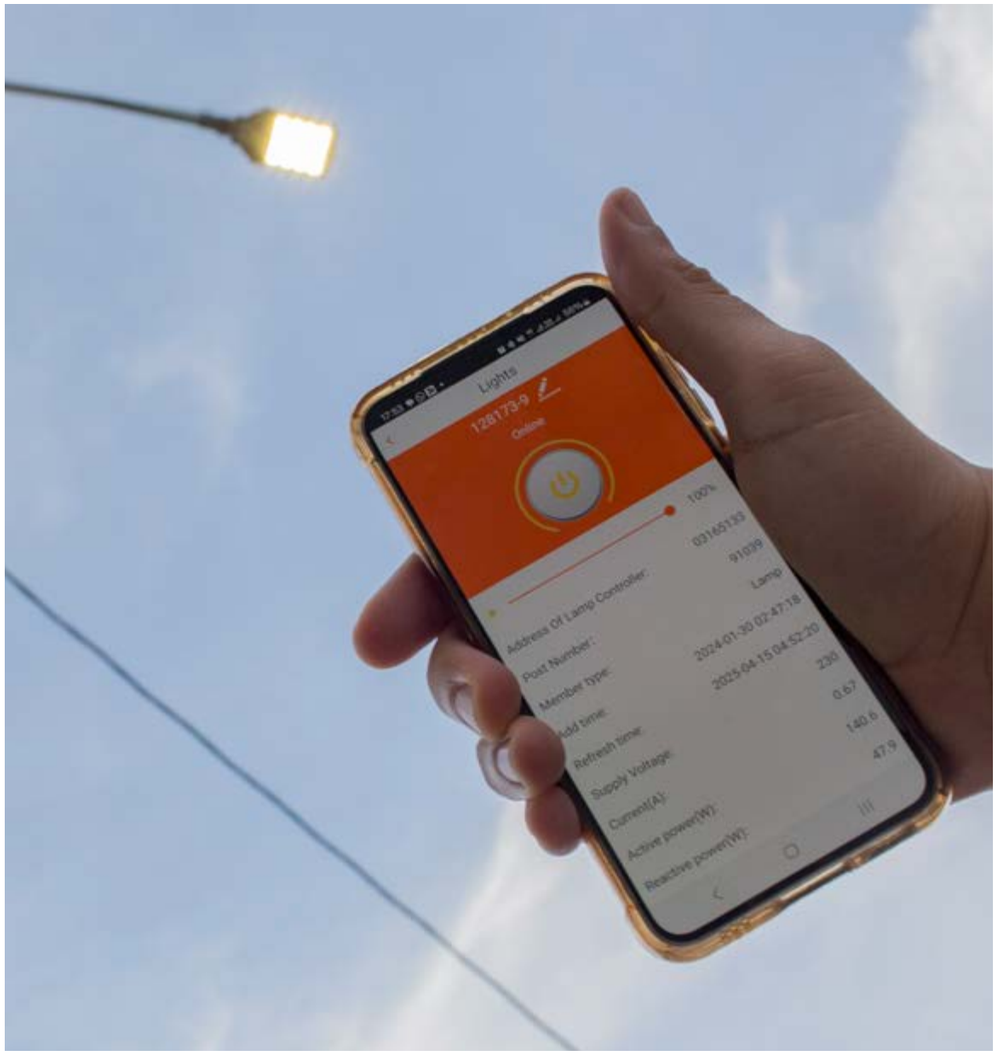
PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local



Atendimento aos usuários

GRI 2-26

Para fortalecer a proximidade com os usuários e responder com agilidade às suas demandas, todas as empresas do Grupo mantêm canais permanentes de atendimento ao público, amplamente divulgados. Os contatos podem ser via site, aplicativo, e-mail, telefone, WhatsApp ou presencialmente, nos balcões de atendimento. As solicitações são registradas em sistemas específicos e respondidas com acompanhamento de prazos e soluções, reafirmando o compromisso da Conasa com a transparência e a eficiência na comunicação com seus públicos.

Canais de contato do Grupo Conasa
https://www.conasa.com
+55 43 3025 3636
faleconosco@conasa.com

Canal de Ética:
0800-602-6911
24h por dia, 7 dias por semana
https://contatoseguro.com.br/conasa

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

DESENVOLVIMENTO LOCAL

GRI 3-3 GRI 203-1 GRI 203-2

O Grupo Conasa tem como propósito contribuir para o desenvolvimento sustentável e a ampliação da infraestrutura de serviços essenciais no Brasil, promovendo mais qualidade de vida, segurança e bem-estar para a população. Seus investimentos em saneamento básico, iluminação pública e mobilidade rodoviária fortalecem o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde atua, gerando empregos, aumentando a arrecadação fiscal e criando oportunidades de capacitação profissional.

Além de impactar diretamente a saúde, segurança e conforto da população, a Conasa impulsiona a economia local ao fomentar o turismo, o comércio e a valorização imobiliária. As infraestruturas implantadas por meio dos contratos de concessão são operadas pelas empresas do Grupo ao longo do período de vigência contratual e, ao seu término, tornam-se patrimônio público, constituindo um legado de progresso, eficiência e melhoria na prestação dos serviços essenciais à sociedade.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Investimentos em infraestrutura | 2024

GRI 203-1 GRI 404-2

INFRAESTRUTURA INSTALADA AO TÉRMINO DE 2024

SANEAMENTO

Capacidade de tratamento de:

1.025 l/s de água

1.075 l/s de esgoto

515 km de rede coletora de esgoto

1.075 km de rede de distribuição de água

ENERGIA

241 mil pontos de iluminação pública

RODOVIA

1.542 km de rodovias

SANEAMENTO

R$ 100 milhões

- **33 km** de redes de abastecimento de água
- **79 km** de redes de esgoto
- **4.356** novos hidrômetros instalados
- **20.991** hidrômetros substituídos

ILUMINAÇÃO PÚBLICA

R$ 25 milhões

- **38.957** pontos modernizados com tecnologia LED
- **300** novos pontos implantados em espaços públicos

INFRAESTRUTURA VIÁRIA

R$ 380 milhões

- **150 km** de acostamento
- **7,1 km** de terceira faixa
- **107,3** km de rodovia pavimentados e sinalizados
- **Ponto de Parada e Descanso (PPD),** capacidade para mais de 200 carretas do tipo bitrem
- **1.542km** de manutenção do pavimento
- **4 interseções** rodoviárias
- **5 pontos** de ônibus
- **4 km** de via marginal
- **1 unidade** operacional da PRF

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Acesso aos serviços essenciais

GRI 3-3

Garantir o acesso aos serviços de saneamento é uma prioridade estratégica da Conasa e um dos temas materiais de nossa agenda ESG. Em Itapema (SC), onde atuamos há mais tempo, a distribuição de água tratada e a coleta e tratamento de esgoto já atendem quase toda a população.

Desde 2022, a Conasa Águas do Sertão tem avançado na expansão do saneamento em 34 municípios do interior de Alagoas, ampliando o acesso da população aos serviços. Foram realizadas 7.761 novas conexões à rede de água e 12.636 novas ligações à rede de esgoto, beneficiando milhares de famílias. Essas iniciativas integram o compromisso da companhia com a universalização do saneamento, promovendo saúde, qualidade de vida e desenvolvimento sustentável nos municípios atendidos.

Unidade	Água	Esgoto
Águas de Itapema	100%	78%
Águas do Sertão	74%	20%
Sanesalto	-	98%

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

AMPLIAÇÃO DO ACESSO AO SANEAMENTO POR MEIO DA TARIFA SOCIAL

A Tarifa Social é um instrumento essencial para ampliar o acesso da população de baixa renda aos serviços de água e esgoto a preços reduzidos, alinhando-se às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) sobre a acessibilidade desses serviços. As concessionárias do Grupo Conasa que atuam no setor de saneamento asseguram a aplicação desse benefício, promovendo inclusão social e ampliando o acesso equitativo ao saneamento básico.

Desde 2022, a Águas do Sertão tem intensificado esse compromisso por meio do **Mutirão da Tarifa Social**, uma iniciativa voltada à conscientização e ampliação da adesão ao programa nos municípios atendidos. Em 2024, a ação resultou em 4.060 novas adesões, elevando para 9.770 o total de famílias beneficiadas, o que representa um aumento de 71,1% em relação a 2023. Esse avanço reforça o impacto social positivo da iniciativa, garantindo que mais pessoas tenham acesso a serviços essenciais sem comprometer significativamente sua renda.

ÁGUAS DO SERTÃO - MAPEAMENTO DE *STAKEHOLDERS* SOCIAIS

Em 2024, a Águas do Sertão conduziu um processo de mapeamento de *stakeholders* nas comunidades onde opera, visando fortalecer o engajamento, antecipar riscos e prevenir potenciais conflitos. Como resultado, foram identificados 56 novos atores sociais e 24 entidades, totalizando, junto aos dados de 2023, um mapeamento de 318 atores e 230 instituições sociais. Esse levantamento permite uma atuação mais estratégica e alinhada às necessidades locais, fortalecendo o relacionamento com as partes interessadas e aprimorando a gestão socioambiental da empresa.

Além disso, a empresa implementou a ação de **Sensibilização Pré-Obra**, com 18 frentes realizadas ao longo do ano nos municípios de Santana do Ipanema, Jaramataia, São Miguel dos Campos, Piranhas e Palmeira dos Índios. Essa iniciativa contribuiu para o suporte às atividades da concessionária e melhor compreensão da população sobre os serviços de saneamento, especialmente em relação às obras de implantação e extensão de redes de água e esgoto.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Impacto socioambiental nos territórios

GRI 3-3 GRI 413-1

Para o Grupo Conasa, a atividade de infraestrutura não se limita à prestação de serviços essenciais à população – ela é um catalisador de desenvolvimento social. Por isso, a empresa estruturou uma área dedicada ao impacto social, que atua em parceria com suas investidas para orientar iniciativas, fortalecer eixos estratégicos e ampliar o alcance de boas práticas. O objetivo é ir além da operação, deixando um legado positivo e duradouro nas comunidades onde está presente.

A área de impacto social é responsável por duas **metas da estratégia ESG do Grupo Conasa**, alinhadas aos temas materiais prioritários:

- **Beneficiar 3.000 famílias** em comunidades sem acesso à água tratada com a doação de filtros de água ConÁgua até 2030, garantindo mais saúde e qualidade de vida.
- **Impulsionar oportunidades** para as novas gerações, capacitando para o mercado de trabalho 60 jovens entre 15 e 17 anos, filhos de colaboradores das operações do grupo Conasa, até 2030.

ConÁgua: O Filtro Solidário da Conasa

Criado para levar água potável a comunidades em situação de vulnerabilidade, o ConÁgua é um filtro de fácil reprodução e manutenção, feito com dois baldes atóxicos, uma torneira e uma vela filtrante tradicional.

A iniciativa surgiu em 2021, durante o Rally dos Sertões, quando o diretor-presidente da Conasa e competidor do rally, Mario Marcondes, enfrentou problemas mecânicos no interior do Piauí e precisou aguardar ajuda em uma região pouco habitada. Um morador local ofereceu água, mas ela estava amarelada e não era potável. Esse episódio evidenciou a dificuldade de acesso à água tratada na região e inspirou a criação de uma solução acessível e replicável.

Desde então, mais de 550 filtros foram entregues em parceria com o Instituto Sertões. A meta do grupo Conasa é beneficiar 3.000 famílias até 2030. Em 2024, 150 filtros foram distribuídos em Doutor Ulysses/PR, município com o menor Índice de Desenvolvimento Humano do estado, onde 55,06% da população não tem acesso à água tratada (SNIS, 2022).

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Velocidade e impacto social no Rally dos Sertões

GRI 413-1

O Rally dos Sertões atravessa algumas das regiões mais remotas do Brasil, levando não apenas adrenalina e competição, mas também oportunidades reais de transformação para comunidades carentes. A Conasa, principal apoiadora das ações socioambientais do evento, aproveita essa jornada para promover iniciativas voltadas ao acesso à água potável, gestão de resíduos e educação ambiental, deixando um legado positivo por onde a competição passa.

CONÁGUA: ÁGUA POTÁVEL PARA QUEM MAIS PRECISA

Durante a 32ª edição do rally, a Conasa, em parceria com a Hidrodomi, doou 250 filtros ConÁgua – seu filtro solidário – beneficiando mais de 1.000 pessoas em comunidades sem acesso a tratamento de água nos municípios de Padre Bernardo/GO, Assentamento São Francisco de Assis (zona rural de Formosa/GO), Januária/MG, Assentamento Rio Branco (Riachão das Neves/BA) e Comunidade Quilombola São Domingos (Cavalcante/GO). A iniciativa melhora a qualidade de vida ao garantir o consumo de água potável para essas famílias.

Além disso, foram instalados dosadores para tratamento de água em duas escolas municipais, localizadas no Assentamento São Francisco de Assis (Formosa/GO) e no Assentamento Rio Branco (Riachão das Neves/BA), impactando mais de 200 estudantes e a comunidade escolar com acesso a água tratada e mais segurança hídrica.

GESTÃO DE RESÍDUOS E ECONOMIA CIRCULAR

Para minimizar os impactos ambientais do evento, a Conasa mantém tenda sustentável para separação e destinação correta de resíduos recicláveis nas vilas durante o rally dos Sertões. Em 2024, essa iniciativa direcionou corretamente mais de 8 toneladas de resíduos, gerando renda para cooperativas locais de catadores nas cidades de Brasília/DF (R3 Cooperativas de Catadores), Formosa/GO (Associação Ambiente) e Luis Eduardo Magalhães/BA (Associação de Catadores de LEM). Em paralelo, como projeto piloto, foram coletados 60 litros de óleo de cozinha usado, doados ao projeto 'ELA FAV', que apoia mulheres em situação de vulnerabilidade na comunidade Sol Nascente, em Brasília/DF. O óleo foi transformado em amaciante e sabão líquido, doados à comunidade, para serem vendidos em eventos. A ação evitou a poluição de mais de 1 milhão de litros de água e possibilitou a produção de aproximadamente 1.600 litros de sabão, gerando renda para as mulheres envolvidas.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL E REFLORESTAMENTO

Com foco na conscientização e no desenvolvimento sustentável, a Conasa promoveu palestras e oficinas em escolas e comunidades ao longo do percurso do Rally, com ênfase na preservação ambiental, reaproveitamento de resíduos e reciclagem, impactando mais de 200 estudantes e comunidade escolar.

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

GRI 413-1

Em Formosa/GO, uma horta pedagógica foi implantada na Escola Municipal São Francisco de Assis, com mais de 200 mudas, ensinando alunos sobre o ciclo da vida, a importância da conservação e a produção de alimentos. A iniciativa contribui ainda para a melhoria da merenda escolar com o cultivo de hortaliças e frutas como alface, rúcula, cebolinha, laranja e acerola. Na mesma ocasião, foram doadas 500 mudas de espécies nativas do cerrado à Casa de Vegetação do município, para apoio a ações de reflorestamento, arborização urbana e recuperação de áreas degradadas.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
- **Governança Corporativa**
- Estrutura organizacional
- Engajamento de stakeholders

- ***Compliance***
- Nossas políticas e compromissos
- Gestão de riscos
- Canal de Ética

2. MEIO AMBIENTE
- **Gestão de impactos ambientais**
- Água
- Biodiversidade
- Energia
- Resíduos sólidos

3. As pessoas
- **Nossa conexão com as pessoas**
- Nossos colaboradores
- Nossos usuários
- Desenvolvimento local

Óleo Solidário: Reciclagem e Impacto Socioambiental

GRI 413-1

O projeto Óleo Solidário teve início em 2019, na Sanesalto, com a instalação de pontos de coleta para descarte responsável de óleo de cozinha usado. O material arrecadado é transformado em sabão sustentável, distribuído gratuitamente à população. Em 2023, o projeto foi expandido para a Conasa Águas de Itapema, e em 2024, foi implementado também pela Alegrete Iluminação Pública e pela Via Brasil BR-163, ampliando seu impacto ambiental e social.

RESULTADOS 2024

Sanesalto: Produção de 685 barras de sabão que foram distribuídas à população do município, a partir da reutilização de 100 litros de óleo.

Águas de Itapema: Arrecadação de 5.431,6 litros de óleo, vendidos para reciclagem, gerando R$ 7.566,00. Deste valor, 75% (R$ 5.573,99) foram destinados à APAE de Itapema e 25% (R$ 1.992,62) à Fundação Rotária. A gincana escolar arrecadou 5.000 litros, premiando a escola EMEB Educar, que coletou 3.024,4 litros e recebeu um voucher de R$ 6.000,00 para melhorias.

Alegrete Iluminação Pública: Arrecadação de 150 litros entre colaboradores. A cada 2 litros doados, os participantes receberam brindes e concorreram ao sorteio de uma cesta básica. A ação evitou a poluição de aproximadamente 3 milhões de litros de água.

Via Brasil BR-163: Coleta de óleo entre colaboradores da concessionária, com doação para a empresa SinopÓleo, que recicla o material e repassa R$ 1,00 por litro para instituições sociais da região da concessão.

Compromisso ESG

O Óleo Solidário integra as **metas ESG do Grupo Conasa**, que busca retirar 3.000 litros de óleo de cozinha usado com potencial de descarte inadequado no meio ambiente e promover sua reciclagem até 2030. A iniciativa reforça o compromisso da empresa com a preservação dos recursos hídricos e a geração de impacto social positivo nas comunidades onde atua.

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Saúde e Bem-Estar

GRI 413-1

40.732
pessoas impactadas

- **Empresa Amiga do Hospital do Câncer Londrina:** Apoio ao HCL, que atende cerca de 40 mil pacientes anualmente, majoritariamente pelo SUS. (Conasa Infraestrutura)
- **Doação de Sangue:** Incentivo à doação de sangue, promovendo a solidariedade e ajudando a salvar vidas. (Sanetrat)
- **Energia para a Safra:** Ação nas rodovias, voltada ao bem-estar dos motoristas, oferecendo corte de cabelo, teste de glicemia e pressão, atualização de vacinas e orientação sobre trânsito seguro. (Via Brasil MT-100, MT-246, MT-320)
- **Clínica Móvel de Saúde:** iniciativa que levou gratuitamente serviços como medição de pressão arterial, glicemia, identificação de fatores de riscos cardíacos, e orientações de saúde e bem-estar para caminhoneiros e motoristas em quatro pontos de parada ao longo da rodovia. (Via Brasil BR-163)

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Educação e Conscientização

GRI 413-1

4.297

pessoas impactadas

- **Projeto Palestras Educativas – Águas do Saber:** Iniciativa de educação socioambiental em seis cidades, transformando alunos das escolas da região em agentes de conhecimento. (Águas do Sertão)
- **Projeto ETA, Dia de Escola!:** Visitas guiadas à Estação de Tratamento de Água (ETA) de Penedo para alunos de instituições de ensino da região. (Águas do Sertão)
- **Segurança e Educação no Trânsito:** Oficinas lúdicas para crianças sobre regras e bons comportamentos no trânsito. (Via Brasil MT-100, MT-246, MT-320)
- **Dia Mundial da Água:** Programação educativa com visitas à ETA Morretes e apresentações teatrais, para 1.500 alunos de escolas do município. (Águas de Itapema)
- **Semana do Meio Ambiente:** Oficinas educativas sobre práticas sustentáveis para 300 alunos de escolas da região. (Águas de Itapema)
- **Campanha Alcoolemia – Álcool Zero ao Volante:** Ações de conscientização em bares e restaurantes, atingindo 183 pessoas. (Via Brasil MT-100, MT-246, MT-320)
- **Oficina Caça Vazamentos para Mulheres:** capacitação voltada para mulheres, ensinando-as a identificar vazamentos e realizar pequenos reparos. A oficina foi realizada em três cidades, com a participação de 50 mulheres. (Águas do Sertão)
- **Programa na Mão Certa – Faça Bonito:** ações educativas para motoristas das rodovias, destacando a importância do enfrentamento à exploração sexual de crianças e adolescentes. (Via Brasil MT-100, MT-246, MT-320 e BR-163)

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Assistência Social e Voluntariado

GRI 413-1

2.766
pessoas impactadas

- **Campanha Solidária Aqueça um Coração - AMPAS:** Doação de colchonetes e itens de higiene para 192 alunos de educação infantil. (Conasa Infraestrutura)
- **Campanha Solidária Aqueça um Coração - Lar São Vicente de Paulo:** Doação de ceia natalina e fraldas geriátricas para idosos em situação de vulnerabilidade. (Conasa Infraestrutura)
- **Doação de Alimentos - Projeto Amigos do Morretes:** Apoio semanal a 280 famílias em situação de vulnerabilidade. (Águas de Itapema)

- **Campanha do Agasalho - ONG Coração Amigo:** Coleta e doação de mais de 144 peças de roupas. (Águas de Itapema)
- **Campanha do Agasalho - Casa da Criança:** Doação de 300 kg de roupas para crianças em situação de risco social. (Sanetrat)
- **Campanha Natal Solidário - APAE de Guarantã de Norte:** Apadrinhamento de 64 crianças pelos colaboradores, com entrega de presentes e palestra sobre meio ambiente. (Via Brasil BR-163)
- **Campanha Social Junho Solidário:** arrecadação de 1 tonelada de alimentos, doados pelos colaboradores e entregues a 08 instituições. (Águas do Sertão)

PERFORMANCE ESG

1. GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. MEIO AMBIENTE
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. As pessoas
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Esporte e Cultura

GRI 413-1

4.220
pessoas impactadas

- **Patrocínio Jantar Anual AME - Associação Mãos Estendidas:** Apoio a entidade que atende 150 crianças e adolescentes. (Conasa Infraestrutura)
- **Patrocínio Prova Pedestre Londrina – 90 anos:** Incentivo à prática esportiva, com mais de 4 mil inscritos. (Conasa Infraestrutura)
- **Patrocínio à Equipe de Vôlei de Praia - APRI:** Apoio a treinamentos de atletas e competições esportivas. (Águas de Itapema)
- **Patrocínio ao projeto "Rumo ao Maior Rally do Brasil"** por meio da Lei de incentivo ao Esporte. (Águas de Itapema)
- **Patrocínio ao instituto Pivô Arte e Pesquisa** por meio da Lei de Incentivo à Cultura (Águas de Itapema)

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Sustentabilidade e Meio Ambiente

GRI 413-1

1.000
pessoas impactadas

- **Doação de mudas nativas:** 500 mudas de espécies do Cerrado doadas à Casa de Vegetação da Secretaria de Meio Ambiente de Formosa (GO), durante a 32ª edição do Rally dos Sertões, para apoio a ações de reflorestamento, arborização urbana e recuperação de áreas degradadas. (Holding)
- **Raízes Solidárias:** Distribuição e plantio de 100 mudas nativas, contribuindo para uma das metas ESG do Grupo, de plantar 10.000 mudas até 2030. (Águas do Sertão)

- **Educação Ambiental:** 1.330 mudas nativas plantadas em frentes de trabalho, com a participação de escolas e secretarias de Meio Ambiente, contribuindo para a sensibilização ambiental e a restauração ecológica. (Via Brasil BR-163)
- **Dia da Árvore:** Apoio ao Projeto Cultivando Água Boa, com o plantio de 1.000 mudas nativas na nascente do Rio Ararão, no distrito de Progresso, Tangará da Serra. Como ação simbólica, 150 mudas foram plantadas com crianças da Escola Diva Martins Junqueira, destacando a importância da recuperação das nascentes. (Via Brasil MT-246) Também foram plantadas 100 mudas de espécies nativas com crianças da Escola Municipal Edson Ferreira de Carvalho, em Nova Canaã do Norte, com mudas doadas pelo viveiro municipal em contrapartida à doação de 25 kg de arroz. (Via Brasil MT-320)

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

GRI 413-1

- **Parceria para recuperação ambiental:** Plantio de 35 mudas em área de recuperação em parceria com a FAACI em celebração ao Dia da Árvore, fortalecendo o compromisso com a regeneração de áreas degradadas e a preservação da biodiversidade local. (Águas de Itapema)
- **Heróis do Verão:** Campanha de conscientização ambiental com distribuição de materiais educativos e plantio de mudas em área de recuperação, impactando 900 pessoas. (Águas de Itapema)
- **Dia Mundial do Meio Ambiente:** Conscientização sobre coleta seletiva e reciclagem, com destinação correta de 110 kg de resíduos. (Via Brasil MT-100, MT-246, MT-320)
- **Doação de uniformes usados:** 48 kg de uniformes doados à Cadeia Pública de Alto Araguaia (MT), para uso em oficinas de ressocialização, contribuindo com a reintegração social e evitando o descarte em aterro sanitário. (Via Brasil MT-100)
- **Doação de uniformes usados:** 150 kg de uniformes doados ao Projeto Florescer, em Nova Olímpia, para geração de renda por mulheres em situação de vulnerabilidade, com destino ambientalmente adequado. (Via Brasil MT-246 e MT-320)

PERFORMANCE ESG

1. **GOVERNANÇA E *COMPLIANCE***
   - **Governança Corporativa**
   - Estrutura organizacional
   - Engajamento de stakeholders
   - ***Compliance***
   - Nossas políticas e compromissos
   - Gestão de riscos
   - Canal de Ética
2. **MEIO AMBIENTE**
   - **Gestão de impactos ambientais**
   - Água
   - Biodiversidade
   - Energia
   - Resíduos sólidos
3. **As pessoas**
   - **Nossa conexão com as pessoas**
   - Nossos colaboradores
   - Nossos usuários
   - Desenvolvimento local

Impacto econômico indireto no território

GRI 3-3 GRI 203-2

Via Brasil MT-320: 5 anos de atividade e R$ 14 milhões em impostos locais

Nos últimos cinco anos, a concessionária Via Brasil MT-320 gerou impactos econômicos significativos nos municípios ao longo dos 188,2 km das rodovias MT-320 e MT-208. Com mais de R$ 14 milhões arrecadados em impostos, os municípios de Nova Santa Helena, Colíder, Nova Canaã do Norte, Carlinda e Alta Floresta foram diretamente beneficiados, fortalecendo áreas como saúde, educação e infraestrutura urbana.

A empresa também impulsionou a geração de empregos, com 514 vagas diretas e 652 indiretas, movimentando a economia regional. Investimentos contínuos em infraestrutura resultaram na melhoria de 120 km de pavimento, 300 km de sinalização viária e na instalação de 3.550 m² de placas, 6.300 metros de defensas metálicas e 400 metros de linhas de redução de velocidade (LRV).

A prestação de serviços operacionais 24h já registrou 63 mil atendimentos, garantindo segurança e fluidez no tráfego, incluindo 4 mil ocorrências com animais na rodovia. Para 2025, novos investimentos contemplam a construção de 13 travessias de pedestres e duas interseções na MT-208.

DESEMPENHO **FINANCEIRO**

DESEMPENHO FINANCEIRO

O exercício de 2024 foi marcado pelo resultado da operação plena dos dois principais ativos da Companhia, Via Brasil BR-163 e Águas do Sertão, bem como pela evolução dos processos de reequilíbrios econômico-financeiros.

No caso da Águas do Sertão, assinamos o primeiro aditivo contratual, garantindo a capacidade de investimento da Conasa. Essa região enfrenta desafios hídricos significativos, exigindo investimentos robustos em infraestrutura. Com o aditivo, poderemos assumir até R$ 500 milhões dos R$ 750 milhões que estavam sob responsabilidade do governo, garantindo maior controle sobre a execução de obras essenciais para o abastecimento de água.

Na Via Brasil BR-163, a Portaria nº 848 do Ministério dos Transportes possibilitará a otimização contratual, trazendo maior eficiência para a concessão. O protocolo de intenção já está assinado. Na Via Brasil MT-320, avançamos com a assinatura do reequilíbrio contratual, garantindo maior previsibilidade e segurança financeira para a execução dos projetos.

A Companhia e suas investidas também obtiveram êxito na captação de recursos por meio da emissão de debêntures e financiamentos de longo prazo, adequada aos seus modelos de negócios. Os recursos captados proporcionaram previsibilidade e viabilidade financeira, elevando o passivo de Empréstimos, Financiamentos e Debêntures de R$ 2.961.893 em 2023 para R$ 3.481.262 em 2024.

Nesse contexto, os investimentos no segmento de rodovias estabilizaram o ritmo com o término da fase de trabalhos iniciais na Via Brasil BR-163, que revitalizou todo o trecho e agora se iguala à mesma dinâmica de investimentos das 3 rodovias estaduais (recuperação e manutenção). Por sua vez, os investimentos em Águas do Sertão estão em aceleração, com intensificação ainda maior prevista para 2025. Os ativos vinculados às concessões (intangível, ativos de contrato, imobilizado e investimentos e direitos de uso) da Companhia encerraram 2024 em R$ 4.707.461, contra R$ 4.504.227 em 2023.

Essas iniciativas representam um fortalecimento das operações do grupo, consolidando os negócios existentes e abrindo perspectivas de retomada do crescimento a partir da participação em novos processos de licitação de serviços de saneamento, iluminação pública e rodovias.

Os valores estão expressos em milhares de reais.

RECEITAS

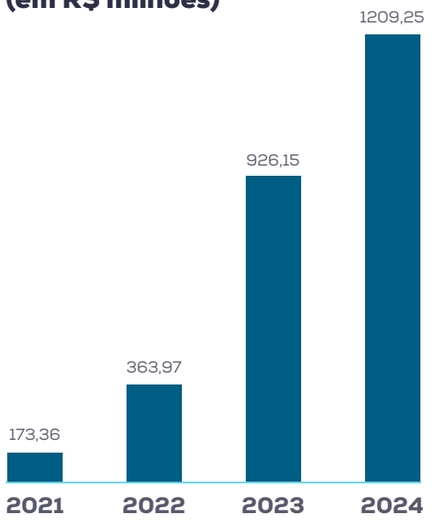
A receita líquida sem inclusão da receita de construção encerrou 2024 em R$ 1.209.248, 31% acima da auferida em 2023, avanço esse impulsionado principalmente pela cobrança plena na Via Brasil BR-163 e aumento de tráfego nas demais concessões.

No segmento de saneamento, a Águas do Sertão registrou aumento de receita como reflexo dos investimentos realizados na expansão dos serviços de esgoto, enquanto a Águas de Itapema apresentou crescimento orgânico consistente.

Em Iluminação pública, os projetos especiais desenvolvidos e entregues pela Luz de Belém ao poder concedente viabilizaram receitas adicionais que não estavam previstas no plano de negócios e abriram caminho para uma nova fonte de receitas importante a ser capturada.

As receitas de construção, originadas dos investimentos em ativos de concessão, totalizaram R$ 494.323 em 2024, comparadas a R$ 1.036.275 em 2023. No segmento de rodovias, essas receitas foram de R$ 379.754 em 2024, frente a R$ 956.413 em 2023, justificadas pelo término dos investimentos da fase de trabalhos iniciais na Via Brasil BR-163. No segmento de saneamento, aumentaram para R$ 89.198, em comparação aos R$ 65.126 registrados em 2023. Já no segmento de iluminação, as receitas cresceram para R$ 25.371 em 2024, ante R$ 14.736 no ano anterior.

Receita Líquida (excluindo receita de construção) (em R$ milhões)

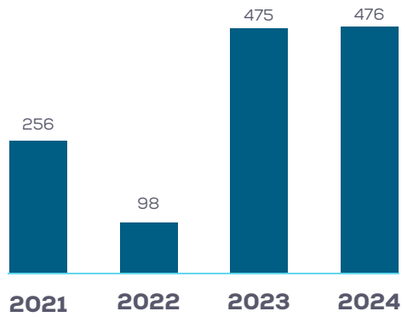


EBITDA

A Companhia utiliza as definições de EBITDA ou LAJIDA - Lucro Antes dos Juros, Impostos sobre Renda incluindo Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, Depreciação e Amortização da Resolução CVM nº 156/2022, sendo o resultado líquido do período, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras e das depreciações, amortizações e exaustões. O EBITDA Consolidado encerrou 2024 em R$ 476.189 contra R$ 474.595 em 2023.

O resultado de 2024, apesar de apresentar a receita auferida de 12 meses completos pela cobrança integral das três praças de pedágio da Via Brasil BR-163, foi impactado negativamente pelas provisões de impairment de Sanesalto e fizeram com que o EBITDA de 2024 ficasse no mesmo patamar de 2023.

EBITDA (em R$ milhões)

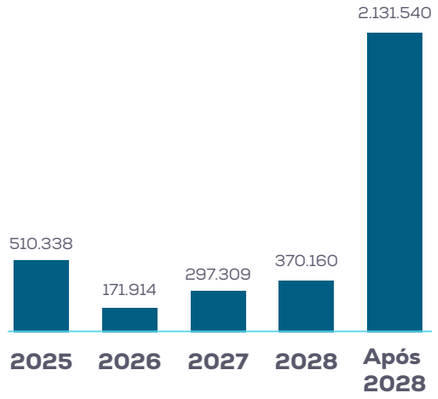


PASSIVOS

Os passivos consolidados de curto prazo da Companhia se concentram na controladora, com recursos captados para investimentos nas novas concessões e aquisições. Os financiamentos de longo prazo foram estruturados nas empresas operacionais para realização de investimentos em obras das concessionárias. Via Brasil BR-163, MT-100, MT-320, MT-246, Águas do Sertão, Águas de Itapema, Sanesalto e Sanema concentram a maior parte da dívida consolidada, principalmente em decorrência das emissões relevantes via debêntures ocorridas entre 2019 e 2024.

O quadro abaixo apresenta o fluxo de vencimento dos financiamentos para os próximos exercícios.

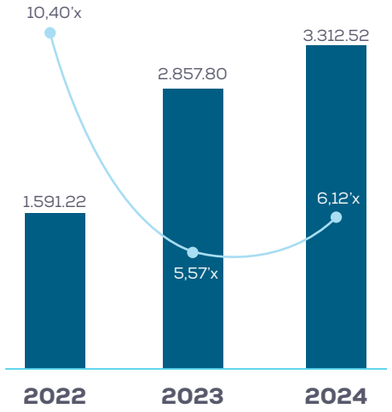
Cronograma de Amortização da Dívida (R$ milhares)



A Companhia mantinha, no exercício findo em 31 de dezembro de 2024, o valor de R$ 3.481.262 de empréstimos e financiamentos, tendo no curto prazo o valor de R$ 510.338 que representa 14,7% do total. Para fazer frente aos compromissos vincendos em 2025, a Companhia prevê a implementação de ações de otimização de sua estrutura de capital por meio de captação de novos endividamentos de longo prazo nas controladas, amortização parcial das dívidas

vincendas com repactuação do saldo remanescente para 2026 e postergação de dívidas recentes com prazos inferiores a 12 meses para vencimento em 2026. Além disso, a Companhia deve concluir as tratativas para recebimento de aporte de capital próprio em 2025, que contribuirá para a melhora da liquidez e possibilitará a continuidade do crescimento dos seus negócios. Para os compromissos de longo prazo, o crescimento da geração do fluxo de caixa operacional, principalmente da Via Brasil BR-163 e da Águas do Sertão, permitirá que elas próprias tenham recursos suficientes para fazer frente a essas obrigações.

Dívida Líquida e Dívida/EBITDA (em R$ milhões e múltiplo de EBITDA)



DÍVIDA LÍQUIDA/ EBITDA AJUSTADO

O EBITDA Ajustado em comparação com a Dívida Líquida da Companhia é uma medição não contábil utilizada como indicativo para verificação da capacidade de geração de caixa para cumprimento das obrigações financeiras da empresa.[1]

[1] Empréstimos, Financiamentos, Debêntures e Passivos de arrendamento

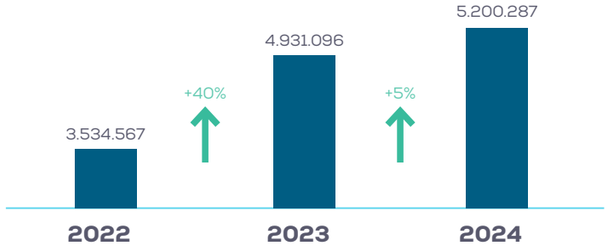
ATIVOS

Quanto aos ativos relevantes da Companhia, há concentração do ativo em investimentos realizados nos atuais projetos operacionais, especialmente nos ativos intangíveis vinculados às concessões e ativos de contratos vinculados às PPPs. Os ativos intangíveis e de contratos concentram a totalidade dos investimentos que serão revertidos aos poderes concedentes ao final de cada período de concessão.

Os ativos totais da Companhia em 2024 somaram R$ 5.200.287 contra R$ 4.931.096 em 2023.

O quadro abaixo apresenta a evolução do total do ativo

Ativos IFRS (R$ milhares)



Informações Financeiras Combinadas - 2024

ATIVOS

	Holding	Saneamento	Iluminação Pública	Serviços	Rodovias	Intercompany *	Consolidado
Caixa e equivalentes de caixa	275	51.061	14.916	498	102.320	0	**169.070**
Contas a Receber	1.885	52.437	17.041	21.585	18.757	24.562	**87.144**
Ativo de contrato de concessão	-	491.365	165.982	-	-	5.769	**651.578**
Estoques	-	16.580	8.878	-	-	0	**25.458**
Adiantamentos	2.550	4.737	10.224	4.260	55.741	7.886	**69.625**
Partes relacionadas	40.479	6.060	13.030	3.637	118	45.813	**17.511**
Títulos de valores mobiliários	5.324	30.634	-	-	51.224	5.267	**81.914**
Outros ativos	36.529	11.447	8.908	12	14.974	29.764	**42.105**
Investimentos / Ativos operacionais	1.113.707	1.493.756	41.447	37.984	2.115.710	746.721	**4.055.883**
TOTAL DE ATIVOS	**1.200.750**	**2.518.076**	**280.424**	**67.976**	**2.358.844**	**865.782**	**5.200.297**

PASSIVOS

	Holding	Saneamento	Iluminação Pública	Serviços	Rodovias	Intercompany *	Consolidado
Fornecedores	1.397	43.793	20.098	360	64.846	24.562	**105.932**
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos	392.869	1.667.174	34.526	34.211	1.439.993	5.267	**3.563.506**
Encargos tributários	438	7.568	3.027	637	123.967	-	**135.638**
Impostos e contribuições parcelados	376	9.608	17.109	-	36.285	0	**63.379**
Partes relacionadas	6.781	29.450	27.392	3.651	100	66.165	**1.210**
Outros passivos	58.777	139.430	46.720	18.660	101.044	39.224	**325.407**
Patrimônio Líquido	740.110	261.052	131.552	10.457	592.609	730.564	**1.005.216**
TOTAL DE PASSIVOS	**1.200.750**	**2.158.076**	**280.424**	**67.976**	**2.358.844**	**865.782**	**5.200.287**
PARTICIPAÇÃO DA CONASA	**1.200.750**	**2.156.172**	**201.076**	**67.976**	**1.991.714**	**-**	**4.751.906**

	Holding	Saneamento	Iluminação Pública	Serviços	Rodovias	Intercompany *	Consolidado
Receita operacional bruta	3.271	414.079	190.294	12.312	1.199.321	5.905	**1.813.371**
Impostos sobre receitas	(214)	(23.285)	(14.152)	(1.542)	(70.606)	-	**(109.800)**
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	**3.056**	**390.793**	**176.142**	**10.769**	**1.128.715**	**5.905**	**1.703.571**
Custos operacionais	(2.099)	(256.891)	(108.600)	(7.527)	(838.241)	(2.164)	**(1.211.194)**
LUCRO BRUTO	**957**	**133.902**	**67.542**	**3.243**	**290.475**	**3.742**	**492.377**
Despesas gerais, administrativas e comerciais	(48.862)	(94.949)	(35.245)	(17.424)	(72.537)	(256)	**(268.760)**
Equivalência Patrimonial	(173.242)	(331)	(1)	-	-	(184.822)	**11.248**
Resultado Financeiro	(71.022)	(165.241)	(5.999)	(767)	(218.263)	-	**(461.292)**
Imposto de Renda e Contribuição Social	-	(21.625)	(10.234)	(1.637)	(14.825)	(273)	**(48.047)**
LUCRO LÍQUIDO	**(292.169)**	**(148.244)**	**16.064**	**(16.585)**	**(15.149)**	**(181.609)**	**(272.475)**

SUMÁRIO
GRI

SUMÁRIO GRI

Declaração de uso: a Conasa Infraestrutura S.A. relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINAS	RESPOSTA	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Conteúdos Gerais					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	**1. A organização e suas práticas de relato**				
	2-1 Detalhes da organização	15, 28			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	16			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato		Este relatório é uma publicação anual. Esta edição refere-se ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, mesmo período coberto pelo Relatório Financeiro da empresa. Dúvidas e sugestões podem ser encaminhadas ao e-mail ri@conasa.com.		
	2-4 Reformulações de Informações		Não há.		
	2-5 Verificação externa		Este relatório não foi objeto de verificação externa independente.		
	2. Atividades e trabalhadores				
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	11, 13 a 19			
	2-7 Empregados	111			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	112			
	3. Governança				
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	29 a 31			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	31			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	32	O atual presidente do Conselho de Administração do Grupo Conasa é um membro independente.		
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	31, 32			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	24, 31, 32			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		A diretoria executiva da Conasa é responsável por analisar e aprovar as informações relatadas no Relatório de Sustentabilidade, incluindo os temas materiais. O processo incluiu a aprovação da análise de materialidade, a definição do conteúdo e as informações publicadas no relatório. O conselho de administração tem ciência e acompanha todo o processo.		

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINAS	RESPOSTA	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-15 Conflitos de interesse	39			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais		Preocupações cruciais são apresentadas trimestral e anualmente ao conselho ou extraordinariamente em função da gravidade e urgência. O comitê realiza reuniões mensais para discutir relatos, investigações e melhorias. A Diretoria Executiva é informada por meio de reuniões pontuais e relatórios mais abrangentes trimestral e anualmente.		
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	32			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		O conselho de administração estabelece metas de desempenho do diretor presidente e dos demais diretores executivos no início do exercício e realiza periodicamente a avaliação formal destes profissionais. Não há um processo formal de avaliação de desempenho dos integrantes do conselho.		
	2-19 Políticas de remuneração		A remuneração anual do conselho e diretores é determinada em assembleia geral ordinária dos acionistas, de acordo com valores compatíveis com o mercado adicionada de remuneração variável anual.		
	2-20 Processo para determinação da remuneração				
	2-21 Proporção da remuneração total anual			Restrições de confidencialidade	A informação é considerada como estratégica e restrita pelo Grupo Conasa.
	4. Estratégia, políticas e práticas				
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3			
	2-23 Compromissos de política	12, 20, 21, 36			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	38			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos		Os impactos negativos são avaliados caso a caso pela Diretoria Executiva, que define as medidas de remediação a serem tomadas e as submete à aprovação do Conselho de Administração. Impactos ambientais são avaliados pelo gestor de Meio Ambiente, que propõe ação de remediação e submete à aprovação da Diretoria e do Conselho de Administração.		
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	33, 44			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos		Não foram registrados casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos durante o período do relatório. Casos significativos, são aqueles que afetam adversamente a reputação da Companhia de forma relevante e com impacto midiático.		
	2-28 Participação em associações	34			

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINAS	RESPOSTA	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
	5. Engajamento de *stakeholders*				
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de *stakeholders*	22, 33, 73, 80			
	2-30 Acordos de negociação coletiva		As empresas do Grupo Conasa adotam um acordo individual padrão para todos os colaboradores, que estabelece data-base, reajustes salariais, direitos e deveres dos colaboradores, funcionando como uma extensão do contrato. Com exceção da Mauá Luz (5,3% dos colaboradores), que mantém vínculos com atividade sindical e seguem acordos negociados coletivamente. As empresas Águas de Itapema e Águas do Sertão (24,6% dos colaboradores) estão atualmente em processo de assinatura de acordos coletivos de trabalho, estabelecendo condições laborais em conjunto com os colaboradores e os sindicatos das respectivas categorias.		
Temas Materiais					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	22			
	3-2 Lista de temas materiais	23			
Desenvolvimento local | Acesso aos serviços essenciais					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	81, 83, 85, 95			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	81, 82			
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	81, 95			
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	85 a 94			
Ética, transparência e combate à corrupção					
GRI 3: Temas Materiais 2021	2-30 Acordos de negociação coletiva	40, 44			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	40 a 43			
	205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	44			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		Não foram registrados casos de corrupção em 2024.		

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINAS	RESPOSTA	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 Contribuições políticas		O Grupo Conasa não faz contribuições políticas financeiras ou de outra natureza.		
Gestão da energia - matriz energética, eficiência					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	48, 61, 62			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	62			
	302-3 Intensidade energética	62			
	302-4 Redução do consumo de energia	48, 61			
Segurança hídrica e conservação dos ecossistemas nas regiões onde atua | Qualidade da água potável distribuída					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	45 a 47, 50 a 60			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	46, 47, 50 a 53			
	303-3 Captação de água	51			
	303-5 Consumo de água	53			
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	57			
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	57			
Gestão da qualidade do efluente					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	54, 55			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	54, 55	Os parâmetros adotados para a qualidade do descarte de efluentes respondem à legislação vigente: Resolução CONAMA 430/2011, Resolução CONAMA 357/2005, Lei Estadual n° 14.675/2009 SC, Resolução CONSEMA n° 182, Decreto Estadual n° 8.468/76 SP e aos contratos de concessão.		
	303-4 Descarte de água	54, 55			

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINAS	RESPOSTA	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Gestão e reaproveitamento de resíduos					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	63			
GRI 306: Resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	109			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	110			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	110			
Segurança do trabalho, promoção da saúde física e mental e bem-estar dos colaboradores					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	67, 71 a 76			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	71, 72, 74 a 76			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	71, 74			
	403-9 Acidentes de trabalho	76, 113			
	403-10 Doenças profissionais	76, 113			
Desenvolvimento profissional dos colaboradores					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	68, 69			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	68			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	68, 69	A empresa não oferece assistência para transição de carreira em caso de aposentadoria ou rescisão do contrato de trabalho.		
Qualidade do serviço e satisfação do usuário					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas Materiais	77			

PAINEL DE INDICADORES **SOCIOAMBIENTAIS**

Resíduos Gerados (t)

GRI 306-3

	Material	Origem	Destinação	2023	2024
HOLDING	Recicláveis	Atividade humana	Reciclagem	0,25	0,52
	Rejeito	Atividade humana	Aterro municipal	0,70	1,30
SANEAMENTO	Recicláveis	Atividade humana	Reciclagem	26,86	30,15
	Rejeito	Atividade humana	Aterro municipal	153,56	20,49
	Orgânico	Atividade humana	Aterro municipal	25,72	32,25
	Lodo	Tratamento de esgoto	Compostagem / aterro	5.037,93	2.255,90
	Gordura	Tratamento de esgoto	Aterro industrial classe II	42,00	18,00
	Areia	Tratamento de esgoto	Aterro industrial classe II	264,62	271,94
	RCC	Obras de construção civil	Aterro industrial classe II	-	-
	Borra Oleosa	Tratamento de esgoto	Rerrefino	44,18	24,86
	Resíduo perigoso/contaminado	Tratamento de esgoto / atividades operacionais	Coprocessamento / aterro industrial classe I	563,72	50,31
	Lâmpada	Atividades administrativas / operacionais	Reciclagem	0,00017	-
ENERGIA	Recicláveis	Atividade humana	Reciclagem	80,26	70,28
	Rejeito	Atividade humana	Aterro municipal	-	-
	Orgânico	Atividade humana	Aterro municipal	5,96	3,56
	Resíduo perigoso/contaminado	Atividades operacionais	Aterro industrial classe I	4,89	4,76
	Lâmpada	Iluminação pública	Reciclagem	4,89	4,76
	Eletrônico	Atividades operacionais	Reciclagem	1,40	1,99
RODOVIAS	Recicláveis	Atividade humana	Reciclagem	2,86	66,14
	Rejeito	Atividade humana	Aterro municipal	135,33	228,97
	Orgânico	Atividade humana	Aterro municipal	64,78	65,04
	Lodo	Atividade humana	Aterro industrial classe I	9,80	-
	Resíduo perigoso/contaminado	Atividades operacionais	Incineração / aterro industrial classe I	183,26	41,32
	Pneu	Atividades operacionais / rodovias	Coprocessamento	130,84	76,76
	RCC	Obras de construção civil	Aterro industrial classe II	356,70	-
Total de resíduos gerados				**7.140,51**	**2.846,31**

Resíduos não destinados a disposição final (t)

GRI 306-4

	Perigo	Material	Composição	2023	2024
SANEAMENTO	Não perigosos	Reciclagem	Plástico, papel, papelão, isopor, garrafas PET, latas de refrigerante	26,86	39,38
		Compostagem	Lodo processado	4.561,21	2.012,97
	Perigosos	Rerrefino	Efluente oleoso da ETE	44,18	24,86
	Total Saneamento			**4.632,25**	**2.077,21**
ENERGIA	Perigosos e não perigosos	Reciclagem	Vidro, ferro, cobre, alumínio, mercúrio e outros metais, lâmpadas, reatores, ar condicionado, plástico, papel, papelão, embalagens	80,26	70,28
			Lâmpadas (metais pesados)	4,86	4,76
			Eletrônico (relé fotoelétrico)	-	1,99
	Total Energia			**85,12**	**77,03**
RODOVIAS	Não perigosos	Reciclagem	Plástico, papel, papelão	2,87	2,08
		Compostagem	Material orgânico	-	0,41
	Perigosos	Rerrefino	Óleos de motores, transmissões e lubrificação usados ou contaminados	9,00	-
	Total Rodovias			**11,87**	**2,49**
Total de resíduos gerados				**7.140,51**	**2.846,31**

Resíduos destinados a disposição final (t)

GRI 306-5

	Perigo	Material	Composição	2023	2024
SANEAMENTO	Perigosos	Incineração com recuperação de energia (coprocessamento)	EPI, embalagens, latas de tintas, solventes, estopa	201,00	50,81
		Aterro industrial classe I	EPI, latas, recipientes de ácido sulfúrico, tubos de ensaio contaminados, lodo, gordura, areia, óleo, resíduos de laboratório	41,86	48,38
	Não perigosos	Aterro industrial classe II	Lodo	698,23	78,68
		Aterro sanitário municipal	Rejeitos e orgânicos	35,37	138,60
	Total Saneamento			**976,46**	**316,47**
ENERGIA	Perigosos	Incineração sem recuperação de energia	-	-	0,90
		Aterro sanitário municipal	Orgânicos	5,97	3,00
	Total Energia			**5,97**	**3,90**
RODOVIAS	Perigosos	Incineração sem recuperação de energia	Resíduos hospitalares	1,04	1,11
		Incineração com recuperação de energia (coprocessamento)	Absorventes, materiais filtrantes	-	154,28
		Aterro industrial classe I	Entulho	0,96	0,07
	Não perigosos	Aterro industrial classe II	Pneus, borracha, estopa	287,64	327,55
		Aterro sanitário municipal	Resíduo orgânico, rejeito, não recicláveis, madeira	561,80	-
	Total Rodovias			**851,44**	**483,01**
Total de resíduos gerados				**1.833,87**	**803,38**

* Descarte de resíduos classe I é feito em aterros sanitários específicos para tratamento de resíduos perigosos, com verificação periódica do licenciamento ambiental das empresas que vão receber, tratar e fazer o transporte para a disposição final dos resíduos.

Perfil dos colaboradores em 31/12/2024

GRI 2-7

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO, GÊNERO E REGIÃO **2024**

Unidade	Estado	Segmento	Gênero	Período integral	Meio período*	Total
Conasa Infraestrutura	Paraná	Holding	Homens	33	1	34
			Mulheres	38	2	40
			Total da Unidade	**71**	**3**	**74**
Águas de Itapema	Santa Catarina	Saneamento	Homens	65	2	67
			Mulheres	21	3	24
			Total da Unidade	**86**	**5**	**91**
Sanesalto	São Paulo	Saneamento	Homens	1	-	1
			Mulheres	2	-	2
			Total da Unidade	**3**	**-**	**3**
Sanetrat	São Paulo	Saneamento	Homens	10	-	10
			Mulheres	7	-	7
			Total da Unidade	**17**	**-**	**17**
Urbeluz	São Paulo	Energia	Homens	115	1	116
			Mulheres	12	1	13
			Total da Unidade	**127**	**2**	**129**
Caraguá Luz	São Paulo	Energia	Homens	11	-	11
			Mulheres	3	-	3
			Total da Unidade	**14**	**-**	**14**
Alegrete	Rio de Janeiro	Energia	Homens	16	1	17
			Mulheres	2	-	2
			Total da Unidade	**18**	**1**	**19**
Águas do Sertão	Alagoas	Saneamento	Homens	414	6	420
			Mulheres	95	7	102
			Totalda Unidade	**509**	**13**	**522**
Luz de Belém	Pará	Energia	Homens	22	-	22
			Mulheres	9	-	9
			Total da Unidade	**31**	**-**	**31**
Via Brasil MT-100	Mato Grosso	Rodovias	Homens	60	1	61
			Mulheres	72	2	74
			Total da Unidade	**132**	**3**	**135**
Via Brasil MT-320	Mato Grosso	Rodovias	Homens	73	1	74
			Mulheres	69	1	70
			Total da Unidade	**142**	**2**	**144**
Via Brasil MT-246	Mato Grosso	Rodovias	Homens	63	1	61
			Mulheres	101	4	105
			Total da Unidade	**164**	**5**	**169**
Via Brasil BR-163	Mato Grosso (24%) Pará (76%)	Rodovias	Homens	422	6	428
			Mulheres	153	8	161
			Total da Unidade	**575**	**14**	**589**
TOTAL			**TOTAL**	**1.889**	**48**	**1.937**

* Todos os contratos de trabalho são permanentes e de tempo integral, meio período refere-se a contratos de estágio. Os dados são provenientes do sistema interno de gestão da Conasa Infraestrutura (plataforma de indicadores de pessoal).

Variação no número de colaboradores

Redução do número total de colaboradores em relação ao ano anterior de 2.031 para 1.937, decorrente da exclusão da empresa Teresina Luz do portfólio da Conasa Conasa e finalização de obras de investimento (Luz de Belém).

Trabalhadores que não são empregados

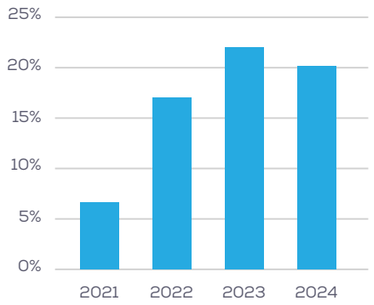
GRI 2-8

128 trabalhadores terceirizados por meio de contratos diretos atuam majoritariamente em funções administrativas e de suporte.

CATEGORIA FUNCIONAL POR GÊNERO (%)	2024*	
	Homens	Mulheres
Diretoria	90%	10%
Gerência	73%	27%
Chefia | Coordenação	75%	25%
Técnica | Supervisão	79%	21%
Administrativo	50%	50%
Operacional	74%	26%
Estágio/Trainee	43%	57%
Total	**69%**	**31%**

* Inclui trabalhadores próprios e terceirizados em contrato direto.

MULHERES EM CARGO DE GESTÃO



Horas de treinamento por colaborador por gênero e categoria profissional

GRI 404-1

CARGO	GÊNERO	MÉDIA POR COLABORADOR
Diretoria	Homens	5,03
	Mulheres	0,00
	Total	**4,55**
Gerência	Homens	24,94
	Mulheres	16,96
	Total	**22,82**
Chefia e Coordenação	Homens	21,55
	Mulheres	12,00
	Total	**19,20**
Técnica e Supervisão	Homens	97,46
	Mulheres	181,21
	Total	**115,31**
Administrativo	Homens	30,85
	Mulheres	50,25
	Total	**15,53**
Operacional	Homens	9,66
	Mulheres	8,96
	Total	**9,48**
Estagiários e Trainees	Homens	6,49
	Mulheres	21,17
	Total	**14,81**
TOTAL	Homens	16,70
	Mulheres	9,84
	TOTAL	**14,54**

* Inclui trabalhadores próprios e terceirizados em contrato direto.

Indicadores de HS | Acidentes

GRI 403-9 GRI 403-10

Área de atuação	Empregados próprios	2022 Número	2022 Índice*	2023 Número	2023 Índice*	2024 Número	2024 Índice*
Saneamento	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	-	-	1	0,19	0	-
	Acidentes graves exceto óbitos	-	-	-	-	0	-
	Acidentes de comunicação obrigatória	11	4,13	20	3,84	15	2,44
	Total de horas trabalhadas	**533.076**		**1.042.265**		**1.227.838**	
Energia	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	-	-	-	-	0	-
	Acidentes graves exceto óbitos	-	-	-	-	1	0,49
	Acidentes de comunicação obrigatória	2	0,42	6	8,92	9	4,38
	Total de horas trabalhadas	**956.487**		**134.480**		**411.109**	
Rodovias	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	-	-	-	-	0	-
	Acidentes graves exceto óbitos	1	0,08	-	-	0	-
	Acidentes de comunicação obrigatória	34	2,84	63	1,18	57	5,15
	Total de horas trabalhadas	**2.391.519**		**10.681.393**		**2.214.673**	
Holding	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	-	-	-	-	0	-
	Acidentes graves exceto óbitos	-	-	-	-	0	-
	Acidentes de comunicação obrigatória	-	-	1	1,49	0	-
	Total de horas trabalhadas	**-**		**107.980**		**133.351**	

Área de atuação	Outros trabalhadores em locais controlados pela Conasa	2022 Número	2022 Índice*	2023 Número	2023 Índice*	2024 Número	2024 Índice*
Saneamento	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	-	0	-	0	-
	Acidentes graves exceto óbitos	1	2,76	0	-	0	-
	Acidentes de comunicação obrigatória	0	-	6	2,42	4	1,23
	Total de horas trabalhadas	**72.526**		**495.655**		**648.293**	
Energia	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	-	0	-	0	-
	Acidentes graves exceto óbitos	0	-	0	-	0	-
	Acidentes de comunicação obrigatória	1	3,08	0	-	1	2,81
	Total de horas trabalhadas	**64.853**		**228.659**		**71.088**	
Rodovias	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	2	-	0	-	0	-
	Acidentes graves exceto óbitos	0	-	1	0,42	0	-
	Acidentes de comunicação obrigatória	5	-	10	4,24	9	0,93
	Total de horas trabalhadas	**-**		**471.206**		**1.932.361**	
Holding	Óbitos resultantes de acidentes de trabalho	-	-	-	-	0	-
	Acidentes graves exceto óbitos	-	-	-	-	0	-
	Acidentes de comunicação obrigatória	-	-	-	-	0	-
	Total de horas trabalhadas	**-**		**-**		**50.160**	

*Índices calculados com base em 200.000 horas trabalhadas.
As empresas do segmento de rodovias não monitoraram as horas trabalhadas de trabalhadores de terceiros até 2022.

Em 2024, os principais riscos que contribuíram para acidentes graves nas operações do Grupo envolveram atrito/abrasão com objeto em movimento, atropelamento, esmagamento/prensamento, exigência de condições inadequadas para a coluna vertebral, movimentação manual de cargas, quedas por diferença de nível, queimaduras, tombamento e picadas de animais peçonhentos ou não.

Não foram registradas doenças profissionais no período.

Conasa