

ANNUAL AND SUSTAINABILITY REPORT | 2021 | RELATÓRIO ANUAL E DE SUSTENTABILIDADE

Conasa

INFRAESTRUTURA

*Se o futuro pede, a Conasa faz.
If the future calls for it, Conasa does it.*

INÍCIO



MENSAGEM DO
PRESIDENTE

GRUPO CONASA

POR QUE FAZEMOS

O QUE FAZEMOS

COM QUEM E
PARA QUEM FAZEMOS

COMO FAZEMOS

DESEMPENHO
FINANCEIRO

CONTEÚDOS GRI

MENSAGEM DO PRESIDENTE MESSAGE FROM THE PRESIDENT

2021: a milestone in our trajectory

We can say that 2021 marked the beginning of a new phase. Still living with the impacts of the Covid-19 pandemic, we – the entire Conasa team – experienced moments of accomplishment and achievements, and the arrival of new challenges for the company.

The expansion of the group’s capital, with the entry of Generate Capital, contributes to the acceleration of our growth in a faster, safer, and more efficient way.

In addition to this alliance, we continue to evaluate the many investment opportunities in Brazil. We have the experience and operational capacity to significantly contribute to the country’s progress in terms of the population’s health and quality of life, and we continue to expand our investments in the segments in which we operate. Two new projects were added to our portfolio in 2021, opening new work fronts for our teams.

In the Sanitation segment, with Alagoas Consortium, we are investing R\$2 billion in the concession for the management of water distribution and sewage collection in 34 municipalities in the state of Alagoas, aiming at the universalization of services by 2033.

In the Toll Road segment, Via Brasil Consortium won the concession for a 1,009 km stretch of BR-163, from

2021: um marco em nossa trajetória

Podemos afirmar que o ano de 2021 marcou o início de uma nova fase. Ainda convivendo com os impactos da pandemia de Covid-19, vivenciamos juntos – todo o time Conasa – momentos de realização e conquistas e a chegada de novos desafios para a empresa.

A expansão do capital do grupo, com a entrada da Generate Capital, contribui para a aceleração do nosso crescimento de forma mais rápida, segura e eficaz.

Para além dessa aliança, continuamos avaliando as inúmeras oportunidades de investimento no Brasil. Temos experiência e capacidade de operação para contribuir significativamente com o avanço do país em relação à saúde e à qualidade de vida da população e seguimos expandindo nossos investimentos, nos segmentos em que atuamos. Dois novos projetos vieram somar-se ao nosso portfólio em 2021, abrindo novas frentes de trabalho para nossas equipes.

No segmento de Saneamento, com o Consórcio Alagoas, estamos investindo R\$2 bilhões na concessão de gestão de distribuição de água e coleta de esgoto em 34 municípios do estado de Alagoas, visando a universalização dos serviços até 2033.

Já no segmento de Rodovias, o Consórcio Via Brasil ganhou a concessão de um trecho de 1.009 km da BR-163, de Sinop



Sinop in the state of Mato Grosso to Miritituba in the state of Pará. An important grain flow axis, BR-163 is the first federal highway that we have taken on. It also represents a new sustainability challenge for Conasa, which assumes environmental responsibility involving the indigenous communities in the region. We have always been very concerned about respecting local communities and environmental standards; BR-163 will be no different. The toll road concession is expected to generate almost 3,000 direct and indirect jobs.

Last but not least, we started our path of alignment with the ESG best practices. We mapped out the points to be prioritized and established our action plan, which will involve all of Conasa’s areas of activity around the goals defined for the environmental, social, and governance aspects and will be extended to our investees.

It is time to thank the Conasa team and all the stakeholders who walk with us on this journey to build a more sustainable, safe, and inclusive future for all.

no estado de Mato Grosso a Miritituba no estado do Pará. Importante eixo de escoamento de grãos, a BR-163 é a primeira rodovia federal que assumimos. Ela representa também um novo desafio de sustentabilidade para a Conasa, que assume a responsabilidade ambiental envolvendo as comunidades indígenas inseridas na região. Sempre tivemos uma grande preocupação com o respeito às comunidades locais e às normas ambientais; na BR-163 não será diferente. A expectativa é de que a concessão da rodovia possa gerar quase 3 mil empregos diretos e indiretos.

Por fim, mas não menos importante, iniciamos nosso percurso de alinhamento às melhores práticas ESG. Mapeamos os pontos a serem priorizados e estabelecemos nosso plano de ação, que vai envolver todas as áreas de atividade da Conasa em torno das metas definidas para os aspectos ambiental, social e de governança e será desdobrado para nossas investidas.

É o momento de agradecer ao time Conasa e a todos os stakeholders que caminham conosco nessa jornada para construir um futuro mais sustentável, seguro e inclusivo para todos.

Mario Vieira Marcondes Neto

Diretor Presidente da Conasa | President of Conasa

EXPEDIENTE • CREDITS

Coordenação • Coordination
Naluê Cristina Ourique
Conasa Infraestrutura
nalue.ourique@conasa.com

Elaboração do Conteúdo • Content Elaboration
Eliane Tarrit
Avec Assessoria Colaborativa
eliane.avec@gmail.com

Tradução • Translation
Mariana Ferraz
Avec Assessoria Colaborativa
marianapaferraz@gmail.com

Projeto Gráfico e Diagramação • Graphic Design and Layout
Erlon Antunes
EA Editorial
erlonlantunes@gmail.com

Fotografia • Photography
Rafael Bastos
info@rafaelbastosphotography.com

6



 CONASAINFRAESTRUTURA



 CONASAINFRAESTRUTURA



SUMÁRIO TABLE OF CONTENTS

Por que fazemos
Why we do it

11

O que fazemos
What we do

21

Com quem e para quem fazemos
With whom and for whom we do it

55

Como fazemos
How we do it

65

Desempenho Financeiro
Financial Performance

91

Conteúdos GRI
GRI Content

101



2021

R\$ 540 million
raised for investment
in projects

R\$ 300 million
in debenture issuance

Generate Capital
investment of **R\$ 395 million**
in Conasa

Incorporation of Zetta
Infraestrutura e Participações

60%
growth in net
operating revenue

320%
growth in net profit

R\$ 540 milhões
captados para investimento
nos projetos

R\$ 300 milhões
em emissão de debêntures

Generate Capital
R\$ 395 milhões
de investimento na Conasa

Incorporação da Zetta
Infraestrutura e Participações

60%
de crescimento da receita
operacional líquida

235%
de crescimento do lucro líquido

**Se o futuro
pede,
a Conasa
faz.**

**If the future
calls for it,
Conasa
does it.**

2 NEW CONTRACTS

ÁGUAS DO SERTÃO

Sanitation concession for 34 municipalities in Alagoas
Investments of R\$ 1.2 billion

VIA BRASIL BR163

Concession of 1,000 km of highway
Investments of R\$ 2 billion

SANETRAT

Integrated Management System Certification
ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 | ISO/IEC 17025:2017

SANEMA

Delivery of asset leasing works
Start of rental income

VIA BRASIL

MT320

First full year of operation
ISO 14001:15 Certification
R\$ 135 million in debenture issuance

MT246

Works started

MT100

ISO 14001:15 Certification
Subscription of R\$ 200 million with BNDES

TERESINA LUZ

Finalization of investments in the complex
with 100%-LED lighting

2 NOVOS CONTRATOS

ÁGUAS DO SERTÃO

Concessão de saneamento para 34 municípios em Alagoas
Investimentos de R\$ 1,2 bilhão

VIA BRASIL BR163

Concessão de 1.000 km de rodovia
Investimentos de R\$ 2 bilhões

SANETRAT

Certificação do Sistema de Gestão Integrado
ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 | ISO/IEC 17025:2017

SANEMA

Entrega das obras de locação de ativos
Início das receitas de locação

VIA BRASIL

MT320

Primeiro ano integral de operação
Certificação ISO 14001:15
R\$ 135 milhões em emissão de debêntures

MT246

Obras iniciadas

MT100

Certificação ISO 14001:15
Assinatura de R\$ 200 milhões junto ao BNDES

TERESINA LUZ

Finalização dos investimentos no parque
com iluminação 100% LED



Por que fazemos Why we do it



NOSSO PERFIL E NOSSOS VALORES OUR PROFILE AND OUR VALUES

Over 15 years of existence, Conasa has consolidated its presence in the national investment scenario and obtained the recognition and trust of the market.

Headquartered in Londrina, PR, Conasa Infraestrutura is present in nine Brazilian states, with 25 companies operating in the sanitation, energy, and highway segments, sectors that are relevant to the country's development and are still lacking in investments. The consistent growth in different scenarios is a reflection of a solid trajectory in the national infrastructure market, prioritizing quality and sustainability. Thus, we contribute to the development of the country through investments that add to the efforts of the public authorities in various sectors, bringing quality infrastructure and services to the population.

Ao longo de quinze anos de existência, a Conasa consolidou sua presença no cenário nacional de investimentos e obteve o reconhecimento e a confiança do mercado.

Sediada em Londrina, PR, a Conasa Infraestrutura está presente em 9 estados do Brasil, com 25 empresas que atuam nos segmentos de saneamento, energia e rodovias, setores relevantes para o desenvolvimento do país e ainda carentes de investimentos. O crescimento consistente em diversos cenários é o reflexo de uma sólida trajetória no mercado nacional de infraestrutura, priorizando a qualidade e a sustentabilidade. Assim, contribuimos para o desenvolvimento do país, por meio de investimentos que vêm somar-se ao esforço do poder público em diversos setores, levando infraestrutura e serviços de qualidade à população.



Growth, development, and diversification in infrastructure and services to the population: this is our way of building the future.

In 2021, we increased our capital with the entry of the Public North-American Benefit Corporation Generate Capital, a leading sustainable infrastructure company that owns and operates more than 2,000 assets across North America, based on the 4D concept: Distribute, Decarbonize, Digitize, and Democratize. With this first investment in Latin America, Generate Capital became part of Conasa's shareholders with co-participation in the company's control.

We also increased our participation in the Via Brasil MT100, MT320, MT246, Sanema, and Luz de Belém projects with the incorporation of Zetta Infraestrutura e Participações.

Throughout the year, two new projects were added to our portfolio:

- **Águas do Sertão** - created by the Alagoas Consortium, comprised by Conasa Infraestrutura and Allonda Ambiental Saneamento, after obtaining the concession contract for sanitation services in 34 municipalities in Agreste and Sertão de Alagoas (Block B), which will benefit more than 560 thousand inhabitants.
- **Via Brasil BR163** – created by the Via Brasil Consortium, led by Conasa, which won the concession for the management of more than 1,000 km of the BR-163 Highway, in Mato Grosso, to the port of Miritituba-PA, an important grain flow route, considered the main highway of the “soybean route”, which will receive R\$ 2 billion in investments and quality services.

Crescimento, desenvolvimento e diversificação em infraestrutura e serviços à população: esse é o nosso jeito de construir o futuro.

Em 2021, ampliamos nosso capital com a entrada do fundo norte-americano de investimentos Generate Capital, empresa líder em infraestrutura sustentável que possui e opera mais de 2.000 ativos em toda a América do Norte, baseando-se no conceito 4D: Distribuir, Descarbonizar, Digitalizar e Democratizar. Com esse primeiro investimento na América Latina, a Generate passou a integrar o quadro de acionistas da Conasa com coparticipação no controle da empresa.

Ampliamos também nossa participação nos projetos Via Brasil MT100, MT320, MT246, Sanema, e Luz de Belém, com a incorporação da Zetta Infraestrutura e Participações.

Ao longo do ano, vieram somar-se ao nosso portfólio dois novos empreendimentos:

- **Águas do Sertão** - criada pelo Consórcio Alagoas, formado pela Conasa Infraestrutura e Allonda Ambiental Saneamento, após a obtenção do contrato de concessão dos serviços de saneamento em 34 municípios do Agreste e Sertão de Alagoas (Bloco B), que vai beneficiar mais de 560 mil habitantes.
- **Via Brasil BR163** – criada pelo Consórcio Via Brasil, liderado pela Conasa, que venceu a concessão para a gestão de mais de 1.000 km da Rodovia BR-163, em Mato Grosso, até o porto de Miritituba-PA, uma importante rota de escoamento de grãos, considerada a principal rodovia da “rota da soja”, que receberá R\$ 2 bilhões em investimentos e serviços de qualidade



Finally, we secured more than R\$ 540 million in financing and funding for investments in our infrastructure projects. Among them, Via Brasil MT320 issued debentures coordinated by ABC and BTG in the amount of R\$ 135 million. An issue that was rated AA by Fitch, with a term of 15 years. MT100, on the other hand, will have a backed credit of R\$ 200 million, relying only on guarantees arising from the project itself (revenues and concession rights), a non-recourse project finance model of BNDES financing, allocated to a small highway for the first time.

OUR MISSION

To provide services in infrastructure sectors such as sanitation, energy, and highways in a sustainable way, with high quality, and respect for the environment, generating value for users, investors, employees, and partners.

OUR VISION

To be acknowledged as a company of excellence in the private sector, in the areas in which it operates.

OUR VALUES

- Transparency
- Respect
- Ethics
- Professionalism
- Integrity
- Solidarity
- Prevention
- Confrontation



Finalmente, asseguramos mais de R\$ 540 milhões em financiamento e captações para investimentos em nossos projetos de infraestrutura. Dentre eles, a Via Brasil MT320 emitiu debêntures coordenadas pelo ABC e BTG de R\$ 135 milhões. Uma emissão que obteve rating AA da Fitch, com prazo de 15 anos. Já a MT100, terá crédito de R\$ 200 milhões lastreado somente com garantias advindas do próprio projeto (receitas e direitos da concessão), um modelo *project finance non recourse* de financiamento do BNDES, destinado pela 1ª vez a uma rodovia de pequeno porte.

NOSSA MISSÃO

Prestar serviços em setores de infraestrutura como saneamento, energia e rodovias de forma sustentável, com elevada qualidade e respeito ao meio ambiente, gerando valor para usuários, investidores, colaboradores e parceiros.

NOSSA VISÃO

Ser reconhecida como empresa de excelência no setor privado, nas áreas de sua atuação.

NOSSOS VALORES

- Transparência
- Respeito
- Ética
- Profissionalismo
- Integridade
- Solidariedade
- Prevenção
- Enfrentamento



NOSSO MODELO DE NEGÓCIO OUR BUSINESS MODEL

Como a Conasa gera valor
How Conasa generates value



STRATEGIC CAPITALS • CAPITAIS ESTRATÉGICOS

FINANCIAL CAPITAL • CAPITAL FINANCEIRO

- Captação de Recursos
- Debêntures
- Investidores
- Investimentos realizados
- Resultados
- Fund-raising
- Debentures
- Investors
- Investments made
- Results

MANUFACTURED CAPITAL • CAPITAL MANUFATURADO

- Ativos de infraestrutura das 23 unidades em 3 segmentos
- Infrastructure assets of the 25 units in three segments

REPUTATIONAL CAPITAL • CAPITAL REPUTACIONAL

- Credibilidade
- Reconhecimento pelo mercado
- Confiança dos investidores
- Credibility
- Recognition by the market
- Investor confidence

NATURAL CAPITAL • CAPITAL NATURAL

- Água
- Energia
- Biodiversidade
- Water
- Energy
- Biodiversity

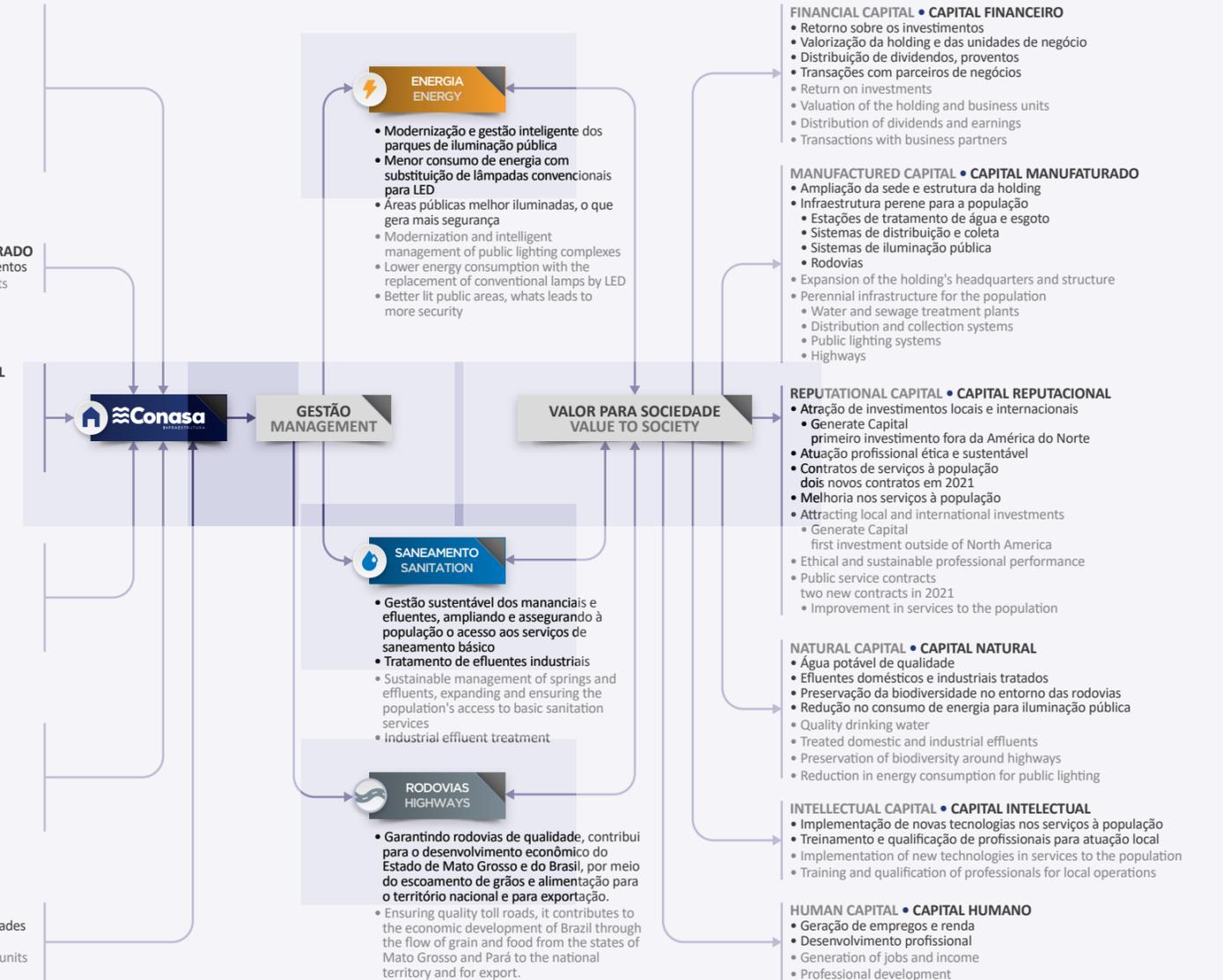
INTELLECTUAL CAPITAL • CAPITAL INTELLECTUAL

- Conhecimento do negócio
- Capacidade de desenvolvimento das unidades
- Contratos
- Business knowledge
- Unit development capacity
- Contracts

HUMAN CAPITAL • CAPITAL HUMANO

- Colaboradores próprios e terceiros na holding e unidades
- Trabalhadores em toda a cadeia de valor
- Own employees and third parties in the holding and units
- Workers across the value chain

BUSINESS MODEL • MODELO DE NEGÓCIO



LINHA DO TEMPO DO GRUPO CONASA CONASA GROUP TIMELINE





O que fazemos What we do

O GRUPO CONASA THE CONASA GROUP

We operate in the sanitation, energy, and highway sectors, investing in the expansion of the infrastructure of essential services in Brazil.

Initially focused on sanitation services, Conasa is now an investment platform focused on medium-sized infrastructure concessions, with operating assets in the sanitation, highway, and public lighting segments since 2004. To integrate the specificities of each sector, the company has five large areas, which manage the operational units of each segment:

- Conasa Sanitation
- Conasa Services
- Conasa Energy
- Conasa Highways
- Conasa Investments



Atuamos nos setores de saneamento, energia e rodovias, investindo na expansão da infraestrutura de serviços essenciais no Brasil.

Voltada inicialmente para serviços de saneamento, a Conasa é hoje uma plataforma de investimento em concessões de infraestrutura de médio porte, com ativos operacionais desde 2004 nos segmentos de saneamento, rodovias e iluminação pública. No intuito de integrar as especificidades de cada setor, a empresa abriga cinco grandes áreas que gerenciam as unidades operacionais de cada segmento:

- Conasa Saneamento
- Conasa Serviços
- Conasa Energia
- Conasa Rodovias
- Conasa Investimentos





**PRESENTE NAS
5 REGIÕES DO BRASIL**
**PRESENT IN
5 REGIONS OF BRAZIL**



25 companies
638 direct jobs
9 Brazilian states

*Alagoas, Mato Grosso, Pará, Paraná, Piauí,
Rio de Janeiro, Roraima, Santa Catarina and São Paulo*

25 empresas
638 empregos diretos
9 estados brasileiros

*Alagoas, Mato Grosso, Pará, Paraná, Piauí,
Rio de Janeiro, Roraima, Santa Catarina e São Paulo*

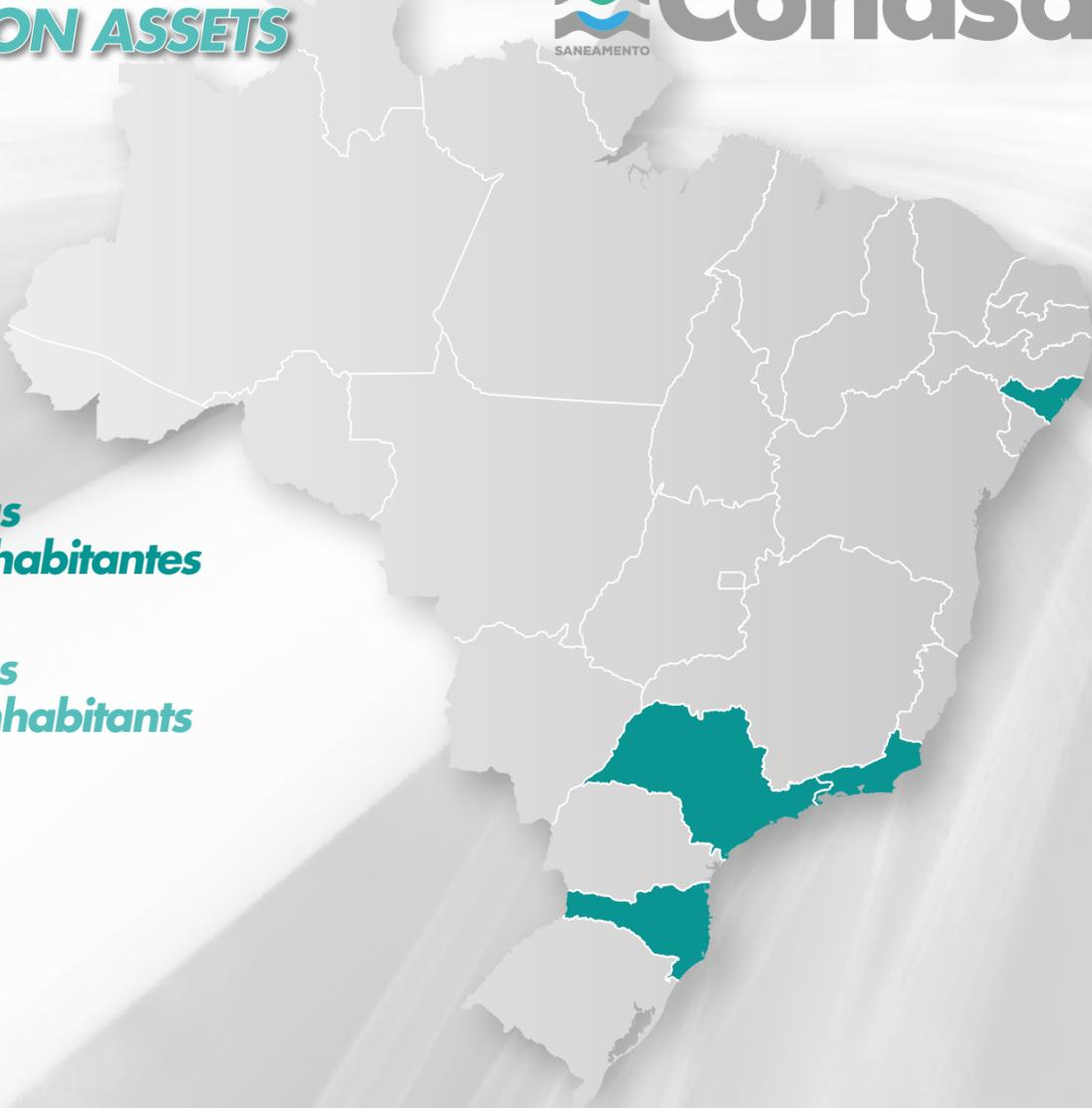


ATIVOS DE SANEAMENTO SANITATION ASSETS



4 Estados
6 subsidiárias
1,4 milhões habitantes

4 States
6 subsidiaries
1,4 million inhabitants



WATER SUPPLY | SEWAGE COLLECTION AND TREATMENT

Expanding access to basic sanitation in Brazil is essential and urgent. Conasa is present, investing responsibly, and contributing to the universalization of the Water and Sewage System in the country.

Supported by appropriate public policies and current legislation, we operate under a concession regime in the basic sanitation segment in the municipalities of Itapema (SC) and Salto (SP), in addition to an asset leasing agreement in Maceió (AL). Together with the FEC consortium, we participated in the SABESP program to clean up and restore the quality of the water in the Pinheiros River, in São Paulo. In 2021, the Alagoas Consortium became part of the Conasa Group, along with the company Águas do Sertão, which is responsible for granting the regionalized provision of water supply and sewage services in 34 municipalities in the state.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA | COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO

Ampliar o acesso ao saneamento básico no Brasil revela-se essencial e urgente. A Conasa está presente, investindo com responsabilidade e contribuindo para a universalização do Sistema de Água e Esgoto no país.

Com o amparo de políticas públicas adequadas e da legislação vigente, operamos em regime de concessão no segmento de saneamento básico nos municípios de Itapema (SC) e Salto (SP), além de um contrato de locação de ativos em Maceió (AL). Com o consórcio FEC, participamos do programa da SABESP para despoluição e recuperação da qualidade da água do Rio Pinheiros, em São Paulo. Em 2021, o Consórcio Alagoas passa a integrar o Grupo Conasa, com a empresa Águas do Sertão, que responde pela concessão da prestação regionalizada dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em 34 municípios do estado.



Concessão plena
(água e esgoto)
2022 a 2057

Interior de Alagoas

34 municípios

560 mil
beneficiados

R\$ 1,2 bilhão
de investimentos

Full concession
(water and sewage)
2022 to 2057

Countryside of Alagoas

34 municipalities

560 thousand
beneficiaries

R\$ 1,2 billion
of investments

Águas do Sertão

As of 2022, Águas do Sertão assumes the management of basic sanitation in 34 municipalities in the countryside of Alagoas.

The company was created by the Alagoas Consortium, which won the auction held at B3 for the concession of sanitation services in 34 municipalities in Agreste and Sertão de Alagoas (Block B), comprising more than 560 thousand inhabitants. In addition to the R\$ 1.215 billion bid to obtain the grant, the contract expects investments of approximately R\$ 1.2 billion, of which R\$ 393 million for water supply and R\$ 807 million for sewage collection and treatment. In the municipalities currently served by CASAL, the company will carry out commercial and water distribution services and sewage services. In the municipalities currently served by SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto - Autonomous Water and Sewage Service), all services will be provided in their entirety.

In Alagoas, only 23% of the population has access to sewage collection and 76% to the distribution of treated water, according to data from the National Sanitation Information System (SNIS - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento). The goal is to reach universal access by 2033, with 100% water supply and 90% sewage treatment.



Águas do Sertão

A partir de 2022, Águas do Sertão assume a gestão do saneamento básico em 34 municípios do interior de Alagoas.

A companhia foi criada pelo Consórcio Alagoas, que venceu o leilão realizado na B3 para a concessão dos serviços de saneamento em 34 municípios do Agreste e Sertão de Alagoas (Bloco B), compreendendo mais de 560 mil habitantes. Além do lance de R\$ 1,215 bilhão para obtenção da outorga, o contrato prevê investimentos de aproximadamente R\$ 1,2 bilhão, sendo R\$ 393 milhões para o abastecimento de água e R\$ 807 milhões para a coleta e tratamento de esgoto. Nos municípios atualmente atendidos pela CASAL, a companhia realizará os serviços comerciais e de distribuição de água, e o esgotamento sanitário. Já nos municípios atendidos atualmente pelo SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto), serão prestados todos os serviços na sua totalidade.

Em Alagoas, apenas 23% da população tem acesso à coleta de esgoto e 76% à distribuição de água tratada, segundo os dados do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). A meta é alcançar a universalização até 2033, com 100% de abastecimento de água e 90% do tratamento de esgoto.

Conasa
INFRAESTRUTURA

Contrato de Locação
de ativos tratamento
de esgoto
2019 a 2049

Maceió – AL

R\$ 152,3 milhões
investidos até 2021

94% dos investimentos
contratuais realizados

82km de rede
coletora de esgoto

17 estações
elevatórias de esgoto

+73 mil habitantes
com acesso à coleta e
tratamento de esgoto

Lease Agreement for
Sewage Treatment Assets
2019 to 2049

Maceió – AL

R\$ 152.3 million
invested until 2021

94% of the contractual
investments made

82km of sewage
collection network

17 sewage pumping
stations

+73 thousand inhabitants
with access to sewage
collection and treatment

Sanema Sanitation of Maceió

The city of Maceió received from Sanema a sewage collection and treatment structure with the capacity to serve 130,000 inhabitants.

In September, Sanema delivered the works provided for in the asset lease agreement to Casal (Companhia de Saneamento de Alagoas - Alagoas Sanitation Company). The Caçador treatment plant (STP) has the capacity to receive and treat 238 liters of sewage per second, using the MBBR (Moving Bed Biofilm Reactor) process, followed by a secondary decanter, by biological means, which has an efficiency greater than 90% in the removal of organic matter. With a length of 82 km, the collection network covers 100% of the households within the scope of the contract, benefiting a population of 73,250 inhabitants, with a capacity to serve 130,000 people, an expected growth for the next 30 years, period of validity of the Lease Agreement for Assets, signed between SANEMA and CASAL.



Sanema Saneamento de Maceió

A cidade de Maceió recebeu da Sanema a estrutura de coleta e tratamento de esgoto com capacidade para atender 130 mil habitantes.

No mês de setembro, a Sanema entregou as obras previstas no contrato de locação de ativos à Casal (Companhia de Saneamento de Alagoas). A estação de tratamento (ETE) Caçador tem capacidade para receber e tratar 238 litros de esgoto por segundo, empregando o processo MBBR (Moving Bed Biofilm Reactor), seguido de Decantador secundário, por via biológica, que apresenta eficiência superior a 90% na remoção de matéria orgânica. Com 82km de extensão, a rede coletora cobre 100% dos domicílios do perímetro do contrato, beneficiando uma população de 73.250 habitantes, com capacidade de atendimento a 130 mil pessoas, crescimento previsto para os próximos 30 anos, período de vigência do contrato de Locação de Ativos, firmado entre a SANEMA e a CASAL.

Full concession
(water and sewage)
2004 to 2044

Itapema - SC

R\$ 222 million
invested until 2021

100% of the population
with access to
treated water

85% of the population
with access to
sewage collection

more than 9 million liters
in treated
water reservoirs

more than 500 million
liters of stored raw water

698 liters/second
of potable water
production capacity

450 liters/second
of sewage treatment
capacity

Conasa Águas de Itapema

With 537 new connections, we followed the growth of the municipality, ensuring the distribution of potable water to 100% of the population of Itapema, one of the cities with the most valued square meter in the country.

In 2021, we expanded the Sewage Treatment Plant, which now has a fully automated and more efficient Pre-Treatment system. The use of new technologies, such as activated sludge, decantation, sludge dehydration, and disinfection systems, increased the STP treatment capacity from 250 liters per second to 450 liters per second.

Working for 17 years in the municipality, with the challenge of supplying all the fixed and floating population that used to suffer from the lack of regular distribution of water, mainly during the summer seasons, with treated and quality water and starting the implementation of collection and treatment of sewage, which until then did not exist, Conasa changed the reality of the population with continuous investments, modern techniques, and commitment



to the quality management of operations and respect for the environment.

Today, with more than R\$ 222 million invested by the company in sanitation infrastructure, Itapema stands out among the municipalities for being well assisted by the distribution of drinking water and a sewage collection and treatment system. While the population service rate in Brazil, according to the National Sanitation Information System (SNIS), is 84.1% in terms of distribution of treated water, Itapema serves 100% of its urban population. With regard to sewage collection, 85% of the population of Itapema benefits from the service, against only 55% of the Brazilian population.

Conasa
INFRAESTRUTURA

30

Concessão plena
(água e esgoto)
2004 a 2044

Itapema - SC

R\$ 222 milhões
investidos até 2021

100% da população
com acesso à água tratada

85% da população com
acesso à coleta de esgoto

mais de 9 milhões de
litros em reservatórios
de água tratada

mais de 500 milhões de
litros de água
bruta armazenada

698 litros/segundo
capacidade de produção
de água potável

450 litros/segundo
capacidade de
tratamento de esgoto

Conasa Águas de Itapema

Com 537 novas ligações, acompanhamos o crescimento do município, assegurando a distribuição de água potável a 100% da população de Itapema, uma das cidades com o metro quadrado mais valorizado do país.

Em 2021, ampliamos a Estação de Tratamento de Esgoto, que passou a contar com um sistema de Pré-Tratamento totalmente automatizado e mais eficiente. O uso de novas tecnologias, como os sistemas de lodo ativado, decantação, desidratação de lodo e desinfecção, elevou a capacidade de tratamento da ETE de 250 litros por segundo para 450 litros por segundo.

Atuando há 17 anos no município, com o desafio de abastecer com água tratada e de qualidade toda a população fixa e flutuante que sofria com a falta de distribuição regular de água, principalmente durante as estações de veraneio, e de iniciar a implantação dos serviços de coleta e tratamento de esgoto, até então inexistente, a Conasa mudou a realidade da população com investimentos



contínuos, técnicas modernas e compromisso com a gestão de qualidade das operações e o respeito ao meio ambiente.

Hoje, com mais de R\$ 222 milhões investidos pela companhia em infraestrutura de saneamento, Itapema se destaca entre os municípios melhor assistidos com distribuição de água potável e sistema de coleta e tratamento de esgoto. Enquanto o índice de atendimento da população no Brasil, segundo o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), é de 84,1% para a distribuição de água tratada, Itapema atende 100% da sua população urbana. Com relação à coleta de esgoto, 85% da população de Itapema é beneficiada com o serviço contra apenas 55% do total dos brasileiros.

ANNUAL AND SUSTAINABILITY REPORT | 2021 | RELATÓRIO ANUAL E DE SUSTENTABILIDADE

31

INÍCIO



MENSAGEM DO
PRESIDENTE

GRUPO CONASA

POR QUE FAZEMOS

O QUE FAZEMOS

COM QUEM E
PARA QUEM FAZEMOS

COMO FAZEMOS

DESEMPENHO
FINANCEIRO

CONTEÚDOS GRI

Concessão de tratamento de esgoto 2007 a 2032

Salto - SP

R\$ 72,5 milhões investidos até 2021

98% do esgoto afastado tratado

Sewage Treatment Concession 2007 to 2032

Salto - SP

R\$ 72.5 million invested until 2021

98% of the removed sewage treated

Sanesalto

After 15 years under the management of Sanesalto, the municipality is an example of success in expanding access to basic sanitation through investment from the private sector.

The municipality of Salto, in the State of São Paulo, saw the level of sewage treatment increase from 19.7% (2007) to 70% in the first three years of Sanesalto's management. In addition to the construction of the Sewage Treatment Plant (STP), Conasa's investments also enabled the installation of 11 pumping stations in the city, currently ensuring access to the collection network for 98% of the population. Equipped with the tertiary level of treatment since 2016, technology that optimizes the removal of the organic load from the treated effluent, Santa Isabel STP treats 100% of the effluent collected and discharged into the Tietê River and is dimensioned to meet the growth of the municipality in the next 20 years.



Sanesalto

Há 15 anos sob a gestão da Sanesalto, o município é exemplo de sucesso na ampliação do acesso ao saneamento básico mediante o aporte de investimentos da iniciativa privada.

O município de Salto, no Estado de São Paulo, viu o nível de tratamento de esgoto crescer de 19,7% (2007) para 70% já nos três primeiros anos de gestão da Sanesalto. Além da construção da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), os investimentos da Conasa permitiram ainda a instalação de onze elevatórias na cidade, assegurando atualmente o acesso à rede coletora a 98% da população. Dotada desde 2016 do nível terciário de tratamento, tecnologia que otimiza a remoção da carga orgânica do efluente tratado, a ETE Santa Isabel trata 100% do efluente coletado e despejado no rio Tietê e está dimensionada para atender o crescimento do município nos próximos 20 anos.



Conasa

Tratamento de esgoto 2020 a 2030

São Paulo - SP

R\$ 73 milhões em investimentos estimados

Sewage treatment 2020 to 2030

São Paulo - SP

R\$ 73 million in estimated investments

FEC Consortium - Sabesp New Pinheiros River Program

Conasa is part of the New Pinheiros River program, helping to clean up this important river in the heart of the country's economic capital.

The FEC consortium, made up of Conasa, Etesco, and Fast, started the construction of the Water Quality Recovery Unit – WQRU Jaguaré, for the treatment of the sewage discharged into the Jaguaré stream, a tributary of the Pinheiros. Scheduled to start operating in the first half of 2022, the WQRU will be equipped with an additional ozone oxidation stage.

Signed in August 2020, the contract comprises the implementation, operation, and maintenance of two water quality recovery units (WQRUs) and is part of the New Pinheiros River program, which establishes a plan of socio-environmental actions for sanitation and for cleaning up the river.



Consórcio FEC - Sabesp Programa Novo Rio Pinheiros

A Conasa integra o programa Novo Rio Pinheiros, contribuindo na despoluição deste importante rio no coração da capital econômica do país.

O consórcio FEC, constituído pela Conasa, Etesco e Fast, deu início à construção da Unidade de Recuperação da Qualidade da Água – URQA Jaguaré, para o tratamento do esgoto lançado no córrego Jaguaré, afluente do Pinheiros. Prevista para entrar em operação no primeiro semestre de 2022, a URQA será dotada de uma etapa adicional de oxidação por ozônio.

Firmado em agosto de 2020, o contrato compreende a implantação, operação e manutenção de duas unidades recuperadoras da qualidade das águas (URQAs) e faz parte do programa Novo Rio Pinheiros, que estabelece um plano de ações socioambientais de saneamento e para a despoluição do rio.

INDUSTRIAL SANITATION

In addition to preventing the contamination of soil, surface water, groundwater, and air, and preserving natural resources for the present and for future generations, the treatment of industrial effluents also has an economic impact.

The complexity and high cost of investment in the treatment process tend to motivate companies to seek outsourcing the service, a solution adopted by a large number of industries, regardless of size, ensuring that the entire process is operated by specialists, within specific treatment for this purpose in the company's facilities (onsite) or in plants owned by the outsourced company (offsite), and respecting the legal requirements for the final destination of waste.



SANEAMENTO INDUSTRIAL

Além de prevenir a contaminação do solo, de águas superficiais, de lençóis freáticos e do ar, preservando os recursos naturais no presente e para as gerações futuras, o tratamento de efluentes industriais reveste igualmente um aspecto de impacto econômico.

A complexidade e o alto custo de investimento no processo de tratamento tendem a motivar as empresas a buscar a terceirização do serviço, solução adotada por grande número de indústrias, independentemente do porte, assegurando que todo o processo seja operado por especialistas, dentro de estações de tratamento específicas para este fim nas instalações da empresa (onsite) ou em plantas de propriedade da terceirizada (offsite), respeitando as exigências legais para a destinação final dos resíduos.

Sanetrat Sanitation

Salto-SP

Performance growth and new customers in 2021: Eucatex, Bosch, WR Greice, and Fersol now rely on Sanetrat's effluent treatment services.

At the end of the year, we surpassed the 2020 result by more than 4%, even in a very dry period, a factor with a direct impact on Sanetrat's results. The focus on strategic planning brought improvements in controls and processes, culminating in ISO 14001:2015 certification and ISO 9001:2015 and ISO/IEC 17025:2017 revalidation with the implementation of the Integrated Management System (IMS).

During the period of reduced activities due to the pandemic, the processes of conservation and maintenance of equipment were also intensified, which are extremely important for the extension of its useful life and guaranteeing the quality of the services offered to our customers.

Sanetrat works in the treatment of different types of industrial and residential effluents, such as oily solutions, concentrated acid and alkaline solutions, heavy metals, and effluents with a high organic load, in addition to effluents with traces of hydrocarbons and chlorinated solvents.



Sanetrat Saneamento

Salto-SP

Crescimento em desempenho e novos clientes em 2021: Eucatex, Bosch, WR Greice e Fersol passam a contar com os serviços de tratamento de efluentes da Sanetrat.

Ao término do ano, superamos o resultado de 2020 em mais de 4%, mesmo em um período de muita seca, fator com impacto direto nos resultados da Sanetrat. O foco em planejamento estratégico trouxe melhoria nos controles e processos, culminando na certificação ISO 14001:2015 e revalidação ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17025:2017 com a implantação do sistema de Gestão Integrado (SGI).

Durante o período de redução das atividades em razão da pandemia, foram intensificados também os processos de conservação e manutenção dos equipamentos, de extrema importância para a extensão da sua vida útil e garantia da qualidade dos serviços oferecido a nossos clientes.

A Sanetrat atua no tratamento de diferentes tipos de efluentes industriais e residenciais, tais como soluções oleosas, soluções ácidas e alcalinas concentradas, metais pesados e efluentes com elevada carga orgânica, além de efluentes com traços de hidrocarbonetos e solventes clorados.

ATIVOS DE ILUMINAÇÃO LIGHTING ASSETS



5 Estados
5 subsidiárias
3,7 milhões de habitantes

5 States
5 subsidiaries
3,7 million inhabitants



The investment in new technologies represents an opportunity to significantly reduce consumption and improve lighting quality.

The speed of urbanization in today's world requires innovative solutions that represent new opportunities for public management. Traffic planning and public safety are some of the current benefits related to street lighting, leading to smarter and more connected cities.

O aporte de investimentos em novas tecnologias representa uma oportunidade de redução significativa do consumo e melhoria da qualidade da iluminação.

A velocidade da urbanização no mundo atual exige soluções inovadoras que representam novas oportunidades para a gestão pública. Ordenamento do tráfego e segurança pública são alguns dos benefícios hoje relacionados à iluminação pública, conduzindo a cidades mais inteligentes e conectadas.



Concessão de
iluminação pública
2022 a 2035
(prazo estimado)

Belém - PA

R\$ 80 milhões
em investimentos previstos

90 mil
pontos de iluminação

Luz de Belém

The second capital of the country in which Conasa makes the commitment to modernize, maintain, and operate the public lighting complex, Belém is preparing for the technological innovation of “smart cities”.

With the expected start of operations in 2022, Luz de Belém Consortium is committed to replacing more than 90 thousand points with LED technology and to expand the complex to 101 thousand points over the 13 years of the concession. The municipality of 1.5 million inhabitants (IBGE 2020 estimate) will receive special lighting projects in about 40 tourist spots, in addition to the contribution of new telemanagement technologies.



Luz de Belém

Segunda capital do país em que a Conasa assume o compromisso de modernização, manutenção e operação do parque de iluminação pública, Belém se prepara para a inovação tecnológica das “smart cities”.

Com a previsão de início da operação em 2022, o Consórcio Luz de Belém tem o compromisso de substituir mais de 90 mil pontos pela tecnologia LED e de expandir o parque para 101 mil pontos ao longo dos 13 anos de concessão. O município de 1,5 milhão de habitantes (estimativa IBGE 2020) receberá projetos de iluminação especial em cerca de 40 pontos turísticos, além do aporte de novas tecnologias de telegestão.



Conasa
INFRAESTRUTURA

Concessão de
iluminação pública
2020 a 2040

Teresina - PI

R\$ 104 milhões
em investimentos previstos

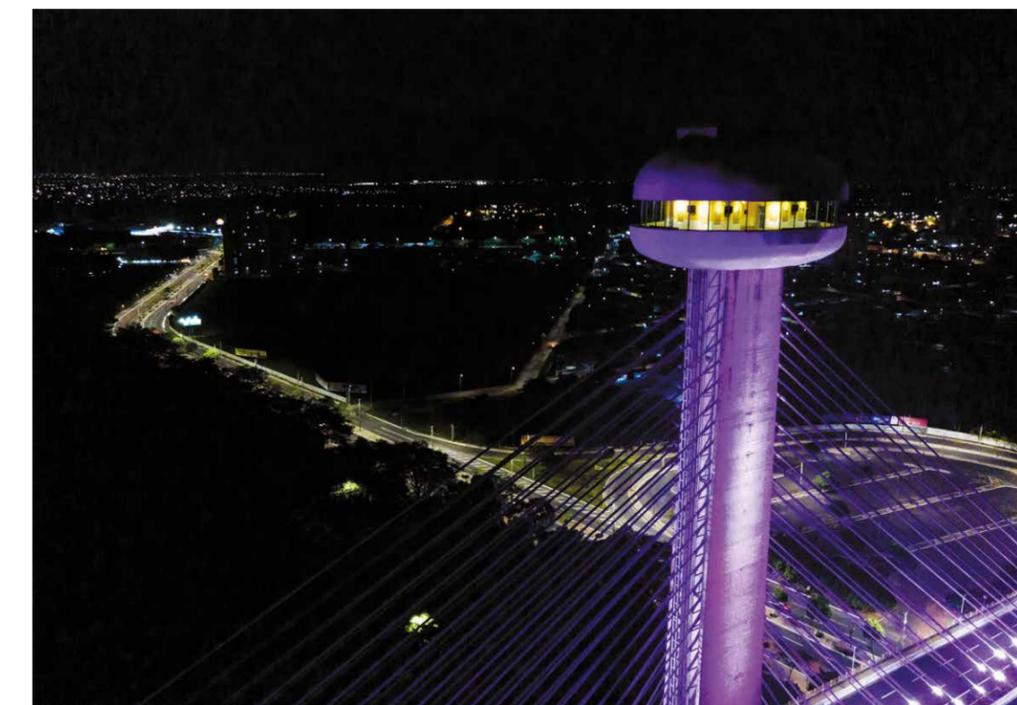
98,5 mil
pontos de iluminação

Teresina Luz

100% of the migration to LED delivered 3 months ahead of schedule and commitment to quality service to the population.

With 90% of the complex replaced by LED in December 2021, Teresina Luz is preparing to deliver to the population all the lighting points with the new technology installed in March 2022, three months before the date foreseen in the concession contract.

The Teresina Public Lighting PPP model was the first structured by BNDES within its concession program and is already a reference for other municipalities.



Teresina Luz

100% da migração para LED entregue 3 meses antes do previsto em contrato e o compromisso com a qualidade no serviço à população.

Com 90% do parque substituído por LED em dezembro de 2021, a Teresina Luz prepara-se para entregar à população a totalidade dos pontos de iluminação com a nova tecnologia instalada em março de 2022, 3 meses antes da data prevista no contrato de concessão.

O modelo de PPP de Iluminação Pública de Teresina foi o primeiro estruturado pelo BNDES dentro do seu programa de concessões e já é referência para outros municípios.

Public lighting concession
2020 to 2040
(estimated term)

Teresina - PI

R\$ 104 million
in planned investments

98.5 thousand
lighting points

Concessão de iluminação pública 2015 a 2041

Caraguatatuba - SP

R\$ 70,3 milhões investidos até 2021

25,3 mil pontos de iluminação

91% LED

54% de redução no consumo de energia

Public lighting concession 2015 to 2041

Caraguatatuba - SP

R\$ 70.3 million invested until 2021

25.3 thousand lighting points

91% LED

54% reduction in energy consumption

Caraguá Luz

Energy efficiency and quality public lighting with high lighting and maintenance performance. This is how Caraguá Luz contributes to improving the quality of life, comfort, and safety of residents of Caraguatatuba.

In six years of Caraguá Luz's management, the city gained more than 3,500 new light points, meeting the vegetative growth and the strong repressed demand. Among the special projects developed throughout the year, we highlight the implementation of the solar energy production project for lighting the Morro Santo Antônio, patron saint of the Municipality, a place of intense public visitation that has a privileged view of the city, and the lighting of the Mirante do Camaroeiro, in the central region, currently the most visited tourist site of the city. The average reduction in energy consumption was of the order of 54%.

At the end of 2020, we signed the contractual amendment for the first review for the economic-financial rebalancing of the concession agreement, which considered the variations recorded over the first five years, as well as the impacts resulting from the Covid-19 pandemic. Combining a greater number of lighting points to be modernized and the need to expand the system and reduce the monthly payment, the readjustment enabled the resumption of works to modernize the lighting on the waterfront, the implementation of special projects for ornamental lighting, and service to meet the demand arising from the municipal land tenure regularization program. Thus, among other changes, the concession period increased from 13 to 26 years, incorporating a new cycle of investments in the system as of 2029.

MAIN CHANGES AFTER REBALANCE • PRINCIPAIS ALTERAÇÕES APÓS REEQUILÍBRIO	ORIGINAL • ORIGINAL	POST ADDITIVE • PÓS ADITIVO
Luminárias modernizadas – 2 ciclos • Modernized luminaires [UN] – 2 cycles	19.987	45.057
Crescimento vegetativo • Vegetative growth [UN]	2.535	7.927
Pontos IP ao final do contrato • PL points at the end of the contract	22.522	31.162
Prazo de Concessão • Concession Term [years]	13	26

Caraguá Luz

Eficiência energética e iluminação pública de qualidade com alto desempenho luminotécnico e de manutenção. É assim que a Caraguá Luz contribui para melhorar a qualidade de vida, o conforto e a segurança dos moradores de Caraguatatuba.

Em seis anos de gestão da Caraguá Luz, a cidade ganhou mais de 3.500 novos pontos de luz, atendendo ao crescimento vegetativo e à forte demanda reprimida. Entre os projetos especiais desenvolvidos ao longo do ano, destacamos a implantação do projeto de produção de energia solar para iluminação do Morro Santo Antônio, Padroeiro do Município, local de intensa visitação pública que permite uma vista privilegiada da cidade, e a iluminação do Mirante do Camaroeiro, na região central, ponto onde ocorre a maior visitação de turistas atualmente. A redução média no consumo de energia foi da ordem de 54%.

Ao final de 2020, assinamos o aditivo contratual da primeira revisão para o reequilíbrio econômico-financeiro do contrato de concessão, o qual considerou as variações registradas ao longo dos primeiros cinco anos, assim como os impactos decorrentes da pandemia de Covid-19. Combinando uma maior quantidade de pontos de iluminação a modernizar, a necessidade de expansão do sistema e de redução da contraprestação mensal, a readequação viabilizou a retomada das obras de modernização da iluminação da orla, a implantação de projetos especiais de iluminação ornamental e o atendimento à demanda decorrente do programa de regularização fundiária do município. Assim, entre outras alterações, o prazo de concessão passou de 13 para 26 anos, incorporando um novo ciclo de investimentos no sistema a partir de 2029.



Concessão de
iluminação pública
2014 a 2039

São João de Meriti - RJ

R\$ 119 milhões
investidos

23,8 mil
pontos de iluminação

90,3% LED

Public lighting concession
2014 to 2039

São João de Meriti - RJ

R\$ 119 million
invested

23.8 thousand
lighting points

90.3% LED

Alegrete Participations

First Brazilian municipality to invest in a Public-Private Public Lighting Partnership, São João de Meriti has already achieved a 64% reduction in energy consumption.

The city already has 90% of its complex in LED, which corresponds to the entirety of the initial concession contract signed with the company, resulting in a 64% reduction in energy consumption compared to the beginning of the contract. In 2021, the municipality received new ornamental LED lighting in Praça do Morro do Embaixador and Praça da Matriz, providing better lighting and more safety for pedestrians circulating in these places.



Alegrete Participações

Primeiro município brasileiro a investir em uma Parceria Público-Privada de Iluminação Pública, São João de Meriti já obteve 64% de redução no consumo de energia.

A cidade já conta com 90% do parque em LED, o que corresponde à integralidade do contrato inicial de concessão firmado com a empresa, resultando em 64% de redução no consumo de energia em relação ao início do contrato. Em 2021, o município recebeu novas luminárias ornamentais em LED na Praça do Morro do Embaixador e na Praça da Matriz, proporcionando melhor iluminação e mais segurança aos pedestres que circulam nos locais.



Concessão de
iluminação pública
2016 a 2051

Mauá - SP

R\$ 84 milhões
investidos

28 mil
pontos de iluminação

Public lighting concession
2016 to 2051

Mauá - SP

R\$ 84 million
invested

28 thousand
lighting points

Mauá Luz

The creation of Mauá Luz, in 2016, brought together Conasa (20%) with the companies Brasiluz (60%) and FM Rodrigues (20%) to serve the municipality of Mauá in the modernization, management, and maintenance of its public lighting complex.

In just over three years of contract, 28,000 public lighting points in Mauá, a municipality in the ABC Paulista region, were replaced by LED technology, achieving 100% of the complex modernization.



Mauá Luz

A criação da Mauá Luz, em 2016, reuniu a Conasa (20%) às empresas Brasiluz (60%) e FM Rodrigues (20%) com o propósito de atender ao município de Mauá na modernização, gestão e manutenção de seu parque de iluminação pública.

Em pouco mais de três anos de contrato, 28.000 pontos de iluminação pública de Mauá, município da região do ABC Paulista, foram substituídos pela tecnologia LED, completando 100% do parque modernizado.



ATIVOS DE RODOVIAS HIGHWAYS ASSETS



2 Estados
4 subsidiárias
1.520 km de rodovias

2 States
4 subsidiaries
1,520 km of highways



HIGHWAYS

The future of the country transits through our highways. With the new BR-163 concession, Conasa reinforces its presence in the national agribusiness routes.

The integration of one more section into the portfolio of highways managed by Via Brasil Consortium is consolidating Conasa's experience and participation in the Brazilian road system, through which 65% of the volume of cargo transported in the country currently travels, according to data from the National Transport Confederation (CNT - Confederação Nacional do Transporte)¹.

RODOVIAS

O futuro do país transita pelas nossas rodovias. Com a nova concessão da BR-163, a Conasa reforça sua presença nas rotas do agronegócio nacional.

A integração de mais um trecho ao portfólio de rodovias administradas pelo Consórcio Via Brasil vai consolidando a experiência e participação da Conasa no sistema rodoviário brasileiro, por onde trafega atualmente 65% do volume de cargas transportadas no país, segundo dados da Confederação Nacional do Transporte (CNT)¹.



Concessão de rodovia federal 2022 a 2032

Rodovias **BR-163/MT, BR-163/PA, BR-230/PA**

Extensão **1.009,5 km**

R\$ 1,87 bilhão de investimento previsto

Federal toll road concession 2022 to 2032

Highways **BR-163/MT, BR-163/PA, BR-230/PA**

Extension **1,009.5 km**

Estimated Investment **R\$ 1.87 billion**

Via Brasil BR163

It connects the state of Mato Grosso to ports in Pará, between Sinop (MT) and Miritituba (PA).

Via Brasil Consortium, led by Conasa, won the concession for the BR-163/230/MT/PA highway system, considered the most important for Brazilian agribusiness, in an auction, which comprises six stretches of highway, totaling more than a thousand kilometers. One of the main corridors to transport grain production from the Midwest and North region, the highway connects the state of Mato Grosso to three port terminals in Arco Norte (Tapajós River), in Pará, between Sinop (MT) and Miritituba (PA). With an expected duration of ten years, renewable for another two, the concession project expects the installation of three toll plazas, four user service bases, three Inspection Posts (PGF), two Federal Highway Police Posts (PRF), additional lanes, side roads, and shoulders, in addition to definitive access to the port terminals of Miritituba, Santarenzinho, and Itapacurá, speeding up the transshipment of cargo on the Tapajós Waterway. The construction of two new stops and rest points for road transport professionals is also planned.

The purpose of the project is the modernization of the highway, with adequate treatment of risks, offering permanent traffic conditions for the flow of grains compatible with the existing port structure, in addition to reducing operating costs and vehicle travel time.



Via Brasil BR163

Liga o estado de Mato Grosso a portos no Pará, entre Sinop (MT) e Miritituba (PA).

O Consórcio Via Brasil, liderado pela Conasa, venceu em leilão a concessão do sistema rodoviário BR-163/230/MT/PA, considerado o mais importante para o agronegócio brasileiro, que contempla seis trechos de rodovia, totalizando mais de mil quilômetros. Um dos principais corredores para escoar a produção de grãos do Centro Oeste e da região Norte, a rodovia liga o estado de Mato Grosso a três terminais portuários do Arco Norte (Rio Tapajós), no Pará, entre Sinop (MT) e Miritituba (PA). Com duração prevista de 10 anos prorrogáveis por mais dois, o projeto de concessão prevê a instalação de 3 praças de pedágio, 4 bases de atendimento ao usuário, 3 Postos de Fiscalização (PGF), 2 Postos da Polícia Rodoviária Federal (PRF), faixas adicionais, vias marginais e acostamentos, além de acessos definitivos aos terminais portuários de Miritituba, Santarenzinho e Itapacurá, agilizando o transbordo da carga na Hidrovia do Tapajós. Também é prevista a construção de dois novos pontos de parada e descanso para os profissionais do transporte rodoviário.

A finalidade do projeto é a modernização da rodovia, com tratamento adequado dos riscos, oferecendo condições perenes de trafegabilidade para o escoamento de grãos compatível com a estrutura portuária existente, além de reduzir os custos operacionais e de tempo de viagem dos veículos.



Concessão de rodovia estadual 2021 a 2056

Rodovias MT-246, MT-343, MT-358 e MT-480

Extensão 233,2 km

Investimento Previsto R\$ 736 milhões

Trecho Jangada - Itanorte

State highway concession 2021 to 2056

Highways MT-246, MT-343, MT-358 and MT-480

Extension R\$ 736 million

Estimated Investment R\$ 1.87 billion

Stretch Jangada - Itanorte

Via Brasil MT246

It connects the cities of Jangada and Itanorte

R\$ 65 million in debentures to ensure the contractual commitments to recover, expand, and improve the highway.

The value obtained from the issuance of debentures is added to the capital contribution from shareholders, expanding the total amount of investment necessary for the start of the operation, scheduled for 2022. In 2021, more than R\$ 21 million were invested in the initial works, which include, in addition to the construction of toll plazas and operational service bases, the correction of emergency problems with risks to traffic safety on the highway.

The modernization of the highway, which integrates agricultural production flow routes, will contribute to the development of the region, a major grain producer in the state, offering more safety and trafficability to its users. Among the planned improvements are the recovery of the road and the implementation of shoulders, footbridges, and signage.



Via Brasil MT246

Interliga as cidades de Jangada e Itanorte.

R\$ 65 milhões em debêntures para assegurar os compromissos contratuais de recuperação, ampliação e melhoria da rodovia.

O valor obtido pela emissão de debêntures vem somar-se ao aporte de capital dos acionistas completando o montante total de investimento necessário ao início da operação, previsto para 2022. Em 2021, foram investidos mais de R\$ 21 milhões nas obras iniciais, que compreendem, além da construção das praças de pedágio e bases de serviços operacionais, a correção de problemas emergenciais com riscos para a segurança do tráfego na rodovia.

A modernização da rodovia, que integra as rotas de escoamento da produção agrícola, irá contribuir para o desenvolvimento da região, grande produtora de grãos no estado, oferecendo mais segurança e trafegabilidade aos usuários. Dentre as melhorias previstas, figuram a recuperação da estrada e a implantação de acostamentos, passarelas e sinalização.



Concessão de rodovia estadual 2018 a 2048

Rodovia MT-100

Extensão 111,90 km

R\$ 60 milhões investidos até 2021

Trecho Divisa MT/MS - Alto Taquari - Acesso BR 364 (Perímetro urbano de Alto Araguaia, Divisa MT/GO)

State highway concession 2018 to 2048

Highway MT-100

Extension 111.90 km

R\$ 60 million invested until 2021

Stretch Divisa MT/MS - Alto Taquari - BR 364 access (Urban perimeter of Alto Araguaia, MT/GO border)

Via Brasil MT100

It connects the cities of Alto Araguaia and Alto Taquari to the border of the state of Mato Grosso do Sul

Recovered and functional, the stretch of road managed by Via Brasil MT100 shortens the route between Mato Grosso and the Port of Santos by up to 120 km and stimulates growth in the region.

In addition to the recovery, expansion, and improvement works carried out in 2021, Via Brasil implemented the correction of the highway's environmental liabilities, which pre-existed the concession contract. A new BNDES financing contract, worth R\$ 200 million, ensures all the new investments planned, such as the implementation of shoulders, and of a third lane, maintenance of the pavement, and construction and readjustment of roundabouts and intersections.

The highway offers a user service structure, with a rest area, restrooms, baby changing facilities, drinking water, access to communication, and an information center. Users also have towing service, emergency telephone, pre-hospital care, traffic inspection, fire fighting, and animal capture on the road.

After the renovation, the traffic on the highway was 15% higher than expected in the public notice, revealing the existence of strong pent-up demand in the region.



Via Brasil MT100

Interliga as cidades de Alto Araguaia e Alto Taquari à divisa do estado de Mato Grosso do Sul

Recuperado e funcional, o trecho de rodovia administrado pela Via Brasil MT100 encurta a rota entre Mato Grosso e o Porto de Santos em até 120 km e estimula o crescimento da região.

Além das obras de recuperação, ampliação e melhoria executadas em 2021, a Via Brasil implementou a correção de passivos ambientais da rodovia, pré-existentes ao contrato de concessão. Um novo contrato de financiamento pelo BNDES, de R\$ 200 milhões, assegura a totalidade dos novos investimentos previstos, como a implantação de acostamentos, de acostamentos e 3ª faixa, manutenção do pavimento e construção e readequação de rotatórias e interseções.

A rodovia oferece estrutura de atendimento ao usuário, com área de descanso, banheiros, fraldário, água potável, acesso à comunicação e central de informações. Os usuários também contam com serviços de guincho, telefone de emergência, atendimento pré-hospitalar, inspeção de tráfego, combate a incêndios e captura de animais na pista.

Após a renovação, o tráfego da rodovia foi 15% superior ao previsto no edital, revelando a existência de forte demanda reprimida na região.



Concessão de rodovia estadual 2018 a 2048

Rodovias **MT-320 e MT-208**

Extensão **188,2 km**

R\$ 78 milhões de investimento previsto

Trecho **MT-320** BR-163 (Nova Santa Helena) - Colíder - Acesso MT-208 (Carlinda)

Trecho **MT-208** MT-320 – MT-325 B (perímetro urbano de Alta Floresta)

State highway concession 2018 to 2048

Highways **MT-320 e MT-208**

Extension **188.2 km**

R\$ 78 million invested until 2021

MT-320 stretch BR-163 (Nova Santa Helena) - Colíder - MT-208 access (Carlinda)

MT-208 stretch MT-320 – MT-325 B (urban perimeter of Alta Floresta)

Via Brasil MT320

It comprises sections of two highways in the state of Mato Grosso that connect the cities of Nova Santa Helena, Colíder, Nova Canaã do Norte, Carlinda, and Alta Floresta.

22.6 km of pavement recovered and implementation of the Surface and Deep Drainage Plan

Operational since 2020, the highway received restoration and improvement works, totaling more than R\$ 7 million in investments in the year. It is the main route to connect the municipalities in the North and Northwest regions of Mato Grosso to the federal toll road BR-163, the main transport and flow of production in the state.

The highway offers a user service structure, with a rest area, restrooms, baby changing facilities, drinking water, access to communication, and an information center. Users also have towing services, emergency telephone, pre-hospital care, traffic inspection, fire fighting, and animal capture on the road.



Via Brasil MT320

Compreende trechos de duas rodovias do estado de Mato Grosso que interligam as cidades de Nova Santa Helena, Colíder, Nova Canaã do Norte, Carlinda e Alta Floresta.

22,6 km de pavimento recuperados e implementação do Plano de Drenagem superficial e profunda

Operacional desde 2020, a rodovia recebeu obras de recuperação e melhoria, totalizando mais de R\$ 7 milhões de investimentos no ano. Trata-se da principal rota para interligar os municípios das regiões Norte e Noroeste de Mato Grosso com a rodovia federal BR-163, o maior eixo de transporte e escoamento da produção do estado.

A rodovia oferece estrutura de atendimento ao usuário, com área de descanso, banheiros, fraldário, água potável, acesso à comunicação e central de informações. Os usuários também contam com serviços de guincho, telefone de emergência, atendimento pré-hospitalar, inspeção de tráfego, combate a incêndios e captura de animais na pista.





Com Quem e para Quem Fazemos
With whom and for whom we do it

NOSSOS COLABORADORES OUR EMPLOYEES

When Conasa grows, our employees grow with us: we generate more jobs and provide more opportunities for professional growth and development.

Quando a Conasa cresce, nossos colaboradores crescem conosco: geramos mais empregos e proporcionamos mais oportunidades de desenvolvimento e evolução profissional.



Conasa
INFRAESTRUTURA

56

In 2021, in a period of instability and rising unemployment in the country, we expanded our workforce from 509 to 638 employees in the 13 operating companies of Conasa with the necessary hiring for the new projects.

Equal opportunity for employment and development is a fundamental principle of Grupo Conasa, in which internal development is based on technical and personal skills and qualifications. All new employees receive integration training that includes activities at the Holding and its units, in addition to safety training specific to their activities and recycling of regulatory standards.

With the process of implementing ESG criteria in all areas of the Company, people management has become an essential point of action for the company's evolution in topics related to diversity and inclusion, career plan, and benefits and support for training, all included in Conasa's ESG action plan.

CAPSULE OF IDEAS IN ITAPEMA

Conasa Águas de Itapema encourages its employees to contribute to the development of the activities in each area. The capsule of ideas is a project that encourages employees to share their ideas for improvement, in any area of the company. Evaluated by the managers, the authors of ideas approved and implemented are awarded. The successful practice should be replicated in other company units as of 2022.

The safety of workers is a central point in the management of the company and we count on the dedication of the specialized teams in each unit.

In 2021, the Occupational Health and Safety area began the process of implementing the Occupational Health and Occupational Safety module in our Integrated Management System.

Annually, the main factors related to occupational health and safety are identified and reviewed, always keeping the risk maps and safety procedures appropriate for each activity up to date, with the programming of training on safety procedures, proper conduct, and

Em 2021, em um período ainda de instabilidade e aumento do desemprego no país, ampliamos nosso quadro de 509 para 638 colaboradores, nas 13 empresas operacionais da Conasa com a celebração de todas as contratações necessárias nos novos projetos.

A igualdade de oportunidade de emprego e evolução é um princípio fundamental do Grupo Conasa, em que o desenvolvimento interno é baseado em habilidades técnicas, pessoais e qualificações. Todos os novos colaboradores recebem treinamento de integração que contempla as atividades na Holding e suas unidades, além de treinamento de segurança específico às suas atividades e reciclagem de normas regulamentadoras.

Com o processo de implementação de critérios ESG em todas as áreas da Companhia, a gestão de pessoas tornou-se um ponto essencial de atuação para a evolução da companhia nos tópicos relativos à diversidade e inclusão, plano de carreira e benefícios e apoio à capacitação, todos contemplados no plano de ação ESG da Conasa.

CÁPSULA DE IDEIAS EM ITAPEMA

A Conasa Águas de Itapema incentiva seus colaboradores a contribuir para a evolução das atividades de cada área. A cápsula de ideias é um projeto que encoraja os funcionários a depositarem suas ideias de melhoria, em qualquer área da empresa. Avaliadas pelos gestores, as ideias aprovadas e implementadas rendem uma premiação ao seu ator ou autora. A prática bem-sucedida deve ser replicada em outras unidades da empresa já a partir de 2022.

A segurança dos trabalhadores é ponto central na gestão da empresa e contamos com a dedicação das equipes especializadas em cada unidade.

Em 2021, a área de Saúde e Segurança do Trabalho iniciou o processo de implementação do módulo de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho em nosso Sistema Integrado de Gestão.

Anualmente, os principais fatores relacionados à saúde ocupacional e à segurança são identificados e revisados, mantendo sempre atualizados os mapas de risco e os procedimentos de segurança apropriados a cada atividade, com a programação de treinamentos

ANNUAL AND SUSTAINABILITY REPORT | 2021 | RELATÓRIO ANUAL E DE SUSTENTABILIDADE

57

INÍCIO



MENSAGEM DO
PRESIDENTE

GRUPO CONASA

POR QUE FAZEMOS

O QUE FAZEMOS

COM QUEM E
PARA QUEM FAZEMOS

COMO FAZEMOS

DESEMPENHO
FINANCEIRO

CONTEÚDOS GRI

TABLE OF EMPLOYEES QUADRO DE COLABORADORES

EMPRESA COMPANY	SEGMENTO SEGMENT	2019			2020			2021		
		HOMENS MEN	MULHERES WOMEN	TOTAL	HOMENS MEN	MULHERES WOMEN	TOTAL	HOMENS MEN	MULHERES WOMEN	TOTAL
Conasa Infraestrutura	Holding	11	24	35	17	22	39	19	31	50
Águas de Itapema	Saneamento • Sanitation	68	17	85	67	16	83	64	18	82
Sanesalto	Saneamento • Sanitation	25	8	33	27	7	34	28	8	36
Sanetrat	Saneamento • Sanitation	7	6	13	6	6	12	6	6	12
Sanema	Saneamento • Sanitation	2	0	2	2	1	3	2	1	3
Urbeluz	Energia • Energy	65	7	72	69	4	73	52	5	57
Alegrete	Energia • Energy	28	3	31	27	2	29	2	20	22
Caraguá Luz	Energia • Energy	14	2	16	12	2	14	12	1	13
Teresina Luz	Energia • Energy	68	55	123	56	6	62	94	11	105
Mauá Luz	Energia • Energy				2	4	6	2	3	5
Via Brasil	Rodovias • Highways	68	55	123	57	97	154	133	128	261
Total Gobar		410			509			638		

mandatory use of Personal Protective Equipment (PPE) provided by the company. Periodically, safety inspections come to control the use of PPE and record compliance in operational activities, in accordance with the quality policy of each unit of the Group.

Accident cases are dealt with in accordance with pre-established procedures, in accordance with current regulations, as well as communicated to competent bodies.

sobre os procedimentos de segurança, a conduta adequada e o uso obrigatório dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) fornecidos pela empresa. Periodicamente, inspeções de segurança vêm controlar o uso dos EPIs e registrar a conformidade nas atividades operacionais, de acordo com a política de qualidade de cada unidade do Grupo.

Casos de acidente são tratados de acordo com procedimentos pré-estabelecidos, conforme as normas vigentes, bem como comunicados aos órgãos competentes.

HIRING IN 2021 CONTRATAÇÕES EM 2021

EMPRESA COMPANY	SEGMENTO SEGMENT	REGIÃO	HOMENS	MULHERES	TOTAL ADMITIDOS EM 2021
Conasa Infraestrutura	Holding	PR	5	6	11
Águas de Itapema	Saneamento • Sanitation	SC			0
Sanesalto	Saneamento • Sanitation	SP	1	1	2
Sanetrat	Saneamento • Sanitation	SP	0	0	0
Sanema	Saneamento • Sanitation	AL	0	0	0
Urbeluz	Energia • Energy	SP	0	0	0
Alegrete	Energia • Energy	RJ	0	0	0
Caraguá Luz	Energia • Energy	SP	0	0	0
Teresina Luz	Energia • Energy	PI	35	8	43
Mauá Luz	Energia • Energy	RJ	0	0	0
Via Brasil	Rodovias • Highways	MT	57	50	107
Total Gobar					163

ADAPTING TO THE PANDEMIC

In 2021, we maintained protective measures against Covid-19 for our employees, partners, and users*. Flexibility regarding teleworking whenever possible was offered to employees.

Our units faced the difficulties caused by the crisis, such as unavailability of inputs, high costs of raw materials and supplies, absenteeism, among others. As in 2020, we prioritize the safety of people and respect for the commitments made.

* To know in detail all the measures adopted, see our Annual Report 2020 <https://www.conasa.com/files/governancas/pdf/governanca-104652000000-29062021.pdf>



ADAPTAÇÃO FACE À PANDEMIA

No ano de 2021, mantivemos as medidas de proteção contra a Covid-19 aos nossos colaboradores, parceiros e usuários*. A flexibilidade em relação ao teletrabalho sempre que possível foi oferecida aos colaboradores.

Nossas unidades enfrentaram as dificuldades ocasionadas pela crise, tais como indisponibilidade de insumos, alta nos custos de matéria prima e suprimentos, absentismo, entre outros. Assim como em 2020, priorizamos a segurança das pessoas e o respeito aos compromissos assumidos.

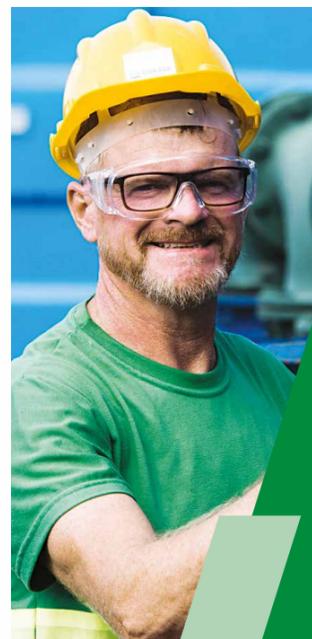
* Para conhecer detalhadamente todas as medidas adotadas, ver nosso Relatório Anual 2020 - <https://www.conasa.com/files/governancas/pdf/governanca-104652000000-29062021.pdf>



NOSSOS CLIENTES OUR CLIENTS

We work to offer the best service to the citizens, prioritizing the health and safety of users in our sanitation, public lighting, and highway units.

Trabalhamos para oferecer o melhor serviço ao cidadão, priorizando a saúde e a segurança dos usuários em nossas unidades de saneamento, iluminação pública e rodovias.



Conasa
INFRAESTRUTURA

60

We monitor customer satisfaction indicators through the monitoring of complaints and periodic satisfaction surveys conducted at the units, and we set ambitious goals for the satisfaction index.

The Group companies maintain permanent communication channels for customer service in the municipalities where they operate, disclosed to stakeholders and available on each company's websites.

Acompanhamos os indicadores de satisfação do cliente por meio do monitoramento de reclamações e de pesquisas de satisfação periódicas conduzidas nas unidades e estabelecemos metas ambiciosas para o índice de satisfação.

As empresas do Grupo mantêm canais de comunicação permanentes para atendimento aos clientes nos municípios em que atuam, divulgado aos stakeholders e disponível nos sites de cada empresa.



ANNUAL AND SUSTAINABILITY REPORT | 2021 | RELATÓRIO ANUAL E DE SUSTENTABILIDADE

61

INÍCIO



MENSAGEM DO
PRESIDENTE

GRUPO CONASA

POR QUE FAZEMOS

O QUE FAZEMOS

COM QUEM E
PARA QUEM FAZEMOS

COMO FAZEMOS

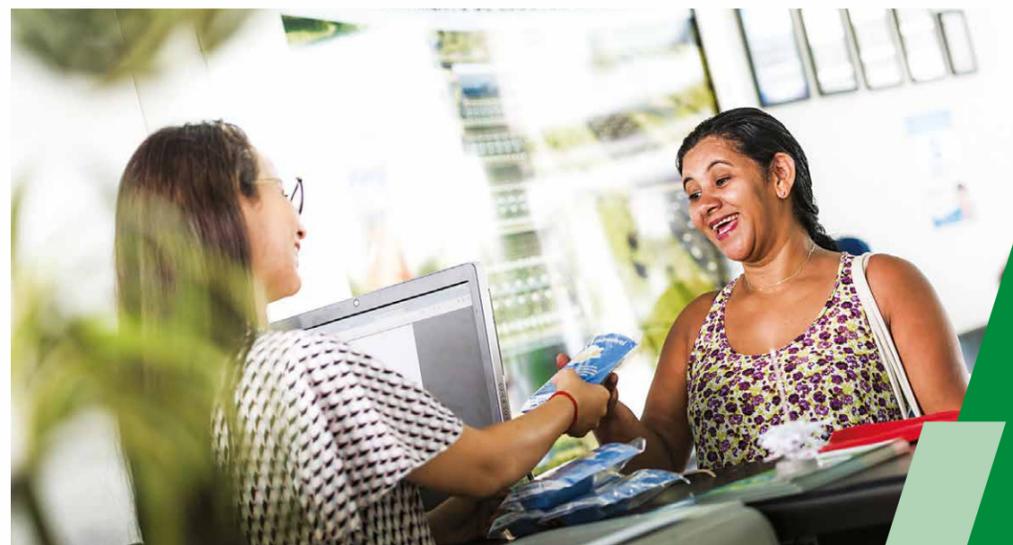
DESEMPENHO
FINANCEIRO

CONTEÚDOS GRI

RESPONSABILIDADE SOCIAL E COMUNIDADES SOCIAL RESPONSIBILITY AND COMMUNITIES

Aware of our role in the economic, social, and environmental development of the regions where we operate, we encourage and promote in the Group's companies actions aimed at social inclusion and environmental education for the population.

Cientes do nosso papel no desenvolvimento econômico, social e ambiental das regiões em que atuamos, incentivamos e promovemos nas empresas do Grupo ações voltadas à inclusão social e à educação ambiental da população.



Distribuição à população do sabão elaborado com óleo de cozinha coletado
Distribution of soap made with collected cooking oil to the population



Conasa
INFRAESTRUTURA

To enhance and optimize social action in the regions where we are present, we have implemented a social impact management area, which will centralize the management of actions with an internal and external focus, aimed both at employee engagement and at the relationship with communities in the surroundings, in addition to replicating the good practices of each unit in other territories where they are relevant.

SUSTAINABLE SOAP PROJECT - SANESALTO

Water and soil polluting agent, the incorrect disposal of cooking oil has a relevant impact on the water treatment process. Implemented in 2019 by Sanesalto, the project provides a collector at locations easily accessed by the population for the proper disposal of used cooking oil. The oil collected is used in the production of sustainable soap, which is packaged and distributed free of charge to the population.

In 2021, we distributed 733 bars of soap. A total of 200 of them was given to the Central Única das Favelas (CUFA), a Civil Organization of Public Interest, created in the favela Cidade de Deus, in Rio de Janeiro, which is now present in more than 15 countries, in addition to all Brazilian states, serving the most vulnerable population.

PROMOTING ENVIRONMENTAL EDUCATION

In Itapema, we are involved in raising awareness among the population about protecting the environment through the responsible use of water. In 2021, two actions marked our engagement.

On March 22, World Water Day, in partnership with the University of Vale do Itajaí - Univali, we held the Water Seminar: The connections of life and the world, an online event with the participation of Wilfredo Schürmann and a team of experts on the topic.

In June, to celebrate Environment Week, we supported the launch of the book "Let's save water, little friend?" by young author Lucas Oliveira Stingham Santos.

Para valorizar e otimizar a atuação social nas regiões em que estamos presentes, implementamos uma área de gestão de impacto social, que passará a centralizar a gestão das ações com foco interno e externo, voltadas tanto ao engajamento dos colaboradores quanto ao relacionamento com as comunidades do entorno, além de replicar as boas práticas de cada unidade nos demais territórios em que sejam pertinentes.

PROJETO SABÃO SUSTENTÁVEL - SANESALTO

Agente poluidor da água e do solo, o descarte incorreto do óleo de cozinha acarreta impacto relevante no processo de tratamento de água. Implementado em 2019 pela Sanesalto, o projeto disponibiliza coletor nos locais de atendimento à população para o descarte adequado do óleo de cozinha usado. O óleo coletado é utilizado na produção de sabão sustentável, que é embalado e distribuído gratuitamente à população.

Em 2021, distribuimos 733 barras de sabão. Entre elas, um total de 200 barras para a Central Única das Favelas (CUFA), uma Organização Civil de Interesse Público, criada na favela Cidade de Deus, no Rio de Janeiro, e que hoje está presente em mais de 15 países, além de todos os estados brasileiros, atendendo a população mais vulnerável.

PROMOVENDO A EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Em Itapema, estamos presentes na conscientização da população a respeito da proteção ao meio ambiente do uso responsável da água. Em 2021, duas ações marcaram nosso engajamento.

No dia 22 de março, Dia Mundial da Água, realizamos em parceria com a Universidade do Vale do Itajaí - Univali o "Seminário Água: As conexões da vida e do mundo", evento online que contou com a participação de Wilfredo Schürmann e mais um time de especialistas sobre o tema.

Em junho, para comemorar a Semana do Meio Ambiente, apoiamos o lançamento do livro "Vamos economizar água, amiguinho?" do jovem autor Lucas Oliveira Stingham Santos.



Como fazemos How we do it

ESG | CRESCER COM RESPONSABILIDADE ESG | GROWING RESPONSIBLY

As we consolidate our expansion with the incorporation of new sanitation, lighting, and highway projects, we also renew our commitment to sustainable and responsible growth.

Ao consolidarmos nossa expansão com a incorporação de novos projetos de saneamento, iluminação e rodovias, renovamos também nosso compromisso com um crescimento sustentável e responsável.

In December 2020, Conasa's Board of Directors decided to unify and centralize the environmental, social, and governance (ESG) policies and actions of all the Group's units.

In order to ensure the **best management of the environmental, social, and governance aspects** linked to our activities, we started the evaluation and strategic planning work, with the support of an external consultancy, involving all areas of the company. The topic raised awareness among all employees throughout 2021. With this initiative, we intend to gradually transform the company's organizational culture, strengthening our positioning in relation to the ESG performance evaluation criteria.

From the initial diagnosis, which identified the company's excellence in the governance aspect, an action plan is being established and implemented to evolve our management model, integrating all the aspects addressed, which include **Governance, People Management, Communities, Environment, Customers, and Practices** specific to the sectors in which it operates.

Em dezembro de 2020, a Diretoria da Conasa decidiu unificar e centralizar as políticas e ações ambientais, sociais e de governança (ESG) de todas as unidades do Grupo.

Para assegurar a **melhor gestão dos aspectos ambientais, sociais e de governança** vinculados às nossas atividades, iniciamos o trabalho de avaliação e planejamento estratégico, com o apoio de consultoria externa, envolvendo todas as áreas da companhia. O tema foi objeto de sensibilização para todos os colaboradores ao longo de 2021. Com essa iniciativa, pretendemos transformar gradualmente a cultura organizacional da empresa, fortalecendo nosso posicionamento em relação aos critérios ESG de avaliação de desempenho.

A partir do diagnóstico inicial, que identificou a excelência da empresa no aspecto de governança, um plano de ação está sendo estabelecido e implantado para evoluir nosso modelo de gestão, integrando todos os aspectos abordados, que incluem **Governança, Gestão de pessoas, Comunidades, Meio ambiente, Clientes e Práticas específicas aos setores de atuação.**

O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE THE SUSTAINABILITY REPORT

As of this year, we began to publish the Conasa Group's Annual Sustainability Report, focusing on transparency in communication with our stakeholders. In this first publication, we bring the main indicators monitored from 01/01 to 12/31 2021, with reference to the GRI Standards, which are the basis of this report. The topics considered material were highlighted by Conasa based on the ESG diagnosis carried out throughout the year and the main environmental challenges identified in our sectors of activity. A new definition of materiality is planned for 2022, involving consultation with our stakeholders, as recommended by the standard.

A partir deste ano, passamos a publicar o Relatório Anual de Sustentabilidade do Grupo Conasa, prezando pela transparência na comunicação com nossos stakeholders. Nesta primeira publicação, trazemos os principais indicadores monitorados de 01/01 a 31/12 de 2021, tendo como referência as Normas GRI, que constituem a base deste relatório. Os temas considerados materiais foram destacados pela Conasa a partir do diagnóstico ESG realizado ao longo do ano e dos principais desafios ambientais identificados nos nossos setores de atuação. Está prevista para 2022 uma nova definição de materialidade envolvendo a consulta aos nossos stakeholders, conforme preconiza a norma.



INTERESTED PARTS

INTERNAL

Shareholders • Employees and Union • Granting power

EXTERNAL

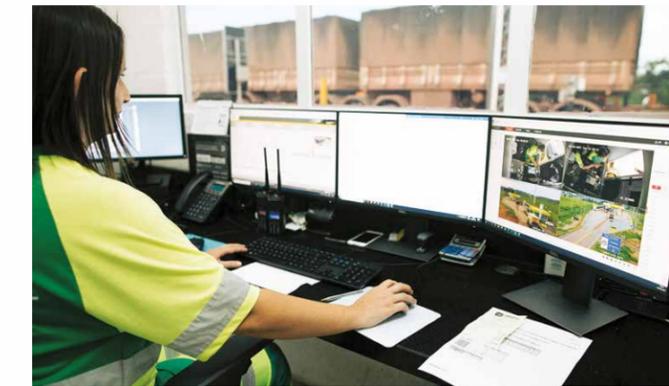
Customers (users and population) • Suppliers
Partners • Financial institutions
Regulatory, supervisory, and licensing agencies

SOCIAL

Communities • Public power • Media and Opinion Leaders
NGOs • Environment • Future generations

Conasa values transparency in its relationship with stakeholders and maintains specific communication and information channels, such as:

- Group and units website
- Toll-free customer service number
- Toll-free number and Hotsite for Ethic and Posture Channel
- Toll-free number exclusive for after-service complaints
- Digital service
- IR website (information for shareholders, investors, and financial institutions)
- Contractual reports to the granting authority



PARTES INTERESSADAS

INTERNAS

Acionistas • Colaboradores e Sindicato • Poder concedente

EXTERNAS

Clientes (usuários e população) • Fornecedores
Parceiros • Instituições Financeiras
Agências reguladoras, fiscalizadores e licenciadores

SOCIAIS

Comunidades • Poder público • Mídia e formadores de opinião
ONGs • Meio ambiente • Futuras gerações

A Conasa preza pela transparência no relacionamento com as partes interessadas e mantém canais de comunicação e informação específicos, tais como:

- Site do Grupo e das unidades
- 0800 de atendimento ao cliente
- 0800 e Hotsite para Canal de Ética e Postura
- 0800 exclusivo para reclamações pós-serviço
- Atendimento digital
- Site de RI (informações para acionistas, investidores e instituições financeiras)
- Relatórios contratuais ao poder concedente



MATERIAL THEMES OF THIS REPORT

CORPORATE GOVERNANCE

Within the organization, all segments

As a group that brings together several companies and investors, excellence in governance, which includes flawless accountability, is an essential topic to ensure the continuity of Conasa's activities.

COMPLIANCE, TRANSPARENCY, AND BUSINESS ETHICS

Within the organization, all segments

The nature of Conasa's business, geared to the public interest, and its important relationships with the granting public authority make stricter compliance with the regulatory requirements of the sectors in which it operates imperative.

MANAGEMENT OF NATURAL RESOURCES – WATER AND ENERGY

Inside and outside the organization, sanitation and energy segments

Water and energy are resources that are at the heart of the company's activities, in the sanitation and energy segments, and require sustainable management of both responsible consumption and final quality.



TEMAS MATERIAIS DESTE RELATÓRIO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Dentro da organização, todos os segmentos

Como um grupo que reúne diversas empresas e investidores, a excelência na governança, que inclui a prestação de contas sem falhas, é um tópico essencial para garantir a perenidade das atividades da Conasa.

COMPLIANCE, TRANSPARÊNCIA E ÉTICA NOS NEGÓCIOS

Dentro da organização, todos os segmentos

A natureza dos negócios da Conasa, voltados ao interesse público, e suas importantes relação com o poder público concedente, tornam imperiosa a mais rigorosa conformidade às exigências regulatórias dos setores em que está presente.

GESTÃO DE RECURSOS NATURAIS – ÁGUA E ENERGIA

Dentro e fora da organização, segmentos de Saneamento e Energia

Água e energia constituem recursos que estão no centro das atividades da empresa, nos segmentos de saneamento e energia, e que exigem uma gestão sustentável tanto do consumo responsável como da qualidade final.



ENVIRONMENTAL COMPLIANCE

Within the organization, all segments

Our commitment to compliance encompasses all of Conasa's activities and, above all, aspects related to environmental legislation and local requirements relating to the environmental impact of each unit's activity.

USER HEALTH AND SAFETY

Inside and outside the organization, Sanitation and Energy segments

Conasa's activities involve services provided to the population.

Thus, users' health and safety are at the center of our concerns in the sanitation, energy, and highway segments.

USER SATISFACTION

Inside and outside the organization, Sanitation and Energy segments

The purpose of each of the Conasa Group units is related to offering an essential service to the population, with efficiency and quality.

Thus, the best performance indicator in our activities is the service user satisfaction index.



CONFORMIDADE AMBIENTAL

Dentro da organização, todos os segmentos

Nosso compromisso com a conformidade abrange todas as atividades da Conasa e, sobretudo, seus aspectos relacionados à legislação ambiental e às exigências locais relativas ao impacto ambiental da atividade de cada unidade.

SAÚDE E SEGURANÇA DO USUÁRIO

Dentro e fora da organização, segmentos de Saneamento e Energia

As atividades da Conasa envolvem serviços prestados à população. Dessa forma, a saúde e a segurança dos usuários estão no centro de nossas preocupações, nos segmentos de saneamento, energia e rodovias.

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Dentro e fora da organização, segmentos de Saneamento e Energia

O propósito de cada uma das unidades do Grupo Conasa está relacionado com a oferta de um serviço essencial à população, com eficiência e qualidade. Dessa forma, o melhor indicador de desempenho em nossas atividades é o índice de satisfação do usuário do serviço.



GOVERNANÇA CORPORATIVA CORPORATE GOVERNANCE

Conasa's governance adheres to the IBGC guidelines, with its four principles that guide our performance: transparency, equity, accountability, and corporate responsibility.

A governança da Conasa adere às diretrizes do IBGC, com seus quatro princípios que norteiam nossa atuação: transparência, equidade, accountability e responsabilidade corporativa.

Even though it is a closed capital corporation, Conasa Infrastructure adopts high standards of corporate governance and follows the best existing practices, meeting the requirements of CVM and seeking to adapt to the standards of the New Market segment and the CSI (Corporate Sustainability Index). We disclose to investors our **quarterly audited balance sheets by PricewaterhouseCoopers - PwC Brasil**, through the IR website: <http://www.conasa.com/ri>.

According to the Company's Bylaws, the company's senior management is the responsibility of the **Executive Board**, in the person of the Chief Executive Officer, Mario Vieira Marcondes Neto and other directors, supported by the **Board of Directors**, composed of seven directors, of which four are independent members and one external member. Conasa Infrastructure monitors the results of the operating units through its representatives on the boards of directors and directors of these units.

Two committees support the governance: the **Audit and Risk Committee**, created in 2021 and composed of two directors and a member external to Conasa, and the **Compliance Committee**, composed of seven company executives from the areas of Compliance, Environment, IT, HR, Supplies, Regulatory Affairs, and Workplace Safety. Decisions on economic, environmental, and social topics are made within the scope of the Executive Board, which monitors the main economic and operational performance indicators, as well as socio-environmental indicators, with the support of the committees.

Mesmo sendo uma sociedade anônima de capital fechado, a Conasa Infraestrutura adota padrões elevados de governança corporativa e segue as melhores práticas existentes, atendendo às exigências da CVM e buscando adequar-se aos padrões do segmento Novo Mercado e do ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial). Divulgamos aos investidores nossos **balanços auditados trimestralmente pela Pricewaterhouse Coopers - PwC Brasil**, por meio do site de RI: <http://www.conasa.com/ri>.

De acordo com o Estatuto Social da Companhia, a alta gestão da empresa é de responsabilidade da **Diretoria**, na pessoa do Diretor Presidente, Mario Vieira Marcondes Neto e demais diretores, amparada pelo **Conselho de Administração**, composto de 7 conselheiros, dos quais 4 são membros independentes e 1 externo. A Conasa Infraestrutura acompanha os resultados das unidades operacionais por meio de seus representantes nos conselhos de administração e diretorias destas.

Dois comitês dão suporte à governança: o **Comitê de Auditoria e Riscos**, criado em 2021 e composto por dois conselheiros e um membro externo à Conasa, e o **Comitê de Compliance**, composto por 7 executivos da empresa, das áreas de Compliance, Meio Ambiente, TI, RH, Suprimentos, Assuntos Regulatórios e Segurança do Trabalho. As decisões relativas aos tópicos econômicos, ambientais e sociais são tomadas no âmbito da Diretoria, que acompanha os principais indicadores de desempenho econômico e operacional, bem como os indicadores socioambientais, com suporte dos comitês.



EXECUTIVE BOARD AND BOARD OF DIRECTORS



MARIO VIEIRA MARCONDES NETO
CEO of Conasa and member of the Board of Directors
Founder of Conasa.
Lawyer, founder of Águas de Itapema and Conasa, with legal experience in the area of concessions.



MARCUS GRASSANO
Chairman of the Board of Directors
Lawyer, partner at Grassano Advogados.



JOSÉ ROBERTO CURAN
Independent member of the Board of Directors
Member of the board of directors and the statutory audit committee of Alphaville S.A. He was director and superintendent at the French and Brazilian, Itaú and Votorantim banks.



FRANCISCO CARLOS COUTINHO PITELLA
Independent member of the Board of Directors
Civil engineer, he was the IR director at GTD Participações S.A., a company with investments from EDP - Energias do Brasil S.A., in which he is an independent member of the board of directors and chairman of the audit committee.

DIRETORIA E CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Diretor Executivo da Conasa e membro do Conselho de Administração
Fundador da Conasa.
Advogado, fundador da Águas de Itapema e da Conasa, com experiência jurídica na área de concessões.

Presidente do Conselho de Administração
Advogado, sócio da Grassano Advogados.

Membro independente do Conselho de Administração
Integra o conselho de administração e o comitê estatutário de auditoria da Alphaville S.A. Foi diretor e superintendente nos bancos Francês e Brasileiro, Itaú e Votorantim.

Membro independente do Conselho de Administração
Engenheiro civil, foi diretor de RI da GTD Participações S.A., empresa com investimentos da EDP - Energias do Brasil S.A., em que é membro independente do conselho de administração e presidente do comitê de auditoria.



CAMILO NONINO
Member of the Board of Directors
Administrator, he was a banker in the infrastructure area of Santander and partner of infrastructure and construction companies.



MARCO ANTONIO CATTINI MATTAR
Independent member of the Board of Directors
Civil engineer, he was the advisor, vice president, CFO, IRD, and engineering director at Trisul S.A. He is currently a member of the board of directors of Paramount Têxteis.



SÉRGIO AUGUSTO SÁ DE ALMEIDA
Independent member of the Board of Directors
Civil and sanitary engineer, with a master's degree in environmental engineering. Life member of the Academy of Sciences in Oslo, Norway, and active member and former vice president of IWA International Water Association (London, England).



CLÁUDIO RAMOS
Chief Financial, Administrative and Investor Relations Officer
Mechanical Engineer with an MBA in Finance from New York University, he was a director and partner at KPMG.



RICARDO SALLES DE OLIVEIRA BARRA
Director of Engineering and Operations
Civil Engineer with a MBA in Business Management from Fundação Getúlio Vargas (FGV), he was a director at Minas Arena and at Concer.

Membro do Conselho de Administração
Administrador, foi *banker* na área de infraestrutura do Santander e sócio de empresas de infraestrutura e construção.

Membro independente do Conselho de Administração
Engenheiro civil, foi conselheiro, vice-presidente, CFO, DRI e diretor de engenharia da Trisul S.A. Atualmente, integra o conselho de administração da Paramount Têxteis.

Membro independente do Conselho de Administração
Engenheiro civil e sanitário, com mestrado em engenharia ambiental. Membro vitalício da Academia de Ciências de Oslo, na Noruega, e membro ativo e ex-vice-presidente da IWA International Water Association (Londres, Inglaterra).

Diretor Financeiro, Administrativo e de Relações com Investidores
Engenheiro Mecânico com MBA em Finanças pela New York University, foi diretor e sócio da KPMG.

Diretor de Engenharia e Operações
Engenheiro Civil com MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), foi diretor na Minas Arena e na Concer.

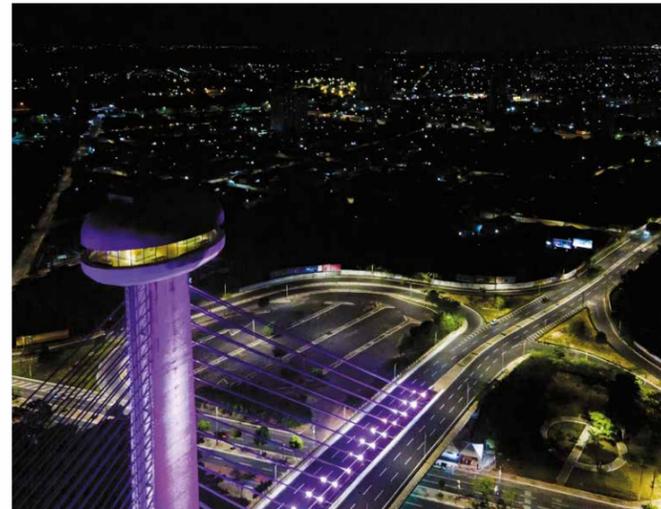
Sectoral performance

Valuing our role and involvement with civil society, Conasa is currently represented and active through

ABDIB (Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base) - Brazilian Association of Infrastructure and Basic Industries, represented by Caraguá Luz.

Since 2020, the Director of Caraguá Luz, Pedro Iacovino, has been the CEO of **ABCIP (Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Iluminação Pública) - Brazilian Association of Private Public Lighting Concessionaires**.

Sanitation Collegiate of AMFRI (Associação dos Municípios da Foz do Rio Itajaí) - Association of Municipalities of the Mouth of the Itajaí River - Conasa Águas de Itapema was invited to join the collegiate, created in 2021 because of the new sanitation framework, as well as the need to discuss public sanitation policies with actors directly involved and to foster regional development.



Atuação setorial

Valorizando nosso papel e envolvimento junto à sociedade civil, a Conasa está atualmente representada e atuante por meio da

ABDIB - Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base, representada pela Caraguá Luz.

Desde 2020, o Diretor da Caraguá Luz, Pedro Iacovino, é Diretor Presidente da **ABCIP - Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Iluminação Pública**.

Colegiado de Saneamento da AMFRI - Associação dos Municípios da Foz do Rio Itajaí

A Conasa Águas de Itapema foi convidada a integrar o colegiado, criado em 2021 em razão do novo marco de saneamento, bem como da necessidade de discutir as políticas públicas de saneamento com os atores diretamente envolvidos e de fomentar o desenvolvimento regional.



Ética, Transparência e Compliance

Atendendo rigorosamente às exigências regulatórias do setor, exigimos de nossos colaboradores e fornecedores o mesmo rigor em relação à legislação e à conduta ética.

Conduzido pela Compliance Officer, que está diretamente ligada à Presidência e ao Conselho de Administração da Companhia, nosso Programa de Compliance abrange todas as unidades do Grupo Conasa e conta com o auxílio do Comitê de Compliance, vinculado à alta direção da empresa.

O **Código de Ética e Postura** e o **Código de Conduta de Fornecedor** da companhia asseguram a aplicação integral das normas adotadas em todas as áreas de atividade. Os dois documentos incluem cláusulas relativas aos direitos humanos, ao meio ambiente e ao combate à corrupção, assim como todos os novos contratos firmados com parceiros, fornecedores e clientes em 2021. Ao todo 200 contratos foram adequados desde a inclusão das cláusulas, que passaram a integrar também os acordos prévios para participação em licitações.

Por meio do Canal de Ética, operado por uma empresa independente, nossos colaboradores, fornecedores e usuários podem encaminhar denúncias que serão tratadas pelo Comitê, constituído de 6 profissionais e renovado a cada ano. O Canal está disponível 24/7 e recebe denúncias e sugestões no site (<http://www.conasa.com/a-empresa/compliance>) ou pelo telefone 0800-602-6911.

Em 2021, implementamos os treinamentos de Compliance via EAD, distribuídos em 22 módulos de temas, com participação de mais de 75% dos 540 colaboradores/consultores cadastrados. Também foram realizados treinamentos presenciais com nossa Compliance Officer a respeito do Canal de Ética. Os novos colaboradores contratados no período receberam treinamento relativo aos códigos de conduta e comportamento da empresa.

Ethics, Transparency and Compliance

Strictly meeting the regulatory requirements of the sector, we demand from our employees and suppliers the same rigor in relation to legislation and ethical conduct.

Conducted by the Compliance Officer, who is directly linked to the Company's Presidency and Board of Directors, our Compliance Program covers all units of the Conasa Group and has the assistance of the Compliance Committee, linked to the company's top management.

The company's **Code of Ethics and Posture and the Supplier's Code of Conduct** ensure the full application of the standards adopted in all areas of activity. The two documents include clauses related to human rights, the environment, and the fight against corruption, as well as all new contracts signed with partners, suppliers, and customers in 2021. A total of 200 contracts have been adjusted since the inclusion of the clauses, which also became part of the prior agreements for participation in bids.

Through the Ethics Channel, operated by an independent company, our employees, suppliers, and users can submit complaints that will be dealt with by the Committee, made up of six professionals and renewed every year. The Channel is available 24/7 and receives complaints and suggestions on the website (<http://www.conasa.com/a-empresa/compliance>) or by calling 0800-602-6911.

In 2021, we implemented Compliance training via Distance Education, distributed in 22 subject modules, with the participation of more than 75% of the 540 registered employees/consultants. In-person training was also carried out with our Compliance Officer regarding the Ethics Channel. New employees hired in the period received training on the company's codes of conduct and behavior.



GESTÃO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Environmental management is at the basis of our activity and on the agenda of the company's highest management level.

Our work aims at bringing together quality and preservation of the environment in an integrated management system, as recommended by the ISO14001 standard. The Group's headquarters monitors the management of the operational units subordinated to Conasa Sanitation and Conasa Services – Águas de Itapema, Sanesalto, and Sanetrat, and the units of Conasa Highways already in operation – Via Brasil MT100 and MT320.

All our operating units have an exclusive service channel available to the general public, capable of receiving and forwarding environmental complaints.

A gestão ambiental está na base da nossa atividade e na pauta do mais alto nível de gestão da companhia.

Nossa atuação visa reunir qualidade e preservação do meio ambiente em um sistema de gestão integrada, conforme preconiza a norma ISO14001. A matriz do Grupo acompanha o gerenciamento das unidades operacionais subordinadas à Conasa Saneamento e Conasa Serviços – Águas de Itapema, Sanesalto e Sanetrat e as unidades da Conasa Rodovias já em operação – Via Brasil MT100 e MT320.

Todas as nossas unidades operacionais disponibilizam canal exclusivo de atendimento ao público em geral, apto a receber e encaminhar reclamações e denúncias de caráter ambiental.

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA – UNIDADES DE SANEAMENTO E RODOVIAS (KWH) TOTAL ENERGY CONSUMPTION - SANITATION AND HIGHWAY UNITS (KWH)

UNIT • UNIDADE (KWH)	2018	2019	2020	2021
Águas de Itapema	1.962.032	2.847.349	3.096.202	3.855.857
Sanesalto ¹	3.322.389	3.297.774	3.399.742	3.104.019
Sanetrat	77.259	76.449	59.622	72.258
MT100	-	-	268.809	290.127
MT320 ²	-	-	21.586	387.779
Consumo total	5.361.680	6.221.572	6.824.375	7.710.040

¹ Houve correção no indicador em relação à publicação do ano anterior, que considerou erroneamente o valor médio mensal de consumo da Sanesalto.

² A Via Brasil MT320 começou a operar no final de 2020. Portanto, o consumo não se refere ao ano completo; logo, os valores de 2020 e 2021 não são comparáveis.

¹ There was a correction in the indicator in relation to the previous year's publication, which erroneously considered Sanesalto's average monthly consumption value.

² Via Brasil MT320 started operating at the end of 2020. Therefore, the consumption does not refer to the full year; thus, the values for 2020 and 2021 are not comparable.



Alinhado com a Agenda 2030 da ONU e seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

ODS 7 - Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível a energia para todos.

Aligned with the UN 2030 Agenda and its Sustainable Development Goals.

SDG 7 - Ensure access to affordable, reliable, sustainable, and modern access to energy for all.

Energy Efficiency

Our energy matrix is 100% renewable and of hydraulic origin.

In the municipalities where we operate in the management of Public Lighting, we have already replaced more than 70 thousand luminaires with LED technology since the beginning of the contracts, obtaining savings of over 50% in consumption (see detailed information in chapter 2). The units in the Sanitation and Highway sectors monitor consumption and implement energy efficiency measures in their activities.

In 2021, the increase in the volume of water and sewage treated was reflected in the electricity consumption rates of our sanitation units. The intensification of the activated sludge system operation – an extremely efficient treatment methodology in the removal of pollutants, but which implies greater energy consumption than less efficient systems – Morretes STP, in Itapema, also contributed to this result. However, Sanesalto showed a reduction of 8.7% in consumption due to the installation of frequency inverters in the lifts, to reduce the start-up of the booster pumps. Through constant monitoring and energy efficiency actions, our teams are able to limit the increase in consumption resulted from the intensification of activities. An example is the implementation, by Águas de Itapema, of the PID (Proportional Integral Derivative) automation system to control the blowers of the aeration system of the activated sludge tanks at the STP, to operate exactly in proportion to the need for oxygen dosing, according to the variation in demand of aerobic bacteria.

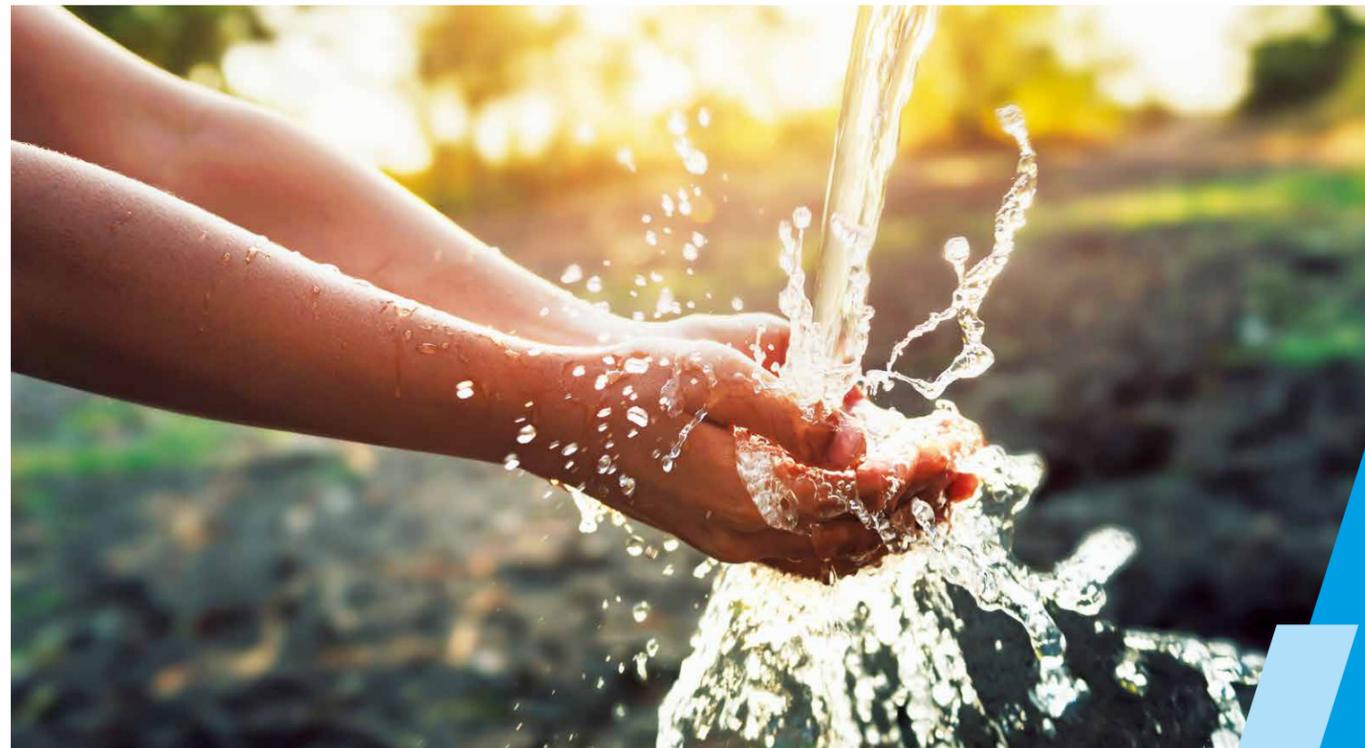
ENERGY EFFICIENCY • EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (KWH/M³)

	2019		2020		2021	
	ÁGUA • WATER	ESGOTO • SEWER	ÁGUA • WATER	ESGOTO • SEWER	ÁGUA • WATER	ESGOTO • SEWER
Águas de Itapema	0,28	0,37	0,27	0,35	0,29	0,44
Sanesalto	-	0,53	-	0,66	-	0,59
Sanetrat	-	0,47	-	0,34	-	0,44

GESTÃO DA ÁGUA WATER MANAGEMENT

At Conasa, we prioritize the efficient and sustainable management of this essential resource for life at all stages of the Sanitation Cycle.

Na Conasa, priorizamos o manejo eficiente e sustentável desse recurso essencial à vida em todas as etapas do Ciclo do Saneamento.



Alinhada com a Agenda 2030 da ONU e seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

ODS 6 - Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos.

Aligned with the UN 2030 Agenda and its Sustainable Development Goals.

SDG 6 - Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all.

Águas de Itapema

Due to the rigorous routine of monitoring water quality at all stages of the supply cycle, we maintain the quality index above 99%.

We carry out water quality control since its capture to detect any anomaly and identify and correct its causative agents without impacting distribution. In Itapema, where we operate in treatment and distribution, the proximity to the ocean can cause the presence of salinity in water courses, making it unsuitable for consumption. Thus, the dam maintained by the company prevents the incidence of saline water at the points of water collection.

Our Water Quality Monitoring Plan, approved by the Municipal and State Sanitary Surveillance, ensures the quality of treated water through analysis in internal and external laboratories. The water quality reports are in accordance with the legislation that governs the subject, Consolidation Ordinance No. 5/2017 of the Ministry of Health.

Águas de Itapema

Grças à rotina rigorosa de monitoramento da qualidade da água em todas as etapas do ciclo de abastecimento, mantemos o índice de qualidade acima de 99%.

Efetuamos o controle de qualidade da água desde a captação, a fim de detectar qualquer anomalia, identificar e corrigir seus agentes causadores sem impacto na distribuição. Em Itapema, onde atuamos no tratamento e distribuição, a proximidade com o oceano pode ocasionar a presença de salinidade nos cursos de água, tornando-a inadequada para o consumo. Assim, a barragem mantida pela empresa evita a incidência de água salina nos pontos de captação de água.

Nosso Plano de Monitoramento da Qualidade da Água, aprovado pela Vigilância Sanitária Municipal e Estadual, assegura a qualidade da água tratada por meio de análises em laboratórios interno e externo. Os laudos de qualidade da água estão de acordo com a legislação que rege a temática, Portaria de Consolidação Nº 5/2017 do Ministério da Saúde.

VOLUME DE ÁGUA BRUTA CAPTADO PARA DISTRIBUIÇÃO (M³)
VOLUME OF RAW WATER CAPTURED FOR DISTRIBUTION (M³)

	2019	2020	2021
Águas de Itapema	7.020.339	7.992.232	8.630.042

The entire system is subject to internal (biannual) and external (annual) audits at the company's initiative, in addition to regular inspections by the Municipal and State Sanitary Surveillance.

Todo o sistema é submetido a auditorias internas (semestrais) e externas (anuais) por iniciativa da companhia, além das fiscalizações regulares da Vigilância Sanitária Municipal e Estadual.

We act rigorously to contain and reduce losses in water distribution, with 22 pressure monitoring points in the water supply system, for greater precision in loss control.

With constant investments in effective operational techniques to combat water losses in the supply system, the company is positioned significantly below the national and the state of Santa Catarina average average, according to data from 2021. At the origin of this result, in addition to the installation of macrometers in 2019, we highlight the greater assertiveness of the improvement and maintenance works due to the data obtained at the 22 control points and the remote automation of the pumps.

LOSSES IN THE DISTRIBUTION OF TREATED WATER • PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA TRATADA

CONASA 2021	Media Nacional *	Santa Catarina *
22,52%	40,14%	33,95%

*Dados do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) referentes ao ano de 2020, divulgados em dezembro 2021. *Data from the National Sanitation Information System (SNIS - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento) for the year 2020, released in December 2021.

Our water collection points for public supply are granted and 100% of the collected effluents are properly treated before being returned to the environment.

Present in the basic sanitation scenario in Brazil since its creation in 2007, Conasa maintains a Contingency Plan for the management of water risk in the water supply system and an Emergency Plan for the sewage treatment system.

INFORMATION MANAGEMENT

The quality of available information is an essential factor for the formulation of effective planning in the Sanitation Cycle. At Conasa, we value the accuracy and quality of the data made available to the National Sanitation Information System (SNIS - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento). Our technical team regularly participates in the training offered by the agency to ensure the effectiveness in the collection and consolidation of data, meeting the deadlines determined each year.

Atuamos com rigor para conter e reduzir as perdas na distribuição de água, com 22 pontos de monitoramento de pressão no sistema de abastecimento de água, para maior precisão no controle de perdas.

Com investimentos constantes em técnicas operacionais eficazes no combate às perdas de água no sistema de abastecimento, a companhia posiciona-se significativamente abaixo da média nacional e do estado de Santa Catarina, de acordo com dados divulgados em 2021. Na origem desse resultado, além da instalação de macromedidores em 2019, destaca-se a maior assertividade das obras de melhoria e manutenção graças aos dados obtidos nos 22 pontos de controle e à automação remota das bombas.

Nossos pontos de captação de água para o abastecimento público possuem outorga e 100% dos efluentes coletados são adequadamente tratados antes de retornarem ao meio ambiente.

Presente no cenário do saneamento básico do Brasil desde a sua criação em 2007, a Conasa mantém um Plano de Contingência para gestão do risco hídrico no sistema de abastecimento de água e um Plano Emergencial para o sistema de tratamento de esgoto.

GESTÃO DA INFORMAÇÃO

A qualidade das informações disponíveis constitui fator essencial para a formulação de planejamento eficaz no Ciclo do Saneamento. Na Conasa, prezamos pela exatidão e qualidade dos dados disponibilizados ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). Nossa equipe técnica participa regularmente das capacitações oferecidas pelo órgão, de maneira a assegurar a efetividade na coleta e consolidação dos dados, atendendo aos prazos determinados a cada ano.



Water consumption in the units

Sanetrat | Water reuse system

In 2021, a water reuse system was implemented at Sanetrat, which reuses some effluents, after treatment, in the unit's treatment processes.

Consumo de água nas unidades

Sanetrat | Sistema de reuso de água

Em 2021, foi implementado na Sanetrat o sistema de reuso de água, que reaproveita alguns efluentes, após o tratamento, nos processos de tratamento da unidade.

UNITS' WATER CONSUMPTION • CONSUMO DE ÁGUA DAS UNIDADES (M³)

	2019	2020	2021
Águas de Itapema	825	846	691
Sanesalto	531	804	868
Sanetrat	2.706	1.957	2.370
MT100	-	1.772	1.716
MT320*	-	357	1.185
TOTAL	4.062	5.736	6.830

* Houve correção no indicador em relação à publicação do ano anterior. A Via Brasil MT320 começou a operar no final de 2020; logo, o consumo não se refere ao ano completo. Portanto, os valores de 2020 e 2021 não são comparáveis.

* There was a correction in the indicator in relation to the publication of the previous year. Via Brasil MT320 started operating at the end of 2020; so, the consumption does not refer to the full year. Therefore, the values for 2020 and 2021 are not comparable.



TRATAMENTO DE EFLUENTES WASTEWATER TREATMENT

Using modern effluent treatment technologies, our sanitation operations ensure strict compliance with the sector's regulatory requirements.

Whether it comes from the sewage collection network or the product of industrial activities, all effluent receives the appropriate treatment for release into a water body, in compliance with current environmental legislation, and all our equipment is duly licensed by the competent local environmental agencies. In 2021, we recorded an increase in the volume of treated sewage in the municipalities of Itapema and Salto, evidencing a vegetative growth of the population. No type of leakage on the ground or water surfaces was reported at our units in 2021.

Recorrendo a tecnologias modernas de tratamento de efluentes, nossas operações de saneamento asseguram o respeito rigoroso das exigências regulatórias do setor.

Seja proveniente da rede coletora de esgoto ou produto de atividades industriais, todo efluente recebe o tratamento adequado para lançamento em corpo hídrico, atendendo à legislação ambiental vigente e todos os nossos equipamentos estão devidamente licenciados pelos órgãos ambientais locais competentes. Em 2021, registramos aumento do volume de esgoto tratado, nos municípios de Itapema e Salto, evidenciando crescimento vegetativo da população. Nenhum tipo de vazamento no solo ou superfícies hídricas foi registrado em nossas unidades em 2021.



Conasa
INFRAESTRUTURA

84

Effluents treatment methods

ÁGUAS DE ITAPEMA

The sewage treatment process comprises the following equipment: mechanized grating and sieving, mechanized desander, grease scraper, electromagnetic flow meters, equalization tanks, biological treatment through UASB-type anaerobic reactors, physical-chemical treatment through flocculators and decanters, aerobic biological treatment system composed of sludge tanks activated by prolonged aeration, secondary decanter, contact tanks with disinfection, sludge dehydration system with centrifugal decanter, and BAGs.

SANESALTO

Sewage treatment comprises the following equipment: grating, desanders, Parshall chute, equalization tank with lifting station, anaerobic reactors, anaerobic filters, diffused air aeration tank, secondary decanter, activated sludge recirculation lift to the aeration tank and disposal of excess activated sludge in UASB reactors, sludge dehydration system, and biogas burning system.



ANNUAL AND SUSTAINABILITY REPORT | 2021 | RELATÓRIO ANUAL E DE SUSTENTABILIDADE

85

INÍCIO



MENSAGEM DO
PRESIDENTE

GRUPO CONASA

POR QUE FAZEMOS

O QUE FAZEMOS

COM QUEM E
PARA QUEM FAZEMOS

COMO FAZEMOS

DESEMPENHO
FINANCEIRO

CONTEÚDOS GRI

SANETRAT

The treatment method at Sanetrat depends on the composition of the effluent, as the company receives different types of industrial effluents with high polluting potential. We employ various technologies, such as aerobic and anaerobic biological treatment, physical-chemical treatment such as coagulation and precipitation of metals and advanced oxidation processes. The company is able to implement other technologies depending on the materials received, such as treatment by the action of membranes such as MBR, ultrafiltration, reverse osmosis, ozone, among others. After treatment, the effluent acquires sanitary characteristics and is sent for polishing and final disposal at the Sanesalto STP.

SANETRAT

O método de tratamento na Sanetrat depende da composição do efluente, pois a empresa recebe diferentes tipos de efluentes industriais com alto potencial poluidor. Empregamos diversas tecnologias, tais como tratamento biológico aeróbio e anaeróbio, tratamento físico-químico como coagulação e precipitação de metais e processos de oxidação avançada. A empresa está apta a implementar outras tecnologias em função dos materiais recebidos, a exemplo do tratamento por ação de membranas como MBR, ultrafiltração, osmose reversa, ozônio, entre outras. Após o tratamento, o efluente adquire características sanitárias e é enviado para polimento e disposição final na ETE da Sanesalto.

TOTAL VOLUME OF TREATED EFFLUENT • VOLUME TOTAL DE EFLUENTE TRATADO (M³)

	2019	2020	2021
Águas de Itapema	2.726.442	3.327.731	3.949.408
Sanesalto	6.227.019	4.824.403	5.235.181
Sanetrat	187.652	181.803	169.271
TOTAL	9.141.113	8.333.937	9.353.860

As metodologias adotadas respondem à legislação vigente - Resolução CONAMA 430/2011, Resolução CONAMA 357/2005, Lei Estadual N° 14.675/2009 SC, Resolução CONSEMA N° 182, Decreto Estadual n° 8.468/76 SP.

The methodologies adopted abide by current legislation - CONAMA Resolution 430/2011, CONAMA Resolution 357/2005, State Law No. 14.675/2009 SC, CONSEMA Resolution No. 182, State Decree No. 8.468/76 SP.

VIA BRASIL – MT100 E MT320

The effluents generated in the activities of the companies are not released directly into water bodies, but sent to the biodigester and sink. Physical-chemical analyses are performed every six months.

VIA BRASIL – MT100 E MT320

Os efluentes gerados nas atividades das empresas não são lançados diretamente em corpos hídricos, mas encaminhados para o biodigestor e sumidouro. As análises físico-químicas são realizadas semestralmente.

Waste destination

Our solid waste management guidelines are based on ISO 9001 quality management systems and ISO 14001 integrated management systems, standardized by instruction, monitoring, and measurement documents.

All recyclable material generated at the units and recovered through selective collection systems was sent to recycling centers. The sludge and materials retained in the desanders went to sanitary and industrial landfills with the appropriate environmental licenses in force and with the issuance of destination controls by the competent environmental agencies.

ÁGUAS DE ITAPEMA

The Efficient Sludge Management Program reduces the moisture content of the resulting sludge by 81% and the volume destined for the landfill by 70%.

The technique replaces the natural processes of anaerobic sludge dewatering of the STP, using a dewatering press, bringing environmental and economic gains. In 2021, a sludge dehydration system was implemented, consisting of a thickener and a centrifuge, providing better management and disposal of the waste. As established by the Solid Waste Management Plan, which describes the guidelines for the correct packaging, storage, collection, transport, and final disposal, the company carries out selective collection and proper disposal of waste, mainly from sewage treatment processes and effluents, such as sand, sludge, edible fats and oils, and laboratory waste.

SANETRAT

Certified with the CADRI (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental - Certificate for the Movement of Waste of Environmental Interest), Sanetrat maintains an efficient control of the waste generated at the unit, governed by the control,

Destinação de resíduos

Nossas diretrizes de gerenciamento de resíduos sólidos estão pautadas nos sistemas de gestão da qualidade ISO 9001 e de gestão integrada ISO 14001, normatizadas por documentos de instrução, monitoramento e medição.

Todo material reciclável gerado nas unidades e recuperados por meio dos sistemas de coleta seletiva foi enviado para centros de reciclagem. Os lodos e materiais retidos nos desarenadores seguiram para aterros sanitários e industriais com as devidas licenças ambientais vigentes e com a emissão dos controles de destinação por parte dos órgãos ambientais competentes.

ÁGUAS DE ITAPEMA

O Programa Gestão Eficiente do Lodo reduz em 81% o teor de umidade do lodo resultante e em 70% o volume destinado ao aterro.

A técnica substitui os processos naturais de desaguamento de lodo anaeróbio da ETE passando a utilizar uma prensa desaguadora, trazendo ganho ambiental e econômico. Em 2021, o sistema passou a contar com o sistema de desidratação de lodo, composto por um adensador e uma centrífuga, proporcionando melhor manejo e destinação do resíduo. Conforme estabelece o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, que descreve as diretrizes para o correto acondicionamento, armazenamento, coleta, transporte e destinação final, a empresa realiza a coleta seletiva e a destinação adequada dos resíduos, provenientes principalmente dos processos de tratamento de esgoto e efluentes, tais como areia, lodo, gorduras e óleos alimentares e resíduos de laboratório.

SANETRAT

Certificada com o CADRI (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental), a Sanetrat mantém um controle eficiente dos resíduos gerados na unidade, regido pelos documentos de

measurement, and waste management documents of the ISO 9001 quality management system. All waste received and generated by Sanetrat are registered in CETESB's SIGOR system, which went into operation in 2021. This year, the environmental awareness program was implemented at the unit.

SANESALTO

Solid waste management at Sanesalto complies with the Integrated Management System with ISO 9001 and ISO 14001 certification, referenced by documents for the control, measurement, and management of solid waste. The procedure PR-SGA-002 - Waste management and selective collection, establishes guidelines for waste management from generation, ensuring that the collection, segregation, packaging, storage, and destination (reuse, recycling) of waste are carried out properly on the company's sites, considering the type, the characteristic, the class, the packaging, and the final disposal. Sanesalto only contracts authorized and licensed companies for the transport, treatment, and final disposal of waste.

Sludge and desander residue generated in Sanesalto's sewage treatment process are correctly disposed of in specialized sanitary landfills.

VIA BRASIL

Solid waste management at the MT100 and MT320 units is carried out in accordance with the ISO 14001 certified environmental management system, referenced by the documents for the control, measurement, and management of solid waste generated by the company, which are sent by a duly licensed company for co-processing and proper final destination. The company maintains training for employees' awareness and engagement in selective collection procedures.

controle, medição e gerenciamento de resíduos do sistema de gestão da qualidade ISO 9001. Todos os resíduos recebidos e gerados pela Sanetrat são registrados no sistema SIGOR da CETESB, que entrou em operação em 2021. Neste ano, foi implantado na unidade o programa de conscientização ambiental.

SANESALTO

A gestão de resíduos sólidos na Sanesalto obedece ao Sistema de Gestão Integrado com certificação ISO 9001 e ISO 14001, referenciado pelos documentos de controle, medição e gerenciamento dos resíduos sólidos. O procedimento PR-SGA-002 - Gerenciamento de resíduos e coleta seletiva, estabelece diretrizes para o gerenciamento de resíduos desde a geração, assegurando que a coleta, a segregação, o acondicionamento, a armazenagem e a destinação (reutilização, reciclagem) dos resíduos sejam realizados de maneira adequada nos sites da empresa, considerando o tipo, a característica, a classe, o acondicionamento e a disposição final. A Sanesalto contrata apenas empresas autorizadas e licenciadas para transporte, tratamento e destinação final de resíduos.

O lodo e o resíduo do desarenador gerados no processo de tratamento de esgoto da Sanesalto são corretamente descartados em aterros sanitários especializados.

VIA BRASIL

A gestão de resíduos sólidos nas unidades MT100 e MT320 é realizada de acordo com o sistema de gestão ambiental com certificação ISO 14001, referenciado pelos documentos de controle, medição e gerenciamento dos resíduos sólidos gerados pela empresa, que são encaminhados por empresa devidamente licenciada para coprocessamento e destinação final adequada. A empresa mantém treinamento para sensibilização e engajamento dos colaboradores nos procedimentos de coleta seletiva.

WASTE DESTINATION • DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS

Item	Resíduos não perigosos (toneladas) Non-hazardous waste (tons)	2019			2020			2021					
		Sanesalto	Águas de Itapema	Total	Sanesalto	Águas de Itapema	Total	Sanesalto	Águas de Itapema	MT 100	MT 320	Sanetrat	Total
1	Reutilização Reuse	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Reciclagem Recycling	3,3	4,3	7,6	5,4	4,0	9,4	4,9	3,9	0,3	0,3	6,4	15,9
2.1	Papel / Papelão Paper / Cardboard	2,9	1,7	4,6	4,2	1,6	5,9	3,8	1,6	0,2	0,1	5,3	11,0
2.2	Plásticos em geral Plastics	0,4	2,6	2,9	1,1	2,4	3,6	1,1	2,3	0,1	0,2	1,1	4,9
3	Aterro sanitário Landfill	774,2	1.824,2	2.598,4	717,0	1.186,1	1.903,1	672,8	1.497,2	0,0	0,0	175,5	2.345,5
3.1	Lodo dos reatores Reactor sludge	665,7	1.636,4	2.302,0	552,5	895,9	1.448,4	587,7	1.215,0	0,0	0,0	175,5	1.978,2
3.2	Resíduo dos desarenadores Residue from sandblasting	108,5	187,9	296,4	164,5	290,2	454,7	85,1	282,2	0,0	0,0	0,0	367,3
4	Coprocessamento Coprocessing	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Outros Others	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Total*	777,5	1.828,5	2.606,0	722,4	1.190,2	1.912,5	677,7	1.501,1	0,3	0,3	181,9	2.361,4

Resíduos perigosos (toneladas) Hazardous waste (tons)	2021					
	Águas de Itapema	Sanesalto	Sanetrat	MT 100	MT 320	Total
Reciclagem Reciclagem	0	0	0	0	0	0
Incineração (queima de massa) Incineração (queima de massa)	0	0	0	0	0	0
Coprocessamento Coprocessamento	0	0	0	0	0	0
Aterro Classe I* Aterro Classe I*	0	0,8	11,7	2,9	1,4	16,8
Total	0	0,8	11,7	2,9	1,4	16,8

* Descarte de resíduos classe I é feito em aterros sanitários específicos para tratamento de resíduos perigosos, com verificação periódica do licenciamento ambiental das empresas que vão receber, tratar e fazer o transporte para a disposição final dos resíduos.

* Class I waste is disposed of in specific sanitary landfills for the treatment of hazardous waste, with periodic verification of the environmental licensing of the companies that will receive, treat, and transport the waste to final disposal.

Certification

In 2021, four of the Group's operating units underwent ISO certification audits.

Sanesalto was successfully audited by the company BSI for recertification of the ISO 9001 and 14001 standards. The company has been using the Integrated Management System since 2011.

Sanetrat, specialized in environmental solutions for the industrial and residential sectors, is accredited by INMETRO, according to ISO/IEC 17025 (Laboratory Accreditation). In 2020, the company underwent an audit that resulted in ISO 9001 certification.

In the Highway sector, Via Brasil MT100 implemented its environmental management process and obtained ISO 14001 certification after carrying out an external audit in November 2020. MT320 completed the implementation of its environmental management system and carried out an internal audit in order to obtain ISO 14001 certification.

Certificação

Em 2021, quatro unidades operacionais do Grupo passaram por auditorias para certificação ISO.

A Sanesalto foi auditada com sucesso pela empresa BSI para recertificação das normas ISO 9001 e 14001. A empresa já utiliza o Sistema de Gestão Integrada desde 2011.

Já a Sanetrat, especializada em soluções ambientais para os setores industrial e residencial, é acreditada pelo INMETRO, de acordo com a norma ISO/IEC 17025 (Acreditação de Laboratórios). Em 2020, a empresa passou pela auditoria que resultou na certificação ISO 9001.

No setor de Rodovias, a Via Brasil MT100 implantou seu processo de gestão ambiental e obteve a certificação ISO 14001, após realização de auditoria externa em novembro de 2020. A MT320 finalizou a implantação de seu sistema de gestão ambiental e realizou auditoria interna, visando à obtenção da certificação ISO 14001.

UNIDADES DA CONASA COM CERTIFICAÇÃO ISO (ANO DA ÚLTIMA CERTIFICAÇÃO)
CONASA UNITS WITH ISO CERTIFICATION (YEAR OF LAST CERTIFICATION)

	ISO 9001	ISO 14001	ISSO/IEC 17025
Águas de Itapema	2018		
Sanesalto	2018	2018	
Sanetrat	2020	2021	2020
MT100		2020	
MT320		2021	
MT246		scheduled for • previsto para 2022	



Desempenho Financeiro

Financial Performance



The Company's financial performance has been reflecting the increase in the number of concessions and, consequently, in the asset base, a result of the investments made. 2021 was also marked by the transaction with Generate Capital and the incorporation of Zetta.

In November 2021, Conasa concluded the incorporation of the minority stakes of Zetta into five investees (Via Brasil MT 100, 320 and 246, ASB/Sanema, and Luz de Belém). The operation resulted in an increase of R\$70,727 in its capital stock and assured Conasa the shareholding control of these five companies, whose results were consolidated in December 2021.

In December 2021, Conasa concluded a highly relevant private equity transaction with Generate Capital, San Francisco - CA, which resulted in a capital increase of R\$395,000 (R\$130,500 in December 2021 and R\$264,500 in February 2022).

With the transactions added to the result for the year, the Company's Consolidated Shareholders' Equity ended the period at R\$732,204, a growth of 125% in relation to the end of 2020 (R\$324,088). The Company's Total Assets reached R\$1,620,957, compared to R\$717,893 in 2020.

In addition to the equity transactions, the Company won two new extremely relevant contracts: Via Brasil BR-163 and Águas do Sertão (the latter, along with Allonda Ambiental).

O desempenho financeiro da Companhia vem refletindo o aumento do número de concessões e consequentemente da base de ativos, fruto dos investimentos realizados. O ano de 2021 foi marcado ainda pela transação com a Generate Capital e pela incorporação da Zetta.

Em novembro de 2021, a Conasa concluiu a incorporação das participações acionárias minoritárias da Zetta em cinco investidas (Via Brasil MT 100, 320 e 246, ASB/Sanema e Luz de Belém). A operação resultou em um aumento de R\$ 70.727 do seu capital social e assegurou à Conasa o controle acionário destas cinco empresas, cujos resultados passaram a ser consolidados em dezembro de 2021.

Em dezembro de 2021, a Conasa concluiu uma transação acionária privada de grande relevância com a Generate Capital de São Francisco, CA, que resultou em aumento do seu capital de R\$ 395.000 (sendo R\$ 130.500 em dezembro de 2021 e R\$ 264.500 em fevereiro de 2022).

Com as transações somadas ao resultado do exercício, o Patrimônio Líquido Consolidado da Companhia encerrou o período em R\$ 732.204, um crescimento de 125% em relação ao fechamento de 2020 (R\$ 324.088). O Ativo Total da Companhia chegou a R\$ 1.620.957, ante R\$ 717.893 em 2020.

Além das transações acionárias, a Companhia conquistou 2 novos contratos extremamente relevantes: Via Brasil BR-163 e

The new achievements, together with the start of contracts already signed, such as Via Brasil MT246 and Luz de Belém, will produce results as of 2022 and will be in full operation by the end of the year. As of 2023, all investee companies will be in operation throughout the year.

Revenues

Net revenue ended 2021 at R\$451,721 against R\$282,620 in 2020, mainly due to the increase in construction revenue related to the investments in the year.

In 2021, regarding the operating segments, gross Sanitation revenues increased by R\$11,384 (R\$101,565 against R\$90,181) due to the resumption of economic activity and the advance of vaccination. In Energy, there was a reduction in gross revenue of R\$16,891 (R\$31,230 against R\$48,121) due to the signing of the rebalancing at Caraguá Luz, with a reduction in the monthly consideration and extension of the concession agreement for 13 years.

With the incorporation of the minority interests of Zetta Infraestrutura by investees of CONASA, only the income of these investees (Via Brasil MT100, 320 and 246, and Luz de Belém) referring to the month of December 2021 were considered, period from which Conasa took control of these investees, having a relevant impact on the toll-road segment.

In addition to the increase in consolidated net revenue, Conasa recorded a significant increase in net revenue from the toll-road segment (MT100 and MT320), whose results were partially consolidated (only the month of December). The toll-road segment ended the year with gross revenue from toll fees of R\$89,255 compared to R\$54,408 in 2020, with Via Brasil MT100 with gross revenue from toll fees of R\$47,765 in 2021 compared to R\$48,359 in 2020, and Via Brasil MT320 with gross revenue from toll fees of R\$41,490 in 2021 compared to R\$6,049 in 2020.

Águas do Sertão (este, em conjunto com a Allonda Ambiental). As novas conquistas, em conjunto com o início de operação dos contratos já firmados, como Via Brasil MT246 e Luz de Belém, produzirão resultados a partir de 2022 e estarão em plena operação até o fim do exercício. A partir de 2023, todas as empresas investidas estarão em operação durante todo o ano.

Receitas

A receita líquida encerrou 2021 em R\$ 451.721 contra R\$ 282.620 em 2020, fruto principalmente do aumento das receitas de construção relacionadas aos investimentos do ano.

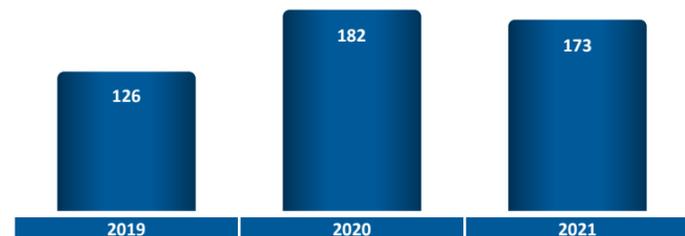
Em relação aos segmentos operacionais, o ano de 2021 apresentou crescimento nas receitas brutas de Saneamento de R\$ 11.384 (R\$ 101.565 contra R\$ 90.181), em razão da retomada da atividade econômica e avanço da vacinação. Em Energia houve redução da receita bruta de R\$ 16.891 (R\$ 31.230 contra R\$ 48.121) em razão da assinatura do reequilíbrio na Caraguá Luz com redução da contraprestação mensal e extensão do contrato de concessão por 13 anos.

Com a incorporação das participações acionárias minoritárias da Zetta Infraestrutura em investidas da CONASA, foram consideradas na consolidação da demonstração de resultados apenas as receitas destas investidas (Via Brasil MT100, 320 e 246 e Luz de Belém) referentes ao mês de dezembro de 2021, período a partir do qual a Conasa passou a ter o controle de tais investidas, tendo impacto relevante o segmento de rodovias.

Além do aumento de receita líquida consolidada realizada, a Conasa registrou um aumento expressivo nas receitas líquidas do segmento de rodovias (MT100 e MT320), cujos resultados foram consolidados parcialmente (apenas o mês de dezembro). O segmento de rodovias encerrou o exercício com receita bruta de tarifas de pedágio de R\$ 89.255 ante R\$ 54.408 em 2020, sendo a Via Brasil MT100 com receita bruta de tarifas de pedágio de R\$ 47.765 em 2021 ante R\$ 48.359 em 2020, e a

Via Brasil MT320 com receita bruta de tarifas de pedágio de R\$ 41.490 em 2021 ante R\$ 6.049 em 2020.

RECEITA LÍQUIDA (EXCLUINDO RECEITA DE CONSTRUÇÃO) (EM R\$ MILHÕES)
NET REVENUE (EXCLUDING CONSTRUCTION REVENUE) (IN R\$ MILLION)



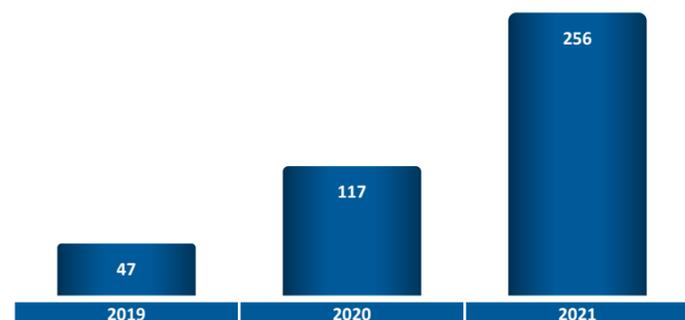
Costs in 2021 increased by R\$78,687 compared to 2020. This increase is mainly due to construction costs, which was R\$135,745 in 2021 against R\$64,770 in 2020, a reflection of the investments made by the investees, mainly Sanema .

Consolidated EBITDA ended 2021 at R\$255,695 against R\$117,169 in 2020.

Os custos de 2021 sofreram um aumento de R\$ 78.687 comparados a 2020. Tal aumento decorre sobretudo do custo de construção, que foi de R\$ 135.745 em 2021 contra R\$ 64.770 em 2020, em razão dos investimentos realizados pelas investidas, principalmente a Sanema.

O EBITDA Consolidado encerrou 2021 em R\$ 255.695 contra R\$ 117.169 em 2020.

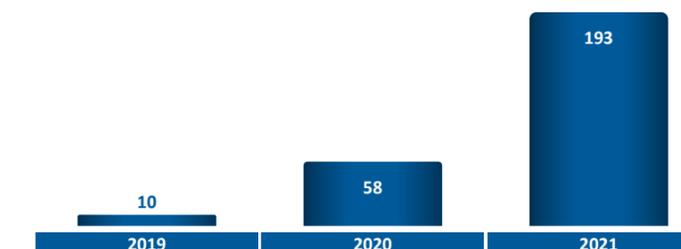
EBITDA (EM R\$ MILHÕES E % DA RECEITA LÍQUIDA)
EBITDA (IN R\$ MILLION AND % OF NET REVENUES)



Net Income ended the year at R\$193,481 in 2021, compared to R\$57,746 in 2020, as a result of the increase in construction revenues related to investments in the year and a reflection of the increase in the asset base. On the other hand, operating costs increased due to the investments made in the investees and expenses were impacted by new businesses and fundraising processes (especially IPO registrations and transactions with Generate Capital).

O Lucro Líquido encerrou o exercício em R\$ 193.481 no ano de 2021, ante a R\$ 57.746 em 2020, fruto do aumento das receitas de construção relacionadas aos investimentos do ano e do reflexo do aumento da base de ativos. Por outro lado, os custos operacionais apresentaram aumento em reflexo dos investimentos realizados nas investidas e as despesas foram impactadas pelos novos negócios e processos de captação de recursos (em especial os registros de IPO e transação com a Generate).

LUCRO LÍQUIDO (EM R\$ MILHÕES E % DA RECEITA LÍQUIDA)
NET INCOME (IN R\$ MILLION AND % OF NET REVENUES)



The Company's consolidated short-term liabilities are concentrated in the Parent Company, as funds were raised to be invested in the new pre-operational concessions. The long-term financing was structured in the operating companies to make investments in works at the dealerships.

Águas de Itapema and Sanesalto raised R\$100 million and R\$55 million in debentures in 2019.

Sanema signed a financing agreement with BNB – Banco do Nordeste, reaching a disbursement of around R\$80 million in 2021 in a contract of up to R\$133 million. Via Brasil MT320 raised R\$135 million in a debenture issue coordinated by the BTG and ABC banks, rated AA+ by Fitch, IPCA + 6.16% p.a., and a 15.6-year term.

Os passivos consolidados de curto prazo da Companhia se concentram na Controladora, pois foram captados recursos para serem aportados nas novas concessões pré-operacionais. Os financiamentos de longo prazo foram estruturados nas empresas operacionais para realização de investimentos em obras das concessionárias.

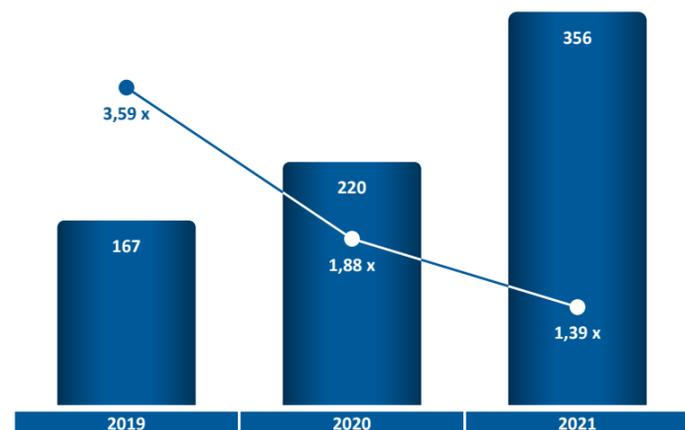
Águas de Itapema e Sanesalto haviam captado R\$ 100 milhões e R\$ 55 milhões em debêntures em 2019.

A Sanema firmou contrato de financiamento com o BNB – Banco do Nordeste, chegando em 2021 a um desembolso de cerca de R\$ 80 milhões num contrato de até R\$ 133 milhões. A Via Brasil MT320 captou R\$ 135 milhões em emissão de debêntures coordenada pelos bancos BTG e ABC, com rating AA+ pela Fitch, IPCA + 6,16% a.a e prazo de 15,6 anos.

The Company's Net Debt compared to EBITDA is a non-accounting measurement used as an indication to verify the cash generation capacity to meet the company's financial obligations.

A Dívida Líquida da Companhia em comparação com o EBITDA é uma medição não contábil utilizada como indicativo para verificação da capacidade de geração de caixa para cumprimento das obrigações financeiras da empresa.

DÍVIDA LÍQUIDA E DÍVIDA/EBITDA (EM R\$ MILHÕES E MÚLTIPLO DE EBITDA)
NET DEBT AND DEBT/EBITDA (IN R\$ MILLION AND EBITDA MULTIPLE)



The evolution of the consolidated indicator above shows the reduction in the leverage of the Company and its investees measured in terms of net debt as a multiple of EBITDA, as a result of the completion of investments in works and the start of operating activities under the concession contracts, and demonstrates the added financial strength in recent years through the execution of the business plan.

As for the Company's relevant assets, there is a concentration on investments made in current operational projects, especially in intangible assets linked to concessions and contract assets linked to PPPs. Intangible and contract assets concentrate the totality of investments that will be reverted to the granting authorities at the end of each concession period.

A evolução do indicador consolidado acima evidencia a redução da alavancagem da Companhia e de suas investidas medida em termos do endividamento líquido como múltiplo do EBITDA, em consequência da conclusão dos investimentos em obras e o início das atividades operacionais dos contratos de concessão, e demonstra a solidez financeira agregada nos últimos anos por meio da execução do plano de negócios.

Quanto aos ativos relevantes da Companhia, há concentração em investimentos realizados nos atuais projetos operacionais, especialmente nos ativos intangíveis vinculados às concessões e ativos de contratos vinculados às PPPs. Os ativos intangíveis e de contratos concentram a totalidade dos investimentos que serão revertidos aos poderes concedentes ao fim de cada período de concessão.

The Company's total assets in 2021 amounted to R\$1,620,957 compared to R\$717,893 in 2020.

Regarding regulatory assets, the Company increased its asset base from R\$495,135 in 2020 to R\$1,074,118 in 2021, an increase of R\$578,983, as a result of investments in intangible and financial assets during the years 2018 to 2021 and the consolidation of the investees' balance sheets, whose control was acquired by Conasa at the end of 2021.

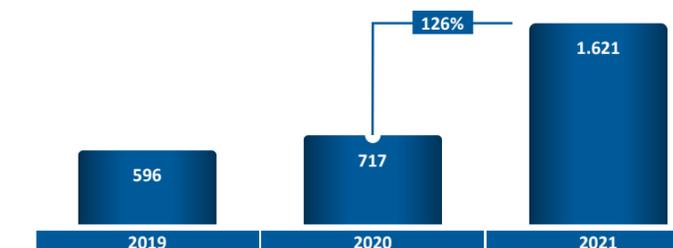
The table below shows the evolution of the total assets.

Os ativos totais da Companhia em 2021 somaram R\$ 1.620.957 ante R\$ 717.893 em 2020.

Com relação aos ativos regulatórios, a Companhia aumentou sua base de ativos de R\$ 495.135 em 2020 para R\$ 1.074.118 em 2021, um aumento de R\$ 578.983, fruto de investimentos em ativos intangíveis e financeiros durante os exercícios de 2018 a 2021 e da consolidação dos balanços das investidas, cujo controle foi adquirido pela Conasa no fim de 2021.

O quadro abaixo apresenta a evolução dos ativos totais.

ATIVOS (EM R\$ MILHÕES)
ASSETS (IN BRL MILLION)



COMBINED FINANCIAL INFORMATION **INFORMAÇÕES FINANCEIRAS COMBINADAS**

2021	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	RODOVIAS	INTERCOMPANY*	CONSOLIDADO
Receita operacional bruta Gross operating revenue	4.958	360.449	89.998	6.978	15.887	899	477.372
Impostos sobre receitas Taxes on revenue	(623)	(17.267)	(6.533)	(604)	(623)	-	(25.650)
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA Net operating revenue	4.335	343.183	83.464	6.374	15.264	899	451.721
Custos operacionais Operational costs	(6.624)	(146.928)	(39.474)	(3.495)	(13.512)	(781)	(209.252)
LUCRO BRUTO Gross profit	(2.289)	196.254	43.990	2.879	1.752	117	242.469
Despesas gerais, administrativas e comerciais Sales, administrative, and general expenses	40.398	(28.411)	(20.321)	(1.724)	(6.108)	(3.931)	(12.235)
Equivalência Patrimonial Equity equivalence result	63.028	(105)	(2)	-	-	58.352	4.569
Resultado Financeiro Financial result	(2.172)	12.490	(3.716)	(269)	(1.960)	-	4.373
Imposto de Renda e Contribuição Social Income tax and social contribution	-	(37.195)	(8.055)	(242)	(204)	-	(45.694)
LUCRO LÍQUIDO Net profit	98.965	143.034	11.897	644	(6.520)	54.538	193.481

2021	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	RODOVIAS	INTERCOMPANY**	CONSOLIDADO
Caixa e equivalentes de caixa Cash and cash equivalents	107.338	33.842	3.474	260	97.778	-	242.692
Contas a Receber Accounts receivable	1.672	8.982	10.108	609	4.482	1.161	24.691
Ativo de contrato de concessão Concession contract assets	-	428.621	112.981	-	-	(11.749)	553.351
Estoques Inventories	-	1.824	2.893	-	-	-	4.716
Adiantamentos Advances to suppliers	183	625	3.337	131	894	-	5.170
Partes relacionadas Related parties	43.701	10.120	65.617	-	874	80.422	39.890
Títulos de valores mobiliários Marketable securities	21.325	3.124	-	-	51.389	21.314	54.525
Outros ativos Others assets	3.110	2.608	6.341	-	8.344	1.038	19.365
Investimentos / Ativos operacionais Investments / Operating assets	518.002	212.073	3.397	8.107	204.089	269.111	676.557
TOTAL DE ATIVOS Total assets	695.331	701.819	208.148	9.107	367.850	361.297	1.620.957

Valores expressos em milhares de Reais
Values indicated in thousands of Reals

2021	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	RODOVIAS	INTERCOMPANY**	CONSOLIDADO
Fornecedores Suppliers	2.957	49.320	16.964	144	16.254	1.160	84.478
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos Loans, financing, and leases	136.974	233.330	10.736	2.160	195.530	21.470	557.260
Encargos tributários Tax liabilities	579	3.609	3.351	89	1.675	-	9.302
Impostos e contribuições parcelados Installment payments of taxes	1.592	17.624	27.147	-	982	-	47.345
Partes relacionadas Related parties	42.553	49.577	4.882	539	5.419	99.812	3.158
Outros passivos Others liabilities	8.389	75.643	26.890	146	80.893	4.751	187.210
Patrimônio Líquido Shareholder's equity	502.287	272.716	118.178	6.030	67.097	234.104	732.203
TOTAL DE PASSIVOS Total liabilities	695.331	701.819	208.148	9.107	367.850	361.297	1.620.957
PARTICIPAÇÃO DA CONASA Conasa's share	695.331	565.440	116.099	9.107	204.796		1.229.476

* Consiste em eliminar as transações econômicas entre companhias do Grupo para consolidação
* It consists of eliminating economic transactions among group companies for consolidation


COMBINED FINANCIAL INFORMATION **INFORMAÇÕES FINANCEIRAS COMBINADAS**

2020	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY*	CONSOLIDADO
Receita operacional bruta Gross operating revenue	484	177.157	115.828	6.721	956	299.234
Impostos sobre receitas Taxes on revenue	(23)	(8.101)	(7.921)	(569)	-	(16.614)
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA Net operating revenue	461	169.056	107.907	6.152	956	282.620
Custos operacionais Operational costs	(192)	(82.798)	(45.235)	(3.181)	(840)	(130.566)
LUCRO BRUTO Gross profit	269	86.258	62.672	2.971	116	152.054
Despesas gerais, administrativas e comerciais Sales, administrative, and general expenses	(6.635)	(30.474)	(13.010)	(2.338)	(4.068)	(48.389)
Equivalência Patrimonial Equity equivalence result	22.064	-	-	-	22.889	(825)
Resultado Financeiro Financial result	3.596	(22.283)	(3.779)	(107)	-	(22.573)
Imposto de Renda e Contribuição Social Income tax and social contribution	(51)	(12.901)	(9.406)	(163)	-	(22.521)
LUCRO LÍQUIDO Net profit	19.243	20.600	36.477	363	18.937	57.746

2020	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY**	CONSOLIDADO
Caixa e equivalentes de caixa Cash and cash equivalents	1.629	17.476	9.926	607	-	29.638
Contas a Receber Accounts receivable	1.825	8.831	17.553	502	1.065	27.646
Ativo de contrato de concessão Concession contract assets	-	126.315	95.919	-	-	222.234
Estoques Inventories	-	1.627	2.546	-	-	4.173
Adiantamentos Advances to suppliers	161	690	3.088	99	-	4.038
Partes relacionadas Related parties	16.106	17.903	15.884	1.446	19.516	31.823
Títulos de valores mobiliários Marketable securities	18.087	3.221	-	31.689	18.082	34.915
Outros ativos Others assets	3.726	5.781	4.035	86	2.522	11.106
Investimentos / Ativos operacionais Investments / Operating assets	249.576	217.206	3.149	10.198	127.809	352.320
TOTAL DE ATIVOS Total assets	291.110	399.050	152.100	44.627	168.994	717.893

Valores expressos em milhares de Reais
Values indicated in thousands of Reals

2020	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY**	CONSOLIDADO
Fornecedores Suppliers	929	9.879	22.172	228	1.065	32.143
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos Loans, financing, and leases	38.183	221.613	12.639	1.327	21.199	252.563
Encargos tributários Tax liabilities	71	2.039	9.086	30	-	11.226
Impostos e contribuições parcelados Installment payments of taxes	2.182	21.928	22.905	6	-	47.021
Partes relacionadas Related parties	15.994	16.946	4.555	539	31.142	6.892
Outros passivos Others liabilities	2.550	17.817	26.361	214	2.982	43.960
Patrimônio Líquido Shareholder's equity	231.201	108.828	54.382	42.283	112.606	324.088
TOTAL DE PASSIVOS Total liabilities	291.110	399.050	152.100	44.627	168.994	717.893
PARTICIPAÇÃO DA CONASA Conasa's share	291.110	343.571	76.050	44.627		464.248

* Consiste em eliminar as transações econômicas entre companhias do Grupo para consolidação
* It consists of eliminating economic transactions among group companies for consolidation



COMBINED FINANCIAL INFORMATION INFORMAÇÕES FINANCEIRAS COMBINADAS

2019	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY*	CONSOLIDADO
Receita operacional bruta Gross operating revenue	385	103.203	96.753	7.112	961	206.492
Impostos sobre receitas Taxes on revenue	(14)	(3.711)	(6.552)	(628)	-	(10.905)
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA Net operating revenue	371	99.492	90.201	6.484	961	195.587
Custos operacionais Operational costs	-	(69.213)	(57.616)	(3.378)	(804)	(129.403)
LUCRO BRUTO Gross profit	371	30.279	32.585	3.106	157	66.184
Despesas gerais, administrativas e comerciais Sales, administrative, and general expenses	411	(20.126)	(10.394)	(2.546)	(3.346)	(29.309)
Equivalência Patrimonial Equity equivalence result	152	1.532	-	-	1.170	514
Resultado Financeiro Financial result	5.767	(17.355)	2.370	(47)	7.971	(17.236)
Imposto de Renda e Contribuição Social Income tax and social contribution	(32)	(517)	(9.175)	(106)	-	(9.830)
LUCRO LÍQUIDO Net profit	6.669	(6.187)	15.386	407	5.952	10.323

2019	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY*	CONSOLIDADO
Caixa e equivalentes de caixa Cash and cash equivalents	297	32.463	2.122	687	-	35.569
Contas a Receber Accounts receivable	1.200	7.903	14.748	452	1.175	23.128
Ativo de contrato de concessão Concession contract assets	-	63.807	67.146	-	-	130.953
Estoques Inventories	-	1.870	1.689	-	-	3.559
Adiantamentos Advances to suppliers	145	1.233	7.563	102	-	9.043
Partes relacionadas Related parties	17.304	23.963	18.705	146	20.919	39.199
Títulos de valores mobiliários Marketable securities	15.258	2.638	-	31.689	15.259	34.326
Outros ativos Others assets	1.168	6.417	7.997	72	86	15.568
Investimentos / Ativos operacionais Investments / Operating assets	205.278	191.334	4.238	10.387	106.974	304.263
TOTAL DE ATIVOS Total assets	240.650	331.626	124.208	43.535	144.413	595.608

Valores expressos em milhares de Reais
Values indicated in thousands of Reals

2019	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY*	CONSOLIDADO
Fornecedores Suppliers	1.320	6.892	25.162	202	1.175	32.401
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos Loans, financing, and leases	5.578	207.098	12.501	382	20.114	205.445
Encargos tributários Tax liabilities	699	716	8.811	57	14	10.269
Impostos e contribuições parcelados Installment payments of taxes	1.840	13.713	27.420	43	-	43.016
Partes relacionadas Related parties	11.760	13.682	6.648	750	29.357	3.483
Outros passivos Others liabilities	1.677	6.577	15.201	148	142	23.461
Patrimônio Líquido Shareholder's equity	217.776	82.950	28.465	41.953	93.611	277.533
TOTAL DE PASSIVOS Total liabilities	240.650	331.628	124.208	43.535	144.413	595.608
PARTICIPAÇÃO DA CONASA Conasa's share	240.650	331.628	62.104	43.535		437.267

* Consiste em eliminar as transações econômicas entre companhias do Grupo para consolidação
* It consists of eliminating economic transactions among group companies for consolidation



Conteúdos
GRI

GRI
Content



GRI CONTENT INDEX - GENERAL

Disclosure	Page(s)	Explanation Omission
GRI 101: FOUNDATION 2016	Regarding the entire content of this report	
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016		
ORGANIZATIONAL PROFILE		
102-1 Name of the organization	12, 72	
102-2 Activities, brands, products, and services	22 a 52	
102-3 Location of headquarters	12	
102-4 Location of operations	24 a 52	
102-5 Ownership and legal form	72	
102-6 Markets served	24	
102-7 Scale of the organization	25, 58, 98	
102-8 Information on employees and other workers	58	The completeness of the data related to the profile of employees is not available for this report. The company is preparing to report them in the next cycle.
102-9 Supply chain	-	Conasa is in the process of mapping its supply chain in the various segments in which it operates and intends to publish these data in the next cycle.
102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	18	
102-11 Precautionary Principle or approach	-	Conasa does not formally adopt the Precautionary Principle, but employs procedures provided for in the legislation to avoid or mitigate possible damages associated with its activities that may cause an adverse impact on the environment or society.
102-12 External initiatives	-	Conasa adheres to the United Nations' Sustainable Development Goals.
102-13 Membership of associations	76	
STRATEGY		
102-14 Statement from senior decision-maker	4	
ETHICS AND INTEGRITY		
102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	14	
102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics	77	

Disclosure	Page(s)	Explanation Omission
GOVERNANCE		
102-18 Governance structure	72	
102-22 Composition of the highest governance body and its committees	74	
102-23 Chair of the highest governance body	74	
STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
102-40 List of stakeholder groups	69	
102-41 Collective bargaining agreements	-	100% of employees are covered by collective bargaining agreements.
102-42 Identifying and selecting stakeholders	69	
102-43 Approach to stakeholder engagement	69	
102-44 Key topics and concerns raised	70	
REPORTING PRACTICE		
102-45 Entities included in the consolidated financial statements	-	Águas de Itapema, Águas de Santo Antonio, Sanesalto, Sanetrat, Sanesul, ASB, Luz de Belém, Urbeluz (Caraguá Luz, Alegrete and Consórcio Caraguá), Via Brasil MT100, Via Brasil MT320, Via Brasil MT246, Via Brasil BR163 and Conasa SPE.
102-46 Defining report content and topic Boundaries	68	
102-47 List of material topics	70, 71	
102-48 Restatements of information	NA	
102-49 Changes in reporting	NA	
102-50 Reporting period	68	
102-51 Date of most recent report	-	The Report that precedes this one does not fully contemplate the standards of the GRI Standards, it refers to the year 2020 and was published in 2021. https://www.conasa.com/files/governancas/pdf/governanca-104652000000-29062021.pdf
102-52 Reporting cycle	68	
102-53 Contact point for questions regarding the report	-	Questions, complaints, and suggestions about the content presented can be sent to ri@conasa.com
102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	68	
102-55 GRI content index	101	
102-56 External assurance	-	This report has not been subjected to independent external verification.
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016		
103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	70, 71	It refers to all economic, environmental, and social indicators in this report.

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI - GERAIS

GRI Standards Item de divulgação	Página(s)	Explicação Omissão
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016	Referente a todo o conteúdo deste relatório	
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016		
PERFIL ORGANIZACIONAL		
102-1 Nome da organização	12, 72	
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	22 a 52	
102-3 Localização da sede da organização	12	
102-4 Local de operações	24 a 52	
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	72	
102-6 Mercados atendidos	24	
102-7 Porte da organização	25, 58, 98	
102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	58	A integralidade dos dados relativos ao perfil dos colaboradores não está disponível para este relatório. A empresa se prepara para relatar no próximo ciclo.
102-9 Cadeia de fornecedores	-	A Conasa está em processo de mapeamento de sua cadeia de fornecedores nos diversos segmentos em que atua e pretende publicar este tópico no próximo ciclo.
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores"	18	
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	-	A Conasa não adota formalmente o princípio da precaução, mas emprega procedimentos previstos na legislação para evitar ou mitigar possíveis danos vinculados às suas atividades que possam causar impacto adverso ao ambiente ou à sociedade.
102-12 Iniciativas externas	-	A Conasa adere aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, da Organização das Nações Unidas.
102-13 Participação em associações	76	
ESTRATÉGIA		
102-14 Declaração do mais alto executivo	4	
ÉTICA E INTEGRIDADE		
102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	14	
102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	77	

GRI Standards Item de divulgação	Página(s)	Explicação Omissão
GOVERNANÇA		
102-18 Estrutura de governança	72	
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	74	
102-23 Presidência do mais alto órgão de governança	74	
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS		
102-40 Lista de grupos de stakeholders	69	
102-41 Acordos de negociação coletiva	-	100% dos empregados estão cobertos pelos acordos de negociação coletiva.
102-42 Identificação e seleção de stakeholders	69	
102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	69	
102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	70	
PRÁTICAS DE RELATO		
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	-	Águas de Itapema, Águas de Santo Antonio, Sanesalto, Sanetrat, Sanesul, ASB, Luz de Belém, Urbeluz (Caraguá Luz, Alegrete e Consórcio Caraguá), Via Brasil MT100, Via Brasil MT320, Via Brasil MT246, Via Brasil BR163 e Conasa SPE.
102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos	68	
102-47 Lista de tópicos materiais	70, 71	
102-48 Reformulações de informações	NA	
102-49 Alterações no relato	NA	
102-50 Período coberto pelo relatório	68	
102-51 Data do relatório mais recente	-	"O Relatório que antecede a este não contempla integralmente os padrões das Normas GRI, refere-se ao ano 2020 e foi publicado em 2021. https://www.conasa.com/files/governancas/pdf/governanca-104652000000-29062021.pdf "
102-52 Ciclo de emissão de relatórios	68	
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	-	Dúvidas, críticas e sugestões sobre o conteúdo apresentado podem ser encaminhadas para ri@conasa.com
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	68	
102-55 Sumário de conteúdo GRI	101	
102-56 Verificação externa	-	Este relatório não foi objeto de verificação externa independente.
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016		
103-1 Explicação do tópico material e limites	70, 71	Referente a todos os indicadores econômicos, ambientais e sociais deste relatório.

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI - SPECIFIC

Disclosure	Page(s)	Explanation Omission
ECONOMIC TOPICS		
GRI 203: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS 2016		
103-2, 103-3 Management Approach	26 to 52	
203-1 Infrastructure investments and services supported	26 to 52	
GRI 205: ANTI-CORRUPTION 2016		
103-2, 103-3 Management Approach	77	
205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	77	
ENVIRONMENTAL TOPICS		
GRI 302: ENERGY 2016		
103-2, 103-3 Management Approach	78	
302-1 Energy consumption within the organization	78	
GRI 303: WATER AND EFFLUENTS 2018		
103-2, 103-3 Management Approach	81 to 86	
303-3 Water withdrawal	81	
303-5 Water consumption	83	
GRI 306: WASTE 2020		
103-2, 103-3 Management Approach	87, 88	
306-3 Waste generated	89	
306-4 Waste diverted from disposal	89	
306-5 Waste directed to disposal	89	
SOCIAL TOPICS		
GRI 413: LOCAL COMMUNITIES 2016		
103-2, 103-3 Management Approach	62	
413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs"	62	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI - ESPECÍFICOS

GRI Standards Item de divulgação	Página(s)	Explicação Omissão
TÓPICOS ECONÔMICOS		
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016		
103-2, 103-3 Abordagem de Gestão	26 a 52	
203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	26 a 52	
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016		
103-2, 103-3 Abordagem de Gestão	77	
205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	77	
TÓPICOS AMBIENTAIS		
GRI 302: ENERGIA 2016		
103-2, 103-3 Abordagem de Gestão	78	
302-1 Consumo de energia dentro da organização	78	
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018		
103-2, 103-3 Abordagem de Gestão	81 a 86	
303-3 Captação de água	81	
303-5 Consumo de água	83	
GRI 306: RESÍDUOS 2020		
103-2, 103-3 Abordagem de Gestão	87, 88	
306-3 Resíduos gerados	89	
306-4 Resíduos não destinados para disposição final	89	
306-5 Resíduos destinados para disposição final	89	
TÓPICOS SOCIAIS		
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016		
103-2, 103-3 Abordagem de Gestão	62	
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	62	





+ 55 43 3025 3636 | WWW.CONASA.COM
Av. Higienópolis 1601 | 7º andar | Edifício Eurocenter | Londrina | PR

[INÍCIO](#)



[MENSAGEM DO PRESIDENTE](#)

[GRUPO CONASA](#)

[POR QUE FAZEMOS](#)

[O QUE FAZEMOS](#)

[COM QUEM E PARA QUEM FAZEMOS](#)

[COMO FAZEMOS](#)

[DESEMPENHO FINANCEIRO](#)

[CONTEÚDOS GRI](#)