

Fundo de Investimento em Participações

Nova Raposo

(NVRP11)

Relatório do Gestor – Março 2021



Fundo de Investimento em Participações Nova Raposo

Código bolsa: NVRP11 CNPJ: 21.498.349/0001-75

Informações Gerais

Valor da Cota Patrimonial

R\$ 1.582,54

Patrimônio Líquido do Fundo

R\$ 474,76 milhões

Nº de cotistas subscritores

269

Data base: 31/03/2021
Fonte: BV Asset

Objetivos do Fundo



O fundo tem por objetivo investir no projeto denominado “Reserva Raposo”, que consiste no desenvolvimento imobiliário de um terreno de localizado na Rodovia Raposo Tavares, nº 8556, Km 18,5, sentido Rodoanel Mário Covas, localizado na cidade de São Paulo (SP).

O Projeto prevê a comercialização de aproximadamente 18 mil unidades residenciais e mais de 36 mil m2 de áreas comerciais, dentro do conceito de um bairro planejado.

Março 2021

Banco BV
[Site – NVRP11](#)

Administrador
Votorantim Asset Management DTVM LTDA

Gestor
Votorantim Asset Management DTVM LTDA

Escriturador das Cotas
Votorantim Asset Management DTVM LTDA

Auditor
Baker Tilly

Início do Fundo
13/04/2017

Prazo do Fundo:
6 anos¹

Quantidade de Cotas Emitidas:
300.000 cotas

Público Alvo:
Investidor Qualificado

Taxa de Administração
1,5% ao ano²

Taxa de Performance
20% sobre as distribuições do fundo (de qualquer natureza), que excederem o capital integralizado após a distribuição das Cotas, corrigido pela variação acumulada do IPCA acrescido de 10% ao ano¹

Relações com investidores
RI-VAM@bv.com.br

Demais informações:
[Regulamento](#)
[Fato Relevante](#)
[Comunicado a Mercado](#)

¹ Prorrogável ao critério do administrador por mais 2 anos.

² Para maiores informações, consultar regulamento do fundo.

O Projeto Reserva Raposo

- 18 mil unidades residenciais
- 58 mil m² de áreas comerciais e fachadas ativas
- Área de terreno: 450 mil m²
- VGV Projetado: R\$ 5,1 bilhões
- Localização: Rod. Raposo Tavares KM 18.5, São Paulo – SP



Fonte: BV Asset

Tipologia



Tipo	Área Média (m²)	Total de Unidades ¹	VGV (R\$ Milhões)
HIS-1	49	1,6 mil	220
HIS-2	44	10,5 mil	2.360
HMP	58	3,6 mil	1.160
Livre	67	2,3 mil	890
Vagas Estac.	ND	10,5 mil	105

Fonte: BV Asset

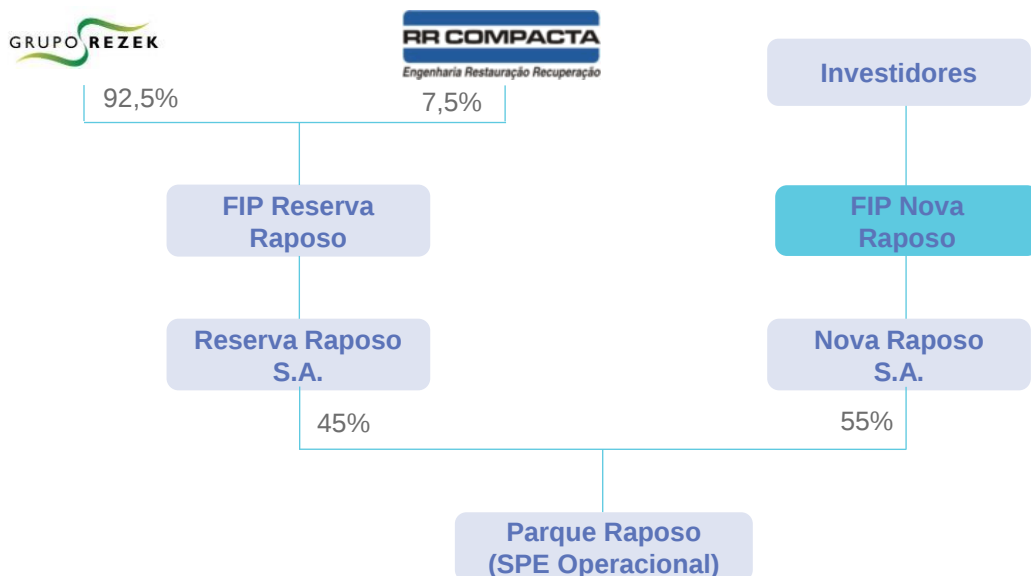
Equipamentos Sociais



- 10 CEIs entregues construídas
- 2 UBSs entregues construídos
- 1 biblioteca entregue construída
- 1 auditório entregue construído
- Quadras poliesportivas e pistas de skate entregues construídas
- 1 centro da 3ª idade
- Serviços de assistência social
- Duplicação Pq. Juliana Torres de Carvalho
- Pq. Linear entregue totalmente equipado

Fonte: BV Asset

Estrutura Societária



FIP Nova Raposo – Eventos Recentes

Em final de dezembro de 2020 efetuamos a marcação do FIP Nova Raposo com o novo laudo de avaliação data base outubro 2020, sem impactos relevantes para os cotistas do fundo.

O laudo foi elaborado com premissas de venda do projeto, para um parceiro que obtenha financiamento via crédito associativo para lançamento de 100% do VGV remanescente.

Em relação ao andamento do empreendimento, já se pode ver a transformação do local, que de um grande canteiro de obras já se transformou em um bairro habitado:

- Famílias morando no local;
- Avenida ligando a Raposo Tavares a Osasco ficou pronta em fevereiro de 2021 porém não foi aberta ainda por nossa decisão;
- Habite-se das torres remanescentes até final de junho de 2021;
- Repasses de financiamento ao comprador sendo efetivados majoritariamente pela CEF;
- Empréstimo para financiamento a construção sendo quitado pelo caixa gerado pelos repasses;
- Unidades comerciais sendo locadas para comerciantes locais – depois de locadas serão vendidas; nossa expectativa é fazer a venda em 2022;



Fundo de Investimento em Participações Nova Raposo

Código bolsa: NVRP11 CNPJ: 21.498.349/0001-75

Eventos Recentes(continuação)

- Negociação com varejistas ancoras para instalar suas lojas no empreendimento continuam em negociação.

Após termos a definição do parceiro financiador da construção da nova fase, estaremos prontos para lançar entre R\$ 160 a 260 milhões de VGV.

Como já informado em relatórios anteriores, o benchmark de IPCA + 14% ao ano passou a ser ajustado para IPCA + 6% ao ano, alinhado às alterações de mercado.

Entretanto, a remuneração para os investidores dependerá da continuidade das obras ou, se ocorrer, a data em que for realizada a saída do FIP no projeto e o valor de venda.



Fundo de Investimento em Participações Nova Raposo

Código bolsa: NVRP11 CNPJ: 21.498.349/0001-75

FIP Nova Raposo – Composição do Resultado Contábil do Fundo

(R\$ mil)	jan/21	fev/21	mar/21	2021
Receita Total	0	0	0	0
Receitas Operacionais	0	0	0	0
Receitas Financeiras	0	0	0	0
Despesa Total	0	0	0	0
Taxa de Administração	-684	-517	-673	-1.874
Despesas de Serviços do Sistema Financeiro	-546	-491	-627	-1.664
Auditoria	-22	-21	-27	-70
Avaliação do Projeto	-1	-1	-1	-3
Despesas Financeiras	-112	0	-13	-124
Outras despesas administrativas	0	0	0	0
Rendimentos Totais	-3	-4	-5	-12
Resultado a ser distribuído ¹	-684	-517	-672	-1.873
Quantidade de Cotas Emitidas	0	0	0	0
Distribuição por Cota	300.000	300.000	300.000	300.000
Resultado Acumulado no período	0	0	0	0

Fonte: BV Asset
Data base: 31/03/2021

FIP Nova Raposo – Carteira do Fundo

Ativos (R\$ Milhões)		Passivos (R\$ Milhões)	
Caixa e Fundos de Investimento	4,2	Taxa Adm a Pagar	0,6
		Outros Pagamentos	4,8
Investimentos no Projeto	476	Passivos Totais	5,4
Ativos Totais	480,2	Patrimônio Líquido	474,8

Fonte: BV Asset
Data base: 31/03/2021

Projeto Reserva Raposo – Situação Atual

O projeto Reserva Raposo possui 5 condomínios em obras, com 1.460 apartamentos. Dos cinco condomínios, quatro obtiveram o habite-se em 2020, sendo Chapecó e Amazonas em agosto e Amapá e Amaná em novembro.

Em março de 2021 o acumulado das vendas líquidas atingiu 1.182 unidades, o que representa 81% do total das unidades dos cinco condomínios.

Na mídia online, a estratégia se mantém focada em performance (Lead Ads) na nas redes sociais Facebook e Instagram e (Search Ads) no Google. No mês de março foram gerados 1.048 leads com vendas online de 10 unidades (67% das vendas totais).

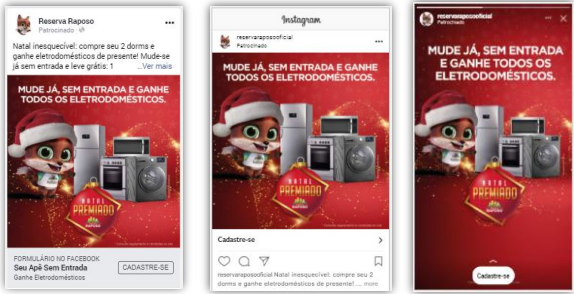
Projeto Reserva Raposo – Principais Números

Unidades em Construção	1.460
Condomínios em Obra	5 (10 torres)
Unidades Vendidas	1.684
Distratos	502
Venda Líquida	1.182
% Vendas	81,0%
VGv Vendido	R\$ 265 milhões
Inadimplência > 90 dias (valor cobrado)	R\$ 1.1 milhão (3,1%)
Inadimplência > 90 dias (VGv)	R\$ 18.8 milhões (7,1%)
Inadimplência total do valor cobrado a partir do 1º dia de atraso	R\$ 1.7 milhão (4,8%)

Fonte: Grupo RZK
Data base: 31/03/2021

Projeto Reserva Raposo – Ações de Marketing

Campanha Promocional de Natal



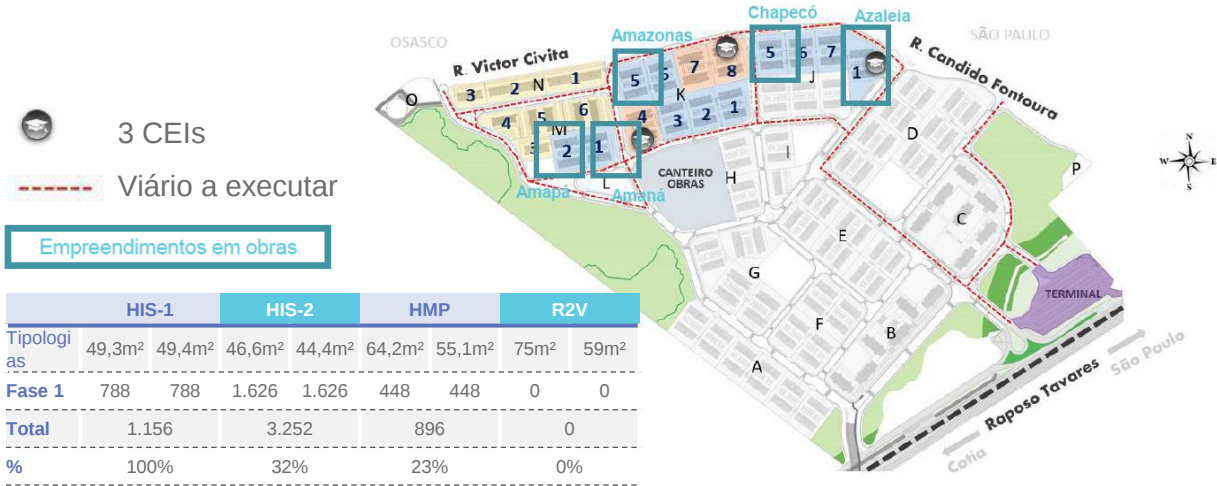
Campanha Compre sem Entrada



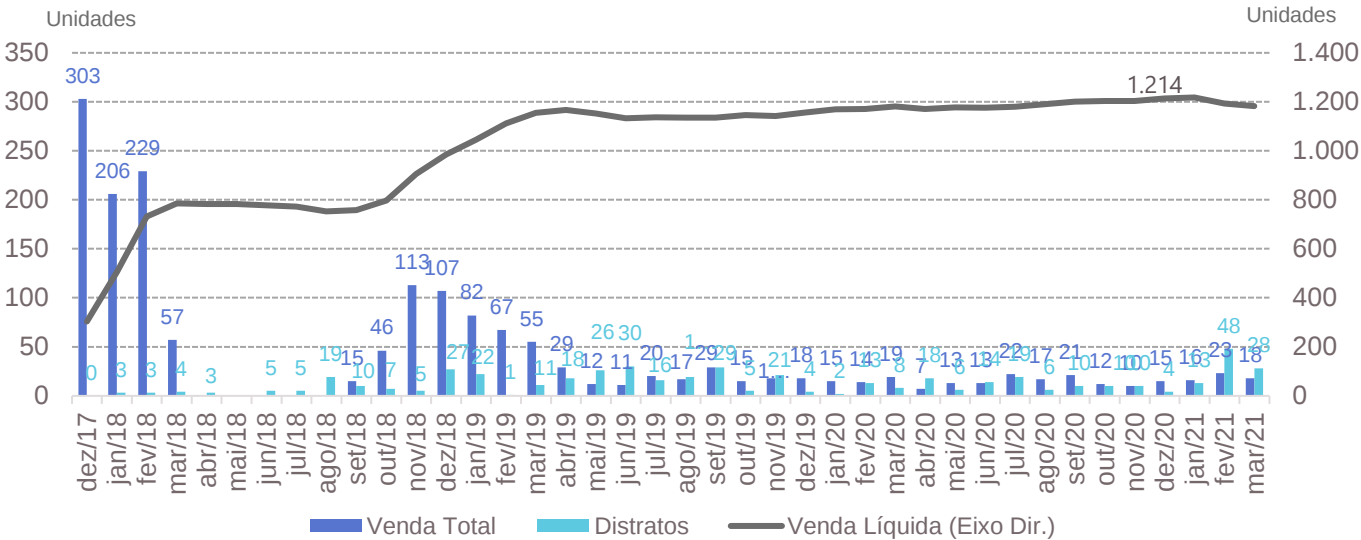
Fundo de Investimento em Participações Nova Raposo

Código bolsa: NVRP11 CNPJ: 21.498.349/0001-75

Projeto Reserva Raposo – Plano Urbanístico dos Condomínios em Obra



Projeto Reserva Raposo – Unidades Vendidas (%)



Fonte: RZK Empreendimentos
Data base: 31/03/2021

Projeto Reserva Raposo – Unidades Vendidas por Empreendimento (%)

Conjunto	Localização	Lançamento	Total de Unidades	Vendas Brutas	Distratos	Vendas Líquidas	% Vendido
Amaná	M2	jan/18	280	278	77	201	71,8%
Amapá	M1	dez/17	280	303	83	220	78,6%
Amazonas	K5	dez/17	300	374	125	249	83,0%
Azaléia	J1	nov/18	300	337	84	253	84,3%
Chapecó	J5	dez/17	300	392	133	259	86,3%
Total			1.460	1.684	502	1.182	81,0%

Fonte: RZK Empreendimentos
Data base: 31/03/2021



Fundo de Investimento em Participações Nova Raposo

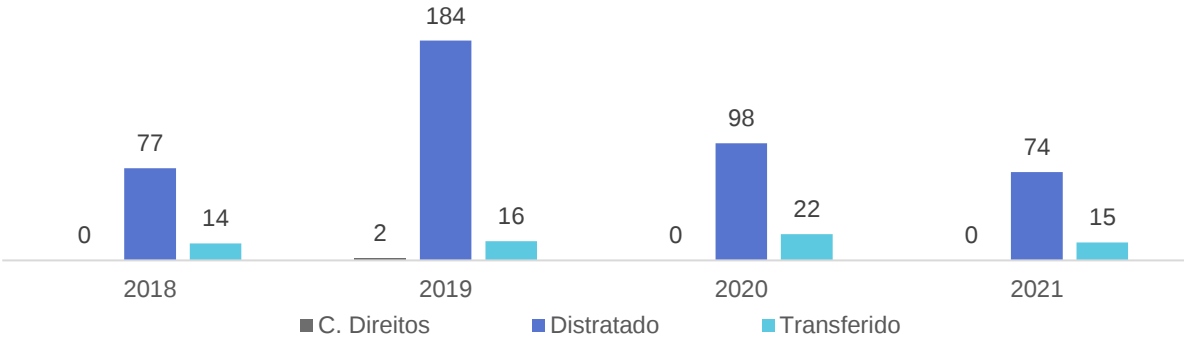
Código bolsa: NVRP11 CNPJ: 21.498.349/0001-75

Projeto Reserva Raposo – Distratos

Total de Distratos	Valor recebido (R\$)	Valor devolvido (R\$)
433	2,2 milhões	1,0 milhão

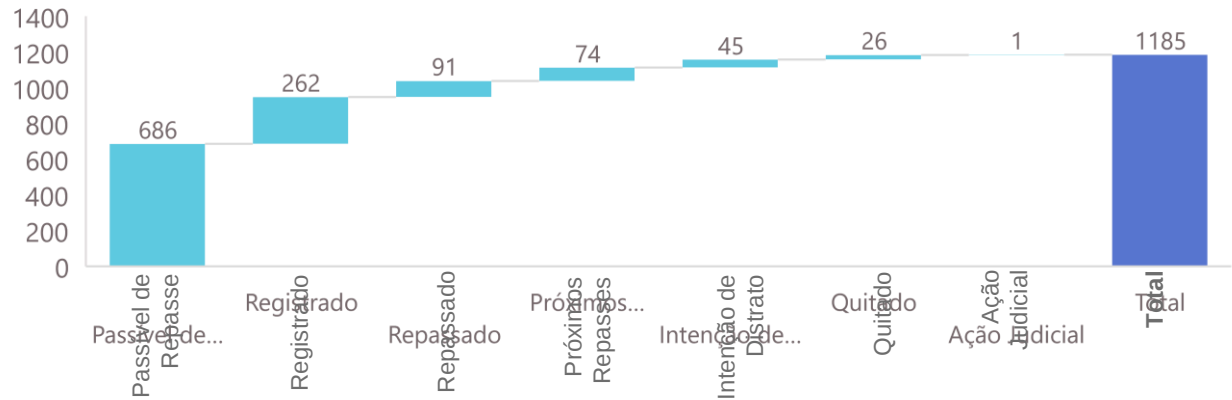
Fonte: RZK Empreendimentos
Data base: 31/03/2021

Projeto Reserva Raposo – Distratos por Tipo



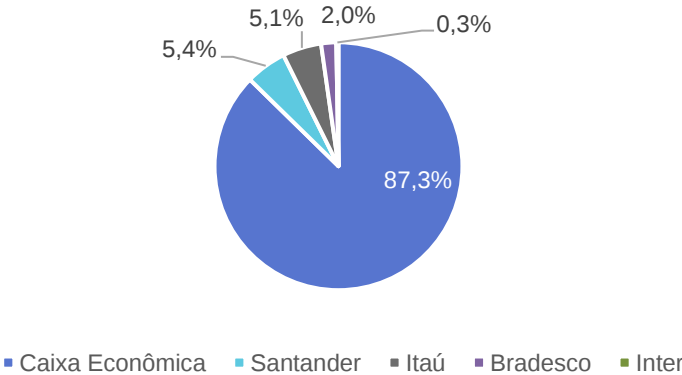
Fonte: RZK Empreendimentos
Data base: 31/03/2021

Projeto Reserva Raposo – Repasses



Fonte: RZK Empreendimentos
Data base: 31/03/2021

Projeto Reserva Raposo – Repasses por Banco



Fonte: RZK Empreendimentos
Data base: 31/03/2021

Projeto Reserva Raposo – Obras do Condomínio Chapecó

Evolução da Obra

A construção do condomínio Chapecó (J5) foi iniciada em 01/10/18, com prazo contratual para sua conclusão de 24 meses, ou seja, 01/10/20.

No mês de novembro de 2020 a obra foi concluída, atingindo 100% de evolução física acumulada realizada.

No mês de junho de 2020 foram iniciadas as vistorias das unidades junto proprietários.

Localização do Condomínio



Em dezembro de 2020, das unidades comercializadas vistoriadas, a taxa de aceitação era de 99%. A percepção dos moradores com relação ao Projeto, bem como a qualidade da unidade autônoma é boa. No entendimento do CTE, empresa gerenciadora da obra, essa taxa de aceitação das unidades é muito boa.

Com relação as Concessionárias e Órgãos públicos temos a seguinte situação:

- ☐ Comgás – a rede encanada de gás para o atendimento desse condomínio foi concluída.
- ☐ Sabesp – tanto a rede de água potável quanto a rede de esgoto para o abastecimento desse condomínio já foram concluídas.
- ☐ Enel – a nova previsão para a conclusão dos trabalhos por parte da concessionária é junho de 2021. Atualmente o condomínio é alimentado pela energia provisória da obra, e dessa forma se manterá até que exista a entrega da energia definitiva por parte da Concessionária.

A Rezek instalou medidores individualizados e provisórios, para que sejam realizadas as medições de energia elétrica das unidades e do condomínio. Essa situação se manterá até que seja feita a instalação dos relógios medidores definitivos do condomínio Chapecó (J5).

- ☐ Corpo de Bombeiros – O Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros foi obtido em 02 de julho de 2020.
- ☐ Prefeitura Municipal de São Paulo: Termo de Verificação de Execução Parcial de Obras (TVEPO) obtido na data de 29 de julho de 2020, contemplando não apenas esse condomínio como também o condomínio Amazonas (K5).

Projeto Reserva Raposo – Obras do Condomínio Chapecó

Evolução da Obra (continuação)

❑ Habite-se: obtido em 25/08/2020.

Fotos da Obra

Fachada do Condomínio Chapecó



Churrasqueira com Forno de Pizza



Fitness Center



Salão de Festas



Piscina Coberta



Área da Churrasqueira



Fonte: CTE Gerenciamento (Relatório Geral de Obra)
Data base: 08/08/2020

Projeto Reserva Raposo – Obras do Condomínio Amazonas

Evolução da Obra

A construção do condomínio Amazonas (K5) foi iniciada em 01/11/18, com prazo contratual para sua conclusão de 24 meses, ou seja, 01/11/20.

No mês de novembro de 2020 a obra foi concluída, atingindo 100% de evolução física acumulada realizada.

No mês de junho de 2020 foram iniciadas as vistorias das unidades junto proprietários.

Localização do Condomínio



Em dezembro de 2020, das unidades comercializadas vistoriadas, a taxa de aceitação era de 99,9%. A percepção dos moradores com relação ao Projeto, bem como a qualidade da unidade autônoma é boa. No entendimento do CTE, empresa gerenciadora da obra, essa taxa de aceitação das unidades é muito boa.

Com relação as Concessionárias e Órgãos públicos temos a seguinte situação:

- ☐ Comgás – a rede encanada de gás para o atendimento desse condomínio foi concluída.
- ☐ Sabesp – tanto a rede de água potável quanto a rede de esgoto para o abastecimento desse condomínio já foram concluídas.
- ☐ Enel – a nova previsão para a conclusão dos trabalhos por parte da concessionária é junho de 2021. Atualmente o condomínio é alimentado pela energia provisória da obra, e dessa forma se manterá até que exista a entrega da energia definitiva por parte da Concessionária.

A Rezek instalou medidores individualizados e provisórios, para que sejam realizadas as medições de energia elétrica das unidades e do condomínio. Essa situação se manterá até que seja feita a instalação dos relógios medidores definitivos do condomínio Amazonas (K5).

- ☐ Corpo de Bombeiros – O Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros foi obtido em 02 de julho de 2020.
- ☐ Prefeitura Municipal de São Paulo: Termo de Verificação de Execução Parcial de Obras (TVEPO) obtido na data de 29 de julho de 2020, contemplando não apenas esse condomínio como também o condomínio Chapecó (J5).

Projeto Reserva Raposo – Obras do Condomínio Amazonas

Evolução da Obra (continuação)

☐ Habite-se: obtido em 25/08/2020.

Fotos da Obra

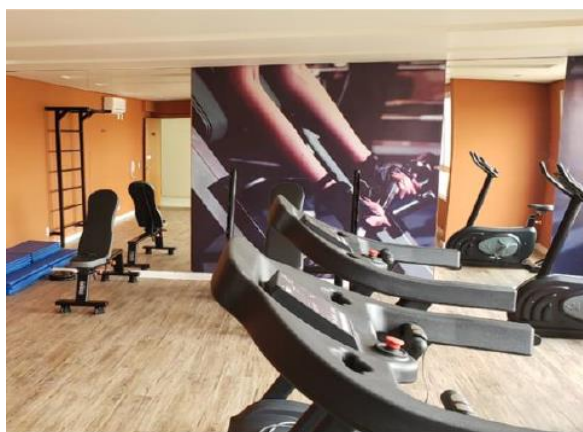
Vista da Fachada – Torre B



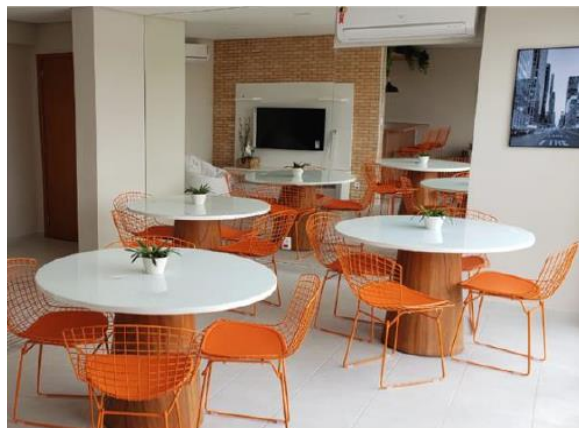
Piscina Coberta



Finalização da Decoração da Academia



Decoração do Gourmet Finalizada



Fonte: CTE Gerenciamento (Relatório Geral de Obra)
Data base: 10/10/2020

Projeto Reserva Raposo – Obras do Condomínio Amapá

Evolução da Obra

A construção do condomínio Amapá (M1) foi iniciada em 01/02/19, com prazo contratual para sua conclusão de 24 meses, ou seja, 01/02/21. Foi apurado no mês de dezembro/20 que obra tem 99% de evolução física acumulada realizada, frente a uma evolução física acumulada prevista de 98,4%, ou seja, esta obra está 0,6% à frente de sua programação.

Localização do Condomínio



A entrega das unidades do condomínio foi iniciada, com prazo previsto de conclusão até o final de janeiro de 2021.

Com relação as Concessionárias e Órgãos públicos temos a seguinte situação:

- ☐ Comgás – a rede encanada de gás para o atendimento desse condomínio foi concluída.
- ☐ Sabesp – tanto a rede de água potável quanto a rede de esgoto para o abastecimento desse condomínio já foram concluídas.
- ☐ Enel – a nova previsão para a conclusão dos trabalhos por parte da concessionária é junho de 2021. Como a data contratual para a entrega desse condomínio é fevereiro de 2021, o condomínio deverá ser alimentado por energia elétrica de obra até que haja entrega definitiva da energia por parte da Concessionária.
- ☐ Corpo de Bombeiros – O protocolo junto ao Corpo de Bombeiros está programado para acontecer em dezembro de 2020. O CTE monitorará o processo nos transcorrer dos próximos meses.
- ☐ Prefeitura Municipal de São Paulo: o Termo de Verificação de Execução Parcial de Obras (TVEPO) obtido em novembro de 2020.
- ☐ Habite-se: obtido em novembro de 2020, isto é, 45 dias antes do previsto.

Projeto Reserva Raposo – Obras do Condomínio Amapá

Fotos da Obra

Vista Geral das Torres



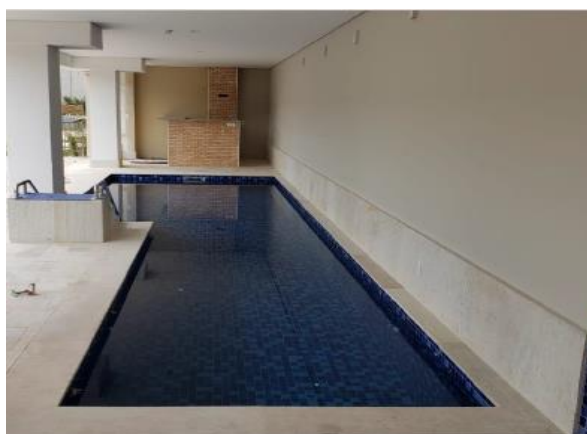
Finalização da pintura da garagem



Execução da churrasqueira



Finalização da piscina



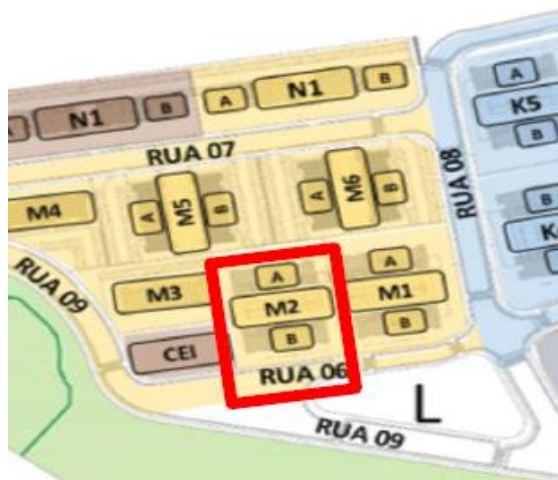
Fonte: CTE Gerenciamento (Relatório Geral de Obra)
Data base: 11/2020

Projeto Reserva Raposo – Obras do Condomínio Amaná

Evolução da Obra

A construção do condomínio Amaná (M2) foi iniciada em 01/03/19, com prazo contratual para conclusão de 24 meses, ou seja, 01/03/21. Foi apurado no mês de dezembro/20 que a obra tem 95,9% de evolução física acumulada realizada, frente a uma evolução física acumulada prevista de 95,8%, ou seja, em linha com o estimado.

Localização do Condomínio



Apesar de ter ocorrido um descolamento entre a evolução física prevista e a realizada em um dado momento da obra, resultado de um remanejamento de empenho de recurso físico e financeiro maior nos condomínios que estavam em fase de conclusão - Chapecó (J5) e Amazonas (K5), a obra recuperou o atraso e atualmente tem evolução em linha com o prazo contratual.

Com relação as Concessionárias e Órgãos públicos temos a seguinte situação:

- ☐ Comgás – a rede encanada de gás para o atendimento desse condomínio foi concluída.
- ☐ Sabesp – tanto a rede de água potável quanto a rede de esgoto para o abastecimento desse condomínio já foram concluídas.
- ☐ Enel – a nova previsão para a conclusão dos trabalhos por parte da concessionária é maio de 2021. Como a data contratual para a entrega desse condomínio é maio de 2021, o condomínio deverá ser alimentado por energia elétrica de obra até que haja entrega definitiva da energia por parte da Concessionária.
- ☐ Corpo de Bombeiros – O protocolo junto ao Corpo de Bombeiros está programado para acontecer em janeiro de 2021. O CTE monitorará o processo nos transcorrer dos próximos meses.
- ☐ Prefeitura Municipal de São Paulo: o Termo de Verificação de Execução Parcial de Obras (TVEPO) obtido em novembro de 2020.
- ☐ Habite-se: obtido em novembro de 2020

Projeto Reserva Raposo – Obras do Condomínio Amaná

Fotos da Obra

Vista Geral das Torres



Execução da 1ª demão de pintura do fitness



Instalação da bancada do Gourmet



Colocação das jardineiras no térreo



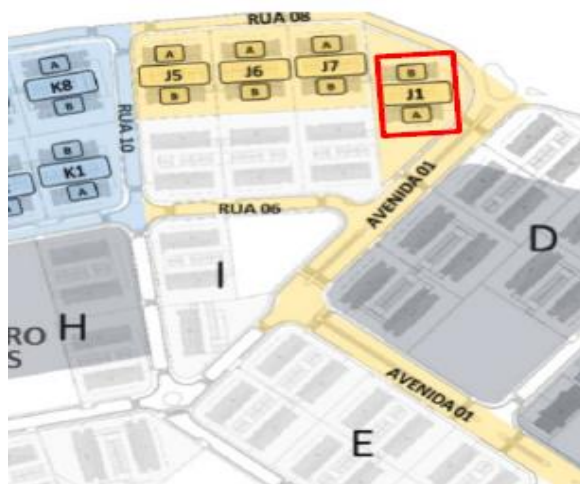
Fonte: CTE Gerenciamento (Relatório Geral de Obra)
Data base: 11/2020

Projeto Reserva Raposo – Obras do Condomínio Azaleia

Evolução da Obra

A construção do condomínio Azaléia (J1) foi iniciada em 29/04/19, com prazo contratual para sua conclusão de 24 meses, ou seja, 29/04/21. Foi apurado no mês de março/2021 que a obra tem 88,75% de evolução física acumulada realizada, frente a uma evolução física acumulada prevista de 90,49%, ou seja, existe um descolamento de 1,74%.

Localização do Condomínio



Segundo a Rezek o descolamento entre a evolução física prevista e a realizada é o resultado de um remanejamento de empenho de recurso físico e financeiro maior nos condomínios que estavam em fase de conclusão - Chapecó (J5) e Amazonas (K5).

Tendo isso em vista, foi elaborada uma nova curva de andamento de obras a ser seguida que prevê uma postergação da entrega das obras pela construtora de abril de 2021 para julho de 2021.

Com relação as Concessionárias e Órgãos públicos temos a seguinte situação:

- ☐ Comgás – a rede encanada de gás para o atendimento desse condomínio foi concluída.
- ☐ Sabesp – tanto a rede de água potável quanto a rede de esgoto para o abastecimento desse condomínio já foram concluídas.
- ☐ Enel – a nova previsão para a conclusão dos trabalhos por parte da concessionária é maio de 2021. Como a data para a entrega desse condomínio foi postergada para julho de 2021, até essa data a rede de energia elétrica definitiva já deverá estar finalizada.
- ☐ Corpo de Bombeiros – O protocolo junto ao Corpo de Bombeiros está programado para acontecer em maio de 2021. O CTE monitorará o processo nos transcorrer dos próximos meses.
- ☐ Prefeitura Municipal de São Paulo: o Termo de Verificação de Execução Parcial de Obras (TVEPO) deverá ser obtido após a conclusão da infraestrutura do condomínio.

Projeto Reserva Raposo – Obras do Condomínio Azaleia

Evolução da Obra (continuação)

- ☐ Habite-se: O protocolo para a obtenção do Habite-se desse condomínio só deve ocorrer em julho de 2021.

Fotos da Obra

Vista Geral - Torres



Execução de piso cerâmico



Execução das sancas de gesso



Instalação das bancadas



Fonte: CTE Gerenciamento (Relatório Geral de Obra)
Data base: 11/2020

Projeto Reserva Raposo – Obras de Infraestrutura

Evolução da Obra

A contratação da Construção Company, empresa responsável pela execução da infraestrutura, foi iniciada em 01/10/19, com a conclusão contratual dos trabalhos prevista para 01/10/20.

Foi apurado no mês de março/21 que a obra de infraestrutura incidente no perímetro do terreno tem 81,31% de evolução física acumulada realizada, frente a uma evolução física acumulada prevista de 92,78%, com um descolamento de 11,47% na evolução das obras.

A execução das obras de infraestrutura fora do perímetro do empreendimento, cuja conclusão era prevista para dezembro de 2020, está com atraso significativo de 9 meses em função da falta de liberação da Sabesp para a confecção do EEAT. O novo prazo para conclusão é setembro de 2021.

O sistema de energia elétrica enterrado está em execução por parte da equipe da obra. Atualmente estão concluindo a passagem da infraestrutura e cabeamento da energia elétrica definitiva. Ao que tange a concessionária Enel, essa tem uma previsão de conclusão dos trabalhos, e com isso disponibilização da energia elétrica definitiva para o condomínio, a partir do mês de maio de 2021.

Os condomínios foram energizados através de ligações provisórias, até que a Concessionária conclua os trabalhos de ligação definitiva.

Os serviços de pavimentação estão sendo executados a contento, assim como os serviços de calçamento e plantio de forração nos canteiros centrais.

Projeto Reserva Raposo – Obras de Infraestrutura

Fotos da Obra

Frente do empreendimento



Colocação de Grama nos passeios da Av. 01



Concretagem e passeio da rua 10



Execução do pavimento na rua 9



Fonte: CTE Gerenciamento (Relatório Geral de Obra)
Data base: 12/2020



Contato

Todos os documentos e comunicados do Fundo podem ser consultados nas seguintes páginas na rede mundial de computadores:

BV asset

www.bancobv.com.br

B3

www.b3.com.br

CVM

cvmweb.cvm.gov.br

informações importantes ao investidor

Este material tem como objetivo único fornecer informações e não constitui, nem deve ser interpretado, como oferta ou solicitação de compra, venda ou distribuição de valores mobiliários. Assim, as informações contidas neste material não são configuradas como Oferta Pública de Valores Mobiliários. Algumas das informações contidas neste material podem ser estimadas e/ou vinculadas às informações existentes no momento de realização da Oferta Pública do referido Fundo, sendo fundamental, portanto, a análise e acompanhamento, pelos Cotistas, dos Relatórios e Comunicados divulgados pelo Administrador do Fundo, nos termos exigidos pela legislação vigente. Os investidores devem obter orientação financeira, tributária e contábil independente, com base em suas características pessoais, antes de tomar qualquer decisão de investimento. O conteúdo desta comunicação não pode ser reproduzido ou distribuído a terceiros sem prévio e expresso consentimento do administrador e gestor do fundo.

Leia a lâmina de informações essenciais, se houver, e o regulamento antes de investir. Estes documentos podem ser encontrados no site www.bancobv.com.br/web/site/pt/vam/destaque. Leia previamente as condições de cada produto antes de investir. Os investimentos apresentados podem não ser adequados aos seus objetivos, situação financeira ou necessidades individuais. A rentabilidade obtida no passado não representa garantia de resultados futuros. A rentabilidade divulgada não é líquida de impostos. Para avaliação da performance de fundo(s) de investimento(s), é recomendável uma análise de, no mínimo, 12 (doze) meses. Fundos de investimento não contam com garantia do administrador, do gestor, de qualquer mecanismo de seguro ou do Fundo Garantidor de Crédito (FGC). O preenchimento do formulário API – Análise de Perfil do Investidor ou Suitability é essencial para garantir a adequação do perfil do cliente ao produto de investimento escolhido. Para mais informações sobre os fundos apresentados acesse www.bancobv.com.br/web/site/pt/vam/destaque depois clique em Fundos de Investimento. Material de Divulgação.

Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações, entre em contato com o seu Gerente de Relacionamento ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone: 0800 728 0083 ou pelo e-mail sac@bv.com.br. Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 8661. Se desejar entrar em contato com a Ouvidoria, ligue para 0800 707 0083 (Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 8661).

