

# Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales

Última actualización el 18 de noviembre de 2022

## 1. Introducción

1.1. Bienvenido al Mercado Bitcoin. Su privacidad y la protección de sus datos personales son temas importantes para nosotros. Estamos atentos a isso, sea usted un cliente, empleado, colaborador, proveedor de servicios o visitante de nuestro sitio web ([www.mercadobitcoin.com.br](http://www.mercadobitcoin.com.br)) y/o aplicación móvil y/o usuarios de nuestras aplicaciones propias (a continuación designadas como "Plataforma"), sepa que Mercado Bitcoin está atento a la protección de sus datos personales.

1.2. Si usted se ha interesado por uno de nuestros productos y desea utilizar la Plataforma, lea esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, [los Términos de Uso](#), la [Política de Compliance](#) y la [Política de Seguridad de la Información](#) y esté enterado/a de que solo puede utilizar nuestra Plataforma y/o servicios si acepta las respectivas condiciones. Al aceptarlo, usted está de acuerdo con el contenido completo de estos documentos. Asimismo, si usted es nuestro empleado, colaborador, prestador de servicios o mantiene cualquier otro tipo de relación con Mercado Bitcoin, tenga en cuenta que solo podrá iniciar esta relación si está de acuerdo con esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, de manera que, al relacionarse con Mercado Bitcoin, está de acuerdo con todo el contenido de este documento

1.3. Personas físicas que representen a personas jurídicas, cuando no indicadas expresamente en sus actos constitutivos vigentes, podrán tener su autorización, para acceder a la Plataforma, condicionada a la concesión de poderes por parte de las personas jurídicas por ellas representadas.

1.4. Mercado Bitcoin puede establecer reglas específicas y aplicables a determinados productos, según sea el caso, ellas complementarán y prevalecerán sobre esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales y sobre los [Términos de Uso](#). En cualquier caso, usted debe aceptar los términos y condiciones aplicables.

1.5. Esta Política fue creada de acuerdo con las Leyes n.º 13.709/2018 ("Ley General de Protección de Datos") y n.º 12.965/2014 ("Marco Civil del Internet") para aclararle (i) qué datos personales, cómo y para qué son tratados; (ii) cuáles son sus

derechos, en términos de la legislación y de las normas aplicables a la protección de datos personales y (iii) cuáles son nuestras obligaciones, aplicadas a nuestras interacciones fuera de línea y en línea y a todas las actividades y servicios proporcionados. Sin embargo, no cubre las prácticas de otras organizaciones referenciadas a través de enlaces en nuestra Plataforma y para las cuales le pedimos que observe las Políticas de Privacidad y Términos de Uso de terceros.

1.6. Dividimos esta Política por asuntos, todos referenciados por enlaces propios. Léalos todos, pero para su mejor comodidad, siempre que desee volver a visitar un asunto, puede hacer clic en el tema de interés y luego se le dirigirá a la página respectiva:

1. Introducción	1
2. ¿Quién es Mercado Bitcoin?	2
3. ¿Cuáles datos tratamos?	3
4. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LOS DATOS RECOPIADOS?	5
5. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS?	8
6. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES	10
7. ¿CUÁNTO TIEMPO SE ALMACENAN LOS DATOS PERSONALES?	11
8. ¿LOS DATOS RECOPIADOS SE COMPARTEN CON TERCEROS?	11
9. ¿CÓMO ES EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS RECOPIADOS?	12
10. ¿CUÁLES SON LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS?	14
11. OTRAS INFORMACIONES	15
12. ALTERACIONES EN LA POLÍTICA	16
13. CONTACTO Y DATOS DEL DPO	16
<a href="#">14. OTROS CANALES DE CONTACTO</a>	<a href="#">17</a>

## **2. ¿Quién es Mercado Bitcoin?**

2.1. Somos **MERCADO BITCOIN SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.**, una sociedad registrada en el CNPJ bajo el número 18.213.434/0001-35, con sede en Alameda Mamoré, n.º 687, conj.303, sala 03, Alphaville Industrial, Barueri/SP, Código Postal: 06454-040.

## **3. ¿Cuáles datos tratamos?**

3.1. Datos personales significa toda información relacionada con una persona natural, identificada o identificable, como nombre, documento de identidad, dirección, información de contacto, etc.

3.2. Mercado Bitcoin puede tratar sus datos cuando usted:

- a)** navegar por nuestro sitio web, realizar su registro y transacciones en la Plataforma;
- b)** compartir informaciones fundamentales para la ejecución de servicios y mejora de los procesos del Mercado Bitcoin; y
- c)** contactar con nuestros canales de atención.

3.3. Otras posibles formas de obtener datos a través del Mercado Bitcoin, según sea el caso, son a través de socios externos y proveedores de información, que nos ayudan a comprender datos demográficos y perfiles socioeconómicos, complementando los datos tratados por nosotros; y redes sociales, siempre que usted otorgue permiso para acceder a los datos en una o más redes, así como a fuentes públicas oficiales como bases de datos públicas o privadas.

3.4. Todas las fuentes de recolección de datos garantizan la protección y confidencialidad de sus datos de acuerdo con las prácticas aquí descritas, con la legislación y con las normas aplicables.

3.5. Los datos personales que se le solicitarán para que tenga pleno acceso a nuestros servicios, de acuerdo al caso, son:

- en el caso de una persona física: CPF, fecha de nacimiento, teléfono y correo electrónico.
- en el caso de una persona jurídica, Mercado Bitcoin establecerá los documentos que se le solicitarán.

3.6. Mercado Bitcoin también le pedirá que envíe una copia digitalizada de un documento de identidad válido con foto, además de una *selfie*, y, en determinadas situaciones, vídeos de confirmación, que se caracterizan como datos personales sensibles esenciales para control de identificación en los sistemas informáticos y, sin los cuales, Mercado Bitcoin no logra proporcionar los servicios aquí previstos. Estas informaciones se tratan de las mínimas necesarias para que Mercado Bitcoin pueda prestar sus servicios de forma segura, es decir, identificándole adecuadamente, incluso con el uso de biometría facial.

3.7. Sin el envío de estos documentos e informaciones, el uso de nuestros canales, servicios y funcionalidades puede sufrir restricciones e incluso volverse inviable. Mercado Bitcoin puede, según sea el caso, solicitarle otros documentos necesarios para garantizarle el acceso completo a los servicios de la Plataforma, tales como comprobantes de ingresos y de residencia, necesarios para la migración al segmento *Gold*. En cualquier caso, los documentos necesarios se encuentran informados <https://www.mercadobitcoin.com.br/comissoes-prazos-limites>. Consulte este enlace cuando haga el registro para usar la Plataforma.

3.8. Cuando usted se registra, navega por nuestra Plataforma y utiliza los servicios del Mercado Bitcoin, se pueden tratar los siguientes datos e informaciones, entre otros:

- a) **Datos de contacto:** números de teléfono, con el objetivo de brindar mayor seguridad a los servicios e/o para autenticar las informaciones que usted nos proporcione;
- b) **Credenciales:** recopilamos *hash* criptográficos de contraseñas, palabras fuertes, PIN de seguridad e información de seguridad necesaria elegida por usted para el proceso de autenticación, acceso a cuentas y transacciones, para el control adecuado del acceso a su cuenta;
- c) **Datos demográficos:** género, dirección, educación, ingresos, para mejor definir su perfil de inversor;
- d) **Datos financieros:** recopilamos datos necesarios para realizar retiros en reales (R\$), como banco, número de cuenta y sucursal, así como datos e historial de operaciones realizadas en la Plataforma para su control. Recopilamos claves de API de negociaciones y dirección de billetera encriptada;
- e) **Datos de uso:** además de datos relacionados con sus transacciones con Criptoactivos, incluido su perfil de usuario, conservamos datos relacionados con su interacción con nuestros canales de comunicaciones, como la duración de la visita, las rutas de navegación en la Plataforma, comportamiento *pageview*, características del dispositivo de acceso, navegador, dirección de Protocolo de Internet (IP) con fecha y hora, origen

del IP, banda ancha y proveedor de servicios de Internet (ISP), sistema operacional, fabricante del dispositivo, operador, modelo, redes de WiFi, número de teléfono, datos del dispositivo, identificador del dispositivo (IMEI/MEID), operadora de telefonía móvil, país de registro y configuración;

- f) **Datos de interacción:** también se registra su interacción en nuestros canales de atención, así como otros detalles de su contacto, que pueden incluir contenido de conversación de chat;
- g) **Datos de contactos:** solo cuando se haya otorgado inequívoco permiso, podemos capturar datos sobre cuáles son los contactos de su red social;
- h) **Datos de ubicación:** podemos, a través de nuestra Plataforma, recopilar datos de ubicación provenientes de datos de GPS (Sistema de Posicionamiento Global), GNSS (*Global Navigation Satellite System*), de torres de comunicaciones móviles, puntos de acceso WiFi o ubicación, provenientes de su IP.
- i) **Datos de perfil de inversor:** podemos recopilar datos relacionados con los activos en los que usted normalmente invierte, durante qué plazo y cómo se comportaría en caso de una pérdida abrupta de valor;
- j) **Preferencias deportivas:** podemos recopilar datos sobre su preferencia por equipos específicos (por ejemplo, de fútbol).

3.9. La contratación de los servicios prestados por Mercado Bitcoin presupone el envío de mensajes electrónicos (tales como correos electrónicos, notificaciones y SMS) de carácter de seguridad y administrativo, y este envío es fundamental para la ejecución y desarrollo de nuestra actividad. Si no está de acuerdo con este procedimiento, es necesario solicitar la cancelación de su cuenta en Mercado Bitcoin.

#### **4. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LOS DATOS RECOPIRADOS?**

4.1. La finalidad principal por la que tratamos sus datos personales es cumplir un contrato con usted y ofrecerle la mejor experiencia, de forma segura, eficiente y personalizada. También utilizamos los datos recopilados para crear, desarrollar, analizar, comunicar, operar, entregar y mejorar nuestros productos, procesos y

servicios, para brindar experiencias personalizadas y completas. Sin perjuicio de las disposiciones de este artículo, podemos utilizar los datos recopilados para:

- a)** Permitir transacciones con Criptoactivos disponibles y soportados por Mercado Bitcoin, crear órdenes de compra y venta y generar y permitir el acceso a su billetera virtual;
- b)** Mejorar nuestros productos, procesos y servicios;
- c)** Personalizar contenidos, realizar cambios en nuestros productos y canales;
- d)** Brindar nuevas funcionalidades, productos y dinámicas promocionales;
- e)** Ofrecerle nuevos productos y / o servicios, así como atención personalizada y seguimiento de la cartera de inversiones;
- f)** Realizar encuestas y campañas, con el fin de mejorar continuamente la experiencia de uso del Mercado Bitcoin por parte de los usuarios.
- g)** Solucionar problemas y dudas, asegurando la calidad de nuestros servicios y asistencia.
- h)** Establecer un diálogo relevante y asertivo, respetando sus preferencias de interacción, así como el envío de avisos importantes, como comunicaciones, registro de cambios de software, funcionalidades, condiciones y políticas, entre otros;
- i)** Mejorar aún más nuestra seguridad actuando de manera efectiva en actividades sospechosas y violaciones de términos o políticas;
- j)** Analizar rendimiento, tendencias y medir la audiencia de la Plataforma, comprobar sus hábitos de navegación en la Plataforma, la forma en que llegó a la Plataforma (por ejemplo, a través de enlaces de otros sitios web, buscadores o directamente), evaluar estadísticas relacionadas con el número de accesos y con el uso de la Plataforma, sus recursos y funcionalidades;
- k)** Evaluar y monitorear riesgos para la seguridad de la Plataforma, mejorando y desarrollando nuestras herramientas de seguridad, incluso en

cumplimiento de nuestras directrices para prevenir el Lavado de Dinero y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo; y

**I) Cumplir obligaciones legales y regulatoras.**

4.2. Para su calificación, capacitación y seguridad, Mercado Bitcoin puede monitorear o grabar conversaciones telefónicas con usted o con personas que actúen en su nombre. Al comunicarse con Mercado Bitcoin, usted comprende, acepta y autoriza que las comunicaciones puedan ser escuchadas, monitoreadas y/o grabadas sin previo aviso o notificación.

4.3. Usted acepta y autoriza a Mercado Bitcoin a usar, copiar, reproducir, poner a disposición, transmitir, procesar, compartir y traducir a otros idiomas todos y cada uno de los testimonios, declaraciones, opiniones, impresiones, comentarios y sugerencias que usted decida hacer públicos en nuestra Plataforma, incluidas las redes sociales, asociada o no a su nombre y su foto de perfil en estas redes sociales, sin que ninguna contraprestación sea debida por Mercado Bitcoin.

4.4. Además de lo anterior, Mercado Bitcoin, respetando su privacidad, envía mensajes por medios electrónicos como centro de notificaciones en la propia Plataforma, correos electrónicos, SMS y notificaciones para confirmar las actividades de la Plataforma, con fines publicitarios y utiliza tecnologías como cookies, pixel tags, almacenamiento local u otros identificadores de dispositivos móviles o de otro tipo, para autenticar cuentas, mejorar servicios, personalizar y dar comunicados de interés masivo. La frecuencia de envío puede variar según su interacción con estas comunicaciones. En cualquier momento, usted puede solicitar la interrupción de estos correos electrónicos, SMS y notificaciones a través de nuestros canales de comunicación, siendo atendido por Mercado Bitcoin dentro de los 10 (diez) días de su solicitud, accediendo a:

- a)** Notificaciones en Plataforma: yendo a "Configuración / Preferencias / Notificaciones".
- b)** Correos electrónicos promocionales: a través del respectivo enlace de deshacer el registro.

4.5. Los datos serán tratados por Mercado Bitcoin durante el período en que sean necesarios o pertinentes al alcance de las finalidades previstas en los [Términos de](#)

[Uso](#) y en esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, salvo los casos de conservación previstos en la legislación aplicable.

## 5. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS?

5.1. Mercado Bitcoin garantiza los derechos que usted tiene de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos, con el Marco Civil del Internet y con otras leyes sectoriales brasileñas relacionadas con la protección de datos, a saber:

- a) **Acceso a datos personales:** le permite acceder desde su propia cuenta, de forma facilitada, a sus datos personales proporcionados en su registro y solicitar esclarecimiento adicional, si lo desea;
- b) **Corrección de sus datos personales:** le permite solicitar la corrección y/o rectificación de sus datos personales, en cualquier momento, si identifica que alguno de ellos está incompleto, inexacto o desactualizado;
- c) **Bloqueo o eliminación de datos personales innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de la Ley General de Protección de Datos:** le permite solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales, y la medida tomada será evaluada y atendida de acuerdo con cada caso, salvaguardando el deber de custodia según los plazos legales y reglamentarios aplicables, observando el plazo de prescripción de eventuales reclamos judiciales o administrativos;
- d) **Derecho a la portabilidad de los datos personales:** le permite solicitar al Mercado Bitcoin que le proporcione, o que proporcione a los terceros que Usted haya elegido, los datos personales por Usted informados a Mercado Bitcoin en un formato estructurado e inter operable;
- e) **Derecho a la supresión de los datos personales tratados con el consentimiento del interesado de los datos personales:** le permite solicitar la supresión de sus datos personales cuando el tratamiento de estos datos sea opcional y tenga su consentimiento como base legal, salvo el mantenimiento de los datos (i) necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales o reguladoras; por decisión judicial o administrativa que así lo requiera; o (iii) por motivo de custodia por plazos legales y

reglamentarios aplicables, observándose el plazo de prescripción de eventuales reclamos judiciales o administrativos.

**f) Derecho de información sobre el intercambio de datos personales:** le permite solicitar informaciones sobre terceros con quienes Mercado Bitcoin comparte sus datos personales; y

**g) Derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento y derecho a no prestarlo y las consecuencias de no prestarlo:** permite revocar su consentimiento en cualquier momento, cuando este sea necesario para el tratamiento de datos personales, excepto cuando eso implique alguna restricción del servicio. La revocación del consentimiento no será retroactiva.

5.2. Para ejercer sus derechos, usted puede utilizar preferentemente los canales de contacto de nuestra Plataforma, a menos que su contrato con Mercado Bitcoin disponga lo contrario.

5.3. Si usted es uno de nuestros clientes, antes de cumplir con su solicitud, Mercado Bitcoin solicitará información adicional para confirmar su identidad a través de una de nuestras herramientas KYC - Know Your Client (Conozca a su cliente). En los casos en que Mercado Bitcoin no sea el Controlador de los datos personales del solicitante, Mercado Bitcoin informará al solicitante sobre su posición como Operador de datos personales y, si es posible, indicará el Controlador, responsable de cumplir con su solicitud.

5.4. Además de derechos, usted también tiene ciertas obligaciones establecidas en esta Política, algunas de las cuales están reguladas en los [Términos de Uso](#), otras en contratos específicos con usted. Si no los cumple, especialmente los deberes relacionados con la seguridad de sus datos personales, como los actos de divulgación de su información de acceso (nombre de usuario y contraseña) a terceros, el uso de computadoras de acceso público (por ejemplo, Lan House) o cualquier otra forma de conexión a Internet que no sea privada y segura, o que incluso utilice dispositivos móviles con jailbreak o que tenga aplicaciones de tiendas no oficiales, Mercado Bitcoin no será responsable de los actos o hechos que surjan del incumplimiento de estos deberes y / o en los que actúe con culpa exclusiva o concurrente.

5.5. Si necesita ayuda para ejercer sus derechos, debe comunicarse con nuestro Centro de Ayuda a través del enlace <https://suporte.mercadobitcoin.com.br/hc/pt-br/requests/new>, o con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través del correo electrónico: [dpo@mercadobitcoin.com.br](mailto:dpo@mercadobitcoin.com.br).

## **6. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

6.1. Las cookies, la herramienta Data Management Platform ("DMP") y tecnologías similares respaldan el proceso de identificación del cliente, comunicación y otras acciones de marketing, además de permitir la protección de los datos recopilados. Almacenan informaciones en navegadores web, utilizados en computadoras, teléfonos y otros dispositivos, que brindan información sobre su uso en nuestra Plataforma. Son útiles en los procesos de autenticaciones, publicidades, recomendaciones, mediciones de audiencia, recursos, funcionalidades de los canales y análisis de seguridad para la mejora y desarrollo de herramientas anti fraude.

6.2. Mercado Bitcoin utiliza sus propias cookies esenciales para controlar, monitorear y rastrear posibles vulnerabilidades, riesgos de incidentes e incidentes de seguridad de la información, para actuar de manera preventiva y brindar un entorno seguro para nuestros clientes. También utiliza cookies de terceros para los análisis estadísticos de los datos de navegación, con el fin de evaluar nuestra Plataforma y mejorar constantemente nuestros servicios y productos, ofreciendo una experiencia de uso más personalizada.

6.3. Cookies propios son esenciales para que Mercado Bitcoin garantice un entorno de navegación seguro y pueda prestarle los servicios correctamente, y no se pueden deshabilitar. Usted puede deshabilitar cookies de terceros en las opciones de configuración de la Plataforma, consciente de que las funcionalidades y servicios de Mercado Bitcoin pueden no prestarse o prestarse parcialmente en caso de desactivación. Para darse de baja de la DMP, la solicitud debe realizarse en el menú "Configuración".

6.4. Al acceder y conectarse a los canales de Mercado Bitcoin sin deshabilitar estas tecnologías, Usted acepta recibir una experiencia de navegación más personalizada y autoriza el almacenamiento, tratamiento y divulgación, en los términos aquí establecidos, de la información antes mencionada.

## **7. ¿CUÁNTO TIEMPO SE ALMACENAN LOS DATOS PERSONALES?**

7.1. Mercado Bitcoin almacenará sus datos personales mientras dure la relación contractual con usted, salvo disposiciones legales o regulatorias en sentido contrario y necesario por los plazos legales e reglamentares aplicables. Tratándose de datos personales de clientes que soliciten el cierre de cuenta, estos serán almacenados en ambiente seguro y controlado por un plazo máximo de 10 (diez) años, contados a partir de la respectiva solicitud, con fundamento en el art. 205 del Código Civil, incluyendo pero no limitado a datos biométricos. En los casos en que no exista una relación contractual, como cuando Usted se registra para recibir contenido de Mercado Bitcoin, conservaremos las informaciones que Usted acordó proporcionarnos hasta que nos solicite la eliminación de sus datos, y según la legislación aplicable.

## **8. ¿LOS DATOS TRATADOS SE COMPARTEN CON TERCEROS?**

8.1. Mercado Bitcoin puede compartir sus datos personales y otros datos indicados en el punto 3.8, supra, con empresas pertenecientes al mismo grupo económico que Mercado Bitcoin, incluida *Mercado Bitcoin Instituição de Pagamento Ltda.* (registrada en el CNPJ bajo el N.º 11.351.086 / 0001-13), para procesar transacciones de compra y venta de Criptoactivos, ofreciendo funcionalidades específicas (por ejemplo, ver y/o acceder a su cuenta de Mercado Bitcoin a través de la aplicación, si usted es un Cliente de la entidad de pago), desarrollo y oferta de productos, servicios y registro en estas empresas. Cuando sea necesario compartir datos personales con terceros para el desarrollo y oferta de productos, servicios que mejor se adapten a sus intereses y generación de datos estadísticos y agregados sobre el uso de la Plataforma, Mercado Bitcoin adoptará, en la medida de lo posible, la acción de dejar anónimos estos datos.

8.2. Mercado Bitcoin también puede compartir sus datos personales en procesos de auditoría para transacciones corporativas o con socios y proveedores de servicios en los casos necesarios para ejecutar un contrato con usted.

8.3. Mercado Bitcoin puede recopilar información sobre usted a través de entidades de verificación de identidad e informe de datos para detectar posibles fraudes, así como informes de crédito, perfiles crediticios y riesgos crediticios, para análisis crediticio, incluidos, entre otros, *Accuity, PH3A, Serasa Experian, Receta Federal, Advice, UpMiner y Google.*

8.4. Mercado Bitcoin puede compartir sus datos personales con sus socios para brindar sus servicios, ejecutar el contrato con usted, hacer análisis de crédito y

prevención de fraude, así como implementar sus políticas de Compliance, Know Your Client, Prevención de Lavado de Dinero y de Financiamiento al Terrorismo.

8.5. Mercado Bitcoin puede compartir sus datos personales con las autoridades públicas, en caso de procedimientos de investigación o solicitudes administrativas o judiciales en Brasil o en el extranjero (en este caso, cuidando de dar a los datos personales el mismo nivel de protección que se ofrece en Brasil) o por orden de una autoridad competente, como agencias reguladoras, agencias gubernamentales, de acuerdo con las disposiciones en la legislación y en las normas aplicables.

8.6. Mercado Bitcoin podrá realizar transferencias internacionales de datos personales, ya sea en virtud de contratos con proveedores de servicios tecnológicos ubicados fuera del país, o por solicitud de autoridades de protección de datos personales o entidades gubernamentales extranjeras, todo según la Ley General de Protección de Datos.

## 9. ¿CÓMO ES EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS RECOPIADOS?

9.1. Mercado Bitcoin observa en sus operaciones de tratamiento las siguientes premisas:

- a) **Minimización de datos.** En todo el tratamiento de datos personales, ya sea en medios físicos o digitales, Mercado Bitcoin se encarga de procesar solo los datos personales necesarios y compatibles con los fines, descritos e informados a los interesados (en cumplimiento de los principios de propósito, adecuación y necesidad).
- b) **Transparencia.** Mercado Bitcoin se encarga de que todos y cada uno de los tratamientos de datos personales, sean plenamente conocidos por los interesados en cuanto al tipo de datos, propósito y período de custodia.
- c) **Confidencialidad.** Mercado Bitcoin adopta medidas organizacionales y técnicas direccionadas a la confidencialidad de los datos personales bajo su responsabilidad, con gestión y control de acceso solamente a personas autorizadas, medidas de rastreo de *logs* para anticipar y mitigar riesgos.
- d) **Prevención y seguridad.** Mercado Bitcoin promueve la evaluación periódica de riesgos, de las medidas técnicas de seguridad de la información

para garantizar una adecuada protección de los datos personales, incluido, en la medida de lo posible, el anonimato o el pseudo anonimato de los datos personales que sean objeto de análisis estadístico y evaluación de cualquier naturaleza para atender a los intereses legítimos del Mercado Bitcoin, especialmente los que se comparten con terceros.

- e) **Libre acceso y calidad de los datos.** Mercado Bitcoin garantiza, a los interesados, acceso fácil y gratuito a sus datos personales, incluso para garantizar que los datos sean claros, precisos y estén actualizados.
  
- f) **No discriminación.** Mercado Bitcoin ceta para que todo el procesamiento de datos personales se realice de manera legal, sin ningún tipo de discriminación.
  
- g) **Relación con terceros.** En todas sus relaciones con terceros que impliquen el flujo de datos personales bajo la responsabilidad del Mercado Bitcoin, ya sea como afiliadas, socias o proveedoras de servicios, informamos acerca de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, que los contratos contengan cláusulas que transmiten instrucciones y disciplinen deberes y obligaciones de los terceros en materia de protección de datos personales de los que usted sea interesado.
  
- h) **Responsabilización y rendición de cuentas.** Mercado Bitcoin adoptará continuamente medidas efectivas capaces de comprobar la observancia y el cumplimiento de las normas de protección de datos personales.

9.2. Todos los datos personales se guardan en un entorno seguro, en nube ("cloud") y en servidores físicos de proveedores elegidos con la premisa de respetar la legislación de protección de datos. Además, Mercado Bitcoin no solo observa todas las reglas para transferencia internacional de datos personales, como se encarga de transmitir a sus prestadores de servicios tecnológicos las directrices de la empresa para protección de datos y garantizar a los interesados el mismo nivel de protección exigido por la legislación nacional.

## **10. ¿CUÁLES SON LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS?**

10.1. Mercado Bitcoin adopta medidas organizacionales y gobierno, bajo la dirección y responsabilidad de un grupo interno multidisciplinario especializado en privacidad

y protección de datos personales (“Oficina de Privacidad”), capacitando a su personal interno, así como medidas técnicas, direccionadas a la seguridad de la información, para proteger los datos personales contra la divulgación no autorizada, acceso indebido, modificación, pérdida o filtración de datos, de forma accidental o ilícita. Mercado Bitcoin también aplica las mejores prácticas de seguridad en el tratamiento de datos personales, tales como criptografía, monitoreo y pruebas de seguridad, periódicamente, firewall, entre otros. Sin embargo, a pesar de todos los esfuerzos para garantizar la seguridad de la información, el acceso o uso no autorizado de las áreas restringidas del cliente, debido a fallas del propio interesado de los datos (usted), o fallas de hardware o software y ataques cibernéticos pueden comprometer la seguridad de sus datos personales.

10.2. Mercado Bitcoin adopta mecanismos de control de acceso y rastreo de logs, con diferentes niveles de restricción de acceso a los datos recopilados, asegurando en sus contratos específicos - ya sea con personal interno, empleados o proveedores de servicios - que el incumplimiento de esta regla implica multas y rescisiones de contrato.

10.3. Mantenga un ambiente seguro; adopte buenas prácticas en la creación de contraseñas de acceso, no comparta datos de terceros, como nombre de usuario y contraseñas, utilice contraseñas seguras, no utilice la contraseña de Mercado Bitcoin en otros sitios web o servicios, cámbiala periódicamente; habilite la verificación en dos pasos. También es importante cerrar siempre la sesión de nuestra Plataforma al final de su uso, evitar el uso de la Plataforma en computadoras o redes de acceso público y mantener actualizado el sistema operativo y antivirus.

10.4. Mercado Bitcoin no envía correos electrónicos ni notificaciones solicitando contraseñas, números de tarjetas de crédito, direcciones de billetera encriptadas, etc.; esto puede ser un phishing, práctica fraudulenta destinada a engañarlo para que comparta información personal, nombres de usuario y contraseñas con personas malintencionadas. Mercado Bitcoin tampoco envía mensajes electrónicos con anexos ejecutables (extensiones: .exe, .com, entre otros) o enlaces para posibles descargas. Nunca responda a estos correos electrónicos, informe lo ocurrido en nuestros canales de servicio.

10.5. Si usted tiene conocimiento que algún tercero ha tenido acceso a su nombre de usuario y/o contraseña, siga el procedimiento previsto en nuestros [Términos de Uso](#). En caso de un incidente de seguridad que resulte en destrucción, pérdida,

alteración, acceso no autorizado o fuga de datos personales, Mercado Bitcoin le notificará, en un plazo razonable, y adoptará las medidas adecuadas para responsabilizar a los implicados y mitigar los daños, como por ejemplo, informar a las autoridades investigadoras, bloquear el acceso a la cuenta respectiva, y todas las demás medidas que recomiende el caso concreto.

## **11. OTRAS INFORMACIONES**

11.1. Esta Política es regida, interpretada y regulada por la Legislación Brasileña y debe ser leída en complemento a las nuestras políticas: [Política de Seguridad de la Información](#) y [Política de Compliance](#), así como a nuestros [Términos de Uso](#) y, cuando corresponda, con los respectivos contratos.

11.2. Queda elegido el "Foro da Comarca São Paulo", para resolver cualquier controversia que pueda surgir en relación con esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales.

11.3. Son partes integrantes e inseparables de esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, y se considera que están incorporadas a la misma por referencia:

- [Tarifas, comisiones y límites](#);
- [Términos de Uso](#);
- [Política de Compliance](#); y
- [Política de Seguridad de la Información](#).

## **12. ALTERACIONES EN LA POLÍTICA**

12.1. Mercado Bitcoin se compromete a revisar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales periódicamente, para asegurar su cumplimiento con la ley, así como para ajustarse a las orientaciones de la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD), pudiendo, por estos motivos, modificar sus términos en cualquier momento. Siempre que exista un cambio relevante, como por ejemplo una nueva finalidad de los datos personales ya informados, se le notificará a través de las informaciones de contacto proporcionadas por usted o mediante un aviso en la Plataforma. En la notificación, usted tendrá acceso al nuevo texto de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales y mantener su cuenta en la Plataforma representará su conocimiento y acuerdo con las nuevas condiciones.

### **13. CONTACTO Y DATOS DEL DPO**

13.1. Si tiene alguna pregunta y/o necesita tratar cualquier asunto relacionado con esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, por favor, contáctenos a través de: [dpo@mb.com.br](mailto:dpo@mb.com.br).

13.2. Si usted es un cliente nuestro, mantenga siempre actualizados sus canales de contacto, para que podamos contactarle por correo electrónico, preferiblemente.

13.3. Nuestro Delegado de Protección de Datos o DPO (Data Protection Officer) es Joamir Ângelo Roncasaglia.

### **14. OTROS CANALES DE CONTACTO**

14.1. Si Usted tiene alguna duda y/o necesita tratar algún asunto relacionado con los servicios de Mercado Bitcoin, por favor contáctenos a través de los canales de comunicación oficiales disponibles en la página de inicio del sitio web de Mercado Bitcoin (haga clic [aquí](#)). Si necesita enviar una orden judicial dirigida a Mercado Bitcoin, envíela a [juridico@mb.com.br](mailto:juridico@mb.com.br).

14.2. Mercado Bitcoin aclara que las solicitudes deben ser encaminadas a los canales de contacto correspondientes, como se indicó anteriormente, para evitar demoras y posibles contratiempos, a fin de permitir un servicio ágil y eficiente a todos.