

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO GRUPO 2TM**

*Última atualização em 1º de fevereiro de 2022*

Bem-vindo à 2TM. A sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais são assuntos essenciais para nós. Estamos atentos a isso quer você seja um visitante de nosso site e/ou aplicativo móvel e/ou usuário de nossas aplicações próprias, ou ainda cliente, empregado, colaborador ou prestador de serviço da 2TM ou de alguma das sociedades brasileiras integrantes de nosso grupo econômico ("[Grupo 2TM](#)").

Neste documento, informamos a você a política para o tratamento de dados pessoais pelas sociedades brasileiras integrantes do [Grupo 2TM](#).

<b>1. QUEM É A 2TM?</b>	<b>1</b>
<b>2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?</b>	<b>1</b>
<b>3. FINALIDADES DO TRATAMENTO</b>	<b>3</b>
<b>4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>3</b>
<b>5. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES</b>	<b>4</b>
<b>6. COMO TRATAMOS DADOS PESSOAIS?</b>	<b>5</b>
<b>7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>8. OUTRAS INFORMAÇÕES</b>	<b>7</b>

## **1. QUEM É A 2TM?**

1.1. Somos a **2TM PARTICIPAÇÕES S.A. ("2TM")**, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 29.043.070/0001-09, com sede na Rua Fidêncio Ramos, 302, 8º andar, cj. 81, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-010. A 2TM é a sociedade que controla as empresas brasileiras que compõem o [Grupo 2TM](#).

## **2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?**

2.1. Por dados pessoais, entende-se toda informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável, tais como nome, documento de identidade, endereço, informações de contato etc.

2.2. O Grupo 2TM trata dados pessoais em conformidade com a Lei n. 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" – "LGPD"), as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais – ANPD e com padrões e melhores práticas internacionais em segurança da informação.

### **Colaboradores internos e candidatos a vagas**

2.3. Como decorrência do processo de gestão de recursos humanos, o Grupo 2TM trata dados pessoais de seus colaboradores em conformidade com os respectivos contratos e a legislação aplicável. Tais dados são necessários para execução de

contratos, como dados cadastrais e dados bancários, ou para cumprimento de obrigações legais, como trabalhistas, previdenciárias e fiscais. São eles:

- Dados cadastrais, como nome, documento de identidade e informações de contato (endereço postal, e-mail e telefone);
- Cópia de documento de identidade com foto;
- Número de inscrição no INSS;
- Dados bancários para receber pagamentos;
- Informações sobre condições médicas e de saúde, inclusive de eventuais necessidades especiais que sejam essenciais para prover condições adequadas de trabalho ou cumprir deveres legais, observados os requisitos relativos à respectiva base legal;
- Dados de conexão a sites, intranet e sistemas informáticos providos pela 2TM;
- Dados constantes de currículos voluntariamente compartilhados por colaborador, como trajetória acadêmica e profissional; e
- Biometria facial ou digital para acesso às dependências físicas do Grupo 2TM.

Quando outros dados pessoais são necessários para finalidades diversas, o Grupo 2TM informa previamente os seus colaboradores sobre a finalidade do tratamento, quais os dados que serão coletados, além de cumprir os demais requisitos legais aplicáveis ao referido tratamento em conformidade com a LGPD.

O Grupo 2TM trata dados pessoais constantes de currículos voluntariamente encaminhados por candidatos para a finalidade exclusiva de triagem para avaliação e, se o caso, oferta de emprego, podendo compartilhá-los apenas com terceiros que sejam por ela contratados para a finalidade de apoiar a seleção e contratação.

### **Prestadores de serviços**

2.4. O Grupo 2TM zela para que os seus prestadores de serviços observem a Política de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais a eles destinada e assumam determinadas obrigações e cuidados no tratamento de dados pessoais. Quanto a dados pessoais de prestadores de serviços pessoas naturais ou de sócios ou representantes legais de pessoas jurídicas, o Grupo 2TM trata apenas os dados minimamente necessários para sua identificação e os dados bancários para realizar o pagamento.

### **Usuários dos sites do Grupo 2TM e demais pessoas naturais**

2.5. O Grupo 2TM pode coletar os seguintes dados de quem navega em seu site:

- Dados de atendimento**: sua interação em nossos canais de atendimento fica registrada, assim como os seus dados cadastrais para contato, podendo incluir conteúdo de conversas em chat;
- Dados de navegação**: dados de interação em nosso site, como duração da visita, caminhos de navegação, comportamento de pageview, características do dispositivo de acesso, navegador, endereço de Protocolo de Internet (IP) com data, hora e origem do IP.

### **As sociedades do Grupo 2TM**

2.6. A 2TM cuida para que cada sociedade do Grupo 2TM observe rigorosamente suas obrigações legais e essa política perante clientes, colaboradores, candidatos a vagas, prestadores de serviços e pessoas naturais que sejam pontos de contato, para que seja replicada em seus próprios Termos de Uso, Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, Política de Compliance e Política de Segurança da Informação. O DPO do Grupo 2TM orienta e acompanha cada sociedade do Grupo 2TM, a fim de garantir a harmonização do tratamento de dados pessoais no Grupo e a observância de todas as obrigações legais e políticas aplicáveis à proteção de dados pessoais dos titulares.

### **3. FINALIDADES DO TRATAMENTO**

3.1. A principal finalidade para a qual tratamos seus dados pessoais é para cumprir obrigações legais e contratuais, sem prejuízo do tratamento de dados pessoais que se faça necessário no exercício regular de direitos para defesa do Grupo 2TM contra quaisquer demandas de qualquer natureza.

3.2. O Grupo 2TM trata dados pessoais coletados nos seus websites com o fim de sempre avaliar e aprimorar suas políticas de segurança da informação, agindo de forma eficaz em atividades suspeitas e/ou que possam ter impacto para os clientes do Grupo 2TM ou terceiros.

3.3. O Grupo 2TM também pode tratar dados pessoais para estabelecer um diálogo relevante e assertivo com os usuários de seus websites, respeitando suas preferências de interação e sua decisão de não receber mais nosso contato da seguinte forma:

- a) Moderando suas preferências no menu "Configurações / Preferências / Notificações".
- b) Para e-mails promocionais, pelo respectivo link de descadastramento.

3.4. Cada empresa do Grupo 2TM pode tratar dados pessoais para finalidades específicas adicionais às descritas neste documento, como o direcionamento de ofertas aos titulares, razão pela qual recomendamos que seja feita a leitura dos termos específicos caso utilize os serviços ou acesse o website ou aplicativo de cada uma delas.

### **4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

4.1. O Grupo 2TM zela para que essa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e aquelas específicas de cada empresa assegurem aos titulares de dados pessoais o exercício dos seguintes direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, com o Marco Civil da Internet e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à proteção de dados:

- a) Acesso aos dados pessoais:** permite que o titular de dados tenha acesso facilitado aos dados que tratamos a seu respeito e que solicite esclarecimentos adicionais, se desejar;

- b) Retificação dos seus dados pessoais:** permite que o titular de dados possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, a qualquer momento;
- c) Bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados:** permite que o titular de dados peça para cessar o tratamento de seus dados pessoais, sendo que a medida tomada será avaliada e atendida de acordo com cada caso, resguardado o dever de guarda pelos prazos legais aplicáveis;
- d) Direito de exclusão de dados pessoais tratados com consentimento do titular dos dados pessoais:** permite que o titular de dados solicite a exclusão de seus dados pessoais quando o tratamento destes dados for facultativo e tiver como base legal o seu consentimento, ressalvada a manutenção de dados *(i)* necessária para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; *(ii)* por decisão judicial ou administrativa que o exija; ou *(iii)* em razão do dever de guarda pelos prazos legais aplicáveis, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas;
- e) Direito de informação sobre o compartilhamento de dados pessoais:** permite que o titular de dados possa solicitar informação acerca de terceiros com os quais seus dados pessoais são compartilhados; e
- f) Direito de revogar o consentimento a qualquer momento e o direito de não o fornecer e as consequências de não o fornecer:** permite que o titular de dados revogue o seu consentimento a qualquer momento, quando este for necessário para o tratamento de dados pessoais, ressalvando quando isso implicar alguma restrição de serviço.

4.2. Para exercer seus direitos, você poderá utilizar os canais de contato de nosso site quando se referir ao tratamento realizado exclusivamente pela 2TM e, perante as demais sociedades integrantes do Grupo 2TM com quem se relacionar, diretamente nos respectivos canais de acesso indicados nas respectivas Políticas.

## **5. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

5.1. O Grupo 2TM utiliza cookies próprios essenciais para controle, monitoramento e rastreamento de eventuais vulnerabilidades, riscos de incidentes e incidentes de segurança da informação, para agir de modo preventivo e prover um ambiente seguro para seus clientes, não podendo ser desabilitados.

5.2. O Grupo 2TM poderá utilizar cookies de terceiros para análise estatística de navegação e, neste caso, os dados gerados não são capazes de identificar o titular. O Grupo 2TM utiliza o Google Analytics para entender como os usuários navegam nos websites e suas páginas a fim de aprimorar seu conteúdo e suas ofertas. Você pode desabilitar os cookies de terceiros nas opções de configuração do navegador, estando ciente de que as funcionalidades dos websites podem não ser fornecidas ou ser fornecidas parcialmente em caso de desabilitação.

5.3. Ao acessar e se conectar a nossos websites sem desabilitar essas tecnologias,

você concorda em receber uma experiência de navegação mais personalizada e autoriza o tratamento e o compartilhamento nos termos aqui previstos.

## **6. COMO TRATAMOS DADOS PESSOAIS?**

6.1. O Grupo 2TM observa, em suas operações de tratamento de dados pessoais, as seguintes premissas:

- a) Minimização de dados**, de modo a tratar apenas os dados pessoais necessários e compatíveis com finalidades descritas e informadas aos titulares (atendendo aos princípios da finalidade, adequação e necessidade).
- b) Transparência** quanto ao tratamento, de modo que seja de pleno conhecimento dos titulares quanto ao tipo de dado, finalidade e período de guarda.
- c) Confidencialidade**, a partir de medidas organizacionais e técnicas, com gestão e controle de acesso somente a pessoas autorizadas e rastreamento de logs para antecipação e mitigação de riscos.
- d) Prevenção e segurança**, com avaliação periódica de riscos, das medidas técnicas de segurança da informação para garantir a adequada proteção dos dados pessoais, incluindo, na medida do possível, anonimização ou a pseudonimização de dados pessoais objeto de análise estatística e avaliação de qualquer natureza para atender a interesses legítimos do Grupo 2TM, sobretudo aqueles que sejam compartilhados com terceiros.
- e) Livre acesso e qualidade de dados**, inclusive para garantir que os dados sejam claros, precisos e atualizados.
- f) Não discriminação**, para que o tratamento de dados pessoais seja feito de forma lícita, sem discriminação de qualquer natureza.
- g) Relação com terceiros** que envolvam fluxo de dados pessoais sob a responsabilidade do Grupo 2TM, seja com conveniadas, parceiras ou prestadores de serviços: informamos sobre nossas Políticas de Privacidade e Proteção de Dados, buscando que os contratos contenham cláusulas transmitindo instruções e disciplinando deveres e obrigações dos terceiros quanto à proteção de dados pessoais dos quais você seja o titular.
- h) Responsabilização e prestação de contas**. O Grupo 2TM adota continuamente medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

6.2. Guarda. Os dados pessoais são tratados pelo Grupo 2TM durante o prazo em que sejam necessários ou pertinentes ao alcance das finalidades indicadas anteriormente, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas na legislação aplicável. As hipóteses de guarda de dados pessoais das sociedades do Grupo podem ser consultadas nas respectivas Políticas.

6.3. Compartilhamento de dados pessoais. O Grupo 2TM poderá compartilhar

dados pessoais internamente e entre as sociedades integrantes do Grupo 2TM. Também poderá compartilhar dados pessoais com terceiros para prover serviços tecnológicos, segurança dos sistemas informáticos e empresas contratadas para análise de marketing e estratégia para a oferta de novos produtos e serviços por meio de uma de nossas sociedades controladas, assim como prestadores de serviços para demais áreas internas, como contabilidade, Jurídico e recursos humanos. O Grupo 2TM também poderá compartilhar seus dados pessoais com seus parceiros para executar contratos com você, titulares de dados pessoais, análises de crédito e prevenção de fraudes, bem como para implementar suas políticas de compliance e cumprir suas obrigações legais e regulatórias.

6.4. O Grupo 2TM poderá também ter acesso a dados pessoais que você e outros titulares consentirem em compartilhar com as empresas do Grupo, quando se relacionarem com elas por meio da adesão às respectivas Políticas ou Termos de Uso, e na gestão das auditorias das atividades das sociedades controladas, para fins de aferição da situação das sociedades do Grupo dados seus objetivos societários, bem como para operações societárias, assim como para o cumprimento das legislações e normas aplicáveis a cada uma das sociedades do Grupo, mas também de avaliação e acompanhamento de eventuais demandas que você ou referido titular tenha contra uma das sociedades do Grupo. Tudo para garantir que o Grupo 2TM está em conformidade com a Proteção dos Dados Pessoais.

6.5. O Grupo 2TM poderá compartilhar dados pessoais com autoridades públicas, em caso de processos investigativos ou solicitações administrativas ou judiciais no Brasil ou no exterior (neste caso, atentando-se para buscar que sejam conferidos aos dados pessoais o mesmo nível de proteção que o oferecido no Brasil) ou por ordem de uma autoridade competente, como agências reguladoras, órgãos do governo, de acordo com o disposto na legislação e demais normas aplicáveis.

## **7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

7.1. Todos os dados pessoais são guardados em ambiente seguro, em cloud ("nuvem") e em servidores físicos de prestadores escolhidos com a premissa de respeito à legislação de proteção de dados, com observância de regras para transferência internacional de dados pessoais, inclusive orientando seus prestadores de serviços tecnológicos quanto a diretrizes da companhia para proteção dos dados e mesmo nível de proteção exigido pela legislação nacional.

7.2. O Grupo 2TM adota medidas organizacionais, treinando e capacitando seu pessoal interno, bem como medidas técnicas voltadas à segurança da informação para proteção dos dados pessoais contra divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação e perda ou vazamento de dados, de maneira acidental ou ilícita. Também aplicamos as melhores práticas de segurança no tratamento de dados pessoais, tais como controles de acesso e rastreamento de logs, com níveis diferentes de restrição de acesso aos dados coletados, garantindo em seus contratos específicos – seja com pessoal interno, seja com colaboradores ou prestadores de serviços - que a inobservância a esta regra implica multas e rescisões de contrato; criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos, *firewall*, entre outros.

7.3. O Grupo 2TM não envia emails ou notificações solicitando senhas, números de cartão de crédito ou endereço de carteira criptografada. Nunca responda a esses

e-mails e reporte em nossos canais de atendimento.

## **8. OUTRAS INFORMAÇÕES**

8.1. Esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira.

8.2. São partes integrantes e inseparáveis deste documento, e nele se consideram incorporados por referência a Política de Segurança da Informação, Política de Compliance e Políticas de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais das sociedades integrantes do Grupo 2TM e respectivos Termos de Uso.

8.3. O Grupo 2TM se compromete a revisar esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais periodicamente para assegurar sua conformidade com a lei, bem como para ajustar-se às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), podendo, por estas razões, modificar os seus termos a qualquer tempo. Desta forma, consulte este documento regularmente ou a cada visita ao nosso site.

8.4. Esta política não abrange as práticas de outras organizações referenciadas por meio de links em nossos websites e aplicativos, para os quais pedimos que consulte as Políticas de Privacidade e Termos de Uso de terceiros.

8.5. Caso tenha alguma dúvida, por favor entre em contato por nossos canais de atendimento ou com nosso Encarregado de Dados ou DPO (*Data Protection Officer*): Joamir Ângelo Roncasaglia, no e-mail [dpo@2tmgroup.com](mailto:dpo@2tmgroup.com).