



ESG

Relatório de  
**Sustentabilidade**  
2020

#somostodos**Ambipar**



# PERFIL CORPORATIVO

Missão, Visão e Valores	<b>4</b>
Portfólio	<b>5</b>
Destaques 2020	<b>7</b>
Certificações	<b>8</b>
Linha do tempo	<b>9</b>

## PERFIL CORPORATIVO

Líder em gestão ambiental no Brasil, somos a Ambipar, multinacional brasileira que oferece soluções integradas para toda a cadeia de valor, sob a missão de **contribuir para que as empresas e a sociedade sejam sustentáveis, preservando o mundo para as futuras gerações.** 102-5

Priorizamos a segurança, como regra de ouro, em todas as nossas operações, dada a característica do nosso negócio. Nossas soluções visam agregar valor aos produtos e serviços dos clientes, minimizando riscos e gerando impacto positivo ao meio ambiente e à sociedade.

Atuamos na gestão total de resíduos, com foco na valorização, sob o conceito de economia circular, especialmente no tratamento, reúso, reparo e reciclagem de materiais. Operamos, também, na resposta a acidentes com produtos químicos e poluentes; no combate a incêndios; em emergências ambientais em rodovias, ferrovias, aeroportos, portos, indústrias, mineradoras e dutos; e em desastres naturais. Em 2020, frente à nova realidade estabelecida pela pandemia de Covid-19, incluímos em nosso portfólio soluções para desinfecção de ambientes para contenção do vírus.

Desse modo, nossos negócios estão estruturados em dois segmentos de forma sinérgica: *Environment* e *Response*. Para dotá-los de tecnologia e soluções inovadoras, mantemos um Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I). 102-6

Nos últimos 10 anos, ingressamos em um ciclo acelerado de aquisições, no Brasil e no exterior, investindo em mais de 20 aquisições. Assim, ao fim de 2020, estávamos presentes em 14 países – onde mantínhamos mais de 200 bases operacionais – e gerenciávamos uma carteira de mais de 11 mil e 500 clientes de cerca de 20 setores econômicos. 102-7

Com essas credenciais, somos a primeira empresa de gestão ambiental a abrir o capital na Bolsa de Valores de São Paulo (B3), no segmento Novo Mercado, que reúne as companhias com os mais elevados padrões de governança corporativa. Na operação, captamos R\$ 1,1 bilhão para execução do plano de crescimento e expansão. 102-5 | 102-7 | 102-10

Também nos tornamos signatários do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), assumindo formalmente o nosso compromisso com as boas práticas de governança e sustentabilidade (ESG), inserindo-os no dia a dia das operações e nas decisões de investimento.



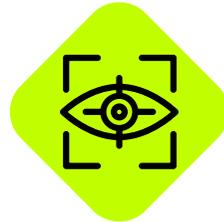
Com 4.507 colaboradores (3.827 no Brasil e 680 no exterior) geridos por uma cultura de responsabilidade socioambiental e respeito à ética e às regras de *compliance*, encerramos o ano de 2020 com receita líquida de R\$ 701,6 milhões e EBITDA de R\$ 197,6 milhões, o que representa evoluções de 44,8% e 49,7%, respectivamente, na comparação com o exercício anterior. 102-7 | 102-8

## Missão, Visão, Valores e Princípios 102-16



### Missão

Contribuir para que as empresas e sociedade sejam sustentáveis, preservando o mundo para as futuras gerações.



### Visão

Sermos reconhecidos como referência global em soluções ambientais integradas, com foco do cliente.



### Valores

Acreditar e fazer acontecer, empreendedorismo, profissionalismo, inovação e sustentabilidade.



### Princípios

- Integridade e honestidade na condução dos negócios.
- Proibição e tolerância zero com atos de corrupção.
- Práticas de boa governança corporativa, bons princípios e práticas contábeis e de gestão, comunicação clara, objetiva e tempestiva para seus investidores e com o mercado de capitais.
- Respeito às pessoas independentemente de sua posição hierárquica, origem, cor, etnia, cultura, idade, nível social, capacidade física, religião e orientação sexual, sendo rechaçada qualquer prática de discriminação.
- Compromisso com a segurança, saúde e meio ambiente em todas as operações.
- Compromisso com a excelência na realização das atividades e a satisfação dos clientes.
- Relacionamento correto e transparente com colaboradores, terceiros, clientes e com a sociedade em geral.
- Compromisso com a qualidade do ambiente de trabalho, garantindo a integridade física e moral dos colaboradores.

# PORTFÓLIO 102-2 | 102-4 | 102-6

## Mapa de atuação 102-4

**Países:** Angola, Argentina, Brasil, Chile, Escócia, Estados Unidos, Holanda, Inglaterra, Irlanda do Norte, Nigéria, País de Gales, Peru, Trinidad e Tobago e Uruguai

### Ambipar Environment

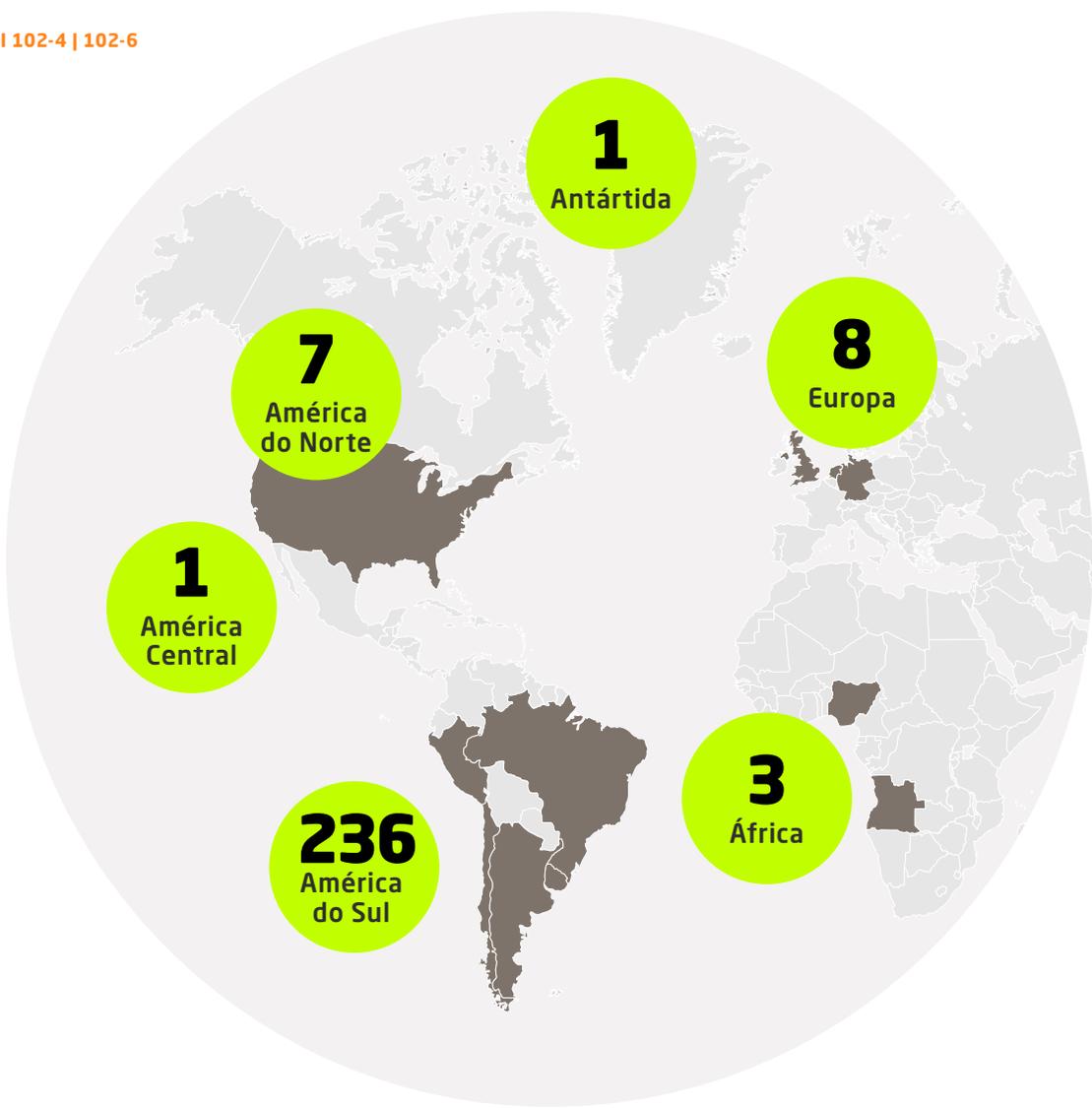
**103** bases em todas as regiões no Brasil

### Ambipar Response

**105** unidades em todas as regiões no Brasil

**48** bases no exterior, em

**14** países de quatro continentes: América, Antártida, África e Europa



### ATUAÇÃO NO BRASIL

	●	●	●●
Centro-Oeste	9	11	20
Nordeste	21	8	29
Norte	7	3	10
Sudeste	50	69	119
Sul	18	12	30
<b>Total Geral</b>	<b>105</b>	<b>103</b>	<b>208</b>



## ambipar environment

Atuamos em soluções ambientais sob os princípios da economia circular ao reincorporarmos os resíduos aos processos produtivos, reduzindo a utilização de recursos naturais e custos financeiros. Dessa forma, focamos na perenidade do negócio e subsidiamos os clientes para a melhoria de seus indicadores ESG (*Environmental, Social and Governance*).

- Gestão e valorização de resíduos
- Coprocessamento
- Logística, manufatura reversa e proteção de marca
- Coleta e transporte de resíduos
- Produtos ambientais
- *Softwares* de gestão



## ambipar response

Somos especialistas em gerenciamento de crises e atendimento a emergências ambientais, químicas e biológicas, capazes de evitar impactos à saúde das pessoas, ao patrimônio e ao meio ambiente.

- Prevenção de acidentes
- Treinamentos
- Respostas a emergências
- Desinfecção de ambientes
- Serviços industriais
- Equipamentos de combate a incêndios





## DESTAQUES 2020

**Lucro Líquido de R\$ 49,5 milhões e EBITDA de R\$ 197,6 milhões, avanços de 39,6% e 49,7% em relação ao exercício anterior.**



**Conjunto de ações internas e nas comunidades do entorno para contribuir no combate à pandemia de Covid-19.**

**Parceria com a Willians Fire & Hazard Control** para representar, no Brasil, a empresa fabricante de tecnologias de combate a incêndio.

Processo de certificação internacional de créditos de carbono por meio da incorporação de **Ecosolo na agricultura.**

Publicação da Política de Sustentabilidade aprovada pelo Conselho de Administração.



**Doação de alimentos no âmbito da campanha global Caixa do Bem.**

Certificação na iniciativa global do setor químico: **Together for Sustainability (TFS).**

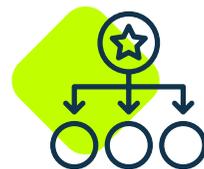
Signatária do Pacto Global, assumindo o compromisso com os 10 princípios universais e, também, **contribuir para o alcance dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável**, da ONU.



**Upgrade do app Carbon Z, que permite calcular a pegada ecológica da emissão de CO<sub>2</sub> e propostas de neutralização.**

Criação do Comitê de Sustentabilidade e a participação da diretora da área de Sustentabilidade (ESG) no Conselho de Administração.

Aquisições de empresas de softwares, reforçando nossa atuação na gestão ambiental através de tecnologia e inteligência artificial no segmento *Environment* e no território norte-americano no segmento *Response*.



**Engajamento dos membros do Conselho de Administração sobre aspectos de ESG.**



**Abertura de capital na B3, com o levantamento de R\$ 1,1 bilhão em recursos.**

Implantação do conceito da indústria 4.0 na gestão de Resíduos.



**Lançamento de soluções desenvolvidas por nosso Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) que contemplam o conceito de economia circular.**

### Entrada na B3 marca uma nova era

Para reforçar nosso crescimento por meio de aquisições e ampliar a atuação internacional, fomos a primeira empresa do setor a estrejar na Bolsa de Valores de São Paulo, a B3, no dia 13 de julho, sob o ticker AMBP3, depois de termos conduzido um bem-sucedido IPO. Nosso negócio, avaliado em mais de R\$ 2,7 bilhões, atraiu a atenção dos investidores pela relevância da prestação de serviços ambientais – alinhado, portanto, à pauta ESG, cada vez mais valorizada pelo mercado – e, em tempos de pandemia, por incluir projetos ligados à contenção da Covid-19, no âmbito da solução de higienização de ambientes. Esses diferenciais fizeram com que, no dia da estreia na B3, nossas ações chegassem a uma valorização de 18,38%.

## CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

- Sistemas de Gestão:**  
 ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 | ISO 45001: 2018 | ISO 22320:2013
- The Nautical Institute:**  
 ICS 300 | IMO HNS 1, 2, 3 | IMO OPRC 1, 2, 3 | UK MCA 1, 2, 3, 4
- Responsible Care**
- International Spill Accreditation Scheme (ISAS)**
- International Spill Accreditation:**  
 Freshwater Level 3 | Marine Level 3 | Shoreline Level 3 | On-land Level 3 | Training Courses
- Achilles UVDB Audited:** Category B12
- Together for Sustainability (TFS),** certificação internacional do setor químico
- Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade (SASSMAQ)**
- Cyber Essentials Certified:**  
 Complies with the requirements of the Cyber Essentials Scheme



## LINHA DO TEMPO





## MENSAGEM

Do Conselho de Administração **11**

Da Administração **12**

## MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 102-14

O ano de 2020 foi de muitos desafios e grandes conquistas para nós, da Ambipar. Com acesso ao mercado de capitais, nos tornamos a primeira empresa de gestão ambiental na bolsa de valores brasileira (B3), reforçando nossas origens e o propósito de inovação, soluções e pioneirismo nos segmentos em que atuamos.

Nosso plano de crescimento em *Environment* está alicerçado em uma estratégia de inovação disruptiva, com uso de tecnologia de ponta em pesquisa e desenvolvimento focado na valorização de resíduos aplicando os conceitos da economia circular.

No segmento *Response*, continuaremos focados no plano de expansão no Brasil e exterior, com atuação em prevenção, treinamento e atendimento emergencial, seguindo padrões e diretrizes internacionais com estrutura própria e alta capilaridade, garantindo nossa eficiência no tempo de resposta e reduzindo e mitigando possíveis impactos ambientais.

A execução da estratégia e o planejamento de longo prazo traçado por nosso Conselho de Administração contam com um time executivo diversificado, aliando *expertise* e compromisso à nossa Visão e aos nossos Valores.

Para nós, a sustentabilidade é um valor inserido em nossa cultura e em nossos negócios. Assim, trabalhamos sempre respeitando e valorizando o meio ambiente e as pessoas, com uma proposta de valor única dedicada ao desenvolvimento das melhores práticas de governança corporativa e gerando valor compartilhado para todos os nossos *stakeholders*.

Agradecemos a parceria e confiança dos nossos acionistas, colaboradores e todos os envolvidos nessa trajetória de sucesso, com a qual continuaremos comprometidos por meio de nosso plano de crescimento, resultados e perenidade do negócio.

**Tercio Borlenghi Júnior** - Presidente do Conselho de Administração





## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO **102-14**

### Prezados(as),

A Ambipar, ao longo de seus 25 anos de fundação, se preparou para cuidar do meio ambiente para as futuras gerações, investindo sempre, de forma sustentável e inovadora nas áreas de pesquisa e desenvolvimento para dar soluções sustentáveis aos resíduos gerados pelas indústrias.

A primeira e grande ação nesse movimento aconteceu na indústria de papel e celulose, utilizando a geração de resíduos orgânicos (lodos) no processo de compostagem e minimizando, dessa forma, a destinação para aterros industriais.

Assim, iniciamos uma trajetória pioneira e inovadora no segmento de valorização de resíduos, diferenciando-nos das demais empresas do gênero, que ainda focavam em aterros sanitários. Atualmente, no segmento *Environment*, apresentamos diferenciais em valorização, logística reversa e economia circular – fatores que nos colocam em posição de destaque nesse mercado.

Da mesma forma, no segmento *Response*, entendemos que precisávamos ter diferenciais para alcançarmos a liderança do mercado de atendimento e resposta a emergências. Com metas claras traçadas e objetivos bem definidos, iniciamos ações contundentes para alcançar a excelência sustentável nesse nicho. As ações incluíram a expansão da capilaridade geográfica; o aumento da quantidade de bases; a diminuição do tempo de resposta (SLA); a promoção de treinamento especializado para as equipes operacionais, sejam no Brasil, sejam no exterior; a contratação de gestores com experiência comprovada em atendimento a emergências em todos os modais (ferroviário, rodoviário, aeroportuário, marítimo e dutos); e a aquisição de equipamentos adequados e com tecnologia embarcada.

Com as duas vertentes – *Environment* e *Response* – devidamente estruturadas, robustas e comprovadamente reconhecidas nos seus segmentos, alcançamos voos mais altos para o atendimento não só do mercado doméstico, mas também dos mercados internacionais. Hoje estamos presentes na América Latina, Estados Unidos, Europa, África e Antártida. É o compromisso com a sustentabilidade se espalhando pelo mundo.

Como se tais medidas não bastassem, entendemos que nosso potencial de negócios está intimamente ligado ao compromisso inegociável com o crescimento sustentável. Com essa moderna filosofia empresarial, definimos, por meio do Conselho de Administração, a estruturação de uma Diretoria de Sustentabilidade, focada em iniciativas de ESG. Atualmente, atuamos interna e externamente em ações de meio ambiente, social e governança.

Estamos estruturados e organizados para um crescimento em 2021, orgânico ou por aquisições, todos com foco na sustentabilidade e respeitando os critérios de ESG.

Dito isso, em março de 2020, demos início ao processo do IPO em meio à pandemia. A oferta inicial foi um grande sucesso e alcançamos o topo do intervalo de preço estabelecido. Em plena crise sanitária, fomos resilientes em nossos negócios, e vimos a oportunidade de lançar o produto descontaminação da Covid-19, com todos os protocolos de segurança. O problema se tornou a solução. Contribuindo para o combate à pandemia e atraindo clientes dos mais variados setores para o serviço de descontaminação.

O ano de 2020 foi de transformação, e em 2021 continuaremos nos reinventando para permanecer na dianteira de nossos mercados, tendo sempre em mente: valorização das pessoas e crescimento sustentável.

Que tenhamos todos um excelente 2021!

**Cristina Andriotti** - CEO Ambipar



**Nossas estratégias de crescimento para 2021 têm foco em critérios de ESG.**



**Alcançamos o topo do intervalo de preço estabelecido.**



# **SOBRE ESTE RELATÓRIO**

Materialidade

**15**

## **SOBRE ESTE RELATÓRIO**

Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade GRI, opção essencial, elaborado por nós, embora tenhamos sempre pautado nossa atuação por diretrizes que contemplam iniciativas de ESG. O documento, que foi submetido à asseguarção externa, refere-se ao exercício de 2020 e reporta resultados das operações gerenciadas pelos dois segmentos de negócios – *Environment* e *Response* – no Brasil.

[102-45](#) | [102-50](#) | [102-56](#)

Para definir o conteúdo deste relatório, de forma que atenda ao propósito de prestar contas a todos os *stakeholders* a respeito das estratégias, desempenho, resultados e desafios superados, conduzimos o processo de elaboração da matriz de materialidade. Assim, levantamos os temas materiais para expô-los em conformidade com as diretrizes *standards* da *Global Reporting Initiative* (GRI).

[102-46](#) | [102-54](#)

Para esclarecer dúvidas ou receber comentários a respeito desta publicação, colocamos à disposição o e-mail [esg@ambipar.com](mailto:esg@ambipar.com) [102-53](#)

### **Materialidade**

[102-40](#) | [102-42](#) | [102-43](#) | [102-44](#) | [102-46](#) | [102-47](#)

Para determinar a forma de abordagem dos assuntos a serem tratados neste Relatório de Sustentabilidade e traçar um mapa dos temas estratégicos de ESG, nos guiamos pela materialidade, que aponta quais os temas de maior importância para os *stakeholders*.

No ciclo 2020, realizamos o primeiro processo de materialidade por meio da análise de estudos setoriais e de metodologias relacionadas a *ratings* de ESG, tendências nacionais e internacionais e seus potenciais impactos em nosso negócio. O processo envolveu ainda entrevistas com nossos principais gestores para a incorporação da visão interna e estratégica.

Os tópicos e subtópicos a seguir devem ser revisados a cada três anos, e consolidam a lista de temas materiais, a partir do resultado da consulta aos públicos mencionados e sua relevância para os negócios, refletindo os atuais desafios do mercado. [102-47](#)





Tópico material	Subtópico material	GRI	ODS relacionado
Relacionamento com stakeholders	Relacionamento com a sociedade Relacionamento com partes interessadas Relacionamento com fornecedores ISP (projetos sociais)	103, 204-1, 103, 308-1, 308-2, 103, 407-1, 103, 413-1, 103, 414-1, 414-2, 103, 416-1	  
Práticas trabalhistas	Treinamento e Desenvolvimento Benefícios e práticas de trabalho justo	103, 401-1, 401-2, 401-3, 103, 404-1, 404-2, 103, 410-1, 103, 412-2	 
Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional	Riscos de Saúde e Segurança Ocupacional	103, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10	  
Direitos Humanos: Políticas e violações	Diversidade e equidade	103, 202-1, 103, 405-1, 405-2, 103, 406-1	  
Governança Corporativa	Conselho de Administração Incentivos em função do desempenho em sustentabilidade Direitos dos acionistas minoritários Código de Ética, Conduta e Transparência Corrupção e Conflito de interesse Impacto na cadeia de valor	Disclosures Gerais, 201-1, 103, 205-1, 205-2, 205-3, 103, 206-1	
Tecnologia e inovação	Tecnologia e inovação	103	
Sistema de Gestão e Política Ambiental	Energia Emissões de GEE Adaptação e mitigação às mudanças do clima Água e efluentes Gestão de resíduos	201-2, 103, 302-1, 302-5, 103, 303-1, 103-2, 303-5, 103, 305-1, 305-2, 305-3, 103, 306-2, 103, 307-1	    



# ESTRATÉGIA E GESTÃO

Diferenciais competitivos

## ESTRATÉGIA E GESTÃO 102-15

Nos preparamos para abrir o capital desde 2012, promovendo uma reorganização societária e a estruturação do Centro de Serviços Compartilhados (CSC) com foco nos crescimentos orgânico e inorgânico.

O modelo de negócios no segmento *Environment* resulta em contratos de longo prazo com receitas fixas de gerenciamento total de resíduos, com foco na valorização e com base no conceito de economia circular.

O segmento *Response* resulta na disponibilidade de equipes para pronto atendimento em emergências em todos os modais (rodoviário, ferroviário, aeroportuário, dutoviário e marítimo) com mensalidades fixas e recorrentes, além de remuneração adicional pelo atendimento à emergência. Oferecemos ainda, serviços complementares para as concessionárias de rodovias, seguradoras e indústria em geral.

Em 2020, após a abertura de capital, iniciamos um forte plano de expansão com abertura de 7 regionais comerciais (Força de Vendas), além da conclusão do plano de abertura de

37 novas bases operacionais com o objetivo de ganhar eficiência e reduzir o tempo de resposta do segmento *Response*.

Assim, ganhamos competitividade e agregamos valor para nossos clientes, na medida em que promovemos as boas práticas de ESG.

Adicionalmente, intensificamos nossa estratégia de manter o investimento na expansão internacional por meio de aquisições. Para avaliar essas oportunidades, adotamos critérios como reputação, potencial de crescimento e sinergias – de custos e receitas, geografia, carteira de clientes, dentre outros.

Ao longo da nossa trajetória, esses parâmetros têm conferido segurança e tranquilidade ao processo de incorporação das 20 empresas adquiridas.

### Diferenciais competitivos

No segmento *Environment* – visão moderna da gestão de resíduos que aborda as necessidades de operações sustentáveis – oferecemos a valorização dos resíduos com sua transformação em subprodutos e matéria-prima, o que garante a aplicação dos princípios da economia

circular. As tecnologias digitais são aplicadas no dia a dia de nossas operações, propiciando transparência e rastreabilidade de maneira instantânea e simultânea, tanto para nossos gestores em campo, quanto aos nossos clientes, gerando relatórios completos ou informações específicas sempre que necessário. Nossas ações em pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica são adequadas sob medida às demandas e especificidades de nossos clientes, suportando integralmente seus indicadores de sustentabilidade.

No segmento *Response* atuamos globalmente com uma infraestrutura móvel de ponta e equipe técnica especializada. A abrangência territorial de nossas bases operacionais nos confere capilaridade para o atendimento ágil dentro de padrões de excelência, garantido tranquilidade e segurança aos nossos clientes. Atualmente possuímos o maior centro de treinamento da América Latina, preparando profissionais para atuar nas mais diversas emergências. Ademais, somos responsáveis pela edição dos manuais de Manuseio e Transporte de Produtos Químicos e Perigosos, e de Prevenção e Prontidão para Ocorrências em rodovias, portos, marinas e terminais, os quais são materiais de consulta das polícias especializadas.

### Desinfetante protege da Covid-19 por 24 horas

Em 2020, profissionais do nosso laboratório de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) desenvolveram o Ambiclean®, desinfetante de ação prolongada (superior a 24 horas), capaz de combater a Covid-19, cuja eficiência foi testada e comprovada pelo Instituto de Biologia da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp).

Atendendo a uma demanda do mercado por novas tecnologias de desinfecção com efeito duradouro, o Ambiclean® confere maior segurança, uma vez que o processo de limpeza, higienização ou desinfecção deve ser contínuo, principalmente em ambientes de grande circulação de pessoas.

O desinfetante foi certificado externamente e tem sido utilizado para desinfecção de ambientes das operações da Ambipar.

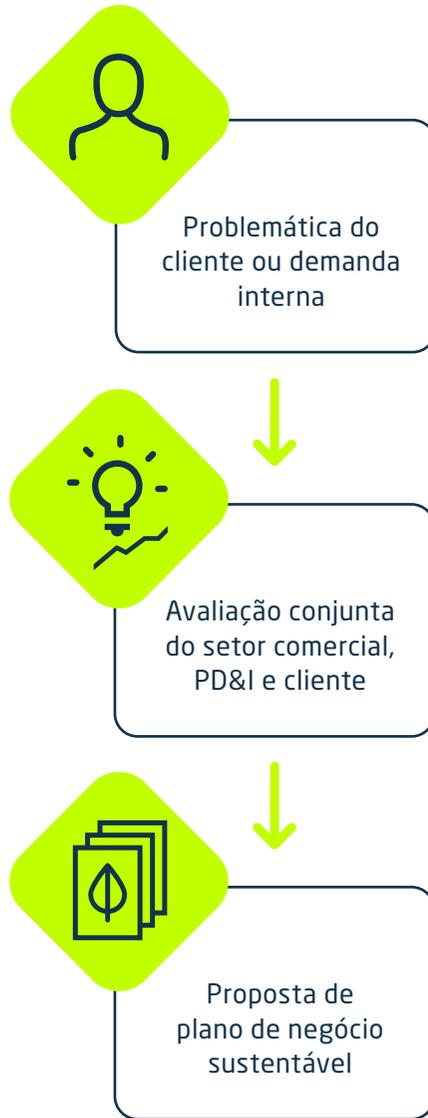


## Inovação

Possuímos 14 patentes registradas e mais de 25 prêmios de tecnologia, inovação e sustentabilidade, pautadas pelo conceito de economia circular, com foco na economia de baixo carbono. Nosso histórico e *cases* de sucesso demonstraram a excelência em serviços e a capacidade dos pesquisadores e gestores da Companhia, que traz em seu DNA um novo conceito em pesquisa, desenvolvimento e inovação verde.

As soluções propostas são fruto do investimento em um Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), que nos dota de capacidade para atender os clientes de forma personalizada, entendendo as necessidades e desenvolvendo soluções específicas. *(saiba mais a respeito a seguir nas soluções de PD&I)*

Além disso, a área de PD&I atende as estratégias internas, desenvolvendo produtos que priorizam alternativas que possam gerar valor e impactar positivamente no desempenho de ESG da Companhia. Muitos dos projetos são apresentados em formato de plano de negócios com o propósito de inserir produtos ou conexões sustentáveis (*green bonds*) na economia. **103-2 | 103-3 - Inovação e Tecnologia**



## Soluções de Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação (PD&I)

Nosso Centro de Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação, localizado no Complexo Operacional de Nova Odessa (SP), possui infraestrutura moderna composta por profissionais capacitados para desenvolver soluções na área de tratamento e reutilização de resíduos que consideram as necessidades de nossos clientes, a segurança operacional e os impactos na sociedade e no meio ambiente, de forma sustentável e econômica.

Dessa forma, os clientes contam com nossa expertise no desenvolvimento de soluções inovadoras para a valorização de resíduos, o que inclui a criação de novos produtos e o desenvolvimento de processos.

Entre os projetos desenvolvidos em 2020 no Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), destacam-se:



**Sabonete Collagen** - Por demanda da indústria farmacêutica que gera resíduo de encapsuladores de vitaminas e medicamentos – até então destinados a aterros –, valorizamos o material, transformando-o em base para sabonetes e outros produtos de limpeza. Aprovado dermatologicamente e com custo reduzido de produção.



**EcoAlcool** - A grande quantidade de resíduos de açúcar e grãos, como milho e soja, foi incorporada à produção de álcool etílico. O produto é muito utilizado em aromatizantes e essências.



**Máscaras de pet** - Em parceria com indústrias têxteis especializadas, desenvolvemos máscaras N95 com garrafa de polietileno tereftalato (PET), cuja composição inclui material reciclado. Inicialmente, a produção foi distribuída em campanhas institucionais de meio ambiente por um dos nossos clientes, mas sua ampla utilização é mais um reforço às ações de combate à pandemia de Covid-19.

## Produtos atestam viabilidade da economia circular

Duas soluções desenvolvidas contemplam o conceito de reaproveitamento do resíduo industrial. A primeira é o **Ecobase**, elaborada a partir de resíduos minerais da indústria de papel e celulose que seriam destinados para aterro sanitário. O produto pode ser utilizado na produção de artefatos cimentícios para a construção civil servindo de sub-base de estradas rurais. O produto, que possui certificação de qualidade em resistência, impacta positivamente o meio ambiente e a sociedade, haja vista que reduz a exploração de recursos minerais; diminui a geração de poeira que impacta a saúde da população do entorno; permite a permeabilização da água para o solo, investimentos em infraestrutura pública e de projetos sociais, entre outros. Do ponto de vista econômico, contribui para a melhoria da produtividade das indústrias (trânsito de veículos) e reduz custos com manutenção das estradas.

Outra solução é o **Ecosolo**, adubo orgânico, também elaborado a partir de resíduos da indústria de papel e celulose. O resultado é um condicionador de solo, já registrado no Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), tendo recebido certificação do IBD, maior certificador de produtos orgânicos e sustentáveis da América Latina, e do Brasil. Em 2020 foi iniciado um amplo trabalho de certificação internacional desse produto na agricultura, para a geração de créditos de carbono com produtores rurais.



## Especialização

Somos considerados referência global em capacitação e atendimento à emergência. Detemos profundo conhecimento da legislação referente ao meio ambiente, o que nos credencia a desenvolver cooperação técnica com órgãos públicos e privados. Nos últimos anos, desenvolvemos o Manual de Autoproteção de Produtos Perigosos – PP, que está em sua 14ª edição e é referência para o manuseio de produtos perigosos. O documento é uma importante ferramenta de consulta para a Polícia Federal que atua nas estradas, aeroportos e portos.

Além disso, integramos diversas câmaras técnicas e mantemos cadeiras temáticas na Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Somos ainda a única empresa estrangeira a ter assento no Comitê Técnico da NFPA dos Estados Unidos, que reúne governo, entidades ambientais e empresas químicas.

Nossa expansão internacional tem sido motivada prioritariamente pela demanda de multinacionais sediadas no Brasil que necessitam de nossos serviços em suas operações fora do país, em virtude da nossa reconhecida competência técnica.

No ambiente nacional, nosso diferencial competitivo é a capilaridade de atendimento em todo Brasil. Ainda, utilizamos soluções desenvolvidas pela Ambipar nas emergências químicas, aplicando produtos da Eco Products com enorme capacidade de absorção, o que evita gerar ainda mais resíduos nos atendimentos. Os materiais são mantidos em estoque e abastecem 100% de nossas bases operacionais, além de serem comercializados.

Outro diferencial, no segmento *Response*, é a Central de Atendimento de Emergência (CECOE), localizada em Nova Odessa (SP), que recepciona as chamadas nacionais e internacionais, via 0800, direcionando a demanda para a base mais próxima da ocorrência. A equipe da CECOE atua 24 horas com o suporte de um *software* de gerenciamento que detém recursos de geolocalização e equipamentos homologados, com os quais são gerenciadas mais de 60 operações simultaneamente. A CECOE é certificada na norma ISO 22320:2013 (Gestão de emergências) que reconhece todo o gerenciamento e acompanhamento das ocorrências, o que inclui *Service Level Agreement (SLA)*; logística de apoio e recursos necessários em campo; os relatórios de atendimento; e o processo de fechamento da emergência.

Em todas as localidades atendidas, primamos pela proteção do entorno. Para isso, desenvolvemos estudos de análise de riscos capazes de antecipar, nas operações dos clientes, os riscos aos quais estão sujeitos e as consequências em caso de ocorrências, inclusive mapeando a quantidade de pessoas, imóveis e bens públicos e privados que podem sofrer os efeitos de um acidente.

Na mesma linha, realizamos treinamentos simulados de emergência com o envolvimento da população residente nas proximidades dos empreendimentos. O objetivo é conscientizar as pessoas quanto aos riscos sobre atividades consideradas perigosas e as orientações quanto aos planos de gerenciamento de emergências.

## Centro de Treinamento Multimodal da América Latina

Possuímos o maior centro de treinamento multimodal da América Latina, dotado de profissionais técnicos especializados, equipamentos e materiais de ponta. Em uma área de 23.000 m<sup>2</sup> no complexo operacional de Nova Odessa (SP), oferecemos cursos para atuar nos mais diversos cenários emergenciais e de segurança ocupacional. Toda a estrutura foi criada para garantir a melhor formação dos nossos colaboradores e oferecer ao mercado treinamentos de atendimento à emergência.

Com o objetivo de simular situações reais, o centro conta com uma instalação industrial, uma lagoa para simulação de derramamento de produtos perigosos em água (*oil spill*), um setor de abastecimento, um avião Boeing e uma estrada, além de cenários ferroviário, de trabalho em altura, espaço confinado e com produtos químicos.



## No mar, operação evita emissão de gases

Fomos contratados para prestar serviço na destruição de cilindros armazenados nas dependências de um dos nossos clientes, localizado em Santos (SP). Em 30 dias de operação, em alto mar, eliminamos o risco de vazamento de gases tóxicos, pirofóricos e inflamáveis contidos em 115 cilindros.

Para isso, realizamos uma série de tratativas com as autoridades competentes, definindo que a alternativa mais segura seria realizar o serviço em alto mar. Assim, desenvolvemos o plano operacional, de forma a garantir a segurança dos profissionais químicos envolvidos, o que incluiu a montagem, sobre uma balsa, de toda a estrutura necessária, além do preparo de uma segunda embarcação, dotada de materiais e equipamentos, onde a equipe permaneceria alojada até a conclusão do serviço.

Durante um mês, todos os gases foram neutralizados por meio de processos de queima, piroforisação e destruição. Os cilindros tiveram suas válvulas removidas e foi conduzida, ainda, a descontaminação interna para que, em terra, os materiais resultantes do processo fossem destinados à reciclagem.

**54%**  
de ampliação  
das bases  
operacionais da  
Ambipar Response  
no cenário global.

## Capilaridade

A Ambipar vem trabalhando na expansão de novas bases operacionais ao longo dos anos, entretanto, o ano de 2020 foi um marco neste sentido. A partir de um mapeamento estratégico, ampliamos na Ambipar Response (global) nossas bases em 54% para fortalecer, ainda mais, a excelência de nossos serviços.

Com cobertura global, reforçamos uma estrutura que hoje já garante aos clientes o atendimento com tempo de resposta padrão, equipe e equipamentos próprios.

Nossos contratos abrangem o território nacional e, também, atendem a clientes que atuam em outros países. Quando necessário, estabelecemos parcerias com empresas especializadas nos locais onde não temos bases operacionais.

A inauguração da maior Central de Atendimento de Emergência (CECOE) do país permitiu mais agilidade na identificação das ocorrências e, conseqüentemente, mais assertividade no planejamento das estratégias adotadas para cada situação.



# GOVERNANÇA CORPORATIVA

Estrutura de governança

24



## GOVERNANÇA CORPORATIVA

O modelo de governança corporativa da Ambipar foi implementado antes mesmo de planejarmos nossa abertura de capital em 2020. Nossa atuação é pautada por uma conduta ética e transparente na gestão dos negócios, seguindo os preceitos do Novo Mercado da B3.

A administração da Companhia compete ao Conselho de Administração, principal instância de decisão, e à Diretoria Executiva, respeitadas as respectivas competências e atribuições legais e estatutárias.

As informações institucionais, resultados e desempenho econômico-financeiro podem ser acessados em nosso website:



[Website](#) Ambipar Group

### Estrutura de governança 102-18

Nossas instâncias de governança no Brasil são o Conselho de Administração (CA), o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva, que contam com a assessoria de comitês específicos: de Auditoria, de Conduta e de Sustentabilidade.

Em fevereiro de 2020, divulgamos nossa Política de Indicação de Membros do Conselho de Administração, Comitês e Diretoria, que determina os critérios a serem observados no processo de indicação, prezando pelas melhores práticas

de governança corporativa. Assim, os comitês devem ser compostos considerando a diversidade de conhecimentos, experiências, comportamentos, aspectos culturais, faixa etária e gênero, assegurando a pluralidade de argumentos e um processo de tomada de decisão qualificado e seguro.

### Conselho de Administração

102-22 | 102-24 | 102-26 | 102-27

É composto por cinco membros, dos quais dois independentes, eleitos e destituíveis em Assembleia Geral de Acionistas para mandatos unificados de dois anos, sendo permitida a reeleição. No processo de indicação dos membros devem ser observados – além dos requisitos legais, regulamentares, exigências do nosso Estatuto Social – critérios como alinhamento e comprometimento com nossos valores e cultura, reputação ilibada e formação acadêmica compatível com as atribuições ou experiência profissional mínima. Atualmente uma mulher compõe o quadro de conselheiros, o que representa 20% do total.

O Conselho de Administração (CA) é responsável por estabelecer a orientação geral dos negócios, incluindo a definição de estratégias e metas, zelando pela excelência. Tem como missão proteger e valorizar o patrimônio, contribuindo com orientações que viabilizem a sua perenidade. Cabe ao CA, portanto, entre outras atribuições, traçar as estratégias dos negócios e fiscalizar a gestão dos diretores e das sociedades controladas direta ou indiretamente. É ainda sua responsabilidade prevenir e gerir situações de conflito de interesses, cujas diretrizes de tratamento estão previstas na Política de Transações com Partes Relacionadas e Demais Situações



Envolvendo Conflito de Interesse, aprovada também em fevereiro, além de documentos como Estatuto Social, Regimento Interno do Conselho de Administração e Código de Conduta & Compliance. **102-25**

No âmbito do gerenciamento de riscos, o Conselho de Administração, entre outras atribuições, deve avaliar periodicamente a exposição e a eficácia do monitoramento dos riscos aos quais estamos expostos, com o apoio dos Comitês de Auditoria e Conduta; aprovar nosso nível de disposição a riscos; acompanhar o cumprimento dos parâmetros definidos na Política de Gerenciamento de Riscos (*saiba mais a respeito no capítulo seguinte*); e conscientizar e acompanhar a conduta dos gestores quanto ao gerenciamento de riscos. **102-29**

Em 2020, foram realizadas 7 reuniões do Conselho, nas quais, entre outros temas, os conselheiros avaliaram os impactos, os riscos e as oportunidades derivados de aspectos econômicos, ambientais e sociais. **102-30**



**COMPOSIÇÃO** **102-22 | 102-23**

- Tercio Borlenghi Júnior** - Presidente
- Onara Oliveira de Lima** - Membro efetivo
- Yuri Brabcaglion Keiserman** - Membro efetivo
- José Carlos de Souza** - Membro independente
- Marcos de Mendonça Peccin** - Membro independente

Nosso modelo de governança é pautado por uma conduta ética e transparente na gestão dos negócios, seguindo os preceitos do Novo Mercado da B3.

**Diretoria Executiva**

É composta por quatro executivos – sendo duas mulheres, uma das quais a diretora-presidente –, que têm como atribuição conduzir os negócios de acordo com as estratégias traçadas pelo Conselho de Administração e alinhado com os nossos valores e cultura. A Diretoria Executiva é também responsável pelo processo de gerenciamento de riscos, o qual é considerado no ciclo de planejamento estratégico e na gestão da Companhia.

Por meio das Assembleias Gerais, a Diretoria deve comunicar a condução dos negócios e, ainda, estimular a participação dos acionistas nessas assembleias.



**COMPOSIÇÃO** **102-22**

- Izabel Cristina Andriotti Cruz de Oliveira** - Diretora-Presidente
- Thiago da Costa Silva** - Diretor Financeiro e de Relações com Investidores
- Dennys Spencer Maio** - Diretor de Operações
- Luciana Freire Barca Nascimento** - Diretora Adjunta

## Comitês de assessoramento 102-22

Mantemos comitês para apoiar e subsidiar as atribuições e tomadas de decisão de nosso Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Neste sentido, os comitês reportam à alta gestão as preocupações críticas levantadas em reuniões periódicas de acompanhamento com as lideranças. 102-34



**Comitê de Auditoria** - É composto por três membros, sendo um membro na função de coordenador. Tem como atribuições: supervisionar a qualidade e integridade dos relatórios financeiros, a aderência às normas legais, estatutárias e regulatórias, a adequação dos processos relativos à gestão de riscos e as atividades dos auditores independentes.



**Comitê de Conduta** - É formado por três membros, sendo responsável por definir e divulgar os valores e princípios éticos que orientam a conduta profissional da Ambipar e de seus colaboradores. Cabe a este comitê avaliar as ocorrências de violações dos princípios estabelecidos, determinar a ação corretiva mais adequada e reduzir a subjetividade de interpretações pessoais sobre os princípios morais e éticos. 102-33



**Comitê de Sustentabilidade** - É composto por 8 membros indicados pelo Conselho de Administração, com reconhecida experiência em assuntos relevantes para a área de sustentabilidade. As atribuições deste Comitê são: discutir propostas para uma gestão estratégica com foco em sustentabilidade; supervisionar a qualidade e integridade dos relatórios de sustentabilidade; a aderência às normas legais, estatutárias e regulatórias; e a criação de estratégias e prioridades de curto, médio e longo prazos que devem ser consideradas na tomada de decisão da Companhia, considerando os aspectos de sustentabilidade no negócio.

## Desempenho em aprimoramento constante 102-28

Com foco na melhoria contínua de gestão e como forma de auxiliar os membros do Conselho de Administração na análise de suas contribuições para o aperfeiçoamento da instância, está prevista a realização, no mínimo anual, de avaliação formal de desempenho. As avaliações ocorrem para o Conselho de Administração como órgão colegiado; de cada um de seus membros, individualmente; dos comitês; do presidente do CA e dos diretores. A condução do processo é de responsabilidade do presidente do CA, sendo facultativa a utilização de assessoria externa especializada. Os resultados consolidados dessas avaliações são divulgados a todos os membros da instância. Já o desempenho de cada conselheiro é disponibilizado a ele e ao presidente do CA, sendo as análises discutidas em sessões de feedback.

Adicionalmente, o Comitê de Auditoria realiza, também no mínimo anualmente, autoavaliação, avaliação de seus membros e de seu processo de funcionamento - dinâmica de responsabilidade do coordenador do comitê. Os resultados das avaliações individuais são disponibilizados à pessoa avaliada e ao Presidente do Conselho de Administração.

Já o processo de avaliação individual dos membros da Diretoria é realizado pelo Conselho de Administração que considera o desempenho e as metas corporativas anualmente definidas de acordo com a nossa estratégia.

## Código de Conduta & Compliance

102-17

O Código de Conduta & Compliance, implementado em 2017, é aplicável aos colaboradores, fornecedores, administradores, representantes, prestadores de serviços e demais parceiros comerciais, estabelecendo os padrões mínimos e inegociáveis a serem observados a partir de nossos valores e crenças. Entre os fornecedores, garantimos o conhecimento de nossos padrões éticos por meio da inclusão de cláusulas específicas, como, por exemplo, confidencialidade e anticorrupção em todos os contratos.

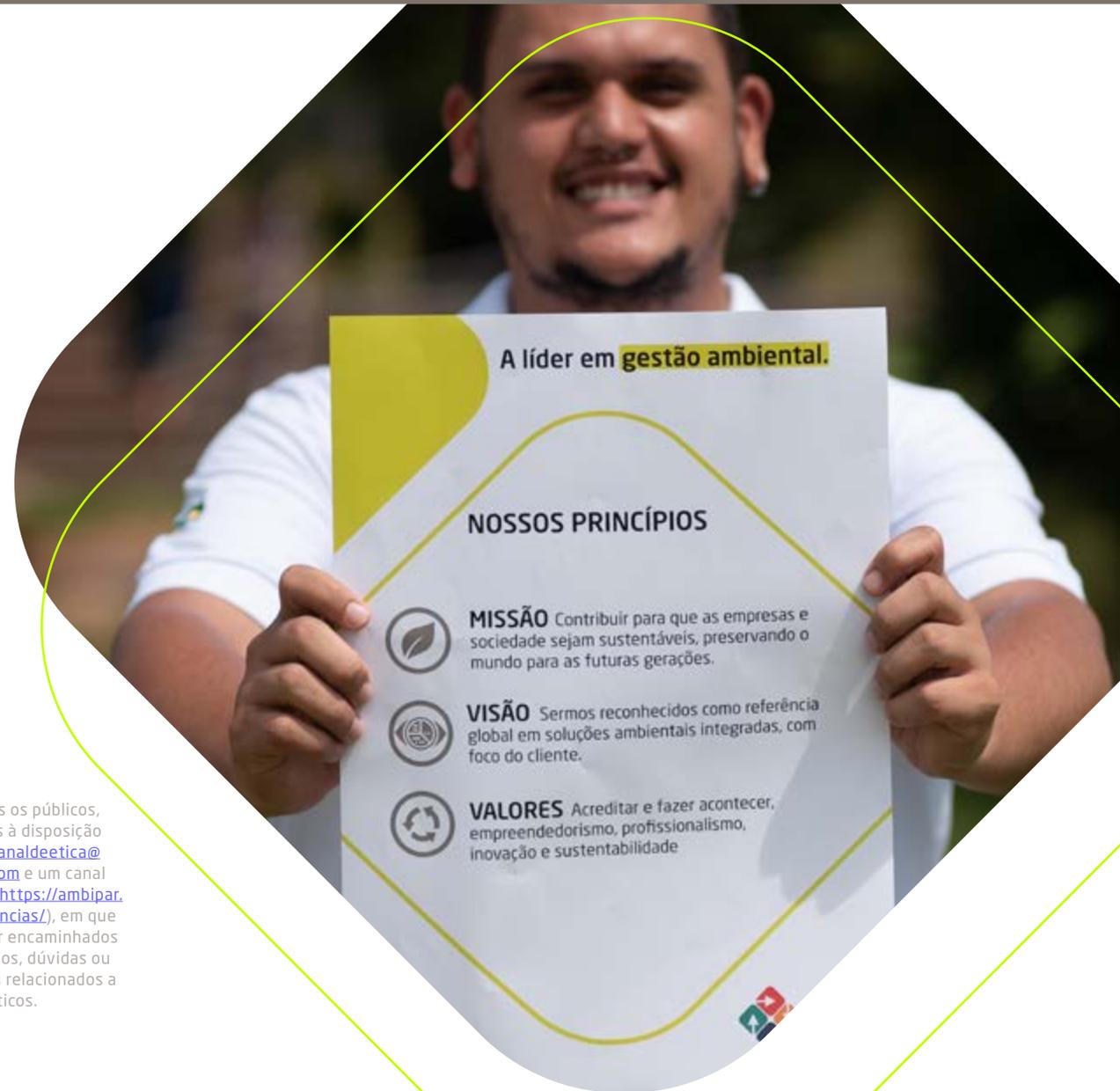
Em 2020, no âmbito do fortalecimento das iniciativas de *compliance*, promovemos a atualização do Código, com vistas a estreitar o envolvimento e o comprometimento de todos os públicos no esforço de integrar os princípios éticos no dia a dia das operações. A nova versão do documento foi comunicada a 100% dos colaboradores por meio dos nossos canais de comunicação.

Disponibilizamos ainda, aos colaboradores e fornecedores, um vídeo institucional sobre o tema, que está acessível no canal Ambipar Group, no Youtube (<https://www.youtube.com/watch?v=X4RwioGTZgQ>) e, na plataforma [ambipar.ludospro.com.br](http://ambipar.ludospro.com.br). **103-2 | 103-3 - Avaliação de direitos humanos | 205-2 | 412-2**

As denúncias e casos de infração ao Código de Conduta & Compliance são tratados pelo Comitê de Conduta. Em 2020, não houve registro de casos relacionados a corrupção ou suborno. *(Saiba mais sobre o órgão no item Estrutura de governança)*



Para todos os públicos, colocamos à disposição o e-mail [canaldeetica@ambipar.com](mailto:canaldeetica@ambipar.com) e um canal anônimo (<https://ambipar.com/denuncias/>), em que podem ser encaminhados comentários, dúvidas ou denúncias relacionados a desvios éticos.



## Programa Integridade - Ética e Compliance

A gestão da integridade dentro da Companhia é requisito essencial para a boa governança corporativa, transmitindo credibilidade e transparência às atividades realizadas pela Ambipar.

O nosso Programa de Integridade possui três principais frentes: a prevenção, detecção e remediação de eventuais práticas que contrariem as Leis, Normas e Políticas Internas. Sua gestão é exercida pelo Comitê de Conduta, que atua em conjunto com a Gestão de Risco e a Auditoria Interna. As denúncias são prontamente tratadas pelo Comitê de Conduta, com base nos parâmetros estabelecidos na legislação vigente e nos princípios estabelecidos em nosso Código de Conduta & Compliance.

Com foco, em especial, no respeito aos direitos humanos, no combate à corrupção e fraudes, tem no seu escopo prever e evitar situações que propiciem a quebra de conduta, além de avaliar e tratar eventuais denúncias. Ainda contempla a realização de treinamentos dos colaboradores e de todos os demais públicos de relacionamento; a divulgação do Código de Conduta do Grupo e suas Políticas; além dos canais de denúncia existentes, um deles, anônimo (<https://ambipar.com/denuncias/>). **103-2 | 103-3 - Combate à corrupção | 103-2 | 103-3 - Concorrência Desleal**

Durante o ano de 2020, dentro do cenário de pandemia, 21,42% do público interno participou de treinamento no formato de palestra presencial ou por meio eletrônico, abrangendo as seguintes áreas/funções:



Também, em dezembro de 2020, quando é comemorado o Dia Internacional contra a Corrupção, foi lançada a plataforma corporativa com dinâmicas relacionadas ao Código de Conduta & Compliance, acessada por 525 colaboradores.

Com base em nossas práticas anticorrupção, considerando as particularidades das operações, em especial quanto à centralização de diversas atividades comerciais e administrativas nas unidades de Nova Odessa (SP) e São Paulo (SP), consideramos que 100% das operações tiveram o risco avaliado quanto aos temas corrupção e suborno durante o ano. **205-1**

Não obstante, nenhum caso apreciado pelo Comitê de Conduta referiu-se a atos de corrupção praticados por colaboradores ou parceiros comerciais. Também não houve processos judiciais relacionados à corrupção. **205-3**



# GERENCIAMENTO DE RISCOS

Impactos, riscos e oportunidades

**30**



## GERENCIAMENTO DE RISCOS

102-11 | 102-15 | 102-30 | 201-2

Em 2020, nossa Política de Gerenciamento de Riscos foi revisada de acordo com a metodologia do *Comitee of Sponsoring Organizations* (COSO) e aprovada pelo Conselho de Administração. O documento apresenta nossa matriz de riscos e define, entre outros aspectos, a disposição a risco, ou seja, o grau de exposição e tolerância que estamos dispostos na condução das estratégias de negócios e operações com vistas ao atingimento de nossos objetivos.

A gestão de riscos é realizada pelo Comitê de Conduta em conjunto com o Comitê de Auditoria. A atribuição desses comitês, dentre outras, é gerenciar os riscos aos quais a Companhia está exposta, a partir da identificação, com a avaliação, o tratamento e o monitoramento contínuo.

Todo processo conta, ainda, com a participação do Conselho da Administração, da Diretoria, da Auditoria Interna, assim como dos gestores (*risk owner*) que são responsáveis diretos pela gestão dos riscos associados às suas operações.

O gerenciamento engloba a análise de riscos operacionais, administrativos, financeiros, internos e externos, os quais são constantemente revisitados, o que considera os impactos e as oportunidades socioambientais que possam influenciar na perenidade dos negócios da Ambipar. Nosso processo é orientado pelo procedimento interno “Planejamento, Controle e Riscos Corporativos (PCRC)”, elaborado pela Diretoria Executiva.

De acordo com a Política de Gerenciamento de Riscos, classificamos nossos riscos nas seguintes categorias:



**Riscos ambientais** – Associados a perdas decorrentes de efeitos negativos ao meio ambiente e à sociedade.



**Riscos estratégicos** – Materializados na possibilidade de adoção de uma estratégia malsucedida ou ineficaz, que inviabilize o alcance dos retornos pretendidos.



**Riscos financeiros** – Referem-se: 1) ao mercado, decorrentes de eventuais perdas por mudanças na política e no comportamento das taxas de juros, do câmbio e dos preços das ações e *commodities*; 2) ao crédito, associados à incerteza quanto ao recebimento de valores contratados com tomadores de empréstimos, contrapartes de contratos ou emissores de títulos; 3) à liquidez, que trata da incapacidade de realização de uma transação no tempo acordado, perda significativa de valor ou falta de recursos para honrar os compromissos em razão do descompasso entre ativos e passivos.



A Política pode ser acessada na íntegra no website de Relações com Investidores (<https://ri.ambipar.com/>), abas Governança Corporativa, Atas, Estatuto e Políticas.

Mantemos canal específico para sanar dúvidas: [gestaoderisco@ambipar.com](mailto:gestaoderisco@ambipar.com)



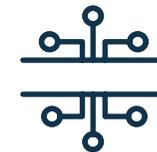
**Riscos legais, regulatórios e de compliance** – Associados a sanções legais ou regulatórias e perdas financeiras ou reputacionais decorrentes de falha no cumprimento de leis, acordos, regulamentos, códigos de conduta, inclusive ambientais. Incluem riscos no âmbito de processos trabalhistas, questões tributárias, fraudes em demonstrações financeiras, desvios de ativos e corrupção, entre outros.



**Riscos operacionais** – Resultam da falta de consistência e adequação dos sistemas de informação, processamento e controle de operações; falhas no gerenciamento de recursos e nos controles internos ou fraudes que tornem impróprio o exercício das atividades; falhas na operacionalização e mensuração da manutenção das prestações de serviços; impossibilidade de montagem de equipamentos, transporte e acondicionamento de máquinas para execução dos serviços contratados; e estrutura inadequada da contratante para a operacionalização do serviço.



**Riscos políticos** – Relacionados a mudanças políticas, crises globais e imprevistos econômicos.



**Riscos tecnológicos** – Expressos no ingresso de tecnologias que não sejam de domínio da Companhia.



## DESEMPENHO OPERACIONAL

Environment	<b>33</b>
Response	<b>34</b>



## DESEMPENHO OPERACIONAL

Nossas soluções sustentáveis têm foco na economia circular e são orientadas por práticas de *Environmental, Social and Corporate Governance* (ESG), atuando em duas áreas de negócios complementares e sinérgicas entre si.

O segmento de *Environment* é uma unidade de negócios com alta capacidade de valorização dos resíduos de clientes e o *Response* detém a maior *expertise* do setor, contando com infraestrutura e equipe técnica altamente especializada.

Em 2020, mantivemos nosso ritmo de crescimento e expansão, com a conquista de novos clientes e a renovação de contratos existentes, aumentando o EBITDA, lucro e o retorno de capital.

### Environment

A Valorização de Resíduos atende à demanda de mercado sobre como tratar os resíduos, transformando-os em matéria-prima ou subprodutos. Por meio de nossa área de PD&I, a *Ambipar Environment* auxilia seus clientes com estudos de viabilidade e no desenvolvimento de tecnologias para o reaproveitamento total desses resíduos. Todo esse trabalho é fundamentado no conceito da economia circular e no atendimento de aspectos de ESG.

O segmento *Environment* vem construindo o conceito da Indústria 4.0, implementando projetos de automatização de suas operações, visando a fluidez de dados, inovação tecnológica, integração de sistemas e o uso de inteligência artificial para melhoria de performance operacional. Em 2021, teremos a primeira operação no setor de Papel e Celulose a utilizar o Gerenciamento de Resíduos 4.0 no Brasil.

As ferramentas de *softwares* de gestão nos permitem identificar, de forma sólida e constante, a aplicabilidade de legislações aos negócios de gerenciamento e transporte de resíduos. Já o Compliance Ambiental é replicado para nossa cadeia de fornecedores com o objetivo de homologação.

Ademais, a partir da crescente demanda de reaproveitamento de resíduos recicláveis, com o intuito de gerar receita para a *Ambipar* e para nossos clientes, investimos na construção de uma plataforma *on-line* de comercialização de resíduos recicláveis.



### Reaproveitamento integral

Um dos setores atendidos pelo segmento *Environment* é o de papel e celulose, para o qual fomos capazes de valorizar 96% dos resíduos gerados por um de nossos clientes. Ou seja, o material orgânico deixou de ir para um aterro e foi integralmente reaproveitado no processo de compostagem. Já aos resíduos minerais foram agregadas tecnologias que permitiram utilizá-los na fabricação de artefatos cimentícios, os quais foram aplicados internamente na infraestrutura do cliente e em seus investimentos sociais nas localidades onde atua.

## Pronta atuação interrompe propagação de incêndio

Em 2015, nossa equipe foi uma das primeiras a acessar o terminal de um cliente, em Santos (SP), que havia sido tomado por incêndio de grandes proporções, iniciado nos tanques de armazenamento de combustíveis. Nossos profissionais se integraram imediatamente ao posto de comando montado pelo Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, participando das decisões para o controle da emergência, que exigiu o manejo de equipamentos de bombeamento do nosso acervo para a contínua aplicação de Líquido Gerador de Espumas (LGE) nos tanques incendiados. Atuamos ainda na drenagem da água acumulada na área interna do terminal, utilizando equipamentos de alta vazão, e na inertização dos tanques que continham acrilato de butila – uma vez que os sistemas responsáveis pela injeção do inibidor do produto no terminal estavam inoperantes. Com os nossos equipamentos, evitou-se que o incêndio se propagasse para esses tanques, o que ampliaria o risco e as dificuldades de combate.

Após a ocorrência, nossos profissionais permaneceram, por um ano, prestando serviços de limpeza ambiental nas áreas afetadas pela contaminação proveniente do incêndio e na implementação de ações para evitar outro acidente.

## Response

O segmento *Response* atua em três frentes: treinamento, prevenção e atendimento à emergência em todos os modais. Criamos vantagens competitivas únicas e com diversas barreiras de entrada, contando com infraestrutura global, equipe técnica com conhecimentos especializados e domínio regulatório. Todo trabalho é realizado com alto padrão de segurança para garantir total tranquilidade aos nossos clientes.

Em 2020, expandimos novas bases (37) e fortalecemos as já existentes, nos tornando, assim, a maior empresa de atendimento à emergência no território nacional. Dessa forma, nos destacamos no mercado com maior capilaridade e um baixo tempo de resposta (SLA).

Todas as nossas viaturas de atendimento possuem tecnologia embarcada com equipamentos e materiais para atendimento aos mais variados tipos de produtos químicos, tais como: gases inflamáveis, gases corrosivos, líquidos inflamáveis, líquidos corrosivos, líquidos viscosos, entre outros. O suprimento de ar e energia é garantido por geradores e compressores embarcados nas próprias viaturas.



**37**

**Fortalecemos  
nossas operações  
com novas bases  
em 2020.**



# DESEMPENHO ECONÔMICO- FINANCEIRO



## DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

O ano de 2020 foi marcado pela crise global em todos os setores da economia devido à pandemia da Covid 19. Entretanto, o Grupo Ambipar comprovou sua solidez e resiliência, ao trabalhar em cenários adversos com pioneirismo e inovação no desenvolvimento de soluções capazes de atender às demandas de mercado.

Neste sentido, apresentamos crescimento em todos os nossos indicadores financeiros, atendendo ao nosso planejamento estratégico e orçamentário aprovado pelo Conselho de Administração.

**103-2 | 103-3 - Desempenho Econômico**

### Resultados 201-1

A receita líquida consolidada totalizou R\$ 701,6 milhões, apresentando crescimento de 44,8% em relação ao ano anterior. As receitas líquidas de *Environment* e *Response* apresentaram crescimento de 30,5% e 61,1%, respectivamente, em relação ao ano de 2019.

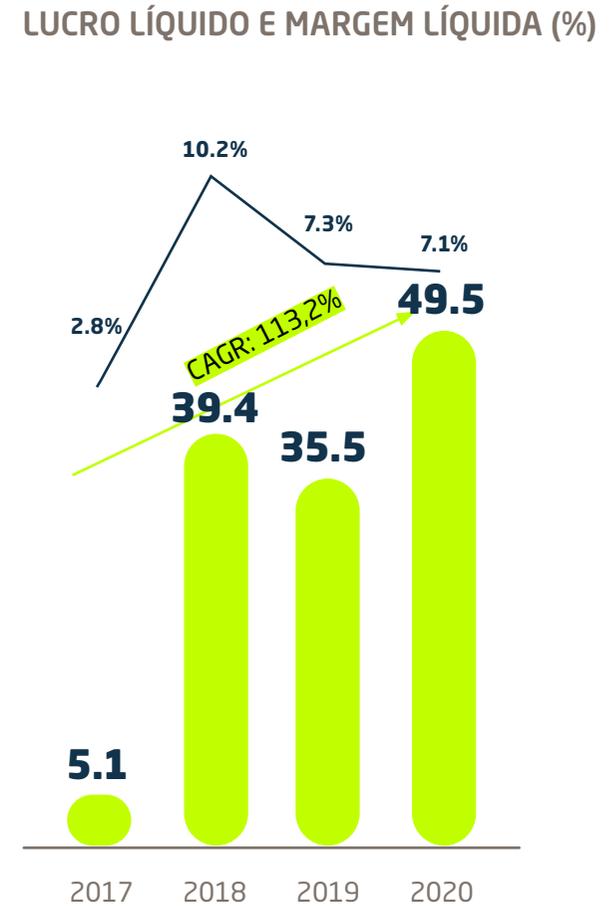
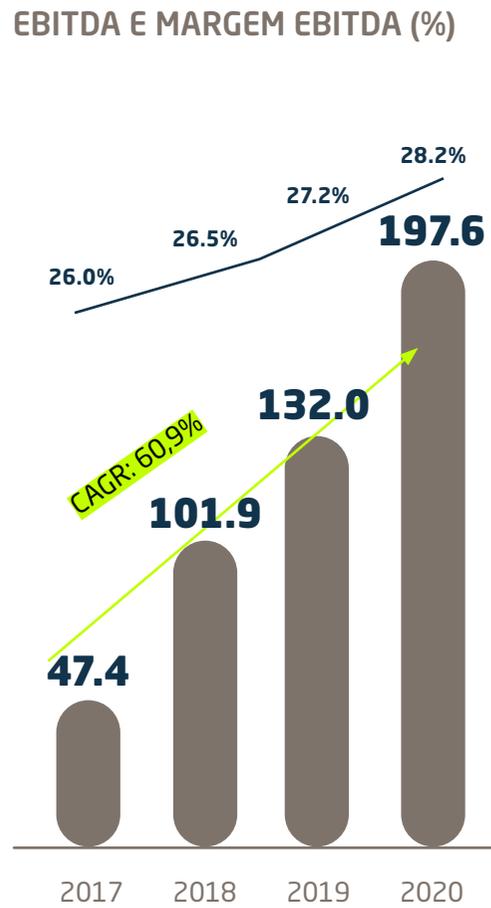
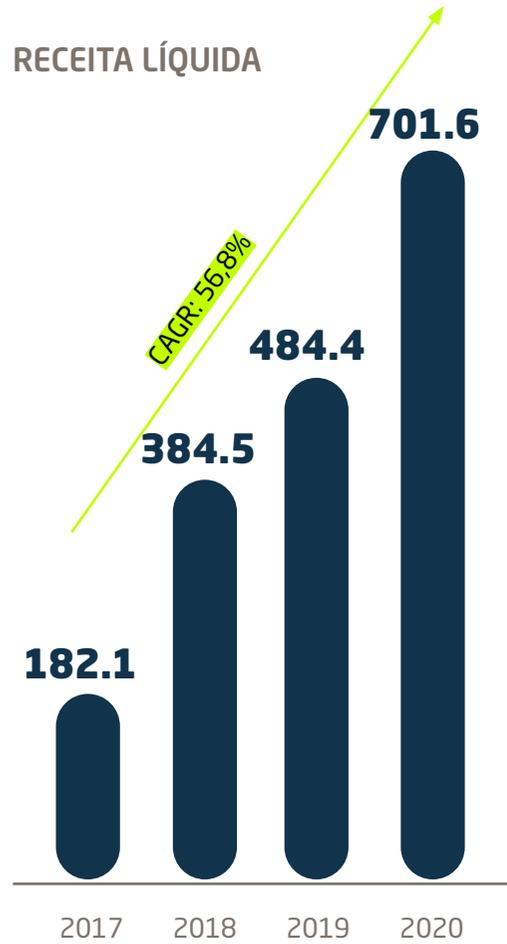
No período, o EBITDA foi de R\$ 197,6 milhões, representando um acréscimo de 49,7% comparado a 2019. O Lucro Líquido foi de R\$ 49,5 milhões, representando um acréscimo de 39,6%.

Abaixo podemos ver a evolução dos resultados financeiros ao longo dos últimos três anos, sendo que todos apresentaram crescimento anual composto superior a 56%, com destaque para o lucro que cresceu mais de 113% por ano.

**+44,8%**  
na receita líquida

**+49,7%**  
no EBITDA

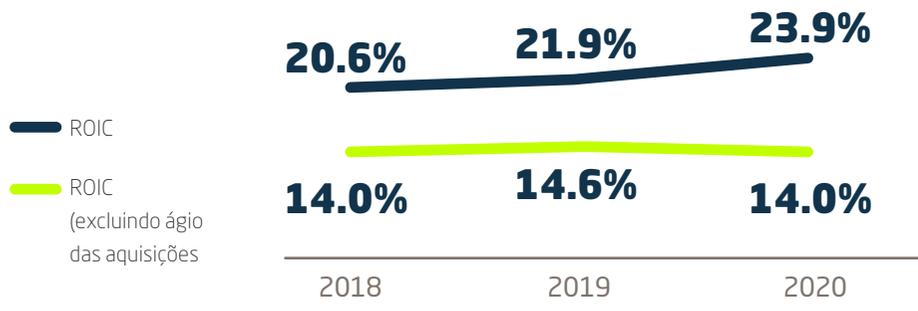
**+39,6%**  
no lucro líquido






 As informações financeiras podem ser acessadas no website de Relações com Investidores (<https://ri.ambipar.com/>)

Um dos principais indicadores financeiros da Companhia é o retorno sobre capital investido (ROIC\*) e podemos notar a evolução ao longo dos anos, conforme gráfico abaixo:



\* Considera alíquota de imposto de 30% para todos os anos

### DESEMPENHO POR SEGMENTO

EM MILHÕES (R\$)	ENVIRONMENT	RESPONSE
Receita Líquida	R\$ 336,4	R\$ 365,2
EBITDA	R\$ 91,9	R\$ 105,7
Margem EBITDA	27,3%	28,9%



**COMPROMISSO  
COM AS PESSOAS**

## COMPROMISSO COM AS PESSOAS

102-8

A Ambipar preza por um ambiente de trabalho atrativo e inclusivo, em constante evolução de nossas práticas para a gestão de pessoas.

Estamos empenhados para publicar as políticas de Recursos Humanos e de Diversidade com a aprovação do Conselho de Administração e, assim, fortalecer o compromisso que já buscamos desde a fundação da Companhia. O documento expressa nossas diretrizes quanto à equidade de gênero e igualdade salarial e, ainda, repudia qualquer ato de discriminação ou qualquer conduta que viole os Direitos Humanos. **103-2 | 103-3 - Diversidade e igualdade de oportunidades | 103-2 | 103-3 - Não Discriminação**

No dia a dia de nossas operações, procuramos promover a diversidade, independentemente de gênero, raça, etnia e orientação sexual. Por exemplo, o tema “gênero no quadro funcional” possuía, em 2020, 35% de mulheres em cargos de Diretoria e 41% na gerência. Para 2021, a Companhia planeja implementar um programa de desenvolvimento e contratação de mulheres para as categorias técnica e operacional, elevando, assim, a participação de mulheres em todo o quadro.



*“A diversidade é essencial na condução de uma Companhia. Ter visões distintas, independente do gênero sobre um mesmo tema e situação, ajuda a encontrar caminhos mais eficientes.”*

**Ana Santos Amorim, Gerente Operacional, Segmento Environment**

Além de mantermos uma mulher à frente da Diretoria Executiva, 41% dos cargos de gerência são ocupados por mulheres.



*“Eu me surpreendi ao chegar na Ambipar e encontrar o ambiente corporativo mais diverso e respeitoso que eu já conheci. Estou falando em mulheres em altas posições na hierarquia, de um ambiente acolhedor para o grupo LGBTQ+, de um ambiente que integra diferentes gerações de forma produtiva, diverso na questão racial.”*

**Camila Paes, Superintendente de Suprimentos, Corporativo**



*“Além de apoiar o crescimento profissional das mulheres, a empresa possui um excelente clima organizacional onde todos são estimulados a participar ativamente das decisões estratégicas.”*

**Patricia Suraci, Gerente Operacional e Administrativo, Segmento Environment**



Ao fim do ano, mantínhamos 3.827 colaboradores em nossas operações no Brasil (escopo deste relatório).

<sup>1</sup> Não foram considerados aprendizes e estagiários.

<sup>2</sup> Não foram considerados aprendizes e estagiários.

Número total de colaboradores <sup>1</sup> [102-8]	Response	Environment	TOTAL
	626	2.441	3.067
	198	562	760
<b>Total 2020</b>	<b>824</b>	<b>3.003</b>	<b>3.827</b>

Número total de colaboradores <sup>2</sup> [102-8]	Response	Environment	TOTAL
Sul	84	268	352
Sudeste	515	2.224	2.739
Centro-Oeste	33	123	156
Nordeste	181	357	538
Norte	11	31	42
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>3.003</b>	<b>3.827</b>



### RAZÃO MATEMÁTICA ENTRE O SALÁRIO BASE E A REMUNERAÇÃO DAS MULHERES EM RELAÇÃO AOS HOMENS PARA CADA CATEGORIA FUNCIONAL (% - PERCENTUAL) 405-2

#### PERFIL POR GÊNERO 405-1

Categoria funcional		
Diretoria	65%	35%
Gerência	59%	41%
Supervisor	70%	30%
Administrativo	37%	63%
Técnico	75%	25%
Operacional	89%	11%

#### PERFIL POR FAIXA ETÁRIA 405-1

Categoria funcional	Até 30 anos	De 31 a 50 anos	Acima de 50 anos
Diretoria	3%	59%	38%
Gerência	11%	79%	11%
Supervisor	15%	67%	17%
Administrativo	66%	33%	1%
Técnico	25%	69%	6%
Operacional	30%	54%	16%

Categoria Funcional	2020
Administrativo	87%
Diretoria/ Executivo	94%
Gerente	119%
Operacional	81%
Supervisor	111%
Técnico	127%
<b>Média total</b>	<b>104%</b>

Para fazer frente ao nosso objetivo de fixar a posição de liderança no setor, contamos com o Centro de Serviços Compartilhados (CSC), no qual consolidamos todas as informações relativas aos colaboradores, sejam de nossas operações dedicadas, sejam os que atuam em nome da Ambipar. A gestão centralizada permite mantermos equipes multidisciplinares, atuando para que os profissionais alcancem o máximo do seu potencial e contribuam com eficiência e eficácia para os nossos processos.

**103-2 | 103-3 - Emprego**

A partir dos dados sobre capital humano gerenciados pelo CSC, as unidades de negócio têm autonomia na definição de estratégias relacionadas a pessoas, incluindo requisitos de recrutamento, com o estabelecendo do perfil da função a ser ocupada, as habilidades e competências necessárias para sua execução, e a divulgação das vagas disponíveis de forma clara e objetiva.

Importante ressaltar que priorizamos a contratação interna para incentivo do desenvolvimento profissional e da evolução de carreira dos nossos colaboradores. Antes de buscar novos profissionais no mercado, divulgamos as vagas em nossos canais internos, entretanto, quando necessário nova contratação, procuramos privilegiar a mão de obra local, como forma de apoiar o desenvolvimento das comunidades do entorno de nossas operações. Em 2020, tivemos 6,53% em movimentações de pessoas para outras áreas. **401-1<sup>3</sup>**

**gênero**

			Total
Contratações	1.550	344	<b>1.894</b>
Desligamentos	1.120	255	<b>1.375</b>

**região**

	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sul	Total
Contratações	136	303	37	1.226	192	<b>1.894</b>
Desligamentos	29	217	182	795	152	<b>1.375</b>

**faixa etária**

	Menos de 30 anos	30 a 50 anos	Mais de 50 anos	Total
Contratações	753	960	181	<b>1.894</b>
Desligamentos	555	669	151	<b>1.375</b>

<sup>3</sup> Nos indicadores não foram contempladas as novas aquisições (Ambipar Green Tech/ Compliance/ Facilities)

Devido à nossa capilaridade e à pulverização de colaboradores pelo país, utilizamos diversos canais de comunicação (digitais e físicos) para disseminação de nossos valores e de nossa cultura, garantindo o acesso às informações aos nossos colaboradores. Entre os digitais estão softwares para atendimentos de RH, comunicados internos e treinamentos on-line. Além disso, também são utilizadas ferramentas como site, blog, WhatsApp, e-mails e redes sociais – *LinkedIn, Youtube, Facebook, Twitter, Instagram* – todas acessadas por nossos colaboradores. Nas ferramentas *off-line* ou físicas, temos como destaque a revista Ambipar News, além de quadros de gestão à vista, *folders*, cartilhas e eventos para repassar comunicados importantes.

Além disso, priorizamos que todas as nossas ações socioambientais envolvam primeiro o público interno e, posteriormente, sejam estendidas a clientes, fornecedores e às comunidades. Dessa forma, nossa Missão, Visão e Valores, aliados às políticas de qualidade e de *compliance*, em sintonia com a gestão e liderança, têm como objetivo inspirar todos os colaboradores nas suas ações e nas suas relações interpessoais com a sociedade. **103-2 | 103-3 - Presença no mercado**

### Associação coletiva

Outro ponto importante, independentemente do país em que atuamos, agimos com o compromisso de respeitar o direito dos trabalhadores, empenhando-nos em discussões construtivas.

Assim, garantimos aos empregados da Ambipar a livre associação às entidades sindicais, de acordo com a categoria representativa e os parâmetros legais, e permitimos o acesso dos sindicatos às nossas instalações sempre que solicitado. O tema é abordado de forma específica no Código de Conduta & Compliance. No fim de 2020, observávamos 80 convenções

coletivas e mantínhamos quatro acordos coletivos, estando 100% dos colaboradores cobertos. **102-41 | 103-2 | 103-3 - Liberdade Sindical e Negociação Coletiva | 407-1**

Também adotamos políticas regionais ou locais referentes a remuneração e benefícios, sempre em observância aos acordos coletivos vigentes. Nossos colaboradores se enquadram em pisos salariais de acordo com as CCT (convenções coletivas de trabalho) e/ou CLT (consolidação das leis trabalhistas). Já com relação aos benefícios, em diversas localidades, os acordos coletivos preveem: vale-alimentação, vale-refeição e cesta básica, entre outros. Oferecemos, ainda, plano de saúde arcando com o valor equivalente à metade da mensalidade, e plano odontológico corporativo com contribuição mensal pelo colaborador. **202-1 | 401-2**

A área Jurídica trabalhista interage com Recursos Humanos, analisando as leis e normas aplicáveis aos contratos de trabalho mantidos com os colaboradores, sinalizando eventuais inovações ou alterações legais, em especial relacionadas aos benefícios. **402-1 | 103-2 | 103-3 - Relações de Trabalho**

<sup>1</sup> Dado considera 12 mulheres que tiraram licença-maternidade no ano anterior, cuja licença termina no ano vigente.

### Taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença-maternidade/paternidade **401-3**

	Gênero	2020
Total de empregados com direito a usufruir licença-maternidade/paternidade (100%)		3.069
		758
Total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade no ano vigente		53
		20
Total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, cuja licença termina no ano vigente		53
		13
Total de empregados que tiraram a licença-maternidade/paternidade, cuja licença termina no ano seguinte		0
		7
Total de empregados que retornaram ao trabalho após o término da licença-maternidade/paternidade		53
		25 <sup>1</sup>
Total de empregados que retornaram ao trabalho após o término da licença-maternidade ou paternidade no ano anterior e permanecem empregados por mais 12 meses - tempo desde finalizado no ano vigente		36
		6
Taxa de retorno		100%
		100%



## Capacitação e educação

O processo de treinamento e capacitação é essencial para aumentar os conhecimentos da equipe, elevando nossos padrões de qualidade e segurança. Buscamos ir além dos requisitos normativos de nossos sistemas de gestão, os quais são certificados em normas nacionais e internacionais.

No Brasil, os profissionais que atuam no segmento *Response* cumprem, anualmente, um calendário de módulos teóricos e práticos e passam por frequentes reciclagens em nosso Centro de Treinamento. Os colaboradores que atuam no atendimento de emergências passam pelo treinamento Hazmat, desenvolvido com base em normas nacionais e internacionais, específico para qualificar os profissionais que atuam com produtos perigosos. A *Response* também mantém treinamentos no formato EAD sobre legislação no transporte de produtos perigosos e Plano de Atendimento Emergencial.

No segmento *Environment*, os treinamentos são periódicos, direcionados às equipes de acordo com as especificidades de cada área, o que envolve atualizações técnicas, legais, de segurança ou operacionais. O grande número de requisitos legais, que demandam treinamentos na área de resíduos, exige um Plano de Treinamento aplicável às diferentes funções que utilizam ferramentas únicas para nossas unidades operacionais. Em 2020, todos os colaboradores passaram por treinamentos e/ou reciclagens regulatórios e, ainda, 60% passaram por algum tipo de capacitação adicional (13% mulheres e 87% homens).

Em 2020, dedicamos esforços na capacitação de nossas lideranças sobre temas técnicos relativos às etapas do Gerenciamento e Transporte de Resíduos. Além disso, aplicamos treinamentos sobre o Sistema de Gestão de Resíduos, Rastreabilidade, Qualidade e Segurança para nossos colaboradores.

Os colaboradores que realizam serviços voltados para *compliance* e auditoria do Sistema de Gestão são capacitados, a cada atualização de norma, com treinamentos de Auditor Líder ministrados por certificadoras internacionais. Dessa forma, tornam-se potencializadores e multiplicadores dos requisitos das normas internacionais de gestão (ISO). Estes colaboradores também possuem acesso integral à plataforma de EAD que hoje possui mais de 90 cursos livres gratuitos sobre diversas áreas e conceitos voltados para a gestão sustentável.

**103-2 | 103-3 - Capacitação e Educação | 103-2 | 103-3 - Práticas de Segurança**

Além dos treinamentos obrigatórios para o aperfeiçoamento das equipes, disponibilizamos no canal do YouTube da Ambipar as *lives* e os *webinars* voltados às atividades da Companhia, as quais contribuem para o crescimento pessoal e profissional de todos os colaboradores. A transmissão é amplamente divulgada para todos com antecedência. **404-2**

Em 2020, o total de horas de treinamento foi impactado devido ao cenário de pandemia, pois a maior parte de nossos treinamentos operacionais são realizados presencialmente.

### CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO **404-1**

Categoria Funcional	Total de colaboradores	Horas	Média de horas
Supervisor	150	584	3,89
Técnico	81	256	3,16
Operacional	3.001	20.015	6,67
<b>Total</b>	<b>3.827</b>	<b>20.855</b>	<b>5,45</b>

## Saúde, segurança e qualidade de vida

[403-1](#) | [403-2](#) | [403-3](#) | [403-4](#) | [403-5](#) | [403-6](#) | [403-7](#) | [403-9](#) | [403-10](#) | [103-2](#) | [103-3 - Saúde e Segurança do Trabalho](#)



O tema saúde e segurança ocupacional e qualidade de vida é tratado como um valor para a Ambipar, haja vista a importância do tema ao nosso negócio. Nossa estrutura é composta pela Gerência de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente e uma coordenadoria específica para tratar do tema segurança. Os dois segmentos de negócio são certificados na norma ISO 45001, sendo que a *Response* também detém a ISO 22320:2013 sobre sistemas de Gestão de Emergência.

Para nortear o gerenciamento do tema, utilizamos a Política de Sistema de Gestão Integrado (SGI), de controle de processo e de análises das operações, o que resulta em procedimentos e instruções das atividades. Dispomos ainda de indicadores de incidentes e acidentes e metodologias para planos de ação, os quais são constantemente monitorados.

Na política de SGI há análise relacionada à Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Qualidade, com diretrizes para alcançarmos os objetivos traçados. O documento tem como premissas: atender os requisitos legais, contratuais, e outros aplicáveis, de qualidade, meio ambiente, segurança e saúde no trabalho; garantir a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado; e promover a saúde e segurança prevenindo lesões, acidentes e danos ocupacionais.

Todas as operações também são conduzidas com base na gestão de riscos e passam por avaliação de riscos ambientais, sendo de acidentes (mecânicos), físicos, químicos, ergonômicos e biológicos. Para a análise desses riscos, qualitativos ou quantitativos, adotamos as normas nacionais regulamentadoras e, quando não há parâmetros, atendemos às internacionais, como a *American Conference of Governmental Industrial Hygienists* (ACGIH).

Indicadores de acidentes de trabalho (colaboradores e terceiros) 403-9	Colaboradores		Terceiros
	Environment	Response	
Número de mortes como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0
Taxa de mortes como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo mortes)	1 (gravidade 1,72)	1 (gravidade 0,82)	0 -
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo mortes)	0,024	0,634	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho que podem ser registradas	5 (frequência 0,12)	1 (frequência 0,13)	0 -
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho que podem ser registradas	0,121	0,634	0
Principais tipos de lesões relacionadas ao trabalho	Fratura membros inferiores	Fratura membros inferiores	-
Número de horas trabalhadas (h)	41.352.960	1.577.528	9.636

## Pare e Proteja-se

O programa tem como propósito conscientizar os colaboradores quanto à prevenção dos acidentes de trabalho, eliminando possíveis causas motivadas por fatores humanos.

Para identificar periculosidades, avaliação de riscos e verificação de incidentes, analisamos as competências necessárias a cada cargo, e, preenchidos os requisitos determinados, o profissional contratado passa por capacitação ou reciclagem em treinamentos relacionados à saúde e segurança do trabalho aplicáveis à função. A eficácia do treinamento é verificada por meio de prova escrita, acompanhamento da atividade e avaliação oral. Todo acidente de trabalho é avaliado conforme procedimento interno que ampara a elaboração de plano de ação para que as medidas mitigatórias sejam aplicadas.

Durante o ano, não registramos mortes e casos de doenças graves ou problemas de saúde relacionados ao trabalho de colaboradores ou terceiros.



### Equipe treinada no dia a dia das operações

Os colaboradores passam por treinamentos mensais relacionados à saúde e segurança do trabalho. Para isso, mantemos uma equipe de formadores capacitados externamente para a aplicação do treinamento, que passam por avaliação anual pela área de *Training*. Caso não haja instrutores habilitados em determinados temas, buscamos parceiros externos qualificados. As unidades ainda promovem trocas rápidas de orientações, por meio do Diálogo Diário de Segurança (DDS) ou do Diálogo Semanal de Segurança (DSS).

No mesmo sentido, mantemos o Programa Pare e Proteja-se, de avaliação comportamental dos colaboradores, destacando as ações positivas e levando seus autores a concorrerem trimestralmente a premiações. Já os responsáveis por desvios comportamentais recebem cartões amarelos e vermelhos, os quais incluem medidas disciplinares a serem aplicadas. Têm direito a participar dos sorteios os que tiverem somente cartões verdes no trimestre.

Além disso, lançamos, em 2020, uma campanha sobre as 12 regras que salvam vidas, estabelecidas com base nos riscos identificados nas operações. O objetivo é que o colaborador avalie e tenha mais responsabilidade no momento de executar sua atividade, tendo o direito de se recusar a executar qualquer tarefa que coloque em risco a sua vida e/ou a de outras pessoas.

Outro programa em vigor é o **Quase Acidente**, em que o colaborador pode relatar em formulário, sem a necessidade de se identificar, os desvios encontrados que podem significar risco à saúde, segurança do trabalho e meio

ambiente. Outra forma de fazer o alerta é procurar diretamente a segurança do trabalho corporativo em situações mais graves.

Faz parte ainda do processo de avaliação e Perigo e Risco de qualquer atividade a descrição das etapas que serão executadas, os perigos ligados a elas e os danos que podem resultar caso ocorram acidentes, assim como a aplicação das medidas de controle: eliminação, substituição, engenharia, administrativo e/ou proteção individual. **103-2 | 103-3 - Saúde e Segurança do Trabalho**

Também está contemplado em nossa política de segurança o direito de recusa, que pode ser exercido por todos os colaboradores que identificarem risco não mapeado ou fora do controle. Eles podem se recusar a cumprir a atividade preenchendo o formulário específico e acionando a liderança, que, por sua vez, deve submeter a operação à avaliação por parte do departamento de Segurança do Trabalho. Após as medidas de mitigação do risco, o profissional retorna à atividade. Quando não houver medidas mitigatórias, a atividade é suspensa ou eliminada.



## Programa Olho Vivo na Estrada

Partindo da premissa de que antes de um grande acidente houve pequenas falhas que não foram devidamente tratadas, o programa estimula o motorista a relatar desvios, possibilitando a adoção de ações corretivas, assim como a prevenção e a eliminação de atitudes inseguras.

Por meio de uma metodologia que agrega eficiência de gestão e conscientização dos motoristas, o programa propõe a reflexão sobre comportamento na estrada, além de oferecer diretrizes para a condução segura da carga, estabelecendo uma relação direta entre comportamento consciente e seu impacto na sociedade.

Durantes as viagens, os motoristas anotam, em um formulário, os principais desvios encontrados na estrada. Os dados coletados são analisados por nossa diretoria para definir as campanhas de conscientização e os treinamentos de segurança, como forma de evitar acidentes.



### Esquadrão da Segurança

A Ambipar realiza palestras e eventos referentes à segurança no trabalho, desenvolvidos em parceria com o cliente, para reforçar os conhecimentos de nossos colaboradores e incentivar um ambiente seguro nas operações.

Nossos programas de segurança sempre estão interligados com a campanha "Esquadrão da Segurança". Tal iniciativa foi criada para acompanhar o dia a dia de nossos colaboradores, lembrando-os dos riscos e perigos de ações improvisadas ou realizadas com falta de atenção.

Cada personagem possui um objetivo e juntos defendem a SEGURANÇA E A VIDA!

## Saúde e bem-estar

O serviço de saúde ocupacional inclui as avaliações admissional, periódica e de retorno ao trabalho, para mudança de função e desligamento, bem como clínica de pós-acidente e atestados médicos. Anualmente, realizamos pesquisa de valores e qualidade do serviço prestado, com profissionais dedicados exclusivamente a dar suporte e fazer agendamento de exames médicos. Cumprimos também os requisitos legais, como Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Plano de Controle Ambiental (PCA) e laudo ergonômico, entre outros.

Estamos em fase de instalação de ambulatório médico no Complexo Operacional de Nova Odessa (SP), que deve ser concluído em 2021 para atendimento de colaboradores e terceiros. Todo cuidado com a saúde dos profissionais é demonstrado por meio de campanhas ao longo do ano, abordando temas como: Hipertensão, Saúde Psicológica e Mental, Diabetes, Obesidade, Câncer de Mama e Próstata e HIV/AIDS, além de vacinação antigripal. Adicionalmente, mantemos política sobre o uso abusivo de álcool e dependência de drogas.



Elaboramos também os materiais de comunicação direcionados ao tratamento de temas de saúde e bem-estar e campanhas contra o tabagismo e alcoolismo, muitas das quais contam com palestras de especialistas.

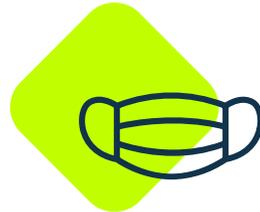
Para incentivar a alimentação saudável, os colaboradores podem usufruir dos produtos orgânicos cultivados na EcoHorta, mantida nas dependências do Complexo Operacional de Nova Odessa (SP). Os alimentos são adubados com Ecosolo, composto fertilizante desenvolvido e comercializado por nós, certificado pelo Ministério da Agricultura, a partir de resíduos das indústrias de papel e celulose. A colheita é realizada pelos próprios profissionais que podem levar para suas casas verduras, temperos e ervas, na ação conhecida como “Dia da Feirinha Ambipar”.



## Campanhas internas

Buscamos ainda promover o bem-estar e a qualidade de vida entre nossos profissionais. Diversas datas são celebradas:

- Dia das Crianças, em que os colaboradores podem levar os filhos para conhecerem seu local de trabalho.
- Dia Internacional da Mulher.
- Outubro Rosa e Novembro Azul, campanhas de combate ao câncer de mama e ao câncer de próstata, respectivamente. Nessas ocasiões, em 2020, nossos colaboradores receberam máscaras rosas e azuis. Na Bahia, uma equipe cadastrou-se como doadora no Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea. Outros profissionais realizaram doação de sangue.
- Anualmente também são realizadas campanhas que promovem a prevenção e os cuidados relacionados à hipertensão, saúde psicológica, diabetes, obesidade e HIV, entre outras doenças.



### Combate à Covid-19

Visando à saúde e ao bem-estar dos nossos colaboradores, adotamos diversas medidas de prevenção à Covid-19, tais como: a disponibilização de álcool em gel; a medição de temperatura dos colaboradores na entrada de todas as unidades; o fornecimento de máscaras descartáveis; a possibilidade de realização de consultas médicas virtuais; além da instalação de túnel de descontaminação no Complexo Operacional de Nova Odessa (SP).

Promovemos ainda, diariamente, diálogos de segurança sobre o tema, enviamos *e-mails* e exibimos vídeos institucionais para reforçar a necessidade de adoção de protocolos de higiene e outras medidas de saúde. Semanalmente, realizamos a completa desinfecção dos ambientes em nossas unidades próprias como reforço às medidas de proteção à Covid-19.

## Descontaminação permite resgate de britânicos

Nossas ações no combate da pandemia foram além da nossa infraestrutura. No início da disseminação da Covid-19, fomos contratados, por meio do segmento *Response*, pelo Departamento de Saúde e Assistência Social do Reino Unido. O objetivo foi auxiliar na descontaminação da aeronave Wamos, que seria usada na evacuação de cerca de 200 cidadãos britânicos e estrangeiros de Wuhan, capital da Província da China central – epicentro da pandemia.

O voo aterrissou em segurança no dia 9 de fevereiro na RAF Brize Norton, em Oxfordshire, maior estação da Royal Air Force, depois que a aeronave foi submetida ao rígido controle da nossa equipe especializada em descontaminação, que atuou em parceria com outros agentes, incluindo o Public Health England (PHE).

Entre as atividades conduzidas, houve a remoção de resíduos clínicos de classe B, embalados em recipientes adequados e destinados para locais licenciados. Além disso, foram descontaminados 12 treinadores por meio do processo de três etapas em todas as superfícies duras e de duas etapas em superfícies macias. Foi ainda observado um período de descontaminação de seis horas antes que a aeronave fosse considerada habilitada para a operação de resgate.

Essa não foi a nossa primeira experiência neste tipo de trabalho. Já havíamos atuado com H1N1, com casos de ebola, na África, e com Sars. Além de resultados bem-sucedidos nas ocasiões anteriores, a escolha do governo britânico por nossos serviços considerou o domínio de planejamento da atividade, os equipamentos adequados e a equipe especializada da Ambipar.



**COMPROMISSO  
COM A SOCIEDADE**

## COMPROMISSO COM A SOCIEDADE 413-1

Os aspectos de ESG estão presentes de maneira horizontal em nossos negócios, desdobrados em nossa cadeia de valor, e são parte integrante de nossas estratégias, razão pela qual nos tornamos signatários do Pacto Global da ONU e assumimos formalmente o compromisso de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Um aspecto social importante com o qual trabalhamos alinhado à nossa atuação em logística. Aderimos ao Programa na Mão Certa, iniciativa da ONG Childhood Brasil, para mobilizar governos, empresas e organizações do terceiro setor no enfrentamento à exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras. Periodicamente, realizamos palestras com os motoristas, bem como disponibilizamos materiais educativos nos caminhões da Companhia e, ainda, reforçamos a divulgação do programa em nossos canais de comunicação interna. 102-12

Reforçamos nossas estratégias e ações voltadas às questões sociais, por meio de campanhas de comunicação com a sociedade, divulgadas em nosso blog, no website e em nossas redes sociais. Temos também um canal no YouTube para reforçarmos ações de conscientização sobre a responsabilidade socioambiental e informações relacionadas à economia circular, à manufatura reversa, à sustentabilidade, entre outras.

Durante o ano, também patrocinamos eventos alinhados ao desenvolvimento social, a exemplo do Fórum Valor Reconstrução Sustentável em que participamos da discussão setorial; do Fórum Digital de Empreendedorismo, Negócios e Transformação; e do Green Tech América Latina, que promoveu workshops com especialistas globais e apresentações de tecnologias de impacto ambiental. Apoiamos, ainda, a realização do V Prêmio Compliance Brasil e do 6º Prêmio de Sustentabilidade do SETCESP.

A Ambipar mantém canais de comunicação com a sociedade para o recebimento de denúncias, sugestões e solicitações. Em nosso site, disponibilizamos um canal específico para denúncias anônimas (<https://ambipar.com/denuncias>). Em 2020, foram recebidas quatro manifestações, todas analisadas pelo Comitê de Conduta para apuração dos casos e realizadas as devidas tratativas. 102-34





Outro canal é nossa central de emergência (0800 117 2020), amplamente divulgada, inclusive com a exibição do número em todas as nossas viaturas, para que qualquer pessoa possa nos acionar em caso de emergência ambiental.

**103-2 | 103-3 - Comunidades locais**



### Participação setorial

Estamos cientes dos desafios que assumimos pela frente, com vistas a contribuir também para o desenvolvimento do nosso setor de atuação. Assim, participamos ativamente de uma série de entidades que atuam em temas primordiais ao nosso negócio. Entre as quais: Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim); Associação Brasileira das Indústrias de Álcalis, Cloro e Derivados (Abiclor); Associação Brasileira de Normas Técnicas - Comitê Brasileiro de Transportes e Tráfego (ABNT/CB-10/CB-16/CB-24); Associação Brasileira de Prevenção e Controle de Emergências Ambientais (ABPCEA); Associação Brasileira de Transporte e Logística de Produtos Perigosos (ABTLP); Conselho Regional de Química (CRQ); Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA); e National Fire Protection Association (NFA). **102-13**



### Iniciativas e campanhas sociais

Contribuímos com o desenvolvimento social por meio de iniciativas próprias e apoio em campanhas conduzidas por nossos clientes, em benefício das comunidades de suas áreas de atuação.

Com o objetivo de potencializar de forma estratégica alinhada aos nossos negócios, consolidaremos as iniciativas sociais e todas as campanhas com a estruturação de um Instituto. **413-1**

Em 2020, participamos da Campanha Global Caixa do Bem com a doação de uma tonelada de alimentos e, ainda, promovemos uma série de ações de assistência social para fortalecer o combate à Covid-19. **(Confira na tabela a seguir)**



## INICIATIVA



## BENEFICIADO



## MUNICÍPIO

Entrega de ventilador mecânico

Secretaria de Saúde

Nova Odessa (SP)

Doação de 200 cestas básicas

Clube da Melhor Idade - Fundo Social de Solidariedade

Nova Odessa (SP)

Doação de 80 cestas básicas

Casa da Criança

Santa Bárbara d'Oeste (SP)

Doação de cinco trajes de aproximação para combate a incêndio

Corpo de Bombeiros Voluntários

Nova Odessa (SP)

Doação de 100 trajes (macacões)

Samu

Americana (SP)

Doação de cadeiras e ar-condicionado

Samu

Suzano (SP)

Doação de 50 trajes (macacões)

Santa Casa de Misericórdia

Piracicaba (SP)

Doação de 50 trajes (macacões)

Corpo de Bombeiros

Americana (SP) e Santa Bárbara D'Oeste (SP)

Doação de 50 trajes (macacões)

Prefeitura Municipal

Nova Odessa (SP)

Doação de 50 trajes (macacões impermeáveis)

Secretaria da Saúde

Barra dos Coqueiros (SE)

Desinfecção de ambientes

Hospital Maternidade Dr. Acílio Carreon Garcia, Unidade Básica de Saúde V e praças

Nova Odessa (SP)



### Parceria com clientes em ações socioambientais

Devido à particularidade de nossa atuação, parte de nossas operações são realizadas nas dependências de nossos clientes, o que nos traz a oportunidade de participarmos das ações e campanhas socioambientais estruturadas por eles.

Em 2020, foram realizadas participações em campanha de arrecadação de alimentos e a distribuição do Ecosolo, composto gerado a partir de resíduos orgânicos, para o programa Jovem Agricultor, do qual somos parceiros. Também, em conjunto com o cliente do setor de Papel e Celulose, auxiliamos na destinação de artefato cimentício, produzido com resíduos inorgânicos das operações. O produto foi aplicado na melhoria de praças e quadras, beneficiando as comunidades do entorno.

Uma importante campanha realizada com clientes, nesse cenário de pandemia, foi o envio de máscaras e material de sensibilização como forma de reforçar o seu uso e os cuidados no dia a dia.

## Relacionamento com fornecedores 102-9

Primamos pela parceria e relacionamento com nossos fornecedores, haja vista que são parte fundamental da nossa cadeia de valor para o cumprimento de nossos objetivos estratégicos.

Além de reforçarmos nossos princípios éticos por meio do Código de Conduta & Compliance, mantemos um relacionamento para transparência de nossa atuação. Nosso processo de homologação inclui uma série de exigências técnicas, incluindo critérios de ESG, com o objetivo de incentivar as boas práticas de gestão de nossos fornecedores. Mantemos, ainda, um canal de ética dedicado ao recebimento de queixas, as quais são encaminhadas aos respectivos responsáveis para as tratativas.

Gerenciamos nossos fornecedores por meio de avaliação e auditoria, conforme nosso procedimento de Gestão dos Fornecedores, que estabelece os critérios de avaliação, seleção, qualificação, monitoramento e reavaliação dos fornecedores estratégicos (tais como: máquinas e equipamentos, produtos, peças de manutenção, fornecimento de combustível, EPI e uniforme).

## 100% dos fornecedores estratégicos são homologados seguindo critérios ambientais com relação aos requisitos legais

Em razão da nossa capilaridade, temos como diretriz interna a valorização dos fornecedores locais. Nas aquisições corporativas, por meio do Centro de Serviços Compartilhados (CSC), ampliamos o alcance para todo o Brasil. Entretanto, no âmbito das unidades de negócio, a área de Suprimentos prioriza as compras com fornecedores locais desde que cumpram os critérios do processo de homologação. Atualmente, o conceito de compra local considerada um raio de 50 km da nossa principal sede, situada em Nova Odessa (SP), sendo a mesma regra aplicada para as demais unidades operacionais. **103-2 | 103-3 - Práticas de compras | 204-1**

Adicionalmente, contamos com uma equipe de geoprocessamento que auxilia na identificação de prestadores de serviços especializados no atendimento à emergência. Tal ferramenta contribui para a agilidade de gestão,

pois facilita a contratação de fornecedores qualificados próximos dos locais das emergências, quando necessária a subcontratação para o segmento *Response*.

O processo de gerenciamento de fornecedores está em fase de reestruturação, de forma a consolidar, ainda, instrumentos de engajamento e avaliação dos fornecedores, além de incentivar o aumento de compras locais. Para 2021, um dos nossos compromissos é a aplicação do conceito de compras sustentáveis na homologação dos fornecedores estratégicos. **102-10 | 103-2 | 103-3 - Avaliação Ambiental de Fornecedores | Avaliação Social de Fornecedores | 308-1 | 308-2 | 414-1 | 414-2**



**COMPROMISSO  
COM O MEIO  
AMBIENTE**

## COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

O compromisso com o meio ambiente é intrínseco ao nosso negócio, haja vista nossa atuação voltada às soluções ambientais. Em 2020, aprovamos a nossa Política de Sustentabilidade no Conselho de Administração (CA), a qual prevê diretrizes de gestão para os aspectos de ESG.

Por meio do nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), implementamos os procedimentos para gerenciar os riscos e os impactos ambientais de nossas instalações e atividades, buscando inserir as melhores práticas de sustentabilidade em cada etapa de nossas operações, além do que é exigido pela legislação. **103-2 | 103-3 - Conformidade Ambiental**

Nossas iniciativas se destacam por alinhar preservação do meio ambiente à redução de impactos das mudanças do clima. Estamos investindo na geração de energia solar; no reúso de água; em áreas florestais para compensação e neutralização de carbono; no uso de carro elétrico para apoio das operações em clientes, entre outros projetos.

Desenvolvemos programas e campanhas para incentivar nossos colaboradores na redução de consumo e do uso consciente dos recursos naturais. Como, por exemplo, a campanha “Vá de Etanol”, que já reduziu em 90% o uso de gasolina em nossa frota leve, diminuindo nossas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Também, em comemoração ao Dia da Árvore, nossos colaboradores realizaram uma ação de voluntariado com o plantio de 100 mudas nativas, o que permitirá a neutralização de, aproximadamente, 163.400 kg de CO<sub>2</sub>.

Além disso, por meio do Instituto Oxigênio, realizamos campanhas educacionais com materiais voltados para a comunicação e à conscientização ambiental e, também, em nossos canais abertos no YouTube, abordamos questões mais abrangentes e informativas sobre o tema meio ambiente.



Possuímos mais de 42 hectares de áreas preservadas para a compensação da nossa pegada de carbono.



### Aplicativo de Pegada Ecológica

Em 2016, criamos o aplicativo *Carbon Z*, que permite o cálculo da pegada de carbono de pessoas e empresas/indústrias de forma prática, segura e eficaz. A partir do levantamento desses dados é possível realizar a neutralização de CO<sub>2</sub> por meio do plantio de árvores nativas em áreas degradadas. O usuário recebe o certificado de “Compensação de Carbono”, contendo as coordenadas geográficas do local de plantio e, periodicamente, é informado sobre a evolução do crescimento das árvores.





## Resíduos

A Gestão de Resíduos desenvolvida por nosso segmento *Environment* está pautada na geração de valor ambiental e econômico para os clientes. Seguindo o mesmo conceito, implantamos o projeto Aterro Zero, no Complexo Operacional de Nova Odessa (SP), desenvolvido por nossas áreas técnicas e operacionais.

A coleta seletiva e o engajamento de nossos colaboradores são as bases desse trabalho. Por meio do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), orientamos nossas equipes para uma gestão eficiente dos resíduos gerados, com a adequada separação, armazenamento, disposição e reutilização, colocando em prática os conceitos da economia circular.

Em 2020, implantamos uma composteira no Complexo Operacional para tratamento do resíduo orgânico.

Os resíduos recicláveis são enviados para unidades homologadas e licenciadas que os transformam em matéria-prima ou novos produtos. O resíduo não reciclável é transformado em CDR (Combustível Derivado de Resíduos) e alimenta sistemas térmicos de indústrias. Nossos resíduos perigosos são enviados para coprocessamento e, por fim, nossos resíduos orgânicos são bioconvertidos em água descartada na rede de tratamento. Desde novembro de 2020, os resíduos orgânicos gerados no restaurante corporativo, que antes eram destinados ao aterro municipal, cerca de 14 toneladas/ano, passaram a ser destinados à compostagem. **306-2**

Trabalhamos ainda o conceito de não geração, distribuindo copos de uso permanente aos colaboradores para reduzir o volume de resíduos plásticos nas operações de Nova Odessa (SP). **103-2 | 103-3 - Resíduos**



## Energia

Buscamos implantar ações voltadas à eficiência energética, além de desenvolver projetos que visam à redução do consumo de energia e o uso de energias renováveis em nossas operações.

Para tanto, iniciamos o projeto Energia Solar, com a implantação do sistema fotovoltaico (1.773 módulos) que permitirá a geração anual/média de 956,7 MWh, previsto para operar no primeiro semestre de 2021. Até o final do ano, o Complexo Operacional de Nova Odessa (SP) será autossuficiente em energia, sendo esta iniciativa estendida para outras unidades operacionais, tais como CTR Aracruz e CTR Guará.

Com o aumento da nossa autogeração de energia solar, estimamos a redução da compra de energia para os próximos dois anos (*baseline* 2020): 30% em 2021 e 60% até 2022



Além do projeto Energia Solar, promovemos continuamente campanhas de conscientização com os colaboradores para a redução do consumo de energia elétrica em nossas operações. Ao final de 2020, registramos a utilização de 1.177.884,80 kWh (4.240,39 GJ) de eletricidade. [103-2](#) | [103-3 - Energia](#) | [302-5](#) | [302-1](#)

Energia consumida dentro da Ambipar <a href="#">302-2</a>	
2020	
<b>Combustíveis de fontes renováveis</b>	
Diesel (L)	5.910.234,59
<b>Combustíveis de fontes não renováveis</b>	
Etanol (L)	156.213,01
Gasolina (L)	110.937,65
<b>Energia elétrica consumida</b>	
Eletricidade (kWh)	1.177.884,80



## Água

Com vistas ao uso responsável da água, investimos em iniciativas para redução de consumo e reúso nas unidades operacionais. No CTR Ara-cruz, no CTR Guará e no Complexo Operacional de Nova Odessa (SP), implantamos o sistema de captação de água da chuva, reaproveitada na umectação de jardins e limpeza de pátios. O volume de água captada é utilizado, também, nas operações do segmento *Response*. A partir de 2021, a iniciativa será ampliada para outras operações.

Em 2020, além do sistema de captação, em Nova Odessa (SP), implantamos o tratamento, totalmente automatizado, com uma central de comando para o monitoramento do fluxo e o controle do uso da água, utilizando filtros de osmose reversa para melhoria dos parâmetros de potabilidade.

Durante o ano, o consumo total de água para o abastecimento predial e das operações foi de 7.158,58 m<sup>3</sup>. [103-2](#) | [103-3 - Água e efluentes](#)

Consumo de água por fonte <a href="#">303-5</a>	m <sup>3</sup>	MegaLitros
Água Superficial	3.622,58	3,62
Água Subterrânea	2.856,00	2,86
Água de terceiros	680,00	0,68
<b>Total</b>	<b>7.158,58</b>	<b>7,16</b>



## Emissões

[201-2](#) | [305-1](#) | [305-2](#) | [305-3](#) | [103-2](#) | [103-3 - Emissões](#)

A Ambipar assumiu seu compromisso frente às mudanças climáticas, buscando a adoção de estratégias para adaptação e mitigação dos impactos em seus negócios e na cadeia de valor.

Para aprimorar nossa atuação no tema, em 2020, elaboramos o primeiro Inventário Corporativo de Gases do Efeito Estufa (GEE), considerando as operações no Brasil<sup>1</sup>, seguindo os padrões das normas *International Organization for Standardization (ISO)* e da metodologia do *GHG Protocol*.



As principais emissões, que representaram 90,61%, foram relacionadas às atividades de transporte de resíduos dos clientes e do segmento *Environment*, o que correspondeu a aproximadamente 13.238,369 tCO<sub>2</sub>e. As demais emissões do Escopo 1 foram provenientes de emissões fugitivas, resíduos sólidos, combustão móvel e combustão estacionária.



Para reduzir as emissões de GEE, estamos adotando uma série de iniciativas, tais como: a renovação constante da frota e o uso de carro elétrico no apoio das operações; o projeto Vá de Etanol; a geração de energia por meio de painéis fotovoltaicos nas unidades operacionais; e a preservação de áreas florestais para o sequestro de carbono.

As emissões de Escopo 2, relativas ao consumo de energia comprada, representaram 0,44% das emissões totais, sendo 75,940 tCO<sub>2</sub>e do consumo de energia elétrica.

Já as emissões do Escopo 3 corresponderam a 15,54% das emissões totais, com 2.701,427 tCO<sub>2</sub>e para viagens a negócios. O Inventário de GEE não contemplou as emissões indiretas relativas a transporte terceirizado, as quais devem ser inseridas para os próximos anos.



Mais detalhes sobre o Inventário de Emissões de Gases de Efeito (GEE), acesse nosso website: [www.ambipar.com.br](http://www.ambipar.com.br)

Escopo 305-1   305-2   305-3	TOTAL CO <sub>2</sub> e (t)	(%)
TOTAL ESCOPO 1	14.610,377	84,1%
TOTAL ESCOPO 2	75,940	0,4%
TOTAL ESCOPO 3	2.701,427	15,5%
<b>TOTAL CO<sub>2</sub>e (t) (Escopos 1,2,3)</b>	<b>17.387,744</b>	<b>100,0%</b>

## Compensamos 100% das emissões

mensuradas em nosso inventário de GEE (Gases de Efeito Estufa) por aquisição de “unidades de carbono verificadas” do Projeto PACAJAI REDD+ que incentiva a preservação da Floresta Amazônica aumentando espaço para a vida selvagem, biodiversidade e regenerando a floresta

[carbonfootprint.com](http://carbonfootprint.com) - [Brazil REDD+ Reducing Deforestation](#) - Carbon Offsetting / [Verified Carbon Standard](#) - Project 981)

<sup>1</sup> O Inventário Corporativo de GEE contemplou as seguintes operações no Brasil: Ambipar Environment: Facilities, Logistics, Reverse, Compliance Soluções, Coprocessing, Corporativo, Eco Products, Indústria/ Mineração/ Waste Logistics e Workforce. Ambipar Response: Marine, Outsourcing e Standby.



## Conformidade ambiental 307-1 | 103-2 | 103-3 - Conformidade ambiental

Gerenciamos a conformidade de todas as nossas operações com base nas legislações ambientais e nas normas de saúde e segurança, bem como de acordo com os padrões de qualidade aplicáveis às nossas atividades, produtos e serviços.

Por meio de sistemas informatizados próprios, mantemos a atualização e avaliação de todos os requisitos legais aplicáveis aos negócios da Ambipar. A partir disso, a gestão é realizada com programas, indicadores e planos de ação implementados e monitorados no dia a dia, minimizando riscos e impactos para as nossas operações e de nossos clientes.

Em 2020, não houve nenhuma ocorrência de não conformidade em relação às legislações ambientais e/ou regulamentos.



INFORMAÇÕES  
CORPORATIVAS

## INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Ambipar Participações e Empreendimentos S.A.

### Sede Administrativa 102-3

Av. Pacaembu, 1088 – Pacaembu – São Paulo - SP | CEP 01234-000 | Tel.: (11) 3429-5000

### Complexo Operacional

Rod. Anhanguera, Km 120 550 - Distrito Industrial I, Nova Odessa – SP | CEP 13388-220  
Tel.: (19) 3467-4800

### Coordenação geral

Ambipar Empreendimentos S.A.

### Coordenação do relatório

Onara Oliveira de Lima - diretora de Sustentabilidade  
Gabrielle Egilio de Sales - analista de Sustentabilidade

### Consultoria, materialidade e relato

Keyassociados

### Projeto gráfico e diagramação

Magenta Lab

### Tradução (inglês e espanhol)

Confluence Translations

### Asseguração

BDO RCS Auditores Independentes

### Agradecimentos

Agradecemos a participação de todos os profissionais da Ambipar que contribuíram com a realização deste relatório.





**#somostodosAmbipar**

## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

# SUMÁRIO DE CONTEÚDO

GRI 102-55

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>DISCLOSURES GERAIS</b>			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-1: Nome da Organização	Ambipar Empreendimentos S.A.	
	102-2: Atividades, marcas, produtos e serviços	Nossas marcas, produtos e serviços se concentram nas empresas Ambipar Environmental Solutions Ltda., Ambipar Response S.A., Ambipar Eco Products S.A., Ambipar Logistics, Ambipar Environmental Reverse Manufacturing, Ambipar Environmental Waste Logistics, Ambipar Compliance S.A., Ambipar Facilities, Ambipar Green Tech e Ambipar Coprocessing Ltda.	5
	102-3: Localização da sede		62
	102-4: Localização das operações		5
	102-5: Propriedade e forma jurídica		3
	102-6: Mercados atendidos		5
	102-7: Porte da organização		3
	102-8: Informações sobre empregados e outros trabalhadores		3, 40, 41
	102-9: Cadeia de fornecedores		55

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-10: Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		3, 55
	102-11: Princípio ou abordagem da preocupação		30
	102-12: Iniciativas externas		52
	102-13: Participação em associações		53
<b>ESTRATÉGIA</b>			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-14: Declaração do decisor sênior da organização		11, 12
	102-15: Principais impactos, riscos e oportunidades		18, 30
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento		4
	102-17: Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas		27
<b>GOVERNANÇA</b>			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-18: Estrutura de governança		24
	102-22: Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês		24, 25, 26
	102-24: Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança		24

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-25: Conflito de interesses		25
	102-26: Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia		24
	102-27: Conhecimento coletivo do mais alto órgão da governança		24
	102-28: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		26
	102-29: Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais		25
	102-33: Comunicação sobre preocupações críticas		25, 30
	102-34: Natureza e número total de preocupações críticas		26, 52
<b>ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS</b>			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-40: Lista de partes interessadas		15
	102-41: Acordos de negociação coletiva		44
	102-42: Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento		15
	102-43: Abordagem para o engajamento das partes interessadas		15
	102-44: Principais tópicos e preocupações levantadas		15

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>			
GRI 102: Disclosures Gerais 2018	102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		15
	102-46: Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos		15
	102-47: Lista de tópicos materiais		15
	102-48: Reformulações de informações	Não se aplica. Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade publicado pela Ambipar.	
	102-49: Alterações no relatório	Não se aplica. Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade publicado pela Ambipar.	
	102-50: Período coberto pelo relatório		15
	102-51: Data do último relatório	Não se aplica. Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade publicado pela Ambipar.	
	102-52: Ciclo de emissão de relatórios	Anual.	
	102-53: Ponto de contato para perguntas sobre o relatório		15
	102-54: Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	De acordo (opção Essencial).	
	102-55: Sumário de conteúdo GRI		64
	102-56: Verificação externa		80

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>TÓPICOS ECONÔMICOS</b>			
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		36
	103-3: Avaliação da forma de gestão		36
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído		36
	201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		30, 59
<b>PRESENÇA NO MERCADO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		44
	103-3: Avaliação da forma de gestão		44
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1: Proporção do menor salário pago, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local		44

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>PRÁTICAS DE COMPRAS</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		55
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		15
	103-3: Avaliação da forma de gestão		55
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais		55
<b>COMBATE À CORRUPÇÃO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		28
	103-3: Avaliação da forma de gestão		28
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1: Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção		28
	205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção		27
	205-3: Casos confirmados de corrupção e ações tomadas		28



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>CONCORRÊNCIA DESLEAL</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		28
	103-3: Avaliação da forma de gestão		
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1: Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não existem ações judiciais pendentes ou encerradas relacionadas ao tema.	
<b>TÓPICOS AMBIENTAIS</b>			
<b>ENERGIA</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		59
	103-3: Avaliação da forma de gestão		59
GRI 302: Energia 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização		59
	302-5: Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços		59

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>ÁGUA</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		59
	103-3: Avaliação da forma de gestão		59
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-5: Consumo de água		59
<b>EMISSIONES</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		59
	103-3: Avaliação da forma de gestão		59
GRI 305: Emissões 2016	305-1: Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)		59, 60
	305-2: Emissões indiretas (Escopo 2) gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia		59, 60
	305-3: Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		59, 60

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>RESÍDUOS</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		58
	103-3: Avaliação da forma de gestão		58
GRI 306: Efluente e resíduos 2016	306-2: Resíduos por tipo e método de disposição		58
<b>CONFORMIDADE AMBIENTAL</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		57
	103-3: Avaliação da forma de gestão		57
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016	307-1: Não conformidade com leis e regulamentos ambientais		60



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		55
	103-3: Avaliação da forma de gestão		55
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		55
	308-2: Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		55
<b>TÓPICOS SOCIAIS</b>			
<b>EMPREGO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		43
	103-3: Avaliação da forma de gestão		43
GRI 401: Emprego 2016	401-1: Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados		43
	401-2: Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período		44
	401-3: Licença-maternidade/paternidade		44

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>RELAÇÕES DE TRABALHO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		44
	103-3: Avaliação da forma de gestão		44
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1: Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais		44
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		46
	103-3: Avaliação da forma de gestão		46
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional		46

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-2: Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes		46
	403-3: Serviços de saúde ocupacional		46
	403-4: Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança ocupacional		46
	403-5: Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional		46
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador		46
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados por relacionamento comercial		46
	403-9: Lesões relacionadas ao trabalho		46
	403-10: Problemas de saúde relacionados ao trabalho		46
<b>CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		45
	103-3: Avaliação da forma de gestão		45
GRI 404: Capacitação e Educação 2018	404-1: Média de horas de capacitação por ano, por empregado		45
	404-2: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		45



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		40
	103-3: Avaliação da forma de gestão		40
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2018	405-1: Diversidade em órgãos de governança e empregados		42
	405-2: Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens		42
<b>NÃO DISCRIMINAÇÃO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		40
	103-3: Avaliação da forma de gestão		40
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não houve registro de casos de discriminação na Companhia para o período.	

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		40
	103-3: Avaliação da forma de gestão		40
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1: Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco		40
<b>PRÁTICAS DE SEGURANÇA</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		45
	103-3: Avaliação da forma de gestão		45
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1: Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	100% dos colaboradores são treinados no requisito de segurança e compliance, que trata de política anticorrupção e discriminação. Nos locais em que a portaria é terceirizada (14,28% das unidades), 100% das equipes recebem os mesmo treinamentos.	



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		27
	103-3: Avaliação da forma de gestão		27
GRI 412: Avaliação de Direitos Humanos 2016	412-2: Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos		27
<b>COMUNIDADES LOCAIS</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		53
	103-3: Avaliação da forma de gestão		53
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1: Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento		52, 53

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
<b>AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		15
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		55
	103-3: Avaliação da forma de gestão		55
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		55
	414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		55

# RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO AUDITOR INDEPENDENTE

102-56

Aos  
Diretores e demais partes interessadas  
da **Grupo Ambipar**  
("Ambipar ou Companhia")  
São Paulo - SP

## Introdução

Fomos contratados pelo **Grupo Ambipar** ("Ambipar ou Companhia") para apresentar nosso relatório de asseguarção limitada sobre as informações contidas no Relatório de Sustentabilidade 2020 da **Ambipar**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

## Responsabilidades da Administração da Companhia

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2020, de acordo com as diretrizes GRI Standards, opção de reporte "essencial", e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorções relevantes, independentemente se causada por fraude ou erro.

## Responsabilidade do auditor independente

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2020 da **Ambipar**, com base no trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e elaborado tomando por base a NBC TO

3000 – Trabalhos de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2020 da **Ambipar**, tomadas em conjunto, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à Administração e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2020 da **Ambipar**, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguarção limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada re-

quer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2020 da **Ambipar**, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2020 da **Ambipar** e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2020 da **Ambipar**, relativo ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020;

- (b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2020 da Ambipar;
- (d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração de Relatórios de Sustentabilidade nas diretrizes GRI Standards, opção de reporte “essencial”, aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2020 da **Ambipar**.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

## Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados no trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados no trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2020 da Ambipar. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2020 da **Ambipar**. Desta forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

## Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2020, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, da **Ambipar** não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes GRI Standards, opção de reporte “essencial”, e de acordo com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.



São Paulo, 12 de abril de 2021.

BDO RCS Auditores Independentes  
CRC 2 SP 013846/0-1

Viviene Alves Bauer  
Contadora CRC 1 SP 253472/0-2

