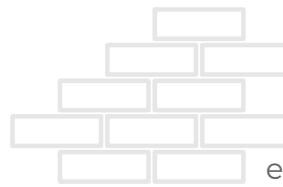




2021
RELATÓRIO
ANUAL

 **257.893,42 m²**
em área útil construída

 **R\$ em vendas**
1,46 bi

 Mais de **40**
anos de história

Mais de **1 mil**

colaboradores

 **R\$**
1,48 bi
em receita líquida

14
empreendimentos
lançados

 **13** São Paulo
1 Rio de Janeiro

PRINCIPAIS DESTAQUES DE 2021

2 adoções de canteiros,
rotatórias e praças, totalizando
34 espaços mantidos no ano

2.246 unidades vendidas

Mais de **95 mil** clientes

R\$ 10.542 milhões pagos
em salários e benefícios

Mais de **25 milhões** de m²
construídos e em construção

Mais de **104 mil**
imóveis desenvolvidos

Obtenção do selo **Empreendedor
AQUA** – 100% dos lançamentos
incorporados e construídos
pela Tegra certificados



Destaque

Carta do CEO

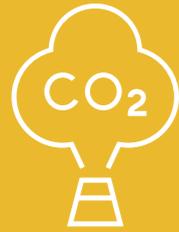
Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



Emissões

43.692,47
ton



Energia

2.588.772,17
kWh



Empregos

1.014



Água

83.590,44
m³



Materiais reciclados

97,19%
do total gerado



Horas de
treinamento

9.348,31



PAINEL SOCIOAMBIENTAL



COMPRO MISSO

Obra Neo Brooklin/ São Paulo.
Foto ilustrativa, os dados da foto do painel são de 2021.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

CARTA DO CEO

/ GRI 102-14 / GRI 102-15 /

Trajetória sólida

Ano a ano, a Tegra tem feito um trabalho de criação de metas desafiadoras para toda a companhia, e temos conseguido evoluir sempre. Em 2021, apesar de a pandemia da Covid-19 ainda ter tido grandes impactos no cenário econômico brasileiro, a companhia obteve resultados positivos em relação a quase todas as metas. A exceção foi a de vendas que foi cumprida parcialmente. A área de vendas foi a mais afetada pelas restrições impostas à abertura dos nossos estandes de vendas que foram determinadas pelos governos municipais das cidades em que atuamos em razão da pandemia. Ainda assim, permanecemos firmes nos demais compromissos assumidos e mantivemos a nossa estratégia principal – People & Cash, o que nos favorece diante dos desafios de 2022, já que seguimos firmes e fortes, não abrindo mão nem da nossa margem, nem da gestão integrada.

Ubirajara Freitas
CEO da Tegra

Inclusive, este relatório traz a evolução desse posicionamento adotado pela Tegra desde o início, agora de maneira mais objetiva e transparente. Apresentamos nossa estratégia Cidades Regenerativas 2030 que assume metas alinhadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas e que reforçam o nosso foco em pessoas e resultados, integrando as metas ambientais, sociais e de governança.

Assim, apesar de nossos estandes de vendas permanecerem fechados durante boa parte do primeiro semestre, do aumento na taxa de juros, que tem relação direta com o crédito à habitação, e da alta da inflação, com impactos importantes nos nossos custos, avançamos nos aspectos ESG.

Em 2021, a Tegra recebeu a Certificação Empreendedor AQUA, emitida pela Fundação Vanzolini, que atesta a alta qualidade ambiental e a eficiência dos nossos empreendimentos, e todos os nossos empreendimentos do ano já foram concebidos, desde o início, atendendo aos requisitos AQUA. Entre os avanços, no campo ambiental, evoluímos no tratamento



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

de resíduos, diminuindo o uso de madeira nos canteiros. Realizamos iniciativas com parceiros visando alcançar uma maior eficiência energética, o que resultou em redução na intensidade de emissões e de energia em números absolutos, contudo, em função do maior número de obras ativas e da área construída, houve elevação nos dados relativos às emissões de Escopo 3.

No social, cuidamos ainda mais das pessoas que fazem a nossa empresa. As pessoas estão no centro do nosso negócio e, na pandemia, isso se tornou ainda mais importante. Nossa estrutura de medicina no trabalho, que já era forte, ficou ainda mais robusta. Além dos cuidados tomados para evitar a contaminação dos nossos colaboradores – uso de máscara no escritório, disponibilização de álcool gel em todas as estações de trabalho e manutenção do distanciamento físico –, demos atenção à saúde mental, considerando que, em momentos como o da pandemia, é necessário que a companhia cuide disso em relação aos seus colaboradores. Com isso, tivemos muito sucesso em manter nossas pessoas seguras nesse período.

A pandemia também foi indutora de uma ação que desenvolvemos no final de 2021: a concessão de um dia de trabalho remoto para cargos operacionais dos escritórios. Como aumentamos o número de colaboradores no ano, criamos esse regime para poder acomodar a todas as pessoas em nossos escritórios.

Em relação à governança corporativa, 2021 foi um ano de aprimoramento das ações implementadas em 2020. Publicamos pelo segundo ano consecutivo nosso relatório de sustentabilidade assegurado por uma entidade externa independente e assumimos compromissos de longo prazo com a Estratégia Cidades Regenerativas 2030.

Criamos ainda uma área de inovação para que esse princípio permeie tudo o que fazemos, estimulando as pessoas a pensar fora da caixa. E isso já está funcionando muito bem, gerando soluções que aprimoram nossa forma de operar e fazer negócios.

Tudo o que fizemos pavimentou nosso caminho para seguirmos evoluindo em 2022. Acreditamos que esse vai ser um ano atípico, por vários fatores: taxas de juros e inflação elevadas em todo o mundo, eleições presidenciais no Brasil e conflitos geopolíticos.

Estratégia People & Cash – não abrimos mão de nossa margem, nem da gestão integrada.



Vamos seguir com cautela, colocando algumas coisas em primeiro lugar. Uma delas é a estrutura de capital da companhia: renegociamos nossa dívida corporativa e buscaremos preservar nosso caixa, lançando projetos de acordo com a demanda. Outra são as pessoas: vamos preservar nossos colaboradores, porque eles são os responsáveis pelo sucesso do negócio e é muito difícil formar gente boa para o mercado imobiliário.

Acreditamos fortemente que a urgência de descarbonização vai ter impactos positivos para a Tegra, de diferenciação no setor. Estamos na vanguarda desse movimento e contribuir para conscientizar nossa cadeia de valor é uma grande oportunidade para nós. E isso, somado às nossas políticas sociais e à inovação, vai dar uma musculatura muito forte para os nossos negócios. Nosso diferencial é que investimos no ESG por crença, por acreditar que é bom para os negócios. Tudo está inter-relacionado. Quem não souber enxergar isso não vai conseguir sobreviver. O mercado está empurrando todos para essa mudança. Nós já estamos nesse caminho há algum tempo. E vamos continuar na frente.

Ubirajara Freitas
CEO, CFO, DRI da Tegra



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Perfil da Empresa	7
Compromisso com a Sustentabilidade	12
Governança Corporativa	17
Gestão de Riscos	22
Relacionamentos Institucionais	29
Prêmios	29



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

PERFIL DA EMPRESA

A Tegra Incorporadora S.A / **GRI 102-1** / é uma das maiores empresas de desenvolvimento imobiliário do Brasil. Com 44 anos de existência, mais de 25 milhões de m² construídos e mais de 104 mil imóveis desenvolvidos, tem atuação marcante em São Paulo, onde fica sua sede, e no Rio de Janeiro, no desenvolvimento de empreendimentos imobiliários residenciais de médio e alto padrão, atuando desde a incorporação, construção até a comercialização das unidades habitacionais. / **GRI 102-2** / **GRI 102-3** / **GRI 102-4** / **GRI 102-6** /

A controladora do grupo é a Brookfield Asset Management, gestora global de ativos com aproximadamente US\$ 690 bilhões sob gestão em mais de 30 países, nos setores de Investimentos Imobiliários, Infraestrutura, Energia Renovável, Private Equity e Crédito. No Brasil, a Brookfield soma R\$ 156 bilhões de ativos sob gestão e as empresas do seu portfólio estão presentes em 20 estados do país, empregando mais de 20 mil pessoas. / **GRI 102-4** / **GRI 102-5** /

Entre as principais atividades da Tegra estão a compra de terrenos (prospecção ativa e passiva), o desenvolvimento

de produtos, aprovações, construção, operação de stands de vendas, campanhas de divulgação, relacionamento com corretoras parceiras, relacionamento com vizinhança, repasse, relacionamento com o cliente e assistência técnica aos proprietários e moradores por cinco anos. / **GRI 102-2** /

Em razão dessas atividades, tem como clientes indivíduos, famílias e investidores e, como beneficiários, vizinhos, operários, fornecedores, colaboradores e as cidades onde atua. Também mantém relacionamento com órgãos públicos, imprensa, formadores de opinião, associações, sindicatos e organizações da sociedade civil. / **GRI 102-6** /



Destaque

Carta do CEO

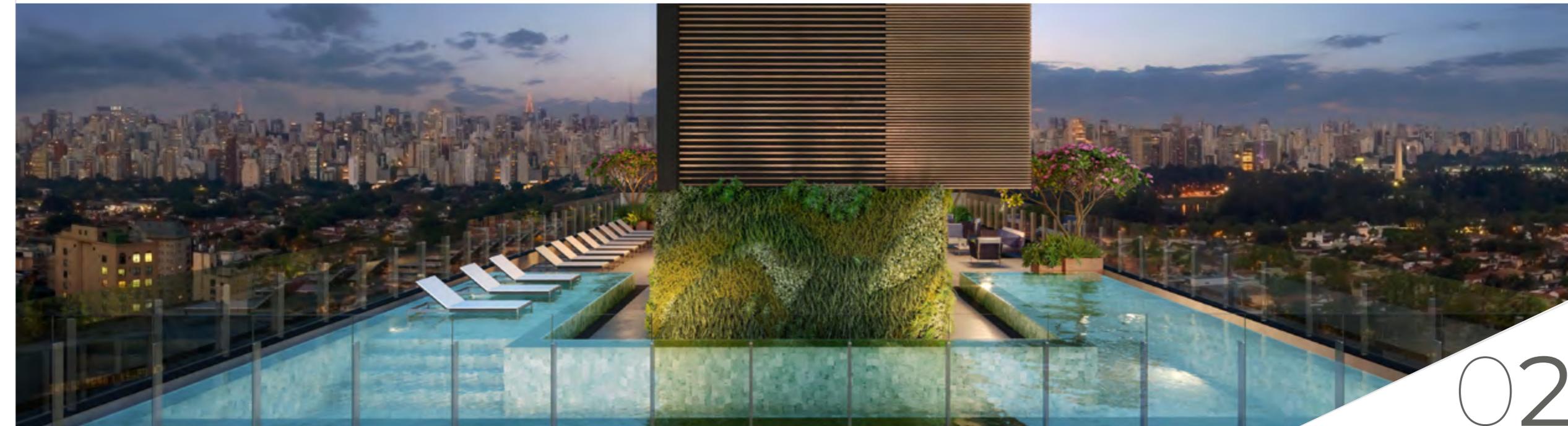
Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



Marcas / GRI 102-2 /

Tegra Incorporadora: responsável por desenvolver empreendimentos imobiliários residenciais de médio e alto padrão, desde a incorporação, construção até a comercialização das unidades habitacionais.

Tegra ID: responsável pela personalização de imóveis. Trata-se de um programa que oferece alternativas para adaptar o imóvel durante a fase de construção, permitindo que a unidade seja ajustada de acordo com as necessidades e estilo de vida do cliente.

Porte da organização / GRI 102-7 /

	2021
Receita operacional líquida	R\$ 1,47 Bi
Valor Geral de Vendas (VGV) (%Tegra)	R\$ 2,19 Bi
Vendas brutas (%Tegra)	R\$ 1,29 Bi
Dívida líquida	R\$ 23,86 MM
Patrimônio líquido	R\$ 2,41 Bi
Empreendimentos lançados	14
Área útil das unidades lançadas (em m ²)	339.737m ²
Número de unidades lançadas	2.822
Empreendimentos entregues	8
Área útil das unidades entregues (em m ²)	111.873m ²
Número de unidades entregues	1.054
Número de colaboradores	1.014

Composição acionária / GRI 102-1 /

Acionistas	Ações Ordinárias*	%
BRKB RE OPP fund LLC	569.276.150	99,86%
Brookfield Brasil Ltda	795.743	0,14%
Total	294.719.700	100,00%

* Quantidade de ações detidas por acionistas titulares de 5% ou mais de ações.

A Tegra integra a Brookfield Brasil Participações, subsidiária da Brookfield Asset Management, listada nas bolsas de Nova York e de Toronto.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Propósito e princípios

/ GRI 102-16 /

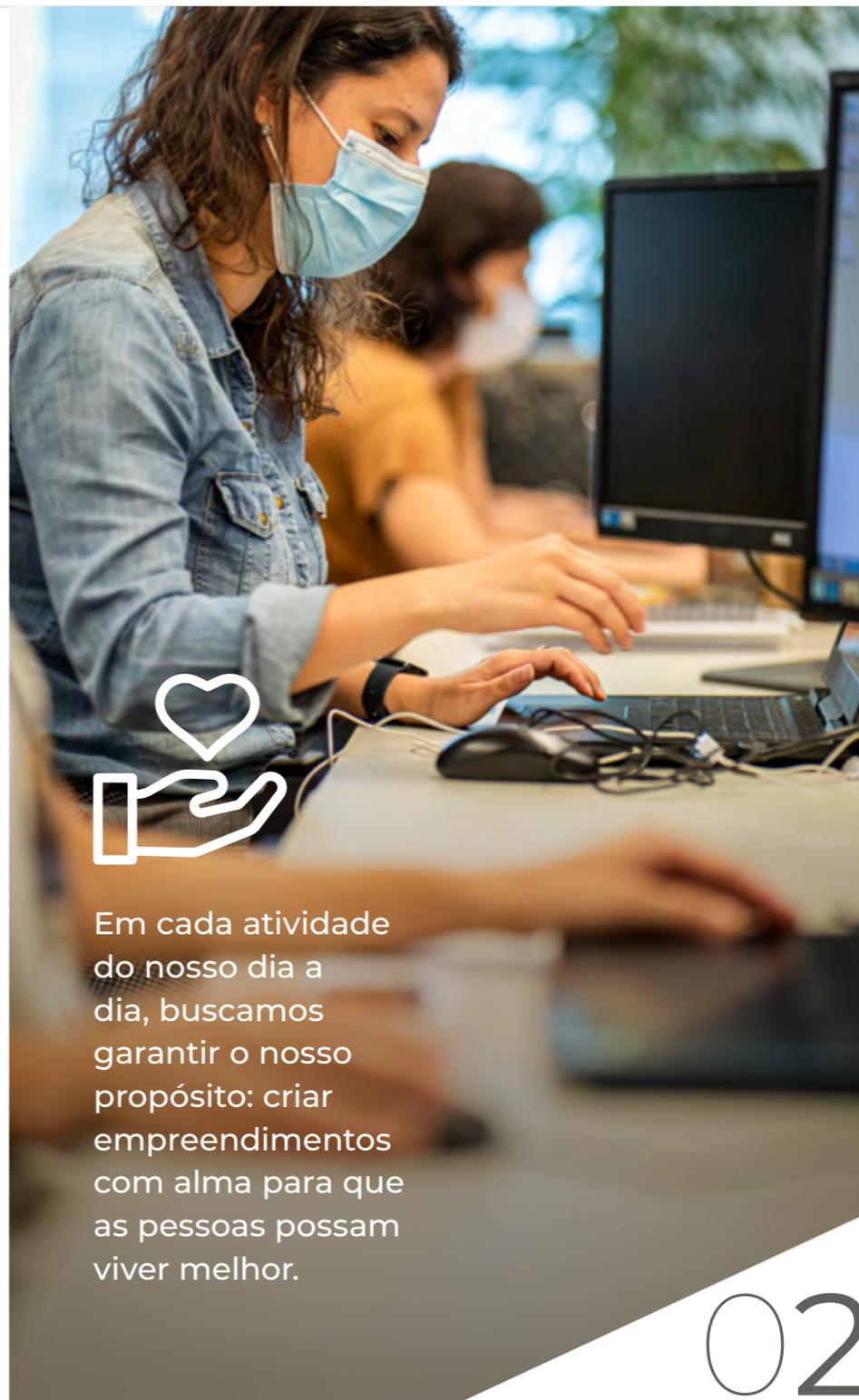
Nosso propósito

Criar empreendimentos imobiliários com alma para que as pessoas possam viver melhor.

- Empreendimentos com alma têm história, atraem, inspiram e impactam as pessoas.
- São concebidos e construídos com sentimento verdadeiro ao longo de todo o processo: com paixão, comprometimento, energia e entrega.
- O que é feito da porta para dentro é percebido da porta para fora. Quem vive em um empreendimento com alma se sente bem, tem a sensação de qualidade, que é intuitivamente percebida.
- O empreendimento tem alma quando entregamos o nosso melhor, que se materializa com uma identidade, personalidade e exclusividade.
- Identidades diferentes para empreendimentos diferentes, de acordo com seu apelo, viés específico e em todas as etapas do projeto: arquitetura, decoração, subsistemas, funcionalidades, paisagismo, inserção no entorno, público-alvo, entre outras.
- Este é o DNA Tegra: cada vida é única, porque cada vida tem uma alma, então, cada empreendimento também deve ser único, ter sua alma.



Em 2021, não foi registrado nenhum tipo de ação judicial, pendente ou encerrada, referente à concorrência desleal e violações de leis antitruste e antimonopólio em que a Tegra tenha sido identificada como participante. / GRI 206-1 /



Em cada atividade do nosso dia a dia, buscamos garantir o nosso propósito: criar empreendimentos com alma para que as pessoas possam viver melhor.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

NOSSOS PRINCÍPIOS DE GESTÃO



Reputação | Construir negócios e relacionamentos com integridade.

Fazemos o que dizemos. Nos negócios e nas relações humanas, buscamos fazer o certo sempre. Transparência, princípios éticos e reputação estão acima de tudo. Honramos nossa palavra.



Excelência | Sempre dá para fazer melhor e diferente.

Procuramos não nos acomodar com os resultados alcançados, superando continuamente nossas realizações. É importante sonhar grande, fazer bem-feito e de forma simples, garantindo sempre a melhor entrega para o cliente interno e o externo.



Visão de longo prazo | Ganhar sempre sem colocar em risco o resultado de longo prazo.

Visamos, obstinadamente, resultados econômico-financeiros de longo prazo a fim de garantir a perenização da organização.

Trabalhamos com responsabilidade, buscando uma atuação aderente às necessidades da companhia, não a colocando em risco.



Meritocracia | Valorizar, respeitar e desenvolver as pessoas comprometidas e que geram resultados.

Cada um é medido pelos seus resultados consistentes e sustentáveis e pelo seu alinhamento cultural, que são a base para o reconhecimento, bem como para a construção da sua carreira.



Eficiência | Somos obstinados por pontualidade, redução de custo e segurança.

Estamos sempre em busca da otimização de recursos, utilizando-os com comedimento e mantendo uma rotina de disciplina de execução, agindo com agilidade, pontualidade e de forma estruturada no atendimento das rotinas diárias. Devemos ser assertivos, minimizando erros e riscos.



Aval do cliente | Queremos que cada cliente seja defensor de nossa marca.

Buscamos encantar e criar valor para o cliente, oferecendo ou antecipando soluções e servindo de maneira diferenciada em todas as interações. Colocamos o cliente sempre em primeiro lugar, atendendo às suas demandas, sem esquecer os interesses da empresa e a construção de relacionamentos de longo prazo.



Qualidade | Alta qualidade = qualidade adequada.

Realizamos o nosso trabalho atendendo a todas as normas e aos requisitos legais vigentes. Praticamos a melhoria contínua em nossas atividades e buscamos a diferenciação na construção de soluções, fazendo sempre bem-feito e com foco nos detalhes.



Orientação por venda | A venda é a razão de ser da nossa empresa.

Devemos priorizar os objetivos de venda do negócio, zelando pela rentabilidade e pelo resultado da empresa. Independentemente de nossa área de atuação, devemos dominar o negócio imobiliário e agir como facilitadores da venda em todas as instâncias, internas e externas.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

COMPETÊNCIAS TEGRA

As competências são o jeito de ser e de agir da Tegra. Cada competência indica a forma como todos os colaboradores devem agir para concretizar a estratégia da companhia.

- Integridade
- Visão de longo prazo com foco em resultados
- Paixão e comprometimento pelo trabalho
- Obstinação pela eficiência
- Joga junto
- Busca aprendizado
- Resiliência e flexibilidade
- Liderança



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

Em 2021, a Tegra passou por um profundo processo de revisão de seus compromissos com a sustentabilidade e a gestão ESG. Ancorados nos processos de construção de materialidade que demandava essa atualização, todo o Comitê Executivo refletiu sobre os impactos das operações da Tegra, como mitigá-los e gerar oportunidades de inovação. Esse trabalho foi conduzido de maneira integrada com o planejamento estratégico da companhia, que desde o final de 2020 passou a ser de capital aberto.

A partir da estratégia People & Cash, estruturou quatro grandes compromissos em sua Estratégia 2030, que recebeu o nome de Cidades Regenerativas 2030. Significa que a Tegra permanece na macroestratégia de realizar People & Cash considerando a gestão de indicadores ambientais, sociais e de governança, promovendo a transição das cidades para uma economia de baixo carbono.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



CIDADES REGENERATIVAS 2030

ZERAR O BALANÇO LÍQUIDO DE EMISSÕES

Reduzir as emissões próprias, direcionar a redução de emissões da cadeia de fornecimento e compensar as emissões residuais, considerando os impactos socioambientais e financeiros das mudanças climáticas.

Meta: Reduzir 50% das emissões diretas (Escopo 1 e 2), direcionar a redução de 15% das indiretas (Escopo 3), compensar 110% do residual, por meio de uma matriz energética 100% renovável, da redução do consumo de energia por m², da redução de emissões nos canteiros de obras, da redução de emissões nos escritórios e stands de vendas, redução do consumo de água nos canteiros, escritórios e stands de vendas, política de compras e avaliação de fornecedores, e, por fim, por meio da compensação do residual das emissões de carbono.



IMPULSIONAR A ECONOMIA CIRCULAR

Investir em inovação até 2030, garantindo que as questões ambientais, sociais e de governança façam parte da inovação da Tegra e de sua cadeia de fornecedores, a fim de acelerar a economia circular por meio de incentivo à tecnologia.

Meta: Aumentar em 15% o uso de materiais de fontes renováveis, investir R\$ 30 milhões em inovação até 2030 por meio de projetos de inovação, apoio a práticas acadêmicas, desenvolvimento de programas e projetos de economia circular.

GERAR IMPACTO POSITIVO NA SOCIEDADE

Colocar as pessoas no centro dos negócios e gerar impactos positivos na sociedade. Esse é um compromisso de ir além da gestão de riscos e promover mudanças sociais positivas, com redução de desigualdades.

Meta: Impactar positivamente 2,4 milhões de pessoas até 2030, por meio de práticas sociais, educação, cultura, capacitação, voluntariado e filantropia.

PROMOVER NEGÓCIOS TRANSPARENTES

Operar uma governança corporativa transformadora e impulsionar o mercado como um todo em transparência e equilíbrio.

Meta: Compartilhar valor com os *stakeholders* por meio da distribuição de valor Financeiro e Social acima da média setorial, investimento em Transparência dos processos, da garantia de privacidade do cliente e da transição digital da companhia.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

Empreendedor AQUA – 100% dos empreendimentos Tegra certificados

Neste contexto de evolução estratégica, a Tegra adotou o compromisso público de conceber todos os seus empreendimentos em acordo com a certificação Empreendedor AQUA / **GRI CRE8** /, um dos mais importantes selos de sustentabilidade disponíveis para empresas do mercado imobiliário brasileiro. Composta de três fases – Pré-Projeto, Projeto e Execução –, a certificação abrange desde o planejamento de todos os empreendimentos até a entrega das unidades habitacionais aos clientes.

Na primeira fase da certificação, implementada em 2020, a companhia realizou *workshops* de treinamento dos times de projetos, obras, produtos, suprimentos, projetistas e fornecedores e fez adaptações adequações nos processos produtivos para alinhá-los aos parâmetros do selo. Em 2021, a Tegra se tornou Empreendedor AQUA – o que significa que, a partir dessa data, 100% dos seus lançamentos incorporados e construídos serão validados pelo processo da certificação. Neste ano, 16 empreendimentos foram certificados na fase de pré-projeto e três deles já receberam também a certificação para a fase de projeto.

A aplicação da certificação veio reforçar ainda mais o comprometimento da Tegra com a qualidade da sua gestão ambiental e social. Todos os projetos e empreendimentos residenciais da companhia já priorizavam iniciativas de economia de água e energia, soluções para conforto acústico, questões térmicas, visuais e olfativas. Adicionalmente, no que se refere ao ambiente externo, as iniciativas eram voltadas para a promoção da adaptação ao seu entorno e para a transmissão de informações aos clientes e usuários das unidades habitacionais sobre a adoção de ações de respeito ao meio ambiente e uso seguro do produto. / **GRI 416 103-1** / **GRI 416 103-2** / **GRI 416 103-3** / Com o selo Empreendedor AQUA, o sistema de gestão da companhia se tornou ainda mais robusto, permitindo a certificação de todos os empreendimentos.



Destaque

Carta do CEO

InstitucionalDesempenho
EconômicoDesempenho
AmbientalDesempenho
SocialSobre o
Relatório

Para obter a certificação AQUA, os empreendimentos devem cumprir requisitos estabelecidos em 14 categorias, relacionadas à sustentabilidade, ao conforto, ao uso racional de recursos naturais, como água e energia. Assim, os empreendimentos Tegra certificados contam com diferenciais que influenciam a decisão de compra.

A certificação Empreendedor AQUA integra vários temas da gestão ESG da companhia e influenciou inclusive a revisão da própria Política de Sustentabilidade da Tegra, que será concluída em 2022. / **GRI 102-11** / Porém, todos os empreendimentos lançados pela companhia já seguiam 33 premissas construtivas e, com base em uma delas, dão transparência a cada passo das obras por meio do Painel Socioambiental da Construção ([ver página 2](#)) permitindo que toda essa estratégia traçada seja acompanhada de perto por qualquer *stakeholder*.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

////////////////////
**CATEGORIAS DA CERTIFICAÇÃO
EMPREENDEDOR AQUA**

ECOCONSTRUÇÃO

- Relação do edifício com o seu entorno
- Escolha integrada de produtos, sistemas e processos produtivos
- Canteiro de obras com baixo impacto ambiental

ECOGESTÃO

- Gestão de energia
- Gestão de água
- Gestão de resíduos de uso e operação do edifício
- Manutenção – permanência do desempenho ambiental

CONFORTO

- Conforto higrotérmico (temperatura e umidade)
- Conforto acústico
- Conforto visual
- Conforto olfativo

SAÚDE

- Qualidade sanitária dos ambientes
- Qualidade sanitária do ar
- Qualidade sanitária da água



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

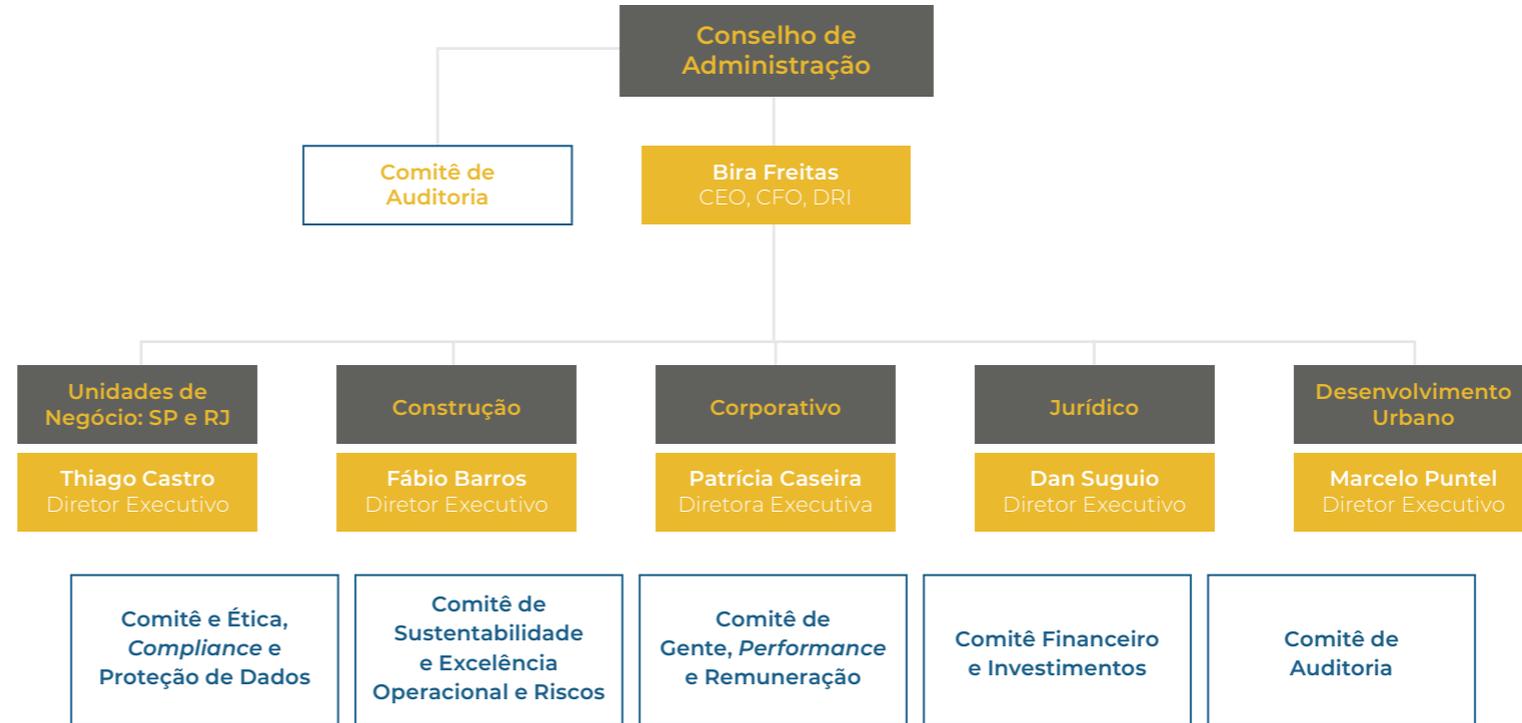
GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Tegra adota as melhores práticas de governança corporativa na condução dos seus negócios, de forma a implementar uma gestão eficiente, que cumpre seus compromissos não só com os clientes e investidores, mas também com a sociedade como um todo, fundamentada na transparência e na ética.

A estrutura de Governança da Tegra é formada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Estatutária. Essas instâncias são responsáveis pela administração da companhia, de acordo com as funções, responsabilidades e alçadas conferidas pelo Estatuto Social da Tegra, pelos regimentos internos do Conselho de Administração e seus comitês de assessoramento, pela Lei das S.A. e pela regulamentação da Comissão de Valores Mobiliários (CVM). / GRI 102-18 /

/ Estrutura de governança /

/ GRI 102-18 /



Dados de maio de 2022



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Conselho de Administração

Mais alto órgão de governança da Tegra, o Conselho de Administração é composto de, no mínimo, três membros e, no máximo, de nove membros efetivos. Esses membros são eleitos em assembleia geral, para um mandato de dois anos, com possibilidade de reeleição, mas podem ser destituídos a qualquer tempo. Atualmente, o Conselho de Administração tem quatro membros, que não pertencem à Diretoria Executiva da Tegra. Não há membros independentes: todos fazem parte da diretoria da sua controladora direta, a Brookfield Brasil Ltda., e também participam dos Conselhos de Administração de outras empresas pertencentes ao grupo. / GRI 102-22 /

Entre as principais responsabilidades do Conselho de Administração estão monitorar e fazer cumprir as práticas de governança e diretrizes comerciais, zelar pela preservação do patrimônio da companhia, bem como orientar a Diretoria Executiva na gestão para maximizar o retorno dos investimentos dos acionistas, agregando valor às atividades desenvolvidas. / GRI 102-18 /

Em suas atividades e nas tomadas de decisões sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais, o Conselho de Administração é apoiado por cinco comitês de assessoramento:

- Comitê de Sustentabilidade e de Excelência Operacional de Riscos, responsável pelas decisões ambientais e sociais da companhia;
- Comitê de Ética, *Compliance* e Proteção de Dados;
- Comitê de Gente, *Performance* e Remuneração;
- Comitê Financeiro e de Investimentos, responsável pelas decisões relacionadas a questões econômicas e financeiras;
- Comitê de Auditoria / GRI 102-18 /



POLÍTICA COMPLEMENTAR DE INDICAÇÃO DOS MEMBROS

A Tegra está implementando uma política de indicação dos membros do Conselho de Administração complementar, seguindo as regras que já estão descritas no Estatuto Social da companhia. A política aponta especificamente que o processo de indicação também deverá considerar critérios como complementaridade de competências e disponibilidade de tempo para o exercício da função, bem como a diversidade de perfis e de conhecimentos e experiências relacionados a tópicos econômicos, ambientais e sociais. / GRI 102-24 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



Temas Sociais e ambientais
com reporte
direto ao
CEO



Diretoria Executiva (Estatutária)

A Diretoria Executiva (Estatutária) da Tegra é composta atualmente de sete membros, incluindo o CEO, eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato de dois anos, sendo permitida a reeleição. / **GRI 102-18** / O presidente do Conselho de Administração não faz parte desse grupo. / **GRI 102-23** /

A Diretoria Executiva é responsável pela estrutura de governança da companhia, incluindo a revisão e aprovação dos documentos que estabelecem seus princípios e valores, bem como as diretrizes estratégicas e operacionais da Tegra. Esses documentos são submetidos depois à validação do Conselho de Administração. / **GRI 102-26** /

A Tegra possui políticas internas que estabelecem os limites de autoridade para transações financeiras e não financeiras. A autoridade é delegada pelo CEO aos demais níveis hierárquicos de acordo com a criticidade e o nível de risco de cada transação. / **GRI 102-19** /

A responsabilidade pelos temas econômicos é da Diretoria Financeira, que se reporta diretamente ao presidente. Já os temas ambientais e sociais ficam a cargo da Diretoria de Construção, que responde ao presidente da companhia. / **GRI 102-20** /

Para auxiliar a identificação e a gestão de riscos relacionados a temas econômicos, ambientais e sociais, os membros da Diretoria Executiva participam de sete comitês focados em áreas estratégicas para a companhia:

- Comitê de Ética e *Compliance*;
- Comitê Corporativo;
- Comitê DGA (Orçamento);
- Comitê de Gente (RH);
- Comitê de Sustentabilidade;
- Comitê de Terrenos;
- Comitê de Projetos.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

A Diretoria Executiva acompanha o programa de Gestão de Riscos Corporativos da Tegra e analisa mensalmente o desempenho da organização, seus impactos e oportunidades. O Conselho de Administração revisa e aprova as decisões e as tratativas endereçadas aos comitês e ao programa de Gestão de Riscos. / [GRI 102-29](#) / [GRI 102-30](#) / [GRI 102-31](#) /

Todos os diretores executivos e o CEO são avaliados em relação a tópicos financeiros; já os tópicos ambientais e sociais são considerados especificamente para a Diretoria de Construção. Essa análise faz parte da avaliação de resultados das diretorias e da presidência, que abrange outros temas estratégicos da Tegra. Essa avaliação é anual, porém é feito um acompanhamento mensal para que seja possível tomar ações corretivas no decorrer do ano de forma que as metas sejam cumpridas. A apuração dessas metas é realizada pela área de *Performance*, que verifica os painéis de toda a empresa, audita as informações e alinha com as áreas os ajustes necessários, se houver. Dessa forma, a Tegra garante a qualidade e veracidade de todas as avaliações. / [GRI 102-28](#) /

Em 2021, a alta liderança esteve envolvida no desenvolvimento da estratégia de sustentabilidade da Tegra, processo que demandou discussão da gestão integrada dos capitais econômico, ambiental e social, com definição de metas corporativas de longo prazo durante as reuniões do Comitê Executivo, orientada por consultoria especializada. Além disso, o CEO e o diretor executivo de Negócios da Tegra participaram de sessões de *coaching* de 8 horas para alinhamento do posicionamento da Tegra em relação à ESG. / [GRI 102-27](#) /

Remuneração dos executivos

A área de Gente é a responsável pela definição de critérios e procedimentos para a gestão de cargos e salários dos colaboradores, de todos os níveis hierárquicos, incluindo a Diretoria Executiva. A tabela salarial é revisada periodicamente em relação ao mercado por meio de pesquisas salariais realizadas por consultorias especializadas em remuneração, utilizando como comparativo organizações que atuam no mesmo segmento ou de outros segmentos, mas que concorram pelos mesmos profissionais, e empresas com boas práticas de gestão de pessoas e de grande porte. / [GRI 102-35](#) / [GRI 102-36](#) /



Destaque

Carta do CEO

InstitucionalDesempenho
EconômicoDesempenho
AmbientalDesempenho
SocialSobre o
Relatório



Em 2021, a Tegra fez a atualização das faixas salariais, com o objetivo de manter-se atualizada e competitiva no mercado de trabalho.

[/ GRI 102-37 /](#)

O orçamento anual destinado a aumentos salariais coletivos e/ou individuais é estabelecido pelo Comitê Executivo, com base na situação financeira da Tegra, em convenção coletiva e na política salarial vigente. Não há participação de consultoria independente nas decisões sobre remuneração. [/ GRI 102- 35 / GRI 102-36 /](#)

As deliberações sobre remuneração são realizadas entre a Diretoria de Assuntos Corporativos e o presidente. [/ GRI 102-37 /](#)

O modelo de remuneração variável da companhia tem seu cálculo a partir do resultado da *performance* do painel de metas da Tegra e de seus líderes. Em sua composição, os objetivos a serem alcançados refletem três pilares: Longevidade, Lucratividade e Fluxo de Caixa. O pilar Longevidade contém metas relacionadas à governança dos temas econômicos, ambientais e sociais. Além das metas, o modelo de cálculo do bônus considera indicadores de saúde e segurança do trabalho e de *Compliance* para todos os elegíveis, demonstrando a importância desses temas para a companhia. [/ GRI 102-35 /](#)

O Programa Remuneração Variável (PLR) abrange todos colaboradores de escritório e de obras, com no mínimo 3 meses de empresa, admitidos até setembro do ano vigente. Para fins de pagamento de bônus, o atingimento mínimo final do painel de metas da empresa deve ser de 70%. Abaixo desse percentual, o programa não é ativado no ano. Caso esse mínimo seja atingido, o colaborador também precisa alcançar pelo menos 70% de resultado para ser elegível ao plano de bônus. O mesmo vale para os subordinados diretos, que tenham sua nota de entrega 100% atrelada a esse gestor. A Tegra não possui política de remuneração baseada em ações. [/ GRI 102-35 / GRI 102-38 / GRI 102-39 /](#)

A devolução de bônus é aplicável somente para a remuneração variável da equipe de Terrenos de SP e RJ da Tegra Incorporadora (gerentes, especialistas e analistas), nos casos em que o pagamento foi realizado para terrenos distratados. [/ GRI 102-38 / GRI 102-39 /](#)



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

GESTÃO DE RISCOS

A Tegra tem um Programa de Gestão de Riscos Corporativos, sob responsabilidade da área de Governança, que abrange os riscos corporativos e operacionais de processos. São realizadas rodadas de avaliação com as gerências e diretorias com o objetivo de indicar os riscos corporativos que possam afetar os objetivos da companhia. Depois disso, a área de Governança apresenta à Diretoria Executiva a relação de riscos identificados. Essa diretoria, então, avalia e define os principais riscos corporativos e o tratamento que deve ser dado a eles. Ao Conselho de Administração cabe revisar e aprovar as decisões tomadas pela Diretoria Executiva em relação ao tema. / **GRI 102-33** / (ver mais em Governança, na [página 17](#)). Já os riscos operacionais ou de processos são tratados por meio de matrizes e controles para cada processo crítico. Atualmente, a Tegra está fazendo o mapeamento desses riscos e controles, com previsão de cobrir 60% dos processos críticos em 2022.

Para minimizar os potenciais riscos às suas operações, a Tegra aplica o princípio da precaução nas suas atividades por meio do seu Sistema de Gestão Ambiental (água e efluentes, energia, resíduos, emissões, biodiversidade), de políticas, compromissos, indicadores, metas, iniciativas e programas.

/ **GRI 102-11** /

/ **GRI 419-1** /

A Tegra não recebeu multas e sanções não monetárias significativas por não conformidade com leis e/ou regulamentos na área socioeconômica em 2021.

////////////////////////////////////



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



Compliance

Ética e integridade são temas de alta materialidade para a Tegra. A companhia entende que fazer negócios de maneira ética e em conformidade legal está em sua alma, proporcionando sustentabilidade para suas operações. A Tegra valoriza e se orgulha da reputação de conduzir suas operações de forma transparente, honesta e íntegra. É vital manter essa reputação, uma vez que ela gera confiança perante seus clientes e *stakeholders*. / [GRI 205 103-1](#) /

A área de *Compliance* é a responsável por assegurar o desenvolvimento da cultura de integridade na empresa e o comprometimento de todos nesse sentido. Ela atua a fim de garantir que as operações da Tegra ocorram em conformidade com as leis aplicáveis ao seu setor (incluindo as leis anticorrupção) e às normativas internas, como o Código de Conduta. Com reporte direto para a alta administração, é responsável por fazer a gestão do Programa de Integridade, que inclui o Programa Anticorrupção. / [GRI 419 103-1](#) / [GRI 419 103-2](#) / [GRI 419 103-3](#) /

A área também coordena o Comitê de Ética da empresa, que é composto de CEO e de diretores executivos e se reúne a cada três meses para discutir temas relacionados ao Programa de Integridade, além de fornecer orientações, treinamentos e diretrizes sobre temas relacionados à ética e à integridade para todos os colaboradores. / [GRI 205 103-2](#) / [GRI 102-17](#) /

Cabe também a cada uma das áreas fazer o acompanhamento e a gestão da conformidade às leis e aos regulamentos específicos do seu campo de atuação. Em 2022, a Tegra planeja implementar mecanismos de avaliação para controlar de forma mais ampla a aderência às leis aos regulamentos da empresa. / [GRI 419 103-1](#) / [GRI 419 103-2](#) / [GRI 419 103-3](#) /

Gestão de riscos relacionados à corrupção

A Tegra tem o combate à corrupção como base em suas tomadas de decisões. Os riscos relacionados à corrupção são um tema importante para a companhia, porque estão atrelados à indústria de construção civil em razão da necessidade de interação constante com agentes públicos para viabilizar as aprovações de operação. / GRI 205 103-1 /

Como a corrupção é capaz de causar danos a toda a sociedade, a companhia acredita que é seu dever combatê-la. Assim, por meio de mecanismos de controles e de combate à corrupção, ela fortalece a cultura de integridade em todos os seus *stakeholders* e influencia de forma positiva para que as relações humanas sejam pautadas em ética e transparência. / GRI 205 103-1 /

A postura de tolerância zero com a corrupção da Tegra está expressa em seu Código de Conduta, na Política Anticorrupção e Antisuborno, na Norma de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, na Norma de Relacionamento com o Poder Público, entre outras, e, ainda, na Política Anticorrupção e Antissuborno para Fornecedores. / GRI 102-16 / GRI 205 103-2 /

A área de *Compliance* realiza trimestralmente o monitoramento de processos expostos a riscos de corrupção (Compras, Contratos, Pagamentos, Fundo Fixo, Cadastro de Fornecedores, *Due Diligence* de Fornecedores, Doações, Patrocínios, Interação com Agentes Públicos, Brindes e Presentes e Contratação de Novos Colaboradores). Os resultados são apresentados ao Comitê de Ética e *Compliance*, composto de diretores, e constituem o Índice de *Compliance*, que é usado no cálculo do atingimento de metas corporativas da companhia. Isso reforça o compromisso da companhia em ter o combate à corrupção como uma prática que permeia todas as suas atividades. / GRI 205 103-2 / GRI 205 103-3 / GRI 419 103-1 / GRI 419 103-2 / GRI 419 103-3 /

A empresa também avalia os riscos envolvidos e submete os terceiros com os quais pretende se relacionar a um procedimento de avaliação de informações e documentos denominado *due diligence*, para entender os riscos de corrupção relacionados à sua contratação. / GRI 205 103-1 /

A Tegra possui ainda um processo para identificação e tratamento de potenciais conflitos de interesses, que se inicia já no momento de recrutamento de colaboradores e se estende à realização de treinamentos e ao monitoramento. A gestão dessa atividade é feita pela área de *Compliance*, que analisa todas as situações potenciais declaradas, uma vez que é obrigatório que todo colaborador comunique a ocorrência de potenciais conflitos de interesse. / GRI 102-25 /



Destaque

Carta do CEO

InstitucionalDesempenho
EconômicoDesempenho
AmbientalDesempenho
SocialSobre o
Relatório

Práticas anticorrupção

A companhia é submetida bianalmente a uma avaliação de riscos de corrupção realizada por uma consultoria independente. São examinados o cenário macro da Tegra e o setor em que ela está inserida, por meio de entrevistas com executivos e gestores, pesquisa *on-line* com os colaboradores, plano de testes e análise documental. / GRI 205 103-1 / GRI 205-1 / O relatório mais recente foi elaborado em 2021 pela consultoria independente PwC e classificou sete fatores como sendo de alto risco. / GRI 205 103-3 / GRI 205-1 / Embora faça esse mapeamento, a Tegra não quantifica em número e porcentagem a quantidade de operações avaliadas. / GRI 205-1 /

Os treinamentos de Política Antissuborno e Anticorrupção são um dos quatro treinamentos obrigatórios da área de *Compliance* realizados anualmente por todos os colaboradores. Os outros abordam os seguintes temas: Relacionamento com Poder Público; Conflito de Interesses; e Código de Conduta da Tegra. / GRI 205-2 /

Em 2021, no dia 9 de dezembro, data em que é celebrado o Dia Internacional de Combate à Corrupção, a Tegra realizou uma campanha envolvendo a alta administração, veiculada por meios de comunicação interno e externo (na intranet, em redes sociais e aplicativos de mensagens). A companhia também aproveitou a data para promover o treinamento anual sobre sua Política Antissuborno e Anticorrupção, que abrange 100% dos colaboradores de escritório e administrativos de obra. / GRI 205 103-2 / GRI 205-2 /

Em 2021, não foram confirmados casos de corrupção na Tegra.

/ GRI 205-3 /



/ Destaques 2021 /

/ GRI 205-2 /

Comunicação

Políticas e procedimentos anticorrupção



Treinamento

em práticas anticorrupção



Portal do Fornecedor

Treinamento em práticas anticorrupção – requisito para homologação no Cadastro de Fornecedor Tegra



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

Norma de Relacionamento com o Poder Público

Em relação à interação com agentes públicos, que é inerente à operação dos negócios da Tegra, os colaboradores são orientados no Código de Conduta sobre como devem se comportar e os cuidados a serem tomados nesta atividade. A Tegra também possui uma diretriz específica, a Norma de Relacionamento com o Poder Público, incorporada nos treinamentos obrigatórios de *Compliance*, abordando o tema e as formas de controle previstas para os relacionamentos com representantes do governo. / GRI 415 103-1 / GRI 415 103-2 / A Tegra também não faz qualquer contribuição a candidatos ou partidos políticos, mesmo quando permitido pela legislação. / GRI 415 103-1 / GRI 415-1 /

A área de *Compliance* realiza ainda a gestão de riscos das interações com agentes públicos. Como regra, todas as interações que ocorrem de forma presencial ou por reuniões remotas devem ser registradas pelos colaboradores em uma plataforma específica. / GRI 415 103-3 /



2021 – Treinamento de Relacionamento com Poder Público

100% Colaboradores do escritório e administrativo de obras



Além disso, realiza um monitoramento mensal, cruzando a relação de pessoas politicamente expostas fornecida pelo Banco Central, com a lista de pagamentos realizados pela Tegra no período. / GRI 415 103-3 / Adicionalmente, durante o processo de *due diligence* de terceiros, são realizadas buscas automáticas que identificam se algum sócio das empresas candidatas a fornecedoras da Tegra é uma pessoa politicamente exposta. / GRI 415 103-3 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório



Código de Conduta e Canal Confidencial

O Código de Conduta da Tegra reúne as diretrizes e normas da companhia e apresenta os comportamentos esperados de todos os que se relacionam com ela. Por isso, é um documento de leitura obrigatória para todos os colaboradores (com renovação de aceite anual) e fornecedores. Em 2021, para aproximar os colaboradores ainda mais das diretrizes estabelecidas no Código de Conduta, a área de *Compliance* desenvolveu uma versão interativa do documento, tornando a leitura mais fluida e prática. / GRI 102-16 / GRI 102-17 /

Além dessas iniciativas, existem treinamentos específicos e a companhia mantém um programa para levar o *compliance* aos colaboradores que estão trabalhando nos empreendimentos em construção. Em 2021, essa iniciativa foi incrementada com a primeira edição do projeto *Compliance* na Área, com o objetivo de capacitar as diferentes áreas da companhia nos temas com maior aderência de sua atividade, dentro do Programa de Integridade. Foram feitos *workshops* com 11 áreas sobre conteúdos personalizados. / GRI 102-16 / GRI 102-17 /

O colaborador que tiver conhecimento de práticas, operações e/ou comportamentos que possam ser considerados como violação ao Código de Conduta da Tegra, às suas políticas, instruções normativas ou à legislação vigente, deve reportar a situação por meio dos canais disponibilizados pela empresa. / GRI 102-17 /

O principal deles é o Canal Confidencial, disponível 24h por dia, 7 dias por semana, para atender denúncias. É gerenciado por uma empresa terceira independente, o que garante a imparcialidade, a confidencialidade e, se o denunciante desejar, o anonimato no relato. O Canal Confidencial pode ser usado também por qualquer outro *stakeholder* (interno ou externo) que deseje fazer alguma denúncia. As denúncias são recebidas e registradas pela Auditoria Interna e as medidas tomadas para apuração são documentadas e enviadas ao Comitê de Ética e *Compliance* da Tegra. / GRI 102-17 / GRI 205 103-2 /

Nenhum colaborador sofrerá pena, punição, discriminação ou retaliação por denunciar qualquer conduta que acredite ser uma violação ao Código de Conduta e às normas da empresa. Porém, a Tegra não tolera denúncias ou acusações de má fé com o intuito de prejudicar alguém ou obter vantagens. / GRI 102-17 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



Privacidade de Dados dos Clientes

Com objetivo de regular o tema da privacidade de dados de seus clientes dentro da empresa, a Tegra possui uma Política de Privacidade publicada em seu portal tegraincorporadora.com.br, no qual também disponibiliza instruções destinadas ao público geral. / GRI 418 103-1 / GRI 418 103-2 /

É responsabilidade da área de Governança de Dados Pessoais supervisionar e manter a gestão compartilhada do fluxo de dados pessoais nos processos operacionais, focando nos pontos mais críticos para a aderência à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), como a entrada/captação de dados pessoais. / GRI 418 103-1 / GRI 418 103-2 /

A Tegra tem um canal exclusivo para atendimento das demandas relacionadas à privacidade

de dados pessoais. A Governança de Dados Pessoais atende às demandas que chegam pelos canais tradicionais (Relacionamento com Clientes, Canal Confidencial, SAC, etc.) e são direcionadas para tratamento pela área. / GRI 418 103-1 / GRI 418 103-2 / GRI 418 103-3 /

A gestão dos dados pessoais de clientes na Tegra é avaliada por meio de comitês internos (*Compliance* e Privacidade) e auditorias internas, além de participação em fóruns setoriais e especializados que abordam os temas da LGPD. A aderência aos requerimentos de privacidade determinados pela lei compõe a meta da Diretoria Executiva, desdobrando-se por toda a companhia. Em 2021, a Tegra registrou 46 solicitações sobre privacidade de dados pessoais, todas tratadas pela área de Governança de Dados Pessoais. Em 2020, foram registradas 9 solicitações. / GRI 418-1 /



Canal exclusivo



Atendimento sobre privacidade de dados pessoais
e-mail gdp@tegraincorporadora.com.br



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

RELACIONAMENTOS INSTITUCIONAIS

/ GRI 102-12 / GRI 102-13 /

A Tegra participa de associações e endossa compromissos alinhados com sua estratégia de sustentabilidade de forma a contribuir para a articulação de esforços em favor do desenvolvimento sustentável.



Participação em associações

Sindicato da Construção Civil do Estado de São Paulo (SindusCon-SP)

Associação Brasileira de Incorporadores Imobiliários (Abrainc)

Membro do Conselho de Governança

Sindicato da Habitação (Secovi)

Serviço Social da Indústria da Construção do Rio de Janeiro (Seconci-Rio)

ADEMI /RJ - Associação de Dirigentes de Empresas do Mercado Imobiliário do Rio de Janeiro

Adesão a tratados e princípios globais

ONU Mulheres

Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs)

Organização Internacional do Trabalho (OIT)

Grupo de Trabalho Gesso 2030

Instituto Ethos e Controladoria-Geral da União (CGU)

Cadastro Nacional de Empresas Comprometidas com a Ética e a Integridade (Empresa Pró-Ética)



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

PRÊMIOS

PRÊMIO MASTER IMOBILIÁRIO

Categoria Empreendimento Residencial
com o projeto Gabell Jardins

PRÊMIO PRODUTIVIDADE DO MESMO LADO – ABRAINC

Categoria Votação Popular com o case
“Blue Sensor”, da obra Gabell Jardins

DESEMPENHO ECONÔMICO

Gestão econômica e financeira	31
Impactos da incorporação imobiliária	34
Política de compras	38



Destaque

Carta do CEO

Institucional

**Desempenho
Econômico**

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Gestão econômica e financeira

A Tegra desempenha função primordial na vida de milhares de pessoas, de forma direta ou indireta: para sua cadeia de fornecimento, para seus colaboradores e clientes e para o setor de incorporação como um todo. Por isso, o desempenho econômico saudável é um tema material para a companhia. Ele se traduz em mais lançamentos, vendas, investimentos em ESG, colaboradores assegurados e cadeias produtivas com maior capacidade de gerar benefícios para a economia nas regiões em que a Tegra atua. Além disso, o desempenho econômico é relevante para seus acionistas e financiadores, que, de acordo com os resultados, são estimulados a continuar investindo na empresa. / **GRI 201 103-1 / GRI 201 103-2 / GRI 201 103-3 /**

Em 2021, a Tegra não recebeu qualquer valor monetário ou apoio, tais como benefícios e créditos fiscais, subsídios, subvenções para investimento ou qualquer outro tipo de incentivo financeiro. / **GRI 201-4 /**

A companhia lançou em 2021 aproximadamente R\$ 2,19 bilhões em Valor Geral de Vendas (VGV) e fez a aquisição de R\$ 641 milhões de VGV em terrenos, que contribuirá para atingir o volume de lançamentos projetado a partir de 2021, acima de R\$ 2,5 bilhões de VGV. Em Outorga Onerosa do Direito de Construir, exigência legal para se utilizar o potencial construtivo máximo de um terreno, foram pagos R\$ 17,7 milhões. Em São Paulo, os recursos arrecadados pelo pagamento dessas outorgas são direcionados ao Fundo Especial de Desenvolvimento Urbano (Fundurb), que investe na implementação de programas e projetos urbanísticos e ambientais integrantes ou decorrentes do Plano Diretor Estratégico da cidade. / **GRI 201 103-1 / GRI 201 103-2 / GRI 201 103-3 / GRI 102-7 /**



Destaque

Carta do CEO

Institucional

**Desempenho
Econômico**

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Valor econômico direto gerado e distribuído
/ GRI 201-1 /



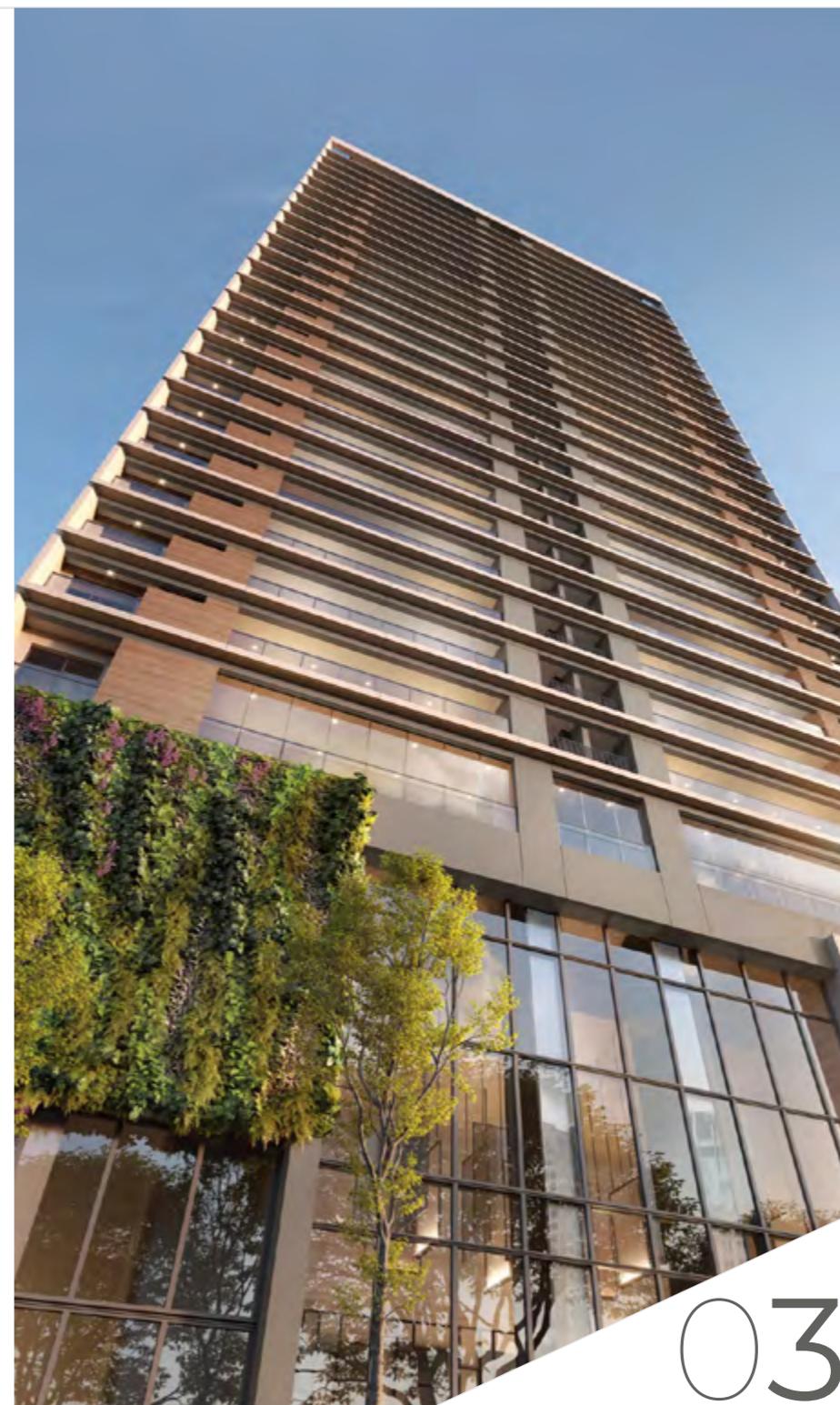
Resultados operacionais	2019	2020	2021
Número de empreendimentos lançados	15	7	14
VGV (100%) (milhares de R\$) **	2.042.928	1.017.595	2.466.966
VGV (%Tegra) (milhares de R\$) **	1.884.950	962.290	2.191.094
Número de unidades lançadas (com permuta)	3.648	1.961	2.995
Número de unidades lançadas (sem permuta)	3.552	1.950	2.822
Área útil de unidades lançadas (100% - em m²)	421.513	161.037	339.737

Vendas	2019	2020	2021
Vendas contratadas (100%) (milhares de R\$)	1.619.524	1.955.556	1.459.372
Vendas contratadas (%Tegra) (milhares de R\$)	1.428.036	1.691.008	1.291.342
Área útil de unidades vendidas	303.777	394.345	273.698
Número de unidades vendidas	2.539	3.242	2.246

Demonstração de valor adicionado e distribuído (R\$ em mil)	2019	2020	2021
Valor econômico direto gerado (Receitas)	1.069.886	1.399.609	1.509.560
Valor econômico distribuído			
Custos operacionais	-671.838	-882.799	-962.926
Salários e benefícios de empregados (Pessoal)	-70.651	-81.608	-88.768
Pagamentos para provedores de capital	-19.193	-20.639	-36.666
Pagamentos ao governo (Impostos, Taxas, Contribuições)	-49.017	-115.830	-60.365
Investimentos na comunidade			
Valor econômico acumulado	259.187	298.733	360.835

*As demonstrações financeiras da Tegra foram auditadas pela EY.

** Resultado em bilhões de Reais



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

RESILIÊNCIA FRENTE AOS IMPACTOS DECORRENTES DA PANDEMIA



Apesar dos impactos decorrentes da pandemia, o setor de incorporação residencial no Brasil demonstrou resiliência em 2021. Além disso, mesmo com os aumentos recentes da taxa de juros em relação a 2020, a disponibilidade de crédito imobiliário continuou sustentando as atividades no setor com normalidade no decorrer do ano.

/ GRI 201 103-1 / GRI 201 103-2 / GRI 201 103-3 /

Nesse contexto, a Tegra manteve os protocolos sanitários e de segurança no trabalho e o atendimento das exigências do poder público em relação à Covid-19 que havia adotado em 2020. Dessa forma, não houve interrupção nas atividades de construção nas obras, e a prospecção de novos negócios e a gestão ativa da base de clientes continuaram a ser feitas para garantir a normalidade dos processos.

/ GRI 201 103-1 / GRI 201 103-2 / GRI 201 103-3 /

Com o objetivo de garantir a rentabilidade dos seus negócios e, no longo prazo, a perenidade da companhia, a Tegra discute e avalia mensalmente a viabilidade dos negócios por meio do planejamento estratégico e financeiro. Com relação ao gerenciamento de fluxo de caixa realiza controles internos mensais e gestão a fim de aferir resultados correntes e futuros e realizar o planejamento financeiro para a manutenção de suas atividades. / GRI 201 103-1 / GRI 201 103-2 / GRI 201 103-3 / GRI 203 103-2 /

Ademais, a Tegra possui colaboradores especializados em questões econômicas, sociais e ambientais que trabalham diariamente para minimizar os impactos negativos e potencializar os impactos positivos das suas atividades. Qualquer assunto não recorrente é discutido e, posteriormente, incluído na revisão do planejamento financeiro, realizada trimestralmente. Assim, o processo apoia a melhor visão dos gestores da companhia para antecipar e mitigar eventuais riscos internos e externos aos negócios. Isso inclui crises financeiras globais e nacionais, aprovação de políticas monetárias e fiscais de entidades governamentais, entre outros. / GRI 203 103-2 / GRI 203 103-3 /

Reuniões de resultados, fluxo de caixa e rentabilidade dos projetos fazem parte das ações específicas de monitoramento da gestão financeira da companhia e são realizadas mensalmente com toda a Diretoria Executiva e os acionistas. A Tegra segue protocolos detalhados, de forma transparente, com o objetivo de cumprir as normas da CVM previstas para companhias listadas no segmento básico da B3 S.A. De forma voluntária, elabora e divulga seu relatório de sustentabilidade, no qual descreve seus impactos e ações. / GRI 203 103-2 /

A política de ESG é parte integral da estratégia de negócios da Tegra. A companhia acredita firmemente que esse foco está alinhado com sua abordagem centrada nos clientes e em suas necessidades específicas. O aumento crescente da consciência de todos os *stakeholders* em relação aos aspectos ESG faz com que a estratégia adotada pela empresa consiga minimizar impactos negativos e consolidar seu compromisso nesse sentido. / GRI 201 103-1 / GRI 201 103-2 / GRI 201 103-3 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

**Desempenho
Econômico**

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Impactos da incorporação imobiliária

A Tegra entende que os impactos de suas atividades são muito relevantes no contexto das cidades e que o desenvolvimento local é parte integrante do legado pelo qual é responsável. / GRI 203-1 / Considera que a abrangência da sua atividade-fim, envolvendo o provimento de habitação, geração de empregos e pagamento regular de impostos, assim como a continuidade da companhia, ao longo dos anos, impactam positivamente a sociedade e os órgãos governamentais nas regiões onde atua. / GRI 203-2 / Já os potenciais impactos negativos são minimizados e/ou compensados por meio de diferentes ações. / GRI 203 103-1 / GRI 203-2 /

Ciente da importância da sua atuação no mercado e de sua responsabilidade com todos os envolvidos nas suas operações, a companhia busca maximizar os efeitos positivos e minimizar os negativos em todas as esferas. Para isso, leva em consideração a opinião de seus diversos stakeholders, e se empenha da melhor forma para atender, dentro do possível, todas as solicitações. / GRI 203-2 /



/ Geração de empregos /

/ GRI 203 103-1 /

2021



2.690

colaboradores indiretos



1.014

diretos



23

estagiários



19

jovens aprendizes



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório



Destaque

Carta do CEO

Institucional

**Desempenho
Econômico**

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

//////
Ações de escuta/atendimento de *stakeholders* para minimizar impactos

/ GRI 203-2 /

Stakeholder	Ação
Governo	Execução de projetos em consonância com a legislação em vigor, acatando as determinações de órgãos públicos
Investidores	Atuação com visão de longo prazo para não prejudicar o interesse dos acionistas, garantindo a perenidade da empresa
Instituições financeiras	Relacionamento transparente e responsável com os bancos e demais atores do mercado financeiro para garantir as melhores taxas, condições e parcerias duradouras nesse setor
Entidades de classe	Participação ativa nos fóruns da Abrainc e Secovi para discussão de novas tendências e soluções para o setor, melhoria de processos, sustentabilidade e legislação
Vizinhos das obras e comunidades do entorno	Consulta às associações de bairro para entender as necessidades da região, informar sobre o empreendimento a ser executado, mantendo um canal para a solução amigável sobre impactos
Colaboradores e familiares	Política intensiva de segurança do trabalho. Seleção e contratação de empreiteiros diligentes com questões trabalhistas
Órgãos de defesa do consumidor	Monitoramento do <i>site</i> ReclameAqui para o rápido atendimento de reclamações

//////

Potenciais impactos das operações da Tegra

/ GRI 203 103-1 / GRI 203-2 / GRI 413-2 /



POSITIVOS



- Atração de investimentos em infraestrutura e serviços.
- Aumento do número de trabalhadores com carteira assinada.
- Elevação do nível de atividade econômica dos demais elos da cadeia da construção civil.
- Aumento da formação bruta de capital fixo (FBKF) e investimento produtivo da economia.
- Geração de emprego e renda na base da pirâmide social.
- Treinamento e aumento da qualificação profissional de trabalhadores diretos e terceiros.
- Desenvolvimento urbano nas áreas em que atua.
- Oferta de moradias em bairros comerciais/empresariais, diminuindo o tempo de deslocamento dos trabalhadores locais (aumento na produtividade e qualidade de vida).
- Diminuição do déficit habitacional.
- Embelezamento arquitetônico de bairros mais degradados.
- Aumento do dinamismo do comércio e serviços locais.
- Desenvolvimento de obras de infraestrutura viária.
- Descontaminação de áreas.



NEGATIVOS



- Transposição de espécies vegetais e substituição de áreas verdes.
- Poluição sonora.
- Risco de possíveis danos físicos aos imóveis vizinhos.
- Produção de resíduos e entulho.
- Poluição do ar.
- Bloqueios temporários de ruas e calçadas dificultando o trânsito local.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

A Tegra realiza uma série de compensações a fim de minimizar os impactos negativos dos empreendimentos. Entre essas compensações, estão a adoção de procedimentos sustentáveis para a execução das obras, a notificação dos vizinhos sobre possíveis transtornos do futuro empreendimento, assim como disponibiliza apoio técnico para eventuais danos físicos e oferece apoio na sinalização do trânsito local.

/ GRI 203 103-1 / GRI 203-2 /

Considerando a infraestrutura do bairro, a companhia executa de forma diligente todas as contrapartidas, exigidas pelos órgãos públicos, quando emitem os respectivos alvarás. Entre elas estão:

- Alargamento/construção de ruas.
- Obras para facilitar a mobilidade urbana (estações de trem, pontos de ônibus e melhoria nas sinalizações de trânsito).
- Criação e manutenção de parques e demais equipamentos públicos.
- Plantio de árvores e recuperação de áreas degradadas.
- Destinação adequada dos resíduos sólidos.

/ GRI 203 103-1 / GRI 203-2 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

**Desempenho
Econômico**

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Política de compras

A atividade de construção dos empreendimentos é a de maior complexidade dentro da Tegra e, por essa relevância, conta com uma Diretoria dedicada à gestão. Além de demandar o maior número de fornecedores, com variados perfis, envolve também o maior volume financeiro transacionado, só comparado à aquisição de terrenos.
/ GRI 204 103-2 /

O modelo de gestão envolve duas frentes: a terceirização das atividades de produção e a aquisição de insumos realizada junto a uma rede de fornecedores. Em ambas, o pré-requisito é

o desenvolvimento de relações sustentáveis e de longo prazo, sem as quais, seria inviável assegurar a entrega dos empreendimentos dentro dos custos e prazos previstos. Além das condicionantes de inovação tecnológica, redução de impactos sociais e ambientais.
/ GRI 204 103-2 /

A cadeia de fornecedores da Tegra é extensa e complexa. Contempla parceiros de prestação serviços técnicos de elevado nível de sofisticação; grandes fabricantes da indústria da construção civil; assim como também peque-

nos fornecedores de mão de obra. **/ GRI 102-9 /**
A diversificação e heterogeneidade dessa cadeia de valor se refletem na complexidade de riscos e impactos envolvidos. Desde sociais, como no caso dos prestadores de serviço que empregam mão de obra intensiva; ambientais, no fornecimento de matérias-primas e insumos naturais (madeira e pedras), mas também na alta demanda por cimento e aço, com relação direta com as emissões de gases de efeito estufa. **/ GRI 204 103-1 /**

/ Cadeia de Fornecedores /

/ GRI 102-9 /



2.500
fornecedores



180
categorias de contratação



Destaque

Carta do CEO

Institucional

**Desempenho
Econômico**

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

A Diretoria de Suprimentos mantém um sistema estruturado de gestão e qualificação de fornecedores que, além de verificar suas competências técnicas, financeiras e ambientais, avalia o alinhamento à cultura, aos princípios de gestão e à política ESG da Tegra. / GRI 204 103-2 /

A contratação de fornecedores envolve um rigoroso processo de homologação com validade de dois anos para contratos de baixo risco, um ano para os de médio risco e seis meses para os de alto risco. Seguido por renovação, na qual toda documentação é atualizada e submetida à *due diligence* de Compliance. Esse processo é feito por meio do Portal do Fornecedor da Tegra. / GRI 204 103-2 /

Os fornecedores de materiais essenciais ao negócio, como aço, concreto, elevadores e argamassas, são considerados estratégicos e obedecem a um processo de seleção, observando as melhores práticas do mercado, expressas por sólidos programas e políticas de sustentabilidade e governança amplamente implementados. No caso dos pequenos fornecedores, é feito o acompanhamento contínuo quanto à capacidade financeira e ao cumprimento de obrigações trabalhistas e fiscais. / GRI 102-9 /

Para manter a melhor relação possível com seus fornecedores, a Tegra utiliza a matriz de Kraljic, uma ferramenta de gestão de compras que reduz a vulnerabilidade no fornecimento. As diferentes categorias de fornecedores são avaliadas na forma de negociação, no modelo de contratação, na gestão e controle de *performance*, nas oportunidades de troca de tecnologia e estratégias e na transferência de conhecimento. / GRI 102-9 /

Os fornecedores são avaliados continuamente quanto à segurança, ao meio ambiente e à qualidade. A Tegra realiza ações de implementação de melhorias junto aos fornecedores. Entre essas ações, estão os encontros para comunicação e conscientização sobre ESG e certificação AQUA. Em conjunto com parceiros, implementa o desenvolvimento de soluções tecnológicas do Programas de Inovação da Tegra. / GRI 204 103 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

**Desempenho
Econômico**Desempenho
AmbientalDesempenho
SocialSobre o
Relatório

Pressões sobre o setor

Em 2021, o mercado passou por uma inflação generalizada de preços de matéria-prima em função da alta global nos preços de *commodities* aliada à desvalorização cambial do real frente ao dólar. Além disso, uma série de disrupções ocorridas globalmente nas cadeias de suprimentos aliada à paralisação na produção em alguns setores, ainda como impacto da pandemia, gerou prazos mais dilatados de entrega de suprimentos, impondo um desafio ainda maior no cumprimento dos prazos das obras. / GRI 204 103-3 /

Assim, a estratégia da Tegra de contratação antecipada para categorias que compõem 70% do orçamento das obras foi muito positiva, porque permitiu que a companhia, em conjunto com seus fornecedores, adotasse processos de compras que ajudaram na preservação de caixa e no atendimento aos prazos de entrega de materiais, gerando uma maior tranquilidade aos parceiros. / GRI 204 103-3 /

No último trimestre do ano, a pressão se concentrou nos custos de mão de obra devido à alta demanda nas obras, principalmente em São Paulo. O sistema de acompanhamento e controle de mão de obra, aliado ao foco na alta produtividade nos canteiros, implementado pela Tegra, se mostrou eficaz para a manutenção da saúde financeira desses fornecedores e, conseqüentemente, para o cumprimento das suas obrigações trabalhistas. / GRI 204 103-3 /

2021

Gastos com compras
R\$ 699.109.443

82,86% fornecedores locais
R\$ 579.253.164

/ GRI 204-1 /

/ Volume financeiro de compras da Tegra em 2021: R\$ 699.109.443 /

/ GRI 102-9 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

DESEMPENHO AMBIENTAL

Mudanças climáticas	42
Emissões	43
Energia	46
Materiais	48
Resíduos e logística reversa	51
Água e efluentes	56
Conformidade ambiental	58
Avaliação Ambiental de Fornecedores	60



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

**Desempenho
Ambiental**

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Mudanças climáticas

A Tegra tem ciência dos riscos decorrentes das mudanças climáticas que podem afetar as cadeias de produção e suas operações, em diferentes etapas, desde o início das obras de um empreendimento até sua conclusão. Entre estes, destacam-se o crescimento representativo dos preços de materiais de construção, a elevação nos custos de produção – em itens como folha de pagamento e energia elétrica –, e o aumento da imprevisibilidade climática. Além disso, o desmatamento e o avanço da urbanização sobre áreas de vegetação nativa tendem a ampliar o risco de doenças que potencialmente podem paralisar e deteriorar as atividades econômicas. / GRI 201-2 /

O atraso nas construções ocasionado por esses eventos acarreta muitas contratuais com os clientes e outros *stakeholders* relevantes para a Tegra. Da mesma forma, o aumento nos riscos relacionados à segurança nas obras também representaria um problema para a companhia, já que é sua responsabilidade direta zelar pelos seus colaboradores diretos e terceiros. / GRI 201-2 /

A Tegra tem investido na evolução da gestão ambiental para minimizar seus riscos, uma vez que não é possível mensurar com precisão quando as mudanças climáticas irão afetar o desempenho da companhia, considerando que os impactos causados pela sua atuação podem fazer com que a normalização das atividades leve dias ou até anos. / GRI 201-2 / Exemplo disso é a busca pela certificação Empreendedor AQUA de construção sustentável e a realização do inventário de emissões de gases de efeito estufa nos escopos 1, 2 e 3, bem como a adoção das premissas construtivas Tegra nos seus canteiros de obras. / GRI CRE8 /

As 31 obras avaliadas em desempenho ambiental são: Ayla (SP), Brooklin Bricks, Campos dos Afonsos Residencial Club, D´ORU Vila Nova Conceição, DSG Itaim, East Side Méier, Elo Caminhos da Lapa, TEG Corazza, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Gravura Perdizes, Home Boutique, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, Lume (RJ), Neo Brooklin, Sartoria Taquaral, Skylux, Sofi Campo Belo, Square Garden, TEG Mansões, TEG Mooca, TEG Sacomã, TEG Vila Carrão, The Lake Gramercy Park, Universo Tatuapé – Astro, Universo Tatuapé – Estrela, TEG Vila Guilherme, VOLP40, Zahle Jardins.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico**Desempenho
Ambiental**Desempenho
SocialSobre o
Relatório

Emissões

As mudanças climáticas têm impactado as atividades econômicas de maneira extrema e mais rápida do que o esperado em nível global, e o setor de construção civil, como um todo, contribui para essa emissão de gases de efeito estufa. A Tegra, seus *stakeholders* e a comunidade são afetados por esses efeitos e, por isso, a companhia atua sob a premissa de que os impactos relacionados à crise do clima precisam ser mitigados. Para tornar público esse compromisso, a companhia expressou formalmente em sua Política de Sustentabilidade e na adoção do inventário anual de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). [/ GRI 305 103-1 /](#)

A Tegra está no segundo ano de inventário e caminha para definição das metas de curto prazo que vão apoiá-la no compromisso de atingir a neutralidade de carbono em 2030. Para isso, investe e estimula processos construtivos, equipamentos e materiais menos poluentes em suas obras. Um dos exemplos é o concreto Spectra, produto com certificações relacionadas à sus-

tentabilidade. A companhia também está investindo na integração de sistemas para aprimorar a ferramenta usada no inventário de emissões, tornando o processo mais ágil. Outra iniciativa da Tegra é o incentivo a iniciativas setoriais de organizações privadas e públicas, com a participação em discussões sobre o tema e projetos que contribuam para a redução das emissões de carbono. [/ GRI 305 103-1 / GRI 305 103-2 /](#)

Gestão das emissões

Para o inventário de emissões de gases de efeito estufa nas obras, a Tegra utiliza a plataforma Climax da empresa WayCarbon, reconhecida por disponibilizar um dos bancos de dados mais atual em fatores de emissão para cada tipo de fonte. O inventário baseia-se em diferentes referências, desde o Programa Brasileiro GHG Protocol para o Brasil, assim como

outros aceitos internacionalmente. Entre os quais, o GHG Protocol, o IPCC, a Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos (US EPA, em inglês) e o Departamento de Meio Ambiente, Alimentação e Assuntos Rurais do Reino Unido (DEFRA, em inglês). O Climax da empresa WayCarbon utiliza metodologia *bottom-up*, ou seja, os valores são calculados a partir das fontes de entrada do inventário total. [/ GRI 305 103-2 / GRI 305 103-2 /](#)

Na Tegra, cada obra é responsável por reportar os parâmetros e, dessa forma, é possível conhecer os principais fatores de emissões de cada uma. Cabe à área de Qualidade e Meio Ambiente auditar as informações e apresentar o progresso do inventário para a alta direção. Além disso, a Tegra divulga os resultados em auditorias internas e externas, em reuniões com lideranças para monitorar seus resultados, além de publicar em seu Relatório de Sustentabilidade. [/ GRI 305 103-3 /](#)



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

**Desempenho
Ambiental**

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Resultados

Em 2021, o inventário de emissões considerou apenas a área de Construção da Tegra, não incluindo os dados dos escritórios e da área de Demolição, e não passou por asseguração externa, apenas por verificação da equipe interna de Qualidade e Meio Ambiente com o acompanhamento da WayCarbon.

O processo foi realizado com a maioria das obras que estavam em andamento no inventário anterior e alguns parâmetros foram atualizados no sistema. Assim, ainda não foi possível determinar a intensidade de redução de emissões, pois, para fazer uma análise mais completa, é necessário realizar mais inventários com os mesmos parâmetros em todas as fases das obras. / GRI 305 103-2 / GRI 305 103-3 / GRI 305 103-4 / GRI 305-5 /

Em 2021, não foram calculadas as emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO) e de NO_x, SO_x e outras emissões atmosféricas significativas. / GRI 305-6 / GRI 305-7 /

Emissões Escopo 1 (tCO₂e) / GRI 305-1/

Total de emissões diretas por tipo de gás (tCO₂e)

Gás	GWP	2021	2020
CH ₄	28	0,39	0,04
CO ₂	1	253,80	116
N ₂ O	265	0,22	0,1
Totais		254,41	116,14

Nota: dados relativos a todas as 31 obras. As obras Ayla, Brooklin Briks, D'oru, DSG Itaim, East Side Méier, Francisco Corazza, Grand Duo, Grand One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, Lume, Sartoria, Sofi, Teg Sacomã, The Lake, Universo Tatuapé Astro e Estrela, Vila Guilherme, Volp40 e Zahle tiveram emissão zero.

Emissões de CO₂ de origem renovável (tCO₂e)

	2021	2020
CO ₂ Renovável	10,36	4,43

Emissões Escopo 2 (tCO₂e) / GRI 305-2 /

Total de emissões indiretas por gás

	GWP	2021	2020
CO ₂	1	279,55	134,95
Totais		279,55	134,95

Nota: dados relativo as 31 obras.

Emissões Escopo 3 por tipo de gás (tCO₂e)* / GRI 305-3/

Total de emissões diretas por gás

	GWP	2021	2020
CH ₄	28	3.890,05	1.166,04
CO ₂	1	39.268,46	35.596,89
N ₂ O	265	-	2,81
Totais		43.158,51	36.765,73

Nota: dados relativos a todas as 31 obras.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

Intensidade de emissões
dos edifícios / CRE3* /

Total de emissões kgCO₂e

2021 **43.692.473,00**

2020 **37.002.531,00**

Área Construída m²

2021 **257.893,42**

2020 **187.536,74**

Intensidade kgCO₂e/m²

2021 **169,42**

2020 **197,31**

Nota: dados relativos a todas as 31 obras.

Intensidade de emissões da
atividade de nova construção
e redesenvolvimento / CRE4* /

Total de emissões tCO₂e

2021 **43.692,47**

2020 **37.016,82**

Faturamento

2021 **R\$ 1,08 bilhão**

2020 **R\$ 1,46 bilhão**

Intensidade tC

2021 **0,0000403812**

2020 **2,52847E-05**

Nota: dados relativos a todas as 31 obras.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Energia

Com a implantação da Política de Sustentabilidade, a Tegra assumiu compromissos de gestão e de eficiência na utilização de recursos naturais e renováveis e, ao longo dos últimos anos, vem investindo em tecnologias e processos que reduzem o desperdício e os impactos no meio ambiente. Para mensurar os resultados dessas iniciativas, a companhia faz o monitoramento da evolução no consumo de energia nas obras por fase. / GRI 302 103-1 /

Em comparação com outros setores, a Construção Civil ainda é um segmento em que o consumo de energia é considerado elevado. Isso se reflete diretamente nos custos da Tegra e na comunidade do entorno. Por isso, a companhia conduz o gerenciamento de energia de forma incisiva, tanto para garantir a sustentabilidade e a perenidade do negócio quanto para gerar o menor impacto ambiental possível. / GRI 302 103-1 /

O gerenciamento do consumo energético é realizado por meio da plataforma Climas da empresa WayCarbon e segue o mesmo processo realizado para as emissões. Com isso, a companhia consegue saber em quais fases e sistemas construtivos há menos eficiência energética e implantar ações de melhoria. / GRI 302 103-2 / GRI 302 103-3 /

Em 2021, considerando a energia proveniente de fontes não renováveis e renováveis, a Tegra registrou um crescimento no consumo de 931,15GJ em relação ao ano anterior. Esse crescimento se deve ao aumento no número de canteiros de obras, que passaram de 28 em 2020 para 31 em 2021. / GRI 302-4 / GRI 302-5 /

Consumo energético na organização (GJ) / 302-1 /

Energia consumida dentro da organização em GJ / GRI 302-1 /

	2021	2020	2019
Combustíveis não renováveis	1.390,25	573,74	1.849,30
Energia elétrica adquirida	7.929,33	7.814,69	5.587,86
Totais	9.319,58	8.388,43	7.437,16
Fora da organização / GRI 302-2 /	432.061,30	445.556,45	-

Nota: dados relativos a todas as 31 obras. O consumo de energia não renovável é devido ao uso de gerador.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

**Desempenho
Ambiental**

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Intensidade energética da construção / CREI /

Energia consumida dentro da organização

	2021	2020	2019
Área construída (m ²)	257.893,42	213.683,21	146.399,95
Número de obras	31	28	18
Consumo total de energia (kWh)	2.588.772,17	2.330.119,44	1.436.780,21
Intensidade energética (kWh/m ²)	10,04	10,90	9,81

Nota: o cálculo do consumo de energia é realizado por meio das medições mensais das concessionárias, bem como pelo controle do consumo de combustível por geradores, e a área construída é obtida por meio das medições mensais de avanço físico das 31 obras.

Consumo de energia (kWh/m²)

Fase	Meta	Real
A (Fundação)	11,62	6,00
B (Estrutura)	8,65	7,92
C (Fachada)	9,01	8,31
D (Acabamento)	9,73	7,78

Intensidade energética (GJ/m²) / GRI 302-3 /*

	2021	2020	2019
Intensidade energética do consumo absoluto	1,7115	2,12	n/a
Intensidade energética dentro da organização	0,0361	0,0393	0,0353
Intensidade energética fora da organização	1,6753	2,0851	n/a

Nota: dados relativos a todas as 31 obras.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

**Desempenho
Ambiental**

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Materiais

Os principais impactos ambientais das operações da Tegra têm origem nos insumos usados diretamente nos canteiros de obras de seus empreendimentos, os quais são produzidos a partir de matérias-primas de origem mineral ou vegetal, extraídas diretamente do meio ambiente (como areia, brita, mármore, granitos, madeira). Há outros que geram elevados níveis de emissões de gases de efeito estufa ao longo do processo de industrialização, em especial o cimento (utilizado na construção civil em argamassas, blocos e concreto), o aço e o gesso. O gesso é um dos componentes que combina impacto ambiental e social, tendo sua produção concentrada nas cidades de Araripina, Ouricuri, Ipubi, Bodocó e Trindade, no interior de Pernambuco, regiões de extrema desigualdade social e denúncias relacionadas às condições de trabalho. / GRI 301 103-1 /

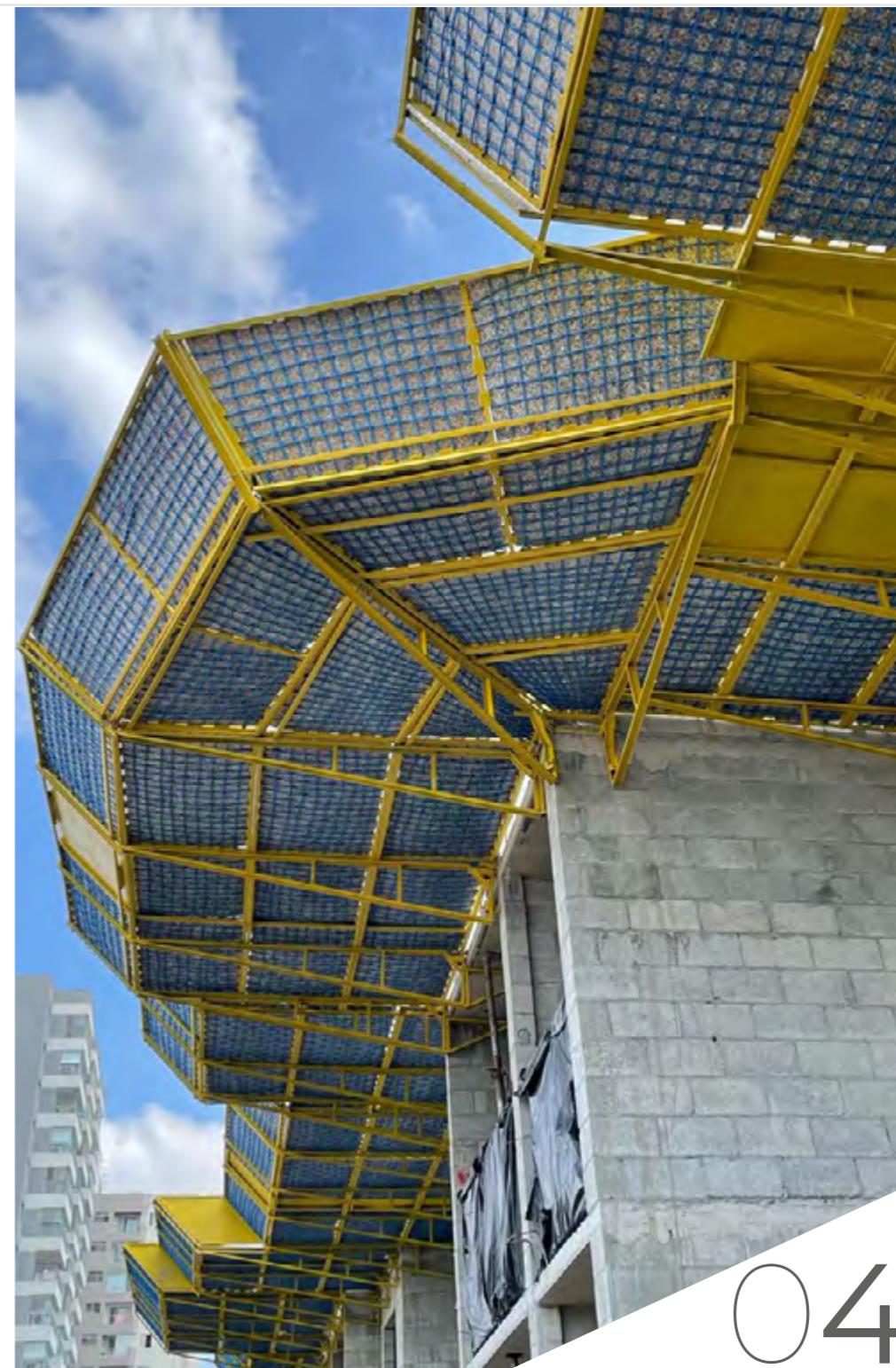
Para contribuir com a mitigação desses impactos, a empresa integra o Grupo de Trabalho Gesso 2030 da Organização Internacional do

Trabalho (OIT), que trata da cadeia de fornecimento desse material, e fez *due diligence* no polo produtor de gesso de Araripina com o objetivo de assegurar o cumprimento das condições de trabalho dos fornecedores e ajudar a implementar melhorias. Além disso, realiza um acompanhamento do volume de geração de entulho nos canteiros e busca, por meio de inovação tecnológica nos processos produtivos, a redução desse volume. Esses indicadores são acompanhados mensalmente nas auditorias internas de Meio Ambiente.

/ GRI 301 103-2 /

A Tegra investe ainda no desenvolvimento de soluções alternativas, em conjunto com seus fornecedores, que reduzam o consumo de material – e, conseqüentemente, geram menos emissões de GEE – e causem o menor impacto possível no ambiente, para garantir a competitividade da empresa nos processos de construção das edificações a longo prazo.

/ GRI 301 103-1 / GRI 301 103-2 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

**Desempenho
Ambiental**

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Iniciativas de redução de impactos no uso de materiais

/ GRI 301 103-1 / GRI 301 103-2 /

CONCRETO



Uso de concreto com menor consumo de cimento e água por metro cúbico, reduzindo a emissão de CO₂.

AÇO



Execução de projetos com menor consumo de aço, que reduzem a emissão de CO₂.

BRITA E AREIA



Aumento no percentual de brita e areia recicladas nos canteiros, utilizados na execução de pisos de subsolo e drenagens.

MADEIRA



Adoção de formas plásticas reutilizáveis e substituição de madeira por aço nas proteções coletivas, cavaletes de gesso, escadas provisórias e uso de portas FSC (Forest Stewardship Council).

ARGAMASSA



Adoção do sistema em silo bombeado, que propicia menor consumo e desperdício de material e de energia para transporte vertical, além de eliminar o uso de embalagens de papel.

BLOCO DE CONCRETO



Sistema de logística reversa das sobras de material quebrado que retornam ao processo produtivo.

GESSO



Adoção de sistema de logística reversa das sobras de gesso, aplicação de gesso projetado e placas de gesso acartonado.

MÁRMORES E GRANITOS



Exigência de documentação específica de extração mineral e realização de auditoria contínua desse processo.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

**Desempenho
Ambiental**

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Áreas envolvidas na gestão

A gestão dos materiais é feita por várias áreas envolvidas nos processos de construção.

- **Suprimentos:** em conjunto com os fornecedores, a área viabiliza que as tecnologias mais recentes disponíveis no mercado sejam integradas na Tegra, além de contratar o fornecimento dos materiais críticos de acordo com as exigências contratuais e fazer a devida diligência.
- **Projetos:** elabora os projetos de forma a tirar o máximo proveito dos materiais disponíveis, buscando sempre a melhor relação custo-benefício em relação a consumo e impacto ambiental.
- **Obras, Qualidade e Meio Ambiente:** realiza os processos de auditoria contínua e acompanhamento do fornecimento, garantindo que as documentações legais de origem do produto sejam entregues. / GRI 301 103-2 /

Com a melhoria nos processos logísticos e a adoção de materiais alternativos, bem como a implantação da certificação AQUA em todos os projetos, a companhia tem conseguido otimizar o uso de materiais ao longo dos anos.

/ GRI 301 103-2 / GRI 301 103-3 /



Materiais usados e percentual reciclado / GRI 301-1 / GRI 301-2 /

Materiais	Medida	2021		2020		2019	
		valor	% reciclado	valor	% reciclado	valor	% reciclado*
Agregados (areia, brita, etc.)	m ³	26.647	2%	40.562	7%	26.466	-
Concreto usinado	m ³	124.156	10%	125.830	10%	62.701	-
Revestimento cerâmico	m ²	436.362	-	330.904	-	190.140	-
Argamassa	ton	42.627	20%	49.834	20%	11.372	-
Cimento	ton	3.294	40%	5.424	40%	10.584	-
Aço	ton	10.595	65%	11.321	65%	9.115	-
Blocos de concreto	unidade	4.478.640	20%	6.706.184	20%	2.293.010	-
Louças sanitárias	unidade	14.962	-	13.118	-	11.416	-
Porta pronta	unidade	5.881	-	2.881	-	3.332	-

Nota: *dado não disponível.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

Resíduos e logística reversa

No segmento da construção civil, os resíduos são gerados em toda a cadeia de valor, desde a fabricação dos materiais, passando pela execução das atividades até após a entrega das chaves aos proprietários. Além disso, na entrada de materiais, há um grande volume de sobras e desperdício de materiais, com impactos nos custos da empresa e para as comunidades, os *stakeholders* e os aterros.

[/ GRI 306 103-1 / GRI 306 103-2 / GRI 306-1 /](#)

Por isso, a Tegra adota uma série de práticas alinhadas à sua Política de Sustentabilidade para garantir sua destinação correta e causar o menor impacto ambiental, como a segregação dos resíduos sólidos, a logística reversa, o reaproveitamento, entre outras. [/ GRI 306 103-1 /](#)

[GRI 306 103-2 / GRI 306-1 /](#)



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

**Desempenho
Ambiental**

Desempenho
Social

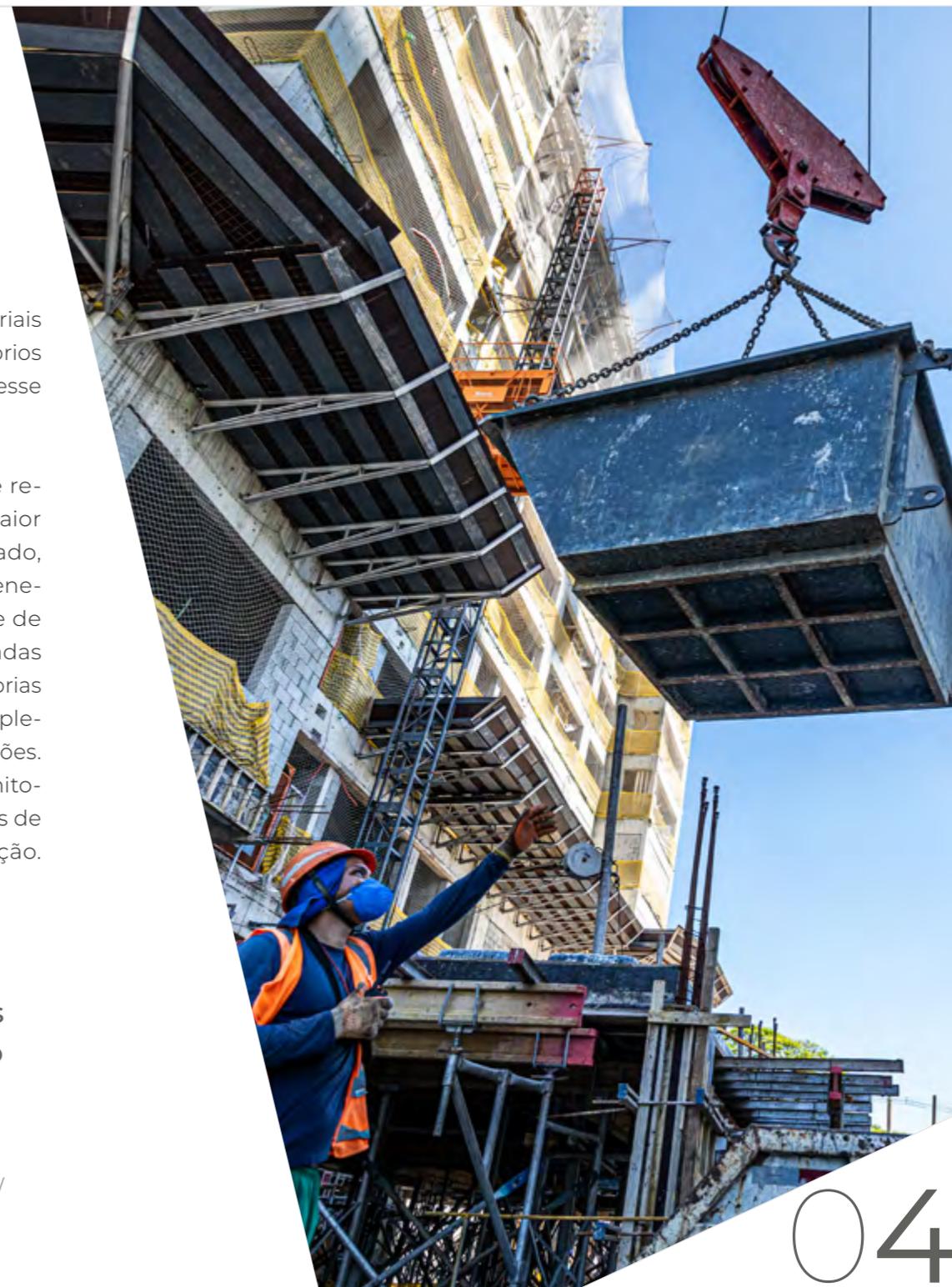
Sobre o
Relatório

A gestão dos resíduos na Tegra é realizada por meio de um painel de informações, indicadores e metas (*dashboard*), preenchido de acordo com os sistemas de gerenciamento de resíduos dos municípios onde a companhia atua, e do Sistema de Gestão da Qualidade. / GRI 306 103-2 / Também são realizadas análises na documentação das transportadoras e visitas aos locais de destinação dos resíduos das obras, para garantir que essa destinação seja feita da forma correta e em conformidade com as legislações vigentes em âmbito municipal, estadual e nacional. / GRI 306 103-2 / GRI 306-2 / Além disso, por meio do programa de inovação Tegra Maker, são elaborados projetos de redução de resíduos nos canteiros de obras. / GRI 306 103-2 /

Uma pequena parcela das sobras de materiais e resíduos é reaproveitada dentro dos próprios canteiros, mas a companhia não monitora esse volume. / GRI 306-2 / GRI 306-4 /

Com o objetivo de reduzir a geração de resíduos e realizar o beneficiamento do maior percentual possível do material descartado, a Tegra estabeleceu a meta de 85% de beneficiamento e metas de redução por fase de obra. Essas metas são analisadas e revisadas pela alta direção, além de passar por auditorias internas e externas e pela avaliação da implementação do selo AQUA e outras certificações. / GRI 306 103-2 / GRI 306 103-3 / Quando o monitoramento dessas metas identifica situações de atenção, são tomadas medidas de correção. / GRI 306 103-2 /

Atualmente, 100% dos resíduos monitorados pela empresa são destinados para fora da organização. / GRI 306-5 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Resíduos gerados* / GRI 306-3/

Resíduo (Toneladas)	2021
Ensacados (Logística Reversa)	78,44
Bloco (Logística Reversa)	88,90
Resíduos – Entulho	22.956,48
Entulho (Aterro)	235,20
Madeira	1.053,38
Gesso	406,40
Gesso (Aterro)	8,00
Recicláveis	3.198,16
Recicláveis (Aterro)	3,38
Resíduo de Metal	121,63
Metal (Aterro)	2,10
Mix (Aterro)	547,43
Mix (Reciclagem)	114,87
Resíduo Perigoso	15,404
Total	28.829,76

Nota: a conversão para toneladas foi feita utilizando fator de conversão em densidade. Para os resíduos que utilizam caçambas foi utilizado peso da caçamba fornecido pela empresa.

Evolução na geração de resíduos e entulho nos canteiros de obras em m³/m²

Tipo	2021	2020	2019
Resíduos	0,20	0,21	0,26
Entulho	0,09	0,09	0,12

Redução da Geração de Resíduos (m³/m²)

Fase	Meta	Real
A (Fundação)	0,06	0,05
B (Estrutura)	0,17	0,17
C (Fachada)	0,20	0,23
D (Acabamento)	0,16	0,22



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório



ESTÍMULO À INOVAÇÃO

Desde 2019, a Tegra tem um programa de inovação voltado para a construção civil, o Tegra Maker. Ele está estruturado em diversas frentes, que incluem desde parcerias com grandes fornecedores, universidades e institutos tecnológicos até contratação de *startups* e realização de pesquisas, passando por compartilhamento de conhecimento via ações de comunicação e treinamentos. Mas a mais forte é a frente de Intraempreendedorismo, da qual faz parte a Campanha de Inovação. Essa ação surgiu como forma de incentivo à cultura de inovação dentro da Diretoria de Construção e movimentou anualmente os colaboradores na elaboração de diversos projetos.

Na primeira fase, os interessados inscrevem suas ideias – nas áreas de segurança do trabalho, produtividade, qualidade, sustentabilidade e transformação digital –, e a companhia seleciona as que são mais relevantes para o negócio. Então, as equipes selecionadas participam de oficinas de *design thinking* para trans-

formar sua ideia em projeto, passando pelas fases de ideação, prototipação e apresentação (*pitch*) para a diretoria, sempre com o apoio de mentores – diretores e gerentes da área de Construção. As oito aprovadas no *pitch* desenvolvem e implantam seus projetos. No final do processo, são premiados os três melhores.

A Campanha de Inovação começou a ser realizada em 2020. Nesse ano, o projeto ganhador foi a aplicação do concreto Spectra, realizado em parceria com a Votorantim. Em 2021, a segunda edição da campanha teve duas novidades: o *pitch* foi feito em formato de feira, com estandes nas obras para que todos conhecessem os projetos; e foi criada a categoria voto popular para selecionar o quarto colocado.

Por meio dessa iniciativa, a Tegra, além de criar e implantar projetos que trazem mais produtividade e sustentabilidade aos seus negócios, promove o desenvolvimento dos seus colaboradores.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



VENCEDORES DA CAMPANHA DE INOVAÇÃO TEGRA MAKER 2021

1º LUGAR – ECOTAPUME

Tapume ecológico que substitui o tapume convencional, atualmente feito com chapas metálicas, por um sistema de vedação modular composto de blocos de polipropileno reciclado e reutilizáveis. O projeto, que visa a diminuir o impacto na geração de novos resíduos, foi implantado na obra Neo Brooklin e teve como resultado a reciclagem de 3 toneladas de plástico.

2º LUGAR – BOOK SST

Sistema de qualidade aplicado aos certificados e formulários de segurança do trabalho, que visa a padronizar o gabarito de certificados e documentos apresentados pelos fornecedores de acordo com as normas regulamentadoras. Com essa padronização, que viabiliza a evolução da rotina manual para um processo de conferência automatizado, é possível agilizar o processo de conferência e de validação da documentação para a entrada dos colaboradores no canteiro de obra, reduzindo a ocorrência de reprovação dos documentos do qual dependem para acessar os canteiros.

3º LUGAR – REALIDADE AUMENTADA PARA VALIDAÇÃO DOS APARTAMENTOS MODELO

Consiste no uso de realidade aumentada para a validação dos apartamentos modelo e para a conferência de serviços executados no decorrer das obras. A partir de modelos BIM, o projeto elimina a utilização de projetos impressos, facilitando o entendimento de todas as disciplinas envolvidas na conferência. Com isso, melhora o processo de conferência das unidades, agiliza o tempo de reunião de validação e viabiliza a visualização compatibilizada do projeto *versus* executado.

VOTO POPULAR – VOO TEGRA

Utilização de Termografia infravermelha embarcada em drones de alta *performance* para inspeção de fachadas revestidas em argamassa aderida. O procedimento tem como objetivo a utilização de uma técnica não destrutiva para a identificação de possíveis anomalias causadas por variações térmicas. O objetivo é trazer homogeneidade ao mapeamento da fachada, reduzir riscos com a mobilização de equipamentos de trabalho em altura e diminuir o tempo da inspeção total da fachada, eliminando erros humanos causados por fadiga.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

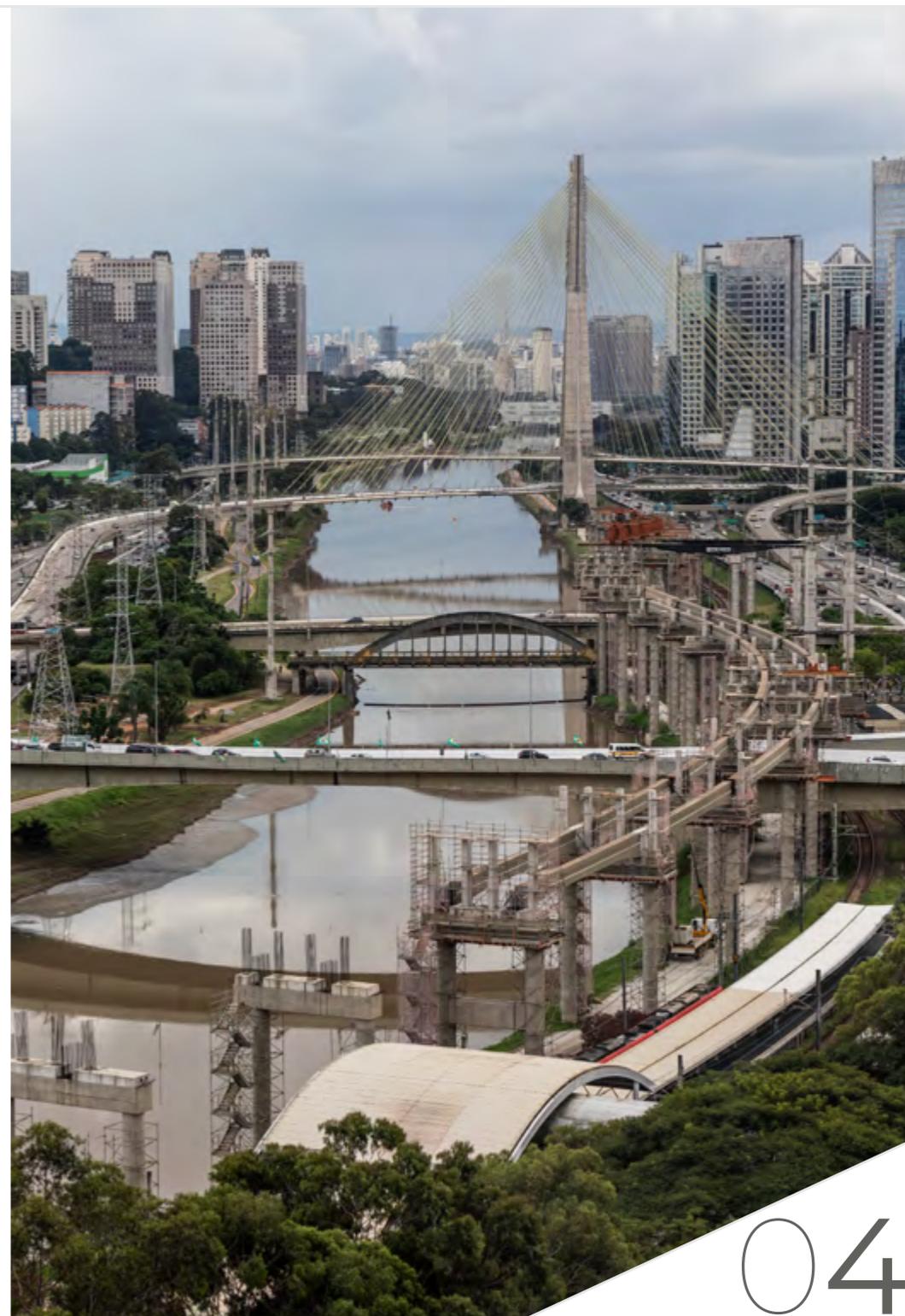
Água e efluentes

A indústria da construção civil é uma das grandes responsáveis pelo consumo de água nas cidades, já que utiliza grandes volumes desse recurso em todas as etapas da execução de um empreendimento, com impactos diretos nas bacias hidrográficas. No caso da Tegra, as operações realizadas nas cidades de São Paulo e Campinas, no estado de São Paulo, impactam as bacias hidrográficas do Sistema Cantareira, Guarapiranga e Alto Tietê. No estado do Rio de Janeiro, onde a companhia atua na capital e na cidade de Niterói, os impactos ocorrem nas bacias de Guandu e Imunana-Laranjal. / GRI 303 103-1 /

Para minimizar esses impactos, a Tegra estabelece metas anuais de consumo por área construída (m^3/m^2) de acordo com as fases construtivas dos empreendimentos. A área Meio Ambiente é a responsável por fazer o monitoramento mensal dos índices de cada empreendimento e apresentá-los à alta direção, o que possibilita identificar os sistemas construtivos menos eficientes e as etapas que geram maior consumo e implantar ações de melhoria. Em 2021, a apuração dos indicadores passou a ser feita por meio da plataforma Climas, o que facilita a gestão e o acompanhamento dos resultados. / GRI 303 103-1 / GRI 303 103-2 / GRI 303 103-3 / GRI 303-1 /

Além disso, a companhia adota práticas que incentivam a produtividade em escala e proporcionam redução no consumo de água potável, como a aquisição de materiais mais eficientes, o reuso dos efluentes nas áreas de vivência dos empreendimentos nas fases de construção, o monitoramento da água fornecida por caminhões-pipa e de água servida e a conscientização dos colaboradores nas obras. O consumo total de água captada em 2021, foi de 83.590,44 m^3 , sendo adquirida diretamente por meio de concessionárias locais. / GRI 303 103-1 / GRI 303 103-2 / GRI 303 103-3 / GRI 303-1 /

A Tegra também mapeia a origem, o tratamento e destino dos efluentes em todas as obras, originados dos sistemas de lava-pincéis, lava-bicas e lava-rodas, já que a água utilizada é extraída do lençol freático. Essa água passa pelo processo de decantação nos reservatórios das áreas destinadas à lavagem de rodas dos veículos para reduzir o percentual de partículas sólidas e não contribuir com o assoreamento de rios. Antes do descarte, a companhia também realiza medições para que os efluentes estejam de acordo com os parâmetros exigidos pela Resolução CONAMA nº 430. / GRI 303-2 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
EconômicoDesempenho
AmbientalDesempenho
SocialSobre o
Relatório

////////////////////////////////////

Captação de água / GRI 303-3 /

	2021	2020	2019
Abastecimento municipal de água ou outros serviços públicos ou privados de água (em m ³)	83.590,44	65.873,05	46.400,56

Nota: dados relativos a todas as 31 obras.

////////////////////////////////////

Intensidade de consumo de água por área construída / CRE2 /

	2021	2020	2019
Volume de água (m ³)	83.590,44	65.873,05	46.400,56
Área construída (m ²)	257.893,42	213.683,21	146.399,95
Índice (m ³ /m ²)	0,324	0,308	0,317

Nota: dados relativos a todas as 31 obras.

////////////////////////////////////

////////////////////////////////////

Consumo de água (m³/m²)

Fase	Meta	Real
A (Fundação)	0,33	0,28
B (Estrutura)	0,23	0,27
C (Fachada)	0,29	0,34
D (Acabamento)	0,36	0,42

////////////////////////////////////



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

**Desempenho
Ambiental**

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Conformidade ambiental

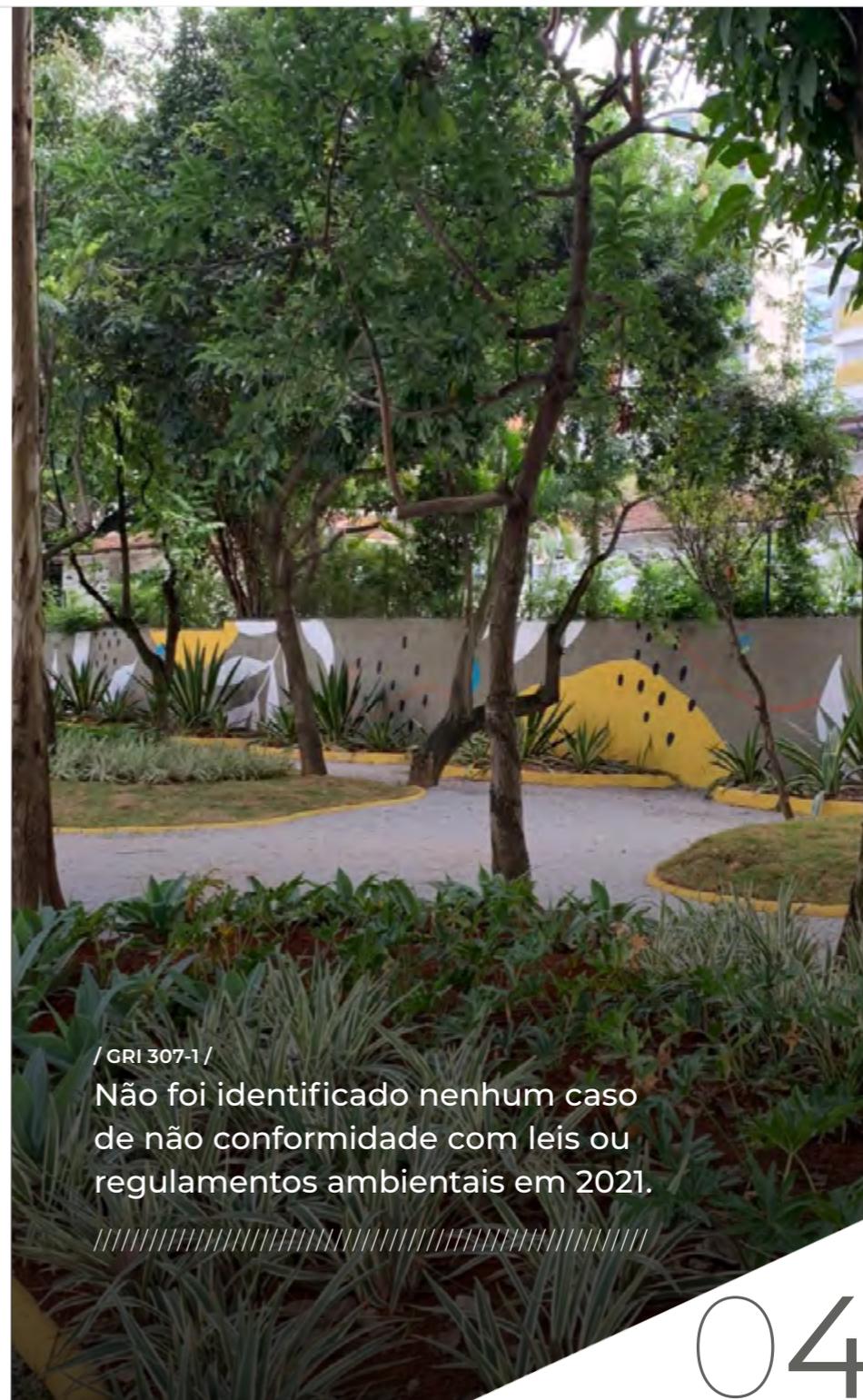
A Tegra tem como compromisso valorizar e proteger o meio ambiente. Assim, na sua gestão ambiental e de mudanças climáticas, busca preservar os *habitats* naturais e a biodiversidade, prevenir a poluição e incentivar o uso sustentável de recursos, como expressa em sua Política de Sustentabilidade. Nesse sentido, atua sempre em conformidade com a legislação ambiental federal e das regiões em que opera, agindo com prontidão e comprometimento na prevenção ou minimização de danos ambientais inerentes à sua atividade, comportamento que é também exigido de todos os seus colaboradores em seu Código de Conduta.

Biodiversidade (supressão vegetal)

A Tegra só atua em áreas urbanizadas. Assim, impactos sobre a biodiversidade podem ocorrer apenas em terrenos com vegetação isolada ou quando há necessidade de supressão de vegetação para a implantação de seus projetos. / GRI 304-1 / GRI 304-2 / GRI 304-3 / Toda intervenção é feita de acordo com a legislação pertinente e

somente após a obtenção da licença e o cumprimento de todas as exigências. Além disso, a atividade de supressão só pode ser feita por empresas ou profissionais credenciados junto aos órgãos competentes. / GRI 304 103-1 / GRI 304 103-2 /

A gestão desse tema tem início com os estudos para aquisição dos terrenos. Nessa etapa, é contratado o Cadastramento Arbóreo, que numera, identifica e avalia as espécies arbóreas existentes internamente e nas calçadas. Após o desenvolvimento da implantação, é avaliado o impacto sobre os exemplares existentes e feito um estudo de viabilidade do manejo proposto. Definido o projeto, a Tegra dá entrada no pedido de aprovação junto ao órgão competente, que avalia a proposta apresentada e determina a Compensação Arbórea necessária. Então, é firmado um Termo de Compromisso entre a companhia e o órgão ambiental, no qual são estabelecidas as condicionantes para o manejo. Depois de concluídas todas as condicionantes, são apresentados relatórios ao órgão regulador, que emite os certificados de conclusão do Termo e encerramento das obrigações ambientais. / GRI 304 103-1 / GRI 304 103-2 / GRI 304 103-3 /



/ GRI 307-1 /
Não foi identificado nenhum caso de não conformidade com leis ou regulamentos ambientais em 2021.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

Descontaminação de solos

A partir do momento em que adquire um terreno contaminado, a Tegra passa a responder pelo seu passivo ambiental, mesmo que não seja o agente causador da contaminação. Como os terrenos adquiridos pela companhia se localizam em áreas urbanizadas, os potenciais impactos ocorrem no solo e na água.

/ GRI CRE5 103-1 /

A Avaliação Ambiental Preliminar, que indica se há potencial contaminação de um terreno, é feita na fase inicial dos estudos para aquisição.

Em caso positivo, é elaborada a Investigação Confirmatória e Detalhada. Constatada a contaminação, a consultoria contratada elaborava um plano de intervenção, que é submetido à aprovação dos órgãos responsáveis. Após a aprovação, iniciam-se as medidas de remediação. Durante esse processo, são enviados relatórios de comprovação das ações previstas aos órgãos competentes. Quando a recuperação do terreno é concluída, é emitido o Termo de Reabilitação da Área. / GRI CRE5 103-2 / GRI CRE5 103-3 / GRI CRE5 /

/ GRI 304-4 /

Em 2021, todos os empreendimentos da Tegra tiveram o manejo arbóreo licenciado e não houve indicação de espécies em risco que deveriam ser conservadas.



Solo descontaminado em toneladas / CRE 5 /

2021	2020	2019
559,58	1.542,54	350,00

Nota: dado referente ao ano de 2020 que foi reportado em 2021 devido à revisão do relatório da Cetesb, liberado no exercício seguinte. O dado sobre a retirada de solo 2021 refere-se apenas à obra Gravura Perdizes. / GRI 102-48 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

Avaliação Ambiental de Fornecedores

Em todos os contratos firmados com a Tegra, os fornecedores precisam se comprometer com o cumprimento de cláusulas socioambientais. As que tratam especificamente de meio ambiente apontam que o fornecedor deve:

- conduzir suas atividades com respeito ao meio ambiente, cumprindo a legislação ambiental aplicável nos locais em que as desenvolve, inclusive a Política Nacional de Resíduos Sólidos;
- coibir a prática de atos que importem em degradação do meio ambiente, atuando de maneira socialmente responsável, sempre levando em consideração os públicos com os quais interage e planejando suas atividades visando à sustentabilidade dos seus negócios e do planeta, bem como se compromete a prevenir e a erradicar práticas danosas ao meio ambiente. / GRI 308 103-2 /

Nas categorias de alto nível de criticidade, os novos fornecedores devem apresentar ainda licenças ambientais, alvarás de funcionamento, licenças de extração e autorizações de agências competentes, entre outros. / GRI 308 103-1 /

Além disso, a área de *Compliance* realiza análises em listas restritivas e bancos de dados disponíveis para verificar se há histórico de crimes ambientais do potencial fornecedor ou seus sócios. / GRI 308 103-1 /

A Tegra também dá preferência à contratação de fornecedores que adotem tecnologias para redução no consumo de materiais e diminuição das emissões de CO₂ e que viabilizem a maior quantidade possível de reciclagem e reaproveitamento de resíduos. É o caso das parcerias estratégicas mantidas com a Votorantim no fornecimento de concreto, cimento e argamassas, e com a ArcelorMittal no fornecimento de aço, dois materiais críticos em relação à emissão de gases do efeito estufa. Além de todos os critérios descritos, foram considerados os programas e as ações de sustentabilidade desses parceiros, bem como seus produtos focados na redução de emissões. / GRI 308 103-1 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório



Destaque

Carta do CEO

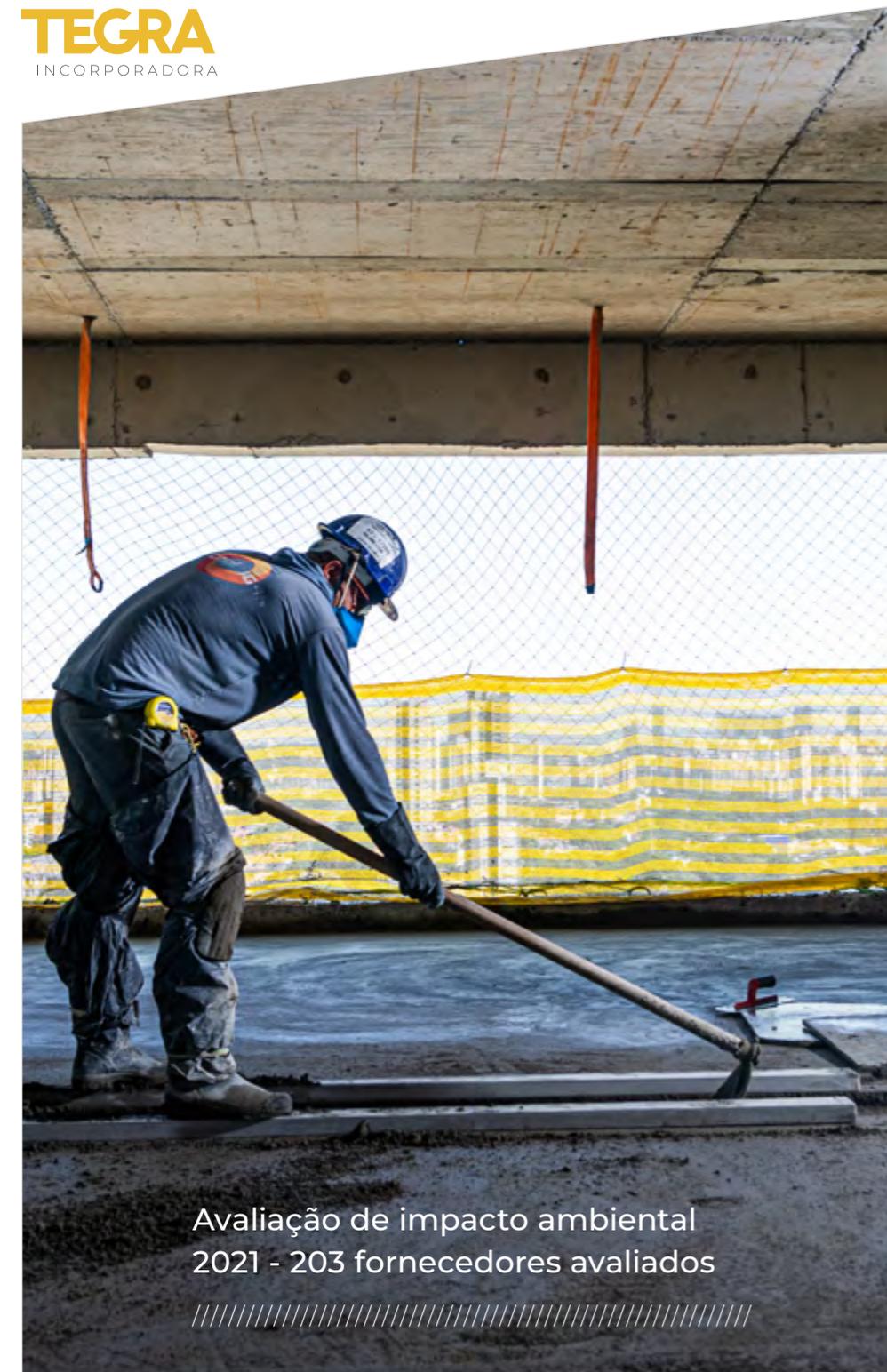
Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório



Avaliação de impacto ambiental
2021 - 203 fornecedores avaliados

Iniciado o fornecimento e/ou prestação de serviço, a Tegra executa uma rotina de verificação dos materiais entregues nos canteiros e dos documentos de origem florestal de madeiras, transporte e destinação de terra proveniente de terraplanagem, agregados como pedra britada e areia e licenças de extração das jazidas de mármore e granitos. A checagem dessa rotina é feita por meio de auditorias internas de qualidade e meio ambiente realizadas bimestralmente em todos os canteiros. / GRI 308 103-3 /

Para os prestadores de serviços de mão de obra, há um acompanhamento constante das documentações trabalhistas para verificar o recolhimento de impostos, como ISS e INSS, e do FGTS. O objetivo é assegurar que todos os terceiros nos canteiros da Tegra estejam regularmente contratados e com todos os seus benefícios recolhidos. / GRI 308 103-3 /

Também é feita uma verificação indireta da saúde financeira dos fornecedores, o que permite à companhia adotar ações de mitigação e antecipar problemas. São realizadas ainda avaliações mensais de todos os fornecedores ativos nos critérios de segurança, qualidade, meio ambiente, documentação, prazo e atendimento, que geram ações de reconhecimento, corretivas e de melhoria contínua. No final de 2021, a Tegra premiou os 20 fornecedores mais bem avaliados. / GRI 308 103-3 /

Em 2021, a Tegra avaliou 203 fornecedores em relação a questões ambientais; nenhum deles foi identificado com impacto negativo real e teve interrompida a relação com a companhia. / GRI 308-2 /

Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais / GRI 308-1 /

	2021	2020	2019
Total de novos fornecedores que foram considerados para contratação	1.096	980	905
Total de novos fornecedores contratados com base em critérios ambientais	203	205	443
Percentual de novos fornecedores contratados com base em critérios ambientais (%)	18,52%	20,92%	48,95%

Risco ambiental – documentações

legais exigidas de fornecedores / GRI 308 103-1 /

Agregados	licença de órgão ambiental, cadastro técnico federal e licença do departamento nacional de produção mineral.
Gestão de Resíduos	licença de operação, licença de transporte, cadastro técnico federal e alvará de funcionamento.
Madeiras	licença de órgão ambiental, cadastro técnico federal, selo Forest Stewardship Council (FSC) e processo contínuo de auditoria da origem de madeira natural extraída.
Locação de banheiro químico	licenças de operação.

Uso de madeira
/ GRI 102-9 / GRI 308 103-1 /

Portas: 100% certificadas FSC



Decks, pergolados, forros e pisos:

acompanhamento de procedência legal incluída na qualificação dos fornecedores e fiscalização do documento de origem florestal (DOF).

Principais riscos ambientais mapeados na cadeia de fornecimento / GRI 308 103-1 /

- Extração ilegal de matéria-prima de origem mineral empregada diretamente na produção dos empreendimentos.
- Extração ilegal de matéria-prima de origem vegetal empregadas na fabricação de formas, em instalações provisórias de canteiro e em portas e elementos decorativos.
- Destinação incorreta de resíduos.
- Fornecimento de concreto de usinas sem licença ambiental de operação.



- Destaque
- Carta do CEO
- Institucional
- Desempenho Econômico
- Desempenho Ambiental**
- Desempenho Social
- Sobre o Relatório

DESEMPENHO
SOCIAL

Pessoas	64
Diversidade	75
Segurança na construção civil	78
Direitos Humanos	84
Relacionamento com a comunidade	89



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

Pessoas

O negócio da Tegra é reflexo do crescimento e desenvolvimento do Brasil, portanto, cresce à medida que a economia aquece. Sendo o emprego uma forma importante de inserção social, as oportunidades criadas pela companhia geram um ciclo virtuoso de distribuição de renda para diferentes públicos, já que suas operações demandam perfis distintos.

As obras executadas pela companhia contribuem para o aumento da oferta de trabalho local, especialmente para profissionais não qualificados, por meio de emprego seguro e formal, inclusive por empresas terceirizadas. Nesse caso, a companhia atua na minimização de riscos e impactos negativos por meio da gestão responsável da sua cadeia de fornecimento. / GRI 401 103-1 / GRI 401 103-2 /



100%
Colaboradores

////////////////////
são elegíveis ao acordo coletivo



100%

Terceiros

////////////////////
que trabalham nos canteiros
de obras da Tegra são
prestadores de serviços
contratados pelo regime da
CLT por empresas fornecedoras
de mão de obra / GRI 102-41 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

Informações sobre empregados e outros trabalhadores / GRI 102-8 /

Número de empregados por tipo de contrato de trabalho e gênero

Tipo de contrato	2021			2020			2019		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Tempo determinado	0	1	1	0	2	2	0	0	0
Tempo indeterminado	706	307	1013	519	287	806	370	295	665
Total	706	308	1014	519	289	808	370	295	665

Nota: Neste relatório, o total de colaboradores do ano de 2019 foi corrigido, retirando do cálculo estagiários e aprendizes.

Tipo de emprego	2021			2020			2019		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	706	308	1014	519	289	808	370	295	665
Jornada parcial (meio período)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	706	308	1014	519	289	808	370	295	665

Nota: Neste relatório, o total de colaboradores do ano de 2019 foi corrigido, retirando do cálculo estagiários e aprendizes.

Número de empregados por faixa etária

Faixa etária	2021	2020	2019
Abaixo de 30 anos	249	228	*
Entre 30 e 50 anos	606	512	*
Acima de 50 anos	159	68	*
Total	1014	808	*

* Dado não disponível

Número de empregados por categoria funcional

Categoria funcional	2021	2020	2019
Diretoria	16	16	18
Gerência	70	64	62
Chefia/coordenação	67	57	50
Força de vendas	18	13	10
Administrativo	323	320	250
Operacional	497	317	267
Trainee	23	21	8
Total	1014	808	665

Nota: Neste relatório, o total de colaboradores do ano de 2019 foi corrigido, retirando do cálculo estagiários e aprendizes.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

////////////////////////////////////

Novas contratações e rotatividade de funcionários / GRI 401-1 /

Por gênero	2021		2020		2019	
	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões
Homens	254	180	217	112	103	160
Mulheres	139	113	114	67	85	80
Total	393	293	331	179	188	240

Por faixa etária	2021	2021	2020	2020	2019	2019
	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões
até 30 anos	199	131	173	54	82	49
31 a 50 anos	174	141	143	111	96	157
a partir de 51 anos	20	21	15	14	10	34

Por faixa etária	2021	2021	2020	2020	2019	2019
	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões
até 30 anos	50,6%	44,7%	52,3%	30,2%	43,6%	20,4%
31 a 50 anos	44,3%	48,1%	43,2%	62,0%	51,1%	65,4%
a partir de 51 anos	5,1%	7,2%	4,5%	7,8%	5,3%	14,2%

Para o cálculo da taxa de rotatividade foram considerados estagiários e jovens aprendizes. O cálculo considera a divisão de cada categoria pelo total de contratações e demissões.

////////////////////////////////////



- Destaque
- Carta do CEO
- Institucional
- Desempenho Econômico
- Desempenho Ambiental
- Desempenho Social**
- Sobre o Relatório



Treinamento

A Tegra é comprometida com o desenvolvimento profissional de todos os seus colaboradores, próprios e terceirizados, protegendo a vida e a dignidade no trabalho com uma gestão participativa. Assim, tem como foco capacitar as pessoas, para sua operação ou para o mercado, promovendo diferentes ações de treinamento que visam ao desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais. / GRI 401 103-1 / GRI 401 103-2 / GRI 404 103-1 / GRI 404 103-2 /

Para alavancar o mercado imobiliário no país e atender à demanda das áreas por mão de obra qualificada, a companhia mantém programas voltados a estudantes de diversas áreas, especialmente de Engenharia, e para engenheiros recém-formados. O objetivo é capacitá-los para que possam assumir posições de coordenação. Como a companhia não consegue absorver todos os jovens treinados, acaba por legar à sociedade em geral profissionais mais qualificados para o mercado de trabalho. / GRI 401 103-1 / GRI 401 103-2 /

Essas ações são gerenciadas pela área de Desenvolvimento e Carreira, mas alguns, com conteúdo técnico específico para os canteiros de obra, são controlados pela Diretoria de Construção. O processo tem início com os gestores, que identificam as necessidades de desenvolvimento e as encaminham à área de Desenvolvimento e Carreira. Esta valida os encaminhamentos e promove as ações de treinamento demandadas, além de iniciativas horizontalizadas para o desenvolvimento das competências organizacionais. A companhia acredita que os colaboradores devem ser protagonistas do seu desenvolvimento, portanto eles devem agir com proatividade e se engajar nas oportunidades de treinamento oferecidas. / GRI 404 103-1 / GRI 404 103-2 /

Os treinamentos são avaliados pelos participantes em relação ao conteúdo, instrutor, contribuição para o aprendizado e desenvolvimento. A área de Desenvolvimento e Carreira também é auditada pelas áreas de Qualidade e Auditoria Interna, com o objetivo de aprimorar os programas oferecidos. / GRI 404 103-3 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

INICIATIVAS DE TREINAMENTO DA TEGRA

/ GRI 404 103-2 / GRI 404-2 /

PAPO TEGRA: rodas de conversas virtuais entre colaboradores e convidados sobre vários temas.

JORNADA SUSTENTÁVEL DO SABER: palestras, oficinas e *workshops* realizados durante uma semana nos meses de junho e outubro, baseados no conceito de *Lifelong Learning* (aprendizagem contínua ao longo da vida) e competências institucionais (atitudes Tegra).

TEGRA UNIVERSIDADE: cursos abertos *on-line* sobre temas comportamentais e técnicos que podem ser realizados pelos colaboradores conforme necessidade, por iniciativa própria.

JOVENS TALENTOS: programa de desenvolvimento para estudantes e recém-formados. O programa de obras tem duração de dois anos para estudantes

da graduação, com uma grade adicional de dois anos para engenheiros recém-formados (*trainees* de obra).

LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO (LNTD): pesquisa junto às diferentes áreas da empresa para definir os principais requisitos de cargos com formação superior até o nível de coordenação. A partir dessa definição, os temas mais relevantes são abordados em treinamentos de forma aberta e horizontal para toda a empresa.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES (PLD): ação destinada a todos os coordenadores e gerentes da companhia para desenvolver, de forma contínua, os princípios de gestão e os comportamentos de um líder conforme a Cultura Tegra. Em 2021, foram realizadas três turmas, duas para coordenadores e uma para gerentes.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



////////////////////////////////////
 Média de horas de treinamento por ano por empregado / GRI 404-1 /
 (Número total de horas de treinamento fornecidas aos funcionários/ Número total de empregados)

Por categoria	2021		2020		2019	
	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher
Executivos	3,95	3,42	1,83	1,75	26,04	26,50
Gestores obras	12,34	13,86	7,75	13,06	52,99	15,77
Gestores administrativos	10,20	14,16	5,83	11,23	31,96	32,91
Administrativos	12,88	12,70	152,12	139,14	9,32	9,07
Operacionais	0,88	0,00	0,98	0,00	0,00	0,00
Trainee	27,63	31,13	25,53	15,37	*	*
Estagiários	30,12	38,73	39,33	57,16	62,34	65,25
Jovens aprendizes	6,60	6,29	2,67	5,46	12,20	10,35
TOTAL	104,62	120,29	236,04	243,17	194,86	159,84

*Nos anos de 2019, os trainees foram contabilizados como parte do administrativo



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

Avaliação de desempenho

A meritocracia é a base da gestão de alta *performance* e faz parte da cultura da Tegra. O reconhecimento dos colaboradores por seus resultados diferenciados cria oportunidades de crescimento para todos, indivíduo e empresa. Nesse sentido, é fundamental expressar com clareza não apenas “o que” precisa ser feito, mas também “como” deve ser feito e, principalmente, “por que” fazer. Assim, com o objetivo de ser a melhor incorporadora nas regiões em que atua, a companhia desenvolveu um modelo de gestão que mostra o caminho para chegar lá. / GRI 401 103-2 /

O desempenho dos colaboradores é avaliado segundo os dois pilares desse modelo de gestão: metas e comportamentos. As metas são apuradas de acordo com os resultados alcançados pela empresa, pelo gestor e pelo colaborador; já os comportamentos são mensurados por meio de uma avaliação 360°. Os resultados de cada colaborador são discutidos duas vezes por ano nos comitês de Carreira, no qual também se aborda a questão da sucessão. Para os colaboradores com bom desempenho, são definidas formas de reconhecimento; para aqueles com desempenho insuficiente, são discutidos planos de desenvolvimento, em conjunto com o respectivo gestor. / GRI 401 103-2 /

////////////////////////////////////
Avaliação de desempenho 2021
/ GRI 404-3 /

Elegíveis	 345	Total	59,69%
	 233		
Concluído	 327	Total	59,24%
	 226		
Não concluído	 18	Total	69,23%
	 7		



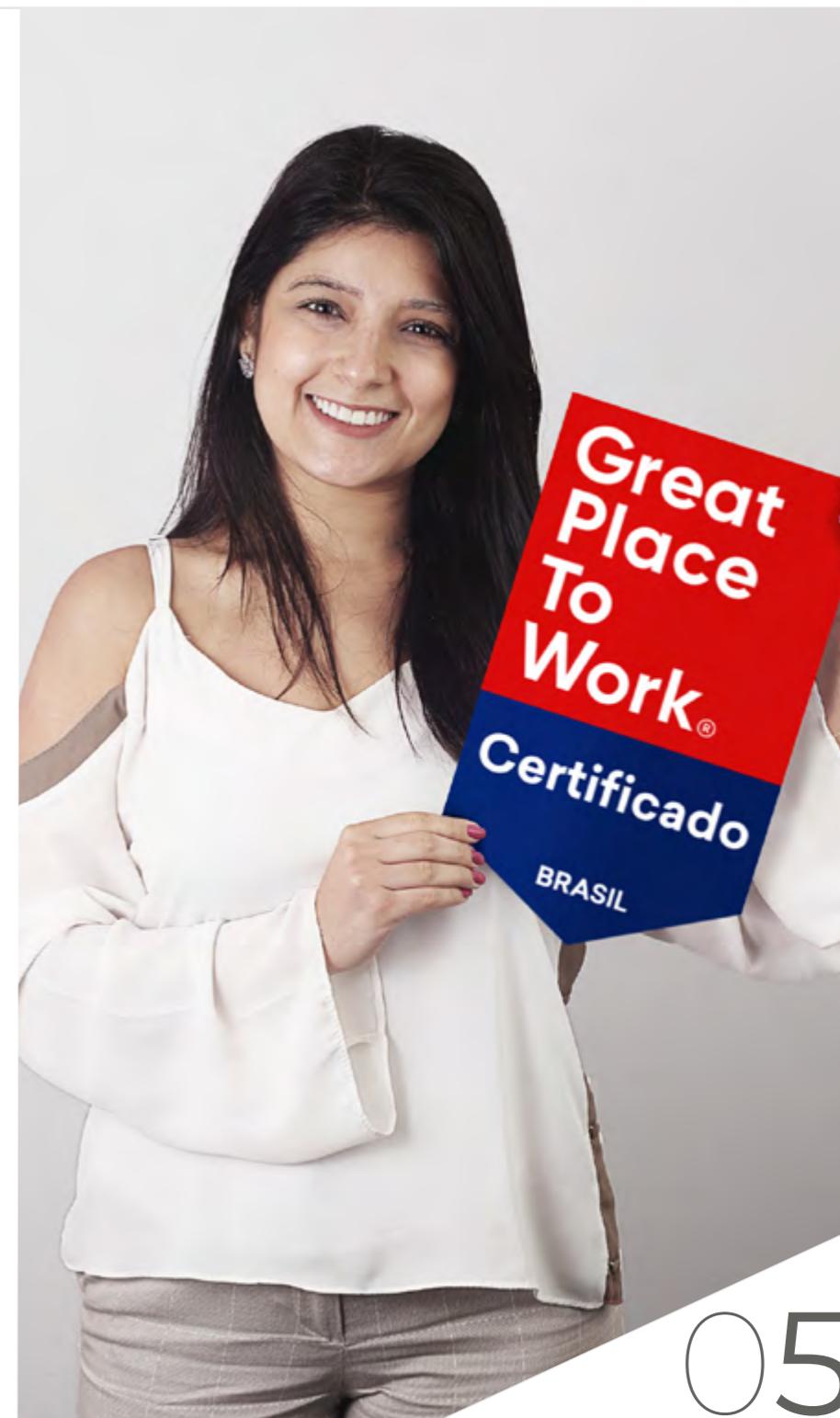
- Destaque
- Carta do CEO
- Institucional
- Desempenho Econômico
- Desempenho Ambiental
- Desempenho Social**
- Sobre o Relatório

A Tegra também promove a avaliação do clima organizacional e do engajamento dos colaboradores por meio de uma pesquisa anual realizada em parceria com a Great Place to Work. / GRI 401103-3 /



Resultados da Pesquisa GPTW (Nota Tegra)
/ GRI 401103-3 /

Pergunta	Resultado Empresa 2021	Resultado Empresa 2020	Resultado Empresa 2010
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua idade	94	92	91
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua cor ou etnia	98	95	96
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de seu gênero	96	93	92
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua orientação sexual	96	95	92
Posso ser eu mesmo por aqui	85	82	80



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

Remuneração

A política de remuneração da Tegra segue os mesmos critérios e procedimentos para colaboradores de todos os níveis hierárquicos, inclusive os diretores executivos (ver detalhes em [Remuneração dos Executivos](#)) / GRI 102-36 / GRI 102-35 /

Existem ainda modelos de remuneração variável para públicos específicos. Um deles é o Tegra Lab, bônus pago anualmente pela empresa aos colaboradores que atuam como vendedores com o objetivo de incentivar a superação das metas de vendas de lançamentos e de unidades já entregues. Para recebê-lo, é preciso que a empresa atinja o mínimo de 100% do VGV (Valor Geral de Vendas). Depois, é levado em consideração o atingimento da meta individual do colaborador.

Os colaboradores com funções de vendas (vendedor, supervisor, coordenador e gerente) também recebem uma parte de sua remuneração como comissão de vendas. Ela é paga àqueles que alcançarem a meta mensal, junto com o pagamento da parcela

do salário fixo. As metas são estabelecidas anualmente, podendo ser revistas mensalmente, conforme a estratégia de negócio. A apuração é feita mensalmente pela equipe de vendas, tendo como base as vendas efetivamente validadas no período.



Proporção do salário básico e da remuneração de mulheres e homens para cada categoria de empregado / GRI 405-2 /

Categorias	2021	2020	2019
Diretoria (com presidente)	16%	23%	10%
Gerência	0%	12%	8%
Chefia/coordenação	-3%	2%	0%
Força de Vendas	5%	1%	0%
Administrativo	8%	11%	12%
Operacional	43%	41%	12%
Trainees	3%	2%	7%

Nota: o número positivo significa que o salário dos homens é maior. O número negativo significa que o salário de mulheres, na categoria, é superior.



- Destaque
- Carta do CEO
- Institucional
- Desempenho Econômico
- Desempenho Ambiental
- Desempenho Social**
- Sobre o Relatório

Benefícios

Além de cumprir toda a legislação que assegura os direitos dos trabalhadores, a Tegra cuida da qualidade de vida dos seus colaboradores oferecendo um pacote de benefícios competitivo com o mercado, que inclui cuidados com a saúde e alimentação, entre outros.

/ GRI 401-2 / GRI 201-3 /

Benefícios por tipo de contrato / GRI 401-2 /

Benefício	Colaboradores Tegra Própria Escritório Período Integral	Colaboradores Tegra Própria Obra/SAT Período Integral	Colaboradores Empreiteiras Obras	Terceirizados Escritório	Temporários Escritório
Convênio Médico	X	X	-	X	X
Convênio Odontológico	X	X	-	X	X
Vale Refeição & Alimentação	X	X	X	X	X
Cesta Alimentação	-	X	X	X	-
Auxílio Farmácia	X	-	-	-	-
Auxílio Academia	X	-	-	-	-
Auxílio Combustível	X	-	-	-	-
Previdência Privada	X	X	-	-	-
Vale Transporte	X	X	X	X	X
Seguro de Vida	X	X	X	X	X
Empréstimo Consignado	X	X	-	-	-
Veículos	X	X	-	-	-
Estacionamento	X	-	-	-	-

Obs.: Elegibilidade de benefícios para colaboradores de acordo com o cargo versus estabelecimento (região de trabalho ou sindicato)



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

Todos os colaboradores da Tegra são ainda elegíveis ao plano de previdência privada oferecido pela companhia, que é de adesão voluntária e permite planejar a futura aposentadoria. O colaborador pode contribuir com até 7% do seu salário, enquanto a empresa participa com 100% desse valor. / GRI 102-35 / GRI 404-2 / GRI 201-3 / Além disso, todos os colaboradores na Tegra têm direito à licença parental. / GRI 401-3 /

Benefícios da Tegra que não são oferecidos a temporários e terceiros

Benefícios e Colaboradores Escritório	Benefícios e Colaboradores Obra
Auxílio Farmácia	Auxílio Farmácia
Auxílio Academia	Auxílio Academia
Auxílio Combustível	Auxílio Combustível
Previdência Privada	Previdência Privada
Empréstimo Consignado	Empréstimo Consignado
Veículos	-
Estacionamento	-

Licença Parental / GRI 401-3 /

	Número total de colaboradores que tiraram licença parental / GRI 401-3 /			Número total de colaboradores que retornaram ao trabalho depois de tirar licença parental / GRI 401-3 /			Número total de colaboradores que retornaram ao trabalho e ainda estavam empregados 12 meses depois de tirar licença parental / GRI 401-3 /		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Homem	6	9	2	6	9	2	7	6	2
Mulher	13	11	12	13	10	12	6	8	7
Total	19	20	14	19	19	14	13	14	9



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Diversidade

A Tegra valoriza a diversidade e reconhece que quanto mais diversa for a sua força de trabalho, maior será o compartilhamento de ideias, de experiências e a empatia com todos os públicos com os quais se relaciona. Por isso, tem como compromisso manter um ambiente de trabalho positivo, aberto, seguro, respeitoso e inclusivo, livre de discriminação, violência e assédio. A companhia não tolera discriminação como: idade, cor, raça, religião, sexo, estado civil, situação familiar, orientação sexual, nacionalidade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei, bem como violência ou assédio em suas instalações. Segundo a Política do Bom Ambiente de Trabalho da Tegra, “O presidente, os diretores e os colaboradores têm o dever de assegurar um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, no qual sejam altamente valorizados a integridade, a honestidade e o respeito.” / GRI 405 103-1 / GRI 406 103-1 /

AÇÕES TEGRA PARA PROMOVER INTEGRIDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

- **Política Condições para um Ambiente de Trabalho Positivo:** visa a complementar e a expandir as disposições do Código de Conduta, a aumentar a conscientização dos colaboradores e a criar um ambiente em que todos se sintam confortáveis para relatar incidentes.
- **Women’s Empowerment Principles (WEPs), da ONU Mulheres:** oferece uma ferramenta de autoavaliação para mensurar o nível de maturidade da companhia em relação à equidade de gênero para desenvolver planos de ação mais assertivos.
- **Mulheres na Tegra:** espaço para estimular o debate sobre diversidade de gênero, empoderamento feminino e políticas inclusivas. Por meio dele, a companhia iniciou o levantamento e o acompanhamento de indicadores de gênero, realizou ações voltadas para a saúde da mulher e criou grupos de trabalho para a discussão das ações, entre outras iniciativas.
- **Projeto de Inclusão de Pessoas com Deficiência na Tegra:** também chamado de Despertar, esse projeto foi aprovado em 2021 para implantação em 2022. Visa a ampliar o conhecimento do Comitê Executivo sobre o tema e a promover ações para contratação e qualificação de pessoas com deficiência.
/ GRI 405 103-1 / GRI 405 103-2 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

Para disseminar esse conceito, a Tegra busca educar os colaboradores sobre o que constitui discriminação, violência e assédio no ambiente de trabalho, quais são as condutas não toleradas e como relatar incidentes seguindo procedimentos adequados. Com esse objetivo, além do seu Código de Conduta, utiliza uma série de programas e documentos:

[/ GRI 405 103-1 / GRI 405 103-2 / GRI 406 103-2 /](#)

A Tegra acredita que a cultura de denunciar atos de discriminação, violência e assédio é essencial para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, por isso, colaboradores e gestores devem entender todas as diretrizes sobre o tema e comunicar a ocorrência de qualquer incidente. Se um colaborador for vítima ou testemunha de um comportamento que acreditar ser contrário à Política Condições para um Ambiente de Trabalho Positivo, deve denunciar imediatamente. Além do [Canal Confidencial](#), as denúncias podem ser feitas para o gestor e para a área de Gente.

[/ GRI 405 103-2 / GRI 406 103-2 / GRI 406 103-3 /](#)

Caso se comprove a prática de discriminação, violência ou assédio de qualquer tipo, a ocorrência será encaminhada para o Comitê de Ética e *Compliance* da Tegra. O tema é monitorado por meio de relatórios gerados pela área de *Compliance* e da atuação do time de Gente, que acompanha o dia a dia dos colaboradores e gestores. A [pesquisa GPTW](#) também é um instrumento de acompanhamento do clima organizacional sob o aspecto de gênero, cor e etnia, orientação sexual, escolaridade e idade. Nos resultados de 2021, houve uma melhoria em todos os aspectos. [/ GRI 405 103-2 / GRI 405](#)

[103-3 / GRI 406 103-2 / GRI 406 103-3](#)

Não houve casos de discriminação em 2021 na Tegra. [/ GRI 406-1 /](#)

////////////////////



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório



Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por gênero / GRI 405-1/

Gênero	2021			2020			2019		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria (com presidente)	12	4	16	12	4	16	14	3	17
	75%	25%	100%	75%	25%	100%	82%	18%	100%
Gerência	44	26	70	44	20	64	43	19	62
	63%	37%	100%	69%	31%	100%	69%	31%	100%
Chefia/coordenação	41	26	67	31	26	57	25	25	50
	61%	39%	100%	54%	46%	100%	50%	50%	100%
Força de Vendas	6	12	18	8	5	13	7	3	10
	33%	67%	100%	62%	38%	100%	70%	30%	100%
Administrativo	137	186	323	130	190	320	126	174	300
	42%	58%	100%	41%	59%	100%	42%	58%	100%
Operacional	456	41	497	283	34	317	226	62	288
	92%	8%	100%	89%	11%	100%	78%	22%	100%
Trainees	10	13	23	11	10	21	6	2	8
	43%	57%	100%	52%	48%	100%	75%	25%	100%
Total	706	308	1014	519	289	808	447	288	735
	70%	30%	100%	64%	36%	100%	61%	39%	100%



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

Segurança na construção civil

Saúde e segurança do trabalho

A segurança, a saúde e o bem-estar dos colaboradores e terceiros são fundamentais para a construção de empreendimentos únicos e com alma e clientes satisfeitos. Um ambiente seguro, saudável, com pessoas qualificadas sem exposição ao risco direciona o foco do trabalhador para a execução da sua atividade, com ganhos em produtividade, qualidade e segurança. Por isso, os responsáveis por esses aspectos na Tegra não são apenas os especialistas da área de Segurança, mas todos os líderes. / [GRI 403 103-1](#) / [GRI 403 103-2](#) /

A companhia é considerada uma referência no setor de construção civil em assuntos relacionados à segurança do trabalho. Seu Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho, que utiliza a ferramenta URM (*Utility Risk Manage-*

ment), tem cinco pilares: Liderança, Monitoramento, Gestão de Riscos, Controle e Educação. A aplicação desses vai além das obrigatórias, visando à eliminação de incidentes de alto risco. / [GRI 403 103-1](#) / [GRI 403 103-2](#) / Todas as etapas dos processos construtivos (preparação de terrenos, construção e demolição dos estandes de vendas, construção e entrega dos empreendimentos, acompanhamento no pós-obra), todos os locais de trabalho e 100% dos colaboradores próprios e terceiros são abrangidos por esse sistema, que engloba todos os riscos mapeados pelas equipes. O foco é a redução das atividades de alto risco. / [GRI 403-1](#) / [GRI 403-7](#) / [GRI 403-8](#) / [GRI CRE6](#) / Qualquer colaborador pode fazer contribuições, críticas e sugestões de melhorias para esse sistema de gestão, além dos líderes das equipes das obras. / [GRI 403-4](#) /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório



A área responsável pela aplicação desses pilares é o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), que é formado por gerentes, médicos, assistente social, técnicos de enfermagem e técnicos de segurança do trabalho e atende aos colaboradores próprios e terceiros. / GRI 403 103-2/ GRI 403-3 /

Os princípios da atuação do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho são:

- Capacitação das equipes
- Incentivo a inovações
- Criação do comitê de segurança pela alta liderança
- Campanhas de cunho educativo
- Utilização das ferramentas de gestão na frente de trabalho
- Foco na eliminação do alto risco



Além de fazer exames ocupacionais obrigatórios, as equipes de Saúde e Segurança do Trabalho realizam auditorias quinzenais em seus próprios canteiros e, bimestralmente, visitam outra obra para alinhamento e troca de experiências, bem como auditorias de alojamento. / GRI 403-3 / GRI 403-7 / GRI 403-8 / A medição dessas auditorias é feita por meio da plataforma digital RC9, que compila indicadores como notas, pontos críticos e não conformidades. / GRI 403 103-3 / De acordo com os resultados obtidos, são elaborados planos de ação para mitigar os riscos com foco na melhoria contínua. / GRI 403-2 / Em 2021, gerentes e coordenadores de obra fizeram uma auditoria do sistema de gestão da Segurança do Trabalho, que identificou desempenho dentro das expectativas. / GRI 403 103-3 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

Também é feito um acompanhamento diário por meio do Plano Diário de Segurança do Trabalho (PDST), que identifica as atividades a serem realizadas no próximo dia e aponta aquelas de maior criticidade. O PDST deve incluir cada membro da equipe envolvido na atividade e todos precisam assinar o documento. Em caso de mudanças na dinâmica do trabalho, riscos e barreiras devem ser analisados e as modificações registradas no PDST. / [GRI 403-2](#) / [GRI 403-5](#) / [GRI 403-7](#) /

Além da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), a Tegra mantém o Comitê de Prevenção de Acidentes, formado por líderes próprios e terceiros, que realiza reuniões mensais para discussão de assuntos pertinentes a cada canteiro de obra. Há ainda o Comitê de Saúde e Segurança específico para cada obra, que deve ter um representante por empresa que atua no canteiro. Esse representante tem liberdade para apresentar qualquer crítica e sugestão. A partir dos resultados desse comitê, é elaborado um plano de ação com o intuito de avaliar a implementação de ações específicas no canteiro ou de melhorias no processo geral da Tegra. / [GRI 403-4](#) /

Todas as obras contam com um canal para denúncias e queixas, o telefone é 0800 607 8899, que é divulgado em locais de fácil visualização e de grande circulação, como portaria, refeitório, vestiários, cremalheiras e elevadores. Esse tema também é abordado nos processos de integração

de todos os colaboradores próprios e terceiros, durante o qual também são apresentados a Política de Saúde e Segurança do Trabalho da Tegra e os compromissos e comportamentos relacionados ao tema, bem como os procedimentos internos e externos permitidos nos canteiros de obras. / [GRI 403-5](#) / As denúncias também podem ser feitas por meio do Canal Confidencial. / [GRI 403 103-2](#) / [GRI 403-1](#) / [GRI 403-2](#) /

Em 2021, a Tegra trabalhou a segurança como um valor, de forma que os colaboradores entendam que essa questão deve ser praticada não apenas em razão de regras e dos procedimentos, e sim como hábito inegociável. Um desafio na adesão a essa cultura de segurança é a alta rotatividade de mão de obra nos canteiros de obras. / [GRI 403 103-2](#) /

Além disso, a Tegra contribui mensalmente com 1% da sua renda para o Serviço Social da Construção Civil (Seconci) com o objetivo de promover ações de assistência social, incluindo saúde, educação e outras atividades, à sua mão de obra. O Seconci oferece serviços médicos e odontológicos, exames e terapias diversas, atendimento psicológico, planejamento familiar, apoio à amamentação, entre outros. Esses serviços podem ser estendidos à família dos colaboradores caso eles façam essa opção e paguem uma pequena taxa de contribuição. Os colaboradores próprios contam ainda com plano de saúde privado. / [GRI 403-6](#) /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
EconômicoDesempenho
AmbientalDesempenho
SocialSobre o
Relatório

A TEGRA TEM A SEGURANÇA COMO UM VALOR E EXPRESSA EM AÇÕES

/ GRI 403 103-2 / GRI 403-3 / GRI 403-5 / GRI 403-6 / GRI 403-7 /

- Jornada de Cultura de Segurança, com o objetivo de aumentar o nível de comprometimento dos líderes com o tema.
- Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT) em todas as obras.
- Treinamentos periódicos e campanhas para manter os indicadores de segurança dentro das metas.
- Reuniões semanais de orientação e conscientização sobre prevenção de acidentes como trabalho em altura, acidentes com lesões das mãos, ergonomia e as chamadas regras de ouro.
- Simulados para riscos, situações de emergência ou sinistros.
- Apoio de assistente social para os colaboradores e seus núcleos familiares.
- Campanha sobre os protocolos de prevenção à Covid-19 e monitoramento de casos.
- Campanha de vacinação de gripe.
- Ginástica laboral.
- Palestra de conscientização do consumo excessivo de álcool.
- Campanhas Maio Amarelo (prevenção a acidentes de trânsito), Setembro Amarelo (conscientização sobre a importância da saúde mental), Outubro Rosa (prevenção ao câncer de mama) e Novembro Azul (prevenção ao câncer de próstata).



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

Acidentes de trabalho* / GRI 403-9 /

Para todos os empregados	Número	Índice
O número e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0
O número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0
O número e índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	7	3,05
Os principais tipos de acidente de trabalho	Escoriação e corte	
O número de horas trabalhadas	2.292.990	

Para todos os trabalhadores que não são empregados mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização	Número	Índice
O número e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0
O número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0
O número e índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	27	3,57
Os principais tipos de acidente de trabalho	Corte e fratura	
O número de horas trabalhadas	7.564.640	

* Os índices foram calculados com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.

No ano de 2021 não foram registrados óbitos nem outros casos de doenças profissionais que exijam comunicação obrigatória tanto para colaboradores Tegra, quanto para terceirizados. Nos relatórios relativos ao período de 2020 e 2019 a companhia reportou este indicador com base em outras métricas, não permitindo a comparação com os dados deste ciclo que segue a Norma GRI. / GRI 403-10 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

Saúde e segurança do consumidor

O consumidor é a razão de ser da Tegra. Atualmente, a companhia possui mais de 95 mil clientes, dos quais 17 mil ativos. A gestão do relacionamento com esses *stakeholders*, incluindo a comunicação, bem como sua saúde e segurança são fundamentais para o negócio da companhia. Por isso, a satisfação dos clientes é uma meta corporativa. / GRI 416 103-1 / GRI 416 103-2 /

A Tegra mantém diversos canais de atendimento diretos disponíveis para o cliente, como telefone, WhatsApp, Espaço do Cliente e redes sociais. Ações podem ser recebidas também pela plataforma do Reclame Aqui, na qual os consumidores atribuem notas que são atreladas à meta corporativa da companhia. A equipe responsável pelo contato com todos os clientes da empresa, em atendimentos aos ativos e aos receptivos, gerencia todas as demandas por meio de um sistema de CRM e as encaminha para as áreas responsáveis, que fazem um mapeamento e uma avaliação para que o cliente seja efetivamente atendido. No caso do Reclame Aqui, é feito um relatório mensal sobre as reclamações recebidas e a reputação da Tegra na plataforma, que é compartilhado com a presidência e liderança para acompanhamento das tratativas. / GRI 416 103-1 / GRI 416 103-2 / GRI 416 103-3 /

Além disso, os clientes podem avaliar o atendimento da Tegra, após as interações, pelos canais de relacionamento e, também, participam de pesquisas de satisfação constantes, inclusive após os eventos presenciais. / GRI 416 103-3 /

Todas as queixas recebidas pela companhia são atendidas como prioritárias. Entretanto, as que chegam por via judicial são tratadas pelo Departamento Jurídico e seguem prazos específicos. / GRI 416 103-1 / GRI 416 103-2 / GRI 416 103-3 /

100%
das categorias de produtos e serviços são avaliadas quanto aos impactos nos consumidores, utilizando, principalmente, critérios relacionados à satisfação (ou insatisfação) dos clientes / GRI 416-1 /

0 CASOS
de não conformidade gerados por produtos e serviços em 2021. / GRI 416-2 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
EconômicoDesempenho
AmbientalDesempenho
SocialSobre o
Relatório

Direitos Humanos

No mercado da construção civil ainda há riscos relacionados ao uso de mão de obra infantil e a práticas de trabalho forçado ou análogo à escravidão. Esses riscos podem ocorrer principalmente na produção de gesso em pó e nos casos em que não há disponibilidade de mão de obra adequada no local e é necessário contratar fornecedores de outros locais. Em 2021, não foram registrados casos de operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo. / [GRI 408 103-1](#) / [GRI 409 103-1](#) / [GRI 408-1](#) / [GRI 409-1](#) /

Para minimizar esses riscos, além de definir que só podem ser contratadas nas obras pessoas com mais de 18 anos de idade e devidamente registradas conforme a CLT, uma equipe da área de Segurança do Trabalho confere toda a documentação trabalhista relativa aos colaboradores de cada canteiro para garantir que todos cumprem esses requisitos. Também são realizadas auditorias para acompanhar essa documentação. / [GRI 408 103-2](#) / [GRI 408 103-3](#) /

Em relação ao gesso em pó, a Tegra adquire o material de um único fornecedor, que já passou por dois processos de *due diligence* nos últimos três anos para assegurar que não haja ocorrência de trabalho infantil e garantir o cumprimento de todas as exigências ambientais, trabalhistas e de saúde e segurança do trabalho. Em 2021, não foi verificado nenhum caso de trabalho infantil ou trabalhadores jovens expostos a trabalho perigoso. / [GRI 408 103-1](#) / [GRI 408-1](#) / A companhia também participa do grupo de trabalho da OIT sobre o tema, colaborando com o processo de erradicação desse tipo de prática na cadeia de fornecimento de gesso. / [GRI 408-1](#) /

Nos casos de mobilização de mão de obra de fora do município em que a obra é executada, há um acompanhamento das áreas de Saúde e Segurança do Trabalho para assegurar que são oferecidas condições de moradia adequadas aos colaboradores. / [GRI 409 103-2](#) / [GRI 409 103-3](#) /

////////////////////////////////////



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

Avaliação social de fornecedores

A cada mês, passam pelos canteiros de obras da Tegra uma média de 3 mil colaboradores terceirizados. A maioria deles desempenha atividades de menor qualificação profissional, porém de alto risco de segurança, sendo em geral contratada por meio de fornecedores de pequeno porte, com menor sofisticação técnica e gerencial. Para minimizar os riscos e potencializar oportunidades de impacto positivo, a companhia realiza um acompanhamento mensal de comprovantes relacionados aos recolhimentos trabalhistas obrigatórios, bem como documentação relativa à saúde financeira desses parceiros. Para isso, utiliza os programas de segurança e saúde ocupacional, como ferramentas nas relações de negócio com esses fornecedores, segundo as diretrizes das suas políticas de Saúde e Segurança do Trabalho e de Sustentabilidade.

/ GRI 414 103-1 / GRI 414 103-2 /

O principal mecanismo para acompanhamento da saúde financeira dos fornecedores é a comprovação de recolhimentos de GFIPs. A Tegra também acompanha seu desempenho em relação ao andamento das relações de trabalho nos canteiros com base em avaliações dos gestores das obras. / GRI 414 103-3 / A companhia consulta ainda listas restritivas de possíveis condenações e citações nas esferas criminal, ambiental e trabalhistas graves, com foco principal na incorrência em trabalho análogo à escravidão e exploração infantil, sobre os fornecedores das categorias mapeadas como críticas do ponto de vista socioambiental. Essas consultas são realizadas pela área de *Compliance* de acordo com a metodologia de padrão internacional da Brookfield Brasil.

/ GRI 414 103-1 / GRI 414 103-2 / GRI 414 103-3 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório

A Tegra qualifica e apoia os colaboradores terceirizados / GRI 414 103-2 /

Em 2021, a Tegra manteve iniciativas das áreas de Segurança do Trabalho, Saúde e Medicina para acompanhar e capacitar, de forma sempre próxima, os colaboradores terceirizados. Além da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT), foram realizadas campanhas de conscientização sobre a importância da vacinação para a saúde de todos com a implantação de um sistema de acompanhamento da vacinação contra a Covid-19. Já a área jurídica dá suporte a esses colaboradores em ações trabalhistas que tenham ocorrido durante as relações dos fornecedores que os empregavam com a Tegra.

Pelo quarto ano consecutivo, a área de Sustentabilidade realiza oficinas nos canteiros de obras em parceria com a OSCIP Mestres da Obra. Em 2021, o tema abordado foi Saúde Mental, com palestras sobre as relações com o corpo e as emoções, incluindo aulas práticas para respiração”. A atividade percorreu seis canteiros, impactando mais de 150 colaboradores próprios e terceiros.

Além disso, em todos os contratos com a Tegra, os fornecedores precisam se comprometer com o cumprimento de cláusulas socioambientais, que exigem o atendimento da legislação trabalhista, a não utilização de trabalho escravo ou análogo à escravidão, a não exploração do trabalho infantil e o respeito ao Código de Conduta da companhia. Os fornecedores mais críticos em nível social e de

relevância estratégica para o negócio participam ainda do Encontro de Fornecedores Tegra, ação realizada desde 2017 para conscientizá-los sobre o compromisso da companhia com a sustentabilidade, a evolução do seu programa ESG e a certificação AQUA. Em 2021, o evento contou com mais de 300 fornecedores selecionados. / GRI 414 103-2 / GRI 414 103-1 / GRI 414 103-3 /

Porcentagem de novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais / GRI 414-1 /

	2021	2020	2019
Total de novos fornecedores que foram considerados para contratação	1.096	980	995
Total de novos fornecedores contratados com base em critérios sociais	195	131	443
Percentual de novos fornecedores contratados com base em critérios sociais (%)	18,00%	13,37%	48,95%



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

////////////////////////////////////

Avaliação de fornecedores com base em critérios sociais

/ GRI 414-2 /

	2021
Número de fornecedores avaliados com relação aos impactos sociais e identificados como causadores de impactos sociais negativos reais e potenciais.	195
Número de fornecedores identificados como causadores de impactos sociais negativos – reais e potenciais – com os quais foram acordadas melhorias como decorrência da avaliação realizada.	1
Percentual de fornecedores identificados como causadores de impactos sociais negativos – reais e potenciais – com os quais foram acordadas melhorias como decorrência da avaliação realizada.	0,09%

Nota: um fornecedor (NDA) de mão-de-obra de estrutura, fachada e revestimentos internos atuou em diversos canteiros em São Paulo (Il Bosco, Il Faro, Universo Astro, Zahle Jardins, DSG Itaim, TEG Sacomã, TEG Vila Guilherme) e no mês de dezembro faliu, não cumprindo com as obrigações trabalhistas e pagamentos dos vencimentos em aberto com os funcionários. Houve rompimento do contrato e indenização, por parte da Tegra, dos valores devidos a todos os aproximadamente 160 funcionários.

////////////////////////////////////



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório



Relações sindicais

Os sindicatos têm acesso livre a todos os canteiros da Tegra. A área de Controle de Mão de Obra, que faz parte da Diretoria de Suprimentos, é a responsável pela relação e pela comunicação com os sindicatos representantes dos trabalhadores da construção civil e pelo processo de acompanhamento financeiro e trabalhista dos fornecedores. Em caso de denúncias, estão disponíveis os canais formais de denúncia da Tegra e da Brookfield. / [GRI 407 103-1](#) / [GRI 407 103-2](#) / [GRI 407 103-3](#) /

A Tegra cumpre e faz com que os fornecedores também cumpram todas as determinações previstas nas convenções coletivas sindicais vigentes nas regiões em que atua, sem prejuízo ao desenvolvimento normal das atividades nos canteiros e aos direitos dos trabalhadores. Em 2021, por exemplo, o programa de fornecimento de café da manhã com pães frescos implantado nos canteiros da Tegra em conjunto com Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Construção Civil, de Olaria e de Cerâmica (Sintracon) de São Paulo, foi ampliado via convenção coletiva para todo o setor. A companhia também intermediou as tratativas entre sindicato e fornecedores para implementação do vale-alimentação e seguro de vida para todos os colaboradores, entre outras ações. / [GRI 407 103-1](#) / [GRI 407 103-2](#) / [GRI 407 103-3](#) /

Não houve registro de violação ou de risco ao direito à liberdade sindical e à negociação coletiva nas operações da Tegra em 2021. / [GRI 407-1](#) /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

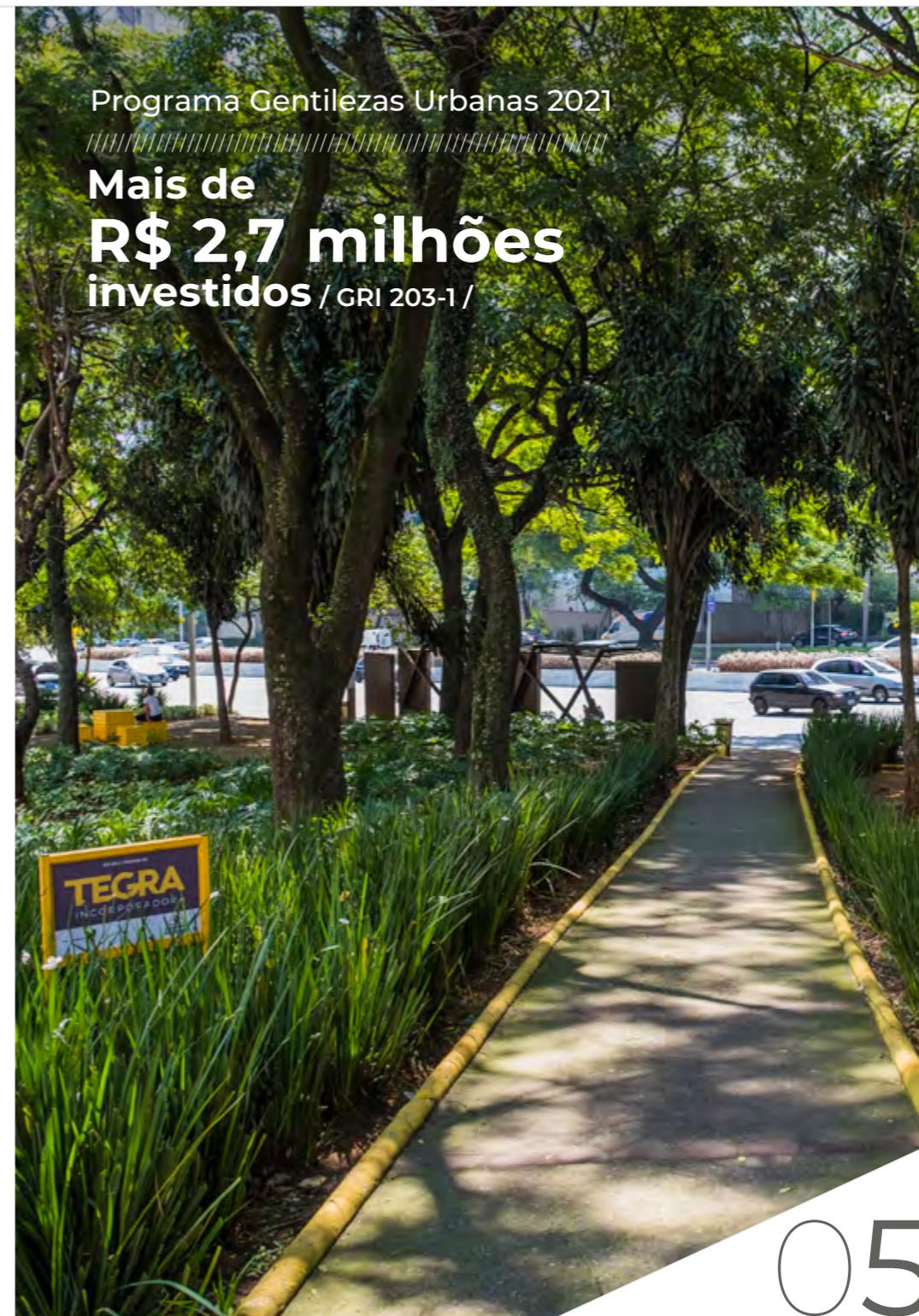
Sobre o
Relatório

Relacionamento com a comunidade

A Tegra entende que os impactos econômicos, sociais e ambientais de suas atividades são muito relevantes no contexto das cidades onde atua – São Paulo, Campinas, Rio de Janeiro e Niterói –, em especial no entorno dos seus terrenos e empreendimentos em construção. Dessa forma, considera o desenvolvimento local uma parte integrante do legado pelo qual é responsável. / GRI 203-1 / GRI 413 103-1 / GRI 413-2 /

Para gerenciar e minimizar esses impactos, a companhia criou o programa de Relacionamento com a Vizinhança, que atende 100% das obras e inclui os vizinhos diretos e aqueles que, de alguma forma, podem ser impactados por suas atividades, seja na demolição, no estande de vendas ou na construção do empreendimento. / GRI 413 103-1 / GRI 203-1 / GRI 413-1 /

Seu objetivo é estabelecer um canal de comunicação com esses *stakeholders* para entender o que pode ser feito em cada localidade, quais os principais impactos e como trazer melhorias para o entorno, já que as atividades da Tegra acontecem durante um longo período de tempo – em média, três anos. / GRI 413-2 / Antes de iniciar qualquer atividade, a companhia desenvolve um plano que identifica o local onde o terreno está inserido, quem vive no entorno e possíveis impactos, bem como as melhorias que pode trazer para a região por meio do programa de Gentilezas Urbanas, cujo objetivo é revitalizar e gerir espaços públicos como praças, passarelas, escadarias rotatórias e parques públicos. / GRI 413 103-1 / GRI 203-1 / GRI 413-2 /



Programa Gentilezas Urbanas 2021

Mais de
R\$ 2,7 milhões
investidos / GRI 203-1 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

**Desempenho
Social**

Sobre o
Relatório



O mapeamento de *stakeholders* é realizado em três etapas principais. A primeira é uma pesquisa remota envolvendo as lideranças públicas (subprefeituras, delegacias, hospitais, ONGs líderes de conselhos de segurança, associações de bairro). Em seguida, há a ação porta a porta de entrega dos contatos da área responsável pelo relacionamento com vizinhanças da Tegra, como forma de estabelecer um canal de comunicação direto. Nessa ação, muitas vezes, já é possível estabelecer um primeiro contato direto e pessoal com vizinhos específicos, informando sobre as fases mais importantes das operações no local. / GRI 413 103-2 /

Além disso, são feitos laudos de vistoria para dar mais segurança aos vizinhos das obras quanto à integridade original de seu imóvel e também para a Tegra, já que, com base nesses documentos, é possível identificar danos que foram causados por suas atividades. / GRI 413-2 / Os vizinhos das obras também são avisados com antecedência, sempre que possível, das atividades que podem gerar um impacto direto a eles – por exemplo, a montagem ou desmontagem das gruas utilizadas nos canteiros. Os impactos são avaliados a cada etapa da obra, seguindo a régua de relacionamento com a vizinhança, que pauta todo o trabalho realizado com esse público. / GRI 413 103-1 / GRI 413 103-2 /

Para o Programa de Gentilezas Urbanas, há uma norma para direcionar a atuação da Tegra no relacionamento com as comunidades. Além de definir premissas, processos e potencial de investimento, a norma estabelece quais são as áreas responsáveis pelo programa e o envolvimento de cada uma delas. / GRI 413 103-2 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
EconômicoDesempenho
AmbientalDesempenho
SocialSobre o
Relatório

O contato com a vizinhança é de responsabilidade da área de Comunicação Externa. Já a gestão da régua cabe às áreas de Comunicação Externa e Relacionamento com Clientes e está vinculado a metas para distribuição de bônus. / GRI 413 103-2 /

Durante todo o período de atuação da Tegra, os vizinhos são atendidos pelos canais de relacionamento da empresa: *e-mail*, telefone, WhatsApp ou redes sociais. Eles também podem ir diretamente à obra e, nesse caso, são orientados a usar o canal de Relacionamento com a Vizinhança. Além disso, são feitas visitas às obras para entender as fases e os possíveis impactos à vizinhança e manter um alinhamento constante com as equipes das obras sobre o cronograma da construção. / GRI 413 103-1 / GRI 413 103-2 / GRI 413-1 /

Todas as demandas, dúvidas e reclamações dos vizinhos são repassadas pela área de Relacionamento com a Vizinhança às áreas responsáveis, analisadas e atendidas, de forma

coletiva ou individual. / GRI 413 103-1 / GRI 413 103-2 / GRI 413-1 / Quando possível, são feitas adaptações para que os impactos sejam reduzidos. Em alguns casos, os vizinhos também são ouvidos sobre ações do programa Gentilezas Urbanas. Em 2021, por exemplo, durante a execução dos serviços de revitalização de uma área próxima a um empreendimento em São Paulo, a vizinhança solicitou que, por segurança, não fosse instalado mobiliário no local, demanda que foi atendida. / GRI 413 103-1 / GRI 413 103-2 / GRI 413-1 /

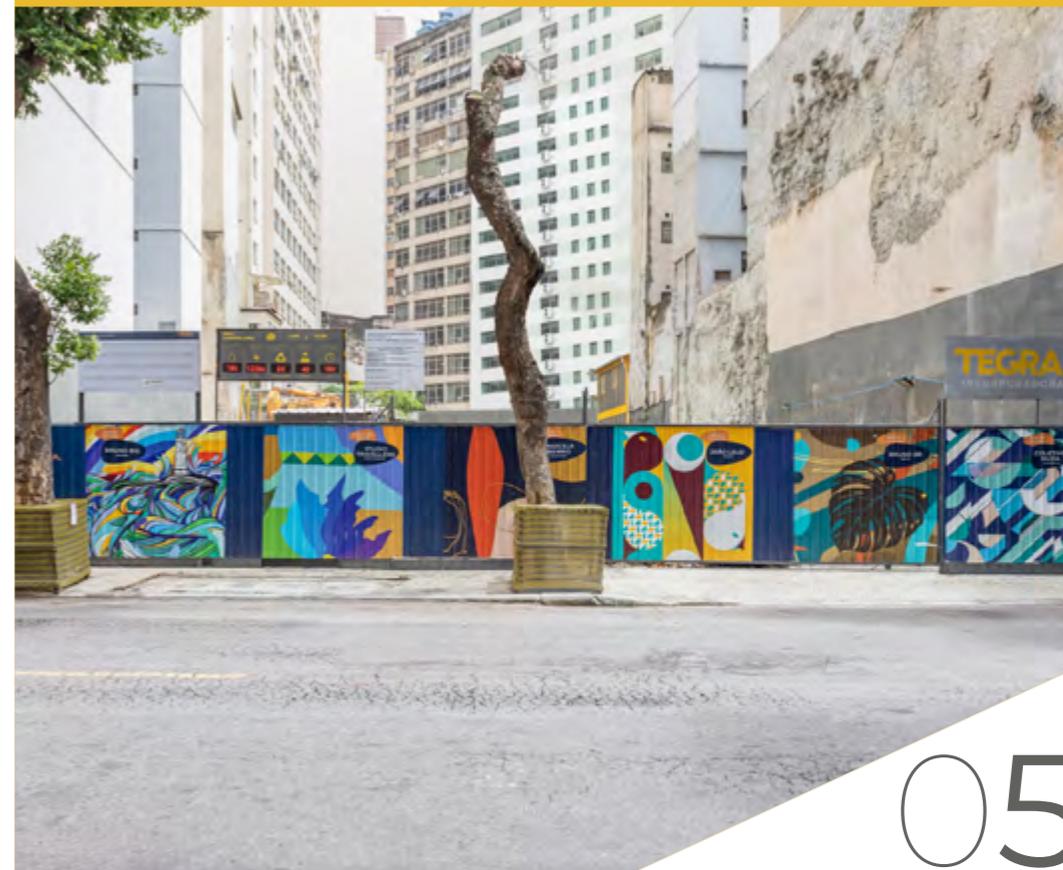
Em 2018 teve início a elaboração de um relatório mensal sobre o relacionamento com a vizinhança (total de demandas, principais canais e reclamações, comunicações proativas e visitas realizadas aos vizinhos), com o objetivo de identificar os empreendimentos mais críticos e de planejar medidas de mitigação. Como um compilado das reclamações mais recorrentes, também contribui para preparar as equipes em obras a serem iniciadas, com a antecipação de adaptações ou pontos de ação específicos.

2021 – RELACIONAMENTO COM A VIZINHANÇA



Mais de 1.000 registros de interações com vizinhos proativas e reativas

30 comunicados sobre início de obras e outras atividades realizadas nos canteiros
/ GRI 413 103-3 / GRI 413-1 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

SOBRE O RELATÓRIO

Materialidade e diálogo com <i>stakeholders</i>	93
Padronização	96
Relatório de asseguração	98
Sumário de conteúdo GRI	100
Expediente	107



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

MATERIALIDADE E DIÁLOGO COM STAKEHOLDERS

A primeira Matriz de Materialidade da Tegra foi realizada no início de 2020. No decorrer desse ano, passou por uma revisão para incorporar as mudanças trazidas pelo contexto global, marcado pelo surgimento da pandemia de Covid-19. Essa matriz revisada foi mantida em 2021.

O processo de engajamento e escuta ativa dos *stakeholders* prioritários para a definição da Matriz de Materialidade da Tegra foi realizado por meio de uma série de atividades de relacionamento. A companhia tem como prática regular ouvir esses *stakeholders* prioritários, definidos como tal pela Diretoria de Sustentabilidade em conjunto com a Presidência com base na estratégia corporativa. / [GRI 102-42](#) /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

[Sobre o
Relatório](#)



Stakeholders prioritários da Tegra

/ GRI 102-40 /

- Colaboradores;
- Colaboradores terceiros;
- Acionistas;
- Fornecedores;
- Clientes;
- Projetistas;
- Administradores de condomínios;
- Governo municipal das cidades do Rio de Janeiro e São Paulo;
- Associações setoriais;
- Imprensa.

Foram realizadas entrevistas e reuniões com Diretoria Executiva, acionistas, clientes, associações setoriais, projetistas e fornecedores, bem como pesquisas de *clipping* de imprensa e comunicados das associações setoriais e dos governos municipal e estadual de São Paulo e Rio de Janeiro. Também foram feitas reuniões *on-line* e presenciais com os colaboradores nos canteiros de obra e escritórios, além de promovidos *webinars* para colaboradores, fornecedores, projetistas, corretores e clientes.

/ GRI 102-43 / GRI 102-21 /

Houve ainda participação do CEO da companhia em associações para definição das prioridades setoriais e interação com o governo para a realização das doações e encaminhamento de questões relacionadas ao funcionamento da empresa. Posteriormente, foram ouvidas individualmente 48 pessoas representando grupos de *stakeholders* prioritários para revisar a Matriz de Materialidade à luz das mudanças impulsionadas ou aceleradas pela pandemia de Covid-19. / GRI 102-43 / GRI 102-21 /

Nesses encontros e eventos, foram identificadas as principais preocupações dos *stakeholders*. Além dos impactos da pandemia, os temas de alta materialidade definidos anteriormente – emissões, água, energia e resíduos, direitos humanos, capacidade financeira, integridade, segurança na construção civil – permaneceram como relevantes. / GRI 102-44 / GRI 102-34 /



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Principais preocupações dos stakeholders (em ordem de frequência)

/ GRI 102-44 / GRI 102-34 /

- Continuidade do trabalho dos colaboradores durante a pandemia;
- Disponibilidade de insumos para as obras e seus impactos financeiros;
- Impacto das mudanças climáticas no fornecimento de insumos;
- Capacidade financeira de honrar compromissos de longo prazo;
- Manutenção dos empregos;
- Vulnerabilidade à corrupção;
- Impacto da atividade da empresa na qualidade de vida da cidade;
- Responsabilidade Social Corporativa (doações e filantropia).

Essas preocupações, alinhadas ao direcionamento estratégico da empresa – Pessoas e Caixa –, foram organizadas e apresentadas ao CEO e à Diretoria Executiva. Por fim, foi aprovada a nova Matriz de Materialidade, que apresenta esse alinhamento da estratégia de sustentabilidade ao negócio, com o objetivo de gerar valor integrado. A definição do conteúdo deste relatório foi feita de acordo com essa Matriz de Materialidade. / GRI 102-46 / Depois de finalizado, o relatório foi aprovado pelo Comitê Executivo, formado pelos diretores executivos e pelo presidente da companhia. / GRI 102-32 /

Engajamento de stakeholders

/ GRI 102-42 /

Em 2021, considerando a revisão da materialidade ocorrida em 2020, os executivos da Tegra foram engajados para a revisão e finalização da estratégia ESG da companhia. Com esse objetivo, foram realizadas entrevistas e interações durante os comitês executivos.

Além disso, foram mantidas as estratégias de relacionamento com clientes, administradoras, fornecedores e colaboradores. Outra ação de relacionamento desenvolvida ao longo de 2021 foi o contato com o Banco Itaú para a implementação de estratégias ESG voltadas para a certificação dos empreendimentos.

LISTA DE TEMAS MATERIAIS

/ GRI 102-44 / GRI 102-47 /



ALTA MATERIALIDADE

Mudanças climáticas

Pessoas e direitos humanos

Finanças sustentáveis

Saúde e segurança na construção civil

Ética e Integridade

Responsabilidade Social Corporativa

Gentilezas urbanas

MÉDIA MATERIALIDADE

Marketing



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

PADRONIZAÇÃO

Esta terceira edição do Relatório de Sustentabilidade publicado anualmente / **GRI 102-52** / pela Tegra Incorporadora apresenta informações referentes ao período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2021. / **GRI 102-50** / A edição anterior mais recente do relatório, que apresenta os dados de 2020, foi publicada em 2021. / **GRI 102-51** / No presente documento, houve uma mudança significativa na informação do indicador. / **GRI CRE5 / GRI 102-48 / GRI 102-49** / Também não houve mudanças significativas no porte, na estrutura, na propriedade ou na cadeia de fornecedores da organização. / **GRI 102-10** /

Publicado com o principal objetivo de compartilhar com os públicos de relacionamento da Tegra os resultados da gestão ESG da companhia, sobretudo das obras, este relatório foi preparado em conformidade com as Diretrizes para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – Standards GRI: opção Essencial / **GRI 102-54** /. Com relação ao padrão SASB (Sustainability Accounting Standards Board), foi realizada uma correlação entre os indicadores GRI e os indicadores SASB a partir dos principais temas materiais de Tegra em 2021. Para esse alinhamento, os indicadores SASB foram identificados em dois dos setores SASB: construção civil e materiais de construção.

Além disso, este relatório está alinhado às recomendações do *framework* do Relato Integrado, proposto pelo International Integrated Reporting Council (IIRC), para mostrar como a governança contribui para realizar a estratégia de geração de valor da Tegra.

As entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas foram TG São Paulo Empreendimentos Imobiliários, TG Rio de Janeiro Empreendimentos Imobiliários, TG Centro-Oeste Empreendimentos Imobiliários e Tamboré Urbanismo Ltda. / **GRI 102-45** /

Os dados relatados neste relatório foram verificados por uma empresa de auditoria externa, a EY, conforme relatório de asseguarção apresentado na página 97. / **GRI 102-56** / O objetivo da verificação externa e independente é aumentar a transparência e a confiabilidade dos controles internos e do relato de informações não financeiras da companhia, oferecendo mais credibilidade e confiança aos *stakeholders*.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



**Canais para comentários e dúvidas
sobre este relatório: / GRI 102-53 /**



Diretoria de Sustentabilidade

E-mail: sustentabilidade@tegraincorporadora.com.br

Telefone: (11) 3127-9200

Site: www.tegraincorporadora.com.br

Sede da Tegra / GRI 102-3 /



Centro administrativo

Av. das Nações Unidas, 14.261 | Ala B | 14º andar

São Paulo – SP

CEP 04794-000



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

**Sobre o
Relatório**

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO

/ GRI 102-56 /



São Paulo Corporate Towers
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909
Torre Norte - 9º Andar - Itaim Bibi
04543-011 - São Paulo/SP, Brasil

Tel: (11) 2573-3000
Fax: (11) 2573-5760
ey.com.br

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes do Relatório Anual de Sustentabilidade da Tegra Incorporadora S/A, com base nos GRI Standards – opção de acordo “Essencial”.

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Tegra Incorporadora S/A.
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela Tegra Incorporadora S/A. (“Companhia” ou “Tegra”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre os indicadores contidos no Relatório Anual de Sustentabilidade (“Relatório”), com base nos GRI Standards, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Responsabilidades da administração e da governança pelo Relatório

A administração da Tegra é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, de acordo com critérios, premissas e metodologias do *Global Reporting Initiative - GRI Standards* (opção de acordo “Essencial”) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre os indicadores constantes no Relatório da Tegra, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, e trata dos trabalhos de asseguração diferentes de auditorias e revisões de informações financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que os indicadores constantes no Relatório da Tegra, para o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da Tegra que foram envolvidos na elaboração do Relatório, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre o Relatório. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório podem apresentar distorções relevantes.



Responsabilidade dos auditores independentes -- continuação

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias próprias da Tegra. Os procedimentos compreenderam:

- o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório para o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021;
- o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a preparação e compilação do Relatório, através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- aplicação de procedimentos analíticos e verificação amostral de determinadas evidências que suportam os dados utilizados para a elaboração do Relatório;
- confronto dos dados de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência da estrutura de elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative – GRI Standards*, aplicável na elaboração das informações constantes no Relatório da Tegra, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Entendemos que as evidências obtidas em nosso trabalho foram suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho deste tipo. Adicionalmente, os controles internos da Tegra não fizeram parte de nosso escopo de asseguração limitada.

Dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações do que dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão de dados não financeiros estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho sobre dados informados para os períodos anteriores, tampouco em relação a projeções futuras e metas.



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório



Conclusão

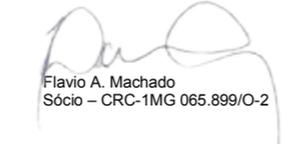
Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes no Relatório da Tegra, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, não tenham sido elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios, premissas e metodologias para elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative – GRI Standards* (opção de acordo "Essencial").

São Paulo (SP), 27 de maio de 2022.

Ernst & Young
Auditores Independentes S.S
CRC-2SP015199/O-6



Leonardo Masseli Dutra
Diretor Executivo de Sustentabilidade



Flavio A. Machado
Sócio – CRC-1MG 065.899/O-2



[Destaque](#)

[Carta do CEO](#)

[Institucional](#)

[Desempenho
Econômico](#)

[Desempenho
Ambiental](#)

[Desempenho
Social](#)

[Sobre o
Relatório](#)

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

/ GRI 102-55 /

Norma GRI	Conteúdo	Página
GRI 101: Fundamentos 2016		
Conteúdos Gerais		
Perfil Organizacional		
	102-1 Nome da organização	7, 8
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	7, 8
	102-3 Localização da sede da organização	7
	102-4 Local de operações	7
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	7
	102-6 Mercados atendidos	7
	102-7 Porte da organização	8, 31
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	65
	102-9 Cadeia de fornecedores	38, 39, 40, 62
	102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	96
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	15, 22
	102-12 Iniciativas externas	29
	102-13 Participação em associações	29
Estratégia		
	102-14 Declaração do mais alto executivo	4
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	4

Norma GRI	Conteúdo	Página
Ética e Integridade		
	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	9, 24, 27
	102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética	23, 27
Governança		
	102-18 Estrutura da governança	17, 18, 19
	102-19 Delegação de autoridade	19
	102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	19
	102-21 Consulta a <i>stakeholders</i> sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	94
	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	18
	102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	19
	102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	18
	102-25 Conflitos de interesse	24
	102-26 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	19
	102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	20
	102-28 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	20

**GRI 102:
Conteúdos
Gerais 2016**



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Norma GRI	Conteúdo	Página
	102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	20
	102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	20
	102-31 Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	20
	102-32 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	95
	102-33 Comunicação de preocupações cruciais	22
	102-34 Natureza e número total de preocupações cruciais	95
	102-35 Políticas de remuneração	20, 21, 72, 74
	102-36 Processos para determinação da remuneração	20, 21, 72
	102-37 Envolvimento dos <i>stakeholders</i> na remuneração	21
	102-38 Proporção da remuneração total anual	21
	102 -39 Proporção do aumento percentual na remuneração total anual	21
Engajamento de Stakeholders		
	102-40 Lista de grupos de stakeholders	94
	102-41 Acordos de negociação coletiva	64
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	93, 95
	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	94
	102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	94,95
Práticas de Relato		
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	96
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos limites dos tópicos	95
	102-47 Lista de tópicos materiais	95
	102-48 Reformulações de informações	59, 96

**GRI 102:
Conteúdos
Gerais 2016**

Norma GRI	Conteúdo	Página
	102-49 Alterações no relato	96
	102-50 Período coberto pelo relatório	96
	102-51 Data do relatório mais recente	96
	102-52 Ciclo do relatório	96
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	97
	102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	96
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	100, 101
	102-56 Verificação externa	96, 98
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016		
Tópicos Materiais		
Desempenho Econômico		
	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	32
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	32
	103-3 Avaliação da forma de gestão	32
GRI 103: Forma de gestão 2016		
	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	42
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	32
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	73, 74
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	31
GRI 201: Desempenho econômico 2016		
Impactos econômicos indiretos		
	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	34, 89
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	90
	103-3 Avaliação da forma de gestão	91
GRI 103: Forma de gestão 2016		
	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	34, 89
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016		

Tópicos Materiais

Desempenho Econômico

**GRI 103:
Forma de
gestão 2016**

**GRI 201:
Desempenho
econômico 2016**

Impactos econômicos indiretos

**GRI 103:
Forma de
gestão 2016**

**GRI 203: Impactos
econômicos
indiretos 2016**



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Norma GRI	Conteúdo	Página
Práticas de compras		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	38
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	38, 39
	103-3 Avaliação da forma de gestão	40
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	40
Combate à Corrupção		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	25
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	25
	103-3 Avaliação da forma de gestão	24
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	24
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	25
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	25
SASB (Serviços de engenharia e construção)	IF-EN-510a.2. Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais relacionados a alegações de suborno ou corrupção e práticas de concorrência desleal	24, 25
Concorrência Desleal		
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	9
Gestão Ambiental		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	50
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	50
	103-3 Avaliação da forma de gestão	50

Norma GRI	Conteúdo	Página
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	50
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	50
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	
GRI 302: Energia	302-1 Consumo de energia dentro da organização	
	302-2 Consumo de energia fora da organização	
	302-3 Intensidade energética	
	302-4 Redução do consumo de energia	
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	
SASB (Materiais de construção)	EM-CM-130a.1 Energia total consumida, porcentagem de eletricidade da rede, porcentagem de energia alternativa, porcentagem de energia renovável	
G4 – Divulgações Setoriais – Construção e Incorporação		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	
	303-3 Captação de água	
G4 – Divulgações Setoriais – Construção e Incorporação		
	CRE2 – Água na construção	



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho Econômico

Desempenho Ambiental

Desempenho Social

Sobre o Relatório

Norma GRI	Conteúdo	Página
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	58
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	58
	103-3 Avaliação da forma de gestão	58
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	58
	304-2 Impacto significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	58
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	58
	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN (União Internacional para a Conservação da Natureza) e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	59
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	43
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	43, 44
	103-3 Avaliação da forma de gestão	43, 44
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	44
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes de aquisição de energia	44
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	44
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	44
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	44
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	44
	305-7 Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	44

Norma GRI	Conteúdo	Página
SASB (Materiais de construção)	EM-CM-110a.1. Emissões brutas globais de escopo 1, porcentagem coberta por regulamentos de limitação de emissões	43, 44, 45
G4 – Divulgações Setoriais – Construção e Incorporação	CRE3 – Emissões por construção	45
	CRE4 – Emissões em novas construções ou remodelações	45
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	51
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	51, 52
	103-3 Avaliação da forma de gestão	52
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	51
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	52
	306-3 Resíduos gerados	53
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	52
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	52
SASB (Materiais de construção)	EM-CM-150a.1 Quantidade de resíduos gerados, porcentagem de perigosos, porcentagem reciclada	51, 52
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	58
SASB (Serviços de engenharia e construção)	F-EN-160a.1. Número de incidentes de não conformidade associados a licenças, normas e regulamentos ambientais	58
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	59
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	59
	103-3 Avaliação da forma de gestão	59
G4 – Divulgações Setoriais – Construção e Incorporação	CRE5 – Terrenos remediados ou que precisam de remediação	59, 96



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Norma GRI	Conteúdo	Página
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	62
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	60
	103-3 Avaliação da forma de gestão	61
GRI 308: Avaliação ambiental de for- necedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	61
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	61
Capital Humano		
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	64, 67
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	64, 67, 70
	103-3 Avaliação da forma de gestão	71
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e de rotatividade de empregados	66
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	73
	401-3 Licença maternidade/paternidade	74
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	78
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	78, 79, 80, 81
	103-3 Avaliação da forma de gestão	79
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	78, 80
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	79, 80
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	79, 81

Norma GRI	Conteúdo	Página	
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	80	
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	80, 81	
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	80, 81	
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança	80, 81	
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	78, 79	
	403-9 Acidentes de trabalho	82	
	403-10 Doenças profissionais	82	
	SASB (Serviços de engenharia e construção)	IF-EN-320a.1. Taxa Total de Incidentes Registráveis e Taxa de mortalidade para empregados diretos e empregados contratados	82
	G4 – Divulgações Setoriais – Constru- ção e Incorporação	CRE6 – Percentual da empresa que atua em conformidade com sistema de gestão de saúde e segurança reconhecido internacionalmente	78
	GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	67
103-2 A forma de gestão e seus componentes		67, 68	
103-3 Avaliação da forma de gestão		67	
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	69	
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento contínuo de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	74	
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	70	



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Norma GRI	Conteúdo	Página
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	75, 76
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	75, 76
	103-3 Avaliação da forma de gestão	76
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	77
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	72
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	75
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	76
	103-3 Avaliação da forma de gestão	76
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	75, 76
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	88
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	88
	103-3 Avaliação da forma de gestão	88
GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	88
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	84
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	84
	103-3 Avaliação da forma de gestão	84
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	84

Norma GRI	Conteúdo	Página
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	84
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	84
	103-3 Avaliação da forma de gestão	84
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	84
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	89, 90
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	90, 91
	103-3 Avaliação da forma de gestão	91
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliação de impactos e desenvolvimento voltados à comunidade local	89, 91
	413-2 Operações com impactos negativos significativos - reais ou potenciais - nas comunidades locais	36, 89, 90
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	85
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	85, 86
	103-3 Avaliação da forma de gestão	85, 86
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	86
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	87
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	26
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	26
	103-3 Avaliação da forma de gestão	26
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	26



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

Norma GRI	Conteúdo	Página
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	14, 83
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	14, 83
	103-3 Avaliação da forma de gestão	14, 83
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	83
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	83
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	28
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	28
	103-3 Avaliação da forma de gestão	28
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	28
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seus limites	23, 24
	103-2 A forma de gestão e seus componentes	23, 24
	103-3 Avaliação da forma de gestão	23, 24
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	22
G4 – Divulgações Setoriais – Construção e Incorporação	CRE8 – Tipo e número de sistemas de certificação, classificação e rotulagem de sustentabilidade para novas construções, gestão, ocupação e desenvolvimento	14, 42



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

**Sobre o
Relatório**

Coordenação geral

Diretoria de Sustentabilidade Tegra

Coleta de indicadores:

Diretoria de Sustentabilidade Tegra

Gestão

Fabio Barros | Executivo de Construção e ESG

Angel Ibañez | Diretor de Suprimentos e ESG

Vitória Damasceno | Coordenadora ESG

Consultoria

Velma Gregório | ÓGUI

Ferramenta

Plataforma Sustentável

Produção editorial

ÓGUI

Gestão

Velma Gregório

Edição

Estela Kurth

Redação

Carmen Nascimento

Projeto gráfico e diagramação

Magenta-Lab e Yara Fernandes

Fotos

Fernando Cavalcanti, Pexels, Nounprojects,

Unsplash, Freepik e Adobe Stock



Destaque

Carta do CEO

Institucional

Desempenho
Econômico

Desempenho
Ambiental

Desempenho
Social

Sobre o
Relatório

TEGRA
INCORPORADORA