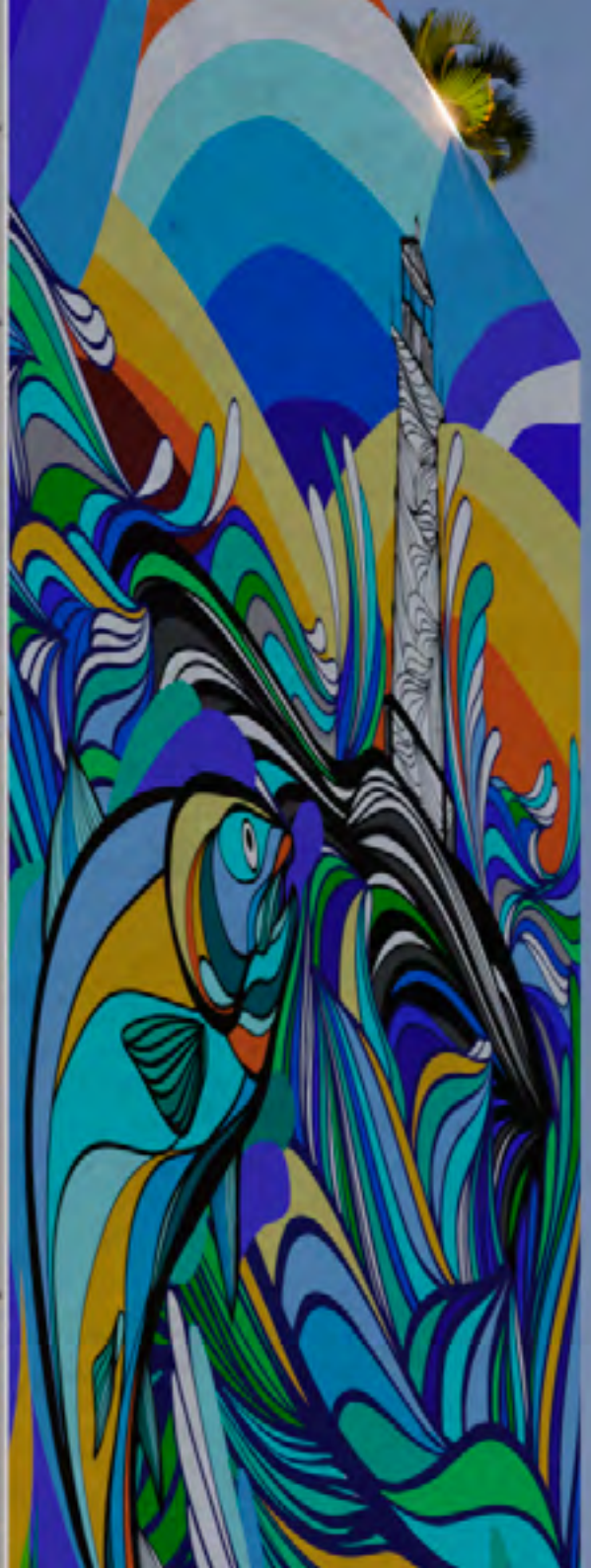


# Relatório Anual 2020

TEGRA
INCORPORADORA

# Painel Socioambiental 2020

| EMISSÕES | ÁGUA | ENERGIA | MATERIAIS RECICLADOS | EMPREGOS | HORAS TREINAMENTO |
|---|---|---|---|---|---|
| 37.016,82 ton | 65.873,05 m³ | 2.330.119,44 kWh | 99,10% do total gerado | 7.960 | 25.812,80 |

Primeiro painel eletrônico com indicadores socioambientais, atualizado mensalmente e disponibilizado nos tapumes de todas as obras

# STATUS DOS COMPROMISSOS 2020

## GOVERNANÇA DA SUSTENTABILIDADE

| | |
|---|---|
| Adesão à Rede Brasil do Pacto Global. | ✓ |
| Estruturar ações de engajamento nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. | ✓ |

## AMBIENTAL

| | |
|---|---|
| Estabelecer metas claras para colaboradores, diretoria e fornecedores para desenvolver empreendimentos com autonomia de água e energia. | ✓ |
| Realizar o primeiro inventário de emissões de gases de efeito estufa nos escopos I, II e III e estabelecer metas objetivas de redução. | ✓ |
| Implementar as ações necessárias para tornar a Tegra um Empreendedor AQUA, certificação que atesta a adoção de padrões internacionais da construção sustentável. | ✓ |
| Monitorar indicadores de consumo pelas áreas corporativas - de Óleo Diesel (Grupos Geradores); Gasolina (Veículos Frota); Diesel (Veículos Frota); Etanol (Veículos Frota); GLP (Cozinha e Chuveiros); Querosene (Viagens Aéreas) - para identificar possibilidades de redução. | ✓ |
| Ampliação de práticas de logística reversa para outros materiais em 100% dos canteiros. | ✓ |

## RELACIONAMENTO

| | |
|---|---|
| Elaborar a política de Gentilezas Urbanas para nortear ações de investimento social privado, além das contrapartidas obrigatórias. | ✓ |

## PESSOAS

| | |
|---|---|
| Manter o aproveitamento de público interno em novas vagas que forem abertas. | ✓ |
| Intensificar a cultura de segurança como valor para colaboradores, durante as suas atividades no trabalho, mas também no seu lar. | ✓ |
| Ampliar entre os colaboradores a promoção do tema Conduta e Ética para um ambiente corporativo mais saudável, íntegro e respeitoso. | ✓ |
| Estabelecer parceria com uma instituição especializada em Diversidade e promoção de gênero, para melhorar a participação da mulher em nosso negócio. | ✓ |
| Realizar um diagnóstico interno de oportunidades, promover grupos de discussão, capacitação e conscientização sobre Diversidade, por meio de palestras e treinamentos. Em 2020, realizamos o Mulheres da Tegra, um ciclo de debates on-line sobre diversidade de gênero no trabalho, durante o mês de outubro, em que a Tegra comemora o Mês do Saber e da Sustentabilidade. | ✓ |
| Elevar a nota no Reclame Aqui. Passamos de 7.4 em 2019 para 7.7 em 2020, mantendo o posicionamento no conceito “bom”. | ✓ |
| Intensificar treinamentos, ações de endomarketing e comunicação das estratégias. | ✓ |
| Ter zero acidente de Alto Risco com contato. | ✓ |

# COMPROMISSOS 2021

## INSTITUCIONAL

A partir da linha de base 2020 e do engajamento de *stakeholders*, construir estratégia ESG.

Avançar na estruturação de ações de engajamento nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

## ECONÔMICO

Lançar R$ 2,5 bi em novos projetos.

## AMBIENTAL

Estabelecer visão e metas de longo prazo integradas ao planejamento estratégico e ao contexto da sustentabilidade.

Estabelecer metas claras para colaboradores, diretoria e fornecedores para desenvolver empreendimentos com autonomia de água e energia.

## SOCIAL

Estabelecer visão e metas de longo prazo integradas ao planejamento estratégico e ao contexto da sustentabilidade.

Realizar um diagnóstico interno de oportunidades, promover grupos de discussão, capacitação e conscientização sobre Diversidade, por meio de palestras e treinamentos.

Elevar a nota no Reclame Aqui, mantendo o posicionamento no conceito “bom”.

Intensificar treinamentos, ações de endomarketing e comunicação das estratégias comerciais e metas para corretores.

Ter zero acidente de Alto Risco com contato.

## GOVERNANÇA

Estabelecer visão e metas de longo prazo integradas ao planejamento estratégico e ao contexto da sustentabilidade.

Estabelecer o Conselho de Administração, considerando a diversidade.

Ativar o amplo funcionamento dos comitês com registros de atas.

Promover avaliação dos conselheiros.

Impulsionar a construção da estratégia ESG.

# 2020 EM DESTAQUES

Mais de
**40**
anos de história

**R$ 2,0 bi**
em vendas

**R$ 1,3 bi**
em receita líquida

Mais de
**800**
colaboradores

**394.344,68 m²**
em área útil construída

**36**
adoções de canteiros, rotatórias e praças

**3.242**
unidades vendidas

Mais de **86 mil**
clientes

**7** empreendimentos lançados

**R$ 81,6 milhões**
pagos em salários e benefícios

Mais de
**25 milhões**
de metros quadrados construídos e em construção

Mais de
**102 mil** imóveis desenvolvidos

Ubirajara Freitas, CEO da Tegra

# Mensagem do presidente

As pessoas foram colocadas sempre em **1º lugar** para qualquer questão. Cuidamos em vários aspectos de preservação da saúde, manutenção do trabalho e da qualidade de vida.

## Uma decisão pessoal

Quando a Tegra se propôs a endereçar o tema sustentabilidade, ainda não havia o boom do termo ESG (Environmental, Social & Governance) nem pandemia de Covid-19. A publicação do nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade ocorreu em 2020, para demonstrar resultados que foram planejados e realizados ao longo dos anos por uma gestão compartilhada com a Brookfield que, desde o início, decidiu elevar a Tegra à liderança dos temas ambientais, sociais e de governança. Esta segunda edição consolida o compromisso da companhia com a transparência e com a geração de valor compartilhado com os *stakeholders*. Ter uma gestão sustentável é uma decisão de longo prazo, sistêmica e sem volta. E na Tegra ela foi tomada há anos.

2020 testou na prática se a nossa estratégia People & Cash (Pessoas e Caixa) era de verdade. O cenário ainda imprevisível do começo do ano nos exigiu decisões imediatas e inéditas. E foi aí que realmente agimos orientados para a estratégia. As pessoas foram colocadas sempre em primeiro lugar para qualquer questão. Cuidamos dos nossos colaboradores, dos terceiros e dos

corretores em vários aspectos de preservação da saúde, manutenção do trabalho e da qualidade de vida, que continuam em primeiro plano em 2021. Mas também agimos prontamente em favor das pessoas da nossa comunidade, por meio da filantropia, da solidariedade e do relacionamento mais próximo com clientes e fornecedores, assumindo de fato os compromissos com a Responsabilidade Social Corporativa. Ao mesmo tempo, começamos 2020 com prudência e revisamos o planejamento financeiro do ano, de R$ 2 bilhões em lançamentos para cerca de R$ 1 bilhão. Nossa decisão, desde o início, foi preservar as pessoas e o caixa. E entendemos que foi acertada. Encerramos o ano com a proposta de fazer de 2021 o ano dos maiores investimentos da história da empresa: um total de R$ 2,5 bilhões.

**R$ 2 bi**
**em VGV (previsão 2020)**

**R$ 1 bi**
**em VGV (real 2020)**

**R$ 2,5 bi**
**em VGV (previsão 2021)**

O que nos permitiu sair mais fortes de um ano como esse foi a decisão que tomamos lá atrás de trilharmos a rota da sustentabilidade. A pandemia só escancarou que o único caminho é o do equilíbrio – ambiental, social e o das relações. Já estamos nele e vamos continuar. O mundo dos negócios globais explicitou em 2020 que vai endereçar no seu planejamento estratégico o impacto dos riscos ambientais e sociais. Nós já estamos preparados para integrar essa gestão.

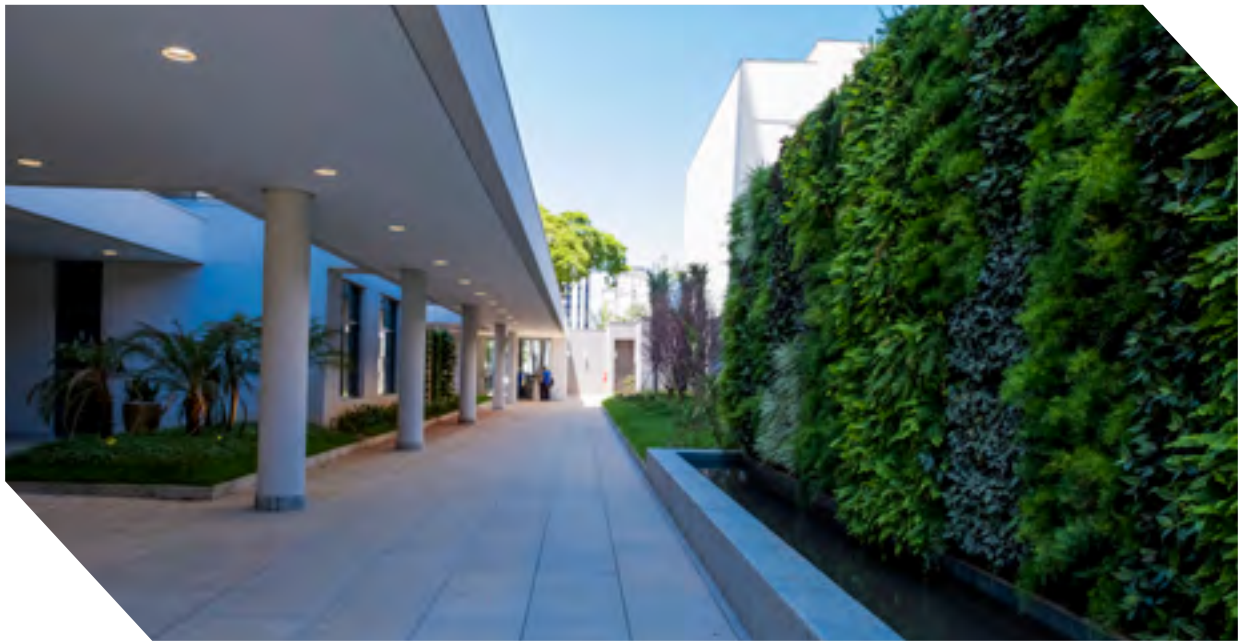
O ano de 2020 foi bastante significativo em termos de Governança Corporativa. As mudanças do capital social da empresa impulsionaram uma evolução nessa área. Em novembro de 2020, o Conselho de Administração da Brookfield elegeu os diretores da companhia e constituiu os comitês de assessoramento do Conselho de Administração. Além disso, aprovou os regimentos internos do Conselho de Administração; o Código de Conduta da Companhia GRI 102-16; a Política de Negociação de Valores Mobiliários; a Política de Indicação de Administradores; a Política de Remuneração de Administradores; a Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante e o portal de notícias na internet para divulgação de Fatos Relevantes da Companhia; a Política de Gestão de Riscos e a Política de Transações com Partes Relacionadas.

Em termos ambientais, o setor da construção e incorporação é bastante afetado pelos riscos das mudanças climáticas, principalmente em seus fornecedores de insumos, o que pode gerar riscos inclusive financeiros aos negócios, por exemplo em caso de falta de insumos básicos como cimento e aço. Avançamos bastante nessa agenda para a adoção da certificação internacional de construção sustentável, a Certificação AQUA, e seguimos nos nossos planos de colaborar com a meta global de redução de emissões com a adoção do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa. Incluindo o Escopo 3, que são as emissões relacionadas à atividade da empresa, mas que ela não controla, onde estão, por exemplo, os fornecedores. Criamos as linhas de base em 2020 e caminhamos para definir nossas metas de redução para os próximos anos.

No social, o movimento da filantropia e solidariedade de 2020, que divulgamos na primeira edição desse relatório, deve permanecer em

"A sustentabilidade na empresa só acontece a partir de uma decisão pessoal. Não só a minha, mas a de cada colaborador."

atividade em 2021. Além disso, a abordagem de saúde que foi necessária para o bom andamento dos negócios em 2020 deve permanecer como prática. Os primeiros passos para ações propositivas em diversidade também foram dados, com a adesão aos princípios de empoderamento feminino, o Women's Empowerment Principles (WEPs), da ONU Mulheres.



A Tegra tem um time inteiro focado em fazer acontecer, seja no escritório, nas vendas ou nas obras.

Duas pautas foram muito relevantes para que todas as ações fossem concretizadas – a da inovação e a da digitalização. A inteligência artificial é um caminho natural da inovação. A Tegra já estava nessa trilha, mas a pandemia acelerou os processos, tanto de inovação quanto de digitalização. Hoje, somos capazes de fazer todo o processo de venda de uma forma digital e empregando inteligência artificial. Mesmo com o fim da pandemia e as possibilidades de contato, a agilidade e conforto proporcionados por essas mudanças devem permanecer.

O que aprendemos em 2020 é que a sustentabilidade na empresa só acontece a partir de uma decisão pessoal. Não só a minha, mas a de cada colaborador. Temos uma diretoria sensibilizada para o tema, mas, o mais importante, é que temos um time inteiro focado em fazer o que é certo todos os dias. Uma rotina de fazer acontecer, seja no escritório, nas obras ou nas vendas. E é isso que vai nos manter firmes e fortes. É a nossa real capacidade de resposta em cenários adversos e imprevistos. É o que vai nos levar além. GRI 102-1 | GRI 102-14 | GRI 102-15

**Ubirajara Freitas**
CEO da Tegra GRI 102-23

# Institucional

| | |
|---|---|
| Perfil da Tegra | 9 |
| Política de Sustentabilidade | 13 |
| Governança Corporativa | 14 |
| Remuneração de Executivos | 18 |
| Compliance | 19 |
| Canal Confidencial | 20 |

# Perfil

A Tegra Incorporadora S.A GRI 102-1 é uma das maiores empresas do setor imobiliário do Brasil. Nasceu em 2017, já com a experiência de 40 anos da Brookfield Incorporações em construção e venda de empreendimentos imobiliários residenciais e comerciais. Hoje, conta mais de 100 mil imóveis desenvolvidos e mais de 25 milhões de metros quadrados construídos e em construção.

Líder em sustentabilidade empresarial, é uma sociedade anônima de capital fechado, com sede em São Paulo. GRI 102-3 | GRI 102-5 Desenvolve empreendimentos imobiliários residenciais de médio e alto padrão, desde a incorporação, construção até a comercialização das unidades habitacionais. Entre as suas atividades principais estão a compra de terrenos (prospecção ativa e passiva), desenvolvimento de produtos, aprovações, construção, operação de estandes de vendas, campanhas de divulgação, relacionamento com corretoras parceiras, relacionamento com vizinhança, repasse, relacionamento com o cliente e assistência técnica aos proprietários e moradores por cinco anos. GRI 102-2

Integra a holding Brookfield Brasil Participações, controlada indiretamente pela canadense Brookfield Asset Management, empresa de capital aberto listada nas bolsas de Nova Iorque e de Toronto. GRI 102-5 A Brookfield Asset Management atua no Brasil desde 1899, quando implementou as primeiras redes de transporte coletivo e de iluminação pública à base de energia elétrica nas cidades de São Paulo e Rio de Janeiro. Atua hoje em 20 estados brasileiros, detendo mais de R$ 120 bilhões de ativos. GRI 102-4 | GRI 102-6

Canteiro de obras do Tegra D'oru, em São Paulo (SP)

A Tegra está presente nos estados de São Paulo e Rio de Janeiro e tem como principais *stakeholders* os setores público e privado – incluindo investidores –, comunidades do entorno de suas obras e organizações da sociedade civil, além de colaboradores, corretores de imóveis, fornecedores, projetistas, arquitetos, acionistas e clientes. GRI 102-4

**R$ 120**

**bilhões de ativos**

São 808 colaboradores nos estados de São Paulo e Rio de Janeiro. Suas operações em 2020 foram da ordem de R$ 962 milhões de Valor Geral de Vendas (VGV), com receitas líquidas de R$ 1,3 bilhão. GRI 201-1 A Tegra passou por uma reestruturação societária no final de 2020 e por conta disso as informações de 2019 eram somente da Incorporadora, mas com todos os projetos que formavam a empresa anterior. Atualmente a Newco (Tegra + Tamboré) GRI 102-45 tem uma nova estrutura e nova base contábil auditada. E é essa estrutura que está sendo considerada nas informações deste relatório. GRI 102-48 | GRI 102-49

A empresa responde por 31 empreendimentos no estado de São Paulo e 7 no estado do Rio de Janeiro. GRI 102-7 Em 2020, em razão da pandemia, foram lançados sete empreendimentos residenciais. GRI 102-2

Em 2020, a Tegra passou por uma transformação na composição do seu capital social, com o objetivo de focar esforços nos ativos mais importantes da companhia e evoluir em sua Governança Corporativa.

## Composição acionária GRI 102-1

| Acionistas | Ações | % |
|---|---|---|
| BRKB RE Opp Fund LLC | 214.458.744 | 99,73% |
| Brookfield Brasil Ltda. | 580.606 | 0,27% |
| Total | 215.068.850 | 100% |

Com essa alteração, as demonstrações financeiras foram ajustadas para contemplar a nova estrutura organizacional e inclui as operações de Tegra e Tamboré. Contudo, como a alteração ocorreu no final de 2020, as operações da companhia no que tange aos indicadores não financeiros encerrou o ano sem alterações. GRI 102-48

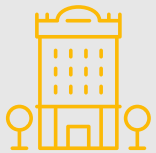
Colaborador no canteiro de obras do Tegra Ayla, em São Paulo (SP)

## Demonstrações financeiras* GRI 201-1 | GRI 102-48

| **Resultados operacionais** | **2018** | **2019** | **2020** |
|---|---|---|---|
| Número de empreendimentos lançados | 13 | 15 | 7 |
| VGV (100%) (milhares de R$)** | 1.594.613 | 2.042.928 | 1.017.595 |
| VGV (%Tegra) (milhares de R$)** | 1.471.044 | 1.884.950 | 962.290 |
| Número de unidades lançadas (com permuta) | 1.912 | 3.648 | 1.961 |
| Número de unidades lançadas (sem permuta) | 1.794 | 3.552 | 1.950 |
| Área útil de unidades lançadas (100% - em m²) | 267.345 | 421.513 | 161.037 |
| | | | |
| **Vendas** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Vendas contratadas (100%) (milhares de R$) | 1.180.026 | 1.619.524 | 1.955.559 |
| Vendas contratadas (%Tegra) (milhares de R$) | 1.038.558 | 1.428.036 | 1.691.008 |
| Área útil de unidades vendidas | 162.822 | 303.777 | 394.345 |
| Número de unidades vendidas | 1.295 | 2.539 | 3.242 |
| | | | |
| **Demonstração de valor adicionado e distribuído (em R$ mil)** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Valor econômico direto gerado (Receitas) | 615.852 | 1.069.886 | 1.399.609 |
| Valor econômico distribuído | | | |
| Custos operacionais | -385.687 | -671.838 | -882.799 |
| Salários e benefícios de empregados (Pessoal) | -70.160 | -70.651 | -81.608 |
| Pagamentos para provedores de capital | -20.054 | -19.193 | -20.639 |
| Pagamentos ao governo (Impostos, Taxas e Contribuições) | -37.404 | -49.017 | -115.830 |
| Investimentos na comunidade | | | |
| Valor econômico acumulado | 102.547 | 259.187 | 298.733 |

*As demonstrações fi nanceiras da Tegra foram auditadas pela EY.

** Houve alteração da unidade em relação aos reportes anteriores, pois o resultado deve ser em bilhões de Reais.



Propósito: construir empreendimentos com alma para que as pessoas possam viver melhor. Nossos imóveis são pensados com paixão, comprometimento, entrega e energia.

**Empreendimentos com alma**

Morar é muito mais que viver em um imóvel. É ter uma referência de vida, é o lugar de descanso que deve prover a sensação de segurança, é um local de relacionamento, seja com a família, com os amigos, com os vizinhos e com a cidade. Mais recentemente tem sido também um lugar de trabalho e de entretenimento. E, assim como as pessoas, está sempre se reinventando. E é para prover esse tipo de moradia que a Tegra existe. Criar **empreendimentos com alma** é o seu negócio.

Um **empreendimento com alma** não existe sozinho. Ele manifesta-se onde estão o trabalho e a produção, reduz a distância do trajeto para o trabalho, revitaliza a região onde ele está, incentiva o empreendedorismo com o desenvolvimento de negócios no entorno, cria equipamentos de convivência, impulsiona atividades sociais e culturais. É gentil com a vizinhança.

Ele é construído com menor impacto possível, seguindo um forte programa de saúde e segurança. As emissões são calculadas e neutralizadas, a energia, a água e os materiais economizados, os resíduos das obras destinados adequadamente, tanto nos canteiros quanto nos fornecedores. Tudo é pensado, planejado e executado com foco na eficiência do empreendimento em toda a sua vida.

Para cumprir o seu papel, um **empreendimento com alma** deve gerar valor integrado. O valor econômico e financeiro só é completo quanto une-se aos valores ambiental, social e de governança, sem abrir mão de fazer o que é certo.

É assim que entendemos um **empreendimento com alma**. É assim que somos. É por isso que existimos. **Nossa razão de ser** é criar **empreendimentos com alma** em grandes cidades para que elas sejam melhores para todas as pessoas morarem.

# Política da Sustentabilidade

Para a Tegra, oferecer empreendimentos com alma é gerar valor integrado. Todos os empreendimentos lançados seguem 33 premissas construtivas baseadas em sua Política de Sustentabilidade. Cada passo é compartilhado cotidianamente com os *stakeholders* por meio do Painel Socioambiental da Construção. São painéis digitais públicos instalados nos tapumes de obras, em posição visível a todos, que exibem os números de consumo de água, energia, percentual de material reciclado, empregos gerados, emissões de gases de efeito estufa e horas de treinamento. Outra premissa de transparência é o Painel Contagem Regressiva para que os clientes e vizinhança possam acompanhar o prazo de entrega da obra.

A política de sustentabilidade orienta, por exemplo, a gestão de riscos não financeiros no planejamento operacional, desde a compra de um terreno até a entrega de um empreendimento e a assistência técnica. GRI 102-11

A Tegra está estruturada em pilares que representam os compromissos da organização com a sustentabilidade, sempre buscando influenciar seus *stakeholders* no mesmo sentido. A cultura, a governança e a estratégia são ao mesmo tempo o alicerce e as diretrizes destes compromissos.

## COMPROMISSO ESTRATÉGICO COM A SUSTENTABILIDADE

A Tegra inicia o desenvolvimento de sua estratégia de sustentabilidade e de sua proposta de valor, de forma alinhada aos seus negócios.

| PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE | VALORIZAÇÃO DO PROFISSIONAL | RESPEITO COM STAKEHOLDERS | PROMOÇÃO DA CULTURA |
|---|---|---|---|
| Garantir a gestão dos aspectos de meio ambiente e de mudanças do clima, proteger e respeitar todas as formas de vida, preservar os habitats naturais e a biodiversidade, prevenir a poluição e incentivar o uso sustentável de recursos. | Manter o compromisso com o desenvolvimento do profissional (próprio ou terceirizado), com a proteção à vida e à dignidade no trabalho e com a gestão participativa, além de atuar na minimização dos riscos e impactos negativos por meio da gestão responsável da cadeia de fornecimento. | Reiterar a ética, a integridade, a responsabilidade e o respeito na condução dos seus negócios e na relação com os *stakeholders*, focando no relacionamento com os clientes, transparência com os investidores e fornecedores, além da valorização da comunidade. | Atuar como agente disseminador e promotor da Cultura nas regiões em que está presente. Seja através da música, da arte ou de eventos que estimulem e promovam a arte junto à sociedade. |

**CULTURA E GOVERNANÇA DA SUSTENTABILIDADE**

A Tegra acredita que a promoção da EDUCAÇÃO E CULTURA é a principal ferramenta de melhoria contínua, não só de seus colaboradores como da sociedade. Compromete-se também com a conscientização e treinamentos em práticas de sustentabilidade, como base para o desenvolvimento, implementação e manutenção de mecanismos de gestão.

# Governança Corporativa

O ano de 2020 foi bastante significativo em termos de Governança Corporativa para a Tegra. As mudanças do capital social da empresa impulsionaram uma evolução nessa área. Em novembro de 2020, o Conselho de Administração da Brookfield elegeu os diretores do Comitê Executivo da nova companhia que, até 2020, era considerado o mais alto grau de governança da Tegra, liderado pelo presidente Ubirajara Freitas. GRI 102-23 Além disso, o conselho ainda constituiu os comitês de assessoramento do Conselho de Administração (Comitê de Sustentabilidade e de Excelência Operacional e Riscos; Comitê de Ética, Compliance e Proteção de Dados; Comitê de Gente, Performance e Remuneração; Comitê Financeiro e de Investimentos). Também aprovou os regimentos internos do Conselho de Administração, o Código de Conduta da Companhia; a Política de Negociação de Valores Mobiliários; a Política de Indicação de Administradores; a Política de Remuneração de Administradores; a Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante e o portal de notícias na internet para divulgação de Fatos Relevantes da Companhia; a Política de Gestão de Riscos e a Política de Transações com Partes Relacionadas. GRI 102-10

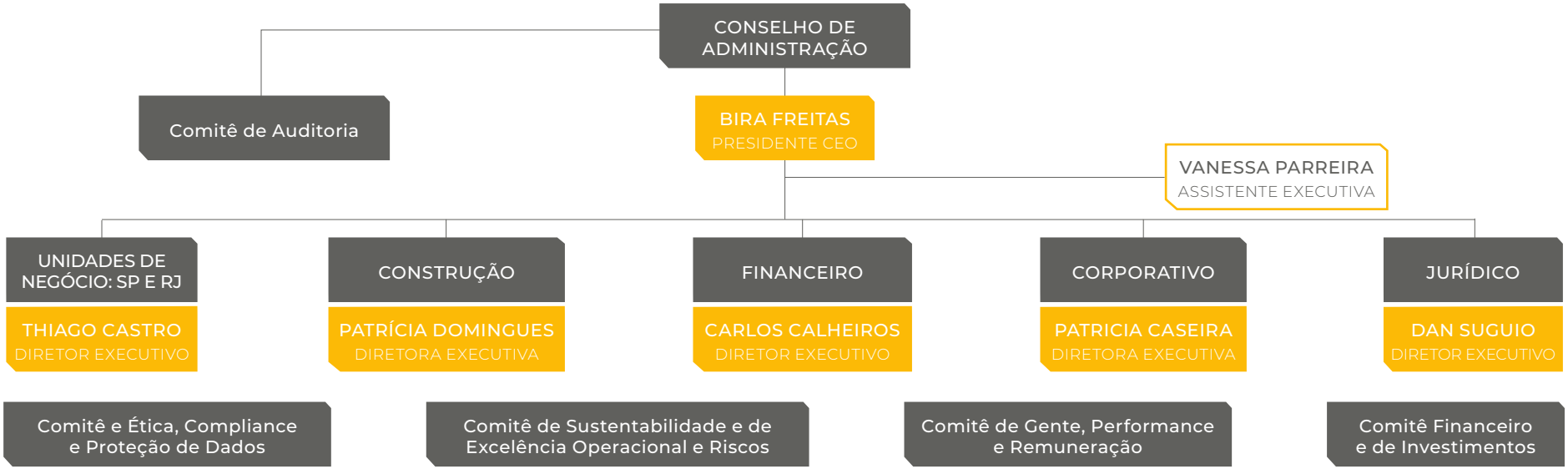
| INSTITUCIONAL | COMPETÊNCIAS |
|---|---|
| Reputação | Integridade |
| Excelência | Visão de longo prazo com foco em resultados |
| Visão de longo prazo | Paixão e comprometimento pelo trabalho |
| Meritocracia | Obstinação pela eficiência |
| Eficiência | Jogar Junto |
| Aval do Cliente | Busca pelo aprendizado |
| Qualidade | Resiliência |
| | Flexibilidade |
| | Liderança |

A Diretoria Executiva é composta por seis diretores, incluindo o presidente. Desses, dois são mulheres. Membros da Diretoria Executiva são selecionados com base em competência técnica e capacidade de gestão do cargo. GRI 102-24 O presidente da Tegra também atua como líder da Diretoria Executiva e é o cargo de maior nível hierárquico da companhia. GRI 102-23 Essa diretoria é a responsável pela estrutura de governança, incluindo revisão e aprovação de documentos que registram princípios e valores, bem como as diretrizes estratégicas e operacionais da empresa. GRI 102-26

Nos últimos dois anos, a diretoria tem se aprimorado nos assuntos relacionados à gestão integrada dos capitais econômico, ambiental e social de uma maneira mais formal com a adoção dos princípios da GRI para o relato de sustentabilidade e do inventário de emissões e da certificação AQUA. Um outro caminho foi da preparação da companhia para o registro de oferta inicial de ações na CVM, realizada em 2021. A diretoria fez uma autoavaliação da governança, com apoio da controladora Brookfield para compor a estrutura apresentada à CVM. GRI 102-27 | GRI 102-28

A Tegra tem políticas internas que estabelecem limites de competência para transações financeiras e não financeiras. A autoridade é delegada pelo presidente de acordo com a criticidade e nível de risco de cada transação. GRI 102-19 A responsabilidade por assuntos econômicos é da Diretoria Financeira, que se reporta diretamente ao presidente.

## Estrutura de governança GRI 102-19 | 102-20




Já os assuntos ambientais e sociais ficam sob supervisão do Programa de Sustentabilidade, que se reporta à Diretoria Executiva de construção que, por sua vez, responde ao presidente da empresa. GRI 102-20

Para auxiliar na tomada de decisão, a alta liderança da Tegra recebe apoio de sete comitês temáticos divididos em áreas estratégicas de expertise, inclusive de Sustentabilidade.

- Comitê de Ética e Compliance: função executiva com prazo de mandato unificado de dois anos. É composto pelos diretores executivos da Tegra e pelo Gerente Geral de Compliance, podendo ser composto por até dez membros;
- Comitê Corporativo: função executiva. Formado pelos diretores executivos;
- Comitê DGA (Orçamento): função executiva, prazo de mandato unificado de dois anos, podendo ser composto por até dez membros;
- Comitê de Gente (RH): função executiva, prazo de mandato unificado de dois anos, podendo ser composto por até dez membros;
- Comitê de Sustentabilidade: função executiva, prazo de mandato unificado de dois anos, podendo ser composto por até dez membros;
- Comitê de Terrenos: profissionais da área compõem o comitê;
- Comitê de Projetos: profissionais da área compõem o comitê. GRI 102-18 | GRI 102-22 | GRI 102-29

Os comitês são formados pela Diretoria Executiva e por gerentes e/ou diretores responsáveis das áreas temáticas GRI 102-24, sendo que a Diretoria Executiva realiza a gestão dos riscos nesses comitês. GRI 102-30

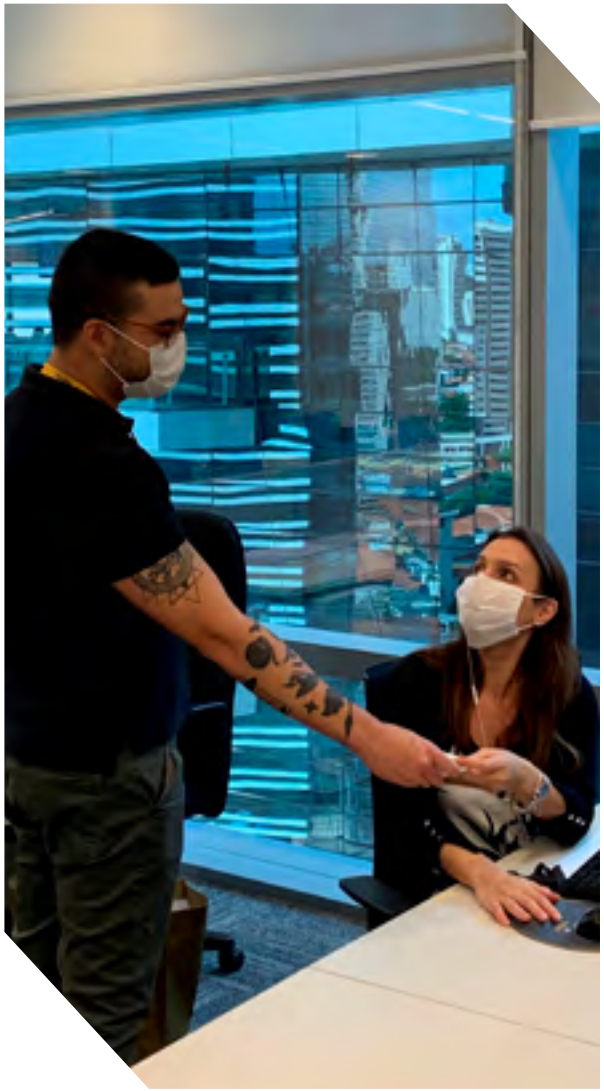
Mensalmente, a alta liderança se reúne para analisar o desempenho da organização, seus impactos, riscos e oportunidades. O desempenho em sustentabilidade é verificado por meio de 14 metas que impactam diretamente a remuneração dos executivos da Diretoria Executiva de construção. A remuneração dos demais colaboradores é composta por parcela fixa baseada em pesquisas de mercado e consultorias especializadas em gestão de pessoas, assim como a parcela variável, está associada ao alcance de metas relacionadas à lucratividade, fluxo de caixa e longevidade da empresa. GRI 102-31

As informações são divulgadas aos colaboradores como prática de transparência e engajamento. A análise e aprovação do Relatório de Sustentabilidade é feita por Comitê Executivo composto pelo CEO da empresa, assim como pelo CFO, pela Diretora de Construção, pelo Diretor Jurídico, pelo Diretor de Negócios e pela Diretora Corporativa. GRI 102-32

O tema sustentabilidade permeia decisões e processos em diferentes áreas, áreas, seguindo as diretrizes da Política de Sustentabilidade. Outros documentos que norteiam o processo decisório da Tegra são o Código de Conduta e as políticas Comercial, de Compras, de Delegação e Autonomia, de Novos Negócios, de Concessão de Crédito, de Gestão de Carteira, de Doação, e a política Antissuborno e Anticorrupção para parceiros e fornecedores, entre outros documentos.

O papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança é estratégico, de planejamento e de implementação dos processos. A gestão da sustentabilidade está no guarda-chuva da Diretoria Executiva de construção e, por isso, as questões financeiras e não financeiras (sociais, ambientais e de governança) são endereçadas neste fórum com a mesma prioridade. GRI 102-29

Informações são divulgadas aos colaboradores como prática de transparência e engajamento



Documentos como a política Antissuborno e Anticorrupção norteiam o processo decisório da Tegra

Trabalhador em obra no Tegra D'Oru, em São Paulo (SP)

A consulta de *stakeholders* é utilizada para apoiar o mais alto órgão de governança estrategicamente. A pandemia de Covid-19 foi um exercício prático neste sentido. Todas as preocupações sociais críticas foram levadas ao mais alto grau de governança para que as decisões fossem tomadas de forma integrada, com validade para toda a corporação. A Tegra não quantifica o número de preocupações críticas levadas ao Comitê Executivo. GRI 102-34

Na Tegra, essa consulta dá-se formalmente para o relatório, mas cotidianamente nas relações com os principais *stakeholders*. Um exemplo é o desenvolvimento de inovação a partir do uso do conceito Spectra, o qual reduz custos, otimiza processos e reduz emissões de GEE. O Spectra que foi desenvolvido pelos colaboradores da área de Suprimentos, com o apoio do fornecedor Votorantim. GRI 102-29

Diálogos com *stakeholders*, incluindo os membros da Diretoria Executiva, ocorrem por meio de entrevistas individuais ou em grupos. Também são consideradas demandas externas as decisões de associações setoriais, legislação, matérias jornalísticas, entre outros documentos públicos que reflitam nos negócios da Tegra. Além da consulta formal aos *stakeholders* estabelecida em 2019, a empresa promove outros encontros de engajamento. Em 2020, por exemplo, a Tegra organizou sete *webinars* para apresentação do Relatório de Sustentabilidade 2019, abrindo diálogo ao final. Entre os participantes, estavam colaboradores, fornecedores, projetistas, vendedores e clientes, os quais puderam endereçar diretamente suas preocupações a decisores da companhia. GRI 102-21

A fim de atender ao princípio da materialidade da Global Reporting Initiative para este relatório, a consultoria responsável pela produção do documento conduz esses diálogos. As demais ações são realizadas diretamente pela Tegra. Todas as preocupações dos *stakeholders*, que surgem como resultados da coleta, são reportadas ao presidente da companhia nas reuniões periódicas do Comitê Executivo. Ao longo de 2020, o tema da pandemia de Covid-19 foi amplamente debatido com os *stakeholders* diretamente pela liderança da Tegra. GRI 102-21

# Remuneração de executivos

O programa de remuneração variável cobre todos os colaboradores de escritório e obra (do gerente geral até o nível administrativo é variável, já para os operacionais, o valor é fixo). Para fins de pagamento de bônus, o atingimento mínimo final de metas de cada área deve ser de 70%. Abaixo desse percentual, o executivo ou colaborador se torna inelegível ao programa. O mesmo vale para os subordinados diretos que tenham sua nota de entrega 100% atrelada a esse gestor. GRI 102-35 | GRI 102-36

O programa de remuneração variável da Tegra prevê o atingimento mínimo de 70% das metas de cada área para o pagamento de bônus.

A remuneração dos Administradores passa a ser regida pela Política de Remuneração de Administradores. A tabela salarial é atualizada periodicamente em relação ao mercado, por meio de pesquisas salariais junto a organizações sociais que atuam no mesmo segmento e/ou organizações sociais de outros segmentos, mas que concorram pelos mesmos profissionais. O orçamento anual destinado a aumentos salariais coletivos e/ou individuais é estabelecido pelo Comitê Executivo com base na situação financeira da empresa, convenção coletiva e política salarial vigente. Os aprovadores das questões de remuneração são o presidente, a diretora executiva responsável pela área de Gente, o gerente-geral de Gente e o coordenador de Gente (Remuneração). GRI 102-37

A proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os empregados é de 0,34%. O aumento percentual na remuneração do indivíduo mais bem pago do período de relato anterior para o período atual foi de 0,10%. O aumento percentual na remuneração anual média total de todos os empregados do período de relato anterior para o período atual foi de 30,99%. E, finalmente, a proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os empregados foi de 28,6%. GRI 102-39

# Compliance

Ética e integridade são questões de alta materialidade na Tegra e a empresa tem plena convicção de que somente fazendo negócios de forma correta, em consonância com as leis, é possível entregar empreendimentos com alma para seus clientes. Para que o negócio seja sustentável e atrativo, o compromisso de ser uma empresa íntegra vai além da obrigatoriedade de seguir a lei. GRI 205 103-2

A área de Compliance tem o objetivo de monitorar e assegurar, em conjunto com as demais áreas, a aderência à legislação e regulamentação aplicável ao Código de Conduta da Tegra e aos seus instrumentos normativos. GRI 419 103-1 | GRI 419 103-2 | GRI 419 103-3. A área de Compliance reporta regularmente o monitoramento dessas ações à alta administração, ao Comitê de Ética e Compliance e ao Departamento de Compliance da Brookfield Brasil. Além disso, a área de Gente (Recursos Humanos) também é uma linha de controle e de recepção de queixas e atua no alinhamento e esclarecimento de discordâncias, assim como na construção de planos de ação de melhoria. GRI 401 103-2 A área de Compliance é também responsável por fazer a gestão do Programa de Integridade, o que inclui o Programa Anticorrupção. E a área de Compliance coordena e secretaria o Comitê de Ética, que se reúne a cada dois meses para discutir temas relacionados ao Programa de Integridade. GRI 205 103-2. Nos encontros, a pauta anticorrupção é constante. Em 2020, todos os membros do Comitê Executivo receberam treinamento no combate à corrupção. Todos os anos, a equipe da área de Compliance visita todos os empreendimentos em construção, com a finalidade de treinar os colaboradores localmente, conforme riscos levantados daquela operação. Esse programa recebe o nome de Compliance nas Obras.

Treinamento de compliance para colaboradores em obra da Tegra

A Tegra tem plena convicção de que somente fazendo negócios de forma correta, em consonância com as leis, é possível entregar empreendimentos com alma para seus clientes

Anualmente, todos os colaboradores da Tegra passam por quatro treinamentos obrigatórios de Compliance. Os temas tratados são: relacionamento com poder público; conflito de interesses; Política Anticorrupção e Antissuborno; e Código de Conduta – neste último documento constam princípios e expectativas da Tegra quanto ao comportamento dos colaboradores. Entre outros temas, o Código de Conduta apresenta e define as competências de Integridade, Visão de longo prazo; Paixão e comprometimento; Eficiência; Jogar juntos; Aprendizado; Resiliência e Liderança. GRI 102-16

Reunião de colaboradores da Tegra na obra do D'oru no bairro Vila Nova Conceição, em São Paulo (SP)

A área de Compliance da Tegra faz a gestão do processo para identificar e tratar potenciais conflitos de interesses, desde o recrutamento de colaboradores, até a realização de treinamentos e o monitoramento de conflitos identificados.

# Canal Confidencial

Qualquer *stakeholder*, inclusive colaboradores, tem à disposição o Canal Confidencial para denunciar práticas, operações e/ou comportamentos que possam ser considerados como violação ao Código de Conduta da Tegra, às suas políticas, instruções normativas ou leis. As denúncias são registradas pela Auditoria Interna da Brookfield Brasil e as medidas tomadas para apuração são enviadas ao Comitê de Ética e Compliance da Tegra. O Canal Confidencial é gerenciado por uma empresa terceira independente, para garantir a confidencialidade e, se desejado, o anonimato. Não são toleradas acusações de má-fé com o intuito de prejudicar alguém ou obter vantagens. GRI 102-17

As gerências são encorajadas a compartilhar com os respectivos diretores os assuntos relevantes. Além disso, existem ferramentas de pesquisas internas usadas como subsídio no processo decisório. As deliberações sobre as principais preocupações ficam registradas nas atas dos comitês de gestão. GRI 102-33

A Tegra possui um processo para identificação e tratamento de potenciais conflitos de interesses, desde o recrutamento de colaboradores, até a realização de treinamentos e o monitoramento de conflitos identificados. A área de Compliance faz a gestão dessa atividade e analisa os conflitos declarados, atividade obrigatória a ser reportada por todos os colaboradores. GRI 102-25

## Gestão de riscos de corrupção

Bienalmente a Tegra é submetida à análise de riscos de corrupção, realizada por consultoria independente. O relatório mais recente foi elaborado em 2019 pela KPMG, baseado nas informações obtidas em 2018. A próxima avaliação ocorrerá em 2021 pela consultoria PwC. Essa avaliação analisa o amplo cenário da empresa e sua indústria, sem foco direto nas operações e empreendimentos. Cada ciclo é realizado por meio de entrevistas com executivos e gestores, elaboração de plano de testes e verificação documental. GRI 102-15 | GRI 205-1 Em 2020, não foram identificados casos confirmados de corrupção. GRI 205-3

Em 2019, vários fatores de riscos de corrupção foram mapeados GRI 205-1 e, para mitigá-los, em 2020 foi implementada a ferramenta "Conexão Compliance", canal de comunicação que aborda assuntos exclusivamente relacionados ao tema. Os comunicados veiculados por este canal são direcionados para todos os colaboradores, com o objetivo de informá-los sobre a agenda anticorrupção da Tegra. Em 2020, dezenas de comunicados foram veiculados pelo canal, atingindo todos os colaboradores da empresa. Assim, considera-se que todos os membros do órgão de governança (presidente e cinco diretores) da Tegra são informados sobre políticas e procedimentos anticorrupção adotados pela organização.

Com o programa Compliance nas Obras, em 2020 a área de Compliance visitou todas as obras em operação, a fim de conversar com os colaboradores operacionais sobre as políticas e procedimentos da organização. As 25 obras em execução (nas cidades de São Paulo, Campinas e Rio de Janeiro) receberam visitas da equipe de Compliance, ocasiões em que 185 colaboradores operacionais foram treinados, representando 95,3% dos elegíveis.

Em relação aos fornecedores, toda a documentação submetida ao Portal do Fornecedor é avaliada e, para serem homologados, os parceiros comerciais precisam assistir um vídeo-treinamento com a temática "Antissuborno e Anticorrupção", e concordar obrigatoriamente com o Código de Conduta, as Diretrizes Antissuborno e Anticorrupção e a Política Antissuborno e Anticorrupção para Fornecedores. O aceite de documentos de alta criticidade deve ser renovado a cada seis meses, os de baixa criticidade a cada 12 meses e os não críticos a cada 24 meses, além de rever o vídeo-treinamento, sendo uma forma de reciclagem sobre procedimentos e políticas anticorrupção da Tegra. O Código de Conduta, em que constam as diretrizes anticorrupção, está disponível no site oficial da empresa para livre acesso. O treinamento sobre o Código de Conduta chegou a 664 colaboradores, representando 97,3% dos colaboradores elegíveis em 2020. GRI 205-2

Conexão Compliance, da Tegra: ferramenta para mitigar riscos de corrupção.

Em 2020, foi implementado o "Conexão Compliance", canal de comunicação que aborda assuntos exclusivamente relacionados ao tema. Nele, são veiculados comunicados sobre a agenda anticorrupção da Tegra direcionados a todos os colaboradores da empresa.

## Práticas anticorrupção

Apesar de o risco de corrupção estar atrelado à indústria de construção civil em razão da interação constante com agentes públicos, a Tegra realiza seus negócios pautada em ética e transparência, tendo o combate à corrupção como base em sua tomada de decisão. A Tegra não negocia, promete, oferece, viabiliza, paga, autoriza, proporciona ou recebe pagamentos de subornos para melhorar atividades, direta ou indiretamente, e os colaboradores não estão autorizados a fazê-lo ou autorizar que terceiros o façam em nome da empresa. Os colaboradores não devem prometer ou dar vantagem financeira ou outra vantagem para induzir ou recompensar alguém, no setor público ou privado, a agir incorretamente no desempenho das suas funções, nem solicitar ou aceitar o mesmo de uma pessoa para tal fim. Colaboradores não estão autorizados a fazer qualquer pagamento facilitador e devem se assegurar de que terceiros, incluindo agentes e outros consultores, não façam tais pagamentos em nome da Tegra. GRI 205 103-1

A Tegra também não faz qualquer contribuição a candidatos ou partidos políticos, mesmo quando permitido pela legislação. GRI 415 103-1 | GRI 415 103-2 | GRI 415-1 A Tegra possui norma específica que aborda diretrizes, expectativas e formas de controle existentes em relacionamentos com representantes do governo. Trata-se da Norma de Relacionamento com Poder Público e seus protocolos. Em 2020, o treinamento de Relacionamento com Poder Público ocorreu no mês de junho e 100% dos colaboradores do escritório e administrativo de obras o concluíram. GRI 415 103-2

Como forma de avaliar e controlar a gestão do tema, mensalmente, de forma automática e utilizando-se de mecanismos de *data analytics*, é extraída a base de pagamentos realizados pela Tegra no período e as informações são cruzadas com a relação de Pessoas Expostas Politicamente, fornecida pelo Banco Central. Adicionalmente, todos os fornecedores contratados pela companhia passam por um rigoroso processo de *due diligence* que possui o objetivo de conhecer o terceiro antes de contratá-lo, por exemplo, realizando buscas automáticas que identificam se algum sócio da empresa candidata a fornecedora é pessoa exposta politicamente. Por fim, a área de Compliance realiza a gestão da interação com agentes públicos que, como regra, ocorre de forma presencial ou por intermédio de reuniões remotas em plataforma específica. GRI 415 103-3

A Tegra tem norma específica com diretrizes, expectativas e formas de controle para relacionamento com agentes do governo.

Todos os fornecedores contratados pela Tegra passam por um rigoroso processo de *due diligence*, com o objetivo de conhecer o terceiro antes de contratá-lo.

O tema afeta não só a própria empresa, como também a comunidade e todos relacionados. A Tegra entende que a corrupção causa danos sociais e é um dever da empresa combatê-la, a fim de proporcionar uma sociedade mais justa e consciente do seu dever cívico e ético. Por meio de mecanismos de controles e de combate à corrupção, a Tegra fortalece a cultura de integridade com seus *stakeholders*.

A Tegra aborda o tema nos normativos: Código de Conduta, Política Anticorrupção, Política Anticorrupção para Fornecedores, Norma de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Norma de Relacionamento com Poder Público. GRI 205 103-2

Bimestralmente, a área de Compliance monitora processos da empresa expostos a riscos de suborno e corrupção, o que possibilita identificar eventuais desvios. GRI 205 103-3 Os processos monitorados são: compras, contratos, pagamentos, fundo fixo, cadastro de fornecedores, *due diligence* de fornecedores, doações, patrocínios, interação com agentes públicos, brindes e presentes, e contratação de novos colaboradores. Os resultados do monitoramento constituem o "Índice de Compliance", elemento participante do cálculo de atingimento de metas corporativas da empresa. Para desempenhar suas atividades, a área de Compliance é gerida pelo gerente geral, apoiado por cinco colaboradores. GRI 205 103-2

As aprovações demandadas pela Tegra aos órgãos do governo municipal e estadual são realizadas exclusivamente por colaboradores próprios para mitigar o risco de suborno, corrupção e lavagem de dinheiro. Assim, a Tegra tem controle fino sobre os processos e as relações.

No dia 9 de dezembro é celebrado mundialmente o "Dia Internacional de Combate à Corrupção" e, em 2020, a Tegra reforçou o seu compromisso por meio de campanha de comunicação interna e externa. Os líderes gravaram vídeos reforçando a conduta da companhia no combate à corrupção. GRI 205 103-2

## Privacidade de Dados dos Clientes

A Tegra possui uma Política de Privacidade, publicada em seu portal tegraincorporadora.com.br, com objetivo de regular esse tema dentro da empresa. Há uma área dedicada, chamada Governança de Dados, que faz a gestão de dados de clientes. O armazenamento é realizado em dois sistemas e os dados são privados e exclusivos aos trâmites internos de pagamento, régua de relacionamento e comunicados oficiais. Com a adaptação à Lei Geral de Proteção de Dados, o gerenciamento se ampliará à Governança de Dados para que a Tegra esteja totalmente adequada à privacidade. GRI 418 103-1 | GRI 418 103-2 | GRI 418 103-3

Em 2020, a Tegra recebeu seis queixas formais sobre violação de privacidade ou perda de dados de clientes, as quais já foram tratadas, nenhuma delas de agências reguladoras, nem relacionadas a vazamento, furto ou perda de dados de clientes. As áreas de Data&Plataform, Comercial, Marketing e Relacionamento com Cliente agiram prontamente para atender as orientações, normas e políticas designadas por Governança de Dados, por sua vez baseadas na LGPD. GRI 418-1

# Inclusão de *stakeholders*

# Matriz de materialidade

Ouvir os *stakeholders* prioritários sempre foi uma prática na Tegra. O exercício de relato iniciado no ciclo anterior, seguindo as diretrizes da Global Reporting Initiative, elevou a prática a um processo. Soma-se a isso um ano em que a pandemia tornou ainda mais urgente a abertura ao diálogo. A primeira Matriz de Materialidade da Tegra foi realizada no início de 2020, contudo, apesar de os principais guias do negócio permanecerem, era preciso revê-las à luz das mudanças no contexto global.

Em 2020, a Tegra avançou nos compromissos e iniciativas externas com as quais se comprometeu, entre elas a adesão aos WEPs (Princípios de Empoderamento das Mulheres, da ONU Mulheres); a associação ao Instituto Ethos, em conjunto com o Grupo Brookfield; e a adesão ao Grupo de Trabalho de Gases de Efeito Estufa, do Projeto Ferramenta de Cálculo de Emissões de GEE e Energia na Construção, do Sindicato da Construção Civil do Estado de São Paulo (SindusCon-SP). GRI 102-12

**O engajamento deu início a uma série de atividades de relacionamento**

A Tegra é ainda signatária do Grupo de Trabalho Gesso 2030, estabelecido pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), aderiu ao Cadastro Nacional de Empresas Comprometidas com a Ética e a Integridade (Empresa Pró-Ética) e aos princípios da Sarbanes-Oxley Act (SOx). A empresa mantém assento no conselho de governança da Associação Brasil de Incorporadores Imobiliários (Abrainc), no Sindicato da Habitação (Secovi) e no Serviço Social da Indústria da Construção do Rio de Janeiro (Seconci-Rio). GRI 102-13

Os avanços da Tegra nas relações com organizações não governamentais, as relações com o governo para endereçamento das ações na pandemia e as ações de filantropia propiciaram uma nova abordagem das prioridades dos *stakeholders* e a revisão da materialidade. O engajamento, obtido por meio de uma série de atividades de relacionamento realizadas ao longo do ano, culminou na Matriz de Materialidade, com uma escuta ativa dos *stakeholders*.

**_Stakeholders_ prioritários**

GRI 102-40

- Colaboradores
- Colaboradores terceiros
- Acionistas
- Fornecedores
- Clientes
- Projetistas
- Administradores de condomínios
- Governo municipal das cidades do Rio de Janeiro e São Paulo
- Associações setoriais
- Imprensa

Para fins de materialidade do Relatório de Sustentabilidade, foram realizadas entrevistas GRI 102-42 com a Diretoria Executiva, acionistas, clientes, associações setoriais, projetistas e fornecedores, bem como levantado o clipping de imprensa GRI 102-43, meio pelo qual se chega aos assuntos mais relevantes para relato neste documento. Em 2020, os impactos da pandemia do Coronavírus foi o tema para abertura das conversas, contudo, os temas de alta materialidade revelados em 2019 – emissões, água, energia e resíduos, direitos humanos, capacidade financeira, integridade, segurança na construção civil – permaneceram na pauta. GRI 102-44

Ampliou-se o número de reuniões da Diretoria Executiva, com a finalidade de tratar os temas, em que houve participação dos colaboradores nas tomadas de decisões sobre continuidade do trabalho durante a pandemia; aproximação do governo para as tomadas de decisões setoriais; aproximação dos fornecedores para garantir manutenção da saúde dos colaboradores e terceiros; aproximação dos projetistas para entendimento das necessidades futuras dos clientes em relação à pandemia; e aproximação dos administradores de condomínio.

**A frequência de engajamento foi maior do que em outros anos**

Apesar do cancelamento dos eventos presenciais, em 2020, a frequência de engajamento foi maior do que em outros anos em razão da pandemia: houve várias interações com os colaboradores, principalmente de escuta. Foram reuniões on-line e presenciais nos canteiros de obra e escritórios. Além disso, promoveram-se *webinars* para apresentação do Relatório de Sustentabilidade 2019 para colaboradores, fornecedores, projetistas, corretores e clientes.

Por fim, apontam-se participações do presidente em associações para definição das prioridades setoriais e interação com o governo para a realização das doações e definição de questões de trabalho/funcionamento da empresa. GRI 102-43

Em 2020, a frequência de engajamento foi maior do que em outros anos em razão da pandemia: houve várias interações com os colaboradores em reuniões presenciais e on-line

O processo de escuta e pesquisa para a revisão dos temas materiais envolveu 48 entrevistas, pesquisas de clipping de imprensa, comunicados das associações setoriais e dos governos municipal e estadual de São Paulo e Rio de Janeiro. Em ordem de frequência, as principais preocupações dos *stakeholders* da Tegra foram:

- **Continuidade** do trabalho dos colaboradores durante a pandemia;
- Disponibilidade de insumos para as obras e seus **impactos financeiros**;
- Impacto das mudanças climáticas no **fornecimento** de insumos;
- Capacidade financeira de **honrar compromissos** de longo prazo;
- Manutenção dos **empregos**;
- **Vulnerabilidade** à corrupção;
- Impacto da atividade da empresa na **qualidade de vida** da cidade;
- **Responsabilidade** Social Corporativa (doações e filantropia).

No processo de escuta e pesquisa para a revisão dos temas materiais foram realizadas 48 entrevistas

## Conteúdo do relatório GRI 102-46

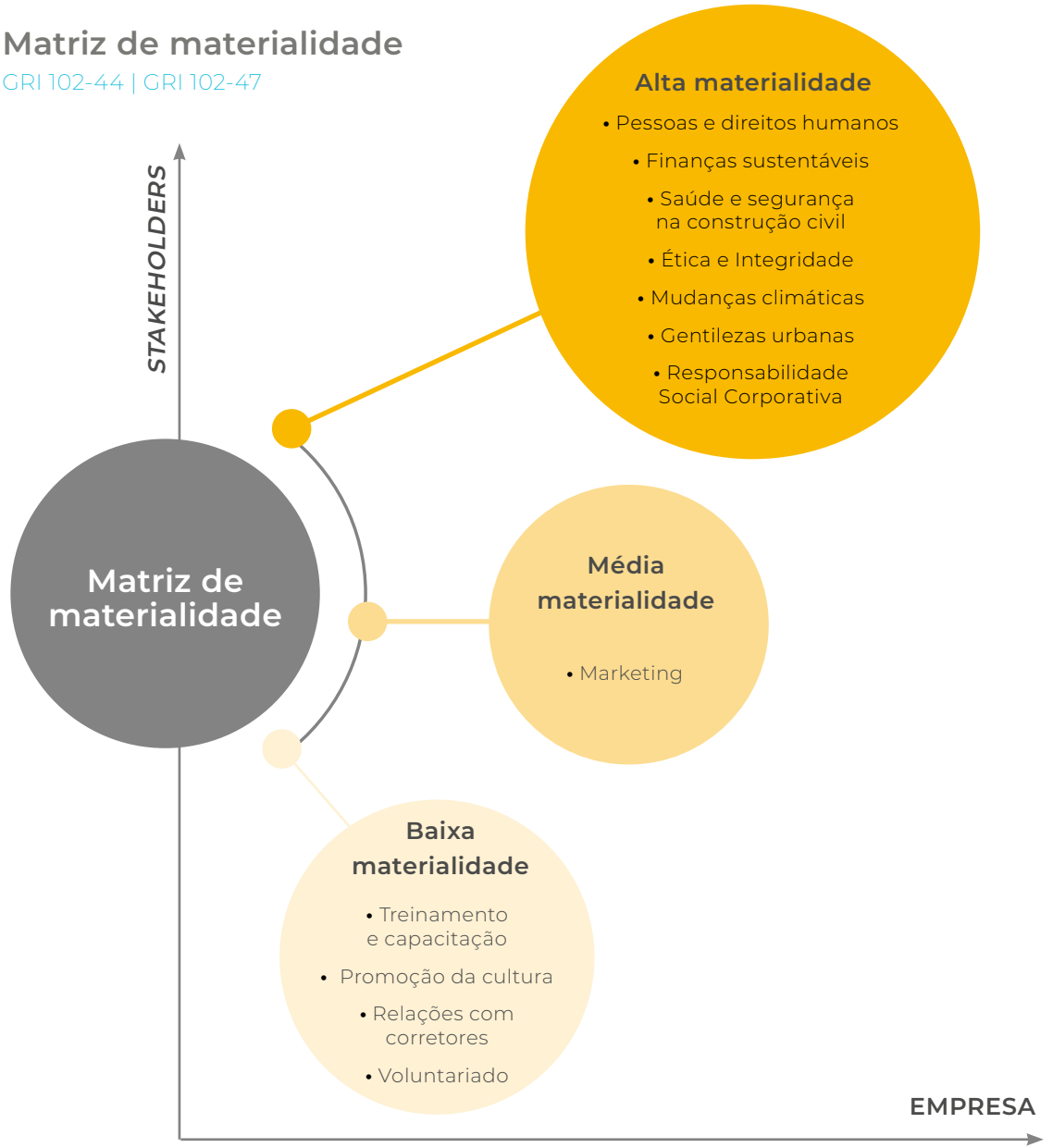
| | Tema material 2019 | Preocupação 2020 | Ajuste para Materialidade 2020 |
|---|---|---|---|
| Alta materialidade | Emissões, água, energia e resíduos | · Impacto da atividade da empresa na qualidade de vida da cidade<br>· Disponibilidade de insumos para as obras e seus impactos<br>· Capacidade financeira da Tegra de honrar compromissos de longo prazo<br>· Inovação no uso de insumos e materiais | · Nome: Mudanças climáticas<br>· Incluir a gestão dos insumos, ou materiais de construção, como alta materialidade<br>· Alta materialidade<br>· (impacto dentro e fora da organização) |
| Alta materialidade | Direitos humanos | · Manutenção dos empregos | · Alta materialidade<br>· Nome: Pessoas e direitos humanos<br>· Foco em pessoas e seus direitos básicos, incluindo questões de diversidade, em razão do contexto da sustentabilidade em 2020.<br>· (impacto dentro e fora da organização) |
| Alta materialidade | Capacidade financeira | · Disponibilidade de insumos para as obras e seus impactos<br>· Capacidade financeira da Tegra de honrar compromissos de longo prazo<br>· Manutenção dos empregos<br>· Continuidade do trabalho dos colaboradores durante a pandemia | · Alta materialidade<br>· Finanças sustentáveis. Incluir a gestão estratégica dos capitais financeiro, ambiental, social e de governança.<br>· (impacto dentro e fora da organização) |
| Alta materialidade | Segurança na Construção Civil | · Continuidade do trabalho dos colaboradores durante a pandemia | · Alta materialidade<br>· Saúde e segurança na construção civil<br>· Inclui o escopo da saúde do colaborador<br>· (impacto dentro da organização) |
| Alta materialidade | Integridade | · Vulnerabilidade à corrupção | · Alta materialidade<br>· Ética e integridade<br>· Explicita a preocupação com os riscos de corrupção |
| Alta materialidade | Não apareceu em 2019 | · Responsabilidade Social Corporativa (doações e filantropia) | · Responsabilidade Social Corporativa |
| Média materialidade | Gentilezas Urbanas | · Impacto da atividade da empresa na qualidade de vida da cidade<br>· Vulnerabilidade à corrupção | · Alta materialidade<br>· Gentilezas urbanas<br>· Amplia a importância de aproximação da comunidade |
| Baixa materialidade | Marketing | · Capacidade de inovação para mudar os projetos a partir das novas demandas de comportamento geradas pela pandemia<br>· Impacto da atividade da empresa na qualidade de vida da cidade | · Média materialidade<br>· Marketing<br>· Inclui a capacidade de resposta diante das crises |

De alguma forma, essas preocupações já existiam anteriormente dentro dos temas materiais apresentados no ciclo anterior. As preocupações abordadas neste ciclo com os *stakeholders* foram apresentadas ao CEO e à Diretoria Executiva da Tegra durante as entrevistas para o conteúdo do Relatório e na aprovação da materialidade e estavam alinhadas ao direcionamento estratégico da empresa: Pessoas e Caixa. Diante disso, a matriz de materialidade 2020 apresenta esse alinhamento ainda mais fino da estratégia de sustentabilidade ao coração do negócio, com objetivo de gerar valor integrado.

A Tegra ouviu, individualmente, **48 pessoas** representando grupos de *stakeholders* prioritários para **revisar** a Matriz de Materialidade à **luz das mudanças** impulsionadas ou aceleradas pela pandemia de Covid-19.

## Matriz de materialidade

GRI 102-44 | GRI 102-47



# Desempenho Econômico

Um ano de aprendizados **31**

Impactos da incorporação imobiliária **33**

Práticas de compras **35**

# Um ano de aprendizados

Apesar dos impactos decorrentes da epidemia de Covid-19 na economia, o setor de incorporação residencial no Brasil demonstrou resiliência em 2020. A redução das taxas de juros para patamares mínimos históricos e o aumento da disponibilidade de crédito imobiliário foram alguns dos fatores que possibilitaram o desempenho positivo do setor. Durante a pandemia, a Tegra estabeleceu protocolos sanitários e de segurança no trabalho, atendendo exigências do poder público, o que permitiu manter o andamento de suas atividades. Assim sendo, não houve interrupção de obras e tanto a prospecção de novos negócios quanto a gestão ativa da base de clientes foram mantidas.

A Tegra lançou aproximadamente o valor de R$ 940 milhões em Valor Geral de Vendas (VGV) e adquiriu R$ 2 bilhões de VGV em terrenos, o que contribuirá para atingir o volume de lançamentos projetado a partir de 2021: acima de R$ 2 bilhões de VGV. A Tegra considera que o bom desempenho dos seus negócios também gera valor à sociedade, por meio do provimento de habitação, da geração de empregos e do pagamento regular de impostos.

Em 2020, foram pagos R$ 37 milhões em outorgas onerosas do direito de construir, ou seja, uma geração de valor econômico direto para a sociedade. Em São Paulo, os recursos arrecadados pelo pagamento dessas outorgas são direcionados ao Fundo Especial de Desenvolvimento Urbano (FUNDURB), que investe em programas e projetos urbanísticos e ambientais integrantes ou decorrentes do Plano Diretor Estratégico da cidade. GRI 201 103-1

Suas operações chegam a **R$ 944 milhões** de VGV, sendo que, em **2020**, suas vendas líquidas resultaram em **R$ 1,5 bilhão**.
GRI 102-7

Tegra Estrela, no bairro Tatuapé, em São Paulo (SP)

A Tegra mensalmente discute e avalia a viabilidade dos negócios por meio de planejamento estratégico e financeiro, com o objetivo de garantir a rentabilidade dos negócios e, no longo prazo, sua perenidade. Dentre outros, a empresa aplica boas práticas de governança corporativa, como a transparência de suas atividades, pois a considera pilar para o cumprimento da legislação nacional e para cultivar relacionamentos de longo prazo com seus *stakeholders* diretos e indiretos. GRI 201 103-2

O fluxo de caixa da Tegra é gerenciado por controles internos e reuniões de governança, que têm objetivo de aferir resultados correntes e futuros e realizar o planejamento financeiro para a manutenção das operações. Pautada pelos compromissos públicos assumidos em seu Código de Conduta, a empresa está alinhada com as demandas de seus *stakeholders*, tais como: normas técnicas e de segurança aplicáveis a empregados diretos e indiretos; princípios éticos; normas e políticas ambientais; e de responsabilidade social com a comunidade onde atua. Em 2020, a demanda de execução financeira foi ainda mais rigorosa em razão da grande incerteza no início do ano. GRI 201 103-3

Em 2020, a Tegra não recebeu incentivos financeiros do governo, nem foi objeto de ações judiciais movidas por concorrência desleal. GRI 201-4 Também não houve ações judiciais ou extrajudiciais ajuizadas para discussão de questões de práticas de truste e monopólio. GRI 206-1

A Tegra adota melhores práticas de gestão de carteira com o objetivo de garantir transparência e integridade dos seus processos, visando minimizar riscos que possam resultar em impactos econômicos negativos para a empresa. Tópicos financeiros são geridos por meio de controles internos e reuniões de governança, como reuniões de resultados, fluxo de caixa e rentabilidade dos projetos. Essas atividades são realizadas mensalmente pela Diretoria Executiva e acionistas. Trimestralmente, a Tegra revisa suas projeções financeiras, com o objetivo de refletir a melhor visão dos gestores e minimizar eventuais riscos internos e externos. GRI 201 103-3

Tegra Sartoria, em Campinas (SP)

# Impactos da incorporação imobiliária

A empresa entende que os impactos de suas operações são muito relevantes no contexto das cidades em que atua, sendo o desenvolvimento local parte do legado pelo qual se vê responsável.

Em 2020, a empresa manteve a adoção de espaços públicos na cidade de São Paulo, **investindo mais de R$ 2,5 milhões** para revitalizar e gerir a manutenção de praças, passarelas, escadarias, canteiros, rotatórias e parques públicos. GRI 203-1

Gentilezas Urbanas, da Tegra: programa de relacionamento com a comunidade com práticas no entorno das obras, como na Praça Renato Checcia no bairro Jardim Guedala em São Paulo (SP)

## Impactos positivos

Outros impactos econômicos indiretos positivos são a atração de investimentos em infraestrutura e serviços, elevação do nível de atividade econômica da cadeia da construção civil, a contribuição para o aumento do investimento produtivo da economia, a diminuição do déficit habitacional e a oferta de moradias em bairros comerciais e empresariais, o que diminui distância e tempo de deslocamento das pessoas até locais de trabalho, aumentando sua produtividade e qualidade de vida. GRI 203-2

Mais exemplos: a geração de emprego e renda na base da pirâmide social – considerada a população mais pobre do Brasil, inclusive de trabalhadores com Carteira de Trabalho assinada –, treinamento e qualificação profissional de trabalhadores diretos e terceiros. Em 2020 a Tegra empregou 808 funcionários indiretos, 7.960 terceiros, além de 39 estagiários e aprendizes. GRI 203 103-1 | GRI 203 103-2 | GRI 203 103-3

## Impactos negativos potenciais

A empresa entende que grandes impactos negativos potenciais estão associados a sua cadeia de fornecimento, entre outras, de aço e cimento. Por isso, adota procedimentos de avaliação na escolha de seus fornecedores e critérios de seleção

A Tegra adota procedimentos de avaliação na escolha de sua cadeia de fornecedores, como os de aço.

de seus parceiros. Além disso, outros impactos são monitorados, tais como a transposição de espécimes vegetais e substituição de áreas verdes nas cidades, assim como externalidades para a vizinhança como poluição sonora, sujeira ao longo do percurso dos caminhões que transportam materiais, danos físicos aos imóveis vizinhos, produção de resíduos e entulho, poluição do ar e bloqueios temporários de ruas e calçadas. Eventuais e indesejados impactos negativos são compensados com a adoção de procedimentos e execução de obras de contrapartida exigidas pelos próprios órgãos públicos quando emitem os respectivos alvarás. GRI 203-2

A Tegra preocupa-se em minimizar os impactos causados por meio de compensações. Exemplos são: alargamento e construção de ruas, obras para facilitar a mobilidade urbana (estações de trem, pontos de ônibus e melhoria nas sinalizações de trânsito), criação e manutenção de parques e demais equipamentos públicos, plantio de árvores e recuperação de áreas degradadas e destinação adequada dos resíduos sólidos, entre outras solicitações, sejam de órgãos públicos, sejam da própria orientação da estratégia de sustentabilidade.

Previamente, a Tegra notifica vizinhos sobre os futuros empreendimentos, disponibilizando apoio técnico para eventuais danos físicos e apoio na sinalização do trânsito local, pois a empresa entende sua responsabilidade com todos os atores. Visando maximizar os impactos econômicos positivos, a Tegra leva em consideração a opinião de diversos *stakeholders*, empenhando-se para atender ao máximo suas solicitações. A Tegra participa ativamente nos fóruns da Associação Brasileira de Incorporadoras Imobiliárias (Abrainc) e do Sindicato da Habitação (Secovi) para discussão sobre tendências e soluções para o setor, incluindo melhoria de processos, sustentabilidade empresarial e legislação; consulta às associações de bairro para levantar necessidades da região, informando sobre o futuro empreendimento e mantendo canal para a solução amigável de conflitos; política intensiva de segurança do trabalho e contratação de empreiteiros que sejam diligentes com relações trabalhistas; monitoramento do site Reclame Aqui para rápida resolução de reclamações. GRI 203-2

# Práticas de compras

O mercado imobiliário é um negócio de longo ciclo e as atividades da Tegra estão baseadas na terceirização de atividades, inclusive de construção. Por isso, entende-se que relações saudáveis de longo prazo com os fornecedores são fundamentais para assegurar a entrega de imóveis com inovação tecnológica e mínimos impactos sociais e ambientais. A Tegra possui um processo estruturado de gestão e qualificação de fornecedores que vai além das qualificações técnicas e ambientais. Essa gestão inclui uma série de atividades que visam garantir não apenas o fornecimento de produtos e serviços, como também uma relação pautada pela ética e integridade com a cadeia de valor. GRI 204 103-1

Para a contratação de fornecedores, existe um processo robusto de homologação e cadastro, com validade que varia de dois anos para fornecimentos de baixo risco, um ano para fornecimentos de médio risco e seis meses para fornecimentos de alto risco. Findado o prazo de validade, os fornecedores devem refazer o cadastro, atualizando toda a documentação legal pertinente, que é submetida a *due diligence* de Compliance. Além do processo cadastral, existe um processo de avaliação contínua nos requisitos de segurança, meio ambiente e qualidade, que geram ações proativas da gestão de suprimentos para implementação de melhorias junto aos fornecedores. GRI 204 103-3

A cadeia de suprimentos da Tegra é composta por cerca de 2.500 fornecedores, agrupados em 180 categorias de contratação. Visando manter a melhor relação possível com seus fornecedores, a Tegra utiliza a matriz de Kraljic, uma ferramenta de gestão de compras que reduz a vulnerabilidade no fornecimento. Os 180 grupos de categorias são avaliados na forma de negociação, modelo de contratação, gestão e controle de desempenho, tecnologia e estratégias, e transferência de conhecimento.

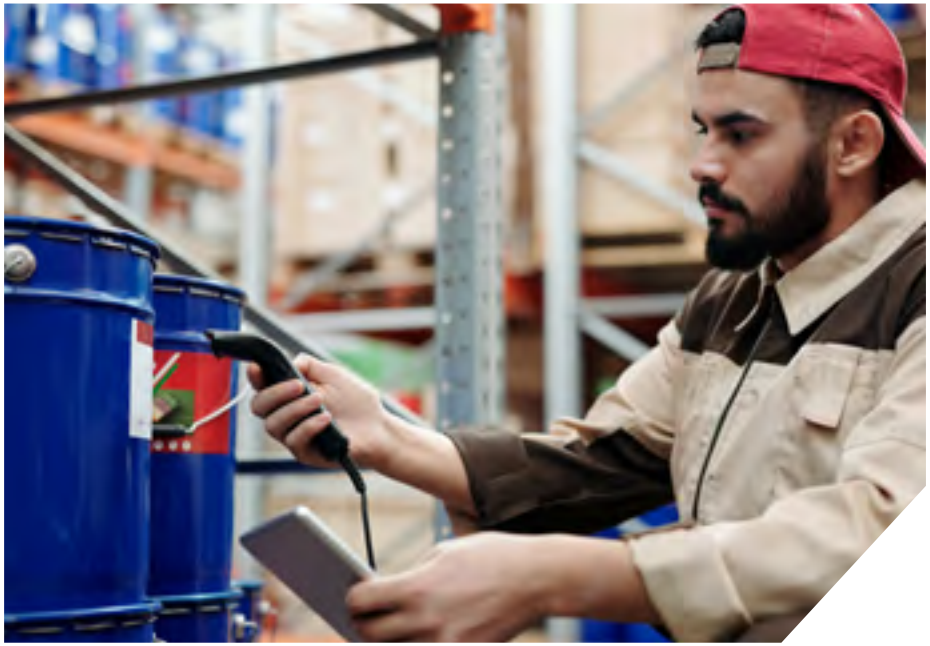
Suprimentos da Tegra

é composta por cerca de

**2.500 fornecedores**

agrupados em

**180 categorias de contratação**



A contratação de fornecedores segue um processo robusto de homologação e cadastro, com validade que varia de seis meses a dois anos.

Os fornecedores da Tegra têm elevado nível de sofisticação de prestação de serviços técnicos e suprimento de equipamentos e materiais de construção. Ao mesmo tempo, a Tegra contrata pequenos fornecedores para mão de obra nos canteiros, como pedreiros e carpinteiros, dos quais também demanda o cumprimento de obrigações trabalhistas e fiscais.

Atualmente, fornecedores com maior sofisticação em gestão, tecnologia e saúde financeira provêm materiais e equipamentos considerados estratégicos e essenciais ao negócio, tais como aço, concreto, elevadores e argamassa. Por isso, esses fornecedores são selecionados observando as melhores práticas do mercado. Por exemplo, a madeira aplicada de forma definitiva nas obras, em portas, são 100% certificadas FSC, enquanto as demais madeiras naturais aplicadas em *decks*, pergolados e pisos seguem rígido acompanhamento de procedência legal. GRI 102-9

A Diretoria de Suprimentos atua diretamente na atividade de construção dos empreendimentos, pois, além de envolver o maior volume financeiro transacionado – junto da aquisição de terrenos –, demanda maior complexidade e o maior número de fornecedores de diferentes perfis. GRI 204 103-2 Fornecedores com menor sofisticação gerencial e financeira são os prestadores de serviços com mão de obra intensiva e que geram maiores riscos, principalmente sob o aspecto social. GRI 102-9

**100%**

**da madeira aplicada em portas são certificadas FSC**

Nas práticas de compras, atendem-se aos documentos: Código de Conduta; Política de Compras; Política Antissuborno e Anticorrupção para fornecedores e parceiros; Política de Sustentabilidade; Política de Compliance; Política de Delegação e Autonomia; Política de Transações com Partes Relacionadas e Conflito de Interesse; Cadastro de Fornecedores; e Conhecendo Nossos Terceiros. GRI 204 103-2

As metas da área de Compras são acompanhadas periodicamente pelas áreas de Planejamento de Suprimentos e Obras e existe uma auditoria da área de Performance, que responde para a diretoria corporativa, checando as evidências e integridade das informações. As ações relacionadas aos temas sociais e ambientais são monitoradas por meio de painel específico de meta de Sustentabilidade. Todas as métricas mencionadas compõem o painel de performance individual dos colaboradores e influenciam sua bonificação. GRI 204 103-2

A maior parte do volume de compras se concentra no estado de **São Paulo** (**86**% do total), seguido por **Rio de Janeiro** (**14**% do total).

Em 2020, R$ 682.365.922 do total de R$ 775.215.955 foram gastos com fornecedores locais, representando 88,02%. Consideraram-se fornecedores locais aqueles que têm sede e forneceram para obras no estado do Rio de Janeiro, assim como aqueles que têm sede e forneceram para obras no estado de São Paulo. GRI 204-1

**A Tegra acredita que a sua competitividade se sustenta na capacidade de gestão empresarial e de negociação junto aos clientes e fornecedores**

## Concorrência desleal

Embora não seja um tópico que representa grande risco dentro do mapa de riscos de Compliance da empresa, a concorrência desleal é um tema relevante, já que a companhia acredita que a sua competitividade se sustenta na capacidade de gestão empresarial e de negociação junto aos clientes e fornecedores. Os impactos para este tópico ocorrem no sigilo das informações da empresa e de mercado, no respeito ao conteúdo e os valores das propostas comerciais de outras empresas e nas questões técnicas de propriedade intelectual. Diretrizes sobre este tema são abordadas pelo Código de Conduta da Tegra GRI 206 103-2, documento de leitura obrigatória para todos os colaboradores e fornecedores. GRI 206 103-1 Não existem mecanismos formais de avaliação de gestão para este tópico em razão do baixo risco que ele representa. GRI 206 103-3

## Proporção de gastos com fornecedores locais GRI 204-1

| | 2020* | 2019 |
|---|---|---|
| Total de gastos com fornecedores | R$ 775.215.955 | R$ 436.778.517 |
| Gastos com fornecedores locais | R$ 682.365.922 | R$ 371.261.740 |
| Proporção de gastos com fornecedores locais | 88% | 85% |

* O valor de 2019 reportado no relatório anterior foi alterado de 79% para 85%, pois neste ano o cálculo foi reajustado considerando-se apenas RJ e SP

# Desempenho Ambiental

| | |
|---|---|
| Mudanças Climáticas | **39** |
| Certificação AQUA | **41** |
| Emissões | **43** |
| Materiais | **47** |
| Energia | **50** |
| Água | **53** |
| Resíduos | **55** |
| Biodiversidade | **57** |
| Avaliação Ambiental de Fornecedores | **59** |

# Mudanças climáticas

Todas as dificuldades do ano de 2020 relacionadas à pandemia não foram impeditivas para a evolução da maturidade da Tegra no seu desempenho ambiental. No ano passado, a empresa iniciou a implementação de dois processos importantes para essa gestão: a busca pela certificação Empreendedor AQUA de construção sustentável e o inventário de emissões de gases de efeito estufa nos escopos 1, 2 e 3 são avanços para adaptação de seus processos frente às mudanças climáticas. Além disso, como resultado do processo de inovação, a Tegra implementou a utilização do concreto Spectra, da Votorantim, e desenvolveu com o fornecedor novas aplicações que reduzem custos, tempo de obra e principalmente, reduz emissões.

Edifício The Lake, em Alphaville, Barueri (São Paulo)

Em 2020, os stakeholders da Tegra apresentaram preocupações ainda mais contundentes relacionadas aos aspectos ambientais da incorporação e construção. A pandemia de Covid-19 evidenciou que os limites do planeta foram ultrapassados e a compreensão da interdependência entre o meio ambiente, a sociedade e a economia ficou mais clara. Disponibilidade e preço de insumos em situações de crise ambiental, qualidade de vida nas cidades e preservação da natureza passaram a ser temas mais recorrentes e até presentes na vida de todos.

A Tegra entende que seu maior impacto ambiental está relacionado às emissões de gases de efeito estufa: as suas próprias, mas principalmente aquelas geradas em sua cadeia de fornecimento, visto que cimento e aço estão entre os seus principais insumos. Ao longo dos anos, a companhia monitorou suas emissões por estimativas com base em seus orçamentos. Em 2020, tanto a certificação Empreendedor AQUA quanto o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa elevaram a gestão ambiental a um novo patamar, criando uma linha de base para quantificar, mitigar as próprias emissões e cobrar dos fornecedores a redução das suas emissões. GRI 201-2

Essa é uma ação transformadora que impulsiona eficiência em todos os outros pilares da gestão ambiental na Tegra – água, energia, resíduos e materiais –, gerando um círculo virtuoso e necessário. A Tegra trabalha ainda para que contaminações de solo, água, disseminação de doenças e outras formas de destruição ambiental não ocorram, protegendo e respeitando todas as formas de vida, preservando habitats naturais e a biodiversidade, prevenindo a poluição e incentivando o uso sustentável de recursos. Em seu primeiro inventário, a Tegra reporta em sua totalidade, considerando os escopos 1, 2 e 3. GRI 306 103-1

A governança da sustentabilidade na Tegra está no coração do negócio. Está dentro da Diretoria Executiva de Construção, onde também está a área de Suprimentos. Esse modelo na construção e incorporação permite que a gestão ambiental seja tratada transversalmente em todos os processos, integre as tecnologias mais recentes disponíveis no mercado, garanta exigências contratuais e *due diligence* de materiais críticos. GRI 302 103-2 Favorece que as especificações dos projetos façam o máximo proveito dos materiais disponíveis por meio da melhor relação custo-benefício-impacto ambiental. Também permite que os principais mecanismos para acompanhamento e verificação de indicadores ambientais GRI 301 103-3 sejam eficientes.

A Tegra trabalha para que não ocorram contaminações de solo, água, disseminação de doenças e outras formas de destruição ambiental, protegendo e respeitando todas as formas de vida, preservando habitats naturais e a biodiversidade, prevenindo a poluição e incentivando o uso sustentável de recursos.

O inventário de emissões de GEE foi elaborado via Climas, um software de cálculo desenvolvido pela WayCarbon, que possui um banco de dados com os fatores de emissão mais atuais disponíveis para cada tipo de fonte – por exemplo, Programa Brasileiro GHG Protocol para o Brasil e, quando não disponíveis, referências internacionalmente aceitas como GHG Protocol, IPCC, Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos (US EPA, sigla em inglês) e Departamento de Meio Ambiente, Alimentação e Assuntos Rurais do Reino Unido (DEFRA, sigla em inglês).

Como é um inventário corporativo, a metodologia utilizada é *bottom-up*, ou seja, os valores são calculados a partir das fontes de entrada do inventário total. A escolha do método de cálculo apropriado decorreu da disponibilidade de dados e de fatores de emissão específicos, das tecnologias de combustão utilizadas no processo, entre outros. Além do inventário e das medições por metro quadrado e outros indicadores de gestão, a Tegra utiliza os indicadores apresentados no Relatório de Sustentabilidade, as auditorias interna e externa, as reuniões mensais com a liderança e as certificações para monitorar seus resultados. GRI 303 103-3 | GRI 305 103-3 | GRI 306 103-3

# Certificação Empreendedor AQUA

A Tegra assumiu o compromisso público de conceber todos os seus empreendimentos com a certificação Empreendedor AQUA. Composta por três fases - Pré-Projeto, Projeto e Execução - a certificação abrange desde o planejamento de todos os empreendimentos até a entrega das unidades habitacionais aos clientes. Todos os projetos e empreendimentos residenciais da Tegra já privilegiavam iniciativas como economia de água e energia, soluções para conforto acústico, questões térmicas, visuais e olfativas. Além disso, já promoviam a adaptação ao seu entorno e a transmissão de informações aos clientes e usuários das unidades habitacionais sobre a adoção de ações de respeito ao meio ambiente e uso seguro do produto. Portanto, a certificação está alinhada com os processos já existentes na empresa e sua aplicação vai reforçar o compromisso com a qualidade da gestão da Tegra. GRI 416-1. Para que todos os empreendimentos sejam certificados AQUA, eles devem cumprir requisitos predeterminados em 14 categorias.

Na primeira fase da certificação, a Tegra realizou workshops de treinamento dos times de projetos, obras, produtos, suprimentos, projetistas e fornecedores. Quatro empreendimentos foram selecionados para a fase de auditoria de pré-projeto e o objetivo da Tegra é que eles estejam certificados pela Fundação Vanzolini até o final de 2021. Com a certificação, os produtos da Tegra apresentarão um forte fator de diferenciação na decisão de compra, por contemplarem quesitos relacionados à sustentabilidade, conforto e ao uso racional de recursos naturais, como água e energia, além de neutralizar emissões de gases de efeito estufa dos escopos 1, 2 e 3 dos empreendimentos entregues. GRI 416 103-1 | GRI 416 103-2| GRI 416 103-3

## CATEGORIAS DA CERTIFICAÇÃO EMPREENDEDOR AQUA

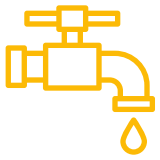
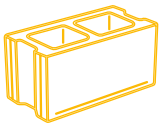
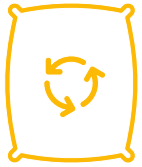
**Ecogestão**
- Gestão de energia;
- Gestão de água;
- Gestão de resíduos de uso e operação do edifício; e
- Manutenção – permanência do desempenho ambiental.

**Conforto**
- Conforto higrotérmico (temperatura e umidade);
- Conforto acústico;
- Conforto visual; e
- Conforto olfativo.

**Saúde**
- Qualidade sanitária dos ambientes;
- Qualidade sanitária do ar; e
- Qualidade sanitária da água.

**Ecoconstrução**
- Relação do edifício com o seu entorno;
- Escolha integrada de produtos, sistemas e processos produtivos; e
- Canteiro de obras com baixo impacto ambiental.

## PREMISSAS CONSTRUTIVAS DA TEGRA

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Canteiro** | Programa de fornecimento de café da manhã com pães frescos fabricados nos canteiros junto com o SINTRACON | Sistemas de redução de consumo de água | Sistema de reúso de águas | Lava-rodas |
| Lava-bicas  | Gestão de Resíduos | Logística reversa de blocos  | Logística reversa de gesso e *drywall* | Logística reversa de sacarias  |
| Logística reversa de latas de tinta | Escola no canteiro | Estacionamento para bicicletas | Comunicação visual no tapume sobre os indicadores de sustentabilidade | Projeto toalha |

# Emissões

Em 2020, a Tegra realizou o seu primeiro inventário de emissões. Ele foi destinado à área da Construção e não inclui as emissões dos escritórios. GRI 305 103-1 | GRI 102-49 O primeiro inventário cria uma lista de base real que servirá de parâmetro para elaboração de estratégias de mitigação e adaptação às mudanças climáticas nos próximos anos. A Tegra também estimula iniciativas setoriais de organizações privadas e públicas, participando de discussões sobre o tema e projetos de elaboração da calculadora de emissão de carbono. A preocupação da Tegra com o uso de materiais menos emissores é uma constante e várias escolhas já foram feitas neste sentido, mesmo antes do inventário, como é o caso da adoção do concreto Spectra. GRI 305 103-2 | GRI 305-5

O ano de 2020 será a linha de base (*baseline*) para a gestão de emissões da Tegra em razão de ser o primeiro ano do inventário de emissões de gases de efeito estufa.

Painel socioambiental do empreendimento D'oru, em São Paulo (SP)

Em 2020, a Tegra não calculou as emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO). GRI 305-6 Já para gerenciar as emissões $NO_x$, $SO_x$ que são significativas na fase de fundação, onde ocorre bastante poeira por conta do deslocamento dos caminhões, a empresa adota medidas como aspersão de água, utilização de brita nas vias de tráfego dos caminhões, tapumes etc. Os equipamentos estacionários que queimam combustíveis dispõem de filtros que evitam a suspensão de material particulado. GRI 305-7

## Escopo 1 ($tCO_2e$)* GRI 305-1

| | | |
|---|---|---|
| Total de emissões diretas por gás | CH4 | 0,04 |
| | $CO_2$ | 116,00 |
| | $N_2O$ | 0,10 |
| Total de emissões | | 116,14 |
| Emissões de $CO_2$ de origem renovável ($tCO_2e$) | $CO_2$ renovável | 4,43 |

* 23 obras em São Paulo e Rio de Janeiro foram consideradas nesse cálculo. São elas: Ayla, Brooklyn Bricks, Campos dos Afonsos, D'oru, DSG Itaim, East Side Méier, TEG Corazza, Gabell, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, Lume, Sartoria, Sofi, TEG Sacomã, The Lake, Astro, Estrela, TEG Vila Guilherme, Volp40, Zahle. Destas 23, 11 foram reportadas no inventário como zero emissões em 2020 em razão da etapa da obra. O inventário não passou por asseguração externa.

## Escopo 2 ($tCO_2e$)* GRI 305-2

| | | |
|---|---|---|
| Total de emissões indiretas por gás | $CO_2$ | 134,95 |
| Emissões de $CO_2$ de origem renovável | $CO_2$ renovável | 0,00 |
| Total de emissões | | 134,95 |

**28 obras em São Paulo e Rio de Janeiro foram consideradas nesse cálculo. São elas: Ayla, Brooklyn Bricks, Campos dos Afonsos, Chez Vouz, D'oru, DSG Itaim, East Side Méier, TEG Corazza, Gabell, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, La vie, Lume, Olhar Augusta, Sartoria, Sofi, Stories, TEG Sacomã, The Garden, The Lake, Astro, Estrela, TEG Vila Guilherme, Volp40, Zahle. O inventário não passou por asseguração externa.

**O primeiro inventário de emissão de gases de efeito estufa da Tegra foi emitido em 2020**

A Tegra se preocupa com o uso de materiais menos emissores, como a adoção do concreto Spectra em suas obras

## Escopo 3 ($tCO_2e$)* GRI 305-3

| | | |
|---|---|---|
| Total de emissões diretas por gás | CH4 | 1.166,04 |
| | $CO_2$ | 35.596,89 |
| | $N_2O$ | 2,81 |
| Total de emissões | | 36.765,73 |
| Emissões biogênicas de $CO_2$ ($tCO_2e$) | $CO_2$ renovável | 20,60 |

* 23 obras em São Paulo e Rio de Janeiro foram consideradas nesse cálculo. São elas: Ayla, Brooklyn Bricks, Campos dos Afonsos, D'oru, DSG Itaim, East Side Méier, TEG Corazza, Gabell, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, Lume, Sartoria, Sofi, TEG Sacomã, The Lake, Astro, Estrela, TEG Vila Guilherme, Volp40, Zahle. O inventário não passou por asseguração externa.

## Intensidade de emissões de gases de efeito estufa dos edifícios CRE3*

| | |
|---|---|
| Total de emissões $kgCO_2e$ | 37.002.531,00 |
| Área Construída $m^2$ | 187.536,74 |
| Intensidade $kgCO_2e$ / $m^2$ / 2020 | 197,31 |

* 23 obras em São Paulo e Rio de Janeiro foram consideradas nesse cálculo. São elas: Ayla, Brooklyn Bricks, Campos dos Afonsos, D'oru, DSG Itaim, East Side Méier, TEG Corazza, Gabell, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, Lume, Sartoria, Sofi, TEG Sacomã, The Lake, Astro, Estrela, TEG Vila Guilherme, Volp40, Zahle. Destas 23, 11 foram reportadas no inventário como zero emissões em 2020 em razão da etapa da obra.

## Intensidade de emissões de gases de efeito estufa da atividade de nova construção e redesenvolvimento CRE4*

| | |
|---|---|
| Total de emissões $tCO_2$ | 37.016,82 |
| Faturamento | R$1.464.000.000,00 |
| Intensidade tC | 0,0000252847 |

* 28 obras em São Paulo e Rio de Janeiro foram consideradas nesse cálculo. São elas: Ayla, Brooklyn Bricks, Campos dos Afonsos, Chez Vouz, D'oru, DSG Itaim, East Side Méier, TEG Corazza, Gabell, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, La vie, Lume, Olhar Augusta, Sartoria, Sofi, Stories, TEG Sacomã, The Garden, The Lake, Astro, Estrela, TEG Vila Guilherme, Volp40, Zahle. Em razão da etapa da obra, 11 obras tiveram zero emissões em 2020 reportadas no Escopo 1. O inventário não passou por asseguração externa.

Uma das torres do Universo Tatuapé - Astro, em São Paulo (SP)

## CASE SPECTRA: INOVAÇÃO CONTÍNUA NO CANTEIRO

Quando a Votorantim apresentou o concreto Spectra como inovação, vários indicadores do cotidiano da empresa o apontavam como uma solução que traria mais eficiência para o canteiro. Como um concreto de traço único, ou seja, que pode ser utilizado em qualquer etapa da obra, ele traria um ganho de logística e testes de materiais por amostragem, ainda estando dentro da norma, o que por si só já impactaria na redução do custo das obras. Contudo, o time de Construção identificou várias outras possibilidades que poderiam ampliar o uso do Spectra em soluções de aplicação ainda mais inovadoras, visto que ele atinge a resistência e módulo de elasticidade em um tempo menor. Os colaboradores Walter Mercadante e Henrique Santos apresentaram uma proposta de novos usos do Spectra que levaria também à redução de uso de aço na obra no programa de inovação Tegra Maker. O trabalho não só levou o primeiro lugar, como também foi implementado nas duas obras que estavam em andamento, servindo como piloto a ser utilizado nos próximos empreendimentos. “Os resultados foram muito acima do esperado e vimos que poderíamos usar em escala. Então, quatro obras novas foram calculadas dentro do novo processo de uso do Spectra, proporcionando redução de aço, concreto e madeira. Atualmente, as novas obras já estão considerando, desde o projeto, o uso do Spectra, concreto que emite 26% a menos de $CO_2$”, contou Walter Mercadante. O desenvolvimento da ideia e do projeto envolveu a Votorantim, fornecedora do concreto, as áreas de projetos, obras, inovação, sustentabilidade e suprimentos, além de calculistas e consultores. “Foi inovação em conjunto. Foi colaborativo. Precisamos de todo mundo para poder funcionar”, disse. Com a abordagem de metodologias ágeis, o período entre a idealização e o protótipo foi inferior a um ano.

Cimento Spectra, da Votorantim: aplicações inovadoras pelo time da Tegra

# Materiais

Os principais impactos ambientais das operações da Tegra provêm de insumos utilizados diretamente nas obras de construção civil. Trata-se tanto de matéria-prima de origem mineral ou vegetal extraída diretamente do meio ambiente (como areia, brita e madeira), quanto de insumos que emitem gases de efeito estufa em seus processos de industrialização, em especial, aço, gesso e cimento – amplamente utilizados em diversos processos na construção em argamassas, blocos e concreto. Visando reduzir o consumo desses materiais e aumentar a produtividade, a Tegra estimula e impulsiona a inovação em seus fornecedores, atuando como parceira de desenvolvimento em muitos desses projetos. GRI 301 103-1

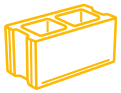
Todas as compras da empresa são realizadas por meio de pedidos feitos diretamente no sistema de gestão de fornecedores (ERP SAP) que passam por controle de resultados mensais da área de Suprimentos. Assim, mês a mês, a base de pedidos é atualizada por praça, por material e por categoria de compras. Os dados das tabelas abaixo são exemplos de materiais e foram extraídos da base de total de pedidos emitidos de 1 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020. GRI 301 103-2

A Tegra tem um sistema de logística reversa das sobras de material quebrado que retornam ao processo produtivo

## Exemplos

### *Madeira*

Adoção de formas plásticas reutilizáveis e substituição de madeira por aço nas proteções coletivas, cavaletes de gesseiro e escadas provisórias.



### *Blocos de concreto*

Sistema de logística reversa das sobras de material quebrado que retornam ao processo produtivo.

### *Concreto*

Desenvolve junto à Votorantim a utilização de um insumo com menor consumo de cimento e água por metro cúbico, reduzindo em 26% a emissão de $CO_2$.

### *Gesso*

Adoção de sistema de logística reversa das sobras desse material que retorna ao processo produtivo e à indústria de cimento e fertilizantes. Implementação de sistema de aplicação de gesso projetado que reduz em 80% o desperdício.

### *Brita e areia*

Reaproveitamento dos resíduos das demolições que, por meio da britagem, voltam ao processo produtivo, aumentando o percentual de reciclados na execução de pisos de subsolo e drenagens.

### *Argamassa*

Adoção de sistemas de argamassas em silo bombeado, de menor consumo e desperdício, não só de material, como também de energia para transporte vertical durante a execução da atividade. A adoção desse sistema reduz a zero o consumo de embalagens de papel, uma vez que o material é fornecido a granel.

### *Aço*

Execução de projetos com menor consumo de aço, reduzindo a emissão de $CO_2$. 100% do aço utilizado pela Tegra é comprado cortado e dobrado, reduzindo a quase zero o desperdício do material.

O volume de geração de entulho nos canteiros é acompanhado mensalmente nas auditorias internas de meio ambiente. Em relação ao ano de 2019, a empresa reduziu cerca de 5% da geração de entulhos e resíduos, em razão direta do menor consumo de materiais (menos 2,5%), o que resultou em menor emissão de gases de efeito estufa (aproximadamente 0,5%).

## Evolução na geração de resíduos e entulho nos canteiros de obras em m³/m² GRI 301 103-3

| Tipo | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Total de resíduos | 0,21 | 0,26 | 0,27 |
| Entulho | 0,09 | 0,12 | 0,13 |

## Materiais não renováveis GRI 301-1 | GRI 102-48

| Categoria | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| Agregados (areia, brita etc.) (m³) | 40.562 | 26.466 |
| Concreto usinado (m³) | 125.830 | 62.701 |
| Revestimento cerâmico (m²) | 330.904 | 190.140 |
| Argamassa (ton) | 49.834 | 11.372 |
| Cimento (ton)* | 5.424 | 10.584 |
| Aço (ton) | 11.321 | 9.115 |
| Blocos de concreto (unit) | 6.706.184 | 2.293.010 |
| Louças sanitárias (unit) | 13.118 | 11.416 |

*O quantitativo do material "Cimento (ton)" de 212 ton que estava no relatório 2019 foi retificado para 10.584 ton no relatório atual.

## Materiais renováveis GRI 301-1

| Categoria | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| Porta pronta (unit) | 2.881 | 3.332 |

## Porcentagem de materiais e insumos reciclados usados na construção GRI 301-2

Concreto usinado (m³) — 2020 **10%**

Argamassa (ton) — 2020 **20%**

Cimento (ton) — 2020 **40%**

Aço (ton) — 2020 **65%**

Blocos de concreto (unit) — 2020 **20%**

Agregados (areia, brita etc.)(m³) — 2020 **7%**

# Energia

Comparados a outros setores, a incorporação e a construção ainda são segmentos em que o consumo de energia é alto, impactando tanto os custos quanto a sobrecarga do sistema elétrico brasileiro. Desde a implementação de sua Política de Sustentabilidade, a Tegra assumiu compromissos de gestão e eficiência. Com a adoção do inventário de emissão de gases de efeito estufa, em 2020, melhorou a eficiência dessa gestão. GRI 302 103-1 Cada obra é responsável por evidenciar o consumo de energia e a área de Qualidade e Meio Ambiente é responsável por garantir que os dados sejam reportados corretamente para a auditoria. GRI 302 103-2 As metas e os indicadores são avaliados e revisados anualmente pela alta direção. Dessa forma, é possível saber em quais fases e sistemas construtivos há menos eficiência energética, possibilitando propor ações que melhorem a produção de forma mais limpa. Em razão da aplicação da nova metodologia da plataforma Climas da WayCarbon para realizar o inventário, novas fontes de informação foram incorporadas e resultaram em um acréscimo em relação aos anos anteriores. Contudo, a aferição será considerada a nova linha de base para as metas futuras. GRI 302 103-3

Em 2020, a taxa de intensidade energética dentro da organização passou a considerar também a energia consumida fora da organização devido à adoção do inventário de emissões de gases de efeito estufa. Até 2019, a intensidade considerava apenas a energia consumida dentro da organização. A métrica adotada para calcular essa taxa é a área total construída. Com a mudança na medição, a intensidade energética de 2020 sofreu aumento resultante do consumo de diesel nas fases de fundação e estrutura que anteriormente não eram monitoradas, resultando em zero redução no consumo e nos requisitos energéticos de um ano para outro. GRI 302-4 | GRI 302-5

Nos segmentos de incorporação e construção o consumo de energia é alto, impactando tanto os custos quanto a sobrecarga do sistema elétrico brasileiro

## Consumo de energia:
(kWh/m²)

| Fase | Meta | Real |
|---|---|---|
| *A (Fundação)* | 11,85 | 16,80 |
| *B (Fachada)* | 8,77 | 10,88 |
| *C (Estrutura)* | 10,54 | 9,68 |
| *D (Acabamento)* | 11,07 | 9,47 |

## Energia consumida

| Dentro da organização (GJ) GRI 302-1 | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Eletricidade | 7.814,69* | 5.587,86 | 10.672,07 |
| Combustíveis de fontes não renováveis (Diesel) | 573,74 | 1.849,30 | - |
| Total | 8.388,43 | 7.437,16 | 10.672,07 |
| Fora da organização (GJ) GRI 302-2 | 445.556,45 | - | - |

* O consumo de 951,27 Giga Joules a mais em relação a 2019 ocorreu devido ao aumento no número de obras de 18 para 28. Em combustíveis de fontes não renováveis, em 2020 considerou-se apenas fonte gerador. Para o cálculo de consumo de energia dentro da organização GRI 302-1 foram consideradas 28 obras: Ayla, Brooklyn Bricks, Campos dos Afonsos, Chez Vouz, D'oru, DSG Itaim, East Side Méier, TEG Corazza, Gabell, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, La vie, Lume, Olhar Augusta, Sartoria, Sofi, Stories, TEG Sacomã, The Garden, The Lake, Astro, Estrela, TEG Vila Guilherme, Volp40, Zahle. Para o cálculo de consumo de energia fora da organização GRI 302-2 foram consideradas 23 obras: Ayla, Brooklyn Bricks, Campos dos Afonsos, D'oru, DSG Itaim, East Side Méier, TEG Corazza, Gabell, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, Lume, Sartoria, Sofi, TEG Sacomã, The Lake, Astro, Estrela, TEG Vila Guilherme, Volp40, Zahle. O inventário não passou por asseguração externa. GRI 302-4 | GRI 302-5

## Taxa de Intensidade energética GRI 302-3

| GJ/m² | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Intensidade energética do consumo absoluto | 2,1244* | n/a | n/a |
| Intensidade energética dentro da organização | 0,0393 | 0,0353 | 0,0545 |
| Intensidade energética fora da organização | 2,0851 | n/a | n/a |

* 28 obras em São Paulo e Rio de Janeiro foram consideradas nesse cálculo. São elas: Ayla, Brooklyn Bricks, Campos dos Afonsos, Chez Vouz, D'oru, DSG Itaim, East Side Méier, TEG Corazza, Gabell, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, La vie, Lume, Olhar Augusta, Sartoria, Sofi, Stories, TEG Sacomã, The Garden, The Lake, Astro, Estrela, TEG Vila Guilherme, Volp40, Zahle. O inventário não passou por asseguração externa.

## Intensidade energética da construção* GRI CRE1

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Área construída (m²) | 213.683,21 | 146.399,95 | 149.849,45 |
| Número de obras | 28 | 18 | 18 |
| Consumo total de energia (kWh) | 2.330.119,44 | 1.436.780,21 | 2.267.730,47 |
| Intensidade energética (kWh/m²) | 10,90 | 9,81 | 15,13 |

* O cálculo do consumo de energia é realizado por meio das medições mensais das concessionárias, bem como pelo controle do consumo de combustível por geradores, e a área construída é obtida por meio das medições mensais de avanço físico das obras de São Paulo, Barueri, Campinas e Rio de Janeiro. 28 obras em São Paulo e Rio de Janeiro foram consideradas nesse cálculo. São elas: Ayla, Brooklyn Bricks, Campos dos Afonsos, Chez Vouz, D'oru, DSG Itaim, East Side Méier, TEG Corazza, Gabell, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, La vie, Lume, Olhar Augusta, Sartoria, Sofi, Stories, TEG Sacomã, The Garden, The Lake, Astro, Estrela, TEG Vila Guilherme, Volp40, Zahle . O inventário não passou por asseguração externa.

# Água

O consumo de água na construção de empreendimentos e seus impactos são muito relevantes. Na Tegra, um ciclo de produção de uma obra consome diretamente, em média, 300 litros de água por m² construído, o que representaria o consumo médio de dois dias de um morador da cidade de São Paulo. A Tegra monitora o seu consumo de água e estabelece metas de redução do consumo em sua produção.

As bacias hidrográficas que abastecem os canteiros de obra são as mesmas que abastecem as cidades. Em São Paulo, por exemplo, o consumo da companhia representa 0,0004% do consumo local. GRI 303-1 A Tegra mapeia o tratamento e o destino dos efluentes em todas as obras, porém, não realiza ensaios relacionados à qualidade do descarte de efluentes, pois considera não ser significativo, visto que descarta somente a água captada do lençol freático que, antes do descarte, passa pelo processo de decantação no sistema de lava-rodas. GRI 303-2

Ininterruptamente, a Tegra estuda sistemas construtivos e a aquisição de materiais que apresentem redução no consumo de água. Além disso, define metas de consumo por área construída (m³/m²) de acordo com a fase da obra, seja fundação, estrutura, fachada ou entrega do empreendimento.

Uma análise mensal do consumo de água, considerando o índice de consumo por área construída, identifica possíveis desvios em relação à meta estipulada e permite planos de ação para a melhoria do processo. GRI 303 103-1 | GRI 303 103-2 | GRI 303 103-3

Tegra realiza controle fino do consumo de água nos canteiros

**Consumo de água:**
(m³/m²)

| Fase | Meta | Real |
|---|---|---|
| *A (Fundação)* | 0,33 | 0,34 |
| *B (Fachada)* | 0,25 | 0,28 |
| *C (Estrutura)* | 0,33 | 0,30 |
| *D (Acabamento)* | 0,33 | 0,45 |

## Total de retirada de água por fonte, em m³ GRI 303-3

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Água de superfície, incluindo água de charcos, rios, lagos e oceanos | 0 | 0 | 0 |
| Lençóis freáticos | 0 | 0 | 0 |
| Água de chuva coletada diretamente e armazenada pela organização | 0 | 0 | 0 |
| Água residual de outra organização | 0 | 0 | 0 |
| Abastecimento municipal de água ou outros serviços públicos ou privados de água | 65.873,05 | 46.400,56 | 68.645,31 |

## Intensidade de consumo de água na construção* GRI CRE2

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Volume total de água consumida em m³ ou litros | 65.873,05 | 46.400,56 | 68.645,31 |
| Área útil (m²) ou número de pessoas | 213.683,21 | 146.399,95 | 149.849,45 |
| Intensidade de consumo de água na construção GRI CRE2 | 0,308 | 0,317 | 0,458 |

* 28 obras em São Paulo e Rio de Janeiro foram consideradas nesse cálculo. São elas: Ayla, Brooklyn Bricks, Campos dos Afonsos Residencial Club, Chez Vouz, D'oru Vila Nova Conceição, DSG Itaim, East Side Méier, Francisco Corazza, Gabell Jardins, Grand Guanabara Duo, Grand Guanabara One, Il Bosco, Il Faro, Key Moema, La vie swiss park, Lume, Olhar Augusta, Sartoria Taquaral, Sofi Campo Belo, Stories, TEG Sacomã, The Garden Gramercy Park, The Lake Gramercy Park, Universo Tatuapé - Astro, Universo Tatuapé - Estrela, Vila Guilherme, Volp40, Zahle Jardins.

# Resíduos

Os impactos causados pelas sobras de materiais dos processos construtivos são representativos no setor de construção civil. Na Tegra, esses impactos são monitorados por meio da gestão de resíduos. GRI 306-1 A empresa entende ainda que a geração de resíduos impacta diretamente nos custos operacionais, na comunidade do entorno e na vida útil dos aterros. GRI 306 103-1

Uma das ações adotadas pela empresa na busca pelo bom desempenho em seus indicadores socioambientais é a administração correta do descarte dos resíduos sólidos dos canteiros das obras. Realizam-se o controle e o monitoramento da geração de resíduos beneficiados, tendo como meta 85% do total gerado. GRI 306 103-1 As metas são avaliadas e revisadas anualmente pela alta direção. GRI 306 103-3

Para monitorar mensalmente o volume de resíduos gerados nos canteiros de obra, utilizam-se bancos de dados disponibilizados pelos órgãos municipais das praças onde a Tegra atua. Além disso, a empresa verifica locais de destinação, suas licenças e conformidade com o tipo de resíduo recebido. Cada canteiro de obra é responsável por monitorar seu indicador de acordo com as metas estabelecidas por fase de obra em $m^3/m^2$. GRI 306 103-2 A análise dos resultados possibilita apontar fases e sistemas de menor eficiência e propor ações de melhoria, para uma forma de produção mais limpa. GRI 306 103-2

Atualmente, 100% dos resíduos monitorados da empresa são destinados para fora da organização.

O total de resíduos perigosos destinados para aterro é de 3,87 toneladas. Aqueles contemplados por sistemas de logística reversa são encaminhados para o fornecedor reutilizar como matéria-prima. GRI 306-5 Uma pequena parcela dos resíduos gerados é reaproveitada dentro dos próprios canteiros, porém a empresa não monitora esse volume. GRI 306-2 | GRI 306-4

## Resíduos gerados

| Entrada de materiais | Processo | Saída |
|---|---|---|
| *Concreto* | Fundação | Solo e entulho cinza |
| *Aço* | Estrutura | Entulho cinza |
| *Argamassa* | Alvenaria e revestimentos | Entulho cinza e ensacados |
| *Blocos de concreto* | Alvenaria e revestimentos | Entulho cinza |
| *Gesso* | Revestimento em gesso liso, forro | Resíduo de gesso |

## Tipos de resíduos* GRI 306-3 | GRI 306-5

| | Toneladas | Destinação |
|---|---|---|
| Ensacados (logística reversa) | 111,10 | Fornecedor |
| Bloco (logística reversa) | 45,09 | Fornecedor |
| Resíduos - Entulho | 15.656,40 | Reciclagem |
| Resíduos - Madeira | 889,36 | Reciclagem |
| Resíduos - Gesso | 160,80 | Reciclagem |
| Resíduos - Recicláveis | 1963,44 | Reciclagem |
| Resíduos - Metal | 78,40 | Reciclagem |
| Resíduos - Mix (para aterro RJ) s/ resíduos perigosos | 166,60 | Aterro |
| Resíduos - Mix (para reciclagem SP) | 260,66 | Reciclagem |
| Resíduo Perigoso | 3,87 | Aterro |
| Total | 19.335,72 | |

* As informações para conversão do volume para toneladas foram feitas para alguns tipos de resíduo utilizando fator de conversão em Densidade (GRI Kg/m³). Para os resíduos que são recolhidos em caçamba, utilizamos o peso por caçamba fornecido pela empresa que as retira. GRI 306-3 | GRI 306-5

### Redução da geração de resíduos*:

(m³/m²)

| Fase | Meta | Real |
|---|---|---|
| *A (Fundação)* | 0,06 | 0,06 |
| *B (Fachada)* | 0,17 | 0,19 |
| *C (Estrutura)* | 0,24 | 0,22 |
| *D (Acabamento)* | 0,24 | 0,15 |

*Metas conforme o PBQP-h 2019.

# Biodiversidade

A Tegra opera somente em áreas urbanizadas GRI 304-1 e por isso seus impactos sobre a biodiversidade têm potencial de ocorrer apenas em terrenos com vegetação isolada e, em alguns de seus projetos, pode haver necessidade de supressão de vegetação. GRI 304 103-1 Toda intervenção é feita observando a legislação vigente GRI 304 103-2 e a avaliação ocorre pelo monitoramento de seu cumprimento. GRI 304 103-3 Em 2020, não houve ocorrências, notificações ou multas relacionadas. GRI 304-2 | GRI 304-3 | GRI 304-4

O gerenciamento da Supressão Vegetal, por exemplo, dá-se seguindo as condicionantes das licenças em questão. Não é realizado nenhum corte de vegetação sem a obtenção da licença. Com a licença, a supressão é iniciada somente após a contratação de profissionais devidamente cadastrados junto ao órgão competente.

Na fase inicial dos estudos para aquisição dos terrenos é contratado o Cadastramento Arbóreo que enumera e identifica as espécies arbóreas presentes internamente e nas calçadas.

A Tegra opera somente em áreas urbanizadas, por isso seus impactos sobre a biodiversidade têm potencial de ocorrer apenas em terrenos com vegetação isolada

Após o desenvolvimento da implantação é avaliado o seu impacto em relação aos exemplares existentes. A consultoria contratada faz um estudo para viabilidade do manejo proposto.

Com o projeto definido, é dada entrada no pedido de aprovação pelo órgão competente, que avalia a proposta apresentada e determina a Compensação Arbórea necessária.

Então é firmado um Termo de Compromisso entre a empresa e o órgão, que estabelece as condicionantes para o manejo.

Após concluídas essas condicionantes, o órgão emite as licenças e atesta a conclusão do Termo.

Não é realizado nenhum corte de vegetação sem a obtenção da licença e a supressão só é iniciada após a contratação de profissionais devidamente cadastrados junto ao órgão competente.

## Descontaminação de terrenos

A Resolução 420 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama) define os procedimentos para estabelecer os valores de referência para a qualidade do solo nos Estados. Para compor a sua base de dados, a Tegra adota a medida de tonelada de solo descontaminado dos terrenos que adquire como a melhor prática de monitoramento e transparência das informações. A descontaminação de um terreno é feita por amostragem, e um mesmo imóvel pode ter múltiplos cenários de remediação. Isso inclui metodologias e prazos diferentes de intervenção para cada porção de solo. GRI CRE5 103-1 | GRI CRE5 103-2 | CRE5 103-3

A descontaminação de um terreno é feita por amostragem e um mesmo imóvel pode ter múltiplos cenários de remediação. A Tegra adota a medida de tonelada de solo descontaminado dos terrenos para monitoramento e transparência das informações

## Descontaminação do solo

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Solo descontaminado CRE5 | 1.409,70 ton* | 350 ton | 663 ton |

* O volume foi aferido nos terrenos dos empreendimentos Francisco Corazza (148,80 ton), Celso Garcia (1260,7 ton) e Lume (200 m²). No Lume, 120 m³ de água contaminada foram tratados.

**0** notificações

**0** multas

# Avaliação Ambiental de Fornecedores

Em 2020, a Tegra incluiu aspectos ambientais como critérios para contratação de fornecedores. GRI 307 103-1 Em todos os contratos emitidos, os fornecedores se comprometem com o cumprimento de cláusulas socioambientais, dentre elas GRI 308 103-2:

i) conduzir suas atividades com respeito ao meio ambiente, cumprindo a legislação ambiental aplicável nos locais em que as desenvolve, inclusive a Política Nacional de Resíduos Sólidos;

ii) coibir a prática de atos que importem em degradação do meio ambiente, atuando de maneira socialmente responsável, sempre levando em consideração os públicos com os quais interage e planejando suas atividades visando à sustentabilidade dos seus negócios e do planeta, bem como se comprometendo a prevenir e erradicar práticas danosas ao meio ambiente. GRI 307 103-2

Em 2020, foram avaliados 205 fornecedores com relação aos impactos ambientais negativos reais e/ou potenciais. GRI 307 103-3 No entanto, não houve fornecedor identificado com impacto negativo real com o qual foi interrompida a relação. GRI 308-2

Obra do Tegra Brooklin Bricks em São Paulo (SP)

Em 2020, ao todo a Tegra avaliou 205 fornecedores com relação aos impactos ambientais negativos reais e/ou potenciais.

## As regras

Nas categorias de alto nível de criticidade, novos fornecedores devem apresentar documentação legal, como licenças ambientais, alvarás de funcionamento, autorizações de agências competentes, selo *Forest Stewardship Council* (FSC) e processo contínuo de auditoria das origens de madeira natural extraída, entre outros. Como exemplo, toda madeira aplicada de forma definitiva nas obras, como portas, decks e pergolados, é certificada FSC. GRI 308-1 A área de Compliance realiza ainda análises em listas restritivas e bancos de dados disponíveis para verificar histórico de crimes ambientais do potencial fornecedor e seus sócios. GRI 308 103-1

Iniciado o fornecimento ou prestação de serviço pelo fornecedor, a Tegra tem uma rotina de verificação dos materiais entregues nos canteiros, incluindo a documentação legal de origem florestal de madeiras, transporte e destinação de terra proveniente de terraplanagem e de agregados como pedra britada e areia. O cumprimento dessa rotina é bimestralmente checado em auditorias internas de qualidade e meio ambiente em todos os canteiros. Com relação aos fornecedores prestadores de serviços de mão de obra, a Tegra acompanha constantemente as documentações trabalhistas. O objetivo é verificar o recolhimento de guias de impostos como ISS e INSS, e de FGTS, assegurando que todos os funcionários que prestam serviços nos canteiros da Tegra estejam regularmente contratados e que os fornecedores estejam recolhendo os benefícios. Há também a verificação indireta da saúde financeira desses fornecedores, permitindo à Tegra adotar ações de mitigação e antecipar problemas. Por fim, são realizadas avaliações mensais de todos os fornecedores ativos nos critérios de segurança, qualidade, meio ambiente, documentação, prazo e atendimento e que geram ações corretivas, de reconhecimento ou de melhoria contínua. No final de 2020, a Tegra premiou os fornecedores melhor avaliados. Para o ano de 2021 serão incorporadas rotinas de verificação e rastreabilidade de pedras naturais, como mármores e granitos, conforme previsto no selo de certificação AQUA. GRI 308 103-3

A Tegra realiza avaliações mensais de todos os fornecedores ativos nos critérios de segurança, qualidade, meio ambiente, documentação, prazo e atendimento.

## Principais riscos ambientais mapeados na cadeia de fornecimento GRI 308 103-1

- Extração ilegal de matéria-prima de origem mineral empregada diretamente na produção dos empreendimentos;
- Extração de matéria-prima de origem vegetal de origem ilegal;
- Destinação incorreta de resíduos;
- Fornecimento de concreto de usinas sem licença ambiental de operação.

Os fornecedores são classificados em diferentes categorias de fornecimento e, para cada uma delas, existe um critério de atendimento de documentação legal de risco ambiental, sendo: GRI 308 103-1

- Agregados: licença de órgão ambiental e cadastro técnico federal, licença do departamento nacional de produção mineral.
- Gestão de resíduos: licença de operação e de transporte, cadastro técnico federal e alvará de funcionamento.
- Madeiras: licença de órgão ambiental e cadastro técnico federal.
- Locação de banheiros químicos: licenças de operação.

Em 2020, 20,92% dos novos fornecedores foram selecionados com base em critérios ambientais GRI 308-1 e a Tegra não recebeu multas ou sanções por descumprimento de leis e/ou regulamentos ambientais. GRI 307-1

The Lake, em Alphaville, Barueri (SP)

Em 2020, 20,92% dos novos fornecedores foram selecionados com base em critérios ambientais.

Porcentagem de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais GRI 308-1

| Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| Total de novos fornecedores que foram considerados para contratação | 980 | 905 |
| Total de novos fornecedores contratados com base em critérios ambientais | 205 | 443 |
| Percentual de novos fornecedores contratados com base em critérios ambientais (%) | 20,92% | 48,95% |

# Desempenho Social

| | |
|---|---|
| Pessoas | **63** |
| Avaliação de desempenho | **71** |
| Benefícios | **73** |
| Remuneração | **74** |
| Relações sindicais | **75** |
| Direitos humanos | **76** |
| Diversidade | **79** |
| Treinamentos | **83** |

# Pessoas

O negócio da Tegra é reflexo do crescimento e do desenvolvimento do Brasil e da macroeconomia. Portanto, cresce à medida que a economia aquece e gera um grande volume de empregos, principalmente na base da pirâmide social, uma forma importante de redução de desigualdades. A Tegra entende que dessa forma fomenta a distribuição de renda para diferentes colaboradores, próprios e terceirizados, protegendo a vida, a saúde e a dignidade no trabalho, por meio de uma gestão participativa. GRI 401 103-1

Valorizar o profissional é um dos quatro pilares da Política de Sustentabilidade da Tegra. GRI 303 103-2 Para além do emprego, a empresa pretende apoiar o desenvolvimento profissional como forma de melhorar a qualidade de vida na sociedade. Nos canteiros de obras, contribui para capacitar as pessoas por meio de treinamentos, tanto para sua operação, quanto para outras frentes de atuação no mercado, como a alfabetização de profissionais operacionais. GRI 401 103-1

Nos canteiros de obras, a Tegra contribui para capacitar as pessoas por meio de treinamentos, tanto para sua operação, quanto para outras frentes de atuação no mercado, como a alfabetização.

## Novas contratações e rotatividade de funcionários: GRI 401-1

| | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Por gênero** | **Contratações** | **Demissões** | **Contratações** | **Demissões** | **Contratações** | **Demissões** |
| Homens | 217 | 112 | 119 | 160 | 196 | 216 |
| Mulheres | 114 | 67 | 106 | 80 | 110 | 87 |
| Total | 331 | 179 | 225 | 240 | 306 | 303 |
| **Por faixa etária** | | | | | | |
| Até 30 anos | 173 | 54 | 129 | 49 | 146 | 61 |
| 31 a 50 anos | 143 | 111 | 88 | 157 | 141 | 201 |
| a partir de 51 anos | 15 | 14 | 8 | 34 | 19 | 41 |
| Total | 331 | 179 | 225 | 240 | 306 | 303 |
| **Por região** | | | | | | |
| Sudeste | 326 | 174 | 225 | 207 | 300 | 254 |
| Centro-Oeste | 5 | 4 | 0 | 32 | 6 | 49 |
| Sul | 0 | 1 | - | 1 | - | - |
| Total | 331 | 179 | 225 | 240 | 306 | 303 |

A Tegra não monitora a rotatividade dos seus colaboradores e opta por não divulgar a taxa de contratação de seus colaboradores. Estagiários e aprendizes não são considerados no cálculo. Houve correção dos números de demissões reportados de 2018 e 2019, pois se referiam apenas o mês de dezembro, sem os demais meses do ano, o que gerou uma distorção que está sendo corrigida neste relatório de 2020 GRI 102-4

## Novas contratações e rotatividade de funcionários: GRI 401-1

| | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Por gênero** | **Contratações** | **Demissões** | **Contratações** | **Demissões** | **Contratações** | **Demissões** |
| Homens | 65,6% | 62,6% | 53% | 67% | 55% | 74% |
| Mulheres | 34,4% | 37,4% | 47% | 33% | 45% | 26% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| **Por idade** | | | | | | |
| Até 30 anos | 52,3% | 30,2% | 57% | 20% | 48% | 20% |
| 31 a 50 anos | 43,2% | 62% | 39% | 65% | 46% | 66% |
| acima de 51 anos | 4,5% | 7,8% | 4% | 15% | 6% | 14% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| **Por região** | | | | | | |
| Sudeste | 98,5% | 97,2% | 100% | 86% | 36% | 14% |
| Centro-Oeste | 1,5% | 2,2% | 0% | 13% | 35% | 3% |
| Sul | 0% | 0,6% | - | 1% | - | - |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Houve correção dos números de demissões reportados de 2018 e 2019, pois se referiam apenas o mês de dezembro, sem os demais meses do ano, o que gerou uma distorção que está sendo corrigida neste relatório de 2020. GRI 102-48

Em 2020, foi oferecido o curso de educação administrativa voltado para colaboradores das obras

A Tegra considera o programa de estágio a preparação de futuros profissionais qualificados e com forte ligação com a cultura da empresa. Por isso cria vagas anualmente para desenvolver estudantes de diversas áreas, especialmente engenharia. Tem a duração de dois anos, mais de 80 horas de treinamentos em sala e na prática, avaliações de desempenho semestrais, tutoria e aconselhamento. GRI 401 103-1

Já os engenheiros recém-formados são capacitados para que possam assumir posições de coordenação. Eles participam de um programa com duração de dois anos e conteúdo técnico ministrado por profissionais internos e do mercado. A Tegra absorve 100% dessa mão de obra capacitada. GRI 401 103-1

Todos os terceiros que trabalham nos canteiros de obras da Tegra são prestadores de serviços contratados pelo regime da CLT GRI 102-8 e 100% dos colaboradores são elegíveis ao acordo coletivo. GRI 102-41

Devido à pandemia em 2020, houve uma diminuição da carga horária dos treinamentos de estagiários e aprendizes e os treinamentos voltados para o desenvolvimento da liderança não foram realizados. Embora a Tegra Universidade não seja responsável pelos treinamentos das obras, em 2020 foi oferecido o curso de educação financeira para o operacional de obras. O aumento significativo das horas da categoria administrativa é resultado da ampliação da Semana do Saber para o Mês do Saber, além de uma nova grade de cursos on-line na plataforma virtual da Tegra Universidade e os treinamentos por iniciativa da área de Inovação.

A Tegra considera o programa de estágio a preparação de futuros profissionais qualificados e com forte ligação com a cultura da empresa

## MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO POR EMPREGADO GRI 404-1

| | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Por categoria | homens | mulheres | homens | mulheres | homens | mulheres |
| Executivos | 1,83 | 1,75 | 26,04 | 26,50 | 14,17 | 9,25 |
| Gestores de obras | 7,75 | 13,06 | 52,99 | 15,77 | 57,45 | 71,55 |
| Gestores administrativos | 5,83 | 11,23 | 31,96 | 32,91 | 23,99 | 28,86 |
| Administrativos | 152,12 | 139,14 | 9,32 | 9,07 | 8,91 | 12,03 |
| Operacionais | 0,98 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Trainees | 25,53 | 15,37 | na | na | na | na |
| Estagiários | 39,33 | 57,16 | 62,34 | 65,25 | 60,46 | 62,81 |
| Jovens aprendizes | 2,67 | 5,46 | 12,20 | 10,35 | 5,89 | 9,39 |
| TOTAL | 236,04 | 243,17 | 194,86 | 159,84 | 170,87 | 193,88 |

## Todos os prestadores de serviço terceiros que trabalham nos canteiros de obras da Tegra são contratados pelo regime da CLT

100% dos colaboradores terceiros são elegíveis ao acordo coletivo

### Número de empregados por tipo de contrato de trabalho e gênero GRI 102-8

| Tipos de contratos | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Homens | Mulheres | **Total** | Homens | Mulheres | **Total** | Homens | Mulheres | **Total** |
| Tempo determinado | 0 | 2 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** |
| Tempo indeterminado | 519 | 287 | **806** | 503 | 288 | **791** | 579 | 304 | **883** |
| **Total** | **519** | **289** | **808** | **503** | **288** | **791** | **579** | **304** | **883** |

## Número de empregados por tipo de emprego* GRI 102-8

| Tipo de emprego | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Total | | | Total | | | Total |
| Jornada integral | 519 | 289 | 808 | 447 | 288 | 735 | 503 | 288 | 791 |
| **Total** | **519** | **289** | **808** | **447** | **288** | **735** | **503** | **288** | **791** |

*A Tegra só contrata colaboradores com jornada integral de trabalho.

Engenheiros recém-formados são capacitados para assumirem posições de coordenação, por meio de um programa de dois anos com conteúdo técnico ministrado por profissionais internos e do mercado.

## Número de empregados por categoria funcional GRI 102-8

| Categoria funcional | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Diretoria | 16 | 17 | 17 |
| Gerência | 64 | 62 | 60 |
| Chefia/coordenação | 57 | 49 | 49 |
| Força de vendas | 13 | 10 | 0 |
| Administrativo | 320 | 310 | 313 |
| Operacional | 317 | 279 | 343 |
| Trainees | 21 | 8 | 9 |
| **Total** | **808** | **735** | **791** |

A Tegra prepara futuros profissionais qualificados e com forte ligação com a cultura da empresa com o objetivo de desenvolver estudantes de diversas áreas, especialmente engenharia.

Um dos quatro pilares da Política de Sustentabilidade da Tegra é valorizar o profissional

O primeiro ciclo de avaliação de desempenho dos colaboradores e desenvolvimento de carreira da Tegra, realizado em 2020, foi encerrado em agosto, com 94% de conclusão.

# Avaliação de desempenho

A meritocracia é a base da gestão de desempenho da Tegra, visando apoiar o crescimento dos colaboradores e a geração justa de oportunidades iguais a todos. GRI 401 103-2 O desempenho dos colaboradores é avaliado por meio de metas e comportamentos. O primeiro pilar é a apuração do atendimento às metas, enquanto o segundo é feito em avaliação 360°. Duas vezes ao ano, o resultado de cada colaborador é discutido em comitês de carreira, sendo que, de acordo com o resultado da avaliação, aplicam-se formas de reconhecimento ou planos de desenvolvimento de melhorias. GRI 401 103-3 O primeiro ciclo de avaliação de desempenho dos colaboradores e desenvolvimento de carreira de 2020 foi encerrado em agosto, com 94% de conclusão.

## Avaliação de desempenho 2020 GRI 404-3

| | | | Total | % | % | % Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Elegíveis | 296 | 437 | 733 | 40,38% | 59,62% | 100% |
| Concluído | 296 | 437 | 733 | 40,38% | 59,62% | 100% |
| Não Concluído | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | 0% |

## Resultados da Pesquisa GPTW (Nota Tegra)

| | Visão área | | Visão empresa | | Média | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua idade | 95 | 95 | 91 | 92 | 93 | 93 |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua cor ou etnia | 98 | 98 | 96 | 95 | 97 | 96 |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de seu gênero | 95 | 96 | 92 | 93 | 93 | 94 |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua orientação sexual | 94 | 96 | 92 | 95 | 93 | 95 |

A consultoria Great Place to Work GRI GPTW **acompanha indicadores de clima e engajamento,** entre eles aspectos do trabalho. Durante a pandemia em 2020, a pesquisa foi realizada para saber a **percepção dos colaboradores** em relação ao posicionamento da companhia e os **resultados foram excelentes**. GRI 401 103-3

# Benefícios

A Tegra oferece um pacote de benefícios exclusivo aos seus colaboradores diretos GRI 401-2 que é competitivo com o mercado, voltado a cuidados com saúde e prática de atividade física, auxílio farmácia para colaboradores e dependentes e planejamento de aposentadoria. A empresa também incentiva e oferece aos colaboradores a oportunidade de movimentação entre áreas, por meio da participação em processos seletivos internos. GRI 401 103-1 Todos os colaboradores na Tegra têm direito à licença parental. GRI 401-3

A Tegra oferece plano de previdência privada aos colaboradores, que podem contribuir voluntariamente com até 7% do seu salário, enquanto a empresa patrocina 100% desse valor. Para o colaborador, há a possibilidade de saque do saldo total após três anos de casa, sendo que nesse período a contrapartida da empresa é de 50% e, a partir de cinco anos de casa, o colaborador pode retirar 100% do valor. O saque ocorre quando o colaborador encerra seu vínculo com a Tegra, sendo desligado ou pedindo demissão. Quando o colaborador não está elegível para retirar 100% do saldo, o valor restante é repassado ao Fundo de Revisão. Este fundo destina-se ao pagamento da fatura dos colaboradores atuais. Não há programas de assistência à transição para promover a empregabilidade continuada e a gestão do fim de carreiras por aposentadoria ou desligamentos. GRI 201-3 | GRI 404-2

| | **Número total de colaboradores que tiraram licença parental** GRI 401-3 | | **Número total de colaboradores que retornaram ao trabalho depois de tirar licença parental** GRI 401-3 | | **Número total de colaboradores que retornaram ao trabalho e ainda estavam empregados 12 meses depois de tirar licença parental** GRI 401-3 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** |
| Homem | 9 | 2 | 9 | 2 | 6 | 2 |
| Mulher | 11 | 12 | 10 | 12 | 8 | 7 |
| **Total** | **20** | **14** | **19** | **14** | **14** | **9** |

# Remuneração

A política de remuneração dos colaboradores Tegra foi construída em 2016, a partir de uma pesquisa salarial contratada da consultoria SalibyRH. Houve um estudo de mercado que resultou na tabela salarial atual, com faixas e grades para a diferenciação dos cargos internamente e para garantir a competitividade externa. A política permite verificar questões de equidade, posicionamento atual e futuro na faixa de acordo com o cargo. A remuneração dos Administradores passa a ser regida pela Política de Remuneração de Administradores. GRI 102-35 | GRI 102-36

A política de remuneração dos colaboradores Tegra foi construída a partir de um estudo de mercado para garantir a competitividade externa.

## Proporção do salário básico e da remuneração de mulheres e homens para cada categoria de empregado GRI 405-2

| Categoria | Diferença percentual entre homens e mulheres * | | |
|---|---|---|---|
| | 2020 | 2019 | 2018 |
| Diretoria (com presidente) | 23% | 10% | 18% |
| Gerência | 12% | 8% | 7% |
| Chefia/coordenação | 2% | 0% | 0% |
| Força de vendas | 1% | 0% | 0% |
| Administrativo | 11% | 12% | 13% |
| Operacional | 41% | 12% | 11% |
| Trainees | 2% | 7% | -11% |

*Nota: o número positivo significa que o salário dos homens é maior. O número negativo significa que o salário de mulheres, na categoria, é superior

# Relações sindicais

Dentro da Diretoria de Suprimentos, a área de Controle de Mão de Obra faz o acompanhamento financeiro e trabalhista dos fornecedores e da relação com sindicatos representantes dos trabalhadores da construção civil. A Tegra cumpre e monitora para que os fornecedores cumpram as determinações previstas nas convenções coletivas sindicais vigentes nas regiões onde atua, sem prejuízo ao desenvolvimento normal das atividades nos canteiros nem aos direitos dos trabalhadores. A comunicação entre colaboradores, sindicato e Tegra ocorre diretamente via área Controle de Mão de Obra. Em caso de denúncias, estão disponíveis os canais formais da Tegra e da Brookfield e, em 2020, não houve registro de violação de direitos de associação. GRI 407 103-2 | GRI 407 103-3 | GRI 407-1

A mão de obra é intensiva nos canteiros, com uma média mensal de três mil funcionários. A relação da Tegra é direta com os sindicatos das cidades do Rio de Janeiro, Campinas, São Paulo e Barueri (região metropolitana de São Paulo). Os sindicatos têm acesso livre a todos os canteiros de obras, inclusive para abordagem e reuniões de funcionários. Em 2020, junto com o Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Construção Civil, de Olaria e de Cerâmica (Sintracon) de São Paulo, a Tegra implementou um programa de fornecimento de café da manhã com pães frescos fabricados nos canteiros. Com o Serviço Social do Sindicato da Indústria da Construção Civil (Seconci), a Tegra contribuiu no relacionamento com os fornecedores para implementação dos seguros de vida e serviço de saúde aos colaboradores. GRI 407 103-1

## Mão de obra

É intensiva nos canteiros e em 2020 foi de

**7.960 terceiros**

A Tegra monitora para que os fornecedores cumpram as determinações previstas nas convenções coletivas sindicais vigentes nas regiões onde atua

# Direitos Humanos

No mercado da construção civil, ainda há riscos relacionados ao uso de mão de obra infantil e a práticas de trabalho forçado ou análogo à escravidão. Na Tegra, esse risco é mapeado e tem potencial de ocorrer tanto diretamente nos canteiros, quanto na produção de gesso em pó. Em 2020, a Tegra realizou *due diligence* no local de fabricação para assegurar que não houvesse ocorrência de trabalho infantil, o que, efetivamente, não ocorreu. Também não houve identificação de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo em 2020. GRI 408 103-1 | GRI 408-1 | GRI 409 103-1 | GRI 409 103-2 | GRI 412 103-1 | GRI 412 103-2

Para eliminar o risco, nos canteiros, somente é contratada mão de obra de pessoas com mais de 18 anos de idade e devidamente registradas em Carteira de Trabalho. GRI 408 103-2 A fiscalização desse cumprimento é feita de forma proativa em auditorias de acompanhamento nas obras, liderada pela área de Controle de Mão de Obra. 100% das documentações trabalhistas de todos os colaboradores de obras são checadas. GRI 408 103-3 | GRI 409 103-3 | GRI 409-1 | GRI 412 103-3

Os canteiros de obra contam com aproximadamente três mil colaboradores em média por mês. A maioria desses colaboradores desempenha atividades de menor qualificação profissional e de alto risco de segurança e, ao mesmo tempo, são contratados por fornecedores pequenos e com menor sofisticação técnica, gerencial e saúde financeira. Por meio de ferramentas de gestão e acompanhamento de riscos, a Tegra visa tanto mitigar os riscos quanto potencializar oportunidades de impacto positivo. Acompanha mensalmente os recolhimentos e as documentações, a saúde financeira e a sequência de obras, considerando os programas de segurança e saúde ocupacional como ferramentas importantes nas relações de negócio com estes fornecedores. GRI 414 103-1

Entre as ações para capacitação em Direitos Humanos está a parceria com a organização Mestres da Obra que, em 2020, realizou o projeto de sensibilização Outros Olhares. O objetivo da Oscip é contribuir para o desenvolvimento humano dos trabalhadores da construção civil, transformando os canteiros de obra em espaço de conhecimento. Promovem a conscientização sobre saúde, sustentabilidade e qualidade de vida no ambiente de trabalho por meio da valorização do saber e da cultura de cada um como base do processo educativo. GRI 412-1

**Em parceria com a organização Mestres da Obra, a Tegra promoveu capacitação em Direitos Humanos aos colaboradores terceiros**

Também estão mapeadas categorias de fornecimento consideradas críticas do ponto de vista socioambiental. São feitas consultas a listas restritivas de possíveis condenações e citações nas esferas criminal, ambiental e trabalhistas graves, com foco principal na incorrência em trabalho análogo à escravidão e exploração infantil. Estas consultas são realizadas pela área de Compliance e cumprem a metodologia de padrão internacional da controladora Brookfield Brasil, válida para todas as empresas do grupo. GRI 412 103-3 | GRI 414 103-1

Duas vezes por ano a empresa promove o evento Encontro de Fornecedores Tegra, ação que já vem sendo realizada desde 2017. Em 2020, por conta da pandemia, os encontros foram realizados de forma on-line e contaram com a participação de mais de 300 fornecedores selecionados com relação ao nível de criticidade social e ambiental e relevância estratégica para o negócio. Os temas abordados foram: conscientização sobre sustentabilidade, rumo dos negócios da Tegra, lançamentos e obras que iniciarão e Compliance. Ainda em 2020, a área de Suprimentos realizou um evento adicional a fornecedores e projetistas para divulgação do Relatório de Sustentabilidade de 2019 e sobre a implementação da Certificação AQUA. GRI 414 103-2

O principal mecanismo para acompanhamento da saúde financeira dos fornecedores é a comprovação de recolhimentos de GFIPs. A Tegra também acompanha seu desempenho em relação ao andamento das relações de trabalho nos canteiros com base em avaliações dos gestores das obras. GRI 414 103-3

## Porcentagem de novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais* GRI 414-1

| Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| Total de novos fornecedores que foram considerados para contratação | 980 | 905 |
| Total de novos fornecedores contratados com base em critérios sociais | 131 | 443 |
| Percentual de novos fornecedores contratados com base em critérios sociais (%) | 13,37% | 48,95% |

* Todas as compras da empresa são realizadas por meio de pedidos realizados no sistema ERP SAP. A base de pedidos emitidos por praça, por material e por categoria de compras foi extraída da base de total de pedidos emitidos em 2020, de 01/01/20 até 31/12/20.

Nos canteiros da Tegra somente é contratada mão de obra de pessoas com mais de 18 anos de idade e devidamente registradas em Carteira de Trabalho.

## Fornecedores avaliados em relação aos impactos sociais* GRI 414-2

**131**

Número de fornecedores avaliados com relação aos impactos sociais e identificados como causadores de impactos sociais negativos reais e potenciais.

**13%**

Percentual de fornecedores identificados como causadores de impactos sociais negativos – reais e potenciais – com os quais foram acordadas melhorias como decorrência da avaliação realizada.

**0,1%**

Percentual de fornecedores identificados como causadores de impactos sociais negativos significativos.

* Um fornecedor de mão de obra de estrutura, alvenaria e serviços gerais atuou em canteiros da Tegra em Campinas e continuamente descumpriu com as obrigações de pagamentos de salários e recolhimentos de tributos trabalhistas. Houve rompimento do contrato e indenização, por parte da Tegra, dos valores devidos aos funcionários. Durante 2020, também foi monitorado de perto outro fornecedor de mão de obra que atua em São Paulo, Campinas e Rio de Janeiro, afim de garantir o cumprimento das obrigações trabalhistas.

A Política do Bom Ambiente de Trabalho da Tegra orienta seus colaboradores sobre o que constitui discriminação, violência e assédio no trabalho e como relatar incidentes

# Diversidade

A empresa reconhece que quanto mais diversa a força de trabalho, maior o compartilhamento de ideias e experiências e a empatia com todos os públicos de relacionamento. Por isso, a Tegra é comprometida com o desenvolvimento de um ambiente de trabalho acolhedor e livre de discriminação em relação à idade, cor, raça, religião, sexo, estado civil, situação familiar, orientação sexual, nacionalidade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei e nenhuma será tolerada. GRI 411 103-1

Segundo a Política do Bom Ambiente de Trabalho da Tegra, "o presidente, os diretores e os empregados têm o dever de assegurar um ambiente de trabalho seguro e respeitoso no qual sejam altamente valorizadas a integridade, a honestidade e o respeito." Para difundir o conceito, a empresa busca educar seus colaboradores sobre o que constitui discriminação, violência e assédio no ambiente de trabalho; obrigações e condutas não toleradas; e como relatar incidentes seguindo procedimentos adequados. GRI 405 103-1

**A Tegra é comprometida com o desenvolvimento de um ambiente de trabalho acolhedor e livre de discriminação em relação à idade, cor, raça, religião, sexo, estado civil, situação familiar, orientação sexual, nacionalidade ou deficiência.**

Para a Tegra, quanto mais diversa a força de trabalho, maior o compartilha mento de ideias e experiências

# A Tegra estimula um ambiente de trabalho seguro, respeitoso, positivo, aberto e inclusivo

A Tegra tem o compromisso de manter um ambiente de trabalho seguro, respeitoso, positivo, aberto, inclusivo, livre de discriminação, violência e assédio. Para estimular esse ambiente de trabalho, existem as seguintes diretrizes: GRI 405 103-1 | GRI 405 103-2:

- **Política Condições para um Ambiente de Trabalho Positivo:** visa complementar e expandir o Código de Conduta. O documento detalha responsabilidades e diretrizes sobre o tema. O gestor deve se comprometer a criar um ambiente de trabalho no qual todos se sintam confortáveis para relatar incidentes e levantar preocupações acerca das políticas da Tegra. GRI 405 103-2
- **Mulheres na Tegra:** criado para homenagear o Dia Internacional das Mulheres em 2020, trata-se de um espaço para estimular o debate sobre diversidade de gênero, empoderamento feminino e políticas inclusivas. Na primeira ação, foram programadas quatro rodas de conversa entre mulheres da Tegra e convidados, porém, devido à pandemia, a programação tornou-se virtual (Webinar), dentro do Papo Tegra.
- **Adesão à *Women's Empowerment Principles (WEPs)*, da ONU Mulheres:** o compromisso disponibiliza uma ferramenta de autoavaliação para mensurar o nível de maturidade em relação à equidade de gênero, permitindo desenvolver planos de ação mais assertivos.

A cultura de denunciar atos de discriminação, violência e assédio no ambiente de trabalho é essencial para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso. Caso um colaborador seja vítima ou testemunha de um comportamento que acredita ser contrário à Política de Condições para um Ambiente de Trabalho Positivo, a orientação é denunciar imediatamente. GRI 406 103-1 | GRI 406 103-2 Além do Canal Confidencial, as denúncias podem ser feitas diretamente ao gestor ou à área de Gente. A área de Compliance também está apta a fornecer orientações necessárias sobre como proceder com a denúncia. Caso seja comprovada a prática de discriminação, violência ou assédio de qualquer tipo, o assunto será encaminhado ao Comitê de Ética e Compliance da Tegra. GRI 405 103-3 | GRI 406 103-3 As denúncias são monitoradas por relatórios gerados pela área de Compliance. GRI 405 103-3 Em 2020, não houve registro de casos de discriminação. GRI 406-1.

Colaborador terceiro em obra no Tegra Ayla no bairro de Moema, em São Paulo (SP)

Em 2020, a Tegra acrescentou à pesquisa anual realizada pela consultoria Great Place to Work (GPTW) uma questão sobre oportunidade de carreira com foco em gênero:

## "Meu crescimento de carreira na Tegra é independente do meu gênero"

GRI 405 103-3

| Pergunta | Resultado empresa 2020 | Resultado empresa 2019 |
|---|---|---|
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua idade | 92 | 91 |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua cor ou etnia | 95 | 96 |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de seu gênero | 93 | 92 |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua orientação sexual | 95 | 92 |
| Posso ser eu mesmo por aqui | 82 | 80 |
| Meu crescimento de carreira na Tegra é independente do meu gênero | 93 | |

## Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por gênero GRI 405-1

| Gênero | | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Homens | Mulheres | Total | Homens | Mulheres | Total | Homens | Mulheres | Total |
| Diretoria (com presidente) | número | 12 | 4 | 16 | 14 | 3 | 17 | 14 | 3 | 17 |
| | percentual | 75,00% | 25,00% | 100,00% | 82,35% | 17,65% | 100,00% | 82,35% | 17,65% | 100,00% |
| Gerência | número | 44 | 20 | 64 | 43 | 19 | 62 | 46 | 14 | 60 |
| | percentual | 68,75% | 31,25% | 100,00% | 69,35% | 30,65% | 100,00% | 76,67% | 23,33% | 100,00% |
| Chefia/ coordenação | número | 31 | 26 | 57 | 25 | 25 | 50 | 26 | 23 | 49 |
| | percentual | 54,39% | 45,61% | 100,00% | 50,00% | 50,00% | 100,00% | 53,06% | 46,94% | 100,00% |
| Força de Vendas | número | 8 | 5 | 13 | 7 | 3 | 10 | 7 | 3 | 10 |
| | percentual | 61,54% | 38,46% | 100,00% | 70,00% | 30,00% | 100,00% | 70,00% | 30,00% | 100,00% |
| Administrativo | número | 130 | 190 | 320 | 126 | 174 | 300 | 137 | 174 | 311 |
| | percentual | 40,63% | 59,38% | 100,00% | 42,00% | 58,00% | 100,00% | 44,05% | 55,95% | 100,00% |
| Operacional | número | 283 | 34 | 317 | 226 | 62 | 288 | 266 | 69 | 335 |
| | percentual | 89,27% | 10,73% | 100,00% | 78,47% | 21,53% | 100,00% | 79,40% | 20,60% | 100,00% |
| Trainees | número | 11 | 10 | 21 | 6 | 2 | 8 | 7 | 2 | 9 |
| | percentual | 52,38% | 47,62% | 100,00% | 75,00% | 25,00% | 100,00% | 77,78% | 22,22% | 100,00% |
| Total | número | 519 | 289 | 808 | 447 | 288 | 735 | 503 | 288 | 791 |
| | percentual | 64,23% | 35,77% | 100,00% | 60,82% | 39,18% | 100,00% | 63,59% | 36,41% | 100,00% |

# Treinamentos

**R$ 262.889,69**
**investidos em treinamentos**

A capacitação dos profissionais é um objetivo constante da Tegra, seja para sua própria operação ou para o mercado, por isso promove diferentes ações de treinamento e desenvolvimento. A Tegra acredita que as ações de treinamento e desenvolvimento profissional impactam diretamente na rotina dos colaboradores e consequentemente em suas entregas, por meio do aprimoramento de competências técnicas e comportamentais. GRI 404 103-1 | GRI 404 103-2 Em 2020, apesar da pandemia, foram investidos R$ 262.889,69 em treinamentos. GRI 404 103-2 Contudo, não houve treinamentos presenciais com mais de oito horas de duração. GRI 404 103-3

Os treinamentos ofertados pela empresa são gerenciados pela área de Desenvolvimento e Carreira. Em 2021, será implementada a plataforma LMS Tegra Universidade para unificar controles. A Tegra Universidade será um ambiente virtual de desenvolvimento, com cursos online. GRI 404 103-2 | GRI 404-2

Projeto Toalha: distribuição de toalhas aos trabalhadores terceiros para eles tomarem banho antes de deixarem as obras

Média de horas de treinamento que os funcionários da organização realizaram
(Número total de horas de treinamento fornecidas aos funcionários/ Número total de empregados)

| Categorias | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| **Executivos** | 1,83 | 1,75 | 26,04 | 26,50 | 14,17 | 9,25 |
| **Gestores de obras** | 7,75 | 13,06 | 52,99 | 15,77 | 57,45 | 71,55 |
| **Gestores administrativos** | 5,83 | 11,23 | 31,96 | 32,91 | 23,99 | 28,86 |
| **Administrativos** | 152,12 | 139,14 | 9,32 | 9,07 | 8,91 | 12,03 |
| **Operacionais** | 0,98 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Trainees*** | 25,53 | 15,37 | | | | |
| **Estagiários** | 39,33 | 57,16 | 62,34 | 65,25 | 60,46 | 62,81 |
| **Jovens aprendizes** | 2,67 | 5,46 | 12,20 | 10,35 | 5,89 | 9,39 |
| **TOTAL** | **236,04** | **243,17** | **194,86** | **159,84** | **170,87** | **193,88** |

* Nos anos de 2019 e 2018 os trainees foram contabilizados como parte do administrativo

## META 2021

Realizar o controle mais apurado dos treinamentos realizados dentro das demais áreas da empresa e obras. Gerar mais dados para uma análise fidedigna do lastro temporal, a fim de redefinir o painel de metas de treinamento e desenvolvimento.

# Saúde e segurança no trabalho

Em 2020, a preocupação da Tegra com a saúde dos colaboradores alcançou novos patamares. A segurança sempre permeou todos os processos construtivos: a empresa tem como objetivo o índice de zero incidentes de alto risco em todos os canteiros e a empresa é *benchmarking* no setor. Além disso, os protocolos da Tegra foram referência nessas práticas, mas a preocupação com a saúde global dos colaboradores esteve ainda mais em foco em 2020 em razão da pandemia de Covid-19. Durante todo o ano, a Tegra trabalhou a cultura de "segurança para a vida", buscando orientar colaboradores sobre segurança não somente nas atividades labo-

**100%**

**da força de trabalho é atendida pelo SESMT**

A Tegra é *benchmarking* no setor de construção e tem como objetivo o índice de zero incidentes de alto risco em todos os canteiros

rais, como também estendendo práticas aos núcleos familiares. GRI 403-4 O desafio no ano de 2020, além de todas as demandas rotineiras de segurança do trabalho, foi criar, implementar, monitorar e garantir o cumprimento dos protocolos estabelecidos no combate à Covid-19. GRI 403 103-2 | GRI 403 103-3

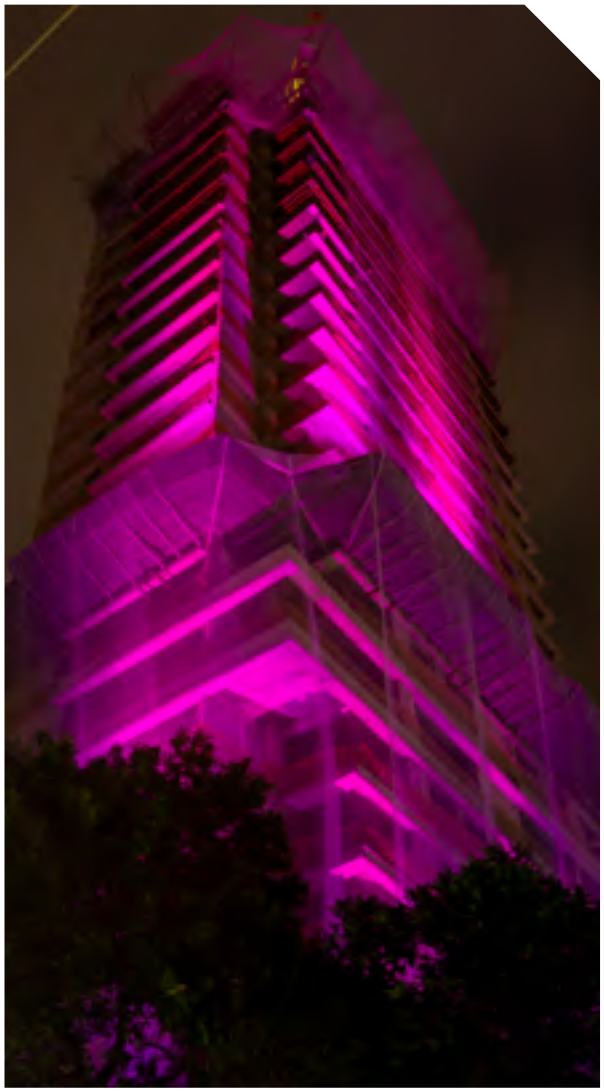
Em sua rotina, a Tegra mantém um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) GRI 403-1 estruturado em cinco pilares: liderança, monitoramento, gestão de riscos, controle e educação. Por meio deles, a Tegra visa promover saúde e segurança do trabalho em todos os ambientes; garantir a continuidade do sistema de gestão, com melhoria contínua; assessorar toda a equipe sobre o sistema de gestão de SST; buscar melhorias que gerem impactos positivos; divulgar boas práticas em SST para concorrentes; e educar com exemplo. GRI 403-7 Os especialistas e os líderes têm responsabilidade no programa de prevenção de acidentes. GRI 403 103-1 | GRI 403 103-2

Dimensionado para atender 100% da força de trabalho GRI 403-8, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) é composto por engenheiros e técnicos de segurança do trabalho, médico, técnicos em enfermagem e assistente social. A equipe de gerentes gerais de obras, gerentes de obras, coordenadores de obras, trainees, mestres e encarregados também fazem parte da rede de apoio à equipe de SST. GRI 403 103-2 | GRI 403-3 | CRE6

Além de exames ocupacionais obrigatórios, a equipe de SESMT visita obras, promove campanhas e palestras, abordando temas como diabetes e hipertensão, alcoolismo e uso de drogas, prevenção do câncer de mama, saúde do homem e saúde mental. Também se realizam semanalmente reuniões de orientação e conscientização sobre como prevenir acidentes de Trabalho em Altura, Acidentes com Lesões das Mãos, Ergonomia e as chamadas Regras de Ouro. GRI 403-3

**0** óbitos de colaboradores

**0** óbitos de terceiros



Outubro Rosa: a Tegra ilumina as fachadas de suas obras com a cor da campanha de prevenção de câncer de mama

Em SST, são empregados recursos humanos e recursos técnicos, em que se compreendem plataformas de gestão de documentos, de comunicação e financeiros, com orçamento destinado a treinamentos, campanhas e o evento da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) em todos os canteiros de obras. GRI 403 103-2

Todas as obras contam com mecanismos de queixas e denúncias em locais de fácil visualização e de grande circulação, tais como portaria, refeitório, vestiários, cremalheiras e elevadores. Todos os colaboradores que acessam a obra passam por integração onde esses canais são apresentados. Colaboradores próprios ou terceiros, ao presenciarem a ocorrência de um acidente ou incidente com funcionários, equipamentos, fornecedores e subcontratados que executam atividades dentro dos limites do empreendimento, com danos materiais ou envolvendo pessoas da comunidade, devem comunicar imediatamente ao brigadista, ao SESMT, e ao engenheiro de obra, mestre ou encarregado. Em situações de emergência, o telefone 0800 607 8899 está disponível para que sejam tomadas as providências necessárias ao pronto atendimento e gerenciamento pós-acidente. GRI 403 103-2 | GRI 403-2 |GRI 403-3 | GRI 414 103-2

As equipes de Saúde e Segurança do Trabalho realizam auditorias quinzenais em seus próprios canteiros e, bimestralmente, visitam outra obra com a finalidade de promover auditoria e alinhamentos e trocar experiências. Em 2020, devido à pandemia, não houve auditorias externas. Há também auditorias de alojamento e auditorias dos protocolos adotados no combate à Covid-19. A medição dessas avaliações é feita com apoio da plataforma digital RC9, que compila indicadores como nota, ranking de notas, pontos críticos e não conformidades. GRI 403 103-3 | GRI 403-8

O acompanhamento cotidiano dos trabalhos da equipe de Saúde e Segurança do Trabalho é feito por meio do Plano Diário de Segurança do Trabalho (PDST), que identifica as atividades que serão realizadas no próximo dia e aponta aquelas de maior criticidade. O PDST deve incluir cada membro da equipe envolvido na atividade e todos precisam assinar o documento. Em caso de mudanças que impeçam a realização do trabalho conforme o PDST, ou a chegada de um novo trabalhador, a atividade deve parar, os riscos e as barreiras devem ser analisados e as modificações registradas. GRI 403-2 | GRI 403-5

Todos os colaboradores que acessam a obra passam por integração que apresenta mecanismos de queixas e denúncias sobre a segurança local

## Doenças ocupacionais e acidentes de trabalho GRI 403-9 | GRI 403-10

| | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Trabalhadores próprios por gênero** | **Homem** | **Mulher** | **Total** | **Homem** | **Mulher** | **Total** | **Homem** | **Mulher** | **Total** |
| Taxa de lesões | 6,27 | 0 | 6,27 | 2,04 | 0 | 2,04 | 1,88 | 0 | 1,88 |
| Taxa de acidentes com afastamentos | 2,79 | 0 | 2,79 | 1,02 | 0 | 1,02 | 1,88 | 0 | 1,88 |
| Taxa de acidentes sem afastamentos | 0,46 | 0 | 0,46 | 1,02 | 0 | 1,02 | 0 | 0 | 0 |
| Taxa de doenças ocupacionais | Tegra não monitora | | | | | | | | |
| Taxa de dias perdidos | 21 | 0 | 21 | 23 | 0 | 23 | 53 | 0 | 53 |
| Taxa de absenteísmo | Tegra não monitora | | | | | | | | |
| Número de óbitos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| **Trabalhadores terceiros por gênero** | **Homem** | **Mulher** | **Total** | **Homem** | **Mulher** | **Total** | **Homem** | **Mulher** | **Total** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Taxa de lesões | 7,11 | 0 | 7,11 | 8,60 | 0 | 8,60 | 7,00 | 0 | 7,00 |
| Taxa de acidentes com afastamentos | 5,95 | 0 | 5,95 | 7,08 | 0 | 7,08 | 4,62 | 0 | 4,62 |
| Taxa de acidentes sem afastamentos | 1,16 | 0 | 1,16 | 1,52 | 0 | 1,52 | 2,38 | 0 | 2,38 |
| Taxa de dias perdidos | 66 | 0 | 66 | 128 | 0 | 128 | 88 | 0 | 88 |
| Número de óbitos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero GRI 403-9

| | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Trabalhadores próprios por gênero** | **Sudeste** | **Centro-Oeste** | **Sudeste** | **Centro-Oeste** | **Sudeste** | **Centro-Oeste** |
| Taxa de lesões | 3,28 | 0 | 2,31 | 0 | 1,96 | 0 |
| Taxa de acidentes com afastamentos | 2,81 | 0 | 1,15 | 0 | 1,96 | 0 |
| Taxa de acidentes sem afastamentos | 0,47 | 0 | 1,15 | 0 | 0 | 0 |
| Taxa de doenças ocupacionais | Tegra não monitora | | | | | |
| Taxa de dias perdidos | 21 | 0 | 26 | 0 | 56 | 0 |
| Taxa de absenteísmo | Tegra não monitora | | | | | |
| Número de óbitos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Terceiros por região** | **Sudeste** | **Centro-Oeste** | **Sudeste** | **Centro-Oeste** | **Sudeste** | **Centro-Oeste** |
| Taxa de lesões | 7,21 | 0 | 8,84 | 3,59 | 7,42 | 1,83 |
| Taxa de acidentes com afastamentos | 6,03 | 0 | 7,25 | 3,59 | 5,00 | 0 |
| Taxa de acidentes sem afastamentos | 1,18 | 0 | 1,59 | 0 | 2,42 | 1,83 |
| Taxa de dias perdidos | 67,00 | 0 | 123,50 | 215,63 | 95,61 | 0 |
| Número de óbitos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## Comitê de Segurança

Além da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e do Comitê de Prevenção de Acidentes, formado por líderes próprios e terceiros, com o início da pandemia, foi criado um comitê de segurança para a tomada de decisão referente à Covid-19. O novo comitê possui as seguintes responsabilidades: definir um protocolo de prevenção; fornecer Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para todos, incluindo máscaras e álcool em gel; disponibilizar vacinas contra gripes e outras doenças, conforme calendário de vacinação anual; realizar testes de Covid-19; acompanhar diariamente colaboradores e familiares com sintomas ou casos confirmados via telemedicina; afastar preventivamente os colaboradores, por meio de uma comunicação clara; promover treinamentos sobre prevenção; e realizar doações de cestas básicas e produtos de limpeza para colaboradores e para hospitais. Há auditorias de alojamento e auditorias dos protocolos adotados no combate à Covid-19. GRI 403-8
A criação desse comitê possibilitou o aumento da equipe de saúde, com a contratação de três técnicos de enfermagem e assistente social para o acompanhamento de colaboradores afastados. GRI 403 103-2 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-6

Com o início da pandemia, foi criado um comitê de segurança para a tomada de decisão referente à Covid-19

As informações de exames ocupacionais obrigatórios e consultas são registradas em sistema informatizado, certificado para trabalhar com segurança e sigilo. Somente o médico tem acesso a dados confidenciais. Informações relacionadas a campanhas de saúde são tratadas exclusivamente pelo médico e técnicos de enfermagem, e, omitindo dados de identificação dos colaboradores, elas são apresentadas ao comitê de segurança. GRI 403-3

Em 2020, foram realizados testes de Covid-19 e acompanhados diariamente colaboradores e familiares com sintomas ou casos confirmados via telemedicina.

## Gentilezas Urbanas

A Tegra realiza um programa de relacionamento com a comunidade, que conta com uma série de práticas adotadas no entorno dos canteiros de obras de São Paulo, Campinas e Rio de Janeiro. GRI 413-2 Tais práticas vão além das contrapartidas obrigatórias de licenciamento dos empreendimentos. GRI 413-1

O relacionamento é construído a partir do início das obras, já nas eventuais demolições necessárias e segue até a entrega do empreendimento. Junto com a comunidade, a Tegra avalia os impactos potenciais e as melhorias que pode oferecer à região. GRI 413 103-2

O mapeamento de stakeholders ocorre em três etapas, sendo a primeira uma pesquisa remota que envolve as lideranças públicas (subprefeituras, delegacias, hospitais, ONGS, líderes de conselhos de segurança e associações de bairro). A partir deste momento há a ação porta a porta, com a entrega dos contatos da área responsável pelo relacionamento com vizinhanças dentro da Tegra, como forma de estabelecer um canal de comunicação direto. Esta ação é feita pessoalmente pela equipe de comunicação externa da empresa e, em muitas destas ocasiões, já é possível estabelecer um primeiro contato direto e pessoal com vizinhos específicos, divulgando informações relevantes das atividades da Tegra na localidade. Os desdobramentos naturais, além do atendimento personalizado via canais de atendimento, é o estabelecimento de reuniões periódicas com a equipe de obra para dúvidas sobre o projeto. São diversas iniciativas da empresa que podem ser tratadas com os vizinhos, tais como as ações de Gentilezas Urbanas, com foco nas adoções de praças, revitalização de muros e calçadas etc.

O relacionamento da Tegra com a comunidade é construído desde as eventuais demolições necessárias e segue até a entrega do empreendimento

As ações de Gentilezas Urbanas da Tegra têm especial foco nas adoções de praças, revitalização de muros e calçadas

**A Tegra investiu mais de**

# R$ 2,5 milhões

**nas iniciativas do Gentilezas Urbanas**

Para o programa de Gentilezas Urbanas, foi desenvolvida uma norma para direcionar a atuação da Tegra no relacionamento com as comunidades. Foram definidos premissas, processos e potencial de investimento. Na norma, estão estabelecidos quais são as áreas responsáveis pelo programa, qual o envolvimento de cada uma delas e uma régua de relacionamento que envolve clientes e vizinhança. GRI 413-1 Ela estabelece os principais momentos e pontos de comunicação com esse público. Os objetivos são voluntários, mas têm alguns marcos, como início da demolição e início das obras. O contato com a vizinhança é de responsabilidade da área de Comunicação Externa. Já a responsabilidade de gestão da régua é da Comunicação Externa e Relacionamento com Clientes e está vinculado a metas para distribuição de bônus.

Todas as queixas recebidas pelos canais de relacionamento com a vizinhança são avaliadas e repassadas às áreas responsáveis. Elas podem ser recebidas por e-mail, canal telefônico ou redes sociais. O vizinho sempre é respondido. As queixas são tratadas conforme o tema. GRI 413 103-1 | GRI 413 103-3

# Sumário de Conteúdo da GRI

# Sumário de Conteúdo da GRI

(GRI 102-55)

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| **GRI 101: FUNDAMENTOS 2016** | | | |
| **CONTEÚDOS GERAIS** | | | |
| **Perfil organizacional** | | | |
| GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 | 102-1 Nome da organização | 9 | |
| | 102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços | 9 | |
| | 102-3 Localização da sede da organização | 9 | |
| | 102-4 Local de operações | 9 | |
| | 102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica | 9 | |
| | 102-6 Mercados atendidos | 9 | |
| | 102-7 Porte da organização | 10, 31 | |
| | 102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores | 66, 68, 69, 70 | |
| | 102-9 Cadeia de fornecedores | 36 | |
| | 102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores | 14 | |
| | 102-11 Princípio ou abordagem da precaução | 13 | |
| | 102-12 Iniciativas externas | 25 | |
| | 102-13 Participação em associações | 25 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| **Estratégia** | | | |
| GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 | 102-14 Declaração do mais alto executivo | 7 | |
| | 102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades | 7, 20 | |
| **Ética e integridade** | | | |
| GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 | 102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento | 6 e 19 | |
| | 102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética | 20 | |
| **Governança** | | | |
| GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 | 102-18 Estrutura da governança | 15 | |
| | 102-19 Delegação de autoridade | 14, 15 | |
| | 102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais | 15 | |
| | 102-21 Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais | 17 | |
| | 102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês | 15 | |
| | 102-23 Presidente do mais alto órgão de governança | 7, 14 | |
| | 102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança | 14, 16 | |
| | 102-25 Conflitos de interesse | 20 | |
| | 102-26 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia | 14 | |
| | 102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança | 14 | |
| | 102-28 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança | 14 | |
| | 102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais | 15, 16, 17 | |
| | 102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco | 16 | |
| | 102-31 Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais | 16 | |
| | 102-32 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade | 16 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 | 102-33 Comunicação de preocupações cruciais | 20 | |
| | 102-34 Natureza e número total de preocupações cruciais | 17 | |
| | 102-35 Políticas de remuneração | 18, 74 | |
| | 102-36 Processos para determinação da remuneração | 18, 74 | |
| | 102-37 Envolvimento dos stakeholders na remuneração | 18 | |
| | 102-39 Proporção do aumento percentual na remuneração total anual | 18 | |
| Engajamento de Stakeholders | | | |
| GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 | 102-40 Lista de grupos de stakeholders | 25 | |
| | 102-41 Acordos de negociação coletiva | 66 | |
| | 102-42 Identificação e seleção de stakeholders | 26 | |
| | 102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders | 26 | |
| | 102-44 Principais preocupações e tópicos levantados | 26, 29 | |
| Práticas de reporte | | | |
| GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 | 102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas | 10 | |
| | 102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos limite dos tópicos | 28 | |
| | 102-47 Lista de tópicos materiais | 29 | |
| | 102-48 Reformulações de informações | 10, 11, 49, 64, 65 | |
| | 102-49 Alterações no relato | 10, 43 | |
| | 102-50 Período coberto pelo relatório | 113 | |
| | 102-51 Data do relatório mais recente | 113 | |
| | 102-52 Ciclo do relatório | 113 | |
| | 102-53 Contato para perguntas sobre o relatório | 113 | |
| | 102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI | 113 | |
| | 102-55 Sumário de conteúdo da GRI | 94 | |
| | 102-56 Verificação externa | 113 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| **TÓPICOS MATERIAIS** | | | |
| Desempenho econômico | | | |
| GRI 103: Forma de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 31 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 32 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 32 | |
| GRI 201: Desempenho econômico 2016 | 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído | 10, 11 | |
| | 201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas | 39 | |
| | 201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria | 73 | |
| | 201-4 Apoio financeiro recebido do governo | 32 | |
| Impactos Econômicos Indiretos | | | |
| GRI 103: Forma de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 33 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 33 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 33 | |
| GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016 | 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços | 33 | |
| | 203-2 Impactos econômicos indiretos significativos | 33, 34 | |
| Práticas de compras | | | |
| GRI 103: Forma de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 35 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 36 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 35 | |
| GRI 204: Práticas de compras 2016 | 204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais | 37 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| Combate à corrupção | | | |
| GRI 103: Forma de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 22 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 23 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 23 | |
| GRI 205: Combate à corrupção 2016 | 205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção | 21 | |
| | 205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção | 21 | |
| | 205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas | 20 | |
| Concorrência desleal | | | |
| GRI 103: Forma de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 37 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 37 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 37 | |
| GRI 206: Concorrência desleal 2016 | 206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio | 32 | |
| Materiais | | | |
| GRI 103: Forma de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 47 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 47 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 49 | |
| GRI 301: Materiais 2016 | 301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume | 49 | |
| | 301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados | 49 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| Energia | | | |
| GRI 103: Forma de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 50 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 50 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 50 | |
| GRI 302: Energia | 302-1 Consumo de energia dentro da organização | 51 | |
| | 302-2 Consumo de energia fora da organização | 51 | |
| | 302-3 Intensidade energética página | 52 | |
| | 302-4 Redução do consumo de energia | 50, 51 | |
| | 302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços | 50, 51 | |
| G4 - Divulgações Setoriais - Construção e Incorporação | CRE1 - Energia na construção | 52 | |
| Água e efluentes | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 53 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 53 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 40 | |
| GRI 303: Água e efluentes 2018 | 303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado | 53 | |
| | 303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água | 53, 63 | |
| | 303-3 Captação de água | 54 | |
| G4 - Divulgações Setoriais - Construção e Incorporação | CRE2 - Água na construção | 54 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| Biodiversidade | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 57 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 57 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 57 | |
| GRI 304: Biodiversidade 2016 | 304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental | 57 | |
| | 304-2 Impacto significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade | 57 | |
| | 304-3 Habitats protegidos ou restaurados | 57 | |
| | 304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN (União Internacional para a Conservação da Natureza) e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização | 57 | |
| Emissões | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 43 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 43 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 40 | |
| GRI 305: Emissões 2016 | 305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE) | 44 | |
| | 305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes de aquisição de energia | 44 | |
| | 305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE) | 45 | |
| GRI 305: Emissões 2016 | 305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) | 43 | |
| | 305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO) | 43 | |
| | 305-7 Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas | 43 | |
| G4 - Divulgações Setoriais - Construção e Incorporação | CRE3 - Emissões por construção | 45 | |
| | CRE4 - Emissões em novas construções ou remodelações | 45 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| Resíduos | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 40, 55 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 55 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 40, 55 | |
| GRI 306: Resíduos 2020 | 306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos | 55 | |
| | 306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos | 55 | |
| | 306-3 Resíduos gerados | 56 | |
| | 306-4 Resíduos não destinados para disposição final | 55 | |
| | 306-5 Resíduos destinados para disposição final | 55, 56 | |
| Conformidade ambiental | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 59 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 59 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 59 | |
| GRI 307: Conformidade ambiental 2016 | 307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais | 61 | |
| Degradação, Contaminação e Remediação de Terrenos | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 58 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 58 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 58 | |
| G4 - Divulgações Setoriais - Construção e Incorporação | CRE5 - Terrenos remediados ou que precisam de remediação | 58 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| Avaliação ambiental de fornecedores | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 59, 60, 61 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 59 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 60 | |
| GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016 | 308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais | 59, 61 | |
| | 308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas | 59 | |
| Emprego | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 63, 66, 73 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 19, 71 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 71, 72 | |
| GRI 401: Emprego 2016 | 401-1 Novas contratações e de rotatividade de empregados | 64, 65 | |
| | 401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial | 73 | |
| | 401-3 Licença maternidade/paternidade | 73 | |
| Saúde e segurança do trabalho | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 86 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 86 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 86 | |
| GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018 | 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho | 86, 88 | |
| | 403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes | 87, 90 | |
| | 403-3 Serviços de saúde do trabalho | 86, 87, 90 | |
| | 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho | 86 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018 | 403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho | 87 | |
| | 403-6 Promoção da saúde do trabalhador | 90 | |
| | 403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança | 86 | |
| | 403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho | 86, 87, 90 | |
| | 403-9 Acidentes de trabalho | 88, 89 | |
| | 403-10 Doenças profissionais | 88 | |
| G4 - Divulgações Setoriais - Construção e Incorporação | CRE6 - Percentual da empresa que atua em conformidade com sistema de gestão de saúde e segurança reconhecido internacionalmente | 86 | |
| Capacitação e educação | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 83 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 83 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 83 | |
| GRI 404: Capacitação e educação 2016 | 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado | 67 | |
| | 404-2 Programas para o aperfeiçoamento contínuo de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira | 73, 83 | |
| | 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira | 71 | |
| Diversidade e igualdade de oportunidades | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 79, 80 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 80 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 81 | |
| GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016 | 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados | 82 | |
| | 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens | 74 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| Não discriminação | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 81 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 81 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 81 | |
| GRI 406: Não discriminação 2016 | 406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas | 81 | |
| Liberdade sindical e negociação coletiva | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 75 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 75 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 75 | |
| GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 2016 | 407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco | 75 | |
| Trabalho infantil | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 76 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 76 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 76 | |
| GRI 408: Trabalho infantil 2016 | 408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil | 76 | |
| Trabalho forçado ou análogo ao escravo | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 76 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 76 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 76 | |
| GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016 | 409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo | 76 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| Direitos de Povos Indígenas 2016 | | | |
| Gri 411: Direitos de Povos Indígenas 2016 | 411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas | Não houve | |
| Avaliação de Direitos Humanos | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 76 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 76 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 76 | |
| GRI 412: Avaliação de Direitos Humanos 2016 | 412-1 Operações submetidas a avaliações de direitos humanos | 76 | |
| Comunidades locais | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 92 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 91 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 92 | |
| GRI 413: Comunidades locais 2016 | 413-1 Operações com engajamento, avaliaçõe de impactos e desenvolvimento voltados à comunidade local | 91, 92 | |
| | 413-2 Operações com impactos negativos significativos - reais ou potenciais - nas comunidades locais | 91 | |
| G4 - Divulgações Setoriais - Construção e Incorporação | CRE7 - Número de pessoas deslocadas ou removidas em razão de obras e construções | Não houve | |
| Avaliação social dos fornecedores | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 76 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 77 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 77 | |
| GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016 | 414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais | 77 | |
| | 414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas | 78 | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| Políticas públicas | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 22 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 22 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 22 | |
| GRI 415: Políticas públicas 2016 | 415-1 Contribuições políticas | 22 | |
| Saúde e segurança do consumidor | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 41 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 41 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 41 | |
| GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016 | 416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços | 41 | |
| | 416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços | Não houve | |
| Marketing e rotulagem | | | |
| GRI 417: Marketing e rotulagem 2016 | 417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços | Não aplicável | |
| | 417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços | Não aplicável | |
| | 417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing | Não aplicável | |
| G4 - Divulgações Setoriais - Construção e Incorporação | CRE8 - Tipo e número de sistemas de certificação, classificação e rotulagem de sustentabilidade para novas construções, gestão, ocupação e desenvolvimento | Não há | |

| Norma GRI | Conteúdo | Números de página e/ou URL | Omissão |
|---|---|---|---|
| Privacidade do cliente | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 23 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 23 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 23 | |
| GRI 418: Privacidade do cliente 2016 | 418-1: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes | 23 | |
| Conformidade socioeconômica [este conteúdo não poderá ser omitido] | | | |
| GRI 103: Abordagem de gestão 2016 | 103-1 Explicação do tópico material e seus limites | 19 | |
| | 103-2 A forma de gestão e seus componentes | 19 | |
| | 103-3 Avaliação da forma de gestão | 19 | |
| GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016 | 419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica | Não houve | |

# Sobre o Relatório

Segunda edição do Relatório de Sustentabilidade publicado anualmente GRI 102-50 pela Tegra Incorporadora, com informações referentes ao período entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2020. GRI 102-52 O relatório com as informações 2019 foi publicado em 2020. GRI 102-51 Seu principal objetivo é compartilhar com os públicos diretos e indiretos os resultados da gestão ESG, sobretudo das obras.

Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI na opção "Essencial". GRI 102-54 O conteúdo foi aprovado pelo Comitê Executivo, incluindo o presidente.

A Matriz de Materialidade foi revista em 2020 à luz das novas preocupações levantadas pelos stakeholders frente à pandemia de Covid-19. As ações da Tegra em relação à Covid-19 foram reportadas no Relatório de Sustentabilidade publicado em 2020.

O Relatório de Sustentabilidade da Tegra foi produzido pela ÓGUI, sob gestão de Velma Gregório, edição de Angélica Vilela e redação de Juliana Hellvig. A coleta de indicadores foi realizada por meio da Plataforma Sustentável, com consultoria de Velma Gregório, sob gestão de Elisa Viviani Ramirez. A criação e diagramação foi da MagentaLab, sob coordenação de Fernanda Muniz e as fotos são de Cláudio Roberto, ShutterStock, Pexels e Unsplash. O relatório foi auditado pela EY, sob coordenação de Bruno Lopes. GRI 102-56

Canais para comentários e dúvidas sobre este relatório:
Site: www.tegraincorporadora.com.br
E-mail: sustentabilidade@tegraincorporadora.com.br GRI 102-53
Telefone: (11) 3127-9200

EY
Building a better working world

São Paulo Corporate Towers
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909
Torre Norte - 9º Andar - Itaim Bibi
04543-011 - São Paulo/SP, Brasil

Tel: (11) 2573-3000
Fax: (11) 2573-5780
ey.com.br

**Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes do Relatório Anual de Sustentabilidade da Tegra Incorporadora S/A, com base nos GRI Standards – opção de acordo "Essencial".**

Aos
Acionistas, Conselheiros e Diretores da
**Tegra Incorporadora S/A**
São Paulo - SP

**Introdução**

Fomos contratados pela Tegra Incorporadora S/A ("Companhia" ou "Tegra") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre os indicadores contidos no Relatório Anual de Sustentabilidade ("Relatório"), com base nos GRI Standards, relativo ao período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.

**Responsabilidades da administração e da governança pelo Relatório**

A administração da TEGRA é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório relativo ao período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, de acordo com critérios, premissas e metodologias do *Global Reporting Initiative* - GRI Standards (opção de acordo "Essencial") e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

**Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre os indicadores constantes no Relatório da Tegra, relativo ao período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) № 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, e trata dos trabalhos de asseguração diferentes de auditorias e revisões de informações financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que os indicadores constantes no Relatório da Tegra, para o período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da Tegra que foram envolvidos na elaboração do Relatório, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre o Relatório. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório podem apresentar distorções relevantes.



Uma empresa-membro da Ernst & Young Global Limited

EY
Building a better working world

**Responsabilidade dos auditores independentes -- continuação**

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias próprias da Tegra. Os procedimentos compreenderam:

a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório para o período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020;

b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a preparação e compilação do Relatório, através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

c) aplicação de procedimentos analíticos e verificação amostral de determinadas evidências que suportam os dados utilizados para a elaboração do Relatório;

d) confronto dos dados de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência da estrutura de elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative* – GRI Standards, aplicável na elaboração das informações constantes no Relatório da Tegra, relativo ao período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.

Entendemos que as evidências obtidas em nosso trabalho foram suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

**Alcance e limitações**

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho deste tipo. Adicionalmente, os controles internos da Tegra não fizeram parte de nosso escopo de asseguração limitada.

Dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações do que dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão de dados não financeiros estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho sobre dados informados para os períodos anteriores, tampouco em relação a projeções futuras e metas.



Uma empresa-membro da Ernst & Young Global Limited

EY
Building a better working world

**Conclusão**

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes no Relatório da Tegra, relativo ao período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, não tenham sido elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios, premissas e metodologias para elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative* – GRI Standards (opção de acordo "Essencial").

São Paulo (SP), 26 de março de 2021.

**Ernst & Young**
Auditores Independentes S.S
CRC-2SP015199/O-6

Leonardo Masseli Dutra
Núcleo de especialistas: Revisor Técnico

Flavio A. Machado
Sócio Revisor de Qualidade – CRC-1MG 065.899/O-2



Uma empresa-membro da Ernst & Young Global Limited

TEGRA

INCORPORADORA