

# Relatório Integrado 2023

Transformando a vida ao seu redor.





# Sumário

FACHADA  
EMPREENDIMENTO  
TEGRA BUENO  
BRANDÃO

# Apresentação



# Carta do Diretor-presidente

## GRI 2-22

É inegável que 2023 foi um ano desafiador, marcado por incertezas e complexidades, tanto no cenário mundial quanto em nosso cenário interno. Esses desafios estiveram presentes principalmente no primeiro semestre, período de inseguranças associadas a um novo governo, a divisões no país e a uma conjuntura econômica desfavorável, com altas taxas de juros, expectativas de inflação elevada e projeções modestas para o crescimento do produto interno bruto (PIB).

Contudo, com resiliência e determinação, vivenciamos uma reversão gradual da situação ao longo do segundo semestre e encerramos o último trimes-

tre do ano com vendas bem superiores às dos anteriores.

Nosso sólido posicionamento financeiro e nosso planejamento empresarial nos permitiram enfrentar desafios, como a escassez de mão de obra na construção civil, e aproveitar oportunidades relacionadas ao plano diretor e à nova lei de zoneamento da cidade de São Paulo.

Em função do novo plano diretor e da nova lei de zoneamento da cidade de São Paulo, postergamos alguns lançamentos previstos inicialmente para serem lançados em 2023. Entregamos todos os projetos previstos para serem entregues em 2023 dentro do prazo, preservando a satisfação dos nossos clientes.

Continuamos, também, a investir no nosso time, mantendo nossos talentos.

Também seguimos firmes nos nossos compromissos relacionados aos temas ESG prioritários, consolidando a gestão integrada dos negócios, que é parte fundamental de nossa cultura empresarial. Evoluímos na adoção de novas práticas e recursos, utilizando cada vez mais materiais com menores taxas de emissão de gases de efeito estufa (GEE) e participando de projetos de eficiência energética. Em razão desses esforços, fomos reconhecidos por certificações e iniciativas alinhadas aos princípios ESG.



**Ubirajara Freitas**  
Diretor-presidente da Tegra

**Seguimos firmes nos nossos compromissos relacionados aos temas ESG prioritários, consolidando a gestão integrada dos negócios.**

**Mantenho um olhar otimista para os próximos anos, confiante de que superaremos esses desafios e contribuiremos para o crescimento contínuo do mercado imobiliário. Temos muitas oportunidades para avançar, sempre priorizando as dimensões ESG.**

Apesar desses avanços, reconhecemos que o setor imobiliário enfrenta desafios estruturais em São Paulo. A sensação de insegurança exige uma abordagem colaborativa do setor, enquanto a mobilidade urbana, atualmente muito limitada para uma população tão grande, precisa ser aprimorada com urgência.

Além disso, sabemos que a mão de obra na construção civil continuará sendo um gargalo para o setor em médio e longo prazos, e exigirá que sigamos fazendo grandes investimentos em inovação e soluções, buscando, ao mesmo tempo, equilibrar a transição para a automação, considerando o impacto na qualificação e no emprego dos trabalhadores do setor.

Nessa jornada, a colaboração setorial articulada por associações como a Abrainc, SindusCon-SP e o Secovi, das quais somos participantes ativos, é fundamental.

Também são necessárias as parcerias com o poder público para superar obstáculos estruturais, como a falta de integração entre gestões estaduais e municipais, em especial em projetos próximos ao metrô. Acreditamos firmemente que, ao trabalharmos em conjunto, podemos melhorar questões cruciais, como a mobilidade e a segurança.

Mantenho um olhar otimista para os próximos anos, confiante de que superaremos esses desafios e contribuiremos para o crescimento contínuo do mercado imobiliário. Temos muitas oportunidades para

avançar, sempre priorizando as dimensões ESG. Destacamos as parcerias com empresas de energias renováveis e o desenvolvimento de fornecedores alternativos para materiais com menores emissões de GEE como estratégias importantes nesse sentido.

No âmbito macroeconômico, as perspectivas para 2024 também são mais otimistas. Com a redução da taxa de juros e as projeções de inflação alinhadas com as metas oficiais, somadas aos resultados positivos na balança comercial e ao crescimento do país, que superou as expectativas no último ano, vislumbramos um cenário mais positivo para nossas operações.

**Ubirajara Freitas**  
**Diretor-presidente da Tegra**

# Destques 2023



**205.445,65**

m<sup>2</sup> de área  
útil construída



**1.080**

colaboradores  
próprios



**5**

empreendimentos  
Tegra lançados

**24**

canteiros ativos  
ao longo do ano

R\$

**154.996**

milhões pagos  
em salários  
e benefícios

**4 SP**

- Caminhos da Lapa Reserva Torre 2
- Ledge Brooklin
- Luce Cambuí
- YPY Alto do Ipiranga

**1 RJ**

- Claris Casa & Clube



**100%**

dos lançamentos incorporados  
e construídos pela Tegra  
têm certificação AQUA-HQE



R\$ **2.125**

milhões em adoções de canteiros,  
rotatórias e praças, totalizando 27  
espaços públicos mantidos no ano

## Painel socioambiental 2023



Emissões  
**46.512,18** tCO<sub>2</sub>e



**100%** das emissões  
de GEE compensadas



Água  
**81.353,73** m<sup>3</sup>



Energia  
**3.475.784,37** kWh



Resíduos reciclados  
**65,91%** do total gerado<sup>1</sup>



Empregos diretos  
**1.080**



**+ de**  
**30.000**  
horas de treinamento<sup>2</sup>

1. Total de resíduos gerados não inclui resíduos perigosos, resíduo comum e solo. / 2. Contempla treinamentos de Saúde e Segurança e Qualidade.

## Prêmios

### • 29º PRÊMIO MASTER IMOBILIÁRIO

Categoria Profissional – Melhores Práticas ESG

Case: Plano Cidades Regenerativas 2030, alinhado à Agenda 2030 e aos ODS da ONU

### • PRÊMIO DE INOVAÇÕES DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS E PROFISSIONAIS DE ENGENHARIA DAS COMUNICAÇÕES E INFRAESTRUTURA (ABERIMEST)

Projetos: Ecotapume e Uso da realidade aumentada nas obras

### • PRÊMIO SECONCI-SP

Categoria Controle de Riscos no Canteiro

Projetos: Yard Cambuí e Ária Higienópolis

Categoria Controle de Saúde no Canteiro

Projetos: Alenza Cambuí e Universo Tatuapé Esfera

Categoria Gerenciamento Ambiental no entorno da obra

Projeto: L'Harmonie Vila Mariana

### • DESTAQUE ASSOCIAÇÃO DE DIRIGENTES DE EMPRESAS DO MERCADO IMOBILIÁRIO (ADEMI-RJ)

Categoria Inovação tecnológica

Projeto: Skylux by Tegra

### • PRÊMIO PROTEÇÃO BRASIL

Categoria Prata em Sistema de Gestão

Case: Segurança e Produtividade 4.0

### • GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

Eleita pela GPTW como uma das “Melhores Empresas para se Trabalhar”, pelo sexto ano consecutivo



Entrega do primeiro empreendimento AQUA-HQE certificado nas três etapas (Square Garden/SP)

Obtenção do selo Ouro do Programa Brasileiro GreenHouse Gases (GHG) Protocol

Obtenção do selo Pró-ética da CGU em reconhecimento ao Programa de Integridade da Tegra



FACHADA  
EMPREENDIMENTO  
TEGRA SOFI  
CAMPO BELO

# Perfil corporativo

Uma das principais companhias do setor brasileiro de incorporação imobiliária e com 46 anos de existência, a Tegra Incorporadora S.A. **GRI 2-1** atua nos segmentos de médio e alto padrão, nos estados de São Paulo e Rio de Janeiro, no Brasil, realizando atividades de incorporação imobiliária, construção e venda de unidades residenciais. No setor de desenvolvimento urbano, atua por meio da marca Tamboré. **GRI 2-6** Nosso propósito é criar empreendimentos imobiliários com alma para que as pessoas possam viver melhor.

É uma sociedade anônima que tem como acionista controladora a empresa BRKB RE OPP Fund LLC, controlada indiretamente pela Brookfield Corporation, companhia de capital aberto listada nas bolsas de Nova Iorque e de Toronto, com presença global e participação nos mais diversos setores da economia. No Brasil, a Brookfield Corporation concentra seus investimentos nos segmentos imobiliário e de infraestrutura, energia renovável, recursos sustentáveis e *private equity*. **GRI 2-1**

FACHADA  
EMPREENDIMENTO  
TEGRA SQUARE  
GUARDEN



# Modelo de negócio

## GRI 2-6

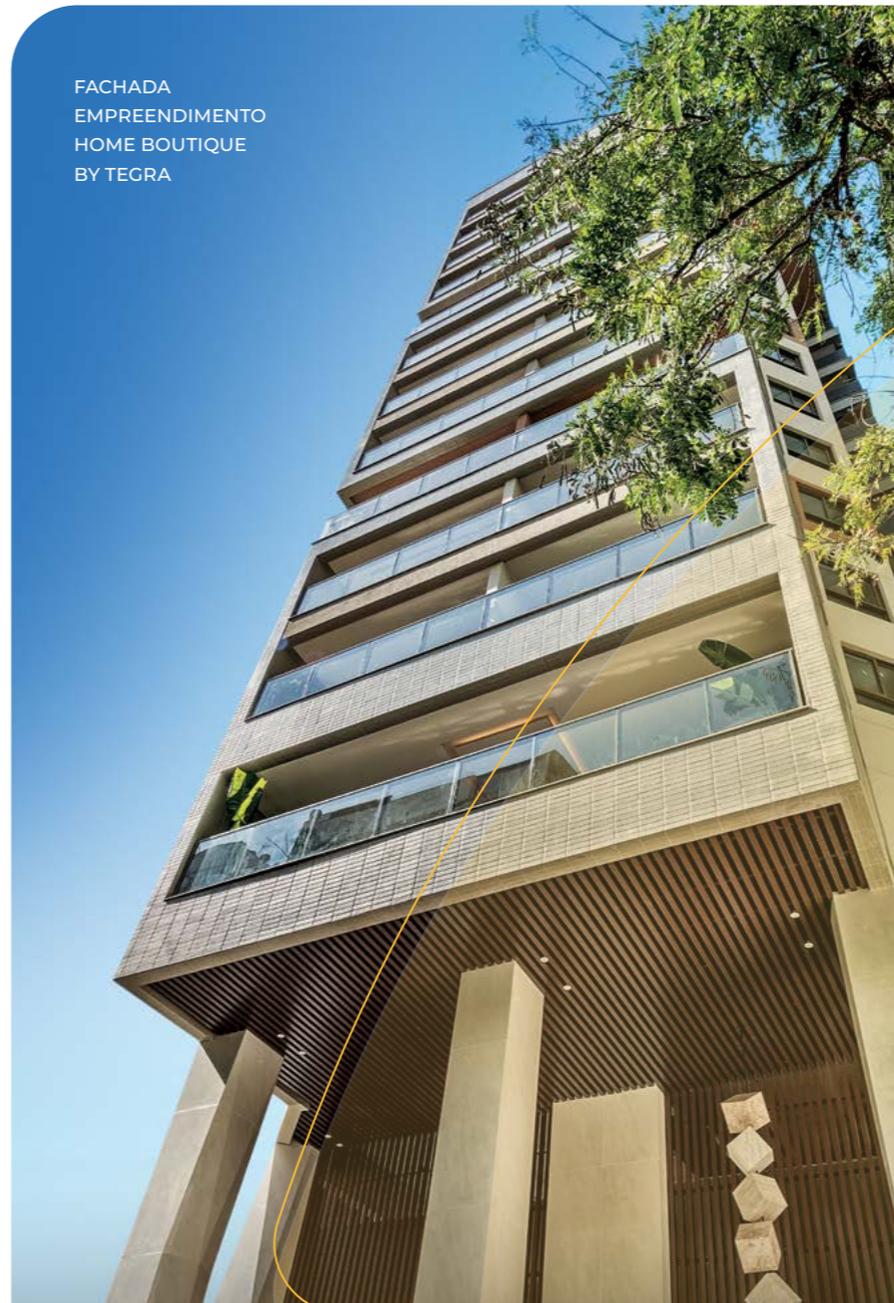
A Tegra tem um modelo de negócio integrado formado por uma construtora e uma empresa de intermediação imobiliária dedicada exclusivamente à comercialização de seus imóveis. Assim, o processo produtivo da Tegra envolve as seguintes etapas: prospecção de terrenos, avaliação e aquisição de novos terrenos; desenvolvimento de projetos; aprovações necessárias; lançamento e vendas, construção e entrega do imóvel.

A empresa opera no modelo de *boutique* em escala, ou seja, com uma abordagem centrada no cliente, combina a busca da criação de empreendimentos únicos, customizados e plane-

ados que atendam às particularidades de cada estilo de vida, com o foco no seu crescimento sustentável em longo prazo.

Para isso, a Tegra se apoia em sua cultura de excelência, na sua capacidade de execução de projetos, em uma operação integrada de construção e vendas, na disciplina financeira e em uma forte estratégia digital. Também são fundamentos importantes de seu modelo de negócios seu time de gestão altamente experiente e qualificado e seu compromisso com a excelência e a responsabilidade ambiental, social e de governança, que se materializa na integração total de práticas ESG na gestão do negócio.

FACHADA  
EMPREENDIMENTO  
HOME BOUTIQUE  
BY TEGRA



Em razão de seu comprometimento com a excelência de seus produtos, a empresa tem um reconhecimento único no seu segmento: mais de 84 prêmios, com destaque para o Prêmio Master Imobiliário, um dos mais importantes do setor, recebido diversas vezes.

## Segmentos de atuação

### GRI 2-6

- **INCORPORAÇÃO IMOBILIÁRIA RESIDENCIAL**

Foco em empreendimentos de médio e alto padrão nas regiões metropolitanas de São Paulo e Rio de Janeiro e na cidade de Campinas/SP.

- **DESENVOLVIMENTO URBANO**

Foco em condomínios fechados residenciais em cidades de médio porte (mais de 250 mil habitantes) e alto Índice de Desenvolvimento Humano (IDH).

## Marcas

### GRI 2-6

- **TEGRA INCORPORADORA**

Responsável por desenvolver empreendimentos imobiliários residenciais de médio e alto padrão.

- **TAMBORÉ URBANISMO**

Desenvolve empreendimentos horizontais para clientes de média e alta renda em diversos estados do território nacional.

- **TEGRA VENDAS**

Empresa de intermediação imobiliária dedicada exclusivamente à comercialização dos imóveis da companhia.

# Estratégia e competitividade

Para manter seu ritmo de crescimento e sua posição de empresa competitiva no setor imobiliário de forma a garantir sua perenidade, a Tegra tem como estratégia focar em seus maiores mercados – São Paulo e, em menor escala, Rio de Janeiro – com um portfólio diversificado de produtos nos segmentos de média, média alta e alta renda.

PISCINA  
EMPREENDIMENTO  
HOME BOUTIQUE  
BY TEGRA

## Pilares estratégicos

- Crescer organicamente por meio da aquisição de novos terrenos em regiões atrativas, principalmente na cidade de São Paulo
- Continuar a desenvolver empreendimentos residenciais de referência
- Desenvolver constantemente novas tecnologias e fortalecer ainda mais iniciativas digitais para melhorar a experiência do cliente
- Ampliar a atuação por meio da Tamboré Urbanismo com projetos atrativos e de alto retorno

## Vantagens competitivas

- Banco de terrenos estratégico
- Excelência operacional combinada à execução de projetos em larga escala
- Plataforma de vendas própria, robusta e com forte estratégia digital
- Forte comprometimento com iniciativas ESG integradas na operação da empresa
- Liderança com extensa experiência no setor aliada a padrões elevados de governança corporativa
- Diligência na compra de terrenos
- Plataforma de desenvolvimento urbano estabelecida e com forte potencial de crescimento
- Forte reconhecimento dos clientes, dos colaboradores e do mercado

FACHADA  
EMPREENDIMENTO  
TEGRA MOOCA

## Inovação e digitalização

A Tegra considera a inovação uma ferramenta fundamental para atingir os compromissos definidos em sua estratégia de sustentabilidade e garantir a perenidade da companhia. Por isso, investe continuamente nesse campo por meio de seu programa de inovação corporativa, o Tegra Maker.

Estruturado em diversas frentes, o programa envolve parcerias com grandes fornecedores e universidades, contratação de *start-ups*, realização de pesquisas, compartilhamento de conhecimento por ações de comunicação e treinamentos, entre outras iniciativas. Seu carro-chefe é a frente de intraempreendedorismo, cuja principal ferramenta é a Campanha de Inovação, que anualmente promove a elaboração de diversos projetos pelos colaboradores da Tegra.

Em 2023, o foco do Tegra Maker foi fortalecer a cultura de inovação em toda a companhia, implementando dinâmicas de *design thinking* nas áreas corpo-

rativas. Essas dinâmicas ajudaram tanto na conscientização sobre a importância da inovação quanto na capacitação sobre novas metodologias de trabalho. Também foram apoiadas iniciativas de inovação realizadas por diferentes áreas da empresa, sempre incentivando o uso da tecnologia na melhoria de processos.

A Tegra também continuou seu movimento de digitalização de processos, buscando oferecer melhores serviços e atendimentos mais eficazes a seus clientes. Além de incluir novos processos na sua plataforma digital, a companhia tem incentivado as áreas a desenvolverem soluções relacionadas com digitalização de seus processos dentro da Campanha de Inovação do Tegra Maker. Em 2023, as duas *start-ups* que trabalharam com a área de Inovação tiveram como temática a digitalização, uma no canteiro de obras e outra com o uso de realidade virtual para personalização de apartamentos.

# Compromisso de sustentabilidade



## Integração ESG aos negócios

A estratégia de sustentabilidade da Tegra, chamada de Cidades Regenerativas 2030, é o compromisso que, desde 2021, direciona a gestão do negócio. Por meio dela, são considerados indicadores ambientais, sociais e de governança na execução de todas as atividades, incluindo aquelas realizadas nos canteiros de obras, e processos, como os de inovação, gestão de riscos e gestão de pessoas. Na visão da empresa, conduzir a gestão ESG de maneira integrada ao seu planejamento estratégico é a forma de garantir sua perenidade.

Por isso, a empresa é signatária de duas iniciativas propostas pela Organização das Nações Unidas (ONU), o Pacto Global e o ONU Mulheres, adota práticas alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e promove diversas ações com fornece-

dores para fomentar a sustentabilidade em toda a sua cadeia de valor e no setor de construção civil como um todo.

Além disso, a Tegra tem as certificações Alta Qualidade Ambiental-Haute Qualité Environnementale (AQUA-HQE), ISO 9001, Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H)/Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras de Construção Civil (SIAC), aplicadas pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, e a certificação Excellence In Design For Greater Efficiencies (EDGE), concedida pela International Finance Corporation (IFC), membro do World Bank Group, que garantem a adoção de melhores práticas construtivas e a entrega de empreendimentos altamente eficientes em termos de energia, água e materiais (*ver mais na página 18*). **GRI 2-6**



# Cidades Regenerativas

**2030** Os quatro pilares da estratégia de sustentabilidade Tegra são:

## Gerar impactos positivos na sociedade

meta

Impactar positivamente **2,4 milhões de pessoas** até 2030 por meio de práticas sociais, educação, cultura, capacitação, voluntariado e filantropia.



## Impulsionar a economia circular

meta

Aumentar em **15% o uso de materiais de fontes renováveis**, investir **R\$ 30 milhões** em inovação até 2030 por meio de projetos de inovação, apoio a práticas acadêmicas, desenvolvimento de programas e projetos de economia circular.



## Zerar o balanço líquido de emissões

meta

Reduzir **50% das emissões diretas** (Escopo 1 e 2), direcionar a redução de **15% das indiretas** (Escopo 1 e 2); direcionar a redução de **15% das indiretas** (Escopo 3); compensar **110% do residual** por meio de uma matriz energética **100% renovável**, da redução do consumo de energia por m<sup>2</sup>, da redução de emissões nos canteiros de obras, da redução de emissões nos escritórios e stands de vendas; compensar 110% do residual por meio da redução do consumo de água nos canteiros, escritórios e stands de vendas, da política de compras e avaliação de fornecedores, e, por fim, por meio da compensação do residual das emissões de carbono.



## Promover negócios transparentes

meta

Compartilhar valor com os *stakeholders* por meio da distribuição de valor financeiro e social acima da média setorial, investir em transparência nos processos, na garantia de privacidade do cliente e na transição digital da companhia.



# Cidades Regenerativas 2030 – Evolução



## Gerar impactos positivos na sociedade

Colocar as pessoas no centro dos negócios e gerar impactos positivos na sociedade, este é um compromisso de ir além da gestão de riscos e promover mudanças sociais positivas, com redução de desigualdades.

### O QUE JÁ FOI FEITO

Inauguração da Casa Tegra (SP), ampliação das ações do programa Gentilezas Urbanas, capacitação de profissionais internos e externos em temas técnicos e ESG para promover seu desenvolvimento e aumentar sua empregabilidade, participação no Programa Municipal de Apoio a Projetos Culturais (Pro-Mac), engajamento de colaboradores em ações de voluntariado em Organizações Não Governamentais (ONGs) locais.



## Zerar o balanço líquido de emissões

Reduzir as emissões próprias, direcionar a redução de emissões da cadeia de fornecimento e compensar as emissões residuais, considerando os impactos socioambientais e financeiros das mudanças climáticas.

### O QUE JÁ FOI FEITO

Monitoramento das emissões geradas, compensação de 100% das emissões nos três escopos, ampliação do uso de materiais mais sustentáveis desenvolvidos em conjunto com os fornecedores (concreto e aço), realização de ações de conscientização e treinamento para os colaboradores sobre o tema.



## Promover negócios transparentes

Operar uma governança corporativa transformadora e impulsionar o mercado como um todo em transparência e equilíbrio.

### O QUE JÁ FOI FEITO

Desenvolvimento de uma matriz de riscos corporativos, adoção de práticas alinhadas com as diretrizes do Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), adoção de meta corporativa de *compliance* para determinar a remuneração variável de todos os colaboradores, obtenção do selo Pró-ética.



## Impulsionar a economia circular

Investir em inovação até 2030, garantindo que as questões ambientais, sociais e de governança façam parte da inovação da Tegra e de sua cadeia de fornecedores, a fim de acelerar a economia circular por meio do incentivo à tecnologia.

### O QUE JÁ FOI FEITO

Reaproveitamento dos resíduos das obras, adoção de práticas de logística reversa em parceria com fornecedores, uso de peças pré-fabricadas que geram menos resíduos.

## Empreendedor AQUA-HQE

Desde 2021, a Tegra é certificada com o selo Empreendedor AQUA-HQE, uma das mais importantes iniciativas de sustentabilidade do setor imobiliário com identidade e reconhecimento internacional. Desenvolvida a partir da certificação francesa Démarche HQE e aplicada no Brasil pela Fundação Vanzolini, a AQUA-HQE atesta que os empreendimentos atendem requisitos relacionados a sustentabilidade, conforto, uso racional de recursos naturais, como água, e de energia e neutralização de emissões de gases de efeito estufa (GEE). **GRI G4 CRE8**

Todos os empreendimentos da Tegra são validados pela certificação, que é composta de três fases – pré-projeto, projeto e execução – e abrange desde o planejamento até a entrega das unidades habitacionais aos clientes. Isso significa que 100% dos projetos (incorporados e construídos pela

Tegra) apresentam soluções para economia de água e energia e para conforto acústico, térmico, visual e olfativo, bem como empregam materiais que não trazem riscos para a saúde humana. Também promovem a adaptação ao entorno e a comunicação aos clientes e usuários das unidades habitacionais sobre a adoção de ações de respeito ao meio ambiente e uso seguro do produto. Assim, os empreendimentos Tegra certificados contam com diferenciais que influenciam a decisão de compra. **GRI G4 CRE8 | IF-HB-160a.4**  
**| IF-HB-410a.4**

Qualquer *stakeholder* pode acompanhar a forma como essas questões são colocadas em prática em cada passo das obras da Tegra por meio do Painel Socioambiental da Construção (ver página 66), iniciativa presente em todos os canteiros da companhia. **GRI 3-3**



A certificação Empreendedor AQUA-HQE integra vários temas da gestão ESG da Tegra e está alinhada à sua estratégia Cidades Regenerativas e à sua Política de Sustentabilidade. **GRI 3-3**

### Unidades certificadas em 2023

IF-HB-410a.3

**807**  
Pré-projeto

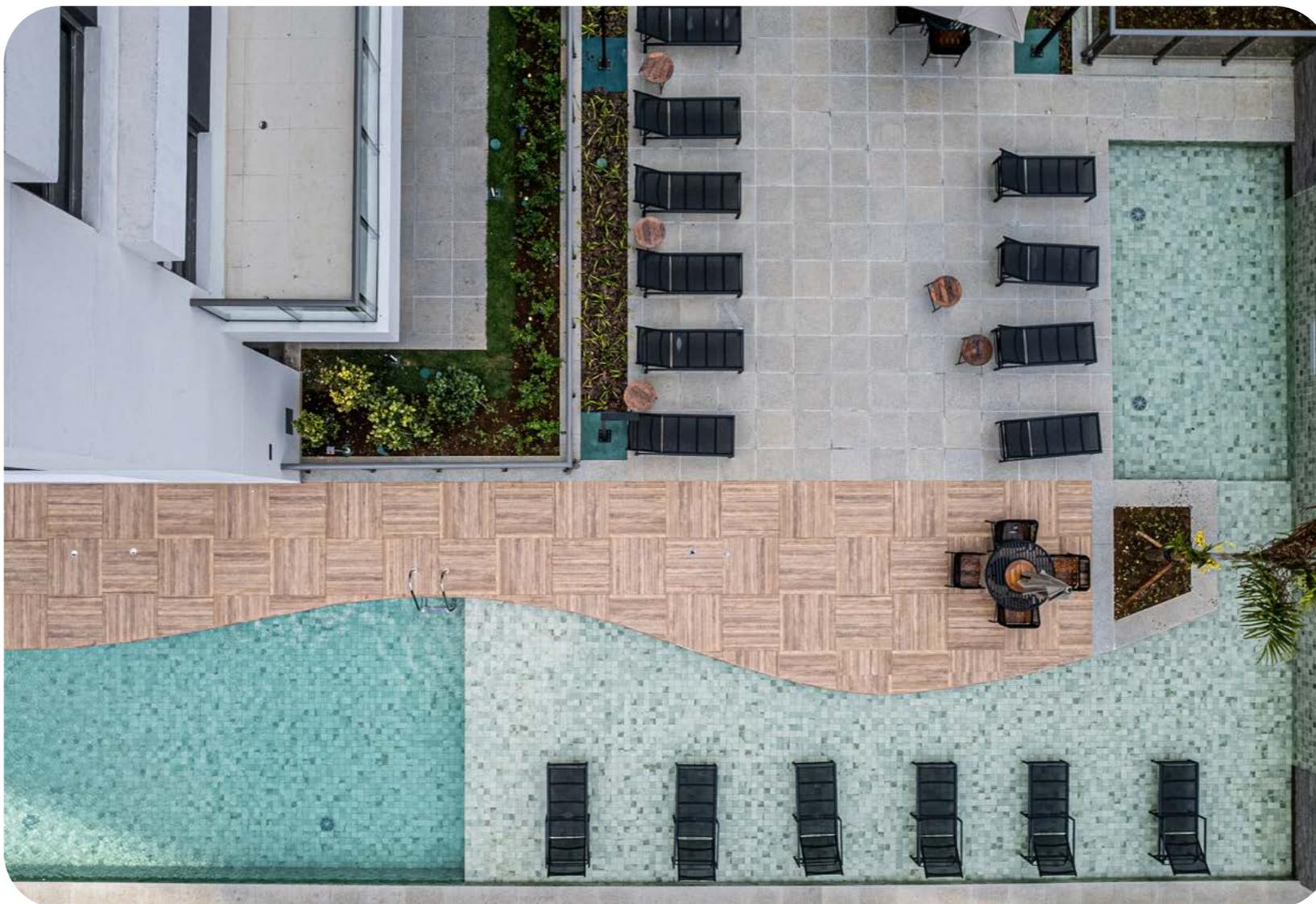
**784**  
Projeto

**1.198**  
Execução

## Eficiência no uso de recursos

**GRI 302-5**  
**IF-HB-410a.1**  
**IF-HB-410a.2**

A certificação AQUA-HQE possui exigências específicas em relação à eficiência energética e ao consumo de água nas áreas privativas e comuns dos edifícios. A redução mínima exigida é de 20% no uso desses recursos para ambos os quesitos, em comparação com a referência da certificação (edifício sem nenhuma estratégia de redução).



## Empreendimentos certificados em 2023

**TOTAL | FASE**  
**GRI G4 CRE8**

**4** Pré-projeto

**5** Projeto

**6** Execução

---

**PROJEÇÃO  
DE REDUÇÃO**

**42,94%**  
de água nas  
áreas comuns

**30,35%**  
de água nas  
unidades  
habitacionais

**23,63%**  
de energia



## Adesão a tratados e princípios globais

### GRI 2-28

Para contribuir com a articulação de esforços em favor do desenvolvimento sustentável, a Tegra endossa compromissos alinhados com sua estratégia de sustentabilidade e participa de diferentes organizações e associações específicas do seu setor:

- Aliança pela redução de GEE no setor de construção e incorporação imobiliária
- Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca)
- Associação Brasileira de Incorporadoras (Abrainc)
- Associação de Dirigentes de Empresas do Mercado Imobiliário (ADEMI RJ)
- Carbon Disclosure Project (CDP)
- Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de São Paulo (Crea-SP)
- Instituto Brasileiro de Direito Imobiliário (Ibradim)
- ONU Mulheres Brasil
- Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos
- Pacto Global/Rede Brasil
- Cadastro Nacional de Empresas Comprometidas com a Ética e a Integridade (Empresa Pró-Ética)/Instituto Ethos e Controladoria-Geral da União (CGU)
- Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo (Seconci-SP)
- Serviço Social da Construção Civil do Estado do Rio de Janeiro (Seconci-RJ)
- Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado de São Paulo (SindusCon-SP)
- Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado do Rio de Janeiro (SindusCon-RJ)
- Sindicato das Empresas de Compra, Venda e Administração de Imóveis de São Paulo (Secovi-SP)
- Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Construção Civil de São Paulo (Sintracon-SP)

## Priorização dos ODS

Para promover uma maior integração da Agenda 2030 na estratégia da Tegra, alinhando seus temas materiais aos ODS, conforme a tabela apresentada anteriormente, em 2023 foi feito um trabalho de definição dos objetivos prioritários para a companhia. Esse trabalho envolveu a realização de um *workshop*, que contou com a presença de 30 colaboradores e três membros da Diretoria da Tegra.

Após a análise das discussões e atividades, foram estabelecidos os ODS prioritários da Tegra, ou seja, aqueles para os quais a companhia tem ações e iniciativas no sentido de atingi-los diretamente. Também foram mapeados e definidos os ODS relacionados a temas correlatos e a impactos indiretos do negócio.

### Os ODS e a Tegra

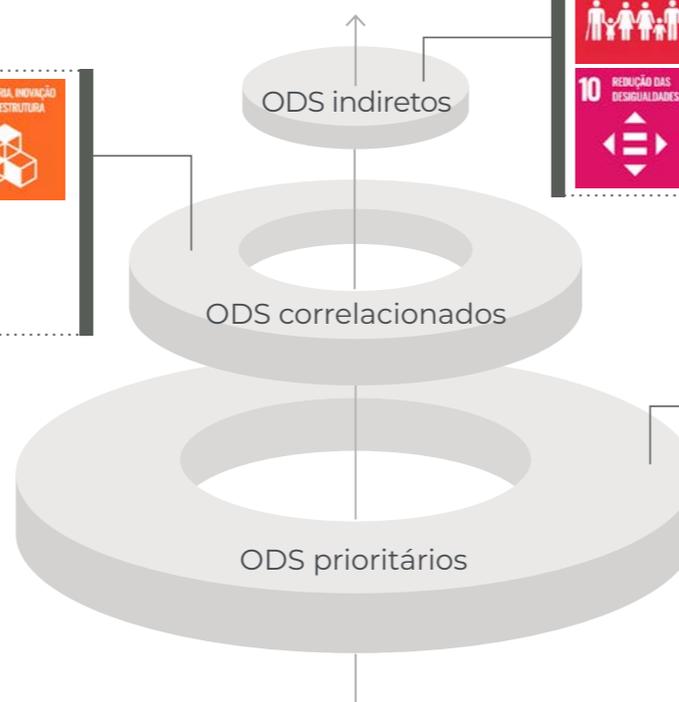
#### Temas correlacionados



#### Impactos indiretos



#### Operações da Tegra



## A Tegra, o Pacto Global e os ODS

### GRI 2-28

A Tegra é signatária do Pacto Global da ONU desde 2022. A iniciativa mobiliza diversas empresas ao redor do mundo a alinharem suas estratégias a 10 princípios universais com base em Direitos Humanos e do Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. Com isso, a companhia reafirma seu compromisso com práticas responsáveis e sustentáveis, pautadas nos 17 ODS da Agenda 2030 da ONU e descritas na sua estratégia Cidades Regenerativas 2030.

FACHADA  
EMPREENDIMENTO  
TEGRA SQUARE  
GARDEN



# Governança corporativa

A Tegra adota as melhores práticas de governança corporativa na condução dos seus negócios, fundamentada na transparência e na ética. Para a empresa, essa é a base de uma gestão eficiente, que cumpre seus compromissos com clientes, investidores e demais *stakeholders*, gerando valor para a sociedade como um todo.

Os órgãos e sistemas de governança implementados na companhia, como as práticas de *compliance* e os processos de transformação digital, apoiam a inovação e a transparência nas suas operações, promovendo um ambiente protegido contra fragilidades, fraudes, corrupção e ações antiéticas – que se estende para toda a sua cadeia de fornecedores – e contribuindo para a geração de valor mais ampla em curto, médio e longo prazo.

Por isso, a Tegra investe continuamente no aprimoramento dos seus mecanismos de governança corporativa, como o Programa de Integridade e a Matriz de Riscos e Controles Corporativos



# Estrutura de governança

## GRI 2-9

A gestão da Tegra compete ao Conselho de Administração e à Diretoria que têm suas funções, papéis e responsabilidades estabelecidos: (i) no Estatuto Social; (ii) nos Regimentos Internos; (iii) nos Comitês de Assessoramento; (iv) na legislação das sociedades por ações (Lei nº 6.404 de 15 de dezembro de 1976); e (v) pela regulamentação da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

### GRI 2-9



# Conselho de Administração

## GRI 2-9 | GRI 2-10

O Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança da Tegra. É composto por 3 a 9 membros eleitos pela assembleia geral de acionistas para um mandato de 2 anos, com possibilidade de reeleição. Atualmente, o Conselho tem 4 membros que participam do Conselho de Administração de outras empresas pertencentes ao grupo Brookfield.

Segundo a Política de Indicação e o Estatuto Social da Tegra, os membros do Conselho de Administração devem ter disponibilidade de tempo para o exercício da função, independência em relação a influências externas ou conflitos de interesse, diver-

sidade de perfis e conhecimentos. Além disso, na indicação, são considerados diversidade, conhecimentos, competências e experiências técnicas e profissionais relacionadas aos tópicos econômicos, ambientais e sociais, bem como ao setor de atividade da companhia.

As principais funções do Conselho de Administração são zelar pelo cumprimento das práticas de governança corporativa e das diretrizes comerciais, proteger o patrimônio da companhia e orientar a Diretoria para maximizar o retorno do investimento realizado pelos acionistas. Para apoiar a execução dessas funções e a tomada de deci-

sões relacionadas aos tópicos econômicos, ambientais e sociais da Tegra, o Conselho de Administração conta com a previsão de 5 comitês de assessoramento: Sustentabilidade e Excelência Operacional de Riscos; Ética, Compliance e Proteção de Dados; Gente, Performance e Remuneração; Financeiro e Investimentos; e Auditoria.

A instalação e constituição desses comitês está pendente da admissão da companhia no Novo Mercado pela B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão, assim como a indicação de membros independentes para o Conselho.



FACHADA  
EMPREENDIMENTO  
TEGRA GIO



Para saber mais sobre a estrutura de governança da Tegra, clique aqui.



## Diretoria

**GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-17**

Composta de 8 membros eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato de 2 anos com possibilidade de reeleição, a Diretoria, além de ser responsável pela gestão da Tegra, zela pela sua estrutura de governança, executa a revisão e a aprovação de princípios, valores e diretrizes estratégicas e operacionais que, depois, são submetidos à validação do Conselho de Administração.

O presidente do Conselho de Administração da Tegra não faz parte da Diretoria.

A identificação e a gestão dos riscos e impactos relacionados a temas econômicos, ambientais e sociais da companhia, incluindo supervisão de devida diligência, também fazem parte das atribuições dos membros da Diretoria por meio da participação nos seguintes comitês:

- Comitê de Ética, *Compliance* e Proteção de Dados
- Comitê Corporativo
- Comitê de Gente (Recursos Humanos)
- Comitê de Sustentabilidade
- Comitê de Terrenos
- Comitê de Projetos

As decisões e tratativas desses comitês e do programa de Gestão de Riscos são revisadas e aprovadas pelo Conselho de Administração. Os comitês são ainda responsáveis por endereçar as preocupações cruciais de cada tema para a Diretoria. Em 2023, foram relatadas apurações sobre denúncias recebidas, *gaps* e evolução do plano de monitoramento no Comitê de Ética, *Compliance* e Proteção de Dados. **GRI 2-16**

É no âmbito do Comitê de Sustentabilidade que são analisadas e aprovadas as informações apresentadas no Relatório de Sustentabilidade da companhia,

incluindo os temas materiais, que, depois, são submetidas à validação final do Conselho de Administração.

Para alinhar estrategicamente os principais órgãos de governança da Tegra com os princípios do desenvolvimento sustentável e os temas ESG, em 2023, foram realizadas reuniões bimestrais, conduzidas por consultoria especializada, sobre indicadores da economia global e nacional e sobre aspectos políticos e seus reflexos nos quadros de risco fiscal, conjuntural e jurídico do país.

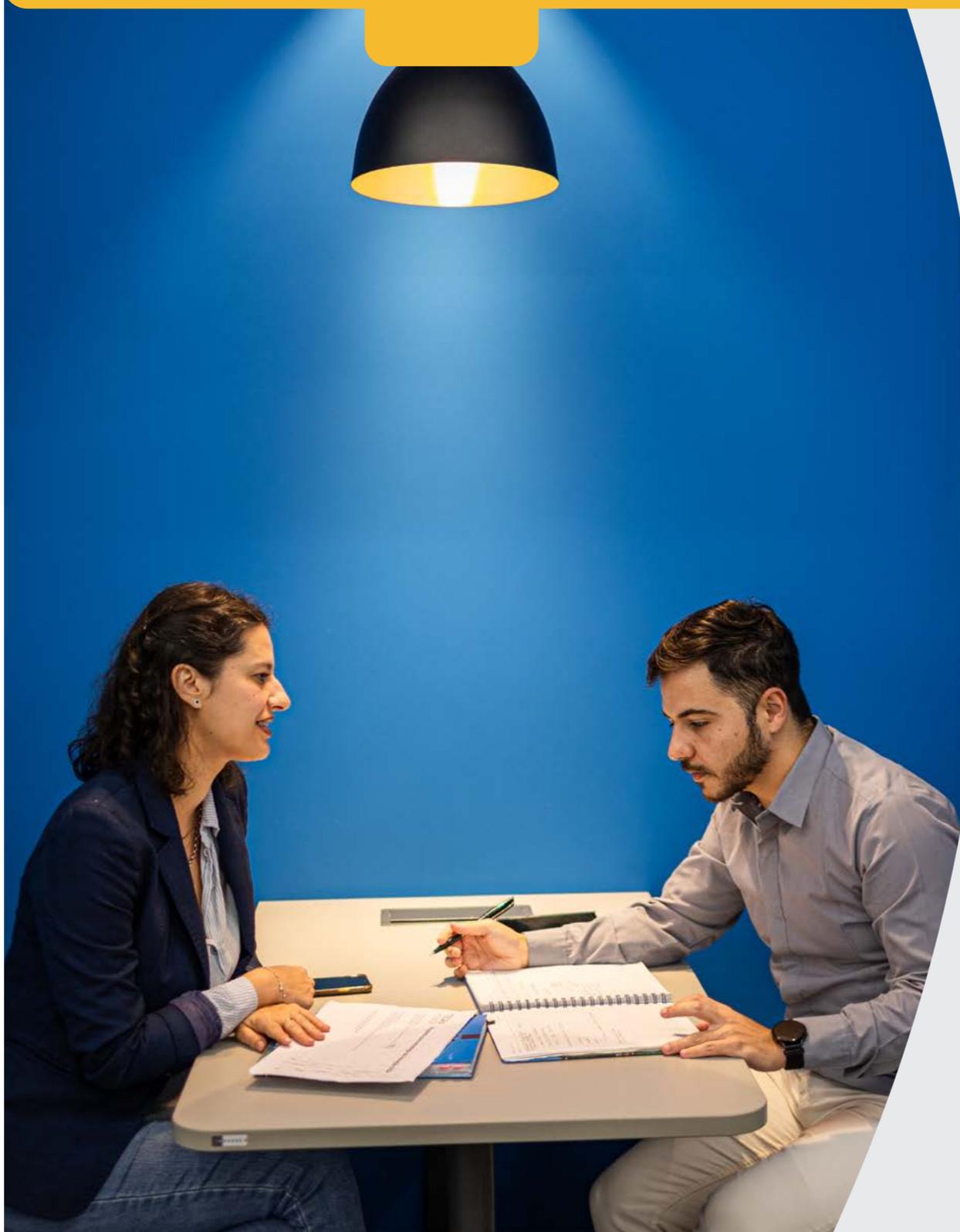
Os membros da alta liderança da Tegra também participaram das sessões do comitê de *compliance* promovidas pela Brookfield para *C-levels* do grupo, que proporcionaram uma valiosa troca de conhecimentos. Foi realizado, ainda, um trabalho de *coaching* com um dos diretores da empresa com o objetivo de fortalecer suas competências.

## Avaliação do desempenho da alta liderança

### GRI 2-18

O Diretor-presidente e os diretores são avaliados anualmente com base em metas relacionadas a três pilares: lucratividade, perenidade (incluindo metas sociais relacionadas a pessoas e clientes) e fluxo de caixa. Na avaliação do Diretor de Construção, também são considerados aspectos ambientais.

Os membros da Diretoria passam pelo mesmo processo de avaliação dos demais colaboradores, porém essa etapa é realizada em um fórum do qual participam o Diretor-presidente e a área de Gente. Já o desempenho do Diretor-presidente é avaliado pelo presidente do Conselho de Administração. Em 2023, não houve medidas ou mudanças implementadas em decorrência da avaliação da alta liderança.



## Remuneração dos executivos

### GRI 2-19 | GRI 2-20

A remuneração fixa e variável dos membros da Diretoria da Tegra segue os mesmos critérios e procedimentos de gestão de cargos e salários dos colaboradores dos demais níveis hierárquicos da companhia, definidos pela área de Gente (*veja detalhes sobre o tema na página 76*).

A tabela salarial é avaliada periodicamente em relação ao mercado por meio de pesquisas salariais realizadas com empresas que atuam no mesmo ou em outros segmentos, mas que concorram pelos mesmos profissionais.

O orçamento anual destinado a aumentos salariais coletivos e/ou individuais é estabelecido pelo Comitê Executivo, com base na situação financeira da Tegra, nas convenções coletivas e na política salarial vigente.

# Ética e integridade

Fazer negócios de maneira ética e em conformidade legal está na alma da Tegra, é o que garante a sustentabilidade das suas operações, pois gera confiança entre seus clientes e demais *stakeholders*. Por isso, a companhia atua de forma consistente para garantir que suas operações sejam conduzidas de forma transparente, honesta e íntegra.

Em 2023, a Tegra não registrou casos significativos de falta de conformidade com leis e regulamentos, em especial relacionados a temas considerados relevantes para a companhia, como trabalho análogo à escravidão, corrupção, danos ambientais, violação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), entre outros. **GRI 2-27**

## Compliance

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-26

A Tegra mantém um Programa de Integridade e uma série de instrumentos normativos para assegurar o comprometimento de todos os seus colaboradores com a cultura de integridade da empresa e para nortear a tomada de decisão em todas as suas atividades e relações de negócio.

Esses instrumentos, que são revistos e aprimorados de forma contínua, estão em consonância com a legislação anticorrupção nacional e internacional e dispõem sobre a proteção e o respeito aos direitos humanos, de forma a combater práticas como discriminação, violência e assédio no ambiente de trabalho e trabalho análogo à escravidão, entre outras.

Os instrumentos normativos da Tegra são aprovados por seus diretores, pelo Diretor-presidente ou pelo Conselho de Administração, a depender do assunto que abordam. Os compromissos instituídos nessas normas e políticas da companhia

são divulgados a todos os colaboradores da empresa por e-mail e intranet via ferramenta Viva Engage. Em alguns casos, esses compromissos são implementados por meio de cláusulas contratuais e pelo aceite de documentos, como o Código de conduta.

Além disso, a companhia realiza processos de *due diligence* na contratação de colaboradores, terceiros, fornecedores, parceiros e no estabelecimento de parcerias ou *joint ventures*, bem como ações de comunicação e treinamentos para conscientizar seus *stakeholders* e parceiros de negócio sobre ética e integridade.

Normativos de  
compliance



## Código de Conduta e Canal Confidencial

GRI 2-24 | GRI 2-25 | GRI 2-26

O principal instrumento normativo da Tegra é o Código de Conduta. Nesse documento de leitura obrigatória, estão dispostos os comportamentos esperados de todos os que se relacionam com a companhia, em especial, de colaboradores, terceiros e parceiros. Seu objetivo é garantir que a conduta de todos seja responsável em suas atividades e relações de negócios.

De forma periódica, a Tegra realiza treinamentos, divulgações, *workshops* e reuniões para garantir o alinhamento de todas as pessoas envolvidas com a companhia com os compromissos dispostos no Código de Conduta.

Ao ser identificado um caso de preconceito, discriminação, assédio ou qualquer outro ato contrário às normas e diretrizes expressas no Código de Conduta ou outro instrumento normativo da Tegra, principalmente quando as partes envolvidas são colaboradores ou terceiros, a equipe de Auditoria Interna, em parceria com a área de Recursos Humanos e com o apoio de uma empresa terceirizada, se necessário, realiza procedimentos de investigação, incluindo entrevistas, análises documentais e de clima. Além disso, a assistente social da empresa conversa individualmente com a pessoa que foi alvo do ato inapropriado para auxiliá-la. Se necessário, pode ser recomendado acompanhamento psicológico e psicoterápico e uma avaliação médica completa.

Além desse processo, a Tegra dispõe de um canal confidencial de denúncias disponível 24 horas por dia, 7 dias na semana, acessível via e-mail, telefone ou internet, para comunicação de inconformidades. Uma empresa terceirizada especializada recebe os relatos, faz um primeiro tratamento do que foi descrito e encaminha para a Brookfield e para a equipe de Auditoria Interna da Tegra para apuração. Para os casos considerados como críticos, a vice-presidência de Auditoria Interna da Brookfield é envolvida, dando conhecimento ao Diretor Jurídico da Brookfield Brasil e Chief Global de Auditoria no Canadá sobre o tema e estratégia de investigação.

As formas de contato do Canal Confidencial da Tegra são amplamente divulgadas para os colaboradores de todas as áreas da empresa (Corporativa, Obras, Força de vendas) por meio de

treinamentos on-line e presenciais, de comunicações nos locais de trabalho e de ações especiais de divulgação.

O acompanhamento de adesão aos treinamentos é realizado pela área de Desenvolvimento e Carreira por meio da plataforma Tegra Universidade. É possível gerar relatórios com o percentual de progresso dos colaboradores e as notas obtidas nos testes de adesão.

A cada 3 meses, alguns indicadores do Canal Confidencial são compartilhados com o Comitê de Ética, *Compliance* e Proteção de Dados, como quantidade e natureza de casos recebidos e finalizados. Também são apresentados casos encerrados e em processo de investigação, sem exposição de detalhes e dos denunciantes. Em casos excepcionais, o Comitê pode ser acionado para deliberar sobre medidas disciplinares que devem ser aplicadas. **GRI 2-25**

## Treinamentos de integridade da Tegra

**GRI 2-24 | GRI 2-26 | GRI 3-3**

- Integração (noções gerais de *compliance*)
- Antissuborno e Anticorrupção (EAD)
- Relacionamento com o Poder Público (EAD)
- Conflitos de interesse (EAD)
- Código de Conduta (EAD)
- *Compliance* nas áreas (específicos conforme o risco)
- *Compliance* nas obras (treinamento presencial)
- Treinamento de Prevenção à Lavagem de Dinheiro para Corretores Associados
- Boas práticas de conduta (específico para terceiros e fornecedores)



**Canal Confidencial Tegra**

**Site:** <https://www.canalconfidencial.com.br/tegra/>

**Telefone:** 0800 777 0772

**E-mail:** [tegra@canalconfidencial.com.br](mailto:tegra@canalconfidencial.com.br)

## Relacionamento com o Poder Público

### GRI 3-3

As interações da Tegra com agentes públicos são consideradas fundamentais para a operação da companhia. Elas ocorrem em atividades exclusivamente ligadas ao negócio, como expedição de licenças ambientais e alvarás e aprovação de projetos urbanísticos, entre outras.

Para garantir que essas interações aconteçam de forma transparente e em conformidade com a legislação e os compromissos de integridade da Tegra, a atividade é gerenciada pela área de *Compliance* por meio de relatórios na plataforma digital da empresa, aceite de instrumentos normativos, treinamentos e monitoramento.

Com o objetivo de orientar a interação dos seus colaboradores com agentes públicos, a Tegra tem norma e treinamento específicos sobre esse tema, que abordam as formas de controle previstas para os relacionamentos com representantes do governo. **GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-26**

Além disso, a Tegra não realiza contribuições financeiras a partidos políticos, campanhas políticas e/ou candidatos a cargos públicos, mesmo quando permitido pela legislação.

### GRI 415-1



## Conflitos de interesse

### GRI 3-3

A forma como a Tegra aborda os conflitos de interesse está descrita no seu Código de Conduta, na Política de Transações com Partes Relacionadas e em uma norma específica sobre esse tema.

O processo de mapeamento de conflitos de interesse ocorre a cada ano no processo seletivo de novos colaboradores e a qualquer tempo, quando é identificada uma situação que possa ser assim caracterizada. Esses casos de conflitos são tratados pela companhia de forma interna, não são compartilhados com seus *stakeholders*. **GRI 2-15**

A condução desse processo é feita pela área de *Compliance*, que analisa todos os casos relatados — é obrigatório que todo colaborador comunique situações que possam caracterizar potenciais conflitos de interesse, como determinam os documentos que regulam esse tema.

# Direitos humanos

## GRI 3-3

No mercado fornecedor da construção civil, ainda persiste o risco de aquisição de materiais e serviços de empresas que utilizam trabalho infantil e/ou análogo à escravidão. No caso da cadeia de valor da Tegra, esse risco ocorre principalmente na produção de insumos em regiões fora de sua área de atuação, como o gesso em pó produzido na região do polo gessoso de Araripina, em Pernambuco, e em locais com indisponibilidade de mão de obra adequada, em que é necessário contratar fornecedores de outras regiões.

Para reduzir esses riscos, a Tegra conta com uma assistente social e, em cada canteiro de obra, mantém um técnico de segurança do trabalho para verificar a documentação de 100% dos trabalhadores, certificando-se de

que todos tenham, no mínimo, 18 anos de idade, que estejam registrados em regime de Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e tenham seu direito à liberdade sindical garantido. O controle dessa documentação é feito no sistema da empresa após a assinatura dos contratos com os fornecedores e antes do início de qualquer atividade. Além disso, é realizado um acompanhamento de todos os fornecedores diretos das obras para assegurar o pagamento e o recolhimento de impostos e contribuições sociais de todos os trabalhadores.

## GRI 407-1

No caso do gesso, a aquisição é feita de um único fornecedor, que passa por um processo de *due diligence* nas suas instalações para assegurar o cumprimento de todas as exigências ambientais, tra-

balhistas e de saúde e segurança do trabalho. Além disso, a Tegra participa do Grupo de Trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre o tema, colaborando com outros *stakeholders* no processo de erradicação de trabalho infantil ou análogo à escravidão na cadeia de fabricação e fornecimento de gesso.

No caso dos trabalhadores que atuam fora de seu município de residência, as equipes de saúde e segurança do trabalho realizam visitas às obras e aos alojamentos para garantir boas condições de moradia, alimentação e outras especificidades determinadas pela legislação trabalhista. Em 2023, dois empreendimentos da Tegra tiveram mão de obra nessa situação e passaram por esse processo de acompanhamento (*ver mais sobre o tema na página 81*).



**Em 2023, não foi registrada a ocorrência de casos de trabalho infantil ou análogo à escravidão na Tegra. GRI 408-1 | GRI 409-1**

# Gestão de riscos

## GRI 2-13

A Tegra possui um programa de Gestão de riscos corporativos que é acompanhado pela Diretoria por meio de seis comitês dedicados a áreas estratégicas para a companhia (*ver mais na página 26*).

Os riscos e controles mitigatórios da Tegra são revisados a cada ano pelas diretorias em parceria com as áreas de Controles internos e Gestão de riscos. Porém, a qualquer momento, cada diretoria é responsável por reportar o surgimento de novos riscos, sua materialidade (na companhia ou por terceiro que exerça a mesma atividade) e eventuais alterações do risco,

impacto ou probabilidade. Todas as decisões tomadas e tratativas realizadas no âmbito dos comitês e do programa de Gestão de riscos corporativos passam, ainda, pela revisão e aprovação do Conselho de Administração.

Em 2023, a Tegra avançou no aprimoramento de seu programa de Gestão de riscos corporativos com o desenvolvimento de uma matriz corporativa, que reúne os riscos de todas as operações e diretorias, permitindo uma avaliação e um controle estruturado e centralizado desse tema na empresa.



## Gestão de riscos relacionados à corrupção

### GRI 3-3

A Tegra realiza seus negócios pautada pela ética e pela transparência, prezando pelo combate à corrupção em toda tomada de decisão. Por isso, a empresa não negocia, promete, oferece, viabiliza, paga, autoriza, proporciona ou recebe pagamento de suborno, de forma direta ou indireta. Além disso, seus colaboradores não estão autorizados a fazê-lo ou permitir que terceiros façam em seu nome.

A companhia também se relaciona com a concorrência de maneira justa e leal, mantendo sigilo das informações de outras empresas e respeitando o conteúdo e os valores das propostas comerciais recebidas, além de questões técnicas e que envolvam propriedade intelectual. Caso qualquer colaborador tome conhecimento de informações confidenciais de outra empresa no exercício do seu cargo, deve protegê-las da mesma maneira que protegeria as informações confidenciais da Tegra.

Para garantir o cumprimento desses compromissos, a Tegra mantém uma série de instrumentos normativos que expressam sua tolerância zero à corrupção e à concorrência desleal. São eles o Código de Conduta (incluindo aquele para fornecedores e parceiros e para corretores associados), as políticas de antissuborno e anticorrupção e *compliance* e as normas de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, de conflitos de interesse e de relacionamento com o poder público. Todos esses instrumentos normativos são revisados a cada 2 anos, mas podem ser atualizados a qualquer tempo, sempre que houver necessidade.

Uma vez ao ano, a companhia realiza 5 treinamentos obrigatórios com todos os colaboradores, terceiros e fornecedores sobre integridade, corrupção e concorrência, e mantém um plano de comunicação para informar esses públicos sobre as diretrizes da Tegra com relação a esses temas (*ver mais na página 29*). **GRI 2-13**

## Ações anticorrupção em 2023

### GRI 205-2

- dos fornecedores e terceiros contratados realizaram o Treinamento de boas práticas de conduta e se comprometeram a cumprir os Códigos de Conduta de fornecedores e parceiros e para corretores associados.
- dos colaboradores elegíveis receberam capacitação em combate à corrupção, incluindo aqueles da área de Governança.
- dos colaboradores da companhia foram comunicados sobre as políticas e procedimentos de combate à corrupção, incluindo diretores e Diretor-presidente.
- dos colaboradores elegíveis foram comunicados sobre a Política anticorrupção e procedimentos adotados pela organização por meio de treinamento e ações de comunicação.
- dos parceiros de negócio receberam comunicação/treinamento sobre as políticas e procedimentos adotados pela Tegra por meio do Portal do fornecedor, que viabiliza a homologação de parceiros e fornecedores. É preciso realizar o treinamento antissuborno e anticorrupção para concluir o cadastro na plataforma.

100%

Em 2023, a Tegra não registrou denúncias ou processos judiciais relacionados a corrupção, concorrência desleal e violações de leis antitruste e antimonopólio.

**GRI 205-3**  
**GRI 206-1**

A área de *Compliance* monitora, a cada mês, a realização dos treinamentos obrigatórios e reporta, a cada três meses, esse indicador ao Comitê de Ética, *Compliance* e Proteção de Dados. **GRI 205-2** Os resultados desses monitoramentos compõem uma meta corporativa que está atrelada à remuneração variável de todos os colaboradores, chamada de índice de *compliance*. Já medidas de reparação ou cooperação são desenvolvidas com o auxílio de um plano de ação com acompanhamento da Diretoria por meio dos comitês competentes.

Além disso, a cada 2 anos, 100% das operações da Tegra (construção e venda) são submetidas a uma análise de riscos de corrupção, suborno e lavagem de dinheiro realizada por uma consultoria independente, considerando o cenário macro da companhia e o setor em que está inserida. A análise é feita por meio de entrevistas com executivos e gestores, pesquisa on-line com colaboradores, plano de testes e análise documental.

Na avaliação de 2023, foram classificados como “alto” os seguintes fatores de risco: Associação a empresas com imagem e reputação de inidoneidade, oferta/recebimento de propina, favorecimento de fornecedores em processos de concorrência, entre outros.

No relatório mais recente, elaborado em 2023 pela PwC, que também avaliou a maturidade do programa antissuborno e anticorrupção, a Tegra apresentou uma evolução na nota em relação à edição anterior. **GRI 205-1**

EMPRESA  
**PRÓ  
ÉTICA**  
2022-2023

A Tegra recebeu da CGU o selo Pró-Ética reconhecimento ao Programa de Integridade.



Em 2023, 5 cadastros de fornecedores\* foram bloqueados por violação relacionada à corrupção.

\* Do total de cadastros bloqueados, 3 eram candidatos a fornecedor, 1 ex-fornecedor e 1 fornecedor já ativo.



## Gestão de riscos sociais, ambientais e climáticos

GRI 2-23 | IF-HB-160a.4 | IF-HB-410b.1 | IF-HB-420a.1 | IF-HB-420a.2

Os potenciais riscos sociais, ambientais e climáticos das operações da Tegra são monitorados e tratados por meio do Sistema de gestão ambiental (água e efluentes, energia, resíduos, emissões, biodiversidade) e do seu conjunto de políticas, compromissos, indicadores, metas, iniciativas e programas.

A companhia aplica o princípio da precaução nas suas atividades para minimizar esses riscos. Por exemplo, a Tegra geralmente opera em áreas urbanas já consolidadas, trabalha em conjunto com o poder público para garantir que as infraestruturas necessárias sejam fornecidas para os novos empreendimentos e toma medidas para minimizar os impactos

negativos na comunidade, de forma a manter uma boa convivência com os vizinhos das obras (ver mais nas páginas 65 e 66).

Diversas áreas da empresa trabalham em conjunto para garantir que os aspectos de sustentabilidade sejam considerados no desenvolvimento de todos os projetos. Essa questão tem se tornado cada vez mais central na empresa em razão dos problemas enfrentados pelos projetos da Tegra sob condições climáticas mais severas do que as previstas inicialmente, como enchentes e quedas de energia. Em 2023, esses problemas afetaram a satisfação dos clientes, que têm buscado entender melhor como os empreendimentos da Tegra são projetados para lidar com essas questões.

O processo de identificação de terrenos situados em áreas de risco de alagamento começa com as áreas de Produtos e Aprovações, que realizam o Estudo de Viabilidade Técnica e Legal (EVTL), em São Paulo, e estudos iniciais, no Rio de Janeiro e Campinas. Esses documentos são, então, encaminhados para a área de Projetos, que registra o risco em um *checklist* do terreno na fase preliminar.

Em caso de confirmação do risco, a área contrata o Estudo de Cota de Cheia para determinar o índice máximo de alagamento na região e tomar as medidas de mitigação cabíveis, por exemplo, subir a cota de implantação da edificação.

# Privacidade de dados dos clientes

## GRI 3-3

O tratamento adequado de dados pessoais é uma importante ferramenta para a sustentação dos processos de negócios da Tegra, já que possibilita a geração de informações e conhecimento sobre seus clientes e, ao mesmo tempo, evita prejuízos aos seus *stakeholders* e a si mesma, como perda de clientes, multas e danos à reputação. Por isso, a companhia mantém um processo de gestão de riscos específico para esse tema, em consonância com a legislação vigente sobre segurança e privacidade de dados.

Esse processo é liderado pela área de Governança de Dados Pessoais, que supervisiona e faz o gerenciamento compartilhado do fluxo de dados pessoais nas

operações da Tegra, focando nos pontos mais críticos para a aderência à LGPD, como a entrada/captação de dados pessoais e contrato com prestadores estratégicos, entre outros. Para apoiar o trabalho da área, a Tegra conta com a Política Diretiva de Privacidade de Dados, alinhada à Política de Segurança da Informação, à Política de Gestão de Risco, a normas corporativas relativas ao tratamento de dados pessoais e aos diversos procedimentos operacionais.

Para prevenir ou mitigar impactos negativos em relação à privacidade de dados, a companhia mantém um programa de treinamentos para colaboradores e ações de conscientização para corretores,

que reforça a importância e o dever de privacidade das informações e documentos pessoais coletados pela companhia ou inseridos por seus usuários externos e internos em seus bancos de dados. O tema também é acompanhado periodicamente em fóruns e comitês internos.

Em 2023, a Tegra recebeu 25 solicitações<sup>1</sup> sobre privacidade de dados pessoais, todas tratadas pela área de Governança de Dados Pessoais, mantendo a tendência de queda no número total de solicitações registradas nos últimos anos. Não houve vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes no período, nem queixas de agências reguladoras. **GRI 418-1**

1. solicitações não se referem necessariamente a violações de privacidade ou perda de dados de clientes, e sim ao exercício dos direitos estabelecidos pela LGPD (revogação de consentimentos, esclarecimentos sobre uso de dados, relação de dados tratados, etc.).



**Mantida tendência de queda no número de solicitações sobre privacidade de dados pessoais registradas nos últimos anos. GRI 418-1**

# Engajamento e avaliação de fornecedores

## GRI 3-3

O mercado imobiliário é um negócio de ciclo longo, e as atividades da Tegra estão baseadas na terceirização das atividades de produção e aquisição de materiais de construção diretamente das indústrias.

Esse modelo exige o desenvolvimento de relações sustentáveis e de longo prazo com os fornecedores, condição fundamental para assegurar a entrega dos empreendimentos dentro dos custos previstos e no prazo combinado, com inovação tecnológica e redução dos impactos sociais, ambientais e da emissão de GEE. Por isso, a empresa possui sólidas políticas de compras que

permeiam os processos de aquisição e escolha de fornecedores em todas as frentes de sua cadeia de valor (aquisição de terrenos, marketing, estandes de vendas, benefícios, entre outros), que devem ser obedecidas por todas as áreas. Isso é assegurado pela realização de auditorias amostrais mensais nos pagamentos efetuados, para verificar se as autorizações de pagamento, contratação e homologação obedeceram aos critérios estabelecidos nessas políticas.

Essas auditorias compõem a nota de *compliance* que faz parte das metas de todos os colaboradores da empresa.



# Gestão de fornecedores

## GRI 2-6

A cadeia de fornecimento da Tegra é extensa e heterogênea. É composta por cerca de mil fornecedores, agrupados em 180 categorias diferentes de contratação, o que demanda diferentes formas e modelos de negociação. Também envolve muitos riscos, oportunidades e impactos.

Essa cadeia abrange fornecedores com elevado nível de sofisticação, como empresas de elevadores e grandes fabricantes de materiais de construção (aço, argamassa, gesso acartonado, cimento, louças, metais e revestimentos cerâmicos). Também inclui pequenos fornecedores de mão de obra intensiva nos canteiros, como carpinteiros e pedreiros. Como estes têm menor sofisticação em termos gerenciais e financeiros, geram maiores riscos para a companhia, principalmente no aspecto social.

Para lidar com essa complexidade, a Tegra tem um processo estruturado de gestão e capacitação de seus fornecedores que, além de checar suas qualificações técnicas, financeiras e ambientais, verifica seu alinhamento com a cultura, os princípios de gestão e a Política ESG da companhia. Seu objetivo é garantir não apenas o fornecimento de produtos e serviços de qualidade, mas também uma relação pautada pela ética e integridade. Na atividade de construção dos empreendimentos, que tem o maior número de fornecedores de diferentes perfis e o maior volume financeiro transacionado, esse processo é gerenciado pela Diretoria de Suprimentos.

De forma a manter a melhor relação com seus fornecedores, a Tegra utiliza a matriz de Kraljic, uma ferramenta de gestão de compras consagrada internacionalmente, que reduz a vulnerabilidade no

fornecimento. Os grupos de fornecedores das 180 categorias são avaliados, seja na forma de negociação, no modelo de contratação, na gestão e controle de performance ou nas oportunidades de troca de tecnologia e inovação e estratégias na transferência de conhecimento.

No caso das categorias consideradas estratégicas, a companhia adota a prática de contratação antecipada. Dessa forma, antecipa possíveis problemas e desvios e tem tempo de atuar na correção de rota e planos de ação de mitigação. Para o fornecedor, a antecipação propicia o planejamento do seu fluxo de obras, facilitando a alocação de funcionários e a compra de materiais. Sua seleção é feita observando as melhores práticas do mercado, expressas por sólidos programas e políticas de sustentabilidade e governança amplamente implementados.

**180**

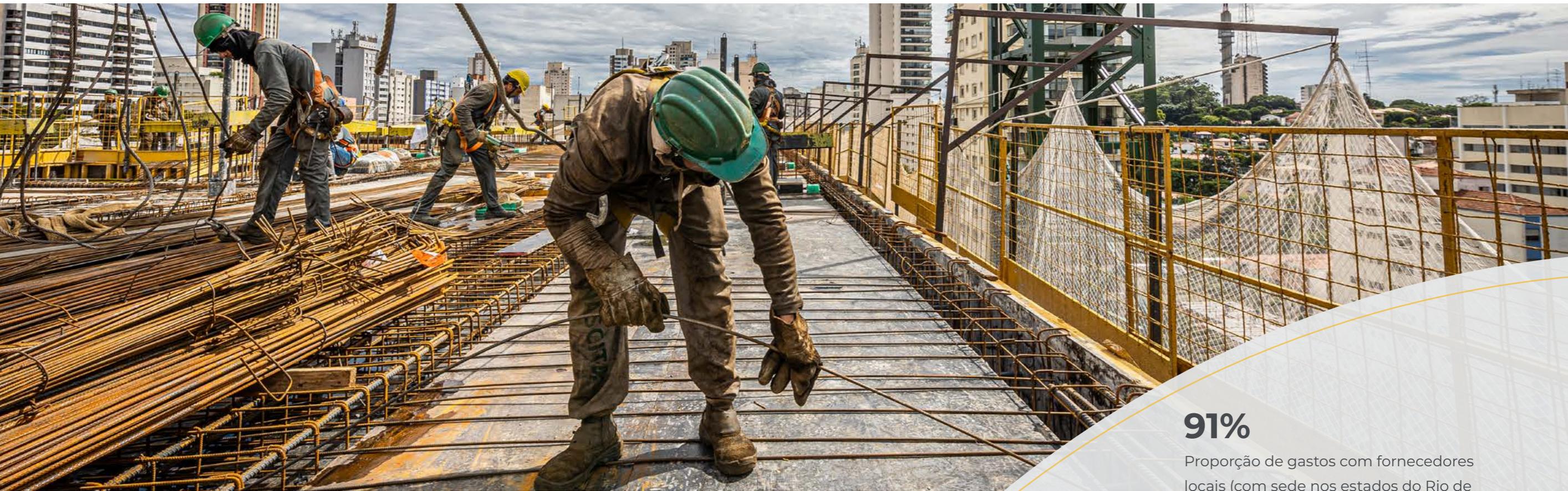
Categorias de fornecedores

**22**

Categorias classificadas como estratégicas (provedores de materiais essenciais para o negócio, como aço, concreto, elevadores, cimento, argamassas e gesso acartonado, respondem por 75% dos custos nas obras).

**GRI 2-6**





Em 2023, houve uma redução no volume de compras da Tegra devido à realização de grandes pacotes de aquisições em 2022 para serviços iniciados neste ano, como elevadores, mão de obra de serviços civis, alumínio, instalações elétricas e hidráulicas, entre outros. Com isso, a

companhia garantiu melhores preços e parcerias estratégicas junto aos fornecedores.

Além disso, em razão do alto volume de construção de novos edifícios na Região Metropolitana de São Paulo e em Campinas, em 2023, ocorreu um

aumento nos custos e nos riscos de escassez de mão de obra. A medida tomada em resposta a essa situação foi a criação de equipes próprias verticalizadas dentro da Tegra para a execução de instalações elétricas e hidráulicas (Tegra Install) e de revestimentos de fachadas (Tegra Reveste).

**91%**

Proporção de gastos com fornecedores locais (com sede nos estados do Rio de Janeiro e de São Paulo). **GRI 2-6 | GRI 204-1**

**R\$ 638.691.873,00**

em compras realizadas em 2023

**87%** em obras de São Paulo**13%** em obras do Rio de Janeiro

# Avaliação social e ambiental de fornecedores

## GRI 3-3

Para se cadastrar como fornecedora da Tegra, toda empresa passa por um processo de homologação customizado por categoria no Portal do Fornecedor, que inclui a realização de *due diligence*. Esse processo é renovado a cada 2 anos para fornecedores de baixo risco, uma vez por ano para os considerados de médio risco, e a cada 6 meses para os de alto risco, ocasião em que necessitam obrigatoriamente atualizar toda a sua documentação e se submeter a uma nova *due diligence* executada pela área de *Compliance*.

Todos os contratos de compra da Tegra, seja de material ou de prestação de serviços de mão de obra, têm cláusulas socioambientais com exigências que o fornecedor deve cumprir. Confira no *box*

ao lado. Além disso, existe um processo de avaliação contínua nos requisitos de segurança, meio ambiente e qualidade, que gera ações proativas da gestão de suprimentos para implementação de melhorias com os fornecedores.

Para categorias de fornecimento consideradas críticas do ponto de vista socioambiental, a área de *Compliance* consulta listas de condenações e citações nas esferas criminal, ambiental e trabalhista para verificar se algum fornecedor se encontra nomeado em alguma delas. Essas consultas cumprem a metodologia de padrão internacional da controladora Brookfield, válida para todas as empresas do grupo.

## Cláusulas socioambientais exigidas dos fornecedores

- conduzir suas atividades com respeito ao meio ambiente, cumprindo a legislação ambiental aplicável nos locais em que as desenvolve, inclusive a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS);
- coibir a prática de atos que resultem em degradação do meio ambiente, atuando de maneira socialmente responsável, sempre levando em consideração os públicos com os quais interage e planejando suas atividades visando à sustentabilidade dos seus negócios e do Planeta, bem como se comprometer a prevenir e erradicar práticas danosas ao meio ambiente;
- não praticar atos de discriminação de raça, gênero, condição física, religião e/ou orientação sexual;
- coibir quaisquer formas de assédio moral ou sexual;
- não utilizar ou vir a utilizar trabalho infantil, análogo à escravidão ou forçado;
- não empregar pessoas menores de 18 anos de idade em trabalho noturno, perigoso ou insalubre nem menores de 16 anos em trabalho algum, salvo na condição de aprendiz, a partir dos 14 anos, conforme previsto na Lei de Aprendizagem (Lei n.º 10.097, de 19 de dezembro de 2000);
- conduzir suas atividades com observância integral das normas de segurança do trabalho, em cumprimento à legislação aplicável nos locais em que desenvolve suas atividades, bem como se comprometer a prevenir e erradicar práticas danosas à segurança dos seus empregados.

## Ações realizadas com os fornecedores

### GRI 3-3

- Acompanhamento das certidões negativas de débitos de tributos federais e trabalhistas. Em 2023, apenas 3,5% da base de fornecedores tinham alguma pendência nesse quesito.
- Fiscalização mensal do recolhimento de Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) e impostos, verificação contínua da saúde financeira e criação de planos de ação para mitigar riscos de fornecimento e de impacto dos salários dos trabalhadores e dos prestadores de serviço de mão de obra.
- Monitoramento mensal do *score* de fornecedores com o uso de ferramenta do Serasa (processo iniciado em junho de 2023).
- Realização do encontro de fornecedores para comunicação e conscientização destes sobre o programa ESG da Tegra e a certificação AQUA nos empreendimentos.
- Participação no programa de inovação aberta Tegra Maker, para desenvolver, em conjunto com os colaboradores da companhia, soluções tecnológicas buscando maior produtividade e industrialização nos processos construtivos e menor impacto ambiental.

## Riscos sociais

### GRI 3-3

A grande maioria das atividades nas obras da Tegra são executadas por mão de obra terceirizada. Em média, 2.940 trabalhadores atuaram por mês nos canteiros da companhia em 2023, em sua maioria, desempenhando atividades de menor qualificação profissional e de alto risco de segurança. Esses colaboradores são contratados por empresas prestadoras de serviços, em geral, pequenas e com menor sofisticação técnica e gerencial e saúde financeira mais instável, o que envolve riscos sociais importantes.

Para mitigar esses riscos e potencializar oportunidades

de impacto positivo para seus contratados, a Tegra faz um acompanhamento mensal dos recolhimentos fiscais e trabalhistas, das documentações e da saúde financeira desses fornecedores e monitora o seu desempenho em relação ao andamento das relações de trabalho nos canteiros, com base em avaliações dos gestores das obras.

Também são realizadas iniciativas para impactar diretamente os profissionais desses fornecedores, como programas de segurança e saúde ocupacional, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat)

e o programa Mulheres Integradas, que formou 5 profissionais para trabalhar nas obras, e proporcionar condições de trabalho que sejam referência nos mercados onde atuam.

Os fornecedores considerados de relevância estratégica para o negócio também são convidados a participar do Encontro de Fornecedores Tegra que, em 2023, foi realizado de forma presencial com foco na conscientização desses parceiros sobre o compromisso da Tegra com a sustentabilidade, a evolução do seu programa ESG, a estratégia Cidades Regenerativas 2030, entre outros temas.

Em 2023, a Tegra selecionou e avaliou 197 novos fornecedores (19%) com base em critérios ambientais e 176 (17%) com base em critérios sociais. Nenhum deles foi identificado com impacto negativo real e teve o relacionamento com a companhia interrompido.

**GRI 308-1 | GRI 308-2**  
**| GRI 414-1 | GRI 414-2**



## Riscos ambientais

**GRI 3-3 | GRI 308-2**

Nas categorias consideradas de alto nível de criticidade no tema ambiental, os fornecedores precisam apresentar licenças ambientais, alvarás de funcionamento, licenças de extração, autorizações das agências competentes,

certificações, entre outros documentos.

No que se refere a resíduos, a destinação dos materiais descartados e entulhos das obras é controlada por meio do acompanhamento das centrais de tratamento

de resíduos (CTRs) e da verificação dos bota-foras. A Tegra privilegia a contratação de fornecedores que viabilizem a maior quantidade possível de reciclagem e reaproveitamento de resíduos em outras atividades.

## Principais riscos ambientais e sociais da cadeia de fornecimento da Tegra

**GRI 3-3**

- Extração ilegal de matéria-prima de origem mineral empregada diretamente na produção dos empreendimentos, como pedras naturais, mármore, granitos, gipsita, areia e pedra britada.
- Extração ilegal de matéria-prima de origem vegetal empregada na fabricação de formas, em instalações provisórias de canteiro e em portas e elementos decorativos.
- Destinação incorreta de resíduos.
- Incidentes de segurança do trabalho relacionados à integridade física dos trabalhadores.
- Atrasos no salário ou no recolhimento de contribuições ao instituto nacional do seguro social (INSS) e FGTS.
- Alimentação inadequada dos colaboradores.
- Descontinuidade dos serviços que gere demissões.
- Incidentes de saúde ocupacional.

## Parcerias estratégicas

GRI 2-6 | GRI 2-29

Com o avanço dos programas de inovação e ESG nos últimos anos dentro da Tegra, tem-se buscado privilegiar e aprofundar cada vez mais o relacionamento técnico e comercial com as indústrias de materiais, oferecendo as instalações da companhia como uma plataforma de implantação e aplicação de produtos inovadores, que convirjam e contribuam para o atingimento das metas da estratégia Cidades Regenerativas 2030.

Por exemplo, a oferta de concreto e aço de alto desempenho, já utilizados pela Tegra, viabilizam a execução de projetos com menor consumo de material e menor geração de emissões de GEE. Já o uso de peças pré-fabricadas (por exemplo, escadas, vigas e lajes de concreto armado, banheiros prontos, paredes modulares com

instalações elétricas acopladas, fachadas pré-moldadas) tem contribuído para reduzir a necessidade de mão de obra intensiva e o uso de materiais nos empreendimentos da companhia.

Nesse sentido, em 2023, a Tegra manteve e ampliou sua parceria com a Votorantim, para o fornecimento do concreto de menor emissão, e com a Arcelor Mittal, para o aço de menor emissão, dois dos materiais mais críticos com relação à emissão de GEE.

A escolha por essas empresas ocorreu não apenas pelos seus produtos, que têm como foco a redução de emissões nocivas, mas também pelos seus programas de sustentabilidade e pelas ações tomadas por elas em relação ao tema. **GRI 308-2**



**Em 2023, ampliamos o uso do concreto e aço de menor emissão. Do total de concreto e aço aplicado nas obras, 19,2% e 16,8% eram, respectivamente, de menor emissão.**



# Performance dos negócios

## GRI 3-3

A Tegra Incorporadora desempenha função primordial, de forma direta ou indireta, na vida de milhares de pessoas – colaboradores próprios, clientes e fornecedores, entre outros públicos – e no setor de incorporação como um todo. Desse modo, é fundamental que tenha um desempenho econômico satisfatório e que o melhore a cada ano, ainda mais considerando que seus negócios geram valor incremental à sociedade além da sua atividade-fim – provimento de habitação, geração de empregos e pagamento regular de impostos.

O desempenho econômico saudável se traduz em lançamentos, vendas, empregos e cadeias produtivas com maior capacidade de gerar benefícios para a economia nas regiões em que a com-

panhia atua. Além disso, o desempenho econômico da Tegra é relevante para seus acionistas e financiadores, que podem continuar a investir na empresa, potencializando sua capacidade de geração de valor.

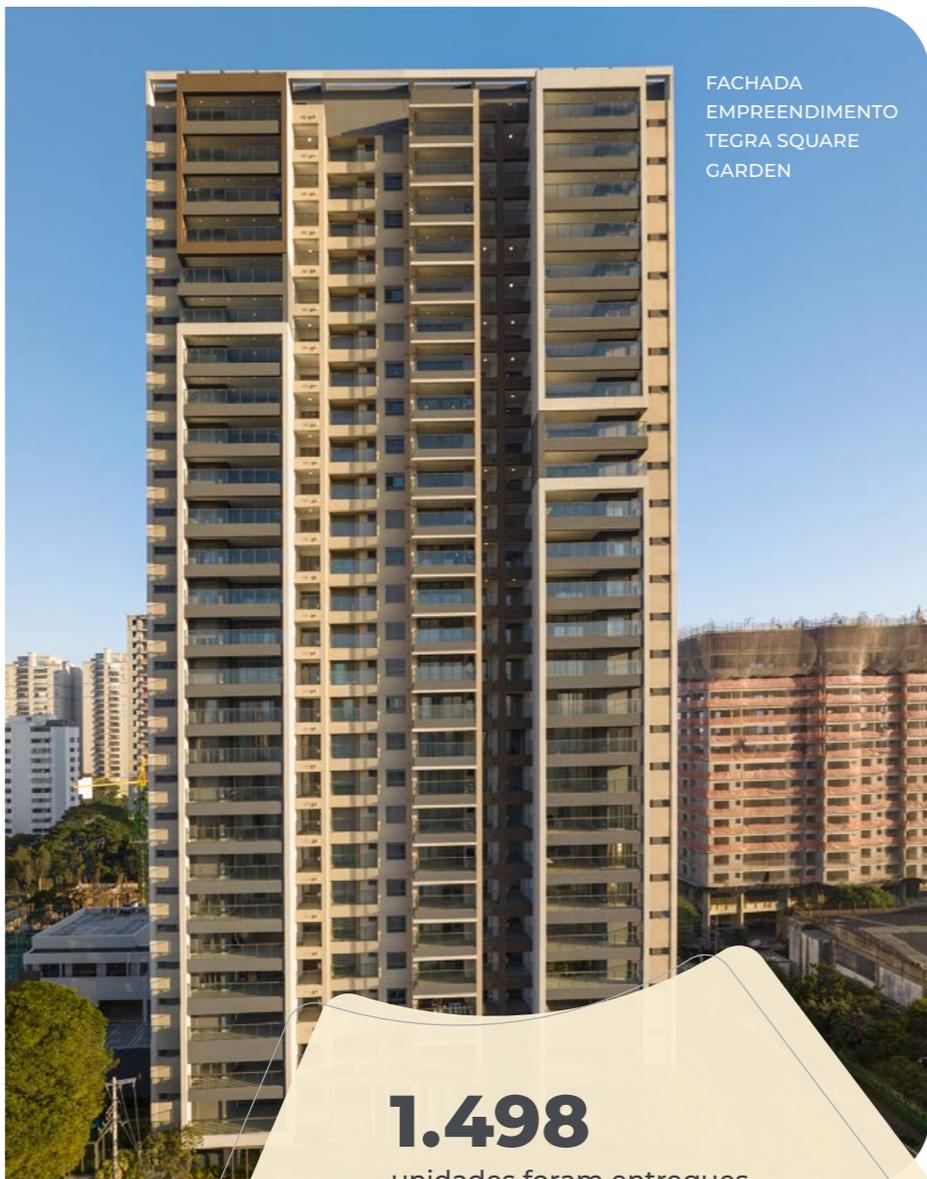
O setor de incorporação residencial no Brasil demonstrou resiliência em 2023 apesar do cenário macroeconômico desafiador, marcado por taxas de juros em patamares elevados, em especial, no primeiro semestre do ano. No segundo semestre, teve início um ciclo de redução dos juros e melhora do Índice de Confiança do Consumidor (ICC). Por outro lado, o Índice Nacional do Custo de Construção (INCC) apresentou variação de 3,33% no acumulado dos últimos 12 meses até novembro.



## Direito de construir

### GRI 3-3

Em 2023, a companhia pagou R\$ 20,3 milhões de Outorga Onerosa do Direito de Construir, exigência legal para utilização do potencial construtivo máximo de um terreno. Em São Paulo, os recursos arrecadados pelo pagamento dessas outorgas são direcionados ao Fundo de Desenvolvimento Urbano (Fundurb), que investe na implementação de programas e projetos urbanísticos e ambientais integrantes ou decorrentes do Plano Diretor Estratégico da cidade.



FACHADA  
EMPREENDIMENTO  
TEGRA SQUARE  
GARDEN

**1.498**

unidades foram entregues

A aprovação do novo Plano Diretor do município de São Paulo, em julho, também trouxe novas oportunidades, levando a Tegra a revisar todos os lançamentos programados a partir do segundo semestre de 2023 na capital paulista.

Essa avaliação identificou ganhos potenciais de R\$ 559 milhões de valor geral de vendas (VGV) adicional, incluindo benefícios em 4 projetos previstos para o segundo semestre, decorrentes de três alterações introduzidas no Plano Diretor: a permissão de estabelecer uma vaga de garagem a cada 60 m<sup>2</sup> de área privativa residencial; a redução no número mínimo de unidades por terreno, mediante pagamento de contrapartida; e o aumento de até 20% da área vendável, em troca de pagamento para a cota de solidariedade.

Diante desse cenário, a companhia decidiu postergar esses lançamentos, de forma a garantir uma expansão rentável em seus mercados-alvo e maior geração de valor para todos os *stakeholders*, em especial, clientes e acionistas. **IF-HB-410b.1**

**GRI 201-1 | DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

DEMONSTRAÇÃO DE VALOR ADICIONADO E DISTRIBUÍDO (R\$ EM MIL)	2023	2022	2021
Valor econômico direto gerado (Receitas)	1.313.548	1.549.800	1.531.043
Custos operacionais	-1.059.533	-1.199.935	-1.145.835
Depreciação	-10.938	-11.536	-11.526
Outras receitas	135.640	127.141	49.866
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>378.717</b>	<b>465.470</b>	<b>423.548</b>
Salários e benefícios de empregados (Pessoal)	154.996	167.670	164.998
Pagamentos ao governo (impostos, taxas, contribuições)	80.319	83.623	61.141
Remuneração de capitais de terceiros	30.822	21.695	36.666
Remuneração de capitais próprios	112.580	192.482	160.743
<b>Valor econômico distribuído</b>	<b>378.717</b>	<b>465.470</b>	<b>423.548</b>

1. As demonstrações financeiras da Tegra foram auditadas pela Ernst & Young Global Limited.  
2. Resultado em bilhões de Reais.

**GRI 201-1 | DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

RESULTADOS OPERACIONAIS VENDAS	2023	2022	2021
Vendas contratadas (100%) (milhares de R\$)	1.591.437	1.398.465	1.459.372
Vendas contratadas (%Tegra) (milhares de R\$)	1.409.224	1.272.080	1.291.342
Área privativa de unidades vendidas	167.091	248.263	273.698
Número de unidades vendidas	2.150	1.952	2.246

## Gestão econômica e financeira

GRI 2-29 | GRI 3-3

A Tegra realiza reuniões internas mensais e trimestrais sobre seus resultados com o objetivo de discutir os resultados financeiros correntes e avaliar a viabilidade e a rentabilidade dos negócios e sua perpetuidade em longo prazo. Tanto as reuniões mensais quanto as trimestrais ocorrem no âmbito do Conselho de Administração e com a participação de todos os diretores. As reuniões mensais de resultados envolvem a apresentação de perspectivas de mercado, discussões sobre os lançamentos e o acompanhamento do fluxo de caixa. Já nas reuniões trimestrais, todos esses controles são consolidados e também são feitas análises de retorno de cada projeto e da Demonstração do Resultado do Exercício (DRE).

Além disso, a Tegra possui comitês para aprovar a compra de terrenos e o lançamento de projetos de acordo com parâmetros de rentabilidade bem

definidos. A cada 3 meses, a companhia faz a revisão das suas projeções financeiras com o objetivo de refletir a melhor visão dos gestores no momento e mitigar eventuais riscos internos e externos aos negócios, como crises financeiras globais e nacionais, aprovação de políticas monetárias e fiscais de entidades governamentais, entre outros.

Pautada por seus valores e alinhada com as demandas de seus *stakeholders* diretos e indiretos, a companhia também adota elevados padrões de governança em todas as suas ações e segue normas técnicas e de segurança, preceitos de cunho ético-profissional, normas e políticas ambientais e de responsabilidade social. Para a Tegra, essas práticas são necessárias para manter o financiamento de seus clientes e fornecedores e evitar impactos econômicos negativos.



Em 2023, a Tegra Incorporadora não recebeu apoio financeiro do governo. GRI 201-4

# Impactos da incorporação

## GRI 3-3 | GRI 203-2

A Tegra entende que suas atividades têm impactos econômicos indiretos nas regiões onde estão localizados seus empreendimentos, como o desenvolvimento urbano, a atração de investimentos em infraestrutura e serviços, a geração de emprego e o aumento do número de trabalhadores com carteira assinada. Suas operações também estimulam a atividade econômica da cadeia da construção civil e proporcionam o aumento da qualificação profissional de colaboradores diretos e terceirizados.

Esses impactos, com os quais a Tegra está diretamente vinculada por meio de seus clientes, fornecedores, colaboradores, acionistas e órgãos públicos, são gerenciados por meio de controles internos e reuniões de governança. A companhia conta, ainda, com colaboradores especializados em questões econômicas,

sociais e ambientais que atuam para minimizar os impactos negativos e potencializar os impactos positivos das suas atividades.

Os eventuais impactos negativos identificados são compensados com adoção de procedimentos de mitigação, execução de obras de contrapartida exigidas pelos órgãos públicos para a emissão dos alvarás dos empreendimentos e realização de ações de compensação.

A Tegra reconhece a importância da sua atuação no mercado e sua responsabilidade com todos os agentes envolvidos. Por isso, busca sempre maximizar os impactos econômicos em todas as esferas. Também leva em consideração a opinião de seus diversos *stakeholders*, empenhando-se em atender suas solicitações sempre que possível.

## Potenciais impactos das operações da Tegra

### GRI 203-2

#### POSITIVOS

- Atração de investimentos em infraestrutura e serviços
- Elevação do nível de atividade econômica dos demais elos da cadeia da construção civil
- Aumento da formação bruta de capital fixo (FBCF) e investimento produtivo da economia
- Geração de empregos e renda na base da pirâmide social
- Aumento da qualificação profissional de trabalhadores diretos e terceirizados
- Desenvolvimento urbano nas áreas em que atua
- Oferta de moradias em bairros comerciais/empresariais, diminuindo a distância e o tempo de deslocamento dos trabalhadores locais (aumento na produtividade e qualidade de vida)
- Diminuição do déficit habitacional
- Embelezamento arquitetônico de bairros
- Aumento do dinamismo do comércio e serviços locais
- Desenvolvimento de obras de infraestrutura viária

#### NEGATIVOS

- Transposição de espécimes vegetais e substituição de áreas verdes
- Poluição sonora
- Poluição do ar
- Danos físicos aos imóveis vizinhos
- Produção de resíduos e entulho
- Bloqueios temporários de ruas e calçadas, dificultando o trânsito local

## Compensação de impactos da Tegra

GRI 203-2

### AÇÕES EXIGIDAS POR ÓRGÃOS PÚBLICOS

- Alargamento de calçadas
- Construção de ruas
- Implantação/melhoria de equipamentos para facilitar a mobilidade urbana (estações de trem, pontos de ônibus e sinalizações de trânsito)
- Criação e manutenção de parques e outros equipamentos públicos
- Plantio de árvores
- Recuperação de áreas degradadas
- Destinação adequada dos resíduos sólidos

### AÇÕES VOLUNTÁRIAS

- Canal de comunicação com a vizinhança dos empreendimentos
- Disponibilização de apoio técnico para eventuais danos físicos
- Apoio na sinalização do trânsito local



### GRI 2-29 | GRI 203-2

#### STAKEHOLDER | FORMA DE ESCUTA/ATENDIMENTO DE DEMANDAS

Governo	Execução de todos os projetos em consonância com a legislação em vigor e cumprimento das determinações dos órgãos públicos.
Investidores	Atuação com visão de longo prazo para garantir a perenidade da empresa.
Instituições financeiras	Relacionamento transparente e imparcial com bancos e outros <i>players</i> do mercado financeiro para garantir melhores taxas e condições e parcerias duradouras.
Entidades de classe	Participação ativa nos fóruns da Abrainc, SindusCon e do Secovi para discussão de novas tendências e soluções para o setor, melhoria de processos, sustentabilidade e legislação.
Vizinhos das obras e comunidades do entorno	Consulta às associações de bairros para identificar as necessidades da região (por exemplo, empreendimentos de uso misto), divulgação de informações sobre os empreendimentos e manutenção de canal para a solução amigável de impactos.
Funcionários e familiares	Contratação de empreiteiros diligentes com as questões trabalhistas e execução de Política de Segurança do Trabalho.
Órgãos de defesa do consumidor	Monitoramento do site Reclame Aqui e rápido atendimento a reclamações.

# Performance ambiental

## GRI 3-3

As emissões excessivas de dióxido de carbono estão entre as principais responsáveis pelas mudanças climáticas, que estão relacionadas à ocorrência de eventos climáticos extremos em todo o mundo, impactando não só o meio ambiente, mas também toda a sociedade e as atividades econômicas.

Segundo o Relatório de Situação Global 2020 para Edifícios e Construção elaborado pela agência ambiental da ONU, o setor da construção civil representa 38% das emissões de carbono no mundo.

Ciente desse impacto, a Tegra, além de monitorar a emissão de carbono real gerada por suas operações, compensa todas as suas emissões nos três escopos. A companhia também aplica soluções de execução de serviços e compra de materiais mais sustentáveis em conjunto com seus fornecedores e investe no reaproveitamento dos resíduos, de modo que eles não sejam totalmente aterrados e gerem ainda mais emissões. Adicionalmente, incentiva iniciativas setoriais e participa de discussões sobre o tema com organizações privadas e públicas.



**Desde 2019, a Tegra compensa 100% de suas emissões por meio da compra de créditos de carbono.**

# Emissões

## GRI 3-3 | GRI 201-2

A redução nas emissões de GEE é um dos compromissos assumidos pela Tegra na estratégia Cidades Regenerativas 2030 (ver mais detalhes na página 16). A companhia tem metas concretas de redução de emissão a atingir e avalia os riscos decorrentes de mudanças climáticas aplicados à cadeia de suprimentos. Entretanto, ainda não quantifica as implicações e os custos financeiros potencialmente decorrentes de eventos climáticos, o que ocorrerá após a definição da Matriz de Riscos Climáticos aplicada à estratégia, a partir de 2024.

### IF-HB-420a.2

As diretrizes que norteiam as ações relacionadas às emissões de GEE na Tegra são a Política ESG e a certificação AQUA-HQE, aplicadas em 100% dos empreendimentos Tegra e que garantem

a adoção das melhores práticas construtivas, a utilização de materiais menos poluentes e a entrega de empreendimentos altamente eficientes e sustentáveis.

O monitoramento da eficácia das medidas de redução das emissões é feito por meio de inventários mensais, que permitem ações rápidas na resolução das causas de possíveis desvios. Além disso, são realizadas ações e reuniões para disseminar informações sobre o tema para toda a empresa, organizados comitês com a alta liderança e as partes envolvidas e feitas revisões de procedimentos sempre que necessário. Além disso, foi elaborado um guia de evidências para orientar os responsáveis pela inserção das informações no inventário de carbono.

## EMISSÕES – ESCOPO 1 (tCO<sub>2</sub>e)

### GRI 305-1 | EMISSÕES DIRETAS POR TIPO DE GÁS (tCO<sub>2</sub>e)

GÁS	GWP	2023	2022	2021
CH <sub>4</sub>	28	0,24	0,00	0,39
CO <sub>2</sub>	1	253,16	48,42	253,80
N <sub>2</sub> O	265	12,01	0,00	0,22
HFC-32	677	2,17	0,00	0,00
HFC-125	3.170	10,14	0,00	0,00
<b>Total</b>		<b>277,72</b>	<b>48,42</b>	<b>254,41</b>

## EMISSÕES – ESCOPO 1 (tCO<sub>2</sub>e)

### GRI 305-1 | EMISSÕES DE CO<sub>2</sub> DE ORIGEM RENOVÁVEL (tCO<sub>2</sub>e)

	2023	2022	2021
CO <sub>2</sub> Renovável	13,87	0,00	10,36

No ano de 2023, foram consideradas 24 obras em execução, 2 escritórios (Rio de Janeiro e São Paulo), 9 obras de demolição e 5 obras que reportaram apenas o parâmetro de mudas plantadas.

## EMISSÕES – ESCOPO 2 (tCO<sub>2</sub>e)

### GRI 305-2 | EMISSÕES INDIRETAS POR TIPO DE GÁS

GÁS	GWP	2023	2022	2021
CO <sub>2</sub>	1	117,98	107,29	279,55
<b>Total</b>		<b>117,98</b>	<b>107,29</b>	<b>279,55</b>

Emissões calculadas com base no mercado.



## Riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas

### GRI 201-2

A Tegra identificou dois riscos climáticos e uma oportunidade que podem afetar suas operações de forma estratégica e/ou financeira.

O primeiro risco se refere à regulamentação emergente e aos mecanismos de precificação do carbono. Para conceder acesso ao capital, os operadores de crédito já exigem que empresas como a Tegra, que utilizam insumos provenientes de cadeias intensivas em emissões de GEE (por exemplo, aço e cimento), façam a gestão de fornecedores e de suas emissões de escopo 1, 2 e 3.

O segundo risco diz respeito à ocorrência de alterações nos padrões e nos tipos de precipitações (chuva, granizo, neve/gelo). O aumento no regime de chuvas pode exigir o redimensionamento de reservatórios de contenção e a reavaliação de cotas de implantação nos empreendimentos desenvolvidos em zonas críticas.

Como oportunidade, a Tegra enxerga a emissão de debêntures verdes e o acesso a taxas de financiamento mais atrativas devido às certificações EDGE e AQUA-HQE, que atestam o cumprimento do compromisso com a redução no consumo de energia elétrica, água e energia embutida no desenvolvimento de materiais utilizados nos canteiros.



### EMISSIONES INDIRECTAS – ESCOPO 3 (tCO<sub>2</sub>e)

#### GRI 305-3 | TOTAL DE EMISSIONES INDIRECTAS POR GÁS

GÁS	GWP	2023	2022	2021
CH <sub>4</sub>	28	6.806,92	5.688,92	3.890,05
CO <sub>2</sub>	1	39.308,44	30.652,38	39.268,46
N <sub>2</sub> O	265	1,11	1,53	-
<b>Total</b>		<b>46.116,48</b>	<b>36.342,83</b>	<b>43.158,51</b>

### EMISSIONES INDIRECTAS – ESCOPO 3 (tCO<sub>2</sub>e)

#### GRI 305-3 | EMISSIONES DE CO<sub>2</sub> DE ORIGEM RENOVÁVEL (tCO<sub>2</sub>e)

	2023
CO <sub>2</sub> Renovável	690,80

Desde 2019, a Tegra compensa 100% de suas emissões por meio da compra de créditos de carbono, e, desde 2020, realiza o inventário de emissões de GEE nos escopos 1, 2 e 3. Os parâmetros e fatores de emissão são atualizados anualmente para melhorar a gestão do inventário. As informações de emissões são divulgadas para as partes

interessadas externas por meio dos Relatórios de Sustentabilidade da empresa, inventário público e pelo painel socioambiental instalado no tapume de cada obra. Para os *stakeholders* internos, são realizadas campanhas de inovação que incentivam o desenvolvimento de projetos de redução de emissões de GEE.



## Emissões

Em 2023, a Tegra passou a reportar as emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDOs) por meio do parâmetro consumo de gás R-410a, convertido em CO<sub>2</sub> equivalente (Escopo 1). A companhia emitiu um total de 12,31 tCO<sub>2</sub>e de hidrofluorcarbonetos (HFC). **GRI 305-6** Não foram calculadas as emissões de óxidos de nitrogênio (NOx), óxidos de enxofre (SOx) e outras emissões atmosféricas significativas. **GRI 305-7**

A companhia também tem como prática a aquisição de materiais que apresentem menor geração de emissões, como o concreto e o aço, atuando em parceria com fornecedores para o desenvolvimento de novos produtos e a implantação de projetos de inovação nas suas obras (*ver mais sobre o tema na página 44*).

### GRI 305-4 | GRI G4 CRE3 | INTENSIDADE DE EMISSÕES DOS EDIFÍCIOS

	2023	2022	2021
Total de emissões kg CO <sub>2</sub> e	42.137.559,42	33.866.948,47	43.692.473
Área construída (m <sup>2</sup> )	205.445,65	201.583,74	257.893,42
Intensidade kg CO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	205,10	168,00	169,42

O total de emissões considera apenas as obras com emissões nos três escopos e que geram área construída, portanto, excluem-se as emissões de demolições e escritório.

### GRI G4 CRE4 | INTENSIDADE DE EMISSÕES DA ATIVIDADE DE NOVA CONSTRUÇÃO E REDESENVOLVIMENTO

	2023	2022	2021
Total de emissões tCO <sub>2</sub> e	46.512,18	36.498,55	43.692,47
Faturamento	R\$ 1.19 bilhão	R\$ 952 milhões	R\$ 1.08 bilhão
Intensidade tCO <sub>2</sub> e	0,0000388249	0,00003833880	0,0000403812

Considera as emissões de todas as atividades: obras, demolição e escritório.

Outra estratégia adotada foi estabelecer uma meta de beneficiamento de resíduos, evitando sua destinação a aterros e, como consequência, reduzindo as emissões. **GRI 305-5**

Em 2023, a Tegra recebeu o Selo Ouro – o mais alto nível de quali-

ficação – do Programa Brasileiro GHG Protocol referente ao seu inventário de GEE de 2022, publicado no Registro Público de Emissões. Também participou pela primeira vez do Carbon Disclosure Project (CDP) e do processo de verificação de inventário de GEE por terceira parte independente.

# Energia

## GRI 3-3

A energia elétrica é um recurso essencial tanto para a indústria quanto para o uso doméstico; porém, sua produção pode ter alto impacto ambiental dependendo da fonte energética utilizada. No Brasil, grande parte da geração de energia tem origem hidrelétrica, que, embora seja renovável e mais sustentável em relação a outros métodos, também possui impactos negativos ao meio ambiente.

A construção civil é responsável por um alto consumo de energia em suas atividades, por isso, a Tegra considera o gerenciamento desse tema fundamental para garantir a sustentabilidade no negócio, e investe em iniciativas para reduzir e controlar o consumo de energia.

Entre essas iniciativas estão parcerias com *start-ups* para o desenvolvimento de soluções de monitoramento mensal do consumo de energia, utilização de iluminação em LED e sensores de presença nos canteiros de obras, além de instalação de comunicação visual e realização de treinamentos e de reuniões com todos os colaboradores sobre a importância de um consumo consciente. Após o início da pandemia de covid-19, diante da constatação de que as medições de consumo realizadas pelas concessionárias não estavam acontecendo de maneira assertiva, a Tegra também adotou um procedimento de monitoramento das contas de consumo nos relógios dos canteiros.

## CONSUMO ENERGÉTICO (GJ)

ENERGIA CONSUMIDA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO (GRI 302-1)	2023	2022	2021
Combustíveis não renováveis	1.769,38	0,00	1.390,25
Energia elétrica adquirida	10.743,44	9.068,74	7.929,33
<b>Total</b>	<b>12.512,82</b>	<b>9.068,74</b>	<b>9.319,58</b>
ENERGIA CONSUMIDA FORA DA ORGANIZAÇÃO (GRI 302-2)	2023	2022	2021
	<b>472.963,70</b>	<b>373.240,86</b>	<b>432.061,30</b>

Nota: Considera obras, demolição e escritório. Em 2022, não foi utilizado diesel nos geradores, por isso não houve consumo de combustíveis não renováveis. / Os fatores de conversão utilizados são aqueles aplicados na plataforma Climas, que é utilizada pela Tegra para a gestão desses dados.

## CONSUMO DE ENERGIA (KWH/M²)

FASE	2023		2022		2021	
	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
A (Fundação)	8,51	14,82	13,05	12,54	11,62	6,00
B (Estrutura)	6,27	12,40	9,82	8,53	8,65	7,92
C (Fachada)	7,46	10,28	9,64	8,23	9,01	8,31
D (Acabamentos)	9,93	12,59	9,17	12,36	9,73	7,78

Nota: O cálculo não considera obras de demolição e escritórios.

A companhia também tem metas de redução por fase de obra (fundação, estrutura, fachada e acabamentos), que são monitoradas pela área da Qualidade e Meio Ambiente. Os resultados dos indicadores de consumo de energia por área construída são avaliados anualmente pela Diretoria em uma reunião de análise crítica, na qual são definidas as metas para o ano seguinte, que são, então, inseridas no procedimento de canteiro sustentável a ser seguido por todas as obras.

Caso o consumo ultrapasse as metas estabelecidas por mais de 3 meses, é aberto um plano de ação corretiva, que analisa a causa e toma medidas para eliminar o motivo do desvio. **GRI 3-3**

Em 2023, não houve redução do consumo de energia na companhia. Como já mencionado, em diversas obras, as concessionárias não realizaram a medição real do consumo de energia, fazendo a cobrança com base em médias de consumo. **GRI 302-4**

**GRI G4 CRE1 | INTENSIDADE ENERGÉTICA DA CONSTRUÇÃO**

	2023	2022	2021
Área construída (m <sup>2</sup> )	205.445,65	201.583,74	257.893,42
Número de obras	24	31	31
Consumo total de energia (kWh)	2.448.148,19	1.989.304,04	2.588.772,17
Intensidade energética (kWh/m <sup>2</sup> )	11,92	9,87	10,04

O cálculo do consumo de energia é realizado por meio das medições mensais das concessionárias, bem como pelo controle do consumo de combustível por geradores. A área construída é obtida por meio das medições mensais de avanço físico das obras. Os levantamentos não consideram obras de demolição e consumo de energia de escritório.

**GRI 302-3 | INTENSIDADE ENERGÉTICA (GJ/M<sup>2</sup>)**

	2023	2022	2021
Intensidade energética do consumo absoluto	2,3487	1,8796	1,7115
Intensidade energética fora da organização	2,29715	1,8441	0,0361
Intensidade energética dentro da organização	0,05151	0,0355	1,6753

Para o cálculo, em 2023, foram consideradas 24 obras.

Os resultados do consumo de energia por área construída são avaliados anualmente pela Diretoria.



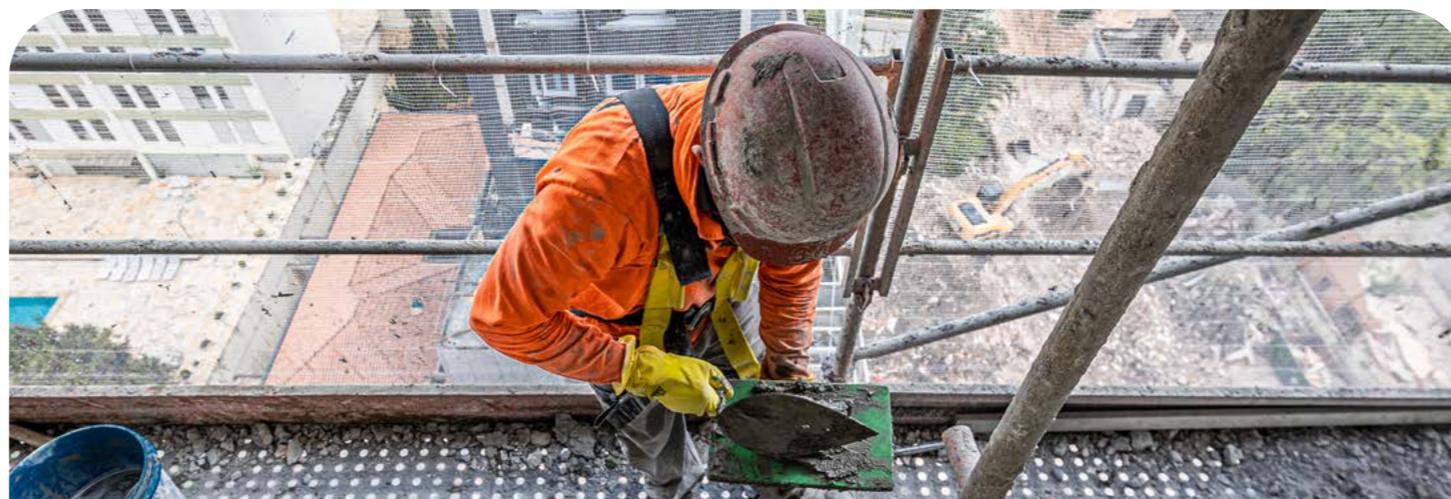
# Materiais

## GRI 3-3

Os materiais usados na construção dos empreendimentos da Tegra representam os principais impactos ambientais de sua operação. A razão disso é que esses insumos são produzidos com matérias-primas de origem mineral ou vegetal, como areia, brita, mármore, granito, madeira, cuja extração envolve impactos ambientais relevantes.

Alguns desses materiais também geram emissões elevadas de GEE no seu processo de industrialização, como o aço e o cimento, largamente utilizados na construção em argamassas, blocos de concreto e concreto usinado. No caso do gesso, também há risco de impacto social, por se tratar de um material cuja produção se concentra nas cidades de Araripina, Ouricuri, Ipubi, Bodocó e Trindade, em Pernambuco, região com extrema desigualdade social e problemas relacionados a condições de trabalho.

Por isso, a gestão de materiais é fundamental para garantir a competitividade da empresa nos processos de construção em longo prazo. O foco da companhia é o desenvolvimento e a implantação de soluções mais produtivas e industrializadas, que envolvam o menor consumo possível de material e que causem o menor impacto ambiental possível, contribuindo para o atingimento das metas de redução de emissões da estratégia Cidades Regenerativas 2030.



### GRI 301-1 E 301-2 | MATERIAIS USADOS E PERCENTUAL RECICLADO

MATERIAIS NÃO RENOVÁVEIS	Medida	2023		2022		2021	
		Volume	% Reciclado	Volume	% Reciclado	Volume	% Reciclado
Agregados (areia, brita etc.)	m³	17.573	2,2%	28.747	1,2%	26.647	2%
Concreto usinado	m³	89.565	10%	134.760	10%	124.156	10%
Revestimento cerâmico	m²	183.392	-	300.159	-	436.362	-
Argamassa	ton	45.226	20%	40.740	20%	42.627	20%
Cimento	ton	1.724	40%	3.830	40%	3.294	40%
Aço	ton	4.272	65%	9.340	65%	10.595	65%
Bloco de concreto	unid	1.873.763	20%	1.869.724	20%	4.478.640	20%
Bloco cerâmico	unid	317.125	-	1.041.915	-	-	-
Louças sanitárias	unid	15.490	-	12.149	-	14.962	-
Porta pronta	unid	5.616	-	6.533	-	5.881	-

Material não renovável: recurso que não se renova em períodos curtos de tempo.

Com esse objetivo, a Tegra segue como integrante do Grupo de Trabalho da Cadeia de Fornecimento do Gesso, organizado pela OIT e faz *due diligence* no polo produtor de gesso de Araripina, em Pernambuco, com o objetivo de assegurar o cumprimento das condições de trabalho do fornecedor e apoiar a implementação de melhorias.

Também realiza um acompanhamento dos volumes de geração de entulho nos canteiros e busca, por meio de iniciativas de inovação tecnológica em seus processos produtivos, a redução do volume gerado. Esses indicadores são acompanhados mensalmente nas auditorias internas de meio ambiente.

A melhoria nos processos logísticos e na adoção de tecnologias e alternativas no emprego de materiais nas obras tem levado a uma constante evolução na redução de geração de entulho e de consumo de energia elétrica e água nas diferentes fases de obra ao longo dos anos.

As áreas envolvidas nos processos de construção são as responsáveis pelo gerenciamento de materiais na Tegra. A área de Suprimentos viabiliza, por meio do relacionamento de longo prazo com os fornecedores, a adoção pela companhia de tecnologias mais recentes disponíveis no mercado. Também contrata o fornecimento dos materiais críticos, garantindo as exigências contratuais e fazendo a devida diligência.

A área de Projetos, por sua vez, busca tirar o máximo proveito dos materiais disponíveis, com foco na melhor relação custo-benefício em termos de consumo e impacto ambiental. Já as áreas de Obras, Qualidade e Meio Ambiente atuam nos processos de auditoria contínua e acompanhamento do fornecimento, garantindo que as documentações legais de origem do produto estejam sendo entregues, além de viabilizar continuamente processos e tecnologias que permitam reduzir o consumo e o desperdício de materiais.



**REDUÇÃO DA GERAÇÃO DE RESÍDUOS (M<sup>3</sup>/M<sup>2</sup>)**

FASE	2023		2022		2021	
	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
A (Fundação)	0,08	0,12	0,06	0,07	0,06	0,05
B (Estrutura)	0,15	0,17	0,17	0,13	0,17	0,17
C (Fachada)	0,20	0,21	0,21	0,19	0,20	0,23
D (Acabamentos)	0,20	0,22	0,18	0,19	0,16	0,22

**Madeira de origem controlada**

100% das portas de madeira nos empreendimentos Tegra têm certificação do Conselho de Manejo Florestal (FSC, do inglês Forest Stewardship Council).

A madeira usada em *decks*, pergolados, forros e pisos seguem rígido acompanhamento da procedência legal, com fiscalização do documento de origem florestal (DOF).

**GRI 2-6 | GRI 3-3 | GRI 308-2**

# Resíduos e logística reversa

## GRI 3-3

O setor da construção civil gera uma quantidade expressiva de resíduos sólidos, como entulhos de demolição, concreto, madeiras, metais, plásticos e papéis, que têm impactos econômicos, ambientais e sociais significativos. Quando descartados de maneira imprópria, esses resíduos podem contaminar o solo e a água, afetando a saúde da população. Por outro lado, se reciclados e reutilizados, possibilitam a redução na extração de recursos naturais, nas emissões de GEE e nos custos da empresa. **GRI 306-1**

Por isso, a Tegra adota diversas práticas para incentivar o reaproveitamento dos resíduos e a redução do desperdício de materiais no processo de construção, seguindo as diretrizes das suas políticas de ESG e de Qualidade, da legislação vigente, bem como as premissas da certificação AQUA-HQE, que tem exigências relacionadas à gestão dos resíduos gerados durante as obras e depois da entrega, pelos moradores do empreendimento. **GRI 306-2 | GRI 308-2**

## GRI 306-3, 306-4 E 306-5 | RESÍDUOS GERADOS E TIPO DE DISPOSIÇÃO (TONELADAS)

RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	Disposição	2023	2022	2021
Ensacados	Logística reversa	12,10	13,76	78,44
Bloco	Logística reversa	90,34	184,79	88,90
Entulho	Reciclagem	12.793,03	15.359,89	22.956,48
Entulho	Aterro	8.940,24	6.286,08	235,20
Madeira	Reciclagem	1.364,04	440,71	1.053,38
Madeira	Aterro	68,82	6,40	0,00
Gesso	Reciclagem	1.009,95	186,72	406,40
Gesso	Aterro	470,60	8,00	8,00
Recicláveis - papel e plástico	Reciclagem	1.543,77	1.825,29	3.198,16
Recicláveis - papel e plástico	Aterro	10,15	11,83	3,38
Metal	Reciclagem	248,97	82,77	121,63
Metal	Aterro	-	2,24	2,10
Mix	Aterro	410,57	259,36	547,43
Mix	Reciclagem	2.082,47	244,27	114,87
	<b>Subtotal</b>	<b>29.045,06</b>	<b>24.912,13</b>	<b>27.525,79</b>
Solo	Aterro	44.195,94	-	-
Resíduo comum	Aterro	822,61	-	-
<b>RESÍDUO PERIGOSO</b>	Aterro	5,91	9,75	15,40
	<b>Total</b>	<b>104.069,52</b>	<b>24.921,88</b>	<b>27.541,19</b>

A conversão para toneladas foi feita utilizando fator de conversão em densidade. / Este é o primeiro ano de reporte dos dados para solo retirado e resíduo comum, embora eles não sejam considerados em nossas metas. Para o resíduo comum foi feita uma estimativa dos sacos de lixo retirados nas obras. / Todos os resíduos são dispostos fora da organização.

## EVOLUÇÃO NA GERAÇÃO DE RESÍDUOS E ENTULHO (M³/M²)

TIPO	2023	2022	2021
Resíduo	0,19	0,16	0,20
Entulho	0,08	0,11	0,09

Entre essas práticas, estão a utilização de banheiros pré-fabricados e lajes e fachadas pré-moldadas, a seleção de materiais com menor impacto ambiental (de preferência reciclados ou recicláveis) e a logística reversa. A companhia também estabelece metas de redução na geração de resíduos e de beneficiamento desses materiais, que são acompanhadas mensalmente por meio da plataforma Climas pelas equipes de Qualidade e Meio Ambiente e avaliadas anualmente pela alta liderança em reuniões de análise crítica. **GRI 306-2 | GRI 308-2**

Além disso, a destinação dos resíduos gerados é monitorada e rastreada por meio do rigoroso controle da documentação das transportadoras e dos locais de descarte, bem como por visitas *in loco* para verificar o processo de destinação, de forma a garantir o tratamento adequado dos materiais descartados. A companhia realiza ainda treinamento com esses parceiros para que eles forneçam a documentação de forma precisa e adotem práticas sustentáveis, assegurando a conformidade com as regulamentações ambientais e contribuindo para a sustentabilidade no ciclo de vida das obras. **GRI 306-2 | GRI 308-2**



## Resíduos gerados pela Tegra

### GRI 306-1

#### NAS ATIVIDADES PRÓPRIAS (UPSTREAM)

- Materiais de construção utilizados diretamente no empreendimento
- Resíduos de construção e demolição

#### NA CADEIA DE VALOR (DOWNSTREAM)

- Embalagens de materiais adquiridos
- Resíduos gerados pelos usuários finais das construções
- Resíduos gerados na fabricação dos produtos
- Resíduos gerados nas reformas das unidades entregues

# Água e efluentes

## GRI 3-3 | GRI 303-1 | GRI 303-3

Segundo o U.S. Green Building Council, a construção civil é responsável pelo consumo de, aproximadamente, 21% de toda a água tratada do Planeta. Esse recurso é utilizado em todas as fases da execução das obras, de forma direta ou como componente dos materiais empregados. Assim, o consumo de água e o descarte de efluentes impacta diretamente os custos da Tegra e a comunidade do entorno. Por esse motivo, a gestão desse tema é considerada fundamental para garantir a sustentabilidade e a perpetuidade da companhia.

A água chega aos canteiros de obra da Tegra por meio das concessionárias municipais, que captam esse recurso de mananciais superficiais ou subterrâneos. No município de São Paulo, a captação é feita nos reservatórios dos sistemas Cantareira, Guarapiranga e Alto Tietê; em Campi-

nas, nas bacias hidrográficas dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (PCJ). No estado do Rio de Janeiro, os mananciais que abastecem as obras são o Rio Guandu, na capital, e o sistema Imunana-Laranjal, em Niterói. A água também pode ser fornecida pelos caminhões-pipa mediante a apresentação de outorgas, com o objetivo de garantir o gerenciamento dos recursos hídricos.

Para evitar os impactos causados por desperdício e contaminação no decorrer da construção dos empreendimentos, a Tegra adota diversas práticas para redução do consumo de água e descarte adequado dos efluentes gerados. Entre elas, está a reutilização da água de lavatórios para os mictórios, a adoção de sistema de reúso no lava-pincel, a instalação de lava-rodas com decantação e remoção do solo residual e a utilização de lava-bicas durante as concretagens.

### GRI G4 CRE2 | CONSUMO DE ÁGUA (M<sup>3</sup>/M<sup>2</sup>)

FASE	2023		2022		2021	
	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
A (Fundação)	0,36	0,44	0,30	0,39	0,33	0,28
B (Estrutura)	0,24	0,30	0,26	0,33	0,23	0,27
C (Fachada)	0,26	0,38	0,30	0,27	0,29	0,34
D (Acabamento)	0,42	0,55	0,36	0,42	0,36	0,42

Apesar de menos obras, a intensidade aumentou em 2023 pois haviam 11 obras na fase D, que corresponde à entrega final e que apresenta maior consumo por conta de aumento da permanência das equipes nos canteiros, assim como acionamento de equipamentos definitivos do condomínio para os devidos ajustes de funcionalidade. E tiveram 10 obras na fase A, que também é uma fase que consome mais água para execução da fundação. Também houve uma obra que permaneceu alguns meses com pouco avanço físico e alto consumo devido a um desmonte de rocha que não estava previsto na sondagem.

### GRI 303-3 | CAPTAÇÃO DE ÁGUA (EM MEGALITROS)

	2023	2022	2021
Água de terceiros	81,35	72,11	83,59

1. Refere-se ao consumo de água doce (sólidos dissolvidos totais  $\leq 1.000$  mg/L) em 24 obras e escritório, por serviço de abastecimento público e privado e caminhões-pipa.

2. As fontes de captação da água estão localizadas em regiões consideradas de médio estresse hídrico – bacias do Guarapiranga, Alto Tietê e Cantareira, em São Paulo capital; Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (PCJ), em Campinas; e Imunana Laranjal em Niterói e Guandu, no Rio de Janeiro – conforme a ferramenta “Aqueduct Water Risk Atlas” do World Resources Institute (WRI).

**Em 2023, foram utilizados 78.601,17 m<sup>3</sup> de água em 24 obras ativas (205.445,65 m<sup>2</sup> construídos), resultando em um índice de consumo de 0,383 m<sup>3</sup> de água para cada m<sup>2</sup> construído. GRI G4 CRE2**



A companhia também faz o monitoramento da evolução no consumo de água em todos os canteiros, com metas específicas de consumo por área construída de acordo com a fase de obra. A cada mês, as equipes das obras apuram essas informações que, depois, são validadas e auditadas pela área da Qualidade e de Meio Ambiente e apresentadas à alta direção. Práticas para redução do consumo de água também são discutidas nos comitês da Qualidade e Meio Ambiente e ESG.

Em 2023, a Tegra registrou um aumento no consumo de água, que se deve, assim como no caso da energia, ao fato de a companhia ter mais obras na etapa de demolição do que no ano anterior e com sistemas construtivos diferentes. **GRI G4 CRE2**

Em relação aos efluentes, toda obra deve fazer um mapeamento descrevendo a origem, o tratamento e a destinação dos despejos líquidos provenientes das suas atividades. **GRI 303-1 | GRI 303-2**

O descarte é feito de acordo com os parâmetros exigidos pela Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama) n.º 430, de 13 de maio de 2011, que regula o lançamento de efluentes em corpos d'água receptores. Em atendimento à certificação AQUA-HQE, também são executados procedimentos específicos para o descarte de efluentes, como a realização de ensaios para verificar a quantidade de sólidos sedimentáveis presentes e de medição de pH da água descartada. **GRI 303-2**

## Conformidade ambiental

A Tegra tem como compromisso valorizar e proteger o meio ambiente. Esse compromisso que está expresso em sua Política ESG e direciona a sua gestão ambiental. Assim, para prevenir e minimizar os impactos ambientais inerentes ao seu negócio, a companhia executa todas as suas atividades sempre em conformidade com a legislação ambiental federal e das regiões em que opera.

## Biodiversidade (supressão vegetal)

### GRI 304-2

A Tegra atua predominantemente em áreas urbanizadas. Assim, os impactos sobre a biodiversidade ocorrem em terrenos com vegetação isolada ou quando é necessário fazer a supressão de árvores para a implantação dos seus projetos. **GRI 304-1**

Todas as intervenções são feitas de acordo com a legislação pertinente, com o atendimento de todas as exigências dos órgãos competentes, inclusive compensação ambiental por conta do manejo. Na fase inicial dos estudos para aquisição de terrenos, é feito um cadastramento para identificar e avaliar o estado das espécies arbóreas presentes no espaço interno e nas calçadas. Após o desenvolvimento da implantação,

é avaliado o impacto e feito um estudo para viabilidade do manejo arbóreo proposto.

Em seguida, a Tegra apresenta a proposta ao órgão ambiental que, após uma avaliação, determina a compensação necessária – que é feita mediante plantio no próprio terreno, dependendo da cidade, doação de mudas ou pagamento ao Fundo Especial de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Fema). Então, é firmado um termo de compromisso com o órgão ambiental, que estabelece as condicionantes para o manejo arbóreo.

Cumpridas todas as condicionantes, a Tegra comunica o órgão competente, que emite os certificados de conclusão do termo e de encerramento das obrigações ambientais.

**Em 2023, a Tegra obteve o licenciamento de manejo arbóreo para todos os seus empreendimentos. Não houve indicação de habitats a serem protegidos ou restaurados e de espécies a serem conservadas.**

**GRI 304-3 | GRI 304-4**

## Descontaminação de solos

### GRI 3-3 | GRI G4 CRE5

Como todos os terrenos da Tegra estão situados em áreas urbanizadas, eles podem apresentar contaminação do solo ou da água em razão de usos anteriores à aquisição. Mesmo que não seja o agente causador desse impacto, a companhia passa a ser responsável pelo passivo ambiental do terreno a partir da data de compra.

A gestão desses riscos envolve uma avaliação ambiental preliminar na fase inicial dos estudos para aquisição dos terrenos, de forma a identificar uma potencial contaminação. Em caso positivo, uma investigação detalhada é

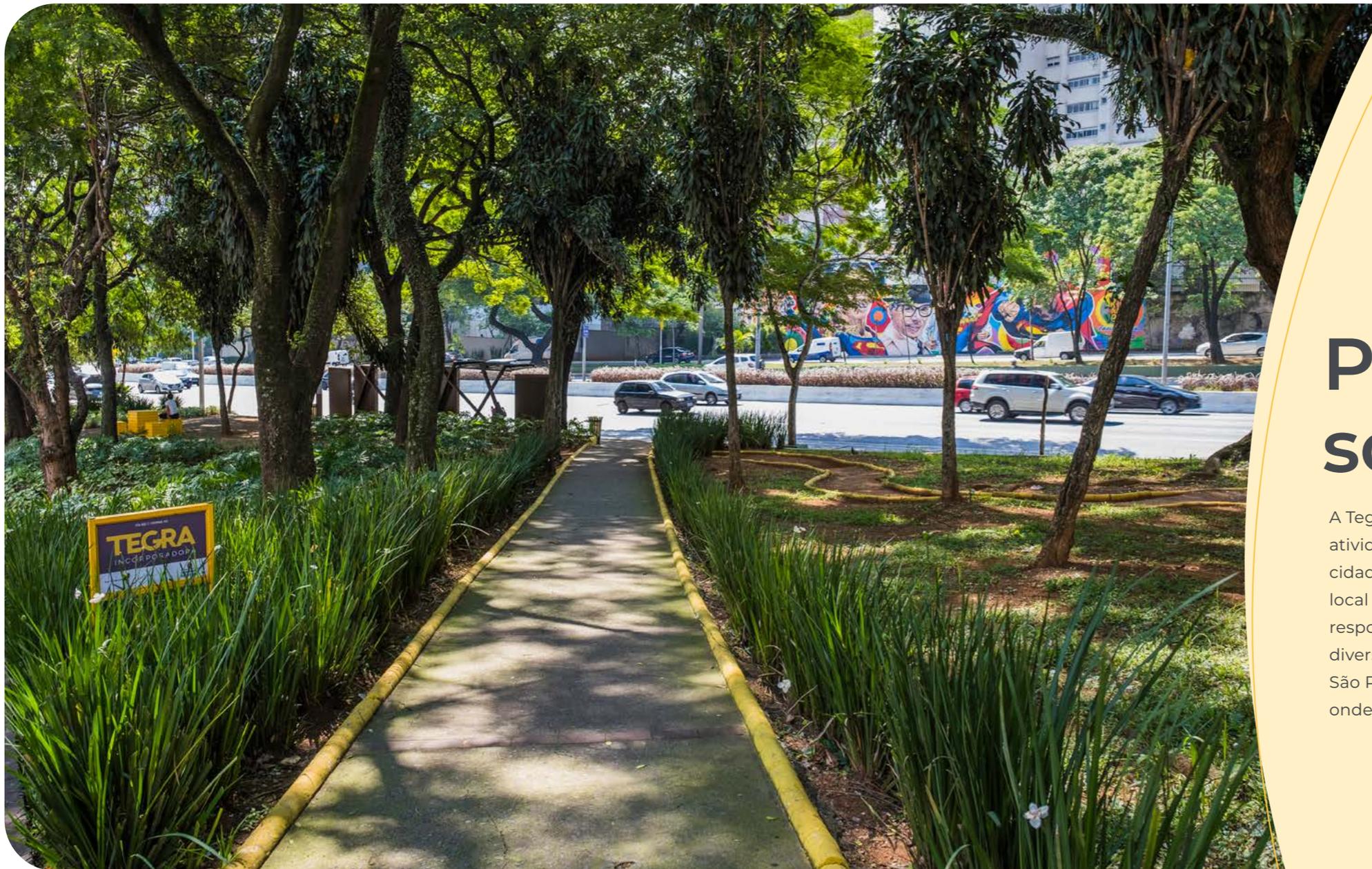
feita para confirmar a condição do terreno. Confirmada a contaminação, uma consultoria é contratada para elaborar um plano de intervenção, que é, então, submetido à aprovação dos órgãos responsáveis.

Aprovado o plano, as medidas previstas para remediação são iniciadas. Durante o processo, relatórios de comprovação das ações realizadas são enviados aos órgãos competentes até a recuperação completa da área. Somente após essa etapa, o termo de reabilitação da área é emitido e o processo é encerrado.

**Em 2023, foi detectada contaminação em apenas um terreno da Tegra, que passou por remediação e foi liberado para uso. CRE 5**

### CRE5 | SOLO DESCONTAMINADO

	2023	2022	2021
Toneladas	2.101,19	2.111,61	559,58



# Performance social

A Tegra entende que os impactos de suas atividades são muito relevantes no contexto das cidades em que atua e que o desenvolvimento local é parte integrante do legado pela qual é responsável. Desse modo, a companhia executa diversas ações voltadas para as comunidades de São Paulo, Campinas, Rio de Janeiro e Niterói, onde estão localizados seus empreendimentos.

# Relacionamento com a comunidade

**GRI 2-29 | GRI 3-3 | GRI 203-1 | GRI 413-1 | GRI 413-2**

Para minimizar os impactos provocados no entorno dos seus empreendimentos, a Tegra mantém, desde 2018, o Programa de Relacionamento com a Vizinhança, que atende os vizinhos diretos e pessoas que, de alguma forma, podem ser afetadas por suas atividades. O programa tem uma régua de relacionamento que estabelece os principais momentos e pontos de comunicação com esse público.

Antes do início de qualquer obra, uma visita *in loco* é feita no entorno do terreno e um plano é desenvolvido para identificar *stakeholders* de interesse, possíveis impactos e melhorias que a Tegra pode trazer à região, como parte do Programa Gentilezas Urbanas (*ver mais na página 67*).

O mapeamento desses *stakeholders* é realizado em três etapas. Inicial-

mente, uma pesquisa é feita com as lideranças públicas da região (subprefeituras, delegacias, hospitais, ONGs, conselhos de segurança, associações de bairro). Em seguida, é realizada uma ação porta a porta para a entrega dos contatos da área responsável pelo relacionamento com a vizinhança dentro da Tegra, conduzida pela equipe de comunicação externa. Depois, a equipe faz visitas às obras durante as diferentes fases para identificar os possíveis impactos à vizinhança e reuniões de alinhamento com as equipes dos canteiros para acompanhar o cronograma de execução.

As atividades que podem gerar impactos maiores aos vizinhos são, sempre que possível, avisadas a eles com antecedência por meio dos canais de relacionamento disponíveis para a vizinhança.



## Impactos causados à vizinhança dos empreendimentos

**GRI 3-3 | GRI 413-2**

### DEMOLIÇÃO

- Danos aos imóveis causados pelas trepidações; poeira.

### MONTAGEM DOS ESTANDES DE VENDAS

- Poluição sonora, sobretudo no período noturno.

### CONSTRUÇÃO

- Poluição sonora, sujeira, danos aos imóveis, entre outros.

## Canais de relacionamento com a vizinhança

**GRI 413-1**

- **E-mail: Espaço Vizinho**
- **Telefone**
- **WhatsApp**
- **SAC 2.0 (redes sociais)**

## Ações de prevenção e mitigação de impactos

### GRI 3-3 | GRI 413-2

- Instalação de lava-rodas para evitar que a rua fique suja de terra em razão da entrada e saída de caminhões do canteiro
- Instalação de telas de proteção no empreendimento e nos imóveis mais próximos à obra para evitar projeção de detritos
- Realização de laudos de medição de ruídos
- Limpeza das ruas e de áreas comuns de edifícios no entorno das obras
- Adoção de abafadores em maquinários que emitem ruídos mais altos

As medidas para mapear e mitigar os impactos são executadas pelas equipes de Relacionamento e de Obras. Antes da demolição e do início da obra, são elaborados laudos de vistoria, com o objetivo de dar aos vizinhos e à Tegra segurança a respeito da integridade original dos imóveis localizados no entorno das obras. Esses laudos são consultados quando há reclamações sobre danos, para identificar se eles, de fato, são decorrentes das atividades nos canteiros.

Os vizinhos são ouvidos durante todo o período da obra, inclusive sobre as ações do Programa Gentilezas Urbanas. Todas as queixas, dúvidas e sugestões recebidas pelos canais de relacionamento com a vizinhança são avaliadas e repassadas às áreas responsáveis pelo tratamento de cada tema.

O acompanhamento do relacionamento com a vizinhança é feito por meio de relatórios mensais para que

seja possível identificar os empreendimentos mais críticos e atuar na minimização dos impactos. Esses relatórios também servem de base para a auditoria da certificação AQUA-HQE, para a atuação do jurídico e para preparar as equipes na implementação de adaptações ou na consideração de pontos de ação para as próximas obras.

Cada uma das obras da Tegra conta ainda com um painel socioambiental na parte externa dos tapumes, que divulga ao público seus indicadores de consumo de recursos naturais, como água e energia, percentual de resíduos reciclados, quantidade de horas de treinamento dos colaboradores, empregos gerados e taxa de emissão de GEE, e indica os dias restantes para a entrega do empreendimento. Além disso, em todas as árvores, nos arredores dos canteiros, há uma informação visível do seu destino (se serão mantidas ou replantadas), o que é reforçado pelos canais de atendimento da companhia aos vizinhos. **GRI 413-1**

## Relacionamento com a vizinhança 2023

### GRI 3-3 | GRI 413-1

# 5.726

interações com vizinhos (proativas e reativas)

# 855

comunicados enviados

## Ações em 2023

### GRI 3-3 | GRI 203-1

# R\$ 2,125 mi

investidos na adoção e manutenção de 27 áreas

## Gentilezas Urbanas

**GRI 2-29 | GRI 3-3 | GRI 203-1 |  
GRI 413-1 | GRI 413-2**

O Programa Gentilezas Urbanas é uma iniciativa voluntária da Tegra, executada como parte de seu Programa de Relacionamento com a Vizinhança. Seu objetivo é revitalizar e gerir espaços públicos, como praças, muros, calçadas, passarelas e parques, situados na vizinhança dos seus empreendimentos, considerando as oportunidades de oferecer melhorias e embelezamento para a região e oferecer mais conforto, bem-estar e segurança para os vizinhos e moradores dos edifícios.

Faz parte do Programa Gentilezas Urbanas a Casa Tegra, localizada no bairro do Itaim Bibi, na cidade de São Paulo. Trata-se de um espaço de experiências criado para promover a convivência e a cultura por meio de exposições, eventos, palestras e ambientes de desconpressão.

O Programa Gentilezas Urbanas tem uma norma que direciona a atuação da Tegra no relacionamento com as comunidades e define premissas, processos e potencial de investimento, bem como as áreas responsáveis pelo programa e o envolvimento de cada uma delas.



A atuação da companhia associada às melhores práticas ambientais, de alto impacto social e de governança tornaram a Tegra uma referência no setor.

## Gentilezas Humanas da Tegra em 2023

### GRI 203-1

- Participação no Pro-Mac, da Prefeitura de São Paulo, mediante doação do valor referente a 2 meses de Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU) de alguns dos empreendimentos para a ONG Nosso Olhar, instituição que trabalha pela inclusão de pessoas com síndrome de Down (trissomia do cromossomo 21) e com outras deficiências por meio da educação.
- Doação em espécie e de 3,5 mil itens para a campanha “Absorver Amor” de combate à pobreza menstrual do Projeto Luna, em março, pelo Dia Internacional da Mulher.
- Campanha “Abraço Tegra” de arrecadação de roupas e cobertores para pessoas em situação de vulnerabilidade. Foram arrecadas 600 peças nos escritórios do Rio e de São Paulo.
- Apoio financeiro (R\$ 40 mil) ao instituto Gerando Falcões, via Abrainc e Secovi, em prol dos moradores do Litoral Norte de São Paulo, vítimas das fortes chuvas no início do ano.
- Doação (R\$ 2 mil) para o projeto Instituto Lar, que apoia a reinserção social de pessoas em situação de rua, oferecendo alimentação, oficinas, palestras e atendimento social.
- Compra e distribuição para os colaboradores de 1.099 tíquetes para a campanha McDia Feliz, que apoia programas educacionais da rede pública de ensino via Instituto Ayrton Senna.
- Doação (R\$ 260 mil) para o Projeto Juntos pelo Desenvolvimento Sustentável, realizado pelo Comunitas.
- Em alusão à campanha Outubro Rosa, foram doados quase R\$ 9 mil (via contribuição direta da empresa e doação de colaboradores) para o Instituto Protea custear exames e diagnósticos de câncer de mama para mulheres em situação de vulnerabilidade social.
- Arrecadação de aproximadamente 400 quilos de alimentos não perecíveis entre os empregados, destinados para o Banco de Alimentos.



### PATROCÍNIOS

- 6ª edição do Music in the Park, festival de jazz realizado no Parque do Povo, em São Paulo
- Clube Pinheiros e Clube Paulistano, situados na capital paulista, com foco em futebol e esportes de raquetes (tênis e beach tennis)
- Lito Futevôlei e Beach Tennis, em Maresias, no litoral Norte de São Paulo
- 11 eventos esportivos nas cidades de São Paulo e Campinas

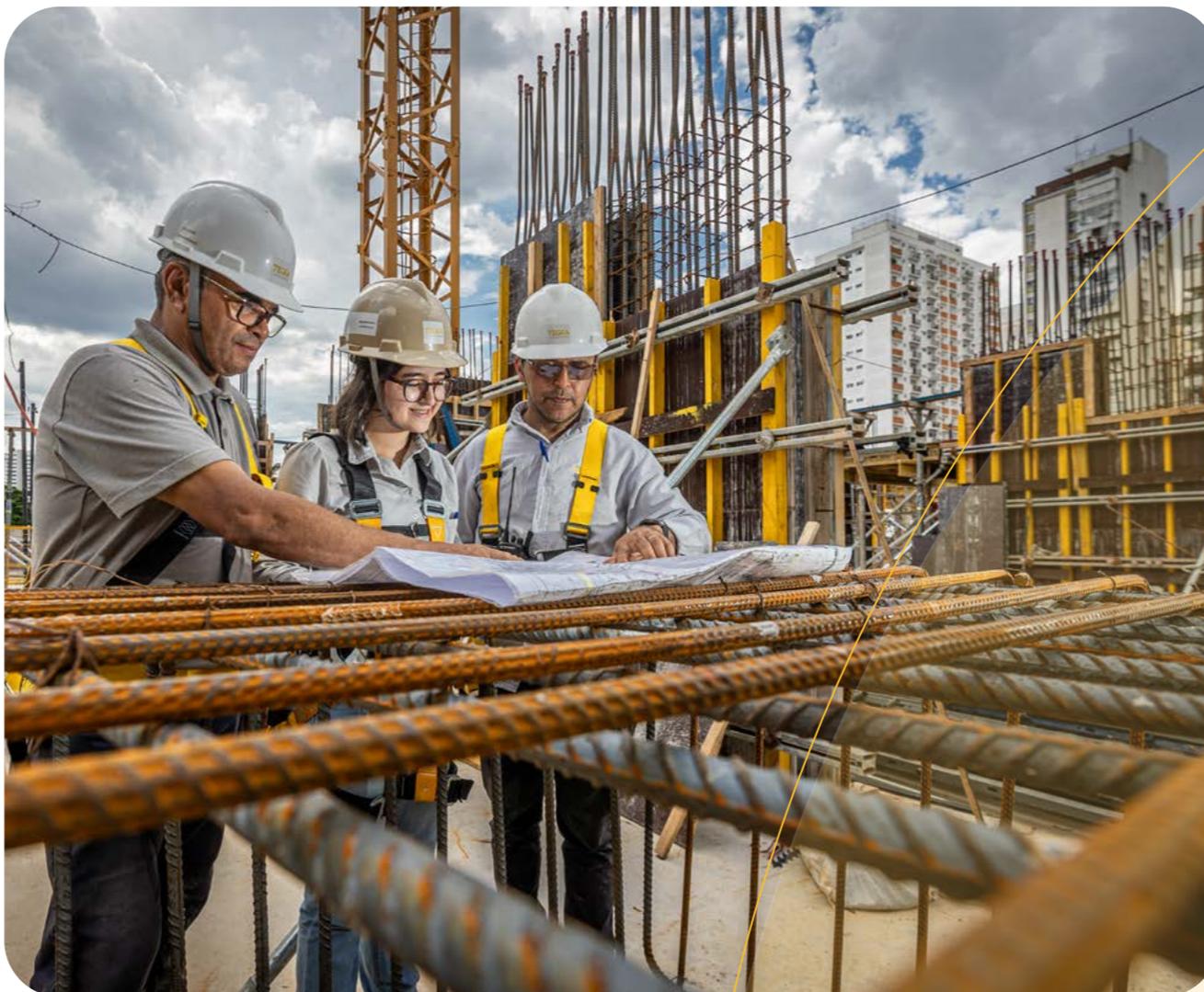


# Nossos colaboradores

A Tegra emprega uma grande quantidade de pessoas, tanto nas suas obras quanto nos escritórios e stands de venda. Consciente de que sua capacidade de gerar valor para seus *stakeholders* e para a sociedade como um todo está ancorada na qualidade e no engajamento dos seus colaboradores, a empresa investe constantemente no bem-estar de seus profissionais.

Assim, mais do que promover distribuição de renda por meio do pagamento de salários, oferece oportunidades de desenvolvimento e cuida da saúde e da segurança de todos os seus colaboradores, próprios e terceirizados.

Da mesma forma que seus negócios, as relações humanas na Tegra são pautadas pela integridade, por princípios éticos e pelo respeito mútuo. A empatia, gentileza e colaboração são valores intrínsecos ao seu ambiente de trabalho, assim como a promoção da diversidade e o estímulo ao aprendizado contínuo. Essa abordagem resulta em uma equipe inclusiva, diversificada e altamente comprometida, o que, por sua vez, impulsiona a inovação e a geração de valor em longo prazo.



Em 2023,  
pelo sexto ano  
consecutivo, a  
Tegra obteve o  
selo Melhores  
Empresas para  
se Trabalhar, da  
*Great Place To  
Work* (GPTW).

**GRI 3-3**



A Tegra teve uma redução de mais de 15% na média mensal de *turnover* em 2023, em comparação com o ano anterior. GRI 3-3

# Integração de novos empregados

## GRI 3-3

A gestão de pessoas na Tegra cuida para que todos os seus colaboradores possam viver melhor. E esse cuidado tem início já na integração dos profissionais que chegam à empresa.

Desde 2022, a empresa mantém o InTegra, programa de boas-vindas para novos colaboradores. Com duração de 120 dias, tem como objetivo garantir a eles a melhor experiência de integração. Uma das iniciativas é o *Check-in* da Experiência, realizado no 1º dia de trabalho e repetido em 30, 60 e 90 dias, que verifica como tem sido o acolhimento e a orientação recebidos pelos novos profissionais. E a avaliação da experiência é feita após a conclusão da integração.

O InTegra permite identificar a percepção dos candidatos e dos gestores sobre o processo de seleção (aderência dos candidatos, duração, qualidade da comunicação com as partes envolvidas, etc.), bem como monitorar e acompanhar as dificuldades de adaptação, ações fundamentais para que o recrutamento seja bem-sucedido. Além de impactar positivamente a experiência dos colaboradores, o InTegra tem conseguido aproximar os novos colaboradores da área de Gente e das lideranças, fortalecendo a cultura de *feedback* na empresa. Em 2023, as etapas do programa passaram a ser monitoradas digitalmente, trazendo mais agilidade para o processo.

A Tegra também se preocupa em fazer o colaborador se sentir valorizado durante toda a sua jornada na companhia. Para isso, avalia constantemente os salários fixos e variáveis e os benefícios oferecidos para garantir aderência às melhores práticas de mercado, além de ter estratégias diferenciadas de remuneração variável para posições-chave do negócio. Oferece, ainda, oportunidades de aprendizado contínuo para que os colaboradores possam se desenvolver na sua carreira e se manter alinhados à cultura.

Para verificar a percepção das equipes sobre o ambiente de trabalho e a empresa, anualmente é realizada pesquisa de clima, respondida de forma anônima pelos colaboradores. Seus resultados norteiam a implantação de ações para melhorar a experiência de todos e tornar o ambiente de trabalho mais atrativo, positivo e sustentável em longo prazo, prevenindo impactos negativos no negócio, como a perda de

talentos, o aumento dos custos e a redução da produtividade e da lucratividade.

O mesmo cuidado com o colaborador se verifica no processo de *offboarding*, que é sempre respeitoso e acolhedor. Entre as ações realizadas, estão entrevistas de desligamento, orientação adequada sobre as questões legais e *outplacement*, quando aplicável. Os principais motivos de saída são monitorados e reportados à liderança, com o propósito de melhorar cada vez mais a experiência na Tegra e identificar oportunidades de desenvolvimento.



## Perfil dos colaboradores

### GRI 2-7 | EMPREGADOS

	2023	2022	2021
Homens	777	700	706
Mulheres	303	319	308
<b>Total</b>	<b>1.080</b>	<b>1.019</b>	<b>1.014</b>

Os números se referem a empregados permanentes em jornada integral em 31/12/2023 e localizados na região Sudeste. A Tegra não possui em seu quadro empregados temporários, com jornada parcial ou sem garantia de carga horária.

**GRI 401-1 | NOVAS CONTRATAÇÕES**

CONTRATAÇÕES POR GÊNERO	2023		2022		2021	
	Contratações	Taxa	Contratações	Taxa	Contratações	Taxa
Homens	273	35,10%	194	27,70%	254	36,00%
Mulheres	64	21,10%	82	25,70%	139	45,10%
<b>Total</b>	<b>337</b>	<b>31,20%</b>	<b>276</b>	<b>27,10%</b>	<b>393</b>	<b>38,80%</b>

CONTRATAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA	2023		2022		2021	
	Contratações	Taxas	Contratações	Taxas	Contratações	Taxa
Até 30 anos	132	43,90%	124	42,90%	199	79,90%
31 a 50 anos	171	28,70%	128	22,50%	174	28,70%
A partir de 51 anos	34	18,50%	24	14,90%	20	12,60%

**GRI 401-1 | DEMISSÕES**

DEMISSÕES POR GÊNERO	2023		2022		2021	
	Demissões	Taxa	Demissões	Taxa	Demissões	Demissões
Homens	197	26,10%	198	28,30%	180	25,50%
Mulheres	79	25,40%	72	22,60%	113	36,70%
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>25,60%</b>	<b>270</b>	<b>26,50%</b>	<b>293</b>	<b>28,90%</b>

DEMISSÕES POR FAIXA ETÁRIA	2023		2022		2021	
	Demissões	Taxa	Demissões	Taxa	Demissões	Taxa
Até 30 anos	94	31,20%	83	28,70%	131	52,60%
31 a 50 anos	154	25,90%	153	26,90%	141	23,30%
A partir de 51 anos	28	15,20%	34	21,10%	21	13,20%

Cálculo: Divisão do número de empregados em cada categoria pelo total na respectiva categoria, em 31/12/2023, na região Sudeste.

## Gestão de terceiros

### GRI 3-3

A Tegra utiliza majoritariamente mão de obra terceirizada para executar todas as atividades nos canteiros de obras. Trata-se de um grande contingente de pessoas: em 2023, mais de 2.900 terceirizados passaram pelas instalações da companhia por mês.

Em sua maioria, esses trabalhadores têm baixa qualificação e estão expostos a riscos de segurança e sociais, já que são contratados por meio de empresas prestadoras de

serviços menores e menos sofisticadas. Para gerenciar tais riscos, a Tegra mantém um processo rigoroso de avaliação e monitoramento dos fornecedores (ver mais sobre o tema em “Engajamento e Avaliação de Fornecedores”, na página 38).

Além disso, a Tegra estende aos trabalhadores terceirizados as mesmas políticas e práticas aplicadas aos seus colaboradores próprios (para saber mais, ver os temas abordados neste capítulo).

**GRI 2-8 | TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS**

TIPO DE TRABALHADOR	2023	2022	2021
Jovens aprendizes	27	25	19
Estagiários	17	22	23
Terceiros (escritórios)	60	58	47
Terceiros (obras)	2.192	2.654	3.364
<b>Total</b>	<b>2.296</b>	<b>2.759</b>	<b>3.453</b>

1. Trabalhadores em 31/12/2023 na região Sudeste.  
2. Esses dados não consideram Tamboré.

## Treinamento

### GRI 3-3 | GRI 404-2

As ações de treinamento e desenvolvimento têm impactos que se estendem para além da rotina dos colaboradores. Além de influenciar diretamente suas entregas individuais e contribuir para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais essenciais para o desempenho e o aprimoramento de suas funções, a qualificação profissional tem implicações mais amplas na economia, no meio ambiente e no bem-estar das pessoas, incluindo efeitos sobre seus direitos humanos.

Atualmente, a gestão dos treinamentos da empresa está a cargo da área de Desenvolvimento e Carreira, que implementa ações presenciais e on-line, utilizando a plataforma Tegra Universidade – apenas determinados treina-

mentos técnicos específicos relacionados aos canteiros de obra são supervisionados pela Diretoria de Construção. Seu compromisso é contribuir para a estratégia do negócio, traduzindo a Cultura Tegra em projetos e ações de treinamento e desenvolvimento, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela norma de capacitações.

As estratégias de capacitação dos colaboradores incluem treinamentos *in company* ou personalizados conforme as necessidades individuais e alinhados com os gestores e a área de Gente. São feitas avaliações anuais de satisfação, além do monitoramento mensal da adesão dos colaboradores aos treinamentos obrigatórios (que têm meta mínima de 90% de participação) e não obrigatórios.

**Em 2023, a participação nos treinamentos obrigatórios foi de 100% para todos os colaboradores, incluindo os novos profissionais admitidos.**  
**GRI 3-3**



### GRI 404-1 | MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO

CATEGORIA FUNCIONAL	2023		2022		2021	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	8,50	9,97	2,00	5,72	4,15	3,76
Gerência	15,63	18,22	12,05	15,27	9,48	10,29
Chefia/coordenação	19,61	23,13	16,94	18,73	13,80	18,06
Força de Vendas <sup>1</sup>	0,00	0,00	7,80	8,96	6,96	5,70
Administrativo	16,83	20,60	9,44	12,28	12,74	13,12
Operacional	0,22	0,00	0,15	0,00	0,00	0,00
Trainees	74,31	63,39	13,91	12,40	27,63	31,13
<b>Média por gênero</b>	<b>6,89</b>	<b>21,06</b>	<b>62,29</b>	<b>73,36</b>	<b>74,76</b>	<b>82,06</b>

1. Categoria funcional descontinuada em 2023.

2. Para o cálculo não foram considerados os treinamentos realizados pela área de Saúde e Segurança.

# Avaliação de desempenho

GRI 2-18 | GRI 3-3 | GRI 404-2

A Tegra baseia na meritocracia sua gestão de alta performance, que apoia a construção de uma carreira de longo prazo na companhia. O instrumento de avaliação de desempenho usado para isso é o Ciclo de Performance, que mede o alinhamento do colaborador com a cultura da empresa e seu compromisso com a entrega de resultados consistentes e sustentáveis. A partir dos resultados, é construído o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) de cada profissional e são promovidas ações coletivas.

Esse processo de avaliação é coordenado por duas áreas da empresa. A de Desenvolvimento e Carreira é responsável pela avaliação de competências (comportamentos da Cultura Tegra), enquanto a de Remuneração e Performance acompanha mensalmente o progresso em relação às metas e, anualmente, apura os resultados dos painéis de toda a empresa.

Semestralmente, comitês de avaliação de pessoas discutem os resultados obtidos e a consonância dos comportamentos dos profissionais com a Cultura Tegra. Os desfechos desses comitês direcionam a tomada de decisões abrangentes sobre carreira e desenvolvimento dos colaboradores, abarcando aspectos como aumento salarial, promoção de cargos, ampliação de escopo, movimentação lateral, identificação de sucessores em curto, médio e longo prazo, bem como reconhecimento de profissionais considerados fundamentais para a empresa devido ao conhecimento essencial do negócio ou ao longo histórico de contribuições.

## GRI 404-3 | EMPREGADOS QUE RECEBEM AVALIAÇÕES REGULARES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA

CATEGORIA FUNCIONAL	2023		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	11	2	10	3
Gerência	47	21	44	18
Chefia/coordenação	38	32	37	31
Força de Vendas <sup>1</sup>	0	0	6	9
Administrativo	172	223	164	212
Operacional	98	0	106	0
Trainees	7	6	12	13
Total por gênero	373	284	379	286
<b>Total geral</b>	<b>657</b>		<b>665</b>	
Percentual avaliado	100%		99,6%	

1. Categoria funcional descontinuada em 2023.

2. São elegíveis à avaliação os empregados contratados até setembro de cada ano, totalizando 61% do quadro avaliado em 2023. Não participam admitidos a partir de outubro, afastados e empregados de 11 cargos específicos, entre eles pedreiros, eletricitas, encanadores e assistentes administrativos.

**Em 2023, 43% dos colaboradores da Tegra receberam aumentos salariais e promoções em reconhecimento ao seu desempenho. GRI 3-3**



## Remuneração

GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-21

A estratégia de remuneração da Tegra é a mesma para toda a empresa. É determinada pela Diretoria, com base nas boas práticas de mercado e nas diretrizes de orçamento anual, em conjunto com a área de Gente, responsável pela definição dos critérios e procedimentos para a gestão de cargos e salários dos colaboradores de todos os níveis hierárquicos.

A Tegra conta, ainda, com um modelo de remuneração variável aplicável a todos os colaboradores da empresa. Os valores são calculados com base nos resultados do painel de metas da Tegra e de seus líderes em três pilares: Longevidade, Lucratividade e Fluxo de Caixa. O pilar Longevidade contém metas relacionadas a indicadores ESG (ambientais, sociais e de governança).

Para que os colaboradores da empresa estejam elegíveis ao recebimento da remuneração variável, é necessário que o painel Tegra atinja, no mínimo, 70%. Esse plano passa, anualmente, por revisão e aprovação do Conselho de Administração.

A proporção do maior salário pago sobre a remuneração total anual média de todos os empregados foi de 44,09 vezes em 2023, enquanto o aumento percentual, considerando esses dois parâmetros, foi de 20,6%.

O crescimento em relação ao ano anterior se deve ao aumento na quantidade de colaboradores dedicados a obras e serviços de assistência técnica, que resulta na diminuição da média de remuneração total.



**A companhia busca se manter sempre competitiva no mercado de trabalho e, para isso, realiza pesquisas e contrata consultorias para atualizar as faixas salariais.**

## Benefícios

**GRI 2-19 | GRI 3-3 | GRI 401-2 | GRI 401-3**

A Tegra oferece a todos os seus colaboradores (100%) um pacote de benefícios competitivo no seu mercado, que está sempre em evolução. Em 2023, por exemplo, a companhia ampliou a elegibilidade do convênio farmácia e estabeleceu novas parcerias para ampliar a oferta de serviços.

A companhia também criou o programa Benefícios – Fique por Dentro para informar melhor sobre os benefícios disponibilizados pela empresa, e iniciou o envio anual do Extrato de Benefícios, documento que apresenta uma visão consolidada da composição da remuneração mensal e anual de cada profissional. O objetivo é dar transparência aos colaboradores a respeito dos investimentos que a empresa faz nesse campo, já que, muitas vezes, eles têm dificuldade de quantificar os benefícios recebidos e relacioná-los com a remuneração.

Entre os benefícios oferecidos, está o plano de previdência privada, disponível a todos os colaboradores mediante adesão voluntária. O participante contribui com até 7% do seu salário; já a empresa deposita 100% do valor destinado pelo colaborador. **GRI 401-2** Todos os colaboradores (100%) também têm direito à licença parental. **GRI 401-3**

### GRI 401-2 | BENEFÍCIOS POR TIPO DE CONTRATO

BENEFÍCIO	Escritório			Obras	
	Empregados	Terceiros	Aprendizes e estagiários	Empregados	Terceiros/empregadas
Convênio médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Convênio odontológico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Vale refeição & alimentação	<input checked="" type="checkbox"/>				
Cesta alimentação		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Auxílio farmácia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Auxílio academia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Auxílio combustível	<input checked="" type="checkbox"/>				
Previdência privada	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Vale transporte	<input checked="" type="checkbox"/>				
Seguro de vida	<input checked="" type="checkbox"/>				
Empréstimo consignado	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Veículos	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Café da manhã				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Estacionamento	<input checked="" type="checkbox"/>				

### GRI 401-3 | LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

	2023		2022	
	Homem	Mulher	Homem	Mulher
Número de empregados que tiraram licença parental	7	18	6	16
Número de empregados que retornaram ao trabalho ao término da licença parental	7	14	6	12
Taxa de retorno	100%	77,8%	100%	75%
Número de empregados que estavam trabalhando após 12 meses do retorno da licença parental	3	8	3	9
Taxa de retenção	50%	66,7%	50%	69%

# Diversidade e inclusão

## GRI 3-3

Ter um ambiente de trabalho seguro, acolhedor e respeitoso para todos é uma das premissas da Tegra. Para a companhia, quanto mais diverso for seu quadro de profissionais, maior é o compartilhamento de ideias e de experiências e a empatia com todos os seus públicos de relacionamento.

Por isso, a Tegra se compromete em manter um ambiente de trabalho livre de discriminação, violência e assédio, tornando-o positivo, aberto e inclusivo. A companhia adota uma política de tolerância zero com qualquer tipo de discriminação em razão de raça, cor, gênero, gravidez, estado civil, nacionalidade, religião, idade, limitação física ou mental, orientação sexual ou qualquer outra característica protegida por lei, bem como com atos de violência ou assédio.

A companhia implantou uma Política de Ambiente de Trabalho Positivo, que determina que todos os colaboradores têm como responsabilidade pessoal desempenhar um papel ativo na construção de um ambiente inclusivo e respeitoso, além de ter um Código de Conduta. Se algum colaborador for vítima ou testemunha de um comportamento que viole as normativas relativas à não discriminação, ele deve relatar imediatamente ao gestor, à área de Gente ou acessar o Canal Confidencial da companhia.

## GRI 405-1 DIVERSIDADE POR FAIXA ETÁRIA

	2023			2022			2021		
	Até 30 anos	31 a 50 anos	A partir de 51 anos	Até 30 anos	31 a 50 anos	A partir de 51 anos	Até 30 anos	31 a 50 anos	A partir de 51 anos
Conselho de Administração	0%	50%	50%	0%	50%	50%	0%	50%	50%
Diretoria (com presidente)	0%	62%	38%	0%	79%	21%	0%	75%	25%
Gerência	5%	88%	7%	3%	92%	5%	7%	89%	4%
Chefia/coordenação	16%	83%	1%	16%	83%	1%	22%	76%	1%
Força de Vendas <sup>1</sup>	-	-	-	14%	86%	0%	22%	78%	0%
Administrativo	39%	55%	6%	34%	63%	3%	38%	59%	3%
Operacional	15%	52%	33%	23%	49%	29%	33%	63%	38%
Trainees	85%	15%	0%	88%	13%	0%	91%	9%	0%
<b>Total</b>	<b>24%</b>	<b>57%</b>	<b>19%</b>	<b>26%</b>	<b>59%</b>	<b>16%</b>	<b>29%</b>	<b>56%</b>	<b>16%</b>

1. Categoria funcional descontinuada a partir de 2023.

## GRI 405-1 DIVERSIDADE POR ETNIA (NEGROS)

	2023			2022			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria (com presidente)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Gerência	0%	0%	0%	2%	0%	2%	2%	0%	1%
Chefia/coordenação	2%	5%	3%	2%	0%	1%	2%	0%	1%
Força de Vendas <sup>1</sup>	-	-	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Administrativo	9%	6%	7%	8%	6%	6%	5%	6%	6%
Operacional	16%	0%	16%	13%	5%	13%	10%	7%	10%
Trainees	14%	17%	15%	0%	15%	8%	10%	15%	13%
<b>Total</b>	<b>13%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>

1. Categoria funcional descontinuada a partir de 2023. Não havia conselheiros negros em 2023, 2022 e 2021.

Foram registrados dois casos de discriminação em 2023, para os quais foram implementados planos de reparação e as devidas medidas foram tomadas. **GRI 406-1**

Nesse mesmo ano, a empresa fortaleceu as ações iniciadas no ano anterior e identificou novas oportunidades de ampliar seu compromisso com um ambiente livre de discriminação, aumentando a diversidade em seu quadro de colaboradores.

A companhia deu continuidade aos seus esforços de ampliar a participação das mulheres, como uma empresa signatária da ONU Mulheres, especialmente nos canteiros de obras, espaços majoritariamente masculinos. Em 2023, foram abertas novas turmas da capacitação do programa Mulheres Integradas, nas quais se formaram oito mulheres em elétrica, que ainda precisam cumprir a capacitação de NR-10 e obter a certificação para serem contratadas. Também teve início a terceira turma de

formação, agora com foco em alvenaria. Outra pauta importante que continua ganhando força na Tegra é a inclusão de pessoas com deficiência. Em 2023, a companhia ampliou a atuação do Projeto Despertar. Para capilarizar suas ações e resultados pela empresa, foram realizadas diversas reuniões de sensibilização de líderes (escritório e obra) e pontos focais de seleção nas obras e para a área de Segurança do Trabalho. Também foi criada uma governança mensal para acompanhar e garantir a evolução do tema na companhia e promovida a homologação de consultorias de recrutamento e seleção para ampliar o acesso aos profissionais com deficiência e garantir sua participação nos processos seletivos.

Como resultado a Tegra recebeu autodeclarações de colaboradores com deficiência que não haviam se manifestado no censo de 2022. Também registrou um aumento de 100% na quantidade de contratações desse público em comparação com o ano anterior.

Mais informações sobre a remuneração recebida por mulheres e por homens na Tegra estão disponíveis no Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens, aqui



**GRI 405-1 | DIVERSIDADE POR GÊNERO**

	2023		2022		2021	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Conselho de Administração	100%	0%	100%	0%	100%	0%
Diretoria (com presidente)	85%	15%	79%	21%	75%	25%
Gerência	69%	31%	70%	30%	63%	37%
Chefia/coordenação	54%	46%	55%	45%	61%	39%
Força de Vendas <sup>1</sup>	-	-	36%	64%	33%	67%
Administrativo	43%	57%	40%	60%	42%	58%
Operacional	99%	1%	92%	8%	92%	8%
Trainees	54%	46%	46%	54%	43%	57%
<b>Total</b>	<b>72%</b>	<b>28%</b>	<b>69%</b>	<b>31%</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>

1. Categoria funcional descontinuada a partir de 2023.

**GRI 405-2 | PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO RECEBIDA PELAS MULHERES EM RELAÇÃO AOS HOMENS**

CATEGORIA FUNCIONAL	2023	2022	2021
Diretoria (com presidente)	28%	38%	16%
Gerência	-7%	-7%	0%
Chefia/coordenação	-2%	-4%	-3%
Força de Vendas <sup>1</sup>	-	1%	5%
Administrativo	-4%	-1%	8%
Operacional	59%	44%	43%
Trainees	-4%	-1%	3%

1. Categoria funcional descontinuada em 2023. / 2. O salário-base entre homens e mulheres é igual, por isso não é calculada a proporção desse salário.

# Segurança na construção civil

## GRI 3-3

A Tegra compreende o impacto direto que suas operações têm na vida e na segurança de diversos *stakeholders*: dos trabalhadores que atuam na execução das obras, dos vizinhos dos canteiros e dos clientes que adquirem e utilizam as unidades habitacionais ou comerciais.

Por isso, adota políticas, processos, sistemas e práticas para minimizar potenciais riscos e garantir a saúde e a segurança no trabalho e no uso dos seus empreendimentos pelos consumidores. A Tegra trabalha com o conceito de segurança para a vida, que adota o tema como maneira de agir inerente à organização como valor de vida.

Dessa forma, os colaboradores próprios e terceirizados são conscientizados sobre a importância da sua segurança e do seu núcleo familiar, não só no seu cotidiano de trabalho, mas também na esfera pessoal.

## Saúde e segurança do colaborador

**GRI 3-3 | GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-7  
GRI 403-8 | GRI G4 CRE6**

O setor de construção civil é responsável por um grande número de acidentes, com alto índice de afastamentos de trabalhadores. Por isso, as ações da Tegra visam sempre à prevenção desses acidentes, de acordo com sua Política de Saúde e Segurança no Trabalho. Quando eles ocorrem, é feito um acompanhamento direto da situação do colaborador, de forma a assegurar seu rápido restabelecimento e retorno às suas atividades profissionais. Os acidentes de trabalho são avaliados mensalmente por comitês, que discutem medidas preventivas e ações a serem tomadas.

Para a gestão da saúde e segurança no trabalho, a Tegra utiliza o sistema *Utility Risk Management (URM)*, que é composto por cinco pilares

de segurança: liderança, gestão de riscos, educação, controle e proteções e monitoramento. Esse sistema, que abrange todos os colaboradores da empresa, inclusive os terceirizados, classifica os riscos conforme a atividade executada e inclui processos de foco da liderança, auditorias, investigação de incidentes de alto risco, análises quantitativas de risco e desenvolvimento de procedimentos de segurança. Também permeia todas as etapas do ciclo de negócios da empresa: preparação dos terrenos, montagem e demolição dos estandes de vendas, construção e entrega dos empreendimentos e acompanhamento pós-obra. Todos os riscos são mapeados previamente por meio do planejamento do Plano Seguro do Projeto (PSP) com a liderança da obra e do inventário de riscos.



Em 2023, a Tegra foi reconhecida pelo 7º Prêmio Seconci Saúde e Segurança do Trabalho em cinco categorias e recebeu o Prêmio Proteção Brasil 2023 por suas soluções, que, além de preservar a saúde e a integridade dos colaboradores, ampliam a produtividade. A empresa não registrou doenças profissionais entre seus empregados próprios e terceiros.

**GRI 3-3 | GRI 403-10**



**O sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho abrange todos os colaboradores e os terceirizados.**

Todo esse levantamento é aprovado pela alta direção da Tegra e apresentado para todos da empresa. Para garantir a qualidade dos dados, são feitas auditorias quinzenais pelos próprios colaboradores e auditorias bimestrais pelos gestores, cujos resultados embasam a elaboração de planos de ação para mitigar os riscos e garantir a melhoria contínua dos processos, como campanhas, treinamentos de saúde e segurança no trabalho e revisão de procedimentos. **GRI 403-2**

Todos os colaboradores próprios e terceiros recebem treinamento sobre a Política de Segurança do Trabalho da Tegra e têm à sua disposição dois canais para comunicação e formalização de queixas: um dedicado à segurança do trabalho e outro, de *compliance*, para outras demandas.

#### **GRI 403-2**

A Tegra também executa o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), elaborado considerando os riscos ocupacionais identificados e classificados pelo Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) realizado pela área de Segurança do Trabalho. O controle é feito por meio de relatórios analíticos anuais, que re-

únem informações de acompanhamento das doenças e acidentes ocupacionais na companhia. Esses dados são apresentados no Comitê Interno de Prevenção de Acidentes (CIPA) e fundamentam as ações e revisões do PGR da empresa e das áreas de Medicina e Segurança do Trabalho. **GRI 403-1 | GRI 403-3**

Além do CIPA, cada canteiro de obras conta com um comitê de segurança composto por um representante de cada empresa envolvida. O objetivo desse comitê é fomentar a troca de ideias sobre melhorias, avaliar o Plano Seguro do Projeto e o inventário de riscos, receber sugestões e compreender as necessidades dos colaboradores, visando oferecer o apoio necessário. **GRI 403-3**

A partir de cada comitê, é elaborado um plano de ação que pode ser aplicado exclusivamente naquele canteiro ou compartilhado com os demais. Adicionalmente, é realizado um comitê com a alta liderança, no qual são discutidas inovações e propostas de melhorias para o sistema de gestão de segurança. **GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-7**

## Iniciativas e práticas de saúde e segurança da Tegra

GRI 3-3 | GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-6 | GRI 403-7

- Equipe médica composta por um médico coordenador, um assistente social e dois técnicos de enfermagem (um em São Paulo e outro no Rio de Janeiro)
- Equipe de segurança composta por um gerente de segurança do trabalho, vinte e seis técnicos de segurança do trabalho e dois assistentes de segurança.
- Exames médicos ocupacionais: admissional, periódico, retorno ao trabalho e demissional
- Assistência de saúde
- Assistência odontológica
- Auxílio-farmácia
- Campanhas de saúde, como Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul
- Planejamento Diário de Segurança (PDS) abordando o conceito segurança para a vida
- Ginástica laboral e massagem
- Atendimento social aos colaboradores e seus núcleos familiares
- Semana da Saúde
- Atendimento nutricional mensal, em todas as obras, para os colaboradores próprios
- Plano Diário de Segurança do Trabalho (PDST) nos canteiros de obras
- Campanhas de segurança (Prevenção de Acidentes Domésticos, Dia Nacional de Prevenção a Acidentes de Trabalho)
- Campanhas de vacinação
- Simulado de riscos
- Brigada de incêndio
- Treinamentos admissionais e periódicos
- Semana Interna de Prevenção a Acidentes (SIPAT)
- Plano de abandono
- Simulados para 100% de colaboradores próprios e terceiros
- Assistência de saúde do Serviço Social da Construção Civil (Seconci-SP e RJ)
- Pacote Natalidade, que inclui isenção de coparticipação da gestante e do bebê no plano de saúde, cesta de produtos e auxílio natalidade



## Capacitação

### GRI 403-5 | GRI 403-7

Em 2023, foi realizado o Summit Safety Tegra, encontro entre a alta direção e toda a equipe de liderança da empresa para fortalecer a cultura de segurança da companhia e aprofundar o conhecimento do seu sistema de gestão de segurança. O evento foi conduzido pelo Diretor de Construção.

A companhia também realizou um treinamento com seus concorrentes de mercado, abordando temas como higiene ocupacional aplicada na construção e e-social. O evento teve a participação de 16 empresas e se constituiu em um espaço valioso para troca de experiências e divulgação das boas práticas de gestão da Tegra.

### GRI 403-9 | ACIDENTES DE TRABALHO

EMPREGADOS	2023		2022		2021	
	Número	Índice	Número	Índice	Número	Índice
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	13	5,52	6	2,45	7	3,05
Número de horas trabalhadas	2.356.408		2.448.495		2.292.990	

### GRI 403-9 | ACIDENTES DE TRABALHO

TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS MAS CUJO TRABALHO E/OU LOCAL DE TRABALHO É CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO	2023		2022		2021	
	Número	Índice	Número	Índice	Número	Índice
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	27	5,37	21	3,70	27	3,57
Número de horas trabalhadas	5.027.070		5.676.048		7.564.640	

Índices calculados com base em 1 milhão de horas trabalhadas. / Principais tipos de acidentes na Tegra: impacto de pessoa e objeto; atrito ou abrasão; queda de material; aprisionamento.

## Relações sindicais

### GRI 3-3

Os sindicatos têm acesso livre a todos os canteiros da Tegra. A empresa cumpre e faz com que os fornecedores de mão de obra também cumpram todas as determinações previstas nas convenções coletivas sindicais vigentes nas regiões nas quais atuam.

Além disso, atua como facilitadora nas relações dos sindicatos com os parceiros para que os temas sejam resolvidos sem prejuízo ao desenvolvimento normal das atividades nos canteiros e os direitos dos trabalhadores estejam assegurados. Entre as ações realizadas junto aos sindicatos pela Tegra, estão: acordo coletivo específico para viabilizar e homologar as políticas de banco de horas e contribuições associativas e sociais, dispensando a ida do trabalhador ao sindicato; a intermediação entre sindicato e fornecedores na implantação do sistema de vale-alimentação e seguro de vida para todos os trabalhadores; a destinação de espaço físico

destinado ao sindicato em todas as canteiros de obras para realização de reuniões e assembleias; o acompanhamento de ação para regularizar os recolhimentos de Seconci, incluindo palestras no canteiro de obras, o que garantiu o acesso à saúde aos colaboradores terceirizados nos canteiros; e a coordenação, por meio de sistema de gestão de documentação, da regularidade dos funcionários com contribuições associativas.

A área de Controle de Mão de Obra, que faz parte da Diretoria de Suprimentos, é a responsável pelo processo de acompanhamento financeiro e trabalhista dos fornecedores e da relação com os sindicatos pertinentes às atividades da Tegra. É também a responsável pela comunicação com o sindicato. Além disso, estão disponíveis a ambos os canais de denúncia formais da Tegra e da Brookfield, sua controladora.



## Relacionamento

100% dos colaboradores da empresa são cobertos por convenções ou acordos coletivos de trabalho, que determinam reajustes salariais, percentuais de horas extras, adicionais por tempo de serviço, auxílio-funeral, entre outras questões.

### GRI 2-30

Em 2023, não houve registro de qualquer operação ou fornecimento em que o direito à liberdade de associação e negociação coletiva esteja sendo violado ou sob risco de violação. **GRI 407-1**

## Relacionamento com o cliente

**GRI 2-6 | GRI 2-29 | GRI 3-3 | GRI 416-1 | GRI 416-2 | IF-HB-410a.3**

A base central do negócio da Tegra é o cliente. Por isso, a área de Relacionamento com o Cliente está totalmente envolvida no processo de resolução e mitigação de qualquer impacto que os clientes possam ter com a empresa durante sua jornada.

A Tegra respeita todas as normas e atende à legislação vigente para entrega de seus produtos – todos (100%) recebem a liberação do Corpo de Bombeiros (AVCB) e o Habite-se, além de seguir os requisitos da certificação AQUA, que possui exigências específicas em relação ao uso de materiais para garantir a segurança e a saúde dos usuários dos empreendimentos após a entrega.

Adicionalmente, a companhia mantém diversos canais de aten-

dimento para receber as solicitações de seus clientes, como e-mail, telefone, Espaço Cliente e WhatsApp. Também atende os clientes presencialmente e através do site Reclame Aqui. Todas as solicitações são encaminhadas para a análise das áreas responsáveis pelos assuntos tratados para resolução.

Em 2023, com base nos resultados de pesquisas de satisfação com clientes, a Tegra atualizou sua régua de relacionamento, ferramenta utilizada para comunicação com seu público. Nesse novo modelo, os marcos de cada etapa de relacionamento estão descritos ao lado.

Os atendimentos realizados nessas etapas são monitorados por meio de relatórios, reuniões e ações da

gestão da área, para possibilitar a melhoria dos processos e os ajustes nos sistemas. Entre os mecanismos utilizados estão:

- Reclame Aqui – relatório mensal
- Pesquisa de telefonia – relatório mensal
- Percentual de nível de serviço de telefonia – acompanhamento diário
- Outras pesquisas (vistoria e medição, por exemplo) – apresentação trimestral

A Tegra disponibiliza o canal Vizinho do Bem para atendimento de dúvidas e sugestões dos vizinhos dos empreendimentos, bem como envio de comunicações sobre cada etapa das obras (*ver mais sobre o relacionamento com esse público na página 65*).

### Etapas de relacionamento com o cliente

#### ● BEM-VINDO

Disponibilização de informações sobre as funcionalidades do Espaço do Cliente Tegra, como consulta de fluxo financeiro, emissão de 2ª via de boleto, acompanhamento do *status* de sua obra, abertura de chamados, convocação para assembleias, entre outros.

#### ● MÃOS À OBRA

Envio de comunicações e realização de eventos relacionados ao ID Tegra, programa de personalização do apartamento, e ao Visita Protótipo, em que o cliente conhece *in loco* um apartamento da mesma tipologia que adquiriu e é informado sobre as fases de andamento da obra. Nessa fase, tem início também o suporte para o processo de financiamento bancário, caso o cliente opte por essa modalidade.

#### ● PRÉ-ENTREGA

Realização de evento de medição, para que o cliente possa antecipar projetos, e de vistoria de aceite da sua unidade para recebimento das chaves, quando é feita a convocação para a assembleia de entrega do empreendimento.

#### ● PÓS-ENTREGA

Momento em que o cliente recebe as chaves da sua unidade. Nessa fase, a Tegra passa a atender também às demandas trazidas por síndicos e administradoras de condomínio no processo de pós-entrega dos empreendimentos, por meio de um canal exclusivo.

#### ● NOSSA GARANTIA

Central de assistência técnica para que o cliente comunique qualquer intercorrência com itens da sua unidade. A garantia varia de 1 até 5 anos, de acordo com cada item.

Em 2023, a Tegra não recebeu advertências ou multas relacionadas a problemas com a saúde e a segurança do consumidor. **GRI 416-2**

# #ATITUDEDETEGRA



# Materialidade e diálogo com stakeholders

**GRI 3-1 | GRI 3-2**

Em 2023, a Matriz de Materialidade da Tegra não sofreu alterações em relação ao que foi publicado no relatório anterior. A previsão é de que essa matriz passe por uma revisão em 2024.

A Matriz de Materialidade vigente foi elaborada em 2020 e revisada em 2021, com aprovação do Diretor Presidente e da Diretoria. Quando incorporou as mudanças nos contextos global e local decorrentes da pandemia de Covid-19. Ela foi estruturada de acordo com os resultados de atividades de engajamento realizadas com os *stakeholders* prioritários da companhia. Esse público foi definido pela Diretoria de Sustentabilidade e pela Presidência em consonância com a estratégia corporativa.

Entre as ações de engajamento realizadas, destacaram-se: reuniões on-line e presenciais nos canteiros de obra e nos escritórios com colaboradores; webinars (seminário on-line em vídeo) com colaboradores, projetistas, fornecedores, corretores e clientes; entrevistas e reuniões com a Diretoria, acionistas, clientes, projetistas, fornecedores e associações setoriais.

## Stakeholders prioritários

**GRI 2-29 | GRI 3-1**

- Colaboradores
- Colaboradores terceiros
- Acionistas
- Fornecedores
- Clientes
- Projetistas
- Administradores de condomínios
- Governo das cidades do RJ e SP
- Associações setoriais
- Imprensa
- Corretores
- Bancos

## Temas materiais

**GRI 3-2**

### ALTA MATERIALIDADE

- Pessoas e Direitos Humanos
- Finanças sustentáveis
- Saúde e segurança na construção civil
- Ética e integridade
- Mudanças climáticas
- Gentilezas urbanas
- Responsabilidade social corporativa

### MÉDIA MATERIALIDADE

- Marketing

## Principais preocupações levantadas

**GRI 3-1**

- Continuidade do trabalho dos colaboradores durante a pandemia de covid-19
- Disponibilidade de insumos para as obras e seus impactos financeiros
- Impacto das mudanças climáticas no fornecimento de insumos
- Capacidade financeira de honrar compromissos de longo prazo
- Manutenção dos empregos
- Vulnerabilidade à corrupção
- Impacto da atividade da empresa na qualidade de vida da cidade
- Responsabilidade social corporativa (doações e filantropia)



Para criar empreendimentos para que as pessoas possam viver melhor, um dos propósitos da Tegra é construir negócios e relacionamentos íntegros.

# Engajamento de *stakeholders*

A Tegra tem como estratégia manter um relacionamento constante e próximo com seus *stakeholders*, como clientes, administradoras, fornecedores, colaboradores e outros. Em 2023, esse relacionamento ocorreu através de diferentes meios. **GRI 2-29**

## Canais de relacionamento

### PÚBLICO INTERNO

- Canais institucionais (e-mail, Viva Engage, Teams, webinars, intranet, Tegra Universidade, Plataforma Digital, ciclo de performance, entre outros)
- Treinamentos e capacitação
- Voluntariado
- Negociações coletivas
- Avaliações de desempenho

### PÚBLICO EXTERNO

- Mídias sociais
- Campanhas institucionais
- Postos de vendas
- Relacionamento com a vizinhança
- Central de relacionamento com clientes (WhatsApp, telefone e plataforma on-line)
- Casa Tegra e eventos patrocinados (torneios esportivos e culturais)
- Palestras e eventos

# Padronização

**GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-5 | GRI 2-6 | GRI 2-14**

A Tegra Incorporadora S.A. publica anualmente seu Relatório de Sustentabilidade com o objetivo de compartilhar com seus públicos de relacionamento os resultados da gestão ESG da companhia. Esta quinta edição foi publicada em maio de 2024.

Os indicadores apresentados neste documento foram relatados em conformidade com as Normas GRI para o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023, o mesmo a que se referem as demonstrações financeiras da organização. Nesse período, não houve mudanças significativas de porte, estrutura, propriedade ou cadeia de fornecedores da companhia.

Nas informações não financeiras e nas demonstrações financeiras apresentadas neste relatório, estão incluídas as operações das sociedades da companhia – Tegra Incorporadora S.A., Tamboré Urbanismo Ltda. e TGSP 1 Empreendimentos Imobiliários S.A. – e das suas controladas e controladas em conjunto

(para ver a lista completa clique aqui). A abordagem inclui o controle acionário total e outros níveis de participação societária.

Para relatar o desempenho da Tegra, foram usados ainda os indicadores do padrão Sustainability Accounting Standards Board (SASB) relacionados aos principais temas materiais da companhia e as recomendações do *framework* do Relato Integrado, proposto pelo International Integrated Reporting Council (IIRC).

Todo o processo de relato incluiu o mais alto órgão de governança e a alta liderança da Tegra por meio do Comitê de Sustentabilidade. Depois, os dados e as informações relatados foram verificados por uma empresa de auditoria externa, a EY, conforme relatório de asseguração apresentado na página 91. Esse processo visa garantir a transparência e a confiabilidade de todas as informações aqui publicadas.



## Canais para comentários e dúvidas sobre este relatório

**GRI 2-3**

### DIRETORIA DE SUSTENTABILIDADE

- sustentabilidade@tegraincorporadora.com.br
- (11) 3127-9200
- www.tegraincorporadora.com.br

### SEDE DA TEGRA GRI 2-1

- Tegra Incorporadora S.A.  
Parque da Cidade | Av. das Nações  
Unidas, 14.401 | Torre Paineira | 1º Andar  
04730-090 | São Paulo | SP

# Relatório de asseguração

GRI 2-5



São Paulo Corporate Towers  
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909  
6º ao 10º andar - Vila Nova Conceição  
04543-011 - São Paulo - SP - Brasil

Tel: +55 11 2573-3000  
ey.com.br

**Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no relatório anual de sustentabilidade**

Aos  
Acionistas, Conselheiros e Administradores da  
**Tegra Incorporadora S/A**  
São Paulo - SP

**Introdução**

Fomos contratados pela Tegra Incorporadora S/A ("Tegra" ou "Companhia") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023 ("Relatório 2023") da Tegra, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório 2023, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

**Responsabilidades da administração da Tegra**

A administração da Tegra é responsável por:

- Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório 2023;
- Preparar as informações com base nos critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* ("GRI - Standards");

Desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório 2023, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

**Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório 2023, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07 - Trabalhos de Asseguração Limitada referente às informações não financeiras contidas no Relato Integrado emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.



Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório 2023, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Tegra e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório 2023, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório 2023, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório 2023, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- (a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório 2023;
- (b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores constantes no Relatório 2023;
- (d) Para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência com base nas diretrizes e critérios da estrutura de elaboração GRI *Standards*, aplicáveis na elaboração das informações constantes no Relatório 2023.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.



**Alcance e limitações**

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório 2023. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

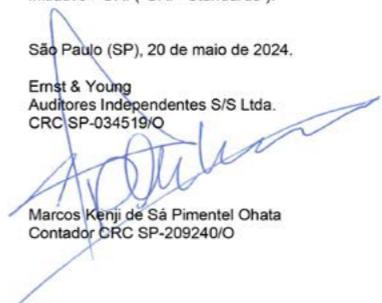
A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu com base nos critérios da GRI - *Standards*, e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões prevêm, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI - *Standards*).

**Conclusão**

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório 2023 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da Tegra, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, com base nos critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* - GRI ("GRI - *Standards*").

São Paulo (SP), 20 de maio de 2024.

Ernst & Young  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC SP-034519/O



Marcos Kenji de Sá Pimentel Ohata  
Contador CRC SP-209240/O

EY | 3

# Índice de conteúdo GRI

GRI 1: Fundamentos 2021. O Relatório Integrado 2023 da Tegra Incorporadora foi elaborado em conformidade com as normas GRI para o período de 1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

GRI STANDARDS	Divulgação	Página/Omissão
<b>GRI 2   CONTEÚDOS GERAIS</b>		
<b>A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO</b>		
2-1	Dados da organização	09
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	90
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	90
2-4	Reformulações de informações	As única reformulação foi no GRI 201-1 para adequação ao reporte adotado no setor.
2-5	Verificação externa	90
<b>ATIVIDADES E TRABALHADORES</b>		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	09, 10, 11, 15, 39, 40, 44, 58, 86, 90
2-7	Empregados	72
2-8	Trabalhadores que não são empregados	73
<b>GOVERNANÇA</b>		
2-9	Estrutura de governança e sua composição	24, 25, 26
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	25, 26
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	26
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	26
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	26, 33, 34
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	26, 90
2-15	Conflitos de interesse	31
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	26. Informação incompleta/indisponível. O nº total das preocupações não está disponível, pois não há uma gestão centralizada destes.
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	26
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	27, 75
2-19	Políticas de remuneração	27, 76, 77
2-20	Processo para determinação da remuneração	27, 76
2-21	Proporção da remuneração total anual	76

**GRI 2  
CONTEÚDOS  
GERAIS 2021**

GRI STANDARDS	Divulgação	Página/Omissão
<b>GRI 2   CONTEÚDOS GERAIS</b>		
<b>ESTRATÉGIAS, POLÍTICAS E PRÁTICAS</b>		
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	04
2-23	Compromissos de política	29, 31, 36
2-24	Incorporação de compromissos de política	29, 30, 31
2-25	Processos para reparar impactos negativos	29, 30
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	29, 30, 31
2-27	Conformidade com leis e regulamentos*	28
2-28	Participação em associações	20, 21
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>		
2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	44, 48, 50, 65, 67, 86, 88, 89
2-30	Acordos de negociação coletiva	85
<b>GRI 3   TEMAS MATERIAIS</b>		
3-1	Processo de definição de temas materiais	88. A priorização foi de temas e não de impacto, conforme a metodologia GRI vigente na época.
3-2	Lista de temas materiais	88
<b>TEMA MATERIAL   FINANÇAS SUSTENTÁVEIS</b>		
3-3	Gestão dos temas materiais	46, 48, 49
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	47
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	52, 53
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	48
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	40
<b>TEMA MATERIAL   RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA</b>		
3-3	Gestão dos temas materiais	65, 66, 67
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	65, 66, 67, 68. Os investimentos reportados são gratuitos.
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	49, 50

**GRI 2  
CONTEÚDOS  
GERAIS 2021**

**GRI 3  
TEMAS  
MATERIAIS 2021**

**GRI 201  
DESEMPENHO  
ECONÔMICO 2016**

**GRI 204  
PRÁTICAS DE  
COMPRAS 2016**

**GRI 3  
TEMAS MATERIAIS 2021**

**GRI 203  
IMPACTOS  
ECONÔMICOS  
INDIRETOS 2016**

GRI STANDARDS	Divulgação	Página/Omissão
<b>GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021</b>	<b>GRI 3   TEMAS MATERIAIS</b>	
	<b>TEMA MATERIAL   ÉTICA E INTEGRIDADE</b>	
	<b>3-3</b> Gestão dos temas materiais	31, 34, 37, 41, 42, 86
<b>GRI 205 COMBATE À CORRUPÇÃO 2016</b>	<b>205-1</b> Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção*	35
	<b>205-2</b> Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	34, 35
	<b>205-3</b> Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas*	35
<b>GRI 206 CONCORRÊNCIA DESLEAL 2016</b>	<b>206-1</b> Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	43
<b>GRI 308 AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016</b>	<b>308-1</b> Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	43
	<b>308-2</b> Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	43, 44, 58, 59, 60
<b>GRI 415 POLÍTICAS PÚBLICAS 2016</b>	<b>415-1</b> Contribuições políticas	31
<b>GRI 418 PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016</b>	<b>418-1</b> Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes*	37
<b>GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021</b>	<b>TEMA MATERIAL   MUDANÇAS CLIMÁTICAS</b>	
	<b>3-3</b> Gestão dos temas materiais	51, 52, 55 a 59, 61
<b>GRI 301 MATERIAIS 2016</b>	<b>301-1</b> Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume*	57
	<b>301-2</b> Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	57
	<b>302-1</b> Consumo de energia dentro da organização*	55
<b>GRI 302 ENERGIA 2016</b>	<b>302-2</b> Consumo de energia fora da organização	55
	<b>302-3</b> Intensidade energética*	56
	<b>302-4</b> Redução do consumo de energia	56
	<b>302-5</b> Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	19
<b>GRI 303 ÁGUA E EFLUENTES 2018</b>	<b>303-1</b> Interações com a água como um recurso compartilhado	Informação incompleta/indisponível. A Tegra ainda não possui um processo específico para identificar os impactos relacionados à água, embora possua iniciativas para otimizar o seu consumo. A previsão é de iniciar um estudo em 2024.
	<b>303-2</b> Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	62
	<b>303-3</b> Captação de água*	61

GRI STANDARDS	Divulgação	Página/Omissão
<b>GRI 305 EMISSIONES 2016</b>	<b>GRI 3   TEMAS MATERIAIS</b>	
	<b>305-1</b> Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	52
	<b>305-2</b> Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia*	52
<b>GRI 305 EMISSIONES 2016</b>	<b>TEMA MATERIAL   MUDANÇAS CLIMÁTICAS</b>	
	<b>305-3</b> Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	53
	<b>305-4</b> Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	53, 54
	<b>305-5</b> Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Não houve redução em 2023.
	<b>305-6</b> Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	54
	<b>305-7</b> Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	54
<b>GRI 306 RESÍDUOS 2020</b>	<b>306-1</b> Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	59, 60
	<b>306-2</b> Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	59, 60
	<b>306-3</b> Resíduos gerados*	59
	<b>306-4</b> Resíduos não destinados para disposição final	59
	<b>306-5</b> Resíduos destinados para disposição final	59
<b>GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021</b>	<b>TEMA MATERIAL   PESSOAS E DIREITOS HUMANOS</b>	
	<b>3-3</b> Gestão dos temas materiais	32, 70 a 75, 78, 85
<b>GRI 401 EMPREGO 2016</b>	<b>401-1</b> Novas contratações e rotatividade de empregados*	73
	<b>401-2</b> Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	77
	<b>401-3</b> Licença-maternidade/paternidade	77
<b>GRI 405 DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016</b>	<b>405-1</b> Diversidade em órgãos de governança e empregados*	78, 79
	<b>405-2</b> Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens*	79
<b>GRI 406 NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016</b>	<b>406-1</b> Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	79
<b>GRI 407   LIBERDADE DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA 2016</b>	<b>407-1</b> Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	32, 85

GRI STANDARDS	Divulgação	Página/Omissão
<b>GRI 3   TEMAS MATERIAIS</b>		
<b>GRI 408 TRABALHO INFANTIL 2016</b>	<b>408-1</b> Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	32
<b>GRI 409   TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO</b>	<b>409-1</b> Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	32
<b>TEMA MATERIAL   PESSOAS E DIREITOS HUMANOS</b>		
<b>GRI 414 AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES</b>	<b>414-1</b> Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	43
	<b>414-2</b> Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	43
<b>TEMA MATERIAL   SAÚDE E SEGURANÇA NA CONSTRUÇÃO CIVIL</b>		
<b>GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021</b>	<b>3-3</b> Gestão dos temas materiais	80 a 83, 86
<b>GRI 403 SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018</b>	<b>403-1</b> Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho*	81
	<b>403-2</b> Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	82
	<b>403-3</b> Serviços de saúde do trabalho	82, 83
	<b>403-4</b> Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	82, 83
	<b>403-5</b> Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	83, 84
	<b>403-6</b> Promoção da saúde do trabalhador	83
	<b>403-7</b> Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	81, 82, 83, 84
	<b>403-8</b> Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	81
	<b>403-9</b> Acidentes de trabalho*	84
	<b>403-10</b> Doenças profissionais*	81. Não houve casos de doenças ou óbitos por enfermidades profissionais em 2023 de empregados ou terceiros. A identificação dos perigos se dá via Programa de Prevenção de Riscos. Mais informações na pág. 84
<b>GRI 416 SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016</b>	<b>416-1</b> Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	86
	<b>416-2</b> Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	86

GRI STANDARDS	Divulgação	Página/Omissão
<b>GRI 3   TEMAS MATERIAIS</b>		
<b>TEMA MATERIAL   GENTILEZAS URBANAS</b>		
<b>GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021</b>	<b>3-3</b> Gestão dos temas materiais	67
	<b>413-1</b> Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	65, 66, 67
<b>GRI 413 COMUNIDADES LOCAIS 2016</b>	<b>413-2</b> Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	65, 66, 67
	<b>DIVULGAÇÕES SETORIAIS</b>	
<b>GRI G4 DIVULGAÇÕES SETORIAIS CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO 2011</b>	<b>CRE1</b> Intensidade energética da construção	56
	<b>CRE2</b> Intensidade da água na construção*	61, 62
	<b>CRE3</b> Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) da construção*	54
	<b>CRE4</b> Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) de novas construções e reformas*	54
	<b>CRE5</b> Terreno remediado	63
	<b>CRE6</b> Percentual da organização que opera em conformidade (verificada) com um sistema de gestão da saúde e segurança reconhecido internacionalmente	81
	<b>CRE7</b> Número de pessoas deslocadas voluntariamente e/ou reassentadas, por projeto	Informação indisponível. Todos os deslocamentos são acordados nos contratos de aquisição dos terrenos, mas não há registro de quantitativo de pessoas (por CPF). Como melhoria na gestão, a partir de 2024, será implementado um novo procedimento para identificar os deslocamentos voluntários e involuntários (na vizinhança, se aplicável) e a previsão é reportar esses dados no próximo ano.
	<b>CRE8</b> Tipo e número de certificação de sustentabilidade, classificação e rotulagem para novas construções, gestão, moradia e reformulação	18, 19
<b>OUTROS INDICADORES NÃO MATERIAIS MONITORADOS PELA TEGRA</b>		
<b>GRI 304 BIODIVERSIDADE 2016</b>	<b>304-1</b> Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	63
	<b>304-2</b> Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	63
	<b>304-3</b> Hábitats protegidos ou restaurados	63

GRI STANDARDS	Divulgação	Página/Omissão
<b>OUTROS INDICADORES NÃO MATERIAIS MONITORADOS PELA TEGRA</b>		
<b>GRI 304 BIODIVERSIDADE 2016</b>	<b>304-4</b> Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização	63
	<b>404-1</b> Média de horas de capacitação por ano, por empregado*	74
<b>GRI 404 CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016</b>	<b>404-2</b> Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	74, 75. Não há ações para recolocação no mercado após desligamento ou de preparação para aposentadoria.
	<b>404-3</b> Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	75

# Sumário SASB

SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD\*

STANDARDS	Conteúdo	Página/Omissão	
<b>SETOR: INFRAESTRUTURA   INDÚSTRIA: CONSTRUTORAS   VERSÃO 2018</b>			
<b>USO DA TERRA E IMPACTOS ECOLÓGICOS</b>	<b>IF-HB-160a.1</b>	Número de lotes e residências entregues em locais de redensolvimento	Não aplicável.
	<b>IF-HB-160a.2</b>	Número de lotes e residências entregues em regiões com estresse hídrico inicial alto ou extremamente alto	Zero. Todos os empreendimentos se localizam em região de médio estresse hídrico.
	<b>IF-HB-160a.3</b>	Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a regulamentos ambientais	Não houve ações e perdas monetárias em 2023
	<b>IF-HB-160a.4</b>	Discussão do processo para integrar considerações ambientais na seleção do local, projeto, desenvolvimento e construção	18, 36
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DA FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>IF-HB-320a.1</b>	Taxa total de incidentes registráveis (TRIR) e taxa de mortalidade para (a) funcionários diretos e (b) funcionários contratados	TRIR = 5,52 empregados próprios e 5,37 terceiros (taxa calculada com base em 1 milhão de horas trabalhadas); Óbitos = 0
<b>DESIGN PARA EFICIÊNCIA DE RECURSOS</b>	<b>IF-HB-410a.1</b>	Número de residências que obtiveram pontuação na Certificação do índice HERS® (Home Energy Rating System) e pontuação média obtida <sup>1</sup>	19
	<b>IF-HB-410a.2</b>	Percentual de instalações hidráulicas instaladas certificadas de acordo com as especificações WaterSense® <sup>1</sup>	19
	<b>IF-HB-410a.3</b>	Número de residências entregues certificadas no padrão construção verde multiatributos de terceira parte	18, 86
	<b>IF-HB-410a.4</b>	Descrição dos riscos e oportunidades relacionados à incorporação da eficiência de recursos em projetos residenciais e como os benefícios são comunicados aos clientes	18

STANDARDS	Conteúdo	Página/Omissão	
<b>SETOR: INFRAESTRUTURA   INDÚSTRIA: CONSTRUTORAS   VERSÃO 2018</b>			
<b>IMPACTOS COMUNITÁRIOS DE NOVAS EDIFICAÇÕES</b>	<b>IF-HB-410b.2</b>	Número de lotes e residências entregues em locais reurbanizáveis	Não aplicável
	<b>IF-HB-410b.3</b>	Número de residências entregues em loteamentos compactos e densidade média	1.498 unidades e densidade média de 0,012 (unidades/m <sup>2</sup> de área útil)
<b>ADAPTAÇÃO À MUDANÇA CLIMÁTICA</b>	<b>IF-HB-420a.2</b>	Descrição da análise de exposição ao risco de mudança climática, grau de exposição sistemática do portfólio e estratégias para mitigar riscos	36, 52
<b>MÉTRICA DE ATIVIDADE</b>	<b>IF-HB-000.A</b>	Número de lotes controlados	60 terrenos
	<b>IF-HB-000.B</b>	Número de casas entregues	1.498 unidades (critério utilizado: sem permuta)
	<b>IF-HB-000.C</b>	Número de comunidades de vendas ativas	Não reportado por se tratar de informação estratégica

Nota: \*Tradução não oficial.

1. Considera certificação AQUA-HQE que é a vigente em território nacional e possui similaridades com certificações citadas no protocolo original.

# TEGRA

INCORPORADORA

## Coordenação-geral

Diretoria de Sustentabilidade Tegra

## Coleta de indicadores

Diretoria de Sustentabilidade Tegra

## Gestão

Fabio Barros

Diretor de Construção

Angel Ibañez

Diretor de Suprimentos  
e Sustentabilidade

Vitória Damasceno

Gerente de Sustentabilidade

## Consultoria e produção

ÓGUI

## Ferramenta

Plataforma Sustentável

## Redação

Carmen Nascimento

## Projeto gráfico e diagramação

Luciane Trindade

## Fotos

Fernando Cavalcanti,  
Acervo Tegra

