

Relatório Integrado 2022



Sumário

Relatório Integrado 2022







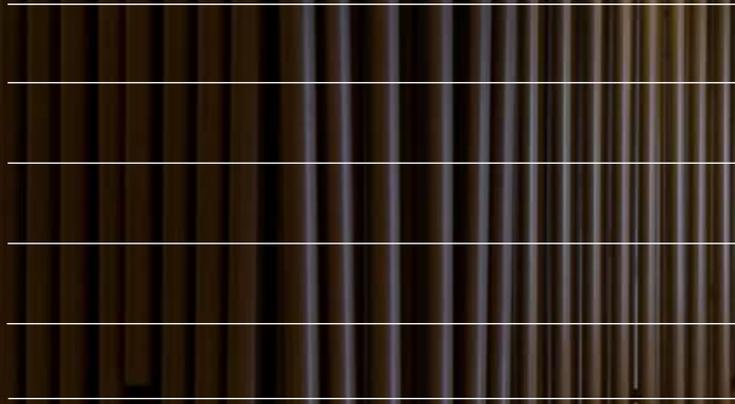
09
13
20







— Apresentação



Impactos positivos

GRI 2-22

O propósito da Tegra é criar empreendimentos com alma, para que as pessoas vivam melhor. Para nós, cada empreendimento deve ter sua alma própria, ser diferente de qualquer outro do mercado. Essa convicção guiou nossa atuação em 2022. Seguimos firmemente apoiados nas estratégias People & Cash e Cidades Regenerativas 2030, que definem nossas metas ambientais, sociais e de governança, alinhando-as aos resultados econômico-financeiros da companhia.

E desafios não faltaram nesse ano, como a guerra na Ucrânia e a alta da inflação — com reflexos importantes nos custos da construção civil e no aumento da taxa de juros —, aos quais vieram se juntar as eleições e uma Copa do Mundo tardia. Mesmo diante desses desafios, decidimos não abrir mão da gestão integrada do nosso negócio. Essa decisão se mostrou acertada porque, embora tenha ocorrido uma

redução na velocidade de vendas e nos lançamentos, permanecemos competitivos: nosso lucro líquido chegou a R\$ 192 milhões. Atingimos objetivos crescentes, preservando nossa estrutura de capital e mantendo as pessoas no centro dos nossos negócios.

Temos orgulho de ser um exemplo de boas práticas ESG no setor da construção civil, o que se deve a um grande esforço e à convicção de que a perenização da Tegra passa pela sustentabilidade. Decidimos seguir um caminho para atingir metas ambiciosas para 2030 em todas as áreas – ambiental, social e governança –, sempre atreladas aos resultados da companhia e permeando a organização como um todo. Nosso compromisso maior é com as cidades regenerativas, a ativação da economia circular e a descarbonização. Mais do que compensar 100% das emissões que geramos, queremos ir além, gerando créditos de carbono para o país e para as cidades onde atuamos.



Ubirajara Freitas
CEO da Tegra

Nossa estratégia e vanguarda em ESG no setor da construção civil são diferenciais competitivos e trazem confiança de que seremos bem-sucedidos na superação de obstáculos para aproveitar as oportunidades que se apresentarem, gerando valor para os acionistas e para a sociedade.

Assim, em 2022, mantivemos a governança como tema central da gestão, com destaque para o comitê de performance, a gestão de riscos e o *compliance*. Nos campos ambiental e social, ampliamos nossa atuação, sempre com uma visão de longo prazo. A Tegra é, hoje, um exemplo de como ser rentável com uma atuação balizada pelos princípios ESG, o que, por sua vez, garante sua perenidade. Com isso, ajudamos o mercado imobiliário, em particular, e o mercado brasileiro, em geral, a adotar novas práticas.

Acreditamos que todo o setor precisa agir na mesma direção. É uma questão de sobrevivência tanto para as empresas como para todos os cidadãos e um caminho sem volta. Não basta olhar para dentro, é fundamental convencer toda a cadeia produtiva de que estamos juntos no mesmo desafio. É o que buscamos fazer todos os dias, e é gratificante ver os resultados.

O ano de 2022 trouxe alguns reconhecimento pelo nosso papel na promoção dessas discussões e nas ações realizadas para impactar positivamente a sociedade, promover negócios transparentes, impulsionar a economia circular e investir na segurança e no bem-estar de nossos colaboradores. Um deles foi o 28º

Prêmio Master Imobiliário, a mais importante premiação do setor, que vencemos em duas categorias: Profissional – Melhores Práticas em ESG e Segurança do Trabalho.

Diversidade foi um dos principais temas na agenda em 2022. As principais iniciativas nesse campo foram os programas “Mulheres Íntegras e PCDs”. E estamos cientes de que ainda temos muito a melhorar, por exemplo, ampliando as condições para a diversidade nos canteiros de obras.

Em relação à estratégia de inovação, houve avanços significativos. Passamos a utilizar a estratégia Cidades Regenerativas 2030 como norteadora de todas as nossas ações, o que representou uma grande virada para a companhia. A partir de 2022, todos os projetos dos programas Tegra Maker e Inova Tegra passaram a ser avaliados de acordo com sua aderência à Cidades Regenerativas 2030. Dessa forma, direcionamos nossas ações para cumprir as metas estabelecidas nesse compromisso.

Todas essas iniciativas nos credenciam para assumir novos desafios. No curto prazo, o cenário econômico e político pode ser mais instável. Porém, temos convicção de

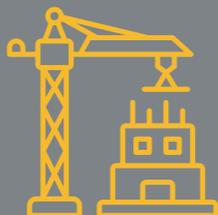
que conseguiremos seguir nossa trajetória de crescimento porque atuamos em mercados imobiliários mais resilientes e, também, porque identificamos uma alta demanda e disponibilidade de crédito para suportar nossos projetos.

No longo prazo, quando o Brasil voltar a crescer de forma constante, sabemos que haverá escassez de mão de obra para a construção civil. Cientes desse fato, temos nos dedicado ao aumento da produtividade e à inovação, desenvolvendo soluções para manter nossa capacidade de produção, considerando essas variáveis. Outro ponto de atenção são as tendências trazidas por riscos biológicos, como a pandemia, e pelas mudanças climáticas, que podem mudar o perfil de consumo e impactar o mercado imobiliário.

Enxergamos esse momento com muito otimismo e segurança. Nossa estratégia e vanguarda em ESG no setor da construção civil são diferenciais competitivos e trazem confiança de que seremos bem-sucedidos na superação de obstáculos para aproveitar as oportunidades que se apresentarem, gerando valor para os acionistas e para a sociedade.

Ubirajara Freitas
CEO da Tegra

Destques 2022



+ de
200 mil m²
área útil construída

R\$
1,53 bi
em vendas

31
canteiros ativos



+ de
1.000
colaboradores

+ de R\$
90 mi
pagos em salários
e benefícios



6
empreendimentos
TEGRA lançados

5 São Paulo

1 Rio de Janeiro

100%
dos lançamentos incorporados
e construídos pela TEGRA
foram certificados pelo AQUA-HQE

R\$ 3 mil
em adoções de canteiros, rotatórias
e praças, totalizando 32 espaços
públicos mantidos no ano



45 anos
de história



+ de
97 mil
clientes



+ de
106 mil
imóveis
desenvolvidos



+ de
26 mi m²
construídos e
em construção



R\$
1,49 bi
receita líquida

Painel socioambiental 2022



Emissões
36.498,55 tCO₂e



Água
72.112,77 m³



Energia
1.989.304,04 kWh



Resíduos reciclados
74% do total gerado



Empregos diretos
1.019



+ de
20 mil
horas treinamento



Prêmios

GUIA EXAME | MELHORES DO ESG 2022
Categoria: Real Estate

28° PRÊMIO MASTER IMOBILIÁRIO
Categoria Profissional – Segurança do Trabalho
Case: Novas Tecnologias de SST aplicadas à construção

Categoria Profissional – Melhores Práticas em ESG
Case: Melhoria constante de práticas sustentáveis

PRÊMIO TOP DE SUSTENTABILIDADE ADVB
BY RUSSEL BEDFORD

PRÊMIO DESTAQUE ADEMI 2022 – EDIÇÃO ESPECIAL 2018 – 2022
Categoria: Empreendimento Residencial de médio porte
com o empreendimento Skylux



Lançamentos 2022

SP

Yard Cambuí | Campinas
Amaro | São Paulo
Bueno Brandão 257 | São Paulo
Bem Moema | São Paulo
Universo Tatuapé - Órbita | São Paulo

RJ

East Side Harmony | Rio de Janeiro

A Tegra



Perfil Corporativo

No mercado há 45 anos, a Tegra Incorporadora S.A. **GRI 2-1** é uma das maiores empresas de desenvolvimento imobiliário do Brasil. Com atuação marcante nos setores de incorporação imobiliária em São Paulo, onde fica sua sede, e no Rio de Janeiro, e de desenvolvimento urbano em cidades de médio porte, de diversos estados brasileiros, a Tegra já construiu mais de 26 milhões de m² e erigiu mais de 106 mil imóveis.

GRI 2-1 / GRI 2-6-a / GRI 2-6-b-i

A companhia é uma investida da Brookfield Corporation, gestora global, com mais de US\$ 800 bilhões de ativos em mais de 30 países, em cinco continentes, nos setores de Real State, Infraestrutura, Energia Renovável & Transição, Private Equity, Crédito e Soluções em Seguros - site Tegra.

GRI 2-1

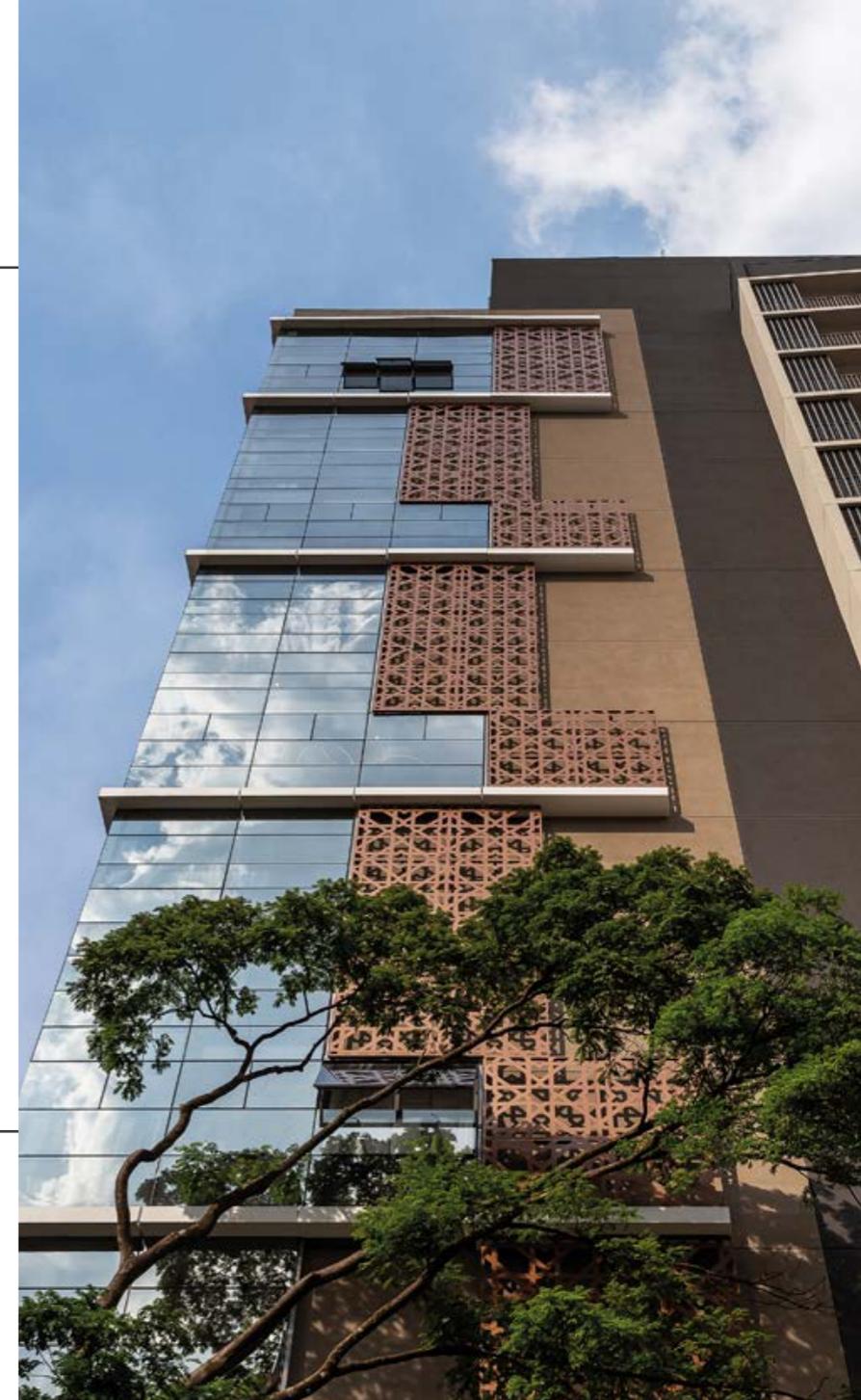
A Tegra tem como principais atividades a compra de terrenos (prospecção ativa e passiva), repasse, desenvolvimento de produtos, aprovações, construção, operação de estandes de vendas, venda, campanhas de divulgação, relacionamento com corretoras parceiras, com vizinhança e com o cliente, e assistência técnica aos proprietários e moradores por cinco anos. **GRI 2-6-b-i**

Em razão dessas atividades, tem como clientes indivíduos, famílias e investidores e, como beneficiários, vizinhos, operários, fornecedores, colaboradores e as cidades onde atua. Também mantém relacionamento com órgãos públicos, imprensa, formadores de opinião, associações, sindicatos e organizações da sociedade civil.

GRI 2-6-b-i

A Tegra é uma sociedade anônima de capital aberto, que tem como acionista controladora a Brookfield Brasil Participações, subsidiária da Brookfield Asset Management, empresa listada nas bolsas de Nova Iorque, Toronto e Euronext

GRI 2-1

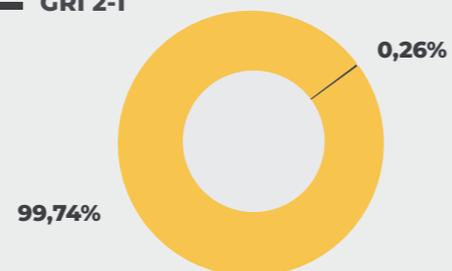


GRI 2-6-B-1 / PORTE DA ORGANIZAÇÃO	
	2022
Receita operacional líquida	R\$ 1,49 bi
Entregas em Valor Geral de Vendas (VGV) (% Tegra)	R\$ 2,45 bi
Vendas líquidas (% Tegra)	R\$ 1 bilhão
Dívida líquida	R\$ 44,58 mi
Patrimônio líquido	R\$ 2,58 bi
Empreendimentos lançados SP RJ MG	8* (com potencial R\$ 1,5 bilhões em VGV de lançamento)
Empreendimentos com certificação AQUA-HQE	100%
Área útil das unidades lançadas (em m²)	207.166
Número de unidades lançadas	1.662
Área útil das unidades entregues (em m²)	450.995
Número de unidades entregues	4.085
Número de colaboradores diretos	1.019

*Empreendimentos lançados considera:
- Tamboré Urbanismos | Tamboré Juiz de Fora - Fase 01
- Parceiro Helbor | Reserva Caminhos da Lapa - Torre 1

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

— GRI 2-1



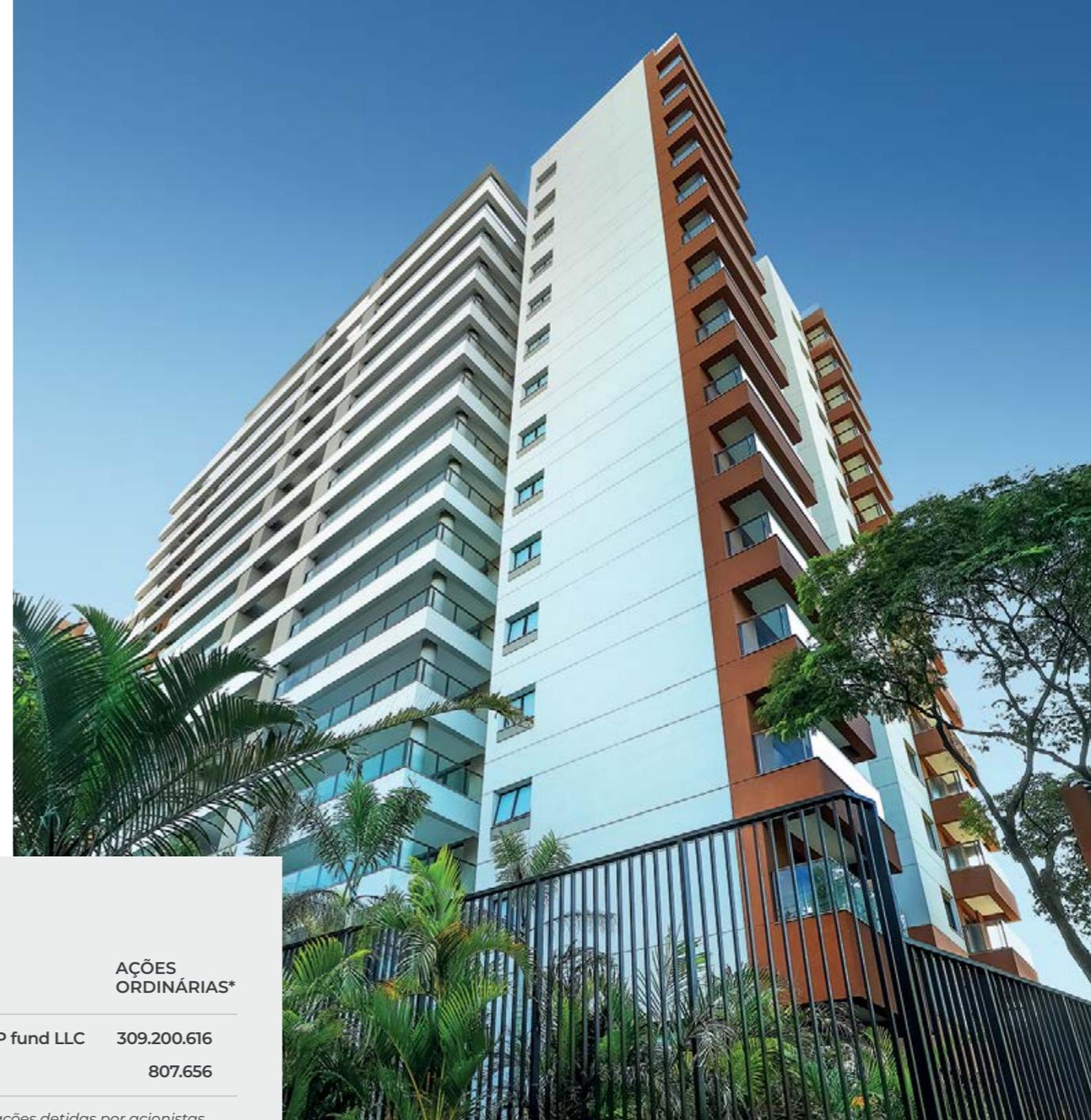
ACIONISTAS

AÇÕES
ORDINÁRIAS*

BRKB RE OPP fund LLC 309.200.616

Outros 807.656

*Quantidade de ações detidas por acionistas titulares de 5% ou mais de ações.



FACHADA EMPREENDIMENTO TEGRA IL FARO

Modelo de negócio

GRI 2-6

A Tegra atua por meio de um formato boutique em escala, com abordagem centrada no cliente. As particularidades de cada estilo de vida são atendidas ao mesmo tempo em que se busca um crescimento sustentável de longo prazo, por meio da cultura e da capacidade de execução de projetos.

O modelo de negócios da Tegra, escalável nos principais locais e segmentos, está apoiado em uma operação integrada de construção e vendas, na disciplina financeira para preservação de margens e retornos atrativos e em uma forte estratégia digital. Atualmente, 69% das vendas da companhia são realizadas pela Tegra Vendas, que utiliza uma plataforma digital de comercialização.

Os pilares desse modelo são um time de gestão altamente qualificado e o compromisso com a excelência e a responsabilidade ambiental, social e de governança. Eles atuam como ponto central da cultura organizacional, e o modelo se materializa por meio de iniciativas ESG integradas a suas operações.



FACHADA EMPREENDIMENTO TEGRA DORU

SEGMENTO DE ATUAÇÃO

— GRI 2-6-a

Incorporação imobiliária residencial e comercial: foco em empreendimentos de médio e alto padrão em São Paulo, Rio de Janeiro e Campinas.

Desenvolvimento urbano: foco em condomínios fechados residenciais em cidades de médio porte (mais de 250 mil habitantes) e alto IDH.

MARCAS

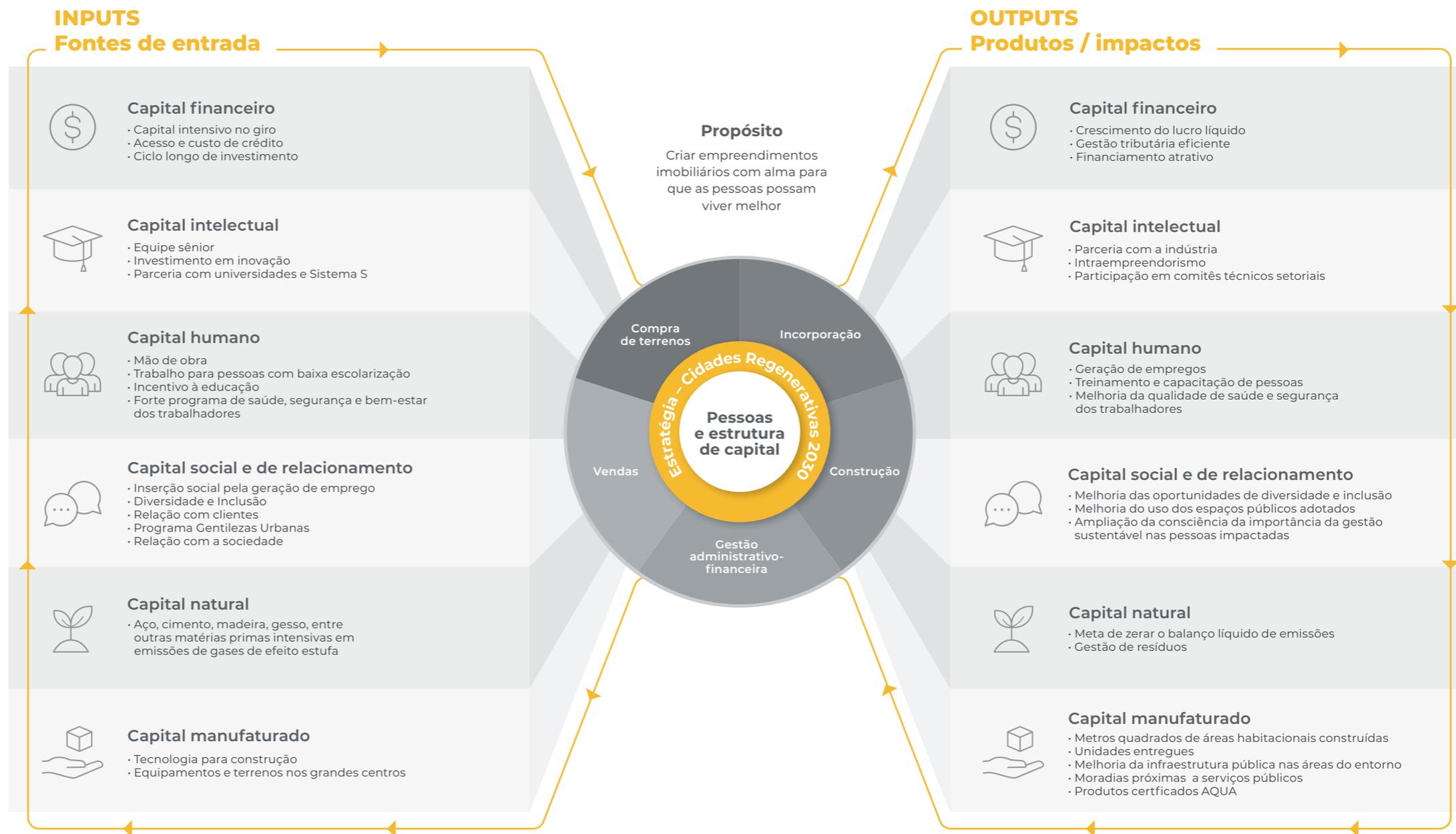
— GRI 2-6-b-i

Tegra Incorporadora: responsável por desenvolver empreendimentos imobiliários residenciais de médio e alto padrão, desde a incorporação até a construção das unidades habitacionais.

Tamboré Urbanismo: com 42 anos de história e 9,5 milhões de metros quadrados construídos, desenvolve empreendimentos horizontais para clientes de média e alta renda.

Tegra Vendas: empresa de intermediação imobiliária dedicada exclusivamente à comercialização dos imóveis da companhia.

Geração de valor





EMPREENDIMENTO TEGRA SOFI CAMPO BELO

Estratégia e Competitividade

A estratégia da Tegra é focar em seus maiores mercados no Brasil – São Paulo, Rio de Janeiro e Campinas –, mantendo um portfólio diversificado de produtos, direcionados principalmente ao segmento de média, média-alta e alta renda. Essa estratégia visa alavancar o crescimento da companhia e mantê-la como uma empresa altamente competitiva no seu setor de atuação, garantindo sua perenidade.

PILARES ESTRATÉGICOS

- Crescer organicamente por meio da aquisição de novos terrenos em regiões atrativas, principalmente na cidade de São Paulo.
- Continuar a desenvolver empreendimentos residenciais de referência.
- Desenvolver constantemente novas tecnologias e fortalecer ainda mais iniciativas digitais para melhorar a experiência do cliente.
- Crescer, por meio da Tamboré Urbanismo, com projetos atrativos e de alto retorno.



FACHADA EMPREENDIMENTO TEGRA BROOKLIN BRICKS

Vantagens competitivas

- BANCO DE TERRENOS ESTRATÉGICO:** permite à Tegra executar sua estratégia de lançamentos para os próximos anos com terrenos adquiridos em condições atrativas. E a localização desses terrenos – majoritariamente em bairros de média e alta renda em São Paulo – proporciona à companhia retornos relevantes, aliados à qualidade e ao perfil diferenciado dos empreendimentos construídos por ela.
- EXCELÊNCIA OPERACIONAL COMBINADA À EXECUÇÃO DE PROJETOS EM LARGA ESCALA:** em um processo condizente com o que há de mais avançado no mercado de construção civil no Brasil, a Tegra mantém metas internas e rígidos controles para garantir a excelência em larga escala, bem como um time estruturado por áreas de compra de terrenos, incorporação, construção, gestão administrativo-financeiro e vendas.
- PLATAFORMA DE VENDAS PRÓPRIA ROBUSTA E COM FORTE ESTRATÉGIA DIGITAL:** a estratégia digital proativa e inteligente da Tegra Vendas permite o au-

mento da satisfação do cliente e a melhora da conversão de interesse de compra em efetiva compra.

- FORTE COMPROMETIMENTO COM INICIATIVAS ESG INTEGRADAS NA OPERAÇÃO DA EMPRESA:** a atuação da companhia associada às melhores práticas ambientais, de alto impacto social e de governança, vem gerando efeitos cada vez mais positivos. Com isso, a Tegra planeja continuar sendo referência no tema ESG no setor imobiliário e entre as empresas brasileiras de forma geral.
- LIDERANÇA COM EXTENSA EXPERIÊNCIA NO SETOR, ALIADA A PADRÕES ELEVADOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA:** ter um time experiente, competente, obstinado em atingir a estratégia da Tegra e alinhado à sua cultura e uma sólida estrutura de governança é um dos principais diferenciais da companhia e é essencial para induzir seu crescimento com eficiência, rentabilidade, sustentabilidade e disciplina financeira.

- **DILIGÊNCIA NA COMPRA DE TERRENOS:** a Tegra mantém um rigoroso e planejado processo de diligência para aquisição de novos terrenos, fundamental para o sucesso da sua estratégia de lançamentos e vendas. **IF-HB-160a.4**
- **PLATAFORMA DE DESENVOLVIMENTO URBANO ESTABELECIDA E COM FORTE POTENCIAL DE CRESCIMENTO:** por meio da Tamboré Urbanismo, a companhia ampliará sua atuação no segmento, com expectativa de alto retorno.
- **FORTE RECONHECIMENTO DOS CLIENTES, DOS COLABORADORES E DO MERCADO:** o cliente e suas diferentes aspirações de vida estão no foco central dos projetos da Tegra, assim como a qualidade de vida dos colaboradores, considerado pilar fundamental para entregar uma experiência diferenciada aos consumidores. Os índices de satisfação desses dois públicos da companhia melhoram ano a ano. Como consequência, a Tegra tem sido premiada por diversas entidades do setor, reforçando a forte percepção da marca entre seus *stakeholders*.



A atuação da companhia associada às melhores práticas ambientais, de alto impacto social e de governança, vem gerando efeitos cada vez mais positivos. Com isso, a Tegra planeja continuar sendo referência no tema ESG no setor imobiliário e entre as empresas brasileiras

Propósito e princípios

NOSSO PROPÓSITO

Criar empreendimentos imobiliários com alma para que as pessoas possam viver melhor.

- Empreendimentos com alma têm história, atraem, inspiram e impactam as pessoas.
- São concebidos e construídos com sentimento verdadeiro ao longo de todo o processo, com paixão, comprometimento, energia e entrega.
- O que é feito da porta para dentro é percebido da porta para fora. Quem vive em um empreendimento com alma se sente bem, tem a sensação de qualidade, que é intuitivamente percebida.
- O empreendimento tem alma quando entregamos o nosso melhor, que se materializa com identidade, personalidade e exclusividade.
- Identidades diferentes para empreendimentos diferentes, de acordo com seu apelo, viés específico e em todas as etapas do projeto: arquitetura, decoração, subsistemas, funcionalidades, paisagismo, inserção no entorno, público-alvo, entre outras.
- Este é o DNA Tegra: cada vida é única, porque cada vida tem uma alma; então, cada empreendimento também deve ser único, ter sua alma.



REPUTAÇÃO

Construir negócios e relacionamentos com integridade. Fazemos o que dizemos.

VISÃO DE LONGO PRAZO

Ganhar sempre sem colocar em risco o resultado a longo prazo.

EXCELÊNCIA

Sempre dá para fazer melhor e diferente.

EFICIÊNCIA

Somos obstinados por pontualidade, redução de custo e segurança.

GUIA DA CULTURA TEGRA**MERITOCRACIA**

Valorizar, respeitar e desenvolver as pessoas comprometidas e que geram resultado.

QUALIDADE

Alta qualidade = qualidade adequada.

AVAL DO CLIENTE

Queremos que cada cliente seja defensor da nossa marca.

ORIENTAÇÃO POR VENDA

A venda é a razão de ser da nossa empresa.

NOSSOS PRINCÍPIOS DE GESTÃO**COMPETÊNCIAS
TEGRA**

As competências são o jeito de ser e de agir da Tegra. Cada competência indica a forma como todos os colaboradores devem agir para concretizar a estratégia da companhia.

- Integridade
- Visão de longo prazo com foco em resultados
- Paixão e comprometimento; pelo trabalho
- Obstinação pela eficiência
- Joga junto
- Busca aprendizado
- Resiliência e flexibilidade
- Liderança



Inovação

Hoje, existe na Tegra um programa de inovação com dois pilares. Um deles é o **Tegra Maker**, voltado para a construção civil. Estruturado em diversas frentes, inclui parcerias com grandes fornecedores, universidades e institutos tecnológicos, além de contratação de *startups* e realização de pesquisas. O programa também realiza ações de comunicação e treinamentos para compartilhar conhecimento. Uma das frentes mais fortes é a de *intraempreendedorismo*, da qual faz parte a Campanha de Inovação, realizada, desde 2020, pela Diretoria de Construção.

O outro pilar é o **Inova Tegra**, de inovação corporativa, criado para fomentar o desenvolvimento e a execução de projetos com grande potencial de transformação na empresa.

Em 2022, os projetos desenvolvidos por esse programa, além de estarem alinhados à estratégia corporativa, também passaram a ser avaliados de acordo com sua aderência à estratégia Cidades Regenerativas 2030 da companhia. O objetivo é fazer com que todas as áreas estejam comprometidas com as metas ambientais, sociais e de governança assumidas pela Tegra.

INICIATIVAS DIGITAIS

Nos últimos anos, a empresa tem buscado, cada vez mais, integrar suas operações por meio de iniciativas digitais, de forma a oferecer serviços e atendimentos mais eficazes aos clientes. Na visão da companhia, essas iniciativas representam um forte diferencial competitivo e agregam valor à marca.

Atualmente, o cliente da Tegra já pode ter uma experiência digital completa antes e depois de adquirir uma unidade. Por exemplo, por meio de uma plataforma on-line, o cliente consegue visitar um estande de vendas de forma muito parecida com a experiência presencial. Os contratos também são elaborados e assinados de forma 100% digital, iniciativa que foi acelerada em razão da pandemia. E, por meio da ferramenta inovadora **Tegra ID**, o cliente consegue customizar e acompanhar seu projeto em detalhes.

Em 2022, foi criada a assistente virtual Clara, com o objetivo de humanizar os canais digitais e fortalecer cada vez mais o relacionamento com os clientes. A Tegra pretende seguir inovando e buscando soluções digitais que melhorem a experiência do cliente em todas as fases do seu relacionamento com a companhia.



OBRA EMPREENDIMENTO TEGRA NEO BROOKLIN

Compromisso com a Sustentabilidade

Integração ESG aos negócios

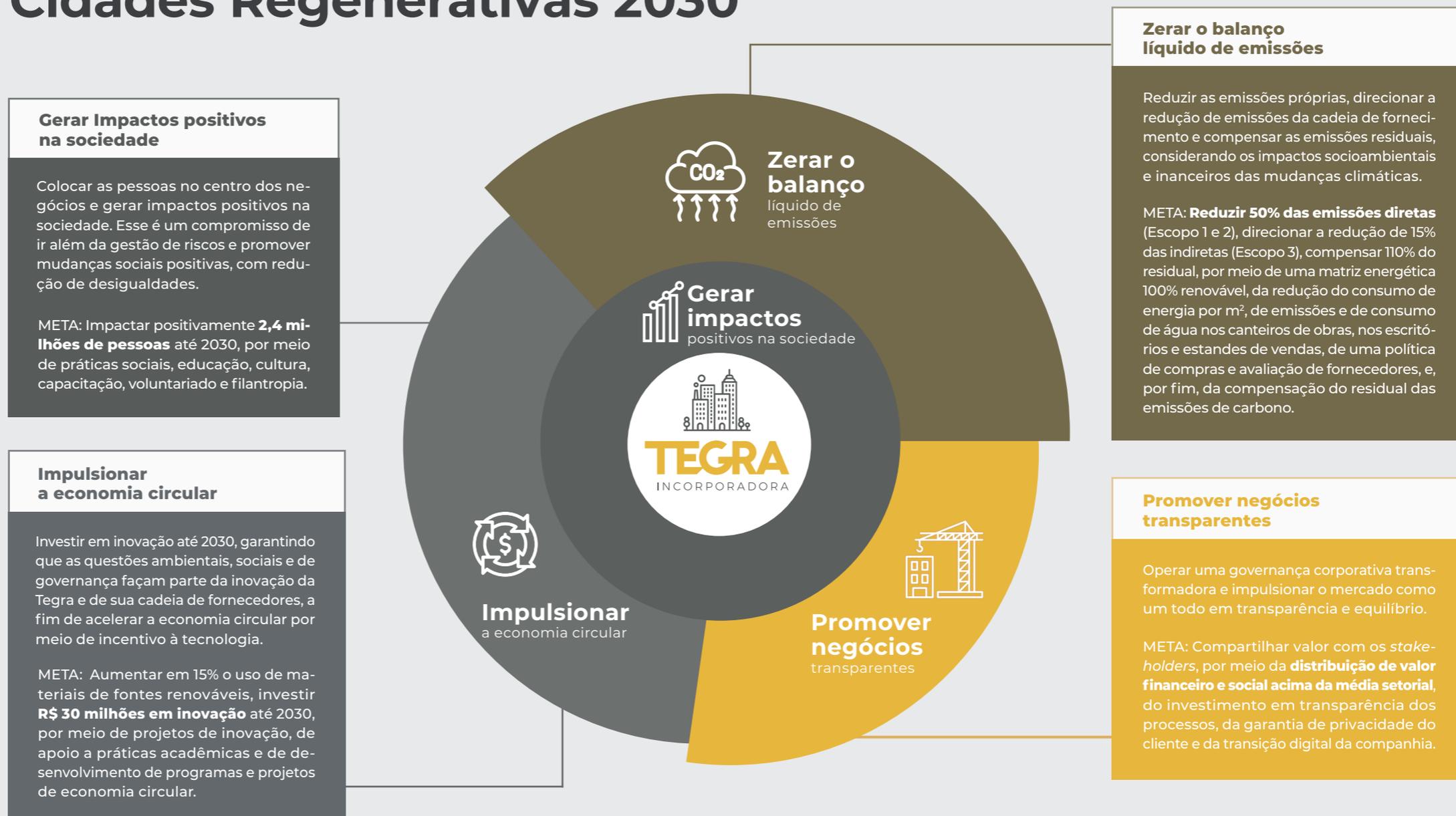
Depois de um amplo processo de revisão de seus compromissos com a gestão ESG, conduzindo-o de maneira integrada com o planejamento estratégico da companhia, a Tegra estruturou, em 2021, sua estratégia de sustentabilidade, chamada de Cidades Regenerativas 2030.

É esse compromisso que atualmente direciona a realização da macro-estratégia People & Cash. Considerando a gestão de indicadores ambientais, sociais e de governança nas suas operações, a Tegra integra o ESG na execução de todas as suas atividades, incluindo os canteiros de obras, e processos, como os de inovação, gestão de riscos e gestão de pessoas, com metas para determinar a remuneração variável dos gestores. Para a empresa, essa é a forma de garantir sua perenidade.



Entre as medidas já adotadas, a empresa é signatária do ONU Mulheres e realiza ações para fomentar a presença feminina nos canteiros de obra, entre as quais se destaca um programa de capacitação, inclusão e empregabilidade de mulheres refugiadas, lançado em março de 2022

Cidades Regenerativas 2030



Gerar Impactos positivos na sociedade

Colocar as pessoas no centro dos negócios e gerar impactos positivos na sociedade. Esse é um compromisso de ir além da gestão de riscos e promover mudanças sociais positivas, com redução de desigualdades.

META: Impactar positivamente **2,4 milhões de pessoas** até 2030, por meio de práticas sociais, educação, cultura, capacitação, voluntariado e filantropia.

Impulsionar a economia circular

Investir em inovação até 2030, garantindo que as questões ambientais, sociais e de governança façam parte da inovação da Tegra e de sua cadeia de fornecedores, a fim de acelerar a economia circular por meio de incentivo à tecnologia.

META: Aumentar em 15% o uso de materiais de fontes renováveis, investir **R\$ 30 milhões em inovação** até 2030, por meio de projetos de inovação, de apoio a práticas acadêmicas e de desenvolvimento de programas e projetos de economia circular.



Zerar o balanço líquido de emissões



Gerar impactos positivos na sociedade



Impulsionar a economia circular



Promover negócios transparentes

Zerar o balanço líquido de emissões

Reduzir as emissões próprias, direcionar a redução de emissões da cadeia de fornecimento e compensar as emissões residuais, considerando os impactos socioambientais e financeiros das mudanças climáticas.

META: **Reduzir 50% das emissões diretas** (Escopo 1 e 2), direcionar a redução de 15% das indiretas (Escopo 3), compensar 110% do residual, por meio de uma matriz energética 100% renovável, da redução do consumo de energia por m², de emissões e de consumo de água nos canteiros de obras, nos escritórios e estandes de vendas, de uma política de compras e avaliação de fornecedores, e, por fim, da compensação do residual das emissões de carbono.

Promover negócios transparentes

Operar uma governança corporativa transformadora e impulsionar o mercado como um todo em transparência e equilíbrio.

META: Compartilhar valor com os *stakeholders*, por meio da **distribuição de valor financeiro e social acima da média setorial**, do investimento em transparência dos processos, da garantia de privacidade do cliente e da transição digital da companhia.



Empreendedor AQUA-HQE

**GRI 2-6-b-i / GRI 2-6-c / GRI 416 3-3 /
GRI 416-1 / IF-HB-410a.3 / IF-HB-410a.4**

Como parte de sua estratégia 2030, a Tegra tem como compromisso conceber todos os seus empreendimentos em acordo com a certificação Empreendedor AQUA-HQE, um dos mais importantes selos de sustentabilidade disponíveis para empresas do mercado imobiliário, com identidade e reconhecimento internacional.

Desde 2021, a Tegra é Empreendedor AQUA-HQE, selo desenvolvido a partir da certificação francesa Démarche HQE (Haute Qualité

Environnementale) e aplicado no Brasil pela Fundação Vanzolini. Composta de três fases – pré-projeto, projeto e execução –, a certificação abrange desde o planejamento de todos os empreendimentos até a entrega das unidades habitacionais aos clientes. **GRI CRE8**

Isso significa que 100% dos lançamentos incorporados e construídos pela companhia são validados pela certificação. Na prática, os projetos e empreendimentos da Tegra priorizam iniciativas

de economia de água e energia e soluções para conforto acústico, questões térmicas, visuais e olfativas. Além disso, promovem a adaptação ao entorno e a transmissão de informações aos clientes e usuários das unidades habitacionais sobre a adoção de ações de respeito ao meio ambiente e uso seguro do produto.

GRI CRE8

A certificação Empreendedor AQUA-HQE integra vários temas da gestão ESG da companhia e influenciou inclusive a revisão da própria Política de Sustentabilidade da Tegra, concluída em 2022. Para que a estratégia seja acompanhada de perto por qualquer *stakeholder*, a companhia mantém, em seus canteiros, o Painel Socioambiental da Construção (ver página 7), que dá transparência a cada passo das obras. **GRI 416 3-3**

Para obter a certificação AQUA-HQE, os empreendimentos devem cumprir requisitos estabelecidos em 14 categorias relacionadas a sustentabilidade, conforto, uso racional de recursos naturais, como água, e de energia e neutralização de emissões de gases de efeito estufa. Assim, os empreendimentos Tegra certificados contam com diferenciais que influenciam a decisão de compra. **GRI CRE8**



SELO AQUA-HQE – EMPREENDIMENTOS CERTIFICADOS

ANO/FASE	PRÉ-PROJETO	PROJETO
2021	19	4
2022	9	13

Nota: cada empreendimento, obrigatoriamente, passa por 3 fases para certificação. E consideramos Residenciais + Studios.

CATEGORIAS DA CERTIFICAÇÃO EMPREENDEDOR AQUA-HQE

ECOCONSTRUÇÃO

- Relação do edifício com o seu entorno
- Escolha integrada de produtos, sistemas e processos produtivos
- Canteiro de obras com baixo impacto ambiental

ECOGESTÃO

- Gestão de energia
- Gestão de água
- Gestão de resíduos de uso e operação do edifício
- Manutenção – permanência do desempenho ambiental

CONFORTO

- Conforto higrotérmico (temperatura e umidade)
- Conforto acústico
- Conforto visual
- Conforto olfativo

SAÚDE

- Qualidade sanitária dos ambientes
- Qualidade sanitária do ar
- Qualidade sanitária da água

OBRA
EMPREENDIMENTO
TEGRA NEO BROOKLIN

**CERTIFICAÇÃO
AQUA-HQE**

— IF-HB-410a.1
IF-HB-410a.2

A certificação AQUA-HQE também possui exigências quanto à eficiência energética e ao consumo de água relacionados às áreas privativas e comuns dos edifícios. A redução mínima para obtenção de certificação é de 20% para ambos os quesitos, em comparação com a referência da certificação. Em 2022, 14 empreendimentos, com um total de 2.328 unidades, passaram pela homologação, e apresentaram, em média, uma redução de:

24,70%
de energia

28,83%
de água nas
unidades habitacionais

46,79%
de água nas
áreas comuns



OBRA EMPREENDIMENTO TEGRA CORAZZA

Adesão a tratados globais e a associações locais

GRI 2-28

A Tegra endossa compromissos alinhados com sua estratégia de sustentabilidade e participa de associações e organizações de forma a contribuir para a articulação de esforços em favor do desenvolvimento sustentável.

- Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca)
- Associação Brasileira de Incorporadoras (Abrainc)
- Carbon Disclosure Project (CDP)
- Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA-SP)
- Instituto Brasileiro de Direito Imobiliário (Ibradim)
- ONU Mulheres Brasil
- Pacto Global - Rede Brasil
- Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo (Seconci-SP)
- Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado de São Paulo (SindusCon-SP)
- Sindicato das Empresas de Compra, Venda e Administração de Imóveis (Secovi-SP)
- Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Construção Civil (Sintracon-SP)

Relatório
Integrado
2022



Governança corporativa

Com o objetivo de implementar uma gestão eficiente, que cumpra seus compromissos com os clientes, investidores e com a sociedade como um todo, a Tegra adota as melhores práticas de governança corporativa na condução dos seus negócios, fundamentada na transparência e na ética.

Relatório
Integrado
2022



Estrutura de governança

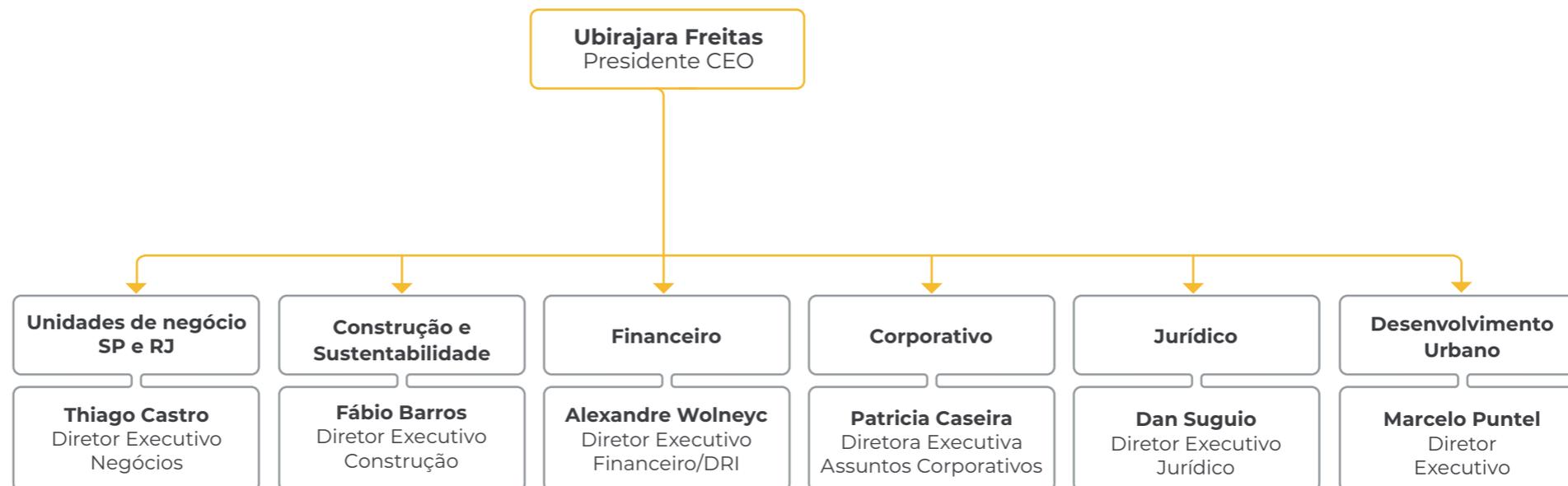
É formada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva da Tegra. Eles são responsáveis pela administração do negócio, de acordo com funções, papéis, responsabilidades e alçadas conferidos pelo Estatuto

Social da companhia, por regimentos internos do Conselho de Administração e seus comitês de assessoramento, pela Lei das S.A. e pela regulamentação da Comissão de Valores Mobiliários (CVM). **GRI 2-9**

A companhia é uma investida da Brookfield Corporation.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

— GRI 102-18



Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança da Tegra. Composto de três a nove membros efetivos eleitos em assembleia geral para um mandato de dois anos, eles podem ser reeleitos, assim como destituídos do cargo a qualquer momento.

GRI 2-9 / GRI 2-10

Seus quatro membros atuais fazem parte diretoria do grupo Brookfield Brasil LTDA e participam dos Conselhos de Administração de outras empresas pertencentes ao grupo. Eles monitoram e fazem cumprir as práticas de governança e diretrizes comerciais, zelam pela preservação do patrimônio da companhia e orientam a Diretoria Executiva para maximizar o retorno dos investimentos dos acionistas, agregando valor às atividades desenvolvidas. **GRI 2-9**

O conselho tem o apoio de cinco comitês de assessoramento para desenvolver suas atividades e auxiliar nas tomadas de decisões sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais. A instalação e constituição desses comitês está suspensa até a aprovação da admissão da Companhia e da listagem de suas ações no Novo Mercado pela B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão. **GRI 2-9**

POLÍTICA DE INDICAÇÃO

A Tegra tem uma Política de Indicação de membros do Conselho de Administração, dos Comitês de Assessoramento e da Diretoria Executiva, a ser aplicada de forma complementar às regras já descritas no Estatuto Social da companhia. O processo também considera critérios como complementaridade de competências, disponibilidade de tempo para o exercício da função, diversidade de perfis, além de conhecimentos e experiências relacionados a tópicos econômicos, ambientais e sociais. **GRI 2-10**



Diretoria Executiva (Estatutária)

O Conselho de Administração elege a Diretoria Executiva (Estatutária). Atualmente, ela tem sete membros, incluindo o CEO, com um mandato de dois anos, com possibilidade de reeleição. **GRI 2-9** Não faz parte desse grupo o presidente do Conselho de Administração. **GRI 2-11**

É a Diretoria Executiva quem cuida da estrutura de governança da companhia, como a revisão e a aprovação de princípios, valores e diretrizes estratégicas e operacionais. Depois, esses documentos são submetidos à validação do Conselho de Administração. **GRI 2-12**

Há políticas internas na companhia que estabelecem os limites de autoridade da Diretoria Executiva para transações financeiras e não financeiras. É o CEO quem os delega aos demais níveis hierárqui-

cos, de acordo com a criticidade e o nível de risco de cada transação.

Os membros da Diretoria Executiva participam de comitês focados em áreas estratégicas para a companhia, que ajudam na identificação e na gestão de riscos relacionados a temas econômicos, ambientais e sociais:

- Comitê de Ética, *Compliance* e Proteção de Dados
- Comitê Corporativo
- Comitê de Gente (RH)
- Comitê de Sustentabilidade
- Comitê de Terrenos
- Comitê de Projetos **GRI 2-13**

São nesses comitês que a Diretoria é informada das preocupações dos *stakeholders* da companhia sobre potenciais impactos das operações e sobre a conduta empresarial da Tegra. Em 2022, os tipos de pre-

FACHADA EMPREENDIMENTO TEGRA ASTRO



ocupações relatadas foram: (i) denúncias; (ii) descumprimento ou falha de monitoramento; (iii) evolução dos planos de ação dos gaps de monitoramento; e (iv) acompanhamento dos casos de Covid-19. **GRI 2-16**

A Diretoria Executiva também analisa o desempenho da organização, seus impactos e oportunidades a cada mês e acompanha o programa de Gestão de Riscos Corporativos da Tegra. Ao Conselho de Administração cabe revisar e aprovar as decisões e as tratativas endereçadas aos comitês e ao programa de Gestão de Riscos. **GRI 2-13**

Todos os diretores executivos e o CEO são avaliados por metas relacionadas a três pilares: lucratividade, perenidade (inclusive com metas de natureza social relacionadas a pessoas e clientes,



FACHADA EMPREENDIMENTO TEGRA DSG

além de governança e temas ambientais) e fluxo de caixa. Os tópicos ambientais são encaminhados principalmente para a Diretoria de Construção.

A avaliação é anual; porém, há um acompanhamento mensal que permite tomar ações corretivas ao longo do ano, de forma que as metas sejam cumpridas. É a área de Performance que apura as metas, verificando os painéis de toda a empresa, auditando as informações e alinhando com as áreas os ajustes necessários. Dessa forma, garante-se a qualidade e a veracidade de todas as avaliações.

Além dos resultados das metas, os diretores e o presidente são avaliados em relação à prática das Atitudes Tegra, que abrangem outros temas estratégicos da companhia. **GRI 2-18**

A Tegra realiza, ainda, semes-

tralmente, comitês de avaliação de pessoas, por cujos membros são discutidos os resultados obtidos e o alinhamento dos comportamentos dos profissionais à cultura corporativa. As conclusões dos comitês orientam as decisões sobre carreira e desenvolvimento dos colaboradores. Os diretores executivos passam pela mesma avaliação, porém em um fórum entre o CEO e a área de Gente; já o CEO é avaliado pelo presidente do Conselho de Administração.

GRI 2-18

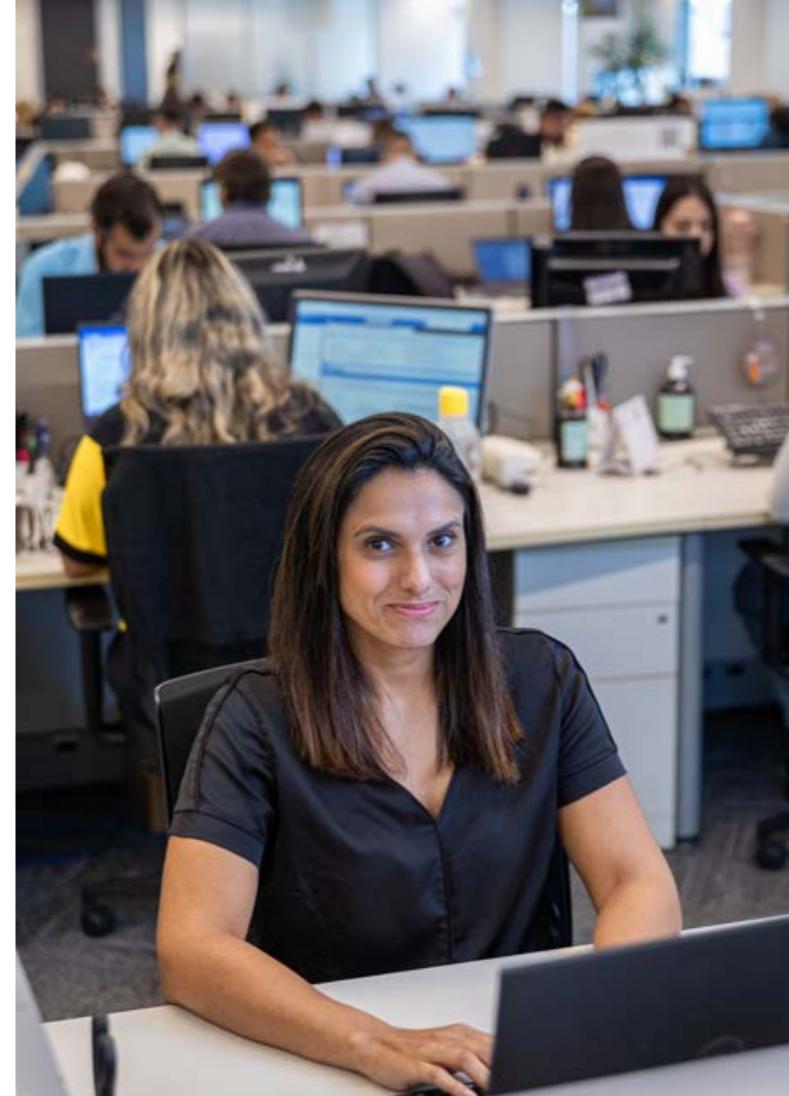
Em 2022, todos os membros da alta administração da Tegra foram atualizados sobre indicadores da economia global e do Brasil, assim como sobre aspectos políticos e seus reflexos nos quadros de risco fiscal, conjuntural e jurídico do país, em reuniões bimestrais, conduzidas por consultoria especializada. **GRI 2-17**

Modelo de remuneração

A gestão de cargos e salários dos colaboradores de todos os níveis hierárquicos da Tegra é realizada pela área de Gente. É ela quem define os critérios e os procedimentos das movimentações. Periodicamente, a tabela salarial é revisada em relação ao mercado, levando em consideração pesquisas salariais realizadas por consultorias especializadas em remuneração em organizações que atuam no mesmo segmento ou de outros segmentos, mas que concorram pelos mesmos profissionais, e empresas com boas práticas de gestão de pessoas e de grande porte. **GRI 2-19 / GRI 2-20** A remuneração fixa e variável dos diretores executivos da Tegra segue as mesmas normas e programas de cargos e salários utilizados para todos os demais colaboradores da companhia. **GRI 2-19**

O Comitê Executivo é quem estabelece o orçamento anual destinado a aumentos salariais coletivos e/ou individuais. Para o cálculo, leva em consideração a situação financeira da Tegra, a Convenção Coletiva de Trabalho (acordo que acontece entre o sindicato patronal e o sindicato do trabalhador) e a política salarial vigente. Nas decisões relativas à remuneração não há participação de consultoria independente. **GRI 2-20** No final de 2022, a Tegra fez a atualização das faixas salariais de seus empregados, com o objetivo de atrair profissionais e tornar-se competitiva no mercado de trabalho. **GRI 2-20**

O modelo de remuneração variável da companhia leva em consideração o resultado da performance do painel de metas da Tegra – e de seus líderes – e indicadores de saúde e segu-



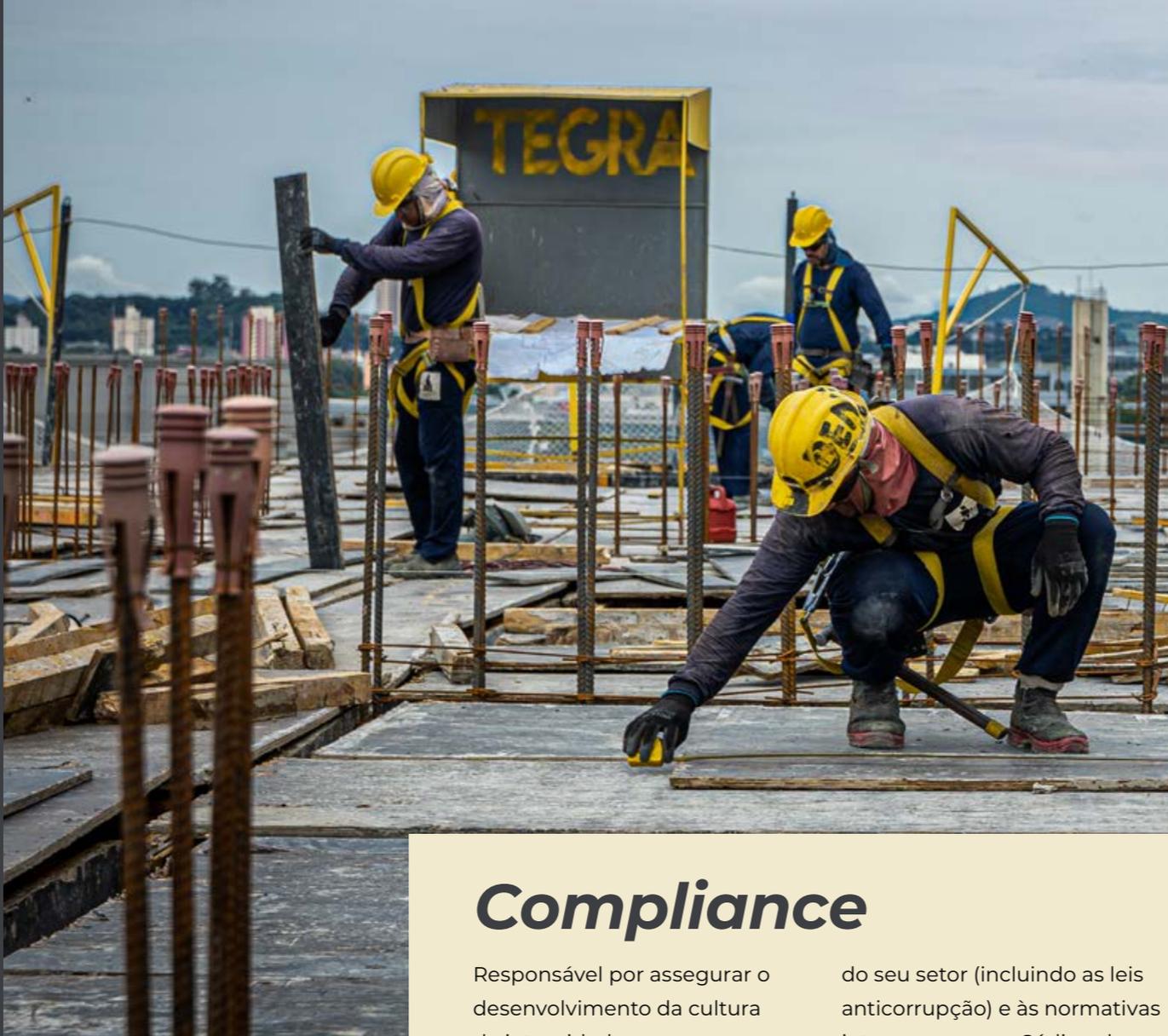
Para receber o bônus do Programa Remuneração Variável (PLR) da Tegra, é preciso que a companhia alcance, no mínimo, 70% de suas metas

— **GRI 2-19**

rança do trabalho e de *compliance* para todos os elegíveis. Isso demonstra a importância desses temas para a companhia.

GRI 2-19

Todos os colaboradores de escritório e obras, com no mínimo três meses de empresa, admitidos até setembro do ano vigente, participam do Programa Remuneração Variável (PLR) da Tegra. Para receber o bônus, é preciso que a companhia alcance, no mínimo, 70% de suas metas. Abaixo desse percentual, o programa não é ativado. Caso esse percentual seja atingido, o colaborador também precisa alcançar, pelo menos, 70% dos resultados de suas metas pessoais para ser elegível ao bônus. O mesmo vale para os subordinados diretos com nota de entrega 100% atreladas ao seu gestor. A Tegra não possui política de remuneração baseada em ações. **GRI 2-19**



Ética e integridade

A companhia acredita que fazer negócios de maneira ética e em conformidade legal está em sua alma, proporcionando sustentabilidade para suas operações. A Tegra se orgulha de manter sua reputação de conduzir operações de forma transparente, honesta e íntegra, de modo que não possui registros de casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos. A companhia também reconhece que essa reputação é vital para seu negócio, uma vez que gera confiança em seus clientes e *stakeholders*. **GRI 2-27**

Em 2022, a Tegra se tornou signatária do Pacto Global

GRI 2-13

Compliance

Responsável por assegurar o desenvolvimento da cultura de integridade na empresa e o comprometimento de todos nesse sentido, a área de *Compliance* garante que as operações da Tegra ocorram em conformidade com as leis

do seu setor (incluindo as leis anticorrupção) e às normativas internas, como o Código de Conduta. A área reporta diretamente à alta administração e faz a gestão do Programa de Integridade, que inclui o Programa Anticorrupção.

Sob sua coordenação também está o Comitê de Ética da empresa, composto pelo CEO e por diretores executivos. A cada três meses, o comitê se reúne para discutir temas relacionados ao Programa de Integridade, além de fornecer orientações, treina-

mentos e diretrizes sobre temas relacionados à ética e à integridade para todos os colaboradores. Ainda assim, cabe a cada área fazer o acompanhamento e a gestão da conformidade às leis e aos regulamentos específicos do seu campo de atuação.

Código de Conduta e Canal Confidencial

Todas as diretrizes e normas da Tegra estão reunidas em seu Código de Conduta, que apresenta os comportamentos esperados de todos os que se relacionam com a companhia. É um documento de leitura obrigatória para todos os colaboradores (com renovação de aceite anual), terceiros, fornecedores e parceiros de negócios.

GRI 2-24

Por meio de dois guias práticos – *Assédio no Ambiente de Trabalho e Canal Confidencial* – a Tegra também faz o aconselhamento de colaboradores e terceiros em relação às condutas exigidas pela organização, bem como aos meios disponíveis para realização de relatos ou denúncias. **GRI 2-26**

Todos os instrumentos normativos da Tegra estão de acordo com a legislação vigente e levam em consideração os aspectos relacionados aos direitos humanos. Esses instrumentos, que são aprovados por gerentes, diretores e presidente, dependendo do assunto, norteiam as tomadas de decisão em nome da companhia. Eles são divulgados regularmente a todos os colabora-



dores e parceiros via e-mail e por outros meios.

GRI 2-23 / GRI 2-24 Também estão disponíveis na internet, nos sites corporativos (*Compliance*) e de Relações com Investidores. **GRI 2-23**

Além dessas iniciativas, a Tegra realiza *workshops* e reuniões periódicas e inclui cláusulas sobre esses temas nos contratos de negócios. Também oferece uma série de treinamentos específicos, presenciais e a distância, para seus diferentes públicos.

TREINAMENTOS REALIZADOS EM 2022

— GRI 2-23 / GRI 2-24

- Noções gerais de *compliance* (na integração de novos colaboradores)
- Antissuborno e anticorrupção
- Relacionamento com o Poder Público
- Conflito de interesses
- Código de Conduta
- *Compliance* na área (treinamentos específicos, conforme o risco da área)
- *Compliance* nas obras (presencial, sobre os temas abordados nos treinamentos a distância)
- Boas práticas de conduta (para terceiros e fornecedores)

Sempre que se identifica casos de preconceito, discriminação, assédio ou outra violação ao Código de Conduta da Tegra, às suas políticas, às instruções normativas ou à legislação vigente, a equipe de Auditoria Interna, em parceria com a área de Recursos Humanos – e uma empresa terceirizada, quando necessário –, entrevista as pessoas envolvidas e as testemunhas para entender o que aconteceu. Nos casos aplicáveis, a assistente social da companhia conversa individualmente com a vítima para assessorá-la. Se necessário, recomenda-se acompanhamento psicológico e psicoterápico, em conjunto com uma avaliação médica completa.

GRI 2-25

Além desse processo, a Tegra dispõe de um Canal Confidencial, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, via e-mail, telefone e site corporativo, para atender denúncias de qualquer *stakeholder* (interno ou externo) da companhia, como colaboradores, terceiros, parceiros, vizinhos de obra, clientes etc. O canal é gerenciado por uma empresa terceira especializada e inde-



CANAL CONFIDENCIAL TEGRA

— GRI 2-25

Telefone: 0800 777 0772

E-mail: tegra@canalconfidencial.com.br

Site: www.canalconfidencial.com.br/tegra/

pendente, o que garante imparcialidade, confidencialidade e anonimato do relato, esse último, se o denunciante desejar.

Ao receber os relatos, essa empresa faz uma análise inicial do caso relatado e o encaminha à Brookfield Brasil Ltda. e à equipe de Auditoria Interna da Tegra para apuração. Dependendo do conteúdo da denúncia, o caso é encaminhado para o fluxo especial, no qual só o Vice-presidente de Auditoria da Brookfield tem

acesso aos dados, que são então direcionados por ele para a pessoa responsável por fazer a apuração. **GRI 2-25**

Trimestralmente, os relatos recebidos pelo Canal Confidencial são compartilhados com o Comitê

de Ética da Tegra, sem expor os denunciadores, assim como a quantidade de casos recebidos e encerrados, a natureza das denúncias e as apurações em andamento. Em situações excepcionais, pode ser solicitada uma sessão extraordinária do Comitê

para deliberar sobre as medidas disciplinares a serem aplicadas. Tem sido detectado um crescimento na quantidade de casos recebidos a cada trimestre, o que demonstra a maior disseminação do canal e o aumento da confiança dos *stakeholders* nesse mecanismo. **GRI 2-25**

O Canal Confidencial é disseminado para todos os públicos da Tegra (corporativo, obras, força de vendas e externos), por meio do site corporativo e do Código de Conduta para colaboradores, fornecedores, parceiros e corretores associados, além de ser objeto de treinamentos online e presencial, comunicações nos locais de trabalho e ações especiais de divulgação. **GRI 2-25**

O colaborador que denuncia qualquer conduta que acredite ser uma violação do Código de Conduta e às normas da Tegra não sofre qualquer pena, punição, discriminação ou retaliação por relatar o ocorrido. Entretanto a companhia não tolera denúncias ou acusações de má-fé com o intuito de prejudicar alguém ou obter vantagens.



A Tegra não faz qualquer contribuição a candidatos a cargos públicos, partidos políticos ou campanhas políticas, mesmo quando permitido pela legislação

— GRI 415-1

Norma de Relacionamento com o Poder Público

A Tegra possui uma diretriz específica para reger a interação com agentes públicos: a Norma de Relacionamento com o Poder Público, que aborda as formas de controle previstas para os relacionamentos com representantes do governo. **GRI 205 3-3**

As interações da Tegra com agentes públicos são consideradas fundamentais para a sua operação. Elas ocorrem em atividades exclusivamente ligadas ao negócio, como licenças ambientais, alvarás e aprovação de projetos urbanísticos, entre outras. **GRI 415 3-3**

Essas interações são gerenciadas pela área de *Compliance*, por meio de protocolos na plataforma digital da companhia, aceite de instrumentos normativos, treinamentos e monitoramento. **GRI 415 3-3** Além disso, os colaboradores são orientados a como se comportar e quais cuidados devem tomar nessa relação por meio do Código de Conduta.

Todas as interações com agentes públicos que ocorrem de forma presencial ou por reuniões remotas devem ser

registradas pelos colaboradores em uma plataforma específica. A gestão de risco dessas interações é realizada pela área de *Compliance*, que realiza um monitoramento mensal, cruzando a relação de pessoas politicamente expostas fornecida pelo Banco Central com a lista de pagamentos realizados pela Tegra no período. Além disso, são realizadas buscas automáticas para identificar se algum sócio de empresas candidatas a fornecedoras da Tegra é uma pessoa politicamente exposta.

Conflito de interesses

A Tegra possui, ainda, um processo para identificação e tratamento de potenciais conflitos de interesses. O mapeamento ocorre anualmente no processo seletivo de novos colaboradores e a qualquer tempo, se identificado potencial conflito de interesses. Essas situações são tratadas internamente pela companhia; porém, os dados não são compartilhados com os *stakeholders*. **GRI 2-15** A companhia tem uma norma específica para tratar desse tema. **GRI 205 3-3**

A gestão dessa atividade é feita pela área de *Compliance*, que analisa todas as situações potenciais declaradas, uma vez que é obrigatório que todo colaborador comunique a ocorrência de potenciais conflitos de interesse, como determinam o Código de Conduta da Tegra e o Regimento Interno do Conselho de Administração.

Direitos humanos

Ainda há riscos relacionados ao uso de mão de obra infantil e a práticas de trabalho forçado ou análogo à escravidão no mercado da construção civil. Eles podem ocorrer principalmente na produção de gesso em pó (na região do polo gessoso de Araripina/PE) e em casos em que não há disponibilidade de mão de obra adequada no local, sendo necessário contratar fornecedores. **GRI 408 3-3 / GRI 409 3-3 / GRI 408-1 / GRI 409-1**

Além de definir que só podem ser contratadas, nas obras, pessoas com mais de 18 anos de idade e devidamente registradas conforme a CLT e com direito à liberdade sindical garantida, uma equipe da área de Segurança do Trabalho sempre confere toda a documentação trabalhista dos colaboradores de cada canteiro, na sequência da assinatura dos contratos e antes do início de qualquer atividade, para garantir que todos cumprem esses requisitos e minimizar riscos. A companhia ainda realiza auditorias para verificar essa documentação. **GRI 407-1/ GRI 408 3-3 / GRI 409 3-3 / GRI 408-1 / GRI 409-1**



OBRA EMPREENDIMENTO TEGRA GRAVURA

Em 2022, não foram registrados na Tegra casos de operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo

GRI 409 3-3

Para assegurar que não haja ocorrência de trabalho infantil e garantir o cumprimento de todas as exigências ambientais, trabalhistas e de saúde e segurança do trabalho, a Tegra participa do grupo de trabalho da OIT sobre o tema, colaborando com o processo de erradicação desse tipo de prática na cadeia de fornecimento de gesso em pó. Atualmente, a companhia adquire esse material de um único fornecedor, que passa regularmente por um processo de *due diligence*.

GRI 408-1

Há também um acompanhamento das áreas de Saúde e Segurança do Trabalho para assegurar que são oferecidas condições de moradia e alimentação adequadas aos colaboradores de fora do município em que a obra é executada. Em 2022, algumas obras realizadas pela Tegra nas cidades de Campinas (SP) e Rio de Janeiro tiveram de usar mão de obra nessas condições.

GRI 409 3-3

Gestão de riscos

O Programa de Gestão de Riscos Corporativos da Tegra é acompanhado pela Diretoria Executiva, por meio de sete comitês focados em áreas estratégicas (ver mais em Governança, na página 26). Anualmente, os riscos e controles mitigatórios são revisados pelas diretorias da companhia, em parceria com as áreas de Controles Internos e Gestão de Riscos. Cada diretoria

tem a responsabilidade de reportar, a qualquer momento, o surgimento de um novo risco, sua materialidade (seja na companhia ou por terceiro que exerça a mesma atividade) e alteração do risco, impacto ou probabilidade. Ao Conselho de Administração, cabe revisar e aprovar as decisões e tratativas endereçadas nos comitês e no Programa de Gestão de Riscos Corporativos. **GRI 2-13**



DESTAQUES 2022

— GRI 205-2

Comunicação

Políticas e procedimentos anticorrupção

100% colaboradores – incluindo diretores e presidente

Treinamento em práticas anticorrupção

100% dos colaboradores elegíveis da área de Governança

Portal do Fornecedor

Treinamento em práticas anticorrupção – requisito para homologação no Cadastro de Fornecedor Tegra

100% dos parceiros de negócio

Gestão de riscos relacionados à corrupção

A Tegra realiza os seus negócios pautada pelo combate à corrupção em toda tomada de decisão. Por isso, a empresa não negocia, promete, oferece, viabiliza, paga, autoriza, proporciona ou recebe pagamento de suborno, direta ou indiretamente. Além disso, seus colaboradores não estão autorizados a fazê-lo ou autorizar que terceiros façam em seu nome. **GRI 205-3**

A companhia mantém uma série de mecanismos e instrumentos normativos de controle e de combate à corrupção, em consonância com a legislação anticorrupção brasileira e internacionais, como a dos Estados Unidos e do Reino Unido. Entre esses mecanismos, está a realização de um processo de *due diligence* para a contratação de colaboradores, terceiros, fornecedores e parceiros. **GRI 2-23** Medidas de monitoramento, reparação ou cooperação são desenvolvidas por meio de plano de ação, com acompanhamento da Diretoria Executiva e pelos comitês competentes. **GRI 205 3-3**

A postura da Tegra de tolerância zero com a corrupção está expressa em seu Código de Conduta, na Política de Compliance, na Política Anticorrupção e Antissuborno, na Norma de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, na Norma de Relacionamento com o Poder Público e na Norma de Conflito de Interesses. Todos esses instrumentos normativos são revisados a cada dois anos, mas podem ser atualizados a qualquer tempo, sempre que houver necessidade. **GRI 205 3-3**



DENÚNCIAS RELACIONADAS À CORRUPÇÃO EM 2022

— GRI 205-3

- 4 denúncias
- 2 de favorecimento de fornecedor
- 1 de fraude em base de dados
- 1 de desvio de dinheiro
- 3 casos confirmados, com punição a dois colaboradores e a um terceiro
- 10 cadastros de fornecedores foram bloqueados por violação relacionada ao tema
- 0 processos judiciais relacionados ao tema

Os mecanismos e normas de combate à corrupção são abordados por meio de campanhas de comunicação e de cinco treinamentos obrigatórios realizados anualmente por todos os colaboradores. Para esse público, também foi criado um Guia Prático Antissuborno e Anticorrupção, que acompanha o treinamento sobre o tema, e são feitas comunicações anuais sobre o programa de integridade. **GRI 205 3-3**

Já fornecedores e terceiros contratados (100%) realizam um treinamento de boas práticas de conduta e se comprometem com o Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros/Código de Conduta para Corretores Associados. A Tegra ainda divulga, anualmente, um vídeo sobre o tema anticorrupção em 9 de dezembro, data em que é celebrado o Dia Internacional de Combate à Corrupção. **GRI 205 3-3**

Além disso, a companhia é submetida a uma avaliação de riscos de corrupção realizada por uma consultoria independente a cada dois anos, que avalia o cenário macro da Tegra e o setor em que ela está inserida, por meio de entrevistas com executivos e gestores, pesquisa online com os colaboradores, plano de testes e análise documental. O último relatório foi elaborado em 2021, pela consultoria independente PwC, e classificou sete fatores como sendo de alto risco. Com base no relatório, a área de Compliance desenvolveu planos de ação, que foram executados até o final de 2022. **GRI 205-1**



GESTÃO DE RISCOS SOCIAIS, AMBIENTAIS E CLIMÁTICOS

A Tegra aplica o princípio da precaução nas suas atividades para minimizar os potenciais riscos sociais, ambientais e climáticos às suas operações. Na prática, a companhia utiliza seu Sistema de Gestão Ambiental (água e efluentes, energia, resíduos, emissões, biodiversidade) e de políticas, compromissos, indicadores, metas, iniciativas e programas para alcançar esse objetivo. **GRI 2-23**

Privacidade de dados dos clientes

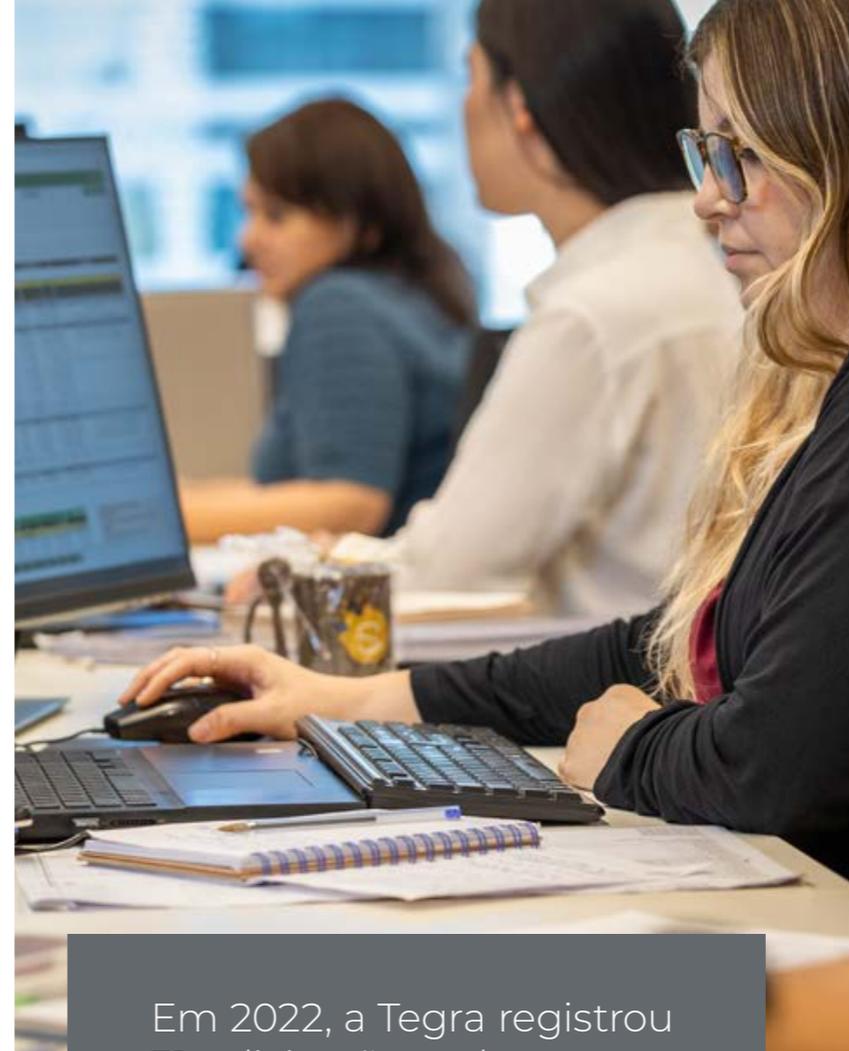
Para a Tegra, o tratamento adequado de dados pessoais é importante para a sustentação dos processos de negócios e para a geração de informação e conhecimento sobre os clientes, bem como para evitar prejuízos aos seus *stakeholders* e à própria companhia, como perda de clientes, multas e danos à reputação. Por isso, a companhia realiza o gerenciamento de riscos à privacidade dos indivíduos, em aderência à legislação vigente sobre segurança e privacidade de dados. **GRI 418 3-3**

A Tegra possui uma Política de Privacidade de dados de seus clientes, alinhada à Política de Segurança da Informação da companhia, além de uma norma corporativa com instruções gerais para tratamento de dados pessoais, procedimentos operacionais sobre o tema e um Guia Operacional de Apoio para Governança de Dados Pessoais, abordando registro e comunicação de incidentes

de privacidade. Esses instrumentos normativos são atualizados periodicamente para refletir a evolução do tema, seja por alterações na legislação, por identificação de melhores práticas em fóruns especializados ou por orientação da auditoria. **GRI 418 3-3**

É responsabilidade da área de Governança de Dados Pessoais supervisionar e manter a gestão compartilhada do fluxo de dados pessoais nos processos operacionais, focando nos pontos mais críticos para a aderência à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), como a entrada/captação de dados pessoais. **GRI 418 3-3**

Para prevenir ou mitigar impactos negativos em relação à privacidade de dados, a Tegra conta com um programa de treinamento para colaboradores e rodadas de conscientização para corretores. O objetivo é reforçar a importância e o dever de zelar pela privacidade das informações



Em 2022, a Tegra registrou 31 solicitações sobre privacidade de dados pessoais, todas tratadas pela área de Governança de Dados Pessoais

— GRI 418-1

CANAL EXCLUSIVO

Atendimento sobre privacidade de dados pessoais e-mail
gdp@tegraincorporadora.com.br

e dos documentos pessoais coletados pela companhia ou inseridos por seus usuários externos e internos em seus bancos de dados (portais de internet e documentos físicos sob sua guarda). Também é realizado um acompanhamento periódico do tema privacidade na Tegra, em fóruns e comitês internos, e feitas auditorias internas. A alta liderança da companhia apoia o tema, e os gestores de negócios promovem total engajamento das equipes nos treinamentos e nas atividades propostas. **GRI 418 3-3**

As demandas que chegam pelo canal exclusivo para atendimento das demandas relacionadas à privacidade de dados e pelos canais tradicionais (Relacionamento com Clientes, Canal Confidencial, SAC etc.) são recebidas e tratadas pela área de Governança de Dados Pessoais.

Engajamento e avaliação de fornecedores

A construção de empreendimentos é a atividade de maior complexidade dentro da Tegra e, por isso, conta com uma Diretoria exclusiva dedicada a sua gestão. Além disso, a área demandar o maior número de fornecedores, com variados perfis, e envolve o maior volume financeiro de transações, só comparado ao da aquisição de terrenos. **GRI 204 3-3**

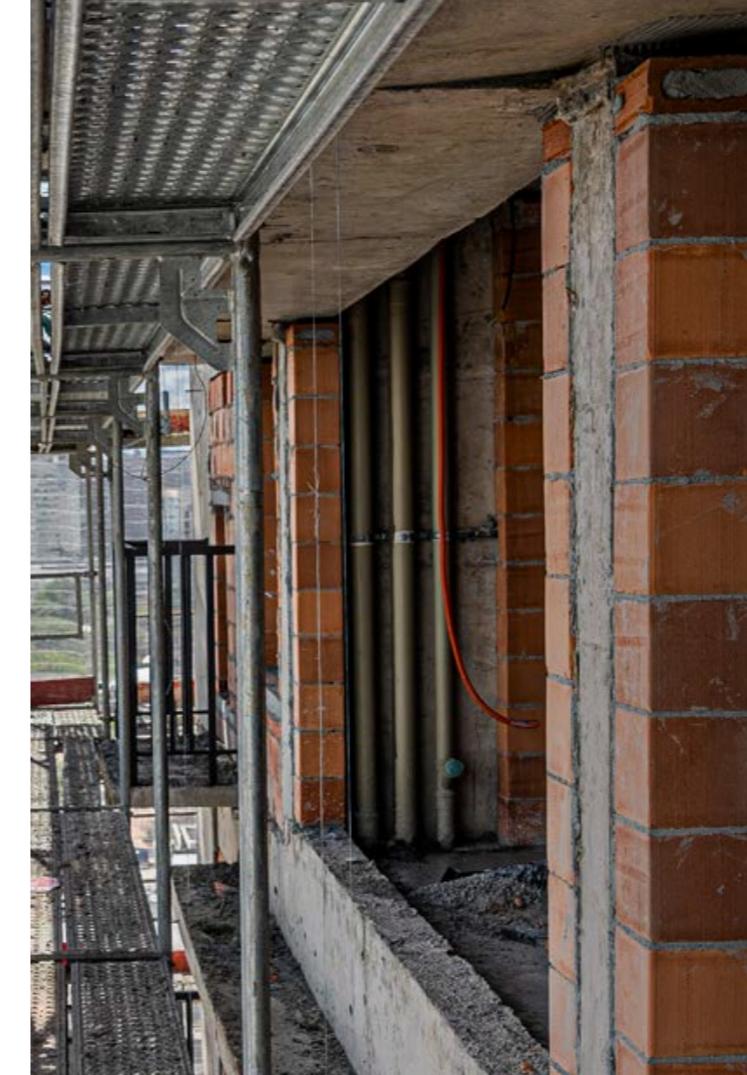
O mercado imobiliário é um negócio de ciclo longo, e as atividades da Tegra estão baseadas na aquisição de materiais de construção diretamente das indústrias e na terceirização das atividades de produção. Esse modelo exige o desenvolvimento de relações sustentáveis e de longo prazo com os fornecedo-

res, fundamental para assegurar a entrega dos empreendimentos dentro dos custos e prazos previstos, com inovação tecnológica e redução dos impactos sociais e ambientais, incluindo a emissão de gases de efeito estufa.

GRI 204 3-3

A Tegra tem uma cadeia de fornecedores extensa e complexa, com parceiros que prestam serviços técnicos de elevado nível de sofisticação, além de grandes fabricantes da indústria da construção civil e pequenos fornecedores de mão de obra. Essa diversificação e heterogeneidade da cadeia de valor da companhia demanda diferentes formas e modelos de negociação.

GRI 2-6-b-ii Também reflete a complexidade de riscos, impac-



VOLUME FINANCEIRO DE COMPRAS 2022

— GRI 204-1 / GRI 2-6-b-ii

R\$ 873.394.332

86%

São Paulo e Rio de Janeiro

14%

outros, distribuídos em 11 estados
(empreendimentos entregues em garantia, com serviço de assistência técnica)

tos e oportunidades envolvidos, desde sociais, como no caso dos prestadores de serviço que empregam mão de obra intensiva, até ambientais, no fornecimento de matérias-primas extraídas diretamente da natureza (pedras naturais, agregados, gesso etc.).

GRI 204 3-3

Por isso, a empresa possui uma sólida Política de Compras, que permeia todos os processos de aquisição e escolha de fornecedores em toda a sua cadeia de valor, desde a aquisição de terrenos, *marketing*, estandes de vendas, benefícios, entre outros. A aderência a essa política é assegura-

rada pela realização de auditorias amostrais bimestrais nos pagamentos efetuados, para verificar se todas as etapas obedeceram aos critérios estabelecidos. Essa auditoria de integridade compõe a nota de *compliance*, que faz parte das metas de todos os colaboradores da Tegra. **GRI 204 3-3**

Gestão do fornecedor

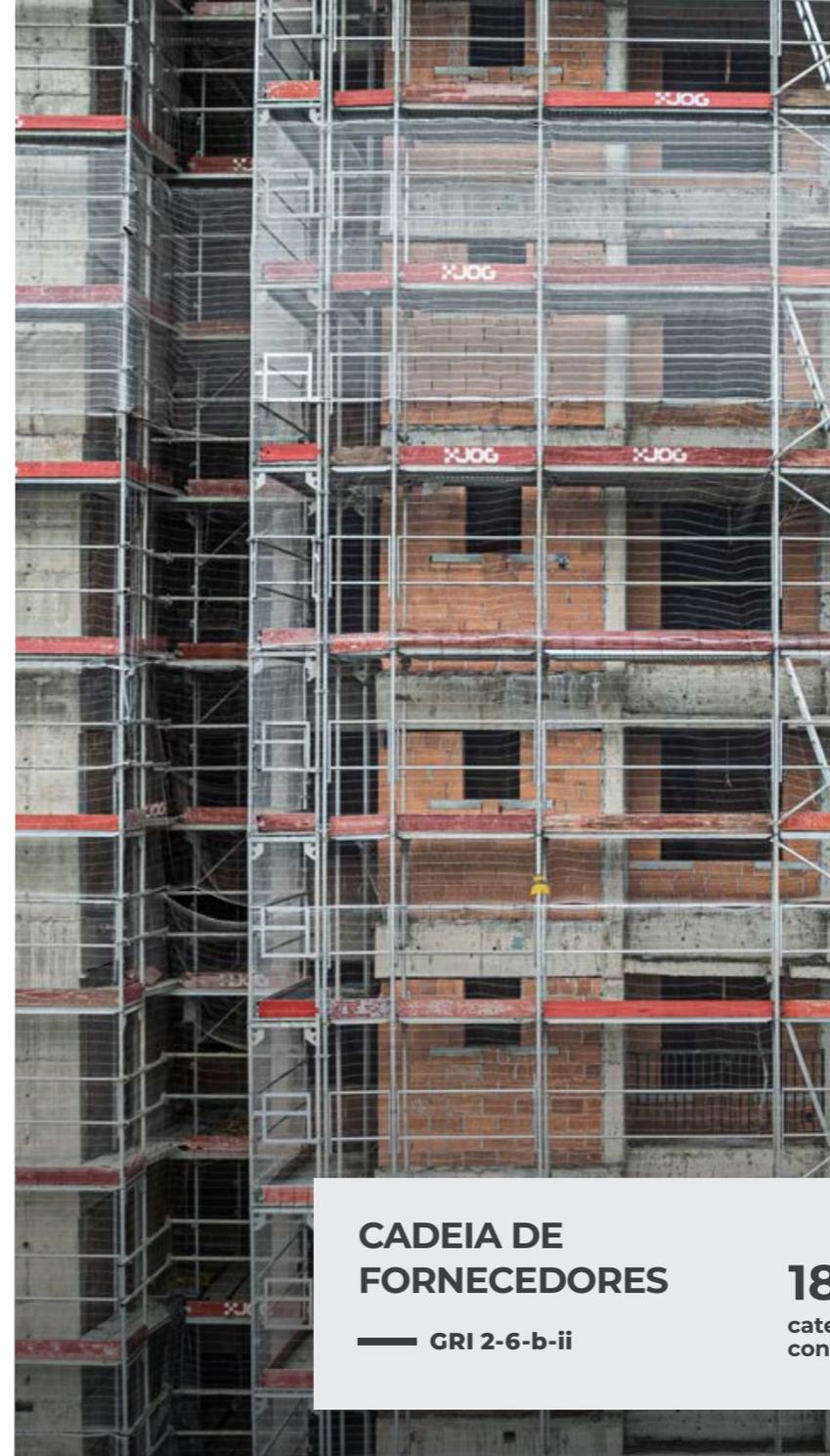
Também mantém um sistema estruturado de gestão e qualificação de fornecedores que, além de verificar suas competências técnicas, financeiras e ambientais, avalia o alinhamento à cultura, aos princípios de gestão e à política ESG da Tegra. Essa gestão inclui uma série de atividades que visam garantir não apenas o fornecimento de produtos e serviços, como também uma relação pautada pela ética e integridade em toda a cadeia de valor. **GRI 204 3-3**

O cadastro do fornecedor é feito por meio de um processo de homologação customizado por categoria, no Portal do Fornecedor da Tegra, no qual é realizado um processo de *due diligence* pela área de *Compliance*. A contratação de fornecedores, que é feita por obra, envolve um rigoroso processo de homologação com validade de dois anos para contratos de baixo risco, um ano para os de médio risco e seis meses para os de alto risco. Passados esses prazos, os

fornecedores precisam, obrigatoriamente, renovar o cadastro, atualizando toda a documentação e submetendo-se novamente à *due diligence*. **GRI 204 3-3 / GRI 2-6-b-ii**

Os parceiros de prestação de serviços e fornecimento de materiais para a execução das obras passam, ainda, por um processo de avaliação contínua nos requisitos de segurança, meio ambiente e qualidade, que geram ações da Tegra para implementação de melhorias junto aos fornecedores. Entre essas ações, estão os encontros para comunicação e conscientização sobre ESG e certificação AQUA. **GRI 204 3-3**

Em 2022, quando houve uma pressão nos custos com mão de obra, em razão da construção de novos edifícios na região metropolitana de São Paulo e em Campinas, esse sistema de acompanhamento e controle, aliado ao foco na alta produtividade nos canteiros, se mostrou eficiente para manter a saúde



financeira dos fornecedores e, conseqüentemente, garantir o cumprimento das suas obrigações trabalhistas. **GRI 204 3-3**

Considerados estratégicos, os fornecedores de aço, concreto, elevadores, cimento, argamassas e gesso acartonado - materiais essenciais ao negócio da Tegra - são selecionados observando as melhores práticas do mercado, como sólidos programas e políticas de sustentabilidade e de governança amplamente implementados. Em relação aos pequenos fornecedores, a companhia faz um acompanhamento proativo contínuo quanto à capacidade financeira e ao cumprimento de obrigações trabalhistas e fiscais. **GRI 2-6-b-ii**

CADEIA DE FORNECEDORES

— GRI 2-6-b-ii

180

categorias de contratação

1.500

fornecedores

A Tegra acessa um mercado fornecedor diversificado e heterogêneo que inclui todo tipo de riscos de impactos e oportunidades



Com o avanço dos programas de inovação e ESG nos últimos anos na Tegra, tem-se buscado privilegiar e aprofundar, cada vez mais, o relacionamento técnico e comercial com as indústrias de materiais. O objetivo é aprender e absorver boas práticas de inovação tecnológica e de sustentabilidade desses parceiros e oferecer a eles a possibilidade de usar a companhia como uma plataforma de implantação e aplicação de produtos inovadores, que

contribuam para o atingimento de suas metas da estratégia Cidades Regenerativas 2030. **GRI 2-6-b-ii**

Isso é feito por meio dos programas de Inovação aberta Tegra Maker e Inova Tegra, que têm possibilitado o desenvolvimento de soluções tecnológicas, visando maior produtividade, menor impacto ambiental, redução das emissões de gases de efeito estufa e de industrialização da construção. **GRI 204 3-3**

A Tegra utiliza a matriz de Kraljic, uma ferramenta de gestão de compras que reduz a vulnerabilidade no fornecimento, para manter a melhor relação possível com seus fornecedores. Os fornecedores são avaliados por sua forma de negociação, modelo de contratação, gestão e controle de performance, oportunidades de troca de tecnologia, inovação e estratégias e transferência de conhecimento, sempre considerando as diferenças inerentes a cada categoria. **GRI 2-6-b-ii**

CONTRATAÇÃO ANTECIPADA

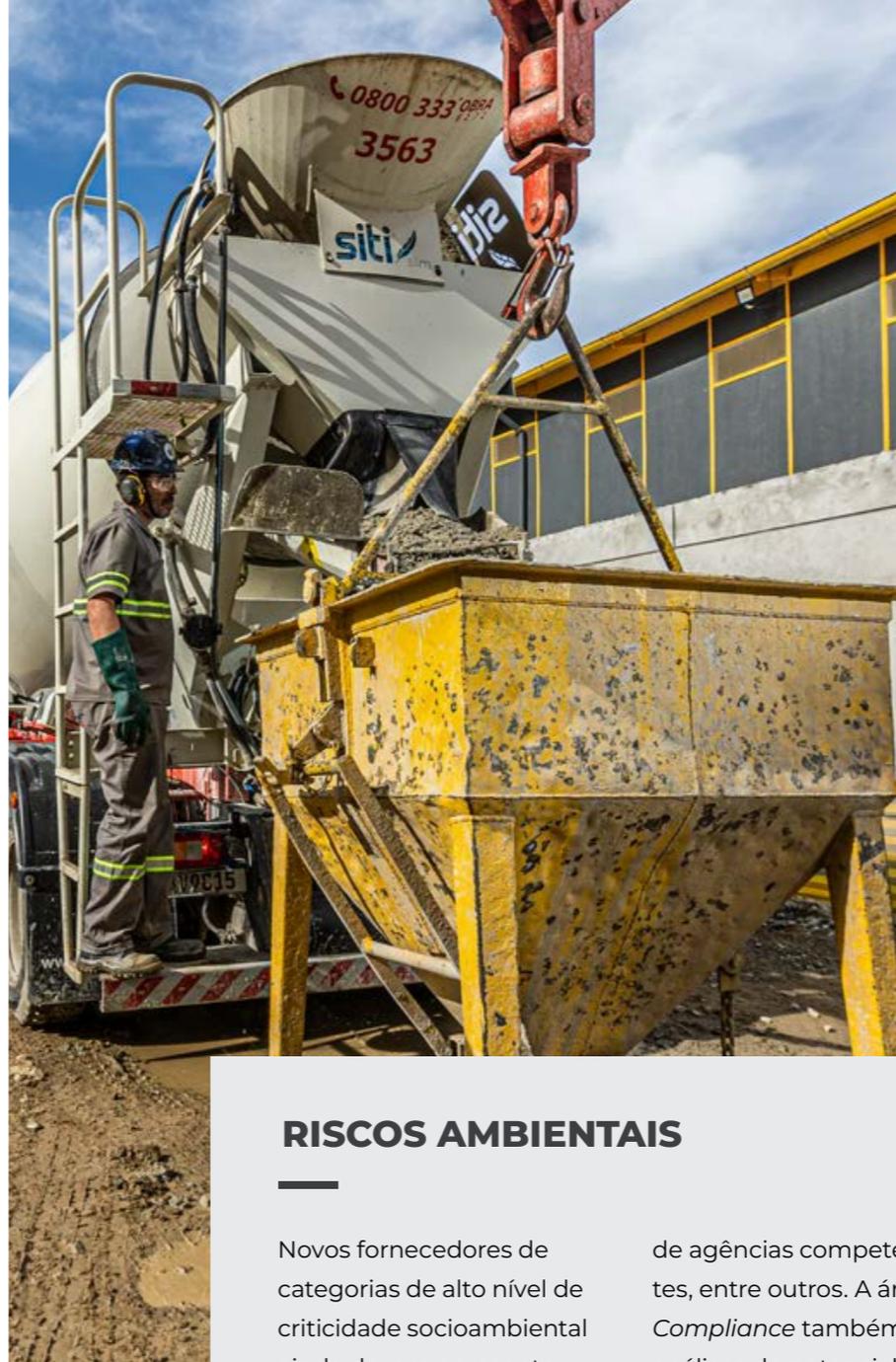
Das 180 categorias de fornecedores que hoje atendem à Tegra, 22 perfazem aproximadamente 75% dos custos das obras e são classificadas como estratégicas. Para essas categorias, a companhia adota a estratégia de contratação antecipada nos seis primeiros meses do projeto. A Tegra entende que, dessa forma, se antecipa a possíveis problemas e tem tempo para atuar na correção de rota e em planos de ação de mitigação. Sob a ótica do fornecedor, a antecipação propicia o planejamento do seu fluxo de obras, facilitando a alocação de funcionários e a compra de materiais. **GRI 2-6-b-ii**

Essa estratégia foi muito importante para a companhia em 2022, quando o mercado passou por uma inflação generalizada nos valores de matéria-prima, em função da alta global nos preços de *commodities*, aliada à desvalorização cambial do real. Além disso, uma série de disrupções ocorridas nas cadeias de suprimentos globais, aliada a paralisações na produção de algumas indústrias, ainda como resultado da pandemia de Covid-19, gerou prazos mais dilatados de entrega de produtos, impondo um desafio ainda maior no cumprimento dos prazos das obras. A contratação antecipada permitiu que a Tegra, em conjunto com seus fornecedores, adotasse estratégias de compras que ajudaram na preservação de caixa e no atendimento aos prazos de entrega, gerando uma maior tranquilidade aos fornecedores e preservando a saúde financeira do contrato para ambas as partes. **GRI 204 3-3**

AVALIAÇÃO AMBIENTAL E SOCIAL DE FORNECEDORES

Todos os fornecedores da Tegra precisam se comprometer com o cumprimento de cláusulas socioambientais indicadas nos contratos firmados com a companhia. De acordo com o que é disposto nas Políticas de Qualidade e Meio Ambiente, de Sustentabilidade, Saúde e Segurança do Trabalho e no Código de Conduta da Tegra, o fornecedor deve:

- conduzir suas atividades com respeito ao meio ambiente, cumprindo a legislação ambiental aplicável nos locais em que as desenvolve, inclusive a Política Nacional de Resíduos Sólidos;
- coibir a prática de atos que importem em degradação do meio ambiente, atuando de maneira socialmente responsável, sempre levando em consideração os públicos com os quais interage e planejando suas atividades visando à sustentabilidade dos seus negócios e do planeta, bem como se comprometendo a prevenir e a erradicar práticas danosas ao meio ambiente;
- não praticar discriminação de raça, gênero, condição física, religião e/ou orientação sexual;
- coibir quaisquer formas de assédio moral ou sexual;
- não utilizar trabalho infantil, escravo ou forçado;
- não empregar menores de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, nem menores de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir dos 14 anos, conforme previsto em lei;
- conduzir suas atividades observando integralmente as normas de segurança do trabalho e comprometer-se a prevenir e erradicar práticas danosas à segurança dos seus empregados. **GRI 308 3-3 / GRI 414 3-3**



RISCO AMBIENTAL

Documentações legais exigidas de fornecedores

GRI 308 3-3

AGREGADOS

Licença de órgão ambiental, cadastro técnico federal e licença do Departamento Nacional de Produção Mineral

GESTÃO DE RESÍDUOS

Licença de operação, licença de transporte, cadastro técnico federal e alvará de funcionamento

MADEIRAS

Licença de órgão ambiental e cadastro técnico federal

LOCAÇÃO DE BANHEIRO QUÍMICO

Licenças de operação

RISCOS AMBIENTAIS

Novos fornecedores de categorias de alto nível de criticidade socioambiental ainda devem apresentar licenças ambientais, alvarás de funcionamento, licenças de extração e autorizações

de agências competentes, entre outros. A área de *Compliance* também realiza análises do potencial fornecedor ou de seus sócios em listas restritivas e bancos de dados disponíveis, para

verificar se há histórico de condenações e citações nas esferas criminal, ambiental e trabalhista, com foco em trabalho análogo à escravidão e exploração infantil. **GRI 308 3-3 / GRI 414 3-3 /**

RISCOS SOCIAIS

Em relação aos fornecedores de serviços de mão de obra, o desafio é grande. A cada mês, passam, pelos canteiros de obras da Tegra, uma média de 2.500 colaboradores terceirizados. A maioria deles desempenha atividades de menor qualificação profissional, porém de alto risco de segurança, sendo em geral contratada por meio de fornecedores de pequeno porte, com menor sofisticação técnica e gerencial. **GRI 414 3-3**

Para minimizar os riscos, garantir uma relação sustentável com os fornecedores e proporcionar as melhores condições de saúde ocupacional e segurança do trabalho, a Tegra realiza um acompanhamento constante do cumprimento de todas as obrigações legais. O fornecedor deve comprovar o recolhimento de INSS e FGTS, de GFIPs e dos tributos federais e estaduais. A companhia também monitora o desempenho dos parceiros em relação ao andamento das

relações de trabalho nos canteiros, com base em avaliações dos gestores das obras. **GRI 414 3-3**

São realizadas, ainda, iniciativas para impactar diretamente os colaboradores desses fornecedores, como a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT) e o programa Portas Abertas, que possibilita a visita de familiares nas obras, bem como treinamentos e atividades culturais sobre o tema saúde e segurança do trabalho. **GRI 414 3-3**

Além disso, os fornecedores mais críticos e de relevância estratégica para o negócio participam do Encontro de Fornecedores Tegra, ação realizada desde 2017 para conscientizá-los sobre o compromisso da companhia com a sustentabilidade, a evolução do seu programa ESG e a certificação AQUA_HQE. Em 2022, o evento chegou à sua 10ª edição, que foi realizada online e teve a participação de mais de 300 fornecedores. **GRI 414 3-3**



Em 2022, a Tegra avaliou 217 fornecedores em relação a questões ambientais e 172 em relação a questões sociais; nenhum deles foi identificado com impacto negativo real e teve interrompida a relação com a companhia

GRI 308-2 / GRI 414-2



USO DE MADEIRA EM 2022

— GRI 2-6-b-ii / GRI 308 3-3

PORTAS

100%
certificadas
FSC

DECKS, PERGOLADOS,
FORROS E PISOS

Processo contínuo de auditoria de procedência por meio de acompanhamento e fiscalização do Documento de Origem Florestal (DOF)

MADEIRAS
USADAS
DURANTE
AS OBRAS

Originárias de reflorestamento

PRINCIPAIS RISCOS AMBIENTAIS E SOCIAIS MAPEADOS NA CADEIA DE FORNECIMENTO EM 2022

— GRI 308 3-3 / GRI 414 3-3

- Extração ilegal de matéria-prima de origem mineral empregada diretamente na produção dos empreendimentos, como pedras naturais, mármore, granitos, gipsita, areia e pedra britada.
- Extração ilegal de matéria-prima de origem vegetal empregada na fabricação de formas, em instalações provisórias de canteiro e em portas e elementos decorativos.
- Destinação incorreta de resíduos.
- Incidentes de segurança do trabalho relacionados à integridade física dos trabalhadores.
- Atrasos no salário ou no recolhimento de contribuições como FGTS e INSS.
- Alimentação inadequada dos colaboradores.
- Descontinuidade dos serviços, gerando demissões.
- Incidentes de saúde ocupacional.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

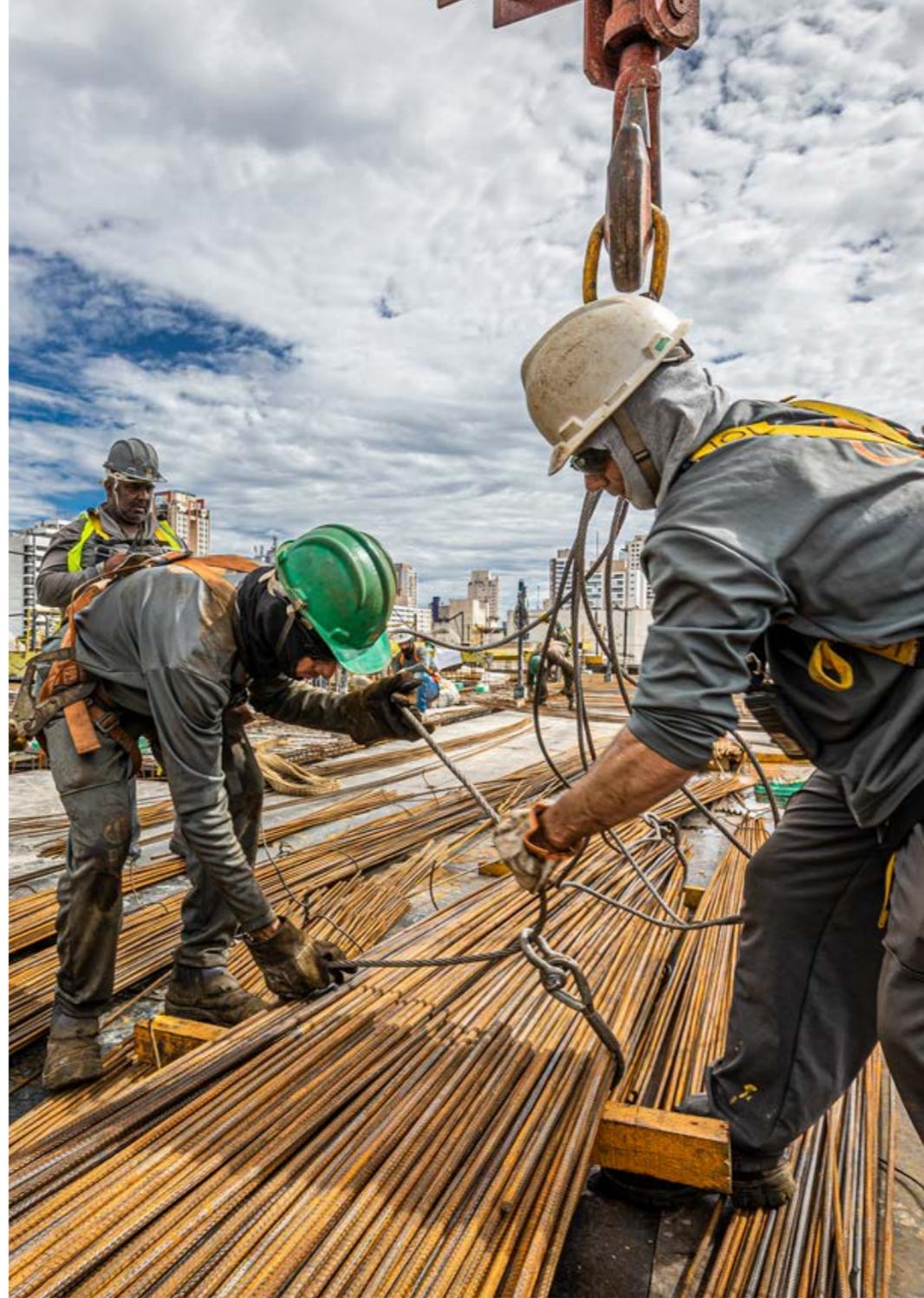
Fornecedores que utilizem tecnologias para diminuição do consumo de materiais, redução nas emissões de CO₂ e viabilizem a maior quantidade possível de reciclagem e reaproveitamento de resíduos têm a preferência de contratação pela Tegra.

Por isso a companhia mantém parcerias estratégicas com a Votorantim, no fornecimento de concreto, cimento e argamassas, e com a Arcelor-Mittal, no fornecimento de aço, materiais críticos em relação à emissão de gases do efeito estufa.

Também foram considerados os programas e as ações de sustentabilidade desses parceiros, bem como seus produtos focados na redução de emissões. Em 2022, essas parcerias avançaram ainda mais, com o maior uso de concreto e aço dessas empresas nas obras da companhia.

GRI 308 3-3

Assim que o fornecedor inicia o abastecimento e/ou prestação de serviço, a Tegra executa uma rotina de verificação dos materiais entregues nos canteiros. Essa rotina é checada por meio de auditorias internas bimestrais de qualidade e meio ambiente. **GRI 308 3-3**



NOVOS FORNECEDORES

— GRI 308-1
GRI 414-1

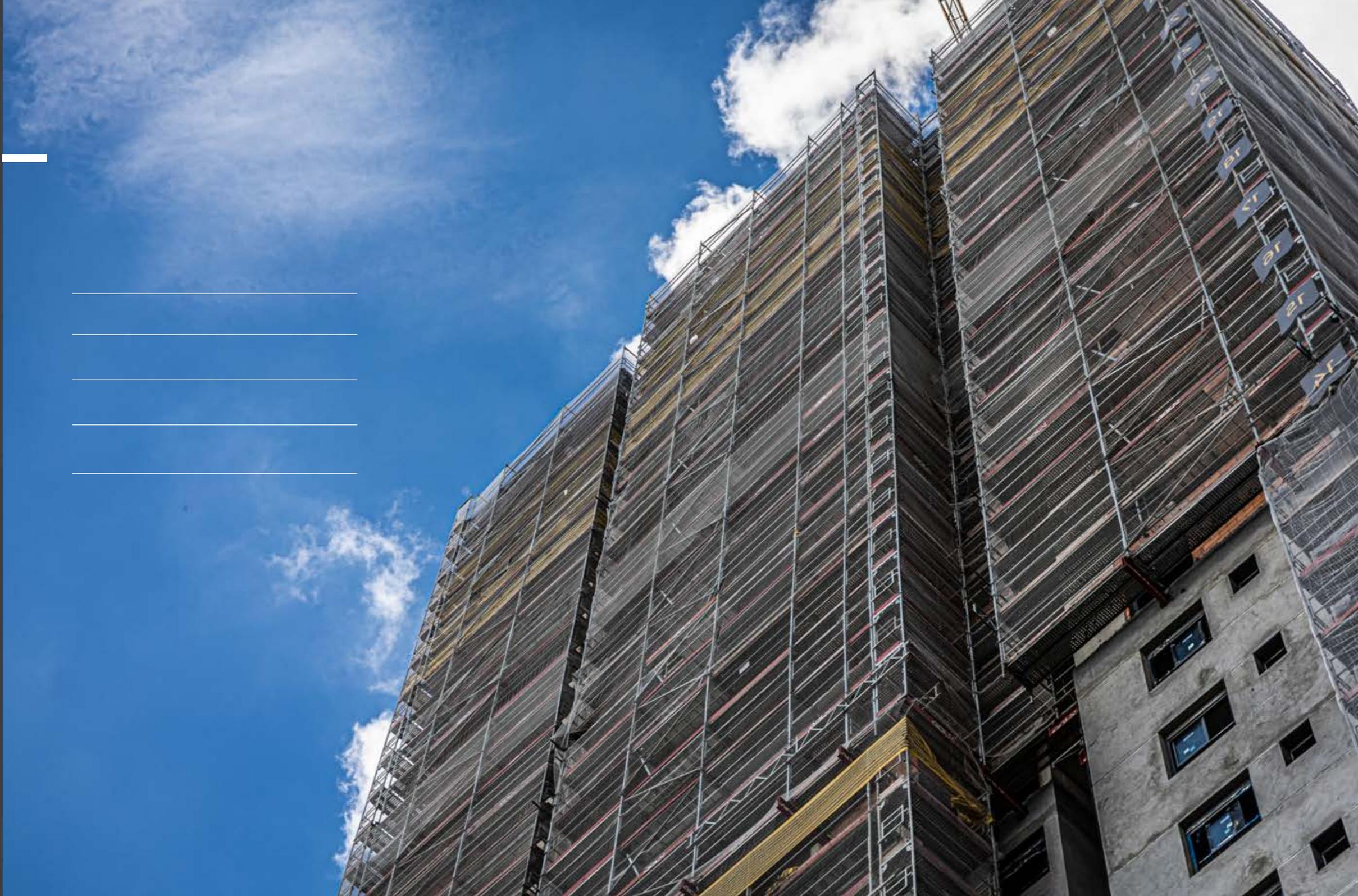
Selecionados
com base
em critérios
ambientais

20%
de um total
de 1.070

Selecionados
com base
em critérios
sociais

16%
de um total
de 1.070

Relatório
Integrado
2022



Contexto macroeconômico

O setor da construção civil – parte essencial da incorporação imobiliária – é um dos mais importantes para o crescimento e desenvolvimento do Brasil. Além de ser responsável por milhões de empregos diretos e indiretos, concentra diversas atividades que são essenciais para o movimento da economia brasileira. Por isso, é um dos principais indicadores sobre crescimento econômico e empregabilidade do país.

Em 2022, esperava-se uma forte retomada do crescimento do setor de construção civil, com o controle da pandemia e a recuperação da atividade econômica do país. No entanto, a projeção da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC) é de um crescimento de 7% no ano, percentual menor que os 10% registrados em 2021.



O cenário econômico brasileiro sentiu os reflexos da conjuntura global, muito afetada pela guerra na Ucrânia e as sanções impostas à Rússia, que resultaram em um aumento nos preços de alimentos e energia, principalmente pela redução na oferta de matérias-primas fornecidas por esses dois países. Como consequência, a inflação avançou em todo o mundo, atingindo 8,8%, em 2022, segundo o Fundo Monetário Internacional (FMI), e levando a uma elevação geral das taxas de juros, sobretudo nos Estados Unidos e nas principais economias europeias. Também houve uma ampliação dos gargalos nas cadeias globais de abastecimento, devido às medidas severas de *lockdown* implantadas pela China para controlar a Covid-19 em seu território.

Diante desse quadro, o FMI reduziu suas estimativas de crescimento econômico global para 3,2% em 2022 e para 2,7% em 2023 – o desempenho mais fraco desde 2001, exceto pelos períodos da crise financeira global e da fase aguda da pandemia. Além disso, a economia brasileira foi afetada pela instabilidade em torno das eleições de 2022 no final do ano.

Em 2022, a Tegra Incorporadora não recebeu qualquer tipo de incentivo financeiro de governos e não foi objeto de ações judiciais por concorrência desleal

— GRI 201-4
GRI 206-1



Segundo a Instituição Fiscal Independente (IFI), do Senado Federal, foi registrado um crescimento do consumo e do Produto Interno Bruto (PIB) acima do previsto no primeiro semestre do ano, que desacelerou no segundo semestre, apesar da queda da taxa de desemprego e dos estímulos fiscais. A inflação permaneceu alta, assim como as taxas de juros, que afetam a disponibilidade de renda para o consumo e o endividamento das famílias.

Apesar de apresentar uma redução do ritmo de crescimento, o setor da construção civil tem se expandido mais do que o PIB nacional. Segundo projeções da CBIC, em 2022, o PIB total do Brasil cresceu 3,05%, enquanto o setor registrou alta de 7%. Alguns dos fatores que contribuíram com esse melhor desempenho foram a demanda consistente do mercado imobiliário, a desaceleração da alta nos custos da construção, o crédito imobiliário em patamar elevado e as mudanças nas regras e condições de financiamento do Programa Casa Verde e Amarela – sucessor do Programa Minha Casa, Minha Vida –, visando facilitar o acesso ao crédito.



Performance dos negócios

Por conta de sua cadeia de fornecimento, seus colaboradores e seus clientes, a Tegra Incorporadora desempenha um papel primordial na vida de milhares de pessoas, seja de forma direta ou indireta, e no setor de incorporação como um todo. Assim, ter um desempenho econômico saudável é de suma importância para a companhia. Isso significa compromisso em lançar empreendimentos, ter colaboradores assegurados e cadeias produtivas capazes de gerar benefícios para a economia nas regiões em que atua.

O desempenho econômico da Tegra também é relevante para seus acionistas e financiadores, que precisam ser estimulados a continuar investindo na empresa. Para isso, é preciso ter resultados positivos e uma capacidade de geração de valor potencializada por sua atividade-fim - provimento de habitação, geração de empregos e pagamento regular de impostos. **GRI 201 3-3**

O setor de incorporação residencial no Brasil demonstrou resiliência em

2022, apesar dos impactos causados pelo conflito entre Rússia e Ucrânia e dos efeitos ainda decorrentes da pandemia de Covid-19, que provocaram quebras na cadeia de fornecimento global, gerando uma alta significativa nos custos dos materiais de construção civil. Além disso, mesmo com os recentes aumentos das taxas de juros, a disponibilidade de crédito imobiliário continuou sustentando as atividades no setor ao longo do ano com normalidade. **GRI 201 3-3**

Diante deste cenário, nossa estratégia foi a preservação de caixa e dos níveis de margem, com resiliência, avançando nos projetos previstos, especialmente em mercados consistentes como São Paulo, Rio de Janeiro e Campinas. Para 2023 o plano é de manutenção do volume de negócios da Tegra.

Para garantir a viabilidade e a rentabilidade de seus negócios e, no longo prazo, a perenidade da companhia, a Tegra realiza reuniões de resultados

GRI 201-1 DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS			
RESULTADOS OPERACIONAIS	2022	2021	2020
Número de empreendimentos lançados	8 ³	14	7
VGv (100%) (milhares de R\$) **	1.548.381	2.466.966	1.017.595
VGv (%Tegra) (milhares de R\$) **	1.491.249	2.191.094	962.290
Número de unidades lançadas (com permuta)	1.662	2.995	1.961
Número de unidades lançadas (sem permuta)	1.573	2.822	1.950
Área útil de unidades lançadas (100% - em m ²)	207.166	339.737	161.037
VENDAS	2022	2021	2020
Vendas contratadas (100%) (milhares de R\$)	1.398.465	1.459.372	1.955.556
Vendas contratadas (%Tegra) (milhares de R\$)	1.270.646	1.291.342	1.691.008
Área útil de unidades vendidas (m ²)	248.263	273.698	394.345
Número de unidades vendidas	1.948	2.246	3.242
DEMONSTRAÇÃO DE VALOR ADICIONADO E DISTRIBUÍDO (R\$ EM MIL)	2022	2021	2020
Valor econômico direto gerado (Receitas)	1.550.943	1.509.560	1.399.609
Custos operacionais	-1.019.037	-962.926	-882.799
Salários e benefícios de empregados (Pessoal)	-94.808	-88.768	-81.608
Pagamentos para provedores de capital	-21.695	-36.666	-20.639
Pagamentos ao governo (Impostos, Taxas, Contribuições)	-81.646	-60.365	-115.830
Valor econômico acumulado	333.757	380.773	298.733

Notas:

1. As demonstrações financeiras da Tegra foram auditadas por Ernst & Young Global Limited.
2. Resultado em bilhões de Reais.
3. Empreendimentos lançados considera:
 - Tambor. Urbanismos | Tambor. Juiz de Fora - Fase 01
 - Parceiro Helbor | Reserva Caminhos da Lapa - Torre 1

mensais e trimestrais. Nelas, são aferidos os resultados financeiros correntes e projetados os futuros, além de ser monitorado o desempenho dos negócios. A reunião mensal de resultados, da qual participam todos os diretores, faz parte da rotina de gestão de desempenho e controle da companhia.

Os temas discutidos abordam perspectivas de mercado, lançamentos e é feito o acompanhamento do fluxo de caixa. Já a reunião trimestral, feita com o Conselho de Administração, além de consolidar todos esses controles, trata da análise de retorno de cada projeto e da avaliação da Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) realizada.

A partir da revisão das projeções financeiras, essa reunião também tem como objetivo refletir a visão atual dos gestores e mitigar eventuais riscos internos e

externos aos negócios, como crises financeiras globais e nacionais, aprovação de políticas monetárias e fiscais de entidades governamentais, entre outros. **GRI 201 3-3**

A Tegra segue as normas da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e adota elevados padrões de governança, com alto rigor de detalhe e transparência, em todas essas ações. Além disso, pautada por seus valores e alinhada às demandas de seus stakeholders diretos e indiretos, a companhia cumpre normas técnicas e de segurança, preceitos de cunho ético-profissional, normas e políticas ambientais e de responsabilidade social. A Tegra acredita que essas práticas são necessárias para manter o financiamento de seus clientes e de seus fornecedores e evitar impactos econômicos negativos para seu desempenho.

GRI 201 3-3

Impactos da incorporação imobiliária

As atividades da Tegra têm impactos econômicos indiretos nas áreas em que atua, como o desenvolvimento urbano, a atração de investimentos em infraestrutura e serviços, a geração de emprego e aumento do número de trabalhadores com carteira assinada. Adicionalmente, suas operações estimulam a atividade econômica da cadeia da construção civil e proporcionam o aumento da qualificação profissional de colaboradores diretos e de terceiros. **GRI 203 3-3**

A companhia gerencia constantemente esses impactos por meio de controles internos e reuniões de governança. Além disso, possui colaboradores especializados em questões econômicas, sociais e ambientais, que trabalham diariamente para minimizar os impactos negativos e potencializar os positivos das suas atividades. Qualquer assunto não recorrente na operação é discutido e, posteriormente, incluído na revisão do planejamento financeiro, realizada trimestralmente. **GRI 203 3-3**



POSITIVOS

- Atração de investimentos em infraestrutura e serviços.
- Elevação do nível de atividade econômica dos demais elos da cadeia da construção civil.
- Aumento do número de trabalhadores com carteira assinada.
- Aumento da formação bruta de capital fixo (FBKF) e investimento produtivo da economia.
- Geração de emprego e renda na base da pirâmide social.
- Treinamento e aumento da qualificação profissional de trabalhadores diretos e terceiros.
- Desenvolvimento urbano nas áreas em que atua.
- Embelezamento arquitetônico de bairros mais degradados.
- Oferta de moradias em bairros comerciais/empresariais, diminuindo o tempo de deslocamento dos trabalhadores locais (aumento na produtividade e qualidade de vida).
- Diminuição do déficit habitacional.
- Aumento do dinamismo do comércio e serviços locais.
- Desenvolvimento de obras de infraestrutura viária.

POTENCIAIS IMPACTOS DAS OPERAÇÕES DA TEGRA

— GRI 203-2



NEGATIVOS

- Transposição de espécies vegetais e substituição de áreas verdes
- Poluição sonora
- Risco de possíveis danos físicos aos imóveis vizinhos
- Produção de resíduos e entulho
- Poluição do ar
- Bloqueios temporários de ruas e calçadas, dificultando o trânsito local

A Tegra se preocupa em minimizar os impactos negativos causados por suas atividades com a adoção de procedimentos sustentáveis e a execução de obras de contrapartida exigidas por órgãos públicos, quando emitem os respectivos alvarás, bem como por meio de diversas ações de compensação.

Compensações de impactos da Tegra

GRI 203-2

SOLICITAÇÕES DE ÓRGÃOS PÚBLICOS

- Obras de contrapartida
- Criação e manutenção de parques e demais equipamentos públicos.
- Alargamento/construção ruas.
- Destinação adequada dos resíduos sólidos.
- Plantio de árvores e recuperação de áreas degradadas.

AÇÕES VOLUNTÁRIAS

- Régua de relacionamento com os vizinhos em todas as etapas de construção do empreendimento.
- Disponibilização de apoio técnico para eventuais danos físicos.
- Apoio na sinalização do trânsito local.

A Tegra entende a importância da sua atuação no mercado e procura agir de maneira responsável com todos os agentes envolvidos, de forma que sempre tenta maximizar os impactos econômicos positivos em todas as esferas. A companhia também leva em consideração a opinião de seus diversos *stakeholders* e se empenha, sempre que possível, em atender suas solicitações. **GRI 203-2**

Ações de escuta para minimizar impactos

GRI 203-2

- **GOVERNO:** execução de projetos em convergência com a legislação em vigor e determinações de órgãos públicos.
- **INVESTIDORES:** atuação com visão de longo prazo, garantindo a perenidade da empresa.
- **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS:** relacionamento transparente e responsável com todos os *players* do mercado financeiro para garantir as melhores taxas, condições e parcerias duradouras.
- **ENTIDADES DE CLASSE:** participação ativa em fóruns da Abrainc e Secovi em busca de soluções, tendências e melhoria de processos do setor, ações de sustentabilidade e pontos importantes da legislação.
- **ÓRGÃOS DE DEFESA DO CONSUMIDOR:** monitoramento do site Reclame Aqui e rápido atendimento de reclamações.



- **COLABORADORES E FAMILIARES:** seleção e contratação de empreiteiros diligentes com questões trabalhistas e política intensiva de segurança do trabalho.
- **VIZINHOS DAS OBRAS E COMUNIDADES DO ENTORNO:** informação sobre o empreendimento a ser executado e consulta às associações de bairro para entender as necessidades da região, mantendo um canal para a solução amigável sobre impactos.

Performance ambiental

A alta concentração de dióxido de carbono na atmosfera é responsável pelo efeito estufa e pelo aumento da temperatura no planeta. As mudanças climáticas estão relacionadas às alterações do clima em nível global e têm impactado as atividades econômicas de maneira extrema e mais rápida do que o esperado. **GRI 305 3-3**

Na Tegra, as mudanças climáticas podem afetá-la direta ou indiretamente e a companhia tem ciência dos riscos e oportunidades financeiras que ela oferece do início da obra até sua conclusão. O aumento expressivo dos preços de materiais de construção, resultante de rupturas nas cadeias de fornecimento globais, a elevação dos custos de produção e o aumento da imprevisibilidade climática, que pode afetar a capacidade de execução das obras no prazo planejado são exemplos de riscos diretos.

Já, indiretamente, o desmatamento e o avanço da urbanização para áreas de vegetação nativa tendem a elevar os riscos causados pelo aumento de gases de efeito estufa no ambiente, como aparecimento de doenças. A Covid-19 mostrou como essas enfermidades têm potencial para paralisar e deteriorar as atividades econômicas e afetar a



saúde de consumidores, colaboradores e outros integrantes da cadeia de valor.

Os efeitos das mudanças climáticas também tendem a potencializar a ocorrência de grandes catástrofes naturais. O excesso de chuvas, por exemplo, pode interromper operações logísticas e de manufatura dentro das cidades, portos e aeroportos, impactando o desempenho da Tegra ao afetar as cadeias de produção

e as próprias obras, que podem levar dias ou até anos para terem suas atividades normalizadas. Os possíveis atrasos de obras causados por essa imprevisibilidade acarretam muitas contratuais com clientes e outros *stakeholders* relevantes para a companhia. Também é preocupante o aumento de riscos relacionados à segurança nos pátios de obras, uma vez que é responsabilidade direta da Tegra zelar por seus colaboradores diretos e terceiros.

Emissões

O setor de construção civil, como um todo, é um dos que mais contribuem para a emissão de gases de efeito estufa. A Tegra, seus *stakeholders* e a comunidade são afetados por esses efeitos e, por isso, a companhia atua sob a premissa de que os impactos relacionados à crise do clima precisam ser mitigados. Esse compromisso se materializa por meio da Política ESG da companhia, que determina a redução de emissões, e na certificação AQUA-HQE, aplicada a 100% empreendimentos contruídos e incorporados Tegra, que garante a adoção das melhores práticas construtivas, o uso de materiais menos poluentes e a entrega de empreendimentos altamente eficientes. Em contrapartida ao cumprimento dos requisitos das certificações AQUA-HQE e EDGE, obtivemos melhores taxas na contratação de financiamentos, além de termos sido reconheci-

dos com premiações importantes do mercado, como o Master Imobiliários (Segurança e ESG) (ver mais sobre a certificação AQUA-HQE na página 22).

GRI 305 3-3 / GRI 302 3-3

Desde 2020, a Tegra realiza a gestão de emissões de gases de efeito estufa por meio de inventário, que contempla os escopos 1 a 3 e tem seus dados divulgados no Relatório de Sustentabilidade e reportados ao Carbon Disclosure Project (CDP). Embora ainda não tenha sido possível determinar a redução e a intensidade das emissões, haja vista a necessidade de realização de mais inventários com os mesmos parâmetros em todas as fases das obras, a empresa possui metas de redução de emissões na sua estratégia Cidades Regenerativas 2030 e avalia os riscos decorrentes de mudanças climáticas aplicados à cadeia de suprimentos. Entretanto, ainda não quantifica as

GRI 305-1 EMISSÕES - ESCOPO 1 (tCO₂eq / EM-CM-110A.1)

EMISSÕES DIRETAS POR TIPO DE GÁS (tCO₂eq)

Gás	GWP	2022	2021	2020
CH ₄	28	0,00	0,39	0,04
CO ₂	1	48,42	253,80	116
N ₂ O	265	0,00	0,22	0,1
Total		48,42	254,41	116,14

EMISSÕES DE CO₂ DE ORIGEM RENOVÁVEL (tCO₂eq)

	2022	2021	2020
CO ₂ Renovável	0,00	10,36	4,43

Nota: Refere-se às emissões das obras em cada período, sendo 31 no total em 2022. Embora o número de obras seja o mesmo para 2021, não é possível comparar as emissões de um ano para outro pois estas variam conforme as fases de execução de cada empreendimento. O inventário é feito na Plataforma Climas e foi submetido à verificação externa.

GRI 305-2 EMISSÕES - ESCOPO 2 (tCO₂eq)

EMISSÕES INDIRETAS POR TIPO DE GÁS

Gás	GWP	2022	2021	2020
CO ₂	1	107,29	279,55	134,95
Totais		107,29	279,55	134,95

GRI 305-3 EMISSÕES INDIRETAS - ESCOPO 3 (tCO₂eq)

TOTAL DE EMISSÕES INDIRETAS POR GÁS

Gás	GWP	2022	2021	2020
CH ₄	28	5.688,92	3.890,05	1.166,04
CO ₂	1	30.652,38	39.268,46	35.596,89
N ₂ O	265	1,53	-	2,81
Total		36.342,83	43.158,51	36.765,74

EMISSÕES DE CO₂ DE ORIGEM RENOVÁVEL (tCO₂eq)

	2022
CO ₂ Renovável	7,70

Nota: Em 2022 passaram a ser considerados no inventário os resíduos de demolição, viagens áreas e deslocamentos em veículos de serviços de aplicativos usados em entregas de malotes.

Em 2022, a Tegra não calculou emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO) e de NOX, SOX, POP, COV, HAP, MP e outras emissões atmosféricas significativas porque não aplica-se às obras

— GRI 305-6
GRI 305-7

implicações e os custos financeiros potenciais decorrentes de eventos climáticos. Essa ação deverá ser implementada após a definição da Matriz de Riscos Climáticos aplicada à estratégia, que será realizada entre 2023 e 2024. **GRI 201-2 / GRI 305-4 / GRI 305-5 / IF-HB-420a.2**

A Tegra compensa as emissões de todos os escopos das suas obras e caminha para definição de indicadores de curto prazo, que vão apoiá-la no compromisso de atingir as metas definidas na sua Estratégia 2030, como reduzir 50% das emissões diretas e 15% das emissões indiretas e compensar 110% das emissões residuais até esse ano. **GRI 305 3-3 / GRI 301 3-3**

Para cumprir esses objetivos, a companhia estabeleceu práticas de aquisição de novas tecnologias no mercado para diminuição dos impactos climáticos como um todo e de materiais menos poluentes em suas obras, como o concreto

Spectra e o aço XCarb. Nesse sentido, atua em conjunto com fornecedores de materiais, em projetos para o desenvolvimento de novos produtos e a implantação de projetos de inovação nas suas obras. Outra prática da companhia é o incentivo a iniciativas setoriais de organizações privadas e públicas, como o Sindicato da Indústria da Construção Civil de São Paulo (SindusCon-SP), Associação Brasileira de Incorporadoras Imobiliárias (ABRAINC) e SECOVI-SP, participando de discussões sobre o tema emissões de gases de efeito estufa através do Projeto “Aliança para redução de emissões GEE no setor de construção e incorporação imobiliária. **GRI 305 3-3 / GRI 301 3-3**

O monitoramento da eficácia dos processos estabelecidos na companhia para a redução das emissões é realizado por meio da comparação entre os inventários de carbono, **GRI 305 3-3** Também são realizadas auditorias internas



GRI CRE3 INTENSIDADE DE EMISSÕES DOS EDIFÍCIOS

	2022	2021	2020
Total de emissões kg CO ₂ eq	33.866.948,47	43.692.473,00	37.002.531,00
Área construída (m ²)	201.583,74	257.893,42	187.536,74
Intensidade kg CO ₂ eq/m ²	168,00	169,42	197,31

Nota: O total de emissões considera apenas as obras com emissões nos três escopos e que geram área construída, portanto, excluem-se as emissões de demolições e escritórios.

GRI CRE4 INTENSIDADE DE EMISSÕES DA ATIVIDADE DE NOVA CONSTRUÇÃO E REDESENVOLVIMENTO

	2022	2021	2020
Total de emissões tCO ₂ eq	36.498,55	43.692,47	37.016,82
Faturamento	R\$ 952 milhões	R\$ 1,08 bilhão	R\$ 1,46 bilhão
Intensidade tC	0,0000383388	0,0000403812	0,0000252847

Nota: Considera as emissões de todas as atividades: obras, demolição e escritório.

e externas, reuniões mensais com a liderança, certificações, bem como organizados comitês com a alta direção e as partes envolvidas para discussões sobre o tema de emissões e feitas revisões nos procedimentos, sempre que necessário. **GRI 305 3-3 / GRI 302 3-3 / GRI 301 3-3 / GRI 306 3-3**

A Tegra divulga os resultados do seu inventário de emissões para seus públicos externos por meio do Relatório de Sustentabilidade. Para os públicos internos, são feitas comunicações por meio da TV Corporativa e realizadas campanhas de inovação que incentivam o desenvolvimento de projetos voltados para a redução de emissões. Anualmente, é realizada, ainda, uma reunião para apresentação dos indicadores aos diretores da área de Construção. **GRI 305 3-3 / GRI 302 3-3 / GRI 301 3-3 / GRI 306 3-3**

Energia

A construção civil é um setor em que o consumo de energia é bastante expressivo. Isso tem impactos diretos nos custos da Tegra e na comunidade do entorno de suas obras. Por esse motivo, a companhia considera o gerenciamento de energia fundamental para garantir sua perpetuidade, com o menor impacto ambiental possível.

GRI 302 3-3

A Tegra adota diversas práticas para reduzir o consumo de energia. Entre elas, estão o uso de sensores no quadro de luz dos canteiros para identificar possíveis desvios e anormalidades no consumo de energia durante a execução das obras e o desenvolvimento de projetos com melhor eficiência energética para os moradores. Também são realizadas campanhas de conscientização com os colaboradores, para evitar o desperdício de energia nos canteiros. **GRI 302 3-3**

GRI 302-1 / 302-2 / EM-CM-130A.1 CONSUMO ENERGÉTICO (GJ)

Energia consumida dentro da organização (GRI 302-1)	2022	2021	2020
Combustíveis não-renováveis	0	1.390,25	573,74
Energia elétrica adquirida	9.068,74	7.929,33	7.814,69
Total	9.068,74	9.319,58	8.388,43
Energia consumida fora da organização (GRI 302-2)	2022	2021	2020
	373.240,86	432.061,30	445.556,45

Nota: Considera obras, demolição e escritório. Em 2022 não foi utilizado diesel nos geradores, por isso não houve consumo de combustíveis não-renováveis.

GRI 302-3 INTENSIDADE ENERGÉTICA (GJ/M²)

	2022	2021	2020
Intensidade energética do consumo absoluto	1,8796	1,7115	2,12
Intensidade energética fora da organização	1,8441	0,0361	0,0393
Intensidade energética dentro da organização	0,0355	1,6753	2,0851

Nota: Considera 31 obras em 2022.

Para mensurar os resultados dessas iniciativas, a companhia faz o monitoramento da evolução no consumo de energia em todas as obras, com metas específicas de redução por fase de obra. Elas são apuradas, mensalmente, pelas equipes das obras e depois validadas e auditadas

pela área de Qualidade e Meio Ambiente, garantindo que os dados sejam reportados corretamente. Anualmente, os resultados são avaliados pela alta direção, no Comitê de Qualidade e ESG, quando são definidas metas para o ano seguinte. Com isso, a companhia

GRI CRE1 - INTENSIDADE ENERGÉTICA DA CONSTRUÇÃO

	2022	2021	2020
Área construída (m²)	201.583,74	257.893,42	213.683,21
Número de obras	31	31	28
Consumo total de energia (kWh)	1.989.304,04	2.588.772,17	2.330.119,44
Intensidade energética (kWh/m²)	9,87	10,04	10,90

Nota: O cálculo do consumo de energia é realizado por meio das medições mensais das concessionárias, bem como pelo controle do consumo de combustível por geradores. A área construída é obtida por meio das medições mensais de avanço físico das obras. Os levantamentos não consideram obras de demolição e consumo de energia de escritório.

CONSUMO DE ENERGIA (KWH/M²)

Fase	2022		2021	
	Meta	Realizado	Meta	Realizado
A (Fundação)	13,05	12,54	11,62	6,00
B (Estrutura)	9,82	8,53	8,65	7,92
C (Fachada)	9,64	8,23	9,01	8,31
D (Acabamento)	9,17	12,36	9,73	7,78

consegue saber em quais fases e sistemas construtivos os indicadores estão fora da meta e elaborar planos de ação corretivos. Essa gestão é feita pela área de Meio Ambiente, seguindo os mesmos procedimentos utilizados para as emissões. **GRI 302 3-3 / GRI 301 3-3**

Em 2022, a Tegra registrou uma redução no consumo de energia proveniente de fontes não renováveis e renováveis de 250,84GJ em relação ao ano anterior. Passou-se a contabilizar também obras de demolição e escritório. **GRI 302-4 / GRI 302-5**



Os principais impactos são de matérias-primas retiradas da natureza, tais como areia e madeira, e de produtos que incorrem em emissões elevadas na industrialização, como o cimento

Materiais

Os insumos usados diretamente nos canteiros de obras dos empreendimentos da Tegra são os principais impactos ambientais de sua operação. Isso, porque eles são produzidos a partir de matérias-primas de origem mineral ou vegetal, extraídas diretamente do meio ambiente, como areia, brita, mármore, granitos e madeira. Já o cimento (argamassas, blocos e concretos), o aço e o gesso geram elevados níveis de emissões de gases de efeito estufa ao longo do processo de industrialização. O gesso apresenta ainda um impacto social, por se tratar de um material, cuja produção se concentra nas cidades de Araripina, Ouricuri, Ipubi, Bodocó e Trindade, no interior de Pernambuco, regiões de extrema desigualdade social e problemas relacionados às condições de trabalho.

GRI 301 3-3

A gestão desses materiais, portanto, é fundamental para garantir a competitividade da Tegra nos processos de construção das edificações em longo prazo. Por isso, a companhia investe, em conjunto com seus fornecedores, no desenvolvimento de soluções mais produtivas que envolvam o menor consumo de material e causem o menor impacto possível, o que influencia diretamente no cumprimento das metas Cidades Regenerativas

2030 relacionadas à redução de emissões de gases de efeito estufa. **GRI 301 3-3**

A companhia integra o Grupo de Trabalho da Cadeia de Fornecimento do Gesso, da Organização Internacional do Trabalho (OIT) com o objetivo de contribuir com a mitigação desses impactos. Além disso, faz *due diligence* no polo produtor de gesso de Araripina para assegurar o cumprimento das condições de trabalho dos fornecedores e ajudar a implementar melhorias.

A companhia também monitora o entulho gerado nos canteiros de suas obras e faz uso de novas tecnologias em seus processos produtivos que reduzem o consumo e desperdício de materiais e, consequentemente, os impactos ambientais e a emissão de gases de efeito estufa. Auditorias internas da área de Meio Ambiente acompanham esses indicadores mensalmente. **GRI 301 3-3**

A melhoria nos processos e a adoção de novas tecnologias e materiais alternativos nas obras têm proporcionado uma redução na geração de entulho e no consumo de energia elétrica e de água nas diferentes fases de obra ao longo dos anos. **GRI 301 3-3**

Iniciativas de redução de impactos no uso de materiais

GRI 301 3-3

• CONCRETO

Em 2022, o uso do concreto desenvolvido pela Votorantim – que consome menos cimento e água por metro cúbico, reduzindo a emissão de CO₂ – avançou ainda mais nos projetos da Tegra, passando a responder por cerca de 40% do consumo nas obras.

• MADEIRA

Todos os empreendimentos da Tegra adotam formas plásticas reutilizáveis e substituem madeira por aço nas proteções coletivas.

• AÇO

Em 2022, a Tegra se tornou a primeira incorporadora do Brasil a aplicar o aço XCARB da Arcelor Mittal, produzido com energia 100% renovável e matéria-prima 100% originada de material reciclado e entregue por frota de caminhões elétricos.

• GESSO

Adoção dos sistemas de logística reversa de sobras de gesso, que retornam ao processo produtivo e à indústria de cimento e fertilizantes, e de gesso projetado mecanizado, reduzindo o consumo do material.

• BRITA E AREIA

Para executar pisos de subsolo, paisagismo e drenagens, a Tegra aumentou o percentual de brita e areia recicladas utilizadas na produção.

• BLOCO DE CONCRETO

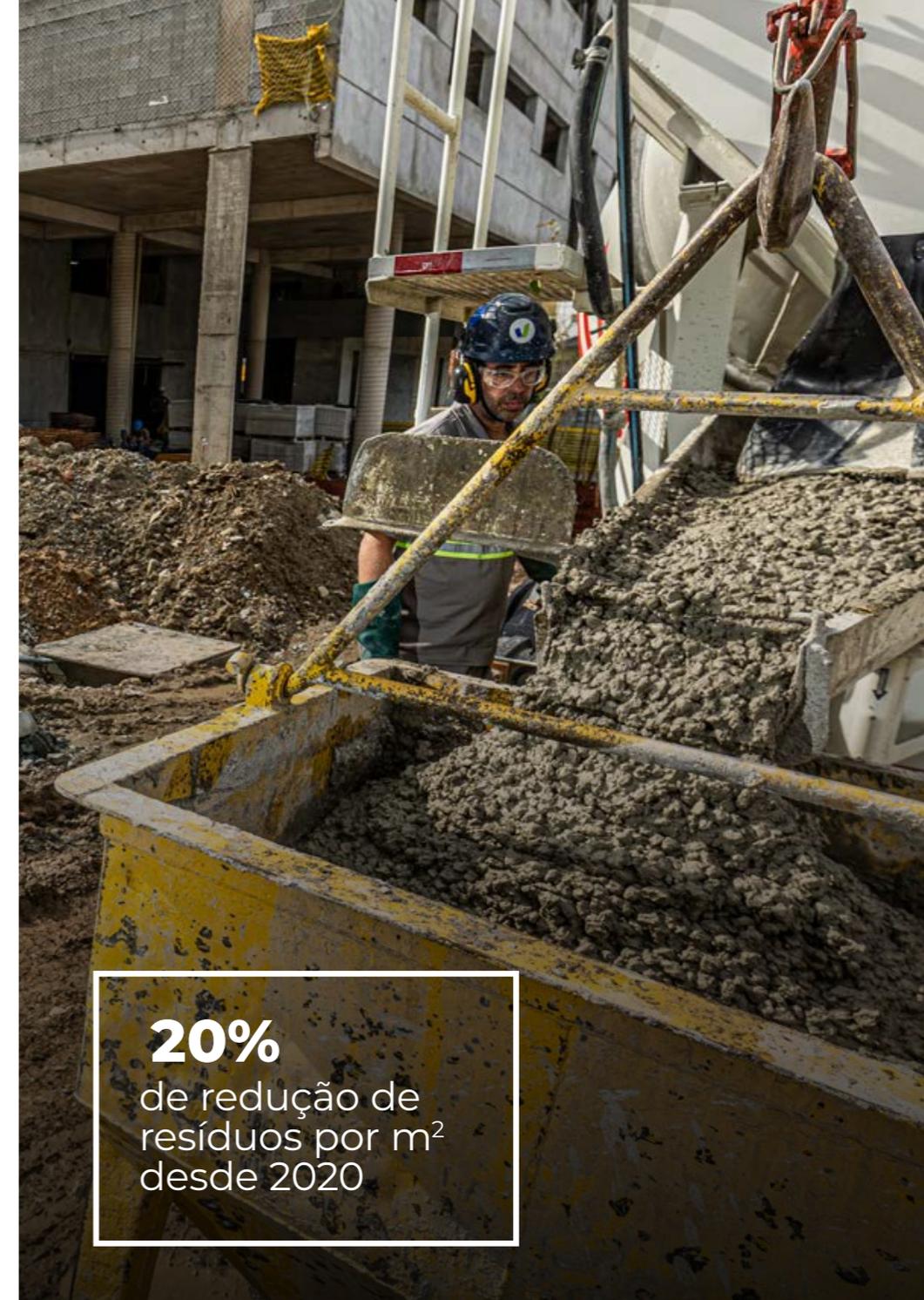
A companhia incluiu duas novas empresas no fornecimento de blocos de concreto, cuja fonte de energia usada no processo de fabricação é madeira reciclada da indústria moveleira, para produzir o material conforme o mais alto padrão de qualidade. E uso de sistema de logística reversa das sobras de material quebrado que retornam ao processo produtivo.

• ARGAMASSA

A Tegra utiliza sistema em silo bombeado, que elimina o uso de embalagens de papel e propicia menor consumo e desperdício de material e de energia para transporte vertical.

• MÁRMORES E GRANITOS

A companhia exige documentação específica de extração mineral e realiza auditoria contínua desse processo.



20%
de redução de
resíduos por m²
desde 2020



A gestão de materiais é importante para garantir a competitividade da empresa nos processos de construção das edificações a longo prazo

Gestão de materiais

Três áreas da Tegra, envolvidas nos processos de construção, fazem a gestão dos materiais utilizados pela companhia:

- **SUPRIMENTOS:** por meio do relacionamento de longo prazo com os fornecedores, a área viabiliza que novas tecnologias sejam adotadas pela Tegra. Também compra materiais críticos de acordo com as exigências contratuais e faz a devida diligência deles.
- **PROJETOS:** tira o máximo proveito de materiais disponíveis no mercado, buscando uma melhor relação custo-benefício sem deixar de considerar seu impacto ambiental.
- **OBRAS, QUALIDADE E MEIO AMBIENTE:** acompanha o fornecimento e realiza auditoria contínua desses processos, garantindo as documentações legais de origem do produto. **GRI 301 3-3**

GRI 301-1 E 301-2 MATERIAIS USADOS E PERCENTUAL RECICLADO

	Medida	2022		2021		2020	
		Valor	% Reciclado	Valor	% Reciclado	Valor	% Reciclado
Materiais renováveis							
Agregados (areia, brita, etc.)	m ³	28.747	1.2%	26.647	2%	40.562	7%
Concreto usinado	m ³	134.760	10%	124.156	10%	125.830	10%
Revestimento cerâmico	m ²	300.159	-	436.362	-	330.904	-
Argamassa	ton	40.740	20%	42.627	20%	49.834	20%
Cimento	ton	3.830	40%	3.294	40%	5.424	40%
Aço	ton	9.340	65%	10.595	65%	11.321	65%
Bloco de concreto	unid	1.869.724	20%	4.478.640	20%	6.706.184	20%
Bloco cerâmico	unid	1.041.915	-	-	-	-	-
Louças sanitárias	unid	12.149	-	14.962	-	13.118	-
Porta pronta	unid	6.533	-	5.881	-	2.881	-

Logística reversa e resíduos

Na construção civil é gerado um grande volume de resíduos.

GRI 306 3-3 Eles são originados em toda a sua cadeia de valor, desde a fabricação dos materiais até a execução das atividades, e segue após a entrega das chaves aos proprietários. Além disso, há um grande volume de sobras e desperdício de materiais na entrada dos materiais. Isso impacta os custos da empresa, com impacto em aterros, comunidades e *stakeholders*. **GRI 306-1**

Ciente da importância desse tema, a Tegra segue uma Política ESG e adota uma série de práticas alinhadas aos princípios da certificação AQUA-HQE para dar a destinação correta dos resíduos gerados nas obras e causar menos impacto ambiental. O reaproveitamento de materiais e a logística reversa são algumas das ferramentas de mitigação utilizadas pela companhia. **GRI 306 3-3 / GRI 306-1** A Tegra também tem in-

vestido na adoção de sistemas construtivos que gerem menos resíduos, como lajes e fachadas pré-moldadas e banheiros prontos. **GRI 306 3-3**

Parte das sobras de resíduos e materiais geradas nas obras é reaproveitada nos próprios canteiros. **GRI 306-2** O entulho britado, por exemplo, é utilizado na estabilização das vias de acesso dos canteiros. Já o plástico descartado na fabricação do ecotapume. **GRI 306 3-3 / GRI 306-2**

A gestão dos resíduos na Tegra segue um Sistema de Gestão da Qualidade e tem uma série de metas de beneficiamento

e de redução definidas de acordo com a fase de cada obra. Essas metas são auditadas, além de analisadas e revisadas pela alta direção. Quando o monitoramento dessas metas identifica situações de atenção, são tomadas medidas de correção. **GRI 306 3-3**

Também são realizadas análises na documentação das transportadoras e visitas aos locais de destinação dos resíduos das obras para garantir que essa destinação seja feita da forma correta e em conformidade com as legislações vigentes em âmbito municipal, estadual e nacional. **GRI 306-2**

Hoje, 100% dos resíduos monitorados pela Tegra são destinados para fora da organização

— **GRI 306-5**

GRI 306-3 / GRI 306-4 / 306-5 / EM-CM-150A.1 RESÍDUOS GERADOS E TIPO DE DISPOSIÇÃO (TONELADAS)

Resíduos não perigosos	Disposição	2022	2021
Ensacados	Logística reversa	13,76	78,44
Bloco	Logística reversa	184,79	88,90
Entulho	Reciclagem	15.359,89	22.956,48
Entulho	Aterro	6.286,08	235,20
Madeira	Reciclagem	440,71	1053,38
Madeira	Aterro	6,40	0,00
Gesso	Reciclagem	186,72	406,40
Gesso	Aterro	8,00	8,00
Recicláveis	Reciclagem	1.825,29	3.198,16
Recicláveis papel e plástico	Aterro	11,83	3,38
Metal	Reciclagem	82,77	121,63
Metal	Aterro	2,24	2,10
Mix	Aterro	259,36	547,43
Mix	Reciclagem	244,27	114,87
Resíduo Perigoso	Aterro	9,75	15,404
	Total	24.921,88	27.541,19

Nota: A conversão para toneladas foi feita utilizando fator de conversão em densidade. Para os resíduos que utilizam caçambas foi utilizado peso da caçamba fornecido pela empresa.

EVOLUÇÃO NA GERAÇÃO DE RESÍDUOS E ENTULHO NOS CANTEIROS DE OBRAS (M³/M²)

Tipo	2022	2021	2020
Resíduo	0,16	0,20	0,21
Entulho	0,11	0,09	0,09

REDUÇÃO DA GERAÇÃO DE RESÍDUOS (M³/M²)

Fase	2022		2021	
	Meta	Realizado	Meta	Realizado
A (Fundação)	0,06	0,07	0,06	0,05
B (Estrutura)	0,17	0,13	0,17	0,17
C (Fachada)	0,21	0,19	0,20	0,23
D (Acabamentos)	0,18	0,19	0,16	0,22

Água e efluentes

A água é um recurso muito utilizado em todas as etapas da execução de um empreendimento da construção civil. Considerado um dos grandes responsáveis pelo consumo de água nas cidades, é importante que este setor não apenas economize seu consumo, mas também realize o descarte e tratamento adequado de seus efluentes de modo a evitar contaminação de água. **GRI 3**

Os canteiros de obra da Tegra são abastecidos por meio do sistema público de água, captado das bacias hidrográficas das regiões em que atua, e de caminhões-pipa. Anualmente, são analisados os impactos do consumo de água e onde eles ocorrem — nos reservatórios dos sistemas Cantareira, Guarapiranga e Alto Tietê, em São Paulo, e nas bacias de Guandu e Imunana-Laranjal, no Rio de Janeiro. **GRI 303-1**

A companhia monitora mensalmente os índices de consumo por área construída (m^3/m^2) de cada empreendimento e estabelece metas anuais de acordo com as fases construtivas dos empreendimentos, com o intuito de minimizar os impactos gerados pelo consumo de água. O monitoramento é realizado pela área de Meio Ambiente, que apresenta os resultados á alta direção.

Esse controle ajuda a identificar sistemas construtivos menos eficientes e as etapas que geram maior consumo para, assim, implantar ações de melhoria que incentivam a produtividade em escala e proporcionam redução no consumo de água potável, como a aquisição de materiais mais eficientes, o reuso de água e efluentes e a conscientização dos colaboradores nas obras. **GRI 303 3-3 / GRI 303-1** Além disso, desenvolve empreendimentos com reuso de águas cinzas e reservatório de captação de água para utilização de irrigação de jardins. **GRI 303-1**

Como a água utilizada nos sistemas de lava-pincéis, lava-bicas e lava-rodas das obras é extraída do lençol freático, a Tegra mapeia a origem, o tratamento e destino dos efluentes em todas as obras. Além disso, a água destinada à lavagem de rodas dos veículos passa pelo processo de decantação nos reservatórios das áreas para reduzir o percentual de partículas sólidas e não contribuir com o assoreamento de rios. E por fim, antes de descartar essa água de acordo com um mapeamento de efluentes, **GRI 303-2** a companhia realiza medições para garantir que os efluentes estejam de acordo com os parâmetros exigidos pela Resolução CONAMA nº 430. **GRI 303 3-3 / GRI 303-2**

GRI 303-3 CAPTAÇÃO DE ÁGUA (EM MEGALITROS)

	2022	2021	2020
	72,11	83,59	65,87

Notas:

1. Refere-se ao consumo de água doce em 31 obras mais escritório em 2022, por serviço de abastecimento público e privado e também caminhões-pipa.
2. As fontes de captação estão localizadas em regiões consideradas de estresse hídrico (bacias do Guarapiranga e Cantareira, em São Paulo capital; PCJ, em Campinas; e Imunana laranjal e Guandu, no Rio de Janeiro).
3. Dados para 2021 e 2020 estão sendo rerepresentados em megalitros para adequação à metodologia.

GRI CRE2 INTENSIDADE DE CONSUMO DE ÁGUA POR ÁREA CONSTRUÍDA

	2022	2021	2020
Volume de água (m^3)	69.345,98	83.590,44	65.873,05
Área construída (m^2)	201.583,74	257.893,42	213.683,21
Índice (m^3/m^2)	0,344	0,324	0,308

Nota: Para intensidade só é considerado obra.

CONSUMO DE ÁGUA (M^3/M^2)

Fase	2022		2021	
	Meta	Realizado	Meta	Realizado
A (Fundação)	0,30	0,39	0,33	0,28
B (Estrutura)	0,26	0,33	0,23	0,27
C (Fachada)	0,30	0,27	0,29	0,34
D (Acabamento)	0,36	0,42	0,36	0,42

Conformidade ambiental

A gestão ambiental da Tegra é direcionada pelo seu compromisso em valorizar e proteger o meio ambiente, expresso em sua Política ESG. Com o intuito de prevenir e minimizar os danos ambientais inerentes ao seu negócio, a companhia atua sempre em conformidade com a legislação ambiental federal e das regiões em que atua, e exige o mesmo comportamento de todos os seus colaboradores em seu Código de Conduta.

Como a maior parte da atuação da Tegra acontece em

áreas urbanizadas, só ocorrem impactos sobre a biodiversidade em terrenos com vegetação isolada ou quando há a necessidade de supressão de vegetação para a implantação de seus projetos.

GRI 304 3-3 / GRI 304-1 / GRI 304-2 / GRI 304-3

As intervenções são feitas somente após a obtenção da licença e o cumprimento de todas as exigências da legislação pertinente, inclusive a compensação ambiental por conta do manejo. O processo

só inicia depois de realizados estudos para aquisição dos terrenos. Nessa etapa, o Cadastramento Arbóreo é contratado para enumerar, identificar e avaliar as espécies arbóreas presentes no interior do terreno e nas calçadas. Após o desenvolvimento do projeto de implantação, avalia-se o impacto sobre os exemplares existentes e se estuda a viabilidade do manejo proposto. **GRI 304 3-3 / GRI 304-1**

Na sequência, a Tegra aciona o órgão ambiental competente com o pedido de aprovação do projeto. A entidade avalia a proposta apresentada, calcula a Compensação Arbórea e firma um Termo de Compromisso, estabelecendo as condicionantes para o manejo. Depois de concluídas todas as condicionantes, a companhia apresenta relatórios ao órgão regulador, que emite os certificados de conclusão do Termo e encerramento das obrigações ambientais. **GRI 304 3-3**

Em 2022, todos os empreendimentos da Tegra tiveram o manejo arbóreo licenciado e não houve indicação de espécies em risco que deveriam ser conservadas ou outros impactos na biodiversidade

GRI 304-4 / GRI 304-2 / GRI 304-3

DESCONTAMINAÇÃO DE SOLOS

Os terrenos adquiridos pela Tegra localizam-se em áreas urbanas, portanto, potenciais impactos ambientais podem ocorrer no solo e na água. A companhia passa a ser responsável por seu passivo ambiental a partir do momento em que adquire um terreno contaminado, mesmo que não seja o agente causador da contaminação. **GRI CRE5 3-3 / CRE 5 / IF-HB-160a.1**

Para evitar esse tipo de problema, a Tegra faz a Avaliação Ambiental Preliminar, que indica se há potencial contaminação, ainda na fase inicial dos estudos para aquisição de terrenos. Caso seja constatado o contágio, é iniciada uma Investigação Confirmatória e Detalhada que, se confirmar a contaminação, uma consultoria é contratada para elaborar um plano de intervenção submetido à aprovação dos órgãos responsáveis. Com a aprovação, iniciam-se as medidas de remediação. **GRI CRE5 3-3 / CRE 5** Durante esse processo, são enviados aos órgãos competentes relatórios de comprovação das ações previstas e, quando é concluída a recuperação do terreno, um Termo de Reabilitação da Área é emitido. **GRI CRE5 3-3**

Em 2022, foram detectadas contaminações em dois terrenos da Tegra, que passaram por medidas de remediação. **CRE 5**

GRI CRE 5 SOLO DESCONTAMINADO (TONELADAS)

2022	2021	2020
2.111,61	559,58	1.542,54

Nota: Volumes removidos dos empreendimentos Sadia e Mariano de Souza. Deste, também foram retirados 6m³ de efluente oleoso.

**PROGRAMA GENTILEZAS
URBANAS 2022**

GRI 203-1

R\$ 3

milhões investidos

32

espaços públicos mantidos em SP

3novas áreas adotadas
2 áreas verdes e 1 rotatória

Performance social

A Tegra considera o desenvolvimento local no entorno dos seus terrenos e empreendimentos em construção uma parte importante do seu legado. Suas atividades causam impactos de relevância especialmente nas cidades onde atua – São Paulo, Campinas, Rio de Janeiro e Niterói. **GRI 203-1 / GRI 413 3-3 / GRI 413-2 /**

Antes de iniciar as obras, a companhia desenvolve um plano que identifica o local onde o terreno está inserido, quem vive no entorno e possíveis impactos, bem como as melhorias que pode oferecer à região por meio do programa de Gentilezas Urbanas. O programa é uma iniciativa voluntária da Tegra, que tem por objetivo revitalizar e gerir espaços públicos,

como praças, passarelas, escadarias, rotatórias e parques públicos, de forma a contribuir para o embelezamento, segurança e lazer das comunidades do entorno. **GRI 413 3-3 / GRI 203-1 / GRI 413-2** Para direcionar sua atuação com as comunidades, a Tegra segue uma norma do programa que define premissas, processos e potencial de investimento, e ainda estabelece

quais são as áreas responsáveis pelo programa e o envolvimento de cada uma nos projetos. **GRI 413 3-3**

Também foi criado o programa de Relacionamento com a Vizinhança da Tegra. Com abrangência a 100% das obras, atende vizinhos diretos e aqueles que, de alguma forma, podem ser impactados por suas atividades, seja na demolição, no estande de vendas ou na construção do empreendimento. **GRI 413 3-3** Seu objetivo é estabelecer uma comunicação com esses *stakeholders* para entender o que pode ser feito em cada localidade, quais os principais impactos e como trazer melhorias para o entorno, já que as atividades da Tegra acontecem durante um longo período de tempo — em média, três anos e meio. **GRI 413-2**

O mapeamento de *stakeholders* do Programa de Relacionamento com a Vizinhança é realizado em etapas. A primeira, uma pesquisa remota das lideranças públicas (subprefeituras, delegacias, hospitais, ONGs, líderes de conselhos de segurança, associações de bairro), que identifica necessidades específicas de cada região e, quando possível, auxilia de alguma forma as demandas.

Na segunda etapa, são entregues os contatos da área responsável pelo Rela-

cionamento com a Vizinhança da Tegra de porta a porta, visando estabelecer um canal de comunicação direto. Nesse momento, é possível informar sobre as fases mais importantes das operações no local e, inclusive, estabelecer um contato pessoal com vizinhos específicos. Também são feitos laudos de vistoria sobre a integridade original do imóvel, proporcionando mais segurança aos vizinhos das obras e à Tegra, já que, com base nesses documentos, é possível identificar danos que de fato foram causados por suas atividades.

GRI 413 3-3 / GRI 413-2

Sempre que possível e mediante avaliação a cada etapa, os vizinhos das obras são avisados com antecedência das atividades que podem gerar um impacto direto a eles, como a montagem ou desmontagem das gruas utilizadas nos canteiros. **GRI 413 3-3**

Além do programa, durante todo o período de atuação da Tegra, os vizinhos são atendidos pelos canais de relacionamento da empresa: e-mail, telefone, WhatsApp e redes sociais. E se alguém vai diretamente à obra, para manter sua segurança e a organização do processo, a pessoa é orientada a usar o canal de Relacionamento com a Vizinhança para agendar uma visita. Também é possível agendar visitas às obras para entender as



MEDIDAS DE PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DE IMPACTOS NA VIZINHANÇA

GRI 413 3-3 / GRI 413-2

- Elaboração de laudos de medição de ruído.
- Limpeza das ruas próximas às obras.
- Instalação de lava-rodas nos canteiros para evitar que a rua fique suja com a entrada e saída de caminhões.
- Instalação de telas de proteção nos imóveis vizinhos para protegê-los de resíduos.
- Colocação de capas sobre os carros estacionados no entorno da obra para evitar danos na pintura.



Relatório Integrado 2022

fases e os possíveis impactos à vizinhança e manter um alinhamento constante sobre o cronograma da construção. **413 3-3** As obras ainda possuem ainda um Painel Socioambiental, para que a vizinhança conheça os principais indicadores relacionados às atividades da Tegra. **GRI 413-1**

As demandas, dúvidas e reclamações dos vizinhos são encaminhadas às áreas responsáveis, que analisam e respondem as solicitações. Quando possível, os pedidos são atendidos e os impactos reduzidos. **GRI 413 3-3 / GRI 413-1** Em alguns casos, os vizinhos também são ouvidos sobre ações do programa Gentilezas Urbanas. **GRI 413 3-3**

Desde 2018, é elaborado um relatório mensal sobre o relacionamento com a vizinhança, com o objetivo de identificar os empreendimentos mais críticos e planejar medidas de mitigação. Por apresentar um compilado das reclamações mais recorrentes, também contribui para preparar as equipes de novas obras, fazer adaptações ou considerar pontos de ação específicos. **GRI 413 3-3 / GRI 413-1** Entre as principais questões abordadas pelos vizinhos estão a sujeira causada pelas obras, a emissão de ruído e danos diversos. Essas questões são tratadas individualmente, quando a queixa diz apenas respeito a um vizinho, ou coletivamente. **GRI 413-1**



RELACIONAMENTO COM A VIZINHANÇA 2022

— GRI 413 3-3 / GRI 413-1

3.943

registros de interações com vizinhos proativas e reativas

30

comunicados enviados sobre início de obras e outras atividades realizadas nos canteiros (montagem e desmontagem de grua, desmobilização e mobilização de equipamento)

Relatório
Integrado
2022



Nossas equipes

O mercado imobiliário, setor no qual a Tegra está inserida, exige uma contratação massiva de mão de obra. Como o emprego é uma das formas mais importantes de inserção social, a companhia gera um ciclo virtuoso de distribuição de renda por meio das oportunidades criadas para diferentes públicos, já que suas operações demandam distintos perfis de profissionais. **GRI 401 3-3**

Mais do que gerar empregos, a Tegra tem como compromisso cuidar de todos os seus colaboradores, tanto os próprios quanto os terceirizados, contratados por meio de empresas fornecedoras de mão de obra. Baseada no posicionamento “Construir um futuro gentil e perene” e seus quatro pilares – longevidade, excelência, respeito e desenvolvimento –, a companhia acredita que cuidar de suas pessoas é investir no futuro do planeta. Por isso, as relações humanas na Tegra são baseadas em integridade, princípios éticos e respeito. A empatia, a gentileza e a colaboração fazem parte do seu cotidiano, assim como a busca pela diversidade e pelo aprendizado constante. Dessa forma, a Tegra tem um time inclusivo, diverso e engajado, o que contribui para a inovação e a criação de valor a longo prazo. **GRI 401 3-3**



GRI 2-7 EMPREGADOS

	2022	2021	2020
Homens	700	706	519
Mulheres	319	308	289
Total	1.019	1.014	808

Nota: Referem-se a empregados permanentes e jornada integral, localizados nas regiões Centro-Oeste e Sudeste. A Tegra não possui em seu quadro empregados temporários, com jornada parcial ou sem garantia de carga horária.

GRI 401-1 / NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS**CONTRATAÇÕES**

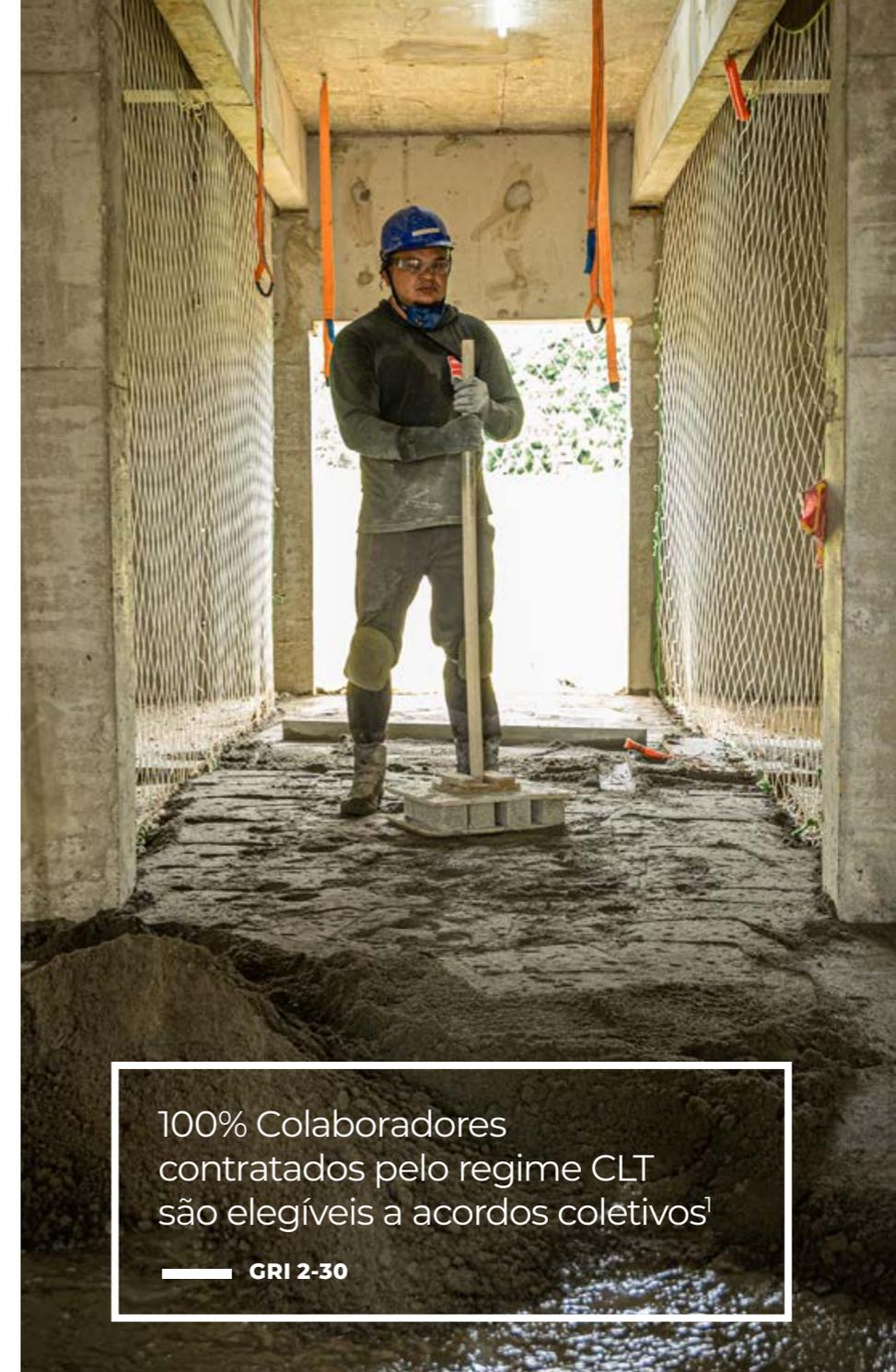
	2022		2021		2020	
	Contratações	Taxa	Contratações	Taxa	Contratações	Taxa
Por Gênero						
Homens	194	27,7%	254	36,0%	217	41,8%
Mulheres	82	25,7%	139	45,1%	114	39,4%
Total	276	27,1%	393	38,8%	331	41,0%
Por faixa etária						
Até 30 anos	124	42,9%	199	79,9%	173	75,9%
31 a 50 anos	128	22,5%	174	28,7%	143	27,9%
A partir de 51 anos	24	14,9%	20	12,6%	15	22,1%

DEMISSÕES

	2022		2021		2020	
	Demissões	Taxa	Demissões	Taxa	Demissões	Taxa
Por Gênero						
Homens	198	28,3%	180	25,5%	112	21,6%
Mulheres	72	22,6%	113	36,7%	67	23,2%
Total	270	26,5%	293	28,9%	179	22,2%
Por faixa etária						
Até 30 anos	83	28,7%	131	52,6%	54	23,7%
31 a 50 anos	153	26,9%	141	23,3%	111	21,7%
A partir de 51 anos	34	21,1%	21	13,2%	14	20,6%

Nota: O cálculo considera a divisão de cada categoria pelo total de empregados na referida categoria em 31/12. Os dados para 2021 e 2020 foram recalculados e estão sendo representados neste Relatório.

¹Os trabalhadores em regime CLT representam 97% do quadro total de colaboradores da Tegra. Os demais 3% são estagiários, sócios e autônomos, cujos contratos, por não serem regidos pela CLT, não são cobertos por acordos sindicais.



100% Colaboradores
contratados pelo regime CLT
são elegíveis a acordos coletivos¹

— GRI 2-30

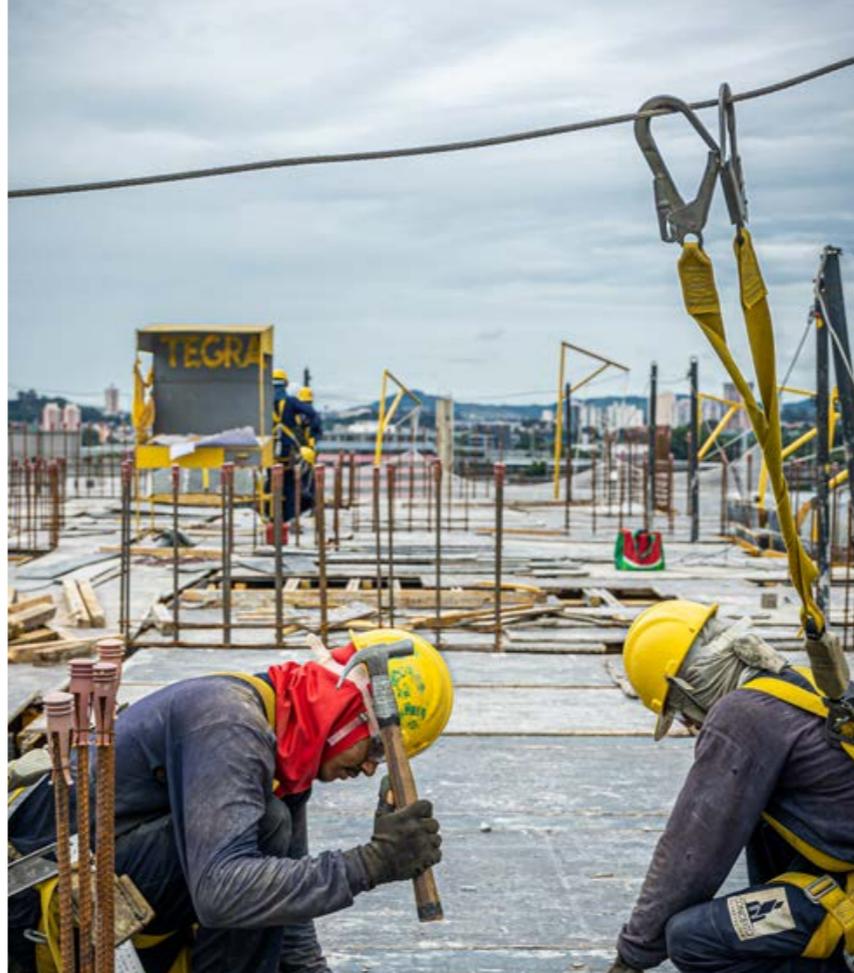
Gestão de terceiros

A Tegra contribui para o aumento da oferta de trabalho local seguro e formal, especialmente para profissionais não qualificados contratados para atuar em suas obras. A execução de todas as atividades dos canteiros se dá por meio da contratação de mão de obra terceirizada. **GRI 401 3-3**

Em 2022, atuaram, nas obras da Tegra, uma média de 2.500 colaboradores, que, em sua maioria, desempenham funções de alto risco de segurança. Esses trabalhadores são contratados por empresas fornecedoras de mão de obra, geralmente pequenas e com menor sofisticação gerencial.

Dessa forma, há um grande contingente de profissionais sujeitos a riscos e impactos sociais importantes. A Tegra atua na minimização desses riscos e impactos negativos por meio da gestão responsável da sua cadeia de fornecimento e de um acompanhamento próximo, potencializando as oportunidades de impacto positivo no dia a dia (*ver mais sobre o tema em Engajamento de avaliação e fornecedores, na página 41*). **GRI 401 3-3**

Uma das ferramentas utilizadas nesse processo é uma plataforma de gestão de documentos de terceiros com aplicação de inteligência artificial (IA), que faz uma análise prévia e classifica o nível de adequação às normas e aos padrões da companhia, acelerando a sistemática de avaliação de documentos e acesso de terceiros aos canteiros. A Tegra também estende aos trabalhadores terceirizados as mesmas políticas e práticas aplicadas aos seus colaboradores próprios (para saber mais, ver os temas abordados neste capítulo).



OBRA
EMPREENDIMENTO
TEGRA ELO

100% dos terceiros que trabalham nos canteiros de obras da Tegra são prestadores de serviços contratados pelo regime da CLT por empresas fornecedoras de mão de obra

■ **GRI 2-30**

GRI 2-8 TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS

NÚMERO TOTAL DE TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS E CUJO TRABALHO É CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO

Tipo de trabalhador	Tipo de trabalho que realizam	2022	2021
Jovens aprendizes	Administrativo	25	19
Estagiários	Administrativo	22	23
Terceiros (escritórios)	Administrativo	58	47
Terceiros (obras)	Operacional	2.654	3.364
	Total	2.759	3.453

Treinamento

As ações de treinamento da Tegra têm impacto direto na rotina dos colaboradores e, conseqüentemente, em suas entregas, por meio do desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais necessárias para seu desempenho ou para o aprimoramento de suas funções. Têm como foco proporcionar experiência positiva ao colaborador, desenvolver *hard* e *soft skills* em todos os níveis e fomentar o protagonismo, assim como subsidiar os processos de promoção e sucessão.

GRI 404 3-3 / GRI 401 3-3

Os treinamentos da companhia são gerenciados pela área de Desenvolvimento e Carreira, e apenas alguns treinamentos técnicos específicos dos canteiros de obra são organizados pela Diretoria de Construção. O compromisso da área é contribuir para a estratégia do negócio por meio do desdobramento da cultura Tegra em um ambiente de conhecimento, desenvolvimento, confiança e empa-



tia. O tema é tratado de acordo com a norma NOR-089, que descreve todas as diretrizes voltadas a treinamento e desenvolvimento. **GRI 404 3-3 / GRI 401 3-3**

A Tegra oferece diversos tipos de treinamentos por meio de atividades presenciais e online, pela plataforma

corporativa de ensino ou de acordo com a necessidade do colaborador, em alinhamento com o gestor e a área de Gente. Esses treinamentos são avaliados via Microsoft Forms e por indicadores mensais sobre a adesão às atividades obrigatórias. Existem metas relacionadas à adesão, que deve atingir um percentual mínimo de 90%.

Em 2022, a participação média geral foi de 99,7%, e a de novos colaboradores, de 80,6%

■ **GRI 404 3-3**

Iniciativas de Treinamento da Tegra

GRI 404-2

- **TEGRA UNIVERSIDADE:** ambiente virtual de desenvolvimento com cursos online para todos os colaboradores, sobre temas comportamentais e técnicos.
- **PAPO TEGRA:** conversas virtuais entre colaboradores e convidados sobre vários temas.
- **JORNADA SUSTENTÁVEL DO SABER:** em 2022, durante três semanas, foram realizadas palestras diárias no modelo híbrido (com transmissão para todos os colaboradores Tegra), sobre o tema ciclo do negócio, de forma a atender a demanda gerada pela promoção de novos colaboradores a funções de liderança.
- **JOVENS TALENTOS:** programa de capacitação técnica e comportamental de estudantes recém-formados contratados como assistentes de obra. Esses jovens devem apresentar, ao final de cada ano, um projeto, que é avaliado por uma banca de gestores. Os jovens aprovados no projeto no último ano do programa tornam-se trainees e passam pelo Programa de Formação da Construção, uma trilha de desenvolvimento durante dois anos, com objetivo de assumir uma posição de coordenação na obra ou outra função dentro da área de Construção.



GRI 404-1 MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO

Categoria funcional	2022		2021	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	2,00	5,72	4,15	3,76
Gerência	12,05	15,27	9,48	10,29
Chefia/coordenação	16,94	18,73	13,80	18,06
Força de Vendas	7,80	8,96	6,96	5,70
Administrativo	9,44	12,28	12,74	13,12
Operacional	0,15	0	0	0
Trainees	13,91	12,04	27,63	31,13
Média por gênero	62,29	73,36	74,76	82,06

Nota: Dados de 2021 reapresentados em razão de ajuste das categorias funcionais (excluídos estagiários e jovens aprendizes). Dados de 2020 indisponíveis nesta configuração e por isso optou-se por não reportar.

- **PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES:** desenvolve de forma contínua todos os coordenadores e gerentes da companhia nos princípios de gestão e os comportamentos esperados de um líder formado na cultura Tegra. Em 2022, foi realizada uma série de workshops com a Fundação Dom Cabral, sobre temas como inteligência emocional, relacionamento interpessoal, adaptabilidade e negociação e influência.
- **NECESSIDADES INDIVIDUAIS OU COLETIVAS ESPECÍFICAS DE CAPACITAÇÃO:** atendidas conforme a norma interna de treinamento.

Avaliação de desempenho

O reconhecimento dos resultados alcançados pelos colaboradores cria oportunidades de crescimento para todos, não só para quem é contratado, como para a empresa. Por isso, a Tegra tem na meritocracia sua base da gestão de alta *performance*, que apoia a construção de uma carreira de longo prazo na companhia. **GRI 401 3-3 / GRI 404-3**

Os colaboradores são avaliados segundo o desempenho alcançado nos quatro pilares do modelo de gestão da companhia: alinhamento cultural, motivação, comprometimento e resultados consistentes e sustentáveis. O processo tem duas etapas: primeiro uma avaliação 180°, com foco em cultura e desenvolvimento, depois uma avaliação 360°, com base na apuração do painel de metas e foco em cultura e carreira. O Comitê de Carreira discute, duas vezes por ano, os resultados de cada colaborador e discute o quadro de sucessão dos executivos. Para os colaboradores com bom desempenho, são definidas formas de reconhecimento. Já para quem apresenta desempenho insuficiente são discutidos planos de desenvolvimento em conjunto com seu gestor. **GRI 401 3-3 / GRI 404-3**

Em 2022, esse processo de avaliação foi fundamental para a Tegra viabilizar a sucessão em postos-chave da companhia, gerando oportunidades

GRI 404-3 PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBEM AVALIAÇÕES REGULARES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA

Categoria funcional	2022						Categoria
	Homens			Mulheres			
	Elegíveis	Concluído	%	Elegíveis	Concluído	%	%
Diretoria	10	10	100%	3	3	100%	100%
Gerência	44	44	100%	18	18	100%	100%
Chefia/coordenação	37	37	100%	31	31	100%	100%
Força de Vendas	6	6	100%	9	9	100%	100%
Administrativo	165	164	99%	214	212	99%	99%
Operacional	106	106	100%	0	0	0%	0%
Trainees	12	12	100%	13	13	100%	100%
Total por gênero	380	379	99,7%	288	286	99%	99,6%

de promoção aos colaboradores e aproveitando os talentos desenvolvidos internamente. **GRI 401 3-3**

Em parceria com a consultoria Great Place to Work, a Tegra também realiza uma pesquisa anual de avaliação do clima organizacional e do nível de engajamento dos colaboradores. Em 2022, os resultados novamente mostraram uma evolução, confirmando a tendência de crescimento verificada nos últimos anos. **GRI 401 3-3**

A estratégia de marca empregadora tem quatro pilares: longevidade, excelência, respeito e desenvolvimento.

Remuneração

A Tegra tem uma única política de remuneração, ou seja, a companhia segue os mesmos critérios e procedimentos para colaboradores de todos os níveis hierárquicos, inclusive em relação aos diretores executivos (ver detalhes em *Remuneração dos Executivos na página 31*). **GRI 2-19 / GRI 2-20**

Entretanto, foram criados modelos de remuneração variável diferentes para públicos específicos. O Tegra Lab, por exemplo, é destinado exclusivamente a vendedores e visa incentivar a superação de metas de vendas de lançamento e de unidades já entregues. Quem alcança a meta individual recebe um bônus anual, desde que a companhia atinja 100% do valor geral de vendas (VGV).

Os colaboradores da área de Vendas – vendedores, supervisores, coordenadores e gerentes – recebem uma parte de sua remuneração como comissão de vendas. Ela é paga a quem alcançar sua meta mensal na mesma data em que o colaborador recebe o salário fixo. As metas, estabelecidas ano a ano, podem ser revistas mensalmente, conforme a estratégia de negócio. A equipe de vendas faz uma apuração mensal e considera as vendas efetivamente validadas no período. **GRI 2-19**

A proporção do maior salário pago sobre a remuneração total anual média de todos os empregados foi de 36,57 vezes em 2022, enquanto o aumento percentual, considerando estes dois parâmetros, foi de 7,32%. **GRI 2-21**



Modelos de remuneração variável diferentes para públicos específicos buscam valorizar o desempenho individual



Benefícios

A Tegra oferece um pacote de benefícios competitivo com o mercado, que inclui cuidados com a qualidade de vida dos seus colaboradores, como a saúde e alimentação, entre outros. **GRI 401-2 / GRI 201-3**

O plano de previdência privada oferecido pela companhia é elegível a todos os colaboradores da Tegra. Com adesão voluntária, ele permite o planejamento de uma aposentadoria no futuro. A contribuição do colaborador pode chegar a 7% de seu salário e a companhia participa com 100% do valor contribuído pelo participante do plano. **GRI 2-19 / GRI 201-3** Outro benefício oferecido pela Tegras a todos os colaboradores é a licença parental. **GRI 401-3**

401-2 BENEFÍCIOS POR TIPO DE CONTRATO

Benefício	Empregados - Escritório	Empregados - Obra/SAT	Terceiros - Empreiteiras/obras	Terceiros - Escritório	Aprendizes e estagiários - Escritório
Convênio médico	X	X	-	X	X
Convênio odontológico	X	X	-	X	X
Vale refeição & alimentação	X	X	X	X	X
Cesta alimentação	-	X	X	X	-
Auxílio farmácia	X	-	-	-	-
Auxílio academia	X	-	-	-	-
Auxílio combustível	X	-	-	-	-
Previdência privada	X	X	-	-	-
Vale transporte	X	X	X	X	X
Seguro de vida	X	X	X	X	X
Empréstimo consignado	X	X	-	-	-
Veículos	X	X	-	-	-
Café da manhã	-	X			
Estacionamento	X	-	X	-	-

Nota: Alguns benefícios são elegíveis conforme cargo e região de atuação do empregado/colaborador.

GRI 401-3 LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

	Número total de empregados que tiraram licença parental			Número total de empregados que retornaram ao trabalho e ainda estavam empregados 12 meses depois de tirar licença parental			Taxa de retenção
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022
Homem	6	6	9	3	7	6	50%
Mulher	16	13	11	9	6	8	69%
Total	22	19	20	12	13	14	63%



Diversidade e inclusão

A diversidade é um tema valorizado pela Tegra. A companhia acredita que o compartilhamento de ideias e de experiências e a empatia com todos os públicos de relacionamento são muito maiores quanto mais diversa for sua força de trabalho. Por isso, a Tegra assumiu o compromisso de manter um ambiente de trabalho livre de discriminação, violência e assédio, tornando-o positivo, aberto e inclusivo. Para conseguir alcançar esse objetivo, a companhia adota uma política de tolerância zero em suas instalações e relacionamentos de: ações de discriminação em razão de raça, cor, gênero, gravidez, estado civil, nacionalidade, religião, idade, limitação física ou mental, orientação sexual ou qualquer outra característica protegida por lei, bem como atos de violência ou assédio. **GRI 405 3-3 / GRI 406 3-3**

Segundo a Política de Ambiente de Trabalho Positivo da Tegra, “o presidente, os diretores e os colaboradores têm o dever de assegurar um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, no qual sejam altamente valorizados a integridade, a honestidade e o respeito”. Assim, todos na companhia têm como responsabilidade pessoal desempenhar um papel ativo na construção de um ambiente

em que a discriminação é inaceitável. Além de infringir a política e o Código de Conduta, esses comportamentos constituem violação da legislação aplicável. **GRI 405 3-3 / GRI 406 3-3**

Caso algum colaborador seja vítima ou testemunhe um comportamento que acredita ser contrário às normativas da Tegra de não tolerância à discriminação, ele é orientado a relatar imediatamente ao gestor, à área de Gente ou acessar o Canal Confidencial da companhia. Em 2022, foram registrados dois casos de discriminação na Tegra para os quais foram implementados planos de reparação e tomadas as devidas medidas. **GRI 406-1**

Todos os colaboradores contratados em 2022 receberam, pelo novo programa de *OnBoarding* da companhia – o InTegra –, um folder sobre a Política de Ambiente de Trabalho Positivo, com todas as informações sobre o tema e os canais de comunicação disponíveis (*ver mais sobre o tema em Gestão Responsável, na página 32*). **GRI 406 3-3** A companhia tem ainda um guia prático específico sobre assédio, chamado Assédio no Ambiente de Trabalho. **GRI 2-26**

A Tegra assumiu o compromisso de manter um ambiente de trabalho livre de discriminação, violência e assédio, tornando-o positivo, aberto e inclusivo

GRI 406-1

Ações promovidas pela Tegra para promover integridade, diversidade e inclusão

- **PROJETO DE INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA TEGRA (DESPERTAR):** iniciado em 2022, esse projeto realizou uma sensibilização sobre o tema com todos os colaboradores, além de uma agenda específica sobre Liderança Inclusiva com os gestores da Tegra. Em paralelo, a companhia estabeleceu uma parceria com consultorias para a contratação de profissionais com deficiência. Esse tema é acompanhado pelo Despertar, por meio de um comitê semanal com representantes de áreas-chave, para que ocorra avanço nesse campo. Desde o início do projeto, foram efetuadas três novas contratações de profissionais com deficiência. **GRI 405 3-3**

- **MULHERES NA TEGRA:** espaço criado pela companhia para levantar e acompanhar indicadores de gênero, realizar ações voltadas para a saúde da mulher e criar grupos de trabalho para estimular o debate sobre diversidade de gênero, empoderamento feminino, entre outras iniciativas. Em 2022, a iniciativa deu origem a dois novos programas: o **Mães da Tegra**, programa de acolhimento para colaboradoras trocarem experiências sobre os desafios da maternidade, e o **Histórias Inspiradoras**, quadro da comunicação interna que enaltece e divulga histórias inspiradoras de mulheres da companhia.

- **MULHERES INTEGRADAS:** criada em 2022, a

iniciativa capacita – em parceria com o Senai – mulheres em situação de vulnerabilidade em um curso de Elétrica e NR-10, buscando sua contratação nos canteiros de obras da Tegra e em empresas de parceiros. O primeiro curso contou com a participação de 16 refugiadas venezuelanas (13 mulheres cisgênero e três transgêneros).

- **POLÍTICA DE AMBIENTE DE TRABALHO POSITIVO:** seu objetivo é complementar e expandir as disposições do Código de Conduta, aumentando a conscientização dos colaboradores e criando um ambiente em que todos se sintam confortáveis para relatar incidentes.

- **WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES (WEPS), DA ONU MULHERES:** ferramenta que ajuda a desenvolver planos de ação voltados à equidade de gênero mais assertivos, baseados em uma autoavaliação que mensura o nível de maturidade da companhia no tema.

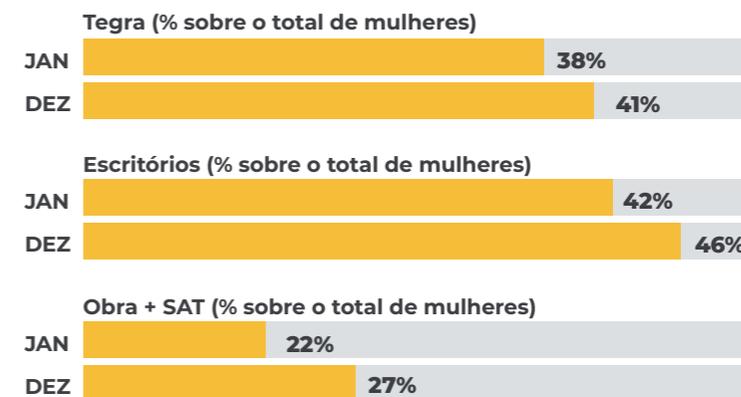
Por meio dessas iniciativas, a Tegra tem conseguido ampliar a diversidade em seu quadro de colaboradores, em especial a quantidade de mulheres nas posições de liderança, que atingiu 41% em dezembro de 2022 (22% nas obras e 46% nas demais áreas). **GRI 401 3-3**



A Política do Bom Ambiente de Trabalho da Tegra define que o presidente, os diretores e os empregados tem o dever de assegurar um ambiente de trabalho seguro e respeitoso


GRI 405-2. PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS

Categoria funcional	2022	2021	2020
Diretoria (com presidente)	38%	16%	23%
Gerência	-7%	0%	12%
Chefia/coordenação	-4%	-3%	2%
Força de Vendas	1%	5%	1%
Administrativo	-1%	8%	11%
Operacional	44%	43%	41%
Trainees	-1%	3%	2%

EVOLUÇÃO % DE MULHERES NA LIDERANÇA EM 2022




Saúde e Segurança na construção civil

Considerada uma referência no setor da construção civil em relação à saúde e segurança do trabalho, a Tegra utiliza o Sistema URM (Utility Risk Management) para a gestão da Saúde e Segurança do Trabalho. Composto por cinco pilares – liderança, monitoramento, gestão de risco, controle e educação – o sistema vai além da aplicação obrigatória desses pilares, com foco na eliminação e mitigação de incidentes de alto risco. Atualmente, cerca de 200 itens de saúde e segurança são monitorados pela companhia. Desse total, somente 90 são estipulados

por lei. Os demais foram definidos pela Tegra além dos parâmetros legais. **GRI 403 3-3 / GRI CRE6 / GRI 403-7**

Esse sistema, que engloba todos os riscos mapeados pelas equipes e segue diversas normas e diretrizes de gestão de riscos, abrange todas as etapas dos processos construtivos (da preparação de terrenos ao acompanhamento no pós-obra), todos os locais de trabalho e 100% dos colaboradores próprios e terceiros. **GRI 403 3-3 / GRI 403-1 / GRI 403-7 / GRI 403-8 / GRI CRE6**

Segurança do colaborador

Além dos líderes das equipes das obras, os colaboradores também são estimulados a fazer contribuições, críticas e sugestões de melhorias para o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho. Em 2022, a Tegra implementou um programa de gestão de máquinas e equipamentos sugerido por um assistente técnico. Outra sugestão colocada em prática foi a confecção de banheiros nos andares com materiais já existentes na obra, o que trouxe economia e humanização às obras. A companhia também aplicou o Questionário Saúde e Bem-Estar 2022, a fim de investigar a saúde dos colaboradores, entender suas principais necessidades e receber sugestões.

GRI 403-4

O Plano de Segurança do Projeto (PSP) é outra ferramenta utilizada para garantir a segurança dos colaboradores da Tegra. Realizado antes do início de cada

projeto, consiste na avaliação prévia de todas as etapas envolvidas no processo construtivo, para identificar e classificar os riscos envolvidos em cada tarefa. Após a identificação e classificação dos riscos, é feito um estudo de aplicação das barreiras de controle, proteção e suporte, que é apresentado à alta direção. **GRI 403-2**

São realizadas, também, auditorias quinzenais pelos próprios colaboradores, e bimestrais pelos gestores, que geram planos de ação para mitigar os riscos. Os resultados das auditorias ainda embasam o planejamento de campanhas, treinamentos de SST e a revisão dos procedimentos, de forma a garantir a melhoria contínua dos processos. Em todos os canteiros de obras, existe uma equipe de segurança, que se reporta diretamente a uma gerência da área que, por sua vez, é responsável pelo reporte à Diretoria de Construção. **GRI 403-2**



AÇÕES REALIZADAS 2022

3
intervenções

13
visitas da CIPA

93
auditorias de segurança

187
colaboradores capacitados com mão de obra própria

3
campanhas
Portas Abertas

12
colaboradores reconhecidos no Gift Works

2.957
colaboradores integrados

2
encontros com fornecedores

Prêmio

Master Imobiliário na categoria Novas Tecnologias em Saúde e Segurança do Trabalho

Saúde do colaborador

Além da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), a Tegra mantém um Comitê de Saúde e Segurança em cada obra, que obrigatoriamente precisa ter um representante e cada empresa que atua no canteiro. Esses representantes têm liberdade para apresentar críticas e sugestões. A partir dos resultados do comitê, elabora-se um plano de ação para avaliar a implementação de ações específicas no canteiro e melhorias no processo geral da Tegra. **GRI 403-4 / GRI 403-5**

A companhia disponibiliza um canal confidencial de denúncias e queixas em todas as suas obras pelo telefone 0800 607 8899. **GRI 403-2** Além disso, o tema é abordado nos processos de integração de todos os colaboradores, próprios e terceiros, que ainda inclui uma apresentação da Política de Saúde e Segurança do Trabalho da Tegra, dos compromissos e comportamentos relacionados ao tema e os procedimentos internos e externos permitidos nos canteiros de obras. **GRI 403-5** Qualquer denúncia sobre o tema também pode ser feita por meio do Canal Confidencial gerenciado pela área de *Compliance*. **GRI 403-2**

Em relação à saúde dos colaboradores próprios e terceirizados, a Tegra executa o Programa de Controle Médico da Saúde Ocupacional (PCMSO) para minimizar os riscos de danos causados pelo trabalho, segundo as diretrizes legais do Ministério do Trabalho. Todos os colaboradores são submetidos a avaliações clínicas anuais, assim como a exames

complementares, quando há riscos identificados, que devem ser tratados e guardados respeitando a confidencialidade. O PCMSO é elaborado considerando os riscos ocupacionais identificados e classificados pelo Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), conduzido pela área Segurança do Trabalho, e inclui a avaliação do estado de saúde dos colaboradores que realizam atividades, bem como o acompanhamento anual das doenças e acidentes ocupacionais. **GRI 403-1**

O PCMSO e seu relatório analítico são depois analisados pela área de Segurança do Trabalho e pela CIPA, com o objetivo de desenvolver ações e medidas preventivas dos riscos encontrados. A administração das informações de saúde e medicina do trabalho é feita por meio do Sistema de Saúde Ocupacional (SOC), que é certificado para tratar com segurança e sigilo as informações de saúde. Não houve registros de doenças ocupacionais em 2022. **GRI 403-1 / GRI 403-3 / GRI 403-10 / IF-HB-320a.1**

403-9 ACIDENTES DE TRABALHO

	2022		2021	
	Número	Índice	Número	Índice
Para todos os empregados:				
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0,00	0	0,00
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0,00	0	0,00
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	6	2,45	7	3,05
Número de horas trabalhadas	2.448.495		2.292.990	

403-9 ACIDENTES DE TRABALHO

	2022		2021	
	Número	Índice	Número	Índice
Para todos os trabalhadores que não são empregados mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização:				
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0,00	0	0,00
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0,00	0	0,00
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	21	3,70	27	3,57
Número de horas trabalhadas	5.676.048		7.564.640	

Nota: os índices de acidentes foram calculados com base em 1 milhão de horas trabalhadas.



OBRA
EMPREENHIMENTO
TEGRA GRAVURA

PRÁTICAS DE SAÚDE NA TEGRA

— GRI 403-3 / GRI 403-6 / GRI 403-7

- Equipe Médica: composta por médico, assistente social e técnicos de enfermagem.
- Exames médicos individuais ocupacionais: admissional, periódico, retorno ao trabalho e demissional.
- Assistência médica, odontológica e auxílio farmácia.
- Pacote Natalidade: isenção de coparticipação da gestante e do bebê no plano de saúde, cesta de produtos para mamãe e bebê, além de auxílio natalidade.
- Protocolos de testagem e higiene para Covid-19.

APOIO EXTRA

Com o objetivo de proporcionar ações de assistência social, como saúde, educação e outras atividades, que a Tegra contribui mensalmente com 1% da sua renda para o Serviço Social da Construção Civil (Seconci). Ele oferece serviços médicos e odontológicos, exames, terapias, atendimento psicológico, planejamento familiar, apoio à amamentação, entre outros. Os serviços podem ser estendidos à família do colaborador, caso ele opte pela opção e realize o pagamento da taxa de contribuição. Os colaboradores próprios contam, ainda, com plano de saúde privado.

GRI 403-3 / GRI 403-6

INICIATIVAS DE SAÚDE E SEGURANÇA DA TEGRA EM 2022

— GRI 403 3-3 / GRI 403-5 / GRI 403-6 / GRI 403-7 / GRI 403-8

- Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT) em todas as obras.
- Treinamentos (admissionais e periódicos) e campanhas para manter os indicadores de segurança dentro das metas.
- Simulados para riscos, situações de emergência e sinistros.
- Reuniões diárias e semanais de orientação e conscientização sobre prevenção de acidentes como trabalho em altura, acidentes com lesões das mãos, ergonomia e as chamadas regras de ouro.
- Planejamento Diário de Segurança (PDS): realizado em todas as obras, aborda o conceito segurança para a vida, como alcoolismo, uso de drogas, prevenção a acidente de trânsito etc.
- Encontros com fornecedores.
- Apoio de assistente social para os colaboradores e seus núcleos familiares.
- Campanha sobre os protocolos de prevenção à Covid-19, monitoramento de casos e acompanhamento semanal da vacinação
- Campanha de vacinação de gripe (1.208 doses aplicadas).
- Semana da Saúde Tegra (palestras de amamentação e nutrição, alongamento, aferição de pressão, distribuição de frutas e brindes, massagem).
- Ginástica laboral e massagem.
- Atendimento nutricional.
- Campanhas Setembro Amarelo (conscientização sobre a importância da saúde mental), Outubro Rosa (prevenção ao câncer de mama) e Novembro Azul (prevenção ao câncer de próstata).
- Dia Nacional de Prevenção a Acidentes de Trabalho.
- Gift Work: programa de reconhecimento a colaboradores que se destacam nos temas de segurança.
- Troféu de Segurança: competição entre obras baseado nos pilares do sistema de gestão URM.
- Book de Segurança 2.0: projeto de inovação em segurança, inscrito no Tegra Maker em 2022.
- Programa Tegra de Portas Abertas: fortalece os vínculos com os colaboradores próprios, terceiros e seus familiares, reforçando o conceito de segurança para a vida.



Atualmente, cerca de 200 itens de saúde e segurança são monitorados pela companhia

— GRI 403 3-3 / GRI CRE6 / GRI 403-7

Relações sindicais

A construção civil, atividade que exige o uso intensivo de mão de obra, é um segmento com uma forte atuação sindical. Em todos os canteiros de obras da Tegra, os sindicatos têm acesso livre e a companhia cumpre e faz com que os fornecedores cumpram todas as determinações previstas nas convenções coletivas sindicais vigentes nas regiões onde opera. **GRI 407 3-3**

A responsabilidade pela relação e pela comunicação com os sindicatos e pelo processo de acompanhamento financeiro e trabalhista dos fornecedores é da área de Controle de Mão de Obra, que faz parte da Diretoria de Suprimentos e segue as diretrizes da Política ESG da companhia. Assim como para outros temas, os canais formais de denúncia da Tegra e da Brookfield estão disponíveis para relatos de queixas ou inconformidades.

A Tegra também atua como facilitadora nas relações dos sindicatos representantes dos trabalhadores da construção civil de Campinas, Rio de Janeiro e São Paulo com seus parceiros para que as questões sejam resolvidas sem prejuízo ao desenvolvimento normal das atividades nos canteiros e ao cumprimento dos direitos dos trabalhadores. **GRI 407 3-3**



AÇÕES REALIZADAS JUNTO AOS SINDICATOS

— GRI 407 3-3

- Acordo coletivo específico para viabilizar e homologar as políticas de banco de horas e contribuições associativas e sociais, dispensando a ida do trabalhador ao sindicato.
- Intermediação da discussão entre sindicato e fornecedores para a implantação do sistema de vale-alimentação e de seguro de vida para todos os colaboradores.
- Destinação de um espaço físico ao sindicato em todas os canteiros de obras, para realização de reuniões e assembleias.
- Apoio para a regularização dos recolhimentos do Serviço Social da Construção Civil (Seconci), incluindo realização de palestras no canteiro de obras, o que garantiu acesso à saúde para os trabalhadores terceiros dos canteiros.
- Coordenação, via sistema de gestão de documentação, da regularidade dos colaboradores com suas contribuições associativas.

Saúde e segurança do consumidor

No centro do negócio da Tegra está o consumidor. Por isso, a companhia atua de forma contínua para buscar sua satisfação e mantém um processo de resolução e mitigação de qualquer impacto que seus clientes possam ter, sendo que nenhuma inconformidade foi registrada em 2022, inclusive sobre questões de saúde e segurança **GRI 2-6-b-ii**, inclusive sobre sua saúde e segurança. Atualmente, a companhia possui mais de 97 mil clientes, dos quais 9 mil ativos. **GRI 416 3-3**

A Tegra disponibiliza diversos canais de atendimento diretos a seus clientes, incluindo telefone, WhatsApp, Espaço do Cliente e até redes sociais. Os acionamentos feitos pela plataforma Reclame Aqui também são tratados pela companhia. Inclusive, as notas atribuídas na ferramenta são atreladas à meta corporativa da companhia. É feito um relatório mensal sobre as reclamações recebidas e a reputação da Tegra na plataforma e compartilhado com a presidência e liderança para acompanhamento das tratativas.

Uma equipe é responsável pelo contato com todos os clientes da empresa,

tanto ativos como receptivos. Ela utiliza um sistema de CRM para gerenciar todas as demandas e encaminhá-las para as áreas responsáveis, que mapeiam e avaliam o pedido para que o cliente seja efetivamente atendido.

Os clientes ainda podem avaliar o atendimento da Tegra após cada interação pelos canais de relacionamento e participar de pesquisas de satisfação realizadas constantemente, inclusive após os eventos presenciais. Todas as queixas recebidas pela companhia pelos canais oficiais são atendidas como prioritárias. Já as que chegam por via judicial são tratadas pelo Departamento Jurídico e seguem prazos específicos. **GRI 416 3-3**

Após a análise dos resultados da última pesquisa de satisfação realizada, identificou-se que o cliente necessitava de mais interações durante a sua jornada na Tegra. Com isso, a régua de relacionamento foi revisada, envolvendo todas as áreas com processos que tivessem relação com a experiência do cliente, de forma a melhorar a comunicação e a interação com esse público.

GRI 2-6-b-iii



100% das categorias de produtos e serviços da Tegra são avaliadas em relação aos impactos gerados nos consumidores, seguindo, principalmente, critérios relacionados à satisfação (ou insatisfação) dos clientes

GRI 416-1

A CLARA É A ASSISTENTE VIRTUAL DA TEGRA, E ESTÁ PRESENTE NOS PRINCIPAIS CANAIS DIGITAIS DA EMPRESA

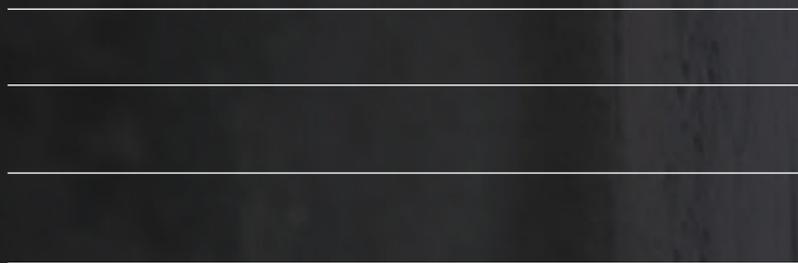


PRINCIPAIS FASES DO RELACIONAMENTO DA TEGRA COM O CLIENTE

— GRI 2-6-b-iii

- VIZINHO DO BEM:** disponibilização de um canal de atendimento de dúvidas, queixas e sugestões dos vizinhos das obras e envio de comunicações a cada etapa importante das atividades da companhia (ver *mais sobre o relacionamento com a comunidade na página 65*).
- BEM-VINDO:** envio de informações sobre a funcionalidades do Espaço do Cliente Tegra, como consulta de fluxo financeiro, emissão de 2ª via de boleto, acompanhamento do status da obra,
 - abertura de chamados, convocação para assembleias, entre outros.
- MÃOS À OBRA:** realização de eventos relacionados ao ID Tegra, programa de personalização do imóvel adquirido pelo cliente, envio de comunicações sobre as fases de andamento da obra e suporte sobre o processo de financiamento bancário, caso aplicável.
- PRÉ-ENTREGA:** realização de visita de medição do imóvel, com objetivo de antecipar projetos, e de
 - vistoria para dar o aceite à unidade, imprescindível para o recebimento das chaves posteriormente. Com a emissão do aceite, é feita a convocação para a assembleia de entrega do empreendimento.
- PÓS-ENTREGA:** entrega das chaves aos clientes, depois de cumpridas as etapas anteriores e quitados os valores previstos em contrato. Nesta fase, a Tegra também mantém relacionamento com síndicos e administradoras de condomínio, por meio de um canal exclusivo de
 - atendimento para suas demandas. O síndico é uma figura importante para balizar e organizar soluções, respondendo civil e criminalmente pelo condomínio. A administradora tem como papel administrar comunicações, organizar assembleias, cobrar cotas e acompanhar o caixa.
- NOSSA GARANTIA:** atendimento, pela central de assistência técnica, de qualquer intercorrência na unidade do cliente, que tem itens com previsão de garantia de um até cinco anos.

Relatório
Integrado
2022



Desafios e tendências da construção

Existe uma alta demanda por habitação ainda não atendida no Brasil e, conseqüentemente, um grande potencial de crescimento para o setor de construção civil e incorporação imobiliária em todos os segmentos. Porém, para que esse crescimento se concretize, de forma a reduzir o déficit habitacional no país, é necessário que haja um reaquecimento da economia, que assegure à população condições de renda e crédito para investir na aquisição de imóveis.

Em paralelo às questões macroeconômicas, a exigência para que o setor de construção civil aplique os princípios ESG e reduza seus impactos sociais e ambientais tem aumentado. A participação do setor na contribuição com o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) e das metas de descarbonização estipuladas pelo Acordo de Paris está cada vez mais evidente.



A estratégia Cidades Regenerativas 2030 tem foco em tornar a cidade um lugar onde as pessoas possam viver melhor



OBRA EMPREENDIMENTO NEO BROOKLIN

Inclusive do ponto de vista dos investidores, que enxergam o ESG como um elemento importante para avaliar uma empresa, porque, cada vez mais, entendem que empresas comprometidas com práticas responsáveis no dia a dia geram mais lucro e são mais perenes.

Alinhado ao contexto ESG, o setor da construção civil pode ser um motor de transformação para uma nova economia, pela importância da sua contribuição para a geração de emprego e renda no país. Um movimento já em curso que pode ser ampliado com a adesão de mais empresas e entidades do setor em

torno do objetivo comum sobre a redução de emissões no processo construtivo. Considerando o longo ciclo de vida dos empreendimentos é preciso combinar eficiência energética, uso de fontes renováveis de energia e adoção de tecnologias de baixo carbono.

Passa também pela modernização do setor, o que exige investimentos em tecnologia e na automação dos processos, fundamentais para aumentar a produtividade das empresas, reduzir seus impactos negativos e garantir a construção de cidades mais sustentáveis.

Para a Tegra, uma economia de baixo carbono passa por investimentos em tecnologia e automação de processos

A Tegra e as demandas ESG do setor



OBRA
EMPREENDIMENTO
NEO BROOKLIN

Quando ainda não havia a popularização do termo ESG, a companhia já adotava a sustentabilidade de forma sistêmica, envolvendo a liderança na integração dos temas ambientais, sociais e de governança na gestão dos negócios e direcionando a atuação de todos da companhia para o mesmo horizonte. Isso permitiu à companhia tornar seu negócio mais robusto e contribuir para a conscientização de seus clientes e da sociedade sobre a importância do tema sustentabilidade. Seu compromisso com a transparência e com a geração de valor

compartilhado com os *stakeholders* está baseado na gestão sustentável. A Tegra considera que faz parte da sua missão ser um agente da transformação no setor de incorporação imobiliária, promovendo a qualidade de vida de seus clientes e colaboradores, além de reduzir seus impactos ambientais e sociais, valorizando ética, integridade, responsabilidade e respeito na condução dos negócios para construir cidades sustentáveis e regenerativas. Os empreendimentos construídos pela companhia refletem essa missão.

São erguidos com o menor impacto possível, seguindo um forte programa de saúde e segurança. As emissões são calculadas e neutralizadas; a energia, a água e os materiais, economizados; os resíduos das obras, destinados adequadamente tanto nos canteiros quanto nos fornecedores. Tudo é pensado, planejado e executado com foco na eficiência em todo seu ciclo de vida, gerando valor integrado por meio da união de aspectos econômicos, financeiros, ambientais, sociais e de governança. E atendendo, dessa forma, a diversas demandas ESG.

O papel da inovação nos avanços do setor

A inovação tem um impacto significativo em todos os aspectos dos negócios da construção, do projeto à qualidade do produto. Por isso, é uma ferramenta fundamental para tornar o setor de incorporação imobiliária mais sustentável, reduzindo e mitigando os impactos ambientais e sociais gerados por suas atividades.

A inovação possibilita o desenvolvimento de técnicas construtivas sustentáveis que geram menos emissões de gases de efeito estufa, ampliam a eficiência energética, possibilitam o reuso da água e racionalizam o consumo de matérias-primas e a reciclagem de resíduos, entre outros aspectos. Além disso, a implementação de inovações contribui para garantir a sobrevivência das empresas do setor que, de forma a enfrentar as incertezas do atual cenário macroeconômico e a manter

sua competitividade no mercado, tem sido desafiado a cortar custos e a aumentar sua produtividade, mantendo a durabilidade e a qualidade final dos empreendimentos.

Ciente desse contexto, a Tegra tem colocado o ESG como alavanca para a inovação no seu processo construtivo e na sua cadeia de fornecimento, desenvolvendo, em conjunto com seus parceiros, soluções para os impactos causados por suas operações (*ver mais sobre o tema na página 47*).

O Programa de inovação utiliza a estratégia Cidades Regenerativas como direcionador de suas iniciativas



Sobre o relatório



Materialidade e diálogo com *stakeholders*

Em 2022, a Tegra manteve a Matriz de Materialidade do ano anterior. Essa matriz foi realizada e revisada em 2020, incorporando as mudanças nos contextos global e local resultantes da pandemia de Covid-19. **GRI 3-1**

Para definir sua Matriz de Materialidade, a Tegra promoveu uma série de atividades de relacionamento baseadas no processo de escuta ativa e engajamento dos *stakeholders* prioritários da companhia, que já tinha como prática regular ouvir esse público. Eles foram definidos pela Diretoria de Sustentabilidade, em conjunto com a Presidência, com base na estratégia corporativa. **GRI 3-1**

Com colaboradores da Tegra, foram realizadas reuniões online e presenciais nos canteiros de obra e nos escritórios. Também foram conduzidos *webinars* (seminário online em vídeo) com colaboradores, projetistas, fornecedores, corretores e clientes. A companhia organizou, ainda, entrevistas e reuniões com a Diretoria Executiva, acionistas, clientes, projetistas, fornecedores e associações setoriais.



STAKEHOLDERS PRIORITÁRIOS DA TEGRA

— GRI 2-29 / GRI 3-1

- Colaboradores
- Colaboradores terceiros
- Acionistas
- Fornecedores
- Clientes
- Projetistas
- Administradores de condomínios
- Governo municipal das cidades do RJ e SP
- Associações setoriais
- Imprensa
- Corretores
- Bancos



Uma pesquisa de *clipping* de imprensa e comunicados de associações setoriais e governos municipal e estadual de São Paulo e Rio de Janeiro foi conduzida para avaliar como a Tegra é percebida por esses meios. **GRI 2-29**

O CEO da companhia participou de encontros de associações para entender as prioridades setoriais e como encaixá-las na estratégia da Tegra. Grupos de *stakeholders* prioritários também foram ouvidos individualmente e o resultado desses encontros e eventos foi fundamental para identificar as principais

preocupações desse público e revisar a Matriz de Materialidade.

Após a análise de todas as interações realizadas ao longo do processo, permaneceram como relevantes para os *stakeholders* os seguintes temas de alta materialidade definidos anteriormente – emissões, água, energia e resíduos, direitos humanos, capacidade financeira, integridade e segurança na construção civil. Apenas uma nova preocupação foi identificada por esse público: impactos da pandemia. **GRI 2-29**

PRINCIPAIS PREOCUPAÇÕES DOS *STAKEHOLDERS* (em ordem de frequência)

— GRI 3-1

- Continuidade do trabalho dos colaboradores durante a pandemia
- Disponibilidade de insumos para as obras e seus impactos financeiros
- Impacto das mudanças climáticas no fornecimento de insumos
- Capacidade financeira de honrar compromissos de longo prazo
- Manutenção dos empregos
- Vulnerabilidade à corrupção
- Impacto da atividade da empresa na qualidade de vida da cidade
- Responsabilidade Social Corporativa (doações e filantropia)

A lista de preocupações dos principais *stakeholders* da Tegra foi alinhada ao direcionamento estratégico da organização (People & Cash) e ao compromisso Cidades Regenerativas 2030. E, depois de organizada, ela foi apresentada ao CEO e à Diretoria Executiva da companhia. A nova Matriz de Materialidade, que apresenta esse alinhamento da estratégia de sustentabilidade ao negócio, com o objetivo de gerar valor integrado, foi aprovada.

O conteúdo deste relatório foi elaborado seguindo essa Matriz de Materialidade, que não teve alterações em relação ao que foi reportado em 2021. **GRI 3-1 / GRI 3-2** Depois de finalizado, o relatório foi aprovado pelo Comitê Executivo de Sustentabilidade, formado pelo presidente e pelos diretores executivos da companhia, com a participação do diretor de Suprimentos e Sustentabilidade e da coordenadora de Sustentabilidade, e, posteriormente, submetido à aprovação final pelo Conselho de Administração. **GRI 2-14**



LISTA DE TEMAS MATERIAIS

— GRI 3-2

Alta materialidade

- Pessoas e Direitos Humanos
- Finanças Sustentáveis
- Saúde e Segurança na Construção Civil
- Ética e Integridade
- Mudanças Climáticas
- Gentilezas Urbanas
- Responsabilidade Social Corporativa

Média materialidade

- Marketing

ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

Em 2022, a Tegra manteve sua estratégia de relacionamento com clientes, administradoras, fornecedores, colaboradores e outros *stakeholders*. **GRI 2-29**

MEIOS DE ENGAJAMENTO

— GRI 2-29

Público interno

- Canais institucionais – como e-mail, Yammer, Teams, webinars, intranet, Tegra Universidade, Plataforma Digital, ciclo de performance, entre outros
- Treinamentos e capacitação
- Voluntariado
- Negociações coletivas
- Avaliações de desempenho

Público externo

- Mídias sociais
- Campanhas institucionais
- Postos de vendas
- Relacionamento com a vizinhança
- Central de Relacionamento com Clientes (WhatsApp, telefone e plataforma online)
- Casa Tegra e eventos patrocinados (torneios esportivos e culturais)

Padronização

Esta é a quarta edição do Relatório de Sustentabilidade da Tegra Incorporadora S. A., que é publicado anualmente. Ele apresenta informações referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, assim como o relato financeiro da organização.

GRI2-2-3 Nesse período, não houve mudanças significativas de porte, estrutura, propriedade ou cadeia de fornecedores da organização. **GRI 2-4 / GRI 2-6-d**

O presente documento foi publicado em abril de 2023. **GRI2-2-3**

Seu principal objetivo é compartilhar com seus públicos de relacionamento os resultados da gestão ESG da Tegra Incorporadora S. A. Neste ano, foi realizada uma correlação entre os indicadores GRI e os indicadores do padrão Sustainability Accounting Standards Board (SASB) a partir dos principais temas materiais da Tegra em 2022. Assim, os indicadores SASB foram identificados em dois dos

setores SASB: construção civil e materiais de construção.

Este relatório também está alinhado às recomendações do framework do Relato Integrado, proposto pelo International Integrated Reporting Council (IIRC). Ele foi adotado para mostrar como a governança contribui para realizar a estratégia de geração de valor da Tegra.

Nas demonstrações financeiras apresentadas neste relatório, estão incluídas as seguintes entidades: Tegra Incorporadora S.A., a Tamboré Urbanismo Ltda. e a TGSP 1 Empreendimentos Imobiliários S.A. **GRI 2-1 / GRI 2-2**

Todos os dados apresentados neste relatório foram verificados pela EY, empresa de auditoria externa, conforme relatório de asseguuração apresentado na página 98. **GRI 2-5** Essa verificação externa e independente



CANAIS PARA COMENTÁRIOS E DÚVIDAS SOBRE ESTE RELATÓRIO

— **GRI 2-3 / GRI 2-1**

DIRETORIA DE SUSTENTABILIDADE

E-mail: sustentabilidade@tegraincorporadora.com.br

Telefone: (11) 3127-9200

Site: www.tegraincorporadora.com.br

SEDE DA TEGRA

Centro administrativo

Av. das Nações Unidas, 14.261 | 14º andar

São Paulo | SP | CEP 04794-000

oferece mais credibilidade e confiança aos *stakeholders* da Tegra, pois aumenta a transparência e a confiabilidade dos controles internos e do relato de informações não financeiras da companhia. Esse processo inclui o mais alto órgão de governança e a alta liderança da Tegra, por meio do Comitê Executivo de Sustentabilidade. **GRI 2-5**

Relatório de Asseguração



São Paulo Corporate Towers
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909
Torre Norte - 9º Andar - Itaim Bibi
04543-011 - São Paulo/SP, Brasil

Tel: (11) 2573-3000
Fax: (11) 2573-5780
ey.com.br

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Tegra Incorporadora S/A.
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela Tegra Incorporadora S/A ("Tegra" ou "Companhia") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 da Tegra ("Relatório"), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da Tegra

A administração da Tegra é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* ("GRI - Standards");
- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação dos indicadores constantes no Relatório, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07 – Trabalhos de Asseguração Limitada referente às informações não financeiras contidas no Relatório Integrado emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.



Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Tegra e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguarção limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que os indicadores divulgados no Relatório, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração dos indicadores constantes no Relatório;
- b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores constantes no Relatório;
- d) para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI *Standards* aplicáveis na elaboração das informações constantes no Relatório.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Conseqüentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nos indicadores constantes no Relatório. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI - *Standards* e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas,



ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI - *Standards*).

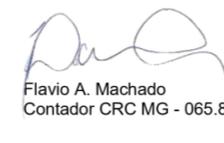
Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 da Tegra, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* – GRI (“GRI – *Standards*”).

São Paulo (SP), 4 de maio de 2023.

Ernst & Young
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC SP- 034519/O


Leonardo Masseli Dutra
Sócio de Sustentabilidade


Flavio A. Machado
Contador CRC MG - 065.899/O-2

Sumário de conteúdo GRI

GRI 1 | FUNDAMENTOS 2021

O Relatório Integrado 2022 da Tegra Incorporadora foi elaborado em conformidade com as normas GRI para o período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

GRI STANDARDS	Conteúdo	Página	
GRI 2 CONTEÚDOS GERAIS 2021	GRI 2 CONTEÚDOS GERAIS 2021		
	A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO		
	2-1	Dados da organização	9, 97
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	97
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	97
	2-4	Reformulações de informações	97
	2-5	Verificação externa	97
	ATIVIDADES E TRABALHADORES		
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9, 10, 11, 22, 41, 42, 43, 46, 86, 87
	2-7	Empregados *	69
	2-8	Trabalhadores que não são empregados *	71
	GOVERNANÇA		
	2-9	Estrutura de governança e sua composição	27, 28, 29
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	28
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	29
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	29
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	29, 32, 37
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	96
	2-15	Conflitos de interesse	35
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	29
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	30
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	30	
2-19	Políticas de remuneração	31, 75, 76	
2-20	Processo para determinação da remuneração	31, 75	
2-21	Proporção da remuneração total anual	75	

Os indicadores sinalizados com * foram assegurados pela EY.

GRI STANDARDS	Conteúdo	Página	
GRI 2 CONTEÚDOS GERAIS 2021	GRI 2 CONTEÚDOS GERAIS 2021		
	ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS		
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4
	2-23	Compromissos de política	33, 38, 39
	2-24	Incorporação de compromissos de política	33
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	34
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	33, 77
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	32
	2-28	Processos para reparar impactos negativos	24
	ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS		
	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	94, 95, 96
	2-30	Acordos de negociação coletiva	70
	GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021	GRI 3 TEMAS MATERIAIS	
3-1		Processo de definição de temas materiais	94, 95, 96
3-2		Lista de temas materiais	96
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	TEMA MATERIAL: FINANÇAS SUSTENTÁVEIS		
	3-3	Gestão dos temas materiais	51, 52, 53
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	52
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	57
	201-4	Apoio financeiro recebido do governo	50
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRAS 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	41
	TEMA MATERIAL: RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	53

Os indicadores sinalizados com * foram assegurados pela EY.

GRI STANDARDS	Conteúdo	Página
	GRI 3 TEMAS MATERIAIS	
	TEMA MATERIAL: RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	65
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	53, 54
	TEMA MATERIAL: ÉTICA E INTEGRIDADE	
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	38, 39
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção*	39
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção*	37
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	35, 38
GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio*	50
	TEMA MATERIAL: MUDANÇAS CLIMÁTICAS	
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	57, 58, 59, 60, 61
GRI 301: MATERIAIS 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume *	61
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados *	61
	TEMA MATERIAL: MUDANÇAS CLIMÁTICAS	
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	56, 57, 58
GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização *	58
	302-2 Consumo de energia fora da organização *	58
	302-3 Intensidade energética *	58
	302-4 Redução do consumo de energia*	58
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	58
GRI G4 - DIVULGAÇÕES SETORIAIS: CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO 2011	CRE1 Intensidade energética da construção	58
	TEMA MATERIAL: MUDANÇAS CLIMÁTICAS	
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	63
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	63
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	63
	303-3 Captação de água *	63
GRI G4 - DIVULGAÇÕES SETORIAIS: CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO 2011	CRE2 Intensidade da água na construção *	63

Nota: Os indicadores sinalizados com * foram assegurados pela EY.

GRI STANDARDS	Conteúdo	Página
	GRI 3 TEMAS MATERIAIS	
	TEMA MATERIAL: MUDANÇAS CLIMÁTICAS	
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	55, 57
GRI 305: EMISSÕES 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE) *	56
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia *	56
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE) *	56
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) *	57
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) *	57
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO) *	56
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas *	56
GRI G4 - DIVULGAÇÕES SETORIAIS: CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO 2011	CRE3 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) da construção *	57
	CRE4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) de novas construções e reformas *	57
	TEMA MATERIAL: MUDANÇAS CLIMÁTICAS	
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	57, 62
GRI 306: RESÍDUOS 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	62
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	62
	306-3 Resíduos gerados *	62
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final *	62
	306-5 Resíduos destinados para disposição final *	62
GRI G4 - DIVULGAÇÕES SETORIAIS: CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO 2011	CRE5 Terreno remediado	64
	TEMA MATERIAL: MUDANÇAS CLIMÁTICAS	
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	44, 46, 47
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	47
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	45

Nota: Os indicadores sinalizados com * foram assegurados pela EY.

GRI STANDARDS	Conteúdo	Página
GRI 3 TEMAS MATERIAIS		
TEMA MATERIAL: PESSOAS E DIREITOS HUMANOS		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	69, 71, 72, 74, 78
GRI 401: EMPREGO 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	70
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	76
	401-3 Licença maternidade/paternidade	76
TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA NA CONSTRUÇÃO CIVIL		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	80, 84
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	80, 82
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	81, 82
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	82, 83
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	81, 82
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	82, 84
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	83, 84
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	80, 83, 84
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho *	80, 84
	403-9 Acidentes de trabalho *	82
	403-10 Doenças profissionais	82
GRI G4 - DIVULGAÇÕES SETORIAIS: CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO 2011	CRE6 Percentual da organização que opera em conformidade (verificada) com um sistema de gestão da saúde e segurança reconhecido internacionalmente	80, 84
TEMA MATERIAL: PESSOAS E DIREITOS HUMANOS		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	77, 78
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados *	79
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	79
TEMA MATERIAL: PESSOAS E DIREITOS HUMANOS		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	77
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	77

Nota: Os indicadores sinalizados com * foram assegurados pela EY.

GRI STANDARDS	Conteúdo	Página
GRI 3 TEMAS MATERIAIS		
TEMA MATERIAL: PESSOAS E DIREITOS HUMANOS		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	85
GRI 407: LIBERDADE DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	36
TEMA MATERIAL: PESSOAS E DIREITOS HUMANOS		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	36
GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	36
TEMA MATERIAL: PESSOAS E DIREITOS HUMANOS		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	36
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	36
TEMA MATERIAL: GENTILEZAS URBANAS		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	65, 66, 67
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	67
	413-2 Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	65, 66
GRI G4 - DIVULGAÇÕES SETORIAIS: CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO 2011	CRE7 Número de pessoas deslocadas voluntariamente e/ou reassentadas, por projeto	Não houve deslocamentos em 2022.
TEMA MATERIAL: PESSOAS E DIREITOS HUMANOS		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	44, 45, 46
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	47
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	45
TEMA MATERIAL: PESSOAS E DIREITOS HUMANOS		
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	86
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços *	22, 23, 86

Nota: Os indicadores sinalizados com * foram assegurados pela EY.

GRI STANDARDS	Conteúdo	Página
	GRI 3 TEMAS MATERIAIS	
	TEMA MATERIAL: ÉTICA E INTEGRIDADE	
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	40
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes *	40
	DIVULGAÇÕES SETORIAIS - CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO	
	ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS	
GRI G4 - DIVULGAÇÕES SETORIAIS: CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO 2011	CRE8 Tipo e número de certificação de sustentabilidade, classificação e rotulagem para novas construções, gestão, moradia e reformulação	22, 23
	OUTROS INDICADORES MONITORADOS PELA TEGRA	
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	64
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	64
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	64
	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização	64
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 3-3 Gestão dos temas materiais	72
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	73
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	73
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	74

Nota: Os indicadores sinalizados com * foram assegurados pela EY.

Sumário SASB

SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD

STANDARDS	Conteúdo	Página/Resposta
SETOR: INFRAESTRUTURA INDÚSTRIA: CONSTRUTORAS VERSÃO 2018		
USO DA TERRA E IMPACTOS ECOLÓGICOS	IF-HB-160a.1 Número de lotes e residências entregues em locais de redensolvimento	Não aplicável
	IF-HB-160a.2 Número de lotes e residências entregues em regiões com estresse hídrico inicial alto ou extremamente alto	4.085 unidades incluindo estúdios, lojas e residências. Todos os empreendimentos localizam-se em regiões com algum índice de estresse hídrico nas bacias de captação de água. Veja mais em pág. 63
	IF-HB-160a.3 Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a regulamentos ambientais	Zero
	IF-HB-160a.4 Discussão do processo para integrar considerações ambientais na seleção do local, projeto, desenvolvimento e construção	15
SAÚDE E SEGURANÇA DA FORÇA DE TRABALHO	IF-HB-320a.1 Taxa total de incidentes registráveis (TRIR) e taxa de mortalidade para (a) funcionários diretos e (b) funcionários contratados	82
DESIGN PARA EFICIÊNCIA DE RECURSOS	IF-HB-410a.1 Número de residências que obtiveram pontuação na Certificação do índice HERS® (Home Energy Rating System) e pontuação média obtida 1	24
	IF-HB-410a.2 Percentual de instalações hidráulicas instaladas certificadas de acordo com as especificações WaterSense® 1	24
	IF-HB-410a.3 Número de residências entregues certificadas no padrão construção verde multiatributos de terceira parte	22
	IF-HB-410a.4 Descrição dos riscos e oportunidades relacionados à incorporação da eficiência de recursos em projetos residenciais e como os benefícios são comunicados aos clientes	22

* Tradução não oficial.

¹ Considera certificação AQUA-HQE e EDGE que são as vigentes em território nacional e possuem similaridades com certificações citadas no protocolo.

STANDARDS	Conteúdo	Página/Resposta
SETOR: INFRAESTRUTURA INDÚSTRIA: CONSTRUTORAS VERSÃO 2018		
IMPACTOS COMUNITÁRIOS DE NOVAS EDIFICAÇÕES	IF-HB-410b.2 Número de lotes e residências entregues em locais reurbanizáveis	4.085 unidades
	IF-HB-410b.3 Número de residências entregues em loteamentos compactos e densidade média	Nº de imóveis: 4.085 unidades incluindo estúdios, lojas e residências Densidade média: 0,016 unidades/m²
ADAPTAÇÃO À MUDANÇA CLIMÁTICA	IF-HB-420a.2 Descrição da análise de exposição ao risco de mudança climática, grau de exposição sistemática do portfólio e estratégias para mitigar riscos	57
MÉTRICA DE ATIVIDADE	IF-HB-000.a Número de lotes controlados	49 terrenos
	IF-HB-000.b Número de casas entregues	4.085 unidades incluindo estúdios, lojas e residências
	IF-HB-000.c Número de comunidades de vendas ativa	4.072
SETOR: INFRAESTRUTURA INDÚSTRIA: SERVIÇOS DE ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO VERSÃO 2018		
ÉTICA NOS NEGÓCIOS	IF-EN-510a.2 Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais relacionados a alegações de suborno ou corrupção e práticas de concorrência desleal	Zero
IMPACTOS AMBIENTAIS DO DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	IF-EN-160a.1 Número de incidentes de não conformidade associados a licenças, normas e regulamentos ambientais	Zero
SAÚDE E SEGURANÇA DA FORÇA DE TRABALHO	IF-HB-320a.1 Taxa total de incidentes registráveis (TRIR) e taxa de mortalidade para (a) funcionários diretos e (b) funcionários contratados	82
SETOR: INFRAESTRUTURA INDÚSTRIA: MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO VERSÃO 2018		
EMIÇÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA	EM-CM-110a.1 Emissões brutas globais de escopo 1, porcentagem coberta por regulamentos de limitação de emissões	56
GESTÃO DE ENERGIA	EM-CM-130a.1 Energia total consumida, porcentagem de eletricidade da rede, porcentagem de energia alternativa, porcentagem de energia renovável	58
GESTÃO DE RESÍDUOS	EM-CM-150a.1 Quantidade de resíduos gerados, porcentagem de perigosos, porcentagem reciclada	62

* Tradução não oficial.



Coordenação-geral

Diretoria de Sustentabilidade Tegra

Coleta de indicadores:

Diretoria de Sustentabilidade Tegra

Gestão

Fabio Barros | Executivo de Construção e ESG

Angel Ibañez | Diretor de Suprimentos e ESG

Vitória Damasceno | Coordenadora ESG

Consultoria

ÓGUI

Ferramenta

Plataforma Sustentável

Produção editorial

ÓGUI

Gestão

Velma Gregório

Edição

Estela Kurth

Redação

Carmen Nascimento

Projeto gráfico

Juliana Dischke

Diagramação

Luciane Trindade

Fotos

Fernando Cavalcanti, Acervo Tegra