



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

1. INTRODUÇÃO

O **GRUPO VAMOS** é reconhecido por oferecer soluções de excelência desde a locação de caminhões, máquinas e equipamentos em diversas marcas à venda de caminhões, ônibus, máquinas e equipamentos agrícolas.

Para mostrar o nosso compromisso em tratar dos seus dados pessoais sempre com segurança, transparência e em respeito à sua privacidade, elaboramos este Aviso de Privacidade, que se aplica aos sites e a todos os produtos e serviços oferecidos pelo **GRUPO VAMOS**. Nele você encontrará informações sobre quais dados tratamos, para quais finalidades, quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais e como exercê-los junto a nós.

Desde já, agradecemos a confiança que você demonstra em nós quando compartilha seus dados pessoais conosco e ressaltamos que levamos a segurança das suas informações a sério.

Se você é um colaborador, as informações sobre como tratamos os seus dados pessoais se encontram disponíveis em nosso Aviso Interno de Privacidade.

2. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO?

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados neste Aviso, sugerimos consultar as definições abaixo:

Anonimização: processo pelo qual um dado relativo ao Titular não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Colaborador: todos os funcionários do GRUPO VAMOS, independentemente do cargo ou função exercida.

Controlador: agente a quem compete tomar as decisões relacionadas ao Tratamento de Dados Pessoais, como a forma, duração, meio e finalidade do Tratamento.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca do Titular que autoriza o Tratamento dos seus Dados Pessoais para uma Finalidade específica.

Dado Pessoal: qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

Dado Pessoal Sensível: categoria especial de Dados Pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

Dados Pessoais de Crianças: Dados Pessoais relativos à Titular de até 12 (doze) anos de idade.



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pelo GRUPO VAMOS para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.

Finalidade: motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o Tratamento dos dados.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados – Lei Federal nº 13.709/2018.

Operador: pessoal natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Pseudonimização: é o Tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional, mantida separada pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

Relatório de Impacto de Proteção de Dados: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de Tratamento de Dados Pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

Terceiro: refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual o GRUPO VAMOS se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, Terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da Empresa para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Funcionário Público, com o Governo ou com outros Terceiros em nome da Empresa.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como clientes, Colaboradores, contratados e você.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Transferência Internacional: transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Uso Compartilhado de Dados (ou Compartilhamento): é toda e qualquer envio, comunicação, difusão, Transferência Internacional, interconexão de Dados Pessoais entre o GRUPO VAMOS e Terceiros e/ou Empresas do mesmo grupo, não sendo considerado um Compartilhamento de Dados Pessoais o envio de Dados entre áreas de uma mesma empresa.

3. RESUMO DAS INFORMAÇÕES

Para facilitar a leitura e compreensão das disposições trazidas neste documento, apresentamos abaixo um quadro resumo dos tópicos tratados:



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

<p>QUEM TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS, SENDO O CONTROLADOR DAS SUAS INFORMAÇÕES?</p>	<p>VAMOS LOCAÇÃO DE CAMINHÕES, MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS S.A. CNPJ: 23.373.000/0001-32.</p> <p>TRANSRIO CAMINHÕES, ÔNIBUS, MAQUINAS E MOTORES LTDA. CNPJ: 11.726.521/0001-47.</p> <p>BORGATO SERVIÇOS AGRÍCOLAS S.A. CNPJ: 13.280.519/0001-12.</p> <p>VAMOS MAQUINAS E EQUIPAMENTOS S.A. CNPJ: 57.213.191/0001-97.</p> <p>VAMOS SEMINOVOS S.A. CNPJ: 18.163.414/0001-05.</p> <p>VAMOS COMÉRCIO DE MÁQUINAS LINHA AMARELA LTDA. CNPJ: 35.654.688/0001-08.</p> <p>VAMOS COMERCIO DE MAQUINAS AGRÍCOLAS LTDA. CNPJ: 38.364.749/0001-90.</p> <p>MONARCA MÁQUINAS E IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS LTDA CNPJ: 29.297.183/0001-30.</p>
<p>QUAIS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS?</p>	<p>Dentre os seus Dados Pessoais que tratamos estão os seus dados de qualificação (como nome, sexo, RG, CPF e data de nascimento), dados de contato (como telefone, celular e e-mail), dados financeiros (como banco, agência e número da conta), dados profissionais (como ocupação e endereço profissional) e alguns dados pessoais sensíveis (biométricos).</p>
<p>POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS OS SEUS DADOS?</p>	<p>Os seus dados pessoais serão eliminados pelo Grupo Vamos quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.</p>

Área Emitente: CONTROLES INTERNOS, RISCOS E

CONFORMIDADE (CRO)
Impressão por VITORIA DA SILVA COSTA em 27/09/2024 14:45

Cópia Controlada Número: 2

Página 3/12

Aprovado por: COMPLIANCE

Próxima revisão: 28/08/2025



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

O QUE O GRUPO VAMOS PRETENDE TRATANDO OS SEUS DADOS?	Executar os contratos firmados com nossos clientes, prestar suporte aos serviços contratados, exercer nossos direitos para nos protegermos em processos judiciais, cumprir com nossas obrigações legais e permitir que executemos processos internos relacionados aos nossos serviços e à sua prestação.
COM QUEM O GRUPO VAMOS COMPARTILHARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?	Fornecedores de serviços e parceiros essenciais para nossas atividades; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica.
QUAIS SÃO E COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?	Você possui o direito de confirmação do tratamento, de acesso aos dados pessoais que possuímos, de revogar seu consentimento, entre outros. Os seus direitos poderão ser exercidos por meio do endereço de e-mail: privacidade.dados@grupovamos.com.br
O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS?	Cookies são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site. O Grupo Vamos utiliza diversas espécies de cookies e solicita a sua autorização para utilização destas ferramentas.
COMO MANTEREMOS OS SEUS DADOS SEGUROS?	Visando garantir a segurança de suas informações, o Grupo Vamos utiliza as melhores práticas, produtos e serviços de proteção de dados disponíveis no mercado.
LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	Este aviso foi elaborado para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pelo Grupo Vamos.
ATUALIZAÇÃO DESSE AVISO DE PRIVACIDADE	Caso tenha qualquer mudança no Tratamento dos seus Dados Pessoais, atualizaremos este aviso e lhe informaremos sobre a atualização.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS E PARA QUAL FINALIDADE?

Abaixo, apresentamos os principais dados pessoais que tratamos a seu respeito e os respectivos motivos.

4.1 Aquisição de Talentos



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

Nós, além de divulgarmos as nossas vagas em sites especializados, também recebemos currículos de indicações de nossos colaboradores, além dos currículos eventualmente deixados presencialmente em nossa sede. Nessas situações, nós iremos tratar seus dados pessoais para dar andamento a sua seleção, verificarmos as suas competências, informações curriculares e se você atende ou não aos requisitos específicos da vaga para a qual você aplicou.

Para essas atividades, os seguintes dados pessoais serão tratados: Nome Completo, RG, CPF, CNH, Nacionalidade, Endereço, E-mail, Telefones, Histórico Escolar/Acadêmico, Experiências Profissionais, Idiomas, Qualificações e Certificações, Estado Civil, Data de Nascimento, Idade, Cargo pretendido e Expectativa Salarial

4.2 Relações Comerciais – Clientes

Nós tratamos seus dados pessoais, enquanto cliente, para que seja possível viabilizarmos a relação comercial originada pelo contrato firmado com você, sua empresa, ou a empresa que você representa.

Para isso, trataremos dos seguintes dados: (i) Dados Cadastrais: Nome Completo, RG, CPF, CNH, Data de Nascimento, Idade, Sexo, Endereço Residencial e Eletrônico, Telefones, Grau de Instrução; (ii) Dados Financeiros: Renda Estimada, Histórico de Crédito, Dados Bancários (Banco, Agência e Número da conta), Declaração de IRPF, Extrato Bancário e Score de Crédito; (iii) Dados Profissionais: Profissão, Contatos Profissionais, Endereço Profissional e dados de Representantes legais; e (iv) Dados do Veículo: Modelo, Placa e Documento;

Esses dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- ❖ Dar andamento em seu pedido de orçamento, propostas e otimizar o processo de vendas e prestação de serviços em geral;
- ❖ Criar um cadastro em nossos sistemas com suas informações, com o intuito de facilitar e agilizar nosso relacionamento, inclusive para operações futuras, como por exemplo, atendimento de revisão de veículos e assistência técnica;
- ❖ Realizar a análise de crédito, para garantir o recebimento das vendas e dos serviços prestados à vista e a prazo com objetivo de proteção ao crédito;
- ❖ Manter o contato com você, prestando assessoria e suporte, com avaliação contínua da qualidade, por meio de pesquisas;
- ❖ Enviar a documentação exigida pelas montadoras nos casos de vendas de veículos 0km ou seminovos;
- ❖ Realizar o processo de emplacamento, caso solicitado;
- ❖ Verificar a existência e regularidade da empresa-cliente, para prosseguir com a venda de produtos e a prestação dos serviços desejados;
- ❖ Avaliar, aprovar ou negar financiamentos e linhas de crédito;



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

- ❖ Adotar providências administrativas e regulamentares quando infortúnios vierem a ocorrer dentro da relação contratual ou não, como por exemplo, roubo, furto, batidas, e etc.;
- ❖ Emissão de promissórias para pagamento, como, por exemplo, em razão de multa de trânsito vinculada em veículo locado; e
- ❖ Realizar a cobrança de eventuais valores em aberto (vencidos) e não pagos.

4.3 Relações Comerciais – Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros

Nós podemos tratar seus dados pessoais para que seja possível viabilizarmos a relação comercial originada pelo contrato firmado com você, sua empresa, ou a empresa que você representa.

Para isso, trataremos dos seguintes dados: (i) Dados Cadastrais: Nome Completo, RG, CPF, CNH, Data de Nascimento, Idade, Sexo, Endereço Residencial e Eletrônico, Telefones, Grau de Instrução, Profissão e Contatos Profissionais; (ii) Dados Financeiros: Renda Estimada, Histórico de Crédito, Dados Bancários (Banco, Agência e Número da conta), Declaração de IRPF, Extrato Bancário e Score de Crédito; (iii) Dados profissionais: Profissão, Contatos Profissionais, Endereço Profissional, dados de Representantes Legais, e eventual código da matrícula do parceiro no **GRUPO VAMOS**.

Esses dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- ❖ Fazer uma avaliação minuciosa de nossos parceiros e fornecedores;
- ❖ Firmar contratos e executá-los em sua integralidade, bem como outros adendos contratuais;
- ❖ Cadastrar parceiros em nossos sistemas de gestão e seus principais pontos de contato;
- ❖ Efetuar o pagamento pelos serviços tomados e pelos produtos adquiridos;
- ❖ Realizar um acompanhamento do serviço contratado;
- ❖ Gerir os contratos assinados vigentes; e
- ❖ Manter um canal de contato ativo com os fornecedores, prestadores de serviços e parceiros.

4.4 Obrigações Legais ou Regulatórias

Em algumas situações, somos obrigados a tratar alguns dados pessoais seus para assegurar o cumprimento com a legislação, como, por exemplo, envio de Notas Fiscais/ Notas Fiscais Eletrônicas e documentos para agências, órgãos reguladores e para Administração Pública.

Para isso, trataremos dos seguintes dados: Nome Completo, CPF, Eletrônico e Contato telefônico.

Contatos

Área Emitente: CONTROLES INTERNOS, RISCOS E

CONFORMIDADE (CRO)

Impressão por VITORIA DA SILVA COSTA em 27/09/2024 14:45

Cópia Controlada Número: 2

Página 6/12

Aprovado por: COMPLIANCE

Próxima revisão: 28/08/2025



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

As empresas do **GRUPO VAMOS** possuem diversos canais de serviço de atendimento ao cliente, como, por exemplo, formulário de atendimento no site, chat, WhatsApp, Instagram, Facebook e telefone. Esses canais poderão ser utilizados quando você quiser atendimento ou, tão somente, o envio de informações, seja você cliente ou não. Ao inserir seus dados, estes são transmitidos para nós e salvos em nosso banco de dados.

Neste contexto, enviaremos comunicações que talvez lhe interessem, como por exemplo, envio de informações sobre veículos, serviços disponíveis e até mesmo promoções e ofertas.

Para isso, trataremos dos seguintes dados: Nome Completo, CPF, e-mail e Contato telefônico.

4.5 Procedimentos Internos

Para realizarmos nossas atividades regulares, como atividades financeiras e de contabilidade, marketing, prospecção de vendas e similares, podemos tratar alguns Dados Pessoais seus, como: Nome Completo, Assinatura, RG, CPF, Número Interno de Registro, Nacionalidade, Endereço, E-mail, Telefones, Data de Nascimento, Idade, Cargo, Empresa/Entidade/Organização, E-mail Profissional, Endereço Profissional, Perfil em Rede Social, Hábitos de Consumo, Tendências de Compra, Características de Navegação, Histórico de Navegação, Histórico de Reclamações, Preferências de Entretenimento, Geolocalização, Histórico de Geolocalização, Histórico de Crédito, Score de Crédito, Dados Bancários (Banco, Agência e Número da Conta), Dados do Cartão de Crédito e Histórico de Pagamentos.

Esses dados são utilizados para:

- ❖ Construir e manter a base histórica de compras;
- ❖ Manter registros de transações comerciais e de pagamentos;
- ❖ Elaborar relatórios e análises internas, conforme necessário;
- ❖ Responder dúvidas e questionamentos da Diretoria;
- ❖ Gerar leads e oportunidades de prospecção;
- ❖ Enviar mailings com informações sobre nossos produtos, eventos e ações;
- ❖ Enviar newsletter, ofertas e descontos exclusivos;
- ❖ Ajuizar ou receber, cadastrar e gerir os processos judiciais;
- ❖ Responder a consultas jurídicas internas do **GRUPO VAMOS** e do Grupo SIMPAR.

4.6 Exercício regular de direitos

Área Emitente: CONTROLES INTERNOS, RISCOS E

CONFORMIDADE (CRO)

Impresso por VITORIA DA SILVA COSTA em 27/09/2024 14:45

Aprovado por: COMPLIANCE

Cópia Controlada Número: 2

Próxima revisão: 28/08/2025

Página 7/12



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

Podemos também tratar alguns de seus dados pessoais quando isto se fizer necessário para resguardarmos os nossos direitos. Para tanto, utilizaremos os dados de cadastro, bem como outras informações que tivermos acesso, mas dentro do limite imposto pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós compartilharemos os seus dados pessoais quando necessário para atingir a finalidade para a qual os dados foram coletados ou quando existir uma obrigação para realizar o compartilhamento. O compartilhamento de dados pessoais poderá ocorrer com:

- ❖ Empresas que compõem o Grupo empresarial da Simpar, para executar o serviço contratado ou ofertar e fornecer novos produtos e serviços;
- ❖ Empresas de auditoria e compliance, para realização de auditorias e análises internas;
- ❖ Instituições bancárias, para realização de pagamentos, reembolsos e concessão de crédito;
- ❖ Corretoras de seguros, para precificação e contratação de seguros, e em caso de sinistro com veículos alugados;
- ❖ Montadoras de veículos, nos casos de venda de veículos;
- ❖ Empresas de transporte, para entrega do veículo ou produto;
- ❖ Escritórios de isenções, nos casos de pedidos de isenção de impostos em veículos para PCD;
- ❖ Despachantes e serviços similares, para emplacamento do veículo;
- ❖ Órgãos governamentais, como Denatran/Detran e Ciretran para transferência de titularidade do veículo, Secretarias da Fazenda, Poder Judiciário e Receita Federal;
- ❖ Instituições de pagamento e financeiras, inclusive com o BACEN;
- ❖ Escritórios de advocacia externos, para atuação em demandas ou processos extrajudiciais, judiciais, administrativas ou arbitrais;
- ❖ Empresas que prestam serviços para o Grupo Simpar, como empresas de tecnologia e fornecedoras de softwares;; e
- ❖ Empresas prestadoras de serviços de rastreamento e abastecimento, no caso de contratação desses serviços.

Para resguardar a sua privacidade, nos utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que os terceiros que recebam os seus dados pessoais em nosso nome confirmam a eles a mesma proteção que nós.

Eventualmente, é possível que haja transferência dos seus dados pessoais para fora do Brasil, para que outras empresas nos auxiliem a conduzir nossos negócios, ou para fornecedores e parceiros comerciais localizados no exterior.

Nestes casos, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (“ANPD”) assim autorizar, quando regulamentar tal previsão.



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

Para mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos os seus dados, você poderá se valer de requisição específica, conforme detalhado no item 5. abaixo.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos:

- a. Saber se realizamos algum Tratamento com seus dados pessoais e quais dados são tratados por nós;
- b. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos em relação a finalidade para a qual foram coletados;
- d. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
- e. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- f. Quando a atividade de Tratamento necessitar do seu consentimento, você poderá se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- g. Quando a atividade de Tratamento estiver baseada no seu consentimento, você poderá revogá-lo a qualquer momento.

Além disso, você pode exercer qualquer outro direito conferido por lei.

Para exercer os seus direitos, entre em contato com o nosso Encarregado, Henrique Fabreii Moraes, por meio do e-mail privacidade.dados@grupovamos.com.br.

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por você.

7. DECISÕES AUTOMATIZADAS

O **GRUPO VAMOS** poderá recorrer a processos de tomada de decisão por meios automatizados, incluindo a definições e perfis, sempre que tal seja necessário para garantir a adequada prestação de serviços e/ou a entrega do adequado produto, de acordo com os interesses dos titulares de dados pessoais.

Sempre que o **GRUPO VAMOS** tomar decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado de dados pessoais, o Titular poderá solicitar a sua revisão.



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

8. COOKIES

O **GRUPO VAMOS** utiliza de cookies para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, possibilitar que você navegue sem complicação e de forma ágil e para lembrar as suas preferências de idioma, por exemplo.

O cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso, possibilitando-nos analisar o tráfego de internet e saber quando você visitou um site específico. Mas fique tranquilo, pois um cookie não dá acesso a seu computador ou revela informações além daquelas que você escolhe compartilhar.

Abaixo listamos as categorias de cookies que utilizamos em nossas aplicações e suas respectivas finalidades:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	→ São cookies essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do nosso website, assim como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho	→ São cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados.
Funcionais	→ São cookies que permitem que o nosso website se lembre das suas escolhas anteriores, como, por exemplo idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	→ São cookies utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para o seu interesse. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.

De modo geral, os cookies que utilizamos coletam as seguintes informações: qual navegador você utiliza, informações sobre o seu endereço IP, juntamente com a data, hora e duração da sua visita, as páginas visualizadas e os *links* nos quais você clica.

Você pode desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. Mas lembre-se que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso website, de modo que a oposição à utilização deles poderá implicar na inutilização de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

9. POR QUANTO TEMPO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- ❖ Se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio; e
- ❖ Se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.

10. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, o **GRUPO VAMOS** adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- i. O **GRUPO VAMOS** utiliza os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;
- ii. O **GRUPO VAMOS** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e registra todos os acessos a dados pessoais, garantindo a rastreabilidade destes acessos;
- iii. O **GRUPO VAMOS** somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- iv. O **GRUPO VAMOS** garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;
- v. O **GRUPO VAMOS** realiza o backup regularmente. São feitas verificações de forma consistente para proteger as informações que você fornece. Sistemas sofisticados de proteção são utilizados e atividades são monitoradas.



Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE - GRUPO VAMOS

Número e Versão do Documento: POL0131 - V.0

Fase: Vigente

Elaborado por: VITORIA DA SILVA COSTA

Data Criação: 20/10/2021

Além dos esforços técnicos, o **GRUPO VAMOS** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas e monitorado por meio de registro de acessos (logs). Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação das políticas internas adotadas, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Embora o **GRUPO VAMOS** adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que o **GRUPO VAMOS** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, o **GRUPO VAMOS** garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

O **GRUPO VAMOS** não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, desde que não haja relação empresarial entre o GRUPO VAMOS e a outra empresa.

11. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com você.

Mas fique tranquilo(a), pois você será avisado(a) quando houver mudanças e/ou atualizações.

12. DÚVIDAS?

Se tiver qualquer dúvida ou gostaria de encaminhar alguma sugestão, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, privacidade.dados@grupovamos.com.br.