

## FACT SHEET

A Mitre Realty tem acompanhado a evolução das discussões sobre ESG, reconhecendo seu papel como protagonista no desenvolvimento da agenda de sustentabilidade no setor de construção e incorporação. Estamos trabalhando para integrar a sustentabilidade ao nosso negócio, trazendo diretrizes ESG em nossa estratégia corporativa e consolidando ações socioambientais e de governança em nossas operações visando eliminar, reduzir e/ou compensar externalidades negativas decorrentes de nossas atividades, bem como aproveitar oportunidades de geração de impacto positivo para a sociedade e para o meio ambiente.

**Propósito:** Promover a felicidade e o bem-estar das pessoas. Todos os dias.

**Visão:** Ser a marca de excelência em morar e viver bem.

**Missão:** Desenvolver projetos imobiliários modernos e soluções inovadoras, que proporcionem experiências únicas, enriqueçam e ampliem o *lifestyle* das pessoas.

**Valores:** Agilidade, integridade, encantamento, inovação, colaboração, foco no resultado, sentimento de dono, fazer o bem, cuidar da nossa gente.

## ESG EXPERIENCE

Em 2021, conduzimos um estudo de materialidade que elencou os 10 temas prioritários para atuação da Mitre Realty nos próximos quatro anos. Esse estudo foi fundamental para a elaboração da nossa agenda *ESG Experience*, que se estrutura em 5 áreas de atuação, com ações e indicadores de monitoramento que consolidam e dão clareza à agenda ESG. Reforçando iniciativas já existentes e estruturando novas ações para gerar resultados positivos para a empresa e seus *stakeholders*.

### ENGAJAMENTO DA CADEIA DE FORNECEDORES

Incorporar critérios ESG à gestão da cadeia de fornecimento, garantindo engajamento e desenvolvimento de seus fornecedores, e mitigando riscos e impactos socioambientais.

### INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA NOS NEGÓCIOS

Acessar os mais altos níveis de governança corporativa, garantindo uma experiência ética e transparente a todos os *stakeholders*, por meio de uma conduta íntegra.

### DESEMPENHO AMBIENTAL

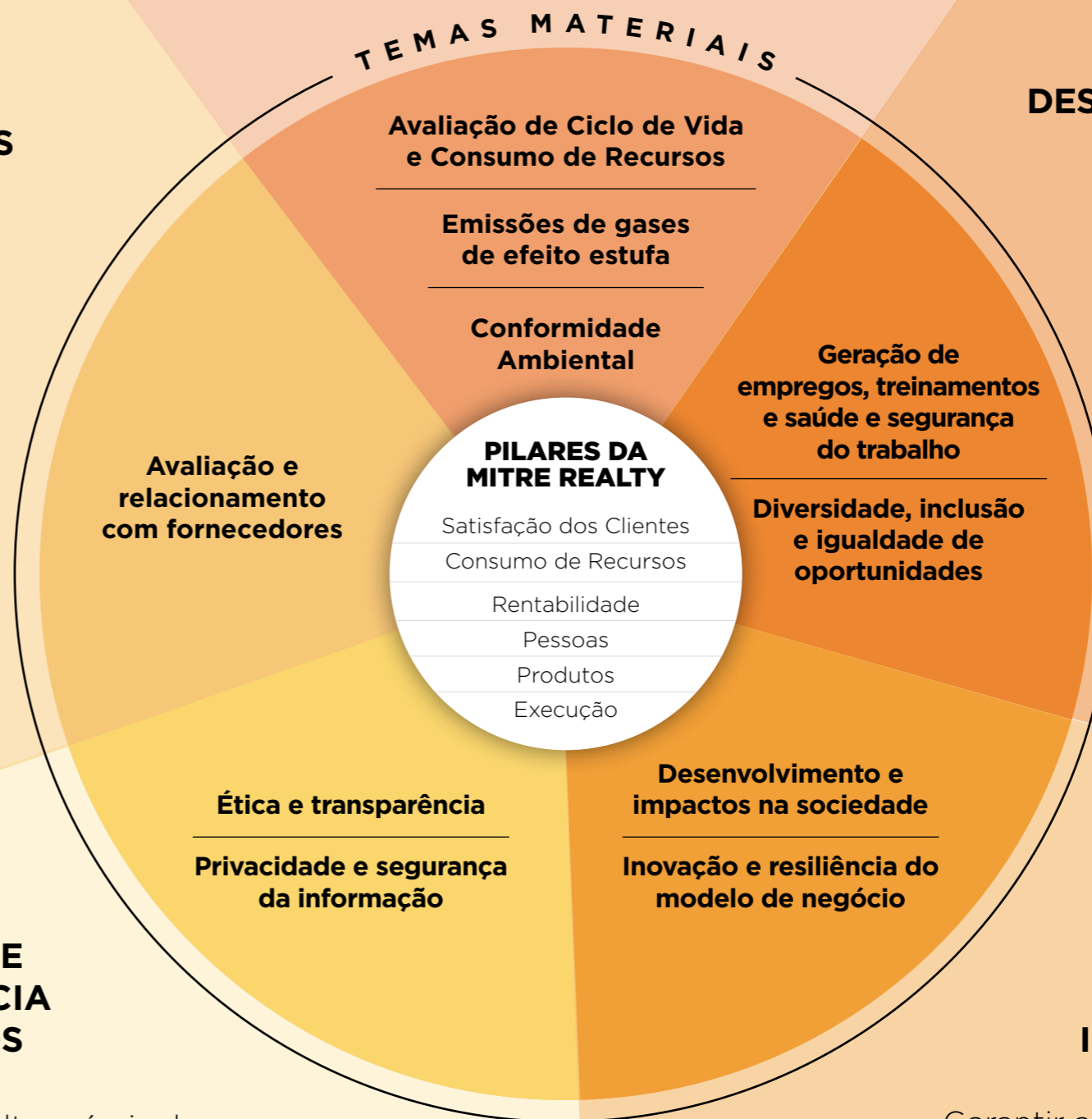
Integrar aspectos ambientais à gestão das operações e análise de riscos e oportunidades ao negócio, reduzindo os impactos associados às operações da Companhia.

### CUIDADO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Oferecer oportunidades de desenvolvimento e experiências de trabalho excelentes, além de proporcionar uma cultura de diversidade e inclusão.

### INOVAÇÃO E IMPACTO SOCIAL

Garantir aos clientes e demais *stakeholders* soluções inovadoras, agregando valor aos produtos e serviços, e proporcionando bem-estar às pessoas e às comunidades.

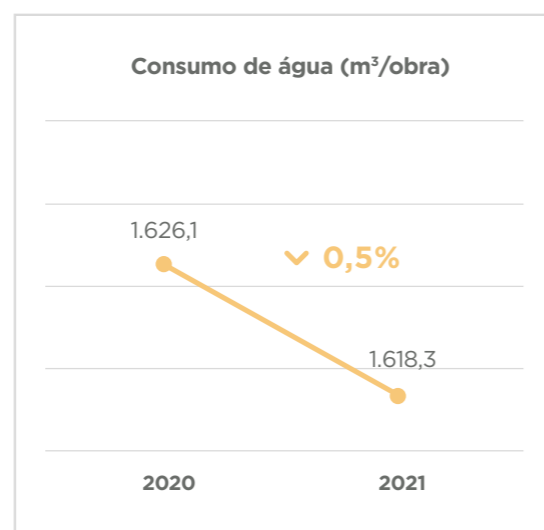


# DESEMPENHO AMBIENTAL

## Avaliação de Ciclo de Vida e Consumo de Recursos

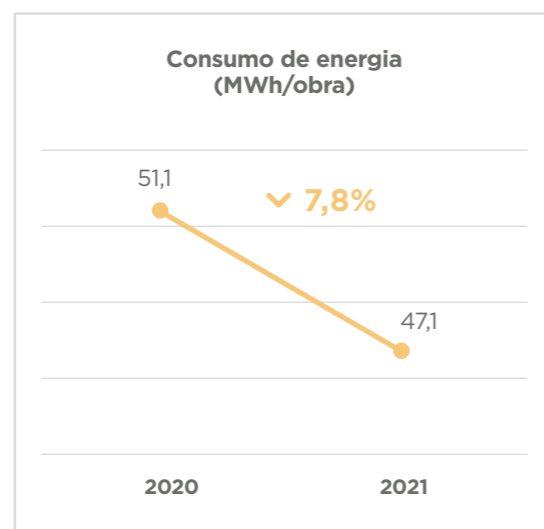
### Consumo de água

Redução do consumo relativo de 0,5% de 2020 (14.635 m<sup>3</sup> para 9 obras) para 2021 (29.129 m<sup>3</sup> para 18 obras).



### Consumo de energia

Redução relativa de 7,8% de 2020 (459,79 MWh para 9 obras) para 2021 (847,59 MWh para 18 obras).



### Resíduos

- 9.916,50 m<sup>3</sup> de resíduos de construção civil direcionados para descarte;
- 227,67 t de resíduos comuns direcionados para descarte;
- 1.463 m<sup>3</sup> de material das obras destinados à reciclagem.

## Emissões de gases de efeito estufa

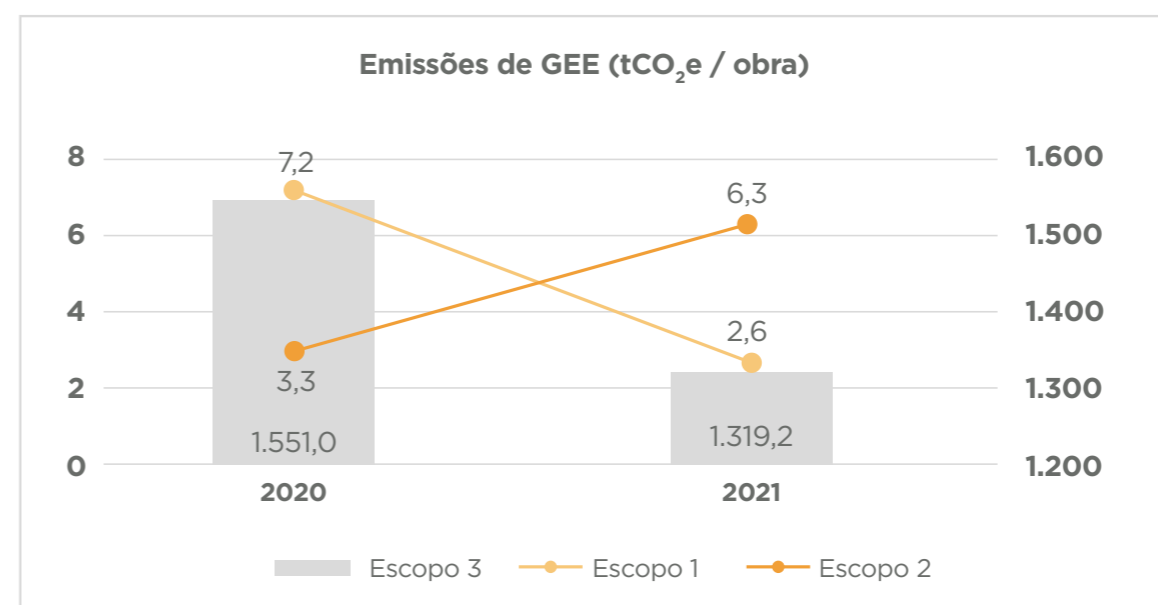
Em 2020 x 2021 (escopos 1, 2 e 3)

### 2020 (9 obras)

65,24 tCO<sub>2</sub>e (Escopo 1); 29,40 tCO<sub>2</sub>e (Escopo 2); 13.958,90 tCO<sub>2</sub>e (Escopo 3).

### 2021 (18 obras)

46,36 tCO<sub>2</sub>e (Escopo 1); 112,65 tCO<sub>2</sub>e (Escopo 2); 23.745,27 tCO<sub>2</sub>e (Escopo 3).



## Conformidade ambiental

Tomamos todas as medidas visando a proteção do meio ambiente durante o licenciamento e a operação de nossos negócios, seguimos todos os ritos legais necessários e não possuímos multas nem sanções de quaisquer natureza.

## Geração de empregos, treinamentos e saúde e segurança do trabalho

Total de 422 colaboradores (dez/21), sendo 299 contratações em 2021.

Taxa de rotatividade (2021): 47%. Devido ao crescimento da companhia e alto volume de contratações do último ano.

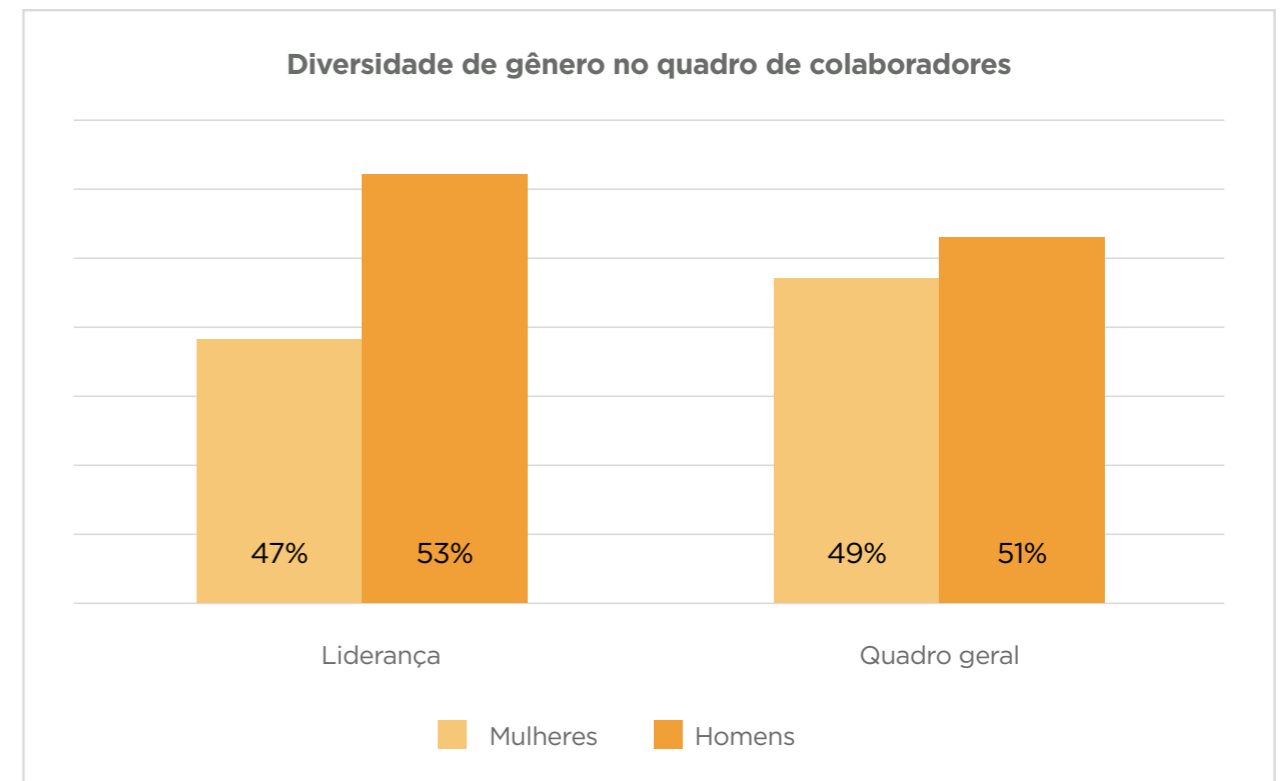
74 treinamentos em saúde e segurança do trabalho para 100% dos colaboradores, totalizando 177 horas.

10 acidentes reportados, sem consequência grave ou morte, e taxa de gravidade (dias perdidos) de 48,85. Calculado com base em 1 milhão de horas trabalhadas.

## Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades

49% do quadro geral de colaboradores é feminino.

47% dos cargos de liderança ocupados por mulheres.



Discriminação: 1 caso reportado, levando a conversas específicas, monitoramento dos envolvidos para evitar reincidência e um treinamento sobre discriminação para toda a empresa.

## INOVAÇÃO E IMPACTO SOCIAL

### Desenvolvimento e impactos na sociedade

Resposta rápida aos clientes, com alto percentual de resolução dos chamados.

73% das obras possuem lixeiras à disposição para uso da vizinhança.

992 empregos gerados em obras.

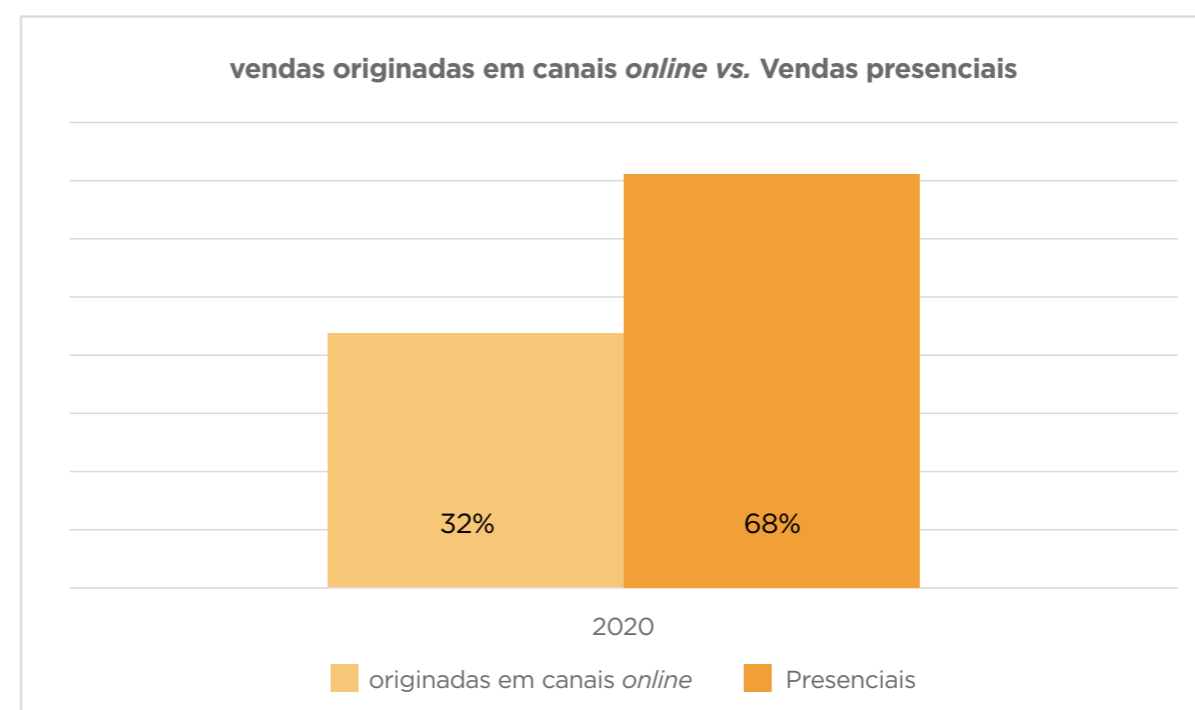
91% dos fornecedores (1.855 empresas) estão localizados no Estado de São Paulo e mais de 78% (1.452 empresas), na cidade de São Paulo.

R\$ 553 milhões em compras em 2021.

Após a entrega, nossos empreendimentos impactam a vizinhança positivamente pelas melhorias na infraestrutura local, criação de lojas nas fachadas ativas, aumento da iluminação e segurança, além de valorização dos imóveis do entorno.

### Inovação e resiliência do modelo de negócio

32% de vendas originadas em canais *online* e 68% de vendas presenciais.



**Avaliação de satisfação: média geral de 9,25 (2021).**

O *app* Mitre Experience oferece aos clientes uma experiência diferenciada em *lifestyle*, além de manter a interface transacional para acompanhamento do andamento da construção e situação financeira e contratual.

## INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA NOS NEGÓCIOS

### Ética e transparência

Em 2021, não houve casos de corrupção na Companhia.

Foram realizados treinamentos de anticorrupção e Ética e Conduta para 88% dos colaboradores e 100% dos parceiros foram comunicados sobre o tema.

Das 49 denúncias recebidas pelo Canal de Ética em 2021, 43 foram resolvidas. As soluções envolveram mudanças de processo, treinamentos, aplicação de medida disciplinar e até desligamento de colaboradores.

### Privacidade e segurança da informação

Possuímos uma política de privacidade e um Canal de Privacidade disponibilizados no site da Companhia. Em 2021, o número de queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente foi zero.

## ENGAJAMENTO DA CADEIA DE FORNECEDORES

### Avaliação e relacionamento com fornecedores

**2.041 fornecedores homologados, dos quais 100%:**

- Estão de acordo com o código de ética e conduta;
- Foram verificados quanto a conformidades legais na homologação;
- Foram avaliados quanto a listas restritivas e regularidade fiscal, trabalhista e social, além de operacional e ambiental.

