REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023

Pampa energía

CONTENIDOS

1. MENSAJE DE NUESTRO CEO 6

2. INDICADORES DE IMPACTO 2023 8

3. ACERCA DE ESTE REPORTE 10

3.1. Operaciones alcanzadas en el Reporte 10

3.2. Análisis de materialidad 11

4. ACERCA DE PAMPA ENERGÍA 17

4.1. Perfil de la Compañía 17

4.2. Nuestros activos y operaciones 19

4.3. Desempeño económico-financiero 29

4.4. Cadena de valor 31

5. COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD 36

5.1. Compromiso con iniciativas y estándares de sustentabilidad 36

5.2. Gobierno de sustentabilidad en Pampa 39

5.3. Relación con nuestros grupos de interés 40

5.4. Valor económico directo generado y distribuido 41

5.5. Iniciativas externas y afiliaciones a asociaciones 42

6. GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD 45

6.1. Gobierno corporativo 45

6.2. Gestión de riesgos 50

6.3. Ética e integridad 51

7. GESTIÓN INTEGRADA 56

7.1. Calidad de nuestra gestión 56

7.2. Comités de gestión y planes de acción para la mejora continua 57

7.3. Gerenciamiento de riesgos 57

7.4. Cumplimiento y remediación de impactos negativos 58

8. DESEMPEÑO AMBIENTAL 60

8.1. La gestión de los recursos naturales 60

8.2. Concientización ambiental 61

8.3. Energía 62

8.4. Emisiones 64

8.5. Agua y efluentes 68

8.6. Residuos 72

8.7. Derrame de hidrocarburos 74

8.8. Biodiversidad 74

8.9. Información suplementaria 77

9. NUESTROS COLABORADORES 85
9.1. Empleo y características de nuestra dotación 85
9.2. Diversidad e igualdad de oportunidades 87
9.3. Bienestar 90
9.4. Compensaciones 92
9.5. Desarrollo profesional 93
9.6. Libertad de asociación sindical 94
9.7. Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial 95
9.8. Información suplementaria 103
10. COMUNIDAD 114
10.1. Compromiso con la inversión social 115
10.2. Educación 119
10.3. Empleabilidad 123
10.4. Inclusión social y comunitaria 126
10.5. Información suplementaria 130
11. GLOSARIO 133
12. ÍNDICE DE CONTENIDOS 136
12.1. Índice de contenidos GRI 136
12.2. Índice de contenidos SASB, Petróleo y Gas – Exploración y Producción 149
12.3. Índice de contenidos SASB, Compañías Eléctricas y Generadores Eléctricos 153
13. INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA 157
14. NOTAS DE REFERENCIA 160

Mensaje de **nuestro CEO**

1. MENSAJE DE NUESTRO CEO

Contenido GRI
2-22

Con orgullo presentamos nuestro séptimo Reporte de Sustentabilidad, destacando nuestro compromiso y desempeño en aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza, que nos han consolidado como una de las principales empresas energéticas del país.

Transición energética: desarrollo de vaca muerta y gas natural

En 2023, logramos un hito al **conectar exclusivamente nuevos pozos de *shale gas* en Vaca Muerta**, desde nuestros bloques El Mangrullo y Sierra Chata. Esto elevó nuestra **producción máxima a más de 16 millones de m^3 diarios de gas** durante el invierno, el período de mayor demanda energética. Este logro fue posible gracias al GPNK, una de las obras de infraestructura más importantes de los últimos años, que optimizó la evacuación de gas desde Cuenca Neuquina hacia el este. Pampa suministra una parte significativa del GPNK.

Vaca Muerta, el segundo reservorio de *shale gas* más grande del mundo, es un motor clave de inversiones. No solo fortalece la productividad y competitividad energética con más oferta de gas a nivel local y global, sino también **contribuye a la transición energética del país, reduciendo la huella de carbono** por las características de su formación y por el reemplazo de combustibles fósiles más contaminantes en la generación eléctrica. Nuestra estrategia busca **posicionar el gas natural como una de las principales fuentes de energía del país, disminuyendo subsidios, evitando costosas importaciones, y generando divisas a través de exportaciones**.

Seguimos sumando energía eléctrica eficiente

Pese al complejo contexto macroeconómico y regulatorio, el creciente interés de nuestros clientes, la posibilidad de concertar contratos a largo plazo y el apoyo de los mercados para reducir costos financieros han impulsado nuestro desarrollo, reflejando nuestro compromiso con la energía eficiente y de bajo carbono. En 2024, proyectamos operar 5.472 MW, con 427 MW eólicos y 2.656 MW de ciclos combinados.

En 2023, **completamos la ampliación a ciclo combinado de CTEB**, un proyecto de casi cuatro años y US$250 millones de inversión, añadiendo 279 MW al parque generador del país, brindando energía con el mismo consumo de gas natural, lo que reduce la huella de carbono.

Asimismo, el potencial de Argentina en energías renovables ha diversificado significativamente la matriz energética. Estamos enfocados en la energía eólica, operando 287 MW, incluyendo los **81 MW habilitados en PEPE 4**, una inversión de aproximadamente US$130 millones. En 2024, **la nueva habilitación en PEPE 6 sumará 140 MW adicionales**, consolidando nuestra posición en energías limpias.

Compromiso con la sustentabilidad

Gestionamos nuestro impacto económico, ambiental, social y en derechos humanos con altos estándares y mejora continua, guiados por nuestra política de gestión integrada. En 2023, **redujimos la intensidad energética y la huella de carbono** por MWh de electricidad generada y boe de hidrocarburo producido, avanzando hacia una economía más eficiente y productiva.

Como uno de los principales empleadores del país, priorizamos la comunicación abierta, la capacitación y el bienestar de toda nuestra gente. En 2023, **aumentamos en un 10% las horas de formación por empleado** y **disminuimos sustancialmente la tasa de accidentes laborables**, logrando **cinco años consecutivos sin fatalidades**. Asimismo, **apoyamos a las comunidades donde operamos** con programas basados en un diálogo cercano con nuestros grupos de interés, generando valor social genuino.

La transparencia y ética son esenciales para nuestros negocios y crecimiento sustentable. **Gestionamos riesgos de forma integral**, con un sistema que los identifica, evalúa, y monitorea. También creemos en un liderazgo diverso: el **40% de nuestro Directorio son mujeres y la mitad de los miembros son independientes**.

Queremos escucharlos

Te invitamos a leer nuestro nuevo Reporte de Sustentabilidad, elaborado según los Estándares GRI, SASB y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. **Tu opinión es clave para seguir mejorando nuestra gestión**.

Gustavo Mariani
CEO de Pampa Energía

Indicadores de **impacto 2023**

2. INDICADORES DE IMPACTO 2023

Contenido GRI
2-6, 2-7, 204-1, 302-1, 305-1, 305-2, 306-3, 403-9

Indicadores SASB
EM-EP-000.A, EM-EP-420a.3, IF-EU-000.B, IF-EU-000.D

Impacto del negocio	2023	2022	Variación
Inversiones, en millones de US$[1]	1.048	734	+42,7%
Ventas, en millones de US$[2]	1.787	1.885	-5,2%
% renovable (eólico e hidro)[3]	*6,7%*	*4,2%*	+59,3%
Activos, en millones de US$	4.722	4.742	-0,4%
Pasivos, en millones de US$	2.309	2.458	-6,1%
Patrimonio neto de los accionistas, en millones de US$	2.404	2.277	+5,6%
EBITDA ajustado consolidado[4], en millones de US$	787	908	-13,3%
Generación eléctrica, en GWh	20.979	18.311	+14,6%
% renovable (eólico e hidro)	*15,1%*	*12,7%*	+19,0%
Producción de petróleo, en miles de bbl/día	4,8	5,3	-9,5%
Producción de gas, en millones de m^3/día	10,3	9,8	+4,9%
Producción de hidrocarburos, en miles de boe/día	65,4	63,1	+3,7%
Ventas de petroquímica, en miles de ton/año	405	421	-3,9%

Impacto social	2023	2022	Variación
Empleados propios	2.056	2.013	+2,1%
% de mujeres	*15,5%*	*15,3%*	*+1,4%*
Mujeres en el Directorio, en % sobre miembros titulares	40%	40%	-
Personal contratado	5.767	8.761	-34,2%
Capacitación por colaborador, en horas	35,2	32,1	+9,6%
Tasa de accidentes con pérdida de días laborables, total	1,55	2,36	-34,2%
Tasa de días perdidos por accidentes laborables, total	118,64	61,36	+93,4%
Fatalidades, total	0	0	n.a.
Compras a proveedores, en millones de US$	1,134	804	+41,0%
Proveedores locales, en % sobre total en US$	*83,3%*	*87,3%*	*-4,6%*
Inversión social, en millones de US$	2,8	2,6	+6,8%

Impacto ambiental	2023	2022	Variación
Emisiones GEI, alcance 1 y 2, en tCO_2e	8.362.819	7.809.893	+7,1%
Intensidad GEI de generación eléctrica, tCO_2e/MWh	0,35	0,36	-4,1%
Intensidad GEI de petróleo y gas, tCO_2e/ton producida	0,14	0,18	-20,4%
Consumo energético, en GJ	148.022.951	134.992.824	+9,7%
Consumo renovable, % del total de consumo eléctrico	9,6%	3,4%	+183,1%
Intensidad energética en generación eléctrica, GJ/MWh	6,20	6,34	-2,2%
Intensidad energética en petróleo y gas, GJ/ton prod.	1,41	1,65	-14,3%
Residuos no peligrosos reciclables, en % sobre total	12,0%	11,5%	+4,1%
Agua dulce captada, en m^3	26.684.870	21.490.365	+24,2%
Agua reutilizada, en m^3	717.227	751.058	-4,5%

Acerca de **este Reporte**

3. ACERCA DE ESTE REPORTE

Contenido GRI
2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 3-1, 3-2

El séptimo Reporte de Sustentabilidad de Pampa Energía fue elaborado conforme a los Estándares GRI –versión 2021–, y al Estándar Sectorial GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021 y considerando los estándares SASB, Petróleo y gas — Exploración y producción (2023) y Compañías Eléctricas y Generadores Eléctricos (2023). También incluimos datos cuantitativos de reportes anteriores con fines comparativos.

La frecuencia de nuestro reporte es anual y la presente edición abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, publicada al momento de firmarse el informe de aseguramiento limitado sobre el presente Reporte de Sustentabilidad, siendo el anterior publicado el Reporte de Sustentabilidad 2022. Por su parte, el Reporte Anual 2023 fue publicado el 6 de marzo de 2024 y comprende el mismo período.

Cabe señalar que no reexpresamos información significativa de reportes anteriores, como tampoco identificamos la existencia de modificaciones ni cambios significativos en cuanto al tamaño, la estructura, la propiedad, el alcance o la cobertura del Reporte.

Contamos con la verificación externa de PwC, que alcanza un set de indicadores de desempeño y cuyo informe de Aseguramiento Limitado puede consultarse en el Capítulo 13. Respecto del capítulo Comunidad, a diferencia del Reporte Anual 2023, incluimos los programas y acciones que llevamos adelante junto a la Fundación.

Las consultas o comentarios sobre el Reporte o nuestra gestión de Sustentabilidad y criterios ESG pueden cursarse con nuestra Gerencia de Relación con Inversores y Sustentabilidad, a través del siguiente correo: ESG@pampa.com.

3.1. Operaciones alcanzadas en el Reporte

Contenido GRI
2-2

El presente Reporte considera los datos de todos los activos operados por Pampa a través de 6 entidades, incluyendo afiliadas que bajo NIIF no se consolidan en los EEFF de la Compañía[5].

Alcance de información			
Negocios y entidad	Tenencia accionaria al 31/12/2023	EEFF consolidados bajo NIIF	Reporte de Sustentabilidad
Generación eléctrica			
Pampa Energía	100%	100%	100%
HINISA	52%	100%	100%
HIDISA	61%	100%	100%
Greenwind/PEMC[1]	-	100% hasta ago-23	100% hasta ago-23
CTBSA/CTEB	50%	-	100%
VAR/PEA	100%	100%	100%
Petróleo y gas			
Bloques operados			100%
Bloques no operados	Tenencia accionaria de Pampa en cada bloque		-
OldelVal	2,1%	-	-
Petroquímica			
Pampa Energía	100%	100%	100%
Holding y otros			
Pampa Energía	100%	100%	100%
TGS	26,5%	-	-
Transener	26,3%	-	-

Nota: 1 La tenencia en Greenwind fue intercambiada por el remanente accionario en Rincón de Aranda, donde Pampa ya era operador. Durante 2023, no se registró actividad en Rincón de Aranda.

Pampa no opera las afiliadas Transener, OldelVal y TGS. TGS, prepara su propio Reporte de Sustentabilidad, disponible en su sitio web www.tgs.com.ar. Transener, firmante del Pacto Global de Naciones Unidas, publica su Comunicación de Progreso, que puede ser consultada en www.unglobalcompact.org.

3.2. Análisis de materialidad

Contenido GRI
3-1, 3-2

A los fines de identificar los tópicos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) que serían incluidos en el presente Reporte de Sustentabilidad, se dio revisión al Análisis de Materialidad realizado para nuestro Reporte anterior, y se lo actualizó contemplando ciertos factores como los aspectos ESG más relevantes para nuestros grupos de interés y para nuestro negocio, tendencias de la industria, y los estándares de reporting ESG seleccionados (GRI y SASB).

Además, aplicamos un enfoque de doble materialidad, incorporando la perspectiva de riesgos financieros para nuestra organización en relación con temas ESG.

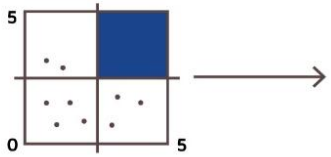
El proceso consistió en las siguientes etapas:

1. Revisamos los resultados obtenidos en la última encuesta de materialidad. A partir de ello, registramos la valoración de nuestros grupos de interés y expertos consultados respecto de los temas ESG más relevantes y así obtuvimos su perspectiva sobre los impactos de nuestra organización. La encuesta incluyó oportunamente más de 500 respuestas y más de 350 comentarios.
2. Analizamos las tendencias de reporting más recientes de nuestra industria e identificamos los asuntos materiales de las empresas de nuestro sector en el mundo y en Argentina.
3. Consideramos los temas materiales determinados por los estándares sectoriales GRI 11: Sector Petróleo y Gas (2021) y, de SASB, Petróleo y gas — Exploración y producción (2023) y Compañías Eléctricas y Generadores Eléctricos (2023), aplicables a nuestra actividad.
4. Revisamos nuestro proceso de identificación de riesgos corporativos, y su priorización para nuestro negocio, incluyendo así la perspectiva financiera.

Los resultados del análisis realizado nos permitieron obtener un listado de 34 tópicos de ESG relevantes, a los que se incorporó "Trabajo infantil" respecto del Reporte de Sustentabilidad 2022. Estos tópicos fueron agrupados en 13 temas materiales, sobre los que se basa el presente Reporte de Sustentabilidad 2023. A continuación, se presenta gráficamente la priorización de los mismos (Matriz de Temas Materiales) y su análisis desde la perspectiva de riesgos e impactos (Tabla de Temas Materiales).

Matriz de temas materiales para Pampa Energía

Esta matriz presenta los resultados del Análisis de Materialidad, el cual contempló la perspectiva de los grupos de interés y la Dirección de la organización respecto de la valorización de los impactos y los riesgos en temas de ESG, desde la compañía hacia el entorno y desde el entorno hacia la compañía.



Referencias de temas materiales:

Económicos y de gobierno corporativo Sociales Ambientales

Temática	Tópicos ESG		Perspectivas		Estándares internacionales relacionados
	Temas materiales	Subtemas materiales	Impactos	Riesgos	
ECONÓMICO & GOBIERNO CORPORATIVO	Desempeño económico	Desempeño económico	Medio	Medio-Alto	GRI 201 Desempeño económico SASB Valoración de las reservas e inversiones de capital (EM-EP-420a.1, EM-EP-420a.2, EM-EP-420a.3, EM-EP-420a.4) SASB Asequibilidad de la energía (IF-EU-240a.1, IF-EU-240a.2, IF-EU-240a.3, IF-EU-240a.4) SASB Parámetros de actividad (EM-EP-000.A, EM-EP-000.B, EM-EP-000.C, IF-EU-000.A, IF-EU-000.B, IF-EU-000.C, IF-EU-000.D, IF-EU-000.E)
	Ciberseguridad	Ciberseguridad	Medio	Alto	Tema Propio
	Gestión responsable de la cadena de valor	Prácticas de abastecimiento	Medio	Medio	GRI 204 Prácticas de abastecimiento
		Evaluación social de los proveedores			GRI 414 Evaluación social de proveedores GRI 11.10 Prácticas de empleo
		Evaluación ambiental de proveedores			GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores
	Impactos económicos indirectos	Impactos económicos indirectos	Medio	Medio-Alto	GRI 203 Impactos económicos indirectos GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.14 Impactos económicos
		Presencia en el mercado			GRI 202 Presencia en el mercado
	Ética y cumplimiento legal	Fiscalidad	Medio-Alto	Medio	GRI 207 Fiscalidad SASB Resistencia de la red eléctrica (IF-EU-550a.1)
		Competencia desleal			GRI 206 Competencia desleal
		Anticorrupción			GRI 205 Anticorrupción GRI 11 Sector Petróleo y Gas 11.20 Anticorrupción SASB Ética empresarial y transparencia (EM-EP-510a.1, EM-EP-510a.2)
		Pagos a los gobiernos			GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.21 Pagos a los gobiernos
		Política pública			GRI 415 Política pública GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.22 Política Pública

Temática	Tópicos ESG		Perspectivas		Estándares internacionales relacionados
	Temas materiales	Subtemas materiales	Impactos	Riesgos	
AMBIENTAL	Ética y cumplimiento legal	Cumplimiento de la legislación y las normativas ambientales	Medio-Alto	Medio	GRI 2 Contenidos Generales (2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas) SASB Gestión del entorno jurídico y reglamentario (EM-EP-530a.1)
	Prevención y gestión de incidentes ambientales	Biodiversidad	Medio	Medio	GRI 304 Biodiversidad GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.4 Biodiversidad SASB Efectos en la biodiversidad (EM-EP-160a.1)
		Integridad de los activos y gestión de los incidentes críticos			GRI 306 Efluentes y residuos GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.8 Integridad de activos y gestión de los incidentes críticos SASB Gestión del riesgo de incidentes críticos (EM-EP-540a.1, EM-EP-540a.2) SASB Seguridad nuclear y gestión de emergencias (IF-EU-540a.1, IF-EU-540a.2) SASB Efectos en la biodiversidad (EM-EP-160a.2)
	Energía y emisiones	Adaptación al clima, resiliencia y transición	Medio-Alto	Medio-Alto	GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición SASB Eficiencia del uso final y demanda (IF-EU-420a.3)
		Energía			GRI 302 Energía
		Emisiones			GRI 305 Emisiones GRI 11 Sector Petróleo y Gas, 11.1 Emisiones de GEI y 11.3 Emisiones al aire SASB Emisiones de gases de efecto invernadero (EM-EP-110a.1, EM-EP-110a.2, EM-EP-110a.3) SASB Emisiones de gases de efecto invernadero y planificación de los recursos energéticos (IF-EU-110a.1, IF-EU110a.2, IF-EU-110a.3, IF-EU-110a.4) SASB Calidad del aire (EM-EP-120a.1, IF-EU-120a.1)
	Agua y efluentes	Agua y efluentes	Alto	Medio	GRI 303 Agua y efluentes GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.6 Agua y efluentes SASB Gestión de agua (EM-EP-140a.1, EM-EP-140a. 2, EM-EP-140a. 3, EM-EP-140a. 4, IF-EU-140a.1, IF-EU-140a.2, IF-EU-140a.3)
	Residuos	Residuos	Medio	Medio	GRI 306 Residuos GRI 11: Sector Petróleo y Gas y 11.5 Residuos

Temática	Tópicos ESG		Perspectivas		Estándares internacionales relacionados
	Temas materiales	Subtemas materiales	Impactos	Riesgos	
SOCIAL	Gestión de salud y seguridad laboral	Salud y seguridad en el trabajo	Medio	Alto	GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.9 Salud y seguridad en el trabajo SASB Salud y seguridad de la fuerza laboral (EM-EP-320a.1, EM-EP-320a2, IF-EU-320a.1)
	Capital humano	Contrataciones, compensaciones y beneficios	Medio-Alto	Medio	GRI 401 Empleo GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.10 Prácticas de empleo
		Formación y educación			GRI 404 Formación y educación GRI 11: Sector Petróleo y Gas y 11.10 Prácticas de empleo
		Diversidad e igualdad de oportunidades			GRI 202 Presencia en el mercado GRI 406 No discriminación GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades
		Gestión de cambios de estructura organizacional con colaboradores			GRI 11: Sector Petróleo y Gas y 11.7 Cierre y habilitación
	Derechos humanos	Libertad de asociación y negociación colectiva	Alto	Medio-Alto	GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva GRI 11: Sector Petróleo y Gas y 11.13 Libertad de asociación y negociación colectiva
		Trabajo infantil			GRI 408 Trabajo infantil
		Trabajo forzoso u obligatorio			GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.12 Trabajo forzoso y esclavitud moderna
		Gestión de la seguridad física			GRI 410 Prácticas en materia de seguridad GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.18 Conflictos y seguridad
	Relaciones con la comunidad	Derechos de los pueblos indígenas	Medio-Alto	Medio-Alto	GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.17 Derechos de los pueblos indígenas SASB Seguridad, Derechos Humanos y Derechos de los pueblos indígenas (EM-EP-210a.1, EM-EP-210a.2, EM-EP210a.3, EM-EP-210b.2)
		Derechos sobre la tierra y los recursos			GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.16 Derechos sobre la tierra y los recursos SASB Relaciones con la comunidad EM-EP-210b.1
		Comunidades locales			GRI 413 Comunidades locales GRI 11 Sector Petróleo y Gas y 11.15 Comunidades locales

Acerca de
Pampa Energía

4. ACERCA DE PAMPA ENERGÍA

Objetivos de Desarrollo Sostenible
7, 8, 9, 12, 13, 17

Contenido GRI
2-1, 2-6, 2-26, 3-3, 201-4, 202-2, 204-1, 207-4, 308-1, 308-2, 409-1, 410-1, 414-1, 414-2

Indicadores SASB
IF-EU-000.A, IF-EU-000.B, IF-EU-000.C, IF-EU-000.E, EM-EP-000.A, EM-EP-000.C, EM-EP-210a.3, EM-EP-420a.3 EM-EP-510a.2, EM-EP-540a.1

Contenidos GRI O&G
11.8.3

4.1. Perfil de la Compañía

Contenido GRI
2-1, 2-6, 201-4

Somos Pampa, una empresa integrada de energía argentina

Participamos activamente en las cadenas de valor de la electricidad, a través de la generación y transmisión eléctrica, y en petróleo y gas, mediante la exploración y producción de hidrocarburos y productos petroquímicos, y en el transporte y soluciones *midstream* de gas.

Invertimos acá porque somos de acá

Invertimos en fuentes de energía eficientes y funcionales a la matriz nacional. Nuestra filosofía está fundada sobre el crecimiento sostenible, una gestión transparente y la creación de valor en el largo plazo, priorizando el bienestar de todas las partes involucradas con Pampa.

En 2023 fuimos la mayor operadora privada de generación eléctrica del país

Contamos con una capacidad instalada de 5.332 MW, que representa el 12% del parque argentino. Con las próximas expansiones de 140 MW, nuestra capacidad total alcanzará los 5.472 MW en 2024.

Durante 2023 realizamos inversiones por US$286 millones, incluyendo la habilitación del parque eólico PEPE 4, financiada parcialmente con Bonos Verdes. Asimismo, después de más de tres años de obras y desafíos debido a la pandemia, finalizamos el proyecto de cierre a ciclo combinado en CTEB, añadiendo 279 MW y llevando la capacidad total a 848 MW de mayor generación eléctrica sin aumentar el consumo de gas natural.

También participamos en la transmisión eléctrica en alta tensión, a través de nuestro co-control de Transener, que transporta el 86% de la electricidad del país.

Contribución de Vaca Muerta en el crecimiento en la producción de gas

Nuestro segmento de petróleo y gas opera bloques en la Cuenca Neuquina, la más importante del país, y desde 2023 producimos masivamente en la formación Vaca Muerta. También tenemos participaciones en áreas no operadas ubicadas en los mejores yacimientos del país.

En 2023 invertimos US$556 millones al iniciar la campaña de gas *shale*, alcanzando una producción promedio de 65,4 kboe por día, con picos invernales que superaron los 100 kboe por día, mayormente de gas natural. Estos nuevos hitos de producción nos posicionan como el quinto mayor productor de gas en Argentina.

Además, somos co-controlantes de TGS, la mayor transportista de gas, que entrega el 60% consumido en el país, y contamos con participación en OldelVal, empresa operadora de gran parte de los oleoductos del territorio nacional.

Líder en el mercado petroquímico de estirénicos

En 2023 alcanzamos un volumen de ventas de 56 kton de poliestireno, 55 kton de estireno monómero y 43 kton de caucho, confirmando nuestro liderazgo en el mercado de estirénicos producidos en dos plantas de alta complejidad de nuestra propiedad.

Pampa Energía S.A. es la denominación de nuestra empresa bajo las leyes de la República Argentina, entidad privada y Sociedad Anónima. Nuestras oficinas centrales se localizan en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

LOGROS DESTACADOS EN 2023

- Inicio de la **producción masiva de gas shale,** conectando 23 pozos a la formación Vaca Muerta desde nuestros bloques El Mangrullo y Sierra Chata.
- **Nuevo récord de producción de gas natural** de 16,4 millones de m3/día, un 44% más que en 2022.
- Adquisición estratégica de **Rincón de Aranda, bloque petrolífero en el corazón de Vaca Muerta,** con el objetivo de aumentar reservas y producción *shale*.
- **Continuamos sumando generación eficiente y renovable,** con las habilitaciones del ciclo combinado en CTEB y el parque eólico PEPE 4, y el inicio de la construcción de PEPE 6.
- Gracias a la sólida generación de caja y la gestión proactiva de nuestros pasivos, alcanzamos **el nivel más bajo de endeudamiento en cinco años**, con una deuda neta de US$613 millones al cierre del ejercicio.

Visión, misión y valores

Nuestra visión

Ser una compañía emblema del sector de energía en Argentina, reconocida por su compromiso, excelencia operativa y crecimiento continuo.

Nuestra misión

Desarrollo de las personas, inversiones productivas en el país y máximos estándares basados en valores éticos, que integran y logran un desempeño sustentable.

Nuestros valores

Responsabilidad: alentamos el respeto hacia la diversidad, la comunidad y el medio ambiente, asumiendo un compromiso con el presente y con el futuro.

Integridad: respetamos la transparencia como garantía de un crecimiento sano y sostenido.

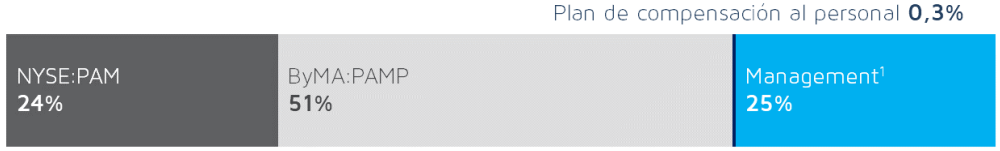
Excelencia: buscamos la mejora constante para lograr resultados concretos que tengan impacto positivo en la sociedad.

Espíritu emprendedor: promovemos el desarrollo y la creatividad.

Trabajo en equipo: superamos los desafíos trabajando en equipo e impulsando al máximo las capacidades de cada persona.

Estructura accionaria

Al 31 de diciembre de 2023, el capital accionario de Pampa estaba compuesto por un total de 1.363.520.380 acciones ordinarias emitidas con un valor nominal de AR$1 y un voto por acción.



Nota: 1 Tenencias directas e indirectas de los Sres. Marcelo Mindlin, Damián Mindlin, Gustavo Mariani y Ricardo Torres.

Cabe señalar que la ANSES y el Ministerio de Economía, entidades controladas por el Estado Nacional, cuentan con una tenencia del 22,8% de Pampa al 31 de diciembre de 2023. Pampa cotiza en:

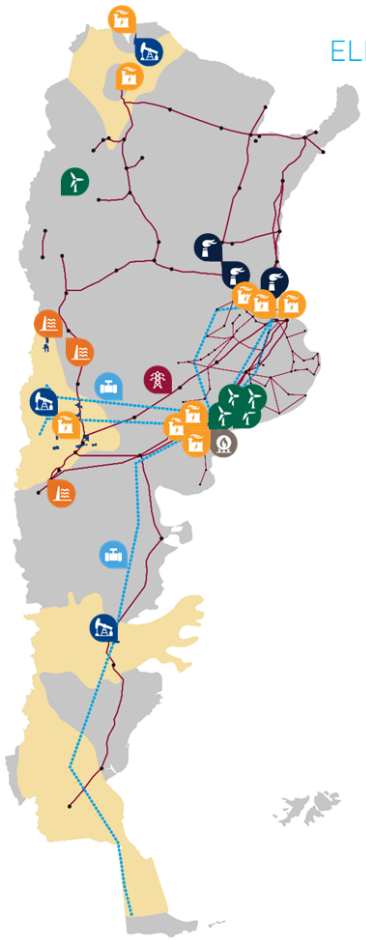
BYMA Bolsas y Mercados Argentinos

- ✓ Símbolo: PAMP
- ✓ Participamos en los índices S&P Merval y de sustentabilidad
- ✓ Miembro del Panel GC+, que selecciona las compañías cotizantes con las mejores prácticas de gobierno corporativo

NYSE

- ✓ Símbolo: PAM
- ✓ Programa de ADR Nivel II, 1 ADS = 25 acciones ordinarias
- ✓ Participamos en el índice MSCI Argentina y en el índice bursátil (no comercial) de igualdad de género GEI organizado por Bloomberg

4.2. Nuestros activos y operaciones



ELECTRICIDAD

Generación

5.332 MW operados + 140 MW en expansión

9 térmicas · 3 hidroeléctricas · 5 eólicos

15%

Transmisión

Co-control de Transener opera 22.390 km de líneas de alta tensión

86%

GAS Y PETRÓLEO

E&P

Producción de 65,4 mil boe por día (93% gas)

8%

Midstream

Co-control de tgs, opera 9.248 km de gasoductos y procesa 1 millón de ton de LGN

60%

Downstream

Plantas petroquímicas

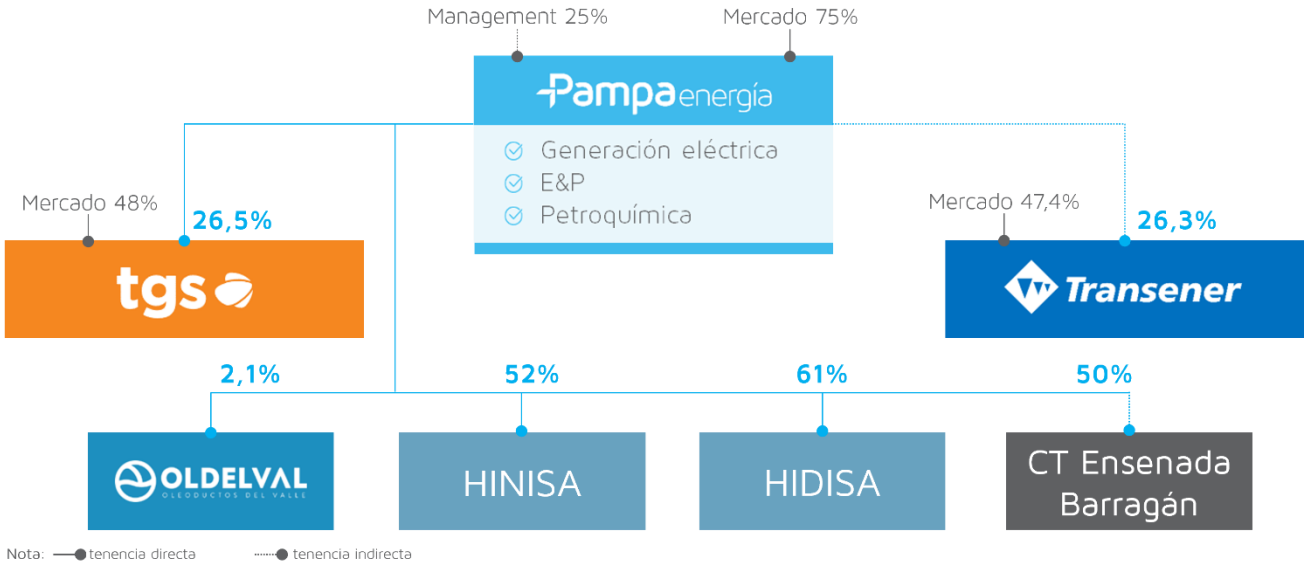
Participación en el mercado

Contenido GRI
2-1, 2-6, 202-2, 204-1, 207-4

Indicadores SASB
IF-EU-000.B, IF-EU-000.C, IF-EU-000.E, EM-EP-000.A, EM-EP-000.C

Nuestras operaciones significativas[6] son los activos de Generación, E&P, Petroquímica y el edificio Corporativo que se localizan en las siguientes provincias del territorio argentino.

Mapa de negocios de Pampa



Energía eléctrica

Operamos 17 centrales y contamos con el co-control en Transener, la principal transportista en alta tensión del país, que nos aseguran una importante participación en el mercado eléctrico nacional. Nuestro portafolio incluye proyectos de energías renovables y térmicos eficientes con los que contribuimos a diversificar la matriz energética nacional.

Generación de electricidad

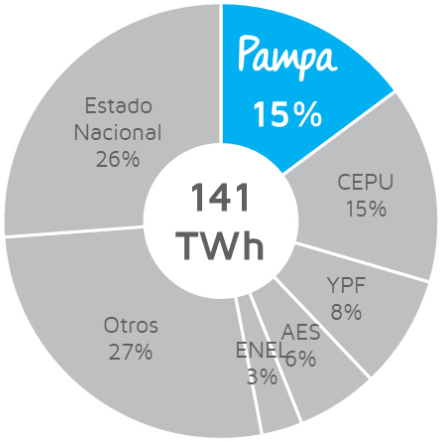
Somos el mayor generador privado del país

Tres centrales hidroeléctricas	938 MW
Ocho plantas térmicas[1]	4.093 MW
Una central de cogeneración	14 MW
Cuatro parques eólicos	287 MW
+ PEPE 6	140 MW

CAPACIDAD TOTAL 5.332 MW + 140 MW en construcción = **5.472 MW**
15% de Argentina

Nota: 1 Incluye 848 MW en CTEB (co-controlada, operada por Pampa).

Participación en el mercado de la generación eléctrica nacional en 2023



Fuente: CAMMESA.

Generación hidroeléctrica y eólica					
	Central	Ubicación	Instalaciones	Capacidad instalada	% parque argentino	Media anual histórica
	1. HIDISA	Sobre el río Diamante, prov. de Mendoza	3 represas y 3 plantas generadoras Concesión hasta 2024	388 MW	0,9%	526 GWh
	2. HINISA	Sobre el río Atuel, prov. de Mendoza	3 represas y 3 plantas generadoras Concesión hasta 2024	265 MW	0,6%	778 GWh
	3. HPPL	Sobre el río Limay, prov. del Neuquén	1 represa con 3 turbinas Concesión hasta 2029	285 MW	0,7%	928 GWh
	4. PEPE 2	Corti, prov. de Buenos Aires	14 aerogeneradores, cada uno de 3,8 MW	53 MW	0,1%	215 GWh
	5. PEPE 3	Coronel Rosales, prov. de Buenos Aires	14 aerogeneradores, cada uno de 3,8 MW	53 MW	0,1%	238 GWh
	6. PEPE 4	Coronel Rosales, prov. de Buenos Aires	18 aerogeneradores, cada uno de 4,5 MW	81 MW	<0,1%	274 GWh
	7. PEA	Sobre la ruta provincial N° 9, prov. La Rioja	38 aerogeneradores, cada uno de 3,8 MW	100 MW	0,1%	328 GWh
	8. PEPE 6	Corti, prov. de Buenos Aires	31 aerogeneradores, cada uno de 4,5 MW	140 MW en expansión	-	-
	Siete centrales + una en construcción			1.225 MW + 140 MW	2,8%	

Generación térmica y de cogeneración					
	Central	Ubicación	Instalaciones	Capacidad instalada	% parque argentino	Media anual histórica
	1. CTLL	Loma de la Lata, prov. del Neuquén	CC (3 TG y 1 TV) más 2 TG	780 MW	1,8%	2.390 GWh
	2. CTGEBA	Marcos Paz, prov. de Buenos Aires	2 CC de 2 TG y 1 TV cada uno	1.253 MW	2,9%	5.294 GWh
	3. CPB	Bahía Blanca, prov. de Buenos Aires	2 TV y calderas de combustible dual, gas natural o *fuel oil*	620 MW	1,4%	1.845 GWh
	4. CTIW	Bahía Blanca, prov. de Buenos Aires	6 moto-generadores de combustible dual, gas natural o *fuel oil*	100 MW	0,2%	281 GWh
	5. CTG	Gral. Güemes, prov. de Salta	3 TV y 1 TG a gas	361 MW	0,8%	1.564 GWh
	6. CTP	Paraje Piquirenda, prov. de Salta	10 moto-generadores a gas natural	30 MW	<0,1%	102 GWh
	7. CTPP	Parque Industrial Pilar, prov. de Buenos Aires	6 moto-generadores de combustible dual, gas natural o *fuel oil*	100 MW	0,2%	241 GWh
	8. Eco-Energía	Bahía Blanca, prov. de Buenos Aires	1 TV en cogeneración, con vapor del Complejo Gral. Cerri de TGS	14 MW	<0,1%	89 GWh
	9. CTEB	Ensenada, prov. de Buenos Aires	CC de 2 TG a gas/gasoil y 1 TV	848 MW	1,9%	1.525 GWh
	Nueve centrales			**4.107 MW**	**9,4%**	

Nota: El ciclo combinado de CTEB fue habilitado en febrero de 2023, con una potencia instalada total de 848 MW.

Durante el ejercicio 2023, se generaron 20.979.480 MWh de electricidad. De dicho total, el 15% proviene de fuentes renovables, en tanto que el 85% es térmica. Asimismo, el 65% fue generada bajo segmento *spot* o sin contratos, en las unidades CC de CTLL, TV de CTG, CC viejo de CTGEBA, CTP, CPB, TG de CTEB, HINISA, HIDISA y HPPL. Asimismo, suministramos 1.843.748 MWh a clientes industriales y 20.185.030 MWh a clientes mayoristas, y compramos 1.049.298 MWh en el Mercado Mayorista Eléctrico para satisfacer la demanda de nuestros clientes.

Durante 2023 seguimos avanzando con proyectos de expansión y diversificación energética que nos permitan brindar una respuesta eficiente y sustentable a la demanda industrial:

- CC en CTEB: En febrero de 2023 habilitamos el cierre a CC, que adicionó 279 MW con una inversión de más de US$250 millones. Esta planta está cooperada conjuntamente por Pampa y YPF y su energía es comercializada bajo un PPA con CAMMESA, en representación del MEM.

- PEPE 4: Energizamos 81 MW de energía eólica, habilitados en etapas y finalizado en junio de 2023, que demandó una inversión aproximada de US$130 millones. Su energía será vendida a través de contratos en el MAT ER.

- Construcción de PEPE 6: En febrero de 2023 comenzamos con la construcción del proyecto PEPE 6, que sumará 140 MW de energía eólica con una inversión estimada de US$270 millones. Al igual que PEPE 4, su energía se comercializará a grandes usuarios bajo el MAT ER.

Caso de éxito: Programa de digitalización en el negocio de generación

En 2023 lanzamos el Programa de digitalización, una ambiciosa estrategia de transformación digital, diseñada para eficientizar las operaciones en todas las áreas de nuestro negocio de generación eléctrica. Este programa no solo se enfocó en la integración de tecnologías existentes en nuestros sistemas, sino también permitió un cambio cultural, empoderando a nuestros colaboradores y mejorando su desempeño.

El Programa de digitalización ha traído mejoras significativas en varias áreas clave:

- **Modernización de procesos:** hemos actualizado tanto procesos operativos como administrativos, maximizando su disponibilidad y eficiencia.
- **Acceso democrático a plataformas y datos:** esto ha impulsado la innovación continua, fortalecido el compromiso de los empleados y reducido las asimetrías en la comunicación.
- **Procesamiento de datos en tiempo real:** mejora en la eficiencia operativa y administrativa.
- **Detección anticipada de desvíos y prevención de fallas:** nos permite adelantarnos a problemas potenciales y tomar medidas preventivas.

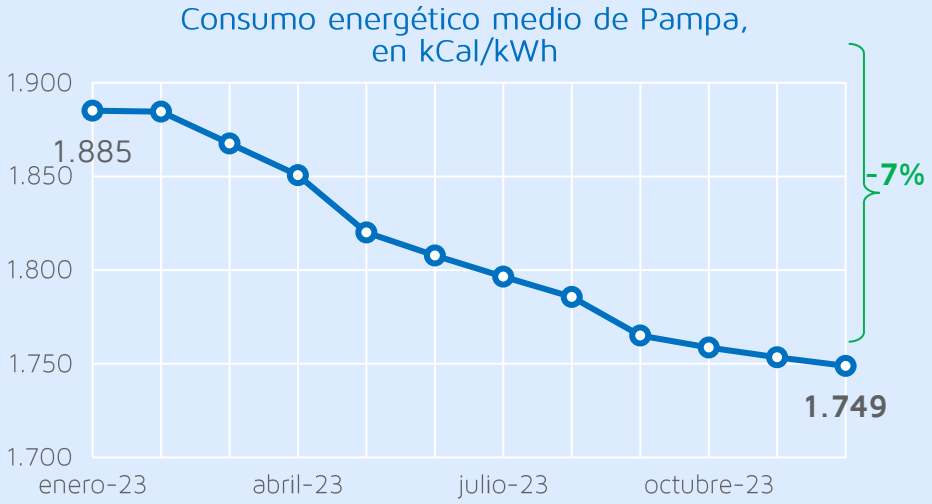
Optimización de costos

Gracias a la implementación del Programa, en 2023 **detectamos más de 120 desvíos operativos**, lo cual **evitó impactos económicos estimados en más de US$17 millones**, equivalentes al 5% del EBITDA ajustado del negocio en dicho año.

Reconocimiento a la excelencia

El desarrollo del Programa de digitalización nos ha valido el reconocimiento de la Fundación Premio Nacional a la Calidad (FPNC), en la categoría "Gestión de la transformación digital" de la edición 2023.

Impacto en la eficiencia en las unidades térmicas



Un claro ejemplo del impacto de la digitalización en nuestro negocio de generació eléctrica se observa en la eficiencia de nuestras unidades térmicas. En el gráfic se resalta la mejora en el indicador de Consumo Específico Medio (CEM), indicado que mide la cantidad de energía consumida para producir energía eléctrica, e términos de kCal por kWh. Un menor CEM refleja una mayor eficiencia de nuestra máquinas térmicas operadas por Pampa. Esta mejora responde a l implementación de procesos asociados a la utilización de técnicas digitales y l certificación de la Norma ISO 50001 de Gestión en eficiencia energética, com también a la incorporación de nuevas tecnologías en el portafolio.

Transmisión

Transener	15.408 km de líneas 60 estaciones transformadoras
Transba	6.982 km de líneas 112 estaciones transformadoras
TOTAL DE LÍNEAS EN ALTA TENSIÓN	**22.390 km** 86% de Argentina

A través de nuestra participación indirecta del 26,3%, somos co-controlantes de Transener, líder nacional en la transmisión de energía eléctrica en alta tensión. Transener gestiona 15.408 km de líneas de transmisión y 60 estaciones transformadoras, operando el 86% de las líneas de alta tensión del país. Asimismo, su subsidiaria Transba administra la concesión de 6.982 km de líneas y 110 estaciones transformadoras en la provincia de Buenos Aires.

En 2023 se registraron 0,34 fallas por cada 100 km de línea, manteniéndonos en línea con los estándares internacionales. El 13 de marzo de 2023 se registró un nuevo récord histórico de demanda eléctrica de 29.105 MW, superando en un 3% el pico máximo del año anterior. Sin embargo, el 1 de febrero de 2024 se registró un nuevo máximo de 29.653 MW.

Durante el ejercicio, la SE aprobó el plan de expansión y readecuación del sistema de transmisión de alta tensión y de estaciones transformadoras existentes, con el fin de fortalecer la red de transporte eléctrico, evitar restricciones en la demanda, optimizar el despacho de generación y aumentar la participación de fuentes renovables en la matriz energética. Transener se enfoca en proyectos que aprovechen sus ventajas competitivas, priorizando intervenciones en sistemas de 500 kV y 132 kV. Además, avanzamos en proyectos de energías renovables, incluyendo la instalación de sistemas de monitoreo de producción y demanda, y se brindó asesoramiento en ingeniería para estaciones transformadoras en nuevos parques eólicos.

Petróleo y gas

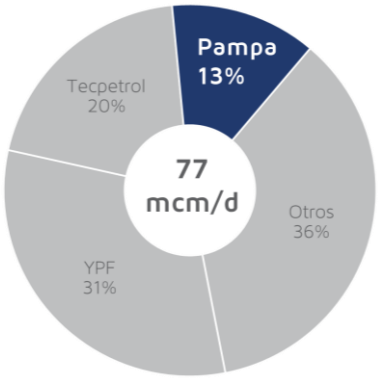
Operamos áreas de exploración y producción de petróleo y gas, principalmente en la Cuenca Neuquina, y poseemos participación directa en bloques hidrocarburíferos en las principales cuencas del país. Además, somos accionistas en OldelVal y TGS, oleoductos y gasoductos con presencia en todo el país.

E&P

Apoyados por nuestras reservas en Vaca Muerta, logramos un **incremento del 5% en nuestra producción de gas interanual y del 29% desde 2021**, alcanzando niveles récord en la historia de Pampa[7]

Bloques	12 de producción + 5 de exploración
Pozos	813 pozos productivos en las cuencas más importantes del país
Gas	10.3 millones m^3 por día de producción
Petróleo	4,8 miles bbl diarios de producción
PRODUCCIÓN TOTAL	**65,4 miles de boe por día** 8% de Argentina

Participación en la producción nacional de gas no convencional
Diciembre de 2023

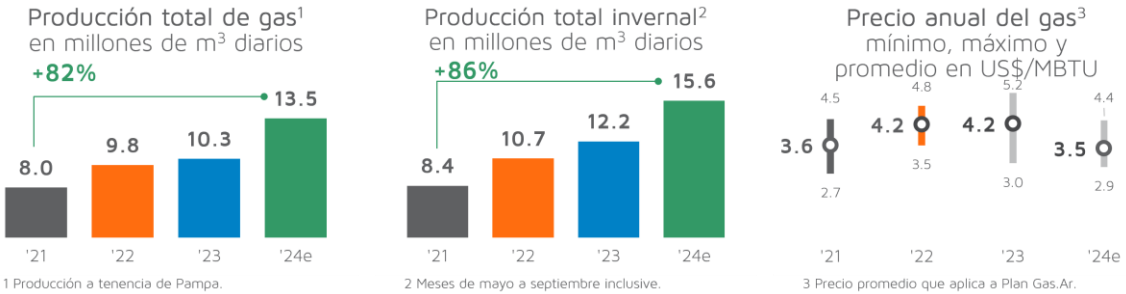


En 2023 **invertimos US$556 millones, la mayor cifra destinada a un solo negocio en nuestra historia**, representando un aumento del 72% interanual. Este esfuerzo fue clave para cumplir con nuestros compromisos en el Plan Gas y las exportaciones a Chile, logrando una producción promedio 65,4 kboe por día, conformada en un 93% por gas y un 7% de petróleo.

El crecimiento de la producción de gas se debió al llenado de la nueva infraestructura GPNK, que entró en operación en agosto de 2023. Pampa contribuyó con 4,8 millones de m^3 por día, equivalente al 44% de la capacidad adicional total. De esta manera, se lograron nuevos registros máximos de producción en la historia de E&P de Pampa: en agosto de 2023 alcanzamos un nuevo pico máximo de producción de 16,4 millones de m^3 por día, superando con creces el registro de 2022; la producción invernal fue de 12,2 millones de m^3 por día, un 14% más que en el invierno anterior; y en promedio anual, hubo un aumento interanual del 5%, alcanzando los 10,3 millones de m^3 por día, un 29% de incremento desde 2021.

Estos hitos se apoyaron en el desarrollo de reservas en la formación Vaca Muerta, con una campaña intensiva que resultó en 23 pozos en producción y un aumento en la capacidad productiva, donde Pampa consiguió 11 de los mejores 20 pozos de gas en la historia de la formación, 9 de ellos en Sierra Chata y 2 en El Mangrullo, ambos bloques operados por Pampa. Sierra Chata fue la que más se destacó, registrando un crecimiento del 242% interanual en la producción, alcanzando los 2,3 millones de m^3 diarios. Sin embargo, la caída en la demanda nacional de gas debido a factores climáticos impactó en el bloque El Mangrullo, que resultó en una caída del 15% interanual en su producción, pero representando el 59% de la producción total.

MEJORA SUSTANCIAL EN LA PRODUCCIÓN DE PAMPA



1 Producción a tenencia de Pampa.

2 Meses de mayo a septiembre inclusive.

3 Precio promedio que aplica a Plan Gas.Ar.

Mapa de áreas productivas en Argentina

Bloque exploratorio	Ubicación	Operador	Participación
Cuenca Neuquina			
Parva Negra Este	Neuquén	Pampa	42,5%
Las Tacanas Norte			90%
Borde del Limay[1]			85%
Los Vértices[1]			
Río Atuel	Mendoza	Petrolera El Trébol	33,33%

Nota: 1 En proceso de transferencia a GyP (permisionario de exploración).

Bloque productivo	Provincia	Operador	Participación
Cuenca Neuquina			
El Mangrullo	Neuquén	Pampa	100%
Sierra Chata			45,55%
Rincón de Aranda[1]			100%
Veta Escondida			55%
Río Limay Este			85%
Rincón del Mangrullo[2]		YPF	50%
Río Neuquén	Neuquén y Río Negro		33,07% (Neuquén) y 31,42% (Río Negro)
Gobernador Ayala	Mendoza	Pluspetrol	22,51%
Cuenca Noroeste			
Aguaragüe	Salta	Tecpetrol	15%
Los Blancos		High Luck Group	50%
Cuenca San Jorge			
La Tapera/Puesto Quiroga	Chubut	Tecpetrol	35,67%
El Tordillo			

Nota: 1 Participación del 100% a partir de agosto de 2023. 2 No incluye la formación Vaca Muerta.

Link para más información sobre nuestros bloques de E&P.

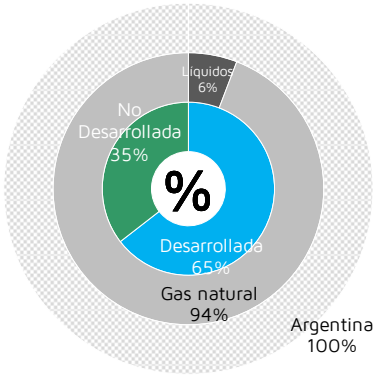
En cuanto a la producción del petróleo, que en su mayoría proviene de áreas no operadas por Pampa, alcanzamos los 4,8 kbbl diarios, un descenso del 10% interanual. Sin embargo, exportamos alrededor de 514 kbbl de crudo Medanito, equivalente al 29% de las ventas (21% en 2022 y 26% en 2021).

En agosto de 2023, Pampa cerró un acuerdo con Total para adquirir el 45% adicional del área Rincón de Aranda, comenzando así nuestro desarrollo en la producción de *shale oil* en Vaca Muerta. Además, la autoridad de aplicación otorgó a Pampa una extensión en la licencia de explotación no convencional por 35 años. El plan piloto comenzará en 2024 y se estima que el pico de producción se alcanzará entre fines de 2027 y 2028.

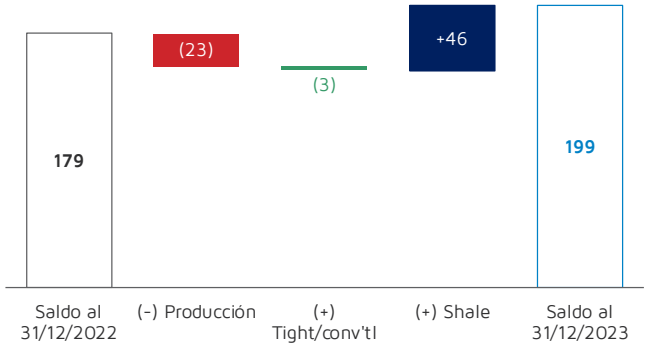
Reservas

Al cierre del 2023, nuestras reservas probadas (P1) crecieron un 11%, alcanzando 199 millones de boe, impulsadas por una mayor actividad en pozos productivos y exploratorios. El 94% corresponde a gas natural y el 6% a petróleo. Además, las reservas *shale*, provenientes principalmente de El Mangrullo y Sierra Chata, representaron el 42% del total, un incremento frente al 24% en 2022. Con un índice de reposición de reservas de 1,8 y una vida promedio estimada de 8,6 años, consolidamos una base sólida y sostenible. Es importante destacar que nuestras reservas no se encuentran en o cerca de áreas protegidas ni hábitats de especies en peligro de extinción.

Total de reservas probadas de Pampa
Al 31 de diciembre de 2023
100% = 199 millones de boe



Evolución de las reservas probadas certificadas de Pampa
En millones de boe



Estrategias y gestión del cambio climático

El gas, que no se considera un *commodity* en el mercado local, cuenta con precios y volúmenes garantizados hasta diciembre de 2028 mediante el Plan Gas, un contrato a largo plazo que también asegura precios mínimos para exportación y cláusulas *take-or-pay* en caso de baja demanda. Los precios locales del gas para industrias son muy similares a los del Plan Gas. Los volúmenes destinados a la exportación están sujetos a cuotas aprobadas previamente por el gobierno nacional y sus precios se fijan en un porcentaje del Brent, con mínimos equivalentes al Plan Gas. En cuanto al crudo, utilizamos la curva futura del Brent como referencia para estimar precios.

La capacidad de producción está limitada por la infraestructura de transporte. Aunque el GPNK se finalizó en 2023, el país sigue siendo un importador neto de gas. La construcción de más infraestructura podría desbloquear el potencial productivo de Vaca Muerta, aumentando significativamente la oferta de gas y crudo.

Finalmente, no hemos evaluado escenarios con impuestos al carbono, pero en un hipotético de US$50 por tCO2e, basado en nuestras emisiones de 2023, implicaría un costo aproximado de US$20 millones, menos del 5% del EBITDA del negocio.

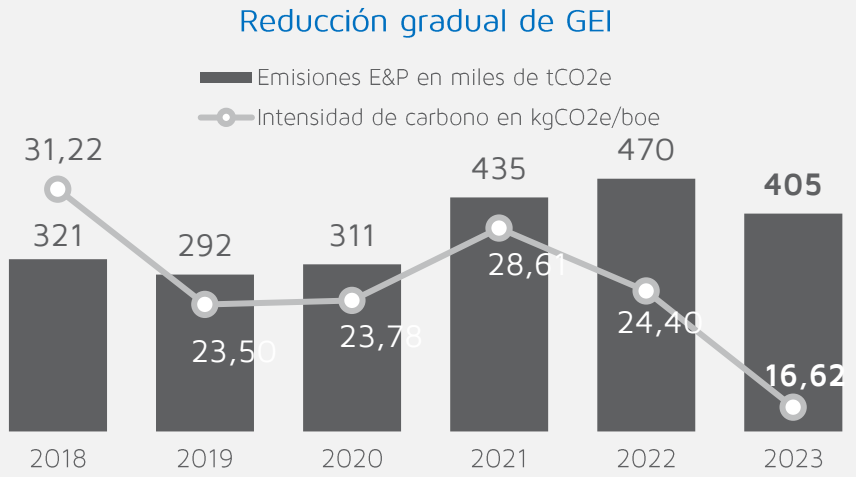
En 2023 logramos reducir un 14% nuestras emisiones de GEI de alcance 1 y 2, de 470k tCO_2e en 2022 a 405k tCO_2e, gracias a medidas proactivas en E&P

Caso de éxito: Impulso al *shale gas*, optimización operativa y menor huella de carbono

En 2023, concentramos nuestras actividades de perforación y completación de pozos en Vaca Muerta, migrando la producción de gas *tight* a *shale* en los bloques operados por Pampa, El Mangrullo y Sierra Chata. Este cambio se tradujo en una mayor eficiencia y menor impacto ambiental gracias a las características del gas *shale*, que presenta menor concentración de CO_2 en comparación con el gas convencional y *tight*.

En particular, el gas convencional y *tight* de Sierra Chata tiene un alto contenido de CO_2, por lo que es necesario acondicionarlo para su comercialización. Para esto, operamos una planta de tratamiento que utiliza un compuesto químico denominado aminas para remover el CO_2 asociado. Asimismo, adoptamos un enfoque de **producción selectiva que prioriza los pozos con bajo contenido de CO_2**, permitiéndonos cerrar la planta en períodos de baja demanda desde mediados de febrero hasta principios de mayo y parcialmente los meses de julio y diciembre. Esta innovación redujo **emisiones asociadas al venteo y consumo de gas combustible** en 12k tCO2e mensuales.

A medida que la producción de gas *shale* crece y declina la convencional y *tight*, nuestras emisiones absolutas de CO_2 continuarán disminuyendo, **impactando positivamente en la huella de carbono de nuestro negocio**.



Mejoras en el tratamiento y aprovechamiento del gas

Hemos optimizado el sistema de antorchas para tratar el gas producido, logrando reducciones significativas las emisiones de GEI de E&P. En paralelo, **campañas anuales de detección y control de fugas** en válvulas con ultrasonido han fortalecido la seguridad y eficiencia operativa, reemplazando equipos defectuosos según planificación.

Asimismo, implementamos un sistema de compresión de reciclo para capturar gas residual de estabilización en baja presión, redirigiéndolo al sistema de gas combustible. Esto nos permite aumentar la venta de gas en aproximadamente 20.000 m^3 por día, equivalentes al 0,2% de nuestra producción operada.

Midstream[8]

Gasoductos	9.248 km Capacidad de 83,2 mill. m³/d
LGN	1 millón ton/año
Midstream	182 km 60 mill. m³/d Tratamiento por 14,8 mill. m³/d

OLDELVAL OLEODUCTOS DEL VALLE

Oleoductos	900 km Transporte de 55 mil m³/d

PARTICIPACIÓN DEL MERCADO	+60% del gas consumido en Argentina	80% de petróleo de la cuenca neuquina

Pampa participa del 26,5% en TGS, operadora de 9.248 km de gasoductos, uno de los sistemas más extensos de América Latina. TGS también es una de las compañías líderes en producción y comercialización de LGN, con una capacidad de producción de 1 millón de ton anuales en el Complejo General Cerri. En *midstream*, TGS construyó, opera y mantiene un gasoducto colector en Vaca Muerta de 182 km, con capacidad de transporte de 60 millones de m³/día y una planta en Tratayén que acondiciona hasta 14,8 millones de m³/día.

En 2023, TGS habilitó dos plantas modulares de acondicionamiento de gas con tecnología Joule Thomson, de 3,5 millones de m³/día de capacidad cada una, y extendió el tramo norte del gasoducto colector por 32 km (Los Toldos I Sur – El Trapial), con capacidad de transporte de 17 millones de m³ por día e inversión de US$60 millones. Además, inició las obras para instalar otras dos plantas de acondicionamiento de 6,6 millones de m³/día cada una, y una torre estabilizadora de gasolina en Tratayén, con una inversión total de US$350 millones, estimando su finalización para fines de 2024. Adicionalmente, TGS obtuvo la licencia de operación y mantenimiento del GPNK Tratayén-Salliqueló, por cinco años.

En transporte de crudo, Pampa posee el 2,1% de OldelVal, operadora de los oleoductos troncales que conectan la Cuenca Neuquina con refinerías en Neuquén, Mendoza y Bahía Blanca. Durante 2023, OldelVal transportó un promedio de 55.021 m³ por día, equivalente a 126,3 millones de bbl, con una suba interanual del 15,6%.

Para acompañar el crecimiento de la producción en la Cuenca Neuquina, OldelVal avanza con el proyecto Duplicar, que consiste en el tendido de 525 km de oleoductos y una nueva estación terminal en Puerto Rosales, con una inversión de US$1.184 millones. En octubre de 2023 se habilitó operativamente la primera etapa, añadiendo capacidad de transporte por 12.000 m³ por día.

Petroquímica

	Capacidad de:
Estireno	160 mil ton/año
Caucho sintético	55 mil ton/año
Poliestireno	65 mil ton/año

TOTAL VENTAS 2023	**404 miles de ton** 94-100% de Argentina

Las operaciones de nuestro negocio de petroquímica son desarrolladas en el complejo integrado PGSM, ubicado en la provincia de Santa Fe. El mismo tiene una capacidad de producción anual de 50 kton de gases GLP, que utiliza como materia prima y propelente, 155 kton de aromáticos, 290 kton de gasolina y refinado, 160 kton de estireno, 55 kton de caucho sintético, 180 kton de etilbenceno y 31 kton de etileno. También contamos con una planta de poliestireno ubicada en Zárate, provincia de Buenos Aires, con una capacidad de 65 kton.

Nuestra producción está integrada verticalmente, abarcando desde petróleo y gas hasta plásticos. Producimos estireno monómero, poliestireno y elastómeros, aprovechando benceno propio para generar estireno y derivados como caucho sintético, solventes, bases octánicas y plásticos para el mercado local y de exportación.

En el mercado argentino, lideramos con una participación del 100% en estireno, 96% en poliestireno y 91% en caucho. En 2023, vendimos 404 kton, reduciéndose por la caída interanual del 18% en bases octánicas, 28% en solventes y aromáticos, y 13% en propelente. Estas disminuciones fueron parcialmente compensadas por un aumento del 29% en las ventas de nafta. Las ventas de estireno monómero fueron estables en 47 kton, mientras que las de propileno aumentaron un 12%, alcanzando 9 kton. Por otro lado, las ventas de poliestireno y caucho disminuyeron 3% y 6%, respectivamente, aunque hubo un incremento en las exportaciones a Estados Unidos y Chile.

Volumen vendido de productos petroquímicos		
Producto, en miles de ton	2023	2022
Estireno y poliestireno	111	113
Caucho sintético	43	46
Reforma	250	262
Total	404	421
Argentina[1]	*71%*	*69%*
Exterior[1]	*29%*	*31%*

Nota: 1 Porcentaje que surge del cálculo sobre las ventas del segmento en los EEFF.

Huella de carbono en la producción de caucho

Fortaleciendo nuestro compromiso con el cuidado del medioambiente y atendiendo solicitudes de nuestros clientes, en 2023 iniciamos la medición de huella de carbono en la producción de caucho en PGSM. A diferencia de los negocios de generación de electricidad y petróleo y gas, los procesos petroquímicos son más complejos debido a las diversas fuentes de consumo energético. Por ello, trabajamos en identificar cada paso de la cadena productiva, la energía consumida y las distintas fuentes de emisión de GEI:

- Consumo de gas natural y de energía eléctrica, provisto externamente, incluyendo la planta de tratamiento de efluentes de PGSM
- Combustibles utilizados en los autoelevadores para el despacho de productos
- Consumo de gases R123

La medición de la huella de carbono nos proporciona información valiosa para mejorar nuestros procesos y reducir nuestro impacto ambiental, guiándonos hacia una producción más eficiente y asegurando un futuro más sostenible para nuestra producción de caucho.

4.3. Desempeño económico-financiero

Indicadores SASB
EM-EP-420a.3

En 2023 logramos récords en producción de gas natural y potencia de electricidad eficiente y sostenible

En 2023 alcanzamos una inversión récord de casi US$ 1.200 millones entre Pampa y afiliadas, **impulsando la transformación de la matriz energética argentina**. Este avance refleja nuestra dedicación a la excelencia operativa, el crecimiento sostenible y el bienestar de nuestras comunidades, gracias al esfuerzo de nuestro equipo y aliados estratégicos.

En **E&P**, las inversiones alcanzaron US$556 millones, la cifra más alta destinada a un solo negocio en nuestra historia. Este impulso en la producción *shale* permitió superar los **16 millones de m³ diarios de gas durante el invierno**, asegurando el abastecimiento en el período de mayor demanda y reafirmando nuestra posición como **referentes de gas natural de la Cuenca Neuquina y en el país**. También, fortalecimos nuestra presencia en el mercado chileno como uno de los principales exportadores de gas. La asignación del 44% del GPNK mejoró significativamente la evacuación de gas desde la Cuenca Neuquina hacia el este. En agosto de 2023 adquirimos la totalidad de **Rincón de Aranda, un bloque estratégico en la ventana de *shale oil* de Vaca Muerta**, con gran potencial de desarrollo debido a su proximidad con áreas clave.

En **generación eléctrica**, operamos 16 centrales y una capacidad de 5.332 MW, equivalente al 15% del total del país, manteniendo una **disponibilidad sobresaliente** del 92%, destacando frente a la tendencia decreciente del sistema. Durante el año, invertimos US$259 millones, enfocadas en el **cierre a ciclo combinado en CTEB** en febrero, **sumando 279 MW** con una inversión total de más de **US$250 millones**. También avanzamos en energía renovable, donde en 2023 erogamos US$201 millones. Finalizamos la habilitación de **PEPE 4, que adicionó 81 MW eólicos** gracias a la inversión de **US$130 millones**. A principios de 2023 iniciamos la construcción de **PEPE 6, que sumará 140 MW de energía eólica con una inversión de US$250 millones**. Al finalizar este último proyecto, nuestra capacidad total proyectada será de **5.472 MW**, de los cuales 427 MW

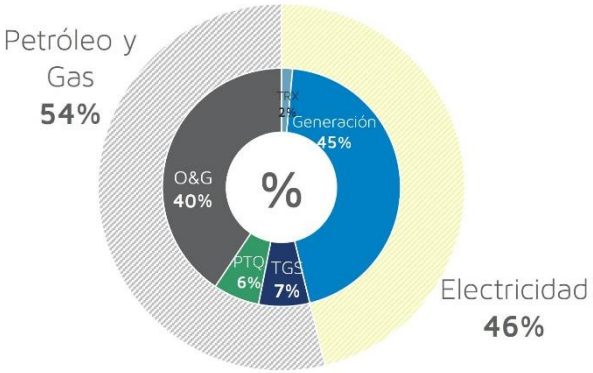
provendrán de energía eólica, posicionándonos como uno de los líderes en este segmento.

En **petroquímica**, pese a los desafíos en precios y volúmenes, **destacamos por nuestra gestión eficiente** y un aumento en las exportaciones, consolidando este segmento como el principal contribuyente externo de Pampa.

En términos financieros, cerramos el ejercicio **con una deuda neta de US$613 millones, la más baja en cinco años**. Este logro se sustentó en una **sólida generación de caja** de los principales negocios, permitiéndonos fortalecer la liquidez mientras ejecutábamos **inversiones estratégicas para expandir nuestra base de activos**. También, gestionamos activamente nuestros pasivos, repagando el bono internacional 2023 y colocando emisiones exitosas en el mercado local.

Participación de cada negocio en el EBITDA ajustado consolidado a 2023

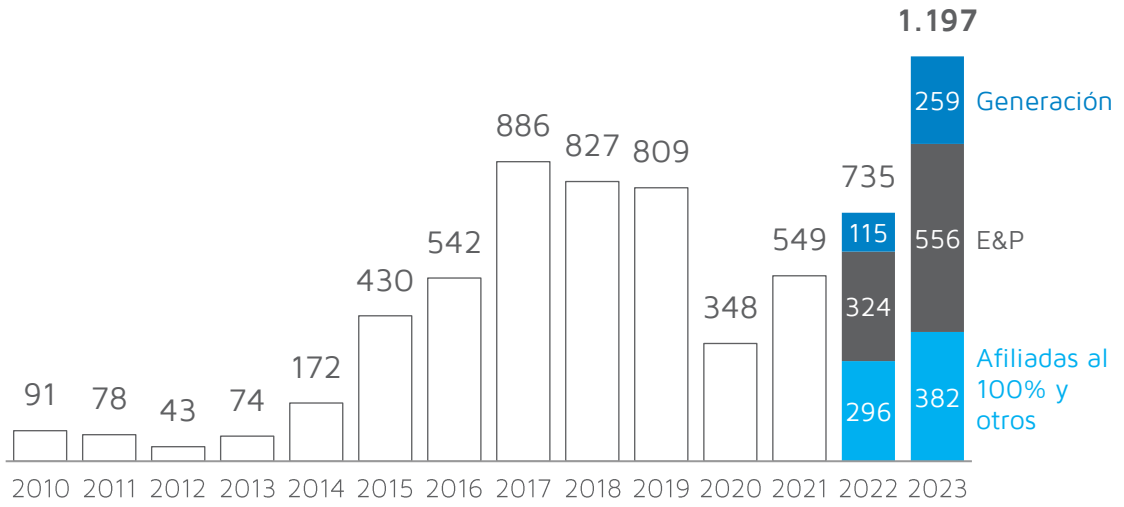
100% = US$786 millones



Nota: Incluye afiliadas a nuestra tenencia. El EBITDA no Incluye operaciones discontinuadas. Para los efectos del gráfico, no se considera holding y eliminaciones.

Monto invertido por Pampa Energía y sus subsidiarias al 100%

En millones de dólares[9]



4.4. Cadena de valor

Contenido GRI
2-6, 2-26, 204-1, 308-1, 308-2, 409-1, 410-1, 414-1, 414-2

Contenido GRI O&G
11.8.3, 11.19.2, 11.20.1

Indicadores SASB
EM-EP-210a.3, EM-EP-510a.2, EM-EP-540a.1, IF-EU-000.A

Somos parte activa en la cadena de valor nacional de electricidad y gas, abasteciendo energía y productos a una base diversa de clientes, con el apoyo de empresas contratistas y proveedoras de bienes y servicios

Nuestro Código de Conducta establece principios que guían nuestras relaciones comerciales, asegurando transparencia y compromiso en todas nuestras operaciones.

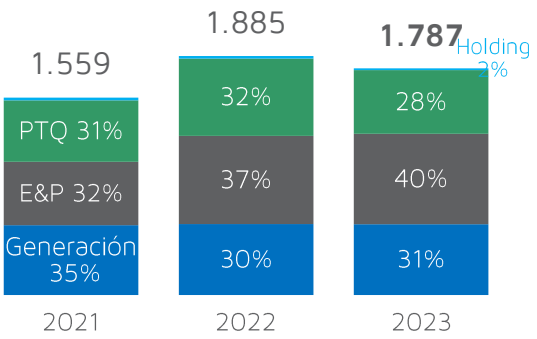
Nuestros clientes
Más de 600 clientes en 2023, 88% son locales[10]

Trabajamos para posicionarnos como un proveedor líder de energía, con políticas comerciales claras y competitivas, atendiendo principalmente a industrias, oficinas, usinas, distribuidoras y PyMEs. CAMMESA y ENARSA son clientes destacados en Generación y Gas y Petróleo:

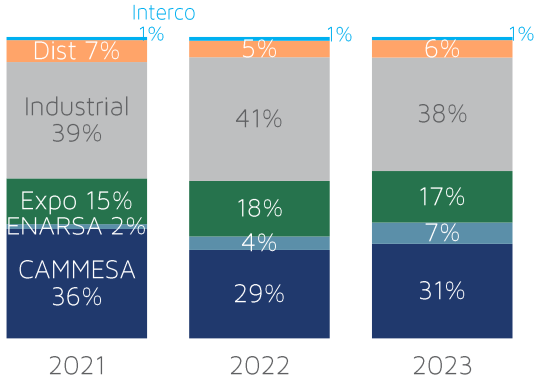
Negocio	Producto	Alcance	Metodología de venta	Clientes
Generación de energía	Energía eléctrica • Térmica • Hidroeléctrica • Renovable	• Local	• Mercado *spot*, precios regulados en AR$ y parcialmente en US$ para CC[11] • Contratos de abastecimiento a plazo determinado (PPA), precios no regulados y acordados en US$	• Industrias, oficinas, PyMEs • CAMMESA
E&P	• Gas natural • Petróleo liviano (Medanito) • Petróleo pesado (Escalante)	• Local • Exportación	• Mercado *spot*, precios en US$ • Contratos de abastecimiento a plazo determinado (GSA para gas), precios no regulados y acordados en US$	• Industrias, PyMEs • Usinas • Distribuidoras • CAMMESA
Petroquímica	• Estireno • Poliestireno • Caucho sintético • Reforma: bases octánicas, solventes	• Local • Exportación	Los precios no están regulados y están correlacionados a los precios internacionales en US$ • Mercado *spot* • Contratos de abastecimiento a plazo determinado	• Industrias, PyMEs, • Distribuidoras

Evolución de los ingresos totales de Pampa Energía

Por negocio, en US$ millones



Por canal de venta, en % del total



Nota: Incluye subsidios por Plan Gas y ventas intersegmento o intercompany.

Durante 2023, vendimos US$1.807 millones[12] a 620 clientes, principalmente en Argentina. CAMMESA representó el 31% de nuestras ventas, similar al año pasado. Este cliente ponderó el 79% de las ventas de generación, a través del mercado *spot* y PPAs a largo plazo, y el 17% de los ingresos de E&P, en el marco del Plan Gas. Por su parte, ENARSA emergió como un cliente clave desde la entrada en vigencia de la Ronda 4.2 del Plan Gas, con un 7% de las ventas totales y 18% del segmento de E&P.

Las exportaciones se redujeron en un 12% interanual a US$309 millones, representando el 17% de nuestros ingresos, principalmente por la caída en los precios internacionales de los productos petroquímicos y menores envíos de gas natural a Chile. A nivel segmentos, el industrial lideró las ventas con el 38%, impulsado por petroquímica, E&P y PPAs privados en generación eléctrica. El 6% de las ventas se destinó a distribuidoras (a través de Plan Gas) y una parte marginal fueron ventas de gas a nuestros propios segmentos de generación y petroquímica. En cuanto a energías renovables, alcanzamos ventas por US$120 millones.

No se registraron inconvenientes significativos de morosidad en 2023 con clientes privados. No obstante, los pagos de CAMMESA mostraron un deterioro, impactando levemente en las finanzas de la Compañía. Al 31 de diciembre de 2023, contamos con clientes en concurso preventivo que no revisten de materialidad financiera y no hubo pleitos judiciales relevantes.

Relación con clientes

Nuestras relaciones comerciales son gestionadas de manera integral para satisfacer eficientemente las expectativas de nuestros clientes:

- Cada negocio cuenta con equipos especializados en ventas, analistas de mercado y facturación.
- Realizamos encuestas de satisfacción en petroquímica, con resultados positivos.
- Controlamos la calidad de nuestros productos petroquímicos certificados bajo ISO 9001 en PGSM y Zárate.
- Usamos un sistema CRM para registrar interacciones y mejorar el seguimiento.
- Mantenemos contacto cercano a través de diversos canales, incluyendo visitas a plantas, reuniones y portales exclusivos de atención al cliente (SAC).
- Todas las interacciones comerciales se gestionan en plataformas seguras, alojadas en servidores corporativos, garantizando la confidencialidad de los datos.

Nuestros proveedores

LOGROS DESTACADOS EN 2023

- Continuamos promoviendo las **compras inclusivas**
- **Seguimos implementando la evaluación con criterios sociales de los nuevos proveedores**[13]
- **El 60% del personal de seguridad recibió formación en derechos humanos**

El desarrollo de nuestros negocios requiere insumos y servicios especializados. Por ello, buscamos que nuestros proveedores cumplan estrictos estándares de calidad y seguridad.

Utilizamos SAP Ariba para la gestión de proveedores, una plataforma integral que optimiza la comunicación hasta la adjudicación, unifica la validación de proveedores en todas nuestras subsidiarias y mejora la evaluación y calidad de la información.

3.569 proveedores activos en 2023 – 95% son locales[14]
US$1.134 millones de compras realizadas
83% de las compras fueron a proveedores de las regiones donde operamos[15]

Negocio	Principal proveedor	Principal insumo o servicio	Principales contrataciones a proveedores	
Generación	• Nuestro E&P para PPAs privados en Energía Plus • CAMMESA en forma de facón, bajo Plan Gas o *spot*, no devenga costo • Contratistas especializados	• Gas natural • Fuel oil y diesel oil • Mantenimientos y arreglos técnicos	• Obras civiles • Equipos para generación • Turbinas	• Transformadores • Repuestos y combustibles • Servicios industriales, químicos y catalizadores
E&P	• Contratistas especializados	• Perforación y completación de pozos	• Servicios de pozo y superficie • Obras civiles • Servicios de superficie	• Materiales para construcción de pozos y para operación de plantas de tratamiento
Petroquímica	• Nuestro E&P • Proveedor externo	• Gas natural • Nafta virgen, propano, benceno, butadieno	• Servicios industriales • Obras • Logística terrestre y marítima • Químicos y catalizadores	• Insumos para la construcción • Equipamiento • Repuestos • Comestibles
Corporativo	• Empresas de servicios	• Servicios	• Licencias • Suscripciones • Consultorías • Seguros • Comercio exterior	• Servicios de auditoría • Compra y mantenimiento de equipos de telecomunicaciones y hardware

Volúmenes de compra								
País	En US$ millones				Cantidad de proveedores			
	2023		2022		2023		2022	
Argentina	945	83%	702	87%	3.389	95%	3.291	95%
Exterior	189	17%	102	13%	180	5%	187	5%
Total	**1.134**	**100%**	**804**	**100%**	**3.569**	**100%**	**3.472**	**100%**

Nota: Los indicadores sobre compras a proveedores solo consideran activos operados por Pampa, excluye afiliadas. Para más información, ver la sección Acerca de este reporte.

Apertura del gasto en proveedores del exterior		
Región	2023	2022
Europa	64%	49%
América	33%	51%
Asia	3%	0%
Total	**100%**	**100%**

Evaluación y selección de proveedores

1.107
altas de proveedores en 2023

3,6%
seleccionados con criterios sociales[16]

No se identificaron
impactos sociales o ambientales negativos, reales o potenciales, ni medidas asociadas

Para garantizar la sostenibilidad de nuestro abastecimiento, evaluamos a proveedores en los siguientes aspectos:

- Requisitos éticos, técnicos, de seguridad, derechos humanos, entre otros, priorizando aquellos con sistemas de gestión integrados.
- Criterios técnicos de gestión ambiental son evaluados por el negocio pertinente o por CSMS.
- Control continuo del proceso de contratación y auditorías periódicas sobre el desempeño del proveedor en materia de CSMS.

En operaciones con mayor riesgo de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio, como talleres textiles y de gastronomía, solicitamos evidencias de cumplimiento con la legislación laboral vigente. Asimismo, consideramos que no existen áreas geográficas con mayor riesgo sobre otras.

Compras inclusivas responsables

Nuestro programa de compras inclusivas promueve la incorporación de emprendimientos sociales y grupos vulnerables en categorías como regalos corporativos, diseño gráfico y catering, entre otras. Estos proveedores reciben beneficios como adjudicación directa con montos máximos y mejores condiciones de pago.

En 2023, el 1,2% de los nuevos proveedores fueron categorizados como proveedores sociales[17]

Desarrollo de proveedores

Ofrecemos capacitaciones y compartimos estándares con nuestros contratistas, especialmente en temas de medio ambiente, salud y seguridad. Exigimos que el personal de seguridad reciba formación anual en derechos humanos, abarcando conceptos clave, normativas y prácticas para evitar conductas abusivas, arbitrarias o discriminatorias.

El 60% del personal contratado para seguridad recibió formación en políticas o procedimientos específicos de derechos humanos

También se realizaron entrenamientos específicos para contratistas en respuesta a emergencias, con foco al uso de extintores, primeros auxilios, RCP, DEA y tabla de rescate.

Compromiso con la **sustentabilidad**

5. COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD

Contenido GRI
2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-23, 2-28, 2-29, 201-1, 201-4, 415-1

Contenidos GRI O&G
11.21.7, 11.22.1

Indicadores SASB
EM-EP-210a.3; EM-EP-530a.1

Nuestro compromiso con la sustentabilidad guía nuestra gestión diaria, adoptando las mejores prácticas del sector y colaborando en iniciativas externas. Esta visión fortalece nuestro liderazgo en el triple desempeño y enriquece la relación con todos nuestros grupos de interés.

5.1. Compromiso con iniciativas y estándares de sustentabilidad

Indicadores SASB
EM-EP-210a.3; EM-EP-530a.1

Adherimos y participamos en diversas iniciativas, cuyos estándares aseguran prácticas seguras y sostenibles en nuestras operaciones.

Pacto Global de Naciones Unidas

Ratificamos nuestro compromiso con los diez Principios del Pacto Global sobre derechos humanos, laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Nuestro aporte se refleja en el presente Reporte, que además responde a la Comunicación de Progreso de esta iniciativa.

Alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Integramos estratégicamente 8 ODS clave para nuestros negocios, destacando: trabajo decente y seguro, preservación del ambiente y sus recursos naturales, inversión social en las comunidades y alianzas multisectoriales para alcanzar nuestros objetivos.

Conectando empresas con los ODS

Continuamos participando del Programa "Conectando empresas con los ODS", liderado por el CEADS y Ernst & Young Argentina. En la 8ª edición, correspondiente al período 2023, presentamos los siguientes:

ODS	Proyecto	Metas relevantes
ODS 7: energía asequible y no contaminante	Energías renovables: parques eólicos	7.1, 7.2 y 7.3b
	Energías renovables: centrales hidroeléctricas	7.1, 7.2 y 7.b
	Climatización eficiente de oficinas	7.3 y 7.a
ODS 6: Agua limpia y saneamiento	Viñedos Pampa	6.3
	Clasificación de estado trófico - Embalse El Nihuil	6.4 y 6.6
	Monitoreo de la calidad de agua e ictiofauna de HPPL	6.4 y 6.6

ODS	Proyecto	Metas relevantes
ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres	Restablecimiento de vegetación en áreas de explotación petrolera y gasífera	15.3 y 15.5
	Protección del patrimonio paleontológico en yacimientos de gas y petróleo	15.1 y 15.5
	Relevamiento Forestal y Cálculo de absorción de CO_2 en PGSM	15.2

ODS	Proyecto	Metas relevantes
ODS 3: Salud y Bienestar	Campañas de donación altruista de sangre	3.d
	Espacio perinatal en Edificio Pampa	3.2 y 3.4
	Vacunatorio en salud ocupacional del complejo PGSM	3.3 y 3.8

Fuimos reconocidos junto a la Fundación Pampa por las siguientes iniciativas:

ODS	Proyecto	Metas relevantes
ODS 4: Educación de Calidad	Programas de educación y formación para la inserción laboral	4.3, 4.4 y 4.7
	Acompañamiento a las trayectorias educativas	4.3, 4.4, 4.5 y 4.7
	Investigadores de la energía	4.1, 4.4 y 4.c
ODS 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna	Programa de energía sostenible en nuestra comunidad	7.1 y 7b
ODS 12: Producción y consumo responsables	Kits geométricos realizados con poliestireno reciclado	12.2 y 12.5
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos	Voluntariado Profesional, la energía que transforma	17.7

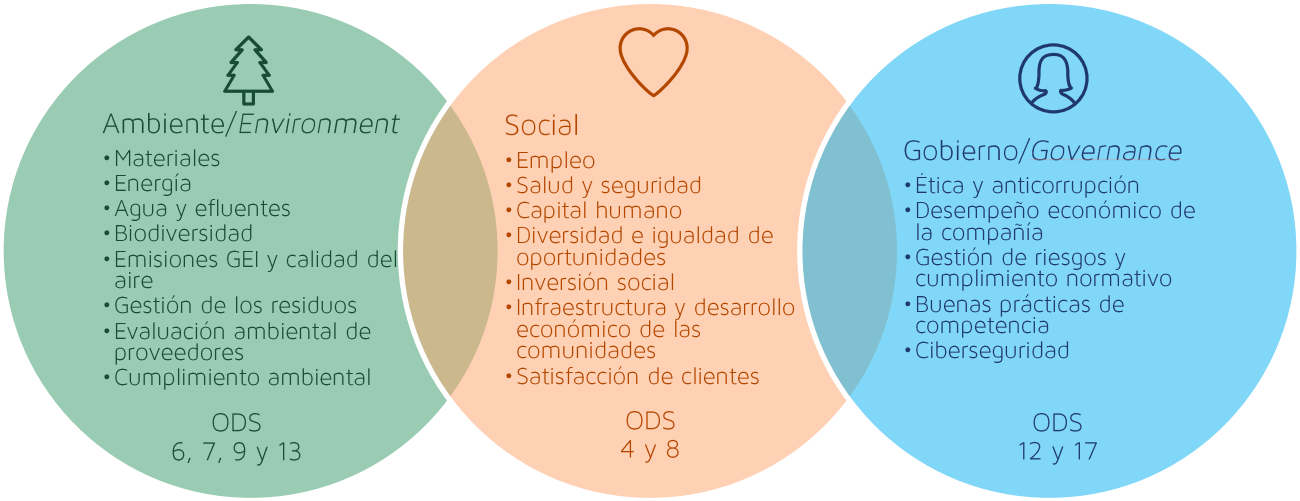
Contribución a ODS 4: Acompañamiento a las trayectorias educativas

A lo largo de sus cinco años de existencia, el programa de acompañamiento ha demostrado su efectividad en evitar la deserción escolar de jóvenes en situación de vulnerabilidad en comunidades cercanas a nuestras operaciones. Además, fomenta la continuidad en la educación superior y facilita la inserción laboral. Nuestra contribución:

- INVERSIÓN: más de AR$600 millones entre 2020 y 2023, representando más del 50% de nuestra inversión social.
- BECAS: entre 2016 y 2022, otorgamos y renovamos 8.518 becas secundarias y universitarias, beneficiando a 3.785 estudiantes.
- FORMACIÓN: entre 2019 y 2021, realizamos 1.460 talleres, acumulando 3.077 horas de formación en habilidades clave para la inserción laboral y el éxito académico.
- VOLUNTARIADO: más de 100 voluntarios Pampa Energía comprometidos activamente en el programa.

Las trayectorias educativas de los estudiantes no son homogéneas. El 76% de las familias acompañadas vive en situación de pobreza y el 70% de los hogares tiene adultos responsables sin estudios superiores.

ODS 7 Energía asequible y no contaminante: 7% de las ventas de Pampa



Relación con grupos de interés y cumplimiento regulatorio

Reafirmamos nuestro compromiso con nuestros grupos de interés, abordando factores ambientales y sociales relevantes para los negocios donde operamos. Esto incluye comunidades, proveedores y gobiernos locales. En 2023, continuamos con **29 planes de acción** iniciados previamente, enfocados en el desarrollo sostenible. Además, realizamos **7 talleres con más de 60 líderes**, participamos a nivel nacional en grupos de trabajo y aportamos fondos a 10 alianzas estratégicas para promover el desarrollo sostenible.

Pampa en índices y plataformas de sustentabilidad

Nuestro compromiso con la sustentabilidad también se refleja en la participación de Pampa en reconocidos índices, rankings y plataformas internacionales.

Índice de sustentabilidad BYMA

Relevamiento no comercial de Bolsas y Mercados Argentinos, respaldado por el Banco Interamericano de Desarrollo, que destaca las mejores prácticas de sustentabilidad empresarial. Link para más información sobre el Índice de sustentabilidad

Panel de gobierno corporativo plus

Iniciativa de autorregulación de BYMA que resalta buenas prácticas de gobierno corporativo. Link para más información sobre el Panel de gobierno corporativo plus

Índice de igualdad de género de Bloomberg

Iniciativa que destaca empresas líderes en prácticas y políticas de género, evaluando liderazgo femenino y gestión del talento, igualdad y paridad salarial, cultura inclusiva, políticas contra el acoso y marca favorable hacia las mujeres. Link para más información sobre Índice de igualdad de género de Bloomberg

Carbon Disclosure Project (CDP)

Plataforma global en temas ambientales que moviliza inversionistas, empresas y gobiernos para promover la acción climática y gestión ambiental. Participamos del Benchmark Club para impulsar mejoras continuas. Link para más información sobre las respuestas y calificación de Pampa en CDP

Resultados CDP	2023	2022	2021	2020
Cambio climático	B	C	B-	D
Seguridad hídrica	B-	B-	C	-

ECOVADIS

En 2023, obtuvimos medalla de plata en reconocimiento a nuestros logros y avances en sustentabilidad, superando el promedio del sector. Ecovadis evalúa anualmente cuatro áreas: medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sostenibles. Link para más información acerca de EcoVadis

Resultados Ecovadis	2022	2021	2020	2019	2018
Evaluación	65/100	60/100	53/100	43/100	37/100
Percentil de puntuación	86°	81°	66°	43°	33°

Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente

Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente ®
Nuestro Compromiso con la Sustentabilidad

Formamos parte de esta iniciativa de la Cámara de la Industria Química y Petroquímica (CIQyP), que promueve buenas prácticas en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. Nuestras plantas de petroquímica PGSM y Planta Zárate son anualmente calificadas con respecto a las normas ISO 14001, 18001, 9001 y seguridad patrimonial.

Planta	2023		2022		2021	
	Puesto	Puntaje	Puesto	Puntaje	Puesto	Puntaje
Planta Zárate	26/106	4.184	34/89	3.857	7/85	4.840
PGSM	3/106	4.829	47/89	3.536	35/85	4.084

Link para más información acerca del Ranking de empresas mejor calificadas

5.2. Gobierno de sustentabilidad en Pampa

Contenido GRI
2-12, 2-13, 2-14, 2-16

En Pampa, nuestros órganos de gobierno garantizan la implementación de políticas y prácticas orientadas a equilibrar el desarrollo económico, la protección ambiental y el bienestar social. El trabajo conjunto entre el Directorio y la Gerencia asegura la integración de la sostenibilidad en nuestros negocios.

Presidente del Directorio

Se encarga de definir y coordinar la estrategia de mediano a largo plazo, en colaboración con los miembros de la Junta Directiva. Este lineamiento estratégico es comunicado a los ejecutivos de primera línea, quienes lideran las unidades de negocios de Pampa y las áreas corporativas de soporte, reportando directamente al CEO.

CEO y primera línea gerencial

El CEO, junto con los directores y gerentes de áreas especializadas, realiza reuniones mensuales para abordar temas estratégicos y operativos clave. Además, la secretaría legal, bajo instrucción del CEO, organiza presentaciones periódicas al Directorio de la Compañía, incluyendo el reporte de sustentabilidad. Este documento detalla los resultados anuales relacionados con el clima y el avance de compromisos con iniciativas como Pablo Global, S&P CSA, CDP, ByMA, entre otras.

Directorio

El Directorio supervisa el diseño y ejecución de las acciones relacionadas con la sustentabilidad y aprueba los contenidos del Reporte de Sustentabilidad y la Comunicación de Progreso del Pacto Global de Naciones Unidas. Los miembros del Directorio cuentan con experiencia y credenciales que permiten un diálogo abierto y constructivo sobre los diferentes aspectos de la gestión.

Gerencia de Relación con Inversores y Sustentabilidad

Esta gerencia coordina la gestión de sustentabilidad plasmado en el Reporte, reportando al Directorio las novedades en la materia. También convoca a otras gerencias para abordar consultas específicas y analizar índices, impactos, riesgos y proyecciones sobre los diferentes temas materiales.

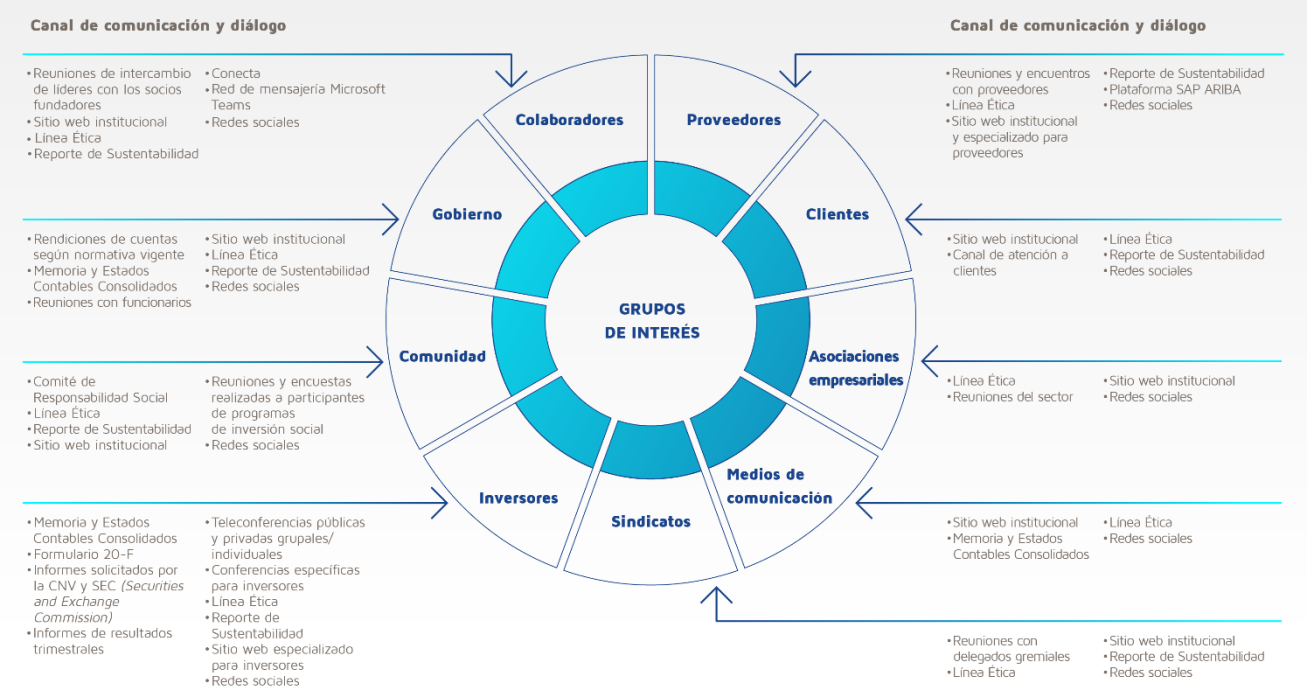
Comité de Auditoría

Gestiona denuncias y reclamos recibidos confidencialmente a través de la Línea Ética, cuyo tratamiento es supervisado por la dirección de Auditoría Interna.

5.3. Relación con nuestros grupos de interés

Contenido GRI
2-23, 2-29

Trabajamos para garantizar el desarrollo responsable y sostenible de nuestros negocios, identificando y comprendiendo las preocupaciones y expectativas de nuestros grupos de interés. Nuestra meta es construir una visión compartida y promover la mejora continua mediante un diálogo permanente, coordinado por nuestra gerencia de relación con inversores y sostenibilidad.



Estrategia de relacionamiento en los activos

Nos basamos en la cercanía, la transparencia y la cooperación, promoviendo un diálogo constructivo y descentralizado en cada uno de nuestros activos y operaciones. damos especial atención en tres grupos clave:

Mercados de capitales

El respaldo de los inversores ha sido fundamental para nuestra consolidación como protagonistas del sector energético argentino. La cercanía con el *management*, un gobierno corporativo transparente y la rendición de cuentas son pilares que fortalecen esta relación. Además, integramos el Panel de Gobierno Corporativo Plus de ByMA, que distingue a las empresas con estándares de gobierno corporativo superiores a lo requerido por la ley.

Colaboradores

Valoramos el crecimiento profesional y la integridad de nuestros colaboradores, reflejado en bajas tasas de rotación y altos niveles de satisfacción. Aproximadamente la mitad de nuestro personal está bajo convenio colectivo, y mantenemos una relación madura y cooperativa con los sindicatos, gestionando acuerdos sin conflictos significativos.

Comunidades

Trabajamos en estrecha colaboración con las comunidades donde operan nuestros activos, buscando mejorar la calidad de vida de las personas. Cada activo identifica las necesidades de sus grupos de interés y, a través de un comité de responsabilidad social local, coordina las acciones con los referentes de cada comunidad para generar un impacto positivo.

5.4. Valor económico directo generado y distribuido

Contenido GRI
201-1, 201-4

Contenido GRI O&G
11.21.7

El siguiente cuadro refleja el flujo de valor económico generado y distribuido entre los distintos grupos de interés, con cifras que se presentan en millones de dólares y fueron tomadas del Reporte 2023.

Valor económico				
En US$ millones	Grupo de interés	2023	2022	2021
Directo generado				
Ventas netas	Clientes	1.732	1.829	1.508
Otros ingresos[1]		180	241	215
Total valor económico generado		**1.912**	**2.070**	**1.723**
Distribuido[2]				
Costos operacionales[3]	Proveedores	(1.236)	(1.216)	(1.067)
Sueldos y prestaciones de los empleados	Colaboradores	(202)	(172)	(125)
Pagos a los proveedores de capital	Proveedores de crédito	203	(59)	(181)
Impuestos	Gobierno	(369)	(163)	(110)
Inversiones en comunidades	Comunidad	(3)	(3)	(2)
Total valor económico distribuido		**(1.607)**	**(1.613)**	**(1.485)**
Valor económico retenido – Ganancia (Pérdida) del ejercicio		**305**	**457**	**238**

Nota: 1 Incluye ingresos financieros y ganancias contables por ventas de activos. 2 Se consideran las inversiones en comunidades llevadas a cabo desde la Fundación y RSE de Pampa. 3 Incluye US$39 millones, US$38 millones y US$4 millones de pérdida por deterioro de propiedad, planta y equipo, activos intangibles e inventarios de 2023, 2022 y 2021, respectivamente; US$75 millones de pérdida neta por operaciones discontinuadas (Edenor) de 2021.

Se realizaron pagos a gobiernos por derechos de explotación y regalías en las plantas hidroeléctricas y áreas de E&P. Además, se efectuó el pago por bono en el bloque de E&P ubicado en Rincón de Aranda.

Para un mayor análisis de las principales variaciones, sugerimos remitirse a la sección 13 de la Memoria en el Reporte 2023.

Planes de beneficios

Contamos con diferentes alternativas orientadas a colaboradores que cumplen con determinadas condiciones:

a) Beneficios por jubilación y retiro: Percepción de una cantidad determinada de sueldos al momento de la jubilación (en algunos casos, también en situaciones de incapacidad o fallecimiento). Esta alternativa también puede incluir a personal encuadrado bajo ciertos convenios colectivos de trabajo.

b) Fondo compensador: Goce de un monto determinado al momento del retiro por jubilación, calculado según el último salario computable y los años de servicio, luego de deducir los beneficios del sistema de jubilaciones.

Durante el ejercicio bajo análisis se definieron planes de beneficios por los valores expresados en el siguiente cuadro:

Planes de beneficios definidos, en millones de US$			
Al cierre del:	Valor presente de la obligación	Valor presente de los activos	Pasivo neto
Ejercicio 2023	23	(4)	19
Ejercicio 2022	38	(4)	34
Ejercicio 2021	33	(4)	29

Para un mayor análisis de los planes de beneficios, sugerimos remitirse a la nota 11.8 de los EEFF en el Reporte 2023.

Asistencia financiera

Contenido GRI
201-4

Principales asistencias financieras recibidas de gobiernos durante el período reportado:

- Subsidio Plan Gas: US$55 millones en concepto de incentivo a la producción de gas natural, vigente desde el año 2021 hasta 2028 inclusive.

- Asistencia financiera de la agencia de crédito a la exportación (ECA) FINNVERA: US$8 millones es el monto remanente del crédito adquirido en julio de 2017 para la instalación de turbinas Wärtsilä, por un total de US$54 millones.

5.5. Iniciativas externas y afiliaciones a asociaciones

Contenido GRI
2-28, 415-1

Contenido GRI O&G
11.22.1

Participamos en diversas cámaras, asociaciones e iniciativas, con el propósito de fortalecer el desarrollo sostenible, tanto de nuestro sector en particular como de nuestros grupos de interés en general. Estas entidades no suelen expresar posiciones en políticas públicas y, de igual manera, nuestra Compañía no participa en la formación de políticas públicas o en grupos de presión, no habiendo realizado contribuciones políticas durante el ejercicio que se reporta. En cambio, sí expresamos nuestras opiniones y participamos de manera unificada en las cámaras de las que formamos parte.

Iniciativas en materia de desarrollo sostenible			
Institución	Cargo directivo	Aporte de fondos	Grupo de trabajo
Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)		✓	✓
Pacto Global de Naciones Unidas		✓	
Grupo de Fundaciones y Empresas (GDFE)	✓	✓	✓
Argentinos por la Educación	✓	✓	
Comité Interindustrial de Conservación del Ambiente Campana-Zárate (CICACZ)		✓	✓
ECOPLAS		✓	
VALOS (Asociación Civil de Sostenibilidad, Mendoza)	✓	✓	✓
Norte Sustentable (Salta)		✓	✓
EXCELENCIA – Innovación y competitividad		✓	
Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo (SAMECO)	✓	✓	
Bolsas y Mercados Argentinos (ByMA)			✓
Consorcio empresas por hidrógeno en Argentina H2AR		✓	✓
CODE Distribuir Oportunidades		✓	✓
RED para la Expansión de las Energías Renovables (Red ER)			✓
Laboratorio de Articulación Público Privado		✓	
Fondo para el desarrollo de la economía social (FONDES)	✓	✓	✓
Fundación Salta	✓	✓	✓
Red de Acción Política (RAP)	✓	✓	✓
Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC)		✓	

Iniciativas en materia de desarrollo sostenible			
Institución	Cargo directivo	Aporte de fondos	Grupo de trabajo
Directivos de Capital Humano			✓
Comité Argentino de Presas (CAP)		✓	
Sociedad Medicina del Trabajo, Provincia de Buenos Aires		✓	✓

Asociaciones y cámaras del sector			
Institución	Cargo directivo	Aporte de fondos	Grupo de trabajo
Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG)	✓	✓	✓
Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)		✓	
Cámara de Empresas Productoras de Hidrocarburos (CEPH)	✓	✓	✓
Cámara Argentina de la Industria Plástica (CAIP)	✓	✓	
Comité Argentino del Consejo Mundial de Energía	✓	✓	
Asociación de Generadoras de Energía Eléctrica (AGEERA)	✓	✓	✓
Cámara de la Industria Química y Petroquímica (CIQyP)	✓	✓	
Unión Industrial de Salta		✓	✓
Unión Industrial de Bahía Blanca		✓	✓
Cámara de Comercio, Industria y Servicios de San Lorenzo y su zona	✓	✓	✓
Club del Petróleo		✓	
Cámara de Sociedades Anónimas		✓	✓
Centro Argentino de Ingenieros (CAI)		✓	✓
Asociación Electrotécnica Argentina (AEA)		✓	
Fundación de Dirigentes de Empresa para la Calidad y Excelencia (FUNDECE)		✓	
Asociación Premio Nacional a la Calidad		✓	
Asociación Petroquímica y Química Latinoamericana (APLA)		✓	
Federación Argentina de la Industria del Caucho (FAIC)		✓	
Instituto Petroquímico Argentino (IPA)		✓	
Federación Industria Santa Fe (FISFE)		✓	

Gobierno, ética e integridad

6. GOBIERNO, ÉTICA E INTEGRIDAD

Objetivos de Desarrollo Sostenible
13, 17

Contenido GRI
2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-23, 2-24, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

Contenido GRI O&G
11.20.6

Indicadores SASB
EM-EP-510a.2

Fomentar relaciones sólidas con nuestros grupos de interés requiere prácticas de gobierno corporativo basadas en ética, integridad y cumplimiento de normativas locales e internacionales

LOGROS DESTACADOS EN 2023

- Capacitación del Directorio y el Comité de Auditoría en temas de seguridad, salud y medio ambiente, el programa de integridad y ciberseguridad.
- Actualizamos nuestra política de obsequios, entretenimiento y viajes pagados a/por terceros.
- El 40% de los miembros titulares del Directorio son mujeres.
- Cero acciones legales relacionadas con competencia desleal o prácticas monopólicas.
- Revisión del proceso de actuación ante denuncias, incorporando mayor precisión sobre diversos temas.
- Conformación del Comité de Ética
- Firma del Código de Conducta por el 100% de los miembros titulares y suplentes del Directorio y el 99,78% de nuestros colaboradores.
- Desarrollo de capacitación e-learning y una guía rápida sobre nuestro Programa de Integridad.

6.1. Gobierno corporativo

Contenido GRI
2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 405-1

Adoptamos mejores prácticas de gobierno corporativo para garantizar una gestión ética y responsable, forjando relaciones con inversores y accionistas. Nuestro gobierno está compuesto por directores y ejecutivos argentinos, contratados localmente en las comunidades donde se localizan nuestros activos.

Asamblea de accionistas

Es el máximo órgano de gobierno y se reúne al menos una vez por año para:

- Aprobar los EEFF y asignar resultados.
- Designar o remover miembros del Directorio.
- Decidir sobre reformas estatutarias y variaciones de capital.
- Aprobar gestiones y responsabilidades.

Preservamos la igualdad de derechos económicos y políticos para accionistas minoritarios, mediante un único tipo de acción, y cláusulas que requieren mayorías especiales de hasta 66,6% de los votos para modificaciones clave en el Estatuto. Asimismo, cualquier accionista que represente al menos el 5% del capital social tiene la facultad de convocar asamblea.

El Directorio

El Directorio, compuesto por diez miembros titulares y diez suplentes, lidera la dirección estratégica de la Compañía. Los miembros son aprobados por la Asamblea, cuyas credenciales pueden consultarse en nuestro sitio web. Quienes desempeñan funciones en Pampa pueden ocupar cargos en otras sociedades del Grupo.

100% son argentinos
100% miembros titulares tienen más de 45 años
50% son independientes
50% de los miembros titulares cumplen funciones ejecutivas en Pampa
50% de los miembros titulares y suplentes son mujeres

Nombre	Cargo	Tipo de miembro	Edad[3]	Independencia[1]	Fin de mandato[2]
Marcos Marcelo Mindlin	Presidente	Ejecutivo	60	No Independiente	31/12/2026
Gustavo Mariani	Vicepresidente	Ejecutivo	54	No Independiente	31/12/2025
Ricardo Alejandro Torres	Director Titular	Ejecutivo	66	No Independiente	31/12/2025
Damián Miguel Mindlin	Director Titular	Ejecutivo	58	No Independiente	31/12/2026
María Carolina Sigwald	Directora Titular	Ejecutivo	56	No Independiente	31/12/2026
Carolina Zang	Directora Titular	No ejecutivo	51	Independiente	31/12/2024
Carlos Correa Urquiza	Director Titular	No ejecutivo	55	Independiente	31/12/2024
Silvana Wasersztrom	Directora Titular	No ejecutivo	56	Independiente	31/12/2025
Julia Sofía Pomares	Directora Titular	No ejecutivo	49	Independiente	31/12/2024
Lucas Sebastián Amado	Director Titular	No ejecutivo	50	Independiente	31/12/2024
Clarisa Diana Lifsic	Directora Suplente	No ejecutivo	61	Independiente	31/12/2024
Clarisa Vittone	Directora Suplente	No ejecutivo	56	Independiente	31/12/2026
Mariana De la Fuente	Directora Suplente	Ejecutivo	55	No Independiente	31/12/2024
Horacio Jorge Tomás Turri	Director Suplente	Ejecutivo	63	No Independiente	31/12/2025
Mauricio Penta	Director Suplente	Ejecutivo	48	No Independiente	31/12/2026
Diego Salaverri	Director Suplente	No ejecutivo	60	No Independiente	31/12/2024
María Agustina Montes	Directora Suplente	Ejecutivo	42	No Independiente	31/12/2025
Lorena Rappaport	Directora Suplente	No ejecutivo	52	Independiente	31/12/2024
María de Lourdes Vázquez	Directora Suplente	No ejecutivo	62	Independiente	31/12/2026
Verónica Cheja	Directora Suplente	No ejecutivo	53	Independiente	31/12/2026

Nota: **1** Conforme a los criterios de independencia de la CNV y SEC. **2** Sus mandatos son válidos hasta su reelección o la elección de sus reemplazantes. **3** Información actualizada al 29 de Abril de 2024.

El 12 de septiembre y el 29 de noviembre de 2023 presentaron su renuncia como directores titulares Darío Epstein y María Renata Scafati, respectivamente. Asimismo, el 22 y el 29 de noviembre de 2023 renunciaron como directoras suplentes Diana Mondino y Emilse Juárez, respectivamente. Estas renuncias

fueron aprobadas por el Directorio de la Sociedad en sus reuniones del 8 de noviembre, el 14 de diciembre de 2023 y el 4 de enero de 2024. Los reemplazantes fueron designados en la Asamblea celebrada el 29 de abril de 2024: Julia Sofía Pomares y Lucas Sebastián Amado asumieron como directores titulares no ejecutivos, mientras que María de Lourdes Vázquez y Verónica Cheja fueron nombradas como directoras suplentes no ejecutivas. Con estas incorporaciones, se mantuvo la proporción de miembros ejecutivos y no ejecutivos, así como el equilibrio de género, en línea con el ejercicio anterior.

El Directorio dedica tiempo y esfuerzo para abordar temas clave, y tiene la responsabilidad de aprobar políticas de gobierno societario que complementan al Código de Conducta y mantenerlas actualizadas con la evolución de la Compañía, sus negocios y las mejores prácticas.

- Política para la Prevención del Fraude, la Corrupción y Otras Irregularidades
- Política de Mejores Prácticas Bursátiles
- Política de Aprobación de Operaciones con Partes Relacionadas
- Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Política de Divulgación de Información Relevante
- Política de Remuneraciones de miembros del Directorio
- Política de Nominaciones de miembros del Directorio
- Política de Dividendos
- Política de Gestión Integrada

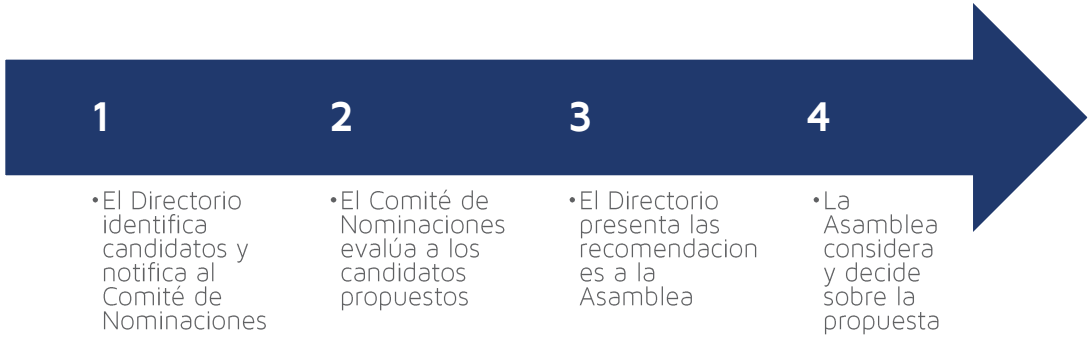
El Directorio también puede evaluar la necesidad de crear comités específicos o delegar ciertas responsabilidades en las áreas más adecuadas. Para garantizar un monitoreo efectivo de los objetivos establecidos, diferentes gerencias son invitadas a participar en las reuniones de Directorio, donde responden consultas y aportan información clave.

Nombramiento de los miembros del Directorio

El Directorio elige a sus miembros por un período de tres ejercicios, con posibilidad de reelección indefinida, excepto por las restricciones que surgen de los criterios de independencia según normas de la CNV. La renovación de mandatos es parcial y escalonada: durante los dos primeros ejercicios se seleccionan tres directores, y en el tercero, cuatro directores. Este proceso de designación se rige por nuestra Política de Nominaciones y consta de los siguientes pasos:

El proceso garantiza la igualdad de oportunidades y evalúa factores como independencia, diversidad, edad, competencias profesionales, experiencia, conocimiento de la empresa y la industria. Asimismo, promueve las mejores prácticas en diversidad y no discriminación por criterios como etnia, género, religión, política, gremial, orientación sexual o cualquier otro factor.

Actualmente, el Directorio está compuesto por un 55% de mujeres y un 45% de hombres, considerando titulares y suplentes. Este equilibrio posiciona a Pampa como líder en políticas de género, en línea con la normativa local como la CNV, y las iniciativas internacionales, como la Agenda para el Desarrollo Sostenible de la ONU.



Formación continua del Directorio

El Directorio participa en un programa de formación constante que abarca temas clave para tomar decisiones informadas y alineadas con los principios de sostenibilidad y buen gobierno corporativo. En 2023, se incluyeron presentaciones de las áreas de seguridad, salud y medio ambiente, integridad y ciberseguridad, como así también la puesta en consideración del Reporte de Sustentabilidad y otras capacitaciones lideradas por el Comité de Auditoría.

Prevención y mitigación de conflictos de interés

En Pampa contamos con mecanismos sólidos para prevenir y gestionar conflictos de interés, establecidos en nuestro Código de Conducta y en la Política sobre Conflictos de Interés. Este marco regula el desempeño de la presidencia del Directorio, que es ejercida por un alto ejecutivo de nuestra organización, y del resto de los miembros, quienes deben abstenerse de votar en temas que pueden generar conflictos de interés.

Además, nuestra Política de Aprobación de Operaciones con Partes Relacionadas establece un procedimiento especial para operaciones relevantes según la Ley de Mercado de Capitales. En estos casos, el Comité de Auditoría evalúa las condiciones de la operación antes de su aprobación por el Directorio.

En cumplimiento con la normativa vigente, Pampa detalla estos contratos con partes relacionadas en los EEFF, e informa inmediatamente como hecho relevante

las operaciones relevantes a la CNV y a los mercados donde Pampa cotiza sus valores. El Comité de Auditoría, por su parte, emite una opinión fundamentada sobre posibles conflictos de intereses que involucren a órganos sociales o accionistas controlantes.

Gestión de los impactos

El Directorio recibe informes periódicos sobre ciberseguridad, seguridad, salud y medio ambiente y auditoría interna. También revisa y aprueba anualmente el Reporte de Sustentabilidad, que incluye indicadores ambientales, sociales, de seguridad y salud. Basándose en esta información, el Directorio toma medidas correctivas y aprueba el presupuesto anual, monitoreado por la Dirección Ejecutiva de Finanzas y M&A.

La gestión de riesgos e impactos operativos se delega en las gerencias, en concordancia con nuestra Política de Gestión de Riesgos del Negocio, que define responsabilidades y metodologías para identificar y evaluar los riesgos asociados a nuestras actividades, con el apoyo del Comité de Auditoría.

Evaluación del Directorio

Cada año, el Directorio realiza una autoevaluación de su gestión mediante un cuestionario. Los resultados son revisados por la Dirección Ejecutiva de Asuntos Legales, que puede proponer medidas de mejora si es necesario.

Nuestros comités

Comité de Auditoría

Compuesto por tres miembros titulares y dos suplentes, este comité está integrado por profesionales independientes en finanzas, contabilidad, derecho y/o negocios, que revisten carácter de independiente según la CNV. Sus responsabilidades incluyen supervisar los sistemas de control interno, evaluar auditores externos e internos, y emitir opinión ante conflictos de intereses, entre otras tareas descriptas en nuestro sitio web.

Comité de auditoría, al 31 de diciembre de 2023	
Nombre	Cargo
Carlos Correa Urquiza	Presidente
Silvana Wasersztrom	Miembro Titular
Carolina Zang	Miembro Titular
Clarisa Diana Lifsic	Miembro Suplente

Comité de Nominaciones

Este comité, liderado por un presidente independiente, está compuesto por tres titulares e igual o menor número de suplentes. Gestiona el proceso de nominación y designación de directores, según el marco legal aplicable, nuestro estatuto social y el propio reglamento del comité.

Comité de nominaciones, al 31 de diciembre de 2023		
Nombre	Cargo	Independencia[1]
Silvana Wasersztrom	Presidenta	Independiente
Gustavo Mariani	Miembro titular	No independiente
Carlos Correa Urquiza	Miembro titular	Independiente
María Carolina Sigwald	Miembro suplente	No independiente
Mariana de la Fuente	Miembro suplente	No Independiente

Nota: 1 Conforme a los criterios de independencia de la CNV y SEC.

Comisión Fiscalizadora

Conformada por tres síndicos titulares y tres suplentes designados por nuestros accionistas, este órgano controla la legalidad de las decisiones del Directorio según la Ley General de Sociedades.

Comisión Fiscalizadora, al 31 de diciembre de 2023		
Nombre	Cargo	Vencimiento del mandato[1]
José Daniel Abelovich	Síndico Titular	31/12/2023
Martín Fernández Dussaut	Síndico Titular	31/12/2023
Elena Sozzani	Síndica Titular	31/12/2023
Tomás Arnaude	Síndico Suplente	31/12/2023
Noemi Ivonne Cohn	Síndico Suplente	31/12/2024
Germán Wetzler Malbrán	Síndico Suplente	31/12/2023

Nota: 1 Sus mandatos son válidos hasta su reelección o la elección de sus reemplazantes.

Dirección estratégica

La estrategia de Pampa está liderada por el Comité Ejecutivo, integrado por los cuatro socios fundadores Marcelo Mindlin, Gustavo Mariani, Ricardo Torres y Damián Mindlin, con el apoyo de los directores ejecutivos.

Principales ejecutivos, al 31 de diciembre de 2023	
Nombre	Cargo
Marcos Marcelo Mindlin	Presidente
Gustavo Mariani	Vicepresidente ejecutivo y CEO
Ricardo Alejandro Torres	Vicepresidente ejecutivo
Damián Miguel Mindlin	Vicepresidente ejecutivo
Nicolás Mindlin	Director ejecutivo de finanzas (CFO) y M&A
Horacio Jorge Tomás Turri	Director ejecutivo de exploración y producción
María Carolina Sigwald	Directora ejecutiva de asuntos legales
Mauricio Penta	Director ejecutivo de administración, sistemas y abastecimientos

Política de remuneraciones

Nuestra Política de Remuneraciones establece el proceso para definir los honorarios del Directorio, gestionados por el Comité de Remuneraciones. Por su parte, el Comité de Auditoría emite una opinión sobre la razonabilidad de los honorarios de los miembros del Directorio y la Asamblea Anual de Accionistas aprueba su pago. En 2023, las remuneraciones fueron aprobadas por el 94,73% de los votos de la Asamblea celebrada el 29 de abril.

Todos los miembros del Directorio reciben el mismo honorario por el desempeño de sus funciones. Para los ejecutivos y colaboradores de Pampa, la remuneración combina componentes fijos y variables, con planes de compensación cancelables en efectivo o en acciones.

Comité de remuneraciones, al 31 de diciembre de 2023		
Nombre	Cargo	Independencia[1]
Silvana Wasersztrom	Presidenta	Independiente
Carlos Correa Urquiza	Miembro Titular	Independiente
Carolina Zang	Miembro Titular	Independiente
Clarisa Lifsic	Miembro Suplente	Independiente

Nota: 1 Conforme a los criterios de independencia de la CNV y SEC.

Plan de compensación en acciones

Este plan otorga al personal clave una parte de su compensación variable en acciones de Pampa, adquiridas en el mercado. Los beneficiarios de este plan pueden variar año a año y no se limita a cargos gerenciales. Los socios fundadores de Pampa están excluidos de este beneficio.

Acuerdos de compensación ejecutiva

Los acuerdos de compensación alinean los intereses de los principales ejecutivos de Pampa con los accionistas, vinculando una compensación anual, variable y contingente que equivale en su conjunto al 3,6% de la apreciación del valor de mercado de Pampa, medido en dólares.

De devengar un monto por compensación, el tope de pago anual es el 50% del mismo y debe ser inferior al 1,8% del EBITDA del período que se remunere. Asimismo, el pago está sujeto a la aprobación de la Asamblea Ordinaria Anual, trasladándose el saldo a los futuros ejercicios.

Con el objeto de evitar duplicación, cualquier otro plan de compensación que un ejecutivo hubiera cobrado de Pampa o subsidiarias, se deducirán del monto de la compensación. En el caso de sociedades subsidiarias, la deducción se ajustará a la participación de Pampa.

6.2. Gestión de riesgos

Contenido GRI
2-12, 2-13

Nuestra **Política de Gestión de Riesgos del Negocio** define responsabilidades, funciones y metodologías para identificar y evaluar los principales riesgos asociados a nuestras actividades. El cumplimiento de esta política es supervisado por el Comité de Auditoría, mientras que el Directorio delega en las gerencias la gestión de riesgos e impactos en sus áreas respectivas.

Adicionalmente, áreas clave como Ciberseguridad, CSMS y Auditoría Interna informan periódicamente al Directorio sobre actualizaciones, hitos y novedades. Auditoría Interna también lidera el **Programa de Integridad**, asegurando el cumplimiento ético y normativo. Cada año, la gerencia de administración y control interno actualiza nuestro mapa de riesgos, que incluye diversas categorías:

Clase	Tipo	Riesgo		
Estratégico	Económico	• Macroeconómico	• Precios	• Regulatorio
	Ambientales	• Transición energética	• Desastres naturales	
	Geopolíticos	• Político	• Crisis mundial / regional	• Institucional
	Sociales	• Disturbios sociales	• Salud	
	Tecnológicos	• Innovación	• Seguridad informática	
Cross	Gobierno corporativo	• Fraude	• Tratamiento de denuncias	
	Personal	• Acción sindical	• Atracción / retención	
	Administración y finanzas	• Seguros • Incobrabilidad • Control cambiario	• Seguridad informática • Segregación de funciones • Donaciones	• Cobertura • Pagos CAMMESA/ENARSA • EEFF
	Legal	• Procedimientos legales	• Regulatorio / cumplimiento	• Contratos
Negocio	Generales	• Socios • Contaminación ambiental • Proyectos	• Fallas operativas • Repuestos críticos • Escasez hídrica	• Contratistas • Competencia
	Generación	• Transmisión • Combustible	• Acuerdos • Renovables	
	E&P	• Reservas	• Inversiones	• Exportaciones
	Petroquímica	• Capacidad	• Insumos	

También identificamos riesgos laborales y ambientales, particularmente aquellos vinculados al cambio climático. Detalles adicionales sobre nuestra gestión riesgos se encuentran en el documento 20-F presentado ante la SEC y en nuestros EEFF.

Ciberseguridad

La gestión de riesgos de ciberseguridad es supervisada por el Directorio, que delega esta responsabilidad en el Comité de Auditoría. Operativamente, trabajamos bajo un **Programa de Ciberseguridad**, administrado por el gerente de seguridad de la información (CISO) y supervisado por el director de tecnología de la información (CIO), con el apoyo del equipo de seguridad de la información. Este programa incluye:

- Detección y respuesta a incidentes: coordinación para gestionar amenazas y recuperación.
- Evaluación del riesgo: Uso del marco de ciberseguridad del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) para mejorar nuestra postura de seguridad.
- Monitoreo preventivo: identificación y bloqueo de amenazas mediante soluciones tecnológicas.
- Capacitación: programas anuales de formación para sensibilizar a los colaboradores sobre riesgos, amenazas y buenas prácticas en seguridad de la información.
- Pruebas periódicas: testeos de penetración, análisis de vulnerabilidades y simulaciones de ataques.
- Informes continuos: el CISO reporta al CIO los eventos relevantes en ciberseguridad.

Durante el 2023, no se registraron incidentes que afectaran la privacidad de clientes ni impactos negativos en nuestras operaciones. Avanzamos en el desarrollo del **Plan de Recuperación ante Desastres** (*Disaster Recovery Plan*), orientado a mitigar eventuales impactos en nuestras infraestructuras tecnológicas. En 2023, avanzamos a la etapa de pruebas específicas en plantas seleccionadas, incluyendo simulaciones críticas en las áreas de sistemas corporativo y operativo. Finalmente, formalizamos nuestro proceso de gestión de incidentes de seguridad, el cual se completará en 2024, incluyendo protocolos para alertas y respuesta a riesgos de seguridad.

Formación en ciberseguridad

Promover la conciencia entre los colaboradores es clave para el uso responsable de recursos tecnológicos, la protección de activos digitales, con la construcción de una cultura organizacional orientada a la prevención y la resiliencia digital. Durante 2023, implementamos el **Plan de Concientización Anual sobre Ciberseguridad**, que incluyó actividades formativas como *webinars*, juegos online, cápsulas de aprendizaje, videos y "ciber-kids". Asimismo, realizamos tres simulacros de seguridad, y en el mes de noviembre desarrollamos la Semana de la Ciberseguridad, con actividades interactivas y premios para fomentar la participación.

6.3. Ética e integridad

Contenido GRI
2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3, 207-1, 207-2, 207-3, 207-4

Indicadores SASB
EM-EP-510a.2

Nuestra política de ética e integridad se basa en valores sólidos que garantizan una conducta profesional ética, transparente y alineada con estándares y normativas nacionales e internacionales.

Programa de integridad

Coordinado por la Dirección de Auditoría Interna, el Programa de Integridad reúne herramientas y acciones clave para asegurar la transparencia y proteger la integridad de nuestras operaciones.

- Código de Conducta, aprobado por nuestro Directorio.
- Políticas específicas: prevención del fraude, la corrupción y otras irregularidades, manejo de conflictos de interés y obsequios, entretenimiento y viajes pagados a/por terceros.
- Línea Ética para denuncias y consultas confidenciales.
- Procedimientos para denuncias, contrataciones y adquisición de sociedades para verificar posibles irregularidades o incumplimientos de la contraparte.
- Capacitación continua en ética e integridad.

El Programa prohíbe represalias contra quienes denuncien irregularidades de buena fe y exige reportar cualquier sospecha de violación de leyes o normas.

Además, se actualiza periódicamente para reflejar las mejores prácticas, según lineamientos de la Oficina Anticorrupción de nuestro país y el Departamento de Justicia de los Estados Unidos. En 2023 publicamos una nueva versión de nuestra Política de obsequios, entretenimiento y viajes pagados a/por terceros, incorporando mayores detalles sobre actividades incluidas, como entrenamiento, marketing u otro tipo de evento relacionado con la vida profesional. También se incorpora criterios de conversión de divisas y uso del formulario electrónico para la aprobación de los viajes a terceros.

Código de Conducta

El Código de Conducta guía nuestras interacciones con proveedores, clientes y otras partes interesadas, promoviendo una cultura basada en valores y respeto por los derechos humanos, y define la responsabilidad de directores, gerentes, jefes y supervisores como embajadores de los valores en sus respectivos equipos de trabajo.
El documento está disponible en la intranet, y su aceptación es obligatoria mediante firma digital por todos los colaboradores. El área de Auditoría Interna se encarga de realizar las capacitaciones sobre el contenido general y sus actualizaciones.

Nuestro Código de Conducta prioriza un lenguaje directo y cercano, sin tecnicismos. En su última versión incorporamos normativas internas, diagramas de decisión, modelo de actitudes Pampa y la figura del Comité de Ética. Asimismo, ampliamos conceptos sobre conflictos de interés, redes sociales, comunicaciones públicas y sustentabilidad, entre otros. Sus principios se aplican en todas las acciones de inversión social y adquisición de bienes y servicios y anexos, donde se explicita el cumplimiento normativo de leyes laborales.

Ejes principales del Código

- Cultura de valores: actuamos con respeto, honestidad y responsabilidad.
- Escucha activa: facilitamos un ambiente para reportar inquietudes sin represalias.
- Somos respetuosos: fomentamos un entorno inclusivo, positivo, ameno y de cooperación.
- Uso responsable de recursos: cuidamos los bienes de Pampa y los usamos adecuadamente.
- Actuamos con integridad: hacemos las cosas bien, incluso sin supervisión.
- Trato justo con nuestras partes interesadas: creamos relaciones basándonos en el respeto y la honestidad.
- Estamos comprometidos con el desarrollo de un país sustentable: promovemos prácticas responsables en nuestras operaciones.

Comité de Ética

Supervisado por nuestro CEO y conformado por miembros de Recursos Humanos y Legales y Auditoría, el Comité actúa como órgano de consulta permanente en temas de integridad. Sus responsabilidades incluyen orientar sobre el Código de Conducta y normas relacionadas, gestionar los casos recibidos por la Línea Ética y opinar sobre conflictos de interés y acciones disciplinarias. El Comité puede ser contactado directamente o por correo electrónico.

Conflictos de interés

Contamos con herramientas específicas para prevenir o gestionar eventuales conflictos de interés.

Código de conducta	Política sobre conflictos de interés	Comité de auditoría	Política de aprobación de operaciones con partes relacionadas
Define conflictos de interés y cómo gestionarlos	Incluyendo ejemplos claros para facilitar su comprensión	Informa transacciones que puedan implicar un conflicto de interés y emite opinión fundada	Regula operaciones relevantes según su impacto financiero

Todas las operaciones cuyo monto sea igual o superior al 1% del Patrimonio Neto de Pampa deben someterse a consideración del Directorio y el Comité de Auditoría. Los contratos con partes relacionadas están detallados en los EEFF e informados a la CNV y los mercados donde operamos.

Debida Diligencia

Para garantizar un trato justo con nuestras partes interesadas, implementamos normas internas que establecen procesos claros de debida diligencia:

- Registro de proveedores: Define funciones y responsabilidades para registrar y habilitar a proveedores.
- Análisis de proveedores: Establece criterios para evaluar antecedentes económico-financieros u otros, y detalla las acciones según los resultados.
- Procedimiento ABM Cliente: Regula el registro y habilitación de clientes de bienes y servicios.

Todas nuestras políticas refuerzan nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos y la aplicación del principio precautorio, asegurando operaciones responsables y transparentes.

En 2023 evaluamos el 100% de nuestras operaciones, sin registrar casos públicos de corrupción contra Pampa o sus colaboradores

Prevención del fraude, la corrupción y otras irregularidades

Nuestra política anticorrupción prohíbe cualquier práctica fraudulenta o corrupta, directa o indirecta, sin excepciones justificadas por "práctica común" del sector. La política incluye definiciones sobre pagos facilitadores, interacción con funcionarios públicos, obsequios, entretenimiento y viajes pagados a/por terceros, donaciones, contribuciones a partidos políticos, relaciones con terceros y contabilidad transparente. Además, se obliga a reportar irregularidades a través de nuestros canales disponibles y prohíbe represalias hacia quienes realicen denuncias de buena fe.

Línea Ética y gestión de denuncias

Pampa ofrece a todos sus grupos de interés diferentes canales para consultas y denuncias anónimas, gestionados por la consultora externa Resguarda S.A.:

Asimismo, nuestros colaboradores pueden expresar sus inquietudes internamente, a través de su líder directo, otras personas en su línea jerárquica, la dirección de Auditoría Interna o el Comité de Ética.

Proceso de actuación ante denuncias

Contamos con un procedimiento específico que regula y detalla todas las etapas del proceso de actuación ante denuncias, desde su recepción hasta la resolución final. En 2023 actualizamos el procedimiento, que incorpora la participación del Comité de Ética, registro y clasificación de denuncias, protección al denunciante y prohibición de represalias, planificación y metodología de investigación, documentación clave para el análisis, responsabilidades de las áreas involucradas, planes de acción, seguimiento y acuerdos de confidencialidad.

Mejoras en la gestión de denuncias

Durante el ejercicio 2023, rediseñamos el repositorio de denuncias para incluir más indicadores de desempeño, como plazos de ejecución y medidas implementadas tras una investigación, entre otros. Asimismo, realizamos una encuesta interna para medir el conocimiento y percepción de nuestros colaboradores sobre los canales disponibles. Esta información nos ayudó a identificar oportunidades de mejora y promover un uso adecuado de esta herramienta.

Formación ética para nuestro personal

Como parte de nuestra estrategia de prevención de corrupción, fraude y otras irregularidades, implementamos actividades de capacitación y comunicación. Durante 2023, el 100% de nuestros colaboradores y miembros del Directorio recibió formación sobre anticorrupción, a través de campañas internas y capacitaciones sobre nuestro Programa de integridad. Entre las principales acciones realizadas destacan:

- Actualizamos un video sobre las etapas del proceso relacionado con la Línea Ética, desde la recepción de una denuncia hasta su reporte al Comité de Auditoría.

- Diseñamos una capacitación específica para el negocio de E&P, enfocado en esquemas de fraudes en procesos de compras y contrataciones.
- Desarrollamos una capacitación virtual y una guía rápida sobre nuestro Programa de Integridad y sus principales componentes.
- Comunicamos a todo el personal sobre nuestro compromiso en la lucha contra la corrupción, en el marco del "Día internacional de la lucha contra la corrupción" el 9 de diciembre.
- Nuestra Política de prevención del fraude, corrupción y otras irregularidades se encuentra accesible para todos los colaboradores y miembros del Directorio.
- El 100% de los miembros titulares y suplentes del Directorio y el 99,78% de nuestros colaboradores firmaron la aceptación expresa al Código de Conducta.

Enfoque fiscal

En Pampa, priorizamos el cumplimiento de las leyes y regulaciones fiscales en todas las jurisdicciones donde operamos: Argentina, Bolivia y Ecuador. Nuestro enfoque fiscal es revisado trimestralmente por el director ejecutivo de administración y semestralmente por nuestro CEO, asegurando alineación estratégica y cumplimiento normativo.

- Contamos con un equipo experto en fiscalidad que realiza presentaciones mensuales, reportes trimestrales y declaraciones anuales, además de implementar procedimientos y gestionar riesgos de manera regular.
- Organizamos evaluaciones periódicas y comités tributarios con la participación de gerentes de diversas áreas y asesores externos, para supervisar asuntos fiscales y mitigar riesgos.
- Aplicamos *tax planning* y *quality assurance* para minimizar riesgos, especialmente en la liquidación del impuesto a las ganancias.
- Evaluamos nuestro desempeño fiscal mediante métricas como impuestos versus ventas, costos e inversiones, consistencia en la gestión impositiva y presentaciones en término.
- Compensamos activos y pasivos diferidos cuando existe un derecho legalmente exigible para hacerlo, o bien cuando los cargos por impuestos diferidos se relacionan con la misma autoridad fiscal.
- Cumplimos con la entrega regular de documentación tributaria a las autoridades fiscales y publicamos nuestros EEFF y Reporte Anual, con detalle sobre impuestos, incluyendo tasa efectiva y conciliación fiscal.
- Realizamos capacitaciones y reuniones periódicas con referentes de negocios, y participamos en comisiones de cámaras empresariales para mantenernos actualizados en temas fiscales.

Resultados fiscales 2023

Durante el período analizado, registramos los siguientes resultados:

- Ingresos por ventas a terceros = US$1.732 millones[18]
- No se registraron ingresos procedentes de transacciones intragrupo con otras jurisdicciones fiscales
- Beneficios o pérdidas antes de impuestos = US$623 millones
- Activos tangibles excluyendo efectivo y equivalentes = US$4.551 millones
- Impuesto sobre beneficios devengados = US$318 millones
- No se registraron pagos a gobiernos en concepto de adquisición de petróleo y gas

El cálculo impositivo se realiza anualmente, en línea con los EEFF, pero se provisiona de manera trimestral. La diferencia entre el impuesto acumulado y el calculado según el tipo impositivo legal se explica por menores resultados por participaciones patrimoniales (VPP), junto con mayores cargos *non-cash* por impuesto a las ganancias diferido, generados por la discrepancia temporaria entre la valuación contable e impositiva de PPE. Cabe resaltar que la valuación contable se basa en la moneda funcional US$, mientras que la valuación impositiva es en AR$, cuya actualización por inflación fue diluida por el impacto de la devaluación hacia el final del ejercicio 2023. Para más información, ver nota 4 en los EEFF del Reporte 2023 sobre impuesto diferido.

Gestión **integrada**

7. GESTIÓN INTEGRADA

Contenido GRI
2-23, 2-25, 2-27, 3-3, 201-2, 206-1

En Pampa contamos con una **Política de Gestión Integrada** que refleja el compromiso con la calidad, confiabilidad, seguridad, salud, medio ambiente y energía. Esta política se fundamenta en diez principios de buenas prácticas reconocidas internacionalmente y guía nuestro desempeño en todos los negocios:

En base a la Política de Gestión Integrada, diseñamos un sistema de gestión integrado que se caracteriza por:

- Enfoque preventivo, identificando y gestionando riesgos y oportunidades.
- Fomenta la mejora continua de procesos y resultados de los negocios.
- Monitorea y permite analizar y perfeccionar nuestro desempeño de forma regular.
- Cuenta con la certificación de organismos externos independientes.
- Fortalece las sinergias entre activos y negocios, respetando sus particularidades.
- Establece parámetros comunes para objetivos, proyectos, capacitaciones, auditorías y evaluaciones en todas las áreas.

7.1. Calidad de nuestra gestión

Contenido GRI
2-23

Nos esforzamos por mantener y mejorar continuamente la calidad de nuestra gestión, apoyándonos en estándares internacionales como las normas ISO, auditorías internas realizadas por personal calificado y auditorías externas de instituciones reconocidas. Entre las metodologías implementadas se destacan la Matriz de Gerenciamiento de Riesgos Operativos (MGR), el ciclo de desempeño en CSMS y la administración de sistemas certificados de gestión.

LOGROS DESTACADOS EN 2023

- Generación completó la certificación ISO 50001.
- E&P avanzó con la identificación de oportunidades para reducir emisiones de CO_2 en venteos y captura de carbono en yacimientos.
- PGSM continuó detectando pérdidas con cámaras infrarrojas, optimizando el mantenimiento y mejorando el ambiente laboral.
- Segundo ciclo de MGR en todos nuestros activos.

Certificaciones obtenidas

Certificación	E&P	Petroquímica	Generación de energía
ISO 14001 gestión ambiental	✓	✓	✓
ISO 45001 seguridad y salud en el trabajo	✓	✓	Todas las centrales excepto PEPE 2 y PEPE 3
ISO 9001 calidad de gestión		✓	Todas las centrales excepto PEPE 2 y PEPE 3
ISO 50001 gestión de la energía			Todas las centrales excepto PEA
ISO 55001 gestión de activos			✓ Certificado único global, para todas las plantas

Innovación tecnológica en gestión

Para garantizar la calidad y efectividad de nuestra gestión diaria, utilizamos herramientas informáticas que nos ayudan en prácticas de estándares, gestión de hallazgos y mejoras, observaciones preventivas, cumplimiento legal e indicadores de rendimiento.

- TERV: gestión del cumplimiento legal de los aspectos ambientales, higiene, salud y seguridad
- SIHAM: Sistema Integrado de Hallazgos y Mejoras[19]
- SALOC: aplicativo de salud ocupacional
- EPS: gestión de exámenes preventivos en salud
- Field Voolks: control en campo.

7.2. Comités de gestión y planes de acción para la mejora continua

Contenido GRI 2-23

Nuestros activos cuentan con comités de gestión que analizan el desempeño, diseñan planes de acción y promueven la mejora continua. Estos comités están integrados por equipos liderados por el Gerente General correspondiente y coordinados por el personal de CSMS.

En 2023, priorizamos iniciativas orientadas a alcanzar objetivos estratégicos a mediano y largo plazo, como reducir riesgos que impacten en las personas, el ambiente y los procesos, implementar un modelo integral de gestión de riesgos, desarrollar talento y *know-how*, y consolidar una cultura de gestión preventiva a través del liderazgo visible.

Por su parte, los referentes de CSMS realizaron su encuentro anual, un espacio para compartir análisis, experiencias y actualizaciones sobre gestión y temas específicos, como tareas de riesgo, circularidad y desafíos renovables, seguridad y campañas de salud, entre otras temáticas. Este evento reunió cerca de 60 colaboradores. Asimismo, participamos del Encuentro Anual Nacional de Mejora Continua, organizado por la Sociedad Argentina Pro-Mejoramiento Continuo (SAMECO). Como patrocinadores de este reconocido foro, compartimos nuestras mejores prácticas y reforzamos nuestro compromiso con la mejora continua.

7.3. Gerenciamiento de riesgos

Contenido GRI 201-2

Las responsabilidades, funciones y metodologías para identificar y evaluar los riesgos que puedan afectar nuestras actividades y operaciones están definidas en la **Política de Gestión de Riesgos del Negocio**. Para facilitar a nuestros activos la gestión de los riesgos operativos más relevantes, deseñamos una Matriz de Gerenciamiento de Riesgos Operativos (MGR), que contempla amenazas relacionadas con medio ambiente, seguridad, salud de las personas, integridad de los activos, confiabilidad de las operaciones y la calidad del producto o servicio.

En 2023 completamos el segundo ciclo de evaluación con la MGR, abarcando todos nuestros activos. Incluimos nuevos riesgos, con criterios más integrados y

exigentes, y redujimos al 13% la proporción de riesgos clasificados como altos o moderados altos, en comparación con el 18% identificado en 2020. Con este avance, llevamos implementado el 80% de los planes de mejora derivados de la evaluación inicial realizada en 2020.

Una gestión ineficaz de riesgos podría generar exposición a consecuencias graves como multas, sanciones, discontinuidad operativa, pérdida de reputación o insostenibilidad del negocio. Los principales riesgos considerados en 2023 fueron:

Riesgos climáticos	Riesgos financieros	Riesgos tecnológicos
• Desastres naturales con impacto económico y operativo • Reclamos o demandas ambientales por contaminación • Riesgos hídricos derivados de variaciones en los caudales de las centrales hidroeléctricas	• Incertidumbre macroeconómica • Cambios en las regulaciones de la industria • Dificultades en el acceso a financiación, que afectan la planificación de la transición energética	• Retos en la innovación y la actualización tecnológica de activos • Dependencia del relacionamiento con los proveedores de equipamiento crítico

7.4. Cumplimiento y remediación de impactos negativos

Contenido GRI
2-25, 2-27, 206-1

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestros activos, utilizamos un sistema de gestión con una matriz de cumplimiento que permite evaluar y controlar las normativas vigentes, realizar auditorías internas por profesionales independientes, y auditorías anuales a cargo de empresas externas.

Además, mantenemos interacción con grupos de interés, como autoridades competentes que pueden solicitarnos auditorías o información específica. Un ejemplo es el ENRE, que establece esquemas de seguimiento periódico para las empresas generadoras (Res. N° 558/22).

Los hallazgos de auditorías y eventos operativos se tratan según procedimientos establecidos. En casos de reclamos de autoridades o denuncias a través de la línea ética, se toman acciones correctivas oportunas dentro de los plazos legales y procedimientos establecidos.

Cumplimiento de la legislación y normativas

Definimos como incumplimientos significativos aquellos que resultan en multas superiores a US$10.000 o que exceden el 1% del patrimonio neto de Pampa. En 2023 registramos 3 casos que no derivaron en sanciones no monetarias.[20] Asimismo, se pagaron 31 multas por incumplimientos no significativos, totalizando AR$49 millones.

Gestión de hallazgos y mejoras

Para remediar los impactos negativos que eventualmente podrían ocasionar nuestras actividades, implementamos un procedimiento de verificación, control y tratamiento de hallazgos, supervisado por el área corporativa de CSMS. En particular, los impactos ambientales cuentan con procedimientos específicos para diferentes contingencias, como derrames, gestión de pasivos y áreas impactadas, entre otros. En general, identificamos dos tipos de hallazgos:

- Oportunidades de mejora: Representan potenciales mejoras operativas.
- Anomalías: Situaciones no deseadas que resulten o pueden resultar en daños a personas, ambientales o procesos.

Mecanismos para la identificación y tratamiento de hallazgos		
Tipo	Aplicación	Acciones
Preventivo	Auditorías, inspecciones, evaluaciones y estudios	Planes de acción para corregir anomalías e implementar las oportunidades de mejora
Estructurado	Para anomalías graves: incluye comisiones investigadoras, análisis y comunicación durante el proceso	Desarrollo de acciones correctivas para resolver causas y verificación de su eficacia
Directo	Para anomalías menores o mejoras simples	Implementación de acciones rápidas y efectivas sin necesidad de mayores estudios

Desempeño ambiental

8. DESEMPEÑO AMBIENTAL

Objetivos de Desarrollo Sostenible
6, 7, 8, 9, 12, 13, 17

Contenido GRI
2-23, 3-3, 201-2, 302-1, 302-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5,304-1, 304-2, 304-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7,306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 306-3 (2016)

Indicadores SASB
IF-EU-110a.1, IF-EU-110a.2, IF-EU-110a.3, IF-EU-120a.1, IF-EU-140a.3, EM-EP-160a.1, EM-EP-160a.2

LOGROS DESTACADOS EN 2023

- Mantuvimos nuestro objetivo de **cero anomalías mayores ambientales**
- Consolidamos datos que nos permitieron reportar **emisiones de alcance 3**, robusteciendo nuestro inventario anual.
- **100% de ecosellos** otorgados por la Agencia de Protección Ambiental de la Ciudad de Buenos Aires.
- Calculamos la **huella de carbono de la producción de caucho** en la planta PGSM.
- En todas nuestras centrales eléctricas, **certificamos ISO 55001** (Gestión de Activos) y avanzamos en la **certificación ISO 50001** (Gestión de la Energía).

8.1. La gestión de los recursos naturales

Nuestro desempeño ambiental se basa en seis principios que promueven un modelo de gestión integrado, prácticas sostenibles y el desarrollo de nuestro capital humano.

PRINCIPIOS DEL AMBIENTE

8.2. Concientización ambiental

Contenido GRI
3-3

En 2023, continuamos desarrollando campañas de concientización y capacitaciones para los niveles operativos, en línea con el Principio del Ambiente de Educación Ambiental. Estas acciones se centraron en temas clave como la gestión de residuos, emisiones, cambio climático, sustentabilidad según los ODS y la Agenda 2030, así como la conmemoración de los días mundiales de la Tierra, el Agua y el Medio Ambiente.

Principales acciones en nuestros sitios

- CTG: Organizamos jornadas de orden y limpieza (*housekeeping*) con la participación de representantes de todos los sectores, que incluyó recorridos, recolección y segregación de residuos.
- CTPP: Capacitamos al personal en gestión de residuos y manejo seguro de productos químicos y derrames.
- HPPL: Reforzamos el programa de reciclaje de residuos sólidos urbanos (metal, papel, cartón, plástico), en colaboración con el Municipio de Piedra del Águila.
- CTEB: Facilitamos prácticas profesionalizantes presenciales para 7 alumnos en áreas como operaciones, mantenimiento, ingeniería, procesos y CSMS, acumulando 584 horas de aprendizaje.
- E&P: Implementamos planillas de control ambiental basadas en los Principios del Ambiente, abarcando salud ambiental, gestión de productos y residuos. Estas herramientas permiten monitorear y auditar periódicamente los aspectos ambientales del negocio.
- PGSM: Participamos en el programa de monitoreo continuo de la calidad del aire en el cordón industrial de San Lorenzo, que recaba datos y conocimientos científicos para incentivar el desarrollo sustentable y proteger la calidad ambiental. Asimismo, como miembro de la Comisión Interempresarial Municipal de Protección Ambiental de Rosario (CIMPAR), organizamos encuentros de aprendizaje e intercambio abiertos al público y a asociados.

Día Mundial del Medio Ambiente – 5 de junio

En Neuquén y Piedra del Águila realizamos distintas actividades para conmemorar el Día Mundial del Ambiente. En Plaza Huincul, capacitamos a 40 contratistas en los Principios del Ambiente, a cargo del equipo de E&P y apoyo de CSMS. Al terminar la jornada, donamos y plantamos 20 árboles en la Escuela Técnica N° 10, junto a Fundación Pampa. Asimismo, participamos por primera vez la Expo Feria Ambiental, organizada por la municipalidad de Piedra del Águila, donde compartimos información sobre nuestra gestión de efluentes y el compostador con escuelas y la comunidad local.

Ecosellos

Participamos en el programa Ecosellos de la Agencia de Protección Ambiental de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, una iniciativa voluntaria que fomenta la adopción de tecnologías y procesos sostenibles. Como resultado del proceso de auditoría, Pampa obtuvo todos los ecosellos disponibles, tanto aquellos que certifican el uso eficiente de recursos como agua, energía e insumos, como los que reconocen la adecuada gestión de los residuos y un desempeño ambiental ejemplar. También obtuvimos el ecosello de sostenibilidad, que distingue a las empresas que acreditan la totalidad de los ecosellos.

Remediación de impactos negativos

Adoptamos medidas para mejorar la eficacia de nuestra gestión respecto de la quema en antorcha y venteo.

E&P

Hemos mejorado la gestión de quema en antorchas y venteo en todas las liberaciones de gas, logrando reducir en un 13% interanual las emisiones de *flaring*, mediante la disminución del volumen de gas de barrido, el control de pérdidas en corrientes de gas hacia la antorcha, la optimización operativa para evitar quema de gas innecesarias y la identificación de fugas en válvulas mediante ultrasonido.

En el activo Sierra Chata, implementamos **producción selectiva** para priorizar pozos con bajo contenido de CO_2 en el gas. Esto permitió cerrar temporalmente la planta de aminas, reduciendo emisiones en 65.000 tCO_2e durante 2023.

Petroquímica

En el complejo PGSM, actualizamos el sistema de antorcha mediante la sustitución de pilotos y quemadores, mejorando la cuantificación y eficiencia en la quema de gases.

8.3. Energía

Contenido GRI
302-1, 302-2, 302-3

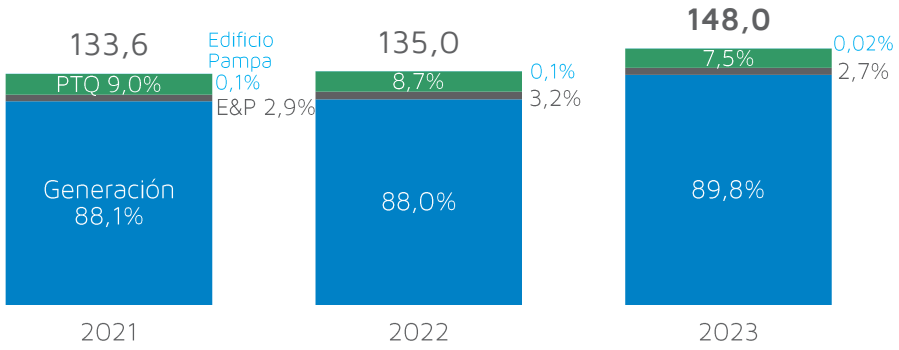
Indicadores SASB
IF-EU-000.D

Toda la energía de alcance 1 que consumimos proviene de fuentes no renovables, mientras que la energía eléctrica adquirida de la red nacional posee el porcentual de generación renovable del Parque de Generación Nacional, expresado en el coeficiente de emisión de CO_2e proporcionado por CAMMESA, entidad responsable de definir el tipo de combustible que se debe utilizar para generar energía eléctrica en el SADI.

Los cálculos de consumo energético se realizan mediante los calculadores diseñados específicamente para cada activo. Estos se gestionan y actualizan regularmente, permitiendo personalizar reportes y analizar datos en un tablero dinámico. Durante la verificación de nuestro inventario de emisiones en 2023, identificamos mejoras en los factores de emisión de algunas fuentes, aunque no generaron cambios significativos en los totales reportados.

Nuestro sistema de cálculo incluye el **Manual Operativo del Sistema de Cálculo de Emisiones**, que detalla los criterios de límites, alcances y metodologías alineadas con el GHG Protocol. No calculamos el consumo energético fuera de la organización. Para el gas natural, fuel oil y gas oil, utilizamos factores de conversión actualizados periódicamente en función de su composición, incluyendo el equivalente para otros gases. En cuanto a la electricidad, recurrimos al factor universal 3,6.

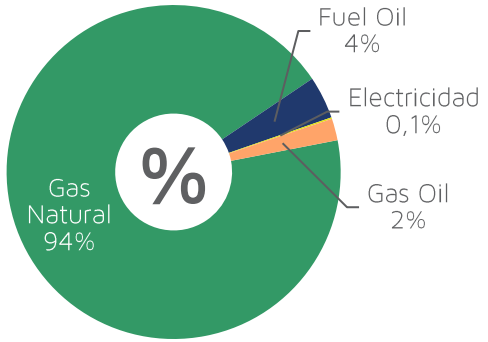
Evolución del consumo energético
Por negocio, en millones de GJ



En 2023, nuestro consumo total de combustibles fue de **148.022.951 GJ**[21], un aumento del 10% respecto a 2022, principalmente a un mayor despacho térmico de electricidad con gasoil, producto de limitaciones en la capacidad en los gasoductos, a pesar de la mayor disponibilidad de gas nacional gracias a la habilitación del GPNK. Además, el aumento en la actividad de E&P en Vaca Muerta contribuyó al incremento del consumo de gasoil. Sin embargo, estas variaciones fueron parcialmente compensadas por una significativa reducción en el despacho térmico con fuel oil y, en menor medida, una disminución del consumo en electricidad por ajustes en la medición de red en todos los activos. +info en consumo por combustible y apertura por segmento

94% de nuestro consumo de combustibles es gas natural
90% de la energía es consumida por el segmento de generación eléctrica

Consumo energético en 2023
Por combustible y fuente, en % del total

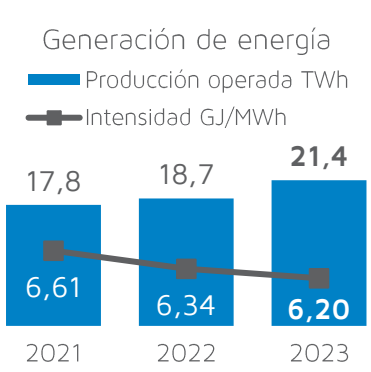


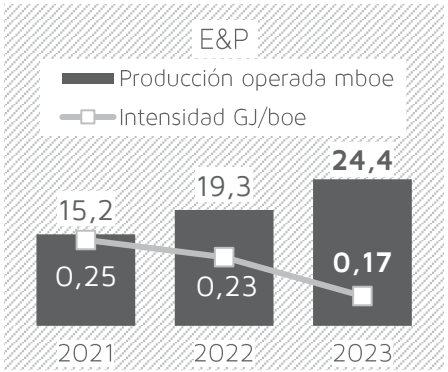
Intensidad energética

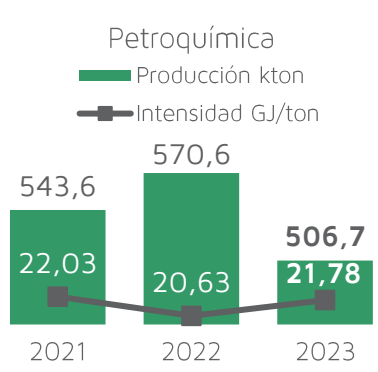
La intensidad energética mide la energía transformada en los procesos para producir una unidad de producto.

Intensidad energética				
Negocio	Unidad de medida	2023	2022	Variación
Generación de energía[1]	GJ/MWh	6,20	6,34	-2,2%
E&P[2]	GJ/Ton	1,41	1,65	-14,3%
	GJ/boe	0,17	0,23	
Petroquímica[3]	GJ/Ton	21,78	20,63	+5,6%
Edificio Pampa	GJ/m²	0,66	2,59	-74,6%

Nota: Incluye consumos internos. **1** Se calcula sobre la generación bruta de todas las centrales operadas por Pampa. **2** Reporta toneladas de líquido o gaseosos producidos por los bloques operados por Pampa, convertidos de volumen a masa. Producción de gas basada en 9300 kcal/m³. **3** Reporta toneladas producidas = ventas del período +/- variación de *stock* del año.







La mejora del 2% en generación de energía se atribuye a las inversiones y acciones de eficiencia en nuestras plantas, en particular la puesta en marcha del CC de CTEB. En E&P, la intensidad energética disminuyó un 14%, gracias al aumento de producción, especialmente en el área de Sierra Chata. En Petroquímica, el aumento interanual del 6% se debe a que la reducción del consumo energético no compensó la merma en el volumen producido en ambas plantas. Finalmente, se implementaron mejoras y ahorros en el Edificio Pampa, que llevaron a una reducción interanual del 75% en el consumo de energía.

Energía renovable

15% de la energía generada en 2023 provino de fuentes limpias

En 2023, nuestra generación renovable aumentó un 36% interanual, gracias a la habilitación de PEPE 4, que aportó 81 MW al sistema, y avanzamos en PEPE 6, que sumará otros 140 MW eólicos para fines de 2024.

Energía generada						
Tipo	2023		2022		Variación	
	GWh	*%*	*GWh*	*%*	*GWh*	*%*
Convencional	17.809	84,9%	15.985	87,3%	+11,4%	-2,8%
Renovable	3.170	15,1%	2.326	12,7%	+36,3%	+19,0%
Total energía neta	**20.979**	**100%**	**18.311**	**100%**	**+14,6%**	**n.a.**

Nota: EcoEnergía está incluida en la energía convencional (73 GWh en 2022, 68 GWh en 2023).

Optimización energética

Durante 2023, continuamos con la adopción de buenas prácticas para eficientizar nuestro consumo energético.

- Parques eólicos: Se completó la construcción de PEPE 4, que aporta 81 MW de energía renovable, y comenzaron las obras de PEPE 6, con una capacidad de 140 MW para fines de 2024. También estuvo activo durante todo el ejercicio PEA, adquirido en diciembre de 2022.
- CTGEBA: Sustitución de luminarias de sodio por LED en las naves de turbina.
- CTEB: Incorporación de recuperadores de calor y turbinas de vapor, añadiendo 279 MW de generación sin aumentar el consumo de gas natural.
- PGSM: Instalación de paneles solares y detectores de movimientos para luces viales y operativas, además de luminaria LED.
- E&P: Reducción de consumo de combustible fósil y por ende, emisiones, con 257 paneles solares, mejorando también las condiciones de seguridad ambiental y del personal.
- Edificio Pampa: El 53% de la energía adquirida provino de los parques eólicos de la Compañía, alcanzando el 93% en el tercer trimestre, gracias al nuevo contrato con el Parque Solar Solargen Ullum.

Energía adquirida en el MAT ER			
Consumo renovable	2023	2022	Variación
En MWh	5.683	1.829	+210,7%
% del consumo del Edificio Pampa	*52,5%*	*36,5%*	*+44,1%*
% del consumo de electricidad total	*9,6%*	*3,4%*	*+183,1%*

La conversión a CC de CTEB de 279 MW fue habilitada en febrero 2023, posicionándola como una de las centrales más eficientes y grandes del país

8.4. Emisiones

Contenido GRI
302-1, 303-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7

Contenidos GRI O&G
11.2.1, 11.2.2, 11.2.3, 11.2.4, 11.3.2

Indicadores SASB
IF-EU-110a.1, IF-EU-110a.2, IF-EU-110a.3, EM-EP-110a.1, EM-EP-110a.2, EM-EP-110a.3, EM-EP-120a.1

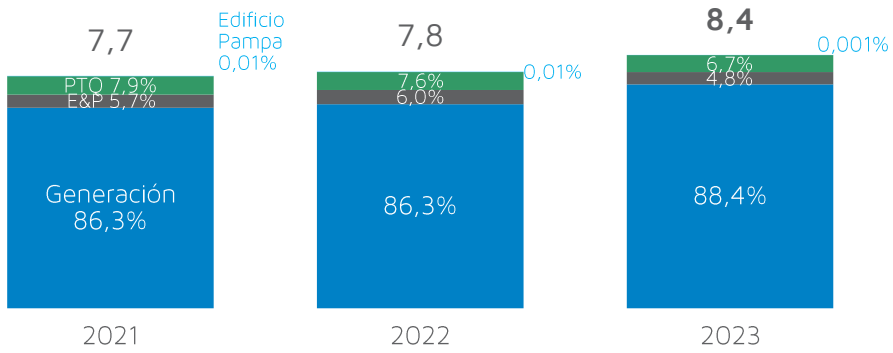
Nuestro inventario corporativo de Gases de Efecto Invernadero (GEI) incluye óxidos de azufre (SOx), óxidos de nitrógeno (NOx), sustancias agotadoras de la capa de ozono (SAO), como gases refrigerantes o aislantes, monóxido de carbono (CO), material particulado (PM) y consumo energético.

Las emisiones GEI, tanto directas (alcance 1) como indirectas (alcance 2) se cuantifican utilizando calculadores diseñados específicamente para cada activo. Nos basamos en el marco del **GHG Protocol**, aplicando el enfoque *gate to gate* para los activos operado o controlados por Pampa.

El cálculo mensual de emisiones emplea la metodologías, protocolos y coeficientes de referencia de **API (2009) e IPCC**. Para las **emisiones de alcance 3**, seguimos el estándar **GHG Protocol Scope 3 guide**. En la categoría 7 (transporte de empleados), registramos los kilómetros recorridos en plantas de producción, ya sea individuales o colectivos, mientras que en el Edificio Pampa recopilamos datos mediante encuestas sobre medios de transporte y distancias recorridas. En caso de múltiples medios de transporte, se considera el de mayor emisión de GEI.

Emisiones GEI por alcance, en tCO_2e			
Alcance	2023	2022	Variación
Alcance 1 (directas)[1]	8.349.381	7.795.253	+7,1%
Alcance 2 (indirectas)	13.438	14.640	-8,2%
Alcance 3 (indirectas)[2]	3.516	-	n.a.
Total	**8.366.335**	**7.809.893**	**+7,1%**

Evolución de las emisiones
Por negocio, en millones de tCO_2e



Nota: **1** Las emisiones de alcance 1 están calculadas en base al potencial de calentamiento de los gases CO_2, CH_4, N_2O y SAO. **2** La categoría 6 se calcula solamente para el Edificio Pampa. La categoría 7 se calcula para todos los activos excepto el negocio de E&P.

Emisiones directas (alcance 1)

En 2023, las emisiones de alcance 1 incluyeron dióxido de carbono (CO_2), metano (CH_4), óxido nitroso (N_2O) y gases refrigerantes o aislantes, como R22, R123, R437a, R134a, R410a y SF6 (SAO). Estos gases también contribuyen al cálculo de la intensidad de emisiones de GEI. Tomamos 2022 como año base debido a los avances en la precisión y cobertura del inventario. En ese año, las emisiones directas fueron 7.795.253 tCO_2e. Los factores de emisión y tasas de potencial de calentamiento global (PCG) se detallan en el **Manual Operativo del Sistema de Cálculo de Emisiones y Energía**.

En comparación con 2022, las emisiones brutas de GEI de alcance 1 aumentaron un 7%, principalmente por el mayor despacho térmico de electricidad, parcialmente compensado por mejoras en la eficiencia energética y una menor producción de petroquímica (+info en la tabla 8.9.3). La generación eléctrica con gas natural, consumida en su mayoría en unidades térmicas eficientes, fue el principal contribuyente al aumento, aunque su impacto en las emisiones de CO_2e fue moderado. En menor medida, el mayor consumo de gasoil para despacho térmico también contribuyó al incremento de emisiones de alcance 1 (+info en la tabla 8.9.4).

La combustión estacionaria representó el 98% del total de las emisiones de alcance 1, siendo la principal fuente de GEI. Las emisiones fugitivas provenientes de E&P tuvieron un menor impacto, aunque contribuyeron al incremento general (+info en la tabla 8.9.5). Para gestionar y reducir estas emisiones fugitivas, implementamos acciones como optimización del consumo energético, reemplazo de gas con alto contenido de CO_2, mejoras en eficiencia energética, y reducción de venteos a *flare*.

Dentro del desglose por tipo de GEI en la tabla 8.9.6, el metano (CH_4) representó solo el 1,3% del total de emisiones directas, un aumento del 33% interanual, principalmente por la expansión de instalaciones productivas de E&P (+info en la tabla 8.9.7). Además, se trabajó en la gestión de gases refrigerantes utilizados en sistemas de refrigeración y circuitos frigoríficos industriales, logrando una reducción del 43% interanual, principalmente de petroquímica (+info en la tabla 8.9.8).

Emisiones indirectas (alcance 2 y 3)

En el alcance 2, las emisiones se calcularon utilizando los coeficientes de emisión de CO_2e de la red eléctrica publicados por CAMMESA, que reflejan la participación de generación renovable en el Parque de Generación Nacional. En 2022, las emisiones de alcance 2 fueron de 14.640 tCO_2e. La revisión de los factores de emisión del SADI y las medidas de ahorro energético permitieron una reducción del 8% respecto al año anterior[22] (+info en la tabla 8.9.3).

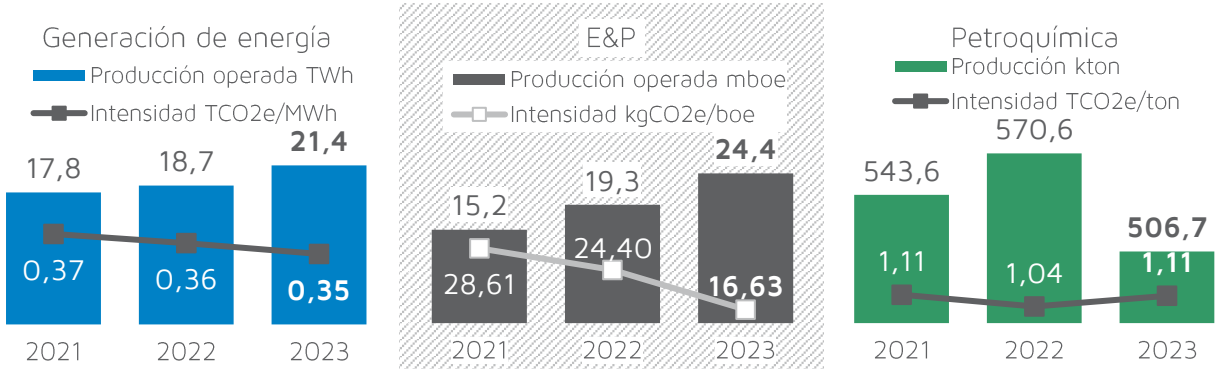
En cuanto al alcance 3, se cuantificaron las emisiones de las categorías 6 (viajes de negocio) y 7 (transporte de personal), según la metodología del protocolo GHG, aplicando coeficientes de la USEPA y PCG del IPCC AR5. Se incluyeron los gases CO_2, CH_4, N_2O en este análisis. Para los próximos períodos, se proyecta avanzar en la evaluación de otras categorías de alcance 3, relacionadas con actividades *downstream* y *upstream*, con el objetivo de ampliar la información disponible y establecer un año base (+info en la tabla 8.9.3).

Intensidad de carbono

Este indicador mide la huella de carbono (alcance 1 y 2) por unidad de producto en cada segmento.

Intensidad de carbono (alcance 1+2)				
Negocio	Unidad de medida	2023	2022	Variación
Generación de energía[1]	tCO_2e/MWh	0,35	0,36	-4,1%
E&P[2]	tCO_2e/Ton	0,14	0,18	-20,4%
	$kgCO_2e/boe$	16,63	24,40	
Petroquímica[3]	tCO_2e/Ton	1,11	1,04	+5,8%
Edificio Pampa	tCO_2e/m^2	0,05	0,20	-76,5%

Nota: Incluye consumos internos. **1** Se calcula sobre la generación bruta de todas las centrales operadas por Pampa. **2** Reporta toneladas de líquido o gaseosos producidos por los bloques operados por Pampa, convertidos de volumen a masa. Producción de gas basada en 9300 kcal/m^3. **3** Reporta toneladas producidas = ventas del período +/- variación de *stock* del año.



En 2023, las intensidades de carbono de generación e E&P mostraron tendencias favorables, en línea con las intensidades energéticas. La intensidad de carbono en nuestro parque de generación de energía eléctrica se redujo un 4%, principalmente por las inversiones y acciones de eficiencia en nuestras plantas, en particular la puesta en marcha del CC de CTEB, y ajustes en la medición de consumo energético de red en activos del negocio. En E&P, la disminución interanual del 20% en la intensidad se explica principalmente por el aumento y la mayor eficiencia de la producción para cumplir compromisos del Plan Gas. En petroquímica, las paradas de planta por mantenimiento en PGSM y la menor producción explican el incremento de intensidad del 6%.

A continuación, la huella de carbono por tipo de generación y su comparación con el SADI:

Intensidad de carbono en generación de energía, en $kgCO_2e/MWh$			
Tipo de generación	2023	2022	Variación
Térmica	407,5	412,3	-1,2%
Hidroeléctrica	1,0	1,0	+3,9%
Eólico	0,2	0,2	+4,1%
Generación de Pampa	**344,6**	**359,1**	**-4,1%**

Iniciativas para la reducción de huella de carbono

La planificación de una estrategia de transición energética continúa enfrentando importantes desafíos debido a la incertidumbre macroeconómica, regulatoria y del sector energético del país. Estas condiciones también limitan el acceso al capital y las posibilidades de financiación. No hubo avances significativos en el marco regulatorio y las políticas públicas relacionadas con la fijación de metas de reducción de emisiones *Science-based*. Este contexto influye a que el compromiso de reducción sea realista y sostenible. Sin embrago, en Pampa mantenemos nuestro compromiso con la inversión en energías renovables y el fomento de la eficiencia energética en nuestros procesos productivos para reducir la intensidad de carbono.

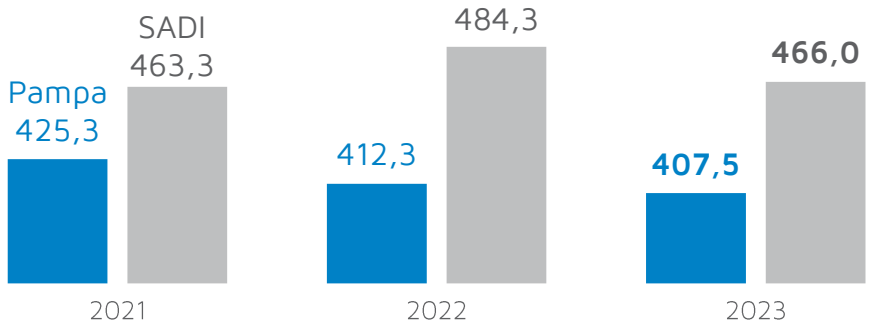
Es importante señalar que en el negocio de generación térmica no gestionamos ni optimizamos el uso de combustibles fósiles, ya que está centralizado por CAMMESA, el organismo encargado de regular el mercado eléctrico argentino, por lo que imposibilita establecer metas concretas. Nuestro segmento de generación eléctrica representa el 88% de nuestras emisiones totales y el 90% del consumo de fuentes no renovables.

Mitigación y reducción de emisiones

Contamos con indicadores que miden la captura y eliminación neta de CO_2 de la atmósfera, lo que nos permitió evaluar proyectos en E&P, como la reducción del venteo de CO_2 generado por el endulzamiento del *tight gas* en la planta de aminas. Asimismo, la migración hacia el *shale gas* permite la producción selectiva de pozos con bajo contenido de CO_2 y el cierre temporal de la planta de aminas en períodos de baja demanda, lo cual implica el apagado del horno que provee calor al proceso, generando un ahorro adicional en el consumo de gas combustible. (+info en Caso de éxito: Impulso al shale gas, optimización operativa y menor huella de carbono).

Evolución de la intensidad de carbono de la generación térmica del SADI vs. Pampa

En $kgCO_2e/MWh$



Logramos reducir las emisiones de GEI en 97.958 tCO_2e en 2023, incluyendo 93.238 tCO_2e de E&P (alcance 1), y 4.721 tCO_2e mediante medidas de eficiencia energética en el Edificio Pampa (alcance 2). Estas reducciones se calcularon utilizando metodologías y estándares consistentes con nuestro inventario de GEI, considerando CO_2, CH_4, N_2O y SAO.

Generación de créditos de carbono

En línea con nuestra estrategia ambiental, emitimos Certificados Internacionales de Energías Renovables (IRECs) para grandes clientes que consumen la energía producida por nuestros parques eólicos y buscan mitigar sus emisiones de carbono. En 2023 generamos 272 IRECs, equivalentes a 273.327 MWh, correspondiendo el 76% a PEPE 2 y 24% a PEPE 3. Al cierre del ejercicio, se cancelaron certificados por el equivalente a 238.472 MWh.

Oportunidades y riesgos derivados del cambio climático

La **Política de Gestión de Riesgos del Negocio** incluye la detección y evaluación de los principales riesgos de nuestras actividades. Dentro de los riesgos ambientales, consideramos los desastres naturales, interrupción de operaciones que deriven en reclamos por contaminación ambiental, reclamos ambientales y riesgos hídricos que afecten a nuestras hidroeléctricas. Utilizamos la MGR para medir y controlar los riesgos en niveles aceptables.

Como parte de la revisión de escenarios asociados al cambio climático, en 2023 iniciamos una evaluación de riesgos hídricos locales y acciones para aumentar la resiliencia. Para el próximo ejercicio, prevemos continuar trabajando en escenarios climáticos de corto y mediano plazo, identificando riesgos y oportunidades adicionales.

Compromiso ambiental en el liderazgo

Hemos desarrollado una estructura de gestión integral para abordar los riesgos y oportunidades. La directora de Recursos Humanos reporta al CEO, y mantiene al tanto de temas de CSMS a los comités Ejecutivo y Operativo de cada negocio. Bajo su ala está la gerencia corporativa de CSMS, que analiza las oportunidades y riesgos en las operaciones, en particular el impacto del cambio climático, y ejecuta programas de capacitación para personal propio y contratista, gestiona el Inventario Anual de Emisiones de GEI, y promueve la certificación externa de la gestión del agua, energía y eficiencia energética.

Cada negocio cuenta con un gerente operativo de CSMS, que reporta al director del negocio y coordina con la gerencia corporativa de CSMS, asegurando una gestión transversal y vertical en la planificación de las acciones. Además, la gerencia de Relación con Inversores y Sustentabilidad colabora en la estrategia de sostenibilidad, releva temas materiales con los grupos de interés, y elabora el Reporte de Sustentabilidad, las respuestas a diferentes encuestas y los apoyos a las iniciativas comprometidas.

El compromiso ambiental se fomenta con incentivos alineados a los objetivos que impulsa la Compañía y evaluaciones de desempeño individual y del equipo

Participación en iniciativas ambientales

Pampa colabora en diversos espacios que influyen en políticas climáticas y ambientales. Participamos en comisiones técnicas de **IAPG** (emisiones, seguridad, salud y medio ambiente), **CEADS** (acción climática, ambiente y regulación y economía circular), **AGEERA** (medio ambiente y emisiones) y **CIQYP** (industria).

8.5. Agua y efluentes

Contenido GRI
303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 306-3 (2016)

Indicadores SASB
IF-EU-140a.1, IF-EU-140a.3, EM-EP-140a.2, EM-EP-160a.2

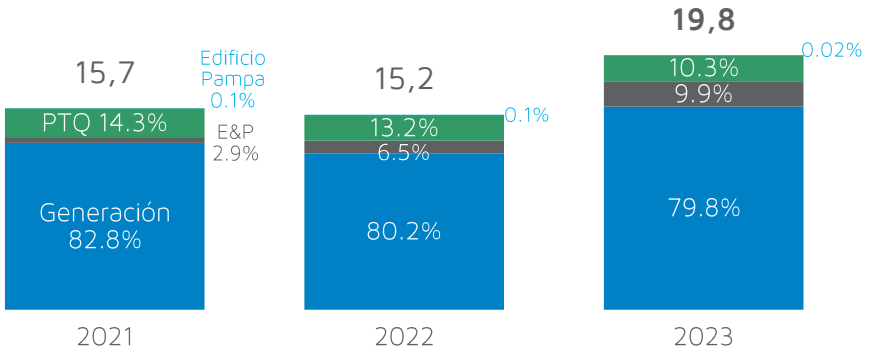
El agua es un recurso clave para nuestros procesos y para la comunidad. Nuestra gestión y la recopilación de datos de extracción, consumo y vertidos se basa en un estándar interno de recursos hídricos y efluentes, complementado por normativas específicas de cada activo. Por ejemplo, PGSM provee agua clarificada y filtrada a la comunidad cercana, que posteriormente se potabiliza y distribuye.

Cumplimos con las normativas locales para la extracción y el vertido de agua, considerando factores como las características del cuerpo receptor. Los impactos relacionados con el agua son evaluados mediante matrices de aspectos e impactos y estudios ambientales.

En 2023, nuestro consumo neto de agua fue de 19.847.509 m³, un aumento del 31% interanual, explicado por la mayor producción de electricidad térmica y *shale gas* (+info sobre el cálculo en la tabla 8.9.9).

Como parte de nuestras buenas prácticas, instalamos un circuito cerrado de agua de refrigeración en, lo que redujo sustancialmente el consumo de agua durante el proceso de enfriamiento. Además, instalamos una nueva planta de ósmosis para obtener agua desmineralizada con la calidad y cantidad requerida para la TV de CTEB.

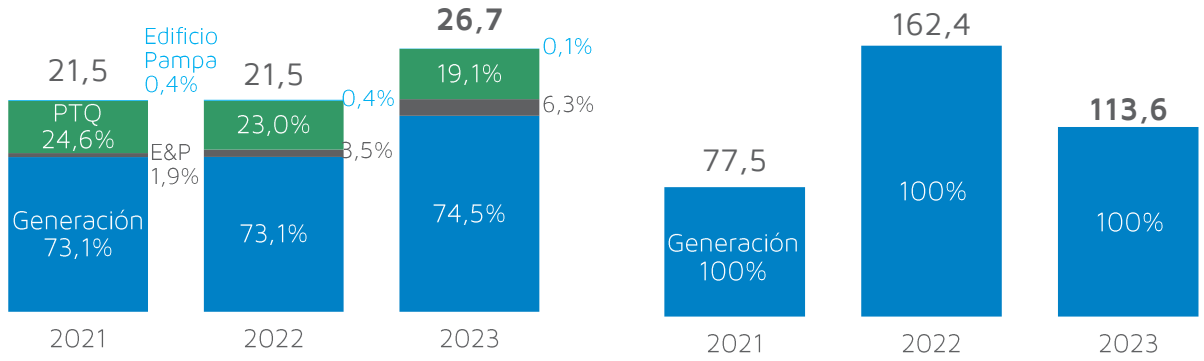
Evolución del consumo neto de agua
Por negocio, en m³



Características de nuestro consumo de agua

Generación eléctrica térmica	Generación hidroeléctrica	E&P	Petroquímica
Captamos agua dulce de fuentes subterráneas y superficiales, salvo en CPB y CTIW, que utilizan agua marina. El agua se usa en refrigeración, reducción de emisiones y generación de vapor para producir energía en CC.	Dependemos del caudal de los ríos Limay, Atuel y Diamante para la generar electricidad.	Utilizamos agua de perforaciones cercanas a los yacimientos o ríos como el Neuquén. La mayor parte se usa en la perforación y fracturación de pozos no convencionales y, en menor medida, en procesos en plantas de tratamiento de gas.	PGSM capta agua del río Paraná y el acuífero Puelche para nuestras operaciones en Zárate. Generamos vapor mediante torres de enfriamiento para consumo interno y procesos de intercambio calórico en circuitos cerrados.

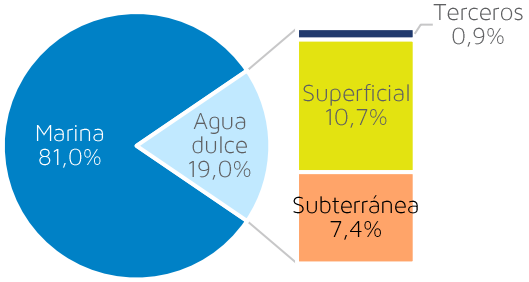
Evolución de la extracción de agua
Por negocio, en millones de m³ anuales



En 2023, la extracción de agua se redujo en un 24%, debido a que la toma de agua de mar disminuyó un 30%, producto de un menor despacho de energía del 50% interanual en CPB (+info en la tabla 8.9.10).

Extracción de agua dulce, en m³			
Fuente	2023	2022	Variación
Subterránea	10.353.552	10.645.870	-2,7%
Superficial	15.031.191	10.044.515	+49,6%
Terceros	1.300.127	799.980	+62,5%
Total	**26.684.870**	**21.490.365**	**+24,2%**

Extracción de agua en 2023
Por fuente



El aumento de la extracción de agua dulce responde principalmente a la entrada en funcionamiento del CC en CTEB, cuya mayor eficiencia incrementó el despacho de energía utilizando fuentes superficiales. Asimismo, la mayor actividad de perforación y completación de pozos gasíferos en Vaca Muerta por parte de E&P elevó la extracción de aguas superficiales y suministros de terceros. Estas variaciones fueron parcialmente compensadas por una reducción del 3% en la toma de agua subterránea, atribuible al mantenimiento programado de las centrales térmicas abastecidas, y el uso de caudalímetros en los distintos ramales del Edificio Pampa para mejorar el monitoreo del agua utilizada en riego, alimentación de tanques y torres de enfriamiento, resultando en una reducción del 72% interanual.

Riesgo hídrico

Nuestro abastecimiento proviene de diversas fuentes hídricas, respetando siempre los límites de captación definidos por las autoridades competentes. Anualmente evaluamos el indicador de estrés hídrico, el cual mide la competencia general por el agua, considerando todas las demandas y su impacto en la disponibilidad del recurso.

En 2023 realizamos un análisis exhaustivo de riesgo hídrico en todos nuestros sitios, permitiendo identificar áreas prioritarias para enfocar nuestra gestión en las diferentes cuencas. Actualmente, el único sitio ubicado en una zona con estrés hídrico es CTG en Salta. Sin embargo, si se analiza la evolución mensual del indicador, esta ubicación presenta un nivel de estrés medio-alto solo en los meses de septiembre, octubre y noviembre; durante el resto del año, el nivel es bajo a medio-bajo.

En 2023 logramos reducir en un 22% la extracción de agua en zonas con estrés hídrico, debido al menor requerimiento térmico en CTG por parte de CAMMESA.

Extracción de agua proveniente de zonas de estrés hídrico, en m^3			
Categoría	2023	2022	Variación
Alto	541.862	690.820	-21,6%
Extremadamente alto	-	-	-
Total	541.862	690.820	-21,6%
% sobre total de agua dulce extraída	*2,0%*	*3,2%*	*-36,8%*

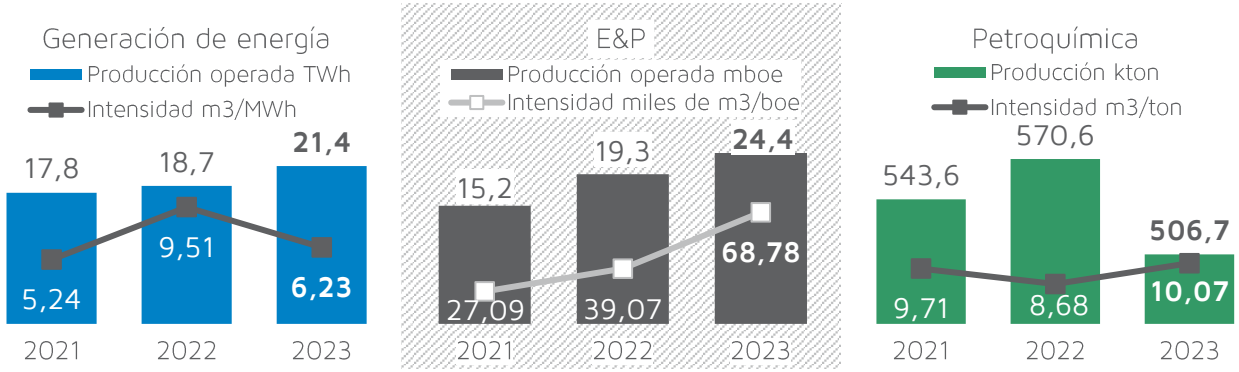
Nota: La categorización corresponde a la clasificación Overall Water Stress del World Resources Institute. Los datos incluyen agua subterránea.

Consumo eficiente del agua

Buscamos maximizar la eficiencia en el uso del agua, monitoreando el indicador de intensidad de agua captada en nuestras operaciones:

Intensidad de agua captada				
Negocio	Unidad de medida	2023	2022	Variación
Generación de energía[1]	m^3/MWh	6,23	9,51	-34,5%
E&P[2]	m^3/Ton	0,59	0,28	+105,7
	Miles de m^3/boe	68,78	39,07	
Petroquímica[3]	m^3/Ton	10,07	8,68	+16,1
Edificio Pampa	m^3/m^2	0,77	2,76	-72,1%

Nota: Incluye consumos internos. **1** Se calcula sobre la generación bruta de todas las centrales operadas por Pampa. **2** Reporta toneladas de líquido o gaseosos producidos por los bloques operados por Pampa, convertidos de volumen a masa. Producción de gas basada en 9300 kcal/m^3. **3** Reporta toneladas producidas = ventas del período +/- variación de *stock* del año.



Durante 2023, el indicador de generación disminuyó un 34% debido al menor despacho de CPB. En E&P, la intensidad de agua captada aumentó un 106%, impulsado por la mayor actividad de perforación y completación de pozos gasíferos. En petroquímica, el incremento del 16% interanual del indicador se relaciona con la menor producción respecto a 2022 y con la interrupción temporal del reactor del clarificador de PGSM, lo que implicó realizar estimaciones en lugar de mediciones directas.

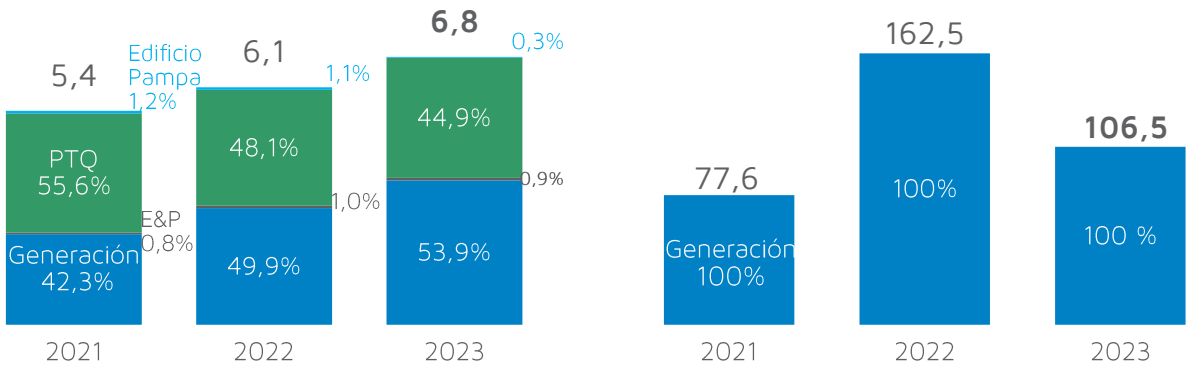
Efluentes

Para gestionar nuestros vertidos y cumplir con los límites establecidos, nos basamos en los lineamientos de la legislación vigente. En E&P, realizamos determinaciones de laboratorio a partir de muestras tomadas en la salida de los tanques de las plantas de inyección de agua salada (PIAS). El sistema de tratamiento en las plantas permite controlar los efluentes antes de su descarga a cuerpos de agua superficiales o redes cloacales, minimizando los impactos en el entorno hídrico y el hábitat circundante.

Los datos se recopilan en línea con la legislación vigente y nuestro estándar interno de recursos hídricos y efluentes. La información es registrada en SharePoint y visualizada mediante el Tablero QlikView, incluidos detalles de derrames significativos, reportados en el informe de anomalías correspondiente.

Durante 2023, **no se registraron incumplimientos de los límites de vertido establecidos**.

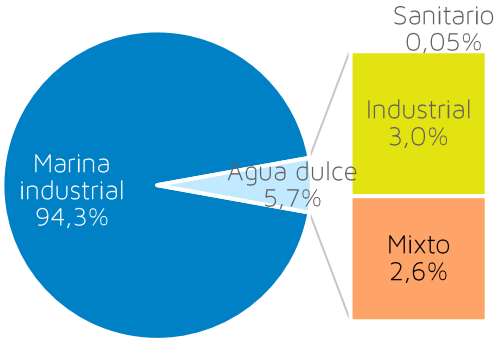
Evolución de los efluentes
Por fuente, en millones de m^3



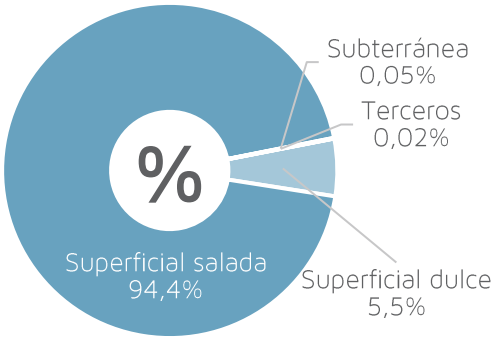
Nota: Los valores pueden no coincidir exactamente debido a redondeos.

Efluentes hídricos en 2023

Por tipo



Por destino



+info en las tablas 8.9.11 y 8.9.12

En la usina de PGSM, realizamos un tratamiento biológico de efluentes líquidos, en colaboración con la Facultad de Química e Ingeniería de la Universidad Católica Argentina (UCA) y el Instituto de Investigación en Ingeniería Ambiental, Química y Biotecnología (INGEBIO). Asimismo, en CTLL se puso en marcha con éxito una planta de efluentes cloacales con sistema de riego para el cerco perimetral.

Reutilización de agua dulce
717 megalitros de agua para riego y otros usos

En 2023 continuamos con el monitoreo y las evaluaciones de desempeño. Además, seguimos implementando buenas prácticas, entre las que se destacan:

- CTLL reutilizó 357.200 m^3 para el riego de nuestro viñedo, evitando el uso de agua cruda y descargas a cursos de agua superficiales.
- HPPL reutilizó el 100% (4.557 m^3) del efluente para el riego forestal.
- E&P reinyectó 355.470 m^3 de agua producida a las formaciones.

+info en la tabla 8.9.13

8.6. Residuos

Contenido GRI
306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Nuestras actividades generan residuos que gestionamos según los procedimientos corporativos y propios de cada activo. Nuestro Principio del Ambiente sobre "Gestión de Residuos" promueve la reducción, reutilización y reciclado de los residuos. En particular, el reciclado de plásticos tiene un impacto significativo en la cadena de valor aguas abajo. En este contexto, priorizamos:

- **Minimizar la generación** desde la fuente.
- Favorecer la **reutilización y el reciclado**.
- **Utilizar tecnologías de tratamiento avanzadas**, técnica y económicamente viables.
- **Adoptar precauciones para prevenir daños ambientales**, garantizar seguridad y salud, y evitar responsabilidades futuras para la Compañía.
- Incluir **cláusulas de responsabilidad posconsumo** en contratos de provisión de materiales, promoviendo la devolución al fabricante y/o proveedor, conforme a la legislación vigente.

En 2023 generamos un total de 44.132 ton de residuos y destinamos 43.722 ton a disposición final

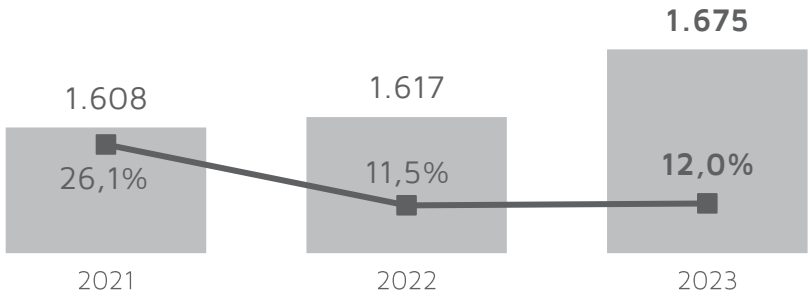
Para el tratamiento de residuos no peligrosos, seguimos iniciativas de recuperación y reciclado mediante la separación en origen, y compostamos en nuestras instalaciones parte de los residuos orgánicos. En tanto, los residuos peligrosos son reaprovechados en mercados secundarios como materia prima, como el *scrap* o subproductos de cauchos y poliestireno (+info en las tablas 8.9.14).

Nuestro estándar corporativo de residuos y derrames describe el proceso de recopilación de datos a través de la plataforma SharePoint, aplicable a residuos destinados o no a eliminación.

Respecto de la composición de los residuos generados, el estándar de residuos de E&P detalla los líquidos bajo control legislativo, tales como productos químicos (Y24), aceites usados de equipos y cocinas (Y7), agua con hidrocarburos (Y8), agua de retorno/*flow back* (Y9), iodos de perforación (Y20), entre otros, que deberán acumularse en recipientes seguros hasta su transporte para tratamiento (+info en las tablas 8.9.15).

Durante 2023, implementamos mejoras en las operaciones de completación de pozos, incorporando tolvas para dosificación de arena de fractura, evitando el uso de bolsones y la generación de residuos de los recipientes de arpillera. Además, CTIW trató internamente residuos líquidos oleosos, evitando la disposición final de grandes volúmenes por parte de empresas tratadoras externas (+info en las tablas 8.9.16).

Evolución de los residuos no peligrosos
En ton y % reciclado



El aumento en residuos se explica por el incremento en la generación y tratamiento de residuos peligrosos en E&P. En 2023, llevamos adelante una campaña que nos permitió alcanzar 27 pozos perforados y 21 completados, produciendo una gran cantidad de residuos peligrosos que es necesario gestionar.

Acciones de circularidad de los residuos

En 2023 implementamos iniciativas para prevenir la generación de residuos a partir de nuestras propias actividades y aquellas en la cadena de valor. CSMS impone condiciones particulares en la contratación de proveedores que traten nuestros residuos.

- HPPL: Compostaje de 1.450 kg de residuos orgánicos y segregación de residuos sólidos urbanos.
- CTLL: Reciclaje de botellas plásticas para producir mobiliario para industrias, los cuales son adquiridos y posteriormente donados a escuelas. Se contribuyó con el Programa de Reciclaje de la Fundación Garrahan. Se entregaron residuos descartables a la Cooperativa Las Emprendedoras, a cargo del Centro de Transferencia de Residuos del Municipio de la Ciudad de Neuquén, donde se segregan materiales para comercializar a plantas recicladoras. Los aceites de recambio por tareas de mantenimiento son entregados a la empresa tratadora, la cual los reaprovecha y reutiliza en su proceso.
- CTGEBA: Reciclaje de filtros de turbina y sistemas de ósmosis mediante la Cooperativa Reciclando Sueños.
- CTPP: Donación de tapitas y papel a la Fundación Garrahan.
- CTG: Compostaje de 2.739 kg de residuos de comedor para jardinería en la misma planta.
- CTEB: Segregación de materiales, entregados a la Unión de Cartoneros Platenses.
- PGSM: Envío de baterías de vehículos, chatarra y materiales a tratadores locales habilitados.
- Zárate: Promoción del reciclaje de poliestireno y donación de materiales a la Organización AcercaRSE.
- Edificio Pampa: Donación de 4.057 kg de papel a la Fundación Garrahan y 7.265 kg de residuos secos a recicladores urbanos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

8.7. Derrame de hidrocarburos

Contenido GRI
306-3 (2016)

Indicadores SASB
EM-EP-160a.2

Nuestra gestión de derrames se basa en el Principio del Ambiente de "Gestión de Productos" y se desarrolla de manera integral a través de capacitaciones, monitoreos, prevención y tratamiento de eventos. Estas acciones se organizan en tres ejes principales:

- Simulacros y capacitaciones que incluyen entrenamiento al personal, evaluación de roles y acciones a tomar, y procedimientos para la comunicación efectiva de eventos.
- Monitoreo y prevención, con el objetivo de registrar variables clave como ubicación, volumen y tipo de sustancia. En particular, las instalaciones de construcción de pozos de E&P están equipadas con medidas preventivas para derrames y contenedores especiales debidamente cerrados para residuos.
- Gestión de derrames, donde recogemos y enviamos los suelos afectados a tratadores autorizados, y comunicamos el evento a la autoridad de aplicación, de acuerdo con la legislación vigente.

Durante 2023 se registraron 38 derrames, con un volumen total de 63,04 m³. Todas las anomalías fueron gestionadas según los procedimientos de contingencia[23], quedando registradas en SharePoint y el tablero QlikView. Los informes detallados incluyen causas e impactos de cada incidente. No se reportaron eventos de derrame en los EEFF para el ejercicio 2023[24].

Derrames de hidrocarburos						
Destino	2023		2022		Variación	
	Eventos	m³	Eventos	m³	Eventos	m³
En suelos y cuerpos hídricos	16	25,06	7	6,78	+128,6%	+269,6%
En estructuras de contención	22	37,975	10	6,76	+120,0%	n.a.

El aumento en derrames sobre suelos y cuerpos hídricos se debe principalmente a la mayor actividad de campo y producción en E&P, parcialmente compensado con menores incidentes en petroquímica. Por otra parte, el incremento en estructuras de contención obedece a eventos ocurridos en petroquímica y generación, parcialmente compensado por menor volumen de derrames en E&P.

8.8. Biodiversidad

Contenido GRI
304-1, 304-2, 304-3, 304-4

Indicadores SASB
EM-EP-160a.1

Nuestro enfoque para la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas en nuestras comunidades se basa en la Política de Gestión Integrada aprobada por el Directorio y el Principio del Ambiente de Protección de la Salud Ambiental. Asimismo, adoptamos estándares y normas que nos permiten identificar áreas de alto valor para la biodiversidad, como los de la Unión Internacional para la conservación de la naturaleza (IUCN), leyes de conservación, registros del Ministerio de Ambiente de Nación y Administración de Parques Nacionales, normas de desempeño del IFC y el Banco Mundial y buenas prácticas recomendadas de la industria (IAPG, IPIECA y otros).

Antes de iniciar un proyecto, elaboramos estudios ambientales a cargo de especialistas que analizan datos bibliográficos o llevan a cabo relevamientos de campo según corresponda. Estos informes describen el entorno físico con datos del paisaje, la fito y zoogeografía, los ecosistemas y las especies, así como su abundancia y estado de conservación. Las medidas preventivas relativas a cada área natural se incluyen en nuestros manuales de gestión. Actualmente, **ninguna de nuestras operaciones se encuentra en áreas protegidas**.

Áreas de alto valor para la biodiversidad

Las zonas identificadas como áreas de gran valor para la biodiversidad abarcan ecosistemas terrestres y de agua dulce. Estas incluyen actividades de E&P de hidrocarburos y de generación de energía hidroeléctrica y eólica, cubriendo una superficie total de 1.132,20 km^2, de acuerdo con el siguiente detalle:

Área alto valor biodiversidad				
Activo	Latitud	Longitud	Ubicación	Superficie estimada (km^2)[1]
HPPL	-40.01264	-69.98382	Piedra del Águila, Neuquén	20
HIDISA – El Tigre	-34.60894	-68.61386	San Rafael, Mendoza	0,3
HIDISA – Agua del Toro	-34.57944	-68.98899	San Rafael, Mendoza	0,28
HIDISA – Los Reyunos	-34.60234	-68.64168	San Rafael, Mendoza	0,38
HINISA – Nihuil 3	-34.88212	-68.57537	San Rafael, Mendoza	0,55
HINISA – Nihuil 2	-34.91194	-68.62369	San Rafael, Mendoza	0,08
HINISA – Nihuil 1	-34.99052	-68.62299	San Rafael, Mendoza	0,16
PEMC	-38.67488	-62.0342	Corti, Buenos Aires	19
PEPE 2	-38.69579	-61.99918	Corti, Buenos Aires	11,74
PEPE 3	-38.75353	-61.7723	Coronel Rosales, Buenos Aires	7,03
PEPE 4	-38.75353	-61.7723	Coronel Rosales, Buenos Aires	9,81
PEA	-28,7389065	-66.734616	Aimogasta, La Rioja	6,4
PEPE 6	-38.6715	-61.97115	Corti, Buenos Aires	40,48
Bloque Sierra Chata	-38.09998	-69.31639	Neuquén	862
Bloque El Mangrullo	-38.55115	-69.48133	Neuquén	154

Nota: 1 Para los sitios de generación de energía, los valores de superficie fueron estimados en base a las áreas de concesión y los acuerdos con los propietarios de las tierras, según corresponda.

Conservación de especies

En Pampa estamos comprometidos con la protección ambiental y la prevención de la contaminación conforme a nuestra **Política de Gestión Integrada**. Destaca el **Programa de Monitoreo de Aves y Mamíferos Voladores**, basado en relevamientos de la línea de base de especies y estudios complementarios, que busca preservar la fauna silvestre en las zonas operativas y alrededores a nuestros parques eólicos.

Para recuperar la fauna autóctona, seguimos protocolos conforme a las Normas de Desempeño del IFC y la normativa aplicable. Las especies clasificadas en categorías críticas de conservación son identificadas como áreas de alto valor para la biodiversidad y se incorporan medidas de mitigación al Plan de Gestión Ambiental (PGA).

En la Cuenca Neuquina, hemos observado alteraciones en el hábitat de algunas especies debido al pastoreo extensivo, como el ñandú, la liebre patagónica y el zorro colorado, aunque ninguna de ellas figura en las listas de conservación crítica de la UICN o de autoridades nacionales.

Durante la construcción de los parques eólicos, observamos una transformación en el hábitat del ñandú y las aves, aunque las últimas regresan una vez finalizadas las obras. Durante la construcción de PEA en la provincia de La Rioja, adquirida por Pampa cuatro años después de la habilitación comercial, se identificaron impactos sobre especies clasificadas como "casi amenazadas" por la UICN (piche, gato de los pajonales, gato montés y cóndor), "vulnerables" (tortuga de tierra) y de "preocupación menor" (el resto de las especies de la zona). No obstante, estas alteraciones fueron mitigadas en la etapa de operación. Actualmente, solo se mantiene la afectación relativa al comportamiento de la avifauna. En nuestros parques eólicos de la provincia de Buenos Aires, detectamos especies de interés

con estatus de conservación comprometido, como el flamenco austral, el ñandú, el gavilán planeador, el cauquén común y el batitú.

No se registraron especies invasoras, plagas ni patógenos durante el período que reportamos.

Revegetación de áreas intervenidas

Aunque no operamos en áreas protegidas, nuestras actividades de E&P incluyen planes de restauración que contemplan la escarificación del suelo afectado por la operación. Esta técnica consiste en acondicionar el terreno mediante la descompactación mecánica del suelo, favoreciendo la regeneración de la vegetación natural. Se realiza un seguimiento al avance de las actividades, sin resultados estadísticos para el período bajo reporte, y se continúa trabajando para la evaluación de los impactos positivos de estas medidas.

En 2023, destacamos el hallazgo paleontológico de restos de un dinosaurio saurópodo rebaquisaurio durante la construcción de un pozo en el yacimiento Sierra Chata del negocio de E&P. El material estudiado corresponde a parte de la cola. La vértebra posee novedosas cámaras internas, lo que hace pensar que las colas de estos grandes herbívoros estaban neumatizadas (con cámaras de aire), permitiendo, entre otras cosas, alivianar su peso. Los restos fósiles se exponen en el Museo del Desierto Patagónico de Añelo, contribuyendo a la conservación de patrimonio cultural y paleontológico de la provincia del Neuquén.

Estudios de biodiversidad

Realizamos Estudios de Impacto Ambiental (EIA) para cumplir con la normativa local aplicable a cada jurisdicción, que nos permite obtener las habilitaciones correspondientes para el desarrollo de nuevos proyectos o dar continuidad a nuestras operaciones. Estas acciones incluyen:

- Informes Medio Ambientales Anuales (IMAA) para 2023.
- Relevamientos de campo para el monitoreo de control de avifauna en nuestros parques eólicos.
- Estudios de líneas de base para PEPE 6.
- Estudios de biodiversidad, ictiofauna e ictiopatología en HINISA, HIDISA y HPPL (embalses El Nihuil, Valle Grande, Agua del Toro y Los Reyunos) con valores esperados.
- Siembra de Trucha Arco Iris, Pejerrey Bonaerense y Pejerrey Patagónico en los Embalses de Agua del Toro, Los Reyunos, Valle Grande y Los Nihuiles, en colaboración con la Dirección de Recursos Naturales Renovables de la Provincia de Mendoza y el Club de Pescadores.

Reforestación en PGSM

En la zona fabril del Complejo PGSM, se relevaron más de 1.800 ejemplares de 47 especies de árboles, estimando que cada ejemplar en pie retiene 1.500 tCO_2e al año. En 2023 se plantaron 90 nuevos árboles, como parte de un plan de forestación y preservación que apoya la Ley Provincial del Árbol N° 13.836 y los objetivos de descarbonización.

8.9. Información suplementaria

Contenido GRI
302-1, 302-3, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-7, 306-3, 306-4, 306-5

Indicadores SASB
IF-EU-110a.1, IF-EU-110a.2

Tabla 8.9.1. Consumo energético, por tipo de combustible							
Fuente	2023			2022			Variación
	Métrica original	GJ	%	Métrica original	GJ	%	
Gas natural (millones de m^3)	3.806	138.587.272	93,6%	3.360	122.071.563	90,4%	+13,5%
Fuel oil[1] (m^3)	154.038	6.105.320	4,1%	274.228	10.841.547	8,0%	-43,7%
Electricidad[2] (MWh)	58.920	212.113	0,1%	53.686	193.271	0,1%	+9,7%
Gas oil (m^3)	84.961	3.118.245	2,1%	51.548	1.886.444	1,4%	+65,3%
Total		**148.022.951**	**100%**		**134.992.824**	**100%**	**+9,7%**

Nota: Los valores pueden no coincidir exactamente debido a redondeos. Los factores de conversión para calcular el gas natural, *fuel oil* y *gas oil* en GJ se actualizan periódicamente según la composición de los combustibles utilizados. Incluye el equivalente de otros gases. **1** Incluye combustibles líquidos especiales utilizados en petroquímica. **2** Incluye las operaciones y las oficinas comerciales. 1 MWh = 3,6 GJ.

Tabla 8.9.2. Consumo de cada combustible, por segmento de negocio								
Negocio	Gas natural		Fuel Oil		Diesel oil		Electricidad	
	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022	2023	Vs. 2022
Generación de energía	89,7%	+17,0%	98,0%	-43,9%	79,1%	+41,5%	74,9%	+12,0%
E&P	2,5%	-20,2%	-	-	18,14%	n.a.	1,0%	+6,7%
Petroquímica	7,8%	-5,9%	2,0%	-32,7%	2,7%	+0,7%	15,6%	+5,6%
Edificio Pampa	0,001%	-18,8%	-	-	0,0%	-99,8%	8,5%	-0,4%
Total en millones de GJ	**138,6**	**+13,5%**	**6,1**	**-43,7%**	**3,1**	**+65,3%**	**0,2**	**+9,7%**

Nota: Los valores pueden no coincidir exactamente debido a redondeos.

Tabla 8.9.3. Emisiones GEI por negocio y alcance					
Negocio	2023		2022		Variación
	tCO_2e	%	tCO_2e	%	
Alcance 1/directas					
Generación de energía	7.385.726	88,5%	6.726.451	86,3%	+9,8%
E&P	405.256	4,9%	470.205	6,0%	-13,8%
Petroquímica	558.112	6,7%	593.809	7,6%	-6,0%
Edificio Pampa[1]	286	0,003%	4.788	0,1%	-94,0%
Subtotal	8.349.381	100%	7.795.253	100%	+7,1%
Alcance 2/indirectas					
Generación de energía	9.975	74,2%	10.733	73,3%	-7,1%
E&P	142	1,1%	156	1,1%	-9,1%
Petroquímica	2.161	16,1%	2.372	16,2%	-8,9%
Edificio Pampa[1]	1.160	8,6%	1.379	9,4%	-15,9%
Subtotal	13.438	100%	14.640	100%	-8,2%
Alcance 3/indirectas					
Generación de energía	2.039	58,0%	-	-	-
E&P	-	-	-	-	-
Petroquímica	22	0,6%	-	-	-
Edificio Pampa[1]	1.455	41,4%	-	-	-
Subtotal	3.516	100%	-	-	-
TOTAL 1+2+3	**8.366.335**		**7.809.893**		**+7,1%**

Nota: Los valores pueden no coincidir exactamente debido a redondeos.

Tabla 8.9.4. Emisiones GEI por combustible, alcance 1+2, en tCO_2e			
Combustible	2023	2022	Variación
Gas natural	7.519.132	6.646.725	+13,1%
Fuel oil	445.276	789.171	-43,6%
Electricidad	13.438	14.640	-8,2%
Gas oil	230.478	133.344	+72,8%
SAO	1.800	1.057	+70,2%
Sin transformación energética	152.695	224.955	-32,1%
Total	**8.362.819**	**7.809.893**	**+7,1%**

Tabla 8.9.5. Emisiones GEI, alcance 1, en tCO_2e			
Fuente	2023	2022	Variación
Combustión estacionaria	8.194.840[1]	7.569.240	+8,3%
Fugitivas	69.083[2]	47.581	+45,2%
Proceso	78.639[3]	171.659	-54,2%
Combustión móvil	6.819[4]	6.772	+0,7%
Total	**8.349.381**	**7.795.253**	**+7,1%**

Nota: **1** Compuesto por los siguientes tipos de fuente: motores (537.216 tCO_2e); hornos, calentadores y calderas (927.853 tCO_2e); turbinas (6.659.189 tCO_2e) y antorchas (70.582 tCO_2e). **2** Compuesto por los siguientes tipos de fuente: SAO (1.800 tCO_2e) y CH4 (67.283 tCO_2e). **3** La disminución interanual se debe al menor venteo de CO_2 durante el proceso de endulzamiento en Sierra Chata. **4** El total de estas emisiones se deben a la fuente de transporte por camión.

Tabla 8.9.6. Emisiones por tipo de GEI, alcance 1, en ton					
GEI	Generación de energía	E&P	Petroquímica	Edificio Pampa	Total en ton
2023					
CO_2	7.321.170	306.341	553.872	1.260	**8.182.643**
CH_4	746	4.369	84	0,002	**5.198**
N_2O	188	24	12	-	**223**
SAO	0,08	-	0,60	0,11	**0,79**
SOx[1]	2.415	52	40	-	**2.508**
NOx	13.496	2.743	630	-	**16.869**
PM	911	153	232	-	**1.296**
CO	7.250	946	298	-	**8.494**
2022					
CO_2	6.681.664	400.305	590.891	5.778	**7.678.638**
CH_4	565	3.324	21	0,002	**3.910**
N_2O	141	1	13	1	**155**
SAO	0,01	-	1,33	0,04	**1,38**
SOx[1]	4.116	0,1	43	5	**4.165**
NOx	11.623	2.245	440	34	**14.342**
PM	455	0,01	981	2	**1.438**
CO	5.608	5.181	4.824	7	**15.620**

Nota: Los valores pueden no coincidir exactamente debido a redondeos. Las actividades de Pampa no involucran la generación de emisiones asociadas a compuestos orgánicos persistentes (COPs) e Hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAPs). **1** Las emisiones SOx son el resultado de la oxidación del azufre contenido en los combustibles.

Tabla 8.9.7. Emisiones CH_4						
Negocio	2023			2022		
	tCO_2e	%	% de GEI 1	tCO_2e	%	% de GEI 1
Generación de energía	15.659	14,3%	0,2%	11.863	14,4%	0,2%
E&P	91.747	84,0%	1,1%	69.801	85,0%	0,9%
Petroquímica	1.754	1,6%	0,02	441	0,5%	0,01%
Edificio Pampa[1]	0,04	<0,1%	0,0%	0,04	<0,1%	<0,01%
Total	**109.159**	**100%**	**1,3%**	**82.105**	**100%**	**1,1%**

Nota: Los valores pueden no coincidir exactamente debido a redondeos.

Tabla 8.9.8. Compuestos SAO, en ton							
Negocio	R22	R123	R437a	R134a	R410a	SF6	Total
2023							
Generación de energía	0,029	-	-	-	0,028	0,026	**0,08**
E&P	-	-	-	-	-	-	**-**
Petroquímica	0,600	-	-	-	-	-	**0,60**
Edificio Pampa[1]	0,062	-	-	0,002	0,043	-	**0,11**
Total	**0,691**	**-**	**-**	**0,002**	**0,071**	**0,026**	**0,79**
2022							
Generación de energía	0,010	-	-	-	0,002	-	**0,01**
E&P	-	-	-	-	-	-	**-**
Petroquímica	0,603	0,726	-	-	-	-	**1,33**
Edificio Pampa[1]	0,009	-	-	-	0,026	-	**0,04**
Total	**0,622**	**0,726**	**-**	**-**	**0,028**	**-**	**1,38**
Variación vs. 2022	*11,1%*	*-100,0%*			*+152,3%*		*-42,6%*

Nota: Para el cálculo se aplicó balance de existencias (*stock*) según la ecuación 6-16 del compendio API 2009. Dicho balance de existencias de gases refrigerantes lo informa cada activo al finalizar el período de reporte.

Tabla 8.9.9. Consumo neto de agua, en m³			
	2023	2022	Variación
Agua extraída	140.304.552	183.892.162	-23,7%
Agua producida por E&P	347.897	298.110	+16,7%
Menos: Agua vertida	120.443.183	168.542.254	-28,5%
Menos: Agua reutilizada para riego	361.757	452.948	-20,1%
Total	19.847.509	15.195.070	+30,6%
Generación de energía	*79,8%*	*80,2%*	*-0,5%*
E&P	*9,9%*	*6,5%*	*+51,7%*
Petroquímica	*10,3%*	*13,2%*	*-21,9%*
Edificio Pampa	*0,02%*	*0,1%*	*-78,6%*

Tabla 8.9.10. Extracción de agua, en m³			
Fuente	2023	2022	Variación
Agua dulce	26.684.870	21.490.365	+24,2%
Agua marina	113.619.682	162.401.798	-30,0%
Total extraído	140.304.552	183.892.162	-23,7%

Tabla 8.9.11. Efluentes hídricos, en m³			
Vertidos sobre...	2023	2022	Variación
Cuerpos de agua dulce	6.746.240	6.050.046	+11,5%
Superficial	*6.662.475*	*5.920.538*	+12,5%
Subterránea	*65.156*	*62.834*	+3,7%
Terceros	*18.609*	*66.675*	-72,1%
Superficial salada	113.696.943	162.492.208	-30,0%
Total	120.443.183	168.542.254	-28,5%
En zonas con estrés hídrico	*149.206*	*151.685*	*-1,6%*

Tabla 8.9.12. Efluentes líquidos por tipo, en m³			
Tipo	2023	2022	Variación
Dulce	6.823.501	6.140.456	+11,1%
Industrial	*3.632.996*	*3.053.633*	*+19,0%*
Sanitario	*55.884*	*53.616*	*+4,2%*
Mixto	*3.134.621*	*3.033.207*	*+3,3%*
Salado, industrial	113.619.682	162.401.798	-30,0%
Total	**120.443.183**	**168.542.254**	**-28,5%**

Tabla 8.9.13. Agua reutilizada, en m³			
Activo/Segmento	2023	2022	Variación
CTLL	357.200	450.600	-20,7%
HPPL	4.557	2.348	+94,1%
E&P	-	-	-
Subtotal para riego	**361.757**	**452.948**	**-20,1%**
E&P	355.470	298.110	+19,2%
CPB	-	-	-
Subtotal otros usos	**355.470**	**298.110**	**+19,2%**
Total	**717.227**	**751.058**	**-4,5%**
% de agua dulce captada	*2,7%*	*3,5%*	*-23,1%*

Tabla 8.9.14. Residuos no peligrosos, en ton			
Tipo	2023	2022	Variación
Reciclados/reutilizados	200,3	185,8	+7,8%
Compostados	4,2	4,8	-12,4%
Domiciliarios	1.470,5	1.426,2	+3,1%
Total RNP	**1.675,0**	**1.616,8**	**+3,6%**
% de RNP reciclados/reutilizados	*12,0%*	*11,5%*	*+4,1%*
% no eliminado	*12,2%*	*11,8%*	*+3,6%*

Tabla 8.9.15. Residuos peligrosos, en ton			
Tipo	2023	2022	Variación
Generados	42.457,4	17.596,6	+141,3%
Transportados y tratados	42.251,4	17.581,4	+140,3%
Reaprovechados/con elevado poder calorífico	864,3	844,6	+2,3%
% sobre total de residuos peligrosos generados	*2,0%*	*4,8%*	*-57,6%*

Nota: Los residuos peligrosos incluyen derivados de hidrocarburos y envases de productos químicos, entre otros.

Tabla 8.9.16. Operaciones de eliminación de residuos peligrosos transportados y tratados, en ton			
Tipo de tratamiento	2023	2022	Variación
Otro tratamiento	8.628	5.203	+65,8%
Tratamiento biológico fuera del área	805	1.388	-42,0%
Tratamiento en cementera	23	30	-24,2%
Enviados a incineración en horno de desorción térmica	25.547	8.268	+209,0%
Enviados a incineración en horno pirolítico	1.854	2.567	-27,8%
Enviados a relleno de seguridad	5.394	125	n.a.
Total	**42.251**	**17.581**	**+140,3%**

Nuestros **colaboradores**

9. NUESTROS COLABORADORES

Objetivos de Desarrollo Sostenible
4, 8, 9

Contenido GRI
2-7, 2-8, 2-21, 2-30, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 405-1, 405-2, 407-1, 408-1

Indicadores SASB
EM-EP-320a.2, IF-EU-320a.1

Valoramos el trabajo en equipo

Guiados por nuestros valores, buscamos la excelencia y la mejora continua para responder a las demandas del mercado laboral y mantener el crecimiento sostenible. Por ello, implementamos estrategias de formación, desarrollo, atracción, fidelización y gestión de nuestro capital humano, impulsando tanto el desarrollo personal como el logro de los objetivos del negocio.

9.1. Empleo y características de nuestra dotación

Contenido GRI
2-7, 2-8, 404-1, 408-1

Al cierre de 2023, Pampa contaba con 2.056 colaboradores y 5.767 contratistas

Durante este período, nuestra estrategia se centró en la continuidad operativa, una comunicación clara y constante, la gestión del conocimiento y el bienestar de nuestro equipo. Este enfoque fortaleció la atracción y el desarrollo del talento, la cultura organizacional y la digitalización de procesos, logrando avances en aspectos clave para nuestro capital humano:

Empleo

Creamos nuevos puestos en distintas áreas de Pampa e incorporamos talento, además de ofrecer oportunidades de movilidad interna.

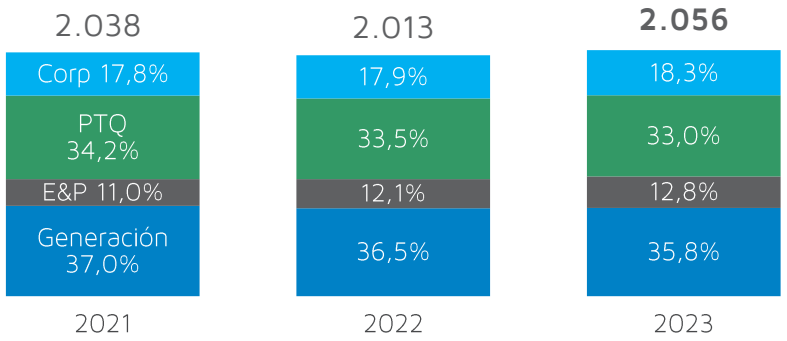
Bienestar y beneficios

Lanzamos nuevas iniciativas para retener talento joven y mejorar el bienestar general de nuestros empleados.

Desarrollo

Implementamos programas de formación, oportunidades internas y talleres de desarrollo profesional.

Evolución de la cantidad de empleados
Por negocio

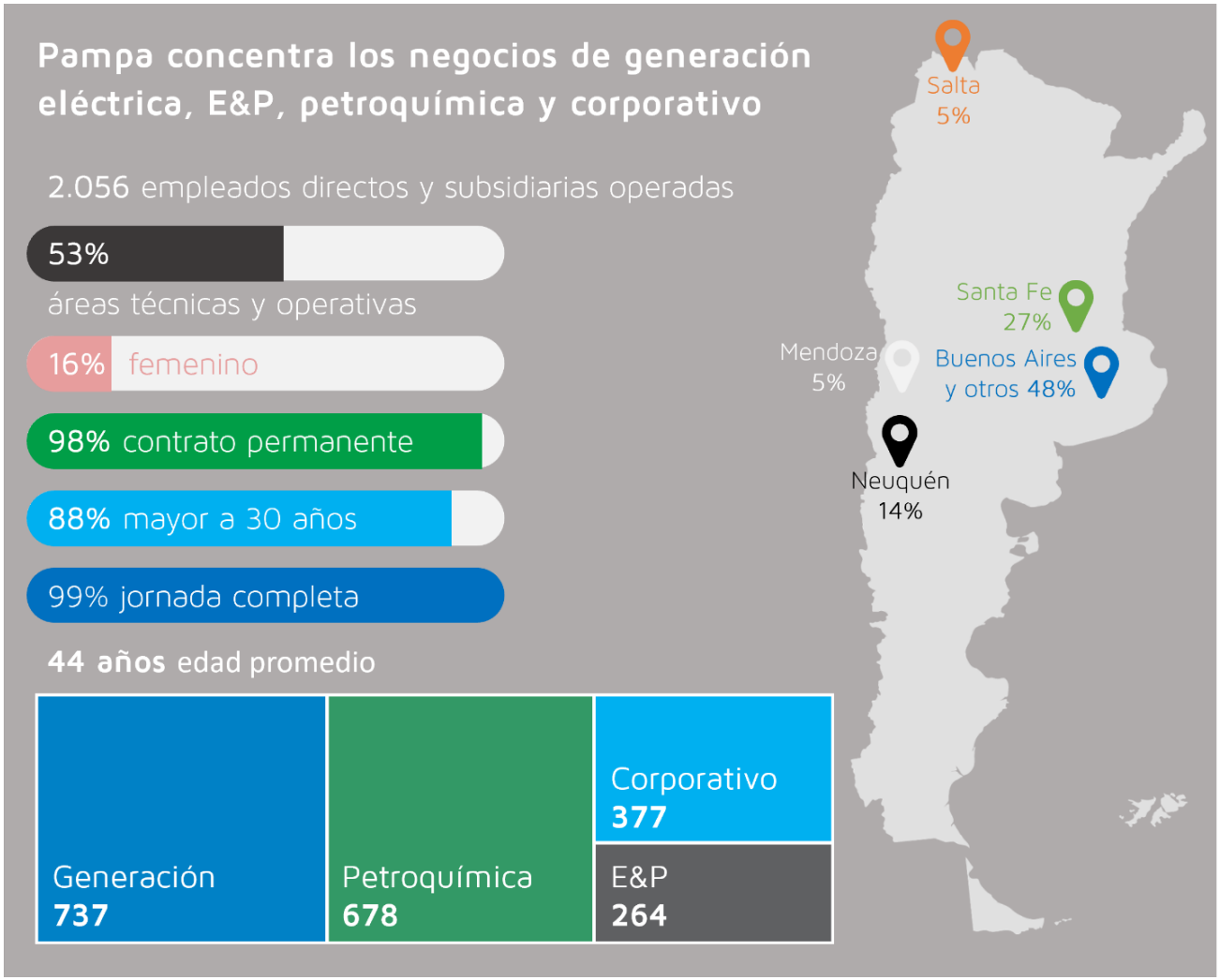


El número de empleados directos se mantuvo estable, mientras que la reducción del 34% interanual en contratistas se debió principalmente a la finalización de obras en E&P (+info en la tabla 9.8.1).

Para gestionar a los colaboradores indirectos, desarrollamos un sistema que monitorea el cumplimiento de las leyes laborales, fiscales y previsionales, tal como lo requiere la Ley de Contrato de Trabajo, por parte de contratistas y

subcontratistas. Las empresas contratistas se encargan principalmente de obras civiles, mantenimiento, operaciones y asesoría.

Principales características de nuestro capital humano +info sobre nuestro capital humano



Bajas tasas de rotación: 5% en 2023
Nos nutrimos de talento que encarna la excelencia y nuestros valores

Promovemos el crecimiento interno priorizando la rotación y la cobertura de vacantes con talento propio. Durante 2023, realizamos 113 movimientos internos, incluyendo promociones, cambios laterales y reasignaciones entre áreas (+info en la tabla 9.8.4).

Estadísticas de movimiento en la dotación			
Concepto	2023	2022	Variación
Tasa de rotación[1]	5,0%	8,1%	-39,1%
Tasa de rotación de nuevas contrataciones[2]	2,0%	2,4%	-18,3%
Tasa de rotación voluntaria[3]	37,6%	32,1%	+17,1%
Vacantes cubiertas con búsquedas internas	38	53	-28,3%

Notas: **1** La tasa de rotación de personal incluye las bajas correspondientes al período 31/12/2022 - 30/12/2023. **2** Bajas de contrataciones realizadas dentro del año, analizado sobre el total (no considera contrataciones temporales). **3** Bajas voluntarias sobre el total.

Pasantías
Creemos que invertir en educación es invertir en el futuro

Nuestro programa de pasantías para estudiantes universitarios incluye un proceso de inducción de 90 días con tutores asignados, seguido de un plan de integración a la cultura Pampa. En 2023, ofrecimos pasantías en los sectores de Riesgos, E&P, Generación, Petroquímica y Fundación Pampa, entre otros.

Compromiso con la prohibición del trabajo infantil

En Pampa estamos comprometidos con un entorno laboral que respete los derechos de nuestros empleados y cumpla estrictamente con las leyes laborales vigentes y nuestros valores corporativos. Por ello, **no admitimos el trabajo infantil** y auditamos anualmente todos los contratos de empleo directo e indirecto. Además, contamos con una Línea Ética para denunciar cualquier incumplimiento en esa materia.

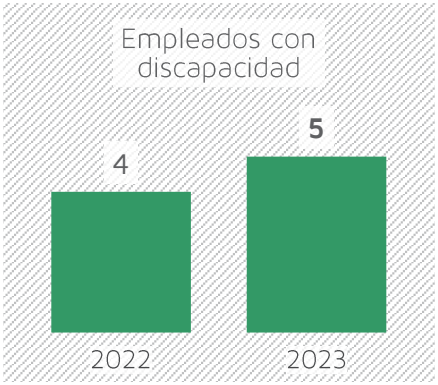
Para prevenir el trabajo infantil y proteger a los trabajadores jóvenes de trabajos peligrosos, implementamos diversas medidas:

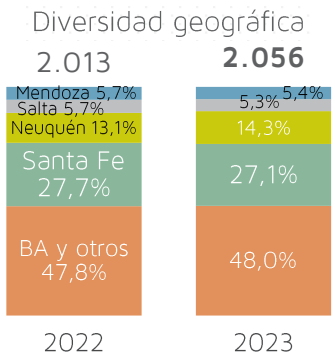
- Incorporamos cláusulas en los contratos con contratistas que exigen el cumplimiento de la legislación laboral y las normas de seguridad.
- Solicitamos documentación detallada de todos los empleados de la contratista antes de ingresar a cualquier activo de Pampa: alta en registros laborales, acreditación de identidad y estado de salud, entre otros.
- Capacitamos procedimientos y medidas de seguridad que se deben cumplir para la prestación de servicios.
- Para las contrataciones consideradas más significativas y/o críticas, verificamos antecedentes de sanciones laborales y cumplimiento normativo a proveedores participantes.

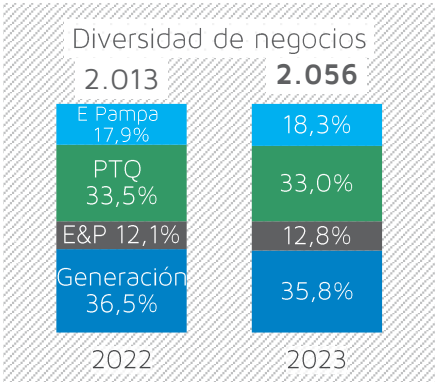
9.2. Diversidad e igualdad de oportunidades

Contenido GRI
401-3, 405-1, 405-2

En Pampa fomentamos una cultura diversa que refleja las particularidades de las geografías en donde operamos, los negocios que gestionamos y, sobre todo, las personas que conforman nuestra organización. Este enfoque promueve el respeto por cada colaborador en ambientes de trabajo diversos y libres de discriminación. Valoramos la equidad e igualdad de oportunidades, dejando de lado aspectos como edad, género, identidad sexual, etnia, creencias políticas, religiosas o gremiales en nuestras decisiones. Estos principios se describen en nuestro Código de Conducta, de cumplimiento obligatorio para todas las personas que integran Pampa. Asimismo, disponemos de la Línea Ética para reportar cualquier inquietud o denuncia, de manera confidencial.

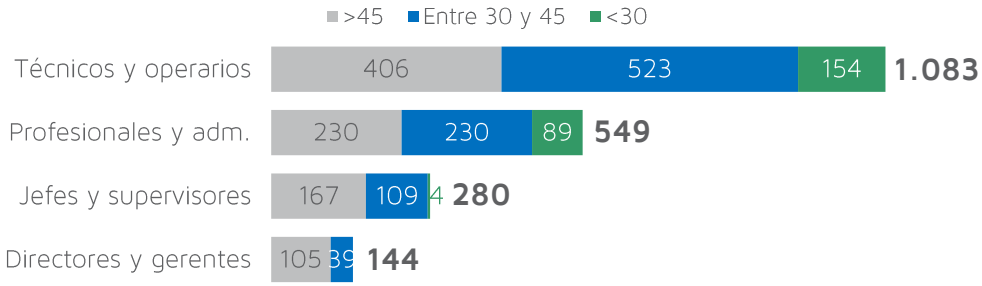






Desde hace varios años llevamos adelante un proceso progresivo de inclusión de personas con discapacidad. En 2023, incorporamos a dos colaboradores en PGSM en asociación con ASDRA, sumando un total de cinco personas con discapacidad en nuestras operaciones.[25]

Diversidad de edad, por puesto laboral en 2023



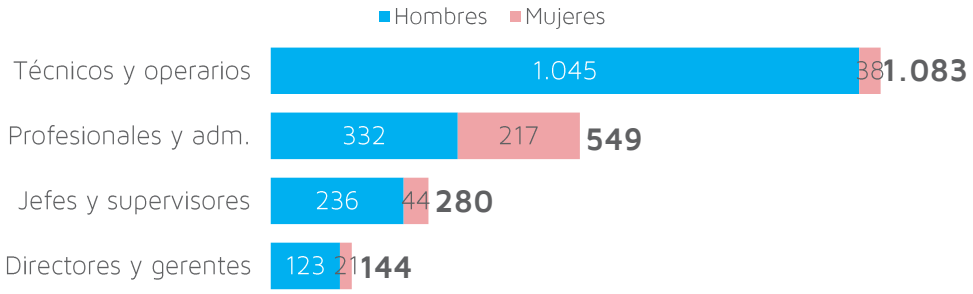
Por otro lado, se destaca que el 86% del personal técnico y de operaciones tiene más de 30 años, ya que se requiere amplia experiencia para mantener la excelencia operativa y entrenar a jóvenes talentos (+info en la tabla 9.8.6).

Iniciativas integración: Club de Empresas Espartanas

Continuamos participando en el Club de Empresas Espartanas, que apoya las iniciativas de la Fundación Espartanos para la reinserción sociolaboral de personas que estuvieron privadas de su libertad a través del rugby, la educación y la espiritualidad. Actualmente, tres personas reinsertadas forman parte de nuestra organización.

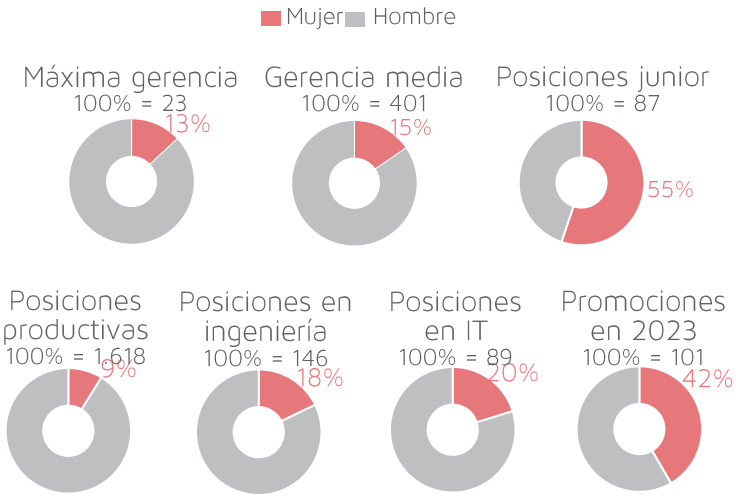
Indicadores sobre equidad de género

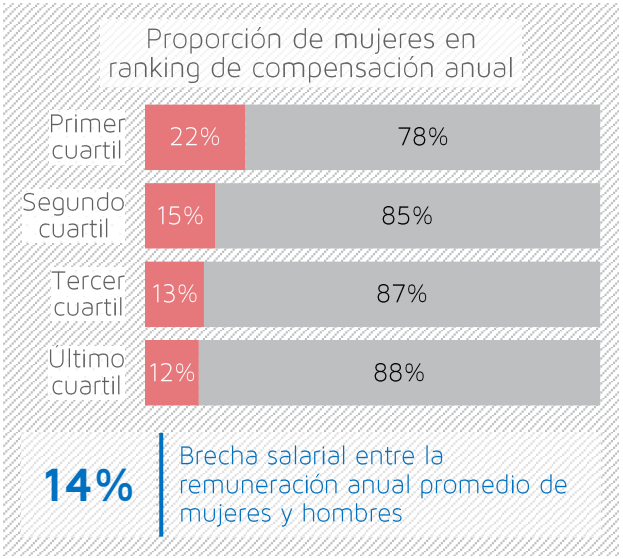
Diversidad de género, por puesto laboral en 2023



Observamos que las mujeres están más concentradas en áreas corporativas, especialmente en roles administrativos y profesionales, representando el 68% del total del personal femenino (+info en la tabla 9.8.5).

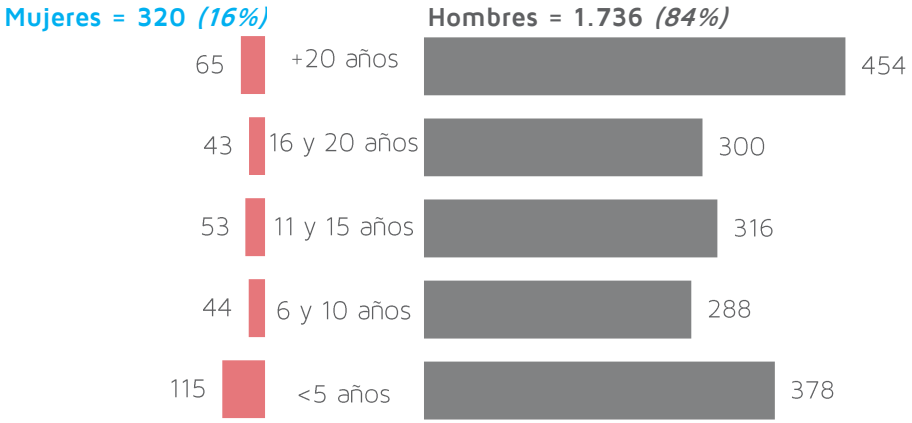
Liderazgo femenino y desarrollo de talento





Antigüedad de trabajo

Cantidad de empleados y % dotación total



En 2023, la brecha salarial promedio anual entre ambos géneros fue del 14%, atribuida a que los hombres, que representan el 84% de nuestro personal, tienen mayor antigüedad, dado que el 22% de los colaboradores hombres tienen más de 20 años de prestación en la Compañía (+info sobre brechas por categoría y ubicación).

Índice de equidad de género de Bloomberg

Desde hace seis años, Pampa es la única empresa argentina incluida en el Índice de Igualdad de Género, patrocinado por Bloomberg, la mayor proveedora de información financiera del mundo. En la edición 2023, el índice estuvo compuesto por 418 empresas de 11 sectores en 45 países. El índice evalúa el

compromiso empresarial con la igualdad de género y la transparencia en estadísticas sobre liderazgo femenino y cartera de talentos, igualdad salarial y paridad de género, cultura inclusiva, prevención del acoso sexual y difusión de una marca promujer.

Licencias y reincorporaciones

Tasa de retención del 98% durante 2023 vs. 93% en 2022
100% de retención en nuestras colaboradoras

El 50% de las colaboradoras que tomaron licencia por maternidad en 2023 retornaron en el mismo año, mientras que el 100% de las mujeres que tomaron su licencia en 2022 permanecieron en la Compañía durante los 12 meses posteriores (+info en la tabla 9.8.8).

Tasa de retención			
Sexo	2023	2022	Variación
Mujeres	100%	80%	+25,0%
Hombres	97%	95%	+3,1%
Global	**98%**	**93%**	**+4,6%**

Nota: La tasa de retención se calcula dividiendo los colaboradores que regresaron al trabajo durante el año anterior tras una licencia por nacimiento iniciada un año antes al año anterior, y permanecieron 12 meses en el empleo, sobre los colaboradores que regresaron al trabajo durante el año anterior (después de la licencia por nacimiento iniciada un año antes del año anterior).

9.3. Bienestar

Contenido GRI
401-2

En 2023 fortalecimos nuestra conexión con los colaboradores mediante iniciativas centradas en la experiencia laboral, la comunicación, el bienestar y el reconocimiento. A través del programa Sumá Bienestar, ampliamos los ejes de acción a seis áreas clave: salud, relax, lugar de trabajo, graduación, familia y ahorro. También mejoramos los beneficios de vacaciones para colaboradores con menor antigüedad y otorgamos una asignación mensual para gastos de conectividad, adaptándonos a las necesidades del trabajo remoto.

Nuestra propuesta de valor busca atraer y fidelizar talento, consolidando a Pampa como una marca empleadora que pone a las personas en el centro. Asimismo, llevamos adelante varias iniciativas que promueven los lazos entre nuestros equipos, como el evento de Pampa en familia, que reúne a las familias de nuestros colaboradores, con 1.300 asistentes y obtuvo una calificación de 4,63 sobre 5 en satisfacción. Continuamos con #MODOPAMPA, organizando actividades deportivas, encuentros sociales y eventos como las fiestas de fin de año.

En el marco de la planificación 2024, definimos estrategias enfocadas en diversidad de género, jerarquías y generaciones, acompañadas por campañas de sensibilización en fechas clave como Día de la Mujer, Día del Orgullo y Día de la Diversidad Cultural. También realizamos actividades culturales, como la visita al Museo del Holocausto, abierta a colaboradores y sus familias.

Programa de reconocimiento

El programa ¡Un aplauso! celebra a los colaboradores que día a día encarnan los valores de Pampa. Durante 2023, reconocimos a más de 87 colaboradores, alcanzando un total de 345 personas desde el inicio de esta iniciativa. Valoramos especialmente la proactividad, productividad, flexibilidad, compromiso e innovación, entre otras valoraciones.

Propuesta de beneficios

En el trabajo

- **Estacionamiento cubierto**.
- **Vehículo de la Compañía** según categoría profesional y la política de la Empresa.
- **Estacionamiento para bicicletas** en la planta baja del Edificio Pampa y otras sedes.
- **Flexibilidad horaria** en la entrada y salida.
- **Estaciones saludables** con frutas y snacks para los colaboradores en lugares de trabajo.
- **Lactario en el Edificio Pampa,** preparado para que las colaboradoras estén en un lugar adecuado.
- **Semana de trabajo remoto** para trabajar desde cualquier parte del país o del mundo.

Para las finanzas personales

- **Cliente VIP** en varias instituciones bancarias.
- **Descuentos exclusivos** a través de Cuponstar.
- **Almorzamos juntos**, comedor en planta o complemento económico para gastos de almuerzo.
- **Reintegro de gastos de conectividad** para colaboradores con trabajo remoto.

Para el bienestar físico y emocional

- **Cobertura médica de alta calidad** que incluye hijos hasta los 21 años o hasta los 25 años, si estudian.
- **Gimnasios a precios accesibles** para el colaborador y sus familiares directos.
- **Seguro de vida** de hasta 40 sueldos en caso de fallecimiento o incapacidad permanente.
- **Transporte seguro** según lugar de trabajo.

Para la vida personal

- **Vacaciones según días hábiles**, de acuerdo a la antigüedad laboral.
- **Licencia especial para personal con menos de 5 años de antigüedad** de cinco días.
- **Regalo por matrimonio** de una tarjeta y cinco días de licencia adicionales a los diez que establece la ley.
- **Regreso por maternidad con reducción en la jornada laboral**, luego del goce de licencia de tres meses correspondiente por ley.
- **Días extra de licencia por paternidad** de cinco días corridos adicionales a los dos por ley por nacimiento o adopción.
- **Regalo por nacimiento, guarda o adopción**.
- **Apoyo monetario por guardería de hijos e hijas** hasta los 3 años inclusive.
- **Regalo por día de la niñez** hasta los 12 años inclusive.
- **Regalo por regreso escolar** para cada hijo o hija.
- **Apoyo monetario por hijos con discapacidad** que replica el subsidio pagado por ANSES.
- **Licencia por mudanza** de dos días corridos.
- **Licencia adicional por fallecimiento de familiar** de dos días corridos a lo que indica la ley.
- **Obsequio por fin de año** de un regalo con canasta navideña.
- **Ayuda económica para la formación universitaria** para carreras afines a los negocios de la Compañía.
- **Obsequio por graduación** de colaboradores en una carrera de grado estando en la Compañía.
- **Días adicionales para estudio y exámenes** de cinco días a los diez otorgados por la ley.

En una encuesta de satisfacción sobre los nuevos beneficios, el 90% de los colaboradores otorgó una valoración general positiva, y el 82% calificó la experiencia como muy buena.

Comunicación

Sobre los ejes de cercanía, contención y seguridad, reforzamos nuestro plan de comunicación interna, con mensajes claros y concretos para informar sobre la situación de la Compañía, iniciativas corporativas, reconocimientos y recomendaciones. Entre las acciones destacadas, están los mensajes personales de nuestro CEO para todo el personal, comunicaciones anticipadas sobre decisiones estratégicas y encuentros virtuales con el CEO para analizar los principales desafíos de la Compañía. Además, encuentros con Nuevas Energías, da la bienvenida a nuevos ingresos, presentándoles los negocios y áreas de Pampa.

9.4. Compensaciones

Contenido GRI
2-21, 2-30, 405-2

Nuestra **Política de Remuneraciones** se centra en garantizar la competitividad externa y mantener la equidad interna. Para ello, utilizamos encuestas de mercado que nos permiten ajustar tanto las compensaciones y beneficios como la estructura salarial del personal fuera de convenio colectivo.

En 2023 avanzamos en la digitalización y optimización de procesos de acceso a la información y control de la gestión. Implementamos una plataforma para el proceso de incorporación de personal, estandarizando las solicitudes de elementos de trabajo asociadas a altas, transferencias y bajas. Además, digitalizamos todos los legajos de los empleados activos y se tercerizó la liquidación de nómina, efectiva desde enero de 2024.

El 82% de nuestro personal participó en el proceso de evaluación de desempeño en 2023, marcando un aumento del 41% respecto a 2022. Cabe destacar que el personal bajo convenios colectivos no participa en este proceso (+info en la tabla 9.8.11).

POLÍTICA SALARIAL

Salarios fijos	Remuneración variable	Plan de compensaciones en acciones
Para el personal dentro de convenio, se negocian en paritarias con los sindicatos correspondientes. Para el personal fuera de convenio, se define según criterios de mérito, equidad interna y competitividad externa.	Se basa en una **evaluación de desempeño** al cierre de cada período. Para acceder a ella, los colaboradores deben cumplir los objetivos de la Compañía, la Dirección que pertenecen y los individuales, definidos anualmente con su superior.	Ofrecemos incentivos de largo plazo en acciones de Pampa para el personal clave de la organización. Este beneficio no incluye a los fundadores y directores ejecutivos, cuya remuneración variable se determina mediante los Acuerdos de Compensación Ejecutiva.

9.5. Desarrollo profesional

Contenido GRI
404-1, 404-2

72.304 horas de capacitación
+35 horas por empleado

Diseñamos programas de formación orientados a desarrollar el talento de nuestros colaboradores y a impulsar el crecimiento sostenible del negocio. Estos programas abordan tanto habilidades blandas como competencias técnicas, adaptándose a las necesidades de cada rol y a la transformación digital que vivimos.

En 2023 consolidamos el modelo Actitud Pampa, que define las competencias más valiosas de nuestra Compañía. Este modelo está compuesto por cinco actitudes que aplican a todo el personal:

- Generamos Energía Positiva
- Vamos para Adelante
- Creamos Valor
- Buscamos Superarnos
- Construimos Colaborativamente

Para los líderes, incorporamos además "Inspiramos y Desarrollamos".

Los programas combinan formatos híbridos, integrando modalidades virtuales y presenciales para ampliar su alcance (+info en la tabla 9.8.12).

Principales programas de capacitación

Para colaboradores sin personal a cargo, trabajamos con diferentes contenidos que potencian habilidades alineadas a la evolución de nuestros negocios. Durante 2023, participaron más de 400 personas, con una inversión aproximada de 2.550 horas. Los temas abordados incluyeron:

- Marca Personal y Desarrollo Profesional
- *Data Storytelling*
- *Storytelling*
- Power BI
- Simulador de Negocios
- De la Transformación Personal a la Digital

Desarrollo de liderazgo

Rediseñamos nuestros programas de desarrollo de liderazgo, diversificando formatos y contenidos. Se realizaron cinco programas: Certificación de Líder Energético Pampa (ITBA), Inducción al Liderazgo, Programa Inmersivo de Liderazgo Exponencial, Marca Personal de Liderazgo y Liderazgo Centrado en las personas. Además, continuamos brindando procesos de *coaching* para líderes y sus equipos.

Gestión del conocimiento

En nuestro negocio de Generación, avanzamos en el mapeo de competencias técnicas específicas, que nos permitió definir los perfiles críticos del negocio. Paralelamente, en el negocio de E&P, identificamos disciplinas y competencias técnicas necesarias para fortalecer el desempeño operativo.

Programa "Conociendo nuestros negocios"

Este programa permite a nuestros equipos comprender la diversidad de nuestros negocios y su operatoria, desde la producción hasta la comercialización. A través de un simulador de negocios diseñado a medida, promovemos sinergias y espacios de conversación con referentes de cada área. En 2023 sumamos una mirada financiera mediante charlas abiertas y realizamos visitas presenciales a nuestros activos, como CTGEBA.

Otras iniciativas de formación

- Acompañamos la formación académica de 10 colaboradores que cursan maestrías y posgrados.
- Apoyamos con capacitaciones técnicas y congresos nacionales e internacionales para fortalecer conocimientos especializados.
- Más de 100 colaboradores continuaron perfeccionando su inglés para mejorar su desempeño laboral.
- Sumamos nuevos contenidos al Campus Virtual enfocados en ciberseguridad, seguridad, salud y medio ambiente, y formación en negocio.

9.6. Libertad de asociación sindical

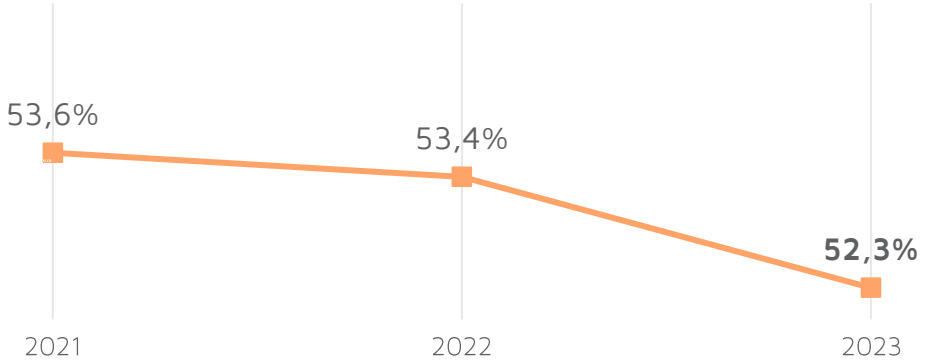
Contenido GRI
2-30, 407-1

Mantenemos un diálogo constante, respetuoso y transparente con las organizaciones gremiales de las distintas ramas de la industria en las que operamos. Nuestra relación con los sindicatos se basa en la búsqueda de acuerdos que respeten los derechos de los trabajadores y acompañen el contexto económico.

Durante 2023, realizamos múltiples negociaciones paritarias, con mayor frecuencia que en años anteriores, para recomponer el poder adquisitivo de los salarios frente la inflación. Participamos activamente en negociaciones a nivel empresa, regional y sectorial, a través de las diferentes cámaras empresariales relacionadas con nuestras actividades. En relación con nuestras empresas subsidiarias, monitoreamos de manera constante su vínculo con los gremios, así como el desarrollo de las negociaciones salariales y convencionales.

En cuanto a la representación sindical, el 52% de nuestro personal directo está afiliado a sindicatos vinculados con nuestras actividades, y el 81% del personal activo de nuestros contratistas está alcanzado por convenios colectivos de trabajos[26].

Evolución del personal sindicalizado de Pampa
En porcentaje del total de la dotación



Los sindicatos más representativos, con los que estamos vinculados, son:

- Federación Argentina de Trabajadores de Luz y Fuerza y los sindicatos regionales adheridos donde operamos
- Sindicato de Luz y Fuerza Capital Federal
- Asociación del Personal Jerárquico del Agua y Energía
- Asociación de Profesionales Universitarios del Agua y Energía Eléctrica
- Asociación del Personal Superior de Empresas de Energía
- Federación Argentina Sindical de Petróleo, Gas y Biocombustible
- Sindicatos de Petróleo y Gas Privados de Neuquén, Río Negro y La Pampa
- Sindicato de Personal Jerárquico y Profesional del Petróleo y Gas Privado de Salta, Jujuy y Formosa.
- Sindicato del Personal Jerárquico y Profesional del Petróleo y Gas Privado de Neuquén, Río Negro y La Pampa
- Sindicato Obreros y Empleados Petroquímicos Unidos
- Sindicato del Personal de Industrias Químicas y Petroquímicas de Zárate

9.7. Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial

Contenido GRI
403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Indicadores SASB
EM-EP-320a.2, IF-EU-320a.1

Nuestro **Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo** está basado en la norma ISO 45001 e incluye auditorías internas y certificaciones externas avaladas por el Organismo Argentino de Acreditación (OAA). Este sistema abarca a toda nuestra fuerza laboral, que al 31 de diciembre de 2023 comprendía 2.056 personas de nuestra propia plantilla y 4.472 personas de empresas contratistas [27], todas ellas desempeñándose en actividades de generación de energía eléctrica, E&P, petroquímica y corporativas en los sitios operados por Pampa.

En línea con los requerimientos de la norma ISO 45001, contamos con un programa de comunicación sobre salud y seguridad, que fomenta la participación activa de todos los colaboradores mediante carteleras digitales, charlas abiertas y campañas específicas. En todos nuestros activos, se realizan reuniones periódicas para analizar alertas de CSMS, relevar oportunidades de mejora y evaluar propuestas y/o acciones planteadas. En Santa Fe y Buenos Aires (PGSM, CTGEBA, CPB y CTEB), los comités mixtos de planta, conformados por representantes de los trabajadores y de la Compañía, y liderados por el gerente de planta, promueven la prevención de riesgos laborales, consensuando decisiones que se documentan en actas.

Nuestra Línea Ética, confidencial y ampliamente difundida, permite reportar conductas que puedan desviar los procedimientos, protegiendo al denunciante de posibles represalias.

Las competencias de nuestro personal son garantizadas mediante exámenes periódicos y entrenamientos regulares, descriptas en el apartado "Formación y simulacros en salud y seguridad".

Todas nuestras acciones para prevenir impactos negativos en la salud y seguridad, así como para gestionar dolencias y enfermedades, incluyen a todos nuestros colaboradores sin excepción. Estas iniciativas se apoyan en una gestión integral basada en diversas fuentes de información y herramientas clave:

- Una plataforma de historia clínica digital para el personal propio y un sistema informatizado para monitorear contratistas.
- Un sistema de ART que integra mapas de riesgo, relevamientos de riesgos laborales, resultados de exámenes médicos, y datos sobre siniestros y enfermedades profesionales.
- Tableros en cada negocio que establecen objetivos e indicadores relacionados con la seguridad y salud laboral, respaldados por una plataforma centralizada que integra todos los activos.
- Aplicativos especializados como SIHAM, para la gestión de anomalías y auditorias y TERV, para el monitoreo del cumplimiento legal.

Gestión integral de salud

Nuestra gerencia de CSMS cuenta con un área de salud ocupacional corporativa y un médico laboral responsable en cada activo, respaldado por personal de enfermería. Este equipo opera bajo dos estándares fundamentales:

Estándar de gestión de salud ocupacional (GSO)

Describe las funciones del área y acciones para reducir riesgos de salud y promover estilos de vida saludables, con metas e indicadores integrados en programas corporativos (PGSOC) y de los activos (PGSOA).

Gestión de documentación de contratistas

Garantiza el cumplimiento de la legislación laboral, seguridad social y seguridad e higiene del trabajo, asegurando condiciones adecuadas para contratistas.

Vigilancia de la salud y calidad de vida

Monitoreamos la salud de nuestros colaboradores con exámenes ocupacionales a través de la ART, cuyo apto es válido por un año. También coordinamos con las coberturas médicas contratadas exámenes epidemiológicos anuales para prevenir enfermedades no relacionadas con el trabajo. Asimismo, a partir de la **Política de Gestión Integrada**, promovemos el bienestar a través de:

- **Plan de alimentación saludable**: Apoyamos la alimentación de los trabajadores, respetando atributos individuales y colectivos. Trabajamos sobre buenas prácticas alimentarias, auditorías bromatológicas en nuestros comedores y la promoción de la salud nutricional y prevención de enfermedades.

- **Apoyo a la lactancia materna**: En el Edificio Pampa contamos con un espacio dedicado para extracción y conservación de leche materna.
- **Actividad física**: Promovemos la práctica regular de actividad física en rutinas de por lo menos 30 minutos diarios, con profesores de educación física en gimnasios de nuestras instalaciones, o con beneficios en gimnasios privados.
- **Ergonomía**: Comités y estándar corporativo basado en la Resolución SRT N° 886/15, marco para la gestión de riesgos psicosociales.
- **Consultorio Kinesiología**: En PGSM, habilitamos un consultorio para la rehabilitación de trastornos musculoesqueléticos.

Al robotizar la paletización de fardos de caucho de 35 kg, generamos una mejora significativa para la salud de los trabajadores en PGSM

Servicio de asistencia al colaborador

Con el apoyo del Grupo Wellness Latina brindamos asesoramiento profesional confidencial y personalizado en cuestiones psicológicas, legales, financiero-contables, nutricionales, maternidad-paternidad y lactancia, además de acciones para promover la salud y el bienestar, tanto de nuestros colaboradores como de su grupo familiar.

Campañas de vacunación

Como todos los años, desarrollamos un calendario de vacunación en nuestros consultorios médicos. En 2023, **aplicamos 1.371 vacunas al personal propio**: 851 antigripales, 41 antitetánicas, 21 contra la difteria y el tétanos, 81 contra la hepatitis y 36 contra la fiebre hemorrágica argentina.

Política de alcohol, drogas y sustancias psicoactivas

La política busca promover condiciones seguras de trabajo para nuestros colaboradores y contratistas, en línea con la legislación vigente, y hábitos de conducta saludables por el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3 sobre Salud y Bienestar. Durante 2023 se realizaron capacitaciones y más de 8.400 test de alcohol antes de la ejecución de tareas de riesgos, garantizando aleatoriedad y confidencialidad en la selección de participantes. Es destacable la **baja tasa de positividad en personal propio y contratistas**.

Programa de cardio-protección

Buscamos disminuir el riesgo de ocurrencia de enfermedad cardiovascular mediante estilo de vida saludable y la preparación ante la emergencia médica según estándares internacionales, como la Guía 2015 de la American Heart Association. En 2023 realizamos 62 capacitaciones teórico-prácticas en Resucitación Cardio Pulmonar (RCP) y primeros auxilios. Además, contamos con 48 equipos de Desfibrilador Externo Automático (DEA) y mantenemos la certificación en cardio protección expedido por EXPERTA ART.

Programa de deshabituación tabáquica

Apoyamos a quienes deciden dejar de fumar con charlas abiertas en el día sin tabaco, para crear conciencia sobre los riesgos del uso de cigarrillo electrónico. Mantenemos la certificación como empresa libre de humo de tabaco que otorga el Ministerio de Salud de la Nación.

Programa de donación voluntaria de sangre

Desde Pampa y Fundación Pampa, promovemos la donación voluntaria de sangre. En 2023, 143 colaboradores donaron en el Edificio Pampa, CTG, CPB y las oficinas de E&P en Neuquén. Fuimos reconocidos por el Ministerio de Salud de la Nación como empresa amiga de la hemodonación y lugar de trabajo saludable.

SUMA Bienestar

A partir de algunas necesidades identificadas en los exámenes médicos anuales, reforzamos el programa SUMA Bienestar, centrado en el bienestar físico, emocional, laboral, financiero y personal de nuestros colaboradores.

Gestión de la seguridad industrial

Nuestro enfoque en seguridad se basa en la prevención de incidentes, a partir de la información relevada por nuestros procesos y matrices de identificación de peligros y el análisis crítico de desvíos y anomalías. En 2023 reforzamos capacitaciones y mejoramos aplicativos como Sistema Integrado de Hallazgos y Mejoras (SIHAM). Además, se destacan las siguientes acciones:

- Liderazgo visible: Promovemos la interacción en campo con los equipos de trabajo para asegurar el cumplimiento de los estándares en CSMS.
- Seguridad de procesos: Capacitación técnica para mejorar el análisis de riesgos de procesos (HAZOP).
- Inspección basada en riesgo – *Risk Based Inspection* en E&P, que fija una metodología de análisis de riesgo aplicada en equipamientos sometidos a presión, basado en datos asociados a inspecciones y ensayos sobre los equipos. Esta práctica fue extendida a los negocios de generación y petroquímica.
- Control en campo: Continuamos consolidando una metodología de verificación en campo para diversas prácticas, como reglas de oro, principios del ambiente, estado de instalaciones y cumplimiento legal operativo, entre otras.
- Gestión en la contratación de servicios: Revisamos los requisitos de CSMS y evaluamos el desempeño de los contratistas.

Identificación de peligros y evaluación de riesgos

En Pampa contamos con una jerarquía de controles para identificar peligros y evaluar riesgos. La misma contempla procesos, instalaciones y tareas realizadas tanto por el personal propio como por nuestros contratistas.

Jerarquía de controles

Nota: Substitución es el cambio de actividad o tarea de mayor riesgo por otra de menor riesgo.

Utilizamos la matriz de **Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER)** para aquellos riesgos que podrían ocasionar una lesión grave, donde se contempla la probabilidad de ocurrencia y la severidad del daño. Se reevalúa el riesgo y se establecen acciones de control. Además, cada dos años revisamos y actualizamos la **Matriz Gerenciamiento de Riesgos (MGR)**, un proceso transversal a todas las áreas de nuestra organización para facilitar la evaluación integral de riesgos operativos y considerar acciones de mejora, descripto con más detalle en el capítulo Gestión integrada.

Principales lesiones por accidente laboral	
Personal propio	Personal contratista
• Traumatismo • Corte • Esguince • Irritación ocular • Quemadura • Lumbalgia	• Traumatismo • Esguince • Corte • Irritación ocular • Quemadura • Mordedura de animal • Distensión muscular

Durante 2023, no registramos accidentes laborales con grandes consecuencias en empleados que tuvieran más de 180 días de alejamiento del puesto de trabajo. En tanto, un contratista sufrió la amputación parcial en un dedo debido a un incidente con herramienta manual. La tasa de lesiones con grandes consecuencias del personal contratista es 0,17. La tasa de lesiones con grandes consecuencias de contratistas + empleados es 0,1.

Reglas de Oro

Estas Reglas de Oro de Seguridad y Salud están dirigidas al personal propio y contratista que realiza tareas de riesgo, y están diseñadas para evitar accidentes graves mediante protocolos específicos.

Las Reglas de Oro surgen del relevamiento de situaciones en las que un desvío rápidamente puede escalar a un accidente grave. Los resultados obtenidos en los procesos de identificación y evaluación contribuyen a la mejora continua de nuestro sistema de gestión. A tal fin, establecimos un set de indicadores operativos y estratégicos que se analizan periódicamente en las reuniones de comité operativo de cada negocio.

Sistema de Permisos de Trabajo y Análisis de Tarea Segura (ATS)

Implementamos mecanismos de control de riesgos a través de procedimientos operativos que minimizan peligros identificados. Para las operaciones de mantenimiento, elaboramos un Análisis de Tarea Segura (ATS) y, en algunos casos, emitimos permisos de trabajo. Desde enero de 2023, estos permisos migraron a un formato digital, accesible mediante dispositivos móviles.

Formación y simulacros en salud y seguridad

Anualmente, CSMS, diseña junto a Recursos Humanos el plan de capacitación en salud ocupacional activo (PCSOA) y el programa de simulacros junto con las áreas de salud ocupacional de cada activo. Estas iniciativas derivan de peligros identificados en las matrices IPER y en los ATS antes descriptos.

Contamos con un campus virtual que ofrece 23 cursos sobre salud, riesgos laborales y actividades peligrosas para personal operativo propio, además de 7 cursos obligatorios sobre permisos de trabajo, trabajo en altura, protección personal y colectiva, gestión de hallazgos y mejoras, política de gestión integrada, riesgos eléctricos y ámbitos laborales seguros y saludables.

Programa Integral de Excelencia de E&P

Entre julio y noviembre de 2023, lanzamos un programa de capacitación para nuestras operaciones de E&P, con el propósito de optimizar el desempeño operativo en el desarrollo de hidrocarburos de Vaca Muerta.

El programa incluyó a las áreas de ingeniería, operaciones de planta y producción de Sierra Chata y El Mangrullo. Los contenidos abordados: *Crew Resource Management*, habilidades no técnicas de la aviación aplicadas a la industria del petróleo y gas, conciencia situacional, toma de decisiones, liderazgo, trabajo en equipo y análisis de tareas (*Debrief*). Participaron 687 personas, incluidos 149 supervisores y 19 agentes de cambio.

Prevención y mitigación de impactos

Nuestro enfoque para prevenir y mitigar impactos negativos sigue la jerarquía de control y las matrices de riesgos descriptas anteriormente. Cada año declaramos la exposición a agentes de riesgo en el Relevamiento de Agentes de Riesgos (RAR). En base a esto, realizamos exámenes requeridos por ley a empleados expuestos a agentes cancerígenos, y ofrecemos chequeos preventivos y epidemiológicos al resto de los colaboradores.

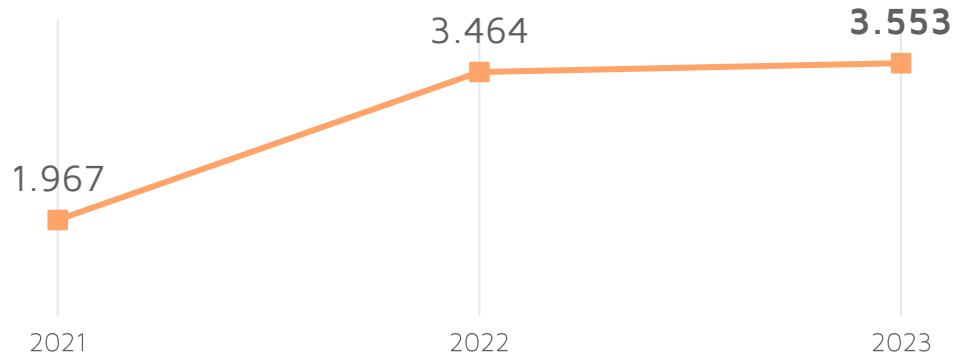
Políticas ante peligros laborales e incidentes

Aunque no contamos con una política formal de detención de trabajo, promovemos la metodología "pare, piense y siga", donde cualquier trabajador puede detener maniobras inseguras tras dialogar con su supervisor. En caso de incidentes, nuestro estándar de Gestión de hallazgos y mejoras establece el proceso para su investigación, incluyendo análisis de peligros y acciones correctivas. La comisión de investigación será conformada según la gravedad del caso, considerándose, incluso, la posibilidad de un liderazgo externo al área del incidente. Una vez concluido el proceso de investigación, se emite un documento denominado "Alerta de CSMS", que es una herramienta de difusión proactiva y preventiva para reforzar controles y evitar recurrencias.

Programa de Observaciones Preventivas de Comportamiento

3.553 observaciones en 2023, 3% más que en 2022

Evolución de observaciones preventivas de comportamiento



El programa de Observaciones Preventivas de Comportamiento (OPC) se enfoca en mejorar el desempeño de nuestro personal detectando y corrigiendo desvíos en el comportamiento laboral, minimizando riesgos en y previniendo accidentes futuros.

Gestión de higiene industrial

Mejoramos los mapas de riesgos químicos, físicos y ergonómicos con asesoría especializada. El relevamiento realizado en 2023 permitió profundizar el análisis sobre determinados agentes contaminantes. Además, continuamos con el Sistema de Vigilancia de Sustancias y Compuestos Cancerígenos, establecido por la Superintendencia de Riesgos del Trabajo.

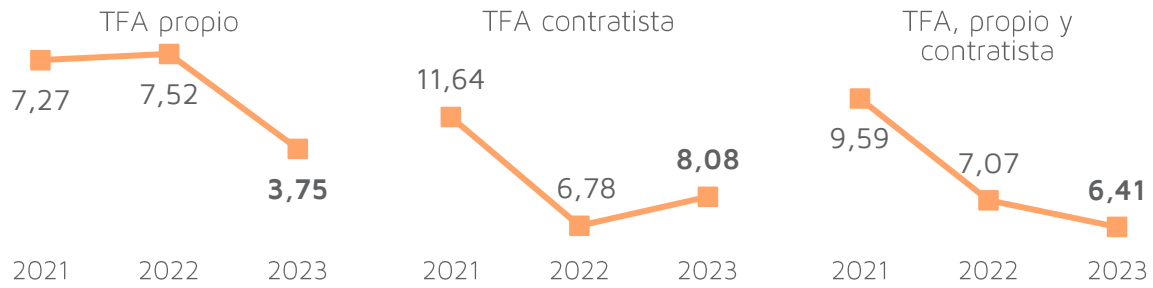
Indicadores de desempeño

Nuestro enfoque de gestión en salud ocupacional y seguridad industrial se ajusta continuamente utilizando diversos indicadores de desempeño, que son fundamentales para prevenir eventos indeseables y minimizar sus consecuencias en nuestras operaciones. Tomamos como base de cálculo 1 millón de horas hombre de exposición al riesgo, equivalente a 500 empleados trabajando un año, incluyendo personal propio y contratista. Este método está definido en nuestro estándar "Indicadores de CSMS" y su anexo de indicadores de seguridad.

Meta 2023	Desempeño 2023
Fatalidades en personal propio y contratista = 0	✓ **No hubo fallecimientos** por quinto año consecutivo
Tasa de accidentes con y sin pérdida de días (TFA) = 8,0	✓ Se registró 6,41 (-9% interanual)
Tasa de días perdidos por accidentes (TDP) = 81,66	✗ Se registró 118,64 (+93% interanual)
Observaciones preventivas de comportamiento (OPC)	96% de cumplimiento (769 realizadas vs. 799 planificadas)
Tasa de ausentismo laboral en personal propio (TAL) = 3,43	✓ Se registró 2,51 (-41% interanual)
Análisis periódicos de salud ocupacional (ASO)	✓ 95% del personal propio

Resumen 2023	Personal propio	Contratistas	Total[28]
TNCP = Tasa de accidentes en el trabajo con pérdida de días laborables	1,61	1,51	1,55
	6 accidentados	9 accidentados	15 accidentados
TFA = Tasa de accidentes en el trabajo con y sin pérdida de días laborables	3,75	8,08	6,41
	14 accidentados	48 accidentados	62 accidentados
TDP = Tasa de días perdidos	143,28	103,15	118,64
	535 días perdidos	613 días perdidos	1.148 días perdidos
Tasa de incidentes registrables[29]	0,75	1,62	1,28
Tasa de frecuencia de cuasiaccidentes[30]	n.d.	n.d.	2,44
Horas trabajadas	3.733.878	5.942.619	9.676.497

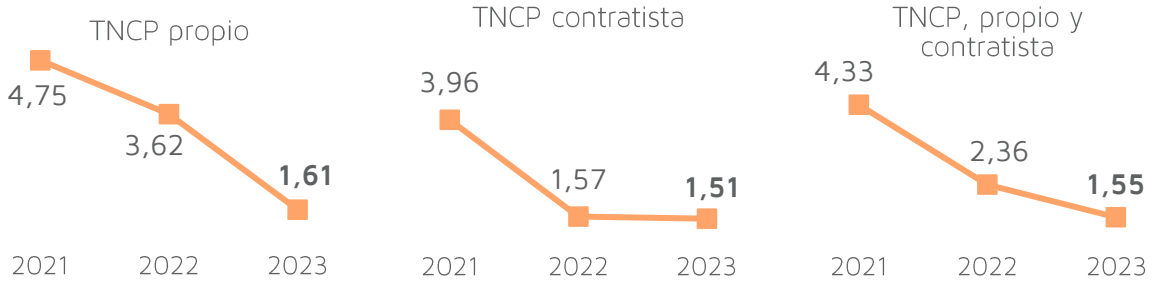
Tasa de Frecuencia de Accidentes (TFA)



En 2023, la TFA, que abarca tanto a personal propio como contratista, registró 6,41 incidentes por millón de horas hombre trabajadas. Esto representa una mejora significativa del 9% respecto a 2022 y cumple con la meta de gestión establecida en 8,0. Este logro se debe principalmente a la reducción de la accidentalidad en el personal propio en todos los segmentos, pero principalmente en generación y petroquímica, que resultó en una disminución del 50% interanual del indicador a 3,75, a pesar de un aumento del 4% en las horas de exposición al riesgo del personal propio.

La mejora del TFA propio fue parcialmente compensada por el aumento del 19% en la TFA contratista a 8,08, explicado por un mayor número de incidentes registrados en E&P, debido al incremento de actividad *shale* y en menor medida, por las obras de expansión en generación. El consecuente aumento en las horas de exposición no compensó el mayor número de accidentes. En contraste, en petroquímica se redujo un 52% respecto a 2022, asociada a disminuciones del 56% en el número de incidentes y 11% en las horas de exposición al riesgo de contratistas. Link a las tablas sobre horas hombre de exposición al riesgo, TFA tasa y accidentes por segmento

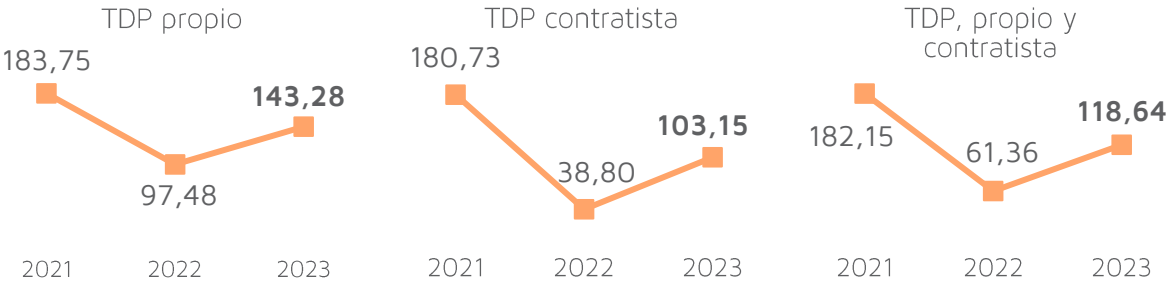
Tasa de accidentes con pérdida de días laborales (TNCP)



Durante 2023, la TNCP global descendió notablemente a 1,55 incidentes con pérdida de días laborables por millón de horas hombre trabajadas, un 34% menos respecto a 2022. Este avance se debe principalmente a una mejora en la accidentalidad del personal propio y, en menor medida, del tercerizado. La mejora más sustancial se observó en el negocio de generación, con una reducción interanual global del 49%.

La TNCP del personal propio registró una caída del 56% en comparación con 2022, gracias a la reducción de accidentes con pérdida de tiempo en generación, seguido de petroquímica y el Edificio Pampa. La TNCP de contratistas también disminuyó un 3% interanual, con mejoras en generación y petroquímica. Sin embargo, se observó un aumento significativo del personal tercerizado de E&P, resultando en una suba del 182% respecto a 2022 en la TNCP de E&P contratista. Link a las tablas sobre horas hombre de exposición al riesgo, TNCP tasa y accidentes por segmento

Tasa de días perdidos (TDP)

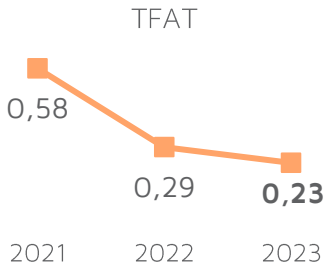


Durante 2023, la TDP registró 118,64 días perdidos por cada millón de horas hombre trabajadas, marcando una suba del 93% en comparación con 2022. Esto se explica principalmente por el aumento de días perdidos entre los contratistas, principalmente en los negocios de E&P (+218%) y generación de energía (+139%).

La TDP de empleados de Pampa también mostró un incremento del 47% respecto a 2022, explicado principalmente por aumento de días en petroquímica y generación, compensado por la sustancial mejora en el Edificio Pampa. Link a las tablas detalladas sobre TDP tasa y días perdidos por accidentes

Tasa de frecuencia de accidentes de tránsito en horario laborable (TFAT)

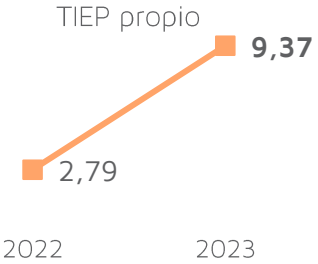
En 2023, la TFAT fue de 0,23 accidentes por millón de km recorridos, indicador que incluye vehículos livianos como pesados, propios y de contratistas. Esta estadística representó una reducción significativa del 20% en comparación con el registro de 2022, principalmente debido a avances en el negocio de E&P, dado que a pesar de un aumento del 32% en los kilómetros recorridos vinculado al aumento de actividad, los accidentes de tránsito se mantuvieron en 8 casos. +info en la tabla 9.8.20



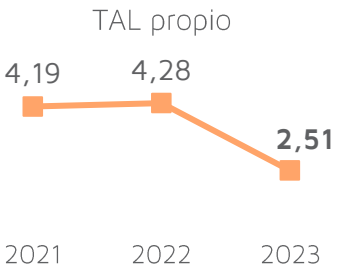
Dolencias y enfermedades laborales

Los casos de enfermedades ocupacionales del personal propio se relevan a través de los exámenes periódicos reportados por la ART, lo que permite analizar las causas y definir acciones de mejora conforme al estándar de Gestión de Hallazgos y Mejora. Este relevamiento no se realiza respecto del personal contratista, a raíz de las dificultades que genera su rotación y principalmente porque las enfermedades profesionales se manifiestan a largo plazo por exposición crónica.

En 2023, el aumento en la tasa de enfermedades profesionales TIEP responde principalmente a los 66 casos registrados de hipoacusia inducida por ruido sin incapacidad, principalmente de generación, incluidos en la TIEP. Este problema está relacionado principalmente a la exposición a ambientes ruidosos. Para mitigar este riesgo asociado, se implementaron medidas como capacitaciones, mediciones de ruido según la legislación vigente, dosimetrías y la provisión de protectores auditivos. +info en la tabla 9.8.21



La tasa de ausentismo laboral por enfermedades y accidentes (TAL) disminuyó significativamente un 41% a 2,51 horas perdidas por cada 100 horas potenciales de trabajo. La caída se explicó por una reducción del 37% en las horas perdidas por enfermedades inculpables del personal propio en todos los segmentos, a pesar de un incremento del 8% en las horas potenciales. Link a las tablas detalladas sobre TAL tasa y horas perdidas



9.8. Información suplementaria

Contenido GRI
2-7, 401-1, 403-9, 403-10, 404-3, 405-1, 405-2

Tabla 9.8.1. Personal al cierre de ejercicio	2023	2022	Variación
Directos	2.056	2.013	+2%
Contratistas	5.767	8.761	-34%

Tabla 9.8.2. Apertura sobre personal directo	2023	2022	Variación
EMPLEADOS DIRECTOS	2.056	2.013	+2,1%
Por género			
Hombres	1.736	1.705	+0,3%
Mujeres	320	308	+3,9%
Por rango etario			
Hasta 30 años	247	249	-0,8%
Entre 30 y 45 años	901	925	-2,6%
Más de 45 años	908	839	+8,2%
Por unidad de negocio			
Generación de energía	737	735	+0,3%
E&P	264	244	+8,2%
Petroquímica	678	674	+0,6%
Corporativo	377	360	+4,7%
Por categoría profesional			
Personal técnico y de operaciones	1.083	1.075	+0,7%
Profesionales y personal administrativo	549	525	+4,6%
Jefatura y supervisión	280	268	+4,5%
Dirección y gerencia	144	145	-0,7%
Por tipo de contrato			
Permanente	2.007	1.944	+3,2%
Temporal	46	58	-20,7%
Pasante	3	11	-72,7%

Tabla 9.8.3. Personal directo, por región y tipo de contrato laboral									
Apertura	2023			2022			Variación		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Permanente	238	733	971	227	707	934	+4,8%	+3,7%	+4,0%
Temporal	3	9	12	4	16	20	-25,0%	-37,5%	-40,0%
Pasante	3	-	3	4	5	9	-25,0%	-100,0%	-66,7%
BA y otros	244	742	986	235	728	963	+3,8%	+2,1%	+2,4%
Permanente	27	499	526	26	498	524	+3,8%	+0,2%	+0,4%
Temporal	1	30	31	3	30	33	-66,7%	-	-6,1%
Pasante	-	-	-	-	1	1	-	-100,0%	-100,0%
Santa Fe	28	529	557	29	529	558	-3,4%	-	-0,2%
Permanente	32	261	293	27	230	257	+18,5%	+13,5%	+14,0%
Temporal	-	2	2	-	5	5	-	-60,0%	-60,0%
Pasante	-	-	-	-	1	1	-	-100,0%	-100,0%
Neuquén	32	263	295	27	236	263	+18,5%	+11,4%	+12,2%
Salta	9	99	108	10	105	115	-10,0%	-5,7%	-6,1%
Mendoza	6	103	109	7	107	114	-14,3%	-3,7%	-4,4%
Total	319	1.737	2.056	308	1.705	2.013	+3,6%	+1,9%	+2,1%
Permanente	*312*	*1.695*	*2.007*	*297*	*1.647*	*1.944*	*+5,1%*	*+2,9%*	*+3,2%*
Temporal	*4*	*42*	*46*	*7*	*51*	*58*	*-42,9%*	*-17,6%*	*-20,7%*
Pasante	*3*	*-*	*3*	*4*	*7*	*11*	*-25,0%*	*-100,0%*	*-72,7%*

Nota: Salta y Mendoza corresponden a personal permanente.

Tabla 9.8.4. Contrataciones y bajas de personal									
Apertura		2023				2022			
		Contrataciones		Bajas		Contrataciones		Bajas	
Por sexo	Mujeres	36	11,3%	23	7,2%	44	14,3%	32	10,4%
	Hombres	108	6,2%	78	4,5%	96	5,6%	133	7,8%
Por edad	< 30 años	61	24,7%	17	6,9%	70	28,1%	36	14,5%
	30 y 45 años	60	6,7%	41	4,6%	56	6,1%	59	6,4%
	> 45 años	23	2,5%	43	4,7%	14	1,7%	70	8,3%

Tabla 9.8.4. Contrataciones y bajas de personal									
Apertura		2023				2022			
		Contrataciones		Bajas		Contrataciones		Bajas	
Por región	BA y otros	86	8,7%	62	6,3%	94	9,8%	107	11,1%
	Mendoza	2	1,8%	6	5,6%	3	2,6%	6	5,3%
	Neuquén	44	14,9%	15	5,1%	35	13,3%	17	6,5%
	Salta	1	0,9%	6	5,5%	-	-	12	10,4%
	Santa Fe	11	2,0%	12	2,2%	8	1,4%	23	4,1%
Total		**144**	**7,0%**	**101**	**4,9%**	**140**	**7,0%**	**165**	**8,2%**

Nota: Los porcentajes se calcularon sobre el subtotal de cada grupo, según los requerimientos del estándar GRI (ej.: contrataciones mujeres 2023, 36 contrataciones / 320 total de mujeres = 11,3%; bajas Santa Fe 2023, 12 bajas / 557 total de Santa Fe = 2,2%).

Tabla 9.8.5. Personal directo, por género y categoría profesional					
Categoría profesional	Género	2023		2022	
		Dotación	%	Dotación	%
Personal técnico y de operaciones	Mujeres	38	3,5%	40	3,7%
	Hombres	1.045	96,5%	1.035	96,3%
	Subtotal	1.083	100%	1.075	100%
Profesionales y personal administrativo	Mujeres	217	39,5%	206	39,2%
	Hombres	332	60,5%	319	60,8%
	Subtotal	549	100%	525	100%
Jefatura y supervisión	Mujeres	44	15,7%	40	14,9%
	Hombres	236	84,3%	228	85,1%
	Subtotal	280	100%	268	100%
Dirección y gerencia	Mujeres	21	14,6%	22	15,2%
	Hombres	123	85,4%	123	84,8%
	Subtotal	144	100%	145	100%
Pampa Energía	Mujeres	320	15,6%	308	15,3%
	Hombres	1.736	84,4%	1.705	84,7%
	Total	**2.056**	**100%**	**2.013**	**100%**

Nota: Los porcentajes se calcularon sobre cada subtotal de cada grupo, según los requerimientos del estándar GRI.

Tabla 9.8.6. Personal directo, por edad y categoría profesional					
Categoría profesional	Rango etario	2023		2022	
		Dotación	%	Dotación	%
Personal técnico y de operaciones	< 30 años	154	14,2	162	15,1%
	30 y 45 años	523	48,3%	529	49,3%
	> 45 años	406	37,5%	384	35,6%
	Subtotal	1.083	100%	1.075	100%
Profesionales y personal administrativo	< 30 años	89	16,2%	84	16,0%
	30 y 45 años	230	41,9%	240	45,7%
	> 45 años	230	41,9%	201	38,3%
	Subtotal	549	100%	525	100%
Jefatura y supervisión	< 30 años	4	1,4%	2	0,7%
	30 y 45 años	109	38,9%	116	43,3%
	> 45 años	167	59,6%	150	56,0%
	Subtotal	280	100%	268	100%
Dirección y gerencia	< 30 años	-	-	1	0,7%
	30 y 45 años	39	27,1%	40	27,6%
	> 45 años	105	72,9%	104	71,7%
	Subtotal	144	100%	145	100%
Pampa Energía	< 30 años	247	12,0%	249	12,4%
	30 y 45 años	901	43,8%	925	46,0%
	> 45 años	908	44,2%	839	41,7%
	Total	2.056	100%	2.013	100%

Nota: Los porcentajes se calcularon sobre cada subtotal de cada grupo, según los requerimientos del estándar GRI.

Tabla 9.8.7. Miembros del Directorio, por género y edad					
Categoría	Apertura	al 31 de diciembre de 2023		al 31 de diciembre de 2022	
		Miembros titulares	%	Miembros titulares	%
Sexo	Mujeres	3	37,5%	4	40%
	Hombres	5	62,5%	6	60%
Rango etario	< 30 años	-	-	-	-
	30 y 45 años	-	-	2	10%
	> 45 años	8	100%	8	90%
Total		**8**	**100%**	**10**	**100%**

Nota: Link para mayor detalle sobre la composición del Directorio.

Tabla 9.8.8. Indicadores sobre licencias por nacimiento						
Personas que...	2023		2022		Variación	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Tomaron licencia por nacimiento en el año analizado	4	34	6	39	-33,3%	-12,8%
Regresaron en el mismo año	2	34	3	39	-33,3%	-12,8%
Tasa de regreso	**50%**	**100%**	**50%**	**100%**	-	-
Iniciaron licencia en el año anterior al analizado	3	-	3	-	-	-
Regresaron en el año analizado	3	-	3	-	-	-
Tasa de regreso	**100%**	-	**100%**	-	-	-
Regresaron de licencia durante el año anterior	3	39	5	55	-40,0%	-29,1%
Permanecieron 12 meses en el empleo	3	38	4	52	-25,0%	-26,9%
Tasa de retención	**100%**	**97%**	**80%**	**95%**	**25,0%**	**3,1%**

Nota: Las licencias aplican al 100% del personal, sean a tiempo completo o parcial, fijo o temporal.

Tabla 9.8.9. Ratio del salario base de mujeres frente a hombres por categoría					
Categoría laboral	Buenos Aires	Mendoza	Neuquén	Salta	Santa Fe
Dirección y gerencia	102%	n.a.	57%	n.a.	89%
Jefatura y supervisión	109%	n.a.	82%	92%	110%
Profesionales de la ingeniería y especialistas	66%	100%	54%	87%	76%
Otros profesionales y personal administrativo	84%	93%	69%	97%	89%
Personal técnico y de operaciones	93%	86%	69%	52%	n.a.
Personal dentro de convenio base	95%	n.a.	n.a.	n.a.	81%

Tabla 9.8.10. Ratio de la remuneración de mujeres frente a hombres por categoría					
Categoría laboral	Buenos Aires	Mendoza	Neuquén	Salta	Santa Fe
Dirección y gerencia	100%	n.a.	57%	n.a.	90%
Jefatura y supervisión	104%	n.a.	77%	93%	114%
Profesionales de la ingeniería y especialistas	57%	100%	51%	87%	71%
Otros profesionales y personal administrativo	82%	92%	71%	97%	86%
Personal técnico y de operaciones	93%	86%	75%	45%	n.a.
Personal dentro de convenio base	94%	n.a.	n.a.	n.a.	82%

Nota: Para los cálculos de los ratios en 2023 se comparan las medianas en todos los casos y se expresan en porcentaje. El cálculo de los ratios correspondientes al salario base considera, para los empleados fuera de convenio, el salario básico mensual al 31/12/2023; para los empleados dentro de convenio, se contemplan además conceptos remunerativos como antigüedad, movilidad, bonificaciones varias, entre otros, dentro del salario mensual al 31/12/2023. Para el cálculo del ratio de las remuneraciones, se incluye además el bono anual en todos los casos.

Tabla 9.8.11. Evaluaciones de desempeño							
Apertura		2023		2022		Variación	
		Dotación	Alcance	Dotación	Alcance	Dotación	Alcance
Por sexo	Mujer	289	90%	246	80%	+17,5%	+13,1%
	Hombre	1.390	80%	920	54%	+51,1%	+48,4%
Por categoría profesional	Profesionales y personal adm.	534	97%	456	87%	+17,1%	+12,0%
	Personal técnico y de operaciones[1]	729	67%	322	30%	+126,4%	+124,7%
	Jefatura y supervisión	276	99%	260	97%	+6,2%	+1,6%
	Dirección y gerencia	140	97%	128	88%	+9,4%	+10,1%
Total		**1.679**	**82%**	**1.166**	**58%**	**+44,0%**	**+41,0%**

Tabla 9.8.12. Capacitaciones							
Apertura		2023		2022		Variación	
		Horas	Horas/ empleado[3]	Horas	Horas/ empleado[3]	Horas	Horas/ empleado[3]
Por sexo	Mujer	9.851	30,8	8.861	28,8	+11,2%	+7,0%
	Hombre	62.453	36,0	55.729	32,7	+12,1%	+10,1%
Por categoría profesional	Profesionales[1]	53.383	32,7	46.797	29,2	+14,1%	+11,8%
	Líderes[2]	18.921	44,6	17.792	43,1	+6,3%	+3,6%
Total		**72.304**	**35,2**	**64.589**	**32,1**	**+11,9%**	**+9,6%**

Nota: 1 Incluye personal de operaciones, área técnica, ingeniería y analistas. 2 Considera solamente puestos de supervisión, jefatura y gerencia. 3 Cálculo sobre nómina total.

Tabla 9.8.13. Horas hombre de exposición al riesgo									
Negocio	Propio			Contratistas			Total		
	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.
Generación	1.234.910	1.102.184	+12,0	1.050.443	927.729	+13,2%	2.285.353	2.029.913	+12,6%
E&P	367.893	316.481	+16,2%	3.886.334	3.655.504	+6,3%	4.254.227	3.971.985	+7,1%
Petroquímica	1.245.740	1.231.437	+1,2%	790.943	889.317	-11,1%	2.036.683	2.120.754	-4,0%
Edificio Pampa	885.335	940.445	-5,9%	214.899	275.469	-22,0%	1.100.234	1.215.914	-9,5%
Total	3.733.878	3.590.547	+4,0%	5.942.619	5.748.019	+3,4%	9.676.497	9.338.566	+3,6%

Tabla 9.8.14. Tasa de Frecuencia de Accidentes (TFA)									
Negocio	Propio			Contratistas			Total		
	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.
Generación	5,67	9,98	-43,2%	9,52	6,47	+47,2%	7,44	8,37	-11,2%
E&P	-	-	-	8,75	6,57	+33,3%	7,99	6,04	+32,3%
Petroquímica	5,62	12,18	-53,9%	5,06	10,12	-50,0%	5,40	11,32	-52,3%
Edificio Pampa	-	1,06	-100,0%	-	-	-	-	0,82	-100,0%
Total	3,75	7,52	-50,1%	8,08	6,78	+19,0%	6,41	7,07	-9,3%

Tabla 9.8.15. Accidentes, con y sin pérdida de días laborables									
Negocio	Propio			Contratistas			Total		
	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.
Generación	7	11	-36,4%	10	6	+66,7%	17	17	-
E&P	-	-	-	34	24	+41,7	34	24	+41,7%
Petroquímica	7	15	-53,3%	4	9	-55,6%	11	24	-54,2%
Edificio Pampa	-	1	-100,0%	-	-	-	-	1	-100,0%
Total	14	27	-48,1%	48	39	+23,1	62	66	-6,1%

Nota: Incluye incidentes con primeros auxilios, dato utilizado para calcular TFA.

Tabla 9.8.16. Tasa de accidentes con pérdida de días laborales (TNCP)									
Negocio	Propio			Contratista			Total		
	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.
Generación	2,43	7,26	-66,5%	4,76	6,47	-26,4%	3,50	6,90	-49,2%
E&P	-	-	-	0,77	0,27	+182,1%	0,71	0,25	+180,1%
Petroquímica	2,41	3,25	-25,9%	1,26	2,25	-43,8%	1,96	2,83	-30,6%
Edificio Pampa	-	1,06	-100,0%	-	-	0,0%	-	0,82	-100,0%
Total	1,61	3,62	-55,6%	1,51	1,57	-3,3%	1,55	2,36	-34,2%

Tabla 9.8.17. Accidentes, con pérdida de días laborables									
Negocio	Propio			Contratistas			Total		
	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.
Generación	3	8	-62,5%	5	6	-16,7%	8	14	-42,9%
E&P	-	-	-	3	1	+200%	3	1	+200,0%
Petroquímica	3	4	-25,0%	1	2	-50,0%	4	6	-33,3%
Edificio Pampa	-	1	-100,0%	-	-	-	0	1	-100,0%
Total	6	13	-53,8%	9	9	0,0%	15	22	-31,8%

Tabla 9.8.18. Tasa de días perdidos (TDP)									
Negocio	Propio			Contratista			Total		
	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.
Generación	124,71	94,36	+32,2%	226,57	94,86	+138,9%	171,53	94,59	+81,3%
E&P	-	-	-	86,20	27,08	+218,3%	78,75	24,92	+215,9%
Petroquímica	305,84	177,84	+72,0%	50,57	40,48	+24,9%	206,71	120,24	+71,9%
Edificio Pampa	-	28,71	-100,0%	-	-	-	-	22,21	-100,0%
Total	143,28	97,48	+47,0%	103,15	38,80	+165,9%	118,64	61,36	+93,4%

Tabla 9.8.19. Pérdidas de días por accidentes									
Negocio	Propio			Contratista			Total		
	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.
Generación	154	104	+48,1%	238	88	+170,5%	392	192	+104,2%
E&P	-	-	-	335	99	+238,4%	335	99	+238,4%
Petroquímica	381	219	+74,0%	40	36	+11,1%	421	255	+65,1%
Edificio Pampa	-	27	-100,0%	-	-	-	-	27	-100,0%
Total	535	350	+52,9%	613	223	+174,9%	1148	573	+100,3%

Tabla 9.8.20. Indicadores de seguridad vial									
Negocio	# accidentes			Millones de km recorridos			TFAT		
	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.
Generación	-	-	-	2,6	2,3	+13,6%	-	-	-
E&P	8	8	-	23,5	17,8	+32,4%	0,34	0,45	-24,5%
Petroquímica	-	-	-	7,6	7,0	+9,5%	-	-	-
Edificio Pampa	-	-	-	0,6	0,5	+20,1%	-	-	-
Total	8	8	0,0%	34,3	27,5	+24,8%	0,23	0,29	-19,9%

Tabla 9.8.21. Enfermedades profesionales						
Negocio	Casos registrados			TIEP		
	2023	2022	Variación	2023	2022	Variación
Generación	24	4	+500,0%	19,43	3,63	+435,5%
E&P	-	-	-	-	-	-
Petroquímica	11	6	+83,3%	8,83	4,87	+81,2%
Edificio Pampa	-	-	-	-	-	-
Total	35	10	+250,0%	9,37	2,79	+236,6%

Negocio	Tabla 9.8.22. Ausentismo laboral por enfermedades y accidentes								
	Horas perdidas			Horas potenciales			TAL		
	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.	2023	2022	Var.
Generación	41.416	57.558	-28,0%	1.309.920	1.252.023	+4,6%	3,16	4,60	-31,2%
E&P	1.784	1.888	-5,5%	404.487	349.180	+15,8%	0,44	0,54	-18,4%
Petroquímica	49.082	76.847	-36,1%	1.374.986	1.234.692	+11,4%	3,57	6,22	-42,6%
Edificio Pampa	10.488	26.462	-60,4%	1.012.096	967.208	+4,6%	1,04	2,74	-62,1%
Total	**102.770**	**162.755**	**-36,9%**	**4.101.489**	**3.803.103**	**+7,8%**	**2,51**	**4,28**	**-41,4%**

Tabla 9.8.23. Horas perdidas	2023	2022	Variación
Ocupacional (accidentes y enfermedades profesionales)	4.906	5.567	-11,9%
No ocupacionales (enfermedades inculpables)	97.864	157.188	-37,7%
Total horas perdidas	**102.770**	**162.755**	**-36,9%**
Total de horas potenciales de trabajo	**4.101.489**	**3.803.103**	**+7,8%**

Comunidad

10. COMUNIDAD

Objetivos de Desarrollo Sostenible
4, 7, 8, 12, 17

Contenidos GRI
203-1, 203-2, 411-1, 413-1, 413-2

Contenidos GRI O&G
11.14.1, 11.15.1, 11.16.1, 11.16.2, 11.17.1, 11.17.3, 11.17.4

Indicadores SASB
EM-EP-210a.3, EM-EP-210b.1

Transformamos realidades

Desde nuestra área de RSE y la Fundación Pampa Energía, desarrollamos programas y acciones de inversión social que se enfocan en mejorar la calidad de vida de las personas, fomentar la educación y fortalecer las capacidades de las instituciones en las comunidades donde operamos.

LOGROS DESTACADOS EN 2023

- **Celebramos los 15 años de la Fundación Pampa Energía**
- **Lanzamos la Red Bahía** junto a empresas líderes, el Laboratorio Público-Privado y la Municipalidad de Bahía Blanca, fortaleciendo el tejido social y promoviendo el desarrollo de las organizaciones locales.
- Continuamos profundizando el **programa de Compras Inclusivas Responsables (CIR),** con 100 compras corporativas realizadas a proveedores de base social, integradas a nuestra cadena de valor.
- **Reconocimientos de ACDE por nuestro programa de Prácticas Profesionalizantes** y como **Empresa Comprometida con las Juventudes 2022**, otorgado por la Organización Internacional de Directivos de Capital Humano y el Organismo Internacional de Juventud para Iberoamérica.
- Entregamos **30 mil kits de geometría** a escuelas primarias, confeccionados con material recuperado y reciclado, como parte de nuestras iniciativas de economía circular.
- Priorizamos los **fondos para apoyar programas de formación docente y obras de infraestructura** en escuelas cercanas a nuestros activos.

10.1. Compromiso con la inversión social

Contenidos GRI
203-1, 203-2, 411-1, 413-1, 413-2

Recomendación sectorial
11.14.1, 11.15.1, 11.16.1, 11.16.2, 11.17.1, 11.17.3, 11.17.4

Indicadores SASB
EM-EP-210a.3, EM-EP-210b.1

Nuestra gestión de la inversión social es conducida en conjunto con la Fundación Pampa, con el apoyo de referentes de RSE, líderes en todas nuestras unidades de negocio y activos. Contamos con 10 Comités de Voluntariado que actúan como pilares para la planificación, gestión y monitoreo de nuestras acciones con la comunidad, así como para la articulación con grupos de interés.

Respecto de la estrategia de inversión social, la misma es definida por el Senior Management. La misma se basa fundamentalmente en la retroalimentación de la coyuntura nacional, priorizando las comunidades donde operamos y la actividad de las compañías del sector. No obstante, en menor medida, también son considerados determinados *benchmarks* externos, tales como estándares, protocolos y agendas políticas internacionales.

Nuestra estrategia de inversión social se centra en tres ejes fundamentales:

- Educación: fomentamos el acceso a una formación personal que promueva el crecimiento y la autonomía de las personas.
- Empleabilidad: impulsamos el desarrollo profesional y laboral en las comunidades en donde operamos.
- Inclusión social y comunitaria: facilitamos la participación en las actividades sociales, ambientales, culturales y económicas.

Los proyectos se definen, diseñan e implementan sobre la base de diagnósticos realizados junto a organizaciones sociales, entidades públicas, especialistas y colaboradores:

- Todas nuestras operaciones involucran acciones con la comunidad local.
- Las localidades priorizadas como críticas participan de un relacionamiento activo con Pampa, gobiernos locales y referentes claves.
- Establecemos vínculos institucionales con gobiernos locales y referentes clave en el 100% de las localidades priorizadas como críticas y el 88% de las consideradas como alta prioridad.

15 años de Fundación Pampa

Fundada en 2008, la Fundación se comprometió desde el inicio con el desarrollo sustentable de las comunidades donde opera Pampa Energía. Nuestro enfoque ha sido generar oportunidades e inclusión, utilizando la educación como herramienta principal para el cambio y fortalecimiento social y comunitario.

Desde 2016, la Fundación Pampa ha reforzado su compromiso desde un enfoque social, económico y ambiental en las comunidades.

Link al video ▶

Dónde impacta nuestra inversión social

Todas nuestras operaciones cuentan con programas de desarrollo, en los que participan las comunidades locales y se evalúan sus impactos

Salta
(CTG y CTP)

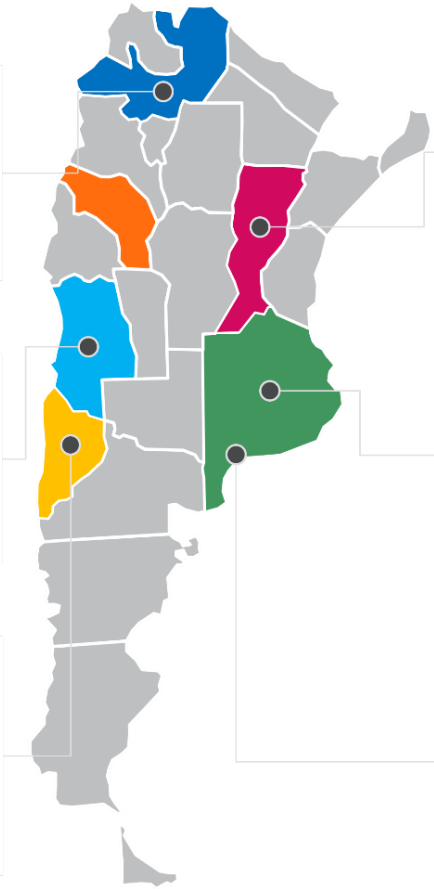
- **103** becas secundarias
- **33** becas universitarias y terciarias
- **66** educadores capacitados
- **44** prácticas laborales
- **2** comités RSE / **24** participantes
- **20** voluntariados / **100** participantes
  378 participaciones

Mendoza
(HIDISA y HINISA)

- **81** becas secundarias
- **29** becas universitarias y terciarias
- **200** educadores capacitados
- **34** prácticas laborales
- **1** comité RSE / **25** participantes
- **9** voluntariados / **62** participantes
  129 participaciones

Neuquén
(E&P, CTLL, HPPL)

- **256** becas secundarias
- **84** becas universitarias y terciarias
- **148** educadores capacitados
- **173** prácticas laborales
- **1** comité RSE / **14** participantes
- **11** voluntariados / **100** participantes
  193 participaciones
- **2** cursos de oficio



Santa Fe
(PGSM)

- **77** becas secundarias
- **14** becas universitarias y terciarias
- **43** educadores capacitados
- **42** prácticas laborales
- **1** comité RSE / **14** participantes
- **15** voluntariados / **68** participantes
  154 participaciones

Buenos Aires
(Edificio Pampa, CTPP, CTGEBA, CTEB y Planta Zárate)

- **221** becas secundarias
- **79** becas universitarias y terciarias
- **292** educadores capacitados
- **123** prácticas laborales
- **4** comités RSE / **47** participantes
- **35** voluntariados / **305** participantes
  750 participaciones

B. Blanca y alrededores
(CPB, CTIW y parques eólicos)

- **252** becas secundarias
- **62** becas universitarias y terciarias
- **28** educadores capacitados
- **103** prácticas laborales
- **1** comité RSE / **14** participantes
- **15** voluntariados / **103** participantes
  266 participaciones
- **6** cursos de oficio

Resumen 2023

6 provincias y **30** localidades

+84.000 destinatarios

Acciones con **850** organizaciones

1.291 becas otorgadas

519 prácticas laborales

738 voluntarios de Pampa

8 cursos de oficio

Inversión social total:
US$2,8 millones

Evaluaciones del impacto social y ambiental

Para proteger los derechos sobre la tierra y los recursos de las comunidades donde operamos, analizamos posibles impactos negativos y, cuando es necesario, buscamos soluciones en colaboración con las diferentes áreas como legales, CSMS y relaciones institucionales.

Para llevar a cabo nuestras evaluaciones del impacto social y ambiental, también consideramos los siguientes recursos e instancias de participación institucional:

- El análisis de materialidad de la Compañía
- Participamos activamente en agrupaciones como el GDFE y el IAPG.
- Colaboramos en investigaciones para mejorar la toma de decisiones, como la Hoja de Ruta y la Línea de Base de los ODS para el sector hidrocarburífero o publicaciones de GDFE sobre la inversión social privada.
- Somos socios fundadores del Laboratorio de Articulación Público Privado, que busca acelerar la colaboración entre gobiernos, sector privado y sociedad civil para desarrollar iniciativas innovadoras y sostenibles en localidades clave para Pampa como Neuquén y Bahía Blanca.

En 2023 no se identificaron impactos significativos, según las evaluaciones de impacto que se desarrollaron para cada proyecto. Asimismo, realizamos un informe de base social en las localidades de influencia de Rincón de Aranda, sin registrar casos de reasentamientos por compra de activos u obras.

Grupos beneficiarios y perspectiva de género

Asistimos las necesidades inmediatas sin distinción de género. Nuestros programas se enfocan en:

- Infancias
- Jóvenes en situación de vulnerabilidad social y económica
- Personas sin empleo formal
- Comunidades rurales y aborígenes
- Personas con discapacidad
- Trabajadores de la economía social
- Comunidades con dificultades de acceso a la energía

Contribución a la Agenda 2030

Participamos en la Comisión de Sustentabilidad del IAPG, difundiendo la Hoja de Ruta y la Línea de Base de los ODS, que define acciones tangibles para la industria del petróleo y el gas.

Asimismo, participamos del Programa Conectando empresas con los ODS, promoviendo la contribución del sector empresario argentino con la Agenda 2030. Los programas presentados fueron:

- **Programas de educación y formación para la inserción laboral y acompañamiento a las trayectorias educativas** (ODS 4 y 8).
- **Investigadores de la energía** (ODS 4 y ODS 12).
- **Programa de energía sostenible en nuestra comunidad** (ODS 4 y ODS 7).
- **Kits geométricos realizados con poliestireno reciclado** (ODS 12).
- **Voluntariado profesional, la energía que transforma** (ODS 17).

Derechos de los pueblos indígenas

Las instalaciones de nuestras operaciones de CTLL y CTP cuentan con escritura, por lo que no están sujetas a reclamos territoriales de asentamientos cercanos, como las comunidades mapuche Kaxipayin en Neuquén y guaraní en Salta. Sin embargo, acordamos un protocolo para nuevos proyectos, que incluye:

Comunicación del nuevo proyecto, con copia de estudios e informes ambientales	Notificación de actividades menores fuera de nuestras instalaciones	Celebración de un acuerdo de paz con compensaciones económicas si se percibe un impacto negativo

En 2023 no registramos violaciones a los derechos de los pueblos indígenas ni necesitamos implementar acciones o planes de reparación de ningún tipo

Diálogo cercano con la comunidad

Mantenemos contacto frecuente con la comunidad a través de nuestros referentes de RSE, líderes y Comités de Voluntariado. El objetivo es comprender sus necesidades y situaciones socioeconómicas para diseñar e implementar proyectos concretos junto a organizaciones sociales, entidades públicas, especialistas y colaboradores.

Disponemos de varios canales de contacto para la recepción de consultas y reclamos, los cuales son analizados y respondidos por las áreas correspondientes:

- Casillas de mail: Fundación Pampa y RSE
- Redes sociales: Instagram, Facebook, LinkedIn y YouTube

- Instancias de diálogo directo planificadas con diferentes públicos de interés
- Encuestas realizadas a personas destinatarias de programas y acciones
- Encuestas realizadas a públicos de interés priorizados
- Línea ética

Metodología de mapeo y relacionamiento con las partes interesadas

Utilizamos una matriz para identificar temas clave, fijar objetivos y establecer prioridades de intervención. En base a esta herramienta, desarrollamos planes de acción y evaluamos prioridades y oportunidades de relacionamiento.

En 2023, implementamos una metodología de diseño de planes de acción y elaboramos un procedimiento para 2024. Definimos indicadores para evaluar y seguir cada plan propuesto, midiendo el impacto y la efectividad. Continuamos con los planes iniciados y actualizamos la matriz de todos los activos de generación:

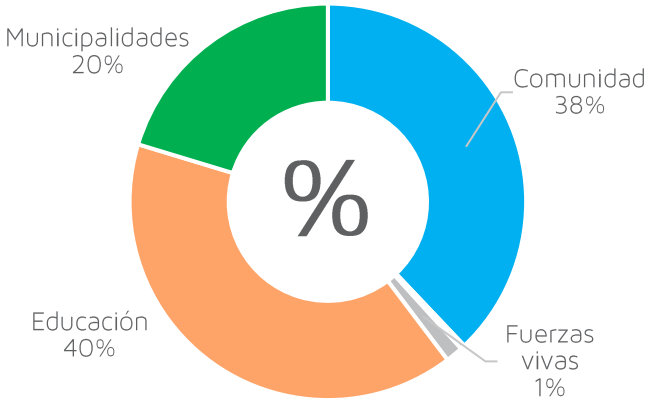
- 9 mapeos de partes interesadas
- 942 grupos de interés mapeados
- 70 líderes participantes
- 13 reuniones y talleres con los equipos de trabajo de los diferentes sitios
- 32 planes de acción para fortalecer nuestras relaciones y compromisos, dirigidos a la comunidad, fuerzas vivas y entidades gubernamentales, de los cuales 17 tienen avance superior al 50% o concluidos
- Gestión estratégica del 61% de las partes interesadas y 93% en las de criticidad alta, asegurando una conexión efectiva con los actores clave

Pampa responde

Durante 2023 apoyamos proyectos de diversas organizaciones de la sociedad civil y gestionamos donaciones puntuales a instituciones públicas e iniciativas independientes. Realizamos contribuciones por US$668 mil (+info en la tabla 10.5.1), que se destinaron principalmente a:

- Organizaciones sociales y acción comunitaria: Apoyamos 31 proyectos y solicitudes de donaciones presentadas por ONGs y organismos públicos que operan en territorio. Un aporte significativo fue a la Campaña "Fuerza Bahía" de la Fundación Manu Ginóbili, para ayudar a los damnificados del temporal sufrido en la ciudad de Bahía Blanca a fines de 2023. También continuamos aportando al Museo del Holocausto, el Taller Protegido Accervil, la Fundación Espartanos, la Red de Innovación Local y Frente de Organizaciones en Lucha.

Distribución de aportes por destino



- Instituciones municipales: Colaboramos con instituciones públicas que atienden a residentes de las comunidades donde operamos. Destacamos el aporte de fondos para el servicio de provisión de agua potable en Añelo, Neuquén, y la compra de materiales para la refacción del Hogar de Ancianos Municipal en Plaza Huincul. En General Güemes, contribuimos con un auto elevador MAN LIFT para la Municipalidad y suministramos elementos de limpieza y alimentos para las municipalidades de Bahía Blanca y Quilmes tras los temporales.
- Fuerzas vivas de la comunidad: Realizamos aportes a bomberos, policía y gendarmería, destinados a equipamiento e infraestructura para cuidar del entorno en donde operamos. Donamos equipamiento para los bomberos de San Patricio del Chañar y un curso de capacitación para los bomberos de Plaza Huincul. Asimismo, mantuvimos los aportes anuales a las fuerzas vivas de San Rafael y Bahía Blanca.
- Instituciones educativas: Realizamos refacciones y donaciones de equipamiento para escuelas, universidades y centros de formación en los lugares donde operamos. Una de las contribuciones más importantes fue destinada a la construcción del colegio Rosario Vera Peñaloza de la Fundación Grupo Educativo María de Guadalupe. Además, realizamos el último aporte para la construcción de un tinglado para la Escuela Primaria Virgen de Fátima N° 4137 de Piquirenda, beneficiando a 140 niños y niñas de la comunidad guaraní.
- Donaciones adicionales de computadoras y celulares en desuso, mobiliario, contenedores, insumos y material de rezago a 43 organizaciones sociales, entidades educativas y municipios.

Reconocimientos y participaciones en 2023

14° Edición del Premio ACDE Enrique Shaw
Recibimos el mayor reconocimiento de la ACDE en la categoría Grandes Empresas por nuestro programa de Prácticas Profesionalizantes, que han beneficiado a más de 2.000 jóvenes desde el 2017.

Empresas Comprometidas con las Juventudes 2023
Figuramos en el top 10 del ranking realizado por el Organismo Internacional de Juventud para Iberoamérica (OIJ) y la Organización Internacional de Directivos de Capital Humano (DCH), por nuestras iniciativas en Salta, Mendoza, Neuquén, Buenos Aires y Santa Fe.

Otros reconocimientos
Fuimos premiados por el Foro Ecuménico Social con la distinción al Emprendedor Solidario y por el CEADS, por nuestra participación en el programa Conectando Empresas con los ODS (aporte a los ODS 4, 7, 12 y 17).

Articulación con organismos gubernamentales
El Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat de la Ciudad de Buenos Aires nos otorgó el sello de Impacto Social por nuestra contribución a la economía social. Además, la Dirección Provincial de Relaciones con la Comunidad de Buenos Aires nos reconoció como Empresa Socialmente Comprometida.

10.2. Educación

Buscamos fortalecer los conocimientos de niños, niñas y jóvenes en situaciones de vulnerabilidad y ampliar sus horizontes. Para lograrlo, trabajamos en programas centrados en la educación y la inclusión social y laboral, con un enfoque de acompañamiento de los beneficiarios en sus diferentes instancias de desarrollo.

- **Educación incial y primaria**
  - Investigadores de la Energía
  - Programa Acercarse
  - Economía Circular - Kits de geometría
- **Educación secundaria**
  - Becas secundarias
  - Actividades complementarias
  - Red de Escuelas Fundación Pampa
  - Formación en Eficiencia Energética
- **Educación terciaria y universitaria**
  - Becas universitarias
  - Actividades complementarias

Acompañamiento a las trayectorias educativas

1.942 beneficiarios de acompañamiento, becas y actividades complementarias
5.134 personas beneficiarias indirectas
73 instituciones educativas alcanzadas

Fomentamos la terminalidad de estudios secundarios técnicos y la inserción en la educación universitaria y terciaria, especialmente en carreras afines a nuestros negocios, como ingeniería.

Situación económica y sociocultural de nuestros becarios

- El 83% vive en hogares donde los adultos responsables no alcanzaron los estudios superiores
- El 71% se encuentra en situación de pobreza
- El 53% de cada beca se destina a la compra de materiales educativos y a ayudar con la economía familiar

Aporte económico y seguimiento a estudiantes

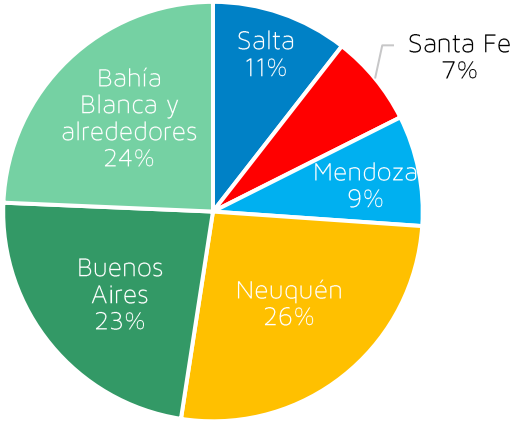
67% de los graduados secundarios decide continuar sus estudios o ingresar al mercado laboral **gracias al programa de becas**

Desde 2016, hemos otorgado y renovado 9.809 becas secundarias y universitarias, alcanzando a 4.414 estudiantes. En 2023 incorporamos a 329 estudiantes entre 796 postulantes. En total, becamos a 990 estudiantes cursando los últimos tres años de la escuela secundaria técnica y 301 estudiantes universitarios y terciarios (+info en la tabla 10.5.2).

Desde 2016, se graduaron 169 personas en estudios universitarios y terciarios:

- El 31% son mujeres
- El 73% egresaron de la carrera de ingeniería
- El 72% son la primera generación en sus familias en acceder a la educación superior
- El 74% se recibió en la edad indicada
- El 99% se encuentra trabajando:
  - ✓ 49% en el sector o en grandes empresas
  - ✓ 15% en Pampa Energía o subsidiarias
  - ✓ 36% trabaja en PyMEs o empresas estatales
  - ✓ 4% trabaja de forma independiente, y
  - ✓ 13% tiene trabajos informales o esporádicos

Becas entregadas en 2023



Tutorías, capacitaciones y salidas educativas

291 talleres de capacitación

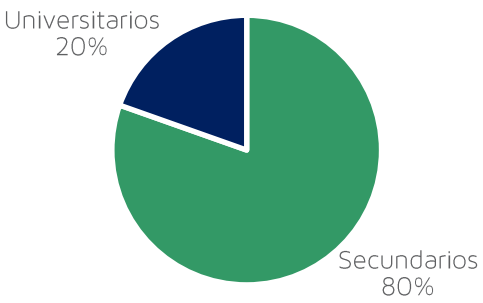
5.595 tutorías individuales

Invertimos 634 horas de formación en 291 talleres para becarios, distribuidos según las becas otorgadas por provincia. Brindamos herramientas esenciales para la inserción laboral y el logro de los objetivos académicos, relacionadas con habilidades blandas, empleabilidad, orientación vocacional, finanzas personales, comunicación y técnicas de estudio.

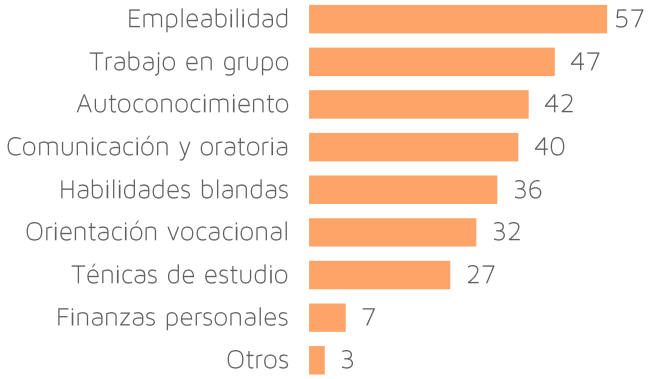
Apoyamos a madres y padres en temáticas vinculadas con la adolescencia, la organización familiar, la comunicación y la importancia de la educación en la construcción de proyectos de vida a futuros. Durante el ejercicio, concretamos 31 reuniones familiares. Llevamos a cabo un promedio de 4,33 reuniones por estudiante para seguimiento y tutoría, totalizando 5.595 entrevistas individuales.

Talleres de capacitación realizados en 2023

Por nivel de destinatarios



Por temática



Encuestas de evaluación del Programa de Acompañamiento

56%
opinó que el acompañamiento motiva la mejora del rendimiento académico

82%
considera que pudo cumplir con los objetivos anuales propuestos

78%
de las familias califica al programa de acompañamiento como "muy bueno"

24%
manifestó que los ayuda económicamente

16%
considera que el programa aumenta las probabilidades de continuar los estudios superiores

98%
de las familias destaca el incentivo para avanzar con los estudios y la permanencia en la escuela

24%
afirma que la beca da soporte en cuestiones personales

97%
considera que el programa tiene un impacto positivo en su desarrollo a futuro

100%
de los directivos considera que el programa ayuda a fortalecer la permanencia y el egreso de estudiantes

Actividades complementarias

Junto con el IAPG, invitamos a 24 estudiantes becarios universitarios y 627 estudiantes de secundarias técnicas a las exposiciones AOG de Buenos Aires, para aproximarse a la industria del petróleo y gas y sus principales operadores.

Formación docente

777 educadores capacitados en 2023
Impacto en +20.000 estudiantes

Desde 2017 compartimos herramientas de capacitación y gestión educativa a las instituciones vinculadas a nuestros programas, formando a más de 15.000 educadores.

Investigadores de Energía

3 ediciones híbridas, 2 clases maestras
339 docentes inscriptos
221 docentes completaron el curso
Alcance a +6.000 niños y niñas

Dirigido al segundo ciclo de escuelas primarias, desde 2011 promovemos la concientización sobre el uso de la energía y fomentamos el pensamiento científico a través del aprendizaje por indagación. En 2023 continuamos el formato híbrido (presencial-virtual) para realizar dos ediciones en Neuquén (nivel primario e inicial) y una edición en Salta para docentes de nivel inicial. También lanzamos 2 clases maestras en la provincia de Mendoza para el nivel primario. La alta valoración de las herramientas incorporadas arrojó una satisfacción superior a 9,5/10 en cada indicador.

Formación STEM para docentes

En colaboración con la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) Buenos Aires, realizamos "Cohete a la Luna", una formación que brinda herramientas para la enseñanza en ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas (conocido como STEM), con la participación de 16 docentes y 95 estudiantes de 4 escuelas técnicas de nuestra Red.

Red de escuelas Fundación Pampa

17 escuelas técnicas alcanzadas
146 docentes y equipos directivos capacitados
Impacto en +13.500 estudiantes

Programa de tres años de duración que busca transformar las maneras de enseñar, brindando capacitación y herramientas a docentes de nivel secundario. Mediante este espacio, aspiramos a crear una red colaborativa que contribuya a la mejora institucional de las escuelas y al desarrollo de actividades para la mejora de los indicadores educacionales.

En su segundo año de implementación, la Red puso en el centro la voz de los estudiantes. Realizamos dos jornadas de "creatón" con 79 alumnos de 16 escuelas. Durante dos semanas, el grupo sumó su voz para que sus ideas, inquietudes y deseos sean parte del proceso de innovación que llevan adelante sus escuelas. Junto a Eutopía, realizamos 53 encuentros virtuales y presenciales de colaboratorios y consultorías. Asimismo, se presentaron propuestas de transformación para el año próximo que reflejan los aprendizajes alcanzados a lo largo de un año de trabajo. En total, 146 educadores participaron de la formación, comprometiéndose con la transformación.

92%

de los directivos manifestó que la Red les permitió implementar nuevas prácticas de evaluación que aportan a la toma de decisiones sobre procesos de enseñanza y aprendizaje

83%

manifestó que la Red les permitió contar con nuevas herramientas para la transformación escolar

91%

cree que su participación en la Red genera mayores niveles de involucramiento de los estudiantes en sus experiencias educativas.

Diálogos globales sobre innovación escolar "Onda Expansiva"

En 2023 transmitimos tres instancias de formación docente abiertas al público, que registraron más de 3.800 conexiones. Cada una contó con la facilitación de referentes en educación, como Lila Pinto, doctora en Educación con especialidad en nuevas tecnologías, y Rebeca Anijovich, especialista y magíster en Formación de Formadores, y con la participación en vivo de 595 personas, en promedio.

Formación en energías renovables y eficiencia energética

124 docentes formados
35 escuelas
6 cursos

Por cuarto año, desarrollamos el programa Eficiencia Energética. En la presente edición, capacitamos a 40 docentes, alcanzando a 425 jóvenes de escuelas técnicas de Buenos Aires y Neuquén. Los participantes recibieron una certificación como asistentes técnicos para la gestión de la energía, ampliando sus posibilidades de inserción profesional.

Acompañamos la formación de 22 docentes de 9 escuelas de la ciudad de Mendoza y San Rafael en el uso racional y eficiente de la energía. La propuesta,

desarrollada junto a EMESA y el Instituto Superior Tecnológico, capacitó a los participantes para realizar análisis, auditorías energéticas simples y autogestión en el uso eficiente. Además, se analizaron las características actuales para proponer mejoras a trabajar con estudiantes.

Junto a Fundación Siemens, brindamos conocimientos y prácticas a 43 docentes de la Patagonia para la creación de una celda de generación de hidrógeno verde alimentada con energía solar. Todas las escuelas participantes recibieron paneles solares y kits educativos STEM con los materiales necesarios para replicar el trabajo realizado con sus alumnos.

Además, junto a 500RPM y Genneia convocamos a 19 docentes de escuelas de Buenos Aires y Santa Fe para brindarles capacitación y acompañar sus prácticas profesionalizantes. Organizamos 8 encuentros virtuales, en los que se abordaron los sistemas de energía eólica, el recurso y las tecnologías solares fotovoltaicas.

Educación ambiental

+35.000 estudiantes beneficiados

Por segundo año consecutivo, creamos más de 30.000 kits de geometría con poliestireno post consumo recuperado y reciclado, en colaboración con nuestro negocio de Petroquímica. Los kits, desarrollados junto a la empresa Pizzini, fueron entregados a 433 escuelas primarias de la provincia de Buenos Aires y acompañados por un folleto con material didáctico que invita a trabajar dentro del aula sobre la economía circular. Link al video ►

Desde 2009 implementamos "La Basura Sirve", un programa desarrollado con el grupo AcercaRSE y el Comité Interindustrial de Conservación del Ambiente Campana-Zárate, con el objetivo de promover el cuidado del ambiente, estimular el compromiso con la higiene de la localidad y un manejo responsable de los residuos. Las iniciativas desarrolladas en 2023 incluyeron un taller para 38 educadores de 12 escuelas de Campana, Zárate y Lima sobre la Agenda 2030, un taller para 1.739 estudiantes de 5° y 6° grado y una obra de teatro para toda la matrícula de las escuelas, alcanzando a 4.315 estudiantes totales.

Alianzas en temas de educación

Continuamos apoyando al Observatorio Argentinos por la Educación en su misión de fortalecer la educación pública.

Como parte del GDFE, participamos de la Mesa de incidencia en educación para movilizar las agendas y fortalecer la articulación de la inversión social privada. La mesa busca propiciar propuestas innovadoras que incluyan a distintos actores de la comunidad, fijando en 2023 dos metas principales a largo plazo:

- ✓ **Alfabetización**: que todas las infancias de las zonas priorizadas finalicen el primer ciclo de la escuela primaria sabiendo leer y escribir según lo esperado para la edad.
- ✓ **Educación secundaria**: que todos los jóvenes del municipio quieran ir a la escuela secundaria y la finalicen con los conocimientos y habilidades para construir y llevar adelante su proyecto de vida.

También participamos de RedER, una red multisectorial integrada por más de 30 organizaciones, con el objetivo de abordar la enseñanza de las ciencias desde las energías renovables. La iniciativa incluye herramientas educativas de libre uso para docentes y estudiantes, orientación profesional y vocacional en áreas de las renovables y actividades participativas lideradas por jóvenes. En 2023 se implementó el Desafío RedER, un concurso educativo para escuelas, que contó con la participación de 700 estudiantes y 40 docentes de 41 escuelas.

10.3. Empleabilidad

Buscamos mejorar las condiciones de empleabilidad para los grupos más vulnerables, impactando positivamente en el desarrollo individual y comunitario. Nuestras acciones se enfocan en talleres de primer empleo, prácticas laborales formativas, programas de formación profesional y cursos de oficio.

Formación para la inserción laboral

2.168 estudiantes han participado en prácticas profesionalizantes desde 2017

+175.000 horas acumuladas en prácticas, 82 horas promedio por estudiante

Durante el 2023 continuamos con las prácticas en Pampa y subsidiarias, y en proyectos articulados con otras instituciones para 488 estudiantes de escuelas secundarias. El 37% de los estudiantes realizaron las prácticas en nuestra Compañía con una carga horaria de hasta 200 horas. Participaron de 19 escuelas técnicas de 5 jurisdicciones y fueron acompañados y guiados por 73 instructores y 73 talleristas (+info en la tabla 10.5.3). Además, un Comité evaluador compuesto por 34 profesionales de Pampa brindó devoluciones, enriqueciendo así la experiencia. Link al video ►

Resultados del proceso de evaluación

⇒ De instructores y talleristas

- El 100% de talleristas se siente muy satisfecho con la experiencia.
- El 83% de mentores recomendaría ser mentor a otros.
- El 96% se sintió muy satisfecho con su experiencia como instructor

⇒ De estudiantes beneficiarios

- El 96% tuvo una participación destacada o muy satisfactoria.
- El 93% de los estudiantes manifestaron un alto grado de conformidad con la práctica realizada.
- El 64% afirmó que la práctica le influyó en su elección profesional y un 34% encontró nuevas oportunidades.

⇒ De docentes

- El 93% se mostró totalmente satisfecho con la experiencia de los estudiantes en Pampa.
- El 96% se mostró totalmente o muy satisfecho con los contenidos brindados.

Alianzas para el desarrollo de prácticas profesionales

Además de las prácticas realizadas en Pampa, continuamos desarrollando alianzas que permiten ampliar el alcance de las prácticas. Entre las iniciativas se destacan:

Diseño técnico junto a Fundación Siemens

Capacitamos a estudiantes y docentes de nivel medio técnico en diseño CAD 3D, prototipado y diseño de productos, y soluciones digitales. Esto motiva a los estudiantes a desarrollar soluciones tecnológicas que impacten en sus comunidades. La plataforma online ofrece una certificación internacional de Solid Edge, otorgada por Siemens. En 2023 capacitamos a 68 estudiantes de escuelas técnicas de Salta, Buenos Aires y Neuquén.

Actividades de aproximación al mundo del trabajo y a los estudios superiores (ACAP)

Esta experiencia pedagógica acerca a los estudiantes al mundo laboral, cultural y la formación superior. En 2023 participaron 52 estudiantes, realizando un promedio de 50 horas de prácticas y capacitaciones en distintas áreas de la Compañía: recursos humanos, legales, RSE, TI, servicios generales y salud ocupacional. Esta iniciativa se realiza en articulación con el Ministerio de Educación de Ciudad de Buenos Aires y las escuelas Huerto Mosconi y Ceferino Namuncurá.

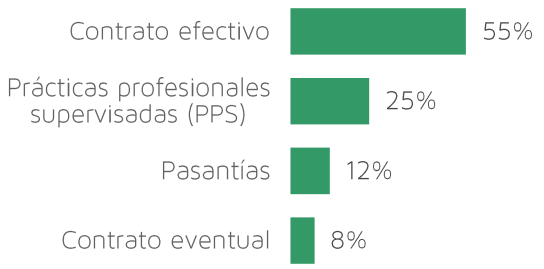
Prácticas profesionalizantes en hidrocarburos en Neuquén

En alianza con UTN Facultad Regional de Neuquén, los Municipios de Cutral Co y Plaza Huincul y el Ministerio de Educación del Neuquén, desarrollamos prácticas orientadas a la industria del petróleo y gas. Durante 2023, 30 estudiantes participaron en talleres sobre bombas y válvulas en instalaciones petroleras, prácticas en simuladores, visitas a laboratorios y una salida educativa al Yacimiento El Mangrullo, acumulando más de 50 horas de formación por estudiante. Link al video ►

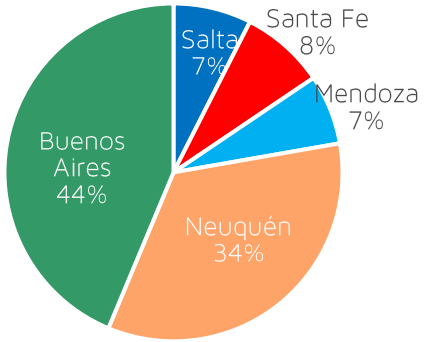
Prácticas profesionales supervisadas y oportunidades laborales para becarios

Durante 2023, 11 estudiantes becados de universidades de Salta, Santa Fe y Buenos Aires realizaron 200 horas de pasantías en Pampa. Desde el inicio del programa 105 becarios realizaron prácticas, pasantías y/o han sido empleados en diferentes activos y empresas del Grupo.

Evolución de la carrera en Pampa de becarios universitarios



Prácticas por provincia



Talleres de primer empleo
3 charlas y talleres
+900 estudiantes beneficiados

Por segundo año consecutivo, en colaboración con el Ministerio de Gobierno y Educación del Neuquén, y en alianza con otras empresas, organizamos una jornada de talleres sobre empleabilidad para más de 500 estudiantes de 5° y 6° año de escuelas secundarias técnicas de la ciudad de Neuquén, Plottier y Centenario.

Junto al grupo AcercaRSE, realizamos el Encuentro de Empleabilidad para 318 estudiantes de escuelas técnicas en Zárate, Campana y Lima, abordando temáticas como el primer empleo y desarrollo de habilidades blandas.

Además, brindamos un taller sobre armado de currículum y empleabilidad para 94 estudiantes de la escuela secundaria técnica N° 1 de Marcos Paz.

Capacitación en oficios
8 cursos dictados desde su creación
149 graduados
+40% de participantes mujeres

Ofrecemos formación en oficios adaptados a nuestros negocios, o demandados por la comunidad, apoyando emprendimientos con beneficio social y/o ambiental.

Programa Buen Trabajo
En Bahía Blanca, en alianza con Dow, la Municipalidad, UTN y otras empresas y organizaciones locales, ofrecemos cursos gratuitos de oficios demandados por el sector petroquímico y portuario para personas sin ocupación formal. En 2023, 100 habitantes de Bahía Blanca e Ingeniero White se graduaron de los 6 cursos ofrecidos, con un 46% de los participantes fueron mujeres, acumulando un total de 660 horas de formación.

Programando la inclusión
En Neuquén, en colaboración con Fundación Formar y Digital House, desarrollamos un curso virtual de programación web, comenzando en 2022 y continuado en 2023, que graduó a 25 jóvenes como especialistas, mejorando sus perspectivas laborales en un área de alta demanda. Link al video ▶

Auxiliar de plantas de acondicionamiento de gas
30 egresados de escuelas técnicas de Neuquén, Cutral Co y Plaza Huincul participaron en esta formación dictada en la UTN – Cutral Co, con un total de 84 horas semipresencial, ampliando su empleabilidad para puestos en plantas de acondicionamiento de gas natural.

Programa de reinserción laboral
3 personas reinsertadas en 2023

Como miembro del Club de Empresas Espartanas, en 2023 incorporamos a tres personas del programa de la Fundación Espartanos, que impulsa la reinserción sociolaboral de personas que estuvieron privadas de su libertad y favorece la inclusión social a través del rugby, la educación, el trabajo y la espiritualidad. Además, realizamos acciones de voluntariado en el Penal de San Martín.

Inclusión laboral de personas con discapacidad
+70 personas con discapacidad acompañadas desde 2017

En 2023 colaboramos con la Fundación Baccigalupo becando a 6 personas con discapacidad que estudian para asistentes deportivos, y apoyamos la formación de 34 estudiantes, de los cuales 5 se encuentran trabajando en instituciones deportivas. También donamos insumos y alimentos al Taller Protegido Accervil, donde trabajan 40 trabajadores con discapacidad motora.

Además, dos personas realizaron un entrenamiento de 6 meses en PGSM. La capacitación, articulada junto al Centro de Apoyo al Discapacitado, culminó con uno de los estudiantes trabajando medio tiempo en PGSM.

10.4. Inclusión social y comunitaria

Como parte de nuestro compromiso con las comunidades donde operamos, realizamos diagnósticos y dialogamos con nuestros grupos de interés para diseñar e implementar proyectos de desarrollo, en colaboración con municipios y organizaciones de la sociedad civil. A través de los Comités de RSE, identificamos problemáticas locales y definimos líneas de acción estratégicas.

Programa de energía sostenible

Desarrollamos proyectos sociales que facilitan el acceso a la energía renovable y mejoran la eficiencia energética. Desde 2017, hemos beneficiado a más de 1.900 personas y evitado 3.115 tCO2e de emisiones en los últimos tres años.

Construcción de cocinas y hornos ecológicos

762 árboles nativos sin talar
141 toneladas de leña no quemada
1.137 tCO_2e de emisiones evitadas en 2023

Con la Fundación Solar Inti, durante 2023 entregamos 10 nuevos equipos a 60 mujeres y sus familias de la comunidad aborigen guaraní de Piquirenda. También realizamos geolocalización de los equipos para una mejor distribución y brindamos talleres de cocina y habilidades emprendedoras. El programa ha alcanzado a 355 personas desde el año 2017. Los hogares, compuestos principalmente por jefas de hogar y sus hijos, no tienen acceso a gas y cocinan con leña, lo que afecta su salud porque respiran el humo equivalente a 40 cigarrillos por comida; en lo económico porque gastan gran parte de ingresos y de su tiempo en largas caminatas para conseguir combustible; y en el ambiente por la tala de árboles nativos y la degradación del ecosistema.

Impacto del Programa en 2023:

- 220 kg de leña no quemada por mes, reduciendo un 75% el humo en las viviendas, una de las causas de enfermedades pulmonares y oculares;
- 65% de ahorro en consumo de garrafas (US$60 anuales por familia);
- 80% de tiempo ahorrado en la recolección de leña.

Eficiencia energética en la escuela

159 acciones
27 proyectos de eficiencia energética implementados
10 kits de eficiencia entregados
508 tCO_2e de emisiones evitadas desde 2020

Nos enfocamos en formar a docentes de nivel medio en eficiencia energética. En alianza con la organización MSI, capacitamos a docentes de 10 instituciones educativas de Buenos Aires y Neuquén, quienes aplicaron los conceptos con sus estudiantes y desarrollaron indicadores de eficiencia energética. El programa culminó con la creación de un Laboratorio Experimental de Eficiencia Energética y la plantación de 4 árboles en cada establecimiento. Durante 2023 se redujeron 602 MWh de consumo de energía, equivalentes a 322 tCO_2e de emisiones.

Fabricación e instalación de aerogeneradores de baja potencia

3 aerogeneradores en escuelas rurales

Realizamos el mantenimiento de dos aerogeneradores en escuelas rurales de Calderón y Las Oscuras, en Coronel Rosales, y otro equipo en la EP N° 4 de Paraje La Colorada, Marcos Paz. Estos equipos, mantenidos por docentes y estudiantes de escuelas técnicas, evitan anualmente el consumo de 2.078 kWh y 0,9 tCO_2e de emisiones.

Fortalecimiento de organizaciones locales

Ayudamos a mejorar la gestión institucional de organizaciones a través de aportes y acompañamiento de proyectos.

Laboratorio Público-Privado (LAB)

Somos socios fundadores del LAB, que busca transformar a gobiernos, sector privado y sociedad civil en aliados para el desarrollo. En 2023 lanzamos Red Bahía, junto a empresas y la Unión Industrial de Bahía Blanca, y el LAB se llevó a cabo en 13 ciudades e involucró a más de 184 actores, facilitando más de 250 instancias de articulación. El desafío para 2024 es lanzar un programa de fortalecimiento y profesionalización del tercer sector, junto con el área de políticas sociales de la municipalidad.

Posgrado en dirección y gestión de organizaciones sociales

Acompañamos a la Universidad de San Andrés en su programa para la formación de líderes sociales, que impulsa el desarrollo socio comunitario en las comunidades vecinas a nuestras operaciones. En 2023 contribuimos con becas parciales para 2 referentes de organizaciones que alcanzan a más de 1.500 personas.

Programa Buenos Vecinos

Seguimos trabajando con las comunidades rurales vinculadas a CTLL en Neuquén, realizando diagnósticos familiares para definir opciones de acompañamientos. También apoyamos a la Asociación de Fomento Rural Los Chihuidos, contribuyendo con el mantenimiento de los caminos rurales y brindando ayuda a las familias que viven en la zona del Yacimiento Sierra Chata.

Apoyo a la Comunidad Guaraní de Piquirenda

Desde 2017 mantenemos un vínculo con la comunidad aborigen guaraní de Piquirenda Viejo, en la provincia de Salta. A través del municipio de Aguaray y en diálogo con el Cacique, implementamos acciones para mejorar la situación de hogares vulnerables, generando una red entre las mujeres de la comunidad y brindando talleres sobre salud, perspectiva de género y derechos.

- **Programa Promotoras de la salud**, en alianza con Fundación Saberes, brinda herramientas de cuidado y fomenta la articulación con los agentes sanitarios de la localidad.
- **Proyecto cocinas y hornos eficientes,** junto a la ONG Solar Inti, involucramos a 60 mujeres y evitamos la tala de más de 2.600 árboles nativos.
- **Curso de repostería y taller de oficios,** en alianza con Pala Pita, aprovechando las cocinas ecológicas.
- **Apoyo a unidades productivas** para su mejor desarrollo y dos jefas de hogar comenzaron a comercializar su producción con vecinos.

Link al video ▶

Consumo responsable y financiamiento

70 organizaciones beneficiadas
20 ferias solidarias

Programa de Compras Inclusivas Responsables (CIR)

Incluido en el procedimiento de compras de la Compañía, el CIR brinda igualdad de oportunidades a proveedores que integran variables de desarrollo social y ambiental. En 2023 afianzamos el programa y realizamos 100 compras corporativas a 25 proveedores sociales. Además, organizamos 10 ferias presenciales y 10 ferias virtuales para fechas especiales, como Pascuas y Navidad, beneficiando a 30 emprendimientos y más de 400 personas.

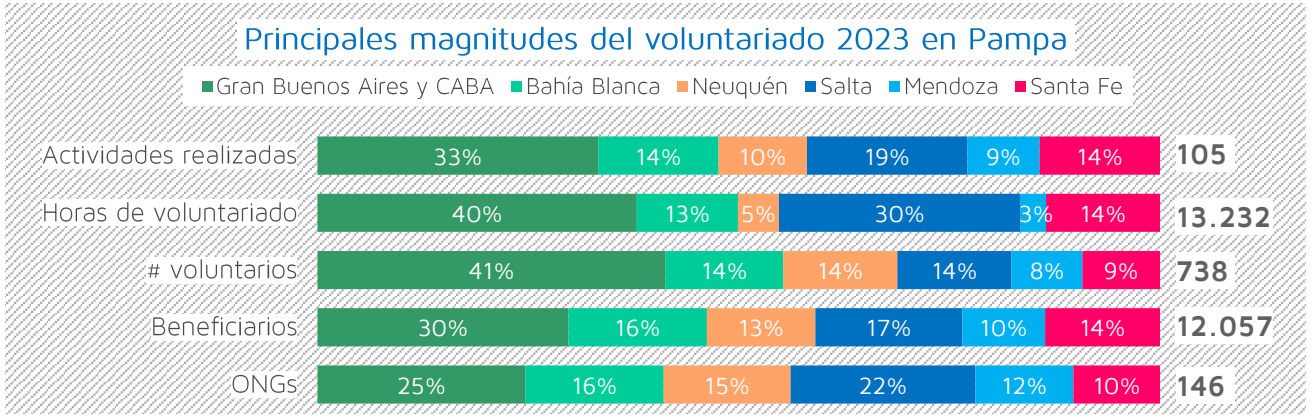
Fondes

Continuamos apoyando al Fondo de Desarrollo de Economía Social (FONDES) de la Ciudad de Buenos Aires, un fondo de inversión para impulsar alternativas de financiamiento a unidades productivas de barrios populares, emprendimientos de la economía social y cooperativas. De los 12 créditos otorgados, el 56% fue destinado a los sectores gráfico y gastronómico, impactando a 1.460 trabajadores (50% mujeres).

Voluntariado Pampa

10 comités activos con 138 miembros
738 voluntarios
30 campañas con 146 ONGs

A través de iniciativas con ONGs, buscamos contribuir al desarrollo comunitario y generar un espacio donde nuestro personal pueda poner su energía y conocimiento al servicio de los demás. Durante 2023 aumentamos un 139% las horas destinadas a acciones voluntarias, implementamos 30 campañas y proyectos en colaboración con 146 organizaciones de la sociedad civil y alcanzamos a 12.057 personas (+info en la tabla 10.5.4).



Ser voluntario Pampa

La mayor motivación es ayudar a la comunidad y colaborar con colegas de distintas áreas y activos. El voluntariado incide en el clima laboral, permitiendo la vinculación en favor de un objetivo en común.

- **Compromiso sostenido en el tiempo:** +2 años de participación continua en la mayoría de los voluntarios.
- El 88% de los voluntarios siente que su participación es reconocida en el trabajo.
- El 83% considera la experiencia muy gratificante.
- El 98% recomendaría a otros participar del programa.

Comités de RSE

Los comités de RSE y voluntariado de cada unidad de negocio planifican, gestionan y monitorean las acciones de voluntariado, en colaboración con los grupos de interés. Se organizan reuniones periódicas para identificar problemáticas locales, definir planes de acción y evaluar resultados.

Fortalecimiento del rol del voluntario

En 2023 se realizó una formación específica para los 138 miembros de los comités de todos los activos, a cargo de la organización Creer Hacer, con el objetivo de fortalecer y profesionalizar su rol.

Voluntariado profesional

Compartimos procesos productivos y conocimientos para facilitar la inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad.

Puertas Abiertas

Organizamos visitas virtuales y presenciales a nuestros activos para contribuir a la formación de estudiantes. En 2023 realizamos:

- 3 visitas virtuales 360° a parques eólicos para más de 180 docentes y estudiantes
- 49 visitas presenciales en 9 activos para más de 1.200 jóvenes y docentes en Buenos Aires, Mendoza, Salta, Santa Fe y Neuquén
- 4 visitas en PGSM para 82 estudiantes de 7° grado 3 escuelas de la zona.

Actividades de Aproximación al mundo del trabajo (ACAP)

44 voluntarios de diversas áreas del Edificio Pampa compartieron sus conocimientos y experiencias a 79 estudiantes, acercándolos al mundo laboral y académico (+info en el apartado sobre ACAP).

Capacitamos para la reinserción

Junto a la Asociación Civil Renaciendo de Zárate, 10 voluntarios realizaron talleres, charlas motivacionales y una visita a la Planta Petroquímica de Zárate para 14 jóvenes en reinserción sociolaboral.

Jornadas y proyectos de impacto socio-comunitario

Acercamos propuestas educativas y sociales de las comunidades donde operamos.

TEA en las escuelas

Promovemos la inclusión de las infancias autistas en alianza con la Fundación Pedacito de Cielo de General Güemes. En 2023, 15 voluntarios de CTG realizaron 3 talleres para 67 docentes de 13 escuelas locales de nivel inicial.

Tejiendo lazos

En 2023, un grupo de 8 tejedoras del Edificio Pampa confeccionó 144 tejidos (gorros, bufandas, sacos, mantas, etc.), que fueron entregados al Hogar Nuestra Señora de Lourdes, Fundación Donde Quiero Estar y el Hospital Materno Infantil Oscar Alende, instituciones que trabajan con las infancias en situación de vulnerabilidad.

Proyectos por la inclusión

En Bahía Blanca, apoyamos a la Escuela de Deportes y Valores en la inclusión a través del fútbol y básquet. Los voluntarios compartieron 2 jornadas destinadas a 46 jóvenes y adultos con discapacidad. En Santa Fe, organizamos un taller de repostería junto a Impulsa San Lorenzo, beneficiando a más de 20 personas para acompañar las celebraciones navideñas.

Campañas solidarias anuales

Empezamos con todo

Nuestra colecta anual de útiles y juguetes benefició a 520 niños, niñas y jóvenes en 2023. También organizamos actividades lúdicas con hogares, merenderos y escuelas.

Hemodonación

Realizamos 6 ediciones de donación de sangre en Buenos Aires, Bahía Blanca, Salta y Neuquén, en alianza con organizaciones locales. Totalizamos 143 donaciones efectivas, impactando en 572 vidas.

Nos juntamos contra el frío

En invierno realizamos campañas en Salta, Buenos Aires, Santa Fe, Mendoza y Neuquén, que incluye cocina, confección de mantas polares y colecta de donaciones a 12 organizaciones que asisten a 409 personas.

Mes de la infancia

En agosto, 20 voluntarios de Zárate y Neuquén organizaron actividades lúdicas para más de 200 niños y niñas del Jardín N° 34 de Piedra del Águila y la escuela hogar N° 83 del Paraje Naupa Huen. También colaboramos con la Casa de Abrigo de Zárate para compartir una tarde con niñas y niños residentes y pintar macetas realizadas por la Asociación Civil Renaciendo.

Nochebuena solidaria

Entregamos 1.300 bolsones de alimentos y obsequios a familias de más de 35 organizaciones en nuestras comunidades donde operamos, con la participación de 367 voluntarios. Link al video ►

10.5. Información suplementaria

Tabla 10.5.1. Distribución de aportes de Pampa Responde			
Destino	En miles US$	En %	Variación vs. 2022
Buenos Aires	371,5	55,6%	+248,0%
Campaña nacional	50,0	7,5%	-61,4%
E&P	145,9	21,9%	+154,5%
CTGEBA	5,2	0,8%	-70,6%
CPB	60,4	9,0%	+243,0%
CTP	10,7	1,6%	-35,7%
HIDISA & HINISA	1,1	0,2%	-91,4%
CTEB	0,6	0,1%	-91,9%
CTLL	5,1	0,8%	+42,3%
CTPP	-	-	-100,0%
CTG	0,5	0,1%	-34,6%
HPPL	15,0	2,2%	-
PGSM y Zárate	1,9	0,3%	-
Total	667,8	100%	+21,6%

Tabla 10.5.2. Detalle de becas	2023	2022	2021
Mujeres becadas	41%	39%	36%
% de retención en secundario	83%	83%	85%
% de retención en nivel superior	50%	55%	57%
Total de becas otorgadas	1.291	1.546	1.573

Tabla 10.5.3. Prácticas profesionales en escuelas secundarias			
Indicador	2023	2022	2021
Estudiantes	488	500	417
Horas de las prácticas	34.417	29.656	24.161
Cantidad de escuelas involucradas	31	37	34
Cantidad de personas voluntarias	196	208	143

Tabla 10.5.4. Voluntariado Pampa	2023	2022	Variación
Actividades realizadas	105	92	+14,1%
Horas de voluntariado	13.232	5.535	+139,1%
Personas voluntarias	738	693	+6,5%
Beneficiarios	12.057	11.630	+3,7%
ONGs	146	137	+6,6%

Glosario

11. GLOSARIO

Término	Definición
ACDE	Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa
ADR/ADS	American Depositary Receipt or Share
ANSES	Administración Nacional de la Seguridad Social
API	American Petroleum Institute
Art.	Artículo
ASDRA	Asociación Síndrome de Down de la República Argentina
Bbl	Barril de petróleo
Boe	Barriles de petróleo equivalente
ByMA	Bolsas y Mercados Argentinos
CAMMESA	Compañía Administradora del Mercado Eléctrico Mayorista
CC	Ciclo combinado
CDP	Carbon Disclosure Project
CEADS	Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible
CENCH	Concesión de Explotación No Convencional de Hidrocarburos
CNV	Comisión Nacional de Valores
CPB	Central Piedra Buena
CSMS	Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional
CTBSA	CT Barragán SA
CTEB	Central Térmica Ensenada Barragán
CTG	Central Térmica Güemes
CTGEBA	Central Térmica Genelba
CTIW	Central Térmica Ingeniero White
CTLL	Central Térmica Loma De La Lata
CTP	Central Térmica Piquirenda
CTPP	Central Térmica Parque Pilar
E&P	Exploración y Producción
EBITDA	Earnings before interests, taxes, depreciation and amortization
EcoEnergía	Central de Co-Generación EcoEnergía
EEFF	Estados Financieros
ENARSA	Energía Argentina Sociedad Anónima
ENRE	Ente Nacional Regulador de la Electricidad
EPP	Elementos de protección personal

Término	Definición
ESG	Environment, Social & Governance o Ambiental, Social & Gobernanza
FONDES	Fondo para el Desarrollo de la Economía Social
Fundación	Fundación Pampa Energía
GDFE	Grupo de Fundaciones y Empresas
GEI	Gases de efecto invernadero
GJ	Giga joule
GLP	Gas Licuado del Petróleo
GPNK	Gasoducto presidente Néstor Kirchner
GRI	*Global Reporting Initiative*
GSA	Gas Supply Agreement
HIDISA	Hidroeléctrica Diamante
HINISA	Hidroeléctrica Los Nihuiles
HPPL	Hidroeléctrica Pichi Picún Leufú
IAPG	Instituto Argentino del Petróleo y del Gas
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change
IPIECA	International Petroleum Industry Environmental Conservation Association
IVA	Impuesto al Valor Agregado
Kbbl	Miles de barriles de petróleo
Kg CO2e	Kilogramo de dióxido de carbono equivalente
Km	Kilómetro
KPI	Key Performance Indicator o Indicador Clave de Rendimiento
Kton	Miles de toneladas
Kv	Kilovatio
KWh	Kilowatt hora
LGN	Líquidos de Gas Natural
M&A	*Mergers and acquisitions* o fusiones y adquisiciones
M^3	Metros cúbicos
MAT ER	Mercado a Término de Energía Eléctrica de Fuentes Renovables
MBTU	Millones de BTU (British Thermal Unit o Unidad Térmica Británica)
MEM	Mercado Eléctrico Mayorista
MGR	Matriz de Gerenciamiento de Riesgos operativos
MSCI	Morgan Stanley Capital International

Término	Definición
MW	Megawatt
MWh	Megawatt hora
NIIF	Normas Internacionales de Información Financiera
NYSE	Bolsa de Valores de New York o *New York Stock Exchange*
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OldelVal	Oleoductos del Valle S.A.
ONG	Organización no gubernamental
ONU	Organización de las Naciones Unidas
Operaciones discontinuadas	Activos en proceso de ser vendidos o desinvertidos
Pampa / Sociedad / Grupo / Compañía	Pampa Energía S.A.
Panel +GC	Panel de Gobierno Corporativo Plus de ByMA
PEA	Parque Eólico Arauco
PEMC	Parque Eólico Ingeniero Mario Cebreiro
PEPE	Parque Eólico Pampa Energía
PET	Polietileno Tereftalato
PGSM	Puerto General San Martín
Plan Gas	Plan de Reaseguro y Potenciación de la Producción Federal de Hidrocarburos, el Autoabastecimiento Interno, las Exportaciones, la Sustitución de Importaciones y la Expansión del Sistema de Transporte para Todas las Cuencas Hidrocarburíferas del País 2023 – 2028 (Decreto PEN N° 730/22) y Plan de Promoción de la Producción del Gas Natural Argentino – Esquema de Oferta y Demanda 2020 – 2024 (DNU N° 892/20 y normas complementarias)
PPA	*Power Purchase Agreement* o Contratos de Abastecimiento Mayorista de Electricidad
PTQ	Petroquímica
PVC	Policloruro de Vinilo
PWC	PriceWaterhouseCoopers
PyME	Pequeña y mediana empresa
El Reporte / Informe	Reporte de Sustentabilidad de Pampa Energía

Término	Definición
RSE	Responsabilidad social empresaria
SADI	Sistema Argentino de Interconexión
SASB	*Sustainability Accounting Standards Board*
SEC	*Securities and Exchange Commission*
TAL	Tasa de ausentismo por accidentes ocupacionales, enfermedades profesionales y enfermedades no inculpables (no ocupacional) = sumatoria de horas perdidas / total de horas disponibles laborables. No contempla horas extras, solo se mide para empleados propios.
TCO_2e	Tonelada métrica de dióxido de carbono equivalente
TDP	Tasa de días perdidos = sumatoria de días perdidos por incidentes en el trabajo / [total de horas hombre de exposición al riesgo / 1,000,000]
TFA	Tasa de accidentes en el trabajo con y sin pérdida de días laborables (incluye primeros auxilios) = sumatoria de todas las ocurrencias / [total de horas hombre de exposición al riesgo / 1.000.000]. La base de cálculo 1 millón de horas hombre de exposición al riesgo, equivale a 500 empleados trabajando 1 año.
TFAT	Tasa de frecuencia de accidentes de tránsito en horario laborable = sumatoria de los accidentes / [total de kilómetros recorridos / 1.000.000]
TG	Turbina de gas
TGS	Transportista de Gas del Sur SA
TIEP	Tasa de enfermedades profesionales = sumatoria de casos confirmados / [total de horas de exposición al riesgo / 1.000.000]. Solo se mide para personal propio.
TNCP	Tasa de accidentes en el trabajo con pérdida de días laborables = sumatoria de los incidentes con pérdida de tiempo / [total de horas hombre de exposición al riesgo / 1.000.000]
Ton	Tonelada
Transba	Empresa de Transporte de Energía Eléctrica por Distribución Troncal de la Provincia de Buenos Aires Transba SA
Transener	Compañía de Transporte de Energía Eléctrica en Alta Tensión Transener SA
TV	Turbina de vapor
TWh	Terawatt-hora
UTN	Universidad Tecnológica Nacional
VAR	Vientos de Arauco Renovables SAU
YPF	YPF SA

Índice de **contenidos**

12. ÍNDICE DE CONTENIDOS

12.1. Índice de contenidos GRI

Contenido GRI
2-16

Declaración de uso	Pampa Energía S.A. ha elaborado el presente Reporte conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 01/01/2023 y 31/12/2023.
GRI 1 utilizado	GRI 1 – Fundamentos 2021
GRI Estándar Sectorial aplicado	GRI 11: Oil and Gas Sector 2021

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
CONTENIDOS GENERALES							
GRI 2: Contenidos Generales							
2-1	Detalles organizacionales	4.1 Perfil de la compañía / 4.2 Nuestros activos y operaciones					
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	3. Acerca de este reporte / 3.1 Operaciones alcanzadas en el reporte					
2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	3. Acerca de este reporte					
2-4	Actualización de la información	3. Acerca de este reporte					
2-5	Verificación externa	3. Acerca de este reporte / 13. Informe de verificación externa					
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	4.1 Perfil de la compañía / 4.2 Nuestros activos y operaciones / 4.4 Cadena de valor					
2-7	Empleados	9.1 Empleo y características de nuestra dotación					
2-8	Trabajadores que no son empleados	9.1 Empleo y características de nuestra dotación					
2-9	Estructura de gobernanza y composición	6.1 Gobierno corporativo					
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	6.1 Gobierno corporativo					
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	6.1 Gobierno corporativo					
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	5.2 Gobierno de sustentabilidad / 6.1 Gobierno corporativo					

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	5.2 Gobierno de sustentabilidad / 6.1 Gobierno corporativo / 6.2 Gestión de riesgos					
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	5.2 Gobierno de sustentabilidad					
2-15	Conflictos de interés	6.1 Gobierno corporativo / 6.3 Ética e integridad					
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	5.2 Gobierno de sustentabilidad / 6.3 Ética e integridad	2-16b.	Restricciones de confidencialidad	Información considerada de carácter confidencial para su inclusión en el Reporte.		
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	6.1 Gobierno corporativo					
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	6.1 Gobierno corporativo					
2-19	Políticas de remuneración	6.1 Gobierno corporativo					
2-20	Proceso para determinar la remuneración	6.1 Gobierno corporativo					
2-21	Ratio de compensación total anual		2-21	Restricciones de confidencialidad	Información considerada de carácter confidencial para su inclusión en el Reporte.		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1. Mensaje de nuestro CEO					
2-23	Compromisos y políticas	5.3 Relación con nuestros grupos de interés / 6.3 Ética e integridad / 7. Gestión integrada					
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	6.3 Ética e integridad					
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	7.2 Comités de gestión y planes de acción para la mejora continua / 7.3 Gerenciamiento de riesgos / 7.4 Cumplimiento y remediación de impactos negativos					
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	6.3 Ética e integridad					
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	7.4 Cumplimiento y remediación de impactos negativos					
2-28	Afiliación a asociaciones	5.5 Iniciativas externas y afiliaciones a asociaciones					

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
2-29	Participación de los grupos de interés	5.3 Relación con nuestros grupos de interés					
2-30	Convenios de negociación colectiva	9.6 Libertad de asociación sindical					
TEMAS MATERIALES							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	3.2. Análisis de materialidad					
3-2	Lista de temas materiales	3.2. Análisis de materialidad					
DESEMPEÑO ECONÓMICO							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	5. Compromiso con la sustentabilidad / 7. Gestión integrada				11.14.1	
GRI 201: Desempeño económico 2016							
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	5.4 Valor económico directo generado y distribuido				11.14.2 / 11.21.2	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	7.3 Gerenciamiento de riesgos / 8.4 Emisiones				11.2.2	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	5.4 Valor económico directo generado y distribuido					
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	4.1 Perfil de la compañía / 5.4 Valor económico directo generado y distribuido				11.21.3	
PRESENCIA EN EL MERCADO							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	6. Gobierno, ética e integridad					
GRI 202: Presencia en el mercado 2016							
202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	9.4 Compensaciones	202-1a.	No procede	No procede para la gestión de la compañía.		
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	4.2 Nuestros activos y operaciones				11.11.2 / 11.14.3	
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	10.1 Compromiso con la inversión social				11.14.1	

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016							
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	10.1 Compromiso con la inversión social				11.14.4	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	10.1 Compromiso con la inversión social				11.14.5	
PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	4. Acerca de Pampa Energía					
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016							
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	4.4 Cadena de valor				11.14.6	X
ANTICORRUPCIÓN							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	6. Gobierno, ética e integridad				11.20.1	
GRI 205: Anticorrupción 2016							
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	6.3 Ética e integridad	205-1b.	Restricciones de confidencialidad	Información considerada de carácter confidencial para su inclusión en el Reporte.	11.20.2	
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	6.3 Ética e integridad	205-2c.	Información no disponible o incompleta	En proceso de completar la información requerida para poder incluirla en próximos reportes.	11.20.3	
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas		205-3	Restricciones de confidencialidad	Información considerada de carácter confidencial para su inclusión en el Reporte.	11.20.4	
Sectorial adicional: 11.20 Anticorrupción							
11.20	Transparencia en los contratos		11.20.5	Restricciones de confidencialidad	Información considerada de carácter confidencial para su inclusión en el Reporte.	11.20.5	
11.20	Beneficiarios efectivos	6.3 Ética e integridad				11.20.6	

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
COMPETENCIA DESLEAL							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	6. Gobierno, ética e integridad / 7. Gestión integrada				11.19.1	
GRI 206: Competencia desleal 2016							
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	6.3 Ética e integridad / 7.4 Cumplimiento y remediación de impactos negativos				11.19.2	
FISCALIDAD							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	6. Gobierno, ética e integridad				11.21.1	
GRI 207: Fiscalidad 2019							
207-1	Enfoque fiscal	6.3 Ética e integridad				11.21.4	
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	6.3 Ética e integridad				11.21.5	
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	6.3 Ética e integridad				11.21.6	
207-4	Presentación de informes país por país	6.3 Ética e integridad / 4.2 Nuestros activos y operaciones				11.21.7	
Sectorial adicional: 11.21 Pagos a los gobiernos							
11.21	Información sobre petróleo y gas comprado al estado		11.21.8	No procede	No procede para la gestión de la compañía.	11.21.8	
ENERGÍA							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	8. Desempeño ambiental				11.1.1	
GRI 302: Energía 2016							
302-1	Consumo energético dentro de la organización	8.3 Energía / 8.9 Información suplementaria				11.1.2	X
302-2	Consumo energético fuera de la organización		302-2	Información no disponible o incompleta	En proceso de completar la información requerida para poder incluirla en próximos reportes	11.1.3	
302-3	Intensidad energética	8.3 Energía				11.1.4	
302-4	Reducción del consumo energético	8.3 Energía / 8.9 Información suplementaria					

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	8.3 Energía					
AGUA Y EFLUENTES							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	8. Desempeño ambiental				11.6.1	
GRI 303: Agua y efluentes 2018							
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	8.5 Agua y efluentes / 8.9 Información suplementaria				11.6.2	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	8.5 Agua y efluentes / 8.9 Información suplementaria				11.6.3	
303-3	Extracción de agua	8.5 Agua y efluentes / 8.9 Información suplementaria				11.6.4	X
303-4	Vertido de agua	8.5 Agua y efluentes / 8.9 Información suplementaria				11.6.5	X
303-5	Consumo de agua	8.5 Agua y efluentes / 8.9 Información suplementaria				11.6.6	
INTEGRIDAD DE ACTIVOS Y GESTIÓN DE LOS INCIDENTES CRÍTICOS							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	8. Desempeño ambiental				11.8.1	
GRI 306: Efluentes y residuos 2016							
306-3	Derrames significativos	8.7 Derrames de hidrocarburos				11.8.2	X
Sectorial adicional: 11.8 Integridad de activos y gestión de los Incidentes críticos							
11.8	Incidentes de seguridad en los procesos	4.4 Cadena de valor				11.8.3	
11.8	Operaciones de minería de arenas petrolíferas			No procede	El servicio de arena de fractura se gestiona por parte de terceros en instalaciones de ellos y no son proveedores exclusivos de Pampa.	11.8.4	
BIODIVERSIDAD							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	8. Desempeño ambiental				11.4.1	

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
GRI 304: Biodiversidad 2016							
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	8.8 Biodiversidad				11.4.2	X
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	8.8 Biodiversidad				11.4.3	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	8.8 Biodiversidad				11.4.4	X
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	8.8 Biodiversidad				11.4.5	
EMISIONES							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	8. Desempeño ambiental				11.1.1 / 11.3.1	
GRI 305: Emisiones 2016							
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	8.4 Emisiones				11.1.5	X
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	8.4 Emisiones				11.1.6	X
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	8.4 Emisiones				11.1.7	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	8.4 Emisiones				11.1.8	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	8.4 Emisiones				11.2.3	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	8.9 Información suplementaria				11.3.2	
ADAPTACIÓN AL CLIMA, RESILIENCIA Y TRANSICIÓN							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	8. Desempeño ambiental				11.2.1	
Sectorial adicional: 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición							
11.2	Desarrollo de políticas públicas y el cabildeo sobre el Cambio Climático	8.4 Emisiones				11.2.4	

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
RESIDUOS							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	8. Desempeño ambiental				11.5.1	
GRI 306: Residuos 2020							
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	8.6 Residuos				11.5.2	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	8.6 Residuos				11.5.3	
306-3	Residuos generados	8.6 Residuos / 8.9 Información suplementaria				11.5.4	X
306-4	Residuos no destinados a eliminación	8.6 Residuos / 8.9 Información suplementaria				11.5.5	
306-5	Residuos destinados a eliminación	8.6 Residuos / 8.9 Información suplementaria				11.5.6	
EMPLEO							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	9. Nuestros colaboradores				11.10.1	
GRI 401: Empleo 2016							
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	9.1 Empleo y características de nuestra dotación 9.8 Información complementaria				11.10.2	X
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		401-4a.	No procede	No procede para la gestión de la compañía.	11.10.3	
401-3	Permiso parental	9.2 Diversidad e igualdad de oportunidades / 9.8 Información complementaria				11.10.4 / 11.11.3	
RELACIONES TRABAJADOR – EMPRESA							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	9. Nuestros colaboradores				11.7.1 / 11.10.1	
GRI 402: Relaciones trabajador - empresa 2016							
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	9.6 Libertad de asociación sindical				11.7.2 / 11.10.5	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	9. Nuestros colaboradores				11.9.1	

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018							
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial				11.9.2	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial				11.9.3	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial				11.9.4	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial				11.9.5	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial				11.9.6	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial				11.9.7	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial				11.9.8	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial				11.9.9	
403-9	Lesiones por accidente laboral	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial / 9.8 Información complementaria				11.9.10	X
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial / 9.8 Información complementaria	403-10b. ii. y iii.	Información no disponible o incompleta	No se lleva estadística de este indicador para personal contratado debido a su alta rotación y considerando que las enfermedades profesionales se manifiestan a largo plazo, provocados por una exposición crónica	11.9.11	
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	9. Nuestros colaboradores				11.10.1	
GRI 404: Formación y educación 2016							
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	9.5 Desarrollo profesional				11.10.6 / 11.11.4	

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	9.5 Desarrollo profesional / No se cuenta con programas de ayuda a la transición				11.7.3 / 11.10.7	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	9.8 Información complementaria					
CIERRE Y REHABILITACIÓN							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	8. Desempeño ambiental				11.7.1	
Sectorial adicional: 11.7 Cierre y rehabilitación							
11.7	Sitios operacionales y planes de cierre y rehabilitación	No se reportan para el período objeto del informe.				11.7.4	
11.7	Estructuras desmanteladas	No se reportan para el período objeto del informe.				11.7.5	
11.7	Previsiones financieras para el cierre y la rehabilitación	No se reportan para el período objeto del informe.				11.7.6	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	9. Nuestros colaboradores				11.11.1	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016							
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6.1 Gobierno corporativo / 9.2 Diversidad e igualdad de oportunidades / 9.8 Información complementaria De los miembros del directorio activos al 31/12/2023, el 94% son mayores de 45 años y el 6% tienen entre 30 y 45 años				11.11.5	X
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	9.4 Compensaciones				11.11.6	X
NO DISCRIMINACIÓN							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	6. Gobierno, ética e integridad					

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
GRI 406: No discriminación 2016							
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		406-1	Restricciones de confidencialidad	Información considerada de carácter confidencial para su inclusión en el Reporte.	11.11.7	
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	9. Nuestros colaboradores				11.13.1	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016							
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	9.6 Libertad de asociación sindical				11.13.2	
TRABAJO INFANTIL							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	9. Nuestros colaboradores					
GRI 408: Trabajo infantil 2016							
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	9.1 Empleo y características de nuestra dotación					
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	4. Acerca de Pampa Energía				11.12.1	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016							
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	4.4 Cadena de valor				11.12.2	
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	4. Acerca de Pampa Energía				11.18.1	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016							
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	4.4 Cadena de valor				11.18.2	

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	10.4 Inclusión social y comunitaria				11.17.1	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016							
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	10.1 Compromiso con la inversión social				11.17.2	
Sectorial adicional: 11.17 Derechos de los pueblos indígenas							
11.17	Operaciones y pueblos indígenas	10.1 Compromiso con la inversión social				11.17.3	
11.17	Procesos de CLPI de los pueblos indígenas	10.1 Compromiso con la inversión social				11.17.4	
COMUNIDADES LOCALES							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	10.1 Compromiso con la inversión social				11.15.1	
GRI 413: Comunidades locales 2016							
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	9. Nuestros colaboradores / 10.1 Compromiso con la inversión social 10.2 Educación / 10.4 Inclusión social y comunitaria				11.15.2	X
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No se identifican impactos significativos, según las evaluaciones de impacto que se desarrollan para cada proyecto.				11.15.3	
Sectorial adicional: 11.15 Comunidades locales							
11.15	Reclamaciones de las comunidades locales		11.15.4	Restricciones de confidencialidad	Información considerada de carácter confidencial para su inclusión en el Reporte.	11.15.4	
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	4. Acerca de Pampa Energía					
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016							
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	4.4 Cadena de valor				11.10.8 / 11.12.3	X

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión			GRI 11 Estándar sectorial "Oil and gas"	Verificación externa
			Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión		
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	4.4 Cadena de valor				11.10.9	
POLÍTICA PÚBLICA							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	6. Gobierno, ética e integridad				11.22.1	
GRI 415: Política pública 2016							
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	No hubo contribuciones a partidos políticos durante el período del Informe				11.22.2	
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales					11.3.1	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016							
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		416-1	No procede	No aplica para la gestión de la compañía.	11.3.3	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad		416-2	No procede	No aplica para la gestión de la compañía.		
DERECHOS SOBRE LA TIERRA Y LOS RECURSOS							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	10.1 Compromiso con la inversión social, apartados "Evaluaciones del impacto social" y "Derechos de los pueblos indígenas"				11.16.1	
Sectorial adicional: 11.16 Derechos sobre la tierra y los recursos							
11.16	Reasentamientos involuntarios	10.1 Compromiso con la inversión social, apartado "Evaluaciones del impacto social"				11.16.2	
OTROS TEMAS MATERIALES							
GRI 3: Temas Materiales 2021							
3-3	Gestión de los temas materiales	6. Gobierno, ética e integridad					
Tema propio	Ciberseguridad	6.2 Gestión de riesgos					

12.2. Índice de contenidos SASB, Petróleo y Gas – Exploración y Producción

Código	Requerimiento	Unidad	Sección/Respuesta	Omisión			Verificación externa
				Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	
Emisiones de gases de efecto invernadero							
EM-EP-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje de metano, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de las emisiones	Toneladas métricas de CO_2e (t) Porcentaje (%)	8.4 Emisiones				
EM-EP-110a.2	Cantidad de emisiones mundiales brutas de alcance 1 procedentes de: (1) hidrocarburos quemados, (2) otras combustiones, (3) emisiones generadas durante el procesamiento, (4) otras emisiones a la atmósfera y (5) emisiones fugitivas	Toneladas métricas de CO_2e (t)	8.9 Información suplementaria				
EM-EP-110a.3	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	No aplica	8.4 Emisiones				
Calidad del aire							
EM-EP-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) material particulado (PM10)	Toneladas métricas (t)	8.9 Información suplementaria				
Gestión del agua							
EM-EP-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída, (2) total de agua dulce consumida, porcentaje de cada una de ellas en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Mil metros cúbicos (m^3) Porcentaje (%)	8.5 Agua y efluentes / 8.9 Información suplementaria				
EM-EP-140a.2	El volumen de agua extraída y el líquido de retorno generado; porcentaje (1) vertido, (2) inyectado, (3) reciclado; contenido de hidrocarburos en el agua vertida	Mil metros cúbicos (m^3) Porcentaje (%) Toneladas métricas (t)	8.5 Agua y efluentes / 8.9 Información suplementaria				

Código	Requerimiento	Unidad	Sección/Respuesta	Omisión			Verificación externa
				Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	
EM-EP-140a.3	Porcentaje de pozos con fracturas hidráulicas para los que hay una divulgación pública de todas las sustancias químicas de los fluidos de fracturación utilizados	Porcentaje (%)	Se divulgan las sustancias químicas de los fluidos de fracturación utilizados en nuestras operaciones ante organismos que lo requieren, como por ej. Recursos Hídricos de Neuquén.				
EM-EP-140a.4	Porcentaje de puntos de fractura hidráulica donde la calidad del agua subterránea o superficial se deterioró en comparación con una referencia	Porcentaje (%)	Sin información	EM-EP-140a.4	Información no disponible o incompleta.	En proceso de completar la información requerida para poder incluirla en próximos reportes.	
Efectos en la biodiversidad							
EM-EP-160a.1	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental de las instalaciones activas	n/a	8.8 Biodiversidad				
EM-EP-160a.2	Número y volumen agregado de los vertidos de hidrocarburos, volumen en el Ártico, volumen que impacte sobre los litorales que tengan un índice de sensibilidad medioambiental (ISMA) de 8 a 10, y volumen recuperado	Número de barriles (bbls)	8.7 Derrames de hidrocarburos	EM-EP-160a.2 (3) y (4)	No procede.	No hay operaciones que impacten en el Ártico ni sobre los litorales que tengan un índice de sensibilidad medioambiental (ISMA) de 8 a 10.	
EM-EP-160a.3	Porcentaje de reservas (1) comprobadas y (2) probables en sitios con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción, o cerca de ellos	Porcentaje (%)		EM-EP-160a.3	No procede.	Pampa no posee reservas probadas ni probables en sitios con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción o cerca de ellos.	
Seguridad, derechos humanos y derechos de los pueblos indígenas							
EM-EP-210a.1	Porcentaje de (1) reservas comprobadas y (2) probables en zonas de conflicto o cerca de ellas	Porcentaje (%)		EM-EP-210a.1	No procede	No existen reservas en o cerca de zonas de conflicto.	
EM-EP-210a.2	Porcentaje de reservas (1) comprobadas y (2) probables en territorios indígenas o cerca de ellos	Porcentaje (%)		EM-EP-210a.2	No procede	No existen reservas en o cerca de zonas de conflicto.	
EM-EP-210a.3	Análisis de los procesos de participación y las prácticas de diligencia debida con respecto a los derechos humanos, los derechos de los pueblos indígenas y las operaciones en zonas de conflicto	No aplica	10.4 Inclusión social y comunitaria				
Relaciones con la comunidad							
EM-EP-210b.1	Análisis del proceso de gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con los derechos e intereses de la comunidad	No aplica	9. Nuestros colaboradores / 10.1 Compromiso con la inversión social / 10.2 Educación / 10.4 Inclusión social y comunitaria				

Código	Requerimiento	Unidad	Sección/Respuesta	Omisión			Verificación externa
				Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	
EM-EP-210b.2	Número y duración de los retrasos no técnicos	Número de días	No hubo retrasos por motivos no técnicos.				
Salud y seguridad de la fuerza laboral							
EM-EP-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR), y (4) promedio de horas de formación en materia de salud, seguridad y respuesta ante las situaciones de emergencia de los (a) empleados a tiempo completo, (b) empleados contratados y (c) empleados de corta duración	Velocidad, horas (h)	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial	EM-EP-320a.1 (4.b)	Información no disponible o incompleta	En proceso de completar la información requerida para poder incluirla en próximos reportes	
EM-EP-320a.2	Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad a lo largo del ciclo de vida de la exploración y la producción	No aplica	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial				
Valoración de las reservas e inversiones de capital							
EM-EP-420a.1	Sensibilidad de los niveles de reserva de hidrocarburos a los escenarios de proyección de precios futuros que dan cuenta del precio de las emisiones de dióxido de carbono	Millones de barriles (MMbbls), millones de pies cúbicos estándar (MMscf)		EM-EP-420a.1	No procede	No procede para la gestión de la compañía.	
EM-EP-420a.2	Estimación de las emisiones de dióxido de carbono integradas en las reservas de hidrocarburos comprobadas	Toneladas métricas (t) de CO_2e		EM-EP-420a.2	No procede	No procede para la gestión de la compañía.	
EM-EP-420a.3	Cantidad invertida en energías renovables, ingresos generados por la venta de energías renovables	Moneda	US$201m invertidos / US$87m ingresos				
EM-EP-420a.4	Análisis de cómo el precio y la demanda de hidrocarburos o la regulación de aspectos climáticos influyen en la estrategia de inversiones de capital para la exploración, adquisición y desarrollo de activos	No aplica	4.2 Nuestros activos y operaciones				
Ética empresarial y transparencia							
EM-EP-510a.1	Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en los países que ocupan los 20 puestos más bajos del índice de Percepción de la Corrupción publicado por Transparencia Internacional	%		EM-EP-510a.1	No procede	Pampa tiene operación en Argentina, la cual se encuentra ubicada en el puesto 98 del Índice de Percepción de la Corrupción publicado por Transparencia Internacional.	
EM-EP-510a.2	Descripción del sistema de gestión para la prevención de la corrupción y el soborno en toda la cadena de valor	No aplica	6.3 Ética e integridad				

Código	Requerimiento	Unidad	Sección/Respuesta	Omisión			Verificación externa
				Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	
Gestión del entorno jurídico y reglamentario							
EM-EP-530a.1	Análisis de la posición corporativa en relación con las reglamentaciones gubernamentales y/o propuestas políticas que aborden los factores ambientales y sociales que afectan al sector	No aplica	5.1 Compromiso con iniciativas y estándares de sustentabilidad				
Gestión del riesgo de incidentes críticos							
EM-EP-540a.1	Índices de eventos de seguridad de procesos (PSE) para la pérdida de contención primaria (LOPC) de mayor consecuencia (nivel 1)	Velocidad	4.4 Cadena de valor				
EM-EP-540a.2	Descripción de los sistemas de gestión utilizados para identificar y mitigar los riesgos catastróficos y finales	No aplica	8.7 Derrames de hidrocarburos				
Parámetros de actividad							
EM-EP-000.A	Producción de: (1) petróleo, (2) gas natural, (3) petróleo sintético, (4) gas sintético	Miles de barriles por día de crudo y millones de m3 de gas diarios	4.2 Nuestros activos y operaciones	EM-EP-000.A (3) y (4)	No procede	Pampa Energía no produce petróleo ni gas sintético.	
EM-EP-000.B	Número de instalaciones marítimas	Cantidad		EM-EP-000.B	No procede	Pampa Energía no posee instalaciones marítimas.	
EM-EP-000.C	Número de instalaciones terrestres	Cantidad	2. Incluye Sierra Chata y El Mangrullo, los bloques productivos que operó Pampa en 2023. Los demás bloques operados por la compañía detallados en el Reporte Anual 2023 no produjeron hidrocarburos en este periodo.				X

12.3. Índice de contenidos SASB, Compañías Eléctricas y Generadores Eléctricos

Código	Requerimiento	Unidad	Sección/Respuesta	Omisión			Verificación externa
				Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	
Emisiones de gases de efecto invernadero y planificación de los recursos energéticos							
IF-EU-110a.1	(1) Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por (2) las regulaciones de limitación de emisiones y (3) las regulaciones de notificación de emisiones	Toneladas métricas (t) de CO_2e, porcentaje (%)	8.4 Emisiones				
IF-EU-110a.2	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a los suministros de energía	Toneladas métricas (t) de CO_2e	8.4 Emisiones				
IF-EU-110a.3	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	No aplica	8.4 Emisiones				
Calidad del aire							
IF-EU-120a.1	Emisiones a la atmósfera de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excepto el N2O), (2) SOx, (3) material particulado (PM10), (4) plomo (Pb) y (5) mercurio (Hg); el porcentaje de cada uno de ellos en o cerca de zonas densamente pobladas	Toneladas métricas (t), porcentaje (%)	8.9 Información suplementaria	IF-EU-120a.1 (4) y (5)	No procede	Pampa Energía no tiene emisiones con compuestos con plomo ni mercurio.	
Gestión del agua							
IF-EU-140a.1	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Mil metros cúbicos (m^3), porcentaje (%)	8.5 Agua y efluentes / 8.9 Información suplementaria				
IF-EU-140a.2	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de cantidad o calidad del agua	Número		IF-EU-140a.2	No procede	No se registraron incidentes de no conformidad	
IF-EU-140a.3	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	No aplica	8.5 Agua y efluentes				
Gestión de las cenizas de carbón							
F-EU-150a.1	Cantidad de residuos generados por la combustión del carbón (RCC), porcentaje reciclado	Toneladas métricas (t), porcentaje (%)		IF-EU-150a.1	No procede	Pampa Energía no utiliza carbón como fuente de energía.	

Código	Requerimiento	Unidad	Sección/Respuesta	Omisión			Verificación externa
				Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	
F-EU-150a.2	Número total de embalses de residuos generados por la combustión del carbón (RCC), desglosado por clasificación del potencial de riesgos y por la evaluación de la integridad estructural	Número		IF-EU-150a.3	No procede	Pampa Energía no utiliza carbón como fuente de energía.	
Asequibilidad de la energía							
IF-EU-240a.1	Tarifa eléctrica promedio al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales y (3) industriales	Velocidad		IF-EU-240a.1	No procede	Pampa no atiende clientes residenciales ni comerciales. No existe tarifa porque la compañía no vende al por menor.	
IF-EU-240a.3	Número de cortes de suministro eléctrico de los clientes residenciales por falta de pago, porcentaje reconectado antes de 30 días	Número, porcentaje (%)		IF-EU-240a.4	No procede	No procede para la gestión de la compañía.	
IF-EU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad de la electricidad para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	No aplica		IF-EU-240a.1	No procede	Pampa Energía no atiende clientes residenciales ni comerciales. No existe tarifa porque la compañía no vende al por menor.	
Salud y seguridad de la fuerza laboral							
IF-EU-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR)	Tasa	9.7 Gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial				
Eficiencia del uso final y demanda							
F-EU-420a.2	Porcentaje de carga eléctrica suministrada con tecnología de red eléctrica inteligente	Porcentaje (%) por megavatios hora (MWh)	No aplica.	F-EU-420a.2	No procede	Pampa Energía no suministra energía con tecnología de red inteligente.	
F-EU-420a.3	Ahorro de electricidad por parte de los clientes, gracias a las medidas de eficiencia, por cada mercado	Megavatios hora (MWh)	No aplica.	F-EU-420a.3	No procede	No procede para la gestión de la compañía.	
Seguridad nuclear y gestión de las emergencias							
F-EU-540a.1	Número total de unidades de energía nuclear, desglosado por la columna «Matriz de acciones» de la Comisión Reguladora Nuclear de los Estados Unidos (NRC)	Número	No aplica.	F-EU-540a.1	No procede	Pampa no produce energía a partir de fuentes nucleares.	
F-EU-540a.2	Descripción de las iniciativas para gestionar la seguridad nuclear y la preparación ante situaciones de emergencia	n/a	No aplica.	F-EU-540a.2	No procede	Pampa no produce energía a partir de fuentes nucleares.	
Resistencia de la red eléctrica							
F-EU-550a.1	Número de incidentes de no conformidad de los estándares o reglamentos de seguridad física o cibernética	Número		F-EU-550a.1	No procede	No procede para la gestión de la compañía.	

Código	Requerimiento	Unidad	Sección/Respuesta	Omisión			Verificación externa
				Requerimientos omitidos	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión	
IF-EU-550a.2	(1) Índice de duración de la interrupción media del sistema (SAIDI), (2) Índice de frecuencia de la interrupción media del sistema (SAIFI), y (3) Índice de duración de la interrupción media del cliente (CAIDI), que incluye los días en los que se produzcan sucesos graves	Minutos, número		IF-EU-550a.2	No procede	No procede para la gestión de la compañía.	
Parámetros de actividad							
IF-EU-000.A	Número de: clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales atendidos	Número	(3) 353 clientes	IF-EU-000.A (1) y (2)	No procede	Pampa no atiende clientes residenciales ni comerciales.	
IF-EU-000.B	La electricidad total suministrada a: (1) los clientes residenciales, (2) los clientes comerciales, (3) los clientes industriales, (4) todos los demás clientes minoristas y (5) los clientes mayoristas	Megavatios hora (MWh)	4.2 Nuestros activos y operaciones	IF-EU-000.B (1), (2) y (4)	No procede	Pampa no atiende clientes residenciales, comerciales ni minoristas.	
IF-EU-000.C	Longitud de las líneas de transmisión y distribución	Kilómetros (km)	4.2 Nuestros activos y operaciones				X
IF-EU-000.D	Total de electricidad generada, porcentaje por principal fuente de energía, porcentaje en los mercados regulados	Megavatios hora (MWh) Porcentaje (%)	65% mercados regulados				
IF-EU-000.E	Total de electricidad comprada al por mayor	Megavatios hora (MWh)	4.2 Nuestros activos y operaciones				

Informe de **verificación externa**

13. INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA

Informe de seguridad limitada independiente sobre el Reporte de Sustentabilidad 2023 de Pampa Energía S.A.

A los señores Presidente y Directores de
Pampa Energía S.A.
Domicilio legal: Maipú 1,
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
CUIT 30-52655265-9

Hemos sido contratados por los directores de Pampa Energía S.A. (en adelante, "la Sociedad") para realizar un encargo de seguridad limitada sobre cierta información contenida en el Reporte de Sustentabilidad 2023 de Pampa Energía S.A. por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 (en adelante, "Reporte"). Nuestro trabajo, fue realizado por un equipo multidisciplinario integrado por contadores públicos, licenciados en gestión ambiental, ingenieros ambientales, y especialistas en responsabilidad social empresaria.

Información sujeta a análisis

Nuestro trabajo de seguridad limitada consistió en la revisión de la siguiente información contenida en el Reporte:

- Indicadores claves detallados en el "Índice de contenidos GRI", identificados con el símbolo "X".
- Indicadores claves detallados en el "Índice de contenidos SASB, Petróleo y Gas – Exploración y Producción" y en el "Índice de contenidos SASB, Compañías Eléctricas y Generadores Eléctricos", identificados con el símbolo "X".
- La manifestación realizada por el Directorio de Pampa Energía S.A. respecto a que se ha cumplido con los lineamientos del "Global Reporting Initiative" (en adelante "GRI"), versión 2021, opción "conforme a" los Estándares GRI; y de acuerdo con los lineamientos del "Sustainability Accounting Standards Board" (en adelante "SASB").

El alcance de nuestra revisión incluye solamente la información contenida en la sección del Reporte a la cual se hace referencia en forma precedente, correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023; por lo tanto, no hemos realizado ningún procedimiento con respecto a períodos anteriores o cualquier otra información incluida en el Reporte, no emitiendo una conclusión al respecto.

Criterios con los cuales fue preparado el Reporte

Los indicadores claves detallados en el "Índice de contenidos GRI", el "Índice de contenidos SASB, Petróleo y Gas – Exploración y Producción", y el "Índice de contenidos SASB, Compañías Eléctricas y Generadores Eléctricos", identificados con el símbolo "X", y la manifestación realizada por el Directorio de la Sociedad respecto a que se ha cumplido con los lineamientos del "Global Reporting Initiative", versión 2021, opción "conforme a" los Estándares GRI; y de acuerdo con los lineamientos del "Sustainability Accounting Standards Board" (en adelante, "los Criterios").

Price Waterhouse & Co. S.R.L., Bouchard 557, piso 8°, C1106ABG - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
T: +(54.11) 4850.0000, www.pwc.com/ar

Responsabilidad del Directorio por la información incluida en el Reporte

El Directorio de Pampa Energía S.A. es responsable de la preparación de la información incluida en el Reporte, preparada de acuerdo con los Criterios identificados en forma precedente. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento del control interno necesario para que dicha información se encuentre libre de errores significativos, ya sea por fraude o error.

Limitaciones inherentes

La información no financiera está sujeta a limitaciones propias distintas que la información financiera, dada su naturaleza y los métodos utilizados para determinar, calcular, hacer muestreos o estimar valores. Las interpretaciones cualitativas de relevancia, materialidad y exactitud de los datos, están sujetas a suposiciones y criterios individuales.

Independencia y Gestión de la Calidad

Hemos cumplido con las normas de independencia y otros requisitos éticos incluidos en el Código de Ética Internacional para Contadores Públicos (incluidas las normas de independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, que se fundamenta en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relacionados con el cumplimiento de los requisitos éticos, normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una conclusión de seguridad limitada sobre la información incluida en el Reporte que se detalla en el apartado "Información sujeta a análisis" en función de los procedimientos de revisión que hemos realizado y de la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma Internacional sobre Compromisos de Seguridad (NICS) 3000 emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB por su siglas en inglés), adoptada en Argentina mediante la Resolución Técnica N° 35 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE), la cual exige que planifiquemos y ejecutemos nuestra tarea con el fin de obtener una seguridad limitada sobre si la información identificada en el apartado "Información sujeta a análisis", se encuentra libre de incorrecciones significativas.

Un trabajo de seguridad limitada implica la evaluación del uso de los Criterios por parte de la Dirección de la Sociedad para la preparación de la información sujeta a análisis identificada en forma precedente, principalmente evaluando los riesgos de incorrecciones significativas en la preparación de dicha información debido a fraude o error y la presentación general de la información sujeta a análisis. Un trabajo de seguridad limitada es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de seguridad razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgos, el entendimiento del control interno, como en relación a los procedimientos que se realizan en respuesta a los riesgos identificados.

Los procedimientos realizados fueron basados en nuestro juicio profesional e incluyeron indagaciones, observación de los procesos realizados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, la evaluación de la idoneidad de los métodos de cuantificación y la evaluación de las políticas de presentación de la información y la concordancia con los registros utilizados.

Nuestro trabajo consistió, entre otros procedimientos, en:

- Realizar entrevistas con la gerencia y altos directivos para evaluar la aplicación de los lineamientos GRI y SASB.
- Evaluar el diseño de los procesos claves y controles para monitorear, registrar y reportar la información seleccionada. Nuestro trabajo no incluyó el testeo de la efectividad de los controles operativos para el período bajo análisis.
- Realizar pruebas, sobre bases selectivas, para verificar la información presentada.
- Inspeccionar, sobre bases selectivas, la documentación para corroborar las manifestaciones de la gerencia y altos directivos.
- Revisar la presentación de la información incluida en el Reporte.

Los procedimientos realizados en un trabajo de seguridad limitada varían en naturaleza y oportunidad y son de menor alcance que los efectuados para un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor. Por consiguiente, no expresamos una opinión de seguridad razonable sobre si la información de Pampa Energía S.A. incluida en el acápite "Información sujeta a análisis" se ha preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los Criterios.

Conclusión

Sobre la base del trabajo realizado descripto en el presente informe y la evidencia obtenida, nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que la información de Pampa Energía S.A. sujeta a análisis, incluida en el acápite "Información sujeta a análisis" por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con los Criterios identificados.

Otras cuestiones: uso del presente informe

El presente informe se preparó únicamente para su utilización por parte del Directorio de la Sociedad. Permitimos su difusión solamente a los fines de colaborar con el Directorio en su divulgación de las actividades y el desempeño de la Sociedad en temas de sostenibilidad y, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad ante cualquier otra persona o entidad que no sea dicho Directorio.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 20 de diciembre de 2024.

PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.

(Socio)

C.P.C.E.C.A.B.A. Tº 1 Fº 17

Dr. Diego Hernán López

Contador Público (UBA)

C.P.C.E.C.A.B.A. Tº 285 Fº 44

Notas de **referencia**

14. NOTAS DE REFERENCIA

1 El monto incluye las inversiones de las afiliadas PEMC, TGS, Transener y CTEB al 100%. En el caso de TGS y Transener, los montos son convertidos en US$ al tipo de cambio de cierre de cada período. PEMC fue operado por Pampa hasta agosto de 2023, cuando fue vendido a Total, y fue consolidado cuando nuestra Compañía pasó a tener el 100% de participación accionaria en agosto de 2022, hasta su desinversión en agosto de 2023.

2 Monto en los EEFF de Pampa no incluye afiliadas de acuerdo con NIIF. Incluye los ingresos por Plan Gas.Ar.

3 Incluye PEMC, operado por Pampa hasta agosto de 2023, y fue consolidado en los EEFF en agosto de 2022 hasta su desinversión.

4 Considera operaciones continuas y EBITDA a nuestra tenencia accionaria de afiliadas. EBITDA ajustado consolidado representa los resultados antes de resultados financieros, impuesto a las ganancias, depreciaciones y amortizaciones, ingresos y egresos extraordinarios y *non-cash*, VPP y otros ajustes derivados de la implementación de NIIF. En mayo de 2024 se registró una desvalorización retroactiva por US$15 millones sobre las ventas de diciembre 2023, realizadas por nuestro segmento de generación y petróleo y gas.

5 Pampa ejerce el co-control societario sobre nuestras afiliadas. Los VPP de dichas afiliadas están expuestos en el ítem "Resultado por participación en negocios conjuntos y asociadas" de los EEFF.

6 Las provincias en las que Pampa cuenta con algún activo industrial, central generadora o explotación de hidrocarburos.

7 La producción de gas correspondiente al año 2023, expresada en millones de pies cúbicos por día estándar, fue de 364 MMscf/día.

8 Las operaciones de TGS y OldelVal no se encuentran alcanzadas en el presente Reporte.

9 Las inversiones consideran el total de todas las empresas dentro del Grupo.

10 El término "locales" hace referencia al alcance "Argentina".

11 Desde enero de 2023, los ciclos combinados en el segmento spot cobran parcialmente su remuneración en dólares (Resolución SE N° 59/23).

12 Incluye Plan Gas.Ar y ventas intersegmento.

13 Pampa realiza una selección cuidadosa de los proveedores que son invitados a licitar y especialmente para aquellos con los que suscribe contrato. En caso de que el tipo de contratación así lo requiera, Pampa solicita numerosas evidencias de que el proveedor cumple con la legislación laboral vigente. Dichas evidencias documentales, están enumeradas dentro de los anexos de nuestras Condiciones Generales de Contratación, documento que integra la gran mayoría de los contratos de Pampa.

14 Para más información sobre todas nuestras operaciones locales, incluidas aquellas consideradas como más significativas, consultar el capítulo Acerca de Pampa Energía, "Nuestros activos y operaciones".

15 Calculado en base a las órdenes de compra creadas durante el período del Reporte.

16 El valor evaluado refleja la proporción de contratistas dados de alta durante 2023 sujetos a evaluación de criterios sociales, en relación con el total de proveedores registrados durante el mismo período. Para garantizar el cumplimiento de la legislación laboral y los procedimientos internos, Pampa Energía verifica que los contratistas que operan en sus sitios cumplan con los requisitos establecidos en materia de condiciones laborales, seguridad e higiene. Este control incluye la presentación de documentación obligatoria, que es auditada periódicamente hasta la finalización de sus servicios o tareas asignadas.

17 Bajo el programa "Compras inclusivas responsables", Pampa clasifica como "proveedores sociales" a aquellos que cumplen con los requisitos establecidos por la iniciativa: promover la inclusión socio económica de personas en situación de vulnerabilidad, impulsar el desarrollo local en las zonas de interés de la Compañía y/o generar un impacto ambiental positivo. Estos proveedores pueden ser cooperativas de trabajo, emprendimientos, empresas sociales, organizaciones de la sociedad civil y unidades productivas en general que estén formalizadas y comercialmente activas.

18 Ingresos netos de Pampa Energía S.A. consolidada, no incluye afiliadas.

19 Durante el año 2023, se reportaron 2 incidentes de seguridad de proceso en nuestro Sistema Integrado de Hallazgos y Mejoras (SIHAM).

20 Los tres casos se registraron en los activos de generación de energía eléctrica. Dos de ellos corresponden a HPPL e HINISA, donde se sancionaron incumplimientos formales de la Res. ENRE N° 122/2013 respecto a la presentación de garantías en el marco del contrato de concesión. El tercero corresponde a CPB por la emisión de humos negros, incumpliendo el Art. 2 de la Res. OPDS 3722/16.

21 El consumo de combustibles, informado en términos de energía (GJ), consolida el consumo de gas natural, diesel oil, fuel oil y energía de red.

22 El único gas incluido para el cálculo de emisiones de alcance 2 es el CO_2. El año base de cálculo es el 2022.

23 Incluye todos los derrames ocurridos a nivel corporativo.

24 Los derrames no resultaron materiales para ser publicados en los EEFF del período 2023.

25 Representan el 0,2% de nuestros colaboradores.

26 Los Convenios Colectivos de Trabajo son contratos entre los sindicatos de un determinado sector de actividad y el personal, que regulan las relaciones y las condiciones del trabajo: jornada laboral, horarios, licencias, capacitación profesional, tareas sujetas a riesgo y control, esquemas y regímenes de trabajo, dotaciones mínimas y necesarias, etc.

27 Este número puede variar mensualmente, en función de las actividades, y no todos los empleados cubren los 30 días del mes.

28 Para el cálculo de las tasas de accidentes de empleados y contratistas se tienen en cuenta la cantidad de anomalías ocurridas y el tiempo de exposición al riesgo por parte del personal (horas trabajadas totales), según corresponda. Para completar la información sobre las horas trabajadas, se han considerado estimaciones teniendo en cuenta la jornada laboral promedio de 8 horas por la cantidad de personal contratado.

29 Los incidentes registrables abarcan lesiones o enfermedades que ocasionen fallecimiento, días de ausencia laboral, trabajo restringido o traslado a otro trabajo, tratamiento médico posterior a los primeros auxilios o pérdida de la consciencia. La tasa se calcula en base al recuento estadístico x 200.000 / total de horas hombre de exposición al riesgo.

30 La tasa de frecuencia de cuasiaccidentes no discrimina entre personal propio y contratista. En 2023 se registraron 118 incidentes. La tasa se calcula en base al recuento estadístico x 200.000 / total de horas hombre de exposición al riesgo.