

TERMO DE CIÊNCIA – CONTATO WEBSITE

Nós, da **Fertilizantes Heringer S.A.** ("Heringer", "Empresa" ou "Nós") prezamos pela transparência e por sua privacidade, de modo que os seus Dados Pessoais serão tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), também conhecida como "LGPD".

Sabemos que você pode ter dúvidas sobre o que acontece com as suas informações depois que entra em contato com a nossa Empresa. Portanto, abaixo esclarecemos sobre como realizamos o Tratamento de seus Dados Pessoais.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Primeiramente, importante que você entenda que "Dado Pessoal" é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Ou seja, tudo aquilo que pode lhe identificar como um indivíduo é um Dado Pessoal.

No caso, Nós requisitamos os seguintes Dados Pessoais para que entre em contato com a nossa Empresa:

- a) Nome;
- b) E-mail;
- c) Telefone;
- d) Nome da empresa em que você trabalha;
- e) Profissão;

E em caso de contato referente a "Dúvida Técnica" ou "Fertilizantes Especiais", será coletado, além dos citados acima:

- a) Tamanho da propriedade;
- b) Cultura.

Ainda, você poderá escrever uma mensagem para nos explicar o motivo de seu contato. Pedimos que você insira apenas as informações mínimas para entendermos como podemos lhe ajudar e, sendo necessárias informações ou mesmo Dados Pessoais adicionais, Nós lhe avisaremos.

2. POR QUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Coletamos apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para estabelecer um contato inicial. Assim, pedimos seu nome e a identificação da empresa em que trabalha para entendermos com quem estamos falando, e seu telefone e e-mail para entrar em contato após recebermos a sua mensagem.

3. EM QUAL BASE LEGAL NOS APOIAMOS?

A LGPD estabelece que todo Tratamento de Dados Pessoais precisa se encaixar dentro de uma das hipóteses previstas em seus arts. 7º e 11º. Válido ressaltar que "Tratamento" significa toda operação realizada com Dados Pessoais. Assim, desde o

momento em que coletamos, utilizamos, armazenamos até a efetiva eliminação de seus Dados Pessoais, considera-se que estamos realizando o seu Tratamento.

Para tratar os seus Dados Pessoais nesse caso, nos baseamos na hipótese do legítimo interesse, prevista no art. 7º, IX, da LGPD. Isso porque coletamos os seus Dados Pessoais para que você possa nos contatar e Nós possamos lhe atender, além de oferecer produtos e serviços que identificarmos como do seu interesse.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus Dados Pessoais são recebidos e armazenados pela administradora do *website* que por sua vez realiza a transmissão dos mesmos ao departamento responsável da Empresa. Conforme o tema aplicável, seus Dados serão redirecionados internamente para a área competente da Empresa, podendo ainda serem remetidos a terceiros, sempre com a única finalidade de atender o objetivo do seu contato conosco.

5. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Manteremos os seus Dados Pessoais por até **24 meses** após o último contato. Esse prazo poderá ser maior caso desse contato inicial resulte uma relação comercial, hipótese em que seus Dados Pessoais poderão ser tratados para a execução de um contrato conosco, ou quando necessário para cumprir os prazos de guarda previstos em legislação aplicável.

6. COMO VOCÊ PODE ESCLARECER DÚVIDAS OU SOLICITAR PROVIDÊNCIAS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

A Empresa nomeou como seu "Encarregado" o departamento interno de *Compliance*, o qual é responsável por lhe atender na qualidade de titular dos Dados Pessoais tratados pela Empresa, e você poderá contatá-lo através do endereço de e-mail: compliance@fto.com.br

O Encarregado pode ser acionado a qualquer momento através do e-mail acima. As solicitações que você fizer serão respondidas em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento de todas as informações necessárias.