

# Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas

**Banco Agibank S.A.**

(Anteriormente denominado Banco Agiplan S.A.)

31 de dezembro de 2020 e 2019

com Relatório do Auditor Independente

The Agibank logo consists of a stylized white icon of a bank building or a cube-like structure with a central opening, followed by the word "agibank" in a lowercase, sans-serif font. The background of the entire page is blue with white decorative elements: a large white circle in the top right, another in the middle left, and various geometric shapes like plus signs, circles, and arrows scattered throughout. At the bottom, there are several upward-pointing arrows and a line graph with a solid line, a dotted line, and a dashed line, all trending upwards from left to right.

**agibank**

# Índice

---

|  |    |
|--|----|
| Relatório da Administração .....   | 3  |
| Relatório do auditor independente sobre as demonstrações<br>financeiras individuais e consolidadas ..... | 27 |
| Demonstrações financeiras individuais e consolidadas auditadas<br>Balço patrimonial .....                | 31 |
| Demonstrações do resultado .....   | 33 |
| Demonstrações das mutações do patrimônio líquido .....   | 36 |
| Demonstrações dos fluxos de caixa .....  | 39 |
| Notas explicativas às demonstrações financeiras .....  | 41 |



## Relatório da Administração

São Paulo, 11 de fevereiro de 2021 – O Banco Agibank S.A. (“Banco” ou “Agibank”), banco digital obstinado pelo cliente que oferece soluções para melhorar o dia a dia e facilitar a vida financeira das pessoas, anuncia os **resultados do ano de 2020**. As demonstrações financeiras foram elaboradas com base nas práticas contábeis emanadas pela legislação societária brasileira, associadas às normas e instruções do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (BACEN).

### HIGHLIGHTS

- Os resultados financeiros e qualitativos do ano de 2020 colocaram em evidência a combinação dos fatores que diferenciam o nosso modelo de negócio: **crescimento consistente** aliado a **rentabilidade com sustentabilidade**.
- Em linha com a execução da estratégia de **banco de relacionamento**, em dez/20, registramos **2,8 milhões de clientes já atendidos** e um **crescimento de 160,0% no número de correntistas com salário**, em relação ao mesmo período do ano anterior, conferindo principalidade e oportunidades de *cross-selling*;
- **Depósitos à Vista avançaram +259,9%** em dez/20 em relação ao ano anterior e seguiremos avançando nessa fonte de *funding*;
- O volume de **transações digitais** aumentou **111,9%** em **2020** comparado a 2019, indicando um avanço significativo na utilização dos produtos e serviços pelos clientes, acompanhado de uma redução de **29,5%** no **custo por transação**, sinalizando a captura de ganhos de escala;
- O nosso **NPS (Net Promoter Score)** atingiu **81 pontos** no mês de dezembro e se manteve acima de 70 pontos ao longo de todo o ano de 2020, o que é substancialmente acima da média do setor bancário. Somado a isso, o nosso **índice de uso de canais digitais no público 50+ é de 45%**, frente a uma média global de 8%;
- **A Carteira de Crédito** atingiu **R\$ 2.248,0 milhões** no período, avanço de **35,0%** em relação ao saldo de dez/19, com destaque para as carteiras-core: crédito pessoal para correntistas (**+124,6%**), crédito consignado (**+249,9%**) e cartão de crédito consignado (**+72,3%**);
- A parcela da **carteira de crédito cuja renda dos clientes é proveniente de fonte pagadora federal** atingiu **95,3% do portfólio** total em dez/20;
- Redução de **19,9%** da **taxa média de juros do crédito pessoal não consignado** em dez/20, comparada ao mesmo período do ano anterior. **A trajetória de reduções das taxas de juros está alinhada com o nosso propósito de promover justiça financeira** e de facilitar o acesso ao crédito para milhares de brasileiros;
- **A inadimplência diminuiu no período**, medida tanto pelo o **NPL (E-H)** - que passou de 30,5% da carteira de crédito bruta em dez/19 para **9,7% em dez/20**, ou seja, menos de um terço do patamar do ano anterior - tanto pela **PCLD** que, em dez/19, representava 26,4% da carteira de crédito bruta, e que atingiu **8,5% em dez/20**, o que representa uma redução expressiva de 17,9 p.p.;
- **Receita de Serviços** cresceu **23,1%** no ano de 2020, atingindo R\$ 75,4 milhões, principalmente em razão do aumento das comissões oriundas da distribuição de **produtos de seguros**, com mais de **320 mil vidas seguradas** em dez/20 e *cross-selling* acima de **70%**;

- **Resultado de Intermediação Financeira** atingiu **R\$ 933,1 milhões**, o que representa um aumento de **18,9%** em relação a 2019;
- **Lucro Líquido** totalizou **R\$ 104,7 milhões** em 2020 (**+18,9% y/y**), fruto, principalmente, de um maior resultado de intermediação, gerado por uma alteração paulatina no perfil da carteira de crédito, favorecendo linhas com menor risco e que geraram menores despesas de PDD, o que resultou em um **ROAE Ajustado** de **18,4%** e um **ROAA Ajustado** de **3,3%**;
- **Índice de Basileia Ajustado** de **17,1%** e **LCR** de **7.190,0%** ilustram as satisfatórias posições de capital e liquidez da instituição, respectivamente;
- **Patrimônio Líquido** atingiu **R\$ 810,3 milhões** no período (**+54,3% y/y**) e a posição de **Caixa** do Banco atingiu **R\$ 1.499,5 milhões** em dez/20.

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2020 colocou em evidência a resiliência do nosso modelo de negócio: escalável, com amplo mercado endereçável e em expansão, dinâmico, rentável e capaz de promover a justiça financeira, por meio de um portfólio amplo de produtos e serviços, a preços justos, no canal onde o cliente preferir. É por causas como essa que os nossos quase 4 mil colaboradores, empreendedores acordam cedo todos os dias, ajudando a democratizar o acesso aos produtos financeiros no Brasil, alinhados aos nossos valores: **PESSOAS, CLIENTES e EMPREENDEDORISMO**.

Na nossa concepção, a melhor experiência de atendimento é a que resolve os problemas que trouxeram o cliente até a gente, a que compreende a sua linguagem. No mundo da tecnologia, também significa acolher as diferenças e lidar com as diferenças de comportamento das gerações, sabendo que o uso das soluções não será o mesmo para todos. Por isso, **o que mais fazemos é pensar na experiência**, seja no físico ou no digital. Assim, os nossos consultores - colaboradores exclusivos do Agibank que têm uma profunda identificação com o cliente - têm um papel cada vez mais fundamental: atender o cliente de forma acolhedora e humanizada, ofertando produtos e serviços adequados e justos, estimulando-o a servir-se digitalmente em canais cada vez mais simples e completos.

O **público 50+** é um mercado endereçável representativo no Brasil, para os quais a nossa proposta de valor tem sido imbatível e sustentada por uma atuação em prol da alfabetização financeira e digital dessa fatia da população. Atualmente, esse mercado é formado por 54 milhões de pessoas que, **até 2050, serão quase 100 milhões**, com comportamentos e necessidades específicas, quase nunca são levadas em consideração pelos grandes bancos. Nesse sentido, vale destacar que temos acesso a **maior folha de pagamentos da América Latina**. Ao escutarmos as suas demandas e respeitarmos as suas particularidades, oferecemos uma experiência *best-in-class* e de acolhimento em todos canais. Nosso recente estudo 50+: novos tempos, novos hábitos é um exemplo disso, pois buscamos compreender seus comportamentos e mudanças de hábitos durante a pandemia, especialmente em relação à digitalização. Os aprendizados desse estudo nos permitem fazer mais, e também incentivar todo o mercado a entender e atender melhor esse importante segmento da nossa sociedade (acesse o estudo na íntegra), que hoje **representa mais de 50% da nossa base de clientes**, sendo um dos segmentos que atuamos.

**Esse é o nosso normal!** Times obstinados pela melhor experiência para o cliente, com espírito empreendedor e que fizeram tudo ser possível em 2020. Nos reinventamos. Nos mantivemos juntos das nossas pessoas e conseguimos seguir oferecendo as melhores soluções para o cliente. Mesmo diante de um ambiente completamente adverso dada a aterrissagem do COVID-19 no País, optamos por não lamentar o cenário. Pelo contrário, a nossa cultura de inovação prevaleceu e, ao

lado das pessoas fantásticas que formam o time Agibank, alcançamos *milestones* estratégicos, financeiros e operacionais, os quais temos a satisfação de compartilhar aqui: anunciamos a italiana Generali - um dos maiores grupos de gestão de ativos e top 5 global em seguros - como parceira exclusiva para comercialização do produto seguro vida; inauguramos a nossa primeira loja conceito, uma anti-agência bancária, acolhedora e projetada para que o cliente permanecer; apresentamos a Vinci Partners como novo sócio estratégico após a assinatura de um aporte primário de R\$ 400 milhões; redefinimos o conceito de sede conferindo aos nossos colaboradores flexibilidade e liberdade para escolher o local e modelo de trabalho; e ainda celebramos a nossa 8ª posição entre as melhores instituições financeiras para se trabalhar no Brasil no ranking do *Great Place to Work* (GPTW). Isso tudo mantendo a rentabilidade e acelerando o ritmo de crescimento, alcançando um **ROAE ajustado de 18,4%** e mais de **2,8 milhões de clientes atendidos**. Acima de tudo, em 2020, estivemos ao lado das nossas pessoas, dos nossos clientes, implementando todas as medidas possíveis para cumprirmos com o nosso propósito: **fazer o dia a dia das pessoas melhor**.

Ao longo do ano, o Agibank recebeu reconhecimentos nacionais e internacionais que o colocaram em evidência no cenário de transformação digital do setor financeiro, atestando a qualidade no atendimento ao cliente, que está sempre no centro de todas as iniciativas estratégicas promovidas. O ano também foi marcado pela consolidação de parcerias importantes, pelo lançamento de novos serviços e funcionalidades e pela reafirmação do papel na sociedade mediante engajamento em ESG.

**Parceria em seguros.** Logo no início do ano, finalizamos o processo de licitação que envolveu mais de 15 seguradoras do mercado, anunciando a italiana Generali - um dos maiores grupos de gestão de ativos e top 5 global em seguros - como parceira exclusiva para comercialização do produto seguro vida em grupo para os próximos 6 anos. O resultado da parceria é um produto mais completo para o nosso cliente, com *upgrade* nos serviços e no valor das coberturas, pelo mesmo preço do seguro anteriormente oferecido, agregando serviços de auxílio funeral e ressarcimento de despesas em compra de medicamentos, além de prêmio semanal de R\$ 5 mil pela Loteria Federal.

**Loja conceito.** Em julho, inauguramos a nossa primeira loja conceito. A iniciativa reforça o que sempre acreditamos: **a experiência de atendimento presencial não precisa de burocracia** e muito menos de porta-giratória ou gerenciador de filas. Ao contrário, nossa loja é uma anti-agência bancária, acolhedora e projetada para que o cliente nela permaneça. Queremos oferecer uma jornada cada vez mais digital para o nosso cliente, independentemente do canal que ele acessa, e o ponto físico é mais uma oportunidade para entregarmos essa experiência fluida, sem fricção. O plano é replicar o modelo de loja conceito em regiões como Sudeste, Norte e Nordeste, em 2021.



Flagship, inaugurada dia 23 de julho, em Porto

**Aporte de Capital.** Após primeira rodada de captação primária de *equity* no mercado, anunciamos a **Vinci Partners** como nosso novo sócio, compartilhando do mesmo entendimento sobre o negócio e visão de longo prazo. Mantivemos a transparência e a proximidade com o mercado de capitais e essas tratativas culminaram na entrada da Vinci no capital do banco, com um aporte de R\$ 400 milhões, o que a confere uma participação minoritária. Parte dos recursos já estão destinados para acelerar a construção e aperfeiçoamento de uma plataforma *one stop shop* para o



público 50+, foco central da nossa estratégia de atuação. A operação aprovada pela Assembleia Geral e está em fase de homologação pelo Banco Central.

**Work From Anywhere.** Qual o sentido do trabalho? Foi com esse questionamento e embasados em projeções de crescimento para os próximos anos que concluímos que precisávamos ampliar e redefinir o **conceito de sede no Agibank**. Por isso, desde o início de 2021, nossos colaboradores passaram a contar com novas opções de locais de trabalho presenciais, além de modelos híbridos e a possibilidade de adoção do *home office* permanente. O banco implantará o **Agibank Campus em São Paulo, na cidade de Campinas**, que é referência quando o assunto é



*Agibank Campus, em um hub de inovação autossustentável de 19 mil m<sup>2</sup> em Campinas/SP.*

inovação e negócios. Além de estar mais próximo de um dos maiores centros econômicos mundiais, a escolha por Campinas para a instalação do Campus também se deve ao fato da cidade listar entre as mais inteligentes e conectadas do País. O espaço terá localização estratégica, integrando um *hub* de inovação e tecnologia ocupado hoje por outras grandes empresas, com espaço de 19 mil m<sup>2</sup>, em um complexo com **certificado LEED Gold**, totalmente aderente as práticas ESG. Além disso, o Agibank seguirá com uma operação no RS, por meio do **Agibank Lab no Instituto Caldeira**, em Porto Alegre. A instalação no Instituto Caldeira – iniciativa privada que teve origem a partir de 39 empresas fundadoras com o objetivo de promover a transformação e conectar o Rio Grande do Sul à Nova Economia - vai conferir ao banco uma maior proximidade com *startups* de diversos segmentos, o que está totalmente alinhado ao nosso DNA de inovação. Por fim, lançamos também o **Agibank Global Experience**, estabelecendo uma política que permite ao colaborador morar fora do País temporariamente e seguir trabalhando conosco ao mesmo tempo que busca novos conhecimentos, habilidades e uma experiência de vida única.

**Agibank Experience Live.** Por meio de um evento ao vivo sem paralelo na história do banco, reunimos virtualmente mais de 3.000 colaboradores para o **Agibank Experience Live**. A ação foi marcada pela celebração das nossas conquistas ao longo do ano, pela homenagem aos que completaram 5 e 10 anos de empresa e pelo anúncio de que novamente fomos certificados pelo **Great Place to Work** entre as 8 melhores instituições financeiras para trabalhar no Brasil ([acesse o vídeo de divulgação](#)). No evento, também reforçamos os nossos três valores que nos movem todos os dias:



*Agibank Experience Live, evento virtual com todos os colaboradores do Agibank, celebrando conquistas e reforçando a cultura.*

- **PESSOAS** | Acreditamos no potencial das nossas pessoas e vibramos com suas realizações e felicidade.
- **CLIENTES** | Nossa obstinação por fazer o dia de cada cliente melhor é legítima e incansável.
- **EMPREENDEDORISMO** | Somos quase 4.000 empreendedores: gostamos e buscamos atitude de dono em cada um.

**HypeFlame.** Em dezembro, anunciamos a HypeFlame: *spin-off* da área de tecnologia do banco com o objetivo de tornar ainda mais relevante o seu papel no Agibank, além de prover toda a estrutura necessária para dar conta de novas frentes de negócio previstas no plano estratégico. A empresa possui gestão totalmente independente e tem como CEO Fernando Castro, partner do Agibank. O negócio já nasceu com cerca de 400 profissionais e faturamento anual de R\$ 200 milhões.

A inspiração para o nome “HypeFlame” surgiu da crença de que o domínio do fogo transformou a espécie humana e que a tecnologia é o fogo do século XXI, com grande potencial de gerar impacto positivo na vida das pessoas e da sociedade. No Agibank, sua atuação será ampla, respondendo por toda a infraestrutura e arquitetura tecnológica, engenharia de dados, agenda de transformação do core bancário, evolução das soluções de canais, conta corrente, meios de pagamentos, operações de crédito, investimentos e, especialmente, *big data*. A empresa também busca ampliar a atração de talentos no setor e nas comunidades tech. *“Já somos referência em arquitetura multicanal, open API, cibersecurity e data, e com a HypeFlame vamos acelerar ainda mais os investimentos nessas frentes e ganhar em especialidade, tanto para atender o Agibank como colocar nossos produtos no mercado. Com isso, queremos aumentar a atratividade como marca empregadora tech para além da indústria financeira, disponibilizar produtos e serviços de tecnologia ao mercado e consideramos a possibilidade de aquisições para acelerar o nosso crescimento”*, sinaliza Fernando Castro.



**Núcleo de Excelência Operacional (NEO).** Com o objetivo de avançar na busca por uma melhor eficiência operacional, institucionalizamos um centro de serviços compartilhados para todas as empresas do grupo, sob uma nova estrutura dedicada. A empresa possui um modelo de atuação pautada em três pilares: pessoas, processos e tecnologia. A NEO contará com um plano de desenvolvimento de pessoas e processos de acordo com a metodologia *lean*, além do melhor das ferramentas disponíveis para colocar o Agibank em um outro patamar de eficiência operacional, como *lean six sigma* nos processos de sustentação, *process mining* (automatização da identificação e da documentação dos processos *as is*), *business process management suite* (BPMS - gestão de processos de controle, monitoramento, simulação e otimização) e *robotic process automation* (RPA – automação de atividades repetitivas).

**Data Science & Credit Modeling.** Em 2020, avançamos na disseminação da cultura *data-driven* no Agibank. Os nossos engenheiros de dados se dedicaram diariamente para estruturar e disponibilizar informações para a tomada de decisão das mais diversas áreas do banco. Dentre as entregas mais relevantes, está o reforço da nossa **linha de defesa antifraudes**, com a estruturação do monitoramento de inter-relações complexas das redes de fraudes transacionais, reduzindo a zero o número de TEDs fraudulentas no ano. Outro avanço foram nos **modelos de cobrança**, identificando os indivíduos com maior propensão a quitar suas dívidas com a utilização de variáveis internas de comportamento histórico e de perfil, o que permite balizar as melhores estratégias de cobrança, cessões de carteira, negativação, descontos e elegibilidade para renegociações. Em termos de **modelagem de crédito**, evoluímos na utilização de novos *bureaus* e novas variáveis internas, que permitiram a segmentação de grupo de riscos e a oferta de valor baseada nessa clusterização, o que está profundamente alinhado ao nosso propósito de oferecer produtos e serviços mais justos aos nossos clientes. Os resultados dessas iniciativas foram evidentes em 2020: redução consistente da inadimplência em todas as carteiras individualmente, culminando em um **NPL (E-H)** que passou de 30,5% da carteira de crédito bruta em dez/19 para **9,7% em dez/20**.

**Certificado RA1000.** O Agibank foi a única instituição financeira a alcançar o índice RA 1000 na lista de classificação de reputação do Reclame Aqui. Segundo o site, o Agibank possui 100% das reclamações respondidas e tem 90,9% dos casos solucionados, registrando, assim, 8,3 de nota. Do total de clientes, 79,7% voltariam a fazer negócio, um recorde do setor. Os critérios utilizados pelo Reclame Aqui foram o índice de resposta (IR), a média das avaliações dos consumidores e o índice de solução (IS), que considera apenas reclamações finalizadas e avaliadas. Para entrar na classificação é preciso ter índice de resposta superior a 50% e um número de avaliações igual ou superior a 10. Com o reconhecimento, evidenciamos que conseguimos crescer a nossa base de clientes enquanto elevamos ainda mais a qualidade do atendimento em todos os pontos de contato – seja no aplicativo, por telefone, bem como nos mais de 700 pontos de atendimento espalhados pelo Brasil.



**Atuação Omnichannel.** Oferecemos uma jornada cada vez mais digital ao nosso cliente, independentemente do canal que ele acessa, e o ponto físico é mais uma oportunidade para entregarmos essa experiência fluida, sem fricção. Atualmente estamos presentes fisicamente em todas as cidades brasileiras com mais de 100 mil habitantes, com 701 pontos de atendimento, que são mais do que um espaço de atendimento presencial: são mecanismos para a alfabetização financeira e digital dos nossos clientes, que podem resolver as suas necessidades financeiras com a ajuda da tecnologia, com rede Wi-Fi gratuita para baixar o aplicativo, abrir a conta corrente, portar o salário ou escolher receber o benefício pelo Agibank, longe da burocracia do mercado financeiro tradicional.



Adicionalmente, seguimos aprimorando nossos canais digitais, desde a reformulação da experiência nos ATMs até o *App* e *internet banking*, sempre elaborados “a quatro mãos” com os clientes. Esse é mais um exemplo do quanto estamos consolidando a nossa estratégia *omnichannel*, estando acessível em todas as plataformas, onde os clientes têm à sua disposição uma combinação única entre *offline* e *online*, e podem escolher a qualquer momento que canal utilizar.

**Crédito Consignado 100% Digital.** Iniciamos a oferta de consignando 100% *end to end* digital, sem nenhuma interferência humana. Basicamente, o cliente acessa o nosso site, faz a simulação, automaticamente é gerada a proposta, o cliente faz a contratação *online* e o valor é creditado na sua conta. O próximo passo é fomentar este canal através de marketing de performance, impactando mais clientes e avançar ainda mais na linha do tempo. Vale destacar que, ainda em 2019, o Agibank arrancou na frente na corrida pela digitalização do crédito consignado e foi o primeiro banco digital no País a homologar API junto à DataPrev, empresa de tecnologia e informações da Previdência Social, com o objetivo de transformar a experiência do cliente com o produto. Na prática, isso significa ter acesso às informações do cliente diretamente na fonte de

origem, permitindo uma análise de crédito muito mais apurada e, por consequência, maior agilidade na liberação do recurso, flexibilização de taxas e menor risco de fraude nas operações. Assim, os clientes do Agibank já passam a usufruir de todas as melhorias no crédito consignado, que pode ser contratado tanto nos pontos físicos como via canais digitais, fortalecendo a nossa estratégia *omnichannel*.

**Prêmio CONAREC.** O Agibank foi o vencedor do 7º Prêmio CONAREC na categoria Bancos Digitais. O prêmio é um reconhecimento a empresas que se destacaram na área de relacionamento com o cliente. A premiação aconteceu na abertura do Congresso Nacional das Relações Empresa-Cliente 2020 e destacou as melhores empresas na gestão de parcerias estratégicas. Essa foi a primeira edição a contemplar o segmento de bancos digitais.

**Prêmio Relatório Bancário de Transformação Digital 2020.** Em dezembro fomos premiados na categoria Customer Experience/User Experience do Prêmio Relatório Bancário de Transformação Digital 2020. O reconhecimento veio com o case “Conveniência e praticidade por meio da digitalização do público 50+”, que destacou a relevância dos nossos esforços para dar ainda mais autonomia e promover a inclusão digital e financeira desse segmento da população.

**The Voice +.** Buscando cada vez mais conexão com o público 50+, o Agibank é uma das marcas presentes no The Voice+, uma edição do renomado programa da televisão brasileira somente para cantores 60+. Tudo para mostrar que os sonhos não envelhecem e que música não tem idade. Vinhetas e *merchandising* promoveram o nosso negócio, produtos e serviços.

**ESG (Environment, Social and Governance).** Em linha com as melhores práticas de *disclosure*, seguimos reportando de forma integrada à divulgação de resultados, os nossos avanços nas frentes ambiental, social e de governança. Trabalhamos guiados pelo nosso propósito de tornar o dia a dia das pessoas melhor e queremos ser um verdadeiro parceiro do cliente, personalizando produtos e serviços para acolher suas necessidades e atendendo de forma humanizada para genuinamente proporcionar que tenham uma vida financeira mais tranquila.

- **Environment.** A **jornada paperless** está em curso e proporciona uma conta digital assistida, que trará como consequência uma experiência ainda melhor em nossos ambientes físicos, vem evoluindo significativamente. A partir do celular do cliente ou do consultor, após a etapa de negociação e escolha dos produtos, todo o *checkout* ocorre por meio de uma plataforma digital, onde utilizamos biometria e autenticação eletrônica para efetivar a operação. Tudo isso de maneira rápida e fácil, eliminando a necessidade de uso de papel.

Em nossa reconceituação de sede, anunciamos o Agibank Campus como alternativa de local de trabalho para os nossos colaboradores. O **Campus é autossustentável**: tem certificação LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*); estação de tratamento de esgoto com capacidade de tratamento de 100% do efluente para utilização como água de reuso em todo o empreendimento; parque linear com 247 mil m<sup>2</sup> de área preservada com trilha para exercícios e caminhadas e plantio de 26 mil mudas de mata atlântica na área de preservação ambiental; programas de controle de monitoramento da fauna e flora; controle de qualidade da água do córrego Viracopos; iluminação viária com lâmpadas led e redes elétrica e de dados subterrâneas; pontos para abastecimento de veículos elétricos e painéis fotovoltaicos para alimentar as áreas comuns do condomínio com capacidade



Agibank Campus: empreendimento recebeu a certificação LEED Gold em 2021.

produção de 324 KW/hora/pico. Outro grande diferencial é a cobertura do prédio, que pode ser utilizada como área de descompressão e lazer, no estilo de um *rooftop*.

- **Social.** Para abraçar as transformações da sociedade e entender cada vez melhor o público maduro, tiramos do papel um projeto que tem tudo a ver com a gente: **vagas exclusivas para pessoas 50+**. Nunca foi tão rápida como agora a transformação que vemos na pirâmide etária brasileira. Além de incluir a população 50+ digital e financeiramente por meio de produtos, serviços e um atendimento que acolhe suas necessidades, também queremos ser vistos como uma possibilidade de trabalho para públicos 50+. As primeiras vagas vão permitir que nos aprofundemos no tema e estruturemos o modelo. Além disso, nada melhor para compreender as necessidades e comportamentos dos 50+ do que tê-los nas equipes.



Divulgação das vagas exclusivas para o público 50+: [carreiras.agibank.com.br](http://carreiras.agibank.com.br)

A inclusão de pessoas maduras faz parte da estratégia de atender cada vez melhor e incluir em todos os sentidos o público maduro.

No início do segundo semestre, realizamos de forma 100% digital o **hackathon “Alfabetização Digital e Financeira 50+”** para co-criar soluções que facilitem o dia a dia desse público, promovendo maior autonomia na gestão da sua vida financeira e no acesso às tecnologias. Tanto colaboradores como pessoas externas puderam apresentar seus projetos visando endereçar questões reais, pelas quais o Agibank sempre esteve dedicado: ampliar o conhecimento básico de gestão financeira, tornar a linguagem bancária acessível e derrubar as barreiras tecnológicas de acesso aos serviços bancários. O grupo vencedor já teve seu projeto lançado: uma ferramenta para responder com agilidade às dúvidas dos clientes: um bot via WhatsApp, que utiliza linguagem de vídeo para dar conta das principais questões. O projeto é a primeira entrega da frente **Agibank Facilita**, criada para levar informações e ajudar na inclusão digital e alfabetização financeira dos brasileiros. Nessa primeira versão, o canal traz dicas sobre o uso do aplicativo do Agibank por meio de vídeos gravados por uma pessoa 50+, o que aumenta a empatia com o cliente e torna a mensagem mais próxima. O bot entrou no ar em novembro para um grupo selecionado de clientes e o objetivo é que as interações desse piloto sirvam de aprendizado para aperfeiçoar a novidade que, futuramente, será lançada para todos os clientes e não clientes da instituição, com escopo ampliado. O WhatsApp foi a ferramenta escolhida porque já tem grande adesão entre os 50+, mas caso o cliente pergunte algo que o robô não consiga responder – nem mesmo o vídeo explicativo – ele será encaminhado para um atendente humano. O grande objetivo por trás dessa inteligência é prover mais autonomia para os 50+ conseguirem resolver seus problemas como e quando quiserem.



Agibank Facilita: Bot focado no público 50+

Todas essas iniciativas evidenciam que, para nós, tão importante quanto oferecer produtos e serviços simples e acessíveis é oportunizar aos clientes uma melhor relação com o dinheiro e com o mundo cada dia mais digital onde vivemos. Isso porque uma parte considerável do nosso mercado endereçável é composta por imigrantes digitais,

com experiência limitada em serviços financeiros e mais de 50 anos de idade. Pensando nisso, adotamos como nossas causas alfabetizar financeiramente e digitalizar nossos clientes. É assim que esperamos gerar um **círculo virtuoso: produtos mais justos fazem clientes mais conscientes e independentes, que fazem produtos ainda mais justos.**

A seguir, os demais projetos incentivados via leis e doações pelo Agibank ao longo de 2020, reforçando a atenção à saúde, educação, cultura, esporte:

- **Projeto 50+ Cultura:** A iniciativa busca desenvolver habilidades criativas e de conexão com as ferramentas tecnológicas para o público acima de 50 anos, em Porto Alegre. Serão oferecidas em 2021 oito oficinas mensais de artes visuais, criação literária, educação financeira e inclusão digital de forma gratuita, em dois espaços distintos da cidade, atingindo quase 500 pessoas ao longo do ano.
- **Bienal do Mercosul:** Em 2020 apoiamos, por meio da Lei de Incentivo à Cultura, a Fundação Bienal de Artes Visuais do Mercosul com o objetivo de realizar a preparação, conceituação e desenvolvimento da 12ª edição do evento, postergada para 2021 em razão da pandemia. A Bienal é uma mostra internacional de arte contemporânea que ocorre em Porto Alegre, no Rio Grande do Sul, desde 1997, e que oportuniza o acesso à cultura e à arte para milhares de pessoas de forma gratuita.
- **Associação de Esportes Adaptados de Campinas:** Somos apoiadores do projeto “Rugby em cadeira de rodas”, que visa manter, garantir acesso e ampliar a oferta da prática esportiva para pessoas com deficiência física na região metropolitana de Campinas, São Paulo. O projeto beneficia diretamente 12 atletas com lesão medular.
- **Instituto de Pesquisa e Projetos Empreendedores:** O projeto promoverá um ciclo de capacitação empreendedora para idosos em Belo Horizonte, Minas Gerais, ao longo de 2021, conectando aulas teóricas e práticas. Após, consultores e familiares próximos acompanham e apoiam o desenvolvimento de planos de negócio. Cerca de 1.500 pessoas deverão ser impactadas pela iniciativa.
- **Hospital Materno Presidente Vargas:** Apoiar projetos ligados à saúde foi ainda mais fundamental em 2020. O escolhido foi o Hospital Materno Infantil Presidente Vargas, em Porto Alegre, que atende exclusivamente via Sistema Único de Saúde (SUS). Com a doação do Agibank foi possível investir em equipamentos hospitalares permanentes que estava sucateados e são fundamentais para o acolhimento e assistência de crianças e adolescentes.
- **Governance.** No que tange a governança corporativa, alguns avanços marcaram o ano de 2020: o primeiro deles foi a instalação tempestiva de um **Comitê de Gestão de Crise**, que teve como principal objetivo implementar e monitorar os resultados de todas as medidas para amenizar os impactos da pandemia, mantendo reuniões recorrentes com a participação de toda a Diretoria e grande parte dos gestores do Banco, garantindo assim o funcionamento de todas as frentes de atuação.

Além disso, formalizamos um **Comitê ESG**, formado por membros genuinamente interessados pelo tema e multidisciplinar, garantido assim que as práticas sejam disseminadas por toda estrutura da companhia. O Comitê ESG é patrocinado pela Diretoria Financeira e de Relações com Investidores e se reporta à Diretoria.

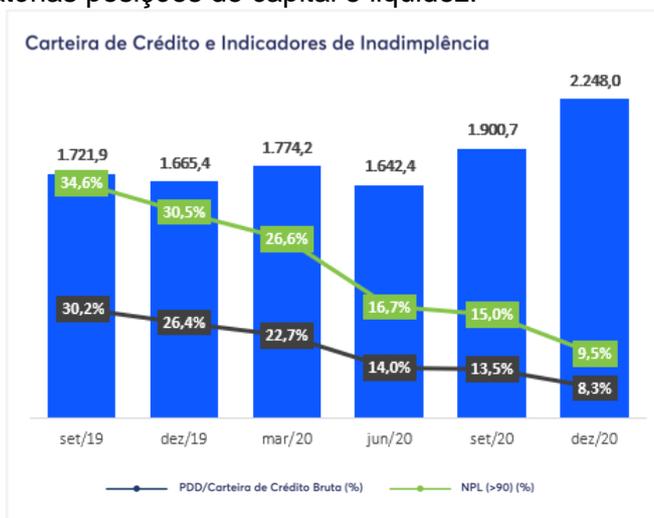
A entrada da **Vinci Partners** como sócio estratégico do banco também foi um marco em termos de governança corporativa. Além de ter passado por um detalhado processo de *due diligence*, liderado por renomados escritórios legais e de auditoria, com o aporte da Vinci o banco volta a ter um Conselho de Administração estatutário, com representatividade dos novos acionistas minoritários. A operação foi submetida para aprovação do Banco Central.

Seguindo o conceito **Glass Box**, também lançamos a nova *home* do nosso site institucional, com o objetivo de dar ainda mais transparência aos nossos números e reforçar junto aos nossos *stakeholders* a crescente relevância que o Agibank tem conquistado nos mais variados produtos e serviços.



**Resultados Financeiros e Operacionais.** Em 2020 apresentamos uma evolução importante nos indicadores do banco, fruto da implementação de novos modelos de crédito, da estratégia de segmentação de clientes por nível de riscos e de um *mix* de carteira mais diversificado. Encerramos o período com uma **carteira de crédito bruta de R\$ 2.248,0 milhões (+35,0% versus 2019)** e um lucro líquido de R\$ 104,7 milhões (+18,9% *versus* 2019), atrelados a uma margem líquida de 11,2%, o que significa um retorno sobre o patrimônio líquido médio ajustado (ROAE Ajustado) de 18,4% e um retorno sobre o ativo médio ajustado (ROAA Ajustado) de 3,3%. Em dezembro de 2020, já tínhamos **um crescimento de 160% na base correntistas com salário** em relação ao mesmo período do ano anterior, conferindo principalidade e oportunidades de *cross-selling*. Os indicadores de risco e liquidez apresentados – Índice de Basileia Ajustado de 17,1% e *Liquidity Coverage Ratio* (LCR) de 7.190,0% – ilustram as nossas satisfatórias posições de capital e liquidez.

Em dezembro de 2020, registramos mais de **95,3% da carteira de crédito cuja contraparte é de âmbito federal**, fruto de uma nova estratégia de originação iniciada ainda em 2019, que expande o mercado endereçável consideravelmente e coloca o perfil de risco da carteira de crédito em outro patamar. O NPL (E-H) manteve a tendência de queda e atingiu 9,7% em dez/20, o que significa uma redução 21,0 p.p. em relação a dez/19. Outro indicador que corrobora com essa visão é a PCLD que, em dez/20, representou 8,5% da carteira de crédito bruta, ou seja, uma redução de 17,9 p.p. comparada a dez/19, o que representa um menor *cost of risk* e um indicativo positivo para os próximos períodos.



A trajetória de alteração gradual do perfil da carteira de crédito se manteve, favorecendo linhas com menores riscos e taxas nominais, como as de **crédito consignado e cartão consignado, que somadas avançaram 196,5% em relação a dez/19** e já registram uma participação no portfólio de 50,4% (*versus* 24,0% em dez/19). Adicionalmente, em linha com a estratégia de estreitar o relacionamento com o cliente, **ampliamos em 124,6% a carteira de crédito pessoal para clientes**

**correntistas**, o que já representa 33,2% do total da carteira de crédito e é mais do que o dobro da fatia para não-correntistas. Esse mix traz consigo um risco menor e permite aumentar o *cross-selling*, que no produto seguro de vida já é acima de 70% em 2020, com mais de 320 mil vidas seguradas. Além disso, seguimos investindo em tecnologia, em aperfeiçoamento dos modelos de concessão e demais etapas do ciclo de crédito, em melhorias nos processos internos e na melhor experiência para o cliente, levando a maiores volumes de transações digitais e *cross-selling* de produtos.

**Perspectivas.** Diante de um ambiente macroeconômico ainda complexo, as nossas vantagens competitivas ficam em evidência, permitindo que o Agibank se destaque em um cenário adverso e cresça consistentemente. O modelo *asset light* permite que possamos nos adequar a essa nova dinâmica de forma ágil, por meio de uma estrutura de custos enxuta se comparada aos demais *players*, o que possibilita a oferta de produtos mais acessíveis e justos, com uma proposta de valor única para o nosso público-alvo. Vale destacar também o quanto temos avançado os modelos de crédito, investindo em *data science* com engenheiros de dados dedicados, em motores de crédito ainda mais robustos e na criação contínua de grupos de risco, garantindo a assertividade na segmentação de clientes, sempre absorvendo novas informações disponíveis e nos adequando à nova realidade do País, para seguir concedendo crédito de forma responsável e sustentável. Além disso, em linha com a estratégia de ser cada vez mais acessível em todos os canais e na contramão dos grandes bancos, seguimos avançando na **expansão da nossa rede de atendimento**, mantendo os investimentos para **inaugurar mais 100 lojas em 2021** e chegar a **1.000 pontos até o final de 2023**, com foco nas regiões onde ocupamos as primeiras posições do leilão do INSS: Rio Grande do Sul, Maranhão, São Paulo (Capital) e região Norte. Para 2021, a nossa visão é de que será mais um ano de **crescimento consistente das nossas carteiras-core**, de continuidade da nossa expansão física e digital, de ampliação da atuação com a nova sede do Agibank em São Paulo, consolidando um **ecossistema a partir da nossa base de clientes correntistas e não correntistas**.

Imagine uma plataforma que entende as necessidades muito além de *banking*, crédito, seguros e investimentos. Esse é o nosso **marketplace** que será lançado em 2021, uma iniciativa estratégica que fortalecerá o ecossistema que estamos construindo e que vai se diferenciar por incluir, além do digital, os nossos mais de 700 pontos de atendimento, o que possibilitará dentre muitas outras oportunidades, uma melhor otimização do espaço da loja, servindo de *showroom* para produtos de *sellers*, por exemplo. A nova plataforma terá um formato de *member get member* com *cash back*, o que permitirá criar uma rede exponencial, que prevê triplicar o número de usuários até o fim de 2021. Em complemento a este ecossistema, temos uma esteira de M&A com dezenas de oportunidades sendo avaliadas para incorporar *start ups* que façam sentido estrategicamente. Conectado a isso, lançaremos uma **plataforma de investimentos**, aumentando significativamente o portfólio atual de produtos de investimentos em canais reformulados para uma melhor experiência do cliente. Também prevemos a **ampliação do portfólio de seguros**, visando gerar valor com baixo custo para os clientes, assim como a possibilidade de contratação dos produtos nos canais digitais, como site e aplicativo. Com um time extremamente engajado, conectado ao nosso propósito e capaz de executar essas transformações, iniciamos 2021 focados no desenvolvimento de novos produtos, serviços, canais e funcionalidades, o que vai impulsionar ainda mais o relacionamento de longo prazo com os nossos clientes e gerar um ciclo virtuoso de crescimento, ancorado em um portfólio cada vez mais completo e com condições mais atrativas para as pessoas terem uma vida melhor.

**Agradecimentos.** O Agibank agradece aos seus clientes, colaboradores, prestadores de serviços e parceiros pelo apoio, empenho, coragem, confiança e dedicação em mais um ano.

São Paulo, 11 de fevereiro de 2021.

A Diretoria

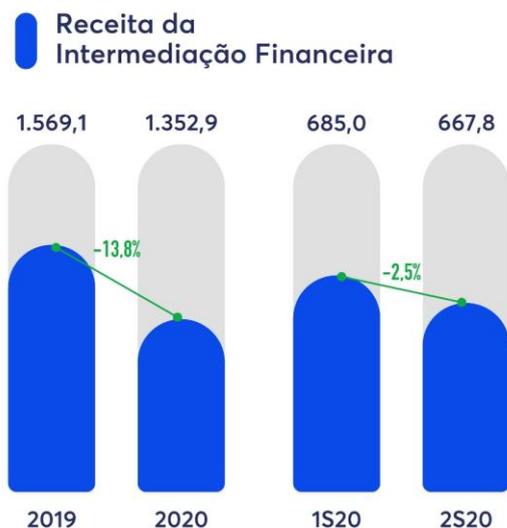
## PRINCIPAIS INDICADORES

| Em R\$ milhões, exceto quando indicado         |   | 2020      | 2019      | 2020/2019  | 2S20      | 1S20      | 2S20/1S20 |
|--|---|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| DRE  | Receita da Intermediação Financeira                 | 1.352,9   | 1.569,1   | -13,8%     | 667,8     | 685,0     | -2,5%     |
|  | Despesas da Intermediação Financeira                | (419,8)   | (784,7)   | -46,5%     | (167,6)   | (252,2)   | -33,5%    |
|  | Resultado da Intermediação Financeira               | 933,1     | 784,5     | 18,9%      | 500,2     | 432,9     | 15,6%     |
|  | Despesas Operacionais                               | (788,5)   | (681,0)   | 15,8%      | (413,2)   | (375,3)   | 10,1%     |
|  | Resultado Operacional                               | 144,6     | 103,5     | 39,7%      | 87,0      | 57,6      | 51,0%     |
|  | Lucro Líquido                                       | 104,7     | 88,0      | 18,9%      | 66,0      | 38,7      | 70,6%     |
| Desempenho                                     | ROAE <sup>(1)</sup> a.a. (%)                        | 15,7%     | 17,8%     | -2,1 p.p.  | 15,7%     | 21,9%     | -6,2 p.p. |
|  | ROAE <sup>(1)</sup> a.a. (%) - Ajustado             | 18,4%     | 17,8%     | 0,6 p.p.   | 18,4%     | 21,9%     | -3,5 p.p. |
|  | ROAA <sup>(2)</sup> a.a. (%)                        | 3,2%      | 3,6%      | -0,4 p.p.  | 3,2%      | 4,3%      | -1,1 p.p. |
|  | ROAA <sup>(2)</sup> a.a. (%) - Ajustado             | 3,3%      | 3,6%      | -0,3 p.p.  | 3,3%      | 4,3%      | -1,0 p.p. |
|  | Margem Financeira Líquida <sup>(3)</sup> a.a. (%)   | 32,2%     | 33,9%     | -1,7 p.p.  | 32,2%     | 35,1%     | -2,9 p.p. |
|  | Índice de Eficiência Operacional <sup>(4)</sup> (%) | 75,0%     | 49,2%     | 25,8 p.p.  | 74,4%     | 75,7%     | -1,3 p.p. |
|  | IEO ajustado ao risco <sup>(5)</sup> (%)            | 85,7%     | 87,8%     | -2,1 p.p.  | 84,0%     | 87,6%     | -3,6 p.p. |
| Margem Líquida <sup>(6)</sup> (%)              | 11,2%   | 11,2%     | 0,0 p.p.  | 13,2%      | 8,9%      | 4,3 p.p.  |           |
| Balanço  | Patrimônio Líquido                                  | 810,3     | 525,3     | 54,3%      | 810,3     | 550,2     | 47,3%     |
|  | Ativos Totais                                       | 3.872,6   | 2.608,1   | 48,5%      | 3.872,6   | 2.763,7   | 40,1%     |
|  | Posição de Caixa                                    | 1.499,5   | 1.137,0   | 31,9%      | 1.499,5   | 1.115,4   | 34,4%     |
|  | Carteira de Crédito Bruta                           | 2.248,0   | 1.665,4   | 35,0%      | 2.248,0   | 1.642,4   | 36,9%     |
|  | Alavancagem <sup>(8)</sup>                          | 2,8       | 3,2       | -0,4 p.p.  | 2,8       | 3,0       | -0,2 p.p. |
|  | PCLD/Carteira de Crédito Bruta (%)                  | 8,5%      | 26,4%     | -17,9 p.p. | 8,5%      | 14,0%     | -5,5 p.p. |
|  | NPL (> 90) (%)                                      | 9,7%      | 30,5%     | -20,8 p.p. | 9,7%      | 16,7%     | -7,0 p.p. |
|  | Índice de Basileia Prudencial (%)                   | 12,5%     | 14,4%     | -1,9 p.p.  | 12,5%     | 13,9%     | -1,4 p.p. |
| Índice de Basileia Ajustado <sup>(9)</sup> (%) | 17,2%   | 14,4%     | 2,8 p.p.  | 17,2%      | 13,9%     | 3,3 p.p.  |           |
| Outros   | Nº de Clientes                                      | 2.775.137 | 2.572.287 | 7,9%       | 2.775.137 | 2.669.453 | 4,0%      |
|  | Nº de Contas  | 918.975   | 696.285   | 32,0%      | 918.975   | 805.139   | 14,1%     |
|  | Nº de Pontos de Atendimento                         | 682       | 595       | 14,6%      | 682       | 614       | 11,1%     |

(1) ROAE = Lucro Líquido 12M / Patrimônio Líquido Médio. ROAE Ajustado desconsidera o aporte de capital ocorrido em Dezembro/2020 (2) ROAA = Lucro Líquido 12M / Ativo Médio. ROAA Ajustado desconsidera o aporte de capital ocorrido em Dezembro/2020; (3) Margem Financeira Líquida = Resultado Bruto da Int. Fin. 12M / Ativo Remunerável Médio; (4) Índice de Eficiência Operacional = (Desp. Adm. + Desp. com Pessoal + Desp. Trib. + Outras Despesas e Receitas Operacionais) / Resultado Bruto da Int. Fin. antes da PDD + Receitas de Prest. de Serviços + Rendimentos de Tarifas Bancárias; (5) IEO ajustado ao risco = (Desp. Adm. + Desp. com Pessoal + Desp. Trib. + Outras Despesas e Receitas Operacionais) / Resultado Bruto da Int. Fin. + Receitas de Prest. de Serviços + Rendimentos de Tarifas Bancárias; (6) Margem Líquida = Lucro Líquido / Resultado Bruto da Int. Fin.; (7) Patrimônio Líquido Ajustado desconsidera o aporte de capital ocorrido em Dezembro/2020; (8) Alavancagem = Carteira de Crédito Bruta / Patrimônio Líquido; (9) Índice de Basileia, de considerado parte do aporte da Vinci Partners de R\$ 200 milhões, aprovado em Assembleia e em processo de homologação pelo Banco Central.

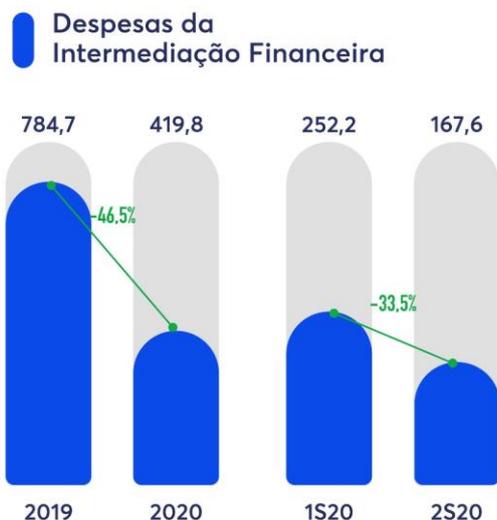
## DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

### RECEITA DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA



A Receita da Intermediação Financeira atingiu R\$ 1.352,9 milhões em 2020, o que representa uma retração de 13,8% em relação ao ano anterior, devido ao contínuo aumento de originação de linhas com menores risco e taxa nominal, como as de crédito e cartão consignados, além do movimento de redução de aproximadamente 20% das taxas de juros de crédito pessoal, impulsionado pelo aumento de participação da carteira de crédito pessoal para correntistas do banco. Outro fator que impactou na retração da Receita foi a queda da taxa Selic, que influenciou negativamente nos rendimentos das aplicações financeiras.

### DESPESA DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA E CARTEIRA PASSIVA



A Despesa da Intermediação Financeira somou R\$ 419,8 milhões em 2020, representando uma redução de 46,5% em relação a 2019, principalmente em razão de uma menor Provisão para Devedores Duvidosos (PDD), refletindo o melhor mix de carteira e a melhor eficiência nas etapas de ciclo de crédito, desde a modelagem, concessão e manutenção das operações. Na visão semestral, o 2S20 também trouxe uma redução significativa das despesas de intermediação financeira (-33,5%) em relação ao 1S20, evidenciando os avanços ao longo do ano.

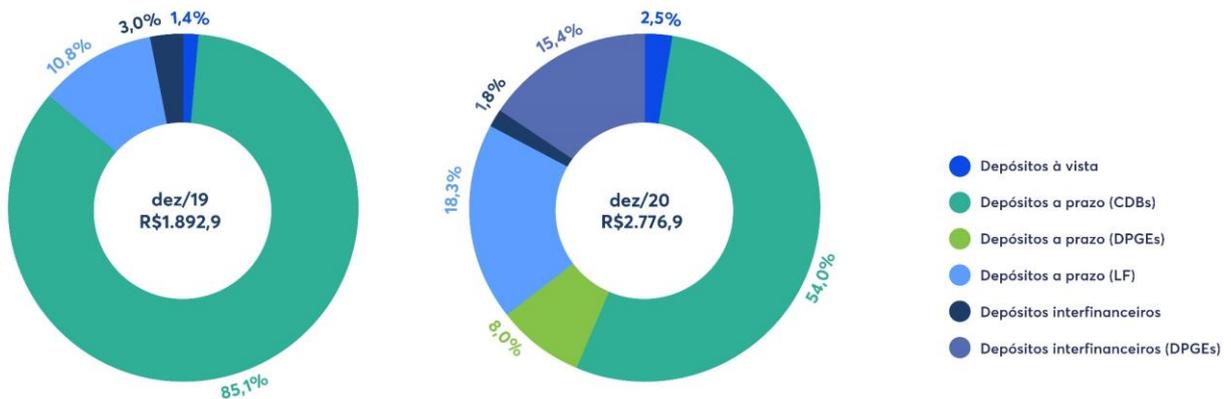
Com relação ao *funding*, o Banco possui uma estrutura de captação de recursos composta, principalmente, por captações por meio de CDBs, que é adequada ao perfil da sua carteira de crédito, a qual é gerida de forma conservadora, mantendo níveis confortáveis de liquidez.

O Agibank distribui os seus títulos emitidos através de mais de 40 plataformas e segue em um processo paulatino de diversificação de suas fontes de captação, o que se comprova salutar e eficiente em termos de desconcentração e custos, notadamente com a emissão de Letras Financeiras, pública, bilaterais e subordinada.

No início do ano, o Banco Central do Brasil emitiu resoluções com o objetivo de incrementar a liquidez no sistema financeiro brasileiro, com destaque para os Depósitos a Prazo com Garantia Especial (NDPGE) e para a Letra Financeira Garantida (LFG), esta última com um custo de Selic + 0,6% a.a. e como contraparte o próprio Banco Central. Somados, o NDPGE e a LFG trouxeram ao Banco um potencial de incremento de liquidez de aproximadamente R\$ 1,5 bilhões do qual foram utilizados R\$ 640,5 milhões em emissões de DPGE até dez/20 e R\$ 271,3 milhões em LFG.

O Agibank ainda avalia limites disponíveis para captações através de DPGE em 2021, sendo uma possível alternativa para redução de custos de captação e/ou manutenção do já confortável nível de liquidez.

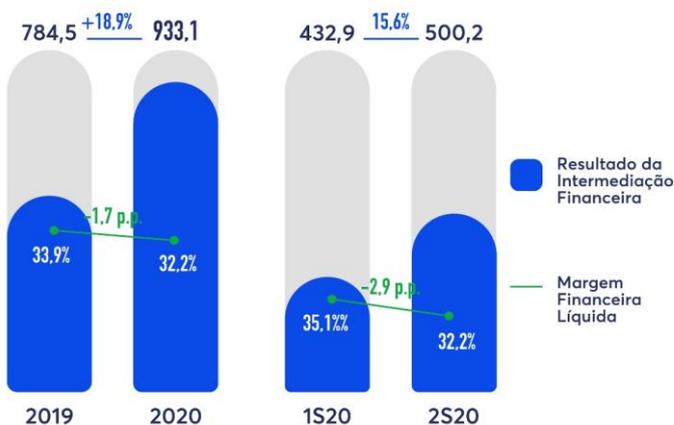
**Breakdown da Carteira Passiva**



Cabe destacar o incremento do volume de Depósitos à Vista, que atingiu R\$ 68,3 milhões em dez/20 (+259,9% YoY). Com o pagamento de benefícios oriundos, principalmente, do leilão do INSS, o Banco espera um avanço constante desta fonte, acompanhando o crescimento dessa base e dado o perfil destes clientes.

**RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA**

**Resultado da Intermediação Financeira**



O Resultado Bruto da Intermediação Financeira totalizou R\$ 933,1 milhões em 2020, o que representa um avanço de 18,9% em relação ao mesmo período do ano anterior e de 15,6% entre o segundo e primeiro semestres do ano, fruto das razões que levaram a uma redução das Despesas em proporção maior que a retração na Receita, conforme abordado anteriormente. A Margem Financeira Líquida anualizada, calculada ao relacionar o Resultado Bruto da Intermediação Financeira com os Ativos Remuneráveis, atingiu 32,2% em dezembro de 2020.

## RECEITAS DE SERVIÇOS

| Em R\$ milhões, exceto quando indicado | 2020        | 2019        | 2020/2019    | 2S20        | 1S20        | 2S20/1S20    |
|--|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| Comissões                              | 37,6        | 23,1        | 62,6%        | 23,4        | 12,0        | 94,9%        |
| Taxas de Administração de Consórcios   | 2,9         | 4,7         | -37,1%       | 1,4         | 1,5         | -7,2%        |
| Confecção de cadastro                  | 11,7        | 13,9        | -15,9%       | 6,0         | 5,6         | 7,4%         |
| Anuidades                              | 6,7         | 8,9         | -24,9%       | 3,0         | 3,7         | -17,1%       |
| Rendas com outros serviços             | 16,4        | 10,6        | 54,6%        | 9,3         | 9,3         | -0,4%        |
| <b>Total</b>                           | <b>75,4</b> | <b>61,2</b> | <b>23,1%</b> | <b>43,2</b> | <b>32,2</b> | <b>34,3%</b> |

As Receitas de Serviços, que representam as receitas de tarifas e de prestações de serviços, totalizaram R\$ 75,4 milhões em 2020 e R\$ 43,2 milhões no 2S20, o que representa um avanço de 23,1% em relação a 2019 e de 34,3% em relação ao primeiro semestre de 2020. A principal razão para este avanço foi o aumento das comissões sobre corretagem de seguros, após parceria anunciada ainda no primeiro semestre com a italiana Generali - um dos maiores grupos de gestão de ativos e top 5 global em seguros – com exclusividade para a comercialização do produto seguro vida em grupo para os próximos 6 anos. O resultado dessa parceria é um produto mais completo para o nosso cliente, com *upgrade* nos serviços e no valor das coberturas. No ano, nossos produtos de seguro de vida registraram acima de 70,0% de *cross-selling* com as operações de crédito.

## DESPESAS OPERACIONAIS



As Despesas Operacionais líquidas apresentaram aumento de 15,8% em relação a 2019, atingindo R\$ 788,5 milhões no ano, fruto da aceleração nos investimentos em tecnologia e da expansão do número de pontos de atendimento.

O Índice de Eficiência Operacional (IEO) ajustado ao risco, cuja metodologia de cálculo é demonstrada a seguir, atingiu 85,7% em dezembro de 2020, uma queda de 2,4 p.p. em comparação com dezembro de 2019, principalmente em razão das menores despesas de PDD.

2019, principalmente em razão das menores despesas de PDD.

## ÍNDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

| Em R\$ milhões, exceto quando indicado            | 2020           | 2019           | 2020/2019        | 2S20          | 1S20          | 2S20/1S20        |
|---|----------------|----------------|------------------|---------------|---------------|------------------|
| Despesas de Pessoal*                              | -190,1         | -154,8         | 22,8%            | -133,9        | -56,2         | 138,3%           |
| Outras Despesas Administrativas                   | -591,4         | -495,0         | 19,5%            | -276,8        | -314,6        | -12,0%           |
| Despesas Tributárias                              | -81,4          | -82,7          | -1,5%            | -46,4         | -35,0         | 32,7%            |
| Outras Despesas e Receitas Operacionais           | -1,0           | -9,8           | -89,8%           | 0,7           | -1,7          | -142,2%          |
| <b>Despesas Totais</b>                            | <b>-863,9</b>  | <b>-742,2</b>  | <b>16,4%</b>     | <b>-456,4</b> | <b>-407,5</b> | <b>12,0%</b>     |
| Resultado de Interm. Financeira antes PDD         | 1.076,5        | 1.446,5        | -25,6%           | 570,5         | 506,0         | 12,7%            |
| Receitas de Prestação de Serviços                 | 75,4           | 61,2           | 23,1%            | 43,2          | 32,2          | 34,3%            |
| <b>Receitas Totais</b>                            | <b>1.151,9</b> | <b>1.507,7</b> | <b>-23,6%</b>    | <b>613,7</b>  | <b>538,2</b>  | <b>14,0%</b>     |
| <b>Índice de Eficiência Operacional (IEO) (%)</b> | <b>75,0%</b>   | <b>49,2%</b>   | <b>25,8 p.p.</b> | <b>74,4%</b>  | <b>75,7%</b>  | <b>-1,3 p.p.</b> |
| PDD   | -143,4         | -662,0         | -78,3%           | -70,3         | -73,2         | -3,9%            |
| Resultado de Interm. Financeira                   | 933,1          | 784,5          | 18,9%            | 500,2         | 432,9         | 15,6%            |
| <b>IEO ajustado ao risco (%)</b>                  | <b>85,7%</b>   | <b>87,8%</b>   | <b>-2,1 p.p.</b> | <b>84,0%</b>  | <b>87,6%</b>  | <b>-3,6 p.p.</b> |

\*inclui a despesa com participações no resultado

## LUCRO LÍQUIDO



O Lucro Líquido do Agibank, em 2020, foi de R\$ 104,7 milhões, um avanço de 18,9% comparado a 2019, com Margem Líquida de 11,2%. O resultado no 2S20 foi de R\$ 66,0 milhões, um aumento de 70,6% em comparação com o primeiro semestre de 2020.

A rentabilidade apresentada evidencia a capacidade do Agibank de se reinventar, orientado em obter a principalidade do cliente, e demonstra o sucesso atingido com a reorientação de sua estratégia referente ao *mix* da carteira de crédito.

## DIVIDENDOS E JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

Em abril, junho e setembro de 2020, a Diretoria do Banco aprovou a destinação de lucros para o pagamento de juros sobre capital próprio, em conformidade com a Resolução CMN nº 4.820 de 29 de maio de 2020, que limitava tal pagamento ao montante equivalente ao dividendo mínimo obrigatório, ou seja, 25% do lucro líquido do exercício. Em 23 de dezembro de 2020, foi aprovada a Resolução CMN nº 4.885 que alterou o limite de pagamento a 30% do lucro líquido ajustado, o que permitiu recalcular os montantes destinados ao limite da aplicação da TLP sobre o saldo das

contas do Patrimônio Líquido. Dessa forma, foram destinados montantes adicionais, totalizando R\$ 27,1 milhões em 2020.

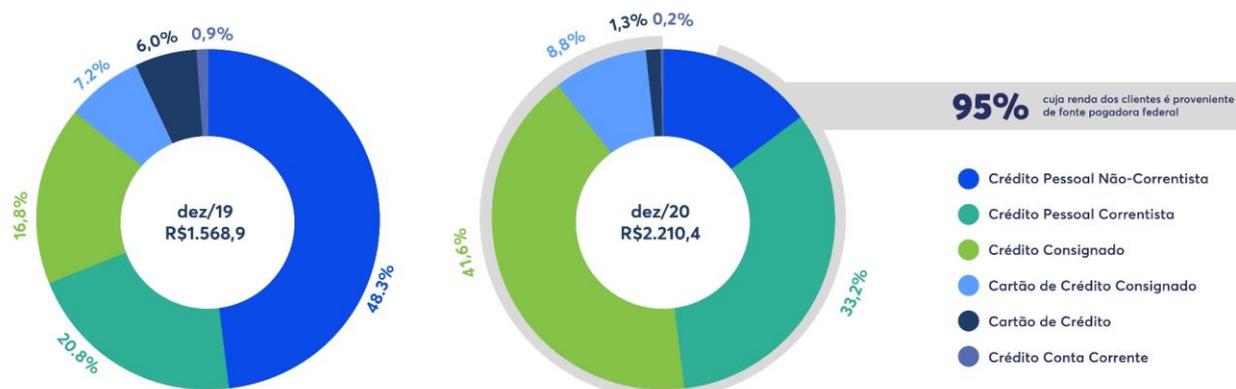
## ANÁLISE DAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO

### CARTEIRA DE CRÉDITO

| Em R\$ milhões, exceto quando indicado   | Carteira       |                |                | Var. %          |                 |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
|  | dez/20         | jun/20         | dez/19         | dez/20 x jun/20 | dez/20 x dez/19 |
| <b>Carteira de Crédito</b>               |                |                |                |                 |                 |
| Crédito Pessoal                          | 1.063,3        | 951,4          | 1.084,7        | 11,8%           | -2,0%           |
| Crédito Pessoal Correntista              | 734,3          | 491,0          | 327,0          | 49,5%           | 124,6%          |
| Crédito Pessoal Não-Correntista          | 329,0          | 460,4          | 757,7          | -28,5%          | -56,6%          |
| Crédito Consignado                       | 920,3          | 446,0          | 263,0          | 106,3%          | 249,9%          |
| Cartão de Crédito Consignado             | 194,7          | 172,8          | 113,0          | 12,7%           | 72,3%           |
| Cartão de Crédito                        | 27,9           | 37,4           | 93,4           | -25,6%          | -70,2%          |
| Crédito Conta Corrente                   | 4,2            | 5,8            | 14,8           | -28,8%          | -72,0%          |
| <b>Total de Operações de Crédito</b>     | <b>2.210,4</b> | <b>1.613,5</b> | <b>1.568,9</b> | <b>37,0%</b>    | <b>40,9%</b>    |
| Títulos e Créditos a Receber             | 37,7           | 28,9           | 96,4           | 30,5%           | -60,9%          |
| <b>Total Carteira de Crédito Bruta</b>   | <b>2.248,0</b> | <b>1.642,4</b> | <b>1.665,4</b> | <b>36,9%</b>    | <b>35,0%</b>    |
| PCLD - Operações de Crédito              | (187,5)        | (225,1)        | (413,6)        | -16,7%          | -54,7%          |
| PCLD - Títulos e Créditos a Receber      | (1,0)          | (0,8)          | (3,6)          | 21,4%           | -73,2%          |
| <b>Total Carteira de Crédito Líquida</b> | <b>2.059,6</b> | <b>1.416,4</b> | <b>1.248,2</b> | <b>45,4%</b>    | <b>65,0%</b>    |

Em 31 de dezembro de 2020, a Carteira de Crédito Bruta somava R\$ 2,248,0 milhões, com aumento de 35,0% em relação a dezembro de 2019 e de 36,9% em comparação com junho de 2020. Novamente, os destaques ficam por conta dos crescimentos das carteiras de Crédito Pessoal Correntista e Crédito Consignado, que somadas à carteira de Cartão de Crédito Consignado, representam 83,7% do total da carteira de crédito (*versus* 44,8% em dezembro de 2019 e 68,8% em junho de 2020). Vale destacar que, em dezembro de 2020, aproximadamente 95,0% da carteira de crédito contava com órgãos federais como contraparte, o que reduz sensivelmente o risco do portfólio. A Carteira de Crédito, líquida da provisão para créditos de liquidação duvidosa, somou R\$ 2.059,6 milhões, sendo 65,0% e 45,4% superior as posições de dezembro de 2019 e junho de 2020, respectivamente.

Breakdown da Carteira de Crédito



## QUALIDADE DA CARTEIRA DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO

| Em R\$ milhões, exceto quando indicado |               | Carteira       |                |                | Provisão       |                |                | Breakdown   |             |             |
|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| Rating                                 | % de provisão | dez/20         | jun/20         | dez/19         | dez/20         | jun/20         | dez/19         | dez/20      | jun/20      | dez/19      |
| A                                      | 0,5%          | 1.876,1        | 1.230,1        | 904,2          | (9,4)          | (6,2)          | (4,5)          | 85%         | 76%         | 58%         |
| B                                      | 1%            | 38,3           | 33,9           | 76,4           | (0,4)          | (0,3)          | (0,8)          | 2%          | 2%          | 5%          |
| C                                      | 3%            | 46,7           | 41,0           | 61,2           | (1,4)          | (1,2)          | (1,8)          | 2%          | 3%          | 4%          |
| D                                      | 10%           | 34,8           | 39,3           | 49,2           | (3,5)          | (3,9)          | (4,9)          | 2%          | 2%          | 3%          |
| E                                      | 30%           | 29,9           | 39,2           | 57,3           | (9,0)          | (11,8)         | (17,2)         | 1%          | 2%          | 4%          |
| F                                      | 50%           | 27,8           | 36,3           | 49,1           | (13,9)         | (18,2)         | (24,5)         | 1%          | 2%          | 3%          |
| G                                      | 70%           | 22,8           | 33,5           | 39,2           | (16,0)         | (23,5)         | (27,4)         | 1%          | 2%          | 2%          |
| H                                      | 100%          | 134,0          | 160,1          | 332,4          | (134,0)        | (160,1)        | (332,4)        | 6%          | 10%         | 21%         |
| <b>Total</b>                           |               | <b>2.210,4</b> | <b>1.613,5</b> | <b>1.568,9</b> | <b>(187,5)</b> | <b>(225,1)</b> | <b>(413,6)</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

## GESTÃO DE CAPITAL

### ÍNDICE DE BASILEIA

| Em R\$ milhões, exceto quando indicado          | dez/20         | jun/20         | dez/19         |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Patrimônio de Referência Nível I                | 501,9          | 480,4          | 467,2          |
| Capital Principal                               | 501,9          | 480,4          | 467,2          |
| <b>Patrimônio de Referência (PR)</b>            | <b>552,0</b>   | <b>527,8</b>   | <b>499,3</b>   |
| Patrimônio de Referência Nível II               | 50,0           | 47,4           | 32,1           |
| Parcela de risco de crédito ( <i>RWAc</i> )     | 1.684,6        | 1.235,5        | 1.221,1        |
| Parcela de risco de mercado ( <i>RWAm</i> )     | 26,8           | 0,7            | 11,0           |
| Parcela de risco operacional ( <i>RWAo</i> )    | 2.696,7        | 2.515,1        | 2.236,4        |
| <b>Ativos Ponderado pelo Risco (RWA)</b>        | <b>4.408,1</b> | <b>3.751,3</b> | <b>3.468,5</b> |
| Risco Banking ( <i>RBAN</i> )                   | 42,1           | 12,1           | 152,9          |
| <b>Índice de Basileia (PR/RWA)</b>              | <b>12,5%</b>   | <b>14,1%</b>   | <b>14,4%</b>   |
| <b>Índice de Basileia Amplo (PR/(RWA+RBAN))</b> | <b>12,4%</b>   | <b>14,0%</b>   | <b>13,8%</b>   |

O Índice de Basileia atingiu 12,5% em dezembro de 2020, uma retração em relação ao ano anterior, principalmente em razão da ampliação da carteira de crédito. Se considerado parte do aporte da Vinci Partners de R\$ 200 milhões, aprovado em Assembleia e em processo de homologação pelo Banco Central, o **Índice de Basileia seria de 17,1%**.

## GESTÃO DE LIQUIDEZ

### LIQUIDITY COVERAGE RATIO (LCR) e POSIÇÃO DE CAIXA

| Em R\$ milhões, exceto quando indicado | dez/20         | jun/20         | dez/19         |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Ativos de Alta Liquidez                | 924,7          | 829,9          | 748,8          |
| Saídas Potenciais de Caixa             | 12,9           | 11,8           | 19,1           |
| <b>LCR (%)</b>                         | <b>7189,5%</b> | <b>7040,1%</b> | <b>3919,1%</b> |
| <b>Posição de Caixa</b>                | <b>1.499,5</b> | <b>1.115,4</b> | <b>1.137,0</b> |

O LCR demonstra a capacidade do Banco de absorver um cenário de estresse com seus ativos de alta liquidez. Os valores são calculados com base na metodologia definida pela regulamentação do BACEN, em linha com as diretrizes internacionais da Basileia III.

Em dezembro de 2020, o LCR atingiu 7.189,5%, um avanço de 3.270,4 p.p. em relação a dezembro de 2019, colocando o Banco em uma posição de liquidez bastante confortável.

A posição de Caixa do Banco atingiu R\$ 1.499,5 milhões em dezembro de 2020, um avanço de 31,9% em relação ao saldo de dezembro de 2019 e de 34,4% em relação ao primeiro semestre de 2020.

## GERENCIAMENTO DE RISCOS

O Agibank possui uma estrutura de gerenciamento de riscos, controles internos e compliance, com uma equipe exclusiva para essa finalidade, que tem a responsabilidade de manter os processos mapeados e em conformidade com as normas, e sistemas modernos para medir, monitorar, avaliar e mitigar continuamente as exposições da instituição.

Seguindo as melhores práticas para gestão de riscos, o Agibank realiza medição e monitoramento dos riscos de conformidade, operacional, crédito, mercado, liquidez e gestão de capital, mediante cálculos e indicadores específicos.

## ESTRUTURA ACIONÁRIA

O capital social do Agibank, em 31 de dezembro de 2020, era composto por 416.551.753 ações ordinárias, 17.030.139 ações preferenciais Classe A (PNA), 145.674.473 ações preferenciais Classe B (PNB), 77.235.516 ações preferenciais Classe C (PNC), e 10.000 ações preferenciais Classe D (PND), todas nominativas e sem valor nominal. Desse montante, o valor de R\$ 200 milhões, correspondente a aumento de capital social realizado pela Companhia em dezembro de 2020, mediante a emissão de 77.235.516 ações preferenciais Classe C, encontra-se pendente de homologação pelo BACEN.

## OUVIDORIA

O Agibank dispõe de estrutura de Ouvidoria que tem como função ser o canal de comunicação entre a instituição e seus clientes, visando solucionar questões não atendidas por outros canais e propor medidas corretivas nos processos e procedimentos, a partir da análise das demandas recebidas.

## AVISO LEGAL

As afirmações contidas neste documento relacionadas à perspectivas sobre os negócios, projeções sobre resultados operacionais e financeiros e aquelas relacionadas à perspectivas de crescimento do Banco Agibank S.A. são meramente projeções e, como tais, são baseadas exclusivamente nas expectativas da Diretoria sobre o futuro dos negócios. Estas expectativas dependem, substancialmente, das condições de mercado, do desempenho da economia brasileira, do setor e dos mercados internacionais e, portanto, estão sujeitas à mudança sem aviso prévio. Todas as variações aqui apresentadas são calculadas com base nos números em milhares de reais, assim como os arredondamentos.

## SOBRE O AGIBANK

O Agibank é um banco obstinado pelo cliente e que incentiva diariamente os seus 4 mil empreendedores a ter atitude de dono, na crença de que colaboradores felizes são capazes de transformar e fazer o dia a dia das pessoas melhor. Digital sempre e presencial quando o cliente precisa, oferece produtos e serviços simples e acessíveis para descomplicar a vida financeira de milhares de brasileiros. Para quem prefere resolver tudo digitalmente tem aplicativo, internet banking, chat e uma central de relacionamento sempre disponível. Para quem não abre mão do atendimento olho no olho são mais de 700 pontos de atendimento em todo o Brasil. No portfólio, serviços de conta corrente sem taxa de manutenção, cartão de débito e crédito, linhas de crédito, investimentos, consórcios e seguros. Por meio de uma rede de parceiros, disponibiliza mais de 30 mil terminais para saque e mais de 2 milhões de estabelecimentos credenciados para pagamento via QR Code.

## RELAÇÕES COM INVESTIDORES

[ri@agibank.com.br](mailto:ri@agibank.com.br)  
+55 51 3921 1301 / 1110

**THIAGO SOUZA SILVA**  
*CFO & IRO*  
[thiago.ssilva@agibank.com.br](mailto:thiago.ssilva@agibank.com.br)

**FELIPE GASPAR OLIVEIRA**  
*Investor Relations Manager*  
[felipe.oliveira1@agibank.com.br](mailto:felipe.oliveira1@agibank.com.br)

**CASSIANO DE MATTIA TRAMONTIN**  
*Investor Relations Analyst*  
[cassiano.tramontin@agibank.com.br](mailto:cassiano.tramontin@agibank.com.br)

## Balanco Patrimonial | Ativo Consolidado

(Em milhares de reais)

| ATIVO  | dez/20           | jun/20           | dez/19           | dez/20 x jun/20 | dez/20 x dez/19 |
|--|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Circulante</b>                                    | <b>2.526.907</b> | <b>2.011.945</b> | <b>2.078.648</b> | <b>25,6%</b>    | <b>21,6%</b>    |
| Disponibilidades                                     | 121.132          | 55.085           | 21.596           | 119,9%          | 460,9%          |
| Aplicações interfinanceiras de liquidez              | 404.906          | 773.315          | 756.077          | -47,6%          | -46,4%          |
| TVM e instrumentos financeiros derivativos           | 611.494          | 45.451           | 161.514          | 1245,4%         | 278,6%          |
| Relações interfinanceiras                            | 3.237            | 550              | 2.150            | 488,5%          | 50,6%           |
| Operações de crédito                                 | 1.464.217        | 1.260.561        | 1.375.794        | 16,2%           | 6,4%            |
| Valores a receber sociedades ligadas                 | 265              | 3.971            | 5.079            | -93,3%          | -94,8%          |
| Títulos de créditos a receber                        | 37.665           | 28.866           | 96.448           | 30,5%           | -60,9%          |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa        | (169.689)        | (214.545)        | (404.542)        | -20,9%          | -58,1%          |
| Provisão para outros créditos de liquidação duvidosa | (961)            | (792)            | (3.591)          | 21,3%           | -73,2%          |
| Impostos e contribuições a recuperar                 | 14.386           | 16.553           | 24.638           | -13,1%          | -41,6%          |
| Devedores diversos                                   | 34.902           | 38.748           | 39.744           | -9,9%           | -12,2%          |
| Despesas antecipadas                                 | 5.353            | 4.182            | 3.741            | 28,0%           | 43,1%           |
| <b>Realizável a Longo Prazo</b>                      | <b>1.215.441</b> | <b>662.683</b>   | <b>461.662</b>   | <b>83,4%</b>    | <b>163,3%</b>   |
| TVM e instrumentos financeiros derivativos           | 361.936          | 241.561          | 197.807          | 49,8%           | 83,0%           |
| Operações de crédito                                 | 746.174          | 352.960          | 193.462          | 111,4%          | 285,7%          |
| Títulos de créditos a receber                        | 5                | 2                | 2                | 150,0%          | 150,0%          |
| Recursos a receber de grupos encerrados              | 2.627            | 2.534            | 2.553            | 3,7%            | 2,9%            |
| Devedores por depósitos em garantia                  | 20.864           | 2.593            | 2.231            | 704,6%          | 835,2%          |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa        | (17.768)         | (10.614)         | (9.390)          | 67,4%           | 89,2%           |
| Créditos tributários                                 | 85.520           | 68.057           | 70.746           | 25,7%           | 20,9%           |
| Despesas antecipadas                                 | 6.836            | 5.590            | 4.251            | 22,3%           | 60,8%           |
| Devedores diversos                                   | 9.247            | -                | -                | -               | -               |
| <b>Permanente</b>                                    | <b>130.240</b>   | <b>89.275</b>    | <b>67.839</b>    | <b>45,9%</b>    | <b>92,0%</b>    |
| Investimentos  | 45               | 34               | 34               | 32,4%           | 32,4%           |
| Imobilizado  | 25.255           | 11.999           | 11.288           | 110,5%          | 123,7%          |
| Intangível   | 104.940          | 77.242           | 56.517           | 35,9%           | 85,7%           |
| <b>TOTAL ATIVO</b>                                   | <b>3.872.588</b> | <b>2.763.903</b> | <b>2.608.149</b> | <b>40,1%</b>    | <b>48,5%</b>    |

## Balanço Patrimonial | Passivo Consolidado

(Em milhares de reais)

| PASSIVO   | dez/20           | jun/20           | dez/19           | dez/20 x jun/20 | dez/20 x dez/19 |
|---|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Circulante</b>   | <b>1.127.305</b> | <b>869.269</b>   | <b>1.115.304</b> | <b>29,7%</b>    | <b>1,1%</b>     |
| Depósitos a vista   | 68.318           | 46.053           | 26.285           | 48,3%           | 159,9%          |
| Depósitos interfinanceiros                                | 78.810           | 10.780           | 50.088           | 631,1%          | 57,3%           |
| Depósitos a prazo   | 349.457          | 369.013          | 881.586          | -5,3%           | -60,4%          |
| Carteira própria  | 2.499            | -                | -                | -               | -               |
| Recursos de aceites cambiais                              | -                | -                | 233              | -               | -               |
| Recursos de letras imobiliárias, hipotecárias, de crédito | 447.872          | 253.210          | 5.438            | 76,9%           | 8136,0%         |
| Relações interfinanceiras                                 | -                | 657              | -                | -               | -               |
| Obrigações por empréstimos                                | 2.002            | -                | -                | -               | -               |
| Cobrança e arrecadação de tributos e assemelhados         | 7                | 8                | 798              | -12,5%          | -99,1%          |
| Sociais e estatutárias                                    | 23.529           | 7.791            | 27.354           | 202,0%          | -14,0%          |
| Negociação e intermediação de valores                     | -                | 34               | -                | -               | -               |
| Fiscais e previdenciárias                                 | 32.901           | 24.743           | 25.352           | 33,0%           | 29,8%           |
| Obrigações por recursos de consorciados- grupos enc       | 696              | 870              | 514              | -20,0%          | 35,4%           |
| Outros passivos   | 121.214          | 156.110          | 97.656           | -22,4%          | 24,1%           |
| <b>Exigível a Longo Prazo</b>                             | <b>1.934.976</b> | <b>1.344.155</b> | <b>967.355</b>   | <b>44,0%</b>    | <b>100,0%</b>   |
| Depósitos a prazo   | 1.373.045        | 1.103.514        | 730.257          | 24,4%           | 88,0%           |
| Depósitos interfinanceiros                                | 399.723          | 72.529           | -                | 451,1%          | -               |
| Recursos de letras imobiliárias, hipotecárias, de crédito | -                | 51.724           | 167.225          | -               | -               |
| Recursos pendentes de recebimento-cobrança judici         | 2.627            | 2.534            | 2.553            | 3,7%            | 2,9%            |
| Obrigações por empréstimos                                | 4.000            | -                | -                | -               | -               |
| Instrumentos de dívida elegíveis a capital                | 57.204           | 54.224           | 32.068           | 5,5%            | 78,4%           |
| Outros passivos   | 98.377           | 59.630           | 35.252           | 65,0%           | 179,1%          |
| Participação de acionistas não controladores              | 415              | 270              | 170              | 53,7%           | 144,1%          |
| <b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                                 | <b>809.892</b>   | <b>550.209</b>   | <b>525.320</b>   | <b>47,2%</b>    | <b>54,2%</b>    |
| Capital social  | 531.080          | 320.388          | 326.927          | 65,8%           | 62,4%           |
| Reservas de capital                                       | 9.896            | 11.436           | 11.436           | -13,5%          | -13,5%          |
| Reservas de lucros  | 270.988          | 219.140          | 193.458          | 23,7%           | 40,1%           |
| Ajuste a valor de mercado - TVM                           | (2.809)          | (755)            | 38               | 272,1%          | -7492,1%        |
| (-)Ações em tesouraria                                    | -                | -                | (6.539)          | -               | -               |
| Lucros acumulados   | 737              | -                | -                | -               | -               |
| <b>TOTAL PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                 | <b>3.872.588</b> | <b>2.763.903</b> | <b>2.608.149</b> | <b>40,1%</b>    | <b>48,5%</b>    |

## Demonstração do Resultado – Consolidado

(Em milhares de reais)

| DRE   | 2020             | 2019             | 2020/2019     | 2S20             | 1S20             | 2S20/1S20     |
|---|------------------|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|
| <b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>                            | <b>1.352.875</b> | <b>1.569.119</b> | <b>-13,8%</b> | <b>667.828</b>   | <b>685.047</b>   | <b>-2,5%</b>  |
| Receita de operações de crédito                                       | 1.297.451        | 1.476.344        | -12,1%        | 654.997          | 642.454          | 2,0%          |
| Receitas de aplicações interfinanceiras de liquidez                   | 17.577           | 38.480           | -54,3%        | 4.802            | 12.775           | -62,4%        |
| Resultado de títulos e valores mobiliários                            | 11.352           | 14.474           | -21,6%        | 5.485            | 5.867            | -6,5%         |
| Resultado com instrumentos derivativos                                | (1.232)          | (5)              | 24540,0%      | (807)            | (425)            | 89,9%         |
| Resultado operação de câmbio  | 542              | 54               | 903,7%        | 36               | 506              | -92,9%        |
| Resultado da venda de ativos financeiros                              | 27.185           | 39.772           | -31,6%        | 3.315            | 23.870           | -86,1%        |
| <b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>                            | <b>(276.349)</b> | <b>(122.642)</b> | <b>125,3%</b> | <b>(94.536)</b>  | <b>(181.813)</b> | <b>-48,0%</b> |
| Despesas de captação  | (94.254)         | (122.526)        | -23,1%        | (46.870)         | (47.384)         | -1,1%         |
| Operações por empréstimos e repasses                                  | (57)             | (116)            | -50,9%        | (57)             | -                | -             |
| Resultado da venda de ativos financeiros                              | (182.038)        | -                | -             | (47.609)         | (134.429)        | -64,6%        |
| <b>RESULTADO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>                           | <b>1.076.526</b> | <b>1.446.477</b> | <b>-25,6%</b> | <b>573.292</b>   | <b>503.234</b>   | <b>13,9%</b>  |
| <b>PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO</b> | <b>(143.413)</b> | <b>(662.014)</b> | <b>-78,3%</b> | <b>(73.061)</b>  | <b>(70.352)</b>  | <b>3,9%</b>   |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa                         | (146.043)        | (661.153)        | -77,9%        | (72.892)         | (73.151)         | -0,4%         |
| Provisão para outros créditos   | 2.630            | (861)            | -405,5%       | (169)            | 2.799            | -106,0%       |
| <b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>                     | <b>933.113</b>   | <b>784.463</b>   | <b>18,9%</b>  | <b>500.231</b>   | <b>432.882</b>   | <b>15,6%</b>  |
| <b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>  | <b>(770.930)</b> | <b>(670.895)</b> | <b>14,9%</b>  | <b>(396.150)</b> | <b>(374.780)</b> | <b>5,7%</b>   |
| Receita de prestação de serviços                                      | 52.571           | 36.732           | 43,1%         | 31.315           | 21.256           | 47,3%         |
| Rendas de tarifas bancárias   | 22.791           | 24.510           | -7,0%         | 11.887           | 10.904           | 9,0%          |
| Despesas com pessoal  | (172.527)        | (144.695)        | 19,2%         | (116.865)        | (55.662)         | 110,0%        |
| Despesas administrativas  | (591.392)        | (495.028)        | 19,5%         | (276.801)        | (314.591)        | -12,0%        |
| Despesas tributárias  | (81.378)         | (82.656)         | -1,5%         | (46.411)         | (34.967)         | 32,7%         |
| Outras despesas e receitas  | (995)            | (9.758)          | -89,8%        | 725              | (1.720)          | -142,2%       |
| Resultado não operacional   | 308              | 760              | -59,5%        | 235              | 73               | 221,9%        |
| <b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO</b>                                  | <b>162.491</b>   | <b>114.328</b>   | <b>42,1%</b>  | <b>104.316</b>   | <b>58.175</b>    | <b>79,3%</b>  |
| Imposto de renda e contribuição social corrente                       | (39.222)         | (16.506)         | 137,6%        | (28.239)         | (10.983)         | 157,1%        |
| Imposto de renda e contribuição social diferido                       | (780)            | 434              | -279,7%       | 4.533            | (5.313)          | -185,3%       |
| Participações no resultado  | (17.589)         | (10.094)         | 74,3%         | (14.490)         | (3.099)          | 367,6%        |
| Participação de acionistas não controladores                          | (225)            | (134)            | 67,9%         | (125)            | (100)            | 25,0%         |
| <b>LUCRO LÍQUIDO</b>  | <b>104.675</b>   | <b>88.028</b>    | <b>18,9%</b>  | <b>65.995</b>    | <b>38.680</b>    | <b>70,6%</b>  |

## **Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Aos administradores e acionistas do  
**Banco Agibank S.A.**  
Porto Alegre - RS

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas do Banco Agibank S.A. (“Banco”), identificadas como banco e consolidado, respectivamente, que compreendem os balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, dos resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, do Banco Agibank S.A. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN, incluindo a Resolução nº 4.818 de 29 de maio de 2020 do Conselho Monetário Nacional - CMN e a Resolução BCB nº 2 de 12 de agosto de 2020 do BACEN.

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação ao Banco e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor**

A administração do Banco é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade do Banco continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar o Banco ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do Banco e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do Banco e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do Banco. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o Banco a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



- Obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às demonstrações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 11 de fevereiro de 2021.

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC-2SP015199/O-6

Dario Ramos da Cunha  
Contador CRC-1SP214144/O-1

## Banco Agibank S.A.

Balanços patrimoniais  
31 de dezembro de 2020 e 2019  
(Em milhares de reais)

|  | Nota | Banco            |            | Consolidado      |            |
|--|------|------------------|------------|------------------|------------|
|  |      | 31/12/2020       | 31/12/2019 | 31/12/2020       | 31/12/2019 |
| Ativo  |      |                  |            |                  |            |
| Circulante   |      | <b>2.528.226</b> | 2.070.981  | <b>2.526.907</b> | 2.078.648  |
| Disponibilidades   | 4    | <b>120.470</b>   | 21.131     | <b>121.132</b>   | 21.596     |
| Instrumentos financeiros   |      | <b>2.531.614</b> | 2.393.975  | <b>2.521.784</b> | 2.397.062  |
| Aplicações interfinanceiras de liquidez                              | 5    | <b>497.516</b>   | 859.259    | <b>404.906</b>   | 756.077    |
| Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos | 6    | <b>510.806</b>   | 54.497     | <b>611.494</b>   | 161.514    |
| Relações interfinanceiras  |      | <b>3.237</b>     | 2.150      | <b>3.237</b>     | 2.150      |
| Operações de crédito   | 7    | <b>1.464.203</b> | 1.375.475  | <b>1.464.217</b> | 1.375.794  |
| Outros ativos financeiros  |      | <b>55.852</b>    | 102.594    | <b>37.930</b>    | 101.527    |
| Valores a receber sociedades ligadas                                 | 22   | <b>18.187</b>    | 6.146      | <b>265</b>       | 5.079      |
| Títulos de créditos a receber  | 7    | <b>37.665</b>    | 96.448     | <b>37.665</b>    | 96.448     |
| Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito       |      | <b>(170.636)</b> | (407.814)  | <b>(170.650)</b> | (408.133)  |
| Operações de crédito   | 7    | <b>(169.675)</b> | (404.223)  | <b>(169.689)</b> | (404.542)  |
| Títulos de créditos a receber  | 7    | <b>(961)</b>     | (3.591)    | <b>(961)</b>     | (3.591)    |
| Ativos fiscais correntes e diferidos                                 |      | <b>2.848</b>     | 22.968     | <b>14.386</b>    | 24.638     |
| Impostos a recuperar   | 8    | <b>2.848</b>     | 22.968     | <b>14.386</b>    | 24.638     |
| Outros ativos  |      | <b>43.930</b>    | 40.721     | <b>40.255</b>    | 43.485     |
| Devedores diversos   | 9    | <b>39.061</b>    | 36.990     | <b>34.902</b>    | 39.744     |
| Despesas antecipadas   |      | <b>4.869</b>     | 3.731      | <b>5.353</b>     | 3.741      |
| Não circulante   |      |                  |            |                  |            |
| Realizável a longo prazo   |      | <b>1.158.774</b> | 450.613    | <b>1.215.441</b> | 461.662    |
| Instrumentos financeiros   |      | <b>1.099.860</b> | 391.325    | <b>1.131.606</b> | 396.055    |
| Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos | 6    | <b>351.874</b>   | 196.892    | <b>361.936</b>   | 197.807    |
| Operações de crédito   | 7    | <b>746.174</b>   | 193.462    | <b>746.174</b>   | 193.462    |
| Outros ativos financeiros  |      | <b>1.812</b>     | 971        | <b>23.496</b>    | 4.786      |
| Títulos de créditos a receber  | 7    | <b>5</b>         | 2          | <b>5</b>         | 2          |
| Recursos a receber de grupos encerrados                              |      | -                | -          | <b>2.627</b>     | 2.553      |
| Devedores por depósitos em garantia                                  | 15   | <b>1.807</b>     | 969        | <b>20.864</b>    | 2.231      |
| Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito       |      | <b>(17.768)</b>  | (9.390)    | <b>(17.768)</b>  | (9.390)    |
| Operações de crédito   | 7    | <b>(17.768)</b>  | (9.390)    | <b>(17.768)</b>  | (9.390)    |
| Ativos fiscais correntes e diferidos                                 |      | <b>61.127</b>    | 64.428     | <b>85.520</b>    | 70.746     |
| Créditos tributários   | 21.b | <b>61.127</b>    | 64.428     | <b>85.520</b>    | 70.746     |
| Outros ativos  |      | <b>15.555</b>    | 4.250      | <b>16.083</b>    | 4.251      |
| Devedores diversos   | 9    | <b>9.247</b>     | -          | <b>9.247</b>     | -          |
| Despesas antecipadas   |      | <b>6.308</b>     | 4.250      | <b>6.836</b>     | 4.251      |
| Investimentos em participações em coligadas e controladas            | 10   | <b>60.862</b>    | 33.133     | -                | -          |
| Outros investimentos   |      | <b>34</b>        | 34         | <b>45</b>        | 34         |
| Imobilizado de uso   | 11   | <b>11.739</b>    | 10.811     | <b>25.255</b>    | 11.288     |
| Intangível   | 11   | <b>99.705</b>    | 51.769     | <b>104.940</b>   | 56.517     |
| <b>Total do ativo</b>  |      | <b>3.859.340</b> | 2.617.341  | <b>3.872.588</b> | 2.608.149  |

|   | Nota | Banco            |            | Consolidado      |            |
|---|------|------------------|------------|------------------|------------|
|   |      | 31/12/2020       | 31/12/2019 | 31/12/2020       | 31/12/2019 |
| Passivo   |      |                  |            |                  |            |
| Circulante  |      | <b>1.104.708</b> | 1.113.843  | <b>1.127.305</b> | 1.115.304  |
| Depósitos e demais instrumentos financeiros                           |      | <b>947.084</b>   | 970.270    | <b>949.654</b>   | 964.144    |
| Depósitos   |      | <b>496.713</b>   | 964.599    | <b>496.585</b>   | 957.959    |
| Depósitos à vista   | 12   | <b>68.332</b>    | 26.294     | <b>68.318</b>    | 26.285     |
| Depósitos a prazo   | 12   | <b>349.457</b>   | 881.586    | <b>349.457</b>   | 881.586    |
| Depósitos interfinanceiros  | 12   | <b>78.924</b>    | 56.719     | <b>78.810</b>    | 50.088     |
| Captações no mercado aberto   |      | <b>2.499</b>     | -          | <b>2.499</b>     | -          |
| Carteira própria  |      | <b>2.499</b>     | -          | <b>2.499</b>     | -          |
| Recursos de aceites e emissão de títulos                              |      | <b>447.872</b>   | 5.671      | <b>447.872</b>   | 5.671      |
| Recursos de aceites cambiais  | 12   | -                | 233        | -                | 233        |
| Recursos de letras imobiliárias, hipotecárias, de crédito e similares | 12   | <b>447.872</b>   | 5.438      | <b>447.872</b>   | 5.438      |
| Obrigações por empréstimos  |      | -                | -          | <b>2.002</b>     | -          |
| Outros passivos financeiros   |      | -                | -          | <b>696</b>       | 514        |
| Obrigações por recursos de consorciados - grupos encerrados           |      | -                | -          | <b>696</b>       | 514        |
| Obrigações fiscais correntes e diferidas                              |      | <b>17.361</b>    | 21.794     | <b>32.901</b>    | 25.352     |
| Obrigações fiscais correntes  | 13   | <b>17.361</b>    | 21.794     | <b>32.901</b>    | 25.352     |
| Outros passivos   |      | <b>140.263</b>   | 121.779    | <b>144.750</b>   | 125.808    |
| Cobrança e arrecadação de tributos e assemelhados                     |      | <b>7</b>         | 797        | <b>7</b>         | 798        |
| Sociais e estatutárias  |      | <b>12.227</b>    | 24.105     | <b>23.529</b>    | 27.354     |
| Diversas  | 14   | <b>128.029</b>   | 96.877     | <b>121.214</b>   | 97.656     |
| Não circulante  |      |                  |            |                  |            |
| Exigível a longo prazo  |      | <b>1.944.740</b> | 978.178    | <b>1.934.976</b> | 967.355    |
| Depósitos e demais instrumentos financeiros                           |      | <b>1.886.132</b> | 953.819    | <b>1.836.599</b> | 932.103    |
| Depósitos   |      | <b>1.828.928</b> | 754.526    | <b>1.772.768</b> | 730.257    |
| Depósitos a prazo   | 12   | <b>1.423.436</b> | 754.526    | <b>1.373.045</b> | 730.257    |
| Depósitos interfinanceiros  |      | <b>405.492</b>   | -          | <b>399.723</b>   | -          |
| Recursos de aceites e emissão de títulos                              |      | -                | 167.225    | -                | 167.225    |
| Recursos de letras imobiliárias, hipotecárias, de crédito e similares | 12   | -                | 167.225    | -                | 167.225    |
| Obrigações por empréstimos  |      | -                | -          | <b>4.000</b>     | -          |
| Outros passivos financeiros   |      | <b>57.204</b>    | 32.068     | <b>59.831</b>    | 34.621     |
| Recursos pendentes de recebimento-cobrança Judicial                   |      | -                | -          | <b>2.627</b>     | 2.553      |
| Instrumentos de dívida elegíveis a capital                            | 12   | <b>57.204</b>    | 32.068     | <b>57.204</b>    | 32.068     |
| Provisões   |      | <b>58.608</b>    | 24.359     | <b>98.377</b>    | 35.252     |
| Provisões para passivos cíveis e trabalhistas                         | 15   | <b>58.608</b>    | 24.359     | <b>98.377</b>    | 35.252     |
| Patrimônio líquido  | 16   | <b>809.892</b>   | 525.320    | <b>810.307</b>   | 525.490    |
| Capital social  |      | <b>531.080</b>   | 326.927    | <b>531.080</b>   | 326.927    |
| Reservas de capital   |      | <b>9.896</b>     | 11.436     | <b>9.896</b>     | 11.436     |
| Reservas de lucros  |      | <b>270.988</b>   | 193.458    | <b>270.988</b>   | 193.458    |
| Outros resultados abrangentes   |      | <b>(2.809)</b>   | 38         | <b>(2.809)</b>   | 38         |
| Ações em tesouraria   |      | -                | (6.539)    | -                | (6.539)    |
| Lucros acumulados   |      | <b>737</b>       | -          | <b>737</b>       | -          |
| Participação de acionistas não controladores                          |      | -                | -          | <b>415</b>       | 170        |
| <b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>                          |      | <b>3.859.340</b> | 2.617.341  | <b>3.872.588</b> | 2.608.149  |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

## Banco Agibank S.A.

Demonstrações dos resultados  
Semestre findo em 31 de dezembro de 2020  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019  
(Em milhares de reais, exceto lucro líquido por ação)

|  | Nota | Banco            |                  |            |
|--|------|------------------|------------------|------------|
|  |      | 2º Semestre      | 31/12/2020       | 31/12/2019 |
| Receita da intermediação financeira                            |      | <b>667.701</b>   | <b>1.350.487</b> | 1.565.456  |
| Operações de crédito   | 17   | <b>654.925</b>   | <b>1.297.082</b> | 1.475.533  |
| Resultado de operações de câmbio                               |      | <b>36</b>        | <b>542</b>       | 54         |
| Rendas de aplicações interfinanceiras de liquidez              |      | <b>5.202</b>     | <b>18.935</b>    | 41.576     |
| Resultado de operações com títulos e valores mobiliários       |      | <b>5.030</b>     | <b>10.307</b>    | 10.635     |
| Resultado com instrumentos financeiros derivativos             |      | <b>(807)</b>     | <b>(1.232)</b>   | (5)        |
| Operações de venda ou de transferência de ativos financeiros   | 7.f  | <b>3.315</b>     | <b>24.853</b>    | 37.663     |
| Despesas da intermediação financeira                           |      | <b>(94.972)</b>  | <b>(277.380)</b> | (124.314)  |
| Despesas de captação no mercado                                |      | <b>(47.363)</b>  | <b>(95.342)</b>  | (124.314)  |
| Operações de venda ou de transferência de ativos financeiros   | 7.f  | <b>(47.609)</b>  | <b>(182.038)</b> | -          |
| Resultado da intermediação financeira                          |      | <b>572.729</b>   | <b>1.073.107</b> | 1.441.142  |
| Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito |      | <b>(73.061)</b>  | <b>(143.413)</b> | (662.014)  |
| Operações de crédito   | 7.e  | <b>(72.892)</b>  | <b>(146.043)</b> | (661.153)  |
| Títulos de créditos a receber                                  | 7.e  | <b>(169)</b>     | <b>2.630</b>     | (861)      |
| Resultado bruto da intermediação financeira                    |      | <b>499.668</b>   | <b>929.694</b>   | 779.128    |
| Outras receitas/(despesas) operacionais                        |      | <b>(405.730)</b> | <b>(778.966)</b> | (671.196)  |
| Receitas de prestação de serviços                              | 18   | <b>3.337</b>     | <b>5.928</b>     | 6.174      |
| Rendas de tarifas bancárias                                    | 19   | <b>11.887</b>    | <b>22.791</b>    | 24.510     |
| Despesas de pessoal  |      | <b>(27.130)</b>  | <b>(53.053)</b>  | (50.405)   |
| Despesas administrativas                                       | 20   | <b>(370.722)</b> | <b>(707.850)</b> | (582.211)  |
| Despesas tributárias   |      | <b>(30.115)</b>  | <b>(59.667)</b>  | (67.730)   |
| Resultado de participações em coligadas e controladas          |      | <b>9.950</b>     | <b>17.549</b>    | 8.572      |
| Outras receitas/(despesas) operacionais                        |      | <b>(2.937)</b>   | <b>(4.664)</b>   | (10.106)   |
| Resultado não operacional                                      |      | <b>53</b>        | <b>123</b>       | 777        |
| Resultado antes da tributação sobre o lucro e participações    |      | <b>93.991</b>    | <b>150.851</b>   | 108.709    |
| Imposto de renda e contribuição social                         |      | <b>(24.684)</b>  | <b>(39.772)</b>  | (14.701)   |
| Imposto de renda e contribuição social corrente                | 21   | <b>(25.290)</b>  | <b>(32.132)</b>  | (11.833)   |
| Imposto de renda e contribuição social diferido                | 21   | <b>606</b>       | <b>(7.640)</b>   | (2.868)    |
| Participações no resultado                                     |      | <b>(3.312)</b>   | <b>(6.404)</b>   | (5.980)    |
| Lucro líquido do período                                       |      | <b>65.995</b>    | <b>104.675</b>   | 88.028     |
| Quantidade de ações do capital social por lote de mil ações    |      | <b>656.502</b>   | <b>656.502</b>   | 567.681    |
| Lucro líquido por ação - R\$                                   |      | <b>0,1005</b>    | <b>0,1594</b>    | 0,1551     |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

## Banco Agibank S.A.

Demonstrações dos resultados--Continuação  
Semestre findo em 31 de dezembro de 2020  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019  
(Em milhares de reais, exceto lucro líquido por ação)

|  | Nota | Consolidado      |                  |            |
|--|------|------------------|------------------|------------|
|  |      | 2º Semestre      | 31/12/2020       | 31/12/2019 |
| Receita da intermediação financeira                            |      | <b>667.828</b>   | <b>1.352.875</b> | 1.569.119  |
| Operações de crédito   | 17   | <b>654.997</b>   | <b>1.297.451</b> | 1.476.344  |
| Resultado de operações de câmbio                               |      | <b>36</b>        | <b>542</b>       | 54         |
| Rendas de aplicações interfinanceiras de liquidez              |      | <b>4.802</b>     | <b>17.577</b>    | 38.480     |
| Resultado de operações com títulos e valores mobiliários       |      | <b>5.485</b>     | <b>11.352</b>    | 14.474     |
| Resultado com instrumentos financeiros derivativos             |      | <b>(807)</b>     | <b>(1.232)</b>   | (5)        |
| Operações de venda ou de transferência de ativos financeiros   | 7.f  | <b>3.315</b>     | <b>27.185</b>    | 39.772     |
| Despesas da intermediação financeira                           |      | <b>(94.536)</b>  | <b>(276.349)</b> | (122.642)  |
| Despesas de captação no mercado                                |      | <b>(46.870)</b>  | <b>(94.254)</b>  | (122.526)  |
| Operações de empréstimos e repasses                            |      | <b>(57)</b>      | <b>(57)</b>      | (116)      |
| Operações de venda ou de transferência de ativos financeiros   | 7.f  | <b>(47.609)</b>  | <b>(182.038)</b> | -          |
| Resultado da intermediação financeira                          |      | <b>573.292</b>   | <b>1.076.526</b> | 1.446.477  |
| Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito |      | <b>(73.061)</b>  | <b>(143.413)</b> | (662.014)  |
| Operações de crédito   | 7.e  | <b>(72.892)</b>  | <b>(146.043)</b> | (661.153)  |
| Títulos de créditos a receber                                  | 7.e  | <b>(169)</b>     | <b>2.630</b>     | (861)      |
| Resultado bruto da intermediação financeira                    |      | <b>500.231</b>   | <b>933.113</b>   | 784.463    |
| Outras receitas/(despesas) operacionais                        |      | <b>(396.150)</b> | <b>(770.930)</b> | (670.895)  |
| Receitas de prestação de serviços                              | 18   | <b>31.315</b>    | <b>52.571</b>    | 36.732     |
| Rendas de tarifas bancárias                                    | 19   | <b>11.887</b>    | <b>22.791</b>    | 24.510     |
| Despesas de pessoal  |      | <b>(116.865)</b> | <b>(172.527)</b> | (144.695)  |
| Despesas administrativas                                       | 20   | <b>(276.801)</b> | <b>(591.392)</b> | (495.028)  |
| Despesas tributárias   |      | <b>(46.411)</b>  | <b>(81.378)</b>  | (82.656)   |
| Outras receitas/(despesas) operacionais                        |      | <b>725</b>       | <b>(995)</b>     | (9.758)    |
| Resultado não operacional                                      |      | <b>235</b>       | <b>308</b>       | 760        |
| Resultado antes da tributação sobre o lucro e participações    |      | <b>104.316</b>   | <b>162.491</b>   | 114.328    |
| Imposto de renda e contribuição social                         |      | <b>(23.706)</b>  | <b>(40.002)</b>  | (16.072)   |
| Imposto de renda e contribuição social corrente                | 21   | <b>(28.239)</b>  | <b>(39.222)</b>  | (16.506)   |
| Imposto de renda e contribuição social diferido                | 21   | <b>4.533</b>     | <b>(780)</b>     | 434        |
| Participações no resultado                                     |      | <b>(14.490)</b>  | <b>(17.589)</b>  | (10.094)   |
| Participação de acionistas não controladores                   |      | <b>(125)</b>     | <b>(225)</b>     | (134)      |
| Lucro líquido do período                                       |      | <b>65.995</b>    | <b>104.675</b>   | 88.028     |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

## Banco Agibank S.A.

Demonstrações dos resultados abrangentes  
Semestre findo em 31 de dezembro de 2020  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019  
(Em milhares de reais)

|  | Banco       |            |            | Consolidado |            |            |
|--|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|
|  | 2º Semestre | 31/12/2020 | 31/12/2019 | 2º Semestre | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
| Lucro líquido do período   | 65.995      | 104.675    | 88.028     | 65.995      | 104.675    | 88.028     |
| Participação de não controladores                                    | -           | -          | -          | 145         | 245        | (115)      |
| Lucro líquido do período atribuível aos acionistas                   | 65.995      | 104.675    | 88.028     | 66.140      | 104.920    | 87.913     |
| Itens que podem ser reclassificados para a demonstração do resultado | (2.054)     | (2.847)    | 30         | (2.054)     | (2.847)    | 30         |
| Títulos disponíveis para a venda                                     | (593)       | (684)      | 30         | (593)       | (684)      | 30         |
| Variação a valor de mercado  | (1.143)     | (1.238)    | 50         | (1.143)     | (1.238)    | 50         |
| Efeitos fiscais  | 550         | 554        | (20)       | 550         | 554        | (20)       |
| Variação a valor de mercado - controladas                            | (10)        | (10)       | -          | (10)        | (10)       | -          |
| Hedge  | (1.451)     | (2.153)    | -          | (1.451)     | (2.153)    | -          |
| Hedge de fluxo de caixa  | (2.637)     | (3.915)    | -          | (2.637)     | (3.915)    | -          |
| Efeitos fiscais  | 1.186       | 1.762      | -          | 1.186       | 1.762      | -          |
| Total do resultado abrangente do período                             | 63.941      | 101.828    | 88.058     | 64.086      | 102.073    | 87.943     |
| Resultado abrangente atribuível aos controladores                    | 63.941      | 101.828    | 88.058     | 63.941      | 101.828    | 88.058     |
| Resultado abrangente atribuível aos não controladores                | -           | -          | -          | 145         | 245        | (115)      |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

## Banco Agibank S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido  
Semestre findo em 31 de dezembro de 2020  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019  
(Em milhares de reais)

| Nota   | Capital social |                    | Reserva de capital | Reserva de lucros |               | Outros resultados abrangentes | Lucros acumulados | (Ações em tesouraria) | Total Banco    | Participação de não controladores | Total Consolidado |
|--|----------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------|-------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------|
|  | Capital social | Aumento de capital |                    | Legal             | Estatutária   |                               |                   |                       |                |                                   |                   |
| <b>SALDOS EM 1º DE JANEIRO DE 2019</b>                     |                | 313.384            | -                  | 11.436            | 19.889        | 118.005                       | 8                 | -                     | 462.722        | 285                               | 463.007           |
| Aumento de capital - AGE 30/01/19                          |                |                    |                    |                   |               |                               |                   |                       |                |                                   |                   |
| aprovado em 05/04/19                                       | 16.a           | 15.000             | -                  | -                 | -             | -                             | -                 | -                     | 15.000         | -                                 | 15.000            |
| Cisão parcial conforme AGE 28/02/19 - aprovado em 26/07/19 | 16.a           | (5.900)            | -                  | -                 | -             | (3.371)                       | -                 | -                     | (9.271)        | -                                 | (9.271)           |
| Aumento de capital - AGE 30/04/19 - aprovado em 09/09/19   | 16.a           | 4.443              | -                  | -                 | -             | -                             | -                 | -                     | 4.443          | -                                 | 4.443             |
| Outros resultados abrangentes                              |                |                    |                    |                   |               |                               |                   |                       |                |                                   |                   |
| Ajuste MTM - títulos disponíveis para venda                |                | -                  | -                  | -                 | -             | -                             | 30                | -                     | 30             | -                                 | 30                |
| Variação na participação de não controladores              |                | -                  | -                  | -                 | -             | -                             | -                 | -                     | -              | (115)                             | (115)             |
| Lucro líquido do período                                   |                | -                  | -                  | -                 | -             | -                             | 88.028            | -                     | 88.028         | -                                 | 88.028            |
| Aquisição de ações em tesouraria - AGE 01/07/19            |                | -                  | -                  | -                 | -             | -                             | -                 | (6.539)               | (6.539)        | -                                 | (6.539)           |
| Destinações  |                |                    |                    |                   |               |                               |                   |                       |                |                                   |                   |
| Juros sobre capital próprio                                | 16.f           | -                  | -                  | -                 | -             | (29.093)                      | -                 | -                     | (29.093)       | -                                 | (29.093)          |
| Reservas   | 16.e           | -                  | -                  | -                 | 4.401         | 83.627                        | -                 | (88.028)              | -              | -                                 | -                 |
| <b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019</b>                    |                | <u>326.927</u>     | <u>-</u>           | <u>11.436</u>     | <u>24.290</u> | <u>169.168</u>                | <u>38</u>         | <u>(6.539)</u>        | <u>525.320</u> | <u>170</u>                        | <u>525.490</u>    |

## Banco Agibank S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido--Continuação  
Semestre findo em 31 de dezembro de 2020  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019  
(Em milhares de reais)

|  | Nota | Capital social |                    | Reserva de capital | Reserva de lucros |                | Outros resultados abrangentes | Lucros acumulados | (Ações em tesouraria) | Total Banco    | Participação de não controladores | Total Consolidado |
|--|------|----------------|--------------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------|
|  |      | Capital social | Aumento de capital |                    | Legal             | Estatutária    |                               |                   |                       |                |                                   |                   |
| <b>SALDOS EM 1º DE JANEIRO DE 2020</b>                                 |      | 326.927        | -                  | 11.436             | 24.290            | 169.168        | 38                            | -                 | (6.539)               | 525.320        | 170                               | 525.490           |
| Incorporação parcial da Nuova-AGE 30/09/20                             | 16.a | -              | 4.153              | -                  | -                 | -              | -                             | 737               | -                     | 4.890          | -                                 | 4.890             |
| Aumento de capital - AGE 18/12/20                                      | 16.a | -              | 200.000            | -                  | -                 | -              | -                             | -                 | -                     | 200.000        | -                                 | 200.000           |
| Custo de transação na emissão de ações, líquido de efeitos tributários | 16.b | -              | -                  | (4.345)            | -                 | -              | -                             | -                 | -                     | (4.345)        | -                                 | (4.345)           |
| Outros resultados abrangentes  |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | (684)                         | -                 | -                     | (684)          | -                                 | (684)             |
| Ajuste MTM - títulos disponíveis para venda                            |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | (2.153)                       | -                 | -                     | (2.153)        | -                                 | (2.153)           |
| Hedge de fluxo de caixa, líquido dos efeitos tributários               |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | (10)                          | -                 | -                     | (10)           | -                                 | (10)              |
| Equiv. patrim. sobre resultado abrangente controladas                  |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | -                             | -                 | -                     | -              | 245                               | 245               |
| Varição na participação de não controladores                           |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | -                             | -                 | -                     | -              | -                                 | -                 |
| Lucro líquido do período   |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | -                             | 104.675           | -                     | 104.675        | -                                 | 104.675           |
| Programa de Partnership  | 16.d | -              | -                  | 2.805              | -                 | -              | -                             | -                 | 6.539                 | 9.344          | -                                 | 9.344             |
| Destinações  |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | -                             | (27.145)          | -                     | (27.145)       | -                                 | (27.145)          |
| Juros sobre capital próprio  | 16.f | -              | -                  | -                  | -                 | -              | -                             | (77.530)          | -                     | -              | -                                 | -                 |
| Reservas   | 16.e | -              | -                  | -                  | 5.234             | 72.296         | -                             | -                 | -                     | -              | -                                 | -                 |
| <b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>                                |      | <b>326.927</b> | <b>204.153</b>     | <b>9.896</b>       | <b>29.524</b>     | <b>241.464</b> | <b>(2.809)</b>                | <b>737</b>        | <b>-</b>              | <b>809.892</b> | <b>415</b>                        | <b>810.307</b>    |

## Banco Agibank S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido--Continuação  
Semestre findo em 31 de dezembro de 2020  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019  
(Em milhares de reais)

|  | Nota | Capital social |                    | Reserva de capital | Reserva de lucros |                | Outros resultados abrangentes | Lucros acumulados | Total Banco    | Participação de não controladores | Total Consolidado |
|--|------|----------------|--------------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------|
|  |      | Capital social | Aumento de capital |                    | Legal             | Estatutária    |                               |                   |                |                                   |                   |
| <b>SALDOS EM 1º DE JULHO DE 2020</b>                                   |      | 326.927        | -                  | 14.241             | 26.224            | 192.916        | (755)                         | -                 | 559.553        | 270                               | 559.823           |
| Incorporação parcial da Nuova-AGE 30/09/20                             | 16.a | -              | 4.153              | -                  | -                 | -              | -                             | 737               | 4.890          | -                                 | 4.890             |
| Aumento de capital conforme - AGE 18/12/20                             | 16.a | -              | 200.000            | -                  | -                 | -              | -                             | -                 | 200.000        | -                                 | 200.000           |
| Custo de transação na emissão de ações, líquido de efeitos tributários | 16.b | -              | -                  | (4.345)            | -                 | -              | -                             | -                 | (4.345)        | -                                 | (4.345)           |
| Outros resultados abrangentes  |      |                |                    |                    |                   |                |                               |                   |                |                                   |                   |
| Ajuste MTM - títulos disponíveis para venda                            |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | (593)                         | -                 | (593)          | -                                 | (593)             |
| Hedge de fluxo de caixa, líquido dos efeitos tributários               |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | (1.451)                       | -                 | (1.451)        | -                                 | (1.451)           |
| Equiv. patrim. sobre resultado abrangente controladas                  |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | (10)                          | -                 | (10)           | -                                 | (10)              |
| Variação na participação de não controladores                          |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | -                             | -                 | -              | 145                               | 145               |
| Lucro líquido do período   |      | -              | -                  | -                  | -                 | -              | -                             | 65.995            | 65.995         | -                                 | 65.995            |
| Destinações  |      |                |                    |                    |                   |                |                               |                   |                |                                   |                   |
| Juros sobre capital próprio  | 16.f | -              | -                  | -                  | -                 | -              | -                             | (14.147)          | (14.147)       | -                                 | (14.147)          |
| Reservas   | 16.e | -              | -                  | -                  | 3.300             | 48.548         | -                             | (51.848)          | -              | -                                 | -                 |
| <b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>                                |      | <b>326.927</b> | <b>204.153</b>     | <b>9.896</b>       | <b>29.524</b>     | <b>241.464</b> | <b>(2.809)</b>                | <b>737</b>        | <b>809.892</b> | <b>415</b>                        | <b>810.307</b>    |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

## Banco Agibank S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa  
Semestre findo em 31 de dezembro de 2020  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019  
(Em milhares de reais)

|  | <b>Banco</b>       |                    |                   |
|--|--------------------|--------------------|-------------------|
|  | <b>2º Semestre</b> | <b>31/12/2020</b>  | <b>31/12/2019</b> |
| Fluxo de caixa das atividades operacionais   |                    |                    |                   |
| Lucro antes da tributação e participações  | <b>93.991</b>      | <b>150.851</b>     | 108.709           |
| Ajustes para reconciliar o lucro líquido do período com o caixa gerado pelas atividades operacionais | <b>98.907</b>      | <b>193.627</b>     | 692.041           |
| Constituição de provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito                       | <b>73.061</b>      | <b>143.413</b>     | 662.014           |
| Depreciação e amortização  | <b>15.363</b>      | <b>28.160</b>      | 22.841            |
| Provisão para passivos cíveis e trabalhistas   | <b>25.467</b>      | <b>49.914</b>      | 27.715            |
| Resultado de títulos e valores mobiliários   | <b>(5.030)</b>     | <b>(10.307)</b>    | (10.635)          |
| Resultado de equivalência patrimonial  | <b>(9.950)</b>     | <b>(17.549)</b>    | (8.572)           |
| Ganho de capital-aumento do valor de invest. em colig e cont.  | <b>(4)</b>         | <b>(4)</b>         | -                 |
| Recuperação de despesa   | -                  | -                  | (1.322)           |
| (Aumento)/redução nos ativos operacionais  | <b>(1.381.492)</b> | <b>(1.620.223)</b> | (824.183)         |
| Aplicações interfinanceiras de liquidez  | <b>(30.850)</b>    | <b>(25.550)</b>    | (55.360)          |
| Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros   |                    |                    |                   |
| Derivativos  | <b>(606.188)</b>   | <b>(600.984)</b>   | (110.553)         |
| Relações interfinanceiras  | <b>(2.687)</b>     | <b>(1.087)</b>     | (1.796)           |
| Operações de crédito   | <b>(707.464)</b>   | <b>(1.013.653)</b> | (636.545)         |
| Outros ativos financeiros  | <b>(21.203)</b>    | <b>45.901</b>      | (760)             |
| Outros ativos  | <b>(4.326)</b>     | <b>(5.170)</b>     | (6.641)           |
| Ativos fiscais correntes e diferidos   | <b>(8.774)</b>     | <b>(19.680)</b>    | (12.528)          |
| Aumento/(redução) nos passivos operacionais  | <b>785.319</b>     | <b>932.196</b>     | 303.546           |
| Depósitos  | <b>675.364</b>     | <b>606.516</b>     | 139.281           |
| Recursos de aceites e emissão de títulos   | <b>142.938</b>     | <b>274.976</b>     | 167.244           |
| Relações interfinanceiras  | <b>(657)</b>       | -                  | (100)             |
| Instrumentos de dívida elegíveis a capital   | <b>2.980</b>       | <b>25.136</b>      | 32.068            |
| Captações no mercado aberto  | <b>2.499</b>       | <b>2.499</b>       | -                 |
| Outros passivos financeiros  | <b>(34)</b>        | -                  | -                 |
| Outros passivos  | <b>(26.361)</b>    | <b>24.302</b>      | (34.319)          |
| Obrigações fiscais correntes e diferidas   | <b>(2.929)</b>     | <b>14.432</b>      | 11.171            |
| Provisões para passivos cíveis e trabalhistas  | <b>(8.481)</b>     | <b>(15.665)</b>    | (11.799)          |
| Imposto de renda e contribuição social pagos   | -                  | <b>(9.823)</b>     | (14.374)          |
| Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais   | <b>(403.275)</b>   | <b>(353.372)</b>   | 265.739           |
| Fluxo de caixa das atividades de investimento  |                    |                    |                   |
| Aumento de capital nas empresas controladas  | <b>(6.000)</b>     | <b>(6.000)</b>     | -                 |
| Aumento de capital   | <b>200.000</b>     | <b>200.000</b>     | -                 |
| Incorporação saldo cindido Nuova - AGE 30/09/20  | <b>(4.890)</b>     | <b>(4.890)</b>     | -                 |
| (Aquisição)/baixa de bens de uso próprio   | <b>(2.180)</b>     | <b>(4.628)</b>     | (59)              |
| (Aquisição)/baixa de intangível  | <b>(40.356)</b>    | <b>(71.692)</b>    | (22.512)          |
| Ajuste de avaliação patrimonial  | <b>(2.044)</b>     | <b>(2.837)</b>     | 30                |
| Caixa líquido (aplicado nas) atividades de investimentos   | <b>144.530</b>     | <b>109.953</b>     | (22.541)          |
| Fluxo de caixa das atividades de financiamento   |                    |                    |                   |
| Incorporação saldo cindido Nuova - AGE 30/09/20  | <b>4.890</b>       | <b>4.890</b>       | -                 |
| Custo de transação na emissão de ações   | <b>(7.900)</b>     | <b>(7.900)</b>     | -                 |
| Aquisição de ações em tesouraria   | -                  | -                  | (6.539)           |
| Juros sobre capital próprio pagos  | <b>(10.790)</b>    | <b>(41.525)</b>    | (12.516)          |
| Caixa líquido (aplicado nas) atividades de financiamento   | <b>(13.800)</b>    | <b>(44.535)</b>    | (19.055)          |
| Aumento (redução) líquido em caixa e equivalentes de caixa   | <b>(272.545)</b>   | <b>(287.954)</b>   | 224.143           |
| Demonstração da variação de caixa e equivalentes de caixa  |                    |                    |                   |
| No início do período   | <b>809.621</b>     | <b>825.030</b>     | 600.887           |
| No fim do período  | <b>537.076</b>     | <b>537.076</b>     | 825.030           |
| Aumento(redução) líquido em caixa e equivalentes de caixa  | <b>(272.545)</b>   | <b>(287.954)</b>   | 224.143           |
| Transações que não envolvem caixa e equivalentes de caixa  |                    |                    |                   |
| Aumento de capital   | -                  | -                  | 19.443            |
| Juros sobre capital próprio creditados ao capital  | -                  | -                  | (19.443)          |

## Banco Agibank S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa--Continuação  
Semestre findo em 31 de dezembro de 2020  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019  
(Em milhares de reais)

|  | Consolidado |             |            |
|--|-------------|-------------|------------|
|  | 2º Semestre | 31/12/2020  | 31/12/2019 |
| Fluxo de caixa das atividades operacionais   |             |             |            |
| Lucro antes da tributação e participações  | 104.316     | 162.491     | 114.328    |
| Ajustes para reconciliar o lucro líquido do período com o caixa gerado pelas atividades operacionais | 123.358     | 232.891     | 707.308    |
| Constituição de provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito                       | 73.061      | 143.413     | 662.014    |
| Depreciação e amortização  | 17.009      | 30.269      | 24.024     |
| Provisão para passivos cíveis e trabalhistas   | 38.194      | 69.826      | 37.128     |
| Provisão para perdas grupos a encerrar (Reversão)/provisão para perdas grupos encerrados             | 650         | 822         | -          |
| Resultado de títulos e valores mobiliários   | (77)        | (93)        | -          |
| Resultado de títulos e valores mobiliários   | (5.485)     | (11.352)    | (14.474)   |
| Juros sobre obrigações por empréstimos   | 6           | 6           | (4)        |
| Recuperação de despesa   | -           | -           | (1.380)    |
| (Aumento)/redução nos ativos operacionais  | (1.400.425) | (1.566.374) | (897.177)  |
| Aplicações interfinanceiras de liquidez  | (30.850)    | (25.550)    | (55.360)   |
| Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos                                 | (680.933)   | (602.757)   | (136.120)  |
| Relações interfinanceiras  | (2.687)     | (1.087)     | (1.796)    |
| Operações de crédito   | (707.464)   | (1.013.653) | (636.545)  |
| Outros ativos financeiros  | 24.068      | 92.396      | (13.727)   |
| Outros ativos  | 11.915      | 10.975      | (31.940)   |
| Ativos fiscais correntes e diferidos   | (14.474)    | (26.698)    | (21.689)   |
| Aumento/(redução) nos passivos operacionais  | 695.469     | 826.983     | 335.238    |
| Depósitos  | 667.464     | 581.137     | 142.161    |
| Recursos de aceites e emissão de títulos   | 142.938     | 274.976     | 167.244    |
| Relações interfinanceiras  | (657)       | -           | (100)      |
| Instrumentos de dívida elegíveis a capital   | 2.980       | 25.136      | 32.068     |
| Captações no mercado aberto  | 2.499       | 2.499       | -          |
| Outros passivos financeiros  | (208)       | 182         | (20.528)   |
| Outros passivos  | (96.332)    | (46.253)    | (6.771)    |
| Obrigações fiscais correntes e diferidas   | (13.225)    | 6.550       | 33.722     |
| Provisões para passivos cíveis e trabalhistas  | (9.990)     | (17.244)    | (12.558)   |
| Imposto de renda e contribuição social pagos   | (2.675)     | (13.697)    | (19.026)   |
| Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais   | (479.957)   | (357.706)   | 240.671    |
| Fluxo de caixa das atividades de investimento  |             |             |            |
| Saldo oriundo de participação de não controladores   | (4)         | (4)         | -          |
| Aumento de capital   | 200.000     | 200.000     | -          |
| Reversão/(juros) ao capital  | -           | -           | 22         |
| Cisão Promil - AGE 28/02/19  | -           | -           | (1.193)    |
| Cisão Soldi - AGE 28/02/19   | -           | -           | (21.880)   |
| Incorporação saldo cindido Nuova - AGE 30/09/20  | 3.521       | 3.521       | -          |
| (Aquisição)/baixa de bens de uso próprio   | (3.679)     | (6.285)     | (1.711)    |
| (Aquisição)/baixa de intangível  | (40.739)    | (72.829)    | (22.512)   |
| Ajuste de avaliação patrimonial  | (2.054)     | (2.847)     | 30         |
| Caixa líquido (aplicado nas) atividades de investimentos   | 157.045     | 121.556     | (47.244)   |
| Fluxo de caixa das atividades de financiamento   |             |             |            |
| Cisão Promil - AGE 28/02/19  | -           | -           | (3.879)    |
| Cisão Soldi - AGE 28/02/19   | -           | -           | (5.392)    |
| Incorporação saldo cindido Nuova - AGE 30/09/20  | 4.890       | 4.890       | -          |
| Aquisição de empréstimos   | 4.000       | 4.000       | -          |
| Custo de transação na emissão de ações   | (7.900)     | (7.900)     | -          |
| Principal pago referente obrigação por empréstimos   | (500)       | (500)       | (250)      |
| Variação na participação de não controladores  | -           | -           | (203)      |
| Aquisição de ações em tesouraria   | -           | -           | (6.539)    |
| Juros sobre capital próprio pagos  | (10.790)    | (41.525)    | (12.516)   |
| Caixa líquido (aplicado nas) atividades de financiamento   | (10.300)    | (41.035)    | (28.779)   |
| Aumento (redução) líquido em caixa e equivalentes de caixa   | (333.212)   | (277.185)   | 164.648    |
| Demonstração da variação de caixa e equivalentes de caixa  |             |             |            |
| No início do período   | 778.340     | 722.313     | 557.665    |
| No fim do período  | 445.128     | 445.128     | 722.313    |
| Aumento(redução) líquido em caixa e equivalentes de caixa  | (333.212)   | (277.185)   | 164.648    |
| Transações que não envolvem caixa e equivalentes de caixa  |             |             |            |
| Aumento de capital   | -           | -           | 19.443     |
| Juros sobre capital próprio creditados ao capital  | -           | -           | (19.443)   |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

## 1. Contexto operacional

O Banco Agibank S.A. (“Banco” ou “Companhia”), anteriormente Banco Gerador S.A., é originado da transferência do controle acionário dos antigos acionistas do Banco Gerador S.A. para a sua antiga controladora Agipar Holding S.A., de acordo com o contrato de compra e venda e outras avenças firmado entre as partes em 2 de maio de 2016 e aprovado pelo Banco Central do Brasil – BACEN, juntamente com o plano de negócios para continuidade das operações do Banco, em 26 de julho de 2016.

Em 16 de agosto de 2016 foi alterada a denominação social de Banco Gerador S.A. para Banco Agiplan S.A. e em 10 de janeiro de 2018, com homologação pelo BACEN em 24 de janeiro de 2018, o Banco passou a ser denominado Banco Agibank S.A..

O Banco, controlado pelo Sr. Marciano Testa e com sede na Rua Mariante, 25, 9º andar, na cidade de Porto Alegre – RS, conforme alterada em 08 de fevereiro de 2019, atua como banco comercial e opera com operações de crédito pessoal, crédito consignado, cartão de crédito e cartão de crédito consignado, bem como captação em depósitos à vista e a prazo.

Em 30 de setembro de 2020, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária, a cisão parcial do patrimônio líquido da Nuova Holding S.A. para o Banco Agibank, com base em Laudo de Avaliação Patrimonial emitido por auditor independente com data-base em 31 de julho de 2020. Esse processo foi submetido ao BACEN em 09 de outubro de 2020 e encontra-se em análise.

Como consequência da cisão, as empresas Soldi Promotora de Vendas Ltda. e Promil Promotora de Vendas Ltda. passaram a ser controladas pelo Banco.

A composição dos saldos objeto da cisão parcial com base no Laudo de Avaliação Patrimonial, e as variações patrimoniais posteriores são demonstradas abaixo:

| <b>Parcela do acervo líquido cindido para o Banco Agibank</b> | <b>Nuova</b> |
|---|--------------|
| Investimentos   | 4.890        |
| <b>Patrimônio líquido cindido</b>                             | <b>4.890</b> |

Em 30 de setembro de 2020 foi aprovada a 5ª Alteração e Consolidação do Contrato Social da controlada Agibank Administradora de Consórcios Ltda. em função da transferência das quotas detidas pelo Banco Agibank para a empresa Banklab Empresa de Tecnologia Ltda.. Com essa alteração, o Banco Agibank deixou de ser o controlador direto da Agibank Administradora de Consórcios e aumentou a sua participação na Banklab Empresa de Tecnologia.

Após a conclusão do processo de captação primária de capital no mercado, em 18 de dezembro de 2020 foi aprovado, em Assembleia Geral Extraordinária, o aporte de capital no montante de R\$ 200.000 pela Grassano Participações S.A., holding controlada pela Vinci Partners, mediante a emissão de 77.235.516 ações preferenciais Classe C (PNC), e condições estabelecidas no Acordo de Investimento firmado em 03 de setembro de 2020. O processo de aumento de capital encontra-se em análise pelo BACEN.

## 2. Apresentação e elaboração das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo BACEN, que incluem as diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações Lei nº 6.404/76, alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.041/09 e normas estabelecidas pelo BACEN e estão sendo apresentadas em conformidade com a Resolução BCB nº 02 de 12/08/2020, com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional - COSIF e com as alterações estabelecidas pela Carta-Circular nº 3.624, de 26/12/2013 e os novos pronunciamentos, orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPCs 00(R1), 01(R1), 02(R2), 03(R2), 04(R1), 05(R1), 10(R1), 23, 24, 25, 27, 33(R1), 41 e 46 - aprovados pelo BACEN.

As demonstrações financeiras são apresentadas em Real, que é a moeda funcional do Banco. Todas as informações financeiras apresentadas em Real foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

As empresas controladas diretas em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 são:

| Controladas   | % de participação |            |
|---|-------------------|------------|
|   | 31/12/2020        | 31/12/2019 |
| Agibank Financeira S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento | 100,00%           | 100,00%    |
| Agibank Administradora de Consórcios Ltda. (a)                  | -                 | 100,00%    |
| Agibank Corretora de Seguros Sociedade Simples Ltda.            | 99,00%            | 99,00%     |
| Telecontato Call Center e Telemarketing Ltda.                   | 99,40%            | 99,40%     |
| Banklab Empresa de Tecnologia Ltda.                             | 99,96%            | 99,00%     |
| Soldi Promotora de Vendas Ltda.                                 | 99,51%            | -          |
| Promil Promotora de Vendas Ltda.                                | 99,50%            | -          |

(a) Em 30 de setembro de 2020 a Agibank Administradora de Consórcios Ltda. passou a ser controlada pela Banklab Empresa de Tecnologia Ltda., tornando-se controlada indireta do Banco Agibank (nota 1).

No exercício findo em 31 de dezembro de 2020 não foram identificados eventos não recorrentes no Banco e no Consolidado.

A emissão destas demonstrações financeiras foi aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração em 10 de fevereiro de 2021.

### Reclassificação de saldos comparativos

Os balanços patrimoniais, as demonstrações de resultado e as demonstrações dos fluxos de caixa de 31 de dezembro de 2019, apresentadas para fins de comparação, foram reclassificados em atendimento à Resolução BCB nº 02 de 12/08/2020. Tais reclassificações podem ser resumidas como segue:

## 2. Apresentação e elaboração das demonstrações financeiras--Continuação

### Reclassificação de saldos comparativos--Continuação

| BALANÇO PATRIMONIAL                           |  |                         |                  |                           |
|---|--|-------------------------|------------------|---------------------------|
| Ativo   |  | Banco                   |                  |                           |
| De  | Para   | Publicado em 31/12/2019 | Reclassificações | 31/12/2019 Reclassificado |
| <b>Circulante</b>                             |  |                         |                  |                           |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa |  | (404.223)               | 404.223          | -                         |
|   | Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | -                       | (404.223)        | (404.223)                 |
| Outros créditos                               |  | 221.370                 | (221.370)        | -                         |
|   | Ativos fiscais correntes e diferidos                           | -                       | 22.968           | 22.968                    |
|   | Outros ativos financeiros                                      | -                       | 102.594          | 102.594                   |
|   | Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | -                       | (3.591)          | (3.591)                   |
|   | Outros ativos  | -                       | 36.990           | 36.990                    |
|   | Realizável a longo prazo                                       | -                       | -                | -                         |
|   | Ativos fiscais correntes e diferidos                           | -                       | 62.409           | 62.409                    |
| Outros valores e bens                         |  | 3.731                   | (3.731)          | -                         |
|   | Outros ativos  | -                       | 3.731            | 3.731                     |
| <b>Realizável a longo prazo</b>               |  |                         |                  |                           |
| Outros créditos                               |  | 2.990                   | (2.990)          | -                         |
|   | Outros ativos financeiros                                      | -                       | 971              | 971                       |
|   | Ativos fiscais correntes e diferidos                           | -                       | 2.019            | 2.019                     |
| Outros valores e bens                         |  | 4.250                   | (4.250)          | -                         |
|   | Outros ativos  | -                       | 4.250            | 4.250                     |
| <b>Permanente</b>                             |  |                         |                  |                           |
| Investimentos                                 |  | 33.167                  | (33.167)         | -                         |
|   | Investimentos em participações em coligadas e controladas      | -                       | 33.167           | 33.167                    |
| Imobilizado                                   |  | 10.811                  | (10.811)         | -                         |
|   | Imobilizado de uso   | -                       | 10.811           | 10.811                    |
| <b>Total</b>                                  |  | <b>(127.904)</b>        | <b>-</b>         | <b>(127.904)</b>          |

## 2. Apresentação e elaboração das demonstrações financeiras--Continuação

### Reclassificação de saldos comparativos--Continuação

| <b>BALANÇO PATRIMONIAL</b>                    |  |                                    |                         |                                      |
|---|--|------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| <b>Ativo</b>                                  |  |                                    | <b>Consolidado</b>      |                                      |
| <b>De</b>                                     | <b>Para</b>  | <b>Publicado em<br/>31/12/2019</b> | <b>Reclassificações</b> | <b>31/12/2019<br/>Reclassificado</b> |
| <b>Circulante</b>                             |  |                                    |                         |                                      |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa |  | (404.542)                          | 404.542                 | -                                    |
|   | Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | -                                  | (404.542)               | (404.542)                            |
| Outros créditos                               |  | 225.581                            | (225.581)               | -                                    |
|   | Ativos fiscais correntes e diferidos                           | -                                  | 24.638                  | 24.638                               |
|   | Outros ativos financeiros                                      | -                                  | 101.527                 | 101.527                              |
|   | Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | -                                  | (3.591)                 | (3.591)                              |
|   | Outros ativos  | -                                  | 39.744                  | 39.744                               |
|   | Realizável a longo prazo                                       | -                                  | -                       | -                                    |
|   | Ativos fiscais correntes e diferidos                           | -                                  | 63.263                  | 63.263                               |
| Outros valores e bens                         |  | 3.741                              | (3.741)                 | -                                    |
|   | Outros ativos  | -                                  | 3.741                   | 3.741                                |
| <b>Realizável a longo prazo</b>               |  |                                    |                         |                                      |
| Outros créditos                               |  | 9.716                              | (9.716)                 | -                                    |
|   | Outros ativos financeiros                                      | -                                  | 2.233                   | 2.233                                |
|   | Ativos fiscais correntes e diferidos                           | -                                  | 7.483                   | 7.483                                |
| Outros valores e bens                         |  | 4.251                              | (4.251)                 | -                                    |
|   | Outros ativos  | -                                  | 4.251                   | 4.251                                |
| Recursos a receber de grupos encerrados       |  | 2.553                              | (2.553)                 | -                                    |
|   | Outros ativos financeiros                                      | -                                  | 2.553                   | 2.553                                |
| <b>Permanente</b>                             |  |                                    |                         |                                      |
| Investimentos                                 |  | 34                                 | (34)                    | -                                    |
|   | Outros investimentos   | -                                  | 34                      | 34                                   |
| Imobilizado                                   |  | 11.288                             | (11.288)                | -                                    |
|   | Imobilizado de uso   | -                                  | 11.288                  | 11.288                               |
| <b>Total</b>                                  |  | <b>(147.378)</b>                   | <b>-</b>                | <b>(147.378)</b>                     |
| <b>BALANÇO PATRIMONIAL</b>                    |  |                                    |                         |                                      |
| <b>Passivo</b>                                |  |                                    | <b>Banco</b>            |                                      |
| <b>De</b>                                     | <b>Para</b>  | <b>Publicado em<br/>31/12/2019</b> | <b>Reclassificações</b> | <b>31/12/2019<br/>Reclassificado</b> |
| <b>Circulante</b>                             |  |                                    |                         |                                      |
| Outras obrigações                             |  | 143.573                            | (143.573)               | -                                    |
|   | Outros passivos  | -                                  | 121.779                 | 121.779                              |
|   | Obrigações fiscais correntes e diferidas                       | -                                  | 21.794                  | 21.794                               |
| <b>Exigível a longo prazo</b>                 |  |                                    |                         |                                      |
| Outras obrigações                             |  | 56.427                             | (56.427)                | -                                    |
|   | Outros passivos financeiros                                    | -                                  | 32.068                  | 32.068                               |
|   | Provisões  | -                                  | 24.359                  | 24.359                               |
| <b>Total</b>                                  |  | <b>200.000</b>                     | <b>-</b>                | <b>200.000</b>                       |

## 2. Apresentação e elaboração das demonstrações financeiras--Continuação

### Reclassificação de saldos comparativos--Continuação

| <b>BALANÇO PATRIMONIAL</b>                          |  |                                    |                         |                                      |
|---|--|------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| <b>Passivo</b>                                      |  |                                    | <b>Consolidado</b>      |                                      |
| <b>De</b>   | <b>Para</b>                              | <b>Publicado em<br/>31/12/2019</b> | <b>Reclassificações</b> | <b>31/12/2019<br/>Reclassificado</b> |
| <b>Circulante</b>                                   |  |                                    |                         |                                      |
| Outras obrigações                                   |  | 151.674                            | (151.674)               | -                                    |
|   | Outros passivos                          | -                                  | 125.808                 | 125.808                              |
|   | Outros passivos financeiros              | -                                  | 514                     | 514                                  |
|   | Obrigações fiscais correntes e diferidas | -                                  | 25.352                  | 25.352                               |
| <b>Exigível a longo prazo</b>                       |  |                                    |                         |                                      |
| Recursos pendentes de recebimento-cobrança judicial |  | 2.553                              | (2.553)                 | -                                    |
|   | Outros passivos financeiros              | -                                  | 2.553                   | 2.553                                |
| Outras obrigações                                   |  | 67.320                             | (67.320)                | -                                    |
|   | Outros passivos financeiros              | -                                  | 32.068                  | 32.068                               |
|   | Provisões                                | -                                  | 35.252                  | 35.252                               |
| <b>Total</b>  |  | <b>221.547</b>                     | <b>-</b>                | <b>221.547</b>                       |

| <b>DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO</b>              |  |                                    |                         |                                      |
|---|--|------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
|   |  |                                    | <b>Banco</b>            |                                      |
| <b>De</b>                                     | <b>Para</b>  | <b>Publicado em<br/>31/12/2019</b> | <b>Reclassificações</b> | <b>31/12/2019<br/>Reclassificado</b> |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa |  | (661.153)                          | 661.153                 | -                                    |
|   | Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | -                                  | (661.153)               | (661.153)                            |
| Provisão para outros créditos                 |  | (861)                              | 861                     | -                                    |
|   | Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | -                                  | (861)                   | (861)                                |
| Despesa com pessoal                           |  | (5.980)                            | 5.980                   | -                                    |
|   | Participações no resultado                                     | -                                  | (5.980)                 | (5.980)                              |
| <b>Total</b>                                  |  | <b>(667.994)</b>                   | <b>-</b>                | <b>(667.994)</b>                     |

| <b>DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO</b>              |  |                                    |                         |                                      |
|---|--|------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
|   |  |                                    | <b>Consolidado</b>      |                                      |
| <b>De</b>                                     | <b>Para</b>  | <b>Publicado em<br/>31/12/2019</b> | <b>Reclassificações</b> | <b>31/12/2019<br/>Reclassificado</b> |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa |  | (661.153)                          | 661.153                 | -                                    |
|   | Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | -                                  | (661.153)               | (661.153)                            |
| Provisão para outros créditos                 |  | (861)                              | 861                     | -                                    |
|   | Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | -                                  | (861)                   | (861)                                |
| Despesa com pessoal                           |  | (10.094)                           | 10.094                  | -                                    |
|   | Participações no resultado                                     | -                                  | (10.094)                | (10.094)                             |
| <b>Total</b>                                  |  | <b>(672.108)</b>                   | <b>-</b>                | <b>(672.108)</b>                     |

## 2. Apresentação e elaboração das demonstrações financeiras--Continuação

### Reclassificação de saldos comparativos--Continuação

| DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA  |  | Banco                      |                  |                              |
|---|--|----------------------------|------------------|------------------------------|
| De  | Para   | Publicado em<br>31/12/2019 | Reclassificações | 31/12/2019<br>Reclassificado |
| Lucro antes da tributação e participações                                 |  | 102.729                    | (102.729)        | -                            |
|   | Lucro antes da tributação e participações                                      | -                          | 108.709          | 108.709                      |
|   | Outros passivos  | -                          | (5.980)          | (5.980)                      |
| Constituição de provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa |  | 662.014                    | (662.014)        | -                            |
|   | Constituição de provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | -                          | 662.014          | 662.014                      |
| (Aumento)/redução nos ativos operacionais                                 | Outros valores e bens  | 2.371                      | (2.371)          | -                            |
|   | Outros créditos  | (22.300)                   | 22.300           | -                            |
|   | Outros ativos financeiros  | -                          | (760)            | (760)                        |
|   | Outros ativos  | -                          | (6.641)          | (6.641)                      |
|   | Ativos fiscais correntes e diferidos   | -                          | (12.528)         | (12.528)                     |
| Aumento/(redução) nos passivos operacionais                               | Outras obrigações  | (28.967)                   | 28.967           | -                            |
|   | Outros passivos  | -                          | (28.339)         | (28.339)                     |
|   | Obrigações fiscais correntes e diferidas                                       | -                          | 11.171           | 11.171                       |
|   | Provisões para passivos cíveis e trabalhistas                                  | -                          | (11.799)         | (11.799)                     |
| <b>Total</b>  |  | <b>715.847</b>             | <b>-</b>         | <b>715.847</b>               |

| DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA  |  | Consolidado                |                  |                              |
|---|--|----------------------------|------------------|------------------------------|
| De  | Para   | Publicado em<br>31/12/2019 | Reclassificações | 31/12/2019<br>Reclassificado |
| Lucro antes da tributação e participações                                 |  | 104.234                    | (104.234)        | -                            |
|   | Lucro antes da tributação e participações                                      | -                          | 114.328          | 114.328                      |
|   | Outros passivos  | -                          | (10.094)         | (10.094)                     |
| Constituição de provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa |  | 662.014                    | (662.014)        | -                            |
|   | Constituição de provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | -                          | 662.014          | 662.014                      |
| (Aumento)/redução nos ativos operacionais                                 | Outros valores e bens  | 2.386                      | (2.386)          | -                            |
|   | Outros créditos  | (69.742)                   | 69.742           | -                            |
|   | Outros ativos financeiros  | -                          | (13.727)         | (13.727)                     |
|   | Outros ativos  | -                          | (31.940)         | (31.940)                     |
|   | Ativos fiscais correntes e diferidos   | -                          | (21.689)         | (21.689)                     |
| Aumento/(redução) nos passivos operacionais                               | Outras obrigações  | 4.810                      | (4.810)          | -                            |
|   | Recursos pendentes de recebimento-cobrança judicial                            | (851)                      | 851              | -                            |
|   | Outros passivos financeiros  | -                          | (20.528)         | (20.528)                     |
|   | Outros passivos  | -                          | 3.323            | 3.323                        |
|   | Obrigações fiscais correntes e diferidas                                       | -                          | 33.722           | 33.722                       |
|   | Provisões para passivos cíveis e trabalhistas                                  | -                          | (12.558)         | (12.558)                     |
| <b>Total</b>  |  | <b>702.851</b>             | <b>-</b>         | <b>702.851</b>               |

## Descrição das principais práticas contábeis

### a) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis são determinadas pela Administração, considerando fatores e premissas estabelecidas com base em julgamento, que são revisados a cada semestre. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem as provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito, provisão para ajuste dos ativos ao valor provável de realização ou recuperação de ativos financeiros, as provisões para perdas, as provisões para passivos fiscais, cíveis e trabalhistas, marcação a mercado de instrumentos financeiros, os impostos diferidos, entre outros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

### b) Disponibilidades

Disponibilidades são representadas por caixa em moeda nacional, depósitos bancários e disponibilidades em moedas estrangeiras.

### c) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa são representados por disponibilidades em moeda nacional e aplicações interfinanceiras de liquidez cujo vencimento das operações na data da efetiva aplicação seja igual ou inferior a 90 dias e apresentam risco insignificante de mudança de valor justo.

### d) Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos

De acordo com a Circular nº 3.068, de 8 de novembro de 2001, do BACEN, os títulos e valores mobiliários são classificados de acordo com a intenção de negociação da Administração em três categorias específicas atendendo aos seguintes critérios de contabilização:

- i) *Títulos para negociação* - adquiridos com a intenção de serem ativos e frequentemente negociados, são ajustados pelo valor de mercado em contrapartida ao resultado do período;

### 3. Descrição das principais práticas contábeis--Continuação

#### d) Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos--Continuação

- ii) *Títulos disponíveis para a venda* - que não se enquadrem como para negociação nem como mantidos até o vencimento, são contabilizados pelo valor de mercado, sendo os seus rendimentos intrínsecos reconhecidos na demonstração de resultado e os ganhos e as perdas decorrentes das variações do valor de mercado ainda não realizados reconhecidos em conta específica do patrimônio líquido até a sua realização por venda, líquido dos correspondentes efeitos tributários, quando aplicável. Os ganhos e perdas quando realizados, são reconhecidos mediante a identificação específica na data de negociação, na demonstração do resultado, em contrapartida de conta específica do patrimônio líquido, líquido dos correspondentes efeitos tributários; e
- iii) *Títulos mantidos até o vencimento* - adquiridos com a intenção e capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento, são avaliados pelo custo de aquisição, acrescido dos rendimentos auferidos em contrapartida ao resultado do período.

A Administração determina diretrizes para a classificação de títulos e valores mobiliários entre as categorias dispostas na Circular BACEN nº 3.068/01. As classificações dos títulos existentes na carteira, assim como aqueles adquiridos no período, são periódica e sistematicamente avaliadas de acordo com tais diretrizes. Conforme estabelecido no artigo 5º da referida circular, a reavaliação quanto à classificação de títulos e valores mobiliários só pode ser efetuada por ocasião dos balancetes semestrais. Além disso, no caso da transferência da categoria “mantidos até o vencimento” para as demais, essa só poderá ocorrer por motivo isolado, não usual, não recorrente e não previsto, que tenha ocorrido após a data da classificação.

A metodologia de ajuste a valor de mercado atende aos critérios de mensuração dos ativos financeiros, previsto pela Resolução CMN nº 4.748/19.

#### e) Instrumentos financeiros derivativos

As operações com instrumentos financeiros derivativos, compostos de operações de futuros, são mensurados na data do balanço a valor de mercado.

Esses instrumentos são utilizados para proteger exposições de risco ou para modificar as características de ativos e passivos financeiros que sejam altamente correlacionados no que se refere às alterações no seu valor de mercado em relação ao valor de mercado do item que estiver sendo protegido, tanto no início quanto ao longo da vida do contrato e considerado efetivo na redução do risco associado à exposição a ser protegida.

### 3. Descrição das principais práticas contábeis--Continuação

#### e) Instrumentos financeiros derivativos--Continuação

As operações que utilizam instrumentos financeiros derivativos destinados a *hedge* são classificadas como *hedge* de risco de mercado ou *hedge* de fluxo de caixa, segundo os critérios definidos na Circular BACEN nº 3.082/02 e alterações subsequentes. Nesses casos, também os itens objeto de *hedge* são ajustados ao valor de mercado, tendo como contrapartida desses ajustes (derivativo e respectivo item objeto de *hedge*):

- (i) a adequada conta de receita ou despesa no resultado do período, no caso de *hedge* de risco de mercado e;
- (ii) conta destacada do patrimônio líquido para a parcela efetiva do *hedge* de fluxo de caixa, deduzida dos efeitos tributários. A parcela corresponde à compensação da variação no valor de mercado ou no fluxo de caixa do item objeto de *hedge* num intervalo entre 80% e 125%, bem como os respectivos instrumentos financeiros relacionados. A parcela não efetiva é reconhecida diretamente no resultado do período.

#### f) Operações de crédito e provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

A classificação do risco das operações de crédito e a constituição da provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito foram definidas para cobrir eventuais perdas e levam em consideração os riscos específicos e globais da carteira, bem como as diretrizes estabelecidas pela Resolução nº 2.682, de 21 de dezembro de 1999 do Conselho Monetário Nacional - CMN.

As baixas de operações de crédito contra prejuízo são efetuadas após decorridos seis meses de sua classificação no *rating* "H".

A provisão foi constituída de acordo com os critérios de classificação das operações de crédito com base na Resolução nº 2.682, do CMN, e legislação complementar. O montante constituído é considerado pela Administração suficiente para cobrir as prováveis perdas na realização dos créditos julgados de difícil liquidação.

As rendas de operações de crédito vencidas há 60 dias ou mais, independentemente de seu nível de risco, somente são reconhecidas como receita, quando efetivamente recebidas.

### 3. Descrição das principais práticas contábeis--Continuação

g) Operações de venda ou transferência de ativos financeiros

De acordo com a Resolução CMN nº 3.533/08 e alterações posteriores, o registro contábil da baixa do ativo financeiro está relacionado à retenção substancial dos riscos e benefícios na operação de venda ou transferência, de acordo com as seguintes categorias:

- (i) Operações com transferência substancial dos riscos e benefícios;
- (ii) Operações com retenção substancial dos riscos e benefícios;
- (iii) Operações sem transferência nem retenção substancial dos riscos e benefícios.

Nas operações da venda ou da transferência de ativos financeiros com transferência substancial dos riscos e benefícios, o ativo financeiro objeto de venda ou de transferência deve ser baixado do título contábil utilizado para registro da operação original, devendo o resultado positivo ou negativo apurado na negociação apropriado ao resultado do período de forma segregada.

h) Operações com cartão de crédito

Os valores a receber dos usuários de cartão de crédito pela utilização dos cartões para pagamento em estabelecimentos conveniados são contabilizados em “Títulos e créditos a receber”, sem característica de operação de crédito. As operações de compras parceladas com juros e parcelamento da fatura são reclassificados para operações de crédito.

i) Outros ativos circulantes e não circulantes

Estão demonstrados pelo valor do principal, atualizado com base no indexador contratado, quando for o caso, acrescido dos rendimentos e encargos decorridos.

j) Imobilizado de uso

Demonstrado ao custo de aquisição. A depreciação do imobilizado de uso é computada pelo método linear, com base nas taxas anuais definidas pela legislação fiscal, que levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

k) Intangível

No ativo intangível estão registrados os valores relativos a licenças, desenvolvimento de software e o registro da marca, demonstrados ao custo de aquisição, líquidos da amortização linear por taxas que contemplam a sua vida útil econômica.

### 3. Descrição das principais práticas contábeis--Continuação

l) Investimentos

Os investimentos em empresas controladas são avaliados pelo método de equivalência patrimonial nas demonstrações financeiras individuais. O ágio fundamentado na expectativa de resultados futuros é amortizado em consonância com os prazos das projeções que o justificaram.

m) Redução ao valor recuperável de ativo

O Banco e empresas controladas revisam anualmente se há alguma indicação de perda no valor recuperável dos ativos (*impairment*). Eventuais perdas, quando identificadas, são reconhecidas no resultado do período.

n) Depósitos a prazo, captações no mercado, recursos de aceites e emissão de títulos

São demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram os encargos exigíveis até a data do balanço, reconhecidos em base “*pro-rata die*”.

o) Outros passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, incluindo, quando aplicável, os encargos e as variações monetárias ou cambiais incorridos.

p) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As práticas contábeis para registro, mensuração e divulgação de ativos e passivos contingentes estão consubstanciadas na Resolução nº 3.823/09, do BACEN:

*Ativos contingentes* - não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, exceto quando da existência de evidências que propiciem a garantia de sua realização, sobre os quais não cabem mais recursos;

*Passivos contingentes* - classificados como perdas possíveis pelos assessores jurídicos são apenas divulgados em notas explicativas, enquanto aqueles classificados como perda remota não requerem provisão e divulgação; e

*Provisões para passivos fiscais, cíveis e trabalhistas* - são reconhecidas nas demonstrações financeiras quando, baseado na opinião de assessores jurídicos e da Administração, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, com uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança.

### 3. Descrição das principais práticas contábeis--Continuação

#### q) Imposto de renda e contribuição social

A provisão para imposto de renda corrente é constituída à alíquota de 15% sobre o lucro líquido ajustado, conforme legislação fiscal, acrescida do adicional de 10% nas empresas optantes pelo regime tributário do lucro real. No Banco, a provisão para a contribuição social corrente é constituída à alíquota de 15% até agosto de 2015 e 20% para o período compreendido entre setembro de 2015 e dezembro de 2018 sobre o lucro líquido ajustado, conforme legislação fiscal. A partir de janeiro de 2019, a alíquota da contribuição social retornou a 15% e, a partir de março de 2020, a alíquota da contribuição social passou a ser de 20%. Na controlada Financeira, a provisão para a contribuição social corrente é constituída à alíquota de 15% e nas demais empresas subsidiárias, à alíquota de 9%.

Os impostos diferidos decorrentes de diferenças temporárias e prejuízo fiscal e base de cálculo negativa da contribuição social foram constituídos com base nas alíquotas de 25% para o imposto de renda e 20%, 15% ou 9% para a contribuição social, de acordo com a empresa e o período estimado de realização, em conformidade com a Resolução CMN nº 3.059/02 e alterações introduzidas pela Resolução CMN nº 3.355/06, e levam em consideração o histórico de rentabilidade e a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros.

Os créditos tributários de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro, calculados sobre adições temporárias, prejuízo fiscal e base de cálculo negativa da contribuição social são registrados no grupo “Créditos tributários” no ativo ou “Obrigações fiscais correntes e diferidas” no passivo, de acordo com o prazo estimado de realização.

#### r) Apuração de resultados

O resultado é apurado de acordo com o regime de competência, que estabelece que as receitas e despesas devem ser incluídas na apuração dos resultados dos períodos em que ocorrem, independente de recebimento ou pagamento.

#### s) Lucro por ação

O lucro por ação é calculado com base nas quantidades de ações do capital social integralizado nas datas das demonstrações financeiras, excluídas as ações mantidas em tesouraria.

### 3. Descrição das principais práticas contábeis--Continuação

t) Práticas de consolidação

As demonstrações financeiras consolidadas foram elaboradas em consonância com as normas de consolidação e instruções do BACEN. Assim, foram eliminadas as participações do Banco nas suas subsidiárias, os saldos de contas patrimoniais e as receitas e despesas entre as mesmas, bem como foram destacadas as parcelas do lucro líquido e do patrimônio líquido referentes às participações dos acionistas não controladores.

u) Resultados não recorrentes

Resultados não recorrentes correspondem aos impactos econômicos de eventos que não estejam relacionados com as atividades usuais da instituição ou que não haja previsão que ocorram no futuro.

### 4. Caixa e equivalentes de caixa

|  | Banco          |            | Consolidado    |            |
|--|----------------|------------|----------------|------------|
|  | 31/12/2020     | 31/12/2019 | 31/12/2020     | 31/12/2019 |
| Disponibilidades                         | 119.970        | 21.119     | 120.614        | 21.419     |
| Disponibilidades em moeda estrangeira    | 500            | 12         | 518            | 177        |
|  | <b>120.470</b> | 21.131     | <b>121.132</b> | 21.596     |
| Aplicações interfinanceiras de liquidez  |                |            |                |            |
| Letras Financeiras do Tesouro            | 323.996        | 272.197    | 323.996        | 272.197    |
| Notas do Tesouro Nacional                | -              | 378.354    | -              | 378.354    |
| Aplicações em depósitos interfinanceiros | 92.610         | 153.348    | -              | 50.166     |
|  | <b>416.606</b> | 803.899    | <b>323.996</b> | 700.717    |
| Total                                    | <b>537.076</b> | 825.030    | <b>445.128</b> | 722.313    |

(a) Em 31 de dezembro de 2020, o saldo de disponibilidades no Banco e no Consolidado estava composto por R\$ 119.792 (R\$ 20.997 em 31 de dezembro de 2019) referente a numerário disponível em terminais de auto atendimento – ATMs.

Para fins da demonstração do fluxo de caixa, inclui, conforme Resolução CMN nº 3.604/08 e CPC 03 (R2) – Demonstração dos Fluxos de Caixa, dinheiro em caixa, depósito bancários, investimentos de curto prazo de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valor, com prazo de vencimento, na data de aquisição, igual ou inferior a 90 dias.

## 5. Aplicações interfinanceiras de liquidez

Estão representadas por operações compromissadas lastreadas por títulos públicos e aplicações em certificados de depósitos interfinanceiros.

|   | Banco          |            | Consolidado    |            |
|---|----------------|------------|----------------|------------|
|   | 31/12/2020     | 31/12/2019 | 31/12/2020     | 31/12/2019 |
| <b>Posição Bancada</b>                          | <b>323.996</b> | 650.551    | <b>323.996</b> | 650.551    |
| Letras Financeiras do Tesouro                   | 323.996        | 272.197    | 323.996        | 272.197    |
| Notas do Tesouro Nacional                       | -              | 378.354    | -              | 378.354    |
| <b>Aplicações de Depósitos Interfinanceiros</b> | <b>173.520</b> | 208.708    | <b>80.910</b>  | 105.526    |
| Aplicações em depósitos interfinanceiros        | 173.520        | 208.708    | 80.910         | 105.526    |
| <b>Total</b>                                    | <b>497.516</b> | 859.259    | <b>404.906</b> | 756.077    |

## 6. Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos

### a) Composição da carteira

|   | Banco          |            | Consolidado    |            |
|---|----------------|------------|----------------|------------|
|   | 31/12/2020     | 31/12/2019 | 31/12/2020     | 31/12/2019 |
| <b>Carteira própria</b>                   |                |            |                |            |
| <b>Títulos para negociação</b>            |                |            |                |            |
| Cotas de fundos de investimento           | -              | -          | 84.887         | 106.267    |
| Letras do Tesouro Nacional – LTN (a)      | 538.234        | -          | 538.234        | -          |
| Letras Financeiras                        | 31.487         | -          | 49.696         | -          |
| <b>Títulos disponíveis para venda</b>     |                |            |                |            |
| Letras Financeiras                        | -              | 54.497     | -              | 54.497     |
| Letras Financeiras do Tesouro - LFT       | 83.588         | 75.977     | 83.588         | 75.977     |
| Letras do Tesouro Nacional – LTN (a)      | 60.465         | -          | 63.478         | -          |
| <b>Títulos mantidos até o vencimento</b>  |                |            |                |            |
| Títulos de capitalização                  | -              | -          | 4.106          | 1.142      |
| <b>Vinculados à prestação de garantia</b> |                |            |                |            |
| <b>Títulos disponíveis para venda</b>     |                |            |                |            |
| Letras Financeiras do Tesouro – LFT (b)   | 110.199        | 83.259     | 110.734        | 83.782     |
| <b>Títulos mantidos até o vencimento</b>  |                |            |                |            |
| Letras Financeiras do Tesouro – LFT (b)   | 38.707         | 37.656     | 38.707         | 37.656     |
| <b>Total</b>                              | <b>862.680</b> | 251.389    | <b>973.430</b> | 359.321    |
| Circulante                                | 510.806        | 54.497     | 611.494        | 161.514    |
| Não circulante                            | 351.874        | 196.892    | 361.936        | 197.807    |

## 6. Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos-- Continuação

### a) Composição da carteira--Continuação

- (a) Do total das Letras do Tesouro Nacional – LTN, R\$ 201.491 no Banco e R\$ 204.505 no Consolidado referem-se a valores bloqueados em garantia ao aumento de capital (nota 16).
- (b) No Banco, do total das Letras Financeiras do Tesouro - LFT, R\$ 14.803 referem-se à garantia de operações realizadas na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão, R\$ 49.412 à garantia da operação com credenciadora de cartão de crédito, R\$ 10.202 à garantia com operações de seguro e R\$ 74.489 à garantia de contratos de prestação de serviços. No Consolidado, do total das Letras Financeiras do Tesouro, R\$ 15.338 referem-se à garantia de operações realizadas na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão, R\$ 49.412 à garantia da operação com credenciadora de cartão de crédito, R\$ 10.202 à garantia com operações de seguro e R\$ 74.489 à garantia de contratos de prestação de serviços.

As cotas de fundos, registradas como carteira própria são valorizadas diariamente, através do valor da cota, divulgada pelo administrador do fundo no site da CVM.

As Letras Financeiras são marcadas a mercado, considerando a contabilização do valor de compra do título mais a variação da taxa de juros, desde a emissão do papel até seu vencimento, bem como o *spread* de crédito do emissor.

As Letras Financeiras do Tesouro e as Letras do Tesouro Nacional classificadas como “Títulos disponíveis para venda” são marcadas a mercado, refletindo a precificação atribuída pelos operadores que levam em conta demanda e oferta do papel.

As Letras Financeiras do Tesouro e títulos de capitalização classificados como “Títulos mantidos até o vencimento” são registrados pelo custo histórico amortizado, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

## 6. Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos-- Continuação

### b) Classificação de títulos e valores mobiliários

|                                  | Banco            |                  |                  |                  | Consolidado      |                  |                  |                  |
|----------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                  | 31/12/2020       |                  | 31/12/2019       |                  | 31/12/2020       |                  | 31/12/2019       |                  |
|                                  | Custo atualizado | Valor de mercado |
| <b>Mantidos para negociação</b>  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Sem vencimento                   | -                | -                | -                | -                | 84.887           | 84.887           | 106.267          | 106.267          |
| A vencer em até 12 meses         | 510.841          | 510.806          | -                | -                | 526.050          | 526.017          | -                | -                |
| A vencer acima de 12 meses       | 59.231           | 58.915           | -                | -                | 62.226           | 61.912           | -                | -                |
| Subtotal                         | 570.072          | 569.721          | -                | -                | 673.163          | 672.816          | 106.267          | 106.267          |
| <b>Disponível para a venda</b>   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| A vencer em até 12 meses         | -                | -                | 54.462           | 54.497           | -                | -                | 54.985           | 55.020           |
| A vencer acima de 12 meses       | 255.426          | 254.252          | 159.205          | 159.236          | 258.994          | 257.801          | 159.205          | 159.236          |
| Subtotal                         | 255.426          | 254.252          | 213.667          | 213.733          | 258.994          | 257.801          | 214.190          | 214.256          |
| <b>Mantidos até o vencimento</b> |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| A vencer em até 12 meses         | -                | -                | -                | -                | 590              | 590              | 227              | 227              |
| A vencer acima de 12 meses       | 38.707           | 38.707           | 37.656           | 37.656           | 42.223           | 42.223           | 38.571           | 38.571           |
| Subtotal                         | 38.707           | 38.707           | 37.656           | 37.656           | 42.813           | 42.813           | 38.798           | 38.798           |
| <b>Total</b>                     | <b>864.205</b>   | <b>862.680</b>   | <b>251.323</b>   | <b>251.389</b>   | <b>974.970</b>   | <b>973.430</b>   | <b>359.255</b>   | <b>359.321</b>   |

### c) Instrumentos financeiros derivativos - Hedge

Em 31 de dezembro de 2020, o Banco possuía contratos de operação de *hedge* de fluxo de caixa, cujo objeto de proteção correspondia a captações pós-fixadas, excluindo seus *spreads* de crédito, sendo que os instrumentos de *hedge* correspondiam a contratos de DI futuro, negociados na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão.

#### (i) *Política de utilização:*

O Banco contrata operações de *hedge* para eliminar ou reduzir riscos associados à variação de preços de algumas variáveis cujas oscilações, eventualmente, possam causar forte impacto no valor da empresa. A política de utilização dessas operações define o processo de *hedge* do risco de fluxo de caixa e da variação das taxas de juros, visando garantir a liquidez adequada, observando as regras dispostas no Normativo de Gerenciamento do Risco de Mercado e IRRBB e em atendimento à regulamentação vigente de exposição ao risco. Todas as operações de *hedge* são avaliadas e aprovadas pela diretoria competente.

## 6. Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos-- Continuação

### c) Instrumentos financeiros derivativos – Hedge--Continuação

#### (ii) *Objetivos e estratégias de gerenciamento de riscos:*

O gerenciamento de risco de mercado é realizado pela aplicação dos procedimentos padronizados e também instituídos em políticas corporativas, tais como: VaR, Sensibilidade, Risco de Liquidez e Cenários de stress. A alocação dos recursos disponíveis do Banco e empresas controladas é feita sempre visando mitigar a exposição ao risco de mercado e à possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado das posições detidas por uma instituição financeira, bem como das suas margens financeiras, incluindo os riscos das operações sujeitas à variação cambial, das taxas de juros, dos índices, dos preços de ações e dos preços de mercadorias.

#### (iii) *Critérios de avaliação e mensuração, métodos e premissas utilizados na apuração do valor de mercado*

O valor de mercado dos instrumentos financeiros derivativos é apurado com base em taxas referenciais de mercado divulgadas principalmente pela B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão. As premissas utilizadas para cálculo do valor de mercado dos objetos de *hedge* são também as taxas referenciais dos derivativos utilizados como instrumento de *hedge*, divulgadas pela B3.

#### (iv) *Valores agrupados por ativo, faixas de vencimento, destacados os valores de referência, de custo, de mercado e ajuste a mercado:*

##### **Instrumento de Hedge** *Contratos DI Futuro*

| <b>Ativo</b> | <b>Vencimento</b> | <b>Valor de referência</b> | <b>Valor de Custo</b> | <b>Valor de Mercado</b> | <b>Ajuste a mercado</b> |
|--------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| DI1J21       | abr/21            | 10.000                     | 9.673                 | 9.952                   | 112                     |
| DI1N21       | jul/21            | 10.000                     | 9.549                 | 9.897                   | 179                     |
| DI1V21       | out/21            | 10.000                     | 9.449                 | 9.818                   | 199                     |
| DI1F22       | jan/22            | 10.000                     | 9.266                 | 9.721                   | 290                     |
| DI1J22       | abr/22            | 10.000                     | 9.154                 | 9.605                   | 289                     |
| DI1N22       | jul/22            | 53.000                     | 49.408                | 50.265                  | 691                     |
| DI1F23       | jan/23            | 126.000                    | 104.841               | 106.858                 | 2.044                   |
| DI1N23       | jul/23            | 23.000                     | 20.287                | 20.525                  | 109                     |
| <b>Total</b> |                   | <b>252.000</b>             | <b>221.627</b>        | <b>226.641</b>          | <b>3.913</b>            |

## 6. Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos-- Continuação

### c) Instrumentos financeiros derivativos – Hedge--Continuação

(iv) *Valores agrupados por ativo, faixas de vencimento, destacados os valores de referência, de custo, de mercado e ajuste a mercado*--Continuação

#### Objeto de Hedge

*CDBs pós-fixados / CDI*

| <b>Ativo</b> | <b>Vencimento</b> | <b>Valor de referência</b> | <b>Valor de custo</b> | <b>Valor de mercado</b> | <b>Ajuste a mercado</b> |
|--------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| CDB          | abr/21            | 9.937                      | 9.605                 | 9.884                   | 123                     |
| CDB          | jul/21            | 9.890                      | 9.434                 | 9.782                   | 200                     |
| CDB          | out/21            | 9.892                      | 9.337                 | 9.706                   | 224                     |
| CDB          | jan/22            | 9.859                      | 9.130                 | 9.580                   | 315                     |
| CDB          | abr/22            | 9.854                      | 9.017                 | 9.462                   | 312                     |
| CDB          | ago/22            | 31.824                     | 29.408                | 29.961                  | 448                     |
| CDB          | set/22            | 25.017                     | 22.999                | 23.452                  | 372                     |
| CDB          | out/22            | 16.059                     | 14.677                | 14.981                  | 253                     |
| CDB          | nov/22            | 12.594                     | 11.434                | 11.684                  | 211                     |
| CDB          | dez/22            | 51.001                     | 46.048                | 47.096                  | 897                     |
| CDB          | jan/23            | 16.366                     | 14.389                | 15.055                  | 445                     |
| CDB          | fev/23            | 15.615                     | 14.124                | 14.262                  | 30                      |
| CDB          | mar/23            | 9.397                      | 8.461                 | 8.547                   | 21                      |
| CDB          | abr/23            | 15.564                     | 13.941                | 14.088                  | 40                      |
| CDB          | mai/23            | 8.382                      | 7.464                 | 7.546                   | 25                      |
| <b>Total</b> |                   | <b>251.251</b>             | <b>229.468</b>        | <b>235.086</b>          | <b>3.916</b>            |

Valor de referência: Notional ou valor no vencimento calculado na data em que foi feito o *hedge*.

Valor de custo: Valor atualizado dos CDBs na data em que foi feito o *hedge* ou valor de mercado do derivativo na data em que foi feito o *hedge*.

Valor de mercado: Valor dos CDBs calculado a partir da variação do DI futuro até a data de referência das demonstrações financeiras. Preço unitário de ajuste do derivativo divulgado pela B3 na data da demonstração financeira, multiplicado pela quantidade de contratos.

## 7. Operações de crédito e títulos de créditos a receber

### a) Composição das operações de crédito e títulos de créditos a receber

|  | Banco            |            | Consolidado      |            |
|--|------------------|------------|------------------|------------|
|  | 31/12/2020       | 31/12/2019 | 31/12/2020       | 31/12/2019 |
| Empréstimos crédito pessoal                                    | <b>1.063.295</b> | 1.084.666  | <b>1.063.309</b> | 1.084.985  |
| Empréstimos crédito pessoal consignado                         | <b>920.347</b>   | 263.015    | <b>920.347</b>   | 263.015    |
| Adiantamentos a depositantes                                   | <b>1.223</b>     | 8.090      | <b>1.223</b>     | 8.090      |
| Empréstimos cheque especial                                    | <b>2.929</b>     | 6.729      | <b>2.929</b>     | 6.729      |
| Empréstimos cartão de crédito                                  | <b>27.871</b>    | 93.427     | <b>27.871</b>    | 93.427     |
| Empréstimos cartão de crédito consignado                       | <b>194.712</b>   | 113.010    | <b>194.712</b>   | 113.010    |
| Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | <b>(187.443)</b> | (413.613)  | <b>(187.457)</b> | (413.932)  |
| Total operações de crédito                                     | <b>2.022.934</b> | 1.155.324  | <b>2.022.934</b> | 1.155.324  |
| Operações com característica de concessão de crédito           | <b>37.670</b>    | 96.450     | <b>37.670</b>    | 96.450     |
| Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | <b>(961)</b>     | (3.591)    | <b>(961)</b>     | (3.591)    |
| Total títulos de créditos a receber                            | <b>36.709</b>    | 92.859     | <b>36.709</b>    | 92.859     |
| Total operações de crédito e títulos de créditos a receber     | <b>2.059.643</b> | 1.248.183  | <b>2.059.643</b> | 1.248.183  |
| Circulante   | <b>1.331.232</b> | 1.064.109  | <b>1.331.232</b> | 1.064.109  |
| Não circulante   | <b>728.411</b>   | 184.074    | <b>728.411</b>   | 184.074    |

As operações com característica de concessão de crédito referem-se ao saldo de títulos de créditos a receber correspondente aos valores a receber dos usuários de cartão de crédito até a data de vencimento das faturas pela utilização em estabelecimentos conveniados para pagamento de compras.

### b) Composição da carteira por vencimento

As operações de crédito apresentam o seguinte perfil por faixa de vencimento das parcelas:

|                            | Banco            |            | Consolidado      |            |
|----------------------------|------------------|------------|------------------|------------|
|                            | 31/12/2020       | 31/12/2019 | 31/12/2020       | 31/12/2019 |
| Vencidos                   | <b>150.928</b>   | 447.289    | <b>150.942</b>   | 447.608    |
| A vencer até 3 meses       | <b>648.278</b>   | 582.164    | <b>648.278</b>   | 582.164    |
| A vencer de 3 até 12 meses | <b>702.662</b>   | 442.470    | <b>702.662</b>   | 442.470    |
| A vencer de 1 a 3 anos     | <b>432.966</b>   | 130.810    | <b>432.966</b>   | 130.810    |
| A vencer de 3 a 5 anos     | <b>198.946</b>   | 51.892     | <b>198.946</b>   | 51.892     |
| A vencer acima de 5 anos   | <b>114.267</b>   | 10.762     | <b>114.267</b>   | 10.762     |
| Total                      | <b>2.248.047</b> | 1.665.387  | <b>2.248.061</b> | 1.665.706  |

## 7. Operações de crédito e títulos de créditos a receber--Continuação

### c) Composição da carteira de operações de crédito e títulos de créditos a receber por níveis de risco e provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

| Nível de risco | % de provisão | Banco      |            |            |            | Consolidado |            |            |            |
|----------------|---------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|                |               | Carteira   |            | Provisão   |            | Carteira    |            | Provisão   |            |
|                |               | 31/12/2020 | 31/12/2019 | 31/12/2020 | 31/12/2019 | 31/12/2020  | 31/12/2019 | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
| A              | 0,5%          | 1.911.331  | 994.538    | (9.557)    | (4.973)    | 1.911.331   | 994.538    | (9.557)    | (4.973)    |
| B              | 1%            | 39.344     | 78.193     | (393)      | (782)      | 39.344      | 78.193     | (393)      | (782)      |
| C              | 3%            | 47.171     | 61.978     | (1.415)    | (1.859)    | 47.171      | 61.978     | (1.415)    | (1.859)    |
| D              | 10%           | 34.959     | 49.510     | (3.496)    | (4.951)    | 34.959      | 49.510     | (3.496)    | (4.951)    |
| E              | 30%           | 29.909     | 57.402     | (8.973)    | (17.221)   | 29.909      | 57.402     | (8.973)    | (17.221)   |
| F              | 50%           | 27.825     | 49.151     | (13.913)   | (24.575)   | 27.825      | 49.151     | (13.913)   | (24.575)   |
| G              | 70%           | 22.838     | 39.240     | (15.987)   | (27.468)   | 22.838      | 39.240     | (15.987)   | (27.468)   |
| H              | 100%          | 134.670    | 335.375    | (134.670)  | (335.375)  | 134.684     | 335.694    | (134.684)  | (335.694)  |
| Total          |               | 2.248.047  | 1.665.387  | (188.404)  | (417.204)  | 2.248.061   | 1.665.706  | (188.418)  | (417.523)  |

### d) Concentração dos maiores tomadores de crédito

|                      | Banco      |          |            |          | Consolidado |          |            |          |
|----------------------|------------|----------|------------|----------|-------------|----------|------------|----------|
|                      | 31/12/2020 |          | 31/12/2019 |          | 31/12/2020  |          | 31/12/2019 |          |
|                      | Valor      | Carteira | Valor      | Carteira | Valor       | Carteira | Valor      | Carteira |
| 20 maiores           | 2.043      | 0,09%    | 1.510      | 0,09%    | 2.043       | 0,09%    | 1.510      | 0,09%    |
| 50 maiores seguintes | 4.206      | 0,19%    | 2.654      | 0,16%    | 4.206       | 0,19%    | 2.654      | 0,16%    |
| Demais               | 2.241.798  | 99,72%   | 1.661.223  | 99,75%   | 2.241.812   | 99,72%   | 1.661.542  | 99,75%   |
| Total                | 2.248.047  | 100%     | 1.665.387  | 100%     | 2.248.061   | 100%     | 1.665.706  | 100%     |

### e) Movimentação da provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

|   | Banco       |            |            |
|---|-------------|------------|------------|
|   | 2º Semestre | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
| Saldo inicial   | 225.935     | 417.204    | 374.907    |
| (Reversão)/constituição de provisões para perdas esperadas de operação de crédito           | 72.892      | 146.043    | 661.153    |
| (Reversão)/constituição de provisões para perdas esperadas de títulos de créditos a receber | 169         | (2.630)    | 861        |
| Baixas por cessão   | (50.811)    | (194.125)  | -          |
| Baixas por perdas (compensação)   | (59.781)    | (178.088)  | (619.717)  |
| Saldo final   | 188.404     | 188.404    | 417.204    |

## 7. Operações de crédito e títulos de créditos a receber--Continuação

### e) Movimentação da provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito-- Continuação

|   | Consolidado    |                |                |
|---|----------------|----------------|----------------|
|   | 2º Semestre    | 31/12/2020     | 31/12/2019     |
| Saldo inicial   | 225.951        | 417.523        | 375.475        |
| (Reversão)/constituição de provisões para perdas esperadas de operação de crédito           | 72.892         | 146.043        | 661.153        |
| (Reversão)/constituição de provisões para perdas esperadas de títulos de créditos a receber | 169            | (2.630)        | 861            |
| Baixas por cessão   | (50.811)       | (194.424)      | -              |
| Baixas por perdas (compensação)   | (59.783)       | (178.094)      | (619.966)      |
| Saldo final   | <u>188.418</u> | <u>188.418</u> | <u>417.523</u> |

No Banco e no Consolidado, no exercício findo em 31 de dezembro de 2020, foram recuperados créditos lançados anteriormente a prejuízo no montante de R\$ 29.715 (R\$ 59.961 em 31 de dezembro de 2019) registrados em receitas da intermediação financeira de operações de crédito.

No Banco e no Consolidado as operações de crédito renegociadas e refinanciadas no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 totalizaram R\$ 2.005.451 (R\$ 1.096.608 em 31 de dezembro de 2019). Essas operações são decorrentes de operações da carteira ativa e foram registradas mantendo a mesma classificação de risco e provisão para perdas existente anteriormente à renegociação, havendo mudança na classificação somente após o pagamento significativo da dívida renegociada.

### f) Cessões de crédito

Em 29 de junho de 2020 e 18 de dezembro de 2020, o Banco efetuou cessão de créditos vencidos e baixados para prejuízo, sem coobrigação, ou seja, com transferência substancial dos riscos e benefícios, oriundos de suas operações de empréstimos, para a parte não relacionada Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Não Padronizados NPL II.

No Banco, em 29 de junho de 2020, os saldos contábeis dos créditos cedidos em carteira ativa, integralmente provisionados, totalizavam R\$ 143.314, gerando uma despesa líquida na venda de ativos financeiros de R\$ 134.429 e uma reversão de provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito de R\$ 143.314. Os saldos dos créditos cedidos integralmente baixados para prejuízo totalizavam R\$ 347.388 naquela data, gerando uma receita na venda de ativos financeiros de R\$ 21.538.

## 7. Operações de crédito e títulos de créditos a receber--Continuação

### f) Cessões de crédito--Continuação

Em 18 de dezembro de 2020, no Banco e no Consolidado, os saldos contábeis dos créditos cedidos em carteira ativa, integralmente provisionados, totalizavam R\$ 50.811 naquela data, gerando uma despesa líquida na venda de ativos financeiros de R\$ 47.609 e uma reversão de provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito de R\$ 50.811. Os saldos dos créditos cedidos integralmente baixados para prejuízo totalizavam R\$ 52.612 naquela data, gerando uma receita na venda de ativos financeiros de R\$ 3.315.

No Consolidado, em 29 de junho de 2020 os saldos contábeis dos créditos cedidos em carteira ativa, integralmente provisionados, totalizavam R\$ 143.613 naquela data, gerando uma despesa líquida na venda de ativos financeiros de R\$ 134.429, uma reversão de provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito de R\$ 143.613 e uma receita na venda de ativos financeiros de R\$ 2.332. Os saldos dos créditos cedidos integralmente baixados para prejuízo totalizavam R\$ 347.388 naquela data, gerando uma receita na venda de ativos financeiros de R\$ 21.538.

### g) Contratos em garantia

Conforme disposto na Circular BACEN nº 3.996/20 e Resolução BACEN nº 4.795/20, a Linha Temporária Especial de Liquidez para aquisição de Letra Financeira com Garantia (LTEL-LFG) (nota 12) é operacionalizada por meio de empréstimos contra cesta de garantias, constituída mediante a inscrição de gravame sobre ativos financeiros ou valores mobiliários registrados em entidade registradora ou depositados em depositário central. Em 31 de dezembro de 2020, o Banco possuía garantias para essas operações no montante de R\$ 430.320 junto à B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão.

## 8. Impostos a recuperar

|                          | Banco        |            | Consolidado   |            |
|--------------------------|--------------|------------|---------------|------------|
|                          | 31/12/2020   | 31/12/2019 | 31/12/2020    | 31/12/2019 |
| IRPJ e CSLL - Lei do Bem | -            | 18.556     | -             | 18.556     |
| Cofins a recuperar       | 660          | 660        | 2.110         | 661        |
| PIS a recuperar          | 107          | 107        | 484           | 108        |
| IRPJ e CSLL a recuperar  | -            | 2.507      | 9.001         | 4.018      |
| IOF a recuperar          | 1.877        | 1.128      | 1.877         | 1.128      |
| Outros                   | 204          | 10         | 914           | 167        |
| Total                    | <b>2.848</b> | 22.968     | <b>14.386</b> | 24.638     |

## 8. Impostos a recuperar--Continuação

O saldo de IRPJ e CSLL – Lei do Bem refere-se a benefício fiscal proveniente da Lei nº 11.196/05, voltada a pessoas jurídicas que realizam pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica, proporcionando uma economia fiscal ao reduzir a base de cálculo do imposto de renda e da contribuição social sobre o lucro de 60% a 80% dos dispêndios em P&D. Em 31 de dezembro de 2020 foram compensados os créditos referentes a exercícios anteriores.

## 9. Devedores diversos

|  | Banco         |               | Consolidado   |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | 31/12/2020    | 31/12/2019    | 31/12/2020    | 31/12/2019    |
| Dividendos a receber (nota 22.a)             | 20.194        | 20.194        | -             | 20.194        |
| Valores a receber venda de ações (nota 22.d) | 9.247         | -             | 9.247         | -             |
| Valores a receber arrecadação                | 10.033        | 11.809        | 11.197        | 13.919        |
| Cauções                                      | 3.203         | -             | 12.414        | -             |
| Valores a receber de terceiros               | 3.924         | 3.851         | 3.924         | 3.851         |
| Adiantamentos diversos                       | 614           | 821           | 1.895         | 944           |
| Outros                                       | 1.093         | 315           | 1.721         | 325           |
| Comissões a receber                          | -             | -             | 3.529         | -             |
| Empréstimo grupos Consórcio                  | -             | -             | 222           | 511           |
| <b>Total</b>                                 | <b>48.308</b> | <b>36.990</b> | <b>44.149</b> | <b>39.744</b> |
| Circulante                                   | 39.061        | 36.990        | 34.902        | 39.744        |
| Não circulante                               | 9.247         | -             | 9.247         | -             |

## 10. Investimentos em participações em coligadas e controladas

### a) Composição e movimentação dos investimentos

|                                    | Financeira<br>(i) | Consórcio<br>(ii) | Soldi<br>(iii) | Corretora<br>(iv) | Telecontato<br>(v) | Promil<br>(vi) | Banklab<br>(vii) | 31/12/2019    |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------|----------------|------------------|---------------|
| Patrimônio líquido                 | 7.294             | 2.168             | -              | 13.070            | 5.361              | -              | 715              | 28.608        |
| Resultado do período (a)           | (5.636)           | (417)             | 3.019          | 12.957            | (806)              | 398            | (809)            | 8.706         |
| Participação societária            | 100%              | 100%              | 99,51%         | 99,00%            | 99,40%             | 99,50%         | 99,00%           |               |
| Valor do Investimento              | 7.294             | 2.168             | -              | 12.939            | 5.329              | -              | 708              | 28.438        |
| Resultado de equivalência (a)      | (5.636)           | (417)             | 3.004          | 12.827            | (801)              | 396            | (801)            | 8.572         |
| Ágio aquisição de investimento (b) | -                 | 4.695             | -              | -                 | -                  | -              | -                | 4.695         |
| <b>Total do investimento</b>       | <b>7.294</b>      | <b>6.863</b>      | <b>-</b>       | <b>12.939</b>     | <b>5.329</b>       | <b>-</b>       | <b>708</b>       | <b>33.133</b> |

## 10. Investimentos em participações em coligadas e controladas--Continuação

### a) Composição e movimentação dos investimentos--Continuação

|                               | Financeira<br>(i) | Consórcio<br>(ii) (b) | Soldi<br>(iii) | Corretora<br>(iv) | Telecontato<br>(v) | Promil<br>(vi) | Banklab<br>(vii) | 31/12/2020    |
|-------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|-------------------|--------------------|----------------|------------------|---------------|
| Patrimônio líquido            | 6.764             | -                     | 2.666          | 35.520            | 5.739              | 1.695          | 8.892            | <b>61.276</b> |
| Resultado do período (c)      | (6.520)           | 1.081                 | (1.311)        | 22.450            | 378                | 759            | 936              | <b>17.773</b> |
| Participação societária       | 100%              | 100%                  | 99,51%         | 99,00%            | 99,40%             | 99,50%         | 99,96%           |               |
| Valor do Investimento         | 6.764             | -                     | 2.653          | 35.165            | 5.705              | 1.686          | 8.889            | <b>60.862</b> |
| Resultado de equivalência (c) | (6.520)           | 1.081                 | (1.305)        | 22.226            | 376                | 755            | 936              | <b>17.549</b> |
| Total do investimento         | 6.764             | -                     | 2.653          | 35.165            | 5.705              | 1.686          | 8.889            | <b>60.862</b> |

i Agibank Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento ("Financeira")

ii Agibank Administradora de Consórcios Ltda. ("Consórcio")

iii Soldi Promotora de Vendas Ltda. ("Promotora")

iv Agibank Corretora de Seguros Sociedade Simples Ltda. ("Corretora")

v Telecontato Call Center e Telemarketing Ltda. ("Telecontato")

vi Promil Promotora de Vendas Ltda. ("Promil")

vii Banklab Empresa de Tecnologia Ltda. ("Banklab")

- (a) Em 28 de fevereiro de 2019, o acionista do Banco aprovou, em Assembleia Geral Extraordinária, a cisão parcial do patrimônio líquido do Banco Agibank. Como consequência da cisão, as empresas Soldi e Promil passaram a ser controladas pela Nuova Holding S.A.. Em atendimento à Circular BACEN nº 3.017 de 6 de dezembro de 2000, o acervo líquido cindido contempla o ajuste *pro rata temporis* das operações ativas e passivas e o resultado das referidas empresas até o dia 28 de fevereiro de 2019.
- (b) Em 23 de julho de 2014, a Agipar Holding S.A. (entidade não financeira, incorporada pelo Banco Agibank em 09 de fevereiro de 2018), adquiriu 100% das ações da Via Certa Administradora de Consórcio S.A. (atual Agibank Administradora de Consórcios Ltda.), mediante Contrato de Compra e Venda de Ações Sujeito a Condições Precedentes, operação aprovada pelo BACEN em 06 de maio de 2015. Do valor da aquisição, foi gerado um ágio no montante de R\$ 6.494, correspondente ao excesso entre o custo de aquisição e o valor justo da participação do comprador nos ativos e passivos identificáveis da entidade adquirida na data de aquisição. Mediante a incorporação da Agipar pelo Banco, o ágio passou a ser amortizado em consonância com os prazos de projeções que o justificaram. Em 30 de setembro de 2020, a Agibank Administradora de Consórcio Ltda. passou a ser controlada pela empresa Banklab Empresa de Tecnologia Ltda. (nota 1), e o ágio passou a ser avaliado de acordo com o seu valor recuperável, conforme legislação aplicável.
- (c) Em 30 de setembro de 2020, o acionista da Nuova Holding S.A aprovou, em Assembleia Geral Extraordinária, a cisão parcial do patrimônio líquido para o Banco Agibank S.A.. Como consequência da cisão, as empresas Soldi e Promil passaram a ser controladas pelo Banco Agibank S.A.. Em atendimento à Circular BACEN nº 3.017 de 6 de dezembro de 2000, o acervo líquido incorporado contempla o ajuste *pro rata temporis* das operações ativas e passivas e o resultado das referidas empresas até o dia 30 de setembro de 2020. Sendo assim, o resultado do período apresentado, bem como o resultado de equivalência patrimonial, refere-se ao período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2020.

## 11. Imobilizado de uso e intangível

|   | Banco          |                                    |                |               | Taxas anuais de depreciação/ amortização % |
|---|----------------|------------------------------------|----------------|---------------|--|
|   | 2020           |                                    | 2019           |               |  |
|   | Custo          | Depreciação/ amortização acumulada | Líquido        | Líquido       |  |
| Imobilizado de uso                                      | 26.198         | (14.459)                           | 11.739         | 10.811        |  |
| Instalações e benfeitorias                              | 384            | (132)                              | 252            | 274           | 10 a 20                                    |
| Móveis e utensílios                                     | 2.476          | (921)                              | 1.555          | 1.606         | 10   |
| Máquinas e equipamentos                                 | 2.111          | (2.082)                            | 29             | 83            | 20   |
| Equipamentos de informática e sistemas de processamento | 19.030         | (10.521)                           | 8.509          | 7.904         | 20   |
| Outros  | 2.197          | (803)                              | 1.394          | 944           | 20   |
| <b>Intangível</b>                                       | <b>149.153</b> | <b>(49.448)</b>                    | <b>99.705</b>  | <b>51.769</b> | <b>20 a 50</b>                             |
| Intangível em curso (a)                                 | 70.417         | -                                  | 70.417         | 23.564        |  |
| Aquisição de licenças                                   | 45.540         | (29.449)                           | 16.091         | 10.572        |  |
| Desenvolvimento de software                             | 32.950         | (19.894)                           | 13.056         | 17.436        |  |
| Outros  | 246            | (105)                              | 141            | 197           |  |
| <b>Total – 2020</b>                                     | <b>175.351</b> | <b>(63.907)</b>                    | <b>111.444</b> |               |  |
| <b>Total – 2019</b>                                     | <b>99.261</b>  | <b>(36.681)</b>                    |                | <b>62.580</b> |  |

|   | Consolidado    |                                    |                |               | Taxas anuais de depreciação/ amortização % |
|---|----------------|------------------------------------|----------------|---------------|--|
|   | 2020           |                                    | 2019           |               |  |
|   | Custo          | Depreciação/ amortização acumulada | Líquido        | Líquido       |  |
| Imobilizado de uso                                      | 53.657         | (28.402)                           | 25.255         | 11.288        |  |
| Instalações e benfeitorias                              | 3.968          | (1.945)                            | 2.023          | 277           | 10 a 20                                    |
| Móveis e utensílios                                     | 11.348         | (3.670)                            | 7.678          | 1.721         | 10   |
| Máquinas e equipamentos                                 | 2.318          | (2.215)                            | 103            | 103           | 20   |
| Equipamentos de informática e sistemas de processamento | 28.390         | (18.142)                           | 10.248         | 8.100         | 20   |
| Outros  | 7.633          | (2.430)                            | 5.203          | 1.087         | 20   |
| <b>Intangível</b>                                       | <b>157.985</b> | <b>(53.045)</b>                    | <b>104.940</b> | <b>56.517</b> | <b>20 a 50</b>                             |
| Intangível em curso (a)                                 | 70.506         | -                                  | 70.506         | 23.564        |  |
| Aquisição de licenças                                   | 50.169         | (33.047)                           | 17.122         | 10.571        |  |
| Desenvolvimento de software                             | 32.950         | (19.896)                           | 13.054         | 17.436        |  |
| Outros  | 4.360          | (102)                              | 4.258          | 4.946         |  |
| <b>Total – 2020</b>                                     | <b>211.642</b> | <b>(81.447)</b>                    | <b>130.195</b> |               |  |
| <b>Total – 2019</b>                                     | <b>107.272</b> | <b>(39.467)</b>                    |                | <b>67.805</b> |  |

- a) O saldo de R\$ 70.417 no Banco e R\$ 70.506 no Consolidado refere-se a gastos com o desenvolvimento de projetos internos de tecnologia compostos, substancialmente, por licenças de uso e serviços de terceiros.

## 12. Depósitos e recursos de aceites e emissão de títulos

Apresentamos a seguir, os depósitos e captações por faixa de vencimento:

|   | Banco                        |                 |                   |           | 31/12/2019 |
|---|------------------------------|-----------------|-------------------|-----------|------------|
|   | 31/12/2020                   |                 |                   |           |            |
|   | Sem vencimento e até 3 meses | De 3 a 12 meses | Acima de 12 meses | Total     |            |
| Depósitos   | 214.088                      | 282.625         | 1.828.928         | 2.325.641 | 1.719.125  |
| Depósitos à vista   | 68.332                       | -               | -                 | 68.332    | 26.294     |
| Depósitos a prazo   | 95.593                       | 253.864         | 1.423.436         | 1.772.893 | 1.636.112  |
| Depósitos interfinanceiros  | 50.163                       | 28.761          | 405.492           | 484.416   | 56.719     |
| Captações no mercado aberto   | 2.499                        | -               | -                 | 2.499     | -          |
| Carteira própria  | 2.499                        | -               | -                 | 2.499     | -          |
| Recursos de aceites e emissão de títulos                              | -                            | 447.872         | -                 | 447.872   | 172.896    |
| Recursos de aceites cambiais  | -                            | -               | -                 | -         | 233        |
| Recursos de letras imobiliárias, hipotecárias, de crédito e similares | -                            | 447.872         | -                 | 447.872   | 172.663    |
| Instrumentos de dívida elegíveis a capital                            | -                            | -               | 57.204            | 57.204    | 32.068     |

|   | Consolidado                  |                 |                   |           | 31/12/2019 |
|---|------------------------------|-----------------|-------------------|-----------|------------|
|   | 31/12/2020                   |                 |                   |           |            |
|   | Sem vencimento e até 3 meses | De 3 a 12 meses | Acima de 12 meses | Total     |            |
| Depósitos   | 213.960                      | 282.625         | 1.772.768         | 2.269.353 | 1.688.216  |
| Depósitos à vista   | 68.318                       | -               | -                 | 68.318    | 26.285     |
| Depósitos a prazo   | 95.593                       | 253.864         | 1.373.045         | 1.722.502 | 1.611.843  |
| Depósitos interfinanceiros  | 50.049                       | 28.761          | 399.723           | 478.533   | 50.088     |
| Captações no mercado aberto   | 2.499                        | -               | -                 | 2.499     | -          |
| Carteira própria  | 2.499                        | -               | -                 | 2.499     | -          |
| Recursos de aceites e emissão de títulos                              | -                            | 447.872         | -                 | 447.872   | 172.896    |
| Recursos de aceites cambiais  | -                            | -               | -                 | -         | 233        |
| Recursos de letras imobiliárias, hipotecárias, de crédito e similares | -                            | 447.872         | -                 | 447.872   | 172.663    |
| Instrumentos de dívida elegíveis a capital                            | -                            | -               | 57.204            | 57.204    | 32.068     |

O saldo de depósitos a prazo é composto, principalmente, por Certificados de Depósitos Bancários (CDB) e Depósito a Prazo com Garantia Especial do FGC (DPGE) onde: (i) 51% da carteira é indexada ao Depósito Interfinanceiro (DI), com taxas variando de 94% a 175% do DI; (ii) 45% da carteira é indexada à taxa de juros pré-fixada, variando de 1,90% a 11,69% ao ano; e (iii) 4% da carteira é indexada à taxa IPC-A, variando de 0,30% a 5,75% ao ano. A carteira de depósito interfinanceiro é composta por Certificado de Depósito Interfinanceiro (CDI), indexada a 100% do Depósito Interfinanceiro (DI) e a (CDI) + pré.

## 12. Depósitos e recursos de aceites e emissão de títulos--Continuação

Os recursos de letras imobiliárias, hipotecárias, de crédito e similares referem-se à letra financeira (LF) onde: (i) 24% da carteira é indexada ao Depósito Interfinanceiro (DI), (ii) 22% da carteira é indexada à taxa de juros pré-fixada e (iii) 54% da carteira é indexada à SELIC.

A Letra Financeira Pública (LFP) possui remuneração de 100% do Depósito Interfinanceiro (DI) e taxa de juros pré-fixada de 2% ao ano.

O saldo da Linha Temporária Especial de Liquidez – Letra Financeira Garantida (LTEL-LFG) é indexado a 0,60% ao ano de acréscimo à taxa Selic.

Os instrumentos de dívida elegíveis a capital referem-se à Letra Financeira Subordinada (LFS) com remuneração pré-fixada de 10,5% e 11,69% ao ano, sendo o último vencimento em 28 de abril de 2026.

## 13. Obrigações fiscais correntes

|   | Banco         |               | Consolidado   |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   | 31/12/2020    | 31/12/2019    | 31/12/2020    | 31/12/2019    |
| Provisão para IRPJ e CSLL               | 9.123         | 9.823         | 10.346        | 10.431        |
| Impostos e contribuições sobre serviços | 1.598         | 1.653         | 5.322         | 1.857         |
| Impostos e contribuições sobre salários | 1.606         | 5.130         | 11.317        | 7.058         |
| PIS a recolher                          | 396           | 719           | 508           | 828           |
| COFINS a recolher                       | 3.122         | 4.424         | 3.738         | 4.928         |
| Outros                                  | 1.516         | 45            | 1.670         | 250           |
| <b>Total</b>                            | <b>17.361</b> | <b>21.794</b> | <b>32.901</b> | <b>25.352</b> |

## 14. Outros passivos – diversas

|  | Banco          |               | Consolidado    |               |
|--|----------------|---------------|----------------|---------------|
|  | 31/12/2020     | 31/12/2019    | 31/12/2020     | 31/12/2019    |
| Fornecedores de seguros                        | 3.438          | 936           | 4.943          | 936           |
| Valores a pagar a sociedades ligadas (nota 22) | 37.377         | 27.700        | 3              | 21.260        |
| Estabelecimento de cartão de crédito (a)       | 33.722         | 33.593        | 33.722         | 33.593        |
| Fornecedores a pagar                           | 11.954         | 6.946         | 17.442         | 7.381         |
| Outros credores diversos                       | 24.326         | 16.097        | 26.789         | 17.307        |
| Obrigações com pessoal                         | 6.127          | 5.266         | 27.230         | 9.365         |
| Devoluções a clientes (b)                      | 2.016          | 2.005         | 2.016          | 3.480         |
| Obrigações por aquisição do Banco Gerador (c)  | 3.782          | 4.334         | 3.782          | 4.334         |
| Obrigações por convênios oficiais (d)          | 5.287          | -             | 5.287          | -             |
| <b>Total</b>                                   | <b>128.029</b> | <b>96.877</b> | <b>121.214</b> | <b>97.656</b> |

## 14. Outros passivos – diversas--Continuação

- (a) Referem-se aos valores a pagar aos estabelecimentos credenciados em decorrência das operações de compra através de cartão de crédito pelos clientes do Banco.
- (b) Referem-se a valores a devolver a clientes pendentes de resgate.
- (c) Saldos provenientes da incorporação da Agipar Holding, referentes a obrigações junto aos antigos controladores do Banco Gerador, conforme previsto no acordo de compra e venda entre as partes.
- (d) Referem-se a recursos destinados ao pagamento de aposentadorias, pensões, e outros benefícios oriundos de órgãos oficiais.

## 15. Provisões para passivos cíveis e trabalhistas

O Banco e suas controladas possuem provisões para passivos de ações judiciais de natureza cível e trabalhista em andamento, sendo que os valores estimados e suas respectivas provisões estão registrados na rubrica “Provisões - Provisões para passivos cíveis e trabalhistas” e demonstrados no quadro a seguir, conforme a natureza dos passivos.

| Natureza    | Probabilidade de perda | Banco      |            | Consolidado |            |
|-------------|------------------------|------------|------------|-------------|------------|
|             |                        | 31/12/2020 | 31/12/2019 | 31/12/2020  | 31/12/2019 |
| Trabalhista | Provável               | 35.589     | 11.833     | 75.201      | 22.572     |
| Cível       | Provável               | 23.019     | 12.526     | 23.176      | 12.680     |
| Total       |                        | 58.608     | 24.359     | 98.377      | 35.252     |

A movimentação da provisão para passivos cíveis e trabalhistas é como segue:

|   | Banco      |            | Consolidado |            |
|---|------------|------------|-------------|------------|
|   | 31/12/2020 | 31/12/2019 | 31/12/2020  | 31/12/2019 |
| Saldo inicial                                       | 24.359     | 8.443      | 35.252      | 40.177     |
| (Reversão)/provisão oriunda de empresas controladas | -          | -          | 10.543      | (29.495)   |
| Constituição de provisão                            | 49.914     | 27.715     | 69.826      | 37.128     |
| Baixa por pagamento                                 | (15.665)   | (11.799)   | (17.244)    | (12.558)   |
| Saldo final   | 58.608     | 24.359     | 98.377      | 35.252     |

As ações cíveis são controladas individualmente e provisionadas sempre que a perda for avaliada como provável, considerando a opinião de assessores jurídicos, natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e posicionamento dos tribunais, bem como quando houver expectativa de desembolso futuro de caixa.

## 15. Provisões para passivos cíveis e trabalhistas--Continuação

As ações trabalhistas são controladas individualmente e provisionadas sempre que a perda for avaliada como provável, considerando a fase processual e o histórico de perdas. Adicionalmente, o Banco constituiu provisão para as ações trabalhistas nas quais figura como polo passivo, mesmo que o vínculo empregatício do reclamante seja com outra empresa do grupo. Não existem em curso processos administrativos significativos por descumprimento de normas do Sistema Financeiro Nacional, de natureza fiscal ou de pagamento de multas que possam causar impactos representativos no resultado financeiro do Banco Agibank S.A..

Os depósitos judiciais relacionados às ações apresentadas acima no Banco montavam R\$ 1.807 em 31 de dezembro de 2020 (R\$ 969 em 31 de dezembro de 2019) e estavam registrados na rubrica de “Outros ativos financeiros – Devedores por depósitos em garantia”.

Os saldos de depósitos judiciais relacionados às ações apresentadas acima no Consolidado montavam R\$ 20.864 em 31 de dezembro de 2020 (R\$ 2.231 em 31 de dezembro de 2019) e estavam registrados na rubrica de “Outros ativos financeiros – Devedores por depósitos em garantia”.

Em 31 de dezembro de 2020, o Banco era parte passiva em 1.913 processos cíveis com probabilidade de perda possível (4.206 em 31 de dezembro de 2019) no montante de R\$ 2.745 (R\$ 4.118 em 31 de dezembro de 2019), em 179 processos trabalhistas com probabilidade de perda possível (70 em 31 de dezembro de 2019) no montante de R\$ 4.585 (R\$ 1.726 em 31 de dezembro de 2019) e em 1 processo de natureza tributária com probabilidade de perda possível no montante de R\$ 11.616.

O processo de natureza tributária, sob número 13370-720.869/2020-60, refere-se a processo administrativo visando a cobrança de débitos de IRPJ, CSLL, PIS e COFINS supostamente devidos pela empresa Agipar Holding S.A., incorporada pelo Banco em 2018, em decorrência da exclusão de receita de indenização apurada pela variação entre ativos e passivos entre a data do laudo de avaliação e a data da aprovação do processo de compra e venda do Banco Gerador. Na presente data o pedido de impugnação encontra-se sob análise da Receita Federal do Brasil.

Em 31 de dezembro de 2020, o Consolidado era parte passiva em 1.968 processos cíveis com probabilidade de perda possível (4.247 em 31 de dezembro de 2019) no montante de R\$ 2.814 (R\$ 4.127 em 31 de dezembro de 2019), em 259 processos trabalhistas com probabilidade de perda possível (89 em 31 de dezembro de 2019) no montante de R\$ 5.319 (R\$ 1.872 em 31 de dezembro de 2019) e em 4 processos de natureza tributária com probabilidade de perda possível (2 em 31 de dezembro de 2019) no montante de R\$ 23.130 (R\$ 2.544 em 31 de dezembro de 2019).

## 15. Provisões para passivos cíveis e trabalhistas--Continuação

Os processos de natureza tributária correspondem a processos administrativos, sendo: (i) processos 11060-722.952/2019-16 e 11060-722.954/2019-05 da Agibank Financeira S.A., no valor de R\$ 2.544, referentes à cobrança de débitos de IRPJ e CSLL sobre despesas supostamente indedutíveis; (ii) processo 13370-720.869/2020-60 do Banco Agibank, no valor de R\$ 11.616, referente à cobrança de débitos de IRPJ, CSLL, PIS e COFINS supostamente devidos pela empresa Agipar Holding S.A., incorporada pelo Banco em 2018, em decorrência da exclusão de receita de indenização apurada pela variação entre ativos e passivos entre a data do laudo de avaliação e a data da aprovação do processo de compra e venda do Banco Gerador; e (iii) processo 20.0.000072784-0 da Soldi Promotora de Vendas Ltda., no valor de R\$ 8.970, referente à cobrança de supostos débitos de ISSQN junto à Prefeitura Municipal de Porto Alegre do período de 2016 a 2018. Os pedidos de impugnação encontram-se sob análise da Receita Federal do Brasil e Secretaria Municipal da Fazenda de Porto Alegre.

## 16. Patrimônio líquido

### a) Capital social

O capital social do Banco, no valor de R\$ 526.927, pertence inteiramente a acionistas domiciliados no país. O capital social está composto por 416.551.753 ações ordinárias, 17.030.139 ações preferenciais Classe A (PNA), 145.674.473 ações preferenciais Classe B (PNB), 77.235.516 ações preferenciais Classe C (PNC), e 10.000 ações preferenciais Classe D (PND), todas nominativas e sem valor nominal. Desse montante, o valor de R\$ 200.000, correspondente a aumento de capital social realizado pela Companhia em dezembro de 2020, mediante a emissão de 77.235.516 ações preferenciais Classe C (nota 1), encontra-se pendente de homologação pelo BACEN.

A Companhia aprovou em setembro de 2020 a proposta de cisão parcial da Nuova Holding S.A. com versão da parcela cindida para o Banco e, conseqüentemente, o aumento de capital social da Companhia no valor de R\$ 4.153, mediante a emissão de 1.607.463 ações ordinárias. A operação encontra-se sob condição suspensiva, sujeita à autorização prévia pelo BACEN, nos termos da legislação aplicável.

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 30 de janeiro de 2019 foi aprovado o aumento do capital social da Companhia em R\$ 15.000, mediante a emissão de 15.000.000 de ações ordinárias, sem valor nominal, todas subscritas e integralizadas pelo acionista, mediante a utilização de parte dos créditos relacionados ao pagamento de juros sobre o capital próprio. O aumento de capital foi aprovado pelo BACEN em 05 de abril de 2019.

## 16. Patrimônio líquido--Continuação

### a) Capital social--Continuação

Em 28 de fevereiro de 2019 o acionista do Banco Agibank S.A. aprovou em Assembleia Geral Extraordinária a cisão parcial do patrimônio líquido do Banco Agibank, sem o cancelamento de ações, reduzindo o capital social em R\$ 5.900. A cisão parcial do patrimônio líquido do Banco Agibank foi aprovado pelo BACEN em 26 de julho de 2019. Em 30 de abril de 2019 foi aprovado, em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária, o aumento do capital social da Companhia em R\$ 4.443 mediante a emissão de 4.442.378 ações ordinárias, sem valor nominal, através da utilização dos créditos relacionados ao pagamento de juros sobre o capital próprio. O processo de aumento de capital foi aprovado pelo BACEN em 09 de setembro de 2019.

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 10 de setembro de 2020, foi aprovada, dentre outras deliberações, a conversão de 162.714.612 ações preferenciais em 17.030.139 ações preferenciais Classe A (PNA), 145.674.473 ações preferenciais Classe B (PNB), e 10.000 ações preferenciais Classe D (PND). Adicionalmente, foi aprovada a criação da Classe C de ações (PNC). Esse processo foi aprovado pelo BACEN em 07 de dezembro de 2020.

As ações preferenciais possuem as seguintes características em relação a direito de voto e remuneração:

Ações preferencias Classe A (PNA): Ações sem direito a voto que, exceto no que se refere aos dividendos prioritários devidos aos titulares das ações preferenciais Classe D, garantirão aos seus titulares montante equivalente ao Percentual PNA (percentual que a soma da quantidade de ações preferenciais Classe A e ações preferenciais Classe D que sejam de titularidade de acionista representem em relação à soma de todas as Ações de emissão da Companhia que sejam de titularidade de acionistas da Companhia) sobre todos e quaisquer dividendos e juros sobre o capital próprio eventualmente distribuídos pela Companhia aos seus acionistas.

Ações preferencias Classe B (PNB): Ações com direito a voto que, exceto no que se refere aos dividendos prioritários devidos aos titulares das ações preferenciais Classe A, aos titulares das ações preferenciais Classe D e aos titulares das ações preferenciais Classe E, garantirão aos seus titulares, a partir do implemento de determinadas condições previstas no Estatuto Social e até que outras determinadas condições também previstas no Estatuto Social sejam implementadas, montante equivalente a 95% (noventa e cinco por cento) de todos e quaisquer demais dividendos e juros sobre o capital próprio eventualmente distribuídos pela Companhia aos seus acionistas.

## 16. Patrimônio líquido--Continuação

### a) Capital social--Continuação

Ações preferencias Classe C (PNC): Ações com direito a voto que, exceto no que se refere aos dividendos prioritários devidos aos titulares das ações preferenciais Classe A, aos titulares das ações preferenciais Classe D e aos titulares das ações preferenciais Classe E, aos dividendos declarados na assembleia geral ordinária que deliberar acerca da distribuição do lucro líquido apurado no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 e aos juros sobre o capital próprio relacionados ao capital existente na Companhia no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, garantirão aos seus titulares, até que sejam implementadas determinadas condições previstas no Estatuto Social, montante equivalente a 80% (oitenta por cento) de todos e quaisquer demais dividendos e juros sobre o capital próprio eventualmente distribuídos pela Companhia aos seus acionistas.

Ações preferencias Classe D (PND): ações sem direito a voto que, a partir do implemento de determinadas condições previstas no Estatuto Social e até que outras determinadas condições também previstas no Estatuto Social sejam implementadas, garantirão aos seus titulares montante equivalente ao Percentual PND (percentual que a quantidade de ações preferenciais Classe D de titularidade de acionista represente em relação à soma de todas as ações preferenciais Classe D de emissão da Companhia) sobre todos e quaisquer dividendos e juros sobre o capital próprio eventualmente distribuídos pela Companhia aos seus acionistas.

Em 30 de setembro de 2020, foi aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária, a incorporação parcial do patrimônio líquido da Nuova Holding S.A. no montante de R\$ 4.153, mediante a emissão de 1.607.463 ações ordinárias. Esse processo encontra-se em condição suspensiva sob análise pelo BACEN.

Em 18 de dezembro de 2020, foi aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária, o aumento de capital do Banco no valor de R\$ 200.000, correspondente à emissão de 77.235.516 ações preferenciais Classe C (nota 1). Esse processo encontra-se em análise pelo BACEN.

### b) Reserva de capital

No primeiro semestre de 2020, houve a venda de ações em tesouraria com lucro de R\$ 2.805, sendo registrado em Reserva de capital.

Em 18 de dezembro de 2020, foram registrados os custos com emissão de ações preferenciais Classe C, conforme descrito no item 16.a, no valor líquido de R\$ 4.345, líquido dos efeitos tributários.

## 16. Patrimônio líquido--Continuação

### c) Reserva de lucros

Em 28 de fevereiro de 2019 o acionista do Banco Agibank S.A. aprovou em Assembleia Geral Extraordinária a cisão parcial do patrimônio líquido do Banco Agibank, sem o cancelamento de ações, reduzindo a reserva de lucros em R\$ 3.371.

### d) Ações em tesouraria

Na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 01 de julho de 2019, foi aprovada a aquisição de 11.585.327 ações preferenciais sem direito a voto, de titularidade do acionista Marciano Testa, representando 2% do total das ações, pelo valor de R\$ 6.539, para manutenção em tesouraria.

Durante o primeiro semestre de 2020, essas ações foram vendidas aos participantes do Programa de Partnership (nota 22.d), sendo o lucro apurado na venda registrado na rubrica Reserva de capital.

### e) Destinação do resultado e lucros acumulados

O lucro líquido do período foi de R\$ 104.675, sendo destinado R\$ 5.234 para reserva legal, R\$ 27.145 para juros sobre capital próprio e R\$ 72.296 para reserva estatutária.

Conforme descrito na nota explicativa nº 1 - Contexto operacional, em 30 de setembro de 2020 foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária a incorporação parcial do patrimônio líquido da Nuova Holding, aumentando os lucros acumulados em R\$ 737.

### f) Dividendos e juros sobre capital próprio

Conforme o artigo 34 do Estatuto Social, é assegurada a distribuição de dividendos obrigatórios de 25% (vinte e cinco por cento) do lucro líquido ajustado nos termos dos artigos 201 e 202, da Lei nº 6.404/76, a ser pago segundo estipulado no artigo 205, § 3º do mesmo dispositivo legal, quando do encerramento do exercício.

Os juros sobre o capital próprio são calculados com base nas contas do patrimônio líquido, limitando-se à variação da taxa de juros de longo prazo (TLP), condicionados à existência de lucros computados antes de sua dedução ou de lucros acumulados e reservas de lucros.

Em 28 de fevereiro de 2019 e 31 de dezembro de 2019, a Diretoria do Banco aprovou a destinação de R\$ 5.226 e R\$ 23.867, respectivamente, para pagamento de juros sobre capital próprio.

## 16. Patrimônio líquido--Continuação

### f) Dividendos e juros sobre capital próprio--Continuação

Em 20 de abril de 2020, 30 de junho de 2020 e 30 de setembro de 2020, a Diretoria do Banco aprovou a destinação de R\$ 6.868 e R\$ 6.130 e R\$ 4.660 respectivamente, para o pagamento de juros sobre capital próprio, em conformidade com a Resolução CMN nº 4.820 de 29 de maio de 2020, que limitava tal pagamento ao montante equivalente ao dividendo mínimo obrigatório, ou seja, 25% do lucro líquido do exercício. Em 23 de dezembro de 2020, foi aprovada a Resolução CMN nº 4.885 que alterou o limite de pagamento a 30% do lucro líquido ajustado, o que permitiu à Companhia recalcular os montantes destinados ao limite da aplicação da TLP sobre o saldo das contas do Patrimônio Líquido. Dessa forma, foram destinados os montantes adicionais de R\$ 475 e R\$ 2.246 referentes aos trimestres findos em 30 de junho e 30 de setembro de 2020, respectivamente, e R\$ 6.766 referente ao trimestre findo em 31 de dezembro de 2020, totalizando R\$ 27.145 no exercício.

|   | <b>Banco</b>              |                   |                    |            |
|---|---------------------------|-------------------|--------------------|------------|
|   | <u>31/12/2020</u>         |                   | <u>31/12/2019</u>  |            |
|   | <b>Valor por ação (a)</b> |                   | Valor por ação (a) |            |
| <b>Dividendos e juros sobre o capital próprio</b> |                           |                   |                    |            |
| Juros sobre o capital próprio declarados          | <b>27.145</b>             | <b>46,867072</b>  | 29.093             | 51,378065  |
| IRRF sobre os juros sobre o capital próprio       | <b>(4.071)</b>            | <b>(7,030061)</b> | (4.363)            | (7,706710) |
| Total   | <u><b>23.074</b></u>      |                   | <u>24.730</u>      |            |
| Dividendos e JCP pagos no período                 | <u><b>41.525</b></u>      |                   | <u>31.959</u>      |            |

(a) Valor por lote de mil ações, expresso em Reais. As ações sob condição suspensiva e as ações PNC, conforme estabelecido no Estatuto Social (nota 16.a), não foram consideradas no cálculo do valor por ação de 31 de dezembro de 2020.

## 17. Receita da intermediação financeira - Operações de crédito

|                                | <b>Banco</b>          |                         |                   | <b>Consolidado</b>    |                         |                   |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|
|                                | <u>2º Semestre</u>    | <u>31/12/2020</u>       | <u>31/12/2019</u> | <u>2º Semestre</u>    | <u>31/12/2020</u>       | <u>31/12/2019</u> |
| Empréstimos crédito pessoal    | <b>552.903</b>        | <b>1.111.653</b>        | 1.317.880         | <b>552.976</b>        | <b>1.112.022</b>        | 1.318.598         |
| Empréstimos crédito consignado | <b>90.662</b>         | <b>155.414</b>          | 96.164            | <b>90.661</b>         | <b>155.414</b>          | 96.164            |
| Recuperação de perda           | <b>11.278</b>         | <b>29.715</b>           | 59.961            | <b>11.278</b>         | <b>29.715</b>           | 60.054            |
| Cheque especial                | <b>82</b>             | <b>300</b>              | 1.528             | <b>82</b>             | <b>300</b>              | 1.528             |
| Total                          | <u><b>654.925</b></u> | <u><b>1.297.082</b></u> | <u>1.475.533</u>  | <u><b>654.997</b></u> | <u><b>1.297.451</b></u> | <u>1.476.344</u>  |

## 18. Receitas de prestação de serviços

|  | Banco        |              |              | Consolidado   |               |               |
|--|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|  | 2º Semestre  | 31/12/2020   | 31/12/2019   | 2º Semestre   | 31/12/2020    | 31/12/2019    |
| Rendas de comissões na venda de produtos de créditos   | -            | -            | -            | -             | -             | 677           |
| Rendas de comissões e bonificações na venda de seguros | -            | -            | -            | 20.627        | 32.637        | 22.460        |
| Rendas com taxas de administração de consórcios        | -            | -            | -            | 1.419         | 2.949         | 4.689         |
| Comissões de adquirentes de cartões de crédito         | 2.782        | 4.986        | 5.530        | 2.780         | 4.985         | 5.530         |
| Rendas com outros serviços                             | 555          | 942          | 644          | 556           | 942           | 644           |
| Rendas de serviços prestados a sociedades ligadas      | -            | -            | -            | 5.933         | 11.058        | 2.732         |
| <b>Total</b>   | <b>3.337</b> | <b>5.928</b> | <b>6.174</b> | <b>31.315</b> | <b>52.571</b> | <b>36.732</b> |

## 19. Rendas de tarifas bancárias

|   | Banco/Consolidado |               |               |
|---|-------------------|---------------|---------------|
|   | 2º Semestre       | 31/12/2020    | 31/12/2019    |
| Rendas de confecção de cadastro - pessoa física | 6.048             | 11.679        | 13.882        |
| Rendas com anuidade de cartão de crédito        | 3.040             | 6.707         | 8.927         |
| Rendas de tarifas bancárias - pessoa jurídica   | 925               | 1.752         | 998           |
| Outros serviços diferenciados - pessoa física   | 132               | 225           | 188           |
| Tarifas de saque                                | 1.428             | 2.005         | 287           |
| Outros serviços - pessoa física                 | 314               | 423           | 228           |
| <b>Total</b>                                    | <b>11.887</b>     | <b>22.791</b> | <b>24.510</b> |

## 20. Despesas administrativas

|  | Banco          |                |                | Consolidado    |                |                |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | 2º Semestre    | 31/12/2020     | 31/12/2019     | 2º Semestre    | 31/12/2020     | 31/12/2019     |
| Serviços junto a sociedades ligadas (nota 22)                    | 145.464        | 273.589        | 222.588        | 53.500         | 143.904        | 119.416        |
| Comissões a sociedades ligadas (nota 22)                         | 84.048         | 153.143        | 123.466        | 38.871         | 107.965        | 99.808         |
| Serviços de terceiros (processamento de cartão, comissões, etc.) | 22.470         | 47.996         | 35.882         | 24.153         | 51.323         | 42.364         |
| Serviços do sistema financeiro                                   | 29.245         | 50.620         | 63.320         | 30.728         | 55.018         | 67.427         |
| Processamento de dados (aluguel e manutenção dos sistemas)       | 18.140         | 35.513         | 32.304         | 19.432         | 37.030         | 33.198         |
| Propaganda e publicidade   | 4.025          | 10.308         | 7.174          | 4.550          | 10.838         | 7.341          |
| Comunicação  | 6.316          | 11.625         | 14.841         | 8.661          | 14.557         | 17.358         |
| Promoções e relações públicas                                    | 1.334          | 8.572          | 5.796          | 1.775          | 9.021          | 5.984          |
| Depreciação e amortização  | 15.363         | 28.160         | 22.841         | 17.009         | 30.269         | 24.024         |
| Serviços técnicos (auditoria, consultoria, etc)                  | 7.211          | 12.460         | 9.871          | 8.209          | 13.628         | 10.374         |
| Viagens  | 895            | 2.282          | 3.488          | 1.271          | 2.923          | 4.049          |
| Provisão para passivos cíveis e trabalhistas                     | 25.467         | 49.914         | 27.715         | 38.194         | 69.826         | 37.128         |
| Manutenção e conservação de bens                                 | 2.411          | 3.709          | 2.219          | 7.944          | 9.437          | 4.469          |
| Aluguéis   | 806            | 1.734          | 2.579          | 9.521          | 10.934         | 8.499          |
| Outras despesas administrativas                                  | 7.527          | 18.225         | 8.127          | 12.983         | 24.719         | 13.589         |
| <b>Total</b>   | <b>370.722</b> | <b>707.850</b> | <b>582.211</b> | <b>276.801</b> | <b>591.392</b> | <b>495.028</b> |

## 21. Imposto de renda e contribuição social

### a) Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos

|   | Banco           |                 |            |
|---|-----------------|-----------------|------------|
|   | 2º Semestre     | 31/12/2020      | 31/12/2019 |
| <b>Resultado antes da tributação sobre o lucro e participações</b>  | <b>93.991</b>   | <b>150.851</b>  | 108.709    |
| (-) Participações no resultado                                      | (3.312)         | (6.404)         | (5.980)    |
| <b>Resultado antes da tributação sobre o lucro</b>                  | <b>90.679</b>   | <b>144.447</b>  | 102.729    |
| Imposto de renda à alíquota de 15%                                  | (13.602)        | (21.667)        | (15.409)   |
| Imposto de renda à alíquota de 10% sobre adicional                  | (9.068)         | (14.445)        | (10.274)   |
| Contribuição social à alíquota de 15 e 20%                          | (18.136)        | (28.128)        | (15.409)   |
| <b>Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes</b> | <b>(40.806)</b> | <b>(64.240)</b> | (41.092)   |
| Juros sobre o capital próprio                                       | 6.366           | 11.872          | 11.637     |
| Equivalência patrimonial  | 4.477           | 7.648           | 3.429      |
| Adições/exclusões - permanentes                                     | (380)           | (3.208)         | (1.556)    |
| Incentivos fiscais (PAT, Doações)                                   | 4.101           | 5.571           | 1.437      |
| Adequação da alíquota da CSLL                                       | -               | 1.132           | 6.282      |
| Crédito extemporâneo IRPJ e CSLL                                    | 1.479           | 1.527           | 5.141      |
| Outros  | 79              | (74)            | 21         |
| <b>Total de imposto de renda e contribuição social</b>              | <b>(24.684)</b> | <b>(39.772)</b> | (14.701)   |

## 21. Imposto de renda e contribuição social--Continuação

### a) Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos--Continuação

|   | <b>Banco</b>       |                   |                   |
|---|--------------------|-------------------|-------------------|
|   | <b>2º Semestre</b> | <b>31/12/2020</b> | <b>31/12/2019</b> |
| <b>Impostos correntes:</b>  |                    |                   |                   |
| Imposto de renda e contribuição social devidos                        | (25.290)           | (32.132)          | (16.974)          |
| Crédito extemporâneo IRPJ e CSLL - Lei do Bem                         | -                  | -                 | 5.141             |
| <b>Impostos diferidos:</b>  |                    |                   |                   |
| Adições/exclusões temporárias   | 1.022              | (5.591)           | (2.868)           |
| Prejuízo fiscal e base de cálculo negativa                            | (416)              | (2.049)           | -                 |
| <b>Total de imposto de renda e contribuição social</b>                | <b>(24.684)</b>    | <b>(39.772)</b>   | <b>(14.701)</b>   |
|   |                    |                   |                   |
|   | <b>Consolidado</b> |                   |                   |
|   | <b>2º Semestre</b> | <b>31/12/2020</b> | <b>31/12/2019</b> |
| <b>Resultado antes da tributação sobre o lucro e participações</b>    | <b>104.316</b>     | <b>162.491</b>    | 114.328           |
| (-) Participações no resultado  | (14.490)           | (17.589)          | (10.094)          |
| <b>Resultado antes da tributação sobre o lucro</b>                    | <b>89.826</b>      | <b>144.902</b>    | 104.234           |
| Imposto de renda e contribuição social às alíquotas de 25%, 15% e 20% | (11.564)           | (29.601)          | (22.129)          |
| Imposto de renda e contribuição social às alíquotas de 25% e 9%       | (21.340)           | (23.448)          | (13.144)          |
| Efeito do lucro de controlada tributado pelo lucro presumido          | (2.290)            | (3.674)           | (2.762)           |
| <b>Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes</b>   | <b>(35.194)</b>    | <b>(56.723)</b>   | <b>(38.035)</b>   |
| Juros sobre o capital próprio   | 6.366              | 11.872            | 11.637            |
| Adições/exclusões – permanentes                                       | (394)              | (3.233)           | (2.132)           |
| Incentivos fiscais (PAT, Doações)                                     | 4.094              | 5.611             | 1.474             |
| Adequação da alíquota da CSLL   | -                  | 1.132             | 6.282             |
| Crédito extemporâneo IRPJ e CSLL                                      | 1.479              | 1.527             | 5.141             |
| Outros  | (57)               | (188)             | (439)             |
| <b>Total de imposto de renda e contribuição social</b>                | <b>(23.706)</b>    | <b>(40.002)</b>   | <b>(16.072)</b>   |
|   |                    |                   |                   |
|   | <b>Consolidado</b> |                   |                   |
|   | <b>2º Semestre</b> | <b>31/12/2020</b> | <b>31/12/2019</b> |
| <b>Impostos correntes:</b>  |                    |                   |                   |
| Imposto de renda e contribuição social devidos                        | (28.239)           | (39.222)          | (21.647)          |
| Crédito extemporâneo IRPJ e CSLL - Lei do Bem                         | -                  | -                 | 5.141             |
| <b>Impostos diferidos:</b>  |                    |                   |                   |
| Adições/exclusões temporárias   | 5.311              | 837               | (1.915)           |
| Prejuízo fiscal e base de cálculo negativa                            | (778)              | (1.617)           | 2.349             |
| <b>Total de imposto de renda e contribuição social</b>                | <b>(23.706)</b>    | <b>(40.002)</b>   | <b>(16.072)</b>   |

## 21. Imposto de renda e contribuição social--Continuação

### b) Créditos tributários

Em 31 de dezembro de 2020, os créditos tributários líquidos apresentaram as seguintes movimentações:

|  | <b>Banco</b>       |                   |
|--|--------------------|-------------------|
|  | <b>31/12/2020</b>  | <b>31/12/2019</b> |
| (=) Saldo no início do período   | <b>64.428</b>      | 67.296            |
| Crédito tributário – operações de <i>hedge</i> registradas no patrimônio líquido | <b>1.762</b>       | -                 |
| Constituição de crédito tributário   | <b>46.663</b>      | 59.244            |
| Realização de crédito tributário   | <b>(51.726)</b>    | (62.112)          |
| (=) Saldo no fim do período  | <b>61.127</b>      | 64.428            |
|  | <b>Consolidado</b> |                   |
|  | <b>31/12/2020</b>  | <b>31/12/2019</b> |
| (=) Saldo no início do período   | <b>70.746</b>      | 80.412            |
| Aquisição créditos tributários oriundos de combinação de negócios                | <b>11.207</b>      | (10.100)          |
| Crédito tributário – operações de <i>hedge</i> registradas no patrimônio líquido | <b>1.762</b>       | -                 |
| Constituição de crédito tributário   | <b>56.869</b>      | 63.098            |
| Realização de crédito tributário   | <b>(55.064)</b>    | (62.664)          |
| (=) Saldo no fim do período  | <b>85.520</b>      | 70.746            |

O saldo líquido do crédito tributário do Banco em 31 de dezembro de 2020 no montante de R\$ 61.127 é decorrente de diferenças temporárias ativas (R\$ 71.737) e diferenças temporárias passivas (R\$ 10.610). A expectativa de realização das diferenças temporárias ativas está apresentada a seguir:

|            | <b>Banco</b>      |                   |
|------------|-------------------|-------------------|
|            | <b>31/12/2020</b> | <b>31/12/2019</b> |
| Ano 1      | <b>51.772</b>     | 65.694            |
| Ano 2      | <b>12.701</b>     | 7.944             |
| Ano 3      | <b>3.773</b>      | 3.098             |
| Ano 4      | <b>962</b>        | 437               |
| Ano 5      | <b>767</b>        | 1.134             |
| Ano 6 a 10 | <b>1.762</b>      | -                 |
| Total      | <b>71.737</b>     | 78.307            |

## 21. Imposto de renda e contribuição social--Continuação

### b) Créditos tributários--Continuação

O saldo líquido do crédito tributário do Consolidado em 31 de dezembro de 2020 no montante de R\$ 85.520 é decorrente de diferenças temporárias ativas (R\$ 86.924), diferenças temporárias passivas (R\$ 10.610) e crédito tributário sobre prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social (R\$ 9.206). A expectativa de realização das diferenças temporárias ativas e do crédito tributário sobre prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social está apresentada a seguir:

|            | <b>Consolidado</b> |                   |
|------------|--------------------|-------------------|
|            | <b>31/12/2020</b>  | <b>31/12/2019</b> |
| Ano 1      | <b>62.412</b>      | 66.548            |
| Ano 2      | <b>22.784</b>      | 7.945             |
| Ano 3      | <b>7.442</b>       | 4.602             |
| Ano 4      | <b>962</b>         | 926               |
| Ano 5      | <b>767</b>         | 1.708             |
| Ano 6 a 10 | <b>1.762</b>       | 2.897             |
| Total      | <b>96.130</b>      | 84.626            |

Em atendimento ao Artigo 20, § 2º, V da Resolução BCB nº 02, os ativos fiscais diferidos estão apresentados no ativo não circulante.

## 22. Partes relacionadas

As principais operações com partes relacionadas são realizadas com os acionistas e administradores do Banco, empresas controladas e empresas sob controle comum, conforme segue. As transações entre partes relacionadas foram contratadas em condições usuais de mercado.

## 22. Partes relacionadas--Continuação

### a) Saldos patrimoniais com partes relacionadas

Saldo de contas ativas com partes relacionadas :

|   | <u>Valores a receber</u> |                   | <u>Aplicações interfinanceiras</u> |                   |
|---|--------------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------|
|   | <u>31/12/2020</u>        | <u>31/12/2019</u> | <u>31/12/2020</u>                  | <u>31/12/2019</u> |
| <b>Controladas diretamente (i)</b>                              |                          |                   |                                    |                   |
| Agibank Administradora de Consórcios Ltda.(iii)                 | -                        | 6                 | -                                  | -                 |
| Agibank Corretora de Seguros Sociedade Simples Ltda.            | -                        | 2                 | -                                  | -                 |
| Agibank Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento | <b>2.557</b>             | 1.051             | <b>92.610</b>                      | 103.182           |
| Banklab Empresa de Tecnologia Ltda.                             | <b>26</b>                | 1                 | -                                  | -                 |
| Promil Promotora de Vendas Ltda.(ii) (a)                        | <b>16.533</b>            | -                 | -                                  | -                 |
| Soldi Promotora de Vendas Ltda.(ii) (a)                         | <b>19.245</b>            | -                 | -                                  | -                 |
| Telecontato Call Center e Telemarketing Ltda.                   | <b>18</b>                | 7                 | -                                  | -                 |
| <b>Subtotal</b>   | <b>38.379</b>            | 1.067             | <b>92.610</b>                      | 103.182           |
| <b>Controladas indiretamente (iii)</b>                          |                          |                   |                                    |                   |
| Agibank Administradora de Consórcios Ltda.                      | <b>2</b>                 | -                 | -                                  | -                 |
| <b>Subtotal</b>   | <b>2</b>                 | -                 | -                                  | -                 |
| <b>Outras partes relacionadas</b>                               |                          |                   |                                    |                   |
| Promil Promotora de Vendas Ltda.(ii) (a)                        | -                        | 11.175            | -                                  | -                 |
| Soldi Promotora de Vendas Ltda.(ii) (a)                         | -                        | 14.098            | -                                  | -                 |
| <b>Subtotal</b>   | -                        | 25.273            | -                                  | -                 |
| <b>Total</b>  | <b>38.381</b>            | 26.340            | <b>92.610</b>                      | 103.182           |

(a) Composto por dividendos a receber das empresas Promil Promotora de Vendas Ltda., no montante de R\$ 8.163, e Soldi Promotora de Vendas Ltda., no montante de R\$ 12.031, registrados na rubrica Devedores diversos (nota 8).

## 22. Partes relacionadas--Continuação

### a) Saldos patrimoniais com partes relacionadas--Continuação

Saldo de contas passivas com partes relacionadas:

|   | <u>Valores a pagar</u> |                   | <u>Depósito à vista</u> |                   | <u>Depósito a prazo</u> |                   |
|---|------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|
|   | <u>31/12/2020</u>      | <u>31/12/2019</u> | <u>31/12/2020</u>       | <u>31/12/2019</u> | <u>31/12/2020</u>       | <u>31/12/2019</u> |
| <b>Controladas diretamente (i)</b>                              |                        |                   |                         |                   |                         |                   |
| Agibank Administradora de Consórcios Ltda.(iii)                 | -                      | -                 | -                       | 40                | -                       | 1.934             |
| Agibank Corretora de Seguros Sociedade Simples Ltda.            | 2                      | 6                 | 1                       | 1                 | 32.728                  | 11.664            |
| Agibank Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento | 1.853                  | 796               | 8                       | 120               | -                       | -                 |
| Banklab Empresa de Tecnologia Ltda.                             | 3.042                  | 2.726             | 1                       | -                 | 6.428                   | 3.515             |
| Promil Promotora de Vendas Ltda. (ii)                           | 13.675                 | -                 | 2                       | -                 | 38                      | -                 |
| Soldi Promotora de Vendas Ltda. (ii)                            | 16.100                 | -                 | 2                       | -                 | 508                     | -                 |
| Telecontato Call Center e Telemarketing Ltda.                   | 2.702                  | 3.364             | 1                       | 3                 | 7.648                   | 7.156             |
| <b>Subtotal</b>   | <b>37.374</b>          | <b>6.892</b>      | <b>15</b>               | <b>164</b>        | <b>47.350</b>           | <b>24.269</b>     |
| <b>Controladas indiretamente (iii)</b>                          |                        |                   |                         |                   |                         |                   |
| Agibank Administradora de Consórcios Ltda.                      | -                      | -                 | -                       | -                 | 3.041                   | -                 |
| <b>Subtotal</b>   | <b>-</b>               | <b>-</b>          | <b>-</b>                | <b>-</b>          | <b>3.041</b>            | <b>-</b>          |
| <b>Pessoal-chave da Administração</b>                           |                        |                   |                         |                   |                         |                   |
| <b>Subtotal</b>   | <b>-</b>               | <b>-</b>          | <b>63</b>               | <b>53</b>         | <b>7.800</b>            | <b>12.095</b>     |
| <b>Outras partes relacionadas</b>                               |                        |                   |                         |                   |                         |                   |
| Outras partes relacionadas                                      | 3                      | 1                 | 2                       | 15                | 737                     | 100               |
| Promil Promotora de Vendas Ltda. (ii)                           | -                      | 7.150             | -                       | 1                 | -                       | 912               |
| Soldi Promotora de Vendas Ltda. (ii)                            | -                      | 13.657            | -                       | 2                 | -                       | 1.841             |
| <b>Subtotal</b>   | <b>3</b>               | <b>20.808</b>     | <b>2</b>                | <b>18</b>         | <b>737</b>              | <b>2.853</b>      |
| <b>Total</b>  | <b>37.377</b>          | <b>27.700</b>     | <b>80</b>               | <b>235</b>        | <b>58.928</b>           | <b>39.217</b>     |

## 22. Partes relacionadas--Continuação

### b) Transações com partes relacionadas

|   | Despesas administrativas |                |                | Outras despesas e receitas operacionais |               |               | Desp. da intermediação financeira |              |              | Rec. da intermediação financeira |              |              |
|---|--------------------------|----------------|----------------|---|---------------|---------------|-----------------------------------|--------------|--------------|----------------------------------|--------------|--------------|
|   | 2º Semestre              | 31/12/2020     | 31/12/2019     | 2º Semestre                             | 31/12/2020    | 31/12/2019    | 2º Semestre                       | 31/12/2020   | 31/12/2019   | 2º Semestre                      | 31/12/2020   | 31/12/2019   |
| <b>Controladas diretamente (i)</b>                              |                          |                |                |   |               |               |                                   |              |              |                                  |              |              |
| Agibank Administradora de Consórcios Ltda.(iii)                 | -                        | -              | -              | -                                       | -             | -             | 12                                | 47           | 115          | -                                | -            | -            |
| Agibank Corretora de Seguros Sociedade Simples Ltda.            | -                        | -              | -              | -                                       | -             | -             | 240                               | 495          | 769          | -                                | -            | -            |
| Agibank Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento | 4.768                    | 4.768          | -              | -                                       | -             | -             | 56                                | 176          | 43           | 401                              | 1.358        | 3.095        |
| Banklab Empresa de Tecnologia Ltda.                             | 12.678                   | 25.990         | 30.922         | -                                       | -             | -             | 64                                | 124          | 202          | -                                | -            | -            |
| Promil Promotora de Vendas Ltda. (ii)                           | 38.572                   | 38.572         | 16.543         | 5.400                                   | 5.400         | 1.000         | 2                                 | 2            | 64           | -                                | -            | -            |
| Soldi Promotora de Vendas Ltda. (ii)                            | 51.786                   | 51.786         | 33.793         | 5.400                                   | 5.400         | 3.000         | 5                                 | 5            | 175          | -                                | -            | -            |
| Telecontato Call Center e Telemarketing Ltda.                   | 18.538                   | 42.947         | 41.572         | -                                       | -             | -             | 102                               | 227          | 420          | -                                | -            | -            |
| <b>Subtotal</b>   | <b>126.342</b>           | <b>164.063</b> | <b>122.830</b> | <b>10.800</b>                           | <b>10.800</b> | <b>4.000</b>  | <b>481</b>                        | <b>1.076</b> | <b>1.788</b> | <b>401</b>                       | <b>1.358</b> | <b>3.095</b> |
| <b>Controladas indiretamente (iii)</b>                          |                          |                |                |   |               |               |                                   |              |              |                                  |              |              |
| Agibank Administradora de Consórcios Ltda.                      | -                        | -              | -              | -                                       | -             | -             | 11                                | 11           | -            | -                                | -            | -            |
| <b>Pessoal-chave da Administração</b>                           |                          |                |                |   |               |               |                                   |              |              |                                  |              |              |
| <b>Subtotal</b>   | <b>-</b>                 | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>-</b>                                | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>113</b>                        | <b>271</b>   | <b>767</b>   | <b>-</b>                         | <b>-</b>     | <b>-</b>     |
| <b>Outras partes relacionadas</b>                               |                          |                |                |   |               |               |                                   |              |              |                                  |              |              |
| Outras partes relacionadas                                      | -                        | -              | -              | -                                       | -             | -             | 2                                 | 3            | 12           | -                                | -            | -            |
| Promil Promotora de Vendas Ltda. (ii)                           | 32.742                   | 83.484         | 69.050         | 5.400                                   | 12.600        | 9.000         | 4                                 | 13           | 116          | -                                | -            | -            |
| Soldi Promotora de Vendas Ltda. (ii)                            | 48.828                   | 140.485        | 128.574        | 5.400                                   | 15.300        | 12.600        | 18                                | 46           | 241          | -                                | -            | -            |
| <b>Subtotal</b>   | <b>81.570</b>            | <b>223.969</b> | <b>197.624</b> | <b>10.800</b>                           | <b>27.900</b> | <b>21.600</b> | <b>24</b>                         | <b>62</b>    | <b>369</b>   | <b>-</b>                         | <b>-</b>     | <b>-</b>     |
| <b>Total</b>  | <b>207.912</b>           | <b>388.032</b> | <b>320.454</b> | <b>21.600</b>                           | <b>38.700</b> | <b>25.600</b> | <b>629</b>                        | <b>1.420</b> | <b>2.924</b> | <b>401</b>                       | <b>1.358</b> | <b>3.095</b> |

## 22. Partes relacionadas--Continuação

### b) Transações com partes relacionadas--Continuação

(i) As empresas Agibank Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento e Agibank Administradora de Consórcios Ltda. passaram a ser controladas pelo Banco em 09 de fevereiro de 2018 e as empresas Soldi Promotora de Vendas Ltda., Agibank Corretora de Seguros Sociedade Simples Ltda., Telecontato Call Center e Telemarketing Ltda., Promil Promotora de Vendas Ltda. e Banklab Empresa de Tecnologia Ltda. passaram a ser controladas pelo Banco em 28 de fevereiro de 2018.

(ii) As empresas Soldi Promotora de Vendas Ltda. e Promil Promotora de Vendas Ltda. voltaram a ser controladas pelo Banco em 30 de setembro de 2020 (nota 1).

(iii) A empresa Agibank Administradora de Consórcios Ltda., passou a ser controlada pela empresa Banklab Empresa de Tecnologia Ltda. em 30 de setembro de 2020 (nota 1).

### c) Remuneração dos administradores

No período findo em 31 de dezembro de 2020, os benefícios proporcionados na forma de remuneração fixa, conforme as responsabilidades de seus Administradores, estavam assim compostos:

|                  | <b>Banco</b>       |                   |                   |
|------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
|                  | <b>2º Semestre</b> | <b>31/12/2020</b> | <b>31/12/2019</b> |
| Remuneração      | 2.356              | 4.017             | 4.172             |
| Encargos sociais | 530                | 904               | 939               |
| <b>Total</b>     | <b>2.886</b>       | <b>4.921</b>      | <b>5.111</b>      |

### d) Programa de Partnership

Na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 01 de julho de 2019, foi aprovado o Programa de Partnership que permite que administradores e colaboradores se tornem sócios do Banco através da adesão a contratos onerosos de compra de ações preferenciais. Os critérios de elegibilidade ao plano, bem como da precificação da ação negociada e da obrigação assumida pelo participante estão definidos em regulamento específico. O valor da compra e da venda das ações é mensurado a custo contábil, com base no patrimônio líquido auditado imediatamente anterior à data da transação, com prazo para pagamento de 24 meses a partir da data do contrato.

Durante o primeiro semestre de 2020, os participantes do programa adquiriram 11.585.327 ações preferenciais que encontravam-se em tesouraria, pelo montante de R\$ 9.344 (R\$ 9.247 em 31 de dezembro de 2020), registrado na rubrica Devedores diversos.

## 22. Partes relacionadas--Continuação

### e) Outras informações

Com exceção do disposto acima, o Banco e suas controladas não proporcionaram benefícios de curto e longo prazos, de rescisão de contrato de trabalho ou remuneração baseada em ações para seu pessoal-chave da Administração nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019.

Conforme legislação em vigor, não foram concedidos financiamentos, empréstimos ou adiantamentos para Diretores, e respectivos cônjuges e parentes até o 2º grau.

## 23. Gerenciamento de riscos e instrumentos financeiros

O gerenciamento de riscos é considerado pelo Banco Agibank um instrumento estratégico fundamental, realizado por unidade independente de gestão de riscos, baseado nas melhores práticas de mercado, com o objetivo de garantir que os riscos aos quais a Instituição está exposta sejam administrados de acordo com o apetite ao risco, as políticas e os procedimentos estabelecidos. O monitoramento é realizado por meio de relatórios diários entregues à Diretoria e principais lideranças com comentários de desempenho e demonstrativos de exposição em relação aos limites estabelecidos institucionalmente, sempre primando pela proatividade na gestão destes.

- a) Risco de crédito: refere-se à possibilidade de perdas decorrente do não cumprimento pelo tomador, emissor ou contraparte de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados. Diariamente a área de gestão de riscos realiza testes de estresse da carteira de crédito, medindo os impactos do aumento da inadimplência nos resultados da empresa e nos demais indicadores de riscos.
- b) Risco de mercado: possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado das posições detidas por uma instituição financeira, bem como das suas margens financeiras, incluindo os riscos das operações sujeitas à variação cambial, das taxas de juros, dos índices, dos preços de ações e dos preços de mercadorias. O controle de risco de mercado é realizado pela aplicação dos procedimentos padronizados e também instituídos em políticas corporativas. A alocação dos recursos disponíveis do Banco e empresas controladas é feita sempre visando mitigar a exposição ao risco de mercado.
- c) Risco de liquidez: possibilidade de ocorrência de desequilíbrios entre ativos negociáveis e passivos exigíveis que possam afetar a capacidade de pagamento da instituição, levando-se em consideração as diferentes moedas e prazos de liquidação de seus direitos e obrigações. O monitoramento do risco de liquidez é realizado diariamente com base em indicadores estabelecidos em política, fluxo de caixa e cenários de estresse.

## 23. Gerenciamento de riscos e instrumentos financeiros--Continuação

- d) Risco operacional: é a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. Inclui o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela instituição, bem como as sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e a indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela instituição. A avaliação dos riscos operacionais é realizada de forma a garantir a qualidade do ambiente de controle aderente às diretrizes internas e à regulamentação vigente. Os assuntos relacionados ao risco operacional são reportados mediante relatórios mensais à Alta Administração e relatórios específicos aos gestores das áreas.

## 24. Gerenciamento de capital

A avaliação da necessidade de capital é feita com base no planejamento estratégico do Agibank, instrumentalizada no orçamento econômico financeiro, que tem por premissas: a projeção do crescimento dos ativos, baseada na estimativa de inadimplência, cobrança; projeção dos passivos necessários para a manutenção sustentável da liquidez dada a necessidade de crescimento dos ativos, quais sejam quantidade de colaboradores, nível de tecnologia e também das receitas e despesas, sejam elas operacionais ou administrativas, que ocorrerão dada a evolução esperada para a operação.

O Índice de Basileia, definido pelo Banco Central, é o principal indicador de gestão do nível de capitalização das instituições financeiras, podendo ser entendido como a relação entre Capital (PR) e o ativo ponderado pelo Risco (RWA). Paralelamente, também são acompanhados os indicadores de Razão de Alavancagem e os Índices de Capital Nível I e de Capital Principal.

Alinhado ao orçamento e ao planejamento estratégico, o Agibank estabeleceu o nível mínimo de 12% para o Índice da Basileia Amplo, que é calculado adicionando ao RWA a parcela referente ao risco de taxa de juros da carteira bancária (IRRBB). Também é estabelecido o nível mínimo de 5% para a Razão de Alavancagem. O nível mínimo para o Índice de Basileia exigido pela regulação em vigor foi reduzido de 10,5% para 9,25% pela Resolução BACEN nº 4.783, enquanto o nível mínimo para a Razão de Alavancagem é de 3%.

O Índice de Basileia Amplo do fechamento dos últimos exercícios reflete a adequação do capital aos objetivos citados.

## 24. Gerenciamento de capital--Continuação

Tabela com IBA e RA dez/2020 e dez/2019

| Suficiência de Capital (R\$ mil)      | 31/12/2020       | 31/12/2019 |
|---------------------------------------|------------------|------------|
| Patrimônio de Referência (PR)         | <b>551.982</b>   | 499.300    |
| Patrimônio de Referência Nível I      | <b>501.940</b>   | 467.232    |
| Patrimônio de Referência Nível II     | <b>50.042</b>    | 32.068     |
| Ativos Ponderado pelo Risco (RWA)     | <b>4.408.094</b> | 3.468.540  |
| Parcela de risco de crédito (RWAcpad) | <b>1.684.565</b> | 1.221.133  |
| Parcela de risco de crédito (RWApad)  | <b>26.819</b>    | 10.964     |
| Parcela de risco de crédito (RWAopad) | <b>2.696.710</b> | 2.236.443  |
| Risco Banking (RBAM)                  | <b>42.077</b>    | 152.944    |
| Exposição Total                       | <b>3.864.458</b> | 2.636.725  |
| Índice de Basileia (PR/RWA)           | <b>12,5%</b>     | 14,4%      |
| Índice de Basileia (PR/RWA+RBAM)      | <b>12,4%</b>     | 13,8%      |
| Razão de Alavancagem                  | <b>13,0%</b>     | 17,7%      |

O Patrimônio de Referência do Agibank é composto pelo Capital Social e pelas Letras Financeiras Subordinadas, deduzidos os valores estabelecidos pela Resolução BACEN nº 4.192. A tabela a seguir detalha o cálculo do Patrimônio de Referência nos últimos exercícios.

Tabela com PR dez/2020 e dez/2019

| Composição do Patrimônio de Referência (R\$ mil) | 31/12/2020     | 31/12/2019 |
|--|----------------|------------|
| Patrimônio Líquido                               | <b>810.210</b> | 525.319    |
| Ajustes Prudenciais do Capital Principal         | <b>308.270</b> | 58.086     |
| Capital Principal                                | <b>501.940</b> | 467.232    |
| Capital Complementar                             | -              | -          |
| Nível I  | <b>501.940</b> | 467.232    |
| Instrumentos Elegíveis para Compor o Nível II    | <b>50.042</b>  | 32.068     |
| Nível II   | <b>50.042</b>  | 32.068     |
| Patrimônio de Referência                         | <b>551.982</b> | 499.300    |

O Capital de Nível II é composto por operações de Letras Financeiras Subordinadas, totalizando o principal de R\$ 50.000 e saldo em 31 de dezembro de 2020 de R\$ 57.204. Não há previsão de recompra antecipada dessas operações.

**Tabela com as LFSs (Principal, Saldo e Vencimento)**

| Instrumento (R\$ mil) | Principal | Emissão | Vencimento | Remuneração | 31/12/2020    | 31/12/2019 |
|-----------------------|-----------|---------|------------|-------------|---------------|------------|
| LF Subordinada        | 13.500    | mai-19  | abr-25     | 11,7%       | <b>16.115</b> | 14.431     |
| LF Subordinada        | 16.500    | mai-19  | abr-25     | 11,7%       | <b>19.696</b> | 17.637     |
| LF Subordinada        | 20.000    | abr-20  | abr-26     | 10,5%       | <b>21.393</b> | -          |
| Total                 | 50.000    |         |            |             | <b>57.204</b> | 32.068     |