



Apresentação Institucional

Fevereiro 2021



Teaser Resultados 2020



Comentários C-Level 2020



Visão Geral



Agibank Campus, localizado em um hub de inovação autossustentável de 19 mil m² em Campinas/SP.

R\$ 3,9 bi

Ativos Totais

+2,8 mi

Clientes

R\$ 2,2 bi

Carteira de Crédito

R\$ 104,7 mi

Lucro Líquido

+700

Pontos de Atendimento
em jan/21

32,2%

Margem Financeira
Líquida

+111,9%

Transações Digitais
versus 2019

18,4%

ROAE

FitchRatings

-- Rating Nacional de Longo Prazo 'BBB(bra)', perspectiva Estável
-- Rating Nacional de Curto Prazo 'F3(bra)'



Evolução Estratégica

Pivotadas evidenciam nosso DNA inovador e transformador



2000 - 2012

2013 - 2017

2018 em diante

Correspondente / Marketplace

Startup

Fundação da Agiplan em 2000, como correspondente bancário, e início das operações de crédito consignado através de um marketplace.

Expansão de Canais

Exclusividade com o Bradesco para distribuição de crédito consignado até 2012, com o desenvolvimento de soluções digitais e tecnologia de análise de crédito.

Orientado ao Crédito

Reposicionamento

Autorização do Banco Central para atuar como Financeira e parceria com a Mastercard para emissão de cartões de crédito.

Crescimento Expressivo

Aquisição do Banco Gerador (licença bancária), plataforma Omnichannel e criação de solução de pagamentos inovadora – Agibank Pay (QR code).

Banco de Relacionamento

Revolução Digital

Consolidação como Banco de relacionamento, multi-produtos e experiência digital completa com uso de inteligência artificial.

Agibank 2.0

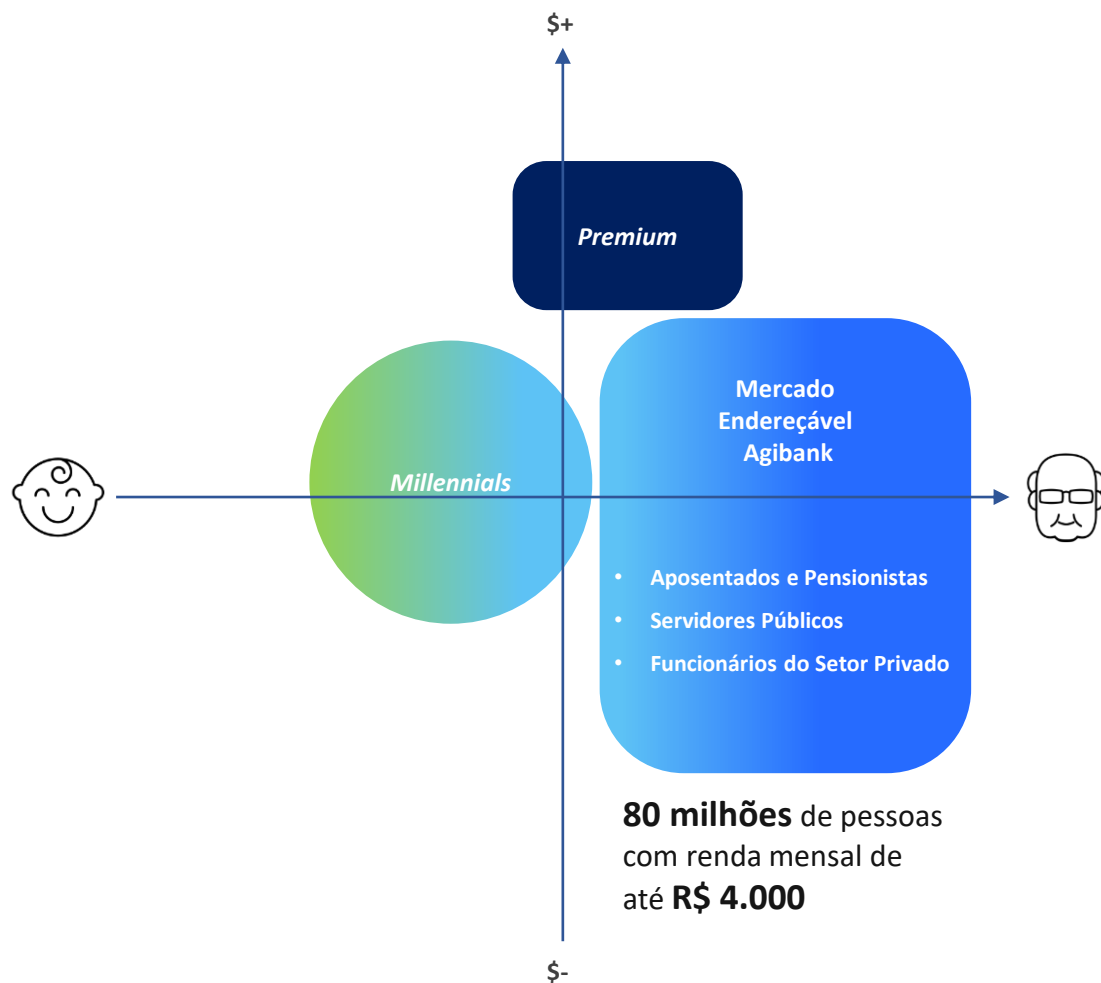
Habilitação como banco pagador de benefícios INSS. Experiência e jornada do cliente redesenhados.

Private Placement – Vinci Partners

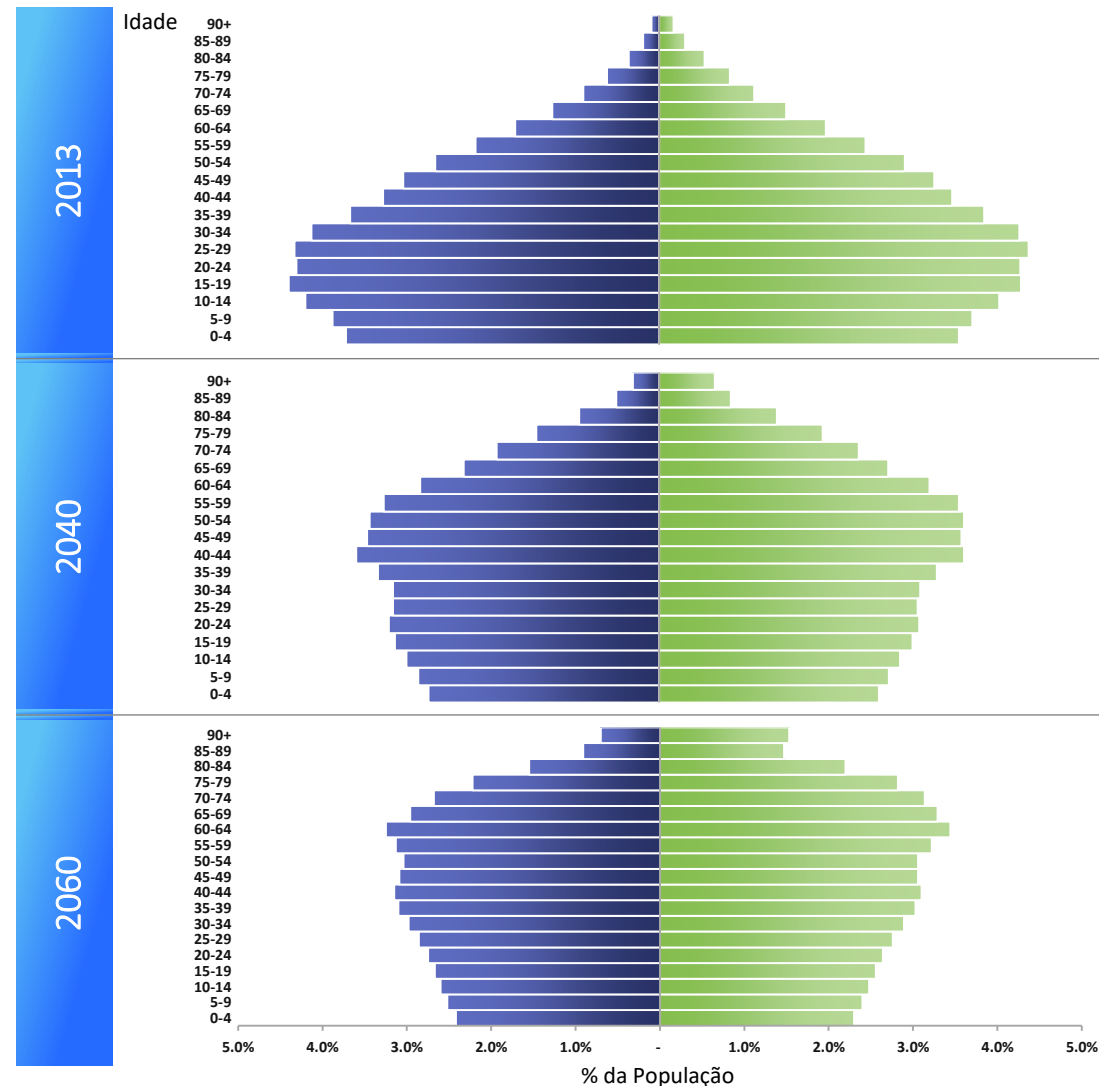
Entrada de sócio estratégico para impulsionar o crescimento e reforçar a governança corporativa.



Vasto e Crescente Mercado Endereçável...



Pirâmide da População Brasileira ■ Homens ■ Mulheres





... Com Amplo Espaço para Expansão



Diferenciais Competitivos



1 CRESCIMENTO ALIADO A RENTABILIDADE

+160,0%

**# Correntistas
com Salário**

(2020 versus 2019)

18,4%

ROAE

(+0,6 p.p. versus 2019)

3,3%

ROAA

(-0,3 p.p. versus 2019)

2 ATUAÇÃO OMNICHANNEL



App 2.0



IBK 2.0



660+
Lojas



30,000+
ATMs



16,000+
Lotéricas



2.000+
Consultores



CALL
CENTER



CHATBOT

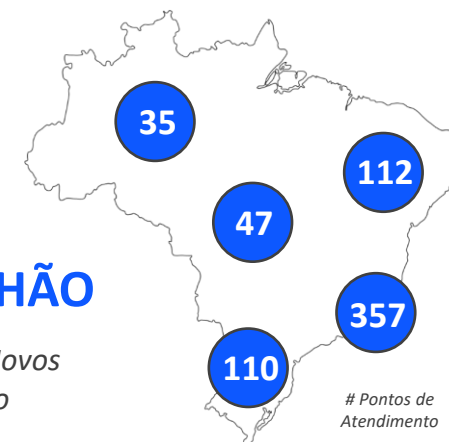


+2 mi Cielo
POS

3 HABILITADO PELO INSS COMO PAGADOR DE BENEFÍCIOS NO BRASIL

1 MILHÃO

*Potencial de Novos
Benefícios/Ano*



Acesso à base histórica de 35 milhões de beneficiários INSS.

Prioridade nos estados do RS, MA, SP (capital) e região Norte do país.

Lojas *asset light* com *breakeven* em 6m.

85% de *cross-selling* em seguros de vida.

⋮ Diferenciais Competitivos



4 KNOW HOW NA MODELAGEM DE CRÉDITO PF

+20 anos

experiência na modelagem de crédito

Segmentação de clientes
por grupos de risco

Data Science integrado
resultando em alto índice
de uso de dados e nível de
inadimplência controlado

5 ADVISORY COM CONSULTORES CAPACITADOS

+800h de treinamento

+5 mil colaboradores treinados e capacitados em 2020

Aliado a incentivos de
remuneração variável:

- **Produção** (volume)
- **Qualidade** (churn, EPD)

Apoiam os clientes na
transição para o digital

6 NÍVEL DE NPS E DIGITALIZAÇÃO

75 NPS

*(acima da média de NPS de 23 do
setor bancário brasileiro)*

45% de Digitalização

*Utilização dos canais digitais por clientes 50+
(média global de 8% de digitalização nesse público)*

RA 1000

*Selo RA 1000 desde
junho de 2019*





Monetização de Clientes por Modelo de Negócios

Data Science para identificar e endereçar o segmento de clientes mais rentável



Correntista

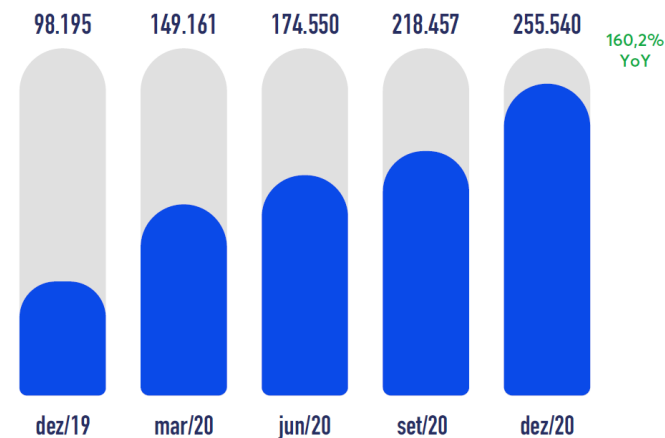
Clientes de relacionamento originados através da nossa estratégia *omnichannel* e portfólio completo de produtos e serviços

Somos Top 10 Banco Pagador

em # de benefícios

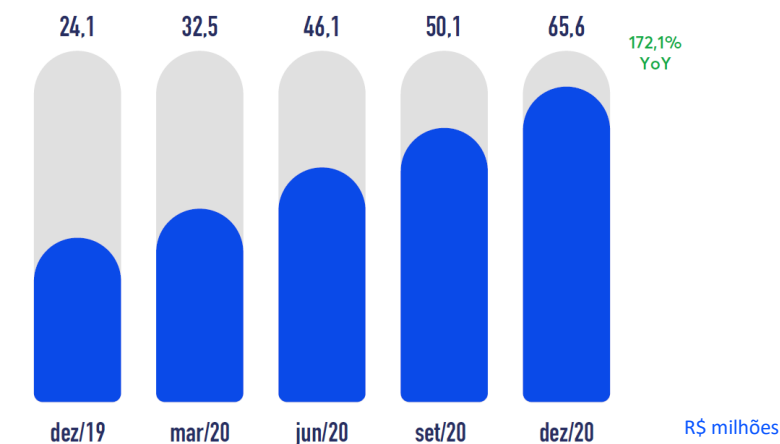
Nº de Clientes com Salário/Domicílio

CQGR
+27,0%



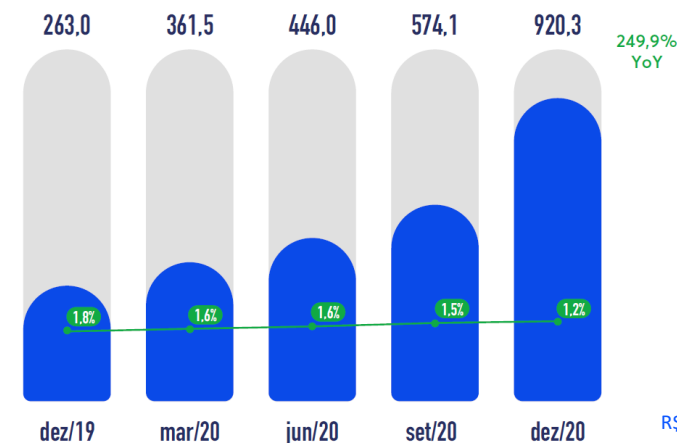
Depósitos à Vista

CQGR
+28,4%



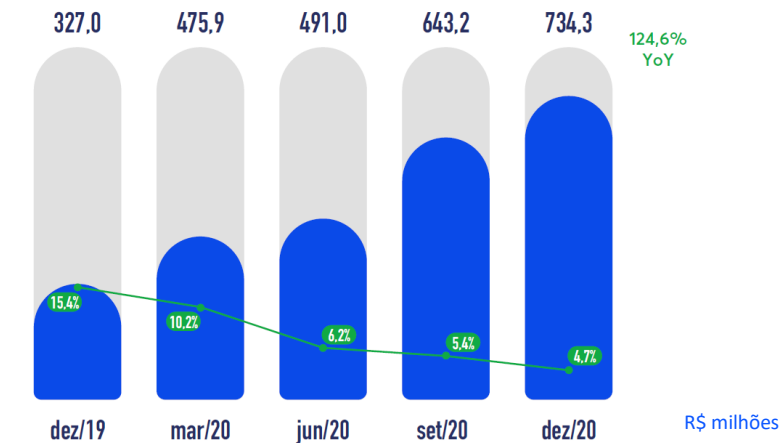
Carteira de Crédito Consignado

CQGR
+36,8%



Carteira de Crédito Pessoal Correntista

CQGR
+22,4%



Sustentabilidade - ESG

Evidenciando o nosso comprometimento com nossos clientes, nossas pessoas, nosso planeta e nosso negócio



Ambiental

Consciência e responsabilidade

Sede autossustentável

Estrutura *asset light*

Jornada *parperless*



Painéis fotovoltaicos produzindo 324 KW/h

Pontos de abastecimento de veículos elétricos

Tratamento de água para reuso

Parque linear com 247 mil m² de área nativa

Governança

Comprometimento com nossos acionistas e às melhores práticas



“Temos a felicidade de anunciar o resultado dessa rodada de investimentos primária, que foi **exitosa do ponto de vista estratégico** e também por colocar a Vinci como nossa parceira, **compartilhando do mesmo entendimento sobre o negócio e visão de longo prazo**”

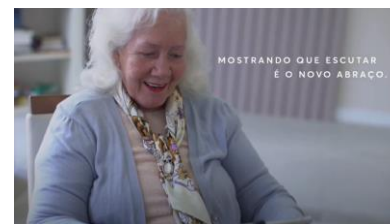
Marciano Testa, CEO do Agibank

“A Vinci está muito entusiasmada em colaborar com a próxima etapa de crescimento do Agibank. Identificamos no banco uma **visão estratégica única**, uma **forte cultura centrada no cliente** e um **histórico muito consistente de resultados**. Esperamos poder contribuir na construção de um banco sem paralelo”

Gabriel Felzenszwalb, sócio da Vinci Partners

Social

Alfabetização financeira e digitalização do público 50+



Amizade sem Idade, auxiliando idosos que residem em lares de longa permanência a manter contato com amigos e familiares, unindo tecnologia e acolhimento.



Ações promovidas no Dia do Orgulho LGBTQI+



Patrocínio do MaturiDay 2020, Evento de networking com foco em empreendedorismo e negócios para pessoas 50+



Parceria com a Mama Jobs, startup que auxilia mães na recolocação no mercado de trabalho.

Governança Corporativa



Acionistas

Marciano Testa
(Acionista Controlador)

Vinci Partners

Programa de Partnership
(Executivos Agibank)

Conselho de Administração



Marciano Testa
agibank



Ademir Cossielo
Bradesco BANCO GERADOR O BANCO DA GENTE



Aod Cunha
J.P.Morgan Banrisul BTGPactual



Gabriel Felzenszwalb
VINCI partners

C-Level

CEO



Marciano Testa
agibank

CDO



Beatriz Bernardi
Santander

CBO



Glauber Correa
CAIXA

HypeFlame CEO
HypeFlame



Fernando Castro
Sicredi

CFO & IRO



Thiago Silva
CAIXA

CPO



Marcelo Oliveira
cielo PUC CAMPINAS FGV

Comitês

PRODUTOS

ALCO

CLIENTES

TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO

CRÉDITO

CONDUTA E
ÉTICA

ESG



Work From Anywhere

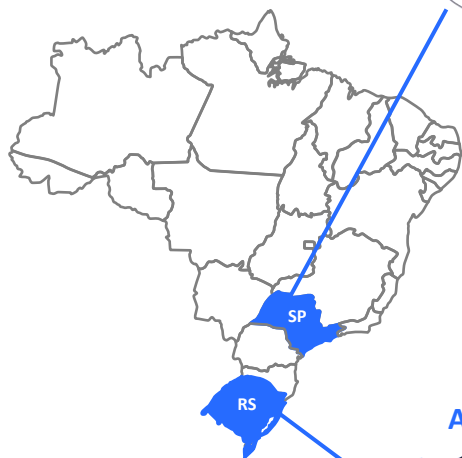
Nossos sonhos se tornam grandes demais para um só lugar



Agibank Campus



- Espaço inovador localizado em Campinas/SP (Smart Cities)
- Integra um hub de inovação e tecnologia
- Complexo totalmente aderente às práticas ESG



Agibank Lab



- Localizado no Instituto Caldeira em Porto Alegre/RS
- Alinhado ao nosso DNA de inovação
- Conecta a *startups* e *players* relevantes

Somos quase **4.000**
colaboradores distribuídos pelo Brasil (e o mundo)

Global Experience



- Oportunidade de trabalhar de fora do Brasil
- Novos conhecimentos
- Experiências únicas

Home Office



- Opção de *home office* permanente
- Experiência durante o 1S20 provou ser viável para a muitas atividades
- Permite aos nossos colaboradores trabalharem de onde preferirem.

... Cultura voltada para os clientes, pessoas e ... valorização do espírito empreendedor



Clientes

Nossa obstinação por fazer o dia de cada cliente melhor é legítima e incansável.

+

Pessoas

Acreditamos no potencial das nossas pessoas e vibramos com suas realizações e felicidade.

+

Empreendedorismo

Somos quase 4.000 CEOs: gostamos e buscamos atitude de dono em cada um.

Fortes Culturas aliadas a um Ciclo Virtuoso de Negócio





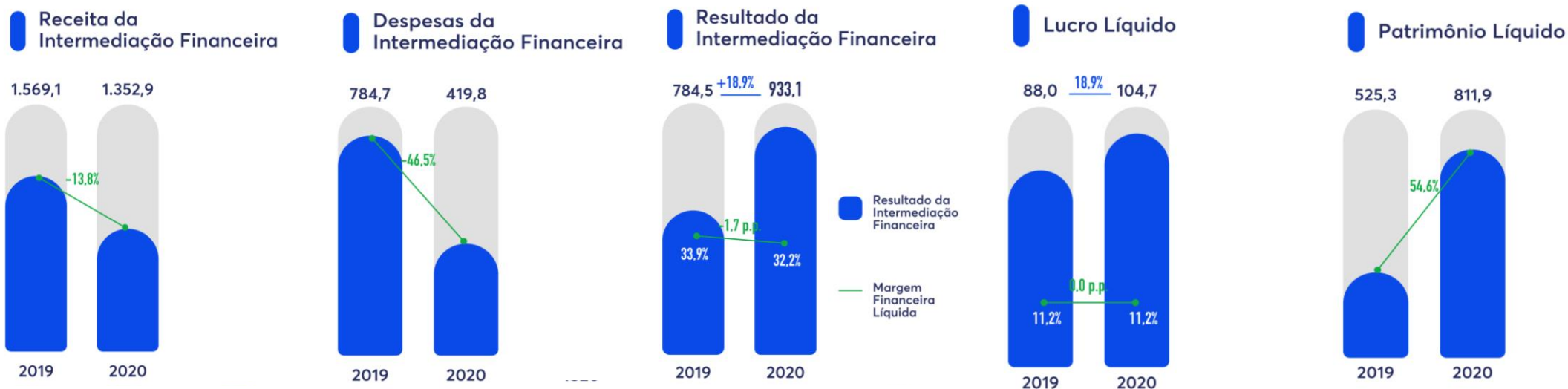
· · ·
· · ·
· · ·

Resultados 2020

Principais Indicadores



RESULTADOS E BALANÇO



DESEMPENHO E OPERAÇÕES

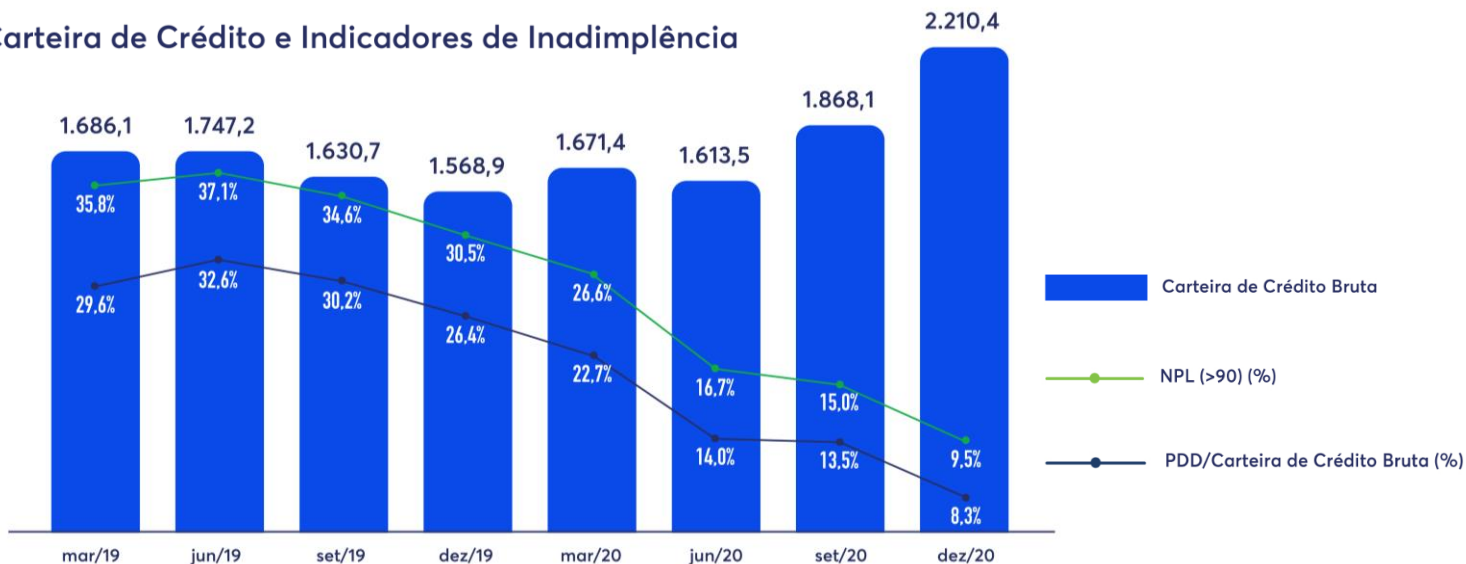


*Desconsidera o aporte de R\$ 200 milhões do denominador.

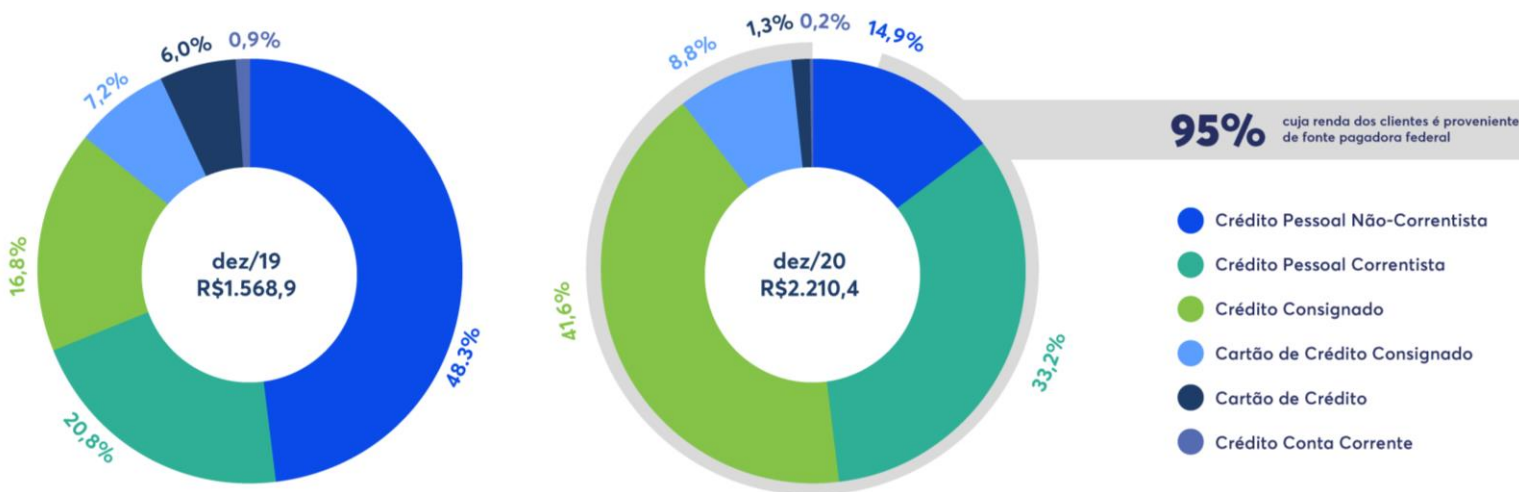
Mix da Carteira de Crédito resulta em melhores índices de inadimplência e maior previsibilidade de resultados



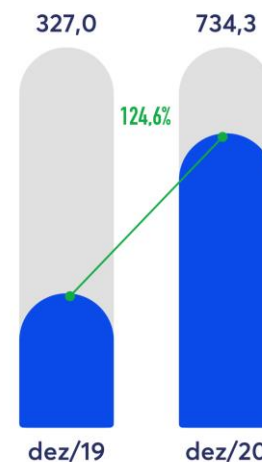
Carteira de Crédito e Indicadores de Inadimplência



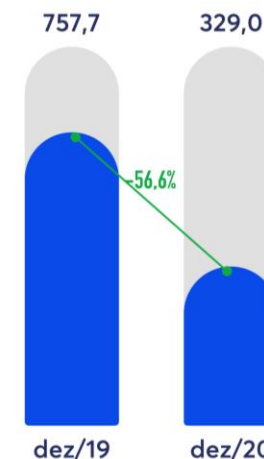
Breakdown da Carteira de Crédito



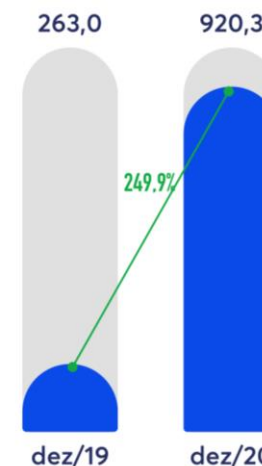
Crédito Pessoal Correntista



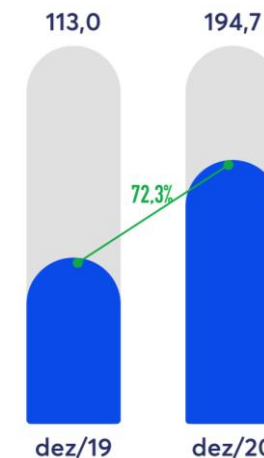
Crédito Pessoal Não-Correntista



Crédito Consignado



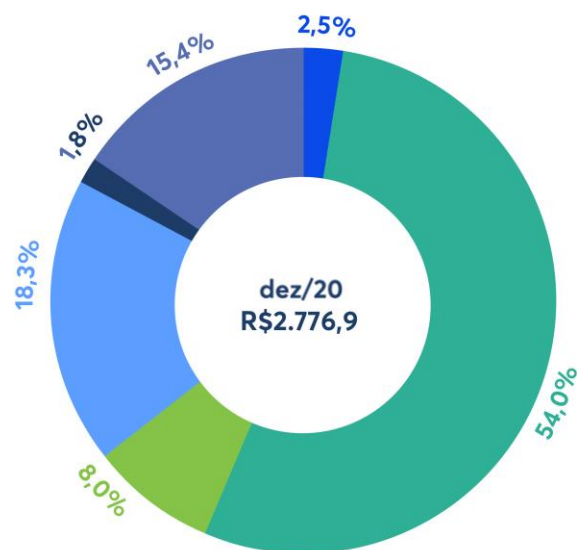
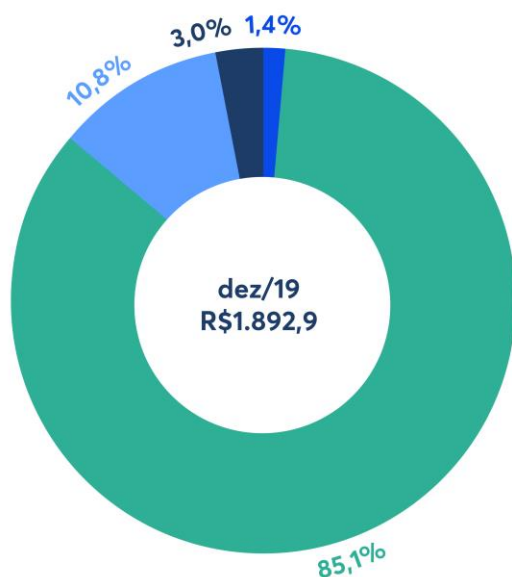
Cartão de Crédito Consignado



· · · · · Diversificação da Base de *Funding*



Breakdown da Carteira Passiva



- Depósitos à vista
- Depósitos a prazo (CDBs)
- Depósitos a prazo (DPGEs)
- Depósitos a prazo (LF)
- Depósitos interfinanceiros
- Depósitos interfinanceiros (DPGEs)

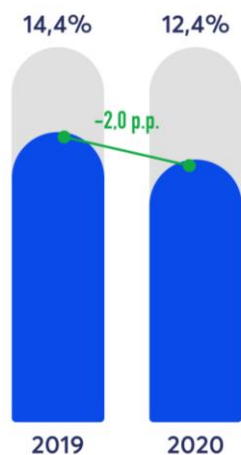
Dez/20
600 dias
Prazo médio
98%
Sem liquidez

40 plataformas
#1 representa 38% dentre
as corretoras

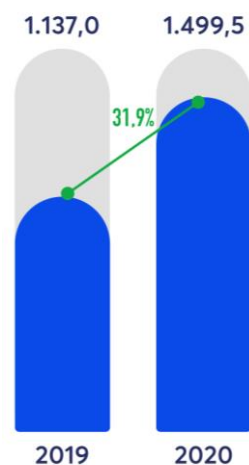
Índice de Basileia e LCR



Índice de Basileia Prudencial (%)



Posição de Caixa



Em R\$ milhões, exceto quando indicado	dez/20	jun/20	dez/19
Patrimônio de Referência Nível I	501,9	480,4	467,2
Capital Principal	501,9	480,4	467,2
Patrimônio de Referência (PR)	552,0	527,8	499,3
Patrimônio de Referência Nível II	50,0	47,4	32,1
Parcela de risco de crédito (RWAc)	1.684,6	1.235,5	1.221,1
Parcela de risco de mercado (RWAm)	26,8	0,7	11,0
Parcela de risco operacional (RWAo)	2.696,7	2.515,1	2.236,4
Ativos Ponderado pelo Risco (RWA)	4.408,1	3.751,3	3.468,5
Risco Banking (RBAN)	42,1	12,1	152,9
Índice de Basileia (PR/RWA)	12,5%	14,1%	14,4%
Índice de Basileia Amplo (PR/(RWA+RBAN))	12,4%	14,0%	13,8%
Patrimônio de Referência Ajustado considerando aporte da Vinci Partners	752,0	527,8	499,3
Índice de Basileia Ajustado (PR Ajustado/RWA)	17,1%	14,1%	14,4%

Em R\$ milhões, exceto quando indicado	dez/20	jun/20	dez/19
Ativos de Alta Liquidez	924,7	829,9	748,8
Saídas Potenciais de Caixa	12,9	11,8	19,1
LCR (%)	7189,5%	7040,1%	3919,1%
Posição de Caixa	1.499,5	1.115,4	1.137,0

Principais *Takeaways*



Estratégia escalável...

R\$ 2,2 bilhões

Carteira de Crédito Total

(Dez/20)

+2.8 mi

Clientes

(Dez/20)

701

**Pontos de
Atendimento**

(Jan/21)



... acelerando o
crescimento...

+160,0%

**Nº de Correntistas com
Salário/Benefício**

(2020 versus 2019)

+18,9%

**Resultado de
Intermediação Financeira**

(2020 versus 2019)

+260,0%

Depósitos à Vista

(Dez/20 versus Dez/19)



... mantendo resultados
sustentáveis.

18,4%

ROAE Ajustado

(+0,6 p.p. versus 2019)

3,3%

ROAA Ajustado

(-0,4 p.p. versus 2019)

-20,0%

**Redução da Taxa de Juros
de Crédito Pessoal**

(Dez/20 versus Dez/19)

+18,9%

Lucro Líquido

(2020 versus 2019)

ESG



Equipe de RI

www.agibank.com.br/ri

ri@agibank.com.br

Thiago Souza Silva

Chief Controller and Investor Relations Officer

thiago.ssilva@agibank.com.br

Felipe Gaspar Oliveira

Investor Relations Manager

felipe.oliveira1@agibank.com.br

Cassiano de Mattia Tramontin

Investor Relations Analyst

cassiano.tramontin@agibank.com.br

• • • • • • • • • Apresentação Institucional