

Relatório de

# Análise Econômica e Financeira



**3T21**

 **bradesco**



<b>Análise Gerencial dos Resultados</b>	<b>5</b>
Destaques 3T21	6
<i>Press Release</i>	7
Principais Informações	8
Análise Resumida do Resultado Recorrente	9
Margem Financeira	11
Carteira de Crédito	12
Despesa com PDD Expandida	17
Renegociação e Prorrogação	18
Indicadores de Crédito	19
Principais Fontes de Captação	21
Receitas de Prestação de Serviços	22
Despesas Operacionais	24
Dinâmica dos Negócios de Seguros	26
Resultado de Seguros	27
Faturamento e Resultado Operacional de Seguros	28
Provisões Técnicas e Indicadores da Atividade de Seguros	29
Seguros – Resultado por Segmentos	30
Resultado, Lucro e Basileia	32
Indicadores, <i>Guidance</i> e Perspectivas Econômicas	33
<b>Informações Adicionais</b>	<b>35</b>
Estratégia Corporativa e 100% Cliente	36
NPS	37
Canais Digitais / BIA	38
next	39
Ágora	40
Destaques	42
Rede de Atendimento	44
Pontos de Atendimento e Clientes	45
<i>Market Share</i>	46
Retorno aos Acionistas	47
Sustentabilidade	48
Demais Informações	50
Pandemia de Covid-19	55
Histórico das Informações Seleccionadas	56
Balanço Patrimonial – Consolidado Bradesco	57
Balanço Patrimonial – Consolidado Seguros	58
Composição Analítica da Demonstração do Resultado	59
<b>Relatório dos Auditores Independentes</b>	<b>61</b>
Relatório de assecuração limitada dos auditores independentes sobre o processo de compilação e apresentação das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias incluídas no Relatório de Análise Econômica e Financeira	62
<b>Demonstrações Contábeis Completas</b>	<b>65</b>

Alguns números inclusos neste relatório foram submetidos a ajustes de arredondamento.

Assim sendo, os valores indicados como totais em alguns quadros podem não ser a soma aritmética dos números que os precedem.

Variações percentuais não apresentadas nos quadros deste relatório, estão relacionadas, em sua maioria, a saldos de baixo valor quando comparados com os demais períodos apresentados.



# **Análise Gerencial dos Resultados**



## Lucro Líquido Recorrente

**R\$ 6,8** bilhões

**+34,5%** em 12 meses (3T21 x 3T20)

**+7,1%** no trimestre (3T21 x 2T21)

ROAE acumulado

**18,3%**

**+5,4 p.p.** em 12 meses

**+0,1 p.p.** no trimestre

IEO acumulado 12M

**45,4%**

**Melhora de**

**1,8 p.p.** em 12 meses

Resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização

**R\$ 3,2** bi

**+2,6%** em 12 meses

**+104,1%** no trimestre

Receitas de prestação de serviços

**R\$ 8,8** bi

**+7,8%** em 12 meses

**+4,1%** no trimestre

Margem com clientes

**R\$ 14,1** bi

**+9,8%** em 12 meses

**+4,3%** no trimestre

PDD expandida

**R\$ 3,4** bi

**-39,9%** em 12 meses

**-3,7%** no trimestre

Evolução do **spread** para **9,0%** no 3T21

Carteira de crédito expandida

**R\$ 773,3** bi

**+16,4%** em 12 meses

**+6,5%** no trimestre

Liberação de créditos por meio dos canais digitais

cerca de **R\$ 30** bi

**PF R\$ 15** bi **+58%** em 12 meses

cerca de **80%** por meio do **canal mobile**

**Análise do Resultado do 3T21**

Encerramos o trimestre alcançando o expressivo lucro líquido recorrente de R\$ 6,8 bilhões, o segundo maior da série histórica, registrando significativas evoluções em relação a todos os períodos comparativos (2T21, 3T20 e 9M20). Os principais motivadores do resultado obtido foram a forte recuperação das operações de seguros e o desempenho das receitas com a margem financeira com clientes e prestação de serviços, aliados às menores despesas com PDD, mesmo com o expressivo crescimento da carteira de crédito. Os indicadores de rentabilidade acumulados (ROAE e ROAA) permaneceram em constante evolução, atingindo 18,3% e 1,6%, respectivamente, apresentando melhora em todos os períodos comparativos.

A carteira de crédito expandida apresentou crescimento de 16,4% em 12 meses e 6,5% no trimestre, com destaque para a forte aceleração da carteira de pessoas físicas, que apresentou evolução de 24,7% em 12 meses e 6,3% no trimestre, impulsionada pelas operações de financiamento imobiliário, cartão de crédito e crédito consignado. Na carteira de pessoas jurídicas, destacamos as operações de PME, que evoluíram 27,8% no ano e 9,1% no trimestre.

O índice de Basileia Nível 1 encerrou o trimestre em 13,7%.

Em setembro de 2021, a carteira de prorrogações líquida de amortizações totalizou R\$ 36,2 bilhões, apresentando uma redução de 35,4% desde junho de 2020 e 12,3% no último trimestre. O saldo de operações em carência totalizou R\$ 2,3 bilhões. Já as operações em atraso acima de 30 dias, atingiram R\$ 3,0 bilhões, o que representa uma inadimplência de 0,5%, uma melhora de 0,1 p.p. em relação ao trimestre anterior.

Apesar do crescimento da carteira de crédito e da manutenção do índice de cobertura acima de 90 dias em cerca de 300%, observa-se uma redução da despesa de PDD Expandida, refletindo a qualidade nos processos de concessão de crédito e do *mix* de produção praticado.

Em setembro de 2021, o índice de inadimplência total acima de 90 dias apresentou leve aumento em relação ao trimestre anterior, permanecendo nos menores patamares da série histórica. Em relação ao 3T19, período que antecedeu a pandemia, o índice apresentou melhora de 1,0 p.p.

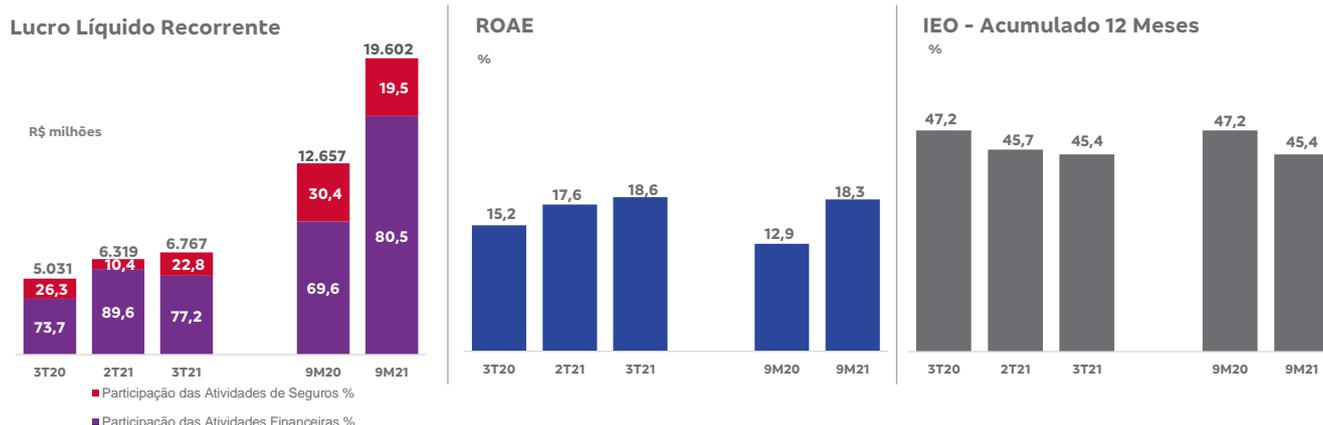
A margem financeira atingiu R\$ 15,7 bilhões, com destaque para a boa performance da margem com clientes, que evoluiu mais de 4% no trimestre, atingindo um *spread* de 9,0%.

A retomada da atividade econômica iniciada no 2T21 aliada ao crescimento dos negócios no 3T21 impulsionaram o desempenho das receitas de prestação de serviços, que atingiram a marca de R\$ 8,8 bilhões, superando os períodos que antecederam a pandemia (3T19). Os destaques nesse período estão para as evoluções das receitas com cartões, conta corrente, consórcios e operações de crédito, que apresentaram crescimento em todos os períodos comparativos.

As despesas operacionais apresentaram redução de 2,5% no acumulado de nove meses, evidenciando as ações da Administração na gestão eficiente de custos, que contribuíram para uma melhora de cerca de 2 p.p. no índice de eficiência acumulado em 12 meses (3T21 x 3T20). Em relação ao trimestre anterior e ao 3T20, houve o efeito do acordo coletivo ocorrido a partir de setembro de 2021, cujo índice de correção foi de cerca de 11%.

O 3T21 foi marcado pela forte recuperação dos resultados das operações de seguros, que evoluíram mais de 100% no trimestre, motivados pela redução da frequência dos eventos relacionados à Covid-19 juntamente com o avanço do resultado financeiro, reflexo do comportamento dos índices econômico-financeiros.

Neste trimestre revisamos o *guidance* (página 33).



	3T21	2T21	3T20	9M21	9M20	Variação % (exceto quando indicado)		
						3T21 x 2T21	3T21 x 3T20	9M21 x 9M20
R\$ milhões (exceto quando indicado)								
<b>Resultado Recorrente</b>								
Lucro Líquido Recorrente <sup>(1)</sup>	6.767	6.319	5.031	19.602	12.657	7,1	34,5	54,9
Lucro Líquido Contábil	6.648	5.974	4.194	18.775	11.082	11,3	58,5	69,4
Resultado Operacional	10.591	9.519	7.342	29.879	18.443	11,3	44,3	62,0
Margem Financeira Total	15.702	15.738	15.288	47.018	46.471	(0,2)	2,7	1,2
PDD Expandida	(3.358)	(3.487)	(5.588)	(10.752)	(21.186)	(3,7)	(39,9)	(49,2)
Receitas de Prestação de Serviços	8.756	8.412	8.121	25.235	24.030	4,1	7,8	5,0
Despesas Operacionais (Pessoal, Administrativas e Outras Despesas Operacionais Líquidas de Receitas)	(11.882)	(10.990)	(11.724)	(34.075)	(34.940)	8,1	1,3	(2,5)
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	3.213	1.574	3.131	7.924	9.840	104,1	2,6	(19,5)
<b>Balço Patrimonial Gerencial</b>								
Total de Ativos	1.716.168	1.672.753	1.659.687	1.716.168	1.659.687	2,6	3,4	3,4
Operações de Crédito - Carteira Expandida	773.323	726.453	664.414	773.323	664.414	6,5	16,4	16,4
- Pessoas Físicas	303.479	285.620	243.404	303.479	243.404	6,3	24,7	24,7
- Pessoas Jurídicas	469.844	440.833	421.010	469.844	421.010	6,6	11,6	11,6
Patrimônio Líquido	147.606	146.488	137.461	147.606	137.461	0,8	7,4	7,4
Recursos Captados e Administrados	2.627.596	2.593.201	2.474.764	2.627.596	2.474.764	1,3	6,2	6,2
<b>Capital e Liquidez - %</b>								
Índice Total	15,2	16,0	15,1	15,2	15,1	(0,8) p.p.	0,1 p.p.	0,1 p.p.
Capital Nível I	13,7	14,1	12,9	13,7	12,9	(0,4) p.p.	0,8 p.p.	0,8 p.p.
Liquidez de Curto Prazo (LCR)	145,5	156,0	184,6	145,5	184,6	(10,5) p.p.	(39,1) p.p.	(39,1) p.p.
Liquidez de Longo Prazo (NSFR)	115,2	116,1	120,9	115,2	120,9	(0,9) p.p.	(5,7) p.p.	(5,7) p.p.
<b>Rentabilidade e Eficiência - %</b>								
Retorno Anualizado sobre PL Médio (ROAE) <sup>(2)</sup>	18,6	17,6	15,2	18,3	12,9	1,0 p.p.	3,4 p.p.	5,4 p.p.
Retorno Anualizado sobre Ativo Médio (ROAA)	1,6	1,5	1,2	1,6	1,1	0,1 p.p.	0,4 p.p.	0,5 p.p.
Índice de Eficiência Operacional (IEO) <sup>(3)</sup>	46,0	45,8	47,6	45,4	47,2	0,2 p.p.	(1,6) p.p.	(1,8) p.p.
<b>Indicadores de Mercado</b>								
Lucro Líquido Recorrente por Ação (acumulado 12 meses) - R\$ <sup>(4)</sup>	2,72	2,54	1,99	2,72	1,99	7,3	37,2	37,2
Valor de Mercado <sup>(5)</sup>	187.419	231.006	165.343	187.419	165.343	(18,9)	13,4	13,4
Dividendos / Juros sobre Capital Próprio - JCP Líquido	448	3.340	1.195	5.541	3.159	(86,6)	(62,5)	75,4
Índice Preço/Lucro <sup>(6)</sup>	7,1	9,4	8,6	7,1	8,6	(24,2)	(17,1)	(17,1)
Índice Múltiplo de PL	1,3	1,6	1,2	1,3	1,2	(18,8)	8,3	8,3
Dividend Yield - % <sup>(7) (8)</sup>	5,5	2,4	8,9	5,5	8,9	3,1 p.p.	(3,4) p.p.	(3,4) p.p.
<b>Indicadores da Carteira - %</b>								
Índice de Inadimplência (> 90 dias / Carteira de Crédito)	2,6	2,5	2,3	2,6	2,3	0,1 p.p.	0,3 p.p.	0,3 p.p.
Índice de Inadimplência (> 60 dias / Carteira de Crédito)	3,2	3,1	2,7	3,2	2,7	0,1 p.p.	0,5 p.p.	0,5 p.p.
NPL Creation - 90 dias	0,9	0,8	0,1	0,9	0,1	0,1 p.p.	0,8 p.p.	0,8 p.p.
Índice de Cobertura (> 90 dias)	296,9	324,7	398,2	296,9	398,2	(27,8) p.p.	(101,3) p.p.	(101,3) p.p.
Índice de Cobertura (> 60 dias)	243,7	263,2	337,4	243,7	337,4	(19,5) p.p.	(93,7) p.p.	(93,7) p.p.

(1) De acordo com os eventos não recorrentes descritos na página 32 deste relatório; (2) Não considera os ajustes de avaliação patrimonial registrados no Patrimônio Líquido; (3) Para os 9M21 / 9M20 considera o índice acumulado 12 meses; (4) Para fins de comparabilidade, as ações foram ajustadas de acordo com as bonificações e os desdobramentos ocorridos nos períodos; (5) Quantidade de ações (descontadas as ações em tesouraria) x cotação de fechamento das ações ON e PN do último dia do período; (6) Lucro líquido recorrente acumulado em doze meses; (7) Fonte: Economatica; e (8) Calculado pela ação mais líquida.

# Análise Resumida do Resultado Recorrente

## Relatório de Análise Econômica e Financeira

### Demonstração do Resultado Recorrente

R\$ milhões	3T21	2T21	3T20	9M21	9M20	Variação %		
						3T21 x 2T21	3T21 x 3T20	9M21 x 9M20
<b>Margem Financeira</b>	<b>15.702</b>	<b>15.738</b>	<b>15.288</b>	<b>47.018</b>	<b>46.471</b>	<b>(0,2)</b>	<b>2,7</b>	<b>1,2</b>
- Margem com Clientes	14.054	13.471	12.794	40.750	38.921	4,3	9,8	4,7
- Margem com Mercado	1.648	2.267	2.494	6.268	7.550	(27,3)	(33,9)	(17,0)
<b>PDD Expandida</b>	<b>(3.358)</b>	<b>(3.487)</b>	<b>(5.588)</b>	<b>(10.752)</b>	<b>(21.186)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>(39,9)</b>	<b>(49,2)</b>
<b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b>	<b>12.344</b>	<b>12.251</b>	<b>9.700</b>	<b>36.266</b>	<b>25.285</b>	<b>0,8</b>	<b>27,3</b>	<b>43,4</b>
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	3.213	1.574	3.131	7.924	9.840	104,1	2,6	(19,5)
Receitas de Prestação de Serviços	8.756	8.412	8.121	25.235	24.030	4,1	7,8	5,0
Despesas Operacionais	(11.882)	(10.990)	(11.724)	(34.075)	(34.940)	8,1	1,3	(2,5)
Despesas de Pessoal	(5.434)	(5.120)	(4.900)	(15.623)	(15.054)	6,1	10,9	3,8
Outras Despesas Administrativas	(5.235)	(5.012)	(5.035)	(15.059)	(15.083)	4,4	4,0	(0,2)
Outras Receitas / (Despesas Operacionais)	(1.213)	(858)	(1.789)	(3.393)	(4.803)	41,4	(32,2)	(29,4)
Despesas Tributárias	(1.877)	(1.763)	(1.917)	(5.573)	(5.840)	6,5	(2,1)	(4,6)
Resultado de Participação em Coligadas	37	35	31	102	68	5,7	19,4	50,0
<b>Resultado Operacional</b>	<b>10.591</b>	<b>9.519</b>	<b>7.342</b>	<b>29.879</b>	<b>18.443</b>	<b>11,3</b>	<b>44,3</b>	<b>62,0</b>
Resultado Não Operacional	(26)	(81)	16	(196)	2	(67,9)	-	-
Abono Único - Convenção Coletiva <sup>(1)</sup>	-	-	(170)	-	(170)	-	-	-
IR/CS	(3.731)	(3.058)	(2.108)	(9.885)	(5.454)	22,0	77,0	81,2
Participação Minoritária	(67)	(61)	(49)	(196)	(164)	9,8	36,7	19,5
<b>Lucro Líquido Recorrente <sup>(2)</sup></b>	<b>6.767</b>	<b>6.319</b>	<b>5.031</b>	<b>19.602</b>	<b>12.657</b>	<b>7,1</b>	<b>34,5</b>	<b>54,9</b>

(1) Refere-se ao pagamento, em parcela única, realizado em Set/20 do abono salarial aprovado na convenção coletiva; e (2) De acordo com os eventos não recorrentes descritos na página 32 deste relatório.

### Lucro, Retornos e Eficiência

O ótimo desempenho do lucro líquido no 3T21, o segundo maior lucro da série histórica, apresentou evoluções em todos os períodos comparativos (2T21 e 3T20), superando inclusive, os resultados de períodos que antecederam a pandemia (3T19 e 4T19), reflexo da melhora da atividade econômica, aliada a ampla diversidade de produtos oferecidos aos clientes, por meio de uma moderna rede de atendimento (digital e física), com destaque para o forte resultado obtido com as operações de seguros, que evoluíram mais de 100% no trimestre, da boa performance das receitas com margem financeira com clientes e prestação de serviços, além das menores despesas com PDD.

A rentabilidade média ficou superior a 18%, importante crescimento em relação ao trimestre anterior, com destaque para o indicador trimestral, que evoluiu 1,0 p.p.

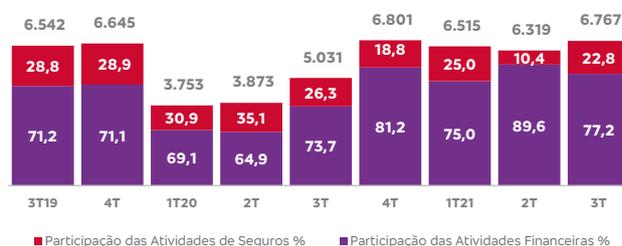
Continuamos apresentando uma melhora consistente no IEO (acumulado e trimestral) em relação aos períodos comparativos de 2019 e 2020, devido ao ótimo desempenho da margem financeira com clientes, das receitas de prestação de serviços e das operações de seguros.

O leve aumento de 0,2 p.p. do IEO trimestral (3T21 x 2T21) é reflexo das maiores despesas operacionais, influenciadas principalmente, pelo acordo coletivo, cujo índice de correção foi de cerca de 11%, e pelo aumento do volume de negócios, que contribuiu com o incremento das despesas com processamento de dados e comercialização de cartões. Esses efeitos foram parcialmente absorvidos pelo forte crescimento das operações de seguros e maiores receitas de prestação de serviços.

O comportamento do IEO ajustado ao risco (acumulado e trimestral) é decorrente da constante melhora nas despesas com PDD.

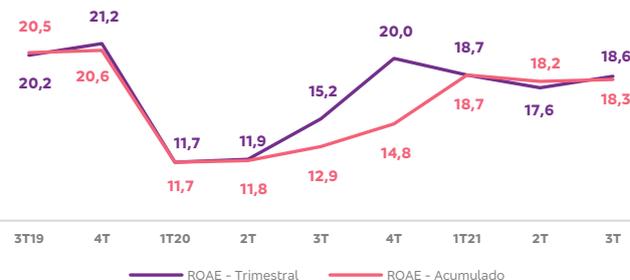
### Lucro Líquido Recorrente

R\$ milhões



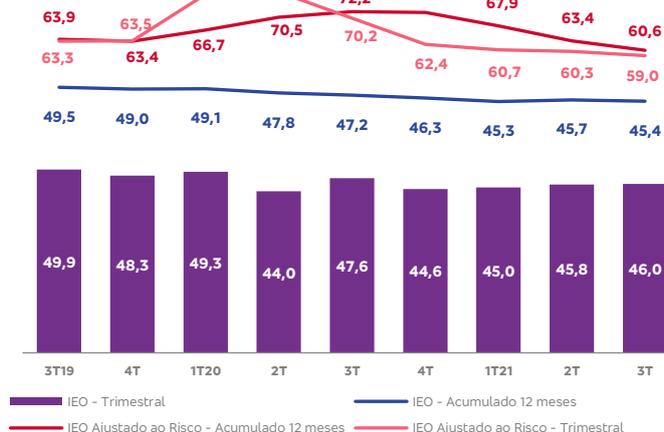
### ROAE Acumulado e Trimestral

%



### IEO / IEO Ajustado ao Risco

%



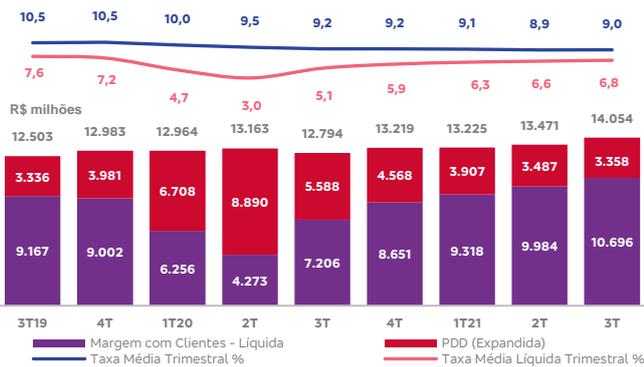
### Composição e Análise da Margem Financeira

R\$ milhões	3T21	2T21	3T20	9M21	9M20	3T21 x 2T21		Variação 3T21 x 3T20		9M21 x 9M20	
						R\$	%	R\$	%	R\$	%
<b>Margem Financeira</b>	<b>15.702</b>	<b>15.738</b>	<b>15.288</b>	<b>47.018</b>	<b>46.471</b>	<b>(36)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>414</b>	<b>2,7</b>	<b>547</b>	<b>1,2</b>
<b>Margem com Clientes<sup>(1)</sup></b>	<b>14.054</b>	<b>13.471</b>	<b>12.794</b>	<b>40.750</b>	<b>38.921</b>	<b>583</b>	<b>4,3</b>	<b>1.260</b>	<b>9,8</b>	<b>1.829</b>	<b>4,7</b>
Saldo Médio	643.336	624.710	577.618	625.875	563.393	402		1.456		4.316	
Taxa Média	9,0%	8,9%	9,2%	8,8%	9,3%	181		(196)		(2.488)	
<b>Margem com Mercado<sup>(2)</sup></b>	<b>1.648</b>	<b>2.267</b>	<b>2.494</b>	<b>6.268</b>	<b>7.550</b>	<b>(619)</b>	<b>(27,3)</b>	<b>(846)</b>	<b>(33,9)</b>	<b>(1.282)</b>	<b>(17,0)</b>

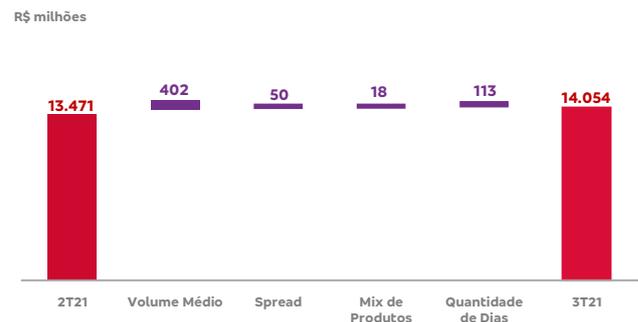
(1) Corresponde ao resultado das operações com ativos (crédito e similares) e passivos sensíveis a *spreads*. O cálculo do resultado dos ativos sensíveis a *spreads* leva em consideração a taxa original das operações deduzidas do custo interno do *funding* e o resultado dos passivos representa a diferença entre o custo de captação e a taxa interna de transferência destes recursos; e (2) Composta pela Gestão de Ativos e Passivos (ALM), *Trading* e Capital de Giro Próprio.

### Margem Financeira com Clientes x PDD Expandida

#### Margem com Clientes - Indicadores



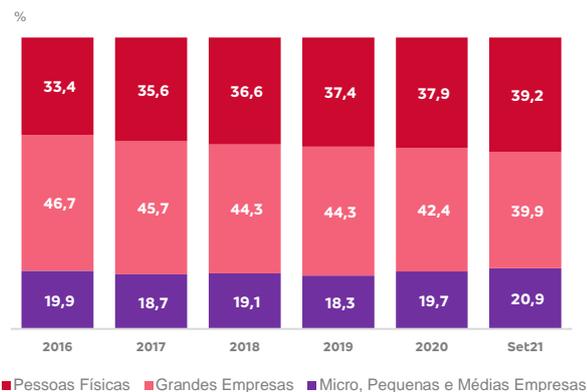
#### Variação da Margem com Clientes



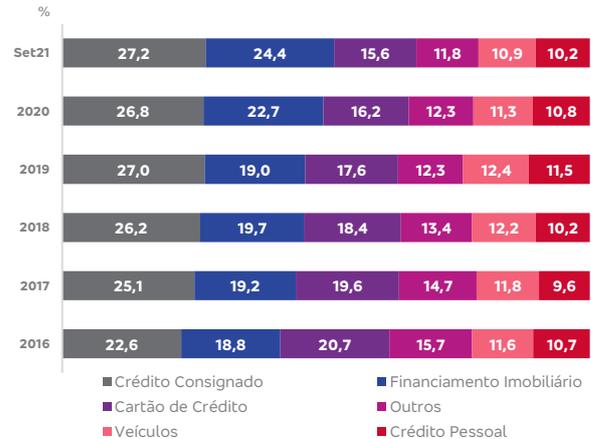
O crescimento da margem com clientes em todos os períodos comparativos está relacionado ao forte aumento no volume médio de operações, com destaque para o bom desempenho do crédito consignado, financiamento do cartão de crédito, crédito pessoal, capital de giro, conta garantida e operações de câmbio, beneficiados pela retomada da atividade econômica. Além disso, a melhora do *mix* da carteira e dos *spreads* da originação, principalmente nas operações massificadas, contribuíram para o crescimento de 0,1 p.p. no *spread* médio trimestral, que atingiu 9,0%.

A margem financeira com clientes líquida do 3T21 permaneceu em constante evolução, com crescimento de 7% no trimestre e 48% em 12 meses, superior a períodos que antecederam a pandemia, refletindo a melhora na qualidade da carteira, bem como a maior originação de créditos para clientes classificados em melhores níveis de risco.

#### Mix da Carteira Total



#### Mix de Produtos Pessoas Físicas



### Margem Financeira com Mercado

A redução da margem financeira com mercado deveu-se ao impacto do aumento do CDI nas posições de ALM, parcialmente compensada pelo maior resultado de capital de giro próprio e pela maior quantidade de dias úteis/corridos no 3T21.

### Carteira Bacen x Carteira Expandida

R\$ milhões	Set21	Jun21	Set20	Variação %	
				Trimestre	12 meses
Pessoas Físicas	300.033	282.192	240.921	6,3	24,5
Pessoas Jurídicas	281.316	264.329	249.122	6,4	12,9
<b>Total das Operações de Crédito - Bacen</b>	<b>581.348</b>	<b>546.521</b>	<b>490.043</b>	<b>6,4</b>	<b>18,6</b>
Avais e Fianças	79.197	77.373	80.317	2,4	(1,4)
Operações com Risco de Crédito - Carteira Comercial	77.904	70.611	69.367	10,3	12,3
Outros	34.874	31.948	24.687	9,2	41,3
<b>Total da Carteira de Crédito Expandida<sup>(1)</sup></b>	<b>773.323</b>	<b>726.453</b>	<b>664.414</b>	<b>6,5</b>	<b>16,4</b>
<b>Pessoas Jurídicas</b>	<b>469.844</b>	<b>440.833</b>	<b>421.010</b>	<b>6,6</b>	<b>11,6</b>
Grandes Empresas	308.483	292.995	294.738	5,3	4,7
Micro, Pequenas e Médias Empresas <sup>(1)</sup>	161.361	147.838	126.273	9,1	27,8
<b>Pessoas Físicas<sup>(1)</sup></b>	<b>303.479</b>	<b>285.620</b>	<b>243.404</b>	<b>6,3</b>	<b>24,7</b>
		<b>Sem Variação Cambial</b>		<b>5,9</b>	<b>16,7</b>

(1) Desconsiderando a consolidação do BAC as evoluções em 12 meses seriam: Carteira Expandida Total 14,9%; MPE 22,4%; e Pessoas Físicas 23,5%.

O bom desempenho da carteira de crédito de setembro de 2021 no trimestre e em 12 meses, reflete o crescimento em praticamente todos produtos (PF e PJ), com destaque para as operações de cartão de crédito, financiamento imobiliário, crédito rural, conta garantida e CDC, que cresceram acima de dois dígitos.

A originação média diária com pessoas físicas evoluiu cerca de 16% em 12 meses, principalmente em função do ótimo desempenho do financiamento imobiliário, reflexo das constantes inovações na jornada de contratação de crédito, principalmente por meio dos canais digitais.

**31%**  
dos créditos  
liberados por meio  
dos canais digitais

Do total de créditos liberados no 3T21, cerca de **R\$ 30 bilhões** foram disponibilizados por meio dos Canais Digitais, onde o cliente tem autonomia e segurança para se auto servir.

Destaque para os créditos liberados para pessoas físicas, que obtiveram forte crescimento e atingiram R\$ 15 bilhões (+58% em 12 meses), dos quais cerca de **80%** foram originados por meio do canal *mobile* (+45% em 12 meses).

### Variação da Carteira de Crédito - Bacen Set21 x Jun21



### Variação da Carteira de Crédito - Bacen Set21 x Set20



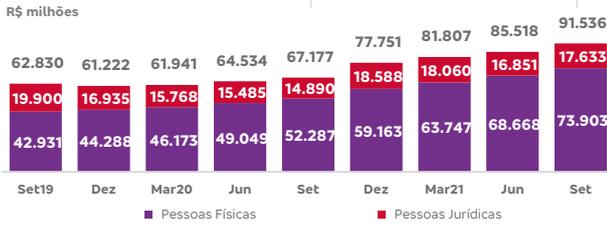
### Composição Carteira de Crédito Expandida por Característica de Cliente, Produto e Moeda

R\$ milhões	Set21	Jun21	Set20	Variação %	
				Trimestre	12 meses
<b>Pessoas Físicas</b>	<b>303.479</b>	<b>285.620</b>	<b>243.404</b>	<b>6,3</b>	<b>24,7</b>
<b>Financiamento ao Consumo</b>	<b>193.909</b>	<b>183.464</b>	<b>160.982</b>	<b>5,7</b>	<b>20,5</b>
Crédito Consignado	82.505	78.425	66.404	5,2	24,2
Cartão de Crédito	47.384	43.170	37.604	9,8	26,0
Crédito Pessoal	32.973	31.767	28.502	3,8	15,7
CDC / <i>Leasing</i> de Veículos	31.047	30.102	28.472	3,1	9,0
<b>Financiamento Imobiliário<sup>(1)</sup></b>	<b>73.903</b>	<b>68.668</b>	<b>52.287</b>	<b>7,6</b>	<b>41,3</b>
<b>Demais Produtos</b>	<b>35.666</b>	<b>33.488</b>	<b>30.134</b>	<b>6,5</b>	<b>18,4</b>
Crédito Rural	12.088	10.979	9.910	10,1	22,0
Repasse BNDDES/Finame	6.683	6.525	5.805	2,4	15,1
Outros	16.895	15.984	14.420	5,7	17,2
<b>Pessoas Jurídicas</b>	<b>469.844</b>	<b>440.833</b>	<b>421.010</b>	<b>6,6</b>	<b>11,6</b>
Capital de Giro	96.694	89.701	91.238	7,8	6,0
Financiamento ao Comércio Exterior	61.801	61.613	62.475	0,3	(1,1)
Financiamento Imobiliário <sup>(1)</sup>	17.633	16.851	14.890	4,6	18,4
Repasse BNDDES/Finame	15.681	15.822	16.963	(0,9)	(7,6)
Conta Garantida	4.703	4.241	4.251	10,9	10,7
CDC / <i>Leasing</i>	20.992	18.921	15.943	10,9	31,7
Crédito Rural	18.153	17.042	12.874	6,5	41,0
Avais e Fianças	78.396	76.456	79.566	2,5	(1,5)
Operações com Risco de Crédito - Carteira Comercial	77.904	70.611	69.367	10,3	12,3
Outros	77.886	69.576	53.444	11,9	45,7
<b>Total da Carteira de Crédito Expandida</b>	<b>773.323</b>	<b>726.453</b>	<b>664.414</b>	<b>6,5</b>	<b>16,4</b>
Moeda Nacional	720.250	677.534	621.555	6,3	15,9
Moeda Estrangeira	53.073	48.919	42.859	8,5	23,8

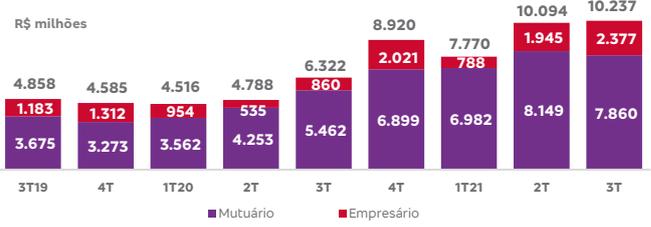
(1) Desconsiderando a consolidação do BAC, as evoluções do Financiamento Imobiliário em 12 meses seriam: em Pessoas Físicas 36,2%; e em Pessoas Jurídicas -11,9%.

### Financiamento Imobiliário

#### Carteira



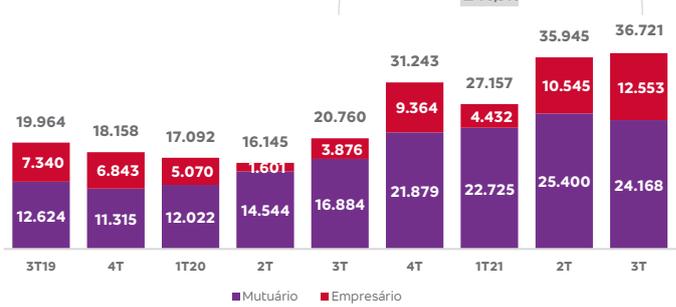
#### Originação



### Perfil da Carteira de Pessoas Físicas – Originação 3T21

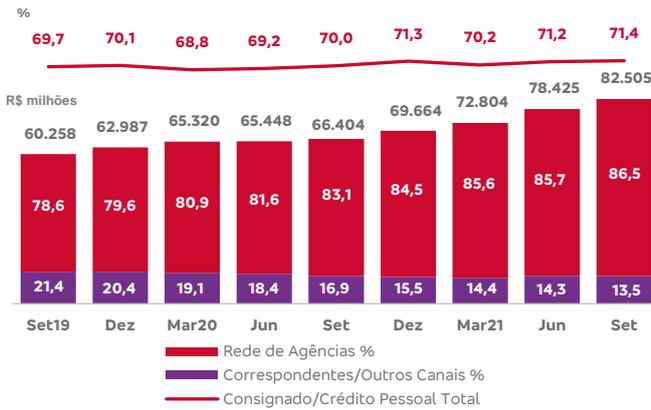


### Unidades Financiadas

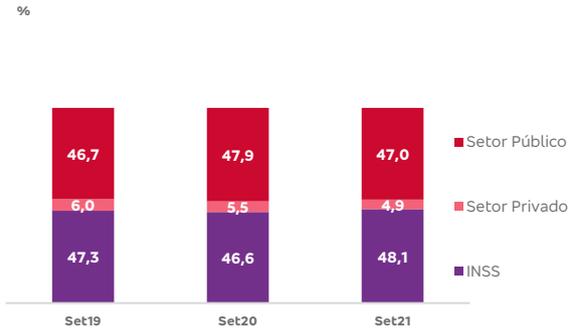


### Crédito Consignado

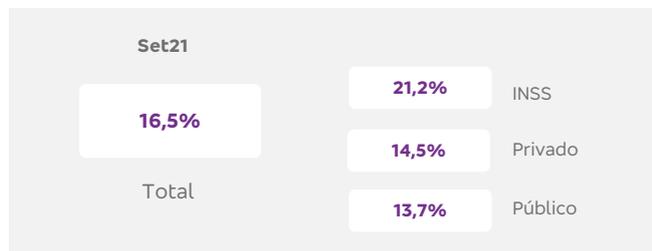
#### Carteira



### Distribuição da Carteira por Setor

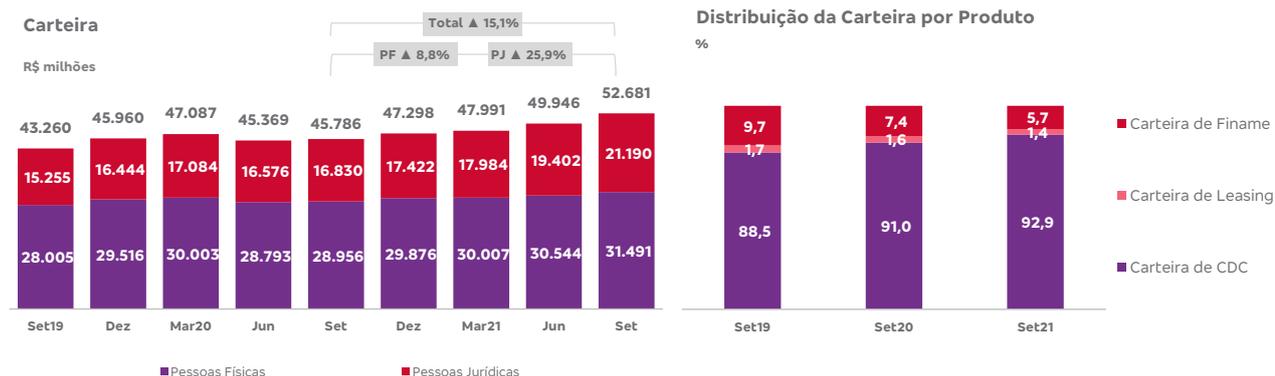


### Market Share



A excelente performance do crédito consignado nos períodos é reflexo da inovação na oferta do produto e da evolução nos canais de comercialização, com destaque para os meios digitais aliados a maior oferta de crédito aos clientes e consequente melhora no mix de distribuição. Cabe ressaltar que o Bradesco é o banco com maior crescimento no market share do último trimestre (jun/21), com base nas informações do mercado, disponíveis no Banco Central.

### Financiamento de Veículos



### Originação



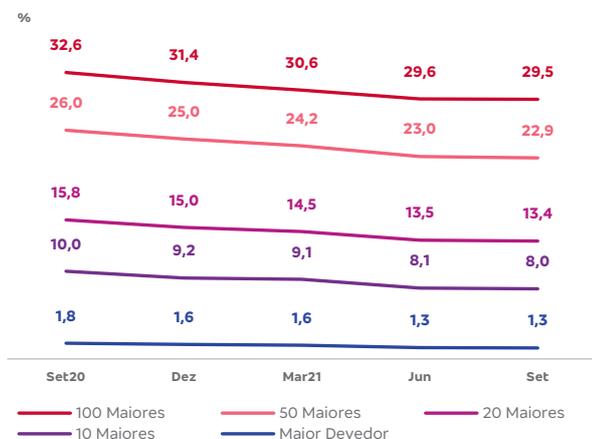
Ótimo desempenho da produção média mensal, com evolução de cerca de 30% no trimestre (3T21 x 2T21), dado o importante crescimento nos segmentos de veículos usados e de transportes/agro.

### Concentração da Carteira de Crédito Expandida - Por Setor de Atividade

R\$ milhões	Set21	%	Jun21	%	Set20	%
<b>Setor de Atividade</b>						
<b>Setor Público</b>	<b>10.666</b>	<b>1,4</b>	<b>9.138</b>	<b>1,3</b>	<b>16.037</b>	<b>2,4</b>
Petróleo, Derivados e atividades agregadas	5.859	0,8	5.032	0,7	11.957	1,8
Energia Elétrica	4.047	0,5	3.228	0,4	3.180	0,5
Demais Setores	760	0,1	878	0,1	900	0,1
<b>Setor Privado</b>	<b>762.657</b>	<b>98,6</b>	<b>717.315</b>	<b>98,7</b>	<b>648.376</b>	<b>97,6</b>
<b>Pessoas Jurídicas</b>	<b>459.178</b>	<b>59,4</b>	<b>431.695</b>	<b>59,4</b>	<b>404.973</b>	<b>61,0</b>
Atividades Imobiliárias e Construção	31.548	4,1	30.248	4,2	33.644	5,1
Varejo	48.457	6,3	44.532	6,1	40.614	6,1
Transportes e Concessão	35.949	4,6	34.999	4,8	34.531	5,2
Serviços	64.797	8,4	53.428	7,4	37.349	5,6
Atacado	28.303	3,7	25.688	3,5	21.695	3,3
Automobilística	16.347	2,1	15.892	2,2	24.430	3,7
Alimentícia	24.560	3,2	24.115	3,3	16.106	2,4
Demais Setores	209.217	27,1	202.793	27,9	196.604	29,6
<b>Pessoas Físicas</b>	<b>303.479</b>	<b>39,2</b>	<b>285.620</b>	<b>39,3</b>	<b>243.404</b>	<b>36,6</b>
<b>Total</b>	<b>773.323</b>	<b>100,0</b>	<b>726.453</b>	<b>100,0</b>	<b>664.414</b>	<b>100,0</b>

### Carteira por Devedor

A estratégia de diversificação vem contribuindo com uma importante redução na concentração de clientes a cada trimestre.



### Fluxo de Vencimentos <sup>(1)</sup>

A carteira de crédito por fluxo de vencimentos das operações tem como característica um perfil mais longo, principalmente, em função da representatividade das operações de financiamento imobiliário e crédito pessoal consignado.

%	Set21	Jun21	Set20
1 a 30 dias	10,9	10,4	9,3
31 a 60 dias	6,4	5,8	5,1
61 a 90 dias	6,0	5,2	5,0
91 a 180 dias	10,7	11,8	10,4
<b>Curto Prazo</b>	<b>34,0</b>	<b>33,2</b>	<b>29,8</b>
181 a 360 dias	15,4	15,3	17,2
Acima de 360 dias	50,6	51,5	53,0
<b>Médio / Longo Prazo</b>	<b>66,0</b>	<b>66,8</b>	<b>70,2</b>

(1) Apenas operações de curso normal da Carteira Bacen.

### Movimentação da Carteira Expandida por Rating – Em R\$ milhões (exceto quando indicado)

Em 12 meses, 96,1% das operações realizadas com novos clientes foram classificadas nos ratings AA - C, refletindo a qualidade das novas safras e dos processos de concessão de crédito.

Rating	Movimentação da Carteira de Crédito Expandida por Rating entre Setembro de 2020 e 2021		Novos clientes entre Outubro de 2020 e Setembro de 2021		Clientes remanescentes de Setembro de 2020	
	R\$ milhões	%	R\$ milhões	%	R\$ milhões	%
AA - C	701.570	90,7%	66.143	96,1%	635.426	90,2%
D	21.166	2,7%	1.840	2,7%	19.325	2,7%
E - H	50.587	6,6%	846	1,2%	49.741	7,0%
<b>Total</b>	<b>773.323</b>	<b>100,0%</b>	<b>68.830</b>	<b>100,0%</b>	<b>704.493</b>	<b>100,0%</b>

### Abertura da Carteira Expandida por Rating e Porte de Cliente (em %)

A faixa representada pelos créditos classificados entre AA - C, melhoraram em relação a junho de 2021 e setembro de 2020, representando aproximadamente 91% da carteira total, evidenciando a qualidade das operações.

Característica de Cliente	Set21			Jun21			Set20		
	AA-C	D	E-H	AA-C	D	E-H	AA-C	D	E-H
Grandes Empresas	92,7	0,3	7,0	92,2	0,3	7,5	89,1	2,0	8,9
Micro, Pequenas e Médias Empresas	88,6	4,7	6,7	88,4	4,7	6,9	87,5	4,8	7,7
Pessoas Físicas	89,8	4,2	6,0	89,5	4,7	5,8	88,5	4,9	6,6
<b>Total</b>	<b>90,7</b>	<b>2,7</b>	<b>6,6</b>	<b>90,4</b>	<b>2,9</b>	<b>6,7</b>	<b>88,5</b>	<b>3,6</b>	<b>7,9</b>

R\$ milhões	3T21	2T21	3T20	9M21	9M20	Variação %		
						3T21 x 2T21	3T21 x 3T20	9M21 x 9M20
<b>PDD Expandida</b>	<b>(3.358)</b>	<b>(3.487)</b>	<b>(5.588)</b>	<b>(10.752)</b>	<b>(21.186)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>(39,9)</b>	<b>(49,2)</b>
Despesas com PDD	(4.392)	(4.299)	(5.626)	(13.626)	(21.730)	2,2	(21,9)	(37,3)
Receitas com Recuperações de Crédito	1.472	1.356	1.828	4.558	4.352	8,6	(19,5)	4,7
Impairment de Ativos Financeiros	(58)	(220)	(571)	(321)	(1.217)	(73,6)	(89,8)	(73,6)
Descontos Concedidos / Outros <sup>(1)</sup>	(380)	(324)	(1.219)	(1.363)	(2.591)	17,3	(68,8)	(47,4)

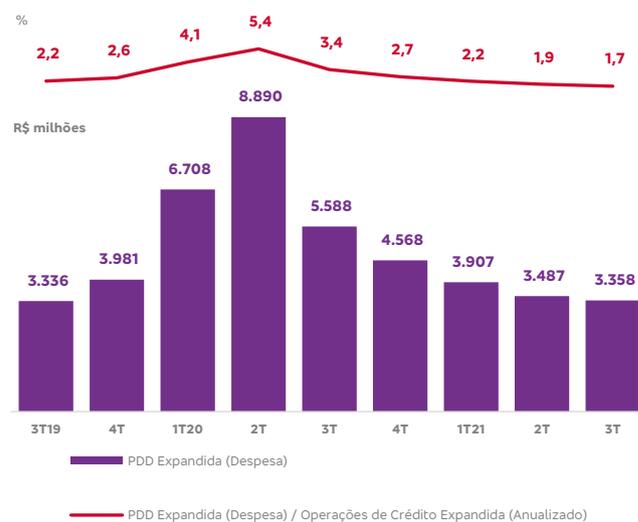
(1) Inclui resultado com BNDU, provisão para avais e fianças e outros.

O constante aprimoramento dos processos de concessão de crédito, que visam operações mais rentáveis e de melhor qualidade, refletiu no desempenho das despesas com PDD, as quais reduziram no trimestre, mesmo com o aumento de mais de 6,4% da carteira, com destaque para as pessoas físicas que evoluíram 6,3%, segmento este que demanda maiores provisões, o que demonstra a qualidade das operações.

A redução observada nos comparativos com o ano anterior (3T20 e 9M20) é reflexo do volume das constituições de despesas com PDD para cenário econômico adverso, realizadas nos primeiros nove meses de 2020 devido às incertezas geradas pela pandemia da Covid-19.

No 3T21, o estoque de PDD totalizou R\$ 44,6 bilhões, representando 7,7% da carteira de crédito, o equivalente a um índice de cobertura para créditos vencidos acima de 90 dias de cerca de 300%. Vale destacar que as provisões são suportadas por estudos internos baseados em modelos estatísticos que capturam informações históricas e prospectivas, além da experiência da Administração, e refletem a expectativa de perdas em diferentes cenários econômicos.

**PDD / Operações de Crédito Expandida**



### Carteira Renegociada

#### Evolução do Saldo da Carteira



A carteira de renegociação tem demonstrado tendência de queda com relação aos trimestres anteriores em decorrência do aprimoramento contínuo dos modelos de concessão de crédito e das novas ferramentas de renegociação de vencidos, incluindo jornadas digitais, *scoring*, *speech analytics*, entre outros, que permitiram a Organização antecipar as necessidades e prover uma gama maior de soluções para que os clientes pudessem se reorganizar financeiramente.

A inadimplência acima de 90 dias também apresenta um comportamento controlado, com níveis menores que o período pré-pandemia.

#### PDD / Carteira Renegociada



#### Inadimplência acima de 90 dias



#### Carteira Renegociada / Carteira Bacen



### Operações Prorrogadas

Encerramos setembro de 2021 com o saldo contábil das operações, líquido de amortizações, em R\$ 36,2 bilhões, com a seguinte composição: em dia – R\$ 30,9 bi; em atraso – R\$ 3,0 bi; e em carência – R\$ 2,3 bi.

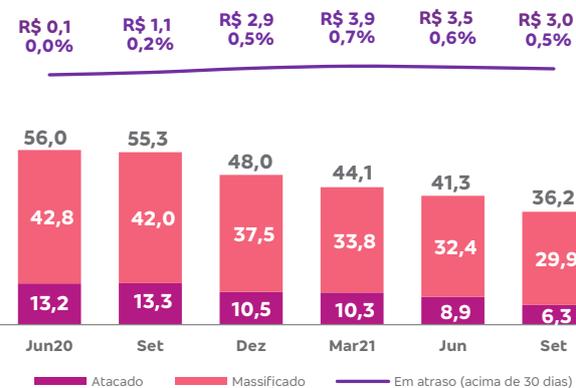
#### R\$ 36 bilhões

saldo contábil líquido de amortizações

#### Perfil de crédito dos clientes que solicitaram prorrogação

<b>92%</b>	estavam em dia e não apresentaram atraso nos 12 meses anteriores à pandemia
<b>91%</b>	com rating AA a C
<b>68%</b>	com garantia real
<b>13 anos</b>	tempo médio de relacionamento

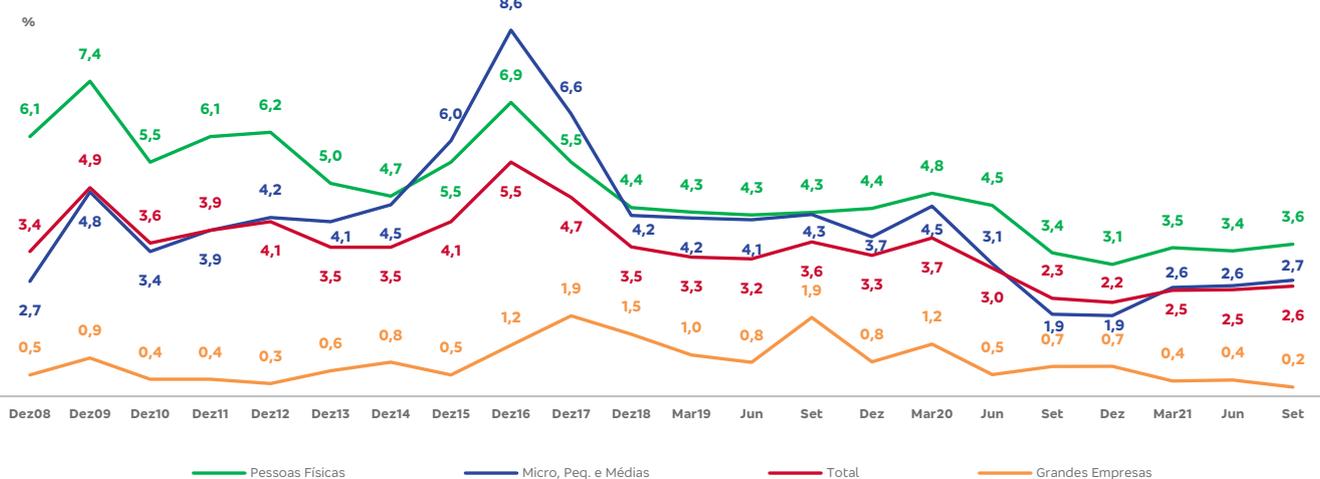
R\$ bilhões



\* Índice de atraso acima de 30 dias calculado com base no saldo da Carteira Bacen.

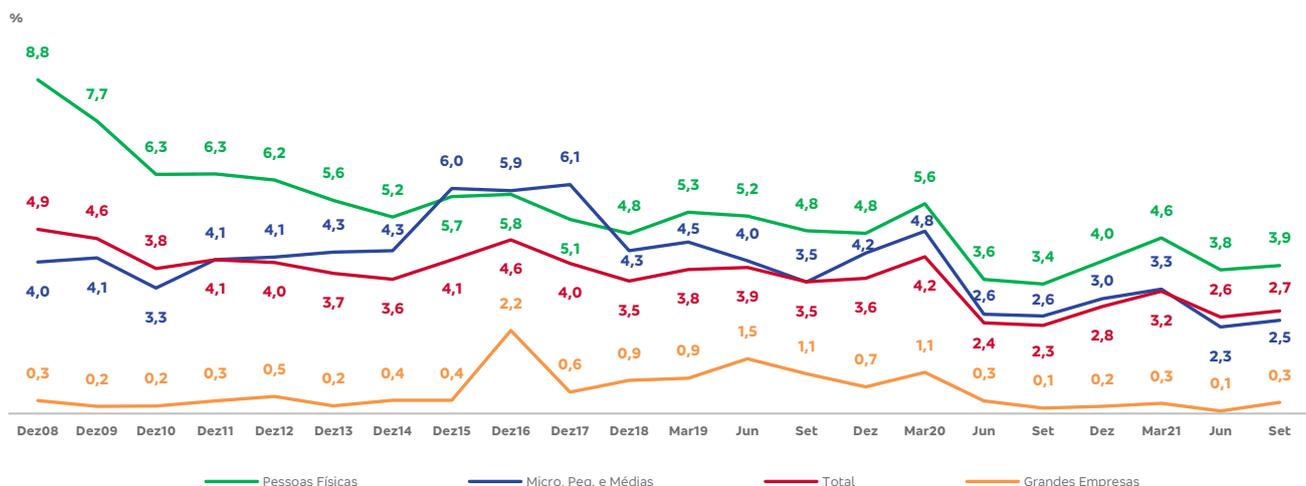
### Índices de Inadimplência

#### Acima de 90 dias



O indicador acima de 90 dias permaneceu nos menores patamares da série, mesmo com o forte crescimento das operações de crédito, refletindo as ações de gestão de risco. O leve aumento nos períodos reflete o movimento já esperado nos segmentos de pessoas físicas e micro, pequenas e médias empresas. Vale destacar a melhora no segmento de grandes empresas, que apresentou redução no trimestre e em 12 meses.

#### De 15 a 90 dias



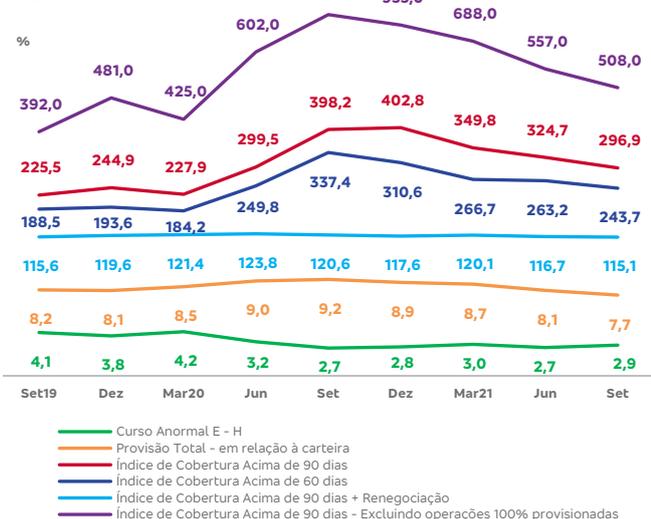
O indicador de 15 a 90 dias permaneceu como um dos menores índices da série, mesmo com o aumento de 0,1 p.p. no trimestre.

Encerramos os primeiros nove meses de 2021 com uma inadimplência geral bem controlada e em patamares sensivelmente menores desde o início da série, em dezembro de 2008, com destaque para os segmentos de pessoas físicas e de micro, pequenas e médias empresas. Permanecemos com a estratégia de apoiar os clientes que necessitem reorganizar financeiramente seus contratos, ao mesmo tempo que as políticas de crédito mais sofisticadas dão continuidade ao crescimento da carteira de forma contínua, rentável e sustentável.

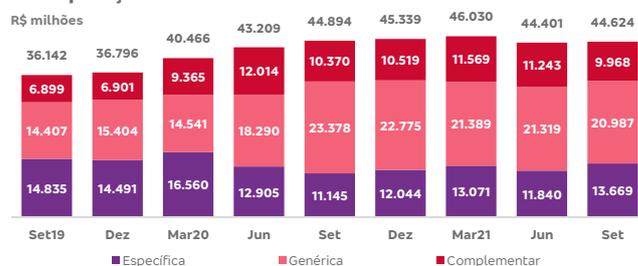
### Índices de Cobertura e Provisão

Os índices de cobertura (60 e 90 dias) continuam em patamares elevados e atingiram 243,7% e 296,9%, respectivamente, figurando entre os maiores indicadores do mercado. Ressaltamos que o indicador de cobertura acima de 90 dias, excluindo as operações 100% provisionadas, demonstra que estamos em níveis bastante confortáveis de provisionamento. O saldo de provisão atingiu R\$ 44,6 bilhões, apresentando estabilidade nos períodos comparativos (2T21 e 3T20), enquanto que a carteira de crédito expandida evoluiu 16,4% no período, evidenciando a qualidade das operações. A PDD complementar representa atualmente 1,3% da carteira de crédito, ou R\$ 10 bilhões, demonstrando a robustez no nível de provisionamento das operações de crédito para suportar um eventual cenário de estresse. Vale destacar que as operações de pior *rating* (curso anormal E – H), permanecem nos menores níveis da série.

#### Índices de Cobertura



#### Composição da Provisão



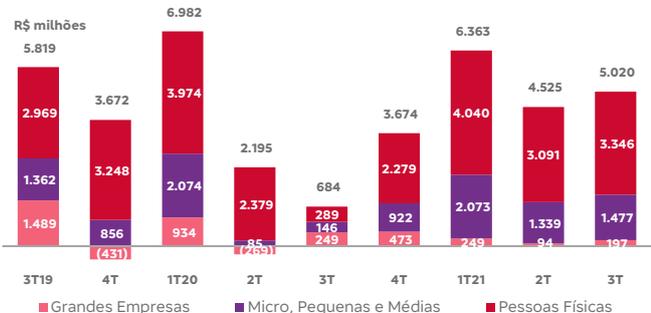
#### Carteira em Atraso



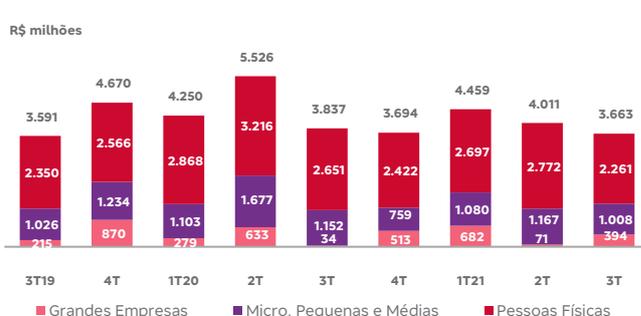
### NPL Creation | 90 dias x Baixas

Aumento de 11% no trimestre, principalmente nas Pessoas Físicas (+8%), refletindo a normalização das políticas de renegociação praticadas nos períodos que antecederam a pandemia. Vale destacar que parte significativa do NPL Creation do trimestre vem de créditos 100% provisionados ou com nível elevado de provisões, parte deles oriunda da carteira renegociada.

#### NPL Creation

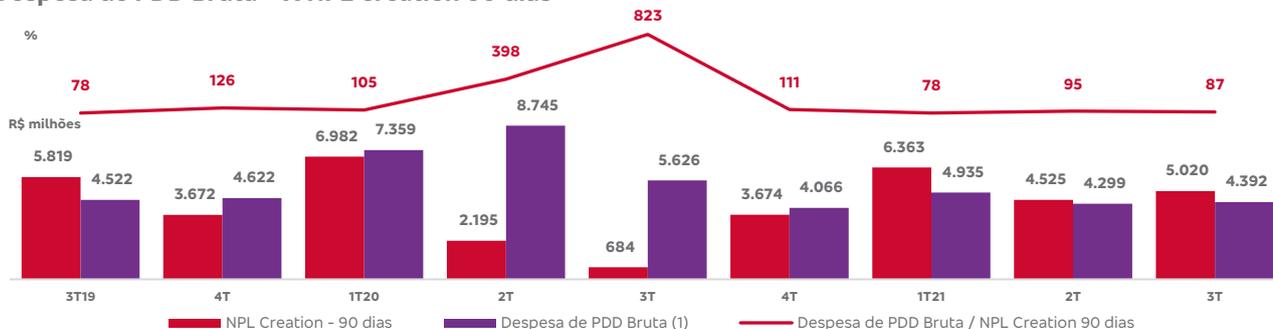


#### Baixas



Em setembro de 2021, as despesas de PDD bruta representaram quase 90% do NPL Creation, mesmo patamar de períodos que antecederam a pandemia, o que evidencia a robustez do nível de provisionamento.

### Despesa de PDD Bruta<sup>(1)</sup> X NPL Creation 90 dias



(1) Refere-se às Despesas de PDD com base na Resolução nº 2.682/99.

### Recursos Captados e Administrados

R\$ milhões	Set21	Jun21	Set20	Variação %	
				Trimestre	12 meses
Depósitos à Vista	53.025	54.509	50.640	(2,7)	4,7
Depósitos de Poupança	137.135	137.401	129.670	(0,2)	5,8
Depósitos a Prazo + Debêntures	380.438	363.982	354.112	4,5	7,4
Empréstimos e Repasses	57.647	58.676	53.896	(1,8)	7,0
Recursos de Emissão de Títulos	148.903	134.828	154.003	10,4	(3,3)
Dívidas Subordinadas	7.631	7.187	16.833	6,2	(54,7)
Instrumentos de Dívida Elegíveis a Capital	42.379	40.375	37.274	5,0	13,7
<b>Subtotal</b>	<b>827.158</b>	<b>796.958</b>	<b>796.428</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>
Captações no Mercado Aberto <sup>(1)</sup>	266.387	260.026	272.717	2,4	(2,3)
Depósitos Interfinanceiros	4.453	2.739	1.043	62,6	326,9
Capital de Giro Próprio/ Administrados	123.087	122.568	113.637	0,4	8,3
Carteira de Câmbio	35.631	32.999	34.439	8,0	3,5
Cobrança e Arrec. de Tributos e Assemelhados	6.440	7.421	4.784	(13,2)	34,6
Provisões Técnicas de Seguros, Previdência e Capitalização	289.111	288.364	279.186	0,3	3,6
<b>Recursos Captados</b>	<b>1.552.267</b>	<b>1.511.075</b>	<b>1.502.234</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Fundos e Carteiras Administradas</b>	<b>1.075.329</b>	<b>1.082.126</b>	<b>972.530</b>	<b>(0,6)</b>	<b>10,6</b>
<b>Total dos Recursos Captados e Administrados</b>	<b>2.627.596</b>	<b>2.593.201</b>	<b>2.474.764</b>	<b>1,3</b>	<b>6,2</b>

(1) Desconsidera debêntures.

### Crédito x Captações

Para avaliar a relação das operações de crédito x *Funding*, descontamos do total de captações de clientes o montante comprometido com depósitos compulsórios recolhidos junto ao Bacen, além do valor das disponibilidades mantidas para a operação das unidades de atendimento e adicionamos os recursos oriundos de linhas nacionais e externas, que fornecem o *funding* para suprir as demandas de crédito e financiamento. Apresentamos uma baixa dependência de recursos interbancários e linhas externas em função da eficiente obtenção de recursos junto aos clientes. Essa eficiência é resultante da ampla diversidade de produtos oferecidos através dos canais digitais, rede de agências, multiplataforma e assessoria de especialistas em gestão de patrimônio, aliada à confiança do mercado na marca Bradesco e nossa importante presença nos segmentos de clientes.

R\$ milhões	Set21	Jun21	Set20	Variação %	
				Trimestre	12 meses
<b>Captações x Aplicações</b>					
Depósito à Vista + <i>Floating</i> Diversos	59.465	61.930	55.424	(4,0)	7,3
Depósito de Poupança	137.135	137.401	129.670	(0,2)	5,8
Depósito a Prazo + Debêntures	380.438	363.982	354.112	4,5	7,4
Recursos de Letras	138.664	125.243	142.007	10,7	(2,4)
<b>Recursos de Clientes <sup>(1)</sup></b>	<b>715.702</b>	<b>688.556</b>	<b>681.213</b>	<b>3,9</b>	<b>5,1</b>
(-) Depósitos Compulsórios	(88.007)	(85.381)	(81.310)	3,1	8,2
(-) Disponibilidade (Nacional)	(17.301)	(18.806)	(19.180)	(8,0)	(9,8)
<b>Recursos de Clientes Líquidos de Compulsórios</b>	<b>610.394</b>	<b>584.369</b>	<b>580.723</b>	<b>4,5</b>	<b>5,1</b>
Empréstimos e Repasses	57.647	58.676	53.896	(1,8)	7,0
Demais Obrigações (TVM no Exterior + Dívidas Subordinadas + Outros Credores / Cartões)	85.038	80.162	86.617	6,1	(1,8)
<b>Total Captações (A)</b>	<b>753.079</b>	<b>723.207</b>	<b>721.236</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>
<b>Carteira de Crédito Expandida (Exceto Avais e Fianças) (B)</b>	<b>694.126</b>	<b>649.080</b>	<b>584.097</b>	<b>6,9</b>	<b>18,8</b>
<b>B / A</b>	<b>92,2%</b>	<b>89,8%</b>	<b>81,0%</b>	<b>2,4 p.p.</b>	<b>11,2 p.p.</b>

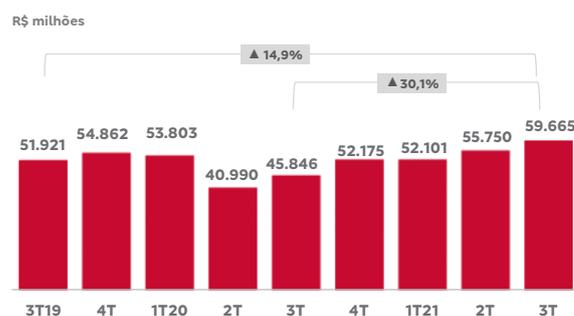
(1) Considera: Depósito à Vista, *Floating* Diversos, Depósitos de Poupança, Depósito a Prazo, Debêntures (com lastro de operações compromissadas) e Recursos de Letras (considera Letras de Crédito Imobiliário, Letras de Crédito do Agronegócio, Letras Financeiras e Certificados de Operações Estruturadas).

R\$ milhões	3T21	2T21	3T20	9M21	9M20	Variação %		
						3T21 x 2T21	3T21 x 3T20	9M21 x 9M20
Rendas de Cartão	2.968	2.744	2.530	8.351	7.582	8,2	17,3	10,1
Conta Corrente	2.007	2.000	1.955	5.950	5.856	0,4	2,7	1,6
Administração de Fundos	859	828	872	2.484	2.599	3,7	(1,5)	(4,4)
Operações de Crédito	718	662	610	2.014	1.988	8,5	17,7	1,3
Cobrança e Arrecadações	607	594	668	1.816	1.948	2,2	(9,1)	(6,8)
Administração de Consórcios	578	540	481	1.631	1.410	7,0	20,2	15,7
Underwriting / Assessoria Financeira	375	390	383	1.020	807	(3,8)	(2,1)	26,4
Serviços de Custódia e Corretagens	351	351	321	1.060	970	-	9,3	9,3
Outras	293	303	301	909	870	(3,3)	(2,7)	4,5
<b>Total</b>	<b>8.756</b>	<b>8.412</b>	<b>8.121</b>	<b>25.235</b>	<b>24.030</b>	<b>4,1</b>	<b>7,8</b>	<b>5,0</b>
<b>Dias Úteis</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>188</b>	<b>188</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

O bom desempenho em praticamente todas as linhas no trimestre, reflete a retomada da atividade econômica com o avanço da vacinação contra a Covid-19, aliada a ampla diversidade de produtos oferecidos aos clientes através de uma moderna rede de atendimento (digital e física), contribuindo para o crescimento contínuo dos negócios. Vale destacar que as altas receitas do trimestre atingiram níveis semelhantes a períodos sazonais de final de ano, como o 4T20 e 4T19. A seguir, os principais destaques que influenciaram o resultado das receitas de prestação de serviços nos períodos comparativos:

- Rendas de Cartão** A retomada da economia e a reabertura do comércio contribuíram para a maior utilização de cartões de crédito, evidenciado pela excelente performance do volume transacionado, que atingiu cerca de R\$ 60 bilhões no 3T21, o maior da série histórica, superando os períodos que antecederam a pandemia e trimestres sazonais de final de ano. Vale destacar o avanço das emissões de cartões por meio dos canais digitais, que cresceram mais de quatro vezes no período (9M21 x 9M20).
- Conta Corrente** No terceiro trimestre de 2021, alcançamos a expressiva marca de mais de 35 milhões de clientes correntistas, um aumento de 3,5 milhões em 12 meses, que juntamente com o maior volume de negócios proveniente dos correspondentes bancários, dada a reabertura do comércio em geral, contribuíram com o desempenho positivo em todos os períodos comparativos.
- Administração de Fundos** O desempenho nos períodos reflete a continuidade da estratégia de adequação de portfólio, diversificação e avanço na oferta de novos produtos de alto valor agregado através de uma equipe de especialistas em investimentos, aderente ao perfil e objetivo de cada investidor. Destaque para a captação líquida de R\$ 23 bilhões em 2021.

Volume Transacionado - Cartões de Crédito



(1) Exclui sobreposição de clientes.

Fundos e Carteiras Administradas



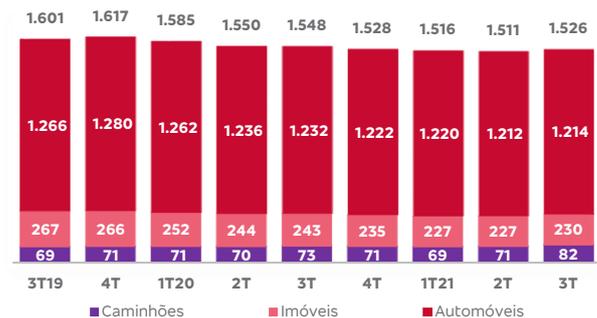
- Operações de Crédito** O crescimento em todos os períodos comparativos está relacionado ao forte aumento no volume de originação de crédito<sup>(1)</sup>, que evoluiu cerca de 30% em 12 meses, com destaque para o aumento das receitas com financiamento imobiliário, impulsionadas pelas constantes inovações na jornada de contratação de crédito, principalmente nos canais digitais, aliado ao bom desempenho do capital de giro.

(1) Por dia útil.

- Cobrança e Arrecadação** O crescimento no trimestre é reflexo da retomada da atividade econômica, que impulsionou o volume de emissão de boletos. Nos demais períodos comparativos (3T20 e 9M20), a variação é reflexo da suspensão dos pagamentos de IPVA/IPTU ocorrida em 2021, além da menor receita com boletos de cobranças, em função da redução marginal de volume e revisão de preços no período.

- Consórcios** Ótimo desempenho em todos os períodos comparativos, em consequência da presença atuante nos ramos de bens móveis e imóveis, permanecendo na liderança do mercado. Vale destacar as vendas para pessoas físicas e jurídicas, originadas nos canais digitais (*mobile*, *Internet Banking* e *Net Empresa*), que representaram cerca de 25% da originação total nos 9M21, com forte atuação em nichos de mercado como o agronegócio e imóveis.

Quantidade de Cotas Ativas de Consórcios  
Em milhares



- Underwriting / Assessoria Financeira** Em nove meses (9M21 x 9M20) o crescimento está relacionado ao aumento nos negócios junto a capacidade de capturar oportunidades no mercado de capitais, com destaque para a evolução na assessoria de fusões e aquisições (+56%), operações de renda fixa (+36%) e operações de renda variável (+1%). A variação do comparativo trimestral e anual (2T21 e 3T20) reflete o desempenho dos trimestres anteriores, beneficiados por operações relevantes, dada a volatilidade do mercado de capitais.

**Renda Fixa:** Aumento nas operações em 12 meses (3T21 x 3T20), atingindo a 2ª posição nos *rankings* de distribuição e originação, com volume de cerca de R\$ 14 bilhões e R\$ 22 bilhões, respectivamente (*Ranking Anbima – Agosto/21*).

**Renda Variável:** 31 transações nos primeiros nove meses de 2021, um aumento de 48% nas transações (9M21 x 9M20).

**Fusões e Aquisições:** Crescimento nas receitas do período (9M21 x 9M20) em função da assessoria de 31 transações, nos colocando na 2ª posição do *ranking* da Bloomberg.

- Custódia e Corretagem** A performance das receitas com corretagem nos comparativos com o ano anterior (3T20 e 9M20) está relacionada ao maior volume de operações na bolsa de valores, em parte pelo desempenho da Ágora Corretora, que representa cerca de 80% destas receitas, com crescimento de 45% em sua base de clientes em 12 meses. O crescimento das receitas de custódia reflete o maior volume de emissões e cancelamentos de ADRs / UNITS.

Ativos Custodiados

R\$ bilhões



# Despesas Operacionais

## Relatório de Análise Econômica e Financeira

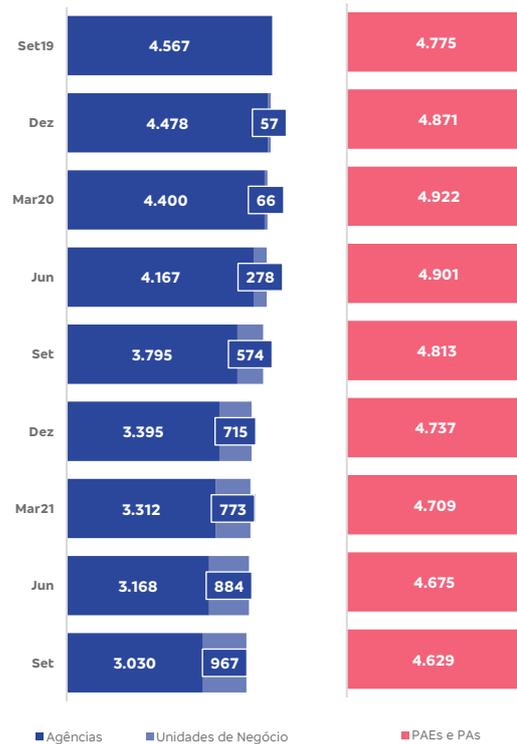
R\$ milhões	3T21	2T21	3T20	9M21	9M20	Variação %		
						3T21 x 2T21	3T21 x 3T20	9M21 x 9M20
<b>Despesas de Pessoal</b>								
<b>Estrutural</b>	<b>4.431</b>	<b>4.123</b>	<b>4.285</b>	<b>12.598</b>	<b>12.772</b>	<b>7,5</b>	<b>3,4</b>	<b>(1,4)</b>
Proventos/Encargos Sociais	3.248	2.974	3.100	9.118	9.201	9,2	4,8	(0,9)
Benefícios	1.183	1.149	1.185	3.480	3.571	3,0	(0,2)	(2,5)
<b>Não Estrutural</b>	<b>1.003</b>	<b>997</b>	<b>615</b>	<b>3.025</b>	<b>2.282</b>	<b>0,6</b>	<b>63,1</b>	<b>32,6</b>
Participação nos Resultados	750	776	412	2.335	1.642	(3,4)	82,0	42,2
Provisão para Processos Trabalhistas	140	119	152	386	448	17,6	(7,9)	(13,8)
Treinamentos	22	20	11	57	66	10,0	100,0	(13,6)
Custo de Rescisões	91	82	40	247	126	11,0	127,5	96,0
<b>Total - Despesas de Pessoal</b>	<b>5.434</b>	<b>5.120</b>	<b>4.900</b>	<b>15.623</b>	<b>15.054</b>	<b>6,1</b>	<b>10,9</b>	<b>3,8</b>
<b>Despesas Administrativas</b>								
Serviços de Terceiros	1.312	1.289	1.298	3.780	3.786	1,8	1,1	(0,2)
Depreciação e Amortização	812	817	815	2.457	2.413	(0,6)	(0,4)	1,8
Processamento de Dados	690	607	607	1.942	1.749	13,7	13,7	11,0
Propaganda e Publicidade	404	315	291	922	851	28,3	38,8	8,3
Comunicação	364	353	381	1.098	1.145	3,1	(4,5)	(4,1)
Manutenção e Conservação de Bens	341	343	349	1.012	1.018	(0,6)	(2,3)	(0,6)
Aluguéis	318	308	336	949	1.021	3,2	(5,4)	(7,1)
Serviços do Sistema Financeiro	265	274	256	782	766	(3,3)	3,5	2,1
Transportes	194	173	167	529	518	12,1	16,2	2,1
Segurança e Vigilância	144	147	176	443	547	(2,0)	(18,2)	(19,0)
Água, Energia e Gás	80	87	80	260	283	(8,0)	-	(8,1)
Materiais	31	30	34	86	111	3,3	(8,8)	(22,5)
Viagens	9	7	6	25	74	28,6	50,0	(66,2)
Outras	271	262	239	774	801	3,4	13,4	(3,4)
<b>Total - Despesas Administrativas</b>	<b>5.235</b>	<b>5.012</b>	<b>5.035</b>	<b>15.059</b>	<b>15.083</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	<b>(0,2)</b>
<b>Total de Despesas Administrativas + Pessoal</b>	<b>10.669</b>	<b>10.132</b>	<b>9.935</b>	<b>30.682</b>	<b>30.137</b>	<b>5,3</b>	<b>7,4</b>	<b>1,8</b>
<b>Outras Despesas Operacionais Líquidas de Receitas</b>								
Comercialização de Cartões	535	446	405	1.464	1.462	20,0	32,1	0,1
Contingências Cíveis e Fiscais	175	88	264	342	494	98,9	(33,7)	(30,8)
Sinistros	143	135	122	384	317	6,2	17,2	21,1
Outros	359	189	998	1.203	2.529	90,6	(64,0)	(52,4)
<b>Total - Outras Despesas Operacionais Líquidas de Receitas</b>	<b>1.213</b>	<b>858</b>	<b>1.789</b>	<b>3.393</b>	<b>4.803</b>	<b>41,4</b>	<b>(32,2)</b>	<b>(29,3)</b>
<b>Total das Despesas Operacionais</b>	<b>11.882</b>	<b>10.990</b>	<b>11.724</b>	<b>34.075</b>	<b>34.940</b>	<b>8,1</b>	<b>1,3</b>	<b>(2,5)</b>

▪ **Despesas de Pessoal** O movimento do 3T21 reflete os efeitos do acordo coletivo ocorrido a partir de setembro de 2021 (10,97% em 2021 x 1,5% em 2020). Em 12 meses (3T21 x 3T20) e no acumulado (9M21 x 9M20), a variação é reflexo das maiores despesas com participação nos resultados, ocasionadas pelo forte crescimento do lucro líquido recorrente (+34,5% em 12 meses e +54,9% no acumulado), além da consolidação do Bradesco BAC Florida Bank, iniciada no 4T20, que impactou as variações dos períodos em cerca de +1 p.p.

▪ **Despesas Administrativas** Mesmo com a inflação acumulada em 12 meses, de 10,2% para o IPCA e 24,9% para o IGP-M, as despesas apresentaram redução no período acumulado (9M21 x 9M20), reflexo do contínuo controle de custos decorrente das ações da Administração na gestão dos modelos de atuação, possibilitando reduzir o custo de servir.

As evoluções observadas no trimestre e no ano (2T21 e 3T20) estão relacionadas ao crescimento do volume dos negócios, bem como aos gastos institucionais de propaganda e publicidade que visam a oferta de produtos, além dos maiores investimentos em processamento de dados para ampliação de plataformas tecnológicas de atendimento ao cliente.

Agências e PAEs/PAs



▪ **Outras Despesas Operacionais Líquidas de Receitas** A redução de cerca de 30% em relação aos períodos do ano anterior (3T20 e 9M20) é reflexo da constituição de provisões adicionais do Grupo Segurador em 2020, além das menores despesas com provisões operacionais (cíveis e fiscais). No trimestre, a variação é decorrente das maiores despesas relativas ao negócio, reflexo da retomada da atividade econômica, além das maiores despesas com contingências operacionais (cíveis e fiscais) e comercialização de cartões.

O Grupo Segurador apresentou desempenho robusto no terceiro trimestre de 2021, com forte expansão do faturamento tanto em relação ao mesmo período do ano anterior, quanto no comparativo de janeiro a setembro. O lucro líquido registrou crescimento significativo ante o segundo trimestre de 2021, favorecendo o resultado acumulado no ano e em doze meses, apesar do impacto ainda relevante dos eventos da pandemia da Covid-19 sobre os índices de sinistralidade, sobretudo nos segmentos de Saúde e Vida.

Vale destacar, ainda, a expressiva evolução do resultado financeiro nas três bases de comparação, e a redução das despesas administrativas no acumulado do ano, com efeitos positivos sobre o Índice de Eficiência Administrativa, que manteve uma das melhores marcas dos últimos períodos.

Os números atestam a solidez e a capacidade do Grupo Segurador para cumprir sua principal missão na travessia desse período extremamente desafiador, provendo suporte e proteção aos seus segurados e beneficiários. De janeiro a setembro, foram pagos R\$ 31 bilhões em indenizações e benefícios, dos quais R\$ 4,3 bilhões destinados somente a eventos relacionados à Covid-19, devido ao aumento da necessidade de assistência médico-hospitalar, diagnósticos, consultas, internações e eventuais consequências pós-Covid-19, além de indenizações nos produtos de Vida. Somente no terceiro trimestre de 2021, essa despesa foi 74,6% maior do que a verificada no mesmo período de 2020.

Para fins de comparação, desconsiderado o efeito da despesa de R\$ 96 milhões, referente à oneração de 5% na alíquota da CSLL a partir de julho/21, o resultado acumulado supera em 2% o registrado no mesmo período do ano passado.

O aumento da conscientização quanto à necessidade de ampliar a proteção das famílias, associado à evolução mais favorável do quadro da pandemia e da dinâmica de vacinação, permitindo uma reabertura mais efetiva da economia, configura uma tendência de otimismo moderado para o setor nos próximos meses.

O desempenho do Grupo no trimestre reflete, ainda, a adequação de seu modelo multiramo - que possibilita compensar impactos sobre determinadas linhas de negócios, preservando o equilíbrio da operação e a participação de mercado da companhia, assim como a eficácia da estratégia adotada em cada segmento de atuação, evidenciada, também, pelo aumento do número de clientes em praticamente todos os ramos.

Em Saúde, o Grupo Segurador estruturou a Atlântica Hospitais para atuar de forma independente como veículo de investimentos na cadeia de valor do segmento, tendo em vista oportunidades de participação em projetos em diversas praças. Dessa forma, o Grupo amplia sua presença no ecossistema de Saúde, que já inclui soluções em atenção primária, seguro-saúde e participação relevante em medicina diagnóstica, além da participação na Orizon, healthtech provedora de soluções na área.

No que diz respeito ao foco operacional no modelo da prevenção, a Bradesco Saúde inaugurou duas clínicas Meu Doutor Novamed, em São Paulo e em Recife (a primeira na Região Nordeste), elevando o total no país para 25 unidades. Em outra frente, voltada à redução de custos de acesso por meio da regionalização, lançou o plano empresarial Bradesco Saúde Ideal, com cobertura nacional e ênfase nos estados de Rio de Janeiro e São Paulo, além de dois novos produtos Saúde Efetivo, no Tocantins e na Bahia. Os novos produtos e iniciativas impactaram positivamente o número de clientes no segmento, com a incorporação de 66 mil vidas em 12 meses.

No segmento de Previdência Privada, a Bradesco Vida e Previdência complementou seu portfólio de produtos individuais, lançando novos fundos de investimento para todos os perfis de clientes, ampliou a oferta de serviços na plataforma da Ágora Corretora e expandiu a disponibilização de autosserviços para os clientes via aplicativo do Bradesco e Internet Banking, contemplando, entre outros, gestão de beneficiários e resumo dos saldos dos planos. Em Seguro de Vida, a empresa deu prosseguimento à estratégia de desenvolver produtos flexíveis, com coberturas e assistências que podem ser utilizadas em vida, de forma a oferecer soluções de proteção para o cliente ao longo de toda a sua jornada.

Já no ramo Auto, merecem destaque o Auto Lar, produto que reúne coberturas dos Seguros Auto e Residencial, e a extensão, para mais sete capitais, dos serviços do Bradesco Auto Center (BAC) Virtual, que possibilita a realização do orçamento do sinistro para clientes e terceiros por meio remoto. Com soluções voltadas para evoluir a experiência do cliente, tanto em qualidade quanto em comodidade, a Bradesco Auto/RE ampliou sua carteira no segmento em cerca de 100 mil segurados, registrando crescimento de 5,4% em relação a setembro de 2020, apesar do momento particularmente desafiador vivido pela indústria automotiva.

Ainda na linha da evolução de sua estratégia digital, intensificada desde o início da pandemia, o Grupo Segurador expandiu e aprimorou seus canais de comercialização nessa modalidade, cujas vendas cresceram 71% de janeiro a setembro de 2021, alcançando R\$ 1,2 bilhão, com aumento de 88% na quantidade de itens distribuídos. Os aplicativos Bradesco Seguros para comercialização de produtos já acumulam cerca de 9 milhões de *downloads*, e continuamos na trajetória de consolidação da experiência e dos serviços digitais em todas as frentes de atuação.

Além disso, tendo vista a ampliação da oferta de ferramentas digitais para seus parceiros de negócios, o Grupo Segurador lançou o 'Com você, Corretor', perfil no Instagram com conteúdos voltados a esses profissionais. O portfólio inclui, entre outras informações, posts sobre produtos e principais serviços oferecidos pela companhia, tendências do mercado e dicas relacionadas à jornada de trabalho e ao relacionamento com os segurados.

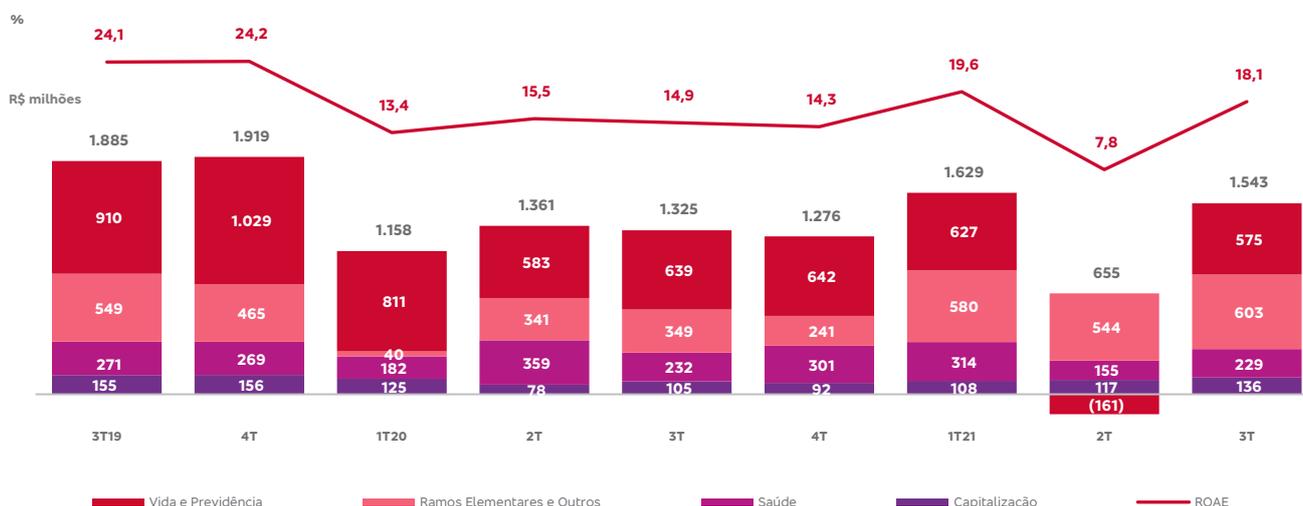
<b>Informações</b>	<b>Lucro</b> <b>R\$ 1.543MM</b> +135,4% no trimestre +16,4% em 12 meses	<b>ROAE</b> <b>18,1%</b>	<b>Faturamento</b> <b>R\$ 21.150MM</b> +6,4% no trimestre +5,0% em 12 meses
--------------------	---	-----------------------------	---

### Demonstração Consolidada do Resultado e Dados Patrimoniais Selecionados

R\$ milhões	3T21	2T21	3T20	9M21	9M20	Variação %		
						3T21 x 2T21	3T21 x 3T20	9M21 x 9M20
<b>Demonstração do Resultado</b>								
Prêmios Ganhos de Seguros, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização <sup>(1)</sup>	12.265	11.642	11.416	35.500	33.143	5,4	7,4	7,1
Sinistros Retidos	(8.967)	(8.722)	(7.237)	(25.596)	(19.893)	2,8	23,9	28,7
Sorteios e Resgates de Títulos e Capitalização	(1.335)	(1.225)	(1.261)	(3.754)	(3.644)	9,0	5,8	3,0
Despesas de Comercialização	(840)	(808)	(795)	(2.420)	(2.352)	4,0	5,6	2,9
Resultado Financeiro da Operação	2.090	687	1.009	4.194	2.587	204,1	107,1	62,1
<b>Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização</b>	<b>3.213</b>	<b>1.574</b>	<b>3.131</b>	<b>7.924</b>	<b>9.840</b>	<b>104,1</b>	<b>2,6</b>	<b>(19,5)</b>
Receitas de Prestação de Serviços	454	441	490	1.337	1.415	3,0	(7,3)	(5,5)
Despesas de Pessoal	(395)	(398)	(381)	(1.203)	(1.152)	(0,9)	3,6	4,4
Outras Despesas Administrativas	(374)	(354)	(355)	(1.057)	(1.074)	5,5	5,2	(1,7)
Outras <sup>(1)</sup>	(262)	(184)	(582)	(614)	(2.447)	42,1	(55,0)	(74,9)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>2.636</b>	<b>1.078</b>	<b>2.302</b>	<b>6.389</b>	<b>6.581</b>	<b>144,5</b>	<b>14,5</b>	<b>(2,9)</b>
Resultado Não Operacional / IR/CS / Participação Minoritária	(1.094)	(423)	(977)	(2.562)	(2.737)	158,6	11,9	(6,4)
<b>Lucro Líquido Recorrente</b>	<b>1.543</b>	<b>655</b>	<b>1.325</b>	<b>3.827</b>	<b>3.844</b>	<b>135,4</b>	<b>16,4</b>	<b>(0,5)</b>
<b>Dados Patrimoniais Selecionados</b>								
Ativos Totais	339.787	341.613	331.844	339.787	331.844	(0,5)	2,4	2,4
Títulos e Valores Mobiliários	317.963	321.125	312.819	317.963	312.819	(1,0)	1,6	1,6
Provisões Técnicas	289.111	288.364	279.186	289.111	279.186	0,3	3,6	3,6
Patrimônio Líquido <sup>(2)</sup>	34.659	36.486	40.293	34.659	40.293	(5,0)	(14,0)	(14,0)

(1) No acumulado nove meses de 2020, foram constituídas provisões adicionais no valor de R\$ 1.259 milhões, que estavam classificadas como provisões complementares na linha de Outras Receitas / Despesas Operacionais; e (2) Em setembro de 2021, o patrimônio líquido das empresas reguladas (seguros, previdência e capitalização) totalizou R\$ 19.856 milhões.

### Lucro / Prejuízo Líquido e ROAE



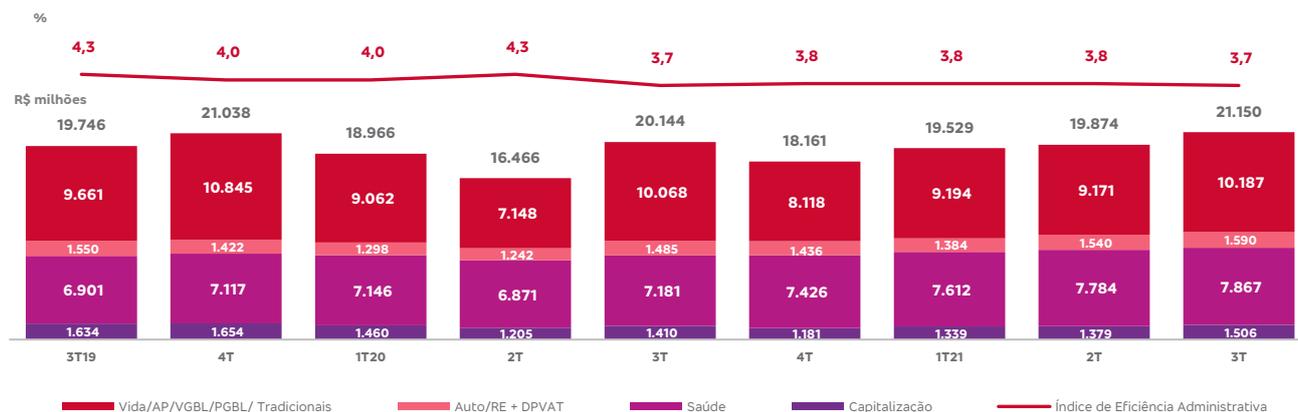
O desempenho do lucro líquido no trimestre (3T21 x 2T21) foi favorecido por fatores como a evolução de mais de 6% do faturamento, melhora do Índice de Sinistralidade, em função da redução da frequência dos eventos relacionados à Covid-19, melhora do índice de eficiência administrativa, e aumento do Resultado Financeiro, justificado pelo comportamento dos índices econômico-financeiros.

Em relação ao 3T20, o lucro líquido foi impulsionado pelo crescimento do faturamento, melhora do índice de eficiência administrativa, aumento do Resultado Financeiro, justificado pelo comportamento dos índices econômico-financeiros, compensado, pela elevação do Índice de Sinistralidade, que foi afetado pela frequência dos eventos relacionados à Covid-19, devido ao aumento da necessidade de assistência médico-hospitalar, diagnósticos, consultas, internações, eventuais consequências pós-Covid-19 e indenizações nos produtos de "Vida".

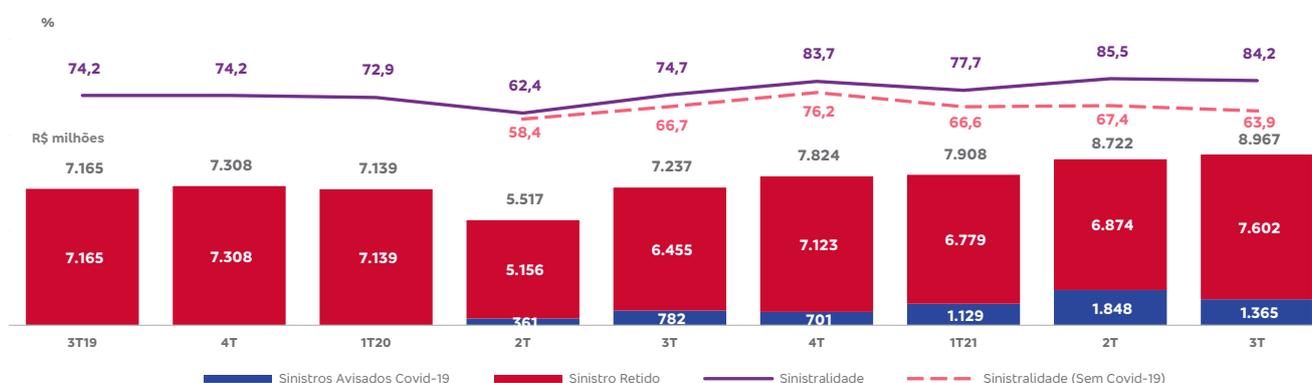
# Faturamento e Resultado Operacional de Seguros

## Relatório de Análise Econômica e Financeira

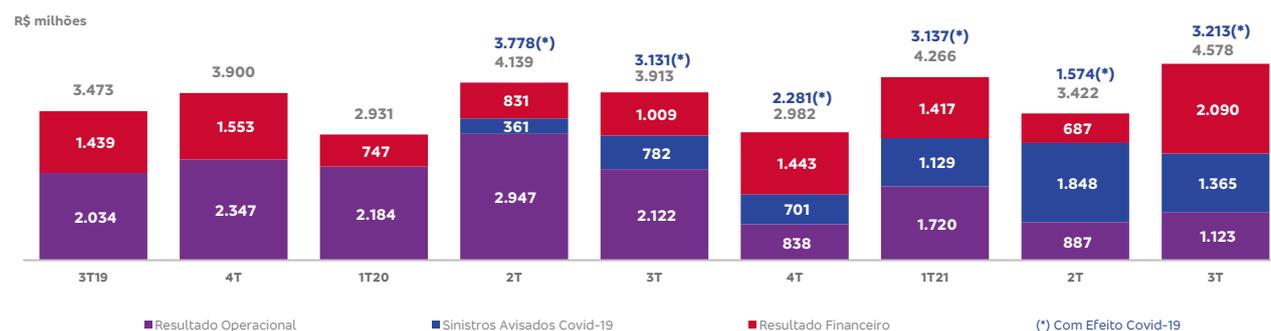
### Prêmios Emitidos, Contribuição de Previdência e Receita de Capitalização – Faturamento e Índice de Eficiência Administrativa



### Sinistros Retidos



### Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização

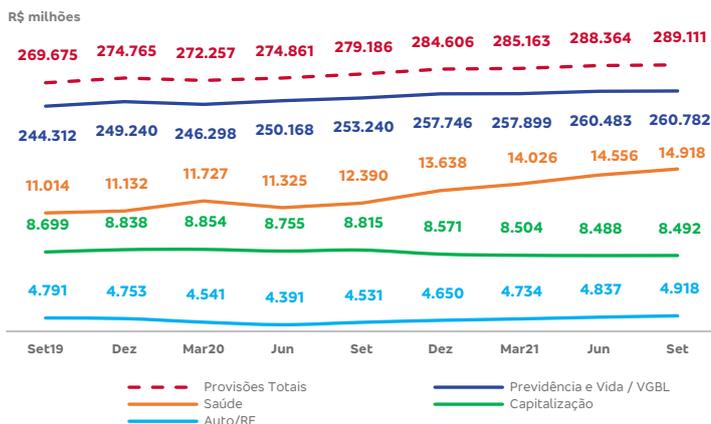


A performance do Resultado Operacional reflete o crescimento do faturamento e melhora do Índice de Sinistralidade, em função da redução da frequência dos eventos relacionados à Covid-19, conforme mencionado anteriormente. O desempenho do Resultado Financeiro em todos os períodos comparativos (2T21 e 3T20), é justificado pelo comportamento dos índices econômico-financeiros.

### Provisões Técnicas

As Provisões Técnicas do Grupo Segurador totalizaram R\$ 289,1 bilhões em setembro de 2021, um aumento de 3,6% em relação a setembro de 2020 e de 0,3% em relação ao trimestre anterior, reflexo, principalmente, das maiores provisões nos ramos de “saúde”, “vida” e “previdência”.

### Provisões Técnicas

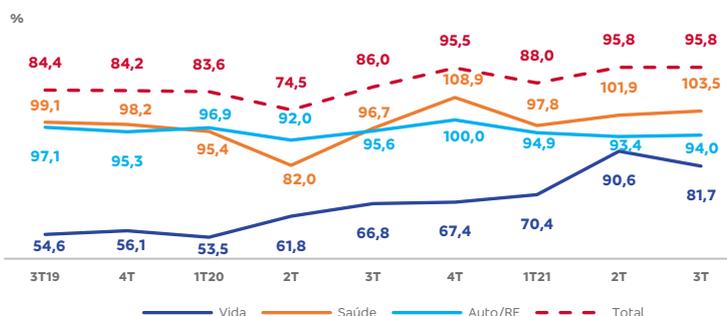


### Índices de Desempenho

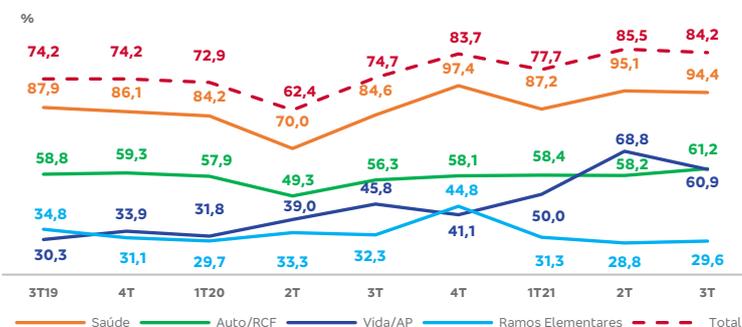
O Índice Combinado manteve-se estável no trimestre e aumentou em 12 meses, decorrente, principalmente, da elevação do Índice de Sinistralidade, que foi afetado pelo aumento da frequência dos eventos relacionados à Covid-19, e da retomada dos procedimentos eletivos. Desconsiderando os efeitos dos sinistros avisados de Covid-19, a sinistralidade do 3T21 seria de 63,9%.

O Índice de Comercialização total atingiu 7,9%, em linha com trimestre anterior e com o mesmo período de 2020.

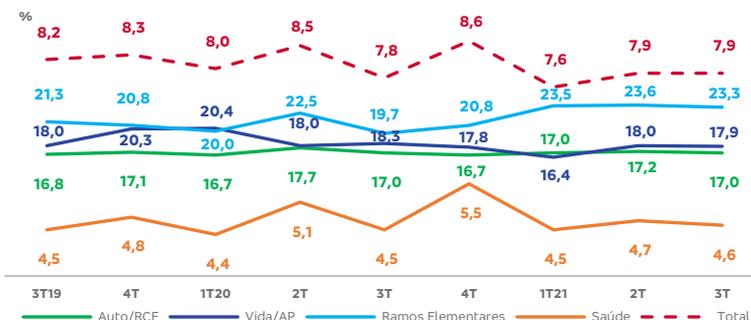
### Índice Combinado



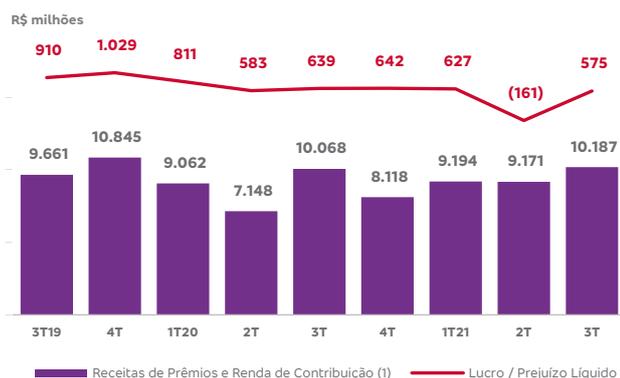
### Índice de Sinistralidade



### Índice de Comercialização



### Vida e Previdência



(1) Vida/VGBL/PGBL/Tradicionais.

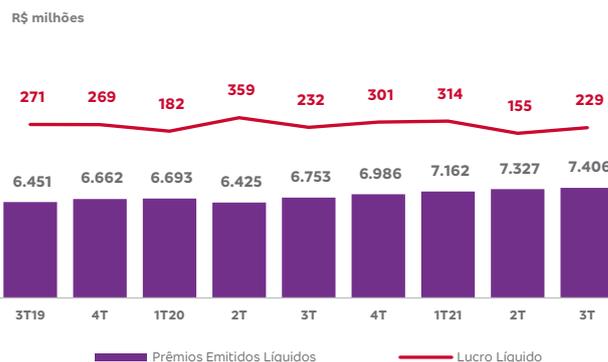
Em relação ao 2T21, o lucro líquido reflete o crescimento do faturamento, melhora do índice de sinistralidade, substancialmente pela redução dos efeitos decorrentes da pandemia de Covid-19, que reduziram a quantidade de avisos de sinistros nos produtos com cobertura de óbitos; e pelo aumento do resultado financeiro, em função do comportamento dos índices econômico-financeiros.

No comparativo com o 3T20, o lucro líquido foi influenciado pelo aumento do Índice de Sinistralidade do ramo de "Vida", principalmente pelos impactos decorrentes da pandemia de Covid-19, compensado pelo crescimento do faturamento e aumento do resultado financeiro.

### Segurados e Participantes de Vida e Acidentes Pessoais e Planos de Previdência



### Saúde

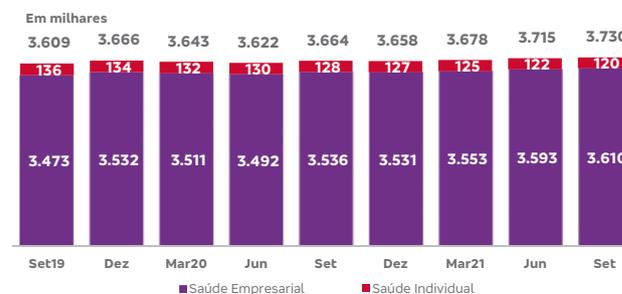


Obs.: Para fins de comparabilidade, considera as empresas Bradesco Saúde, Mediservice e Bradesco Saúde Operadora de Planos.

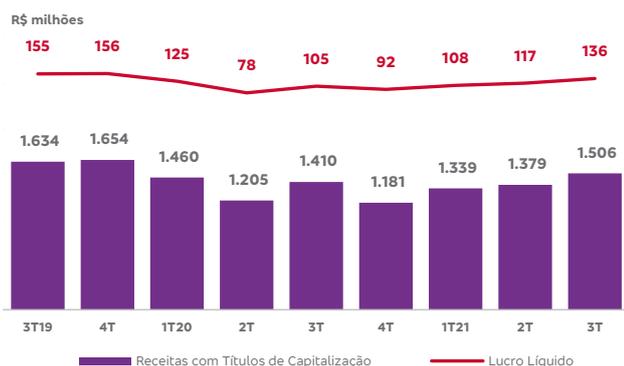
O lucro líquido no comparativo com o 2T21, apresentou crescimento de 47,7% reflexo, principalmente, do aumento do faturamento, redução do índice de sinistralidade, em função da queda da frequência dos eventos relacionados à Covid-19, pelo melhor desempenho do Índice de Eficiência Administrativa, aumento do Resultado Financeiro, em função do comportamento dos índices econômico-financeiros e crescimento da quantidade de segurados.

No comparativo com o 3T20, o lucro líquido apresentou uma ligeira redução, refletindo, principalmente, a elevação do Índice de Sinistralidade, em função do aumento da frequência dos eventos relacionados à Covid-19 - tais como maior necessidade de assistência médico-hospitalar, diagnósticos, consultas, internações e eventuais consequências pós-Covid-19. Esses fatores foram compensados, parcialmente, pelo maior Faturamento, aumento do Resultado Financeiro, em função do comportamento dos índices econômico-financeiros, e pela melhora do Índice de Eficiência Administrativa.

### Quantidade de Segurados Bradesco Saúde, Mediservice e Bradesco Saúde Operadora de Planos

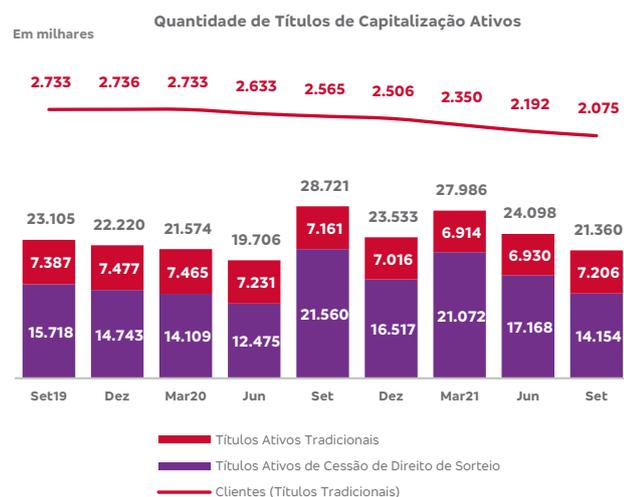


### Capitalização

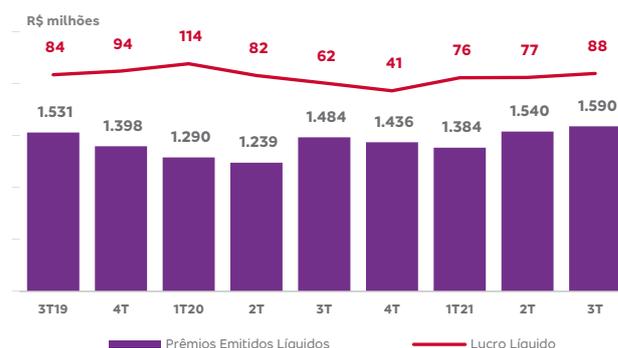


No comparativo anual e trimestral, o aumento do lucro líquido decorreu das maiores receitas (líquidas de sorteios, resgates e das despesas de comercialização) e pelo aumento do resultado financeiro.

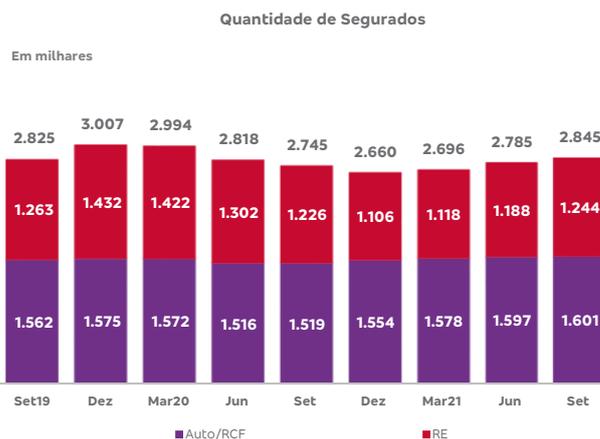
Destacamos, ainda, que mantivemos a liderança desse mercado, com *market share* de 23,7% (Susep – ago/21).



### Automóvel e Ramos Elementares



Nos períodos comparativos, o lucro líquido foi impulsionado pelo Faturamento e melhora do Resultado Financeiro, compensado, pelo aumento do Índice de Sinistralidade, substancialmente pela variação dos preços de veículos, custo das peças de reposição e pelo efeito da Covid-19 no ramo habitacional.



Principais eventos não recorrentes que impactaram o Lucro Líquido nos períodos:

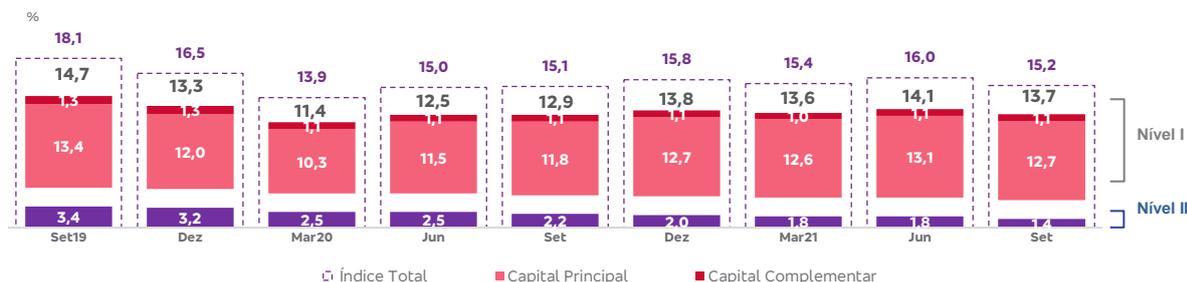
R\$ milhões	3T21	2T21	3T20	9M21	9M20
<b>Lucro Líquido Recorrente</b>	<b>6.767</b>	<b>6.319</b>	<b>5.031</b>	<b>19.602</b>	<b>12.657</b>
<b>Eventos não Recorrentes</b>	<b>(119)</b>	<b>(345)</b>	<b>(837)</b>	<b>(827)</b>	<b>(1.575)</b>
- Amortização de Ágio (Bruto)	(81)	(345)	(354)	(782)	(1.092)
- Provisão para Reestruturação <sup>(1)</sup>	-	-	(483)	-	(483)
- Outros	(38)	-	-	(44)	-
<b>Lucro Líquido Contábil</b>	<b>6.648</b>	<b>5.974</b>	<b>4.194</b>	<b>18.775</b>	<b>11.082</b>

(1) Relacionada para reestruturação, principalmente, na rede de agências.

### Índice de Basileia

Em setembro de 2021, o índice de Basileia permaneceu acima dos limites regulatórios, mesmo com o aumento dos ativos ponderados pelo risco (RWA), em função do forte crescimento da carteira de crédito, da marcação a mercado dos títulos e valores mobiliários disponíveis para a venda e perda de elegibilidade de dívidas subordinadas no período.

O aumento de 0,8 p.p. no índice de capital nível I em 12 meses (set/21 x set/20), é decorrente da maior geração interna de capital (lucro líquido), que evoluiu mais de 34% no período.



(1) Referem-se aos limites mínimos requeridos, conforme a Resolução nº 4.193/13, somados às parcelas de adicional de capital estabelecidos pelas Circulares nº 3.768/15 e 3.769/15.

### Principais Indicadores Econômicos

	3T21	2T21	3T20	9M21	9M20
<b>Principais Indicadores (%)</b>					
CDI	1,23	0,79	0,51	2,52	2,28
Ibovespa	(12,48)	8,72	(0,48)	(6,75)	(18,20)
Dólar Comercial	8,74	(12,20)	3,01	4,67	39,95
IGP-M	0,80	6,30	9,59	16,00	14,40
IPCA - IBGE	3,02	1,68	1,24	6,90	1,34
Dias Úteis (quantidade)	65	62	65	188	188
Dias Corridos (quantidade)	92	91	92	273	274
<b>Indicadores (Valor de Fechamento)</b>					
Dólar Comercial Venda (R\$)	5,4394	5,0022	5,6407	5,4394	5,6407
Risco País - CDS 5 anos (Pontos)	206	165	250	206	250
Selic - Taxa Básica Copom (% a.a.)	6,25	4,25	2,00	6,25	2,00
Taxa Pré BM&F 1 ano (% a.a.)	8,98	6,57	2,77	8,98	2,77

### *Guidance* 2021

	Divulgado	Realizado 9M21	Revisado
Carteira de Crédito Expandida	9% a 13%	16,4%	14,5% a 16,5%
Margem com Clientes	2% a 6%	4,7%	Mantido
Receitas de Prestação de Serviços	1% a 5%	5,0%	2% a 6%
Despesas Operacionais (Despesas de Pessoal + Administrativas + Outras Despesas Operacionais Líquidas de Receitas)	-5% a -1%	-2,5%	Mantido
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização <sup>(1)</sup> (inclui resultado financeiro da operação)	-15% a -20%	-19,5%	-10% a 0%
PDD Expandida - R\$ bilhões	R\$ 14,0 a R\$ 17,0	R\$ 10,8	R\$ 13,0 a R\$ 16,0

(1) Projeções de faturamento com crescimento entre 8% e 10%.

### Projeções Bradesco

%	2021	2022
Dólar Comercial (final) - R\$	5,50	5,70
IPCA	9,40	4,50
IGP-M	18,50	5,00
Selic (final)	9,25	10,25
PIB	5,20	0,75

Este Relatório de Análise Econômica e Financeira contém declarações prospectivas relativas aos nossos negócios. Tais declarações baseiam-se nas atuais expectativas, estimativas e projeções da administração sobre acontecimentos futuros e tendências financeiras que possam afetar nossos negócios. Entretanto, as declarações prospectivas não são garantia de desempenho futuro e envolvem riscos e incertezas que podem estar fora de nosso controle. Além disso, certas declarações prospectivas, como o *guidance*, são fundamentadas em premissas que, dependendo dos eventos futuros, podem não se provar precisas. Sendo assim, os resultados reais podem ser diferentes, de modo significativo, dos planos, objetivos, expectativas, projeções e intenções expressas ou implícitas em tais declarações. Os fatores que podem modificar os resultados reais incluem mudanças em condições comerciais e econômicas, mudanças nas taxas de juros, inflação, perda da capacidade de captar depósitos, perda de clientes ou de receitas, entre outros.

(Esta página foi deixada em branco propositalmente).



# **Informações Adicionais**

### Estratégia Corporativa

#### Propósito

**Criar oportunidades para a realização das pessoas e o desenvolvimento sustentável de empresas e sociedade**



#### cliente

nossa inspiração

Nosso objetivo principal é encantar nossos clientes para merecer sua admiração, confiança e relacionamento



#### transformação digital

como fazemos

Temos mentalidade e comportamento digital para sermos simples, eficientes, ágeis, conectados e inovadores



#### pessoas

nosso time

Queremos ser a empresa desejada por profissionais de alta performance para viverem seu presente e construir seu futuro, pois acreditamos que as pessoas são a base de nossa estratégia



#### sustentabilidade

feitos para durar

Nosso foco é sermos relevantes para nossos clientes, acionistas, funcionários, parceiros e sociedade gerando valor para todos os públicos

### 100% Cliente

Temos como propósito promover a melhor experiência a todos os nossos clientes, atuais e potenciais, independentemente do canal de interação. Trata-se de uma estratégia com **visão end-to-end**, para criação de **jornadas intuitivas e personalizadas**, com uso de inteligência de dados e visão *omnichannel*. A partir dos *insights* de análises de dados transacionais e comportamentais, validamos as hipóteses com pesquisas quantitativas e qualitativas. Assim, podemos **priorizar as dores dos clientes** e desenhar soluções que atendam às necessidades das diferentes personas mapeadas. Para garantir a *visão end-to-end*, construímos jornadas que acompanham todo o ciclo de vida do cliente, desde o *awareness*, quando o cliente está na fase de descoberta das necessidades, até as etapas de avaliação, aquisição, pós-venda e recomendação. Nos baseamos na **voz do cliente para construir as soluções** e voltamos a campo para testar sua efetividade antes da implantação da jornada. Essas interações, com o uso intensivo de dados, permitem que moldemos os desenhos de solução para que atendam às necessidades dos nossos clientes. E para retroalimentar esse ciclo, também usamos **métricas de Customer Experience**, como NPS, que são importantes para guiar nossa estratégia com base no **clientecentrismo**.



O **NPS (Net Promoter Score)** já **atinge todos os níveis da empresa**, combinamos a voz do cliente com a voz de todos os nossos times. Para viabilizar essa grande transformação em toda a Organização, contamos com a capacitação de mais de **5 mil líderes**, permitindo o envolvimento de **60 mil funcionários**.

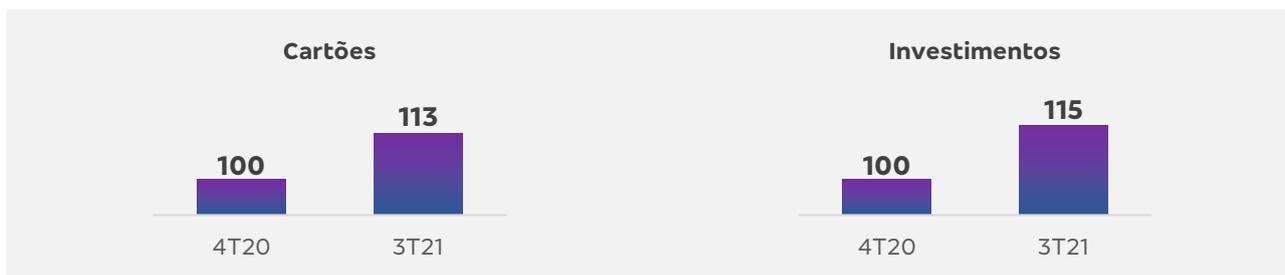
E o trabalho em equipe com foco nos clientes está sendo reconhecido. A recomendação do Bradesco entre os clientes Pessoas Físicas cresceu **14 p.p.** entre 4T20 à 3T21. Já em Cartões e Investimentos, houve um crescimento de NPS de **13 p.p.** e **15 p.p.** respectivamente.



**NPS Bradesco | Base 100**



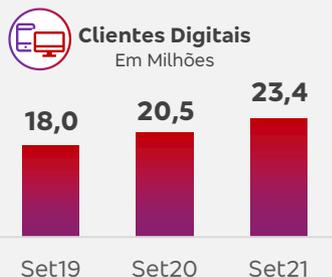
**NPS Produtos – Total PF | Base 100**



Fonte: Análise Bradesco através do relatório de benchmark NPS Prism®. NPS Prism® é uma marca registrada da Bain&Company, Inc.

**O NPS é estratégico para o Banco e reafirma nosso compromisso de termos o cliente no centro de todas as nossas decisões.**

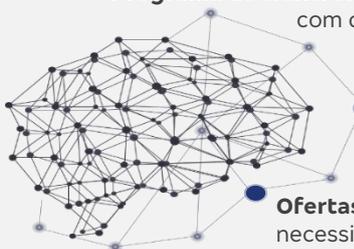




\* PJ Lançado em Mai19, somente para contas PJ MEI.

### BRAIN | Bradesco Inteligência de Negócios

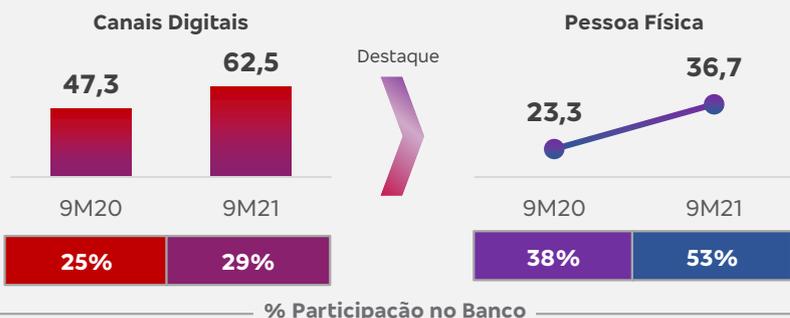
Programa de transformação digital dos produtos de crédito com decisões em tempo real



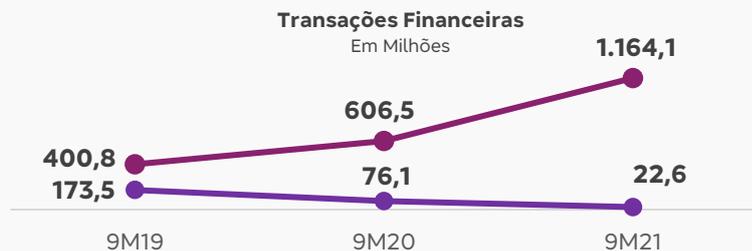
Gestão *end-to-end* das jornadas de soluções de crédito

Ofertas contextualizadas direcionadas à necessidade dos clientes

### Créditos Liberados | R\$ Bilhões



**Estar onde o cliente está**  
98% das Transações são realizadas por **Canais Digitais**  
91% estão concentradas no **Mobile e Internet**



**Mobile**  
Aumento de 92%

**Volume Transacionado via PIX**

**+33%**  
3T21 x 2T21

**Transações de Caixa**  
Queda de 70%



Banco **pioneiro** em inteligência artificial



Constante **evolução**



Atende **Clientes e Funcionários**



### WhatsApp



**+16%** | Interações  
9M21 x 9M20



**+39 Milhões** | Transações  
Consultas de Saldo e Cartão de Crédito (Consulta de gastos, limites, melhor dia de compra e vencimento do cartão)  
Notificações de vencimento (CDB Fácil e LCI)  
9M21



**2ª via de comprovante Transferência PIX**  
Implantado em Ago21



### Total de Interações | Todos Canais



**App Bradesco**  
9M21 x 9M20

**PF +38%** | Interações

**PJ +24%** | Interações



**Google Assistente, Alexa e demais**

**+8%** | Interações  
9M21 x 9M20



### Portal Bradesco

**+46%** | Interações  
3T21 x 2T21  
Implantado em Abr21



### Atendimento Eletrônico Fone Fácil

**+35%** | Interações  
9M21 x 9M20  
100% dos pedidos atendidos no primeiro atendimento do Fone Fácil

O **next** finalizou o 3T21 com **7,7 milhões** de clientes, um crescimento de **141%** em 12 meses. Contribuíram para esse **resultado**: a reformulação do programa de indicação de novos clientes (*Member Get Member - MGM*), contemplando recompensas diferenciadas aos participantes, CDB em Dobro (200% do CDI), melhorias realizadas na jornada de adesão e a nova campanha de marketing. Também vale destacar a performance da área de mimos, que tem se consolidado como uma ferramenta diferenciada para atrair e engajar clientes e que, na campanha do Dia dos Pais, registrou resultados recordes em termos de cliques e de volumes transacionados.

**Destaques**



**Aceleração do crescimento da base:** com 2,3 milhões de novos clientes no 3T21, crescemos 127% a mais do que no trimestre anterior. Essa expansão é reflexo de diversas ações realizadas no período, como o lançamento do MGM Turbinado, CDB em Dobro (200% do CDI), melhorias contínuas na jornada de adesão e a campanha Tatá Wernext.



**Novos produtos:** com um portfólio em constante evolução, lançamos novos fundos de investimentos, complementando a oferta do CDB em Dobro (200% do CDI), Seguro de Vida e disponibilizamos a funcionalidade do débito automático que tem como diferencial a inclusão de diversos tipos de cobranças, incluindo assinaturas de TV, clubes, ONGs e muito mais.



**Mimos:** a área de Mimos registrou, no Dia dos Pais, 3 vezes mais transações do que a promoção do ano passado, além de um crescimento de 578% no volume total.



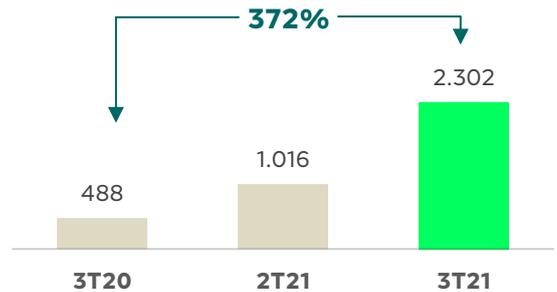
**Pessoas:** nossa equipe segue em crescimento e dobrou nos últimos 12 meses. Importantes movimentos foram realizados nesse trimestre, como o reforço do quadro de lideranças, com a chegada de profissionais especializados do mercado e a criação da diretoria de produtos financeiros.



**Reconhecimentos:** em setembro de 2021, fomos eleitos o “Melhor Banco Digital do Brasil” pela renomada revista norte-americana Global Finance.

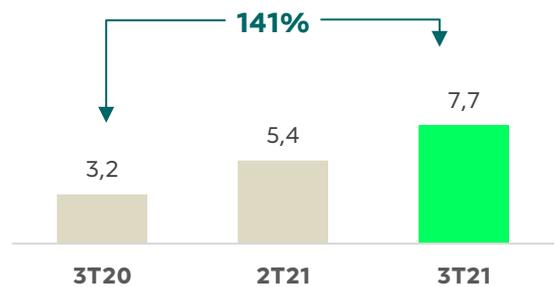
**Novos Clientes**

(Em Mil)



**Clientes**

(Em Milhões)



**71%** entre 18 e 34 anos

**78%** não eram correntistas Bradesco

**Principais Indicadores – Em %**

**Volume Total Transacionado**

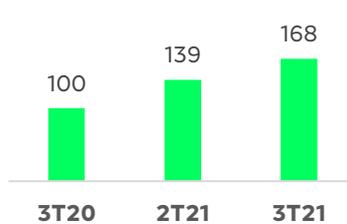
Base 100



O volume total transacionado cresceu **105%** em 12 meses – demonstrando maior engajamento dos clientes com a plataforma.

**Faturamento de Cartões**

Base 100



O montante transacionado de cartões next aumentou **68%** em 12 meses – importante indicador de negócios do next.

**Custo de Servir (CTS)**

Base 100



A redução de **34%** em 12 meses – demonstra o ganho de eficiência em nossa operação.



A Ágora Investimentos tem desenvolvido uma estratégia que combina constantes melhorias nas suas plataformas com elevados investimentos em tecnologia, trazendo uma plataforma aberta e independente, para correntistas e não correntistas, proporciona tanto curadoria na seleção dos melhores produtos do mercado, quanto assessoria de

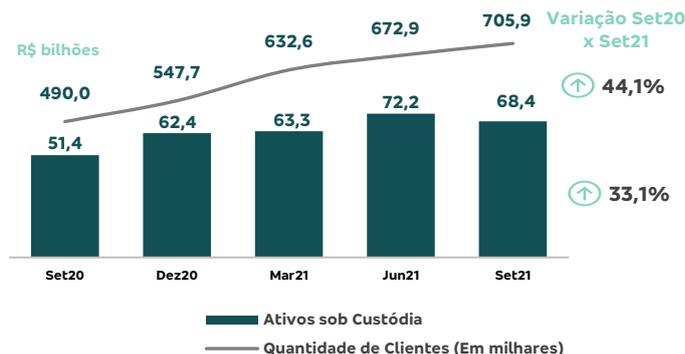
especialistas, informação, análises e conteúdos exclusivos. Além disso, traz produtos de fácil acesso ao investidor pessoa física e jurídica. Essa combinação favoreceu a expansão da base de clientes da Ágora, que, em setembro de 2021, alcançou 705,9 mil investidores, um crescimento de 44,1% comparado ao mesmo período do ano anterior.

Em linha com o crescimento da base de clientes, houve uma evolução positiva no total de ativos sob custódia. No final do terceiro trimestre, o montante alcançou R\$ 68,4 bilhões, o equivalente a um aumento de 33,1% em comparação com o mesmo período de 2020. Considerando apenas os investimentos de pessoa física em renda variável, o montante chegou a R\$ 48,5 bilhões, assegurando a posição de terceira maior corretora do país.

**3<sup>a</sup>** Posição no Ranking de custódia de Pessoas Físicas da B3

**706** Mil Clientes

**+R\$ 68 bi** Volume Sob Custódia



**Experiência completa e totalmente digital** com assessoria especializada, **produtos e serviços exclusivos**, para o cliente investir a qualquer momento, de qualquer lugar, 24 horas por dia.

- Cadastro 100% digital, fácil, sem complicação e a necessidade de envio de documentos;
- Investimentos para todos os tipos e perfis de investidores, com diversos produtos a partir de R\$ 1,00;
- Uma das menores taxas de corretagem do mercado e isenção de taxa de custódia;
- Integração total com as plataformas Bradesco e next;
- Assessores e operadores experientes que ajudam o cliente a tomar a melhor decisão na hora de investir;
- Visão consolidada e individual de cada ativo com a respectiva valorização;
- Conteúdos exclusivos e gratuitos para auxiliar na tomada de decisão: *lives*, *vídeos*, *podcasts*, relatórios, análises gráficas e fundamentalistas, além de muita notícia atualizada o dia inteiro;
- Equipe própria de analistas do mercado, somada à estrutura da premiada equipe de *research* do BBI, apresentam a maior cobertura de empresas listadas na Bolsa para pessoas físicas do mercado, tudo de forma gratuita, sem cobrar qualquer adicional para acesso à informação de qualidade; e
- Possibilidade de integração com outras plataformas por meio de APIs, seja bancos ou *fintechs*, que queiram viabilizar uma plataforma completa de investimentos a seus clientes.

**Exclusividade para os clientes**

**+ 900 opções de investimentos entre mais de 130 instituições do mercado reunidas em um único lugar**

**24h**

**Disponíveis via site ou App**  
 Além de muito conteúdo, informação, análises e recomendações durante todo o pregão e serviços exclusivos

- Ações, opções, termo, mercados futuros, ETFs, BDRs e FIIs
- Carteiras de ações recomendadas e Carteiras Sugeridas
- Custódia Remunerada
- Investa Fácil Ágora, entre no mercado de ações a partir de R\$ 1,00
- Fundos de Investimentos de renomados gestores
- Previdência Privada com planos exclusivos
- Ofertas Públicas e Privadas
- Títulos de Renda Fixa de diversos bancos e instituições
- Títulos de Emissão Privada Incentivadas com debêntures, CRA e CRI
- Títulos Públicos e Tesouro Direto
- COE com capital protegido ou rentabilidade mínima garantida

## Produtos e Serviços exclusivos

**Ágora Scan:** uma ferramenta de inteligência artificial que sugere uma lista de produtos que mais combinam com o investidor, de acordo com seu perfil e sua carteira e que estão sendo procurados por outros investidores.

**Carteiras Recomendadas:** única casa de investimentos a ter seus fundos das carteiras de ações recomendadas (Arrojada, Top 10, Dividendos, *Small Caps* e *Top Green*) acompanhadas e medidas pela agência classificadora de risco Standard & Poor's.

**Custódia Remunerada:** o cliente adere ao serviço e a Ágora atuará na busca das melhores taxas e de oportunidades no mercado de empréstimo de ações para rentabilizar a posição custodiada.

**Invista Fácil Ágora:** uma nova forma de investir no mercado de renda variável seguindo as estratégias das carteiras de ações recomendadas pelos nossos analistas, com aplicações de valores a partir de R\$ 1,00 trazendo facilidade, simplificação tributária e acessibilidade no mercado de ações ao pequeno investidor.

**Ágora Trader:** novas ferramentas de negociação avançadas para investidores que buscam recursos mais amplos do que o *home broker* tradicional, dispendo de gráficos, *tape reading*, análises técnicas, books de ofertas, *times and trades*, simuladores, leitura de fluxos do mercado e muito mais dinamismo para as operações realizadas em bolsa.

**Calculadora de Imposto de Renda:** serviço para controle a apuração de ganho/perda de capital no mercado de renda variável com emissão de DARF e ficha de declaração do IRPF.

Com **investimento constante em tecnologia** e **pessoas**, traremos sempre **os melhores produtos e serviços** para nossos clientes. Veja o que vem por aí:

**Ágora Academy:** em nossa nova plataforma educacional, totalmente aberta, inclusive para não clientes, traremos muita informação e educação financeira com cursos gratuitos promovidos pela própria Ágora juntamente com a Unibrad, uma das maiores faculdades corporativas da América Latina. E, para quem quiser se especializar e tirar sua certificação com quem mais entende do assunto, disponibilizaremos cursos de especialização, graduação e até MBA em parceria inédita com a FIA-Fundação Instituto de Administração, uma das instituições mais bem avaliadas em *rankings* nacionais e internacionais de educação.

**Cartão de Crédito:** em parceria com a Bradesco Cartões, traremos o nosso cartão de crédito exclusivo Ágora Visa Infinite com muitos benefícios, vantagens, programas de serviços exclusivos juntamente com *investback*, onde 1% do valor pago na fatura, será convertido em um investimento exclusivo na Ágora.

**Ágora Play:** acompanhe ao vivo, veja e escute quando quiser todas as *lives*, *vídeos*, *podcasts* sobre o mercado financeiro produzidos pela Ágora com nossos analistas, assessores, *traders* e convidados especiais.

**Consolidador de Investimentos:** a Ágora já está se preparando para a nova revolução do mercado com o Open Finance e irá disponibilizar seu novo consolidador de investimentos, podendo o cliente ver e acompanhar a rentabilidade da sua carteira Ágora integrada com a de outras corretoras e bancos e analisar as melhores oportunidades de investimento.

**Programas Especiais para o Jovem Investidor:** com os programas Ágora Kids e Ágora Universitário, promoveremos muita educação financeira e daremos amplo acesso ao mercado financeiro, visando um planejamento financeiro saudável e sustentável, com condições especiais na Ágora.

**Clubes de Vantagens e Benefícios:** clientes Ágora terão descontos especiais em lojas e sites parceiros.

**Saiba mais sobre nossos produtos, serviços, análises e tudo que acontece no mercado acessando nossos perfis nas redes sociais.**



Solidez  
Segurança

Relacionamento  
Expertise

Conteúdo  
Modernidade

Plataforma aberta  
Curadoria



**+81%** na sua base de clientes e nas contas abertas vs trimestre anterior

O Bitz **dobrou de tamanho** no último trimestre alcançando **+3,1 milhões de downloads** e **+2,1 milhões de contas** criadas desde sua implantação

Dois marcos importantes foram fundamentais para estes resultados:

- 1 Lançamento em julho de 2021 do **"Indique e Ganhe"** que gerou **190 mil novas contas** de convidados por usuários Bitz (amigos indicados);
- 2 O Pix que segue crescendo em relevância, **representando 81% do cash-in**.

Neste trimestre também podemos destacar: que superamos o patamar de **R\$ 500 milhões** de volume transacionado no Bitz, necessário para nos tornar uma **IP regulada**; 59% dos clientes estão ativos nos últimos 3 meses; e a frequência do cartão Bitz está em 9,5x/mês, número dentro da média do mercado.

O Bitz é uma **carteira digital** que disponibiliza uma **conta de pagamento grátis** na qual o **saldo rende 100% do CDI automaticamente** e uma **mecânica de cashback** para incentivar o uso. O **aplicativo** conta com **funcionalidades** como **pagamento e recebimento** diretamente pelo **celular**, **TEDs gratuitos**, **PIX**, pagamento de contas, boletos, **recargas** de celular, **cartão de débito grátis**, **cartão virtual** para realizar compras na **internet**, **Apps de refeições**, **delivery**, **séries**, **filmes** e **música** que dependem de um número de cartão para funcionar. O Bitz está disponível nas lojas **iOS e Android**.



O segmento de *Private Wealth Management* do Bradesco BAC Florida Bank cresceu 16% em 2021, impulsionado por um crescimento de cerca de 276% de ativos de clientes brasileiros<sup>(1)</sup>. Nossa estratégia de oferecer uma solução completa de produtos

bancários e de investimentos tem se mostrado aderente às necessidades dos nossos clientes de diversificarem seus investimentos nos Estados Unidos.

<sup>(1)</sup> Considera os 9M21 comparado ao ano de 2020.



Em novembro de 2020, o Bradesco passou a oferecer o Pix, meio de pagamento inovador criado pelo Banco Central do Brasil que permite pagar, transferir e receber a qualquer hora do dia, todos os dias do ano, até mesmo nos fins de semana e feriados, e com o crédito na

conta do favorecido em poucos segundos. O Pix pode ser realizado a partir de uma conta corrente, poupança ou de pagamento. As transações são realizadas informando apenas a chave Pix cadastrada (CPF/CNPJ, celular, e-mail ou chave aleatória) ou pela leitura do **QR Code** de pagamento. Tudo *on-line*, por meio dos canais digitais.

Fomos o primeiro banco a inserir a oferta de crédito atrelada à jornada do Pix, onde a oferta ocorre de forma contextualizada. O Bradesco lançou no primeiro trimestre de 2021 a contratação totalmente *on-line* via canais digitais (Net Empresa e *mobile PJ*) do **QR Code** imediato para os terminais de caixa (TEF), POS e *e-commerce* para todos os clientes pessoas jurídicas. O Bradesco reafirma seu compromisso de inovar e incentivar o mercado de pagamentos. O produto é evolutivo e nos próximos meses realizaremos mais entregas inovadoras.



Um marco no mercado financeiro brasileiro, o **Open Finance** libera o compartilhamento de dados financeiros entre instituições autorizadas

pelo Banco Central e abre grandes oportunidades de negócios. No Bradesco, impulsionaremos ainda mais essas oportunidades. Já na primeira fase de implantação, colocamos em produção **12 APIs de produtos e serviços e 5 APIs de canais de atendimento**, todas elas englobando Bradesco, Bradescard, BBF, Ágora, Losango e Next. Para a segunda fase, que engloba o compartilhamento de dados cadastrais, dados da conta e operações de crédito, estamos prevendo a implementação de **20 novas jornadas em canais e 37 APIs de dados cadastrais e transacionais por marca**, proporcionando ao cliente Bradesco a melhor experiência nos Canais Digitais. Durante a terceira fase, traremos novidades como a **iniciação de pagamentos em 6 canais para 4 produtos** – com destaque para o PIX –, o encaminhamento de proposta de operação de crédito e novas APIs para Bradesco, BBF e Losango. Para a última fase, iremos disponibilizar **operações de câmbio, serviços de credenciamento em arranjos de pagamento, investimentos, seguros, previdência complementar e conta salário**.

Entre os novos produtos e serviços desenvolvidos, nosso **Gerenciador Financeiro** ganha destaque. Trata-se de um agregador de dados que acompanha as fases do Open Finance e foi pensado como uma forma de oferecer a cada cliente ainda mais usabilidade e facilidade no controle da sua vida financeira. Através dele, além de ter acesso a todas as informações bancárias em um único lugar, o cliente, seja pessoa física ou jurídica, receberá insights informativos, comparativos e de ofertas, como dicas de investimentos, por exemplo. É o Bradesco usando todo o potencial deste novo ecossistema para compreender em detalhes o perfil de cada cliente e criar soluções personalizadas e coerentes ao seu momento de vida.



**Liberdade pra fazer as melhores escolhas para o seu dinheiro**



**Gestão financeira consolidada**  
Movimente suas finanças em um só lugar



**Praticidade**  
Veja suas informações de todos os bancos de uma vez



**Mais Personalização**  
Produtos e serviços ideais para cada momento



**Autonomia**  
Você sempre no controle de seus dados



O Bradesco celebrou um contrato para a compra de 49,99% de participação no Banco Digio. Serão pagos R\$ 625 milhões por essa participação, e o Bradesco passará a deter, indiretamente, 100% do capital social do Digio.

O Digio é um banco digital, que disponibiliza aos seus clientes pessoas físicas uma experiência diferenciada para realização de suas atividades financeiras e de pagamentos. Atualmente, o Digio tem aproximadamente 2 milhões de emissões de cartões de crédito e também oferece contas e crédito pessoal aos seus clientes. A sua carteira de crédito é da ordem de R\$ 2,5 bilhões.

Essa transação está alinhada à estratégia do Bradesco de investir em empresas digitais, complementando, de maneira diversificada, sua atuação e atingindo variados públicos, com diferentes modelos.



A parceria entre **Bradesco, Itaú e Santander** para promoção do **desenvolvimento sustentável da Amazônia completou um ano**. Para celebrar a data, realizamos o evento **Bioeconomia em Foco**, que, a partir de seus quatro painéis levou-nos à reflexão sobre aprendizados e avanços alcançados nesse primeiro ano e os desafios e oportunidades dessa agenda sob a perspectiva econômica, de conservação e de pessoas. A íntegra do evento estará disponível por um breve período em [www.planoamazonia.com.br](http://www.planoamazonia.com.br).

Somos um banco presente em todo o território nacional e atuamos em localidades estratégicas no exterior. Com uma Rede de Atendimento ampla e constantemente atualizada, disponibilizamos uma moderna estrutura e oferecemos praticidade em serviços em todos os segmentos em que atuamos. Ao final do trimestre, a nossa Rede era composta por 82.663 pontos de atendimento.

**Bradesco Varejo** - O Bradesco Varejo conta com uma rede de 2.683 Agências, 3.838 Postos de Atendimento (PAs), 791 Postos de Atendimento Eletrônicos (PAEs) e 962 Unidades de Negócios, além de 40.627 unidades do Bradesco Expresso (Correspondentes Bancários). São estruturas dedicadas à realização de negócios e ao relacionamento com clientes, com a oferta de um amplo portfólio de produtos e serviços.

Adicionalmente, disponibilizamos nossos Canais Digitais, além de milhares de equipamentos de autoatendimento, proporcionando total autonomia aos clientes para realizarem transações bancárias com comodidade e segurança, quando e onde desejarem.

Por meio da implementação de jornadas digitais, estamos avançando na oferta de novas soluções sempre com o objetivo de melhorar a experiência dos nossos clientes pessoa física e jurídica, além de fortalecer a orientação financeira como pilar da bancarização em todo o país.

**Bradesco Prime** - O Bradesco Prime é o segmento de pessoas físicas de alta renda, que atua em todo o território nacional. O cliente tem acesso a um modelo de relacionamento completo, com soluções pensadas no seu perfil e momento de vida. Sua missão é ser o primeiro banco do cliente, com foco na qualidade do atendimento e na oferta de soluções adequadas às suas necessidades, com equipes preparadas, agregando valor aos acionistas e colaboradores, dentro dos padrões éticos e profissionais.

Os critérios para ser um cliente Bradesco Prime, entre outros, são: ter uma renda de R\$ 15 mil ou investimentos a partir de R\$ 150 mil. Os principais diferenciais oferecidos incluem um gerente de relacionamento, assessoria de investimentos para a gestão de patrimônio, Programa Viva Prime (benefícios e descontos exclusivos em marcas parceiras), *Cashback* Bradesco Prime – parte do dinheiro de volta em compras com parceiros selecionados - portfólio completo de cartões de crédito, linhas de crédito com taxas especiais, serviços internacionais e canais digitais para acessar o Bradesco Prime onde estiver, além da plataforma exclusiva para o atendimento de clientes com perfil digital.

**Bradesco Private Bank** - O Bradesco Private Bank oferece exclusividade e trabalha lado a lado com os clientes para preservar e gerir a riqueza familiar de gerações, destacando o aumento de sua proposta de valor internacional com o Bradesco BAC Florida Bank e suas subsidiárias.

Projetando soluções inovadoras para atender às ambições e necessidades individuais de cada um dos nossos clientes, dispomos de uma estrutura completa de *Wealth Management*, envolvendo desde ativos líquidos e ilíquidos, até os melhores veículos e estruturas de investimento para a perpetuação do patrimônio familiar.

Os clientes têm acesso a uma plataforma completa, aberta e diferenciada de investimentos locais e internacionais, além de fundos exclusivos, contando sempre com uma equipe preparada de gestores, economistas e *advisors*. Conta também com de todas as nossas soluções de negócios, incluindo Banco de Investimentos, Crédito, Seguros, Corretora, Previdência, entre outros.

Atualmente, o Bradesco Private Bank conta com 13 escritórios situados em São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Blumenau, Campinas, Curitiba, Fortaleza, Goiânia, Manaus, Porto Alegre, Recife, Ribeirão Preto e Salvador, garantindo assim, cobertura e presença nacional, além de uma unidade externa em Luxemburgo.

**Bradesco Corporate** - O Bradesco Corporate, focado em grandes e médias empresas, é responsável pelo atendimento de grupos empresariais. Com presença nos principais centros econômicos e com proposta de valor calcada na proximidade e no relacionamento, tem atuação customizada e abrangência global, além de possuir uma equipe altamente qualificada para atender a todas as necessidades dos clientes, por meio de um portfólio completo de produtos, soluções estruturadas e serviços financeiros.

O Atacado vem investindo em grandes mudanças na experiência dos clientes e na jornada dos gerentes, que já é *omnichannel* e utiliza sistemas como o *SalesForce* e o *Tableau*.

As quatro unidades do Corporate são: Large Corporate, Corporate, Multis e Institucional e Corporate One. A segmentação dentro dessas áreas obedece aos conceitos de faturamento, aspectos setoriais e geográficos, dentre outros.

Em milhões	Set21	Jun21	Set20	Variação	
				Set21 x Jun21	Set21 x Set20
<b>Informações Estruturais - Unidades</b>					
Pontos de Atendimento	82.668	83.516	81.823	(848)	845
- Agências	3.030	3.168	3.795	(138)	(765)
- PAs	3.838	3.880	3.958	(42)	(120)
- PAEs	791	795	855	(4)	(64)
- Unidades de Negócio	967	884	574	83	393
- Pontos Assistidos da Rede Banco24Horas	15.950	15.648	15.071	302	879
- Bradesco Expresso (Correspondentes)	40.627	41.584	40.822	(957)	(195)
- Bradesco Financiamentos	17.392	17.483	16.676	(91)	716
- Losango	57	57	58	-	(1)
- Agências, Subsidiárias e Escritório de Representação, no Exterior	16	17	14	(1)	2
Máquinas de Autoatendimento	51.538	52.598	55.592	(1.060)	(4.054)
- Rede Bradesco	27.434	28.771	31.885	(1.337)	(4.451)
- Rede Banco24Horas	24.104	23.827	23.707	277	397
Funcionários	87.736	87.362	95.934	374	(8.198)
Contratados e Estagiários	11.265	14.285	13.959	(3.020)	(2.694)
<b>Clientes</b>					
Clientes Totais <sup>(1)</sup>	72,5	71,2	69,5	1,3	3,0
Correntistas <sup>(2)</sup>	35,4	34,2	31,9	1,2	3,5
Contas de Poupança	65,7	67,5	66,6	(1,8)	(0,9)
Grupo Segurador <sup>(1)</sup>	29,2	29,8	29,8	(0,6)	(0,6)
Segurados	45,6	45,3	45,3	0,3	0,3
Participantes - Previdência	2,9	2,9	2,9	-	-
Clientes - Capitalização	2,1	2,2	2,6	(0,1)	(0,5)
Bradesco Financiamentos	1,2	1,2	1,2	-	-

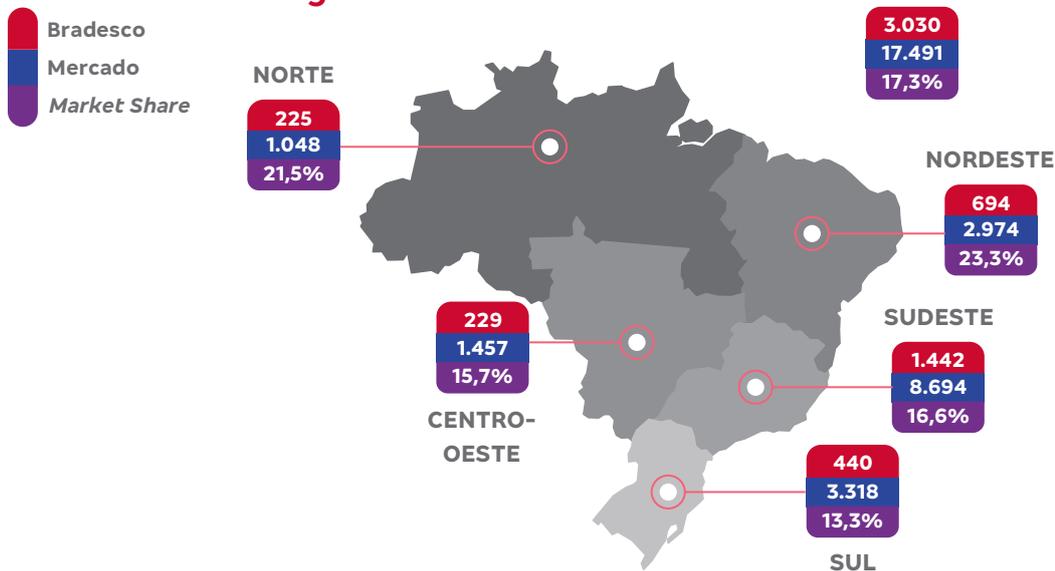
(1) Exclui sobreposição de clientes; e (2) Inclui conta salário.

### Principais produtos e serviços em relação ao mercado

%	Set21	Jun21	Set20
<b>Bacen</b>			
<b>Bancos</b>			
Depósito à Vista	N/D	10,0	10,5
Depósito de Poupança	N/D	13,1	12,7
Depósito a Prazo	N/D	15,2	16,1
Operações de Crédito	12,4	12,2	12,0
Operações de Crédito - Instituições Privadas	21,9	21,8	22,2
Operações de Crédito - Veículos Pessoa Física (CDC + Leasing)	13,2	13,1	13,6
Crédito Consignado	16,5	16,4	16,1
INSS	21,2	20,7	20,9
Setor Privado	14,5	14,3	15,1
Setor Público	13,7	13,8	13,2
Financiamento Imobiliário	9,7	9,4	8,5
<b>Consórcios</b>			
Imóveis	19,8 <sup>(1)</sup>	20,2	23,9
Automóveis	30,5 <sup>(1)</sup>	30,9	32,1
Caminhões, Tratores e Implementos Agrícolas	17,1 <sup>(1)</sup>	17,1	19,8
<b>Área Internacional</b>			
Mercado de Exportação	15,3	17,0	16,9
Mercado de Importação	10,2	10,2	16,3
<b>Susep, ANS e Fenaprevi</b>			
Prêmios de Seguros, Previdência e Capitalização	22,5 <sup>(1)</sup>	22,5	23,3
Provisões Técnicas de Seguros, Previdência e Capitalização	23,0 <sup>(1)</sup>	23,0	23,7
Carteiras de Investimentos de Previdência (inclui VGBL)	23,5 <sup>(2)</sup>	23,8	24,5
<b>Anbima</b>			
Fundos de Investimento e Carteiras Administradas	17,0	17,4	17,6
<b>INSS/Dataprev</b>			
Pagamento de Benefícios a Aposentados e Pensionistas	31,7	31,9	32,1
<b>ABEL</b>			
Operações Ativas de Leasing	N/D	21,9	23,3

(1) Data-base: Ago/21; e N/D - Não disponível.

### Market Share de Agências



### Principais Índices

#### Índice Preço/Lucro <sup>(1)</sup>

Indica o possível número de anos (exercícios) em que o investidor recuperaria o seu capital investido, com base nos preços de fechamento das ações ON e PN.



#### Índice Múltiplo de PL

Indica a quantidade de vezes em que o valor de mercado do Bradesco é superior ao seu patrimônio líquido.



#### Dividend Yield <sup>(2)</sup> <sup>(3)</sup> - %

É a relação entre o preço da ação e os dividendos e/ou JCP distribuídos aos acionistas nos últimos doze meses, indicando o retorno do investimento pela participação nos lucros.



(1) Lucro líquido recorrente acumulado em doze meses; (2) Fonte: Economatica; e (3) Calculado pela ação mais líquida.

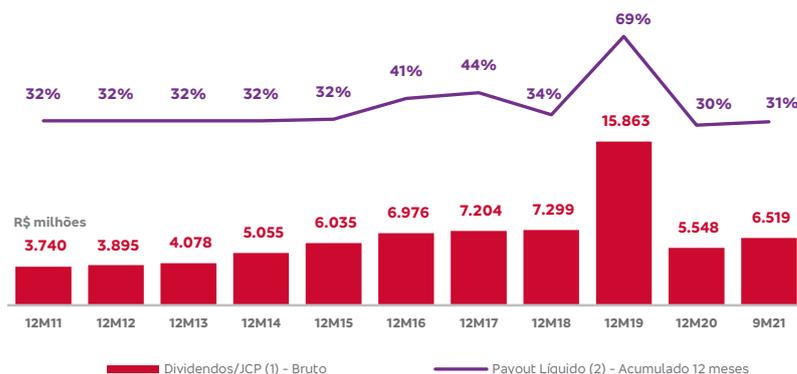


#### Valor de Mercado



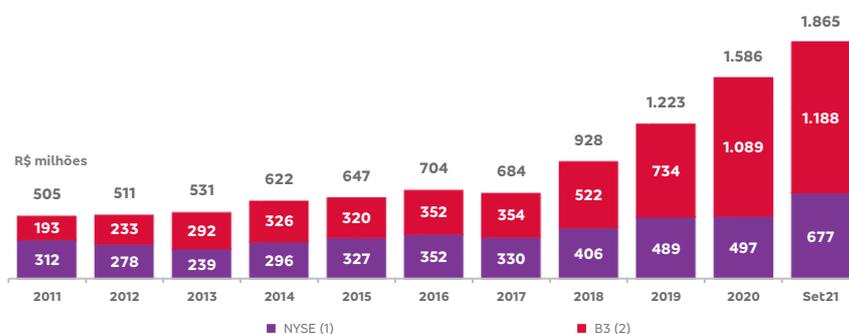
**187,4**  
R\$ bilhões  
Em Set21

### Payout / Dividendos e JCP



(1) No 12M19, considera R\$ 8 bilhões de dividendos extraordinários pagos em 23.10.2019; e (2) Calculado com base no lucro líquido contábil após ajuste de reserva legal.  
Obs.: Em julho de 2021, ocorreu o pagamento de juros sobre o capital próprio intermediários, relativos ao primeiro semestre de 2021, no valor total de R\$ 5,0 bilhões.

### Volume Médio Diário Negociado



(1) BBD "PN" e BBDO "ON" (a partir de março de 2012); e (2) BBDC3 "ON" e BBDC4 "PN".

### Valorização das Ações PN – BBDC4



### Performance das Ações Bradesco <sup>(1)</sup>

Em R\$	Set21	Jun21	Set20	Variação %	
				Set21 x Jun21	Set21 x Set20
Valor Patrimonial por Ação (ON e PN)	15,23	15,09	14,14	1,0	7,7
Cotação do último dia – ON	17,86	21,86	16,38	(18,3)	9,0
Cotação do último dia – PN	20,83	25,73	17,65	(19,0)	18,0

(1) Ajustado pelos eventos societários ocorridos nos períodos.



A **sustentabilidade** está integrada aos nossos direcionadores estratégicos e, por meio da combinação de diretrizes, governança, engajamento e gestão dos aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG), buscamos potencializar nossa contribuição com o desenvolvimento sustentável do país.

### Governança

As principais decisões e o direcionamento da estratégia são conduzidos pelo Comitê de Sustentabilidade e Diversidade, que se reúne bimestralmente e tem Conselheiros e Diretores Executivos entre seus membros, incluindo o Presidente do Conselho de Administração e o CEO. O Comitê é assessorado pela Comissão de Sustentabilidade, composta por diretores e gestores de diversas áreas.

### Estratégia

Nossa Estratégia de Sustentabilidade está estruturada em **seis pilares**:



**1. Negócios Sustentáveis:** objetiva ampliar a oferta de soluções que favoreçam uma sociedade mais inclusiva e apoiem os clientes na transição para uma economia mais sustentável;



**2. Mudanças Climáticas:** visa garantir que nossos negócios estejam preparados para os desafios climáticos por meio de avanços na gestão dos negócios e da transparência na Organização sobre os impactos relacionados ao clima;



**3. Relacionamento com o Cliente:** temos como propósito atender ao cliente com excelência, a partir da compreensão de suas necessidades, de modo a contribuir com a conquista de seus objetivos;



**4. Diversidade:** busca acolher e promover a diversidade entre nossos funcionários e clientes, objetivando atrair e reter talentos, ampliar o acesso às oportunidades de carreira e servir, de forma adequada, uma gama cada vez maior de perfis de clientes;



**5. Inovação:** almeja direcionar a força da inovação, já presente no DNA e nas práticas do Bradesco, rumo à sustentabilidade, fomentando transformações positivas nos negócios e no relacionamento com os clientes; e



**6. Investimento Social Privado:** como um dos maiores doadores privados do Brasil, buscamos potencializar os impactos positivos gerados a partir do investimento social do Bradesco.

### Compromissos Voluntários

Estabelecemos diálogos com diversos públicos de interesse e aderimos a iniciativas empresariais e compromissos voluntários, como: Pacto Global, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), Princípios do Equador, Princípios para o Investimento Responsável (PRI), Princípios para Sustentabilidade em Seguros (PSI), Princípios para Responsabilidade Bancária (PRB), Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEP), *Task force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), Investidores pelo Clima (IPC), *Partnership for Carbon Accounting Financials* (PCAF), Coalizão Brasil Clima, Florestas e Agricultura, entre outros.



Até 2025

**R\$ 250 Bi**

### Negócios Sustentáveis

Nos comprometemos em direcionar, até 2025, R\$ 250 bilhões para ativos, setores e atividades com benefícios socioambientais por meio de crédito corporativo, assessoria no mercado de capitais e soluções financeiras sustentáveis.

### Governança e Estratégia climáticas

Nossa governança sobre a Mudanças Climáticas envolve os níveis operacional, executivo e estratégico, com a participação do Conselho de Administração. Buscamos garantir que nossas operações e nossos negócios estejam preparados para os desafios climáticos, tendo como **principais objetivos**:

- 1 Reduzir e mitigar** a geração de gases de efeito estufa em nossas operações e gerenciar a exposição de nossas estruturas aos riscos climáticos;
- 2 Integrar** a avaliação de riscos e oportunidades climáticas na gestão de negócios;
- 3 Oferecer soluções financeiras** que levem a uma menor geração de carbono e a uma maior resiliência climática;
- 4 Promover o engajamento e a conscientização** sobre o tema junto aos nossos *stakeholders*.

**Gestão da Ecoeficiência:** As metas para consumo de energia, frota terrestre e frota aérea estabelecidas em nosso Plano Diretor de Ecoeficiência (2019-2021), seguem indicações setoriais da *Science-Based Targets initiative* (SBTi), com o objetivo de contribuir com a limitação do aquecimento global em 2°C, conforme o Acordo de Paris.

### Compromissos com o Clima



## 100%

#### Energia Renovável

100% de nossas estruturas são abastecidas por energia de fontes renováveis.



## 100%

#### Neutralização

Neutralizamos 100% das emissões de gases de efeito estufa (equivalentes ao carbono) geradas por nossas operações.



#### Emissões Financiadas

Mensuramos as emissões de carbono de 100% da nossa carteira de crédito pessoa jurídica.



#### Net-Zero

Como membros da *Net-Zero Banking Alliance*, da UNEP-FI, assumimos o compromisso de alinhar nossas carteiras de crédito e investimentos para alcançar emissões de carbono líquidas iguais a zero até 2050.

### Performance ASG

A nossa evolução ASG é evidenciada pela **performance** majoritariamente, **acima da média** do setor nas avaliações dos principais índices e *ratings* nacionais e internacionais.

Destaques no último trimestre:



FTSE4Good

nos mantivemos no índice, sendo selecionados entre as empresas com melhor desempenho ASG



pelo 5º ano consecutivo estamos entre as 100 empresas que compõem o *Ranking* das melhores performances ASG de mercados emergentes (*Best Emerging Market Performers*).

### Transparência e Disclosure

Seguimos diretrizes internacionais de transparência e disclosure, como o *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), e evoluímos também no reporte climático em linha com as recomendações da TCFD. Informações e dados estão disponíveis em nosso site de Sustentabilidade ([bradescosustentabilidade.com.br](http://bradescosustentabilidade.com.br)) e nos Relatórios Integrados do Bradesco ([bradescori.com.br](http://bradescori.com.br)).

### Área de Relações com Investidores – RI

A área de relações com o mercado mantém um diálogo constante com o mercado.

No **terceiro trimestre de 2021** tivemos:

**310**

Interações com investidores nacionais e internacionais de **256 fundos**

**4**

Conferências internacionais e **duas** conferências nacionais

**50**

Reuniões com Investidores, incluindo *conference calls*

A área de relações com o mercado é **responsável por divulgar as informações a respeito do desempenho econômico financeiro da Organização, assim como sua estrutura de governança, políticas e práticas.**



Todas essas informações estão disponíveis no site:

**bradescori.com.br**. Entre elas, estão o **Relatório de Análise**

**Econômica e Financeira**, que oferece uma análise completa do

nosso desempenho; e o **Relatório Integrado 2020**, no qual, seguindo as melhores práticas de governança corporativa e em contínuo processo de evolução na disponibilização de informações com transparência, tem-se uma visão mais abrangente da Organização, bem como de suas estratégias, destaques do ano e demais informações relevantes.



De forma a ampliar o conhecimento do público interessado em nossas informações, no site de RI também é possível acessar:

- **Vídeos institucionais** com mensagens de executivos da Organização;
- **Apresentações** da companhia;
- Calendário de **eventos**;
- **Formulários** regulatórios; e
- Nosso **posicionamento estratégico** e a nossa **gestão operacional para enfrentar a pandemia de Covid-19**, além dos seus efeitos na economia e na sociedade brasileira como um todo, entre outras informações corporativas.

### Ações Sociais

#### Fundação Bradesco

São **64 anos** desenvolvendo um amplo **programa socioeducacional**,

#### **40 escolas próprias no Brasil**

Oferece **Educação Básica** (da Educação Infantil ao Ensino Médio e da Educação Profissional Técnica de Nível Médio) e Educação de Jovens e Adultos e na Formação Inicial e Continuada voltada à geração de emprego e renda

**R\$ 799 milhões** previsto para 2021 (orçamento)

**83 mil** alunos em suas Escolas (estimado)

Aos mais de **41 mil alunos** da Educação Básica, também, são assegurados uniformes, material escolar, alimentação e assistência médico-odontológica, além do ensino formal, gratuito e de qualidade.

A previsão é beneficiar, também, na modalidade de educação a distância (EaD), por meio de seu portal de *e-learning* "Escola Virtual", **3.500 mil alunos** que concluirão ao menos um dos diversos cursos oferecidos em sua programação, além de outros **7 mil alunos** que serão beneficiados por projetos e ações em parceria, como cursos e palestras educacionais e de tecnologia da informação.



**Ratings**

		Fitch Ratings						Escala Nacional	
Viabilidade	Suporte	Moeda Local		Moeda Estrangeira		Moeda Nacional			
		Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo
bb	4	BB	B	BB	B	AAA(bra)	F1+(bra)		

		Moody's						Escala Nacional	
Contraparte		Moeda Local		Moeda Estrangeira		Moeda Nacional			
Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo
Ba1	NP	Ba1	NP	Ba2	NP	Ba2	NP	AAA.br	ML A-1.br

		S&P Global		Escala Nacional		Austin Rating	
Escala Global - Rating de Crédito de Emissor		Rating de Crédito de Emissor		Rating de Crédito de Emissor		Escala Nacional	
Moeda Estrangeira		Moeda Local		Moeda Nacional		Moeda Nacional	
Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo
BB-	B	BB-	B	brAAA	brA-1+	brAAA	brA-1

**Gerenciamento de Riscos**

O controle corporativo dos riscos é **exercido de modo integrado e independente, preservando e valorizando o ambiente de decisões colegiadas, desenvolvendo e implementando metodologias, modelos e ferramentas de mensuração e controle.** A disseminação da cultura de riscos é promovida a todos os funcionários, em todos os níveis hierárquicos, desde as áreas de negócios até o Conselho de Administração.

As estruturas de gerenciamento de riscos e capital possuem **políticas, normas e procedimentos, assegurando que a nossa Organização mantenha um controle compatível com a natureza de suas operações, complexidade dos seus produtos e serviços, atividades, processos, sistemas e a dimensão de sua exposição aos riscos.** Nossas estruturas de gerenciamento de riscos e capital também são compostas por diversos comitês, comissões e departamentos que subsidiam o Conselho de Administração, o Diretor-Presidente, o Diretor de Riscos (*Chief Risk Officer - CRO*) e a Diretoria Executiva da Organização na tomada de decisões.

**Destacam-se:**

Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, que tem por **objetivo assessorar o Diretor-Presidente no desempenho das suas atribuições na gestão e controle de todos os riscos e do capital da nossa Organização;** e o Comitê de Riscos, cujo **objetivo principal é avaliar o arcabouço de gerenciamento dos nossos riscos,** bem como assessorar o Conselho de Administração no desempenho de suas atribuições na gestão e controle dos riscos e do capital.

Informações detalhadas a respeito do processo de gerenciamento de riscos, patrimônio de referência, bem como da nossa exposição aos riscos, podem ser encontradas no Relatório de Gerenciamento de Riscos – Pilar 3, disponível no site de Relações com Investidores ([bradeskori.com.br](http://bradeskori.com.br) – Informações ao Mercado – Gerenciamento de Riscos).

## Relatório de Análise Econômica e Financeira

### Gestão de Capital

O Bradesco possui uma área responsável pela Gestão de Capital, que atua em conjunto com o Departamento de Controle Integrado de Riscos e Controladoria, empresas ligadas, áreas de negócio e diversas áreas de suporte.

Adicionalmente, fazem parte desta governança, Comissões e Comitês, que apoiam o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva na tomada de decisões.

A estrutura de Gestão de Capital, através de um **planejamento adequado da suficiência de capital, visa proporcionar condições para o acompanhamento e controle do capital**, contribuindo para o alcance das metas estabelecidas nos objetivos estratégicos da Organização.

Com a implementação da estrutura de Gestão de Capital foi estabelecido o Processo Interno de Avaliação de Adequação do Capital (do inglês ICAAP). Nele está contido o plano de capital que proporciona condições para a avaliação da sua suficiência, considerando os cenários base e de estresse em uma visão prospectiva para identificar ações de capital a serem adotadas para os respectivos cenários.



Na elaboração do plano de capital, são consideradas as ameaças e oportunidades, metas de crescimento e de participação no mercado, projeções de necessidade para suportar os riscos, bem como do capital mantido por nossa Organização. Estas projeções são elaboradas para no mínimo três anos e são continuamente monitoradas e controladas pela área de Gestão de Capital, além disso o Plano de Recuperação contém ações de capital e liquidez em conformidade com a Resolução nº 4.502/16.

**As informações sobre a suficiência e adequação de capital e os instrumentos mencionados são fundamentais na gestão e apoio a tomada de decisões.**

Informações adicionais sobre a estrutura de Gestão de Capital podem ser encontradas no Relatório de Gerenciamento de Riscos – Pilar 3 e no Relatório Integrado, disponíveis no site de Relações com Investidores, em [bradescom.com.br](http://bradescom.com.br).

A tabela abaixo demonstra a composição histórica do Patrimônio de Referência, dos Ativos Ponderados pelo Risco e do Índice de Basileia.

Em R\$ milhões	Basileia III Conglomerado Prudencial								
	Set21	Jun21	Mar21	Dez20	Set20	Jun20	Mar20	Dez19	Set19
<b>Base de cálculo</b>									
Patrimônio de referência - PR	141.773	141.108	135.568	135.724	131.903	131.612	120.212	125.275	134.334
Nível I	128.401	125.012	120.071	118.282	112.575	109.692	98.451	100.832	108.818
Capital principal	118.453	115.592	110.832	108.982	103.153	100.328	89.172	91.272	99.031
Patrimônio líquido	147.606	146.488	144.240	143.703	137.461	135.134	129.548	133.723	138.313
Minoritários/Outros	(341)	(404)	(350)	164	184	427	199	106	230
Ajustes prudenciais previstos na Resolução nº 4.192/13	(28.812)	(30.492)	(33.058)	(34.885)	(34.492)	(35.232)	(40.575)	(42.558)	(39.512)
Capital complementar	9.948	9.420	9.239	9.300	9.422	9.363	9.278	9.560	9.787
Nível II	13.371	16.096	15.497	17.442	19.328	21.920	21.761	24.444	25.516
Dívida subordinada (conforme a Resolução nº 4.192/13)	13.366	16.079	15.473	16.274	18.049	20.665	20.559	21.324	22.280
Dívida subordinada (anteriores a Resolução nº 4.192/13)	5	17	24	1.168	1.279	1.255	1.202	3.119	3.236
<b>Ativos ponderados pelo risco - RWA</b>	<b>933.991</b>	<b>884.639</b>	<b>882.192</b>	<b>858.693</b>	<b>870.814</b>	<b>875.011</b>	<b>863.208</b>	<b>759.051</b>	<b>740.183</b>
Risco de crédito	846.972	799.070	797.725	779.589	787.660	786.300	781.319	680.908	659.401
Risco operacional	71.594	66.908	66.908	64.414	64.414	63.720	63.720	64.572	64.572
Risco de mercado	15.425	18.661	17.560	14.691	18.740	24.990	18.169	13.571	16.210
<b>Índice Total</b>	<b>15,2%</b>	<b>16,0%</b>	<b>15,4%</b>	<b>15,8%</b>	<b>15,1%</b>	<b>15,0%</b>	<b>13,9%</b>	<b>16,5%</b>	<b>18,1%</b>
Capital nível I	13,7%	14,1%	13,6%	13,8%	12,9%	12,5%	11,4%	13,3%	14,7%
Capital principal	12,7%	13,1%	12,6%	12,7%	11,8%	11,5%	10,3%	12,0%	13,4%
Capital complementar	1,1%	1,1%	1,0%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	1,3%	1,3%
Capital nível II	1,4%	1,8%	1,8%	2,0%	2,2%	2,5%	2,5%	3,2%	3,4%
Dívida subordinada (conforme a Resolução nº 4.192/13)	1,4%	1,8%	1,8%	1,9%	2,1%	2,4%	2,4%	2,8%	3,0%
Dívida subordinada (anteriores a Resolução nº 4.192/13)	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,4%	0,4%

#### Capital Mínimo Requerido - Grupo Bradesco Seguros



Para as empresas reguladas pela SUSEP, a Resolução CNSP nº 321/15, e alterações posteriores, estabelecem que as sociedades **deverão apresentar patrimônio líquido ajustado (PLA) igual ou superior ao capital mínimo requerido (CMR)**. O CMR é equivalente ao maior valor entre o capital base e o capital de risco. Conforme a Resolução CNSP nº 343/16, o PLA é avaliado numa visão econômica, e deve ser calculado com base no patrimônio líquido contábil ou no patrimônio social contábil, considerando os ajustes contábeis e ajustes associados à variação dos valores econômicos. Para as empresas reguladas pela ANS, a Resolução Normativa nº 451/20, e alterações posteriores, estabelecem que as sociedades deverão apresentar patrimônio líquido ajustado (PLA) igual ou superior ao Capital Regulatório (CR). O CR é equivalente ao maior valor entre o capital base e a margem de solvência, exceto para as sociedades que optaram pela adoção antecipada do capital baseado em riscos (CBR), cujo CR é equivalente ao maior valor entre o capital base, a margem de solvência e o CBR.

O processo de adequação e gerenciamento de capital **é acompanhado de forma contínua e visa assegurar que o Grupo Bradesco Seguros mantenha uma sólida base de capital para apoiar o desenvolvimento das atividades e fazer face aos riscos em qualquer situação do mercado**, em atendimento aos requerimentos regulatórios e/ou aos aspectos de Governança Corporativa.

As Companhias devem manter, permanentemente, capital compatível com os riscos de suas atividades e operações, conforme as características e peculiaridades de cada empresa no Grupo Bradesco Seguros, representado por níveis adequados de capital.

**O Grupo Bradesco Seguros acompanha, de maneira permanente, os limites requeridos pelos respectivos órgãos reguladores. O capital mínimo requerido (CMR), em agosto de 2021, totalizou o montante de R\$ 13,2 bilhões.**

#### Compliance, Ética, Integridade e Concorrencial



Os Nosso Programa de *Compliance* é um **conjunto estruturado de políticas, normas, processos e procedimentos que abrangem a prevenção, a identificação, a mitigação, o monitoramento e o reporte do Risco de Compliance**, sendo um dos principais pilares de Governança Corporativa.

O programa está apoiado no comprometimento da Alta Administração e de todas as Dependências da Organização, tendo como objetivo **zelar pela conformidade às leis, regulamentações, autorregulações, políticas e normas internas**, e contempla, também, aspectos de Governança, Conduta, Transparência e temas como Ética, Integridade e Concorrencial.

Abrange nossos administradores, funcionários, estagiários, aprendizes, colaboradores, fornecedores, parceiros de negócios e correspondentes no país, sociedades controladas e empresas integrantes da nossa Organização.

Para os assuntos que envolvem *Compliance*, Concorrencial, Integridade, Conduta e Ética, o Conselho de Administração e/ou a Diretoria Executiva são assessorados, principalmente, pelos Comitês de Auditoria, de Integridade e Conduta Ética, de Conduta no Relacionamento com o Cliente, de Governança Corporativa, de Produtos e Serviços, e de Gestão Integrada de Risco e Alocação de Capital.

#### Governança Corporativa



A Assembleia Geral é o órgão máximo de nossa governança e é nela que são eleitos **os membros do Conselho de Administração**, com mandato único de dois anos. **Constituído por dez membros, dentre os quais três são independentes**, tem como principais atribuições estabelecer, supervisionar e monitorar a estratégia corporativa, cuja responsabilidade de implementação é da Diretoria Estatutária, além de revisar os planos e políticas de negócios. Os cargos de Presidente do Conselho de Administração e de Diretor-Presidente, conforme previsto no Estatuto Social, não são cumulativos.

Assessorado por uma Secretaria de Governança, o Órgão reúne-se ordinariamente 6 vezes ao ano e, extraordinariamente, quando os interesses da sociedade assim o exigirem. Com Regimento Interno próprio, o Conselho possui, ainda, um Calendário Anual de Reuniões fixado pelo seu Presidente. **Nos nove primeiros meses de 2021, foram realizadas 29 reuniões, sendo quatro ordinárias e 25 extraordinárias.**

A Auditoria Interna é subordinada ao Conselho de Administração, além de **6 comitês, sendo estatutários os de Auditoria e de Remuneração e não estatutários os de Integridade e Conduta Ética, Riscos, Sustentabilidade e Diversidade, e de Nomeação e Sucessão**. Diversos comitês executivos auxiliam nas atividades da Diretoria Executiva, todos normatizados por regimentos próprios.

Na função de Órgão Fiscalizador dos atos dos administradores e com atuação permanente desde 2015, temos o Conselho Fiscal, também eleito pelos acionistas e com mandato único de um ano. **É composto por cinco membros efetivos e seus respectivos suplentes**, sendo dois eleitos por acionistas minoritários.

**Nossa Organização está listada no Nível 1 de Governança Corporativa da B3** – Brasil, Bolsa, Balcão, e nossas práticas atestam o compromisso com a geração de valor para acionistas, funcionários e sociedade. Outras informações sobre governança corporativa estão disponíveis no site de Relações com Investidores ([bradescori.com.br](http://bradescori.com.br) – Seção Governança Corporativa).

### Contribuindo para superar a crise

Neste momento em que a pandemia apresenta um cenário de redução do contágio e avanço importante na vacinação, a Organização deu início ao **retorno gradual das atividades presenciais aos centros administrativos**, este plano preconiza um retorno seguro dos funcionários e contempla todos os protocolos sanitários recomendados pelo Ministério da Saúde.

Alguns aprendizados foram incorporados em nossas operações, como por exemplo, a forma de nos relacionarmos com nossos clientes e fornecedores e a intensificação do *home office* na Organização.

Além disso, continuamos **fortalecendo a mentalidade voltada ao ambiente digital de forma consistente**.



O Comitê de Crise permanece avaliando o cenário de pandemia para garantir segurança no plano de retorno gradual

As agências continuam seguindo todas as diretrizes do Ministério da Saúde



Desde o início da pandemia, adotamos o *home office/rodízio* nas áreas administrativas e nas agências. Fomos os primeiros a realizar o acordo coletivo de trabalho nacional do setor bancário sobre trabalho remoto

Novas alternativas de crédito  
- Prorrogações, alongamento e unificação de empréstimos  
- Reorganização financeira  
- Linhas emergenciais de crédito



### Manter a saúde e bem-estar de nossos funcionários

Com foco no cuidado dos funcionários, disponibilizamos o Programa de saúde, bem-estar e qualidade de vida Bradesco Viva Bem, responsável pela coordenação de todas as ações de enfrentamento à Covid-19.

#### Destaques

- **Cartilha Retorno Seguro** – com orientações sobre saúde, transição e adaptação de rotinas, manutenção das medidas de prevenção e reforço dos protocolos internos de saúde. A cartilha visa incentivar boas práticas para um retorno seguro ao trabalho presencial.
- **Palestra Saúde Mental** – Transformando Sentidos: ministrada pelo psicólogo e consultor em Educação e Desenvolvimento Humano, Rossandro Klinjey, a palestra abordou as mudanças de ciclos da dentro da saúde mental, e como o lado emocional reage diante de situações como por exemplo luto e a construção de conexões significativas.
- Para incentivar a transformação da saúde por meio da atividade, **o Programa de Saúde, Bem-Estar e Qualidade de Vida do Bradesco – Viva Bem, oferece aulas on-line, com acesso gratuito, de diversas modalidades esportivas** como yoga, pilates, exercício funcional, meditação, muay thai e ritmos, que ocorrem de segunda a sexta feira em períodos diferentes do dia.
- **Programa de Apoio Nutricional:** sessões com nutricionistas, de forma gratuita, para funcionários e núcleo familiar.
- Alteração do **processo seletivo para 100% virtual** em nossa plataforma de RH com o intuito de mitigar os riscos de exposição de funcionários e candidatos e disponibilização de Seguro de Vida para todos os funcionários, custeado integralmente pela Organização e tempestiva.

### Retomada segura

Em outubro de 2021, iniciamos o **processo de retorno voluntário ao trabalho presencial nos prédios administrativos e na rede de agências**.

Antes de iniciar o movimento, os protocolos de segurança foram atualizados, considerando a jornada presencial. Já na entrada dos prédios, os funcionários têm acesso a estações de higienização com *totens* de álcool gel e tapetes para limpeza dos calçados. As catracas foram revestidas com películas especiais para evitar contaminação.

Os sistemas de ar condicionado estão equipados com lâmpadas especiais que eliminam vírus e bactérias. Foram instalados *box de delivery* para evitar contato entre pessoas. Estão fixadas nas paredes das copas orientações sobre os protocolos de limpeza prévia das mãos com álcool gel antes de manipular geladeira ou máquinas e o uso correto da máscara.

Para orientar os funcionários, além de disponibilizarmos a cartilha de Retorno Seguro, também compartilhamos vídeos de orientação e realizamos *lives* para compartilhar os conteúdos de prevenção, proteção e meios de apoio psicossocial. Como meio de acompanhar essa nova fase de perto, antes de comparecer nas dependências da Organização, os funcionários preenchem diariamente um *checklist* sobre o seu estado de saúde.

Para mais informações sobre nossas ações relacionadas ao Coronavírus, acesse: [www.bradesco.com.br/coronavirus](http://www.bradesco.com.br/coronavirus)

# Histórico das Informações Seleccionadas

## Relatório de Análise Econômica e Financeira

Em R\$ milhões (exceto quando indicado)	3T21	2T21	1T21	4T20	3T20	2T20	1T20	4T19	3T19
<b>Demonstração do Resultado do Período</b>									
Lucro Líquido - Recorrente	6.767	6.319	6.515	6.801	5.031	3.873	3.753	6.645	6.542
Margem Financeira Total	15.702	15.738	15.578	16.657	15.288	16.684	14.499	15.428	14.773
Margem Financeira com clientes	14.054	13.471	13.225	13.219	12.794	13.163	12.964	12.983	12.503
Margem Financeira com clientes Líquida de PDD expandida	10.696	9.984	9.318	8.651	7.206	4.273	6.256	9.002	9.167
PDD Expandida	(3.358)	(3.487)	(3.907)	(4.568)	(5.588)	(8.890)	(6.708)	(3.981)	(3.336)
Receitas de Prestação de Serviços	8.756	8.412	8.067	8.717	8.121	7.626	8.283	8.829	8.423
Despesas Operacionais	(11.882)	(10.990)	(11.204)	(11.483)	(11.724)	(11.459)	(11.757)	(12.660)	(12.434)
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	3.213	1.574	3.137	2.281	3.131	3.778	2.931	3.900	3.473
<b>Balanco Patrimonial</b>									
Total de Ativos	1.716.168	1.672.753	1.662.619	1.644.804	1.659.687	1.571.407	1.486.358	1.409.305	1.404.664
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Derivativos	766.619	749.516	735.796	693.467	683.060	669.338	656.719	657.504	649.080
Operações de Crédito - Carteira Expandida	773.323	726.453	705.160	686.968	664.414	661.115	655.094	623.044	594.817
- Pessoa Física	303.479	285.620	270.220	260.258	243.404	236.004	239.214	233.079	222.036
- Pessoa Jurídica	469.844	440.833	434.940	426.711	421.010	425.111	415.880	389.966	372.781
Provisão para Devedores Duvidosos (PDD)	(44.624)	(44.401)	(46.030)	(45.339)	(44.894)	(43.209)	(40.466)	(36.796)	(36.142)
Depósitos Totais	568.367	550.476	542.927	551.353	526.540	495.873	402.205	368.948	338.911
Patrimônio Líquido	147.606	146.488	144.240	143.703	137.461	135.134	129.548	133.723	138.313
Recursos Captados e Administrados	2.627.596	2.593.201	2.550.871	2.508.295	2.474.764	2.364.472	2.252.994	2.259.133	2.255.680
<b>Indicadores de Performance (%)</b>									
Lucro Líquido Recorrente por Ação (acumulado 12 meses) - R\$ <sup>(1)</sup>	2,72	2,54	2,29	2,00	1,99	2,14	2,41	2,66	2,58
Valor Patrimonial por Ação (ON e PN) - R\$ <sup>(1)</sup>	15,23	15,07	14,84	14,79	14,14	13,90	13,33	13,76	14,23
Lucro Líquido Recorrente por Ação <sup>(1)</sup>	0,70	0,65	0,67	0,70	0,52	0,40	0,39	0,68	0,67
Dividendos/JCP por Ação - ON (após IR) <sup>(3)</sup>	0,04	0,33	0,17	0,15	0,12	0,09	0,10	0,92	0,17
Dividendos/JCP por Ação - PN (após IR) <sup>(1)</sup>	0,05	0,36	0,19	0,17	0,13	0,10	0,11	1,02	0,19
Retorno Anualizado sobre PL médio (ROAE) <sup>(2) (3)</sup>	18,3	18,2	18,7	14,8	12,9	11,8	11,7	20,6	20,5
Retorno Anualizado sobre Ativo Médio (ROAA) <sup>(3)</sup>	1,6	1,5	1,6	1,2	1,1	1,0	1,0	1,8	1,8
Índice de Imobilização	29,4	29,6	29,9	30,1	33,1	32,6	35,5	38,3	33,7
Índice Combinado - Seguros <sup>(4)</sup>	95,8	95,8	88,0	95,5	86,0	74,5	83,6	84,2	84,4
Índice de Eficiência Operacional (IEO) <sup>(5) (6)</sup>	45,4	45,7	45,3	46,3	47,2	47,8	49,1	49,0	49,5
Índice de Cobertura (Receita de Prestação de Serviços / Despesas Administrativas e de Pessoal) <sup>(5)</sup>	82,4	82,4	81,1	80,6	79,3	77,8	77,9	77,8	78,1
Valor de Mercado - R\$ milhões <sup>(7)</sup>	187.419	231.006	222.092	226.778	165.343	175.191	158.941	282.075	261.708
<b>Qualidade da Carteira de Crédito (Bacen) - R\$ milhões (exceto quando indicado)</b>									
PDD / Carteira de Crédito (%)	7,7	8,1	8,7	8,9	9,2	9,0	8,5	8,1	8,2
Non-Performing Loans (> 60 dias / Carteira de Crédito) (%)	3,2	3,1	3,3	2,9	2,7	3,6	4,6	4,2	4,3
Operações de Crédito classificadas de AA até C / Operações de Crédito (%)	89,6	89,2	89,2	88,7	87,9	89,7	90,3	90,4	90,1
Operações de Crédito classificadas em D / Operações de Crédito (%)	3,6	3,8	3,3	3,6	4,2	2,5	1,8	1,8	2,0
Operações de Crédito classificadas de E até H / Operações de Crédito (%)	6,8	6,9	7,5	7,7	7,9	7,8	7,8	7,8	7,9
Operações de Crédito classificadas em D	20.696	20.769	17.540	18.434	20.361	11.745	8.817	7.997	8.841
Provisão para Operações de Crédito classificadas em D	5.852	5.834	4.749	4.901	5.386	2.812	2.194	1.947	1.978
Provisão / Operações de Crédito classificadas em D (%)	28,3	28,1	27,1	26,6	26,5	23,9	24,9	24,3	22,4
Operações de Crédito anormal classificadas de D até H	21.308	19.000	20.155	17.355	15.716	18.394	23.845	20.337	20.946
Provisão Total / Operações de Crédito anormal classificadas de D até H (%)	209,4	233,7	228,4	261,2	285,7	234,9	169,7	180,9	172,5
Operações de Crédito classificadas de E até H	39.602	37.983	39.563	39.336	38.926	37.410	37.387	35.318	34.900
Provisão para Operações de Crédito classificadas de E até H	32.153	30.683	32.212	32.492	32.211	32.533	30.419	29.133	28.983
Provisão / Operações de Crédito classificadas de E até H (%)	81,2	80,8	81,4	82,6	82,8	87,0	81,4	82,5	83,0
Operações de Crédito anormal classificadas de E até H	17.018	14.779	15.857	14.125	12.993	15.541	20.070	17.294	18.257
Provisão Total / Operações de Crédito anormal classificadas de E até H (%)	262,2	300,4	290,3	321,0	345,5	278,0	201,6	212,8	198,0
Índice de Inadimplência (> 90 dias / Carteira de Crédito) (%)	2,6	2,5	2,5	2,2	2,3	3,0	3,7	3,3	3,6
Índice de Cobertura (> 90 dias) (%)	296,9	324,7	349,8	402,8	398,2	299,5	227,9	244,9	225,5
Índice de Cobertura (> 60 dias) (%)	243,7	263,2	266,7	310,6	337,4	249,8	184,2	193,6	188,5

(1) Para fins de comparabilidade, as ações foram ajustadas de acordo com as bonificações e os desdobramentos ocorridos nos períodos; (2) Não considera os ajustes de avaliação patrimonial registrados no Patrimônio Líquido; (3) Lucro Líquido Recorrente Acumulado no ano; (4) Exclui as provisões adicionais; (5) Acumulado doze meses; (6) Cálculo IEO = (Despesas de Pessoal + Despesas Administrativas + Outras Despesas Operacionais Líquidas de Receitas) / (Margem Financeira + Receita de Prestação de Serviços + Resultado de Seguros + Resultados de Participações em Coligadas + Despesas Tributárias); e (7) Quantidade de ações (descontadas as ações em tesouraria) x cotação de fechamento das ações ON e PN do último dia do período.

R\$ milhões	Set21	Jun21	Set20	Variação %	
				Set21 x Jun21	Set21 x Set20
<b>Ativo</b>					
<b>Caixa e Equivalente de Caixa</b>	<b>27.520</b>	<b>24.473</b>	<b>25.971</b>	<b>12,5</b>	<b>6,0</b>
<b>Instrumentos Financeiros</b>	<b>1.595.758</b>	<b>1.556.181</b>	<b>1.536.430</b>	<b>2,5</b>	<b>3,9</b>
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	106.433	116.543	220.624	(8,7)	(51,8)
Depósitos Compulsórios no Banco Central do Brasil	88.007	85.381	81.310	3,1	8,2
Títulos e Valores Mobiliários	728.682	717.652	649.799	1,5	12,1
Instrumentos Financeiros Derivativos	37.937	31.864	33.261	19,1	14,1
Operações de Crédito	492.152	465.923	432.915	5,6	13,7
Outros Instrumentos Financeiros	142.547	138.818	118.521	2,7	20,3
<b>Operações de Arrendamento Mercantil</b>	<b>3.089</b>	<b>2.742</b>	<b>2.772</b>	<b>12,7</b>	<b>11,4</b>
<b>Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito</b>	<b>(44.624)</b>	<b>(44.401)</b>	<b>(44.894)</b>	<b>0,5</b>	<b>(0,6)</b>
Operações de Crédito	(41.882)	(41.479)	(42.014)	1,0	(0,3)
Operações de Arrendamento Mercantil	(63)	(61)	(58)	3,3	8,6
Outros Créditos	(2.679)	(2.861)	(2.822)	(6,4)	(5,1)
<b>Créditos Tributários</b>	<b>86.395</b>	<b>85.144</b>	<b>89.850</b>	<b>1,5</b>	<b>(3,8)</b>
<b>Investimentos em Coligadas e Entidades Controladas em Conjunto</b>	<b>2.091</b>	<b>1.792</b>	<b>1.238</b>	<b>16,7</b>	<b>68,9</b>
<b>Imobilizado de Uso</b>	<b>21.545</b>	<b>21.658</b>	<b>21.737</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,9)</b>
<b>Intangível</b>	<b>43.142</b>	<b>41.656</b>	<b>38.501</b>	<b>3,6</b>	<b>12,1</b>
<b>Depreciações e Amortizações</b>	<b>(39.588)</b>	<b>(38.470)</b>	<b>(35.488)</b>	<b>2,9</b>	<b>11,6</b>
Imobilizado de Uso	(12.134)	(11.870)	(11.750)	2,2	3,3
Intangível	(27.454)	(26.600)	(23.738)	3,2	15,7
<b>Outros Ativos</b>	<b>24.046</b>	<b>25.319</b>	<b>26.193</b>	<b>(5,0)</b>	<b>(8,2)</b>
<b>Provisões para Redução ao Valor Recuperável de Ativos</b>	<b>(3.206)</b>	<b>(3.341)</b>	<b>(2.623)</b>	<b>(4,0)</b>	<b>22,2</b>
<b>Total</b>	<b>1.716.168</b>	<b>1.672.753</b>	<b>1.659.687</b>	<b>2,6</b>	<b>3,4</b>
<b>Passivo</b>					
<b>Depósitos e Demais Instrumentos Financeiros</b>	<b>1.200.042</b>	<b>1.151.260</b>	<b>1.164.279</b>	<b>4,2</b>	<b>3,1</b>
Recursos de Instituições Financeiras	336.296	331.216	337.766	1,5	(0,4)
Recursos de Clientes	562.789	546.117	524.312	3,1	7,3
Recursos de Emissão de Títulos	148.903	134.828	154.003	10,4	(3,3)
Dívidas Subordinadas	50.010	47.562	54.107	5,1	(7,6)
Instrumentos Financeiros Derivativos	28.218	21.031	24.346	34,2	15,9
Outros Passivos Financeiros	73.826	70.506	69.745	4,7	5,9
<b>Provisões</b>	<b>325.546</b>	<b>324.727</b>	<b>316.650</b>	<b>0,3</b>	<b>2,8</b>
Provisões Técnicas de Seguros e Previdência	289.111	288.364	279.186	0,3	3,6
Outras Provisões	36.435	36.363	37.464	0,2	(2,7)
<b>Impostos Diferidos</b>	<b>6.046</b>	<b>7.345</b>	<b>7.032</b>	<b>(17,7)</b>	<b>(14,0)</b>
<b>Outros Passivos</b>	<b>35.315</b>	<b>41.308</b>	<b>32.421</b>	<b>(14,5)</b>	<b>8,9</b>
<b>Total do Passivo</b>	<b>1.566.949</b>	<b>1.524.640</b>	<b>1.520.382</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>					
<b>Patrimônio Líquido Atribuído aos Acionistas Controladores</b>	<b>147.606</b>	<b>146.488</b>	<b>137.461</b>	<b>0,8</b>	<b>7,4</b>
<b>Participação de Acionistas Não Controladores</b>	<b>1.613</b>	<b>1.625</b>	<b>1.844</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(12,5)</b>
<b>Total do Patrimônio Líquido</b>	<b>149.219</b>	<b>148.113</b>	<b>139.305</b>	<b>0,7</b>	<b>7,1</b>
<b>Total</b>	<b>1.716.168</b>	<b>1.672.753</b>	<b>1.659.687</b>	<b>2,6</b>	<b>3,4</b>

R\$ milhões	Set21	Jun21	Set20	Variação %	
				Set21 x Jun21	Set21 x Set20
<b>Ativo</b>					
<b>Circulante e Realizável a Longo Prazo</b>	<b>331.418</b>	<b>333.640</b>	<b>324.838</b>	<b>(0,7)</b>	<b>2,0</b>
Títulos e Valores Mobiliários	317.963	321.125	312.819	(1,0)	1,6
Prêmios de Seguros a Receber	4.296	4.202	3.938	2,2	9,1
Outros Créditos	9.159	8.313	8.081	10,2	13,3
<b>Permanente</b>	<b>8.369</b>	<b>7.972</b>	<b>7.006</b>	<b>5,0</b>	<b>19,5</b>
<b>Total</b>	<b>339.787</b>	<b>341.613</b>	<b>331.844</b>	<b>(0,5)</b>	<b>2,4</b>
<b>Passivo</b>					
<b>Circulante e Exigível a Longo Prazo</b>	<b>304.395</b>	<b>304.390</b>	<b>290.749</b>	<b>0,0</b>	<b>4,7</b>
Provisões Técnicas de Seguros, Previdência e Capitalização	289.111	288.364	279.186	0,3	3,6
Contingências Fiscais, Cíveis e Trabalhistas	2.679	2.728	2.689	(1,8)	(0,4)
Débitos de Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	645	576	1.599	11,9	(59,7)
Outras Obrigações	11.960	12.722	7.275	(6,0)	64,4
<b>Participações Minoritárias</b>	<b>733</b>	<b>736</b>	<b>801</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(8,5)</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>34.659</b>	<b>36.486</b>	<b>40.293</b>	<b>(5,0)</b>	<b>(14,0)</b>
<b>Total</b>	<b>339.787</b>	<b>341.613</b>	<b>331.844</b>	<b>(0,5)</b>	<b>2,4</b>

# Composição Analítica da Demonstração do Resultado Gerencial x Recorrente – 3T21 x 2T21

## Relatório de Análise Econômica e Financeira

R\$ milhões	3º trimestre de 2021				2º trimestre de 2021			
	DRE Gerencial <sup>(1)</sup>	Reclassificações <sup>(2)</sup>	Eventos não Recorrentes	DRE Recorrente <sup>(3)</sup>	DRE Gerencial <sup>(1)</sup>	Reclassificações <sup>(2)</sup>	Eventos não Recorrentes	DRE Recorrente <sup>(3)</sup>
<b>Margem Financeira</b>	<b>17.720</b>	<b>(2.018)</b>	<b>-</b>	<b>15.702</b>	<b>20.037</b>	<b>(4.299)</b>	<b>-</b>	<b>15.738</b>
PDD Expandida	(3.651)	293	-	(3.358)	(2.791)	(696)	-	(3.487)
<b>Resultado Bruto da Intermediação</b>	<b>14.069</b>	<b>(1.725)</b>	<b>-</b>	<b>12.344</b>	<b>17.246</b>	<b>(4.995)</b>	<b>-</b>	<b>12.251</b>
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	1.123	2.090	-	3.213	888	686	-	1.574
Receitas de Prestação de Serviços	8.688	68	-	8.756	8.337	75	-	8.412
Despesas Operacionais	(12.991)	1.028	81	(11.882)	(13.762)	2.428	345	(10.990)
Despesas de Pessoal	(5.294)	(140)	-	(5.434)	(4.873)	(247)	-	(5.120)
Outras Despesas Administrativas	(5.232)	(3)	-	(5.235)	(5.013)	1	-	(5.012)
Outras Receitas / Despesas Operacionais	(2.465)	1.171	81	(1.213)	(3.877)	2.674	345	(858)
Despesas Tributárias	(1.721)	(156)	-	(1.877)	(2.087)	324	-	(1.763)
Resultado de Participação em Coligadas	37	-	-	37	35	-	-	35
<b>Resultado Operacional</b>	<b>9.205</b>	<b>1.305</b>	<b>81</b>	<b>10.591</b>	<b>10.656</b>	<b>(1.483)</b>	<b>345</b>	<b>9.519</b>
Resultado Não Operacional	(29)	3	-	(26)	(19)	(63)	-	(81)
IR/CS e Participação Minoritária	(2.528)	(1.308)	38	(3.798)	(4.664)	1.545	-	(3.119)
<b>Lucro Líquido</b>	<b>6.648</b>	<b>-</b>	<b>119</b>	<b>6.767</b>	<b>5.974</b>	<b>-</b>	<b>345</b>	<b>6.319</b>

(1) Para mais informações, favor consultar a nota explicativa nº 5 – Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado Gerencial, no capítulo “Demonstrações Contábeis Completas” deste relatório; (2) Inclui reclassificações entre as linhas do resultado, que não afetam o Lucro Líquido, mas que permitem uma melhor análise das linhas de negócios, destacando o ajuste do *hedge* fiscal, que representa o resultado parcial dos derivativos utilizados para efeito de *hedge* de investimentos no exterior, que em termos de Lucro Líquido simplesmente anula o efeito fiscal (IR/CS e PIS/COFINS) dessa estratégia de *hedge*, no montante de R\$ 1.084 milhões no 3T21 e R\$ (1.729) milhões no 2T21; e no 3T21 contempla a realocação, no valor de R\$ 1.291 milhões (R\$ 1.812 milhões no 2T21) nas linhas de Margem Financeira e PDD Expandida, relacionadas, aos efeitos da operação de venda de ativos financeiros (cessão de crédito); e (3) Refere-se à Demonstração do Resultado – Gerencial <sup>(1)</sup> com as reclassificações entre linhas, que não afetam o Lucro Líquido, e sem os eventos extraordinários do período.

# Composição Analítica da Demonstração do Resultado Gerencial x Recorrente – 9M21 x 9M20

## Relatório de Análise Econômica e Financeira

R\$ milhões	9M21				9M20			
	DRE Gerencial <sup>(1)</sup>	Reclassificações <sup>(2)</sup>	Eventos não Recorrentes	DRE Recorrente <sup>(3)</sup>	DRE Gerencial <sup>(1)</sup>	Reclassificações <sup>(2)</sup>	Eventos não Recorrentes	DRE Recorrente <sup>(3)</sup>
<b>Margem Financeira</b>	<b>55.722</b>	<b>(8.704)</b>	-	<b>47.018</b>	<b>32.968</b>	<b>13.503</b>	-	<b>46.471</b>
PDD Expandida	(11.159)	407	-	(10.752)	(20.974)	(212)	-	(21.186)
<b>Resultado Bruto da Intermediação</b>	<b>44.563</b>	<b>(8.297)</b>	-	<b>36.266</b>	<b>11.994</b>	<b>13.291</b>	-	<b>25.285</b>
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	3.730	4.195	-	7.924	7.262	2.578	-	9.840
Receitas de Prestação de Serviços	25.007	227	-	25.235	23.791	239	-	24.030
Despesas Operacionais	(39.958)	5.089	794	(34.075)	(42.696)	5.785	1.971	(34.940)
Despesas de Pessoal	(15.236)	(387)	-	(15.623)	(14.616)	(438)	-	(15.054)
Outras Despesas Administrativas	(15.060)	1	-	(15.059)	(15.176)	93	-	(15.083)
Outras Receitas / Despesas Operacionais	(9.662)	5.475	794	(3.393)	(12.904)	6.130	1.971	(4.803)
Despesas Tributárias	(5.561)	(11)	-	(5.573)	(4.415)	(1.425)	-	(5.840)
Resultado de Participação em Coligadas	102	-	-	102	68	-	-	68
<b>Resultado Operacional</b>	<b>27.882</b>	<b>1.203</b>	<b>794</b>	<b>29.879</b>	<b>(3.996)</b>	<b>20.468</b>	<b>1.971</b>	<b>18.443</b>
Resultado Não Operacional	(117)	(79)	-	(196)	(100)	102	-	2
Abono Único - Convenção Coletiva <sup>(4)</sup>	-	-	-	-	(170)	-	-	(170)
IR/CS e Participação Minoritária	(8.990)	(1.124)	33	(10.081)	15.348	(20.570)	(396)	(5.618)
<b>Lucro Líquido</b>	<b>18.775</b>	<b>-</b>	<b>827</b>	<b>19.602</b>	<b>11.082</b>	<b>-</b>	<b>1.575</b>	<b>12.657</b>

(1) Para mais informações, favor consultar a nota explicativa nº 5 – Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado Gerencial, no capítulo “Demonstrações Contábeis Completas” deste relatório; (2) Inclui reclassificações entre as linhas do resultado, que não afetam o Lucro Líquido, mas que permitem uma melhor análise das linhas de negócios, destacando o ajuste do *hedge* fiscal, que representa o resultado parcial dos derivativos utilizados para efeito de *hedge* de investimentos no exterior, que em termos de Lucro Líquido simplesmente anula o efeito fiscal (IR/CS e PIS/COFINS) dessa estratégia de *hedge*, no montante de R\$ 593 milhões no 9M21 e R\$ 21.462 milhões no 9M20; e no 9M21 contempla a realocação, no valor de R\$ 3.365 milhões (R\$ 764 milhões no 9M20) nas linhas de Margem Financeira e PDD Expandida, relacionadas, aos efeitos da operação de venda de ativos financeiros (cessão de crédito); (3) Refere-se à Demonstração do Resultado – Gerencial <sup>(1)</sup> com as reclassificações entre linhas, que não afetam o Lucro Líquido, e sem os eventos; e (4) Na nota explicativa nº 5 – Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado Gerencial o valor do Abono Único – Convenção Coletiva está alocado na linha de Despesa de Pessoal.



# **Relatório dos Auditores Independentes**

### **Relatório de asseguarção limitada dos auditores independentes sobre o processo de compilação e apresentação das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias incluídas no Relatório de Análise Econômica e Financeira**

Ao  
Conselho da Administração e Acionistas  
do Banco Bradesco S.A.  
Osasco - SP

Fomos contratados pelo Banco Bradesco S.A. ("Bradesco") para apresentar um relatório sobre o processo de compilação das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias do Banco Bradesco S.A. em 30 de setembro de 2021 e para o período de nove meses findo naquela data, na forma de uma conclusão de asseguarção limitada se, com base no nosso trabalho realizado, descrito neste relatório, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que o processo de compilação das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias incluídas no Relatório de Análise Econômica e Financeira não estão apresentadas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as informações referidas no parágrafo "Critérios para elaboração das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias".

#### **Responsabilidades da Administração do Bradesco**

A Administração do Bradesco é responsável pelo processo de compilação e adequada apresentação das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias incluídas no Relatório de Análise Econômica e Financeira de acordo com os critérios para elaboração das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias descritas abaixo, e pelas demais informações contidas neste relatório, assim como pelo desenho, implementação e manutenção dos controles internos que ela determinou como necessários para permitir que tais informações estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

#### **Responsabilidade dos Auditores Independentes**

Nossa responsabilidade é de revisar o processo de compilação e apresentação das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias incluídas no Relatório de Análise Econômica e Financeira elaboradas pelo Bradesco e emitir sobre as mesmas uma conclusão de asseguarção limitada, com base nas evidências obtidas. Conduzimos nossos trabalhos em conformidade com a NBC TO 3000 - Trabalho de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão (ISAE 3000). Tal norma requer o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência, planejamento e execução de procedimentos para obter um nível significativo de asseguarção limitada de que não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que o processo de compilação e apresentação das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias incluídas no Relatório de Análise Econômica e Financeira não estão apresentadas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as informações referidas no parágrafo "Critérios para elaboração das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias".

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão do processo de compilação e apresentação das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias incluídas no Relatório de Análise Econômica e Financeira e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre as áreas onde distorções materialmente relevantes poderiam existir, independentemente destes serem causados por fraude ou erro. Entretanto, tais procedimentos não incluem a investigação ou detecção de fraude ou erro.

### **Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre o processo de compilação e apresentação das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias incluídas no Relatório de Análise Econômica e Financeira**

O nível de asseguração limitada é menor que a de uma auditoria completa ou uma asseguração razoável. Procedimentos para coleta de evidências para um trabalho de asseguração limitada são mais limitados do que para um trabalho de asseguração razoável, conseqüentemente, não expressamos opinião de auditoria ou asseguração razoável sobre o processo de compilação e apresentação das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias incluídas no Relatório de Análise Econômica e Financeira.

Nossa conclusão não contempla aspectos relacionados com as informações prospectivas contidas no Relatório de Análise Econômica e Financeira, nem fornece qualquer garantia se as premissas utilizadas pela Administração proporcionam uma base razoável para as projeções apresentadas. Portanto, nosso relatório não proporciona qualquer tipo de asseguração sobre o alcance de informações futuras (como por exemplo, metas, expectativas e planos futuros) e informações descritivas que são sujeitas a avaliação subjetiva.

#### **Critérios para elaboração das informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias**

As informações contábeis consolidadas suplementares intermediárias divulgadas no Relatório de Análise Econômica e Financeira, em 30 de setembro de 2021 para o período de nove meses findo naquela data, foram elaboradas pela Administração do Bradesco com base nas informações contidas nas informações contábeis consolidadas intermediárias relativas à data-base de 30 de setembro de 2021 e nas informações contábeis ajustadas aos critérios descritos na nota explicativa nº 5 das referidas informações contábeis intermediárias consolidadas, com o objetivo de possibilitar uma análise adicional, sem, contudo, fazerem parte das informações contábeis consolidadas intermediárias divulgadas nesta data.

#### **Conclusão**

Nossa conclusão foi baseada e está limitada aos assuntos descritos neste relatório.

Acreditamos que as evidências que obtivemos são suficientes e adequadas para fornecer uma base para a nossa conclusão. Em nossa opinião, o processo de compilação e apresentação das informações contábeis suplementares incluídas no Relatório de Análise Econômica e Financeira está, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as informações referidas no parágrafo “Critérios para elaboração das informações contábeis consolidadas suplementares”.

São Paulo, 04 de novembro de 2021



KPMG Auditores Independentes  
CRC SP-028567/F

Cláudio Rogélio Sertório  
Contador CRC 1SP212059/O-0

(Esta página foi deixada em branco propositalmente).

# Demonstrações Contábeis Completas



**3T21**

 **bradesco**

Senhoras e senhores acionistas,

Submetemos à apreciação de V. Sas. as Demonstrações Contábeis Consolidadas do Banco Bradesco S.A. relativas ao período encerrado em 30 de setembro de 2021, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

## **Comentário Econômico**

À medida que a imunização avançou e a pandemia foi em grande medida controlada no Brasil, a recuperação da economia brasileira se consolidou no primeiro semestre deste ano. Há vetores importantes que garantem a continuidade da retomada na segunda metade do ano, dentre os quais destacam-se a continuidade da melhora do mercado de trabalho e as concessões de crédito. Ainda assim, os desafios concentram-se na moderação do crescimento da economia mundial.

Do lado da inflação, contudo, o quadro tem sido desafiador. Após uma sequência de choques observados nos últimos trimestres, muitos em escala global, a inflação brasileira encontra-se em patamar elevado. O cenário para 2022 ainda demanda atenção. De um lado, há riscos de propagação da inflação deste ano via inércia, novas surpresas com preços de energia e combustíveis, extensão dos problemas de oferta e repasses em bens industriais. De outro, há importantes riscos de baixa, como uma desaceleração mais intensa das commodities em reais e dos preços de alimentos e uma política econômica muito menos expansionista. Essa assimetria no balanço de riscos indica que a projeção para o IPCA poderá ficar um pouco acima do centro da meta do próximo ano, o que deve manter o Banco Central elevando a taxa Selic nos meses à frente.

O fortalecimento das instituições, a preservação do arcabouço fiscal e a retomada de reformas estruturais devem ser prioridades de toda a sociedade brasileira. Avanços contínuos nessa agenda deverão ter impactos positivos sobre a confiança econômica, os investimentos produtivos e o crescimento potencial do país.

No cenário global, as perspectivas de crescimento são construtivas para os próximos trimestres, à medida que o controle da pandemia permite a reabertura das atividades. Esse ambiente deve ser favorável para a migração gradual do consumo de bens para serviços e para o restabelecimento das cadeias globais de produção, aliviando pressões inflacionárias. Há desafios à frente, especialmente para as economias emergentes, diante da esperada retirada de estímulos monetários e fiscais nas principais economias e da desaceleração da economia chinesa. Nesse quadro, países com fundamentos macroeconômicos sólidos terão condições mais favoráveis.

## **Destaque do Período**

- Em 08/10/21, o Bradesco comunicou ao mercado, acionistas, clientes e funcionários que, por meio de sua controlada Bradescard Elo Participações S.A., celebrou com a BB Elo Cartões Participações S.A., controlada do Banco do Brasil S.A., um contrato para a compra de sua participação de 49,99% no Banco Digio S.A. ("Digio"), pelo valor de R\$ 625 milhões, passando a deter, indiretamente, 100% do capital social do Digio.

Essa transação está alinhada com a estratégia do Bradesco de investir em empresas digitais, complementando de maneira diversificada a sua atuação e atingindo variados públicos, com diferentes modelos.

A conclusão da operação está sujeita à aprovação do Banco Central do Brasil e do Conselho Administrativo de Defesa Econômica, além do cumprimento de outras formalidades necessárias.

O Digio é um banco digital, que disponibiliza aos seus clientes pessoas físicas uma experiência diferenciada para realização de suas atividades financeiras e de pagamentos. Atualmente, o Digio tem aproximadamente 2 milhões de cartões de crédito e também oferece contas e crédito pessoal aos seus clientes. A sua carteira de crédito é da ordem de R\$ 2,5 bilhões.

- Com o objetivo de manter o abastecimento de suas instalações com energia 100% proveniente de fontes renováveis, o Bradesco estabeleceu parceria com a Enel X para construção de 9 usinas fotovoltaicas nos Estados Rio de Janeiro, Goiás e Ceará. As plantas garantirão abastecimento de 300 agências, evitando a emissão anual de 12mil tCO2e (carbono equivalente). O contrato tem prazo de 10 anos, com perspectivas de prorrogação.

## Foco Estratégico

Revisamos nossa estratégia corporativa em 2020 para alinharmos nossas ações em um único sentido: atender às expectativas dos nossos clientes, conhecendo suas necessidades e ciclos de vida e aumentando sua satisfação por meio de uma experiência de excelência em todas as suas interações com o banco.

A partir dessa reflexão, fundamentamos nossa estratégia em 4 grandes pilares que sustentam nosso propósito corporativo de criar oportunidades para a realização das pessoas e o desenvolvimento sustentável de empresas e sociedade: clientes – nossa inspiração; transformação digital – como fazemos; pessoas – nosso time; sustentabilidade – feitos para durar.

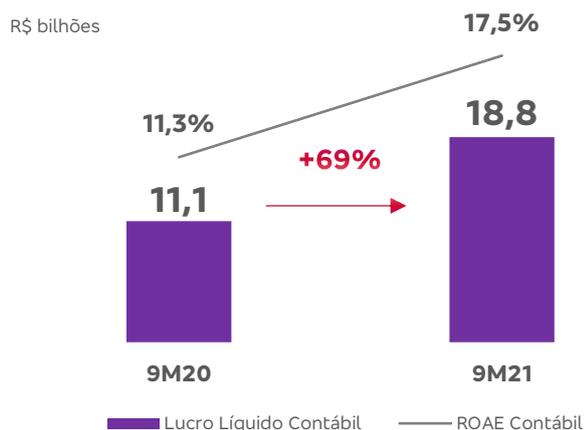
O cliente é o centro de nossa estratégia e temos realizado diversas ações para aprimorar o conhecimento por meio do uso de inteligência de dados, soluções completas de negócio e jornadas de excelência, desenvolvendo formas para conhecer o cliente, seu momento de vida e interação com a Organização. Dessa maneira, queremos dispor de ofertas contextualizadas, de acordo com o seu perfil, proporcionando momentos agradáveis e ágeis ao contatar o Banco. A exemplo, temos em nossa estrutura organizacional, o Bradesco Experience, pensada para proporcionar a melhor experiência do cliente e buscar o aprimoramento constante dos nossos níveis de atividades e de eficiência operacional como o programa 100% Cliente.

O nosso comportamento e mentalidade digital para sermos simples, eficientes, ágeis, conectados e inovadores. Em um contexto de grande transformação digital queremos tornar a experiência bancária ainda mais conveniente, moderna, rápida e segura para o cliente – direcionadores presentes no dia a dia. Buscamos maximizar valor sob a perspectiva do cliente por meio da cultura com foco em melhoria e eficiência contínua. A gestão de despesas possui destaque, contribuindo com ações e projetos voltados à otimização do uso dos canais e redução no custo de servir, sem perder a qualidade.

Tendo como um dos principais pilares as pessoas que aqui trabalham, buscamos aprimorar as competências essenciais delas, com objetivo de tornar viável nossa estratégia corporativa. Por meio de uma cultura organizacional pautada pela ética, transparência e respeito ao próximo, investimos em um ambiente inovador, desafiador, inclusivo e diversificado. Também, queremos ser uma empresa almejada por profissionais de alta performance, onde pretendem construir o seu presente e futuro.

Nosso foco é sermos relevantes para nossos clientes, acionistas, funcionários, parceiros e sociedade, gerando valor para todos os públicos. Assumimos o compromisso de crescer de forma sustentável e diversificada, por meio do melhor equilíbrio entre risco e retorno e uma estrutura de capital e liquidez robustas. Reiteramos, com nossos compromissos na frente de Diversidade, a nossa crença no potencial transformador das pessoas, respeitando a individualidade e a pluralidade. Inclusão e educação financeira são direcionadores importantes também, pois por meio deles impactamos a vida de milhares de pessoas. Além disso, nos comprometemos com assuntos relacionados à Sustentabilidade, estando no Top 5 do *Ranking* Merco de Responsabilidade e Governança Corporativa (ESG) a fim de contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

**Lucro líquido contábil e ROAE**



**JCP/Dividendos**

R\$ **6,5** bi

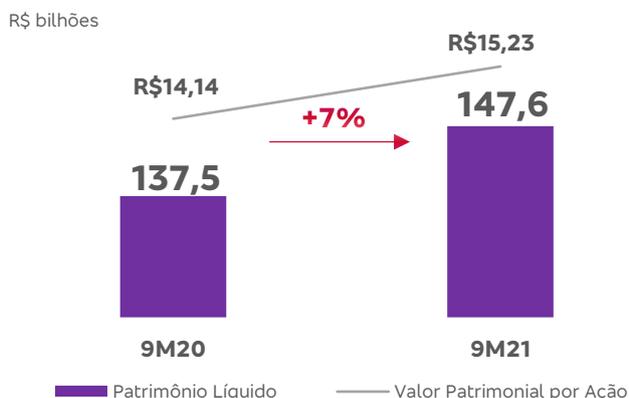
R\$ 5,0 bilhões intermediários  
R\$ 1,5 bilhões mensais

**Lucro por Ação**

R\$ **1,84** ON

R\$ **2,02** PN

**Patrimônio Líquido**



**15,2%**

Índice de Basileia

**187,4** bi

Valor de Mercado

**Carteira de Crédito Expandida**

R\$ **773,3** bi  
(+16,4% em 12M)

- R\$ 308,5 bilhões em Grandes Empresas (+4,7% em 12M)
- R\$ 303,5 bilhões em Pessoa Física (+24,7% em 12M)
- R\$ 161,4 bilhões em Micro, Pequenas e Médias Empresas (+27,8 em 12M)

R\$ **44,6** bi

Provisão para  
Crédito

R\$ **565,4** bi

**Depósitos Totais**

**A Prazo** – R\$ 370,9 bi (+7% em 12M)

**Poupança** – R\$ 137,1 bi (+6% em 12M)

**À Vista** – R\$ 52,8 bi (+14% em 12M)

**Interfinanceiros** – R\$ 4,5 bi (+329% em 12M)

R\$ **683,5** bi

**Títulos e Valores Mobiliários**

**DPV** – R\$ 340,6 bi (+38% em 12M)

**Negociação** – R\$ 259,1 bi (+7% em 12M)

**Mantidos para Vencimento** <sup>(1)</sup> – R\$ 83,8 bi (-18% em 12M)

<sup>(1)</sup> Conforme dispõe o Artigo 8º da Circular nº 3.068/01, do Bacen, o Bradesco declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria "mantidos até o vencimento".

## 100% Clientes

Desde o início das nossas atividades, o cliente está no centro de todas as nossas ações, estratégia e modo de nos relacionarmos, afinal, ele é a razão de existirmos. Assim, reforçamos a sua importância ao utilizarmos o termo clientecentrismo, palavra que hoje está em destaque, mas que nos é familiar há 78 anos, para denominar a nossa principal base.

Caminhamos em função das necessidades e preferências dos clientes, atentos ao propósito de cada perfil, identificando o seu momento de vida e compreendendo seus planos, fazendo parte de suas conquistas. Na busca de contínua melhoria, aperfeiçoamos a maneira de interagir e atender, reforçando, constantemente, aos que aqui trabalham como agir e se relacionar com a clientela.

Com o mesmo nível de excelência, alcançamos todos os perfis de clientes para atender o maior número de pessoas, cumprindo, assim, nossos objetivos de democratizar o acesso aos produtos e serviços bancários, favorecer a inclusão financeira e fomentar a mobilidade social e o empreendedorismo. Escala e diversificação são nossos diferenciais no modelo de atuação, esses valores se estendem ao cliente não-correntista, porque reconhecemos a sua importância e o potencial para ampliarmos os negócios.

Em todas as áreas que atuamos, oferecemos agilidade e praticidade, segmentamos a estrutura, tanto para pessoa física quanto jurídica, garantindo uma jornada de qualidade. Ano passado, revisamos as estratégias de relacionamento, criando iniciativas com o objetivo de atingir expectativas e ampliar o grau de satisfação dos clientes em todos os contatos com a Organização.

No final de setembro de 2021, nossa base era composta por 72,5 milhões de clientes.



<sup>1</sup>Gestoras de recursos, fundos de pensão e corretoras de valores;

<sup>2</sup>Clientes pessoa física ou jurídica consumidores de produtos da Organização Bradesco e que não possuem conta corrente

## Estrutura de Atendimento

Oferecendo praticidade e segurança nos serviços prestados aos segmentos que atuamos, mantemos uma ampla e moderna Rede de Atendimento, que é atualizada constantemente, em todo o território nacional e em localidades estratégicas no exterior. No final do período, a Rede era composta por 82.668 pontos, dentre eles 3.030 de Agências e 51.538 máquinas de autoatendimento.

## Canais Digitais

Não nos contentamos em oferecer apenas uma moderna e ampla estrutura física, assim, pensando em todos os perfis e na comodidade, praticidade e segurança dos clientes, disponibilizamos diversos produtos, serviços e atendimento, em qualquer horário e local, por meio dos nossos canais digitais, Internet Banking, Bradesco Celular, Autoatendimento, Redes Sociais e Fone Fácil, que são verificados constantemente para proporcionar, cada vez mais, qualidade nas jornadas conosco. Atualmente, eles representam 98% das transações realizadas, sendo 91% via internet e *mobile*.

### Acessibilidade

Atentos aos nossos valores e missão, que incluem a democratização de acesso e inclusão, oferecemos, desde 1998, diversas soluções de acessibilidade, produtos e serviços aos clientes com deficiência. Fomos pioneiros na época e seguimos evoluindo, desenvolvendo e utilizando meios para trazer, ainda mais autonomia, praticidade e independência financeira.

Entre as ações, destacamos: *Mouse Virtual*, *Virtual Vision*, Tutoriais em Libras, Kit Braille, Fonte Ampliada, *WebLibras* e, novamente inovador, disponibilização de saques em Libras pela Íris – Intérprete Digital de Libras Bradesco. Esse último, presta atendimento assertivo e de qualidade, ampliando o relacionamento do cliente com o Banco, onde os funcionários realizam o atendimento inicial e conectam o cliente ao intérprete.

### Plataformas Digitais

Atualmente, temos 8 grandes Plataformas Digitais, que atendem clientes dos segmentos Exclusive e Prime, convidados ou que solicitam a migração para as unidades em função do seu perfil de relacionamento. Ao final do período, contabilizou 615.105 clientes, sendo 453.680 Exclusive e 161.425 Prime. Contamos, ainda, com a Agência Digital Bradesco Private Bank, que atende 6.679 clientes do segmento.

### Área Internacional

Operamos no mercado de câmbio, exportação, importação, transferências financeiras e no financiamento ao comércio exterior. Estamos em posições de destaque nos *rankings* de Exportação, Importação e *Trade Finance*.

Por meio de 7 unidades operacionais especializadas e 23 pontos de atendimento localizados junto ao segmento Corporate, atuamos nas principais regiões do Brasil. No exterior, contamos com 3 Agências, 12 Subsidiárias e 1 Escritório de Representação, além de uma extensa rede de bancos correspondentes.

Mais recente, com a aquisição do BAC Florida Bank e suas subsidiárias, é possível oferecer uma plataforma completa de produtos e serviços bancários e de investimentos, também nos Estados Unidos da América.

### next

Criado em 2017 como um banco digital voltado para a geração hiperconectada, o next se posiciona, hoje, como uma plataforma digital que tem como objetivo simplificar e facilitar a vida das pessoas, impulsionando-as a realizar suas necessidades e sonhos.

O ecossistema do next oferece serviços financeiros e não-financeiros. Além de conta corrente e cartão de débito e crédito, o cliente tem à disposição opções de investimentos e empréstimos, seguros, ferramentas de gestão financeira, conta salário, conta para crianças e adolescentes (conta nextJoy, em parceria com a Disney), recarga de celular, promoções em parceria com mais de 270 marcas no hub de Mimos (incluindo *cashbacks*) e integração com as carteiras digitais Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay. O next também possibilita transferências por meio do WhatsApp Pay desde o lançamento da solução, em maio.

A atuação do next é baseada na centralidade do cliente. Essa premissa é seguida à risca com investimentos constantes em análise e inteligência de dados (*analytics*), para perceber tendências e comportamentos, ajudando a antecipar a criação de um novo serviço ou sugestão para o cliente. Experiência do cliente (UX) e atendimento ao cliente também são áreas-chave, focadas em prover a melhor jornada e na escuta ativa das demandas. Por priorizar o cliente, o next traça suas metas visando um crescimento sustentável, garantindo a qualidade dos serviços e índices reais de satisfação e engajamento no uso do aplicativo.

Rede no Exterior	
Agências	
Nova York	Banco Bradesco S.A.
Grand Cayman	
Londres	Banco Bradesco Europa
Subsidiárias	
Buenos Aires	Banco Bradesco Argentina S.A.U.
Luxemburgo	Banco Bradesco Europa S.A.
Nova York	Bradesco North America LLC Bradesco Securities, Inc.
Londres	Bradesco Securities UK Limited
Hong Kong	Bradesco Securities Hong Kong Limited Bradesco Trade Services Limited
Grand Cayman	Cidade Capital Markets Ltd.
Jalisco	Bradescard México Sociedad de Responsabilidad Limitada
Florida	Bradesco BAC Florida Bank Bradesco BAC Florida Investments Bradesco Global Advisors
Escritório de Representação	
Hong Kong	Banco Bradesco S.A.

No terceiro trimestre de 2021, atingiu a marca de 7,7 milhões de clientes – crescimento de 141% nos últimos doze meses.

## Principais produtos e serviços

### Seguros

O Grupo Bradesco Seguros trabalha para oferecer o melhor atendimento e amplo leque de produtos e serviços aos segurados, o que lhe fez alcançar a liderança de mercado no Brasil e na América Latina.

Com um sólido caminho, contribui de forma consistente para os resultados consolidados da Organização Bradesco e nos representa na oferta de múltiplos produtos para proteção pessoal, familiar e empresarial, em várias circunstâncias e em diversos segmentos, como Seguro Auto, Seguros de Vida, Plano de Saúde, Dental, Capitalização, Planos de Previdência Privada e Ramos Elementares, que incluem Seguro Residencial e Patrimonial para pessoa física e jurídica.

Também, mantém presença no segmento segurador de grandes riscos, P&C – *Property and Casualty* e transportes, voltado ao cliente corporativo de médio e grande portes, dos mais diversos nichos de mercado, por meio da associação entre a Bradesco Seguros e a Swiss Re Corporate Solutions Brasil Seguros S. A.

Aos mais de 29,2 milhões de segurados e clientes, está disponível uma moderna estrutura de atendimento, formada por canais web e *mobile*, centrais de atendimento telefônico, dependências próprias com equipes comerciais, Agências do Bradesco e uma rede de corretores ativos, garantindo presença em todas as regiões do País.

### Cartões

Com a mais completa linha de soluções em meios de pagamentos do Brasil, atuamos com as principais bandeiras, como Elo, Visa, Mastercard e American Express e, também, oferecemos cartões Private Label em parcerias com importantes empresas. Por meio de nossa subsidiária Bradescard México, uma das principais instituições financeiras atendendo o mercado mexicano, operamos como uma das maiores emissoras de crédito com exclusividade em cadeias de lojas líderes naquele País, como a rede de lojas C&A.

Ainda, estamos bem posicionados com relevantes participações acionárias na Cielo e, por meio da Elopár – *holding* de investimentos que inclui a Alelo (Cartão benefício, pré-pagos e Money Card), Livel (programa de fidelidade por coalizão), participação na Elo Serviços (bandeira), Banco Digio (emissão de cartão de crédito e outros produtos financeiros) e Veloe (empresa de mobilidade e pedágios).



R\$ 167,5 bilhões em transações de cartões no período.

R\$ 5,4 bilhões de Receita de Prestação de Serviços.

R\$ Milhões	Set21
<b>Indicadores Grupo Bradesco Seguros</b>	
Lucro Líquido	3.827
Retorno Anualizado sobre PL Médio (ROAE) - %	15,0%
Patrimônio Líquido	34.659
Ativos Totais	339.787
Investimentos Livres e Coberturas das Provisões Técnicas	317.963
Provisões Técnicas de Seguros, Previdências e Capitalização	289.111
Receita de Prêmios de Seguros, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização	60.553
Indenizações, Sorteios e Resgates Pagos	54.065

### Operações de Crédito

Ampliamos e diversificamos as ofertas nos canais de distribuição, especialmente os meios digitais, complementados pela Rede de Agências e Correspondentes Bancários. A nossa capilaridade permite a realização de empréstimos e financiamentos diretos ou em parcerias estratégicas com

diversas cadeias de negócios, mantendo o foco na melhoria da experiência e no atendimento aos clientes em suas reais necessidades.

Estamos em plena capacidade operacional e a política que possuímos guia nossas ações de gerenciamento, constantemente atualizada, é condizente com a realidade econômica.

Entre as linhas, destacamos:

- **Agronegócio:** figuramos entre os maiores financiadores no nicho, com ofertas e soluções para o desenvolvimento da produção, mantendo acordo com os principais fabricantes de equipamentos agrícolas do País;
- **Repasses:** líder em repasses de recursos do BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social;
- **Imobiliário:** somos um dos mais relevantes neste mercado, mantendo compromisso em atender a demanda do setor, financiando tanto a indústria da construção quanto a aquisição de imóvel pelos mutuários finais; e
- **Para empresas:** linhas de capital de giro, de antecipação de recebíveis e de financiamentos de bens voltados para pequenas e médias empresas. Já com o Bradesco Corporate, líder em ativos do mercado brasileiro para grandes e médias empresas, oferecemos soluções completas para diferentes necessidades e setores empresariais.

Saldo das principais carteiras no período:

R\$ bilhões	Set21	Set20	Variação %
<b>Financiamento ao Consumo</b>	<b>193,9</b>	<b>161,0</b>	<b>20%</b>
Crédito Consignado	82,5	66,4	24%
Cartão de Crédito	47,4	37,6	26%
Crédito Pessoal	33,0	28,5	16%
CDC / Leasing de Veículos	31,0	28,5	9%
Financiamento Imobiliário	91,5	67,2	36%
Crédito Rural	30,2	22,8	33%
Repasse BNDES/Finame	22,4	22,8	-2%
Capital de Giro	96,7	91,2	6%
Financiamento ao Comércio Exterior	61,8	62,5	-1%
Avais, Fianças e carteira Comercial	156,3	148,9	5%
Outros	120,5	88,1	37%

### Consórcios

Para clientes correntistas ou não, a Bradesco Consórcios oferece um portfólio completo de produtos e serviços. Com sua plataforma integrada para comercialização das soluções em sinergia com as Agências e Plataformas Digitais, por seu intermédio, garante a nossa liderança de mercado.

**R\$ 18,9 bilhões** de faturamento nos nove primeiros meses do ano, resultando em uma carteira total de **R\$ 92,2 bilhões**.



**R\$ 1,6 bilhão** de Receitas de Prestação de Serviços.



**1,5 milhão** de cotas ativas, totalizando **408,7 mil** novas cotas comercializadas no período.

### Banco de Investimento

O Banco Bradesco BBI, formado pelas áreas de *Investment Banking* e *Global Markets*, atua na originação e distribuição de ofertas primárias e secundárias de ações, assessorando clientes em transações de fusão, aquisição e venda de ativos, estruturação e distribuição de instrumentos de dívidas, operações estruturadas de financiamento de empresas e projetos na modalidade *Project Finance*. Além disso, com uma equipe *research* altamente reconhecida pelo mercado, cobre diversos setores e companhias abertas em São Paulo, Buenos Aires, México, Nova York Londres e Hong Kong.

### Asset Management – Gestão de Recursos

Nos representando na oferta de soluções completas de gestão de fundos e carteiras de investimento, para todos os perfis de clientes que atendemos, temos a BRAM - Bradesco Asset Management, uma das empresas líderes de mercado. Atua com múltiplos segmentos, dentre eles, muitos provenientes do Banco Bradesco, além de Investidores Institucionais, no Brasil e no exterior, e diversos *Family Offices*, garantindo o mais alto padrão de qualidade em serviços.

**R\$ 632,1 bilhões** em fundos de investimentos e carteiras administradas sob sua gestão no período.

### Ágora Investimentos

A revitalizada Ágora - Casa de Investimentos evidencia nossa agilidade e flexibilidade na era da inovação ao ser transformada em uma plataforma de investimentos aberta e independente, tanto para pessoa física quanto jurídica, incluindo clientes não correntistas.

O cliente, que realiza o cadastro de maneira 100% digital, passa a ter acesso a um portfólio completo de investimentos, para todos os perfis, tendo a curadoria na seleção dos melhores produtos do mercado, com opções de renda variável, mercados futuros, Tesouro Direto, COE, fundos, títulos públicos e privados de renda fixa e, ainda, conta com uma assessoria especializada e conteúdos exclusivos, elaborados por renomados analistas de mercado.

Via site ou Aplicativo Ágora, a plataforma possui negociação avançada, ágil, moderna e intuitiva, 24 horas por dia, proporcionando uma experiência diferenciada, trazendo comodidade e total segurança aos clientes no momento de investir.

### Corretora

Para os clientes institucionais, com cobertura de análise de empresas e setores, temos, exclusivamente, a Bradesco Corretora, que é intermediada pelo BBI. Com as unidades da Bradesco Securities, atende os mercados norte-americano, europeu e chinês na intermediação de ações e ADRs - *American Depositary Receipts* e na distribuição de títulos públicos e privados para investidores.

### Plataforma Completa de Investimentos

Nossos clientes contam com a gestão completa de investimentos, realizada por uma equipe de especialistas de investimentos na assessoria das demandas sobre produtos bancários, fundos de investimento, produtos de mercado de capitais, corretora e previdência privada, além de ter o atendimento pelos gerentes da Rede de Agências do Bradesco. Ainda, são disponibilizadas as carteiras sugeridas, que combinam uma diversidade de produtos financeiros e são elaboradas mensalmente com base nas perspectivas dos mercados nacional e internacional.

Os 3 pilares em que apoiamos os valores da nossa Plataforma:

- Assessoria especializada, cujo objetivo é gerar valor aos clientes por meio de ofertas completas de produtos e soluções de investimentos, para atender as necessidades dos investidores, correntistas ou não, considerando seu momento de vida, patrimônio e perfil, em diferentes canais de atendimento;
- Portfólio de produtos e carteiras recomendadas em plataforma aberta que permite acesso a todo e qualquer produto de mercado independente do originador e emissor, bem como curadoria de investimentos que recomendará a melhor combinação de produtos tendo em vista os objetivos e perfis dos clientes; e
- Plataformas de negociação digitais de última geração, com acesso rápido, fácil e completo.

## Soluções Diversas

### Mercado de Capitais

Para o mercado de capitais, disponibilizamos um amplo leque de soluções e serviços por meio de uma moderna infraestrutura e profissionais especializados, com ênfase em Administração Fiduciária para Fundos, Clubes de Investimento e Carteiras Administradas; Custódia Qualificada de Valores Mobiliários e Depositário - *Escrow Account*. Dentre os principais serviços, destacamos a nossa representatividade na prestação de serviços de Custódia Qualificada - Global.

### Cash Management

A nossa área de Global Cash Management estrutura soluções para empresas internacionais que atuam no mercado brasileiro e empresas nacionais que atuam no exterior, mantendo parceria com 53 bancos internacionais e acesso à Rede Swift, apoiando a abertura de contas de empresas indicadas pelos parceiros bancários.

Temos amplo portfólio de produtos e serviços com solidez, segurança, soluções sob medida e integração das plataformas sistêmicas, com o objetivo de facilitar a gestão financeira de Empresas, Concessionárias de Serviços e Órgãos Públicos para a administração do contas a receber e a pagar e arrecadação de tributos e taxas.

### Produtos e serviços para o Poder Público

Para atender o Setor Público, possuímos plataformas exclusivas em todo o território nacional, com Gerentes de Negócios capacitados para ofertar produtos, serviços e soluções com qualidade e segurança aos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário federais, estaduais e municipais, além de Autarquias, Fundações Públicas, Empresas Públicas e de Economia Mista e as Forças Armadas e Auxiliares. Mensalmente, mais de 11,5 milhões de aposentados e pensionistas do INSS recebem seus benefícios no Bradesco, sendo o maior pagador dentre todos os bancos no País.

Dispomos de 9 Plataformas Especializadas no atendimento aos Governos, Capitais, Tribunais, Assembleias, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, além dos maiores municípios do PIB brasileiro e, também, de 35 Plataformas que atendem as demais Prefeituras e Órgãos. Saiba mais em [bradescopoderpublico.com.br](http://bradescopoderpublico.com.br).

## Tecnologia e Inovação

O período da pandemia mudou o comportamento dos clientes, incentivando a adoção do digital em maior escala e velocidade. Sentindo a mudança, nos antecipamos. Ampliamos nossa gama de serviços, remodelamos nossos canais digitais para oferecer melhor experiência e entregamos soluções imediatas e acessíveis. Estamos olhando para o futuro e trabalhando com recursos que ressaltam os valores do humanismo e do autosserviço, permitindo que os clientes carreguem seu banco no bolso.

Pensando nisso, expandimos as soluções no **App Bradesco**. **Os clientes que possuem investimentos** contam com a opção de agendamento de assessoria especializada para esclarecer dúvidas diretamente no app. E aos que possuem investimentos no Bradesco BAC Flórida e Bradesco BAC Flórida Investments expandimos a visão do seu portfólio podendo visualizá-lo diretamente no App.

Já para os **clientes não correntistas** beneficiários INSS, conta-salário e poupadores com propostas de cartão de crédito pré-aprovadas podem contratar o cartão de crédito diretamente no App Bradesco, tornando o processo de aquisição rápido, simples e totalmente on-line.

Seguindo a estratégia de crescimento de novos negócios, foi disponibilizado a comercialização de cartões em canais digitais com parceiros do Banco, também aprimoramos serviços e vantagens na utilização do **cartão físico ou virtual** com a revisitação do processo de restabelecimento do limite de compras que foi antecipado para o dia seguinte ao pagamento da fatura e com a opção do uso do cartão virtual Visa em compras recorrentes, como por exemplo, assinaturas de serviços digitais. E para fortalecer ainda mais o atendimento digital foi acrescentada a consulta de saldo da fatura aberta e fechada na BIA.

Especificamente no atendimento da **BIA** evoluímos suas habilidades com recursos que auxiliam o cliente a organizar seu fluxo financeiro, alertando-o quando seu investimento em LCI está para vencer e possibilitando o recebimento da 2ª via de comprovantes PIX, quando solicitado. Nossa assistente digital já atingiu mais de 1 bilhão de interações (356,6 MM em 2021, sendo 109,1 MM pelo WhatsApp).

O contínuo aprimoramento dos canais digitais também compreende soluções voltadas aos clientes **Pessoas Jurídica por meio do Net Empresa**, que agora podem migrar sua chave de segurança física para a eletrônica diretamente pelo próprio aplicativo proporcionando praticidade e agilidade aos clientes que precisam utilizar o canal constantemente. Outra facilidade é o PIX Agendado, onde o cliente pode escolher a data em que a transferência deverá ser realizada, seja por meio da chave cadastrada ou do QR Code.

Os clientes **Bradesco Seguros** Private e Top Tier passaram a ter o WhatsApp como mais um canal de comunicação, que oferece um menu de escolha de assunto e encaminha a conversa para o atendimento humano (de acordo com a necessidade). Já para os clientes de seguros auto e terceiros envolvidos em sinistros, a plataforma Bradesco Auto Center ampliou seu atendimento para 150 cidades, contando com um atendimento online (site ou central) para abertura do seu sinistro ou agendamento de horário para que equipe da Bradesco Seguros entre em contato para a abertura da ocorrência, garantindo mais agilidade e rapidez no atendimento aos usuários. No caso dos serviços de previdência, agora é possível alterar ou adicionar beneficiários nos planos contratados, visualizar o valor, percentual aplicado e cancelar propostas dentro de sete dias da data de contratação tudo pelo App ou Internet Banking.

A **carteira digital Bitz**, com foco na ampliação do número de parceiros, agregou mais funcionalidades, serviços e produtos, já superou a marca de 1 milhão de contas e 2 milhões de clientes após quase um ano do seu lançamento, em setembro de 2020.

Por sempre manter o cliente no centro das nossas ações e acreditar na força do mundo digital, mantendo um atendimento de qualidade e fortalecendo o relacionamento, fomos **reconhecidos** no mercado internacional pela revista *The Banker* (divisão do jornal britânico Financial Times), onde pelo segundo ano consecutivo nos destacamos como o banco mais inovador da América Latina.

## Sustentabilidade para o Bradesco

O compromisso com o desenvolvimento sustentável é um dos direcionadores de nossos negócios, e está expresso na Declaração de Propósito do Bradesco. Entendemos a gestão de aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG ou ESG, na sigla em inglês) como essencial ao crescimento e à perenidade da nossa organização, além de nos permitir compartilhar valor com acionistas, funcionários, fornecedores, clientes e a sociedade.

Estruturamos nossa Estratégia de Sustentabilidade em seis pilares: Negócios Sustentáveis, Mudanças Climáticas, Relacionamento com Clientes, Diversidade e Inclusão, Inovação, e Investimento Social Privado. Nossa atuação está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Alguns acontecimentos deste trimestre merecem destaque:

Completamos um ano do Plano Amazônia e para marcar a data, realizamos o **Bioeconomia em Foco**, um evento que, além de mostrar a evolução dessa parceria com Itaú e Santander pelo desenvolvimento sustentável da região, buscou ampliar o entendimento sobre os desafios e oportunidades da Bioeconomia.

Em comemoração ao Dia da Amazônia, incluímos no nosso site de sustentabilidade uma página sobre a atuação pioneira do Bradesco na região  
([banco.bradesco/amazonia](http://banco.bradesco/amazonia)).

Recebemos a avaliação dos seguintes índices e ratings:

**FTSE4Good:** seguindo padrões internacionais, o índice identifica empresas que demonstram fortes práticas ASG. Estamos entre as empresas-membro, com destaque na categoria direitos humanos e comunidade.

**Vigeo Eiris:** avalia e classifica as empresas com melhor performance ASG, em *rankings* globais e regionais e, mais uma vez, estamos entre as 100 empresas do *Ranking Best Emerging Market Performers*.

Potencializamos a nossa estratégia de negócios sustentável, ampliando o apoio a nossos clientes por meio da estruturação de títulos vinculados a indicadores socioambientais (*sustainability-linked bonds*).

Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável do Brasil e continuamos nossa jornada de engajamento e apoio a nossos clientes e parceiros na transição para uma economia mais verde e inclusiva.

Acompanhe nossa evolução pelos sites [bradescori.com.br](http://bradescori.com.br) e [bradescosustentabilidade.com.br](http://bradescosustentabilidade.com.br).

## Recursos Humanos

Um dos mais importantes pilares de sustentação e motivo do nosso êxito, que fazemos questão de reconhecer são as pessoas que aqui trabalham. Assim, o modelo de Gestão de Capital Humano é pautado pela excelência, no respeito, na transparência e no contínuo investimento em desenvolvimento e aprimoramento dos funcionários. Proporcionamos a eles e aos demais colaboradores, um ambiente ético, saudável e seguro, procurando inspirar, apoiar e colaborar na construção e no reconhecimento de suas crenças e valores pessoais, no compartilhamento do conhecimento e na valorização do ser humano, sem qualquer tipo de discriminação.

Mantemos nossas equipes motivadas e em permanente sintonia com o mercado, com pessoas aptas e dispostas a oferecer a todos os nossos públicos um atendimento altamente qualificado por meio de oportunidades de crescimento na carreira, desafios e reconhecimentos constantes, capacitação e desenvolvimento, remuneração e benefícios diferenciados, valorização da diversidade e equilíbrio entre a vida profissional e familiar.

A saúde é como vetor de transformação na vida das pessoas. Por isso, prevalece na Organização uma cultura baseada na prevenção e na promoção de hábitos e comportamentos saudáveis. Nosso programa de bem-estar Viva Bem, estruturado em três grandes pilares – equilíbrio, saudável e movimento–, proporciona suporte necessário para que os funcionários contem com o nosso cuidado em todas as etapas de sua jornada. Os familiares também têm acesso a essa rede de cuidados, assegurando a tranquilidade, afinal, o respeito às pessoas é parte indissociável da nossa cultura corporativa.

Essa cultura de saúde e bem-estar, aliada ao apoio tecnológico e medidas de segurança, contribuiu para estruturarmos e colocarmos em práticas medidas de contingência no enfrentamento da Covid-19, inclusive com reforço na comunicação, por meio de várias mídias, sobre os protocolos e orientações para prevenção no dia a dia, em todos os ambientes. Em razão de sua importância, o tema vacinação também foi reforçado em campanhas internas de esclarecimento e orientação.

O aprendizado com o trabalho remoto permitiu que, por meio de Acordo Coletivo de Trabalho com o Movimento Sindical bancário nacional, fôssemos o primeiro banco de grande porte a assumir o compromisso de adotar essa forma de trabalho após a pandemia.

Ainda sobre esse tema, que considera a existência de um modelo híbrido de trabalho, e acompanhando o avanço da vacinação, iniciamos estudos para iniciarmos a retomada do trabalho presencial, de forma segura e gradual, no último trimestre de 2021.

Além dos cuidados com a saúde, a educação e a promoção da diversidade ganharam destaque. A Unibrad – Universidade Corporativa Bradesco evidenciou o interesse e a importância do ensino à distância, especialmente durante a pandemia, período no qual mais de 80 cursos de aprendizagem tradicionalmente presenciais foram adaptados para on-line/virtual. Entre as temáticas, estão soluções de curta duração voltadas a necessidades específicas, como prevenção à Covid-19, saúde mental, trabalho remoto e adaptação de rotinas.

Por fim, com muito orgulho, registramos que o nosso permanente compromisso de adotar práticas que apoiem e estimulem um ambiente saudável, equilibrado, diverso e inclusivo, foi mais uma vez reconhecido por várias instituições, como a ONU (prêmio WEPs – *Women's Empowerment Principles*), o Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos (1ª edição do prêmio Melhores Práticas em Equilíbrio Trabalho-Família), o GPTW (destaque na 5ª edição do *ranking* GPTW Mulher e reconhecimento como uma das melhores empresas do Brasil para PCDs trabalharem) e o CIEE (o programa de estágio do Bradesco reconhecido como o melhor no Brasil).

Muito mais do que políticas e práticas, consolidamos uma cultura de respeito disseminada pela consciência do valor das pessoas, de suas identidades e competências.

Ao final do período, a Organização contava com 87.736 funcionários, sendo 76.268 do Bradesco e 11.468 de Empresas Ligadas. Entre os contratados tínhamos 9.009 colaboradores e 2.256 estagiários.

## Governança Corporativa

A Assembleia Geral é o órgão máximo de nossa governança e é nela que são eleitos os membros do Conselho de Administração, com mandato único de dois anos. Constituído por dez membros, dentre os quais três são independentes, tem como principais atribuições estabelecer, supervisionar e monitorar a estratégia corporativa, cuja responsabilidade de implementação é da Diretoria Estatutária, além de revisar os planos e políticas de negócios. Os cargos de Presidente do Conselho de Administração e de Diretor-Presidente, conforme previsto no Estatuto Social, não são cumulativos.

Assessorado por uma Secretaria de Governança, o Órgão reúne-se ordinariamente 6 vezes ao ano e, extraordinariamente, quando os interesses da sociedade assim o exigirem. Com Regimento Interno próprio, o Conselho possui, ainda, um Calendário Anual de Reuniões fixado pelo seu Presidente. Nos nove primeiros meses de 2021, foram realizadas 29 reuniões, sendo quatro ordinárias e 25 extraordinárias.

A Auditoria Interna é subordinada ao Conselho de Administração, além de 6 comitês, sendo estatutários os de Auditoria e de Remuneração e não estatutários os de Integridade e Conduta Ética, Riscos, Sustentabilidade e Diversidade, e de Nomeação e Sucessão. Diversos comitês executivos auxiliam nas atividades da Diretoria Executiva, todos normatizados por regimentos próprios.

Na função de Órgão Fiscalizador dos atos dos administradores e com atuação permanente desde 2015, temos o Conselho Fiscal, também eleito pelos acionistas e com mandato único de um ano. É composto por cinco membros efetivos e seus respectivos suplentes, sendo dois eleitos por acionistas minoritários.

Nossa Organização está listada no Nível 1 de Governança Corporativa da B3 – Brasil, Bolsa, Balcão, e nossas práticas atestam o compromisso com a geração de valor para acionistas, funcionários e sociedade. Outras informações sobre governança corporativa estão disponíveis no site de Relações com Investidores ([bradescori.com.br](http://bradescori.com.br) – Seção Governança Corporativa).

### Auditoria Interna

O Departamento de Auditoria e Inspeção Geral, entre outros serviços, realiza a auditoria interna com independência. Avalia processos a fim de mitigar os riscos e garantir a adequação aos controles internos, políticas, normas, padrões e regulamentações internas e externas. A metodologia e a execução dos trabalhos da área são certificadas pelo Instituto dos Auditores Internos do Brasil, que considera em suas premissas as recomendações técnicas do *The Institute of Internal Auditors* - IIA.

### Política de Distribuição de Dividendos e Juros sobre Capital Próprio

No final de setembro de 2021, as Ações Bradesco, com elevado nível de liquidez (BBCD4) representavam 4,5% do Ibovespa. As nossas ações também são negociadas no exterior, na Bolsa de Valores de Nova York, por meio de ADR – *American Depositary Receipt* – Nível 2, e na Bolsa de Valores de Madrid, Espanha, por meio de DR, onde integram o Índice Latibex.

Os papéis do Bradesco ainda participam de diversos importantes índices, como o Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado (ITAG), o Índice de Ações com Governança Corporativa Diferenciada (IGC), os Índices Brasil (IBrX50 e IBr100). A presença nesses índices reforça nossa constante busca pela adoção de boas práticas de governança corporativa, eficiência econômica, ética e responsabilidade socioambiental.

A título de dividendo mínimo obrigatório, aos acionistas é assegurado 30% do lucro líquido, além do *Tag Along* de 100% para as ações ordinárias e de 80% para as ações preferenciais. Ainda, são conferidos às ações preferenciais dividendos 10% maiores do que os atribuídos às ordinárias.

### Controle Integrado de Riscos

O controle corporativo dos riscos é exercido de modo integrado e independente, preservando e valorizando o ambiente de decisões colegiadas, gerando e executando metodologias, modelos e ferramentas de mensuração e controle de riscos. Os impactos desfavoráveis podem ocorrer de múltiplos fatores e são minorados por meio do *framework* de riscos e uma sólida estrutura de governança, que envolve o Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital subordinado ao Conselho de Administração.

A Organização Bradesco, tendo ampla atuação em todos os segmentos de mercado e, como toda grande instituição, está sujeita a diversos riscos. Assim, a atividade de gerenciamento de risco é altamente estratégica em virtude da crescente complexidade e variedade de produtos e serviços e, também, da globalização dos nossos negócios. Adotamos, constantemente, mecanismos de identificação e monitoramento, possibilitando antecipar o desenvolvimento e implementação de ações que mitiguem eventuais impactos adversos.

Conforme a biblioteca de riscos, dentre os principais, destacamos: Crédito, Mercado, Operacional, Subscrição, Liquidez, Socioambiental, Estratégia, Reputação, Modelo, Contágio, Conformidade e Cyber. Na tentativa de precipitar ou reduzir efeitos, caso ocorram, procuramos, ainda, identificar e monitorar eventuais riscos emergentes, entre eles, assuntos relacionados ao crescimento global, questões geopolíticas internacionais e a situação econômica e fiscal brasileira. Também, consideramos os riscos representados pelas mudanças climáticas e pela inovação tecnológica em serviços financeiros.

### Validação independente de modelos

Possuímos um processo de validação independente desempenhado por uma equipe especializada, que avalia tecnicamente os aspectos relevantes, tais como a metodologia e as premissas adotadas, os dados utilizados, o uso e a robustez do ambiente em que estão implantados, entre outros, para identificar, mitigar e controlar riscos inerentes aos modelos, os quais podem levar a consequências adversas. São utilizados diversos modelos como instrumento de apoio para decisões, estruturas de assuntos e gestão de riscos e capital. Dentre eles, internos, padronizados e desenvolvidos por terceiros (*bureaus*, *pricers*, agências de ratings), embasados por teorias econômicas, estatísticas, financeiras, mecanismos de *machine learning* e conhecimento de especialistas. Eventuais fragilidades detectadas são

convertidas em apontamentos, cujos planos de ação são acompanhados até a solução. Os resultados são reportados aos próprios gestores, à Auditoria Interna, aos Comitês Executivos da Organização Bradesco e, em determinados casos, aos Órgãos Reguladores.

## **Compliance e Ética**

Alicerces dos nossos valores e direcionadores de interações e decisões diárias, os Programas de *Compliance* e de Integridade abrangem toda a Organização Bradesco, estendendo-se aos fornecedores, prestadores de serviços e sociedades controladas, tornando explícitos os nossos princípios de altos padrões de conduta e ética.

Esses princípios estão registrados em políticas, normas e programas de capacitação dos profissionais, agregando excelência nos procedimentos e controles, buscando prevenção, identificação, mitigação e monitoramento e o reporte do Risco de *Compliance*, de eventuais ações que se configurem como violação ao Código de Conduta Ética e/ou operações e situações com indícios de relação com atividades ilegais, visando à adoção de ações cabíveis.

As metodologias e procedimentos de controle são objetos de avaliação e aperfeiçoamento constante em conformidade com as legislações e regulamentações vigentes e aplicáveis, bem como com as melhores práticas de mercado com o apoio do Conselho de Administração da Organização.

## **Auditoria Independente**

Em conformidade com o disposto na Instrução nº 381/03, da Comissão de Valores Mobiliários, a Organização Bradesco, nos primeiros nove meses de 2021, contratou e teve serviços prestados pela KPMG Auditores Independentes não relacionados à auditoria externa, em patamar inferior a 5% do total dos honorários relativos aos serviços de auditoria externa. De acordo com critérios internacionalmente aceitos, a política adotada atende aos princípios que preservam a independência do Auditor, quais sejam: o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, nem exercer funções gerenciais no seu cliente ou promover os interesses deste. Ressalta-se que eventuais serviços não relacionados à auditoria externa são submetidos previamente à autorização do Comitê de Auditoria.

## Investimentos Sociais

### Fundação Bradesco

Constituída em 1956, a Fundação Bradesco é a nossa principal ação de sustentabilidade social e o maior programa socioeducacional privado do Brasil, nos permitindo cumprir um dos mais importantes compromissos que temos: crescer sem deixar de olhar ao redor e contribuir com o desenvolvimento do País.

Alicerçada na crença de que a educação é o caminho para promover igualdade de oportunidades, realização pessoal e coletiva, bem como o meio para se construir uma sociedade digna, justa e produtiva. A sua estrutura educacional inclui o desenvolvimento de competências e habilidades cognitivas e socioemocionais, criando passagem para formação de cidadãos, a constituição de sua identidade pessoal, cultural e social e a sua inserção no mercado de trabalho. Com 40 escolas próprias, instaladas prioritariamente em regiões de acentuada carência socioeconômica, está presente em todos os Estados brasileiros e no Distrito Federal.



### E esses investimentos permitem:

83.064 alunos na Educação Básica – Educação Infantil ao Ensino Médio e Educação Profissional Técnica de Nível Médio –, Educação de Jovens e Adultos e na Formação Inicial e Continuada voltada à geração de empregos. Aos mais de 41 mil alunos da Educação Básica também são assegurados, sem custos, uniformes, material escolar, alimentação e assistência médico-odontológica;

3,5 milhões de alunos deverão concluir ao menos um dos cursos oferecidos em sua programação na modalidade EaD – Educação a distância –, por meio do seu portal e-learning “Escol@ Virtual”; e

7.000 beneficiados em projetos e ações em parcerias, como cursos e palestras educacionais e de tecnologia da informação.



### Bradesco Esportes

Incentivando o esporte como atividade de apoio ao desenvolvimento de crianças e jovens, o Programa Bradesco Esportes e Educação, com mais de 30 anos de existência, privilegia a promoção da saúde e valorização de talentos por meio do ensino de vôlei e basquete femininos em todas as escolas da Fundação Bradesco, centros esportivos municipais, escolas estaduais e particulares e em seu Centro de Desenvolvimento Esportivo, todos em Osasco, SP.

Anualmente, cerca de 1,1 mil meninas são atendidas. As participantes recebem, também, orientação cidadã e, aquelas que integram os Núcleos de Especialistas, contam com plano de saúde, transporte, alimentação, bolsa auxílio, entre outros.

## Reconhecimentos

- O Bradesco foi eleito, pelo segundo ano consecutivo, o Banco mais inovador da América Latina no *Innovation in Digital Banking Awards 2021*, premiação promovida pela revista britânica *The Banker*.
- O Bradesco foi reconhecido como um dos melhores locais de trabalho para inovadores no mundo em 2021 pela *Fast Company*, no *ranking* desenvolvido em parceria com a *Accenture*.
- O Bradesco foi reconhecido como uma das melhores empresas do Brasil para Pessoas com Deficiência trabalharem em 2021, no *ranking* da consultoria global *Great Place to Work*.
- O Bradesco foi premiado como uma das 15 melhores empresas em diversidade e inclusão étnico-racial, pela *Great Place to Work*.
- Pelo quinto ano consecutivo, o Bradesco foi vencedor na categoria Banco Varejo do Prêmio Finanças Mais 2021, do Jornal O. Estado de São Paulo, em parceria com a Austin e a FIA/USP. Também, liderou em Leasing e em Vida e Previdência, além de ser destaque em Saúde e Capitalização. Ainda, foi reconhecido nos Prêmios Broadcast Projeções, com a Bram, e no Broadcast analistas, tendo a presença de quatro profissionais do BBI no *ranking*.
- O Bradesco foi destaque na categoria Setor Bancário, no prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar 2021, promovido pelo UOL e pela Fundação Instituto de Administração (FIA).
- Pela terceira vez, o Bradesco foi campeão entre os Bancos na 10ª edição do Anuário Época Negócios 360°. No levantamento, realizado em parceria com a Fundação Dom Cabral, as empresas foram avaliadas em seis dimensões de gestão: desempenho financeiro, governança corporativa, inovação, visão de futuro, pessoas e sustentabilidade.
- O Bradesco foi destaque na pesquisa Empregadores mais Atrativos do Brasil 2021, realizada pela consultoria *Universum*.
- O Bradesco foi considerado referência no Brasil como uma das empresas mais transparentes em sustentabilidade, segundo estudo produzido pelo Observatório da Transparência, iniciativa da Conselho Consultivo no Brasil da *Global Reporting Initiative* (GRI), e publicado pelo Jornal Valor Econômico.
- O Bradesco foi o mais lembrado, nas categorias Bancos e Assessoria de Investimentos, na pesquisa do Instituto Datafolha sobre o impacto da pandemia na vida dos paulistanos.
- O Bradesco BBI foi eleito o Melhor Banco de Investimento da América Latina pela revista britânica *The Banker*, do grupo Financial Times.
- Pela 9ª vez consecutiva, a Bram é a gestora com o maior número de fundos classificados como excelentes, no *ranking* da Comdinheiro da revista Investidor Institucional.
- A Bram foi destaque no *ranking Top Asset* da revista Investidor Institucional, liderando nas categorias Seguradora, Previdência Aberta, Private e Fundos Exclusivos.
- Os fundos da Bradesco Asset Management (Bram) foram destaques no Guia de Fundos do Valor Econômico.
- Next foi eleito o Melhor Banco Digital do Brasil, pela revista norte-americana *Global Finance*.

## Agradecimentos

Passados os nove meses do ano, vemos que a confiança e o seguir em frente, com todo cuidado necessário, faz a diferença para se manter e crescer em meio aos períodos de dificuldades. Também, contribuir para a continuidade do País e do nosso povo, nos impulsiona a ultrapassar obstáculos e cumprir o nosso papel. Os resultados que vimos aqui, reafirmam o compromisso e a assertiva estratégia que adotamos para atender a todos, com segurança e visando novas oportunidades, buscando superar expectativas com eficiência e qualidade nos produtos e serviços. Pelas realizações e avanços alcançados, agradecemos aos nossos acionistas e clientes pelo apoio e confiança em nós e aos nossos funcionários e demais colaboradores por toda dedicação e trabalho primoroso.

Cidade de Deus, 04 de novembro de 2021

**Conselho de Administração e Diretoria**

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Balanco Patrimonial

	R\$ mil		
	Nota	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Ativo</b>			
<b>Disponibilidades</b>	<b>6</b>	<b>28.312.467</b>	<b>23.845.061</b>
<b>Instrumentos Financeiros</b>		<b>1.546.993.691</b>	<b>1.472.837.923</b>
- Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	7	106.837.743	191.147.208
- Depósitos compulsórios no Banco Central do Brasil	8	88.004.910	83.757.533
- Títulos e valores mobiliários	9	683.480.666	616.497.887
- Instrumentos financeiros derivativos	10	35.890.358	24.815.393
- Operações de crédito	11	491.754.484	445.665.923
- Outros Instrumentos financeiros	12	141.025.530	110.953.979
<b>Operações de Arrendamento Mercantil</b>	<b>11</b>	<b>3.088.553</b>	<b>2.646.438</b>
<b>Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito</b>		<b>(44.460.700)</b>	<b>(45.202.191)</b>
- Operações de crédito		(41.726.365)	(42.233.636)
- Operações de arrendamento mercantil		(63.180)	(70.468)
- Outros créditos		(2.671.155)	(2.898.087)
<b>Créditos Tributários</b>	<b>37</b>	<b>85.689.783</b>	<b>85.049.769</b>
<b>Investimentos em Coligadas e Entidades Controladas em Conjunto</b>	<b>13</b>	<b>7.155.211</b>	<b>7.046.710</b>
<b>Imobilizado de Uso</b>	<b>14</b>	<b>20.711.187</b>	<b>20.923.269</b>
<b>Intangível</b>	<b>15</b>	<b>36.982.252</b>	<b>34.395.581</b>
<b>Depreciações e Amortizações</b>		<b>(36.697.535)</b>	<b>(33.578.011)</b>
- Imobilizado de Uso		(11.617.444)	(11.433.018)
- Intangível		(25.080.091)	(22.144.993)
<b>Outros Ativos</b>	<b>16</b>	<b>23.192.863</b>	<b>26.752.701</b>
<b>Provisões para Redução ao Valor Recuperável de Ativos</b>		<b>(3.324.508)</b>	<b>(3.678.206)</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>1.667.643.264</b>	<b>1.591.039.044</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis Consolidadas.

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Balanco Patrimonial

	R\$ mil		
	Nota	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Passivo</b>			
<b>Depósitos e Demais Instrumentos Financeiros</b>		<b>1.158.142.131</b>	<b>1.088.438.954</b>
- Recursos de instituições financeiras	17	294.867.358	267.280.167
- Recursos de clientes	18	559.784.610	545.292.743
- Recursos de emissão de títulos	19	148.786.290	144.903.825
- Dívidas subordinadas	20	50.009.878	53.246.232
- Instrumentos financeiros derivativos	10	29.013.947	18.697.682
- Outros passivos financeiros	21	75.680.048	59.018.305
<b>Provisões</b>		<b>324.379.421</b>	<b>320.285.406</b>
- Provisões técnicas de seguros e previdência	22	289.111.097	284.606.330
- Outras provisões	22	35.268.324	35.679.076
<b>Impostos Diferidos</b>	<b>37</b>	<b>5.961.011</b>	<b>7.951.848</b>
<b>Outros Passivos</b>	<b>24</b>	<b>30.867.862</b>	<b>29.900.955</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>1.519.350.425</b>	<b>1.446.577.163</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>			
Capital Social		83.100.000	79.100.000
Ações em Tesouraria		(666.702)	(440.514)
Reservas de Capital		11.441	11.441
Reservas de Lucros		67.221.315	59.405.815
Outros Resultados Abrangentes		(2.060.076)	5.625.898
<b>Patrimônio Líquido Atribuído aos Acionistas Controladores</b>	<b>25</b>	<b>147.605.978</b>	<b>143.702.640</b>
<b>Participação de Acionistas não Controladores</b>	<b>26</b>	<b>686.861</b>	<b>759.241</b>
<b>Total do Patrimônio Líquido</b>		<b>148.292.839</b>	<b>144.461.881</b>
<b>Total do Passivo e Patrimônio Líquido</b>		<b>1.667.643.264</b>	<b>1.591.039.044</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis Consolidadas.

## Demonstração do Resultado

	Nota	R\$ mil			
		3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
		2021	2020	2021	2020
<b>Receitas da Intermediação Financeira</b>		<b>33.032.364</b>	<b>26.189.003</b>	<b>84.903.143</b>	<b>73.235.591</b>
- Operações de Crédito		19.894.237	18.030.080	55.764.729	55.070.731
- Operações de Arrendamento Mercantil		69.571	11.875	169.537	99.429
- Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		8.029.051	6.308.815	20.019.965	22.284.051
- Resultado com Instrumentos Financeiros Derivativos		(124.299)	(798.421)	184.051	(13.514.464)
- Resultado Financeiro de Seguros, Previdência e Capitalização		2.071.956	1.473.441	6.636.456	3.118.149
- Resultado de Operações de Câmbio	12	2.644.186	919.251	2.238.438	5.428.632
- Resultado das Aplicações Compulsórias	8	872.035	381.735	1.810.033	1.659.857
- Operações de Venda ou de Transferência de Ativos Financeiros		(424.373)	(137.773)	(1.920.066)	(910.794)
<b>Despesas da Intermediação Financeira</b>		<b>(14.812.122)</b>	<b>(7.874.560)</b>	<b>(27.805.178)</b>	<b>(38.732.756)</b>
- Operações de Captações no Mercado	17	(10.831.932)	(5.277.827)	(23.198.730)	(20.848.470)
- Operações de Empréstimos e Repasses	17	(3.980.190)	(2.596.733)	(4.606.448)	(17.884.286)
<b>Resultado da Intermediação Financeira</b>		<b>18.220.242</b>	<b>18.314.443</b>	<b>57.097.965</b>	<b>34.502.835</b>
<b>Despesa de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa</b>		<b>(3.609.382)</b>	<b>(5.404.564)</b>	<b>(11.067.657)</b>	<b>(20.891.214)</b>
- Operações de crédito		(3.754.542)	(5.004.438)	(11.033.048)	(20.713.550)
- Operações de arrendamento mercantil		(2.331)	49.248	5.686	96.957
- Outros créditos		147.491	(449.374)	(40.295)	(274.621)
<b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b>		<b>14.610.860</b>	<b>12.909.879</b>	<b>46.030.308</b>	<b>13.611.621</b>
<b>Outras Receitas/Despesas Operacionais</b>		<b>(5.584.055)</b>	<b>(7.679.523)</b>	<b>(18.529.987)</b>	<b>(18.025.376)</b>
- Receitas de Prestação de Serviços	27	5.054.999	4.455.287	14.432.632	13.294.141
- Rendas de Tarifas Bancárias		2.008.027	2.021.168	5.973.844	6.088.235
- Resultado de Operações com Seguros, Previdência e Capitalização	22	1.123.131	2.129.548	3.729.588	7.260.655
- Despesas de Pessoal	28	(5.124.879)	(4.758.040)	(14.756.614)	(14.311.959)
- Outras Despesas Administrativas	29	(4.936.123)	(4.724.054)	(14.272.646)	(14.267.318)
- Despesas Tributárias	30	(1.561.318)	(1.712.920)	(5.123.715)	(4.045.512)
- Resultado de Participações em Coligadas e de Controle Compartilhado	13	237.545	169.009	635.146	388.531
- Outras Receitas Operacionais	31	1.957.391	1.169.382	5.528.064	4.494.806
- Outras Despesas Operacionais	32	(3.848.869)	(5.596.123)	(13.114.351)	(15.225.624)
- Reversões/(Despesas) de Provisões		(493.959)	(832.780)	(1.561.935)	(1.701.331)
- Trabalhistas		(275.356)	(193.814)	(785.229)	(484.876)
- Fiscais		15.431	23.230	263.701	44.569
- Cíveis		(177.251)	(234.522)	(873.887)	(446.959)
- Outras		(56.783)	(427.674)	(166.520)	(814.065)
<b>Resultado Operacional</b>		<b>9.026.805</b>	<b>5.230.356</b>	<b>27.500.321</b>	<b>(4.413.755)</b>
<b>Resultado Não Operacional</b>	33	<b>(22.254)</b>	<b>(35.200)</b>	<b>(99.290)</b>	<b>(94.728)</b>
<b>Resultado antes da Tributação sobre o Lucro de Acionistas e Participação de Não Controladores</b>		<b>9.004.551</b>	<b>5.195.156</b>	<b>27.401.031</b>	<b>(4.508.483)</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	37	(2.305.779)	(959.416)	(8.466.119)	15.731.840
Participação Minoritária nas Controladas		(50.788)	(41.660)	(159.866)	(141.136)
<b>Lucro Líquido</b>		<b>6.647.984</b>	<b>4.194.080</b>	<b>18.775.046</b>	<b>11.082.221</b>
<b>Lucro Líquido Atribuível aos Acionistas:</b>					
Controladores		6.647.984	4.194.080	18.775.046	11.082.221
Não controladores		50.788	41.660	159.866	141.136
<b>Lucro básico e diluído por ação em número médio ponderado de ações atribuível aos acionistas (expresso em R\$ por ação):</b>					
- Lucro por ação ordinária	25	0,65	0,41	1,84	1,09
- Lucro por ação preferencial	25	0,72	0,45	2,03	1,19

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis Consolidadas.

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Demonstração do Resultado Abrangente

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>6.647.984</b>	<b>4.194.080</b>	<b>18.775.046</b>	<b>11.082.221</b>
Participação de acionistas não controladores	50.788	41.660	159.866	141.136
<b>Lucro líquido do período atribuível aos acionistas</b>	<b>6.698.772</b>	<b>4.235.740</b>	<b>18.934.912</b>	<b>11.223.357</b>
<b>Itens que podem ser subsequentemente reclassificados para o resultado</b>	<b>(4.560.924)</b>	<b>(461.105)</b>	<b>(7.683.990)</b>	<b>(3.627.293)</b>
Títulos e valores mobiliários disponíveis para venda	(3.566.503)	(597.532)	(6.956.648)	(3.428.292)
- Próprios	(3.501.087)	(577.979)	(6.866.785)	(3.216.572)
- De coligadas e controladas em conjunto	(65.416)	(19.553)	(89.863)	(211.720)
Hedge de fluxo de caixa	(981.816)	140.644	(589.269)	(177.869)
Hedge de investimento no exterior	(149.700)	(92.579)	(57.485)	(227.359)
Ajuste de conversão de subsidiária no exterior	137.095	88.362	(80.588)	206.227
<b>Itens que não podem ser reclassificados para o resultado</b>	<b>(1.979)</b>	<b>264</b>	<b>(1.984)</b>	<b>(1.704)</b>
Avaliação atuarial	(1.979)	264	(1.984)	(1.704)
<b>Total dos ajustes não incluídos no lucro líquido</b>	<b>(4.562.903)</b>	<b>(460.841)</b>	<b>(7.685.974)</b>	<b>(3.628.997)</b>
<b>Resultado abrangente do período</b>	<b>2.135.869</b>	<b>3.774.899</b>	<b>11.248.938</b>	<b>7.594.360</b>
<b>Atribuível aos acionistas:</b>				
Controladores	2.085.081	3.733.239	11.089.072	7.453.224
Não controladores	50.788	41.660	159.866	141.136

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis Consolidadas.

## Demonstrações Contábeis Consolidadas

### Mutação do Patrimônio Líquido

	R\$ mil							
	Capital Social	Reservas de Capital	Reservas de Lucros		Outros Resultados Abrangentes	Ações em Tesouraria	Lucros Acumulados	Totais
		Ágio por Subscrição de Ações	Legal	Estatutária				
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>	75.100.000	11.441	9.623.394	42.783.815	6.645.085	(440.514)	-	133.723.221
Aumento de Capital Social com Reservas	4.000.000	-	-	(4.000.000)	-	-	-	-
Ajustes de Avaliação Patrimonial (1)	-	-	-	-	(3.628.997)	-	-	(3.628.997)
Lucro Líquido	-	-	-	-	-	-	11.082.221	11.082.221
Destinações:								
- Reservas	-	-	554.111	6.812.306	-	-	(7.366.417)	-
- Juros sobre o Capital Próprio Pagos e/ou Provisionados	-	-	-	-	-	-	(3.715.804)	(3.715.804)
<b>Saldos em 30 de setembro de 2020</b>	79.100.000	11.441	10.177.505	45.596.121	3.016.088	(440.514)	-	137.460.641
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	79.100.000	11.441	10.450.722	48.955.093	5.625.898	(440.514)	-	143.702.640
Aumento de Capital Social com Reservas	4.000.000	-	-	(4.000.000)	-	-	-	-
Cancelamento de Ações em Tesouraria	-	-	-	(440.514)	-	440.514	-	-
Aquisição de Ações em Tesouraria	-	-	-	-	-	(666.702)	-	(666.702)
Ajustes de Avaliação Patrimonial (1)	-	-	-	-	(7.685.974)	-	-	(7.685.974)
Lucro Líquido	-	-	-	-	-	-	18.775.046	18.775.046
Destinações:								
- Reservas	-	-	938.752	11.317.262	-	-	(12.256.014)	-
- Juros sobre o Capital Próprio Pagos e/ou Provisionados	-	-	-	-	-	-	(6.519.032)	(6.519.032)
<b>Saldos em 30 de setembro de 2021</b>	83.100.000	11.441	11.389.474	55.831.841	(2.060.076)	(666.702)	-	147.605.978

(1) Inclui os efeitos da variação cambial referente a conversão de investimentos no exterior.

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis Consolidadas.

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Demonstração do Valor Adicionado

Descrição	R\$ mil			
	Acumulado em 30 de setembro			
	2021	%	2020	%
<b>1 – Receitas</b>	<b>90.817.969</b>	<b>188,4</b>	<b>68.610.645</b>	<b>463,1</b>
1.1) Intermediação Financeira	84.903.143	176,2	73.235.591	494,4
1.2) Prestação de Serviços	20.406.476	42,3	19.382.376	130,8
1.3) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(11.067.657)	(23,0)	(20.891.214)	(141,0)
1.4) Outras	(3.423.993)	(7,1)	(3.116.108)	(21,0)
<b>2 – Despesas de Intermediação Financeira</b>	<b>(27.805.178)</b>	<b>(57,7)</b>	<b>(38.732.756)</b>	<b>(261,5)</b>
<b>3 – Insumos Adquiridos de Terceiros</b>	<b>(10.998.711)</b>	<b>(22,8)</b>	<b>(10.984.984)</b>	<b>(74,2)</b>
Serviços de Terceiros	(3.599.044)	(7,5)	(3.613.691)	(24,4)
Processamento de Dados	(1.603.951)	(3,3)	(1.577.052)	(10,6)
Comunicação	(958.605)	(2,0)	(1.011.475)	(6,8)
Manutenção e Conservação de Bens	(964.733)	(2,0)	(963.415)	(6,5)
Serviços do Sistema Financeiro	(884.537)	(1,8)	(822.935)	(5,6)
Propaganda, Promoções e Publicidade	(779.567)	(1,6)	(690.656)	(4,7)
Segurança e Vigilância	(442.974)	(0,9)	(546.871)	(3,7)
Transporte	(513.996)	(1,1)	(497.109)	(3,4)
Materiais, Água, Energia e Gás	(337.836)	(0,7)	(385.334)	(2,6)
Viagens	(21.584)	-	(70.125)	(0,5)
Outras	(891.884)	(1,9)	(806.321)	(5,4)
<b>4 – Valor Adicionado Bruto (1-2-3)</b>	<b>52.014.080</b>	<b>107,9</b>	<b>18.892.905</b>	<b>127,5</b>
<b>5 – Depreciação e Amortização</b>	<b>(4.451.262)</b>	<b>(9,2)</b>	<b>(4.467.047)</b>	<b>(30,2)</b>
<b>6 – Valor Adicionado Líquido Produzido pela Entidade (4-5)</b>	<b>47.562.818</b>	<b>98,7</b>	<b>14.425.858</b>	<b>97,4</b>
<b>7 – Valor Adicionado Recebido em Transferência</b>	<b>635.146</b>	<b>1,3</b>	<b>388.531</b>	<b>2,6</b>
Resultado de Participações em Coligadas e de Controle Compartilhado	635.146	1,3	388.531	2,6
<b>8 – Valor Adicionado a Distribuir (6+7)</b>	<b>48.197.964</b>	<b>100,0</b>	<b>14.814.389</b>	<b>100,0</b>
<b>9 – Distribuir Valor Adicionado</b>	<b>48.197.964</b>	<b>100,0</b>	<b>14.814.389</b>	<b>100,0</b>
<b>9.1) Pessoal</b>	<b>12.904.065</b>	<b>26,8</b>	<b>12.458.462</b>	<b>84,1</b>
Proventos	7.464.279	15,5	7.360.794	49,7
Benefícios	3.411.973	7,1	3.504.649	23,7
FGTS	614.660	1,3	590.304	4,0
Outros	1.413.153	2,9	1.002.715	6,8
<b>9.2) Impostos, Taxas e Contribuições</b>	<b>15.442.383</b>	<b>32,0</b>	<b>(9.832.831)</b>	<b>(66,4)</b>
Federais	14.407.079	29,9	(10.814.134)	(73,0)
Estaduais	9.325	-	3.195	-
Municipais	1.025.979	2,1	978.108	6,6
<b>9.3) Remuneração de Capitais de Terceiros</b>	<b>916.604</b>	<b>1,9</b>	<b>965.401</b>	<b>6,5</b>
Aluguéis	910.394	1,9	963.550	6,5
Arrendamento de Bens	6.210	-	1.851	-
<b>9.4) Remuneração de Capitais Próprios</b>	<b>18.934.912</b>	<b>39,3</b>	<b>11.223.357</b>	<b>75,8</b>
Juros sobre o Capital Próprio Pagos e/ou Provisionados	6.519.032	13,5	3.715.804	25,1
Lucros Retidos	12.256.014	25,4	7.366.417	49,7
Participação dos Minoritários nos Lucros Retidos	159.866	0,3	141.136	1,0

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis Consolidadas.

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Demonstração do Fluxo de Caixa

	R\$ mil	
	Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020
<b>Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais:</b>		
<b>Lucro Líquido/(Prejuízo) antes do Imposto de Renda e Contribuição Social</b>	<b>27.401.031</b>	<b>(4.508.483)</b>
<b>Ajustes ao Lucro Líquido antes dos Impostos</b>	<b>5.369.170</b>	<b>23.254.184</b>
- Efeito das Mudanças das Taxas de Câmbio em Caixa e Equivalentes de Caixa	(2.539.772)	(2.315.674)
- Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	11.067.657	20.891.214
- Depreciação e Amortização	4.451.262	4.467.047
- Constituição de Perdas por <i>Impairment</i> de Ativos	295.236	1.076.424
- Despesas com Provisões Cíveis, Trabalhistas e Fiscais	2.470.039	2.352.733
- Despesas com Atualização e Juros de Provisões Técnicas de Seguros, Previdência e Capitalização	8.425.231	11.845.190
- Resultado de Participações em Coligadas e de Controle Compartilhado	(635.146)	(388.531)
- (Ganho)/Perda na Venda de Investimento	(15.366)	(29.829)
- (Ganho)/Perda na Venda de Imobilizado	66.459	72.281
- (Ganho)/Perda na Venda de Ativos Não Financeiros Mantidos para Venda	(140.642)	70.712
- Variação Cambial de Ativos e Passivos no Exterior/Outros	(18.075.788)	(14.787.383)
(Aumento)/Redução em Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	(14.914.422)	(7.644.809)
(Aumento)/Redução em Depósitos Compulsórios no Banco Central	(4.247.377)	9.312.477
(Aumento)/Redução em Títulos para Negociação e Instrumentos Financeiros Derivativos	(8.477.107)	(12.096.012)
(Aumento)/Redução em Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil	(58.779.534)	(69.512.880)
(Aumento)/Redução em Créditos Tributários	(3.227.801)	(1.370.445)
(Aumento)/Redução em Outros Ativos	3.642.167	891.069
(Aumento)/Redução em Outros Instrumentos Financeiros	(30.628.760)	2.207.588
Aumento/(Redução) em Depósitos e Demais Instrumentos Financeiros	58.740.801	226.105.580
Aumento/(Redução) em Impostos Passivos Diferidos	(7.869.169)	(5.725.389)
Aumento/(Redução) em Provisões	(6.801.255)	(9.864.626)
Aumento/(Redução) em Outros Passivos	11.756.667	9.668.611
Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	(5.641.733)	(4.826.008)
<b>Caixa Líquido Proveniente/(Utilizado) das Atividades Operacionais</b>	<b>(33.677.322)</b>	<b>155.890.857</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos:</b>		
Vencimento e Juros de Títulos Mantidos até o Vencimento	28.963.741	41.408.790
Alienação/Vencimento e Juros de Títulos Disponíveis para Venda	118.602.444	66.304.410
Alienação de Ativos Não Financeiros Mantidos para Venda	592.267	399.721
Alienação de Investimentos	62.327	130.249
Alienação de Imobilizado de Uso	648.165	546.715
Aquisição de Subsidiárias, Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa, Pago	(183.172)	-
Aquisição de Títulos Disponíveis para Venda	(188.649.713)	(59.274.435)
Aquisição de Títulos Mantidos até o Vencimento	(4.305.008)	(18.491.475)
Aquisição de Investimentos	(222.796)	-
Aquisição de Imobilizado de Uso	(715.939)	(1.515.804)
Aquisição de Intangível	(2.881.165)	(1.775.730)
Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio Recebidos	844.553	259.456
<b>Caixa Líquido Proveniente/(Utilizado) nas Atividades de Investimentos</b>	<b>(47.244.296)</b>	<b>27.991.897</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento:</b>		
Recursos de Emissão de Títulos	75.227.466	48.001.287
Liquidação e Pagamentos de Juros de Recursos de Emissão de Títulos	(76.288.144)	(70.508.983)
Emissão de Dívidas Subordinadas	5.735.100	149.204
Liquidação e Pagamentos de Juros de Dívidas Subordinadas	(10.826.743)	(1.701.807)
Juros sobre o Capital Próprio Pagos	(9.323.366)	(1.074.140)
Participações dos Acionistas Minoritários	(232.246)	(101.758)
Aquisição de Ações em Tesouraria	(666.702)	-
<b>Caixa Líquido Proveniente/(Utilizado) nas Atividades de Financiamento</b>	<b>(16.374.635)</b>	<b>(25.236.197)</b>
<b>Aumento/(Redução) Líquido, de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>(97.296.253)</b>	<b>158.646.557</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa - Início do Período	190.820.989	61.879.493
Efeito das Mudanças das Taxas de Câmbio em Caixa e Equivalentes de Caixa	2.539.772	2.315.674
Caixa e Equivalentes de Caixa - Fim do Período	96.064.508	222.841.724
<b>Aumento/(Redução) Líquido, de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>(97.296.253)</b>	<b>158.646.557</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis Consolidadas.

**Índice das Notas Explicativas**

Apresentamos as Notas Explicativas que integram o conjunto das Demonstrações Contábeis Consolidadas, distribuídas da seguinte forma:

	Página
1) CONTEXTO OPERACIONAL	90
2) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS CONSOLIDADAS	90
3) PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS	92
4) USO DE ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS CONTÁBEIS SIGNIFICATIVOS	107
5) BALANÇO PATRIMONIAL E DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO GERENCIAL POR SEGMENTO DE NEGÓCIO	110
6) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	116
7) APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ	116
8) DEPÓSITOS COMPULSÓRIOS NO BANCO CENTRAL DO BRASIL	117
9) TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS	118
10) INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS	124
11) OPERAÇÕES DE CRÉDITO	132
12) OUTROS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	143
13) INVESTIMENTOS EM COLIGADAS E ENTIDADES CONTROLADAS EM CONJUNTO	144
14) IMOBILIZADO DE USO	146
15) INTANGÍVEL	146
16) OUTROS ATIVOS	147
17) RECURSOS DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	147
18) RECURSOS DE CLIENTES	150
19) RECURSOS DE EMISSÃO DE TÍTULOS	150
20) DÍVIDAS SUBORDINADAS	151
21) OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS	152
22) PROVISÕES	153
23) PROVISÕES, ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES E OBRIGAÇÕES LEGAIS – FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS	156
24) OUTROS PASSIVOS	160
25) PATRIMÔNIO LÍQUIDO (CONTROLADOR)	160
26) PARTICIPAÇÃO MINORITÁRIA NAS CONTROLADAS	162
27) RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	163
28) DESPESAS DE PESSOAL	163
29) OUTRAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS	163
30) DESPESAS TRIBUTÁRIAS	163
31) OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	164
32) OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	164
33) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	164
34) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS	165
35) GERENCIAMENTO DE RISCOS E CAPITAL	167
36) BENEFÍCIOS A EMPREGADOS	177
37) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	178
38) OUTRAS INFORMAÇÕES	181

### 1) CONTEXTO OPERACIONAL

O Banco Bradesco S.A. (Bradesco) é uma companhia aberta de direito privado, sua matriz está localizada na Cidade de Deus, s/n, na cidade de Osasco, Estado de São Paulo, Brasil, que, operando na forma de Banco Múltiplo, desenvolve atividades bancárias em todas as modalidades autorizadas, por meio de suas carteiras comerciais, de operações de câmbio, de crédito ao consumidor e de crédito imobiliário. Por intermédio de suas controladas, atua direta e indiretamente, em diversas outras atividades, com destaque para Arrendamento Mercantil, Banco de Investimentos, Corretora de Títulos e Valores Mobiliários, Administração de Consórcios, Cartões de Crédito, Empreendimentos Imobiliários, Seguros, Previdência e Capitalização. As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas da Organização Bradesco (Organização), atuando no mercado de modo integrado.

### 2) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS CONSOLIDADAS

As demonstrações contábeis consolidadas do Bradesco abrangem as demonstrações contábeis do Bradesco, suas agências no exterior, empresas controladas no país e no exterior, Entidade de Propósito Específico (EPE) e os fundos de investimento nos quais as empresas da Organização são as principais beneficiárias ou detentoras das principais obrigações, conforme estabelecido pelo Pronunciamento Técnico CPC 36 (R3) – Demonstrações Consolidadas, no item “Controle”.

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (Bacen), advindas da Resolução CMN nº 4.818/20 e da Resolução BCB nº 2/20, incluindo as diretrizes emanadas das Leis nº 4.595/64 (Lei do Sistema Financeiro Nacional) e nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações), com as respectivas alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09. Para a contabilização das operações, foram utilizadas as normas e instruções do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (Bacen), além das normas da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), da Superintendência de Seguros Privados (Susep) e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), quando não conflitantes com as normas aplicáveis às instituições financeiras. As demonstrações contábeis da sociedade de arrendamento mercantil, incluídas nesta consolidação, foram preparadas pelo método financeiro, com a reclassificação do imobilizado de arrendamento para a rubrica de operações de arrendamento mercantil, deduzido do valor residual recebido antecipadamente.

A Administração declara que as divulgações realizadas nas demonstrações contábeis consolidadas do Bradesco evidenciam todas as informações relevantes, utilizadas na sua gestão e que as práticas contábeis foram aplicadas de maneira consistente entre os períodos.

Para a elaboração dessas demonstrações contábeis consolidadas, as participações de uma empresa em outra, os saldos de contas patrimoniais, as receitas, as despesas e os lucros não realizados entre as empresas foram eliminados, bem como foram destacadas as parcelas do lucro líquido e do patrimônio líquido referentes às participações dos acionistas não controladores. Os ágios apurados nas aquisições de investimentos em empresas coligadas/controladas e empresas de controle compartilhado estão apresentados em investimentos e intangível (Nota 15a). A variação cambial das operações das agências e também, dos investimentos no exterior está apresentada, nas rubricas de resultado com instrumentos financeiros derivativos e de operações de empréstimos e repasses. Estes efeitos são neutralizados pelos resultados obtidos pelos instrumentos financeiros utilizados para proteger os efeitos da variação cambial produzida pelos nossos investimentos no exterior.

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas que são revisadas, no mínimo, anualmente, tais como: a mensuração de perdas estimadas com operações de crédito; estimativas do valor justo de determinados instrumentos financeiros; provisões cíveis, fiscais e trabalhistas; perdas por redução ao valor recuperável (*impairment*) de títulos e valores mobiliários classificados nas categorias de títulos disponíveis para venda e títulos mantidos até o vencimento e ativos não financeiros; cálculo

## Notas Explicativas

de provisões técnicas de seguros, planos de previdência complementar e capitalização; e a determinação da vida útil de determinados ativos.

Alguns números incluídos neste relatório foram submetidos a ajustes de arredondamento. Assim sendo, os valores indicados como totais em alguns quadros podem não ser a soma aritmética dos números que os precedem.

Ao longo deste relatório, nós indicamos que certas informações estão disponíveis em diferentes *websites* operados por nós. Nenhuma das informações contidas nos *websites* referidos ou mencionados neste relatório faz parte ou está incorporada por referência nesse documento.

As demonstrações contábeis consolidadas do Bradesco foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 04 de novembro de 2021.

Destacamos as principais sociedades e fundos de investimento, com participação direta e indireta, incluídas nas demonstrações contábeis consolidadas:

	Atividade	Participação total	
		Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Ramo Financeiro – País</b>			
Ágora Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.	Corretora	100,00%	100,00%
Banco Bradescard S.A.	Cartões	100,00%	100,00%
Banco Bradesco BBI S.A.	Banco de Investimentos	100,00%	100,00%
Banco Bradesco BERJ S.A.	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Losango S.A. Banco Múltiplo	Bancária	100,00%	100,00%
Bradesco Administradora de Consórcios Ltda.	Adm. de Consórcios	100,00%	100,00%
Bradesco Leasing S.A. Arrendamento Mercantil	Arrendamento	100,00%	100,00%
Bradesco-Kirton Corretora de Câmbio S.A.	Corretora de Câmbio	99,97%	99,97%
Bradesco S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários	Corretora	100,00%	100,00%
BRAM - Bradesco Asset Management S.A. DTVM	Adm. de Ativos	100,00%	100,00%
Kirton Bank S.A. Banco Múltiplo	Bancária	100,00%	100,00%
Tempo Serviços Ltda.	Prestação de Serviços	100,00%	100,00%
<b>Ramo Financeiro – Exterior</b>			
Banco Bradesco Argentina S.A.U. (1)	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Bradesco Europa S.A. (1)	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Bradesco S.A. Grand Cayman Branch (1) (2)	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Bradesco S.A. New York Branch (1)	Bancária	100,00%	100,00%
Bradesco Securities, Inc. (1)	Corretora	100,00%	100,00%
Bradesco Securities, UK. Limited (1)	Corretora	100,00%	100,00%
Bradesco Securities, Hong Kong Limited (1)	Corretora	100,00%	100,00%
Cidade Capital Markets Ltd. (1)	Bancária	100,00%	100,00%
Bradescard México, sociedad de Responsabilidad Limitada (3)	Cartões	100,00%	100,00%
Bac Florida Bank (4)	Bancária	100,00%	100,00%
<b>Ramo Segurador, de Previdência e de Capitalização - País</b>			
Atlântica Companhia de Seguros	Seguradora	100,00%	100,00%
Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros	Seguradora	100,00%	100,00%
Bradesco Capitalização S.A.	Capitalização	100,00%	100,00%
Bradesco Saúde S.A.	Seguradora/Saúde	100,00%	100,00%
Bradesco Seguros S.A.	Seguradora	99,96%	99,96%
Bradesco Vida e Previdência S.A.	Previdência/Seguradora	100,00%	100,00%
Odontoprev S.A. (5)	Saúde Dental	50,01%	50,01%
<b>Ramo Segurador - Exterior</b>			
Bradesco Argentina de Seguros S.A. (1) (5)	Seguradora	99,98%	99,98%
<b>Outras Atividades - País</b>			
Andorra Holdings S.A.	Holding	100,00%	100,00%
Bradseg Participações S.A.	Holding	100,00%	100,00%
Bradescor Corretora de Seguros Ltda.	Corretora de Seguros	100,00%	100,00%
BSP Empreendimentos Imobiliários S.A.	Imobiliária	100,00%	100,00%
Cia. Securitizadora de Créditos Financeiros Rubi	Aquisição de Créditos	100,00%	100,00%
Columbus Holdings S.A. (6)	Holding	-	100,00%
Nova Paiol Participações Ltda.	Holding	100,00%	100,00%

	Atividade	Participação total	
		Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Outras Atividades - Exterior</b>			
Bradesco North America LLC (1)	Prestação de Serviços	100,00%	100,00%
<b>Fundos de Investimento (7)</b>			
Bradesco FI RF Máster II Previdência	Fundo de Investimento	100,00%	100,00%
Bradesco FI RF Máster III Previdência	Fundo de Investimento	100,00%	100,00%
Bradesco FI RF Credito Privado Master	Fundo de Investimento	100,00%	100,00%
Bradesco FI Referenciado DI Master	Fundo de Investimento	100,00%	100,00%
Bradesco FI RF Referenciado DI União	Fundo de Investimento	97,91%	99,99%
Bradesco FIC FI RF VGBL - F10	Fundo de Investimento	100,00%	100,00%
Bradesco FIC FI RF Athenas PGBL/VGBL	Fundo de Investimento	100,00%	100,00%
Bradesco FI RF Máster Previdência	Fundo de Investimento	100,00%	100,00%
Bradesco FI RF Master IV Previdência	Fundo de Investimento	100,00%	100,00%
Bradesco FIC FI RF Cred. Priv.PGBL/VGBL	Fundo de Investimento	100,00%	-

(1) A moeda funcional destas empresas no exterior é o Real;

(2) Está sendo consolidada a entidade de propósito específico denominada International Diversified Payment Rights Company, sociedade participante da operação de securitização do fluxo futuro de ordens de pagamento recebidas do exterior;

(3) A moeda funcional desta empresa é o Peso Mexicano;

(4) A moeda funcional desta empresa é o Dólar;

(5) Informações contábeis utilizadas com defasagem de data de até 60 dias;

(6) Empresa incorporada em 31 de março de 2021 pela empresa Quixaba Empreendimentos e Participações Ltda.; e

(7) Foram consolidados os fundos de investimento em que o Bradesco assume ou retém, substancialmente, riscos e benefícios.

### 3) PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis significativas aplicadas para elaboração das demonstrações contábeis consolidadas estão apresentadas a seguir:

#### a) Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações contábeis consolidadas estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional do Bradesco. As agências e empresas controladas no exterior adotam o Real como suas moedas funcionais, exceto a controlada do México que adota o Peso Mexicano como moeda funcional e o BAC Florida Bank cuja moeda funcional é Dólar.

As operações das agências e de empresas controladas no exterior são, na essência, uma extensão das atividades do Brasil, portanto, esses investimentos são ajustados às práticas contábeis vigentes no Brasil e convertidos para reais de acordo com as taxas de câmbio da moeda local da data do fechamento. Ganhos e perdas resultantes do processo de conversão são alocados ao resultado do período nas rubricas de “Instrumentos Financeiros Derivativos” e “Operações de Empréstimos e Repasses”. Para os investimentos no exterior que possuem moeda funcional diferente do real, os efeitos da conversão estão registrados no Patrimônio Líquido na rubrica Ajustes de Avaliação Patrimonial.

#### b) Apuração do resultado

O resultado é apurado de acordo com o regime de competência, que estabelece que as receitas e despesas devem ser incluídas na apuração dos resultados dos períodos em que ocorrerem, sempre simultaneamente quando se correlacionarem, independentemente de recebimento ou pagamento.

As operações com taxas prefixadas são registradas pelo valor de resgate, e as receitas e despesas correspondentes aos períodos futuros são apresentadas em conta redutora dos respectivos ativos e passivos. As receitas e despesas de natureza financeira são contabilizadas pelo critério *pro rata dia* e calculadas com base no método exponencial, exceto aquelas relativas

a títulos descontados ou relacionadas a operações no exterior, que são calculadas com base no método linear.

As operações com taxas pós-fixadas ou indexadas a moedas estrangeiras são atualizadas até a data do balanço.

Os prêmios de seguros e cosseguros, exceto seguro saúde, deduzidos dos prêmios cedidos em cosseguro, e as comissões correspondentes são registrados quando da emissão das respectivas apólices/certificados/endossos e faturas, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência das apólices, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios não ganhos e dos custos de aquisição diferidos. As receitas de prêmios e os correspondentes custos de aquisição diferidos, relativos aos riscos vigentes ainda sem emissão das respectivas apólices, são reconhecidos no resultado no início da cobertura do risco, em bases estimadas.

Os prêmios de seguro saúde são registrados na conta de prêmios emitidos (resultado) ou provisão para prêmios/contraprestações não ganhos (PPCNG), conforme período de cobertura dos contratos vigentes na data do balanço.

As operações de resseguro são registradas com base em prestações de contas que estão sujeitas à análise pelos resseguradores. O diferimento dessas operações é realizado de modo consistente com o respectivo prêmio de seguro relacionado e/ou contrato de resseguro.

Os custos de aquisição relativos à comissão de seguros são diferidos e apropriados ao resultado proporcionalmente ao reconhecimento do prêmio ganho.

As angariações e agenciamentos das operações de seguros são diferidos e apropriados ao resultado, de maneira linear, pelo prazo de 24 meses nas operações de seguro saúde e pelo prazo de 12 meses nas demais operações.

As contribuições de planos previdenciários e os prêmios de seguros de vida com cobertura de sobrevivência são reconhecidos no resultado quando do seu efetivo recebimento.

As rendas com taxa de gestão são apropriadas ao resultado pelo regime de competência, segundo taxas estabelecidas contratualmente.

As receitas dos planos de capitalização são reconhecidas contabilmente no mês de sua emissão, de acordo com os tipos de arrecadação, podendo ser em pagamentos mensais ou em pagamento único. Cada título tem um valor nominal, que é atualizado monetariamente pela Taxa Referencial (TR), acrescidas das taxas de juros definidas no plano. As correspondentes provisões técnicas de capitalização são constituídas simultaneamente ao reconhecimento das receitas.

As receitas com planos de capitalização prescritos são reconhecidas após o período de prescrição, de acordo com a legislação brasileira, que é de até 20 anos para títulos e sorteios não resgatados até novembro de 2003 e de 5 anos após esta data. As despesas com colocação de títulos de capitalização, classificadas como “Custos de Aquisição”, são reconhecidas contabilmente no resultado quando incorridas.

#### c) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa são representados por disponibilidades em moeda, aplicações em ouro, aplicações no mercado aberto e aplicações em depósitos interfinanceiros, cujo vencimento das operações, na data da efetiva aplicação, seja igual ou inferior a 90 dias e

apresente risco insignificante de mudança de valor justo. Esses recursos são utilizados pelo Bradesco para gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

A composição das disponibilidades e das aplicações registradas em caixa e equivalentes de caixa está apresentada na Nota 6.

### d) Instrumentos financeiros

#### i. Aplicações interfinanceiras de liquidez

As operações compromissadas são registradas ao custo de aquisição, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço, deduzidas de provisão para desvalorização, quando aplicável.

A composição, os prazos e os rendimentos auferidos das aplicações interfinanceiras de liquidez estão apresentados na Nota 7.

#### ii. Títulos e valores mobiliários – Classificação

- Títulos para negociação – são aqueles adquiridos com o propósito de serem ativa e frequentemente negociados. São registrados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos e ajustados pelo valor de mercado em contrapartida ao resultado do período;
- Títulos disponíveis para venda – são aqueles que não se enquadram como para negociação nem como mantidos até o vencimento. São registrados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos, em contrapartida ao resultado do período e ajustados pelo valor de mercado em contrapartida ao patrimônio líquido, deduzidos dos efeitos tributários, os quais só serão reconhecidos no resultado quando da efetiva realização; e
- Títulos mantidos até o vencimento – são aqueles adquiridos com a intenção e para os quais haja capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento. São registrados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos em contrapartida ao resultado do período.

Os títulos e valores mobiliários classificados nas categorias de negociação e disponível para venda, bem como os instrumentos financeiros derivativos, são demonstrados no balanço patrimonial consolidado pelo seu valor justo estimado. O valor justo, baseia-se geralmente, em cotações de preços de mercado ou cotações de preços de mercado para ativos ou passivos com características semelhantes. Se esses preços de mercado não estiverem disponíveis, os valores justos são baseados em cotações de operadores de mercado, modelos de precificação, fluxo de caixa descontado ou técnicas similares, para as quais a determinação do valor justo possa exigir julgamento ou estimativa significativa por parte da Administração.

A classificação, composição e segmentação dos títulos e valores mobiliários estão apresentadas na Nota 9.

#### iii. Redução ao Valor Recuperável de Ativos Financeiros (*Impairment*)

Os saldos dos títulos e valores mobiliários classificados nas categorias títulos disponíveis para venda e títulos mantidos até o vencimento são revistos para determinar se há alguma indicação de perda por redução ao valor recuperável – *Impairment*.

Quando uma perda é verificada, reconhecemos uma despesa no resultado do exercício. Isto ocorre quando o valor contábil do ativo excede o seu valor recuperável.

Para calcular o valor recuperável, a estimativa de perda é feita por modelos utilizando-se de dados observados ou por julgamento baseado na experiência de nossa Organização.

A composição do *Impairment* para Títulos e Valores Mobiliários está apresentada na Nota 9d.

#### iv. Instrumentos financeiros derivativos (ativos e passivos)

Os instrumentos financeiros derivativos destinam-se a atender às necessidades próprias para administrar a exposição global do Bradesco, bem como para atender às solicitações de seus clientes, no sentido de administrar suas posições.

As operações são registradas pelo seu valor justo considerando as metodologias de marcação a mercado adotadas pelo Bradesco, podendo ter seu ajuste contabilizado no resultado ou no patrimônio líquido, dependendo da classificação entre *hedge* contábil, suas categorias e *hedge* econômico.

Os instrumentos financeiros derivativos utilizados para mitigar os riscos de exposições em moedas, índices, preços, taxas ou indexadores, são considerados como instrumentos de proteção (*hedge*), cujo os objetivos são: (i) controlar e enquadrar as operações, respeitando-se os limites de exposição e de riscos vigentes; (ii) alterar, modificar ou reverter posições em função de mudanças de mercado e de estratégias operacionais; e (iii) reduzir ou mitigar exposições de operações em mercados inoperantes, em condições de estresse ou de baixa liquidez.

Os instrumentos designados para fins de *hedge accounting* são classificados de acordo com a sua natureza em:

- *Hedge* de risco de mercado - os instrumentos financeiros classificados nesta categoria, bem como seus ativos e passivos financeiros relacionados, objeto de *hedge*, têm seus ganhos e perdas, realizados ou não realizados, registrados em conta de resultado;
- *Hedge* de fluxo de caixa - os instrumentos financeiros classificados nesta categoria têm parcela efetiva das valorizações ou desvalorizações registradas, líquida dos efeitos tributários, em conta destacada no patrimônio líquido. A parcela não efetiva do respectivo *hedge* é reconhecida diretamente em conta de resultado; e
- *Hedge* de investimento líquido em operação no exterior - os instrumentos financeiros classificados nesta categoria têm como objetivo proteger a variação cambial de investimentos no exterior, cuja moeda funcional seja diferente da moeda nacional, sendo contabilizados de acordo com os procedimentos contábeis aplicáveis à categoria de *hedge* de fluxo de caixa, ou seja, com a parcela efetiva reconhecida em patrimônio líquido, líquida dos efeitos tributários, e a parcela não efetiva reconhecida em resultado do período.

Para os derivativos classificados na categoria *hedge* contábil existe o acompanhamento da: (i) efetividade da estratégia, através de testes de efetividade prospectiva e retrospectiva, e (ii) marcação a mercado dos instrumentos de *hedge*.

A composição dos valores registrados em instrumentos financeiros derivativos, tanto em contas patrimoniais quanto em contas de compensação, está apresentada na Nota 10.

## Notas Explicativas

e) **Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito para operações de crédito, de arrendamento mercantil, adiantamentos sobre contratos de câmbio e de outros créditos com características de concessão de crédito**

As operações de crédito, de arrendamento mercantil, adiantamentos sobre contratos de câmbio e outros créditos com características de concessão de crédito são classificados nos respectivos níveis de risco, observando: (i) os parâmetros estabelecidos pela Resolução nº 2.682/99 do CMN, que requerem a sua classificação de riscos em nove níveis, sendo “AA” (risco mínimo) e “H” (risco máximo) considerando, entre outros aspectos, os níveis de atraso (conforme descrito na tabela abaixo); e (ii) a avaliação da Administração quanto ao nível de risco. Essa avaliação, realizada periodicamente, considera a conjuntura econômica, a experiência passada e os riscos específicos e globais em relação às operações, aos devedores e garantidores.

Período de atraso (1)	Classificação do cliente
● de 15 a 30 dias	B
● de 31 a 60 dias	C
● de 61 a 90 dias	D
● de 91 a 120 dias	E
● de 121 a 150 dias	F
● de 151 a 180 dias	G
● superior a 180 dias	H

(1) Para as operações com prazo a decorrer superior a 36 meses é realizada a contagem em dobro dos períodos de atraso, conforme facultado pela Resolução nº 2.682/99 do CMN.

A atualização (*accrual*) das operações vencidas até o 59º dia é contabilizada em receitas e a partir do 60º dia, em rendas a apropriar, sendo que o reconhecimento em receitas após o 60º dia só ocorrerá quando do seu efetivo recebimento.

As operações em atraso classificadas como nível “H” permanecem nessa classificação por seis meses, quando então, são baixadas contra a provisão existente e controladas em contas de compensação por, no mínimo, cinco anos.

As operações renegociadas são mantidas, no mínimo, no mesmo nível em que estavam classificadas na data de renegociação.

Conforme permitido pela Resolução nº 4.803/20 emitida pelo CMN, alterada pela Resolução nº 4.855/20, as operações renegociadas no período de 1º de março a 31 de dezembro de 2020 poderão ser mantidas no mesmo nível em que estavam classificadas em 29 de fevereiro de 2020, exceto: (a) as operações com atraso igual ou superior a 15 dias em 29 de fevereiro de 2020; e (b) operações com evidências de incapacidade da contraparte honrar a obrigação nas novas condições pactuadas.

Considerando o disposto na Resolução CMN nº 4.846/20, nas operações no âmbito do Programa Emergencial de Suporte a Empregos (Pese) a provisão está sendo calculada somente sobre a parcela do crédito cujo risco é assumido pela Organização, o montante da provisão constituída para cada nível de risco está apresentado na Nota 11c (IV).

As renegociações de operações que já haviam sido baixadas contra a provisão e que estavam controladas em contas de compensação são classificadas como nível “H”, e os eventuais ganhos provenientes da renegociação somente são reconhecidos quando efetivamente recebidos. Quando houver amortização significativa da operação, ou quando novos fatos relevantes justificarem a mudança do nível de risco, poderá ocorrer a reclassificação da operação para categoria de menor risco.

A provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito é apurada em valor suficiente para cobrir prováveis perdas e está de acordo com as normas e instruções do CMN e do Bacen, associadas às avaliações realizadas pela Administração na determinação dos riscos de crédito.

A classificação das operações de crédito de um mesmo cliente ou grupo econômico é definida considerando aquela que apresentar maior risco, sendo admitidas em casos excepcionais, classificações diferentes para determinada operação, de acordo com a natureza, valor, finalidade da operação e características das garantias.

As modalidades, valores, prazos, níveis de risco, concentração, setor de atividade econômica, renegociação e receitas das operações de crédito, bem como a composição das despesas e das contas patrimoniais da provisão para créditos de liquidação duvidosa estão apresentados na Nota 11.

### f) Imposto de renda e contribuição social (ativo e passivo)

Os créditos tributários de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido, calculados sobre prejuízo fiscal, base negativa de contribuição social e de adições temporárias, são registrados na rubrica “Créditos Tributários”, e as provisões para as obrigações fiscais diferidas sobre superveniência de depreciação, ajustes a valor de mercado dos títulos e valores mobiliários, atualização de depósitos judiciais, dentre outros, são registrados na rubrica “Impostos Diferidos”, sendo que para a superveniência de depreciação é aplicada somente a alíquota de imposto de renda.

Os créditos tributários sobre as adições temporárias serão realizados quando da utilização e/ou reversão das respectivas provisões sobre as quais foram constituídos. Os créditos tributários sobre prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social serão realizados de acordo com a geração de lucros tributáveis, observado o limite de 30% do lucro real do período-base. Tais créditos tributários são reconhecidos contabilmente com base nas expectativas atuais de realização, considerando os estudos técnicos e análises realizadas pela Administração.

A provisão para imposto de renda é constituída à alíquota-base de 15% do lucro tributável, acrescida de adicional de 10%. A contribuição social sobre o lucro líquido para as empresas financeiras, equiparadas e do ramo segurador é calculada a alíquota de 15% e 9% para as demais empresas. Em novembro de 2019 foi promulgada a Emenda Constitucional nº 103 que estabelece no artigo 32, a majoração da alíquota de contribuição social sobre o lucro líquido dos “Bancos” de 15% para 20%, com vigência a partir de março de 2020. Em 01 de março de 2021, foi publicada a Medida Provisória nº 1.034 (“MP”), convertida na Lei nº 14.183, em 14 de julho de 2021, que elevou a alíquota da contribuição social sobre o Lucro Líquido dos setores financeiro, segurador e cooperativas em cinco pontos percentuais, durante o período de 1º de julho de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Foram constituídas provisões para os demais impostos e contribuições sociais, de acordo com as respectivas legislações vigentes.

A composição dos valores de imposto de renda e contribuição social, a demonstração dos seus cálculos, a origem e previsão de realização dos créditos tributários, bem como os valores dos créditos tributários não ativados, estão apresentados na Nota 37.

## g) Investimentos

### i. Aquisição de Investimentos

O registro contábil é realizado pelo custo de aquisição, desdobrado em: I - valor do patrimônio líquido na época da aquisição; e II - ágio ou deságio na aquisição do investimento, que é a diferença entre o custo de aquisição e o valor patrimonial das ações.

### ii. Coligadas, Entidades Controladas em Conjunto e Controladas

Os investimentos em empresas coligadas, controladas e de controle compartilhado, com influência significativa ou participação de 20% ou mais no capital votante, são avaliados pelo método de equivalência patrimonial.

O valor do ágio para empresas coligadas e empresa controladas em conjunto é apresentado junto com o respectivo Investimento enquanto que para empresas controladas é apresentado no Intangível.

Nas demonstrações contábeis consolidadas os ativos e passivos das controladas são consolidados pelo seu valor contábil.

A composição das empresas coligadas e de controle compartilhado está apresentada na Nota 13.

## h) Imobilizado de Uso

Corresponde aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade.

É demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens, sendo: imóveis de uso - 4% ao ano; instalações, móveis, equipamentos de uso, sistemas de segurança e comunicações - 10% ao ano; sistemas de transporte - 10% a 20% ao ano; e sistemas de processamento de dados - 20% a 40% ao ano, e ajustado por redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicável.

A composição dos custos dos bens e suas depreciações correspondentes, estão apresentados na Nota 14.

## i) Intangível

Corresponde aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

É composto por:

- Aquisição de direito para prestação de serviços bancários: são registradas e amortizadas, quando aplicável, pelo período no qual o ativo deverá contribuir, direta ou indiretamente, para o fluxo de caixa futuro, e ajustadas por redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicável;
- *Software*: são registrados ao custo, deduzido da amortização pelo método linear durante a vida útil estimada (20% ao ano), a partir da data da sua disponibilidade para uso, e ajustado por redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicável. Gastos com o

desenvolvimento interno de *software* são reconhecidos como ativo quando é possível demonstrar a intenção e a capacidade de concluir e utilizar tal desenvolvimento, bem como mensurar com segurança os custos diretamente atribuíveis ao intangível. Tais custos são amortizados durante sua vida útil estimada, considerando os benefícios econômicos futuros esperados; e

- Ágio na aquisição de investimento: constituído pela diferença entre o custo de aquisição e o valor patrimonial das ações é amortizado ao longo do tempo estimado no qual o ativo deverá contribuir, direta ou indiretamente, para o fluxo de caixa futuro.

A composição dos ativos intangíveis, incluindo a movimentação desses direitos por classe, está apresentada na Nota 15.

#### j) Outros ativos

Em outros ativos estão classificados os tributos a compensar referente a crédito de imposto de renda e contribuição social de exercícios anteriores e antecipações não compensados no próprio exercício.

Também estão classificadas nesse grupo as despesas antecipadas que representam as aplicações de recursos em pagamentos antecipados, cujos direitos de benefícios ou prestação de serviços ocorrerão em períodos futuros, sendo registradas no resultado de acordo com o regime de competência.

Os custos incorridos que estão relacionados com ativos correspondentes, que gerarão receitas em períodos subsequentes, são apropriados ao resultado de acordo com os prazos e montantes dos benefícios esperados e baixados diretamente no resultado quando os bens e direitos correspondentes já não fizerem parte dos ativos da instituição ou quando não são mais esperados benefícios futuros.

Adicionalmente, em outros ativos estão demonstrados os ativos não financeiros mantidos para a venda que são bens recebidos em liquidação de instrumentos financeiros de difícil ou duvidosa solução não destinados ao próprio uso e bens de uso próprio que serão realizados pela sua venda, que estejam disponíveis para a venda imediata e que sua alienação seja altamente provável no período de um ano. Os bens recebidos estão registrados pelo menor valor entre: o valor justo do bem, líquido das despesas de vendas e o valor contábil bruto do respectivo instrumento financeiro de difícil ou duvidosa solução. Os bens próprios estão registrados pelo menor valor entre: o valor justo do bem, líquido das despesas de vendas e o seu valor contábil, líquido das provisões para perdas por redução ao valor recuperável e da depreciação ou amortização acumulada.

A composição dos Outros Ativos está apresentada na Nota 16.

#### k) Provisões para Redução ao Valor Recuperável de Ativos (*impairment*)

Os ativos, que estão sujeitos à amortização ou depreciação, são revisados para verificar seu valor recuperável sempre que eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Uma perda pela redução ao valor recuperável é reconhecida pelo excesso do valor contábil do ativo ou o valor contábil da sua Unidade Geradora de Caixa (UGC) sobre seu valor recuperável estimado. O valor recuperável de um ativo ou UGC é o maior entre o seu valor em uso e o seu valor justo deduzido os custos de venda.

Para finalidade de testar o valor recuperável, os ativos que não podem ser testados individualmente são aglutinados ao menor grupo de ativos que gera entrada de caixa de uso

contínuo, que são em grande parte independentes dos fluxos de caixa de outros ativos ou grupo de ativos (UGC). Para finalidade de testar o valor recuperável do ágio, sujeito a um teste de teto de segmento operacional, as UGCs para as quais o ágio foi alocado são agregadas de maneira que o nível no qual o teste de valor recuperável é aplicado, reflete o nível mais baixo no qual o ágio é monitorado para fins de reporte interno.

Ao avaliar o valor em uso, são utilizadas as projeções de resultados futuros baseados nos planos de negócio e orçamento, e os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao valor presente utilizando-se uma taxa de desconto antes dos impostos, que reflete avaliações no mercado corrente do valor do dinheiro no tempo e os riscos específicos do ativo ou UGC.

Ativos corporativos da Organização não geram fluxos de caixa separados e são utilizados por mais de uma UGC. Esses ativos são alocados às UGCs em uma base razoável e consistente, e testados para redução ao valor recuperável como parte do teste da UGC para o qual o ativo está alocado.

Perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas no resultado. Perdas reconhecidas referentes as UGCs são inicialmente alocadas na redução de qualquer ágio alocado a esta UGC (ou grupo de UGC) e, subsequentemente, na redução dos outros ativos desta UGC (ou grupo de UGC) de modo pro-rata.

### **l) Depósitos e Demais Instrumentos Financeiros**

#### **i. Captações no mercado aberto, empréstimos e repasses, recursos de clientes, recursos de emissão de títulos e valores mobiliários e dívida subordinada**

São demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicável, os encargos exigíveis atualizados até a data do balanço, reconhecidos em base *pro rata dia*.

As captações com operações compromissadas, realizadas com acordo de livre movimentação, são ajustadas pelo seu valor de mercado.

A composição das operações estão apresentadas nas Notas 17, 18, 19 e 20.

#### **ii. Despesas associadas às captações de recursos**

Nas operações de captação de recursos mediante emissão de títulos e valores mobiliários, as despesas associadas são apropriadas ao resultado de acordo com o prazo da operação e demonstradas como redutoras no passivo correspondente, a composição dos respectivos saldos dessas captações estão apresentados na Nota 17e.

### **m) Provisões**

#### **i. Provisões técnicas relacionadas às atividades de seguros, previdência e capitalização**

- Seguros de danos, saúde e seguros de pessoas, exceto seguros de vida com cobertura de sobrevivência (VGBL):
  - A provisão de prêmios não ganhos (PPNG) é calculada *pro rata dia*, com base nos prêmios líquidos de cessão de cosseguros, incluindo as operações de cessão em resseguro, e é constituída pela parcela correspondente aos períodos de riscos não decorridos dos contratos de seguros, exceto para o seguro saúde. A parcela desta provisão, correspondente a estimativa para os riscos vigentes mas não emitidos, é constituída na PPNG-RVNE;

### Notas Explicativas

- A provisão de prêmios/contraprestações não ganhos (PPCNG) é calculada *pro rata die*, com base nos prêmios do seguro saúde, sendo constituída pela parcela correspondente aos períodos de riscos a decorrer dos contratos de seguros, cuja vigência tenha se iniciado;
- A provisão matemática de benefícios a conceder (PMBaC) é calculada pela diferença entre o valor atual dos benefícios futuros e o valor atual das contribuições futuras, correspondentes às obrigações assumidas;
- Para o seguro saúde, a Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBaC), é calculada levando-se em consideração, além da taxa de desconto de 3,6% (3,6% em dezembro de 2020) ao ano, a expectativa de permanência dos titulares no plano até sua saída do grupo por falecimento, e a partir deste momento, os custos relacionados à permanência dos dependentes no plano por cinco anos sem o correspondente pagamento de prêmios;
- Para o seguro saúde, a provisão matemática de benefício concedido (PMBC) é constituída pelas obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações pecuniárias, referentes à cobertura de assistência à saúde e pelos prêmios por pagamento dos segurados participantes do seguro Bradesco Saúde – “Plano GBS”, considerando uma taxa de desconto de 3,6% (3,6% em dezembro de 2020) ao ano;
- A provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA) é calculada a partir da estimativa final dos sinistros já ocorridos e ainda não avisados, com base em triângulos de *run-off*, mensais que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros avisados nos últimos 12 meses para o seguro saúde e nos últimos 18 meses para o seguro odontológico, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência;
- Para o seguro saúde, a provisão para eventos ocorridos e não avisados no SUS (PEONA-SUS) é calculada a partir da estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados. O montante calculado é informado, mensalmente, no sítio institucional da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sendo adotada pela Bradesco Saúde, a contabilização de 24/36 deste, para o ano de 2021. A constituição deste tipo de provisão é amparada pela Resolução Normativa nº 442/18 vigente;
- Para os seguros de Ramos Elementares são contabilizadas as provisões IBNR e IBNER para garantir o pagamento de sinistros ocorridos, mas que a Seguradora ainda não tem conhecimento por falta do aviso, e também cobrir variações nos valores estimados para pagar aqueles já avisados;
- Para seguro de pessoas, a provisão para sinistros ocorridos e não avisados (IBNR) é calculada com base em triângulos de *run-off* semestrais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros pagos e pendentes nos últimos 10 semestres, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência. É realizado um estudo de cauda residual para projeção dos sinistros avisados após 10 semestres da data de ocorrência;
- A provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL) para os seguros de saúde, considera todos os avisos de sinistros recebidos até a data do balanço, inclui sinistros em discussão judicial e os custos relacionados, atualizados monetariamente pelo IPCA, acrescidos a 1% ao mês;

## Notas Explicativas

- A provisão de sinistros a liquidar (PSL) para seguros de pessoas e danos, consideram os valores esperados a liquidar de todos os avisos de sinistros recebidos até a data do balanço. A provisão abrange os sinistros administrativos e judiciais corrigidos monetariamente e com juros no caso de sinistros judiciais. Esses valores são líquidos da parcela correspondente da expectativa de recebimento de salvados e ressarcidos (aplicável somente para seguro de danos);
- A provisão de excedente técnico (PET) corresponde a diferença entre o valor esperado e o valor observado de eventos ocorridos no período para os seguros de pessoas com cláusula de participação em excedente técnico;
- A provisão de despesas relacionadas (PDR) para os seguros de pessoas é constituída para a cobertura dos valores esperados relativos a sinistros e benefícios ocorridos, para os produtos estruturados nos regimes financeiros de repartição simples e repartição de capitais de cobertura. Para os planos estruturados no regime financeiro de capitalização, a provisão é constituída para a cobertura dos valores esperados das despesas relacionadas aos sinistros ocorridos e a ocorrer;
- Para seguro de danos, a provisão de despesas relacionadas (PDR) é constituída mensalmente para a cobertura das despesas relacionadas à regulação dos sinistros avisados, pagos ou não;
- A provisão de resgates e outros valores a regularizar (PVR) abrange os valores relativos aos resgates a regularizar, as devoluções de prêmios e as portabilidades solicitadas e ainda não transferidas para a entidade receptora;
- A provisão complementar de cobertura (PCC) para seguro de danos deve ser constituída quando for constatada insuficiência nas provisões técnicas, conforme valor apurado no Teste de Adequação de Passivos (TAP), de acordo com as determinações especificadas na regulamentação em vigor. Para a data-base, não foi identificada necessidade de constituição de provisão complementar de cobertura;
- A provisão complementar de cobertura (PCC), para o seguro de pessoas, refere-se ao valor necessário para complementar as provisões técnicas, apurado no teste de adequação de passivos (TAP). O TAP é elaborado semestralmente utilizando métodos estatísticos e atuariais com base em premissas realistas como a tábua biométrica BR-EMS para ambos os sexos, ajustadas por critérios de desenvolvimento de longevidade compatível com as últimas versões divulgadas (*improvement*), sinistralidade, despesas administrativas e operacionais e estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ – elaboradas pela Fenaprevi) livre de risco autorizadas pela Susep. *Improvement* é uma técnica que atualiza a tábua biométrica automaticamente, considerando o aumento esperado da sobrevivência futura. O resultado do teste de adequação deve ser compensado pela parcela correspondente à diferença entre o valor de mercado e o valor contábil dos títulos vinculados em garantia das provisões técnicas classificados na categoria “mantidos até o vencimento”, tal como requerido pela Circular SUSEP 517/15 e alterações posteriores;
- A Provisão de Insuficiência de Contraprestações (PIC), para os seguros de saúde, tem como objetivo apurar a insuficiência de contraprestações/prêmios para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, quando constatada, sendo calculada a partir da metodologia estabelecida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Para o cálculo leva-se em consideração: (i) o FIC (Fator de Insuficiência de Contraprestações), obtido através da relação entre os eventos indenizáveis, acrescidos das despesas administrativas e de comercialização, sobre as contraprestações efetivas; e (ii) todos os contratos médico-hospitalares na modalidade de preço preestabelecido, segmentados entre individuais e

coletivos, no horizonte de um ano, a partir da data-base de cálculo. A constituição desta provisão passou a ser exigida a partir do ano de 2021, sendo amparada pela Resolução Normativa nº 442/18, da ANS; e

- As outras provisões técnicas OPT-PIP (Provisão de Insuficiência de Prêmios) são constituídas, para a carteira de saúde individual, para fazer face às diferenças resultantes entre o valor presente esperado dos prêmios futuros e o valor presente esperado de indenizações e despesas relacionadas futuras, considerando-se a taxa de desconto de 3,6% (3,6% em dezembro de 2020) ao ano.
- Previdência complementar aberta e seguros de vida com cobertura de sobrevivência (VGBL):
  - A provisão de prêmios não ganhos (PPNG) é calculada *pro rata die*, com base nas contribuições líquidas, e é constituída pela parcela correspondente aos períodos de risco não decorridos dos contratos de seguros. A parcela desta provisão, correspondente a estimativa para os riscos vigentes mas não emitidos é constituída na PPNG-RVNE;
  - A provisão matemática de benefícios a conceder (PMBaC) é constituída para participantes de planos de previdência e seguros de vida com cobertura de sobrevivência cujos benefícios ainda não se iniciaram. Nos planos de previdência, com característica de benefício definido, a provisão representa a diferença entre o valor atual dos benefícios futuros e o valor atual das contribuições futuras, correspondentes às obrigações assumidas sob a forma de planos de aposentadoria, invalidez, pensão e pecúlio. Para os planos de contribuição definida, representam o montante das contribuições efetuadas pelos participantes, líquidas de carregamento e outros encargos contratuais, acrescidas dos rendimentos financeiros gerados pela aplicação dos recursos em fundos de investimento em quotas de fundos de investimento especialmente constituídos (FIEs);
  - A provisão de resgates e outros valores a regularizar (PVR) abrange os valores relativos aos resgates a regularizar, as devoluções de prêmios e as portabilidades solicitadas e ainda não transferidas para a entidade receptora;
  - A provisão matemática de benefícios concedidos (PMBC), calculada utilizando a base técnica do plano, refere-se aos participantes que se encontram em gozo de benefícios e corresponde ao valor atual das obrigações futuras relativas aos pagamentos de benefícios continuados;
  - A provisão complementar de cobertura (PCC) refere-se ao valor necessário para complementar as provisões técnicas, apurado no teste de adequação de passivos (TAP). O teste de adequação de passivos (TAP) é elaborado semestralmente e utiliza métodos estatísticos e atuariais com base em premissas realistas como a tábua biométrica BR-EMS para ambos os sexos, ajustadas por critérios de desenvolvimento de longevidade compatível com as últimas versões divulgadas (*Improvement*), sinistralidade, despesas administrativas e operacionais, taxas de persistência, e estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ – elaboradas pela Fenaprevi) livre de risco e autorizadas pela Susep. *Improvement* é uma técnica que atualiza a tábua biométrica automaticamente, considerando o aumento esperado da sobrevivência futura. O resultado do teste de adequação deve ser compensado pela parcela correspondente à diferença entre o valor de mercado e o valor contábil dos títulos vinculados em garantia das provisões técnicas classificados na categoria “mantidos até o vencimento”, tal como requerido pela Circular SUSEP 517/15 e alterações posteriores;
  - A provisão de despesas relacionadas (PDR) é constituída para a cobertura dos valores esperados relativos a sinistros e benefícios ocorridos, para os produtos estruturados nos

- regimes financeiros de repartição simples e repartição de capitais de cobertura. Para os planos estruturados no regime financeiro de capitalização, a provisão é constituída para a cobertura dos valores esperados das despesas relacionadas aos sinistros ocorridos e a ocorrer;
- A provisão de excedente financeiro (PEF) corresponde ao resultado financeiro excedente à rentabilidade mínima garantida, repassado aos contratos com cláusula de participação de excedente financeiro;
  - A provisão de sinistros ocorridos e não avisados (IBNR) é calculada com base em triângulos de *run-off* semestrais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros pagos e pendentes nos últimos 16 semestres para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência;
  - A provisão de sinistros a liquidar (PSL) considera os valores esperados a liquidar de todos os avisos de sinistros recebidos até a data do balanço. A provisão abrange os sinistros administrativos e judiciais corrigidos monetariamente e com juros no caso de sinistros judiciais; e
  - Os encargos financeiros creditados as provisões técnicas, bem como a constituição e/ou reversão da provisão excedente financeiro, são classificados como despesas financeiras, e estão apresentados na rubrica “Resultado Financeiro de Seguros, Previdência e Capitalização”.
- Capitalização:
    - A provisão matemática para capitalização (PMC) é constituída para cada título ativo ou suspenso durante o prazo previsto nas condições gerais do plano e é calculada através dos percentuais das cotas de capitalização, aplicável sobre os pagamentos realizados, sendo capitalizada mensalmente pelo indexador e taxas de juros definidas no plano até o resgate ou cancelamento do título;
    - A provisão para resgate (PR) é constituída pelos valores dos títulos vencidos e antecipados e consiste na atualização do saldo dos títulos pelo indexador do plano até a data do efetivo pagamento do valor de resgate ao titular;
    - A provisão para sorteios a realizar (PSR) é constituída para cada título ativo e deverá ser calculada para os sorteios custeados e não ocorridos, de acordo com os parâmetros do plano. A metodologia de cálculo consiste na apuração do valor presente esperado dos sorteios futuros descontado o valor presente esperado das parcelas futuras de cota de sorteio;
    - A provisão para sorteios a pagar (PSP) é constituída pelos valores das premiações dos títulos contemplados em sorteios e ainda não pagos, atualizada monetariamente pelo período entre a data do sorteio e a efetiva liquidação; e
    - A provisão de despesa administrativa (PDA) é constituída para cobrir as despesas de manutenção dos títulos de capitalização. Para o cálculo é realizado a projeção do valor presente esperado das despesas administrativas futuras e comparado com a projeção do valor presente das parcelas referentes ao carregamento dos pagamentos futuros dos títulos.

Os valores das provisões técnicas por conta, por produto e por segmento, bem como os valores e composição dos ativos garantidores dessas provisões técnicas, estão apresentados na Nota 22.

### i. Provisões, ativos e passivos contingentes e obrigações legais – fiscais e previdenciárias

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, das contingências ativas e passivas e também, das obrigações legais são efetuados de acordo com os critérios estabelecidos pelo CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, aprovado pela Resolução CMN nº 3.823/09, pela Deliberação da CVM nº 594/09 e de acordo com a Carta Circular nº 3.429/10 sendo:

- Ativos Contingentes: não são reconhecidos contabilmente, exceto quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não caibam mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo, e pela confirmação da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro passivo exigível. Os ativos contingentes, cuja expectativa de êxito é provável, são divulgados nas notas explicativas;
- Provisões: são constituídas levando em consideração a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento de tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações, e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança;
- Passivos Contingentes: de acordo com o CPC 25, o termo “contingente” é utilizado para passivos que não são reconhecidos, pois a sua existência somente será confirmada pela ocorrência ou não de um ou mais eventos futuros e incertos que não estejam totalmente sob o controle da Administração. Os passivos contingentes não satisfazem os critérios de reconhecimento, pois são considerados como perdas possíveis, devendo ser apenas divulgados em notas explicativas, quando relevantes. As obrigações classificadas como remotas não são provisionadas e nem divulgadas; e
- Obrigações Legais: Provisão para Riscos Fiscais: decorrem de processos judiciais, cujo objeto de contestação é a sua legalidade ou constitucionalidade que, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de sucesso, têm os seus montantes reconhecidos integralmente nas demonstrações contábeis.

O detalhamento dos processos judiciais, bem como a segregação e movimentação dos valores registrados por natureza, está apresentada na Nota 23.

### n) Benefícios a Empregados

O reconhecimento, mensuração e divulgação dos benefícios a empregados são efetuados de acordo com os critérios estabelecidos pelo CPC 33 (R1) – Benefícios a Empregados, aprovado pela Resolução CMN nº 4.877/20.

#### Planos de Contribuição Definida

O Bradesco e suas controladas são patrocinadores de plano de previdência complementar para seus funcionários e administradores. As obrigações das contribuições para planos de previdência de contribuição definida são reconhecidas como despesa no resultado quando incorridas. Uma vez pagas as contribuições, a Organização, na qualidade de empregadora, não tem qualquer obrigação de pagamento adicional.

### Planos de Benefício Definido

A obrigação líquida da Organização, em relação aos planos de benefício definido, é referente exclusivamente aos planos de instituições adquiridas, e é calculada separadamente para cada plano, estimando-se o benefício definido futuro que os empregados farão jus pós emprego no desligamento da Organização ou momento da aposentadoria.

A obrigação líquida do Bradesco para os planos de benefício definido é calculada com base na estimativa do valor do benefício futuro que os empregados receberão como retorno pelos serviços prestados no período atual e em períodos anteriores. Esse valor é descontado ao seu valor presente e é apresentado líquido do valor justo de quaisquer ativos do plano.

O cálculo da obrigação de plano de benefício definido é realizado anualmente por um atuário qualificado utilizando o método de crédito unitário projetado conforme requerido pela norma contábil.

As remensurações da obrigação líquida incluem: os ganhos e perdas atuariais, a diferença do retorno sobre os ativos do plano com o valor líquido do passivo de benefício definido (excluindo juros) e o efeito do teto do ativo (excluindo juros), são reconhecidos imediatamente em outros resultados abrangentes.

Os juros líquidos e outras despesas relacionadas aos planos de benefícios definidos são reconhecidos no resultado.

O detalhamento dos benefícios a empregados, está apresentado na Nota 36.

### o) Eventos subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão.

São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações contábeis; e
- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

Os eventos subsequentes, quando existirem, serão descritos na Nota 38 e são divulgados de acordo com os critérios estabelecidos pelo CPC 24 – Eventos Subsequentes, aprovado pela Resolução CMN nº 4.818/20.

### p) Resultado recorrente e não recorrente

Resultado não recorrente é o resultado que esteja relacionado com as atividades atípicas da instituição e não esteja previsto para ocorrer com frequência nos exercícios futuros. O resultado recorrente corresponde as atividades típicas da instituição e tem previsibilidade de ocorrer com frequência nos exercícios futuros. Os resultados recorrentes e não recorrentes estão apresentados na Nota 38b.

4) USO DE ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS CONTÁBEIS SIGNIFICATIVOS

A Organização adota estimativas e julgamentos que podem afetar o valor reportado de ativos e passivos no próximo exercício, sendo as melhores premissas determinadas de acordo com o padrão aplicável.

São avaliados continuamente, baseados em nossa experiência histórica e entre outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, considerados como razoáveis nas circunstâncias atuais.

As estimativas e julgamentos que possuem um risco significativo e podem ter um impacto relevante nos valores de ativos e passivos no próximo ano, com a possibilidade dos resultados efetivos serem diferentes daqueles estabelecidos anteriormente estão divulgadas a seguir e são relacionadas com as seguintes notas:

Estimativas e julgamentos contábeis	Nota
• Valor justo dos instrumentos financeiros	9, 10, 35 e 38a
• Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	11
• Redução ao valor recuperável de ativos financeiros ( <i>Impairment</i> )	9
• Redução ao valor recuperável de ativos intangíveis e ágio	15
• Impostos sobre os lucros	37
• Provisões técnicas de seguros	22
• Provisões contingentes	23

I. Valor justo dos instrumentos financeiros

Os instrumentos financeiros registrados pelo valor justo em nossas demonstrações contábeis consolidadas consistem, principalmente, em ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado, incluindo derivativos e ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes. O valor justo de um instrumento financeiro corresponde ao preço que seria recebido pela venda de um ativo ou que seria pago pela transferência de um passivo em uma transação não forçada entre participantes do mercado na data de mensuração.

Esses instrumentos financeiros são categorizados dentro de uma hierarquia com base no nível mais baixo de informação, que é significativo para a mensuração do valor justo. Para instrumentos classificados como Nível 3, temos que usar uma quantidade significativa do nosso próprio julgamento para chegar a mensuração do valor justo de mercado. Baseamos as nossas decisões de julgamento no nosso conhecimento e observações dos mercados relevantes para os ativos e passivos individuais e esses julgamentos podem variar com base nas condições de mercado. Ao aplicar o nosso julgamento, analisamos uma série de preços e volumes de transação de terceiros para entender e avaliar a extensão das referências de mercado disponíveis e julgamento ou modelagem necessária em processos com terceiros. Com base nesses fatores, determinamos se os valores justos são observáveis em mercados ativos ou se os mercados estão inativos.

A imprecisão na estimativa de informações de mercado não observáveis pode impactar o valor da receita ou perda registrada para uma determinada posição. Além disso, embora acreditemos que nossos métodos de avaliação sejam apropriados e consistentes com aqueles de outros participantes do mercado, o uso de metodologias ou premissas diferentes para determinar o valor justo de certos instrumentos financeiros pode resultar em uma estimativa de valor justo diferente na data de divulgação.

II. Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa

A mensuração da provisão para créditos de liquidação duvidosa requer o uso de modelos quantitativos e suposições sobre condições econômicas futuras e comportamento de crédito.

Vários julgamentos significativos também são necessários para aplicar os requisitos contábeis para a mensuração da provisão para as perdas prováveis na realização dos créditos, tais como:

- Determinar critérios para classificação das operações de crédito;
- Selecionar modelos quantitativos e pressupostos apropriados para a mensuração das perdas de crédito;
- Agrupar operações de créditos semelhantes para fins de mensuração das perdas de crédito; e
- O processo para determinar o nível de provisão para créditos de liquidação duvidosa exige estimativas e uso de julgamentos e é possível que perdas demonstradas em períodos subsequentes sejam diferentes daquelas calculadas de acordo com as estimativas e premissas atuais.

### III. Redução ao valor recuperável de ativos financeiros (*Impairment*)

A mensuração da redução ao valor recuperável de ativos financeiros requer o uso de modelos quantitativos complexos e suposições sobre condições econômicas futuras, comportamento de crédito e de suas garantias.

Vários julgamentos significativos também são necessários para aplicar os requisitos contábeis para a mensuração da redução ao valor recuperável, tais como:

- Determinar critérios para mensurar o valor das garantias atreladas a cada título ou valor mobiliário;
- Selecionar modelos quantitativos e pressupostos apropriados para a mensuração do valor recuperável; e
- Estabelecer diferentes cenários prospectivos e suas ponderações.

O processo para determinar a redução ao valor recuperável exige estimativas e uso de julgamentos e é possível que perdas atuais demonstradas em períodos subsequentes sejam diferentes daquelas calculadas de acordo com as estimativas e premissas atuais.

### IV. Redução ao valor recuperável de ativos intangíveis e ágio

A Organização analisa, pelo menos anualmente, se o valor contábil dos ativos intangíveis e do ágio (inclui ágios identificados na aquisição de coligadas e empresas de controle compartilhado) sofreram redução ao seu valor recuperável. O primeiro passo do processo exige a identificação de unidades geradoras de caixa independentes e a alocação de ágio para essas unidades. O valor contábil da unidade, incluindo o ágio alocado, é comparado ao valor em uso para determinar se há redução ao valor recuperável. Se o valor em uso de uma unidade geradora de caixa for inferior ao seu valor contábil, o ágio sofrerá uma redução ao seu valor recuperável. Pode ser necessário realizar cálculos detalhados considerando mudanças no mercado em que um negócio opera (ex: concorrência e mudança regulatória). O cálculo é baseado no desconto de fluxos de caixa antes dos impostos a uma taxa de juros ajustada pelo risco apropriada para a unidade operacional, sendo que a determinação de ambos exige o exercício de julgamento. Embora as previsões sejam comparadas ao desempenho atual e a dados econômicos externos, os fluxos de caixa esperados refletem naturalmente a visão da Organização sobre o desempenho futuro.

#### **V. Impostos sobre os lucros**

A determinação do valor de nosso imposto de renda passivo (incluindo contribuição social) é complexa e a nossa avaliação está relacionada à análise de nossos impostos diferidos ativos e passivos e do imposto de renda a pagar. Em geral, a nossa avaliação exige que estimemos os valores futuros de imposto de renda corrente e diferido. A nossa avaliação da possibilidade de realização de um imposto diferido é subjetiva e envolve avaliações e premissas, que são inerentemente incertas. O suporte para nossas avaliações e premissas pode mudar ao longo do tempo e é resultado de eventos ou circunstâncias não previstos, que afetam a determinação do valor de nosso passivo de impostos.

É necessário julgamento significativo para determinar se é provável que uma posição de imposto de renda seja sustentada com base em exame, mesmo após o resultado de qualquer procedimento administrativo ou judicial com base em méritos técnicos. Também, é necessário julgamento para determinar o valor de um benefício elegível para reconhecimento em nossas demonstrações contábeis consolidadas.

Adicionalmente, monitoramos a interpretação da legislação tributária e as decisões de autoridades fiscais e judiciais, para que possamos ajustar qualquer julgamento anterior de imposto de renda acumulado. Esses ajustes também podem resultar de nosso planejamento de imposto de renda ou resolução de controvérsias de imposto de renda e pode ser significativo para os nossos resultados operacionais em qualquer período.

#### **VI. Provisões técnicas de seguros**

As provisões técnicas de seguros (reservas) são passivos que representam estimativas dos valores que serão devidos em uma determinada data no futuro, a favor de nossos segurados, veja a nota 3m(i). São utilizadas expectativas de sinistralidade, mortalidade, longevidade, tempo de permanência, conversão em renda e taxa de juros. Essas hipóteses se baseiam nas bases contratuais e em nossa experiência, que é periodicamente revisada com relação aos padrões do setor visando assegurar a credibilidade atuarial.

#### **VII. Provisões contingentes**

As provisões são revisadas regularmente, e constituídas, sempre que a perda for avaliada como provável, levando-se em consideração a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos tribunais.

5) BALANÇO PATRIMONIAL E DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO GERENCIAL POR SEGMENTO DE NEGÓCIO

a) Conciliação do Balanço Patrimonial e da Demonstração do Resultado – Contábil x Gerencial

A Administração usa uma variedade de informações, incluindo as oriundas das demonstrações contábeis elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a operar pelo Bacen, que levam em consideração, nos critérios de consolidação, empresas de controle compartilhado, portanto, diferindo, em parte, dos critérios do CPC 36.

As principais diferenças de critérios de consolidação são demonstradas a seguir, através da Conciliação do Balanço Patrimonial e da Demonstração do Resultado – Contábil x Gerencial:

	R\$ mil							
	Em 30 de setembro de 2021			Em 31 de dezembro de 2020				
	Balanço Patrimonial Contábil	Empresas Proporcionais (1)	Ajustes de Consolidação (2)	Balanço Patrimonial Gerencial	Balanço Patrimonial Contábil	Empresas Proporcionais (1)	Ajustes de Consolidação (2)	Balanço Patrimonial Gerencial
<b>Ativo</b>					-			
Disponibilidades	28.312.467	247.367	(1.040.324)	27.519.510	23.845.061	282.138	(528.955)	23.598.244
Aplicações interfinanceiras de liquidez e depósitos compulsórios no Banco Central do Brasil	194.842.653	(29.592)	(373.006)	194.440.055	274.904.741	(18.153)	(540.311)	274.346.277
Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos	719.371.024	5.675.873	41.571.229	766.618.126	641.313.280	4.967.618	47.185.841	693.466.739
Operações de crédito e de arrendamento mercantil	494.843.037	397.294	-	495.240.331	448.312.361	343.876	-	448.656.237
Outros Instrumentos financeiros	141.025.530	2.698.585	(1.177.038)	142.547.077	110.953.979	2.690.511	(1.102.255)	112.542.235
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(44.460.700)	(163.323)	-	(44.624.023)	(45.202.191)	(136.961)	-	(45.339.152)
Créditos tributários	85.689.783	704.930	-	86.394.713	85.049.769	683.930	-	85.733.699
Investimentos em coligadas e entidades controladas em conjunto	7.155.211	(4.980.851)	-	2.174.360	7.046.710	(5.177.598)	-	1.869.112
Imobilizado de uso	9.093.743	317.516	-	9.411.259	9.490.251	451.708	-	9.941.959
Ativos intangíveis e ágio	11.902.161	3.786.280	-	15.688.441	12.250.588	3.858.819	-	16.109.407
Outros ativos	23.192.863	1.358.784	(587.521)	23.964.126	26.752.701	1.360.994	(613.383)	27.500.312
Provisões para Redução ao Valor Recuperável de Ativos	(3.324.508)	118.474	-	(3.206.034)	(3.678.206)	57.252	-	(3.620.954)
<b>Total</b>	<b>1.667.643.264</b>	<b>10.131.337</b>	<b>38.393.340</b>	<b>1.716.167.941</b>	<b>1.591.039.044</b>	<b>9.364.134</b>	<b>44.400.937</b>	<b>1.644.804.115</b>

Notas Explicativas

	R\$ mil							
	Em 30 de setembro de 2021				Em 31 de dezembro de 2020			
	Balanco Patrimonial Contábil	Empresas Proporcionais (1)	Ajustes de Consolidação (2)	Balanco Patrimonial Gerencial	Balanco Patrimonial Contábil	Empresas Proporcionais (1)	Ajustes de Consolidação (2)	Balanco Patrimonial Gerencial
<b>Passivo</b>					-			
Recursos de instituições financeiras	294.867.358	1.194.570	40.233.680	336.295.608	267.280.167	2.093.170	45.452.379	314.825.716
Recursos de clientes	559.784.610	(995)	3.005.383	562.788.998	545.292.743	(1.008.573)	4.639.653	548.923.823
Recursos de emissão de títulos	148.786.290	-	116.791	148.903.081	144.903.825	-	112.717	145.016.542
Dívidas subordinadas	50.009.878	-	-	50.009.878	53.246.232	-	-	53.246.232
Instrumentos financeiros derivativos	29.013.947	(7.738)	(788.694)	28.217.515	18.697.682	-	(1.290.146)	17.407.536
Outros passivos financeiros	75.680.048	(1.016.936)	(836.392)	73.826.720	59.018.305	1.371	(915.170)	58.104.506
Provisões	324.379.421	1.182.495	(15.881)	325.546.035	320.285.406	1.166.708	(23.891)	321.428.223
Impostos diferidos	5.961.011	84.628	-	6.045.639	7.951.848	40.778	-	7.992.626
Outros passivos	30.867.862	7.769.018	(3.321.547)	35.315.333	29.900.955	6.134.396	(3.574.605)	32.460.746
Participação de acionistas não controladores	686.861	926.295	-	1.613.156	759.241	936.284	-	1.695.525
Patrimônio líquido	147.605.978	-	-	147.605.978	143.702.640	-	-	143.702.640
<b>Total</b>	<b>1.667.643.264</b>	<b>10.131.337</b>	<b>38.393.340</b>	<b>1.716.167.941</b>	<b>1.591.039.044</b>	<b>9.364.134</b>	<b>44.400.937</b>	<b>1.644.804.115</b>

	R\$ mil							
	3º trimestre							
	2021				2020			
DRE Contábil	Empresas Proporcionais (1)	Ajustes de Consolidação (2)	DRE Gerencial	DRE Contábil	Empresas Proporcionais (1)	Ajustes de Consolidação (2)	DRE Gerencial	
Receitas da intermediação financeira	33.032.364	185.964	(311.630)	32.906.698	26.189.003	106.339	(519.119)	25.776.223
Despesas da intermediação financeira	(14.812.122)	(62.885)	(311.861)	(15.186.868)	(7.874.560)	(11.882)	(252.762)	(8.139.204)
<b>Margem financeira</b>	<b>18.220.242</b>	<b>123.079</b>	<b>(623.491)</b>	<b>17.719.830</b>	<b>18.314.443</b>	<b>94.457</b>	<b>(771.881)</b>	<b>17.637.019</b>
PDD	(3.609.382)	(41.362)	-	(3.650.744)	(5.404.564)	(4.424)	-	(5.408.988)
<b>Resultado bruto da intermediação financeira</b>	<b>14.610.860</b>	<b>81.717</b>	<b>(623.491)</b>	<b>14.069.086</b>	<b>12.909.879</b>	<b>90.033</b>	<b>(771.881)</b>	<b>12.228.031</b>
Resultado das operações de seguros, previdência e capitalização	1.123.131	-	-	1.123.131	2.129.548	-	-	2.129.548
Receitas de prestação de serviços	7.063.026	1.088.164	536.340	8.687.530	6.476.455	1.000.913	560.491	8.037.859
Despesas de pessoal	(5.124.879)	(169.066)	-	(5.293.945)	(4.758.040)	(166.242)	-	(4.924.282)
Outras despesas administrativas	(4.936.123)	(399.428)	103.663	(5.231.888)	(4.724.054)	(372.821)	57.557	(5.039.318)
Despesas tributárias	(1.561.318)	(159.314)	-	(1.720.632)	(1.712.920)	(130.173)	-	(1.843.093)
Resultado de participação em coligadas e de controle compartilhado	237.545	(200.895)	-	36.650	169.009	(138.430)	-	30.579
Outras receitas / despesas operacionais	(2.385.437)	(63.019)	(16.512)	(2.464.968)	(5.259.521)	(193.842)	153.833	(5.299.530)
<b>Resultado operacional</b>	<b>9.026.805</b>	<b>178.159</b>	<b>-</b>	<b>9.204.964</b>	<b>5.230.356</b>	<b>89.438</b>	<b>-</b>	<b>5.319.794</b>
Resultado não operacional	(22.254)	(7.167)	-	(29.421)	(35.200)	(183)	-	(35.383)
IR/CS e participação minoritária	(2.356.567)	(170.992)	-	(2.527.559)	(1.001.076)	(89.255)	-	(1.090.331)
<b>Lucro líquido</b>	<b>6.647.984</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.647.984</b>	<b>4.194.080</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.194.080</b>

(1) Refere-se aos efeitos dos ajustes de consolidação, decorrente de empresas consolidadas proporcionalmente (Grupo Cielo, Grupo Elopap, etc.) para fins gerenciais;

(2) Refere-se, basicamente, à reversão da consolidação de fundos exclusivos.

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

	R\$ mil							
	Acumulado em 30 de setembro							
	2021				2020			
	DRE Contábil	Empresas Proporcionais (1)	Ajustes de Consolidação (2)	DRE Gerencial	DRE Contábil	Empresas Proporcionais (1)	Ajustes de Consolidação (2)	DRE Gerencial
Receitas da intermediação financeira	84.903.143	470.136	(971.277)	84.402.002	73.235.591	379.940	(1.164.295)	72.451.236
Despesas da intermediação financeira	(27.805.178)	(103.628)	(771.071)	(28.679.877)	(38.732.756)	(31.332)	(719.134)	(39.483.222)
<b>Margem financeira</b>	<b>57.097.965</b>	<b>366.508</b>	<b>(1.742.348)</b>	<b>55.722.125</b>	<b>34.502.835</b>	<b>348.608</b>	<b>(1.883.429)</b>	<b>32.968.014</b>
PDD	(11.067.657)	(91.041)	-	(11.158.698)	(20.891.214)	(82.504)	-	(20.973.718)
<b>Resultado bruto da intermediação financeira</b>	<b>46.030.308</b>	<b>275.467</b>	<b>(1.742.348)</b>	<b>44.563.427</b>	<b>13.611.621</b>	<b>266.104</b>	<b>(1.883.429)</b>	<b>11.994.296</b>
Resultado das operações de seguros, previdência e capitalização	3.729.588	-	-	3.729.588	7.260.655	-	-	7.260.655
Receitas de prestação de serviços	20.406.476	3.047.384	1.553.250	25.007.110	19.382.376	2.782.729	1.625.474	23.790.579
Despesas de pessoal	(14.756.614)	(479.449)	-	(15.236.063)	(14.311.959)	(474.848)	-	(14.786.807)
Outras despesas administrativas	(14.272.646)	(1.063.611)	276.404	(15.059.853)	(14.267.318)	(1.066.685)	158.843	(15.175.160)
Despesas tributárias	(5.123.715)	(437.602)	-	(5.561.317)	(4.045.512)	(369.738)	-	(4.415.250)
Resultado de participação em coligadas e de controle compartilhado	635.146	(533.509)	-	101.637	388.531	(320.845)	-	67.686
Outras receitas / despesas operacionais	(9.148.222)	(426.970)	(87.306)	(9.662.498)	(12.432.149)	(570.191)	99.112	(12.903.228)
<b>Resultado operacional</b>	<b>27.500.321</b>	<b>381.710</b>	<b>-</b>	<b>27.882.031</b>	<b>(4.413.755)</b>	<b>246.526</b>	<b>-</b>	<b>(4.167.229)</b>
Resultado não operacional	(99.290)	(17.783)	-	(117.073)	(94.728)	(4.239)	-	(98.967)
IR/CS e participação minoritária	(8.625.985)	(363.927)	-	(8.989.912)	15.590.704	(242.287)	-	15.348.417
<b>Lucro Líquido</b>	<b>18.775.046</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18.775.046</b>	<b>11.082.221</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.082.221</b>

(1) Refere-se aos efeitos dos ajustes de consolidação, decorrente de empresas consolidadas proporcionalmente (Grupo Cielo, Grupo Elopap, etc.) para fins gerenciais; e

(2) Refere-se, basicamente, à reversão da consolidação de fundos exclusivos.

b) Balanço patrimonial e demonstração do resultado por segmento - Gerencial

Em linha com o CPC 22, as informações gerenciais por segmento, a seguir, foram preparadas com base em relatórios disponibilizados à Administração para avaliar o desempenho e tomar decisões referentes à alocação de recursos para investimentos e outros fins.

	R\$ mil						
	Financeiras (1) (2)		Grupo Segurador (2) (3)		Outras Atividades (2)	Eliminações (4)	Consolidado Gerencial
	País	Exterior	País	Exterior			
<b>Ativo</b>							
Disponibilidades	36.366.601	11.193.402	488.909	6.833	111.274	(20.647.509)	27.519.510
Aplicações interfinanceiras de liquidez e depósitos compulsórios no Banco Central do Brasil	188.053.633	6.383.261	8.554	-	3.161	(8.554)	194.440.055
Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos	426.000.965	26.105.055	317.622.420	10.059	3.585.399	(6.705.772)	766.618.126
Operações de crédito e de arrendamento mercantil	454.201.750	92.912.684	-	-	-	(51.874.103)	495.240.331
Outros Instrumentos financeiros	142.437.343	749.636	7.315.247	19.528	257.721	(8.232.398)	142.547.077
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(42.334.041)	(2.289.982)	-	-	-	-	(44.624.023)
Créditos tributários	82.700.436	5.454	3.408.353	1.055	279.415	-	86.394.713
Investimentos em coligadas e entidades controladas em conjunto	69.769.794	11.245	2.354.832	-	308.539	(70.270.050)	2.174.360
Imobilizado de uso	5.892.580	34.444	3.398.145	534	85.556	-	9.411.259
Ativos intangíveis e ágio	12.909.266	33.570	2.199.669	894	545.042	-	15.688.441
Outros ativos	20.142.459	678.620	2.844.973	691	320.839	(23.456)	23.964.126
Provisões para Redução ao Valor Recuperável de Ativos	(3.028.175)	(4.668)	(172.951)	-	(240)	-	(3.206.034)
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>	<b>1.393.112.611</b>	<b>135.812.721</b>	<b>339.468.151</b>	<b>39.594</b>	<b>5.496.706</b>	<b>(157.761.842)</b>	<b>1.716.167.941</b>
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>1.319.641.809</b>	<b>115.840.066</b>	<b>338.889.085</b>	<b>34.743</b>	<b>5.658.304</b>	<b>(135.259.892)</b>	<b>1.644.804.115</b>
<b>Passivo</b>							
Recursos de instituições financeiras	364.455.176	24.004.746	-	-	-	(52.164.314)	336.295.608
Recursos de clientes	524.371.178	59.351.553	-	-	-	(20.933.733)	562.788.998
Recursos de emissão de títulos	144.420.126	10.604.218	-	-	-	(6.121.263)	148.903.081
Dívidas subordinadas	44.007.692	6.002.186	-	-	-	-	50.009.878
Instrumentos financeiros derivativos	25.015.777	3.210.444	3.298	-	-	(12.004)	28.217.515
Outros passivos financeiros	73.646.933	179.837	-	-	-	(50)	73.826.720
Provisões	30.060.893	211.229	295.021.782	18.967	293.217	(60.053)	325.546.035
Impostos diferidos	5.103.061	201.066	719.044	-	22.468	-	6.045.639
Outros passivos	32.502.532	629.659	9.411.895	2.782	968.840	(8.200.375)	35.315.333
Participação de acionistas não controladores	1.923.265	31.417.783	34.312.132	17.845	4.212.181	(70.270.050)	1.613.156
Patrimônio líquido	147.605.978	-	-	-	-	-	147.605.978
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>	<b>1.393.112.611</b>	<b>135.812.721</b>	<b>339.468.151</b>	<b>39.594</b>	<b>5.496.706</b>	<b>(157.761.842)</b>	<b>1.716.167.941</b>
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>1.319.641.809</b>	<b>115.840.066</b>	<b>338.889.085</b>	<b>34.743</b>	<b>5.658.304</b>	<b>(135.259.892)</b>	<b>1.644.804.115</b>

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

	R\$ mil						
	Financeiras (1) (2)		Grupo Segurador (2) (3)		Outras Atividades (2)	Eliminações (4)	DRE Gerencial
	País	Exterior	País	Exterior			
Receitas da intermediação financeira	28.547.053	724.685	3.817.862	1.122	45.818	(229.842)	32.906.698
Despesas da intermediação financeira	(13.163.984)	(314.468)	(1.938.053)	-	(204)	229.841	(15.186.868)
<b>Margem financeira</b>	<b>15.383.069</b>	<b>410.217</b>	<b>1.879.809</b>	<b>1.122</b>	<b>45.614</b>	<b>(1)</b>	<b>17.719.830</b>
PDD	(3.442.730)	(208.014)	-	-	-	-	(3.650.744)
<b>Resultado bruto da intermediação financeira</b>	<b>11.940.339</b>	<b>202.203</b>	<b>1.879.809</b>	<b>1.122</b>	<b>45.614</b>	<b>(1)</b>	<b>14.069.086</b>
Resultado das operações de seguros, previdência e capitalização	-	-	1.112.973	5.027	-	5.131	1.123.131
Receitas de prestação de serviços	8.070.833	125.406	457.541	-	201.916	(168.166)	8.687.530
Despesas de pessoal	(4.535.011)	(127.038)	(526.615)	(1.574)	(103.726)	19	(5.293.945)
Outras despesas administrativas	(4.849.676)	(100.853)	(369.461)	(1.683)	(211.874)	301.659	(5.231.888)
Despesas tributárias	(1.449.879)	(6.077)	(231.689)	(83)	(32.904)	-	(1.720.632)
Resultado de participação em coligadas e de controle compartilhado	8.576	-	20.144	-	7.930	-	36.650
Outras receitas / despesas operacionais	(2.649.984)	31.894	245.853	(982)	46.893	(138.642)	(2.464.968)
<b>Resultado operacional</b>	<b>6.535.198</b>	<b>125.535</b>	<b>2.588.555</b>	<b>1.827</b>	<b>(46.151)</b>	<b>-</b>	<b>9.204.964</b>
Resultado não operacional	(35.222)	1.817	3.978	-	6	-	(29.421)
IR/CS e participação minoritária	(1.473.196)	(18.242)	(1.050.818)	(690)	15.387	-	(2.527.559)
<b>Lucro líquido no 3º trimestre de 2021</b>	<b>5.026.780</b>	<b>109.110</b>	<b>1.541.715</b>	<b>1.137</b>	<b>(30.758)</b>	<b>-</b>	<b>6.647.984</b>
<b>Lucro líquido no 3º trimestre de 2020</b>	<b>2.710.225</b>	<b>159.251</b>	<b>1.326.481</b>	<b>(868)</b>	<b>(1.009)</b>	<b>-</b>	<b>4.194.080</b>

(1) Segmento "Financeiras" é representado por instituições financeiras, empresas *holdings* que, basicamente, administram recursos financeiros, empresas administradoras de cartões de crédito, consórcios e de ativos;

(2) Estão sendo eliminados os saldos de contas patrimoniais, as receitas e as despesas entre empresas brasileiras e estrangeiras do mesmo segmento;

(3) Segmento "Grupo Segurador" é representado por empresas seguradoras, de previdência e de capitalização;

(4) Representam as eliminações entre empresas de segmentos diferentes, bem como entre operações realizadas no País e exterior; e

(5) As contas incluem saldos de *Impairment* de Ativos Acumulados apresentados separadamente no Balanço Patrimonial.

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

	R\$ mil						
	Financeiras (1) (2)		Grupo Segurador (2) (3)		Outras Atividades (2)	Eliminações (4)	DRE Gerencial
	País	Exterior	País	Exterior			
Receitas da intermediação financeira	69.724.835	1.707.479	13.489.226	2.803	94.133	(616.474)	84.402.002
Despesas da intermediação financeira	(20.044.798)	(850.594)	(8.425.231)	-	(577)	641.323	(28.679.877)
<b>Margem financeira</b>	<b>49.680.037</b>	<b>856.885</b>	<b>5.063.995</b>	<b>2.803</b>	<b>93.556</b>	<b>24.849</b>	<b>55.722.125</b>
PDD	(10.977.028)	(181.670)	-	-	-	-	(11.158.698)
<b>Resultado bruto da intermediação financeira</b>	<b>38.703.009</b>	<b>675.215</b>	<b>5.063.995</b>	<b>2.803</b>	<b>93.556</b>	<b>24.849</b>	<b>44.563.427</b>
Resultado das operações de seguros, previdência e capitalização	-	-	3.702.767	16.339	-	10.482	3.729.588
Receitas de prestação de serviços	23.228.605	340.949	1.345.945	-	555.912	(464.301)	25.007.110
Despesas de pessoal	(13.095.256)	(381.723)	(1.496.257)	(2.208)	(260.668)	49	(15.236.063)
Outras despesas administrativas	(14.059.689)	(268.783)	(1.045.439)	(7.926)	(533.922)	855.906	(15.059.853)
Despesas tributárias	(4.720.455)	(15.807)	(739.423)	(151)	(85.481)	-	(5.561.317)
Resultado de participação em coligadas e de controle compartilhado	7.950	-	63.913	-	29.774	-	101.637
Outras receitas / despesas operacionais	(8.752.893)	35.798	(649.117)	(2.576)	133.275	(426.985)	(9.662.498)
<b>Resultado operacional</b>	<b>21.311.271</b>	<b>385.649</b>	<b>6.246.384</b>	<b>6.281</b>	<b>(67.554)</b>	<b>-</b>	<b>27.882.031</b>
Resultado não operacional	(147.084)	11.473	18.523	-	15	-	(117.073)
IR/CS e participação minoritária	(6.493.118)	(77.427)	(2.441.652)	(2.301)	24.586	-	(8.989.912)
<b>Lucro líquido acumulado em 30 de setembro de 2021</b>	<b>14.671.069</b>	<b>319.695</b>	<b>3.823.255</b>	<b>3.980</b>	<b>(42.953)</b>	<b>-</b>	<b>18.775.046</b>
<b>Lucro líquido acumulado em 30 de setembro de 2020</b>	<b>6.107.104</b>	<b>1.124.526</b>	<b>3.846.378</b>	<b>(1.957)</b>	<b>6.170</b>	<b>-</b>	<b>11.082.221</b>

(1) Segmento "Financeiras" é representado por instituições financeiras, empresas *holdings* que, basicamente, administram recursos financeiros, empresas administradoras de cartões de crédito, consórcios e de ativos;

(2) Estão sendo eliminados os saldos de contas patrimoniais, as receitas e as despesas entre empresas brasileiras e estrangeiras do mesmo segmento;

(3) Segmento "Grupo Segurador" é representado por empresas seguradoras, de previdência e de capitalização; e

(4) Representam as eliminações entre empresas de segmentos diferentes, bem como entre operações realizadas no País e exterior.

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

### 6) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Disponibilidades em moeda nacional	17.054.596	17.747.629
Disponibilidades em moeda estrangeira	11.257.672	6.096.396
Aplicações em ouro	199	1.036
<b>Total de disponibilidades (caixa)</b>	<b>28.312.467</b>	<b>23.845.061</b>
Aplicações interfinanceiras de liquidez (1)	67.752.041	166.975.928
<b>Total de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>96.064.508</b>	<b>190.820.989</b>

(1) Referem-se às operações cujo vencimento na data da efetiva aplicação foi igual ou inferior a 90 dias e que apresentem risco insignificante de mudança de valor justo.

### 7) APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ

#### a) Composição e prazos

	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Aplicações no mercado aberto:</b>						
<b>Posição bancada</b>	<b>14.346.568</b>	<b>5.192.953</b>	-	-	<b>19.539.521</b>	<b>48.630.184</b>
• Letras financeiras do tesouro	21.207	99.711	-	-	120.918	19.860.683
• Notas do tesouro nacional	8.367.104	5.093.242	-	-	13.460.346	21.638.087
• Letras do tesouro nacional	-	-	-	-	-	5.824.076
• Debêntures	-	-	-	-	-	2.505
• Outros	5.958.257	-	-	-	5.958.257	1.304.833
<b>Posição financiada</b>	<b>57.637.410</b>	<b>3.604.404</b>	-	-	<b>61.241.814</b>	<b>125.241.658</b>
• Letras financeiras do tesouro	545.672	-	-	-	545.672	91.655.504
• Notas do tesouro nacional	32.418.593	2.872.986	-	-	35.291.579	30.960.456
• Letras do tesouro nacional	24.673.145	731.418	-	-	25.404.563	2.625.698
<b>Posição vendida</b>	<b>3.973.921</b>	<b>6.434.049</b>	-	-	<b>10.407.970</b>	<b>5.857.577</b>
• Letras do tesouro nacional	3.973.921	6.434.049	-	-	10.407.970	5.857.577
<b>Subtotal</b>	<b>75.957.899</b>	<b>15.231.406</b>	-	-	<b>91.189.305</b>	<b>179.729.419</b>
<b>Aplicações em depósitos interfinanceiros:</b>						
• Aplicações em depósitos interfinanceiros	868.970	4.056.914	7.977.895	2.782.635	15.686.414	11.422.541
• Provisões para perdas	(49)	(7.347)	(15.647)	(14.933)	(37.976)	(4.752)
<b>Subtotal</b>	<b>868.921</b>	<b>4.049.567</b>	<b>7.962.248</b>	<b>2.767.702</b>	<b>15.648.438</b>	<b>11.417.789</b>
<b>Em 30 de setembro de 2021</b>	<b>76.826.820</b>	<b>19.280.973</b>	<b>7.962.248</b>	<b>2.767.702</b>	<b>106.837.743</b>	
%	71,9	18,0	7,5	2,6	100,0	
<b>Em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>167.580.498</b>	<b>15.197.711</b>	<b>2.915.463</b>	<b>5.453.536</b>		<b>191.147.208</b>
%	87,6	8,0	1,5	2,9		100,0

#### b) Receitas de aplicações interfinanceiras de liquidez

Classificadas na demonstração do resultado como resultado de operações com títulos e valores mobiliários.

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
<b>Rendas de aplicações em operações compromissadas:</b>				
• Posição bancada	310.784	380.918	807.985	755.979
• Posição financiada	935.841	668.512	2.337.028	2.173.206
• Posição vendida	858.176	500.301	2.317.765	1.973.259
<b>Subtotal</b>	<b>2.104.801</b>	<b>1.549.731</b>	<b>5.462.778</b>	<b>4.902.444</b>
Rendas de aplicações em depósitos interfinanceiros	164.596	86.065	340.137	329.285
<b>Total (Nota 10f III)</b>	<b>2.269.397</b>	<b>1.635.796</b>	<b>5.802.915</b>	<b>5.231.729</b>

**8) DEPÓSITOS COMPULSÓRIOS NO BANCO CENTRAL DO BRASIL**

**a) Créditos vinculados**

	Remuneração	R\$ mil	
		Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Compulsório sobre depósitos à vista	não remunerado	12.314.818	9.857.922
Compulsório sobre depósitos de poupança	índice da poupança	19.142.532	19.524.472
Compulsório sobre depósitos a prazo	taxa selic	56.547.560	54.375.139
<b>Total</b>		<b>88.004.910</b>	<b>83.757.533</b>

Para maiores informações sobre depósitos compulsórios, veja Nota 38 e.

**b) Resultado das aplicações compulsórias**

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Créditos vinculados ao Bacen (depósito compulsório)	870.626	380.153	1.807.173	1.654.930
Créditos vinculados ao SFH (1)	1.409	1.582	2.860	4.927
<b>Total</b>	<b>872.035</b>	<b>381.735</b>	<b>1.810.033</b>	<b>1.659.857</b>

(1) Os depósitos vinculados ao SFH (Sistema Financeiro de Habitação) estão registrados na rubrica "Outros ativos".

## Demonstrações Contábeis Consolidadas

### Notas Explicativas

#### 9) TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

Apresentamos as informações relativas a títulos e valores mobiliários:

##### a) Resumo da classificação consolidada dos títulos e valores mobiliários por segmentos de negócio e emissor

	R\$ mil							
	Financeiras	Grupo Segurador		Outras Atividades	Em 30 de setembro de 2021	%	Em 31 de dezembro de 2020	%
		Seguradoras e Capitalização	Previdência (5)					
<b>Títulos para negociação</b>	<b>59.337.109</b>	<b>14.910.252</b>	<b>184.835.667</b>	<b>3.308</b>	<b>259.086.336</b>	<b>37,9</b>	<b>251.171.296</b>	<b>40,7</b>
- Títulos públicos	49.514.101	10.067.342	150.495.491	3.308	210.080.242	30,7	217.244.163	35,2
- Títulos privados	9.823.008	4.842.910	34.340.176	-	49.006.094	7,2	33.927.133	5,5
<b>Títulos disponíveis para venda (2)</b>	<b>278.329.120</b>	<b>28.821.830</b>	<b>33.455.920</b>	<b>127</b>	<b>340.606.997</b>	<b>49,8</b>	<b>265.513.501</b>	<b>43,1</b>
- Títulos públicos	172.504.800	22.534.825	32.203.675	-	227.243.300	33,2	159.579.034	25,9
- Títulos privados	105.824.320	6.287.005	1.252.245	127	113.363.697	16,6	105.934.467	17,2
<b>Títulos mantidos até o vencimento (2)</b>	<b>56.061.626</b>	<b>6.266.986</b>	<b>21.458.721</b>	<b>-</b>	<b>83.787.333</b>	<b>12,3</b>	<b>99.813.090</b>	<b>16,2</b>
- Títulos públicos	50.119.206	6.266.986	21.458.721	-	77.844.913	11,4	92.910.749	15,1
- Títulos privados	5.942.420	-	-	-	5.942.420	0,9	6.902.341	1,1
<b>Total geral</b>	<b>393.727.855</b>	<b>49.999.068</b>	<b>239.750.308</b>	<b>3.435</b>	<b>683.480.666</b>	<b>100,0</b>	<b>616.497.887</b>	<b>100,0</b>
							-	
- Títulos públicos	272.138.107	38.869.153	204.157.887	3.308	515.168.455	75,4	469.733.946	76,2
- Títulos privados	121.589.748	11.129.915	35.592.421	127	168.312.211	24,6	146.763.941	23,8
<b>Total geral</b>	<b>393.727.855</b>	<b>49.999.068</b>	<b>239.750.308</b>	<b>3.435</b>	<b>683.480.666</b>	<b>100,0</b>	<b>616.497.887</b>	<b>100,0</b>

Notas Explicativas

b) Classificação consolidada por categorias, prazos e segmentos de negócio

l) Títulos para negociação

Títulos	R\$ mil								
	Em 30 de setembro de 2021							Em 31 de dezembro de 2020	
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor de mercado/contábil (3) (4)	Valor de custo atualizado	Marcação a mercado	Valor de mercado/contábil (3) (4)	Marcação a mercado
<b>- Financeiras</b>	<b>12.072.440</b>	<b>6.201.648</b>	<b>6.523.480</b>	<b>34.539.541</b>	<b>59.337.109</b>	<b>59.575.326</b>	<b>(238.217)</b>	<b>54.360.035</b>	<b>58.708</b>
Letras financeiras do tesouro	-	4.952.117	2.434.302	8.381.247	15.767.666	15.762.636	5.030	14.038.511	(29.041)
Notas do tesouro nacional	-	-	3.200.195	15.801.727	19.001.922	19.015.012	(13.090)	22.817.806	243.032
Letras financeiras	322	142.191	54.883	198.796	396.192	395.167	1.025	242.525	(49.562)
Debêntures	-	497	1.219	956.290	958.006	1.048.857	(90.851)	834.070	(203.948)
Letras do tesouro nacional	7.146.640	239.865	774.287	4.628.564	12.789.356	12.838.308	(48.952)	9.182.993	16.798
Títulos da dívida externa brasileira	-	99.314	-	1.258.540	1.357.854	1.403.613	(45.759)	725.515	24.314
Outros	4.925.478	767.664	58.594	3.314.377	9.066.113	9.111.733	(45.620)	6.518.615	57.115
<b>- Seguradoras e Capitalização</b>	<b>4.192.666</b>	<b>1.130.990</b>	<b>1.460.281</b>	<b>8.126.315</b>	<b>14.910.252</b>	<b>14.924.001</b>	<b>(13.749)</b>	<b>12.746.109</b>	<b>3.952</b>
Letras financeiras do tesouro	-	1.091.695	1.437.870	7.086.726	9.616.291	9.614.083	2.208	8.523.495	(8.309)
Letras financeiras	12.528	38.984	11.269	189.479	252.260	257.521	(5.261)	153.293	(79)
Outros	4.180.138	311	11.142	850.110	5.041.701	5.052.397	(10.696)	4.069.321	12.340
<b>- Previdência</b>	<b>11.935.564</b>	<b>7.863.435</b>	<b>7.180.876</b>	<b>157.855.792</b>	<b>184.835.667</b>	<b>186.942.189</b>	<b>(2.106.522)</b>	<b>184.057.518</b>	<b>724.283</b>
Letras financeiras do tesouro	-	6.574.209	2.679.567	111.156.123	120.409.899	120.716.947	(307.048)	125.009.202	(379.082)
Notas do tesouro nacional	-	-	1.170.338	24.214.713	25.385.051	27.035.979	(1.650.928)	27.459.844	959.908
Letras do tesouro nacional	23.994	51.754	406.635	4.218.158	4.700.541	4.980.761	(280.220)	8.540.155	64.959
Letras financeiras	401.817	987.373	1.615.503	9.454.278	12.458.971	12.449.900	9.071	7.379.810	11.849
Debêntures	-	12.221	1.023.647	7.843.071	8.878.939	8.756.735	122.204	5.776.461	68.531
Outros	11.509.753	237.878	285.186	969.449	13.002.266	13.001.867	399	9.892.046	(1.882)
<b>- Outras atividades</b>	<b>-</b>	<b>3.308</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.308</b>	<b>3.309</b>	<b>(1)</b>	<b>7.634</b>	<b>(5)</b>
Letras financeiras do tesouro	-	3.308	-	-	3.308	3.309	(1)	7.634	(5)
<b>Total geral</b>	<b>28.200.670</b>	<b>15.199.381</b>	<b>15.164.637</b>	<b>200.521.648</b>	<b>259.086.336</b>	<b>261.444.825</b>	<b>(2.358.489)</b>	<b>251.171.296</b>	<b>786.938</b>

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

### II) Títulos disponíveis para venda

Títulos (2)	R\$ mil								
	Em 30 de setembro de 2021							Em 31 de dezembro de 2020	
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor de mercado/contábil (3) (4)	Valor de custo atualizado	Marcação a mercado	Valor de mercado/contábil (3) (4)	Marcação a mercado
<b>- Financeiras</b>	<b>28.597.385</b>	<b>44.829.958</b>	<b>19.296.605</b>	<b>185.605.172</b>	<b>278.329.120</b>	<b>278.796.676</b>	<b>(467.556)</b>	<b>209.014.910</b>	<b>979.093</b>
Letras do tesouro nacional	23.069.551	30.979.635	12.213.689	34.978.364	101.241.239	101.816.270	(575.031)	65.371.659	1.786.777
Debêntures	764.076	5.012.193	984.105	65.256.478	72.016.852	71.686.823	330.029	64.259.489	(2.420.550)
Notas do tesouro nacional	-	-	2.407.080	20.080.812	22.487.892	23.305.098	(817.206)	28.820.736	1.061.917
Títulos privados no exterior	36.204	-	-	5.304.990	5.341.194	5.140.549	200.645	6.653.994	329.095
Ações	2.727.478	-	-	-	2.727.478	2.627.612	99.866	3.402.394	(114.240)
Títulos de governos estrangeiros	-	6.132.865	55.272	371.893	6.560.030	6.568.560	(8.530)	6.508.219	7.185
Notas promissórias	36.112	168.825	1.366.010	3.468.575	5.039.522	4.912.172	127.350	7.167.074	94.332
Certificados de recebíveis imobiliários	-	1.185	98.958	1.643.069	1.743.212	1.676.336	66.876	1.740.062	(52.629)
Letras financeiras do tesouro	-	445.847	70.773	32.953.428	33.470.048	33.401.677	68.371	1.841.854	(9.719)
Outros	1.963.964	2.089.408	2.100.718	21.547.563	27.701.653	27.661.579	40.074	23.249.429	296.925
<b>- Seguradoras e Capitalização</b>	<b>6.128.766</b>	<b>-</b>	<b>72.509</b>	<b>22.620.555</b>	<b>28.821.830</b>	<b>29.901.914</b>	<b>(1.080.084)</b>	<b>32.103.494</b>	<b>4.472.633</b>
Notas do tesouro nacional	-	-	72.509	21.125.058	21.197.567	22.363.738	(1.166.171)	20.190.279	1.796.995
Ações	5.627.866	-	-	-	5.627.866	5.553.443	74.423	8.855.739	2.509.352
Letras do tesouro nacional	-	-	-	1.331.140	1.331.140	1.381.894	(50.754)	2.876.308	110.433
Outros	500.900	-	-	164.357	665.257	602.839	62.418	181.168	55.853
<b>- Previdência</b>	<b>810.020</b>	<b>9.153</b>	<b>15.849</b>	<b>32.620.898</b>	<b>33.455.920</b>	<b>33.082.451</b>	<b>373.469</b>	<b>24.386.290</b>	<b>4.464.158</b>
Notas do tesouro nacional	-	-	-	32.146.315	32.146.315	31.780.669	365.646	24.260.665	4.446.352
Ações	810.020	-	-	-	810.020	810.016	4	-	-
Debêntures	-	-	15.849	265.863	281.712	270.168	11.544	66.232	17.822
Outros	-	9.153	-	208.720	217.873	221.598	(3.725)	59.393	(16)
<b>- Outras atividades</b>	<b>127</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>127</b>	<b>158</b>	<b>(31)</b>	<b>8.807</b>	<b>461</b>
Outros	127	-	-	-	127	158	(31)	8.807	461
<b>Subtotal</b>	<b>35.536.298</b>	<b>44.839.111</b>	<b>19.384.963</b>	<b>240.846.625</b>	<b>340.606.997</b>	<b>341.781.199</b>	<b>(1.174.202)</b>	<b>265.513.501</b>	<b>9.916.345</b>
Hedge contábil (Nota 10f II) (1)	-	-	-	-	-	-	(2.001.389)	-	(792.271)
Títulos reclassificados para categoria "Títulos mantidos até o vencimento"	-	-	-	-	-	-	461.078	-	895.255
<b>Total geral</b>	<b>35.536.298</b>	<b>44.839.111</b>	<b>19.384.963</b>	<b>240.846.625</b>	<b>340.606.997</b>	<b>341.781.199</b>	<b>(2.714.513)</b>	<b>265.513.501</b>	<b>10.019.329</b>

## III) Títulos mantidos até o vencimento

Títulos (2)	R\$ mil								
	Em 30 de setembro de 2021							Em 31 de dezembro de 2020	
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor de custo atualizado (3)	Valor de mercado (4)	Mais (menos) valia não contabilizada	Valor de custo atualizado (3)	Mais (menos) valia não contabilizada
<b>- Financeiras</b>	-	<b>14.068.190</b>	<b>10.277.524</b>	<b>31.715.912</b>	<b>56.061.626</b>	<b>53.957.082</b>	<b>(2.104.544)</b>	<b>65.269.589</b>	<b>1.915.174</b>
Letras do tesouro nacional	-	14.040.321	9.830.912	8.837.642	32.708.875	31.998.572	(710.303)	40.189.771	1.251.064
Certificados de recebíveis imobiliários	-	-	446.212	5.318.132	5.764.344	6.051.369	287.025	6.703.402	87.221
Notas do tesouro nacional	-	613	400	17.409.318	17.410.331	15.726.846	(1.683.485)	18.125.276	571.546
Outros	-	27.256	-	150.820	178.076	180.295	2.219	251.140	5.343
<b>- Seguradoras e Capitalização</b>	-	-	<b>1.112.089</b>	<b>5.154.897</b>	<b>6.266.986</b>	<b>6.543.425</b>	<b>276.439</b>	<b>5.854.417</b>	<b>1.438.910</b>
Notas do tesouro nacional	-	-	1.112.089	5.154.897	6.266.986	6.543.425	276.439	5.854.417	1.438.910
<b>- Previdência</b>	-	-	-	<b>21.458.721</b>	<b>21.458.721</b>	<b>25.661.995</b>	<b>4.203.274</b>	<b>28.689.084</b>	<b>6.563.299</b>
Notas do tesouro nacional	-	-	-	21.458.721	21.458.721	25.661.995	4.203.274	28.689.084	6.563.299
<b>Total geral</b>	-	<b>14.068.190</b>	<b>11.389.613</b>	<b>58.329.530</b>	<b>83.787.333</b>	<b>86.162.502</b>	<b>2.375.169</b>	<b>99.813.090</b>	<b>9.917.383</b>

c) Composição das carteiras distribuídas pelas rubricas de publicação

Títulos	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Em 30 de setembro de 2021 (3) (4)	Em 31 de dezembro de 2020 (3) (4)
<b>Carteira própria</b>	<b>48.302.834</b>	<b>35.520.521</b>	<b>31.129.917</b>	<b>390.220.518</b>	<b>505.173.790</b>	<b>516.256.770</b>
<b>Títulos de renda fixa</b>	<b>30.036.759</b>	<b>35.520.521</b>	<b>31.129.917</b>	<b>390.220.518</b>	<b>486.907.715</b>	<b>496.395.298</b>
● Notas do tesouro nacional	-	612	4.098.283	120.764.787	124.863.682	158.752.531
● Letras financeiras do tesouro	-	11.862.334	6.559.501	126.718.755	145.140.590	139.505.584
● Letras do tesouro nacional	15.240.624	7.939.410	12.354.707	20.414.230	55.948.971	61.589.288
● Debêntures	764.076	5.025.222	2.024.821	71.332.940	79.147.059	64.449.071
● Letras financeiras	414.666	1.346.655	1.736.798	10.101.668	13.599.787	8.143.756
● Certificados de recebíveis imobiliários	-	1.185	545.172	7.042.212	7.588.569	8.550.103
● Títulos de governos estrangeiros	7.660	6.704.462	55.272	389.937	7.157.331	7.134.063
● Títulos privados no exterior	1.879.759	203.460	52.062	6.729.149	8.864.430	10.209.842
● Títulos da dívida externa brasileira	-	99.314	-	9.346.320	9.445.634	9.539.840
● Notas promissórias	36.112	168.825	1.497.352	4.045.926	5.748.215	8.053.965
● Certificados de depósito bancário	180.354	142.129	2.548	213.715	538.746	760.411
● Outros	11.513.508	2.026.913	2.203.401	13.120.879	28.864.701	19.706.844
<b>Títulos de renda variável</b>	<b>18.266.075</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18.266.075</b>	<b>19.861.472</b>
● Ações de outras companhias	18.266.075	-	-	-	18.266.075	19.861.472
<b>Títulos vinculados</b>	<b>15.434.134</b>	<b>35.374.909</b>	<b>14.809.296</b>	<b>107.832.754</b>	<b>173.451.093</b>	<b>96.169.895</b>
<b>A compromisso de recompra</b>	<b>14.999.561</b>	<b>33.647.335</b>	<b>14.456.984</b>	<b>88.748.264</b>	<b>151.852.144</b>	<b>75.165.628</b>
● Letras do tesouro nacional	14.999.561	33.641.358	10.605.198	30.149.692	89.395.809	55.079.294
● Títulos privados no exterior	-	-	-	1.768.729	1.768.729	-
● Notas do tesouro nacional	-	-	3.851.786	29.421.396	33.273.182	12.555.815
● Títulos da dívida externa brasileira	-	-	-	617.607	617.607	758.049
● Debêntures	-	-	-	2.705.427	2.705.427	6.647.819
● Letras financeiras do tesouro	-	5.977	-	24.085.413	24.091.390	124.651
<b>Ao Banco Central</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.252.403</b>
● Letras do tesouro nacional	-	-	-	-	-	4.435.912
● Notas do tesouro nacional	-	-	-	-	-	816.491
<b>Moedas de privatização</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25.894</b>	<b>25.894</b>	<b>29.532</b>
<b>A prestação de garantias</b>	<b>434.573</b>	<b>1.727.574</b>	<b>352.312</b>	<b>19.058.596</b>	<b>21.573.055</b>	<b>15.722.332</b>
● Notas do tesouro nacional	-	-	23.685	5.983.084	6.006.769	3.926.072
● Letras do tesouro nacional	-	519.556	265.618	3.447.617	4.232.791	1.517.729
● Letras financeiras do tesouro	-	1.208.018	63.009	8.827.684	10.098.711	9.883.714
● Outros	434.573	-	-	800.211	1.234.784	394.817

Notas Explicativas

Títulos	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Em 30 de setembro de 2021 (3) (4)	Em 31 de dezembro de 2020 (3) (4)
<b>Títulos objeto de operações compromissadas de livre movimentação</b>	-	3.211.252	-	1.644.531	4.855.783	4.071.222
• Letras do tesouro nacional	-	3.211.252	-	-	3.211.252	3.557.407
• Notas do tesouro nacional	-	-	-	1.644.531	1.644.531	513.815
<b>Total geral</b>	<b>63.736.968</b>	<b>74.106.682</b>	<b>45.939.213</b>	<b>499.697.803</b>	<b>683.480.666</b>	<b>616.497.887</b>
<b>%</b>	<b>9,4</b>	<b>10,8</b>	<b>6,7</b>	<b>73,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

(1) Para os instrumentos financeiros derivativos considerados como *hedge* contábil, a categoria utilizada é "Títulos Disponíveis para Venda";

(2) Atendendo ao disposto no artigo 8º da Circular nº 3.068/01 do Bacen, o Bradesco declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria mantidos até o vencimento. Por ocasião da elaboração das demonstrações contábeis consolidadas de 30 de junho de 2020, a Administração decidiu pela reclassificação de Títulos e Valores Mobiliários da categoria Disponível para Venda para Mantidos até o Vencimento, no montante de R\$ 20.009.471 mil, sem reflexos em resultado, pois o resultado não realizado (mais valia) no montante bruto de R\$ 1.794.263 mil, foi mantida no Patrimônio Líquido e está sendo reconhecida no resultado pelo prazo remanescente dos títulos, conforme artigo 5º da referida Circular. Essa reclassificação se deu por alinhamento da estratégia de gerenciamento de risco e capital. No acumulado de 30 de setembro de 2021, não houve venda ou reclassificações de títulos classificados nesta categoria;

(3) Na distribuição dos prazos, foram considerados os vencimentos dos papéis, independentemente de sua classificação contábil;

(4) O valor de mercado dos títulos e valores mobiliários é apurado de acordo com a cotação de preço de mercado disponível na data do balanço. Se não houver cotação de preços de mercado disponível, os valores são estimados com base em cotações de distribuidores, modelos de precificação, modelos de cotações ou cotações de preços para instrumentos com características semelhantes. No caso das aplicações em fundos de investimento, o custo atualizado reflete o valor de mercado das respectivas cotas; e

(5) Inclui basicamente fundos de investimento (VGBL e PGBL).

d) *Impairment* para Títulos e Valores Mobiliários

No acumulado de 30 de setembro 2021, houve *impairment* de ativos financeiros, líquido de constituição/(reversão) no montante de R\$ 295.236 mil (2020 - R\$ 1.662.097 mil), em sua maioria debêntures, classificados nas categorias "Disponíveis para Venda" e "Mantidos até o Vencimento", no valor de R\$ 295.236 mil (2020 - R\$ 1.215.684 mil, inclui resultado apurado em operação de venda ou de transferência de ativos financeiros). Não houve *impairment* de ações no acumulado de 30 setembro de 2021 (2020 - R\$ 446.413 mil, classificado na categoria "Disponível para Venda").

No trimestre findo em 30 de setembro 2021, houve *impairment* de ativos financeiros, líquido de constituição/(reversão), no montante de R\$ 62.571 mil (2020 - R\$ 570.697 mil) em sua maioria debêntures, classificados nas categorias "Disponíveis para Venda" e "Mantidos até o Vencimento". Não houve *impairment* de ações nos trimestres findos em 30 de setembro de 2021 e de 2020.

## 10) INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS

O Bradesco participa de operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos, registrados em contas patrimoniais e de compensação, que se destinam a atender necessidades próprias para administrar sua exposição global, bem como para atender às solicitações de seus clientes, no sentido de administrar suas exposições. Essas operações envolvem uma variedade de derivativos, inclusive *swaps* de taxas de juros, *swaps* de moeda, futuros e opções. A política de gestão de riscos do Bradesco é fundamentada na utilização de instrumentos financeiros derivativos com o objetivo, predominantemente, de mitigar os riscos decorrentes das operações efetuadas pelo Bradesco e empresas controladas.

Os títulos e valores mobiliários classificados nas categorias de negociação e disponível para venda, bem como os instrumentos financeiros derivativos, são demonstrados no balanço patrimonial consolidado pelo seu valor justo estimado. O valor justo, geralmente, baseia-se em cotações de preços de mercado ou cotações de preços de mercado para ativos ou passivos com características semelhantes. Se esses preços de mercado não estiverem disponíveis, os valores justos são baseados em cotações de operadores de mercado, modelos de precificação, fluxo de caixa descontado ou técnicas similares, para as quais a determinação do valor justo pode exigir julgamento ou estimativa significativa por parte da Administração.

Para instrumentos financeiros derivativos, cotações de preço de mercado são usadas para determinar o valor justo destes instrumentos. O valor justo dos *swaps* é determinado utilizando técnicas de modelagem de fluxo de caixa descontado que usam curvas de rendimento, refletindo os fatores de risco adequados. As informações para construir as curvas de rendimento são obtidas, principalmente, na B3 e no mercado secundário doméstico e internacional. Estas curvas de rendimento são utilizadas para determinar o valor justo dos *swaps* de moeda, de taxa de juros e *swaps* com outros fatores de risco. O valor justo dos contratos a termo e de futuros também é determinado com base em cotações de preços de mercado para derivativos negociados em bolsa ou utilizando metodologias similares aquelas descritas para *swaps*. O valor justo dos instrumentos derivativos de crédito é determinado com base em cotações de preços de mercado ou obtido junto a entidades especializadas. O valor justo das opções é determinado com base em modelos matemáticos, tais como *Black & Scholes*, usando curvas de rendimento, volatilidades implícitas e o valor justo do ativo correspondente. Os preços atuais de mercado são usados para precificar as volatilidades. Para a estimação do valor justo dos instrumentos financeiros derivativos de balcão também é levado em consideração a qualidade creditícia de cada contraparte, associando assim uma perda esperada para cada portfólio de derivativos (CVA).

Os instrumentos financeiros derivativos no Brasil referem-se, substancialmente, a operações de *swaps* e futuros, sendo registradas na B3.

Os instrumentos financeiros derivativos realizados no exterior referem-se a operações de *swaps*, termo, opções, crédito e futuros efetuadas, substancialmente, nas Bolsas de Chicago e Nova York, bem como mercado de balcão.

As macros estratégias de atuação são delimitadas pelas carteiras *Trading* (proprietária) e *Banking*. As operações da Carteira *Trading*, inclusive derivativos são realizadas com o objetivo de aproveitar movimentos direcionais de preços e/ou taxas, estratégias de arbitragem, *hedge*, *market maker*, podendo ser liquidadas total ou parcialmente antes do vencimento contratado originalmente. As operações da Carteira *Banking* são compostas por operações comerciais e os seus respectivos *hedges*.

Os riscos destas carteiras são controlados em visões consolidadas por fator de risco e a gestão eficiente dos riscos destas carteiras requer o uso conjunto de operações de derivativos e demais instrumentos, dentre eles, os títulos e valores mobiliários.

a) Valor dos instrumentos financeiros derivativos por indexador

	R\$ mil									
	Total em 30 de setembro de 2021					Total em 31 de dezembro de 2020				
	Valor de referência	Valor líquido (3)	Custo atualizado	Ajuste a valor de mercado	Valor de mercado	Valor de referência	Valor líquido (3)	Custo atualizado	Ajuste a valor de mercado	Valor de mercado
<b>Contratos futuros</b>						-				
<b>Compromissos de compra:</b>	<b>90.732.715</b>		-	-	-	<b>84.467.021</b>		<b>24.535</b>	-	<b>24.535</b>
- Mercado interfinanceiro	69.000.990	-				40.651.059	-	10.050	-	10.050
- Moeda estrangeira	16.229.847	-				39.875.542	-	10.832	-	10.832
- Outros	5.501.878	3.211.165				3.940.420	2.807.910	3.653	-	3.653
<b>Compromissos de venda:</b>	<b>196.555.387</b>		-	-	-	<b>316.512.537</b>		<b>(19.366)</b>	-	<b>(19.366)</b>
- Mercado interfinanceiro (1)	145.217.664	76.216.674				263.958.439	223.307.380	(15.899)	-	(15.899)
- Moeda estrangeira (2)	49.047.010	32.817.163				51.421.588	11.546.046	(1.371)	-	(1.371)
- Outros	2.290.713	-				1.132.510	-	(2.096)	-	(2.096)
<b>Contratos de opções</b>						-				
<b>Compromissos de compra:</b>	<b>281.004.902</b>		<b>1.291.734</b>	<b>437.157</b>	<b>1.728.891</b>	<b>326.423.643</b>		<b>2.456.611</b>	<b>895.667</b>	<b>3.352.278</b>
- Mercado interfinanceiro	243.374.472	15.895.423	681.533	2.419	683.952	311.472.364	-	1.504.181	193.326	1.697.507
- Moeda estrangeira	6.972.239	-	500.177	472.760	972.937	13.878.682	-	854.484	701.089	1.555.573
- Outros	30.658.191	-	110.024	(38.022)	72.002	1.072.597	282.563	97.946	1.252	99.198
<b>Compromissos de venda:</b>	<b>265.651.043</b>		<b>(872.571)</b>	<b>(81.758)</b>	<b>(954.329)</b>	<b>331.145.703</b>		<b>(2.520.903)</b>	<b>(589.180)</b>	<b>(3.110.083)</b>
- Mercado interfinanceiro	227.479.049	-	(88.671)	(112)	(88.783)	314.999.693	3.527.329	(1.640.039)	(194.670)	(1.834.709)
- Moeda estrangeira	7.184.458	212.219	(306.908)	(166.460)	(473.368)	15.355.976	1.477.294	(619.545)	(363.298)	(982.843)
- Outros	30.987.536	329.345	(476.992)	84.814	(392.178)	790.034	-	(261.319)	(31.212)	(292.531)
<b>Contratos a termo</b>						-				
<b>Compromissos de compra:</b>	<b>93.948.749</b>		<b>800.918</b>	<b>(3.509)</b>	<b>797.409</b>	<b>76.011.205</b>		<b>4.696.246</b>	<b>14.818</b>	<b>4.711.064</b>
- Mercado interfinanceiro	-	-	-	-	-	246.269	246.269	1.859	14.818	16.677
- Moeda estrangeira	86.775.534	57.616.338	411.864	-	411.864	70.345.084	48.576.798	(453)	-	(453)
- Outros	7.173.215	-	389.054	(3.509)	385.545	5.419.852	4.451.509	4.694.840	-	4.694.840
<b>Compromissos de venda:</b>	<b>39.925.665</b>		<b>2.460.245</b>	<b>(38.680)</b>	<b>2.421.565</b>	<b>22.736.629</b>		<b>(132.076)</b>	<b>(4.678)</b>	<b>(136.754)</b>
- Moeda estrangeira (2)	29.159.196	-	(571.092)	-	(571.092)	21.768.286	-	(82.681)	-	(82.681)
- Outros	10.766.469	3.593.254	3.031.337	(38.680)	2.992.657	968.343	-	(49.395)	(4.678)	(54.073)
<b>Contratos de swap</b>						-				
<b>Posição ativa:</b>	<b>106.193.565</b>		<b>12.276.165</b>	<b>3.638.279</b>	<b>15.914.444</b>	<b>66.137.265</b>		<b>11.195.415</b>	<b>3.591.785</b>	<b>14.787.200</b>
- Mercado interfinanceiro	24.051.195	-	50.791	1.380.077	1.430.868	4.095.567	-	106.827	215.527	322.354
- Prefixados	14.721.806	6.556.246	3.923.803	(847.943)	3.075.860	33.427.359	19.386.846	4.160.018	26.030	4.186.048
- Moeda estrangeira	57.955.607	22.744.207	7.295.885	2.995.924	10.291.809	24.369.039	1.177.263	6.169.577	3.051.417	9.220.994
- IGP-M	535.269	-	580.527	15.039	595.566	636.581	-	432.390	22.676	455.066
- Outros	8.929.688	4.973.574	425.159	95.182	520.341	3.608.719	-	326.603	276.135	602.738

	R\$ mil									
	Total em 30 de setembro de 2021					Total em 31 de dezembro de 2020				
	Valor de referência	Valor líquido (3)	Custo atualizado	Ajuste a valor de mercado	Valor de mercado	Valor de referência	Valor líquido (3)	Custo atualizado	Ajuste a valor de mercado	Valor de mercado
<b>Posição passiva:</b>	<b>104.582.912</b>		<b>(10.335.635)</b>	<b>(2.695.934)</b>	<b>(13.031.569)</b>	<b>50.475.079</b>		<b>(10.838.073)</b>	<b>(2.653.090)</b>	<b>(13.491.163)</b>
- Mercado interfinanceiro	56.525.380	32.474.185	25.382	(2.596.239)	(2.570.857)	7.350.385	3.254.818	(103.984)	(27.012)	(130.996)
- Prefixados	8.165.560	-	(2.998.797)	(22.957)	(3.021.754)	14.040.513	-	(2.431.630)	(1.448.120)	(3.879.750)
- Moeda estrangeira	35.211.400	-	(5.873.748)	(174.703)	(6.048.451)	23.191.776	-	(7.119.016)	(801.099)	(7.920.115)
- IGP-M	724.458	189.189	(742.478)	(32.173)	(774.651)	836.307	199.726	(536.192)	(48.393)	(584.585)
- Outros	3.956.114	-	(745.994)	130.138	(615.856)	5.056.098	1.447.379	(647.251)	(328.466)	(975.717)
<b>Totais</b>	<b>1.178.594.938</b>		<b>5.620.856</b>	<b>1.255.555</b>	<b>6.876.411</b>	<b>1.273.909.082</b>		<b>4.862.389</b>	<b>1.255.322</b>	<b>6.117.711</b>

Nos derivativos, estão incluídas as operações vencíveis em D+1.

(1) Inclui: (i) *hedge* contábil de fluxo de caixa para proteção de captações referenciadas ao DI, no valor de R\$ 73.238.820 mil (Em dezembro de 2020 - R\$ 128.431.775 mil); e (ii) *hedge* contábil de fluxo de caixa para proteção das aplicações referenciadas ao DI, no valor de R\$ 46.471.752 mil ( Em dezembro de 2020 - R\$ 12.942.667 mil) (Nota 10fII);

(2) Inclui *hedge* específico para proteção dos ativos e passivos, derivados de investimentos no exterior. Os investimentos no exterior totalizam o montante de R\$ 31.198.112 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 29.678.043 mil); e

(3) Reflete o saldo líquido entre a Posição Ativa e Passiva.

b) Composição dos instrumentos financeiros derivativos (ativos e passivos) demonstrada pelo seu valor de custo atualizado, valor de mercado e prazos

	R\$ mil									
	Total em 30 de setembro de 2021									Total em 31 de dezembro de 2020
	Custo atualizado	Ajuste a valor de mercado	Valor de mercado	%	1 a 90 dias	De 91 a 180 dias	De 181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total	Total
Ajuste a receber – <i>swap</i>	12.276.165	3.638.279	15.914.444	44,4	165.281	3.142.717	836.873	11.769.573	15.914.444	14.787.200
Ajuste a receber - futuro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.535
Compras a termo a receber	7.699.679	(3.509)	7.696.170	21,4	630.288	564.966	338.676	6.162.240	7.696.170	5.699.164
Vendas a termo a receber (1)	10.589.551	(38.698)	10.550.853	29,4	3.321.701	1.205.822	814.900	5.208.430	10.550.853	952.216
Prêmios de opções a exercer	1.291.734	437.157	1.728.891	4,8	86.044	154.830	47.401	1.440.616	1.728.891	3.352.278
<b>Total do ativo (A)</b>	<b>31.857.129</b>	<b>4.033.229</b>	<b>35.890.358</b>	<b>100,0</b>	<b>4.203.314</b>	<b>5.068.335</b>	<b>2.037.850</b>	<b>24.580.859</b>	<b>35.890.358</b>	<b>24.815.393</b>
Ajuste a pagar - <i>swap</i>	(10.335.635)	(2.695.934)	(13.031.569)	44,9	(101.112)	(3.165.614)	(748.102)	(9.016.741)	(13.031.569)	(13.491.163)
Ajuste a pagar - futuro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(19.366)
Compras a termo a pagar	(6.898.761)	-	(6.898.761)	23,8	(244.807)	(438.742)	(93.753)	(6.121.459)	(6.898.761)	(988.100)
Vendas a termo a pagar	(8.129.306)	18	(8.129.288)	28,0	(729.737)	(1.263.741)	(865.791)	(5.270.019)	(8.129.288)	(1.088.970)
Prêmios de opções lançadas	(872.571)	(81.758)	(954.329)	3,3	(79.028)	(131.324)	(46.109)	(697.868)	(954.329)	(3.110.083)
<b>Total do passivo (B)</b>	<b>(26.236.273)</b>	<b>(2.777.674)</b>	<b>(29.013.947)</b>	<b>100,0</b>	<b>(1.154.684)</b>	<b>(4.999.421)</b>	<b>(1.753.755)</b>	<b>(21.106.087)</b>	<b>(29.013.947)</b>	<b>(18.697.682)</b>
<b>Efeito Líquido (A-B)</b>	<b>5.620.856</b>	<b>1.255.555</b>	<b>6.876.411</b>		<b>3.048.630</b>	<b>68.914</b>	<b>284.095</b>	<b>3.474.772</b>	<b>6.876.411</b>	<b>6.117.711</b>

(1) Inclui ajustes a receber relativo ao *hedge* de ativos e passivos, denominados e/ou indexados em moeda estrangeira, basicamente, derivados de investimentos no exterior, eliminando os efeitos da variação cambial desses ativos e passivos.

c) Contratos futuros, de opções, de termo e de *swap* – (Valor de Referência)

	R\$ mil					
	1 a 90 dias	91 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total em 30 de setembro de 2021	Total em 31 de dezembro de 2020
	Contratos futuros (1)	79.832.862	111.042.982	27.215.923	69.196.335	287.288.102
Contratos de opções	173.292.453	335.176.174	32.085.496	6.101.822	546.655.945	657.569.346
Contratos a termo (1)	70.376.498	17.900.974	30.037.654	15.559.288	133.874.414	98.747.834
Contratos de <i>swap</i>	9.280.657	29.260.525	22.913.231	149.322.064	210.776.477	116.612.344
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>	<b>332.782.470</b>	<b>493.380.655</b>	<b>112.252.304</b>	<b>240.179.509</b>	<b>1.178.594.938</b>	
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>434.677.889</b>	<b>319.871.847</b>	<b>239.501.937</b>	<b>279.857.409</b>		<b>1.273.909.082</b>

(1) Inclui contratos relativo ao *hedge* para proteção de ativos e passivos, denominados e/ou indexados em moeda estrangeira, basicamente, derivados de investimentos no exterior, eliminando os efeitos da variação cambial desses ativos e passivos.

d) Tipos de margem oferecida em garantia para instrumentos financeiros derivativos representados, basicamente, por contratos futuros

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Títulos públicos</b>		
Notas do tesouro nacional	6.286.371	4.368.766
<b>Total</b>	<b>6.286.371</b>	<b>4.368.766</b>

e) Valores das receitas e das despesas líquidas

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Contratos de <i>swap</i>	1.288.894	654.073	3.867.492	1.953.241
Contratos a termo (1)	(832.035)	(640.890)	(3.871.960)	(1.478.771)
Contratos de opções	1.003.684	64.943	808.048	787.738
Contratos futuros (1)	(1.422.835)	(982.560)	(639.609)	(21.325.030)
Variação cambial de ativos e passivos no exterior	(162.007)	106.013	20.080	6.548.358
<b>Total (Nota 10III)</b>	<b>(124.299)</b>	<b>(798.421)</b>	<b>184.051</b>	<b>(13.514.464)</b>

(1) Inclui o resultado e o respectivo ajuste ao valor de mercado do *hedge* para proteção de ativos e passivos, denominados e/ou indexados em moeda estrangeira, basicamente, derivados de investimentos no exterior.

f) Valores de referência dos instrumentos financeiros derivativos, separados por local de negociação e contrapartes

	R\$ mil	
	Total em 30 de setembro de 2021	Total em 31 de dezembro de 2020
B3 (bolsa)	824.039.078	1.034.782.001
<b>B3 (balcão)</b>	<b>275.632.052</b>	<b>203.170.377</b>
- Instituições financeiras	93.025.818	44.352.093
- Empresas	182.275.476	158.472.894
- Pessoas físicas	330.758	345.390
Exterior (bolsa) (1)	6.792.462	15.256.532
Exterior (balcão) (1)	72.131.346	20.700.172
<b>Total</b>	<b>1.178.594.938</b>	<b>1.273.909.082</b>

(1) Compreendem operações realizadas nas Bolsas de Chicago e Nova York e no mercado de balcão.

I) Derivativos de crédito (*Credit Default Swap – CDS*)

Representam, de forma geral, um contrato bilateral no qual uma das contrapartes compra proteção contra um risco de crédito de um determinado instrumento financeiro (o risco é transferido). A contraparte que vende a proteção recebe uma remuneração que, normalmente, será paga de forma linear ao longo da vigência da operação.

No caso de um evento de crédito ("*default*"), a contraparte que comprou a proteção receberá um pagamento, cujo objetivo é compensar a perda de valor no instrumento financeiro. Nesse caso, a contraparte que vende a proteção, normalmente, receberá o ativo objeto em troca do referido pagamento.

	R\$ mil	
	Total em 30 de setembro de 2021	Total em 31 de dezembro de 2020
<b>Risco recebido de Swaps de créditos:</b>	<b>3.665.661</b>	<b>3.872.939</b>
- Títulos de dívidas emitidas por empresas	857.603	1.024.244
- Títulos de dívida pública brasileira	2.241.272	2.580.026
- Títulos de dívida pública estrangeira	566.786	268.669
<b>Risco transferido de Swaps de créditos:</b>	<b>(1.011.728)</b>	<b>(1.304.372)</b>
- Derivativos da dívida pública brasileira	(348.121)	(332.589)
- Derivativos da dívida pública estrangeira	(663.607)	(971.783)
<b>Risco de crédito total líquido</b>	<b>2.653.933</b>	<b>2.568.567</b>
<b>Efeito sobre o Patrimônio Líquido</b>	<b>111.797</b>	<b>105.226</b>
<b>Remuneração sobre a contraparte receptora do risco</b>	<b>(32.184)</b>	<b>(26.462)</b>

Os contratos relativos às operações de derivativos de crédito acima descritos possuem vencimentos até 2026. Durante o período, não houve ocorrência de evento de crédito relativo a fatos geradores previstos nos contratos.

## II) Hedge contábil

Em 30 de setembro de 2021, o Bradesco mantinha *hedge*, em conformidade com o estabelecido na Circular nº 3.082/02 do Bacen, composto por:

**Hedge de fluxo de caixa** – os instrumentos financeiros classificados nesta categoria, tem por objetivo, a redução da exposição às futuras mudanças nas taxas de juros e no câmbio, as quais impactam o resultado da organização. A parcela efetiva das valorizações ou desvalorizações destes instrumentos é reconhecida em conta destacada do patrimônio líquido, líquida dos efeitos tributários e só é transferida para o resultado em duas situações: (i) em caso de inefetividade do *hedge*; ou (ii) na realização do objeto de *hedge*. A parcela não efetiva do respectivo *hedge* é reconhecida diretamente em conta de resultado.

Estratégia	R\$ mil			
	Instrumento de <i>hedge</i> valor mercado	Objeto de <i>hedge</i> valor mercado	Ajuste a mercado registrado no patrimônio líquido (bruto dos efeitos fiscais)	Ajuste a mercado registrado no patrimônio líquido (líquido dos efeitos fiscais)
<i>Hedge</i> de recebimentos de juros de aplicações em títulos (1)	46.471.752	46.787.068	(2.058.605)	(1.132.233)
<i>Hedge</i> de pagamentos de juros das captações (2)	73.238.820	72.786.731	771.239	424.181
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>	<b>119.710.572</b>	<b>119.573.799</b>	<b>(1.287.366)</b>	<b>(708.051)</b>
<i>Hedge</i> de recebimentos de juros de aplicações em títulos (1)	12.942.667	13.197.717	100.114	55.063
<i>Hedge</i> de pagamentos de juros das captações (1)	128.431.775	126.398.921	(316.082)	(173.845)
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>141.374.442</b>	<b>139.596.638</b>	<b>(215.968)</b>	<b>(118.782)</b>

(1) Referente ao risco de taxa de juros variável do DI, utilizando-se de contratos de DI Futuro na B3 e Swaps, sendo os prazos de vencimentos até 2025, tornando o fluxo de caixa prefixado.

(2) Referente ao risco de taxa de juros variável do DI, utilizando-se de contratos de DI Futuro na B3 e Swaps, sendo os prazos de vencimentos até 2023, tornando o fluxo de caixa prefixado.

A efetividade verificada na carteira de *hedge* encontra-se em conformidade com o estabelecido na Circular nº 3.082/02 do Bacen.

Para os próximos 12 meses, os ganhos/(perdas) relativos ao *hedge* contábil de fluxo de caixa, que esperamos reconhecer no resultado, equivalem ao montante de R\$ (77.878) mil.

Não ocorreram ganhos/(perdas) relativos ao *hedge* contábil de fluxo de caixa, registrados em contas de resultado, até o 3º trimestre de 2021 e 2020.

**Hedge de valor justo** – os instrumentos financeiros classificados nesta categoria, tem por objetivo, compensar os riscos decorrentes da exposição à variação no valor de mercado do item objeto de hedge. O objeto de hedge é ajustado ao valor de mercado, classificado em DPV – Disponível para Venda e a parcela efetiva das valorizações ou desvalorizações deste instrumento é reconhecida em conta de resultado, líquida dos efeitos tributários e só é transferida para o patrimônio líquido em duas situações: (i) em caso de inefetividade do *hedge*; ou (ii) na realização do hedge. A parcela não efetiva do objeto de hedge é reconhecida diretamente em conta de patrimônio líquido.

Estratégia	R\$ mil			
	Instrumento de hedge valor mercado	Objeto de hedge valor mercado	Ajuste a mercado registrado no resultado (bruto dos efeitos fiscais)	Ajuste a mercado registrado no resultado (líquido dos efeitos fiscais)
Hedge de ações	1.190.503	1.165.335	190.056	104.531
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>	<b>1.190.503</b>	<b>1.165.335</b>	<b>190.056</b>	<b>104.531</b>

Referente ao risco de ações, utilizando-se de contratos de Swaps, sendo os prazos de vencimentos até 2022.

A efetividade verificada na carteira de hedge encontra-se em conformidade com o estabelecido na Circular nº 3.082/02 do Bacen.

Para os próximos 12 meses, os ganhos/(perdas) relativos ao *hedge* contábil de valor justo, que esperamos reconhecer em contas de patrimônio líquido, equivalem ao montante de R\$ (499) mil.

Os ganhos/(perdas) relativos ao *hedge* contábil de valor justo, registrados em contas de patrimônio líquido, até o 3º trimestre de 2021 foi de R\$ 5.072 mil.

**Hedge de investimentos no exterior** – os instrumentos financeiros classificados nesta categoria, tem por objetivo, a redução da exposição à variação cambial de investimentos no exterior, cuja moeda funcional seja diferente da moeda nacional, a qual impacta o resultado da organização. A parcela efetiva das valorizações ou desvalorizações destes instrumentos é reconhecida em conta destacada do patrimônio líquido, líquida dos efeitos tributários e só é transferida para o resultado em duas situações: (i) inefetividade do *hedge*; ou (ii) na alienação ou alienação parcial da operação no exterior. A parcela não efetiva do respectivo *hedge* é reconhecida diretamente em conta de resultado.

Estratégia	R\$ mil			
	Instrumento de hedge valor mercado	Objeto de hedge valor mercado	Ajuste a mercado registrado no patrimônio líquido (bruto dos efeitos fiscais)	Ajuste a mercado registrado no patrimônio líquido (líquido dos efeitos fiscais)
Hedge de variação cambial nos fluxos de caixa futuros (1)	4.335.371	2.722.187	(714.023)	(374.452)
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>	<b>4.335.371</b>	<b>2.722.187</b>	<b>(714.023)</b>	<b>(374.452)</b>
Hedge de variação cambial nos fluxos de caixa futuros (1)	4.839.546	2.570.621	(576.303)	(316.967)
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>4.839.546</b>	<b>2.570.621</b>	<b>(576.303)</b>	<b>(316.967)</b>

(1) Cujas moedas funcionais são diferentes do real, utilizando-se de contratos *Forward* e Futuros de Dólar, tendo como objeto de *hedge* o investimento no exterior referenciado a MXN (Peso Mexicano) e USD (Dólar Americano). A efetividade verificada na carteira de *hedge* encontra-se em conformidade com o estabelecido na Circular nº 3.082/02 do Bacen.

Para os próximos 12 meses, os ganhos/(perdas) relativos ao *hedge* de investimentos no exterior, que esperamos reconhecer no resultado, equivalem ao montante de R\$ (15.314) mil.

Os ganhos/(perdas) relativos ao *hedge* de investimentos no exterior, registrados em contas de resultado, até o 3º trimestre de 2021 foi de R\$ (20.159) mil (2020 - R\$ (13.850) mil).

## Notas Explicativas

## III) Resultado com títulos e valores mobiliários, resultado financeiro de seguros, previdência e capitalização e instrumentos financeiros derivativos

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Títulos de renda fixa (1)	7.103.360	5.081.395	16.209.941	18.411.782
Aplicações interfinanceiras de liquidez (Nota 7b)	2.269.397	1.635.796	5.802.915	5.231.729
Títulos de renda variável (2)	(1.343.706)	(408.376)	(1.992.891)	(1.359.460)
<b>Subtotal</b>	<b>8.029.051</b>	<b>6.308.815</b>	<b>20.019.965</b>	<b>22.284.051</b>
Resultado financeiro de seguros, previdência e capitalização (3)	2.071.956	1.473.441	6.636.456	3.118.149
Resultado com instrumentos financeiros derivativos (Nota 17e)	(124.299)	(798.421)	184.051	(13.514.464)
<b>Total</b>	<b>9.976.708</b>	<b>6.983.835</b>	<b>26.840.472</b>	<b>11.887.736</b>

(1) No acumulado de 30 de setembro de 2021, houve perdas por *impairment* de ativos financeiros (em sua maioria debêntures), no montante de R\$ 295.236 mil (2020 - R\$ 628.733 mil), líquido de constituição/reversão. Não houve resultado apurado em operação de venda ou de transferência de ativos financeiros no acumulado de 30 de setembro de 2021 (2020 - (R\$ 1.662.097 mil)). No trimestre findo em 30 de setembro de 2021, no montante de R\$ 62.571 mil (2020 - R\$ 570.697 mil), líquido de constituição/reversão.

(2) No acumulado de 30 de setembro de 2021 não houve perdas por *impairment* de ações (2020 - R\$ 446.413 mil); Não houve perdas por *impairment* de ações nos trimestres findos em 30 de setembro de 2021 e 2020; e

(3) No acumulado de 30 de setembro de 2021, compreende Receitas financeiras de seguros, previdência e capitalização no valor de R\$ 15.061.687 mil (2020 - R\$ 14.963.339 mil) e Despesas de atualização e juros de provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização no valor de R\$ (8.425.231) mil (2020 - R\$ (11.845.190) mil) (Nota 17e). Nos trimestres findos em 30 de setembro de 2021 e 2020, compreende Receitas financeiras de seguros, previdência e capitalização no valor de R\$ 4.010.009 mil (2020 - R\$ 4.250.761 mil) e Despesas de atualização e juros de provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização no valor de R\$ (1.938.053) mil (2020 - R\$ (2.777.320) mil) (Nota 17e).

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

### 11) OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Apresentamos as informações relativas às operações de crédito, que incluem adiantamentos sobre contratos de câmbio, operações de arrendamento mercantil e outros créditos com características de concessão de crédito:

#### a) Modalidades e prazos

	R\$ mil									
	Curso normal									
	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	91 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total em 30 de setembro de 2021 (A)	% (4)	Total em 31 de dezembro de 2020 (A)	% (4)
Empréstimos e títulos descontados (1)	21.174.750	15.154.979	16.487.944	26.774.008	41.205.646	135.906.930	256.704.257	39,6	228.926.469	39,7
Financiamentos	6.161.031	4.989.390	5.239.167	14.938.059	22.913.786	133.117.121	187.358.554	29,0	175.522.629	30,4
Financiamentos rurais e agroindustriais	915.013	891.947	736.349	2.327.540	7.800.636	9.627.199	22.298.684	3,5	19.796.632	3,4
<b>Subtotal</b>	<b>28.250.794</b>	<b>21.036.316</b>	<b>22.463.460</b>	<b>44.039.607</b>	<b>71.920.068</b>	<b>278.651.250</b>	<b>466.361.495</b>	<b>72,1</b>	<b>424.245.730</b>	<b>73,5</b>
Operações de arrendamento mercantil	98.929	111.860	100.048	309.271	514.181	1.937.601	3.071.890	0,5	2.612.693	0,5
Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2)	2.431.793	1.098.896	2.219.530	5.461.679	4.798.766	18.353	16.029.017	2,5	7.531.922	1,3
<b>Subtotal</b>	<b>30.781.516</b>	<b>22.247.072</b>	<b>24.783.038</b>	<b>49.810.557</b>	<b>77.233.015</b>	<b>280.607.204</b>	<b>485.462.402</b>	<b>75,1</b>	<b>434.390.345</b>	<b>75,3</b>
Outros créditos (3)	30.044.746	12.955.169	9.693.520	10.601.007	5.271.191	440.613	69.006.246	10,7	53.151.506	9,2
<b>Total das operações de crédito</b>	<b>60.826.262</b>	<b>35.202.241</b>	<b>34.476.558</b>	<b>60.411.564</b>	<b>82.504.206</b>	<b>281.047.817</b>	<b>554.468.648</b>	<b>85,8</b>	<b>487.541.851</b>	<b>84,5</b>
Aquisição de recebíveis – cartões de crédito	7.001.583	2.445.458	1.210.532	534.666	99.049	-	11.291.288	1,7	8.349.458	1,4
<b>Subtotal</b>	<b>67.827.845</b>	<b>37.647.699</b>	<b>35.687.090</b>	<b>60.946.230</b>	<b>82.603.255</b>	<b>281.047.817</b>	<b>565.759.936</b>	<b>87,5</b>	<b>495.891.309</b>	<b>85,9</b>
Avais e fianças	1.749.855	3.365.390	3.074.215	7.694.446	16.933.242	46.379.619	79.196.767	12,3	80.236.602	13,9
Coobrigações em cessões de crédito rural	-	10.481	-	-	29	44.591	55.101	-	49.335	-
Créditos abertos para importação	515.397	37.025	129.229	343.324	112.261	54.656	1.191.892	0,2	1.056.613	0,2
Créditos de exportação confirmados	1.704	3.720	-	24.413	1.088	-	30.925	-	10.034	-
<b>Total - Contas de compensação</b>	<b>2.266.956</b>	<b>3.416.616</b>	<b>3.203.444</b>	<b>8.062.183</b>	<b>17.046.620</b>	<b>46.478.866</b>	<b>80.474.685</b>	<b>12,5</b>	<b>81.352.584</b>	<b>14,1</b>
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>70.094.801</b>	<b>41.064.315</b>	<b>38.890.534</b>	<b>69.008.413</b>	<b>99.649.875</b>	<b>327.526.683</b>	<b>646.234.621</b>	<b>100,0</b>		
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>50.124.635</b>	<b>32.797.925</b>	<b>28.706.360</b>	<b>69.953.413</b>	<b>82.806.256</b>	<b>312.855.304</b>			<b>577.243.893</b>	<b>100,0</b>

Notas Explicativas

	R\$ mil								
	Curso anormal								
	Parcelas vencidas								
	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	91 a 180 dias	181 a 540 dias	Total em 30 de setembro de 2021 (B)	% (4)	Total em 31 de dezembro de 2020 (B)	% (4)
Empréstimos e títulos descontados (1)	986.404	1.368.152	871.462	2.377.563	2.477.410	8.080.991	86,5	6.801.586	83,3
Financiamentos	174.781	184.293	100.626	191.944	198.966	850.610	9,1	867.296	10,6
Financiamentos rurais e agroindustriais	12.779	16.190	17.173	20.329	31.233	97.704	1,0	202.882	2,5
<b>Subtotal</b>	<b>1.173.964</b>	<b>1.568.635</b>	<b>989.261</b>	<b>2.589.836</b>	<b>2.707.609</b>	<b>9.029.305</b>	<b>96,6</b>	<b>7.871.764</b>	<b>96,4</b>
Operações de arrendamento mercantil	742	679	337	1.048	411	3.217	-	3.878	-
Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2)	12.015	4.684	7.544	5	-	24.248	0,3	75.506	0,9
<b>Subtotal</b>	<b>1.186.721</b>	<b>1.573.998</b>	<b>997.142</b>	<b>2.590.889</b>	<b>2.708.020</b>	<b>9.056.770</b>	<b>96,9</b>	<b>7.951.148</b>	<b>97,3</b>
Outros créditos (3)	41.546	6.012	4.468	219.330	18.822	290.178	3,1	217.861	2,7
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>1.228.267</b>	<b>1.580.010</b>	<b>1.001.610</b>	<b>2.810.219</b>	<b>2.726.842</b>	<b>9.346.948</b>	<b>100,0</b>		
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>1.316.834</b>	<b>976.552</b>	<b>779.041</b>	<b>1.888.198</b>	<b>3.208.384</b>			<b>8.169.009</b>	<b>100,0</b>

	R\$ mil									
	Curso anormal									
	Parcelas vincendas									
	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	91 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total em 30 de setembro de 2021 (C)	% (4)	Total em 31 de dezembro de 2020 (C)	% (4)
Empréstimos e títulos descontados (1)	602.144	513.262	500.482	1.329.725	2.232.083	6.923.405	12.101.101	73,7	10.025.193	73,6
Financiamentos	169.816	158.563	157.929	439.929	698.703	2.603.914	4.228.854	25,7	3.459.717	25,4
Financiamentos rurais e agroindustriais	1.684	440	318	1.729	13.398	16.160	33.729	0,2	63.519	0,5
<b>Subtotal</b>	<b>773.644</b>	<b>672.265</b>	<b>658.729</b>	<b>1.771.383</b>	<b>2.944.184</b>	<b>9.543.479</b>	<b>16.363.684</b>	<b>99,6</b>	<b>13.548.429</b>	<b>99,5</b>
Operações de arrendamento mercantil	731	709	605	1.774	3.143	6.484	13.446	0,1	29.867	0,2
<b>Subtotal</b>	<b>774.375</b>	<b>672.974</b>	<b>659.334</b>	<b>1.773.157</b>	<b>2.947.327</b>	<b>9.549.963</b>	<b>16.377.130</b>	<b>99,7</b>	<b>13.578.296</b>	<b>99,7</b>
Outros créditos (3)	4.901	3.945	3.886	10.001	13.037	13.904	49.674	0,3	43.855	0,3
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>779.276</b>	<b>676.919</b>	<b>663.220</b>	<b>1.783.158</b>	<b>2.960.364</b>	<b>9.563.867</b>	<b>16.426.804</b>	<b>100,0</b>		
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>683.129</b>	<b>633.161</b>	<b>575.302</b>	<b>1.445.668</b>	<b>2.409.882</b>	<b>7.875.009</b>			<b>13.622.151</b>	<b>100,0</b>

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

	R\$ mil			
	Total geral			
	Total em 30 de setembro de 2021 (A+B+C)	% (4)	Total em 31 de dezembro de 2020 (A+B+C)	% (4)
Empréstimos e títulos descontados (1)	276.886.349	41,2	245.753.248	41,1
Financiamentos	192.438.018	28,6	179.849.642	30,0
Financiamentos rurais e agroindustriais	22.430.117	3,3	20.063.033	3,3
<b>Subtotal</b>	<b>491.754.484</b>	<b>73,1</b>	<b>445.665.923</b>	<b>74,4</b>
Operações de arrendamento mercantil	3.088.553	0,5	2.646.438	0,4
Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2)	16.053.265	2,4	7.607.428	1,3
<b>Subtotal</b>	<b>510.896.302</b>	<b>76,0</b>	<b>455.919.789</b>	<b>76,1</b>
Outros créditos (3)	69.346.098	10,3	53.413.222	8,9
<b>Total das operações de crédito</b>	<b>580.242.400</b>	<b>86,3</b>	<b>509.333.011</b>	<b>85,0</b>
Aquisição de recebíveis - cartões de crédito	11.291.288	1,7	8.349.458	1,4
<b>Subtotal</b>	<b>591.533.688</b>	<b>88,0</b>	<b>517.682.469</b>	<b>86,4</b>
Avais e fianças	79.196.767	11,8	80.236.602	13,4
Coobrigações em cessões de crédito - rural	55.101	-	49.335	-
Créditos abertos para importação	1.191.892	0,2	1.056.613	0,2
Créditos de exportação confirmados	30.925	-	10.034	-
<b>Total - Contas de compensação</b>	<b>80.474.685</b>	<b>12,0</b>	<b>81.352.584</b>	<b>13,6</b>
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>672.008.373</b>	<b>100,0</b>		
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>			<b>599.035.053</b>	<b>100,0</b>

(1) Inclui os empréstimos de operações com cartões de crédito no montante de R\$ 11.977.877 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 9.922.375 mil);

(2) Os adiantamentos sobre contratos de câmbio estão classificados como redutor da rubrica “Outros Passivos Financeiros”;

(3) A rubrica “Outros Créditos” compreende créditos por avais e fianças honrados, devedores por compra de valores e bens, títulos e créditos a receber, rendas a receber sobre contratos de câmbio, créditos decorrentes de contratos de exportação e créditos a receber relativos a cartões de crédito (compras à vista e parcelado lojistas), no montante de R\$ 39.445.658 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 34.605.794 mil); e

(4) Relação entre modalidade e o total da carteira de crédito, incluindo avais e fianças, cessão de créditos e aquisição de recebíveis, coobrigações em cessão de crédito rural, créditos abertos para importação e créditos de exportação confirmados.

b) Modalidades e níveis de risco

	R\$ mil												
	Níveis de risco												
	AA	A	B	C	D	E	F	G	H	Total em 30 de setembro de 2021	% (1)	Total em 31 de dezembro de 2020	% (1)
Empréstimos e títulos descontados	32.612.190	68.063.128	84.901.849	44.103.268	15.491.343	6.433.088	5.313.635	4.355.915	15.611.933	276.886.349	42,0	245.753.248	41,7
Financiamentos	105.613.475	40.523.628	22.819.043	13.817.682	3.173.211	1.653.886	1.861.742	1.165.287	1.810.064	192.438.018	29,2	179.849.642	30,5
Financiamentos rurais e agroindustriais	6.388.439	9.651.237	5.664.008	542.013	76.532	35.675	15.082	4.829	52.302	22.430.117	3,4	20.063.033	3,4
<b>Subtotal</b>	<b>144.614.104</b>	<b>118.237.993</b>	<b>113.384.900</b>	<b>58.462.963</b>	<b>18.741.086</b>	<b>8.122.649</b>	<b>7.190.459</b>	<b>5.526.031</b>	<b>17.474.299</b>	<b>491.754.484</b>	<b>74,6</b>	<b>445.665.923</b>	<b>75,6</b>
Operações de arrendamento mercantil	452.530	1.317.574	1.216.082	37.746	14.194	5.418	180	22.537	22.292	3.088.553	0,5	2.646.438	0,4
Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2)	5.554.653	4.952.056	4.384.266	994.500	26.524	16.971	6.871	-	117.424	16.053.265	2,4	7.607.428	1,3
<b>Subtotal</b>	<b>150.621.287</b>	<b>124.507.623</b>	<b>118.985.248</b>	<b>59.495.209</b>	<b>18.781.804</b>	<b>8.145.038</b>	<b>7.197.510</b>	<b>5.548.568</b>	<b>17.614.015</b>	<b>510.896.302</b>	<b>77,5</b>	<b>455.919.789</b>	<b>77,3</b>
Outros créditos	20.128.560	21.469.819	11.680.295	13.293.458	1.854.023	193.446	57.600	235.944	432.953	69.346.098	10,5	53.413.222	9,1
<b>Subtotal</b>	<b>170.749.847</b>	<b>145.977.442</b>	<b>130.665.543</b>	<b>72.788.667</b>	<b>20.635.827</b>	<b>8.338.484</b>	<b>7.255.110</b>	<b>5.784.512</b>	<b>18.046.968</b>	<b>580.242.400</b>	<b>88,0</b>	<b>509.333.011</b>	<b>86,4</b>
Garantias financeiras prestadas (3)	66.954.123	3.404.723	2.337.857	-	3.732.518	2.588.643	-	178.903	-	79.196.767	12,0	80.236.602	13,6
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>237.703.970</b>	<b>149.382.165</b>	<b>133.003.400</b>	<b>72.788.667</b>	<b>24.368.345</b>	<b>10.927.127</b>	<b>7.255.110</b>	<b>5.963.415</b>	<b>18.046.968</b>	<b>659.439.167</b>	<b>100,0</b>		
<b>%</b>	<b>36,0</b>	<b>22,7</b>	<b>20,2</b>	<b>11,0</b>	<b>3,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>2,7</b>	<b>100,0</b>			
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>219.472.906</b>	<b>122.452.705</b>	<b>117.906.653</b>	<b>65.477.031</b>	<b>22.182.521</b>	<b>9.920.712</b>	<b>7.833.465</b>	<b>4.030.224</b>	<b>20.293.396</b>			<b>589.569.613</b>	<b>100,0</b>
<b>%</b>	<b>37,2</b>	<b>20,8</b>	<b>20,0</b>	<b>11,1</b>	<b>3,8</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>	<b>3,4</b>			<b>100,0</b>	

(1) Relação entre a modalidade e o total da carteira de crédito sem cessão de créditos e aquisição de recebíveis, coobrigações e cessão de créditos rural;

(2) Os adiantamentos sobre contratos de câmbio estão classificados como redutor da rubrica "Outros Passivos Financeiros"; e

(3) A provisão para cobertura das perdas, associadas às garantias financeiras prestadas, estão sendo avaliadas conforme facultado pela Resolução nº 4.512/16 do CMN, maiores informações sobre a metodologia utilizada veja Nota 22b (I).

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

### c) Composição das operações de crédito por nível de risco e situação de atraso

#### l) Níveis de risco

	R\$ mil												
	Níveis de risco												
	Operações em curso anormal (3)												
	AA	A	B	C	D	E	F	G	H	Total em 30 de setembro de 2021	% (1)	Total em 31 de dezembro de 2020	% (1)
<b>Parcelas vincendas</b>	-	-	1.508.234	2.044.605	3.208.413	1.953.625	1.440.009	1.433.502	4.838.416	16.426.804	100,0	13.622.151	100,0
1 a 30	-	-	81.834	118.957	154.316	86.998	56.984	55.386	224.801	779.276	4,7	683.129	5,0
31 a 60	-	-	66.702	99.262	128.661	75.324	51.450	52.832	202.688	676.919	4,1	633.161	4,7
61 a 90	-	-	62.987	91.409	125.390	75.136	51.772	51.013	205.513	663.220	4,0	575.302	4,2
91 a 180	-	-	164.325	233.876	339.676	207.488	140.556	141.756	555.481	1.783.158	10,9	1.445.668	10,6
181 a 360	-	-	250.996	366.092	560.919	341.954	295.786	229.930	914.687	2.960.364	18,0	2.409.882	17,7
Acima de 360	-	-	881.390	1.135.009	1.899.451	1.166.725	843.461	902.585	2.735.246	9.563.867	58,3	7.875.009	57,8
<b>Parcelas vencidas (2)</b>	-	-	339.319	746.744	1.057.760	879.403	818.164	1.023.373	4.482.185	9.346.948	100,0	8.169.009	100,0
1 a 14	-	-	8.292	38.530	48.755	27.154	19.475	19.959	110.975	273.140	2,9	360.712	4,4
15 a 30	-	-	280.202	198.691	193.518	62.767	46.501	30.032	143.416	955.127	10,2	956.122	11,7
31 a 60	-	-	50.825	489.656	310.479	119.514	72.776	63.077	473.683	1.580.010	16,9	976.552	12,0
61 a 90	-	-	-	14.097	459.692	132.854	79.055	66.883	249.029	1.001.610	10,7	779.041	9,5
91 a 180	-	-	-	5.770	45.316	515.900	559.664	791.181	892.388	2.810.219	30,1	1.888.198	23,1
181 a 360	-	-	-	-	-	21.214	40.693	52.241	2.574.167	2.688.315	28,8	3.137.491	38,4
Acima de 360	-	-	-	-	-	-	-	-	38.527	38.527	0,4	70.893	0,9
<b>Subtotal</b>	-	-	1.847.553	2.791.349	4.266.173	2.833.028	2.258.173	2.456.875	9.320.601	25.773.752		21.791.160	
Provisão específica	-	-	18.475	83.740	426.617	849.909	1.129.087	1.719.812	9.320.601	13.548.241		11.961.634	

(1) Relação entre prazos de vencimento e tipo de parcela;

(2) Para as operações com prazo a decorrer superior a 36 meses, é realizada a contagem em dobro dos períodos de atraso, conforme facultado pela Resolução nº 2.682/99; e

(3) Para as operações com parcelas vencidas há mais de 14 dias ou empresas que apresentem eventos falimentares, recuperação judicial e reestruturação de dívidas.

	R\$ mil												
	Níveis de risco												
	Operações em curso normal (2)												
	AA	A	B	C	D	E	F	G	H	Total em 30 de setembro de 2021	% (1)	Total em 31 de dezembro de 2020	% (1)
<b>Parcelas vincendas</b>	<b>170.677.603</b>	<b>145.655.245</b>	<b>128.759.986</b>	<b>69.839.386</b>	<b>16.243.503</b>	<b>5.470.950</b>	<b>4.981.709</b>	<b>3.317.777</b>	<b>8.681.224</b>	<b>553.627.383</b>	<b>99,8</b>	<b>486.587.327</b>	<b>99,8</b>
1 a 30	14.196.539	22.217.007	9.645.771	10.495.885	2.105.297	339.412	326.298	233.475	425.313	59.984.997	10,8	44.177.948	9,1
31 a 60	9.648.410	11.239.421	6.465.563	5.893.626	1.278.360	222.258	87.295	58.231	309.077	35.202.241	6,3	30.282.983	6,2
61 a 90	10.632.282	9.752.841	6.317.043	5.349.643	1.129.377	236.836	758.375	64.541	235.620	34.476.558	6,2	26.424.865	5,4
91 a 180	16.242.866	19.626.267	13.091.202	8.438.622	1.731.620	504.992	158.431	132.887	484.677	60.411.564	10,9	62.087.977	12,7
181 a 360	25.204.639	22.494.343	19.318.502	10.823.469	2.469.531	817.187	287.358	302.860	786.317	82.504.206	14,9	68.743.531	14,1
Acima de 360	94.752.867	60.325.366	73.921.905	28.838.141	7.529.318	3.350.265	3.363.952	2.525.783	6.440.220	281.047.817	50,7	254.870.023	52,3
<b>Vencidas até 14 dias</b>	<b>72.244</b>	<b>322.197</b>	<b>58.004</b>	<b>157.932</b>	<b>126.151</b>	<b>34.506</b>	<b>15.228</b>	<b>9.860</b>	<b>45.143</b>	<b>841.265</b>	<b>0,2</b>	<b>954.524</b>	<b>0,2</b>
<b>Subtotal</b>	<b>170.749.847</b>	<b>145.977.442</b>	<b>128.817.990</b>	<b>69.997.318</b>	<b>16.369.654</b>	<b>5.505.456</b>	<b>4.996.937</b>	<b>3.327.637</b>	<b>8.726.367</b>	<b>554.468.648</b>	<b>100,0</b>	<b>487.541.851</b>	<b>100,0</b>
Provisão genérica	-	729.887	1.288.180	2.099.920	1.636.965	1.651.637	2.498.468	2.329.346	8.726.367	20.960.770		22.737.256	
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>170.749.847</b>	<b>145.977.442</b>	<b>130.665.543</b>	<b>72.788.667</b>	<b>20.635.827</b>	<b>8.338.484</b>	<b>7.255.110</b>	<b>5.784.512</b>	<b>18.046.968</b>	<b>580.242.400</b>			
Provisão existente	-	879.991	1.584.866	4.148.546	5.839.387	4.043.149	4.542.397	5.375.396	18.046.968	44.460.700			
Provisão mínima requerida	-	729.887	1.306.655	2.183.660	2.063.582	2.501.546	3.627.555	4.049.158	18.046.968	34.509.011			
Provisão complementar	-	150.104	278.211	1.964.886	3.775.805	1.541.603	914.842	1.326.238	-	9.951.689			
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>150.473.894</b>	<b>119.931.844</b>	<b>116.110.882</b>	<b>65.268.599</b>	<b>18.342.165</b>	<b>7.048.542</b>	<b>7.833.465</b>	<b>4.030.224</b>	<b>20.293.396</b>			<b>509.333.011</b>	
Provisão existente	-	728.056	1.409.023	5.803.040	4.885.649	3.405.380	4.763.946	3.913.701	20.293.396			45.202.191	
Provisão mínima requerida	-	599.659	1.161.109	1.958.058	1.834.216	2.114.563	3.916.732	2.821.157	20.293.396			34.698.890	
Provisão complementar	-	128.397	247.914	3.844.982	3.051.433	1.290.817	847.214	1.092.544	-			10.503.301	

(1) Relação entre prazos de vencimento e tipo de parcela; e

(2) Operações com atraso inferior a 15 dias e que não apresentem eventos falimentares, recuperação judicial e reestruturação de dívidas.

II) Composição das operações de crédito

Nível de risco	R\$ mil								
	Saldo da carteira							% Acumulado em 30 de setembro de 2021 (2)	% Acumulado em 31 de dezembro de 2020 (2)
	Curso anormal			Curso normal	Total	% (1)			
	Vencidas	Vincendas	Total - curso anormal						
AA	-	-	-	170.749.847	170.749.847	29,4	29,4		
A	-	-	-	145.977.442	145.977.442	25,2	54,6	53,1	
B	339.319	1.508.234	1.847.553	128.817.990	130.665.543	22,5	77,1	75,9	
C	746.744	2.044.605	2.791.349	69.997.318	72.788.667	12,5	89,6	88,7	
<b>Subtotal</b>	<b>1.086.063</b>	<b>3.552.839</b>	<b>4.638.902</b>	<b>515.542.597</b>	<b>520.181.499</b>	<b>89,6</b>			
D	1.057.760	3.208.413	4.266.173	16.369.654	20.635.827	3,6	93,2	92,3	
E	879.403	1.953.625	2.833.028	5.505.456	8.338.484	1,4	94,6	93,7	
F	818.164	1.440.009	2.258.173	4.996.937	7.255.110	1,3	95,9	95,2	
G	1.023.373	1.433.502	2.456.875	3.327.637	5.784.512	1,0	96,9	96,0	
H	4.482.185	4.838.416	9.320.601	8.726.367	18.046.968	3,1	100,0	100,0	
<b>Subtotal</b>	<b>8.260.885</b>	<b>12.873.965</b>	<b>21.134.850</b>	<b>38.926.051</b>	<b>60.060.901</b>	<b>10,4</b>			
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>9.346.948</b>	<b>16.426.804</b>	<b>25.773.752</b>	<b>554.468.648</b>	<b>580.242.400</b>	<b>100,0</b>			
<b>%</b>	<b>1,6</b>	<b>2,8</b>	<b>4,4</b>	<b>95,6</b>	<b>100,0</b>				
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>8.169.009</b>	<b>13.622.151</b>	<b>21.791.160</b>	<b>487.541.851</b>	<b>509.333.011</b>				
<b>%</b>	<b>1,6</b>	<b>2,7</b>	<b>4,3</b>	<b>95,7</b>	<b>100,0</b>				

(1) Relação entre nível de risco e total da carteira; e

(2) Relação acumulada entre nível de risco e total da carteira.

III) Segregação de prazo por operação

Exposição - Operações de Crédito	R\$ mil							
	Em dia	Atraso até 14 dias	Atraso de 15 a 60 dias	Atraso de 61 a 90 dias	Atraso de 91 a 180 dias	Atraso de 181 a 360 dias	Atraso acima de 360 dias	Total
Total em 30 de setembro de 2021	540.951.184	10.263.236	11.187.026	3.136.330	7.070.644	7.479.350	154.630	580.242.400
Total em 31 de dezembro de 2020	473.967.655	9.877.889	11.034.801	3.327.229	4.869.964	6.005.697	249.776	509.333.011

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

### IV) Programa Emergencial de Suporte a Empregos (Pese)

Considerando o disposto na Resolução CMN nº 4.846/20, demonstramos a seguir, as operações relacionadas ao Programa Emergencial de Suporte a Empregos (Pese), classificadas por nível de risco e acompanhada do montante da provisão constituída para cada nível de risco:

Rating	R\$ mil			
	Em 30 de setembro de 2021		Em 31 de dezembro de 2020	
	Ativo	Provisão	Ativo	Provisão
AA	9.660	-	14.144	-
A	80.020	60	93.650	70
B	211.613	317	272.091	408
C	633.253	5.286	977.458	14.330
D	131.156	5.900	113.968	5.127
E	15.676	1.175	6.991	524
F	9.678	1.016	2.227	234
G	6.355	953	1.348	202
H	27.196	4.079	5.188	778
<b>Total Geral</b>	<b>1.124.607</b>	<b>18.786</b>	<b>1.487.065</b>	<b>21.673</b>

#### d) Concentração das operações de crédito

	R\$ mil			
	Em 30 de setembro de 2021	% (1)	Em 31 de dezembro de 2020	% (1)
Maior devedor	5.388.374	0,9	10.661.873	2,1
Dez maiores devedores	39.182.745	6,8	38.638.446	7,6
Vinte maiores devedores	57.297.123	9,9	56.123.996	11,0
Cinquenta maiores devedores	83.834.957	14,4	80.415.643	15,8
Cem maiores devedores	104.872.312	18,1	98.516.270	19,3

(1) Em relação ao total da carteira - critério Bacen.

#### e) Setor de atividade econômica

	R\$ mil			
	Em 30 de setembro de 2021	%	Em 31 de dezembro de 2020	%
<b>Setor público</b>	<b>5.762.995</b>	<b>1,0</b>	<b>11.810.973</b>	<b>2,3</b>
Petróleo, derivados e atividades agregadas	4.409.604	0,8	10.661.873	2,1
Energia elétrica	1.335.557	0,2	1.074.867	0,2
Demais setores	17.834	-	74.233	-
<b>Setor privado</b>	<b>574.479.405</b>	<b>99,0</b>	<b>497.522.038</b>	<b>97,7</b>
<b>Pessoa jurídica</b>	<b>275.552.727</b>	<b>47,5</b>	<b>241.092.358</b>	<b>47,4</b>
Atividades imobiliárias e construção	20.914.489	3,6	20.092.249	3,9
Varejo	41.755.904	7,2	36.498.461	7,2
Serviços	44.551.875	7,7	30.108.475	5,9
Transportes e concessão	25.668.038	4,4	23.662.184	4,6
Automobilística	13.070.230	2,3	15.625.309	3,1
Alimentícia	17.337.383	3,0	13.378.255	2,6
Atacado	20.238.257	3,5	16.479.704	3,2
Energia elétrica	7.457.509	1,3	6.979.203	1,4
Siderurgia e metalurgia	9.244.135	1,6	10.036.586	2,0
Açúcar e álcool	7.835.913	1,4	6.878.558	1,4
Holding	2.153.333	0,4	2.971.345	0,6
Bens de capital	3.758.341	0,6	3.408.997	0,7
Papel e celulose	3.702.820	0,6	3.589.015	0,7
Química	5.920.459	1,0	5.510.960	1,1
Cooperativa	3.831.352	0,7	3.829.556	0,8
Financeiro	3.025.173	0,5	3.062.861	0,6
Lazer e turismo	4.071.692	0,7	4.011.957	0,8
Têxtil	2.525.605	0,4	2.481.493	0,5
Agricultura	1.558.764	0,3	1.631.959	0,3
Petróleo, derivados e atividades agregadas	2.285.114	0,4	2.177.060	0,4
Demais setores	34.646.341	6,0	28.678.171	5,6
<b>Pessoa física</b>	<b>298.926.678</b>	<b>51,5</b>	<b>256.429.680</b>	<b>50,3</b>
<b>Total</b>	<b>580.242.400</b>	<b>100,0</b>	<b>509.333.011</b>	<b>100,0</b>

f) Movimentação da carteira de renegociação

	R\$ mil	
	2021	2020
<b>Saldo inicial no exercício</b>	<b>29.757.140</b>	<b>19.030.657</b>
Renegociação	21.656.071	26.794.349
Recebimentos/Outros (1)	(19.383.100)	(14.561.020)
Baixas	(3.834.084)	(3.704.237)
<b>Saldo final em 30 de setembro</b>	<b>28.196.027</b>	<b>27.559.749</b>
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	17.781.950	17.009.687
Percentual sobre a carteira de renegociação	63,1%	61,7%

(1) Contempla a liquidação de contratos renegociados por meio da realização de novas operações.

g) Receitas de operações de crédito e de arrendamento mercantil

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Empréstimos e títulos descontados	13.458.950	11.775.487	37.316.072	37.165.664
Financiamentos	4.660.822	4.062.523	12.919.286	12.428.847
Financiamentos rurais e agroindustriais	303.031	370.893	941.871	1.143.163
<b>Subtotal</b>	<b>18.422.803</b>	<b>16.208.903</b>	<b>51.177.229</b>	<b>50.737.674</b>
Recuperação de créditos baixados como prejuízo	1.471.434	1.821.177	4.587.500	4.333.057
<b>Subtotal</b>	<b>19.894.237</b>	<b>18.030.080</b>	<b>55.764.729</b>	<b>55.070.731</b>
Arrendamento mercantil, líquido de despesas	69.571	11.875	169.537	99.429
<b>Total</b>	<b>19.963.808</b>	<b>18.041.955</b>	<b>55.934.266</b>	<b>55.170.160</b>

h) Provisão para perdas esperadas, movimentação da provisão e despesa de PPD líquida

l) Composição - Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito

Nível de risco	R\$ mil									
	Provisão									
	% Mínimo de provisionamento requerido	Mínima requerida			Genérica	Total	Complementar	Existente	% Acumulado em 30 de setembro de 2021 (1)	% Acumulado em 31 de dezembro de 2020 (1)
		Específica		Total específica						
Vencidas	Vincendas									
AA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
A	0,5	-	-	-	729.887	729.887	150.104	879.991	0,6	
B	1,0	3.393	15.082	18.475	1.288.180	1.306.655	278.211	1.584.866	1,2	
C	3,0	22.402	61.338	83.740	2.099.920	2.183.660	1.964.886	4.148.546	5,7	
<b>Subtotal</b>		<b>25.795</b>	<b>76.420</b>	<b>102.215</b>	<b>4.117.987</b>	<b>4.220.202</b>	<b>2.393.201</b>	<b>6.613.403</b>	<b>1,3</b>	
D	10,0	105.776	320.841	426.617	1.636.965	2.063.582	3.775.805	5.839.387	28,3	
E	30,0	263.821	586.088	849.909	1.651.637	2.501.546	1.541.603	4.043.149	48,5	
F	50,0	409.082	720.005	1.129.087	2.498.468	3.627.555	914.842	4.542.397	62,6	
G	70,0	716.361	1.003.451	1.719.812	2.329.346	4.049.158	1.326.238	5.375.396	92,9	
H	100,0	4.482.185	4.838.416	9.320.601	8.726.367	18.046.968	-	18.046.968	100,0	
<b>Subtotal</b>		<b>5.977.225</b>	<b>7.468.801</b>	<b>13.446.026</b>	<b>16.842.783</b>	<b>30.288.809</b>	<b>7.558.488</b>	<b>37.847.297</b>	<b>63,0</b>	
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>		<b>6.003.020</b>	<b>7.545.221</b>	<b>13.548.241</b>	<b>20.960.770</b>	<b>34.509.011</b>	<b>9.951.689</b>	<b>44.460.700</b>	<b>7,7</b>	
<b>%</b>		<b>13,5</b>	<b>17,0</b>	<b>30,5</b>	<b>47,1</b>	<b>77,6</b>	<b>22,4</b>	<b>100,0</b>		
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>		<b>5.738.357</b>	<b>6.223.277</b>	<b>11.961.634</b>	<b>22.737.256</b>	<b>34.698.890</b>	<b>10.503.301</b>	<b>45.202.191</b>	<b>8,9</b>	
<b>%</b>		<b>12,7</b>	<b>13,8</b>	<b>26,5</b>	<b>50,3</b>	<b>76,8</b>	<b>23,2</b>	<b>100,0</b>		

(1) Relação entre provisão existente e carteira, por nível de risco.

II) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa

	R\$ mil	
	2021	2020
- Provisão específica (1)	11.961.634	14.384.380
- Provisão genérica (2)	22.737.256	15.371.677
- Provisão complementar (3)	10.503.301	6.884.368
<b>Saldo inicial no exercício</b>	<b>45.202.191</b>	<b>36.640.425</b>
Constituição de provisão para créditos de liquidação duvidosa (Nota 11h III)	11.067.657	20.891.214
Baixas	(11.956.588)	(13.576.654)
Variação Cambial	147.440	810.700
<b>Saldo final em 30 de setembro</b>	<b>44.460.700</b>	<b>44.765.685</b>
- Provisão específica (1)	13.548.241	11.072.047
- Provisão genérica (2)	20.960.770	23.340.073
- Provisão complementar (3)	9.951.689	10.353.565

(1) Para operações que apresentam parcelas vencidas há mais de 14 dias;

(2) Constituída em razão da classificação do cliente ou da operação e, portanto, não enquadrada no item anterior;

(3) A provisão complementar é constituída considerando o nosso modelo de provisionamento, que é baseado em modelos estatísticos que capturam informações históricas e prospectivas, e na experiência da Administração, de modo a refletir a nossa expectativa de perdas em diferentes cenários econômicos (positivo, esperado e adverso).

III) Despesa de PDD líquida de recuperações

Despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa líquida da recuperação de créditos baixados ("Write-off").

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Constituição	3.609.382	5.404.564	11.067.657	20.891.214
Recuperações	(1.471.434)	(1.821.177)	(4.587.500)	(4.333.057)
<b>Despesa de PDD líquida de recuperações (1)</b>	<b>2.137.948</b>	<b>3.583.387</b>	<b>6.480.157</b>	<b>16.558.157</b>

(1) No acumulado de 30 de setembro de 2021, houve cessão de crédito de operação ativa, no montante de R\$ 3.364.606 mil (2020 - R\$ 917.037 mil), cujo valor de venda foi de R\$ 871.574 mil (2020 - R\$ 77.601 mil) e cessões de crédito de operações já baixadas para prejuízo, sem retenção de riscos e benefícios no montante de R\$ 9.389.166 mil (2020 - R\$ 7.348.109 mil), cujo valor de venda foi de R\$ 697.310 mil (2020 - R\$ 209.168 mil) e no 3º trimestre de 2021, houve cessão de crédito de operação ativa, no montante de R\$ 1.290.896 mil (3º trimestre de 2020 - R\$ 334.722 mil), cujo valor de venda foi de R\$ 540.151 mil (3º trimestre de 2020 - R\$ 45.246 mil) e cessões de crédito de operações já baixadas para prejuízo, sem retenção de riscos e benefícios no montante de R\$ 2.757.787 mil (3º trimestre de 2020 - R\$ 485.670 mil), cujo valor de venda foi de R\$ 278.176 mil (3º trimestre de 2020 - R\$ 35.987 mil).

12) OUTROS INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Diversos

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Carteira de Câmbio (a)	39.869.470	25.944.605
Operações com cartão de crédito	39.445.658	34.605.794
Títulos e créditos a receber	29.900.988	19.107.790
Devedores por depósitos em garantia	19.541.609	18.489.500
Negociação e intermediação de valores	5.130.986	6.111.610
Prêmios de seguros a receber	4.389.250	4.456.175
Rendas a receber	1.374.967	1.300.355
Pagamentos realizado a serem ressarcidos	938.034	619.754
Créditos por avais e fianças honrados	245.055	146.158
Outros investimentos	48.441	48.441
Devedores por compra de valores e bens	141.072	123.797
<b>Total</b>	<b>141.025.530</b>	<b>110.953.979</b>

a) Carteira de câmbio

Saldos patrimoniais

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Ativo – Outros instrumentos financeiros</b>		
Câmbio comprado a liquidar	30.395.954	17.464.744
Cambiais e documentos a prazo em moedas estrangeiras	643	2.589
Direitos sobre vendas de câmbio	21.787.400	8.823.836
(-) Adiantamentos em moeda nacional recebidos	(12.473.714)	(536.195)
Rendas a receber de adiantamentos concedidos	159.187	189.631
<b>Total</b>	<b>39.869.470</b>	<b>25.944.605</b>
<b>Passivo – Outros instrumentos financeiros</b>		
Câmbio vendido a liquidar	21.916.427	9.396.397
Obrigações por compras de câmbio	29.768.178	16.968.588
(-) Adiantamentos sobre contratos de câmbio	(16.053.265)	(7.607.428)
Outras	76	74
<b>Total</b>	<b>35.631.416</b>	<b>18.757.631</b>
<b>Carteira de câmbio líquida</b>	<b>4.238.054</b>	<b>7.186.974</b>
<b>Contas de compensação:</b>		
- Créditos abertos para importação	1.191.892	1.056.613
- Créditos de exportação confirmados	30.925	10.034

Resultado de câmbio

Composição do resultado de operações de câmbio ajustado, para melhor apresentação do resultado efetivo

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
<b>Resultado de operações de câmbio</b>	<b>2.644.186</b>	<b>919.251</b>	<b>2.238.438</b>	<b>5.428.632</b>
<b>Ajustes:</b>				
- Rendas de financiamentos de moedas estrangeiras (1)	64.081	74.600	102.818	390.765
- Rendas de financiamentos à exportação (1)	458.011	375.726	1.116.802	1.326.170
- Despesas de obrigações com banqueiros no exterior (2) (Nota 17d)	(1.247.201)	(960.614)	(1.436.308)	(5.844.204)
- Despesas de captações no mercado (3)	(143.803)	(375.522)	(764.406)	(1.324.189)
- Outros (4)	(994.475)	348.796	222.549	1.514.213
<b>Total dos ajustes</b>	<b>(1.863.387)</b>	<b>(537.014)</b>	<b>(758.545)</b>	<b>(3.937.245)</b>
<b>Resultado ajustado de operações de câmbio</b>	<b>780.799</b>	<b>382.237</b>	<b>1.479.893</b>	<b>1.491.387</b>

(1) Classificadas na rubrica "Receitas de operações de crédito";

(2) Relativas aos recursos de financiamentos de adiantamentos sobre contratos de câmbio e financiamentos à importação, registradas na rubrica "Despesas de operações de empréstimos e repasses";

(3) Referem-se a despesas com captações, cujos recursos foram aplicados em operações de câmbio; e

(4) Inclui, basicamente, variação cambial de recursos aplicados em moeda estrangeira.

13) INVESTIMENTOS EM COLIGADAS E ENTIDADES CONTROLADAS EM CONJUNTO

a) Composição dos investimentos nas demonstrações contábeis consolidadas

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
- Cielo S.A.	3.565.522	3.461.009
- Elo Participações Ltda.	1.405.069	1.503.206
- Fleury S.A.	1.482.666	1.206.372
- Swiss Re Corporate Solutions Brasil	318.587	332.244
- Haitong Banco de Investimento do Brasil S.A.	114.572	106.085
- Outras	268.795	437.794
<b>Total em coligadas e de controle compartilhado – país e exterior</b>	<b>7.155.211</b>	<b>7.046.710</b>

b) Os ajustes decorrentes da avaliação pelo método de equivalência patrimonial dos investimentos foram registrados em contas de resultado, sob a rubrica “Resultado de participações em coligadas e de controle compartilhado” e, estão demonstrados abaixo:

Empresas	Capital social	Patrimônio líquido ajustado	Quantidade de ações detidas (em milhares)		Quantidade de cotas detidas (em milhares)	Participação consolidada no capital social	Resultado ajustado no 3º trimestre		Resultado ajustado acumulado em 30 de setembro		Ajuste decorrente de avaliação no 3º trimestre (1)		Ajuste decorrente de avaliação acumulado em 30 de setembro (1)	
			ON	PN			2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
			- Elo Participações Ltda. (2)	1.052.000			2.809.576	-	-	526.105	50,01%	267.954	200.326	685.285
- Haitong Banco de Investimento do Brasil S.A.	420.000	572.858	12.734	12.734	-	20,00%	11.220	3.015	45.680	9.345	2.244	603	9.136	1.869
- Outras (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	101.297	68.223	283.299	145.690
<b>Resultado de participações em coligadas e de controle compartilhado</b>											<b>237.545</b>	<b>169.009</b>	<b>635.146</b>	<b>388.531</b>

(1) Os ajustes decorrentes de avaliação consideram os resultados apurados, periodicamente, pelas companhias e incluem variações patrimoniais das investidas não decorrentes de resultado, bem como os ajustes por equalização de práticas contábeis, quando aplicáveis;

(2) Investimento em empresas de controle compartilhado; e

(3) Inclui, basicamente, os ajustes decorrentes de avaliação pelo método de equivalência patrimonial dos investimentos em companhias abertas (Cielo S.A. e Fleury S.A. e IRB-Brasil de Resseguros S.A. até março de 2020).

## 14) IMOBILIZADO DE USO

	R\$ mil					
	Taxa anual	Custo	Depreciação	Provisões para Redução ao Valor Recuperável de Ativos	Custo líquido de depreciação	
					Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Imóveis de uso:						
- Edificações	4%	2.764.689	(1.010.370)	(2.301)	1.752.018	1.816.468
- Terrenos	-	831.886	-	30.983	862.869	863.480
Instalações, móveis e equipamentos de uso	10%	5.690.072	(3.135.555)	(59.983)	2.494.534	2.623.051
Sistemas de segurança e comunicações	10%	379.545	(261.103)	-	118.442	152.264
Sistemas de processamento de dados	20 a 40%	10.352.087	(7.115.278)	-	3.236.809	3.357.720
Sistemas de transportes	10 a 20%	195.847	(95.138)	(25)	100.684	113.015
Imobilizações em curso	-	497.061	-	-	497.061	519.465
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>		<b>20.711.187</b>	<b>(11.617.444)</b>	<b>(31.326)</b>	<b>9.062.417</b>	
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>		<b>20.923.269</b>	<b>(11.433.018)</b>	<b>(44.788)</b>		<b>9.445.463</b>

O índice de imobilização em relação ao patrimônio de referência do “conglomerado prudencial” foi de 29,4% (Em dezembro de 2020 - 30,1%), sendo o limite máximo de 50,0% conforme Resolução nº 2.669/99.

## 15) INTANGÍVEL

## a) Ágios

O ágio apurado nas aquisições de investimentos, líquido das provisões para redução ao valor recuperável de ativos, totalizou R\$ 3.992.445 mil (em dezembro de 2020 – R\$ 4.874.282 mil), líquido das amortizações acumuladas, quando aplicável, sendo: (i) R\$ 1.589.852 mil (em dezembro de 2020 – R\$ 1.370.638 mil) representado pela aquisição de ações de empresas coligadas e de controle compartilhado, que estão registradas em Investimentos (Cielo/Fleury); e (ii) R\$ 2.402.593 mil (em dezembro de 2020 – R\$ 3.503.644 mil) representado pela aquisição de ações de empresas controladas, representado por rentabilidade futura/carteira de clientes/valor de mercado, que é amortizado em até vinte anos, líquido das amortizações acumuladas, quando aplicável, registrado em Ativos Intangíveis.

No acumulado de 30 de setembro de 2021, foram amortizados ágios no montante de R\$ 1.132.666 mil (2020 – 1.205.951 R\$ mil) (Nota 32).

## b) Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis adquiridos são compostos por:

	R\$ mil				
	Taxa Amortização (1)	Custo	Amortização	Custo líquido de amortização	
				Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Aquisição de direito para prestação de serviços financeiros	Contrato	8.891.218	(4.774.918)	4.116.300	4.151.613
Software	20%	14.067.715	(9.279.732)	4.787.983	3.988.313
Ágio (2)	Até 20%	13.588.301	(10.629.294)	2.959.007	4.060.058
Outros	Contrato	435.018	(396.147)	38.871	50.604
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>		<b>36.982.252</b>	<b>(25.080.091)</b>	<b>11.902.161</b>	
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>		<b>34.395.581</b>	<b>(22.144.993)</b>		<b>12.250.588</b>

(1) A amortização dos ativos intangíveis é efetuada no decorrer de um período estimado de benefício econômico, sendo: (i) Software e Outros registrados em “Outras Despesas Administrativas”; e (ii) Aquisição de Folha e Ágio em “Outras Despesas Operacionais”; e

(2) Em 30 de setembro de 2021, composto, basicamente, pelos ágios na aquisição da participação acionária na BAC Flórida Bank – R\$ 1.456.141 mil (31 de dezembro 2020 – R\$ 1.706.513 mil), Odonto System - R\$ 126.774 mil (31 de dezembro 2020 – R\$ 143.223 mil), Bradescard México - R\$ 11.786 mil (31 de dezembro 2020 – R\$ 12.796 mil), Bradesco BBI - R\$ 55.829 mil (31 de dezembro 2020 – R\$ 69.026 mil), Kirton Bank - R\$ 623.653 mil (31 de dezembro 2020 – R\$ 1.421.663 mil) e RCB Investimentos - R\$ 107.989 mil (31 de dezembro 2020 – R\$ 141.023 mil).

c) Movimentação dos ativos intangíveis por classe

	R\$ mil			
	Em 31 de dezembro de 2020	Adições/(baixas)	Amortização do período	Em 30 de setembro de 2021
Aquisição de direito para prestação de serviços financeiros	4.151.613	925.952	(961.265)	4.116.300
Software	3.988.313	1.358.147	(558.477)	4.787.983
Ágio – Rentabilidade futura (1)	3.016.257	31.615	(760.981)	2.286.891
Ágio – Baseado em intangíveis e outras razões (1)	573.316	-	(337.624)	235.692
Ágio – Diferença de valor de mercado de ativos/passivos	470.485	-	(34.061)	436.424
Outros	50.604	248.886	(260.619)	38.871
<b>Total</b>	<b>12.250.588</b>	<b>2.564.600</b>	<b>(2.913.027)</b>	<b>11.902.161</b>
<b>Total (2)</b>	<b>12.250.976</b>	<b>1.518.787</b>	<b>(2.888.597)</b>	<b>10.881.166</b>

(1) Com base em relatório de estudo de alocação de preço de compra (“PPA”), elaborado por empresa contratada, especializada e independente, efetuou a alocação inicial do valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos do BAC Florida; e

(2) Corresponde a movimentação dos ativos de 31 de dezembro de 2019 a 30 de setembro de 2020.

16) OUTROS ATIVOS

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Tributos antecipados	12.622.092	15.330.420
Outros valores e bens (a)	5.310.086	5.358.150
Devedores diversos	2.848.709	3.437.752
Relações interfinanceiras e interdependências	294.963	669.474
Créditos específicos	108.574	105.410
Outros	2.008.439	1.851.495
<b>Total</b>	<b>23.192.863</b>	<b>26.752.701</b>

a) Outros valores e bens

I) Ativos não Financeiros Mantidos para Venda/outras

	R\$ mil			
	Custo	Provisões para Redução ao Valor Recuperável de Ativos	Custo líquido de provisão	
			Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Imóveis	2.664.339	(1.706.412)	957.927	995.567
Veículos e afins	528.770	(285.305)	243.465	206.071
Estoques/almoxxarifado	11.933	-	11.933	13.243
Máquinas e equipamentos	4.548	(3.051)	1.497	1.487
Outros	19.577	(18.313)	1.264	40
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>	<b>3.229.167</b>	<b>(2.013.081)</b>	<b>1.216.086</b>	
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>3.251.170</b>	<b>(2.034.762)</b>		<b>1.216.408</b>

II) Despesas antecipadas

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Custos de aquisição diferidos de seguros (1)	1.151.579	1.070.033
Comissão na colocação de empréstimos e financiamentos (2)	21.646	66.835
Despesas de propaganda e publicidade (3)	227.505	404.145
Outras (4)	680.189	565.967
<b>Total</b>	<b>2.080.919</b>	<b>2.106.980</b>

(1) Comissões pagas aos corretores e representantes sobre as comercializações de produtos de seguros, previdência e capitalização;

(2) Comissões pagas a lojistas e revendedores de veículos e para correspondentes – crédito consignado;

(3) Despesas de propaganda e publicidade pagas antecipadamente, cuja veiculação na mídia ocorrerá em períodos futuros; e

(4) Inclui, basicamente: (i) antecipação de comissões referente à acordo operacional para oferta de cartões de crédito e outros produtos; e (ii) despesas pela emissão de cartões.

17) RECURSOS DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Depósitos à vista - instituições financeiras	1.125.432	-	-	-	1.125.432	1.593.170
Depósitos interfinanceiros	30.604	3.688.170	591.044	143.166	4.452.984	797.216
Captações no mercado aberto (a)	225.799.562	4.833.630	29.532	2.176.391	232.839.115	217.108.353
Obrigações por empréstimos (b)	4.249.321	20.353.776	8.118.919	217.662	32.939.678	23.966.470
Obrigações por repasses (c)	1.541.635	2.676.720	3.157.628	16.134.166	23.510.149	23.814.958
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>232.746.554</b>	<b>31.552.296</b>	<b>11.897.123</b>	<b>18.671.385</b>	<b>294.867.358</b>	
%	78,9	10,7	4,0	6,4	100,0	
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>221.467.748</b>	<b>18.319.819</b>	<b>9.944.641</b>	<b>17.547.959</b>		<b>267.280.167</b>
%	82,9	6,9	3,7	6,5		100,0

a) Captações no mercado aberto

	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Carteira própria</b>	<b>149.758.746</b>	<b>3.260.710</b>	<b>29.532</b>	<b>2.176.391</b>	<b>155.225.379</b>	<b>81.219.925</b>
• Títulos públicos	142.582.066	594.379	-	-	143.176.445	68.628.805
• Debêntures	1.990.106	704.539	-	11.198	2.705.843	7.059.698
• Exterior	5.186.574	1.961.792	29.532	2.165.193	9.343.091	5.531.422
<b>Carteira de terceiros (1)</b>	<b>59.791.038</b>	<b>1.540.791</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>61.331.829</b>	<b>125.383.812</b>
<b>Carteira livre movimentação (1)</b>	<b>16.249.778</b>	<b>32.129</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.281.907</b>	<b>10.504.616</b>
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>225.799.562</b>	<b>4.833.630</b>	<b>29.532</b>	<b>2.176.391</b>	<b>232.839.115</b>	
%	97,0	2,1	-	0,9	100,0	
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>215.010.248</b>	<b>561.529</b>	<b>10.993</b>	<b>1.525.583</b>		<b>217.108.353</b>
%	99,0	0,3	-	0,7		100,0

(1) Representada por títulos públicos.

b) Obrigações por empréstimos

	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>No Exterior</b>	<b>4.249.321</b>	<b>20.353.776</b>	<b>8.118.919</b>	<b>217.662</b>	<b>32.939.678</b>	<b>23.966.470</b>
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>4.249.321</b>	<b>20.353.776</b>	<b>8.118.919</b>	<b>217.662</b>	<b>32.939.678</b>	
%	12,9	61,8	24,6	0,7	100,0	
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>2.870.597</b>	<b>15.074.570</b>	<b>6.021.303</b>	<b>-</b>		<b>23.966.470</b>
%	12,0	62,9	25,1	-		100,0

c) Obrigações por repasses <sup>(1)</sup>

	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Do País</b>	<b>1.541.635</b>	<b>2.676.720</b>	<b>3.157.628</b>	<b>16.134.166</b>	<b>23.510.149</b>	<b>23.814.958</b>
- FINAME	345.181	1.387.966	1.792.403	7.819.010	11.344.560	10.979.709
- BNDES	1.196.454	1.288.729	1.252.162	8.313.737	12.051.082	12.720.831
- Tesouro nacional	-	-	113.063	-	113.063	112.354
- Outras instituições	-	25	-	1.419	1.444	2.064
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>1.541.635</b>	<b>2.676.720</b>	<b>3.157.628</b>	<b>16.134.166</b>	<b>23.510.149</b>	
%	6,6	11,4	13,4	68,6	100,0	
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>1.841.255</b>	<b>2.559.667</b>	<b>3.391.905</b>	<b>16.022.131</b>		<b>23.814.958</b>
%	7,7	10,8	14,2	67,3		100,0

(1) As obrigações por repasses consistem de recursos para repasses locais, em que tomamos emprestado de entidades e órgãos governamentais nacionais para conceder empréstimos a empresas brasileiras, para investimentos em instalações, equipamentos, agricultura, entre outros.

d) Despesas de operações de empréstimos e repasses

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
<b>Empréstimos:</b>				
- No País	72.119	1.608	87.593	13.751
- No Exterior	4.616.648	1.975.489	3.049.420	28.913.941
- Variação cambial de ativos e passivos no exterior	(2.429.719)	(713.331)	(1.221.640)	(18.006.213)
<b>Subtotal de empréstimos</b>	<b>2.259.048</b>	<b>1.263.766</b>	<b>1.915.373</b>	<b>10.921.479</b>
<b>Repasses do País:</b>				
- BNDES	232.650	178.266	668.738	471.597
- FINAME	240.532	193.136	584.738	643.612
- Tesouro nacional	757	949	1.287	3.390
- Outras instituições	2	2	4	4
<b>Repasses do Exterior:</b>				
- Obrigações com banqueiros no exterior (Nota 12a)	1.247.201	960.614	1.436.308	5.844.204
<b>Subtotal de repasses</b>	<b>1.721.142</b>	<b>1.332.967</b>	<b>2.691.075</b>	<b>6.962.807</b>
<b>Total</b>	<b>3.980.190</b>	<b>2.596.733</b>	<b>4.606.448</b>	<b>17.884.286</b>

e) Despesas com operações de captações no mercado e atualização e juros de provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Depósitos de poupança	1.147.207	656.542	2.634.424	2.404.344
Depósitos a prazo	3.191.607	1.275.178	6.393.517	4.437.674
Captações no mercado aberto	3.234.762	1.558.609	7.328.438	6.596.873
Recursos de emissão de títulos (Nota 19a)	2.158.939	1.007.992	4.316.482	4.854.907
Dívidas subordinadas (Nota 20b)	861.416	568.329	1.917.989	1.910.324
Outras despesas de captação	238.001	211.177	607.880	644.348
<b>Subtotal</b>	<b>10.831.932</b>	<b>5.277.827</b>	<b>23.198.730</b>	<b>20.848.470</b>
<b>Despesas de atualização e juros de provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização (1)</b>	<b>1.938.053</b>	<b>2.777.320</b>	<b>8.425.231</b>	<b>11.845.190</b>
<b>Total</b>	<b>12.769.985</b>	<b>8.055.147</b>	<b>31.623.961</b>	<b>32.693.660</b>

(1) Compõem o saldo do Resultado financeiro de seguros, previdência e capitalização (Nota 10f III).

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

### 18) RECURSOS DE CLIENTES

	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Depósitos à vista - clientes (1)	51.706.916	-	-	-	51.706.916	50.247.334
Depósitos de poupança (1)	137.134.648	-	-	-	137.134.648	136.698.248
Depósitos à prazo (2)	24.611.636	33.830.721	72.465.182	240.035.507	370.943.046	358.347.161
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>	<b>213.453.200</b>	<b>33.830.721</b>	<b>72.465.182</b>	<b>240.035.507</b>	<b>559.784.610</b>	
<b>%</b>	<b>38,2</b>	<b>6,0</b>	<b>12,9</b>	<b>42,9</b>	<b>100,0</b>	
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>202.956.337</b>	<b>50.518.912</b>	<b>54.368.623</b>	<b>237.448.871</b>		<b>545.292.743</b>
<b>%</b>	<b>37,2</b>	<b>9,3</b>	<b>10,0</b>	<b>43,5</b>		<b>100,0</b>

(1) Classificados no prazo de 1 a 30 dias, sem considerar a média histórica do giro; e

(2) Consideram os vencimentos estabelecidos nas aplicações.

### 19) RECURSOS DE EMISSÃO DE TÍTULOS

	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Títulos e valores mobiliários – País:</b>						
- Letras de crédito imobiliário	996.310	4.942.658	7.176.071	16.095.239	29.210.278	27.601.333
- Letras de crédito do agronegócio	284.554	1.500.075	2.291.914	12.581.008	16.657.551	14.694.484
- Letras financeiras (1)	919.658	30.086.339	10.379.760	37.014.611	78.400.368	81.588.961
- Letras imobiliárias garantidas (2)	-	2.573.390	2.663.292	6.223.581	11.460.263	7.930.718
<b>Subtotal</b>	<b>2.200.522</b>	<b>39.102.462</b>	<b>22.511.037</b>	<b>71.914.439</b>	<b>135.728.460</b>	<b>131.815.496</b>
<b>Títulos e valores mobiliários – Exterior:</b>						
- MTN Program Issues (3)	405.782	117.711	388.572	877.214	1.789.279	2.113.000
- Securitização do fluxo futuro de ordens de pagamentos recebidas do exterior	231.880	69.345	54.394	8.461.330	8.816.949	9.119.512
- Custo de emissões sobre captações	-	-	-	(2.011)	(2.011)	(7.256)
<b>Subtotal</b>	<b>637.662</b>	<b>187.056</b>	<b>442.966</b>	<b>9.336.533</b>	<b>10.604.217</b>	<b>11.225.256</b>
<b>Certificados de operações estruturadas</b>	<b>16.810</b>	<b>66.906</b>	<b>75.336</b>	<b>2.294.561</b>	<b>2.453.613</b>	<b>1.863.073</b>
<b>Total geral em 30 de setembro de 2021</b>	<b>2.854.994</b>	<b>39.356.424</b>	<b>23.029.339</b>	<b>83.545.533</b>	<b>148.786.290</b>	
<b>%</b>	<b>1,9</b>	<b>26,5</b>	<b>15,5</b>	<b>56,1</b>	<b>100,0</b>	
<b>Total geral em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>2.461.435</b>	<b>33.338.441</b>	<b>34.365.862</b>	<b>74.738.087</b>		<b>144.903.825</b>
<b>%</b>	<b>1,7</b>	<b>23,0</b>	<b>23,7</b>	<b>51,6</b>		<b>100,0</b>

(1) Em 31 de dezembro de 2020, inclui o valor de R\$ 2.034.532 mil, referente a Letras Financeiras com garantia em ativos financeiros (LFG), registrados de acordo com a Carta Circular nº 4.050 do BACEN de 13 de maio de 2020, operação liquidada em 06 de maio de 2021;

(2) Captações garantidas pela carteira de créditos imobiliários, no montante de R\$ 10.182.577 mil (Em Dezembro de 2020 - R\$ 8.942.892 mil), que cumpre todos os requisitos determinados pela Resolução nº 4.598/17 do BACEN, sendo: Requisito de suficiência, requisito de liquidez, requisito de prazo. Os programas 1, 2 e 3 de emissão de LIG, tem respectivamente, prazo médio ponderado da carteira de ativos de 307, 256 e 244 meses sendo a emissão das LIGs com prazo de 6, 51 e 50 meses, os direitos creditórios corresponde a 53,04% do total de ativos e 0,71% do valor de garantia dos imóveis. Atualmente a carteira de crédito dos ativos garantidores está concentrado nos ratings AA e A, sendo o percentual de 84,89% e 9,42% respectivamente. Adicionalmente, o Termo de Emissão de LIG e a política de gestão da carteira de ativos, na forma do artigo 11 da Resolução nº 4.598/17 do BACEN; e

(3) Emissão de títulos no mercado internacional para aplicação em operações comerciais de câmbio, pré-financiamento à exportação, financiamento à importação e financiamento de capital de giro, substancialmente, a médio e longo prazo.

a) Movimentação de recursos de emissão de títulos

	R\$ mil	
	2021	2020
Saldo inicial no exercício	144.903.825	170.727.563
Emissões	75.227.466	48.001.287
Juros	4.316.482	4.854.907
Liquidação e pagamentos de juros	(76.288.144)	(70.508.983)
Variação cambial	626.661	928.487
Saldo final em 30 de setembro	148.786.290	154.003.261

20) DÍVIDAS SUBORDINADAS

a) Composição por vencimento

	Prazo original em anos	Valor da operação	R\$ mil	
			Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>No País</b>				
<b>Letras Financeiras:</b>				
2022	7	3.306.811	5.299.632	6.662.957
2023	7	1.347.452	2.079.087	2.011.986
2024	7	67.450	101.278	93.765
2025	7	5.425.906	6.299.401	6.126.601
2027	7	401.060	420.012	403.352
2021	8	-	-	2.565
2023	8	1.523.546	2.621.486	2.798.899
2024	8	136.695	208.086	196.932
2025	8	6.193.653	6.349.653	6.340.117
2026	8	694.800	805.064	783.605
2028	8	55.437	57.952	55.702
2021	9	-	-	15.460
2024	9	4.924	10.262	9.347
2025	9	370.344	531.515	507.771
2027	9	89.700	110.671	104.782
2021	10	15.061	47.401	56.608
2022	10	54.143	141.457	128.910
2023	10	688.064	1.439.636	1.318.725
2025	10	284.137	676.603	596.797
2026	10	196.196	364.287	329.699
2027	10	256.243	365.449	338.894
2028	10	248.300	340.915	308.959
2030	10	134.500	150.603	139.596
2031	10	3.974.800	4.040.872	-
2026	11	3.400	5.922	5.477
2027	11	47.046	68.764	65.771
2028	11	74.764	110.777	100.369
Perpétua		11.050.555	11.360.907	9.389.642
<b>Subtotal no País</b>			<b>44.007.692</b>	<b>38.893.288</b>
<b>No Exterior:</b>				
2021	11	-	-	8.539.366
2022	11	5.983.340	6.010.822	5.822.747
Custos de emissões sobre captações			(8.636)	(9.169)
<b>Subtotal no Exterior</b>			<b>6.002.186</b>	<b>14.352.944</b>
<b>Total geral (1) (2) (3)</b>			<b>50.009.878</b>	<b>53.246.232</b>

(1) Inclui o montante de R\$ 23.319.519 mil (Em Dezembro de 2020 – R\$ 26.741.610 mil), referente as dívidas subordinadas registradas como “Instrumentos de Dívida Elegíveis a Capital” para fins de capital regulamentar - Nota 35b;

(2) As informações de resultado estão apresentadas na Nota 17e, despesas com operações no mercado e atualização de juros de provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização; e

(3) No acumulado de 30 de setembro de 2021, ocorreu o vencimento da dívida subordinada emitida no Exterior - Bradesco Grand Cayman - valor da operação R\$ 8.314.720 mil.

b) Movimentação das dívidas subordinadas

	R\$ mil	
	2021	2020
<b>Saldo inicial no exercício</b>	<b>53.246.232</b>	<b>49.313.508</b>
Emissões	5.735.100	149.204
Juros	1.917.989	1.910.324
Liquidação e pagamentos de juros	(10.826.743)	(1.701.807)
Variação cambial/Outros	(62.700)	4.435.780
<b>Saldo final em 30 de setembro</b>	<b>50.009.878</b>	<b>54.107.009</b>

21) OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Carteira de câmbio (Nota 12a)	35.631.416	18.757.631
Relações interfinanceiras e interdependências	29.465.489	28.284.539
Negociação e intermediação de valores	5.484.436	5.877.144
Obrigações por operações vinculadas a cessão	5.098.707	6.098.991
<b>Total</b>	<b>75.680.048</b>	<b>59.018.305</b>

## 22) PROVISÕES

## a) Provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização

## I) Provisões técnicas por conta

	R\$ mil							
	Seguros (1)		Vida e Previdência (2)		Capitalização		Total	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Passivo circulante e exigível a longo prazo</b>								
Provisão matemática de benefícios a conceder	1.170.889	1.225.279	237.746.934	237.436.250	-	-	238.917.823	238.661.529
Provisão matemática de benefícios concedidos	685.241	612.835	11.669.199	10.403.722	-	-	12.354.440	11.016.557
Provisão matemática para capitalização	-	-	-	-	7.302.964	7.430.426	7.302.964	7.430.426
Provisão de IBNR	4.849.417	4.040.072	1.061.398	945.744	-	-	5.910.815	4.985.816
Provisão de prêmios não ganhos	4.693.849	4.381.913	2.380.007	1.719.098	-	-	7.073.856	6.101.011
Provisão de sinistros a liquidar	5.053.626	4.893.477	2.013.672	1.677.216	-	-	7.067.298	6.570.693
Provisão de excedente financeiro	-	-	833.744	783.786	-	-	833.744	783.786
Provisão para sorteios e resgates	-	-	-	-	1.109.496	1.053.215	1.109.496	1.053.215
Outras provisões	3.383.433	3.136.012	5.077.214	4.780.007	80.014	87.278	8.540.661	8.003.297
<b>Total das provisões técnicas</b>	<b>19.836.455</b>	<b>18.289.588</b>	<b>260.782.168</b>	<b>257.745.823</b>	<b>8.492.474</b>	<b>8.570.919</b>	<b>289.111.097</b>	<b>284.606.330</b>

## II) Garantias das provisões técnicas

	R\$ mil							
	Seguros		Vida e Previdência		Capitalização		Total	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Total das provisões técnicas</b>	<b>19.836.455</b>	<b>18.289.588</b>	<b>260.782.168</b>	<b>257.745.823</b>	<b>8.492.474</b>	<b>8.570.919</b>	<b>289.111.097</b>	<b>284.606.330</b>
(+) Efeito monetário na elaboração do TAP (3)	-	-	3.018.946	2.700.356	-	-	3.018.946	2.700.356
(-) Parcela correspondente a resseguros contratados	(8.436)	(21.617)	(15.513)	(13.114)	-	-	(23.949)	(34.731)
(-) Direitos creditórios	(1.613.261)	(1.502.349)	-	-	-	-	(1.613.261)	(1.502.349)
(-) Provisão de prêmios não ganhos – seguro saúde e odontológico (4)	(1.824.044)	(1.656.290)	-	-	-	-	(1.824.044)	(1.656.290)
<b>Total a ser coberto</b>	<b>16.390.714</b>	<b>15.109.332</b>	<b>263.785.601</b>	<b>260.433.065</b>	<b>8.492.474</b>	<b>8.570.919</b>	<b>288.668.789</b>	<b>284.113.316</b>
Cotas de fundos de investimento (VGBL e PGBL)	-	-	207.324.023	211.617.915	-	-	207.324.023	211.617.915
Cotas de fundos de investimento (exceto VGBL e PGBL)	4.465.346	4.367.527	24.609.643	29.465.654	1.005.947	785.435	30.080.936	34.618.616
Títulos públicos	13.441.258	13.470.796	34.709.828	29.871.219	7.751.273	8.652.529	55.902.359	51.994.544
Títulos privados	-	34.580	31.826	79.114	-	-	31.826	113.694
<b>Total das garantias das provisões técnicas</b>	<b>17.906.604</b>	<b>17.872.903</b>	<b>266.675.320</b>	<b>271.033.902</b>	<b>8.757.220</b>	<b>9.437.964</b>	<b>293.339.144</b>	<b>298.344.769</b>

(1) A linha de “Outras provisões” de Seguros inclui a Provisão de Insuficiência de Prêmios (PIP) de R\$ 3.280.927 mil (R\$ 3.044.169 mil em 31 de dezembro de 2020) e Provisão de Despesas Relacionadas de R\$ 88.040 mil (R\$ 78.673 mil em 31 de dezembro de 2020);

(2) A linha de “Outras provisões” de Vida e Previdência inclui, substancialmente, a “Provisão de resgates e outros valores a regularizar” no montante de R\$ 3.047.833 mil (R\$ 2.822.392 mil em 31 de dezembro de 2020), “Provisão de despesas relacionadas” de R\$ 703.616 mil (R\$ 633.768 mil em 31 de dezembro de 2020) e “Outras provisões técnicas” de R\$ 1.305.127 mil (R\$ 1.305.127 mil em 31 de dezembro de 2020);

(3) O resultado do teste de adequação de passivos, realizado para a data-base de 30 de junho de 2021, apresentou uma insuficiência total de R\$ 3.018.946 mil que foi integralmente compensada pela parcela correspondente à diferença entre o valor de mercado e o valor contábil dos títulos vinculados em garantia das provisões técnicas classificados na categoria “mantidos até o vencimento”, tal como requerido pela Circular SUSEP 517/15 e alterações posteriores. Em decorrência, não foi identificada necessidade de constituição de provisão complementar de cobertura na data-base; e

(4) Dedução prevista no artigo 4º da Resolução Normativa ANS nº 392/15.

III) Prêmios retidos de seguros, contribuições de planos de previdência e títulos de capitalização

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Prêmios emitidos	11.919.151	10.910.526	34.927.939	31.550.605
Contribuições de previdência complementar (inclui VGBL)	7.747.478	7.845.995	21.454.439	20.034.236
Receitas com títulos de capitalização	1.506.003	1.410.276	4.223.314	4.075.916
Prêmios de cosseguros cedidos	(15.873)	(14.929)	(33.719)	(50.035)
Prêmios restituídos	(6.725)	(8.458)	(18.913)	(35.104)
<b>Prêmios emitidos líquidos</b>	<b>21.150.034</b>	<b>20.143.410</b>	<b>60.553.060</b>	<b>55.575.618</b>
Prêmios de resseguros	(4.976)	(15.125)	(17.864)	(28.194)
<b>Prêmios retidos de seguros, planos de previdência e capitalização</b>	<b>21.145.058</b>	<b>20.128.285</b>	<b>60.535.196</b>	<b>55.547.424</b>
Variação nas provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização	(8.879.954)	(8.705.485)	(25.014.430)	(22.387.407)
Sorteios e resgates de títulos de capitalização	(1.335.064)	(1.261.043)	(3.754.108)	(3.644.003)
Sinistros retidos	(8.966.808)	(7.254.196)	(25.617.612)	(19.917.349)
Despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização	(840.101)	(778.013)	(2.419.458)	(2.338.010)
<b>Resultado de Operações com Seguros, Previdência e Capitalização</b>	<b>1.123.131</b>	<b>2.129.548</b>	<b>3.729.588</b>	<b>7.260.655</b>

b) Outras provisões

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Provisão para contingências (Nota 23)	23.629.554	24.254.031
Provisão para garantias financeiras prestadas (I)	2.186.339	2.219.444
Outras	9.452.431	9.205.601
<b>Total</b>	<b>35.268.324</b>	<b>35.679.076</b>

I) Provisão para garantias financeiras prestadas

Garantias financeiras prestadas são contratos que requerem à Organização fazer pagamentos específicos perante o detentor da garantia financeira por uma perda que ele incorrerá quando um devedor específico deixar de fazer o pagamento, conforme os termos do instrumento de dívida. A provisão para garantias financeiras prestadas é constituída com base na melhor estimativa do montante não recuperável da garantia, caso tal desembolso seja provável. Os parâmetros de provisionamento são estabelecidos com base nos modelos internos de gestão de risco de crédito. No caso de operações de varejo são adotados modelos quantitativos, enquanto que no atacado é adotada a combinação de modelos quantitativos com análises individualizadas.

	R\$ mil			
	Em 30 de setembro de 2021		Em 31 de dezembro de 2020	
	Valores Garantidos	Provisões	Valores Garantidos	Provisões
Avais ou fianças em processos judiciais e administrativos de natureza fiscal	35.631.763	(847.765)	36.166.993	(856.200)
Fianças bancárias	41.485.903	(1.335.802)	43.056.285	(1.353.020)
Demais	2.079.101	(2.772)	1.013.324	(10.224)
<b>Total</b>	<b>79.196.767</b>	<b>(2.186.339)</b>	<b>80.236.602</b>	<b>(2.219.444)</b>

## 23) PROVISÕES, ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES E OBRIGAÇÕES LEGAIS – FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS

### a) Ativos contingentes

Não são reconhecidos contabilmente ativos contingentes, porém, existem processos em curso cuja perspectiva de êxito é provável, tais como: a) Programa de Integração Social - (PIS), que pleiteia a compensação do PIS sobre a Receita Operacional Bruta, recolhido nos termos dos Decretos Leis nº 2.445/88 e nº 2.449/88, naquilo que excedeu ao valor devido nos termos da Lei Complementar nº 07/70 (PIS Repique); e b) outros tributos, cuja legalidade e/ou constitucionalidade está sendo questionada, que poderão ocasionar o ressarcimento dos valores recolhidos.

### b) Provisões classificadas como perdas prováveis e obrigações legais – fiscais e previdenciárias

A Organização é parte em processos judiciais de natureza trabalhista, cível e fiscal, decorrentes do curso normal de suas atividades.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta: a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

A Administração entende que a provisão constituída é suficiente para atender às perdas decorrentes dos respectivos processos.

O passivo relacionado à obrigação legal em discussão judicial é mantido até o desfecho da ação, representado por decisões judiciais, sobre as quais não caiba mais recursos, ou a sua prescrição.

#### I - Processos trabalhistas

São ações ajuizadas por ex-empregados e terceiros, visando obter indenizações, em especial o pagamento de “horas extras”, em razão de interpretação do artigo 224 da CLT. Considerando que a base de processos é formada, basicamente, por processos com características semelhantes e não julgados, a provisão é constituída considerando os seguintes fatores, entre outros: data da entrada dos processos (antes ou após a reforma trabalhista de novembro/2017), com base no valor médio apurado dos pagamentos efetuados nas reclamações trabalhistas encerradas nos últimos 12 meses antes e após a reforma trabalhista, correção monetária das medias apuradas.

É certo que as horas extras realizadas são controladas por meio do sistema de “ponto eletrônico” e pagas durante o curso normal do contrato de trabalho, de modo que as ações oriundas de ex-funcionários do Bradesco não tem valores individualmente relevantes.

#### II - Processos cíveis

São pleitos de indenização por dano moral e patrimonial, referentes a produtos e serviços bancários, inserção de informações sobre devedores no cadastro de restrições ao crédito e à reposição dos índices de inflação expurgados resultantes de planos econômicos. Essas ações são controladas individualmente por meio de sistema informatizado e provisionadas sempre que a perda for avaliada como provável, considerando a opinião de assessores jurídicos, natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e posicionamento de tribunais. A maioria dessas ações envolve Juizado Especial Cível (JEC), no qual os pedidos estão limitados em 40 salários mínimos.

Em relação as ações judiciais pleiteando supostas diferenças de correção monetária dos saldos de cadernetas de poupança, em decorrência da implantação dos planos econômicos, que fizeram parte da política econômica do Governo Federal no combate à inflação nas décadas de 80 e 90,

o Bradesco, embora tenha cumprido a legislação e regulamentação vigente à época, provisionou referidos processos, considerando as ações em que foi citado e as correspondentes perspectivas de perdas de cada demanda, tendo em vista as decisões e as matérias ainda em análise no Superior Tribunal de Justiça (STJ), estas como, por exemplo, a forma de aplicação de juros nas execuções decorrentes de Ações Cíveis Públicas e sucessão.

Em dezembro de 2017, com mediação da Advocacia Geral da União (AGU), as entidades representativas dos bancos e dos poupadores, firmaram acordo relacionado aos litígios de planos econômicos, com a finalidade de encerramento dessas ações, no qual foram estabelecidas condições e cronograma para os poupadores exercerem o direito a adesão. O referido acordo foi homologado pelo Supremo Tribunal Federal (STF) em 1º de março de 2018. Em 11 de março de 2020 as entidades signatárias celebraram aditivo prorrogando o acordo coletivo pelo prazo de 5 (cinco) anos, o Supremo Tribunal Federal homologou a prorrogação do acordo por 30 meses, oportunidade em que avaliará os resultados e poderá prorrogar por mais 30 meses. Considerando tratar de acordo voluntário, o qual não obriga o poupador a adesão, não existe estimativa de quantos o farão. Destaca-se que, o Bradesco entende que possui provisionamento para cobrir os processos elegíveis ao referido acordo. Os processos que não estão no contexto do acordo, incluindo os relacionados aos bancos incorporados são reavaliados com base no estágio processual de cada um deles.

Cabe ressaltar que, quanto a esses litígios de planos econômicos, o Supremo Tribunal Federal (STF) suspendeu o andamento de todos os processos que estavam na fase de conhecimento, até que haja pronunciamento definitivo daquela Corte, quanto ao direito discutido.

### III - Provisão para riscos fiscais

A Organização vem discutindo judicialmente a legalidade e constitucionalidade de alguns tributos e contribuições, os quais estão totalmente provisionados, não obstante as boas chances de êxito, de acordo com a opinião dos assessores jurídicos. Essas obrigações legais e as provisões avaliadas como de risco provável, tem acompanhamento regular de suas evoluções nos trâmites do Judiciário, e no decorrer ou no encerramento de cada processo, poderão resultar em condições favoráveis à Organização, com a reversão das respectivas provisões.

Destacamos as teses:

- PIS e Cofins – R\$ 2.711.478 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 2.702.641 mil): pleiteia calcular e recolher as contribuições ao PIS e a Cofins somente sobre venda de mercadorias/prestação de serviços (faturamento), excluindo das bases de cálculo as receitas financeiras;
- Contribuições Previdenciárias – R\$ 1.864.518 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 1.785.787 mil): autuações relativas às contribuições previdenciárias sobre aportes em planos de previdência privada, considerados pela fiscalização como verbas remuneratórias sujeitas às incidências de tais contribuições e multa isolada pela não retenção de IRRF sobre referidos aportes;
- IRPJ/CSLL sobre perdas de crédito – R\$ 881.088 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 1.262.225 mil): pleiteia deduzir, para efeito de apuração da base de cálculo do IRPJ e da CSLL devidos, o valor das perdas efetivas e definitivas, relativas aos descontos incondicionais concedidos, sofridas no recebimento de créditos, independentemente do atendimento das condições e prazos previstos nos artigos 9º a 14º da Lei nº 9.430/96, que só se aplicam às perdas provisórias;
- IRPJ/CSLL sobre MTM – R\$ 642.970 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 635.802 mil): autuação de IRPJ e CSLL, relativa à glosa de exclusões em 2007 de receitas de marcação de Títulos e Valores Mobiliários a valor de mercado;

- PIS e Cofins – R\$ 513.861 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 415.785 mil): pleiteia assegurar as empresas o direito de recolher as contribuições ao PIS e a Cofins pelo regime cumulativo (alíquota 3,65% sobre vendas de mercadorias/prestação de serviços);
- INSS - Contribuição ao SAT – R\$ 446.320 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 440.524 mil): em ação ordinária movida pela Federação Nacional dos Bancos - Febraban, desde abril de 2007, em nome de seus associados, é questionado o enquadramento dos bancos no grau de risco mais elevado, no que tange ao Risco de Acidentes de Trabalho - RAT, o que acabou por elevar a alíquota da respectiva contribuição de 1% para 3%, conforme Decreto nº 6.042/07; e
- INSS de Autônomos – R\$ 340.536 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 333.852 mil): discute a incidência da contribuição previdenciária sobre as remunerações pagas aos prestadores de serviços autônomos, instituída pela Lei Complementar nº 84/96, e regulamentações/alterações posteriores à alíquota de 20,0% e adicional de 2,5%, sob o argumento de que os serviços não são prestados às seguradoras, mas aos segurados, estando, dessa forma, fora do campo de incidência da contribuição prevista no inciso I, artigo 22, da Lei nº 8.212/91, com nova redação contida na Lei nº 9.876/99.

Em geral, as provisões referentes às ações judiciais são consideradas de longo prazo, devido à imprevisibilidade do tempo de duração dos processos no sistema judiciário brasileiro, razão pela qual não foi divulgada a estimativa com relação ao ano específico em que essas ações judiciais serão encerradas.

#### IV - Provisões segregadas por natureza

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Processos trabalhistas	6.746.286	6.890.498
Processos cíveis	8.783.115	9.092.421
Provisão para riscos fiscais	8.100.153	8.271.112
<b>Total (Nota 22b)</b>	<b>23.629.554</b>	<b>24.254.031</b>

#### V - Movimentação das provisões – Despesas de provisões

	R\$ mil		
	Trabalhistas	Cíveis	Fiscais
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>6.890.498</b>	<b>9.092.421</b>	<b>8.271.112</b>
Atualização monetária	601.492	367.786	105.346
Constituições líquidas de (reversões e baixas)	785.229	873.887	(263.701)
Pagamentos	(1.530.933)	(1.550.979)	(12.604)
<b>Saldo em 30 de setembro de 2021</b>	<b>6.746.286</b>	<b>8.783.115</b>	<b>8.100.153</b>

#### c) Passivos contingentes classificados como perdas possíveis

A Organização mantém um sistema de acompanhamento para todos os processos administrativos e judiciais em que a Instituição figura como “autora” ou “ré” e, amparada na opinião dos assessores jurídicos, classifica as ações de acordo com a expectativa de insucesso. Periodicamente são realizadas análises sobre as tendências jurisprudenciais e efetivada, se necessária, a reclassificação dos riscos desses processos. Neste contexto, os processos contingentes avaliados como de risco de perda possível não são reconhecidos contabilmente e totalizaram, em 30 de setembro de 2021, R\$ 7.670.520 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 7.222.015 mil) para os processos cíveis e R\$ 37.448.081 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 35.761.167 mil) para os processos fiscais.

Os principais processos fiscais com essa classificação são:

- Autuações de IRPJ e CSLL – Anos bases de 2013 a 2015 – R\$ 9.595.939 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 9.431.944 mil): glosa de despesas operacionais de captação (CDI), relativas a recursos que foram capitalizados entre as empresas da Organização;
- IRPJ e CSLL – Anos bases de 2004 a 2017 – R\$ 7.467.557 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 7.251.952 mil): lançados sobre glosa de amortização de ágio na aquisição de investimentos;
- COFINS – Anos bases de 2001 a 2005 – R\$ 5.430.694 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 5.354.315 mil): autuações e glosas de compensações de créditos de Cofins, lançadas após o trânsito em julgado favorável em processo judicial, onde foi discutida a inconstitucionalidade da ampliação da base de cálculo pretendida para outras receitas que não as de faturamento (Lei nº 9.718/98);
- ISSQN – Empresas de Arrendamento Mercantil – R\$ 2.677.940 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 2.485.745 mil): se discute a exigência do referido tributo por outros municípios que não aqueles onde as empresas estão instaladas, para os quais o tributo é recolhido na forma de lei, havendo casos de nulidades formais ocorridas na constituição do crédito tributário;
- Autuações de Contribuição Previdenciária – Anos bases de 2014 a 2021 – R\$ 2.170.515 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 2.079.650 mil): relativas ao auxílio alimentação e refeição disponibilizados aos empregados, conforme Programa de Alimentação do Trabalhador – PAT, por meio de cartão e não “in natura”;
- PIS e COFINS – Autuações e glosas de compensações – R\$ 1.489.687 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 1.444.586 mil): relativas à inconstitucional ampliação da base de cálculo pretendida para outras receitas que não as de faturamento (Lei nº 9.718/98), oriundas de empresas adquiridas;
- Autuações de IRPJ e CSLL – Anos bases de 2000 a 2014 – R\$ 1.157.814 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 848.605 mil): relativas às glosas de despesas e exclusões sobre receitas de superveniência de depreciação, despesas de insuficiência de depreciação, despesas de depreciação de bens arrendados, despesas e receitas operacionais e glosa de compensação de prejuízo fiscal;
- Autuação de IRPJ e CSLL – Anos bases de 2005 a 2016 – R\$ 869.104 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 834.272 mil): relativa à glosa de despesas com perdas no recebimento de créditos;
- Autuação de IRPJ e CSLL – Anos bases de 2008 a 2013 – R\$ 680.635 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 649.441 mil): sobre lucro de empresas controladas domiciliadas no exterior; e
- PLR – Participação nos Lucros e Resultados – Anos bases de 2009 a 2011 – R\$ 503.747 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 463.501 mil): autuações para exigência de contribuição previdenciária sobre valores pagos aos empregados como participação nos lucros e resultados, por suposto desatendimento das regras contidas na Lei nº 10.101/00 oriundas de empresas adquiridas.

d) Outros assuntos

Em decorrência da chamada “Operação Zelotes”, relacionada a eventual atuação indevida de membros do CARF – Conselho Administrativo de Recursos Fiscais, há um processo criminal iniciado no ano de 2016 contra dois ex-membros da Diretoria do Bradesco, que tramita na 10ª Vara Federal da Seção Judiciária do Distrito Federal. O processo já teve sua fase de instrução encerrada, e aguarda-se a sentença do juízo de primeiro grau. O Bradesco não é parte neste processo.

A Administração da Companhia conduziu criteriosa avaliação interna nos registros e documentos relacionados ao assunto e não encontrou evidências de qualquer conduta ilegal praticada por seus ex-representantes.

Em decorrência da Operação Zelotes, a Corregedoria Geral do Ministério da Fazenda promoveu um procedimento administrativo investigatório para verificar a necessidade de instauração de Processo Administrativo de Responsabilização (“PAR”). Em 03 de fevereiro de 2020, foi publicada na Seção 2 do Diário Oficial da União a decisão de arquivamento do referido procedimento. A decisão proferida pela Corregedora do Ministério da Economia acolheu integralmente o Relatório Final da Comissão Processante, o Parecer da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional e o Despacho Conjunto da Coordenadoria Geral de Gestão e Administração e da Chefia da Divisão de Assessoria e Julgamento, que consagraram expressamente o reconhecimento da inexistência de prova de que o Bradesco tenha prometido, oferecido, dado, direta ou indiretamente, vantagem indevida aos agentes públicos envolvidos na referida operação, nos termos previstos no art. 5º, inciso I, da Lei nº 12.846 de 2013.

24) OUTROS PASSIVOS

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Credores diversos	4.683.972	5.289.505
Cobrança e arrecadação de tributos e assemelhados	6.439.505	708.886
Operações com cartão de crédito	3.248.998	3.337.346
Impostos e Contribuições a pagar	4.335.990	3.853.700
Obrigações por aquisição de bens e direitos	1.411.033	1.582.134
Sociais e estatutárias	449.912	3.747.682
Obrigações por cotas de fundos de investimento	3.068.230	2.929.138
Outros	7.230.222	8.452.564
<b>Total</b>	<b>30.867.862</b>	<b>29.900.955</b>

25) PATRIMÔNIO LÍQUIDO (CONTROLADOR)

a) Composição do capital social em quantidade de ações

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, é dividido em ações nominativas-escriturais, sem valor nominal.

	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Ordinárias	4.870.579.247	4.435.106.575
Preferenciais	4.848.500.325	4.435.106.111
<b>Subtotal</b>	<b>9.719.079.572</b>	<b>8.870.212.686</b>
Em tesouraria (ordinárias) (1)	(17.493.900)	(7.307.259)
Em tesouraria (preferenciais) (1)	(12.051.100)	(27.378.542)
<b>Total em circulação</b>	<b>9.689.534.572</b>	<b>8.835.526.885</b>

(1) No 1º trimestre de 2021, foi aprovada o cancelamento da totalidade das ações mantidas em tesouraria de emissão da Companhia e após revogação em Abril de 2021 foi aprovado a recompra de ações de própria emissão para permanência em tesouraria (item e).

**b) Movimentação do capital social em quantidade de ações**

	Ordinárias	Preferenciais	Total
<b>Quantidade de ações em circulação em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>4.427.799.316</b>	<b>4.407.727.569</b>	<b>8.835.526.885</b>
Aumento de capital social com emissão de ações - bonificação de 10% (1)	442.779.931	440.772.756	883.552.687
Aquisição de ações em tesouraria	(17.493.900)	(12.051.100)	(29.545.000)
<b>Quantidade de ações em circulação em 30 de setembro de 2021</b>	<b>4.853.085.347</b>	<b>4.836.449.225</b>	<b>9.689.534.572</b>

(1) Beneficiou os acionistas inscritos nos registros do Bradesco em 16 de abril de 2021.

Em Assembleia Geral Extraordinária de 10 de março de 2021, foi aprovada a proposta do Conselho de Administração para aumentar o capital social em R\$ 4.000.000 mil, elevando-o de R\$ 79.100.000 mil para R\$ 83.100.000 mil, com bonificação em ações, mediante a capitalização de parte do saldo da conta “Reservas de Lucros - Reserva Estatutária”, em conformidade com o disposto no Artigo 169 da Lei nº 6.404/76, com a emissão de 883.552.687 novas ações nominativas-escriturais, sem valor nominal, sendo 442.779.931 ordinárias e 440.772.756 preferenciais, que serão atribuídas gratuitamente aos acionistas na proporção de 1 nova ação para cada 10 ações da mesma espécie de que forem titulares na data-base.

**c) Lucro por ação**

**i. Lucro por ação básico**

O lucro por ação básico foi calculado com base na quantidade média ponderada de ações ordinárias e preferenciais em circulação, conforme quadro a seguir:

	Acumulado em 30 de setembro	
	2021 (1)	2020 (1)
<b>Lucro líquido atribuível aos acionistas ordinários da Organização (R\$ mil)</b>	<b>8.962.611</b>	<b>5.290.300</b>
<b>Lucro líquido atribuível aos acionistas preferenciais da Organização (R\$ mil)</b>	<b>9.812.435</b>	<b>5.791.921</b>
Número médio ponderado de ações ordinárias em circulação (milhares)	4.865.772	4.870.579
Número médio ponderado de ações preferenciais em circulação (milhares)	4.845.108	4.848.500
Lucro por ação básico atribuível aos acionistas ordinários da Organização (R\$)	1,84	1,09
Lucro por ação básico atribuível aos acionistas preferenciais da Organização (R\$)	2,03	1,19

(1) Todas as quantidades de ações apresentadas em períodos anteriores foram ajustadas para refletir o desdobramento de ações, aprovado na Assembleia Geral Extraordinária de 10 de março de 2021, na proporção de 1 nova ação para cada 10 possuídas.

**ii. Lucro por ação diluído**

O lucro por ação diluído não difere do lucro por ação básico, pois não há instrumentos potenciais diluíveis.

**d) Juros sobre o capital próprio/dividendos**

A política de remuneração do capital adotada pelo Bradesco visa distribuir juros sobre o capital próprio no valor máximo calculado em conformidade com a legislação vigente, os quais são computados, líquidos de Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF), no cálculo dos dividendos obrigatórios do exercício previsto no Estatuto Social.

Em reunião do Conselho de Administração de 22 de junho de 2021, aprovou-se a proposta da Diretoria para pagamento aos acionistas de juros sobre capital próprio intermediários, relativos ao primeiro semestre de 2021, no valor de R\$ 5.000.000 mil, sendo R\$ 0,490007301 por ação ordinária e R\$ 0,539008031 por ação preferencial, cujo pagamento foi efetuado em 12 de julho de 2021.

O cálculo dos juros sobre o capital próprio relativos ao período findo em 30 de setembro de 2021, está demonstrado a seguir:

	R\$ mil	% (1)
Lucro líquido do período	18.775.046	
(-) Reserva legal	938.752	
<b>Base de cálculo ajustada</b>	<b>17.836.294</b>	
Juros sobre o capital próprio (bruto) mensais e intermediário pagos	6.519.032	
IRRF relativo aos juros sobre o capital próprio	(977.855)	
<b>Juros sobre o capital próprio (líquido) acumulados em 30 de setembro de 2021</b>	<b>5.541.177</b>	<b>31,07</b>
<b>Juros sobre o capital próprio (líquido) acumulados em 30 de setembro de 2020</b>	<b>3.158.433</b>	<b>30,00</b>

(1) Percentual dos juros sobre o capital próprio/dividendos sobre a base de cálculo ajustada.

Foram pagos e provisionados juros sobre o capital próprio/dividendos, conforme segue:

Descrição	R\$ mil				
	Por ação (bruto)		Valor pago bruto	IRRF (15%)	Valor pago líquido
	Ordinárias	Preferenciais			
Juros sobre o capital próprio mensais pagos	0,155248	0,170773	1.381.919	207.288	1.174.631
Juros sobre o capital próprio complementares pagos	0,251597	0,276756	2.333.885	350.083	1.983.802
<b>Total acumulado em 30 de setembro de 2020</b>	<b>0,406845</b>	<b>0,447529</b>	<b>3.715.804</b>	<b>557.371</b>	<b>3.158.433</b>
Juros sobre o capital próprio mensais pagos	0,155248	0,170773	1.519.032	227.855	1.291.177
Juros sobre o capital próprio intermediário pago (1)	0,490007	0,539008	5.000.000	750.000	4.250.000
<b>Total acumulado em 30 de setembro de 2021</b>	<b>0,645256</b>	<b>0,709781</b>	<b>6.519.032</b>	<b>977.855</b>	<b>5.541.177</b>

(1) Pago em 12 de julho de 2021.

#### e) Ações em tesouraria

Em Assembleia Geral Extraordinária de 10 de março de 2021, foi aprovada o cancelamento da totalidade das ações mantidas em tesouraria de emissão da Companhia, adquiridas por meio de programa de recompra de ações, consistente de 34.685.801 ações nominativas-escriturais, sem valor nominal, sendo 7.307.259 ordinárias e 27.378.542 preferenciais, sem redução no capital social, homologada pelo Bacen em 06 de abril de 2021.

Em 23 de abril de 2021, o Conselho de Administração deliberou revogar o programa de recompra de ações de própria emissão para permanência em tesouraria e posterior alienação ou cancelamento, atualmente vigente, aprovado em 23.12.2020, que autorizava a aquisição de até 15.000.000 de ações e instituir um novo programa de recompra (“novo programa”) que autoriza a Diretoria do Bradesco a adquirir, no período de 26.4.2021 a 26.4.2022, até 97.190.795 ações nominativas-escriturais, sem valor nominal, sendo até 48.705.792 ações ordinárias e até 48.485.003 ações preferenciais.

Em 30 de setembro de 2021, permaneciam em tesouraria 17.493.900 ações ordinárias e 12.051.100 ações preferenciais, no montante de R\$ 666.702 mil. O custo mínimo, médio e máximo por ação ON é de R\$ 17,94, R\$ 21,07 e R\$ 24,28 e por ação PN é de R\$ 20,88, R\$ 24,73 e R\$ 28,31 respectivamente. O valor de mercado dessas ações, em 30 de setembro de 2021, era de R\$ 17,86 por ação ON e R\$ 20,83 por ação PN.

## 26) PARTICIPAÇÃO MINORITÁRIA NAS CONTROLADAS

Em 30 de setembro de 2021, o saldo das participações minoritárias das controladas foi de R\$ 686.861 mil (31 de dezembro de 2020 – R\$ 759.241 mil), representada basicamente, pela empresa Odontoprev.

27) RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Rendas de cartão	1.912.280	1.586.727	5.391.871	4.966.365
Conta corrente	2.006.674	1.954.971	5.949.346	5.855.737
Operações de crédito	717.902	609.500	2.014.146	1.988.080
Cobrança	496.373	551.992	1.484.406	1.596.269
Administração de consórcios	578.094	481.364	1.631.338	1.410.681
Administração de fundos	351.008	337.711	995.209	1.045.822
Underwriting/Assessoria financeira	374.961	382.757	1.019.323	806.881
Serviços de custódia e corretagens	322.005	294.374	979.424	898.488
Arrecadações	110.974	115.567	331.950	351.140
Outras	192.755	161.492	609.463	462.913
<b>Total</b>	<b>7.063.026</b>	<b>6.476.455</b>	<b>20.406.476</b>	<b>19.382.376</b>

28) DESPESAS DE PESSOAL

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Proventos	2.622.842	2.544.497	7.464.279	7.360.794
Benefícios	1.160.008	1.162.026	3.411.973	3.504.649
Encargos sociais	869.445	800.965	2.467.209	2.443.801
Participação dos empregados nos lucros	452.663	240.172	1.361.610	939.576
Treinamentos	19.921	10.380	51.543	63.139
<b>Total</b>	<b>5.124.879</b>	<b>4.758.040</b>	<b>14.756.614</b>	<b>14.311.959</b>

29) OUTRAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Serviços de terceiros	1.242.767	1.232.141	3.599.044	3.613.691
Depreciação e amortização	777.760	782.969	2.357.331	2.316.933
Processamento de dados	544.859	520.889	1.603.951	1.577.052
Comunicação	309.411	334.936	958.605	1.011.475
Manutenção e conservação de bens	324.699	330.302	964.733	963.415
Aluguéis	314.885	318.255	910.394	963.550
Serviços do sistema financeiro	305.929	277.479	884.537	822.935
Propaganda, promoções e publicidade	349.675	228.501	779.567	690.656
Segurança e vigilância	144.256	176.045	442.974	546.871
Transportes	188.602	159.167	513.996	497.109
Água, energia e gás	80.328	80.213	260.300	282.182
Materiais	27.328	31.430	77.536	103.152
Viagens	8.091	5.650	21.584	70.125
Outras	317.533	246.077	898.094	808.172
<b>Total</b>	<b>4.936.123</b>	<b>4.724.054</b>	<b>14.272.646</b>	<b>14.267.318</b>

### 30) DESPESAS TRIBUTÁRIAS

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Contribuição à Cofins	999.545	1.115.586	3.367.305	2.204.857
Contribuição ao PIS	157.395	183.720	531.240	365.086
Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN	306.369	282.422	888.832	839.528
Despesas com IPTU	15.182	16.402	92.116	102.103
Outras	82.827	114.790	244.222	533.938
<b>Total</b>	<b>1.561.318</b>	<b>1.712.920</b>	<b>5.123.715</b>	<b>4.045.512</b>

### 31) OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Outras receitas financeiras	415.841	228.476	1.386.313	1.177.788
Reversão de outras provisões operacionais	385.934	337.346	1.974.256	1.595.081
Receitas de recuperação de encargos e despesas	144.703	60.186	279.815	269.261
Outras	1.010.913	543.374	1.887.680	1.452.676
<b>Total</b>	<b>1.957.391</b>	<b>1.169.382</b>	<b>5.528.064</b>	<b>4.494.806</b>

### 32) OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Outras despesas financeiras	486.512	383.183	1.016.415	756.283
Despesas com perdas diversas	122.145	84.350	313.366	247.118
Despesas com descontos concedidos	308.522	759.617	1.268.817	2.042.217
Despesas com comissão de empréstimos e financiamentos	179.707	135.999	517.237	363.858
Amortização de intangível - folha de pagamento	332.222	321.731	961.265	944.170
Amortização de ágio (Nota 15a)	184.893	392.809	1.132.666	1.205.951
Despesas com comercialização de cartões	784.916	579.934	2.226.020	2.127.575
Outras	1.449.952	2.938.500	5.678.565	7.538.452
<b>Total</b>	<b>3.848.869</b>	<b>5.596.123</b>	<b>13.114.351</b>	<b>15.225.624</b>

### 33) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Resultado na alienação e baixa de valores, bens e investimentos	40.663	(45.709)	89.549	(113.164)
Constituição/reversão de provisões não operacionais (1)	(68.590)	(15.924)	(231.451)	(50.766)
Outros	5.673	26.433	42.612	69.202
<b>Total</b>	<b>(22.254)</b>	<b>(35.200)</b>	<b>(99.290)</b>	<b>(94.728)</b>

(1) Inclui, basicamente, a provisão para desvalorização de ativos não financeiros mantidos para venda.

34) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

a) As transações com partes relacionadas (diretas e indiretas) são efetuadas de acordo com a Resolução nº 4.818/20 do CMN e a Deliberação da CVM nº 642/10, a Organização também dispõe de política de transações com partes relacionadas que são divulgadas no site de Relações com Investidores. Essas operações são realizadas em condições e taxas compatíveis com as médias praticadas com terceiros, vigentes nas datas das operações. As principais transações estão assim representadas:

	R\$ mil							
	Controladores (1)		Coligadas e de controle compartilhado (2)		Pessoal chave da Administração (3)		Total	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Ativos</b>								
Aplicações interfinanceiras de liquidez	-	-	208.435	186.504	-	-	208.435	186.504
Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos	73.720	62.326	251.720	649.932	-	-	325.440	712.258
Operações de crédito, outros ativos e outros valores e bens	9	16	208.447	334.746	202.000	119.659	410.456	454.421
<b>Passivos</b>								
Depósitos à vista e de poupança	525	164.651	13.785	22.515	19.670	17.685	33.980	204.851
Depósitos a prazo	2.120.826	1.289.430	463.408	595.078	215.774	126.130	2.800.008	2.010.638
Captações no mercado aberto	25.383	675.893	6.787	60.246	-	-	32.170	736.139
Recursos de emissões de títulos e dívidas subordinadas	14.141.507	11.480.275	-	-	736.474	702.417	14.877.981	12.182.692
Instrumentos financeiros derivativos	-	32.219	25.744	-	-	-	25.744	32.219
Juros sobre capital próprio a pagar	54.732	1.195.928	-	-	-	-	54.732	1.195.928
Outros passivos	-	-	10.121.149	10.808.025	28.999	18.594	10.150.148	10.826.619

	3º trimestre - R\$ mil							
	Controladores (1)		Coligadas e de controle compartilhado (2)		Pessoal chave da Administração (3)		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Receitas de intermediação financeira	1	1.385	8.085	27.053	-	-	8.086	28.438
Despesas de intermediação financeira	(231.653)	(96.227)	(41.121)	(45.721)	(12.547)	(21.927)	(285.321)	(163.875)
Receita de prestação de serviços	33	27	27.917	35.686	35	52	27.985	35.765
Outras despesas, líquidas de outras receitas operacionais	16.500	13.974	(348.044)	(436.037)	286.830	114.880	(44.714)	(307.183)

(1) Cidade de Deus Cia. Coml. de Participações, Fundação Bradesco, NCF Participações S.A., BBD Participações S.A. e Nova Cidade de Deus Participações S.A.;

(2) Empresas relacionadas na Nota 13; e

(3) Membros do Conselho de Administração e Diretoria.

	Acumulado em 30 de setembro - R\$ mil							
	Controladores (1)		Coligadas e de controle compartilhado (2)		Pessoal chave da Administração (3)		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Receitas de intermediação financeira	25.474	57.399	34.208	50.654	-	-	59.682	108.053
Despesas de intermediação financeira	(474.298)	(407.890)	(56.610)	(270.682)	(26.927)	(40.018)	(557.835)	(718.590)
Receita de prestação de serviços	130	89	73.382	64.012	138	99	73.650	64.200
Outras despesas, líquidas de outras receitas operacionais	47.596	41.822	(1.230.181)	(1.163.664)	26.677	33.133	(1.155.908)	(1.088.709)

(1) Cidade de Deus Cia. Coml. de Participações, Fundação Bradesco, NCF Participações S.A., BBD Participações S.A. e Nova Cidade de Deus Participações S.A.;

(2) Empresas relacionadas na Nota 13; e

(3) Membros do Conselho de Administração e Diretoria.

**b) Remuneração do pessoal-chave da Administração**

Anualmente, na Assembleia Geral Ordinária são fixados:

- O montante global anual da remuneração dos Administradores, que é definido em reunião do Conselho de Administração, a ser paga aos membros do próprio Conselho e da Diretoria, conforme determina o Estatuto Social; e
- A verba destinada a custear Planos de Previdência Complementar aberta dos Administradores, dentro do Plano de Previdência destinado aos Funcionários e Administradores da Organização Bradesco (Bradesco S.A. e demais empresas do conglomerado).

Para 2021, foi determinado o valor máximo de R\$ 888.044 mil para remuneração dos Administradores, sendo que, parte deste refere-se à contribuição previdenciária para o INSS, que constitui ônus da Organização e de R\$ 520.400 mil para custear planos de previdência complementar de contribuição definida.

Ainda em relação à remuneração da Administração, a atual política estabelece que 50% do valor líquido da remuneração variável, caso haja, deve ser destinada à aquisição de ações PNB de emissão da BBD Participações S.A. e/ou de ações PN de emissão do Banco Bradesco S.A., que terão sua movimentação disponível em três parcelas iguais, anuais e sucessivas, vencendo a primeira parcela no ano subsequente da data de pagamento. Este procedimento está aderente à Resolução CMN nº 3.921/10, que dispõe sobre a política de remuneração de administradores das instituições financeiras.

**Remuneração de curto e médio prazo a administradores**

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Remuneração e Contribuição Previdenciária para o INSS	212.818	110.147	603.938	420.842
<b>Total</b>	<b>212.818</b>	<b>110.147</b>	<b>603.938</b>	<b>420.842</b>

**Benefícios pós-emprego**

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Planos de previdência complementar de contribuição definida	109.313	105.782	313.651	323.516
<b>Total</b>	<b>109.313</b>	<b>105.782</b>	<b>313.651</b>	<b>323.516</b>

O Bradesco não possui benefícios de longo prazo de rescisão de contrato de trabalho ou remuneração em instrumento baseado em ações, nos termos do CPC 10 – Pagamento Baseado em Ações, aprovado pela Resolução CMN nº 3.989/11, para seu pessoal-chave da Administração.

**Participação acionária**

Os membros do Conselho de Administração e da Diretoria possuíam, em conjunto, a seguinte participação acionária no Bradesco:

Participação acionária direta	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
• Ações ordinárias	0,34%	0,53%
• Ações preferenciais	0,80%	0,91%
• Total de ações (1)	0,57%	0,72%

(1) Em 30 de setembro de 2021, a participação acionária direta e indireta dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria no Bradesco totalizou 2,34% de ações ordinárias, 0,84% de ações preferenciais e 1,59% do total de ações (Em 31 de dezembro de 2020 - 2,65% de ações ordinárias, 0,95% de ações preferenciais e 1,80% do total de ações).

### 35) GERENCIAMENTO DE RISCOS E CAPITAL

#### a) Gerenciamento de Riscos

O Bradesco exerce o controle corporativo dos riscos de modo integrado e independente, preservando e valorizando o ambiente de decisões colegiadas, desenvolvendo e implementando metodologias, modelos e ferramentas de mensuração e controle. Promove a disseminação da cultura de riscos a todos os funcionários, em todos os níveis hierárquicos, desde as áreas de negócios até o Conselho de Administração.

As estruturas de gerenciamento de riscos e capital possuem políticas, normas e procedimentos, assegurando que a Organização mantenha um controle compatível com a natureza de suas operações, complexidade dos seus produtos e serviços, atividades, processos, sistemas e a dimensão de sua exposição aos riscos. Essas estruturas também são compostas por diversos comitês, comissões e departamentos que subsidiam o Conselho de Administração, o Diretor-Presidente, o Diretor de Riscos (*Chief Risk Officer – CRO*) e a Diretoria Executiva da Organização na tomada de decisões. Destacam-se:

- Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, que tem por objetivo assessorar o Diretor Presidente no desempenho das suas atribuições na gestão e controle de todos os riscos e do capital da Organização; e
- Comitê de Riscos, cujo objetivo principal é avaliar o arcabouço de gerenciamento dos riscos da Organização, bem como assessorar o Conselho de Administração no desempenho de suas atribuições na gestão e controle dos riscos e do capital.

Informações detalhadas a respeito do processo de gerenciamento de riscos, patrimônio de referência, bem como das exposições a riscos do Bradesco, podem ser encontradas no Relatório de Gerenciamento de Riscos – Pilar 3, disponível no site de Relações com Investidores ([bradescom.com.br](http://bradescom.com.br) – Informações ao Mercado – Gerenciamento de Riscos).

#### b) Gerenciamento de Capital

O Índice de Basileia faz parte do conjunto de indicadores monitorados e avaliados no processo de Gerenciamento de Capital, e tem por finalidade medir a suficiência de capital em relação à exposição aos riscos. A tabela abaixo demonstra a composição do Patrimônio de Referência e dos Ativos Ponderados pelo Risco, conforme normas do Bacen. Durante o período, o Bradesco cumpriu todos os requerimentos mínimos regulatórios.

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Notas Explicativas

Apresentamos a seguir o cálculo do Índice de Basileia:

Base de cálculo - Índice de Basileia (1)	R\$ mil	
	Conglomerado Prudencial	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
<b>Patrimônio de referência nível I</b>	<b>128.401.361</b>	<b>118.281.835</b>
- Capital principal	118.453.119	108.982.064
- Patrimônio líquido	147.605.978	143.702.640
- Minoritários/outros	(340.693)	164.088
- Ajustes prudenciais	(28.812.166)	(34.884.664)
- Capital complementar (2)	9.948.242	9.299.771
<b>Patrimônio de referência nível II (2)</b>	<b>13.371.277</b>	<b>17.441.839</b>
- Dívidas subordinadas (Resolução nº 4.192/13)	13.365.998	16.274.254
- Dívidas subordinadas (anteriores a Resolução nº 4.192/13)	5.279	1.167.585
<b>Patrimônio de referência (a)</b>	<b>141.772.638</b>	<b>135.723.674</b>
- Risco de crédito	846.972.061	779.588.540
- Risco de mercado	15.425.401	14.690.553
- Risco operacional	71.593.740	64.413.820
<b>Ativo ponderado pelo risco - RWA (b)</b>	<b>933.991.202</b>	<b>858.692.912</b>
<b>Índice de Basileia (a/b)</b>	<b>15,2%</b>	<b>15,8%</b>
<b>Capital nível I</b>	<b>13,7%</b>	<b>13,8%</b>
- Capital principal	12,7%	12,7%
- Capital Complementar	1,1%	1,1%
<b>Capital nível II</b>	<b>1,4%</b>	<b>2,0%</b>

(1) Conforme a Resolução nº 4.193/13, os mínimos requeridos para o nível I e capital principal são de 8,625% e 7,125%, respectivamente; e

(2) "Instrumentos de Dívida Elegíveis a Capital" para fins de capital regulamentar referido na Nota 20a.

### c) Indicador de Avaliação de Importância Sistêmica Global (IAISG)

Conforme definido por meio da Circular nº 3.751/15 e da Resolução nº 54/20, o Bradesco divulga anualmente a apuração das informações para a avaliação da importância sistêmica global (IAISG), calculada em bases consolidadas, a qual estabelece requerimento adicional de capital para as instituições financeiras classificadas como sistemicamente importantes. Para maiores informações e detalhamentos, acesse o nosso site de Relações com Investidores ([www.bradescori.com.br](http://www.bradescori.com.br) – Informações ao Mercado – Gerenciamento de Riscos).

### d) Risco de Mercado

O processo de gerenciamento do risco de mercado é realizado de maneira corporativa, abrangendo desde as áreas de negócios até o Conselho de Administração. Este processo envolve diversas áreas, com atribuições específicas, garantindo uma estrutura eficiente, sendo que a mensuração e controle do risco de mercado são realizados de maneira centralizada e independente. Este processo permitiu a Organização ser a primeira instituição financeira no país autorizada pelo Banco Central do Brasil a utilizar, desde janeiro de 2013, seus modelos internos de risco de mercado para a apuração da necessidade do capital regulamentar. O processo de gerenciamento é também revisado, no mínimo, anualmente pelos Comitês e aprovado pelo próprio Conselho de Administração. As propostas de limites de risco de mercado são validadas em Comitês específicos, referendadas pelo Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, e submetidas à aprovação do Conselho de Administração, conforme as características dos negócios, que são segregados nas seguintes carteiras:

**Carteira Trading:** composta por todas as operações realizadas com instrumentos financeiros, inclusive derivativos, detidas com intenção de negociação ou destinadas a *hedge* de outros instrumentos da carteira própria, e que não estejam sujeitas à limitação da sua negociabilidade. As operações detidas com intenção de negociação são aquelas destinadas à revenda, obtenção de benefícios a partir de variação de preços efetivos ou esperados, ou realização de arbitragem. Os riscos desta carteira são monitorados por meio de:

- *Value at Risk (VaR)*;

- Estresse (medida de impacto negativo de eventos extremos, com base em cenários históricos e prospectivos);
- Resultado; e
- Exposição Financeira/Concentração.

**Carteira *Banking*:** composta por operações não classificadas na carteira *Trading*, provenientes dos demais negócios da Organização e seus respectivos *hedges*. Os riscos desta carteira são monitorados por meio de:

- Variação do valor econômico devido à variação de taxa de juros –  $\Delta EVE$  (*Economic Value of Equity*); e
- Variação da receita líquida de juros devido à variação de taxa de juros –  $\Delta NII$  (*Net Interest Income*).

#### VaR Modelo Interno – Carteira *Trading*

O VaR para o horizonte de 1 dia está demonstrado no quadro a seguir:

Fatores de riscos	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Prefixado	3.541	5.014
IGP-M / IPCA	5.631	3.645
Cupom cambial	162	342
Moeda estrangeira	1.787	4.704
Renda variável	706	2.422
Soberanos/ <i>eurobonds e treasuries</i>	5.423	7.477
Outros	4.934	154
Efeito correlação/diversificação	(7.698)	(11.551)
<b>VaR (<i>Value at Risk</i>)</b>	<b>14.486</b>	<b>12.207</b>

Valores líquidos de efeitos fiscais.

#### Análise de sensibilidade das exposições financeiras

As análises de sensibilidade das exposições financeiras (Carteiras *Trading* e *Banking*) da Organização, foram efetuadas a partir dos cenários elaborados para as respectivas datas, sempre considerando as informações de mercado na época e cenários que afetariam negativamente nossas posições, conforme exemplos abaixo:

**Cenário 1:** Com base nas informações de mercado (B3, Anbima, etc.) foram aplicados choques de 1 ponto base para taxa de juros e 1,0% de variação para preços. Por exemplo: para uma cotação Real/Dólar de R\$ 5,44 foi utilizado um cenário de R\$ 5,50, enquanto para uma taxa de juros prefixada de 1 ano de 8,99% foi aplicado um cenário de 9,00%;

**Cenário 2:** Foram determinados choques de 25,0% com base no mercado. Por exemplo: para uma cotação Real/Dólar de R\$ 5,44 foi utilizado um cenário de R\$ 6,80, enquanto para uma taxa de juros prefixada de 1 ano de 8,99% foi utilizado um cenário de 11,23%. Os cenários para os demais fatores de risco, também, representaram choque de 25,0% nas respectivas curvas ou preços; e

**Cenário 3:** Foram determinados choques de 50,0% com base no mercado. Por exemplo: para uma cotação Real/Dólar de R\$ 5,44 foi utilizado um cenário de R\$ 8,16, enquanto para uma taxa de juros prefixada de 1 ano de 8,99% foi utilizado um cenário de 13,48%. Os cenários para os demais fatores de risco, também, representam choque de 50,0% nas respectivas curvas ou preços.

Os resultados apresentados revelam os impactos para cada cenário numa posição estática da carteira. O dinamismo do mercado e das carteiras faz com que essas posições se alterem continuamente e não obrigatoriamente reflitam a posição aqui demonstrada. Além disso, a Organização possui um processo de gestão contínua do risco de mercado, que procura, constantemente, formas de mitigar os riscos associados, de acordo com a estratégia determinada pela Alta Administração. Assim, em casos de sinais de deterioração de determinada posição, ações proativas são tomadas para minimização de possíveis impactos negativos, visando maximizar a relação risco retorno para a Organização.

I - Análise de Sensibilidade – Carteira *Trading*

		R\$ mil					
		Carteira <i>Trading</i> (1)					
		Em 30 de setembro de 2021			Em 31 de dezembro de 2020		
		Cenários			Cenários		
		1	2	3	1	2	3
Taxa de juros em reais	Exposições sujeitas às variações de taxas de juros prefixadas e cupom de taxas de juros	(187)	(42.629)	(84.173)	(105)	(11.776)	(23.317)
Índices de preços	Exposições sujeitas à variação da taxa dos cupons de índices de preços	(1.200)	(32.788)	(65.366)	(1.788)	(41.702)	(84.093)
Cupom cambial	Exposições sujeitas à variação da taxa dos cupons de moedas estrangeiras	(9)	(1.418)	(2.769)	(32)	(3.256)	(6.485)
Moeda estrangeira	Exposições sujeitas à variação cambial	(755)	(18.887)	(37.775)	(1.597)	(39.926)	(79.852)
Renda variável	Exposições sujeitas à variação do preço de ações	(167)	(4.184)	(8.368)	(354)	(8.856)	(17.712)
Soberanos/ <i>eurobonds e treasuries</i>	Exposições sujeitas à variação da taxa de juros de papéis negociados no mercado internacional	(325)	(35.445)	(70.186)	(167)	(11.955)	(23.430)
Outros	Exposições que não se enquadram nas definições anteriores	-	(3.553)	(7.091)	-	(41)	(82)
<b>Total sem correlação dos fatores de risco</b>		<b>(2.643)</b>	<b>(138.904)</b>	<b>(275.728)</b>	<b>(4.043)</b>	<b>(117.512)</b>	<b>(234.971)</b>
<b>Total com correlação dos fatores de risco</b>		<b>(1.113)</b>	<b>(61.802)</b>	<b>(124.362)</b>	<b>(2.647)</b>	<b>(73.605)</b>	<b>(147.689)</b>

(1) Valores líquidos de efeitos fiscais.

Demonstramos a seguir, os impactos das exposições financeiras (valor justo) considerando, também, a Carteira *Banking* (composta por operações não classificadas na Carteira *Trading*, provenientes dos demais negócios da Organização e seus respectivos *hedges*).

II - Análise de Sensibilidade – Carteiras *Trading* e *Banking*

		R\$ mil					
		Carteira <i>Trading</i> e <i>Banking</i> (1)					
		Em 30 de setembro de 2021			Em 31 de dezembro de 2020		
		Cenários			Cenários		
		1	2	3	1	2	3
Taxa de juros em reais	Exposições sujeitas às variações de taxas de juros prefixadas e cupom de taxas de juros	(21.848)	(4.920.939)	(9.406.843)	(12.180)	(1.553.493)	(2.974.461)
Índices de preços	Exposições sujeitas à variação da taxa dos cupons de índices de preços	(27.324)	(2.975.831)	(5.304.204)	(27.143)	(2.227.123)	(4.031.341)
Cupom cambial	Exposições sujeitas à variação da taxa dos cupons de moedas estrangeiras	(1.588)	(76.215)	(149.630)	(2.277)	(71.852)	(141.860)
Moeda estrangeira	Exposições sujeitas à variação cambial	(9.615)	(245.699)	(491.399)	(2.202)	(65.746)	(131.493)
Renda variável	Exposições sujeitas à variação do preço de ações	(17.067)	(426.672)	(853.344)	(43.353)	(1.083.824)	(2.167.648)
Soberanos/ <i>eurobonds</i> e <i>treasuries</i>	Exposições sujeitas à variação da taxa de juros de papéis negociados no mercado internacional	(920)	(37.422)	(73.998)	(1.339)	(14.019)	(27.608)
Outros	Exposições que não se enquadram nas definições anteriores	(9)	(3.564)	(7.113)	(30)	(748)	(1.496)
<b>Total sem correlação dos fatores de risco</b>		<b>(78.371)</b>	<b>(8.686.342)</b>	<b>(16.286.531)</b>	<b>(88.524)</b>	<b>(5.016.805)</b>	<b>(9.475.907)</b>
<b>Total com correlação dos fatores de risco</b>		<b>(55.769)</b>	<b>(7.411.841)</b>	<b>(13.865.663)</b>	<b>(73.350)</b>	<b>(4.168.903)</b>	<b>(7.883.903)</b>

(1) Valores líquidos de efeitos fiscais.

### e) Risco Socioambiental

O risco socioambiental é representado por potenciais danos que uma atividade econômica pode causar à sociedade e ao meio ambiente. Os riscos socioambientais associados às instituições financeiras são, em sua maioria, indiretos e advêm das relações de negócios, incluindo aquelas com a cadeia de fornecimento e com os clientes, por meio de atividades de financiamento e investimento.

O processo de gerenciamento de risco socioambiental conta com uma estrutura de governança, composta por comitês, políticas, normas e procedimentos, que garante a devida identificação, mensuração, mitigação, acompanhamento e reporte desse risco. Este processo atende a Resolução nº 4.327/14 do Bacen e observa os princípios de relevância e proporcionalidade, necessário face a complexidade dos produtos financeiros e do perfil de atividades da Organização.

A Organização busca incorporar e aprimorar constantemente os critérios para gerenciar o risco socioambiental oriundo das relações de negócios com os clientes, por meio das operações de crédito e financiamentos, garantias, fornecedores e investimentos, as quais compõem o escopo de análise refletido na Norma de Risco Socioambiental da Organização.

A Organização assumiu diversos compromissos relacionados aos aspectos ambientais e sociais, tais como o *Carbon Disclosure Project* (CDP), os Princípios para o Investimento Responsável (PRI), a Carta Empresarial pelos Direitos Humanos e Promoção do Trabalho Decente (Ethos), o Programa das Ações Unidas para o Meio Ambiente (UNEP-FI), o Pacto Global, dentre outros.

Além disso, a Organização é signatária dos Princípios do Equador desde 2004, que avalia, dentre outros requisitos, avalia as condições trabalhistas, direitos humanos, impactos às comunidades tradicionais e ao meio ambiente dos projetos financiados pela Organização, observando a legislação brasileira e as diretrizes da *International Finance Corporation* (IFC), e Diretrizes de Saúde, Segurança e Meio Ambiente do Grupo Banco Mundial.

f) Apresentamos o balanço patrimonial por moedas e por prazo

I - Balanço patrimonial por moedas

	R\$ mil			
	Em 30 de setembro de 2021			Em 31 de dezembro de 2020
	Balanço	Nacional	Estrangeira (1) (2)	Estrangeira (1) (2)
<b>Ativo</b>				
<b>Disponibilidades</b>	<b>28.312.467</b>	<b>15.319.730</b>	<b>12.992.737</b>	<b>8.324.289</b>
<b>Instrumentos financeiros</b>	<b>1.546.993.691</b>	<b>1.432.043.773</b>	<b>114.949.918</b>	<b>88.684.148</b>
- Aplicações interfinanceiras de liquidez	106.837.743	100.477.868	6.359.875	1.998.229
- Depósitos compulsórios no Banco Central do Brasil	88.004.910	87.900.496	104.414	61.658
- Títulos e valores mobiliários	683.480.666	649.586.141	33.894.525	32.927.526
- Instrumentos financeiros derivativos	35.890.358	35.536.473	353.885	700.618
- Operações de crédito	491.754.484	448.694.133	43.060.351	33.940.017
- Outros instrumentos financeiros	141.025.530	109.848.662	31.176.868	19.056.100
<b>Operações de arrendamento mercantil</b>	<b>3.088.553</b>	<b>3.088.553</b>	-	-
<b>Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito</b>	<b>(44.460.700)</b>	<b>(42.170.718)</b>	<b>(2.289.982)</b>	<b>(2.773.441)</b>
- Operações de crédito	(41.726.365)	(39.436.403)	(2.289.962)	(2.773.427)
- Operações de arrendamento mercantil	(63.180)	(63.180)	-	-
- Outros créditos	(2.671.155)	(2.671.135)	(20)	(14)
<b>Créditos tributários</b>	<b>85.689.783</b>	<b>85.683.274</b>	<b>6.509</b>	<b>25.082</b>
<b>Investimentos em ligadas e entidades controladas em conjunto</b>	<b>7.155.211</b>	<b>7.155.211</b>	-	-
<b>Imobilizado de uso</b>	<b>20.711.187</b>	<b>20.523.439</b>	<b>187.748</b>	<b>178.116</b>
<b>Intangível</b>	<b>36.982.252</b>	<b>36.787.616</b>	<b>194.636</b>	<b>178.304</b>
<b>Depreciações e amortizações</b>	<b>(36.697.535)</b>	<b>(36.384.612)</b>	<b>(312.923)</b>	<b>(292.223)</b>
- Imobilizado de uso	(11.617.444)	(11.464.695)	(152.749)	(141.630)
- Intangível	(25.080.091)	(24.919.917)	(160.174)	(150.593)
<b>Outros ativos</b>	<b>23.192.863</b>	<b>22.510.163</b>	<b>682.700</b>	<b>837.281</b>
<b>Provisões para redução ao valor recuperável de ativos</b>	<b>(3.324.508)</b>	<b>(3.319.840)</b>	<b>(4.668)</b>	<b>(5.441)</b>
<b>Total do Ativo</b>	<b>1.667.643.264</b>	<b>1.541.236.589</b>	<b>126.406.675</b>	<b>95.156.115</b>
<b>Passivo</b>				
<b>Depósitos e demais instrumentos financeiros</b>	<b>1.158.142.131</b>	<b>1.031.777.592</b>	<b>126.364.539</b>	<b>107.106.719</b>
- Recursos de instituições financeiras	294.867.358	252.241.850	42.625.508	30.045.237
- Recursos de clientes	559.784.610	523.260.544	36.524.066	33.144.976
- Recursos de emissão de títulos	148.786.290	138.182.072	10.604.218	11.225.257
- Dívidas subordinadas	50.009.878	44.007.692	6.002.186	14.352.946
- Instrumentos financeiros derivativos	29.013.947	24.960.273	4.053.674	4.556.394
- Outros passivos financeiros	75.680.048	49.125.161	26.554.887	13.781.909
<b>Provisões</b>	<b>324.379.421</b>	<b>324.148.434</b>	<b>230.987</b>	<b>153.142</b>
- Provisão técnica de seguros, previdência e capitalização	289.111.097	289.096.330	14.767	13.659
- Outras provisões	35.268.324	35.052.104	216.220	139.483
<b>Impostos diferidos</b>	<b>5.961.011</b>	<b>5.759.945</b>	<b>201.066</b>	<b>321.193</b>
<b>Outros passivos</b>	<b>30.867.862</b>	<b>30.237.422</b>	<b>630.440</b>	<b>1.037.359</b>
<b>Total do Passivo</b>	<b>1.519.350.425</b>	<b>1.391.923.393</b>	<b>127.427.032</b>	<b>108.618.413</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>				
Patrimônio líquido atribuído aos acionistas controladores	147.605.978	147.605.978	-	-
Participação de acionistas não controladores	686.861	686.861	-	-
<b>Total Patrimônio Líquido</b>	<b>148.292.839</b>	<b>148.292.839</b>	-	-
<b>Total Passivo e Patrimônio Líquido</b>	<b>1.667.643.264</b>	<b>1.540.216.232</b>	<b>127.427.032</b>	<b>108.618.413</b>
<b>Posição líquida de ativos e passivos</b>			<b>(1.020.357)</b>	<b>(13.462.298)</b>
Derivativos - posição líquida (2)			(20.861.251)	(4.216.783)
Outras contas de compensação líquidas (3)			932.499	3.144.242
<b>Posição cambial líquida (passiva) (4)</b>			<b>(20.949.109)</b>	<b>(14.534.839)</b>

(1) Valores expressos e/ou indexados, basicamente, em dólares norte-americanos;

(2) Excluídas as operações vencíveis em D+1, a serem liquidadas em moeda do último dia do mês;

(3) Referem-se a outros compromissos registrados em conta de compensação; e

(4) Os ativos, passivos e resultados dos investimentos e dependências no exterior são convertidos para reais, de acordo com as taxas de câmbio da moeda local, sendo que os efeitos resultantes do processo de conversão, totalizaram no acumulado de 30 de setembro de 2021, R\$ 1.258.107 mil (2020 - R\$ 24.670.740 mil) e foram registrados no resultado. Estes efeitos foram neutralizados pelos resultados obtidos pelos instrumentos financeiros utilizados para *hedgear* os efeitos da variação cambial produzida pelos nossos investimentos no exterior. Para os investimentos no exterior que possuem moeda funcional diferente do real, os efeitos da conversão estão registrados no Patrimônio Líquido na rubrica Ajustes de Avaliação Patrimonial.

II - Balanço patrimonial por prazo

	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Prazo indeterminado	Total
<b>Ativo</b>						
<b>Disponibilidades</b>	<b>28.312.467</b>	-	-	-	-	<b>28.312.467</b>
<b>Instrumentos Financeiros</b>	<b>803.693.476</b>	<b>171.955.656</b>	<b>105.208.649</b>	<b>466.135.910</b>	-	<b>1.546.993.691</b>
- Aplicações Interfinanceiras de Liquidez (1)	78.894.964	17.212.829	7.962.248	2.767.702	-	106.837.743
- Depósitos Compulsórios no Banco Central do Brasil	87.900.496	104.414	-	-	-	88.004.910
- Títulos e Valores Mobiliários (1) (2)	495.287.477	23.919.243	15.619.017	148.654.929	-	683.480.666
- Instrumentos Financeiros Derivativos (1) (2)	16.136.809	5.865.741	1.261.107	12.626.701	-	35.890.358
- Operações de Crédito	37.816.700	90.881.479	74.864.171	288.192.134	-	491.754.484
- Outros Instrumentos Financeiros	87.657.030	33.971.950	5.502.106	13.894.444	-	141.025.530
<b>Operações de Arrendamento Mercantil</b>	<b>3.088.553</b>	-	-	-	-	<b>3.088.553</b>
<b>Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito</b>	<b>(9.764.315)</b>	<b>(6.896.918)</b>	<b>(5.496.382)</b>	<b>(22.303.085)</b>	-	<b>(44.460.700)</b>
- Operações de Crédito	(8.545.101)	(5.784.583)	(5.188.185)	(22.208.496)	-	(41.726.365)
- Operações de Arrendamento Mercantil	(4.442)	(9.082)	(10.218)	(39.438)	-	(63.180)
- Outros Créditos	(1.214.772)	(1.103.253)	(297.979)	(55.151)	-	(2.671.155)
<b>Créditos Tributários</b>	<b>426.078</b>	<b>10.664.174</b>	<b>5.770.984</b>	<b>68.828.547</b>	-	<b>85.689.783</b>
<b>Investimentos em Coligadas e Entidades Controladas em Conjunto</b>	-	-	-	-	<b>7.155.211</b>	<b>7.155.211</b>
<b>Imobilizado de Uso</b>	<b>195.319</b>	<b>976.598</b>	<b>1.171.918</b>	<b>5.918.022</b>	<b>831.886</b>	<b>9.093.743</b>
<b>Intangível</b>	<b>318.815</b>	<b>1.139.227</b>	<b>1.321.943</b>	<b>8.944.169</b>	<b>178.007</b>	<b>11.902.161</b>
<b>Outros Ativos</b>	<b>11.416.342</b>	<b>1.529.780</b>	<b>2.060.676</b>	<b>8.186.065</b>	-	<b>23.192.863</b>
<b>Provisões para Redução ao Valor Recuperável de Ativos</b>	<b>(3.324.337)</b>	-	-	<b>(171)</b>	-	<b>(3.324.508)</b>
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>	<b>834.362.398</b>	<b>179.368.517</b>	<b>110.037.788</b>	<b>535.709.457</b>	<b>8.165.104</b>	<b>1.667.643.264</b>
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>803.924.746</b>	<b>179.578.949</b>	<b>94.570.135</b>	<b>504.891.900</b>	<b>8.073.314</b>	<b>1.591.039.044</b>
<b>Passivo</b>						
<b>Depósitos e Demais Instrumentos Financeiros</b>	<b>537.429.434</b>	<b>115.358.169</b>	<b>108.904.184</b>	<b>385.089.437</b>	<b>11.360.907</b>	<b>1.158.142.131</b>
- Recursos de Instituições Financeiras (1) (3)	232.746.554	31.552.296	11.897.123	18.671.385	-	294.867.358
- Recursos de Clientes (3)	213.453.200	33.830.721	72.465.182	240.035.507	-	559.784.610
- Recursos de Emissão de Títulos	2.854.994	39.356.424	23.029.339	83.545.533	-	148.786.290
- Dívidas Subordinadas	3.999	6.053.116	105.020	32.486.836	11.360.907	50.009.878
- Instrumentos Financeiros Derivativos	18.321.006	3.554.108	811.454	6.327.379	-	29.013.947
- Outros Passivos Financeiros	70.049.681	1.011.504	596.066	4.022.797	-	75.680.048

Notas Explicativas

	R\$ mil					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Prazo indeterminado	Total
<b>Provisões</b>	<b>254.024.323</b>	<b>1.154.871</b>	<b>1.477.607</b>	<b>67.722.620</b>	-	<b>324.379.421</b>
- Provisão Técnica de Seguros, Previdência e Capitalização (3)	243.936.654	-	-	45.174.443	-	289.111.097
- Outras Provisões	10.087.669	1.154.871	1.477.607	22.548.177	-	35.268.324
<b>Impostos Diferidos</b>	<b>47.150</b>	<b>6.128</b>	<b>21.599</b>	<b>5.886.134</b>	-	<b>5.961.011</b>
<b>Outros Passivos</b>	<b>29.960.258</b>	<b>419.105</b>	<b>70.613</b>	<b>417.886</b>	-	<b>30.867.862</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>						
Patrimônio Líquido Atribuído aos Acionistas Controladores	-	-	-	-	147.605.978	147.605.978
Participação de Acionistas não Controladores	-	-	-	-	686.861	686.861
<b>Total Patrimônio Líquido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>148.292.839</b>	<b>148.292.839</b>
<b>Total em 30 de setembro de 2021</b>	<b>821.461.165</b>	<b>116.938.273</b>	<b>110.474.003</b>	<b>459.116.077</b>	<b>159.653.746</b>	<b>1.667.643.264</b>
<b>Total em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>767.780.335</b>	<b>113.977.245</b>	<b>101.548.388</b>	<b>453.711.228</b>	<b>154.021.848</b>	<b>1.591.039.044</b>
<b>Ativos Líquidos Acumulados em 30 de setembro de 2021</b>	<b>12.901.233</b>	<b>75.331.477</b>	<b>74.895.262</b>	<b>151.488.642</b>		
<b>Ativos Líquidos acumulados em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>36.144.411</b>	<b>101.746.115</b>	<b>94.767.862</b>	<b>145.948.534</b>		

(1) As operações vinculadas a compromissos de recompra estão classificadas conforme o prazo da operação;

(2) As aplicações em fundos de investimento estão classificadas no prazo de 1 a 30 dias; e

(3) Os depósitos à vista, de poupança e as provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização, representadas por produtos "VGBL" e "PGBL", estão classificados no prazo de 1 a 30 dias, sem considerar a média histórica do giro.

**36) BENEFÍCIOS A EMPREGADOS**

O Bradesco e suas controladas são patrocinadores de um plano de previdência complementar para seus funcionários e administradores, na modalidade contribuição definida, que permite acumular recursos financeiros ao longo da carreira profissional do participante mediante contribuições pagas por ele mesmo e pela empresa patrocinadora, sendo os recursos investidos em um FIE (Fundo de Investimento Exclusivo). O plano é administrado pela Bradesco Vida e Previdência S.A. e a BRAM – Bradesco Asset Management S.A. DTVM é a responsável pela gestão financeira dos fundos FIEs.

O plano de previdência complementar conta com contribuições dos funcionários e administradores do Bradesco e de suas controladas equivalentes a, no mínimo, 4% do salário e, pela empresa, 5% do salário, acrescidas do percentual destinado a coberturas dos benefícios de risco (morte e invalidez). As obrigações atuariais do plano de contribuição definida estão integralmente cobertas pelo patrimônio do FIE correspondente. Além do plano apresentado, está assegurado aos participantes que, em 2001, optaram em migrar do plano de benefício definido, um benefício proporcional diferido, correspondente aos seus direitos acumulados naquele plano. Para os participantes ativos, aposentados e pensionistas do plano de benefício definido, em extinção, o valor presente das obrigações atuariais do plano está integralmente coberto por ativos garantidores.

O Kirton Bank S.A. Banco Múltiplo, que incorporou em 30.04.2019 o Banco Alvorada S.A. (sucessor por cisão do Banco Baneb S.A.) mantém planos de aposentadoria complementar de contribuição variável e de benefício definido, aos ex-empregados do Baneb, por meio da Fundação Baneb de Seguridade Social – Bases.

O Banco Bradesco S.A. patrocina planos de aposentadoria complementar de benefício definido e de contribuição variável, por meio da Caixa de Assistência e Aposentadoria dos Funcionários do Banco do Estado do Maranhão – Capof, aos funcionários oriundos do Banco BEM S.A.

O Banco Bradesco S.A. patrocina plano de benefício definido por meio da Caixa de Previdência Privada Bec – Cabec, aos funcionários oriundos do Banco do Estado do Ceará S.A.

O Kirton Bank S.A. Banco Múltiplo, Bradesco Capitalização S.A., Kirton Corretora de Seguros S.A., Bradesco Kirton Corretora de Câmbio S.A. e a Bradesco Seguros S.A. patrocinam um plano de benefício definido, denominado APABA, aos funcionários oriundos do Banco Bamerindus do Brasil S.A., e a Kirton Administração de Serviços para Fundos de Pensão Ltda. patrocina a seus funcionários um plano de contribuição definida, denominado Plano de Benefícios Kirton Prev, ambos administrados por meio do MultiBRA – Fundo de Pensão.

O Banco Losango S.A. Banco Múltiplo, Kirton Bank S.A. Banco Múltiplo e a Credival Participações, Administração e Assessoria Ltda. patrocinam três planos de previdência a seus funcionários, que são: Plano de Benefícios Losango I – Parte Básica, na modalidade benefício definido, Plano de Benefícios Losango I – Parte Suplementar e Plano Losango PREVMAIS, os dois últimos na modalidade de contribuição variável, todos administrados pelo MultiBRA – Instituidor – Fundo Múltiplo.

O Banco Bradesco S.A. assumiu ainda as obrigações do Kirton Bank S.A. Banco Múltiplo com relação ao Seguro de Vida, Plano de Saúde e Indenização por Aposentadoria aos funcionários oriundos do Banco Bamerindus do Brasil S.A., bem como Plano de Saúde de funcionários oriundos do Lloyds.

O Bradesco, em suas dependências no exterior, proporciona para seus funcionários e administradores plano de pensão, de acordo com as normas estabelecidas pelas autoridades locais, que permite acumular recursos financeiros ao longo da carreira profissional do participante.

As despesas totais com contribuições efetuadas, no 3º trimestre de 2021, foram de R\$ 250.200 mil (2020 – R\$ 235.636 mil) e no acumulado de 30 de setembro de 2021, foram de R\$ 728.231 mil (2020 – R\$ 720.014 mil).

Além desse benefício, o Bradesco e suas controladas oferecem aos seus funcionários e administradores outros benefícios, dentre os quais: seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional, cujo montante dessas despesas, incluindo as contribuições mencionadas anteriormente, totalizaram, no 3º trimestre de 2021, o montante de R\$ 1.179.930 mil (2020 – R\$ 1.172.406 mil) e no acumulado de 30 de setembro de 2021, o montante de R\$ 3.463.517 mil (2020 – R\$ 3.567.788 mil).

### 37) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

#### a) Demonstração do cálculo dos encargos com imposto de renda e contribuição social

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
<b>Resultado antes do imposto de renda e contribuição social</b>	<b>9.004.551</b>	<b>5.195.156</b>	<b>27.401.031</b>	<b>(4.508.483)</b>
Encargo total do imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes (Nota 3f)	(4.052.047)	(2.337.821)	(12.330.464)	2.028.817
<b>Efeito no cálculo dos tributos:</b>				
Participações em coligadas e de controle compartilhado	106.896	76.054	285.816	174.839
Despesas indedutíveis líquidas de receitas não tributáveis	125.554	80.274	247.318	46.948
Juros sobre o capital próprio (pagos e a pagar)	758.288	632.813	2.140.698	1.672.112
Outros valores (1)	755.530	589.264	1.190.513	11.809.124
<b>Imposto de renda e contribuição social do período</b>	<b>(2.305.779)</b>	<b>(959.416)</b>	<b>(8.466.119)</b>	<b>15.731.840</b>

(1) Inclui, basicamente: (i) a variação cambial de ativos e passivos, derivados de investimentos no exterior, no montante de R\$ (558.774) mil (em 2020 - R\$ 11.049.557 mil); (ii) a equalização da alíquota efetiva das empresas financeiras não banco e empresas do ramo segurador, a partir de 2020, e das empresas não financeiras, em relação a demonstrada; e (iii) as deduções incentivadas.

#### b) Composição da conta de resultado de imposto de renda e contribuição social

	R\$ mil			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
<b>Impostos correntes:</b>				
<b>Imposto de renda e contribuição social devidos</b>	<b>(1.756.722)</b>	<b>(1.108.234)</b>	<b>(5.969.642)</b>	<b>(4.402.824)</b>
<b>Impostos diferidos:</b>				
Constituição/realização no período sobre adições e exclusões temporárias	(739.760)	1.019.211	(2.002.146)	4.841.196
<b>Utilização de saldos iniciais de:</b>				
Base negativa de contribuição social	44.355	(16.721)	(350.565)	(41.561)
Prejuízo fiscal	59.339	(20.934)	(442.367)	(53.016)
<b>Constituição no período sobre:</b>				
Base negativa de contribuição social	29.030	(370.375)	103.623	6.827.601
Prejuízo fiscal	57.979	(462.363)	194.978	8.560.444
<b>Total dos impostos diferidos</b>	<b>(549.057)</b>	<b>148.818</b>	<b>(2.496.477)</b>	<b>20.134.664</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social do período</b>	<b>(2.305.779)</b>	<b>(959.416)</b>	<b>(8.466.119)</b>	<b>15.731.840</b>

c) Origem dos créditos tributários de imposto de renda e contribuição social diferidos

	R\$ mil			
	Saldo em 31 de dezembro de 2020	Constituição	Realização	Saldo em 30 de setembro de 2021
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	44.767.317	5.556.894	(6.092.677)	44.231.534
Provisões cíveis	3.966.790	236.013	(369.066)	3.833.737
Provisões fiscais	3.396.469	102.879	(117.514)	3.381.834
Provisões trabalhistas	3.060.637	437.655	(495.502)	3.002.790
Impairment de títulos e investimentos	3.750.503	436.358	(310.696)	3.876.165
Ativos não Financeiros Mantidos para Venda	852.001	158.149	(152.120)	858.030
Ajuste a valor de mercado dos títulos para negociação e derivativos	991.069	98.431	(291.271)	798.229
Ágio amortizado	345.120	18.321	(8.359)	355.082
Outros	5.253.592	1.593.847	(1.679.443)	5.167.996
<b>Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias</b>	<b>66.383.498</b>	<b>8.638.547</b>	<b>(9.516.648)</b>	<b>65.505.397</b>
Prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social do país e exterior	18.609.868	298.601	(792.932)	18.115.537
<b>Subtotal</b>	<b>84.993.366</b>	<b>8.937.148</b>	<b>(10.309.580)</b>	<b>83.620.934</b>
Ajuste a valor de mercado dos títulos disponíveis para venda	56.403	2.019.216	(6.770)	2.068.849
<b>Total dos créditos tributários (Nota 3f)</b>	<b>85.049.769</b>	<b>10.956.364</b>	<b>(10.316.350)</b>	<b>85.689.783</b>
Obrigações fiscais diferidas (Nota 37e)	7.951.848	1.489.704	(3.480.541)	5.961.011
<b>Créditos tributários líquidos das obrigações fiscais diferidas</b>	<b>77.097.921</b>	<b>9.466.660</b>	<b>(6.835.809)</b>	<b>79.728.772</b>
- Proporção dos créditos tributários líquidos sobre o patrimônio de referência (Nota 35b)	56,8%			56,2%
- Proporção dos créditos tributários líquidos sobre o ativo total	4,8%			4,8%

O registro contábil dos créditos tributários foi efetuado pelas alíquotas aplicáveis ao período previsto de sua realização e está baseado na projeção de resultados futuros e em estudo técnico. Em 30 de setembro de 2021, não foram constituídos créditos tributários, substancialmente, sobre diferenças temporárias, no montante de R\$ 12.555 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 12.194 mil), os quais serão registrados quando apresentarem efetivas perspectivas de realização, de acordo com estudo técnico e análises elaboradas pela Administração e pelas normas do Bacen.

Tendo em vista o curto período de vigência da elevação da alíquota da CSLL, determinada pela Lei nº 14.183, de 14 de julho de 2021 (nota 3f), a mesma não trouxe impactos relevantes nas Demonstrações Contábeis.

d) Projeção de realização dos créditos tributários sobre diferenças temporárias, prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social

	R\$ mil				
	Diferenças temporárias		Prejuízo fiscal e base negativa		Total
	Imposto de renda	Contribuição social	Imposto de renda	Contribuição social	
2021	4.181.943	3.253.126	80.833	60.459	7.576.361
2022	9.606.534	7.603.277	173.821	124.382	17.508.014
2023	9.245.567	7.237.290	199.000	151.482	16.833.339
2024	8.224.707	6.534.280	104.820	92.715	14.956.522
2025	3.840.657	2.848.830	1.602.250	1.287.057	9.578.794
2026	1.501.749	1.163.316	2.076.599	1.725.503	6.467.167
2027	140.758	110.611	2.298.206	1.904.517	4.454.092
2028	6.503	5.197	2.225.958	1.836.704	4.074.362
2029	584	468	840.661	1.330.570	2.172.283
<b>Total</b>	<b>36.749.002</b>	<b>28.756.395</b>	<b>9.602.148</b>	<b>8.513.389</b>	<b>83.620.934</b>

A projeção de realização dos créditos tributários é uma estimativa e não está diretamente relacionada à expectativa de lucros contábeis.

Em 30 de setembro de 2021, o valor presente dos créditos tributários, calculados considerando a taxa média de captação, líquida dos efeitos tributários, monta a R\$ 77.373.287 mil (Em dezembro de 2020 - R\$ 80.653.629 mil), sendo: R\$ 61.920.096 mil (Em dezembro de 2020 - R\$ 63.973.290 mil) de diferenças temporárias e R\$ 15.453.191 mil (Em dezembro de 2020 - R\$ 16.680.339 mil) de prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social.

**e) Obrigações fiscais diferidas**

	R\$ mil			
	Saldo em 31 de dezembro de 2020	Constituição	Realização/Baixas	Saldo em 30 de setembro de 2021
Ajuste a valor de mercado de títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos	890.275	867.928	(1.861)	1.756.342
Superveniência de depreciação	232.848	22.525	(5.974)	249.399
Atualização de depósitos judiciais	2.184.863	143.961	(63.916)	2.264.908
Outros	851.918	214.724	(53.342)	1.013.300
<b>Total dos passivos diferidos sobre exclusões temporárias</b>	<b>4.159.904</b>	<b>1.249.138</b>	<b>(125.093)</b>	<b>5.283.949</b>
Ajuste a valor de mercado dos títulos disponíveis para venda	3.791.944	240.566	(3.355.448)	677.062
<b>Total dos impostos diferidos (Nota 37c)</b>	<b>7.951.848</b>	<b>1.489.704</b>	<b>(3.480.541)</b>	<b>5.961.011</b>

### 38) OUTRAS INFORMAÇÕES

#### a) Valor justo de ativos e passivos financeiros

Valores contábeis e os valores justos dos ativos e passivos financeiros:

	R\$ mil			
	Em 30 de setembro de 2021		Em 31 de dezembro de 2020	
	Valor Contábil	Valor Justo	Valor Contábil	Valor Justo
<b>Ativos</b>				
Aplicações interfinanceiras de liquidez	106.837.743	106.842.959	191.147.208	191.196.047
Depósitos compulsórios no Banco Central do Brasil	88.004.910	88.004.910	83.757.533	83.757.533
Títulos e valores mobiliários:				
- Títulos para negociação	259.086.336	259.086.336	251.171.296	251.171.296
- Títulos disponíveis para venda	340.606.997	340.606.997	265.513.501	265.513.501
- Títulos mantidos até o vencimento	83.787.333	86.162.502	99.813.090	109.730.473
Instrumentos financeiros derivativos	35.890.358	35.890.358	24.815.393	24.815.393
Operações de crédito (1)	580.242.400	585.039.528	509.333.011	513.945.753
Outros instrumentos financeiros	71.679.432	71.679.432	57.540.757	57.540.757
<b>Passivos</b>				
Recursos de instituições financeiras	294.867.358	295.081.037	267.280.167	267.240.795
Recursos de clientes	559.784.610	560.071.301	545.292.743	545.341.621
Recursos de emissão de títulos	148.786.290	141.026.940	144.903.825	143.988.723
Dívidas subordinadas	50.009.878	50.786.914	53.246.232	54.192.090
Instrumentos financeiros derivativos	29.013.947	29.013.947	18.697.682	18.697.682
Outros passivos financeiros	<b>59.626.783</b>	<b>59.626.783</b>	<b>51.410.877</b>	<b>51.410.877</b>

(1) Inclui adiantamentos sobre contratos de câmbio, operações de arrendamento mercantil e outros créditos com características de concessão de créditos.

Para instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo, é requerida a divulgação das mensurações de acordo com os seguintes níveis hierárquicos de valor justo:

- Nível 1

Preços cotados em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos. Ativos e passivos de Nível 1 incluem títulos de dívida e patrimoniais e contratos de derivativos, que são negociados em um mercado ativo, assim como títulos públicos brasileiros, que são altamente líquidos e ativamente negociados em mercados de balcão.

- Nível 2

Dados observáveis, que não os preços de Nível 1, tais como preços cotados para ativos ou passivos similares; preços cotados em mercados não ativos; ou outros dados que são observáveis no mercado ou que possam ser confirmados por dados observáveis de mercado para, substancialmente, todo o prazo dos ativos ou passivos. Os ativos e passivos de Nível 2 incluem contratos de derivativos, cujo valor é determinado usando um modelo de precificação com dados, que são observáveis no mercado ou que possam ser deduzidos, principalmente, de ou ser confirmados por, dados observáveis de mercado, incluindo mas não limitados a curvas de rendimento, taxas de juros, volatilidades, preços de títulos de dívida e patrimoniais e taxas de câmbio.

- Nível 3

Dados não observáveis, que são suportados por pouca ou nenhuma atividade de mercado e que sejam significativos ao valor justo dos ativos ou passivos. Os ativos e passivos de Nível 3, geralmente, incluem instrumentos financeiros, cujo valor é determinado usando modelos de precificação, metodologias de fluxo de caixa descontado, ou técnicas similares, assim como instrumentos para os quais a determinação do valor justo requer julgamento ou estimativa significativos da Administração. Esta categoria, geralmente, inclui certos títulos emitidos por instituições financeiras e empresas não financeiras e certos contratos de derivativos. O principal dado não observável utilizado na determinação do valor justo são os spreads de crédito que variam entre 2% e 9%.

A marcação a mercado dos títulos os quais não apresentam fonte pública, consistente e regular de divulgação, o Bradesco utiliza os modelos definidos pela CMM (Comissão de Marcação a Mercado) e disponibilizado através do manual de marcação a mercado para cada modalidade de título. Por meio de métodos e modelos matemáticos-financeiros, os quais capturaram os efeitos e variações nos preços dos ativos objetos da marcação a mercado ou de similares, o Bradesco é capaz de apurar de forma clara e consistente seu valor justo dos ativos e passivos de Nível 3.

A tabela a seguir apresenta a composição dos títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos mensurados a valor justo, classificados pelos níveis hierárquicos:

	R\$ mil							
	Em 30 de setembro de 2021				Em 31 de dezembro de 2020			
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Valor Justo	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Valor Justo
<b>Títulos para negociação</b>	<b>232.374.165</b>	<b>26.281.946</b>	<b>430.225</b>	<b>259.086.336</b>	<b>231.598.361</b>	<b>19.253.501</b>	<b>319.434</b>	<b>251.171.296</b>
Letras financeiras do tesouro	145.797.165	-	-	145.797.165	147.578.842	-	-	147.578.842
Notas do tesouro nacional	38.300.155	6.520.199	-	44.820.354	44.279.165	6.345.101	-	50.624.266
Letras financeiras	-	13.107.422	-	13.107.422	-	7.775.628	-	7.775.628
Letras do tesouro nacional	17.507.568	-	-	17.507.568	17.741.893	-	-	17.741.893
Debêntures	5.380.330	4.668.811	143.982	10.193.123	3.747.299	2.951.834	174.753	6.873.886
Títulos da dívida externa brasileira	1.357.854	-	-	1.357.854	725.515	-	-	725.515
Outros	24.031.093	1.985.514	286.243	26.302.850	17.525.647	2.180.938	144.681	19.851.266
<b>Derivativos</b>	<b>32.301</b>	<b>7.169.500</b>	<b>(325.390)</b>	<b>6.876.411</b>	<b>71.281</b>	<b>6.273.607</b>	<b>(227.177)</b>	<b>6.117.711</b>
Instrumentos financeiros derivativos (Ativos)	79.605	35.735.344	75.409	35.890.358	138.708	24.657.390	19.295	24.815.393
Instrumentos financeiros derivativos (Passivos)	(47.304)	(28.565.844)	(400.799)	(29.013.947)	(67.427)	(18.383.783)	(246.472)	(18.697.682)
<b>Títulos disponíveis para venda</b>	<b>250.751.610</b>	<b>78.788.553</b>	<b>11.066.834</b>	<b>340.606.997</b>	<b>186.660.906</b>	<b>68.307.132</b>	<b>10.545.463</b>	<b>265.513.501</b>
Notas do tesouro nacional	75.831.774	-	-	75.831.774	73.271.680	-	-	73.271.680
Debêntures	8.201.703	54.540.749	9.714.352	72.456.804	6.354.515	48.446.791	9.577.824	64.379.130
Letras do tesouro nacional	102.572.379	-	-	102.572.379	68.247.967	-	-	68.247.967
Ações	7.660.605	1.503.503	1.383	9.165.491	11.153.243	1.104.155	1.362	12.258.760
Títulos de governos estrangeiros	6.560.031	-	-	6.560.031	6.508.218	-	-	6.508.218
Títulos privados no exterior	5.341.193	-	-	5.341.193	6.653.994	-	-	6.653.994
Notas promissórias	-	5.039.522	-	5.039.522	-	7.167.074	-	7.167.074
Certificados de recebíveis imobiliários	-	1.628.301	114.911	1.743.212	-	1.620.938	119.124	1.740.062
Outros	44.583.925	16.076.478	1.236.188	61.896.591	14.471.289	9.968.174	847.153	25.286.616
<b>Total</b>	<b>483.158.076</b>	<b>112.239.999</b>	<b>11.171.669</b>	<b>606.569.744</b>	<b>418.330.548</b>	<b>93.834.240</b>	<b>10.637.720</b>	<b>522.802.508</b>
<b>Públicos</b>	<b>430.763.137</b>	<b>6.533.423</b>	<b>26.982</b>	<b>437.323.542</b>	<b>370.447.630</b>	<b>6.345.101</b>	<b>30.466</b>	<b>376.823.197</b>
<b>Privados</b>	<b>52.394.939</b>	<b>105.706.576</b>	<b>11.144.687</b>	<b>169.246.202</b>	<b>47.882.918</b>	<b>87.489.139</b>	<b>10.607.254</b>	<b>145.979.311</b>

### Derivativos ativos e passivos

As posições de derivativos da Organização são determinadas usando modelos quantitativos, que exigem a aplicação de múltiplos dados, incluindo taxas de juros, preços e índices para gerar curvas contínuas de rendimento ou preços e fatores de volatilidade. A maioria dos dados de mercado é observável e pode ser obtida, principalmente, na B3 e no mercado secundário. Outros derivativos quando negociados em bolsa, avaliados utilizando os preços cotados são classificados no Nível 1 da hierarquia de avaliação. Entretanto, poucas classes de contratos de derivativos estão listados em bolsa. Estes, são classificados como Nível 2 ou Nível 3.

As curvas de rendimento são usadas para determinar o valor justo por meio do método do fluxo de caixa descontado, para swaps de moeda e swaps com base em outros fatores de risco. O valor justo dos contratos a termo e de futuro também é determinado com base em preços cotados no mercado nas transações de derivativos negociados em bolsa ou usando metodologias similares para aqueles descritos como swaps. O valor justo das opções é determinado utilizando preços cotados em bolsa ou por modelos matemáticos, tais como o Black-Scholes, usando curvas de rendimento, volatilidades implícitas e o valor justo do ativo subjacente. Preços atuais de mercado são usados para determinar as volatilidades implícitas. Os valores justos dos derivativos ativos e passivos também incluem ajustes para liquidez de mercado, qualidade de crédito da contraparte e outros fatores específicos das transações, quando adequado.

A maioria desses modelos não contém um alto nível de subjetividade, pois as metodologias utilizadas nos modelos não requerem julgamento significativo e os dados do modelo são prontamente observáveis a partir de mercados ativamente negociados. Esses instrumentos, geralmente, são classificados dentro do Nível 2 da hierarquia de avaliação.

Os derivativos, avaliados com base em parâmetros de mercado significativamente não observáveis e que não são negociados ativamente, são classificados dentro do Nível 3 da hierarquia de avaliação.

A tabela a seguir apresenta uma reconciliação dos títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos mensurados ao valor justo, de maneira recorrente, usando dados não observáveis relevantes (Nível 3):

	R\$ mil				
	Títulos para negociação	Derivativos Ativos	Derivativos Passivos	Títulos disponíveis para venda	Total
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>319.434</b>	<b>19.295</b>	<b>(246.472)</b>	<b>10.545.463</b>	<b>10.637.720</b>
Reconhecido no resultado	93.991	-	-	226.353	320.344
Reconhecido em outros resultados abrangentes	-	-	-	242.215	242.215
Aquisições	45.106	56.114	(154.327)	1.676.991	1.623.884
Alienações	(28.306)	-	-	(1.018.124)	(1.046.430)
Vencimentos	-	-	-	(951.261)	(951.261)
Transferência entre níveis (1)	-	-	-	345.197	345.197
<b>Saldo em 30 de setembro de 2021</b>	<b>430.225</b>	<b>75.409</b>	<b>(400.799)</b>	<b>11.066.834</b>	<b>11.171.669</b>

(1) Estes papéis foram reclassificados entre os níveis 2 e 3, pois existe impacto no risco de crédito e a curva de spread possui parâmetros não observáveis. Quando há um aumento neste risco de crédito os papéis são transferidos do nível 2 para o nível 3 e quando há uma redução, os papéis são transferidos do nível 3 para o nível 2.

Análise de sensibilidade dos ativos financeiros classificados no nível hierárquico 3 (dados não observáveis):

	Cenários	R\$ mil			
		Em 30 de setembro de 2021		Em 31 de dezembro de 2020	
		Impacto no resultado	Impacto no patrimônio	Impacto no resultado	Impacto no patrimônio
Taxa de juros em reais	1	-	(84)	(25)	(177)
	2	(3)	(20.697)	(3.672)	(29.423)
	3	(5)	(38.148)	(6.971)	(59.072)
Índices de preços	1	(3)	(2)	(4)	-
	2	(246)	(177)	(83)	-
	3	(487)	(347)	(165)	-
Cupom Cambial	1	-	-	-	-
	2	-	-	-	(8)
	3	-	-	-	(17)
Moeda Estrangeira	1	-	-	-	(22)
	2	-	-	-	(608)
	3	-	-	-	(1.216)
Renda variável	1	(1.574)	(8)	(671)	(7)
	2	(39.343)	(190)	(15.373)	(187)
	3	<b>(78.686)</b>	<b>(380)</b>	<b>(33.542)</b>	<b>(375)</b>

As análises de sensibilidade foram efetuadas a partir dos cenários elaborados para as datas indicadas, sempre considerando as informações de mercado na época e cenários que afetariam negativamente nossas posições, conforme os cenários abaixo:

**Cenário 1:** Com base nas informações de mercado (B3, Anbima, etc.) foram aplicados choques de 1 ponto base para taxa de juros e 1,0% de variação para preços. Por exemplo: para uma cotação Real/Dólar de R\$ 5,44 foi utilizado um cenário de R\$ 5,50, enquanto para uma taxa de juros prefixada de 1 ano de 8,99% foi aplicado um cenário de 9,00%;

**Cenário 2:** Foram determinados choques de 25,0% com base no mercado. Por exemplo: para uma cotação Real/Dólar de R\$ 5,44 foi utilizado um cenário de R\$ 6,80, enquanto para uma taxa de juros prefixada de 1 ano de 8,99% foi utilizado um cenário de 11,23%. Os cenários para os demais fatores de risco, também, representaram choque de 25,0% nas respectivas curvas ou preços; e

**Cenário 3:** Foram determinados choques de 50,0% com base no mercado. Por exemplo: para uma cotação Real/Dólar de R\$ 5,44 foi utilizado um cenário de R\$ 8,16, enquanto para uma taxa de juros prefixada de 1 ano de 8,99% foi utilizado um cenário de 13,48%. Os cenários para os demais fatores de risco, também, representam choque de 50,0% nas respectivas curvas ou preços.

Instrumentos financeiros não mensurados ao valor justo

A tabela abaixo resume os valores contábeis e os valores justos dos ativos e passivos financeiros que não foram apresentados no balanço patrimonial ao seu valor justo, classificados pelos níveis hierárquicos:

	R\$ mil									
	Em 30 de setembro de 2021					Em 31 de dezembro de 2020				
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Valor Justo	Valor Contábil	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Valor Justo	Valor Contábil
<b>Ativos</b>										
Aplicações interfinanceiras de liquidez	-	106.842.959	-	106.842.959	106.837.743	-	191.196.047	-	191.196.047	191.147.208
Títulos e valores mobiliários mantidos até o vencimento	80.109.898	5.811.823	240.781	86.162.502	83.787.333	102.937.411	6.557.341	235.721	109.730.473	99.813.090
Operações de crédito	-	-	585.039.528	585.039.528	580.242.400	-	-	513.945.753	513.945.753	509.333.011
<b>Passivos</b>				-						
Recursos de instituições financeiras	-	-	295.081.037	295.081.037	294.867.358	-	-	267.240.795	267.240.795	267.280.167
Recursos de clientes	-	-	560.071.301	560.071.301	559.784.610	-	-	545.341.621	545.341.621	545.292.743
Recursos de emissão de títulos	-	-	141.026.940	141.026.940	148.786.290	-	-	143.988.723	143.988.723	144.903.825
Dívidas subordinadas	-	-	<b>50.786.914</b>	<b>50.786.914</b>	<b>50.009.878</b>	-	-	<b>54.192.090</b>	<b>54.192.090</b>	<b>53.246.232</b>

Abaixo apresentamos as metodologias utilizadas para determinar os valores justos apresentados acima:

**Aplicações Interfinanceiras de Liquidez:** Os valores justos foram estimados para grupos de operações de crédito similares com base no tipo de operação, qualidade de crédito e prazo de vencimento. O valor justo das operações prefixadas foi determinado mediante o desconto de fluxos de caixa estimados adotando taxas de juros, que equivalem aproximadamente às nossas taxas de juros para novos contratos para operações similares. Nos casos de deterioração do crédito, os fluxos de caixa estimados para operações a taxas fixas e variáveis foram reduzidos de modo a incorporar as perdas estimadas.

**Títulos e valores mobiliários mantidos até o vencimento:** Os ativos financeiros são contabilizados pelo custo atualizado. Os valores justos são baseados nas premissas mencionadas na Nota 3(d). Veja Nota 9.b (III) para detalhes do títulos e valores mobiliários mantidos até o vencimento.

**Operações de Crédito:** O valor justo relativo a operações de crédito de curso normal é calculado através do desconto dos fluxos de caixa do principal e dos juros programados até o vencimento, adotando as taxas de desconto do mercado e as curvas de rentabilidade, que refletem o risco de crédito e taxa de juros inerentes a cada modalidade de operação na data do encerramento de cada período apresentado. O valor justo para operações de crédito de curso anormal é calculado através do desconto dos fluxos de caixa ou ao valor da respectiva garantia.

As operações de crédito de curso anormal foram distribuídas nas respectivas categorias de operações de crédito, para fins de divulgação do cálculo do valor justo. As premissas referentes aos fluxos de caixa e às taxas de desconto são determinadas com base nas informações disponíveis no mercado e dados específicos sobre o tomador.

**Recursos de instituições financeiras e de clientes:** O valor justo dos recursos de instituições financeiras e de clientes a taxas fixas com vencimentos preestabelecidos foi calculado mediante os fluxos de caixa descontados nas condições contratuais e as taxas atualmente praticadas no mercado para instrumentos, cujos prazos de vencimento e termos são similares. Para os depósitos a taxas variáveis, o valor justo foi considerado aproximadamente equivalente ao valor contábil.

**Recursos de emissão de títulos:** Os valores contábeis de recursos de emissão de títulos equivalem, aproximadamente, aos valores justos desses instrumentos.

**Dívidas subordinadas:** Os valores justos de dívidas subordinadas foram estimados por meio do cálculo de fluxos de caixa descontados, que aplica as taxas de juros oferecidas no mercado, cujos vencimentos e prazos são similares.

#### b) Resultados recorrentes e não recorrentes

De acordo com a Resolução BCB nº 2/2020 (Artigo 34) e política de avaliação e mensuração de eventos não recorrentes da Organização Bradesco, apresentamos abaixo os resultados recorrentes e não recorrentes dos períodos:

Nosso resultado contábil acumulado até setembro de 2021 foi de R\$ 18.775 milhões, o resultado recorrente foi de R\$ 19.602 milhões e o resultado não recorrente foi de R\$ (826) milhões líquido de impostos, o qual não se espera que ocorra em exercícios futuros, abaixo detalhamos:

Eventos não recorrentes acumulados até setembro de 2021: i. Amortização de Ágio – R\$ (782) milhões: Amortização de ágio por expectativa de rentabilidade futura, relacionada a aquisição atípica para os negócios da Organização considerando o histórico de outras aquisições da Organização, onde não esperamos ter estes efeitos além do próximo exercício; e ii. Outros – R\$ (44) milhões.

Nosso resultado contábil acumulado até setembro de 2020 foi de R\$ 11.082 milhões, o resultado recorrente foi de R\$ 12.657 milhões e o resultado não recorrente foi de R\$ (1.575) milhões, líquido de impostos, conforme detalhamos abaixo:

Evento não recorrente acumulado até setembro de 2020: i. Amortização de Ágio – R\$ (1.092) milhões: Amortização de ágio por expectativa de rentabilidade futura, relacionada a aquisição atípica considerando o histórico de outras aquisições da Organização; e ii. Provisão para Reestruturação – R\$ (483) milhões, relacionada para reestruturação, principalmente, na rede de agências.

#### c) Fundos de investimentos e carteiras

A Organização administra fundos de investimento e carteiras, cujos patrimônios líquidos em 30 de setembro de 2021 atingiram R\$ 1.075.328.911 mil (Em dezembro de 2020 – R\$ 1.023.287.047 mil).

#### d) Recursos de Consórcios

	R\$ mil	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Previsão mensal de recursos a receber de consorciados	720.942	639.242
Obrigações do grupo por contribuições	41.172.471	35.489.135
Consortados – bens a contemplar	36.467.934	31.182.122
Créditos à disposição de consorciados	7.459.394	7.069.000

	Em unidades	
	Em 30 de setembro de 2021	Em 31 de dezembro de 2020
Quantidade de grupos administrados	3.555	3.436
Quantidade de bens pendentes de entrega	140.212	144.368
Quantidade de bens entregues totais	2.221.283	2.211.946
Quantidade de consorciados ativos totais	1.525.952	1.529.142
Quantidade de desistentes e cancelados totais	1.479.463	1.457.884
Taxa de inadimplência	3,28%	3,38%

	Em unidades			
	3º trimestre		Acumulado em 30 de setembro	
	2021	2020	2021	2020
Quantidade de bens entregues no período	55.134	52.920	159.037	144.837
Quantidade de consorciados ativos no período	99.284	71.531	243.762	139.776
Quantidade de desistentes e cancelados no período	68.853	71.168	212.729	136.046

e) Em 2021, houve alterações nas regras de recolhimento compulsório conforme quadro a seguir:

Descrição	Norma Anterior	Norma Atual
	RESOLUÇÃO BCB N° 21, DE 2 DE OUTUBRO DE 2020 (Revogada)  Será aplicado sobre a base de recolhimento compulsório a alíquota de:  I - 17% até o período de cálculo que inicia em 15/03/2021 e término em 19/03/21. II - 20% a partir do período de cálculo que inicia em 22/03/2021 e término em 26/03/21.	Resolução BCB n° 78 de 10/3/2021  Será aplicado sobre a base de recolhimento compulsório a alíquota de:  I - 17 % até o período de cálculo que inicia em 22/11/2021 e término em 26/11/21, com ajuste em 06/12/2021. II - 20 % a partir do período de cálculo que inicia em 29/11/2021 e término em 03/12/2021, com ajuste em 13/12/2021.
Recursos a Prazo	Resolução BCB n° 78 de 10/03/2021 define: Alíquota aplicada para cálculo da Exigibilidade recolhimento compulsório:  I - 17 % até o período de cálculo que inicia em 22/11/2021 e término em 26/11/21, com ajuste em 06/12/2021.  II - 20 % a partir do período de cálculo que inicia em 29/11/2021 e término em 03/12/2021, com ajuste em 13/12/2021.	A Resolução BCB n° 145 de 24/09/2021 consolidou as regras do Recolhimento Compulsório e definiu.  - Apuração da exigibilidade do recolhimento Compulsório aplicando alíquota de 20%.  - Possibilidade de Dedução com base no valor do Limite Financeiro Total para operações da Linha de Liquidez a Termo (LLT), limitada ao valor de 3% da base de cálculo da exigibilidade do recolhimento compulsório.  Entra em vigência a partir do período de cálculo de 08/11/21 à 12/11/21, cujo ajuste ocorrerá em 22/11/2021.

f) Desde o dia 11 de março de 2020 foi decretado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) estado de pandemia em razão do Covid-19, que teve origem na China no final de 2019 e se espalhou pelo mundo, resultando no aumento significativo nas restrições de viagens nacionais e internacionais, paralisação de diversos negócios e serviços em praticamente todos os países, ordens governamentais de isolamento social para retardar a propagação do vírus, dentre outras restrições, gerando um ambiente de forte volatilidade financeira e aumento das incertezas, além da instabilidade social, econômica e laboral. A pandemia de Covid-19 trouxe grandes desafios e incertezas ao mundo todo, sendo considerada a maior pandemia já vista, segundo a OMS. A crise provocada pela decretação da pandemia pode ser observada a partir do início do mês de março de 2020 gerando alguns impactos negativos sobre a economia brasileira, como (i) maior aversão ao risco, com pressões sobre o câmbio; (ii) maiores dificuldades no comércio exterior; e (iii) aumento das incertezas dos agentes econômicos.

### Notas Explicativas

Com o intuito de mitigar os impactos dessa crise, governos e bancos centrais do mundo todo vêm intervindo na economia de seus países e têm adotado medidas pouco convencionais em momentos de normalidade, como o fechamento de atividade econômica não essencial, ações de estímulos monetários, com a prática de juro zero, além da expansão fiscal.

No Brasil, medidas de diversas naturezas foram adotadas, nos âmbitos, de liquidez, monetário, crédito, cambial e fiscal. Nesse contexto, além das diversas medidas tomadas pelo Comitê de Política Monetária (COPOM) e Banco Central do Brasil, como alterações na taxa de juros, o Conselho Monetário Nacional e o Governo Federal aprovaram, em reuniões extraordinárias, diversas medidas para ajudar a economia brasileira a enfrentar os efeitos adversos provocados pelo vírus.

O Poder Executivo e Legislativo atuaram a fim de aprovar projetos de Lei que minimizem a repercussão do Covid-19, inclusive propondo suspensão temporária de tributos (tais como a desoneração do IOF sobre operações de crédito e o diferimento do PIS/COFINS) e concedendo benefícios fiscais aos setores da economia/trabalhadores mais afetados.

Não podemos controlar, e nem temos como prever quais medidas ou políticas o governo poderá adotar em resposta à atual, ou à futura situação econômica brasileira, nem como a intervenção ou as políticas governamentais afetarão a economia brasileira e por consequência nossas operações e receitas. Abaixo destacamos os principais itens do nosso balanço com potencial impacto:

**Instrumentos financeiros:** cujo valor de mercado pode variar de forma significativa dada a volatilidade de preços destes ativos, principalmente aqueles emitidos por empresas privadas que incluem um maior risco de crédito;

**Operações de crédito:** houve o agravamento da situação econômica, bem como a atualização dos cenários prospectivos com o objetivo de capturar os eventos atuais e futuros decorrentes da pandemia, aumentando o risco das operações de crédito, acarretando na migração entre os *ratings* de crédito e consequentemente um maior nível de provisionamento;

**Créditos tributários:** cuja realização dependerá do resultado futuro, que poderá ser afetado em função dos desdobramentos da pandemia caso esta se prolongue por um longo período de tempo;

**Ativos intangíveis:** que podem ter seu valor recuperável impactado em função das distorções provocadas pela crise em suas principais premissas de realização, tais como as taxas de retornos inicialmente esperadas;

**Captações:** uma vez que a volatilidade, bem como incertezas nos mercados de crédito e capitais geralmente reduzem a liquidez, pode haver elevação dos custos de captação para instituições financeiras, impactando nossa capacidade em substituir, oportunamente e a custos reduzidos, as obrigações que estão vencendo e/ou o acesso a recursos para executar nossa estratégia de crescimento;

**Provisões técnicas de seguros e recursos de previdência:** que a depender da evolução da crise podem ser impactadas de forma negativa dado o possível aumento no nível de sinistros, principalmente no segmento “vida” e uma maior frequência dos segurados de “saúde” com a maior utilização de hospitais, além disto, podemos incorrer em maiores demandas de resgates antecipados dos recursos dos participantes de previdência, o que impactaria nossas receitas com taxa de gestão destes recursos;

e

**Provisões cíveis e trabalhistas:** o número de ações processuais pode aumentar em reclamações contrárias relacionadas às empresas terceirizadas que venham a falir e sejamos acionados como corresponsáveis nestas ações na esfera trabalhista. Já na esfera cível, possivelmente podemos incorrer em um maior volume de processos, principalmente envolvendo revisões e renovações contratuais.

### Notas Explicativas

É importante ressaltar que nossas ações têm sempre levado em consideração as orientações do Ministério da Saúde. O Comitê de Crise do Bradesco permanece avaliando o cenário da pandemia e reportando-se ao Conselho de Administração, acerca das avaliações sobre a evolução da pandemia e seus reflexos em nossas operações e da sociedade. Além disso, possuímos uma reunião de Governança Segmentos - Covid, que tem papel importante na verificação de vários pontos e alcance dessas ações na Organização. Permanecemos com o Plano de Continuidade de Negócios (PCN) ativo, priorizando o trabalho à distância nos centros administrativos e mantendo o rodízio de funcionários da rede de agências. Diante do contexto da pandemia, a Organização continua fortalecendo a mentalidade voltada ao ambiente digital de forma consistente e tempestiva, com o objetivo de minimizar os impactos envolvidos.

Um dos principais objetivos de nossa estrutura de gerenciamento de riscos é acompanhar a alocação de capital e liquidez, visando manter os níveis de risco em conformidade com os limites estabelecidos e, além disso, monitorar de forma ativa os cenários econômicos (nacional e internacional), bem como a evolução da pandemia do Covid-19, sem medir esforços para manter a plenitude de nossas operações, atendimento à população e a estabilidade do sistema financeiro nacional.

Oferecemos linhas de crédito emergenciais às empresas, como por exemplo recursos para financiamento de folhas de pagamento, bem como a prorrogação de parcelas de operações de crédito às pessoas físicas, no qual até a data da aprovação destas demonstrações contábeis, foram individualmente imateriais.

As mensurações dos impactos econômico-financeiros futuros relacionados à pandemia continuarão sendo apuradas, muito embora, possuam certo grau de incerteza e dependem do desenvolvimento da pandemia, uma vez que, parte do impacto da pandemia já está refletida no nível de provisionamento, porém sua duração ou agravamento ainda não podem ser previstos, o que pode continuar impactando adversamente a economia global e local por tempo indeterminado, o que afeta negativamente o resultado das instituições financeiras e conseqüentemente o desempenho de nossas operações.

- g) Em 29 de julho de 2020, foi sancionada a Lei nº 14.031, que altera, a partir do exercício financeiro de 2021, o tratamento tributário incidente sobre a variação cambial da parcela com cobertura de risco (hedge) do valor do investimento realizado pelas instituições financeiras e pelas demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil em sociedade controlada, coligada, filial, sucursal ou agência domiciliada no exterior, registrada em conformidade com o regime de competência, que deverá ser computada na determinação do lucro real e na base da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) da pessoa jurídica investidora domiciliada no País, na proporção de: i) 50%, no exercício de 2021; e ii) 100%, a partir do exercício de 2022.
- h) Em 08 de outubro de 2021, o Banco Bradesco S.A. (“Bradesco”) comunicou ao mercado, aos seus acionistas, clientes e funcionários que, por meio de sua controlada Bradescard Elo Participações S.A., celebrou com a BB Elo Cartões Participações S.A., controlada do Banco do Brasil S.A., um contrato para a compra de sua participação de 49,99% no Banco Digio S.A. (“Digio”), pelo valor de R\$625 milhões por essa participação, o Bradesco passará a deter, indiretamente, 100% do capital social do Digio.

Essa transação está alinhada com a estratégia do Bradesco de investir em empresas digitais, complementando de maneira diversificada a sua atuação e atingindo variados públicos, com diferentes modelos.

A conclusão da operação está sujeita à aprovação do Banco Central do Brasil e do Conselho Administrativo de Defesa Econômica, além do cumprimento de outras formalidades necessárias.

- i) Em 10 de outubro de 2021, a Fazenda Estadual restituiu ao Banco Bradesco a importância de R\$143.850 mil, com impacto no resultado contábil, relativo ao recolhimento indevido do Adicional de Imposto de Renda Estadual (AIRE), uma vez que o tributo acima foi declarado inconstitucional pelo Supremo Tribunal Federal.
  
- j) Em 25 de outubro de 2021, a Bradesco Leasing S.A. – Arrendamento Mercantil, na qualidade de sucessora da BCN Leasing Arrendamento Mercantil S.A., aderiu ao Programa de Parcelamento Incentivado da Prefeitura do Município de São Paulo – PPI e efetuou, em 29 de outubro de 2021, o pagamento à vista em favor da referida Prefeitura de débito de ISS, com impacto bruto no resultado contábil, no valor de R\$(466.869) mil.

# Demonstrações Contábeis Consolidadas

## Órgãos da Administração

Data-Base 3.11.2021

### Conselho de Administração

#### Presidente

Luiz Carlos Trabuco Cappi

#### Vice-Presidente

Carlos Alberto Rodrigues Guilherme

#### Membros

Denise Aguiar Alvarez  
Milton Matsumoto  
Alexandre da Silva Glüher  
Maurício Machado de Minas  
Samuel Monteiro dos Santos Junior – Membro Independente  
Walter Luis Bernardes Albertoni – Membro Independente  
Paulo Roberto Simões da Cunha – Membro Independente  
Rubens Aguiar Alvarez

#### Diretoria

##### Diretores Executivos

###### Diretor-Presidente

Octavio de Lazari Junior

##### Diretores Vice-Presidentes

Marcelo de Araújo Noronha  
André Rodrigues Cano  
Cassiano Ricardo Scarpelli  
Eurico Ramos Fabri  
Rogério Pedro Câmara

##### Diretores Gerentes

Moacir Nachbar Junior  
Walkiria Schirrmeyer Marchetti  
Guilherme Muller Leal  
João Carlos Gomes da Silva  
Bruno D'Ávila Melo Boetger  
Glaucimar Peticov  
José Ramos Rocha Neto

##### Diretores Adjuntos

Antonio José da Barbara  
Edson Marcelo Moreto  
José Sérgio Bordin  
Leandro de Miranda Araujo  
Roberto de Jesus Paris  
Edilson Wiggers  
Oswaldo Tadeu Fernandes

##### Diretores Departamentais

Ademir Aparecido Correa Junior  
André Bernardino da Cruz Filho  
André Ferreira Gomes  
Antonio Carlos Melhado  
Antonio Daissuke Tokuriki  
Carlos Wagner Firetti  
Clayton Camacho  
Edilson Dias dos Reis  
Fernando Antônio Tenório  
Fernando Freiberg  
Fernando Honorato Barbosa  
José Augusto Ramalho Miranda  
José Gomes Fernandes  
Julio Cardoso Paixão  
Klayton Tomaz dos Santos  
Layette Lamartine Azevedo Júnior  
Leandro José Diniz  
Manoel Guedes de Araujo Neto  
Marcio Henrique Araujo Parizotto  
Marcos Aparecido Galende  
Marlos Francisco de Souza Araujo  
Mauricio Gomes Maciel  
Paulo Eduardo Waack  
Roberto Medeiros Paula

##### Diretores

Adelmo Romero Perez Junior  
Alessandro Zampieri

Alexandre Cesar Pinheiro Quercia  
Alexandre Panico  
André David Marques  
André Luis Duarte de Oliveira  
Carlos Alberto Alástico  
Carlos Henrique Villela Pedras  
Carlos Leibowicz  
Carolina Salomão Fera  
Cintia Scovine Barcelos de Souza  
Cristina Coelho de Abreu Pinna  
Edmir José Domingues  
Francisco José Pereira Terra  
Jeferson Ricardo Garcia Honorato  
Jefferson Ricardo Romon  
José Leandro Borges  
Juliano Ribeiro Marcílio  
Julio Cesar Joaquim  
Marcos Valério Tescarolo  
Marina Claudia Gonzalez Martin de Carvalho  
Mateus Pagotto Yoshida  
Nairo José Martinelli Vidal Júnior  
Nilton Pereira dos Santos Junior  
Renata Geiser Mantarro  
Roberto França  
Romero Gomes de Albuquerque  
Rubia Becker  
Ruy Celso Rosa Filho  
Vasco Azevedo

##### Diretores Regionais

Alberto do Nascimento Lemos  
Altair Luiz Guarda  
Altair Naumann  
Amadeu Emilio Suter Neto  
André Vital Simoni Wanderley  
César Cabús Berenguer Silvano  
Deborah D'Ávila Pereira Campani Santana  
Delvaír Fidêncio de Lima  
Hebercle Magno dos Santos Lima  
José Flávio Ferreira Clemente  
José Roberto Guzela  
Marcos Daniel Boll  
Nelson Veiga Neto  
Paulo Roberto Andrade de Aguiar  
Rogerio Hufenbaecher  
Telma Maria dos Santos Calura

##### Comitês Subordinados ao Conselho de Administração

##### Comitês Estatutários

##### Comitê de Auditoria

Alexandre da Silva Glüher – Coordenador  
Amaro Luiz de Oliveira Gomes – Membro Qualificado  
Paulo Ricardo Satyro Bianchini  
José Luis Elias

##### Comitê de Remuneração

Luiz Carlos Trabuco Cappi - Coordenador  
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme  
Milton Matsumoto  
Alexandre da Silva Glüher  
Maurício Machado de Minas  
Fabio Augusto Iwasaki (membro não Administrador)

##### Comitês Não Estatutários

##### Comitê de Integridade e Conduta Ética

Milton Matsumoto - Coordenador  
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme  
Alexandre da Silva Glüher  
Maurício Machado de Minas  
Walter Luis Bernardes Albertoni  
Octavio de Lazari Junior  
Marcelo de Araújo Noronha  
André Rodrigues Cano  
Cassiano Ricardo Scarpelli  
Eurico Ramos Fabri  
Rogério Pedro Câmara  
Moacir Nachbar Junior  
Glaucimar Peticov  
Ivan Luiz Gontijo Junior  
Renata Geiser Mantarro

##### Comitê de Riscos

Maurício Machado de Minas - Coordenador  
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme  
Milton Matsumoto  
André Rodrigues Cano

##### Comitê de Nomeação e Sucessão

Luiz Carlos Trabuco Cappi – Coordenador  
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme  
Milton Matsumoto  
Alexandre da Silva Glüher  
Maurício Machado de Minas  
Octavio de Lazari Junior  
André Rodrigues Cano  
Glaucimar Peticov

##### Comitê de Sustentabilidade e Diversidade

André Rodrigues Cano - Coordenador  
Luiz Carlos Trabuco Cappi  
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme  
Milton Matsumoto  
Alexandre da Silva Glüher  
Maurício Machado de Minas  
Walter Luis Bernardes Albertoni  
Octavio de Lazari Junior  
Marcelo de Araújo Noronha  
Cassiano Ricardo Scarpelli  
Eurico Ramos Fabri  
Moacir Nachbar Junior  
Glaucimar Peticov  
Oswaldo Tadeu Fernandes  
Carlos Wagner Firetti

##### Comitê Subordinado ao Diretor-Presidente

##### Comitê Executivo de Divulgação

Leandro de Miranda Araujo - Coordenador  
Octavio de Lazari Junior  
Marcelo de Araújo Noronha  
André Rodrigues Cano  
Cassiano Ricardo Scarpelli  
Eurico Ramos Fabri  
Rogério Pedro Câmara  
Moacir Nachbar Junior  
Antonio José da Barbara  
Oswaldo Tadeu Fernandes  
Ivan Luiz Gontijo Junior  
Carlos Wagner Firetti  
Antonio Campanha Junior

##### Conselho Fiscal

##### Efetivos

Domingos Aparecido Maia – Coordenador  
Ariovaldo Pereira  
José Maria Soares Nunes  
Ivanyra Maura de Medeiros Correia  
Cristiana Pereira

##### Suplentes

João Carlos de Oliveira  
João Batista de Moraes  
Mário Luna  
Eduardo Badyr Donni  
Ava Cohn

##### Ouvidoria

Nairo José Martinelli Vidal Júnior - Ouvidor

##### Departamento de Contadoria Geral

Marcelo da Silva Rego  
Contador – CRC 1SP301478/O-1

Ao  
Conselho de Administração e Acionistas do  
Banco Bradesco S.A.  
Osasco - SP

### **Introdução**

Revisamos o balanço patrimonial consolidado do Banco Bradesco S.A. (“Bradesco” ou “Banco”) em 30 de setembro de 2021, e as respectivas demonstrações consolidadas do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e nove meses findos naquela data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as principais políticas contábeis (“informações contábeis consolidadas intermediárias”).

A Administração do Bradesco é responsável pela elaboração das informações contábeis consolidadas intermediárias de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis consolidadas intermediárias com base em nossa revisão.

### **Alcance da revisão**

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e *ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). Uma revisão de informações contábeis intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

### **Conclusão**

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis consolidadas intermediárias, acima referidas, não apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada do Banco Bradesco S.A. em 30 de setembro de 2021, o desempenho consolidado de suas operações para o período de três e nove meses findos nessa data e os seus fluxos de caixa consolidados para o período de nove meses findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

### **Outros assuntos - Demonstrações do valor adicionado**

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA) consolidadas, referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração do Bradesco, cuja apresentação não é requerida para fins das práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações contábeis consolidadas intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 4 de novembro de 2021

KPMG Auditores Independentes  
CRC 2SP-028567/F

Cláudio Rogério Sertório  
Contador CRC 1SP212059/O-0

Os membros do Conselho Fiscal, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, procederam ao exame do Relatório da Administração e das Demonstrações Contábeis do Banco Bradesco S.A., referentes ao terceiro trimestre de 2021, e, à vista do relatório da KPMG Auditores Independentes, são da opinião de que as citadas peças refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Sociedade.

Cidade de Deus, Osasco, SP, 4 de novembro de 2021.

Domingos Aparecido Maia  
Arioaldo Pereira  
José Maria Soares Nunes  
Ivanyra Maura de Medeiros Correia  
Cristiana Pereira

Para mais informações, favor contatar:

Leandro Miranda

Diretor Executivo e Diretor de Relações com Investidores

Carlos Wagner Firetti

Diretor de Controladoria e Relações com o Mercado

Tel.: (11) 2194-0922

[investidores@bradesco.com.br](mailto:investidores@bradesco.com.br)

Cidade de Deus, s/nº - Prédio Vermelho - 3º andar

Osasco-SP

Brasil

banco.bradesco/ri





**bradesco**