



Acesso aos Informes de Rendimentos

O Bradesco disponibiliza os Informes de Rendimentos de ativos como ações, debêntures e cotas de fundos de investimento de forma exclusivamente digital, garantindo mais praticidade, agilidade e segurança tanto para correntistas quanto para não correntistas. Não há envio de versões impressas. Todos os documentos estão disponíveis online.

Como acessar seus documentos digitais

Os informes podem ser acessados por meio do Portal de Correspondências – Documentos Digitais: <https://documentosdigitaiscustodia.bradesco/login>

Além disso, correntistas Bradesco também podem acessar pelo Internet Banking, no caminho: Investimentos > Consultas > Comprovante de Informe de Rendimentos.

Primeiro Acesso ao Portal de Documentos Digitais

Para realizar o primeiro acesso ao portal, siga as orientações abaixo:

1. Acesse o portal e clique em “Primeiro acesso”;
2. Informe:
 - Pessoa física: CPF e data de nascimento;
 - Pessoa jurídica: CNPJ e data de fundação;
3. Confirme sua identidade por meio de telefone celular ou e-mail;
4. Digite o código (token) recebido;
5. Crie sua senha de acesso;
6. Pronto! O acesso poderá ser realizado com CPF ou CNPJ e a senha criada.

Em caso de dificuldades, entre em contato pelo e-mail documentosdigitais@bradesco.com.br

Token não recebido? Veja como proceder

Caso não receba o token para o primeiro acesso, o portal disponibiliza a opção “Dúvidas”, com a funcionalidade de geração de token. Para isso:

1. Acesse: <https://documentosdigitaiscustodia.bradesco/login>
2. Selecione “Dúvidas no Acesso”;
3. Clique em “Token não recebido”;
4. Selecione o tipo de pessoa (física ou jurídica);
5. Realize a confirmação dos dados solicitados;
6. Será informado um token para realização do primeiro acesso.

Importância da atualização cadastral

O acesso à plataforma de documentos digitais ocorre por meio de token enviado ao e-mail ou telefone celular cadastrado. Por isso, é fundamental manter os dados de contato sempre atualizados.

Caso seja necessária a atualização cadastral, observe:

- Ativos registrados na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão:
A atualização deve ser solicitada à corretora de valores contratada.
- Ativos em ambiente escritural:
A atualização deve ser realizada em uma Agência Bradesco.



Dados incorretos ou desatualizados no portal

Se identificar informações incorretas, siga o passo a passo abaixo:

1. No portal, selecione "Fale com o Chat", localizado ao final da página;
2. Clique em "Dúvidas no Acesso";
3. Selecione "Dados incorretos";
4. Escolha o tipo de pessoa;
5. Realize as confirmações solicitadas;
6. Um token será informado para acesso, conforme orientações do chat.

Caso haja impedimento de acesso, isso pode estar relacionado a dados cadastrais desatualizados, sendo necessária a regularização conforme orientações acima.

Contato da área responsável

Para tratar especificamente de análises e atualização cadastral relacionadas ao processo, o investidor pode contatar diretamente a área responsável pelo e-mail:

BCSF.ANALISEPROCESSO@bradesco.com.br

Informes de Rendimentos anteriores a 2020

- Correntistas Bradesco: Acesso disponível pelo Internet Banking, em *Investimentos > Consultas > Comprovante de Informe de Rendimentos*.
- Não correntistas: Solicitação deve ser feita presencialmente em uma agência Bradesco, mediante apresentação de:
 - Documento de identidade (RG e CPF);
 - Comprovante de endereço.

Consulte nosso [FAQ](#) para informações.

Banco Bradesco
Relações com Investidores