



1T25

apresentação de resultados

**Sou
Bradesco**
Nossa cultura em evolução

**SomosPelas
Pessoas**

**UmTime
Empoderado**

**ObstinadosPor
Resultados**

**Unidos
Evoluimos**

**SomosPelos
Clientes**

**OrientadosA
Desafios**

desempenho operacional

1T25

lucro líquido recorrente

R\$ 5,86 bi

▲ 8,6%

1T25 vs. 4T24 (t/t)

▲ 39,3%

1T25 vs. 1T24 (a/a)

ROAE **14,4%**



Rentabilidade crescente conforme plano



O desempenho das receitas é a principal razão para melhoria da rentabilidade



Despesas em linha com o esperado



Inadimplência segue controlada, mesmo considerando o crescimento da carteira de PF e MPME



Seguros com forte melhora operacional e ROAE de 22,4%



Uso intensivo de tecnologia



receitas totais

1T25

R\$ 32,3 bi

▼1,5% (t/t)

▲15,3% (a/a)



margem
financeira total

▲1,4% (t/t) ▲13,7% (a/a)



receita de prestação
de serviços

▼4,8% (t/t) ▲10,2% (a/a)



seguros, previdência
e capitalização

▼4,1% (t/t) ▲32,7% (a/a)

R\$ bilhões

28,0

29,5

31,0

32,8

32,3

1T24

2T

3T

4T

1T25

■ Receitas Totais (MG Financ. + Rec. Prestação de Serviços + Result. de Seguros, Prev. e Cap.)



carteira de crédito expandida

Mar25

R\$ 1,0 tri ▲2,4% (t/t)
▲12,9% (a/a)

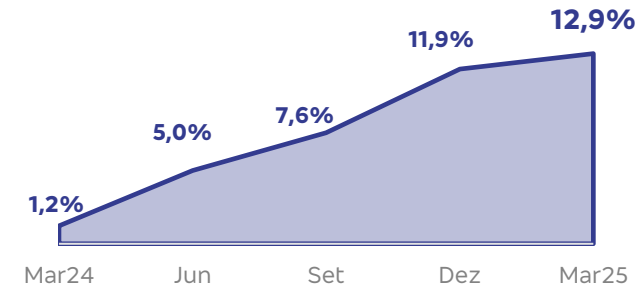
variação nos principais produtos (%)

	t/t	a/a
\\Pessoas Físicas	4,5	16,2
Crédito Rural	46,9	105,2
Imobiliário	4,5	17,9
Consignado	1,8	5,6
Crédito Pessoal	2,1	15,8
Cartão de Crédito	(1,0)	8,5
Alta Renda	-	24,3
CDC / leasing de veículos	1,0	11,4
\\Micro, peq. e médias	3,5	29,6
\\Grandes empresas	(0,8)	1,2
\\Pessoas Jurídicas	0,8	10,6
Capital de Giro	1,1	17,4
Crédito Rural	6,9	16,9
CDC / leasing	1,0	6,0
Comércio Exterior	(2,9)	24,0

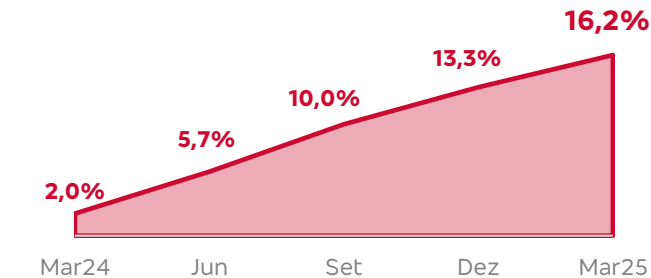
crescimento anual em todos os segmentos

total

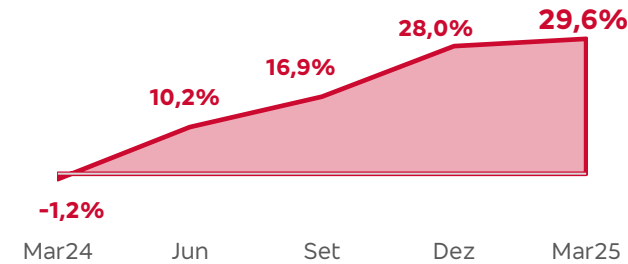
% crescimento 12M



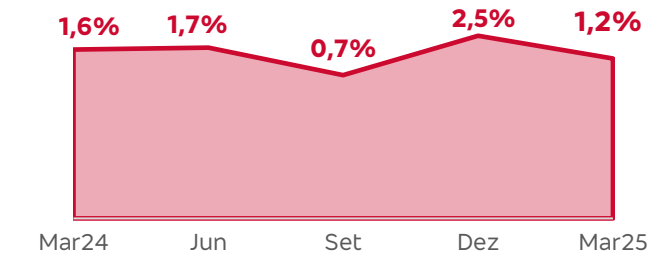
 pessoas físicas
R\$ 432,9 bi



 micro, peq. e médias
R\$ 222,5 bi



 grandes empresas
R\$ 349,8 bi



margem financeira total

1T25

R\$ 17,2 bi

▲1,4% (t/t)

▲13,7% (a/a)



despesas com PDD expandida

R\$ 7,6 bi

▲2,4% (t/t) ▼2,2% (a/a)

margem líquida total

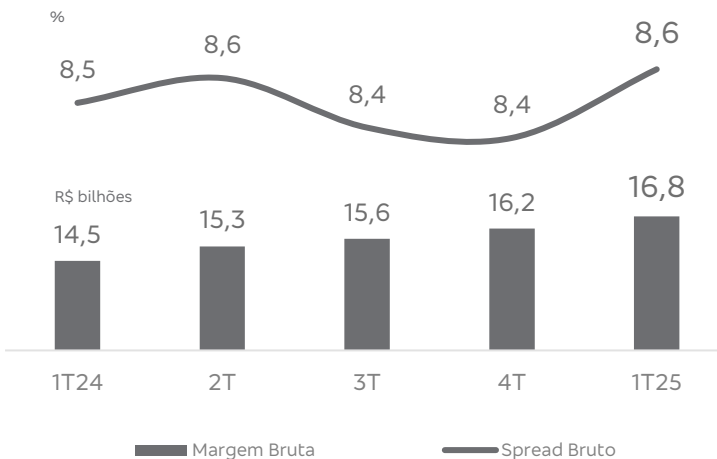
R\$ 9,6 bi

▲0,6% (t/t) ▲30,6% (a/a)



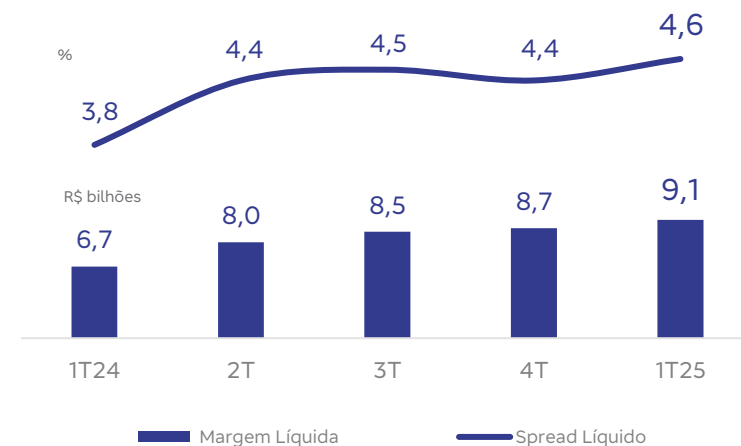
margem com clientes

R\$ 16,8 bi ▲3,8% (t/t) ▲15,5% (a/a)

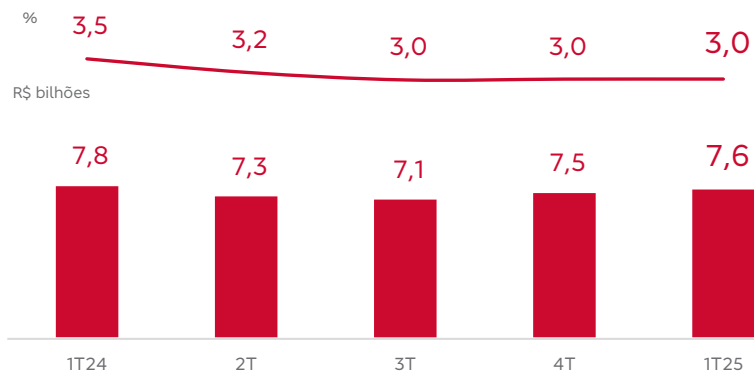


margem com clientes líquida

R\$ 9,1 bi ▲5,0% (t/t) ▲36,0% (a/a)



despesas com PDD



margem com mercado

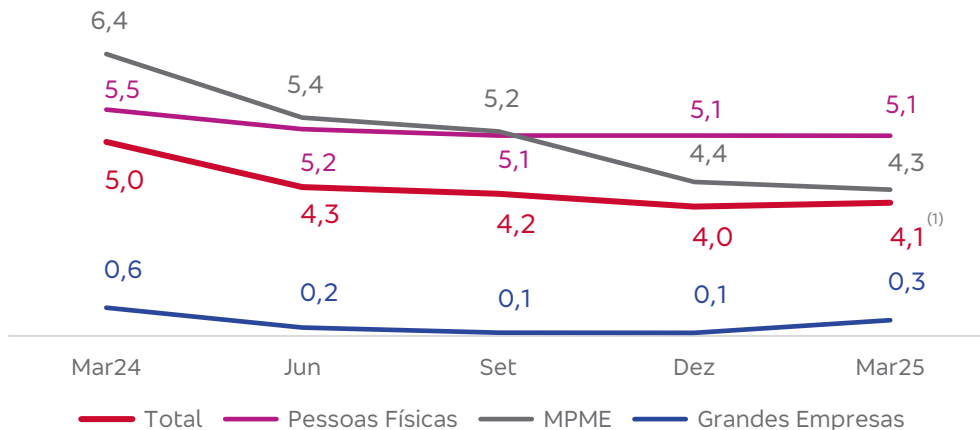
R\$ 0,5 bi

■ PDD Expandida — PDD Expandida / Operações de Crédito Expandida (Anualizado)



indicadores de qualidade da carteira

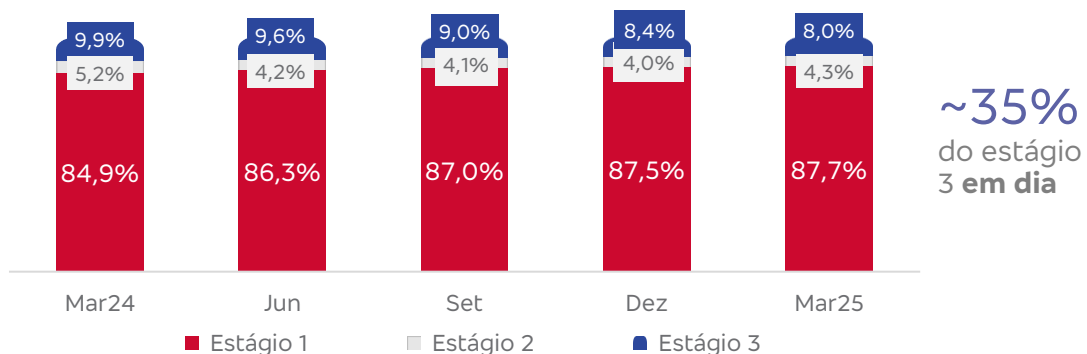
carteira de crédito em atraso acima de 90 dias - %



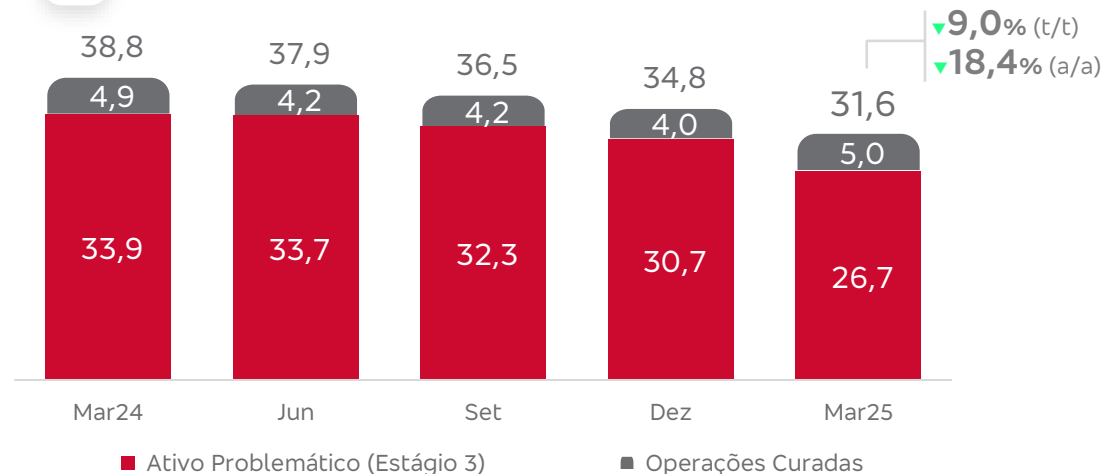
(1) Inadimplência 15 a 90 dias de 3,4% em Mar25, vs 3,4% em Dez24 e 4,1% em Mar24.

representatividade da carteira de crédito por estágio

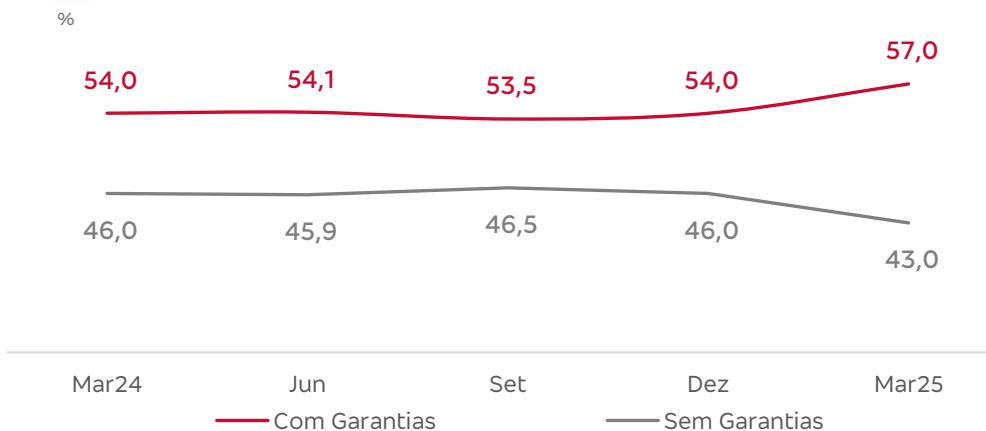
92% da carteira está nos estágios 1 e 2 e crescem 1,9 p.p. no ano



carteira reestruturada – R\$ bilhões



carteira de crédito – alto percentual com garantias





receitas de prestação de serviços

1T25

R\$ 9,8 bi

▼4,8% (t/t) ▲10,2% (a/a)

rendas de cartão

R\$ 4,3 bi ▼2,3% (t/t) ▲16,1% (a/a)

Volume transacionado: R\$ 87 bilhões 1T25 (alta renda +18% a/a)

conta corrente

R\$ 1,7 bi ▼3,9% (t/t) ▲1,0% (a/a)

38,2 milhões de clientes correntistas

administração de consórcios

R\$ 0,7 bi estável no trimestre ▲9,1% (a/a)

Market share: Global 19,7% | Auto 23,5% | Imóveis 12,4% | Pesados 16,4%

administração de fundos

R\$ 0,9 bi ▼3,5% (t/t) ▲6,3% (a/a)

Melhor Gestora do Brasil, Melhor Banco para Investir em Fundos e Melhor Gestora de Previdência Privada (Rankings FGV)

operações de crédito

R\$ 0,6 bi ▼25,0% (t/t) ▼1,5% (a/a)

mercado de capitais / assessoria financeira

R\$ 0,4 bi ▼28,9% (t/t) ▲76,1% (a/a)

Volume de transações de R\$ 176 bilhões | 1T25

despesas operacionais



1T25
R\$ 15,0 bi

▼8,6% (t/t) ▲12,3% (a/a)



peçoal + administrativas

▼8,5% (t/t)

▲3,7% (a/a)



total de despesas operacionais

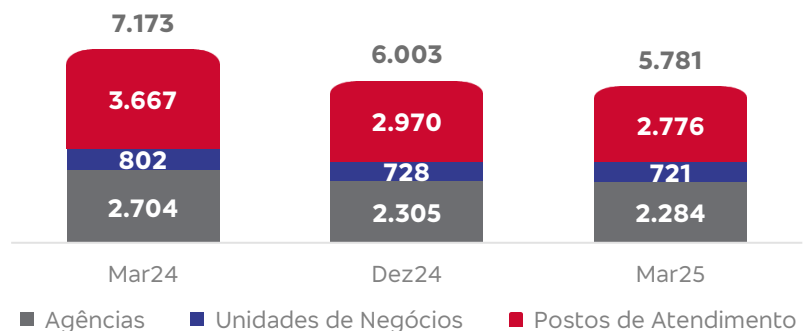
1T25 x 1T24

▲12,3%

excluindo Elopap e Cielo

▲8,8%

pontos de atendimento



ajuste do footprint



-222
vs Dez24

-1.392
vs Mar24



+1,2 MM
clientes
em 12 meses



IEO trimestral

49,7%

▼3,5 p.p. (t/t) ▼1,4 p.p. (a/a)

seguros, previdência & capitalização



lucro líquido

1T25

R\$ 2,4 bi ▼3,6% (t/t) ▲25,3% (a/a)

ROAE 22,4% ▲2,6p.p. (a/a)

provisões técnicas

1T25

R\$ 414 bi ▲2,6% (t/t) ▲11,2% (a/a)

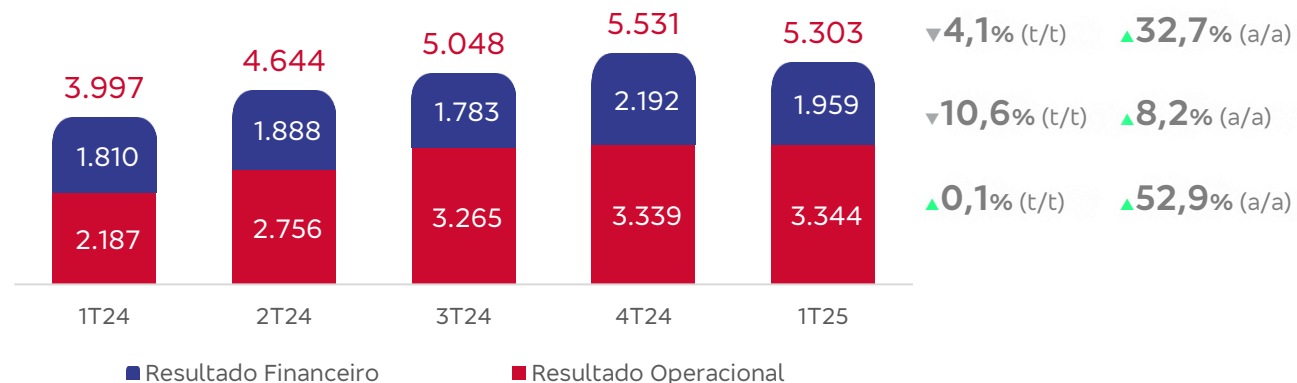
receita de prêmios, contribuições de previdência e receitas de capitalização

1T25

R\$ 30 bi ▼4,7% (t/t) ▲7,3% (a/a)

resultado das operações de seguros

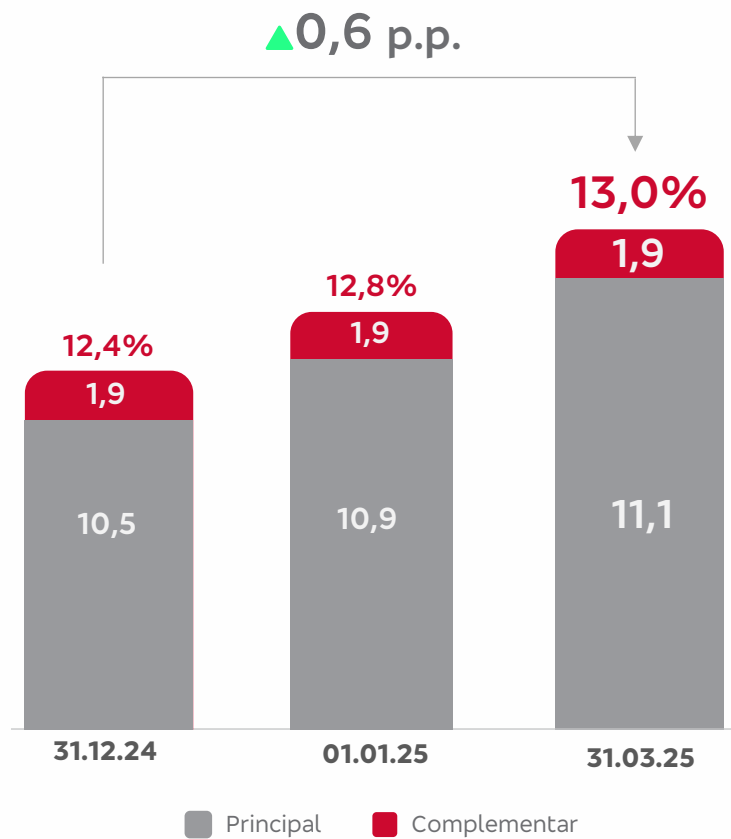
R\$ milhões



basileia & dividendos/JCP

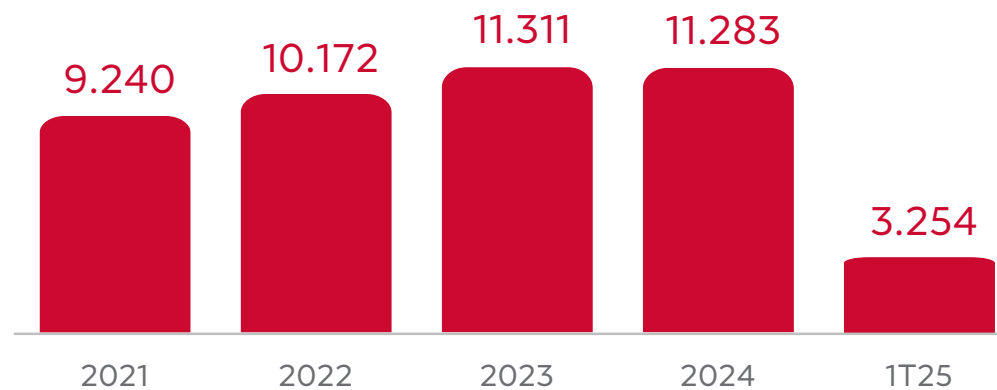


capital nível I



dividendos/JCP - Bruto

R\$ milhões



Guidance 2025

	Guidance anual 2025	Realizado 1T25 x 1T24
Carteira de Crédito Expandida	4% a 8%	12,9%
Margem Financeira Líquida (Margem Financeira Total – Despesa de PDD Expandida)	R\$ 37 bi a R\$ 41 bi	R\$ 9,6 bi
Receitas de Prestação de Serviços	4% a 8%	10,2%
Despesas Operacionais (Pessoal + Administrativas + Outras)	5% a 9%	12,3% ^(*)
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	6% a 10%	32,7%

(*) 8,8% desconsiderando Cielo e Elopap



movimento
change
Todo o **Bradesco** em **transformação**

avanços

1T25



Bradesco Principal com **~50mil** clientes



Expansão no atendimento de SME: **150** novas agências empresas, +RMs com **novo account load** e **10** plataformas middle market



Carteira de crédito crescendo com segurança: **12,9%** a/a, com margem líquida 80bps maior e over90 caindo 90bps a/a



Ajuste do footprint de **-1.392** pontos vs Mar24



Controle de despesas e IEO **~50%**



Programa de **evolução cultural**



Internalização de **+1.400** pessoas em tecnologia



32% de Redução do **lead time** das entregas e aumento das horas de desenvolvimento para negócio em **53%**



Tech modernization, mais **enterprise agility** e **squads em tecnologia** com uso intensivo de **GenAI** e multiagentes



destaques

tecnologia



Uso intensivo de *GenAI* ✨



para clientes, no App

BIA com *GenAI* ✨

100%

dos primeiros atendimentos
são feitos por IA

mais de
768 mil
clientes
habilitados

mais de
1,6 mi
conversas

bradesco
expresso **+1.000**

correspondentes bancários utilizando
o Assistente de IA via dispositivos móveis



para funcionários

100% dos funcionários das
agências e administrativos auxiliados
pela **BIA Corporativa**, resolvendo **80%**
das dúvidas no primeiro contato
(produtos, serviços e processos internos)

+18% de produtividade
nas Centrais de Cobrança através
da avaliação inteligente de áudios

ganho de produtividade

-10% no tempo médio
de atendimento nas Centrais,
permitindo atender **50% mais**
chamadas

+46% de ganho de
eficiência na escrita dos stories
com a BIA Tech



GitHub Copilot

elevando a produtividade dos desenvolvedores, acelerando
em 37% o processo de codificação

conclusões



Receitas

margem
financeira total

▲1,4% (t/t) ▲13,7% (a/a)

receita de prestação
de serviços

▼4,8% (t/t) ▲10,2% (a/a)

seguros, previdência
e capitalização

▼4,1% (t/t) ▲32,7% (a/a)



Despesas controladas



pessoal + administrativas

▼8,5% (t/t)

▲3,7% (a/a)



Carteira de Crédito crescendo de forma segura, refletindo em inadimplência e custo de crédito controlados



Plano de transformação em execução acelerada e com uso intensivo de Gen AI



1T25

apresentação de resultados

**Sou
Bradesco**
Nossa cultura em evolução

**SomosPelas
Pessoas**

**UmTime
Empoderado**

**ObstinadosPor
Resultados**

**Unidos
Evoluimos**

**SomosPelos
Clientes**

**OrientadosA
Desafios**