

80 anos de história

de uma trajetória de sucessos, onde todos os dias aprendemos, conquistamos, lideramos transformações tecnológicas e nos adaptamos a cada evolução da sociedade e mudanças na economia. O Bradesco é um banco de portas abertas para todos, onde nossos mais de 72 milhões de clientes interagem todos os dias para realizar seus sonhos, desenvolver seus negócios e atender suas necessidades financeiras.

Nossa rede de atendimento segue se modernizando, com os canais digitais representando 98% das transações financeiras totais e 33% das liberações de crédito. Temos também ampla presença física em todo o Brasil, com uma rede completa de agências e unidades de geração de negócios. Oferecemos soluções completas e personalizadas, consultoria especializada de investimentos, fortalecimento de nossa proposta de valor em *wealth management* por meio da conta internacional "My Account" 100% digital, e muito mais! Esses esforços e valores se refletem em nosso NPS, que cresceu 20 p.p. no Varejo PF e 18 p.p. no Prime (4T20 vs. 2T23).

NPS



Melhoramos nosso desempenho financeiro no trimestre, com aumento de +5,6% no lucro recorrente, +0,5 p.p. na rentabilidade e +0,3 p.p. no Nível I de Capital.

A carteira de crédito expandida cresceu 1,6% em 12 meses, com aumento da participação de produtos com garantias no *mix* de produção. A inadimplência de curto prazo melhorou 0,2 p.p. no trimestre, com contribuição de todos os segmentos, e o movimento do indicador acima de 90 dias traduz o atual momento do ciclo de crédito. Reposicionamos nossa política de concessão de crédito para modalidades de menor risco, o que já vem trazendo uma melhora significativa na inadimplência das novas safras para patamares inferiores aos observados atualmente, com 95% das novas operações classificadas no *rating* AA-C.



A margem financeira cresceu 1,2% em 12 meses, com aumento do volume médio das operações e uma melhora importante na margem com mercado. As receitas de prestação de serviços atingiram cerca de R\$ 9 bilhões no trimestre, permanecendo consistentes. As operações de seguros seguem com bom desempenho, impulsionado pelo crescimento do faturamento, redução da sinistralidade e melhora do resultado financeiro. As despesas operacionais apresentaram comportamento em linha com o estimado para 2023.

Nosso engajamento em ações e práticas que contribuem para a preservação do meio ambiente, desenvolvimento social e governança corporativa responsável, continua firme em nosso dia a dia e, desde 2021, já destinamos R\$ 195 bilhões a negócios sustentáveis (78% de nossa meta).



Reafirmamos nosso compromisso de superar os desafios e potencializar a qualidade dos serviços e soluções financeiras, focados sempre nos pilares: clientes, pessoas, transformação digital e sustentabilidade.

boa leitura!

estratégia corporativa

38,3 mi

clientes correntistas

cliente, nossa inspiração

Nosso objetivo principal é contribuir com as conquistas dos clientes por meio de um atendimento de excelência focado em suas necessidades e objetivos



NPS

4T20 vs 2T23 (variação em p.p.)

+20

Varejo PF

+18

Bradesco Prime

cheque especial

+30 **+44**

Varejo PF Prime

crédito pessoal

+28 **+27**

Varejo PF Prime

crédito consignado

+19 **+16**

Varejo PF Prime

transformação digital como fazemos

Eficiência, Agilidade, Conexão, Inovação e Simplicidade. Assim é nossa mentalidade sobre comportamento digital

nossas pessoas

diversidade, equidade e inclusão

85,3 mil

funcionários



51%
são mulheres

28%
são pessoas negras

em cargos de liderança:

35%
são mulheres

22%
são pessoas negras

5% são pessoas com deficiência

+170%

investimentos em tecnologia & inovação (2019 a 2022)

inovabra

+230 startups
forte ecossistema de inovação interno



sustentabilidade feitos para durar

performance

A nossa evolução na gestão dos aspectos ASG é evidenciada pela performance majoritariamente acima da média do setor nas avaliações dos ratings especializados e permanência nos principais índices de sustentabilidade, como Dow Jones, ISE, CDP, entre outros.

meta

R\$ 250 bi

até 2025 em negócios sustentáveis

78%
atingida

UNIBRAD

desenvolvimento e capacitação
educação, inclusão e democratização do conhecimento

16

reconhecimentos no 1S23

2T23

LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE

R\$ 4,5 bi

▲ 5,6% | 2T23 x 1T23 (t/t) ▼ 35,8% | 2T23 x 2T22 (a/a)



ROAE TRIMESTRAL

11,1%

▲ Melhora de 0,5 p.p. t/t



IEO TRIMESTRAL

46,1%

▲ Melhora de 1,0 p.p. t/t



R\$ 2,9 bi de JCP (bruto) > payout de 67% no trimestre

MARGEM FINANCEIRA

R\$ 16,6 bi

▼ 0,6% t/t ▲ 1,2% a/a

RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

R\$ 8,8 bi

▲ 0,1% t/t ▼ 2,5% a/a

DESPESAS OPERACIONAIS

R\$ 13,1 bi

△ 2,2% t/t △ 13,4% a/a

CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

R\$ 868,7 bi

▼ 1,2% t/t ▲ 1,6% a/a

INADIMPLÊNCIA 15 A 90 DIAS

4,4%

▲ Melhora de 0,2 p.p. t/t

BASILEIA | NÍVEL I

12,9%

▲ Melhora de 0,3 p.p. t/t

GRUPO SEGURADOR

LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE

R\$ 2,4 bi ▲ 34,0% t/t ▲ 31,3% a/a

ROAE TRIMESTRAL

24,5%

▲ Melhora de 6,3 p.p. t/t

RESULTADO DAS OPERAÇÕES

R\$ 4,8 bi

▲ 31,9% t/t ▲ 30,6% a/a

principais informações

R\$ milhões (exceto quando indicado)	2T23	1T23	2T22	1S23	1S22	Variação % (exceto quando indicado)		
						2T23 x 1T23	2T23 x 2T22	1S23 x 1S22
\\ Resultado Recorrente								
Lucro Líquido Recorrente ⁽¹⁾	4.518	4.280	7.041	8.798	13.862	5,6	(35,8)	(36,5)
Lucro Líquido Contábil	4.518	4.280	7.075	8.798	14.084	5,6	(36,1)	(37,5)
Resultado Operacional	4.990	4.844	10.350	9.834	20.692	3,0	(51,8)	(52,5)
Margem Financeira Total	16.556	16.653	16.361	33.209	33.422	(0,6)	1,2	(0,6)
PDD Expandida	(10.316)	(9.517)	(5.313)	(19.833)	(10.149)	8,4	94,2	95,4
Receitas de Prestação de Serviços	8.756	8.746	8.976	17.502	17.587	0,1	(2,5)	(0,5)
Despesas Operacionais	(13.074)	(12.793)	(11.530)	(25.867)	(23.232)	2,2	13,4	11,3
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	4.841	3.669	3.707	8.510	6.993	31,9	30,6	21,7
\\ Balanço Patrimonial Gerencial								
Total de Ativos	1.884.020	1.864.026	1.757.780	1.884.020	1.757.780	1,1	7,2	7,2
Operações de Crédito - Carteira Expandida	868.687	879.283	855.381	868.687	855.381	(1,2)	1,6	1,6
- Pessoas Físicas	361.077	365.312	341.557	361.077	341.557	(1,2)	5,7	5,7
- Pessoas Jurídicas	507.609	513.972	513.824	507.609	513.824	(1,2)	(1,2)	(1,2)
Patrimônio Líquido	159.317	155.321	152.704	159.317	152.704	2,6	4,3	4,3
Recursos Captados e Administrados	2.842.381	2.806.033	2.655.562	2.842.381	2.655.562	1,3	7,0	7,0
\\ Capital e Liquidez - %								
Índice Total	15,5	15,1	15,6	15,5	15,6	0,4 p.p.	(0,1) p.p.	(0,1) p.p.
Capital Nível I	12,9	12,6	13,3	12,9	13,3	0,3 p.p.	(0,4) p.p.	(0,4) p.p.
Liquidez de Curto Prazo (LCR)	178,5	165,2	168,5	178,5	168,5	13,3 p.p.	10,0 p.p.	10,0 p.p.
Liquidez de Longo Prazo (NSFR)	123,1	121,3	119,7	123,1	119,7	1,8 p.p.	3,4 p.p.	3,4 p.p.
\\ Rentabilidade e Eficiência - %								
Retorno Anualizado sobre PL Médio (ROAE) ⁽²⁾	11,1	10,6	18,1	10,9	18,0	0,5 p.p.	(7,0) p.p.	(7,1) p.p.
Retorno Anualizado sobre Ativo Médio (ROAA)	1,0	0,9	1,6	0,9	1,6	0,1 p.p.	(0,6) p.p.	(0,7) p.p.
Índice de Eficiência Operacional (IEO) ⁽³⁾	46,1	47,1	42,4	46,8	44,7	(1,0) p.p.	3,7 p.p.	2,1 p.p.
\\ Indicadores de Mercado								
Lucro Líquido Recorrente por Ação - R\$ ⁽⁴⁾	0,42	0,40	0,66	0,83	1,30	5,6	(35,8)	(36,5)
Valor de Mercado ⁽⁵⁾	165.416	133.121	168.272	165.416	168.272	24,3	(1,7)	(1,7)
Dividendos/Juros sobre Capital Próprio - JCP Líquido	2.461	2.446	2.053	4.907	4.051	0,6	19,9	21,1
Índice Preço/Lucro ⁽⁶⁾	10,6	7,3	6,2	10,6	6,2	44,3	71,5	71,5
Índice Preço/Valor Patrimonial por Ação	1,0	0,9	1,1	1,0	1,1	11,1	(9,1)	(9,1)
Dividend Yield - % ^{(7) (8)}	6,1	7,6	6,5	6,1	6,5	(1,5) p.p.	(0,4) p.p.	(0,4) p.p.
\\ Indicadores da Carteira - %								
Índice de Inadimplência (15 a 90 dias/Carteira de Crédito)	4,4	4,6	3,6	4,4	3,6	(0,2) p.p.	0,8 p.p.	0,8 p.p.
Índice de Inadimplência (> 90 dias/Carteira de Crédito)	5,9	5,1	3,5	5,9	3,5	0,8 p.p.	2,4 p.p.	2,4 p.p.
Índice de Cobertura (> 90 dias)	163,7	182,4	218,1	163,7	218,1	(18,7) p.p.	(54,4) p.p.	(54,4) p.p.

(1) De acordo com os eventos não recorrentes descritos na página 10 deste relatório; (2) Não considera os ajustes de avaliação patrimonial registrados no Patrimônio Líquido; (3) Para o 1S23 / 1S22 considera o índice acumulado 12 meses; (4) Para fins de comparabilidade, as ações foram ajustadas de acordo com as bonificações e os desdobramentos ocorridos nos períodos; (5) Quantidade de ações (descontadas as ações em tesouraria) x cotação de fechamento das ações ON e PN do último dia do período; (6) Lucro líquido recorrente acumulado em doze meses; (7) Fonte: Economatica; e (8) Calculado pela ação mais líquida.