



Lucro líquido recorrente

R\$ 6,3 bilhões

+63,2% em 12 meses (2T21 x 2T20)

-3,0% no trimestre

R\$ 6,0 bilhões

de JCP no 1S21, dos quais

R\$ 5,0 bilhões

foram de JCP intermediários (pagos em 12/07/21)

Payout de 52% (44% líquido)



ROAE acumulado

18,2%

+6,4 p.p. em 12 meses (2T21 x 2T20)

-0,5 p.p. no trimestre

IEO acumulado

12 meses

45,7%

Melhora de 2,1 p.p. (2T21 x 2T20)



Receitas de prestação de serviços

R\$ 8,4 bilhões

+10,3% em 12 meses (2T21 x 2T20)

+4,3% no trimestre

Despesas operacionais

redução de

-4,1% em 12 meses (2T21 x 2T20)

-1,9% no trimestre



Carteira de crédito expandida

R\$ 726,5 bilhões

+9,9% em 12 meses

+3,0% no trimestre



PJ

+3,7% em 12 meses

+1,4% no trimestre



PF

+21,0% em 12 meses

+5,7% no trimestre

PDD expandida

R\$ 3,5 bilhões

-60,8% em 12 meses (2T21 x 2T20)

-10,7% no trimestre

Índice de cobertura 90 dias

324,7%

Inadimplência 90 dias

2,5%

Análise do Resultado do 2T21

O lucro líquido recorrente atingiu R\$ 6,3 bilhões no segundo trimestre de 2021 e R\$ 12,8 bilhões no primeiro semestre de 2021, registrando evoluções expressivas em relação aos mesmos períodos do ano anterior (2T20 e 1S20), em função de diversos fatores, tais como maiores receitas com prestação de serviços, crescimento da margem financeira com clientes, menores despesas operacionais e menores despesas com PDD. Os indicadores de rentabilidade acumulados (ROAE e ROAA), registraram 18,2% e 1,5%, respectivamente, apresentando uma melhora em relação ao mesmo período de 2020.

Em relação ao trimestre anterior, o bom desempenho das receitas relativas a margem financeira com clientes e serviços, aliado à redução das despesas com PDD e despesas operacionais, contribuíram para reduzir o impacto decorrente do menor resultado obtido com as operações de seguros, previdência e capitalização, que mesmo afetado pelos efeitos da pandemia, atingiu o montante de mais de R\$ 1,5 bilhão.

A carteira de crédito expandida apresentou crescimento de 9,9% em 12 meses e 3,0% no trimestre, com destaque para a forte aceleração da carteira de pessoas físicas, que apresentou evolução de 21,0% em 12 meses e 5,7% no trimestre, impulsionada pelas operações de financiamento imobiliário, cartão de crédito e crédito consignado. Na carteira de pessoas jurídicas, destacamos as operações de PME, que evoluíram 28,7% no ano e 4,6% no trimestre.

O índice de Basileia Nível 1 encerrou o trimestre em 14,1%, apresentando crescimento tanto no trimestre (+0,5 p.p.) como no ano (+1,6 p.p.).

Em junho de 2021, a carteira de prorrogações líquida de amortizações totalizou R\$ 41,3 bilhões, apresentando uma redução de 26,3% desde junho de 2020 e 6,3% no último trimestre. O saldo de operações em carência totalizou R\$ 4,3 bilhões. Já as operações em atraso acima de 30 dias, atingiram R\$ 3,5 bilhões, o que representa uma inadimplência de 0,6%, uma melhora de 0,1 p.p. em relação ao trimestre anterior.

Neste trimestre, a despesa de PDD expandida apresentou redução de 60,8% em relação ao 2T20 e 10,7% em relação ao trimestre anterior. Vale destacar o índice de cobertura acima de 90 dias, que registrou 324,7% em junho de 2021, aumento de 25,2 p.p. em relação a junho de 2020.

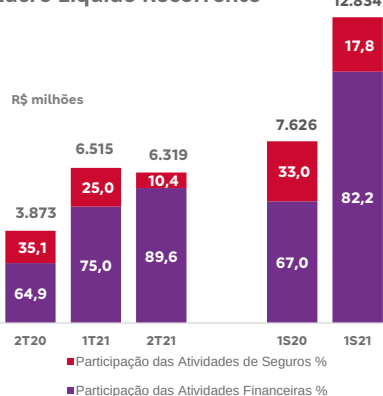
Em junho de 2021, o índice de inadimplência total acima de 90 dias foi de 2,5%, permanecendo estável em relação a março de 2021 e apresentando uma queda de 0,5 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior, beneficiado pela melhora em todos os segmentos.

A margem financeira atingiu R\$ 15,7 bilhões, apresentando um aumento de 1,0% em relação ao trimestre anterior, refletindo a boa performance da margem com clientes.

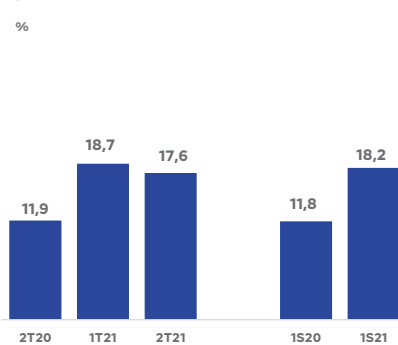
As despesas operacionais apresentaram redução em todos os períodos comparativos, com destaque para a queda de R\$ 1,0 bilhão no comparativo semestral, principalmente em virtude das ações da Administração no controle de custos, que contribuíram para uma melhora de 2,1 p.p. no índice de eficiência acumulado em 12 meses (2T21 x 2T20).

A retomada da atividade econômica e o crescimento dos negócios no 2T21 impulsionaram o desempenho das receitas de prestação de serviços. Destaque para a evolução das receitas com cartões, conta corrente, consórcios e *underwriting*/assessoria financeira, que apresentaram crescimento em todos os períodos comparativos.

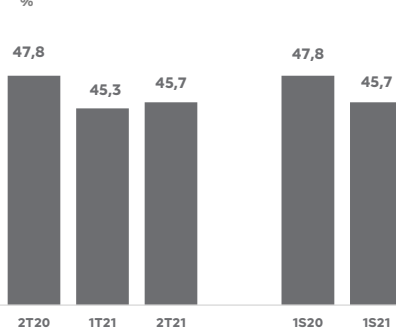
Lucro Líquido Recorrente



ROAE



IEO - Acumulado 12 Meses



Principais Informações



						Variação % (exceto quando indicado)		
	2T21	1T21	2T20	1S21	1S20	2T21 x 1T21	2T21 x 2T20	1S21 x 1S20
R\$ milhões (exceto quando indicado)								
Resultado Recorrente								
Lucro Líquido Recorrente ⁽¹⁾	6.319	6.515	3.873	12.834	7.626	(3,0)	63,2	68,3
Lucro Líquido Contábil	5.974	6.153	3.506	12.127	6.888	(2,9)	70,4	76,1
Resultado Operacional	9.519	9.768	5.704	19.287	11.101	(2,5)	66,9	73,7
Margem Financeira Total	15.738	15.578	16.684	31.316	31.183	1,0	(5,7)	0,4
PDD Expandida	(3.487)	(3.907)	(8.890)	(7.394)	(15.598)	(10,7)	(60,8)	(52,6)
Receitas de Prestação de Serviços	8.412	8.067	7.626	16.479	15.909	4,3	10,3	3,6
Despesas Operacionais (Pessoal, Administrativas e Outras Despesas Operacionais Líquidas de Receitas)	(10.990)	(11.204)	(11.459)	(22.194)	(23.216)	(1,9)	(4,1)	(4,4)
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	1.574	3.137	3.778	4.711	6.709	(49,8)	(58,3)	(29,8)
Balanço Patrimonial Gerencial								
Total de Ativos	1.672.753	1.662.619	1.571.407	1.672.753	1.571.407	0,6	6,4	6,4
Operações de Crédito - Carteira Expandida	726.453	705.160	661.115	726.453	661.115	3,0	9,9	9,9
- Pessoas Físicas	285.620	270.220	236.004	285.620	236.004	5,7	21,0	21,0
- Pessoas Jurídicas	440.833	434.940	425.111	440.833	425.111	1,4	3,7	3,7
Patrimônio Líquido	146.488	144.240	135.134	146.488	135.134	1,6	8,4	8,4
Recursos Captados e Administrados	2.593.201	2.550.871	2.364.472	2.593.201	2.364.472	1,7	9,7	9,7
Capital e Liquidez - %								
Índice Total	16,0	15,4	15,0	16,0	15,0	0,6 p.p.	1,0 p.p.	1,0 p.p.
Capital Nível I	14,1	13,6	12,5	14,1	12,5	0,5 p.p.	1,6 p.p.	1,6 p.p.
Liquidez de Curto Prazo (LCR)	156,0	162,9	170,1	156,0	170,1	(6,9) p.p.	(14,1) p.p.	(14,1) p.p.
Liquidez de Longo Prazo (NSFR)	116,1	114,8	120,6	116,1	120,6	1,3 p.p.	(4,5) p.p.	(4,5) p.p.
Rentabilidade e Eficiência - %								
Retorno Anualizado sobre PL Médio (ROAE) ⁽²⁾	17,6	18,7	11,9	18,2	11,8	(1,1) p.p.	5,7 p.p.	6,4 p.p.
Retorno Anualizado sobre Ativo Médio (ROAA)	1,5	1,6	1,0	1,5	1,0	(0,1) p.p.	0,5 p.p.	0,5 p.p.
Índice de Eficiência Operacional (IEO) ⁽³⁾	45,8	45,0	44,0	45,7	47,8	0,8 p.p.	1,8 p.p.	(2,1) p.p.
Indicadores de Mercado								
Lucro Líquido Recorrente por Ação (acumulado 12 meses) - R\$ ⁽⁴⁾	2,54	2,29	2,14	2,54	2,14	11,0	18,5	18,5
Valor de Mercado ⁽⁵⁾	231.006	222.092	175.191	231.006	175.191	4,0	31,9	31,9
Dividendos / Juros sobre Capital Próprio - JCP Líquido	3.340	1.754	951	5.093	1.964	90,5	251,1	159,4
Índice Preço/Lucro ⁽⁶⁾	9,4	10,0	8,4	9,4	8,4	(6,3)	11,3	11,3
Índice Múltiplo de PL	1,6	1,5	1,3	1,6	1,3	6,7	23,1	23,1
Dividend Yield - % ^{(7) (8)}	2,4	2,5	9,2	2,4	9,2	(0,1) p.p.	(6,8) p.p.	(6,8) p.p.
Indicadores da Carteira - %								
Índice de Inadimplência (> 90 dias / Carteira de Crédito)	2,5	2,5	3,0	2,5	3,0	-	(0,5) p.p.	(0,5) p.p.
Índice de Inadimplência (> 60 dias / Carteira de Crédito)	3,1	3,3	3,6	3,1	3,6	(0,2) p.p.	(0,5) p.p.	(0,5) p.p.
NPL Creation - 90 dias	0,8	1,2	0,5	0,8	0,5	(0,4) p.p.	0,4 p.p.	0,4 p.p.
Índice de Cobertura (> 90 dias)	324,7	349,8	299,5	324,7	299,5	(25,1) p.p.	25,2 p.p.	25,2 p.p.
Índice de Cobertura (> 60 dias)	263,2	266,7	249,8	263,2	249,8	(3,5) p.p.	13,4 p.p.	13,4 p.p.

(1) De acordo com os eventos não recorrentes descritos na página 32 do Relatório de Análise Econômica e Financeira; (2) Não considera os ajustes de avaliação patrimonial registrados no Patrimônio Líquido; (3) Para o 1S21 / 1S20 considera o índice acumulado 12 meses; (4) Para fins de comparabilidade, as ações foram ajustadas de acordo com as bonificações e os desdobramentos ocorridos nos períodos; (5) Quantidade de ações (descontadas as ações em tesouraria) x cotação de fechamento das ações ON e PN do último dia do período; (6) Lucro líquido recorrente acumulado em doze meses; (7) Fonte: Economatica; e (8) Calculado pela ação mais líquida.