

INFORMAÇÕES SELECIONADAS 4T22 | 2022

LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE

R\$ 1,595 bilhão

-75,9% em 12 meses (4T22 x 4T21)

-69,5% no trimestre (4T22 x 3T22)

ROAE ACUMULADO

13,1%

(-5,0 p.p. em 12 meses)

IEO ACUMULADO

45,1%

(-0,9 p.p. em 12 meses)

PAYOUT DE **52%**

R\$ 10,2 bi de JCP (bruto)

em 2022 (+10% vs. 2021)

INVESTIMENTOS EM NEGÓCIOS
SUSTENTÁVEIS EM 2022

R\$ 172,7 bi

(69% do total da meta
de **R\$ 250 bi** até 2025)

LIBERAÇÃO DE CRÉDITOS POR MEIO DOS
CANAIS DIGITAIS EM 2022

R\$ 105,6 bi

PF R\$ 60,0 bi **+15%** em 12 meses

Cerca de **83%** por meio do **canal mobile**

RESULTADO DAS OPERAÇÕES DE SEGUROS,
PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO

R\$ 4,3 bi

+21,9% em 12 meses

+24,0% no trimestre

RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

R\$ 9,3 bi

+4,4% em 12 meses

+4,5% no trimestre

MARGEM COM CLIENTES

R\$ 17,5 bi

+18,3% em 12 meses

-0,3% no trimestre

DESPESAS OPERACIONAIS

R\$ 13,5 bi

+4,8% em 12 meses

+8,6% no trimestre

Spread de **9,8%** no 4T22

CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

R\$ 891,9 bi

+9,8% em 12 meses

+1,5% no trimestre

PF

+12,6% em 12 meses | **+2,4%** no trimestre

PJ

+7,9% em 12 meses | **+0,9%** no trimestre

R\$ 361,1 bi

R\$ 530,8 bi

PRESS RELEASE

LUCRO LIQUIDO RECORRENTE

R\$ milhões



Encerramos 2022 com o lucro líquido recorrente de R\$ 20,7 bilhões, uma redução de 21,1% em relação a 2021. Foi um ano de bastante volatilidade causada por eventos importantes. Houve aumento rápido e relevante da inflação, com aumento das taxas de juros maior que o inicialmente antecipado, impactos no ciclo de crédito e um ambiente global de grande instabilidade política e econômica. Esse cenário causou impacto importante em nossos resultados. Mantivemos uma posição de capital e liquidez robustas. Nesse cenário de desafios, nossos clientes puderam contar com a solidez, resiliência e presença do Bradesco, reforçando nosso compromisso: “Entre nós, você vem primeiro”.

Com os recentes eventos envolvendo um cliente Large Corporate específico, ocorridos no início de 2023, a Administração reavaliou os riscos inerentes e, de forma prudencial, provisionou 100% da operação, afetando o lucro do 4T22.

Nossa carteira de crédito cresceu 9,8% em 12 meses e 1,5% no trimestre, com destaque para as pessoas físicas, especialmente em operações com cartões de crédito. Esse aumento significativo da carteira ao longo dos períodos, aliado ao *mix* de riscos e às condições específicas de mercado, refletiu na alta dos índices de inadimplência e maiores despesas com PDD, que também foram impactadas pelo provisionamento do caso específico ocorrido no 4T22.

A margem com clientes apresentou crescimento de 22% no acumulado do período, refletindo o aumento da carteira de crédito em produtos com melhores *spreads* e o desempenho positivo dos juros na margem de captação. A margem com mercado foi impactada negativamente pelo efeito da rápida elevação da Selic sobre nosso posicionamento de ALM.

As receitas de prestação de serviços atingiram R\$ 9,3 bilhões no trimestre, com destaque para as rendas de cartões e administração de consórcios. No acumulado o total desta receita foi de R\$ 35,7 bilhões, um crescimento de 4,7% em relação ao ano anterior.

As operações de seguros alcançaram o resultado de R\$ 4,3 bilhões no 4T22 e R\$ 14,8 bilhões em 2022, um forte desempenho em relação aos períodos anteriores (+24,0% vs. 3T22 e +28,9% vs. 2021), com crescimento do faturamento em todas as linhas de negócios e evolução do resultado financeiro.

O crescimento das despesas operacionais foi de 4,8% em 12 meses, um resultado abaixo da inflação acumulada do período (IPCA 5,8% e IGP-M 5,5%) mesmo com os impactos dos acordos coletivos de 2021 e 2022 e aumento do volume dos negócios.

Com a aceleração tecnológica e investimentos constantes, buscamos fortalecer a relação com nossos 77,1 milhões de clientes por meio de soluções e jornadas cada vez mais relevantes, sendo que nossos canais digitais representaram 98% das transações totais e foram responsáveis por mais de 33% dos créditos liberados em 2022.

Em dezembro de 2022, já havíamos alocado 100% dos US\$ 500 milhões do nosso primeiro *Sustainable Bond* no mercado internacional, lançado em janeiro de 2022. A alocação dos recursos segue os requisitos do *Framework* de Finanças Sustentáveis do Bradesco com verificação e parecer da *Sustainalytics*, com critérios de elegibilidade focados em energia renovável, gestão de recursos hídricos e finanças inclusivas. Neste ano atingimos 69,1% de nossa meta de direcionar R\$ 250 bilhões até 2025 em negócios sustentáveis.

Em janeiro de 2023, concluímos nossa primeira operação piloto de tokenização de um ativo financeiro, com a emissão de uma Cédula de Crédito Bancário (CCB) no valor de R\$ 10 milhões. Foi a primeira transação de tokenização do mercado financeiro dentro do ambiente regulatório do Banco Central, sendo uma operação de caráter inovador ao transformar ativos físicos tradicionais em ativos digitais.

Em 2023, completaremos 80 anos de uma história sólida e de sucesso, gerando valor para nossos clientes, acionistas, funcionários, parceiros e sociedade. Com racionalidade, esforço, compromisso e dedicação iremos superar os desafios e transformar as adversidades em conquistas.

A seguir, apresentaremos mais detalhes sobre nossos números e resultados.

Boa leitura!

PRINCIPAIS INFORMAÇÕES

R\$ milhões (exceto quando indicado)	4T22	3T22	4T21	12M22	12M21	Variação % (exceto quando indicado)		
						4T22 x 3T22	4T22 x 4T21	12M22 x 12M21
\\ Resultado Recorrente								
Lucro Líquido Recorrente ⁽¹⁾	1.595	5.223	6.613	20.680	26.215	(69,5)	(75,9)	(21,1)
Lucro Líquido Contábil	1.437	5.211	3.170	20.732	21.945	(72,4)	(54,7)	(5,5)
Resultado Operacional	(99)	7.047	10.283	27.640	40.162	(101,4)	(101,0)	(31,2)
Margem Financeira Total	16.677	16.283	16.962	66.382	63.980	2,4	(1,7)	3,8
PDD Expandida	(14.881)	(7.267)	(4.283)	(32.297)	(15.035)	104,8	-	114,8
Receitas de Prestação de Serviços	9.251	8.856	8.864	35.694	34.099	4,5	4,4	4,7
Despesas Operacionais (Pessoal, Administrativas e Outras Despesas Operacionais Líquidas de Receitas)	(13.491)	(12.418)	(12.867)	(49.140)	(46.942)	8,6	4,8	4,7
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	4.300	3.469	3.527	14.761	11.451	24,0	21,9	28,9
\\ Balanço Patrimonial Gerencial								
Total de Ativos	1.830.247	1.891.631	1.695.217	1.830.247	1.695.217	(3,2)	8,0	8,0
Operações de Crédito - Carteira Expandida	891.933	878.571	812.657	891.933	812.657	1,5	9,8	9,8
- Pessoas Físicas	361.101	352.672	320.760	361.101	320.760	2,4	12,6	12,6
- Pessoas Jurídicas	530.831	525.899	491.897	530.831	491.897	0,9	7,9	7,9
Patrimônio Líquido	154.263	156.884	147.121	154.263	147.121	(1,7)	4,9	4,9
Recursos Captados e Administrados	2.770.585	2.824.049	2.604.416	2.770.585	2.604.416	(1,9)	6,4	6,4
\\ Capital e Liquidez - %								
Índice Total	14,8	15,8	15,8	14,8	15,8	(1,0) p.p.	(1,0) p.p.	(1,0) p.p.
Capital Nível I	12,4	13,6	13,7	12,4	13,7	(1,2) p.p.	(1,3) p.p.	(1,3) p.p.
Liquidez de Curto Prazo (LCR)	160,1	174,7	138,1	160,1	138,1	(14,6) p.p.	22,0 p.p.	22,0 p.p.
Liquidez de Longo Prazo (NSFR)	120,5	121,3	117,1	120,5	117,1	(0,8) p.p.	3,4 p.p.	3,4 p.p.
\\ Rentabilidade e Eficiência - %								
Retorno Anualizado sobre PL Médio (ROAE) ⁽²⁾	3,9	13,0	17,5	13,1	18,1	(9,1) p.p.	(13,6) p.p.	(5,0) p.p.
Retorno Anualizado sobre Ativo Médio (ROAA)	0,3	1,1	1,6	1,1	1,6	(0,8) p.p.	(1,3) p.p.	(0,5) p.p.
Índice de Eficiência Operacional (IEO)	47,7	46,5	46,9	45,1	46,0	1,2 p.p.	0,8 p.p.	(0,9) p.p.
\\ Indicadores de Mercado								
Lucro Líquido Recorrente por Ação (acumulado 12 meses) - R\$ ⁽³⁾	1,94	2,41	2,46	1,94	2,46	(19,4)	(21,0)	(21,0)
Valor de Mercado ⁽⁴⁾	152.508	192.620	171.480	152.508	171.480	(20,8)	(11,1)	(11,1)
Dividendos/Juros sobre Capital Próprio - JCP Líquido	2.347	2.249	2.613	8.647	8.154	4,4	(10,2)	6,0
Índice Preço/Lucro ⁽⁵⁾	7,4	7,5	6,5	7,4	6,5	(1,6)	12,7	12,7
Índice Preço/Valor Patrimonial por Ação	1,0	1,2	1,2	1,0	1,2	(16,7)	(16,7)	(16,7)
Dividend Yield - % ^{(6) (7)}	2,8	3,2	5,3	2,8	5,3	(0,4) p.p.	(2,5) p.p.	(2,5) p.p.
\\ Indicadores da Carteira - %								
Índice de Inadimplência (> 90 dias/Carteira de Crédito)	4,3	3,9	2,8	4,3	2,8	0,4 p.p.	1,5 p.p.	1,5 p.p.
Índice de Inadimplência (> 60 dias/Carteira de Crédito)	5,2	4,7	3,4	5,2	3,4	0,6 p.p.	1,8 p.p.	1,8 p.p.
NPL Creation - 90 dias	1,2	1,1	0,9	1,2	0,9	0,1 p.p.	0,3 p.p.	0,3 p.p.
Índice de Cobertura (> 90 dias)	204,2	200,7	260,9	204,2	260,9	3,5 p.p.	(56,7) p.p.	(56,7) p.p.
Índice de Cobertura (> 60 dias)	168,5	167,2	215,4	168,5	215,4	1,3 p.p.	(46,9) p.p.	(46,9) p.p.

(1) De acordo com os eventos não recorrentes descritos na página 9 deste relatório; (2) Não considera os ajustes de avaliação patrimonial registrados no Patrimônio Líquido; (3) Para fins de comparabilidade, as ações foram ajustadas de acordo com as bonificações e os desdobramentos ocorridos nos períodos; (4) Quantidade de ações (descontadas as ações em tesouraria) x cotação de fechamento das ações ON e PN do último dia do período; (5) Lucro líquido recorrente acumulado em doze meses; (6) Fonte: Economatica; e (7) Calculado pela ação mais líquida.