

Em um ecossistema de inovação integrado, oferecemos uma experiência bancária completa e personalizada aos nossos mais de 71 milhões de clientes.

Nesse trimestre, ampliamos nossa presença no mercado por meio de uma parceria exclusiva com a *Amazon* para o lançamento de seu primeiro cartão de crédito no país. Além disso, expandimos nosso alcance global com a disponibilização das contas internacionais “*My Account*”, que permitem a realização de saques e compras em mais de 200 países, utilizando o dólar comercial. Seguimos fortalecendo nossos negócios em *wealth* e, visando oferecer aos clientes uma jornada de investimentos mais acessível e eficiente, a Ágora – uma plataforma completa e aberta – flexibilizou as taxas de diversas operações na B3. Contamos também com a Bradesco Asset – uma das maiores gestoras de recursos do Brasil, presente no topo dos *rankings* de captação –, que possui mais de R\$ 718 bilhões sob gestão e captação líquida de R\$ 10 bilhões no ano. Já no universo de investimentos e assessorias estratégicas, temos o BBI, que vem atuando fortemente no Brasil e no exterior e contribuindo de forma importante com a geração de receitas de serviços do trimestre.



Nosso avanço na estratégia de comercialização de produtos por meio dos canais digitais contribuiu com as liberações de crédito consignado (+43% vs. 9M22), aumento das vendas de consórcios (+88% vs. 9M22) e impulsionou as transações de seguros (2,3 milhões), gerando um faturamento de mais de R\$ 2,4 bilhões em 2023. Essas iniciativas, somadas ao avanço na agenda de inovações digitais – com a utilização de *cloud*, inteligência artificial generativa e disponibilização de ferramentas de gestão financeira – são refletidas em nosso NPS, que vem melhorando constantemente.



Em relação ao desempenho financeiro, nosso lucro líquido foi de R\$ 4,6 bilhões no trimestre (+2,3% vs. 2T23), com aumento de 0,5 p.p. no Capital Nível I, em um cenário econômico de taxas de juros em queda e com sinais de desaceleração da inflação.

O indicador de inadimplência acima de 90 dias apresentou melhora no trimestre, destacando que a carteira de crédito se manteve estável. A política de concessão de crédito está produzindo safras com maior qualidade, permitindo a intensificação da atividade comercial. Com isso, elevamos os níveis de produção e a capacidade de geração de receitas com uma melhor inadimplência de curto prazo pelo segundo trimestre consecutivo, bem como a inadimplência das novas safras orbitando nos menores níveis históricos. As novas operações classificadas no *rating* AA-C ultrapassaram 97%.

A margem financeira líquida foi beneficiada pela redução de 10,9% nas despesas com PDD, principalmente pelo perfil da carteira do massificado, que já conta com os resultados positivos das novas safras. A margem com mercado continua em trajetória de recuperação e apresentou resultado positivo nesse trimestre, e o desempenho da margem com clientes reflete os atuais níveis de produção com uma dinâmica de crédito mais restritiva. As receitas de prestação de serviços superaram a marca de R\$ 9 bilhões (+4,1% vs. 2T23) e as operações de seguros atingiram o importante resultado de R\$ 4,6 bilhões, com ROAE trimestral de 23,9%. As despesas operacionais apresentaram comportamento dentro do esperado, mesmo com os crescentes investimentos em tecnologia e efeitos do acordo coletivo.



Reforçando nossa estratégia de desenvolvimento sustentável, realizamos junto à *International Finance Corporation* (IFC) uma captação de R\$ 1,3 bilhão em recursos para ampliar o financiamento destinado às micro, pequenas e médias empresas sediadas nas regiões Norte e Nordeste com atuação na indústria criativa, valorizando a cultura local.



Somos o único banco e o único representante brasileiro no TIG - *Transition Implementation Group on IFRS S1 and IFRS S2*, da ISSB, grupo criado pelo Conselho Internacional de Normas para Divulgação de Informações Financeiras, com o objetivo de apoiar a implementação das normas de relatos financeiros relacionados à Sustentabilidade e ao Clima.

Seguimos comprometidos com a simplificação do dia a dia dos clientes para que ganhem produtividade e competitividade, assegurando que cada interação seja uma ótima experiência para todos, pois com o Bradesco, o cliente conquista.

boa leitura!

# destaques do trimestre



cartões **amazon & amazon prime**

Emissões de cartões no lançamento acima das expectativas

Volume transacionado 3x acima do esperado



## my account

a conta **digital internacional** para **peças físicas** que **decolou!**

**+100 mil**  
contas em apenas 3 meses



## Clientecentrismo



**13**

plataformas digitais dedicadas ao atendimento personalizado por segmento de negócio e perfil do cliente

### Reconhecimento da nossa jornada de Transformação Digital e Inovação

*Innovation in Digital Banking Awards (The Banker)*

Case global na categoria "Investment Banking" com o

**Invest +**  
(consolidador de investimentos)



## Global Solutions

Mais uma solução pioneira!

Gestão financeira global e completamente digital para empresas

- Monitore contas correntes em **diferentes bancos** a partir de um **único lugar além de realizar transferências, pagamentos e Pix**
- Integração com a rede SWIFT
- Visualização por grupo econômico
- Multilíngue, multimoeda e multibancos



## Porto digital

Novo **Hub** de tecnologia e inovação Bradesco em Recife

- Conexão com universidades
- Proximidade de empresas parceiras
- Projetos usando tecnologias emergentes: *Blockchain, Cloud e IA*

**#1**

primeira empresa da economia tradicional a chegar no polo

**600**

funcionários até 2025

# 3T23

LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE

# R\$ 4,6 bi

▲ 2,3% | 3T23 x 2T23 (t/t) ▼ 11,5% | 3T23 x 3T22 (a/a)



ROAE TRIMESTRAL

## 11,3%

▲ 0,2 p.p. t/t



IEO TRIMESTRAL

## 48,2%

▲ 2,1 p.p. t/t



## R\$ 2,8 bi

de JCP (bruto) > payout de 65% no trimestre

MARGEM FINANCEIRA

## R\$ 15,9 bi

▼ 4,2% t/t ▼ 2,6% a/a

RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

## R\$ 9,1 bi

▲ 4,1% t/t ▲ 2,9% a/a

DESPESAS OPERACIONAIS

## R\$ 13,4 bi

▲ 2,7% t/t ▲ 8,1% a/a

CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

## R\$ 877,5 bi

▲ 1,0% t/t ▼ 0,1% a/a

INADIMPLÊNCIA

15 A 90 DIAS

## 4,1%

▼ Melhora de 0,3 p.p. t/t

ACIMA DE 90 DIAS

## 5,6%

▼ Melhora de 0,1 p.p. t/t

BASILEIA | NÍVEL I

## 13,4%

▲ Melhora de 0,5 p.p. t/t

GRUPO SEGURADOR

LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE

## R\$ 2,4 bi

▼ 0,8% t/t  
▲ 57,5% a/a

ROAE TRIMESTRAL

## 23,9%

▼ 0,6 p.p. t/t ▲ 6,9 p.p. a/a

RESULTADO DAS OPERAÇÕES

## R\$ 4,6 bi

▼ 4,5% t/t ▲ 33,3% a/a

# principais informações

R\$ milhões (exceto quando indicado)	3T23	2T23	3T22	9M23	9M22	Variação % (exceto quando indicado)		
						3T23 x 2T23	3T23 x 3T22	9M23 x 9M22
<b>\\ Resultado Recorrente</b>								
Lucro Líquido Recorrente <sup>(1)</sup>	4.621	4.518	5.223	13.419	19.085	2,3	(11,5)	(29,7)
Lucro Líquido Contábil	4.621	4.518	5.211	13.419	19.295	2,3	(11,3)	(30,5)
Resultado Operacional	5.240	4.990	7.047	15.074	27.739	5,0	(25,6)	(45,7)
Margem Financeira Total	15.859	16.556	16.283	49.068	49.705	(4,2)	(2,6)	(1,3)
PDD Expandida	(9.188)	(10.316)	(7.267)	(29.021)	(17.416)	(10,9)	26,4	66,6
Margem Financeira Líquida	6.671	6.240	9.016	20.047	32.289	6,9	(26,0)	(37,9)
Receitas de Prestação de Serviços	9.112	8.756	8.856	26.614	26.443	4,1	2,9	0,6
Despesas Operacionais	(13.428)	(13.074)	(12.418)	(39.295)	(35.649)	2,7	8,1	10,2
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	4.624	4.841	3.469	13.134	10.461	(4,5)	33,3	25,6
<b>\\ Balanço Patrimonial Gerencial</b>								
Total de Ativos	1.931.295	1.884.020	1.891.631	1.931.295	1.891.631	2,5	2,1	2,1
Operações de Crédito - Carteira Expandida	877.500	868.687	878.571	877.500	878.571	1,0	(0,1)	(0,1)
- Pessoas Físicas	360.850	361.077	352.672	360.850	352.672	(0,1)	2,3	2,3
- Pessoas Jurídicas	516.650	507.609	525.899	516.650	525.899	1,8	(1,8)	(1,8)
Patrimônio Líquido	160.801	159.317	156.884	160.801	156.884	0,9	2,5	2,5
Recursos Captados e Administrados	2.924.447	2.842.381	2.824.049	2.924.447	2.824.049	2,9	3,6	3,6
<b>\\ Capital e Liquidez - %</b>								
Índice Total	16,0	15,5	15,8	16,0	15,8	0,5 p.p.	0,2 p.p.	0,2 p.p.
Capital Nível I	13,4	12,9	13,6	13,4	13,6	0,5 p.p.	(0,2) p.p.	(0,2) p.p.
Liquidez de Curto Prazo (LCR)	182,5	178,5	174,7	182,5	174,7	4,0 p.p.	7,8 p.p.	7,8 p.p.
Liquidez de Longo Prazo (NSFR)	125,0	123,1	121,3	125,0	121,3	1,9 p.p.	3,7 p.p.	3,7 p.p.
<b>\\ Rentabilidade e Eficiência - %</b>								
Retorno Anualizado sobre PL Médio (ROAE) <sup>(2)</sup>	11,3	11,1	13,0	11,0	16,3	0,2 p.p.	(1,7) p.p.	(5,3) p.p.
Retorno Anualizado sobre Ativo Médio (ROAA)	1,0	1,0	1,1	0,9	1,4	-	(0,1) p.p.	(0,5) p.p.
Índice de Eficiência Operacional (IEO) <sup>(3)</sup>	48,2	46,1	46,5	47,3	44,8	2,1 p.p.	1,7 p.p.	2,5 p.p.
<b>\\ Indicadores de Mercado</b>								
Lucro Líquido Recorrente por Ação - R\$ <sup>(4)</sup>	0,43	0,42	0,49	1,26	1,79	2,3	(11,5)	(29,7)
Valor de Mercado <sup>(5)</sup>	143.441	165.416	192.620	143.441	192.620	(13,3)	(25,5)	(25,5)
Dividendos/Juros sobre Capital Próprio - JCP Líquido	2.410	2.461	2.249	7.317	6.299	(2,0)	7,2	16,2
Índice Preço/Lucro <sup>(6)</sup>	9,6	10,6	7,5	9,6	7,5	(9,8)	27,5	27,5
Índice Preço/Valor Patrimonial por Ação	0,9	1,0	1,2	0,9	1,2	(10,0)	(25,0)	(25,0)
Dividend Yield - % <sup>(7)(8)</sup>	7,1	6,1	3,2	7,1	3,2	1,0 p.p.	3,9 p.p.	3,9 p.p.
<b>\\ Indicadores da Carteira - %</b>								
Índice de Inadimplência (15 a 90 dias/Carteira de Crédito)	4,1	4,4	3,6	4,1	3,6	(0,3) p.p.	0,5 p.p.	0,5 p.p.
Índice de Inadimplência (> 90 dias/Carteira de Crédito)	6,1	5,9	3,9	6,1	3,9	0,2 p.p.	2,2 p.p.	2,2 p.p.
Índice de Inadimplência (> 90 dias/Carteira de Crédito) - Ajustado sem Cliente Large Corporate	5,6	5,7	3,9	5,6	3,9	(0,1) p.p.	1,7 p.p.	1,7 p.p.
Índice de Cobertura (> 90 dias)	155,2	163,7	200,7	155,2	200,7	(8,5) p.p.	(45,5) p.p.	(45,5) p.p.

(1) De acordo com os eventos não recorrentes descritos na página 10 deste relatório; (2) Não considera os ajustes de avaliação patrimonial registrados no Patrimônio Líquido; (3) Para o 9M23 / 9M22 considera o índice acumulado 12 meses; (4) Para fins de comparabilidade, as ações foram ajustadas de acordo com as bonificações e os desdobramentos ocorridos nos períodos; (5) Quantidade de ações (descontadas as ações em tesouraria) x cotação de fechamento das ações ON e PN do último dia do período; (6) Lucro líquido recorrente acumulado em doze meses; (7) Fonte: Economática; e (8) Calculado pela ação mais líquida.