

RESULTADOS 1º TRIMESTRE

2022



DESTAQUES FINANCEIROS 1T22



Lucro Líquido Recorrente

R\$ **6,8**bi Δ 3,1% t/t
 Δ 4,7% a/a



Margem com Clientes

R\$ **15,8**bi Δ 7,0% t/t
 Δ 19,6% a/a



ROAE Acumulado

18,0% Δ 0,5 p.p. t/t
 ∇ 0,7 p.p. a/a



Seguros, Previdência e Capitalização

R\$ **3,3**bi ∇ 6,8% t/t
 Δ 4,7% a/a



Carteira Expandida

R\$ **834,5**bi Δ 2,7% t/t
 Δ 18,3% a/a



Índice de Eficiência Operacional (IEO)
(Acumulado 12 Meses)

45,6% ∇ 0,4 p.p. t/t
 Δ 0,3 p.p. a/a



Receitas de Prestação de Serviços

R\$ **8,6**bi ∇ 2,9% t/t
 Δ 6,7% a/a



Liberação de Crédito nos Canais Digitais

R\$ **24**bi **32%** dos Créditos Liberados por meio dos Canais Digitais



JCP / Dividendos
(Bruto - Acumulado)

R\$ **2,3**bi Δ Payout 1T: 35%
 Δ 13% a/a

LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE X CONTÁBIL



R\$ milhões

	1T22	1T21
// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE	6.821	6.515
// EVENTOS NÃO RECORRENTES	188	(362)
- Amortização de Ágio (Bruto)	(42)	(356)
- Ganho com a desmutualização da CIP	231	-
- Outros	-	(6)
// LUCRO LÍQUIDO CONTÁBIL	7.009	6.153

CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

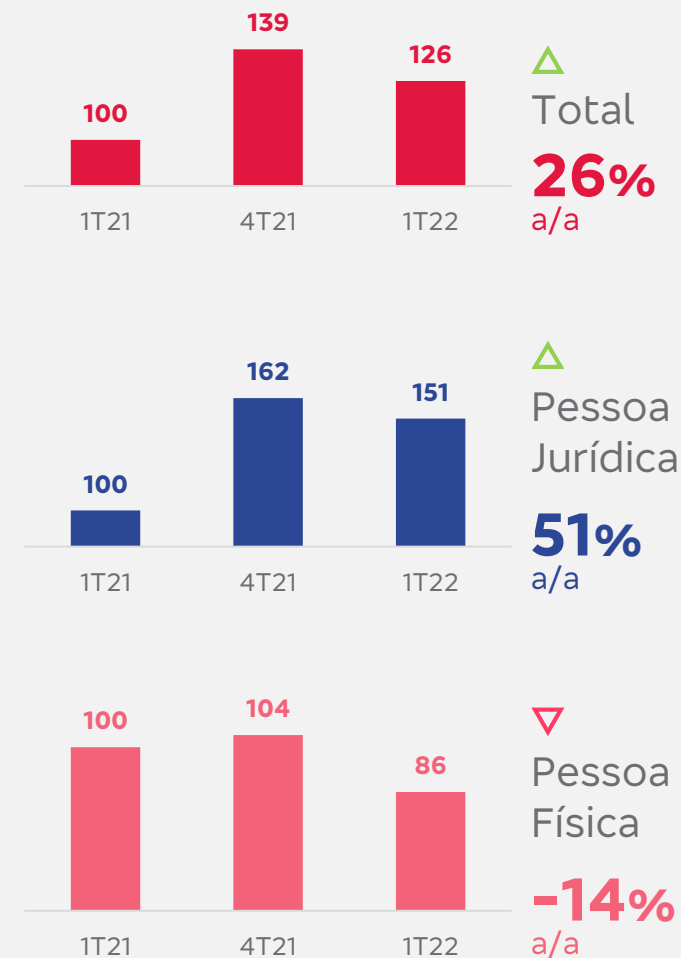
▲ **45,6% a/a**
Cartão de Crédito

▲ **23,3% a/a**
Financiamento Imobiliário - PF

▲ **18,6% a/a**
PMEs

R\$ milhões	Mar/22	Variação%		Total%
		Mar/22 x Dez/21	Mar/22 x Mar/21	Mar/22
// PESSOAS JURÍDICAS	503.047	2,3	15,7	60,3
Grandes Empresas	335.441	3,7	14,3	40,2
Micro, Pequenas e Médias Empresas*	167.606	(0,6)	18,6	20,1
// PESSOAS FÍSICAS	331.404	3,3	22,6	39,7
Crédito Pessoal Consignado	84.587	0,6	16,2	10,1
Financiamento Imobiliário	78.614	1,3	23,3	9,4
Cartão de Crédito	59.059	7,6	45,6	7,1
CDC/ Leasing de Veículos	33.958	3,4	15,0	4,1
Crédito Pessoal	35.754	5,5	15,8	4,3
Demais Produtos	39.432	5,3	20,6	4,7
TOTAL CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA	834.451	2,7	18,3	100,0
SEM VARIAÇÃO CAMBIAL		3,8	19,8	

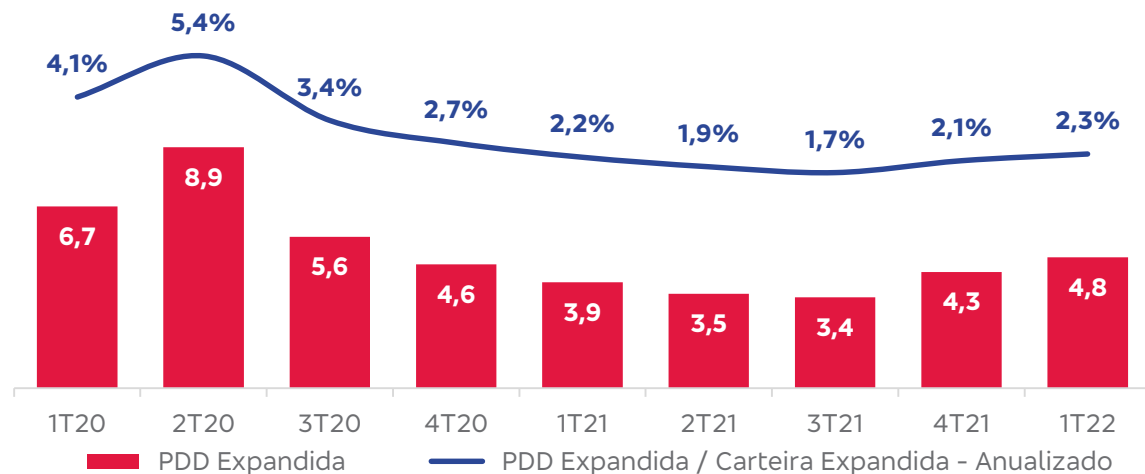
// Originação de Crédito por dia útil



PROVISÃO PARA RISCO DE CRÉDITO

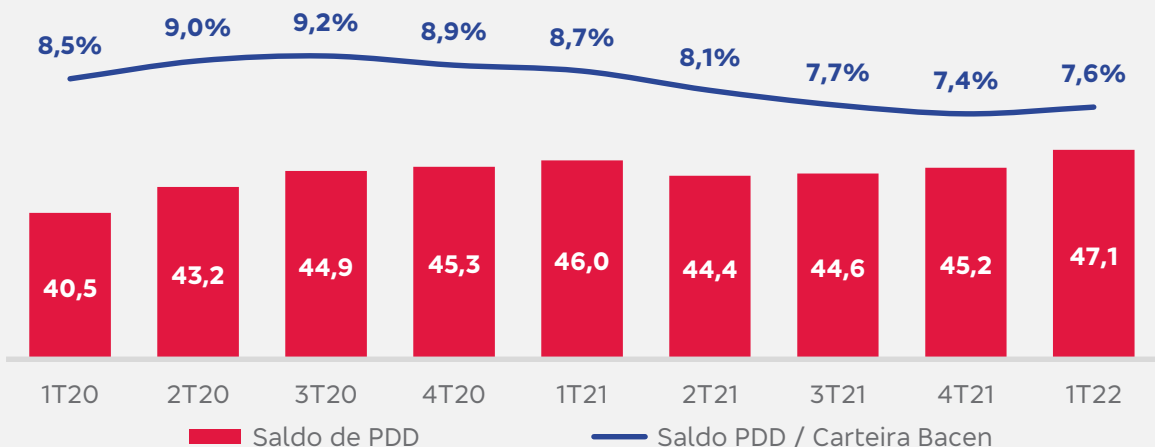
// Despesa PDD Expandida

(R\$ Bilhões)



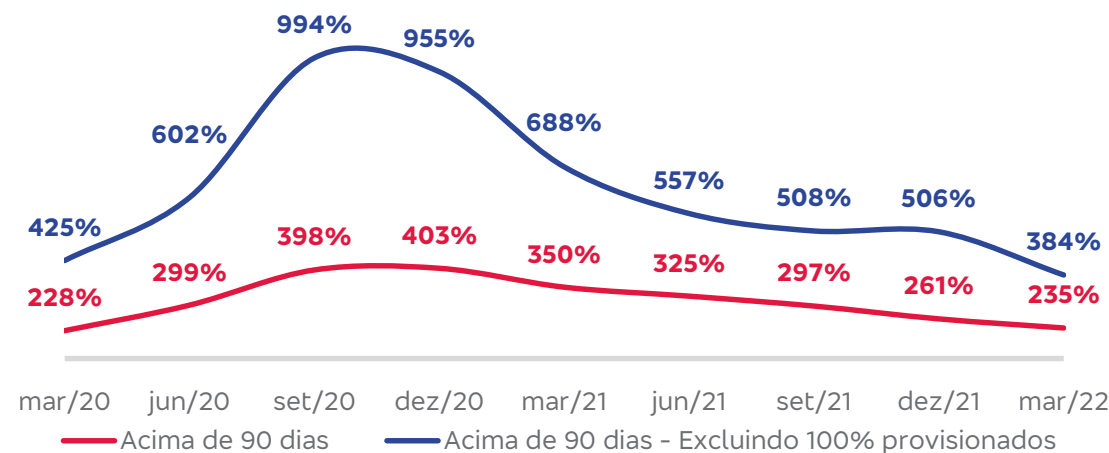
// Provisão para Devedores Duvidosos*

(R\$ Bilhões)

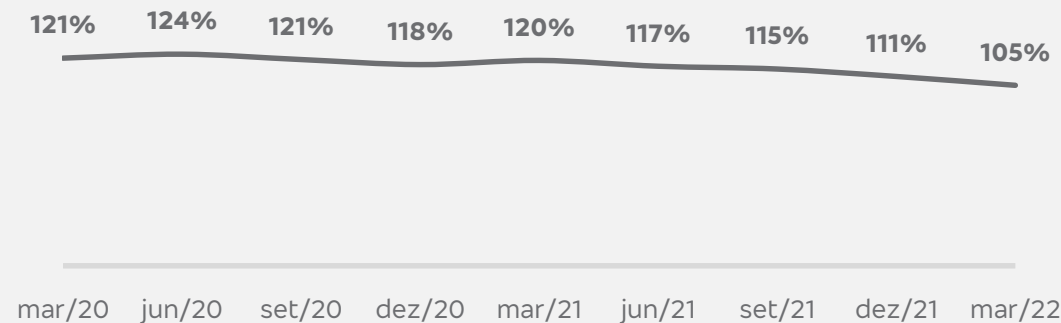


* Saldo de PDD inclui os saldos das parcelas Específica, Genérica e Complementar.

// Índice de Cobertura – acima de 90D



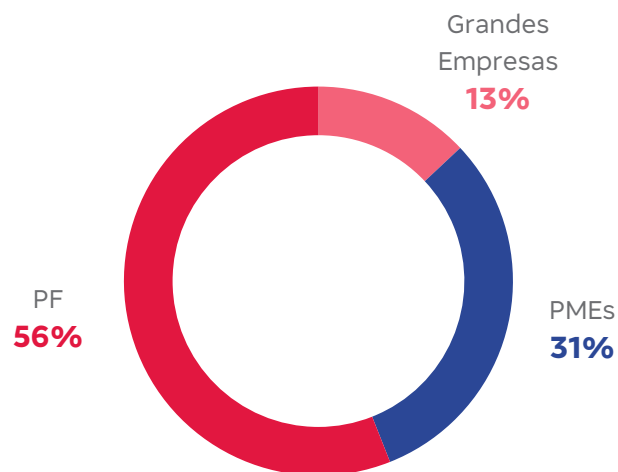
// Índice de Cobertura – acima de 90D + renegociada



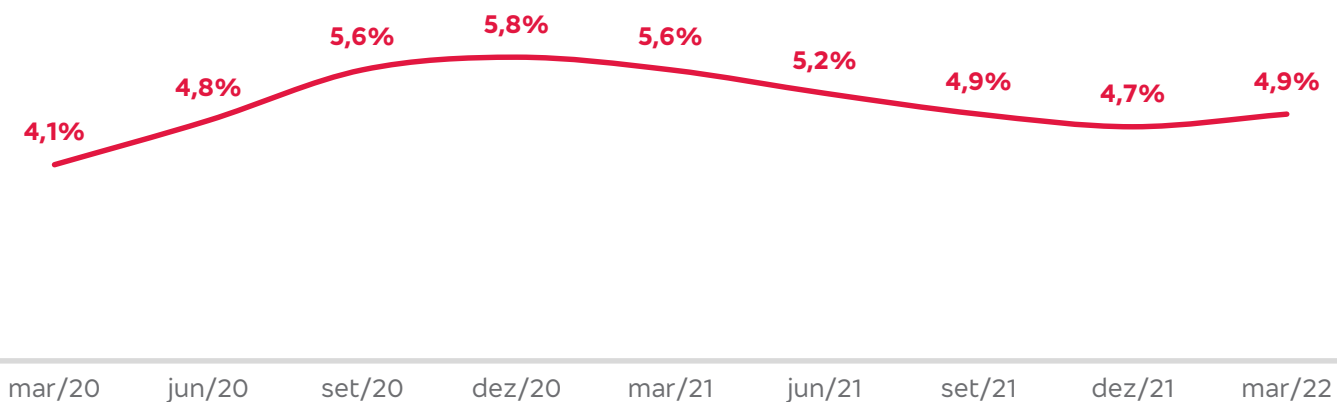
CARTEIRA RENEGOCIADA

62,7%

das renegociações do trimestre possuíam **atraso menor que 90 dias**

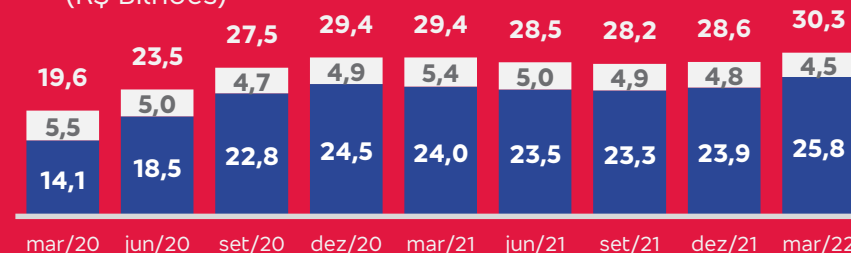


// Carteira Renegociada / Carteira Bacen



// Evolução do Saldo da Carteira

(R\$ Bilhões)



■ Origem write-off ■ Origem carteira ativa

// PDD / Carteira Renegociada

66,8% 68,2% 61,7% 61,5% 63,8% 61,9% 63,1% 62,3% 62,3%

mar/20 jun/20 set/20 dez/20 mar/21 jun/21 set/21 dez/21 mar/22

// Inadimplência Acima de 90 Dias

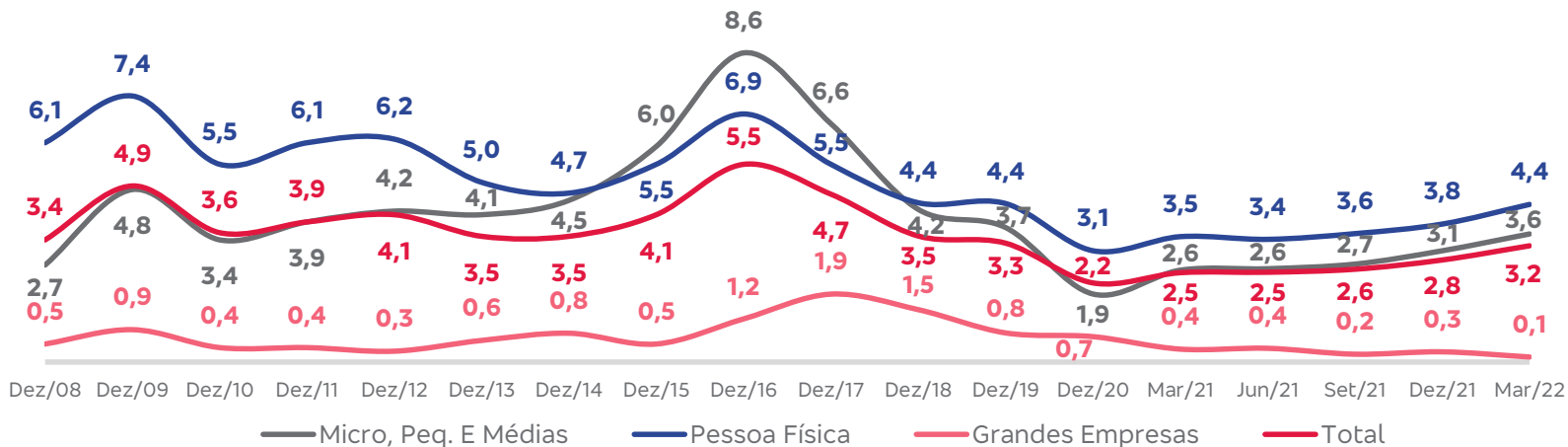


dez/15 dez/16 dez/17 dez/18 dez/19 dez/20 mar/21 jun/21 set/21 dez/21 mar/22

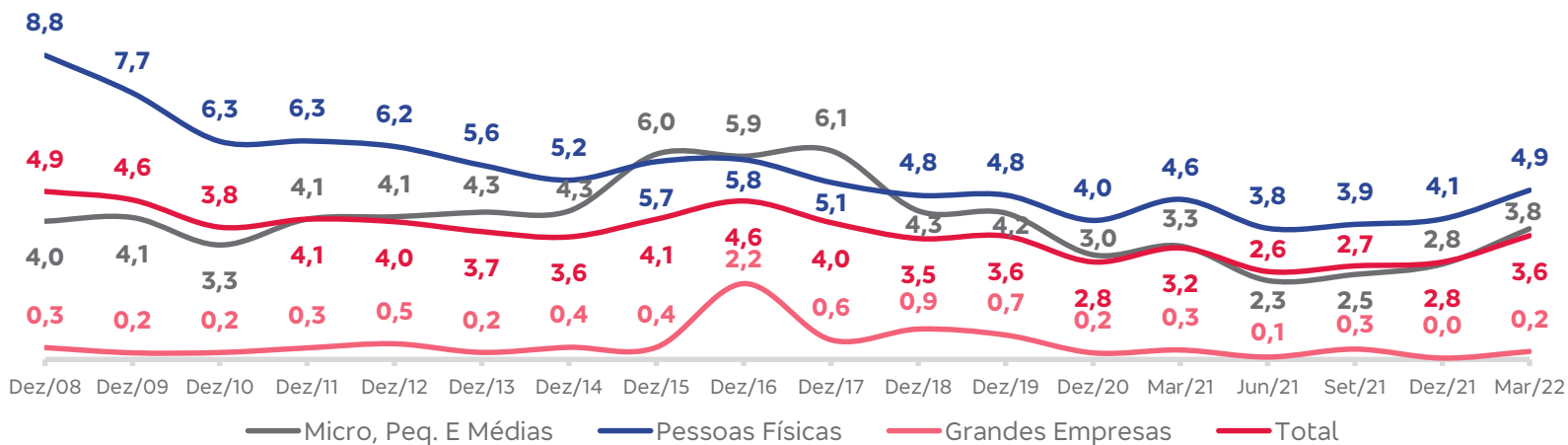


ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA

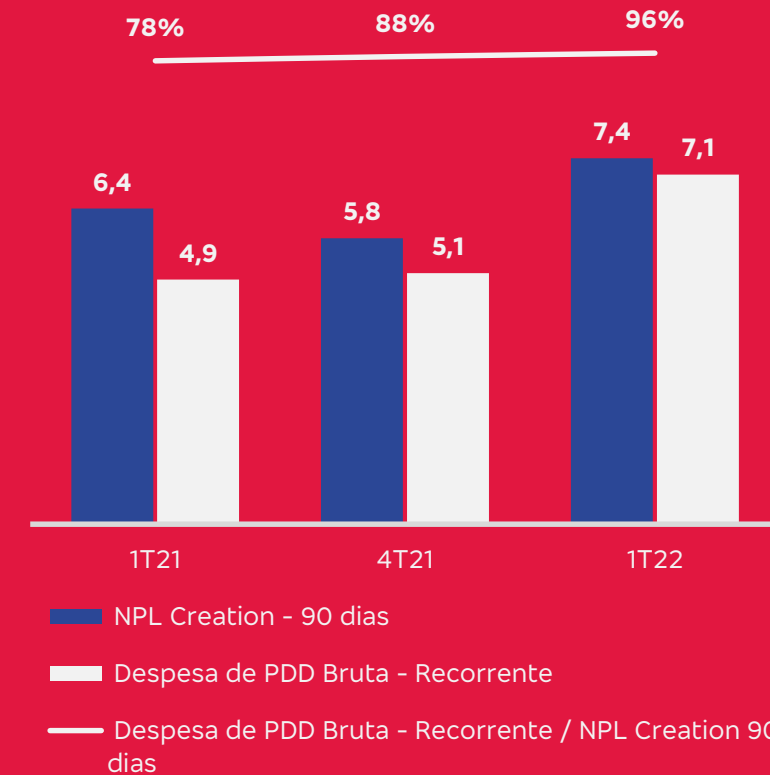
Acima de 90 Dias (%)



15 a 90 Dias (%)



Despesa de PDD Bruta X NPL Creation >90 Dias (R\$ Bilhões)



MARGEM FINANCEIRA

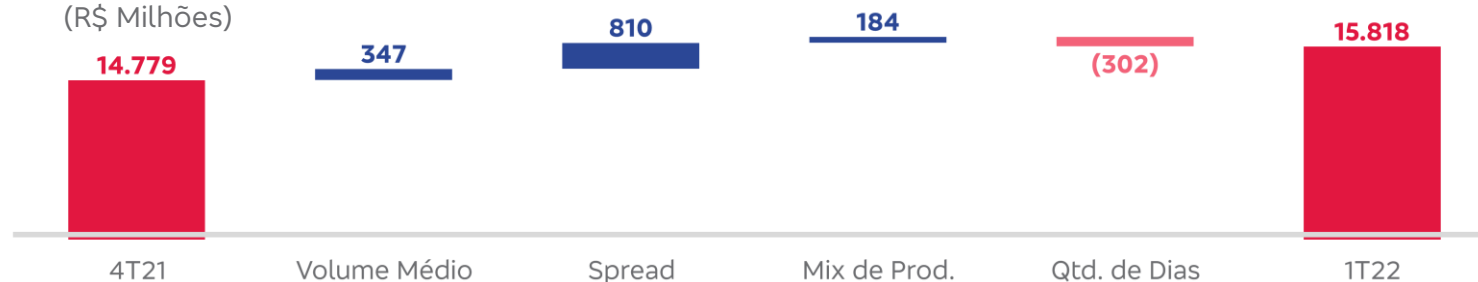
▲ **9,5% a/a**
Margem Financeira

▲ **19,6% a/a**
Margem com Clientes

▲ **12,1% a/a**
Saldo Médio

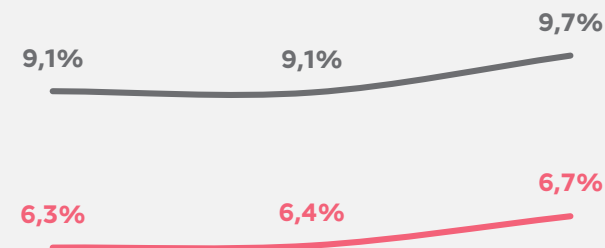
// Variação da Margem com Clientes

(R\$ Milhões)

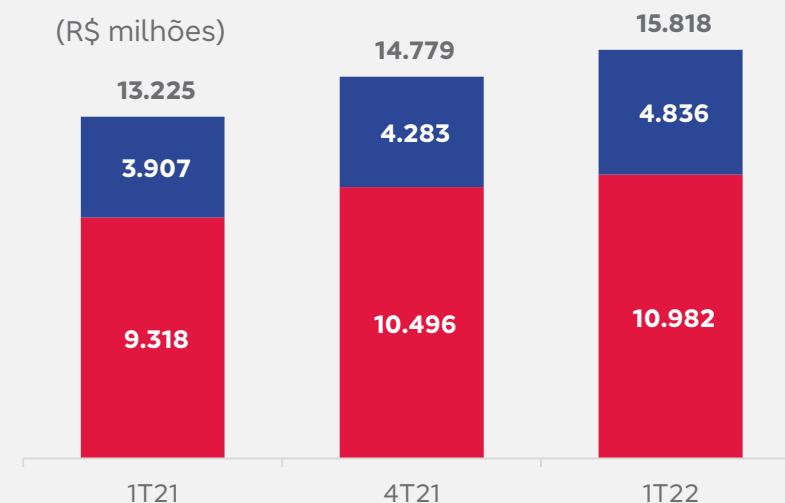


	1T22	1T22 x 4T21	1T22 x 1T21	% Total 1T22
// MARGEM FINANCEIRA	17.061	0,6	9,5	100,0
// MARGEM COM CLIENTES¹	15.818	7,0	19,6	92,7
Saldo Médio	683.588	2,3	12,1	
Taxa Média	9,7%	0,6 p.p.	0,6 p.p.	
// MARGEM COM MERCADO²	1.243	(43,1)	(47,2)	7,3

// Margem com Clientes



(R\$ milhões)



■ Margem Líquida ■ PDD Expandida
— NIM Bruta — NIM Líquida

¹ Corresponde ao resultado das operações com ativos (crédito e similares) e passivos sensíveis a *spreads*. O cálculo do resultado dos ativos sensíveis a *spreads* leva em consideração a taxa original das operações deduzidas do custo interno do *funding* e o resultado dos passivos representa a diferença entre o custo de captação e a taxa de transferência destes recursos; e ² Composta pela Gestão de Ativos e Passivos (ALM), *Trading* e Capital de Giro Próprio.

RECEITAS DE SERVIÇOS

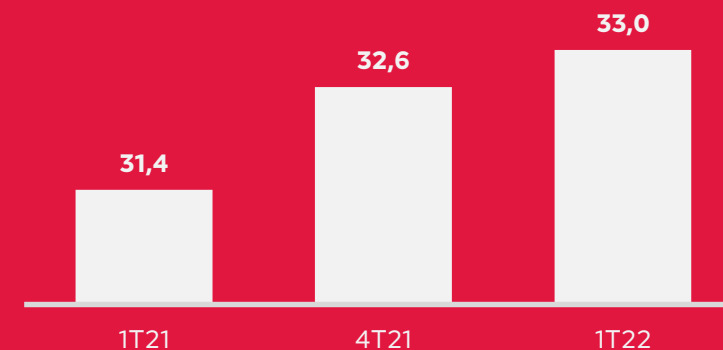
△ **6,7%** a/a
Receitas Totais

△ **19,1%** a/a
Rendas de Cartão

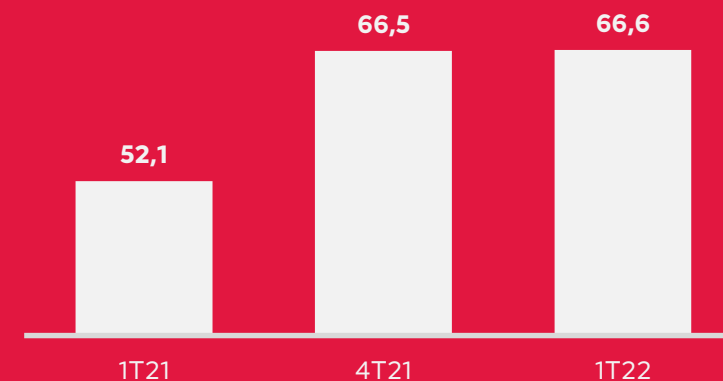
△ **15,3%** a/a
Operações de Crédito

R\$ milhões	1T22	Variação%		Total%
		1T22 x 4T21	1T22 x 1T21	% Total 1T22
Rendas de Cartão	3.143	(3,9)	19,1	36,5
Conta Corrente	1.949	(4,0)	0,3	22,6
Administração de Fundos	781	(3,8)	(2,0)	9,1
Operações de Crédito	731	(4,2)	15,3	8,5
Cobrança e Arrecadações	575	(3,4)	(6,5)	6,7
Administração de Consórcios	565	(1,2)	10,1	6,6
Serviços de Custódia e Corretagens	348	1,2	(2,8)	4,0
Underwriting / Assessoria Financeira	236	21,6	(7,5)	2,7
Outras	283	0,7	(9,6)	3,3
// TOTAL	8.611	(2,9)	6,7	100,0
DIAS ÚTEIS	62	(1)	1	

// Correntistas do Banco Bradesco (Em Milhões)



// Volume Transacionado de Cartões (R\$ Bilhões)



DESPESAS OPERACIONAIS

Δ **4,4%** a/a

Despesas
Totais

Δ **5,6%** a/a

Despesas
Administrativas

▽ **15,5%** a/a

Outras
Despesas

R\$ milhões	1T22	Variação%		Total%
		1T22 x 4T21	1T22 x 1T21	% Total 1T22
Despesas de Pessoal	5.501	(4,7)	8,5	47,0
Despesas Administrativas	5.083	(10,2)	5,6	43,4
// DESP. DE PESSOAL + ADMINISTRATIVAS	10.584	(7,5)	7,1	90,4
Outras Receitas / (Despesas Operacionais)	1.118	(21,8)	(15,5)	9,6
// TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS	11.702	(9,1)	4,4	100,0



**Acumulado
12 meses**

11,3%

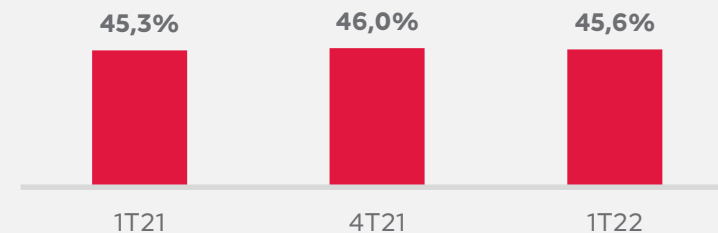
IPCA

14,8%

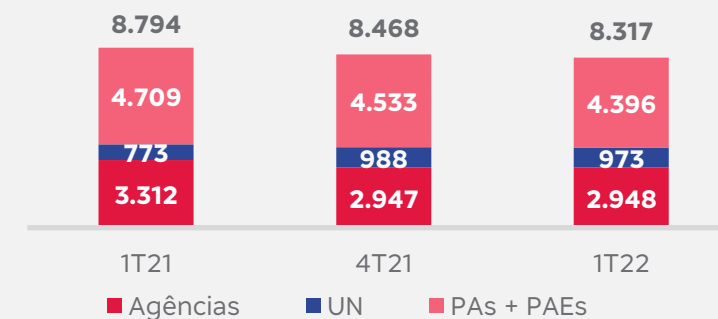
IGP-M

// Índice de Eficiência Operacional

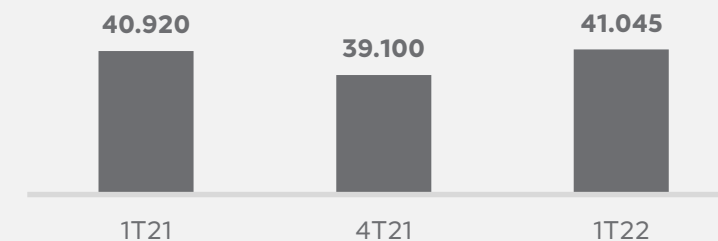
Acumulado 12 Meses



// Agências + PAs + PAEs + UNs



// Bradesco Expresso

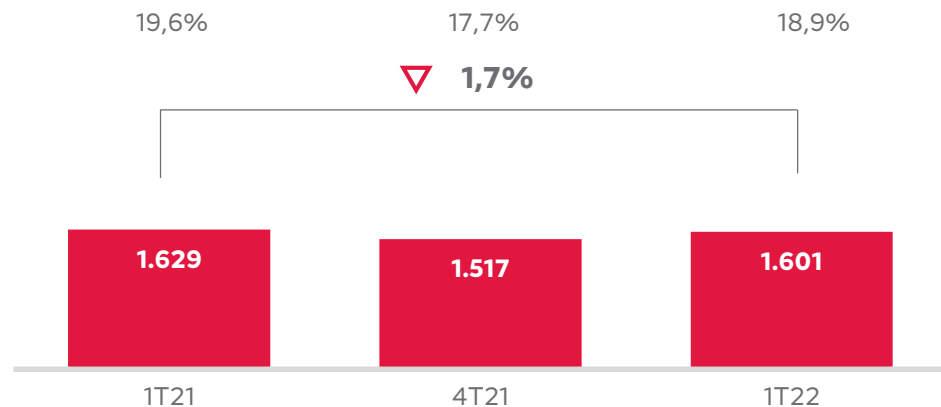


SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO

Lucro Líquido

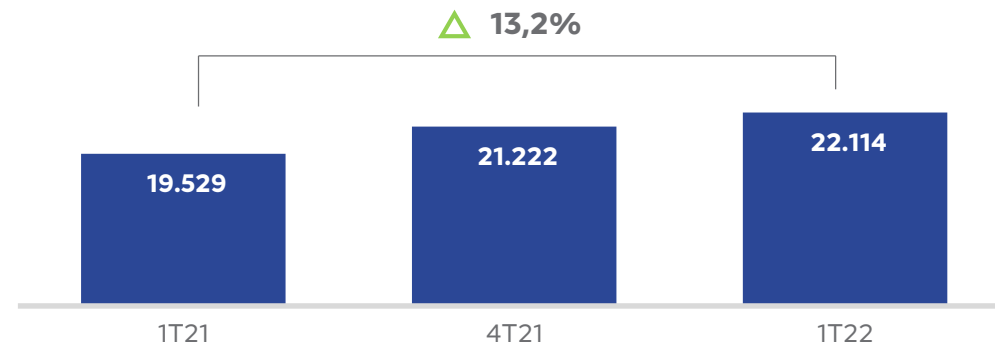
(R\$ Milhões)

ROAE



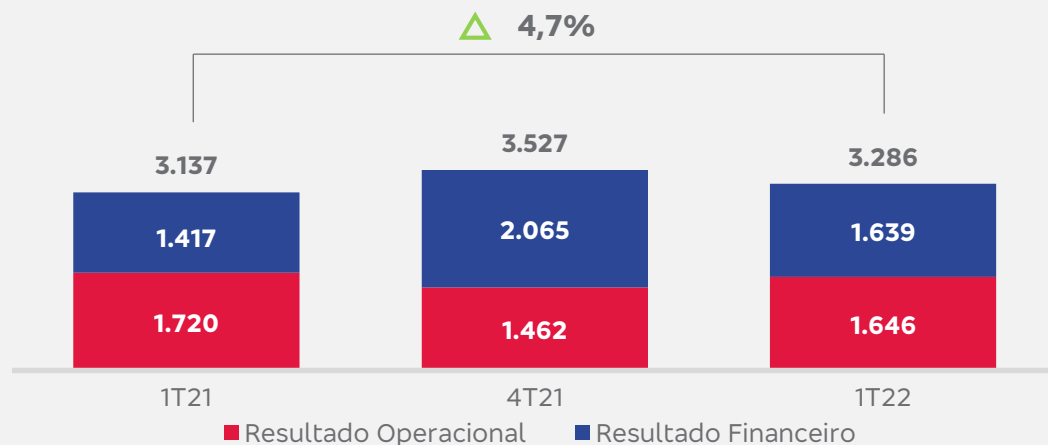
Evolução dos Prêmios Emitidos, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização

(R\$ Milhões)



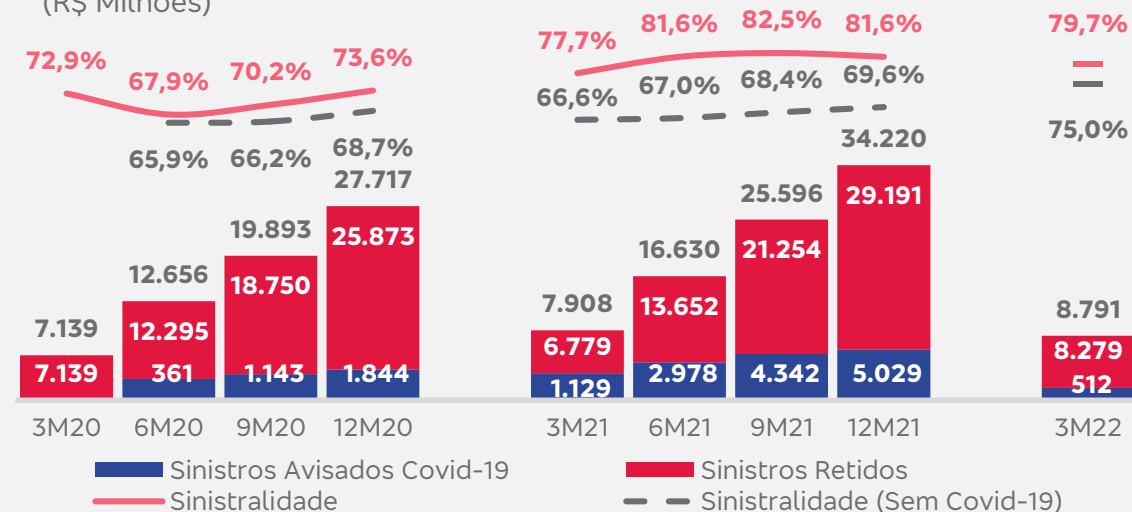
Resultado das Operações

(R\$ Milhões)



Sinistros Retidos (Acumulado)

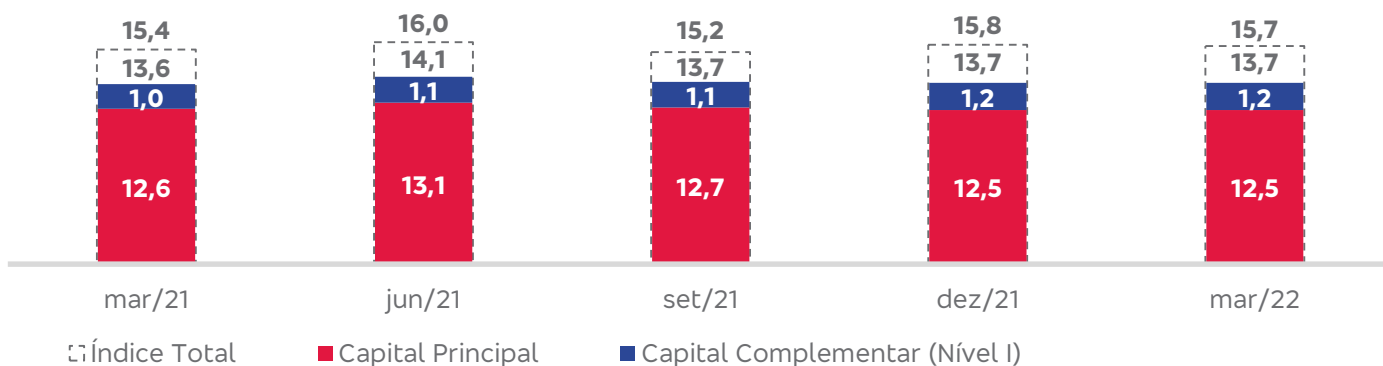
(R\$ Milhões)



CAPITAL E LIQUIDEZ

// Índice de Basileia

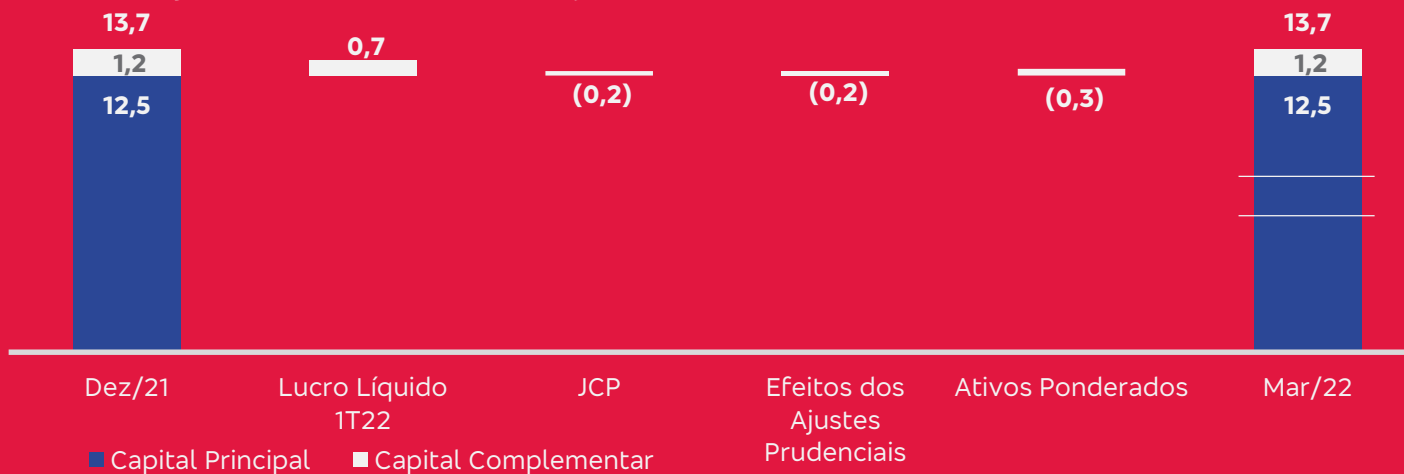
(%)



// Patrimônio de Referência e RWA

R\$ milhões	Mar/22	Variação%	
		Mar/22 x Dez/21	Mar/22 x Mar/21
// PATRIMÔNIO DE REF.	152.490	1,5	12,5
// RWA	972.604	2,0	10,2
Crédito	890.984	2,0	11,7
Operacional	74.882	4,6	11,9
Mercado	6.738	(15,7)	(61,6)

// Mutação do  ndice de Capital Nível I - Trimestre (%)



Limites até Mar/22¹

9,0 Nível I
7,5 Capital Principal

137,4%

LCR - Liquidez CP

118,1%

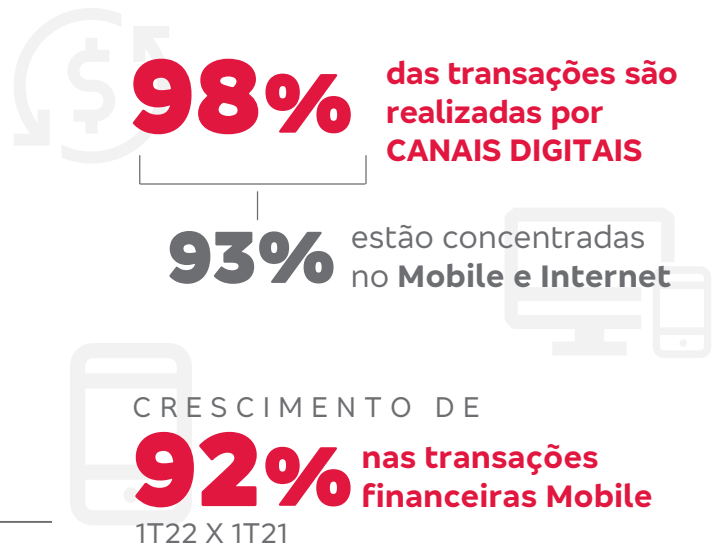
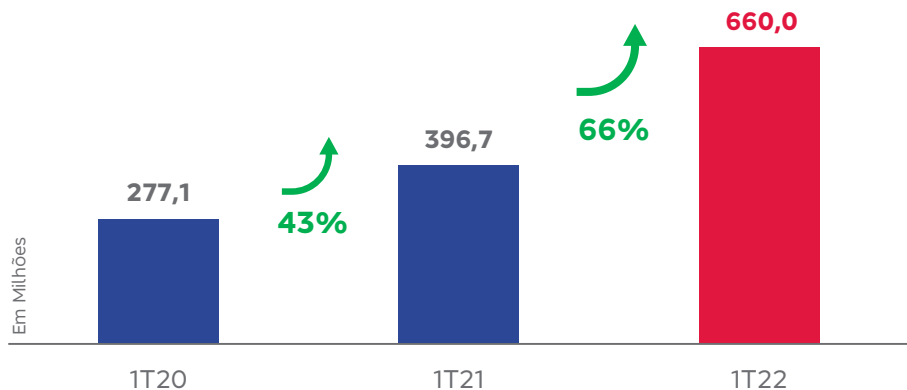
NSFR - Liquidez LP

1 - Resolu o n  4958/21 - Referem-se aos limites mínimos requeridos, somados às parcelas de adicional de capital contra cíclico e sist mico. Cabe destacar que, a partir de 01.04.2022, os capitais mínimos requeridos passam a ser de 9,5% para o capital nível I e de 8% para o capital principal.



EXPERIÊNCIA DIGITAL QUE FIDELIZA

Transações Financeiras Mobile & Internet



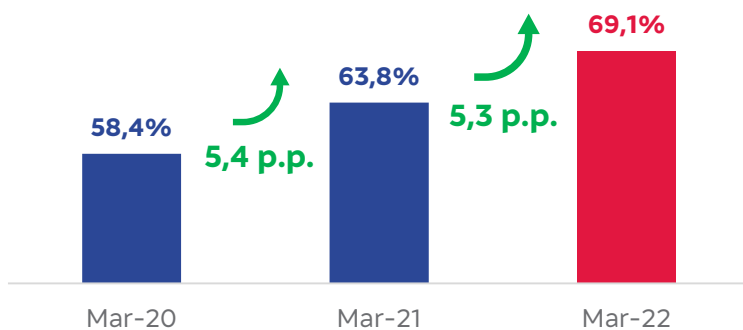
Correntistas Digitais

% em relação ao total de correntistas do Banco Bradesco

AUMENTO DE

5,5 Mi

de **Correntistas Digitais**



Abertura de Contas no App

CRESCIMENTO

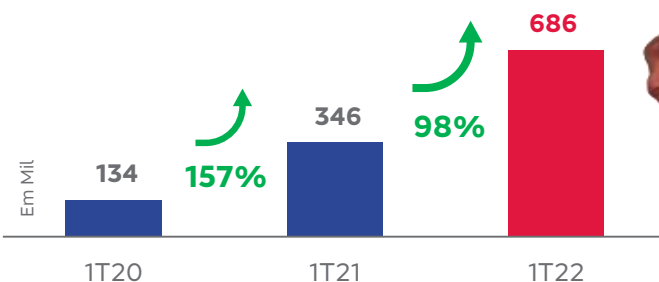
5X maior

1T22 x 1T20

ABERTURA CONTAS MEI

+72%

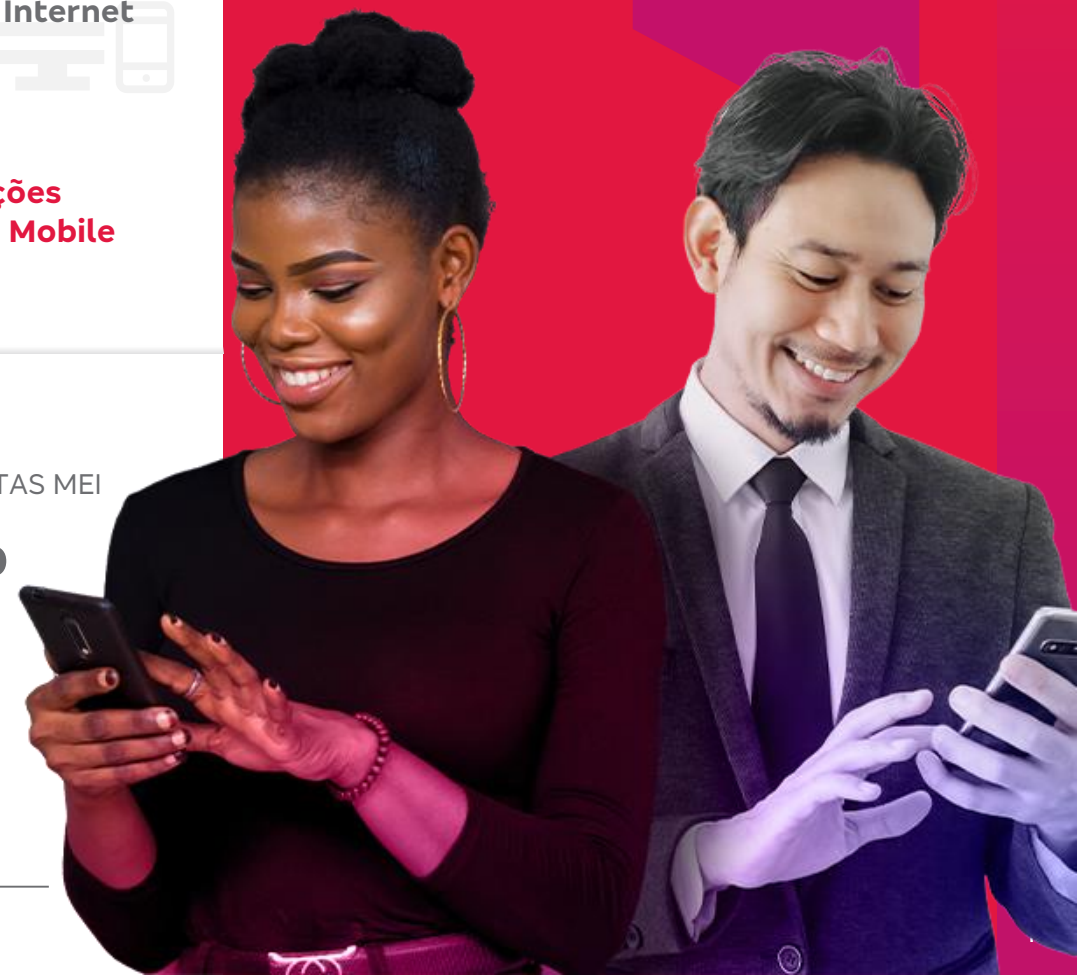
1T22 x 1T21



Mais **AUTONOMIA**



Melhor **EXPERIÊNCIA**



Transformando
e evoluindo
junto ao cliente
e à sociedade



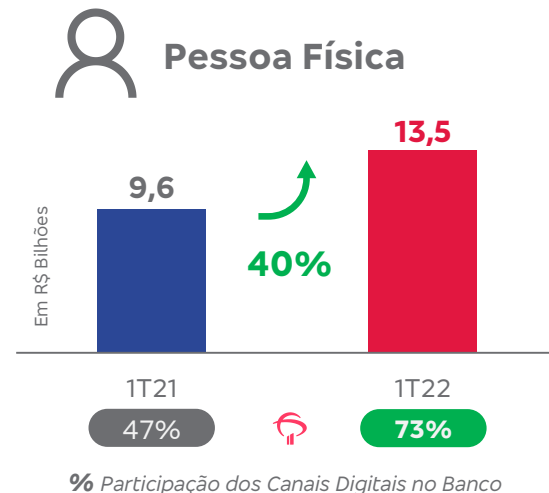
+Negócios



Desenvolvimento
sustentável

CRÉDITO DIGITAL

Créditos Liberados nos
Canais Digitais



73%

Pessoas Físicas

32%

Créditos Totais

Destaques



Crédito
Pessoal

+11%



Consignado
Público

+366%

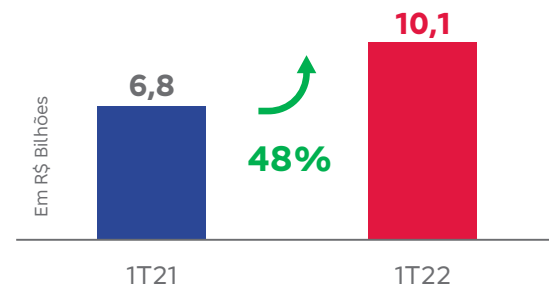


Consignado
Privado

+28%



Pessoa Jurídica



Destaques



Desconto de
Duplicatas

+35%



Antecipação à
Fornecedores

+45%



Antecipação
de Recebíveis

+89%





AUMENTO DAS VENDAS VIA MOBILE

// 1T22 x 1T21



Pessoa Física

Banco

+99%
em R\$

Consórcios

+121%
em R\$

Renegociação
de Dívidas

+327%
em Qtde

Emissão de
Cartão de Crédito

+150%
em R\$

Investimentos
Aplicação

+98%
em R\$

Fundos
Aplicação

+731%
em R\$

LCI/LCA
Aplicação

Seguros

+153%
em R\$

Seguros

+139%
em R\$

Capitalização

+1279%
em R\$

Previdência
Aplicação



Pessoa Jurídica



+859%
em Qtde

Emissão de
Cartão de Crédito

+131%
em R\$

Investimentos
Aplicação

+129%
em R\$

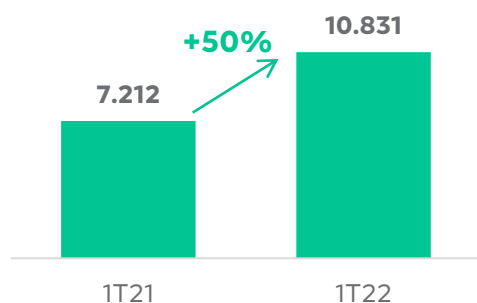
Consórcios

INICIATIVAS DIGITAIS

ÁGORA
INVESTIMENTOS

// Captação Líquida

Acumulado 12 meses - R\$ Milhões



// Base de Clientes

Mil

785 +5,6% t/t
+24,0% a/a

// Volume sob Custódia

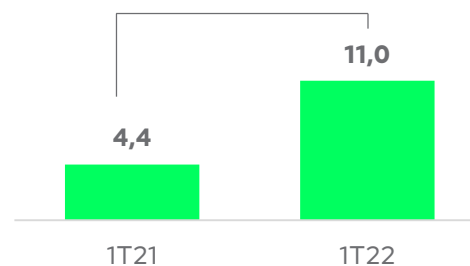
Bilhões

R\$ **73,2** +9,9% t/t
+15,6% a/a



// Clientes

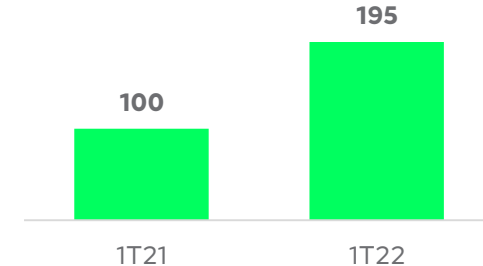
Em milhões Δ 153%



78% Não-correntistas Bradesco

// Volume Transacionado

Base 100

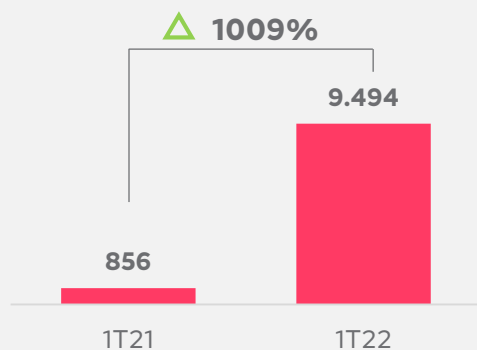


Lojas de Apps **8,0** ReclameAQUI
Apple **4,7** Android **3,7**



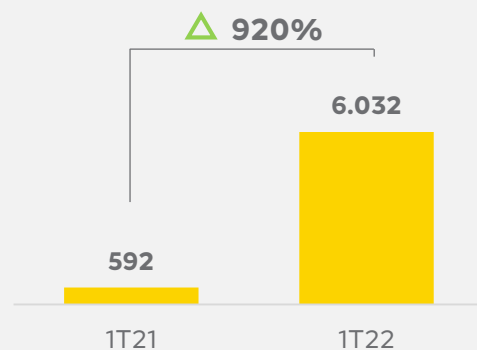
// Downloads Acumulados

Em milhares



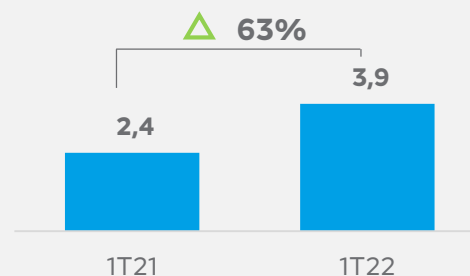
// Contas Acumuladas

Em milhares



// Contas Totais

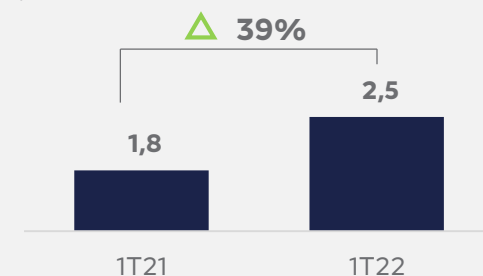
Em milhões



Indicadores de Avaliação **4,4** Google

// Vol. Compras TPV

R\$ Bilhões



Apple **4,6** Android **4,2** **8,1** ReclameAQUI



SUSTENTABILIDADE NO BRADESCO

3

PILARES ESTRATÉGICOS

CIDADANIA FINANCEIRA

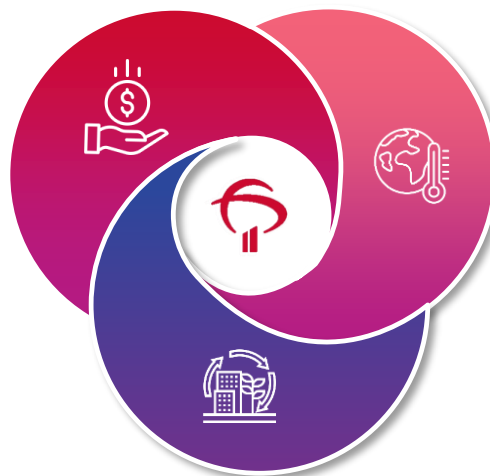
Promover educação e inclusão financeira para alavancar o desenvolvimento socioeconômico

1º banco brasileiro a assumir o **PRB COMPROMISSO COM A SAÚDE E INCLUSÃO FINANCEIRA (ONU)**

NOVO



AGENDA DE MUDANÇA



AGENDA CLIMÁTICA

Mensurar e gerir o impacto das mudanças climáticas em nossos negócios e processos, acelerando a transição para uma economia de baixo carbono

COMPROMISSO NET ZERO para atingir emissões líquidas zero até 2050

RACE TO ZERO

NZBA
Net-Zero
Banking Alliance



NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS

Impulsionar negócios de impacto positivo que fomentem o desenvolvimento socioambiental

META CORPORATIVA

Direcionar R\$ 250 bilhões para negócios sustentáveis até 2025

43%

já direcionado até março de 2022



GUIDANCE

// CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

// MARGEM COM CLIENTES

// RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

// DESPESAS OPERACIONAIS
(Despesas de Pessoal + Administrativas + Outras)

// RESULTADO DAS OPERAÇÕES DE
SEGUROS, PREV. E CAPITALIZAÇÃO

// PDD EXPANDIDA - R\$ BILHÕES



Guidance Divulgado 2022	Realizado 1T22	Guidance Revisado 2022
10% a 14%	18,3%	Mantido
8% a 12%	19,6%	18% a 22%
2% a 6%	6,7%	4% a 8%
3% a 7%	4,4%	1% a 5%
18% a 23%	4,7%	Mantido
R\$ 15,0 a R\$ 19,0	R\$ 4,8	R\$ 17,0 a R\$ 21,0



DISCLAIMER

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, “planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.



EVOLUÇÃO OPERACIONAL

△ **5,9%** a/a
Resultado Operacional

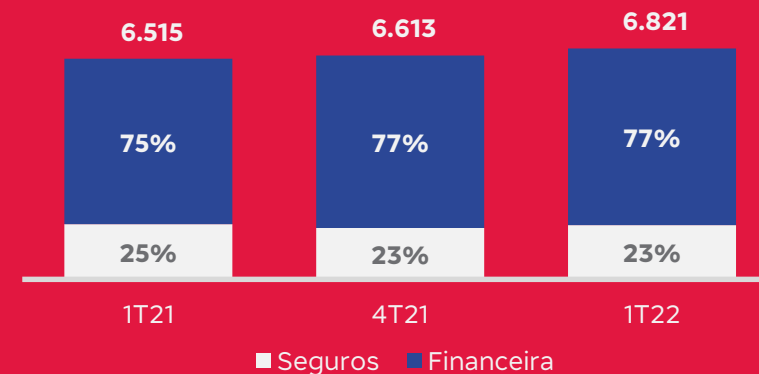
△ **19,6%** a/a
Margem com Clientes

△ **6,7%** a/a
Receitas de Prestação de Serviços

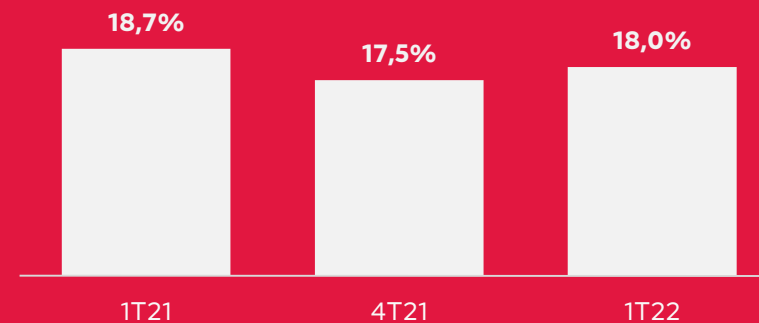


R\$ milhões	Variação%		
	1T22	1T22 x 4T21	1T22 x 1T21
Margem Financeira	17.061	0,6	9,5
- Margem com Clientes	15.818	7,0	19,6
- Margem com Mercado	1.243	(43,1)	(47,2)
PDD Expandida	(4.836)	12,9	23,8
// RESULT. BRUTO DA INTERM. FINAN.	12.225	(3,6)	4,7
Operações de Seg., Prev. e Cap.	3.286	(6,8)	4,7
Prestação de Serviços	8.611	(2,9)	6,7
Desp. Operacionais	(11.702)	(9,1)	4,4
Desp. Tributárias + Result. De Part. em Coligadas	(2.078)	8,2	9,2
// RESULT. OPERACIONAL	10.342	0,6	5,9
Não Operacional + IR/CS + Part. Min. + Outros	(3.521)	(4,1)	8,2
// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE	6.821	3,1	4,7

// Origem do Resultado (Áreas Financeira e de Seguros) (R\$ milhões)



// ROE Trimestral



RESPEITO E CUIDADO COM AS PESSOAS - DIVERSIDADE E INCLUSÃO

// DIVERSIDADE ESTÁ INCORPORADA NOS NOSSOS:

- Código de Conduta Ética
- Política de Gerenciamento dos Recursos Humanos
- Política de Diversidade e Inclusão da Organização Bradesco

// ÁREA DE GESTÃO DA DIVERSIDADE:

- Inserida no Departamento de Recursos Humanos
- Objetivo: fomentar a diversidade e inclusão dentro da Organização Bradesco

// GOVERNANÇA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO:

- Comitê de Sustentabilidade e Diversidade
- Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão
- Grupos de Afinidade: de Gênero; de Orientação Sexual e Identidade de Gênero; de Pessoas com Deficiência; e Étnico-racial

COMPROMISSOS ASSINADOS:

INSTITUTO
ETHOS

The
Valuable
500

FÓRUM DE
EMPRESAS
E DIREITOS
LGBT+

INICIATIVA
EMPRESARIAL
PELA IGUALDADE
RACIAL

EMPODERAMENTO
DAS MULHERES
PRINCÍPIOS DE
IGUALDADE SIGNIFICA NEGÓCIOS
ONU MULHERES
UNITED NATIONS
GLOBAL COMPACT

HeForShe

COALIZÃO
EMPRESARIAL
PELO FIM DA
VIOLÊNCIA
CONTRA
MULHERES
E MENINAS

ALIANÇA
#SEM ESTEREÓTIPOS

87.488
funcionários

5%
pessoas com deficiência

51%
do quadro é composto
por mulheres

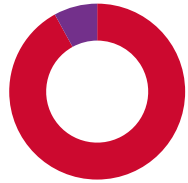
35%
dos cargos de liderança
são ocupados por
mulheres

27%
do quadro é composto
por pessoas negras

22%
dos cargos de liderança
são ocupados por
pessoas negras

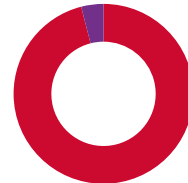


CARTEIRA DE CRÉDITOS PRORROGADOS



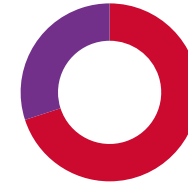
92%

Em dia e não apresentaram atraso nos 12 meses anteriores à pandemia



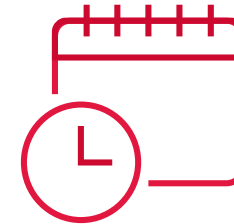
91%

Rating AA a C



68%

com garantia real

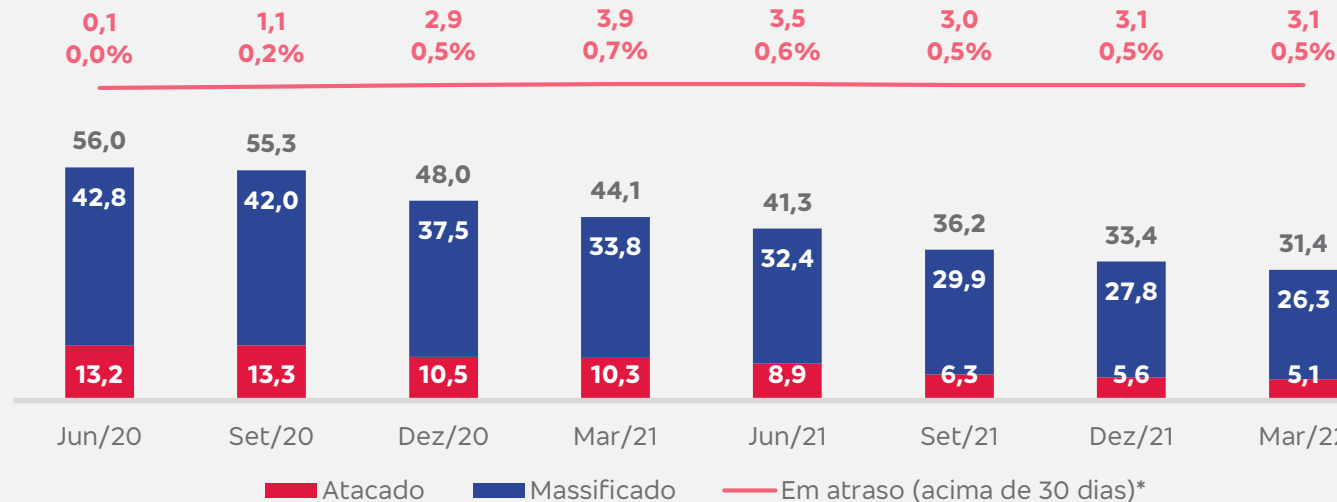


13 anos

Tempo médio de relacionamento

// Saldo contábil das Prorrogações* (Líquido de Amortizações)

(R\$ Bilhões)



// O saldo de R\$ 31,4 bilhões em mar/22 tem os seguintes componentes:

Em dia – R\$ 26,1 bi

Em atraso – R\$ 3,1 bi

Em carência – R\$ 2,1 bi

* Índice de atraso acima de 30 dias calculado com base no saldo da Carteira Bacen.

CONCENTRAÇÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO



// **Carteira de crédito diversificada** e com baixa concentração em setores de maior risco

// **Exposição por moeda**

94%

Real

// **Cobertura por garantia**
(Carteira Bacen)

56%

Com
Garantia

// Concentração entre os maiores devedores



■ risco (R\$ bilhões)

■ risco / carteira (%)

// Diversificação da carteira

