

**Bradesco prevê lucro maior com implantação de IA**  
**FOLHA DE S.PAULO ONLINE/SÃO PAULO**  
**Data Veiculação: 28/08/2025**

Banco diz que tecnologia na recuperação de crédito deve ampliar resultado em R\$ 474 milhões em um ano.

O Bradesco estima que o uso de IA na cobrança de dívidas deve catapultar os lucros em quase meio bilhão de reais até o próximo ano.

Com a implantação do MentorIA, solução de inteligência artificial generativa na área de recuperação de crédito, a projeção do lucro antes de impostos deve saltar de R\$ 151 milhões a R\$ 625 milhões em um ano.

A aplicação, em teste desde o ano passado e implementada neste mês, analisa as interações entre assessores e clientes, avaliando aspectos de empatia, clareza da comunicação e eficácia no diálogo, e fornece avaliação personalizada para os operadores.

Desde sua implantação, o banco diz ter registrado um aumento de 22% no número de acordos pelas assessorias de cobrança. Contudo, não informou volume de transações, nem valores envolvidos.

<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/painelsa/2025/08/lucro-do-bradesco-deve-crescer-com-implantacao-de-ia.shtml>