

# Apresentação Resultados

1T23





# destaques



Lucro Líquido

R\$ **4,3** bi (ROE 10,6%)



Carteira de Crédito

R\$ **879,3** bi



Basileia\*

**12,6** %



Clientes

**38,3** mi



Result. Op. Seguros

R\$ **3,7** bi

Resultados dentro das expectativas

Provisões de Crédito ainda elevadas, mas dentro das projeções

Margem com Mercado em recuperação

Resultado de Seguros em expansão acima das projeções no trimestre

Ações estratégicas importantes em andamento

Clientecentrismo

\* Nível I.

Foco no Varejo com  
expansão na Alta Renda  
e manutenção da  
liderança no segmento  
corporativo



Manter a forte  
presença no varejo



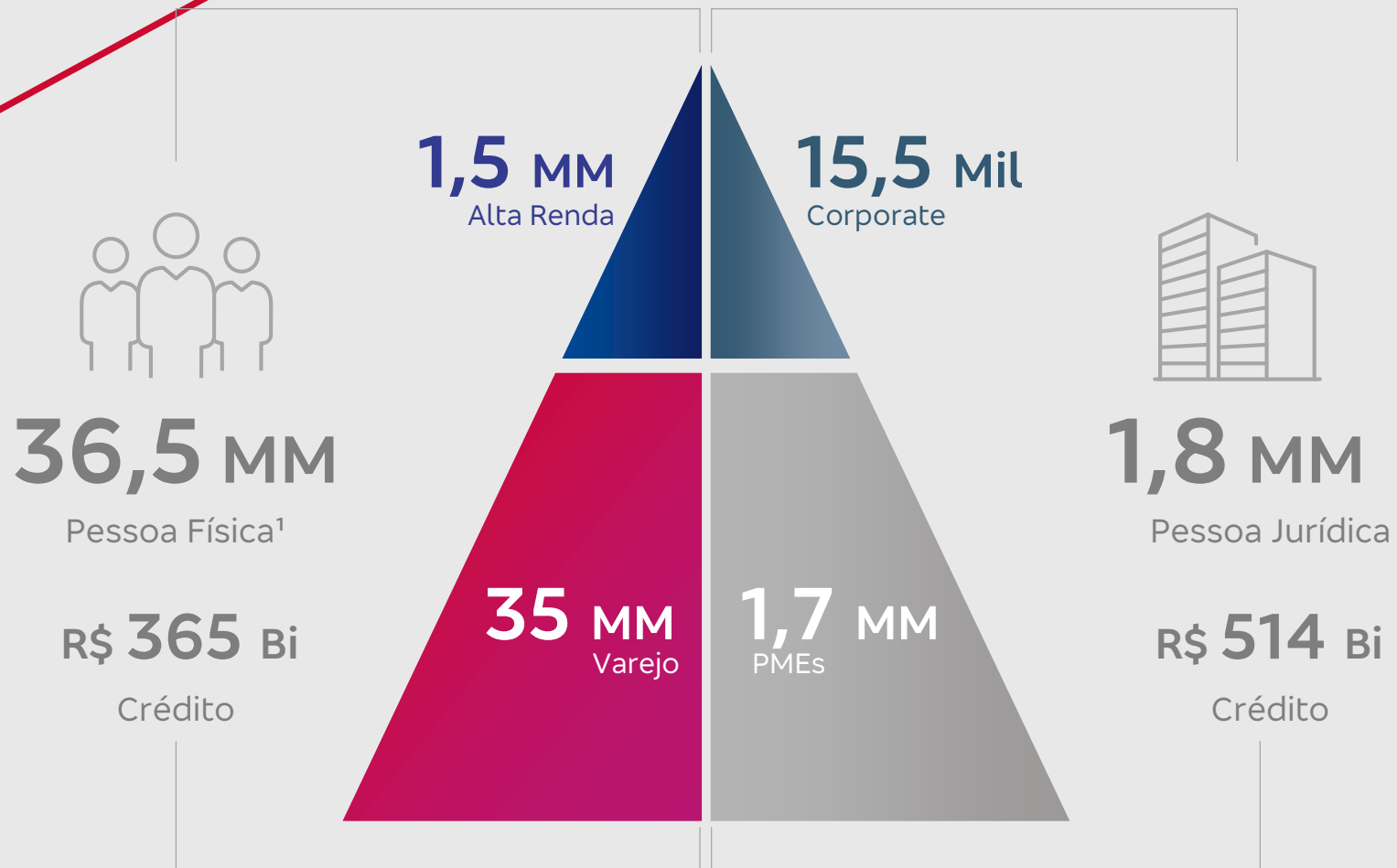
Manutenção de nossa  
liderança no segmento  
Corporativo



Fortalecimento da atuação  
no segmento de Alta Renda



# posicionamento amplo no mercado



**5** CLASSES SOCIOECONÔMICAS 

**5** REGIÕES 

**5** GERAÇÕES 



# alta renda



**+40%**

Especialistas de investimentos

NPS

Market Share Private

(2018 x fev/23)

**+25** p.p.

**+16** p.p.

**22%**

**+4** p.p.

Investimentos

Cartões

Atual

Crescimento

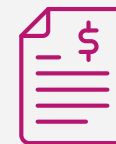
(4T20 x 4T22)



Bradesco  
Bank



Atendimento  
Centralizado



Consolidação de  
conteúdo



Visão  
Macroeconômica



Estratégia de  
Alocação



Recomendação de  
Investimentos



Plataforma Digital

# Adequação no Custo de Servir e Transformação Digital



Custo de Servir



Tecnologia e Transformação Digital



NPS e  
Principalidade



# otimização do custo de servir



**+11** p.p.

aumento da equipe de negócios

Transformação

**+1,7 mil**

Expresso

**8000**

Agências para Unidades de Negócio

(Dezembro/17 a Março/23)



Adequação do Custo de Servir de acordo com o perfil de cada cliente



Otimização dos pontos de venda na busca do modelo ideal de distribuição



Ampliação da distribuição digital para o Varejo



Equipe preparada e capacitada para entregar mais valor ao cliente, de forma consultiva

# transformação digital

Transações de negócios  
nos canais em cloud

**35%**

2023

**75%**

Até 2025



Tecnologia e  
inovação (investimento 2023)

R\$ **6** Bi



Time to  
market

**-40%**



portfolio em  
desenvolvimento ágil

**80%**

Maior integração com o banco



next

digio

Bitz





# NPS



**+72%**

Rentabilidade



**+17%**

Investimentos



**-57%**

Inativação de Conta

## Crescemos em todos os segmentos

Varejo  
PF

**+20 p.p.**  
(4T20 x 1T23)

Varejo  
PJ

**+12 p.p.**  
(2S20 x 2S22)

Prime

**+18 p.p.**  
(4T20 x 1T23)

Cartões

**+28 p.p.**  
(4T20 x 1T23)



# desempenho operacional

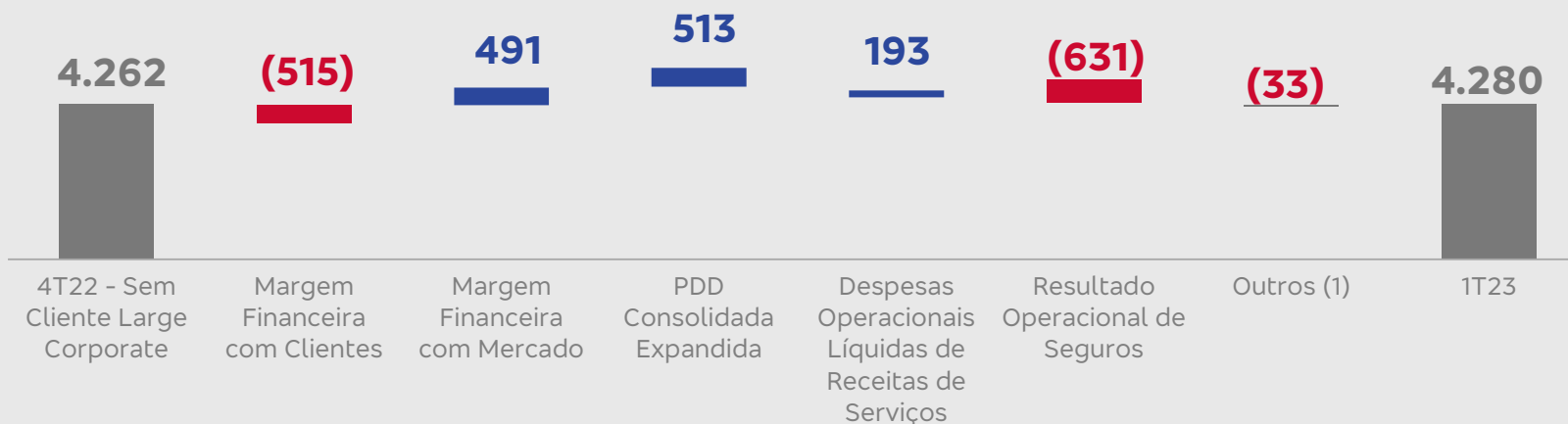
## R\$ 4,3 bi

1T23  $\nabla$  37,3% a/a  $\triangle$  0,4% t/t



Lucro dentro das expectativas

lucro líquido (R\$ milhões)



PDD ainda se mantém mais elevada

margem com mercado em recuperação gradual



(1) Despesas Tributárias, Resultados da Participação em Coligadas, Resultado Não Operacional, IR/CS e Participação Minoritária.



# carteira de crédito

# R\$ 879,3 bi

1T23  $\triangle$  5,4% a/a  $\nabla$  1,4% t/t

6,5% a 9,5%

*guidance* divulgado 2023

## peças físicas



$\triangle$  10,2% a/a

$\triangle$  1,2% t/t

## crédito imobiliário | PF



$\triangle$  9,5% a/a

$\triangle$  1,6% t/t

## cartão de crédito



$\triangle$  22,4% a/a

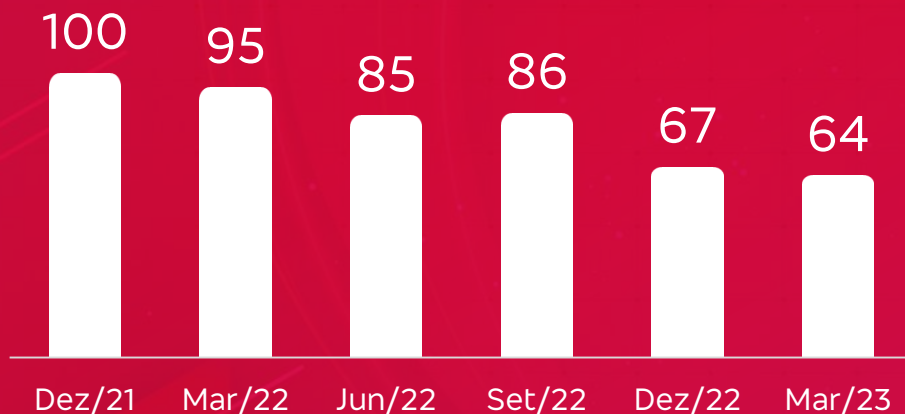
$\triangle$  3,3% t/t



# políticas de crédito

## Taxa de Aprovação – Crédito Massificado

Base 100



Menor aprovação em função de modelos de concessão alinhados ao apetite de risco

## produção de crédito por risco | variação anual

	maior risco	menor risco
 pessoas físicas	-36,8%	+10,7%
 pessoas jurídicas	-45,3%	+2,1%
<b>total</b>	<b>-43,7%</b>	<b>+3,3%</b>

**95%** *Rating AA-C*  
novas operações Abr22 – Mar23



# despesas com PDD expandida

**R\$ 9,5 bi**

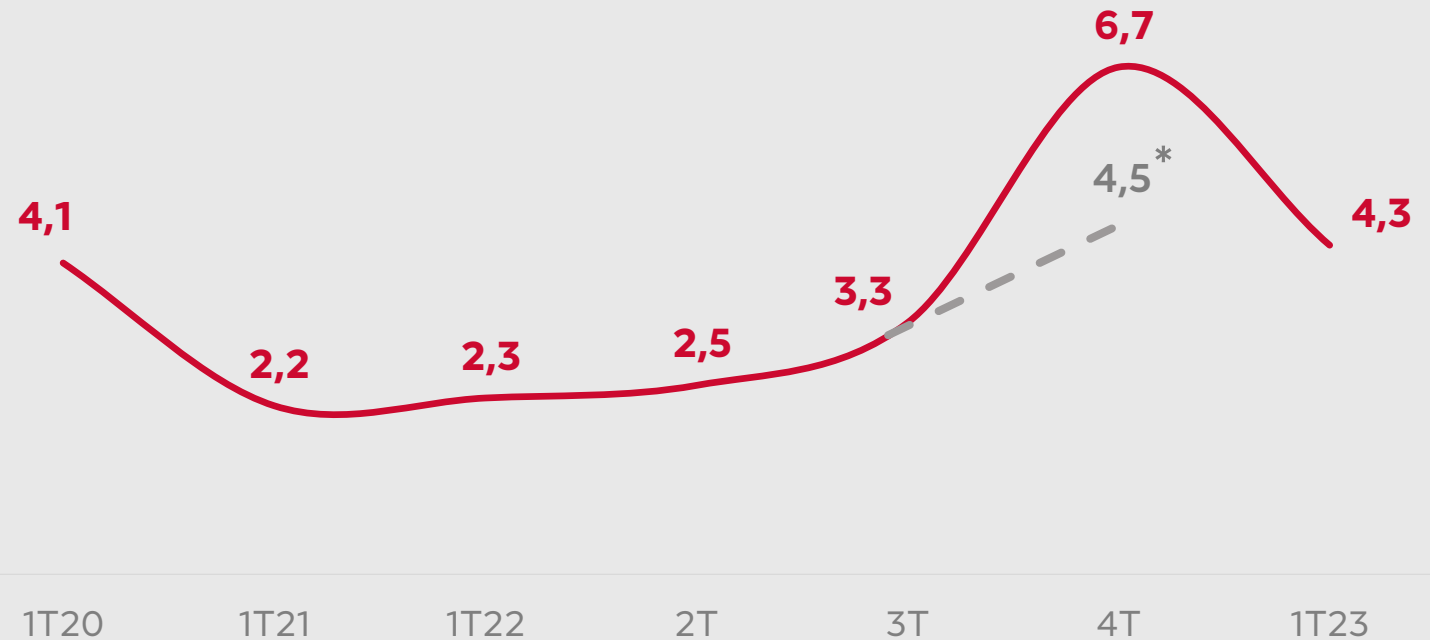
1T23  $\triangle$  97% a/a  $\nabla$  36% t/t

**25% realizado**

guidance divulgado 2023

R\$ 36,5 bi a R\$ 39,5 bi

PDD Expandida / Operações de Crédito Expandida  
%



\* Valor desconsiderando cliente Large Corporate

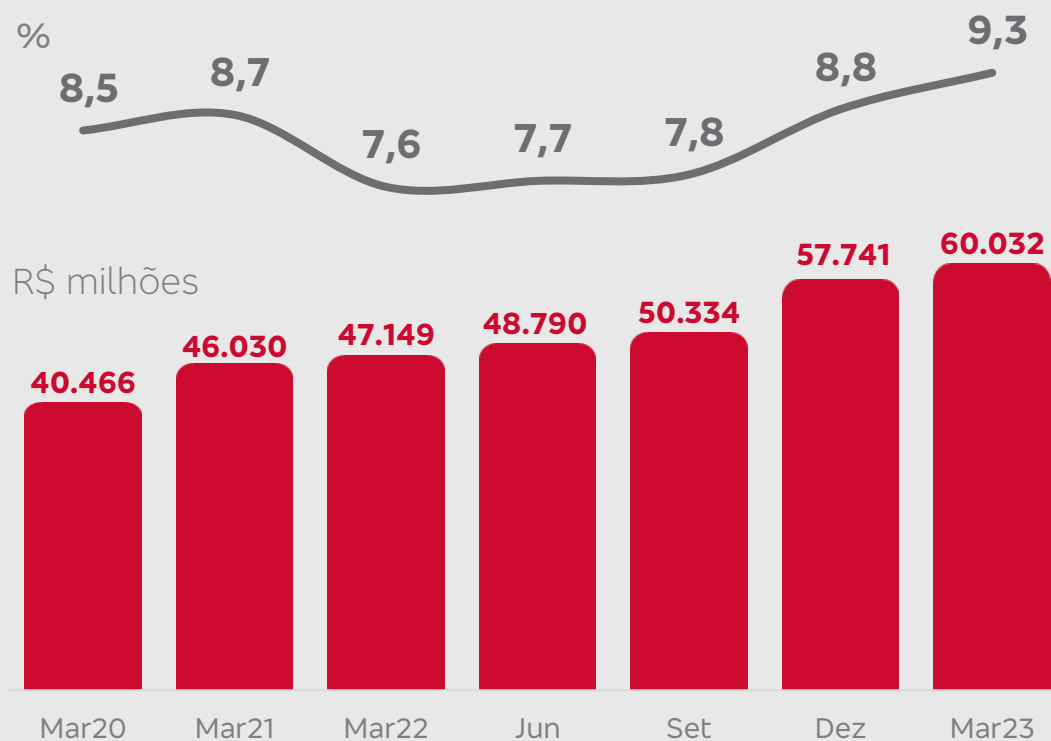


# PDD

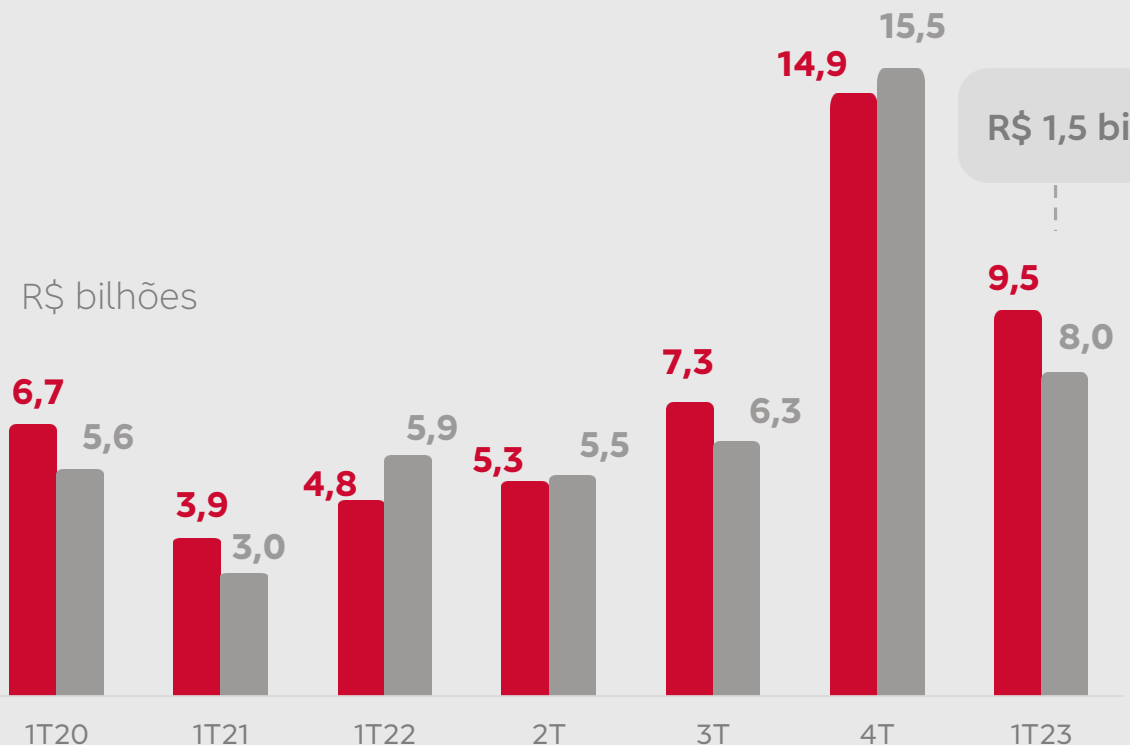
## transição dos modelos de provisionamento

(resolução nº 2682 x IFRS 9)

■ Provisão Total    — Provisão Total - Em relação à carteira



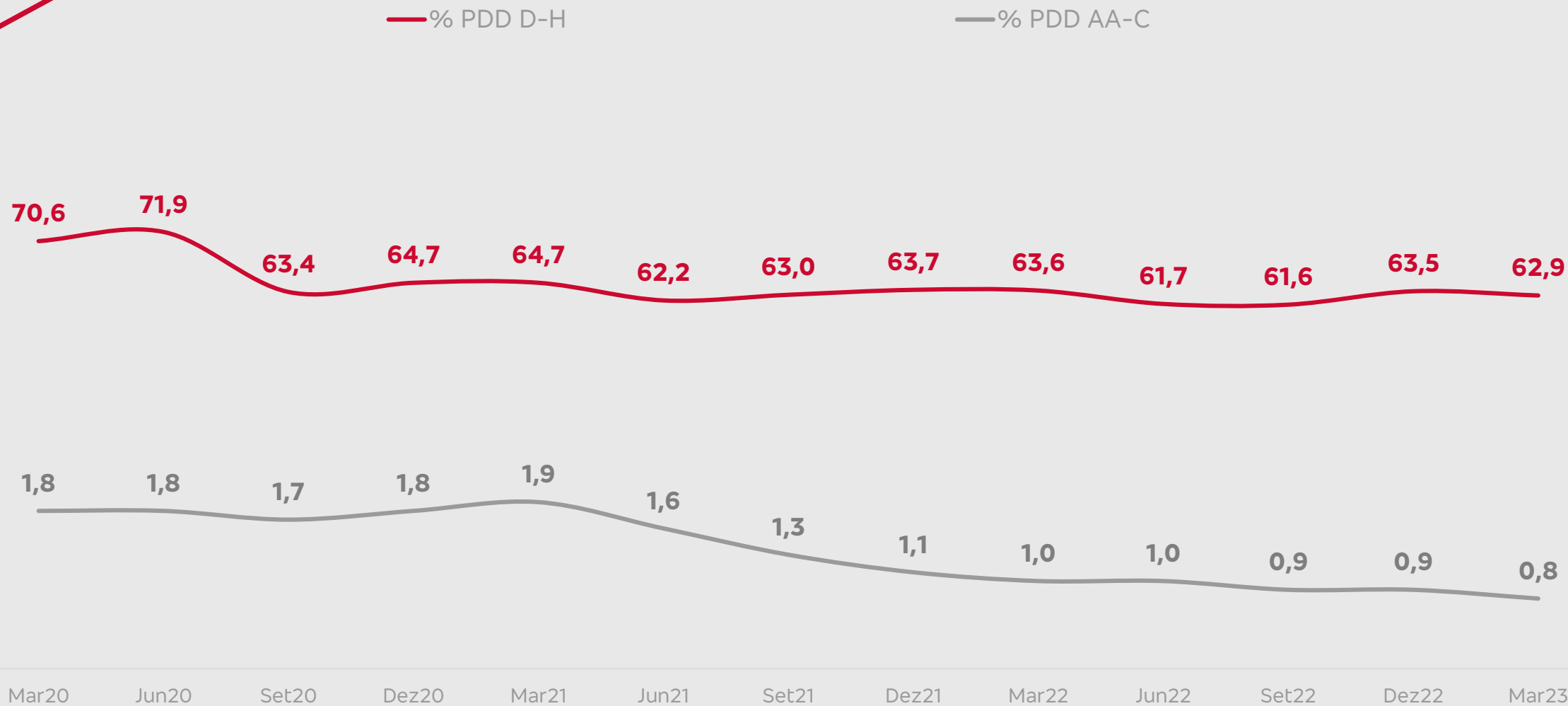
■ PDD Expandida (BRGAAP)    ■ IFRS (Perda Esperada)\*



\* Perda Esperada Líq. Recuperação, Desconto, BNDU e Prej. na Cessão (IFRS)

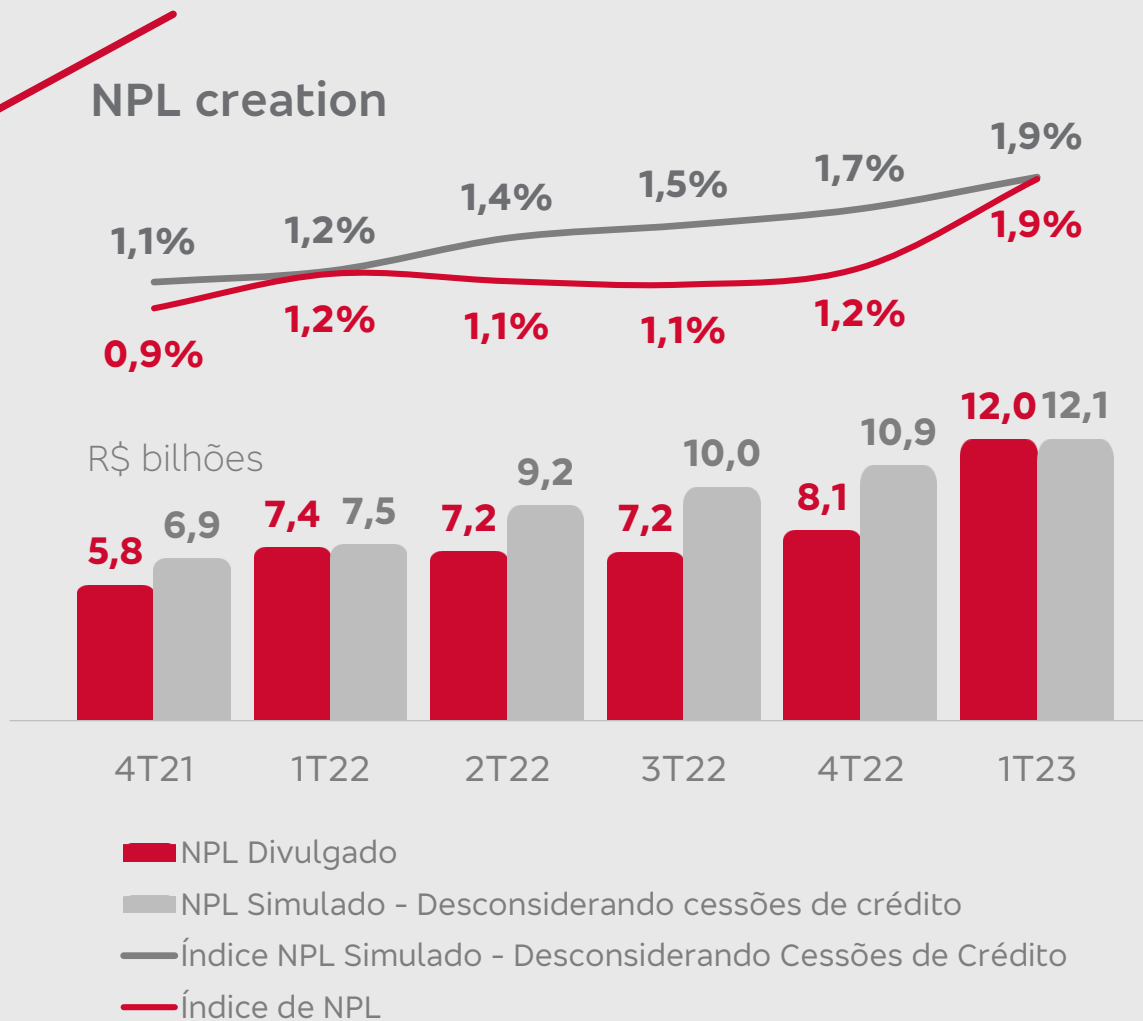


# cobertura de Provisão %

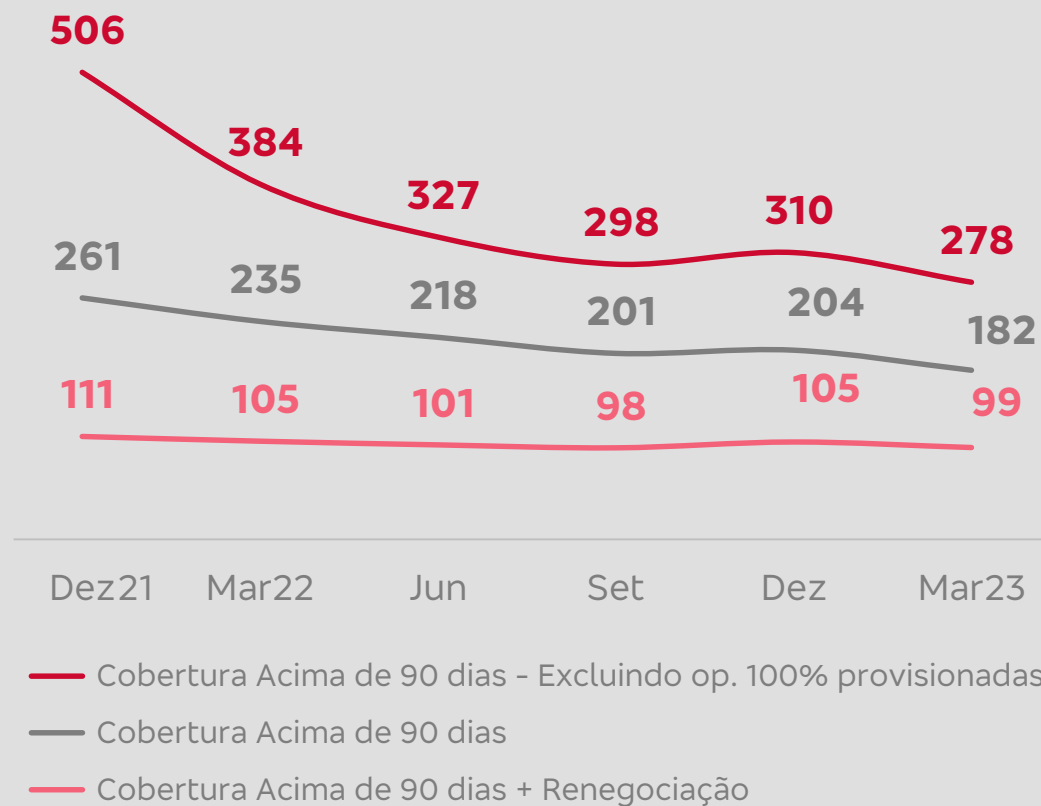




# NPL creation & cobertura



### Índices de Cobertura - %

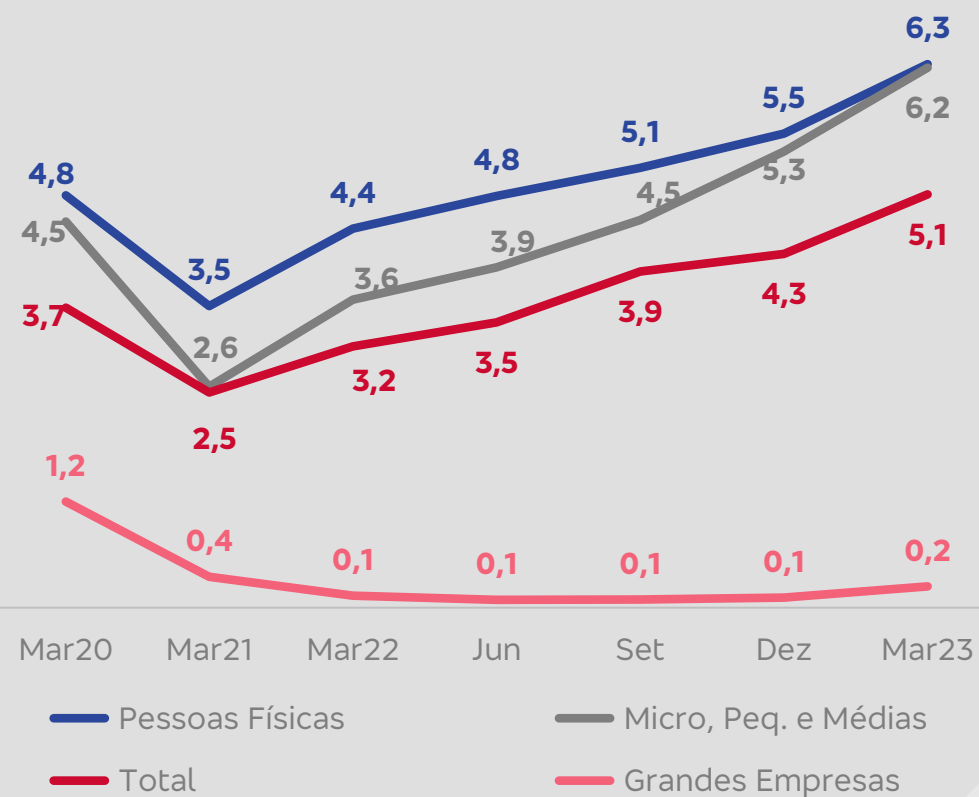




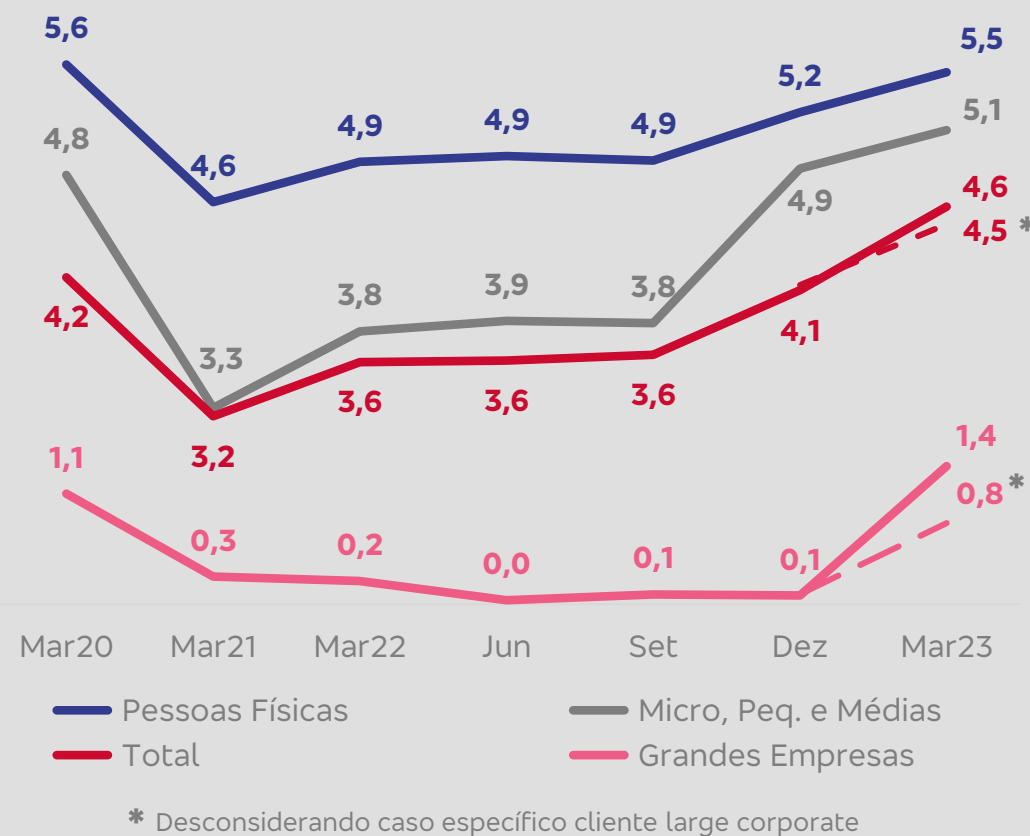


# inadimplência

acima de 90 dias %



15 a 90 dias %





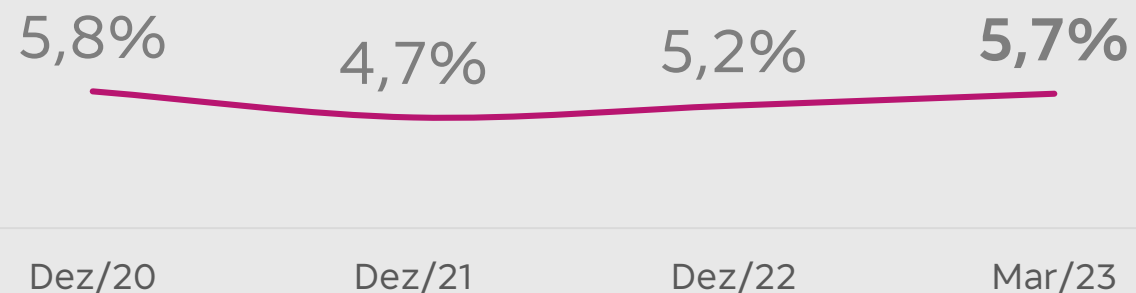
# carteira renegociada



**55%**

das renegociações do trimestre possuíam atraso menor que 90 dias

Carteira Renegociada / Carteira Bacen



Mar23



**R\$ 36 bi**

Saldo da Carteira



**63%**

PDD / Carteira Renegociada



**23%**

Inadimplência Acima de 90 Dias



# margem financeira

## R\$ 16,7 bi

1T23

### (2,4%) realizado

guidance divulgado 2023

7% a 11%



### ▼ 2,4% a/a

Margem Financeira



### R\$ (312) mi

Margem com Mercado  
(resultado do trimestre)



### ▲ 7,3% a/a

Margem com Clientes



### ▲ 20 bps t/t

NIM total

Sensibilidade a Juros –  $\Delta$  NII (-100 bps)  
(R\$ Milhões)

1.240

927

1.523

1.580

1.419

4T19

4T20

4T21

4T22

1T23



# receitas de prestação de serviços

## R\$ 8,7 bi

1T23  $\Delta$  1,6% a/a  $\nabla$  5,5% t/t

2% a 6%

*guidance* divulgado 2023



### R\$ 3,6 bi

rendas de cartão

$\Delta$  15,2% a/a  $\nabla$  5,1% t/t



### R\$ 1,8 bi

conta corrente

$\nabla$  5,2% a/a  $\nabla$  3,0% t/t



### R\$ 0,8 bi

administração de fundos

$\nabla$  0,1% a/a  $\Delta$  1,6% t/t



# despesas operacionais

**R\$ 12,8 bi**

1T23  $\triangle$  9,3% a/a  $\nabla$  5,2% t/t

**9,3% realizado**

guidance divulgado 2023

9% a 13%

Jan22 a Mar23

**8%**

IPCA

**5,7%**

IGP-M

**8% / 10%**

Reajuste Bancários

1T23

despesas de pessoal

**R\$ 6 bi**

$\triangle$  9,6% a/a  $\triangle$  1,1% t/t

despesas administrativas

**R\$ 5,4 bi**

$\triangle$  6,6% a/a  $\nabla$  10,5% t/t

outras receitas / (despesas operacionais)

**R\$ 1,3 bi**

$\triangle$  20,2% a/a  $\nabla$  8,5% t/t

# seguros, previdência & capitalização

## resultado operacional de seguros

R\$ milhões



**11,7% realizado**

*guidance* divulgado 2023

6% a 10%

**1T23**

lucro líquido

**R\$ 1,8 bi**

△ 10,6% a/a ▽ 6,4% t/t

ROAE

**18,2%**

prêmios emitidos, contribuição de previdência e receitas de capitalização

**R\$ 25 bi**

△ 13,0% a/a △ 2,0% t/t



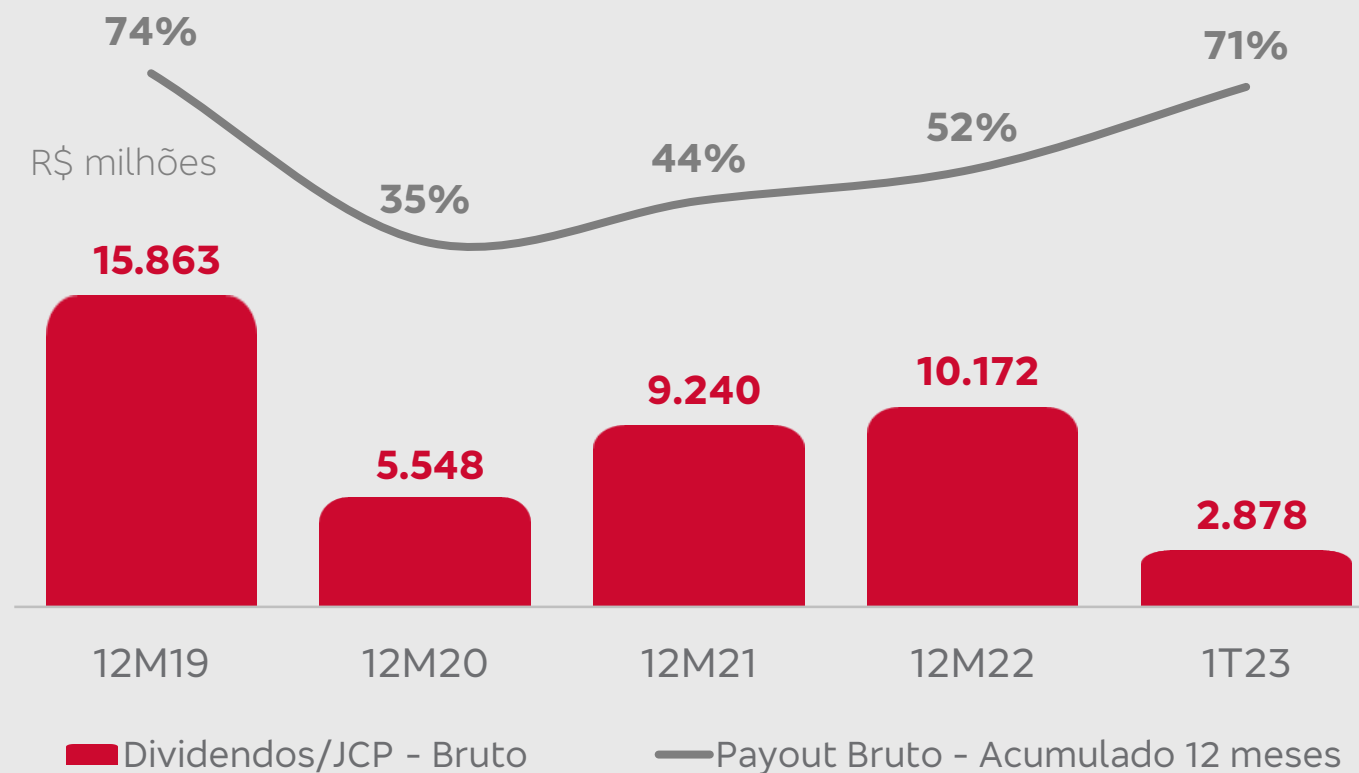
# basileia & JCP/dividendos

Índice de basileia Nível I

**▲ 20 bps**

no trimestre

**12,4 %** > **12,6%**  
4T22 1T23





# nossas pessoas

**86** mil funcionários

## Diversidade, equidade e inclusão

mulheres

**51%**



mulheres  
negras

**28%**

**38%**

em cargos de liderança

**22%**

**4.100** PCD (52% mulheres)

## Reconhecimentos

FIA employee  
experience

LinkedIn Top  
Companies 2022

Great Place  
to Work

Índice Bloomberg 2022  
de igualdade de gênero

Top Employers  
Brasil 2022



Melhores cursos gratuitos de educação financeira

## Unibrad | Desenvolvimento e Capacitação

**+3**

milhões de participações  
em treinamentos

R\$ **115** mi

Investidos  
+28% (21x22)





# sustentabilidade



## negócios sustentáveis

Em dezembro de 2022, tínhamos alocado **100%** dos **US\$500 milhões** do nosso primeiro Sustainable Bond.



## R\$ 250 bi meta 2025

Em 2022, atingimos **69%** da nossa meta de direcionar R\$ 250 bilhões até 2025 em **negócios sustentáveis**



## agenda climática

em janeiro de 2023, anunciamos **metas setoriais intermediárias** para reduções de emissões até 2030 em linha com o compromisso Net-Zero

## R\$ 1,2 bilhão

em financiamentos para compra e instalação de equipamentos geradores de energia solar (dez/22)

### 5º ano consecutivo

entre as 5% melhores empresas do setor bancário global em avaliação ASG do **Sustainability Yearbook**, da S&P Global



### 34 milhões

de **árvores plantadas** em 1.350 municípios de 9 Estados brasileiros

### >80%

do total plantado pela Fundação em toda sua história

### +16,7 mil

voluntários Bradesco

### 202

ações sociais



# reconhecimentos

## GLOBAL FINANCE'S PRIVATE BANK AWARDS 2023



**Best Private Bank for  
Intergenerational Wealth  
Management** / Global

**Best Private Bank Digital  
Solutions for Clients** /  
América Latina

## GREAT PLACE TO WORK 2022



Étnico-racial  
Mulher  
PCD

Uma das **marcas brasileiras mais valiosas**  
(Ranking global *Interbrand*)

Integramos o **Índice Bloomberg de Igualdade de Gênero 2023**, que avalia as empresas de capital aberto segundo as práticas de equidade de gênero (Bloomberg).

**Banco mais bem avaliado pelos clientes** na qualidade do atendimento prestado por bancos e plataformas (Valor Investe)

Entre as empresas mais bem avaliadas no **S&P Global Sustainability Yearbook 2023**, como uma das companhias mais comprometidas com a sociedade e o planeta por suas práticas sustentáveis (S&P Global).

## DISCLAIMER

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.

# Apresentação Resultados

1T23

