

Manual do Ninja

Código de Ética e Conduta

1. Introdução

Bem-vindo ao Código de Ética e Conduta do GetNinjas. Aqui somos todos responsáveis por construir o GetNinjas que queremos e essa construção é colaborativa, feita diariamente a partir do convívio que todos nós temos com colegas, clientes, profissionais cadastrados, autoridades, parceiros e todos os demais com quem nos relacionamos. O Código de Ética e Conduta é uma evolução natural e necessária deste trabalho de construção do GetNinjas, e à medida em que crescemos e nos tornamos cada vez mais eficientes e relevantes no mercado de contratação de serviços, é fundamental nos mantermos fiéis aos valores que nos trouxeram até aqui.

Portanto, nosso Código busca estabelecer, de uma maneira clara e simples, princípios que devem nos guiar em tudo o que fazemos no GetNinjas. Esse é um caminho natural dentro de uma empresa que está crescendo na velocidade do GetNinjas. Caso você acredite que outro Ninja, ou mesmo o GetNinjas, não esteja seguindo o padrão de conduta esperado, entre em contato com o seu gestor ou com o clã de Pessoas e Cultura. A conversa será absolutamente confidencial e pode ser feita via Slack ou pessoalmente, como preferir. Contamos com você para que, também na ética, sejamos um exemplo das mudanças positivas que queremos para a sociedade em que vivemos. Um abraço, clã GetNinjas.

2. Princípios e Valores

Princípios

Integridade e transparência, meritocracia, buscar soluções sustentáveis, trabalho com fundamentação técnica e disciplina financeira.

Valores

Liderança com coragem e convicção, engajamento e responsabilidade, franqueza e objetividade, empreendedorismo e eficiência, relações de confiança, aprendizagem proativa.

3. Para quem é destinado o código?

O Código de Ética e Conduta do GetNinjas é a maneira pela qual formalizamos os nossos valores defendidos e os comunicamos para todos os colaboradores, clientes e demais parceiros. Compilamos, neste documento, os mais altos padrões éticos de

conduta profissional que devem ser divulgados e vivenciados para e por todos os funcionários, aprendizes, estagiários e administradores do GetNinjas. Como todos os Ninjas já sabem, aqui, somos absolutamente livres para criar, melhorar e errar – e, assim, acreditamos que estaremos sempre à frente. Mas lembre-se, grandes poderes trazem grandes responsabilidades. Por isso, este Código de Ética e Conduta foi criado para ser um ponto de partida claro e bem definido para todos os Ninjas, a partir do qual poderão, cada vez mais, construir a melhor plataforma online de contratação de serviços.

Este Código é um documento de princípios e, portanto, não busca envolver de forma detalhada a rotina de um Ninja. Dessa forma, caso você tenha qualquer dúvida sobre algum tema relacionado ao Código, não hesite em procurar o clã de Departamento Pessoal ou Pessoas e Cultura.

4. Como chegaremos lá?

Cada Ninja é essencial na divulgação e implementação do Código de Ética e Conduta, além da garantia de seu cumprimento. Somos todos responsáveis por incorporar estes princípios à nossa rotina, bem como incentivar nossos colegas Ninjas a o fazerem também.

A construção de um ambiente íntegro de colaboração e respeito depende de cada um de nós, tanto em relação à atitude de todos e suas interações quanto em relação a nossa própria conduta. Desta forma, caso você tenha alguma dúvida ou saiba de alguma situação que não vá de encontro aos princípios apresentados neste Código, sinta-se livre para conversar com o clã de Pessoas e Cultura. Nós queremos, e mais do que isso, precisamos ouvir você.

5. Ambiente de trabalho

No GetNinjas, acreditamos que construir times fortes e diversos é um fator essencial para o sucesso da equipe como um todo. E em um ambiente livre de preconceitos, intimidações e quaisquer amarras, os nossos Ninjas poderão desenvolver todo o seu potencial.

Dessa forma, não toleramos nenhum tipo de discriminação e assédio dentro do GetNinjas, e incentivamos os nossos colaboradores a praticarem entre si respeitosos padrões de convivência, assim como para com os nossos clientes, profissionais da base, fornecedores e todos os envolvidos.

6. Discriminação e Assédio

O assédio moral se caracteriza pela exposição de alguém a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas. Esse tipo de ato vai totalmente contra os princípios da nossa cultura, pois prezamos por um ambiente livre de preconceitos, constrangimentos e intimidações. Para que o GetNinjas construa times cada vez mais fortes e diversos, necessitamos ter um ambiente livre de preconceitos, constrangimentos e intimidações.

Com isso, no GetNinjas, repudiamos qualquer tipo de assédio ou discriminação no que se relaciona à cor, raça, sexo, orientação sexual, religião nacionalidade, opinião política ou quaisquer outras razões.

O assédio sexual é definido como o constrangimento de alguém com a intenção de se obter vantagens ou favorecimentos sexuais, bem como o ato de tentativas e avanço sexual feitas de forma repetitiva e indesejada pela parte assediada. Tal ato é crime e será tratado como tal pelo GetNinjas.

7. Cumprimento da Lei

As pessoas que desenvolvem atividades em nome ou por conta do GetNinjas devem, a todo tempo, cumprir as leis e regulamentos, em especial as normas de combate à corrupção, proteção à informação sigilosa e políticas internas do GetNinjas. O cuidado especial deve ser empregado em setores em que a lei esteja em evolução ou sendo ampliada para situações não previamente cobertas.

Todos os profissionais devem estar sempre atualizados com a legislação que, direta ou indiretamente, os vincule ao GetNinjas, quer pela atividade, formação ou lugar, sem prejuízo daquelas que dizem respeito à coletividade.

8. Álcool e Drogas

No GetNinjas temos o objetivo de manter um ambiente de trabalho saudável e respeitoso, para isso algumas regras relacionadas ao consumo de álcool e drogas devem ser observadas e seguidas.

Sempre que o consumo de álcool ocorrer dentro das nossas dependências ou em atividades externas relacionadas à rotina do GetNinjas, ele deve ser realizado com moderação e consciência de que o momento é adequado e propício para tal. Com isso, não permitimos que um Ninja exerça suas atividades sob influências de álcool.

Sobre drogas ilícitas, é estritamente proibido que um Ninja consuma ou esteja sob efeito de drogas ilícitas enquanto desempenha suas atividades profissionais.

9. Atividade política e religiosa

No GetNinjas, respeitamos a livre manifestação e associação política e religiosa dos nossos funcionários. Acreditamos na construção de times fortes e diversos, o que certamente inclui termos Ninjas das mais variadas religiões e correntes políticas.

Estamos cientes, ainda, do nosso papel atuante na construção de políticas públicas junto às autoridades governamentais. Caso você seja contatado por qualquer autoridade pública durante as suas atividades no GetNinjas, procure imediatamente o clã de Pessoas e Cultura.

O GetNinjas não contribui de forma direta ou indireta em favor de partidos políticos, movimentos, comitês, organizações políticas ou sindicatos, bem como a seus representantes ou candidatos.

10. Conflito de Interesses

Ao desenvolverem suas atividades profissionais, todos os Ninjas têm o objetivo em comum de sempre agirem no melhor interesse e para o melhor resultado do GetNinjas. O conflito de interesses se encontra em uma situação onde o Ninja possa ser motivado a tomar decisões subliminarmente impostas por outros interesses, que não vão de acordo com os interesses do GetNinjas.

Tais conflitos não são necessariamente vetados, mas devem ser acompanhados e monitorados pelo GetNinjas. Caso você se encontre em uma situação onde o conflito de interesses esteja aparente, relate imediatamente para o seu gestor ou clã de Pessoas e Cultura.

Sempre que receber um novo relato de conflito de interesses, o clã de Pessoas e Cultura, juntamente com o gestor do Ninja, irá avaliá-lo e, caso necessário, adotará as medidas internas necessárias para avaliar os riscos ali identificados.

Um conflito de interesses não é necessariamente uma violação ao Código de Ética e Conduta, mas não o reportar é!

11. Atividades Paralelas

Considera-se atividade paralela o desempenho de outra atividade profissional, remunerada ou não, além daquela desenvolvida no GetNinjas. Freelas, jobs, prestação de consultoria ou qualquer outro tipo de atividade profissional, ainda que eventual, caracterizam-se como atividade paralela para fins deste Código de Conduta.

A realização de atividades paralelas é 100% permitida no GetNinjas. É importante, no entanto, que os Ninjas observem as regras abaixo:

Concorrentes: Não é permitido que o Ninja preste serviços de forma direta ou terceirizada para empresas que sejam identificadas como possíveis concorrentes do GetNinjas.

Fornecedores: Salvo após aprovação prévia do clã de Pessoas e Cultura, não é permitido que um Ninja seja sócio ou preste serviços a um fornecedor do GetNinjas. Da mesma forma, um Ninja não pode prestar serviços ao GetNinjas como fornecedor terceirizado.

Horários/Dedicação: Não é permitido que o horário de sua atividade paralela conflite com a sua jornada no GetNinjas ou prejudique o seu rendimento e suas atividades profissionais.

12. Relacionamento com Fornecedores

No GetNinjas, trabalhamos com fornecedores das mais diversas naturezas. É possível, dessa forma, que o Ninja tenha um conflito de interesses em razão de um familiar ou amigo próximo que preste ou venha prestar serviços ao GetNinjas - ou, ainda, que trabalhe em algum fornecedor do GetNinjas.

O processo de pesquisa, escolha e contratação de fornecedores e parceiros comerciais deve sempre ocorrer da forma mais vantajosa para o GetNinjas. Caso você tenha algum conflito de interesse relacionado a algum fornecedor nosso, reporte imediatamente para o clã de Pessoas e Cultura, queremos entender ambos os lados.

13. Presentes e Entretenimento

Nossos Ninjas não devem aceitar presentes que ultrapassem o valor de R\$150,00 de terceiros identificados como fornecedores e parceiros comerciais, pois identifica-se como possível tentativa de suborno a depender da razão e situação. Para fins deste Código, são considerados presentes e entretenimento todos os brindes, refeições, ingressos, viagens ou pacotes de entretenimento que venham a ser oferecidos por nossos fornecedores e clientes aos Ninjas, independentemente do valor monetário envolvido.

Sempre que possível, o Ninja deve gentilmente recusar o presente. Quando a recusa não for possível, o Ninja deverá entregá-lo para o clã de Pessoas e Cultura, que o sorteará entre todos os Ninjas interessados ou o doará para uma instituição de caridade.

14. Parentesco e Relacionamentos Afetivos

No GetNinjas, respeitamos os vínculos afetivos e de parentesco que unem os nossos colaboradores. Entretanto, manter relacionamentos pessoais com outros Ninjas é um conflito de interesses em potencial e que deve se ter atenção, portanto, deve ser sempre reportado ao clã de Pessoas e Cultura. Lembre-se, ter um conflito de interesses e não o reportar é uma violação grave ao Código de Ética e Conduta.

15. Corrupção e Desvios Financeiros

Estende-se como corrupção todo ato que envolva a promessa, o oferecimento ou a entrega, direta ou indireta, de qualquer benefício que tenha como objetivo se obter alguma vantagem indevida. Internamente, casos que envolvam a oferta de vantagens indevidas ligadas a quaisquer terceiros, sejam estes agentes públicos ou privados, serão tratados como corrupção. São exemplos de vantagens ilícitas obtidas por meio de atos de corrupção: aprovação de projetos legislativos, obtenção de licenças, aceleração de processos administrativos, dentre inúmeras outras.

No GetNinjas, não toleramos atos de corrupção sob hipótese alguma. Caso você presencie ou desconfie de alguma atividade ilícita do GetNinjas ou de algum fornecedor, denuncie ao clã de Pessoas e Cultura imediatamente o caso com a maior quantidade de detalhes possível.

16. Fraude e Desvios

A fraude interna se dá quando o GetNinjas é induzido ao erro por um colaborador que tenha o objetivo de receber alguma vantagem por meios ilícitos e indevidos. A falsificação de documentos é um exemplo de fraude interna.

No GetNinjas, não toleramos qualquer comportamento que caracterize fraude. É responsabilidade de todos cuidar da integridade do GetNinjas e de seus ativos, sendo obrigação de todos os Ninjas cumprirem os procedimentos internos que se relacionem à contratação de fornecedores, pagamentos e reembolsos.

17. Patrocínios e Doações

As doações são contribuições realizadas voluntariamente e sem a expectativa de se obter qualquer retorno. O patrocínio caracteriza-se pela divulgação do nome e da imagem da empresa, dos seus produtos ou dos seus serviços através de sua associação a algum evento, atividade, entidade desportiva ou cultural. Com exceção das ações de propaganda e marketing, os patrocínios devem ser destinados a

instituições sem fins lucrativos que desenvolvam atividades relativas à pesquisa, educação, cultura, esportes ou programas sociais.

No GetNinjas, todos os patrocínios e doações devem ser previamente aprovados pelo clã de Pessoas e Cultura.

18. Sigilo de Informação

São informações confidenciais todos os dados, procedimentos e elementos que não sejam públicos, ainda que não tenham sido oficialmente classificados como sigilosos internamente. São exemplos de informação confidencial os dados de clientes, profissionais e funcionários, procedimentos internos, novos produtos e investimentos, bem como planejamentos futuros.

À medida que o GetNinjas cresce, nossas informações internas se tornam um ativo cada vez mais valioso e procurado pela mídia, por fornecedores e possíveis concorrentes. São elas que nos diferenciam do resto do mercado e por meio das quais somos e nos mantemos a maior plataforma de contratação de serviços da América Latina. Portanto, é dever de todos os Ninjas proteger tais informações.

19. Segurança da Informação e Propriedade Intelectual

Todos os Ninjas contam com materiais eletrônicos disponibilizados pelo GetNinjas para o desenvolvimento de suas atividades profissionais. Todas as informações e documentos devem ser armazenados em ambientes virtuais apropriados e aprovados pelo clã de TI. Arquivos criados, recebidos ou armazenados no ambiente virtual do GetNinjas ou em seus equipamentos eletrônicos cedidos são considerados de propriedade do GetNinjas.

Os logins e credenciais dos Ninjas são informações pessoais e não devem ser compartilhados com nenhum terceiro ou mesmo com outro Ninja.

Atenção! O GetNinjas monitora e pode acessar a qualquer momento todos os registros de acesso à internet, e-mails e mensagens do Slack dos Ninjas, assim como informações e arquivos recebidos ou armazenados nos equipamentos eletrônicos e sistemas de comunicação do GetNinjas.

O Ninja não deve ter expectativa de privacidade em relação a quaisquer atividades, ainda que de cunho pessoal, desenvolvidas propriamente em equipamentos ou ambientes virtuais pertencentes ao GetNinjas.

20. Relações Públicas e Redes Sociais

Aqui no GetNinjas, nós respeitamos a liberdade de expressão de todos os Ninjas, mas lembre-se que na posição de Ninja, o seu comportamento afeta diretamente a imagem do GetNinjas perante toda a sociedade. Toda comunicação com o público externo em nome do GetNinjas, seja em palestras, seminários, treinamentos ou contatos com a imprensa, deve ser previamente autorizada pelo GetNinjas. Sempre que receber uma solicitação/convite nesse sentido, descreva-o para o clã de Comunicação com o máximo de detalhes possível, que irá auxiliá-lo da melhor maneira com o desenvolvimento da atividade.

Da mesma forma, a divulgação de informações confidenciais ou inapropriadas por meio de redes sociais pode prejudicar diretamente a marca do GetNinjas. Salvo os casos onde seja previamente autorizado, nunca manifeste opinião dando a entender que se trata de posição oficial do clã GetNinjas.

Não divulgue imagens ou dados que não sejam públicos ou que não tenham sido divulgados nos canais oficiais do GetNinjas. Casos de discriminação, assédio e injúria nas redes sociais ou em aplicativos de mensagem instantânea, ainda que não relacionadas ao GetNinjas, também podem afetar a nossa imagem e vão contra os princípios defendidos neste Código.

Para mais diretrizes sobre palestras, acesse o nosso Guia Ninja para palestras e apresentações.

21. Responsabilidade com a Sociedade em Geral

Dentro da sua vocação voltada para a responsabilidade social, dentre outros programas, o GetNinjas mantém campanhas de prevenção contra doenças, promoção de hábitos saudáveis, prática de esportes e cuidados com o meio ambiente.

O GetNinjas mantém práticas sustentáveis através da busca contínua da melhoria na sua relação com o meio ambiente. Para tanto, desenvolve programas de qualidade e redução sistemática da emissão de efluentes líquidos e de descartes de resíduos sólidos à natureza.

O GetNinjas incentiva as boas práticas no tratamento de resíduos químicos. Também investe em ações para o desenvolvimento da comunidade atuando com responsabilidade social.

O GetNinjas a incentiva e apoia seus colaboradores a participarem dos projetos e reforça a importância de sua conduta ética junto à comunidade e também através de programas de voluntariado.

O GetNinjas investe na inserção de aposentados no nosso quadro de pessoal, visando absorver profissionais produtivos, gerando oportunidades no mercado de trabalho.

Todos os colaboradores, terceiros e pessoas envolvidas no exercício de atividades relacionadas com o GetNinjas devem primar por observar todas as normas e recomendações do poder público no sentido de respeitar o meio ambiente.

Os vizinhos do GetNinjas e suas controladas devem contar com a atenção e respeito dos seus membros, que deverão manter o respeito, boas relações, boas práticas antipoluição sonora, visual e ambiental, de forma a evitar, mitigar ou solucionar impactos adversos, em decorrência das operações do GetNinjas.

É dever de toda a sociedade combater e denunciar práticas de Lavagem de Dinheiro. Isso tem sido um problema social de caráter internacional e, em geral, objetiva financiar organizações criminosas. Ao desconfiar ou ter ciência de que alguma operação financeira é suspeita, devemos noticiar as autoridades e aos setores de controles do GetNinjas.

22. Direitos Humanos

O GetNinjas preconiza a atuação ética, com a prática consciente e indispensável para a preservação da dignidade humana em função de questões políticas, econômicas, sociais, culturais e éticas nas suas ações.

O respeito a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente deve ser assegurado por todos e será assegurado pelo GetNinjas. Em todos os relacionamentos, devemos assegurar atitudes respeitadas, profissionais, seguras, dignas e livre de assédios de toda espécie.

Nas suas atividades, todos os seus membros devem respeitar e cumprir a legislação vigente, que proíbe o trabalho de crianças e adolescentes menores de 18 anos, exceto na condição de aprendizes, a partir de 14 anos, desde que o trabalho não tenha características de insalubridade e periculosidade.

O trabalho escravo, forçado ou compulsório gera restrições à liberdade do trabalhador e pode não oferecer condições mínimas de dignidade. É um compromisso de todos

eliminar todas as formas de trabalho análogo ao de escravo, devendo denunciar os infratores em caso de constatação dessa prática.

23. Denúncias e Manifestações

O GetNinjas conta com canais independentes (empresa especializada) para eventuais denúncias, cujas informações são captadas e informadas ao Comitê de Auditoria do Conselho do GetNinjas.

Em caso de dúvida, esclarecimento, suspeita de violação dos termos deste Código ou denúncias, comunique-se diretamente com esse canal, pelo hotsite da Companhia getninjas.clickcompliance.com, estando disponíveis para pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, internas ou externas.

Esses canais estão disponíveis para pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, internas ou externas à Instituição.

Exceto por força de lei ou solicitação judicial, o GetNinjas garante aos denunciantes de boa-fé, o sigilo da informação e/ou denúncia. Para cada registro ou caso, haverá um protocolo do assunto, que poderá ser acompanhado dentro dos limites legais e internos de informações. Caberá ao Comitê de Auditoria reportar tais assuntos ao Conselho, bem como acompanhar as apurações dos fatos.

Os procedimentos de apuração correrão em sigilo e os processos deverão permanecer arquivados sob a responsabilidade do Comitê de Auditoria.

Nenhum funcionário, colaborador, estagiário, voluntário, contratado ou demais pessoas que reporte de boa-fé uma suspeita ou violação de lei, regulamento, políticas ou deste Código de Conduta Ética, deverá sofrer por este motivo qualquer retaliação, sanção, ou ação negativa.

24. Violações

Os colaboradores, dirigentes, estagiários, temporários, jovens aprendizes e prestadores de serviços internos que violarem o Código de Conduta Ética ou a sua essência ficarão sujeitos as consequências legais e administrativas aplicáveis, conforme disposto na legislação civil, penal e trabalhista.

A aplicação de sanções devido a transgressões às normas do Código de Conduta Ética será apreciada caso a caso e deverá considerar: (i) a natureza e a gravidade da transgressão; (ii) o cargo do transgressor e suas responsabilidades; (iii) o histórico do

transgressor e as circunstâncias atenuantes; (iv) os meios utilizados e os fins almejados; (v) os riscos envolvidos; e (vi) as possíveis consequências da sanção.

A gerência de *compliance* será responsável pela análise do caso concreto, sendo que a aplicação das eventuais sanções devem ter a validação do Departamento Jurídico. Dentre as sanções, são elencadas: (i) orientação verbal; (ii) advertência escrita; (iii) suspensão com ou sem perda de remuneração; ou (iv) dispensa com ou sem justa causa.

Em hipótese alguma, a aplicação do presente Código será justificativa para violar preceitos e normas emanadas por autoridades legalmente competentes, já que o referido material não se destina a esse tipo de soberania e nem pretende substituir tais autoridades.

25. Disposições Gerais

As diretrizes e orientações contidas neste Código estarão disponíveis, de forma permanente, na sua homepage (site), e serão levadas ao conhecimento de todos os colaboradores, dirigentes, estagiários, temporários, jovens aprendizes e prestadores de serviços internos do GetNinjas, bem como aos demais públicos pertinentes, sendo realizados treinamentos periódicos sobre a necessidade de seu cumprimento.