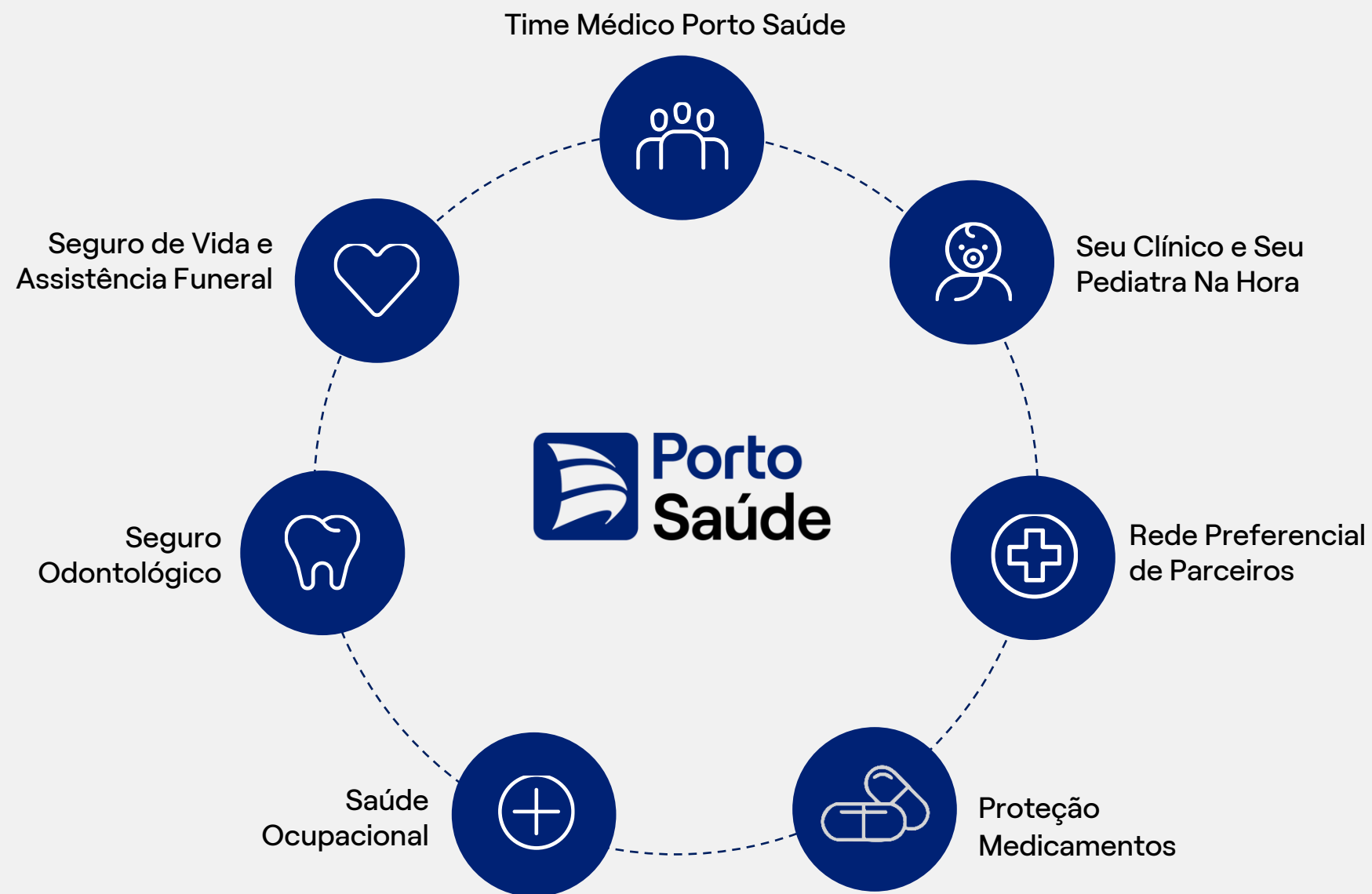




Apresentação Institucional

Inovação em produtos

Ecossistema de Saúde



Linha Porto Bairros

- Produto microrregional em que o cliente pode escolher até 3 portas e 100% verticalizado com Time Médico da Porto
- Hospitais e clínicas de até três bairros escolhidos pelo cliente
- Integração com TMP
- Seu clínico na Hora
- Sem reembolso
- Copar obrigatória

Linha Pro

- Produto regional, poucas portas e integrado com o Time Médico da Porto (TMP)
- Hospitais Âncora
- Integração com TMP
- Seu clínico na Hora
- Sem reembolso

Linha Porto Saúde

- Nova geração da linha nacional, com rede otimizada e integrada com Time Médico Porto (TMP)
- Acesso amplo a clínicas, hospitais e laboratórios
- Integração com TMP
- Seu clínico na Hora
- Com reembolso

Time médico da Porto

Acesso App Porto Saúde



Time Médico Porto Saúde

+1.500 Profissionais
+440 endereços
35% das consultas em SP
(Fev/25)
24% das cirurgias em SP
(Fev/25)
~50K consultas/mês

10 unidades
seu clínico e seu
pediatra na hora

Parcerias Estratégicas

- Joint Ventures
- Profit Share
- Controle de KPIs, Protocolos Médicos



O impacto do Time Médico da Porto na redução da sinistralidade é de 1,5 – 2 p.p

Parcerias Relevantes / Rede

Rede preferencial de parceiros



Ranking melhores Hospitais⁽¹⁾

1º Hospital Israelita Albert Einstein

2º Hospital Sirio-Libanês

3º Hospital Alemão Oswaldo Cruz

4º Hospital Santa Catarina Paulista

⋮

12º Centro Médico de Campinas

13º Hospital Santa Paula

Verticalização
virtual

(1) Pesquisa realizada pela Newsweek; <https://www.newsweek.com/rankings/worlds-best-hospitals-2024/brazil>.
Considerando apenas hospitais de SP, Campinas, Rio de Janeiro e DF



675k

Vidas Seguradas no Saúde
(+24% vs. 2023)

R\$ 6,6 bi

Total de Prêmios e Receitas
da Porto Saúde em 2024
(+44% vs. 2023)

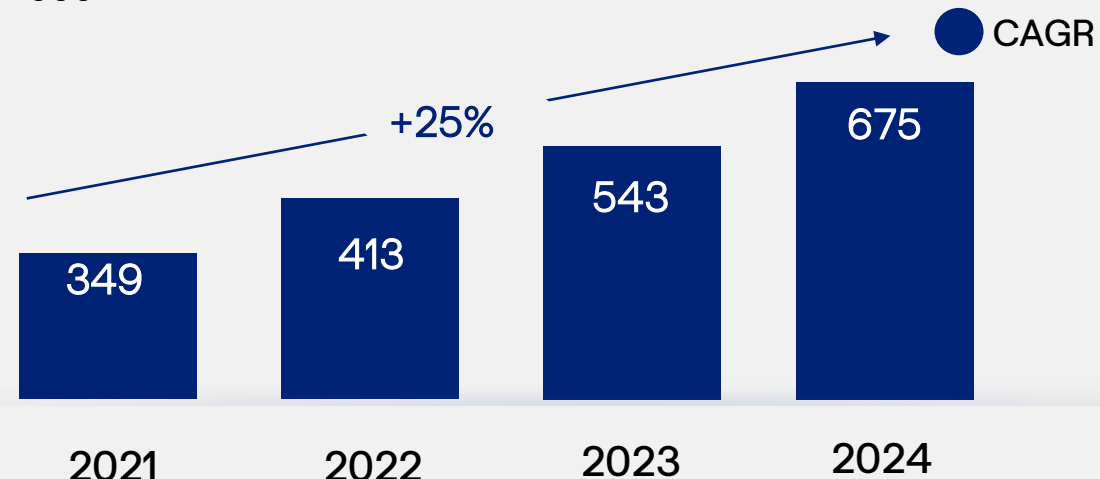
R\$ 394 mi

Lucro Líquido em 2024
(+96% vs. 2023)

Beneficiários e Prêmios Seguro Saúde

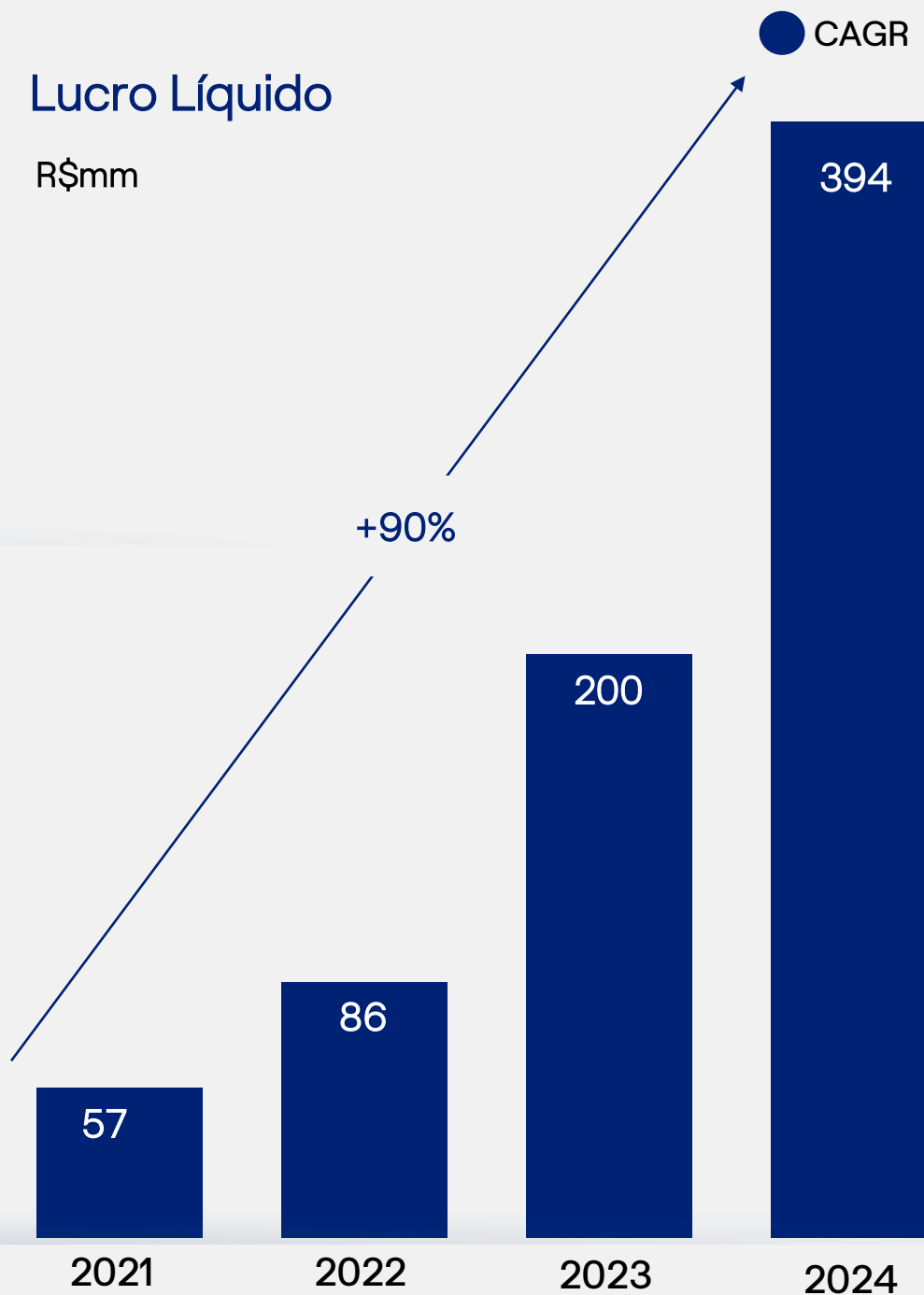
Vidas Seguradas - Saúde

'000



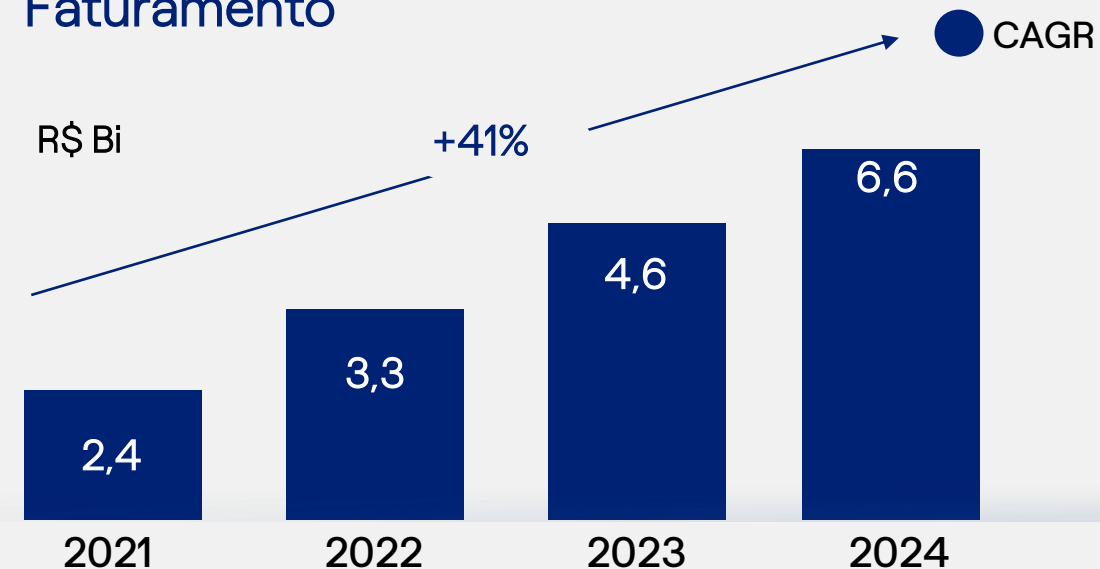
Lucro Líquido

R\$mm



Faturamento

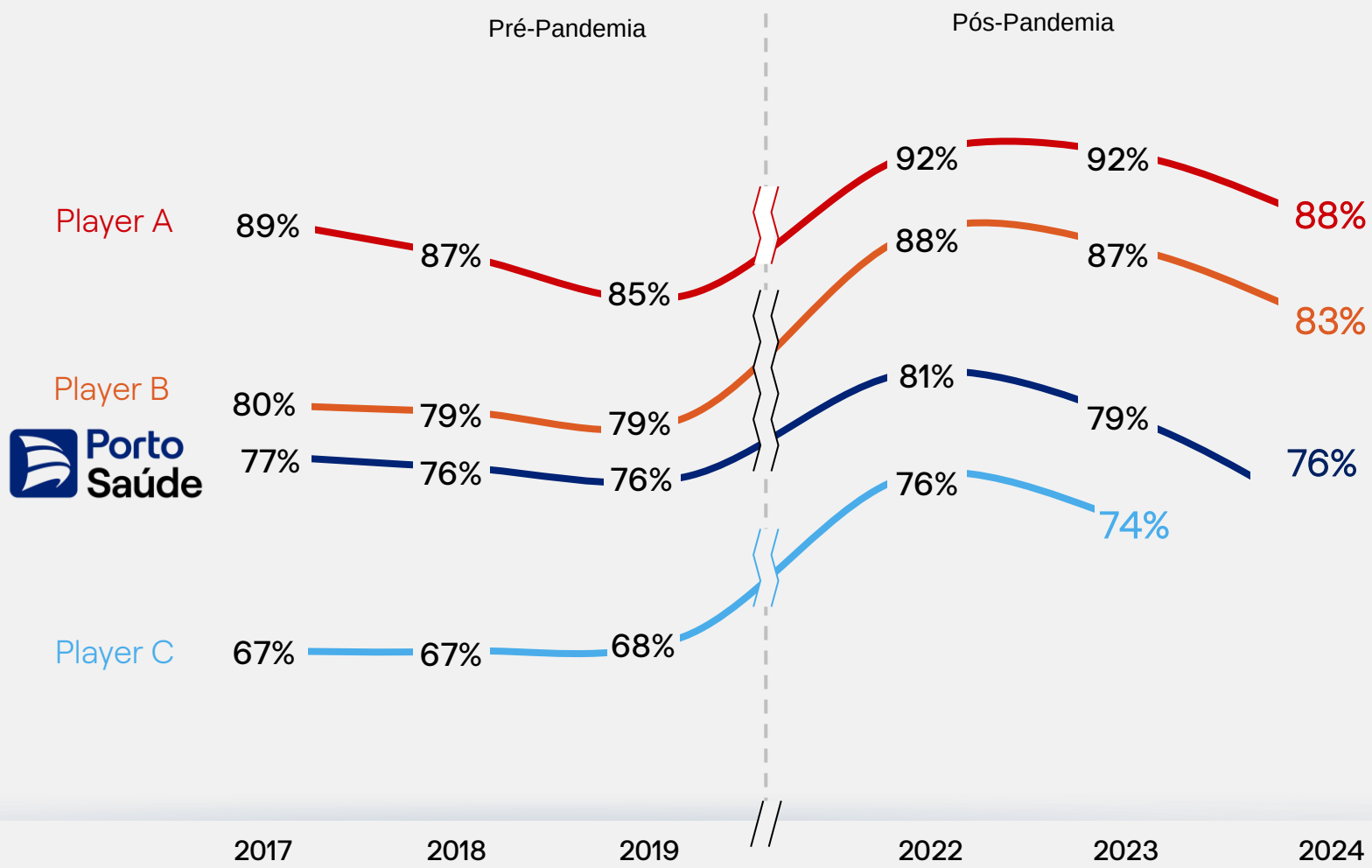
R\$ Bi



Sinistro e índice combinado

Sinistralidade dos Principais Players Pré e Pós Pandemia

Sinistralidade (%)



Rentabilidade e Sinistralidade Principais Players

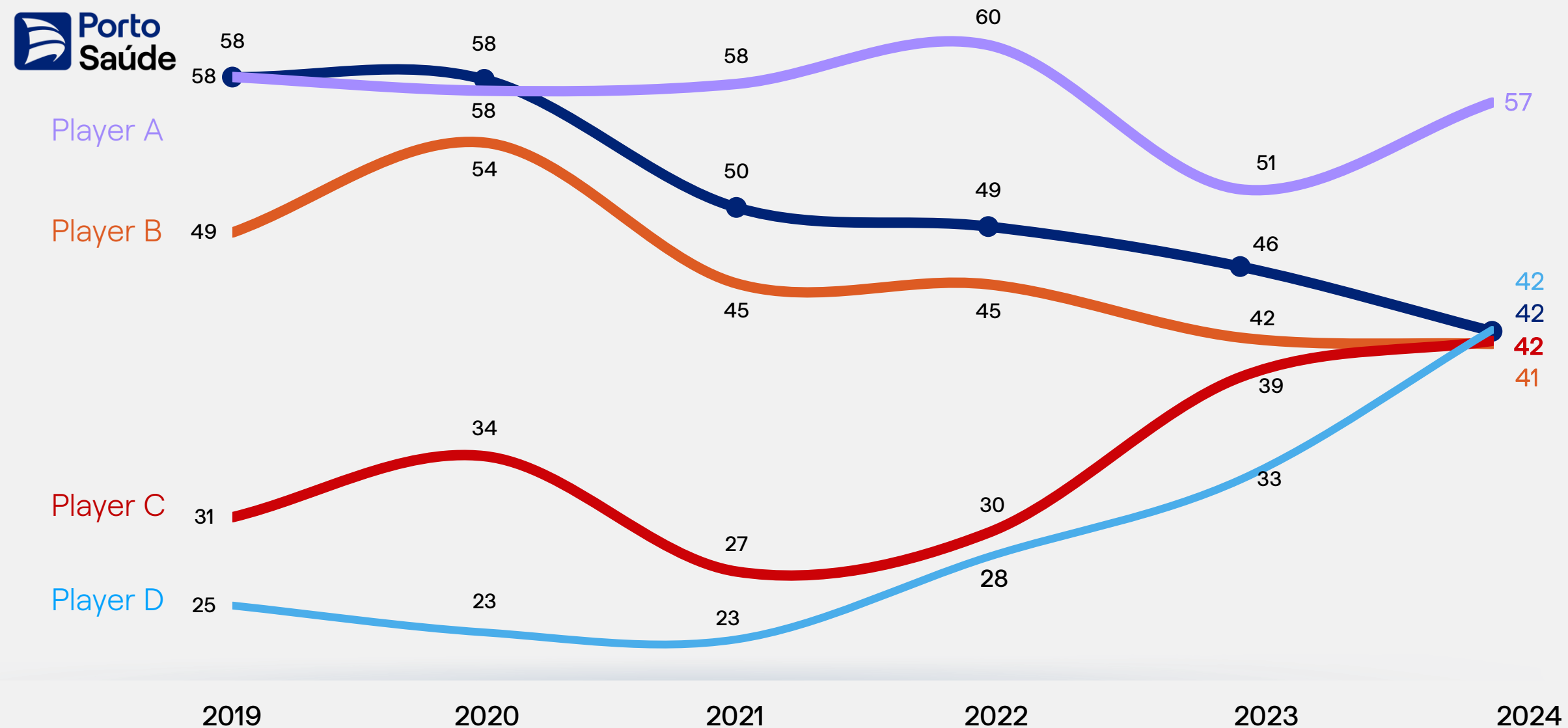
	2022		2023		2024	
	S/P (%)	IC (%)	S/P (%)	IC (%)	S/P (%)	IC (%)
 Porto Saúde	81,1%	98,4%	78,8%	95,9%	76,1%	91,8%
Player A	92,0%	102,3%	92,0%	102,1%	88,4%	99,0%
Player B	88,5%	101,7%	87,3%	100,0%	82,7%	96,8%
Player C	76,0%	105,4%	74,2%	98,1%	71,7%*	94,1%*
Média	84,4%	101,9%	83,0%	99,6%	78,9%	95,4%

Nota geral: Dados divulgados nos RIs. Sinistralidade considera variação de PEONA, Provisão do SUS e outros itens não-caixa. Em caso de consolidação de empresas, sinistralidade calculada de forma retroativa, usando composição de Saúde + Odontológico. Não foi considerado outras receitas provenientes de seguros. IC calculado com base nos dados ANS, caso aplicável.

*LTMSset24

Eficiência

Benchmark ⁽¹⁾ – DA Mensal por vida
R\$ / vida



Fonte: 2019 a 2024 os Dados financeiros foram extraídos da ANS para todos os players. Vidas foram obtidas na ANS, exceto Porto Saúde. DA/Vida calculado dividindo as Despesas Administrativas anuais sobre 12, dividido pelas vidas EoP.

95% Emissões em D+5

57% Emissões em D+1

82% Contatos sem Intervenção Humana

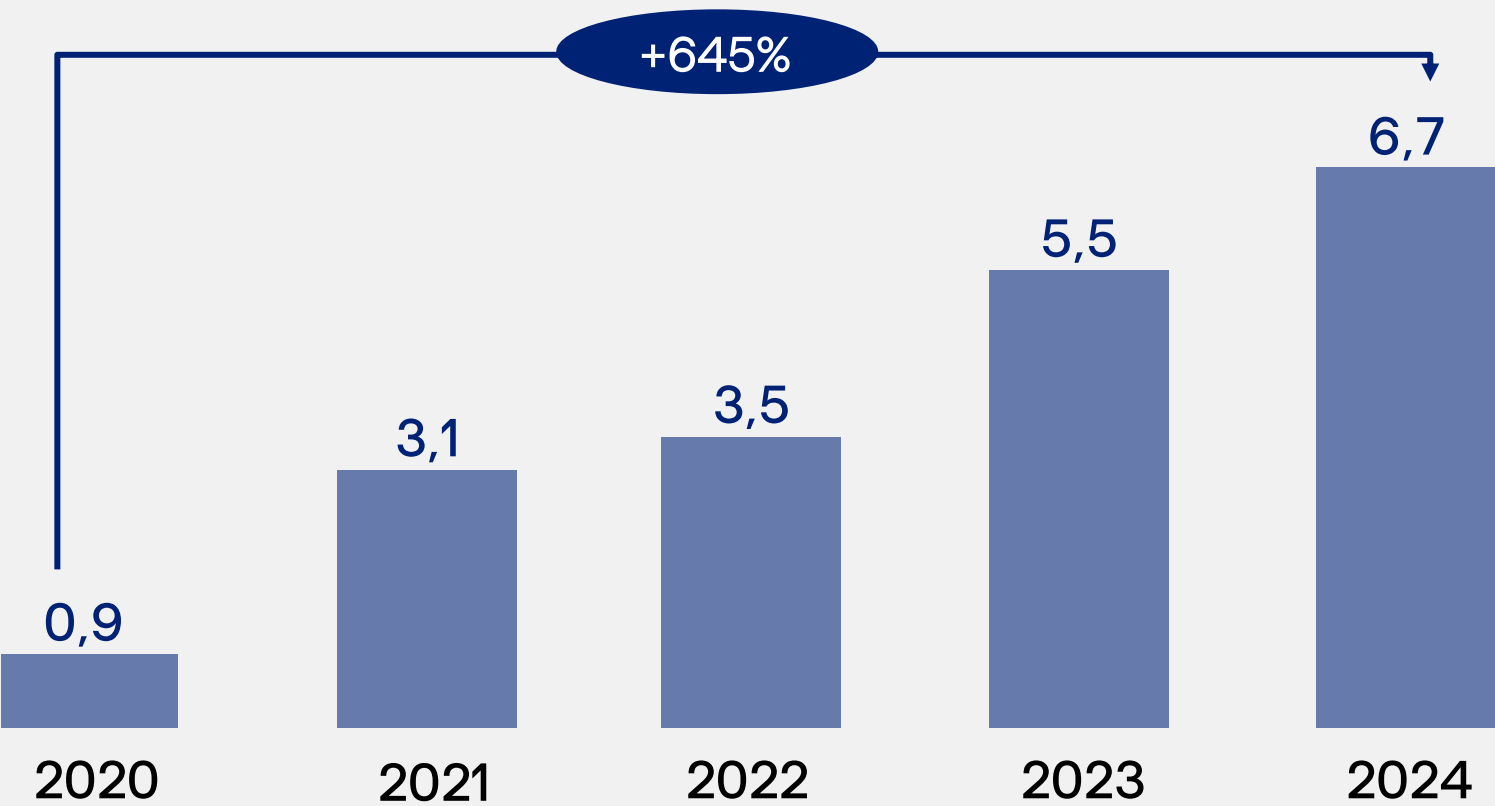
99% Reembolsos on-line

70% Leituras de NF's com IA

Crescimento nas praças foco

	2020		2024
SP Capital	3,7%	•-----•	7,3%
SP Interior	1,2%	•-----•	2,5%
RJ Capital	0,3%	•-----•	2,0%
RJ Interior	0,2%	•-----•	1,7%
DF	0,4%	•-----•	1,2%
Total	1,6%	•-----•	3,4%

Corretores Porto que vendem saúde

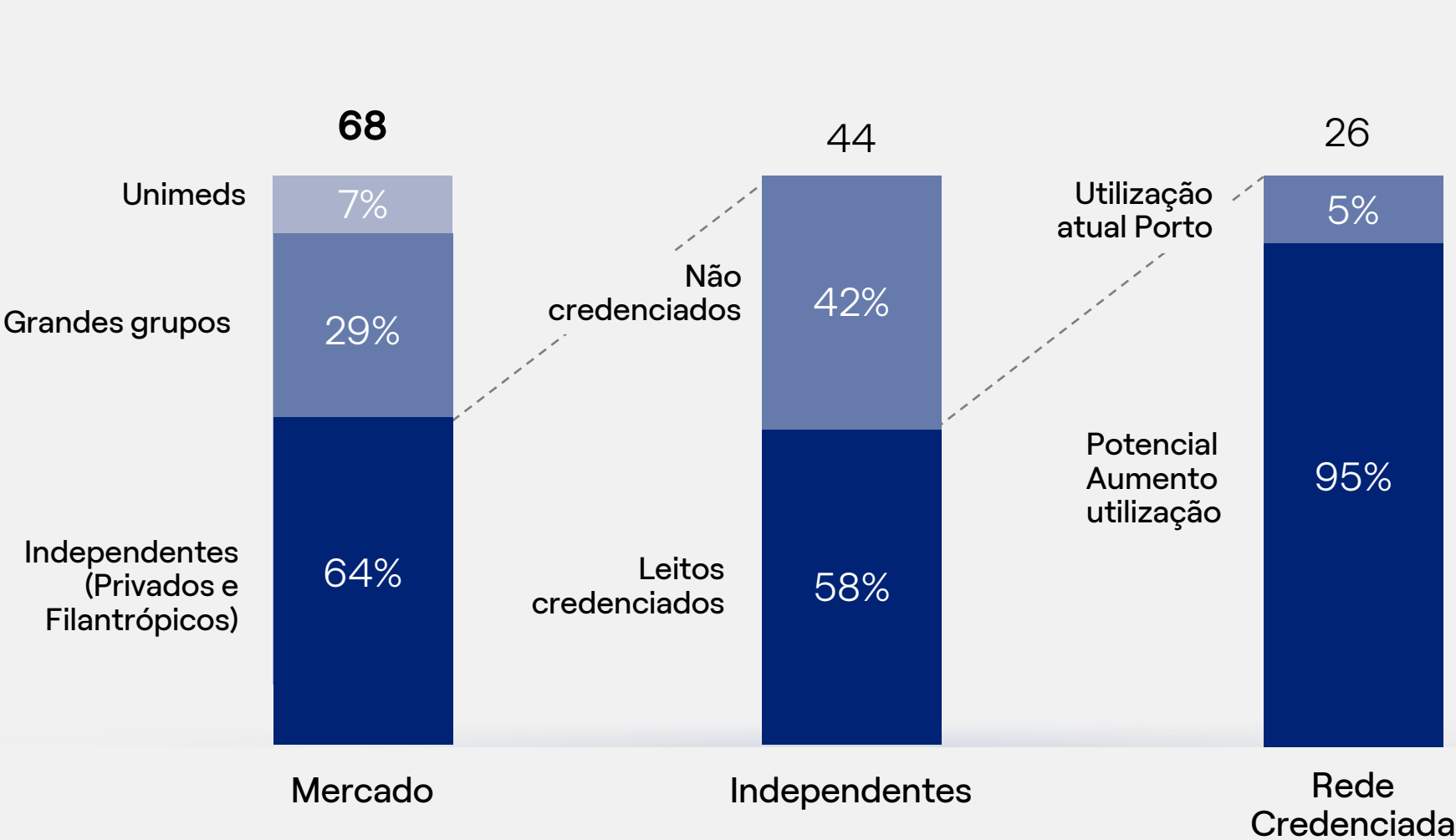


Total de **27 mil corretores** Porto que atuam nas praças de SP, RJ e DF e com vendas nos últimos 12 meses

Disponibilidade de leitos e razões de contratação

Mercado Privado de Leitos Hospitalares – SP, RJ e DF

'000



Razões de contratação de saúde no 2S24

% de respostas – Média de mercado

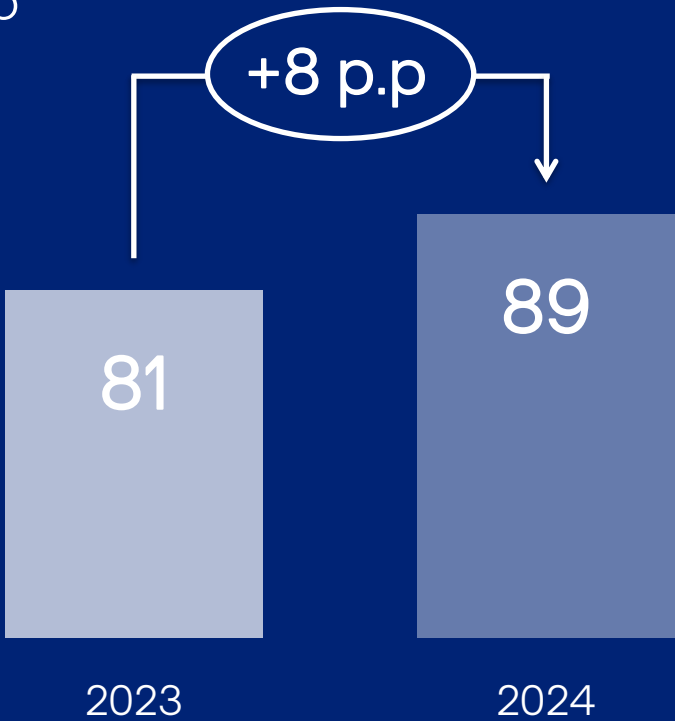
		Mercado
1º	Melhor preço, Custo benefício	42%
2º	Qualidade hospitais, Clinicas e Labs	25%
3º	Bom atendimento	24%
4º	Localização dos hospitais, Clinicas e Labs	21%
5º	Confio na marca	20%
6º	Tive boa experiencia	18%
7º	Reputação	16%
8º	Recomendação	16%
9º	Carência	12%

Qualidade

Pesquisa de Satisfação

Nota geral do NPS
Liderança no mercado de atuação

Pesquisa de satisfação
do corretor de Saúde



Referência - Out/2024

Referência - 2024; ANS

Reclame aqui: ranking das principais operadoras

Operadoras	Índice	Reputação
Porto Seguro Saúde e Odonto	8,0	Ótimo
Player A	7,5	Bom
Player B	7,4	Bom
Player C	7,3	Bom
Player D	7,1	Bom
Player E	7,0	Bom
Player F	7,0	Bom
Player G	6,3	Regular
Player H	6,0	Regular
Média do Mercado	6,9	Regular

IGR: Operadoras de Grande Porte

Índice Geral de Reclamações,
quanto menor melhor

Operadoras	IGR	Ranking geral
Player A	108	47
Player B	89	51
Player C	87	57
Player D	80	55
Player E	78	77
Player F	66	79
Player G	52	77
Porto Saúde	52	129
Player H	43	136
Média do setor	58,8	-

Fonte NPS: Bain Company ; Fonte IGR: ANS
Nota: A ordem dos players não divulgados e rótulos atribuídos são ilustrativos e não mantem relação entre as tabelas.



 Porto Saúde