

# \ RELATÓRIO

*integrado*

2022



CCR \ VIVA SEU CAMINHO

# VIVA SEU caminho



Na CCR, cuidamos dos serviços de infraestrutura de mobilidade humana para que as pessoas possam cuidar melhor dos seus próprios caminhos.

Esse é o nosso propósito, **o que nos move em cada dimensão do nosso negócio, o que nos inspira em cada relação que construímos, com clientes, parceiros, colaboradores, poder concedente, comunidades e com a sociedade como um todo.**

Trabalhamos pela mobilidade humana todos os dias, construindo infraestrutura, implementando serviços, oferecendo oportunidades, valorizando a diversidade, ajudando pessoas a descobrirem novos começos, novos fins, e a fazerem seus próprios caminhos. Isso é mobilidade humana.

Reafirmando **nosso compromisso com a transparência, neste relatório você poderá se aprofundar nas soluções de investimentos em serviços de infraestrutura e ações de ESG** (ambiental, social e governança) para melhorar a mobilidade humana e contribuir com o desenvolvimento das regiões onde atuamos.

CCR. Viva seu Caminho.

01

02

03

04

05

06

# MENSAGEM DA

# *liderança*

\_GRI 2-22\_

01

MENSAGEM DA  
LIDERANÇA

02

03

04

05

06

3

## Presidente do Conselho CCR \_GRI 2-22\_

01

1 MENSAGEM DA LIDERANÇA

02

03

04

05

06

RELATÓRIO INTEGRADO 2022

Ao fazermos uma retrospectiva do que aconteceu na CCR nos últimos 5 anos temos a recompensadora sensação de que concluímos um período de grandes e profundas transformações que nos permitirão avançar pelos próximos anos com segurança e sustentabilidade.

Eu ousaria dizer que fizemos a mais abrangente e criteriosa reformulação de Governança e Gestão já empreendida por uma empresa brasileira de capital aberto.

O que conquistamos desde 2018 e o que consolidamos no ano de 2022 provam que fomos bem-sucedidos.

Apoiamos nosso trabalho em 4 grandes eixos centrais.

Em primeiro lugar – e para nosso grande orgulho –, valorizamos nosso **Capital Humano**. Em paralelo revisamos nossas **Estratégias** e enfatizamos a importância de uma **Execução** esmerada, o que aconteceu de forma orgânica, pois a Companhia já era reconhecida pela sua capacidade operacional e pela excelência de suas entre-

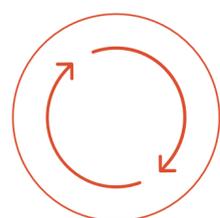
gas. Por fim, mas não por último, pudemos constatar como foi importante cuidar de nossa **Reputação**, associando-a de forma direta à Governança da Companhia.

Prova disso foi o interesse de dois grandes grupos brasileiros de se juntarem ao nosso projeto. Ao adquirirem a participação da Andrade Gutierrez, um sócio histórico, a Itaúsa e Votorantim reconheceram a importância dos movimentos que fizemos para corrigir erros e para modernizar nossa Governança.

Ao observarmos mais de perto os avanços registrados no ciclo 2018/2022 – durante o qual concluímos um criterioso processo de consolidação da estratégia e de reformulação da estrutura de gestão –, pode-se constatar que os anos de 2021 e 2022 concentraram conquistas e otimização, que incluíram a redução de 5 para 3 Comitês, e do número de Conselheiros, de 13 para 11 membros.

Vencemos o leilão das rodovias BR-116/101 – RJ/SP e assinamos o acordo de reequilíbrio econômico com o governo de São Paulo, com impacto em nosso Valor Presente Líquido (VPL). O Negócio Rodovias também passou por um processo de unificação e de fortalecimento, com a *holding* assumindo papel de gestora do portfólio dos três Negócios.

Em Mobilidade ganhamos nova concessão em transporte ferroviário urbano em São Paulo, onde também fizemos o reequilíbrio da Linha 4 de Metrô. Em Aeroportos tornamo-nos o maior *player* desse mercado ao conquistarmos os blocos Central, Sul e o aeroporto da Pampulha (BH).



Concluímos um período de grandes e **profundas transformações**



Colocamos o  
**cliente no centro**  
de nossos esforços

Em 2022 também progredimos muito nos campos social e cultural, com projetos importantes em todos os territórios onde atuamos. E também fortalecemos nossas atividades de ESG, de forma realista e sem alarde (nosso CEO detalha estes eventos em texto neste relatório).

Voltando aos 4 eixos que sustentaram nossas mudanças em Governança e Gestão, quero me deter em especial ao capítulo Capital Humano.

Se hoje posso dizer que temos uma "Governança potente" posso fazê-lo porque colocamos as pessoas, nosso ativo mais importante, em um papel central em todo nosso projeto. Fizemos uma combinação bem-sucedida de talentos internos e profissionais de mercado e renovamos a cultura de atendimento de qualidade e atenção ao cliente, que sempre foi um valor central da Companhia. Transitamos

do conceito de B2B para o de B2B2C, colocando o cliente no centro de nossos esforços, mesmo quando tivemos que enfrentar problemas operacionais com novas concessões.

Enfim, desde os acontecimentos de 2018 até o fim de 2022 pudemos criar um ciclo virtuoso, integrando gente, estratégia, execução e reputação.

Sabemos que sempre haverá muito por fazer para que mantenhamos uma trajetória consistente e de sucesso e para que atinjamos nossos objetivos de longo prazo, atendendo às expectativas de nossos acionistas e de nossos *stakeholders*, com destaque especial para nossos colaboradores. Mas tenho certeza de que temos base sólida para sustentar nosso avanço, fruto de trabalho diligente desenvolvido nos últimos cinco anos.

Dou as boas-vindas aos novos membros de nosso Conselho de Administração e agradeço a todos os meus colegas por suas contribuições ao longo dos últimos anos.

À nossa Diretoria-Executiva, um especial agradecimento pelo compromisso, pela dedicação, pelo foco e pelo profissionalismo, fatores que, sem dúvida, irão nos levar a novas conquistas, consolidando os ganhos já obtidos.

Ana Maria Marcondes Penido Sant'Anna  
Chairwoman



# Mensagem do CEO \_GRI 2-22\_

01

MENSAGEM DA LIDERANÇA

02

03

04

05

06



O ano de 2022 foi marcado pelo início da retomada econômica e a consequente melhora nos indicadores operacionais relacionados à mobilidade humana: o pior da crise sanitária de Covid-19 ficou para trás, com os 3 modais em que o Grupo CCR atua, alcançando números relevantes.

Entre os principais resultados operacionais de mesma base, destaco o número de veículos equivalentes em nossas rodovias, que apresentou um aumento de 8%, o número de passageiros transportados em mobilidade urbana, cujo aumento foi de 38,6%, e o volume de passageiros em nossos aeroportos, que cresceu 54,1%.

A unificação do Negócio Rodovias, a reestruturação do Centro de Serviços Compartilhados (CSC) e a definição de equipes de engenharia dedicadas para cada um dos negócios também contribuíram para garantir maior autonomia e velocidade na tomada de decisões: os três – Aeroportos, Mobilidade e Rodovias – se mostraram resilientes para cumprir a travessia com a escolha de projetos pautada pela disciplina na alocação de capital, a qual foi essencial nessa jornada, orientados pela *holding* em seu papel de gestora de portfólio.

Depois de vencer importantes leilões no ano anterior, o ano de 2022 foi de consolidação e fortalecimento das operações. Assumimos as novas concessões de Aeroportos, Mobilidade e Rodovias e investimos cerca de R\$ 2,7 bilhões em 2022. Essas conquistas foram fundamentais para nosso crescimento, todas baseadas na agenda de alocação de capital, que é central em nossa estratégia. Concluímos a alienação de 2 ativos do portfólio (Quicko e TAS) bem como anunciamos a venda da SAMM, transações que comprovam nosso foco contínuo em gestão de portfólio. Vale ressaltar que nossa estratégia de investimento e de crescimento continua direcionada ao Brasil, sempre nos modais onde atuamos.

O investimento de mais de R\$ 1,4 bilhão realizado pela CCR Rodovias forma parte importante do conjunto de desafios superados ao longo de 2022. O Acordo fechado com o Estado de São Paulo foi o maior já celebrado no programa de concessões, com grandes obras iniciadas nas regiões de Osasco e Barueri e outras já concluídas em Sorocaba e Mairinque.

Para a recém-conquistada concessão integrada das BR-116/Dutra e BR-101/Rio de Janeiro – Ubatuba, mantivemos a excelência de atendimento e serviços que já existia na Dutra e, para a BR-101, além de recuperar e fortalecer encostas danificadas já no nosso primeiro mês de operação, quando enfrentamos chuvas torrenciais, dedicamos atenção à infraestrutura de prestação de

*econômica*

# INVESTIMENTOS EM *infraestrutura*

01

1 MENSAGEM DA LIDERANÇA

02

03

04

05

06

serviços, criando o SOS Usuário, com atendimento de socorro mecânico, inspeção de tráfego, atendimento pré-hospitalar e serviço 0800/WhatsApp. A unidade realizou mais de R\$ 364,1 milhões em investimentos no primeiro ano e concluímos toda a infraestrutura para o início das operações do Free Flow, o primeiro sistema de pagamento eletrônico de pedágio sem cancelas do Brasil.

Mantivemos foco na formação e na capacitação de equipes e nos investimentos de revitalização e modernização da infraestrutura recebida, especialmente da ViaMobilidade – Linhas 8 e 9. Antes de completarmos o primeiro ano à frente da concessão, o montante de investimentos alcançou R\$ 1,2 bilhão em reformas de estações, aquisição de material rodante e em melhorias operacionais e de segurança.

Mais recentemente, o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)



Contratação de **R\$ 2,5 bilhões** em debêntures de infraestrutura sustentáveis



aprovou financiamento de R\$ 4,6 bilhões para a ViaMobilidade – Linhas 8 e 9. Desse total, R\$ 2,5 bilhões serão liberados na forma de emissão de debêntures de infraestrutura sustentáveis, com a certificação pelo próprio BNDES, tendo em vista a aplicação dos recursos em transporte de baixa emissão de carbono. Trata-se da maior emissão de debêntures de infraestrutura verdes (*green bonds*) ocorrida no mercado de capitais brasileiro, até o momento. Parte desse financiamento servirá para a compra de 36 trens adquiridos da Alstom. Serão 288 novos carros incorporados gradativamente à nossa frota.

E no modal aeroportos, após a mobilização para assumir 16 aeródromos simultaneamente, uma operação inédita globalmente, seguimos investindo naquilo que entendemos como essencial para as cidades e regiões em que estão as operações: identificação da vocação e desenvolvimento de mercados locais, atração de investimentos e modernização da infraestrutura de serviços. Em menos de um ano, trouxemos mudanças relevantes para esse portfólio de Aeroportos, viabilizando 26 novos destinos, sendo alguns internacionais para Buenos Aires, Santiago e Montevideu. A CCR Aeroportos já conta com 189 rotas, e, com o fim da pandemia, vemos perspectivas muito interessantes para esse segmento.

Em linha com o previsto no Acordo de Paris e a gestão das mudanças climáticas, comprometemo-nos publicamente em reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE), submetendo nossa proposta de meta de descarbonização ao Science Based Target Initiative (SBTi) e aderimos ao Movimento Ambição Net Zero, iniciativa do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) Brasil. Somos protagonistas e cofundadores do MoveInfra, movimento dos líderes de infraestrutura do país, cuja agenda está pautada em 3 grandes alicerces: segurança jurídica, atração de investimentos e compromissos socioambientais.

Ainda sob a ótica ambiental, social e de governança, realizamos nosso primeiro fórum ESG, para apresentar os resultados e objetivos estratégicos e de sustentabilidade da Companhia, com destaque para a definição de 11 KPIs que passaram a fazer parte da composição de remuneração variável dos executivos. A iniciativa reforça a transparência e o nosso compromisso com a agenda ambiental, que segue plano diretor ESG, estruturado de forma transversal com os negócios.



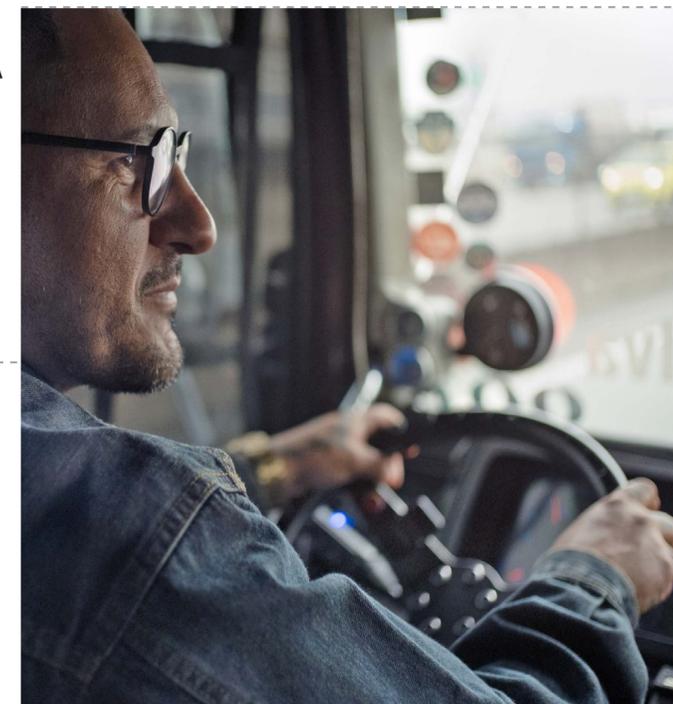
Reforçamos a transparência e o nosso compromisso com a **agenda ambiental**

## APERFEIÇOAMENTO DA *gestão*

A agenda social de 2022 foi de fortalecimento da estratégia e de recursos aplicados em projetos de inclusão, por meio dos pilares de Cultura, Educação, Esporte e Saúde. A partir da curadoria das iniciativas, expandimos nossa atuação para novos públicos e novas regiões, potencializando os resultados com sinergias entre os projetos. Ao mesmo tempo em que buscamos a licença social de operação, levamos desenvolvimento para as regiões em que atuamos com vistas a deixar um legado de transformação e impacto para as comunidades.

Com a chegada de dois dos principais grupos econômicos do país – Itaúsa e Votorantim, que se juntaram à Soares Penido e à Mover Participações no bloco de controle –, nossa governança fica ainda mais robusta, mantendo-se a ênfase no investimento de longa duração.

Por seu lado, o Conselho de Administração elaborou um novo Acordo de Acionistas, reduzindo o número de membros do Conselho de Administração para 11 conselheiros. Em paralelo, estabeleceu-se com o Conselho a garantia de exclusividade para a CCR entrar em novos negócios na América Latina, nos 3 modais em que já atuamos.



Em 2022 demos passos importantes para o aperfeiçoamento da gestão e nos fortalecemos, tendo por base nossa Ambição Estratégica/2025, que inclui crescimento qualificado, disciplina de capital, rígidos critérios de governança, priorização dos colaboradores, retorno ao acionista e compromissos ambientais e sociais. Somos uma força de mais de 17 mil colaboradores diretos, focados em fazer caminhos melhores e mais seguros para a sociedade. A excelência e a dedicação dessa equipe, aliada à robusta posição financeira da Companhia, permite-nos afirmar: estamos prontos para desafios ainda maiores.

**Waldo Perez,**  
CEO interino e Diretor Financeiro  
e de Relações com Investidores  
Grupo CCR

## CCR em números

37 concessões com presença em 230 cidades e **13 estados** nas regiões Sul, Sudeste, Centro-Oeste e Nordeste do Brasil

**168,2 km** de trilhos, transportando mais de **1,7 milhão** de passageiros por dia em 2022

Valor de mercado de **R\$ 21,9 bi**<sup>2</sup>

Investimentos totais realizados de **R\$ 66,1 bi**, sendo R\$ 10,7 bi entre 2019 e 2022

**1,8 milhão** de veículos<sup>1</sup> por dia circulando nos **3.615 km** de rodovias administradas **pela CCR**

20 aeroportos, sendo 3 na América Latina e **17 no Brasil** com mais de **33 milhões** de passageiros em voos domésticos e internacionais no ano de 2022

**1ª empresa** a ingressar no segmento Novo Mercado da B3 (Brasil, Bolsa, Balcão)

Cerca de 17 mil colaboradores **diretos**

Segundo as estimativas mais recentes do IBGE, os estados em que atuamos representavam **76,3%** da população brasileira em julho de 2021

<sup>1</sup> Veículo pedagados (VDM)

<sup>2</sup> Valor referente a 30/12/2022

# Resumo de desempenho



INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS



**Receita Líquida** (excluída a Receita de Construção) de **R\$ 18.382,1 MM** com crescimento de **55%** diante do ano de 2021

EBITDA AJUSTADO – R\$ MM

12.083



LUCRO LÍQUIDO – R\$ MM

4.133



INVESTIMENTOS EM 2022 – R\$ MM

2.719



MARGEM EBITDA AJUSTADA:

**68,8%**

DISTRIBUIÇÃO DE DIVIDENDOS EM 2022 (18,6% DE PAYOUT) – R\$ MM

768.207



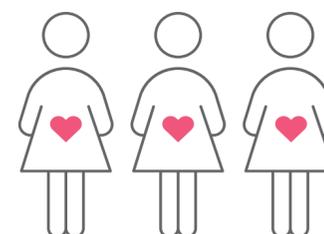
INDICADORES ESG



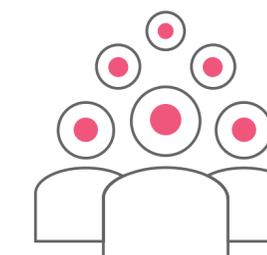
**Redução de 74%** na emissão de escopo 2 (escolha de compra)



**Aumento de 17%** na geração de energia nas usinas fotovoltaicas



**33% mulheres** em cargos de **liderança**, um **crescimento de 18%** em relação a 2021



**2 milhões de pessoas** impactadas por nossos **projetos sociais**, com investimentos totais de **R\$ 49 milhões**



**100%** das **operações** submetidas a programas de *compliance* anticorrupção e mais de **95%** dos **colaboradores** e **terceirizados**<sup>1</sup> treinados no tema

<sup>1</sup> São considerados apenas os terceiros das atividades administrativas, com acesso aos sistemas da CCR.

# \ SOBRE O

\_GRI 2-2, 2-3, 2-14\_

# relatório

01

02

03

\ SOBRE O  
RELATÓRIO

04

05

06



Sempre buscando a transparência de nossas ações, anualmente publicamos nosso Relatório Integrado com base nas diretrizes do GRI Standard e na Resolução CVM N° 014 sobre Relato Integrado, apresentando, também, indicadores da Sustainable Accounting Standards Board (SASB) relacionados aos impactos de nossos negócios. **Importante ressaltar que os dados financeiros estão apresentados de acordo com as normas estabelecidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).**

Este documento contempla as informações relativas ao período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 e foi discutido pela Diretoria-Executiva e Comitê de Gente e ESG e aprovado pelo Conselho de Administração do Grupo CCR. Os indicadores passaram por asseguração limitada de terceira parte, e o conteúdo contempla as unidades que o Grupo CCR<sup>2</sup> possui controle operacional, eventuais exceções são mencionadas ao longo do texto. Em relação às diretrizes do Relato Integrado, não houve omissões de dados ou informações.

## TEMAS MATERIAIS

### AMBIENTAL



### GOVERNANÇA CORPORATIVA



### SOCIAL



## MATERIALIDADE E ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

**\_GRI 2-29, 3-1, 3-2, 3-3\_**

Nossa matriz de materialidade foi revisada em 2021 e desenvolvida com base na consulta aos *stakeholders* por meio de nossos diversos canais de comunicação, assim como na avaliação de conteúdos setoriais e de mercado como MSCI, S&P CSA, CDP, Sustainalytics e protocolos de indicadores de sustentabilidade, como GRI e SASB.

A análise também considerou os dados coletados em nossos canais de Ouvidoria e pesquisas de reputação e de qualidade dos serviços do Grupo CCR. **Além disso, é importante ressaltar que a consulta aos nossos públicos de relacionamento é um processo constante e faz parte das ações cotidianas de diversas áreas da Companhia.**

Com base nesse estudo foram identificados 7 temas materiais (aprovados pelo Conselho de Administração) conectados aos negócios do Grupo CCR. Sua natureza transversal e as iniciativas atreladas a cada um deles fortalecem nossa estratégia ESG, assim como a consolidação de cultura de sustentabilidade na Companhia.

<sup>2</sup> CCR S.A., CCR AutoBAn, CCR Barcas, BH Airport, CCR InfraSP, CCR LamVias, CCR Mobilidade (CIM), ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Metrô Bahia, CCR MSVia, CCR NovaDutra, CCR RodoAnel, CCR RodoNorte, CCR BlocoSul, CCR BlocoCentral, SAMM, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, ViaQuatro, CCR ViaLagos, ViaMobilidade – Linhas 5 e 17, CCR ViaOeste, CCR ViaSul, VLT Carioca, GBS, ATP, CIIS, CPA, CPC, Five Trilhos, MTH, SPCSP.

## COMUNICAÇÃO CONSTANTE

Trabalhamos em diversas frentes para manter o engajamento contínuo de nossos *stakeholders*, seja por meio das atividades diárias e ações específicas como a revisão da matriz de materialidade, seja por meio de campanhas de comunicação, pesquisas e reuniões específicas com a comunidade nas regiões em que atuamos (Instituto CCR), além da comunicação interna. Dessa forma **identificamos e atuamos na mitigação dos impactos negativos e potencializamos os positivos, sempre considerando nosso propósito de cuidar dos serviços de infraestrutura para que as pessoas possam cuidar melhor dos seus próprios caminhos.**

### INVESTIDORES E ACIONISTAS

Por meio de nossa área de Relações com Investidores, realizamos anualmente o CCR Day, que em 2022 chegou a sua 16ª edição, um evento público que reforça nossa estratégia de negócio e conta com participação relevante de investidores, agentes do mercado financeiro e acionistas. No ano, também realizamos o Fórum ESG CCR para apresentar aos investidores nossa trajetória no tema. As interações também foram recorrentes com a participação em conferências, Non Deal Roadshows e interações com o mercado por meio dos Comunicados e Fatos Relevantes, disponibilizados no decorrer do ano para comunicar conquistas e esclarecer temas específicos.

### CLIENTES

Nossas ações de comunicação com esse público estão fundamentadas em melhorar a qualidade do serviço e proteger a saúde e o bem-estar de todos aqueles que utilizam nossos serviços. Dessa forma, durante o ano foram realizadas pesquisas de satisfação para identificar a percepção da qualidade e as chances de recomendarem nossos serviços a outros usuários. Para esse público, também trabalhamos diversas iniciativas relacionadas à segurança viária para garantir a contínua redução dos índices de acidentes e mortalidade nas rodovias.

### COLABORADORES

Temos o propósito de garantir a segurança, a saúde e o desenvolvimento profissional de todas as pessoas que fazem parte da CCR. Assim, para manter o engajamento de nossa equipe, realizamos pesquisas Pulse, que nos ajudam a identificar a percepção referente ao ambiente de trabalho e aos demais projetos e iniciativas internas. Também é importante ressaltar que todos os nossos profissionais têm a garantia de livre associação a sindicatos e são cobertos por diversas iniciativas, projetos e políticas relacionadas à segurança no trabalho.



01

02

03

\ SOBRE O RELATÓRIO

04

05

06

- COMUNIDADES**  
 Atuamos por meio dos projetos de Responsabilidade Social gerenciados pelo Instituto CCR. Ainda contamos com os canais de Ouvidoria, pelos quais podemos tratar as demandas específicas de cada público.
- FORNECEDORES**  
 Para desenvolver de forma sustentável e garantir a segurança de nossa cadeia de suprimentos, realizamos anualmente o Programa de Excelência de Fornecedores – CCR Supera. Além disso, nossos processos de compras e contratações estão baseados nos princípios da isonomia, integridade e igualdade competitiva. Além disso, convidamos os nossos parceiros de negócio a participarem do questionário CDP Supply Chain.
- ÓRGÃOS REGULADORES E PODER CONCEDENTE**  
 As interações seguem as diretrizes da Política da Empresa Limpa e Combate à Corrupção e ao Suborno da CCR e treinamentos ministrados pela área de Compliance. Os encontros ocorrem por meio de reuniões recorrentes ou extraordinárias e são devidamente registrados em nossa Plataforma de Compliance.



Trabalhamos em diversas frentes para manter o **engajamento contínuo** de nossos *stakeholders*

Stakeholder	Exemplos de engajamento
Investidores	CCR Day, <i>calls</i> trimestrais, eventos ESG conferências e non deal Roadshow locais e internacionais
Clientes	Pesquisas de satisfação, campanhas de comunicação, Ouvidoria, mídia social, Canal Confidencial
Colaboradores	Pesquisa de Clima, Pulse, Canal Confidencial, Processo de Autodeclaração Racial, GPTW, Projeto de Saúde e Segurança, <i>wokshops</i> e eventos
Comunidades locais e sociedade civil	Projetos de reassentamento, projetos de responsabilidade social do Instituto CCR e de comunicação social
Fornecedores	Eventos para fornecedores (Supera), Canal Confidencial, Processo de Compra e Contratação, Ecovadis e CDP Supplier Engagement Rating (SER)
Órgãos reguladores	Reuniões específicas, consultas públicas e defesa de interesses





Somos signatários do **Pacto Global da ONU** desde 2011

## PRIORIZAÇÃO DOS ODS

Em 2022 realizamos um processo de análise dos negócios e das práticas adotadas pela Companhia para identificar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), assim como suas submetas, mais conectados e impactados por nossos negócios. **O estudo mostrou que das 169 metas dos ODS, 69 (41%) estão conectadas com os negócios da CCR, sendo os ODS 5, 7, 8, 11, 12, 13 e 16 com mais de 50% das metas conectadas.**

Por meio da identificação das metas dos ODS que possuem conexão com a CCR, foram avaliadas 2 variáveis diretas para cada uma das metas: perspectiva de negócio e perspectiva de impacto. A metodologia gerou uma pontuação (com base em pesos previamente determinados), resultando na categorização entre baixo, médio e alto impacto. Os ODS priorizados foram então divididos em 2 categorias (conexão com negócio e impacto relevante):

### FORTE CONEXÃO COM NEGÓCIO



**3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades**

**3.6** Até 2020, reduzir pela metade as mortes e os ferimentos globais por acidentes em estradas

**8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos**

**9. Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação**

**9.1** Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis

**9.a** Facilitar o desenvolvimento de infraestrutura sustentável e resiliente por meio de maior apoio financeiro, tecnológico e técnico

**11. Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis**

**11.2** Até 2030, proporcionar o acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis e a preço acessível para todos, melhorando a segurança rodoviária por meio da expansão dos transportes públicos, com especial atenção para as necessidades das pessoas em situação de vulnerabilidade, mulheres, crianças, PCD e idosos

**11.6** Até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo *per capita* das cidades, inclusive prestando especial atenção à qualidade do ar, à gestão de resíduos municipais e outros

### IMPACTO RELEVANTE



**7. Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia, para todos**

**7.3** Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética

**13. Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos**

**13.2** Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais

**12. Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis**

**16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável**

Os alinhamentos de nossas **iniciativas aos ODS** da Organização das Nações Unidas estarão sinalizadas ao longo do relatório



Para dúvidas e mais informações relacionadas ao relatório, entre em contato conosco pelo e-mail [contato.sustentabilidade@grupoccr.com.br](mailto:contato.sustentabilidade@grupoccr.com.br)

# UMA EMPRESA EM *movimento*

\_GRI 2-1, 2-2\_

Nossa atuação em concessões de rodovias, transporte urbano e aeroportos impacta profundamente a vida de cada um de nossos clientes. Por isso acreditamos que, para estar sempre em movimento, nossos negócios devem ser pensados de forma integrada e sempre com excelência, responsabilidade, segurança e qualidade.

Com esse objetivo, em 2022 seguimos avançando no propósito de cuidar dos serviços de infraestrutura para que as pessoas possam cuidar melhor dos seus próprios caminhos. Nos consolidamos como uma empresa de mobilidade humana, tendo a sustentabilidade conectada à estratégia de crescimento.

## Um dos maiores grupos privados de concessões de infraestrutura de transporte da América Latina

Presença em **13 estados** brasileiros

Fundada em **1999**

**37** ativos em **4** países  
(concessões e serviços)

**16.481** colaboradores

01

02

03

04

UMA EMPRESA EM MOVIMENTO

05

06



Com sede em São Paulo e estruturada como uma sociedade anônima de capital aberto, o Grupo CCR (Holding CCR S.A.) atua por meio de três negócios: **CCR Rodovias**, **CCR Aeroportos** e **CCR Mobilidade** e apoiada por uma estrutura matricial de Global Business Services. No Brasil e no exterior, somos responsáveis pela manutenção e operação de uma ampla malha de serviços de transporte. Hoje, trabalhamos na gestão e manutenção de rodovias e em serviços de transporte de passageiros (metrô, trens urbanos, VLT e barcas). No segmento de aeroportos, operamos 20 terminais em 4 países e quatro estados brasileiros.

## RODOVIAS

Somos responsáveis por 3.615 quilômetros de rodovias da malha concedida nacional, com volume médio diário (VDM) de 1,8 milhão de veículos nos pedágios por dia, nos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Mato Grosso do Sul, Rio Grande do Sul e Santa Catarina, sob a gestão das concessionárias CCR RioSP (SP-RJ), CCR AutoBAn (SP), CCR ViaOeste (SP), CCR RodoAnel (SP), CCR SPVias (SP), Renovias (SP), CCR ViaLagos (RJ), ViaRio (RJ), CCR MSVia (MS), CCR ViaCosteira (SC) e CCR ViaSul (RS).

## MOBILIDADE

Acreditamos que investir em mobilidade é um dos caminhos para garantir o desenvolvimento socioeconômico das grandes cidades. Para isso, trabalhamos para diversificar nossa atuação com a gestão de negócios nesse segmento. Hoje, transportamos mais de 3 milhões<sup>3</sup> de passageiros por dia e somos responsáveis pelas concessionárias ViaQuatro (SP), ViaMobilidade – Linhas 5 e 17 (SP), ViaMobilidade – Linhas 8 e 9 (SP), CCR Barcas (RJ), CCR Metrô Bahia (BA) e VLT Carioca (RJ).



**MOBILIDADE**  
*humana*

<sup>3</sup> Dados de 2019, pré-pandemia, com o portfólio atual. **Fonte:** Dados da Companhia.

## AEROPORTOS

Desde 2012, atuamos também no setor de aeroportos, por meio das concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas), Blocos Sul e Central (reúnem 15 aeroportos no Brasil), Aeroporto da Pampulha (Aeroporto Carlos Drummond de Andrade [SBBH]). A CCR Aeroportos transporta mais de 40 milhões<sup>3</sup> de passageiros anualmente.

## GBS

A Global Business Services (GBS) é a unidade que agrupa as equipes responsáveis pelos serviços de Tecnologia, Automação, Meios de Pagamento, Suprimentos e Almoxxarifados e Serviços Administrativos Compartilhados para as empresas do Grupo CCR.

# DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DO GRUPO CCR

## ESCRITÓRIOS CORPORATIVOS

- 1 São Paulo
- 2 Brasília
- 3 Estados Unidos<sup>1</sup>

## CCR RODOVIAS

- 1 CCR RioSP
- 2 CCR ViaLagos
- 3 CCR MSVia
- 4 ViaRio
- 5 CCR ViaSul
- 6 CCR ViaCosteira
- 7 CCR AutoBan
- 8 CCR ViaOeste
- 9 CCR RodoAnel
- 10 CCR SPVias
- 11 Renovias

## CCR MOBILIDADE

- 1 ViaQuatro
- 2 CCR Barcas
- 3 VLT Carioca
- 4 CCR Metrô Bahia
- 5 ViaMobilidade - Linhas 5 e 17
- 6 ViaMobilidade - Linhas 8 e 9

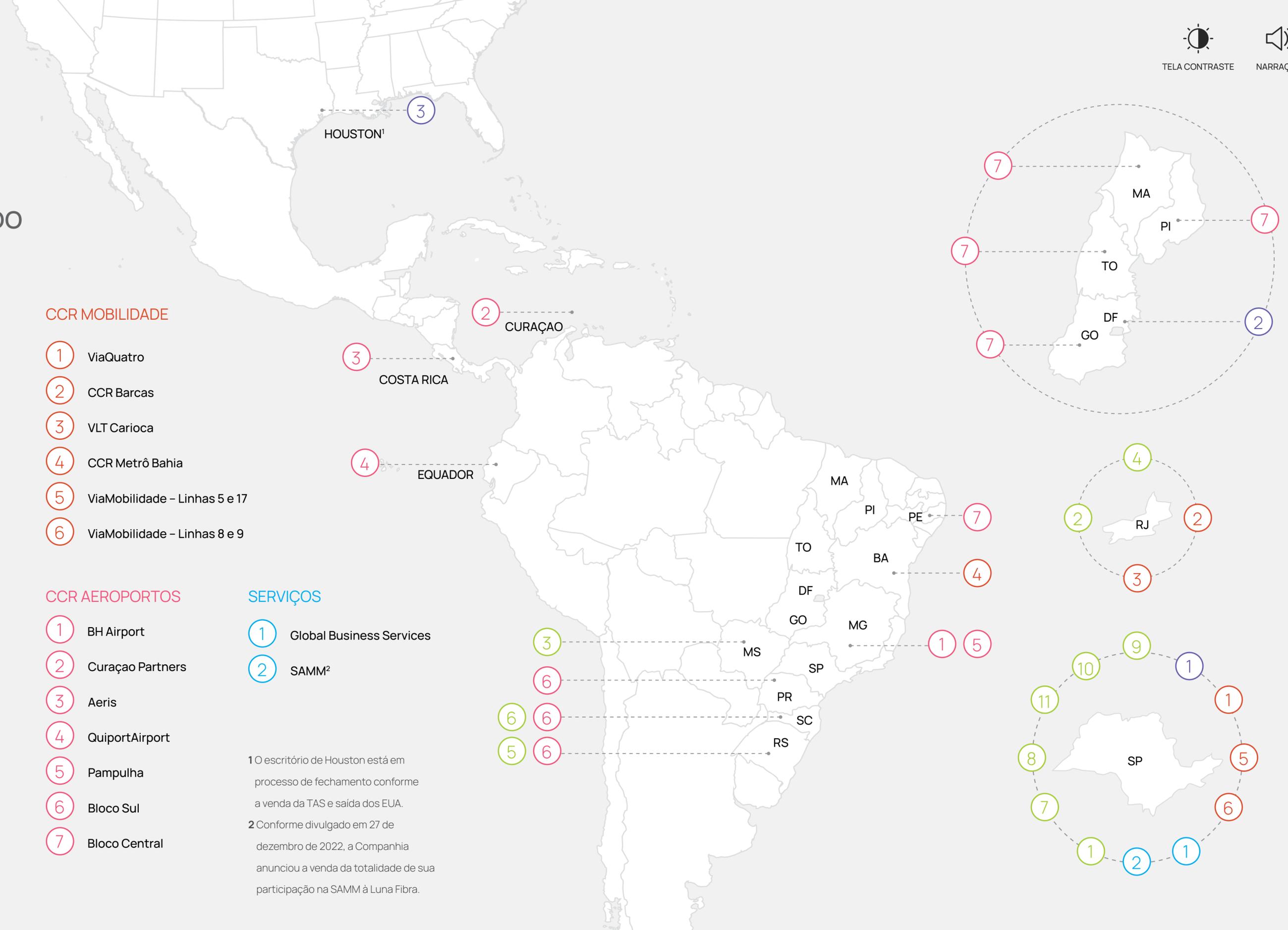
## CCR AEROPORTOS

- 1 BH Airport
- 2 Curaçao Partners
- 3 Aeris
- 4 QuiportAirport
- 5 Pampulha
- 6 Bloco Sul
- 7 Bloco Central

## SERVIÇOS

- 1 Global Business Services
- 2 SAMM<sup>2</sup>

1 O escritório de Houston está em processo de fechamento conforme a venda da TAS e saída dos EUA.  
 2 Conforme divulgado em 27 de dezembro de 2022, a Companhia anunciou a venda da totalidade de sua participação na SAMM à Luna Fibra.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06

UMA EMPRESA EM MOVIMENTO

## Estratégia

Queremos ser reconhecidos como uma empresa líder em mobilidade humana, proporcionando a melhor experiência para nossos clientes, transformando a vida das pessoas nas regiões em que atuamos e entregando retornos sustentáveis para os acionistas. Essa estratégia é sustentada por 5 pilares de crescimento:

### REPUTAÇÃO

Queremos estar entre as empresas com a melhor reputação do Brasil considerando 4 aspectos: empatia, confiança, admiração e respeito.

### ESG

Nosso foco é ser uma empresa líder com uma jornada consistente, contínua e evolutiva nos temas relacionados à nossa performance ambiental, social e de governança.

### CLIENTE

Trabalhamos para oferecer o melhor serviço, atingindo e mantendo um alto nível de entregas de qualidade para nossos clientes.



### COLABORADOR

Seguimos aprimorando nossa estratégia para o desenvolvimento, retenção e atração de talentos, com foco na segurança de nossos colaboradores e terceiros.

### CRIAÇÃO DE VALOR

Manter o desenvolvimento sustentável da Companhia, por meio do crescimento orgânico e inorgânico, otimizando o retorno total aos acionistas.



[Clique aqui para conhecer nossos valores e os princípios que guiam nosso negócio](#)

01

02

03

04

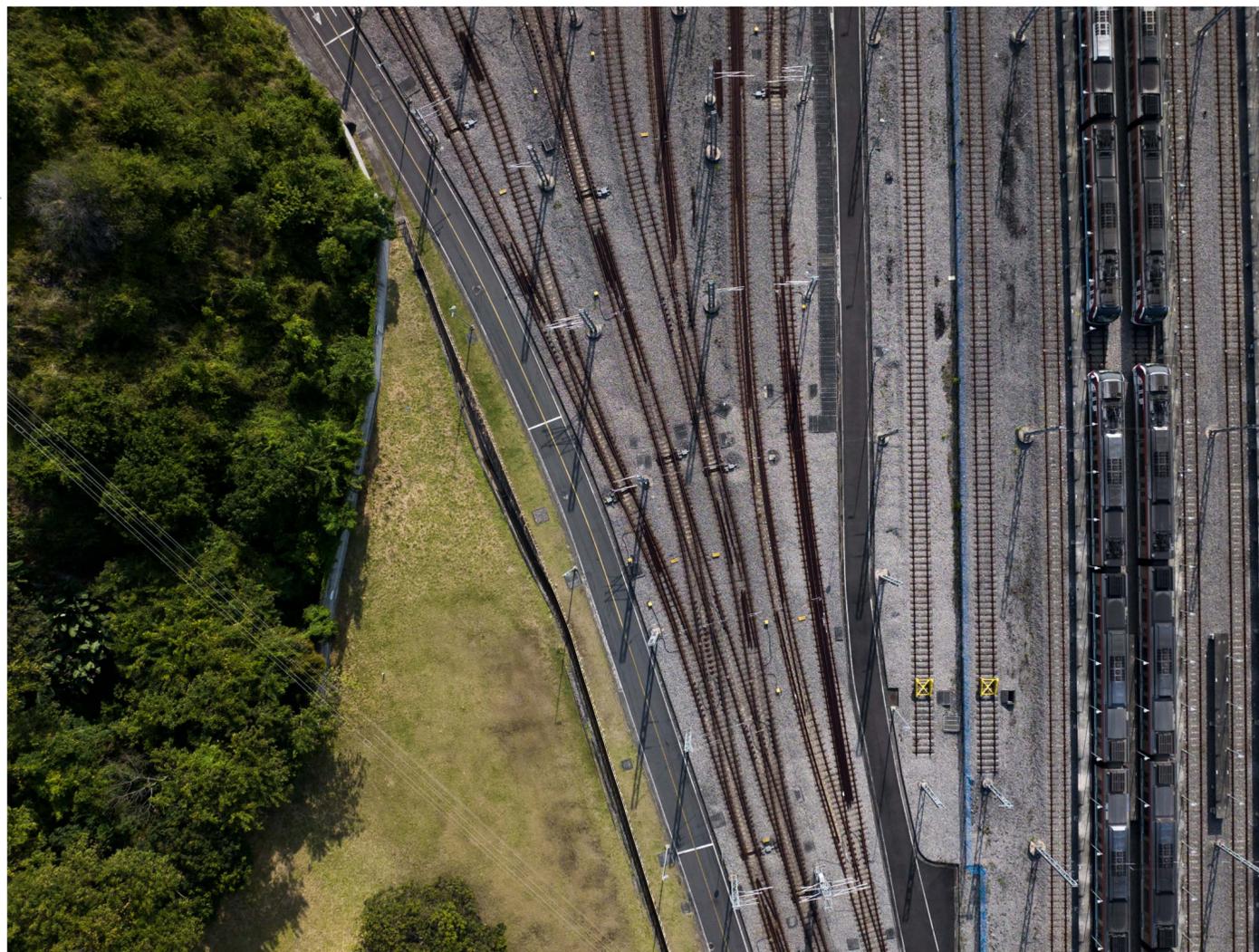
UMA EMPRESA EM MOVIMENTO

05

06

# Governança Corporativa

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12



01

02

03

04

UMA EMPRESA EM MOVIMENTO

05

06

Geral que será realizada em 2024 e os demais foram indicados em setembro de 2022 pelos acionistas Itaúsa e Votorantim, quando da aquisição da participação na Companhia, sendo permitida a reeleição. Conforme previsto em nosso Estatuto Social, o CA-CCR deve ser formado por, no mínimo, 2 ou 20%, o que for maior, de membros independentes. Além disso, os cargos de Presidente do Conselho de Administração e de Diretor-Presidente não poderão ser acumulados pela mesma pessoa. GRI 2-11

Entre as atribuições do Conselho de Administração da CCR está a eleição dos membros da Diretoria-Executiva, a definição dos parâmetros de risco da Companhia e a orientação da Diretoria-Executiva na condução geral dos negócios. O CA-CCR também apoia o estabelecimento dos grandes direcionadores estratégicos e a aprovação do Plano Estratégico, quinquenal proposto pela Diretoria-Executiva, que é reavaliado anualmente para eventuais ajustes. Desse Plano Estratégico deriva o Plano Diretor ESG, também elaborado pela Diretoria-Executiva e aprovado pelo CA-CCR, no qual estão estabelecidos nossos objetivos e pilares de atuação sustentável.

Somos uma das maiores companhias de infraestrutura e mobilidade da América Latina e reconhecidos nos mercados nacional e internacional pela adoção constante das mais rígidas práticas de Governança Corporativa, que pautam uma atuação ética e transparente com a sociedade, meio ambiente e todos os públicos que se relacionam com a CCR. Referidas práticas estão reunidas em diversos documentos corporativos, como: Estatuto Social, Regimento Interno do CA-CCR, Comitê de Assessoramento, Código de Conduta Ética, Programa de *Compliance*, Plano Diretor ESG, Matriz de Riscos Corporativos, entre outros.

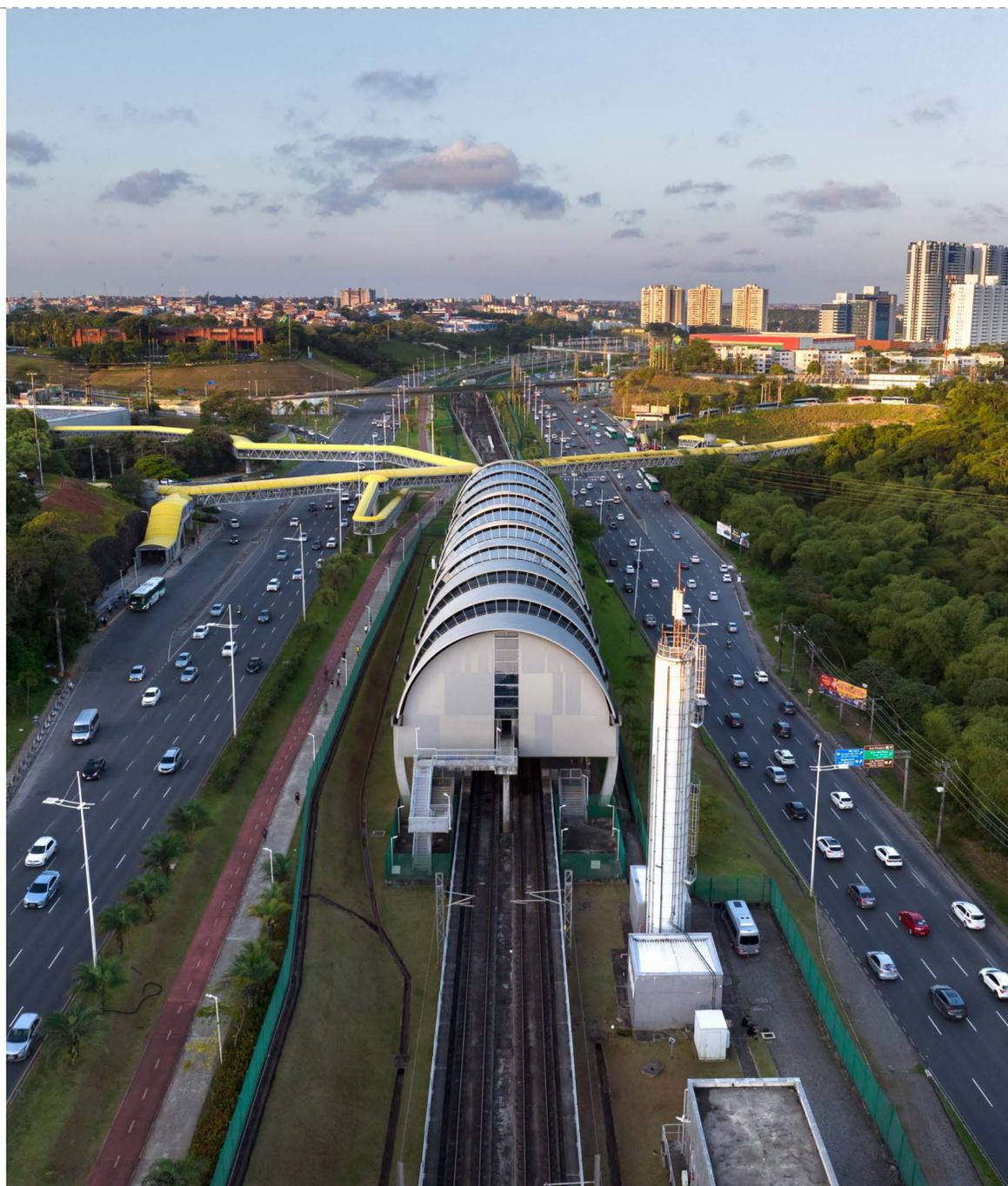
**Conscientes da importância que a prestação de contas e a transparência têm para a reputação e a prosperidade do negócio, desde nossa estruturação seguimos as melhores práticas de governança, transparência e equidade do mercado.**

Atualmente, nosso Conselho de Administração (“CA-CCR”) composto por 11 (onze) membros eleitos pelos Acionistas em Assembleia Geral (nove homens, duas mulheres), sendo três deles independentes. Sete dos membros foram eleitos em abril de 2022 com mandato unificado de dois anos, até a Assembleia



Conselho de Administração

11 membros eleitos pelos acionistas



[Acesse nosso site de relações com investidores para saber mais](#)

Com apoio do Comitê de Gente e ESG, o **CA-CCR monitora o cumprimento do referido Plano Diretor de ESG, que contempla as ações da Companhia voltadas para as questões ambientais, sociais e de governança** pertinentes aos seus negócios, de forma a incentivar o desenvolvimento das atividades programadas e promover eventuais alterações ou medidas adicionais necessárias. Também compete ao Conselho de Administração aprovar anualmente o Relatório Integrado. **\_GRI 2-13, 2-14\_**

O Comitê de Gente e ESG também monitora e antecipa tendências em temas globais de ESG, identificando riscos e questões críticas que representem oportunidades de aprimoramento ou que possam ter impacto relevante nos negócios; além disso, acompanha as Metas ESG públicas. O Conselho de Administração também é assessorado pelos **Comitês de Auditoria, Compliance e Risco (estatutário) e pelo Comitê de Estratégia \_GRI 2-12\_**

#### COMITÊS DE ACESSORAMENTO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Comitê de Gente e ESG: entre diversas outras funções, esse Comitê atua na avaliação do funcionamento do CA-CCR e aderência dos membros indicados ao CA-CCR à Política de Indicação, no Plano Diretor de ESG, que contempla as ações voltadas para questões ambientais, sociais e de governança, nas tendências globais relacionadas à ESG no curto médio e longo prazos, em planos de sucessão da liderança e nas políticas de remuneração.

Comitê de Auditoria, *Compliance* e Riscos (estatutário): assessora o CA em temas como contabilidade e normas legais, auditoria interna e externa, controles internos, questões relacionadas ao Programa de *Compliance* e Canal Confidencial, construção do mapa integrado de riscos, assim como seu processo de gerenciamento.

Comitê de Estratégia: atua na gestão de negócios e no acompanhamento de resultados e fluxo de caixa, novas oportunidades no mercado primário e secundário, estratégia de inovação e políticas financeiras relativas às questões-chave, tais como liquidez, endividamento e nível de alavancagem, exposição a riscos de mercado e dividendos.

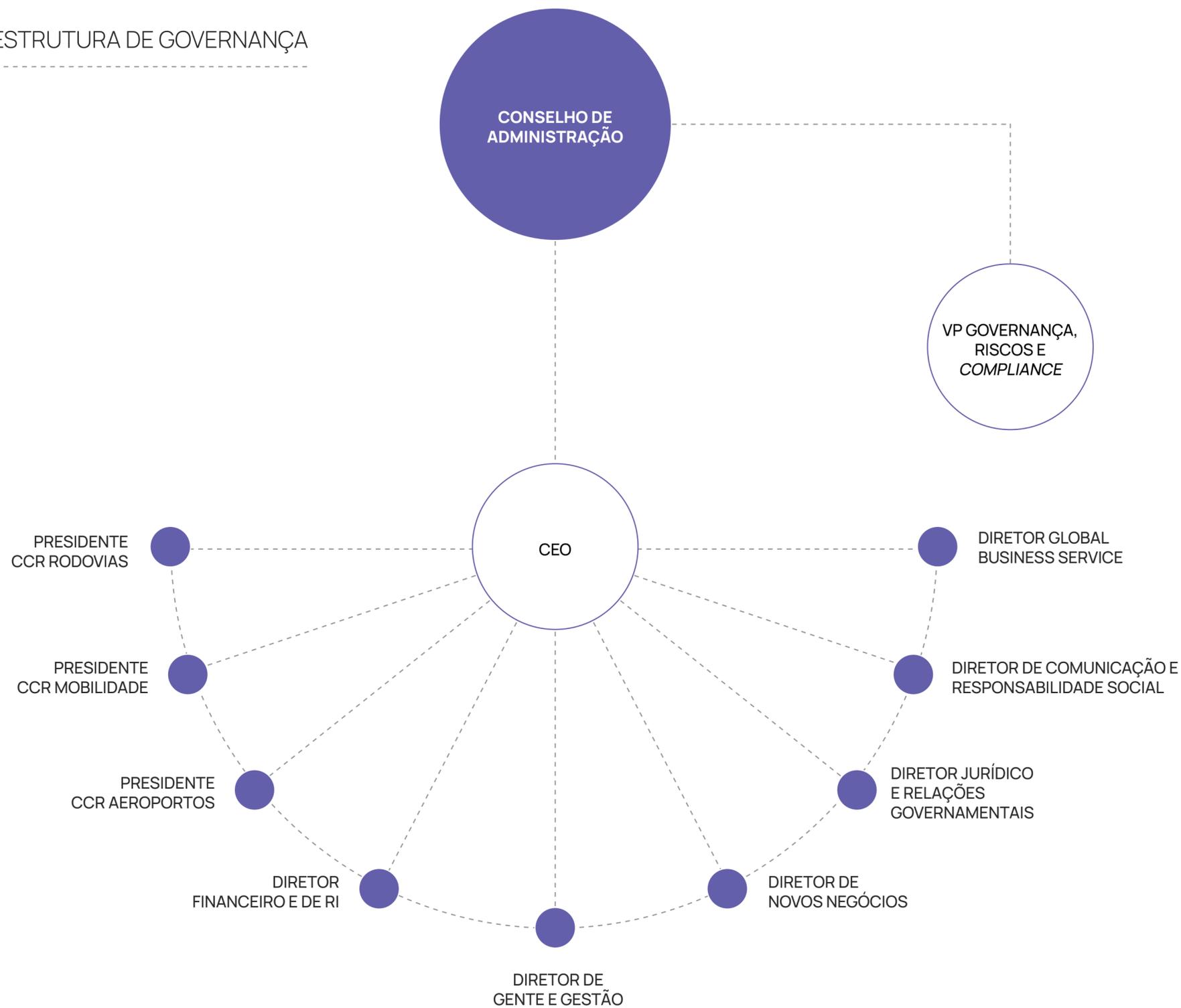
## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Composta de no mínimo 4 e no máximo 12 membros, a Diretoria é o órgão de representação e executivo de administração da Companhia. Hoje, contamos com 10 Diretores Estatutários, organizados da seguinte forma: Diretor Financeiro e de Relações com Investidores (acumulando interinamente a posição de Diretor-Presidente), Diretor Vice-Presidente de Governança, Riscos e *Compliance*, Diretor de Desenvolvimento de Novos Negócios, Diretor de Global Business Services (GBS), 3 Diretores de Negócios (Aeroportos, Mobilidade e Rodovias), Diretor Jurídico e de Relações Governamentais, Diretor de Comunicação e Diretor de Gente e Gestão.

A Diretoria Executiva, no cumprimento de suas atribuições, incluindo a gestão de impactos da organização da economia, no meio ambiente e nas pessoas, se reúne mensalmente com o Conselho de Administração (ou em caráter extraordinário, sempre que necessário) para reporte e discussões acerca dos temas relevantes, visando prestar contas e propor ou avaliar soluções conjuntas para temas críticos.

Adicionalmente, são realizadas reuniões mensais com os Comitês de Assessoramento do CA-CCR para aprofundamento dos temas a serem reportados / avaliados pelo CA-CCR. Estes Comitês têm a finalidade de conferir eficiência e agilidade ao CA-CCR, não tendo funções executivas ou deliberativas, limitando-se à emissão de pareceres e recomendações a serem encaminhados ao CA-CCR a fim de apoiá-lo em seu processo decisório. **\_GRI 2-13\_**

Periodicamente, o Conselho de Administração e a Diretoria-Executiva convidam especialistas externos e internos para tratar de temas relacionados à sustentabilidade em suas diversas dimensões. Dentre os temas abordados, destacam-se aqueles atrelados ao desenvolvimento sustentável, tais como mudanças climáticas, diversidade e meio ambiente.



01

02

03

04

UMA EMPRESA EM MOVIMENTO

05

06

### AVALIAÇÃO DO CONSELHO GRI 2-18

O Conselho de Administração e seus Comitês são avaliados anualmente de forma colegiada. O processo é realizado de forma independente por uma consultoria externa especializada, que interage diretamente com os membros do CA-CCR e da Diretoria-Executiva com a aplicação de questionários e a realização de entrevistas. Com base no relatório final, as medidas corretivas ou ações de aprimoramento são implementadas, sempre com foco na melhoria do processo de governança alinhado às melhores práticas de mercado. Conforme previsto na Política de Indicação da Companhia, a avaliação de desempenho serve também como um dos subsídios para fins de indicação à reeleição de membros.



Somos reconhecidos nos mercados **nacional e internacional** pela adoção constante de rígidas práticas de Governança Corporativa

# ÉTICA E *transparência*

## POLÍTICAS, NORMAS E CÓDIGOS

### GRI 2-24

Possuímos diversas políticas e normas internas que regulamentam nossos processos e procedimentos para garantir uma conduta empresarial responsável e, incluindo nosso compromisso de respeito aos direitos humanos em nossas atividades e relações de negócios. Dessa forma, periodicamente realizamos treinamentos e campanhas internas para divulgação dessas políticas, bem como de nosso Código de Conduta Ética.

Aprovada pelo Conselho de Administração, nossa Política de Alçadas descreve os principais fóruns responsáveis pelos processos de tomada de decisão relativos aos nossos negócios. Nosso Código de Conduta Ética, também aprovado pelo Conselho de Administração, estabelece valores, diretrizes, princípios e responsabilidades pelos quais os administradores e colaboradores devem se pautar ao se relacionarem internamente, com o Poder Público, a sociedade ou qualquer terceiro ao desempenhar suas atividades.





## Seguimos as **melhores práticas** de governança, transparência e integridade do mercado

Temos como princípio o respeito às leis e normas aplicáveis aos nossos negócios, bem como o compromisso com a ética e a integridade em todas as nossas relações, internas e externas, privadas e públicas. Tais princípios fazem parte das diretrizes do nosso Código de Conduta Ética e da Política de Empresa Limpa da CCR, alinhados aos regulamentos definidos pelo Novo Mercado. O código também estabelece diretrizes relacionadas aos direitos humanos e ambiente de trabalho, deixando claro nosso compromisso com a não tolerância a qualquer forma de violação aos direitos humanos, a exigência de cordialidade nos relacionamentos e a vedação de posse de armas ou drogas ilícitas ou bebidas alcoólicas em nossas dependências.

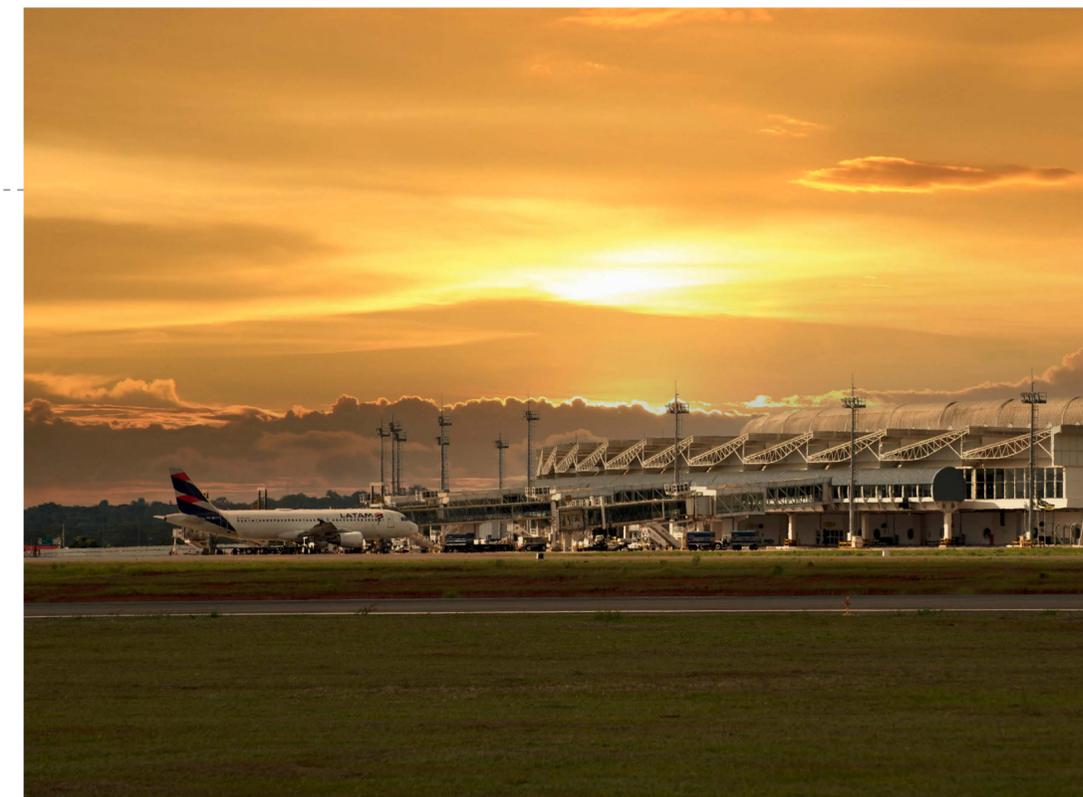
Todos os colaboradores, administradores e Conselheiros devem preencher, na plataforma eletrônica de *Compliance*, a declaração de ciência e aderência ao Código de Conduta Ética. A declaração deve ser preenchida, obrigatoriamente, na admissão de novos colaboradores e renovada anualmente.

Além disso, seguimos a Política da Empresa Limpa e Combate à Corrupção e ao Suborno, que apresenta orientações e regras de conduta a serem observadas por

todos os administradores, controladores, Conselheiros Fiscais, colaboradores e terceiros que atuem em nome do Grupo CCR. Seu intuito é promover o combate ao suborno e à corrupção em todas as nossas operações, tanto no relacionamento com a Administração Pública, quanto nos relacionamentos privados, reforçando nosso compromisso de conduzir os negócios com respeito às leis aplicáveis, com ética e integridade.

O Canal Confidencial é uma das principais ferramentas de detecção de irregularidades e atos antiéticos no Grupo CCR; além disso, é amplamente divulgado interna e externamente e faz parte de campanhas contínuas de comunicação interna. **Temos como princípio a não tolerância a atos de retaliação, direta ou indiretamente, por parte da liderança, ou de qualquer outra pessoa, contra relatores de boa-fé.** Dessa forma, entre as políticas de alta relevância para a condução dos negócios está a de Gestão de Consequências e Não Retaliação, que endereça os temas relacionados às medidas disciplinares aplicáveis em caso de descumprimento de leis, políticas ou normas da Companhia.

Também possuímos a Norma de Ambiente de Trabalho Positivo, que norteia nossas relações profissionais para garantir a manutenção de ambiente de trabalho seguro e respeitoso à diversidade em todos os aspectos. Já a Cartilha de Diversidade é um material educativo que tem o objetivo de apresentar a todos os profissionais os principais conceitos de diversidade e inclusão, bem como os comportamentos importantes na promoção de uma cultura mais inclusiva, em uma linguagem didática e acessível.



O Conselho de Administração monitora o cumprimento das ações estratégicas, direcionando esforços institucionais no avanço da agenda de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. A Diretoria-Executiva delibera sobre as ações, recursos e investimentos, conforme previsto em orçamento, para programas e projetos que considerem a transversalidade do tema, seja no campo de atuação de áreas, seja na identificação de potenciais riscos relacionados, especificidades ou oportunidades nas unidades de Negócio. A Diretoria de Gente e Gestão conduz a Estratégia de Diversidade e Inclusão do Grupo CCR, priorizando ações voltadas para colaboradores e em conjunto com as áreas-chave de forma integrada e transversal, estimulando a construção de cultura, a sinergia entre projetos, ações e atividades relacionadas.

01

02

03

04

 \ UMA EMPRESA  
EM MOVIMENTO

05

06

## POLÍTICAS DE REMUNERAÇÃO

**\_GRI 2-14, 2-19, 2-21\_**

A Política de Remuneração da Diretoria Estatutária, Conselho de Administração e Conselho Fiscal da CCR estabelece que a remuneração dos membros efetivos do Conselho de Administração da CCR será integralmente fixa, não havendo remuneração variável ou adicional pela participação em Comitês de Assessoramento.

Já a remuneração dos membros da Diretoria Estatutária considera um salário-base, remuneração variável, benefícios e verbas para cobertura de despesas em casos de transferência nacional definitiva. A remuneração fixa é representada pelo salário-base, fixado de acordo com a posição ocupada pelo profissional, sua representatividade e os valores condizentes com o mercado.



**REFERÊNCIA DE**  
*mercado*



### Metas ESG como parte da remuneração variável

A remuneração variável é composta de 2 elementos: Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR) e Programa de Gratificação de Longo Prazo (PGLP). A PLR é calculada por meio de um múltiplo salarial *target* pré-definido de acordo com o grade do Diretor, e é composta de 2 parcelas: 60% vinculada a indicadores econômico-financeiros do Grupo CCR e 40% vinculada ao atingimento de metas individuais desdobradas com base nos objetivos estratégicos da Companhia. As metas de ESG correspondem a 6% da PLR da Diretoria Estatutária referente ao ano de 2022 ([ver mais em Governança ESG](#)).

O compromisso com a agenda de sustentabilidade foi reforçado na definição dos 11 indicadores ESG que fazem parte da composição da remuneração variável da Diretoria Executiva e foram desdobrados para toda Companhia. Todas as metas da Alta Liderança possuem régulas de atingimento padronizadas e variam de 0% a 120%. Para o ano base 2022, permanece válido o processo de desdobramento e aprovação das metas, a dinâmica das reuniões de acompanhamento e as regras de apuração de resultados relativo ao ano-base 2021. O pagamento da PLR depende do atingimento do gatilho mínimo de 80% da meta de EBITDA do Grupo CCR<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> As métricas e os alvos dos indicadores econômico-financeiros definidos pelo Conselho de Administração não são divulgados por serem informações estratégicas da Companhia e pelo fato de a Companhia não divulgar projeções de receitas e resultados para o mercado.

A Diretoria-Executiva tem suas metas definidas com base nos objetivos estratégicos da CCR, e, em 2022, estão vinculadas a EVA/OPEX/Capital Empregado, Aditivos de Contratos, VPL Novos Negócios, Gestão de Pessoas, ESG, Reputação, NPS interno e TFCA. Essas metas são desdobradas para toda a liderança, tornando possível que todos os níveis da estrutura se comprometam com a melhoria dos resultados da Companhia. As metas do CEO em 2022 estão vinculadas aos seguintes temas: EVA, Aditivos de Contratos, ESG, VPL Novos Negócios, Reputação e TFCA. As metas do CFO estão vinculadas a Capital Empregado, VPL Novos Negócios, Alíquota Efetiva de Imposto de Renda e Contribuição Social, ESG, e Relações com Investidores.

**Já o PGLP é um programa de remuneração variável de longo prazo que tem como objetivo alinhar os interesses dos administradores com os desafios de crescimento e perpetuidade da Companhia, além de atuar como ferramenta de retenção dos talentos estratégicos.** O Programa PGLP atual, vigente desde a outorga de 2020, está baseado no conceito de Total Sharehold Return (TSR), indicador que mede a rentabilidade da ação (CCRO3) e dividendos em um certo intervalo de tempo<sup>5</sup>.

O valor do PGLP outorgado aos participantes do programa está diretamente relacionado a um múltiplo salarial, em função do grade da posição ocupada e à posição na matriz de desempenho e potencial (9BOX) do participante no respectivo ano. **O valor efetivamente outorgado pode variar de 70% a 140% do valor referência. Serão outorgados, no máximo, 1/3 (um terço) do número de colaboradores elegíveis do Grupo CCR.**

O valor total do PGLP outorgado a cada um dos Diretores é dividido em 2 parcelas iguais, sendo a 1ª condicionada à retenção do executivo na CCR e corrigida pelo TSR do período e a 2ª ao atingimento da meta de TSR do período e também corrigida por esse mesmo indicador.

**O período total de duração de cada um dos programas é de 8 anos, sendo que 1/3 do valor outorgado tem período de carência (vesting) de 3 anos, 1/3 tem período de carência de 4 anos e o 1/3 restante de 5 anos.** Após cada período de carência, é dado o direito de resgatar o valor correspondente com as devidas correções. No 6º ano, a totalidade do valor poderá ser resgatada. No ano fim do programa (8º ano), o resgate torna-se obrigatório.

A proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da Companhia e a remuneração total anual média de todos os colaboradores reduziu em comparação do ano de 2022 com 2020, passando de 127 para 108 vezes, quando a remuneração total anual mais

alta em 2022 foi de R\$ 6,2 milhões e a média dos demais colaboradores foi de R\$ 57,8 mil.

Em 2020, o resultado dos indicadores econômico-financeiros ficou abaixo da meta, impactando o pagamento da remuneração variável paga em 2021. Já em 2021, houve a superação desses indicadores, (i) impactando o pagamento da remuneração variável paga em abril 2022, e (ii) foi pago em novembro de 2022, de forma antecipada, a PLR do ano-base 2022, do colaborador mais bem pago da Companhia.

Com base nesse relatório, utilizou-se para o cálculo da remuneração total o salário-base anual, as férias, o 13º terceiro e a remuneração variável paga no ano, exceto eventos extraordinários indenizatórios.



<sup>5</sup> As métricas e alvos dos Indicadores Econômico-Financeiros definidos pelo Conselho de Administração não são divulgados por serem informações estratégicas da Companhia e pelo fato da Companhia não divulgar projeções de receitas e resultados para o mercado.

## ÉTICA E CONFORMIDADE

**\_GRI 2-26, 2-27, 3-3, SASB SV-PS-510a.1, SASB IF-EN-510a.3\_**

Na CCR, trabalhamos com excelência e responsabilidade. Dessa forma, **a atuação ética é um valor inegociável em nosso dia a dia, para todas as pessoas que fazem parte de nossa equipe e aquelas com quem nos relacionamos.** Para tanto, a Companhia conta com a Vice-Presidência de Governança, Riscos e *Compliance*, também responsável por ESG, que tem como um de seus objetivos a disseminação da cultura de ética e integridade, e conformidade em todas as nossas decisões. A área de *Compliance* atua na prevenção, detecção e remediação de irregularidades, por meio do Programa de *Compliance*, que possui 8 pilares: compromisso da alta administração, autonomia e estrutura, avaliação de risco de terceiros, comunicação e treinamento, Canal Confidencial e medidas disciplinares, riscos e controles internos, políticas e procedimentos e monitoramento contínuo. Mediante o Programa de *Compliance*, que está em contínua melhoria, é possível identificar e tratar não conformidades que podem resultar em riscos para a Companhia, colaboradores e *stakeholders*.

Mensalmente, a área de *Compliance* apresenta à Diretoria-Executiva e ao Comitê de Auditoria, *Compliance* e Riscos indicadores e temas relevantes relacionados a riscos de irregularidades e de comportamentos antiéticos. A Companhia possui processos definidos e robustos para avaliação e endereçamento dos principais pontos de preocupação, apoiados pelas áreas de Riscos, Controles Internos, Governança e Auditoria Interna. **\_GRI 2-17\_**



### Em agosto de 2022, o Conselho de Administração aprovou a nova redação da **Política da Empresa Limpa e Combate à Corrupção e ao Suborno**

Com o apoio da alta administração, reforçamos constantemente as diretrizes de nosso Programa de *Compliance*, que orienta colaboradores, acionistas, administradores e terceiros, em todos os níveis, sobre a necessidade de desenvolvimento de negócios sustentáveis e em conformidade com as políticas e normas internas, bem como em cumprimento à legislação dos países em que atuamos. Em 2022, foram capacitados 14.266 colaboradores por meio de treinamento on-line (96% do público-alvo, admitidos até 31 de agosto 2022) e 1570 colaboradores em treinamentos presenciais (97% do público-alvo, admitidos até agosto 2022) o Código de Conduta Ética, políticas e procedimentos do Grupo CCR. Em relação aos órgãos de governança, os 11 membros do Conselho de Administração foram capacitados em temas de *Compliance* (100% dos membros efetivos



até o momento da capacitação). Adicionalmente, os 11 membros do Conselho de Administração declaram aceite ao Código de Conduta Ética e à Política da Empresa Limpa e Combate à Corrupção e ao Suborno (100%) e as 3 Conselheiras Fiscais realizaram a mesma declaração em janeiro de 2023. Ademais, 15.488 colaboradores declararam aceite ao Código de Conduta Ética (95% dos ativos, admitidos até outubro 2022<sup>6</sup>). Para os colaboradores que não responderam às declarações tempestivamente, a área de *Compliance* está envidando esforços com as lideranças para que os preenchimentos ocorram no 1º trimestre de 2023. Não houve colaboradores que recusaram o Código. **\_GRI 205-2\_**

<sup>6</sup> Consideramos as declarações realizadas em 2021 e 2022, tendo em vista o prazo de 12 meses de validade dos aceites.

96%  
de pessoas  
colaboradoras  
capacitadas  
nas normas do  
Programa de  
*Compliance*

01

02

03

04

UMA EMPRESA  
EM MOVIMENTO

05

06

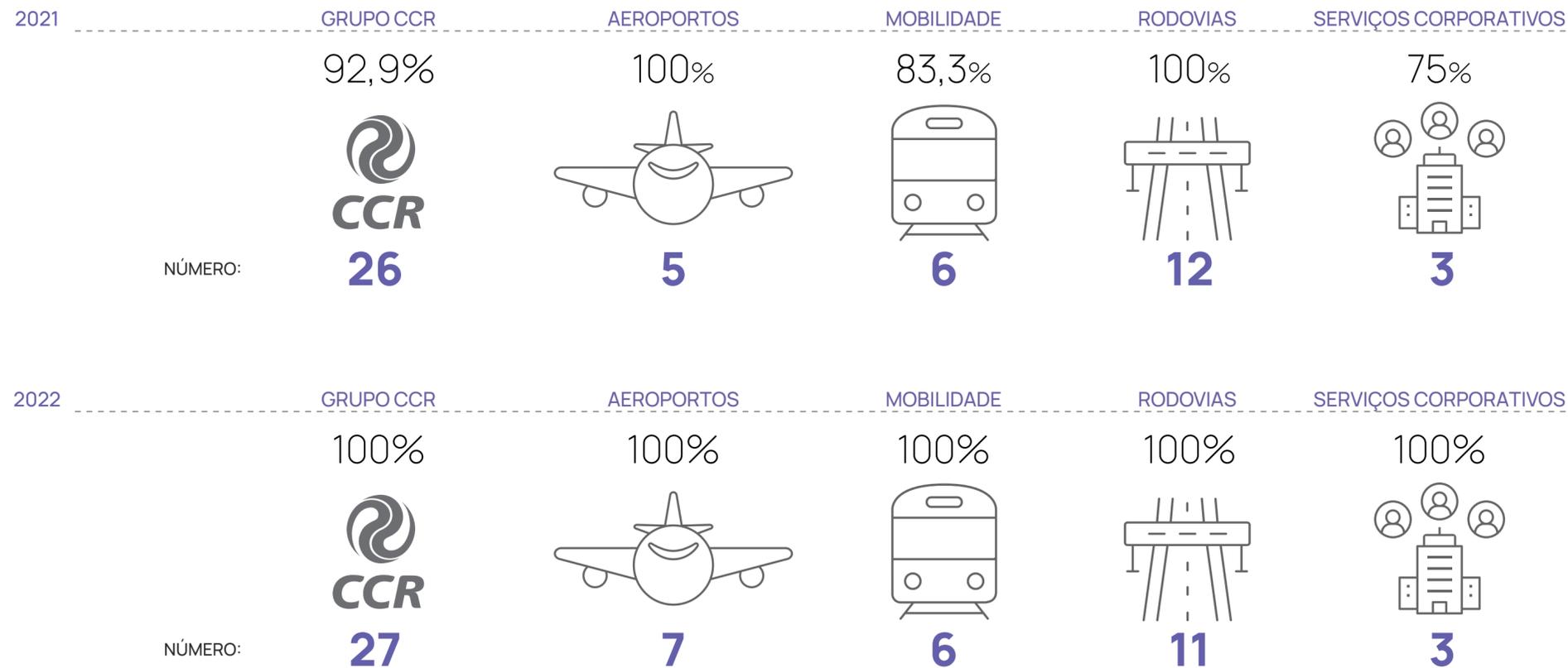
Em 2022 também implementamos o Programa de *Compliance* em todos os ativos nacionais e internacionais nos quais possuímos sócios. A proposta foi estender a tais ativos as principais diretrizes e atividades que vêm sendo consolidadas nas unidades de negócio da Companhia para prevenir, detectar e remediar riscos de fraude, corrupção ou suborno, bem como ações antiéticas, em não conformidade com as normas da Companhia ou as legislações vigentes. Esse processo envolve avaliações de riscos de terceiros (*due diligence*), a implementação de

um processo mais transparente para doações e patrocínios, a elaboração e aprovação de políticas para interação com agentes públicos e conflitos de interesses, a instauração do Canal Confidencial para recebimento de relatos, a criação do plano de treinamento e comunicação voltado para temas de ética e integridade, entre outras iniciativas. Além disso, em 2022, a Companhia também se manteve em situação regular de acordo com as regras previstas na Lei nº12.846/13 (Lei Anticorrupção), sem registros confirmados de casos de corrupção. **\_GRI 205-1, 205-3\_**

### ROBUSTEZ E CONSOLIDAÇÃO

Como resultado de um intenso processo de transformação e consolidação do Programa de *Compliance*, a CCR conquistou a certificação internacional ISO 37001, Norma Global do Sistema de Gestão Antissuborno, para 3 empresas do grupo: Holding, CCR GBS (Global Business Service) e a ViaMobilidade - Linhas 8 e 9. A conquista do certificado internacional ISO 37001 reforça a solidez de nossa Governança Corporativa, bem como da gestão de riscos, processos e controles internos criados nos últimos anos. O Grupo CCR ainda obteve o Selo Fomento Infra + Integridade emitido pelo Ministério da Infraestrutura, que certificou as unidades CCR ViaCosteira e CCR ViaSul por boas práticas de transparência e integridade.

### OPERAÇÕES AVALIADAS QUANTO A RISCOS RELACIONADOS À CORRUPÇÃO **\_GRI 205-1\_**



**Rodovias (11):** CCR AutoBAN; CCR RodoAnel; CCR SPVias, CCR ViaOeste; CCR RioSP, CCR MSVia, CCR ViaLagos, CCR ViaCosteira; CCR ViaSul; Renovias; ViaRio

**Aeroportos (7):** CCR Aeroportos Bloco Sul, CCR Aeroportos Bloco Centro-Oeste; Pampulha; Curaçao; Aeris; BH Airport; Quiport

**Mobilidade (6):** CCR Barcas, CCR Metrô Bahia, CCR ViaMobilidade - Linhas 5 e 17, CCR ViaMobilidade - Linhas 8 e 9; ViaQuatro; VLT

**Serviços Corporativo (3):** CCR S.A; GBS; SAMM



[Clique aqui para saber mais sobre nosso Programa de \*Compliance\* e demais documentos relacionados à ética e conformidade](#)

## CONFLITOS DE INTERESSE

Para auxiliar o monitoramento de potenciais conflitos de interesse, nossas **políticas exigem que os Administradores da Companhia declarem eventuais conflitos de interesse**, como participação societária ou nomeação para cargos de administração em outras sociedades, incluindo fornecedores ou quaisquer terceiros, parentesco com demais colaboradores ou com funcionários públicos, ou cargos exercidos na Administração Pública.

Nos termos previstos em nossa Política de Transações com Partes Relacionadas, qualquer pessoa que tenha um conflito de interesse relacionado a uma potencial transação deve se abster de participar de quaisquer atos relacionados à negociação e aprovação da referida transação. As transações envolvendo Acionistas Controladores são de competência do Conselho de Administração, cujas atas de reunião são divulgadas no site da Companhia e da CVM nos prazos regulamentares após a sua realização. **\_GRI 2-15\_**



A conquista da ISO 37001 – Sistema de Gestão Antissuborno reforça nosso **compromisso com a ética** e a integridade, no relacionamento com nossos parceiros de negócio

# POLÍTICAS consolidadas

## CONCORRÊNCIA DESLEAL **\_GRI 206-1\_**

No ano de 2022, por meio da consolidação dos processos implementados nas áreas de *Compliance*, Riscos e Governança, o Grupo CCR conquistou a ISO 37001, reforçando o compromisso da Companhia com um ambiente ético nos negócios. **A Companhia preza a equidade nos processos concorrenciais e parcerias, tomando como referência políticas e normas com o intuito de coibir posturas anticoncorrenciais.** As parcerias, interações e concorrências que a Companhia estuda passam por rito interno de aprovação, contando com avaliações técnicas, executivas e da Administração.

01

02

03

04

UMA EMPRESA EM MOVIMENTO

05

06

## CANAL CONFIDENCIAL GRI 2-25, 3-3

Para garantir a tratativa de todos os temas relacionados à ética e conformidade, possuímos o Canal Confidencial da CCR, principal ferramenta do Programa de *Compliance* para detectar e tratar situações de risco e infrações a políticas, procedimentos, demais diretrizes da CCR, bem como ao cumprimento da legislação vigente. O canal é administrado por uma empresa terceirizada, que recebe o relato e trata o fluxo inicial de encaminhamentos, a depender dos envolvidos e do conteúdo, classificando o impacto potencial do relato, de acordo com nossa Matriz de Riscos.

**A área de *Compliance* é responsável por tratar e apurar todos os relatos enviados pela empresa terceirizada, à exceção daqueles que sejam registrados em face das áreas englobadas pela VP GRC, Diretores-Executivos e membros do CA.** Nesses casos, os relatos são enviados e tratados pelo Coordenador do Comitê de Auditoria, *Compliance* e Riscos Estatutário (CAC).

Os casos tratados pela área de *Compliance*, após a devida apuração, são submetidos para deliberação da Comissão de Estudos e Aplicação de Medidas Disciplinares (CEAMD), orientada por um regimento interno próprio e pela legislação aplicável e tem por finalidade analisar e estudar o conteúdo dos relatos registrados no Canal Confidencial decidindo, caso a caso, pela aplicação de consequências aos envolvidos.

A CEAMD faz parte do conjunto de procedimentos que asseguram a pronta interrupção de irregularidades ou infrações detectadas e a tempestiva remediação das situações reportadas no Canal Confidencial.

Em 2022, 65 relatos foram reportados pela área de *Compliance* e deliberados pela CEAMD, resultando em 266 medidas disciplinares e consequências aplicadas. Esse total engloba casos de assédio, conflito de interesse, desvio de

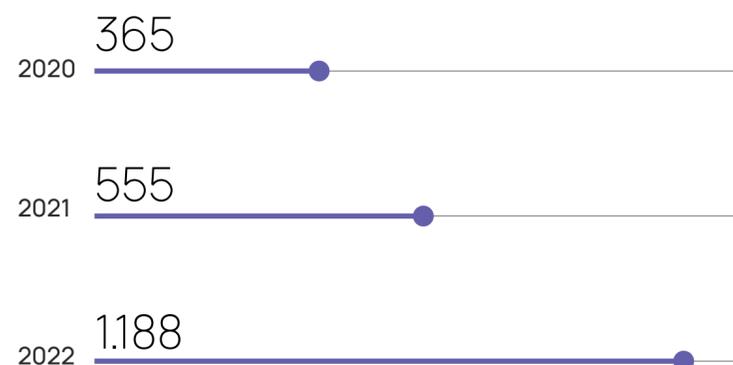
comportamento, fraude, roubo e furto, violação de leis e violação de políticas. Os 5 relatos relacionados à discriminação foram analisados e as medidas foram tomadas considerando a complexidade e gravidade do caso: 2 desligamentos sem justa causa, 1 advertência escrita com redução de PLR e 2 advertências verbais. GRI 2-16

Aumento de relatos de impacto crítico ou alto de 29 para 93 (em 2022).

### % DE RELATOS POR UNIDADE DE NEGÓCIO



### NÚMERO DE REGISTROS NO CANAL CONFIDENCIAL GRI 406-1



O Canal Confidencial **funciona 24 horas, 7 dias na semana**, e trata todos os relatos com imparcialidade, sigilo e garantia de anonimato



[Clique aqui para acessar](#)

## GESTÃO DE RISCOS **\_GRI 2-24, 2-25, 3-3\_**

O Conselho de Administração, com o apoio dos Comitês de Assessoramento, além de aprovar a Política de Gerenciamento de Riscos, monitora os riscos aos quais a Companhia está exposta, aprova o nível de apetite a riscos da Companhia e acompanha o cumprimento dos parâmetros de riscos definidos. Essas definições levam em conta os impactos econômicos, ambientais, sociais e de direitos humanos relacionados às contratações de terceiros e à operação dos negócios do Grupo CCR, assim como às decisões de aumento de portfólio.

A Diretoria-Executiva é a responsável final pelo gerenciamento de riscos do Grupo CCR. É quem define as diretrizes em alinhamento com as premissas aprovadas com o CA-CCR e assegura os recursos que garantem o bom funcionamento e a eficácia do gerenciamento de riscos, promovendo a integração das atividades com os ciclos de planejamento e gestão do Grupo CCR, assim como define e acompanha os planos de ação e de mitigação para redução da exposição ao risco.

**Possuímos em nossa estrutura organizacional uma área de Gestão de Riscos Corporativos que faz parte da Vice-Presidência de Governança, Riscos e Compliance, responsável por mapear, analisar e mitigar, com as demais áreas e unidades, os potenciais impactos negativos, além de acompanhar o cumprimento irrestrito dos requisitos legais, normas internacionais aplicáveis e boas práticas de mercado, compromissos éticos, inclusive com vistas aos direitos humanos.**

A Companhia monitora continuamente os contratos de concessão e o cumprimento de suas obrigações, com atenção para os eventos que possam ensejar desequilíbrio econômico-financeiro nas avenças com os Poderes Concedentes. Nesse contexto, a Companhia realiza uma forte gestão dos ativos e passivos regulatórios para mitigar eventuais impactos financeiros e gerar valor para as concessões que administra.

### COMPROMETIMENTO

Buscamos de forma contínua a identificação e gestão das ameaças e oportunidades;

Asseguramos, por meio de controles, que os riscos sejam identificados e geridos.

### MELHORIAS DE PROCESSOS

Desenvolvemos atividades e mecanismos de controles em conjunto com as áreas;

Apoiamos as medidas de mitigação dos riscos e planos de ação.

### ATUAÇÃO CONSULTIVA

Exercermos um papel consultivo com os donos dos riscos, apoiando-os na identificação, na avaliação, no tratamento e no monitoramento contínuo.

### DESENVOLVIMENTO DE DIRETRIZES

Desenvolvemos e aprimoramos metodologias, ferramentas, sistemas, infraestrutura e governança necessárias para suportar o Gerenciamento de Riscos e os Controles Internos.

### TREINAMENTO E ACULTURAMENTO

Realizamos ações de aculturação com as lideranças para a tomada de decisões com base em riscos;

Promovemos o aprimoramento e gestão dos controles com os donos de riscos.



A área de Riscos Corporativos é responsável por gerenciar o processo de gestão de riscos corporativos, incluindo sua avaliação, consolidação e priorização dos planos de ação, bem como exerce um papel consultivo com os donos dos riscos, apoiando-os na identificação e tratamento, além de desenvolver e disponibilizar metodologias, ferramentas, sistemas, infraestrutura e governança necessárias para suportar o processo de Gerenciamento de Riscos.

Os impactos são avaliados de acordo com as Dimensões de Impactos Financeiros, Reputacionais, Operacionais, Regulatórios de Saúde e Segurança e de ESG. A evolução dos temas relacionados à gestão de riscos é acompanhada por meio de relatórios e das avaliações realizadas pelo Comitê de Auditoria, *Compliance* e Riscos, que atua orientado pela Política de Gerenciamento de Riscos.

O apetite a risco está alinhado aos valores do Grupo CCR, considera níveis de tolerância que a Companhia está disposta a aceitar na tomada de decisão, visando alcançar os objetivos estratégicos, e pode variar de acordo com a categoria do risco (Estratégica, Financeira, Operacional, Reputacional e Regulatória). Como exemplo: (i) para as categorias Reputacional e Regulatória, não toleramos decisões que possam prejudicar a reputação da Companhia ou gerar descumprimento de leis, regulamentos e responsabilidades contratuais; (ii) para a categoria Financeira, o apetite está limitado ao estabelecido nas Políticas Financeiras e deve ser compatível com a capacidade financeira.

A área de Controles Internos apoia os donos dos riscos na elaboração dos controles necessários para fins de mitigação dos riscos identificados.

O time de *Compliance* realiza o monitoramento contínuo de uma série de processos internos para identificar eventuais descumprimentos de regras definidas nas



## Rotinas de **reporte de riscos e planos** de ação consolidadas

políticas e normas, bem como na verificação de oportunidades de melhoria. A área de Auditoria Interna, que se reporta diretamente ao Comitê de Auditoria, *Compliance* e Riscos Estatutário, possui autonomia para auditar de forma independente os processos do Grupo CCR como um todo, à luz das políticas, normas e legislação vigentes e conforme Plano de Auditoria aprovado anualmente pelo Conselho de Administração da Companhia.

Para promover ou colaborar com a reparação de impactos negativos, em todos os nossos negócios realizamos o monitoramento de reclamações recebidas pelos diversos canais de atendimento, além da análise e acompanhamento da pesquisa de satisfação e pesquisa NPS. Sempre que possível, atuamos de maneira preventiva evitando que potenciais impactos negativos se materializem. Além disso, os times também trabalham na identificação e monitoramento de pontos mais sensíveis que possam trazer algum impacto negativo à imagem da Companhia e de nossos negócios. Quando não é possível atuar preventivamente, a reparação é realizada de forma personalizada a fim de sanar o impacto já causado e também para colocar em prática ações para evitar a ocorrência de fatos ou situações similares aquelas que resultaram em impacto negativo para organização.





O Grupo CCR também divulga publicamente, e para todos os parceiros no momento da análise de riscos, seus Códigos de Conduta Ética para Colaboradores e para Fornecedores, com a intenção de disseminar nossas diretrizes com todos os *stakeholders*, deixando explícito seu interesse em somente firmar negócios com parceiros em estreita concordância com os temas lá tratados, tais como manter um ambiente de trabalho positivo, sem discriminações ou práticas que descumpram as leis de direitos humanos.

Realizamos periodicamente análises de risco de terceiros (*due diligence*) com todos os nossos fornecedores e parceiros de negócios para evitar eventuais problemas relacionados a discriminação, trabalho in-

fantil ou análogo à escravidão, bem como demais temas relacionados a direitos humanos, corrupção, suborno, fraude ou lavagem de dinheiro. Essa análise de risco é realizada com base em informações de fontes públicas e pagas, tais como notícias, processos judiciais, cadastro de empresas inidôneas, entre outros. Por meio da realização dessa análise, ampliamos nossa capacidade de identificar quais parceiros estão ou não aptos a firmarem negócios com a CCR, assim, preservando as relações transparentes e íntegras. Para promover ou colaborar com a reparação de impactos negativos, atuamos com o monitoramento de reclamações recebidas pelos diversos canais de atendimento, por meio de análise e acompanhamento

da pesquisa de satisfação e pesquisa NPS, e, sempre que possível, atuamos de maneira preventiva para evitar que potenciais impactos negativos se materializem. Além disso, o time também atua na identificação e no monitoramento de pontos mais sensíveis que possam trazer algum impacto negativo à imagem da Companhia.

**\_GRI 408-1, 409-1\_**

Para avançar ainda mais nesse processo, **em 2021 implantamos o Enterprise Risk Management nas unidades de negócios e, em 2022, consolidamos as rotinas de reporte de riscos e planos de ação, melhorando de forma contínua os procedimentos de controles dentro da CCR.** Aprimoramos o processo de monitoramento dos riscos por meio de identificação e monitoramento de indicadores-chave de risco (KPIs) no Sistema Integrado de Riscos Corporativos (GRC Archer) relacionados aos riscos prioritários da Matriz de Riscos Corporativos. Para 2023, com base nas medições contínuas dos KPIs, atuaremos com foco na redução dos riscos.

Seguindo o Fórum Econômico Mundial, a CCR evidenciou 2 riscos emergentes relacionados a mudanças climáticas e segurança da informação; seus impactos e planos de mitigação estão descritos no [anexo](#).

## ATENDIMENTO AO CLIENTE



Para mais informações sobre nossos principais riscos e oportunidades, [clique aqui para acessar nosso formulário de referência](#)



**AEROPORTOS:** para queixas ou situações mais críticas, são realizadas discussões com as principais áreas impactadas e realizados grupos de trabalho envolvendo os *stakeholders* caso necessário. Em 2022, uma das principais queixas estava atrelada ao registro de dados para tarifação de aviação geral. Ao identificar o número crescente de reclamações, passamos a atuar com um grupo de trabalho específico para entender e tratar os principais pontos de problema no processo vigente. Com base nisso, foi desenvolvido um aplicativo para aprimorar o processo, e, antes do lançamento do aplicativo, os principais *stakeholders* foram envolvidos no processo para realizar testes e assim contribuírem no desenvolvimento do produto.



**RODOVIAS:** as concessionárias são fiscalizadas pelo poder concedente e possuem prazos regulatórios para reparação de impactos. Após o recebimento da insatisfação do cliente, as Ouvidorias das concessionárias federais e estaduais analisam cada uma das queixas que geraram impacto negativo, direcionando para as áreas pertinentes para conhecimento e tratativas. Com o retorno das áreas, a Ouvidoria analisa, entre outras variáveis, se as obrigações contratuais foram atendidas, como inspeção e atendimento, conforme especificado em cada contrato de concessão. Após essas análises é emitida resposta para o cliente. Também são emitidos relatórios trimestrais e semestrais para as agências reguladoras (Agência Nacional de Transportes Terrestres [ANTT] e Agência de Transporte do Estado de São Paulo [Artesp]).



**MOBILIDADE:** a equipe da Ouvidoria participa de cursos de qualificação no atendimento, com foco na abordagem adequada, inclusive comunicação não violenta. Todas as manifestações são cadastradas no sistema de registro específico e auditável. Também realizamos pesquisas semestrais independentes de satisfação do usuário e, no caso de os índices ficarem abaixo do atributo contratual, implementamos planos de ação com as áreas responsáveis. Em caso de falhas operacionais que gerem atrasos na viagem do passageiro, disponibilizamos declaração de ocorrência (pelo site ou por e-mail).

01

02

03

04

UMA EMPRESA EM MOVIMENTO

05

06



# PROTEÇÃO DE dados

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

**SASB SV-PS-230a.1, SASB SV-PS-230a.2, SASB SV-PS-230a.3**

Os riscos relacionados à segurança de dados estão presentes em nossa Matriz de Riscos Corporativos da Companhia e aos temas Segurança da Informação e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para o controle desses riscos, adotamos mecanismos de proteção e controle por meio das atualizações de pacotes de segurança, antivírus, *antispam*, filtros de conteúdo *web*, segmentações de redes, criptografia, *firewalls*, IPS, *scanners* de vulnerabilidades, *hardening*, correlacionador de eventos (Siem), cofre de senha, matriz de segregação de funções, entre outros. Além dessas medidas, realizamos testes contínuos de intrusão e serviços de inteligência de ameaças.

Os riscos de Segurança da Informação e LGPD podem gerar diferentes impactos à Companhia caso sejam materializados. **Nossas políticas relacionadas a coleta, uso e retenção de informações do cliente contém diretrizes com o objetivo de estabelecer a proteção aos dados pessoais, reforçar a importância da adoção das melhores práticas e definir as responsabilidades e os limites de atuação dos colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e fornecedores na proteção aos dados pessoais.**

Há conteúdo exclusivo e obrigatório de Segurança da Informação que aborda temas relacionados com classificação e controle da informação, ativos da informação, dados pessoais, acesso a informação e gestão de incidentes. Esse treinamento é atribuído para todos os colaboradores, terceiros e/ou temporários que possuem acesso a nossa rede de dados. Adicionalmente, utilizamos os canais de comunicação corporativa para disseminar cultura de Segurança da Informação para todos os públicos de interesse, tais como: Yammer, canal nosso mundo, e-mail corporativo, murais, entre outros.

A Companhia conta com auditorias internas/externas regulares nas políticas, sistemas e procedimentos com periodicidade mínima definida pelo Conselho de Administração. As auditorias externas são realizadas anualmente de acordo com o calendário de publicação das demonstrações financeiras.

O desrespeito às disposições contidas nos documentos normativos da Companhia sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação do Grupo CCR.

Em 2022, não houve nenhuma violação de dados envolvendo informações comerciais confidenciais de clientes ou informações de identificação pessoal. **SASB SV-PS-230a.3**



[Clique aqui para acessar nossa Política de Privacidade](#)

## RISCOS CLIMÁTICOS \_GRI 201-2\_

Em continuidade à estratégia de mudanças climáticas, no ano de 2022 iniciamos o projeto de Avaliação dos Riscos Climáticos e seguimos com os desdobramentos para implementar uma estratégia de adaptação climática com a base na análise de riscos e oportunidades e relacionados às mudanças climáticas em nossas operações. Esse projeto teve como principal objetivo analisar os riscos físicos dos diferentes ativos das divisões de negócio da CCR (Rodovias, Mobilidade e Aeroportos) e os riscos de transição que podem afetar o negócio do Grupo CCR, nos horizontes de curto e médio prazo.

Para identificar e avaliar os riscos físicos foram considerados os cenários climáticos do último relatório do IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change). O tema de mudanças climáticas, presente na Matriz de Riscos Corporativos<sup>7</sup> do Grupo CCR e no Dicionário de Riscos, é composto de riscos físicos e riscos de transição com base em suas naturezas, conforme descrito na Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). Os riscos mapeados seguem o mesmo método de gerenciamento de riscos aplicado para todos os riscos corporativos do Grupo CCR.

<sup>7</sup> Conforme descrito no [Formulário de Referência](#) (item 5.1).

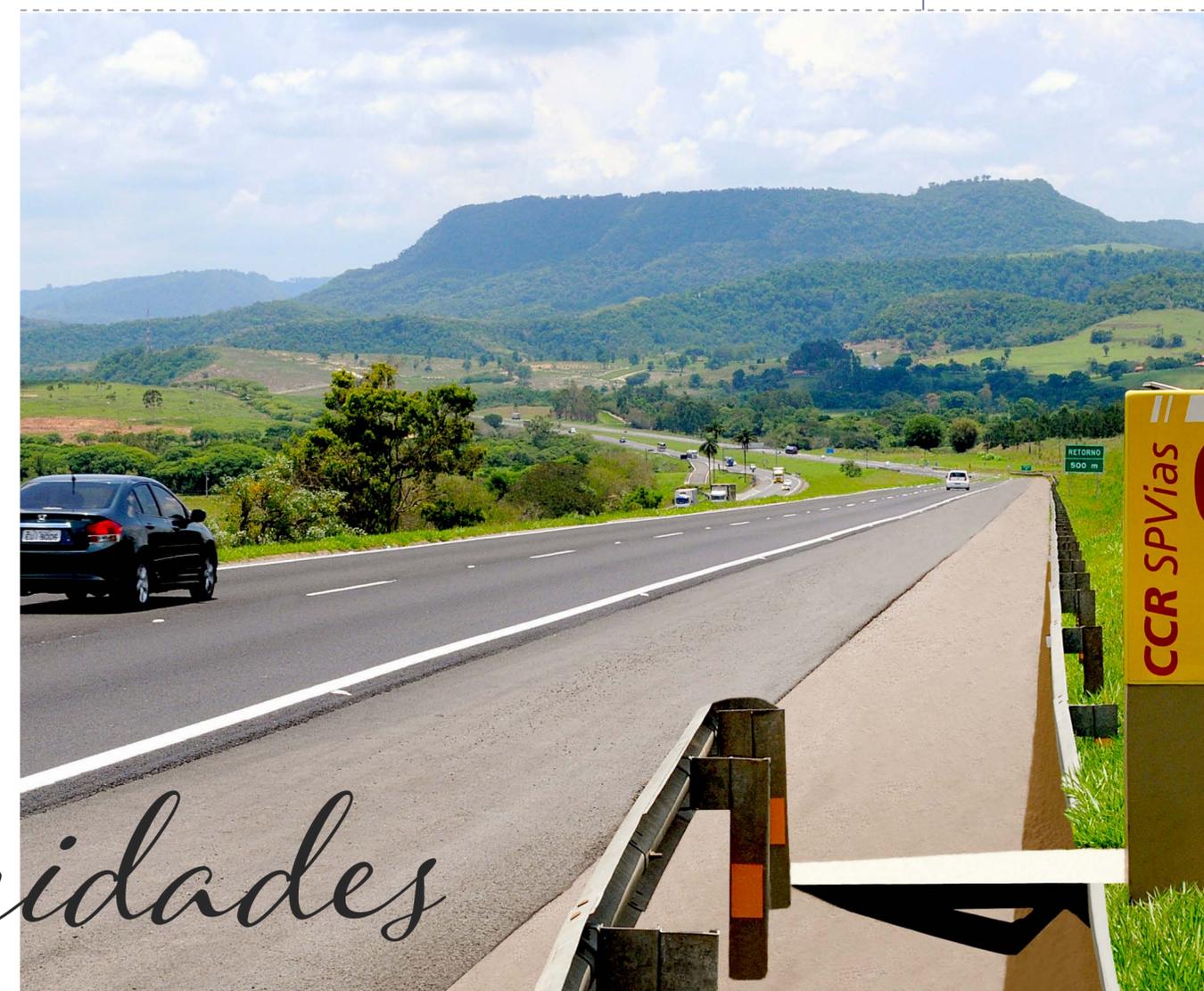
Os riscos de mudanças climáticas podem gerar diferentes impactos de curto, médio e longo prazo, e sua evolução é acompanhada por meio de relatórios e avaliações do Comitê de Auditoria, *Compliance* e Riscos Estatutário, que atua orientado pela [Política de Gerenciamento de Riscos](#).

Os custos das medidas tomadas para gerenciar os riscos e os estudos relacionados às implicações financeiras dos riscos de mudanças climáticas para estimar e analisar os impactos financeiros, se aplicáveis, serão analisados nos próximos ciclos considerando as recomendações da TCFD.

# RISCOS E oportunidades



## Em 2022 iniciamos o projeto de Avaliação dos Riscos Climáticos



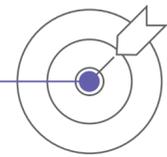
# Governança ESG

\_GRI 2-17, 2-22, 2-23, 2-24\_

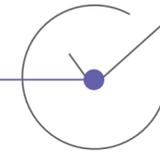
Em 2021 estabelecemos uma nova governança ESG para fortalecer nossa estratégia de atuação transversal para toda a Companhia. Sob a gestão da Vice-Presidência de Governança, Riscos e *Compliance*, também responsável pela condução da agenda ESG, o tema é pauta constante nas reuniões do Conselho de Administração. Com a aprovação do Plano Diretor ESG em 2021, estabelecemos uma gestão mais robusta e que contempla os 11 indicadores de desempenho definidos com base em nossos temas materiais.

Em 2022, esses indicadores passaram a fazer parte da composição da remuneração variável dos executivos e foram desdobrados para a Companhia, no qual atingimos 9 das metas propostas para o ano, ficando próximo ao estabelecido nas 2 não alcançadas. Durante o ano, foram realizadas diversas iniciativas, traçados planos de ação e engajamento com as áreas e líderes para chegarmos no resultado apresentado.

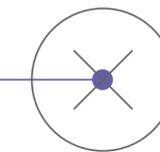
A Companhia segue engajada com suas Metas ESG em 2023, e visando a uma estratégia mais focada realizou-se a revisão em relação ao ciclo de 2022, mantendo a consistência e o compromisso com o tema ESG, sendo parte da composição da remuneração variável dos executivos e desdobradas na Companhia. O acompanhamento dos demais temas também ocorre por meio do nosso Painel de Indicadores, disponível no [site](#) de relação com investidores.



Meta



Realizado



Não realizado

## AMBIENTAL

**Redução** de emissões de GEE de escopo 2

🎯 25%      ✅ 76,33%

**Consumo** de combustíveis de fontes renováveis

🎯 10%      ✅ 11,83%

Taxa de **reaproveitamento** de resíduos\*

🎯 >22,14%      ✅ 25,02%

**Restauração** florestal

🎯 1,8 ha      ✅ 3,07 ha

## SOCIAL

**Índice** de Acidentes de trabalhadores empregados (TFCA)\*

🎯 < 4,53      ❌ 4,78

% de **novas vagas** de liderança preenchidas por mulheres

🎯 >50%      ❌ 46%

**Turnover voluntário**

🎯 6,13%      ✅ 4,85%

% funcionários **locais** nas operações

🎯 92%      ✅ 94%

\*As metas de TFCA e Reaproveitamento de Resíduos passaram por reformulação interna.

## Metas 2023

Aumentar a capacidade fotovoltaica em **100%** até dezembro de 2023 em relação à potência instalada de usinas fotovoltaicas na CCR até 2022

Utilização de **78%** de biocombustível na frota de veículos *flex*, em 2023

Reutilizar **20%** do RAP gerado, em 2023

**60%** de vagas de média e alta liderança fechadas com mulheres, em 2023

Reduzir o risco de **100** fornecedores estratégicos por meio de sua qualificação no Programa de Governança e *Compliance*

## GOVERNANÇA

**Programa** de Treinamentos de *compliance*

🎯 95%      ✅ 96%

**Análises** de fornecedores e parceiros de alto risco (DDs)

🎯 95%      ✅ 99%

01  
02  
03  
04  
05  
06

UMA EMPRESA EM MOVIMENTO

Com isso, iniciamos uma jornada para a transformação de todos os aspectos da essência de nosso negócio, com o engajamento da liderança, considerando questões sociais e ambientais em suas decisões, a consolidação dos dados de inteligência referentes aos critérios ESG com automação de processos e a definição dos modelos de Governança e de Gente e ESG.

## Reconhecimento

Recebemos o reconhecimento de *Top-Rated ESG Companies List*, como **uma das empresas de melhor desempenho ESG**, referente ao ano de 2022, classificadas pela *Sustainalytics*

### PRÊMIO MELHORES DO ESG

Recebemos o prêmio Melhores do ESG na categoria Transportes e Logística, sendo reconhecidos pela revista Exame como referência em desenvolvimento sustentável no Brasil. Entre os compromissos de ESG da CCR estão a redução de emissão de gases de efeito estufa, a responsabilidade com uso do solo, a proteção da biodiversidade e o uso de energia de fontes renováveis, visando à transição para a economia de baixo carbono.

## A TRAJETÓRIA ESG DENTRO DA CCR

	2006...	...2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
					🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆
					E	D	B	B	A-	A-	A	A	A	B	B
						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
											BB	BB	BB	A	A
														✓	✓
														✓	✓

### 1º ESG DAY

Em um evento interno promovido para debater a estratégia de ESG da Companhia com todos os colaboradores e membros do CA-CCR, a 1ª edição do ESG Day foi uma oportunidade para divulgarmos as boas práticas ambientais, sociais e de governança em mobilidade humana desenvolvidas em todos os negócios da Companhia. A pauta ambiental teve como tema o cenário de mudança climática, a preservação do meio ambiente, os riscos e as oportunidades para a transição rumo a uma economia de baixo carbono. No painel social foi discutida a gestão do capital humano e social, apresentando a importância do incentivo à diversidade e inclusão, e a execução de projetos com foco no público interno e externo, e, por fim, apontamos as estratégias de governança e *compliance* para garantir uma boa gestão de riscos e combater a corrupção e fraudes dentro da Companhia. O ESG Day foi realizado em São Paulo e contou com participação de membros do CA-CCR, mais de 150 pessoas presencialmente e 1.260 na transmissão on-line. **\_GRI 2-29\_**

# \ GERAÇÃO DE *valor*

\_GRI 3-3, 415-1, SASB IF-EN-160a.1.\_



## Somos uma empresa de mobilidade humana

Somos uma empresa de mobilidade humana. Seja nas estradas, aeroportos, seja nos modais de mobilidade urbana, trabalhamos para que nossos clientes possam se locomover com segurança e qualidade. Nossos ativos são provenientes de contratos de concessões de longo prazo. **O setor de concessões relacionados a infraestrutura e transporte no Brasil possui um marco regulatório testado por mais de 10 anos, o que transmite um nível elevado de segurança jurídica para continuarmos a realizar investimentos.** Além disso, as oportunidades de crescimento se configuram com o aumento da demanda da sociedade pela prestação de serviços de qualidade.

Possuímos uma administração que combina experiência e extenso conhecimento no setor de concessões, com qualificação gerencial e um alto grau de profissionalismo e comprometimento com nossas atividades. **Em 2021, nossa Diretoria Jurídica passou por uma reorganização interna que trouxe um grande ganho de eficiência e também aperfeiçoou seus controles com a implantação de um novo sistema de gerenciamento de contratos, marcas e patentes, documentos consultivos e societários, procurações, entre outros.**





Além disso, como parte dessa reestruturação, a Diretoria Jurídica incorporou a área de Relações Governamentais, que tem como uma de suas funções monitorar, coordenar e auxiliar as relações dos profissionais da CCR com os diferentes atores do poder executivo, legislativo, agências regulares, órgãos de controle e entidades setoriais e representativas. **Com essa mudança organizacional, os trâmites conectados a esses temas estão mais transparentes e eficientes, ajudando a evitar riscos regulatórios como sanções legais e perdas financeira ou de reputação.**

Em continuidade ao processo de implementação do Netlex<sup>8</sup>, iniciado em 2021, a Diretoria Jurídica e de Relações Governamentais trabalhou num processo de aprimoramento das atividades de gestão do ambiente regulatório e de políticas públicas. Para isso, **a Diretoria conta com um time de Relações Governamentais específico e especializado na atuação e monitoramento de políticas públicas e regulação**, além da gestão da interlocução técnica e estratégica com agentes públicos, possibilitando uma visão integrada do legítimo relacionamento com o Poder Público no que se refere aos interesses da Companhia.



Possuímos uma administração que **combina experiência e conhecimento** no setor

Para essa gestão, participamos de importantes associações setoriais para contribuir com demais agentes setoriais em pautas que tragam melhorias ao ambiente regulatório. Nessas entidades setoriais<sup>9</sup>, participamos de Conselhos<sup>10</sup>, Comitês (com assento de coordenação nos Comitês de Rodovias, Mobilidade e Legal/Tributário da ABDIB) e diversos grupos técnicos.

Em 2022 a Diretoria Jurídica e Relações Governamentais trabalhou nos projetos de simplificação societária das empresas do Grupo CCR, **com a horizontalização da estrutura societária com a consolidação dos ativos de Rodovias e Mobilidade Urbana na CCR S.A.**, bem como na constituição da **Plataforma de Aeroportos, centralizando os ativos de aeroportos na subholding CPC** (Companhia de Participações e Concessões), empresa controlada pela CCR S.A., visando ao crescimento sustentável e de longo prazo do Grupo CCR.

<sup>8</sup> Sistema que auxilia no gerenciamento de contratos, de marcas, patentes, de documentos consultivos, societários e procurações.

<sup>9</sup> ANPTrilhos, no âmbito de mobilidade; Mobilidade; ABCR, no âmbito de Rodovias.

<sup>10</sup> ABDIB, ABCR, ABR, MoveInfra, ANPTrilhos.

### TRANSFORMAÇÃO DA INFRAESTRUTURA NO BRASIL

Em 2022, o Grupo CCR se uniu com grandes empresas do setor para criar a MoveInfra, iniciativa que promoverá discussões qualificadas sobre o desenvolvimento econômico, social e ambiental do país.

O MoveInfra é um movimento que atua na promoção do desenvolvimento do país e conecta rodovias, ferrovias, aeroportos, terminais portuários, logística de cargas e pessoas a favor de um objetivo: protagonizar a transformação da infraestrutura no Brasil.



Fortalecemos iniciativas que **exprimem melhorias** no âmbito regulatório

Além disso, a CCR fortalece também iniciativas que exprimem melhorias no âmbito regulatório. **Dois exemplos importantes são a participação ativa, por meio de associação representativa, na proposta inédita da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) de se criar um único regulamento para as concessões rodoviárias e obtenção do Selo Fomento Infra+Integridade**, patrocinado pelo Ministério da Infraestrutura, cuja participação voluntária demonstra a relevância para a Companhia dos assuntos ligados à segurança jurídica e integridade. **\_GRI 2-29\_**

Para garantir o engajamento dos temas prioritários da Companhia, a área de Relações Governamentais promove reuniões semanais de alinhamento com as unidades de negócio. O objetivo dessas reuniões é repassar os principais acontecimentos da semana que impactam aquela área específica; alinhar demandas de trabalho; e obter insumos para a atuação técnica e estratégica.

Na mesma linha, **contamos também com um Comitê de Advocacy, que tem por objetivo gerar conhecimento e orientações sobre demandas prioritárias e estratégicas de impacto em comunicação, relação com o Poder Público, segurança jurídica e compliance**. Por fim, também iniciamos um processo de gestão dos temas prioritários das divisões de negócio (Mobilidade, Rodovias e Aeroportos) por meio de uma plataforma de gestão integrada de riscos no sistema Archer. A finalidade desse sistema é estabelecer temas de relevância da Companhia e medir sua severidade, a fim de gerar indicadores, além de desdobrar em ações estratégicas para mitigação do risco apontado.



## Modelo de Negócio

As pessoas são o centro de nosso Modelo de Negócio. Somos uma empresa de mobilidade humana com a ambição de ser líder em nosso setor, proporcionando uma experiência encantadora ao cliente e transformando a vida das pessoas nas regiões em que atuamos.

Desenvolvemos nossas atividades em diferentes tipos de modais: rodovias, aeroportos e mobilidade urbana (metrô, trens, VLT e barcas). No Brasil e no exterior, as unidades de negócio – CCR Rodovias, CCR Mobilidade, CCR Aeroportos e CCR GBS (Global Business Services) – são responsáveis pela manutenção e operação de sua rede, um modelo de gestão focado e que possibilita a busca de novas oportunidades de acordo com o perfil do negócio.

Nos últimos anos, temos empreendido esforços na consolidação de nossa estratégia ESG de forma transversal, com a revisão de nossos processos de governança para a criação de um ambiente com ainda mais transparência e rastreabilidade de decisões e uma agenda de sustentabilidade focada na redução das emissões de carbono em nossas atividades, no desenvolvimento de alternativas mais limpas para todos os processos, na melhoria nos índices de saúde e de segurança dos colaboradores e clientes e no desenvolvimento das regiões onde estamos presentes, buscando gerar valor compartilhado.



Atividades em **diferentes tipos** de modais: rodovias, aeroportos, metrô, trens, barcas e VLT



01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06

# Modelo de Negócio



## ESG

A estratégia está sob a gestão do Plano Diretor ESG, que garante a governança do tema de forma transversal, conectado aos processos, sendo mensurados e reportados por meio de indicadores e metas ESG.

Compromisso assumido: **Ambição Net Zero** com o Pacto Global

EMPRESA COMPROMETIDA



MOVIMENTO AMBIÇÃO NET ZERO

UMA INICIATIVA DO PACTO GLOBAL DA ONU NO BRASIL

Podemos destacar:

- Criação do Comitê GG&ESG
- Submissão de Metas SBTi (aguardando aprovação)
- Metas ESG atreladas à remuneração variável dos Diretores-Executivos e desdobradas para todos colaboradores elegíveis
- Priorização dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS)**

## COLABORADOR



Foco no cuidado com a saúde e com o desenvolvimento de quase 17 mil colaboradores.

- **Aprimoramento** do processo de atração e seleção na contratação de mais de 5.000 colaboradores ao longo de 2022
- **Melhorias** de segurança com o programa implantado: Eu vejo, eu protejo (2.004 alertas preventivos)
- **25 mil** atendimentos do Núcleo de Atenção Primária (NAP)
- **Adoção** do *flex office* (modelo de trabalho híbrido)
- **+203** novos temas de conteúdos para treinamentos on-line e presencial
- **19,9** média de horas de treinamento por ano por colaborador

Índice de Confiança de **84%** no GPTW



## CLIENTE



Trabalhamos para oferecer o melhor serviço, atingindo e mantendo um alto nível de entregas de qualidade para nossos clientes.

**+637 milhões** de passageiros por ano na mobilidade

**+33 milhões** de passageiros por ano em aeroportos

**+1,1 bilhão** de veículos por ano nas rodovias

Métrica de satisfação (para os 3 modais): 4,16 pontos (de um total de 5 pontos).

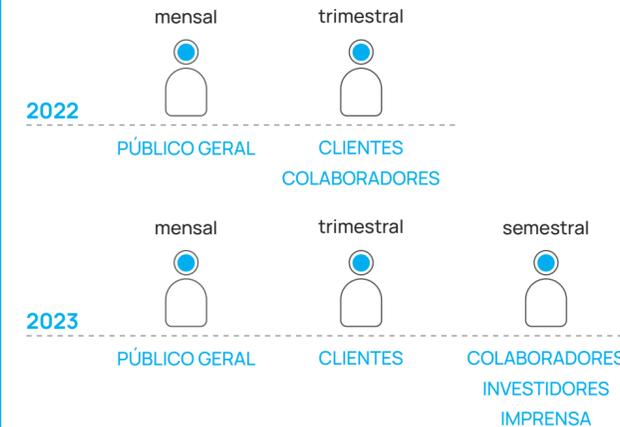
**Segurança:** atuação constante por meio de manutenções preventivas, corretivas e campanhas de conscientização.

## REPUTAÇÃO



Nosso desafio é colocar a CCR em caminhos consistentes rumo ao crescimento equilibrado de sua reputação. A construção desse caminho é de curto, médio e longo prazos e conta com o monitoramento com os nossos públicos estratégicos. Os resultados guiam os planos de ação e metas anuais de todas as unidades e áreas para melhoria contínua dos nossos serviços.

### MONITORAMENTO DE PÚBLICOS ESTRATÉGICOS



- A **reputação** é a ideia que as pessoas têm da empresa
- Ela surge da **relação** entre o público e a empresa
- Ela é a **manifestação** das percepções desse público
- A reputação não pertence à **empresa**
- Ela é **consolidada** ao longo do tempo

EBITDA de **R\$ 12,7 Bi** em 2022



## ACIONISTA

A CCR possui como um de seus pilares de crescimento o foco em nossos acionistas, para isso nossa equipe mantém contato direto com nossos acionistas todos os trimestres

- Média de **100 reuniões mensais** com acionistas e possíveis acionistas, tudo para manter o mercado sempre atualizado
- **R\$ 2,7 bi** de investimentos em 2022
- **R\$ 768 MM** em distribuição de dividendos em 2022 (18,6% de *payout*).

# AMBIÇÃO CCR

Líder em infraestrutura de mobilidade humana, proporcionando uma experiência encantadora ao cliente e transformando a vida das pessoas nas regiões em que atua, entregando retorno sustentável aos acionistas.

## CAPITAL FINANCEIRO E MANUFATURADO

Em 2022, o resultado financeiro líquido foi negativo em R\$ 3.107.173 mil, comparado a um resultado negativo de R\$ 1.762.760 mil em 2021. O aumento de 76,3% se deve principalmente ao saldo de dívida bruta de 8,5% maior entre os períodos devido às captações realizadas com a aquisição de novos negócios ao longo do ano de 2021. Já o lucro líquido atribuído aos acionistas da controladora atingiu R\$ 4.133.088 mil, apresentando um aumento de 494,1% em relação ao ano de 2021.

No ano, os investimentos somaram R\$ 2.719.056 mil. As concessionárias que mais investiram foram a ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, ViaSul, RioSP e ViaOeste, representando, respectivamente, 29,4%, 16,8%, 13,4% e 7,8% do total do exercício social.

### Destaque no *ranking* da Institutional Investors

Três nomes do time de executivos da CCR figuram entre os melhores profissionais do ano, no setor Transportation Midcap, e foram reconhecidos no *ranking* Latin American Executive Team, da Institutional Investor, principal pesquisa global independente de avaliação e percepção dos executivos, programas e profissionais de RI do mercado

#### \_GRI 3-3, 201-1\_

Valor adicionado	2020	2021	2022
Valor econômico direto gerado	9.796.916	12.089.686	18.625.072
Receitas	9.796.916	12.089.686	18.625.072
Valor econômico distribuído	8.703.421	11.093.277	17.439.752
Custos operacionais	3.998.370	3.845.644	5.419.115
Salários e benefícios de empregados	1.330.576	1.551.049	1.976.356
Pagamentos a provedores de capital	1.876.193	3.530.568	5.456.856
Pagamento a governos	1.452.912	2.000.803	3.922.014
Distribuição de lucros e dividendos	45.370	165.213	665.411
Valor econômico retido	1.093.495	996.409	1.185.320

**Notas:** Indicador reportado parcialmente. O custo operacional detalhado está disponível nas Demonstrações Financeiras do Grupo, disponível em: <http://ri.ccr.com.br/divulgacao-e-resultados/central-deresultados/>



**CRESCIMENTO E**

*consolidação*



## ESTRUTURA ACIONÁRIA

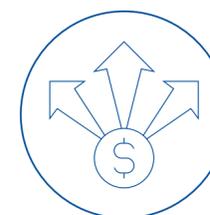


[Clique aqui para saber mais sobre cada um de nossos acionistas](#)

### ESTRUTURA ACIONÁRIA

A CCR foi a primeira empresa do setor de serviços de infraestrutura a abrir capital no Novo Mercado da B3, com 49,43% de suas ações ordinárias negociadas. Além da B3, a Companhia integra os índices ISE, ICO2, IGC, IBrX-100 e MSCI Latin America.

Em 12 de setembro de 2022 passamos por uma mudança no bloco em nosso controle acionário. A Itaúsa S.A. e a Votorantim S.A. adquiriram totalidade das ações detidas pela Andrade Gutierrez Participações S.A., bem como a incorporação de 5,80% de ações livres detidas pela Votorantim. Como resultado dessa aquisição, o novo bloco de controle acionário passou a ter a seguinte composição:



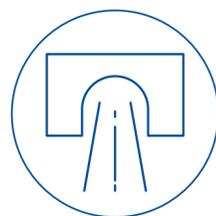
Em 2022, **os investimentos** (incluindo ativo financeiro e manutenção) **somaram R\$ 2.719.056 mil**


**CCR**
**RODOVIAS**

O ano de 2022 trouxe importantes mudanças estruturais no modal rodovias com a unificação da Divisão CCR InfraSP e da Divisão CCR LamVias em uma única unidade de negócios, a CCR Rodovias – um ajuste estrutural que trouxe maior autonomia e velocidade na tomada de decisões, além de permitir o início de um novo ciclo de transformações, com mais eficiência na execução dos planos de investimentos.

Além disso, o **ano de 2022 trouxe um crescimento contínuo do tráfego de veículos, acompanhando a perspectiva de crescimento econômico do Brasil**. No caso dos veículos leves, o aumento se deve principalmente ao encerramento de medidas de isolamento social e o retorno de atividades presenciais.

O tráfego de veículos comerciais manteve a tendência de crescimento na comparação a 2021, à exceção da CCR MSVia, que no mesmo período do ano anterior apresentou crescimento atípico devido ao fluxo de veículos comerciais em função da quebra da safra de milho no sul do país.



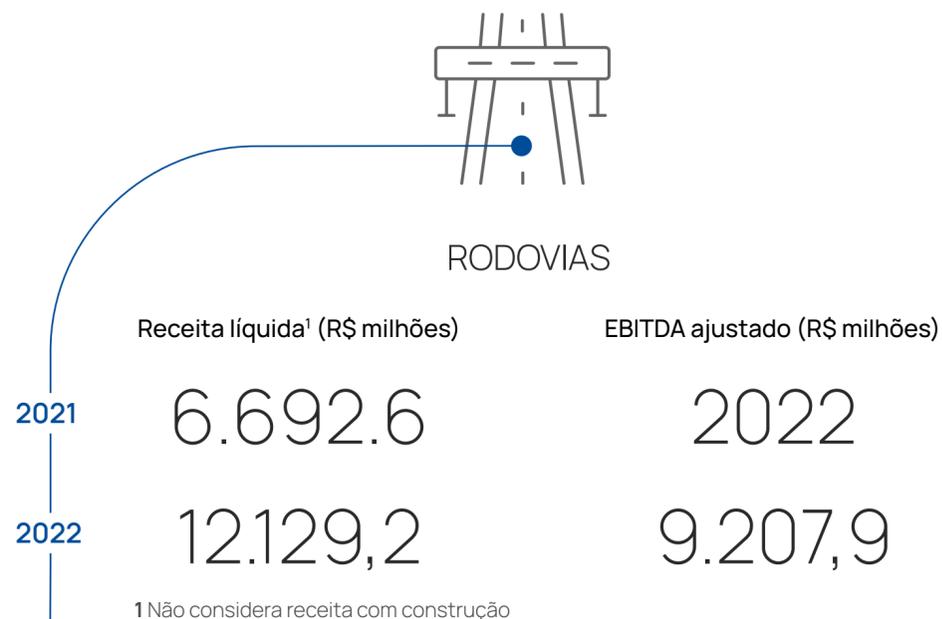
A CCR administra  
**3.615 km**  
de rodovias no país


**NOSSA OPERAÇÕES EM RODOVIAS**

<b>Empresas</b>	<b>Participação</b>	
CCR RioSP	100%	626 quilômetros das rodovias BR-116 (via Dutra), entre as cidades de São Paulo e Seropédica (km 214,7) – entroncamento com a BR-465 –, e BR-101 (Rio-Santos).
CCR ViaLagos	100%	Principal ligação do Rio de Janeiro com a Região dos Lagos, com 57 km de extensão.
CCR AutoBAN	100%	Sistema Anhanguera – Bandeirantes, com um total de 319,8 km de extensão.
CCR ViaOeste	100%	Sistema Castello-Raposo, com 169,25 km de rodovias.
CCR SPVias	100%	516 km de rodovias que interligam 26 municípios lindeiros.
CCR RodoAnel	99,6%	Trecho Oeste do Rodoanel Mário Covas, com 29,3 km.
CCR MSVia	100%	845,4 km de extensão, cruza o Estado de Mato Grosso do Sul, passando por 21 cidades.
CCR ViaSul	100%	473,4 km de 4 trechos rodoviários no Rio Grande do Sul.
CCR ViaCosteira	100%	220,4 km da BR-101, em Santa Catarina.
ViaRio	66,6%	13 km de extensão, projetada para abreviar o caminho entre a Avenida Brasil e a Barra da Tijuca (RJ).
Renovias	40%	345,6 km de extensão, interligando a cidade de Campinas ao Circuito das Águas e ao sul de Minas Gerais.

**Nota:** Para informações atualizadas consultar site de relação com investidores. <https://ri.ccr.com.br/>

Investimentos de R\$ 13,5 bilhões ao longo de 30 anos de concessão



### OPERAÇÃO DA CCR RIO SP

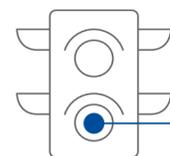
Em março de 2022, assinamos com o governo federal o contrato de concessão de 625,8 km das rodovias Presidente Dutra e Rio-Santos (BR-116/101/RJ/SP), sistema rodoviário que faz a ligação entre as duas maiores regiões metropolitanas do país (Rio de Janeiro e São Paulo) e por onde é transportado 50% do Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro. Serão R\$ 13,5 bilhões de investimentos ao longo de 30 anos dessa concessão.

**Com os investimentos previstos no edital de concessão, a rodovia Presidente Dutra irá se tornar a via mais avançada em tecnologia do Brasil.** Já a BR-101 vai receber obras que vão oferecer mais dinamismo ao tráfego como a duplicação de 80 km, além de 33 km de faixas adicionais ao longo da via e a construção de centenas de estruturas operacionais de apoio ao motorista.

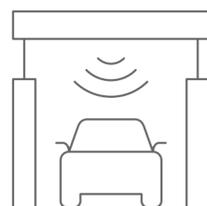
O projeto traz inovações como tarifa no modelo *free flow* entre as cidades de São Paulo e Arujá para aqueles usuários que optarem por migrar da pista local para a pista expressa e descontos para usuários frequentes. As rodovias serão 100% monitoradas por câmeras e contarão com sistema de detecção automática de incidentes. **O contrato ainda inclui a iluminação inteligente de 100% da BR-116, ampliando assim a segurança dos clientes que trafegam pela rodovia.** Além disso, o contrato firmado também inclui um **programa de carbono zero, com a neutralização de CO<sub>2</sub> ao longo dos 30 anos.**



A operação da **CCR RioSP** combina inovação e sustentabilidade



O **free flow** é um sistema de pedágio de livre passagem sem praças de cobrança e pagamento de acordo com a quantidade de quilômetros rodados. Há duas maneiras de funcionamento: uma pela leitura de uma TAG previamente instalada no para-brisa; outra pela leitura da placa dos veículos



ENTRE AS OBRAS QUE TRARÃO MAIS SEGURANÇA E CONFORTO AOS CLIENTES ESTÃO:

**569 km**  
de faixas adicionais  
(3ª e/ou 4ª faixa)

**16 km**  
de ampliações no trecho  
da **Serra das Araras** em  
**4 faixas** de descida  
e **4** de subida

**128**  
passarelas  
de pedestres

**144 km**  
de vias marginais

Na **BR-101**,  
serão realizados  
**80 km**  
de duplicação e

**4 áreas**  
de descanso para  
caminhoneiros

**33 km**  
de faixas adicionais,  
além de  
**100%**  
de iluminação





**Comprometimento**  
com o cliente



01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06



**DESAFIO DAS CHUVAS**

Logo no início de nossas operações na Dutra/Rio-Santos, a rodovia teve pontos de interdições em função do elevado volume de chuvas registrado no mês de abril na região, que ocasionaram deslizamentos de terra, rupturas de pista, quedas de rocha e de árvores ao longo da rodovia.

Para mitigar os transtornos causados aos clientes e moradores da região, realizamos um intenso trabalho de restabelecimento e liberação do tráfego na BR-101 (Rio-Santos) durante o período das chuvas. Para isso, foram mobilizadas mais de 300 pessoas, entre equipes de conservação e manutenção rodoviária, engenheiros e geotécnicos, e 150 máquinas trabalharam dia e noite na retirada dos materiais.

**\_GRI 201-2\_**

**PAGAMENTO DO PEDÁGIO POR APROXIMAÇÃO**

A CCR caminha com inovação para entregar as melhores experiências para todos os clientes nos diferentes modais. Dessa forma, em 2022 os clientes têm a opção de utilizar o cartão de débito e crédito para realizar pagamentos por aproximação em todas as praças de pedágio.

A automatização com a tecnologia Near Field Communications (NFC) tornou o pagamento da tarifa de pedágio mais rápida, fácil e segura. Além dos cartões físicos, também é possível utilizar celulares, relógios, pulseiras inteligentes e outros dispositivos que façam uso do pagamento por aproximação. Por essa iniciativa, o Grupo CCR ficou entre os 10 melhores no prêmio As 100+Inovadoras no Uso de TI de 2022, realizado pela IT Media, que ranqueou as 100 empresas que melhor utilizam a tecnologia para executar projetos.

### PRÊMIOS RODOVIAS+BRASIL

O Grupo CCR conquistou 2 prêmios Rodovias+Brasil do Ministério da Infraestrutura. A CCR RioSP foi premiada na categoria Intervenção Relevante pelo serviço prestado na recuperação da rodovia, restabelecimento e liberação do tráfego na BR-101 (Rio-Santos) durante o período das chuvas de abril, que ocasionou deslizamentos de terra, rupturas de pista, quedas de rocha e de árvores ao longo da rodovia.

Já a CCR ViaSul recebeu o prêmio Iniciativa de Sustentabilidade, com o projeto Usinas Solares para Geração de Energia. A construção de usinas fotovoltaicas integra o programa de inovação promovido pelo Grupo CCR para utilização de energia renovável, natural e limpa, transformando a luz solar em eletricidade. Assim, impactamos o mínimo no meio ambiente emitindo menos CO<sub>2</sub>, ao mesmo tempo em que oferecemos aos nossos clientes os melhores serviços com excelência por meio da produção de energias alternativas.

A CCR mobilizou mais de

# 300 pessoas,

entre equipes de conservação e manutenção rodoviária, engenheiros e geotécnicos, e

# 150 máquinas

trabalharam dia e noite na retirada dos materiais

### SELO FOMENTO

# INFRA+

## INTEGRIDADE

#### SELO FOMENTO INFRA+ INTEGRIDADE

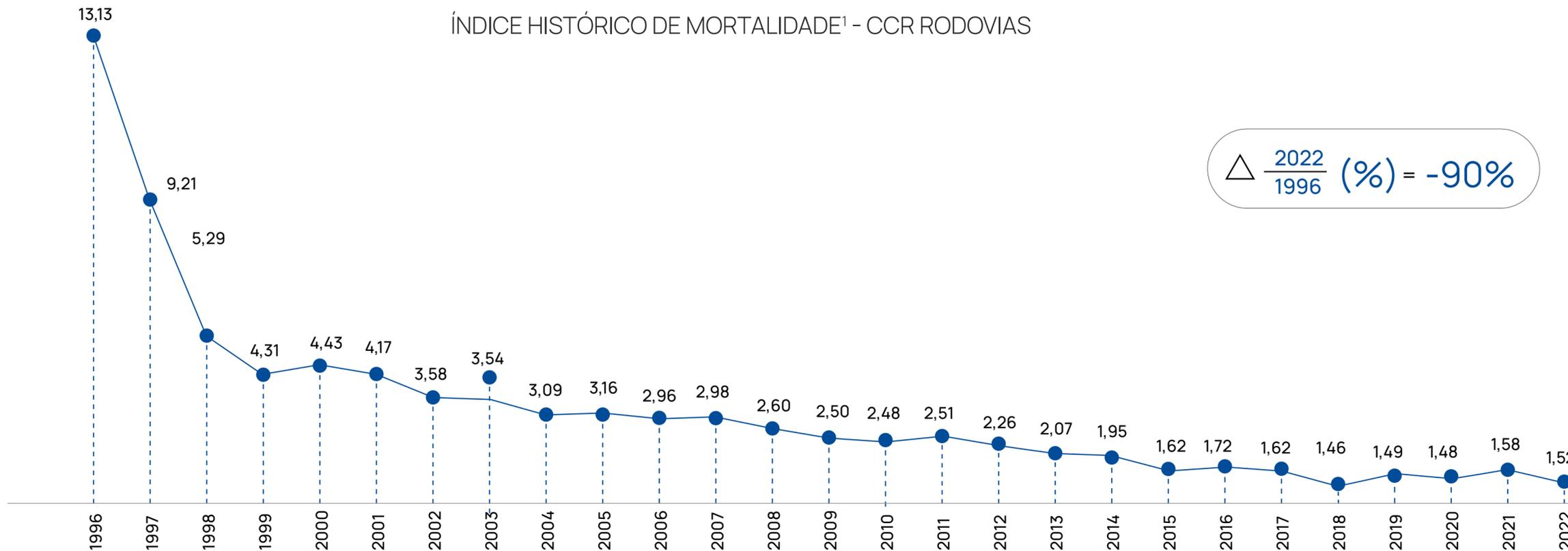
A CCR ViaSul e CCR ViaCosteira conquistaram em 2022 o Selo Fomento Infra+ Integridade do Ministério da Infraestrutura, que premiou as empresas do setor de infraestrutura de transportes rodoviários que desenvolveram boas práticas de governança, integridade, ética, transparência, responsabilidade social e sustentabilidade.

#### PRÊMIO CONCESSIONÁRIA DO ANO DA ARTESP

A CCR SPVias conquistou a 7ª edição (ano-base 2021) do Prêmio Concessionária do Ano da Agência de Transportes do Estado de São Paulo (ARTESP). O segundo lugar ficou com a concessionária CCR AutoBAN. CCR ViaOeste obteve a 4ª colocação. A premiação avalia 7 indicadores nos trabalhos desenvolvidos pelas concessionárias durante todo o ano, sendo eles: Relacionamento com a Sociedade, Eficiência dos Serviços Operacionais, Melhorias nas Rodovias, Segurança Rodoviária, Escolha do Usuário, Inovação e Sustentabilidade.

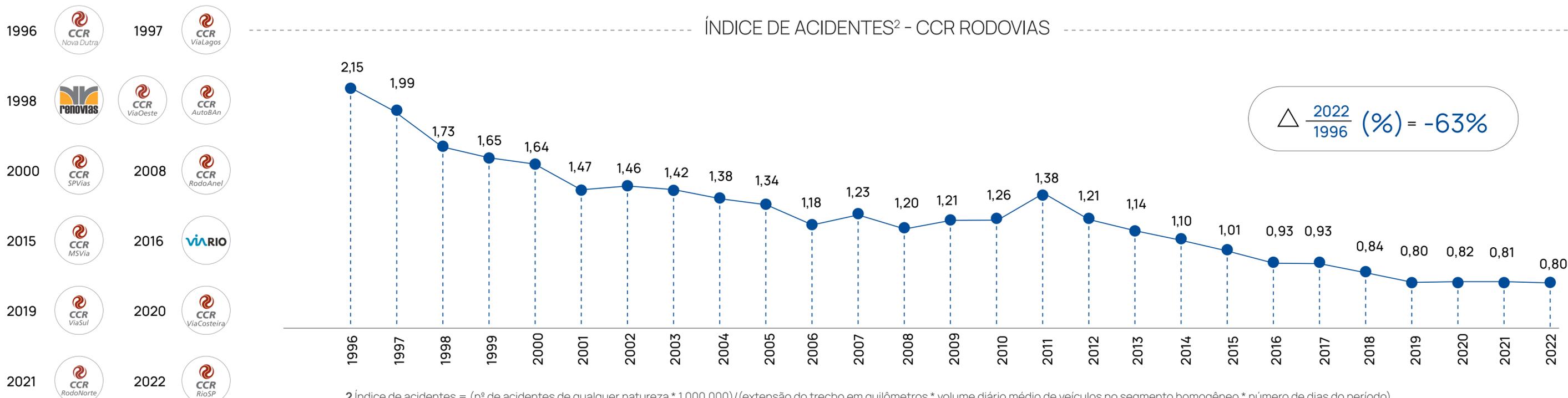
### SEGURANÇA VIÁRIA

A CCR Rodovias chegou ao fim de 2022 com 1,3 milhão de atendimentos/ano aos clientes das rodovias, equivalente a 3.700 atendimentos/dia. Comparando com os números iniciais de cada uma das concessões de rodovias da CCR, tivemos uma redução de 90% no índice de mortalidade, o que equivale a cerca de 375 mil acidentes evitados e mais de 30 mil vidas salvas.



<sup>1</sup> Índice de mortalidade = (nº de acidentes fatais no local \* 100.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros \* volume diário médio de veículos no segmento homogêneo \* número de dias do período).

### ÍNDICE DE ACIDENTES<sup>2</sup> - CCR RODOVIAS



<sup>2</sup> Índice de acidentes = (nº de acidentes de qualquer natureza \* 1.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros \* volume diário médio de veículos no segmento homogêneo \* número de dias do período).

## MOBILIDADE

Em 2022, os ativos da mobilidade demonstraram **crescimento progressivo no volume de passageiros decorrente da crescente retomada das atividades presenciais, além do encerramento de medidas de isolamento social**. Mas também no início da operação comercial tivemos vários desafios nas Linhas 8 e 9 da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM) em São Paulo.

Desde janeiro de 2022, as ações de operação, manutenção, conservação e melhorias das linhas 8 – Diamante e 9 – Esmeralda passaram a ser efetivamente responsabilidade da ViaMobilidade. O contrato de concessão prevê o investimento de R\$ 4,2 bilhões (nos 3 primeiros anos) aquisição de 36 novos trens, além de reformas em estações e construção de novas subestações de energia, com o objetivo de garantir a regularidade da operação e ampliar a acessibilidade de passageiros ao sistema.

Logo no início das operações, os 2 ramais apresentaram diversas falhas que impactaram a qualidade dos serviços oferecidos aos clientes das 2 linhas. Para sanar as dificuldades, adiantamos diversos investimentos para a recuperação da infraestrutura de trilhos, renovação da frota de trens, reforma de estações, implantação de novos pátios e travessias e melhoria do nível de serviços.

Em abril de 2022 foi entregue a importante estação Vila Sônia da ViaQuatro – Linha 4 – Amarela. Um importante marco com a conclusão na entrega da totalidade de estações previstas no Contrato de Concessão.

Já no VLT Carioca, destaca-se também o início da construção do Terminal Intermodal Gentileza (TIG), além da extensão da linha do VLT até esse terminal, que, com a conclusão da obra do BRT Transbrasil, beneficiará aproximadamente 90 mil passageiros por dia.



01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06

### LINHA 8 – DIAMANTE

22  
estações

41,7 km  
de extensão

Liga  
Júlio Prestes a  
Amador Bueno

Média de  
**500 mil**  
passageiros por dia

### LINHA 9 – ESMERALDA

128  
passarelas  
de pedestres

18  
estações

32,5 km  
de extensão

Liga  
o extremo sul da  
capital paulista ao  
município de Osasco

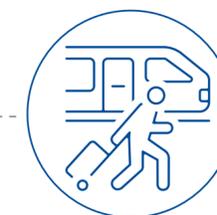
Média de  
**600 mil**  
passageiros  
por dia

Mais recentemente, o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) aprovou financiamento de R\$ 4,6 bilhões, para a ViaMobilidade – Linhas 8 e 9 do Sistema de Trens Metropolitanos de São Paulo S.A. Desse total, R\$ 2,5 bilhões serão liberados na forma de emissão de debêntures de infraestrutura sustentáveis, com a certificação pelo próprio BNDES, tendo em vista a aplicação dos recursos em transporte de baixa emissão de carbono. Trata-se da maior emissão de debêntures de infraestrutura verdes (*green bonds*) ocorrida no mercado de capitais brasileiro, até o momento.

Essa melhoria será refletida no aumento da velocidade média das composições e na redução do intervalo entre os trens. Estima-se ainda um aumento de capacidade de 25% na Linha 8 e de 67% na Linha 9 considerando o trecho mais carregado das linhas e a hora pico.



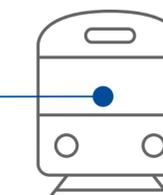
## NOSSAS OPERAÇÕES DE MOBILIDADE



Empresas	Participação	
CCR Barcas	100%	Empresa de transporte aquaviário do Estado do Rio de Janeiro. Seis linhas com 16 embarcações e média de 40 mil passageiros por dia.
CCR Metrô Bahia	100%	Marco de entrada do Grupo CCR na região Nordeste, a concessão é uma parceria público-privada (PPP) com o governo da Bahia. Composto de 2 linhas, com total de 42 quilômetros de extensão e 23 estações.
VLT Carioca	93,8%	Veículo Leve sobre Trilhos (VLT) na cidade do Rio de Janeiro. Três linhas e 29 paradas/estações em operação. Transporta cerca de 80 mil usuários por dia.
ViaMobilidade – Linhas 5 e 17	83,3%	Responsável pela operação e manutenção da Linha 5 – Lilás de metrô e da Linha 17 – Ouro de monotrilho de São Paulo (em construção pelo Metrô de São Paulo). Concessão de 20 anos que prevê 25 estações, sendo 17 na Linha 5 – Lilás e 8 na Linha 17 – Ouro do monotrilho, totalizando 27,8 quilômetros de trilhos.
ViaMobilidade – Linhas 8 e 9	80%	Responsável pela operação e manutenção das Linhas 8 – Diamante e 9 – Esmeralda de trens metropolitanos de São Paulo. A Linha 8 – Diamante é composta de 22 estações, ligando Júlio Prestes a Amador Bueno. A Linha 9 – Esmeralda possui 20 estações e conecta as estações Bruno Covas-Mendes-Vila Natal a Osasco.
ViaQuatro	75%	Opera a Linha 4 – Amarela de metrô de São Paulo, 1º contrato de parceria público-privada assinado no país. Conta com 11 estações e 12,8 quilômetros de extensão.

Nota: Para informações atualizadas consultar site de relação com investidores. <https://ri.ccr.com.br/>

Em 2022 foram transportados em média de **2.300.000** passageiros em todas as operações por dia



## MOBILIDADE

	Receita líquida <sup>1</sup> (R\$ milhões)	EBITDA ajustado (R\$ milhões)
2021	3.261,3	1.851,7
2022	3.544,4	1.872,3

<sup>1</sup> Não considera receita com construção

01

02

03

04

05

GERAÇÃO DE VALOR

06



Entre março e maio de 2022, assumimos simultaneamente a operação dos 16 aeroportos de concessões conquistadas na 6ª rodada de concessão em 2021, além do Aeroporto da Pampulha com licitação distinta. O processo envolveu contratação, integração e preparo dos profissionais responsáveis por executar o plano de transição, traçado para que a Companhia assumisse todas essas novas operações ao mesmo tempo em vários lugares do Brasil – um grande desafio logístico e gerencial que foi concluído com grande êxito.

Ao longo do ano também demos andamento às **primeiras reformas dos terminais, investindo em melhorias de infraestrutura para garantir segurança, oferecer acessibilidade aos passageiros e proporcionar conforto e as melhores experiências aos passageiros.**

• Aproximadamente 1.000 contratos comerciais subrogados da Infraero

• Contrato para novo *duty free* de fronteira no Aeroporto de Foz do Iguaçu

• Novo operador de estacionamento (11 operações mais eficientes e seguras)

• Conclusão das obras do TECA Pac Log em Navegantes

• +77 novos contratos de alimentação e varejo

• Contrato de operação de 13 salas VIPs (5 novas e 8 renovações)

• Novo operador de mídia aeroportuária nos 16 aeroportos

• Wi-Fi gratuito e ilimitado (10x mais rápido)

• Novo operador de antenas de telefonia celular nos 16 aeroportos (DAS)

Instalação de novo Centro de Serviços para aeronaves da TAM Aviação Executiva no Aeroporto de Goiânia



## CCR Aeroportos



- Novo operador de mídia nos **16 aeroportos**
- **Novo operador** de estacionamento (11 operações mais eficientes e seguras)
- Instalação de **novo Centro de Serviços** para aeronaves da TAM Aviação Executiva no Aeroporto de Goiânia

- Contrato para novo **duty free** de fronteira no Aeroporto de Foz do Iguaçu
- **+60 novos** contratos de alimentação e varejo
- Contrato de operação de **13 salas VIPs** (5 novas e 8 atuais)
- **Wi-Fi gratuito** e ilimitado (10x mais rápido)

01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06

## NOSSAS OPERAÇÕES EM AEROPORTOS

Nas operações, com o arrefecimento da pandemia e das medidas de isolamento social, o número de movimentos (MTA) eo volume de passageiros doam cerca de 155% maior que no ano anterior. Entretanto, os efeitos remanescentes da pandemia da Covid-19 seguem perceptíveis no setor, sobretudo em BH Airport (15% abaixo de 2019), Quiport (14% abaixo de 2019) e Aeris (8% abaixo de 2019).

Por sua vez, **Curaçao segue com destaque positivo, 1% superior ao período pré-pandemia**. Impulsionado pelo período do verão (alta estação na Europa), houve crescimento das taxas de ocupação das aeronaves, além de maior frequência de voos a patamares que superaram 2019.

Em **2022** assumimos a operação de **16 novos aeroportos**

Empresas	Participação	Dados 2022
Bloco Sul	100%	Reúne 9 aeroportos localizados na região sul do país, que juntos movimentam mais de 7,5 milhões de passageiros ao ano.
Bloco Central	100%	Reúne 6 aeroportos por onde transitam mais de 5,4 milhões de pessoas ao ano.
Pampulha	100%	Dentro da capital mineira, trata-se de um terminal de aviação executiva, aviação geral e <i>charters</i> .
BH Airport	38,3%	Responsável pela gestão do Aeroporto Internacional de Belo Horizonte, em Confins, por onde circulam 9,5 milhões de passageiros por ano.
Aeris	97,1%	Porta de entrada para a Costa Rica e fundamental para o desenvolvimento do país, beneficia 4,9 milhões de passageiros por ano.
Curaçao	79,8%	Estratégico para o transporte de bens e o fornecimento de combustível para o Caribe e a América Latina. Mais de 1,6 milhão de passageiros utilizam o aeroporto todos os anos.
Quiport	46,5%	Localizado a 25 quilômetros da capital equatoriana. Por ano, 4,4 milhões de pessoas utilizam o aeroporto.

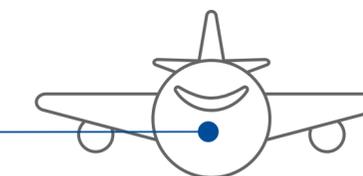
Nota: Para informações atualizadas consultar site de relação com investidores. <https://ri.ccr.com.br/>



Em 2022 foram transportados em média de

**33,135 milhões de passageiros<sup>11</sup>**

<sup>11</sup> Ano completo: aeroportos internacionais e BH Airport; desde março: 6ª rodada (Bloco Central e Sul); e desde maio: Pampulha.



## AEROPORTOS<sup>12</sup>

	Receita líquida <sup>13</sup> (R\$ milhões)	EBITDA ajustado (R\$ milhões)
2021	1.186,4	12.129,2
2022	1.851,7	1.155,3

<sup>12</sup> Considera a Total Airport Services (TAS).

<sup>13</sup> Não considera receita com construção.

## CIDADE DE HANGARES

Em 2022, a CCR Aeroportos apresentou ao mercado um novo empreendimento, o **Cidade de Hangares: uma iniciativa inovadora, que traz oportunidades para a aviação executiva nos principais aeroportos administrados pela Companhia.**

Serão comercializados mais de 370.000 m<sup>2</sup> para exploração de diversos tipos de negócio: hangar privado; hangar de empresa de manutenção aeronáutica; MRO de empresas aéreas; táxis aéreos e compartilhamento de aeronaves; escolas de formação aeronáutica; terminais de passageiros da aviação geral; entre outros.

O objetivo é oferecer infraestrutura diferenciada e exclusiva para atender à demanda da aviação geral e da aviação executiva no país, que tem total sinergia com cada um desses aeroportos. A Cidade de Hangares oferece, em cada localidade, a infraestrutura para viabilizar segurança, conforto e praticidade aos clientes e a toda a cadeia de negócios da aviação executiva.



Infraestrutura **diferenciada e exclusiva** para atender à demanda da aviação geral e da aviação executiva



## JORNADA DE TRANSFORMAÇÃO DA CCR GBS



O Global Business Service (GBS) integra as equipes de Tecnologia da Informação, incluindo Automação e Meios de Pagamento, de Suprimentos e Gestão de Almoarifados e de Serviços Administrativos Compartilhados (CSC) da Companhia. **Até junho de 2022, a área também era responsável pelos serviços de Engenharia (projetos, investimentos e manutenção), quando o time foi distribuído para cada um dos modais que a CCR opera.**

Também em 2022 a liderança do GBS foi reforçada com a chegada da nova Diretora de Tecnologia e do novo Diretor do CSC. Esse novo grupo assumiu o desafio de aperfeiçoar e integrar os processos do GBS, capturando ganhos de escala e eficiência, garantindo a segurança empresarial na gestão de riscos operacionais sempre em sintonia com a estratégia dos negócios administrados pela Companhia.

2020

O GBS foi criado em outubro de 2020 com a unificação de 4 empresas (entidades) de serviços que atuavam de forma independente no apoio às operações da Companhia. Essas organizações eram: a CCR Engelog (engenharia rodoviária), CCR Actua (centro de serviços compartilhados), a CCR EngelogTec (tecnologia) e a área centralizada de Suprimentos. O 1º passo foi a definição da Razão de Existir do GBS seguido do planejamento da nova organização.

2021

Em 2021, após a aprovação da nova estrutura ocorreu a unificação formal dessas entidades num único organograma do GBS. Essa nova organização promoveu a atuação integrada dos times, criando as condições para o desenvolvimento de uma nova cultura organizacional mais eficiente e mais focada no sucesso dos negócios da Companhia. Ainda em 2021, a CCR conquistou novas concessões importantes em cada um dos modais em que atua, e o GBS teve papel fundamental para as rápidas mobilizações de equipes, organização dos processos de trabalho e disponibilização dos sistemas para o início dessas novas operações durante o 1º trimestre do ano seguinte.

2022

Com o início das novas concessões em 2022, os 3 modais da Companhia passaram a ter complexidade e escala suficientes para justificar a distribuição, no mês de junho, da área de Engenharia – até então sob gestão do GBS – para cada um dos modais (Rodovias, Mobilidade e Aeroportos). Com esse movimento chegou-se à configuração atual do GBS.

01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

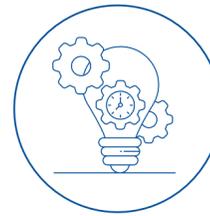
06

## INOVAÇÃO

Como uma das maiores empresas de concessão de infraestrutura e mobilidade da América Latina, a inovação é um processo essencial para a melhoria de nossos processos, para a mitigação dos possíveis impactos causados por nossas operações e também para garantir a qualidade dos serviços para nossos clientes.

Dessa forma, seguindo nossa estratégia de crescimento, contamos com um Diretor-Executivo responsável pelo tema na Companhia, mas também trabalhamos para garantir que a inovação seja tratada de forma transversal na CCR, estando presente em nossa cultura e na maneira como desenvolvemos o negócio. A fim de impulsionar os processos e a cultura de inovação sustentável dentro da CCR, a Diretoria optou por investir em uma estrutura de gestão baseada em metodologias, processos, governança e ferramentas que ajudam a tornar o ambiente organizacional propício para o desenvolvimento de novas soluções, facilitando a tomada de decisão, a priorização e principalmente o alinhamento das iniciativas com a estratégia da Companhia.

A implementação dessa estrutura traz consigo o controle de portfólio de inovação para garantir o equilíbrio e alcance organizacional, reforçando o investimento proporcional em inovações de sustentação, crescimento e exploração de novos horizontes, em busca de resultados de curto, médio e longo prazo. Além da busca de proporcionalidade, a gestão da inovação também tem grande foco em mitigar os riscos característicos do investimento em iniciativas inovadoras, utilizando uma metodologia de validação e teste (*stage-gates*).

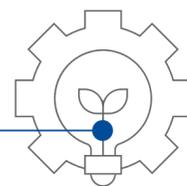


A **inovação** é tratada de forma transversal na CCR



Integrado ao nosso ecossistema de inovação está o Laboratório de Inovação, um canal para gerar e experimentar novas ideias que geram soluções e produtos com base nas necessidades e oportunidades da Companhia, com foco em ciência de dados e digitalização. O laboratório é autossuficiente em recursos, com uso de incentivos, investimentos em parcerias e linhas de fomento.

Como parte desse trabalho, diversas iniciativas da Companhia já tiveram reconhecimento do Ecossistema de Inovação. Somente em 2022, estivemos entre as 100 empresas mais inovadoras da revista IT Mídia, recebemos o 3º Prêmio InovaInfra – revista O Empreiteiro –, na categoria Rodovias (inovação aberta), o Prêmio ARTESP, na categoria inovação (primeiro ano que ganhamos nessa categoria), e o Prêmio Top 3 Open Corps, por corporações que inovam com *startups*.



## PRATICIDADE, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

### ENERGIA RENOVÁVEL

A CCR Via Sul recebeu um reconhecimento pelo projeto de construção de usinas de energia fotovoltaicas para suprir suas necessidades de iluminação. A iniciativa integra o programa de inovação promovido pelo Grupo CCR para utilização de energia renovável, natural e limpa, gerando assim menos impacto para o meio ambiente.

### CHATBOT

Com o programa de computador que simula um ser humano na conversação, entre junho de 2021 e fevereiro de 2023, as unidades da CCR Rodovias receberam um total de 735 mil acessos (CCR AutoBAn, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul e CCR RioSP). Hoje, 5% dos acessos são resolvidos pelo robô, e os 15% restantes são atendimentos emergenciais transferidos para atendimento humano. O *chatbot* tem se mostrado uma excelente ferramenta de apoio para desonerar o 0800 em dias de eventos relevantes na rodovia, e, em 2023, será expandido para a SPVias – MSVia e Renovias.

### METRÔ INTELIGENTE

Em 2022 implantamos a venda de bilhete pelo WhatsApp, assim como a sinalização de lotação dos carros. A iniciativa já consolidada nos metrô paulistas traz conforto, segurança e transparência para os clientes, além de ajudar no planejamento da viagem com o tempo de espera do próximo trem, sentido da plataforma e *status* das linhas em tempo real. Na Via Quatro, em São Paulo, também realizamos o monitoramento on-line permanente da via, o que permite a programação de manutenções *data driven* (orientada a dados), melhorando assim a experiência do cliente com ações mais assertivas, além de eficiência de custo.



### PROGRAMA DE INOVAÇÃO ABERTA

Projetado para atrair soluções do ecossistema de *startups* e empreendedorismo de todas as regiões do Brasil, o programa de Inovação Aberta da CCR investe em soluções com potencial para mudar a mobilidade no Brasil por meio da proposição de desafios focados em buscar mais sustentabilidade para o setor, como reaproveitamento dos resíduos gerados em nossos processos, melhoria no consumo de combustíveis nos veículos, entre outros. Em 2022 abrimos inscrições para mais 3 edições, dessa vez com foco em gestão de resíduos, eficiência energética e economia de combustíveis.

No desafio de gestão de resíduos, as *startups* interessadas tinham como desafio apresentar soluções para melhorar o reaproveitamento dos resíduos gerados nas obras realizadas pelas concessionárias de rodovias do Grupo CCR. Para eficiência energética, o desafio era apresentar soluções para reduzir e ter maior controle no consumo de energia nas estações da Linha 4 – Amarela de metrô, em equipamentos como escadas rolantes, elevadores e ares-condicionados. Já no desafio de economia de combustíveis, as *startups* precisavam trazer soluções de redução de consumo de combustíveis por parte de nossas frotas das concessionárias de rodovias da Companhia. Todas as iniciativas permanecem em etapa de teste desde o mês de dezembro de 2022.

01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06

# CAPITAL INTELECTUAL, SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

## COLABORADORES \_GRI 2-7\_

Ser uma empresa de mobilidade humana também significa cuidar da saúde e do desenvolvimento de cada um de nossos quase 17 mil colaboradores diretos distribuídos geograficamente por todo país, além dos profissionais terceirizados que ajudam a manter a CCR em movimento.

**Nossa gestão de pessoas tem como foco a criação de um ambiente de comunicação aberta, positiva e que impulse o crescimento e a capacitação de nossos talentos.** Para isso, desde 2021 possuímos uma Diretoria de Gente e Gestão, que se reporta diretamente ao Diretor-Presidente e consolida todas as iniciativas e os projetos ligados às áreas de Diversidade, Gestão, Atração e Seleção, Desenvolvimento de Pessoas, Educação Corporativa, Remuneração e Benefícios, Parceiros de Negócios, Relações Sindicais e Saúde e Segurança do Trabalho.

## ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA \_GRI 2-30\_

### AEROPORTOS

100%



### MOBILIDADE

94%



### RODOVIAS

12%<sup>14</sup>



### SERVIÇOS CORPORATIVOS

100%



<sup>14</sup> Para os colaboradores que não estão cobertos por acordos coletivos de trabalho, a Companhia mantém todas as condições de trabalho e termos de emprego que estavam previstos no último ACT, pactuado até que o novo acordo esteja pactuado entre as partes, além de normas e diretrizes próprias aplicáveis a todos os colaboradores do Grupo CCR.

## PERFIL DE NOSSOS COLABORADORES \_GRI 2-7\_

Categoria funcional	GRUPO CCR	
	♂	♀
Órgãos de Governança	9	5
Diretores	55	18
Coordenadores	201	111
Gestores	156	82
Supervisores	443	146
Administrativo	831	633
Operacionais	8.383	4.894
Estagiários	60	82
Aprendizes	122	250

Tipo de contrato	GRUPO CCR	
	♂	♀
Permanentes	10.063	5.866
Temporários	197	355
Período integral	9.995	5.834
Meio período	265	387
<b>Total</b>	<b>10.260</b>	<b>6.221</b>
<b>Faixa etária</b>		
Abaixo de 30 anos	2.819	2.484
Entre 30 e 50 anos	6.418	3.380
Acima de 50 anos	1.023	357
<b>Região</b>		
Norte	0	0
Nordeste	969	417
Centro-oeste	434	332
Sudeste	8.365	4.773
Sul	492	699

**Nota:** As empresas consideradas são: CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR AutoBAn, CRR RioSP, CCR NovaDutra, CCR ViaOeste, CCR MSVia, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR ViaSul, CCR ViaCosteira, CCR Barcas, VLT, CCR Metrô Bahia, ViaQuatro, ViaMobilidade, ViaMobilidade Linhas - 8 e 9, BH Airport, Divisao Bloco Central, Divisao Bloco Sul, Pampulha, Four Trilhos, GBS e CCR S.A.

Manter a proximidade e sinergia entre as áreas faz parte do jeito CCR de trabalhar. Para garantir esse cenário aliado aos benefícios do modelo *home office*, a CCR adotou o *flex office*, modelo de trabalho híbrido que mescla o trabalho remoto e a ida ao escritório algumas vezes na semana para que o colaborador consiga aproveitar a interação com as demais áreas para reuniões e projetos que exigem mais proximidade.

**Em 2022, entre os principais resultados de nossa gestão focada em pessoas, celebramos a conquista da certificação Great Place to Work® (GPTW) Brasil como empresa referência em práticas de gestão dos profissionais e bom ambiente de trabalho, com um índice de confiança de 84%.**

A certificação aumenta ainda mais nossa responsabilidade para seguirmos aprimorando a estratégia de colocar as pessoas no centro de nosso negócio. Também implementamos em nossa jornada de engajamento uma pesquisa Pulse anual para promover a escuta ativa, contínua e com foco no desenvolvimento de ações de melhoria no ambiente de trabalho - a adesão chegou a 70% de nossos colaboradores em todo o país, com 8,3 pontos de favorabilidade.

## ENGAJAMENTO DE COLABORADORES \_SASB SV-PS-330a.3\_

GRUPO CCR

	2020	2021	2022	2022 (GPTW)
Índice de adesão da pesquisa de clima e engajamento organizacional	82% <sup>1</sup>	-	67,1% <sup>2</sup>	52% <sup>3</sup>
Índice de satisfação da pesquisa de clima e engajamento organizacional	80%	-	8,3%	84% <sup>3</sup>

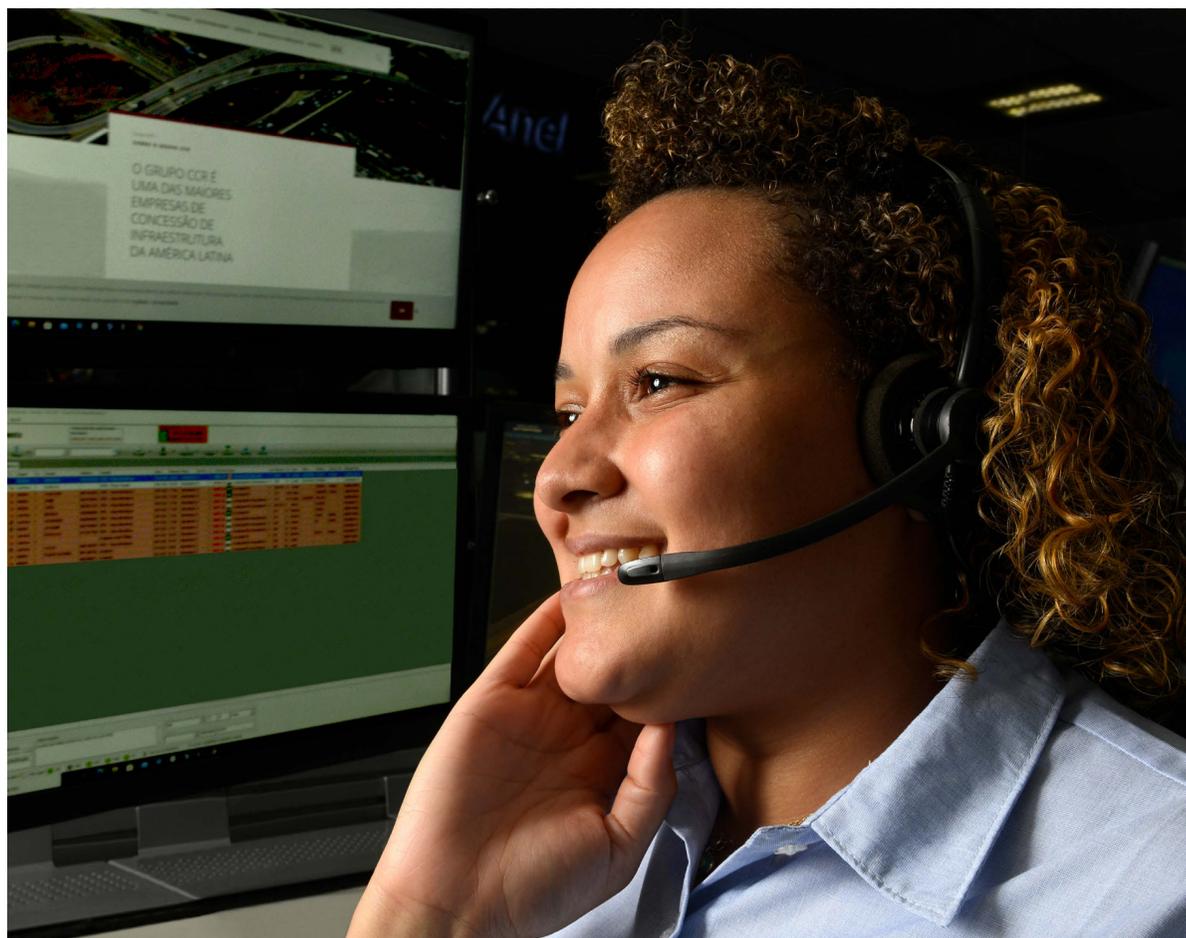
2020: Pesquisa de engajamento realizada com a KornFerry para toda a CCR;

2021: Pesquisa Pulso realizada com a Pulses, piloto para as unidades CCR, GBS e Metrô Bahia (status: 6 de dezembro de 2021).

1 Pesquisa Modelo Tradicional (1 questionário - prazo 15 dias).

2 Pesquisa Metodologia Pulso de Escuta Contínua (8 ciclos - prazo 2 meses).

3 Pesquisa (amostral) Metodologia GPTW (1.000 colaboradores selecionados pela GPTW de diversas áreas/negócios).



## CCR Connection

Com foco no aprimoramento contínuo de nossa gestão, em 2022 realizamos a **1ª edição do CCR Connection**, com a participação de aproximadamente **300 líderes**.

O evento, que contou com **interações, palestras, bate-papos e painéis de discussão** sobre a **cultura e prática dos valores** do Grupo CCR, teve como objetivo **engajar as lideranças** em temas estratégicos, **alinhar práticas** e **potencializar** os resultados em todas as operações da **Companhia**.

## ATRAÇÃO E GESTÃO DE TALENTOS

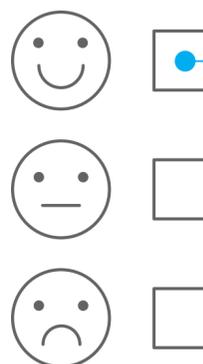
### \_GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3, SASB SV-PS-330a.2\_

Um bom ambiente de trabalho é feito por pessoas que se sentem respeitadas e valorizadas. Dessa forma, nossa Diretoria de Gente e Gestão vem aprimorando os processos de atração e retenção de talentos da Companhia, especialmente pela necessidade de contratação de pessoas com as novas concessões conquistadas em 2021.

Ao longo de 2022, foram contratados mais de 5 mil profissionais para os modais de Rodovias, Mobilidade e Aeroportos, centros de serviços compartilhados e corporativo, para as áreas de Operações, Atendimento, Engenharia, Tecnologia e Administrativa.

**Para as operações dos 16 novos aeroportos, que tiveram início no mês de abril, contratamos e treinamos mais de 500 pessoas nos primeiros 3 meses. É importante destacar que 94% dos colaboradores que trabalham nas operações foram contratados nas localidades próximas às operações e 48% das vagas de liderança foram preenchidas por mulheres.**

Para isso, o time de Atração e Seleção estabeleceu o compromisso de entregar uma lista de seleção com 50% de mulheres para as entrevistas finais. A área também organizou diversas ações de comunicação nos modais para atrair e selecionar mais mulheres para os cargos de operação e de liderança.



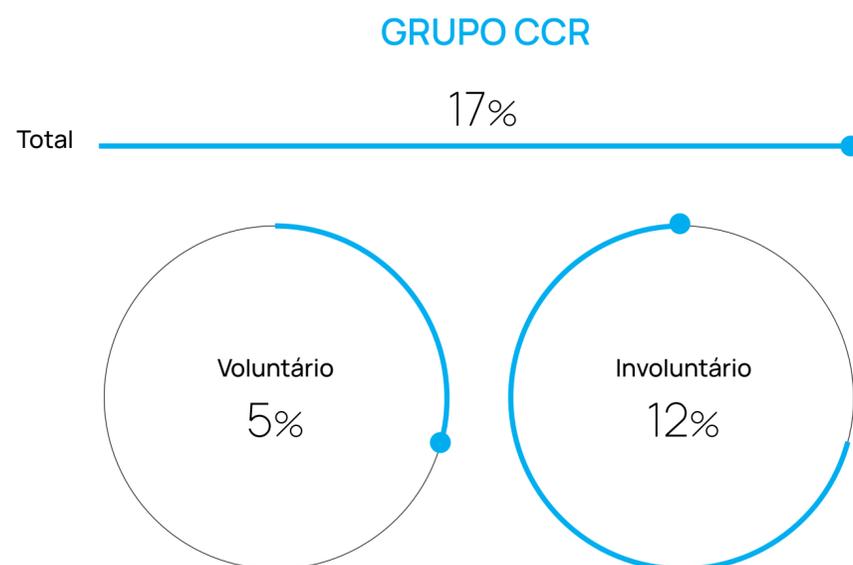
A **satisfação geral** com nosso processo seletivo chegou a **90%** em relação à experiência do candidato. A **retenção de colaboradores** com até 1 ano de casa é de **95%**

Demos início à 1ª edição do Programa de Estágio Corporativo, pelo qual 80 jovens foram contratados para as operações de todo o país, sendo a maioria mulheres (51%) e 43% pessoas negras. O programa contou com 2 semanas de ambientação para imersão na cultura CCR e nos negócios. Os estagiários foram, então, encaminhados para suas respectivas áreas, nas quais participaram de um amplo programa de desenvolvimento, finalizando com a entrega de um projeto para a CCR.

Outra iniciativa bem-sucedida foi a 2ª edição do Programa Primeira Jornada, em parceria com o Instituto Bold e Instituto CCR, que investiu na formação de 130 pessoas com restrições financeiras e contribuiu para empregabilidade de 7 alunos, que se destacaram nos cursos e foram contratados para trabalhar em empresas do Grupo CCR. Os participantes realizam 4 jornadas de formações que estimularam desenvolvimento pessoal, profissional, empreendedorismo, protagonismo social e contribuiu para a empregabilidade. Mais de 66% dos participantes são mulheres, 53% autodeclarados negros com renda familiar entre 1 e 2 salários mínimos.

Também está em desenvolvimento um projeto-piloto de pessoas com deficiência na CCR AutoBAN e ViaMobilidade – Linha 5. Essa 1ª fase irá diagnosticar o processo e realizar a capacitação de lideranças e times de *backoffice* para, ao fim, contratar pessoas para atuarem em nossas operações.

### TAXA DE ROTATIVIDADE **\_SASB SV-PS-330a.2\_**



### NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DE FUNCIONÁRIOS **\_GRI 401-1\_**

	Número de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	GRUPO CCR	
				Rotatividade em 31/12/21	
				Qtd.	%
<b>Gênero</b>					
Mulheres	6.221	2.659	1.790	7.090	14,0%
Homens	10.260	2.680	2.126	10.814	5,4%
<b>Categoria funcional</b>					
Órgãos de Governança	14	11	12	13	-7,1%
Diretores	73	2	5	70	-4,1%
Coordenadores	312	34	15	331	6,1%
Gestores	238	21	12	247	3,8%
Supervisores	589	57	51	595	1,0%
Administrativo	1.464	438	104	1.798	22,8%
Operacionais	13.277	4.317	3.381	14.213	7,0%
Estagiários	142	130	49	223	57,0%
Aprendizes	372	329	287	414	11,3%
<b>Faixa etária</b>					
Abaixo de 30 anos	5.303	2.441	1.606	6.138	15,7%
Entre 30 e 50 anos	9.798	2.596	2.023	10.371	5,8%
Acima de 50 anos	1.380	302	287	1.395	1,1%
<b>Região</b>					
Norte	0	0	0	0	0,0%
Nordeste	1.386	266	223	1.429	3,1%
Centro-oeste	766	214	192	788	2,9%
Sudeste	13.138	4.004	2.880	14.262	8,6%
Sul	1.191	855	621	1.425	19,6%

### LIGA SEM FRONTEIRAS

Um dos valores da CCR é ser protagonista em criar oportunidades. Para isso, incentivamos a diversidade de ideias e iniciativas que promovam transformações. Em 2022, os estagiários e estagiárias criaram a Liga Sem Fronteiras, iniciativa formada por 13 estagiários do Centro Corporativo e das unidades de negócio Rodovias, Mobilidade e Aeroportos com foco em contribuir na atração de jovens talentos para o Grupo CCR por meio do contato com as universidades.

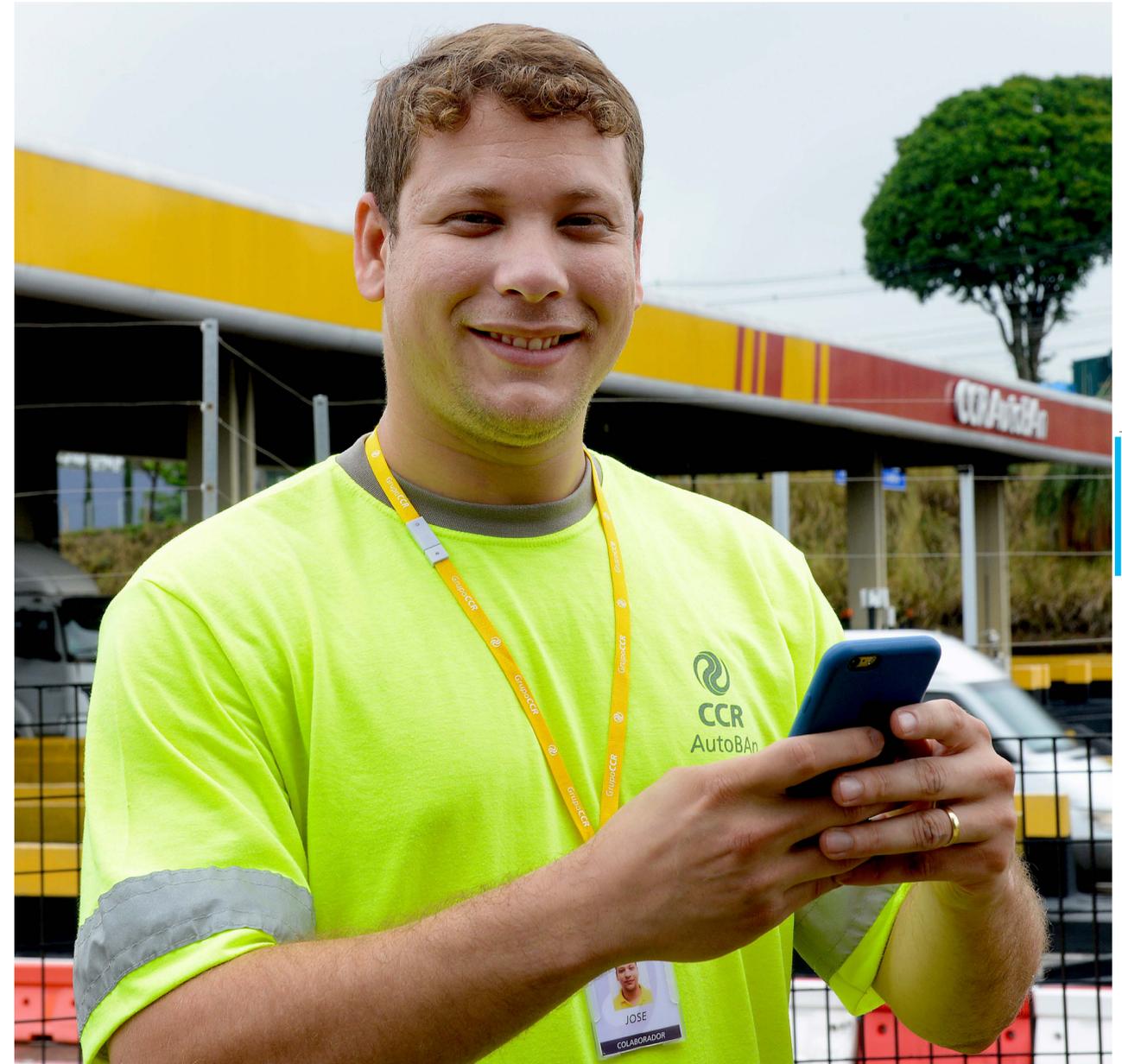
Além de desenvolver parcerias com as faculdades, levando palestras, *workshops* e painéis de carreira em conjunto com o time de Gente e Gestão, o projeto também irá desenvolver profissionalmente os estagiários por meio das atividades desempenhadas, mentorias frequentes e visitas técnicas em diversos setores da CCR.

### REMUNERAÇÃO **\_GRI 2-20\_**

As políticas de remuneração da Companhia são elaboradas pela Diretoria-Executiva e discutidas pelo Comitê de Gente e ESG (CG&ESG) e aprovadas no Conselho de Administração da CCR. Essas políticas têm como objetivo assegurar que nossa prática de remuneração esteja em conformidade com a legislação, normas e regulamentos que regem o tema no país. Realizamos periodicamente um processo de avaliação da remuneração com apoio de consultoria especializada para fins de verificar a competitividade quando comparada às práticas de mercado.



Remuneração **competitiva** e em **linha** com as práticas de mercado



## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

### \_GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3\_

Em um ano de pós-pandemia, a área de Educação Corporativa teve significativos avanços na estruturação, abordagens metodológicas de aprendizagens (ensino a distância – EAD) e o engajamento com os programas de treinamentos. **Aumentamos a nossa produção de conteúdos on-line e presencial com**

**aproximadamente 203 novos temas**, tendo como resultado a aproximação da realidade do dia a dia das empresas refletindo na metodologia aplicada de cada um dos cursos na realidade dos negócios, com adaptação de carga horária e alta atratividade devido aos formatos de gamificação, como exemplo.

## PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBERAM AVALIAÇÕES REGULARES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA EM 2022 \_GRI 404-3\_

GRUPO CCR			
	Número de colaboradores <sup>1</sup>	Receberam avaliação de desempenho <sup>2,3,4,5</sup>	%
<b>Gênero</b>			
Homens	10.260	8.702	85%
Mulheres	6.221	4.859	78%
<b>Categoria funcional</b>			
Órgãos de Governança <sup>6</sup>	14	11	100%
Diretores	73	75	103%
Coordenadores	312	224	72%
Gestores	238	211	89%
Supervisores	589	515	87%
Administrativo	1.464	942	64%
Operacionais	13.277	11.583	87%
Estagiários	142	-	-
Aprendizes	372	-	-

<sup>1</sup> Com base no GRI 2-7

<sup>2</sup> O número reportado do total de funcionários é extraído da base de Dezembro e o número de avaliações é feita com base dos colaboradores que receberam a avaliação no início do ano, ao decorrer do ano alguns colaboradores são desligados e outros contratados por isso o valor de 103%.

<sup>3</sup> Os números referem-se a uma Avaliação de Atitudes e Valores desdobradas em comportamentos.

<sup>4</sup> Consideramos os colaboradores desligados durante o ano de 2022, não consideramos as empresas ViaRio e Renovias.

<sup>5</sup> Não participaram do processo de Avaliação: as empresas VLT e BHAirport, colaboradores admitidos em 2022, sindicalizados, afastados, com contrato suspenso ou com contrato intermitente e as categorias aprendizes, estagiários, consultores autônomos e membros do conselho.

<sup>6</sup> A avaliação do órgão de governança é feita de forma colegiada (em conjunto, por órgão) conforme previsto no artigo 18 parágrafo 1º alínea I do Regulamento do Novo Mercado e não é aplicável ao Conselho Fiscal, dado que este é um órgão fiscalizador e independente e não cabe portanto, uma avaliação. Sendo assim, para a categoria Órgão de Governança, é aplicável apenas para o Conselho de Administração (11 membros), por isso 100% e não 79%.

<sup>7</sup> Os números reportados no RAI 2021 são menores, pois foram realizadas avaliações de desempenho a somente para os colaboradores do grupo de Análise e Gestão.



Em 2022, investimos cerca de **R\$ 9 milhões** em treinamentos e ações de desenvolvimento

Além disso, **por meio da Academia CCR, investimos na capacitação dos colaboradores em temas estratégicos para a Companhia.** A academia projeta as suas ações de desenvolvimento e treinamento com base nas premissas estabelecidas do planejamento estratégico da CCR e no levantamento de necessidades das unidades e da matriz de competências dos colaboradores. Por meio desses tópicos definido o plano anual de treinamentos operacionais, táticos e estratégicos para todas as nossas unidades.

01

02

03

04

05

GERAÇÃO DE VALOR

06



### MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO POR EMPREGADO<sup>1</sup> **\_GRI 404-1\_**

#### GRUPO CCR

	2020	2021	2022
<b>Gênero</b>			
Homens	13,0	20,1	17,5
Mulheres	10,5	16,5	21,6
<b>Categoria funcional</b>			
Diretores	15,7	24,4	24,3
Gestores	15,2	27,9	33,2
Coordenadores	17,2	24,8	43,4
Supervisores	12,3	17,6	48,0
Administrativo	11,9	18,7	24,2
Operacionais	13,2	13,9	35,2
Aprendizes	13,0	18,8	16,0
Estagiários	8,82	9,5	21,4

<sup>1</sup> Números consideram horas de treinamentos aplicados durante todo o ano de 2022, dessa forma, podem conter horas de treinamento para colaboradores que foram desligados até dez/22.

Estamos sempre em busca das melhores práticas de mercado para ações de combate à corrupção. Dessa forma, em 2022 lançamos 2 novos treinamentos para as áreas operacionais e administrativas com foco em renovar conhecimentos e orientar os colaboradores em relação a ética, transparência e normas internas. **Também investimos fortemente em treinamentos de segurança com um programa pautado por 10 regras de ouro: permissão para o trabalho, energias perigosas, trabalho em altura, espaço confinado, autorização, uso de equipamentos de proteção individual (EPIs), posicionamento seguro, sistemas de proteção, telefone celular e comunicação de acidentes.**

Recentemente lançamos também uma série composta de 8 cursos, relacionados ao tema Gerenciamento de Riscos e Controles, em que são apresentados os conceitos gerais e a importância da gestão dos negócios para a Companhia. Para disseminar a cultura da ética e integridade no Grupo CCR, bem como as diretrizes do Programa de *Compliance*, contamos com 42 Embaixadores de *Compliance*, distribuídos em todas as nossas unidades. É um grupo heterogêneo que ajuda a identificar riscos, aprimorar controles e implementar melhores práticas em nossas operações.



Em relação à capacitação da liderança, a Academia CCR, pelo 2º ano consecutivo, investe no desenvolvimento dos nossos líderes com o objetivo de prepará-los para acompanhar os desafios estratégicos da Companhia. Em 2022 revitalizamos a grade de treinamentos, em que contemplamos todos os níveis de liderança, dando continuidade ao programa Jeito CCR de Liderar. **O programa é composto de 6 temas principais:**

- 1 O papel do líder no contexto da estratégia
- 2 Gestão de pessoas
- 3 Modelo de gestão
- 4 Cultura
- 5 Equipes de alta performance
- 6 Carreira e sucessão



Em 2022, intensificamos as capacitações e lançamos 2 módulos on-line:

### Desafio da Diversidade Módulos 1 e 2

Outro tema de grande relevância para a Companhia é a diversidade. Em 2022, intensificamos as capacitações, lançamos 2 módulos on-line (Desafio da Diversidade – Módulos 1 e 2) referentes ao tema e realizamos diversos *workshops* e *lives* para todos os colaboradores.

A gestão dos profissionais que já fazem parte de nosso quadro também é destaque. Em 2022, o processo de avaliação de competências foi aplicado para 13.550 colaboradores com o objetivo de mensurar habilidades comportamentais e direcionar ações de desenvolvimento coletivo e individuais.





# ESTRATÉGIA E *compromisso*

## DIVERSIDADE E INCLUSÃO

### \_GRI 405-1, SASB SV-PS-330a.1\_

A Agenda de Diversidade e Inclusão é parte de nossa estratégia e tem estruturado ações prioritárias na construção de uma cultura mais diversa e inclusiva. Estruturada em 2020, no ano de 2022 a área de Diversidade passou a se reportar para a Diretoria de Gente e Gestão, ampliando o foco na integração da agenda aos processos da CCR e o fomento da cultura inclusiva de forma transversal, por meio da revisão de processos, execução de programas e iniciativas específicas para grupos minorizados.

**Nossas iniciativas estão pautadas em 3 pilares: (i) governança e modelo de gestão; (ii) cultura e engajamento; e (iii) protagonismo. Esses pilares foram estruturados para implementação de iniciativas de forma multidisciplinar para contribuírem com a formação de um ambiente de trabalho mais aberto às novas ideias, colaborativo e favorável à criatividade e inovação.** A CCR tem buscado contratar pessoas das regiões onde estão suas unidades, contribuindo para o desenvolvimento da economia local e a valorização de talentos das comunidades.

Em busca de um caminho cada vez mais inclusivo, em 2022 a CCR realizou ações de capacitação e engajamento frequentes sobre temas de diversidade e inclusão destinadas a todos os colaboradores e deu início a projetos como auto-declaração racial, adoção de nome social, desenvolvimento de mulheres e inclusão de pessoas com deficiência. No ano, também foi estabelecida a meta pública de mais de 50% do preenchimento de novas vagas de liderança para mulheres, tendo o acompanhamento periódico e reporte das ações para Comissões de ESG e Diversidade, reporte trimestral e público sobre o andamento do plano de iniciativas e a formação de um grupo de trabalho que dedicou esforços na identificação das oportunidades em prol dessa temática.

### COMPROMISSOS DE NOSSA AGENDA DE DIVERSIDADE

- Valorizar a diversidade, como um caminho para atrair talentos em todos os níveis, visando refletir a sociedade em nosso quadro de colaboradores(as).
- Combater e não aceitar nenhum tipo de discriminação nas relações que estabelecemos, sejam elas entre colaboradores(as), sejam elas entre terceirizados, clientes e parceiros de negócio
- Promover ambiente seguro e acolhedor para os colaboradores(as)

Como parte da Diretoria Gente e Gestão, a área também reforçou os processos de Atração e Seleção, Desenvolvimento e Educação Corporativa. Também contratamos consultorias para apoiar na elaboração do planejamento estratégico, desenvolvimento de projetos-piloto para inclusão da pessoa com deficiência e desenvolvimento de mulheres, além de treinamentos e sensibilizações para colaboradores(as), contratação de intérprete de Libras e investimentos em acessibilidade para o site da Companhia.

# destaques

## DE 2022

- Implementação do 1º Treinamento de EaD de Diversidade e Inclusão, para todos os colaboradores, contendo 2 módulos: (1) conceitos sobre temas de diversidade, como gênero, raça, pessoa com deficiência, LGBTQIAP+, geracional, imigrantes e pessoas refugiadas, religião, diversidade estética; e (2) comportamentos para um ambiente mais inclusivo
- Debates e palestras sobre os temas de **gênero, LGBTQIAP+, raça e deficiência para todos os colaboradores**
- **Treinamento para equipes de Atendimento ao Cliente** (Diversidade e Respeito – Cuidando da Qualidade nas Relações), que abordou a relevância da diversidade nos negócios e o respeito aos direitos humanos
- **Workshop Comunicação Inclusiva** para a área de Comunicação
- Capacitação para equipe de **Atração e Seleção**, QSSMA, com foco na inclusão da **pessoa com deficiência**, como ação contemplada no projeto-piloto
- Capacitações e sensibilizações para lideranças, em temas como **liderança inclusiva** e, dentro do programa de estágio, abordando vieses inconscientes
- Implementação de projeto-piloto para **inclusão de pessoa com deficiência em 2 unidades de negócio** (CCR AutoBAn e ViaMobilidade)
- **Implementação de programa-piloto para desenvolvimento de mulheres**, neste ciclo dedicado àquelas profissionais mapeadas pelos modais e unidades de negócio e que ainda não ocupam posição de liderança
- Iniciado o processo de **autodeclaração racial** por colaboradores

01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06

## DIVERSIDADE EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E EMPREGADOS (%)

\_GRI 405-1, SASB SV-PS-330a.1\_

GRUPO CCR

Também estruturamos a Comissão de Diversidade e Inclusão. Composto de representantes de todos os negócios, de diferentes áreas e níveis, o grupo tem como missão influenciar positivamente a cultura corporativa e nosso modelo de governança compartilhando visões ricas de mundo, estabelecendo espaços para contribuições por meio de diferentes trajetórias e conhecimentos de diferentes áreas da Companhia.

Categoria funcional	GÊNERO		FAIXA ETÁRIA			RAÇA/COR <sup>1</sup>		
	Homem	Mulher	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Branca	Negra <sup>2</sup>	Outras <sup>3</sup>
Órgãos de Governança <sup>4</sup>	64,20%	35,80%	0,00%	21,40%	78,60%	100%	0,00%	0,00%
Diretores	75,30%	24,70%	0,00%	61,60%	38,40%	87,70%	8,20%	4,10%
Coordenadores	64,40%	35,60%	4,50%	85,90%	9,60%	73,00%	22,60%	4,40%
Gestores	65,50%	34,50%	0,40%	83,60%	16,00%	80,10%	12,90%	7,00%
Supervisores	75,20%	24,80%	12,50%	76,60%	10,90%	54,80%	42,70%	2,50%
Administrativo	56,70%	43,30%	23,00%	70,00%	7,00%	72,00%	24,10%	3,90%
Operacionais	63,10%	36,90%	32,90%	58,80%	8,30%	49,10%	49,10%	1,80%
Estagiários	42,30%	57,70%	97,20%	2,80%	0,00%	71,60%	28,40%	0,00%
Aprendizes	32,80%	67,20%	100%	0,00%	0,00%	44,90%	54,40%	0,70%

<sup>1</sup> O processo de autodeclaração iniciou em julho/2022 e tem sido realizadas ações de engajamento com este objetivo. Até 31/12/2022, 53% do quadro de pessoas colaboradoras das empresas que integram os dados deste relatório realizaram sua autodeclaração e no caso do Conselho, temos 100% do público autodeclarado.

<sup>2</sup> Preta e parda

<sup>3</sup> Amarela e indígena

<sup>4</sup> Para os membros de Órgãos de Governança, foram considerados os membros efetivos do Conselho de Administração e Conselho Fiscal.

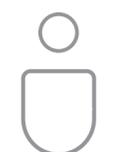
## PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS

\_GRI 405-2\_



84%

DIRETORES



93%

COORDENADORES



99%

GESTORES



121%

SUPERVISORES



93%

ADMINISTRATIVO



75%

OPERACIONAIS



100%

ESTAGIÁRIOS



100%

APRENDIZES

## SAÚDE E SEGURANÇA

**\_GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-10\_**

A segurança de todas as pessoas é um valor inegociável para a CCR. Acreditamos que reduzir os riscos de acidentes com colaboradores, clientes e terceiros que prestam serviços nas unidades de concessão é essencial e uma licença para continuarmos operando de forma sustentável e conectada ao propósito corporativo.

Entre as medidas adotadas estão a utilização de novos equipamentos de segurança para atividades de operação e manutenção, sinalização horizontal e vertical preventiva, barreiras de acesso em locais de grande movimento, barreiras de proteção para evitar colisões de veículos, treinamentos específicos para atividades críticas, capacitação da liderança e um conjunto de atividades proativas na mitigação de riscos dentro do ambiente de trabalho. Essa dedicação ao tema trouxe resultados positivos, com cerca de 80 mil atividades de orientação proativa, mais de 7.300 colaboradores capacitados e mais de 2 mil horas de treinamento. Em continuidade a isso, tivemos uma redução de 32% da Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamento (TFCA) e de 45% dos dias com

### afastamentos por acidentes do trabalho em relação ao ano de 2021.

O sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho é implementado nas unidades de negócios da CCR seguindo normas e diretrizes da legislação brasileira e nas convenções internacionais sendo supervisionado por profissionais qualificados, sendo eles: Médico do Trabalho e equipe de Enfermagem (assuntos relacionados à saúde ocupacional), Engenheiros e Técnicos em Segurança do Trabalho (responsáveis por inspeções, laudos técnicos, indicadores, programas e planos de prevenção).

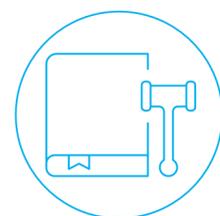
Esses profissionais são responsáveis por aplicar treinamentos de Normas Regulamentadoras (NR) e aplicar diretrizes internas de acordo com as necessidades de cada um de nossos modais. Todas as atividades e trabalhadores são abrangidos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho, e os processos regidos por um Comitê de Padronização de acordo com instrução normativa interna para o tema, seguindo as exigências legais e as bases do conceito de saúde corporativa integrada. **\_GRI 403-1\_**



A **segurança** é um valor inegociável para a CCR

Cada unidade de negócio possui uma equipe de Saúde e Segurança Ocupacional responsável pela elaboração do Programa de Gerenciamento de Risco (PGR) e do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). A realização das avaliações do PCMSO tem por objetivo prevenir, detectar precocemente, monitorar e controlar possíveis danos a saúde do trabalhador. Todos os registros ocupacionais são armazenados em um sistema de gestão de dados de saúde e segurança, um prontuário de medicina do trabalho que atende ao eSocial e a requisitos da LGPD. Todos os colaboradores são convocados para realização desses exames ocupacionais dentro de sua jornada de trabalho, sendo a sua periodicidade estabelecida conforme risco mapeado da função. **\_GRI 403-3\_**

Todas as nossas unidades também possuem uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), constituída para tratar da prevenção de acidentes, das condições do ambiente do trabalho e de todos os aspectos que afetam sua saúde e segurança. As comissões realizam reuniões mensais e traçam planos de ação para tratar os riscos detectados. **\_GRI 403-4\_**



Seguimos **normas e diretrizes** da legislação brasileira e das convenções internacionais



### EU VEJO, EU PROTEJO

Mantemos o programa **Eu vejo, eu protejo**, ferramenta em que os colaboradores próprios e terceiros podem relatar condições inseguras, com a intenção de solucionar os problemas apontados. Nesses casos, a equipe de Segurança do Trabalho é acionada para a investigação, de forma a apurar todos os fatos com base nos depoimentos dos colaboradores, na avaliação do local e na revisão do mapa de riscos. Para verificar se alguma alteração se faz necessária. Após investigação, promove as devidas alterações e inicia mais um ciclo de orientação a todos os colaboradores para que possamos tratar o problema ocorrido.

Essa ferramenta é essencial para consolidar nossa jornada de Cultura de Segurança, garantindo que as oportunidades de melhoria sejam reportadas em tempo real para o setor responsável. Em 2022, um total de 2.004 alertas preventivos foram reportados, sendo a maioria relacionada à segurança (1.846), seguida de meio ambiente (86) e saúde (72).



Os treinamentos oferecidos aos colaboradores em saúde e segurança são realizados de forma on-line na plataforma HCM e também de forma presencial. Salvo as particularidades de cada modal, entre os principais treinamentos realizados estão trabalho em altura, segurança e saúde no trabalho em espaços confinados, ambientações de novos colaboradores e de terceiros, máquinas e equipamentos, segurança em instalações e serviços em eletricidade, entre outros. Em 2022, também realizamos treinamentos voltados ao projeto Cultura de Segurança, desenvolvido em parceria com a Dupont. **\_GRI 403-5, 403-7\_**

O acesso dos colaboradores aos serviços de saúde (plano de saúde) é um direito garantido na CCR. Além disso, oferecemos atendimento de atenção primária por meio do Núcleo de Atenção Primária (NAP), com médicos da família, que atendem não apenas nossos colaboradores como seus dependentes legais de forma totalmente gratuita e sem coparticipação (como ocorre no plano de saúde). Importante ressaltar que a gestão de todos os programas de saúde e bem-estar é realizada por uma equipe de saúde corporativa da CCR, dedicada a garantir a qualidade e efetividade de todos os programas, bem como a identificar oportunidades de melhoria para que todos tenham acesso facilitado ao cuidado que tanto necessitam. **\_GRI 403-6\_**

**Além disso, por meio do Programa Viva Bem, oferecemos cuidado integral de saúde e bem-estar a todos colaboradores e seus dependentes, com ações e programas estruturados em 4 pilares: físico, mental, social e financeiro.**

Oferecemos também uma jornada preventiva de cuidado médico totalmente gratuito com o NAP, incentivamos a prática de atividade física, disponibilizamos plataforma de psicoterapia on-line, oferecemos programas de acompanhamento para gestantes, crônicos, nutricional e realizamos campanhas de vacinação, além de engajar nossos colaboradores na busca de equilíbrio entre a vida profissional e pessoal por meio da nossa Política de Flexibilidade. Em 2022, mais de 25 mil atendimentos foram realizados pelo NAP com um Net Promoter Score (NPS) de 92.

O acesso dos **colaboradores** aos serviços de saúde é um direito garantido na **CCR**



#### PRÊMIO NACIONAL DE QUALIDADE DE VIDA

O Grupo CCR conquistou pela 4ª vez o Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, sendo a empresa mais bem pontuada na 25ª edição, garantindo a Certificação Ouro – Excelência em Gestão.

Criado pela Associação Brasileira de Qualidade de Vida, o prêmio visa apoiar, estimular, reconhecer e disseminar

organizações que desenvolvem as melhores práticas em programas de saúde e bem-estar. O prêmio reforça o nosso compromisso e responsabilidade com a saúde, a segurança e o bem-estar das nossas pessoas e na mesma proporção amplia a nossa responsabilidade nessa jornada, reforçando o propósito de vivermos o nosso caminho de forma segura, saudável e inclusiva.

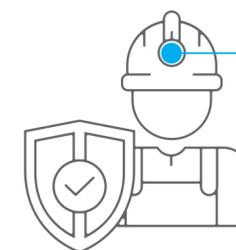
## MAPEAMENTO DE RISCOS

Nos aeroportos, sistemas de mobilidade urbana e rodovias existem diversos riscos que podem comprometer a segurança dos colaboradores e terceiros. Atividades diversas de manutenção, limpeza e operação dos ativos podem resultar em acidentes graves e até fatais. Por isso, possuímos controles e procedimentos de segurança que devem ser seguidos tanto pelos profissionais próprios quanto pelos terceiros que prestam serviços nas unidades.

Nas unidades, os líderes operacionais são responsáveis por acompanhar e monitorar o cumprimento dessas diretrizes. Por meio de sistemas digitais, avaliamos a evolução dos índices de acidentes e a gravidade das ocorrências em

nossos negócios. Em cada um dos negócios, os programas destinados a aumentar a segurança dos colaboradores seguem a Instrução Normativa de Saúde e Segurança do Trabalho, documento que estabelece diretrizes para redução dos riscos e proteção das pessoas.

Realizamos periodicamente auditorias de riscos em nossos processos para verificar a aderência das medidas de controle na neutralização e mitigação dos riscos mapeados. A materialização do risco é monitorada por meio dos indicadores de fatalidades com colaboradores próprios e terceiros. Em 2022, houve 5 ocorrências fatais com colaboradores terceiros e 3 ocorrências com colaboradores próprios.



Em 2022 aprovamos um amplo conjunto de Normas e **Diretrizes da Área de Segurança**, garantindo uma governança mais eficiente, com processos mais claros e indicadores de performance oficiais da CCR. Foram aprovadas a Política de Segurança do Trabalho, a **Norma de Segurança para Terceiros e mais 5 Instruções Normativas** sobre o sistema de gestão em segurança

### ACIDENTES DE TRABALHO

**\_GRI 403-9, SASB IF-EN-320a.1\_**

GRUPO CCR

Colaboradores

Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória <sup>1</sup>	331
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	11,14
Número de acidentes de trabalho com afastamento <sup>2</sup>	142
Índice de acidentes de trabalho com afastamento (Taxa de Frequência)	4,78
Número de acidentes de trabalho com afastamento grave (exceto óbito) <sup>3</sup>	11
Índice de acidentes de trabalho com afastamento grave (exceto óbito)	0,37
Óbitos colaboradores	3
Índice de óbito	0,10
Horas trabalhadas	29.716.823

<sup>1</sup> Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória: acidentes com e sem afastamento.

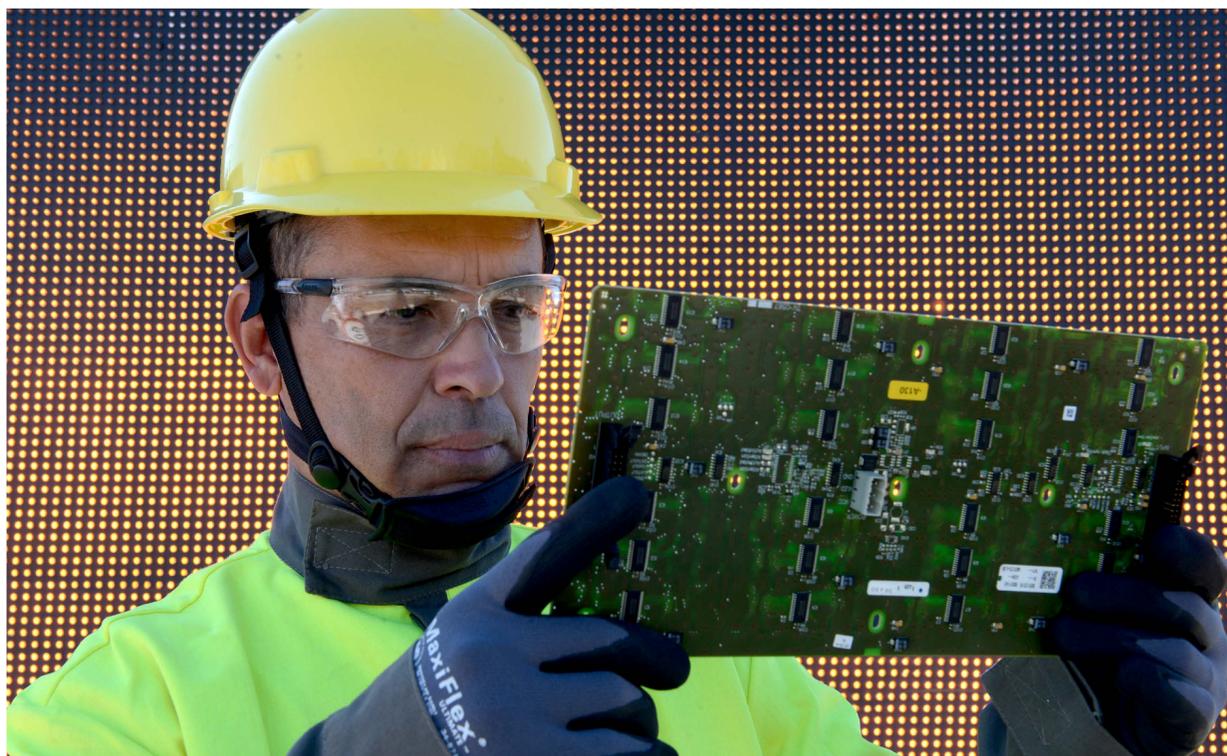
<sup>2</sup> Acidentes de trabalho com afastamento: acidente que provoca incapacidade temporária ou permanente.

<sup>3</sup> Com consequência grave (exceto óbitos): são considerados os acidentes com afastamento superior a 15 dias. Para o ano de 2022 não foram identificados acidentes com sequelas ou lesões permanentes e/ou afastamentos superiores a 6 meses (180 dias).

<sup>4</sup> Índice = (Número do Tipo de Acidentes x base de horas) / Número de horas trabalhadas.

<sup>5</sup> Unidades consideradas: CCR RioSP, CCR ViaLagos, CCR MSVia, ViaRio, CCR ViaSul, CCR ViaCosteira, CCR AutoBan, CCR ViaOeste, CCR Rodoanel, CCR SpVias, Renovias ViaQuatro, CCR Barcas, VLT Carioca, CCR Metrô Bahia, ViaMobilidade Linhas 5 e 17, ViaMobilidade Linhas 8 e 9, BH Airport, Curaçao Partners, Aeris, Quiport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central.

<sup>6</sup> Base de horas em 1.000.000.



## CLIENTES GRI 3-3, 416

Nossos serviços impactam profundamente a vida dos nossos clientes. Dessa forma, em todos os nossos negócios, adotamos medidas que reforçam a segurança e a excelência dos nossos serviços. **Por meio de nossa Política de Gestão Integrada, trabalhamos para promover um ambiente saudável e seguro para preservação da vida, eliminação de perigos e redução dos riscos.** Essa forma de gestão também estimula a revisão e o aprimoramento contínuo dos processos de trabalho, assim como a melhoria de equipamentos e materiais para melhor prestação de serviços aos clientes.

A gestão da segurança dos clientes é realizada pelas áreas de Operação e de Comunicação, sendo parte integrada na rotina de trabalho de todas as unidades. Os programas de segurança dos clientes de cada divisão de negócio são revisados periodicamente e possuem iniciativas nas frentes Educativas, de Engenharia e de Esforço Legal. O gerenciamento do tema ocorre em 3 frentes principais:

- Atendimento de emergência aos clientes acidentados ou que tenham qualquer outro problema, que requer auxílio ou orientação, durante os seus trajetos nos diferentes modais
- Programa de segurança viária para a prevenção dos acidentes
- Em rodovias, ações de prevenção oferecidas tanto aos motoristas profissionais como aos colaboradores





# DESAFIOS E aprendizados

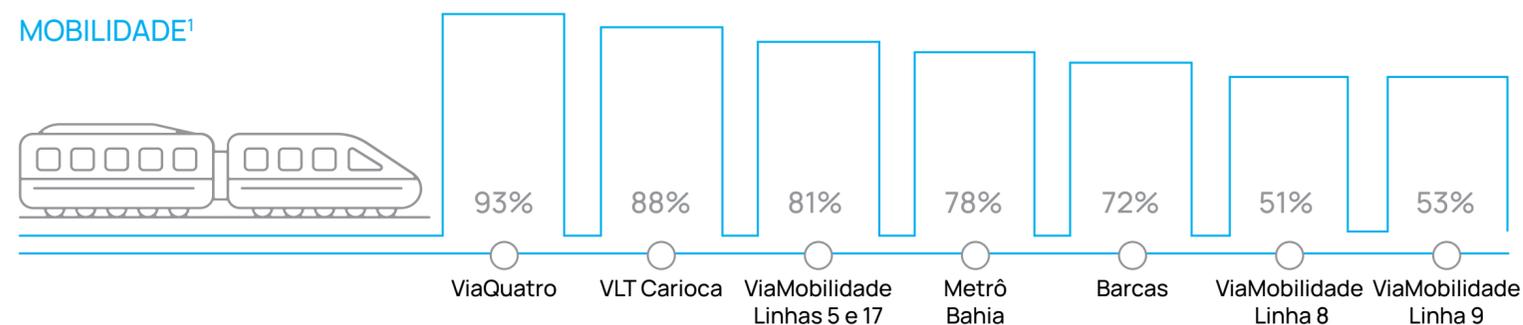
## MOBILIDADE

Ao longo do ano de 2022, as unidades sob gestão da **CCR Mobilidade** tiveram uma considerável recuperação no fluxo de passageiros, atingindo 80% dos números pré-pandemia. O início das operações das Linhas 8 e 9 de trens metropolitanos também trouxe desafios, aprendizados e evolução. A segurança, o bem-estar e a eficiência operacional foram temas em destaque e pesquisas periódicas com o cliente foram essenciais para melhorias contínuas.

Para isso, trabalhamos para conduzir a operação de passageiros tendo a segurança como fator primordial, entendendo assim suas necessidades, criando oportunidades para que os espaços de atuação das concessionárias bem como seu alcance fossem ferramentas de transformação social com os públicos do entorno e atuando de forma integrada para que áreas operacionais e administrativas entregassem um trabalho de alta qualidade.

## ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

### MOBILIDADE<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Pesquisas semestrais para ViaQuatro (abr./22) e Linha 5 (abr./22) e Metrô Bahia (jun./22), anual no VLT (jun./22) e bianual Barcas (dez./19).



Reforçamos a **segurança dos clientes** por meio de manutenções preventivas, corretivas e campanhas de conscientização



Realizamos um trabalho constante na adoção de medidas de reforço na segurança dos clientes por meio de manutenções preventivas, corretivas e campanhas de conscientização e orientação aos clientes (embarque consciente, utilização de corrimão, uso do celular, entre outras), treinamentos de segurança, implantação de sistema de comunicação por rádio para tornar mais eficaz a interação entre as equipes de operação (Atendimento e Manutenção) e o Centro de Controle Operacional (CCO), entre outras ações. Com foco no bem-estar e na eficiência operacional, também implantamos novos meios de pagamentos para a compra de passagens. Algumas campanhas conectadas a temas de saúde e responsabilidade

social foram destaque, como Prevenção ao Alcolismo, Diversidade e Inclusão, além de ações de vacinação contra Covid-19.

Com apoio do Instituto CCR, as concessionárias atuaram ao longo do ano em diversas iniciativas com intuito de auxiliar populações mais vulneráveis. Em junho, estações de metrô, barcas, trens e VLT foram disponibilizadas para receber doações de roupas, por meio do Inverno Solidário, no qual também foram feitas entregas de cobertores para pessoas em situação de rua. Em dezembro, as concessionárias arrecadaram com os clientes e colaboradores brinquedos para a ação do Natal Solidário, que beneficiou o fim de ano em projetos sociais de São Paulo, Bahia e Rio de Janeiro.

## AEROPORTOS

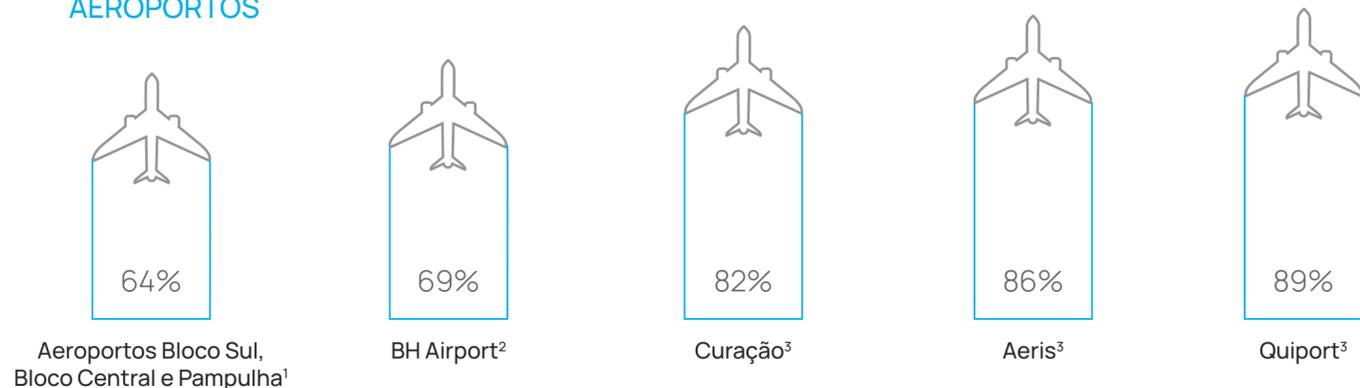
A **CCR Aeroportos** cumpre com os requisitos de segurança estabelecidos pela Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), bem como com as orientações e regulações dos órgãos de segurança policiais, aduaneiros, de vigilância sanitária e vigilância agropecuários nos aeroportos. Nossos aeroportos contam com procedimentos e ações para prevenir ações de interferência ilícita no âmbito da aviação civil (Aviation Security – AVSEC), baseadas na RBAC 107 ANAC. Dessa forma, possuímos infraestrutura e procedimentos para a aplicação dos controles de segurança, como a avaliação de risco e planejamento aeroportuário, a utilização de equipamentos de segurança e de vigilância, recurso humano capacitado que atue na garantia do controle de acessos, vigilância, monitoramento, no cumprimento dos procedimentos de segurança e do controle de qualidade AVSEC.

Simultaneamente à operação, a concessionária iniciou um grande plano de intervenções, para a requalificação e a melhoria dos serviços nos aeroportos. Alguns exemplos são as reformas e manutenções prediais, sinalização horizontal e vertical, requalificação de passeios e fachadas, iluminação, instalação de equipamentos para o conforto térmico e obras de acessibilidade.

Desde o início das operações, implementamos o Canal Ativo de Atendimento ao Cliente para entender as necessidades das pessoas que utilizam os aeroportos, possibilitando assim o mapeamento de oportunidades e melhorias nos serviços oferecidos. Para acompanhar e mensurar a percepção desses clientes, também implantamos a pesquisa NPS.

## ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

### AEROPORTOS



<sup>1</sup> O período de aferição foi de março (início da concessão) e dezembro 2022.

<sup>2</sup> Pesquisa realizada em setembro 2022.

<sup>3</sup> Pesquisas anuais, realizadas em 2022.



# REQUALIFICAÇÃO E melhorias



Buscamos entender as **necessidades** das pessoas que utilizam os aeroportos

Atualmente, o canal já realizou mais de 26 mil atendimentos, registrando respostas em aproximadamente 340 mil pesquisas NPS. O resultado do NPS nos 16 aeroportos foi 64 pontos, sendo que 73% dos clientes conferiram a maior nota (9 ou 10), indicando alto grau de satisfação. **O Aeroporto Internacional de Belo Horizonte, administrado pela BH Airport, também alcançou o NPS de 69, com 73% de respostas positivas, com notas 9 ou 10, sendo um dos mais bem avaliados em sua categoria no país.**

Importante ressaltar que a BH Airport recebeu uma série de certificações e reconhecimentos ao longo de 2022 que reforçam seu posicionamento como um dos melhores aeroportos do país. Destaque para a renovação da certificação Airport Health Accreditation (Credenciamento de Saúde Aeroportuária, em tradução livre), da Airport Council International (ACI). A entidade avaliou as medidas de saúde adotadas para promover a segurança de passageiros, visitantes e toda a comunidade aeroportuária contra a Covid-19.

Em seu caminho para se consolidar como um dos 2º ano consecutivo, o Green Airport Recognition durante a Annual Assembly Conference & Exhibition ACI-LAC 2022, realizada em Buenos Aires, na Argentina. Além disso, recebeu a renovação da acreditação de emissões de carbono, no nível 2, pelo programa do ACI. Essa é a 3ª vez que o terminal recebe a certificação por atender a todos os requisitos necessários de redução das fontes de emissão de gases de efeito estufa, que saíram de 2.480 toneladas no 1º ano de participação no programa, em 2017, para 584,6 toneladas em 2021.

A certificação BV ESG 360 para o terminal mineiro foi outro destaque. Essa nova solução foi desenvolvida em 2021 pelo Bureau Veritas, líder mundial em Teste, Inspeção e Certificação (TIC). Para isso acontecer, o BH Airport precisou passar pelo ciclo completo das etapas do programa durante este ano. Foi verificado seu nível de maturidade em relação às práticas ESG, que visam mitigar as externalidades ambientais e promover um impacto social positivo, além de aumentar a sua transparência no mercado.



Durante o 1º ano de concessão (Blocos Sul, Central e Pampulha), executamos diversas ações com impacto no curto prazo para melhoria da qualidade do serviço e conforto ofertado ao passageiro. **Entre as melhorias estão o aumento em 10 vezes da velocidade do wi-fi gratuito, além das novas ofertas de opções de alimentação, por meio das parcerias com grandes redes.** Também já estamos trabalhando na definição de ações e soluções de maior complexidade e que terão como foco a adequação da infraestrutura atualmente construída, necessária para atendimento das especificações mínimas de infraestrutura e melhorias. Elas incluem desde ampliações de pequeno porte de alguns terminais de passageiros até a construção de uma nova pista de pouso e decolagem no Aeroporto Internacional de Curitiba.

As obras serão iniciadas no 1º trimestre de 2023, com prazo final de entrega operacional, já contemplando a homologação da agência reguladora, para novembro de 2024. Os desafios dessa fase são bem diversos e vão além de construção civil. Mais do que comunicar os passageiros sobre o que serão essas intervenções, é crucial traduzir como essas melhorias na infraestrutura e operação potencializarão o desenvolvimento sustentável das regiões atendidas pelos aeroportos. Importante ressaltar que muitas delas nunca tiveram experiências anteriores com concessão de infraestrutura, gerando um trabalho ativo da concessionária para explicar os seus benefícios.

**Nos casos de maior complexidade são previstos programas com exercícios simulados (Operational Readiness – ORAT e Airport Transfer) antes do início das operações, com a finalidade de garantir que as novas estruturas funcionem conforme projetado desde o 1º dia.** Esse tipo de ação proativa é de extrema relevância para evitar falhas ou aberturas atrasadas que podem levar a interrupções significativas, causando danos à reputação da CCR Aeroportos, além de perdas financeiras.



Implantação de ações para **melhoria da qualidade** do serviço e conforto dos passageiros

01

02

03

04

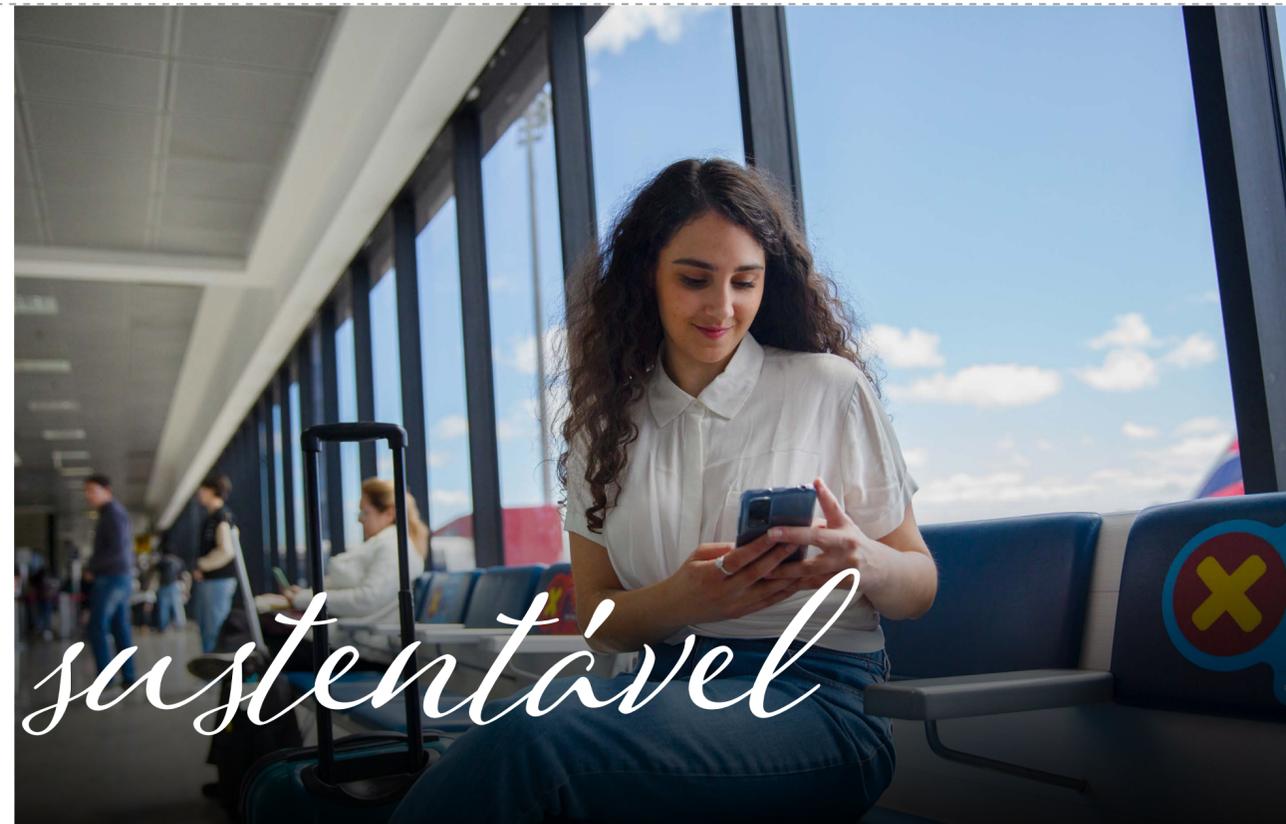
05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06

## DESENVOLVIMENTO

*sustentável*



## RODOVIAS

Três programas com foco na segurança do cliente merecem destaque na **CCR Rodovias**. O 1º é o Movimento Afaste-se, cuja proposta é orientar os condutores de veículos a, ao perceber uma situação que envolva qualquer tipo de atendimento, principalmente no acostamento, mudar de faixa sempre que for possível e seguro ou reduzir a velocidade do veículo em até 40 km/h a menos que o limite regulamentado para a estrada.

A 2ª campanha é a chamada Epidemia da Distração, uma websérie apresentada por Marcelo Tas, idealizada e produzida pela produtora Supernormal, em parceria com a CCR. Foram produzidos 9 vídeos sobre segurança viária, com foco em hábitos e distrações que podem causar acidentes, como a utilização de celular na direção, prática que causa incômodo em quase um terço dos motoristas ouvidos em um levantamento recente realizado pela CCR com 9 mil motoristas em rodovias que cruzam o Estado de São Paulo.



01

02

03

04

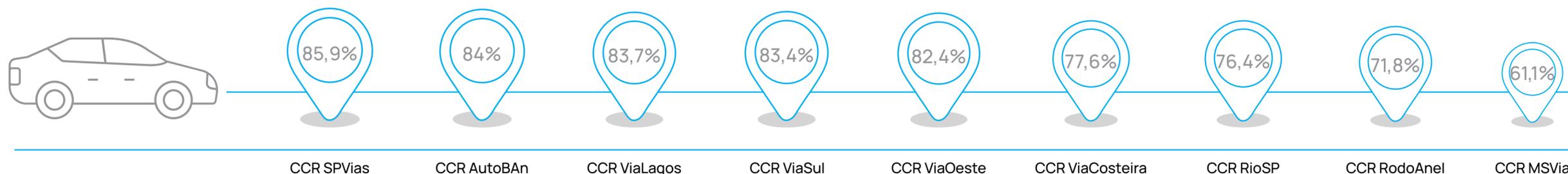
05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06

## ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

### RODOVIAS<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Pesquisa anual conduzida pelo Instituto Ipsos do Brasil, out-dez 2022. A avaliação geral apresenta os resultados, em porcentagem, indicados como "ótimo + bom".

A **CCR Rodovias** possui

1.254

CÂMERAS DE MONITORAMENTO

6.243

COLABORADORES

106

BASES OPERACIONAIS

MAIS DE 460

VEÍCULOS COMO GUINCHOS E RESGATES



em operação ao longo de mais de **3.615 km** de rodovias. Com essas equipes e recursos, atendemos a quase **900 mil eventos por ano**, como panes em veículos e acidentes

Outro destaque é a campanha Gente Boa. Mundo Bom. Lançada em 2022 durante o Maio Amarelo, ela foi utilizada ao longo do ano para divulgar temas de segurança. A ideia foi levar, com leveza, orientações sobre os riscos e cuidados que o cidadão precisa manter quando está no trânsito, nos trilhos ou no espaço público em geral.

Por fim, a CCR e o Instituto CCR, em parceria com o Projeto Help e as prefeituras das cidades lindeiras, realizam uma ação em prol da saúde mental de pedestres e ciclistas que utilizam as passarelas da Via Dutra. É montado pelo projeto Help o Cantinho do Desabafo, estrutura projetada para atuar em prol da saúde mental.

Com apoio de voluntários do Projeto Help e de colaboradores da CCR, são distribuídas cartas com mensagens positivas e de acolhimento aos pedestres e ciclistas. O projeto Help é uma das ações que compõem o Programa Caminhos para a Saúde do Instituto CCR, responsável pela gestão de investimento social do Grupo CCR.

## INDICADORES DE SEGURANÇA VIÁRIA

### SASB TR-RO-540a.1

	2020		2021		2022	
	Nº	Índice	Nº	Índice	Nº	Índice
Acidentes em rodovias <sup>1</sup>	21.684	0,82	26.143	0,81	27.126	0,80
Vítimas fatais <sup>2</sup>	433	1,59	604	1,95	564	1,67
Vítimas feridas <sup>3</sup>	11.952	43,99	13.776	44,59	14.329	42,35

<sup>1</sup> Índice de acidentes = (nº de acidentes de qualquer natureza \* 1.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros \* volume diário médio de veículos no segmento homogêneo \* número de dias do período).

<sup>2</sup> Índice de vítimas fatais = (nº de mortes no local \* 100.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros \* volume diário médio de veículos no segmento homogêneo \* número de dias do período).

<sup>3</sup> Índice de vítimas fatais = (nº de mortes no local \* 100.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros \* volume diário médio de veículos no segmento homogêneo \* número de dias do período).

As concessionárias realizam mensalmente Comitês de Segurança Viária, nos quais discutem os principais problemas relacionados ao tema e apresentam análises dos acidentes fatais que ocorreram no referido mês. Além disso, algumas produzem o Programa de Redução de Acidentes (PRA), obrigação contratual na qual as concessionárias realizam o acompanhamento mensal dos indicadores e desenvolvem planos de ação para contribuir na meta da ONU relacionada ao ODS 3 Saúde e Bem-Estar, que trata da redução de mortos e de feridos de acordo com a Segunda Década da Segurança no Trânsito 2021–2030.

### SASB TR-RO-540a.1

Também em 2022, para entender um pouco mais sobre o comportamento dos motoristas que trafegam

nas rodovias da CCR, realizamos um levantamento que mostrou que 65% dos motoristas ficam incomodados com algum comportamento de outro condutor nas vias paulistas.

**Ao todo foram ouvidos 8.979 clientes, entre motoristas de veículos de passeio e comercial, em 11 praças de pedágio do Grupo CCR, que reportaram atitudes que os perturbaram recentemente. Entre as opções respondidas, a utilização do celular no volante foi o maior incômodo citado (31%), situação que vem se tornando comum no dia a dia de quem dirige.** A crescente utilização dos aparelhos eletrônicos e a necessidade de se manter conectado durante todo o tempo têm sido os principais problemas de segurança viária.

## AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO

Em 2022 foram realizadas ações de conscientização de clientes e usuários com relação à segurança viária, tendo como foco:

### CICLISTAS

Continuidade no projeto das CicloRotas CCR, com o lançamento de mais um segmento para a prática do esporte (<https://www.grupoccr.com.br>)

### MOTOCICLISTAS

Lançamento da websérie “Entregadores: moto e caminhão”. O foco é melhorar o relacionamento entre caminhoneiros e motociclistas, colocando um no lugar do outro e gerando um sentimento de empatia

### CAMINHONEIROS

Realização de campanhas “Acorda Motorista” e retomada do projeto Caminhos para a Saúde, que visa apoiar caminhoneiros em exames de rotina e consequentemente reduzir o risco de acidentes em razão de mal súbito

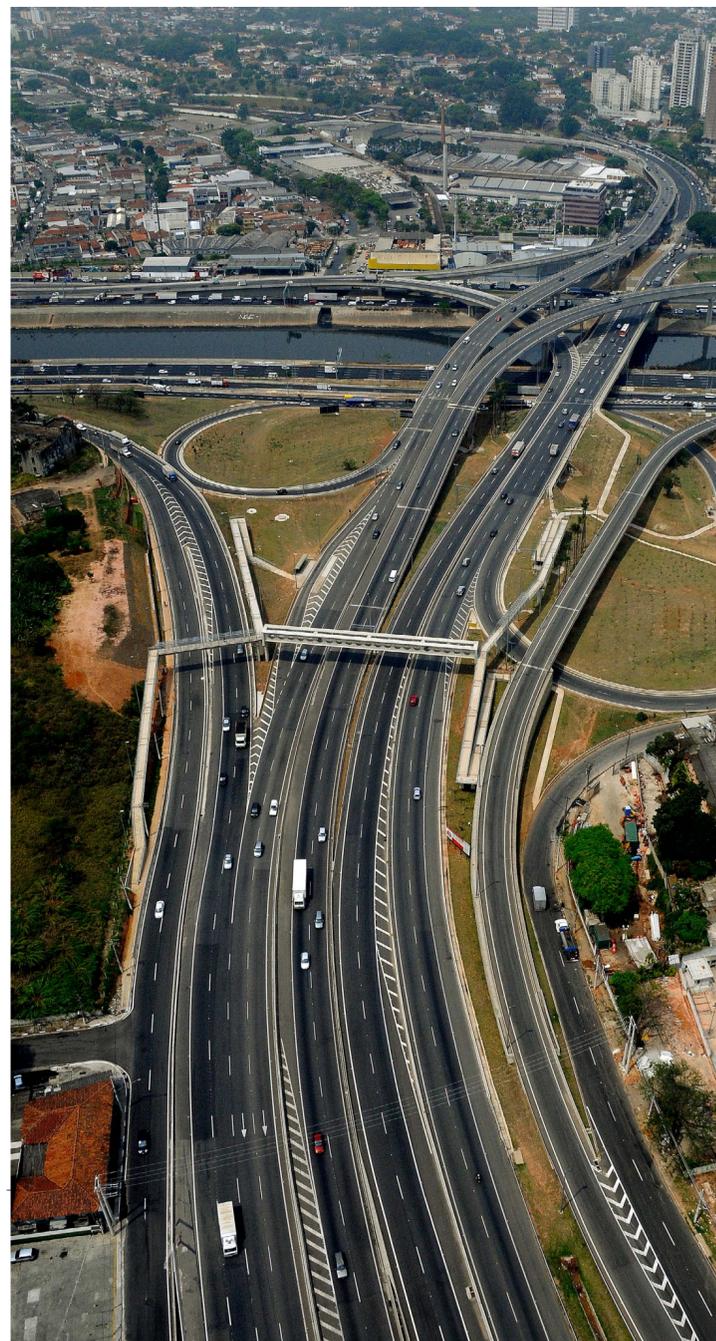
### MOTORISTAS EM GERAL

Lançamento da campanha “Epidemia da distração”, cujo tema é relacionado ao uso de celular e distração no volante SASB TR-RO-540a.1

Outro incomodo dizia respeito a clientes que dirigiam muito devagar na esquerda (20%), situação que também é insegura em rodovias. **De acordo com o Artigo 198 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB), deixar de dar passagem pela esquerda, quando solicitada, configura em infração média. Mesmo que o veículo atrás venha em velocidade superior ao limite, é obrigatória a liberação da passagem pela esquerda.**

Esse levantamento inédito realizado pelo Grupo CCR traz à tona a preocupação da Companhia com temas relacionados à segurança, além de prezar o bem-estar dos clientes que utilizam as mais diversas vias sob gestão do Grupo CCR, e serve como um enorme subsídio para direcionamento das campanhas a serem realizadas nas rodovias, além de mostrar uma necessidade de empatia entre todos os motoristas, sejam os apressados, sejam os mais calmos, de maneira a criar um ambiente mais saudável e seguro nas estradas. **\_GRI 2-29\_**

Prezamos o **bem-estar** de nossos clientes



### MOVIMENTO AFASTE-SE

A concessionária CCR AutoBAn, responsável pelo Sistema Anhanguera–Bandeirantes, lançou em 2022 o Movimento Afaste-se, para proteger aqueles que trabalham prestando atendimento aos veículos que trafegam nas rodovias, proporcionando a esses profissionais condições mais seguras para realizar suas atividades.

A proposta é que o condutor de veículo, ao perceber uma situação que envolva qualquer tipo de atendimento nas rodovias, principalmente no acostamento, mude de faixa sempre que for possível e seguro. Outra orientação é reduzir a velocidade do veículo ao passar por esse atendimento.

Também é muito importante estar sempre alerta para permitir que aqueles que estão afastando-se de uma via em atendimento consigam passar para a próxima faixa.

Para alertar os motoristas sobre essa prática de segurança e propor uma mudança no comportamento de quem está no volante, a CCR AutoBAn implantou ao longo do Sistema

Anhanguera–Bandeirantes 25 faixas com as seguintes mensagens: “Ao observar viatura em atendimento, mude de faixa” e também “Ao observar viatura em atendimento, reduza a velocidade”.

Essas mensagens também estarão presentes nos painéis eletrônicos, site da empresa e em *banners* implantados em todas as bases operacionais da concessionária. O Movimento Afaste-se também estará presente com orientações em material impresso, que será distribuído aos motoristas nas praças de pedágio.

O movimento teve início no Sistema Anhanguera–Bandeirantes. Atualmente, está sendo aplicado nas concessionárias CCR AutoBAn, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR RodoAnel e Renovias e passou a vigorar, a partir de 2022, nos trechos administrados pela CCR RioSP, CCR ViaLagos, CCR MSVia, CCR ViaCosteira e CCR ViaSul, contemplando vias administradas pela CCR Rodovias em 5 estados do país.

## FORNECEDORES \_GRI 3-3, 2-6\_

Nossa cadeia de suprimentos conta com mais de 35 mil fornecedores de serviços para as obras civis, manutenção e conservação dos ativos, insumos, produtos, armazenagem, beneficiamento, estoques internos e gerenciamento dos terceiros com quem nos relacionamos. **Desse total, em 2022, 7 mil deles estavam ativos, e o valor total destinado a compras e para a contratação de serviços foi R\$ 4,3 bilhões.**

Além da gestão de suprimentos, o Grupo CCR possui um robusto Programa de *Compliance* capaz de prevenir, detectar e mitigar eventuais impactos negativos relacionados a temas de corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, fraude, violação de direitos humanos, ações antiéticas e demais ações que possam gerar riscos financeiros, reputacionais e legais. Para tanto, realizamos análises de riscos de terceiros antes de a área de Suprimentos efetivar as contratações.

O Grupo CCR possui uma Política de Compras, aprovada pelo Conselho de Administração, e uma Norma de Compras que detalha a política, sendo que ambas têm como objetivo estabelecer regras, responsabilidades e procedimentos aplicáveis às compras de materiais e contratações de prestadores de serviços necessários à viabilização de suas operações e investimentos conforme previstos nos contratos de concessão e conforme orçamento anual aprovado pelo Conselho de Administração. Os critérios de compra e contra-



Entre as **metas ESG** de nossa estratégia está a realização do processo de **due diligence** em **95%** de fornecedores e parceiros de alto risco antes da contratação

tação do Grupo CCR são baseados nos princípios da isonomia, integridade e igualdade competitiva, e pautados na busca pelo número adequado de terceiros capazes de atender as nossas demandas, aumentando a competitividade e eficiência dos preços e prazos e com menor risco.

Além disso, **são levados em consideração no processo de escolha, além de prazo, preço e relacionamento, aspectos de integridade, reputação e reflexos ambientais e trabalhistas do terceiro.** Todos os fornecedores contratados devem declarar ciência e aderência ao Código de Ética do Fornecedor e passam por um processo de *due diligence* para mitigar eventuais riscos relacionados a discriminação, trabalho infantil ou análogo à escravidão, bem como demais temas relacionados a direitos humanos, corrupção, suborno, fraude ou lavagem de dinheiro.



Em 2022 ficamos em **2º lugar no Prêmio INBRASC 2022** da Live University, que contempla todo o setor de Supply do país e busca reconhecer os **projetos inovadores** que mais geraram resultados nas organizações, os principais **líderes do mercado** e **fornecedores** que mais se destacaram

## MELHORIA CONTÍNUA

Para o aprimoramento da gestão da cadeia de suprimentos do Grupo CCR, possuímos um programa de sustentabilidade para monitorar o desempenho dos fornecedores críticos e estratégicos com base em critérios de sustentabilidade. Nesse programa, os fornecedores são convidados a responder ao questionário EcoVadis, que ajuda na avaliação, além do cumprimento legal, das questões voltadas à classificação de sustentabilidade em diversos aspectos: financeiros, de direitos humanos, questões trabalhistas e sociais.

**Em 2022, 333 fornecedores foram convidados e cerca de 200 retornaram com respostas, o que corresponde a 60% de aderência.** Desse total, 60% representam um risco médio e 3% um risco alto para a Companhia, segundo

os critérios EcoVadis. Entre os avaliados estão fornecedores de serviços de atendimento pré-hospitalar, consultorias estratégicas, serviços de conservação, obras civis e obras de arte especiais (OAE).

No ano, a média da pontuação geral foi de 43 pontos (num total de 100 possíveis)<sup>11</sup>, um aumento de 3,3 pontos em relação ao ano anterior. 23% dos fornecedores foram reavaliados em 2022, demonstrando assim que as ações de transformação da cadeia de fornecimento da CCR têm sido efetivas e consistentes. Com avaliações anuais, as notas da avaliação podem servir como direcionadores para planos de melhorias aos fornecedores.

**Os tópicos de direitos humanos, tais como o combate ao trabalho infantil, escravo ou análogo à escravidão, são**



**assegurados pelas diretrizes do Código de Conduta Ética de Fornecedores com o objetivo de ter um documento claro sobre as regras de conduta que a Companhia exige para os nossos terceiros.** Temos como compromisso monitorar 100% de nossos fornecedores críticos e estratégicos até 2025, adotando medidas eficazes para selecionar de forma criteriosa todos os novos fornecedores de nossa base, além de compartilhar boas práticas e garantir a atualização e gestão de riscos entre os parceiros já homologados.

Para desenvolver de forma sustentável e garantir ainda mais segurança nessa cadeia, também realizamos anualmente o **Programa de Excelência de Fornecedores (CCR Supera)**. Em 2022, ano de sua 1ª edição, o CCR Supera avaliou fornecedores com base em critérios de ESG do questionário EcoVadis e nos pró-

ximos anos passará a avaliar também os pilares Inovação, Qualidade, Atendimento, Saúde e Segurança, reforçando o compromisso da Companhia com a cadeia de suprimentos no setor de infraestrutura. Em 2021, para construir a base dos fornecedores que foram reconhecidos em 2022, 67 fornecedores passaram por essa avaliação, 26 tiveram nota mínima que os tornassem elegíveis e 14 foram premiados.

### **GRI 2-29**

Além disso, **para garantir ainda mais agilidade, transparência e segurança na gestão de fornecedores, o Grupo CCR fechou 2 importantes parcerias em 2022: com a Coupa Software e com a AEVO Innovate.** Enquanto a Coupa Software traz mais digitalização e rastreabilidade para a relação com fornecedores e concorrências, a AEVO Innovate amplia o contato com *startups* e estudantes para novos projetos de inovação.

<sup>11</sup> A pontuação média do banco de dados da EcoVadis é de 44,7/100.

## ECOVADIS 2022

333

FORNECEDORES CONVIDADOS

200

FORNECEDORES AVALIADOS

 Nota média  
43 pontos

60%

Taxa de Resposta

## COMUNIDADE GRI 2-29, 3-3

O relacionamento com as comunidades impactadas por nossas operações, assim como com a sociedade civil beneficiada por nossas ações, é parte importante de nossa estratégia de atuação. Um exemplo é o Programa de Remoção e Reassentamento da CCR Rodovias, que trata de deslocamentos involuntários decorrentes dos processos de desapropriação. Esse programa é pautado nos elementos levantados após a identificação da população e das atividades econômicas afetadas pela desapropriação, com cadastramento das áreas e aplicação de pesquisa socioeconômica para definição do perfil social dos núcleos familiares.

Em 2022, a execução dos serviços iniciais do contrato de concessão da CCR RioSP levantou 1.300 ocupações irregulares nas faixas de domínio das BR-101 RJ/SP e BR-116 RJ/SP. Em decorrência desse levantamento foi elaborado um plano de desocupação, contendo todas as ações sociais a serem desenvolvidas para negociações e acompanhamento das famílias, bem como as negociações para as ocupações comerciais.

Na CCR Mobilidade, os investimentos foram aplicados nas 5 concessionárias. Na CCR Aeroportos não foram realizados grandes investimentos considerando que as operações foram iniciadas em 2022.

GRI 203-1, 3-3

Em Rodovias, os principais investimentos de infraestrutura (significativos) somam aproximadamente R\$ 1,1 bilhão, distribuídos em 8 concessionárias e diferentes obras, como implantação de bases operacionais (SAU) e posto geral de fiscalização (PGF), duplicações de rodovia, implantação de marginais, dispositivos de acesso, além de recuperação e implantação de OAE e recuperação de pavimento.

Em Mobilidade, esses investimentos de infraestrutura somam aproximadamente R\$ 1 bilhão, distribuídos em 5 concessionárias, sendo os principais: compra de material rodante e sistema de sinalização para as Linhas 8 e 9, conclusão da estação Vila Sônia, entre outros.

O Instituto CCR beneficiou 100% das unidades nacionais com as suas iniciativas de responsabilidade social, permitindo expandir a atuação para novos públicos e novas regiões, e potencializando os resultados com sinergias entre os projetos. GRI 413-1

Investimentos de infraestrutura somam aproximadamente

R\$ 1 bilhão



Por meio do Instituto CCR, contribuimos para a inclusão social e o desenvolvimento prioritariamente nas comunidades situadas em nossas regiões de atuação. Uma entidade privada sem fins lucrativos, o Instituto é responsável por gerenciar o investimento social do Grupo CCR por meio de projetos, programas e campanhas.

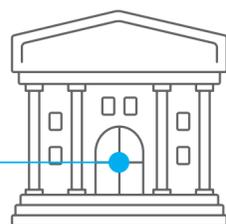
**Em 2022, foram mais de 2 milhões de pessoas impactadas direta e indiretamente, 39 unidades da Companhia beneficiadas, 436 municípios impactados e mais de R\$ 49 milhões investidos em ações sociais, contemplando verba direta e incentivo fiscal.** Fortalecemos a estratégia de aplicar nossos recursos em projetos de inclusão social, por meio dos pilares de Cultura, Educação, Esporte e Saúde, realizamos uma curadoria qualificada das iniciativas sociais, expandimos nossa atuação para novos públicos e novas regiões, e potencializamos os resultados com sinergias entre os projetos.



**Inclusão social** e desenvolvimento das comunidades em nossas regiões de atuação

### O INSTITUTO CCR TRABALHA COM 2 POLÍTICAS E 1 NORMA, SÃO ELAS:

- Política de Responsabilidade Social:** informa os critérios e objetivos das iniciativas de responsabilidade social para cada um dos públicos de interesse da Companhia
- Política de Doações e Patrocínios:** orienta e auxilia a conduta dos administradores, Conselheiros Fiscais e colaboradores em relação a campanhas, doações e patrocínios realizados pela CCR e suas controladas de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração
- Norma de Doações e Patrocínios:** estabelece critérios e responsabilidades para as doações e patrocínios de qualquer natureza, envolvendo valores monetários, materiais ou serviços, de forma a proporcionar assertividade e direcionamento ao processo e garantia da correta execução das doações e patrocínios oriundos do Grupo CCR e suas controladas



## PILAR CULTURA



Em 2022, nos tornamos uma das empresas mantenedoras do Museu do Amanhã, na cidade do Rio de Janeiro, que retomou o programa Terças Gratuitas, garantindo o acesso livre de qualquer visitante nesse dia, incentivando assim o acesso à cultura e a inclusão social. No ano, foram mais de 140 mil visitas gratuitas realizadas. **O Instituto CCR também ofereceu transporte gratuito e kit lanche para comunidades carentes, instituições e projetos sociais para visitarem o Museu.** E também levamos pela 1ª vez, de forma simultânea, uma exposição do Museu para os modais de Aeroportos e Mobilidade.

Com mais de 30 mil metros quadrados, o Museu do Amanhã é um espaço de ciências aplicadas que explora as oportunidades e os desafios que a humanidade terá de enfrentar nas próximas décadas, com base nas perspectivas da sustentabilidade e da convivência. Para mais informações, acesse: [www.museudoamanha.org.br](http://www.museudoamanha.org.br).

Apoiamos o Instituto Baccarelli, situado próximo ao Parque da Cidadania em Heliópolis (SP), com a construção de espaço por meio de serviços de infraestrutura, sendo que o instituto apoiado disponibiliza bolsas para crianças, jovens e adultos e formou a 1ª Orquestra Sinfônica em uma favela. Utilizamos nossos modais para realizar apresentações e ações de voluntariado.





Em Belo Horizonte, estudantes de escolas públicas participaram de apresentações da Orquestra Filarmônica de Minas Gerais e de apresentações do Grupo Corpo. Além disso, o projeto cultural Perigo Invisível, do grupo Buzum, realizou 14 apresentações de teatro de bonecos em São José dos Pinhais, Londrina, Joinville e Navegantes, cidades onde a CCR Aeroportos está presente.

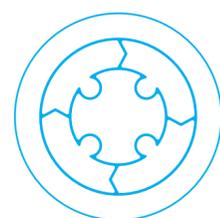
As apresentações da companhia Buzum foram especialmente combinadas com uma campanha-piloto de educação sobre pipas, que foi um tema identificado com potencial risco à operação aeroportuária. Pela importância do tema, tanto para a operação, quanto para a comunidade do entorno do aeroporto e para as crianças e jovens que soltam pipas, a área de comunicação social da CCR Aeroportos, em conjunto com as áreas de Safety, Meio Ambiente e Operações desenvolveu a campanha educativa.

Foram mapeadas 7 escolas públicas de ensino infantil e fundamental, localizadas no entorno do Aeroporto de Navegantes. Nas escolas de ensino infantil a parte de conscientização lúdica sobre os riscos de soltar pipas perto do aeroporto foi realizada pelos manipuladores de bonecos da peça Inimigo Oculto, que abriram o espetáculo com um breve texto da campanha sobre o tema. Para os alunos maiores, a sensibilização foi feita em parceria entre as equipes de Safety (segurança operacional) e de Meio Ambiente.

Ao fim, foram mais de 2.400 alunos de escolas públicas alcançados pela ação, que também contou com reforço de comunicação via *folders*, cartazes, matérias na imprensa e visitas especiais ao Aeroporto de Navegantes, para reforçar as mensagens de segurança e criar laços positivos com a comunidade do entorno.

Além dessas iniciativas, buscamos apoiar projetos que de alguma forma impactem positivamente a comunidade aeroportuária (clientes, funcionários, companhias aéreas e permissionários) e a vizinhança do entorno dos aeroportos. Entre essas frentes, apoiá-

mos o projeto Pegai, do Instituto Pegai, de Ponta Grossa, que incentiva e estimula a doação de livros em pontos de coleta do Aeroporto de Curitiba. Em parceria com as Secretarias de Estado de Segurança Pública, apoiamos ações de conscientização e sensibilização contra o tráfico de pessoas nos Aeroportos de Goiânia e Curitiba. A mais recente ação é a exposição virtual “Coração – Pulso da Vida” em mídias de alguns aeroportos. A ação visa dar acesso à arte por meio da mostra e chamar a atenção de passageiros sobre a importância do cuidado com o coração.



Atuamos por meio de **4 pilares:**  
Cultura,  
Educação,  
Esporte e Saúde



## PILAR EDUCAÇÃO

Este pilar tem como destaque o Caminhos para a Cidadania, um programa proprietário socioeducacional que leva ensinamentos e reflexões sobre cidadania aos professores do ensino fundamental I da rede pública de ensino. **Está presente em 5 estados, 73 municípios, 1.686 escolas e, em 2022, beneficiou 3.261 professores.** Também foram realizados 7 *webinars* e 1 concurso cultural com o objetivo de identificar, valorizar e compartilhar experiências educativas transformadoras de educadores e educadoras da rede municipal de ensino, alinhadas à Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e com as Metodologias Ativas. O concurso teve um total de 181 inscrições e 9 trabalhos vencedores, sendo 1 de cada área de abrangência do programa. Cada um dos selecionados contou com premiações em benfeitorias e mentorias para desenvolverem as ações nas escolas.

Neste pilar também apoiamos iniciativas que contribuem com o desenvolvimento de pequenos empreendedores e com a capacitação de pessoas para o acesso ao mercado de trabalho, focados nas comunidades dos municípios lindeiros. Em 2022, foram realizados 5 projetos com a

participação de mais de 3 mil pessoas, em 52 municípios. Outros projetos de destaque são o Primeira Jornada, com formações que contemplam desde desafios para estimular o autoconhecimento, passando por rotinas administrativas e de empreendedorismo, até o desenvolvimento de projetos de impacto social. Já os projetos Despertando o Empreendedor e Empreendedorismo para Caminhoneiros têm como objetivo formar empreendedores de territórios populares, comunidades e favelas com uma metodologia presencial e on-line.

**Elas Na Tech é um curso inédito de tecnologia exclusivamente para mulheres e prevê formações com linguagem simples, ágil e livre de termos que inibam o aprendizado das cerca de 1.300 participantes que desejam se tornar programadoras web. Das inscritas, 54% estão na faixa etária entre 30 e 49 anos e 33% possuem o ensino médio completo. Foram realizados 3 *webinars* com 2.555 visualizações.**

O Acelerando Seu Corre 3ª edição, projeto realizado pela Wakanda Educação Empreendedora com o apoio do Instituto CCR e da CCR Metrô Bahia, tem o objetivo de oferecer qualificação profissional para 360 pessoas de Salvador e Região Metropolitana, entre pequenos empreendedores, vendedores ambulantes e permissionários da CCR.

Após capacitações, os participantes que mais se destacaram nas atividades e desafios do projeto ganharam uma rodada de mentoria com especialistas da CCR, participaram de uma banca avaliadora e 5 iniciativas receberam premiações em dinheiro para investirem em seus negócios.

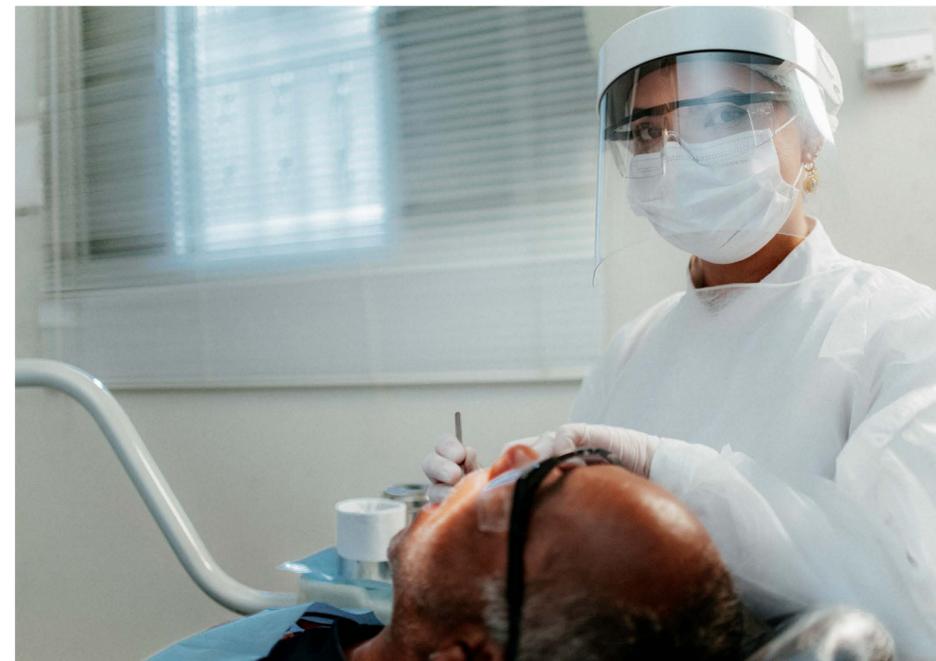




## PILAR SAÚDE

Sempre com foco no cuidado e na saúde de nossos clientes, há 20 anos promovemos o programa proprietário Caminhos para a Saúde. Inicialmente chamado Estrada para a Saúde e voltado ao bem-estar dos caminhoneiros e caminhoneiras, o programa foi rebatizado em 2022 para marcar sua expansão para novos públicos e novos modais, passando a ser conhecido por Caminhos para a Saúde.

**Atualmente ele oferece serviços gratuitos como exames de saúde, apoio à saúde emocional, ações de segurança viária, além de campanhas e ações preventivas a ciclistas, motoristas, passageiros, pedestres e clientes de metrô, além dos profissionais do volante.** Em 2022, esses serviços também foram ampliados para novas unidades, entre elas a CCR ViaCosteira, CCR ViaLagos, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Metrô Bahia e CCR Barcas, e continuou a sua atuação nas unidades CCR AutoBAn, CCR ViaOeste, CCR RioSP, CCR SPVias e CCR ViaSul.



## PROTEÇÃO DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Em 2022, assumimos o compromisso público do Pacto Empresarial contra Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras e nos tornamos empresa mantenedora do Programa Na Mão Certa da Childhood Brasil. A ação sensibiliza, informa e convoca toda a sociedade a participar do movimento pela proteção das crianças e adolescentes.

Ao longo do ano, foram realizadas diversas campanhas sobre o tema no Caminhos para a Saúde. Foram exibidos cartazes nos postos fixos e itinerantes do programa trazendo informações sobre o tema, instruções de como proteger as crianças e adolescentes, além de como agir e denunciar casos suspeitos de exploração sexual.

Em homenagem ao Dia Internacional das Meninas e Dia das Crianças, ampliamos nossas iniciativas de enfrentamento da exploração sexual de crianças e adolescentes: os canais WhatsApp da CCR Rodovias e da CCR Mobilidade passaram a disponibilizar *link* para acesso direto ao Disque 100, serviço que recebe denúncias de violação de direitos humanos.

Ao acessar o menu do WhatsApp, é só digitar a opção 100, com transferência direta ao serviço oficial que recebe e registra denúncias de violação de direitos humanos. A denúncia é anônima e não há qualquer registro do contato por parte da CCR, de acordo com as normas da LGPD. Também foram divulgadas informações sobre o canal de denúncia nos painéis de rodovias e TVs dos metrôs.

O Caminhos para a Saúde também promove ações para apoiar à saúde mental e emocional do público atendido. **Em parceria com o Projeto Help, são montadas estruturas acolhedoras, chamadas de Paradas do Desabafo.** O objetivo é escutar quem se encontra em vulnerabilidade emocional, como estresse, depressão, ansiedade, entre outras questões emocionais. Durante os atendimentos, além da escuta e aconselhamento, são distribuídas cartas com mensagens positivas.

**O Instituto CCR apoia a manutenção e inovação de grandes hospitais.** Com nosso apoio, com a CCR ViaCosteira, os pacientes em sessões de radioterapia no Hospital São José, em Criciúma, região Sul de Santa Catarina, receberam um novo equipamento de última geração para auxiliar no tratamento, o acelerador linear, que possui o diferencial dos braços robóticos. Essa tecnologia inovadora permite que as sessões de radioterapia sejam reduzidas em até 20%. Isso representa



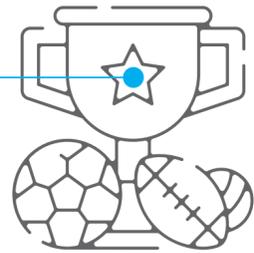
Apoiamos ações para apoiar a **saúde mental** e emocional do público atendido



mais qualidade de vida ao paciente, que, conseqüentemente, tem menos efeitos colaterais do tratamento por conta da diminuição da exposição à radioatividade.

Outro projeto relevante em saúde que apoiamos por meio do Instituto CCR é o **Hospital do Amor**. Com sede em Barretos (SP), o hospital é reconhecido internacionalmente por sua excelência em tecnologia e cuidado humanizado em oncologia. Do total de pacientes, 30% são atendidos em regiões de atuação do Grupo CCR. Foram 187 municípios em 12 estados brasileiros. Além disso, o projeto possui 42 unidades móveis (carretas) que realizam exames de papanicolau e mamografia gratuitos à população.





## PILAR ESPORTE

Apoiamos o Instituto Esporte & Educação (IEE), que já atendeu 3,1 milhões de crianças. **Em 2022, trabalhamos para que crianças e adolescentes tivessem acesso a aulas de esporte educacional por meio do projeto Rede de Núcleos Esportivos Socioeducativos, nas unidades de Deodoro (RJ), Osasco (SP) e Heliópolis (SP). Além disso, por meio do Barueri Volley Club (BVC), apoiamos um projeto que visa custear e desenvolver equipes femininas de vôlei em Barueri (SP), das categorias de base sub-19 e sub-21, incentivando a preparação de atletas para o desporto de categoria adulta.** Realizamos ações envolvendo colaboradores da CCR, crianças e adolescentes do IEE e jogadoras do Barueri Vôlei, com o objetivo de trocar experiências e conhecimentos.



Em 2022, trabalhamos para que crianças e adolescentes tivessem **acesso a aulas de esporte educacional**



Para mais informações sobre o Instituto CCR, [clique aqui](#)

01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06

## CAPITAL NATURAL \_GRI 3-3\_

Nossos princípios de desenvolvimento sustentável fazem com que sejamos uma empresa comprometida com a viabilização de soluções e investimentos em infraestrutura que levem crescimento para as regiões onde atuamos e serviços de qualidades para nossos clientes com o menor impacto possível ao meio ambiente. **Entre nossos temas prioritários estão o cuidado com a biodiversidade e o solo e a atenção às ações de mitigação para as mudanças climáticas.**

Trabalhamos para usar de forma racional os recursos naturais, matérias-primas e insumos necessários para nossas operações, buscando a melhoria contínua de nosso desempenho por meio de programas de sensibilização, treinamentos, avaliações periódicas, processos de inovação e novas tecnologias.

A análise e validação para a implantação de projetos em todos os nossos modais leva em consideração interferências ambientais e as analisam considerando toda base legislativa e normativa para obtenção das licenças e devidas compensações. Na concepção de todos os projetos é realizada análise preliminar e elaborado um parecer técnico ambiental identificando as restrições da região. Nas concessionárias, o consumo de água, energia, emissões e resíduos é gerenciado por meio de uma plataforma on-line e indicadores Sistema de Gestão Integrado (SGI), com dados monitorados mensalmente e os principais desvios analisados para definição de ações. \_SASB IF-EN-160a.2\_

### OPERAÇÕES CERTIFICADAS \_SASB TR-RO-540a.1\_

Concessionária	Certificação existente	Certificação em implantação
CCR ViaSul	Certificada na ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 39001:2015	ISO 45001:2018
CCR ViaCosteira	Certificada na ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Acreditada na ISO 39001:2015 Implantada na ISO 45001:2018	
CCR AutoBAn	Certificada na ISO 9001:2015 Implantada na 14001:2015 e 45001:2018	ISO 39001:2015
CCR ViaOeste	Certificada na ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018	ISO 39001:2015
CCR Rodoanel	Certificada na ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018	ISO 39001:2015
CCR SPVias	Certificada na ISO 9001:2015; Implantada na ISO 14001:2015; ISO 45001:2018	ISO 39001:2015
CCR MSVia	Certificada na ISO 14001:2015 Atende aos Princípios do Equador	
CCR ViaLagos	Em implantação: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 39001:2015 e ISO 45001:2018	
CCR ViaRio	Em implantação: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 39001:2015 e ISO 45001:2018;	
CCR Renovias	Certificada na ISO 9001:2015; Implantada na ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018	ISO 39001:2015
CCR RioSP	Em implantação: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 39001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 55001:2014	
ViaQuatro	Certificada na ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	
ViaMobilidade – Linhas 5 e 17	Certificada na ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	
ViaMobilidade – Linhas 8 e 9	Certificada na ISO 37001:2019	
CCR Metrô Bahia	Certificada na ISO 9001:2015	
CCR Barcas	Certificada na ISO 9001:2015	

## COMBATE ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS

**\_GRI 201-2, 3-3, SASB TR-RO-110a.2\_**

O tema de mudanças climáticas é material para a Companhia e está inserido em nossa estratégia com um plano de adaptação e mitigação climática, alinhado ao Acordo de Paris e ao Objetivo do Desenvolvimento Sustentável 13 – Ação contra à Mudança Global do Clima. A mudança do clima faz parte de nossa Matriz de Riscos Corporativos, com base nas recomendações da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)<sup>15</sup>. Também foram desdobradas metas na Companhia relacionadas ao tema.

**Em 2021 demos início à construção de nosso Plano de Descarbonização com a definição de metas baseadas em ciência e a incorporação do gerenciamento do risco climático ao negócio.** Ao longo de 2022, a Companhia se comprometeu publicamente em definir metas conforme a metodologia do Science Based Targets initiative<sup>16</sup>. O compromisso está público no site da iniciativa e o objetivo é avançar na agenda climática com base no estabelecimento de metas, com o desenho de uma trajetória custo-efetiva de descarbonização.

Para estabelecer metas baseadas na ciência, construímos um Plano de Descarbonização que envolveu diagnóstico da gestão de emissões de gases de efeito estufa (GEE) e que teve o comprometimento das equipes operacionais e gerenciais das diversas áreas e negócios da Companhia. Para embasar o estabelecimento de metas, foram elaborados cenários de emissões futuras e identificadas oportunidades de redução de emissão, incluindo análise de custo-efetividade dessas ações.

<sup>15</sup> <https://www.fsb-tcfd.org/>.

<sup>16</sup> <https://sciencebasedtargets.org/companies-taking-action#table>.



O estabelecimento de meta SBTi demonstra que os objetivos do Grupo CCR estão **alinhados com o Acordo de Paris**

Nossos negócios emitem GEE derivados das operações de nossas atividades. A operação de trens, metrô e do VLT da Divisão de Mobilidade contribui para um sistema de transporte estratégico para cenários de desenvolvimento de baixo carbono. Esse modelo de negócio estimula o transporte coletivo de passageiros retirando veículos das ruas em centros urbanos. Investimentos em energia renovável, como geração de energia fotovoltaica e compra de energia no mercado livre são exemplos de ações que também contribuem para redução das emissões.

Realizamos a gestão de nossas emissões com base na metodologia GHG Protocol e elaboramos anualmente o inventário de emissões de GEE, que, pelo 9º ano consecutivo, recebeu o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHG). Em 2022, houve o compromisso na redução de emissões de GEE de escopo 2 em 25% em relação ao ano-base de 2019. Nesse ciclo, as emissões dos escopos 1 e 2 do Grupo CCR totalizaram 75.151 tCO<sub>2</sub>e e 9.656 tCO<sub>2</sub>e, respectivamente.

Em 2022, nossas emissões de GEE provenientes da queima de combustível (combustão móvel) aumentaram 11% em relação a 2021, devido à entrada das novas unidades e do aumento no número de viagens de barcas. No entanto, vale ressaltar que houve uma queda nas emissões de combustíveis da frota da CCR, especialmente de rodovias, devido à política de substituição de gasolina por etanol nos veículos flex, estabelecida pelo Grupo CCR.

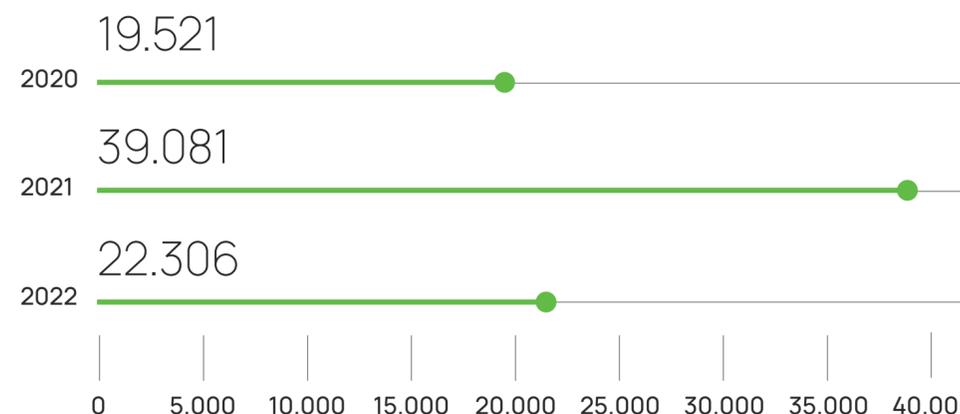
As emissões fugitivas também sofreram um aumento em relação ao ano anterior devido, principalmente, à entrada de novos aeroportos no Grupo, que realizam a refrigeração dos estabelecimentos aeroportuários.

Em relação a categoria de mudança do uso do solo, as emissões subiram em 42% relação a 2021 como resultado da supressão decorrente da continuação das obras de duplicação da ViaSul e do início das obras de duplicação da ViaOeste (trecho de 40 km).

Para o escopo 2, a queda acentuada das emissões em 2022 está relacionada à redução do fator de emissão médio comparado a 2021 e 2020.

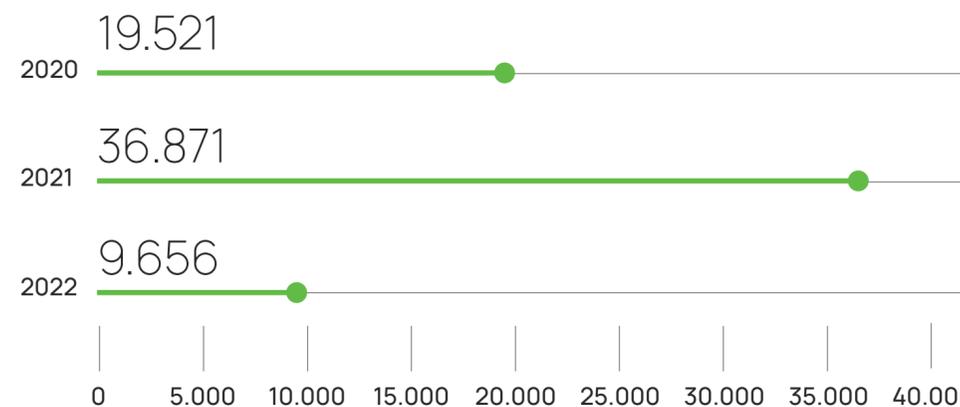
### EMISSÕES FÓSSEIS DE GEE DE ESCOPO 2 LOCALIZAÇÃO (tCO<sub>2</sub>e)

**\_GRI 305-2\_**

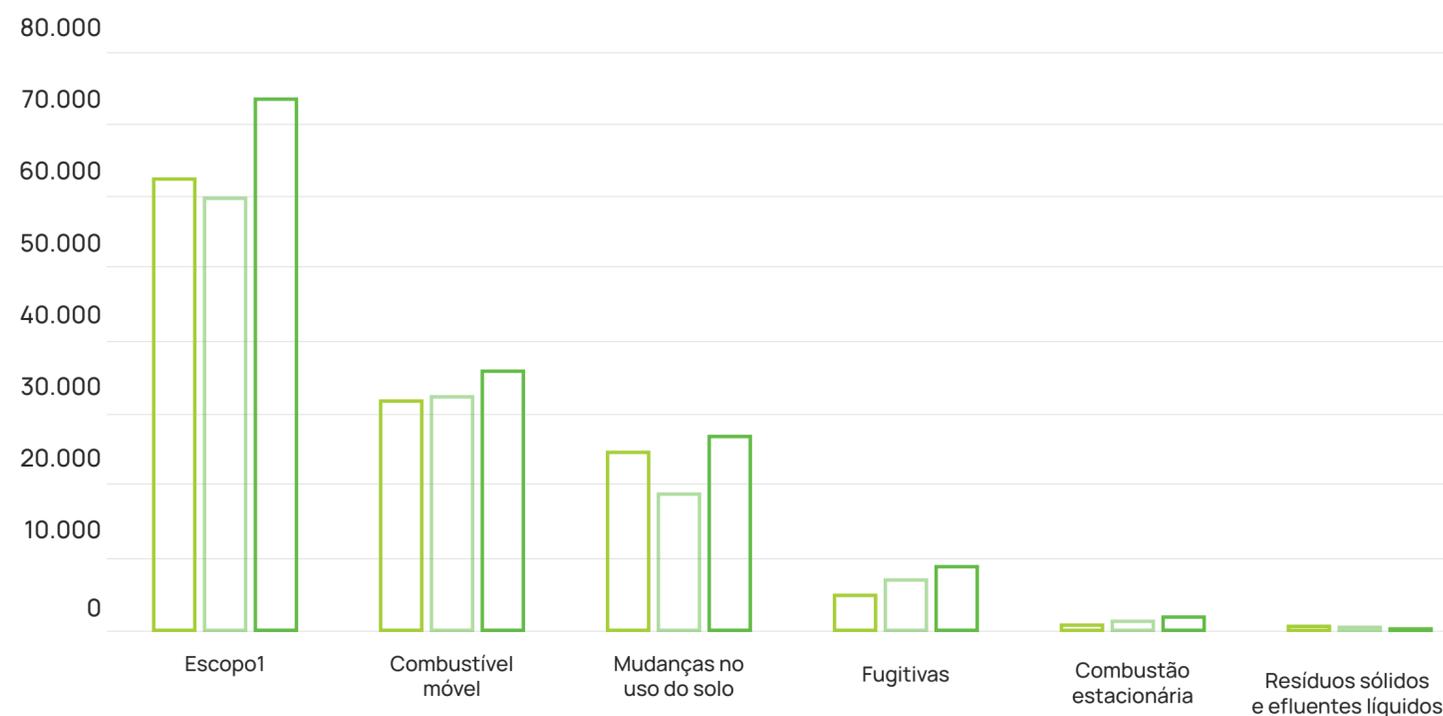


### EMISSÕES FÓSSEIS DE GEE DE ESCOPO 2 ESCOLHA DE COMPRA (tCO<sub>2</sub>e)

**\_GRI 305-2\_**



### EMISSÕES FÓSSEIS DE GEE DE ESCOPO 1 (tCO<sub>2</sub>e) **\_GRI 305-1\_**



2020 2021 2022

Nas emissões de escopo 3, para bens e serviços comprados, houve um aumento de 74% em relação a 2021 devido, principalmente, à compra de insumos para as obras de rodovias, em especial de cimento.

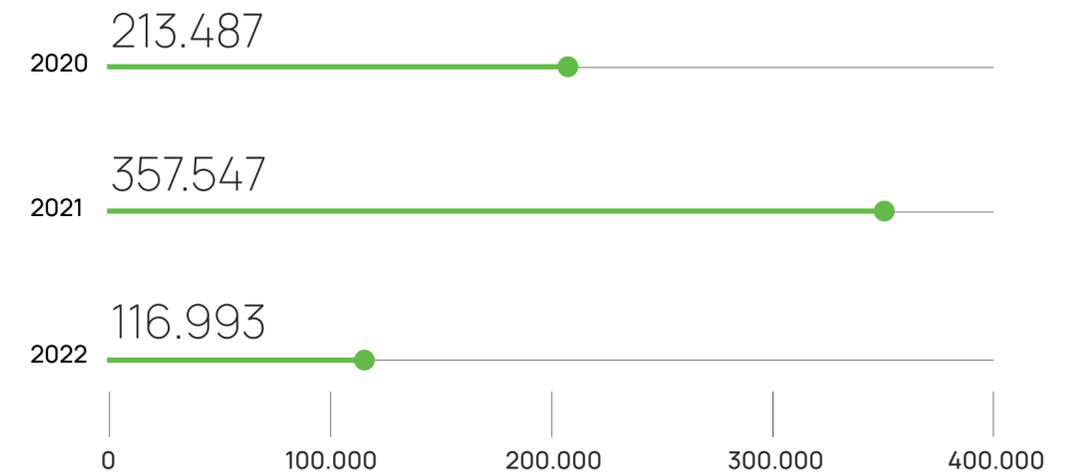
Importante ressaltar o acentuado aumento da categoria. Atividades relacionadas com combustível e

energia não inclusas nos Escopos 1 e 2 em 2022, devido a atualização da metodologia.

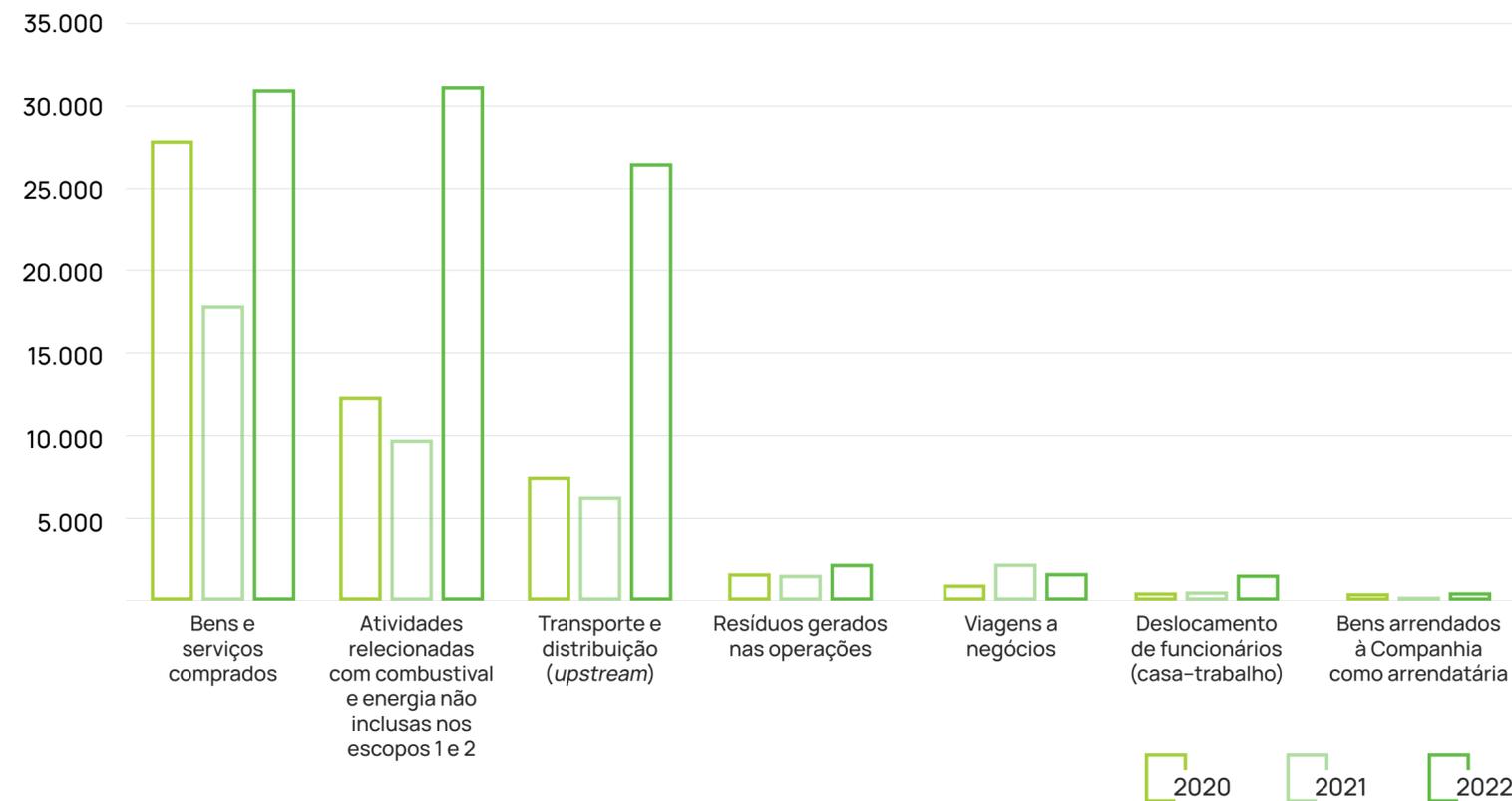
O aumento de resíduos gerados nas operações é consequência da entrada de novas unidade e da reclassificação dos fatores de emissão de resíduos destinados a aterro com recuperação de metano.

No escopo 3, as emissões não classificáveis nas categorias 1 a 15 são responsáveis por 55% dos resultados. Em 2022, seguimos a metodologia do ACI (Airports Council International), no qual os dados reportados são referentes às emissões de LTO (Landing and Take-off Cycle), para operadores de aeroportos.

### EMISSÕES FÓSSEIS DE GEE DE ESCOPO 3 NÃO CLASSIFICÁVEIS NAS CATEGORIAS 1 A 15 (tCO<sub>2</sub>e) **\_GRI 305-3\_**



### EMISSÕES FÓSSEIS DE GEE DE ESCOPO 3 (tCO<sub>2</sub>e) **\_GRI 305-3\_**



**Nota:** Não inclui emissões das aeronaves para que seja possível fazer um comparativo entre as demais categorias.

Ainda em 2022, o Grupo CCR atualizou sua **Política de Mudanças Climáticas**, alinhada às principais diretrizes, agendas e iniciativas internacionalmente reconhecidas no âmbito da sustentabilidade e das mudanças climáticas. Também aderiu ao Movimento **Ambição Net Zero**, uma iniciativa do Pacto Global da ONU no Brasil que apoia empresas a estabelecerem compromissos e metas em relação ao clima.

A Companhia segue compondo a carteira do Índice de Carbono Eficiente (ICO2) da B3, pelo 12º ano consecutivo, que tem como objetivo ser um instrumento indutor das discussões sobre mudança do clima no Brasil. Além disso, se manteve com Score B no CDP – Disclosure Insight Action, que fomenta a publicação de inventários de GEE e informações sobre a gestão das emissões para o público investidor.

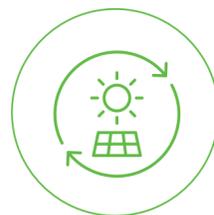
# ENERGIAS *renováveis*

## ENERGIA

**\_SASB TR-RO-110a.3, SASB IF-EN-410a.2, GRI 3-3, 302-1, 302-4\_**

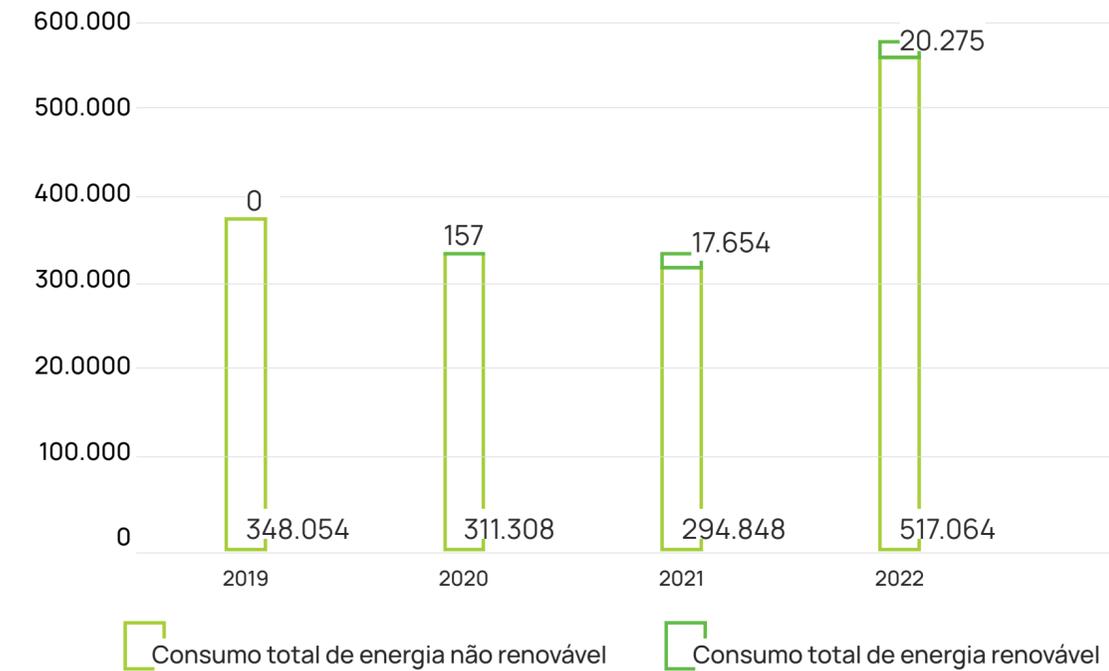
Entre nossas principais ações do Plano Diretor ESG estão a ampliação da geração e do uso de energia de fontes renováveis nas operações. Para isso, todos os projetos para novas implantações, bem como o estudo de um novo negócio, já são pensados com premissas de eficiência energética. De igual forma, o planejamento orçamentário busca apresentar para decisão da Companhia formas alternativas de neutralizar a emissão de carbono.

O Grupo CCR possui uma política sobre o processo de abastecimentos e uma diretriz sobre a priorização de uso de etanol em relação à gasolina nos veículos leves, além de uma norma específica para veículos com motorização híbrida. Todos os dados de consumo, gastos e desempenho (veículo e motoristas) são monitorados por meio de um Business Intelligence (BI), e as informações disponíveis a usuários e lideranças. Em alguns casos utilizados para metas individuais e coletivas. O monitoramento também é executado por meio de uma ferramenta interna e faz parte das metas coletivas da Companhia. Além disso, possuímos um plano de descarbonização da frota.



Temos a ambição de ampliar a geração e o **uso de energia de fontes renováveis** em todas as nossas operações

## CONSUMO DE ENERGIA (MWh)

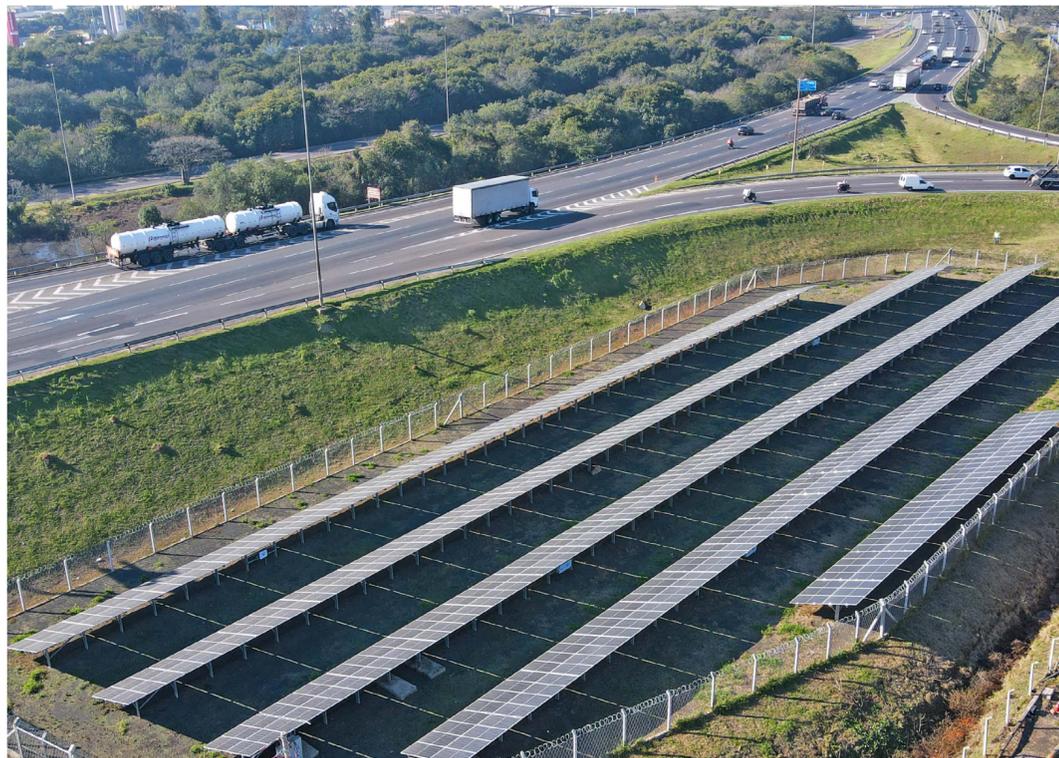


## INTENSIDADE DE CONSUMO DE ENERGIA (MWh/RECEITA BRUTA)



## RODOVIAS

A CCR Rodovias possui em sua estratégia a aquisição do seu suprimento energético no Ambiente de Contratação Livre (ACL) proveniente 100% de fontes renováveis. Resalta-se a adoção de compra de certificados de energia renovável, como I-REC, para neutralizar a emissão de consumo de energia em contratos já consolidados de energia ou consumo oriundo do Ambiente de Contratação Regulada (ACR). Por definição, a partir de 2022, novos contratos de compra de energia no ACL, devem obrigatoriamente ser acompanhados de certificados de energia renovável. Para o ano de 2023, parte do consumo das unidades de rodovia oriundo do ACR será certificado por meio de I-REC proveniente de fontes renováveis.



Possuímos um processo de **monitoramento operacional de eficiência energética, que atua prontamente em situações que possibilitem perda de energia, consumo elevado ou baixa eficiência**. O monitoramento é feito por meio da análise de demandas contratadas das unidades consumidoras, gestão de faturas, telemetria de usinas fotovoltaicas, análise de dados de mercado livre e análise de desempenho de demais equipamentos operacionais. O consumo de combustíveis utilizados em equipamentos motogeradores também é contabilizado e periodicamente analisado.

Atuamos constantemente na busca de soluções de engenharia elétrica inovadoras e tecnologias que resultem em um consumo eficiente de energia elétrica ou na redução do custo operacional do megawatt-hora (MWh). Em 2022, a CCR Rodovias desenvolveu estudos de geração de usinas fotovoltaicas, com tecnologias como *carport* e telhas solares. Também foram realizados estudos para geração de energia eólica e hidráulica de pequena escala. Além dessas tecnologias de geração foram avaliadas soluções de armazenamento de energia em *storage* de bateria e viabilidade de migração de energia para o mercado livre. Todas essas tecnologias visam reduzir a pegada de carbono na energia consumida.



Em 2022, **desenvolvemos estudos de geração de usinas fotovoltaicas**, com tecnologias como *carport* e telhas solares

### ENERGIA RENOVÁVEL

A implantação e operação das usinas fotovoltaicas ao longo do trecho de concessão da CCR ViaSul faz parte da estratégia da Companhia para a transição de uma economia de baixo carbono. Atualmente, a concessionária possui 9 usinas em operação, sendo que a energia produzida é transferida à rede das concessionárias de energia elétrica, complementando o consumo de iluminação, edificações e equipamentos operacionais da rodovia, sob responsabilidade da CCR ViaSul. Todo esse esforço rendeu à concessionária o Prêmio Rodovias + Brasil do Fórum Brasil Export 2022, em iniciativa de sustentabilidade.

**CONSUMO**  
*eficiente*

## AEROPORTOS

Possuímos um processo de acompanhamento de consumo de energia elétrica realizado pelo time de Manutenção (Planejamento), que trabalha com indicadores de eficiência energética (MWh/pax), atuando em possíveis desvios que possam refletir perda de energia ou baixa eficiência energética de equipamentos. O consumo de combustíveis utilizados em equipamentos, máquinas e veículos da CCR Aeroportos são gerenciados pelo time de Frotas do GBS (Manutenção), que tem controle de todos os abastecimentos, identificando a eficiência dos veículos por tipo de combustível. Essa gestão fornece subsídios para todo o Grupo CCR, incluindo BH Airport, para calcular as emissões de GEE e promover estratégias de eficiência energética e redução de emissões.



**Os aeroportos do Bloco Sul, Central e Pampulha estão atuando para migrar seus contratos de consumo de energia elétrica para o ACL de energia, estudando a utilização de energia incentivada renovável, com certificação de zero emissões.**

O BH Airport possui compromisso em utilizar os recursos naturais de forma consciente, bem como o engajamento das equipes para desenvolver projetos que tenham reflexos na redução das emissões de gases de efeito estufa. Atualmente, conta com uso de 100% de energia elétrica renovável em seu sítio aeroportuário, com certificação I-REC. Em 2022, o BH Airport iniciou a eletrificação dos equipamentos de 400 hz (GPU e PCA), que utilizam geradores a diesel. Atualmente, uma unidade 400 hz já utiliza energia elétrica 100% renovável.



Possuímos um **processo de acompanhamento** de consumo de energia



Realizamos a **gestão diária** de nosso consumo

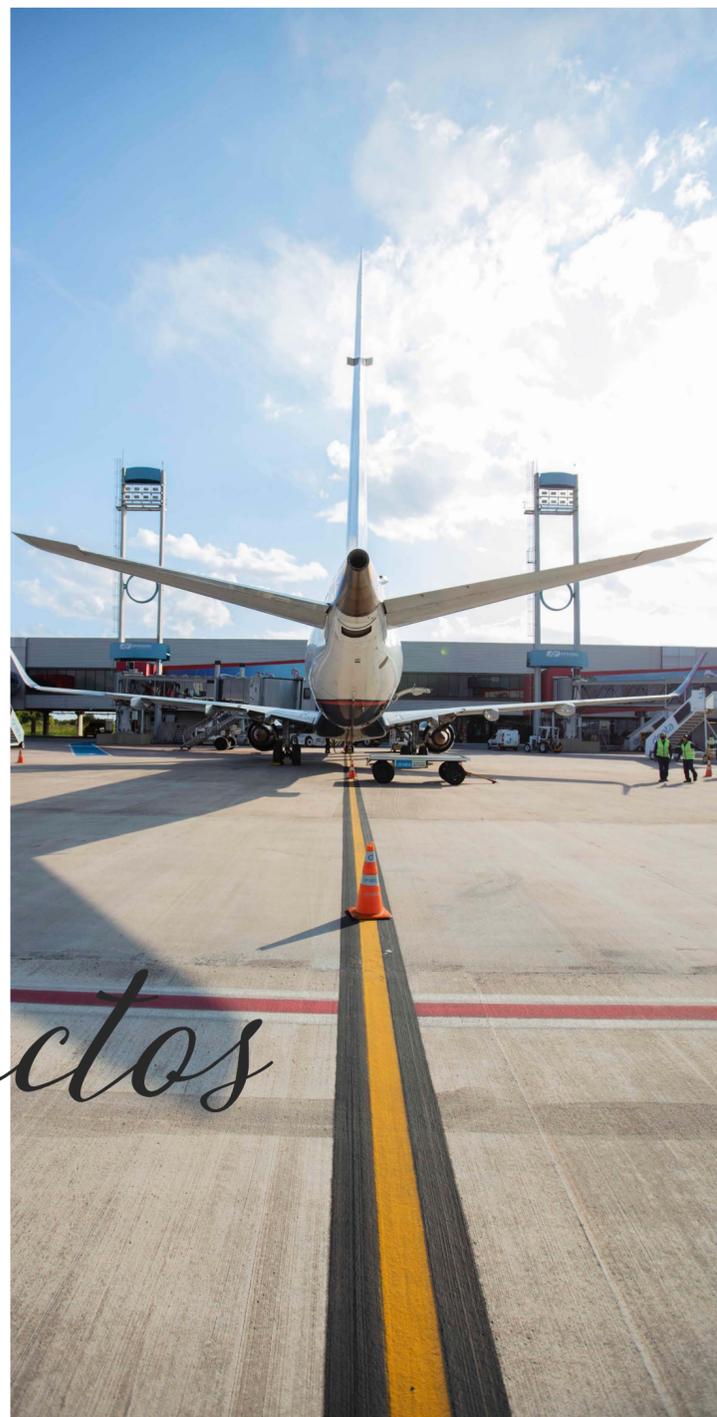
## MOBILIDADE

O consumo de energia elétrica do Grupo CCR se dá principalmente pelas atividades da divisão Mobilidade, que somam 82% do total da Companhia. Dessa forma, a gestão de energia é realizada diariamente, sempre em busca de novas estratégias para a redução do consumo e das emissões relacionadas. Com base no trabalho realizado pelo time de Engenharia de Mobilidade, utilizamos ferramentas de eficiência energética para desenvolver estratégias voltadas para a redução do consumo (kWh) e de custos (R\$), mantendo a eficiência do desempenho operacional das linhas. Atualmente, a unidades está em processo de migração para o ambiente de contratação livre em algumas unidades consumidoras. Como estudo, finalizou a aquisição de uma fonte incentivada e convencional com a certificação dos I-REC. **O VLT Carioca e agora a ViaMobilidade 8 e 9 já utilizam energia 100% renovável.**

## Solo e biodiversidade

\_GRI 3-3, 304-2, 304-3\_

Todas as operações em nosso 3 modais seguem de forma rígida as exigências dos órgãos ambientais licenciadores e do procedimento interno PO-015 de Monitoramento Ambiental. Dessa forma garantimos que todas as etapas de implantação de nossos projetos minimizem os possíveis impactos ambientais causados pelas obras de infraestrutura.



**MITIGAÇÃO DE**  
*impactos*



### AEROPORTOS

Neste 1º ano de operação dos aeroportos (Bloco Sul, Central e Pampulha) ainda estamos acompanhando os indicadores para identificar a eficácia das ações de mitigação. **As medidas para reduzir impactos à fauna estão sendo adotadas e com previsão de aplicação de medidas de adequação de infraestrutura.** Acompanhamos o número de animais impactados pela operação por meio de formulários on-line preenchidos diariamente, indicando presença, colisões, quase colisões e avistamentos com fauna. Essas informações são consolidadas e apresentadas em um painel de indicadores disponível para todos os colaboradores da CCR.

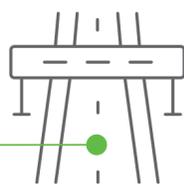
Acompanhamos também os indicadores ligados a colisão com fauna em relação à movimentação de aeronaves, dentro e fora do sítio aeroportuário, identificando as fases de voo e locais das colisões. Realizamos visitas de modo a identificar focos atrativos e presença de fauna, essas informações são cruzadas com as de colisões, indicando as ações e locais prioritários de atuação de afastamento, manutenção de estruturas e necessidade de mitigações adicionais. Em 2022 foram consolidadas 722 colisões em 409.402 movimentos de aeronaves nos 17 aeroportos sob a concessão da CCR no Brasil. O indicador relativizando as colisões a cada 10 mil movimentos resulta em 17,64 eventos de colisões<sup>17</sup>.

\_GRI G4-A09\_

<sup>17</sup> As espécies nativas mais afetadas são espécies de aves bastante comuns, ligadas ao ambiente peri-urbano e urbano, associadas principalmente aos atrativos do entorno dos aeroportos. Ex.: Quero-quero (*Vanellus chilensis*), carcará (*Caracara plancus*), urubu (*Coragyps atratus*) e columbiformes.

Os impactos inerentes à construção não se aplicam para os contratos de concessão dos aeroportos operados atualmente pela CCR em 2022. Para fase de operação em que nos encontramos, a natureza dos impactos está relacionada à possível redução de espécies devido às colisões com fauna e geração de ruído. Esses impactos negativos são considerados mitigáveis, locais, reversíveis e são gerenciados pela CCR, por meio de seus programas de Gerenciamento de Risco de Fauna e Gerenciamento de Ruídos Aeronáuticos.

No BH Airport, a condição da vegetação nativa remanescente nas áreas de Reserva Legal, Área de Preservação Permanente (APP) e Projeto Técnico de Reconstituição da Flora (PTRF) são satisfatórias, tendo em vista o processo de conservação eficaz dos biomas Cerrado e Mata Atlântica (Floresta Estacional Semidecidual), onde não ocorre nenhuma intervenção ambiental sem a autorização prévia do órgão ambiental competente (Instituto Estadual de Florestas – IEF). Em 2022, A Reserva Legal e APPs do aeroporto foram declaradas por meio do Cadastro Ambiental Rural (CAR), em consonância às diretrizes da Lei Federal nº 12.651, de 25 de maio de 2012. Dessa forma, o BH Airport aguarda a aprovação formal/final do CAR pelo órgão ambiental competente. O PTRF foi protocolizado com o órgão ambiental competente à época.



## RODOVIAS

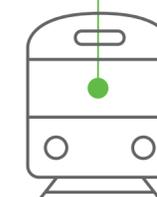
Durante as obras de ampliação das rodovias podem ocorrer impactos potenciais negativos na biodiversidade, considerando fauna, flora e recursos hídricos. Para reduzir esses impactos, são realizadas atividades de manejo, resgate e monitoramento da fauna e ações preventivas de controle, como a implantação de contenções para evitar o carreamento de sedimentos para o curso d'água, bem como o monitoramento da qualidade das águas quando esses recursos hídricos são interceptados pelo empreendimento. No caso da necessidade de intervenção em áreas de unidade de conservação e em APPs, esses locais são recuperados após a conclusão das obras e compensados ambientalmente por meio de plantios compensatórios e com a regularização fundiária de unidade de conservação, obedecendo as legislações vigentes.

Com relação à flora, foram restaurados **207,56 ha** em 2022, correspondentes a 279 campos de futebol, sendo **154 ha por meio de plantios e 53,5 ha objetos de regularização fundiária**. Nesses **plantios**, foram **utilizadas 228 espécies**. Destas, 5 estão ameaçadas ou protegidas por lei

Em obras de ampliação são implantadas passagens de fauna, travessias subterrâneas, para facilitar o trânsito de animais entre fragmentos florestais que as rodovias cortam. As passagens de fauna são monitoradas pela equipe de Operação das concessionárias a fim de identificar a sua efetividade e verificar quais espécies de animais que a utilizam.

O engajamento da equipe responsável pela gestão das obras e das contratadas é essencial para o bom andamento das ações. Para isso, são realizados treinamentos periódicos para alinhamento das expectativas e compartilhamento das dificuldades encontradas no processo. **Mensalmente são compartilhados informativos com a consolidação dos dados de monitoramento ambiental no mês, andamento do cumprimento das condicionantes ambientais e índice de meio ambiente consolidado.** Além disso, por meio do projeto-piloto de avaliação de performance dos fornecedores, que foi elaborado em conjunto com a equipe responsável pela gestão das obras, é possível obter os resultados de eficácia com base nos indicadores de meio ambiente.

Em 2022, realizamos o plantio de **61,48 hectares** em Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) localizada no município de Bonito (MS), cuja RPPN possui iniciativas em resgate, reabilitação e reintegração de animais silvestres vítimas de tráfico, além de incentivar o reflorestamento de mata ciliar e cuidados ambientais na região da bacia do rio da Prata. **\_GRI 304-3\_**



## MOBILIDADE

Para as operações sob trilhos o requisito não é aplicável, considerando o escopo dos contratos de concessão que são associados aos processos de operação e manutenção.

**Na travessia marítima de Barcas no trecho da Divisão Sul (Mangaratiba, Ilha Grande e Angra dos Reis) existe um trecho que percorre uma unidade de conservação**, onde a Companhia possui controles preventivos de manutenção de suas embarcações e instalações, treinamentos para atendimento a situações de emergência e licenciamento ambiental com controles internos para atendimentos a condicionantes e requisitos legais aplicáveis.

01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06

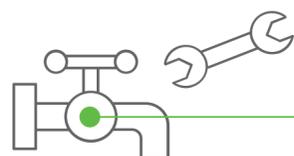
## Água \_GRI 303-1, 303-2, G4-AO4\_

Para garantir a mais adequada forma de captação de água, que na sua maioria é realizada por meio de rede pública de abastecimento, incentivamos ações voltadas à racionalização, redução e reutilização em nossas atividades e instalações. **Monitoramos o consumo de água, bem como prevemos ações para redução do consumo com investimentos em infraestrutura e ações de conscientização e treinamento.** Todas as unidades de negócio seguem a legislação aplicável para o descarte de efluentes, sendo elas no âmbito Federal, Estadual e Municipal.

No BH Airport foram elaborados e executados projetos relacionados ao consumo de água e tratamento de efluente, que resultaram em redução da geração de efluentes. Atualmente, **encontram-se em fase de operação o projeto de Redução de Consumo de Água e Geração de Efluentes por meio da troca de arejadores das torneiras dos sanitários dos terminais de passageiros, edifício de apoio às companhias aéreas e Terminal de Cargas (TECA).** Estão em fase de comissionamento a Estação de Tratamento de Águas Cinzas e a Estação de Tratamento de Águas Residuárias das Aeronaves (cloaca).

No caso dos aeroportos que compõem os Blocos Sul, Centro-Norte e Pampulha, o efluente oriundo do escoamento superficial e as águas pluviais não reaproveitadas são monitorados semestralmente em pontos de amostragem nas Caixas Separadoras de Água e Óleo (CSAO). Os procedimentos de coleta seguem as normas regulamentadoras da Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA) nº 430/11, bem como requisitos mais restritivos específicos da legislação estadual, municipal ou até mesmo seguindo as condicionantes ambientais da licença de operação do aeroporto.

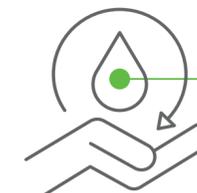
**Nota:** Não respondemos ao CDP Water e não possuímos metas relacionadas ao tema, pois água não é um tema material para CCR.



**Redutores de vazão:** instalação de redutores de vazão em todas as torneiras



**Limpeza de reservatórios:** no momento de limpeza dos reservatórios, é realizada uma manobra dos registros que interrompe o abastecimento (mantendo somente aberto o registro de consumo). Somente é feito esgotamento da água sem possibilidade de reaproveitamento



**Projeto de reúso de água e de captação de água pluvial:**

a unidade ViaOeste possui um sistema de reúso no km 74, com reservatório de 5.000 litros e sistema de captação de água da chuva na sede, no pedágio de Osasco (SP) e na base de conservação de Sorocaba (SP), todos atendendo à Norma ABNT nº 15.527

### CAPTAÇÃO TOTAL DE ÁGUA (MEGALITROS) \_GRI 303-3\_

Fontes de captação	GRUPO CCR		
	2020	2021	2022
Águas pluviais	2,59	1,39	0,84
Águas subterrâneas	176,95	157,46	172,34
Água produzida (reúso)	5,6	3,94	9,84
Águas de terceiros - abastecimento público	328,46	330,59	1.037,16
<b>Total CCR</b>	<b>513,59</b>	<b>493,38</b>	<b>1.220,18</b>
Água repassada	50,57	60,42	0
<b>Total Geral</b>	<b>564,16</b>	<b>553,8</b>	<b>1.220,18</b>

- 1 Toda a água captada pelo Grupo CCR é composta de água doce.
- 2 Não houve captação de água do mar e produzida.
- 3 Como água não é um tema material, não realizamos estudos para identificar operações em áreas de estresse hídrico.
- 4 Os dados de 2022 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade - Linha 5, ViaMobilidade - Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, além dos escritórios de São Paulo (Holding), Brasília, GBS (Global Business Services) e SAMM.
- 5 Dados da CCR ViaCosteira a partir de 2021.

## Resíduos \_GRI 3-3, 306-1, 306-2\_

A redução na geração de resíduos é umas das ações acompanhadas em nosso **Plano Diretor ESG**. Dessa forma, **monitoramos de perto os indicadores relacionados ao tema, tanto para a mitigação de possíveis riscos gerados durante o acondicionamento e a destinação desses resíduos, quanto para a potencialização de oportunidades associadas ao seu reúso, recuperação e reciclagem**. Atuamos também de acordo com a legislação pertinente nos âmbitos federal, estadual e municipal e de acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), que prevê uma redução de resíduos recicláveis enviados ao aterro, entre outras ações, além de gerenciar e atuar sob as premissas dos 5Rs – Recusar, Repensar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar – em toda a cadeia de valor.

As unidades CCR Mobilidade realizam o gerenciamento desse tema com base nas diretrizes do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde (PGRSS), do Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil (PGRCC) e considerando os requisitos legais estabelecidos por leis federais, estaduais e municipais, bem como no cumprimento das obrigações contratuais e condicionantes de suas licenças ambientais.



## RESÍDUOS GERADOS (TONELADAS) \_GRI 306-3\_

	GRUPO CCR		
	2020	2021	2022
Borracha	870,48	647,29	939,93
Eletroeletrônico	46,91	106,72	14,90
Entulho	8.342,60	14.598,62	17.309,05
Gorduras e óleos	112,42	159,79	153,76
Lodos de tratamento de efluentes	0,02	227,99	105,37
Pilhas, baterias e lâmpadas	10,08	21,24	50,76
Produtos químicos e contaminados	132,51	117,91	162,43
Recicláveis (papel, plástico, vidro e metal)	3.622,44	1.482,64	3.412,14
Resíduos de saúde	94,48	5,69	24,57
Resíduos orgânicos	28.980,33	10.948,51	4.418,56
Uniformes/EPIs	3,26	3,67	12,53
Outros	109,87	93,61	10.619,50
<b>Total</b>	<b>42.325,41</b>	<b>28.413,68</b>	<b>37.223,50</b>

## DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS

### Toneladas

	GRUPO CCR			
	2019	2020	2021	2022
<b>Resíduos totais reciclados/reutilizados</b>	<b>4.651,63</b>	<b>4.751,65</b>	<b>6.357,67</b>	<b>9.206,01</b>
<b>Resíduos totais descartados</b>	<b>87.249,43</b>	<b>37.573,75</b>	<b>22.056,01</b>	<b>28.017,49</b>
Resíduos aterrados	86.874,91	37.066,17	21.587,73	27.678,41
Resíduos incinerados com valorização energética (incinerador)	51,01	53,85	23,74	0
Resíduos incinerados sem valorização energética (incinerador de câmara)	1,93	0,04	0,14	22,21
Resíduos descartados de outra forma (autoclave, coprocessamento, estabilização química, tratamento de efluentes e lagoa anaeróbia)	321,58	453,69	444,4	316,87

<sup>1</sup> Anualmente, a publicação do Relatório Anual Integrado (RAI) antecede a asseguarção do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa. Anualmente, o RAI é publicado no primeiro trimestre e o inventário no segundo trimestre, pois seguimos as diretrizes do Programa Brasileiro do GHG Protocol.

Dessa forma, na auditoria do inventário realizada em 2022, foi relatado uma melhoria na conversão dos dados de resíduos, resultando na redução do volume de resíduos em relação ao dado informado em 2021.

<sup>2</sup> Considera 100% das unidades que o Grupo CCR possui controle operacional. A taxa de reaproveitamento de resíduos foi de 25,02%, superando a meta 2022.



## A **redução na geração de resíduos** é umas das ações acompanhadas em nosso Plano Diretor ESG

A CCR Metrô Bahia realiza boas práticas ambientais para a correta gestão dos resíduos sólidos, fazendo doações de papel, papelão, plásticos e latinhas para uma cooperativa. Já os resíduos que não podem ser doados têm uma destinação ambientalmente adequada para minimizar os impactos negativos ao meio ambiente. Resíduos de metal de valor monetário como cobre e metal e material de metal de grande porte fazemos a venda, assim como óleo lubrificante usado e baterias também são vendidos, e os eletroeletrônicos e pneus são reciclados.

O negócio CCR Rodovias possui impactos potenciais em decorrência da geração de resíduos perigosos e não perigosos da operação e manutenção de seus ativos, sendo eles contaminação do solo, modificação da qualidade dos recursos hídricos superficiais e contaminação das águas subterrâneas. Entretanto, também **possuem impacto potencial positivo no meio ambiente e na economia ao utilizar o material fresado em obras de conservação de rotina de pequeno porte ao longo do**

**projeto**, bem como na realização de doação e leilões do material que é reaproveitado em ciclo aberto, de acordo com Norma de Destinação de Material Fresado (NOR 022).

Parte dos resíduos gerados pelas concessionárias é gerenciada pela própria organização, enquanto outra parte é gerenciada por um terceiro. Para os resíduos gerenciados pela própria organização são seguidos os PGRS, PGRSS e Instrução Normativa sobre Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (IN nº 14). Já para os resíduos gerenciados por terceiros (principalmente os resíduos provenientes da atividade conservação de rotina), o processo utilizado parte dos requisitos mínimos de fornecedores, bem como da Instrução Normativa de Classificação de Terceiros no Âmbito de Sustentabilidade (IN nº 016). Nos contratos de prestação de serviço há especificação de necessidade de destinação correta de resíduos de acordo com legislação vigente. Por fim, os terceiros contratados enviam os Manifestos de Transporte de Resíduos (MTR) e Certificado de Destinação Final de Resíduos para o monitoramento das concessionárias.

**Os resíduos gerados pela CCR Aeroportos são coletados internamente pela equipe de limpeza, encaminhados para Central de Armazenamento de Resíduos, pesados e acondicionados por tipologia de resíduos.** A coleta externa, bem como a destinação final, é realizada por empresa terceira, devidamente licenciada, que compila todos os dados, os manifestos de transporte de resíduos emitidos/recebidos e os certificados de destinação final, além de elaborar relatório para medição e aprovação dos serviços executados. Além disso, essa empresa terceira acompanha e sugere ações que visam promover o desvio de aterro, favorecendo a reciclagem e o reaproveitamento.

### CAMINHOS DA INOVAÇÃO

O Grupo CCR conquistou a classificação TOP 3 no Ranking TOP Open Corps 2022 na categoria Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura, anunciado pela 100 Open Startups, que reconhece as corporações que mais praticaram inovação aberta com startups no país no último ano. Este é o 2º ano consecutivo que a CCR ocupa posição de destaque no *ranking* que se consolidou como o maior *ranking* corporativo da América Latina e é considerado referência para o mercado.



RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL **\_GRI 306-4\_**

	Perigosos			Não perigosos			Total		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Preparação para reutilização	0,00	0,00	5,52	78,26	18,17	112,90	78,26	18,17	118,42
Reciclagem	344,44	289,71	963,12	3.989,39	5.652,92	7.771,37	4.333,83	5.942,63	8.734,49
Outras operações de recuperação	0,00	0,98	0,00	5,04	2,00	0,00	5,04	2,98	0,00
Rerrefino de óleo	68,61	66,86	102,08	0,00	0,00	0,00	68,61	66,86	102,08
Sucateiros intermediários	0,69	0,39	0,00	253,40	303,08	204,75	254,09	303,47	204,75
Logística reversa	8,87	17,49	33,42	1,90	4,94	0,00	10,77	22,43	33,42
Compostagem <sup>1</sup>	0,00	0,00	0,00	1,07	1,14	12,85	1,07	1,14	12,85
<b>Total</b>	<b>422,61</b>	<b>375,43</b>	<b>1.104,14</b>	<b>4.329,06</b>	<b>5.982,25</b>	<b>8.101,87</b>	<b>4.751,67</b>	<b>6.357,68</b>	<b>9.206,01</b>

 RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL **\_GRI 306-5\_**

	Perigosos			Não perigosos			Total		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Aterro sanitário	0,28	0,26	22,79	10.162,67	8.598,14	20.610,45	10.162,95	8.598,40	20.633,23
Aterro sanitário com queima de metano	0,00	3,53	500,10	25.285,18	10.348,61	6.500,18	25.285,18	10.352,14	7.000,28
Aterro industrial classe I	8,11	0,67	9,18	0,00	1.188,35	0,00	8,11	1.189,02	9,18
Aterro industrial	0,06	0,00	35,72	78,51	1.448,16	0,00	78,57	1.448,16	35,72
Incineração	25,89	17,05	22,21	27,96	6,69	0,00	53,85	23,74	22,21
Incineração com câmara	0,00	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,14	0,00
Autoclave	115,40	14,98	0,20	0,00	0,00	0,00	115,40	14,98	0,20
Coprocessamento	115,36	257,30	201,01	222,90	105,21	10,28	338,25	362,51	211,30
Estabilização química	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00
Tratamento de efluentes	0,02	66,92	0,30	0,00	0,00	105,07	0,02	66,92	105,37
Triagem com armazenamento		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações de disposição		0,00	0,00	1.531,36	0,00	0,00	1.531,36	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>265,13</b>	<b>360,85</b>	<b>791,51</b>	<b>37.308,58</b>	<b>21.695,16</b>	<b>27.225,98</b>	<b>37.573,71</b>	<b>22.056,01</b>	<b>28.017,49</b>

O Grupo CCR está em constante busca pela redução dos seus impactos ambientais e atua fortemente para gerenciá-los de forma estratégica. O aumento nas emissões da categoria de resíduos gerados nas operações é consequência da entrada de novas unidades de negócio no ano de 2022 e da reclassificação dos fatores de emissão de resíduos destinados a aterro com recuperação de metano – essa é uma melhoria de cálculo de emissões com base no GHG Protocol –, além disso houve uma significativa diminuição no volume de resíduos orgânicos gerados, porém com um aumento na categoria outros, ambos em consequência da reclassificação de sua destinação final.

**A Companhia fomenta as práticas de redução na geração e, quando não é possível, busca por destinações mais sustentáveis dos resíduos gerados em suas operações.** No ano de 2022, houve um aumento significativo no volume de materiais na categoria reciclagem, sendo reflexo da substituição de destinação dos resíduos de construção civil, que anteriormente eram enviados para aterro, assim como o aumento do volume na categoria logística reversa devido a maior destinação de pilhas e baterias, baterias de veículos e pneus.

<sup>1</sup> Todo resíduo é destinado para fora da organização, com exceção de 10,97 toneladas de resíduos orgânicos foram destinadas para compostagem no aeroporto de BH e 208 kg de sucata metálica, madeira, tijolos, plástico que foram reutilizados internamente na ViaCosteira.

<sup>2</sup> O aumento na qualidade de resíduo teve forte influência da entrada de 17 novas unidades.

<sup>3</sup> Fresado é considerado subproduto;

<sup>4</sup> Dados de resíduos da CCR ViaCosterira e VLT Carioca passam a ser considerados a partir de 2021.

<sup>5</sup> Os dados de 2022 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, além dos escritórios de São Paulo (Holding), Brasília, GBS (Global Business Services) e SAMM.

# Relatório de asseguração GRI 2-5

01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06



KPMG Auditores Independentes Ltda.  
 Rua Verbo Divino, 1400 - Parte, Chácara Santo Antônio,  
 CEP 04719-911, São Paulo - SP  
 Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil  
 Telefone 55 (11) 3040-1500  
 kpmg.com.br

## Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relato Integrado

Ao Conselho de Administração e Acionistas  
 CCR S.A.  
 São Paulo - SP

### Introdução

Fomos contratados pela CCR S.A. ("Companhia") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no "Relato Integrado do exercício findo em 31 de dezembro de 2022" da CCR S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relato Integrado, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

### Responsabilidades da administração da CCR S.A.

A administração da CCR S.A. é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relato Integrado;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI – Standards), com o Sustainability Accounting Standard – Engineering & Construction Services, Professional & Commercial Services e Road Transportation, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e da Orientação CPC 09 – Relato Integrado, correlatas com a Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo International Integrated Reporting Council (IIRC);
- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relato Integrado, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma entidade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membros independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relato Integrado 2022, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07/2022 emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relato Integrado 2022, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da CCR S.A. e outros profissionais da CCR S.A. que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relato Integrado, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relato Integrado 2022, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relato Integrado 2022, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- planejamento dos trabalhos, considerando a materialidade dos aspectos para as atividades da CCR S.A., da relevância das informações divulgadas, do volume de informações quantitativas e qualitativas e dos sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relato Integrado 2022;
- o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relato Integrado 2022; e

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma entidade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membros independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.

# Relatório de asseguração \_GRI 2-5\_

01

02

03

04

05

\ GERAÇÃO DE VALOR

06



- d. para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.
- e. análise dos processos para a elaboração do Relatório e da sua estrutura e conteúdo, com base nos Princípios de Conteúdo e Qualidade dos *Standards* para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – GRI, com o Sustainability Accounting Standard – Engineering & Construction Services, Professional & Commercial Services e Road Transportation, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), com a Orientação CPC 09 – Relato Integrado (que tem correlação à Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council – IIRC*);
- f. avaliação dos indicadores não-financeiros amostrados;
- g. entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- h. análise da razoabilidade das justificativas das omissões de indicadores de desempenho associados a aspectos e tópicos apontados como materiais na análise de materialidade da Companhia.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI – Standards aplicável na elaboração das informações constantes do Relato Integrado 2022.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

#### Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.



A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI – Standards e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI – Standards).

#### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relato Integrado para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 da CCR S.A., não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os *Standards* para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – GRI, com o Sustainability Accounting Standard – Engineering & Construction Services, Professional & Commercial Services e Road Transportation, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e com a Orientação CPC 09 – Relato Integrado (que tem correlação à Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council – IIRC*).

São Paulo, 08 de março de 2023

KPMG Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP014428/O-8



Sebastian Yoshizato Soares  
Contador CRC 1SP257710/O-4

# \ CONTEÚDOS

# *anexos*

# Sumário de conteúdos GRI e SASB

01

02

03

04

05

06

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS/OMISSÕES	PÁGINA
<b>DISCLOSURES GERAIS</b>			
	2-1: Detalhes da organização		16
	2-2: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Conforme DFP – Demonstrações Financeiras Padronizadas disponível em Central de Resultados – CCR.	11, 16
	2-3: Período coberto pelo relatório	CCR S.A relatou em conformidade com as Normas GRI para o período 01/01/2022 a 31/12/2022.	11
	2-4: Reformulações de informações	Não houveram reformulações de informações.	
	2-5: Verificação externa	Conselho de Administração da Companhia deliberou sobre a contratação da KPMG Auditores Independentes Ltda. para a prestação de serviços de auditoria independente de suas demonstrações financeiras e de suas controladas a partir de 2022 até 2026.	111
	2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios		88
	2-7: Empregados		63
GRI 2: Disclosures gerais 2021	2-8: Trabalhadores que não são empregados	A CCR possui trabalhadores que não são empregados (terceirizados) atuando em suas operações, porém não é possível precisar sua quantidade, já que a informação não é atualmente controlada. Como forma de resolver o problema, está em andamento o projeto de melhoria da gestão de terceiros, que prevê a definição de indicadores diversos, incluindo a quantidade de colaboradores terceiros que atuam nas unidades de negócio. A CCR terceiriza os serviços de conservação e manutenção, limpeza das instalações, construção, montagem, consultoria, sinalização, guarda, vigilância, apoio operacional e administrativo.	
	2-9: Estrutura de governança e sua composição		21
	2-10: Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança		21
	2-11: Presidente do mais alto órgão de governança		21
	2-12: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		21, 22

CONTEÚDOS ANEXOS

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS/OMISSÕES	PÁGINA	
	<b>DISCLOSURES GERAIS</b>			<b>01</b>
	2-13: Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		22	<b>02</b>
	2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		11, 22, 26	<b>03</b>
	2-15: Conflitos de Interesse		30	<b>04</b>
	2-16: Comunicação de preocupações cruciais		31	<b>05</b>
	2-17: Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		38	<b>06</b>
	2-18: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		24	<b>07</b>
	2-19: Políticas de remuneração		26	<b>08</b>
GRI 2: Disclosures gerais 2021	2-20: Processo para determinação da remuneração		67	<b>09</b>
	2-21: Proporção da remuneração total anual		26	<b>10</b>
	2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		3, 4, 6, 38	<b>11</b>
	2-23: Compromissos de política		38	<b>12</b>
	2-24: Incorporação de compromissos de política		24, 32, 38	<b>13</b>
	2-25: Processos para reparar impactos negativos		31, 32	<b>14</b>
	2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		28	<b>15</b>

GRI 2: Disclosures gerais 2021

2-27: Conformidade com leis e regulamentos

28

**Rodovias**

Processos administrativos com aplicação de multa e não passíveis de recurso na esfera administrativa em 2022: 7 autuações, valor de R\$ 933.673,00.  
Processos administrativos com aplicação de multa e não passíveis de recurso na esfera administrativa em 2020 e 2021: 2.

**Aeroportos**

Não há informações a serem prestadas para o período.

**Serviços/Corporativo**

Processos administrativos com aplicação de multa e não passíveis de recurso na esfera administrativa em 2022: 1 autuação, valor de R\$ 2.012,66.  
Processos administrativos com aplicação de multa e não passíveis de recurso na esfera administrativa em 2020 e 2021: nenhum.

**Mobilidade**

Casos em que multas foram aplicadas no período de relato (2022): 03

- CADE VLT: multa aplicada em razão de reconhecimento de ato de concentração corresponde à aquisição, pela Companhia de Investimentos em Infraestrutura e Serviços, do controle unitário da Concessionária do VLT Carioca S/A. A aquisição do controle unitário somente foi notificada ao CADE meses depois de sua ocorrência, o que, com base nos arts. 88, I, e II, e 90, II, da Lei 12.529/2011, é um ato de concentração passível de multa. A referida multa já foi paga e negociada em âmbito de acordo com o CADE.
- Vigilância Sanitária 8 e 9: auto de infração nº 017493 em andamento perante a Vigilância Sanitária, em que se investiga o descumprimento da regra "manter as condições e a organização de trabalho de modo a garantir a promoção, proteção e preservação da saúde do trabalhador", em razão de acidente fatal com colaborador, ocorrido em 10/03/2022, nas Linhas 8 e 9. Foi aplicada multa pela autoridade administrativa e a Concessionária está recorrendo em sede administrativa da sanção aplicada.
- Sancionatório 8 e 9: penalidade de multa aplicada por descumprimento de obrigação contratual, conforme item 61 .2 do Anexo V (Termo de Fiscalização 004/2022 - "trem Q088, atendendo o prefixo U8067, realizou abertura de portas do lado oposto ao da plataforma na estação Antonio João (AJO) da Linha 8, sendo que o Operador não informou o CCO e a ocorrência foi relatada pela equipe de segurança da estação. Não houve registro de acidentes com passageiros". A Concessionária está recorrendo da sanção aplicada.

Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período:

- CADE VLT: R\$ 610.258,89
- Vigilância Sanitária 8 e 9: R\$ 1.000.000,00
- Sancionatório 8 e 9: R\$ 100.000,00

Processos administrativos com aplicação de multa e não passíveis de recurso na esfera administrativa em 2022: 1 autuações, valor de R\$ 98.407,98.  
Processos administrativos com aplicação de multa e não passíveis de recurso na esfera administrativa em 2020 e 2021: 10

Divisão Rodovias: Casos cuja penalidade aplicada é superior R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões)

Divisão Aeroportos: Casos cuja penalidade aplicada é superior R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões)

Serviços/ Corporativo: Casos cuja penalidade aplicada é superior R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões)

Divisão mobilidade: Os casos relativos à concessão das linhas 8 e 9 da rede metroferroviária região metropolitana de SP foram considerados significantes, em razão do volume de casos e o potencial sancionatório deles em conjunto, bem como Casos cuja penalidade aplicada é superior R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões).

**STANDARD GRI**
**DISCLOSURE**
**COMENTÁRIOS/OMISSÕES**
**PÁGINA**
**DISCLOSURES GERAIS**

GRI 2: Disclosures gerais 2021

2-28: Participação em associações

- Associação Brasileira das Companhias Abertas (ABRASCA)
- União Internacional de Transporte Público (UITP)
- Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (ABDIB)
- Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (ABERJE).
- Conselhos regionais de Administração, Engenharia, Agronomia, Medicina, Enfermagem e Farmácia, de acordo com a qualificação técnica dos colaboradores
- Associação Brasileira das Empresas de Serviços de Telecomunicações Competitivas (TELCOMP) – por meio da Samm
- Associação Brasileira de Qualidade de Vida (ABQV)

**Rodovias**

- Associação Comercial do Rio de Janeiro (ACRJ) – por meio da CCR ViaLagos
- Federação das Indústrias do Rio de Janeiro (FIRJAN)
- Crea-SP
- Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR)
- Sindicato Nacional das Concessionárias de Rodovias, Vias Urbanas, Pontes e Túneis (SINCROD)

**Mobilidade**

- Associação Latino-Americana de Metrô e Subterrâneos (ALAMYS)
- Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos (ANP Trilhos)
- Crea-RJ
- FIRJAN
- Associação Brasileira de O2O

**Aeroportos**

- Airport Council International (ACI)
- Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos (ANEAA)
- Associação dos Desenvolvedores do setor Norte (AV NORTE)
- Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos (ANEAA)

 2-29: Abordagem para engajamento de *stakeholders*

12, 39, 43, 87, 89, 90

2-30: Acordos de negociação coletiva

63

01

02

03

04

05

06

\ CONTEÚDOS ANEXOS

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS/OMISSÕES	PÁGINA
<b>TEMAS MATERIAIS</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-1: Processo de definição de temas materiais		12, 40, 90
	3-2: Lista de temas materiais		12, 40, 90
<b>TÓPICOS MATERIAIS</b>			
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		46
	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído		46
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		37, 40, 99
<b>IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		90
GRI 203: Impactos econômicos indiretos	203-1: Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços		90
<b>ANTICORRUPÇÃO</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		28
	205-1: Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção		29
	205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção		28
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Em 2022, não houve casos de corrupção confirmados no Grupo CCR.	29
<b>CONCORRÊNCIA DESLEAL</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		28, 40
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1: Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Em 2022 não foram registradas ações judiciais associadas ao tema.	30

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS/OMISSÕES	PÁGINA
<b>MEIO AMBIENTE</b>			
<b>ENERGIA</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		102
GRI 302: Energia 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização		102
	302-4: Redução do consumo de energia		102
<b>ÁGUA E EFLUENTES</b>			
GRI 303: Água 2018	303-1: Interações com a água como um recurso compartilhado		107
	303-2: Gestão de impactos relacionados ao descarte de água		107
	303-3: Captação de água		107
<b>BIODIVERSIDADE</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		98, 105
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2: Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade		105
	304-3: Habitats protegidos ou restaurados		105, 106
<b>EMISSÕES</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		99
GRI 305: Emissões 2016	305-1: Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 1)		100
	305-2: Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 2)		100
	305-3: Emissões indiretas de gases de efeito estufa (escopo 3)		101
	305-5: Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		146

01

02

03

04

05

06

 \ CONTEÚDOS  
 ANEXOS

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS/OMISSÕES	PÁGINA
<b>MEIO AMBIENTE</b>			
<b>RESÍDUOS</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		108
GRI 306: Resíduos 2018	306-1: Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		108
	306-2: Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		108
	306-3: Resíduos gerados		108
	306-4: Resíduos desviados de disposição		110
	306-5: Resíduos enviados à disposição final		110
<b>AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		88
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores	308-1: Novos fornecedores cujo processo de seleção considerou critérios ambientais	A CCR ainda não possui critérios ambientais na sua matriz decisória. Em 2022 demos início a um projeto-piloto para implementação nas categorias e fornecedores críticos ao longo de 2023/2024. Além disso, em 2023 será implementado o Programa de Gestão de Fornecedores, no qual serão avaliadas questões ambientais na homologação de fornecedores e fará parte do processo de compras.	
<b>SOCIAL</b>			
<b>EMPREGO</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		65
GRI 401: Emprego 2016	401-1: Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados		65, 66

01

02

03

04

05

06

 \ CONTEÚDOS  
 ANEXOS

**STANDARD GRI**
**DISCLOSURE**
**COMENTÁRIOS/OMISSÕES**
**PÁGINA**
**SOCIAL**
**SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO**

GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão	74	01
	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	74	02
	403-2: Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	74	03
	403-3: Serviços de saúde ocupacional	74, 75	04
	403-4: Participação do trabalhador, consulta e comunicação sobre saúde ocupacional e segurança	74, 75	05
	403-5: Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	74, 76	06
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador	76	
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	74	
	403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança	77	
	403-9: Acidentes de trabalho	77	

O número e índice de óbitos resultantes de doenças profissionais: 0.  
 O número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória: 0.

**403-10: Doenças relacionadas ao trabalho**

As principais atividades que apresentam riscos de doenças ocupacionais são: operacionais de manutenção, limpeza, conservação, segurança patrimonial e a própria operação dos ativos do Grupo CCR, tais como operação de rodovias, aeroportos e serviços de mobilidade. A CCR mantém a gestão dos riscos à saúde ocupacional dos colaboradores por meio de ações como o Programa de Gerenciamento de Risco (PGR) e do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), além de iniciativas e campanhas de promoção à saúde. Destaca-se na divisão de Mobilidade a promoção de ações de melhoria do condicionamento físico de agentes de segurança que realizam o patrulhamento nas estações de metrô e ferroviárias, o programa de prevenção e controle do corononavírus realizado em todas as unidades de negócios, entre outras iniciativas que são adotadas para mitigação dos riscos.

74

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS/OMISSÕES	PÁGINA	
<b>SOCIAL</b>				<b>01</b>
<b>CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO</b>				<b>02</b>
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		68	
	404-1: Média de horas de capacitação por ano, por empregado		65, 68, 69	<b>03</b>
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		68	
	404-3: Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira		65, 68	<b>04</b>
<b>DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES</b>				<b>05</b>
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		65	
	405-1: Diversidade em órgãos de governança e empregados		71, 73	<b>06</b>
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-2: Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos por mulheres e homens		73, 130	
<b>NÃO DISCRIMINAÇÃO</b>				
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		31	
GRI 406: Não discriminação 2021	406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		31	
<b>TRABALHO INFANTIL</b>				
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		32	
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1: Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Não identificamos nenhuma operação ou fornecedor envolvido em casos de trabalho infantil.	34	
<b>TRABALHO FORÇADO OU OBRIGATÓRIO</b>				
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		32	
GRI 409: Trabalho forçado ou obrigatório 2016	409-1: Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Não identificamos nenhuma operação ou fornecedor envolvido em casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	34	

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS/OMISSÕES	PÁGINA
<b>SOCIAL</b>			
<b>COMUNIDADES LOCAIS</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		90
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1: Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local		90
<b>AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1: Novos fornecedores cujo processo de seleção considerou critérios sociais	A CCR ainda não possui critérios sociais na sua matriz decisória. Este ano, estão sendo feitos alguns projetos-pilotos em que ESG entra na matriz de decisão, para implementação nas categorias e fornecedores críticos ao longo de 2023/2024. Além disso, em 2023 será implementado o Programa de Gestão de Fornecedores, no qual serão avaliadas questões sociais na homologação de fornecedores e fará parte do processo de compras.	
<b>CONTRIBUIÇÕES POLÍTICAS</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		40
GRI 415: Contribuições políticas	415-1: Contribuições políticas	Não realizamos contribuições políticas conforme determinado em lei.	40
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR</b>			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Avaliação da forma de gestão		78
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-2: Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Em 2022, foram encerrados 10 casos relativos a anos anteriores sem nenhum novo processo iniciado no ano.	
<b>GRI G4 DIRETRIZES SETOR AEROPORTOS</b>			
	AO4: Qualidade das águas pluviais de acordo com o permitido pela legislação		107
	AO6: Fluido antigelo utilizado em aeronaves e pistas e tratado em toneladas ou m <sup>3</sup>	Não é mantido fluido anticongelante nos aeroportos da CCR. Não existe procedimento para uso nas aeronaves, bem como não existe empresa de serviços auxiliares do transporte aéreo (ESATA) que presta serviços às empresas aéreas preparadas para realizar operações de <i>de-ice</i> em aeronaves no Brasil.	
	AO8: Número de pessoas deslocadas física ou economicamente, de forma voluntária ou involuntariamente, pelo operador do aeroporto ou em seu nome por uma entidade governamental ou outra entidade, e a compensação oferecida	Em 2022 não houve deslocamento de pessoas, pois os projetos e obras para todos os aeroportos serão iniciados no ano de 2023.	
	AO9: Número total anual de danos à vida selvagem por 10 mil pousos/ decolagens de aeronaves		105

SASB	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS/OMISSÕES	PÁGINA
IF-EN-160a.1	Número de incidentes de não conformidade com licenças, padrões e regulamentos ambientais		40
IF-EN-160a.2	Discussão de processos para avaliar e gerenciar riscos ambientais associados ao projeto, localização e construção		98
IF-EN-250a.2	Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a incidentes relacionados a defeitos e segurança de infraestrutura	Para todos os modais, os quais: Rodovias, Aeroportos, Mobilidade, Serviços e Corporativo não é aplicável, vez que não há informações a serem prestadas.	
IF-EN-320a.1	(1) Taxa total de incidentes registráveis (TRIR) e (2) taxa de fatalidade para (a) funcionários diretos e (b) funcionários contratados		77
IF-EN-410a.1	Número de (1) projetos comissionados certificados para um padrão de sustentabilidade de terceiros e (2) projetos ativos buscando tal certificação		98
IF-EN-410a.2	Discussão do processo para incorporar considerações de eficiência energética e hídrica da fase operacional, no planejamento e design do projeto		102
IF-EN-410b.3	Quantidade de projetos não energéticos associados à mitigação das mudanças climáticas	Cinco ativos de mobilidade urbana: ViaQuatro, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaMobilidade – Linha 5 e Via Mobilidade – Linhas 8 e 9.	
IF-EN-510a.2	Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a acusações de (1) suborno ou corrupção e (2) práticas anticompetitivas	Para todos modais – Rodovias, Aeroportos, Mobilidade, Serviços e Corporativo –, não é aplicável, vez que não há informações a serem prestadas.	
IF-EN-510a.3	Descrição de políticas e práticas para prevenção de (1) suborno e corrupção e (2) comportamento anticompetitivo nos processos de licitação de projetos		28
SV-PS-230a.1	Descrição da abordagem para identificar e abordar os riscos de segurança de dados		36
SV-PS-230a.2	Descrição das políticas e práticas relacionadas à coleta, uso e retenção de informações do cliente		36
SV-PS-230a.3	1) Número de violações de dados, (2) porcentagem envolvendo informações comerciais confidenciais de clientes (CBI) ou informações de identificação pessoal (PII), (3) número de clientes afetados		36
SV-PS-330a.1	Percentual de representação de gênero e grupo racial/étnico para (1) gerência executiva e (2) todos os outros funcionários		71, 73, 149

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

SASB	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS/OMISSÕES	PÁGINA	
SV-PS-330a.2	(1) Taxa de rotatividade voluntária e (2) involuntária para funcionários		65, 66, 128	<u>01</u>
SV-PS-330a.3	Engajamento dos funcionários como porcentagem		64, 102	<u>02</u>
SV-PS-510a.1	Descrição da abordagem para garantir a integridade profissional		28	
SV-PS-510a.2	Valor total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados à integridade profissional	Para todos os modais – Rodovias, Aeroportos, Mobilidade, Serviços e Corporativo – não é aplicável, uma vez que não há informações a serem prestadas.		<u>03</u>
TR-RO-110a.1	Emissões globais brutas de escopo 1		144	
TR-RO-110a.2	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise do desempenho em relação a essas metas		99	<u>04</u>
TR-RO-110a.3	(1) Total de combustível consumido, (2) porcentagem de gás natural, (3) porcentagem renovável		102	<u>05</u>
TR-RO-540a.1	Número de acidentes e incidentes rodoviários		86	<u>06</u>
TR-RO-540a.3	Número total de derramamentos e liberações de material perigoso ao meio ambiente (m <sup>3</sup> )	Total aproximado de 300 m <sup>3</sup> de derramamentos e vazamentos no meio ambiente, sendo os principais: Cerca de 56 m <sup>3</sup> de etanol e óleo diesel na BR 163 da concessionária MSVia Cerca de 150 m <sup>3</sup> de óleo diesel na SP 280 da concessionária SPVias Cerca de 73 m <sup>3</sup> de diversas substâncias na concessionária ViaSul, sendo o maior volume de gasolina/óleo diesel na BR 386.		

## INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES \_GRI 2-7\_

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/CORPORATIVO	
	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher
<b>Tipo de contrato</b>										
Permanentes	10.063	5.866	2.939	3.064	5.554	1.553	754	343	816	906
Temporários	197	355	70	170	90	128	1	9	36	48
Período integral	9.992	5.834	2.912	3.054	5.521	1.530	748	344	811	906
Meio período	268	387	97	180	123	151	7	8	41	48
<b>Total</b>	<b>10.260</b>	<b>6.221</b>	<b>3.009</b>	<b>3.234</b>	<b>5.644</b>	<b>1.681</b>	<b>755</b>	<b>352</b>	<b>852</b>	<b>954</b>
<b>Categoria funcional</b>										
Órgãos de Governança	9	5							9	5
Diretores	55	18	5	1	5	1	10	2	35	14
Coordenadores	201	111	56	24	43	24	36	15	66	48
Gestores	156	82	23	9	38	15	34	12	61	46
Supervisores	443	146	128	32	239	66	63	25	13	23
Administrativo	831	633	101	53	156	88	162	125	412	367
Operacionais	8.383	4.894	2.635	2.967	5.079	1.354	449	165	220	408
Estagiários	60	82	7	7	25	29	1	8	27	38
Aprendizes	122	250	54	141	59	104	0	0	9	5
<b>Faixa etária</b>										
Abaixo de 30 anos	2.819	2.484	871	1.396	1.595	665	122	87	231	336
Entre 30 e 50 anos	6.418	3.380	1.731	1.639	3.609	908	541	251	537	582
Acima de 50 anos	1.023	357	407	199	440	108	92	14	84	36
<b>Região</b>										
Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	969	417	0	0	969	417	0	0	0	0
Centro-oeste	434	332	434	332	0	0	0	0	0	0
Sudeste	8.365	4.773	2.083	2.203	4.675	1.264	755	352	852	954
Sul	492	699	492	699	0	0	0	0	0	0

**Nota:** As empresas consideradas são: CCR ViaLagos, CCR RodoSul, CCR AutoBAn, CCR RioSP, CCR NovaDutra, CCR ViaOeste, CCR MSVia, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR ViaSul, CCR ViaCosteira, CCR Barcas, VLT, CCR Metrô Bahia, ViaQuatro, ViaMobilidade, ViaMobilidade Linhas - 8 e 9, BH Airport, Divisão Bloco Central, Divisão Bloco Sul, Pampulha, Four Trilhos, GBS e CCR S.A.

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

# CONTEÚDO ESPECÍFICO – EMPREGO

## ROTATIVIDADE \_GRI 401-1, 405-1\_

Novas contratações e rotatividade de funcionários	GRUPO CCR					RODOVIAS					MOBILIDADE					AEROPORTOS					SERVIÇOS/CORPORATIVO				
	Nº de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/22		Nº de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/22		Nº de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/22		Nº de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/22		Nº de colaboradores em 31/12/22	Contratados	Desligados	Rotatividade em 31/12/22	
				Qtd.	%				Qtd.	%															
<b>Gênero</b>																									
Mulheres	6.221	2.659	1.790	7.090	14,0%	3.222	1.650	1.458	3.414	6,0%	1.681	568	220	2.029	20,7%	349	121	34	436	24,9%	969	320	78	1.211	25,0%
Homens	10.260	2.680	2.126	10.814	5,4%	2.953	1.333	1.299	2.987	1,2%	5.644	859	674	5.829	3,3%	749	197	52	894	19,4%	914	291	101	1.104	20,8%
<b>Categoria funcional</b>																									
Órgãos de Governança	14	11	12	13	-7,1%	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A	0	1	1	0	N/A	14	10	11	13	-7,1%
Diretores	73	2	5	70	-4,1%	6	0	0	0	N/A	6	0	0	6	N/A	12	1	1	12	0,0%	49	1	4	46	-6,1%
Coordenadores	312	34	15	331	6,1%	80	3	4	79	-1,3%	67	5	4	68	1,5%	51	2	5	48	-5,9%	114	24	2	136	19,3%
Gestores	238	21	12	247	3,8%	32	2	1	33	3,1%	53	3	5	51	-3,8%	46	4	3	47	2,2%	107	12	3	116	8,4%
Supervisores	589	57	51	595	1,0%	160	33	31	162	1,3%	305	8	17	296	-3,0%	88	15	2	101	14,8%	36	1	1	36	0,0%
Administrativo	1.464	438	104	1.798	22,8%	154	41	14	181	17,5%	244	33	31	246	0,8%	287	82	25	344	19,9%	779	282	34	1.027	31,8%
Operacionais	13.277	4.317	3.381	14.213	7,0%	5.602	2.648	2.502	5.748	2,6%	6.433	1.244	736	6.941	7,9%	614	202	38	778	26,7%	628	223	105	746	18,8%
Estagiários	142	130	49	223	57,0%	14	17	8	23	64,3%	54	47	22	79	46,3%	9	11	2	18	100,0%	65	55	17	103	58,5%
Aprendizes	372	329	287	414	11,3%	195	239	197	237	21,5%	163	87	79	171	4,9%	0	0	9	-9	N/A	14	3	2	15	7,1%
<b>Faixa etária</b>																									
Abaixo de 30 anos	5.303	2.441	1.606	6.138	15,7%	2.267	1.424	1.192	2.499	10,2%	2.260	677	319	2.618	15,8%	209	84	22	271	29,7%	567	256	73	750	32,3%
Entre 30 e 50 anos	9.798	2.596	2.023	10.371	5,8%	3.370	1.381	1.355	3.396	0,8%	4.517	680	522	4.675	3,5%	792	208	55	945	19,3%	1.119	327	91	1.355	21,1%
Acima de 50 anos	1.380	302	287	1.395	1,1%	606	178	210	574	-5,3%	548	70	53	565	3,1%	106	26	9	123	16,0%	120	28	15	133	10,8%
<b>Região</b>																									
Norte	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A
Nordeste	1.386	266	223	1.429	0	0	0	0	0	N/A	1.386	266	223	1.429	3,1%	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A
Centro-oeste	766	214	192	788	0	766	214	192	788	2,9%	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A
Sudeste	13.138	4.004	2.880	14.262	0	4.286	1.914	1.944	4.256	-0,7%	5.939	1.161	671	6.429	8,3%	1.107	318	86	1.339	21,0%	1.806	611	179	2.238	23,9%
Sul	1.191	855	621	1.425	0	1.191	855	621	1.425	19,6%	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

## TAXA DE ROTATIVIDADE **\_SASB SV-PS-330a.2\_**

	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/CORPORATIVO
Total	17%	24%	12%	10%	9%
Voluntária	5%	7%	3%	5%	5%
Involuntária	12%	17%	9%	5%	5%

## ENGAJAMENTO DE COLABORADORES **\_SASB SV-PS-330a.3\_**

CATEGORIAS	GRUPO CCR					RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/CORPORATIVO		
	2020	2021	2022	2022 GPTW	Meta para 2025	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	82% <sup>1</sup>	-	67,1% <sup>2</sup>	52% <sup>3</sup>	GPTW: estar entre as 150 melhores empresas para se trabalhar	83% <sup>4</sup>	-	63,8%	79%	58,6% <sup>5</sup>	67,4%	67%	-	85%	88,5% <sup>6</sup>	75,7%	70,8%
Índice de satisfação da pesquisa de clima e engajamento organizacional	80%	-	8,3%	84% <sup>3</sup>		82,5% <sup>4</sup>	-	8,3%	77%	8,3% <sup>5</sup>	8,4%	81,0%	-	8,4%	80% <sup>6</sup>	7,8%	8,3%

2020 – Pesquisa de Engajamento realizada com a KornFerry para toda a CCR.

2021 – Pesquisa Pulso realizada com a Pulses, piloto para as unidades CCR, GBS e Metrô Bahia (status 06/12/2021).

<sup>1</sup> Pesquisa Modelo Tradicional (1 questionário – prazo de 15 dias).

<sup>2</sup> Pesquisa Metodologia Pulso de Escuta Contínua (8 ciclos – prazo de 2 meses).

<sup>3</sup> Pesquisa (Amostrada) Metodologia GPTW (1.000 colaboradores selecionados pela GPTW de diversas áreas/negócios).

<sup>4</sup> Média InfraSP e LamVias.

<sup>5</sup> Metrô Bahia.

<sup>6</sup> Média CCR e GBS.

01

02

03

04

05

06

 \ CONTEÚDOS  
ANEXOS

## ENGAJAMENTO DE COLABORADORES

2022

	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/ CORPORATIVO
<b>Gênero</b>					
Homens – Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	66,90%	62,70%	67,10%	85,30%	71,80%
Homens – Score de satisfação da pesquisa de clima organizacional	8.4	8.4	8.3	8.4	8.5
Mulheres – Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	67,40%	65,00%	68,50%	84,30%	69,90%
Mulheres – Score de satisfação da pesquisa de clima organizacional	8.3	8.2	8.5	8.3	8.1
<b>Idade</b>					
< 30 anos – Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	62,90%	60,70%	63,50%	81,40%	65,10%
< 30 anos – Score de satisfação da pesquisa de clima organizacional	8.3	8.2	8.4	8.5	8.4
Entre 30 e 50 anos – Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	68,80%	65,30%	69,00%	85,60%	72,80%
Entre 30 e 50 anos – Score de satisfação da pesquisa de clima organizacional	8.3	8.3	8.4	8.3	8.3
> 50 anos – Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	67,70%	64,50%	66,70%	86,70%	75,40%
> 50 anos – Score de satisfação da pesquisa de clima organizacional	8.5	8.5	8.4	8.6	8.4
<b>Categoria funcional</b>					
Diretores – Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	60,00%	54,70%	62,50%	-	61,10%
Diretores – Score de satisfação da pesquisa de clima organizacional	7.9	6	8.6	-	8.3
Gestores – Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	71,60%	59,00%	76,70%	86,10%	72,80%
Gestores – Score de satisfação da pesquisa de clima organizacional	8.3	8.3	8.2	8.4	8.4
Coordenadores – Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	76,90%	67,60%	67,50%	85,70%	85,70%
Coordenadores – Score de satisfação da pesquisa de clima organizacional	8.2	8.2	8.4	7.9	8.3
Supervisores – Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	82,10%	78,60%	67,50%	90,00%	80,20%
Supervisores – Score de satisfação da pesquisa de clima organizacional	8.5	8.6	8.5	8.6	8.3
Estagiários – Índice de participação na pesquisa de clima organizacional	61,00%	66,70%	65,10%	66,30%	54,00%
Estagiários – Score de satisfação da pesquisa de clima organizacional	8.7	8.4	8.6	9.1	9

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS  
ANEXOS

PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBEM AVALIAÇÕES REGULARES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA EM 2022 **\_GRI 404-3\_**

	GRUPO CCR			RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/CORPORATIVO		
	Número colaboradores <sup>1</sup>	Receberam avaliação de desempenho <sup>2, 3, 4, 5</sup>	%	Número colaboradores <sup>1</sup>	Receberam avaliação de desempenho <sup>2, 3, 4, 5</sup>	%	Número colaboradores <sup>1</sup>	Receberam avaliação de desempenho <sup>2, 3, 4, 5</sup>	%	Número colaboradores <sup>1</sup>	Receberam avaliação de desempenho <sup>2, 3, 4, 5</sup>	%	Número colaboradores <sup>1</sup>	Receberam avaliação de desempenho <sup>2, 3, 4, 5</sup>	%
<b>Gênero</b>															
Homens	10.260	8.702	85%	3.009	2.921	97%	5.644	5.074	90%	758	103	14%	849	604	71%
Mulheres	6.221	4.859	78%	3.234	2.970	92%	1.681	1.183	70%	352	47	13%	954	659	69%
<b>Categoria funcional</b>															
Órgãos de Governança <sup>6</sup>	14	11	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	11	100%
Diretores	73	75	103%	6	8	133%	6	10	167%	12	4	33%	49	53	108%
Coordenadores	312	224	72%	80	83	104%	67	53	79%	51	29	57%	114	59	52%
Gestores	238	211	89%	32	38	119%	53	50	94%	46	29	63%	107	94	88%
Supervisores	589	515	87%	160	169	106%	305	293	96%	88	19	22%	36	34	94%
Administrativo	1.464	942	64%	154	129	84%	244	207	85%	287	65	23%	779	541	69%
Operacionais	13.277	11.583	87%	5.602	5.464	98%	6.433	5.644	88%	614	4	1%	628	471	75%
Estagiários	142	-	-	14	-	-	54	-	-	9	-	-	65	-	-
Aprendizes	372	-	-	195	-	-	163	-	-	-	-	-	14	-	-

1 Com base no GRI 2-7.

2 O número reportado do total de funcionários é extraído da base de Dezembro e o número de avaliações é feita com base dos colaboradores que receberam a avaliação no início do ano, ao decorrer do ano alguns colaboradores são desligados e outros contratados por isso o valor de 103%.

3 Os números referem-se a uma Avaliação de Atitudes e Valores desdobradas em comportamentos.

4 Consideramos os colaboradores desligados durante o ano de 2022, não consideramos as empresas ViaRio e Renovias.

5 Não participaram do processo de Avaliação: as empresas VLT e BHAirport, colaboradores admitidos em 2022, sindicalizados, afastados, com contrato suspenso ou com contrato intermitente e as categorias aprendizes, estagiários, consultores autonomos e membros do conselho.

6 A avaliação do órgão de governança é feita de forma colegiada (em conjunto, por órgão) conforme previsto no artigo 18 parágrafo 1º alínea I do Regulamento do Novo Mercado e não é aplicável ao Conselho Fiscal, dado que este é um órgão fiscalizador e independente e não cabe portanto, uma avaliação. Sendo assim, para a categoria Órgão de Governança, é aplicável apenas para o Conselho de Administração (11 membros), por isso 100% e não 79%.

7 Os números reportados no RAI 2021 são menores, pois foram realizadas avaliações de desempenho a somente para os colaboradores do grupo de Análise e Gestão.

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS **\_GRI 405-2\_**

Categoria funcional	GRUPO CCR			RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/ CORPORATIVO
	2020	2021	2022	2022	2022	2022	2022
Diretores	73,90%	80,30%	84,00%	82,51%	82,71%	98,38%	82,71%
Coordenadores	100,90%	99,90%	93,00%	96,44%	85,32%	94,34%	91,58%
Gestores	86,60%	101,20%	99,00%	84,19%	97,68%	113,99%	97,95%
Supervisores	106,70%	111,60%	121,00%	104,85%	97,14%	215,41%	101,95%
Administrativo	89,10%	87,50%	93,00%	77,21%	86,71%	102,19%	91,23%
Operacionais	72,40%	76,00%	75,00%	70,49%	84,60%	100,92%	88,32%
Estagiários	102,00%	99,70%	100,00%	101,67%	99,03%	129,33%	99,50%
Aprendizes	100,40%	97,90%	100,00%	101,39%	100,45%	0,00%	103,24%
<b>Total</b>							

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

## COMUNICAÇÃO AOS COLABORADORES SOBRE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO **\_GRI 205-2\_**

### Combate à corrupção

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/CORPORATIVO	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
<b>Região</b>										
Nordeste	1.268	8%	N/A	N/A	1.268	18%	N/A	N/A	N/A	N/A
Centro-oeste	590	4%	590	9%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Sudeste	12.664	78%	4.616	70%	5.660	79%	706	92%	1.682	96%
Sul	966	6%	966	15%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Total</b>	<b>15.488</b>	<b>95%</b>	<b>6.172</b>	<b>94%</b>	<b>6.928</b>	<b>97%</b>	<b>706</b>	<b>92%</b>	<b>1.682</b>	<b>96%</b>
<b>Categoria funcional</b>										
Diretores	60	0%	7	0%	7	0%	6	1%	40	2%
Coordenadores	295	2%	89	1%	67	1%	31	4%	108	6%
Gestores	230	1%	38	1%	56	1%	34	4%	102	6%
Supervisores	599	4%	171	3%	309	4%	84	11%	35	2%
Administrativo	1.306	8%	160	2%	243	3%	180	23%	723	41%
Operacionais	12.564	77%	5.530	84%	6.074	85%	368	48%	592	34%
Estagiários	129	1%	14	0%	46	1%	3	0%	66	4%
Aprendizes	305	2%	163	2%	126	2%		0%	16	1%
<b>Total</b>	<b>15.488</b>	<b>95%</b>	<b>6.172</b>	<b>94%</b>	<b>6.928</b>	<b>97%</b>	<b>706</b>	<b>92%</b>	<b>1.682</b>	<b>96%</b>

**1** Unidades consideradas: CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR AutoBAn, CCR S.A, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR MSVia, CCR ViaSul, CCR ViaCosteira, CCR RioSP, ViaRio, Renovias CCR Metrô Bahia, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linhas 5 e 17, ViaMobilidade – Linhas 8 e 9, CCR Barcas, VLT CPC, SAMM, ATP, ONE TRILHOS, FIVE TRILHOS, Bloco Sul, Bloco Central e Pampulha.

**2** Consideramos as declarações realizadas em 2021 e 2022, para admitidos até outubro 2022, tendo em vista o prazo de 12 meses de validade dos aceites.

## CAPACITAÇÃO DE COLABORADORES EM COMBATE À CORRUPÇÃO **\_GRI 205-2\_**

Combate à corrupção	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/CORPORATIVO	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
<b>Região</b>										
Norte	24	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	24	3%	N/A	N/A
Nordeste	1.328	9%	N/A	N/A	1.192	19%	136	18%	N/A	N/A
Centro-oeste	627	4%	543	10%	N/A	N/A	84	11%	N/A	N/A
Sudeste	10.684	75%	4.052	71%	4.931	79%	189	25%	1.512	93%
Sul	1.034	7%	722	13%	N/A	N/A	312	42%	N/A	N/A
<b>Total</b>	<b>13.697</b>	<b>87%</b>	<b>5.317</b>	<b>93%</b>	<b>6.123</b>	<b>99%</b>	<b>745</b>	<b>100%</b>	<b>1.512</b>	<b>93%</b>
<b>Categoria funcional</b>										
Diretores	56	0%	6	0%	7	0%	2	0%	41	3%
Coordenadores	288	2%	87	2%	62	1%	31	4%	108	7%
Gestores	222	2%	42	1%	49	1%	28	4%	103	6%
Supervisores	564	4%	166	3%	283	5%	80	11%	35	2%
Administrativo	1.254	9%	142	2%	225	4%	187	25%	700	43%
Operacionais	11.313	79%	4.874	86%	5.497	88%	417	56%	525	32%
Estagiários	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aprendizes	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Total</b>	<b>13.697</b>	<b>96%</b>	<b>5.317</b>	<b>93%</b>	<b>6.123</b>	<b>99%</b>	<b>745</b>	<b>100%</b>	<b>1.512</b>	<b>93%</b>

1 Unidades consideradas: CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR AutoBA, CCR S.A, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR MSVia, CCR ViaSul, CCR ViaCosteira, CCR RioSP, ViaRio, Renovias, CCR Metrô Bahia, ViaQuatro, ViaMobilidade - Linhas 5 e 17, ViaMobilidade - Linhas 8 e 9, CCR Barcas, VLT, CPC, SAMM, ATP, ONE TRILHOS, FIVE TRILHOS, Bloco Sul, Bloco Central e Pampulha.

2 Consideramos as declarações realizadas em 2021 e 2022, tendo em vista o prazo de 12 meses de validade dos aceites.

3 Não foram considerados estagiários e aprendizes.

## COMUNICAÇÃO AOS PARCEIROS SOBRE AS POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO **\_GRI 205-2\_**

Tipo de parceiro de negócios	Total		Norte		Nordeste		Centro-Oeste		Sudeste		Sul		Internacional	
Estratégicos	3.362	98%	28	100%	266	98%	123	98%	2.295	98%	544	98%	106	95%
Não Estratégicos	4.471	96%	46	94%	405	96%	268	95%	2.658	96%	735	95%	359	92%
<b>Total</b>	<b>7.833</b>	<b>97%</b>	<b>74</b>	<b>96%</b>	<b>671</b>	<b>97%</b>	<b>391</b>	<b>96%</b>	<b>4.953</b>	<b>97%</b>	<b>1.279</b>	<b>96%</b>	<b>465</b>	<b>93%</b>

1 Alguns fornecedores não aceitam o Código de Conduta do Fornecedor da CCR pois possuem seus próprios códigos e políticas.

2 Estratégicos são os parceiros classificados como risco alto nos critérios de avaliação de compliance no processo de *due diligence*.

3 Não Estratégicos são os parceiros classificados como risco médio e baixo nos critérios de avaliação de *compliance* no processo de *due diligence*.

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO POR EMPREGADO<sup>1</sup> **\_GRI 404-1\_**

	GRUPO CCR			RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	2020	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<b>Gênero</b>											
Homens	13,0	20,1	17,5	23,1	35,1	19,3	23,3	2,1	6,5	23,7	12,6
Mulheres	10,5	16,5	21,6	18,6	15,0	14,1	10,1	3,8	6,1	14,4	21,0
<b>Categoria funcional</b>											
Diretores	15,7	24,4	24,3	21,53	28,0	35,8	44,4	7,0	8,4	31,3	25,3
Gestores	15,2	27,9	33,2	19,51	12,3	36,9	43,5	5,6	38,4	36,3	31,5
Coordenadores	17,2	24,8	43,4	26,17	24,3	28,3	54,5	1,7	32,2	19,5	55,4
Supervisores	12,3	17,6	48,0	17,89	29,5	13,5	55,1	3,7	51,3	28,4	59,5
Administrativo	11,9	18,7	24,2	20,9	10,1	18,0	27,5	0,9	23,3	12,5	26,2
Operacionais	13,2	13,9	35,2	15,43	25,0	21,2	45,2	0,0	30,2	9,2	30,3
Aprendizes	13,0	18,8	16,0	20,79	12,4	18,3	20,2	2,6	N/A	18,6	14,3
Estagiários	8,82	9,5	21,4	14,1	18,1	5,2	24,6	0,0	33,1	8,9	18,2

<sup>1</sup> Números consideram horas de treinamentos aplicados durante todo o ano de 2022, dessa forma, podem conter horas de treinamento para colaboradores que foram desligados até dez/22.

## ASPECTO BIODIVERSIDADE EXPOSIÇÃO E AVALIAÇÃO

### Exposição e avaliação em relação a biodiversidade

	RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS		
	Número de unidades	Área (hectares)	Observação	Número de unidades	Área (hectares)	Observação	Número de unidades	Área (hectares)	Observação
<b>Avaliação das próprias operações para determinar o nível de exposição à biodiversidade nas áreas utilizadas para atividades operacionais e os possíveis impactos sobre essa biodiversidade</b>									
Número total de sites e a área total utilizada para atividades operacionais	11	N/A	22.76,37 km de rodovias	6	N/A	Transporte sobre trilhos trecho operacional: 177,31 km   Transporte marítimo: 92,02 km.	1 (BH Airport)	0	Outras áreas de aeroportos tiveram avaliações de impacto à biodiversidade em seus licenciamentos ambientais, que ocorreram anterior à atuação da CCR.
Avaliações de impacto na biodiversidade para locais usados para atividades operacionais nos últimos 5 anos	11	N/A	Realiza a avaliação de aspectos e impactos ambientais, por meio de procedimentos de gestão ambiental da empresa, incluindo aspectos relacionados ao licenciamento ambiental e cumprimento das condicionantes.	6	N/A	Realiza a avaliação de aspectos e impactos ambientais, por meio de procedimentos de gestão ambiental da empresa, incluindo aspectos relacionados ao licenciamento ambiental e cumprimento das condicionantes.	1 (BH Airport)	1.511	Cadastro Ambiental Rural (CAR).
Locais próximos à biodiversidade crítica e qual é a área total desses locais	N/D	N/A	Alguns trechos das rodovias sob concessão do Grupo CCR cortam unidades de conservação.	1	N/A	Transporte marítimo trecho Divisão Sul (Mangaratiba, Ilha Grande e Angra dos Reis). A unidade possui controles internos de prevenção e controle ao risco. Distância do trecho: 41,84 km.	0	0	BH Airport: Conforme Formulário de Campo: FOR-GAM-031 (Ocorrências com Fauna durante o ano de 2022) e Relatório Técnico Anual – Manejo de Fauna (Linha Ambiental, 2022), elaborado em cumprimento de condicionantes ambientais operacionais do aeroporto, nenhuma das espécies registradas é ameaçada de extinção em nível estadual ou nacional (DN COPAM nº 147/2010 e Livro Vermelho ICMBio, 2018), também não há registro de espécies criticamente ameaçadas de extinção que constem na Lista Vermelha da IUCN.
Planos de gestão da biodiversidade e área coberta	N/A	N/A	Não	1	N/A	Atendimento às solicitações para o órgão ambiental	0	0	

01

02

03

04

05

06

CONTÉÚDOS ANEXOS

## ASPECTO BIODIVERSIDADE EXPOSIÇÃO E AVALIAÇÃO

### RODOVIAS

### MOBILIDADE

### AEROPORTOS

#### Compromisso para manter, melhorar ou conservar a biodiversidade/ecossistemas para as atividades operacionais e cadeia de abastecimento

Compromisso exigido das próprias operações e da cadeia de suprimentos para evitar atividades operacionais próximas a locais que contenham biodiversidade crítica	A CCR Rodovias em função da natureza da operação e dos contratos de concessão em determinadas situações necessita operar em áreas de conservação ambiental.	A CCR Mobilidade em função da natureza da operação e dos contratos de concessão em determinadas situações necessita operar em áreas de conservação ambiental.	Apenas a BH Airport possui compromisso assumido, que foi realizado com a assinatura da Declaração do Palácio de Buckingham contra o tráfico de vida selvagem (fauna e flora).
Aplicação da hierarquia de mitigação (evitar, minimizar, restaurar e compensar) ao operar em áreas próximas à biodiversidade crítica	A CCR Rodovias cumpre todos os requisitos de licenciamento estabelecido pelos órgãos ambientais, ou seja, busca minimizar, restaurar ou compensar o impacto causado.	A CCR Mobilidade cumpre todos os requisitos de licenciamento estabelecido pelos órgãos ambientais, ou seja, busca minimizar, restaurar ou compensar o impacto causado.	Possuímos hierarquia de mitigação que está prevista nos processos da BH Airport: PLN-GAM-002, pronta para ser aplicada. No entanto, não possuímos biodiversidade crítica. Além disso, a CCR Aeroportos cumpre todos os requisitos de licenciamento estabelecido pelos órgãos ambientais, ou seja, busca minimizar, restaurar ou compensar o impacto causado.
Parcerias para implementação dos compromissos	As concessionárias da CCR Rodovias possuem parcerias para realização de projetos de restauração florestal e também para os programas de manejo de fauna.	Não trabalhamos com parceiros, embora para cumprir os compromissos contratamos consultorias ambientais especializadas.	Compromisso assumido com a assinatura da Declaração do Palácio de Buckingham contra o tráfico de vida selvagem (fauna e flora) para os seguintes <i>stakeholders</i> : Fornecedor de Segurança da Aviação Civil contra atos de interferência ilícita (Aviation Security – AVSEC) da BH Airport, IBAMA, Polícia Federal, Receita Federal.
<b>Metas</b>			
Meta de biodiversidade para todo a Companhia	Não há.	Não há.	Somente BH Airport: Meta ESG Fauna: Colisão animal/10 mil ATM. 2023: 2,65; 2030: 2,5.
Outros compromissos	Cumprir o contrato de concessão e as condicionantes do licenciamento ambiental no que tange à biodiversidade.	Cumprir o contrato de concessão e as condicionantes do licenciamento ambiental no que tange à biodiversidade.	Cumprir o contrato de concessão e as condicionantes do licenciamento ambiental no que tange à biodiversidade.
Ano-alvo para a implementação total do seu compromisso com a biodiversidade	Conforme condicionantes da licença ambiental.	Conforme condicionantes da licença ambiental.	2030 (ano-base 2019: 4,20).
Progresso quantitativo (em porcentagem) em direção à implementação total de seu compromisso no último ano	N/D	100% conforme último relatório de auditoria previsto na condicionante.	Nenhuma

01

02

03

04

05

06

 \ CONTEÚDOS  
ANEXOS

## ASPECTO BIODIVERSIDADE EXPOSIÇÃO E AVALIAÇÃO

	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS
<b>Escopo do compromisso</b>			
Requisito para operações próprias	Sim	Sim	Sim
Requisito para fornecedores de nível 1	Sim. Para fornecedores críticos (construtoras), no processo de licitação são definidos os critérios mínimos de atendimento à legislação ambiental, e durante a execução dos serviços são realizadas inspeções ambientais para garantir o atendimento a requisitos legais.	Sim. Consultorias ambientais contratadas para o gerenciamento das condicionantes devem cumprir os compromissos da licença.	Sim. Fornecedores seriam os <i>stakeholders</i> do BH Airport, como Polícia Federal, Receita Federal, companhias aéreas, para o processo de identificação e aceitação da carga, incluindo os Operadores de Terminais de Cargas: Azul, Latam e Gollog.
Requisito para fornecedores não nível 1	Não	Sim. Consultorias ambientais subcontratadas para o gerenciamento das condicionantes devem cumprir os compromissos da licença.	Não
<b>Políticas e divulgação<sup>1</sup></b>			
Meta quantitativa de restauração do solo	O Grupo CCR possui meta 2022 de restaurar 1,8ha. Ao final do ano foram restaurados 3,07 ha.		
Trabalho com grupos de <i>stakeholders</i> externos para verificar suas práticas sustentáveis	Não	Sim. Por meio de auditorias realizadas por consultorias especializadas.	Sim, auditorias externas: ACI, BVQI, ANAC, órgãos ambientais (SUPRAM, IEF, IGAM).
Operações com programas de proteção de ecossistemas certificados ou assegurados por grupo de <i>stakeholder</i> externo	Nenhuma	No contexto da norma de certificação da ISO 14.001, são avaliados os impactos dentro do ecossistema que estão inseridos em escala local, regional e global. As unidades ViaQuatro e ViaMobilidade – Linhas 5 e 17 são certificadas com a Norma ISO 14.001.	Nenhuma

01

02

03

04

05

06

CONTÉUDOS ANEXOS

<sup>1</sup> A Política de Meio Ambiente do Grupo CCR estabelece ações de prevenção da poluição e promoção de ações de proteção à biodiversidade. Além disso, o compromisso de cumprir a legislação ambiental aplicável e suas condicionantes se enquadra na hierarquia de mitigação. Embora a política não deixe claro que busca recuperar e restaurar ecossistemas, define que avaliação e gerenciamento sustentável dos recursos naturais devem mitigar os impactos negativos.

## ASPECTO BIODIVERSIDADE EXPOSIÇÃO E AVALIAÇÃO

### RODOVIAS

### AEROPORTOS

#### Programas e estruturas

<p>Esforços de restauração ou reabilitação de áreas degradadas</p>	<p><b>Projetos de plantio de compensatório para restauração florestal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recuperação de APPs e demais áreas utilizadas para as obras de ampliação de rodovias</li> <li>Programa de regularização fundiária, quando se trata do bioma mata atlântica, visando à conservação da biodiversidade presente nas unidades de conservação, cujo território não estava devidamente regularizado e conseqüentemente sem plano diretor e gestão</li> <li>Para a metodologia de regularização fundiária foi elaborada a NOR nº 035 – Norma de Regularização Fundiária para fins de Compensação Ambiental, que tem como objetivo estabelecer processos, atividades e responsabilidades no âmbito do cumprimento da compensação ambiental prevista nos processos de licenciamento ambiental, por meio de Regularização Fundiária de Unidades de Conservação/Áreas Legalmente Protegidas, com segurança jurídica e empresarial, como alternativa ao plantio compensatório, visando ao atendimento das obrigações legais, buscando redução de custo e prazo de atendimento e minimizando passivos ambientais</li> <li>No ano de 2022 foi elaborado o Plano Diretor de Restauração Florestal e o Procedimento de Restauração Florestal de rodovias que têm como objetivo orientar a realização da compensação ambiental, por meio de restauração florestal, estabelecendo procedimentos, metodologias, responsabilidades, monitoramento e instrumentos legais aplicáveis. Esses instrumentos estão em fase de aprovação para posterior publicação</li> </ul>	<p>1 hectare de execução do PTRF, o qual foi realizado pela empresa Green Brasil, em 2018.</p>
<p>Abrangência dos programas de proteção dos ecossistemas naturais</p>	<p>Para a realização de obras de ampliação de rodovias são elaborados programas de controle ambiental cuja a implementação é monitorada durante todo o período de execução das obras visando minimizar os impactos relacionados e orientar a correta recuperação das áreas utilizadas pelas obras. Com relação às áreas protegidas, as nossas rodovias interceptam, em alguns casos, áreas protegidas; no entanto, quando há obras de ampliação previstas, é dado ciência, solicitado anuência e/ou obtida autorização prévia às intervenções, com os órgãos competentes, considerando a utilidade pública. Cabe reforçar que, se considerarmos as obrigações do contrato de concessão, não temos alternativas de se abster de operar em áreas protegidas, uma vez que precisamos cumprir os contratos. Com relação às espécies protegidas é realizado um inventário florestal anterior às obras, e se identificada alguma espécie ameaçada/ protegida por lei é avaliada com a equipe de projetos e obras a possibilidade de preservação deste ou alternativa locacional do projeto. Quando da impossibilidade avaliamos a opção de realizar o transplante.</p>	<p>Sim. Fornecedores seriam os <i>stakeholders</i> do BH Airport, como Polícia Federal, Receita Federal, companhias aéreas, para o processo de identificação e aceitação da Carga, incluindo os Operadores de Terminais de Cargas: Azul, Latam e Gollog.</p>

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

## ASPECTO BIODIVERSIDADE EXPOSIÇÃO E AVALIAÇÃO

### RODOVIAS

### AEROPORTOS

#### Programas e estruturas

<p>Avaliação de impacto na comunidade antes de se estabelecer em novas áreas</p>	<p>Para a execução das obras de ampliação previstas em contrato e concessão, ocorrem potenciais impactos que podem resultar em deslocamentos involuntários de indivíduos decorrentes de desapropriação, por exemplo. Ademais, situação de ocupações irregulares que devem ser gerenciadas conforme previsões dos contratos de concessão, com especial atenção às famílias vulneráveis que contam com apoio social. A CCR Rodovias possui um programa de remoção e reassentamento específico para tratar os deslocamentos involuntários de pessoas, decorrentes dos processos de desapropriação e desocupações irregulares da faixa de domínio das rodovias, conforme obrigações contratuais. Esse programa é pautado nos elementos levantados após a identificação da população e das atividades econômicas afetadas pela desapropriação, bem como as existentes na faixa de domínio, com cadastramento físico das áreas/ocupações, e para as ocupações irregulares há a aplicação de pesquisa socioeconômica para definição do perfil social dos familiares, possibilitando estabelecer a adequada comunicação e tratativas de acordo, preferencialmente de forma amigável (extrajudicial).</p>	<p>O BH Airport realiza a avaliação de potenciais impactos ambientais e o levantamento das medidas mitigadoras, por meio dos FOR-GAM-023 e FOR-GAM-056, de acordo com o PRO-GAM-001, de Licenciamento Ambiental. No ano de 2022, não foram realizados licenciamentos ambientais convencionais, diante de novas atividades operacionais. Segundo a Deliberação Normativa COPAM nº 217/2017, o aeroporto opera conforme as duas atividades e licenças ambientais descritas abaixo: Aeroportos (REV-LO nº 205/2011) e Distrito industrial e zona estritamente industrial, comercial ou logística (LO nº 065/2018). Dessa forma, as avaliações de impactos ambientais foram dimensionadas preteridamente, no âmbito dos processos de licenciamento ambiental dessas licenças. Para o monitoramento contínuo de impactos ambientais das atividades aeroportuárias (REVLO nº 205/2011 e LO nº 065/2018), são cumpridas diversas condicionantes ambientais com o órgão ambiental estadual competente (Superintendência Regional de Meio Ambiente Central Metropolitana – SUPRAM CM), tanto no âmbito social, dos impactos à comunidade, quanto no âmbito da biodiversidade, dos impactos aos meios físico e biótico.</p>
<p>Avaliação de impacto na biodiversidade antes de se instalar em novas áreas</p>	<p>Anterior às obras de ampliação de rodovias são realizados estudos ambientais (EAS, RAP e/ ou EIA/RIMA) para a avaliação do impacto do empreendimento na biodiversidade. Considerando a avaliação realizada são elaborados programas de controle ambiental cuja a implementação é monitorada durante todo o período de execução das obras visando minimizar os impactos relacionados e orientar a correta recuperação das áreas utilizadas pelas obras.</p>	<p>N/A</p>

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

## ASPECTO ÁGUA

### CONSUMO DE ÁGUA

Observações CCR: consideramos água de chuva

Consumo de água (milhões m <sup>3</sup> )	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS		SERVIÇOS/CORPORATIVO					
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
A - Retirada: Total de abastecimento de água municipal (ou de outras concessionárias de água)	445,72	329,68	330,94	1.037,16	38,41	38,66	43,43	46,24	238,67	193,48	186,22	462,93	165,67	96,31	100,94	526,35	2,96	1,22	0,35	1,64
B. Retirada: Água doce superficial (lagos, rios, chuva, etc.)	0,66	1,37	1,04	0,84	0,34	0,36	0,30	0,24	0,32	0,00	0,06	0,36	0,00	1,01	0,68	0,24	0,00	0,00	0,00	0,00
C. Retirada: Água doce subterrânea	170,29	176,95	157,46	172,34	116,17	119,94	110,34	104,23	54,12	57,00	47,12	68,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Água de abastecimento repassada	90,94	50,57	60,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,43	2,38	2,89	0,00	86,51	48,19	57,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Água de reúso	10,67	5,60	3,94	9,84	0,55	0,50	0,38	0,31	10,12	4,78	2,22	6,69	0,00	0,32	1,34	2,83	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>E. CONSUMO LÍQUIDO TOTAL DE ÁGUA DOCE (A+B+C-D)</b>	<b>718,27</b>	<b>564,16</b>	<b>553,80</b>	<b>1.220,18</b>	<b>155,47</b>	<b>159,47</b>	<b>154,45</b>	<b>151,02</b>	<b>307,66</b>	<b>257,65</b>	<b>238,51</b>	<b>538,09</b>	<b>252,18</b>	<b>145,82</b>	<b>160,49</b>	<b>529,42</b>	<b>2,96</b>	<b>1,22</b>	<b>0,35</b>	<b>1,64</b>
Intensidade de Retirada de Água Doce - milhões de m <sup>3</sup> /R\$ mil receita líquida	0,000068	0,000057	0,000045	0,000064																

Nota: O Grupo CCR não possui meta para água, pois não é um tema material. Não há medição de descarga de água devolvida a fonte de captação, porém o descarte segue a legislação pertinente.

### CAPTAÇÃO TOTAL DE ÁGUA (MEGALITROS) \_GRI 303-3\_

Fontes de captação	GRUPO CCR			RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/CORPORATIVO		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Águas pluviais	2,59	1,39	0,84	0,36	0,3	0,24	0,0	0,06	0,36	1,01	0,68	0,24	1,22	0,35	0,0
Águas subterrâneas	176,95	157,46	172,34	119,94	110,34	104,23	57	47,12	68,11	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Água produzida (reúso)	5,6	3,94	9,84	0,5	0,38	0,31	4,78	2,22	6,69	0,32	1,34	2,83	0,0	0,0	0,0
Águas de terceiros - abastecimento público	328,46	330,59	1.037,16	38,66	43,43	46,24	193,48	186,22	462,93	96,31	100,94	526,35	0,0	0,0	1,64
<b>Total CCR</b>	<b>513,59</b>	<b>493,38</b>	<b>1.220,18</b>	<b>159,47</b>	<b>154,45</b>	<b>151,02</b>	<b>255,26</b>	<b>235,62</b>	<b>538,09</b>	<b>97,64</b>	<b>102,96</b>	<b>529,42</b>	<b>1,22</b>	<b>0,35</b>	<b>1,64</b>
Água repassada	50,57	60,42	0	0	0	0	2,38	2,89	0	48,19	57,53	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>564,16</b>	<b>553,8</b>	<b>1.220,18</b>	<b>159,47</b>	<b>154,45</b>	<b>151,02</b>	<b>257,65</b>	<b>238,51</b>	<b>538,09</b>	<b>145,82</b>	<b>160,49</b>	<b>529,42</b>	<b>1,22</b>	<b>0,35</b>	<b>1,64</b>

1 Toda a água captada pelo Grupo CCR é composta de água doce.

2 Não houve captação de água do mar e produzida.

3 Como água não é um tema material, não realizamos estudos para identificar operações em áreas de estresse hídrico.

4 Os dados de 2022 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade - Linha 5, ViaMobilidade - Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, além dos escritórios de São Paulo (holding), Brasília, GBS (Global Business Services) e SAMM.

5 Dados da CCR ViaCosteira a partir de 2021.

## ASPECTO ENERGIA

CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA COMPANHIA (GJ) **\_GRI 302-1, SASB TR-RO-110a.3\_**

Tipo de energia	GRUPO CCR			RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/CORPORATIVO		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
<b>Consumo combustível não renovável</b>	<b>443.295</b>	<b>470.349</b>	<b>547.951</b>	<b>241.793</b>	<b>284.243</b>	<b>239.331</b>	<b>195.268</b>	<b>177.449</b>	<b>279.590</b>	<b>4.591</b>	<b>6.958</b>	<b>28.205</b>	<b>1.642</b>	<b>1.699</b>	<b>825</b>
Acetileno	54	36	177	5	1	0	49	35	177	0	0	0	0	0	0
Diesel	413.260	414.254	501.614	216.930	235.676	208.789	192.206	172.318	277.917	3.675	5.868	14.284	449	393	623
Gasolina	27.551	45.154	31.559	23.135	39.754	29.434	2.593	3.482	1.010	631	610	916	1.193	1.307	199
GLP	1.640	9.992	14.172	954	7.937	894	400	1.575	436	286	480	12.839	0	0	3
Propano	14	34	17	0	0	0	14	34	17	0	0	0	0	0	0
GNV	767	872	0	767	872	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Querosene	9	8	9	2	3	0	8	5	9	0	0	0	0	0	0
Graxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Óleo BPF	0	0	403	0	0	213	0	0	24	0	0	166	0	0	0
<b>Consumo combustível renovável</b>	<b>30.806</b>	<b>23.176</b>	<b>36.827</b>	<b>28.786</b>	<b>21.551</b>	<b>28.051</b>	<b>1.310</b>	<b>1.172</b>	<b>4.948</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>688</b>	<b>441</b>	<b>3.770</b>
Etanol	30.806	23.176	36.827	28.786	21.551	28.051	1.310	1.172	4.948	23	12	58	688	441	3.770
<b>Consumo</b>	<b>1.120.430</b>	<b>1.125.009</b>	<b>1.934.422</b>	<b>161.048</b>	<b>173.771</b>	<b>169.580</b>	<b>896.941</b>	<b>884.696</b>	<b>1.591.056</b>	<b>58.996</b>	<b>63.000</b>	<b>170.457</b>	<b>3.444</b>	<b>3.542</b>	<b>3.329</b>
Eletricidade	1.120.430	1.061.454	1.861.431	161.048	173.216	158.373	896.941	884.696	1.591.056	58.996	0	108.672	3.444	3.542	3.329
Eletricidade (renovável)	0	63.555	72.991	0	555	11.207	0	0	0	0	63.000	61.784	0	0	0
<b>Consumo total de energia dentro da organização</b>	<b>1.594.530</b>	<b>1.618.534</b>	<b>2.519.199</b>	<b>431.627</b>	<b>479.565</b>	<b>436.962</b>	<b>1.093.520</b>	<b>1.063.316</b>	<b>1.875.594</b>	<b>63.610</b>	<b>69.970</b>	<b>198.719</b>	<b>5.774</b>	<b>5.683</b>	<b>7.924</b>

1 Os dados de 2022 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade - Linha 5, ViaMobilidade - Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, além dos escritórios de São Paulo (holding), Brasília, GBS (Global Business Services) e SAMM.

2 Dados da CCR ViaCosteira a partir de 2021.

3 O Grupo CCR não consome nem vende aquecimento, refrigeração e vapor.

4 Os fatores de conversão utilizados estão de acordo com a metodologia do GHG Protocol e incluem tanto fatores do BEN - Balanço Energético Nacional como fatores do IPCC (Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas).

01

02

03

04

05

06

CONTÉÚDOS ANEXOS

## ASPECTO ENERGIA

### REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA (GJ) **\_GRI 302-4\_**

Tipo de energia	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	2021/20	2022/21	2021/20	2022/21	2021/20	2022/21	2021/20	2022/21	2021/20	2022/21
<b>Combustível não renovável</b>	<b>8.309</b>	<b>296.694</b>	<b>23.704</b>	<b>174.181</b>	<b>-17.820</b>	<b>102.142</b>	<b>2.367</b>	<b>21.246</b>	<b>57</b>	<b>-875</b>
Diesel	-17.751	306.452	0	192.206	-19.888	105.599	2.193	8.416	-56	231
Gasolina	17.602	-13.595	16.620	-10.320	889	-2.472	-20	306	114	-1.108
GLP	8.352	4.181	6.982	-7.043	1.175	-1.138	194	12.359	0	3
GNV	105	-871	105	-871	0	0	0	0	0	0
Acetileno	-18	141	-5	-1	-14	142	0	0	0	0
Propano	21	-18	0	0	21	-18	0	0	0	0
Querosene	-1	1	2	-3	-3	4	0	0	0	0
Graxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Óleo BPF	0	403	0	213	0	24	0	166	0	0
<b>Combustível renovável</b>	<b>-7.630</b>	<b>13.650</b>	<b>-7.235</b>	<b>6.500</b>	<b>-138</b>	<b>3.775</b>	<b>-11</b>	<b>46</b>	<b>-247</b>	<b>3.329</b>
Etanol	-7.630	13.650	-7.235	6.500	-138	3.775	-11	46	-247	3.329
<b>Consumo</b>	<b>-142.288</b>	<b>799.977</b>	<b>-71.144</b>	<b>-14.843</b>	<b>-12.246</b>	<b>706.360</b>	<b>-58.996</b>	<b>108.672</b>	<b>98</b>	<b>-213</b>
Eletricidade	-142.288	799.977	-71.144	-14.843	-12.246	706.360	-58.996	108.672	98	-213
<b>Redução/aumento no consumo de energia dentro da organização</b>	<b>-141.609</b>	<b>1.110.321</b>	<b>-54.675</b>	<b>165.838</b>	<b>-30.203</b>	<b>812.277</b>	<b>-56.640</b>	<b>129.965</b>	<b>-91</b>	<b>2.241</b>

1 Os dados de 2022 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade - Linha 5, ViaMobilidade - Linhas 8 e 9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, além dos escritórios de São Paulo (holding), Brasília, GBS (Global Business Services) e SAMM.

2 Dados da CCR ViaCosteira a partir de 2021.

3 O Grupo CCR não consome nem vende aquecimento, refrigeração e vapor.

01

02

03

04

05

06

 \ CONTEÚDOS  
ANEXOS

## ASPECTO ENERGIA

### CONSUMO DE ENERGIA

#### Consumo de energia (MWh)

#### GRUPO CCR

	2019	2020	2021	2022
Consumo total de energia não renovável	348.054	311.308	294.848	517.064
Consumo total de energia renovável	0	157	17.654	20.275
Consumo de energia dentro da Companhia	348.054	311.465	312.503	537.339
Intensidade de consumo de energia (MWh/receita bruta)	0,032864	0,031495	0,025522	0,028013

**1** Os dados de 2022 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade L5, ViaMobilidade L8 e L9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, além dos escritórios de São Paulo ( *Holding*), Brasília, GBS (Global Business Services) e SAMM.

**2** Dados da CCR ViaCosteira a partir de 2021.

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

## ASPECTO EMISSÕES GEE

EMISSÕES DE GEE ESCOPOS 1, 2 E 3 **\_GRI 305-1, 305-2, 305-3, SASB TR-RO-110a.1\_**

Fontes fósseis de emissão de GEE (tCO<sub>2</sub>)

	GRUPO CCR			RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/CORPORATIVO		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
<b>Escopo 1</b>	<b>63.846</b>	<b>61.116</b>	<b>75.151</b>	<b>42.180</b>	<b>39.590</b>	<b>43.672</b>	<b>20.105</b>	<b>20.319</b>	<b>26.635</b>	<b>1.462</b>	<b>1.106</b>	<b>4.785</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>59</b>
Combustão móvel	32.438	33.035	36.660	15.350	17.608	15.585	16.790	15.072	20.476	202	256	551	95	99	47
Combustão estacionária	732	1.271	1.870	541	907	292	92	162	278	96	201	1.289	3	1	11
Resíduos sólidos e efluentes líquidos	560	423	199	268	0	0	72	80	51	219	343	148	0	0	0
Fugitivas	4.941	7.114	9.001	1.098	1.802	384	2.897	5.006	5.830	944	306	2.787	1	0	0
Mudanças no uso do solo	25.176	19.273	27.421	24.923	19.273	27.411	253	0	0	0	0	10	0	0	0
<b>Escopo 2 (localização)</b>	<b>19.521</b>	<b>39.081</b>	<b>22.306</b>	<b>2.775</b>	<b>6.092</b>	<b>1.984</b>	<b>15.589</b>	<b>30.655</b>	<b>18.372</b>	<b>1.094</b>	<b>2.209</b>	<b>1.910</b>	<b>63</b>	<b>125</b>	<b>39</b>
<b>Escopo 2 (Escolha de compra)</b>	<b>19.521</b>	<b>36.871</b>	<b>9.656</b>	<b>2.775</b>	<b>6.092</b>	<b>1.849</b>	<b>15.589</b>	<b>30.655</b>	<b>18.372</b>	<b>1.094</b>	<b>0</b>	<b>1.177</b>	<b>63</b>	<b>125</b>	<b>59</b>
<b>Escopo 3</b>	<b>264.481</b>	<b>395.444</b>	<b>212.283</b>	<b>44.686</b>	<b>33.195</b>	<b>54.303</b>	<b>4.363</b>	<b>3.015</b>	<b>30.123</b>	<b>215.160</b>	<b>358.949</b>	<b>126.683</b>	<b>272</b>	<b>285</b>	<b>1.174</b>
Bens e serviços comprados	28.285	18.034	31.452	27.291	17.214	30.102	44	75	200	933	745	1.150	17	0	0
Atividades relacionadas com combustível e energia não incluídas nos escopos 1 e 2	12.400	9.742	31.642	8.921	7.432	6.704	3.352	2.155	21.755	79	116	3.116	49	39	67
Transporte e distribuição ( <i>upstream</i> )	792	2.090	1.509	577	2.027	1.163	208	54	324	8	9	22	0	0	0
Resíduos gerados nas operações	7.459	6.231	26.880	6.346	5.061	15.931	721	679	7.596	386	490	3.199	6	1	155
Viagens a negócios	307	364	1.412	61	64	108	22	18	244	24	36	109	201	246	952
Deslocamento de funcionários (casa – trabalho)	1.490	1.397	2.078	1.490	1.397	295	0	0	0	0	0	1.783	0	0	0
Bens arrendados (a Companhia como arrendatária)	260	39	315	0	0	0	16	34	5	244	5	310	0	0	0
Emissões de escopo 3 não classificáveis nas categorias 1 a 15	213.487	357.548	116.993	0	0	0	0	0	0	213.487	357.548	116.993	0	0	0

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

1 Os dados de emissões serão assegurados para o Inventário de Emissões de GEE de 2022 previsto para publicação em maio de 2023; portanto, podem sofrer alterações. O Inventário de Emissões de GEE detalhado é elaborado conforme o Programa Brasileiro GHG Protocol e pode ser encontrado no registro público de emissões em <https://www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes>. O fator de emissão utilizado para cálculo de emissões de energia elétrica é o do Sistema Interligado Nacional, inclui também os gases CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> e NF<sub>3</sub>, reportados em CO<sub>2</sub> equivalente de acordo com as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol.

2 O VLT Carioca foi considerado para os escopos 1 e 2 em 2021. Em 2020 foram considerados todos escopos.

3 Os dados de 2022 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 L9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, além dos escritórios de São Paulo (*holding*), Brasília, GBS (Global Business Services) e SAMM.

4 Os dados da CCR ViaCosteira a partir de 2021.

5 A categoria "Emissões de Escopo 3 não classificáveis nas categorias 1 a 15" em 2022, considera apenas as emissões de LTO (Landing and Take-off Cycle) nas quais os operadores de aeroportos possuem influência. Segundo o Guia de emissões de GEE para aeroportos do ACI (Airports Council International), os operadores de aeroportos devem reportar as emissões das aeronaves, podendo considerar todas as emissões ou apenas as emissões de LTO. Dessa forma, o Grupo CCR optou em reportar, a partir de 2022 apenas as emissões de LTO para essa categoria de escopo 3. Essa alteração levou a redução significativa das emissões de escopo 3 em relação aos anos anteriores.

## ASPECTO EMISSÕES GEE

EMISSÕES DE GEE ESCOPOS 1, 2 E 3 **\_GRI 305-1, 305-2, 305-3, SASB TR-RO-110a.1\_**

Fontes biogênicas de emissões GEE (tCO <sub>2</sub> )	GRUPO CCR			RODOVIAS			MOBILIDADE			AEROPORTOS			SERVIÇOS/CORPORATIVO		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
<b>Escopo 1</b>	<b>4.378</b>	<b>4.131</b>	<b>10.584</b>	<b>4.074</b>	<b>3.838</b>	<b>9.621</b>	<b>196</b>	<b>189</b>	<b>460</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>239</b>	<b>68</b>	<b>51</b>	<b>265</b>
Combustão móvel	4.294	4.050	4.498	4.010	3.785	3.735	188	182	434	28	31	64	68	51	264
Combustão estacionária	83	82	100	63	53	23	8	7	26	11	22	51	0	0	1
Mudanças no uso do solo	0	0	5.987	0	0	5.863	0	0	0	0	0	123	0	0	0
<b>Escopo 3</b>	<b>3.716</b>	<b>2.227</b>	<b>2.313</b>	<b>2.338</b>	<b>2.024</b>	<b>1.695</b>	<b>1.269</b>	<b>155</b>	<b>152</b>	<b>109</b>	<b>48</b>	<b>466</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bens e serviços comprados	2.051	1.787	970	1.943	1.739	855	0	0	0	108	48	116	0	0	0
Transporte e distribuição ( <i>upstream</i> )	63	0	51	49	0	45	13	0	4	1	0	2	0	0	0
Resíduos gerados nas operações	1.319	238	893	63	83	694	1.256	155	148	0	0	51	0	0	0
Deslocamento de funcionários (casa – trabalho)	283	202	328	283	202	30	0	0	0	0	0	298	0	0	0
Transporte e distribuição ( <i>downstream</i> )	0	0	71	0	0	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**1** Os dados de emissões serão assegurados para o Inventário de Emissões de GEE de 2022 previsto para publicação em maio de 2023; portanto, podem sofrer alterações. O Inventário de Emissões de GEE detalhado é elaborado conforme o Programa Brasileiro GHG Protocol e pode ser encontrado no registro público de emissões em <https://www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes>. O fator de emissão utilizado para cálculo de emissões de energia elétrica é o do Sistema Interligado Nacional, inclui também os gases CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> e NF<sub>3</sub>, reportados em CO<sub>2</sub> equivalente de acordo com as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol.

**2** O VLT Carioca foi considerado para os escopos 1 e 2 em 2021. Em 2020 foram considerados todos escopos.

**3** Os dados de 2022 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade – Linha 5, ViaMobilidade – Linhas 8 L9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, além dos escritórios de São Paulo (*holding*), Brasília, GBS (Global Business Services) e SAMM.

**4** Os dados da CCR ViaCosteira a partir de 2021.

01

02

03

04

05

06

\ CONTEÚDOS ANEXOS

## ASPECTO EMISSÕES GEE

### REDUÇÃO DAS EMISSÕES DE GEE (tCO<sub>2</sub>e) **\_GRI 305-5\_**

Tipo de energia	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	2021/20	2022/21	2021/20	2022/21	2021/20	2022/21	2021/20	2022/21	2021/20	2022/21
<b>Escopo 1</b>	<b>-2.731</b>	<b>14.036</b>	<b>-2.590</b>	<b>4.082</b>	<b>214</b>	<b>6.317</b>	<b>-356</b>	<b>3.679</b>	<b>1</b>	<b>-42</b>
Combustão móvel	598	3.624	2.258	-2.023	-1.718	5.404	54	295	4	-52
Combustão estacionária	539	599	366	-615	70	117	105	1.088	-1	10
Resíduos sólidos e efluentes líquidos	-137	-223	-268	0	8	-29	124	-194	0	0
Fugitivas	2.173	1.888	704	-1.418	2.109	825	-638	2.481	-1	0
Mudanças no uso do solo	-5.904	8.148	-5.650	8.138	-253	0	0	10	0	0
<b>Escopo 2 (localização)</b>	<b>19.560</b>	<b>-16.775</b>	<b>3.317</b>	<b>-4.108</b>	<b>15.066</b>	<b>-12.283</b>	<b>1.115</b>	<b>-299</b>	<b>62</b>	<b>-85</b>
<b>Escopo 2 (Escolha de compra)</b>	<b>17.349</b>	<b>-27.215</b>	<b>3.317</b>	<b>-4.243</b>	<b>15.066</b>	<b>-12.283</b>	<b>-1.094</b>	<b>1.177</b>	<b>62</b>	<b>-66</b>
<b>Escopo 3</b>	<b>130.963</b>	<b>-183.161</b>	<b>-11.491</b>	<b>21.108</b>	<b>-1.348</b>	<b>27.107</b>	<b>143.788</b>	<b>-232.265</b>	<b>13</b>	<b>888</b>
Bens e Serviços comprados	-10.251	13.419	-10.077	12.887	30	125	-188	406	-17	0
Atividades relacionadas com combustível e energia não incluídas nos escopos 1 e 2	-2.658	21.900	-1.488	-728	-1.197	19.599	37	3.001	-10	28
Transporte e distribuição ( <i>upstream</i> )	1.298	-581	1.450	-864	-153	269	2	13	0	0
Resíduos gerados nas operações	-1.229	20.649	-1.285	10.870	-43	6.917	105	2.708	-5	154
Viagens a negócios	56	1.048	3	44	-4	226	12	73	45	706
Deslocamento de funcionários (casa - trabalho)	-93	681	-93	-1.102	0	0	0	1.783	0	0
Bens arrendados (a Companhia como arrendatária)	-221	276	0	0	19	-29	-239	306	0	0
Emissões de escopo 3 não classificáveis nas categorias 1 a 15	144.060	-240.554	0	0	0	0	144.060	-240.554	0	0

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

1 Os dados de emissões serão assegurados para o Inventário de Emissões de GEE de 2022 previsto para publicação em maio de 2023; portanto, podem sofrer alterações. O Inventário de Emissões de GEE detalhado é elaborado conforme o Programa Brasileiro GHG Protocol e pode ser encontrado no registro público de emissões em <https://www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes>. O fator de emissão utilizado para cálculo de emissões de energia elétrica é o do Sistema Interligado Nacional, inclui também os gases CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> e NF<sub>3</sub>, reportados em CO<sub>2</sub> equivalente de acordo com as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol.

2 O VLT Carioca foi considerado para os escopos 1 e 2 em 2021. Em 2020 foram considerados todos escopos.

3 Os dados de 2022 consideram as unidades CCR Autoban, CCR MSVia, CCR RioSP, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, CCR SPVias, CCR ViaCosteira, CCR ViaSul, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Metrô Bahia, VLT Carioca, ViaQuatro, ViaMobilidade - Linha 5, ViaMobilidade - Linhas 8 L9, CCR Barcas, BH Airport, Pampulha, Bloco Sul e Bloco Central, além dos escritórios de São Paulo (*holding*), Brasília, GBS (Global Business Services) e SAMM.

4 Os dados da CCR ViaCosteira a partir de 2021.

## ASPECTO RESÍDUOS

### DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS \_GRI 306-5\_

Toneladas	GRUPO CCR			
	2019	2020	2021	2022
<b>Resíduos totais reciclados/reutilizados</b>	<b>4.651,63</b>	<b>4.751,65</b>	<b>6.357,67</b>	<b>9.206,01</b>
<b>Resíduos totais descartados</b>	<b>87.249,43</b>	<b>37.573,75</b>	<b>22.056,01</b>	<b>28.017,50</b>
Resíduos aterrados	86.874,91	37.066,17	21.587,73	27.678,41
Resíduos incinerados com valorização energética (incinerador)	51,01	53,85	23,74	0
Resíduos incinerados sem valorização energética (incinerador de camara)	1,93	0,04	0,14	22,21
Resíduos descartados de outra forma (autoclave, coprocessamento, estabilização química, tratamento de efluentes e lagoa anaeróbia)	321,58	453,69	444,4	316,87

**Nota:** Considera 100% das unidades que o Grupo CCR possui controle operacional. A taxa de reaproveitamento de resíduos foi de 25,02%, superando a meta 2022.

## ASPECTO DIVERSIDADE

Indicadores Mulheres	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO	
	2022 (%)	Meta de 2022 (%)	2022 (%)	Meta de 2022 (%)	2022 (%)	Meta de 2022 (%)	2022 (%)	Meta de 2022 (%)	2022 (%)	Meta de 2022 (%)
<b>Indicadores de diversidade</b>										
Proporção de mulheres na força de trabalho total (como % da força de trabalho total)	38%	N/A	52%	N/A	23%	N/A	32%	N/A	51%	N/A
Parcela de mulheres em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e alta (como % do total de cargos de gestão)	30%	N/A	24%	N/A	25%	N/A	28%	N/A	44%	N/A
Proporção de mulheres em cargos de gestão júnior, ou seja, primeiro nível de gestão (como % do total de cargos de gestão júnior)	28%	N/A	23%	N/A	24%	N/A	29%	N/A	47%	N/A
Proporção de mulheres em cargos de alta gerência, ou seja, no máximo 2 níveis de distância do CEO ou cargos comparáveis (como % do total de cargos de alta gerência)	34%	N/A	32%	N/A	28%	N/A	26%	N/A	41%	N/A
Parcela de mulheres em cargos relacionados a STEM (como % do total de cargos STEM)	20%	N/A	11%	N/A	13%	N/A	18%	N/A	29%	N/A

## ASPECTO DIVERSIDADE

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO		
	% total	% em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	% em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	% em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	% em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	% em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	
<b>Indicadores Raça/Etnia</b>											
<b>Indicadores de diversidade</b>											
Asiáticos	1%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	4%	
Brancos	28%	47%	34%	58%	17%	30%	38%	53%	48%	58%	
Indígenas ou nativos	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Negros	23%	22%	21%	16%	27%	34%	31%	23%	12%	9%	
Colaboradores que não realizaram autodeclaração	48%	29%	44%	24%	55%	33%	30%	24%	38%	29%	

	GRUPO CCR		RODOVIAS		MOBILIDADE		AEROPORTOS		SERVIÇOS/ CORPORATIVO		
	% de funcionários	Cobertura dos funcionários	% total	% em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	% em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	% em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	% total	% em todos os cargos de gestão, incluindo gerência júnior, média e sênior	
<b>Indicadores Minorias</b>											
<b>Indicadores de diversidade</b>											
Pessoas com deficiência	2%	100%	3%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	
LGBTQI+	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
< 30 anos	32%	100%	37%	10%	31%	11%	19%	2%	30%	4%	
30 - 50 anos	59%	100%	54%	77%	62%	78%	72%	86%	62%	84%	
> 50 anos	8%	100%	10%	13%	7%	11%	9%	12%	7%	12%	

01

02

03

04

05

06

CONTÉUDOS ANEXOS

DIVERSIDADE EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E EMPREGADOS (%) **\_GRI 405-1, SASB SV-PS-330a.1\_**

GRUPO CCR

Categoria funcional	Gênero		Faixa etária			Raça/Cor <sup>1</sup>		
	Homem	Mulher	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Branca	Negra <sup>2</sup>	Outras <sup>3</sup>
Órgãos de Governança	64,20%	35,80%	0,00%	21,40%	78,60%	100%	0,00%	0,00%
Diretores	75,30%	24,70%	0,00%	61,60%	38,40%	87,70%	8,20%	4,10%
Coordenadores	64,40%	35,60%	4,50%	85,90%	9,60%	73,00%	22,60%	4,40%
Gestores	65,50%	34,50%	0,40%	83,60%	16,00%	80,10%	12,90%	7,00%
Supervisores	75,20%	24,80%	12,50%	76,60%	10,90%	54,80%	42,70%	2,50%
Administrativo	56,70%	43,30%	23,00%	70,00%	7,00%	72,00%	24,10%	3,90%
Operacionais	63,10%	36,90%	32,90%	58,80%	8,30%	49,10%	49,10%	1,80%
Estagiários	42,30%	57,70%	97,20%	2,80%	0,00%	71,60%	28,40%	0,00%
Aprendizes	32,80%	67,20%	100%	0,00%	0,00%	44,90%	54,40%	0,70%
<b>Total</b>								

<sup>1</sup> O processo de autodeclaração teve início em julho de 2022, e ações têm sido realizadas de engajamento com esse objetivo; até 31 de dezembro de 2022, 53% do quadro de pessoas colaboradoras das empresas que integram os dados deste Relatório realizaram sua autodeclaração.

<sup>2</sup> Preta e parda.

<sup>3</sup> Amarela e indígena.

<sup>4</sup> Para os membros de Órgão de Governança, foram considerados os membros efetivos do Conselho de Administração e Conselho Fiscal.

## ASPECTO DE CONTRATAÇÃO

Contratações	RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/CORPORATIVO				GRUPO CCR			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
<b>Indicadores de contratação</b>																				
Porcentagem de vagas em aberto preenchidas por candidatos internos (contratações internas)	15,50%	12,10%	7,77%	8,96%	9,10%	7,31%	4,00%	1,36%	19,57%	7,42%	2,65%	0,62%	14,29%	33,33%	48,63%	63,66%	55,38%	52,44%	50,89%	1,37%
Custo médio de contratação/FTE	R\$ 51,98	R\$ 78,37	R\$ 42,15	R\$ 45,94	R\$ 51,98	R\$ 78,37	R\$ 42,15	R\$ 45,94	R\$ 51,98	R\$ 78,37	R\$ 42,15	R\$ 45,94	R\$ 51,98	R\$ 78,37	R\$ 42,15	R\$ 45,94	R\$ 51,98	R\$ 78,37	R\$ 42,15	R\$ 45,94
Média de anos de homens empregados na Companhia	4,3	4,8	4,7	3,6	4,8	5,2	4,5	4,4	3,3	4,0	4,2	3,5	6,1	6,0	5,6	4,8	3,1	3,8	4,3	1,8
Média de anos de mulheres empregadas na Companhia	3,8	4,1	4,2	3,0	3,5	3,7	3,4	3,2	3,0	3,7	4,1	3,1	5,3	5,5	5,4	4,5	3,2	3,7	4,1	1,3

Segregação de novas contratações	RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/CORPORATIVO				GRUPO CCR			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
<b>Faixa etária</b>																				
< 30 anos	1.543	1.249	2.812	2.559	1.030	973	1.432	1.440	372	176	1.152	688	15	8	33	165	126	92	195	266
Entre 30 e 50 anos	1.571	963	3.511	2.947	1.004	670	1.482	1.403	424	149	1.664	689	25	22	132	497	118	122	233	358
>50 anos	170	94	396	356	110	68	234	181	42	12	122	71	2	3	18	70	16	11	22	34
<b>Gênero</b>																				
Homem	1.774	1.077	4.147	3.024	994	700	1.418	1.349	615	238	2.377	870	29	18	118	485	136	121	234	320
Mulher	1.510	1.229	2.572	2.838	1.150	1.011	1.730	1.675	223	99	561	578	13	15	65	247	124	104	216	338

01

02

03

04

05

06

CONTÉUDOS ANEXOS

## ASPECTO REMUNERAÇÃO

### Nível funcional

	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/ CORPORATIVO
	2022 (%)	2022 (%)	2022 (%)	2022 (%)	2022 (%)
<b>Indicadores de diversidade</b>					
Nível executivo (somente salário-base)	9%	3%	4%	5%	22%
Nível executivo (somente salário-base + incentivos)	31%	14%	17%	12%	48%
Nível gerencial (somente salário-base)	8%	4%	3%	7%	16%
Nível gerencial (somente salário-base + incentivos)	14%	11%	7%	10%	19%
Nível não gerencial (somente salário-base)	83%	93%	94%	87%	62%

## ASPECTO ÉTICA E CORRUPÇÃO

### VIOLAÇÕES DO CÓDIGO DE CONDUTA

	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/ CORPORATIVO
Número total de casos de violações contra seus códigos de conduta/ética	932	292	271	295	74
Status/progresso das violações relatadas (número de casos comprovados ou número de casos sob investigação, etc.)	120/277	28/107	24/64	113/66	5/40
Detalhes das ações tomadas contra os casos comprovados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligamentos sem justa causa</li> <li>Não pagamento de PLR</li> <li>Desligamentos com justa causa</li> <li>Advertências escrita</li> <li>Feedbacks</li> <li>Treinamentos</li> <li>Rescisão de contrato com fornecedor por descumprimento</li> <li>Reduções de PLR</li> <li>Advertências orais</li> <li>Monitoramento pela área de Gente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligamentos sem justa causa</li> <li>Advertências escritas</li> <li>Feedback</li> <li>Desligamento com justa causa</li> <li>Rescisão de contrato por não cumprimento de normas</li> <li>Treinamento de Ambiente de Trabalho Positivo</li> <li>Advertência oral</li> <li>Orientações sobre procedimentos corporativos</li> <li>Reduções de PLR</li> <li>Revisão das cláusulas contratuais para fornecedores</li> <li>Treinamentos sobre segurança com fornecedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligamentos sem justa causa</li> <li>Advertências escritas</li> <li>Feedbacks</li> <li>Desligamento com justa causa</li> <li>Rescisão de contrato por não cumprimento de normas</li> <li>Treinamento de Ambiente de Trabalho Positivo</li> <li>Reduções de PLR</li> <li>Não pagamento de PLR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligamento sem justa causa</li> <li>Feedback</li> <li>Rescisão de contrato por não cumprimento de normas</li> <li>Advertência oral</li> <li>Monitoramento pela área de Gente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligamento sem justa causa</li> <li>Advertências escritas</li> <li>Feedback</li> <li>Desligamento com justa causa</li> </ul>

## ASPECTO ÉTICA E CORRUPÇÃO

### COBERTURA DO CÓDIGO DE CONDUTA

Públicos	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/CORPORATIVO
<i>Cobertura do Código de Conduta (%)</i>					
Funcionários	100%	100%	100%	100%	100%
Terceiros	100%	100%	100%	100%	100%
Fornecedores	100%	100%	100%	100%	100%
Subsidiárias	100%	100%	100%	100%	100%

Públicos	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE	AEROPORTOS	SERVIÇOS/CORPORATIVO
<i>Acknowledgement escritos/digital (%)</i>					
Funcionários	99%	41%	45%	4%	9%
Terceiros	96%		Não fazemos segregação dos modais.		
Fornecedores	96%				
Subsidiárias	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

01

02

03

04

05

06

 \ CONTEÚDOS  
 ANEXOS

## ASPECTO SAÚDE E SEGURANÇA

LTIR/LTIFR	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/ CORPORATIVO			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Taxa de incidentes com afastamento por milhão de horas para colaboradores (LTIR)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Taxa de frequência de acidentes com afastamento para colaboradores (LTIFR)	7,69	8,35	6,59	4,79	9,34	9,83	8,24	6,32	7,45	8,40	6,47	5,46	6,20	7,69	4,92	1,46	0,00	0,00	0,46	0,00

Fatalidades	GRUPO CCR				RODOVIAS				MOBILIDADE				AEROPORTOS				SERVIÇOS/ CORPORATIVO			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Fatalidade de terceiros	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Fatalidade de colaboradores	1	1	1	3	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Fatalidade de externo (fornecedores, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Porcentagem do sistema de saúde e segurança da empresa certificado	GRUPO CCR	RODOVIAS	MOBILIDADE
	2022	2019 / 2020 / 2021 / 2022	2019 / 2020 / 2021 / 2022
Percentual de unidade certificadas pelo ISO 45001	4,35%	4,35%	0,00%
Percentual de unidade certificadas por sistemas de saúde e segurança	8,70%	4,35%	4,35%

01

02

03

04

05

06

 \ CONTEÚDOS  
ANEXOS

## ASPECTO SAÚDE E SEGURANÇA

### Governança sobre o aspecto de saúde e segurança

#### GRUPO CCR

Desempenho de saúde e segurança como critério de remuneração variável

Os executivos do Grupo CCR são avaliados e possuem como critério de remuneração variável o Programa de Participação nos Lucros ou Resultados (PPLR) em Saúde e Segurança com base no indicador de Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamento (TFCA).

Divulgação do desempenho de saúde e segurança dos contratados

O desempenho de S&S de contratados é acompanhado de forma semelhante aos de funcionários, o qual exigimos dos prestadores de serviços o atendimento de requisitos legais; com relação à gestão de segurança, informamos que está em andamento um projeto de melhoria da gestão de terceiros, o qual prevê o acompanhamento de indicadores e processos.

Supervisão da estratégia e desempenho pelo CEO

As estratégia e o desempenho de S&S do Grupo CCR são gerenciadas pelo CEO por meio do Comitê Operar Seguro Executivo, o qual mantém reuniões periódicas em que analisa a performance de saúde e segurança e delibera sobre o tema.

Supervisão da estratégia e desempenho de S&S pelo Executivo Sênior e Comitê Executivo

As estratégia e o desempenho de S&S do Grupo CCR são gerenciadas pelo CEO por meio do Comitê Operar Seguro Executivo, o qual mantém reuniões periódicas em que analisa a performance de saúde e segurança e delibera sobre o tema.

Supervisão da estratégia e desempenho de S&S pelo Comitê de Sustentabilidade, task-force S&S e diretor de risco

As estratégias e o desempenho de S&S são analisados e estão definidos no Plano Diretor ESG (S&S), que é gerido pelo Comitê ESG. Exemplo: organização e estruturação do modelo e governança QSSMA, emissão de normativos, etc.

Supervisão da estratégia e desempenho de S&S pelo órgão executivo

As estratégia e o desempenho de S&S do Grupo CCR são gerenciadas pelo CEO por meio do Comitê Operar Seguro Executivo, o qual mantém reuniões periódicas em que analisa a performance de saúde e segurança e delibera sobre o tema.

Estrutura da área

Existe a área corporativa de QSSMA, que, entre outros temas, cuida da gestão de saúde e segurança. Essa área é estruturada e conta com profissionais especializados no tema, atuando de forma transversal com a área de QSSMA das divisões e unidades.

Frequência de atualizações do Conselho de Segurança

O Conselho de Administração recebe atualizações mensais sobre a gestão de saúde e segurança nas reuniões do Conselho.

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

## APLICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

Divisão	Unidade	Status					
		CERTIFICADA	IMPLANTADA	ACREDITADA	EM CERTIFICAÇÃO	EM IMPLANTAÇÃO	A INICIAR (DEMANDA CORPORATIVA)
Rodovias	CCR ViaSul	ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 39001:2015				ISO 45001:2018	ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR ViaCosteira	ISO 9001:2015; ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 39001:2015		ISO 45001:2018	ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR AutoBAn	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015; ISO 45001:2018		ISO 39001:2015		ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR ViaOeste	ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018			ISO 39001:2015		ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR Rodoanel	ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018			ISO 39001:2015		ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR SPVias	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015; ISO 45001:2018		ISO 39001:2015		ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR MSVia	ISO 14001:2015	Princípios do Equador				ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR ViaLagos					ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 39001:2015; ISO 45001:2018	ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR ViaRio					ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 39001:2015; ISO 45001:2018	ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR Renovias	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015; ISO 45001:2018		ISO 39001:2015		ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR RioSP					ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 39001:2015; ISO 45001:2018; ISO 55001:2014	ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
Mobilidade	ViaQuatro	ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 A2S – Ambiente Saudável e Seguro					ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	ViaMobilidade – Linha 5	ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 A2S – Ambiente Saudável e Seguro					ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	ViaMobilidade - Linhas 8 e 9	ISO 37001:2019				ISO 9001-2015 Auditoria IFC/RINA Auditoria EcoDue/IFC	ISO 37301:2019
	CCR Metrô Bahia	ISO 9001:2015					ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	VLT Carioca						ISO 37001:2019; ISO 37301:2019
	CCR Barcas	ISO 9001:2015					ISO 37001:2019; ISO 37301:2019

01

02

03

04

05

06

 \ CONTEÚDOS  
ANEXOS

## ASPECTO SATISFAÇÃO CONSUMIDORES

### Pesquisas de avaliação consumidores

#### LINHA 4

	2019 1º sem	2019 2º sem	2022 1º sem	2022 2º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	93,0%	93,0%	93,0%	93,0%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	69,0%	69,0%	69,0%	69,0%
Metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes e abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa com entrevistas pessoais, realizadas nas áreas pagas das estações. Amostra com cotas proporcionais ao fluxo por estação, dia útil e fim de semana, horários de pico e vale.			

**Nota:** Metas definidas pelo contrato de concessão.

### Pesquisas de avaliação consumidores

#### LINHA 5

	2019 1º sem	2019 2º sem	2022 1º sem	2022 2º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	85,0%	84,0%	87,0%	81,0%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%
Metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes e abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa com entrevistas pessoais, realizadas nas áreas pagas das estações. Amostra com cotas proporcionais ao fluxo por estação, dia útil e fim de semana, horários de pico e vale.			

**Nota:** Metas definidas pelo contrato de concessão.

### Pesquisas de avaliação consumidores

#### LINHA 8

	2022 1º sem	2022 2º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	47,1%	51,0%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	85,0%	85,0%
Metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes e abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa com entrevistas pessoais, realizadas nas áreas pagas das estações. Amostra com cotas proporcionais ao fluxo por estação, dia útil e fim de semana, horários de pico e vale.	

**Nota:** Metas definidas pelo contrato de concessão.

### Pesquisas de avaliação consumidores

#### LINHA 9

	2022 1º sem	2022 2º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	46,8%	53,3%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	72%	72%
Metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes e abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa com entrevistas pessoais, realizadas nas áreas pagas das estações. Amostra com cotas proporcionais ao fluxo por estação, dia útil e fim de semana, horários de pico e vale.	

**Nota:** Metas definidas pelo contrato de concessão.

## ASPECTO SATISFAÇÃO CONSUMIDORES

### METRÔ BAHIA

#### Pesquisas de avaliação consumidores

	2019 1º sem	2019 2º sem	2020 2º sem	2021 1º sem	2022 1º sem
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	80%	83%	75%	76%	78%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	75%	75%	75%	75%	75%
Metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes e abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa com entrevistas pessoais, realizadas nas áreas pagas das estações. Amostra com cotas proporcionais ao fluxo por estação, dia útil e fim de semana, horários de pico e vale.				

**Nota:** Metas definidas pelo contrato de concessão.

### BARCAS

#### Pesquisas de avaliação consumidores

	2019	2022
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	74%	72%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	60%	60%
Metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes e abrangência da amostra	Amostra intencional de 600 entrevistas com cotas por: estação; Faixa horária (proporcionais ao fluxo); Dia útil x fim de semana (proporcionais ao fluxo); A margem de erro da amostra total desta pesquisa é de cerca de 4,0%, considerando intervalo de confiança de 95%.	

**Nota:** Metas definidas pelo contrato de concessão.

### VLT CARIOCA

#### Pesquisas de avaliação consumidores

	2022
% de entrevistados satisfeitos em relação ao número total de entrevistados da pesquisa	88%
Qual a meta de satisfação definida da empresa no ano de aplicação?	88%
Metodologia utilizada na pesquisa de satisfação dos clientes e abrangência da amostra	Pesquisa quantitativa, com abordagem pessoal aleatória, realizada nas paradas das estações das Linhas 1 e 2 do VLT Carioca. - As entrevistas foram realizadas mediante aplicação de questionário estruturado, por meio de <i>tablet</i> . - Para garantir a representatividade da amostra, foram utilizadas cotas por período, estação e dias úteis/fins de semana a com base em dados de fluxo relativos a novembro de 2017, fornecidos pela própria concessionária.  Usuários com 16 anos ou mais que tenham utilizado pelo menos 1 vez alguma das linhas do VLT Carioca.  As entrevistas foram realizadas entre os dias 27 de novembro e 3 de dezembro de 2017.

**Nota:** Metas definidas pelo contrato de concessão.

01

02

03

04

05

06

 \ CONTEÚDOS  
ANEXOS

## EMERGING RISK 1

### NOME DO RISCO

Mudanças climáticas podem ocasionar danos físicos aos ativos das rodovias, aeroportos e metrô administrados pelos Grupos CCR, resultando em custos adicionais para as nossas controladas e/ou redução das nossas receitas. Além disso, mudanças climáticas podem gerar mudanças no ambiente de negócio do Grupo CCR, relacionados à transição para uma economia de baixa emissão de carbono, resultando em mudanças de estratégias, aumento no custo de investimentos, aumento de custos ou novas obrigações regulatórias.

### DESCRIÇÃO DO RISCO

- **Riscos Físicos – Agudos:** Aumento da gravidade de eventos climáticos extremos nas regiões em que o Grupo CCR possui operações, como exemplo inundações, ondas de calor, tempestades, secas meteorológica, incêndios florestais, ventos fortes e deslizamentos de terra
- **Riscos Físicos – Crônicos:** Mudanças nos padrões climáticos que gerem escassez hídrica e crise energética ou afetem a vida útil dos nossos ativos
- **Riscos de Transição – Mercado:** Interrupções da cadeia de abastecimento ou aumento de custos com insumos, serviços e financiamentos
- **Riscos de Transição – Reputação:** Não atendimento aos compromissos públicos e à preocupação de *stakeholders* com a estratégia climática da CCR
- **Riscos de Transição – Políticas e Legais:** Novas leis e regulamentos que impõem restrições, impostos ou taxas sobre as emissões de carbono
- **Riscos de Transição – Tecnologia:** Não acompanhar novas tecnologias que visam entregar uma economia de baixas emissões de carbono

### IMPACTO

O Grupo CCR analisa o impacto nas mudanças climáticas alinhado às recomendações da TCFD, a qual possui o objetivo de incentivar que as empresas informem seus investidores sobre os riscos relacionados à mudança climática e o modo em que estes são gerenciados, bem como para propor opções de adaptação e mitigação para evitar impactos nos seus negócios.

Para identificação e avaliação dos riscos físicos foram considerados os cenários climáticos do último relatório do Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). Em linha com as recomendações da TCFD, foram selecionados 2 cenários para análise, um cenário em que o aumento da temperatura seria de até 2 °C, e outro em que esse limite é ultrapassado.

- A ocorrência de eventos climáticos extremos nas regiões em que o Grupo CCR possui operações (como exemplo inundações, ondas de calor, tempestades, secas meteorológicas, incêndios florestais, ventos fortes e deslizamentos de terra) podem produzir os seguintes impactos para os negócios do Grupo CCR:
  - Danos a infraestrutura e equipamentos
  - Risco à integridade física de colaboradores e clientes
  - Atraso e interrupção parcial ou total das operações/serviços
  - Dificuldade de acesso dos clientes, colaboradores e/ou fornecedores às instalações
  - Redução na vida útil dos ativos
  - Atraso e aumento de custos em obras
  - Não assegurar a qualidade da água
  - Aumento de custos com fonte alternativa de água (ex.: caminhão-pipa)
  - Mal-estar físico dos colaboradores e clientes
  - Conflito no uso da água com outros usuários próximos às instalações
  - Aumento de gastos com ventilação/refrigeração
  - Aumento de doenças infecciosas entre os colaboradores (ex.: dengue)
  - Adaptação do horário das atividades/operações
  - Aumento no consumo de água

- Perda de biodiversidade (fauna e flora)
- Interrupção no fornecimento de energia
- A transição para uma economia de baixa emissão de carbono pode produzir os seguintes impactos para os negócios do Grupo CCR:
  - Existe tendência de aumento na demanda por modais de transporte de baixo carbono para o transporte de pessoas (elevação na participação dos veículos elétricos, maior demanda por conexão entre modais de baixa emissão – ônibus/metrô/bicicleta), reduzindo a receita de empresas que não priorizem produtos e serviços mais sustentáveis em seu negócio. Do lado do transporte de cargas, a ampliação das ferrovias pode acarretar em redução da participação das rodovias no volume de carga transportada no Brasil
  - Uma maior demanda por matérias-primas e insumos menos intensivos em carbono podem resultar em dificuldade de acesso ou escassez de determinados insumos, acarretando em interrupções da cadeia de abastecimento. Por exemplo, pode haver indisponibilidade de gás natural e combustíveis renováveis (ex.: etanol), devido ao aumento da demanda por esses produtos em diversos setores, como uma alternativa de curto prazo a fontes de maior emissão utilizadas atualmente, como carvão e petróleo
  - A elevação do preço de combustíveis fósseis em função de retirada de subsídios, da incidência direta de tributos sobre esses combustíveis e de maiores custos operacionais para extração e refino podem resultar no aumento dos custos para a empresa e consequente aumento do preço de produtos e/ou serviços ofertados e/ou redução na margem de lucro
  - O aumento do consumo de eletricidade e a necessidade de descarbonização da matriz energética podem levar a um desequilíbrio entre oferta e demanda por fontes de energia renovável,

umentando o preço da energia elétrica. No Brasil, a redução do volume de água disponível nas hidroelétricas, devido à redução dos volumes de precipitação, pode acarretar em acionamento de termoelétricas para geração de energia elétrica, encarecendo o custo da eletricidade gerada

- A incorporação da avaliação de risco climático pelas instituições financeiras pode acarretar em reavaliações das condições de crédito para determinados ativos, com aumento das taxas de juros ou alterações nas condições de financiamento para empresas ou ativos classificados como risco climático alto, ou seja, que estejam mais expostos aos efeitos das alterações climáticas
- Com o consumidor aumentando a demanda por produtos e/ou serviços mais sustentáveis, a Companhia passa a priorizar cada vez mais requisitos de práticas sustentáveis. Novos requisitos de sustentabilidade exigem uma adequação nos serviços ofertados, resultando em aumento de custos devido à alteração no preço dos insumos adquiridos de fornecedores (ex.: biocombustíveis, energia renovável, concreto e aço com menores emissões de GEE) e requisitos de produção (ex.: tratamento de efluentes e resíduos).
- Alguns dos seguros das concessões da CCR são obrigações contratuais, portanto, qualquer alteração das exigências precisa ser absorvida pela Companhia. A incorporação da variável climática em processos de subscrição de seguros pode levar a maiores exigências para ativos com risco climático alto (ex: aumento do prêmio do seguro, ativos não serem cobertos por determinados eventos, etc.).
- Alguns setores de atividade que possuem participação relevante na composição da receita da CCR, como por exemplo o setor de agropecuária, podem ter redução de sua atividade devido a eventos climáticos (ex.: perdas de safras), podendo reduzir a utilização das rodovias e, conseqüentemente, a arrecadação da CCR em determinados ativos

- Atualmente, 3 estados brasileiros (SP, RJ e PR) em que a CCR opera solicitam o relatório de emissões de GEE, o que pode se materializar também para órgãos ambientais de outros estados. O descumprimento dessas obrigações pode resultar na geração de multas, avaliações e sanções administrativas pelos órgãos ambientais e gerar custos administrativos não planejados
- Novos contratos de concessão poderão incluir mudanças regulatórias que hoje ainda não estão vigentes, mas podem vir a ocorrer ao longo do tempo. Por exemplo, regulamentações associadas ao setor elétrico, como a instalação de postos de recarga de veículos elétricos em rodovias podem ser exigidas. A União Europeia aprovou o banimento de veículos a combustão a partir de 2035, com objetivo de ampliar a adoção dos veículos elétricos. Regulamentações desse tipo também podem ser adotadas no Brasil. Novos contratos de concessão poderão incluir a exigência de operação Carbono Neutro, como já se materializou na concessão CCR RioSP. Trata-se de uma tendência para as concessões futuras. No caso de não atendimento das exigências dos novos contratos, poderão ser geradas multas e outras penalidades regulatórias
- Novas leis e regulamentações, como políticas públicas de restrição a emissões ou imposição de imposto sobre o carbono, podem ocasionar em aumento dos custos, elevação no preço de venda de serviços e/ou redução na margem de lucro da Companhia, a qual precisará dispender recursos para adaptar o processo produtivo. Ainda, o descumprimento dessas leis pode resultar na geração de multas, avaliações e sanções administrativas por órgãos reguladores sobre os negócios da Companhia, gerando custos administrativos não planejados
- A incorporação de tecnologias de menos carbono intensivas aos produtos/infraestruturas, que também sejam coerentes com as metas de descarbonização da Companhia, demanda investimentos com pesquisa e desenvolvimento. A Companhia precisa estar

preparada para os custos referentes ao desenvolvimento e incorporação dessas tecnologias nas suas operações diretas. A não incorporação dessas tecnologias também representa um risco de não atendimento da meta de redução das emissões de GEE da CCR, um compromisso público assumido pela Companhia

- As chamadas novas tecnologias são aquelas ainda em desenvolvimento e que não estão estabelecidas comercialmente. O desenvolvimento de novas tecnologias tais como o Querosene de Aviação Sustentável (Sustainable Aviation Fuel – SAF), hidrogênio verde como fonte de combustível e tecnologias de captura e armazenamento de carbono (CCS) são necessárias para atingir a neutralização das emissões líquidas de carbono em 2050, limitando o aquecimento global em 1,5 °C
- Os eventos climáticos cada vez mais frequentes e intensos podem provocar prejuízos nos ativos da Companhia, resultando em aumento de gastos com projetos de engenharia voltados à segurança dos usuários e garantia de viabilidade dos ativos. Caso a Companhia não acompanhe essas tecnologias, não estará preparada para os custos decorrentes dos possíveis incidentes associados aos eventos climáticos, ocasionando depreciação da marca devido à insatisfação dos usuários e outros danos decorrentes da falta de segurança na operação
- A CCR possui emissões significativas de escopo 3 e tem como meta de ser líder em ESG no setor até 2025. Para isso, deve desenvolver ações tanto nas suas operações diretas quanto na cadeia de valor, de forma a ampliar o seu impacto positivo e influenciar toda a cadeia do setor, demonstrando a liderança na agenda ESG para seus *stakeholders*. Caso a CCR falhe em engajar e incentivar a cadeia de valor a reduzir suas emissões, não irá atender aos seus compromissos públicos nem responder à crescente preocupação dos *stakeholders* com a gestão de emissões da Companhia e sua estratégia para lidar com impactos financeiros relacionados ao clima

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS ANEXOS

## AÇÕES DE MITIGAÇÃO

O Grupo CCR adota diferentes métodos para gerenciar as ameaças e as oportunidades relacionadas aos riscos climáticos. No ano de 2022, com o apoio de uma consultoria especializada. Foram contatadas diferentes áreas que se relacionam com os riscos climáticos mapeados, para identificar as principais ações e medidas de controle já adotadas pela operações da Companhia para gerenciar e reduzir os impactos dos riscos climáticos, sendo feita sua avaliação em relação à eficácia no controle dos riscos. Os resultados estão nas tabelas. Impactos dos riscos físicos e Impactos dos riscos de transição.

## EMERGING RISK 2

### NOME DO RISCO

A Companhia pode ser alvo de ameaças cibernéticas no futuro, as quais podem afetar adversamente seus negócios.

### DESCRIÇÃO DO RISCO

As atividades do Grupo CCR, bem como de suas unidades de negócios que utilizam sistemas de tecnologia da informação para a sua operação, os quais estão sujeitos a ataques, violações de segurança, fraudes e/ou roubos por criminosos virtuais, que estão se tornando cada vez mais sofisticados, buscando explorar eventuais vulnerabilidades que possam existir nos sistemas da Companhia.

### IMPACTO

As ameaças cibernéticas podem causar impactos adversos em negócios, situação financeira e resultados operacionais da Companhia, entre os principais podemos citar:

- Eventuais paradas nos sistemas de tecnologia da informação, dos quais dependem as operações da Companhia, podem gerar indisponibilidades e/ou degradação operacional prejudicando o nível de atendimento aos usuários e clientes que utilizam nossas operações, podendo acarretar redução ou perda de receita
- Se os servidores da Companhia ou de terceiros nos quais os dados da Companhia eventualmente possam ser armazenados forem objeto de invasão física ou digital, vírus ou outros ataques cibernéticos, as informações confidenciais da Companhia poderão ser roubadas, modificadas indevidamente ou destruídas
- Qualquer violação de segurança envolvendo apropriação indevida, perda ou outra divulgação não autorizada ou uso de informações confidenciais dos fornecedores ou clientes da Companhia, seja por si, seja por terceiros, pode: (i) sujeitar a Companhia a penalidades civis e criminais; (ii) ter um impacto negativo na reputação da Companhia; e/ou (iii) expor a Companhia à responsabilidade perante seus fornecedores, clientes, terceiros ou autoridades governamentais

## AÇÕES DE MITIGAÇÃO

O Grupo CCR possui ações implementadas para monitoramento e desenvolvimento das redes e infraestrutura de tecnologia da informação para prevenir, detectar, tratar e mitigar riscos de acesso não autorizado, uso indevido, vírus de computador e outros eventos que podem ter um impacto na segurança da informação, entre as principais ações podemos citar:

- Instrumentos normativos como políticas e Código de Conduta endereçam diretrizes para Segurança da Informação, incluindo critérios para classificação e controle de informações confidenciais

- Campanhas de comunicação e treinamentos para conscientização dos colaboradores e terceiros sobre as ameaças cibernéticas e mecanismos de segurança da informação
- A Companhia dispõe de mecanismos de segurança tecnológica para evitar potenciais invasores, como tecnologia (antivírus, *firewall* de borda, Intrusion Prevention System (IPS, que detecta ataques, comportamentos suspeitos), *antispam*, Data Loss Prevention, filtros de conteúdo, *firewall* interno (protege de uma rede para outra), restrição de URL e criptografias
- Existem redundâncias nos sistemas de tecnologia da informação, bem como processos de *backup* que podem ser utilizados em situações adversas, como segregação das redes operacionais e redes administrativas
- Avaliação recorrente do nível de maturidade do ambiente de segurança da informação, com base nas melhores práticas de processo e controles internos definidos nos *frameworks* ISO 27.001 e ISO 27.002
- Além disso, a Companhia possui procedimento específico de resiliência, continuidade operacional e gestão de crises, em que estabelece o acionamento de um Comitê de Crise e Ações de Resposta ao evento em caso de ocorrência de uma ameaça cibernética materializada

## Créditos

### COORDENAÇÃO GERAL

Equipe de Sustentabilidade e Comunicação  
do Grupo CCR

### CONSULTORIA GRI

Origami

### REDAÇÃO E EDIÇÃO

Ability Sustentabilidade e Comunicação

### PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Magenta Lab

### TRADUÇÃO

Gotcha Idiomas

### FOTOS

Acervo CCR e Rodrigo Rosenthal

01

02

03

04

05

06

CONTEÚDOS  
ANEXOS

