

**RODOBENS S/A**

CNPJ/ME nº. 59.981.829/0001-65

NIRE 35300005007

Código CVM nº. 25801

COMUNICADO AO MERCADO

A **RODOBENS S/A** ("Companhia") comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que conquistou o **1º lugar do prêmio Melhores Empresas em Satisfação do Cliente, entre administradoras de Consórcio**, concedido pelo Instituto **MESC**. Este prêmio reforça o comprometimento da Companhia com a excelência no atendimento ao cliente.

O prêmio é resultado da dedicação da Companhia à inovação e tecnologia como formas de viabilizar experiências cada vez melhores aos seus clientes e parceiros. Um exemplo disso é o Escritório Digital (ED), plataforma única e completa, com ferramentas de gestão administrativa e comercial, integradas a modelos inteligentes de propensão, que possibilitam a oferta assertiva de todo o portfólio de produtos da Rodobens.

Recentemente, o **Escritório Digital** foi premiado como o **melhor case na categoria Práticas Operacionais**, em ação promovida pela ABAC (Associação Brasileira das Administradoras de Consórcio). A integração do ED com ferramentas de CRM, como a recém implantada Salesforce, permite que a Companhia unifique sua plataforma de dados independente do Negócio ou canal de vendas, possibilitando melhoria na jornada do cliente e excelência no atendimento.

Outro resultado que atesta o sucesso da estratégia foi conquistar, por cinco meses consecutivos neste ano, o Selo **RA1000**, do site Reclame Aqui. O selo comprova o compromisso da Companhia com a satisfação do cliente, reciprocidade, personalização no atendimento buscando sempre as melhores soluções. Todos esses reconhecimentos refletem a estratégia da Rodobens em colocar o cliente no centro de suas decisões.

São Paulo, 02 de outubro de 2023

RODOBENS S/A**Bruno Boccolini Alves Costa****Diretor de Relações com Investidores**