

# Banco Rodobens S.A.

## Principais Fundamentos dos Ratings

**Ratings Derivados de Suporte:** Os ratings nacionais do Banco Rodobens são equalizados aos de sua controladora, a Rodobens S.A. (Rodobens, Rating Nacional de Longo Prazo AA(bra), Perspectiva Estável), e refletem o papel estratégico do banco no apoio à atividade comercial do grupo Rodobens e a forte integração comercial entre as diversas empresas do conglomerado.

Na visão da Fitch, o perfil de crédito consolidado da Rodobens é equivalente ao de suas principais controladas, devido à elevada complementaridade e às sinergias entre os negócios. A Rodobens possui diversificado portfólio de ativos, que inclui o Banco Rodobens, uma administradora de consórcios, uma corretora de seguros, uma locadora e uma comercializadora de caminhões e automóveis, entre outros. O varejo automotivo potencializa os resultados dos serviços financeiros, que são as principais fontes de dividendos da holding.

**Modelo de Negócios Integrado:** O Banco Rodobens tem atuação relevante no financiamento de automóveis e caminhões comercializados na rede de concessionárias de seu controlador, onde a instituição financeira se beneficia da preferência na escolha das operações originadas em sua rede e opta pelas que apresentam menor risco, atendendo principalmente a clientes que possuem relacionamento com o grupo.

As classificações também consideram o fato de que uma eventual inadimplência do banco impactaria de forma relevante os negócios do grupo Rodobens, implicando grande risco em termos de reputação e imagem. A análise da Fitch contempla, ainda, o perfil conservador do grupo, com riscos bem identificados e estratégia bem definida.

**Perfil Financeiro Estável:** Ainda que não seja um fator com elevada influência sobre os ratings, o perfil financeiro do Rodobens tem influência moderada sobre sua classificação de suporte. O banco tem apresentado bom desempenho comercial ao longo dos últimos anos. No final de junho de 2022, sua carteira de crédito era de BRL2,9 bilhões, um forte crescimento em relação ao BRL1,5 bilhão do final de 2020, beneficiando-se do adequado posicionamento de seu grupo no varejo automotivo.

A rentabilidade do Banco Rodobens ficou levemente pressionada em 2022, refletindo o impacto do ambiente de juros e inflação altos nos custos de captação e nas despesas de provisão, mas permaneceu resiliente no contexto doméstico. A Fitch espera que a rentabilidade de curto prazo do banco melhore, suportada por sua estratégia de firmar parcerias e lançar produtos, aliada às menores despesas com provisão relacionadas à sua carteira imobiliária descontinuada.

**Riscos bem Administrados:** A qualidade dos ativos segue controlada e com índices de inadimplência abaixo da média do setor, refletindo o modelo de negócios do grupo Rodobens e o conservador perfil de riscos do banco. Os NPLs (*Non-Performing Loans* - créditos vencidos há mais de noventa dias) correspondiam a 2,3% da carteira em junho de 2022, com adequada cobertura de provisões — aproximadamente 125%. O banco tem conseguido vender ativos imobiliários legados não performados, que, ao final de junho de 2022, representavam apenas 5% de seu patrimônio líquido — eram 25% ao final de dezembro de 2019.

**Ampla Capitalização, Liquidez Adequada:** O Banco Rodobens continua reportando capitalização confortável, com índice de capital total (integralmente formado por capital nível I) de 19,5% ao final de junho de 2022 — patamar bem acima dos percentuais regulatórios e suficiente para suportar o crescimento de seus negócios. O perfil de captação e liquidez também tem se mostrado adequado ao longo do tempo. O banco financia suas operações principalmente via depósitos a prazo, mas tem ampliado gradualmente suas fontes de recursos estáveis e de longo prazo. A liquidez também é adequada, tendo em vista a disponibilidade de ativos líquidos, em razão da proximidade de vencimentos de sua dívida.

## Ratings

### Nacional

Rating Nacional de Longo Prazo AA(bra)  
Rating Nacional de Curto Prazo F1+(bra)

### Perspectivas

Rating Nacional de Longo Prazo Estável

## Metodologia Aplicada

Metodologia de Rating de Bancos (Setembro de 2022)

## Pesquisa Relacionada

Fitch Afirma Rating 'AA(bra)' da Rodobens S.A.; Perspectiva Estável (Julho de 2022)

## Analistas

Raphael Nascimento  
+55 11 3957 3680  
[raphael.nascimento@fitchratings.com](mailto:raphael.nascimento@fitchratings.com)

Claudio Gallina  
+55 11 4504 2216  
[claudio.gallina@fitchratings.com](mailto:claudio.gallina@fitchratings.com)

## Sensibilidades dos Ratings

**Ratings Sensíveis ao Suporte:** Os ratings do Banco Rodobens são sensíveis principalmente a alterações na qualidade de crédito da Rodobens ou mudanças na propensão de a Rodobens prestar suporte ao banco.

### Ratings do Emissor (incluindo os maiores emissores)

Tipo de Rating	Rating
Rating Nacional de Longo Prazo	AA(bra)/Estável
Rating Nacional de Curto Prazo	F1+(bra)

Fonte: Fitch Ratings

### Rating de Classes de Dívida

Tipo de Rating	Rating
Dívida Sênior (Letras Financeiras)	AA(bra)

Fonte: Fitch Ratings

O rating da emissão de letras financeiras (LFs) está em linha com o Rating Nacional de Longo Prazo do Banco Rodobens, uma vez que o risco de inadimplência da dívida sênior equivale ao risco de *default* do banco. Como as LFs foram classificadas no mesmo nível do rating âncora do Banco Rodobens, a classificação da emissão será sensível a qualquer mudança no Rating Nacional de Longo Prazo da instituição financeira.

## Principais Desenvolvimentos Recentes

### Perspectiva do Rating Soberano Brasileiro Revisada Para Estável

Em 14 de julho de 2022, a Fitch afirmou os IDRs de Longo Prazo do Brasil, 'BB-', e revisou a Perspectiva do rating para Estável, de Negativa. A revisão refletiu a evolução, acima do esperado, das finanças públicas em meio às sucessivas crises econômicas dos últimos anos, desde que a Fitch atribuiu Perspectiva Negativa aos ratings soberanos, em maio de 2020. Os desafios fiscais e de crescimento persistem, e como eles serão enfrentados ainda é algo incerto, tendo em vista as eleições de outubro de 2022. No entanto, estes desafios estão incorporados aos ratings 'BB-' do Brasil, e a Fitch espera a continuidade das políticas macroeconômicas após as eleições.

Apesar da ação de rating no soberano e do crescimento econômico acima do esperado no início de 2022, o *score* 'bb' atribuído pela Fitch ao ambiente operacional das instituições bancárias brasileiras permanece negativo. Entre as principais restrições para o aumento deste *score* estão os elevados índices de inflação, o aumento do endividamento das famílias e a incerteza eleitoral. O aperto monetário do Banco Central, apesar da assertividade em meio a altas pressões inflacionárias, também deve impactar o crescimento do crédito. A melhora das perspectivas de crescimento econômico se a economia mostrar estabilidade e se os índices de inflação forem controlados pode ser positiva para a avaliação, a médio prazo.

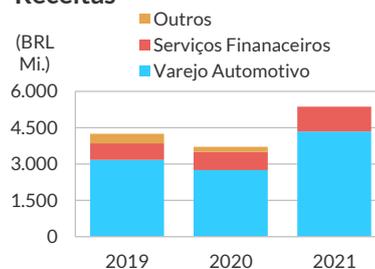
## Breve Resumo da Entidade

### Franquia Vinculada ao Grupo Rodobens

O Banco Rodobens é um banco de pequeno porte, cujo foco é o financiamento à compra de veículos pesados ou leves de clientes da rede de concessionárias do grupo Rodobens. A Rodobens é uma plataforma de serviços financeiros, cujas transações são majoritariamente originadas pelas operações no varejo automotivo.

Ao final de junho de 2022, a Rodobens possuía uma rede própria de 46 concessionárias, sendo 19 de automóveis e 27 de veículos comerciais, representando as marcas Mercedes-Benz (MB), Toyota e Hyundai. Os serviços financeiros atendem às operações geradas no varejo automotivo intragrupo e são prestados pelo Banco Rodobens, pela Rodobens Administradora de Consórcios Ltda. e pelas empresas de corretagem de seguros, leasing e locação do grupo. A Rodobens também distribui seus serviços financeiros em redes de concessionárias de terceiros, por meio

### Grupo Rodobens - Mix de Receitas



Fonte: Fitch Ratings, Rodobens

de 300 pontos de vendas adicionais aos seus e de agentes comissionados que atuam em mais de 4.100 pontos de venda distribuídos por todos os estados.

### Forte Integração Operacional

A integração entre os segmentos operacionais do grupo (varejo automotivo e serviços financeiros) permite a venda cruzada de produtos, aumentando a sinergia intragrupo, o que resulta em importantes vantagens competitivas. No entender da Fitch, o modelo de negócios do Banco Rodobens, com acordo de exclusividade na originação de clientes, o protege de pressões competitivas inerentes ao setor bancário.

O grupo tem atuação destacada no consórcio de vários tipos de ativos, principalmente automóveis e imóveis. Em 1992, após a aprovação do Banco Central, passou a operar também com consórcios de imóveis. Conta com uma rede nacional e está presente em todos os estados, com operações em diversas cidades e mais de 108 mil cotas ativas. Além disso, suas operações têm crescido por meio de parcerias com diversas marcas e acordos operacionais com outras instituições financeiras.

### Modelo de Negócios com Bom Histórico de Resiliência

O Banco Rodobens tem foco de negócios menos diversificado e concentrado na cadeia automotiva. No entanto, ao longo dos anos, o desempenho das vendas de veículos das concessionárias do grupo tem se mantido resiliente, o que é explicado, em parte, por seu público-alvo, menos suscetível a variações de renda. O banco tem forte penetração de financiamento (a porcentagem das transações de vendas de veículos leves do grupo financiadas pelo banco), que variou entre 70 e 74% entre 2020 e o primeiro semestre de 2022 – o que reforça a importância do Banco Rodobens para o grupo.

Ao final de junho de 2022, a carteira de crédito do banco atingiu BRL2,9 bilhões, sendo 34% referentes a financiamento de veículos leves, 53% a veículos comerciais/pesados, 9% a empréstimos imobiliários em *run-off* desde 2015 e 4% distribuídos entre produtos complementares, como *home equity* e crédito consignado.

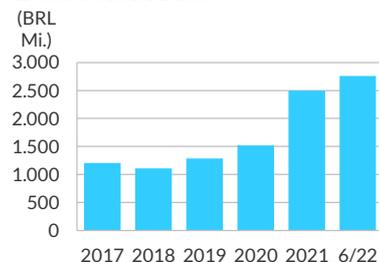
O lucro operacional do Banco Rodobens no primeiro semestre de 2022 caiu para BRL19 milhões, de BRL59 milhões um ano antes. Isto foi reflexo, principalmente, de volumes de negócios mais contidos em relação a 2021, bem como das taxas de juros mais altas nas margens financeiras. Contudo, a entidade apresenta resiliente histórico de rentabilidade, apoiado pelos baixos custos de crédito, bem como pela boa performance da atividade de consórcio, através de sua participação minoritária.

### Perfil de Riscos Conservador Apoiado Qualidade dos Ativos

Para a Fitch, os padrões de subscrição do Rodobens são sólidos. O principal risco é o de crédito, e seus parâmetros de concessão são conservadores. O banco possui preferência na escolha das operações originadas na rede de concessionárias e opta pelas que apresentam menor risco, sobretudo as com clientes com quem possui relacionamento. A entrada para financiamentos de veículos é de 37% do valor do bem para veículos leves e de 8% para os pesados.

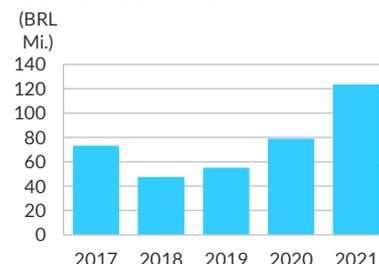
A qualidade dos ativos permanece bem administrada. No final de junho de 2022, o estoque de créditos duvidosos (entre D-H) atingiu BRL109 milhões, uma redução de 9% em relação ao final de dezembro de 2020, quando era de aproximadamente BRL120 milhões. A maior parte desta carteira, no entanto, está relacionada a ativos imobiliários em liquidação. Ativos imobiliários legados do Banco Rodobens também estão presentes, na forma de ativos retomados (BNDUs) e atingiram BRL36 milhões no final de junho de 2022 (de seu pico de BRL138 milhões no final de 2019). O plano de desinvestimento inclui a transferência de alguns desses ativos para a sua controladora, e os saldos permanecem com adequados níveis de cobertura.

### Empréstimos Brutos - Banco Rodobens



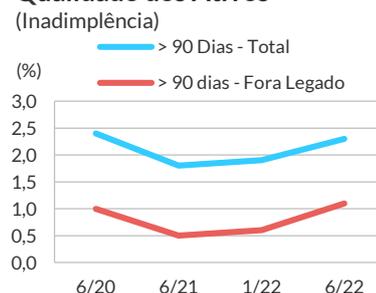
Fonte: Fitch Ratings, Banco Rodobens

### Receitas Operacionais - Banco Rodobens



Fonte: Fitch Ratings, Banco Rodobens

### Qualidade dos Ativos



Fonte: Fitch ratings, Banco Rodobens

## Resumo das Demonstrações Financeiras e Principais Indicadores

	31 Dez 2021	31 Dez 2020	31 Dez 2019	31 Dez 2018
	12 Meses	12 Meses	12 Meses	12 Meses
	USDmi	BRLmi	BRLmi	BRLmi
	Auditado - Sem Ressalvas (Com Ênfase)			
<b>Resumo Demonstração do Resultado</b>				
Receita Financeira Líquida e Dividendos	29	162,7	115,4	53,4
Receitas de Prestação de Serviços e Comissões Líquidas	86	487,3	391,9	4,8
Outras Receitas Operacionais	40	226,1	149,6	59,4
Total de Receitas Operacionais	154	876,1	656,9	117,6
Despesas Operacionais	87	494,5	362,7	44,3
Lucro Operacional antes de Provisão	67	381,6	294,2	73,3
Despesas de Provisão para Créditos e Outros	5	27,1	36,0	9,3
Lucro Operacional	62	354,5	258,2	64,0
Outros Itens Não-operacionais (Líquidos)	n.a.	n.a.	-0,3	4,8
Impostos	6	32,3	35,5	4,8
Lucro Líquido	57	322,2	222,4	64,0
Outros Resultados Abrangentes	-4	-21,6	0,0	n.a.
Resultado Abrangente Fitch	53	300,6	222,4	64,0
<b>Resumo do Balanço</b>				
<b>Ativos</b>				
Créditos Brutos	434	2.467,0	1.490,2	1.286,7
Créditos Duvidosos Incluídos Acima	19	107,5	122,1	91,6
Provisões para Créditos	14	82,4	77,1	46,9
Créditos Líquidos de Provisão	419	2.384,6	1.413,1	1.239,8
Depósitos Interfinanceiros	53	302,4	218,6	12,2
Derivativos	2	8,6	n.a.	0,0
Outros Títulos e Ativos Operacionais	303	1.725,1	1.892,8	353,6
Total de Ativos Operacionais	777	4.420,7	3.524,5	1.605,6
Caixa e Disponibilidades	1	7,1	2,8	2,1
Outros Ativos	126	715,6	660,8	304,4
Total de Ativos	904	5.143,4	4.188,1	1.912,1
<b>Passivos</b>				
Depósitos de Clientes	272	1.550,5	288,1	333,5
Depósitos Interfinanceiros e Outras Captações de Curto Prazo	37	210,0	335,3	336,9
Outras Captações de Longo Prazo	224	1.276,3	1.216,6	513,6
Passivos de Negociação e Derivativos	4	22,4	33,2	31,6
Total de Captação e Derivativos	538	3.059,2	1.873,2	1.215,6
Outros Passivos	126	716,1	1.058,0	113,5
Ações Prefer. Cumul. e Cap. Híbr. Contab. como Dívida	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Patrimônio Líquido	240	1.368,1	1.256,9	583,0
Total de Passivos e Patrimônio Líquido	904	5.143,4	4.188,1	1.912,1
Taxa de Câmbio		USD1 = BRL5,6904	USD1 = BRL5,1734	USD1 = BRL4,0301
				USD1 = BRL3,8742

Fonte: Fitch Ratings, Fitch Solutions.

## Resumo das Demonstrações Financeiras e Principais Indicadores

	31 Dez 2021	31 Dez 2020	31 Dez 2019	31 Dez 2018
<b>Indicadores (anualizados quando apropriado)</b>				
<b>Rentabilidade</b>				
Receita Líquida de Intermediação / Média de Ativos Operacionais	4,1	4,2	3,1	3,3
Despesa Não-Financeira / Receita Bruta	71,5	64,9	80,4	100,6
Lucro Líquido / Média do Patrimônio Líquido	24,6	21,8	8,2	7,2
<b>Qualidade de Ativos</b>				
Índice de Créditos Duvidosos	4,4	8,2	7,1	7,3
Evolução de Créditos Brutos	65,6	15,8	16,2	-8,3
Provisões para Créditos / Créditos Duvidosos	76,7	63,1	51,2	60,8
Despesas de Provisão para Crédito / Média de Créditos Brutos	1,4	2,6	0,8	0,2
<b>Capitalização</b>				
Índice de Capital Principal	20,9	24,7	24,0	19,3
Patrimônio Tangível / Ativos Tangíveis	26,0	29,3	30,0	31,9
Índice de Alavancagem de Basileia	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Créditos Duvidosos / Capital Principal	n.a.	n.a.	5,5	4,1
<b>Captação e Liquidez</b>				
Crédito / Depósitos de Clientes	159,1	517,3	385,8	286,3
Índice de Liquidez de Curto Prazo (LCR)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Depósitos de Clientes / Captação Total (excluindo Instrumentos de capital)	51,1	15,7	28,2	37,0
Índice de Liquidez de Longo Prazo (NSFR)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Fonte: Fitch Ratings, Fitch Solutions

A presente publicação não é um relatório de classificação de risco de crédito para os efeitos do artigo 16 da Instrução CVM nº 9/20.

Os ratings acima foram solicitados pelo, ou em nome do, emissor, e, portanto, a Fitch foi compensada pela avaliação dos ratings

Todos os ratings de crédito da Fitch estão sujeitos a algumas limitações e termos de isenção de responsabilidade. Por favor, veja no link a seguir essas limitações e termos de isenção de responsabilidade: <http://fitchratings.com/understandingcreditratings>. Além disso, as definições de cada escala e categoria de rating, incluindo definições referentes a inadimplência, podem ser acessadas em <https://www.fitchratings.com/pt/region/brazil>, em definições de ratings, na seção de exigências regulatórias. Os ratings públicos, critérios e metodologias publicados estão permanentemente disponíveis neste site. O código de conduta da Fitch e as políticas de confidencialidade, conflitos de interesse; segurança de informação (firewall) de afiliadas, compliance e outras políticas e procedimentos relevantes também estão disponíveis neste site, na seção "código de conduta". Os interesses relevantes de diretores e acionistas estão disponíveis em <https://www.fitchratings.com/site/regulatory>. A Fitch pode ter fornecido outro serviço autorizado ou complementar à entidade classificada ou a partes relacionadas. Detalhes sobre serviço autorizado, para o qual o analista principal está baseado em uma empresa da Fitch Ratings (ou uma afiliada a esta) registrada na ESMA ou na FCA, ou serviços complementares podem ser encontrados na página do sumário do emissor, no site da Fitch.

Ao atribuir e manter ratings e ao fazer outros relatórios (incluindo informações sobre projeções), a Fitch conta com informações factuais que recebe de emissores e underwriters e de outras fontes que a agência considera confiáveis. A Fitch realiza uma apuração adequada das informações factuais de que dispõe, de acordo com suas metodologias de rating, e obtém razoável verificação destas informações de fontes independentes, à medida que estas fontes estejam disponíveis com determinado patamar de segurança, ou em determinada jurisdição. A forma como é conduzida a investigação factual da Fitch e o escopo da verificação de terceiros que a agência obtém poderão variar, dependendo da natureza do título analisado e do seu emissor, das exigências e práticas na jurisdição em que o título analisado é oferecido e vendido e/ou em que o emissor esteja localizado, da disponibilidade e natureza da informação pública envolvida, do acesso à administração do emissor e seus consultores, da disponibilidade de verificações pré-existentes de terceiros, como relatórios de auditoria, cartas de procedimentos acordadas, avaliações, relatórios atuariais, relatórios de engenharia, pareceres legais e outros relatórios fornecidos por terceiros, disponibilidade de fontes independentes e competentes de verificação, com respeito ao título em particular, ou na jurisdição do emissor, em especial, e a diversos outros fatores. Os usuários dos ratings e relatórios da Fitch devem estar cientes de que nem uma investigação factual aprofundada, nem qualquer verificação de terceiros poderá assegurar que todas as informações de que a Fitch dispõe com respeito a um rating ou relatório serão precisas e completas. Em última instância, o emissor e seus consultores são responsáveis pela precisão das informações fornecidas à Fitch e ao mercado ao disponibilizar documentos e outros relatórios. Ao emitir ratings e relatórios, a Fitch é obrigada a confiar no trabalho de especialistas, incluindo auditores independentes, com respeito às demonstrações financeiras, e advogados, com referência a assuntos legais e tributários. Além disso, os ratings e as projeções financeiras e outras informações são naturalmente prospectivos e incorporam hipóteses e premissas sobre eventos futuros que, por sua natureza, não podem ser confirmados como fatos. Como resultado, apesar de qualquer verificação sobre fatos atuais, os ratings e as projeções podem ser afetados por condições ou eventos futuros não previstos na ocasião em que um rating foi emitido ou afirmado.

As informações neste relatório são fornecidas "tais como se apresentam", sem que ofereçam qualquer tipo de garantia, e a Fitch não garante ou atesta que um relatório ou seu conteúdo atenderá qualquer requisito de quem o recebe. Um rating da Fitch constitui opinião sobre o perfil de crédito de um título. Esta opinião e os relatórios se apoiam em critérios e metodologias existentes, que são constantemente avaliados e atualizados pela Fitch. Os ratings e relatórios são, portanto, resultado de um trabalho de equipe na Fitch, e nenhum indivíduo, ou grupo de indivíduos, é responsável isoladamente por um rating ou relatório. O rating não cobre o risco de perdas em função de outros riscos que não sejam o de crédito, a menos que tal risco esteja especificamente mencionado. A Fitch não participa da oferta ou venda de qualquer título. Todos os relatórios da Fitch são de autoria compartilhada. Os profissionais identificados em um relatório da Fitch participaram de sua elaboração, mas não são isoladamente responsáveis pelas opiniões expressas no texto. Os nomes são divulgados apenas para fins de contato. Um relatório que contenha um rating atribuído pela Fitch não constitui um prospecto, nem substitui as informações reunidas, verificadas e apresentadas aos investidores pelo emissor e seus agentes com respeito à venda dos títulos. Os ratings podem ser alterados ou retirados a qualquer tempo, por qualquer razão, a critério exclusivo da Fitch. A agência não oferece aconselhamento de investimentos de qualquer espécie. Os ratings não constituem recomendação de compra, venda ou retenção de qualquer título. Os ratings não comentam a correção dos preços de mercado, a adequação de qualquer título a determinado investidor ou a natureza de isenção de impostos ou taxação sobre pagamentos efetuados com respeito a qualquer título. A Fitch recebe pagamentos de emissores, seguradores, garantidores, outros coobrigados e underwriters para avaliar o rating dos títulos. Estes preços geralmente variam entre USD 1.000 e USD 750.000 (ou o equivalente em moeda local aplicável) por emissão. Em certos casos, a Fitch analisará todas ou determinado número de emissões efetuadas por um emissor em particular ou seguradas ou garantidas por determinada seguradora ou garantidor, mediante um único pagamento anual. Tais valores podem variar de USD 10.000 a USD 1.500.000 (ou o equivalente em moeda local aplicável). A atribuição, publicação ou disseminação de um rating pela Fitch não implicará consentimento da Fitch para a utilização de seu nome como especialista, com respeito a qualquer declaração de registro submetida mediante a legislação referente a títulos em vigor nos Estados Unidos da América, a Lei de Serviços Financeiros e Mercados, de 2000, da Grã-Bretanha ou a legislação referente a títulos de qualquer outra jurisdição, em particular. Devido à relativa eficiência da publicação e distribuição por meios eletrônicos, o relatório da Fitch poderá ser disponibilizada para os assinantes eletrônicos até três dias antes do acesso para os assinantes dos impressos.

Para Austrália, Nova Zelândia, Taiwan e Coreia do Sul apenas: A Fitch Austrália Pty Ltd detém uma licença australiana de serviços financeiros (licença AFS nº 337123), a qual autoriza o fornecimento de ratings de crédito a clientes de atacado. As informações sobre ratings de crédito publicadas pela Fitch não se destinam a ser utilizadas por pessoas que sejam clientes de varejo, nos termos da Lei de Sociedades (Corporations Act 2001).

A Fitch Ratings, Inc. está registrada na Securities and Exchange Commission dos EUA como uma "Nationally Recognized Statistical Rating Organization (NRSRO - Organização de Rating Estatístico Reconhecida Nacionalmente). Algumas subsidiárias de rating de crédito de NRSROs são listadas no Item 3 do NRSRO Form e, portanto, podem atribuir ratings de crédito em nome da NRSRO (ver <https://www.fitchratings.com/site/regulatory>), mas outras subsidiárias de rating de crédito não estão listadas no NRSRO Form (as "não-NRSROs"). Logo, ratings de crédito destas subsidiárias não são atribuídos em nome da NRSRO. Porém, funcionários da não-NRSRO podem participar da atribuição de ratings de crédito da NRSRO ou atribuídos em nome dela.

Copyright © 2022 da Fitch, Inc., Fitch Ratings Ltd. e suas subsidiárias. 33 Whitehall St, NY, NY 10004. Telephone: 1-800-753-4824 (para chamadas efetuadas nos Estados Unidos), ou (001212) 908-0500 (chamadas fora dos Estados Unidos). Fax: (212) 480-4435. Proibida a reprodução ou retransmissão, integral ou parcial, exceto quando autorizada. Todos os direitos reservados.