

Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas

Atento Brasil S.A.

31 de dezembro de 2019
com Relatório do Auditor Independente

Atento Brasil S.A.

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2019

Índice

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas 1

Demonstrações financeiras auditadas

Balanços patrimoniais	4
Demonstrações dos resultados.....	6
Demonstrações dos resultados abrangentes	7
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	8
Demonstrações dos fluxos de caixa.....	9
Notas explicativas às demonstrações financeiras	11

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Aos
Acionistas e Administradores da
Atento Brasil S.A.
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Atento Brasil S.A. (“Companhia”), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual e consolidada da Companhia em 31 de dezembro de 2019, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 09 de abril de 2020.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC - 2SP034519/O-6



Rafael Luis Alves
Contador CRC-1SP257325/O-5

Atento Brasil S.A.

Balanços patrimoniais
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Ativo					
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	5	108.956	144.744	128.554	157.515
Contas a receber de serviços, líquidas	6	613.579	478.895	666.189	531.748
Impostos a recuperar	7	21.958	19.454	40.193	38.533
Adiantamentos a funcionários		17.559	29.542	18.781	30.265
Operações com derivativos	30	35.230	-	35.230	-
Outros créditos	8	149.470	118.946	103.105	85.811
Total do ativo circulante		946.752	791.581	992.052	843.872
Não circulante					
Contas a receber de serviços, líquidas	6	1.584	6.512	13.960	18.753
Impostos a recuperar	7	86.324	72.084	86.466	72.189
Tributos diferidos	28	133.961	109.905	154.747	117.717
Depósitos judiciais	9	170.459	189.885	172.798	191.932
Outros créditos	8	62.795	61.565	68.900	84.392
Investimentos	10	155.710	122.171	-	-
Imobilizado, líquido	11	241.631	232.318	258.975	245.889
Intangível, líquido	12	217.206	250.525	358.290	399.777
Ativo de direito de uso	15	454.810	-	465.327	-
Total do ativo não circulante		1.524.480	1.044.965	1.579.463	1.130.649
Total do ativo		2.471.232	1.836.546	2.571.515	1.974.521

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Passivo					
Circulante					
Empréstimos e financiamentos	13	90.191	135.985	90.191	136.048
Debêntures	14	-	13.737	-	13.737
Operações com derivativos	30	35.901	-	35.901	-
Passivo de arrendamento	15	122.178	9.630	125.395	9.630
Fornecedores		114.702	121.660	131.177	136.358
Fornecedores – Operação de <i>confirming</i>		3.280	-	3.280	-
Impostos, taxas e contribuições	17	39.706	34.588	54.957	49.830
Parcelamento de impostos	18	328	713	1.592	1.883
Pessoal e encargos e benefícios sociais	19	291.368	287.610	309.023	301.419
Contas a pagar de licença de softwares	22	24.529	21.753	24.529	21.753
Dividendos a pagar		-	5.266	1.936	5.266
Outras obrigações	22	192.989	161.241	191.521	161.423
Total do passivo circulante		915.172	792.183	969.502	837.347
Não circulante					
Empréstimos e financiamentos	13	3.011	16.962	3.011	16.999
Debêntures	14	-	43.253	-	43.253
Passivo de arrendamento	15	390.409	7.318	398.541	7.318
Fornecedores		178	179	178	179
Parcelamento de impostos	18	2.462	2.832	11.102	12.188
Provisão para demandas judiciais	23	112.372	134.923	128.301	155.430
Benefícios pós-emprego	20	2.441	952	2.441	952
Provisão para aquisição de participação de não controladores		-	80.701	-	80.701
Contas a pagar de licença de softwares	22	8.467	21.753	8.467	21.753
Outras obrigações	22	741.818	435.009	755.070	456.668
Tributos diferidos	28	-	-	-	7.358
Total do passivo não circulante		1.261.158	743.882	1.307.111	802.799
Patrimônio líquido					
Capital social	24	247.216	247.216	247.216	247.216
Reservas de capital	24	51.569	51.569	51.569	51.569
Reserva legal	24	-	4.018	-	4.018
Reserva de lucros	24	24.193	71.082	24.193	71.082
Reserva por resultado de transação de acionistas	24	(32.028)	-	(32.028)	-
Outras reservas	24	5.213	4.851	5.213	4.851
Reserva para aquisição de não controladores	24	-	(77.845)	-	(77.845)
Outros resultados abrangentes	24	(1.261)	(410)	(1.261)	(410)
Patrimônio líquido atribuído aos acionistas controladores		294.902	300.481	294.902	300.481
Participação de não controladores		-	-	-	33.894
Total do patrimônio líquido		294.902	300.481	294.902	334.375
Total do passivo e patrimônio líquido		2.471.232	1.836.546	2.571.515	1.974.521

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos resultados
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Receita líquida operacional líquida	25	3.021.308	2.971.436	3.249.828	3.186.227
Custo dos serviços prestados	26	(2.641.043)	(2.605.819)	(2.820.452)	(2.756.108)
Lucro bruto		380.265	365.617	429.376	430.119
(Despesas) e receitas operacionais:					
Despesas com comercialização de serviços	26	(28.910)	(25.360)	(31.348)	(28.582)
Despesas gerais e administrativas	26	(257.136)	(232.987)	(286.742)	(267.779)
Resultado de equivalência patrimonial	10	1.977	8.199	-	-
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas		3.456	8.386	3.696	9.493
Lucro (prejuízo) antes das despesas e receitas financeiras		99.652	123.855	114.982	143.251
Receitas financeiras	27	65.576	72.718	63.635	69.368
Despesas financeiras	27	(245.019)	(165.862)	(250.248)	(167.365)
Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social		(79.791)	30.711	(71.631)	45.254
Imposto de renda e contribuição social corrente	28	-	(8.551)	(8.821)	(17.147)
Imposto de renda e contribuição social diferido	28	23.617	14	20.490	532
Lucro líquido (prejuízo) do exercício		(56.174)	22.174	(59.962)	28.639
Atribuído a acionistas controladores		(56.174)	22.174	(56.174)	22.174
Atribuído a acionistas não controladores		-	-	(3.788)	6.465
Lucro (prejuízo) por ação em Reais		(0,10)	0,04	-	-

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos resultados abrangentes
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Lucro líquido (prejuízo) do exercício	(56.174)	22.174	(59.962)	28.639
Outros resultados abrangentes				
Perda atuarial na atualização do plano de benefício definido	(852)	113	(852)	113
Total do resultado abrangente do exercício	(57.026)	22.287	(60.814)	28.752
Atribuído a acionistas controladores	(57.026)	22.287	(57.026)	22.287
Atribuído a acionistas não controladores	-	-	(3.788)	6.465

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais)

	Reserva de capital					Reserva de lucros				Patrimônio líquido atribuível aos acionistas controladores	Participação de não controladores	Total do patrimônio líquido	
	Capital Social	Subvenções	Reserva especial de ágio	Reserva para aquisição de não controladores	Reserva por resultado de transação de acionistas	Pagamento baseado em ações	Reserva de lucros	Reserva legal	Outros resultados abrangentes				Lucros (prejuízos) acumulados
Saldos em 31 de dezembro de 2017	247.216	100	51.469	(77.845)	-	2.739	41.462	2.910	(522)	-	267.529	31.471	299.000
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22.174	22.174	6.465	28.639
Pagamento baseado em ações	-	-	-	-	-	2.112	-	-	-	-	2.112	-	2.112
Reserva de lucros	-	-	-	-	-	-	29.620	-	-	(15.799)	13.821	358	14.179
Reserva legal	-	-	-	-	-	-	-	1.108	-	(1.108)	-	-	-
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.267)	(5.267)	(4.400)	(9.667)
Benefício pós empregado	-	-	-	-	-	-	-	-	113	-	113	-	113
Saldos em 31 de dezembro de 2018	247.216	100	51.469	(77.845)	-	4.851	71.082	4.018	(409)	-	300.482	33.894	334.376
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(56.174)	(56.174)	(3.788)	(59.962)
Reserva para aquisição de não controladores	-	-	-	77.845	-	-	-	-	-	-	77.845	-	77.845
Ágio na aquisição de não controladores	-	-	-	-	(32.028)	-	-	-	-	-	(32.028)	-	(32.028)
Pagamento baseado em ações	-	-	-	-	-	362	-	-	-	-	362	-	362
Reserva de lucros	-	-	-	-	-	-	(52.156)	-	-	52.156	-	-	-
Reserva legal	-	-	-	-	-	-	-	(4.018)	-	4.018	-	-	-
Dividendos declarados e não pagos	-	-	-	-	-	-	5.267	-	-	-	5.267	-	5.267
Benefício pós empregado	-	-	-	-	-	-	-	-	(852)	-	(852)	-	(852)
Participação de não controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(30.106)	(30.106)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	247.216	100	51.469	-	(32.028)	5.213	24.193	-	(1.261)	-	294.902	-	294.902

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Lucro (prejuízo) do exercício	(56.174)	22.174	(59.962)	28.639
<i>Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa:</i>	407.266	223.732	412.538	245.850
Depreciação e amortização	251.681	140.345	272.278	154.675
Juros sobre mútuo	64.518	47.258	69.256	51.658
Impactos de AVP sobre arrendamento	46.636	2.056	47.712	2.056
Impostos diferidos	(23.617)	(14)	(20.490)	(532)
Valor residual do imobilizado baixado	2.799	4.288	3.295	4.540
Provisão para demandas judiciais	30.647	28.664	26.230	23.764
Provisão para créditos de liquidação duvidosa e multas	5.938	220	5.922	575
Variação MTM derivativos	672	(9.881)	671	(9.881)
Despesas de juros e amortização do custo de transação das debentures	3.265	6.945	3.265	6.945
Juros sobre empréstimos	3.906	11.005	4.054	11.005
Equivalência patrimonial	(1.977)	(8.199)	-	-
Despesas com pagamento baseado em ações	362	2.112	362	2.112
Provisão para aquisição de não controladores	-	2.130	1.437	2.130
Variação cambial	8.270	-	8.269	-
Provisão (reversão) de outras obrigações e outros	14.166	(3.197)	(9.723)	(3.197)
<i>(Aumento) redução no ativo operacional</i>	(135.694)	(11.558)	(135.569)	(21.167)
Contas a receber de serviços, líquidos	11.983	(1.620)	11.484	(1.970)
Adiantamento a funcionários	(39.768)	-	(38.960)	-
Impostos a recuperar	2.777	(26.144)	17.393	(40.535)
Outros ativos	25.773	-	25.481	-
Depósitos judiciais	-	-	-	-
<i>(Aumento) redução no passivo operacional</i>	3.758	10.048	7.604	13.399
Pessoal, encargos e benefícios sociais	(3.677)	2.159	(1.900)	8.433
Fornecedores	8.044	1.990	11.114	12.339
Impostos, taxas e contribuições	(756)	(536)	(1.376)	(1.521)
Parcelamentos de impostos	22.527	14.940	24.013	8.666
Outros passivos	(53.198)	-	(53.359)	-
Liquidação de processos e demandas judiciais	192.861	235.185	218.501	252.133
Caixa gerados nas atividades operacionais	(2.676)	-	(2.675)	-
Juros incorridos e pagos	(2.926)	-	(5.986)	-
Imposto de renda e contribuição social pagos	187.259	235.185	209.840	252.133
Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades operacionais	(108.564)	(67.801)	(120.921)	(75.687)
Fluxo de caixa das atividades de investimento	(7.227)	-	(7.227)	-
Acréscimo no imobilizado e intangível	(56.363)	-	(56.363)	-
Aquisição de investimentos RBrasil	(172.154)	(67.801)	(184.511)	(75.687)
Aquisição de investimentos Interfile	-	-	-	-
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	(172.154)	(67.801)	(184.511)	(75.687)

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Fluxo de caixa das atividades de financiamento				
Pagamento de arrendamento mercantil	-	(11.610)	-	(11.610)
Pagamento de passivos de arrendamento	(134.958)	-	(139.341)	-
Mútuos com partes relacionadas (cedido)	(45.476)	(11.200)	(14.178)	-
Mútuos com partes relacionadas	308.694	-	308.694	-
Mútuos com partes relacionadas (recebido)	33.951	11.791	1.703	-
Pagamento de mútuos com partes relacionadas	(83.965)	(51.283)	(83.965)	(51.283)
Captação de empréstimos e financiamentos	187.336	181.886	187.336	181.886
Captação de novos arrendamentos	20.353	-	20.353	-
Pagamento de empréstimos e financiamentos	(276.573)	(226.848)	(276.573)	(226.935)
Pagamento de debêntures	(60.255)	(22.026)	(60.255)	(22.026)
Dividendos pagos	-	-	1.936	(4.400)
Caixa gerado pelas (utilizado) nas atividades de financiamento	(50.893)	(129.290)	(54.290)	(134.368)
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	(35.788)	38.094	(28.961)	42.078
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	144.744	106.650	157.515	115.437
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	108.956	144.744	128.554	157.515
Aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa	(35.788)	38.094	(28.961)	42.078

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional

A Atento Brasil S.A. (“Atento Brasil” ou “Companhia”) é uma companhia controlada integralmente pela Atento Spain Holdco 4. S.A.U., pertencente ao Grupo Bain Capital e que tem por objeto social a prestação de serviços de telemarketing, teleserviços e atendimento em geral, prestação de serviços de tecnologia da informação, prestação de serviços de consultoria e treinamentos, locação de infraestrutura, podendo também prestar serviços de consultoria e assessoramento técnico especializado a terceiros, elaborando projetos de teleatendimento e treinamento especializado principalmente para os operadores de call center. A Companhia tem sua sede na Rua Professor Manoelito de Ornellas, 303, 8º andar, Chácara Santo Antonio, São Paulo/SP, CEP. 04719-040.

Atualmente, a Companhia opera em 35 sites espalhados pelas cidades brasileiras, sendo: São Paulo, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Santo André, São José dos Campos, Guarulhos, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Salvador, Santos, Curitiba, Goiânia, Fortaleza, Feira de Santana e Ribeirão Preto, além de espaço virtual em Curitiba e operações de Trade em Niterói, Fortaleza e Recife.

A R Brasil Soluções S.A. (“R Brasil”) é uma entidade controlada pela Atento Brasil S.A. e que tem por objeto social a prestação de serviços de cobrança, teleatendimento, atendimento ao consumidor (SAC), televentas e locação de infraestrutura. A Companhia tem sua sede na Avenida Sete Abril, 103 5º andar conj.52, Centro - São Paulo/SP.

A Interfile Serviços de BPO Ltda. (“Interfile”) presta serviços de terceirização de processos (BPO), principalmente de atividades de Back Office. A Interservicer - Serviços em Crédito Imobiliário Ltda. (“Interservicer”) tem por objeto social a prestação de serviços de terceirização de processos de negócios (BPO) do mercado imobiliário. Ambas empresas têm sua sede localizada na Avenida Paulo Ayres, 40, Parque Pinheiros - Taboão da Serra/SP.

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) e foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios da Companhia.

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras da Companhia são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico, no qual a Companhia atua (“a moeda funcional”). As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da Companhia

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as disposições da legislação societária prevista na Lei nº 6.404/76 com as alterações das Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, e os pronunciamentos contábeis, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC").

A Companhia controla uma investida se, e apenas se, tiver:

- Poder em relação à investida (ou seja, direitos existentes que lhe garantem a atual capacidade de dirigir as atividades pertinentes da investida);
- Exposição ou direito a retornos variáveis com base em seu envolvimento com a investida;
- A capacidade de usar seu poder em relação à investida para afetar os resultados.

Geralmente, há presunção de que uma maioria de direitos de voto resulta em controle. Para dar suporte a essa presunção e quando a Companhia tiver menos da maioria dos direitos de voto ou semelhantes de uma investida, a Companhia considera todos os fatos e circunstâncias pertinentes ao avaliar se tem poder em relação a uma investida, inclusive:

- O acordo contratual com outros detentores de voto da investida;
- Direitos originados de acordos contratuais;
- Os direitos de voto e os potenciais direitos de voto da Companhia.

As demonstrações financeiras consolidadas da Companhia incluem:

Controladas		País sede	31/12/2019	31/12/2018
Participação direta				
RBrasil Soluções S.A. ("RBrasil")	(a)	Brasil	100%	81,49%
Nova Interfile Holding Ltda. ("Nova Interfile")		Brasil	100%	100%
Interfile Holding Ltda. ("Interfile Holding")	(b)	Brasil	100%	-
Participação indireta				
Interfile Serviços de BPO Ltda. ("Interfile")		Brasil	100%	50,01%
Interservicer – Serviços em Crédito Imobiliário Ltda. ("Interservicer")		Brasil	100%	50,01%

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação

- (a) Em 07 de junho de 2019 os acionistas minoritários exerceram a opção de venda da totalidade das ações remanescentes da RBrasil Soluções S.A. para Atento Brasil S.A., ver nota explicativa 4.
- (b) Em 17 de maio de 2019 a Atento Brasil exerceu a opção de compra da totalidade das ações remanescentes da Interfile Serviços de BPO Ltda e Interservicer – Serviços em Crédito Imobiliário Ltda. por meio de participação indireta mediante aquisição de 100% das quotas da Interfile Holding Ltda, ver nota explicativa 4.

As demonstrações financeiras das controladas são elaboradas para o mesmo período de divulgação que o da controladora e consolidados a partir da data de sua aquisição, utilizando práticas contábeis consistentes.

Todos os saldos intragrupos, receitas, despesas e perdas não realizadas, oriundos de transações intragrupo, são eliminados na consolidação.

Nas demonstrações financeiras individuais da Controladora as informações financeiras das controladas são reconhecidas através do método de equivalência patrimonial.

Uma mudança na participação sobre uma controlada que não resulta em perda de controle é contabilizada como uma transação entre acionistas, no patrimônio líquido.

Autorização das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras que são apresentadas neste documento foram aprovadas na reunião da diretoria, realizada em 09 de abril de 2020.

3. Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis, aplicadas consistentemente com os exercícios anteriores são como segue:

3.1. Caixa e equivalentes de caixa:

Incluem caixa, saldos em conta movimento, aplicações financeiras de liquidez imediata ou cujo prazo de resgate seja inferior a 90 dias das datas das contratações. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis a curto prazo e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.2. Contas a receber de serviços, líquidas

Estão avaliadas pelo valor dos serviços prestados de acordo com as condições contratadas, ajustadas pelo montante de perda de crédito esperada. Estão inclusos os serviços já faturados e os ainda não faturados na data do balanço. A provisão para perdas esperadas do contas a receber é constituída em montante estimado suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada.

3.3. Saldos e transações em moeda estrangeira

A moeda funcional da Companhia e suas controladas é o Real. As transações em moeda estrangeira foram convertidas com base na taxa de câmbio da data de transação e os ativos e passivos em moeda estrangeira foram atualizados pela taxa de câmbio na data do balanço. As variações cambiais decorrentes das atualizações das operações em moeda estrangeira foram reconhecidas no resultado como receita ou despesa financeira.

3.4. Depósitos judiciais

Existem situações em que a Companhia e ou suas controladas questionam a legitimidade de determinados passivos ou ações movidas contra si. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria Administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo sem que haja caracterização da liquidação do passivo, permitindo que a Companhia e ou suas controladas continuem questionando as ações. Nestas situações, embora os depósitos ainda sejam ativos da Companhia e ou suas controladas, estes são ajustados de acordo com sua natureza pela TR (Taxa Referencial), JAM (Juros e Atualização Monetária) e SELIC, os valores somente são liberados mediante determinação judicial ou o recebimento de uma decisão judicial final favorável à Companhia e ou suas controladas.

3.5. Imobilizado

É demonstrado pelo custo de aquisição e/ou construção, deduzido da depreciação acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis. Os custos do ativo são capitalizados até o momento em que esteja nas condições previstas para sua entrada em operação.

Os gastos subsequentes à entrada do ativo em operação são reconhecidos imediatamente no resultado, respeitando-se o regime de competência. Gastos que representem melhorias no ativo (aumento da capacidade instalada ou da vida útil) são capitalizados.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.5. Imobilizado--continuação

Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante de baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor residual do ativo) é reconhecido na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

A depreciação é calculada pelo método linear. As taxas de depreciação utilizadas estão de acordo com a expectativa de vida útil dos bens que se baseia em estudos técnicos, os quais são revisados periodicamente (nota 11).

3.6. Intangível

É demonstrado pelo custo de aquisição e/ou formação, deduzido da amortização acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis.

Os ativos intangíveis incluem os direitos de uso de software adquiridos de terceiros, assim como os softwares desenvolvidos internamente e pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com o cliente, cuja vida útil é definida. Estes ativos são amortizados ao longo da vida útil econômica pelo método linear, com base no prazo de vida útil estimada e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indícios de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização de um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizados por meio de mudanças no período ou no método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis.

Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como diferença entre o valor líquido obtido na venda e o valor contábil do ativo e são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

3.7. Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos

O imposto de renda pessoa jurídica e a contribuição social sobre o lucro são registrados pelo regime de competência e estão apresentados no balanço patrimonial líquidos dos valores recolhidos por antecipação ao longo do exercício. Créditos tributários decorrentes de diferenças temporárias, prejuízos fiscais e do ágio gerado na incorporação reversa somente são reconhecidos com base na expectativa de lucros tributáveis futuros, suportadas por estudos e projeções.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.8. Provisões líquidas

As provisões são reconhecidas quando a Companhia e ou suas controladas possuem uma obrigação presente como resultado de eventos passados, em que seja possível estimar os valores de forma confiável e cuja liquidação seja provável. As provisões são mensuradas pelo valor presente dos desembolsos que se espera que sejam necessários para liquidar a obrigação. O valor reconhecido como provisão é a melhor estimativa das considerações requeridas para liquidar a obrigação no encerramento de cada exercício, considerando-se os riscos e as incertezas relativos à obrigação.

- a) Provisão para desmantelamento: refere-se aos custos a serem incorridos na necessidade de ter que devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações das operações de *call center*), nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.
- b) Provisão para demandas judiciais: a Companhia e suas controladas são partes em diversos processos judiciais e administrativos de natureza cível, trabalhista e tributária. Provisões são constituídas para todas as contingências referentes a processos judiciais para os quais é provável que uma saída de recursos seja feita para liquidar a contingência/obrigação e que uma estimativa razoável possa ser feita.

3.9.Receita de contratos com clientes

As receitas correspondem, substancialmente, ao valor das contraprestações recebidas ou recebíveis pela prestação de serviços de call center realizadas no curso regular das atividades da Companhia e suas controladas, e estão sendo apresentadas líquidas dos tributos e descontos, incidentes sobre esses serviços. O resultado das operações é apurado em conformidade com o regime contábil de competência. A receita é reconhecida quando o valor da mesma pode ser mensurado de maneira confiável, é provável que benefícios econômicos futuros serão transferidos à Companhia e ou suas controladas, os custos incorridos na transação possam ser mensurados, os riscos e benefícios foram substancialmente transferidos ao comprador e quando critérios específicos forem satisfeitos para cada uma das atividades da Companhia e ou suas controladas. As receitas são contabilizadas pelo regime de competência com base nos valores contratados. As receitas não faturadas entre a data do último faturamento até a data do balanço são reconhecidas no mês em que os serviços são prestados.

As receitas de serviços estão sujeitas à tributação pelo Imposto sobre Serviços - ISS às alíquotas vigentes em cada região de sua atuação e diretrizes à tributação pelo Programa de Integração Social - PIS e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social - COFINS.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.9. Receitas de contratos com clientes--continuação

Adicionalmente, a Companhia e suas controladas são beneficiárias da lei nº 12.546, de 14 de dezembro de 2011, que posteriormente foi alterada pela Lei nº 12.715, de 17 de setembro de 2012 que prevê o pagamento da parcela patronal da Contribuição Social (INSS) sobre a receita operacional bruta. A alíquota aplicada era de 2% para o exercício de 2014 e para os meses de janeiro à novembro de 2015 e passou a ser de 3% a partir de dezembro de 2015 em função da Lei nº 13.161 de 31 de agosto de 2015.

3.10. Receitas (despesas) financeiras

Representam juros, variações monetárias e cambiais decorrentes de aplicações financeiras, empréstimos e financiamentos, debêntures, resultados de operações de derivativos ("hedge"), bem como ajustes ao valor presente de transações que geram ativos e passivos monetários. São reconhecidas pelo regime de competência quando ganhas ou incorridas.

3.11. Arrendamentos

A Companhia e suas controladas avaliam, na data de início do contrato, se esse contrato é ou contém um arrendamento. Ou seja, se o contrato transmite o direito de controlar o uso de um ativo identificado por um período de tempo em troca de contraprestação.

A Companhia e suas controladas aplicam uma única abordagem de reconhecimento e mensuração para todos os arrendamentos, exceto para arrendamentos de curto prazo e arrendamentos de ativos de baixo valor. A Companhia e suas controladas reconhecem os passivos de arrendamento para efetuar pagamentos de arrendamento e ativos de direito de uso que representam o direito de uso dos ativos subjacentes.

Ativos de direito de uso

A Companhia e suas controladas reconhecem os ativos de direito de uso na data de início do arrendamento (ou seja, na data em que o ativo subjacente está disponível para uso). Os ativos de direito de uso são mensurados ao custo, deduzidos de qualquer depreciação acumulada e perdas por redução ao valor recuperável, e ajustados por qualquer nova remensuração dos passivos de arrendamento. O custo dos ativos de direito de uso inclui o valor dos passivos de arrendamento reconhecidos, custos diretos iniciais incorridos e pagamentos de arrendamentos realizados até a data de início, menos os eventuais incentivos de arrendamento recebidos. Os ativos de direito de uso são depreciados linearmente, pelo menor período entre o prazo do arrendamento e a vida útil estimada dos ativos.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.11. Arrendamentos--continuação

Os ativos de direito de uso também estão sujeitos a redução ao valor recuperável.

Passivos de arrendamento

Na data de início do arrendamento, a Companhia e suas controladas reconhecem os passivos de arrendamento mensurados pelo valor presente dos pagamentos do arrendamento a serem realizados durante o prazo do arrendamento.

Os pagamentos do arrendamento incluem pagamentos fixos (incluindo, substancialmente, pagamentos fixos) menos quaisquer incentivos de arrendamento a receber, pagamentos variáveis de arrendamento que dependem de um índice ou taxa, e valores esperados a serem pagos sob garantias de valor residual.

Após a data de início, o valor do passivo de arrendamento é aumentado para refletir o acréscimo de juros e reduzido para os pagamentos de arrendamento efetuados. Além disso, o valor contábil dos passivos de arrendamento é remensurado se houver uma modificação, uma mudança no prazo do arrendamento, uma alteração nos pagamentos do arrendamento (por exemplo, mudanças em pagamentos futuros resultantes de uma mudança em um índice ou taxa usada para determinar tais pagamentos de arrendamento).

Arrendamentos de curto prazo e de ativos de baixo valor

A Companhia e suas controladas aplicam a isenção de reconhecimento de arrendamento de curto prazo a seus arrendamentos de curto prazo de máquinas e equipamentos (ou seja, arrendamentos cujo prazo de arrendamento seja igual ou inferior a 12 meses a partir da data de início e que não contenham opção de compra). Também aplica a concessão de isenção de reconhecimento de ativos de baixo valor a arrendamentos de equipamentos de escritório considerados de baixo valor. Os pagamentos de arrendamento de curto prazo e de arrendamentos de ativos de baixo valor são reconhecidos como despesa pelo método linear ao longo do prazo do arrendamento.

3.12. Instrumentos financeiros

A Companhia e suas controladas utilizam com base nos CPC's 39, 40 (R1) e 48, que substituiu o CPC 38 a partir de 1º de janeiro de 2018 (Instrumentos Financeiros), as seguintes categorias para classificação e valoração de seus ativos e passivos financeiros:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.12. Instrumentos financeiros--continuação

Ativos Financeiros	Método de Variação
Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo
Ativos financeiros não mensurados ao valor justo	Custo amortizado

Passivos Financeiros	Método de Variação
Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo
Passivos financeiros não mensurados ao valor justo	Custo amortizado

Os ativos e passivos financeiros existentes no balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 estão apresentados nas categorias acima, na nota 29.

(i) Ativos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

Ativos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como subsequentemente mensurados ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e ao valor justo por meio do resultado.

A classificação dos instrumentos financeiros em seu reconhecimento inicial depende das características dos fluxos de caixas contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios da Companhia e suas controladas para a gestão destes ativos financeiros. Com exceção das contas a receber de clientes que não contenham um componente de financiamento significativo ou para os quais a Companhia e suas controladas tenham aplicado o expediente prático, a Companhia e suas controladas inicialmente mensuram um ativo financeiro ao seu valor justo acrescido dos custos de transação, no caso de um ativo financeiro não mensurado do valor justo por meio do resultado.

Para que um ativo financeiro seja classificado e mensurado pelo custo amortizado ou pelo valor justo por meio de outros resultados abrangentes, ele precisa gerar fluxos de caixa que sejam "exclusivamente pagamentos de principal e de juros" (também referido como teste de "SPPI") sobre o valor do principal em aberto. Esta avaliação é executada em nível de instrumento. Ativos financeiros com fluxos de caixa que não sejam exclusivamente pagamentos de principal e de juros são classificados e mensurados ao valor justo por meio do resultado, independentemente do modelo de negócio adotado.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.12. Instrumentos financeiros--continuação

(i) Ativos financeiros--continuação

Reconhecimento inicial e mensuração—continuação

O modelo de negócio da Companhia e suas controladas para administrar ativos financeiros se refere a como ele gerencia seus ativos financeiros para gerar fluxos de caixa. O modelo de negócios determina se os fluxos de caixa resultarão da cobrança de fluxos de caixa contratuais, da venda dos ativos financeiros ou de ambos. Ativos financeiros classificados e mensurados ao custo amortizado são mantidos em plano de negócio com o objetivo de manter ativos financeiros de modo a obter fluxos de caixa contratuais enquanto ativos financeiros classificados e mensurados ao valor justo em contrapartida a outros resultados abrangentes são mantidos em modelo de negócio com o objetivo de obter fluxos de caixas contratuais e também com o objetivo de venda.

As compras ou vendas de ativos financeiros que exigem a entrega de ativos dentro de um prazo estabelecido por regulamento ou convenção no mercado (negociações regulares) são reconhecidas na data da negociação, ou seja, a data em que a Companhia se compromete a comprar ou vender o ativo.

Mensuração subsequente

Para fins de mensuração subsequente, os ativos financeiros são classificados em quatro categorias:

- Ativos financeiros ao custo amortizado (instrumento de dívida);
- Ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes com reclassificação de ganhos e perdas acumulados (instrumentos de dívida);
- Ativos financeiros designados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes, sem reclassificação de ganhos e perdas acumulados no momento de seu desreconhecimento (instrumentos patrimoniais); e
- Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

Ativos financeiros ao custo amortizado (instrumento de dívida)

Os ativos financeiros ao custo amortizado são subsequentemente mensurados usando o método de juros efetivos e estão sujeitos a redução ao valor recuperável. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando o ativo é baixado, modificado ou apresenta redução ao valor recuperável.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.12. Instrumentos financeiros--continuação

(i) Ativos financeiros--continuação

Mensuração subsequente--continuação

Os ativos financeiros da Companhia e suas controladas ao custo amortizado incluem contas a receber de clientes e outros créditos.

Ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (instrumentos de dívida)

Para os instrumentos financeiros de dívida ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes, a receita de juros, a reavaliação cambial e as perdas ou reversões de redução ao valor recuperável são reconhecidas na demonstração do resultado e calculadas da mesma maneira que para os ativos financeiros mensurados pelo custo amortizado. As alterações restantes no valor justo são reconhecidas em outros resultados abrangentes. No momento do desconhecimento, a mudança acumulada do valor justo reconhecida em outros resultados abrangentes é reclassificada para o resultado.

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, a Companhia e suas controladas não possuíam ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (instrumentos de dívida).

Ativos financeiros designados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (instrumentos patrimoniais)

No reconhecimento inicial, a Companhia e suas controladas podem optar, em caráter irrevogável, pela classificação de seus instrumentos patrimoniais designados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes quando atenderem à definição de patrimônio líquido nos termos do CPC 39 / IAS 32 – Instrumentos Financeiros: Apresentação e não foram mantidos para negociação. A classificação é determinada considerando-se cada instrumento, especificamente.

Ganhos e perdas sobre estes ativos financeiros nunca são reclassificados para o resultado. Os dividendos são reconhecidos como outras receitas na demonstração do resultado quando constituído o direito ao pagamento, exceto quando a Companhia e suas controladas se beneficiam destes proventos a título de recuperação de parte do custo do ativo financeiro, caso em que estes ganhos são registrados em outros resultados abrangentes. Instrumentos patrimonial designados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes não estão sujeitos ao teste de redução ao valor recuperável.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.12. Instrumentos financeiros--continuação

(i) Ativos financeiros--continuação

Mensuração subsequente--continuação

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, a Companhia e suas controladas não possuíam ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (instrumentos patrimoniais).

Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado

Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado são apresentados no balanço patrimonial pelo valor justo, com as variações líquidas do valor justo reconhecidas na demonstração do resultado.

Essa categoria contempla instrumentos derivativos, os quais a Companhia e suas controladas não tenham classificado de forma irrevogável pelo valor justo por meio de outros resultados abrangentes.

Um derivativo embutido em um contrato híbrido com um passivo financeiro é separado do passivo e contabilizado como um derivativo separado se: (a) as características e aos riscos econômicos não estiverem estritamente relacionados às características e riscos econômicos do contrato principal; (b) o instrumento separado, com os mesmos termos que o derivativo embutido, atenda à definição de derivativo; e (c) o contrato híbrido não for mensurado ao valor justo, com alterações reconhecidas no resultado. Derivativos embutidos são mensurados ao valor justo, com mudanças no valor justo reconhecidas no resultado. Uma reavaliação somente ocorre se houver uma mudança nos termos do contrato que modifique significativamente os fluxos de caixa que de outra forma seriam necessários ou uma reclassificação de um ativo financeiro fora da categoria de valor justo por meio do resultado.

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, a Companhia e suas controladas não possuíam ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

Desreconhecimento

Um ativo financeiro (ou, quando aplicável, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é desreconhecido quando:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.12. Instrumentos financeiros--continuação

(i) Ativos financeiros--continuação

Desreconhecimento--continuação

- Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expiraram; ou
- A Companhia e suas controladas transferiram seus direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou assumiu uma obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos sem atraso significativo a um terceiro nos termos de um contrato de repasse e (a) A Companhia e suas controladas transferiram substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, ou (b) a Companhia e suas controladas nem transferiram nem retiveram substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, mas transferiu o controle do ativo.

Quando a Companhia e suas controladas transferem seus direitos de receber fluxos de caixa de um ativo ou celebra um acordo de repasse, ele avalia se, e em que medida, reteve os riscos e benefícios da propriedade.

Quando não transferiu nem reteve substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, nem transferiu o controle do ativo, a Companhia e suas controladas continuam a reconhecer o ativo transferido na medida de seu envolvimento continuado. Neste caso, a Companhia e suas controladas também reconhecem um passivo associado. O ativo transferido e o passivo associado são mensurados em uma base que reflita os direitos e as obrigações retidos pela Companhia e suas controladas.

O envolvimento contínuo sob a forma de garantia sobre o ativo transferido é mensurado pelo menor valor entre (i) o valor do ativo, e (ii) o valor máximo da contraprestação recebida que a entidade pode ser obrigada a restituir (valor da garantia).

Redução ao valor recuperável de ativos financeiros

A Companhia e suas controladas reconhecem uma provisão para perdas de crédito esperadas para todos os instrumentos de dívida não detidos pelo valor justo por meio do resultado. As perdas de crédito esperadas baseiam-se na diferença entre os fluxos de caixa contratuais devidos de acordo com o contrato e todos os fluxos de caixa que a Companhia e suas controladas esperam receber, descontados a uma taxa de juros efetiva que se aproxime da taxa original da transação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.12. Instrumentos financeiros--continuação

(i) Ativos financeiros--continuação

Redução ao valor recuperável de ativos financeiros--continuação

As perdas de crédito esperadas são reconhecidas em duas etapas. Para as exposições de crédito para as quais não houve aumento significativo no risco de crédito desde o reconhecimento inicial, as perdas de crédito esperadas são provisionadas para perdas de crédito resultantes de eventos de inadimplência possíveis nos próximos 12 meses (perda de crédito esperada de 12 meses). Para as exposições de crédito para as quais houve um aumento significativo no risco de crédito desde o reconhecimento inicial, é necessária uma provisão para perdas de crédito esperadas durante a vida remanescente da exposição, independentemente do momento da inadimplência (uma perda de crédito esperada vitalícia).

Para contas a receber de clientes, a Companhia e suas controladas aplicam abordagem simplificada no cálculo das perdas de crédito esperadas. Portanto, a Companhia e suas controladas não acompanha as alterações no risco de crédito, mas reconhece uma provisão para perdas com base em perdas de crédito esperadas vitalícias em cada data-base. A Companhia e suas controladas estabeleceram uma matriz de provisões que se baseia na sua experiência histórica de perdas de crédito, ajustada para fatores prospectivos específicos para os devedores e para o ambiente econômico.

(ii) Passivos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

Os passivos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado ou passivos financeiros ao custo amortizado, conforme apropriado.

Todos os passivos financeiros são mensurados inicialmente ao seu valor justo, mais ou menos, no caso de passivo financeiro que não seja ao valor justo por meio do resultado, os custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à emissão do passivo financeiro.

Os passivos financeiros da Companhia e suas controladas incluem fornecedores, outras obrigações, empréstimos e financiamentos e debentures.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.12. Instrumentos financeiros--continuação

(i) Passivos financeiros--continuação

Mensuração subsequente

Para fins de mensuração subsequente, os passivos financeiros são classificados em duas categorias:

- Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado; e
- Passivos financeiros ao custo amortizado.

A mensuração de passivos financeiros depende de sua classificação, conforme descrito abaixo:

Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado

Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado incluem passivos financeiros para negociação e passivos financeiros designados no reconhecimento inicial ao valor justo por meio do resultado.

Passivos financeiros são classificados como mantidos para negociação se forem incorridos para fins de recompra no curto prazo. Essa categoria também inclui instrumentos financeiros derivativos contratados pela Companhia e suas controladas que não são designados como instrumentos de hedge nas relações de hedge definidas pelo CPC 48. Derivativos embutidos separados também são classificados como mantidos para negociação a menos que sejam designados como instrumentos de hedge eficazes.

Ganhos ou perdas em passivos para negociação são reconhecidos na demonstração do resultado.

Os passivos financeiros designados no reconhecimento inicial ao valor justo por meio do resultado são designados na data inicial de reconhecimento, e somente se os critérios do CPC 48 forem atendidos. A Companhia e suas controladas não designaram nenhum passivo financeiro ao valor justo por meio do resultado.

Passivos financeiros ao custo amortizado (empréstimos e financiamentos)

Após o reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos contraídos e concedidos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetiva. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando os passivos são baixados, bem como pelo processo de amortização da taxa de juros efetiva.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.12. Instrumentos financeiros--continuação

(i) Passivos financeiros--continuação

Mensuração subsequente--continuação

Passivos financeiros ao custo amortizado (empréstimos e financiamentos)--continuação

Após o reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos contraídos e concedidos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetiva. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando os passivos são baixados, bem como pelo processo de amortização da taxa de juros efetiva.

O custo amortizado é calculado levando em consideração qualquer deságio ou ágio na aquisição e taxas ou custos que são parte integrante do método da taxa de juros efetiva. A amortização pelo método da taxa de juros efetiva é incluída como despesa financeira na demonstração do resultado.

Essa categoria geralmente se aplica a empréstimos e financiamentos concedidos e contraídos, sujeitos a juros.

Desreconhecimento

Um passivo financeiro é baixado quando a obrigação sob o passivo é extinta, ou seja, quando a obrigação especificada no contrato for liquidada, cancelada ou expirar. Quando um passivo financeiro existente é substituído por outro do mesmo mutuante em termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente são substancialmente modificados, tal troca ou modificação é tratada como o desreconhecimento do passivo original e o reconhecimento de um novo passivo. A diferença nos respectivos valores contábeis é reconhecida na demonstração do resultado.

Compensação de instrumentos financeiros

Os ativos financeiros e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial se houver um direito legal atualmente aplicável de compensação dos valores reconhecidos e se houver a intenção de liquidar em bases líquidas, realizar os ativos e liquidar os passivos simultaneamente.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.13. Instrumentos financeiros derivativos e contabilidade de hedge

A Companhia utiliza instrumentos financeiros derivativos, como swaps de taxa de juros, para fornecer proteção contra o risco de variação destas taxas.

Os instrumentos financeiros derivativos designados em operações de *hedge* são inicialmente reconhecidos ao valor justo na data em que o contrato de derivativo é contratado, sendo reavaliados subsequentemente também ao valor justo. Derivativos são apresentados como ativos financeiros quando o valor justo do instrumento for positivo, e como passivos financeiros quando o valor for negativo.

Quaisquer ganhos ou perdas resultantes de mudanças no valor justo de derivativos durante o exercício são lançados diretamente na demonstração de resultado.

Para fins de contabilidade de *hedge*, os contratos da Companhia foram classificados como *hedges* de valor justo, pois tais operações fornecem proteção contra a exposição às alterações no valor justo de ativo ou passivo reconhecido que seja atribuível a um risco particular e possa afetar o resultado.

No reconhecimento inicial de uma relação de *hedge*, a Companhia classifica formalmente e documentam a relação de *hedge* à qual se deseja aplicar contabilidade de *hedge*, bem como o objetivo e a estratégia de gestão de risco da Administração para levar a efeito o *hedge*. A documentação inclui a identificação do instrumento de *hedge*, o item ou transação objeto de *hedge*, a natureza do risco objeto de *hedge*, a natureza dos riscos excluídos da relação de *hedge*, a demonstração prospectiva da eficácia da relação de *hedge* e a forma como a Companhia irá avaliar a eficácia do instrumento de *hedge* para fins de compensar a exposição a mudanças no valor justo do item objeto de *hedge*.

Espera-se que esses *hedges* sejam altamente eficazes para compensar mudanças no valor justo, sendo permanentemente avaliados para verificar se foram, de forma efetiva, altamente eficazes ao longo de todos os períodos-base para os quais foram destinados.

A mudança no valor justo de um derivativo de *hedeging* é reconhecida na demonstração do resultado no resultado financeiro. A mudança no valor justo do item objeto de *hedge* relacionada ao risco objeto de *hedge* é registrada como ajuste do valor contábil do item objeto de *hedge*, sendo também reconhecida na demonstração do resultado no resultado financeiro.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.14. Estimativas contábeis

A preparação das demonstrações financeiras da Companhia e suas controladas requerem que a administração faça julgamentos e estimativas, adotando premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem com as divulgações de passivos contingentes, na data base das demonstrações financeiras.

Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.

As principais premissas relativas a fontes de incertezas nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício social, são discutidas a seguir:

Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros:

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido de seus ativos não financeiros com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso.

O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento para os próximos cinco anos e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia e ou suas controladas ainda não tenham se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

Perda por redução ao valor recuperável de ativos financeiros: A Companhia e ou suas controladas avaliam nas datas do balanço se há alguma evidência objetiva que determine se o ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, não é recuperável.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.14. Estimativas contábeis--continuação

Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros--continuação

Uma perda só existe se, e somente se, houver evidência objetiva de ausência de recuperabilidade como resultado de um ou mais eventos que tenham acontecido depois do reconhecimento inicial do ativo ("um evento de perda" ocorrido) e tenha impacto no fluxo de caixa futuro estimado do ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, que possa ser razoavelmente estimado. Evidência de perda por redução ao valor recuperável pode incluir indicadores de que as partes tomadoras do empréstimo estão passando por um momento de dificuldade financeira relevante. A probabilidade de que as mesmas irão entrar em falência ou outro tipo de reorganização financeira, default ou atraso de pagamento de juros ou principal pode ser indicada por uma queda mensurável do fluxo de caixa futuro estimado, como mudanças em vencimento ou condição econômica relacionados com defaults.

Perdas estimadas para créditos de liquidação duvidosa no contas a receber:

A Companhia e suas controladas utilizam uma política de perdas estimadas para calcular a perda de crédito esperada de liquidação duvidosa no contas a receber baseada em dias de atraso de clientes.

A provisão é baseada no *aging* do contas a receber de cada cliente de acordo com os diferentes tipos de serviços e unidades de negócios, levando-se em consideração o histórico do cliente, as condições econômicas do setor em que atuam e que podem levar a um aumento na inadimplência, além de acordos ou negociações específicas.

Em todas as datas de fechamento, as bases são atualizadas e os riscos de cada operação são analisados. A experiência histórica de perdas estimadas para créditos de liquidação duvidosa da Companhia e suas controladas e a previsão das condições econômicas também podem não representar o padrão real do cliente no futuro. As informações sobre as perdas de crédito esperadas sobre as contas da Companhia e suas controladas estão divulgadas na Nota 6.

Impostos:

Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. A Companhia e suas controladas constituem provisões, com base em estimativas cabíveis, para eventuais consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que opera.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.14. Estimativas contábeis--continuação

Impostos--continuação

O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Companhia e ou suas controladas.

Provisões para demandas judiciais:

A Companhia e suas controladas reconhecem provisão para causas tributárias, cíveis e trabalhistas, quando aplicáveis. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

Ativo imobilizado e intangível:

O tratamento contábil do investimento em ativo imobilizado e intangível inclui a realização de estimativas para determinar o período de vida útil para efeitos de sua depreciação. A determinação das vidas úteis requer estimativas em relação à evolução tecnológica esperada e aos usos alternativos dos ativos. As hipóteses relacionadas ao aspecto e seu desenvolvimento futuro implicam em um grau significativo de análise, na medida em que o momento e a natureza das futuras mudanças tecnológicas são de difícil previsão. Quando uma desvalorização é identificada no valor do ativo imobilizado, é registrado um ajuste do valor na demonstração do resultado do período. A determinação da necessidade de registrar uma perda por desvalorização implica na realização de estimativas que incluem, entre outras, a análise das causas da possível desvalorização bem como o momento e o montante esperado da mesma. São também considerados fatores como a obsolescência tecnológica, a suspensão de determinados serviços e outras mudanças nas circunstâncias que demonstram a necessidade de registrar uma possível desvalorização.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.14. Estimativas contábeis--continuação

Valor justo de instrumentos financeiros:

Quando o valor justo de ativos e passivos financeiros apresentados no balanço patrimonial não puder ser obtido de mercados ativos, este é determinado utilizando técnicas de avaliação, incluindo o método de fluxo de caixa descontado. Os dados para esses métodos se baseiam naqueles praticados no mercado, quando possível. Contudo, quando isso não for viável, um determinado nível de julgamento é requerido para estabelecer o valor justo. O julgamento inclui considerações sobre os dados utilizados como, por exemplo, risco de liquidez, risco de crédito e volatilidade. Mudanças nas premissas sobre esses fatores poderiam afetar o valor justo apresentado dos instrumentos financeiros.

3.15. Outros ativos e passivos

Um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Companhia e ou suas controladas e seu custo puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia e ou suas controladas possuem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

3.16. Ajustes a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários circulantes e não circulantes, quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados pelo seu valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, as despesas e os custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras na demonstração do resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas foram determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.17. Benefício pós-emprego

As contabilizações dos passivos oriundos de benefícios pós-emprego devem ocorrer com base nas regras estabelecidas pelo CPC 33 (R1), do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Para atendimento a essa exigência, a Companhia contrata, anualmente, atuários independentes para realização de avaliação atuarial dos seus planos de assistência médica, uma vez que, por conta da Lei 9.656/98 e a RN ANS 279/11, é assegurado aos ex-funcionários aposentados pela Companhia que contribuíram com no mínimo 10 anos, o direito de permanecer vitaliciamente na apólice da Companhia, desde que assume seu pagamento integral. Como resultado da avaliação de passivo atuarial em 31 de dezembro de 2019 apurou-se um valor de passivo atuarial (nota 20).

3.18. Participação dos empregados nos resultados

A Companhia e suas controladas possuem obrigações decorrentes dos contratos de trabalho com seus empregados. Estas obrigações são provisionadas para reconhecer a despesa referente à participação dos empregados no resultado ao longo do exercício a que se referem. Estas provisões são calculadas com base em metas qualitativas e quantitativas definidas pela Administração e contabilizadas em contas específicas de acordo com a função nos grupos de custo dos serviços prestados, despesas com comercialização de serviços e despesas gerais e administrativas.

3.19. Combinações de negócios

Combinações de negócios são contabilizadas utilizando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, avaliada com base no valor justo na data de aquisição, e o valor de qualquer participação de não controladores na adquirida. Para cada combinação de negócio, a adquirente deve mensurar a participação de não controladores na adquirida pelo valor justo ou com base na sua participação nos ativos líquidos identificados na adquirida. Custos diretamente atribuíveis à aquisição devem ser contabilizados como despesa quando incorridos.

Ao adquirir um negócio, a Companhia avalia os ativos e passivos financeiros assumidos com o objetivo de classificá-los e alocá-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição, o que inclui a segregação, por parte da adquirida, de derivativos embutidos existentes em contratos hospedeiros na adquirida.

Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pela adquirente será reconhecida a valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou passivo deverão ser reconhecidas de acordo com o CPC 38 na demonstração do resultado ou em outros resultados abrangentes. Se a contraprestação contingente for classificada como patrimônio, não deverá ser reavaliada até que seja finalmente liquidada no patrimônio líquido.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.19. Combinações de negócios--continuação

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos líquidos e os passivos assumidos). Se a contraprestação for menor do que o valor justo dos ativos líquidos adquiridos, a diferença é reconhecida diretamente na demonstração de resultados.

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas de valor recuperável. Para fins de teste de valor recuperável, a unidade geradora de caixa a qual o ágio foi alocado é submetida anualmente a teste de redução do valor recuperável, ou com maior frequência quando houver indicação de que a unidade poderá apresentar redução no valor recuperável. Se o valor recuperável da unidade geradora de caixa for menor que o valor contábil, a perda por redução no valor recuperável é primeiramente alocada para reduzir o valor contábil de qualquer ágio alocado à unidade, e posteriormente, aos outros ativos da unidade, proporcionalmente ao valor contábil de cada um de seus ativos. Qualquer perda por redução no valor recuperável de ágio é reconhecida diretamente no resultado do período. A perda por redução no valor recuperável não é revertida em períodos subsequentes.

3.20. Investimentos em controladas

Os investimentos da Companhia em controladas são contabilizados com base no método de equivalência patrimonial. Com base no método de equivalência patrimonial, o investimento em uma controlada é reconhecido inicialmente pelo custo. O valor contábil do investimento é ajustado para fins de reconhecimento das variações na participação da Companhia no patrimônio líquido da controlada a partir da data de aquisição. O ágio relativo à controlada é incluído no valor contábil do investimento, não sendo, no entanto, amortizado nem individualmente testado para fins de redução no valor recuperável dos ativos.

A demonstração do resultado reflete a participação da Companhia nos resultados operacionais da controladora. Eventual variação em outros resultados abrangentes da investida é apresentada como parte de outros resultados abrangentes da Companhia. Adicionalmente, quando houver variação reconhecida diretamente no patrimônio líquido da controlada, a Companhia reconhecerá sua participação em quaisquer variações, quando aplicável, na demonstração das mutações do patrimônio líquido.

Ganhos e perdas não realizados em decorrência de transações entre a Companhia e a controlada são eliminados em proporção à participação na controlada. As demonstrações financeiras da controlada são elaboradas para o mesmo período de divulgação que a da Companhia. Quando necessário, são feitos ajustes para que as políticas contábeis fiquem alinhados com os da Companhia.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.20. Investimento em controladas--continuação

Após a aplicação do método da equivalência patrimonial, a Companhia determina se é necessário reconhecer perda adicional do valor recuperável sobre o investimento da Companhia em suas controladas. A Companhia determina, em cada data de fechamento do balanço patrimonial, se há evidência objetiva de que o investimento na controlada sofreu perda por redução ao valor recuperável. Se assim for, a Companhia calcula o montante da perda por redução ao valor recuperável como a diferença entre o valor recuperável da controlada e o valor contábil e reconhece a perda, quando aplicável, no resultado do exercício.

Ao perder influência significativa sobre a controlada, a Companhia mensura e reconhece qualquer investimento retido ao valor justo. Eventual diferença entre o valor contábil da controlada, no momento da perda de influência significativa, e o valor justo do investimento retido e dos resultados da alienação, serão reconhecidos no resultado.

3.21. Benefícios a empregados

Planos de pensão

A Companhia possui planos de contribuição definida para seus empregados. Para esses planos de contribuição definida, a Companhia faz diversas contribuições para um fundo de pensão e não possui quaisquer obrigações legais ou implícitas de fazer contribuições adicionais caso o fundo falhe em manter ativos suficientes para pagamento a todos os empregados dos benefícios correspondentes aos serviços prestados no ano presente ou em anos anteriores.

Como parte do plano de contribuição definida, a Companhia faz contribuições a planos de pensão geridos pública ou privadamente em bases obrigatórias, contratuais ou voluntárias. Uma vez que a contribuição é feita, a Companhia não possui qualquer obrigação de pagamentos adicionais. As contribuições são reconhecidas como benefícios a empregados quando provisionadas. Benefícios pagos adiantados são reconhecidos como ativos uma vez que dão direito a reembolso de caixa ou redução em pagamentos futuros.

Pagamentos baseados em ações

Os funcionários elegíveis recebem remuneração em forma de pagamento baseado em ações, em que estes prestam serviços em troca de títulos patrimoniais ("transações liquidadas com títulos patrimoniais").

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.21. Benefícios a empregados--continuação

Pagamentos baseados em ações—continuação

A Atento Brasil S.A. em si não é parte no contrato, de forma que a Atento S.A. liquidará tais acordos. O plano oferece diversos instrumentos (premiações, opções de ações, *restricted stock units* - "RSUs", etc.), mas até o momento apenas dois tipos de RSUs foram outorgados para os empregados elegíveis.

O valor justo dos serviços recebidos em troca da outorga de RSUs é reconhecido como despesa nas demonstrações financeiras versus patrimônio líquido. O montante total das despesas é determinado por referência ao valor justo das RSUs outorgadas:

- Incluindo quaisquer condições de desempenho de mercado (por exemplo: preço da ação da Atento S.A.);
- Excluindo o impacto de quaisquer condições para aquisição de direito de serviço ou desempenho não de mercado (por exemplo: lucratividade, metas de crescimento de vendas e se manter como empregado por determinado período); e
- Incluindo o impacto de quaisquer condições que impeçam a aquisição de direito (por exemplo: o requerimento de o empregado manter as ações por determinado período).

Ao final de cada período de elaboração de demonstrações financeiras, a Atento S.A. revisa as estimativas da quantidade de RSUs que são esperadas que adquiram direito com base nas condições de aquisição de direito de serviço e não de mercado. Reconhece o impacto da revisão das estimativas iniciais, se alguma, no resultado, com ajuste correspondente no patrimônio líquido.

Quando as RSUs adquirirem direito, a Atento S.A. emitirá novas ações ou as recomprará no mercado. Os saldos recebidos líquidos de quaisquer custos diretos da transação são creditados ao capital social (valor nominal) e prêmio de capital.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.22.Classificação circulante e não circulante

A Companhia e suas controladas apresentam ativos e passivos no balanço patrimonial com base na sua classificação como circulante ou não circulante. Um ativo é classificado no circulante quando:

- Espera-se que seja realizado, ou pretende-se que seja vendido ou consumido no decurso normal do ciclo operacional da entidade.
- Está mantido essencialmente com o propósito de ser negociado.
- Espera-se que seja realizado até 12 meses após a data do balanço.
- É caixa ou equivalente de caixa (conforme definido no Pronunciamento Técnico CPC 03 - Demonstração dos Fluxos de Caixa), a menos que sua troca ou uso para liquidação de passivo se encontre vedada durante pelo menos 12 meses após a data do balanço.

Todos os demais ativos são classificados como não circulantes. Um passivo é classificado no circulante quando:

- Espera-se que seja liquidado durante o ciclo operacional normal da entidade.
- Está mantido essencialmente para a finalidade de ser negociado.
- Deve ser liquidado no período de até 12 meses após a data do balanço.
- A entidade não tem direito incondicional de diferir a liquidação do passivo durante pelo menos 12 meses após a data do balanço.

A Companhia e/ou suas controladas classificam todos os demais passivos no não circulante. Os ativos passivos fiscais diferidos são classificados no ativo não circulante.

3.23.Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Sendo tais evidências identificadas e tendo o valor contábil líquido excedido o valor recuperável, é constituída provisão para desvalorização ajustando o valor contábil líquido do valor recuperável.

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.23. Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros--continuação

Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto antes dos tributos que reflita o custo médio ponderado de capital aplicável para a unidade geradora de caixa. O valor líquido de venda é determinado, sempre que possível, com base em contrato de venda firme em uma transação em bases comutativas, entre partes conhecedoras e interessadas, ajustado por despesas atribuíveis à venda do ativo, ou, quando não há contrato de venda firme, com base no preço de mercado de um mercado ativo, ou no preço da transação mais recente com ativos semelhantes.

O seguinte critério é também aplicado para avaliar perda por redução ao valor recuperável de ativos específicos:

Ágio pago por expectativa de rentabilidade futura

Teste de perda por redução ao valor recuperável de ágio é feito anualmente (em 31 de dezembro) ou quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

Ativos intangíveis

Ativos intangíveis com vida útil indefinida são testados em relação à perda por redução ao valor recuperável anualmente (em 31 de dezembro), individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa, conforme o caso ou quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

3.24. Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2019

A Companhia e suas controladas aplicaram, pela primeira vez, determinadas alterações às normas, em vigor para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2019 ou após essa data. A Companhia e suas controladas decidiram não adotar antecipadamente nenhuma outra norma, interpretação ou alteração que tenham sido emitidas, mas que ainda não estão em vigor.

A natureza e o impacto de cada uma das novas normas e alterações, que são aplicáveis à Companhia, estão descritos a seguir:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.24.Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2019--continuação

CPC 06 (R2) - Arrendamentos

O CPC 06 (R2) se sobrepõe à versão anterior (R1) da norma de arrendamentos, além do ICPC 03 - Aspectos Complementares das Operações de Arrendamento Mercantil. A norma estabelece os princípios para reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de arrendamentos e exige que os arrendatários reconheçam a maioria dos arrendamentos no balanço patrimonial.

A contabilização do arrendador de acordo com o CPC 06 (R2) está substancialmente inalterada em relação à versão anterior da norma. Os arrendadores continuarão classificando arrendamentos como arrendamentos operacionais ou financeiros, utilizando princípios similares aos da versão anterior da norma e, portanto, o CPC 06 (R2) não apresenta impacto em arrendamentos nos quais a Companhia é arrendadora.

A Companhia aplicou a norma somente a contratos que foram previamente identificados como arrendamentos, aplicando-se a versão anterior da norma na data da aplicação inicial. A Companhia adotou o CPC 06 (R2) usando o método retrospectivo modificado simplificado com efeito cumulativo na data de sua aplicação inicial. A Companhia aplicou a norma somente a contratos que foram previamente identificados como arrendamentos, aplicando-se a versão anterior da norma na data da aplicação inicial. A Companhia também.

A Companhia também optou por utilizar as isenções de reconhecimento para contratos de arrendamento que, na data de início, têm um prazo de arrendamento igual ou inferior a 12 meses e não contêm opção de compra (arrendamento de curto prazo) e contratos de arrendamento para os quais o ativo subjacente é de baixo valor (ativos de baixo valor).

A norma afetou principalmente a contabilidade dos arrendamentos operacionais da companhia e suas controladas. A demonstração consolidada das operações foi impactada pela diminuição das despesas operacionais e pelo aumento da amortização dos ativos de direito de uso e juros sobre o passivo de locação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.24.Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2019--continuação

A Companhia apresenta os efeitos na controladora e no consolidado gerados pela adoção inicial do CPC 06 (R2), em 1º de janeiro de 2019:

	Controladora			Consolidado		
	Saldo em 01/01/2019	Ajuste adoção inicial	Saldo após adoção do CPC 06(R2)	Saldo em 01/01/2019	Ajuste adoção inicial	Saldo após adoção do CPC 06(R2)
Ativo						
Circulante						
Total do ativo circulante	791.581	-	791.581	843.872	-	843.872
Não circulante						
Direito de uso	-	533.601	533.601	-	533.601	533.601
Demais ativos	1.044.965	-	1.044.965	1.130.649	-	1.130.649
Total do ativo não circulante	1.044.965	533.601	1.578.566	1.130.649	533.601	1.664.250
Total do ativo	1.836.546	533.601	2.370.147	1.974.521	533.601	2.508.122
Passivo						
Circulante						
Arrendamento mercantil financeiro	9.630	(9.630)	-	9.630	(9.630)	-
Passivo de arrendamento	-	98.297	98.297	-	98.297	98.297
Demais passivos	782.553	-	782.553	827.717	-	827.717
Total do passivo circulante	792.183	88.667	880.850	837.347	88.667	926.014
Não circulante						
Arrendamento mercantil financeiro	7.318	(7.318)	-	7.318	(7.318)	-
Passivo de arrendamento	-	452.252	452.252	-	452.252	452.252
Demais passivos	736.564	-	736.564	795.481	-	795.481
Total do passivo não circulante	743.882	444.934	1.188.816	802.799	444.934	1.247.733
Patrimônio líquido	300.481	-	300.481	334.375	-	334.375
Total do passivo	1.836.546	533.601	2.370.147	1.974.521	533.601	2.508.122

Não há impacto relevante em outros resultados abrangentes ou no lucro básico e diluído por ação.

Após a adoção ao CPC 06 (R2), a Companhia aplicou uma abordagem única de reconhecimento e mensuração para todos os arrendamentos nos quais figura como arrendatário, exceto para arrendamentos de curto prazo e arrendamentos de ativos de baixo valor. A Companhia reconheceu os passivos de arrendamento para efetuar pagamentos de arrendamento e ativos de direito de uso que representam o direito de usar os ativos subjacentes.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.24.Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2019--continuação

ICPC 22 - Incerteza sobre tratamento de tributos sobre o lucro

A Interpretação (equivalente à interpretação IFRIC 23) trata da contabilização dos tributos sobre o lucro nos casos em que os tratamentos tributários envolvem incerteza que afeta a aplicação da IAS 12 (CPC 32) e não se aplica a tributos fora do âmbito da IAS 12 nem inclui especificamente os requisitos referentes a juros e multas associadas a tratamentos fiscais incertos.

A Interpretação aborda especificamente o seguinte:

- Se a entidade considera tratamentos fiscais incertos separadamente.
- As suposições que a entidade faz em relação ao exame dos tratamentos tributários pelas autoridades fiscais.
- Como a entidade determina o lucro real (prejuízo fiscal), bases de cálculo, prejuízos fiscais não utilizados, créditos tributários extemporâneos e alíquotas de imposto.
- Como a entidade considera as mudanças de fatos e circunstâncias.

A Companhia e suas controladas revisaram o tratamento tributário nos termos do ICPC 22 e, não identificaram impactos materiais nas demonstrações financeiras findas em 31 de dezembro de 2019.

A Atento Brasil implementou um processo de revisão periódica dos tratamentos de imposto de renda consistentes nos requisitos do ICPC 22 em todo o grupo.

Normas emitidas mas ainda não vigentes

As normas e interpretações novas e alteradas emitidas, mas não ainda em vigor até a data de emissão das demonstrações financeiras da Companhia, estão descritas a seguir.

CPC 11 - Contratos de seguro

Alterações ao CPC 15 (R1): Definição de negócios

Alterações ao CPC 26 (R1) e IAS 8: Definição de omissão material

A Companhia e suas controladas pretendem adotar estas normas e interpretações novas e alteradas, se cabível, quando entrarem em vigor.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Aquisição de participação de não controladores

a) Nova Interile Holding Ltda.

Em 9 de junho de 2017, a Companhia adquiriu o controle e 50.00002% de participação da Interfile Serviços de BPO Ltda. e 50.00002% da Interservicer – Serviços em Crédito Imobiliário Ltda, ("Interfile") principais provedores de BPO serviços e soluções, incluindo originação de crédito, para o setor bancário e de serviços financeiros no Brasil.

O valor total pago para esta aquisição foi de R\$ 53.155, líquidos de dinheiro adquirido.

Opções de venda/compra

Conforme determinado em acordo de acionistas a Companhia possui uma opção de compra, onde os acionistas não controladores concedem à Companhia, o direito, porém não a obrigação, a critério exclusivo da Companhia, de adquirir a totalidade de suas ações, e os acionistas não controladores, mediante o exercício desse direito, serão obrigados a vender suas ações à Companhia ("opção de compra"). A opção de compra poderá ser exercida por qualquer acionista controlador entre 1º de janeiro de 2020 à 15 de abril de 2020.

Considerando a avaliação das melhores estimativas da entidade adquirida e da Administração, a opção de venda poderá ser exercida pelos acionistas não controladores entre 1º de janeiro de 2020 e 15 de abril de 2020. De acordo com a IAS 32, a Companhia deve reconhecer um passivo financeiro quando tiver a obrigação de pagar em dinheiro no futuro a compra das ações da minoria, mesmo que o pagamento esteja condicionado à opção que está sendo exercida pelo titular.

O preço da opção de venda será determinado por múltiplos, já definidos no acordo de acionistas, do EBITDA do ano imediatamente anterior ao exercício da opção, multiplicado pelo percentual de participação a ser adquirido.

Com base no exposto, a Companhia reconheceu um passivo financeiro relativa à potencial aquisição de participação de não controladores de R\$ 74.401. O reconhecimento da provisão teve como contrapartida reserva específica no patrimônio líquido, por considerar que se trata de transações entre sócios. Na aquisição de participação de não controladores, essa operação foi revertida.

Em 17 de maio de 2019 ("Data de Fechamento"), as partes celebraram o "Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças" mediante o pagamento do Preço de Aquisição, aos acionistas não controladores. Por tanto na Data de Fechamento, os acionistas não controladores cederam, alienaram e entregaram à Companhia as ações representativas de 49,99% do capital social total da Interfile e Interservice. O valor da transação foi de R\$56.362.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Aquisição de participação de não controladores--Continuação

a) Nova Interile Holding Ltda.--continuação

Conforme requerido pelo CPC 36 – Demonstrações Consolidadas, a parcela registrada em investimentos foi de R\$31.935, que representa 49,99% do capital social da Interfile e Interservicer, sendo o resultado por transação com acionistas sobre aquisição de não controladores no montante de R\$24.428, registrados no patrimônio líquido.

b) RBrasil Soluções S.A.

Em 2 de setembro de 2016, a Companhia adquiriu o controle e 81,49%, das ações da RBrasil Soluções S.A. ("RBrasil"), uma das principais prestadoras de serviços de cobrança em estágio final no Brasil.

Opções de compra/venda

De acordo com o acordo de acionistas, a Companhia tem uma opção de compra, onde os acionistas não controladores concedem irrevogavelmente e irreversivelmente à Companhia, por meio desse instrumento, o direito, mas não a obrigação, a critério exclusivo da Companhia, de adquirir todas as suas ações, e os acionistas não controladores, mediante o exercício desse direito, serão obrigados a vender suas ações à Companhia ("opção de compra"). A opção de compra poderá ser exercida por qualquer acionista controlador entre 1º de janeiro de 2019 e 31 de dezembro de 2020. O acordo de acionistas também prevê uma opção de venda, onde os acionistas não controladores têm o direito, irrevogável e irreversível, mas não a obrigação, de vender todas as suas ações à Companhia ("opção de venda"). A opção de venda poderá ser exercida por acionistas não controladores entre 1º de janeiro de 2019 e 31 de dezembro de 2020.

O preço de exercício da opção de compra será determinado por múltiplos, já definidos no Acordo de Acionistas, do EBITDA do ano imediatamente anterior ao exercício da opção, multiplicado pelo percentual de participação a ser adquirido.

Com base no exposto, a Companhia reconheceu um passivo financeiro relacionado ao potencial de aquisição da participação de não controladores no valor de R\$ 3.444. O reconhecimento da provisão teve como contrapartida reserva específica no patrimônio líquido, por considerar que se trata de transações entre sócios. Na aquisição de participação não controladora, essa operação foi revertida.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Aquisição de participação de não controladores--Continuação

b) RBrasil Soluções S.A.--continuação

Em 07 de junho de 2019 (“Data de Fechamento”), as partes celebraram o “Contrato de Compra e Venda de Ações Outras Avenças” mediante o pagamento do Preço de Aquisição, aos acionistas não controladores. Portanto, na Data de Fechamento, os acionistas não controladores cederam, alienaram e entregaram à Companhia as ações representativas de 18,51% do capital social total da RBrasil, o valor da transação foi de R\$7.227.

Conforme requerido pelo CPC 36 – Demonstrações Consolidadas, a parcela registrada em investimentos foi de R\$(373), que representa 18,51% do capital social da RBrasil, sendo o resultado por transação com acionistas sobre aquisição de não controladores no montante de R\$7.600, registrados no patrimônio líquido.

5. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Caixa e contas bancárias	4.401	25.596	16.267	29.901
Aplicações financeiras	104.555	119.148	112.287	127.614
Total	108.956	144.744	128.554	157.515

As aplicações financeiras estão representadas por Certificados de Depósitos Bancários (CDBs) e operações compromissadas, e são remuneradas com base no Certificado de Depósito Interbancário (CDI), designado ao valor justo contra o resultado, com prazos de vencimento variáveis, porém, resgatáveis a qualquer momento.

6. Contas a receber de serviços, líquidas

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Valores faturados	230.055	191.913	236.136	196.003
Valores a faturar	393.063	295.511	453.137	357.700
Contas a receber bruto	623.118	487.424	689.273	553.703
Perda esperada para créditos de liquidação duvidosa	(7.223)	(1.887)	(8.380)	(3.072)
Perda esperada por multas (a)	(732)	(130)	(744)	(130)
Total líquido do contas a receber de serviços	615.163	485.407	680.149	550.501
Circulante	613.579	478.895	666.189	531.748
Não circulante	1.584	6.512	13.960	18.753

(a) Multas por não atingimento de alguns indicadores operacionais estabelecidos em contrato, inerentes à operação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

6. Contas a receber de serviços, líquidas--Continuação

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Agin do contas a receber				
A vencer	578.231	460.268	642.107	523.696
Vencidos				
Vencidos – 01 a 30 dias	19.829	18.156	20.554	19.436
Vencidos – 31 a 60 dias	10.219	2.658	10.407	2.995
Vencidos – 61 a 90 dias	248	1.729	433	1.733
Vencidos – a mais de 91 dias	6.636	2.596	6.648	2.641
Total	615.163	485.407	680.149	550.501

Movimentação da perda esperada para créditos de liquidação duvidosa

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Saldo inicial	(1.887)	(12.391)	(3.072)	(13.221)
Entradas	(6.421)	(1.727)	(6.429)	(2.082)
Baixas (a)	16	10.503	16	10.503
Reversões	1.069	1.728	1.105	1.728
Saldo final	(7.223)	(1.887)	(8.380)	(3.072)

- (a) Durante o ano de 2018, a companhia reavaliou o saldo da conta de perda esperada para créditos de liquidação duvidosa e efetuou a baixa para perdas no montante de R\$10.503, sendo o valor de maior relevância o da Prefeitura do Município de São Paulo totalizando R\$7.223. O saldo dos títulos baixados, além de obedecer aos princípios contábeis, também atendem a legislação fiscal brasileira permitindo o aproveitamento da dedutibilidade destes valores na apuração de Imposto de renda.

Movimentação da provisão para multas

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Saldo inicial	(130)	(351)	(130)	(351)
Entradas	(3.387)	(3.125)	(3.492)	(3.125)
Reversões	2.785	3.346	2.878	3.346
Saldo final	(732)	(130)	(744)	(130)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
ISS (a)	22.627	22.804	22.769	22.909
PIS e COFINS	3.836	1.726	8.966	3.157
INSS (b)	63.751	50.495	64.302	51.028
IRRF sobre aplicações financeiras	1.201	1.287	1.344	1.296
Imposto de renda e contribuição social a recuperar (c)	9.499	7.502	11.764	9.111
Antecipação de imposto de renda e contribuição social	3.567	-	12.056	8.955
Outros tributos a recuperar (d)	3.801	7.724	5.458	14.266
Total	108.282	91.538	126.659	110.722
Circulante	21.958	19.454	40.193	38.533
Não circulante	86.324	72.084	86.466	72.189

(a) O saldo é composto principalmente por créditos de ISS decorrente de retenção dos clientes em razão da ausência do CPOM (Cadastro de Prestadores de Serviços de Outros Municípios).

(b) O saldo é composto principalmente por créditos de INSS sobre verbas indenizatórias.

(c) O saldo é composto principalmente pelo saldo negativo de IRPJ e CSLL dos anos de 2018 e 2019.

(d) Saldo referente as antecipações dos anos de 2018 e 2019.

8. Outros créditos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Adiantamentos a fornecedores	1.035	812	1.035	1.028
Outras contas a receber – notas de débito e multas	904	2.446	1.014	2.448
Despesas pagas antecipadamente (a)	14.071	13.332	17.663	15.652
Adiantamento de clientes (b)	10.868	11.250	10.911	11.254
Outros créditos (f)	7.663	8.743	24.822	37.598
Contrato depositário (e)	11.548	-	11.548	10.954
Ativo indenizável (c)	1.356	6.913	1.356	6.913
Contas a receber com partes relacionadas (d) (Nota 21)	164.820	137.015	103.656	84.356
Total	212.265	180.511	172.005	170.203
Circulante	149.470	118.946	103.105	85.811
Não circulante	62.795	61.565	68.900	84.392

(a) Principalmente despesas com suporte e manutenção de sistemas e licenças anuais e seguros.

(b) Principalmente adiantamentos efetuados ao cliente Itaú para cobrir custas com processos trabalhistas de funcionários da Atento que trabalhavam em suas operações.

(c) Contrapartida das provisões para demandas judiciais da "CBCC", uma vez que os acionistas vendedores concordaram contratualmente em indenizar a Companhia pelo montante que pode se tornar devido.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

8. Outros créditos--Continuação

- (d) Valores basicamente relacionados a reembolso de despesas e de empréstimos cedidos para empresas relacionadas. Ver nota 21 - Transações com partes relacionadas.
- (e) Cláusula do contrato de compra e venda da RBrasil referente conta de garantia sobre contingência.
- (f) Na controladora o saldo refere-se, principalmente a: (i) saldo em conta garantia referente as controladas Interfile e Interservicer no valor de R\$ 3.644, conforme definido em acordo de acionistas; e (ii) valor depositado como garantia à exposições trabalhistas relacionadas a transação de pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com Unimed Con34 no valor de R\$ 3.214. Adicionalmente, no consolidado, há também saldo referente a empréstimo cedido pela controlada RBrasil para terceiros (R\$17.178), a taxa anual de juros efetiva é de CDI + 3,75% a.a, com vencimento em até cinco anos iniciados em 04 de maio de 2017, quando será amortizado em uma única parcela o valor do mútuo.

9. Depósitos judiciais

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Depósitos tributários	13.977	5.889	13.977	5.889
Depósitos trabalhistas	156.482	183.996	158.821	186.043
Total	170.459	189.885	172.798	191.932

Os valores apresentados referem-se a depósitos judiciais correspondentes às demandas cuja probabilidade de desfecho desfavorável para a Companhia é remota, possível ou provável, baseado na avaliação dos assessores legais. Ver nota 23 - Provisões para Demandas Judiciais para mais detalhes sobre os assuntos que originaram esses depósitos.

Movimentação dos depósitos judiciais

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Saldo inicial	189.885	154.255	191.932	155.433
Entradas	26.479	87.589	27.301	88.510
Baixas	(52.252)	(58.496)	(52.782)	(58.548)
Atualização monetária	6.347	6.537	6.347	6.537
Saldo final	170.459	189.885	172.798	191.932

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

10. Investimentos

O quadro abaixo apresenta um sumário das informações financeiras das empresas controladas.

Investida	Controle	Participação		Controladora	
		31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
RBrasil Soluções S.A.	Controlada	100%	81.49%	55.506	64.074
Nova Interfile Holding Ltda.	Controlada	100%	100%	63.623	58.097
Interfile Holding Ltda.	Controlada	100%	-	36.581	-
				155.710	122.171

a) Movimentação dos investimentos nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

	31/12/2018	Resultado de equivalência patrimonial	Adição	Dividendos	31/12/2019
RBrasil Soluções S.A.	64.074	(8.195)	(373)	-	55.506
Nova Interfile Holding Ltda.	58.097	5.526	-	-	63.623
Interfile Holding Ltda.	-	4.646	31.935	-	36.581
	122.171	1.977	31.562	-	155.710

	31/12/2017	Resultado de equivalência patrimonial	Adição	Dividendos	31/12/2018
RBrasil Soluções S.A.	60.065	2.432	1.577	-	64.074
Nova Interfile Holding Ltda.	56.730	5.767	-	(4.400)	58.097
	116.795	8.199	1.577	(4.400)	122.171

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

10. Investimentos--Continuação

b) Sumário do balanço patrimonial e da demonstração do resultado das controladas

	31 de dezembro de 2019		
	RBrasil	Nova Interfile	Interfile Holding
Ativo circulante	57.477	26.483	26.472
Ativo não circulante	50.180	25.244	25.234
Total do ativo	107.657	51.727	51.706
Passivo circulante	70.308	18.764	18.756
Passivo não circulante	44.933	11.650	11.645
Patrimônio líquido	(7.584)	21.313	21.305
Total do passivo e patrimônio líquido	107.657	51.727	51.706
Receita líquida	89.803	71.178	71.149
Lucro líquido do exercício	(7.111)	7.955	7.951

	31 de dezembro de 2018	
	RBrasil	Nova Interfile
Ativo circulante	63.594	36.747
Ativo não circulante	57.730	34.707
Total do ativo	121.324	71.454
Passivo circulante	57.100	26.978
Passivo não circulante	47.542	17.765
Patrimônio líquido	16.682	26.711
Total do passivo e patrimônio líquido	121.324	71.454
Receita líquida	92.932	125.263
Lucro líquido do exercício	4.510	12.794

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

11. Imobilizado, líquido

a) Controladora

	Taxa anual Depreciação %	Controladora								
		Saldos em 31/12/2017	Adições	Baixas	Transferências	Saldos em 31/12/2018	Adições	Baixas	Transferências	Saldos em 31/12/2019
Custo										
Instalações		124.274	-	(4.803)	12.360	131.831	-	(57)	(292)	131.482
Benfeitorias em imóveis de terceiros		151.569	-	(10.956)	52	140.665	-	(24)	21.362	162.003
Futuros gastos com desmantelamento		17.183	-	(837)	(37)	16.309	-	-	3.520	19.829
Móveis e utensílios		146.739	-	(1.952)	5.079	149.866	-	(2.713)	12.742	159.895
Máquinas e equipamentos		346	-	-	298	644	-	-	34	678
Computadores e equipamentos de informática		409.361	-	(12.908)	(471)	395.982	-	(3.739)	26.067	418.310
Veículos		2.727	-	(912)	-	1.815	-	(638)	-	1.177
Geradores e nobreaks		12.647	-	(118)	806	13.335	-	(23)	2.838	16.150
Imobilizado em andamento		52.067	21.438	-	(47.636)	25.869	119.001	(989)	(106.707)	37.174
Provisão para baixa de imobilizado		(76)	-	(280)	-	(356)	-	(10)	-	(366)
		<u>916.837</u>	<u>21.438</u>	<u>(32.766)</u>	<u>(29.549)</u>	<u>875.960</u>	<u>119.001</u>	<u>(8.193)</u>	<u>(40.436)</u>	<u>946.332</u>
Depreciação										
Instalações	10,00	(55.746)	(10.715)	1.873	-	(64.588)	(11.490)	56	764	(75.258)
Benfeitorias em imóveis de terceiros	10,00	(121.877)	(10.766)	9.984	-	(122.659)	(10.244)	23	(764)	(133.644)
Futuros gastos com desmantelamento	10,00	(7.700)	(1.549)	1.052	-	(8.197)	(1.819)	-	-	(10.016)
Móveis e utensílios	10,00	(85.338)	(12.048)	1.417	-	(95.969)	(12.617)	2.304	-	(106.282)
Máquinas e equipamentos	10,00	(18)	(75)	-	-	(93)	(74)	-	-	(167)
Computadores e equipamentos de informática	20,00	(331.126)	(25.781)	12.873	-	(344.034)	(29.929)	3.237	-	(370.726)
Veículos	20,00	(878)	(454)	315	-	(1.017)	(279)	549	-	(747)
Geradores e nobreaks	3,33 - 20,00	(7.426)	(834)	1.175	-	(7.085)	(781)	5	-	(7.861)
		<u>(610.109)</u>	<u>(62.222)</u>	<u>28.689</u>	<u>-</u>	<u>(643.642)</u>	<u>(67.233)</u>	<u>6.174</u>	<u>-</u>	<u>(704.701)</u>
Valor residual		<u>306.728</u>				<u>232.318</u>				<u>241.631</u>

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

11. Imobilizado, líquido--Continuação

b) Consolidado

	Consolidado									
	Taxa anual Depreciação %	Saldos em 31/12/2017	Adições	Baixas	Transferências	Saldos em 31/12/2018	Adições	Baixas	Transferências	Saldos em 31/12/2019
Custo										
Instalações		125.733	133	(4.803)	12.361	133.424	-	(56)	(292)	133.076
Benfeitorias em imóveis de terceiros		155.126	576	(10.957)	52	144.797	-	(63)	23.936	168.670
Futuros gastos com desmantelamento		17.183	1.269	(837)	(37)	17.578	-	(233)	3.520	20.865
Móveis e utensílios		149.082	95	(1.952)	4.870	152.095	-	(2.756)	13.336	162.675
Máquinas e equipamentos		346	-	-	590	936	-	-	34	970
Computadores e equipamentos de informática		395.542	554	(13.158)	(555)	382.383	-	(3.739)	26.284	404.928
Veículos		2.727	-	(912)	-	1.815	-	(638)	-	1.177
Geradores		6.703	-	(118)	6.750	13.335	-	(22)	2.859	16.172
Nobreaks		5.944	-	-	(5.944)	-	-	-	-	-
Imobilizado em andamento		53.132	23.113	-	(48.608)	27.637	131.558	(989)	(115.326)	42.880
Provisão para baixa de imobilizado		(76)	-	(280)	-	(356)	-	(10)	-	(366)
		911.442	25.740	(33.017)	(30.521)	873.644	131.558	(8.506)	(45.649)	951.047
Depreciação										
Instalações	10,00	(55.913)	(11.002)	1.873	-	(65.042)	(11.773)	55	765	(75.995)
Benfeitorias em imóveis de terceiros	10,00	(122.479)	(11.532)	9.984	-	(124.027)	(10.927)	29	(765)	(135.690)
Futuros gastos com desmantelamento	10,00	(7.700)	(1.581)	1.052	-	(8.229)	(1.950)	56	-	(10.123)
Móveis e utensílios	10,00	(85.407)	(12.414)	1.417	-	(96.404)	(12.994)	2.342	-	(107.056)
Máquinas e equipamentos	10,00	(18)	(1.230)	-	-	(1.248)	(416)	-	-	(1.664)
Computadores e equipamentos de informática	20,00	(311.568)	(26.001)	12.874	-	(324.695)	(30.892)	2.667	-	(352.920)
Veículos	20,00	(878)	(454)	315	-	(1.017)	(279)	549	-	(747)
Geradores		(2.158)	(842)	1.175	(5.268)	(7.093)	(789)	5	-	(7.877)
Nobreaks	3,33 - 20,00	(5.268)	-	-	5.268	-	-	-	-	-
		(591.389)	(65.056)	28.690	-	(627.755)	(70.020)	5.703	-	(692.072)
Valor residual		320.053				245.889				258.975

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

12. Intangível, líquido

a) Controladora

Controladora										
	Taxa anual Amortização %	Saldos em 31/12/2017	Adições	Baixas	Transferências	Saldos em 31/12/2018	Adições	Baixas	Transferências	Saldos em 31/12/2019
Custo										
Ágio na aquisição da Atenro Brasil 1		6.426	-	-	-	6.426	-	-	-	6.426
Sistema de informática – softwares		400.418	94.822	(294)	20.236	515.182	-	(71.672)	40.437	483.947
Outros ativos intangíveis		250.359	290	-	9.313	259.962	-	-	-	259.962
Fidelização de clientes		77.991	23.371	-	-	101.362	-	-	-	101.362
Carteira de clientes		10.910	-	-	-	10.910	-	-	-	10.910
		<u>746.104</u>	<u>118.483</u>	<u>(294)</u>	<u>29.549</u>	<u>893.842</u>	<u>-</u>	<u>(71.672)</u>	<u>40.437</u>	<u>862.607</u>
Amortização										
Sistema de informática – softwares	20,00	(276.854)	(57.838)	83	-	(334.609)	(57.569)	70.568	-	(321.610)
Outros ativos intangíveis	10 a 20,00	(249.771)	(10.123)	-	-	(259.894)	(10.432)	321	892	(269.113)
Fidelização de clientes	10 a 20,00	(32.376)	(7.632)	-	-	(40.008)	(3.760)	-	-	(43.768)
Carteira de clientes	20,00	(6.277)	(2.529)	-	-	(8.806)	(1.212)	-	(892)	(10.910)
		<u>(565.278)</u>	<u>(78.122)</u>	<u>83</u>	<u>-</u>	<u>(643.317)</u>	<u>(72.973)</u>	<u>70.889</u>	<u>-</u>	<u>(645.401)</u>
Valor residual		<u>180.826</u>				<u>250.525</u>				<u>217.206</u>

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

12. Intangível, líquido--Continuação

b) Consolidado

	Consolidado									
	Taxa anual Amortização %	Saldos em 31/12/2017	Adições	Baixas	Transferências	Saldos em 31/12/2018	Adições	Baixas	Transferências	Saldos em 31/12/2019
Custo										
Ágio na aquisição da Atenro Brasil 1		6.426	-	-	-	6.426	-	-	-	6.426
Ágio na aquisição da RBrasil Soluções		49.583	-	-	-	49.583	-	-	-	49.583
Ágio na aquisição da Interfile		27.500	-	-	-	27.500	-	-	-	27.500
Sistema de informática		408.816	98.406	(293)	21.208	528.137	-	(71.185)	45.650	502.602
Outros ativos intangíveis		19.854	290	-	9.313	29.457	-	-	-	29.457
Fidelização de clientes		77.991	23.371	-	-	101.362	-	-	-	101.362
Carteira de clientes		67.763	-	-	-	67.763	-	-	-	67.763
Backlog – Rbrasil		919	-	-	-	919	-	-	-	919
Contrato de não competição – Rbrasil		719	-	-	-	719	-	-	-	719
Base de dados – Rbrasil		440	-	-	-	440	-	-	-	440
Contrato de não competição - Interfile		188	-	-	-	188	-	-	-	188
		660.199	122.067	(293)	30.521	812.494	-	(71.185)	45.650	786.959
Amortização										
Sistema de informática	20,00	(277.555)	(59.340)	82	-	(336.813)	(60.223)	70.570	-	(326.466)
Outros ativos intangíveis	11,32 a 20,00	(2.061)	(12.892)	-	-	(14.953)	(14.258)	123	892	(28.196)
Fidelização de clientes	-	(32.376)	(7.632)	-	-	(40.008)	(3.760)	-	-	(43.768)
Carteira de clientes – Rbrasil	11,32 a 20,00	(7.607)	(3.592)	-	-	(11.199)	(2.276)	-	(892)	(14.367)
Backlog – Rbrasil	22,22	(255)	(204)	-	-	(459)	(204)	-	-	(663)
Contrato de não competição – Rbrasil	22,22	(200)	(160)	-	-	(360)	(160)	-	-	(520)
Base de dados – Rbrasil	33,33	(184)	(147)	-	-	(331)	(110)	-	-	(441)
Carteira de cliente – Interfile	10,00	(2.444)	(4.887)	-	-	(7.331)	(4.888)	-	-	(12.219)
Contrato de não competição – Interfile	20,00	(160)	(38)	-	-	(198)	(38)	-	-	(236)
Software – Interfile	25,00	(337)	(675)	-	-	(1.012)	(675)	-	-	(1.687)
Mais valia contrato de aluguel – Interfile	11,11	-	(53)	-	-	(53)	(53)	-	-	(106)
		(323.179)	(89.620)	82	-	(412.717)	(86.645)	70.693	-	(428.669)
Valor residual		337.020				399.777				358.290

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

12. Intangível, líquido--Continuação

Teste de recuperabilidade do ágio

A Companhia avaliou a recuperação do valor contábil dos ágios através do conceito de valor em uso, utilizando a metodologia do fluxo de caixa descontado.

O processo de determinação do valor em uso envolveu a utilização de premissas, julgamentos e estimativas sobre os fluxos de caixa, tais como taxas de crescimento das receitas, custos e despesas, estimativas de investimentos e capital de giro futuros e taxas de descontos. As premissas sobre projeções de crescimento, do fluxo de caixa foram baseadas em estimativas da Administração, estudos de mercado e de projeções macroeconômicas. Os fluxos de caixa futuros foram descontados com base na taxa média ponderada do custo de capital (*Weighted Average Cost of Capital - WACC*).

De forma consistente com as técnicas de avaliação econômica, a avaliação do valor em uso foi efetuada por um período de 5 anos, e a partir de então, considerando-se a perpetuidade das premissas tendo em vista a capacidade de continuidade dos negócios por tempo indeterminado. Tal entendimento está de acordo com o parágrafo 35 do CPC 01 R1 - Redução do Valor Recuperável de Ativos.

As premissas-chave foram baseadas no desempenho histórico da Companhia e em premissas macroeconômicas razoáveis e fundamentadas com base em projeções do mercado financeiro, documentadas e aprovadas pela Administração da Companhia.

As taxas de desconto antes de impostos e crescimento utilizadas para as projeções são:

	<u>Taxa de Desconto</u>	<u>Taxa de Crescimento</u>
31/12/2018	14,10%	3.70%
31/12/2019	10,80%	4,81%

O valor recuperável em 31 de dezembro de 2019 é de R\$ 3.183.000, composto por R\$ 2.605.000 referente à Atento Brasil, R\$ 347.000 referente à RBrasil e R\$ 231.000 referente à Nova Interfile.

Baseando-se no teste anual de recuperação dos ativos intangíveis da Companhia, elaborado com as projeções realizadas sobre as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019, perspectivas de crescimento e resultados operacionais durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2019, não foram identificadas perdas ou indicativos de perdas, visto que o valor em uso é superior ao valor líquido contábil na data da avaliação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

13. Empréstimos e financiamentos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
BNDES – Subcrédito “A” (a)	-	55.277	-	55.277
BNDES – Subcrédito “B” (a)	-	13.336	-	13.336
BNDES – Subcrédito “C” (a)	-	15.916	-	15.916
BNDES – Subcrédito “D” (a)	-	1.304	-	1.304
BNDES – Subcrédito “E” (a)	-	666	-	666
BNDES – Subcrédito “U” (b)	4.668	6.296	4.668	6.296
Cessão de crédito	-	28.559	-	28.659
Banco ABC Brasil (c)	35.225	-	35.225	-
Conta garantida (d)	30.055	-	30.055	-
Outros (e)	23.254	31.593	23.254	31.593
Total	93.202	152.947	93.202	153.047
Circulante	90.191	135.985	90.191	136.048
Não circulante	3.011	16.962	3.011	16.999

(a) BNDES

Em 3 de fevereiro de 2014, a Companhia assinou um contrato de financiamento junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (“BNDES”) no montante de R\$299.961, cujo prazo de amortização será em parcelas de 48 meses com carência de 24 meses.

Esse financiamento tem como objetivo: (i) investimentos para expansão das posições de atendimento, infraestrutura, tecnologia, treinamentos, desenvolvimento de software e de serviços e marketing e comercialização, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação - BNDES Prosoft; (ii) aquisição de bens de informática, abrangidos pela Lei nº 8.248/91, com tecnologia nacional; (iii) aquisição de máquinas e equipamentos nacionais novos, que se enquadrem nos critérios da FINAME; e (iv) investimentos em projetos de âmbito social a serem executados pela Companhia.

O montante total é composto da seguinte forma:

Subcréditos	Encargos financeiros		
	Principal	anuais	Garantia
Subcrédito "A"	182.330	TJLP + 2,5%	Carta fiança
Subcrédito "B"	45.583	Selic + 2,5%	Carta fiança
Subcrédito "C"	64.704	4,0%	Carta fiança
Subcrédito "D"	5.296	6,0%	Carta fiança
Subcrédito "E"	2.048	TJLP	Carta fiança
Subcrédito "U"	6.500	TJL + 2% a.a.	Carta fiança

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

13. Empréstimos e financiamentos--Continuação

Os subcréditos acima demonstrados serão destinados a:

- Subcréditos “A” e “B” - investimentos para expansão das posições de atendimento, infraestrutura, tecnologia, treinamentos, desenvolvimento de software e de serviços e marketing e comercialização, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação - BNDES Prosoft.
- Subcrédito “C” - aquisição de bens de informática, abrangidos pela Lei nº 8.248/91, com tecnologia nacional, necessários à execução do projeto descrito nos subcréditos “A” e “B”.
- Subcrédito “D” - aquisição de máquinas e equipamentos nacionais novos, que se enquadrem nos critérios da FINAME, necessários à execução do projeto descrito nos subcréditos “A” e “B”.
- Subcrédito “E” - investimentos em projetos de âmbito social a serem executados pela Companhia.

A amortização do principal ocorrerá em 48 parcelas mensais, sendo a primeira em 15 de março de 2016 e a última em 15 de fevereiro de 2020.

Os juros foram pagos trimestralmente até 15 de fevereiro de 2016, sendo que o primeiro pagamento ocorreu em 15 de maio de 2014. A partir de 15 de março de 2016, os juros, juntamente com as parcelas de amortização do principal passaram a ser pagos mensalmente.

Em 30 de abril de 2019 a companhia realizou a liquidação dos subcréditos (A, B, C, D e E) no montante de R\$ 67.886.

(b) BNDES - Subcrédito “U”

Em 26 de setembro de 2016, a Companhia assinou um contrato de financiamento junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (“BNDES”) no montante de R\$22.100, sendo que em 31 de dezembro de 2017 o valor liberado é de R\$6.500. O financiamento tem como objetivo investimentos em projetos de eficiência energética a serem executados pela Companhia para apoiar projetos para redução do consumo de energia ou aumento da eficiência do sistema energético nacional. Em 2018 e 2019 não houve novas captações.

Os juros foram pagos trimestralmente até 15 de novembro de 2018. A partir de 15 de novembro de 2018, os juros, juntamente com as parcelas de amortização do principal passarão a ser pagos mensalmente no prazo de 48 meses. A taxa de juros é TJLP (taxa de juros de longo prazo) + 2% ao ano.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

13. Empréstimos e financiamentos--Continuação

(c) Em 14 de agosto de 2019 a Companhia tomou empréstimos em dólar no valor de USD 7.766, a uma taxa de câmbio de R\$ 4,5069/USD, totalizando R\$35.000, na modalidade do que rege a Lei no. 4131/62. A Companhia, na mesma data, celebrou contrato de swap com a mesma instituição financeira atrelada aos mesmos prazos e valores da operação original para anular qualquer exposição cambial. Este empréstimo será liquidado até o vencimento em 18/02/2020. Em 31 de dezembro de 2019 o valor atualizado é de R\$ 35.225.

(d) Em agosto de 2019 a Companhia contratou a conta garantida no Banco do Brasil no valor de R\$ 30.000. Em 31 de dezembro de 2019 o valor em aberto é de R\$ 30.055.

(e) Em 13 de março de 2019 a Companhia assinou um contrato de risco sacado com o banco Santander no valor de R\$23.254 com vencimento em 07 de março de 2020 e taxa de juros de 0,71% a.m.

A movimentação dos empréstimos e financiamentos é como segue:

	Saldo 31/12/2018	Adições	Variação Cambial	Capitalização	Pagamentos	Saldo 31/12/2019
Subcréditos						
Principal	147.399	210.590	2.184	-	(270.514)	89.659
Juros	5.548	3.906	-	148	(6.059)	3.543
Total	152.947	214.496	2.184	148	(276.573)	93.202

	Saldo 31/12/2017	Adições	Variação Cambial	Capitalização	Pagamentos	Saldo 31/12/2018
Subcréditos						
Principal	161.563	194.617	9.196	-	(217.977)	147.399
Juros	5.021	11.044	-	582	(11.099)	5.548
Total	166.584	205.661	9.196	582	(229.076)	152.947

O cronograma de vencimento dos empréstimos é o seguinte:

	2020	2021	2022	Total
Empréstimos	90.190	1.643	1.369	93.202

Para fins de melhor apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

13. Empréstimos e financiamentos--Continuação

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, apenas os contratos de empréstimos e financiamentos do BNDES possuíam cláusulas restritivas de *covenants* financeiros qualitativos avaliados trimestralmente pela Companhia os quais encontram-se devidamente dentro das exigências impostas pelos bancos. As principais exigências do contrato estão descritas a seguir: (i) manter em situação regular suas obrigações junto aos órgãos do meio ambiente; (ii) observar o disposto na legislação aplicável às pessoas portadoras de deficiência, (iii) manter em dia o pagamento de todas as obrigações de natureza tributária, trabalhista, previdenciária, e outras, de caráter social, inclusive o recolhimento das contribuições devidas ao Fundo de Participação PIS/Pasep e ao Fundo de Investimento Social – Finsocial, (iv) apresentação de Certidão Negativa de Débitos relativos a Contribuições Previdenciárias - CND ou de Certidão Positiva de Débitos relativos a Contribuições Previdenciárias com Efeito de Negativa – CPD-EM, entre outras exigências com o próprio banco.

14. Debêntures

A Companhia possui debêntures, conforme demonstrado a seguir:

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	Principal
2ª Emissão	26/05/2017	Privada	70.000	70.000	CDI + 3,75%	70.000
				Controladora e consolidado		
				31/12/2019	31/12/2018	
Principal				-	57.260	
Juros				-	997	
Custo de transação à amortizar				-	(1.267)	
Total				-	56.990	
Circulante				-	13.737	
Não circulante				-	43.253	

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

14. Debêntures--Continuação

A movimentação das debêntures e do custo de transação é a seguinte:

	Saldo 31/12/2018	Adições	Pagamentos	Amortizações	Saldo 31/12/2019
Principal	57.260	-	(57.260)	-	-
Juros	997	1.998	(2.995)	-	-
Custo de transação	(1.267)	-	-	1.267	-
Total	56.990	1.998	(60.255)	1.267	-

	Saldo 31/12/2017	Adições	Pagamentos	Amortizações	Saldo 31/12/2018
Principal	70.000	-	(12.740)	-	57.260
Juros	1.346	6.515	(6.864)	-	997
Custo de transação	(1.697)	-	-	430	(1.267)
Total	69.649	6.515	(19.604)	430	56.990

Segunda Emissão

A Companhia celebrou o instrumento particular de escritura da 2º emissão de debêntures, perfazendo o montante total de R\$70.000. As emissões ocorreram em 25 de abril de 2017 e os recursos líquidos obtidos foram integralmente utilizados para aquisição dos intangíveis da Companhia e de suas controladas.

As debêntures foram emitidas nos termos da Instrução CVM nº 476, de 16 de janeiro de 2009, representando a segunda emissão de debêntures da Companhia, sendo realizada em série única, sem conversibilidade em ações, da espécie quirografária e com garantia adicional real. As debêntures farão jus ao pagamento dos juros remuneratórios correspondentes à variação acumulada de CDI+ 3,75%a.a., sendo que serão pagos da seguinte maneira:

- Amortização: parcelas semestrais, a partir de 25 de abril de 2018 no percentual de 9,10%;
- Juros: parcelas semestrais, todo dia 25 dos meses de outubro e abril de cada ano, a partir da data de emissão.

Para fins de melhor apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

14. Debêntures--Continuação

Segunda Emissão--continuação

Para assegurar o cumprimento de todas as obrigações pecuniárias principais e acessórias assumidas pela Companhia nos termos da Escritura de Emissão das Debêntures será alienada fiduciariamente a totalidade dos direitos creditórios oriundos do contrato másters de prestação de serviços de cobrança extrajudicial e de call center celebrado entre Itaú Unibanco, agindo na qualidade de contratante, e a Localcred, na qualidade de contratada, cuja titularidade de referidos direitos creditórios provenientes dos contratos de prestação de serviços foi adquirida pela Companhia e pela sua controlada R Brasil.

No contrato de debêntures, a sessão de “vencimento antecipado” possui as seguintes cláusulas que regulam o vencimento antecipado da dívida:

- (a) Liquidação dissolução, extinção ou decretação de falência da Companhia, pedido de autofalência, pedido de falência formulado por terceiros, propositura de plano de recuperação extrajudicial, ingresso em juízo com requerimento de recuperação judicial;
- (b) Inadimplemento de qualquer obrigação financeira relacionada às debêntures e não sanado em 1 (um) dia útil contados de prestação da data do inadimplemento;
- (c) Não conclusão do processo de registro de cessão fiduciária em até vinte dias a partir da data de sua celebração;
- (d) Rescisão unilateral por iniciativa da Companhia, cessão, venda, alienação, transferência, permuta, conferência ao capital, comodato, empréstimo, locação, arrendamento, dação em pagamento, instituição de usufruto ou fideicomisso, endosso, desconto ou qualquer outra forma de transferência ou disposição inclusive por meio de redução de capital com relação a qualquer dos direitos creditórios objeto ou direito da cessão fiduciária;
- (e) Constituição de qualquer ônus pela Companhia relacionado a qualquer dos direitos creditórios objeto da cessão fiduciária;
- (f) Transformação da forma societária da Companhia de modo que ela deixe de ser uma sociedade por ações;
- (g) Não utilização dos recursos líquidos obtidos em atividades ilícitas e em desconformidade com as leis, regulamentos e normas relativas a proteção ao meio ambiente, ao direito do trabalho, segurança e saúde ocupacional, além de outras normas que sejam aplicáveis em função de suas atividades;
- (h) Celebração de contratos de mútuo na qualidade de mutuante ou mutuária sem a prévia e expressa anuência dos debenturistas em valor individual ou agregado superior a R\$30.000;
- (i) Alteração ou transferência do controle acionário;

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

14. Debêntures--Continuação

Segunda Emissão--continuação

- (j) Cisão, fusão, incorporação de ações ou qualquer forma de reorganização societária;
- (k) Questionamento judicial sobre a validade ou a exequibilidade da escritura de emissão e ou do contrato de cessão fiduciário;
- (l) Declaração de invalidade, nulidade ou inexecutabilidade da escritura de emissão e ou do contrato de cessão fiduciário;
- (m) Alteração do objeto social da Companhia conforme disposto em seu estatuto social ou contrato social de forma a alterar as suas atividades preponderantes;
- (n) Qualquer forma de transferência ou de cessão ou promessa de cessão a terceiros das obrigações assumidas na escritura de emissão e ou do contrato de cessão fiduciário;
- (o) Redução do capital social da Companhia;
- (p) Declaração de vencimento antecipado de qualquer obrigação da Companhia no mercado local ou internacional em montante superior a R\$30.000;
- (q) Existência de qualquer decisão judicial ou arbitral não sujeito a recurso, no valor individual ou agregado, igual ou superior a R\$30.000;
- (r) Não conclusão do processo de assunção de posição contratual no contrato de prestação de serviço em até dez dias úteis contados da data de integralização.
- (s) A Companhia deverá calcular anualmente a relação entre dívida líquida e EBITDA a partir de 31 de dezembro de 2017 com o último cálculo sendo em 31 de dezembro de 2022. O índice deverá ser menor ou igual a 2,0x.

Em 12 de abril de 2019 a companhia realizou a liquidação antecipada das debêntures no valor de R\$ 60.255.

A Companhia efetuou análises dos *covenants* atrelados aos contratos de debentures em bases mensais e concluiu pelo cumprimento de todas as suas obrigações financeiras e não financeiras em 31 de dezembro de 2019 e 2018.

A Companhia realizou a liquidação antecipada das Debêntures em 12 de abril de 2019.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

15. Ativo de direito de uso e passivos de arrendamentos

A Companhia possui diversos contratos de arrendamento, na qual configura como arrendatária, de sites administrativos, operacionais e equipamentos diversos (como computadores e gravadores de voz) destinados à manutenção de suas atividades.

Abaixo a movimentação dos arrendamentos, após a adoção da IFRS 16:

Ativo	Controladora				
	Adoção inicial 01/01/2019	Adição/ Alienações	Pagamentos	Juros	31/12/2019
Ativo de direito de uso	533.601	32.684	-	-	566.285
(-) Depreciação acumulada	-	(111.475)	-	-	(111.475)
	533.601	(78.791)	-	-	454.810

Passivo	Controladora				
	Adoção inicial 01/01/2019	Adição/ Alienações	Pagamentos	Juros	31/12/2019
Passivo circulante	98.297	114.879	(137.634)	46.636	122.178
Passivo não circulante	452.252	(61.843)	-	-	390.409
	550.549	53.036	(137.634)	46.636	512.587

Ativo	Consolidado				
	Adoção inicial 01/01/2019	Adição/ Alienações	Pagamentos	Juros	31/12/2019
Ativo de direito de uso	533.601	47.339	-	-	580.940
(-) Depreciação acumulada	-	(115.613)	-	-	(115.613)
	533.601	(68.274)	-	-	465.327

Passivo	Consolidado				
	Adoção inicial 01/01/2019	Adição/ Alienações	Pagamentos	Juros	31/12/2019
Passivo circulante	98.297	121.402	(142.016)	47.712	125.395
Passivo não circulante	452.252	(53.711)	-	-	398.541
	550.549	67.691	(142.016)	47.712	523.936

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

15. Ativos de direito de uso e passivos de arrendamentos--Continuação

O cronograma de vencimento dos arrendamentos é o seguinte:

	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
2020	122.178	125.395
2021	127.775	129.950
2022	105.283	107.024
2023	91.073	92.812
2024 em diante	66.278	68.755
	<u>512.587</u>	<u>523.936</u>

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

16. Atividades de financiamento

	Controladora							
	Saldos em		Baixas	Risco Sacado	Juros incorridos	Amortização	Variação cambial	Saldos em
	31/12/2018	Adições						
Debêntures, líquido de derivativo	56.990	1.998	(60.255)	-	-	1.267	-	-
Empréstimos e financiamentos	152.947	187.484	(276.573)	23.254	3.906	-	2.184	93.202
Empréstimos com partes relacionadas	491.851	308.694	(83.965)	-	72.456	2.283	3.779	795.098
Passivo de arrendamento	16.947	586.638	(137.634)	-	46.636	-	-	512.587
Valor residual	718.735	1.084.814	(558.427)	23.254	122.998	3.550	5.963	1.400.887

	Controladora							
	Saldos em		Baixas	Risco Sacado	Juros incorridos	Amortização	Variação cambial	Saldos em
	31/12/2017	Adições						
Debêntures, líquido de derivativo	69.649	-	(22.026)	-	8.937	430	-	56.990
Empréstimos e financiamentos	166.584	163.024	(226.848)	31.593	11.626	-	6.968	152.947
Empréstimos com partes relacionadas	482.583	-	(52.101)	-	50.762	-	10.607	491.851
Passivo de arrendamento	26.501	-	(11.610)	-	2.056	-	-	16.947
Valor residual	745.317	163.024	(312.585)	31.593	73.381	430	17.575	718.735

	Consolidado							
	Saldos em		Baixas	Risco Sacado	Juros incorridos	Amortização	Variação cambial	Saldos em
	31/12/2018	Adições						
Debêntures, líquido de derivativo	56.990	1.998	(60.255)	-	-	1.267	-	-
Empréstimos e financiamentos	153.046	187.484	(276.672)	23.254	3.906	-	2.184	93.202
Empréstimos com partes relacionadas	491.851	308.694	(83.965)	-	72.456	2.283	3.779	795.098
Passivo de arrendamento	16.947	601.293	(142.016)	-	47.712	-	-	523.936
Valor residual	718.834	1.099.469	(562.908)	23.254	124.074	3.550	5.963	1.412.236

	Consolidado							
	Saldos em		Baixas	Risco Sacado	Juros incorridos	Amortização	Variação cambial	Saldos em
	31/12/2017	Adições						
Debêntures, líquido de derivativo	69.649	-	(22.026)	-	8.937	430	-	56.990
Empréstimos e financiamentos	166.770	163.024	(226.935)	31.593	11.626	-	6.698	153.046
Empréstimos com partes relacionadas	482.583	-	(52.101)	-	50.762	-	10.607	491.851
Passivo de arrendamento	26.501	-	(11.610)	-	2.056	-	-	16.947
Valor residual	745.503	163.024	(312.672)	31.593	73.381	430	17.575	718.834

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Impostos, taxas e contribuições

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
PIS, COFINS e ISS a pagar	29.136	25.108	34.052	30.540
Imposto de renda e contribuição social a pagar	-	-	8.821	8.596
Impostos sobre serviços contratados	2.526	814	2.837	1.063
INSS sobre faturamento	8.006	8.324	9.198	9.249
IOF	38	331	49	372
Outros	-	11	-	11
Total	39.706	34.588	54.957	49.830

18. Parcelamento de impostos

Em 6 de dezembro de 2013, a Companhia optou pelo Programa de Parcelamento Fiscal, conforme Lei nº 11.941, de 27 de maio de 2009, para pagamentos de débitos decorrentes de Recolhimento de Contribuição Social sobre PLR, FGTS e INSS. O valor total do parcelamento é de R\$4.921, sendo R\$2.410 de principal e R\$2.511 de multa e juros que serão amortizados mensalmente e atualizados monetariamente pelo índice da SELIC no decorrer de 180 meses.

No ano de 2017, a Companhia aderiu ao PRT (Programa de Regularização Tributária), regulamentado através da Lei 13.496/2017. Neste parcelamento, foi incluído o montante de R\$9.634, sendo R\$4.481 de principal e R\$5.153 de multa e juros que serão amortizados mensalmente e atualizados monetariamente pelo índice da SELIC no decorrer de 24 meses. Houve utilização do Prejuízo Fiscal no total de R\$29.289 para abatimento parcial do parcelamento.

Em 25 de outubro de 2017, a controlada RBrasil Soluções S.A. optou pelo Programa de Parcelamento Incentivado, conforme Lei nº 16.680, de 04 de julho de 2017, devido a denúncia espontânea de débitos de Imposto sobre serviços (ISS), decorrente de ausência de recolhimento. O valor total do parcelamento é de R\$11.695, sendo R\$9.196 de principal e R\$2.499 de multa e juros que serão amortizados mensalmente e atualizados monetariamente pelo índice da SELIC no decorrer de 120 meses. A provisão para demandas judiciais no valor de R\$20.220 foi revertida no resultado de 2017.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

18. Parcelamento de impostos--Continuação

Os saldos estão apresentados conforme abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Parcelamento INSS	2.339	2.668	2.339	2.668
Parcelamento FGTS	397	443	397	443
Parcelamento CSLL s/ programa de participação nos lucros	54	50	54	50
Parcelamento de IRRF, PIS, COFINS e CSLL	-	384	-	384
Parcelamento de ISS		-	9.904	10.526
Total	2.790	3.545	12.694	14.071
Circulante	328	713	1.592	1.883
Não circulante	2.462	2.832	11.102	12.188

19. Pessoal, encargos e benefícios sociais

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Obrigações com pessoal e encargos	130.886	139.676	137.823	146.696
INSS sobre folha	14.986	16.770	16.006	17.660
FGTS	11.660	12.201	12.418	12.884
IR sobre folha	7.479	7.087	8.189	7.890
Vale refeição	19.091	20.872	19.660	21.766
Salários	73.719	78.701	77.583	82.338
Outras obrigações com pessoal	3.951	4.045	3.967	4.158
Provisões com pessoal e encargos	160.482	147.935	171.200	154.724
Férias	116.396	112.329	122.953	118.100
Participação nos lucros e resultados	18.657	3.874	21.765	3.979
INSS sobre férias	9.140	8.755	9.634	9.207
FGTS sobre férias	9.299	8.970	9.821	9.431
Outras provisões com pessoal	6.990	14.007	7.027	14.007
Total	291.368	287.610	309.023	301.419

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

20. Benefício pós emprego

Passivo de plano de benefício definido líquido:

	Controladora e consolidado				Saldos em 31/12/2019
	Saldos em 31/12/2018	Outros resultados abrangentes	Despesas antecipada	Resultado do exercício	
Plano de benefícios de saúde pós emprego	952	1.292	197	-	2.441
Total	952	1.292	197	-	2.441

	Controladora e consolidado				Saldos em 31/12/2018
	Saldos em 31/12/2017	Outros resultados abrangentes	Despesas antecipada	Resultado do exercício	
Plano de benefícios de saúde pós emprego	1.121	(172)	96	(93)	952
Total	1.121	(172)	96	(93)	952

A Companhia possui um plano de assistência médica pós emprego, uma vez que, por conta da Lei 9.656/98 e a RN ANS 279/11, é assegurado aos ex-funcionários aposentados pela Companhia que contribuíram com no mínimo 10 anos, o direito de permanecer vitaliciamente na apólice da Companhia, desde que assume seu pagamento integral.

Todos os colaboradores inscritos nos planos de saúde têm direito a permanecer no Plano desde que pague integralmente a contribuição, no entanto, embora a lei permita que a empresa cobre do aposentado/demitido o custo do Plano de saúde, o custo médico é calculado em função da média de utilização do Plano. Neste caso, a sinistralidade gerada pelos aposentados, com idade média acima das idades dos empregados ativos, poderá causar um aumento no custeio do Plano, gerando um subsídio indireto da Atento Brasil ao ex-funcionário aposentado/demitido.

O método de avaliação do passivo atuarial utilizado foi o Método Atuarial recomendado pela CVM nº 695, ou seja, o Método do Crédito Unitário Projetado.

Este método define que o custo do benefício será alocado durante a carreira ativa do empregado, no período entre a data de admissão na empresa e a data em que o empregado atinge a elegibilidade ao recebimento do benefício.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

21. Transações com partes relacionadas

Os preços e condições das transações com partes relacionadas são determinados em acordos estabelecidos entre as partes.

Os principais saldos decorrentes de transações com partes relacionadas estão detalhados abaixo:

	Controladora				Consolidado			
	31/12/2019				31/12/2019			
	Ativo	Passivo	Receitas	Custos/ despesas	Ativo	Passivo	Receitas	Custos/ despesas
Atalaya Luxco 2 S.à.r.l (a)	-	(38)	8	(7)	-	(43)	9	(8)
Atalaya Luxco Midco S.à.r.l (a)	-	(358)	322	(518)	-	(374)	325	(526)
Atento Argentina Salta (a)	4.197	-	782	(649)	4.197	-	782	(649)
Atento Chile (a)	858	-	135	(113)	858	-	135	(113)
Atento Colombia (a)	1.282	-	199	(167)	1.282	-	199	(167)
Atento Guatemala (h)	1.516	-	488	(376)	1.516	-	488	(376)
Atento Luxco 1 S.A. (a) (b)	305	(728.704)	90	(73.311)	305	(728.784)	101	(73.352)
Atento Mexico HoldCo S DE RL DE CV. (a) (f)	19.323	(177)	3.649	(2.759)	19.323	(177)	3.649	(2.759)
Atento S. A. (a)	522	(1.814)	1.381	(1.091)	522	(1.881)	1.392	(1.118)
Atento Spain HoldCo S.L.U. (a) (c)	42.604	(59.562)	10.897	(59.772)	42.603	(60.171)	10.996	(60.044)
Atento Teleservicios Españã, SA (a)	6.502	(3.357)	613	(1.173)	6.502	(3.357)	613	(1.173)
Atento USA (g)	23.413	(1.768)	7.535	(26.792)	23.413	(1.820)	7.626	(27.831)
RBrasil Soluções S. A.(e)	57.025	(11.642)	4.538	-	-	-	-	-
Teleatento del Peru S. A. C. (a) (d)	343	(79.027)	14.297	(20.501)	343	(79.027)	14.297	(20.501)
Woknal S.A. (a)	2.792	-	615	(510)	2.792	-	615	(510)
Interfile Serviços de BPO Ltda (i)	4.138	(2.647)	199	-	-	-	-	-
Total	164.820	(889.094)	45.748	(187.739)	103.656	(875.634)	41.227	(189.127)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

21. Transações com partes relacionadas--Continuação

	Controladora				Consolidado			
	31/12/2018				31/12/2018			
	Ativo	Passivo	Receitas	Custos/ despesas	Ativo	Passivo	Receitas	Custos/ despesas
Atalaya Luxco 2 S.à.r.l (a)	-	(37)	6	(11)	-	(42)	6	(15)
Atalaya Luxco 3 S.à.r.l (a)	-	(37)	6	(11)	-	(39)	6	(13)
Atalaya Luxco Midco S.à.r.l (a)	-	(181)	129	(318)	-	(192)	134	(329)
Atento Argentina Salta (a)	3.580	-	1.051	(643)	3.580	-	1.051	(643)
Atento Chile (a)	377	-	635	(198)	377	-	635	(198)
Atento Colombia (a)	551	-	297	(42)	551	-	297	(42)
Atento Guatemala (h)	3.113	-	2.237	(939)	3.113	-	2.237	(939)
Atento Luxco 1 S.A. (a) (b)	-	(422.206)	180	(50.531)	-	(422.255)	180	(50.582)
Atento Mexico HoldCo S DE RL DE CV. (a) (f)	15.291	-	4.989	(2.317)	15.291	-	4.989	(2.317)
Atento S. A. (a)	516	(3.229)	719	(3.761)	516	(3.281)	729	(3.834)
Atento Spain HoldCo S.L.U. (a) (c)	40.757	(47.624)	6.450	(48.377)	40.757	(48.060)	6.471	(48.798)
Atento Teleservicios Espanã, SA (a)	9.000	(230)	3.042	(1.313)	9.000	(230)	3.042	(1.313)
Atento USA (g)	7.177	(11.632)	4.367	(13.732)	7.177	(12.267)	4.451	(14.201)
RBrasil Soluções S. A.(e)	50.407	-	4.185	-	-	-	-	-
Teleatento del Peru S. A. C. (a) (d)	1.354	(71.415)	12.921	(25.236)	1.354	(71.415)	12.921	(25.236)
Woknal S.A. (a)	2.640	-	751	(387)	2.640	-	751	(387)
Interfile Serviços de BPO Ltda (i)	2.252	(1.512)	215	-	-	-	-	-
Total	137.015	(558.103)	42.180	(147.816)	84.356	(557.781)	37.900	(148.847)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

21. Transações com partes relacionadas--Continuação

- (a) Valores a receber e a pagar por reembolsos de despesas e royalties.
- (b) Em contrapartida a liquidação das Debentures a Companhia tomou um empréstimo em 17 de agosto de 2017 com a Atento Luxco 1 S.A. uma empresa subsidiária da Atento S.A. no valor de R\$400.495. Sobre o valor do empréstimo incidirão juros equivalentes à 11,95%a.a. Não foi definido uma data de pagamento para o valor do empréstimo e dos encargos, porém em 2019, foi realizado dois pagamentos de encargos sendo o primeiro em 29 de janeiro de 2019 e o segundo em 30 de julho de 2019 no valor R\$24.195 e R\$39.662, respectivamente. Adicionalmente a companhia tomou um empréstimo em 09 de abril de 2019 no valor de R\$ 308.584. A companhia também realizou a amortização no dia 30 de julho de 2019 no valor de R\$ 16.500.
- (c) Principalmente por valor a receber por empréstimo efetuado à Atento Spain HoldCo S.L.U., uma empresa do Grupo Bain Capital, no montante de R\$32.485. O vencimento desse empréstimo está previsto para 08 de janeiro de 2020, quando serão pagos o principal e os juros. A taxa aplicada é CDI - Cetip + 1% a.a. Em 2019, a Companhia reconheceu em seu resultado o valor de R\$13.700 referente ao repasse de custos de refinanciamento sobre o empréstimo com a Atento S.A., datado em agosto de 2018.
- (d) Valor a pagar por empréstimo tomado da TeleAtento Del Perú, uma empresa subsidiária da Atento S.A., no montante de USD 19.087. O valor inicial em 2019 era USD 16.087 e em julho de 2019 foi realizado um aditivo contratual suplementando o empréstimo em mais USD 3.000 totalizando o saldo final em 2019 de USD 19.087 com a taxa anual de juros efetivo é fixa de 3,58%, e com os vencimentos previstos para junho de 2020.
- (e) Refere-se a multos realizados entre 2016, 2017, 2018 e 2019 para a RBrasil no montante de R\$56.376. As taxas de juros dos contratos variam de 100% do CDI à CDI +3,75% a.a. e o vencimento serão entre abril de 2019 à abril 2023.
- (f) Valor a receber por empréstimo cedido para Atento Mexico HoldCo S DE RL DE CV, uma empresa subsidiária da Atento S.A., no montante de USD 1.200. A taxa anual de juros efetivo é fixa de 11,95%, com vencimento previsto para 27/04/2019, quando seriam recebidos o principal e os juros, porém, o recebimento está sendo negociado entre as empresas e não há nova previsão de recebimento.
- (g) Valor a receber por empréstimo cedido para Atento Contact US Teleservices Inc, uma empresa subsidiária da Atento S.A., no montante de USD 1.600. A taxa anual de juros efetivo é fixa de 11,95%, com vencimento previsto para 26/03/2019. quando seriam pagos o principal e os juros, porém, o pagamento está sendo negociado entre as empresas e não há nova previsão de pagamento. Adicionalmente a Companhia adiantou gastos relacionados a 2020 referente a Management Fee, no valor de R\$ 15.174. Em 2019 a companhia reconheceu em seu resultado o valor R\$ 26.8 referente a gastos com Management Fee relacionados ao próprio período.
- (h) Valor a receber por empréstimo cedido para Atento Guatemala, uma empresa subsidiária da Atento S.A., no montante de USD 600. A taxa anual de juros efetivo é fixa de 11,95%, com vencimento previsto para 2019, quando seriam recebidos o principal e os juros, porém, o recebimento está sendo negociado entre as empresas e não há nova previsão de recebimento.
- (i) Valor a receber por empréstimo cedido para Interfile Serviços de BPO Ltda, no montante de R\$4.138. A taxa aplicada CDI +2,70%, com vencimento previsto para 20/12/2020. O valor a pagar por serviços prestados no montante de R\$ 2.647.

Durante os exercícios 2019 e 2018 não houve a necessidade de constituição de provisão para perdas envolvendo operações com partes relacionadas.

Remuneração de pessoal-chave da administração

Em 31 de dezembro de 2019 a remuneração do pessoal-chave da administração totalizou na controladora e no consolidado R\$ 10.596 (R\$9.225 em 31 de dezembro de 2018) registrados no grupo de despesas administrativas.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

22. Outras obrigações e outras contas a pagar

a) Contas a pagar licenças de software

	Controladora e consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Contas a pagar – licenças Microsoft (a)	22.628	43.506
Contas a pagar – licenças Olos	10.368	-
Total	32.996	43.506
Circulante	24.529	21.753
Não circulantes	8.467	21.753

(a) Refere-se ao contrato com a Microsoft para aquisição de licenças de softwares com pagamento anual em 2020.

b) Outras obrigações

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Provisão para desmantelamento (a)	32.910	27.857	33.995	28.899
Adiantamento de clientes (b)	584	2.450	997	2.876
Contas a pagar com partes relacionadas (Nota 21)	889.094	558.103	875.634	557.780
Valores a pagar a Localcred (c)	-	-	23.270	19.376
Outros (d)	12.219	7.840	12.695	9.160
Total	934.807	596.250	946.591	618.091
Circulante	192.989	161.241	191.521	161.423
Não circulante	741.818	435.009	755.070	456.668

(a) Referem-se aos custos a serem incorridos na devolução dos sites (localidades destinadas a instalações de *call center*), aos proprietários, nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.

(b) Referem-se aos adiantamentos recebidos de clientes para serviços a serem prestados no exercício seguinte.

(c) Contas a pagar a Localcred referente a aquisição, pela controlada RBrasil, de ativo intangível pela cessão do contrato de prestação de serviços de cobrança.

(d) Referem-se, principalmente, a valor a pagar por fidelização de clientes.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

23. Provisão para demandas judiciais

A Companhia e suas controladas respondem por processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, cível e tributária, perante diferentes tribunais. A Administração da Companhia, baseada na opinião de seus assessores legais e outras evidências, constituiu provisão para aquelas demandas cujo desfecho desfavorável é considerado provável.

A tabela a seguir demonstra a composição das provisões por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Trabalhistas	81.900	81.746	87.423	87.994
Tributárias	29.121	53.052	31.696	56.788
Cíveis	1.351	125	1.606	231
Passivo contingente (a)	-	-	7.576	10.416
Total	112.372	134.923	128.301	155.430

(a) Refere-se ao passivo contingente reconhecido da Combinação de Negócios.

Movimentações:

	Controladora				
	Trabalhistas	Tributária	Cíveis	Passivo Contingente	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2017	82.870	52.618	86	-	135.574
Adições	80.075	20.032	72	-	100.179
Reversões	(51.498)	(19.597)	(25)	-	(71.120)
Pagamentos	(29.701)	-	(8)	-	(29.709)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	81.746	53.053	125	-	134.924
Adições	80.825	12.501	1.337	-	94.663
Reversões	(27.576)	(36.433)	(7)	-	(64.016)
Transferência	-	-	-	-	-
Pagamentos	(53.095)	-	(104)	-	(53.199)
Combinação de Negócios	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2019	81.900	29.121	1.351	-	112.372

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

	Consolidado				
	Trabalhistas	Tributária	Cíveis	Passivo Contingente	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2017	93.479	58.751	86	14.033	166.349
Combinação de Negócios	-	-	-	-	-
Adições	87.281	20.175	262	2.308	110.026
Reversões	(55.110)	(22.645)	(53)	(5.925)	(83.733)
Transferência	(662)	508	154	-	-
Pagamentos	(36.994)	-	(218)	-	(37.212)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	87.994	56.789	231	10.416	155.430
Combinação de negócios	-	-	-	-	-
Adições	85.080	12.501	1.827	657	100.065
Reversões	(32.396)	(37.594)	(348)	(3.497)	(73.835)
Transferência	-	-	-	-	-
Pagamentos	(53.255)	-	(104)	-	(53.359)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	87.423	31.696	1.606	7.576	128.301

23.1. Trabalhistas

Grau de risco	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Provável	81.900	81.746	87.423	87.994
Possível	251.976	182.482	254.965	190.418
Total	333.876	264.228	342.388	278.412

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia esteve envolvida em 9.408 (11.486 em 31 de dezembro de 2018) processos de natureza trabalhista relativas a causas consideradas similares e usuais, ações administrativas e judiciais de natureza trabalhistas movidas pelo Ministério Público do Trabalho, Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo e Ministério do Trabalho e Emprego, bem como execuções fiscais decorrentes de autos de infração trabalhistas.

Em 31 de dezembro de 2019, o valor provisionado das ações relativas a causas consideradas similares e usuais (massivas e outliers) é de R\$77.757 (R\$ 76.991 em 31 de dezembro de 2018). Na opinião da Administração da Companhia e de seus assessores legais, esses valores são suficientes para cobrir futuros desembolsos de recursos financeiros para essas demandas judiciais.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.1. Trabalhistas--continuação

O montante consumido do saldo da provisão em 2019 decorre-se dos encerramentos de processos mais antigos de valores altos e acordos estratégicos como plano de redução do estoque de processos.

Além disso, a Companhia estava envolvida em processos advindos da incorporação da Atento Brasil 1 Ltda. que perfaziam o montante de R\$ 89 em 31 de dezembro de 2018.

A Companhia também figura como polo passivo em ações administrativas e judiciais de natureza trabalhistas movidas pelo Ministério Público do Trabalho, Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo e Ministério do Trabalho e Emprego, bem como execuções fiscais decorrentes de autos de infração trabalhistas para os quais, baseado na opinião da Companhia e de seus assessores legais, há provisão de R\$ 3.010 em 31 de dezembro de 2019 (R\$ 3.382 em 31 de dezembro de 2018).

Há também uma provisão de R\$ 0 em 31 de dezembro de 2019 (R\$ 1.217 em 31 de dezembro de 2018) relacionado a encargos sociais e outros assuntos relativos à natureza trabalhista para a qual são consideradas prováveis as possibilidades de perdas também advindos da incorporação da Atento Brasil 1 Ltda. que em caso de perda, haverá o ressarcimento pelos acionistas vendedores (nota 8).

TAC - Termo de Ajustamento e Conduta

Em 12 de agosto de 2014, a Companhia firmou Termo de Ajustamento de Conduta com o Ministério Público para fins de cumprimento da legislação que estabelece quotas de postos de trabalho às pessoas com deficiência física. Em atendimento ao Termo de Ajustamento de Conduta, a Companhia vem desenvolvendo atividades baseadas em um cronograma, a fim de cumprir com os requerimentos. Em 31 de dezembro de 2019 a Administração avalia que o provável desembolso financeiro por não cumprimento de determinados requerimentos será de R\$266, valor este que se encontra provisionado.

Em 31 de dezembro de 2019 a controlada RBrasil Soluções S.A. possui um passivo contingente classificado como provável de natureza trabalhista no valor de R\$43.

A controlada Nova Interfile, em 31 de dezembro de 2019 possui um passivo contingente classificado como provável de natureza trabalhista no valor de R\$ 3.056.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.1. Trabalhistas--continuação

Contingências trabalhistas possíveis

Ações trabalhistas coletivas

A Companhia é polo passivo em ações administrativas e judiciais de natureza trabalhistas movidas pelo Ministério Público do Trabalho, por assuntos relacionados a: (i) enquadramento sindical; (ii) cumprimento da legislação relativa ao meio ambiente de trabalho; (iii) dispensa por justa causa; (iv) entrega de atestados médicos; (v) jornada de trabalho. Existem ainda execuções fiscais decorrentes de autos de infração. O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$67.837 em 31 de dezembro de 2019 (R\$85.636 em 31 de dezembro de 2018).

Ações trabalhistas massivas

Em 31 de dezembro de 2019, o valor das contingências possíveis relativas a causas consideradas similares e usuais (massivas e outliers) é de R\$184.139 (R\$ 96.846 em 31 de dezembro de 2018).

Na controlada RBrasil, o valor das contingências possíveis em 31 de dezembro de 2019 é de R\$186 e na controlada Nova Interfile é de R\$ 2.803.

23.2. Tributárias

Grau de risco	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Provável	29.121	53.052	31.696	56.788
Possível	147.616	153.047	151.009	154.436
Total	176.737	206.099	182.705	211.224

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia é parte em 29 processos tributários relacionados principalmente aos impostos ISS, IRRF e IRPJ e as contribuições ao FGTS, INSS e CSLL.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.2. Tributárias--continuação

A Companhia mantém em 31 de dezembro de 2019, provisão de R\$ 6.328 referente contingência de Pis e Cofins sobre receitas provenientes de locação de Infraestrutura, do período de janeiro a novembro do ano de 2016, sendo R\$2.965 de principal e R\$1.433 decorrente de juros e atualização monetária, além de provisão efetuada em 2019 relacionada à execução fiscal por descumprimento de legislação trabalhista, sendo R\$ 957 de saldo original e R\$ 973 de atualização monetária e juros.

Do total provisionado em 31 de dezembro de 2019, R\$21.437 (R\$43.141 em 31 de dezembro de 2018) refere-se à provisão do Fator Acidentário de Prevenção ("FAP"), cujos pagamentos estão suspensos em razão de discussões administrativas e judiciais.

Em 31 de dezembro de 2019 há ainda provisionado o valor de R\$1.356 (R\$5.696 em 31 de dezembro de 2018), advindo da incorporação de Atento Brasil 1 Ltda. relativos a contingentes passivos avaliados como prováveis principalmente relacionados aos impostos ISS, que em caso de perda, haverá o ressarcimento pelos acionistas vendedores (nota 8).

A controlada Nova Interfile possui em 31 de dezembro de 2019 uma provisão de natureza tributária de R\$2.575 relacionada principalmente a impostos federais retidos na fonte.

Contingências tributárias possíveis

Tributos federais

A Companhia mantém diversas ações administrativas e judiciais em âmbito federal, as quais aguardam julgamento em variadas instâncias.

Dentre as ações, destacam-se: (i) manifestações de inconformidade decorrente de não homologação de pedidos de compensações formulada pela Companhia; (ii) autuações pelo não recolhimento de FGTS (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço) sobre vale-transporte pago em dinheiro; (iii) autuações por não recolhimento de contribuição previdenciária sobre vale-transporte pago em dinheiro; (iv) dedução de imposto de renda por operações de swap; (v) ausência de homologação de compensação de imposto de renda; (vi) não correspondência entre pagamento de FGTS e fato gerador; (vii) ausência de recolhimento de contribuição social sobre os valores pagos aos empregados a título de participação nos resultados; (ix) autuações por descumprimento de legislação trabalhista e; (x) exigibilidade de recolhimento de contribuição previdenciária e terceiros sobre os valores de vale-refeição, vale-lanche. O total das contingências avaliadas como possível em 31 de dezembro de 2019 totaliza R\$107.906 (R\$116.413 em 31 de dezembro de 2018).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.2. Tributárias--continuação

Contingências tributárias possíveis--continuação

Em março de 2018, a Companhia, recebeu um termo de verificação fiscal no Brasil referente aos anos fiscais de 2012 a 2015 relacionados à transação de aquisição da Atento Brasil S.A., ocorrida em dezembro de 2012. As autoridades fiscais brasileiras questionaram a amortização do ágio, a dedutibilidade de certos custos de financiamento e os impostos retidos na fonte sobre pagamentos feitos a alguns de nossos antigos acionistas. O valor da autuação, não incluindo juros e multas, foi de aproximadamente R\$350,5 milhões. O valor em discussão pode ser significativamente maior devido a juros e penalidades. Pretendemos defender nossa posição, por meio de recursos administrativos e, se necessário, judiciais. Com base em nossa interpretação da legislação pertinente e com base no parecer de nossos consultores jurídicos e fiscais, acreditamos que a posição que adotamos é totalmente sustentável. Consequentemente, nenhuma provisão foi reconhecida em relação a esse processo.

A controlada Nova Interfile possui contingências tributárias possíveis no montante de R\$2.098 relacionadas a União Federal.

Tributos estaduais

A Companhia não possui ações administrativas ou judiciais de natureza tributária na esfera estadual.

Tributos municipais

A Companhia mantém diversas ações administrativas e judiciais em âmbito municipal, as quais aguardam julgamentos em variadas instâncias com destaque para temas de ISS. O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$ 39.710 em 31 de dezembro de 2019 (R\$36.634 em 31 de dezembro de 2018).

23.3. Cíveis

Grau de risco	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Provável	1.351	125	1.606	231
Possível	9.533	21.537	11.774	27.189
Total	10.884	21.662	13.380	27.420

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.3. Cíveis--continuação

Os processos judiciais de natureza cível são compostos por reclamações indiretas de clientes de naturezas como danos morais, danos materiais e ações de cobrança de valores pulverizados.

Os valores envolvidos nos processos com probabilidade de perda provável e possível são os apresentados na tabela acima.

23.4. Passivo contingente

A Companhia, na data de aquisição da RBrasil S.A., reconheceu como parte do PPA, as contingências possíveis cujo valor justo foi mensurado de forma confiável, mesmo que não seja provável que sejam requeridas saídas de recursos (incorporando benefícios econômicos) para liquidar a obrigação. O valor em 31 de dezembro de 2019 é de R\$6.060. (R\$ 8.602 em 31 de dezembro de 2018).

Na Aquisição da Nova Interfile Holding, a Companhia, da mesma forma reconheceu como parte do PPA, as contingências possíveis cujo valor justo foi mensurado de forma confiável, mesmo que não seja provável que sejam requeridas saídas de recursos (incorporando benefícios econômicos) para liquidar a obrigação. O valor em 31 de dezembro de 2019 é de R\$1.516. (R\$ 1.814 em 31 de dezembro de 2018).

A subsequente realização destas provisões pode ocorrer via desembolso de caixa ou reversão ao resultado. Destacando que a Companhia possui cláusula de ativo contingente, de forma que as provisões para passivos contingentes constituídas para transações sujeitas a indenização devem ser realizadas contra a conta de garantia.

24. Patrimônio líquido

Capital social

O capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2019 e 2018 é de R\$247.216. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, o capital social está representado por 583.733.675 ações sem valor nominal, sendo que 99,9999998% pertencem a Atento Spain Holdco 4, S.A.U. e 0,0000002% pertencem à Atento Spain Holdco, S.L.U.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

24. Patrimônio líquido--Continuação

Reserva de capital

A reserva de capital é representada por:

Subvenções e doações

Os valores relativos a subvenção se refere à inscrição da Companhia no “Programa Primeiro Emprego” instituído pela Lei Municipal nº 9.213/2001 e Decreto nº 165/2001 da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto. O programa teve o objetivo de combater o desemprego na região de Ribeirão Preto, devendo ser efetuado pela prefeitura o pagamento de um salário mínimo por cada empregado admitido. Os valores foram registrados no ativo tendo como contrapartida a conta de reserva de capital. O saldo em 31 de dezembro de 2019 e 2018 é de R\$100. A Companhia está analisando a realização dessa reserva.

Reserva especial de ágio

A reserva especial de ágio foi constituída com base no montante da diferença temporária gerada no momento da baixa do ágio oriundo de incorporação reversa. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 o seu saldo é de R\$ 51.569.

Outras reservas

Pagamentos baseados em ações

a) Descrição dos contratos para pagamentos baseados em ações

Em 3 de dezembro de 2014, a Atento S.A. outorgou dois contratos de pagamentos baseados em ações para alguns funcionários selecionados. Os planos são: *Time Restricted Stock Units* e *Performance Restricted Stock Units*.

Em 1º de julho e em 3 de outubro de 2016, a Atento S.A. outorgou um contrato de pagamentos baseado em ações para alguns funcionários selecionados. O plano foi o *Time Restricted Stock Units*.

Em 3 de julho de 2017, a Atento S.A. outorgou um contrato de pagamentos baseado em ações para alguns funcionários selecionados. O plano foi o *Time Restricted Stock Units*.

Em 2 de julho de 2018, a Atento S.A. outorgou um contrato de pagamentos baseado em ações para alguns funcionários selecionados. O plano foi o *Time Restricted Stock Units*.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

24. Patrimônio líquido--Continuação

a) Descrição dos contratos para pagamentos baseados em ações--continuação

Em 3 de junho de 2019, a Atento S.A. outorgou um contrato de pagamentos baseado em ações para alguns funcionários selecionados. O plano foi o *Time Restricted Stock Units*.

b) Mensuração ao valor justo

O valor justo das RSUs para os dois contratos foi calculado utilizando o modelo de Black-Scholes. Condições de serviço e desempenho de mercado incluídas nos contratos não foram consideradas na mensuração ao valor justo.

Em 31 de dezembro 2019 foram reconhecidos como despesa o montante de R\$ 362 relacionados ao plano de pagamentos baseados em ações que tiveram como contrapartida a reserva para pagamentos baseados em ações no patrimônio líquido (R\$ 2.112 reconhecido como despesa em 31 de dezembro de 2018). O saldo acumulado no patrimônio líquido dessa reserva é R\$ 5.213.

Reserva para aquisição de não controladores

Em 07 de junho de 2019 os acionistas minoritários exerceram a opção de venda da totalidade das ações remanescentes da RBrasil Soluções S.A. para Atento Brasil S.A., sendo o montante de R\$3.444 registrado a título de reserva para aquisição de não controladores realizados nesta data, ver nota explicativa 4.

Em 17 de maio de 2019 a Atento Brasil exerceu a opção de compra da totalidade das ações remanescentes da Interfile Serviços de BPO Ltda e Interservicer – Serviços em Crédito Imobiliário Ltda. por meio de participação indireta mediante aquisição de 100% das quotas da Interfile Holding Ltda, sendo o montante de R\$74.401 registrado a título de reserva para aquisição de não controladores realizados nesta data, ver nota explicativa 4.

Outros resultados abrangentes

Em 31 de dezembro de 2019 é composto pelo plano atuarial de benefício definido, no montante de R\$ 1.261. Em 31 de dezembro de 2018 o saldo registrado nessa rubrica e pelo plano atuarial de benefício definido que totalizavam R\$ 409.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

24. Patrimônio líquido--Continuação

Reserva legal e dividendos

De acordo com seu Estatuto Social, a Companhia deverá deduzir do lucro apurado, um percentual de 5% para a constituição da reserva legal, sendo que o percentual a ser distribuído como dividendos aos acionistas deverá ser aprovado pela Assembleia Geral, observando o mínimo de 25% dos dividendos obrigatórios. Nos termos do artigo 202, parágrafo 3º, inciso II, item da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976 (Sociedades Anônimas), a Assembleia Geral deverá pronunciar-se sobre a distribuição ou não dos dividendos.

Em 31 de dezembro de 2019 não houve distribuição do resultado, uma vez que a Companhia apresentou prejuízo, utilizando o saldo da reserva legal acumulada em sua totalidade para compensação dos mesmos.

Em 31 de dezembro de 2018 constituiu-se a reserva legal e dividendo mínimo obrigatório conforme segue:

	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u>
Lucro líquido (prejuízo) do exercício	(56.174)	22.174
Constituição da reserva legal (5%)	-	(1.108)
Base pra cálculo dos dividendos	-	21.064
Dividendos mínimos obrigatórios	-	5.266
Dividendo mínimo por ação (Reais)	-	0,01

Reserva de lucros

Em 31 de dezembro de 2019 a Atento Brasil utilizou-se do saldo acumulado para compensar parte do prejuízo do exercício de 2019 no montante de R\$ 52.156. Em função do prejuízo do exercício de 2019, não houve pagamento dos dividendos propostos no valor de R\$ 5.267, os quais revertidos e incorporados ao saldo.

Reserva por resultados de transação de acionistas

Em 07 de junho de 2019 os acionistas minoritários exerceram a opção de venda da totalidade das ações remanescentes da RBrasil Soluções S.A. para Atento Brasil S.A., sendo constituído a reserva por resultado de transação de acionistas no montante de R\$ 7.600 para aquisição de juros dos não controladores, ver nota explicativa 4.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

24. Patrimônio líquido--Continuação

Reserva por resultados de transação de acionistas--continuação

Em 17 de maio de 2019 a Atento Brasil exerceu a opção de compra da totalidade das ações remanescentes da Interfile Serviços de BPO Ltda e Interservicer – Serviços em Crédito Imobiliário Ltda. por meio de participação indireta mediante aquisição de 100% das quotas da Interfile Holding Ltda, sendo constituído a reserva por resultado de transação de acionistas no montante de R\$ 24.428 para aquisição de juros dos não controladores, ver nota explicativa 4

25. Receita operacional líquida

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u>
Receita operacional bruta	3.351.491	3.295.912	3.615.137	3.545.852
Total das deduções	(330.183)	(324.476)	(365.309)	(359.625)
ISS	(105.210)	(103.726)	(115.938)	(114.157)
PIS e COFINS	(123.360)	(120.717)	(137.077)	(135.345)
INSS	(97.328)	(95.739)	(107.656)	(105.558)
Descontos	(216)	(541)	(216)	(541)
Perda estimada com multas	(606)	(221)	(606)	(221)
Baixa por multa	(3.463)	(3.532)	(3.816)	(3.803)
Receita operacional líquida	3.021.308	2.971.436	3.249.828	3.186.227

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

26. Composição dos gastos operacionais

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Depreciação e amortização	(251.681)	(140.344)	(272.278)	(154.676)
Pessoal	(2.155.070)	(2.103.818)	(2.287.003)	(2.215.031)
Provisão para demandas judiciais	(30.647)	(29.059)	(26.230)	(26.688)
Despesas com ocupação	(73.805)	(71.102)	(77.235)	(74.559)
Despesa com marketing	(13.587)	(10.998)	(23.297)	(19.383)
Despesas com telecomunicações	(28.988)	(35.811)	(35.903)	(42.856)
Arrendamentos	(2.060)	(139.660)	(2.249)	(144.083)
Serviços de terceiros	(149.087)	(117.940)	(167.374)	(139.360)
Perda esperada para créditos de liquidação duvidosa	(5.336)	10.503	(5.307)	10.503
Baixa de créditos de liquidação duvidosa	16	(11.749)	16	(11.912)
Acordos e execuções trabalhistas	(62.137)	(65.415)	(63.072)	(65.597)
Despesas de royalties	(30.840)	(29.259)	(30.840)	(29.259)
Despesas com serviços compartilhados	(27.033)	(29.757)	(28.132)	(30.590)
Outros	(96.834)	(89.757)	(119.638)	(108.978)
Total	(2.927.089)	(2.864.166)	(3.138.542)	(3.052.469)
Custos dos serviços prestados	(2.641.043)	(2.605.819)	(2.820.452)	(2.756.108)
Despesas com comercialização de serviços	(28.910)	(25.360)	(31.348)	(28.582)
Despesas gerais e administrativas	(257.136)	(232.987)	(286.742)	(267.779)
Total	(2.927.089)	(2.864.166)	(3.138.542)	(3.052.469)

27. Receitas (despesas) financeira líquidas

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Receitas financeiras	65.576	72.718	63.635	69.368
Receitas de aplicações financeiras	3.153	1.984	4.010	2.683
Juros ativos	11.562	20.487	8.527	16.289
Variações monetárias / cambiais ativas	50.850	49.006	51.086	49.134
Outras receitas financeiras	11	1.241	12	1.262
Despesas financeiras	(245.019)	(165.862)	(250.248)	(167.365)
Juros passivos	(24.986)	(17.155)	(26.010)	(17.328)
Despesas com operações financeiras	(15.760)	(18.417)	(15.917)	(18.963)
Variações monetárias / cambiais passivas	(51.694)	(59.894)	(51.981)	(60.092)
Juros sobre as debêntures, líquido de derivativos	(1.669)	(817)	(1.669)	(817)
Juros sobre empréstimos e financiamentos	(75.413)	(60.406)	(75.449)	(60.404)
Amortização de custo de transação	(1.267)	(429)	(1.267)	(429)
Despesas de juros de arrendamento (IFRS 16)	(46.636)	-	(47.712)	-
Outras despesas financeiras	(27.594)	(8.744)	(30.243)	(9.332)
Resultado financeiro, líquido	(179.443)	(93.144)	(186.613)	(97.997)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

28. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro

a) Imposto de renda corrente

A Companhia e suas controladas provisionam as parcelas para imposto de renda e contribuição social sobre o lucro mensalmente obedecendo ao regime de competência, recolhendo os tributos por estimativa com base em balancete de suspensão ou redução. As parcelas de antecipação do imposto de renda e da contribuição social sobre o lucro são contabilizadas na conta de "Tributos a recuperar".

Conciliação da despesa tributária com a alíquota padrão.

A tabela a seguir é uma reconciliação da despesa tributária apresentada e o valor calculado pela aplicação da alíquota tributária nominal de 34% (25% de imposto de renda e 9% de contribuição social sobre o lucro) em 31 de dezembro de 2019 e 2018:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Lucro (prejuízo) antes dos impostos	(79.791)	30.711	(71.631)	45.254
<u>Contribuição social sobre o lucro (CSLL) – 9%</u>				
Despesas referente à contribuição social sobre o lucro	7.181	(2.764)	6.447	(4.073)
Equivalência patrimonial	178	922	-	-
Outras permanentes	(432)	(390)	(3.049)	(599)
Despesa de CSLL na demonstração do resultado	6.927	(2.232)	3.398	(4.672)
<u>Imposto de renda (IRPJ) – 25%</u>				
Despesa referente ao imposto de renda	19.948	(7.677)	17.908	(11.314)
Equivalência patrimonial	495	2.561	-	-
Outras permanentes	(3.753)	(1.189)	(9.637)	(629)
Despesa de IRPJ na demonstração do resultado	16.690	(6.305)	8.271	(11.943)
Total geral (IRPJ e CSLL)	23.617	(8.537)	11.669	(16.615)
Alíquota efetiva	30%	28%	16%	39%
Imposto de renda e contribuição social corrente	-	(8.551)	(8.821)	(17.147)
Imposto de renda e contribuição social diferido	23.617	14	20.490	532

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

28. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--Continuação

b) Composição de imposto de renda e contribuição social diferidos

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos estão compostos da seguinte forma:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Imposto de renda sobre prejuízos fiscais	29.962	23.799	35.734	25.971
Contribuição social sobre base negativa	14.075	11.570	16.153	12.352
Provisão para demandas judiciais	40.216	39.433	42.924	42.864
Provisão para desmantelamento	7.853	6.713	7.906	6.713
Benefício pós emprego	650	210	650	210
Outras provisões	42.727	29.265	53.495	30.691
Amortização de mais valia (a)	(1.522)	(1.085)	(2.115)	(1.085)
Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos	133.961	109.905	154.747	117.716
Tributos diferidos sobre combinações de negócios	-	-	-	(7.358)
Imposto de renda e contribuição social diferidos passivos	-	-	-	(7.358)
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos	133.961	109.905	154.747	110.358

(a) Refere-se a amortização de mais valia de empresas adquirida.

c) Imposto de renda e contribuição social diferidos ativo por ano de realização:

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos foram constituídos considerando-se a existência de lucro tributável nos últimos exercícios sociais e a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros. A Companhia prevê que a realização dos tributos diferidos se dará conforme segue:

	Controladora	Consolidado
2020	28.184	32.341
2021	40.793	44.950
2022	36.592	40.749
2023	19.423	23.580
2024 em diante	8.969	13.127
	133.961	154.747

Os valores de recuperação acima estão baseados em projeções que podem sofrer alterações no futuro.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

28. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--Continuação

d) A movimentação do imposto de renda diferido segue abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Saldo inicial	109.905	114.748	110.359	114.684
Adição / Baixa	24.053	5.100	46.117	6.233
Compensação de prejuízo fiscal e base negativa	-	(3.759)	(1.139)	(4.374)
Utilização de prejuízo fiscal para liquidação de débitos tributários	-	(4.797)	-	(4.797)
Realização amortização fiscal do ágio	(437)	(1.326)	(1.030)	(1.326)
Imposto de renda e contribuição social sobre benefício pós emprego	440	(61)	440	(61)
Saldo final	133.961	109.905	154.747	110.359

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

29. Instrumentos financeiros

	Controladora				
	31/12/2019				
	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 – Estimativas baseadas em dados de mercado	Total valor contábil	Total valor justo
Ativos financeiros					
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa (nota 5)	108.956	-	-	108.956	108.956
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	613.579	-	613.579	613.579
Empréstimos com partes relacionadas (nota 21)	-	107.608	-	107.608	107.608
Contas a receber com partes relacionadas (nota 21)	-	14.178	-	14.178	14.178
Operações com derivativos	-	-	35.230	35.230	35.230
Não circulante					
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	1.584	-	1.584	1.584
Empréstimos com partes relacionadas (nota 21)	-	10.405	-	10.405	10.405
Contas a receber com partes relacionadas (nota 21)	-	32.629	-	32.629	32.629
Total de ativos financeiros	108.956	779.983	35.230	924.169	924.169
Passivos financeiros					
Circulante					
Fornecedores	-	114.702	-	114.702	114.702
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	90.191	-	90.191	90.191
Passivos de arrendamento (nota 15)	-	122.178	-	122.178	122.178
Contas a pagar com partes relacionadas (nota 21)	-	82.449	-	82.449	82.449
Operações com derivativos	-	-	35.901	35.901	35.901
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	108.084	-	108.084	108.084
Contas a pagar – licenças de softwares (nota 22)	-	24.529	-	24.529	24.529
Não circulante					
Fornecedores	-	178	-	178	178
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	3.011	-	3.011	3.011
Contas a pagar com partes relacionadas (nota 21)	-	11.548	-	11.548	11.548
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	687.013	-	687.013	687.013
Debêntures (nota 14)	-	-	-	-	-
Passivos de arrendamento (nota 15)	-	390.409	-	390.409	390.409
Contas a pagar – licenças de softwares (nota 22)	-	8.467	-	8.467	8.467
Total de passivos financeiros	-	1.642.759	35.901	1.678.660	1.678.660

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

29. Instrumentos financeiros --Continuação

	Controladora				
	31/12/2018				
	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 – Estimativas baseadas em dados de mercado	Total valor contábil	Total valor justo
Ativos financeiros					
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa (nota 5)	-	144.744	-	144.744	144.744
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	478.895	-	478.895	478.895
Empréstimos com partes relacionadas (nota 21)	-	91.105	-	91.105	91.105
Não circulante					
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	6.512	-	6.512	6.512
Empréstimos com partes relacionadas (nota 21)	-	16.775	-	16.775	16.775
Contas a receber com partes relacionadas (nota 21)	-	29.135	-	29.135	29.135
Total de ativos financeiros	-	767.166	-	767.166	767.166
Passivos financeiros					
Circulante					
Fornecedores	-	121.658	-	121.658	121.658
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	135.985	-	135.985	135.985
Debêntures	-	13.737	-	13.737	13.737
Passivos de arrendamento (nota 15)	-	9.630	-	9.630	9.630
Contas a pagar com partes relacionadas (nota 21)	-	66.252	-	66.252	66.252
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	91.356	-	91.356	91.356
Contas a pagar – licenças de softwares (nota 22)	-	21.753	-	21.753	21.753
Não circulante					
Fornecedores	-	179	-	179	179
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	16.962	-	19.962	19.962
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	400.495	-	400.495	400.495
Debêntures (nota 14)	-	43.253	-	43.253	43.253
Passivos de arrendamento (nota 15)	-	7.318	-	7.318	7.318
Contas a pagar – licenças de softwares (nota 22)	-	21.753	-	21.753	21.753
Provisão para aquisição de não controladores	80.701	-	80.701	80.701	80.701
Total de passivos financeiros	80.701	950.331	80.701	1.034.032	1.034.032

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

29. Instrumentos financeiros --Continuação

	Consolidado				
	31/12/2019				
	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 – Estimativas baseadas em dados de mercado	Total valor contábil	Total valor justo
Ativos financeiros					
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa (nota 5)	128.554	-	-	128.554	128.554
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	666.189	-	666.189	666.189
Empréstimos com partes relacionadas (nota 21)	-	57.499	-	57.499	57.499
Contas a receber com partes relacionadas (nota 21)	-	14.178	-	14.178	14.178
Operações com derivativos	-	-	35.230	35.230	35.230
Não circulante					
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	13.960	-	13.960	13.960
Contas a receber com partes relacionadas (nota 21)	-	31.980	-	31.980	31.980
Total de ativos financeiros	128.554	783.806	35.230	947.590	947.590
Passivos financeiros					
Circulante					
Fornecedores	-	131.177	-	131.177	131.177
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	90.191	-	90.191	90.191
Passivos de arrendamento (nota 15)	-	125.395	-	125.395	125.395
Contas a pagar com partes relacionadas (nota 21)	-	80.537	-	80.537	80.537
Operações com derivativos	-	-	35.901	35.901	35.901
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	108.084	-	108.084	108.084
Contas a pagar – licenças de softwares (nota 22)	-	24.529	-	24.529	24.529
Não circulante					
Fornecedores	-	178	-	178	178
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	3.011	-	3.011	3.011
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	687.013	-	687.013	687.013
Debêntures (nota 14)	-	-	-	-	-
Passivos de arrendamento (nota 15)	-	398.541	-	398.541	398.541
Contas a pagar – licenças de softwares (nota 22)	-	8.467	-	8.467	8.467
Total de passivos financeiros	-	1.657.123	35.901	1.693.024	1.693.024

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

29. Instrumentos financeiros --Continuação

	Consolidado				
	31/12/2018				
	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 – Estimativas baseadas em dados de mercado	Total valor contábil	Total valor justo
Ativos financeiros					
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa (nota 5)	-	157.515	-	157.515	157.515
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	531.748	-	531.748	531.748
Empréstimos com partes relacionadas (nota 21)	-	55.405	-	55.405	55.405
Não circulante					
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	18.753	-	18.753	18.753
Contas a receber com partes relacionadas (nota 21)	-	28.951	-	28.951	28.951
Total de ativos financeiros	-	792.372	-	792.372	792.372
Passivos financeiros					
Circulante					
Fornecedores	-	136.384	-	136.384	136.384
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	136.047	-	136.047	136.047
Debêntures	-	13.737	-	13.737	13.737
Passivos de arrendamento (nota 15)	-	9.630	-	9.630	9.630
Contas a pagar com partes relacionadas (nota 21)	-	157.285	-	157.285	157.285
Contas a pagar – licenças de softwares (nota 22)	-	21.753	-	21.753	21.753
Não circulante					
Fornecedores	-	179	-	179	179
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	17.000	-	17.000	17.000
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	400.495	-	400.495	400.495
Debêntures (nota 14)	-	43.253	-	43.253	43.253
Passivos de arrendamento (nota 15)	-	7.318	-	7.318	7.318
Contas a pagar – licenças de softwares (nota 22)	-	21.753	-	21.753	21.753
Provisão para aquisição de não controladores	80.701	-	80.701	80.701	80.701
Total de passivos financeiros	80.701	964.834	80.701	1.045.535	1.045.535

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

29. Instrumentos financeiros --Continuação

Os ativos e passivos financeiros registrados ou divulgados a valor justo são classificados de acordo com os níveis a seguir:

- Nível 1 - Preços de mercado cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos;
- Nível 2 - Técnicas de avaliação para as quais a informação de nível mais baixo e significativa para mensuração do valor justo seja direta ou indiretamente observável;
- Nível 3 - Técnicas de avaliação para as quais a informação de nível mais baixo e significativa para mensuração do valor justo não esteja disponível.

A tabela abaixo apresenta os instrumentos financeiros da Companhia e suas controladas mensurados pelo valor justo, sendo:

	31/12/2019							
	Controladora				Consolidado			
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Total	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Total
Ativo								
Caixa e equivalentes de caixa	108.956	-	-	108.956	128.554	-	-	128.554
Operações com derivativos	-	35.230	-	35.230	-	35.230	-	35.230
	108.956	35.230	-	144.186	128.554	35.230	-	163.784
Passivo								
Operações com derivativos	-	35.901	-	35.901	-	35.901	-	35.901
	-	35.901	-	35.901	-	35.901	-	35.901
	31/12/2018							
	Controladora				Consolidado			
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Total	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Total
Passivo								
Provisão para aquisição de não controladores	-	88.701	-	88.701	-	88.701	-	88.701
	-	88.701	-	88.701	-	88.701	-	88.701

A Companhia e suas controladas procedem a uma avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, tanto a interpretação dos dados de mercado quanto a seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e razoáveis estimativas para se produzir o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias para estimativas pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

29. Instrumentos financeiros --Continuação

A Companhia e suas controladas não efetuaram reclassificação de seus instrumentos financeiros entre as quatro categorias de instrumentos financeiros previstas no CPC 38 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração.

Política de gestão de riscos

A Companhia e suas controladas estão expostas a diversos riscos de mercado, como consequência da sua operação comercial, de dívidas contraídas para financiar seus negócios, instrumentos financeiros relacionados ao seu endividamento e empréstimos com partes relacionadas.

Os principais fatores de risco de mercado que afetam o negócio da Companhia e de suas controladas são:

a) *Risco de taxa de câmbio*

Esse risco decorre da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio, que aumentem os saldos e as despesas decorrentes de passivos de empréstimos e/ou diminuam os saldos e as receitas decorrentes de ativos de empréstimos.

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia possui dois empréstimos (passivo) um com partes relacionadas no valor total de USD 19.087.

Em 31 de dezembro de 2019 a Companhia possui um saldo em aberto a pagar para SoftwareOne de R\$ 22.628 com vencimento em março de 2020.

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 não havia nenhuma operação de cobertura.

b) *Risco de taxa de juros*

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros internas, que podem afetar negativamente os encargos financeiros de seu endividamento.

A Companhia também é credora de empréstimos feitos com partes relacionadas atreladas a diversas taxas de juros.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

29. Instrumentos financeiros --Continuação

Política de gestão de riscos--Continuação

b) *Risco de taxa de juros--continuação*

Para reduzir a exposição a taxa de juros variável local, a Companhia e suas controladas investem o excesso de disponibilidade, em 31 de dezembro de 2019, no valor de R\$ 104.033 (R\$118.702 em 31 de dezembro de 2018), em aplicações financeiras (Certificados de Depósitos Bancários) e Compromissadas de curto prazo baseadas na variação do CDI. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis no curto prazo.

c) *Risco de crédito*

O risco surge da possibilidade de a Companhia e ou suas controladas virem a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus clientes. O risco de crédito com as contas a receber é diversificado.

A Companhia e suas controladas monitoram constantemente as contas a receber, solicitando o apoio das áreas envolvidas com cada cliente (área de clientes/comercial), para que seja verificado o motivo de cada atraso. O valor de contas a receber líquido em 31 de dezembro de 2019 é R\$ 680.150 (R\$ 550.501 em 31 de dezembro de 2018)

A Companhia também está sujeita a risco de crédito oriundo de suas aplicações financeiras e valores a receber de operações de swap. A Companhia atua de modo a diversificar essa exposição entre instituições financeiras de primeira linha.

d) *Risco de liquidez*

O risco de liquidez consiste na eventualidade da Companhia não dispor de recursos suficientes para cumprir com seus compromissos em função das diferentes moedas e prazos de realização/liquidação de seus direitos e obrigações.

A Companhia estrutura os vencimentos dos contratos financeiros não derivativos e de seus respectivos derivativos conforme demonstrado no cronograma de pagamentos divulgado nesta nota, de modo a não afetar a sua liquidez.

O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia é efetuado diariamente pelas áreas de gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

29. Instrumentos financeiros --Continuação

Política de gestão de riscos--Continuação

e) *Gestão de capital*--continuação

O objetivo principal da administração de capital da Companhia é assegurar que este mantenha uma classificação de crédito forte e uma razão de capital bem estabelecida a fim de apoiar os negócios e maximizar o valor dos acionistas. A Companhia administra a estrutura do capital e a ajusta considerando as mudanças nas condições econômicas. Para manter ou ajustar a estrutura do capital, a Companhia pode ajustar o pagamento de dividendos aos acionistas, devolver o capital a eles, ou emitir novas ações.

	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2019</u>
Empréstimos e financiamentos	93.202	93.202
Passivos de arrendamento	512.587	523.936
(-) Caixa e equivalentes de caixa	<u>(108.956)</u>	<u>(128.554)</u>
(=) Dívida líquida	496.833	488.584
Patrimônio líquido	<u>294.902</u>	<u>294.902</u>
Dívida líquida e patrimônio líquido	<u>791.735</u>	<u>783.486</u>

30. Instrumentos financeiros derivativos

A Companhia possui instrumentos financeiros derivativos que visam proteger ativos e passivos em moeda estrangeira ou índices variáveis, conforme política corporativa de gestão de riscos. Dessa forma, eventuais variações nos fatores de risco geram um efeito inverso na contrapartida que se propõem a proteger.

A Companhia mantém controles internos com relação aos seus instrumentos derivativos que, na opinião da Administração, são adequados para controlar os riscos associados a cada estratégia de atuação no mercado. Os resultados obtidos pela Companhia em relação a seus instrumentos financeiros derivativos demonstram que o gerenciamento dos riscos por parte da Administração vem sendo realizado de maneira apropriada.

Derivativos não designados como instrumentos de hedge refletem a mudança positiva no valor justo dos contratos a termo de moeda estrangeira que não são designados como relações de hedge, mas que, no entanto, pretendem reduzir o nível de risco de moeda estrangeira para vendas e compras esperadas.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

30. Instrumentos financeiros derivativos --Continuação

O método de valoração utilizado para o cálculo do valor de mercado das operações com derivativos (quando aplicável) é o fluxo de caixa descontado considerando expectativas de liquidação ou realização de passivos e ativos às taxas de mercado vigentes na data do balanço.

No quadro abaixo demonstramos as posições em aberto, consolidadas por data de vencimento, dos contratos de swap utilizados para cobertura de risco de taxa de câmbio em 31 de dezembro de 2019.

Derivativo	Contrato	Data da Contratação	Data do Vencimento	Valor de referência (notional)	Valor justo
Swap (*)	ABC	20/08/2019	18/02/2020	35.901	35.230

(*) Estas operações de swap têm como única finalidade a proteção do risco cambial relativo às operações em moeda estrangeira descritas na Nota 13. Os swaps estão sendo utilizados como hedge da exposição valor justo dos empréstimos garantidos à mesma taxa acima para as duas instituições financeiras.

31. Lucro por ação

O cálculo básico de lucro por ação é feito através da divisão do lucro líquido do exercício, atribuído aos detentores de ações ordinárias da controladora, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias disponíveis durante o exercício.

O lucro diluído por ação é calculado através da divisão do lucro líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias da controladora (após o ajuste referente aos juros sobre as ações preferenciais e sobre títulos conversíveis, em ambos os casos líquidos de impostos) pela quantidade média ponderada de ações ordinárias disponíveis durante o exercício mais a quantidade média ponderada de ações ordinárias que seriam emitidas na conversão de todas as ações ordinárias potenciais diluídas em ações ordinárias.

O quadro abaixo apresenta os dados de resultado e ações utilizados no cálculo dos lucros básico e diluído por ação:

	31/12/2019	31/12/2018
Lucro (prejuízo) líquido do exercício	(56.174)	22.174
Quantidade de ações	583.733.674	583.733.674
Lucro (prejuízo) básico por ações (em Reais)	(0,10)	0,04
Efeito da diluição das ações	-	-
Lucro (prejuízo) diluído por ações (em Reais)	(0,10)	0,04

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

32. Seguros e compromissos

A Companhia mantém cobertura de seguros e compromissos de responsabilidade civil geral, lucros cessantes e riscos operacionais, considerada suficiente pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade e sob a orientação de consultores de seguros.

Modalidade	Importância segurada consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Riscos operacionais	1.685.428	1.891.078
Lucros cessantes	3.325.365	3.133.111
Responsabilidade civil – Geral	42.960	43.153
Responsabilidade civil – Riscos diversos	3.891	3.891
Responsabilidade civil – Responsabilidade diretores	23.469	19.750
Responsabilidade civil - Veículos	1.131	2.528
Responsabilidade civil EPL Práticas Trabalhistas	19.558	19.558
Responsabilidade Cibernética (Cyber)	22.229	-
Garantia Locatícia	78.565	-
Garantia Trabalhista	66.849	-
Garantia Tributária	152.087	-
Garantia Recursal	91.733	-
Outros	135.679	-

33. Eventos subsequentes

a) Covid-19

Desde dezembro de 2019, uma nova espécie de coronavírus (COVID-19) se espalhou da China para Itália, EUA, Brasil e outros países. Tais eventos poderiam causar a interrupção da atividade econômica, o que poderia reduzir a necessidade e nossa capacidade de prestar nossos serviços e poderia, portanto, afetar direta e negativamente nossas operações de negócios, condições financeiras, resultados de operações e perspectivas, ou indiretamente se os negócios e resultados financeiros de nossos clientes forem prejudicados.

A extensão em que a COVID-19 impactará os negócios, as condições financeiras, os resultados das operações e as perspectivas da Atento dependerá de desenvolvimentos futuros, que são incertos e não podem ser razoavelmente previstos, incluindo novas informações que possam surgir sobre a gravidade do COVID-19 e/ou as ações de governos e outras entidades para conter o COVID-19 no Brasil.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas--Continuação
31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

33. Eventos subsequentes--Continuação

a) Covid-19--continuação

Portanto, não é possível estimar razoavelmente a extensão dos potenciais impactos ao nosso negócio, situação financeira, resultados de operações e perspectivas. Estamos monitorando continuamente a situação o mais de perto possível e estamos avaliando ativamente potenciais impactos para nossos negócios e implementando medidas para mitigar os riscos existentes e potenciais

b) Operação de Swap

Em 11 de fevereiro de 2020 a Companhia registrou uma nova captação no valor de R\$ 35.000 com a finalidade a proteção do risco cambial relativo às operações em moeda estrangeira descritas na Nota 13. Em 18 de fevereiro de 2020 foi liquidada a operação de swap expressa na nota 30.

c) Aditamento de contrato de mútuo

Em 23 de março de 2020 a Companhia realizou um aditamento no contrato de mútuo com a Atento Luxco 1 refletida na nota 21, acrescentando uma nova captação no valor de R\$ 24.000 permanecendo mesmo valor e taxas originais do contrato.