



**COPASA**  
**DAY** 06 MAIO  
2021

# AVISO

Eventuais declarações feitas durante esta apresentação referentes a perspectivas de negócios, projeções e metas operacionais e financeiras da COPASA MG constituem-se em premissas e expectativas da Administração da Companhia, baseadas em informações atualmente disponíveis. Elas envolvem riscos e incertezas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. Alterações na política macroeconômica, na legislação ou em outros fatores operacionais podem afetar o desempenho futuro da COPASA MG e conduzir a resultados que diferem materialmente daqueles expressos em tais considerações.

The image shows an industrial facility with a large white cylindrical tank in the center. The tank has a blue logo with the word "COPASA" in white capital letters. The tank is surrounded by various pipes, railings, and other industrial structures. The background is a light-colored building with horizontal slats. The foreground is dominated by large, curved, semi-transparent shapes in shades of blue, green, and orange, which serve as a design overlay for the text.

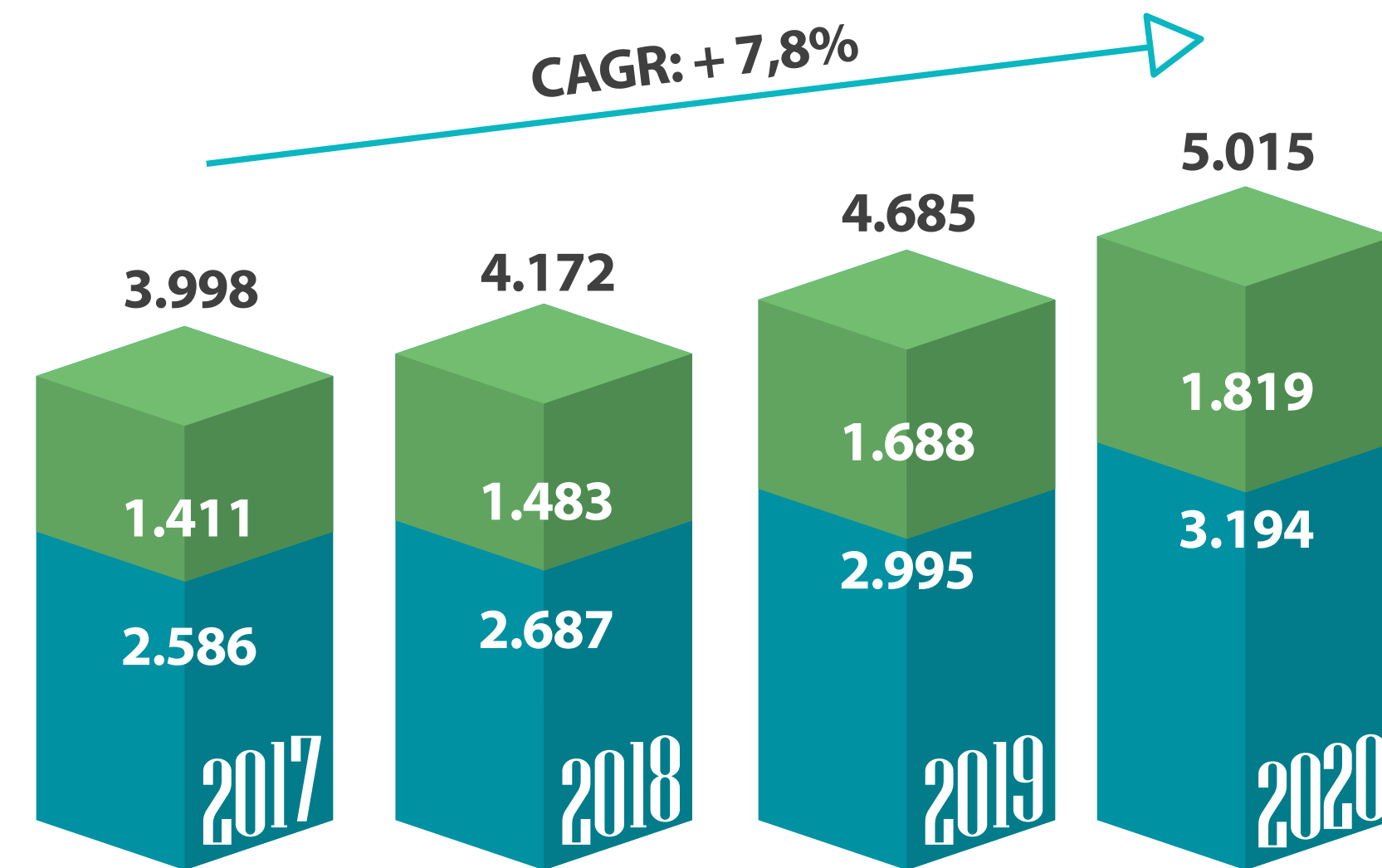
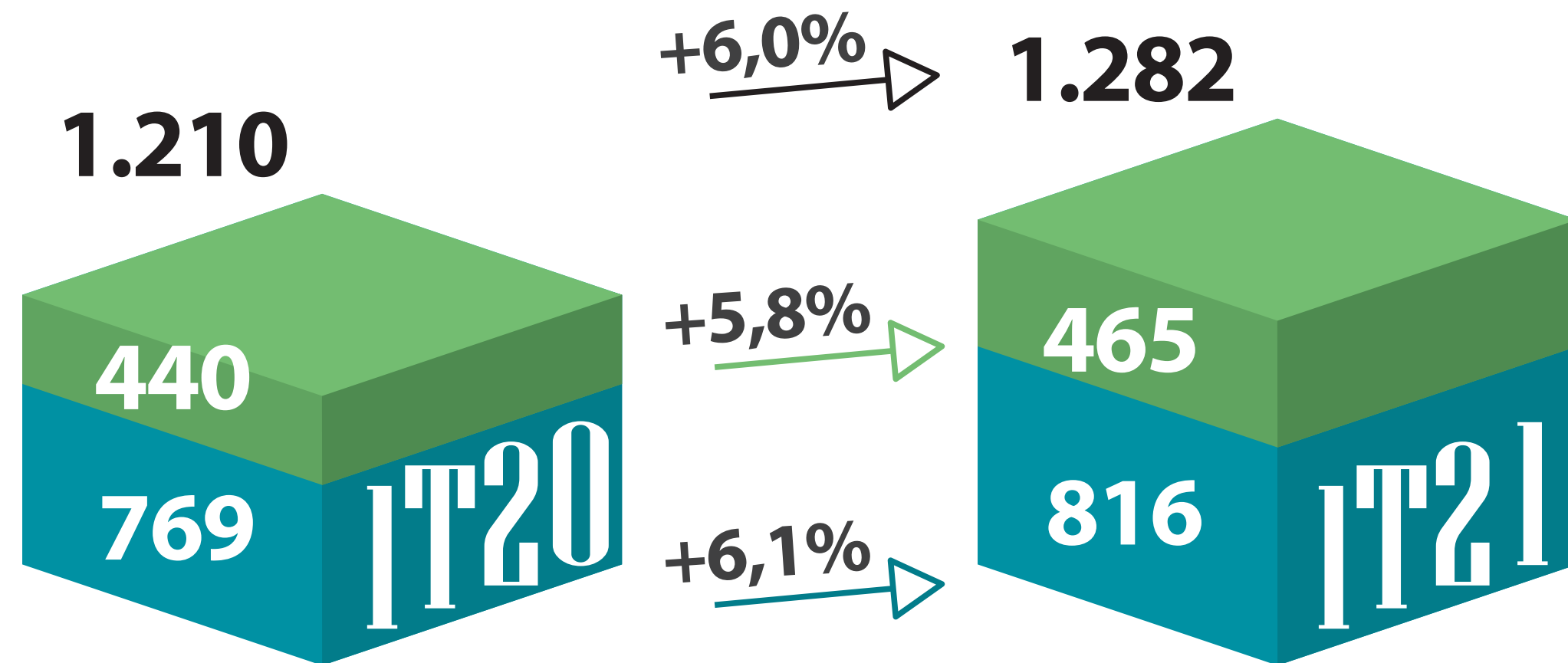
COPASA

# DESEMPENHO FINANCEIRO

# A COPASA EVOLUÇÃO DA RECEITA

(R\$ MILHÕES)

## DESTAQUES 1T21 VS. 1T20



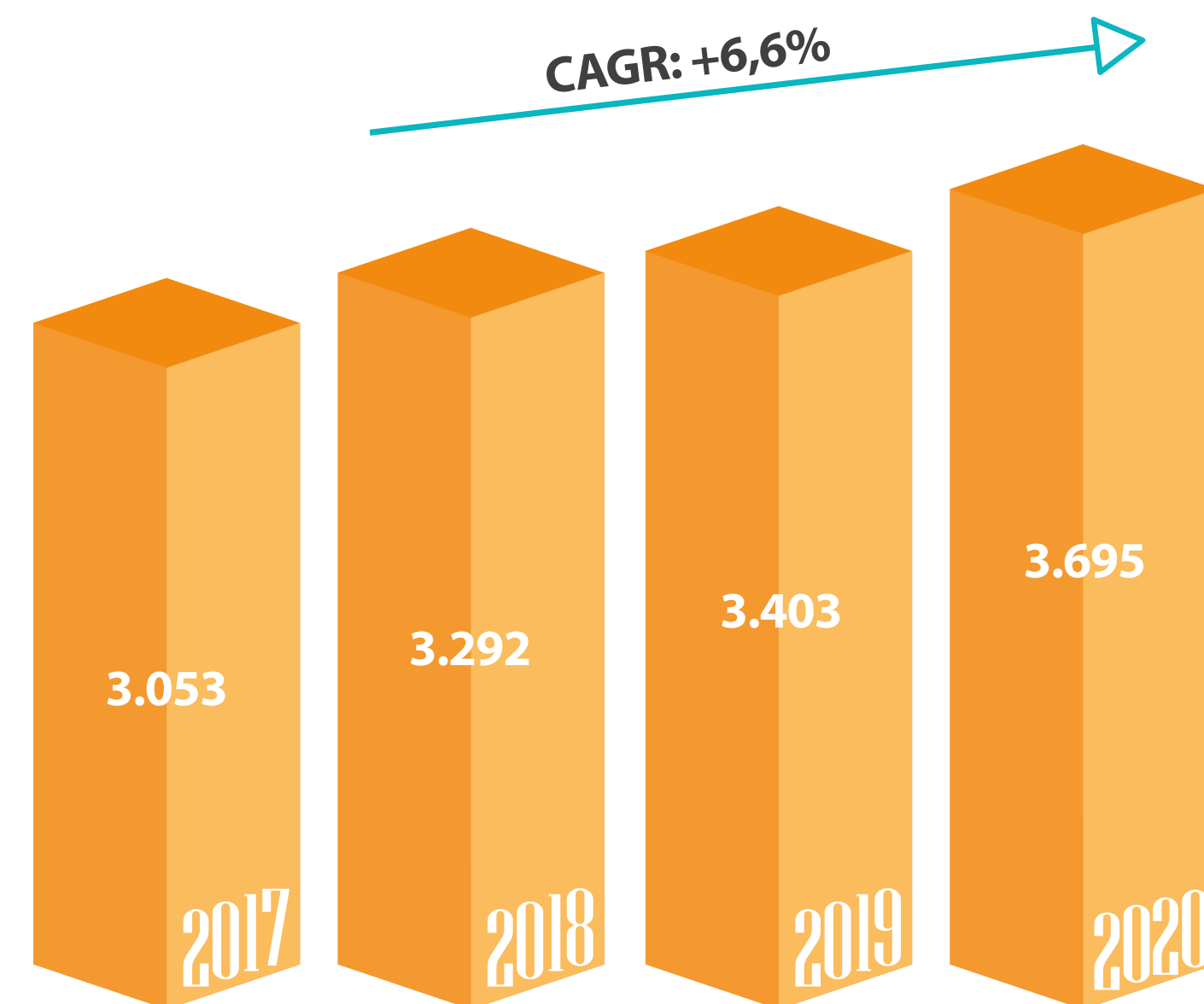
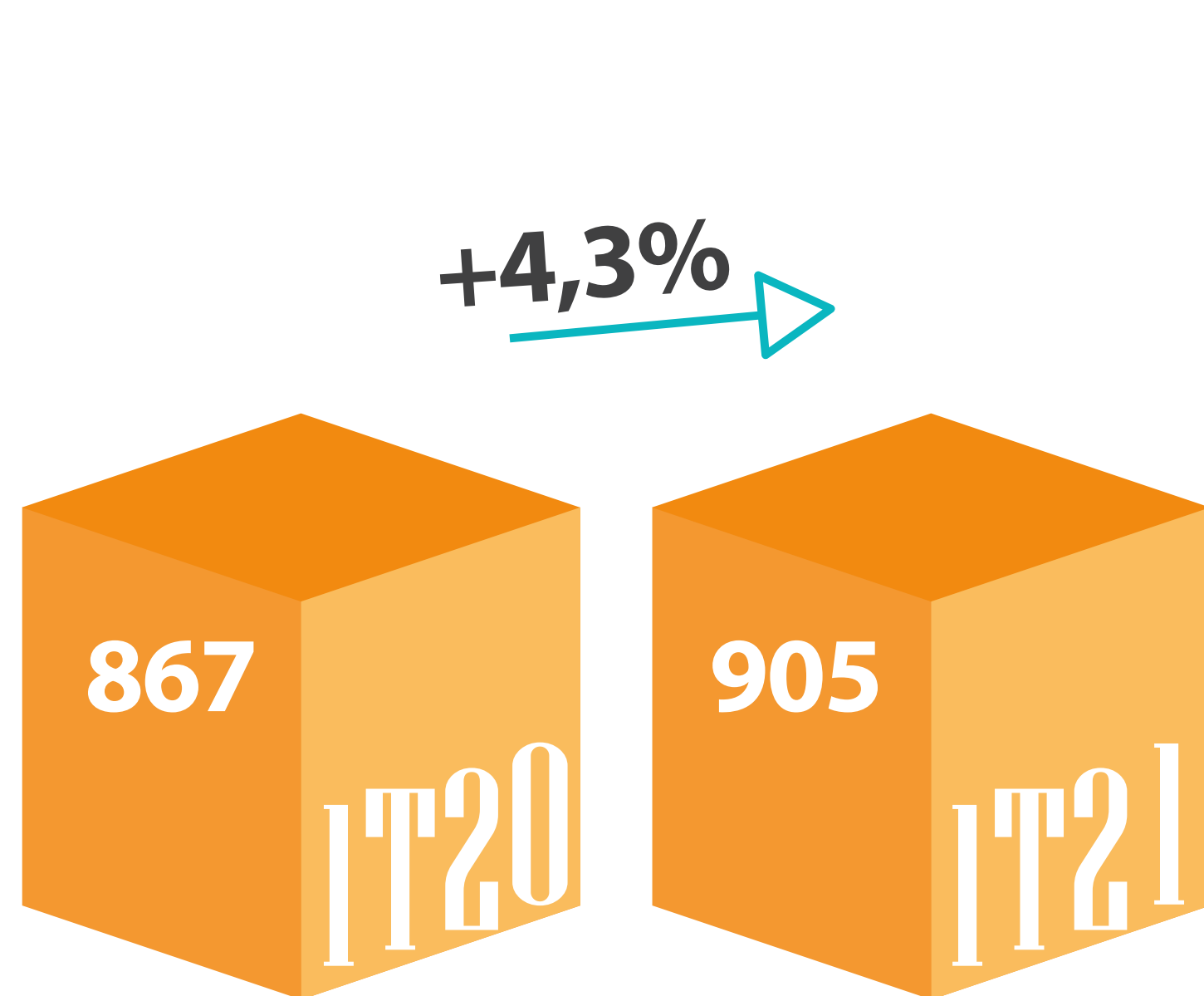
◆ **ÁGUA**
◆ **ESGOTO**

- ✓ REAJUSTE TARIFÁRIO MÉDIO DE 3,04% APLICADO EM NOVEMBRO DE 2020
- ✓ VOLUME MEDIDO DE ÁGUA POR ECONOMIA: +2,5%
- ✓ VOLUME MEDIDO DE ESGOTO POR ECONOMIA: +2,3%
- ✓ CRESCIMENTO NO NÚMERO DE ECONOMIAS DE ÁGUA: (+2,8%) E DE ESGOTO (+2,6%)

# A COPASA CUSTOS E DESPESAS

(R\$ MILHÕES)

DESTAQUE 1T21 VS. 1T20



# A COPASA

## CUSTOS ADMINISTRÁVEIS

(R\$ MILHÕES)

ESPECIFICAÇÃO	1T20	1T21	
PESSOAL	347,6	357,3	+2,8%
SERVIÇOS DE TERCEIROS (EXCLUINDO NÃO ADMINIST.)	95,5	103,6	+8,5%
PPP RIO MANSO	19,7	20,0	+1,7%
MATERIAL (EXCLUINDO NÃO ADMINIST.)	12,0	15,0	+24,6%
PERDA POR REDUÇÃO AO VALOR REC. DE CONTAS A RECEBER	51,6	49,0	-5,0%
REPASSE TARIFÁRIO A MUNICÍPIOS	33,5	41,0	+22,4
CUSTOS OPERACIONAIS DIVERSOS	7,9	8,1	+1,9%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>567,8</b>	<b>593,9</b>	<b>+4,6%</b>

# A COPASA

## CUSTOS NÃO ADMINISTRÁVEIS E OUTROS

(R\$ MILHÕES)

ESPECIFICAÇÃO		1T20	1T21	
CUSTOS NÃO ADMINISTRÁVEIS	ENERGIA ELÉTRICA	109,0	123,9	+13,6%
	TELECOMUNICAÇÕES	3,2	3,0	-3,7%
	MATERIAL DE TRATAMENTO	28,7	22,7	-20,8%
	COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES	6,3	5,2	-16,9%
	CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS	(12,8)	(14,4)	+12,4%
<b>SUBTOTAL</b>		<b>134,4</b>	<b>140,4</b>	<b>+4,5%</b>
OUTROS	COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	6,2	4,1	-34,3%
	DEPRECIACIONES E AMORTIZACIONES	159,0	166,6	+4,8%
<b>TOTAL</b>		<b>867,3</b>	<b>905,0</b>	<b>+4,3%</b>

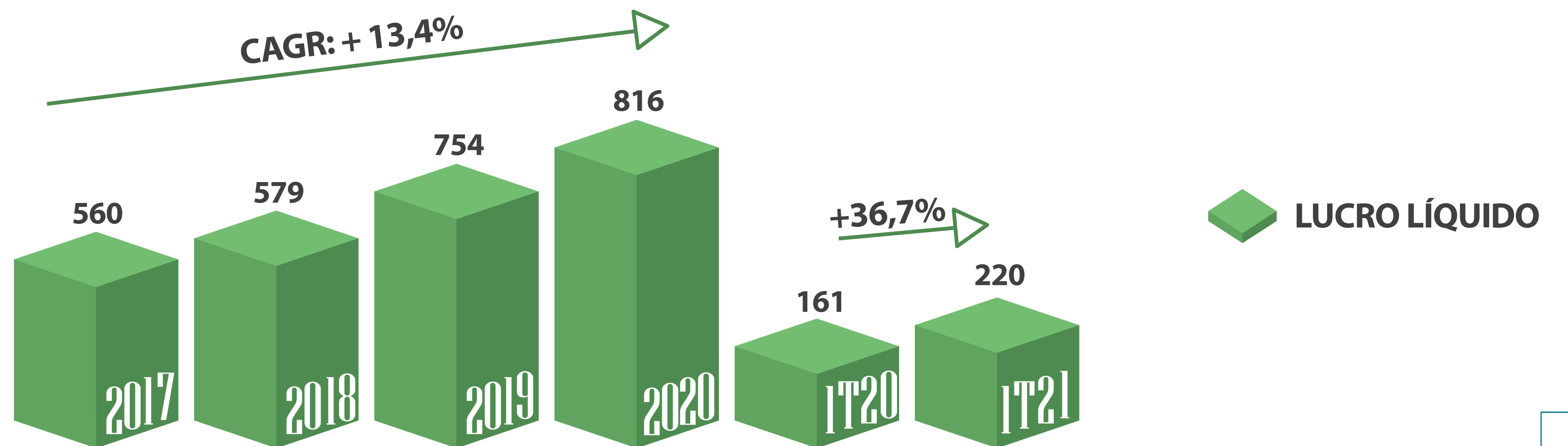
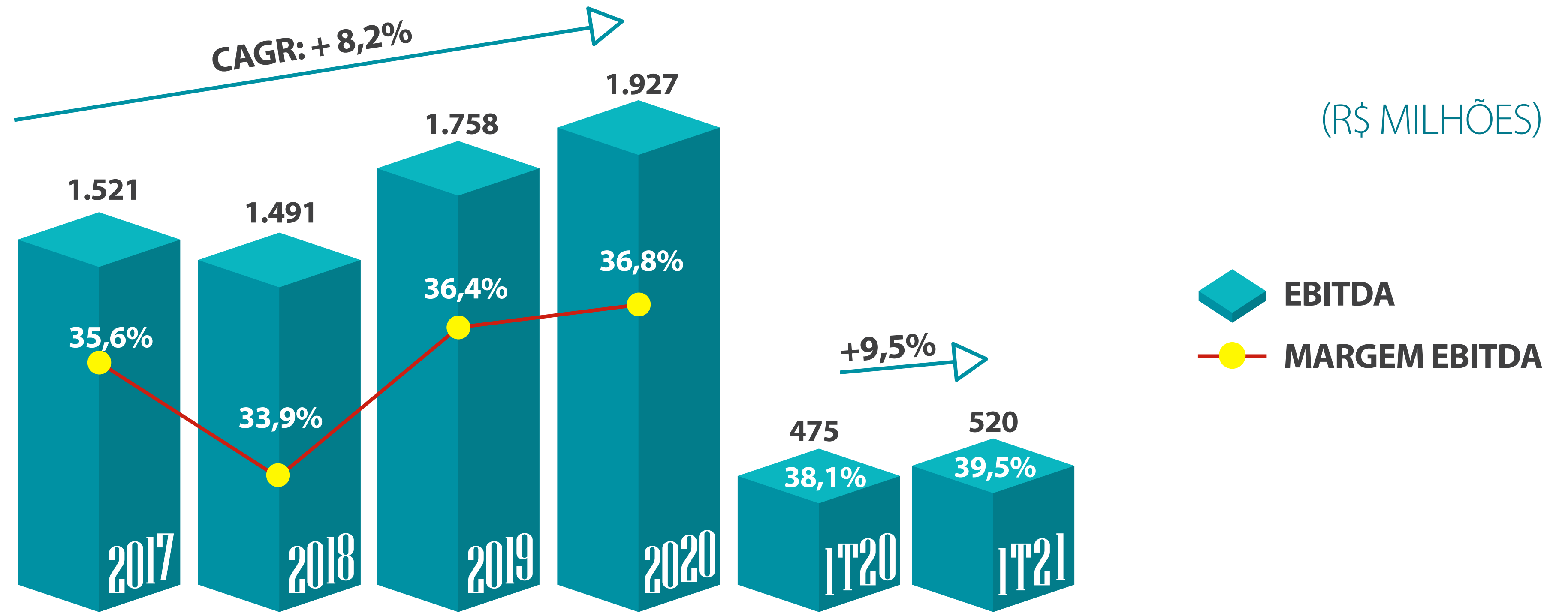
A COPASA

# OUTRAS RECEITAS (DESPESAS), EQUIV. PATRIMONIAL E RESULTADO FINANCEIRO

(R\$ MILHÕES)

OUTROS ITENS	1T20	1T21	1T21 X 1T20
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	29,3	25,5	-13,0%
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	(47,2)	(48,3)	2,2%
RESULTADO DA EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL	(9,0)	(2,1)	-76,7%
RESULTADO FINANCEIRO	(92,7)	(47,8)	-48,5%
<b>TOTAL</b>	<b>(119,6)</b>	<b>(72,7)</b>	<b>-39,3%</b>

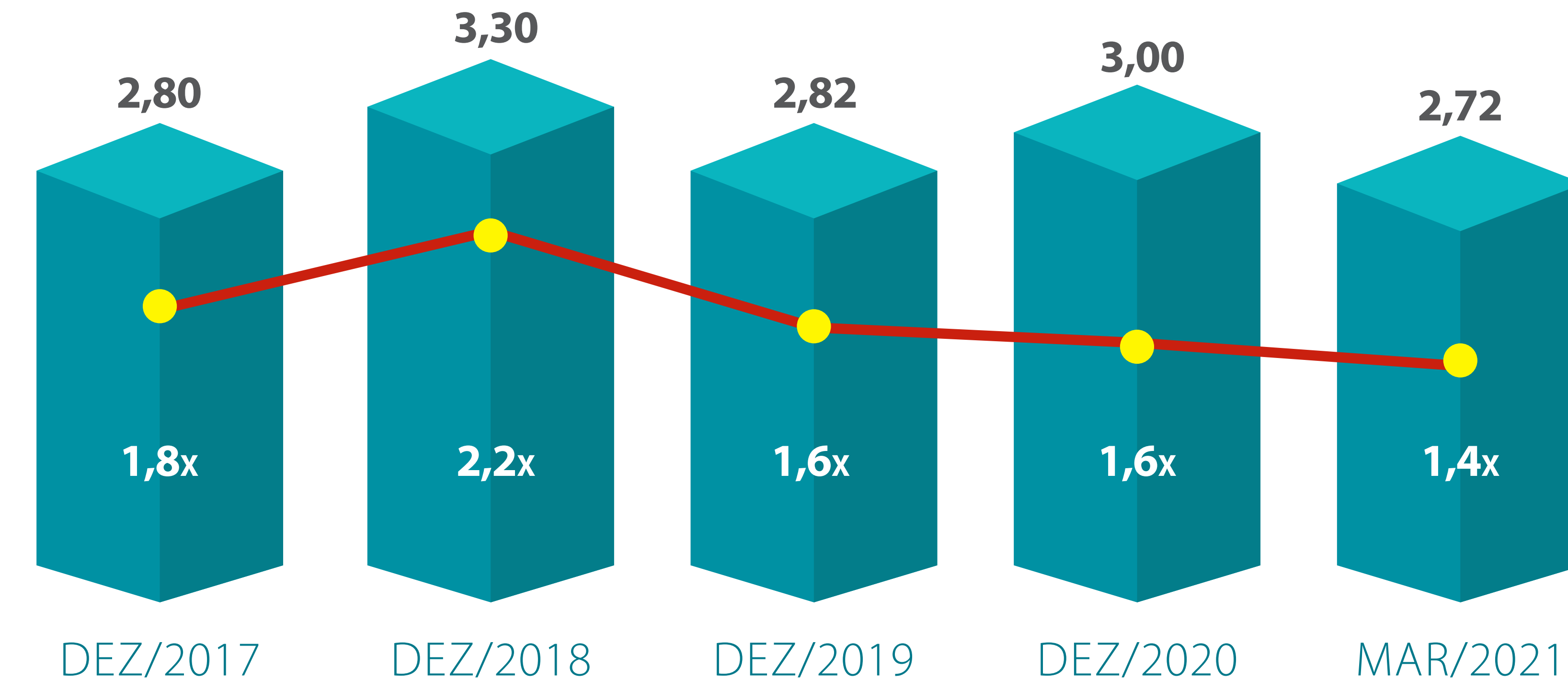
# A COPASA EBITDA E LUCRO



# A COPASA GESTÃO DA DÍVIDA

(R\$ BILHÕES)

✓ CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS (COVENANTS)



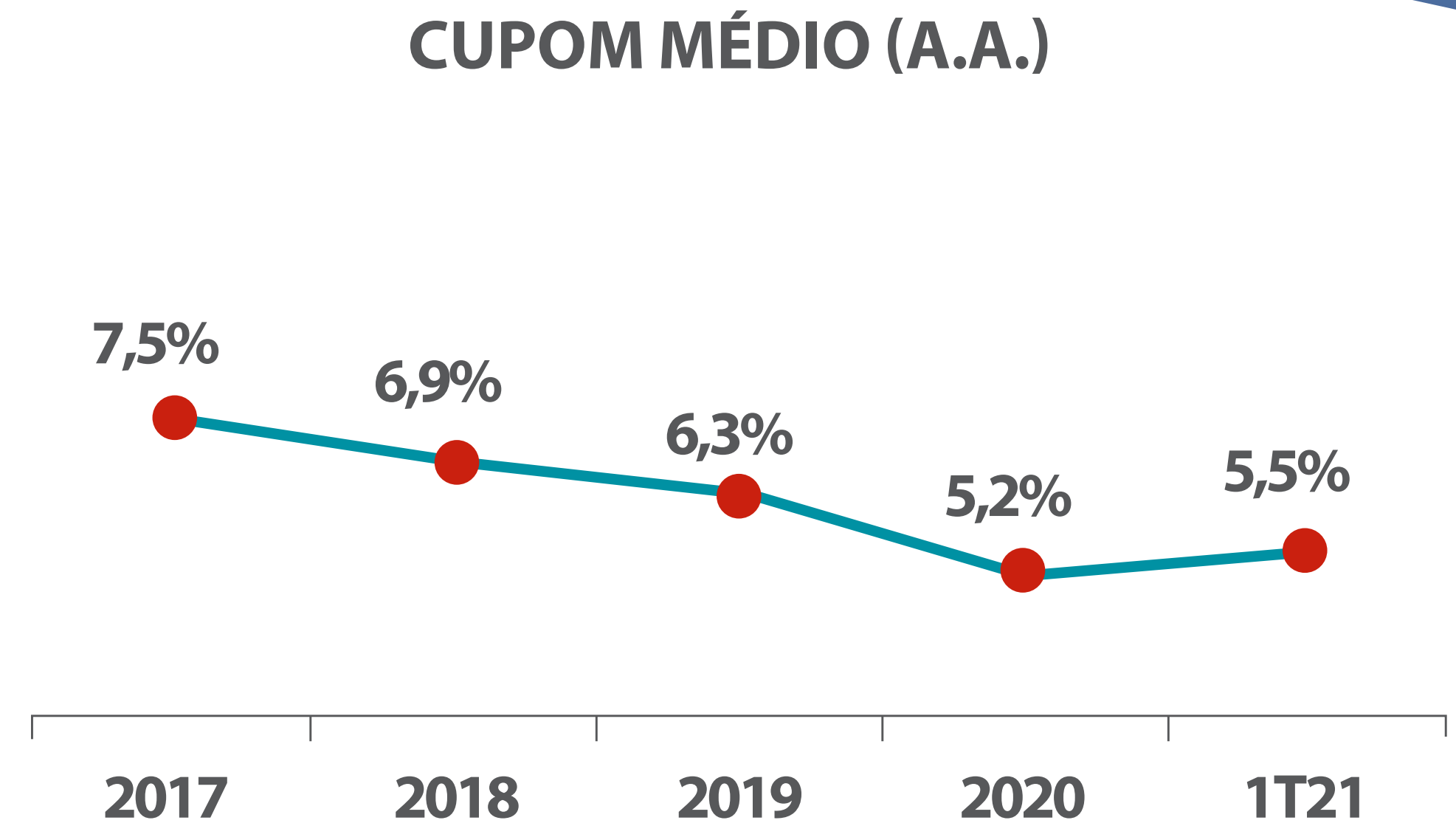
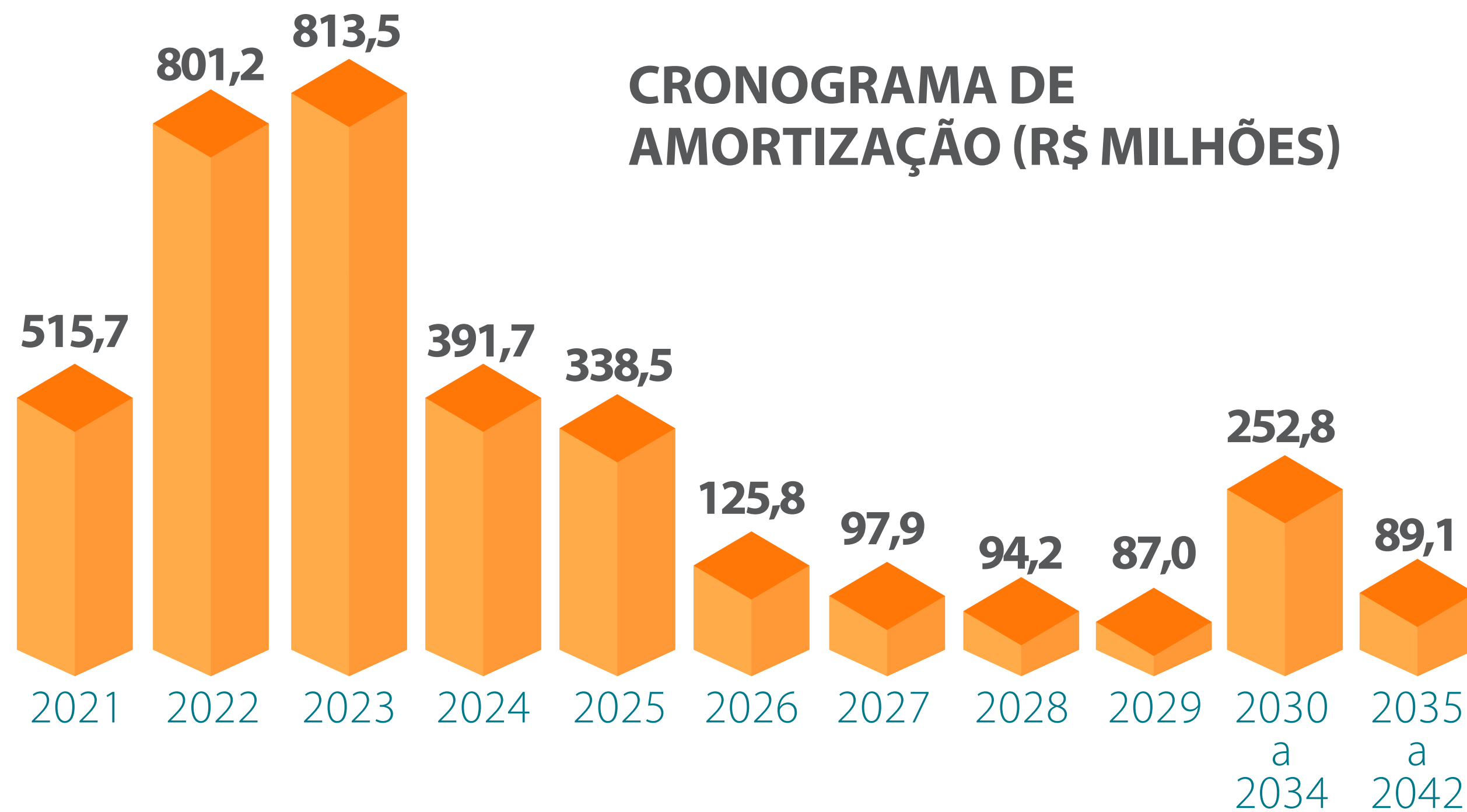
 DÍVIDA LÍQUIDA

 DÍVIDA LÍQUIDA/EBITDA

# A COPASA

## GESTÃO DA DÍVIDA

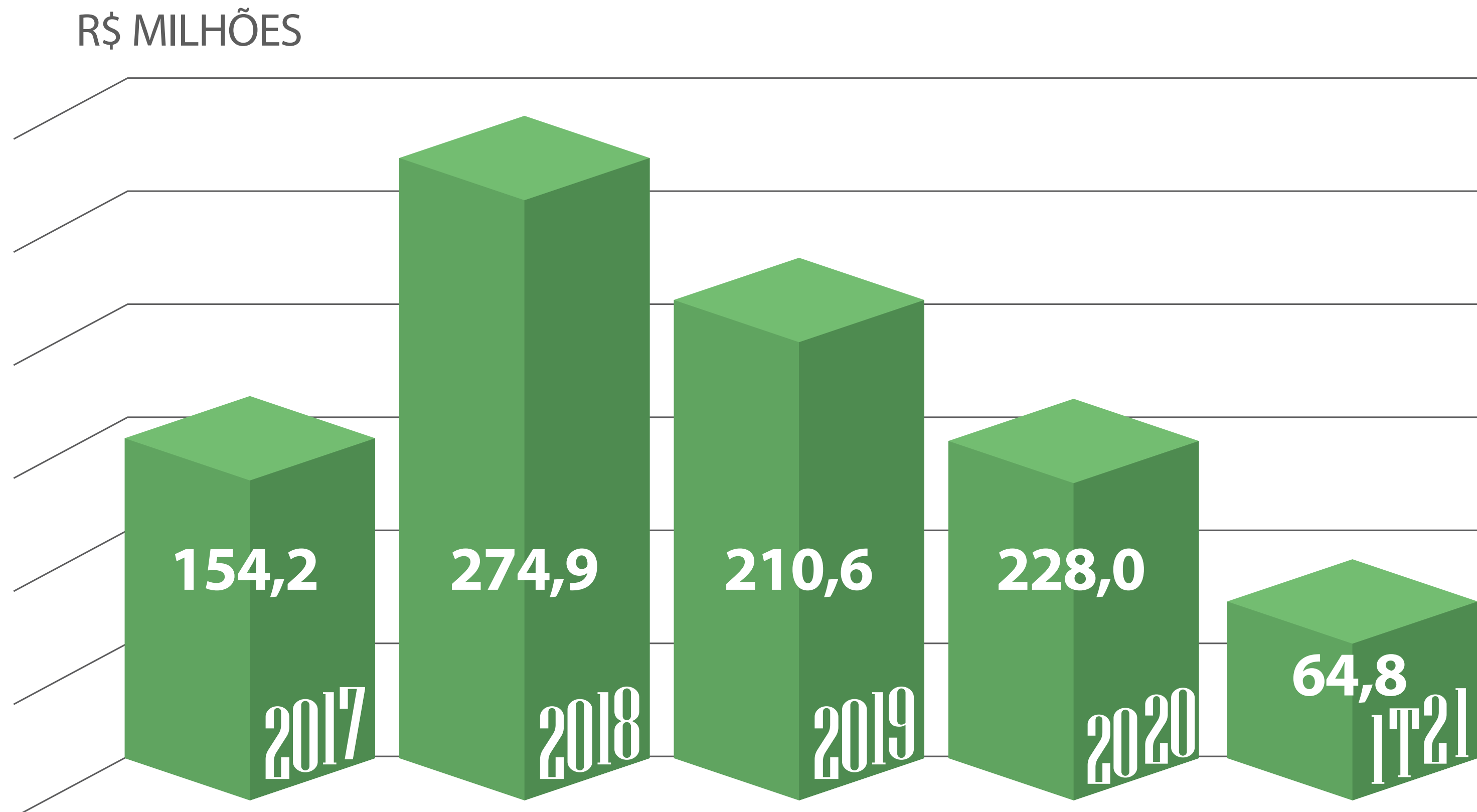
✓ ESTRUTURA DA DÍVIDA COMPATÍVEL  
COM A GERAÇÃO DE CAIXA



# A COPASA

## REMUNERAÇÃO AOS ACIONISTAS

- ✓ **DIVIDENDOS REGULARES PARA 2021:  
25% DO LUCRO LÍQUIDO**



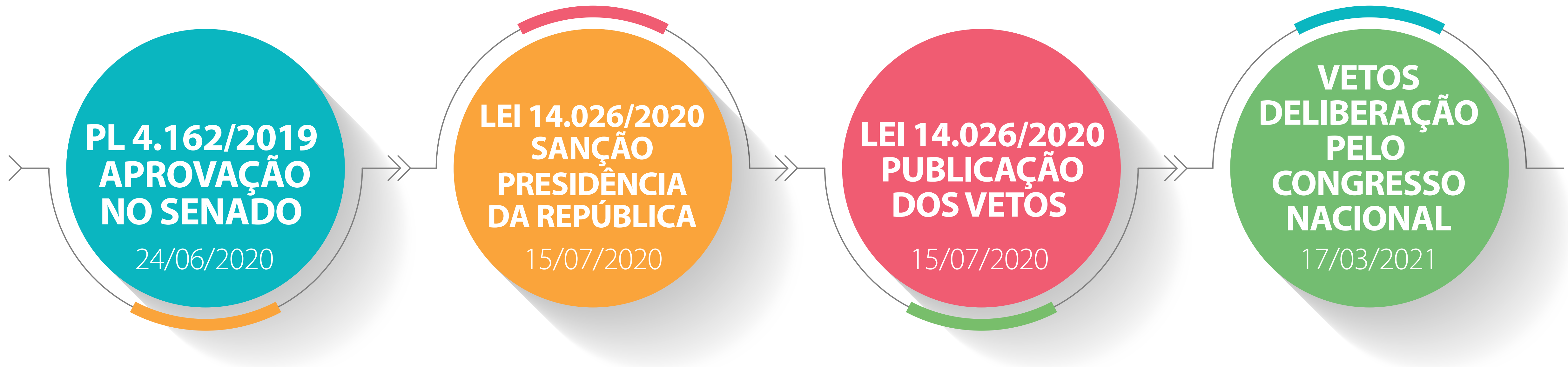
- ✓ **PAGAMENTO TRIMESTRAL EM  
ATÉ 60 DIAS DA APROVAÇÃO.**
- ✓ **EXCEÇÃO PARA O 4º TRIMESTRE,  
A DATA É DEFINIDA NA AGO DO  
ANO SUBSEQUENTE.**

# NOVO MARCO DO SANEAMENTO



# LINHA DO TEMPO

## LEI 14.206/2020



DECRETOS + NORMAS + PROCEDIMENTOS

# PRÓXIMOS PASSOS LEI 14.206/2020

## + DECRETOS

APOIO TÉCNICO E FINANCEIRO DA UNIÃO

COMITÊ INTERMINISTERIAL DE SANEAMENTO

COMPROVAÇÃO DA CAPACIDADE TÉCNICO-FINANCEIRA

## + NORMAS E PROCEDIMENTOS

ESTRUTURAÇÃO DA ANA

REGULAÇÃO CONTRATUAL

REGULAÇÃO TÉCNICA

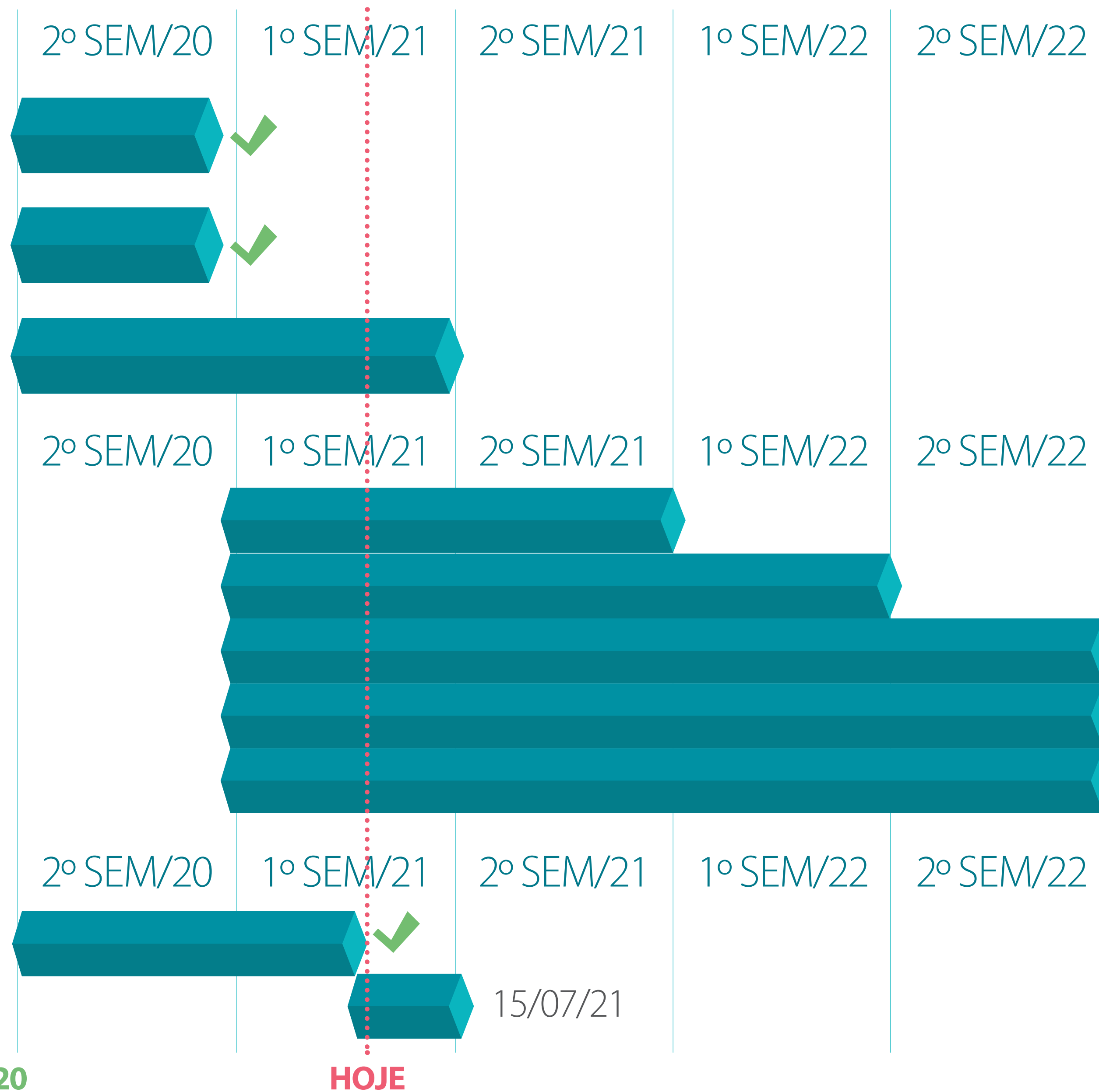
REGULAÇÃO ECONÔMICA

GOVERNANÇA DAS AGÊNCIAS REGULADORAS

## + REGIONALIZAÇÃO

PROPOSIÇÃO DOS BLOCOS REGIONAIS MG

APROVAÇÃO DA LEI (PRAZO MÁXIMO)



LEI 14.206/2020

HOJE

# NOVO MARCO DO SANEAMENTO

## OPORTUNIDADES E DESAFIOS

### OPORTUNIDADES

- ✓ MATURIDADE DO AMBIENTE REGULATÓRIO
- ✓ PREVISIBILIDADE DAS NORMAS REGULATÓRIAS
- ✓ REGULARIDADE DAS REGRAS TARIFÁRIAS
- ✓ TRANSPARÊNCIA NA DEFINIÇÃO DAS TARIFAS
- ✓ SEGURANÇA JURÍDICA E REGULATÓRIA
- ✓ CAPACIDADE TÉCNICA INSTALADA
- ✓ GESTÃO REGULATÓRIA PROATIVA
- ✓ TARIFAS COMPETITIVAS

### DESAFIOS

- ✓ ADEQUAÇÃO DOS CONTRATOS AO NOVO MARCO
- ✓ GARANTIR REMUNERAÇÃO ADEQUADA DOS INVESTIMENTOS
- ✓ ADEQUAR OS PROCESSOS ÀS NORMAS DA ANA
- ✓ MITIGAR EVENTUAIS SANÇÕES
- ✓ UNIFORMIZAR PROCESSOS INTERNOS AGREGANDO VALOR AOS PROCESSOS
- ✓ REGULAÇÃO POR COMPARAÇÃO SER REFERÊNCIA NO SETOR

# NOVO MARCO DO SANEAMENTO

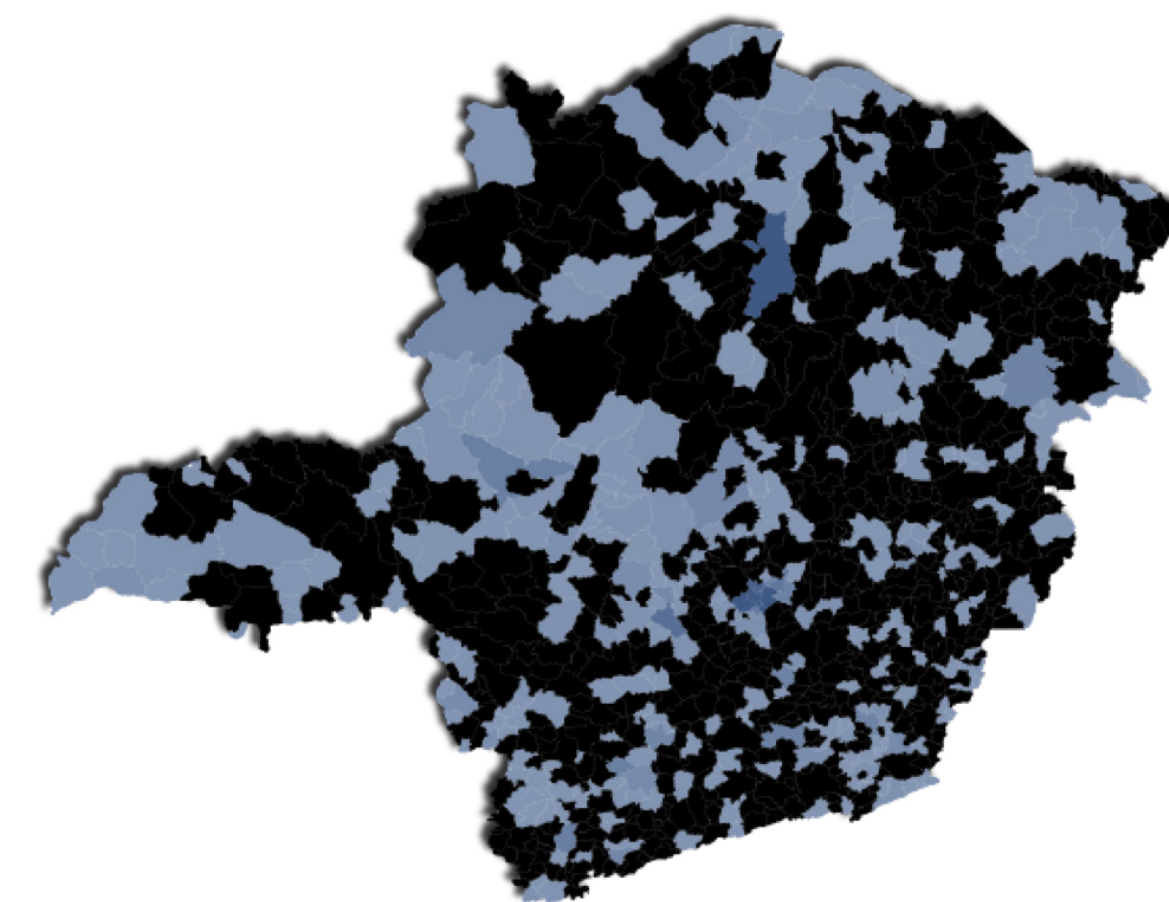
## O NOVO MARCO NA COPASA

CONTRATOS DE PROGRAMA E CONCESSÃO VIGENTES PERMANECEM EM **VIGOR** ATÉ O **ADVENTO** DO SEU **TERMO CONTRATUAL**.

**78%**  
DA RECEITA  
TOTAL



CONCESSÕES  
VINCENDAS  
APÓS 2034.



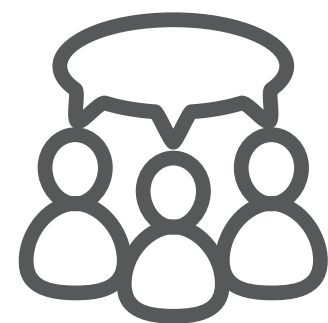
### ASPECTOS ANALISADOS

### CONCESSÕES

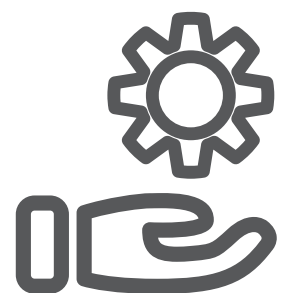
### ALTERAÇÕES CONTRATUAIS



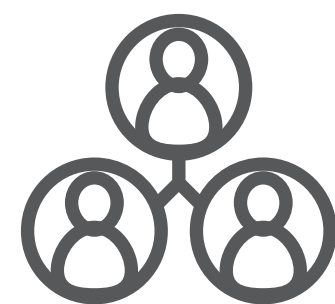
# AÇÕES CORPORATIVAS



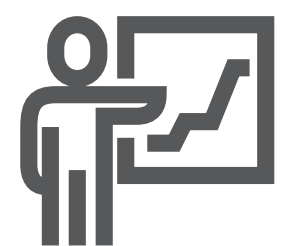
**12** GRUPOS DE TRABALHO



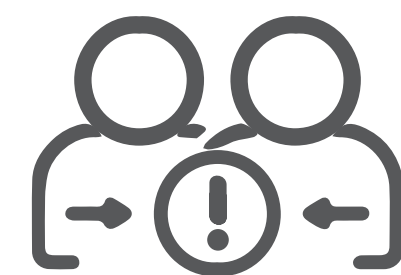
**51** AÇÕES EM ANDAMENTO



**556** PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS (DIRETOS E INDIRETOS)



**3** CONSULTORIAS EXTERNAS



**PARTICIPAÇÃO ATIVA:**

REGULAÇÃO

REGIONALIZAÇÃO

REVISÃO TARIFÁRIA

# ESTRATÉGIA EM ANDAMENTO

## EXECUÇÃO DE ATIVIDADES – NOVO MARCO DO SANEAMENTO

### GOVERNANÇA

### ESTUDOS PARAMÉTRICOS E DEFINIÇÃO DE CENÁRIOS

### CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIAS

- GERENCIAMENTO DE PROJETOS E PORTFÓLIO
- JURÍDICA - LEGAL ADVISOR
- ELABORAÇÃO DOS EVEF'S

### EXECUÇÃO DOS DIAGNÓSTICOS TÉCNICOS DETALHADOS

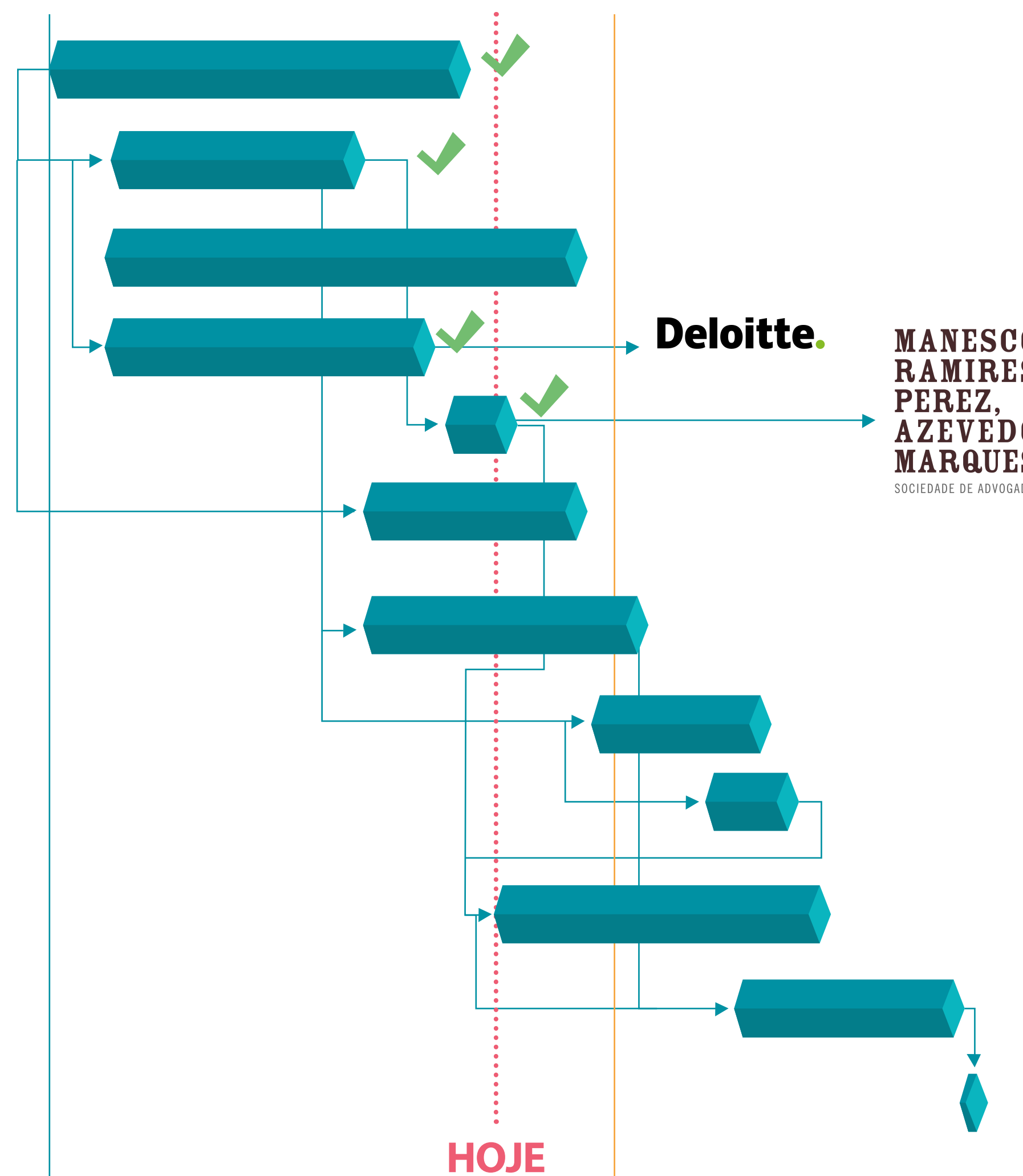
### ESTUDOS DE VIABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA - EVEF

- VALIDAÇÃO DOS ESTUDOS

### EXECUÇÃO DE ATIVIDADES – LEGAL ADVISOR

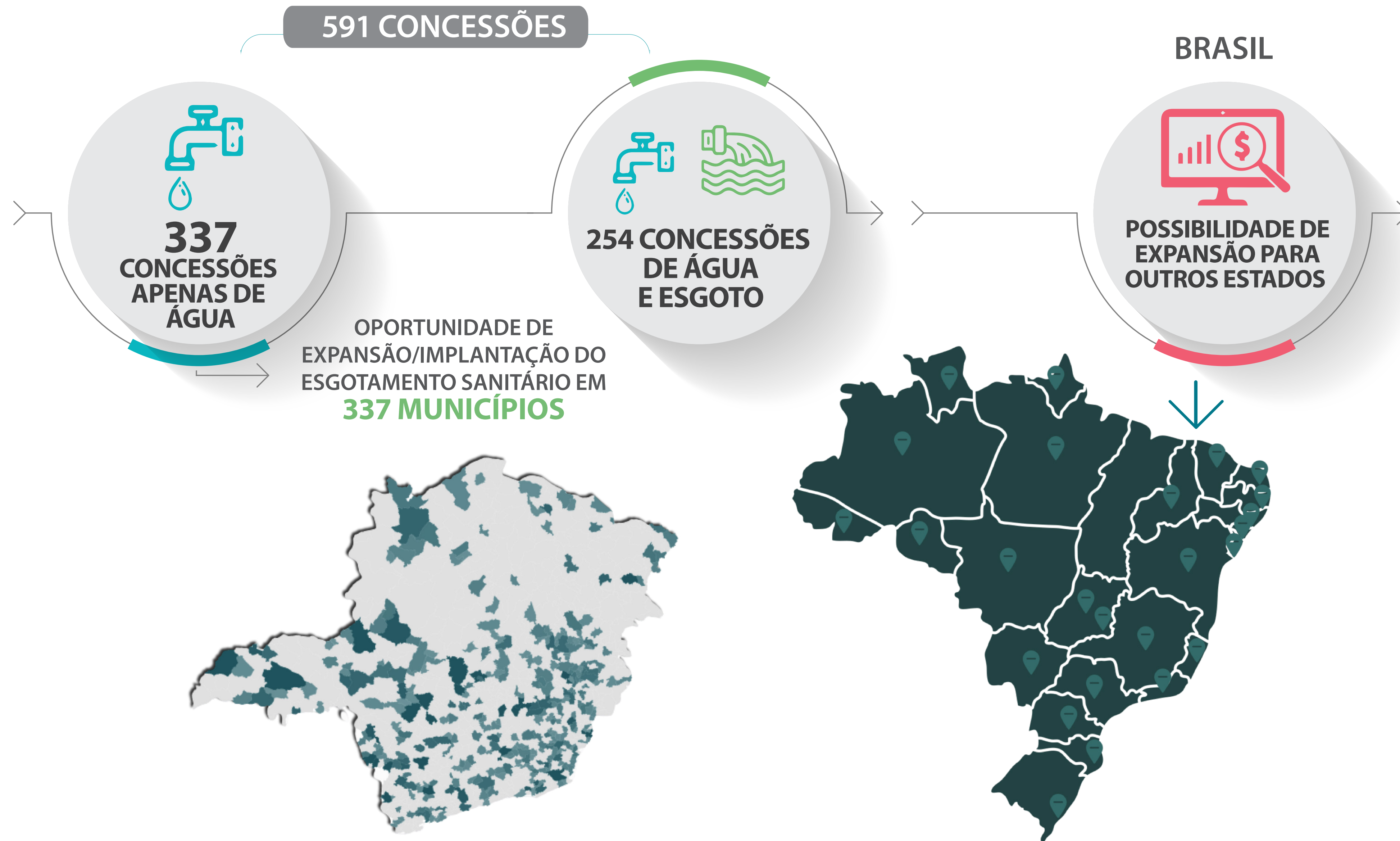
### TRATATIVAS FINAIS COM O PODER CONCEDENTE

### REACTUAÇÕES/ALTERAÇÕES CONTRATUAIS



# OPORTUNIDADES

## CENÁRIO COPASA EM MINAS GERAIS



# GOVERNANÇ



# LINHA DO TEMPO





# ESTRATÉGIA EM ANDAMENTO

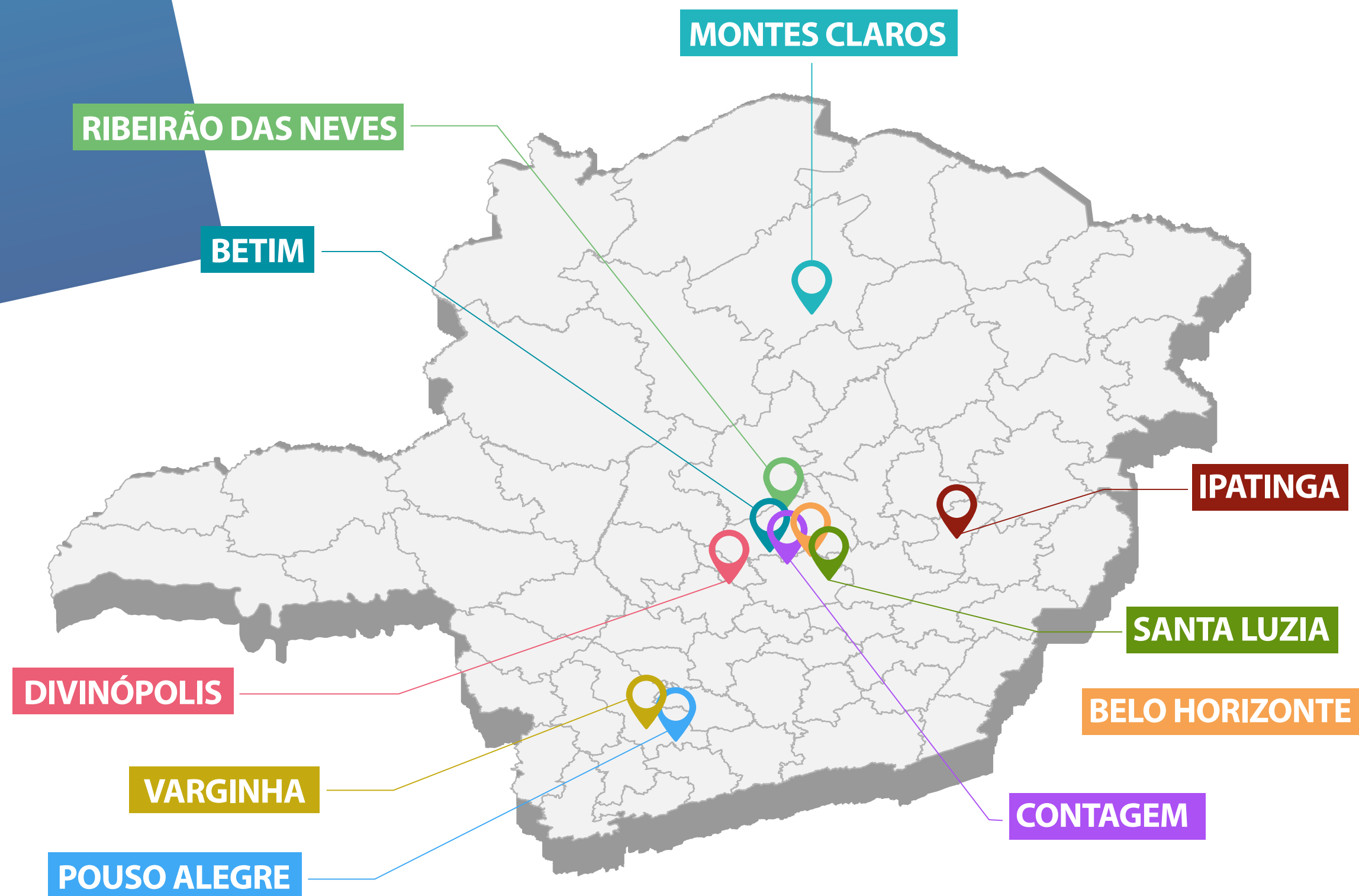


**ESTÍMULO À PARTICIPAÇÃO  
DE EMPREGADOS  
NOS TREINAMENTOS**

**MONITORAMENTO PERMANENTE DO  
PLANO DE INTEGRIDADE PELA DIRETORIA  
EXECUTIVA E CONS. ADMINISTRAÇÃO**



# CAPACITAÇÃO EM INTEGRIDADE



 SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO



ARAÇUAÍ 



 TEÓFILO OTONI



MONTES CLAROS 

CERCA DE  
**80%**

DOS EMPREGADOS  
TREINADOS  
ANUALMENTE  
EM INTEGRIDADE  
(PRESENCIAL)



WORKSHOP INTEGRIDADE

# EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA 2020 EM INTEGRIDADE

INAUGURAÇÃO DA PLATAFORMA EAD  
MANANCIAL DO SABER



CERCA DE  
**10.000 EMPREGADOS**  
CAPACITADOS;



**111 FORNECEDORES E  
PARCEIROS TREINADOS.**

**INTEGRIDADE  
COPASA**

**WORKSHOP  
INTEGRIDADE 2020**

Seja ético  
Seja íntegro  
**SEJA COPASA**

Manancial  
do Saber

**INTEGRIDADE  
COPASA**

# CULTURA DE INTEGRIDADE

CARAVANA DA INTEGRIDADE  
TEATRO "OS SUSTENTÁVEIS"



DIA INTERNACIONAL  
DE COMBATE À CORRUPÇÃO

# CULTURA DE INTEGRIDADE

Boletim da  
*Integridade*

BOLETIM INFORMATIVO N° 08 - OUTUBRO DE 2020



## DISSEMINANDO A CULTURA DA INTEGRIDADE

Inaugurando a plataforma de educação a distância da Copasa, a USCI deu início ao Workshop Integridade 2020 em 01/09. Com o objetivo de disseminar a cultura de integridade na empresa, o curso está dividido em 3 módulos, em vídeos de curta duração, nos quais são tratados assuntos relacionados ao Plano de Integridade e Instrumentos de Integridade da Companhia. Ao todo, já foram capacitados mais de 6 mil empregados. O curso ficará disponível na Plataforma Manancial do Saber até o dia 30/11.



Não basta a Copasa ser íntegra, faz-se necessário que seus parceiros e fornecedores também o sejam. No mês de outubro/2020, foram convocados para treinamento, na modalidade EaD, 266 fornecedores. O curso procura sensibilizar os representantes das empresas acerca da importância da adoção e da disseminação de condutas íntegras.

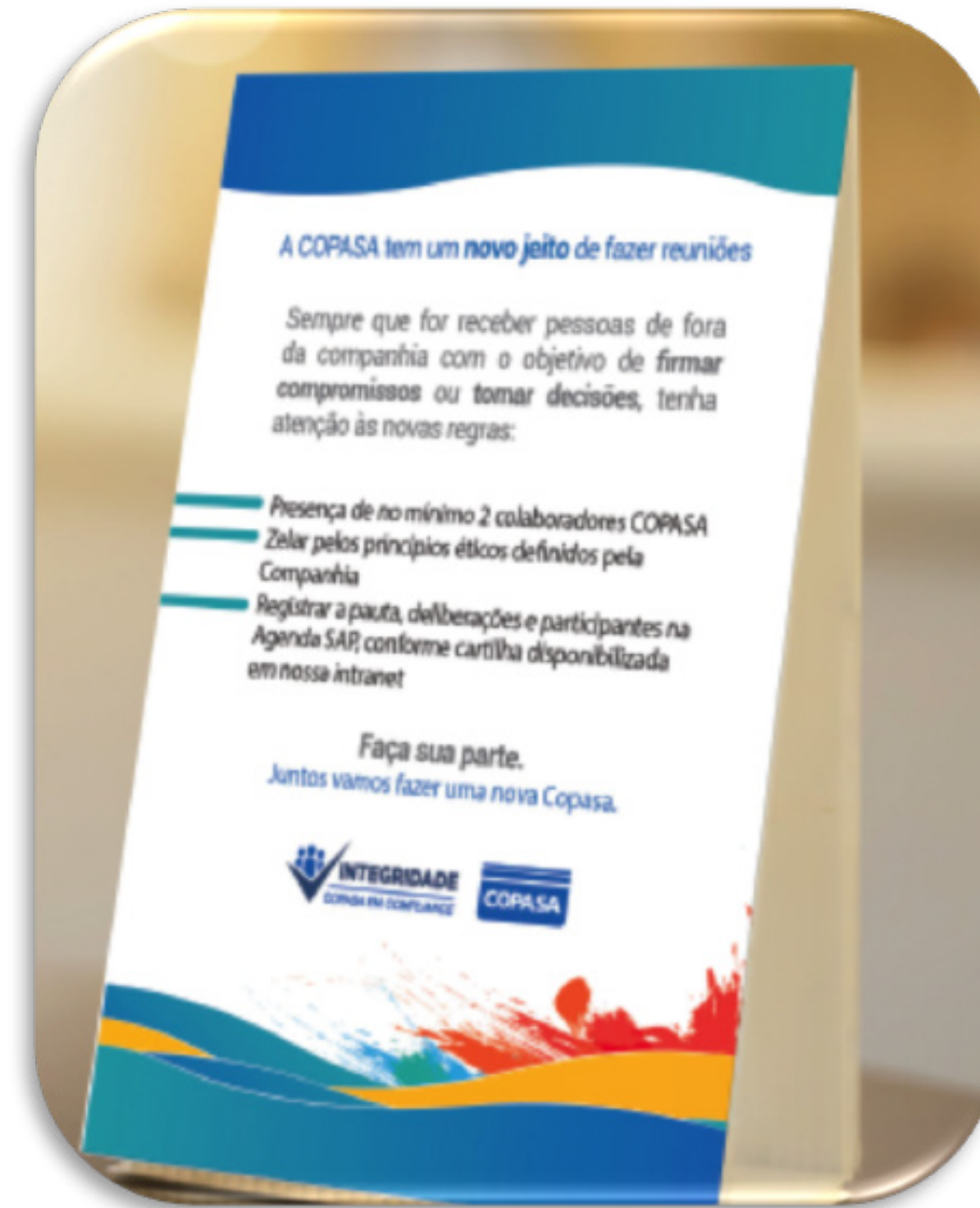
Esse treinamento também apresenta o canal de linha ética (canal de denúncia) disponibilizado pela Companhia e que pode ser utilizado por qualquer pessoa que se depare com alguma irregularidade/fraude relativa à Empresa.

**SE LIGA** *na*  
**INTEGRIDADE**

VÍDEOS SEMANAIS  
DE 30 SEGUNDOS  
NA INTRANET



# CAMPANHAS



# CAMPANHAS



**NÃO É  
SÓ UMA  
CAMPANHA.  
É UMA  
CULTURA EM  
CONSTRUÇÃO.**



# PROGRAMA LÍDERES DE CONFORMIDADE



# ADMISSIBILIDADE DO PRÓ-ÉTICA 2020-2021

EMPRESA

PRÓ-  
ÉTICA

2020

2021

# AGENDA ESG



PROGRAMA  
ACIDENTE  
**ZERØ**



ENGAJAR PARA  
**Transformar**



RESPONSABILIDADE  
**SOCIAL**

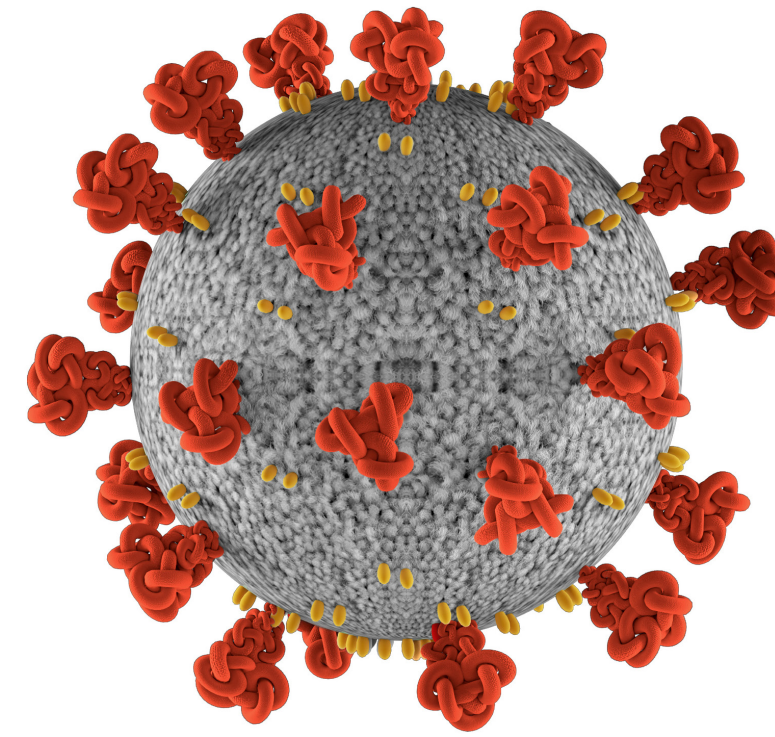


## AMPLIAÇÃO DAS PARCERIAS



# PANDEMIA DA COVID 19

## COMITÊ MULTIDISCIPLINAR



## CLIENTES

- CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA QUITAÇÃO DE DÉBITO
- PROTEÇÃO DE CLIENTES VULNERÁVEIS
- ATENDIMENTO – ADEQUAÇÕES

## EMPREGADOS

- TRABALHO REMOTO IMPLANTADO
- BANCO DE HORAS NEGATIVO
- TESTAGEM
- EPIS + ISOLAMENTO POSTOS DE TRABALHO + PROTOCOLO SANITÁRIO
- COMUNICAÇÃO MULTIPLATAFORMA

## SOCIEDADE EM GERAL

- GARANTIA DE ABASTECIMENTO
- DOAÇÃO DE R\$ 5 MILHÕES
- POPULAÇÃO DE RUA – COPOS DE ÁGUA E KITS HIGIENE
- PIAS PÚBLICAS E DOAÇÃO DE HIPOCLORITO



# **DIRETORIA FINANCEIRA E DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES**

REALIZAÇÕES  
E PERSPECTIVAS

**PESSOAS**

**VALORIZAÇÃO  
DA SAÚDE  
SEGURANÇA E  
INTEGRIDADE DOS  
EMPREGADOS**

**GESTÃO DO  
CONHECIMENTO**

**DESENVOLVIMENTO  
OPORTUNIDADES  
E MELHORIA  
ORGANIZACIONAL**

**PROGRAMA  
DE DESLIGAMENTO**

**MERITOCRACIA**



# PROCESSOS

GESTÃO:  
SAP S/4 HANA



FOCO EM  
*STRATEGIC  
SOURCING*

INFRAESTRUTURA,  
SEGURANÇA E  
PROTEÇÃO DA  
INFORMAÇÃO  
[LGPD]

MODERNIZAÇÃO DE  
INSTALAÇÕES

LOGÍSTICA DE  
PRODUTOS  
ESTRATÉGICOS

SISTEMAS  
CORPORATIVOS

PRÉ-QUALIFICAÇÃO  
E AVALIAÇÃO DE  
FORNECEDORES



REESTRUTURAÇÃO  
DO PROCESSO DE  
PLANEJAMENTO,  
APROVAÇÃO E  
EXECUÇÃO DE  
AQUISIÇÕES



A construction site featuring a large-scale rebar structure. Two workers in blue hard hats and safety gear are visible, one in the foreground and another further back. The background shows a clear blue sky with scattered white clouds and some construction materials on the ground.

# DIRETORIA DE RELACIONAMENTO E MERCADO

RELACIONAMENTO | REGULAÇÃO

REVISÃO TARIFÁRIA

AÇÕES COMERCIAIS

CLIENTES

ESG

COVID

# RELACIONAMENTO REGULAÇÃO



# RELACIONAMENTO REGULAÇÃO

ARSAE É REFERÊNCIA DE REGULAÇÃO EM SANEAMENTO,  
SENDO RESPONSÁVEL POR:

**ECONÔMICA E FINANCEIRA:** TARIFAS,  
INCENTIVOS, PRODUTIVIDADE, REMUNERAÇÃO  
DOS ATIVOS, DENTRE OUTROS.

**TÉCNICA:** REGULARIDADE,  
OPERAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO,  
RELACIONAMENTO COM CLIENTE,  
DENTRE OUTROS.



# REVISÕES E REAJUSTES

REVISÃO TARIFÁRIA: CICLO TARIFÁRIO DE 4 ANOS



2017

## 1ª REVISÃO TARIFÁRIA COPASA

- ✓ DESPESAS OPERACIONAIS EFICIENTES
- ✓ REAVALIAÇÃO DO MERCADO
- ✓ INCENTIVOS TARIFÁRIOS (FATOR X)

+13,9%

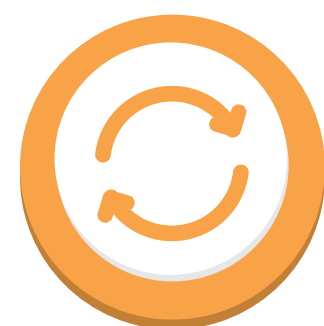
1ª ETAPA  
2016

+8,7%

2ª ETAPA  
2017

## REAJUSTES TARIFÁRIOS ANUAIS

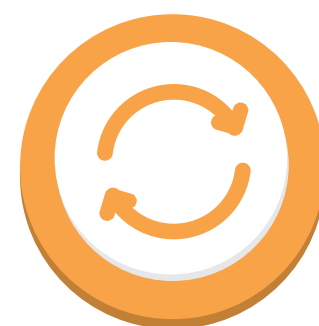
- ✓ RECOMPOSIÇÃO DOS CUSTOS PELA INFLAÇÃO
- ✓ COMPONENTES FINANCEIROS



2018

4,31%

AGOSTO/18



2019

8,38%

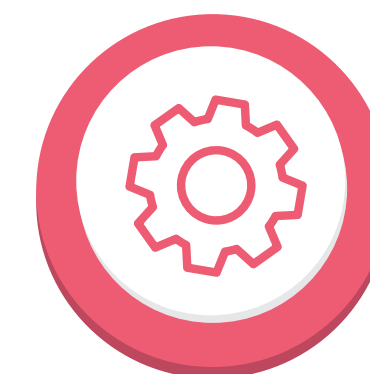
AGOSTO/19



2020

4,31%

NOVEMBRO/20



## 2ª REVISÃO TARIFÁRIA COPASA

✓ 1ª FASE JULHO/2020

- ✓ DIRETRIZES
- ✓ ABORDAGEM GERAL

✓ 2ª FASE OUTUBRO/2020  
FEVEREIRO/2021

- ✓ CUSTO OPERACIONAIS
- ✓ CUSTO DE CAPITAL
- ✓ BASE REGULATÓRIA
- ✓ ESTRUTURA E INCENTIVOS TARIFÁRIOS

3ª FASE

- ✓ APLICAÇÃO E DEFINIÇÃO DAS METODOLOGIAS DE REAJUSTES ANUAIS
- ✓ DIVULGAÇÃO DO RESULTADO
- ✓ APLICAÇÃO DAS TARIFAS

# AÇÕES COMERCIAIS: RECUPERAÇÃO DE FATURAMENTO

## CAMPANHA DE NEGOCIAÇÃO

30 DIAS:  
\$19 MILHÕES  
14 MIL  
LIGAÇÕES

## AÇÕES COMERCIAIS

COBRANÇA POR  
DISPONIBILIDADE  
DE REDE ESGOTO

200 MIL  
LIGAÇÕES

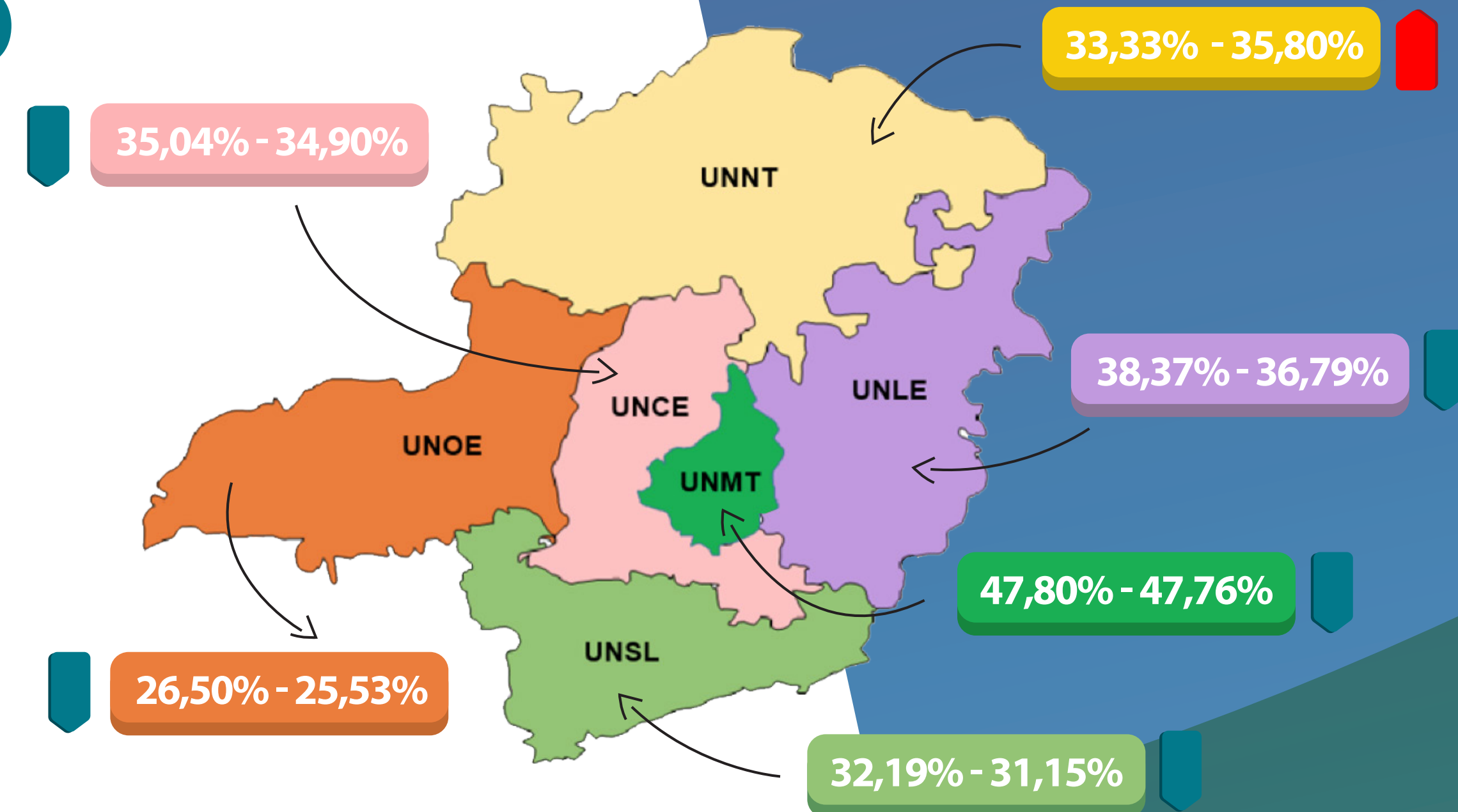
COMBATE  
A FRAUDES

ATUAÇÃO  
PERDAS PARA  
PROTEÇÃO  
DE RECEITAS

# AÇÕES COMERCIAIS: RECUPERAÇÃO DE FATURAMENTO

INDICES DE PERDAS COMPARATIVO - 2020/2021		
COPASA		
ANO	2020	2021
%	40,48	40,14
L/LIG/DIA	258,09	256,4

EMPRESAS COMPARATIVO 2020	
<b>COPASA</b>	40,48% - 258,09 L/LIG/DIA
<b>BENCHMARK</b>	29,00% - 285,00 L/LIG/DIA



A COPASA modernizou o seu laboratório de hidrometria, um dos mais modernos do país. O Laboratório certifica sua competência através da acreditação ISO 17025, e também pelo reconhecimento do INMETRO, como sendo a primeira empresa autorizada à realização de ensaios de verificação de hidrômetros, credenciada com o número EA-001.

# GESTÃO RELACIONAMENTO COM CLIENTE

## JORNADA DO CLIENTE E JORNADA SERVIÇOS



OTIMIZAÇÃO E ELETRONIZAÇÃO DE ORDENS DE SERVIÇOS



PAGAMENTO DIGITAL



## SATISFAÇÃO DO CLIENTE



## ATENDIMENTO PRESENCIAL E CANAIS DIGITAIS

- ✓ PLATAFORMA MULTICANAL OMNICHANNEL
- ✓ URA ELETRÔNICA DE VOZ
- ✓ WEBCHAT
- ✓ CHAT BOT
- ✓ PESQUISA DE SATISFAÇÃO
- ✓ PLATAFORMA DIGITAL DE PAGAMENTO



CONTATO PROATIVO COM O CLIENTE:

- ALERTA DE DÉBITO
- COBRANÇA COM LINK FATURA
- CAMPANHAS ATUALIZAÇÃO CADASTRO
- CAMPANHAS DE ENVIO FATURA POR E-MAIL



# AVANÇOS ESG



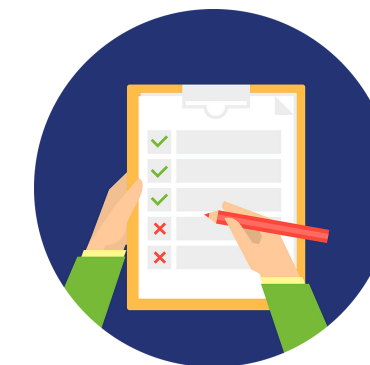
14.691

VISITAS  
REALIZADAS



1.292

PESSOAS  
CAPACITADAS



21.498

ATUALIZAÇÕES  
CADASTRAIS



350

ADESÕES DE LIGAÇÕES  
DE ÁGUA E ESGOTO



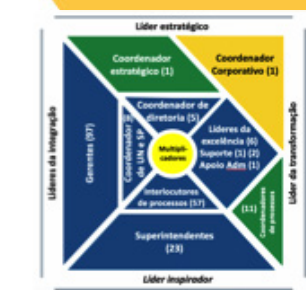
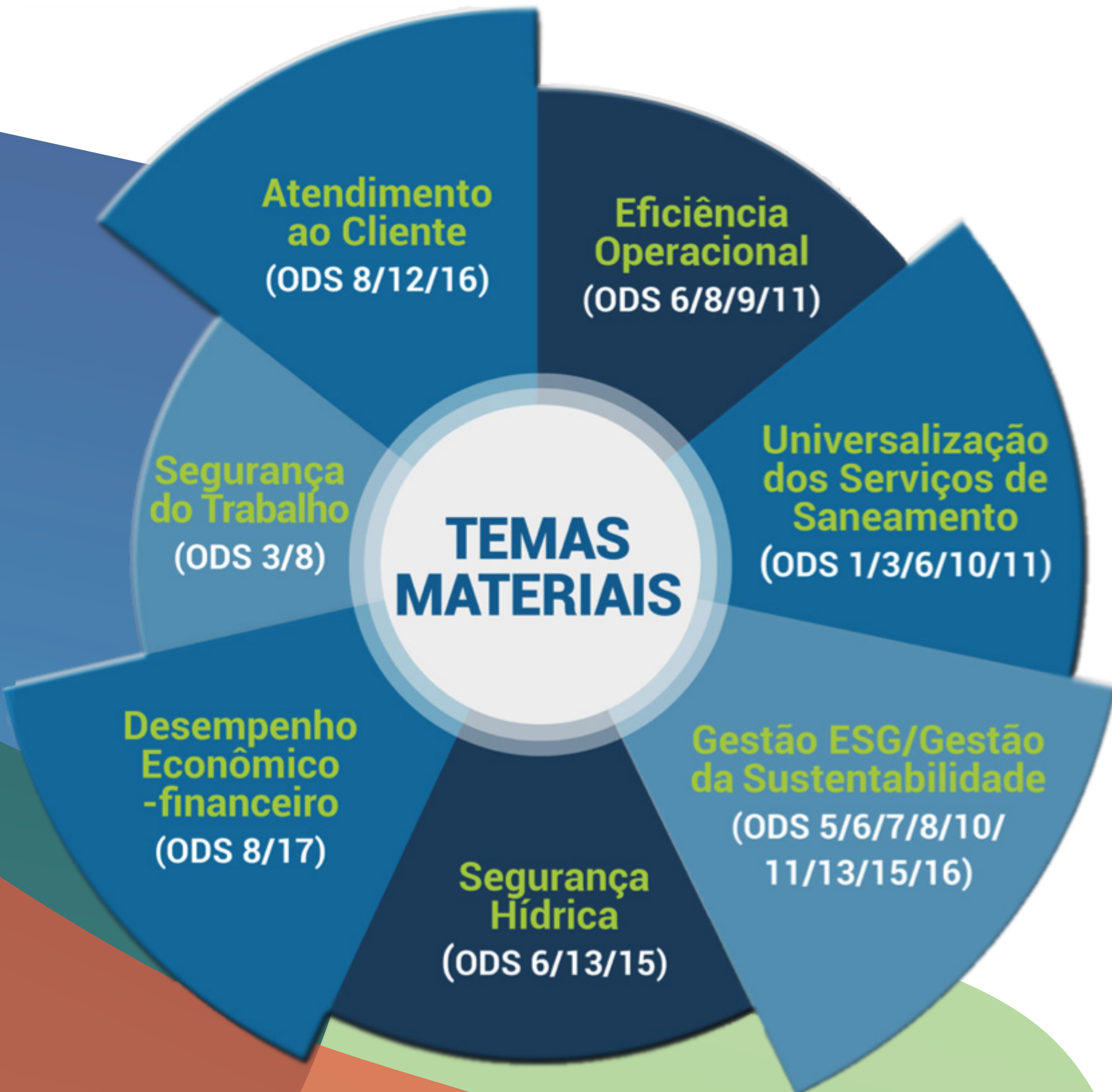
89

REUNIÕES COM  
PODER CONCEDENTE  
E LIDERANÇAS LOCAIS

# GESTÃO ESG

## MATERIALIDADE

### ETAPAS CONCLUÍDAS



SUBCOMITÊ SUSTENTABILIDADE CORPORATIVA



# GESTÃO ESG

## COMPROMISSOS

### CUIDAR DA ÁGUA E GERAR VALOR PARA AS PESSOAS

#### Proteção dos mananciais



#### Atendimento ao Cliente



#### Crianças e adolescentes



#### Segurança do trabalho



#### Equidade de Gênero



Mentoria Feminina

#### Compliance



#### Patrocínio:



# MEDIDAS AUXÍLIO COVID





# DIRETORIA DE OPERAÇÃO

TRANSFORMAÇÃO 2020-2022

Níveis de reservatórios

Otimização de processos

Melhorias operacionais

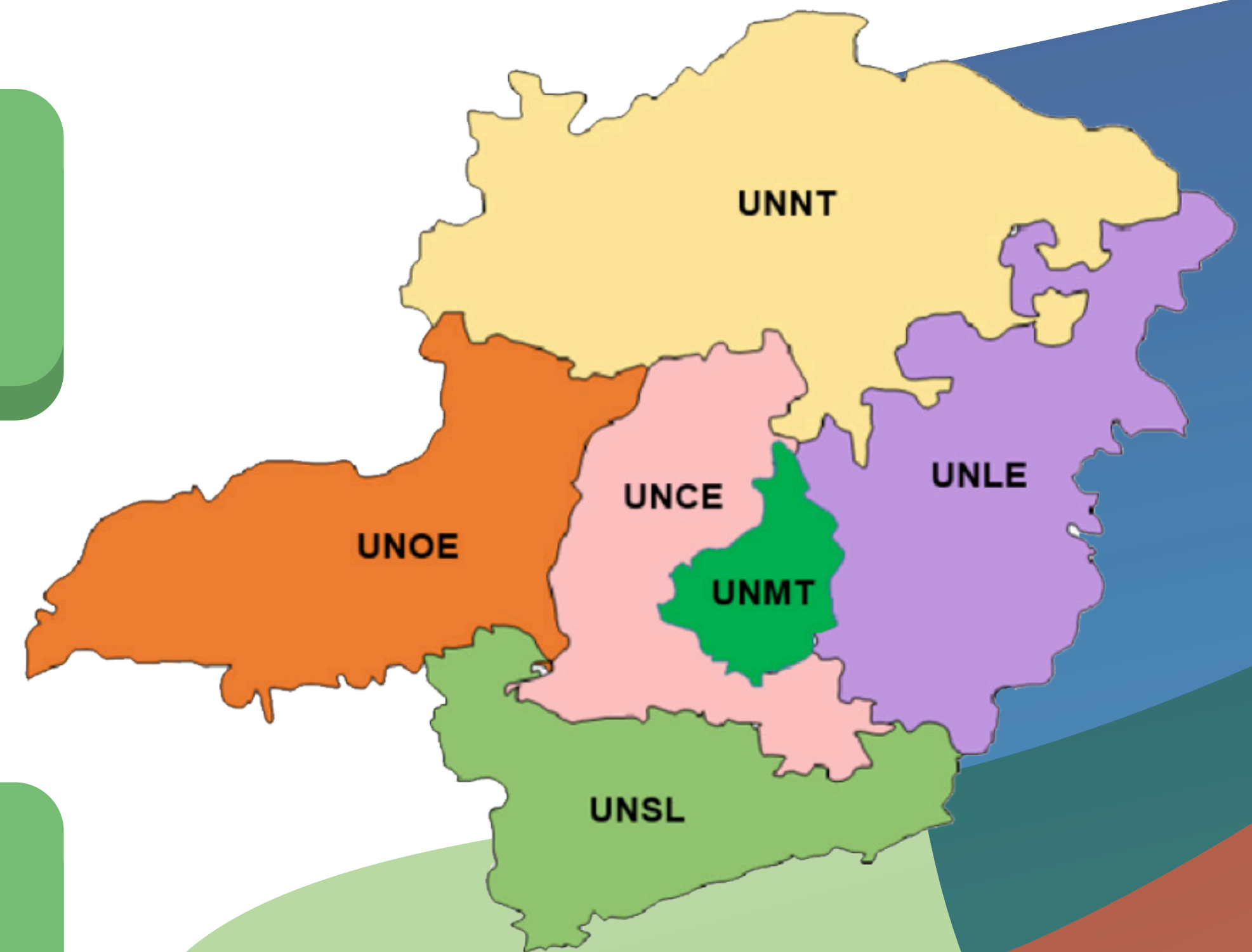
# REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL

## ESTRUTURA ANTERIOR DA OPERAÇÃO

- 3 DIRETORIAS DE OPERAÇÃO
- 11 SUPERINTENDÊNCIAS
- 36 DISTRITOS

## ESTRUTURA ATUAL

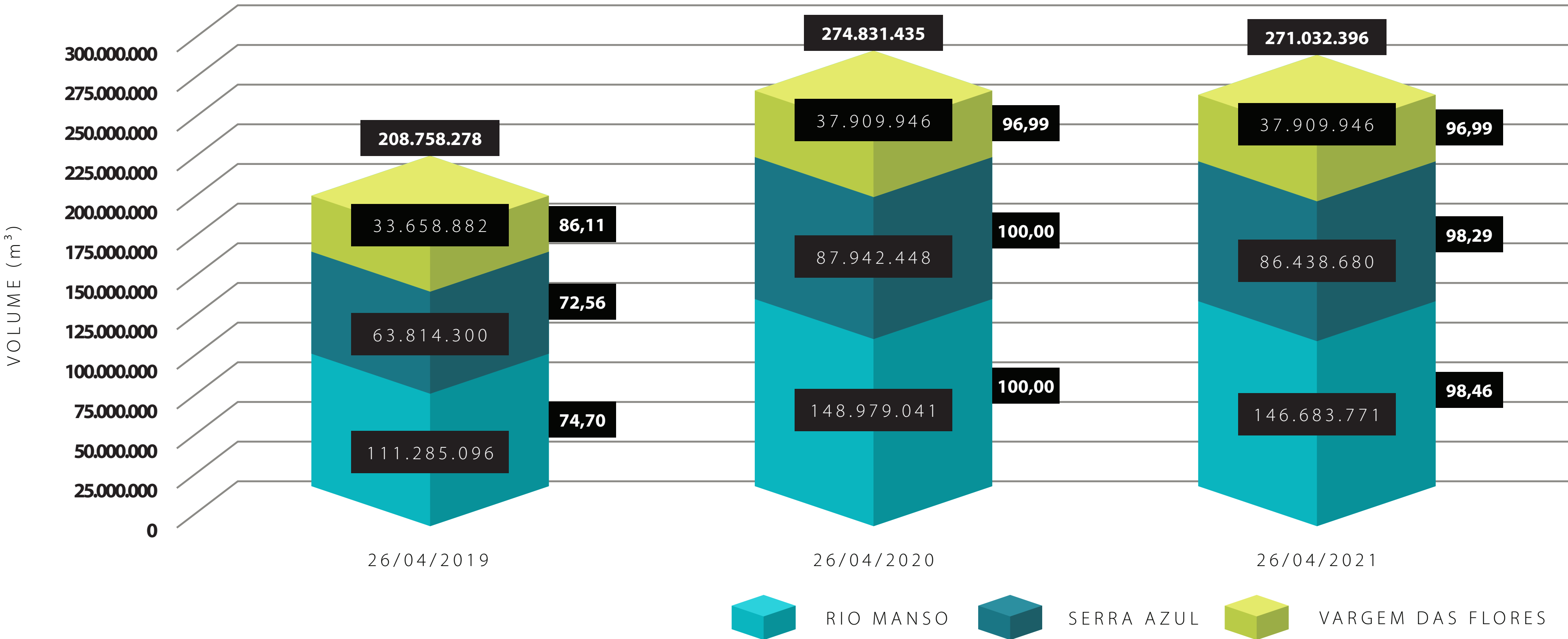
- 1 DIRETORIA
- 6 UNIDADES DE NEGÓCIOS
- 26 GERÊNCIAS REGIONAIS



# NÍVEIS DOS RESERVATÓRIOS

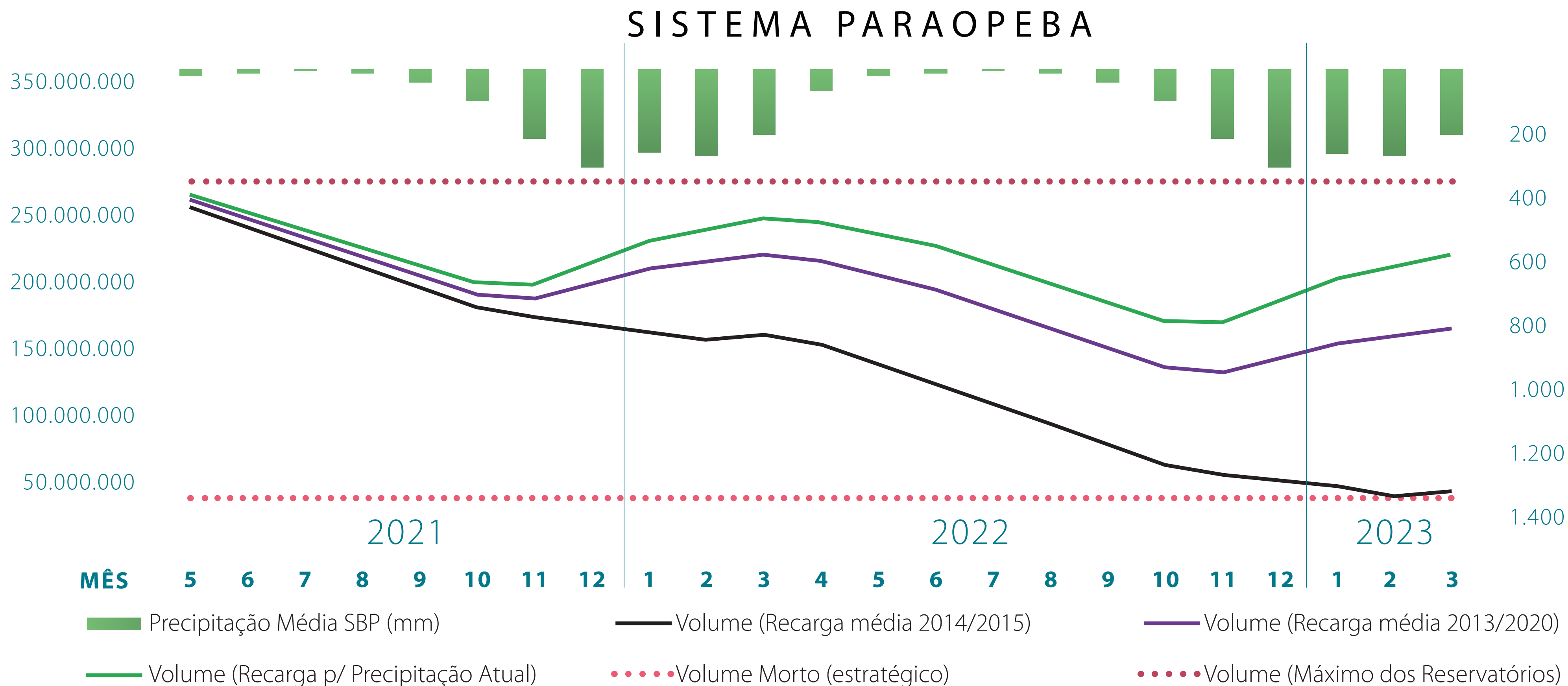
ARMAZENAMENTO NO SISTEMA PARA OPEBA: **98,20%**

VALORES MÉDIOS REF.: **MAIO/2021**



# EXPECTATIVA DE DURAÇÃO DOS VOLUMES

<b>PARÂMETROS SIMULAÇÃO</b>	<b>VAZÃO DE PRODUÇÃO MÉDIA (12 MESES)</b>
	SBP = 7.800 L/S
	<b>VOLUME DOS RESERVATÓRIOS (PARTIDA)</b>
	VOLUMES REGISTRADOS EM 26/04/2021



# OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

## 1) REESTRUTURAÇÃO DAS UNIDADES DE APOIO E GERÊNCIAS REGIONAIS

OTIMIZAR A ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E FORTALECER A ESTRUTURA OPERACIONAL, ALINHADOS A DECLARAÇÃO ESTRATÉGICA PARA O ALCANCE DE RESULTADOS.

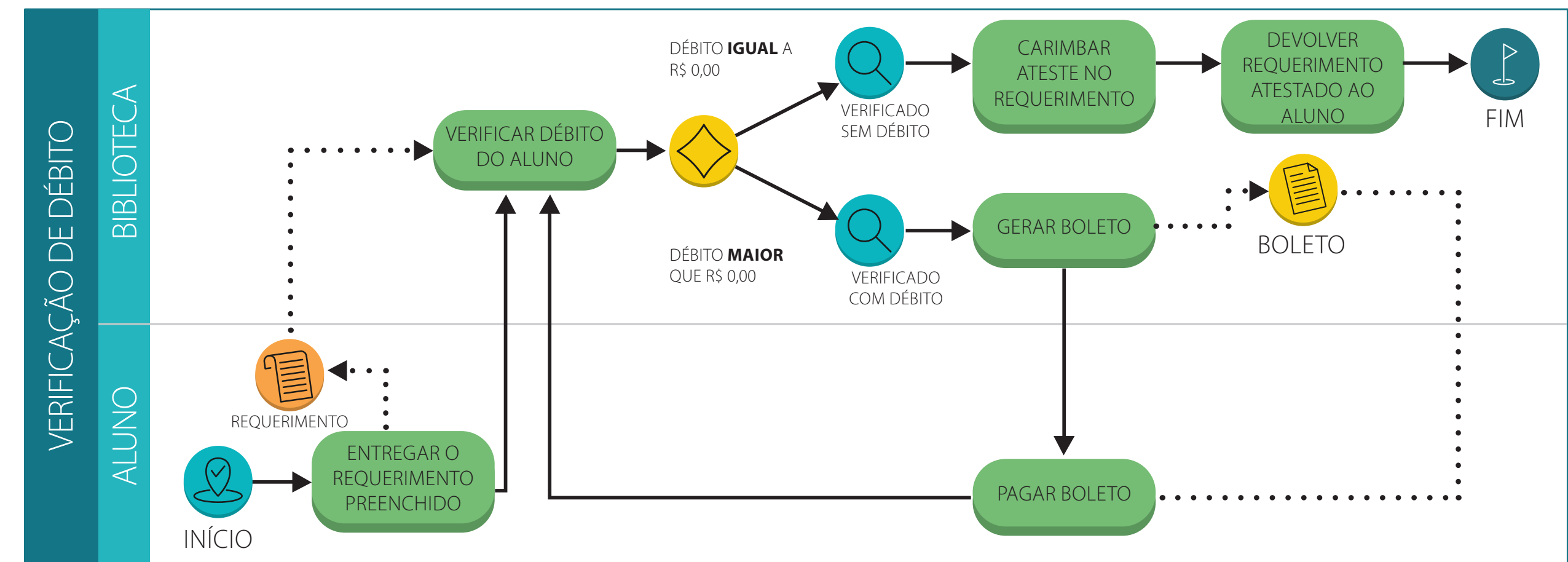
## 2) REVISÃO DE PROCESSOS

MELHORAR E PADRONIZAR OS PROCESSOS REESTRUTURADOS PARA TORNAR UNIFORME A SUA EXECUÇÃO.

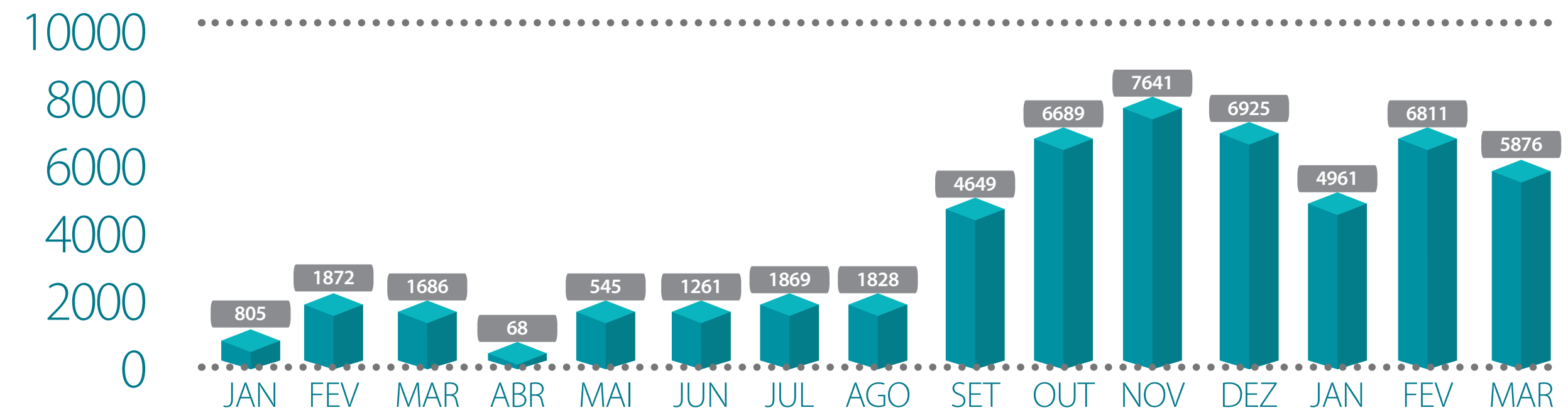
## 3) PROGRAMA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL E RECICLAGEM OPERACIONAL

INVESTIR EM APERFEIÇOAMENTO E ATUALIZAÇÃO TÉCNICA CONTÍNUA DAS EQUIPES PARA MELHORIA DE SUAS COMPETÊNCIAS E HABILIDADES.

### MÉTRICA:



## TREINAMENTOS REALIZADOS NA DIRETORIA DE OPERAÇÃO 2020 E 2021



# OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

## 4) POLARIZAÇÃO

OTIMIZAR RECURSOS PARA MELHORIA DA GESTÃO DOS SISTEMAS E INTERAÇÃO DO APOIO OPERACIONAL

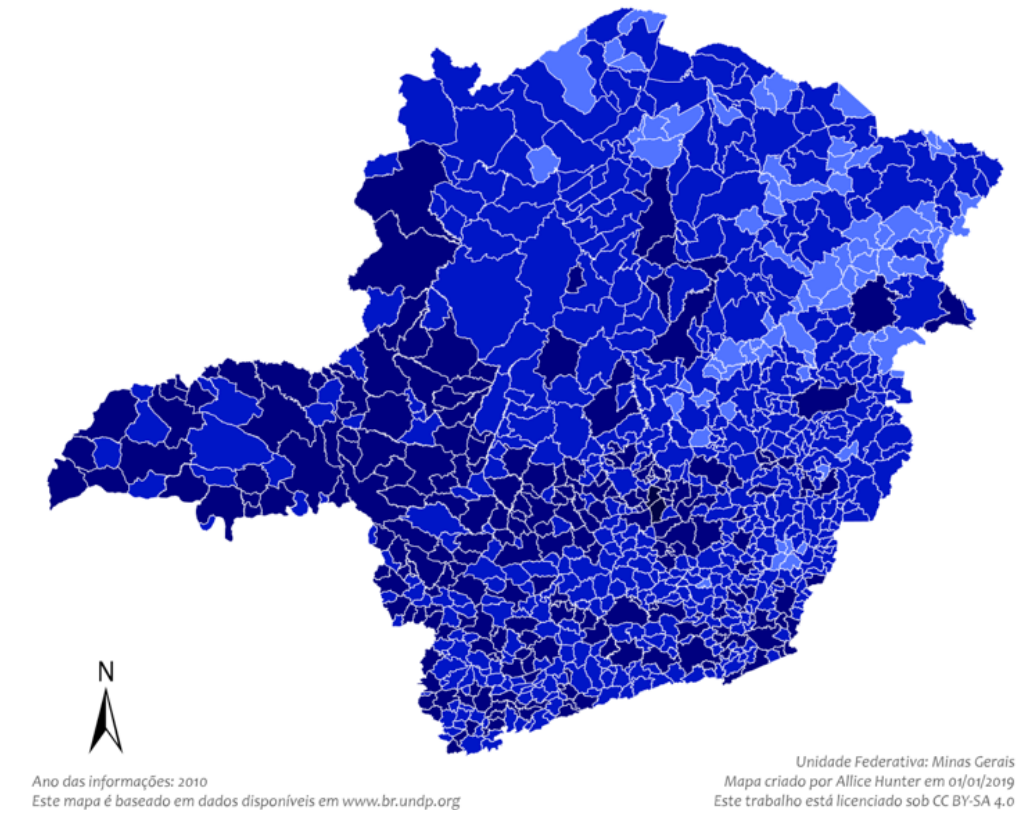
## 5) PADRONIZAÇÃO DOS CONTRATOS DE NATUREZA CONTINUADA

ESTABELECEM DIRETRIZES E PREMISSAS PARA AS CONTRATAÇÕES DE SERVIÇOS DE CRESCIMENTO VEGETATIVO, MANUTENÇÃO, MELHORIAS OPERACIONAIS E DE UNIDADES E RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTOS.

### MÉTRICA:

POLARIZAR **461** LOCALIDADES COM MENOS DE 1.500 LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO.

QUANT. CTS ANTES DA PADRONIZAÇÃO		QUANT. CTS DEPOIS DA PADRONIZAÇÃO	
109		57	
FORMALIZADOS	EM ELABORAÇÃO	A INICIAR	
26	16	15	



### SISTEMAS

ATUAL

PREVISTO

454

356

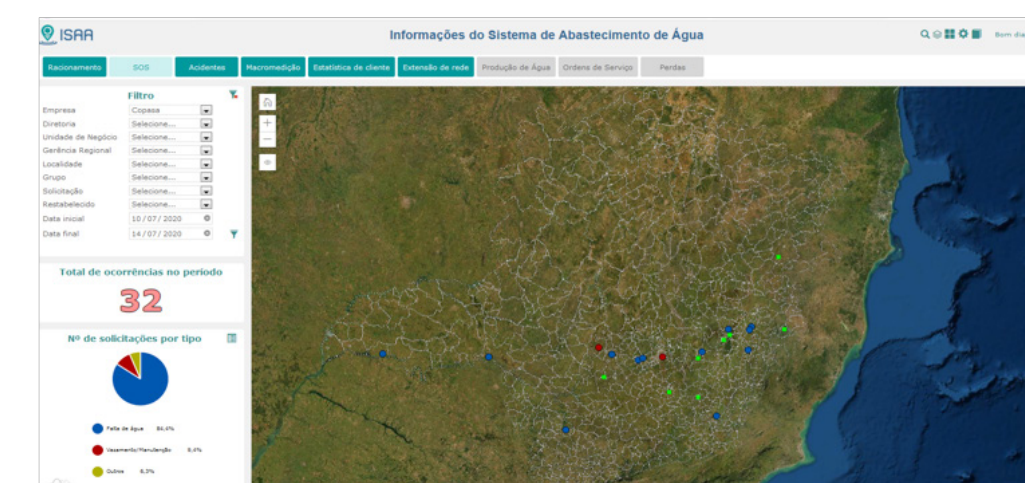
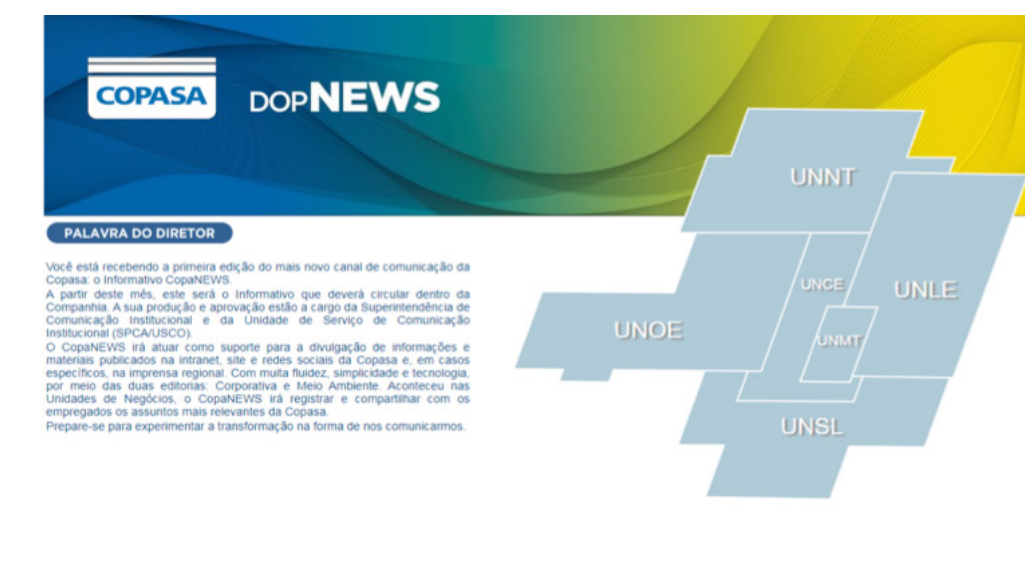
# MELHORIAS OPERACIONAIS

## 1) CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

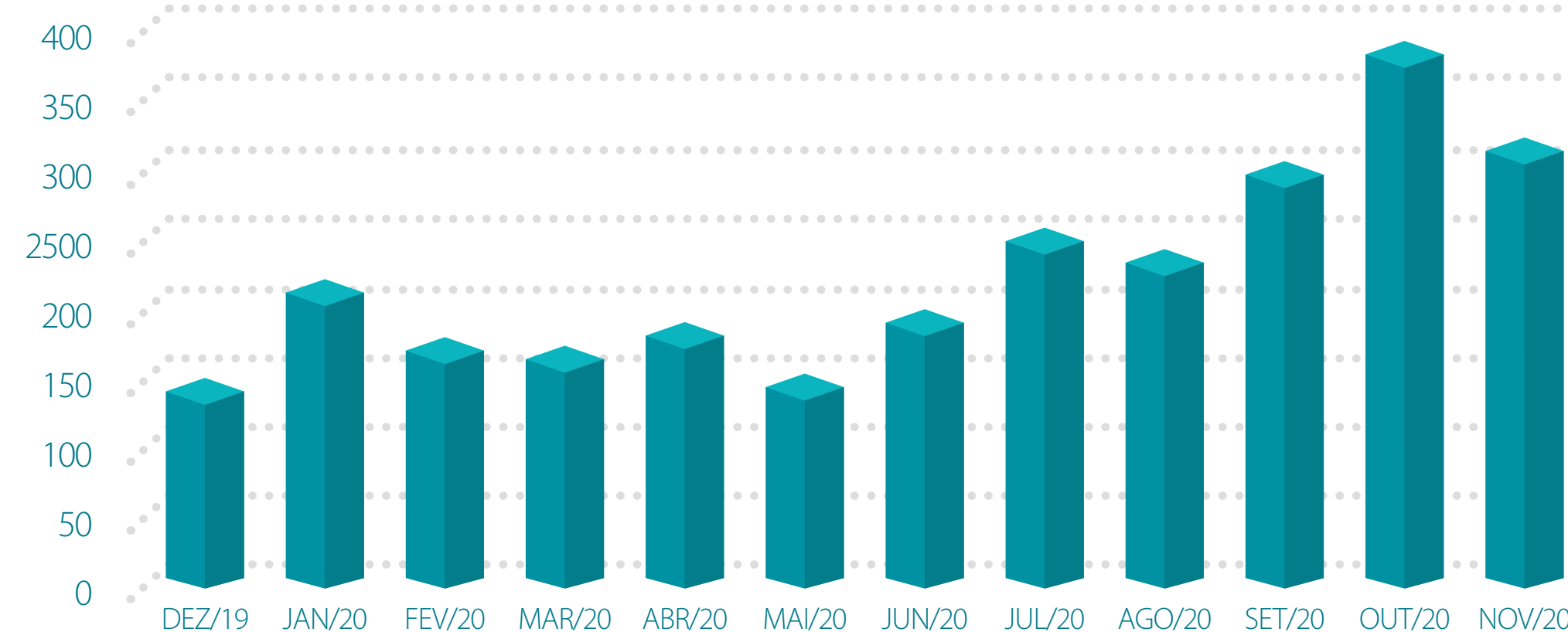
- INTEGRAR OS PROCESSOS DE OPERAÇÃO
- OTIMIZAR ESTRUTURA DE CONTROLE OPERACIONAL
- PADRONIZAR PROCESSOS DE CONTROLE OPERACIONAL

## INFORMAÇÕES DIÁRIAS:

- ABASTECIMENTO DE ÁGUA/ESGOTAMENTO SANITÁRIO
- MANUTENÇÕES PROGRAMADAS E EMERGENCIAIS
- DADOS DE OPERAÇÃO
- VIGILÂNCIA PATRIMONIAL
- ACIDENTES
- OBRAS
- PASSIVOS AMBIENTAIS
- FATOS RELEVANTES: MP; REGULAÇÃO; DEMANDAS POLÍTICAS



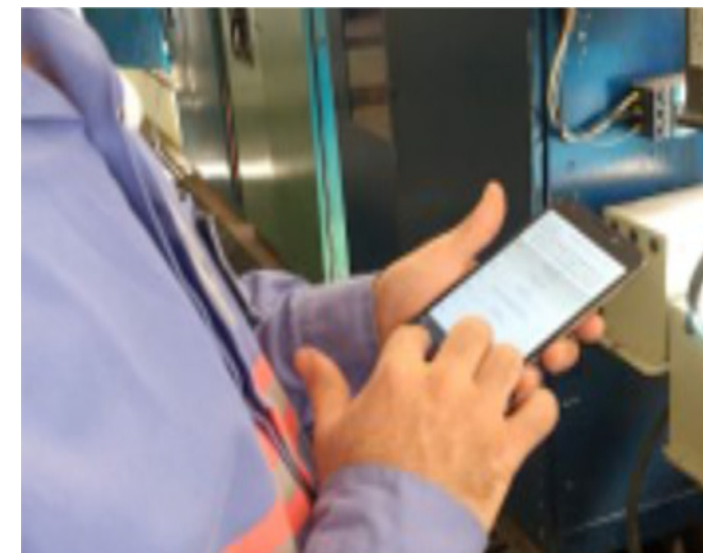
## ABERTURAS DE NOTAS 19



# MELHORIAS OPERACIONAIS

## 2) APRIMORAMENTO E AMPLIAÇÃO DO SISTEMA PM-MOBILE

- MELHORAR O CADASTRO DE ATIVOS E A CONFIABILIDADE DAS INFORMAÇÕES GERADAS PARA APRIMORAMENTO DA GESTÃO OPERACIONAL
- MODERNIZAR A GESTÃO DE SERVIÇOS




### MÉTRICA:

IMPLANTAR EM TODAS AS UNIDADES OPERACIONAIS DA DIRETORIA DE OPERAÇÃO

## 3) PROGRAMA DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

- MELHORAR A EFICIÊNCIA DO DESEMPENHO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA COMPANHIA
- IDENTIFICAR E TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES SUJEITAS ÀS SANÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS



# **DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO, MEIO AMBIENTE E EMPREENDIMENTOS**

# ENGENHARIA, TECNOLOGIA E MEIO AMBIENTE

DESENVOLVIMENTO **TECNOLÓGICO**

EMPREENDIMENTOS

PROJETOS

OBRAS

DESENVOLVIMENTO **AMBIENTAL**

IMPLANTAÇÃO

AMPLIAÇÃO

REABILITAÇÃO

MODERNIZAÇÃO

**SISTEMAS OPERACIONAIS:**

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

RESÍDUOS SÓLIDOS

# DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO, INOVAÇÃO E QUALIDADE

## PRINCIPAIS PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO:

PROJETO	BENEFÍCIO ESPERADO
MIGRAÇÃO DAS UNIDADES CONSUMIDORAS EM ALTA E MÉDIA TENSÃO PARA MERCADO LIVRE DE ENERGIA	<ul style="list-style-type: none"><li>• REDUÇÃO DO CUSTO DE ENERGIA</li></ul>
ENERGIA SOLAR FOTOVOLTÁICA	<ul style="list-style-type: none"><li>• REDUÇÃO DO CUSTO DE ENERGIA</li><li>• UTILIZAÇÃO DE ENERGIA LIMPA</li><li>• GANHOS DE IMAGEM</li></ul>
APROVEITAMENTO DE EFLUENTES E ÁGUA DE REUSO PARA ABASTECIMENTO PÚBLICO	<ul style="list-style-type: none"><li>• NOVOS MERCADOS</li></ul>
GERAÇÃO DE ENERGIA POR MEIO DE LODOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• REDUÇÃO DO CUSTO DE ENERGIA</li><li>• UTILIZAÇÃO DE ENERGIA LIMPA</li><li>• REPUTAÇÃO</li></ul>
AUTOMAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS DE ÁGUA E DE ESGOTO	<ul style="list-style-type: none"><li>• EFICIÊNCIA OPERACIONAL</li><li>• REDUÇÃO DE CUSTOS DIRETOS</li></ul>
BIG DATA PARA APOIO A GESTÃO DO NEGÓCIO	<ul style="list-style-type: none"><li>• REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS</li><li>• EFICIÊNCIA OPERACIONAL</li></ul>

# DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL

## PRINCIPAIS PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO:

### PROJETO/PROGRAMA

### BENEFÍCIO ESPERADO

#### PRÓ MANANCIAS

- QUALIDADE E QUANTIDADE DAS ÁGUAS,
- SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, ECONÔMICA E SOCIAL.

#### SISTEMA DE GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE RECURSOS HÍDRICOS E AMBIENTAIS

- REGULARIZAÇÃO AMBIENTAL
- MONITORAMENTO DE MANANCIAS E AÇÕES AMBIENTAIS

#### CHUÁ SÓCIO AMBIENTAL

- INFORMAÇÕES PARA PRESERVAÇÃO AMBIENTAL DE RECURSOS HÍDRICOS
- ESTREITAR OS LAÇOS ENTRE A COPASA E COMUNIDADE
- ENGAJAMENTO COLETIVO AS QUESTÕES DE AMBIENTAIS

#### MONITORAMENTO QUALI-QUANTITATIVO DE MANANCIAS

- ACOMPANHAMENTO DAS VAZÕES E IDENTIFICAÇÃO DOS MANANCIAS COM MAIOR RISCO DE FALHA

#### MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE ÁREAS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL

- QUALIDADE E DISPONIBILIDADE DE ÁGUA NOS MANANCIAS

#### POLÍTICA DE SEGURANÇA DE BARRAGENS

- REDUZIR A POSSIBILIDADE DE ACIDENTES E SUAS CONSEQUÊNCIAS.

# EMPREENHIMENTOS

## PROGRAMA DE INVESTIMENTOS 2021

INVESTIMENTOS	ATÉ MAR/21			PI 2021	
	PI 2021	REALIZ	%REALIZ	NO ANO	% REALIZ
TOTAL	147,8	137,3	92,9%	1.306,8	10,5%

PLANO DE  
INVESTIMENTOS

2022/2025

**R\$1,29 BI**  
POR ANO

### AÇÕES ESTRUTURANTES:

- IMPLANTAÇÃO DE PMO TÁTICO E OPERACIONAL
- ESTRUTURAÇÃO DAS UNIDADES DE EXPANSÃO (6)
- CONTRATAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO TERCEIRIZADA
- CONTRATAÇÕES DE PROJETOS DE ENGENHARIA E ATUALIZAÇÃO DOS PROJETOS E ORÇAMENTOS EM PRATELEIRA
- CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS PARA DESEMBARAÇOS FUNDIÁRIOS E DE PREPARAÇÃO PARA LICENCIAMENTOS AMBIENTAIS

# AVISO

Eventuais declarações feitas durante esta apresentação referentes a perspectivas de negócios, projeções e metas operacionais e financeiras da COPASA MG constituem-se em premissas e expectativas da Administração da Companhia, baseadas em informações atualmente disponíveis. Elas envolvem riscos e incertezas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. Alterações na política macroeconômica, na legislação ou em outros fatores operacionais podem afetar o desempenho futuro da COPASA MG e conduzir a resultados que diferem materialmente daqueles expressos em tais considerações.



**OBRIGADO**

A photograph of a water treatment plant. In the foreground, a worker in a blue shirt and white hard hat is adjusting a valve on a large pipe. In the background, two other workers in blue shirts and white hard hats are standing on a metal walkway overlooking several rectangular aeration tanks. The tanks are filled with rows of blue diffusers. The scene is outdoors with greenery in the background.

**VOLTAMOS  
EM BREVE**

A photograph of a water treatment plant. Several large, green-painted pipes are visible, with water flowing out of them into a concrete channel. The water is white and foamy. The background shows more industrial structures and a clear sky. The image is overlaid with a blue circular graphic on the left and an orange circular graphic on the right.

# PERGUNTAS INVESTIDORES

A photograph of a water treatment plant. In the foreground, there are aeration tanks with water being aerated, creating a white, foamy surface. In the background, there is a long, elevated metal walkway with railings that spans across the tanks. The sky is clear and blue. The image is overlaid with a semi-transparent green and blue graphic on the left side.

# PERGUNTAS JORNALISTAS



**OBRIGADO**

