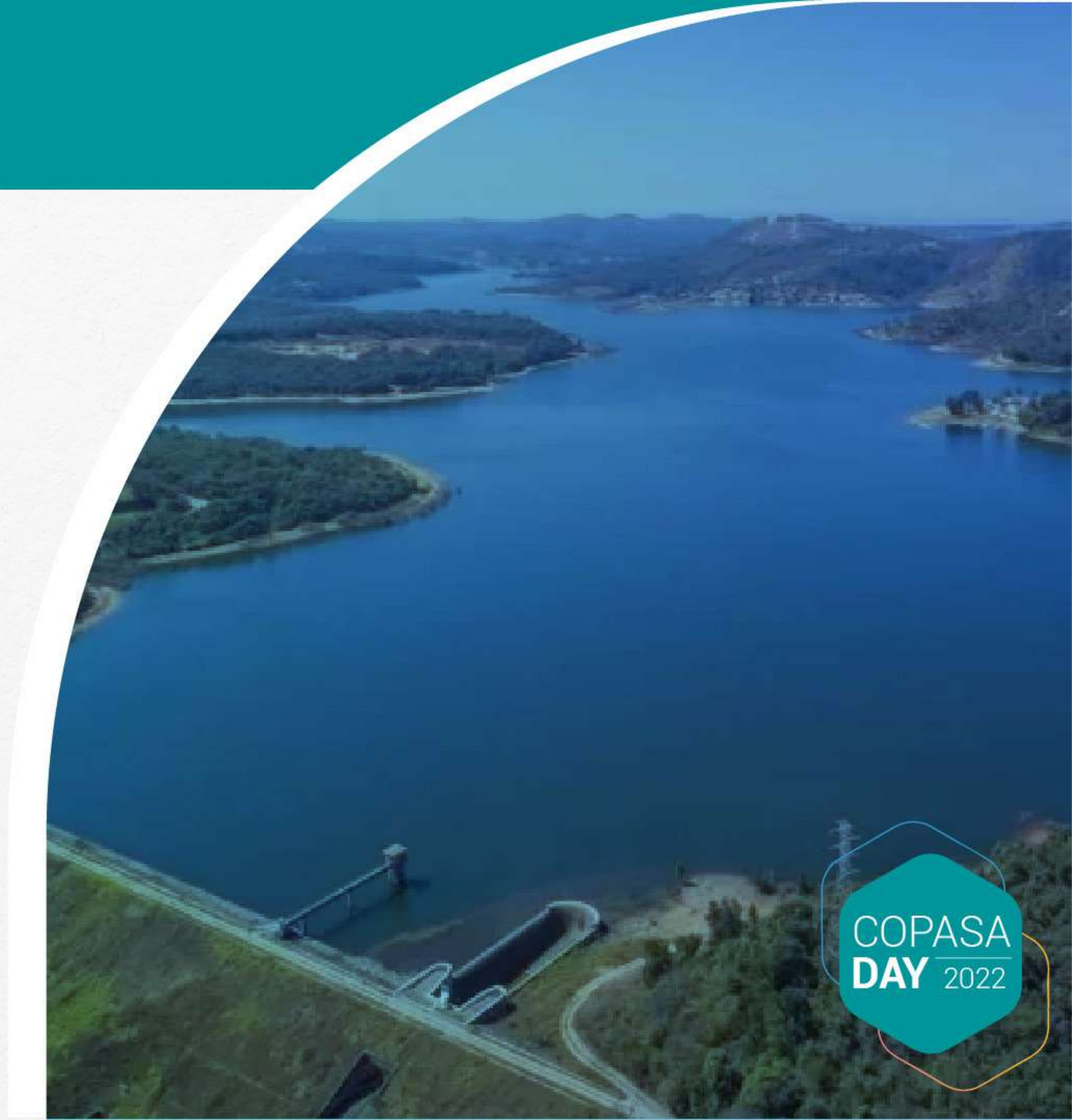


The image features a large-scale dam or water treatment facility with multiple rows of concrete spillways. Water is cascading over these spillways, creating a series of small waterfalls. In the background, a blue metal bridge structure spans across the facility. The entire scene is set against a backdrop of lush green hills. A semi-transparent teal hexagonal graphic is centered over the image, containing the text 'COPASA DAY 2022'. The text is in white, with 'COPASA' in a large sans-serif font, 'DAY' in a bold sans-serif font, and '2022' in a smaller sans-serif font. Thin, curved lines in teal and orange frame the hexagon.

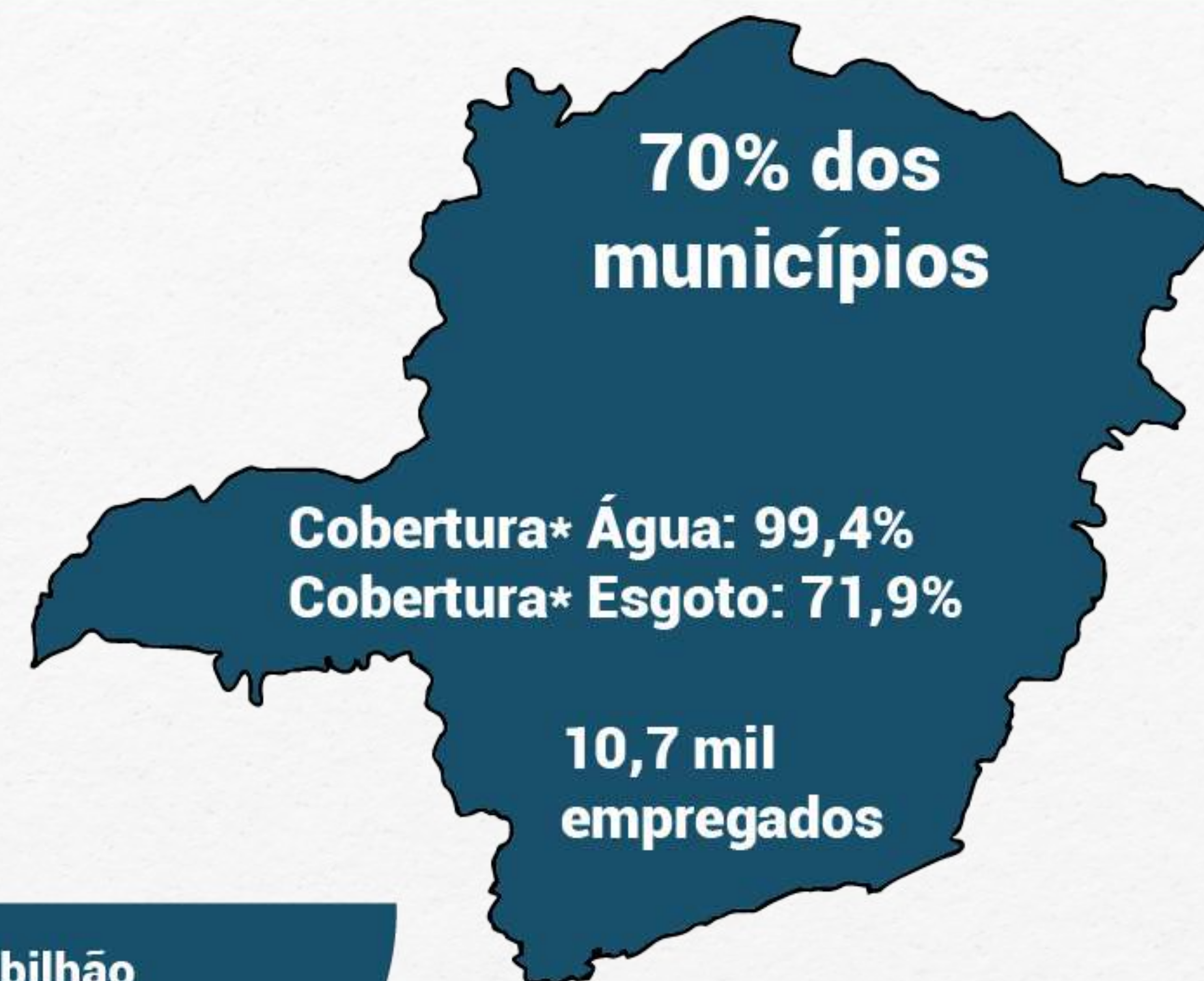
COPASA
DAY 2022

Diretoria Financeira e de **Relações com Investidores**



COPASA
DAY 2022

	Concessões	COPASA
ÁGUA	Concessões	591
	Em operação	583
ESGOTO	Concessões	254
	Em operação	225



ÁGUA

4,5 milhões
ligações

61 mil km
de redes de
abastecimento

11,6 milhões
de habitantes
atendidos

1,7 bilhão
de litros de água
consumidos por dia

ESGOTO

3,0 milhões
ligações

31 mil km
de redes de
esgotamento

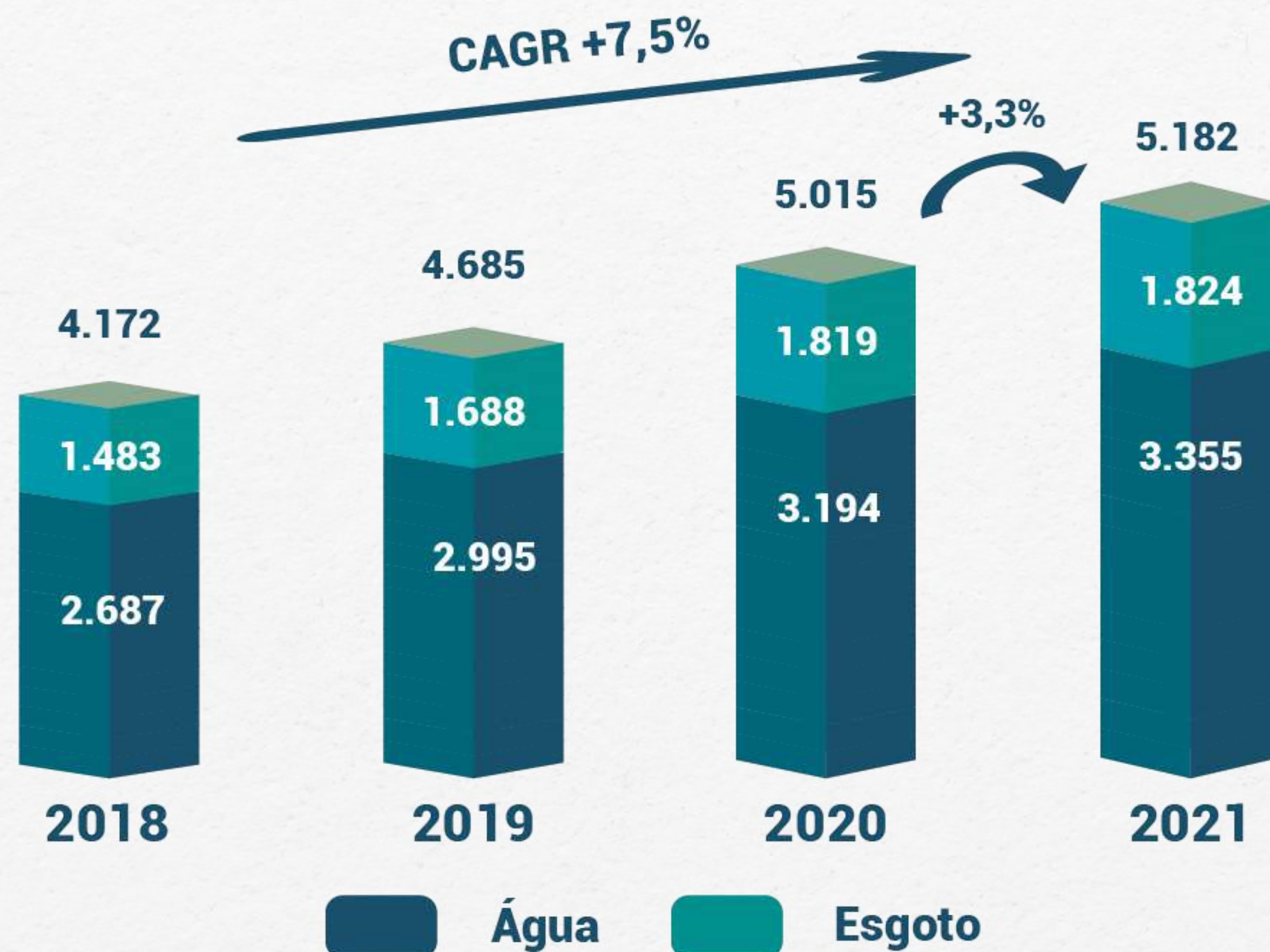
8,3 milhões
de habitantes
atendidos

1 bilhão
de litros de esgotos
coletados por dia

0,9 bilhão
de litros de esgotos
tratados por dia

*Cobertura: percentual de imóveis com rede disponível na porta. Esgoto: rede disponível conectada a infraestrutura de tratamento (COPASA). Ref 12/2021.

Evolução da Receita (R\$ milhões)



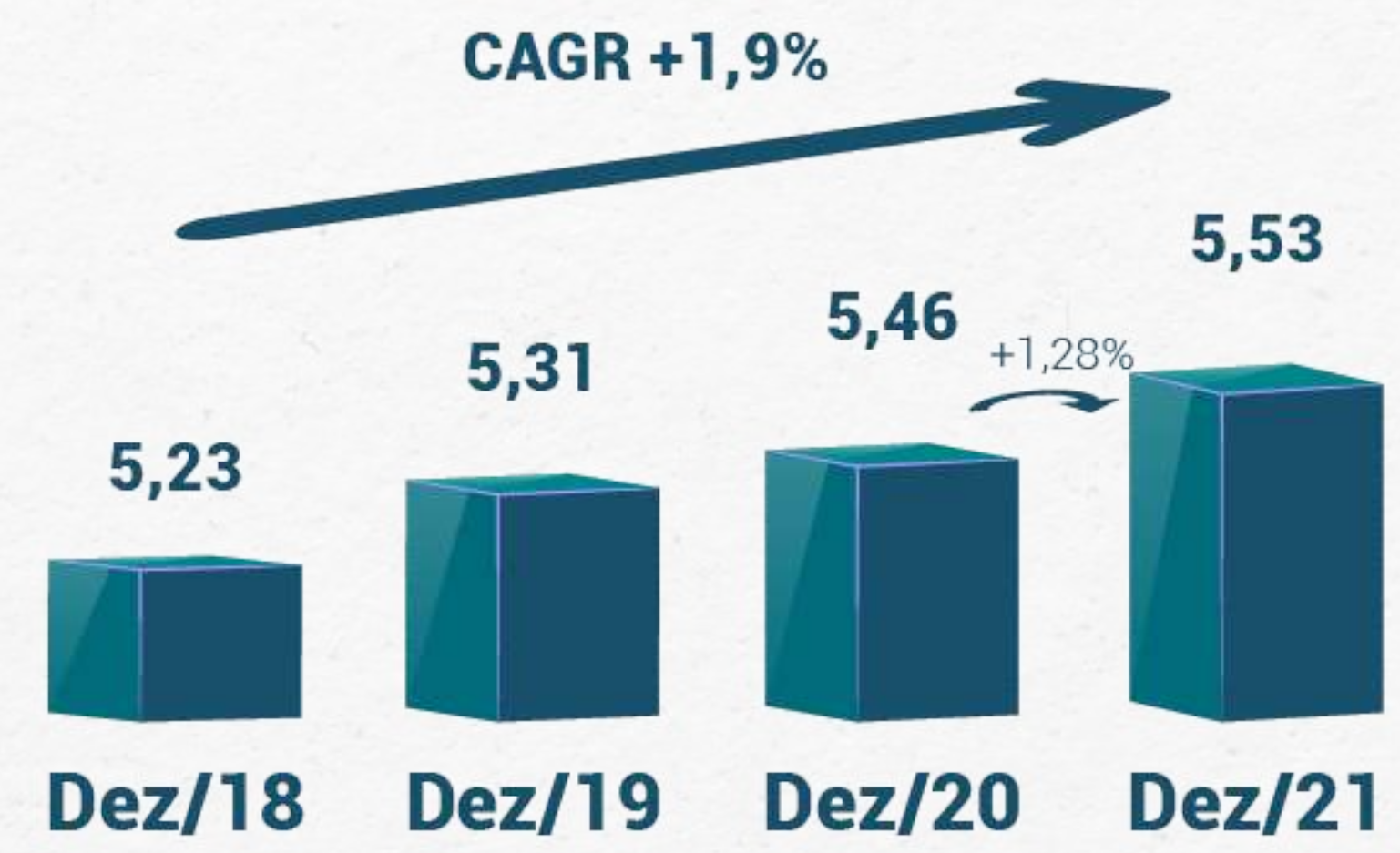
Destques 2021 vs. 2020

- ✓ **Reajuste tarifário:** +3,04% (novembro/2020) e -1,52% (agosto/2021);
- ✓ **Número de Economias:** crescimento de 1,3% em água e 3,3% em esgoto;

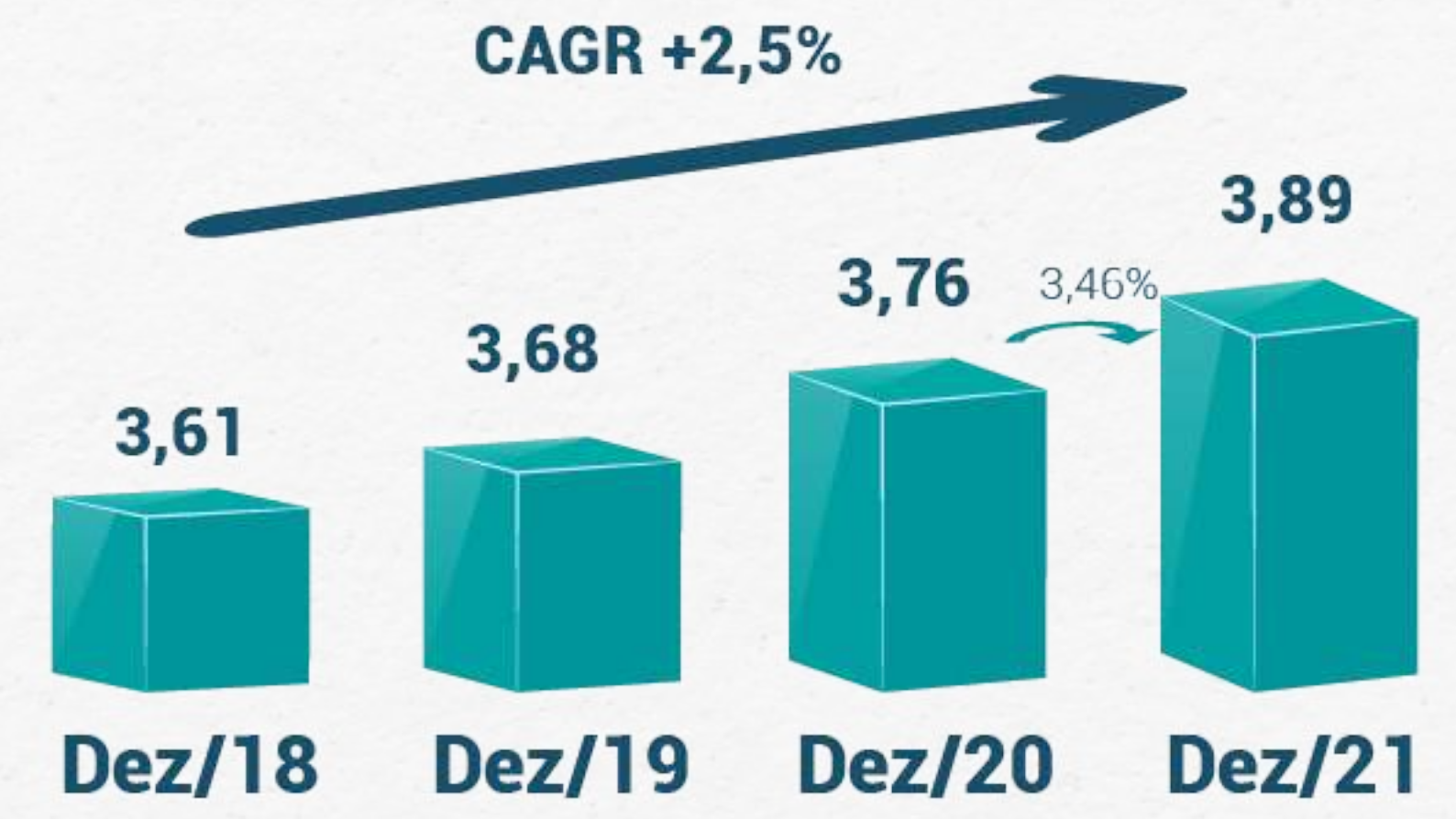
A receita líquida total inclui resíduos sólidos.

Economias e Volume

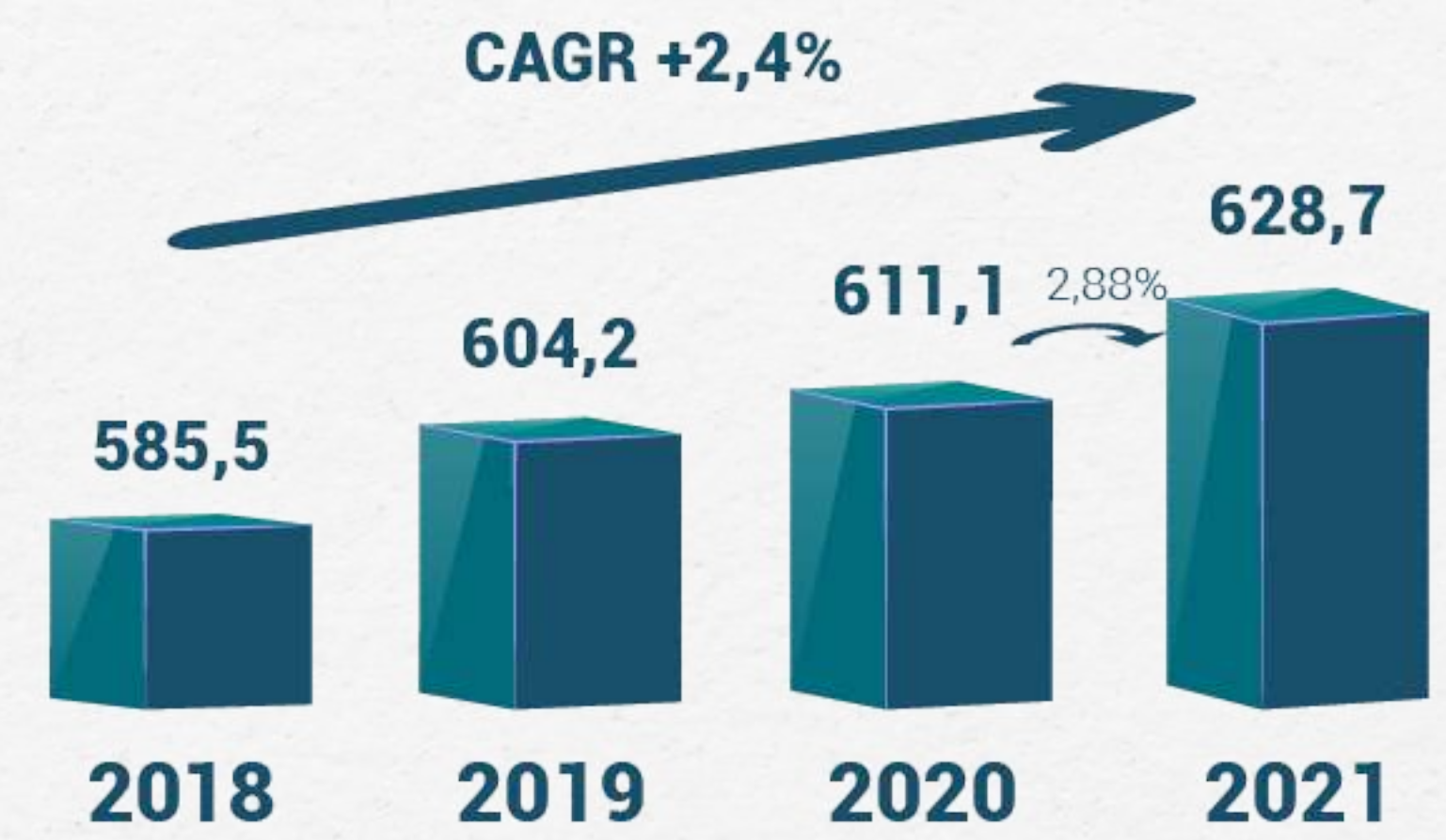
Economias de Água



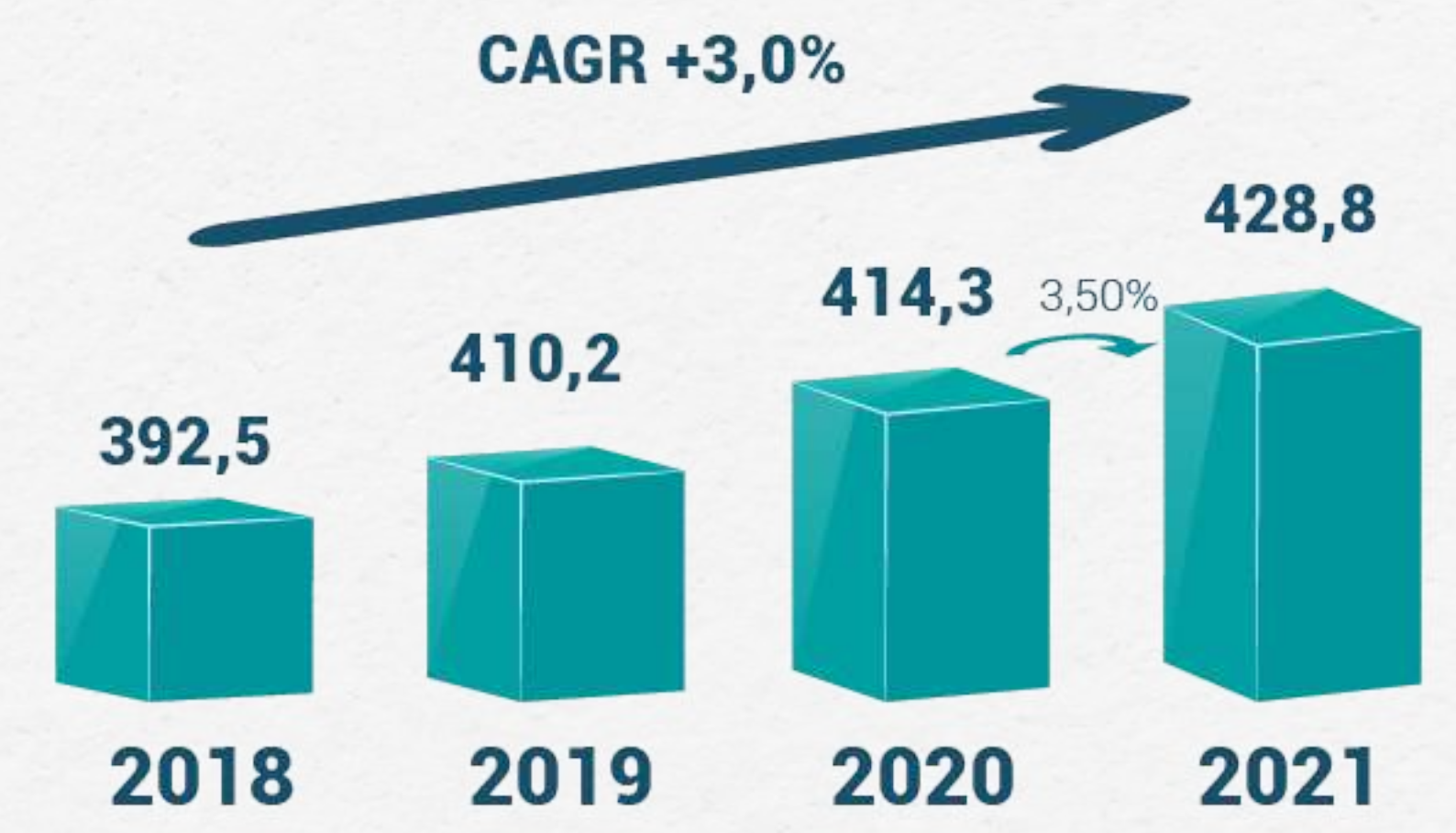
Economias de Esgoto



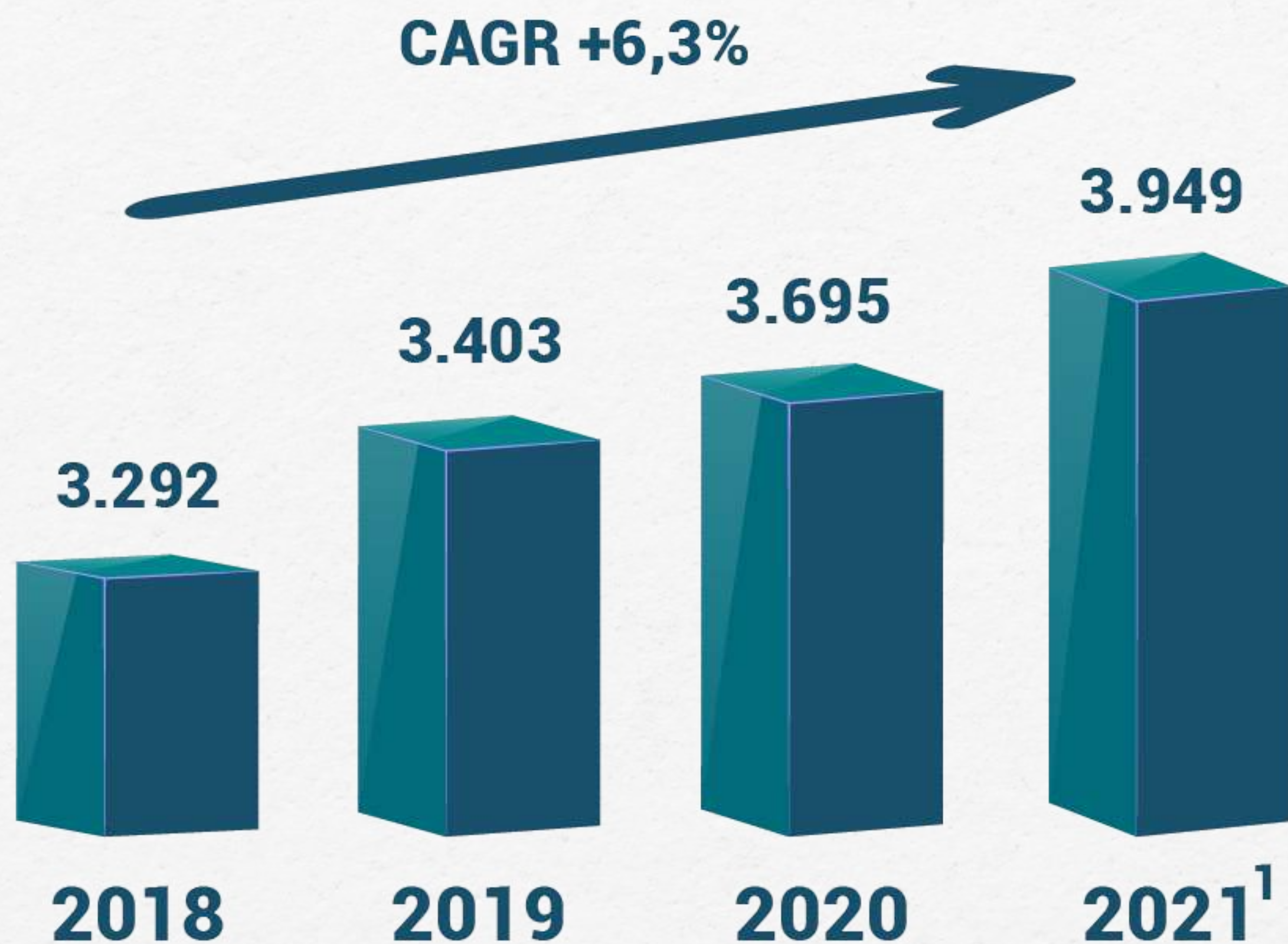
Volume Medido de Água



Volume Medido de Esgoto



Custos e Despesas (R\$ milhões)



Principais variações 2021 vs. 2020

- ✓ **PDVI: despesa não recorrente R\$152,2 milhões**
- Payback em 11 meses.
- ✓ **Energia elétrica: +24%**
- Bandeiras amarela e vermelha já pleiteadas na ARSAE para reajuste em 2022.
- ✓ **Repasse tarifário: +28%**
- Inclusão de 85 novos municípios.
- ✓ **Serviços de terceiros: +15%**
- Aumento nos gastos com informática;
- Consultorias para 2ª revisão tarifária, para revisão tributária e para o marco legal.

¹ Exclui a despesa não recorrente de R\$152,2 milhões referente ao PDVI.

Outras Receitas (Despesas), Equiv. Patrimonial e Resultado Financeiro (R\$ milhões)

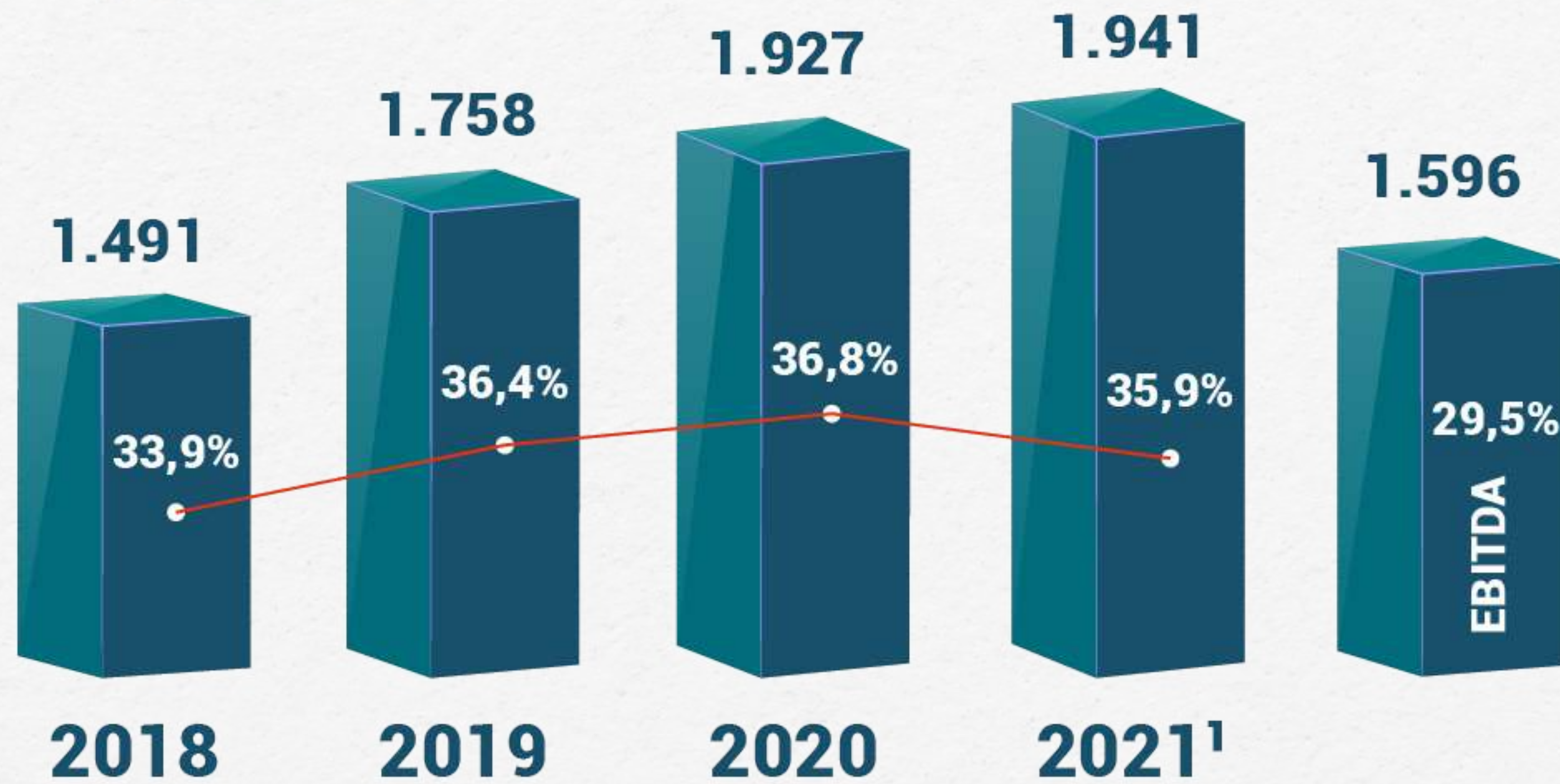
Outros Itens	2020	2021	2020 x 2021
Outras Receitas Operacionais	171,3	177,4	3,5%
Outras Despesas Operacionais	(197,3)	(396,6) ¹	101,1%
Resultado da Equivalência Patrimonial	(12,6)	(12,7)	0,8%
Resultado Financeiro	(176,0)	(194,6) ¹	10,6%
Total	(214,6)	(426,5)	98,9%

¹ Números impactados pelas devoluções de tarifa determinada pela ARSAE e provisão complementar de processo trabalhista

EBITDA Ajustado e Lucro (R\$ milhões)

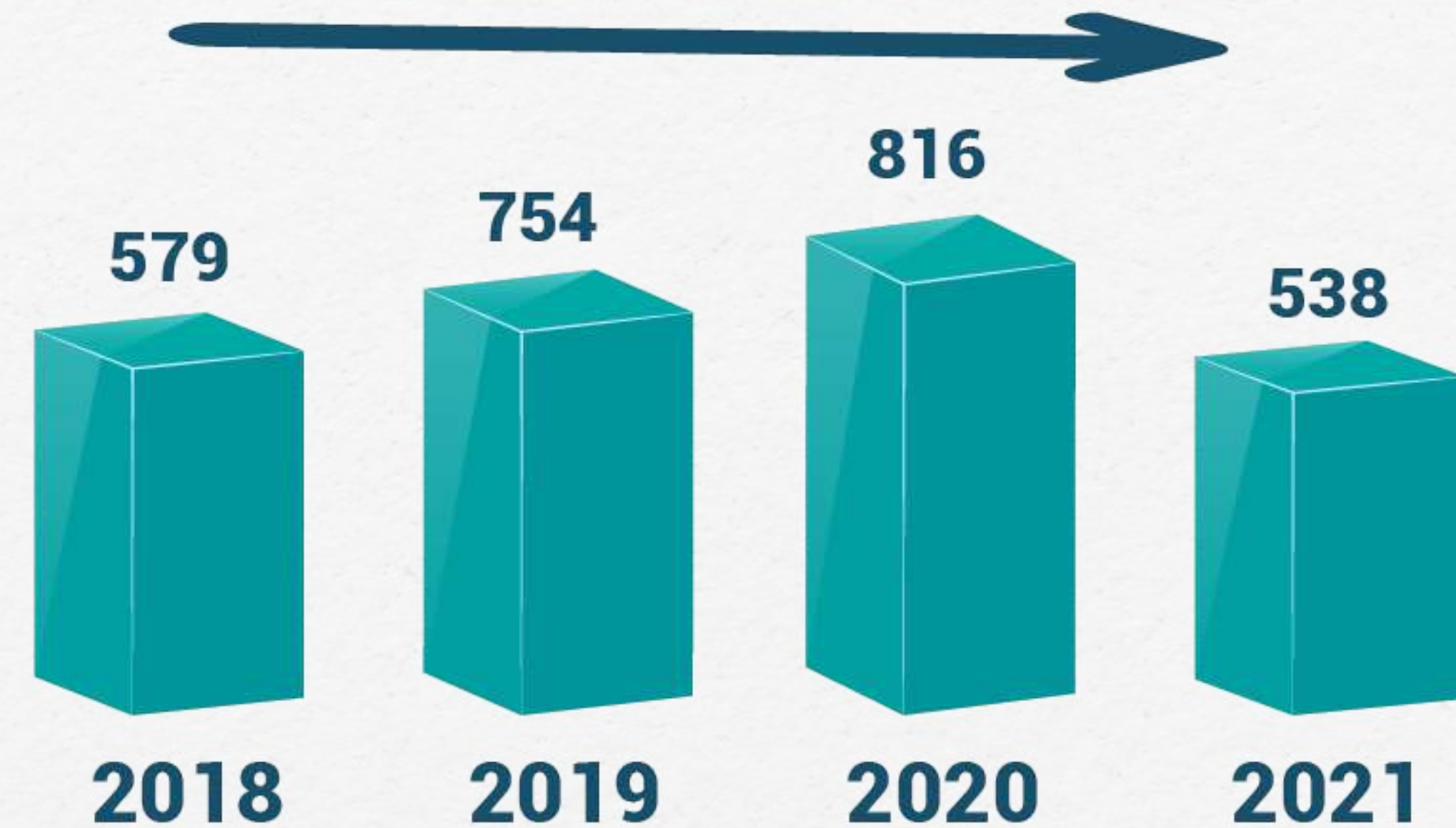
EBITDA Ajustado

CAGR +9,2%



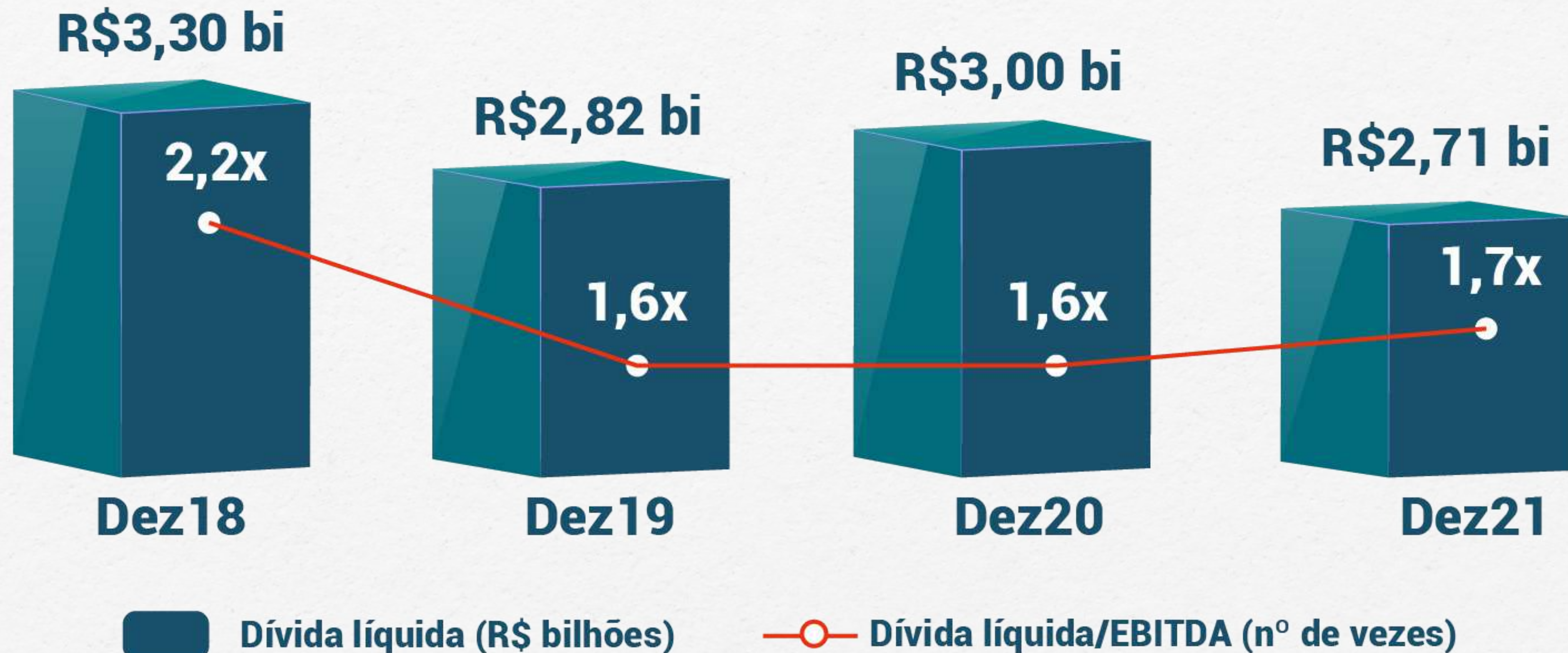
Lucro Líquido

CAGR -2,4%



¹ EBITDA Ajustado em 2021: PDVI, devoluções ARSAE e processo trabalhista

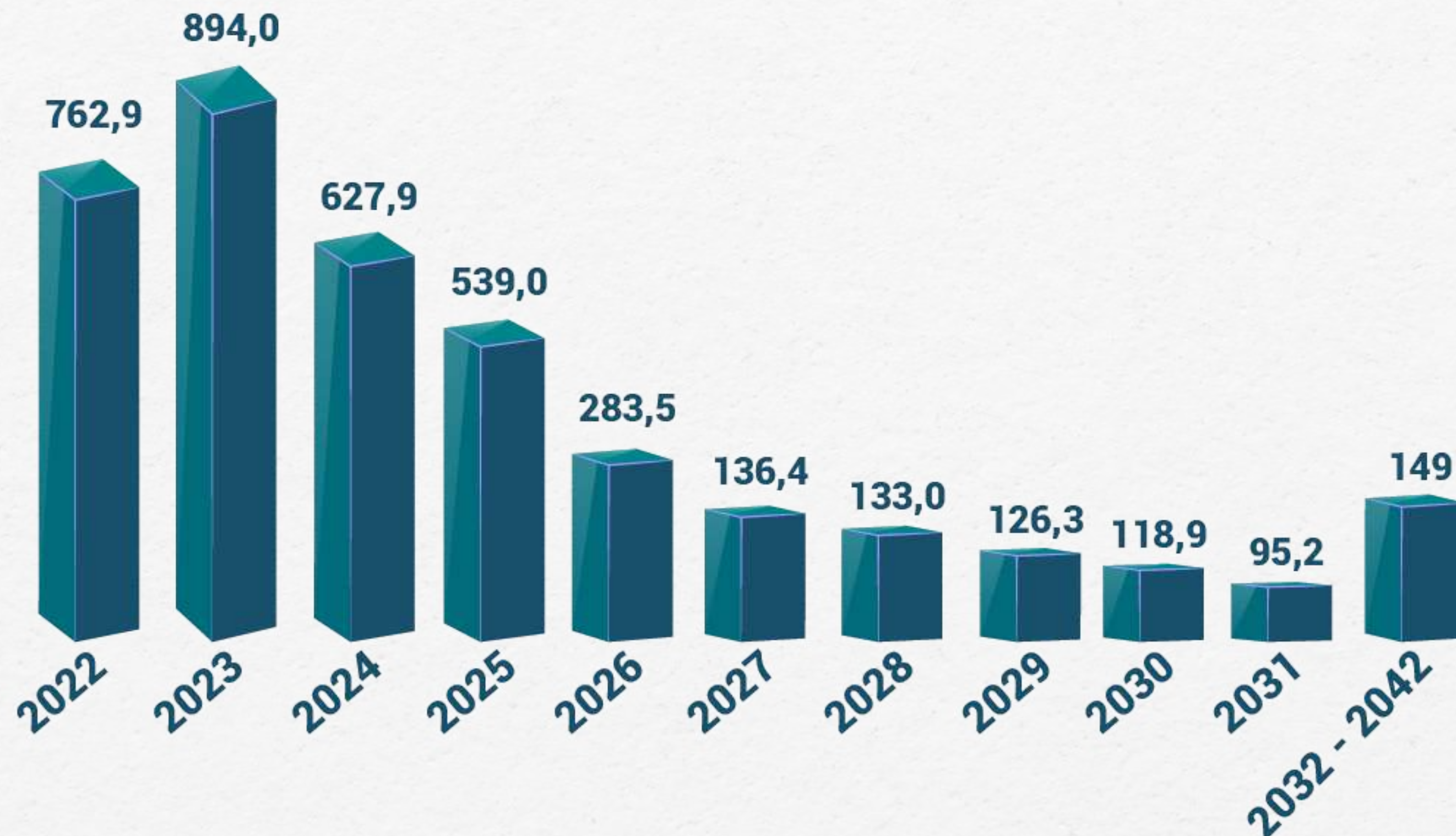
Gestão da Dívida (R\$ bilhões)



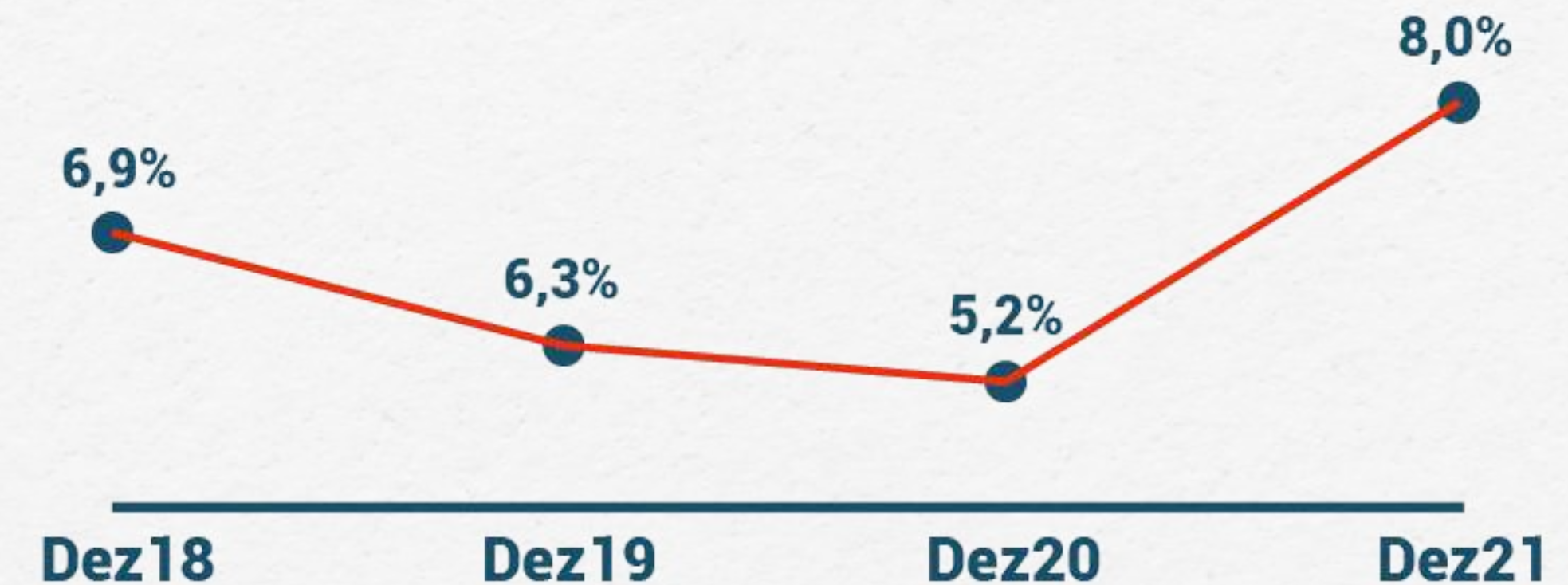
Gestão da Dívida

- ✓ Estrutura da dívida compatível com a geração de caixa

Cronograma de amortização (R\$ milhões)



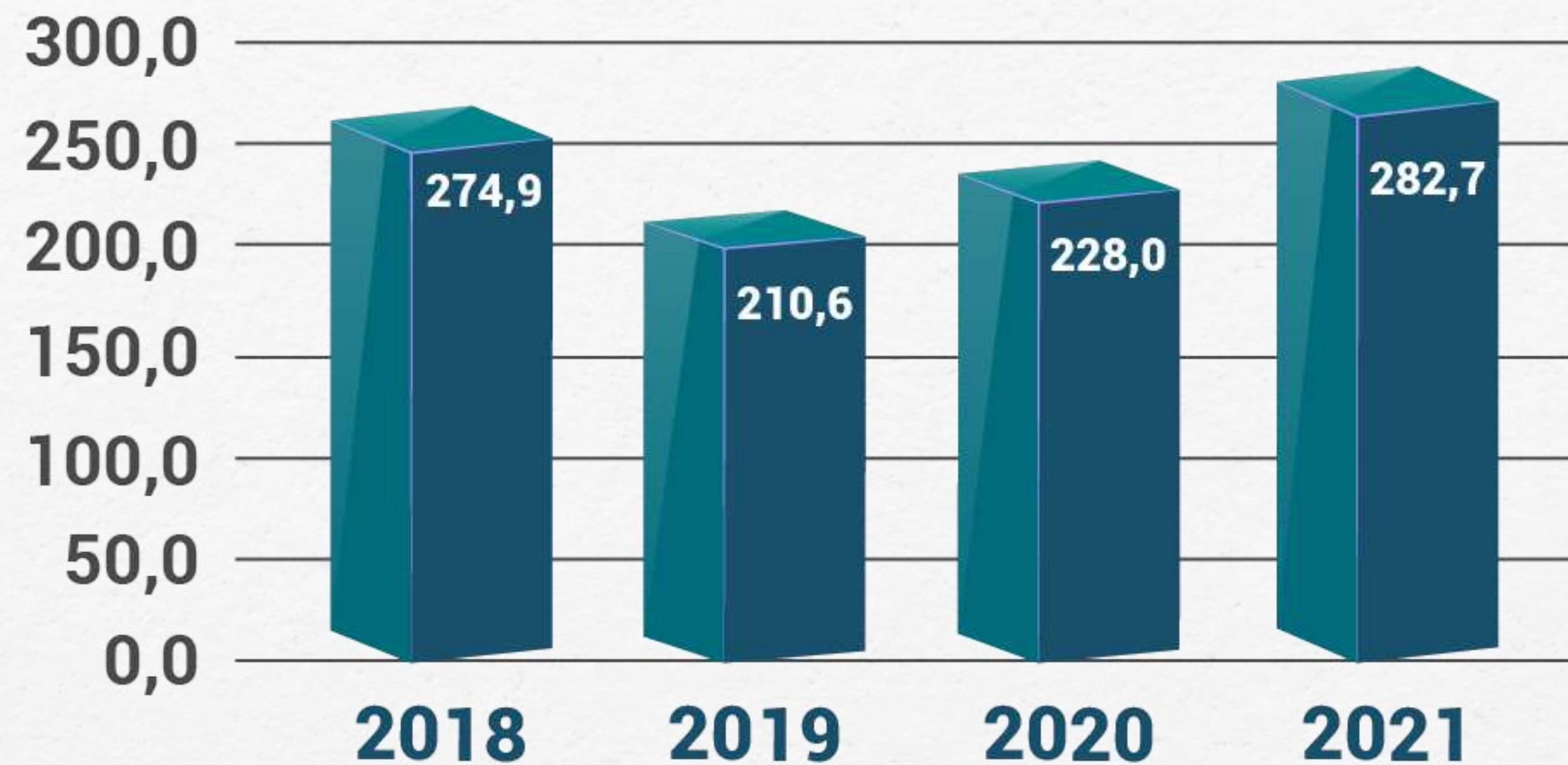
Cupom Médio (a.a.)



Recursos contratados (a serem liberados) para o Programa de Investimentos: R\$1,68 bilhão

Remuneração aos acionistas – Dividendos (R\$ milhões)

✓ Dividendos Regulares:



✓ Dividendos/JCP trimestrais

✓ Pagamento em até 60 dias da aprovação

- ▶ Ação trabalhista de provisão de R\$217 milhões em dezembro de 2021;
- ▶ **Cláusulas restritivas (*covenants*)** impactadas com o provisionamento;
- ▶ **Os *waivers* foram obtidos em março de 2022;**
- ▶ Entendimento unânime dos órgãos de governança e da administração da empresa:
 - Reclassificação não corresponderia à realidade do cronograma de pagamento das dívidas;
 - Interpretação equivocada da posição patrimonial.

Diretoria de
Desenvolvimento
**Tecnológico, Meio
Ambiente e
Empreendimentos**



COPASA
DAY 2022

Investimentos **COPASA** (R\$ Milhões)

- Investimentos de 2022 a 2026 - R\$ 7,4 bi.

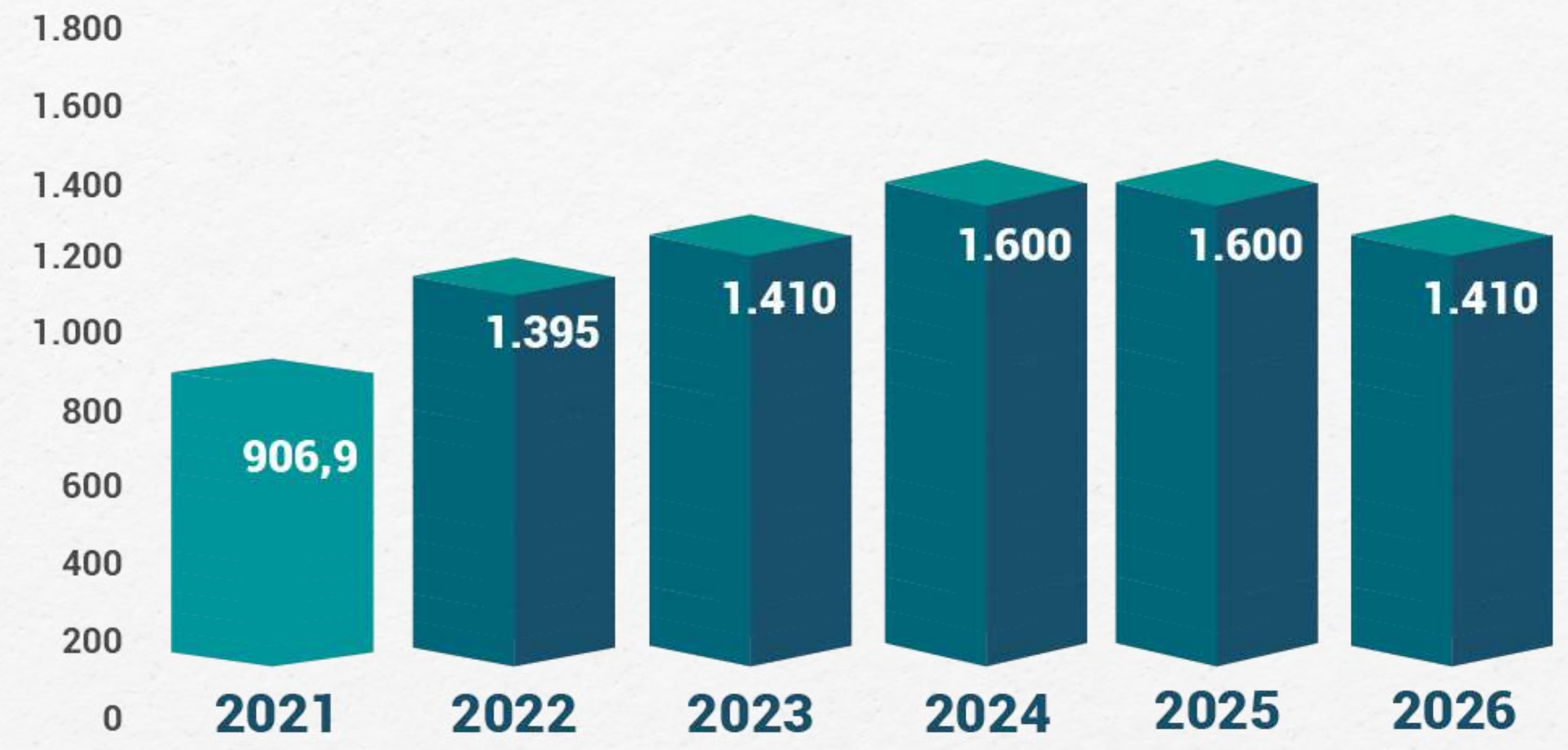
- 2015 a 2018 - R\$ 2,1 bi.

- 2019 a 2022 - R\$ 3,4 bi.

- 2023 a 2026 - R\$ 6,0 bi

↑ Aumento de 57%

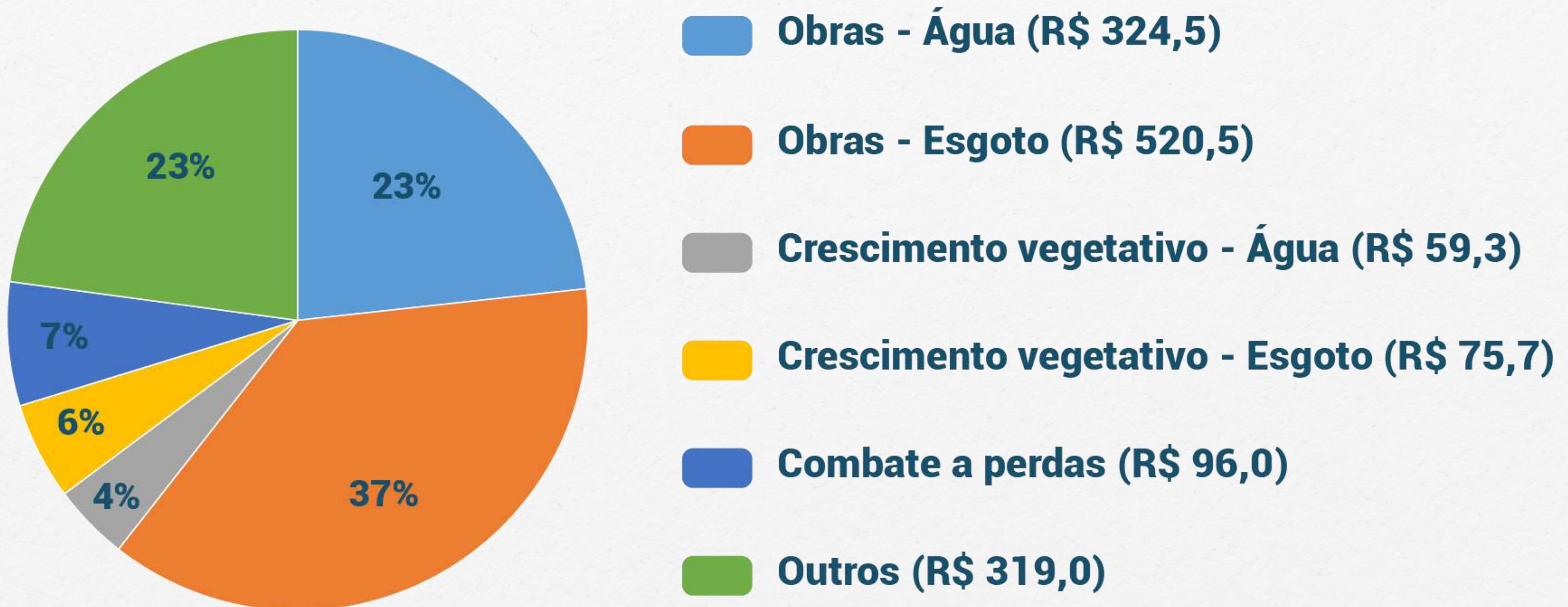
↑ Aumento de 76,5%



Total **COPASA: R\$906,9 Milhões**



Total **COPASA: R\$1,395 bilhão**



Programa de Investimentos 2022

INVESTIMENTOS PARA EXPANSÃO DE ATIVOS*

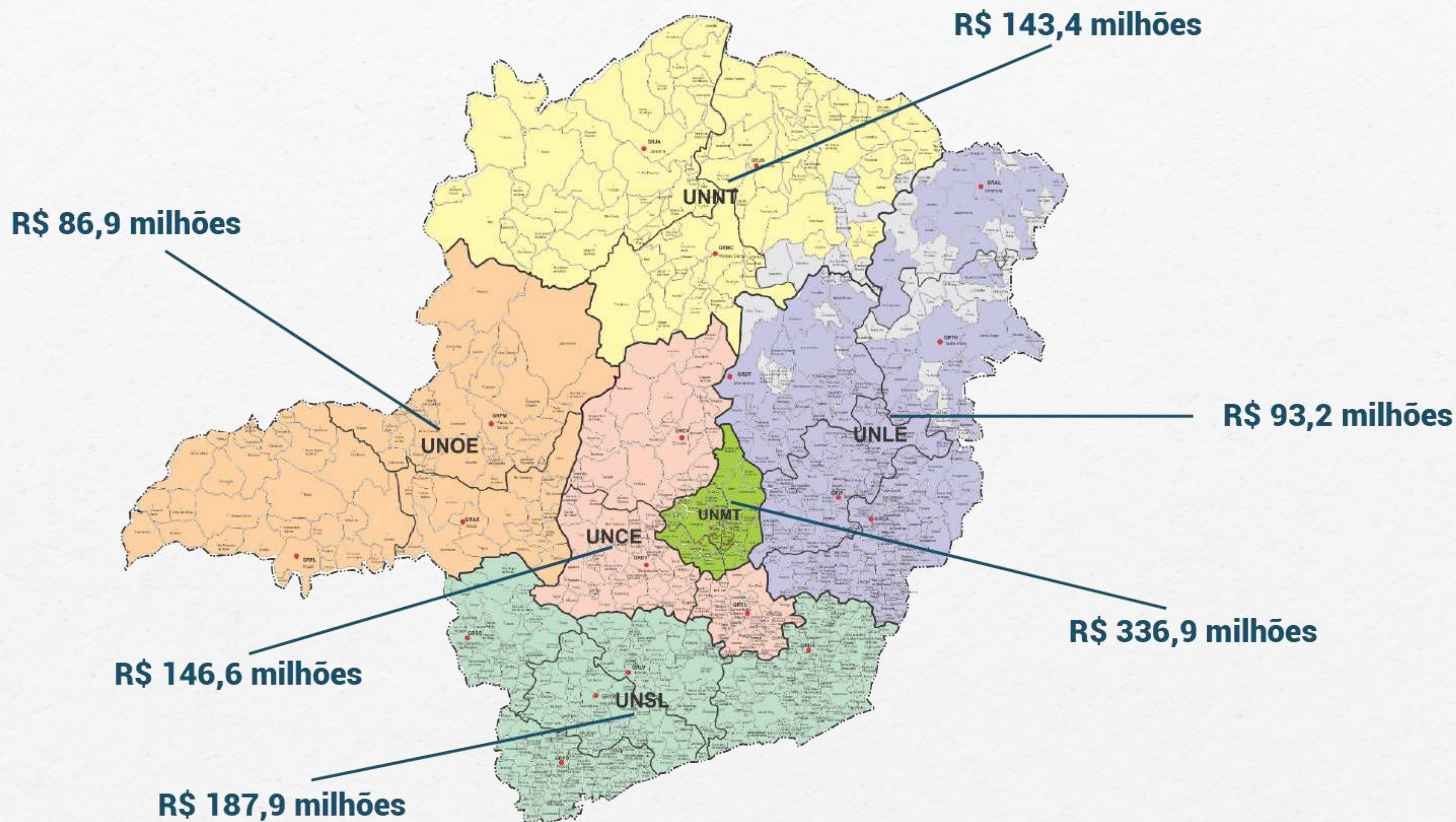
R\$ 995 MILHÕES

AÇÕES ESTRUTURANTES PARA EXECUÇÃO PI 2022

- APRIMORAMENTO DO PROCEDIMENTO PARA CONTRATAÇÃO DE PROJETOS;
- CONTRATAÇÃO DE PROJETOS PARA SUSTENTAR OS PIs DE 2023/2024/2025;
- NOVOS CONTRATOS DE FISCALIZAÇÃO;
- PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) - GESTÃO DOS EMPREENDIMENTOS;
- APRIMORAMENTO DAS LICITAÇÕES (CONTRATAÇÃO SEMI-INTEGRADA, ORÇAMENTO POR UNIDADE DE SERVIÇO, AGRUPAMENTO DE EMPREENDIMENTOS);
- REVISÃO DO REGULAMENTO DE CONTRATAÇÃO;
- BONIFICAÇÃO POR DESEMPENHO DAS CONTRATADAS.

*Obras + UTR + Investimentos de pequeno porte + projetos + desapropriação +fiscalização em 2022

Programa de Investimentos 2022



Mercado Livre de Energia

1- Alvo: Unidades Consumidoras em Alta Tensão

2- Publicação do leilão em 18/03/2022 e abertura das propostas no dia 31/03/2022

3- Economia estimada - R\$ 100 milhões em 5 anos

PMI Energias Renováveis

1- Modelagem técnica, econômico-financeira e jurídica de parcerias empresariais (PPP e SPE) para aproveitamento de energias renováveis

2- Usinas fotovoltaicas terrestres e flutuantes e biogás para cogeração de energia

3- Fase de análise das propostas

Eficiência Energética

1- Identificação de oportunidades de eficiência energética

2- 1ª etapa do projeto contempla 25 unidades de bombeamento

3- Substituição de motores elétricos por equipamentos de melhor performance e eficiência

4- Investimento inicial de R\$ 12 milhões



AUTOMAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS DE ÁGUA E ESGOTO

1ª Etapa do Projeto de Automação das Unidades Operacionais

- 5 contratos com valor de referência de R\$35 milhões

Previsão:



324 reservatórios



270 elevatórias



36 ETAs

Sistema Integrado de Supervisão COPASIS

- Implantação com equipe interna em 2021
- Monitoramento integrado de 13 municípios (em expansão), abrangendo SAA e SES
- Mobile, WebViewer e SCADA



Reabilitação de sistemas legados

- Contratação de equipamentos de telemetria para monitoramento de 800 pontos (valor de referência: R\$2,2 milhões)
- Upgrades dos principais sistemas de automação da Companhia
- Reabilitação do monitoramento de 20 estações elevatórias de esgoto e expansão de 50 EEE adicionais até Dez/22

Benefícios esperados: Aumento da eficiência – Informação em tempo real

Redução de Custos Diretos

PESQUISA, DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO



BIG DATA para gestão do negócio

- Detecção de fraude aplicando o Data Science Model (DSM) e o algoritmo XGBoost
- Prova de Conceito em Ribeirão das Neves
- Formalização de projeto de PD&I em parceria com a UFMG para otimização da operação em Divinópolis utilizando modelagem de dados

Investimentos em PD&I

Primeira vez que a COPASA inclui em seu orçamento valores para PD&I

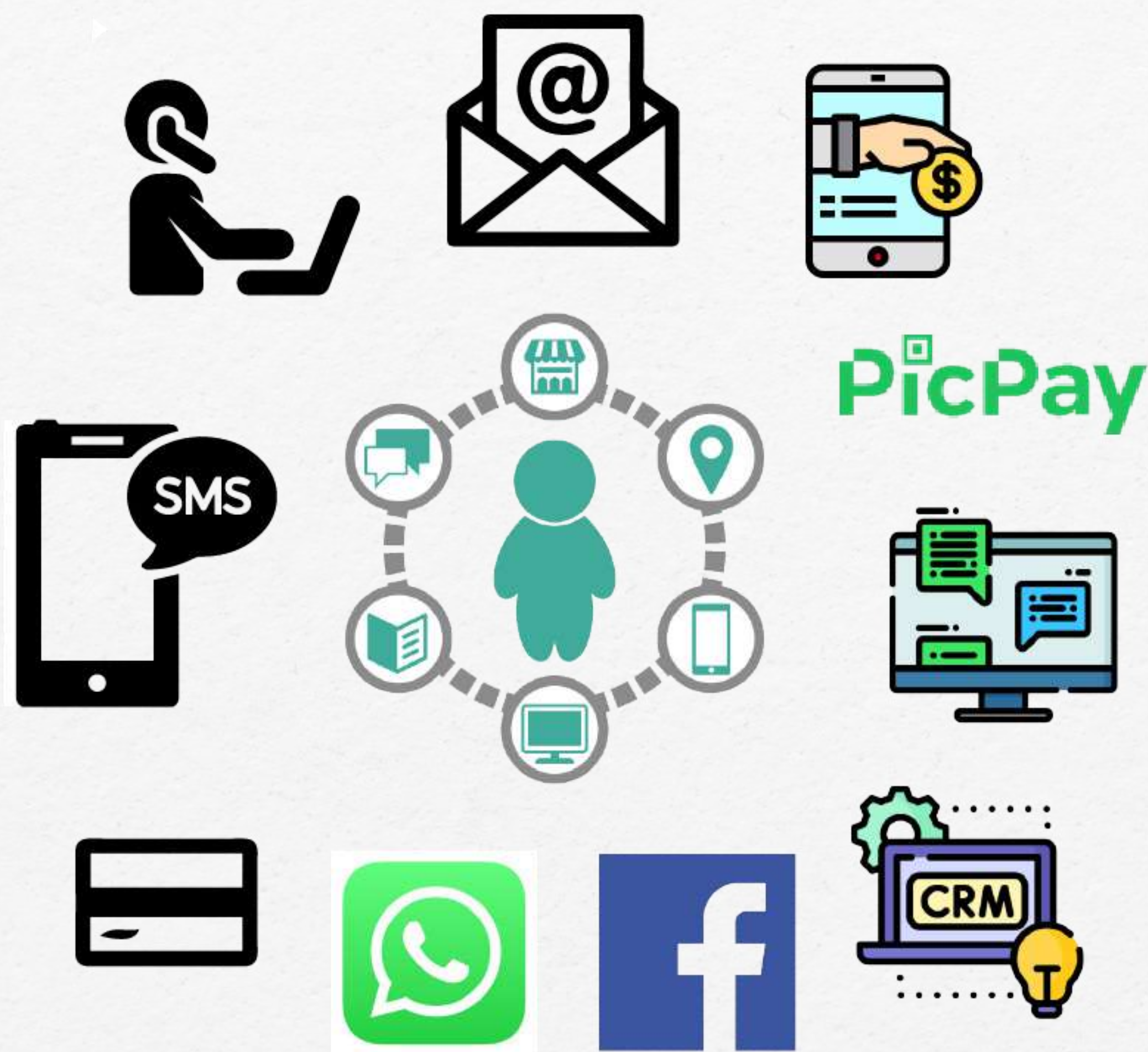
Diretoria de **Relacionamento e Mercado**



Gestão de relacionamento com o cliente.

O cliente é o centro de tudo.

Relacionamento **com o cliente**



- Introdução de novas tecnologias
- Modernização da Leitura
- Gestão de medição de consumo
- Melhora no tempo de resposta ao usuário
- Aumento da percepção de valor no atendimento da COPASA
- Readequação da equipe de atendimento

Redução da inadimplência

Estado Atual

- Implantação e Experimentação



Transição

- Estudo - RPF Solução de atendimento 360° "End do End" (até dez/21)
- Pesquisa NPS e Indicadores Nov/21



Futuro



Jornada do Cliente

Customer Experience (CX)

Gestão de Reclamações:
Controle de Qualidade



Experiência do Cliente



Aquisição de 214 VRP - UNMT



Instalação de 115 VRP's - UNMT

Contrato Performance – Vilas e Aglomerados



Aplicação de 755,8 mil Hidrômetros



Ligação Clandestina Investigação com filmagem na rede



Pesquisa de Vazamento: 7.450 serviços.



Correção de vazamentos: 31.400 serviços



Tempo médio atendimento:
16,36 h
Redução de 5,30 h

REDUÇÃO DO VOLUME PERDIDO set./dez-2021

3.663.977 m³

5 operações de combate às fraudes na ligação de água



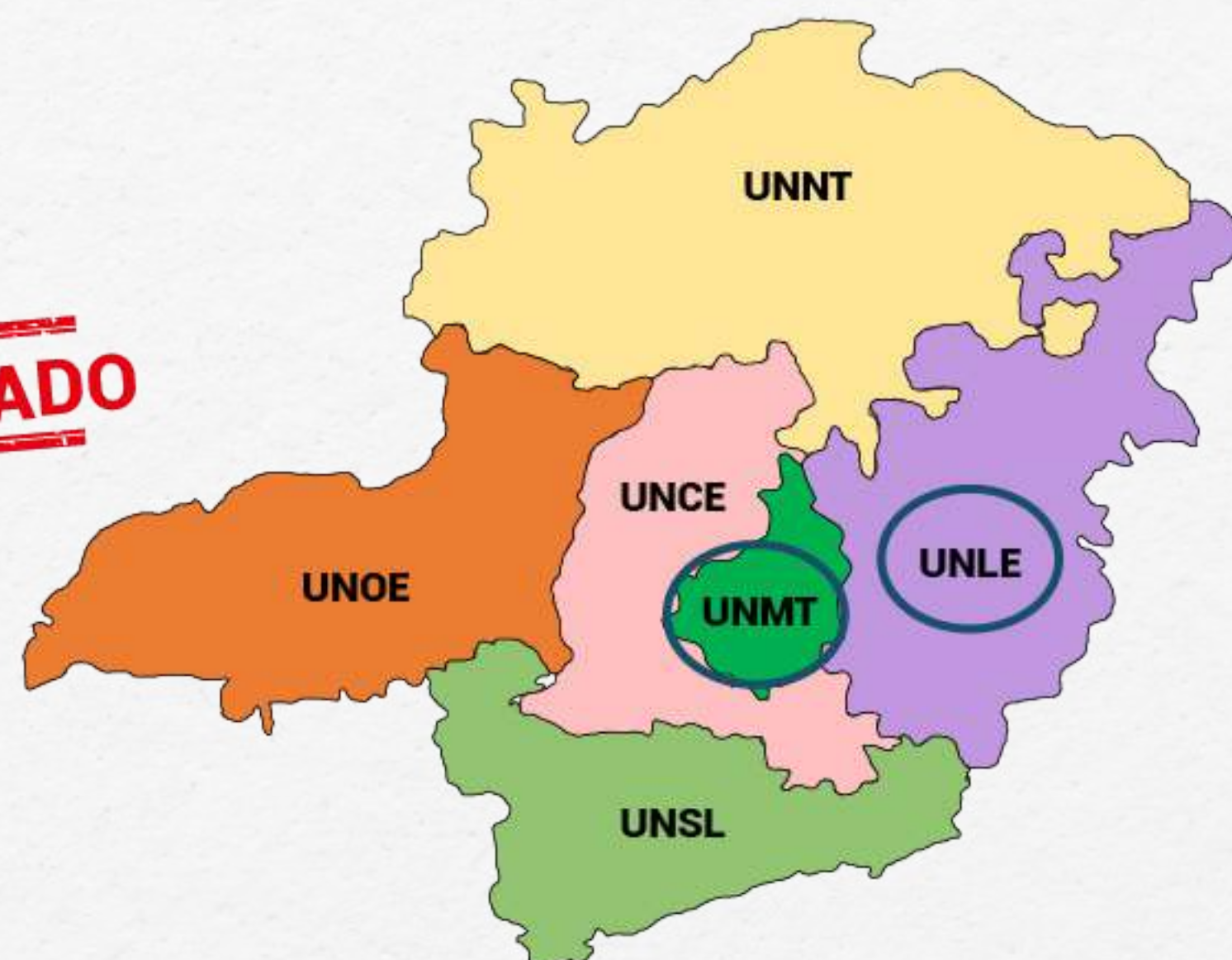
META Plano de Negócio: **247,41 (L/lig./dia) até dezembro 2022**

Contrato de performance para redução das perdas reais e aparentes nas ZAs 1203 e 1205 - UNMT. Valor R\$ 160.000.000,00 (cento e sessenta milhões de reais)

Expectativa de redução no Volume de perdas COPASA: 0,75 % a.a.

Realização de Pesquisa de Vazamentos Não Visíveis em 12 mil km de redes nas UNMT / UNLE

Representa 19,8% da extensão total rede COPASA



CONTRATADO

Aplicação de 850 mil hidrômetros, sendo 30 mil eletrônicos

CONTRATADO

Aplicação de 12 mil hidrômetros controlador de volume para Vilas e Aglomerados

Contrato de monitoramento e manutenção de 2.350 VRP UNMT

Regulação



Gestão de portfólio



Ações junto aos municípios com contratos vencidos

- Contrato de transição – assegurar recebimento de eventuais investimentos realizados
- Realização de reuniões junto aos prefeitos colocando prazo para realização de licitação



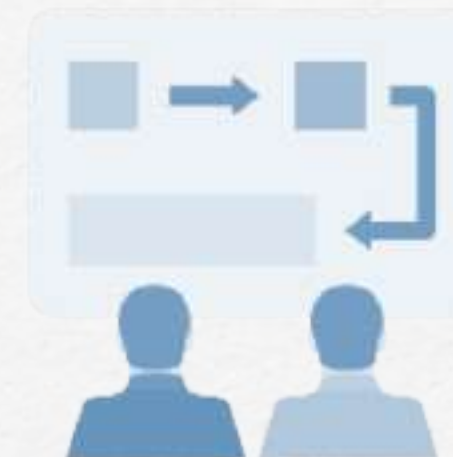
Reformulação da estratégia de longo prazo

- novo marco legal do setor
- cenário altamente competitivo
- aprovação do Planejamento Estratégico 2022-2026



Know-how técnico e capilaridade

- corpo técnico altamente qualificado
- estrutura instalada em todas as regiões do Estado
- oportunidades de ganhos de escala



Expansão do Market Share

- Estruturação de área dedicada a Novos Negócios
- participação em licitações
- desenvolvimento de mercado
- novas modelagens de negócio

Otimização de processos



Revisão da
Identidade
Organizacional



Candidaturas ao PNQS e Melhores em Gestão

- Aplicação do Modelo de Excelência da Gestão
- Unidade de Negócio Norte: recebeu o troféu Quíron Platina, sendo vencedora no nível III (mais alto) em 2021
- Candidatura de todas UN em 2022



Inovação no modelo de estudos econômicos

- planos de negócio aderentes ao novo marco legal e ao cenário competitivo



Aprimoramento da gestão por resultados

- indicadores alinhados à qualidade da prestação dos serviços e à regulação por incentivo
- remuneração variável em função do desempenho



Capacidade de investimentos

- Cumprimento das metas contratuais
- CAPEX aprovado de mais de R\$ 7 bi de 2022 a 2026

Diretoria de **Operação**



COPASA
DAY 2022

COPASA aportou mais de R\$ 1 bilhão para operação de suas unidades em Minas Gerais



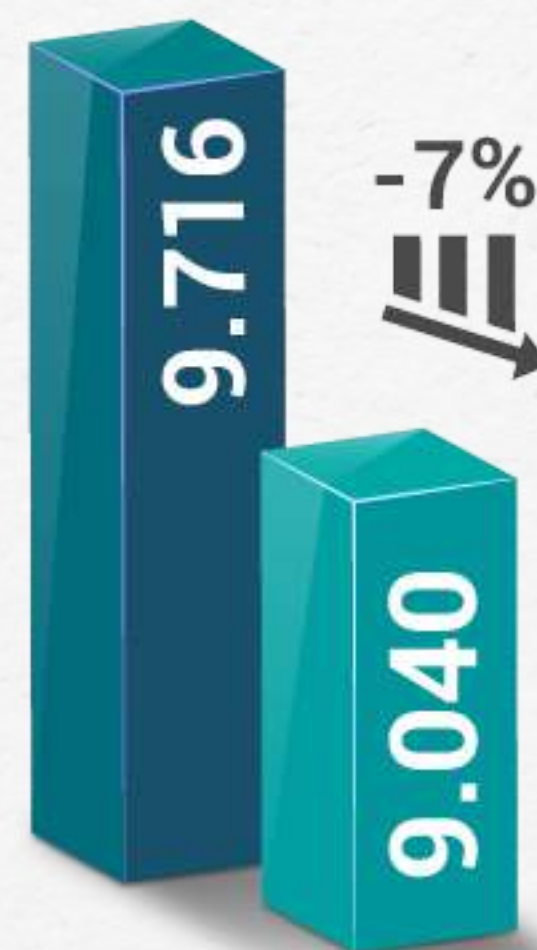
Otimização da estrutura administrativa e fortalecimento da estrutura operacional

Dez/2021

1 Diretoria
6 Unidades de Negócios e 2 Superintendências
26 Gerências Regionais
20 Unidades de Apoio e de Serviço

**Redução na Estrutura Operacional –
Número de Empregados (2019 x 2021)**

Quadro Pessoal



Gerencial



Ampliação do dimensionamento do quadro de fiscalização, supervisão de serviços e melhorias operacionais de 110 para 215 postos de trabalho

Otimização da estrutura administrativa e fortalecimento da estrutura operacional

Formação Profissional e Reciclagem



2019 - 40.577 treinamentos

2020 - 35.838 treinamentos

2021 - 74.253 treinamentos

Crescimento vegetativo, manutenção e melhorias operacionais de água e esgoto



2019

109 contratos pulverizados

2021

56 contratos consolidados e padronizados abrangendo todos os sistemas das Gerências Regionais

Resultados esperados:

- Gestão eficiente dos contratos
- Redimensionamento de equipes próprias
- A padronização dos contratos por GR prepara a próxima etapa - contrato por performance

Melhoria contínua das condições operacionais dos sistemas de abastecimento de água e esgoto sanitário



▶ 1º Ciclo Avaliativo - 2021

▶ 10.696 Unidades avaliadas

▶ 503 Municípios participantes

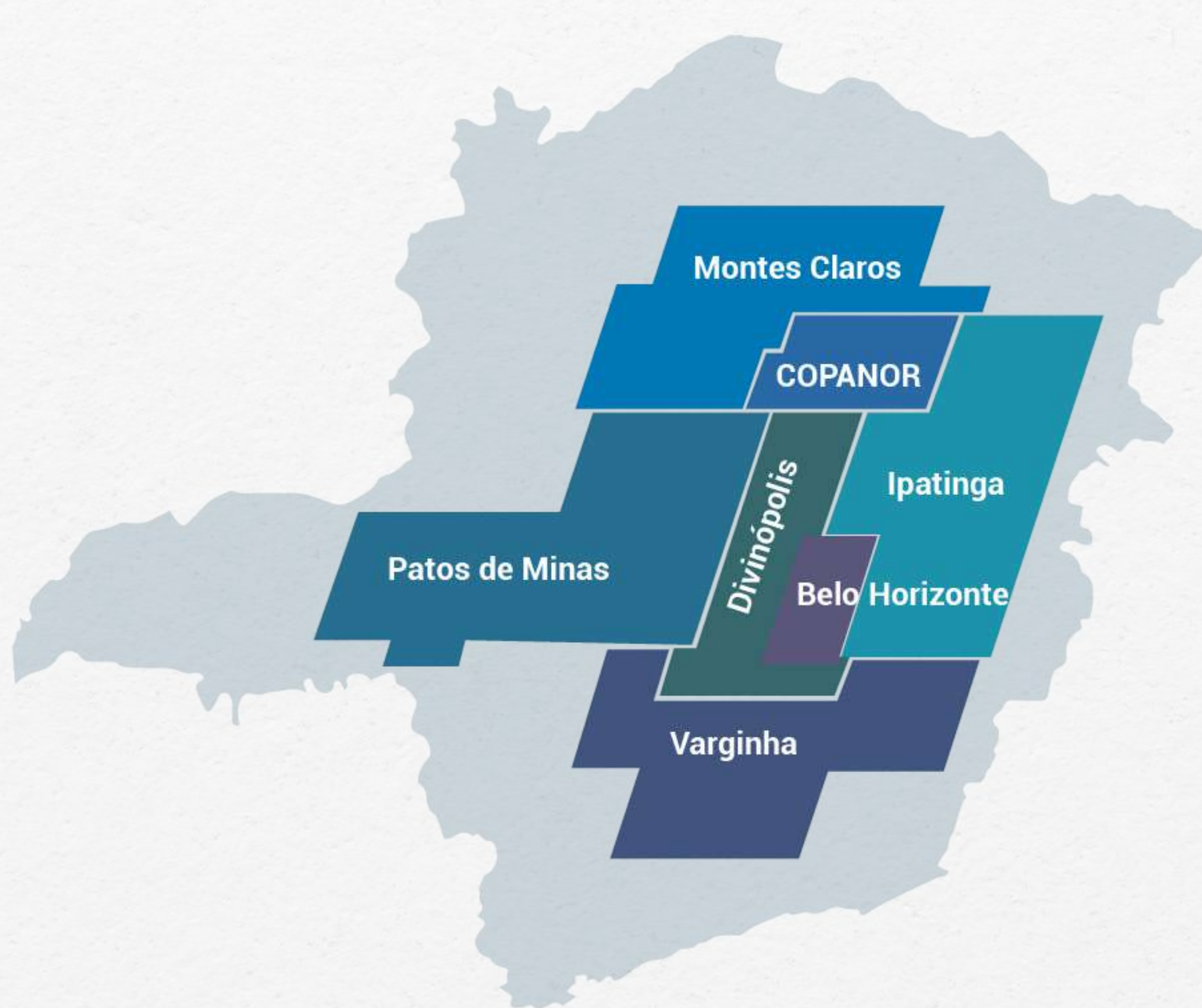
▶ 1.759 Não conformidades corrigidas

Principais Objetivos – 2º Ciclo avaliativo 2022:

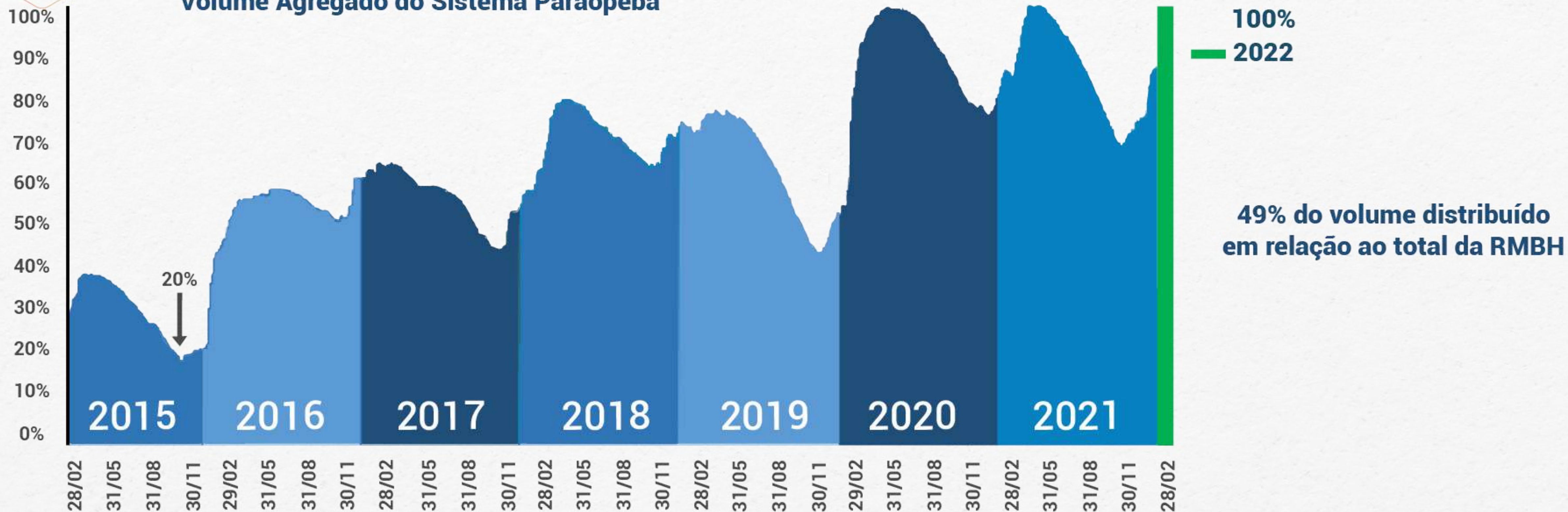
- Padronizar e sistematizar a gestão das avaliações dos SAAs e SESs
- Alinhamento de empregados com as normas regulamentadoras e com as melhores práticas de gestão das Unidades Operacionais
- Avaliar evidências, controlar e gerir, continuamente, as condições de trabalho dos sistemas, prevenindo fatores que afetam diretamente o seu desempenho
- Orientação da operação por processos
- Reconhecimento das unidades com os melhores resultados



Integração dos processos de produção, operação, gestão de serviços, perdas, comunicação e segurança.



Volume Agregado do Sistema Paraopeba



Volume de cada reservatório	28/02/2022
Rio Manso	100%
Vargem das Flores	100%
Serra Azul	100%

Sistema Rio das Velhas	
Percentual do volume distribuído em relação ao total da RMBH	42%
Outorga de captação	8,7m³/s
Vazão média do Rio das Velhas nos últimos 15 dias anteriores a 28/02/2022	72,2m³/s
Vazão média utilizada nos últimos 12 meses	6,9m³/s

Cenários



24/06/2020

15/07/2020

15/07/2020

17/03/2021

31/05/2021

PL 4.162/2019
Aprovação no
Senado

LEI 14.026/2020
Sanção
Presidência da
República

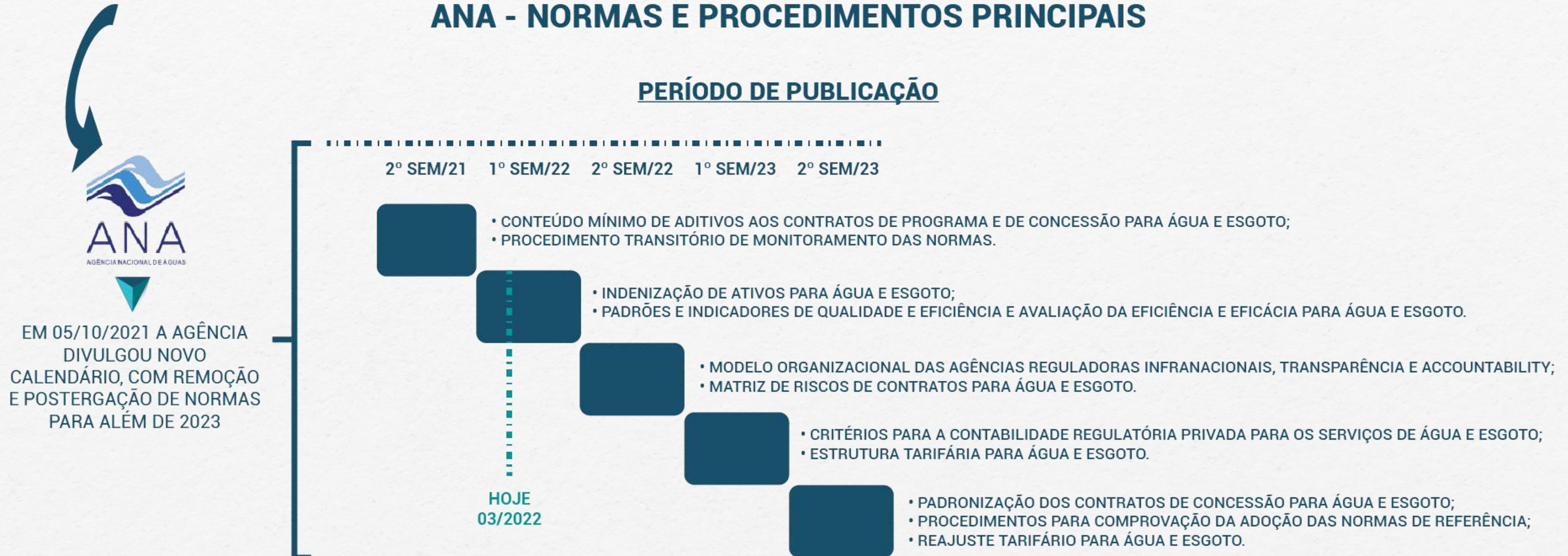
LEI 14.026/2020
Publicação dos
Vetos

VETOS
Deliberação pelo
Congresso
Nacional

Publicação
Decreto
Federal
10.710/2021

ANA - NORMAS E PROCEDIMENTOS PRINCIPAIS

PERÍODO DE PUBLICAÇÃO





12 GRUPOS
DE
TRABALHO



51 AÇÕES
CONCLUÍDAS

556
PROFISSIONAIS
ENVOLVIDOS
(DIRETOS E
INDIRETOS)



4
CONSULTORIAS
EXTERNAS



PARTICIPAÇÃO ATIVA
NAS DISCUSSÕES
GOVERNAMENTAIS:



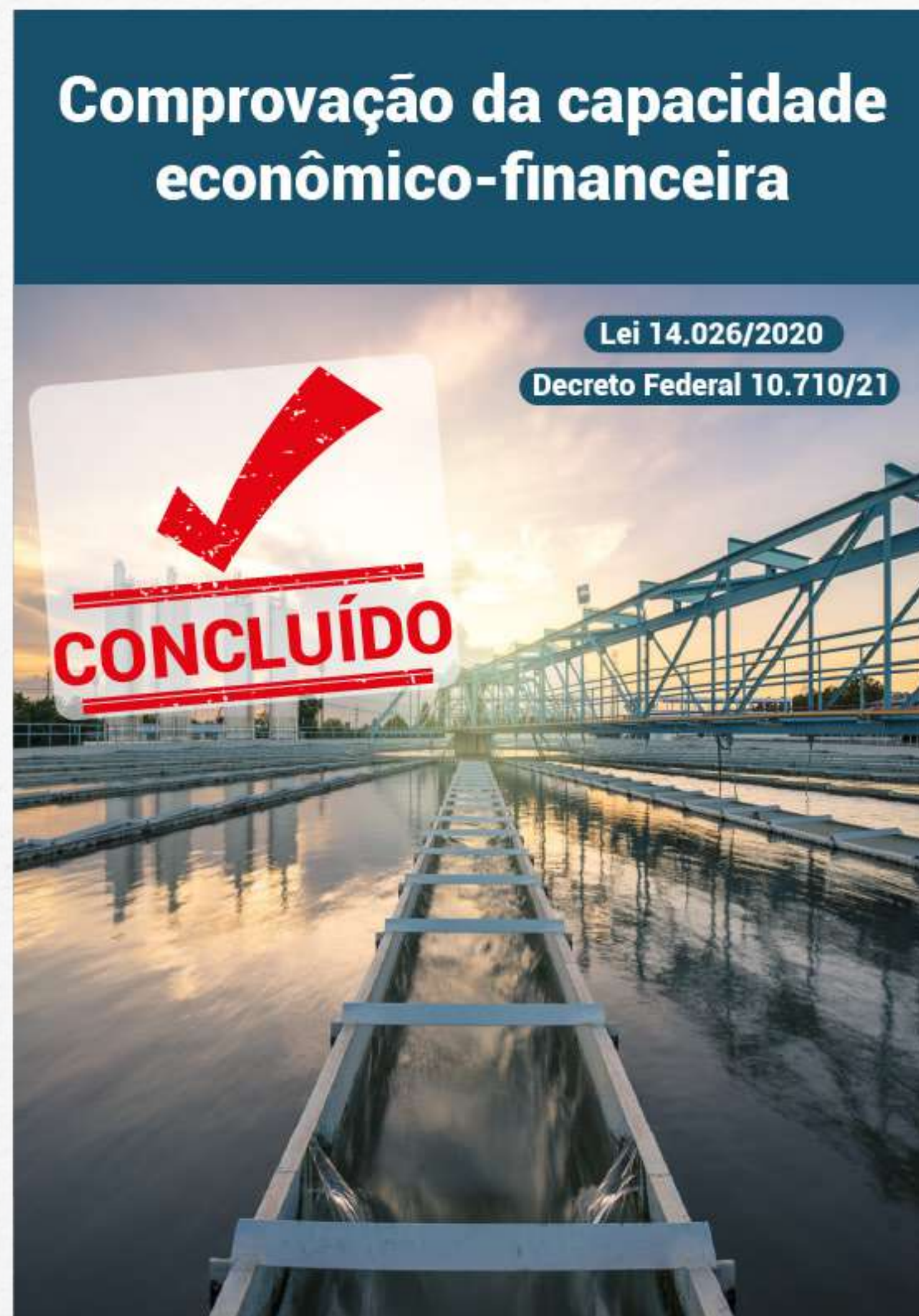
REGULAÇÃO



REGIONALIZAÇÃO
DOS SERVIÇOS



Marco Legal do Saneamento



Elaboração de mais de 90 Diagnósticos Técnicos

Assessorias especializadas

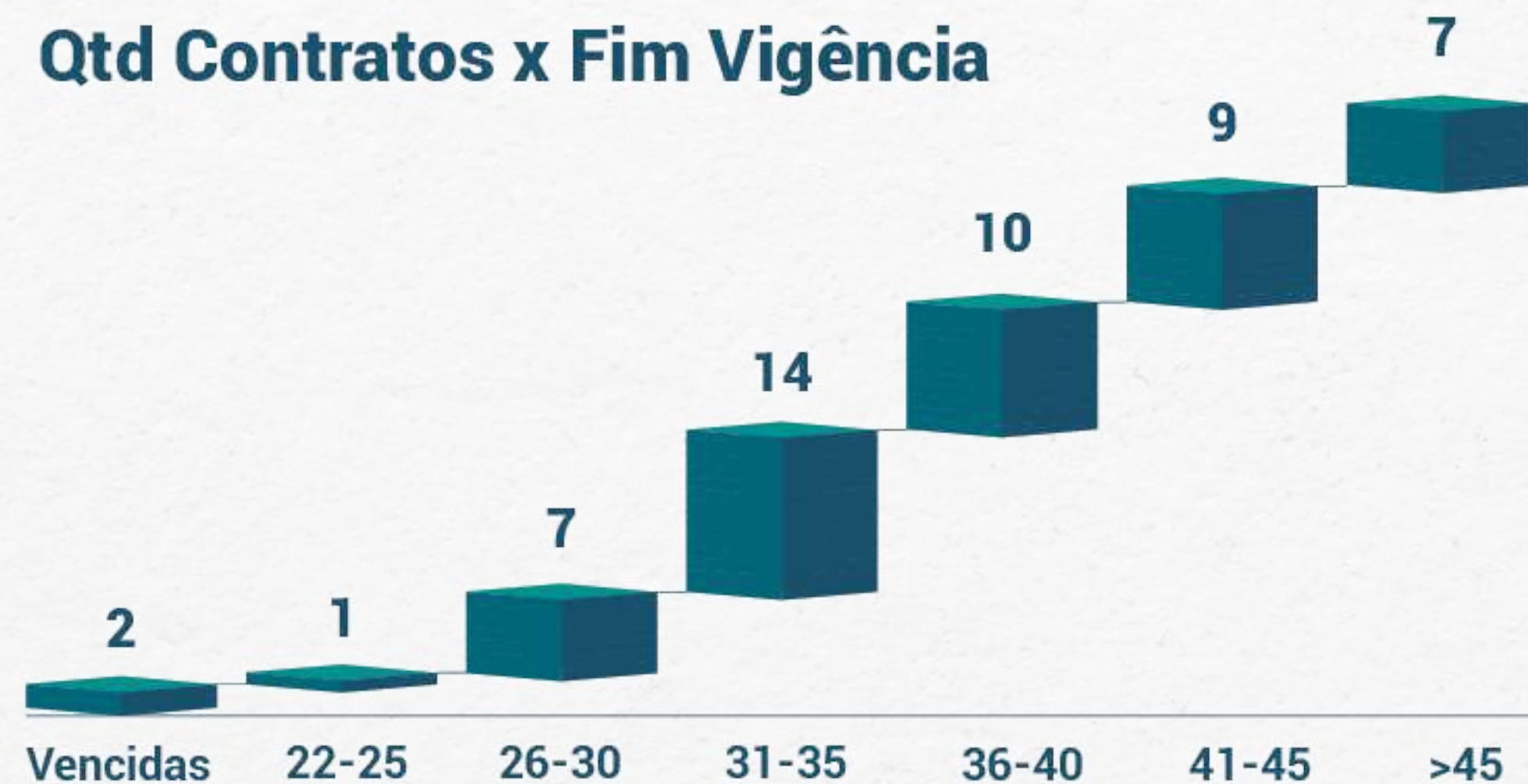


Ernst &
Young



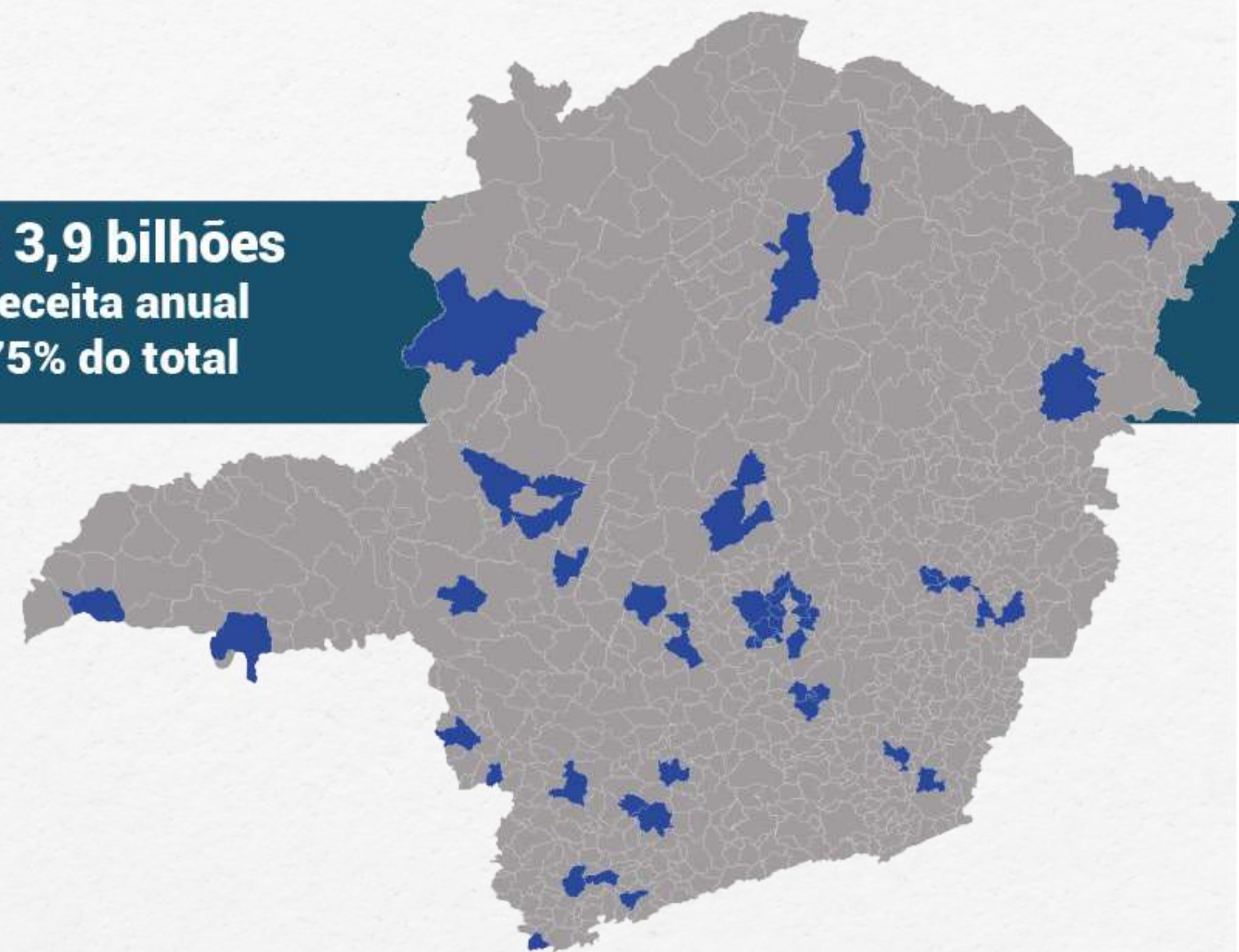
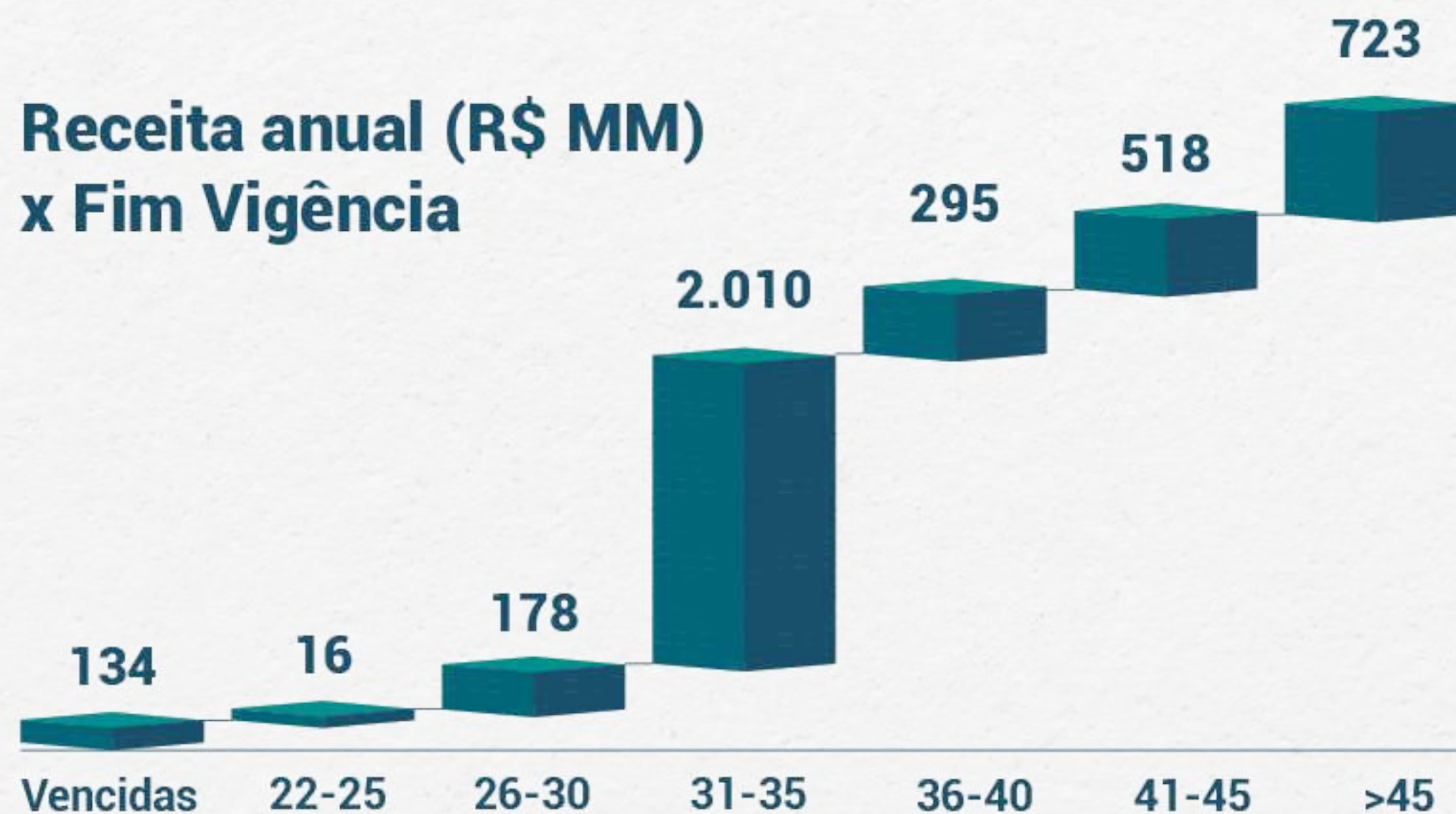
**MANESCO,
RAMIRES,
PEREZ,
AZEVEDO
MARQUES**
SOCIEDADE DE ADVOGADOS

Qtd Contratos x Fim Vigência



As 50 maiores concessões

R\$ 3,9 bilhões
Receita anual
75% do total

Receita anual (R\$ MM)
x Fim Vigência



Compromisso da Copasa com o desenvolvimento sustentável:

- Propósito da Companhia;
- Necessidade da água para sobrevivência e saúde humana;
- Matéria prima para a perenidade do negócio;
- Sustentabilidade inserida no modelo de negócio;
- Governança da Agenda.

Estratégia ESG como a busca pelo equilíbrio dos aspectos **ambiental, social e de governança** (econômico, transparência e ética) na gestão dos negócios, buscando assegurar a **competitividade**, a **perenidade** da empresa e o **desenvolvimento sustentável**.



AMBIÇÃO
PELOS ODS



11,8 milhões de pessoas

207 Coletivos de Meio Ambiente
Participação em todos os 36 comitês
estaduais de bacias hidrográficas do
Estado de Minas Gerais e em seis
comitês federais

Bancos de Fomento KfW e BEI

 +72 mil árvores
+465 mil metros de cerca de proteção de
APPs
+8 mil bacias de contenção de água de chuva



 8,4 milhões de pessoas

+ 1,5 milhão de análises
realizadas mensalmente

116 mil abordagens com a sociedade
750 estudantes



21.850 famílias e 75 mil habitantes serão contemplados com ações de redução das perdas
aparentes, mobilização socioambiental, educação ambiental e desenvolvimento socioeconômico

Compromissos

Proteção dos mananciais



- + R\$ 22 milhões investidos em Proteções dos mananciais
- + 700 reuniões com Poder Concedente e liderança
- + R\$8 milhões em incremento de receita anual (conexões)

Crianças e adolescentes

Auxílios educacionais Patrocínios



- + R\$ 1.6 milhão investidos
- + 110 Instituições

Atendimento ao Cliente



- Redução de 54,1% na quantidade de chamadas perdidas

Equidade de Gênero



1ª turma: Mentoria Feminina

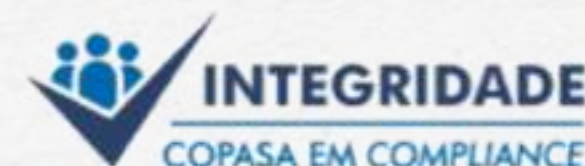


- + Os sustentáveis
- + 0 som das águas



Segurança do trabalho

- + 1.600 inspeções de segurança
- + 6.400 visitas técnicas



- + 9.000 participações - (colaboradores + terceiros)
- + 90% da alta administração treinada

Compliance

Processos estruturantes que permitam que a Companhia possa seguir competindo no novo cenário do saneamento, seja qual for o acionista controlador.

A COPASA será um player importante nesse mercado, pois reúne competência técnica, equipes preparadas e capacidade de obtenção de recursos de modo a fazer frente aos desafios para universalização.



Strategic Sourcing

Projeto de contratação de operador logístico para cuidar da cadeia de suprimentos da COPASA



Customer Experience

Investimentos de R\$ 575 milhões para contratação de solução 360º de atendimento ao cliente.



ESG

Fortalecimento das ações em curso para transformar a COPASA em um ator relevante no setor de saneamento



Inovação

Inovação como vetor de crescimento da COPASA, com inclusão do tema pela 1ª vez no orçamento



Aprimoramento de licitações

Contratação semi-integrada, empreendimentos agrupados, qualificação de parceiros