

**Início da Transcrição: [00:00:00]**

## **Operadora**

Bom dia! Sejam bem-vindos à teleconferência da COPASA sobre os resultados do PRIMEIRO TRIMESTRE de 2022. presente conosco o Dr. Carlos Augusto Botrel Berto, Diretor Financeiro e de Relações com Investidores da COPASA.

Informamos que a apresentação será gravada em áudio e que todos os participantes ouvirão a teleconferência durante a apresentação da empresa. em seguida, iniciaremos a sessão de perguntas e respostas, quando mais instruções serão fornecidas. Caso alguém necessite de assistência durante a teleconferência, por favor, chame o operador digitando “asterisco zero”. Esse evento também está sendo transmitido simultaneamente via webcast, podendo ser acessado no site de relações com investidores da COPASA, no endereço (ri.copasa.com.br), no qual a apresentação também está disponível para download.

Antes de prosseguir, gostaríamos de esclarecer que eventuais declarações que possam ser feitas durante essa teleconferência, relativas às perspectivas de negócios, projeções e metas operacionais e financeiras da COPASA, constituem-se em premissas e expectativas da administração da companhia, bem como em informações atualmente disponíveis. Elas envolvem riscos e incertezas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. Alterações na política macroeconômica ou na legislação e outros fatores operacionais podem afetar o desempenho futuro da copasa e conduzir a resultados que diferem, materialmente, daqueles expressos em tais considerações futuras.

Agora, passamos a palavra ao Dr. Carlos Augusto Botrel Berto, que fará a apresentação. Por favor, Dr. Carlos Berto, pode prosseguir.

## **Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

Obrigado Priscila. Bom dia a todos! Agradeço a participação de todos nessa teleconferência.

Estou acompanhado aqui da Diretora de Relacionamento com o Mercado, Dra. Cristiane Schwanka e do Diretor de Operações, Guilherme Frasson.

Vamos ao que interessa, vamos dar início à parte da apresentação do PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2022.

Vamos para o slide 2, falando dos resultados obtidos no PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2022. Abordaremos nos próximos slides, de forma mais detalhada, as explicações para o comportamento das principais linhas da DRE.

Apresentamos os destaques financeiros do PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2022 da COPASA. Nossa receita líquida montou a 1,27 bilhão de reais, mantendo-se praticamente estável em relação ao PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2021.

Em relação a Custos e Despesas, o montante registrado, no 1T22, foi de 1,01 bilhão de reais, incremento de 11,7% em relação aos 905 milhões de reais do 1T21, falarei sobre isso mais à frente detalhadamente.

Em relação às Outras Receitas (Despesas) Operacionais Líquidas, no PRIMEIRO TRIMESTRE de 2022, o valor foi positivo em 6 milhões, ao passo que no PRIMEIRO TRIMESTRE de 2021 tivemos um resultado negativo de 23 milhões de reais.

O EBITDA chegou a 445 milhões de reais em 1T22 contra 520 milhões de reais no 1T21.

Em relação ao Resultado Financeiro, o valor ficou negativo em 22 milhões de reais, enquanto que no 1T21 o valor tinha sido de 48 milhões de reais negativos.

Em decorrência dos fatos apresentados, o Lucro Líquido atingiu 168 milhões de reais no 1T22.

Agora detalhando mais as principais variações na DRE.

Começamos pela receita de água, esgoto e resíduos sólidos, que apresentou redução de 1,0%, em comparação com o mesmo período do ano anterior. Nossa receita nesse PRIMEIRO TRIMESTRE DO ANO CORRENTE foi impactada pelo reajuste tarifário médio de -1,52%, decorrente da 2ª revisão tarifária, vigente a partir de 01.08.2021; também pela queda de 4,2% no volume por economia em água e 4,5% em esgoto, queda essa decorrente da redução de 1,5% no número de dias de consumo no PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2022. Houve adicionalmente, a concessão de benefícios às vítimas atingidas pelas chuvas registradas no Estado nos meses de dezembro de 2021 a fevereiro de 2022. Importante destacar que tais benefícios foram autorizados pela ARSAE e serão objeto de posterior compensação tarifária.

No slide 4, temos a evolução dos **Custos Administráveis**, que atingiram 655 milhões de reais no PRIMEIRO TRIMESTRE de 2022, sendo que, no PRIMEIRO TRIMESTRE de 2021, o valor registrado foi de 593 milhões de reais.

Detalhando um pouco sobre as variações registradas:

Os **Custos de Pessoal** aumentaram 4,8% e chegaram a 374 milhões de reais, sendo que o incremento observado em função do Acordo Coletivo de Trabalho – ACT (2019/2022) foi parcialmente compensado pela queda no número de empregados resultante da implementação do Programa de Desligamento Voluntário Incentivado – PDVI. Cabe ressaltar que no 1T22 foram contabilizados 20 milhões de reais referentes às diferenças dos salários e dos vales alimentação e refeição dos meses de novembro e dezembro de 2021, pois quando da assinatura do ACT em fevereiro de 2022, a “data-base” foi alterada de maio para novembro e houve uma correção de 5% sobre essas verbas retroativa a novembro de 2021.

Tem-se ainda a destacar que o número de empregados apresentou uma queda de 10,8% nos últimos 12 meses em decorrência do Programa de Desligamento Voluntário Incentivado – PDVI. Até março de 2022, 97% dos empregados que aderiram ao Programa já tinham sido desligados.

Falando agora de **Serviços de Terceiros**, esses cresceram 25% no 1T22, explicado, principalmente, pelo aumento de 11,9 milhões de reais nos gastos com serviços de conservação e manutenção de bens e sistemas, em função de novos contratos de prestação de equipamentos pesados, elevação de 4,1 milhões de reais com serviços técnicos profissionais e consultorias, bem como por outros gastos suplementares decorrentes de reajustes contratuais.

Houve um aumento nos gastos de **Material**, que cresceram 14,3% por conta do incremento no consumo de materiais de conservação e manutenção de bens e sistemas. Acho que é importante destacar aqui os mais relevantes. Podemos citar os tubos e conexões, cujos preços vêm apresentando significativas altas desde o início da pandemia, reflexo dos incrementos nos preços do segmento de PVC e derivados. A título de exemplificação, podemos citar o tubo de esgoto de 100 e 150 milímetros de diâmetro, que apresentou elevação de mais de 125% nos preços em relação a contratações anteriores.

Por fim, o **Repassé Tarifário a Municípios** aumentou 6,3%, em decorrência de repasses para 85 novos fundos municipais de saneamento, a partir da aplicação da revisão tarifária em agosto de 2021, cujos valores são reconhecidos no cálculo da tarifa pela Agência Reguladora.

No slide 5, mostramos a evolução dos **Custos Não Administráveis**, que cresceram 23,7% no PRIMEIRO TRIMESTRE de 2022, em relação ao período comparativo, atingindo o valor de 174 milhões de reais. E vamos destacar as principais variações:

Os Custos de **Energia Elétrica** aumentaram 21%, em função, principalmente, do incremento nos gastos com bandeiras tarifárias. Considerando que os valores registrados estão bem superiores ao que a Arsae autorizou, no âmbito da revisão tarifária do ano passado, tais diferenças serão compensadas no próximo reajuste tarifário, cuja data de aplicação será 1 de agosto de 2022.

Já os gastos com **Materiais de Tratamento** cresceram 32,6%, fato ocasionado pelo incremento nos preços dos produtos, decorrentes de choque de oferta na cadeia de produtos químicos, que resultou na elevação nos preços. Podemos citar como exemplo incrementos acima de 100% no hipoclorito de cálcio e outros químicos. Foi registrado também um aumento no consumo dos principais produtos químicos utilizados no tratamento da água, em função de um nível maior de chuvas no 1T22.

Os **Combustíveis e Lubrificantes** apresentaram um aumento de 48%, majoritariamente em função dos aumentos nos preços dos combustíveis.

Os **Custos e Despesas totais** da COPASA, no período analisado, atingiram 1,01 bilhão de reais, correspondentes a um aumento de 11,7%.

No slide 6, apresentamos as **Outras Receitas, Outras Despesas, a Equivalência Patrimonial e o Resultado Financeiro**.

Em relação às **Outras Receitas Operacionais**, houve um acréscimo de 41%, resultado, sobretudo, da devolução de tarifas a clientes, resultando na reversão da provisão constituída no valor de 19 milhões de reais, e ao mesmo tempo reduzindo a receita no mesmo montante. Desta forma, o impacto no resultado é nulo.

Já a redução de 39% nas Outras Despesas Operacionais se deu em função da reversão de valores referentes a processos judiciais de forma pulverizada, sendo o mais relevante, no valor de R\$12,5 milhões, o processo relativo à Participação dos Empregados nos Lucros de 2019, em função da assinatura, em fevereiro de 2022, de Acordo Coletivo de Trabalho (2019/2022).

O **Resultado Financeiro**, por fim, apresentou decréscimo no *déficit*, chegando ao patamar negativo de 22 milhões de reais. Esse resultado ocorreu devido a um aumento de 150% nas receitas financeiras com maiores ganhos com aplicações. Já as despesas financeiras cresceram menos, cerca de 35%, dado o aumento das variações cambiais passivas pelo incremento no IPCA e da contabilização de 9 milhões de reais a título de *waiver fee*.

Avançando para o slide 7, apresentamos os dados de **EBITDA, Margem EBITDA e Lucro**.

O **EBITDA** apresentou uma queda de 14,4%, e seu valor passou a ser 445 milhões de reais no 1T22, correspondendo a uma **Margem EBITDA** de 33,8% (39,5% no 1T21).

Tivemos uma pressão inflacionária em várias linhas que compõem a estrutura de custos da Companhia, como energia elétrica, combustíveis e lubrificantes, serviços de terceiros e materiais, que afetaram as margens da Companhia.

O **Lucro Líquido** no PRIMEIRO TRIMESTRE de 2022 foi de 167,5 milhões de reais.

Em relação ao slide 8, apresentamos os dados do **Programa de Investimentos** da Companhia.

No PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2022, a COPASA (Controladora) investiu 197 milhões de reais, sendo 119 milhões de reais relacionados à água e 72 milhões em esgoto. Já na COPANOR, foram 3,6 milhões de reais. E o total a ser investido em 2022 é de 1,4 bilhão de reais.

Conforme aprovado pelo Conselho de Administração em dezembro de 2021, para os próximos quatro anos, o Programa prevê investimentos anuais de 1,4 bilhão de reais em 2023 e 2026 e de 1,6 bilhão em 2024 e 2025.

Vamos agora para o slide 9, momento em que abordo a evolução do Endividamento da Companhia, abrangendo os dados de **Dívida Bruta, Dívida Líquida e Alavancagem**.

A **Dívida Bruta** atingiu, em março de 2022, o valor de 3,74 bilhões de reais, dos quais 22% estão no curto prazo.

A **Dívida Líquida** passou para 2,96 bilhões de reais em março de 2022, ao passo que em março de 2021 o valor apresentado era de 2,72 bilhões de reais.

A relação entre **Dívida Líquida e EBITDA** ficou em 2 vezes.

No slide 10 abordamos a **Representatividade dos Indexadores em nosso Funding**, o **Cupom Médio**, o **Grau de Endividamento** e o **Rating**.

O CDI passou a representar 39% da dívida da COPASA, sendo que esse aumento pode ser atribuído, principalmente, à captação de recursos por meio da Segunda Série da 16ª Emissão de Debêntures, ocorrida em setembro de 2021, no valor de aproximadamente 507 milhões de reais, em uma emissão total de R\$750 milhões, dos quais o valor de R\$243 milhões é indexada ao IPCA.

Já a TJLP, em função de amortizações realizadas, passou de 14% da dívida em 2021 para 8% em 2022.

A dívida em **Moeda Estrangeira** refere-se ao Banco alemão KFW e ao Banco Europeu de Investimento e representa 5% da dívida total, sendo que, em março de 2021, o percentual correspondia a 6%.

Em relação ao **Cupom Médio**, o percentual passou para 9,1%, em função da elevação nas taxas de juros.

O **Grau de Endividamento** apresentou crescimento passando de 41,1% para 42,9%.

No slide 11 falamos da **Remuneração aos Acionistas**.

Para o exercício de 2022, o Conselho de Administração aprovou, em reunião do dia 16.02.2022, que o *payout* de 2022 será de 25% do Lucro Líquido Ajustado,

Em relação ao PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2022, a COPASA já declarou 33,9 milhões de reais como remuneração aos acionistas, cujo pagamento será realizado em 16 de maio.

Agora finalizada a apresentação dos dados financeiros, falaremos sobre os **Contratos de Concessão** referentes a março de 2022.

A COPASA e a COPANOR possuem, em conjunto, 640 concessões de água, das quais 631 se encontram em operação. Quanto a esgoto, são 310 concessões, sendo 267 operadas. Com isso, a Companhia atende a 11,8 milhões de habitantes com água e 8,5 milhões com esgoto.

Informamos, no quadro à direita, quais são as 10 principais concessões da COPASA, que respondem, conjuntamente, por cerca de 50% do seu faturamento total.

Em março de 2022, a Companhia possuía 14 concessões vencidas e 2 concessões cujos contratos são considerados judicialmente nulos. Todas essas concessões, em conjunto, representam 3,6% das receitas.

No slide 13, mostramos a situação hídrica da Região Metropolitana de Belo Horizonte. Os níveis dos reservatórios que compõem o Sistema Paraopeba, ou seja, Rio Manso, Vargem das Flores e Serra Azul, que são responsáveis pelo abastecimento de 49% da RMBH, encontram-se com cerca de 98% do volume.

Já no Sistema Rio das Velhas, responsável por 42% do abastecimento da Região, cujas informações encontram-se destacadas no lado direito, a vazão média dos últimos 15 dias anteriores a 24 de abril de 2022, foi de 21 metros cúbicos por segundo. A vazão média de captação deste sistema, nos últimos 12 meses, foi de 7 metros cúbicos por segundo.

Conforme informamos no Release, estão sendo iniciados os testes de recirculação da água bruta da obra de captação do Rio Paraopeba e, a depender da performance de tais testes, será possível o início do bombeamento gradativo da vazão até a ETA do Rio Manso.

Com isso, encerramos nossa apresentação dos resultados operacionais e financeiros do PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2022.

Passo a palavra para a Priscila, para darmos início à sessão de perguntas e respostas.

### **Operadora**

Obrigada. Iniciaremos agora a sessão de perguntas e respostas para investidores e analistas e, em seguida, para os jornalistas, sendo primeiramente as perguntas endereçadas por telefone, seguidas daquelas feitas via webchat. Para fazer uma pergunta ao telefone, favor digitar asterisco (\*) 1.

Se a sua pergunta for respondida, você pode sair da fila digitando novamente a tecla asterisco (\*) 2. As perguntas serão atendidas na ordem em que forem recebidas. Solicitamos a gentileza de tirar o fone do gancho ao efetuarem sua pergunta. Dessa forma, uma ótima qualidade de som será oferecida. Por favor, aguardem enquanto coletamos as perguntas.

Nossa primeira pergunta é:

### **Julia Zanioli – Banco Santander**

Bom dia, pessoal. Obrigada pelo call. A gente notou aqui que o CAPEX realizado no trimestre está um pouco abaixo do guidance pensado, do valor analisado. Vocês podem comentar sobre essa questão do CAPEX e se a gente deve ver uma aceleração de investimentos nos próximos trimestres? Obrigada.

### **Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

Nosso cronograma de CAPEX está totalmente de acordo com o que a gente orçou dentro da cronologia do orçamento, e nos próximos meses você vai ver um rump up de CAPEX a partir do 2T em diante. Mas se a gente for comparar com o que programamos dentro do orçamento estamos com 95% de realização no 1T22.

### **Guilherme – Banco UBS**

Pessoal, bom dia. A gente notou esse aumento da alavancagem. A gente gostaria de entender os principais itens que levaram a esse aumento.

### **Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

A nossa posição de caixa reduziu bastante em função dos eventos não recorrentes do ano passado e que teve o efeito caixa agora no 1T, lembrando do PDVI, devoluções ARSAE e o reflexo do acordo coletivo. Todo esse movimento de caixa fez com que a alavancagem subisse e chegasse ao patamar de dois.

**Daniel – Banco Safra** A linha de pessoal está um pouco alta, apesar do PDVI.. Quando veremos essa linha estabilizando. Qual a economia com o PDVI?

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

A gente pode ver o reflexo integral do PDVI no segundo semestre deste ano. O valor mensal economizado é da ordem de R\$ 15 milhões por mês.

**Arthur Pereira – Bank of America** A minha pergunta é sobre o acordo que foi anunciado em julho do ano passado, no qual a Companhia se comprometia a fazer investimentos de R\$2 bilhões na Bacia do Paraopeba e do Rio das Velhas. Eu gostaria de entender em que ponto está hoje essa discussão.

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

Estamos discutindo com o acionista controlador se o recurso oriundo da Vale será oneroso ou não. Não há timing ainda para a decisão do acionista controlador.

### **Operadora**

Encerramos nesse momento as perguntas de analistas e investidores. Iniciaremos agora as perguntas de jornalistas. Para fazer uma pergunta, favor digitar (\*) 1. Por gentileza, aguardem, enquanto coletamos as perguntas.

Nesse momento, encerramos a sessão de perguntas e respostas para jornalistas. Seguiremos agora com as perguntas recebidas via webchat.

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

- João Victor Parente - Companhia: perfin

Alguma atualização sobre o processo de Ipatinga? Edital do leilão? Se é necessário sair a norma da ANA relativa ao reembolso dos ativos não depreciados para ter o entendimento do reembolso caso não ganhem a concessão?

**Cristiane Schwanka (Diretora de Relacionamento com o Mercado)**

Por decisão do poder concedente, o município de Ipatinga não assinou o termo de atualização do contrato para fazer o atendimento das metas do novo Marco. Lembrando que o contrato foi vencido em 07 de fevereiro de 2022.

Até o momento não há ainda a divulgação do leilão de nova concessão.

Nós estamos transacionando com o município para realizar um período de transição até que isso efetivamente aconteça, de tal forma a resguardar adequadamente os direitos aos investimentos dos ativos essenciais que necessitam ser alvo de investimentos no município.

É obvio que ainda aguardamos a divulgação das novas normas da ANA, para que nós tenhamos uma efetiva segurança jurídica acerca do reembolso dos ativos não depreciados.

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

- Rafael Dias - Companhia: Banco do Brasil

Bom dia, Gostaria de entender se o aumento com serviços de terceiros se refere a alguma manutenção pontual, a substituição de serviços prestados anteriormente por funcionários desligados ou apenas reflexo de pressão inflacionária sobre os serviços.

**Guilherme Frasson Neto (Diretor de Operações):**

A gente poderia atribuir o aumento com serviços de terceiros a três pontos, mas principalmente, às fortes chuvas no início do anos totalmente fora da curva, principalmente, aqui na RMBH, oeste e norte do Estado. Aí a gente teve mesmo um incremento nos custos com manutenção.

Mas hoje também, nós dispomos de contratos mais robustos que obviamente tendem a proporcionar uma migração da terceirização naqueles serviços de rua. Isso tem um pequeno reflexo.

Outro ponto, conforme você disse, a pressão inflacionária, aumento de combustíveis que incrementam os custos nessa prestação de serviços em campo.

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

- Marcelo Garcia Do Couto - Companhia: Betfair

Como a empresa vê o crescimento das despesas operacionais?

**Guilherme Frasson Neto (Diretor de Operações):**

A gente pode citar aqui como pontos relevantes no crescimento das despesas operacionais, obviamente a pressão inflacionária, produtos químicos, a parte de combustíveis. Mas podemos dizer que o mais representativos no 1T são as chuvas, aumentando muito os custos operacionais de manutenção.

Como disse, a Copasa tem agora contratos mais robustos, com terceirizados, principalmente os serviços de rua, o que força realmente a elevação, tudo dentro do previsto. Um pouquinho fora da curva por conta das chuvas.

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

- Henrique Peretti - Companhia: JP Morgan

Bom dia e obrigado pelo call. Tenho 2 perguntas. A 1ª é sobre a performance de custos, várias linhas vieram acima da inflação nos últimos 12 meses. Essa é uma tendência para os próximos tris? E a segunda pergunta é se temos alguma novidade sobre o aumento de capital do Estado de MG determinado por lei estadual. Obg

**Cristiane Schwanka (Diretora de Relacionamento com o Mercado)**

Além dos pontos de custos operacionais trazidos aqui por Dr Guilherme, com os enfoques que foram dados, é importante dizer que uma parte desses custos faz parte de uma transformação digital e atualização tecnológica que estamos fazendo na Companhia.

Nós licitamos recentemente um processo de modernização de leitura, que num primeiro momento traz um aumento dos custos, mas que trará valor ao negócio em curto e médio prazos. Além disso, fizemos processo de transformação digital da companhia, alavancando várias partes do relacionamento do cliente, pagamento digital, alavancando a inovação tecnológica e isso, num primeiro momento, trará elevação dos custos e depois trazer valor para a companhia.

Aumento de capital: estamos discutindo com o acionista controlador se o recurso oriundo da Vale será oneroso ou não.

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

- Giuliano Ajeje - Companhia: UBS BB

A Copanor conseguiu comprovar capacidade econômico financeira? O que pretendem fazer? Como operar concessões com contratos irregulares?

**Cristiane Schwanka (Diretora de Relacionamento com o Mercado)**

A nossa agência reguladora estadual publicou que a Copanor não conseguiu comprovar capacidade econômico financeira. Isso é devido ao modelo de negócios especial da nossa subsidiária, nós temos um modelo tarifário em que pressupõe investimentos por parte do acionista controlador e hoje ele é feito por meio de um subsídio cruzado. Com esse atual modelo de negócios não foi possível comprovar a capacidade econômico financeira para fazer frente ao período total das concessões que lá temos. É óbvio que a Copanor precisa passar por uma alteração no modelo de negócios. Neste momento, está em audiência pública perante a agência reguladora o processo de revisão tarifária da Copanor, aonde se definirá uma nova estrutura tarifária. Nós não podemos fazer a leitura da comprovação da capacidade econômico financeira da Copanor similar ao que fizemos pras outras companhias, tendo em vista o subsídio inter-regional que lá existe. Com relação a operação de concessões irregulares, nós tivemos ainda crédito federal publicado no último dia primeiro de abril (01/04/2022), que na verdade traz um esclarecimento com relação a esses contratos, não existe contrato irregular, os contratos foram celebrados no momento de acordo com o marco regulatório vigente, então eles são atos jurídicos perfeitos. Esse decreto publicado em primeiro de abril enfatiza que o que estaria irregular

seria a operação nesses municípios. E nós estamos em discussão com todos eles, muito embora passado o prazo estabelecido pela lei de 31 de março, nós estamos retomando todas as conversas com o município para fazer a regularização da operação de saneamento nesses municípios.

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

- Ubirajara Petrillo Grasso Gomes - Companhia: Pessoa Física

Prezados, parabéns pelo resultado. Gostaria de entender melhor qual a previsão para os reajustes tarifários de agosto? Att,

**Cristiane Schwanka (Diretora de Relacionamento com o Mercado)**

Também está em andamento com a agência reguladora toda a troca de informações e as discussões para o próximo reajuste tarifário de agosto. A agência reguladora tem o prazo legal até 30 de junho para colocar as suas considerações. Conforme já foi falado pelo Dr. Carlos Augusto, nós já colocamos na agência reguladora vários pontos a serem objeto de alinhamento principalmente em relação aos custos financeiros, como por exemplo a questão da energia elétrica e a inflação que aconteceu no período. Nós estamos nesse momento elaborando e colocando todas as fundamentações técnico-regulatórias perante a agência reguladora, para termos um reajuste adequado para a nossa prestação de serviços. Neste momento não posso, por dever de ofício, antecipar nenhum valor, mas nós estamos já com as formalizações, cálculos regulatórios e financeiros apresentados para a agência reguladora.

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

- Giuliano Ajeje - Companhia: UBS BB:

A Copasa está constantemente reportando resultados com nível de endividamento abaixo da política de dividendos de 2.1x. Pretendem pagar dividendos adicionais para cumprir a política de dividendos?

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

Considerando os compromissos frente ao regulador e também os eventos não recorrentes, a empresa quebrou os covenants, limitando a distribuição de dividendos a 25%. As renegociações do waiver foram concluídas ao longo do 1T22. Desta forma, esse assunto (dividendos) vai ser rediscutido em breve.

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

- Jonathan Grocock - Companhia: ICM:

Carlos Is the 25% dividend policy set for the full financial year 2022, or for the entire duration of the higher capex program?

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

Depois dos eventos não recorrentes, esse assunto volta para a deliberação do conselho já no 2T.

**Cristiane Schwanka (Diretora de Relacionamento com o Mercado)**

Aproveitando a oportunidade para voltar a reafirmar para os senhores que a gestão implanta e tem implantado projetos estruturantes na companhia. E esses projetos estruturantes, como eu falei alguns minutos atrás, em resposta a um de vocês, eles efetivamente, num primeiro momento elevam custos, e em um momento de médio a longo prazo trazem mais valor ao negócio. Além dos principais projetos estruturantes que estamos implantando aqui, além do que a gente já falou, relacionado ao customer experience, são mais de 575 milhões que nós estamos investindo em soluções de atendimento ao cliente e contratação. Atendimento aqui se entenda relacionamento ao cliente, inclusive ações relacionadas ao serviço de campo, principal ponto de atenção nosso em termos a qualidade na prestação de serviço. Também aspectos relacionados a inovação, tal como os leitores e medidores inteligentes, pra poder trabalhar fortemente e alavancar com maior velocidade os resultados dos nossos programas de eficiência operacional. Principalmente aqueles relacionados a proteção da receita, como perdas físicas e perdas aparentes. Além disso, também a contratação de um operador logístico pra que a gente possa cuidar de forma mais adequada, ágil, célere e eficiente da nossa cadeia de suprimentos. E destacamos também todas as ações de ESG que estamos desenvolvendo nessa companhia, focando e alinhando a companhia para condições de captação ao mercado de recursos com melhores taxas e melhores valores. Trazer aqui pra dentro ações que trazem valor ao serviço prestado, nossas ações de ESG são ações relacionadas principalmente ao ODS nº 6, que é o ODS da água e preservação do meio-ambiente, pra que a gente possa trazer cada vez mais a percepção do valor do serviço de saneamento que a gente presta. Além de termos uma tarifa adequada e competitiva, nós também buscamos o reconhecimento dos nossos clientes para que isso traga muito mais valor a marca. Então o que fazemos aqui, além também do que falamos sobre a questão da modernização do processo de leitura, que vai trazer pra gente a melhor eficiência na questão do faturamento das emissões das nossas contas, - de forma muito mais rápida e também mitigando risco regulatório que é um grande foco de atenção. Nós somos aqui regulados por uma regulação por incentivo, e cada vez mais eficientes nós teremos condição de ser mais competitivo no mercado. É obvio que quando nós falamos e a Copasa é uma empresa eficiente no mercado, a prova é que nós somos obrigados a dividir com a sociedade uma parte dos ganhos da nossa estrutura tarifária. Então isso é o reconhecimento da eficiência da companhia dentro do mercado. Então, o que nós podemos falar aos senhores além daquelas clássicas situações que já foram comentadas aqui pelo Dr. Carlos Augusto e Dr. Guilherme de incremento de custos relacionadas a chuvas, inflação, nós estamos também levando ao conhecimento dos senhores que os investimentos e a criação de custos nesse primeiro momento são qualificados como acréscimos de custos pra gente trazer modernização e atualidade ao serviço público que prestamos. Obrigada.

**Operadora**

Obrigada! A sessão de perguntas e respostas está encerrada. Passamos agora a palavra ao Diretor Financeiro e de RI, dr. Carlos Augusto Botrel Berto, para suas considerações finais.

**Carlos Augusto Botrel Berto (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores)**

Agradeço novamente a todos pela participação na teleconferência de resultados do PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2022. Permanecemos à disposição para esclarecimentos, por meio de nossa Diretoria Financeira e de Relações com Investidores e da área de RI da COPASA.

**Fim da Transcrição: [00:54:17]**

*AVISO: Este documento é uma transcrição produzida pela Companhia. A Companhia faz o possível para garantir a qualidade da transcrição. Entretanto, a Companhia não se responsabiliza por eventuais falhas, já que o texto depende da qualidade do áudio e da clareza discursiva dos palestrantes. Portanto, a Companhia não se responsabiliza por eventuais danos ou prejuízos que possam surgir com o uso, acesso, segurança, manutenção, distribuição e/ou transmissão desta transcrição. Este documento é uma transcrição simples e não reflete nenhuma opinião de investimento da Companhia.*