

# Dexco

Viver ambientes.

RELATO INTEGRADO 2022



SUMÁRIO





# Sumário

## 3 Mensagem do Conselho de Administração

## 4 Mensagem do diretor-presidente

## 5 Sobre o relatório

## 8 Nosso Jeito de Ser e Fazer

- 9 Quem somos
- 11 Onde estamos
- 12 Nossos negócios
- 19 Materialidade
- 20 Estratégia de sustentabilidade
- 22 Modelo de negócio

## 23 Cuidamos da vida onde ela estiver

- 25 Biodiversidade
- 26 Florestal
- 28 Mudanças climáticas
- 29 Emissões
- 30 Recursos hídricos
- 31 Resíduos
- 32 Energia
- 32 Compromissos e certificações

## 33 Investimos em pessoas e construímos times incríveis

- 35 Cultura organizacional
- 37 Diversidade e inclusão (D&I)
- 41 Atratividade e seleção
- 42 Desenvolvimento de carreira e gestão de talentos
- 43 Saúde e bem-estar
- 44 Direitos humanos
- 44 Saúde e segurança ocupacional

## 45 Somos ágeis e buscamos as melhores soluções em digital

- 46 Ambição digital
- 47 DX Ventures
- 48 Segurança de dados

## 49 Inovamos, simplificamos e aprendemos com os erros

- 50 Open Dexco
- 51 Floresta 4.0

## 52 Inspiramos clientes e consumidores

- 53 Clientes e consumidores
- 56 Fornecedores
- 58 Comunidades

## 61 Somos eficientes e geramos resultados diferenciados

- 62 Desempenho em 2022
- 64 Governança corporativa
- 67 Ética e *compliance*
- 71 Gestão de riscos
- 71 Prêmios e reconhecimento

## 72 Olhar para o futuro

## 74 Caderno de Indicadores

## 164 Carta de asseguração

## 168 Créditos



Os textos destacados, associados a estes ícones, referem-se às metas de sustentabilidade estabelecidas pela Dexco.

# Mensagem do Conselho de Administração

*A sustentabilidade da nossa Companhia vem, antes de tudo, de nosso elevado padrão de governança. De uma estratégia que prioriza metas realistas e executáveis em prazos saudáveis. Os desafios são grandes, mas estamos preparados.*

Mesmo em meio a todas as dificuldades advindas do cenário macroeconômico nacional e internacional apresentadas, a Dexco conseguiu entregar o segundo melhor resultado de sua história, demonstrando a resiliência de nossas operações. Continuamos com nossos projetos de ganho de eficiência, melhora de mix e automação das nossas operações, com diversos ganhos já sendo notados no próprio ano de 2022.

A sustentabilidade da nossa Companhia vem, antes de tudo, de nosso elevado padrão de governança. Em 2022, além do Conselho Fiscal, todos os comitês da Dexco passaram a ser estatutários, com reportes diretos e periódicos ao Conselho de Administração. Conselho



**ALFREDO EGYDIO SETUBAL**  
Presidente do Conselho de Administração

este, aliás, que é estratégico, atuante e participativo, que fechou o ano de 2022 com 12 encontros para discutir assuntos variados e de relevância para a Companhia, incluindo toda a temática ESG.

A atualização de nosso mapa de riscos e a revisão da nossa matriz de materialidade, que ocorreram neste ano, também foram fundamentais para nos auxiliar nas respostas aos desafios atuais e futuros, ajudando a viabilizar todos os nossos projetos internos, que nos possibilitarão seguir colocando em prática a nossa estratégia focada em produtividade e eficiência.

Para isso, contamos com profissionais engajados, incluindo a alta liderança, caminhando rumo à modernização, a uma agenda cada vez mais digital e focada em nossos clientes e no consumidor. Temos nossas metas e continuamos no caminho para alcançá-las. Metas realistas, executáveis em prazos saudáveis, reafirmando nosso compromisso com

a ética e a transparência, com nossos profissionais, parceiros e clientes, com o meio ambiente e com a sociedade.

O ano de 2023 será desafiador, mas, mesmo diante das incertezas, esperamos colher os frutos dos investimentos e das modernizações que temos feito nos últimos tempos. Vamos continuar avançando na nossa Estratégia de Sustentabilidade, fortalecendo nossa atuação nas comunidades onde estamos presentes com nossa política social, gerando e compartilhando valor.

Continuamos comprometidos com o balanço positivo de carbono, mesmo com todo o nosso crescimento e plano de expansão. Traremos ainda mais diversidade para o nosso ambiente interno e seguiremos com nossas metas públicas. Os desafios são grandes, mas estamos preparados.

# Mensagem do **Diretor-presidente**

*A partir de agora, nossa meta é crescer organicamente, consolidando os investimentos feitos e aprimorando ainda mais nossa Estratégia de Sustentabilidade, avançando continuamente no nosso Jeito de Ser e Fazer.*

O ano de 2022 consolidou a Dexco como marca corporativa, com um portfólio diferenciado de produtos. Fizemos importantes avanços em nosso programa de investimentos anunciado em 2021, o qual inclui uma nova fábrica de revestimentos cerâmicos em Botucatu (SP), a expansão da base florestal no Nordeste, ampliação de capacidade e mix de produtos em Madeira, além do investimento em automação industrial de nossas unidades de louças. Entendemos que, mesmo em meio ao desafiador cenário de mercado, o retorno de nossos projetos no longo prazo justifica os investimentos já feitos e que ainda estão por vir.

Enfrentamos, em 2022, fatores externos que influenciaram fortemente as nossas operações e, consequentemente, o nosso desempenho. A guerra entre Rússia e Ucrânia, que impactou e continua impactando os mercados mundiais, afetou fretes, transportes marítimos e o preço de insumos importantes para a nossa operação. As eleições gerais no Brasil, com o cenário político instável, e os reflexos da pandemia de Covid-19 exigiram resiliência de todos os nossos times. Assim



**ANTONIO JOAQUIM DE OLIVEIRA**  
Diretor-presidente

como o crescente aumento na demanda por florestas nas regiões Sul e Sudeste impactou diretamente os preços e a disponibilidade desse ativo no mercado, o que, apesar dos desafios gerados, demonstrou a assertividade da nossa estratégia de longo prazo de priorizar a verticalização de nossas operações florestais.

Consolidamos a aquisição da Castelatto, empresa de pisos e revestimentos de concreto arquitetônico que já foi inserida em nosso portfólio e está passando por um processo de integração com a nossa cultura organizacional. Ainda, ficamos entusiasmados com o início das operações da LD Celulose, nossa *joint venture* para a produção de celulose solúvel. Ao mesmo tempo que seguimos focados na continuidade dos investimentos anunciados em nosso plano de crescimento orgânico, aprimoramos o gerenciamento de nossa Estratégia de Sustentabilidade e avançamos no nosso Jeito de Ser e Fazer.

Para nós, a temática ESG (do inglês *environmental, social and governance*) é indissociável do nosso negócio, e produzir com sustentabilidade é nossa garantia de perenidade. Seguimos empenhados em alcançar as metas com horizonte de atingimento previsto entre 2025 e 2030, que estão contidas neste documento.

Somos uma empresa de capital aberto no maior nível de governança da bolsa de valores brasileira. Nesse quesito, temos práticas maduras e sólidas, transversais a todos os negócios, que são repassadas às empresas que se juntam a nós, garantindo que todas estejam e atuem sob o mesmo guarda-chuva de governança da Dexco. Continuamos investindo em tecnologia

com o objetivo de agilizar processos, desburocratizar, desenvolver novas maneiras de interpretar dados, entender o consumidor e suas preferências, de forma que possamos sempre assegurar a tomada de decisão.

Construímos a agenda ESG como parte da nossa estratégia. Cientes de nosso papel na luta contra as mudanças climáticas e da importância de migrarmos para uma economia de baixo carbono, procuramos atualizar tecnologias para reduzir a utilização de combustíveis fósseis em nossa matriz energética, além de buscar o uso de fontes alternativas de energia e a ecoeficiência nos processos produtivos.

No social, queremos estar cada vez mais presentes nas comunidades onde atuamos, participando e ajudando a solucionar seus desafios. Com esse objetivo, definimos nossas Diretrizes de Responsabilidade Social em 2022.

Nosso plano de cinco anos é ambicioso e, para cumpri-lo, temos uma pauta de crescimento sustentável muito forte em todas as áreas, sendo que nossa capacidade de realização já está instalada, temos os recursos financeiros, e nossos times são formados pelos melhores profissionais. Nosso caminho está traçado, e a confiança no presente fortalece nossa esperança no futuro.

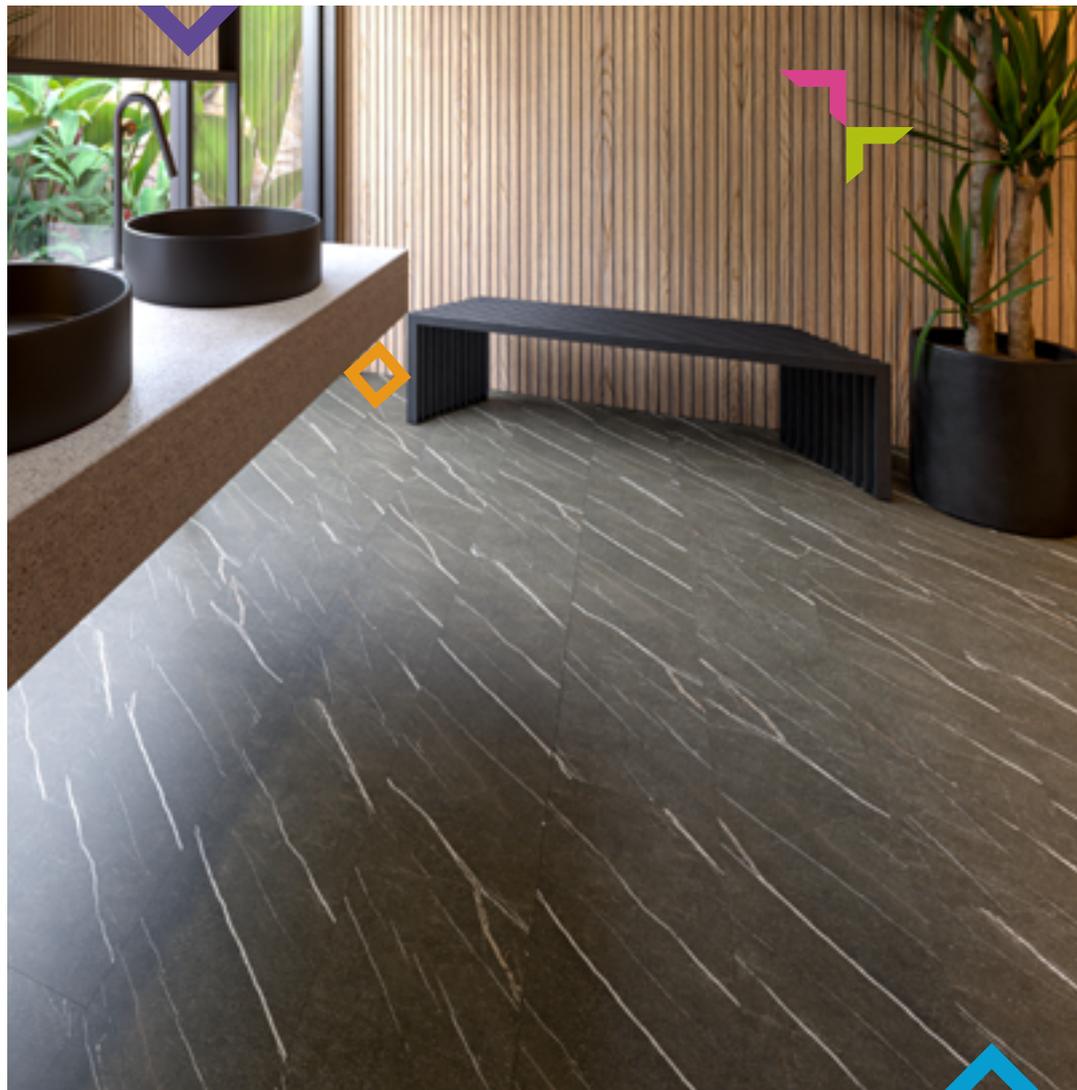
# SOBRE O RELATÓRIO

# Sobre o relatório

O Relato Integrado 2022 da Dexco S.A. é uma publicação anual que traz a visão estratégica da Companhia e suas principais ações em relação aos resultados operacionais e financeiros, bem como as iniciativas de destaque voltadas para o meio ambiente, o social e a governança corporativa no período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022, mesmo período avaliado nos relatórios financeiros da Companhia, divulgados no dia 8 de março de 2023. O Relato Integrado 2021 foi publicado no dia 23 de junho de 2022.

Elaborado de acordo com as Normas GRI (Global Reporting Initiative), este documento é divulgado utilizando o formato de Relato Integrado, seguindo as diretrizes do International Integrated Reporting Council (IIRC), pelo quarto ano seguido. O texto também segue os critérios da Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca).

Além disso, a partir deste ciclo, a Companhia passou a reportar os indicadores conforme *framework* do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), setores de Produtos de Construção & Móveis e Manejo Florestal, confirmando seu compromisso com a transparência de informações.



Buscamos trabalhar diariamente com foco no desenvolvimento sustentável e, por isso, adotamos práticas e projetos alinhados à nossa Estratégia ESG (*environmental, social and governance*, na sigla em inglês) e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU), e somos signatários do Pacto Global.

Este documento está organizado de acordo com os capitais da metodologia de Relato Integrado e, também, com a nova materialidade da Dexco. Nos capítulos, cujos nomes são inspirados nos novos comportamentos de cultura da Companhia, revisitada em 2022, apresentamos os temas materiais e os fundamentos da Estratégia de Sustentabilidade correspondentes aos assuntos abordados.

O relato inclui as descrições das duas grandes frentes de atuação da Companhia: uma voltada para Madeira – em que centralizamos nossas operações de painéis de madeira, florestal e, mais recentemente, de celulose solúvel, dado o início das operações da fábrica da LD Celulose, anunciado em abril de 2022 – e a outra

voltada para Acabamentos para Construção, com Metais e Louças, e Revestimentos. Os resultados são contabilizados de forma consolidada, compreendendo as operações do Brasil e da Colômbia. Restrições de abrangência com relação ao reporte GRI e SASB estão especificadas em cada indicador<sup>1</sup>.

Os temas materiais foram definidos em 2019, no ato da publicação do primeiro Relato Integrado da Companhia. Na ocasião, além do envolvimento direto para a definição de tais temas, estes foram aprovados pelo Conselho de Administração. Em 2022, seguindo as melhores práticas, a materialidade da Dexco foi revista e atualizada, sendo posteriormente aprovada pela Diretoria Executiva. Os temas estão alinhados com o planejamento estratégico e com a Estratégia de Sustentabilidade da Companhia, e servirão de guia das suas ações ESG nos próximos anos. Saiba mais sobre a materialidade da Dexco no capítulo [Nosso Jeito de Ser e Fazer](#).

<sup>1</sup> Especialmente no caso de Castelatto (negócio recém-adquirido). A Caetex (60% de participação acionária) está contemplada nas consolidações financeiras e no inventário de gases de efeito estufa (GEEs) – abordagem de participação acionária. A LD Celulose (49% de participação acionária) não está contemplada nas consolidações financeiras, mas está contemplada no inventário de GEEs (abordagem de participação acionária).

O Relato Integrado de 2022 passou por auditoria externa da Ernst & Young Auditores Independentes SS Ltda. para verificação da aderência às Normas GRI e às metodologias de Relato Integrado e SASB, além do inventário de gases de efeito estufa (GEEs). O Relato Integrado da Companhia foi realizado com a participação direta da sua Diretoria Executiva, trazendo os principais tópicos e abordagens a ser seguidas, e posteriormente contou com a aprovação desse órgão para sua publicação. O documento passou também pela avaliação e pela aprovação do Comitê de Sustentabilidade e do Conselho de Administração, cujo presidente foi envolvido nas definições e nos destaques do documento. [Leia a carta de asseguração](#) ao final deste documento. **GRI 2-5**

As demonstrações financeiras foram auditadas pela PwC, enviadas aos órgãos reguladores e estão disponíveis no [site de Relações com Investidores](#). **GRI 2-5**

Dúvidas referentes a esta publicação podem ser encaminhadas para as nossas equipes de Relações com Investidores ([investidores@dex.co](mailto:investidores@dex.co)) e ESG ([sustentabilidade@dex.co](mailto:sustentabilidade@dex.co)). **GRI 2-3**





# NOSSO JEITO DE SER E FAZER

Pilares ESG correspondentes ao capítulo | E (ambiental), S (social) e G (governança)

Capital manufaturado

Temas materiais abordados no capítulo |

Rentabilidade e desempenho financeiro; Pesquisa e inovação

# Quem **somos**

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-6



A Dexco S.A. é a maior empresa produtora de painéis de madeira industrializada do Brasil, líder de mercado na produção de louças e metais sanitários no Hemisfério Sul e uma das líderes no segmento de revestimentos cerâmicos no País.

Fundada em 1951, é uma empresa brasileira com sede localizada na cidade de São Paulo, sociedade anônima de capital aberto e com ações negociadas na B3 sob o ticker DXCO3, integrando desde 2009 o Novo Mercado, mais alto nível de governança corporativa da bolsa brasileira. O controle da Companhia é detido pelos blocos Itaúsa (Itaúsa S.A. e membros das famílias Setubal e Villela) e Seibel (membros da família Seibel), respectivamente com 40% e 20% de participação no capital social da Dexco.

Atuamos em duas frentes de negócio – Madeira e Acabamentos para Construção –, e nossos produtos são referência em qualidade e *design*. Mantemos capilaridade internacional em nosso negócio por meio de nossos escritórios comerciais e armazéns, como a Dexco North America (Estados Unidos), a Dexco Andina (Peru), operações na Argentina e na Bélgica, centros de distribuição no Brasil e em Cartagena (Colômbia), e também dos parceiros de cobertura global.

GRI 2-1

Somos Dexco. Somos Deca, Portinari, Hydra, Duratex, Castelatto, Ceusa e Durafloor. E convidamos você a viver ambientes.

## DEXCO

Deca  
Portinari  
Hydra  
Duratex  
Castelatto  
Ceusa  
Durafloor

### Viver ambientes.

## Frentes de negócios **GRI 2-2, 2-4, 2-6**

Em 2021, quando completamos 70 anos, fizemos história rumo ao futuro, com a mudança da marca corporativa Duratex para Dexco. Em 2022, anunciamos o início das operações da LD Celulose, marcando a entrada da Companhia em mais uma frente de negócios.

Com o início das operações da LD Celulose, a Companhia começou a reportar, principalmente em seus resultados financeiros, a parte que lhe é devida referente ao desempenho da *joint venture* nos seus resultados (49%). Ainda, com a aquisição de mais 10% de participação na Caetex (totalizando 60% de controle), o balanço de carbono da Dexco contará também com esse acréscimo de participação em seus cálculos. Ajustes referentes a revisões de dados dos anos anteriores foram informados diretamente em cada indicador.

Nossas frentes de atuação são:

### Madeira

#### Painéis

Produção e comercialização de painéis MDP e MDF no Brasil e na Colômbia (marca Duratex), e de pisos laminados e vinílicos (marca Durafloor).

#### Florestal

Consolidado nos resultados de painéis, o segmento florestal abrange o cultivo de plantios florestais, em terras próprias e arrendadas. Em dezembro de 2022, a Dexco aumentou para 60% sua participação na Caetex, *joint venture* na qual já detinha participação. Neste movimento, a Dexco passou a ser majoritária no negócio de florestas plantadas em Alagoas, na região de Maceió. Com isso, os resultados da Caetex passam a fazer parte da operação florestal da Dexco.

#### Celulose Solúvel

Produção de celulose solúvel com uma fábrica no Triângulo Mineiro (MG). Detemos 49% de participação na LD Celulose, *joint venture* com a austríaca Lenzing AG.

### Acabamentos para Construção

#### Metais e Louças

Produção e comercialização de louças, metais, acabamentos, duchas e chuveiros elétricos sob as marcas Deca e Hydra.

#### Revestimentos

Produção e comercialização de revestimentos para pisos e paredes, e telhas sob as marcas Ceusa e Portinari, e também de revestimentos cimentícios sob a marca Castelatto, adquirida em 2021.

### Outros negócios<sup>1</sup>

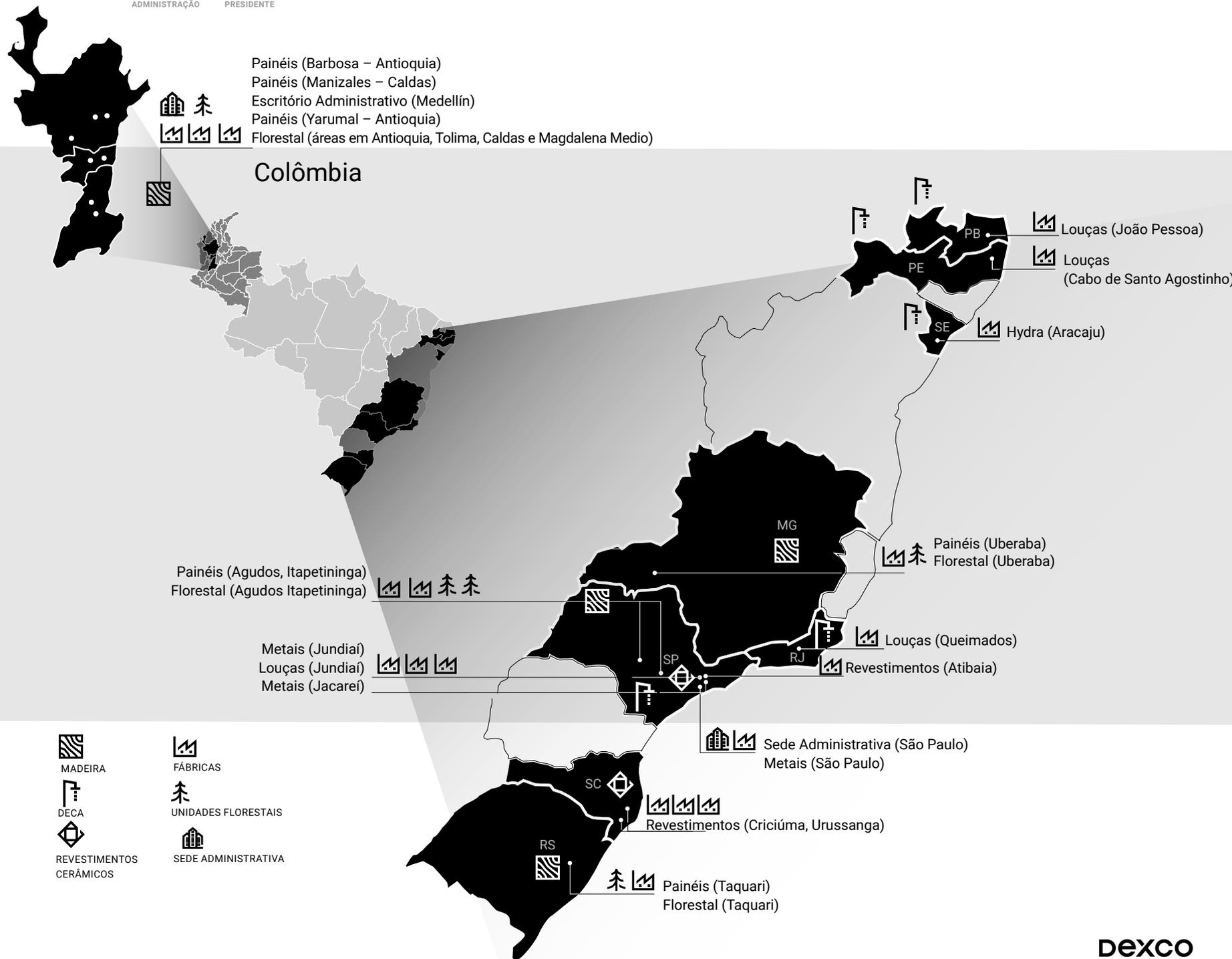
Alinhada a sua estratégia de inovação, a Companhia tem investido, por meio de seu Fundo de Venture Capital, em *start-ups* e *scale-ups* que buscam transformar o ambiente de construção civil e reformas. Um pouco mais dessa estratégia está descrita no capítulo Somos Ágeis e Buscamos as Melhores Soluções em Digital.



<sup>1</sup> Viva Decora – a plataforma de criação de conteúdo e inspiração em decoração, design de interiores e reformas está sob reavaliação estratégica no portfólio da Companhia.

# Onde estamos

GRI 2-1



<sup>1</sup>Dexco Brasil e Colômbia (inclui Castelatto; não inclui Caetex e LD Celulose).

<sup>2</sup>Considera o conceito de unidade administrativa florestal.

# Nossos negócios

GRI 2-6 SASB CG-BF-000.A

Atuamos em duas frentes de negócios: Madeira, que engloba as operações florestais<sup>1</sup>, fabricação de painéis e pisos de madeira reconstituída e Celulose Solúvel; e Acabamentos para Construção, que engloba as divisões de Metais e Louças e a de Revestimentos.

FRENTE DE NEGÓCIOS:

## Madeira

PAINÉIS  
E CELULOSE SOLÚVEL

Duratex Durafloor LD Celulose

### Painéis (Duratex e Durafloor)

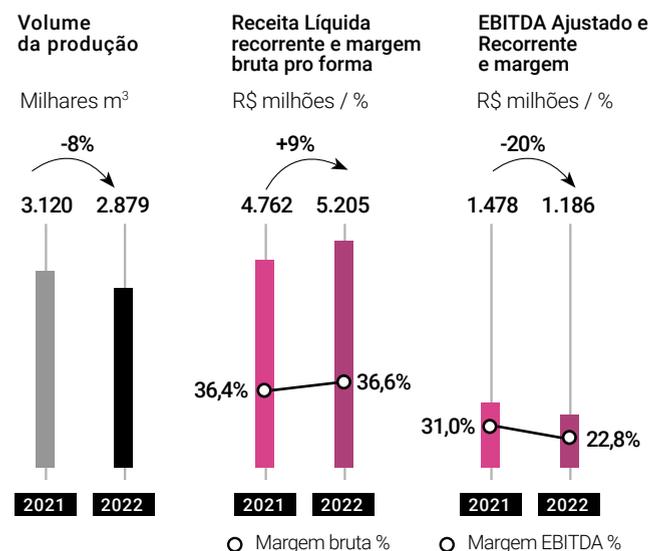
Depois de um período – entre 2020 e 2021 – com níveis de consumo dos nossos produtos acima da demanda histórica, 2022 foi um ano de ajustes e consolidação dos três compromissos estratégicos na Divisão Madeira, que agora atua ao lado da Divisão Celulose Solúvel na mesma frente de negócios.

Apesar das dificuldades impostas pelo cenário econômico em 2022, operamos em um patamar superior, colhendo frutos das iniciativas construídas ao longo dos últimos anos.

<sup>1</sup> Seguindo o sistema de classificação Global Industry Classification Standard (GICS®), esta se enquadra no setor de Paper & Forest Products, uma vez que mais de 60% da Receita Líquida da Companhia advém desta divisão de negócios.



### PAINÉIS SASB CG-BF-000.A



Em 2022, a **Divisão Madeira** encerrou o ano com 2.826,8 mil m³ vendidos de painéis, sendo que, desse volume, aproximadamente 20% foram direcionados à operação da Colômbia e ao mercado externo. Apesar de inferior ao que a Companhia apresentou em 2021, essa produção foi suficiente para sustentar um bom nível de utilização fabril, de 86%. Além disso, em 2022 já foi possível notar os resultados dos investimentos feitos no aumento da capacidade de revestimentos anunciado no segundo semestre de 2021, com crescimento de 4,7% das vendas de produtos revestidos.

Porém, mesmo em meio à queda de volumes, nossa Receita Líquida finalizou o ano acima do realizado em 2021, **recorde histórico da Divisão**, com um total de R\$ 5,205 bilhões. O EBITDA Ajustado e Recorrente em 2022 foi de R\$ 1,186 bilhão.

Seguimos com assertividade nos investimentos e responsabilidade na alocação de capital. Esperamos incorporar 10% de capacidade de produção com 10% do que seria aplicado tradicionalmente em uma linha nova. Também adquirimos 3 linhas de revestimentos de painéis para aumentar em 45% a capacidade de revestimento de painéis de madeira, as quais já estão operando e aprimorando o *mix* de produtos da Divisão, que aumentou em aproximadamente 5% as suas vendas de produtos revestidos em 2022, sendo que no quarto trimestre do ano essa alta foi de 14%. A primeira dessas linhas foi inaugurada em novembro de 2021, na unidade de Agudos (SP), e a segunda em novembro de 2022, em Itapetininga (SP). A data da implementação da terceira dessas linhas ainda está sob análise.

Isso mostra que avançamos em qualidade, priorizando os clientes, que entenderam a importância de estar associados a uma marca conhecida e de credibilidade, e investindo no crescimento do nosso portfólio de produtos de madeira.

## Investimento em base florestal

O Brasil sempre foi conhecido mundialmente por ser uma região muito favorável ao manejo de plantações florestais, o que resultou em muitos investimentos nesse ativo ao longo dos anos. Isso, por um longo período, fez com que o preço de mercado da madeira de eucalipto, um dos principais insumos utilizados pela Companhia na produção de painéis, ficasse pouco competitivo. Era mais barato comprar esse insumo no mercado do que produzir uma base florestal, opção escolhida pela Dexco. Sendo assim, enfrentamos momentos difíceis com o aumento da concorrência no mercado de painéis, que, diferentemente de nós, crescia adquirindo madeira barata no mercado e sem fazer investimentos em base florestal. Desde 2019, porém, vivemos uma mudança no panorama competitivo desse mercado no Brasil.

O protagonista dessa virada foi o setor de celulose, que, diante dos vários projetos anunciados, aqueceu a demanda por madeira de florestas plantadas, reduzindo, assim, a sua disponibilidade, e fez com que os preços desta matéria-prima disparassem.

O negócio de painéis está inserido nesse novo cenário, e a Dexco, que sempre priorizou operar com a madeira proveniente de suas próprias florestas, está bem posicionada para lidar com essa nova dinâmica de mercado.

Não estivemos imunes, entretanto, a outros desafios, como o aumento do preço de fertilizantes, combustíveis e outros insumos. Nossos custos de madeira subiram, mas em menor escala do que os de empresas que são dependentes dessa matéria-prima de mercado e que têm dificuldade em encontrá-la.

Para reforçar ainda mais a nossa posição e viabilizar projetos de crescimento futuro, seguimos investindo em base florestal, com novas áreas no Nordeste. Nosso plano estratégico prevê cerca de R\$ 240 milhões de investimentos na região.



## NA ESTRATÉGIA DE CINCO ANOS DA DIVISÃO MADEIRA, ESTABELECEMOS TRÊS EIXOS DE ATUAÇÃO PRIORITÁRIOS PARA AUXILIAR NA DEFINIÇÃO DE NOSSO PORTFÓLIO DE PRODUTOS. VEJA COMO ATUAMOS:

### 1»» Construir Resiliência

Como estamos expostos a riscos de dólar, inflação e preços de *commodities* internacionais, temos a floresta como um elemento fundamental para *Construir Resiliência*, além da nossa cadeia integrada.

A LD Celulose ajuda a construir resiliência com diversificação de portfólio e menor dependência do mercado interno, e é tendência porque a celulose solúvel é versátil e tem um nível de utilização amplo, com produção de tecidos de alta tecnologia, produtos de higiene e beleza, vernizes, esmaltes, pneus, cápsulas de remédios, alimentos como iogurtes e sorvetes e telas de LCD, com potencial para substituir outras matérias-primas de origem fóssil e contribuir para a adaptação global às mudanças climáticas.

Outra parte dessa construção é a capacidade de exportar. A crise global de fretes dificultou nosso avanço nas exportações, mas vimos que temos vocação para exportar painéis, seja para a construção de móveis no exterior, seja ajudando nossos clientes a exportar móveis prontos, setor em que o Brasil é competitivo. Temos produtos prontos, com alta qualidade e certificações. E também podemos avançar na exportação de pisos de madeira.

Em 2022, o volume destinado ao mercado externo – incluindo Colômbia – representou 21% das receitas da Divisão. O principal destino dessas vendas são os Estados Unidos e países da América Latina. Esse resultado é fruto da nossa capacidade de adaptação às necessidades dos clientes desses mercados.

### 2»» Antecipar Tendências

A utilização de painéis de madeira per capita no Brasil é baixa quando comparada à de outros mercados. Consumimos menos da metade do que se consome em painéis na Europa e nos Estados Unidos. Temos um espaço de crescimento, seja orgânico para abastecer movelaria, seja para outros fins, como painéis estruturais, revestimento de parede com acabamentos diferenciados ou customizados. Para isso, buscamos *Antecipar Tendências* com os investimentos na Urbem e na Noah (veja mais no capítulo *Somos ágeis e buscamos as melhores soluções em digital*).

### 3»» Protagonismo na Jornada do Cliente e do Consumidor

Temos o desafio de influenciar o cliente que não é consumidor final de nossos produtos. Precisamos ter protagonismo nesse ponto e vamos atuar por meio de nosso portfólio de soluções com marceneiros e arquitetos (veja mais no capítulo *Inspiramos clientes e consumidores*).

Em 2022, a Dexco adquiriu sua primeira máquina de impressão digital, e já estamos produzindo em testes, com ótima qualidade. É um movimento inovador de aproximação com o cliente, porque podemos fazer painéis com um padrão específico, ou até mesmo produzir um painel para revestimento de uma parede a partir de uma foto.

## COMO PARTE DESSA ESTRATÉGIA, INVESTIMOS EM TRÊS ELEMENTOS TRANSVERSAIS A ESSES PILARES:

**Manejo florestal:** fizemos um movimento de transformação digital, com estrutura dedicada, cientistas e analistas de dados e ferramentas digitais, que vai transformar nossos resultados. Um exemplo é nossa entrada no AgTech (veja mais no capítulo *Somos ágeis e buscamos as melhores soluções em digital*).

**Plataforma ESG:** avançamos em governança, com presença nos *boards* de nossas parceiras, além de diversas iniciativas no social e em meio ambiente, com utilização de combustíveis renováveis, manutenção de áreas de conservação de vegetação nativa e relacionamento com as comunidades do nosso entorno, por exemplo (saiba mais em *Somos eficientes e geramos resultados diferenciados*).



**Gente:** os desafios são relevantes para termos um ambiente de aprendizado, reconhecimento de talentos internos, desenvolvimento, novas habilidades e retenção. Temos lideranças alinhadas aos princípios ESG e investimos para criar um ambiente de respeito e diversidade (saiba mais em *Investimos em pessoas e construímos times incríveis*).

(foto) MEMBROS DO GRUPO DE REFERÊNCIA DA CULTURA - Escritório Central (São Paulo-SP) - set/22

## Uma década

A Dexco comemorou 10 anos de crescente atuação no mercado da Colômbia em 2022. Atentos ao mercado externo, adquirimos, em 2012, 37% das ações da Tablemac, líder na fabricação de painéis de madeira industrializada no mercado colombiano. No ano seguinte, assumimos o controle de suas unidades industriais no país e, hoje, a Dexco Colômbia é um dos nossos pilares estratégicos para a expansão do canal de exportação de nossos produtos, além de importantes ativos florestais.

## Painéis com baixa emissão de formol

Na Divisão Madeira, os produtos da linha de painéis MDF e MDP se enquadram dentro das normas brasileiras e europeias quanto ao nível de emissão residual de formol nos produtos.

Apesar de a norma nacional ter como padrão a categoria E2, a Dexco já produz parte dos painéis E1, que apresentam níveis residuais ainda menores, tanto para o Brasil como para outros mercados, como Europa.

Para outras regiões produzimos de acordo com as normas específicas de cada localidade, sendo que todas nossas unidades são capacitadas de acordo com as certificações EPA (*Environmental Protection Agency*) e CARB (*California Air Resources Board*).

Em nossa jornada de melhoria contínua, investimos na redução gradativa dos painéis E2, adaptando nossos processos produtivos e operacionais, implementando reduções sustentáveis em 2022, e estamos avançando ainda mais em 2023.

Mesmo tendo previsto em nossa Estratégia de Sustentabilidade **atingir a meta de ter 100% dos painéis no Brasil com nível de emissão E1 até 2025** ✓, buscamos a conversão de nossos produtos crus e revestidos ainda em 2023.

## LD Celulose

GRI 2-1, 2-6, 2-16

Em abril de 2022, a Dexco anunciou, por meio de Fato Relevante, o início das operações da nova fábrica de celulose solúvel da LD Celulose no Triângulo Mineiro (MG), fruto da *joint venture* com a austríaca Lenzing, na qual a Dexco possui 49% de participação. Com investimento total de US\$ 1,4 bilhão, a obra incluiu a infraestrutura da fábrica e a instalação de uma usina de cogeração de energia elétrica com capacidade de 144 megawatts e capacidade de produção de 500 mil toneladas anuais de celulose solúvel.

O produto é usado como fibra para a fabricação de tecidos tecnológicos, com produção 100% destinada às unidades da Lenzing na Europa, na Ásia e na América do Norte.

A planta da LD Celulose nasceu com um olhar voltado para a sustentabilidade e para a diversificação do portfólio da Dexco, ampliando sua participação em outros segmentos. A madeira usada na produção vem de uma área que pode chegar a 70 mil hectares de florestas plantadas.

O quarto trimestre de 2022 marcou o início da fase operacional da Divisão, que atingiu plena capacidade em dezembro e, mesmo com seus custos pressionados em meio à alta dos químicos e ao processo de *ramp up*, apresentou resultados fortes, com 140 mil toneladas de produtos vendidos e EBITDA Ajustado e Recorrente de R\$ 398 milhões, sendo R\$ 195,2 milhões proporcionais à participação da Dexco.



FRENTE DE NEGÓCIOS:

## Acabamentos para Construção

GRI 2-6 SASB CG-BF-000.A

METAIS E LOUÇAS  
REVESTIMENTOS

Deca Hydra

ceusa portinari castelatto

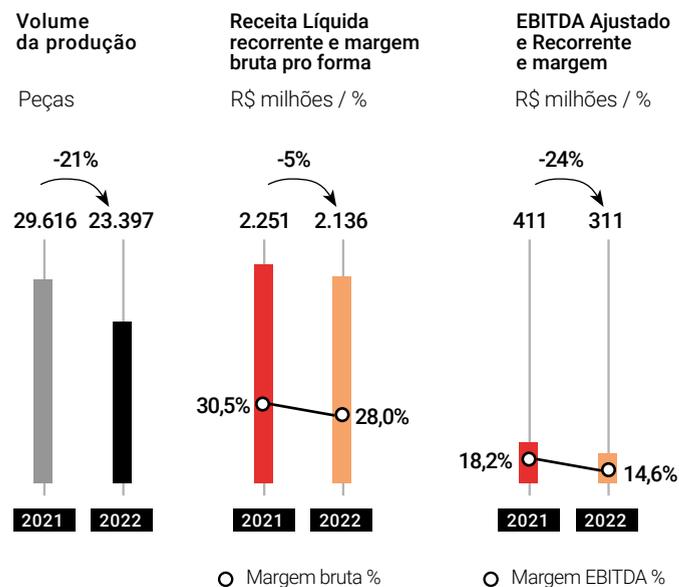
Em meio ao cenário de demanda contraída em 2022, a Dexco encerrou o ano com queda nos volumes de todas as suas divisões de negócio, especialmente na Divisão de Acabamentos para Construção, muito dependente de variáveis como crédito e renda, indicadores que encerraram o ano de 2022 pressionados.

### Metais e Louças

Apesar da bem-sucedida implementação de preços ao longo do ano, encerramos 2022 com EBITDA Ajustado e Recorrente de R\$ 311,0 milhões, resultado 24% inferior ao apresentado em 2021. Em 2022, o volume de vendas da **Deca** foi de 23.397 peças, 21% abaixo de 2021, resultado levemente abaixo do setor, devido à maior exposição da Divisão no varejo, canal que mais sofreu



### METAIS E LOUÇAS SASB CG-BF-000.A



com vendas nos últimos meses do ano. Ao longo do ano, a Divisão teve uma postura protagonista no aumento de preços, o que, em meio à forte retração do mercado, acabou por afetar negativamente a venda de alguns de seus produtos. Esses fatores também foram os principais responsáveis pela retração de 33,5% das vendas no ano, na comparação com 2021.

Em contrapartida, a Deca conseguiu implementar aumentos de preços, em linha com sua estratégia de *pricing*, com destaque para a melhoria do *mix*. Contudo, os aumentos de preço não foram suficientes para compensar a retração nas vendas, o que fez com que a Receita Líquida da Divisão encerrasse o ano com queda de 5%.

### Projeto Renova Louças

Outra iniciativa que merece destaque está relacionada aos investimentos em transformação digital, que foram concretizados com o lançamento do super *app* da força de vendas. Por meio de novos algoritmos, ferramentas auxiliam no trabalho dos vendedores, contribuindo para melhorar a receita de vendas.

Em abril de 2022, os colaboradores das unidades de Jundiaí (SP), Queimados (RJ), Recife (PE) e João Pessoa (PB) conheceram o **Renova Louças**, nosso projeto para definir o modelo de gestão padronizado das operações, aprimorar a cultura de gestão focada em resultados eficientes e incrementar o ambiente fabril e as condições de trabalho.

O Renova é parte da nossa agenda estratégica e o primeiro passo da jornada rumo à excelência operacional, que deve se consolidar em 2023 com aumento da capacidade de produção, automatização e padronização de modos de trabalho, expansão dos negócios, renovação dos processos e fortalecimento da cultura de saúde e segurança, além de excelência profissional e resultados sustentáveis.

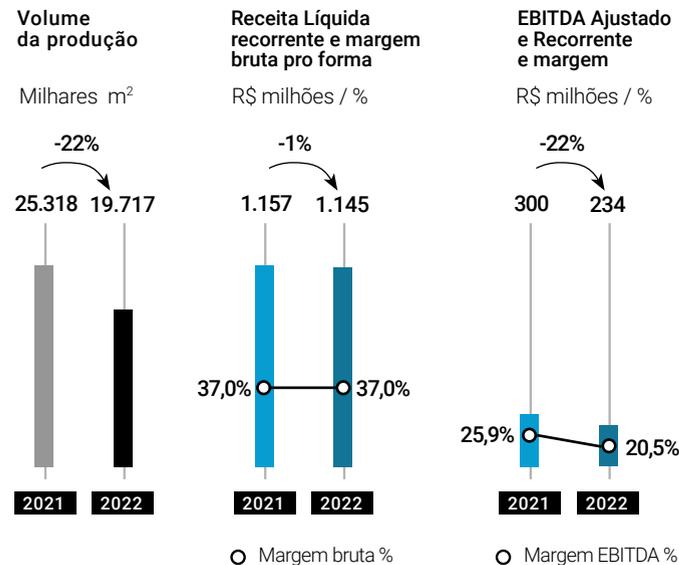
## Revestimentos

O mercado de **Revestimentos Cerâmicos**, segundo dados da Associação Nacional dos Fabricantes de Cerâmica para Revestimentos (Anfacer), apresentou em 2022 crescimento de 2,5%. Mesmo com parte de seus ativos em processo de melhoria e com a desaceleração da produção das linhas diante do cenário pandêmico, o resultado em volume vendido da Dexco foi de 19.717,2 mil m<sup>2</sup>, aquém do potencial da Divisão, apesar de representar crescimento de 80% em relação ao ano de 2019. A Divisão também implementou aumentos de preços no segundo semestre, com o objetivo de compensar a alta dos custos de insumos, em especial gás natural, o que prejudicou a execução comercial, implicando negativamente a venda de alguns de seus produtos.

Sentindo a forte retração da demanda e buscando controlar os níveis de estoque, optamos por suspender temporariamente as operações de todas as nossas linhas fabris no mês de dezembro, o que levou a uma queda nas vendas a níveis acima do mercado. Diante da forte queda nas vendas e da suspensão temporária da atividade de suas fábricas, a Divisão de Revestimentos encerrou o



### REVESTIMENTOS SASB CG-BF-000.A



ano com EBITDA Ajustado e Recorrente de R\$ 234,3 milhões, 21,9% abaixo de 2021.

### Nova fábrica no interior de São Paulo

Em abril de 2022, começaram as obras da nova fábrica de revestimentos cerâmicos de Botucatu (SP). Com um investimento de R\$ 600 milhões e capacidade de 10 milhões de m<sup>2</sup> por ano, a unidade vai adicionar 35% à capacidade produtiva do negócio, e sua operação complementar a produção de revestimentos cerâmicos das unidades localizadas em Santa Catarina.

A nova fábrica contará com tecnologia 4.0 da Dexco, com todas as linhas de produção automatizadas, com apontamentos on-line, autodiagnóstico de máquinas e prontuários

para a manutenção via *mobile*. Na gestão ambiental, haverá reúso de 100% de água no processo de produção, controle de efluentes e de emissões, e a matriz energética será composta de gás natural e biomassa, uma fonte renovável de energia. Sua operação vai reforçar o posicionamento das marcas Portinari e Ceusa no mercado de placas cerâmicas em grandes formatos (lastras), além de aumentar a exposição das marcas na categoria *high premium*.

Outros R\$ 20 milhões destinados a Revestimentos serão investidos em projetos de otimização fabril das unidades localizadas em Santa Catarina, que fazem parte dos nossos movimentos estratégicos de modernização de ativos e maior eficiência de custos.

Nesse movimento, suspendemos as atividades da antiga planta da Ceusa em Urusanga (SC) no segundo semestre de 2022, com a transferência das atividades para outras operações. Tal planta, inaugurada na década de 1950, além de onerosa, apresentava desempenho energético inferior em relação às modernas e eficientes linhas produtivas atuais. Essa decisão reflete a constante busca por avanços em ecoeficiência nas operações da Dexco.

### Mais diversificação

Em março de 2022, concluímos a aquisição de 100% do capital social da Castelatto, empresa que atua no segmento *premium* de pisos e revestimentos de concreto arquitetônico, em mais um movimento de diversificação de portfólio para atender os nossos clientes. Localizada em Atibaia (SP), a empresa possui capacidade de produção de 7,5 milhões de peças por ano e fechou o ano com 235 colaboradores.

### Desafios e aprendizados

O processo de unificação dos times comerciais das Divisões Deca e Revestimentos, anunciado em 2021, se viu diante de desafios adicionais aos baixos níveis de demanda observados em 2022, como a disseminação de conhecimento técnico de um amplo portfólio de produtos e a unificação das práticas e políticas comerciais.

Sabendo da necessidade de aperfeiçoamento de suas práticas, a Dexco implementou um processo de simplificação e padronização de nomenclaturas e sistematizações internas para facilitar a integração de todo o time de vendas. E ainda intensificou os treinamentos com esses profissionais, o que seguirá sendo realizado em 2023.

### Programa Socioambiental na Castelatto

Também finalizamos a primeira fase do Programa Socioambiental na Castelatto, que corresponde ao processo de integração das marcas recém-adquiridas, com a padronização de políticas e práticas e a consolidação da nossa Estratégia de Sustentabilidade. Para 2023, estão previstas várias ações em gestão, fornecedores e comunidade, que são os três pilares do programa.

Ao longo do primeiro ano da iniciativa, diversas ações de gestão e infraestrutura ambiental como gestão das obrigações legais, indicadores de desempenho e monitoramento, foram implementadas. Outros itens, como sistema de tratamento de efluentes, central de resíduos e armazém de produtos químicos, possuem previsão de conclusão em 2023.



MEMBROS DA GERÊNCIA ESG E ÁREAS DE MEIO AMBIENTE - Unidade Castelatto (Atibaia-SP) - set/2022

### Programa ESG Negócios

Um dos desafios da Dexco é ampliar a transversalização da temática ESG nos negócios. Para isso, lançamos o Programa ESG Negócios, que se iniciou em maio de 2022 e tem suas atividades a cargo da Gerência ESG.

O programa baseia sua atuação em ações como uma agenda anual de encontros presenciais nas unidades da Dexco, conexão entre pessoas estratégicas para o tema, alinhamento com a Estratégia de Sustentabilidade, fortalecimento do canal de comunicação entre o negócio e a área corporativa de ESG, compreensão da rotina dos negócios, identificação de oportunidades de conexão e sinergias com os negócios, além de capacitações e novos projetos.

# Materialidade

GRI 3-1, 3-2

A matriz de **materialidade** da Dexco foi revista em 2022 e aprovada pela Diretoria Executiva em janeiro de 2023. Os principais objetivos do processo de materialidade são a identificação dos temas relevantes para a Companhia, o gerenciamento dos pontos críticos e a comunicação do compromisso da organização na gestão desses temas.

O trabalho envolveu o estudo de 60 documentos, entre relatórios, análises setoriais e de impacto, mapas de riscos, estratégias de gestão e *benchmarking*. Também foram realizadas 10 entrevistas internas com diretores e gerentes, 4 rodas de conversas com 42 colaboradores do Brasil e da Colômbia e 10 entrevistas externas com os principais *stakeholders* da Companhia. Uma consulta on-line com públicos diversificados obteve o retorno de 743 respostas. No total, foram mais de 820 pessoas consultadas.

**Materialidade** é o processo de identificação de temas relevantes – econômicos, ambientais e/ou sociais – que geram impacto sobre uma organização e influenciam significativamente as avaliações e decisões das suas partes interessadas. Esses temas materiais apoiam a geração de valor, bem como a gestão de riscos e oportunidades, e auxiliam na definição dos limites de escopo dos temas abordados neste relatório.

Como resultado de todo esse esforço, foram selecionados 7 temas materiais prioritários que abrangem uma série de subtemas relevantes. No processo anterior, ocorrido em 2019, eram 15 temas materiais, divididos nos eixos Ambiente de Negócios Adequado, Gente que Transforma, Processos Responsáveis e Soluções Sustentáveis. Alguns desses foram incorporados em outras categorias ou mudaram de status.

Entre os insumos documentais adotados para essa revisitação da materialidade estão a nossa Estratégia de Sustentabilidade, que endereça a maior parte dos temas materiais via indicadores e metas, e a nossa cultura (Jeito de Ser e Fazer), que foi amplamente disseminada em 2022 (após revisões em 2015 e ajustes em 2021).

## TEMAS MATERIAIS DEXCO 2022 GRI 3-2

TEMA	SUBTEMAS
Água e efluentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>»» Eficiência hídrica nas fábricas e florestas</li> <li>»» Reutilização de água</li> <li>»» Tratamento e destinação adequada de efluentes</li> <li>»» Produtos ecoeficientes</li> </ul>
Cadeia de fornecimento e rastreabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>»» Critérios socioambientais nos processos de compra</li> <li>»» Mitigação dos impactos socioambientais de fornecedores</li> <li>»» Desenvolvimento e capacitação de fornecedores</li> <li>»» Certificação de manejo florestal responsável</li> </ul>
Cultura organizacional e gestão de pessoas	<ul style="list-style-type: none"> <li>»» Promoção da cultura organizacional por toda a empresa</li> <li>»» Integração contínua de processos, visando à disseminação e à homogeneização de melhores práticas entre negócios</li> <li>»» Atração e retenção de talentos</li> <li>»» Remuneração e benefícios justos e competitivos</li> </ul>
Desenvolvimento comunitário local	<ul style="list-style-type: none"> <li>»» Promoção do desenvolvimento local nos municípios e nas comunidades do entorno por meio do Investimento Social Privado (ISP)</li> <li>»» Identificação e mitigação dos impactos negativos ligados à operação</li> </ul>
Mudanças climáticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>»» Adaptação e mitigação dos impactos das mudanças climáticas</li> <li>»» Balanço positivo de carbono</li> <li>»» Redução das emissões de gases de efeito estufa</li> <li>»» Matriz energética</li> </ul>
Pesquisa e inovação	<ul style="list-style-type: none"> <li>»» Pesquisa e desenvolvimento de soluções de qualidade, ecoeficientes e que promovam saúde, conforto e bem-estar</li> <li>»» Fomento ao ecossistema externo (inovação aberta)</li> <li>»» Intraempreendedorismo</li> <li>»» Inovação de processos e práticas com foco na mudança do paradigma construtivo</li> </ul>
Rentabilidade e desempenho financeiro	<ul style="list-style-type: none"> <li>»» Valor agregado da marca</li> <li>»» Rentabilidade dos produtos e clientes</li> <li>»» Geração de caixa e lucro para o acionista</li> </ul>

Saiba mais detalhes sobre o processo de definição dos temas materiais e também daqueles considerados relevantes no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

# Estratégia de sustentabilidade

GRI 2-13, 2-23

O processo de revisitação da Estratégia de Sustentabilidade da Dexco começou em 2020 e se consolidou com a mudança de nomenclatura e da estrutura organizacional no ano seguinte.

Já em 2021, a Dexco aprovou sua Estratégia de Sustentabilidade 2025, documento que reúne as práticas ESG adotadas pela Companhia e apresenta os compromissos, indicadores e metas para questões ambientais, sociais e de governança que endereçam os temas materiais para a Dexco. Nesse documento, foram definidos os 3 compromissos estratégicos da Companhia, que estão amparados por 16 indicadores de desempenho transversais aos nossos negócios.

## COMPROMISSOS ESTRATÉGICOS

 <p><b>FACILITAR A JORNADA DE CONSTRUÇÃO E REFORMA</b></p> <p><u>Indicadores de desempenho</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Investimentos em iniciativas que promovam reforma consciente</li> <li>» Investimento em iniciativas que promovam mudança do paradigma construtivo</li> <li>» Profissionais envolvidos em nossos programas de engajamento e capacitação</li> </ul>	 <p><b>ASSEGURAR O CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL, MANTENDO O BALANÇO POSITIVO DE CARBONO</b></p> <p><u>Indicadores de desempenho</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Balanço de carbono</li> <li>» Uso eficiente de insumos e matérias-primas</li> <li>» Áreas próprias e fomentadas com manejo certificado</li> <li>» Compras considerando critérios socioambientais</li> </ul>	 <p><b>PROMOVER SAÚDE E BEM-ESTAR NOS AMBIENTES</b></p> <p><u>Indicadores de desempenho</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Diversidade de demografia com representatividade</li> <li>» Índice de engajamento e alinhamento cultural dos colaboradores</li> <li>» Índice de transformação digital</li> <li>» Índice de satisfação dos consumidores</li> <li>» Receita operacional líquida (ROL) com produtos ecoeficientes</li> <li>» Pegadas hídrica, energética e de carbono na etapa de uso do produto</li> <li>» Composição e compensação de embalagens</li> <li>» ROL em produtos com tecnologias que promovam saúde e bem-estar</li> <li>» Produtos de madeira com E1 ou emissão inferior de formaldeído</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Neste documento, a Dexco elencou seus cinco ODS prioritários da Agenda 2030 da ONU como indicadores das suas contribuições já materializadas e também como aspirações para iniciativas futuras. Eles abrangem Empregabilidade (ODS 8), Inovação (ODS 9), Produção responsável (ODS 12), Mudanças climáticas (ODS 13) e Vida terrestre (ODS 15).

Saiba mais sobre os detalhes e as premissas de nossa estratégia [clcando aqui](#) e sobre o status das metas [clcando aqui](#).

## Disseminação

Em 2022, o desafio foi disseminar a Estratégia de Sustentabilidade para todos os níveis hierárquicos. Para isso, as lideranças (gerentes, coordenadores, especialistas e supervisores) foram capacitadas ao longo do primeiro semestre.

Em seguida, organizamos painéis on-line para os colaboradores com acesso a computador: um sobre o contexto da estratégia e temas ESG e os outros três específicos sobre cada compromisso estratégico. Para todos os públicos, especialmente aqueles sem acesso a computador, criamos uma websérie educativa que abordou, de forma lúdica, as principais diretrizes da Estratégia de Sustentabilidade, por meio de uma história que se desdobra a partir da reforma de um imóvel.

Também foi implementada uma sistemática de gestão trimestral de acompanhamento da evolução das metas, fortalecendo a governança do processo, com reportes periódicos ao Comitê de Sustentabilidade.

Uma ferramenta importante de comunicação e disseminação da nossa estratégia é o nosso [Portal ESG](#), relançado em dezembro de 2022. Ali estão disponíveis publicamente os nossos compromissos, políticas, programas, relatórios anuais, projetos, reconhecimentos, certificações e realizações em Estratégia e Gestão, Meio Ambiente, Social e Governança Corporativa.

**3 módulos** de capacitação para *business partners* dos negócios, que atuaram como multiplicadores

**+90%** dos líderes capacitados sobre a Estratégia de Sustentabilidade em reuniões on-line entre gerentes, coordenadores, especialistas e supervisores

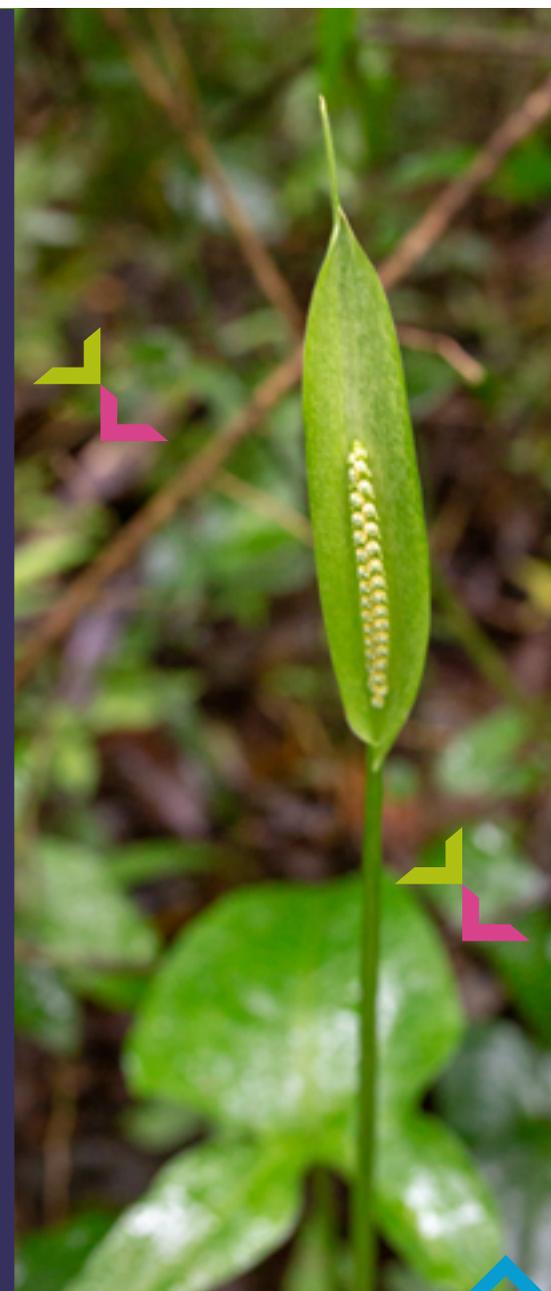
**+6 mil colaboradores** ativamente atingidos com conteúdos sobre a estratégia

**4 episódios** da websérie didática para colaboradores de todos os níveis hierárquicos

**5 eventos on-line**, incluindo painéis com convidados internos e externos e um Papo Aberto com o Gerente ESG

**Material de comunicação** detalhado voltado para o público externo

**+90%** de respostas corretas nos quizzes aplicados ao final de cada episódio da websérie, demonstrando o conhecimento das pessoas sobre a Estratégia de Sustentabilidade da Companhia



## Reconhecimentos em sustentabilidade

Nosso compromisso histórico com a sustentabilidade e nossos esforços diários em relação ao meio ambiente são reconhecidos em diversos índices ESG e certificações ambientais:



ICO2 B3

ISE B3



- »» **SPOTT (Sustainability Policy Transparency Toolkit):** 1º lugar em transparência ESG das Américas e 4º lugar global entre as empresas do setor de madeira e celulose em 2022;
- »» **ICO2-B3:** Índice Carbono Eficiente da B3 desde 2020;
- »» **Índice Brasil ESG (S&P/B3)** desde 2020;
- »» **ISE-B3:** Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 desde 2008;
- »» **Certificação FSC®** de manejo florestal responsável desde 1995, a primeira do hemisfério sul;
- »» **“A List” do CDP** na categoria Florestas em 2022.

RECURSOS  
ENTRADAS

**Capital Financeiro**

- »» Rating local e global superior ao risco país
- »» Companhia aberta com ações negociadas no segmento Novo Mercado da B3
- »» Operações em duas frentes de negócio - Madeira e Acabamentos para Construção

**Capital Intelectual**

- »» Fomento do intraempreendedorismo
- »» Investimentos em startups e scale-ups
- »» Desenvolvimento de soluções inovadoras e ecoeficientes

**Capital Manufaturado**

- »» 19 unidades fabris e 5 unidades florestais, no Brasil e na Colômbia
- »» Participação na Joint Venture para produção de celulose solúvel
- »» Capilaridade internacional e parceiros de cobertura global

**Capital Social e de Relacionamento**

- »» 72 anos de história e grupo controlador forte
- »» Programa de Gestão de Fornecedores estruturado
- »» Busca constante no estreitamento do relacionamento com comunidades do entorno

**Capital Natural**

- »» Mais de 146 mil hectares de áreas de manejo florestal
- »» Pioneirismo na certificação do manejo florestal responsável
- »» Compromisso público com a biodiversidade

**Capital Humano**

- »» Estratégia de Sustentabilidade com pilares em Diversidade, Equidade e Inclusão
- »» Força de trabalho capacitada e programas de desenvolvimento específicos no Brasil e na Colômbia
- »» Disseminação da nova cultura e Capacitação da Liderança

Como os comportamentos da cultura Dexco geram valor para a sociedade

**Propósito:**  
Soluções para Melhor Viver

**Estratégia de sustentabilidade**  
Crescimento orgânico e inorgânico

**Novo ciclo de investimentos**



**Dexco**

deca  
portinari  
hydra  
duratex  
castelatto  
ceusa  
durafloor

ODSs prioritários



RESULTADOS  
SAIDAS

**Capital Financeiro**

- »» R\$ 1,9 bilhão de EBITDA Ajustado e Recorrente, segundo melhor resultado histórico da Companhia
- »» Confirmação do Novo Ciclo de Investimentos no valor de R\$ 2,1 bilhões
- »» Bem-sucedido processo de *liability management*

**Capital Manufaturado**

- »» Início das operações da nova fábrica de celulose solúvel com 140 mil toneladas de produção em 2022
- »» Consolidação da Castelatto no portfólio de marcas destinadas ao segmento premium de pisos e revestimentos de concreto arquitetônico
- »» Aumento de 5% da venda de painéis revestidos, consolidando a estratégia de diferenciação da Divisão Madeira

**Capital Intelectual**

- »» DX Ventures, Open Dexco, e Programa Imagine compondo a estratégia de inovação
- »» Inauguração do Centro de Design Dexco
- »» R\$ 18,9 milhões destinados a pesquisa e desenvolvimento de novos produtos

**Capital Social e de Relacionamento**

- »» Definição das Diretrizes de Responsabilidade Social
- »» Investimentos de R\$ 2,5 milhões e 15.860 pessoas beneficiadas em projetos de Investimento Social Privado
- »» Criação do Projeto SOMA: imóvel que vai beneficiar 110 famílias de baixa renda no centro de São Paulo

**Capital Humano**

- »» 13.811 colaboradores<sup>1</sup>
- »» Atividades com mais de 7 mil participações na temática de diversidade
- »» 30% de mulheres em cargos de liderança

**Capital Natural**

- »» 94,7% dos mais de 134 mil hectares de nossas áreas florestais plantadas e de conservação no Brasil possuem certificação FSC®
- »» Identificação de mais de 2.600 espécies em nossas unidades florestais, sendo 1.452 espécies da flora e 1.171 espécies da fauna
- »» "A List" no CDP na categoria florestas

<sup>1</sup> Dexco Brasil e Colômbia (inclui Castelatto; não inclui Caetex e LD Celulose)

# CUIDAMOS DA **VIDA** ONDE ELA ESTIVER

**Pilar ESG** correspondente ao capítulo | **E (ambiental)**

**Capital natural**

**Temas materiais** abordados no capítulo |  
**Mudanças climáticas, Água e efluentes**

## Aprimoramento de **processos**

Nossa área de Gestão Integrada e Treinamento foi reestruturada em 2022 e, agora, o trabalho de temas relacionados a meio ambiente, segurança, sistemas de gestão e treinamentos é feito de forma conjunta entre nossos negócios, ganhando em sinergia e otimização dos processos.

Houve padronização de conceitos, processos e ferramentas que permitem uma governança mais estruturada para identificar fragilidades e, dessa forma, priorizar ações e direcionar os recursos. Começamos a trabalhar de forma sistêmica e mensurar os temas, com evolução constante e criação de metas para 2023.

Temos feito um monitoramento intensivo dos passivos ambientais, documentos e indicadores de segurança, sendo tudo compilado em um mapa de riscos. Estabelecemos rotinas de inspeção, auditorias e busca da melhoria contínua nas instalações e nos ambientes de trabalho em questões ligadas a saúde, segurança e meio ambiente. Uniformizamos o trabalho em todas as unidades e equalizamos os cálculos de reúso de água, por exemplo, aumentando a eficiência e reduzindo a carga poluidora nas estações de tratamento em todos os negócios.



Implantamos, em 2022, o **Programa Vidas**, uma das iniciativas do Proteg, nosso programa de Gestão da Saúde e Segurança do Trabalho, no pilar Gente. O programa contempla três iniciativas:

- »» Ações dos cipeiros, representantes dos trabalhadores e do empregador que compõem a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (Cipa).
- »» Ações dos guardiões, colaboradores voluntários que protegem e salvaguardam outros colegas, protegem as iniciativas de saúde, segurança e bem-estar e impulsionam o cuidado coletivo.
- »» Ações entre líderes e liderados, para ritualizar o processo de diálogo.

As três iniciativas visam o fortalecimento da relação entre os colaboradores com diálogos e conversas bidirecionais, por meio dos quais esperamos desenvolver relações de confiança entre todos os níveis hierárquicos, assim como a participação e a consulta, de todos os colaboradores, nas questões relacionadas a saúde e segurança. **GRI 403-1, 403-4**

# Biodiversidade

GRI 304-1, 304-2, 304-3, 304-4

A Dexco possui iniciativas relacionadas à biodiversidade desde a década de 1970, com estudos desenvolvidos em parceria com instituições de ensino e pesquisa, resultando na identificação de mais de 2.600 espécies em nossas unidades florestais, sendo 1.452 espécies da flora e 1.171 espécies da fauna. A partir desses trabalhos, derivaram mais de 90 publicações científicas, como artigos, teses e dissertações.

Nosso Compromisso com a Biodiversidade se reflete nas práticas de gestão adotadas pela Companhia, como zero desmatamento; não utilização de fogo nas atividades de manejo florestal; cuidados com o solo e os recursos hídricos; manutenção de corredores de biodiversidade; monitoramento de áreas com atributos de alto valor de conservação; e engajamento de colaboradores e comunidades quanto à observação e ao registro fotográfico da fauna presente nas fazendas florestais, com o programa Lente Animal.

Em 2022, nas operações da Dexco, não foram identificados impactos significativos na biodiversidade. Nossas unidades fabris no Brasil são instaladas em áreas destinadas para atividades industriais, prevenindo a ocorrência de impactos relevantes, e as uni-



CASAL DE PERIQUITO-DE-ENCONTRO-AMARELO (*Brotogeris chiriri*) em frente ao seu futuro ninho, um cupinzeiro, na fazenda Monte Alegre (Agudos)

dades produtivas florestais são implantadas em áreas já antropizadas, normalmente utilizadas para atividades agropecuárias.

Na Colômbia, para fazer a seleção das áreas em que a empresa vai atuar, é realizada uma análise das condições e características dos locais. Entre as características que a propriedade deve apresentar está a de não ter tido uso anterior do solo para plantações florestais. Devem ser sempre culturas ou pastagens, para garantir que habitats ou espécies não sejam afetados, conforme nossa política para compra ou arrendamento e avaliação técnica de novas áreas.

Caso ocorram impactos durante a operação, existe um formato de relatório de fechamento de impacto que permite a conclusão das ações necessárias para mitigar o impacto gerado durante as atividades florestais da operação.

Em 2022, reafirmando seu compromisso com as melhores práticas de crescimento sustentável, a Dexco publicou seu [Compromisso com a Biodiversidade](#). O documento, que é assinado pelo diretor-presidente da Companhia, reforça nossa atuação no tema do manejo florestal responsável.

# Florestal

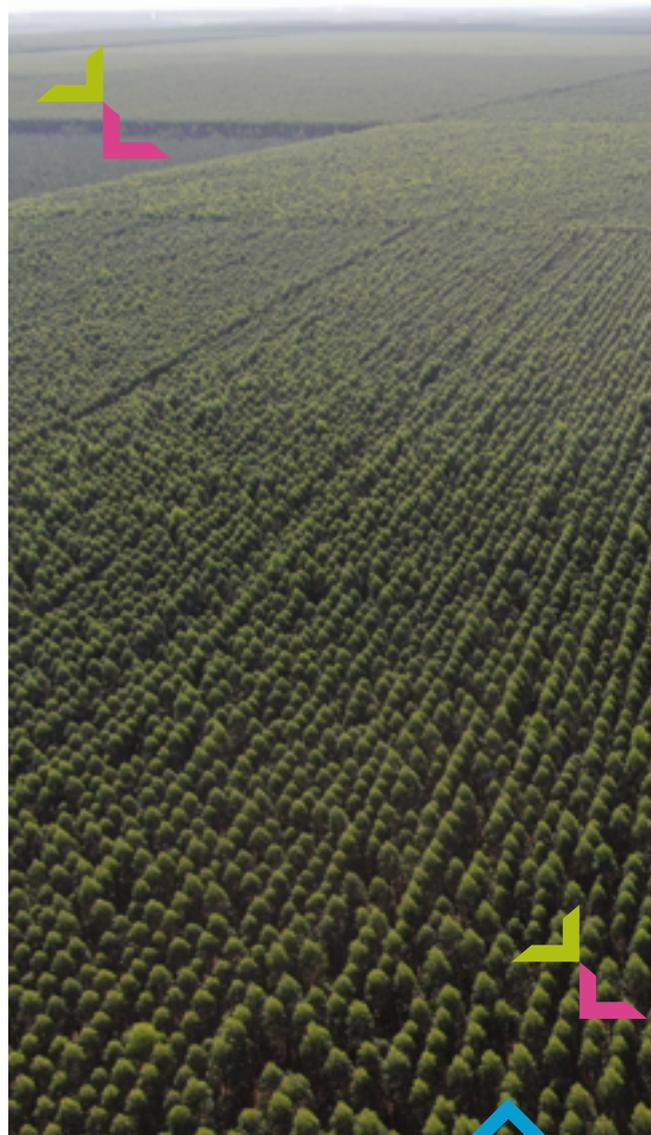
GRI 304-2 SASB RR-FM-160a.4

A Dexco possui a certificação Forest Stewardship Council® (FSC®) de manejo florestal responsável desde 1995, tendo sido a primeira empresa do Hemisfério Sul e a quinta do mundo a obter esse reconhecimento.

Para a manutenção desse certificado, é necessário empregar as melhores técnicas de manejo florestal, visando prevenir, minimizar e mitigar os impactos negativos das operações. A Dexco não converte ecossistemas florestais naturais para o plantio de suas florestas.

Ao final de 2022, **94,7% dos mais de 134 mil hectares de nossas áreas florestais plantadas e de conservação no Brasil tinham a certificação FSC®** ✓, entre áreas próprias e arrendadas. Na Colômbia, atingimos 82,1% de certificação, considerando áreas próprias e de terceiros.

Durante o ano de 2022, com o suporte técnico da Dexco, houve a recomendação para a certificação de um novo grupo de produtores independentes no estado do Rio Grande do Sul. **A proporção de fomentados recomendados para certificação subiu para 52,4%** ✓.



Nos casos de compra de madeira, possuímos um sistema de *due diligence* que avalia todos os fornecedores, entre outros aspectos, em relação aos impactos ambientais e sociais das operações de colheita e transporte.

Em relação à colheita, na Colômbia, por exemplo, anunciamos o investimento na mecanização, processo que começaria no fim de 2022. Mas, com a crise global de suprimentos e a falta de chips eletrônicos, a indústria atrasou a entrega dos dois equipamentos comprados no mesmo ano. Já começamos a estruturar e treinar a nossa equipe e pretendemos começar a colheita mecanizada de nossas florestas no primeiro semestre de 2023, trazendo tecnologia e eficiência para as operações florestais.

Como parte da certificação FSC®, os empreendimentos certificados precisam identificar os aspectos e impactos ambientais de suas atividades. Existe um procedimento interno que estabelece as premissas para tal avaliação, levando em conta a sua situação (normal, anormal ou emergencial), tipo do impacto (real ou potencial), temporalidade (atual, passado ou planejado), classificação (benéfico ou adverso) e grau de influência (sob controle ou influenciável). A

determinação da significância dos impactos é baseada nos critérios de escala, severidade e frequência. Todas as operações florestais possuem essa avaliação.

As operações que possuem potencial de causar algum impacto social adverso significativo nas comunidades tradicionais no Brasil são as relacionadas às atividades de manejo florestal. Temos como compromisso e prática não realizar atividades de manejo florestal em locais reconhecidos como Patrimônio Mundial da Humanidade ou em áreas protegidas classificadas pela International Union for Conservation of Nature (IUCN) como categorias I-IV, além de respeitar os direitos legais e os costumes de comunidades locais e tradicionais, bem como seus direitos sobre o uso da terra. Para isso, monitoramos constantemente a área manejada e fazemos visitas a campo, estabelecendo contato direto com a comunidade.

Temos programas voltados para comunicação e integração com as comunidades locais, e são realizados estudos para mapeamento e caracterização das comunidades do entorno. Nos trabalhos de caracterização, é dado especial destaque à identificação de comunidades tradicionais, como as indígenas e quilombolas.



Não há evidências atuais de impactos sobre comunidades tradicionais, seus territórios ou meios de vida.

Atualmente o território indígena mais próximo está cerca de 3 quilômetros de uma fazenda florestal, em operação no Brasil, não havendo nenhum indício de impactos do manejo sobre o território e os meios de vida da população que o ocupa. As informações relacionadas a essa avaliação fazem parte do Plano de Manejo Florestal da Dexco.

**SASB RM-FM-210a.1**

A Dexco Colômbia não possui atuação em nenhuma área de influência de comunidades indígenas. Portanto, não possui trabalhadores dentro da operação dessas comunidades. As comunidades que estão localizadas no entorno das áreas não são indígenas.

Mantendo o histórico de respeito e bom relacionamento com as comunidades do entorno de nossas operações, não houve violação dos direitos dos povos indígenas na Dexco em 2022. **GRI 411-1**

Na Colômbia, temos um canal por meio do qual todos os impactos positivos e negativos identificados com as comunidades

vizinhas às áreas dos projetos florestais são recebidos e acolhidos com o apoio de La Fundación Gestión Social y Ambiental, que é nossa aliada no trabalho com as comunidades.

Nossas diretrizes para a gestão de florestas e áreas de fomento estão contidas na Política Ambiental, na Norma Corporativa de Manejo Florestal Responsável, no Compromisso com a Biodiversidade, no Plano de Manejo Florestal da Dexco Brasil e da Dexco Colômbia e no Plano de Manejo Florestal – Fomentados. Saiba mais sobre o manejo florestal na Dexco clicando [aqui](#).

Além do comprometimento com o manejo responsável, a Dexco investe, desde 2008, em estudos desenvolvidos com o emprego de diversas tecnologias instaladas na Torre de Fluxo, estrutura na região de Botucatu (SP) que monitora o comportamento do carbono, nutrientes e água ao longo do ciclo de crescimento de florestas. O projeto é realizado em parceria com instituições de pesquisa e outras empresas. A Torre de Fluxo permite também comparar os resultados obtidos entre as áreas com florestas plantadas e as áreas de conservação de floresta nativa.

Cuidar dos ambientes em que operamos é fundamental para a gestão dos recur-

sos naturais que podem ser impactados por nossas atividades. Nossas florestas também contribuem para a manutenção dos serviços ecossistêmicos, ou seja, os benefícios que as florestas trazem para o bem-estar humano, tais como fornecimento de água, controle natural de pragas, ambientes para recreação e regulação do clima.

Nesse contexto, em 2022, nossas florestas no Brasil foram reconhecidas conforme padrões do FSC® pelo impacto positivo para a manutenção de serviços ecossistêmicos advindo de:

- »» Conservação da biodiversidade, contribuindo para conservação da diversidade de espécies, com manutenção de espécies focais e a conservação de seu habitat.
- »» Sequestro e armazenamento de carbono, contribuindo para manutenção de estoques de carbono florestal a partir das plantações florestais e conservação de áreas de vegetação nativa.
- »» Serviços recreacionais, contribuindo para manutenção de atividades de recreação e turismo a partir da conservação e melhoria de condições locais (Espaço Arvorar).

# Mudanças climáticas

**GRI 3-3 (Mudanças climáticas)**

Cientes de nosso papel no combate às mudanças climáticas, investimos na economia de baixo carbono. Procuramos empregar tecnologias para reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEEs) e o uso de combustíveis fósseis em nossa matriz energética, além de buscar o uso de fontes alternativas de energia e a ecoeficiência nos processos produtivos.

Seguimos as diretrizes do The Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), principal referência na quantificação de emissões corporativas, para contabilizar nossas emissões anuais de GEE. Reportamos nossos [inventários de GEE](#) verificados por terceira parte no Programa Brasileiro GHG Protocol desde 2012, demonstrando transparência na comunicação de nossas emissões. Também elaboramos e reportamos o inventário de emissões e de remoções agrícolas das nossas áreas florestais.

## Mercado de carbono

O mercado regulado de carbono no Brasil ainda segue em estágio de estruturação, com a tramitação de projetos de lei no Poder Legislativo e a pu-

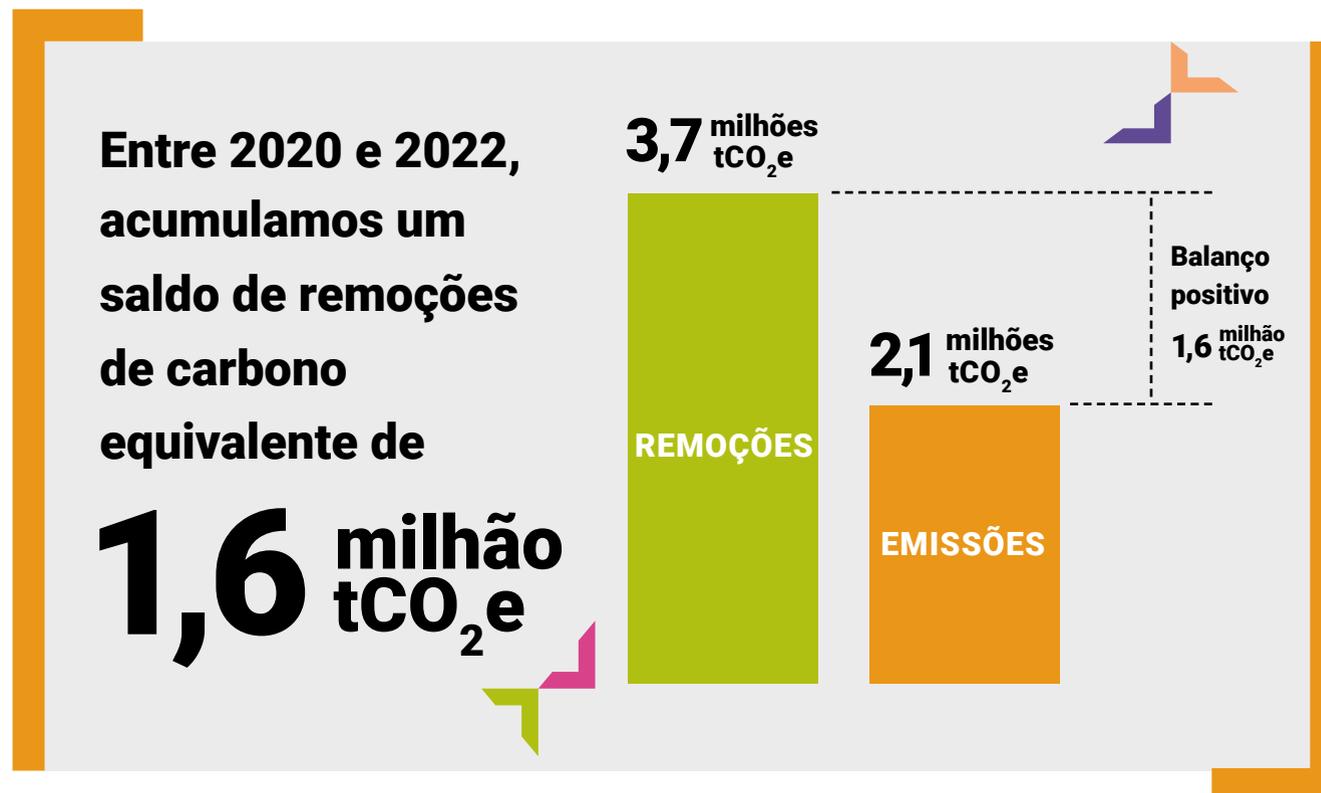
blicação de atos legais estabelecendo as bases para o sistema de comercialização. Acompanhamos essas discussões por meio de participação ativa nas associações setoriais de que fazemos parte, buscando influenciar o debate para que os benefícios climáticos das florestas plantadas sejam reconhecidos. A nossa prioridade continua sendo manter o balanço positivo de carbono, utilizando as nossas florestas para mitigar os efeitos das emissões de nossos negócios.

Na Colômbia, já existe um mercado de créditos de carbono estabelecido, e a Dexco realizou uma venda para empresas colombianas em 2021. A novidade em 2022 foi a nossa primeira comercialização para países estrangeiros, quando um bloco de 389 mil toneladas de CO<sub>2</sub>e foi vendido por US\$ 1,5 milhão como compensação voluntária, e não como compensação de tributos, como é feito usualmente. Esse volume é parte de 589 mil toneladas que foram certificadas em 2021.

Vale dizer que investimos em pesquisa e desenvolvimento de nossas florestas a partir do uso de materiais resultantes do programa de melhoramento genético, o que nos

traz a expectativa de maior produtividade e melhor adaptação às mudanças climáticas. Seguindo as diretrizes do FSC®, não utilizamos organismos geneticamente modificados em nossas plantações florestais, condição anualmente verificada em auditorias de terceira parte. Saiba mais sobre nossa atuação na frente de mudanças climáticas clicando [aqui](#).

Em 2021, realizamos nosso primeiro levantamento de aderência às recomendações da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) para divulgação de informações relacionadas aos riscos climáticos. Observamos oportunidades de melhoria nessa análise, em linha com a revisitação da materialidade da Companhia, sendo assim, esperamos divulgar nossos resultados de aderência relacionados ao ano de 2022, bem como os resultados do aprimoramento dessa análise em 2023.



Saiba mais sobre nossa gestão do tema material "Mudanças climáticas" no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

# Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-5

A transição para uma economia de baixo carbono é peça fundamental para a adaptação às mudanças climáticas, e a gestão das emissões de nossos negócios permite direcionar ações para a redução de impactos.

Passamos a avaliar de forma ainda mais atenta os projetos quanto ao seu potencial impacto no clima e no balanço de carbono, permitindo a definição de ações de mitigação. Buscamos também uma certificação de terceira parte para comunicarmos de forma mais assertiva aos nossos *stakeholders* o nosso balanço positivo.

Estabelecemos metas relacionadas à gestão de emissões de gases de efeito estufa (GEE) por nossas operações e à captura de carbono por nossas florestas. Esses desafios estão alinhados com o Acordo de Paris e o compromisso global de limitar o aquecimento global a 1,5°C. Também temos como meta<sup>1</sup> reduzir as emissões absolutas de escopos 1 e 2 em 37% até 2030.

**Em relação ao valor-base estabelecido, reduzimos 44% de emissões em 2022** ✓, devido à queda nas demandas de produção e nos fatores de emissão das concessionárias fornecedoras

<sup>1</sup> Valor de base (referência) para a meta: 615.034 tCO<sub>2</sub>e (escopos 1 + 2).

de energia elétrica, além de projetos estruturados para a redução do consumo energético das fábricas, melhorias operacionais e desligamento de linhas produtivas menos eficientes.

**Reduzimos em 23% as emissões relativas de GEE provenientes de fontes fixas<sup>2</sup> nas unidades mais intensivas em carbono da Dexco (Revestimentos Cerâmicos) ✓ em relação ao ano-base 2020.**

<sup>2</sup> Contempla atomizadores, secadores e fornos.

Os esforços para melhorias de desempenho energético nas operações de Revestimentos Cerâmicos realizados ao longo do ano geraram resultados esperados, ainda que fortemente influenciados pelas oscilações de produtividade. O maior rendimento das operações, mesmo com menor produtividade e opção por paralisação de linhas menos eficientes, contribuiu para a redução das emissões relativas. Os trabalhos de melhorias na matriz energética e na ecoeficiência de processos deverão elevar a Divisão para outro patamar em 2023.

Saiba mais sobre nossas emissões no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

Em Painéis Itapetininga, tivemos alguns projetos da área de engenharia, que implantou várias melhorias voltadas à Indústria 4.0, que auxiliam em uma melhor gestão das operações. Iniciativas como essa permiti-

ram a redução no consumo de óleo combustível em cerca de 54%. Além da queda na demanda de produção, essa otimização também pode ser atribuída à substituição parcial desse óleo por biomassa.



## Emissões de GEE<sup>3</sup> (em tCO<sub>2</sub>e) – escopos 1 e 2 GRI 305-1, 305-2

	2020	2021	2022
<b>Escopo 1</b>	<b>290.135,2</b>	<b>348.443,1</b>	<b>303.445,14</b>
<b>Escopo 2</b>	<b>57.523,2</b>	<b>123.245,9</b>	<b>42.977,34</b>
<b>Total</b>	<b>347.658,5</b>	<b>471.689,0</b>	<b>346.422,49</b>

<sup>3</sup> Inclui emissões das operações do Brasil e da Colômbia, abordagem de controle operacional (não inclui Caetex nem LD Celulose). Valor de base (referência) para a meta: 615.034 tCO<sub>2</sub>e (escopos 1 + 2).

# Recursos hídricos

GRI 3-3 (Água e efluentes), 303-1

A água é um importante insumo para os processos produtivos industriais e florestais da Dexco. Ao captar água, podemos reduzir a disponibilidade desse recurso para outros *stakeholders*, podendo, ainda, influenciar em seu ciclo por meio das florestas. Para as linhas de produtos Deca|Hydra, a água é essencial durante a etapa de funcionamento das soluções de caráter sanitário.

Como forma de mensurar nossos impactos e demandas, medimos a captação de água a partir de cada tipo de fonte de fornecimento (superficial, subterrânea e de terceiros), além de quantificarmos também seu descarte. Garantimos o atendimento aos limites legais de qualidade dos efluentes por meio das estações de tratamento de efluentes industriais e/ou sanitários de nossas unidades, com suas características específicas, a depender da localidade e da natureza dos processos produtivos. Nossas unidades fabris também contam com sistemas de reúso de água.

Em 2022, 5,8 bilhões de litros de água foram reutilizados internamente, só nas unidades de Revestimentos Cerâmicos.

Em 2022, iniciamos um projeto em uma unidade de Revestimentos para aumentar a capacidade e a recirculação da estação de tratamento de efluentes, o que deve permitir a melhoria do desempenho do processo, reduzindo custos de manutenção, além de gerar menor consumo de água, contribuindo para a conservação de recursos hídricos. Em outra unidade da Divisão, fizemos a interligação

de dois sistemas de tratamento de efluentes, com resultados de melhoria no uso de insumos químicos e redução do consumo hídrico.

Além disso, uma nova estação de tratamento de efluentes começa a operar em Itapetininga (SP) em 2023, possibilitando a ampliação do reaproveitamento de efluentes tratados em processos produtivos.

Merece destaque, ainda, o contínuo trabalho em melhoramento genético para a produção de florestas adaptadas a condições específicas. Essa atuação permite aprimorar sua resistência a situações particulares ou mesmo extremas, de escassez ou excesso de água, por exemplo.

Em 2022, a Dexco passou a participar de um novo grupo de trabalho no Fórum Florestal Paulista, o qual discute estratégias de manejo florestal que permitam as melhores condições para produção de madeira e conservação de água. Por meio de diálogo com outras empresas florestais, instituições de ensino e pesquisa e ONGs de diferentes áreas, estão sendo realizadas avaliações desse tema, que deverão resultar em recomendações técnicas e testes práticos.

Saiba mais sobre a nossa gestão de água e efluentes no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.



# Resíduos

GRI 306-1, 306-2, 306-4, 306-5

Investimos continuamente em iniciativas para otimizar o uso de materiais. Em 2022, reaproveitamos mais de 152 mil toneladas de resíduos internamente, entre quebras cerâmicas, cacos de louças e materiais plásticos, por exemplo. Esse valor corresponde a 35% dos resíduos gerados na Companhia no mesmo período.

As cinzas e o lodo gerados pelos processos produtivos da Divisão Madeira nas fábricas de Agudos e Uberaba são tratados em centrais de compostagem, onde são transformados em fertilizantes orgânicos. Em 2022, mais de 30 mil toneladas de resíduos foram transformadas em insumos para nossas florestas por meio desse processo, contribuindo para a redução no consumo de fertilizantes de origem não renovável. Para 2023, está prevista a expansão dessa prática, contemplando a unidade de Itapetininga (SP).

Em 2022, a unidade de Metais Jundiá passou a realizar o reaproveitamento interno dos resíduos (sobras) da liga metálica Zamac, retornando-os ao processo de injeção e, assim, possibilitando menor consumo de recursos naturais (matéria-prima) e redução de custos.

## Avanço na **operação de louças sanitárias**

Em Queimados (RJ), onde enfrentamos intercorrências importantes no ano de 2021, assinamos um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), a Ação Civil Pública foi encerrada e implantamos todas as melhorias e condicionantes solicitadas. A produção foi retomada a normalidade e recebemos a recomendação para renovação do licenciamento ambiental.

Para isso, investimos R\$ 6,5 milhões em sistemas de controle ambiental, reestruturação de equipes e programas de qualidade e de redução de perdas. Intensificamos nossa sistemática de avaliação preventiva de riscos, aperfeiçoamos nossas rotinas de monitoramento e reavaliamos todas as nossas unidades para garantir a conformidade legal das nossas operações.

## Economia **circular** GRI 301-3

Em 2021, iniciamos um projeto de compensação ambiental em parceria com a certificadora [Eureciclo](#), que faz a conexão com cooperativas que coletam e destinam para reciclagem quantidade equivalente de embalagens de nossos produtos que chegam ao consumidor final.

Em 2022, segundo ano de parceria, a Dexco compensou 9,7 mil toneladas de materiais referentes ao ano de 2021. Para 2023, estão em processo de compensação **9,9 mil toneladas, o que representa 100% das embalagens plásticas e de papelão** dos produtos Deca Louças e Metais, Hydra, pisos Durafloor e Revestimentos Ceusa, Portinari e Castelatto que chegaram ao consumidor final ao longo de 2022, em todo o Brasil. Vale ressaltar que, em 2021, o volume compensado foi de 22% (referente a 2020).

Adicionalmente, em atendimento à Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei no 12.305/2010), Hydra aderiu ao sistema coletivo de logística reversa de produtos eletroeletrônicos e seus componentes, por meio de uma parceria com entidade gestora que possui acordo setorial firmado com o Ministério do Meio Ambiente, garantindo, assim, a segurança e a destinação adequada dos aparelhos pós-consumo descartados pelos consumidores.



# Energia

GRI 302-1 SASB CG-BF-130a.1

**Nossa matriz energética foi composta de 55,6% de fontes renováveis em 2022** ✓, especialmente de biomassa florestal. Foram consumidos cerca de 11 milhões de GJ de energia dentro da organização no ano.

As unidades de Painéis no Brasil foram responsáveis pelo consumo absoluto de mais de 5,7 milhões de GJ em 2022, incluindo combustíveis e

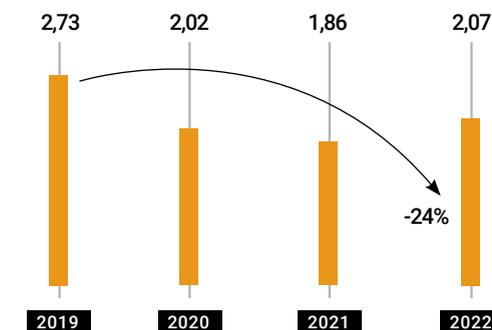
energia elétrica (escopos 1 e 2). Esse valor correspondeu a cerca de 52% de toda a energia consumida pela Companhia no ano, ou seja, Painéis é o negócio mais representativo para a Dexco nesse quesito.

No gráfico ao lado, observa-se a evolução, nos últimos anos, do consumo de energia com relação à produção em Painéis:

**os esforços de ecoeficiência em processos produtivos se refletem nestes números** ✓. Apesar dos impactos em produtividade decorrentes do cenário de mercado em 2022, os patamares de desempenho energético não foram alterados significativamente, já que 2021 foi um ano recorde, de intensa utilização de capacidade produtiva e, portanto, de maior ecoeficiência.

## CONSUMO RELATIVO DE ENERGIA 2022<sup>1</sup>

Painéis Brasil (GJ/m<sup>3</sup>)



<sup>1</sup> Escopos 1 + 2.

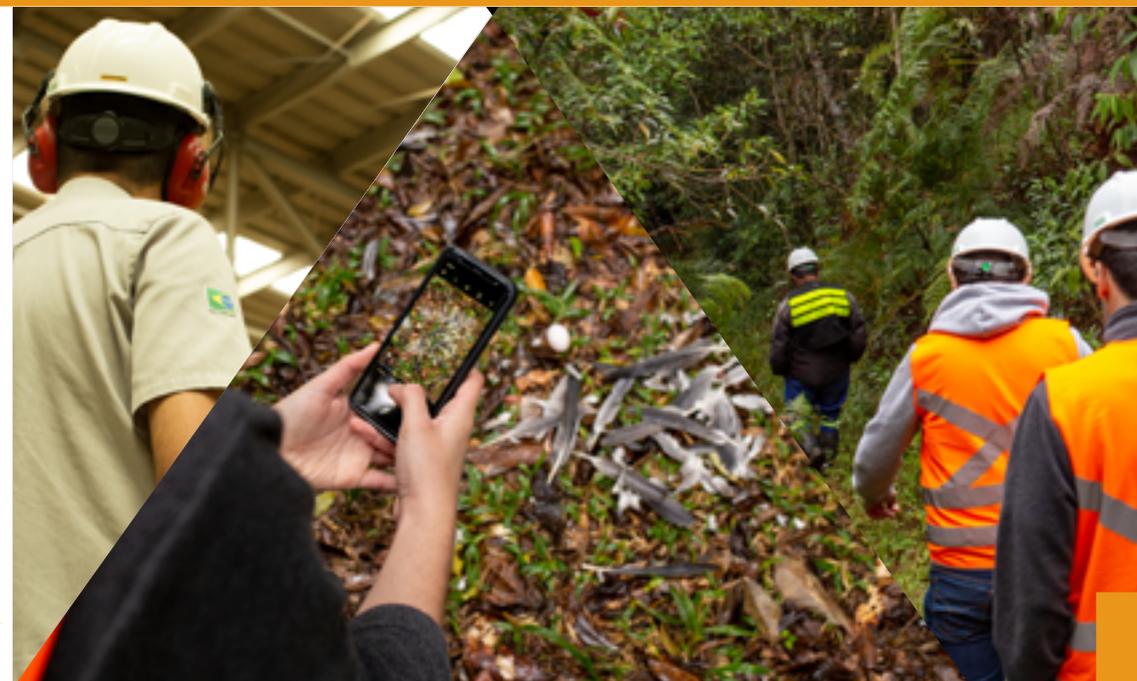
## Compromissos e certificações

A Estratégia de Sustentabilidade da Dexco estabelece um alinhamento a critérios, certificações e iniciativas internacionais de manejo florestal responsável e cadeia de custódia (FSC®, SPOTT, CDP Florestas), gestão de emissões de gases de efeito estufa com foco em redução (CDP Mudanças Climáticas, GHG Protocol), riscos climáticos e riscos hídricos (CDP Água).

Em 2022, fomos selecionados pelo GHG Protocol para contribuir na elaboração do padrão de contabilização de emissões e remoções de GEEs decorrentes de atividades baseadas no uso da terra, como o manejo florestal, cuja publicação está prevista para 2023.

São também adotados como referência para sistema de gestão das unidades de negócio aspectos ligados a qualidade, meio ambiente e saúde e segurança do trabalho fundamentados nas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Além disso, a Dexco participa de iniciativas que fornecem diretrizes para promover o crescimento sustentável e a cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas com o Pacto Global e os ODS da ONU.



[Clique aqui para conhecer mais sobre nossas certificações.](#)

# INVESTIMOS EM PESSOAS E CONSTRUÍMOS TIMES INCRÍVEIS

Pilar ESG correspondente ao capítulo | **S (social)**

Capital humano e intelectual

Tema material abordado no capítulo |

Cultura organizacional e gestão de pessoas

Em 2022, revitalizamos nossos comportamentos de cultura e disseminamos para todas as pessoas via liderança, junto com a Estratégia de Sustentabilidade Dexco. Podemos dizer que foi o ano da cultura em nossa Companhia.

Para entender como chegamos até aqui, é importante lembrar que realizamos, em 2021, uma série de consultas a especialistas sobre cultura sob o viés do consumidor, do digital e ESG, com participação de diversos *stakeholders* internos e externos, incluindo os executivos e o Conselho de Administração. Assim, ainda nesse período, fizemos uma primeira divulgação do nosso modelo de cultura organizacional, bem como das nossas metas de cultura e liderança até 2026.

Em 2022, evoluímos em nossos conceitos e passamos a divulgar com maior foco o nosso **Jeito de Ser e Fazer**, a cultura Dexco, que ganhou uma simplificação e a modernização dos comportamentos, com a incorporação de atitudes, como a temática ESG, digital e consumidor que aparecem como tópicos transversais a todas as áreas e negócios.

Mais informações estão no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

## O PROFISSIONAL DA DEXCO GRI 2-7, 401-1



## NOSSO JEITO DE SER E FAZER

Cuidamos <b>da vida</b> onde ela estiver	Investimos em <b>pessoas</b> e construímos <b>times incríveis</b>	Somos <b>ágeis</b> e buscamos as melhores <b>soluções em digital</b>
Inovamos, simplificamos e <b>aprendemos</b> com os erros	Inspiramos <b>clientes e consumidores</b>	Somos <b>eficientes</b> e <b>geramos resultados</b> diferenciados



# Cultura organizacional

GRI 3-3 (Cultura organizacional e gestão de pessoas)

A nossa evolução cultural ao longo de 2022 exigiu revisão de processos para promover mudanças e acelerar a prática dos novos comportamentos. Foi preciso desenvolver as lideranças para a divulgação e o fortalecimento da mudança cultural. Nesse sentido, realizamos várias ações para engajar nossos líderes na nova empreitada.

Como preparação, treinamos 667 lideranças em conteúdos sobre história de evolução da cultura, nosso Jeito de Ser e Fazer, processo de criação e apresentação dos novos comportamentos, apresentação do novo perfil de liderança Dexco e seu papel no processo de gestão de mudança. Além de disponibilizarmos um roteiro para as lideranças conduzirem a disseminação entre suas equipes, incentivamos cada um a dar o seu tom na comunicação.

Após a divulgação pela liderança, realizamos ações para que o tema da cultura se sustentasse entre os colaboradores. Entre essas iniciativas, destacamos os Diálogos de Cultura e o reforço dos conteúdos em *workshops*. E, por fim, o ritual de cultura, que estimula a discussão dos comportamentos entre os colaboradores.

A disseminação do novo **Jeito de Ser e Fazer** e da Estratégia de Sustentabilidade colocou a temática **ESG no centro da nossa agenda de transformação.**

## 45 horas

investidas em capacitação e desenvolvimento de habilidades de lideranças

## 100%

dos gerentes treinados

## 98%

dos supervisores treinados

## 93%

dos coordenadores treinados

Todo o material foi gravado e disponibilizado para que as lideranças que não participaram da ação pudessem acessar o conteúdo e disseminar para todos os colaboradores.



CELEBRAÇÃO DA NOVA TEMPORADA DA CULTURA - Unidade Paineis Uberaba (MG) - jul/22

Para sustentar essa agenda de transformação, criamos um novo Grupo de Referência, um time de líderes escolhidos em diversas áreas que foram capacitados durante 5 dias (39 horas) para conduzir rodas de diálogo com outras lideranças da Dexco sobre oportunidades de avanço em cultura. Fazem parte do grupo 48 líderes, entre coordenadores, especialistas e gerentes, e, em 2022, foi realizada uma roda de diálogo com supervisores, coordenadores e especialistas.

Em julho, lançamos o e-book do Jeito de Ser e Fazer, como um facilitador para a tradução e a compreensão dos comportamentos da nossa cultura, além de material de apoio para rituais de cultura.

Um momento marcante desse processo foi a nossa Semana da Cultura, quando celebramos a nossa evolução cultural e revelamos o nosso símbolo, o cubo mágico, para os colaboradores em todas as unidades no Brasil e na Colômbia.

Os eventos da semana contaram com ambientação, entrega de materiais personalizados (adesivos, *paper toys* e outros), diálogo da liderança com as equipes, jogos interativos, cabines fotográficas e uma página *web* com jogos e vídeos. A semana teve um ótimo engajamento nas redes sociais, com 4 mil interações com o filtro da cultura no Instagram da Dexco.

Saiba mais sobre a gestão do nosso tema material “Cultura organizacional e gestão de pessoas” no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.



Outra ação marcante foi o álbum de figurinhas virtual da cultura, ação de encerramento da campanha de 2022, disponível para todos os colaboradores. Interagiram com o álbum 920 pessoas, e 88 o completaram durante as ações, ganhando um álbum físico.

Ao longo de todo o ano, realizamos também encontros e ações de alinhamento cultural com o nosso *board* executivo. Diretores e todo o Comitê Executivo (15 pessoas) participaram de 4 encontros, em um total de 32 horas, em que abordamos reflexões e ações práticas de cultura, práticas de gestão e interações multinegócios. Na Colômbia, as ações atingiram 100% dos colaboradores, com *workshops* com as lideranças, formação do Grupo de Referência e caravanas.



## Avaliação cultural

### GRI 3-3 (Cultura organizacional e gestão de pessoas)

Duas pesquisas, uma com lideranças e outra com amostra de colaboradores do Brasil e da Colômbia, avaliaram a prática dos comportamentos da cultura. Em uma delas, 817 lideranças convidadas fizeram uma autoavaliação on-line sobre a prática da cultura Dexco. A taxa de adesão à pesquisa foi de 69%.

Em outra, 5.268 colaboradores foram convidados a responder a um questionário on-line sobre a temporada de cultura, para dar à Dexco a oportunidade de entender quanto os comportamentos estão sendo praticados no dia a dia. A consulta teve taxa de adesão de 92%. **Na dimensão “prática de cultura” da pesquisa, tivemos uma pontuação geral média de 76, e na dimensão “engajamento”, de 87** (escala de 1 a 100).

Essa foi a Pesquisa de Cultura com maior abrangência já feita na nossa história, e foi a primeira vez que convidamos parte das equipes a participar. Comparando o resultado de 2022 com a pesquisa de 2018, que é o ano seguinte à disseminação, tivemos uma evolução de 7 pontos. Se compararmos com o resultado de 2019, nossa última pesquisa, quando caminhávamos para o encerramento da temporada 1, a pontuação foi a mesma. Os resultados foram disseminados até o nível de gerência em 2022 e serão cascateados internamente para os demais públicos em 2023.

# Diversidade e **inclusão (D&I)**

GRI 2-23

É nosso compromisso buscar ser uma empresa cada vez mais inclusiva e de alta *performance*, onde os colaboradores se reconheçam em um ambiente seguro, diverso e plural para serem quem realmente são, imprimindo autoria em suas atuações e sendo valorizados por isso. Disseminamos esses valores por meio de políticas, ações afirmativas, projetos e sensibilizações, promovendo o senso de pertencimento e o olhar para a valorização das diferenças e suas interseccionalidades.

Acreditamos que equipes diversas contribuem significativamente para a inovação, a sustentabilidade e os resultados diferenciados para nossos negócios. Ambientes seguros estão diretamente ligados à inclusão e à forma como nossos colaboradores se relacionam e como conseguem imprimir autenticidade no dia a dia, facilitando sua jornada em clima organizacional, exposição, contribuições e novas ideias.

Diversidade, equidade e inclusão geram transformação e criam um ambiente de trabalho em que cada colaborador tem acesso às mesmas oportunidades, espaço e respeito, além de serem requisitos cada vez mais importantes para atrair e reter talentos.

Saiba mais sobre a diversidade de nossos colaboradores no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

Em 2022, investimos em ações de desenvolvimento e integração, com a realização de treinamentos nos temas de gênero, pessoa com deficiência, raça e etnia e LGBTI+, realizamos campanhas de conscientização, painéis e rodas de diálogo. Foram 68 horas de atividades, que contaram com mais de 7 mil participações.

Também realizamos mentoria executiva com especialista no tema para o CEO da Dexco e mantivemos nossa participação em fóruns e movimentos ligados ao assunto, como a Rede Empresarial de Inclusão Social (Reis), que reúne empresas para apoiar a criação de ambientes mais inclusivos para pessoas com deficiência, e o Movimento Mulheres 360°, que contribui para o empoderamento econômico da mulher.



INTEGRANTES DO PROGRAMA DELAS - Unidade Painéis Itapetininga (SP) - nov/22

## DIVERSIDADE EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA GRI 405-1

### Por faixa etária<sup>1</sup>

	2020			2021			2022		
	Até 30 anos	Entre 31 e 50 anos	A partir de 51 anos	Até 30 anos	Entre 31 e 50 anos	A partir de 51 anos	Até 30 anos	Entre 31 e 50 anos	A partir de 51 anos
<b>Conselho de Administração</b>	0%	25%	75%	0%	33%	67%	0%	33%	67%
<b>Diretoria</b>	0%	27%	73%	0%	46%	54%	0%	50%	50%

### Por gênero<sup>1</sup>

	2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
<b>Conselho de Administração</b>	89%	11%	78%	22%	78%	22%
<b>Diretoria</b>	90%	10%	83%	17%	86%	14%

<sup>1</sup> O indicador abrange o Conselho atuante da Dexco, não sendo contabilizados especialistas e suplentes.

Confira algumas das principais iniciativas realizadas ao longo do ano:

**Portfólio de D&I** – implantamos um portfólio de ações para dar autonomia para que cada unidade realize a gestão do tema de acordo com as necessidades e especificidades locais, respeitando as diretrizes corporativas.

**Integração on-line** – trabalhamos na realização de fóruns mensais que têm como objetivo apresentar a nossa estratégia e os conceitos fundamentais sobre D&I para novos colaboradores de diversas áreas. Os encontros têm duas horas de duração e são abertos para todos os colaboradores.

**Integração presencial** – fóruns que acontecem nas unidades e visam à prática da cultura inclusiva, com metodologias distintas para liderança, equipes administrativas e da operação. Além de capacitar os times, os encontros também tem como objetivo formarmos multiplicadores.

No final de 2022, dando continuidade à agenda na Companhia, lançamos a Cartilha de D&I, um guia com conceitos e comportamentos inclusivos esperados pela Dexco em relação aos temas da pauta de diversidade, equidade e inclusão, o qual complementa os letramentos e fóruns realizados.

## Diversidade de gênero

**Em 2022, demos mais um passo importante, superando nossa meta e atingindo 30% de mulheres em posições de liderança** na Dexco, que foi estipulada na nossa Estratégia de Sustentabilidade. A meta anterior (25%) já tinha sido batida em 2021, quando registramos 25% de líderes mulheres, entre as posições nos níveis de presidente, vice-presidentes, diretores, gerentes, coordenadores e supervisores no Brasil e na Colômbia.

### Reconhecimentos

Como reconhecimento das nossas ações em diversidade, recebemos do Governo do Estado de São Paulo, em 2022, o **Selo Paulista de Diversidade**, o qual certifica organizações públicas, privadas e da sociedade civil que tratam do tema da diversidade na sua área de gestão de pessoas.

T E V A  
I n d i c e s

Outro reconhecimento veio com a entrada da Dexco na carteira do Índice **Teva Mulheres na Liderança**®, o primeiro índice do Brasil que seleciona empresas com maior representatividade de mulheres na governança.

O índice leva em consideração as composições de Conselhos de Administração, Conselhos Fiscais, Diretoria Executiva e Comitês de Gestão. Também são atribuídos pontos para empresas que atingiram equidade ou estão promovendo mais mulheres aos cargos de liderança.



A Jornada do Feminino, nosso programa de desenvolvimento da liderança feminina, teve enfoque em habilidades e empoderamento em 2022. Em 4 encontros de 2 horas cada um, as colaboradoras participantes desenvolveram reflexões sobre formação como mulher, níveis de consciência, personalidade e uma visão sobre como querem se posicionar dentro e fora da Dexco.

Além dessa iniciativa, promovemos, no mês da mulher, debates sobre machismo, dilemas e desafios de carreira, e violência contra a mulher. Também houve papos abertos com colaboradoras nas unidades florestais e industriais, com o apoio de materiais sobre nossas principais ações institucionais voltadas para elas.

**38%** das **novas admissões** na Dexco **em 2022**

foram de **candidatas mulheres**.

O apoio às mulheres também se faz com o processo de educação dos homens. A campanha Agosto Lilás contou com um fórum exclusivo para homens sobre questões de gênero e violência contra a mulher, sob a perspectiva do trabalho, além de entendimento sobre questões e microagressões de gênero.

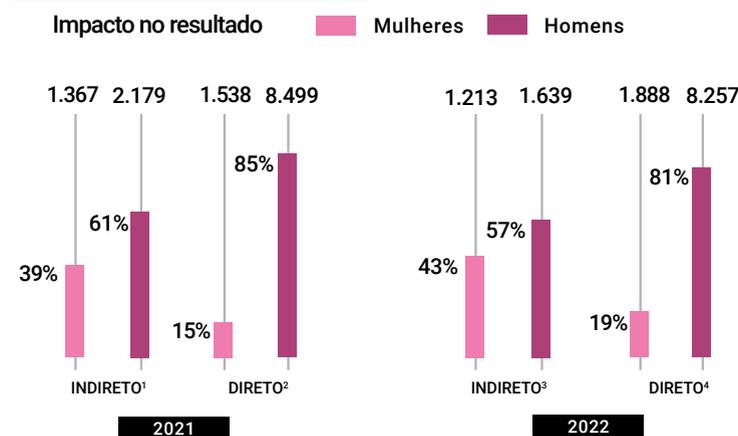
<sup>1</sup>JG: nível funcional da Companhia para fins salariais.

## Salários

Em 2021, conduzimos um estudo para avaliar a diferença salarial entre pares de diferentes sexos. A pesquisa comparou posições com mesmo tempo no JG<sup>1</sup> (até 2 anos no JG; entre 2 e 4 anos no JG; acima de 4 anos no JG) e mesma localidade. Buscando bases de comparação realistas para ter uma boa amostragem, encontramos uma relação média entre os salários estabelecidos para diferentes gêneros.

Evoluindo em nossa transparência, calculamos também a participação ativa das mulheres em cargos geradores de receita, conforme quadro ao lado:

## REPRESENTATIVIDADE FEMININA EM POSIÇÕES LIGADAS À GERAÇÃO DE RECEITA<sup>2</sup> GRI 405-1



<sup>2</sup> Os dados refletem somente o Brasil e não incluem Castelatto.

<sup>3</sup> Impacto indireto no resultado: posições de suporte à produção e a vendas (RH, Financeiro, TI etc.).

<sup>4</sup> Impacto direto no resultado: posições que atuam diretamente no processo produtivo e em vendas.

No Brasil, não há diferenciação de pacote de benefícios para temporários e colaboradores com período parcial. Dessa forma, o colaborador nessas condições deve receber o mesmo pacote dos demais colaboradores do mesmo nível e localidade. Na Colômbia, todos os colaboradores da empresa trabalham em período integral. Os temporários contratados por terceiros não recebem diretamente da empresa nenhum tipo de benefício ou pagamento extrajudicial.

Saiba mais sobre os benefícios que oferecemos a nossos colaboradores no Caderno de Indicadores, ao final deste documento.

## Posicionamento salarial para homens e mulheres<sup>5</sup> GRI 405-2

Cargo	< 2 anos s/ mov. <sup>6</sup>		2 a 4 anos s/ mov. <sup>6</sup>		> 4 anos s/ mov. <sup>6</sup>	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<b>Gênero</b>	<b>Mulheres</b>	<b>Homens</b>	<b>Mulheres</b>	<b>Homens</b>	<b>Mulheres</b>	<b>Homens</b>
<b>Média IP<sup>7</sup></b>	<b>83,0%</b>	<b>81,0%</b>	<b>89,1%</b>	<b>88,6%</b>	<b>85,0%</b>	<b>86,0%</b>
	<b>86,8%</b>	<b>85,2%</b>	<b>96,0%</b>	<b>91,0%</b>	<b>94,5%</b>	<b>92,9%</b>

<sup>5</sup> Os dados não incluem Castelatto.

<sup>6</sup> Tempo em que o colaborador está no mesmo cargo, sem movimentação de carreira.

<sup>7</sup> IP: índice de posicionamento salarial em relação à faixa salarial definida pelo JG (nível funcional da Companhia para fins salariais).





## Pessoas com **deficiência**

Fechamos o ano com 636<sup>1</sup> pessoas com deficiência na Dexco Brasil, o que representa 4,9% dos nossos colaboradores, enquanto a legislação brasileira estabelece 5% de inclusão de pessoas com deficiência em relação ao número total de colaboradores. Se considerarmos Brasil e Colômbia, esse número vai para 645 colaboradores.

Contratamos um pacote de 240 horas anuais de serviços de intérpretes na Língua Brasileira de Sinais (Libras) para utilizar em processos de seleção, integração e treinamento, além de *feedbacks* para

inclusão de colaboradores com deficiência auditiva.

A fim de impulsionar a inclusão, criamos também uma força-tarefa para estimular o acompanhamento de ações de atração de pessoas com deficiência para várias posições. Além disso, lançamos a campanha *Parte da Gente*, com o objetivo de educar sobre deficiência como identidade humana e lutar contra o capacitismo. Por meio de letramentos e um painel, tratamos do entendimento dos tipos de deficiência e da criação de ambientes saudáveis, inclusivos e seguros para todas as pessoas.

## LGBTI+

Nossa campanha de sensibilização e empoderamento *O Orgulho de Viver Ambientes Seguros* visa à conscientização e à responsabilização como forma de mudança de comportamento. Por meio de informação e de conteúdo em cards e vídeos, trabalhamos para promover um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos. Foram 7 turmas de letramento, com 1.285 participantes no total, e 1 painel, que reuniu 530 pessoas.

Além disso, nos fóruns de Dia das Mães, Dia dos Pais e Dia da Família, abordamos a parentalidade em todas as suas manifestações, como um grupo de pessoas unidas pela afetividade, sem importância para formatos ou padrões, e com respeito a qualquer tipo de diversidade.



## Raça e **etnia**

A campanha *Por Ambientes Livres do Racismo* marcou a entrada de raça e etnia como tema prioritário na Dexco. Seu objetivo foi conscientizar sobre a importância da adoção de comportamentos antirracistas em nossos ambientes e em todas as relações dentro da Companhia. A ação contou com a presença de 598 pessoas em 2 turmas de letramento, mediadas por uma especialista, e será reforçada em 2023.

<sup>1</sup>Não inclui Castelatto

# Atratividade e **seleção**

**GRI 3-3 (Cultura organizacional e gestão de pessoas)**

Criamos e disponibilizamos um novo book de entrevistas para desenvolver e apoiar gestores na condução de processos seletivos mais objetivos e conectados com o novo Jeito de Ser e Fazer.

Realizamos, ainda, uma avaliação de atendimento de clientes para mensurar a satisfação das áreas com relação às consultorias de Atratividade & Seleção, que também passaram por uma análise criteriosa sobre sua *performance*.

Recebemos duas vezes, em 2022, o selo Empresa que Dá Feedback, da plataforma de recrutamento Gupy. O objetivo do prêmio é reconhecer empresas com no mínimo 90% de *feedback* aos candidatos, dando transparência aos processos e melhorando a experiência dos profissionais que participam dos processos seletivos das empresas.

A seguir, destacamos nossos programas de atração, desenvolvimento e aceleração de carreira: **GRI 404-2**

»»» **Delas** – programa multinegócios destinado à formação e aceleração de carreira de lideranças femininas. Com duração de 12 meses, teve sua



primeira edição em 2022, com foco na área Industrial, com 771 candidaturas e 23 posições preenchidas. A jornada de desenvolvimento visa *hard* e *soft skills*, e também habilidades de liderança e um módulo exclusivo com foco em gênero. Além da trilha, o programa conta com o módulo *Sponsorship*, em que um líder estrategicamente posicionado e que tenha influência significativa nos processos ou estruturas de tomada de decisão possa apoiar no desenvolvimento, criar e proporcionar visibilidade para a *sponsee* internamente.

»»» **Dextination** – programa de aceleração de carreira multinegócios, em que incentivamos a contratação de mulheres, pessoas negras, pessoas com deficiência e suas diversas interseccionalidades. Dos 3.520 candidatos inscritos, foram selecionadas 21 pessoas, sendo 67% gênero feminino, 57% pretas e pardas e 5% pessoas com deficiência, que integraram a capacitação de 18 meses

**Dextination**  
Programa de Aceleração de Carreira 2023

»»» **Capacitação** – o programa de formação para a comunidade local tem perfil inclusivo e é gratuito, com vagas exclusivas ou prioritárias para mulheres. Após o término do curso, pode ocorrer a admissão de formandas, que passam a ser mais qualificadas também para trabalhar em outras empresas ou desenvolver seu próprio negócio. Em 2022, o Programa de Capacitação Feminina

que teve início em janeiro de 2023. O programa contará com imersão no negócio e *job rotation*, programa de desenvolvimento que fortalecerá ações formativas e educacionais com foco em *hard* e *soft skills*, bem como o incentivo contínuo, por meio do processo de *lifelong learning*, além de contemplar projetos práticos, mentoria com foco em diversidade e acompanhamento da liderança durante todo o programa.

## Geração D

»»» **Programa de Estágio Geração D** – em 2022, a trilha de desenvolvimento do programa abordou temas como protagonismo de carreira, autoconhecimento, ferramentas e tecnologias, dentre outros. Uma das ações da trilha, a Maratona D, trouxe uma série de lives destinadas a esse público, e 82% dos participantes avaliaram os encontros como “muito bom”, de acordo com as pesquisas de reação realizadas após cada evento. Para 2023 a seleção passa a ser centralizada e com entrada única para todos os negócios. O início do processo, com a divulgação e inscrição para o programa, aconteceu em 2022.

»»» **Capacitação** – o programa de formação para a comunidade local tem perfil inclusivo e é gratuito, com vagas exclusivas ou prioritárias para mulheres. Após o término do curso, pode ocorrer a admissão de formandas, que passam a ser mais qualificadas também para trabalhar em outras empresas ou desenvolver seu próprio negócio. Em 2022, o Programa de Capacitação Feminina

da Academia de Treinamentos da Madeira, feito em parceria com o Senai, treinou 194 mulheres para funções como motoristas, tratoristas e operadoras. O programa abrange as unidades de Agudos, Itapetininga, Taquari e Uberaba. Para aumentar a participação feminina no nosso quadro, o programa foi ampliado e alcançou também níveis intermediários de lideranças femininas, com a formação de 202 mulheres nessas posições. Desde a sua criação, em 2021, 31 mulheres já foram contratadas pela Dexco.

A unidade de Revestimentos em Botucatu (SP) também abriu uma capacitação em 2022. Além de conhecimentos teóricos e práticos sobre fabricação de revestimentos cerâmicos, o curso trará conceitos da indústria 4.0. Serão 2 turmas simultâneas, de 16 alunos cada uma, com duração de 160 horas. As aulas noturnas começaram em fevereiro de 2023 e, ao final, os candidatos aprovados poderão ser contratados para trabalhar na nova unidade da Dexco na cidade.

Em um ano marcado por retração da demanda e inflação alta, a Dexco registrou 3.851 desligamentos em 2022, ante 3.571 em 2021. Do total, 30% foram voluntários e 17% por encerramento de contrato por tempo determinado. Entre os desligamentos involuntários, já havia reduções planejadas para 2022. **GRI 401-1**

# Desenvolvimento de **carreira** e **gestão de talentos**

**GRI 3-3 (Cultura organizacional e gestão de pessoas), 404-2**

Considerando os pilares da nossa estratégia 2021-2025, a gestão de pessoas ganha grande relevância, e os nossos programas voltados para a educação e o desenvolvimento de lideranças demonstram nosso empenho em formar os colaboradores dentro do nosso Jeito de Ser e Fazer. Conheça as principais iniciativas nesse contexto.

O programa **Novas Competências Dexco** prepara líderes do Brasil e da Colômbia (gerentes, especialistas e coordenadores) para a jornada de crescimento, desenvolvendo visão empresarial, *mindset* digital e a centralidade no consumidor. Em 2022, tivemos 385 participantes, com 2 módulos por participante, totalizando 9.240 horas de treinamento por meio da plataforma digital UniDexco e uma curadoria com diferentes iniciativas (*assessment* e *reassessment*, mentoria, projeto aplicativo e *pitch*). O programa iniciou em 2021 e vai continuar em 2023.

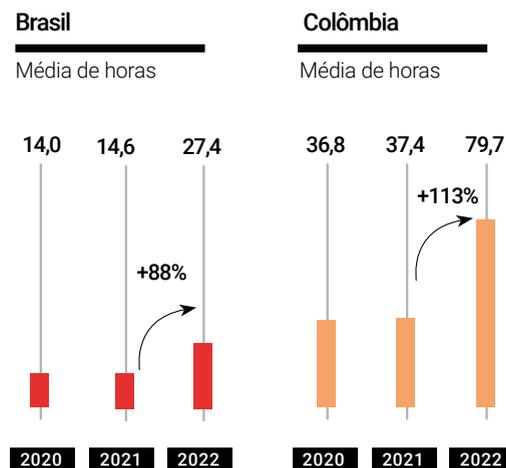
Também ressaltamos a atuação da **Escola de Liderança Dexco**, um programa que promove o desenvolvimento de supervisores industriais e administrativos em habilidades de liderança e gestão de pessoas. Em 2022, foram 17 turmas presenciais e 231 participantes, com 2.541 horas de treinamento. O programa terá continuidade em 2023, com novos módulos.

Investimos, ainda, no **Letramento de Dados**, com uma série de 10 aulas para nivelamento e aprofundamento dos conhecimentos sobre dados direcionadas às lideranças. O objetivo é reforçar a cultura de sermos cada vez mais ágeis e buscarmos as melhores soluções em digital. O curso teve média de 97 colaboradores por aula ao vivo e será retomado em 2023.

## Média de horas de treinamento

**GRI 404-1**

Em 2022, a média de horas de treinamento por colaborador no Brasil foi de 27,42, uma melhora de 88% em relação ao ano anterior, e na Colômbia foi de 79,70, mais do que o dobro de 2021. Os dados não incluem a Castelatto, que teve uma média de 10 horas de treinamento por colaborador em 2022.



Também desenvolvemos a **Plataforma Educacional Dexco**, em parceria com a Konviva, um sistema de gestão de aprendizagem para empresas. Em 2022, mapeamos processos internos e nos adequamos aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), entre outras ações de desenvolvimento. O seu lançamento está previsto para 2023.

O programa de **onboarding** vem sendo aprimorado com base na evolução dos

nossos comportamentos. Como novidade de 2022, citamos um conjunto de materiais de comunicação sobre integração, novos vídeos, *podcasts* sobre a empresa para serem disponibilizados aos novos colaboradores antes de iniciarem na empresa. Além disso, desenvolvemos um vídeo de *compliance*, dinâmicas de cultura, *hub* de Conhecimento para Novos Líderes com materiais sobre os processos de gestão de Pessoas.

Conheça mais detalhes dos nossos programas de aperfeiçoamento de competências e de assistência para transição de carreira no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

A Covid-19 mudou o mercado de trabalho e popularizou o *home office*. Respeitando as diferenças entre as funções na Companhia, temos testado alguns pilotos de jornada flexível para mantermos nossa atratividade. Atualmente, conforme definição dos administradores, os colaboradores das áreas administrativas trabalham majoritariamente no modelo 4x1, ou seja, um dia por semana no modelo *home office* e quatro dias presencialmente. Porém, em caso de sintomas e/ou exames positivos para a Covid-19, o colaborador permanece em casa e com a aplicação dos devidos protocolos.

Em 2022, remodelamos o nosso programa **Banco de Talentos**, o que, com a renovação da nossa cultura, também levou a uma revisão do nosso Ciclo de Gente & Gestão, cujo foco agora está no desenvolvimento dos colaboradores de alto potencial e em um mapeamento de sucessão a partir do novo perfil de liderança e dos novos comportamentos.

Desenhamos um novo ciclo de *performance*, com melhorias processuais e de sistemas, e realizamos nosso primeiro exercício de mapeamento de sucessão multinegócios, chamado de *Talent Review*, para 55 posições críticas e de diretoria. O novociclo será implantado em 2023, inclusive com novo programa de desenvolvimento para aqueles que já foram mapeados.

# Saúde e bem-estar

GRI 403-6



Disponibilizamos a todos os colaboradores no Brasil seguro de vida em grupo, plano odontológico, que é oferecido de forma opcional para colaboradores e seus dependentes, e plano de assistência médica oferecido de forma compulsória e sem mensalidade, podendo este se estender aos dependentes legais. São parcerias firmadas por meio de contratos regionalizados, para atender às necessidades de cada localidade onde temos operações.

## PROGRAMA Cuidar Juntos

Cuidamos de nossos colaboradores por meio de nosso Programa de Saúde e Bem-Estar, o Cuidar Juntos, estruturado em quatro pilares:

- »» **Promoção e prevenção à saúde:** engloba ações de educação e comunicação em saúde e ações de intervenção preventiva.
- »» **Gestão de saúde ocupacional:** atua por meio da consulta ocupacional estratégica, gestão de atestado e gestão dos afastados.

- »» **Gestão de saúde assistencial:** ações que visam o cuidado com a saúde assistencial do colaborador, abrangendo monitoramento de crônicos, campanhas de vacinação e monitoramento das gestantes etc.
- »» **Bem-estar integral:** envolve serviços e ações de saúde com olhar para a saúde integral do colaborador.

Veja algumas das ações desenvolvidas com foco na saúde integral do trabalhador:

- »» **Pronto Atendimento Pessoal (PAP)** – serviço de apoio psicológico, financeiro e jurídico para os colaboradores e seus familiares de primeiro grau.
- »» **Gestar Juntos** – direcionado às colaboradoras e às dependentes gestantes durante o período gestacional e pré-natal, oferece dez salas de apoio à amamentação para as mulheres que retornam da licença-maternidade.
- »» **De Bem com a Mente** – promove a saúde mental por meio de medidas de prevenção, identificação, apoio e reabilitação.

- »» **Auxílio-Creche** – nosso programa para colaboradoras mães que retornam da licença-maternidade, detentor da guarda exclusiva ou responsável principal, no caso de casais homoafetivos, passou por uma evolução com a harmonização do benefício para as unidades.

Na Colômbia, todos os colaboradores devem estar filiados a uma entidade promotora de saúde escolhida por cada trabalhador, garantindo a cobertura assistencial por meio de pagamento mensal à entidade. Caso o colaborador necessite de atendimento ou tratamento médico, a autorização necessária está disponível para se ausentar de sua jornada de trabalho. No caso de trabalhadores de empresas terceirizadas, seu empregador deve lhes dar a mesma cobertura.

A Dexco mantém o programa **Estilos de Vida Saudáveis**, que conta com uma série de iniciativas, como convênios com academias, aconselhamento nutricional e atividade física, prevenção de câncer de mama e de próstata, e consumo consciente de álcool. Anualmente, é promovida também uma semana dedicada à saúde na sede da Companhia.

# Direitos humanos

GRI 2-23, 2-25

Nossa Política de Direitos Humanos foi publicada em agosto de 2022, a partir da revisão e compilação de normas e políticas internas em vigor na Companhia, tendo sido aprovada pela alta liderança, em três instâncias: Comitê Executivo, Comitê de Sustentabilidade e Conselho de Administração, sendo esse último a mais alta.

Teve como ponto de partida para sua elaboração, documentos internacionais e nacionais de referência, como os princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos e da Declaração da Organização Internacional do Trabalho, e os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos.

Nossa política estabelece diretrizes e princípios que balizam o compromisso e a atuação da Dexco em relação aos direitos humanos, tanto em suas atividades quanto em sua cadeia de fornecimento. Ainda, foram priorizados povos originários e quilombolas, crianças e outros grupos minorizados.

Entre seus princípios estão saúde e segurança; diversidade, equidade e inclusão; combate à corrupção; trabalho forçado, tráfico de pessoas e trabalho

e exploração sexual infantil; reassentamento e compensação; remuneração; comunidades e sociedade; meio ambiente; e proteção e privacidade de dados. **GRI 408-1, 409-1**

Nossa Política de Direitos Humanos também visa identificar as formas de colaborar para a reparação de impactos negativos. Em caso de identificação de violação de um dos princípios inerentes aos direitos humanos, a Dexco se compromete a reparar e comunicar as partes interessadas de forma rápida, aplicando medidas disciplinares, quando cabíveis, e promovendo melhoria em seus processos e condutas, sempre que necessário.

O documento é disseminado entre os colaboradores, por meio dos canais de comunicação da Dexco, e entre a cadeia de fornecimento, por meio do Guia de Conduta do Fornecedor, do Programa de Gestão de Fornecedores Dexco (GFD) e de orientações das áreas responsáveis. Os princípios da política também são observados e analisados em processos de aquisição de novos negócios e/ou fusões.

# Saúde e segurança ocupacional

GRI 403-1, 403-3

## PROGRAMA PROTEG

Nosso Programa de Gestão da Saúde e Segurança do Trabalho, criado em 2013, que já tinha apresentado atualizações significativas em 2021 – incluindo o seu nome, que mudou para Proteg –, evoluiu ainda mais em 2022. Certificado conforme a norma ISO 45001 em 62,5% das unidades (considerando 24 unidades fabris e florestais), engloba a Diretoria Executiva e todos os grupos de *stakeholders* que possam ser afetados pela Companhia.

Também reforçamos a estrutura multinegócios dos times de saúde e segurança. Sua atuação se baseia em três pilares (Gente, Ambiente de Trabalho Seguro e Saudável, e Estratégia) e nos focos direcionadores (Comunicação, Treinamento e Conscientização, Adequações Estruturais e Ergonomia, e Monitoramento). Tudo isso para garantir envolvimento dos colaboradores, instalações seguras e ações coordenadas na área de saúde, segurança e bem-estar.

O sistema tem agora o Indicador Proativo do Proteg (IPP), que passou a monitorar o desempenho de segurança na Dexco no segundo trimestre de 2022. A nova ferramenta considera os fatores de risco observados nas atividades críticas, incidentes críticos e presença de precursores nas instalações.

A Dexco possui ambulatórios em todas as unidades no Brasil, onde são prestados serviços de saúde ocupacional e assistencial por médicos, enfermeiros e técnicos em enfermagem do trabalho. São realizados exames admissional, periódicos, mudança de risco ocupacional, retorno ao trabalho e demissional, além de atendimentos assistenciais para queixas não relacionadas ao trabalho. Na Colômbia, os serviços de saúde no trabalho são realizados por uma empresa contratada.

Saiba mais sobre o Proteg no Caderno de Indicadores, ao final deste documento.

# SOMOS ÁGEIS E BUSCAMOS AS MELHORES SOLUÇÕES EM DIGITAL

Capital intelectual

Tema material abordado no capítulo |  
Pesquisa e inovação

# Ambição digital

GRI 3-3 (Pesquisa e inovação)

A Dexco segue em sua caminhada de transformação digital, alicerçada em 3 pilares e com uma estrutura que também apresenta as competências que queremos desenvolver em nosso time, além de 14 compromissos que vão guiar a priorização dos projetos e das tecnologias habilitadoras. Os pilares da nossa jornada e seus objetivos são:

## PILARES DA TRANSFORMAÇÃO



### JORNADA DO CONSUMIDOR

Compromissos para colocar o consumidor no centro da tomada de decisão, usando a tecnologia como meio para aproximar a Dexco de todas as etapas da jornada de consumo de produtos e serviços para reforma, decoração e construção.



### JORNADA DA EFICIÊNCIA

Compromissos para tornar a Dexco uma empresa mais competitiva, ágil, produtiva e segura, tendo a tecnologia e a mentalidade digital como principais agentes dessa transformação.



### JORNADA DA GENTE

Compromissos para a criação de um ambiente inclusivo de fomento à mentalidade digital, formando times multinegócios para a geração de resultados excepcionais.

## CAPABILITIES ESSENCIAIS

CYBER SECURITY

ENTERPRISE ARCHITECTURE

DATA & ANALYTICS

INOVAÇÃO ABERTA

ESG

LIDERANÇA & GESTÃO EMPRESARIAL

## Nossa missão

Protagonizar a **transformação** do setor de **construção, reforma e decoração.**

No ano de 2022, foi priorizada a estruturação de políticas, governança e de uma arquitetura que possa ser reproduzida rapidamente para criar uma base sólida para nossa transformação digital. Conheça o que realizamos em cada uma das três jornadas:

### Jornada do Consumidor

Veja nossas iniciativas para o consumidor no capítulo [Inspiramos clientes e consumidores.](#)

### Jornada da Eficiência

Em 2022, demos um passo importante na nossa Jornada da Eficiência com a implantação do sistema SAP4 Hana e de sistemas-satélites na Dexco Florestal e Caetex. O principal satélite dessas operações, o Inflor, é uma solução de gestão florestal de classe mundial que faz parte do SAPIens, projeto de implementação de um novo ecossistema de gestão empresarial que traz processos internos automatizados e integrados, possibilitando que nos tornemos uma empresa mais eficiente e estratégica, com decisões baseadas em dados.



## PROJETO Sapiens

O SAPIens é essencial para a estratégia digital da Dexco. É por meio dele que teremos nossa estrutura de gestão de processos otimizada, servindo como viabilizador das demais iniciativas digitais.

Envolvendo mais de 400 colaboradores em seu desenvolvimento e implantação, o projeto impacta mais de 6 mil usuários por meio de programas de gestão de mudanças e capacitação. Com um investimento de US\$ 24 milhões em 4 anos desde o início do projeto, em 2019, o objetivo é acelerar a transformação digital da Companhia.

Inicialmente, o projeto foi implantado no negócio de revestimentos e, após uma revisão estratégica, foi ampliado para o negócio florestal no final de 2022. Esperamos concluir a implementação do projeto em toda a organização durante o primeiro semestre de 2023.

## Jornada da Gente

**GRI 3-3 (Cultura organizacional e gestão de pessoas)**

Como parte da frente de intraempreendedorismo, temos o Programa Imagine, nossa plataforma de intraempreendedorismo criada em 2012 para identificar, capacitar e reconhecer os intraempreendedores da Companhia, que, em 2021, foi reformulada e internacionalizada para a Colômbia.

### PROGRAMA **Imagine**

Por meio do Imagine, os colaboradores dão ideias e são recompensados pelo resultado daquelas que são implementadas. O programa conta com 35 embaixadores nas unidades operacionais e corporativas, com o objetivo de criar um ambiente cada vez mais voltado para a inovação.

As ideias que foram implantadas por meio do Imagine geraram R\$ 20,3 milhões de retorno capturado anualizado, sendo que o negócio com o maior retorno foi Madeira, com R\$ 18 milhões.

O programa reconheceu 27 ideias de intraempreendedores, que estiveram envolvidos em 10 melhores ideias no Desafio dos Processos, 10 melhores ideias no Desafio dos Clientes e Consumidores, 5 melhores ideias com retorno capturado e 2 melhores ideias da Colômbia. Também foram contemplados 1 colaborador mais engajado, 1 multiplicador mais engajado e 1 gestor mais engajado.

## INOVAÇÃO EM 2022

**27 mil ideias cadastradas**

»» **18 mil no**  
**Desafio dos Processos**

»» **4,7 mil no**  
**Desafio dos Clientes e Consumidores**

**Negócio de maior engajamento:**

**Deca, com 19.612 ideias**

**Unidade mais engajada:**

**Louças – Recife**



## DX Ventures

**GRI 2-6, 3-3 (Pesquisa e inovação)**

Nossos investimentos em inovação aberta são realizados por meio do DX Ventures, o fundo de *Corporate Venture Capital* da Dexco. Apesar de ter sido criado em 2021 com um capital inicial de R\$ 100 milhões, **o DX Ventures já aprovou investimentos de R\$ 134 milhões** em participações minoritárias em *startups* e *scale-ups* que se conectam com a nossa Estratégia de Sustentabilidade e com a nossa proposta de valor, reforçando o compromisso da Dexco em transformar o setor de construção, reforma e decoração.

Em 2022, foram investidos R\$ 45 milhões em dois negócios complementares da cadeia da construção civil que utilizam a madeira engenheirada, um produto que possui forte conexão com a sustentabilidade, porque, além de ser renovável, vem de áreas de reflorestamento e, durante sua vida útil, estoca carbono removido da atmosfera.

A Urbem, empresa que produz vigas, pilares e lajes com madeira engenheirada, recebeu R\$ 30 milhões, e R\$ 15 milhões foram destinados à Noah Wood Building Design, que desenvolve empreendimentos imobiliários com essa matéria-prima.

Em 2022, a Urbem assinou seu primeiro contrato, para fornecimento de 16 mil m<sup>3</sup> de peças de madeira para uma empresa de engenharia e, em outubro, inaugurou sua primeira fábrica, que fica no estado do Paraná e tem capacidade de produzir 77,6 mil m<sup>3</sup> por ano.

Já a Noah lançou seu primeiro empreendimento residencial feito com a madeira engenheirada em outubro de 2022. O projeto, de 6 casas de 400 m<sup>2</sup> cada uma, fica em São Paulo e reúne alta tecnologia e sustentabilidade.

Ainda em 2022, o DX Ventures aprovou o investimento de R\$ 89 milhões em uma participação na Brasil ao Cubo (BR3), *startup* da construção civil especializada em soluções ágeis e construções modulares com base em estruturas metálicas, a ser desembolsado ao longo de 2023.

**DX** ventures

**urbem**  
UMA EMPRESA AMATA

WOOD BUILDING DESIGN  
**noah**

**BRASIL**  
AO CUBO

**abc**  
da construção

**DEXCO**

# Segurança de dados

A relevância do tema de segurança de dados é indiscutível e, para a Dexco, é importante principalmente porque nossa ambição digital evolui em alta velocidade e precisamos ter ações e mecanismos de defesa atualizados no mesmo ritmo de crescimento da nossa jornada digital, além da constante evolução do comportamento digital de nossos colaboradores e parceiros.

Diante desse cenário, investimos, em 2022, mais de R\$ 5,2 milhões em aquisições, contratações e adesões de novos serviços ligados às esferas de segurança. No quesito comportamental, contratamos consultorias profissionais para treinar os colaboradores em atitude segura.

Em 2022, houve um único incidente relacionado à violação da privacidade de dados de clientes, em decorrência de um erro operacional que foi rapidamente identificado e remediado, sem exposição de dados. **GRI 418-1**

Considerando a legislação vigente, e buscando as melhores práticas de governança de dados, o Conselho de Administração aprovou, em novembro, o documento integrado Política de Governança de Dados e Privacidade de Dados Pessoais, que estabelece diretrizes e mecanismos de governança de dados, incluindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados pela Companhia.

Essa política visa assegurar que os dados sejam gerenciados de forma consistente e adequada no que se refere a qualidade, acesso, segurança, privacidade e uso nos processos que se abastecem de e/ou produzem dados, possibilitando o atingimento de seu plano estratégico, bem como conformidade com o ambiente regulatório em que está inserida.

## Cultura de cibersegurança

Em 2022, na frente de cultura de cibersegurança, lançamos a segunda temporada do Você + Protegido, que tem o objetivo de elevar a maturidade de cibersegurança corporativa por meio de um programa de capacitação para 100% dos colaboradores que possuem conexão virtual com a Dexco.

Nessa oportunidade, usamos uma ferramenta de gamificação (uso de técnicas de jogos) para estimular o engajamento dos colaboradores, que podem acumular pontos com a participação em atividades, cursos e testes ou praticando ciberatitudes. Como reconhecimento, esses pontos podem ser trocados por benefícios, o que mantém a motivação do colaborador.



## Maturidade digital



Com o intuito de avaliarmos o nosso nível de transformação digital e adaptação tecnológica, instituímos o Índice Cesar de Transformação Digital (ICTd), desenvolvido pelo Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife, que considera oito dimensões para determinar o nível de maturidade digital de uma organização: cultura & pessoas, consumidores, concorrência, inovação, processos, modelos de negócio, dados & ambientes regulatórios e tecnologias habilitadoras. **Em 2022, atingimos 65,1% de maturidade digital** , totalizando um aumento de 7,9 pontos percentuais em relação a 2021 (57,2%), o que demonstra nosso avanço em relação à ambição digital.

# INOVAMOS, SIMPLIFICAMOS E APRENDEMOS COM OS ERROS

**Capital intelectual**

**Tema material** abordado no capítulo |  
**Pesquisa e inovação**

**GRI 3-3 (Pesquisa e inovação)**

A inovação é a base da cultura e da estratégia da Dexco. Unimos os nossos investimentos em tecnologia e dados ao nosso capital humano, para estarmos cada dia mais próximos dos consumidores e potencializarmos a eficiência das nossas operações, tornando o negócio mais competitivo, seguro e sustentável.

A estrutura de inovação corporativa na Dexco está dividida em duas frentes: inovação aberta, que inclui DX Ventures e Open Dexco, e intraempreendedorismo, que abriga o Programa Imagine.

Saiba mais sobre o DX Ventures e o Programa Imagine no capítulo [Somos ágeis e buscamos as melhores soluções em digital](#).



## Open Dexco

Um importante avanço de 2022 foi a realização da primeira edição do Open Dexco, nosso programa de inovação aberta. Sucessor do Garagem Duratex, antigo programa de aceleração e apoio a *scale-ups*, visa potencializar nossa conexão e integração com o ecossistema empreendedor por meio da contratação de *startups* e *scale-ups*.

Nessa primeira jornada, o programa recebeu 258 inscrições e selecionou 10 *startups* para executarem projetos piloto e solucionar 10 desafios que

buscavam otimizar a eficiência operacional das unidades corporativa e de negócios.

Durante dez meses, os participantes vivenciaram na prática a avaliação e a seleção de *startups* por meio dos *pitch days*. Além disso, executaram projetos piloto com duração de três meses, validando a aderência das soluções oferecidas pelas *startups*. Ao final do programa, todos os pilotos foram aprovados para extensão ou escala pela Dexco.

Os projetos incluíram gerenciamento de energia elétrica, gestão e captura de dados para inteligência comercial, gerenciamento de conteúdo de comunicação, inspeção de equipamentos em locais de difícil acesso, inspeção e classificação automatizada de peças de louça, monitoramento de processos, otimização do processo de produção de enformamento de louças, otimização do processo de requisição ao pagamento, rastreabilidade

de produtos na cadeia de produção e um sistema inteligente para gestão de dívidas tributárias e fiscais.



Conheça mais sobre a gestão do nosso tema material "Pesquisa e inovação" no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

# Floresta 4.0

Ainda na frente de inovação aberta, em novembro de 2021, a Dexco tornou-se *ecosystem partner* do *AgTech Garage*, maior *hub* de inovação especializado no agronegócio do Brasil. O intuito foi se aproximar de *startups* que apresentem soluções inovadoras para o desenvolvimento da frente florestal da Companhia. Ao longo do ano de 2022, foram conduzidas diversas iniciativas com *startups* do *hub* para promover soluções a demandas de nosso negócio.



A Dexco pretende avançar ainda mais na transformação digital por meio da Jornada Floresta 4.0, com foco no aumento da eficiência, no desenvolvimento de novos produtos a partir da floresta e na mecanização e automação de suas operações.

Essa nova parceria amplia a nossa conexão com todo o agronegócio e com as *agtechs* (*startups* do agro), e ainda se soma às nossas interações com universidades, institutos de pesquisas e empresas florestais. Com essa iniciativa, também abrimos possibilidades de novos negócios de base florestal, com sustentabilidade e alto valor agregado.



PREMIAÇÃO E ENCERRAMENTO DA 7ª SEMANA DE INOVAÇÃO DA DEXCO - realizada entre 28/11 a 01/12



## Semana de Inovação

Nesse evento anual, celebramos os resultados obtidos ao longo do ano com as iniciativas de inovação, reconhecemos e damos visibilidade aos colaboradores que foram protagonistas dessas conquistas a partir do *Programa Imagine* e estimulamos o cadastro e a implementação de novas ideias pelos colaboradores no ano seguinte.

Nossa 7ª Semana de Inovação teve o tema *Como Inovar Mais Juntos?*, que foi cocriado com a participação de todas as unidades da Dexco no Brasil e na Colômbia. Em quatro dias, conversamos

sobre intraempreendedorismo e comportamento inovador e a importância da colaboração com outras áreas e times multidisciplinares, e apresentamos histórias de inovações desenvolvidas com/para clientes e consumidores.

Tivemos ainda, no último dia, o reconhecimento de ideias e colaboradores de destaque do *Programa Imagine*, em uma premiação transmitida ao vivo para todas as unidades da Dexco.



Nosso compromisso com a inovação vem sendo reconhecido e, em 2022, recebemos prêmios voltados para esse tema:

- »» **Prêmio Valor Inovação** – 2º lugar entre as empresas mais inovadoras do Brasil no setor de Materiais de Construção
- »» **Ranking 100 Open Corps** – 5º lugar no setor de Construção e Imobiliário entre as empresas que mais praticaram inovação aberta com *startups* no Brasil
- »» **As 100+ Inovadoras no Uso de TI** – 11º lugar no ranking das empresas que melhor utilizam a tecnologia para executar projetos inovadores
- »» **Prêmio CIO Destaque** – indicação de Daniel Franco, diretor de Inovação da Dexco, ao prêmio que reconhece executivos de TI que se destacam em liderança e inovação no segmento
- »» **Corporate Venture in Brasil 2022** – prêmio de Maior Investimento em Corporate Venture Capital em 2022 para o DX Ventures, liderando a rodada de investimento na Urbem

Saiba mais sobre inovação na Dexco clicando [aqui](#).

# INSPIRAMOS CLIENTES E CONSUMIDORES

**Pilar ESG** correspondente ao capítulo | **S (social)**

**Capital social e de relacionamento**

**Temas materiais** abordados no capítulo |

**Cadeia de fornecimento e rastreabilidade; Desenvolvimento comunitário local**

O nosso **Jeito de Ser e Fazer nos leva a inspirar nossos clientes e consumidores**, e também nos inspira a construir relacionamentos de valor com diversos *stakeholders*, como fornecedores, acionistas e comunidades **onde estamos presentes**. Essa inspiração se dá não somente por nossos produtos e serviços, mas também por nossa responsabilidade social, **nosso compromisso com a ética** e a integridade e **nostra geração de valor**.

## Clientes e consumidores

GRI 2-29

No nosso recente processo de mudança, instituímos a Dexco como nossa marca institucional, ficando o relacionamento com os consumidores coordenado pelas nossas marcas de produtos, que vão fortalecer a marca Dexco por meio dos resultados dessa interação.

Uma das formas de nos relacionarmos com o consumidor é apresentar um nível de serviço adequado que, entre outras variáveis, inclui produzir com qualidade, ter acuracidade de vendas e um plano de produção adequado, além de política de estoques e malha logística para uma entrega ágil e rápida. Em seguida, precisamos de um Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) eficiente, com respostas rápidas às necessidades ou dúvidas de quem comprou nossos produtos. Assim chegamos ao nosso cliente e, por meio dele, ao consumidor final.

Em 2022, realizamos, pelo segundo ano consecutivo, o estudo *Brand Health Tracking* (BHT) para cinco categorias de nossos produtos: revestimentos cerâmicos e não cerâmicos, louças, metais e chuveiros elétricos. Também conhecida como pesquisa de imagem de marca, a iniciativa tem como objetivo identificar e monitorar a percepção que consumidores reais têm de nossas marcas e dos nossos principais concorrentes.

A partir dessa pesquisa, com base na opinião de consumidores, conseguimos mensurar resultados palpáveis para a Dexco, como medir o engajamento dos consumidores com as nossas marcas, avaliar quais são os atributos associados às imagens das marcas e comunicações que foram realizadas e entender se os resultados obtidos estão

alinhados com os nossos objetivos. A pesquisa concluiu que as marcas Dexco contam com uma boa participação em fases do topo do funil – como inspiração e consideração de compra – e ainda conseguem fazer ajustes em estratégias para as fases de conversão de compra e preferência de marca.

### Design e sustentabilidade

GRI 3-3 (Pesquisa e inovação)

O Centro de Design da Dexco, inaugurado em 2022, trouxe importantes resultados. O primeiro deles é que todos os lançamentos da coleção 2023 das marcas de acabamentos para construção foram pré-testados com consumidores, num processo de cocriação que envolveu mais de 6 mil consultas. Isso indica uma mudança comportamental que se encaixa no nosso compromisso de colocar o consumidor no centro da tomada de decisão.

Outra realização importante no ano foi a troca de embalagens de plástico por modelos compostos de papelão reciclável em toda a linha de metais Deca, com ganhos ambientais importantes, iniciativa liderada pelo Design Office da Dexco, com o apoio da Gerência ESG. **Em 2022, foram desenvolvidas embalagens de 30 produtos nesse**



**novo modelo, que corresponderam a 74% do volume das embalagens em clamshell (modelo de embalagens com composição plástica) ✓**

O projeto foi uma cocriação que envolveu consultas aos *home centers*, onde há maior exposição dessas embalagens, visitas aos pontos de vendas e pesquisas com consumidores. As novas embalagens de papelão foram aprovadas pelo alinhamento com a agenda de sustentabilidade dos parceiros (*home centers*), além de benefícios em logística, segurança do produto e percepção de valor. Entre os consumidores, a maioria aprovou as novas embalagens por causa de aspectos como proteção do produto, *design* e presença de informações, além de menções ao quesito sustentabilidade.

## DEXperience e nossos especificadores

Experimentamos um avanço significativo na conexão com clientes com o **programa de relacionamento e engajamento com especificadores** ✓ das marcas Deca, Portinari, Duratex e Ceusa, que foi apresentado ao mercado e lançado oficialmente em 2022.

Seu objetivo é criar relacionamento e valorizar profissionais e estudantes de arquitetura, *design* de interiores, engenharia civil, paisagismo, decoração e tecnologia de edificações que tenham proximidade com as nossas marcas.

Acreditamos que o nosso apoio a esse público contribui para o seu crescimento profissional e a valorização da arquitetura e do *design*; por isso, oferecemos os seguintes benefícios:

- »» **Suporte técnico** – conteúdos exclusivos, atendimento especializado, treinamentos e ferramentas de especificação.
- »» **Visibilidade** – espaços para divulgação de projetos, premiações e eventos.
- »» **Reconhecimento** – prêmios, viagens e vantagens para a participação em grandes eventos de arquitetura e *design*.

## DEXperience

O DEXperience conta com um programa de pontos dividido em três categorias: *Evolution*, *Advanced* e *Expert*. O participante ganha pontos com a especificação de nossos produtos e a interação com nossas marcas e, sempre que alcança uma categoria, tem benefícios exclusivos habilitados.

No final de 2022, tivemos 30.328 membros inscritos no programa e um valor de produtos especificados na plataforma que superou R\$ 15 milhões.

O programa também conta com uma premiação, que prestigiou 40 especificadores com as maiores pontuações no ciclo. Os dez primeiros classificados ganharam viagens para o Salão Internacional do Móvel, em Milão (Itália). Os 30 seguintes colocados foram contemplados com experiências de imersão no universo das nossas marcas em São Paulo ou Santa Catarina.



O Prêmio Deca, que está inserido no universo do DEXperience, encerrou sua 26ª edição em novembro de 2022 com a premiação de 5 profissionais e 3 estudantes em 8 categorias. Os profissionais foram contemplados com uma viagem para a Noruega, para conhecer um tipo de arquitetura sustentável que está sendo criado no país. Já os estudantes foram contemplados com um *notebook* e um combo de licença Sketchup e V-ray, para auxiliar no seu crescimento profissional.

Outros avanços na nossa relação com consumidores foram o Clube Duratex, programa que oferece experiências, conteúdos e benefícios exclusivos para marceneiros desde 2018, cuja base de profissionais atingiu mais de 39 mil inscritos, com um valor de R\$ 35 milhões de produtos especificados, e o nosso *e-commerce*, que foi transformado a partir de mudanças de sistema e de operação, como logística.

Saiba mais sobre esse tema no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

## Relações comerciais

GRI 2-6

As relações comerciais dos clientes da Dexco são essencialmente comerciais. Ao final de 2022, registramos cerca de 1.529 clientes para a Divisão Madeira, enquanto para Metais e Louças foram contabilizados 21.397, e 5.607 para Revestimentos. Na frente de Materiais para Construção, tais clientes podem ser classificados em atacado ou varejo para Metais e Louças, e apenas varejo para Revestimentos, distribuídos entre todos os estados do Brasil, além de termos exportado nossos produtos para mais de 23 países no caso de produtos Deca, e 44 para Revestimentos.

Na Divisão Madeira, além do varejo, a indústria e a exportação também são canais representativos, tendo seus produtos distribuídos em todo o Brasil e mais 33 países.

Sobre a natureza das relações de negócios, a Dexco possui diversos tipos de contrato, adequando ao tipo de cliente e produto comercializado. No caso de painéis de madeira, por exemplo, as relações de longo prazo são priorizadas, porém, não há contratos de fornecimento fixo, sendo a demanda do produto definida pelo cliente, conforme projeto e/ou produção. Para Deca e Revestimentos os contratos podem ser de curto prazo (mensal, trimestral ou anual), dependendo do canal de distribuição (*home centers*, por exemplo).

## Saúde e segurança do consumidor GRI 416-1, 416-2

Na **Deca**, todos os produtos são submetidos a testes de homologação antes da produção, para garantir que os produtos estejam em conformidade com as normas vigentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), que estabelecem, entre outros aspectos, os padrões de segurança e saúde aos quais os produtos têm que obedecer, regulando os materiais a ser utilizados na fabricação, as pressões máximas a que podem ser submetidos no uso, por exemplo.

Todos os porcelanatos e placas cerâmicas das marcas **Ceusa** e **Portinari** possuem certificados de qualidade, emitidos por auditorias de conformidade. As auditorias acontecem trimestralmente, por meio de ensaios laboratoriais realizados em instituições credenciadas pelo Inmetro, nos quais são avaliados o atendimento aos requisitos das normas técnicas e portarias vigentes.

Para o Brasil, todos os produtos da Divisão **Madeira** atendem a requisitos NBRs (Norma Técnica Brasileira) e,

para outros países, a suas normas específicas. Como parte da política de qualidade da Dexco, atuamos de forma ativa na revisão das NBRs via comitês técnicos da ABNT e por meio da Indústria Brasileira de Árvores (IBÁ), em que empresas associadas discutem os temas de revisão com institutos e entidades terceiras e idôneas, bem como associações com temas convergentes.

Na **Dexco Colômbia**, como forma de manter o controle e a gestão da saúde das pessoas que transformam e utilizam os painéis produzidos pela Companhia, a empresa cumpre as normas voluntárias e regulamentares definidas nas normas europeias para o conteúdo de substâncias químicas no produto. A Companhia possui planos de monitoramento e controle com testes de tipo ocupacional internos e externos com o administrador de riscos ocupacionais colombiano, apoiados nas diretrizes do Ministério do Trabalho.



# Fornecedores

**GRI 2-6, 3-3 (Cadeia de fornecimento e rastreabilidade), 308-1, 308-2, 414-1, 414-2**

Outro público que pretendemos inspirar com a nova cultura Dexco são os nossos fornecedores, com quem mantemos um relacionamento aberto e próximo devido à sua importância para as nossas marcas. Queremos garantir que toda a cadeia de suprimento esteja alinhada com nossos compromissos e objetivos em relação à sustentabilidade e à temática ESG.

## PROGRAMA GFD

A principal iniciativa da Companhia voltada para esse público é o **Programa de Gestão de Fornecedores Dexco (GFD)**. Em 2022, realizamos três *workshops* com o objetivo de desenvolver e capacitar pequenos e médios fornecedores com gaps de desempenho no GFD. Os temas abordados foram: sistema de gestão ambiental – indicadores e

metas; mudanças climáticas e emissões de GEEs; direitos humanos e ética, sendo esse último com a participação da Childhood Brasil. Para 2023, o programa já abrangerá também os fornecedores da Castelatto, que hoje está em processo de integração. **GRI 408-1, 409-1**

Na Colômbia, a gestão da cadeia de suprimentos é feita por meio do Programa de Fornecedores, que foi implantado recentemente. Ele é um sistema integrado que abrange questões ambientais, assegurando que esse público cumpra a legislação para evitar a materialização de riscos; questões sociais, focando no cumprimento de políticas, normas e leis relativas à saúde e à segurança ocupacional; e questões de governança, por meio de um Sistema de Compras Sustentáveis.

## Uma década de GFD

Nosso sistema de gestão de riscos e também de oportunidades de indução de melhorias na cadeia de fornecimento na temática ESG completou 10 anos em 2022. Entre os temas contemplados pelo programa estão governança, ética e direitos humanos, saúde e segurança do trabalho, gestão ambiental, relacionamento comunitário e biodiversidade.

O GFD classifica nossos fornecedores em uma matriz de criticidade com base em um cruzamento entre os níveis de riscos e de relevância para a operação. Aqueles considerados críticos e muito críticos são vistos como estratégicos e convidados a participar do GFD. Para acompanhar a sua evolução nos itens avaliados, possuímos o Índice de Desempenho dos Fornecedores.

**Em 2022, a nota média atribuída aos fornecedores participantes do GFD foi 7,29** . Saiba mais sobre os resultados e as principais iniciativas do ciclo 2022 do GFD [clcando aqui](#).

Na Divisão Madeira, além da certificação de manejo florestal responsável (FSC®) em áreas próprias e fomentadas, temos uma sistemática no Brasil em que 100% dos fornecedores de madeira não certificados passam por avaliações documentais e de campo quanto a aspectos ambientais, sociais e legais. Esse é um diferencial competitivo, principalmente quando nos comparamos com concorrentes europeus e norte-americanos.

## SPEND GFD

MONTANTE GASTO COM FORNECEDORES CRÍTICOS E MUITO CRÍTICOS AVALIADOS PELO GFD ENTRE OS ANOS DE 2018 E 2022

2018

»»» R\$ 1,60 bi

»»» 61,0%

156 fornecedores do GFD  
6.315 fornecedores na base

2019

»»» R\$ 1,60 bi

»»» 58,0%

191 fornecedores do GFD  
6.553 fornecedores na base

2020

»»» R\$ 1,95 bi

»»» 57,0%

191 fornecedores do GFD  
6.772 fornecedores na base

2021

»»» R\$ 2,78 bi

»»» 58,0%

208 fornecedores do GFD  
6.777 fornecedores na base

2022

»»» R\$ 3,36 bi

»»» 58,0%

264 fornecedores do GFD  
6.767 fornecedores na base

Visando alinhar as práticas de compras sustentáveis às diretrizes da norma ISO 20400, em 2017, a Dexco construiu uma matriz de criticidade da cadeia de fornecimento. A seleção dos fornecedores que participam do programa GFD é realizada a partir da análise dessa matriz, que avalia a Relevância e o Risco de Sustentabilidade de cada categoria. Participam do GFD:

- »»» FORNECEDORES DE CATEGORIAS MUITO CRÍTICAS COM SPENDING IGUAL OU ACIMA DE R\$ 500 MIL
- »»» FORNECEDORES DE CATEGORIAS CRÍTICAS, COM SPENDING IGUAL OU ACIMA DE R\$ 1 MILHÃO

Saiba mais sobre esse tema no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

Percentual do spend total com fornecedores

## INSPIRAMOS CLIENTES E CONSUMIDORES

Em 2022, foi criado um portal B2B que concentra a interação com esse público, com ferramentas de pagamentos e ordens de compras, entre outras. Desenvolvemos um espaço para conversar sobre segurança e transmitir as boas práticas que temos na Dexco, em que podemos também acompanhar os dados de treinamento para a prevenção de acidentes. Começamos a autoavaliação desse público e a divulgação dos assuntos ambientais e sociais como condição para participar das nossas concorrências, além de padronizar os requisitos que devem ser cumpridos para trabalhar conosco.

Há, na Colômbia, 12 fornecedores que, devido ao seu tipo de operação e área geográfica, correm o risco de apresentar casos de trabalho infantil. Todos passam por auditorias realizadas na área florestal uma vez por mês, nas quais 100% dos colaboradores são entrevistados, e mensalmente os fornecedores compartilham informações preventivas com a área de Saúde e Segurança Ocupacional, para validar ou cumprir o que é exigido pela Dexco no âmbito da conformidade legal. **GRI 408-1**

## Crítérios socioambientais

**GRI 308-2, 414-2**

Avaliamos nossos fornecedores com base em critérios ESG por meio do GFD e, além disso, mantemos o Índice de Desempenho dos Fornecedores como ferramenta para acompanhar a evolução desse público.

Em 2022, 230 fornecedores responderam ao questionário de autoavaliação, e os 30 que atingiram as posições mais altas e as mais baixas no *ranking* foram visitados pela Dexco, para fins de auditoria em alguns quesitos.

Contamos também com um [Guia de Conduta do Fornecedor](#), que estabelece diretrizes para nossos fornecedores, visando à adoção de uma gestão baseada em critérios sociais, ambientais e éticos. O guia aborda as condutas que a Dexco espera de seus fornecedores e prestadores de serviços em linha com nosso Jeito de Ser e Fazer.

Em 2022, foram avaliados 264 fornecedores em relação a impactos ambientais e sociais no Brasil, e 3 apresentaram riscos ambientais, sendo o principal ponto a ausência de indicadores, estudos e melhorias do que já é feito. Não foi apontado risco que necessite de intervenção urgente, mas discutiu-se a criação de planos de ação adequados. Não foram encerradas relações de negócios em decorrência dessa avaliação.

Na Colômbia, não foram identificados fornecedores como causadores de impactos sociais negativos reais e potenciais significativos.

Saiba mais sobre a gestão de nosso tema material "Cadeia de fornecimento e rastreabilidade" no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

## Contra o **abuso** e a exploração infantil

Nosso relacionamento com os fornecedores também engloba ações de conscientização – direcionadas aos transportadores dos nossos fornecedores – contra o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias do Brasil.

Como signatários do programa [Na Mão Certa](#), da Childhood Brasil, organização que luta pelos direitos das crianças e dos adolescentes em situação de vulnerabilidade, promovemos treinamentos periódicos para que este público seja um aliado no enfrentamento desse problema. **GRI 413-2**

Além disso, em 2022, participamos de uma campanha para lembrar nossos colaboradores do Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.



# Comunidades

**GRI 3-3 (Desenvolvimento comunitário local), 413-1**

Atuar nas comunidades do entorno de nossas operações e contribuir para o desenvolvimento local são partes fundamentais de nosso compromisso social. Após a criação da nossa Estratégia de Sustentabilidade, intensificamos nosso olhar para temáticas sociais e concentramos esforços, de modo a avançar o tema em nossa atuação. O ano de 2022 foi um período de conquistas e de solidificação das iniciativas, ganhando ainda mais relevância nas comunidades.

Desenhamos e aprovamos a nossa Diretriz de Responsabilidade Social, considerando comportamentos que estão correlacionados com a nossa cultura e Estratégia de Sustentabilidade. Estabelecemos como a Dexco vai se posicionar em relação ao tema, para onde vamos e o que faremos na área social. O próximo passo, em 2023, será estabelecer metas e indicadores próprios de responsabilidade social.

Nessa caminhada de 2022, também atuamos em situações de desastres naturais que afetaram nossos colaboradores (veja mais detalhes a seguir, no item [Pilar comunidade](#)). Trata-se de um campo novo para nós, mas que vem se intensificando, pois cada vez mais, esses eventos têm impactado nossos colaboradores e seus familiares.

## Nossa jornada social

A construção das Diretrizes de Responsabilidade Social foi feita com uma atuação transversal e próxima das demais áreas da Companhia, a fim de trazer mais transparência e mais critérios para a aplicação de recursos.

Durante o ano, realizamos visitas e entrevistas, identificamos oportunidades, definimos e implementamos um planejamento alinhado ao *framework* de sustentabilidade. Atuamos para entender onde e como poderíamos colaborar para o fortalecimento da [Estratégia de Sustentabilidade](#) e do novo Jeito de Ser e Fazer, por entendermos que a temática social não pode ficar restrita às comunidades. Esse foi nosso ponto de partida.

Analisando cada ambiente da nossa Estratégia de Sustentabilidade, identificamos intersecções com os temas sociais relevantes, contemplando aspectos internos e externos à Companhia, que impactam positivamente a comunidade. Dessa forma, elaboramos a proposta de atuar em **três pilares**, tendo como eixo transversal o social interno, dedicado ao nosso colaborador.

## DIRETRIZES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL



### PILAR COMUNIDADE

Foco nas comunidades do entorno e no desenvolvimento local por meio de doações, capacitações, programa de aprendizagem, rodas de diálogo e voluntariado corporativo.



### PILAR INCENTIVO FISCAL

Eficiência na proposição e gestão das iniciativas realizadas, com o apoio de empresa parceira para curadoria e apoio na execução.



### PILAR INVESTIMENTO ESTRATÉGICO

Investimento Social Privado da Dexco. Iniciativas de aporte direto, voltadas para habitação social e moradia digna. Identificação de redes, coalizões e articulações relevantes.

Acreditamos no olhar atento aos colaboradores, pois, além de importantes agentes de transformações internas, eles são membros das comunidades onde atuamos, repercutindo nosso propósito localmente. Entendemos que, para uma empresa ser responsável socialmente, é fundamental o olhar e o cuidado ao colaborador.

Confira mais detalhes sobre cada um dos pilares:



PILAR  
COMUNIDADE

O foco das ações está no desenvolvimento local das comunidades do entorno, por meio de doações, capacitações, programa de aprendizagem, rodas de diálogo e outras ações de engajamento local.

## FORMARE

Em 2022, o **Formare**, programa de aprendizagem conduzido por 44 colaboradores voluntários, formou 13 jovens em Jundiá (SP), mas não houve turmas em Agudos (SP), Itapetininga (SP), João Pessoa (PB) e Uberaba (MG). Das turmas anteriores, contratamos 7 jovens em Agudos, 4 em Itapetininga e 4 em Jundiá, e pretendemos retomar o programa em 2023.

Também realizamos as **Rodas de Diálogo** nas unidades da Divisão Madeira em Itapetininga (SP), Agudos (SP), Uberaba (MG) e Taquari (RS). O objetivo é conduzir um processo de escuta ativa, estruturado, em que os diversos públicos da comunidade local possam, juntos, identificar fortalezas, riscos e oportunidades sociais. Além da população local, o gerente da unidade Dexco e colaboradores capaci-

Saiba mais sobre nossas Rodas de Diálogo no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

tados como agentes de engajamento também participam das rodas. Como resultado da conversa, surge um plano de ação com uma lista de iniciativas que poderão ser implementadas pela unidade. **GRI 2-25**

Nessas unidades, em 2022, para além das Rodas de Diálogo, foi mantido o relacionamento com as comunidades do entorno, para verificar a ocorrência de potenciais impactos e outros temas relevantes no relacionamento com a Companhia. Foram registrados 338 diálogos e realizadas 17 ações de engajamento com a comunidade, promovidas por colaboradores da Dexco, com a participação de cerca de 800 pessoas.

### Espaço Arvorar

Em 2022, retomamos o programa de visitas em maior escala no Espaço Arvorar. Localizado em Agudos (SP), o Arvorar se destina a divulgar a história da madeira e seus diversos usos de forma interativa e com uma experiência sensorial. Ao longo do ano, recebemos 2.153 visitantes.



RODA DE DIÁLOGO - Agudos (SP) dez/22

### Doações

As doações realizadas pela Dexco continuaram em 2022, algo bastante relevante ao longo de nossa história. Com o passar dos anos, aprimoramos a governança, atualizando normas internas, garantindo eficiência e dando transparência ao processo. Buscamos cada vez mais aderência à estratégia da Companhia e refinamos os critérios, dando mais assertividade nas doações e fortalecendo o impacto positivo causado por nossa atuação.

No ano, o total das doações alcançou R\$ 883.300,66, em valor de mercado de produtos Dexco ou bens adquiridos pela Companhia, beneficiando 23 instituições e 19 municípios. Realizamos também, pela Caetex, uma doação de madeira para evento destinado aos produtores rurais. **GRI 203-1**

Atuamos em resposta às situações de emergência que afetaram nossos colaboradores nas unidades de Jundiá (SP), Queimados (RJ) e Cabo de Santo Agostinho (PE), cada uma com um conjunto próprio de ações. Também foram doados produtos para a reforma da sede da cooperativa social de costureiras do projeto Tereza, Vale a Pena!, na cidade de São Paulo, que organiza a produção, a comercialização e o *marketing* das cooperativas sociais, especialmente das vítimas de violência e/ou egressas do sistema prisional.

Outra doação de produtos Dexco relevante, foi para a construção do escritório da Unesco-SOST (frente Unesco de Sustentabilidade Cátedra Barcelona), na cidade de Cairu (BA). Apesar de não ser em município onde atuamos, a relevância do tema e a contribuição com o desenvolvimento local, justificaram a doação.

PILAR  
INCENTIVO FISCAL

O trabalho nesta frente busca a eficiência na proposição e gestão das iniciativas sociais. No ano de 2022, os aportes de incentivo fiscal, que eram anuais, ocorreram de forma trimestral, mudança que aumentou a presença do social nas agendas da Dexco e proporcionou uma troca de experiências maior entre áreas da Companhia e reconhecimento interno do trabalho.

Ao longo de 2022, patrocinamos 17 projetos, investindo cerca de R\$ 2,5 milhões, sendo R\$ 1,7 milhão em leis federais, abrangendo 15 municípios. Além desses, 6 projetos patrocinados em 2021 foram implementados em 2022, aumentando nossa atuação. Conheça mais sobre os critérios de seleção e sobre o histórico de projetos apoiados [aqui](#). **GRI 203-1**

Dos projetos realizados durante o ano deste relato, destacamos quatro:

- »» **Núcleo de Esporte e Educação em Cabo de Santo Agostinho (PE)** – o projeto do Instituto Esporte e Educação engloba educação e o esporte como ferramenta de inclusão social para 250 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.
- »» **Jovens Talentos Empreendedores: trilhas empreendedoras em Criciúma (SC)** – iniciativa coordenada pela Associação Beneficente Abadeus, que promove capacitação profissional de jovens em situação de vulnerabilidade social, visando à sua entrada no mercado de trabalho. Esses jovens podem ser contratados pela Dexco como jovens aprendizes. **GRI 203-2**
- »» **Projeto Museu Água, em parceria com a Sabesp, em São Paulo** – em 2021 e 2022, a Dexco apoiou a primeira etapa do projeto de criação do Museu, viabilizando a parte arquitetônica e museológica. Quando pronto, o museu deverá trabalhar com preservação, pesquisa e divulgação de temas relacionados à água.
- »» **Exposição Portinari para Todos** – a exposição, patrocinada em 2021, mas realizada em 2022, no MIS Experience em São Paulo, trouxe ao público a mais completa mostra já realizada sobre um dos maiores pintores brasileiros. Ao todo, exibiu mais de 150 pinturas de Portinari, através de projeções e diferentes tecnologias imersivas e interativas.

4 EDUCAÇÃO DE  
QUALIDADE10 REDUÇÃO DAS  
DESIGUALDADES6 ÁGUA POTÁVEL  
ESANEAMENTO4 EDUCAÇÃO DE  
QUALIDADE

17 projetos

patrocinados  
em 2022<sup>1</sup>9 em execução e  
8 em captação15 municípios  
atendidos,  
predominantemente  
onde a Dexco atua

R\$ 2,5 milhões

investidos

26.216 pessoas  
beneficiadas<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 11 por leis federais e 6 por leis estaduais

<sup>2</sup> Contemplando também os 6 projetos patrocinados em 2021 que foram realizados em 2022

PILAR  
INVESTIMENTO  
ESTRATÉGICO

Abrange o Investimento Social Privado da Dexco, com iniciativas de aporte direto, identificação de redes, coalizões e articulações relevantes. Este pilar fortalece as discussões atuais dentro do ecossistema da construção, como habitação social e moradia digna.

»» **Projeto SOMA – Sistema Organizado de Moradia Acessível** – lançado oficialmente em março de 2022, o prédio vai beneficiar 110 famílias de baixa renda no Centro de São Paulo. O SOMA pretende gerar um impacto positivo para o processo de ocupação dessa região e contribuir com a mobilidade urbana na cidade.

#### INVESTIMENTOS DA DEXCO NO SOMA

R\$ 3,7 milhões já realizados  
(sendo R\$ 2,1 milhões em 2022)

R\$ 5,4 milhões de  
investimento total previsto



»» **HousingPact** – iniciativa que reúne empresas e organizações, fomentando *startups*, negócios de impacto, produtos e serviços ligados ao setor de habitação, direcionado à população de baixa renda. Em 2022, cinco pilotos focados foram acelerados e acompanhados, e ainda foi realizada uma avaliação de Retorno sobre Investimento Social (SROI), para entender e analisar a mudança realizada.

**GRI 203-2**



# SOMOS EFICIENTES E GERAMOS RESULTADOS DIFERENCIADOS

**Pilar ESG** correspondente ao capítulo | **G (governança)**

**Capital financeiro e Capital manufaturado**

**Temas material** abordado no capítulo |

**Rentabilidade e desempenho financeiro**

# Desempenho em 2022

## GRI 3-3 (Rentabilidade e desempenho financeiro)

O cenário desafiador do mercado em 2022 fez a Dexco se adaptar a um novo contexto, bastante diferente do vivenciado durante o *boom* de consumo que aconteceu em 2020 e 2021, em que foram observados resultados recordes.

Com o passar da crise do cenário pandêmico, havia uma expectativa sobre o ritmo de resultados que apresentaríamos. E, em 2022, percebemos que ainda havia muito trabalho a ser feito. Começamos o ano confiantes e dando continuidade aos projetos anunciados, porém o cenário mudou e tivemos que nos adaptar e solucionar problemas de curto prazo.

A guerra na Ucrânia trouxe inflação e instabilidade ao fluxo de exportação. Volatilidade no custo do frete, de insumos agrícolas e matérias-primas, e insegurança por parte do consumidor. Tudo isso também permeou a economia brasileira. Assim, vimos uma forte pressão em todos os setores em que atuamos, porém uma Companhia como a Dexco precisa manter a visão de longo prazo, sem esquecer a entrega de curto prazo. O Conselho de Administração confirmou nossa trajetória de crescimento e todos os projetos foram mantidos.

Em 2022, confirmamos nosso ciclo de investimentos já anunciado, com um ajuste nos R\$ 2,5 bilhões previamente anunciados para R\$ 2,1 bilhões, com alguns projetos mostrando resultados melhores do que o

imaginado anteriormente (saiba mais clicando [aqui](#)). Em relação aos resultados financeiros, ainda que diante de instabilidades, apresentamos o **segundo melhor EBITDA Ajustado e Recorrente da nossa história**, confirmando um novo patamar de resultados.

Também cabe destaque ao projeto da LD Celulose, que encerrou o ano operando em plena capacidade e com resultados expressivos e promissores para 2023. Considerando o início da operação,

em abril de 2022, a LD Celulose encerrou o ano com 139,7 mil toneladas vendidas, o que resultou no EBITDA Ajustado e Recorrente de R\$ 398,4 milhões, e margens de 45,5%.

Entendemos que 2023 será um ano desafiador e, com isso, reforçamos o nosso compromisso em direcionar esforços para o ganho de rentabilidade de nossas operações por meio de maior eficiência e produtividade.

## DESEMPENHO DEXCO<sup>1</sup>

GRI 2-6

R\$ **8,487** bilhões  
em Receita Líquida

R\$ **771** milhões  
de Lucro Líquido Recorrente

R\$ **1,927** bilhão de  
EBITDA Ajustado e Recorrente<sup>2</sup>

Alavancagem  
financeira em **2,3x** Dívida  
Líquida/EBITDA Ajustado  
e Recorrente

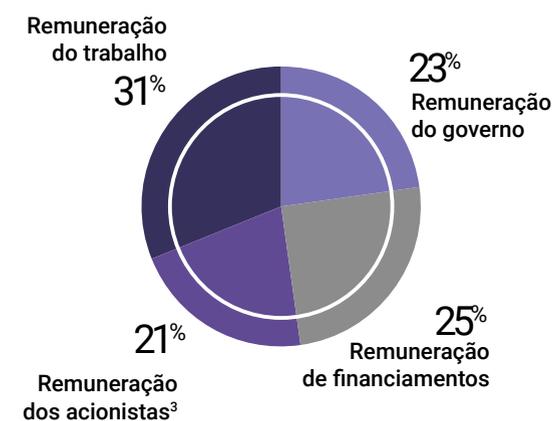
<sup>1</sup> A representatividade dos negócios na receita da Dexco foi de 61% de Painéis, 25% de Metais e louças e Revestimentos com 13%.

<sup>2</sup> Considerando os 49% do EBITDA da LD Celulose.

<sup>3</sup> Inclui remuneração do capital de terceiros (juros provisionados e participações dos não controladores) e lucros (prejuízos) retidos no exercício.

## VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO NA DEXCO (DVA) GRI 201-1

No ano de 2022, a Dexco gerou cerca de R\$ 10,494 bilhões em receitas, dos quais 65,2% foram retidos pela Companhia. A distribuição entre os *stakeholders* foi feita conforme o gráfico. Informações adicionais e históricas podem ser acessadas nas [Demonstrações Financeiras](#) da Dexco.



## Acionistas

Nosso principal canal de relacionamento com acionistas e investidores é nosso [website](#), que concentra as informações divulgadas pela Companhia, como Fatos Relevantes e Comunicados ao Mercado, além dos relatórios financeiros e legais, entre outros.

Em 2022, realizamos a quarta edição do nosso Investor Day, um evento aberto a todos os *stakeholders*, em que trazemos informações estratégicas e debatemos os resultados da Companhia. Seguindo o modelo híbrido, o evento deste ano contou com mais de 1.700 inscritos para participação, presencial e on-line. O evento ocorreu em outubro de 2022, junto da Divulgação de Resultados do terceiro trimestre do ano.

## Gestão de **desempenho financeiro**

### GRI 3-3 (Rentabilidade e desempenho financeiro)

Por meio de sua Política Financeira, a Dexco endereça os principais temas relacionados a rentabilidade e desempenho financeiro de suas operações. Esse documento tem por objetivo estabelecer as diretrizes, limites e parâmetros a serem observados na condução da gestão financeira da Companhia, com o propósito de assegurar a preservação da solidez financeira e perpetuidade dos negócios. Entendemos que risco financeiro é um dos principais a que estamos expostos, sendo associados à possibilidade de ocorrência de perdas devido à exposição das operações financeiras (mercado, crédito e liquidez). Esse tema também é abordado na Política de Sistema de Controles Internos e Gestão de Riscos da Dexco.

Temos também, em nossa Norma Interna de Gestão e Controle de Investimentos, as premissas a serem seguidas para o Planejamento Anual de Investimentos, que levam em consideração não só o impacto de novos investimentos para o negócio, mas o volume financeiro de cada novo dispêndio de caixa.

Conforme descrito no Relato Integrado 2021, dentro do nosso plano de crescimento de cinco anos

(2020-2025), além de nosso Planejamento Estratégico Anual (Plano DX), utilizamos nosso Plano Orçamentário Anual (POA) para definir as frentes de atuação para avanços em ganhos financeiros.

Relatórios gerenciais são produzidos mensalmente, com informações sobre estimativas de resultado e mercado, impactos de indicadores macroeconômicos nas operações e níveis de utilização setoriais. Ciente de tais indicadores, a Alta Administração é capaz de desenvolver planos de atuação específicos em cenários adversos, o que garante eficácia na gestão e, conseqüentemente, seus resultados.

A Dexco não divulga *guidance* de resultados ao mercado, porém, projeta internamente as expectativas esperadas para o ano, alinhadas a suas premissas de orçamento em todas as linhas de negócio. Ainda, por ser uma empresa de capital aberto, divulga resultados trimestralmente ao mercado, disponíveis para todos os *stakeholders*, o que exige da Companhia conhecimento e posicionamentos assertivos a respeito de seu desempenho financeiro, bem como prazo e expectativa de possíveis situações de impacto negativo em suas operações.



# Governança corporativa

GRI 2-9, 2-24

A estrutura de governança da Dexco atua transversalmente em todos os pilares da Companhia, ajudando as áreas de negócios a gerar valor para seus acionistas e demais públicos.

Ao final de 2022, possuíamos 21 políticas e 77 normativos que endereçam direta e indiretamente os compromissos da organização com uma conduta empresarial responsável e atendendo ao Regulamento do Novo Mercado da Bolsa de Valores, segmento de listagem que a Dexco integra.

Nas políticas, encontram-se as descrições de macroprocessos ou diretrizes alinhadas com a Diretoria Executiva e aprovadas pelo Conselho de Administração (CA). Já nas normas internas, temos a descrição, em mais detalhes, de processos e atividades operacionais, rotineiras ou sistêmicas das áreas, muitas vezes contendo o passo a passo de operações, sendo estas aprovadas pelas gerências e diretorias responsáveis.

Reforçamos, diariamente, nossos mecanismos e iniciativas que possam diminuir os riscos a que a Companhia possa estar exposta, além de procurar tornar a nossa gestão cada dia mais ética e transparente.

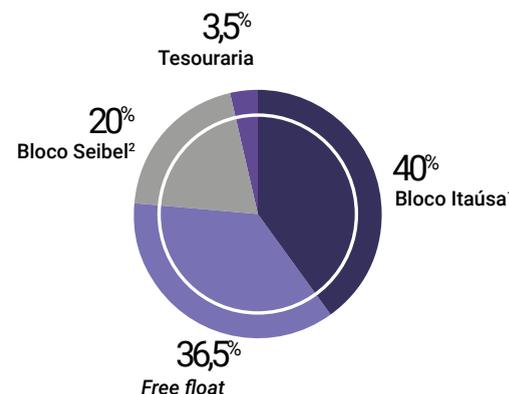
Esse esforço é guiado pelas melhores práticas de governança do mercado, mas queremos sempre ir além do que é exigido, como designa a nossa Estratégia de Sustentabilidade, buscando sempre a melhoria contínua e novas oportunidades de mercado.

## ENTRE AS NOSSAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA, PODEMOS DESTACAR

- »» Ações listadas no Novo Mercado da B3 com apenas ações ordinárias em circulação.
- »» Tag-along de 100%.
- »» Mais de 30% de membros independentes no Conselho de Administração, conforme definido em Estatuto Social.
- »» Diversidade de conhecimento no Conselho de Administração, com membros especialistas em temas de varejo, tecnologia, construção civil, pedagogia corporativa e finanças.
- »» Política de dividendo mínimo de 30% do lucro líquido ajustado.
- »» Nenhum membro do Conselho possui ou pode ter posição executiva na Companhia.

## COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA DA DEXCO

GRI 2-1



<sup>1</sup> Itaúsa (Itaúsa S.A. e membros das famílias Setubal e Villela).

<sup>2</sup> Membros da família Seibel.

**Acionistas controladores e referência em gestão** – os compromissos e estratégias assumidos pela Dexco estão alinhados aos de seus acionistas controladores, o Bloco Seibel e o Bloco Itaúsa, cujo compromisso com a governança corporativa é público e reconhecido pelo mercado. Como uma referência em gestão, nossos acionistas controladores acreditam que o desenvolvimento e a execução de ações perenes fortalecem o compromisso com o desenvolvimento sustentável, diminuem o impacto no meio ambiente e garantem a gestão ampliada de riscos e oportunidades para os acionistas, os colaboradores e a sociedade.

## Remuneração dos Administradores

GRI 2-19, 2-20

A Política de Remuneração dos Administradores e dos Membros do Conselho Fiscal teve a sua publicação em 2021. É ela que define a estratégia de remuneração do Conselho de Administração e de seus Comitês, da Diretoria Estatutária e Não Estatutária e do Conselho Fiscal da Dexco. É um documento obrigatório para empresas listadas no segmento do Novo Mercado da B3 e visa atrair, reter e engajar os melhores profissionais do mercado. Todos os nossos colaboradores possuem metas vinculadas ao desempenho financeiro global da Companhia. Saiba mais sobre essa política [clikando aqui](#) e no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste relatório.

Anualmente, a remuneração é acompanhada por meio de pesquisa de mercado e, com base nos dados obtidos, atualizamos as tabelas salariais, que são organizadas em 28 faixas (abrangendo todos os níveis de cargos da Companhia), sendo cada faixa dividida em 3 steps (Min, Med e Max), além de considerar um deflator regional, que visa garantir uma boa competitividade local (para profissionais dos níveis da alta gestão, consideramos a estratégia salarial nacional).

Desse modo, a parcela fixa da remuneração dos nossos executivos é definida e ajustada por mérito do profissional na execução de suas funções, com base em avaliação da *performance* no período. As políticas de remuneração devem ser propostas pelo Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação e aprovadas pelo Conselho de Administração.

Saiba mais sobre os benefícios que oferecemos a nossos colaboradores no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

## Estrutura de governança

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 405-1

### Assembleia Geral de Acionistas

Elege os membros do Conselho de Administração, delibera sobre formas de reorganização societária e decide sobre demonstrações contábeis e destinação dos lucros, entre outras atribuições. Em abril de 2022, a Assembleia tornou estatutários todos os comitês de assessoramento do Conselho de Administração, bem como seu Conselho Fiscal. Acesse outros documentos da Assembleia Geral clicando [aqui](#).

### Conselho de Administração (CA)

GRI 2-9, 2-11, 2-15

Mais alto órgão de governança na Dexco, é composto de 12 membros, sendo 9 efetivos (3 independentes) e 3 suplentes. Nesse grupo, 3 são mulheres. Todos possuem mandato de um ano, sendo permitida a reeleição. Na Dexco, o presidente do Conselho de Administração não acumula a função e o cargo de diretor da Companhia, inclusive de diretor-presidente. Nenhum dos membros do CA exerce função executiva na Diretoria da Dexco. O Conselho conta com o apoio de 6 comitês consultivos e 6 comissões.

Entre suas funções, o CA define as estratégias de negócios considerando os impactos das atividades da Companhia na sociedade e no meio ambiente, com vista à perenidade do negócio e à criação de valor no longo prazo; avalia periodicamente a nossa exposição a riscos, aprova o nosso apetite e tolerância a riscos e a eficácia dos sistemas de gerenciamento de riscos, dos controles internos e do sistema de compliance; define os valores e princípios éticos da Companhia e zela pela manutenção da transparência no relacionamento com todas as partes interessadas; e revê anualmente o sistema de governança corporativa, visando a seu aprimoramento.

Também é da competência do CA prevenir e administrar situações de conflito de interesses ou de divergências de opiniões, de maneira que o interesse da Companhia sempre prevaleça. Saiba mais sobre conflito de interesses no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

Durante 2022, aconteceram 12 reuniões do CA, ocasião em que foram debatidos temas como: update de negócios, resultados financeiros, fusões e aquisições, projetos de expansão, análise de free float, DX Ventures e estratégia digital, nova cultura, Lei Geral de

Proteção de Dados (LGPD) e segurança da informação, projeto Sapiens, avaliação de pessoas, diretrizes de responsabilidade social, estruturação da área de design e ABC da Construção, otimização do uso de recursos como água, manejo de florestas e mudanças climáticas, aprovação da atualização do apetite à riscos e revisão do Mapa de riscos da Dexco, além da análise dos comitês.

### Conselho Fiscal Estatutário

Esse conselho passou a ser um órgão permanente, previsto no Estatuto Social da Dexco, a partir da Assembleia Geral Ordinária de abril de 2022. É formado por três membros titulares e três suplentes, eleitos pela Assembleia Geral, sendo um presidente e seu substituto escolhidos pelos conselheiros entre os seus pares. Saiba mais no Regimento Interno do Conselho Fiscal clicando [aqui](#).

### Diretoria Executiva

GRI 2-9, 2-13, 2-16

É composta de sete membros com mandato de um ano e possibilidade de reeleição. Entre as atribuições da Diretoria Executiva da Dexco estão dirigir, presidir e coordenar as atividades da Companhia, cumprindo e fazendo cumprir a lei, o Estatuto Social e as decisões do Conselho

## AVALIAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A avaliação do Conselho de Administração e de seus comitês de assessoramento passou a ser anual em 2022. O processo é composto de autoavaliação e análises dos pares, com supervisão do Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação (CPG&N). Os resultados foram conhecidos em março de 2023. A análise é independente, e todos os participantes recebem uma devolutiva individual para a elaboração do seu plano de ação. O CPG&N elabora um parecer coletivo, com pontos de destaque e oportunidades de melhorias gerais. **GRI 2-18**

Saiba mais sobre o processo de avaliação do CA no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste documento.

Saiba mais sobre o Conselho de Administração e seu papel na supervisão da gestão de impactos da Companhia no [Caderno de Indicadores](#), ao final deste relatório, e também clicando [aqui](#).

de Administração e da Assembleia Geral. Conforme descrito em seu [Regimento Interno](#), o diretor-presidente, os vice-presidentes e os demais diretores que se reportam ao diretor-presidente compõem o Comitê Executivo (Comex), grupo que se reúne semanalmente em um fórum permanente para os debates dos assuntos estratégicos de interesse da Companhia. Os temas discutidos no Comex são levados ao Conselho de Administração conforme o caso e a necessidade, incluindo temas ESG. A Diretoria pode ser destituída pelo CA a qualquer tempo.

Nossos diretores são 100% contratados na comunidade local, considerando como comunidade local o país de operação em relação ao país de origem do diretor. Utilizamos a regra de país porque todos os diretores atuam em mais de um estado do Brasil. Além das operações brasileiras, temos um diretor para as unidades da Colômbia, também de origem local. **GRI 202-2**

Seus membros têm metas de desempenho atreladas aos objetivos ESG da Dexco, condicionadas a, pelo menos, 10% de sua remuneração variável e cascateadas para as áreas de sua administração. No ano de 2022, entre os principais temas abordados em discussões do Comitê Executivo, alinhado com o Comitê de Sustentabilidade, estavam a governança corporativa por meio da implementação de sistemas padronizados para ampliar as análises baseadas em dados e a aceleração das metas da Estratégia de

Sustentabilidade, além do próprio processo de disseminação das principais diretrizes dessa estratégia para toda a Companhia. Saiba mais sobre a Diretoria Executiva [aqui](#).

No início de 2023, a Companhia anunciou, por meio de [Fato Relevante](#), mudanças significativas na estrutura de sua Diretoria Executiva, além da mudança de nomenclatura da Diretoria de TI e Inovação Digital para TI e Growth, e a inclusão da Diretoria de Marketing & Design no Comex.

#### Comitês e comissões

##### **GRI 2-9**

Em 2022, os seis comitês de assessoramento ao Conselho de Administração da Dexco (Pessoas, Governança e Nomeação; Sustentabilidade; Auditoria e Gerenciamento de Riscos; Avaliação de Transações com Partes Relacionadas; TI e Inovação Digital; e Finanças) passaram a ser estatutários. Cada comitê tem regimento próprio, aprovado pelo CA, para regular as questões relativas a seu funcionamento.

Também em 2022, entendendo que os temas discutidos neste fórum são tratados no ambiente gerencial, o Comitê de Divulgação e Negociação passou a ser uma comissão, reportando diretamente à Diretoria

Executiva e periodicamente ao Conselho de Administração.

Na Dexco, vemos a governança corporativa como indissociável ao sucesso do negócio e, por isso, todos os nossos comitês se reuniram mais vezes do que o estabelecido em seus regimentos, como o [Comitê de Sustentabilidade](#), que teve oito reuniões em 2022.

A responsabilidade pela tomada de decisão e pela supervisão da gestão dos impactos da Dexco na economia, no meio ambiente e nas pessoas é distribuída entre todos os comitês, porém em alguns deles os temas são debatidos em sua centralidade:

»» **Comitê de Sustentabilidade:** responsável pelas iniciativas e discussões que envolvem os temas ESG, no ano de 2022 foram abordados temas como agenda climática, o impacto de regulações e fóruns nacionais e internacionais que debatem esse tema, como a COP 27, além do acompanhamento das metas estabelecidas na Estratégia de Sustentabilidade e nas Diretrizes de Responsabilidade Social. O ano também foi marcado pela revisão do [Regimento do Comitê de Sustentabilidade](#), trazendo maior robustez e assertividade quanto à descrição de suas funções. Ainda, para assessorar seu Conselho de Administra-

ção, a Dexco mantém em seu Comitê de Sustentabilidade um membro especialista e independente para direcionar tais iniciativas dentro do mais alto órgão de governança.

»» **Comitê de Finanças:** cabe a ele emitir opiniões e recomendações e acompanhar as políticas em vigor relacionadas a gestão financeira, investimentos e distribuição de proventos no âmbito das atividades da Companhia, assegurando que sejam conduzidas de forma a proteger e valorizar o seu patrimônio e otimizar o retorno sobre o capital no longo prazo. Quanto aos impactos econômicos da organização, estes são medidos por meio de seus resultados financeiros e projetos de investimentos, direcionados especialmente pela Diretoria de Administração, Finanças e Relações com Investidores.

»» **Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação:** cabe a este órgão o assessoramento ao Conselho de Administração emitindo opiniões e recomendações e acompanhando as políticas relacionadas à área de Gente, além de cultura organizacional, estratégia de remuneração executiva, *performance* e sucessão de seus administradores, diversidade e inclusão, gestão e desenvolvimento dos talentos, considerando as necessidades dos negócios e a estratégia da Companhia.

# Ética e compliance

GRI 2-23

Nossa atuação é pautada pela ética e pela transparência em todas as frentes, e desejamos que todos os principais públicos com que nos relacionamos tenham esse mesmo comprometimento com *compliance*. É por meio do Código de Conduta e das políticas e normas internas que buscamos reforçar essas práticas.

O Código, aprovado pelo Comitê Executivo e pelo Conselho de Administração, norteia a forma como cada colaborador, direto ou indireto, deve fazer negócio em nome da Dexco e estabelece a conduta apropriada e desejada na interação com a Companhia ou com seus públicos de relacionamento. A disseminação, o treinamento, a revisão e a atualização do Código de Conduta estão sob responsabilidade da área de *Compliance*.

Nosso Código de Conduta traz diretrizes expressas em respeito aos direitos humanos que todos os administradores e colaboradores devem seguir na condução de suas atividades, deixando explícito que não toleramos nenhum tipo de discriminação, assédio, abusos, hostilidades ou injustiças, e repudiamos toda e qualquer forma degradante de trabalho, como o forçado ou análogo ao escravo e o infantil. **GRI 408-1, 409-1**

Cumprimos integralmente todas as legislações pertinentes aos nossos negócios e adotamos como referências as melhores práticas de mercado, como os *frameworks* do Instituto de Auditores Internos (IIA), do Novo Mercado (B3), do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e da Controladoria-Geral da União (CGU). Usamos também a metodologia do Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) para mapear e classificar riscos. Somos, ainda, signatários do Pacto Global da ONU, do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção e do Grupo de Trabalho pela Integridade e contra a Corrupção, do Instituto Ethos.

No primeiro semestre de 2022, foi desenvolvida a matriz de riscos de *compliance*, definida conforme a metodologia de gestão de riscos da Companhia, contemplando os principais fatores de riscos de *compliance* aos quais a empresa está sujeita. Essa matriz foi aprovada pelo Comitê de Auditoria e Gerenciamento de Riscos e pela Comissão de Ética.

## Disseminação do Código de Conduta

GRI 2-15, 2-23, 205-2

Todos os colaboradores da Dexco precisam oficializar o compromisso com as diretrizes do nosso Código de Conduta, seja por meio fí-

sico ou eletrônico. Os colaboradores da operação que ainda não possuem acesso à intranet formalizam o seu compromisso por meio de formulários físicos entregues pelos gestores e disponíveis nas unidades.

Promovemos treinamentos periódicos sobre as principais diretrizes do Código, combate à corrupção, assédio e conflito de interesses, visando assegurar a ética nas relações profissionais entre colaboradores, terceiros, fornecedores, clientes e investidores.

Os treinamentos contínuos são focados nos novos colaboradores (integração) e nos gestores, os quais, por sua vez, têm a meta de realizar a multiplicação desse aprendizado para suas equipes. Ao longo de 2022, foram divulgados vídeos sobre o Código de Conduta por *e-mail*, intranet,

aplicativos de mensagens e murais nas fábricas, com QR Code para permitir um acesso inclusivo e facilitado via celular, alcançando a operação.

Em outubro, também foi divulgado um vídeo com o nosso diretor-presidente, Antonio Joaquim, em que ele reforçou a importância do Código de Conduta e de estar em conformidade com as suas diretrizes, além de demonstrar o seu apoio às ações de *compliance* e ao Programa de Integridade da Companhia, incentivando todos os colaboradores a participar dos treinamentos e das demais ações de integridade.

Para 2023, está prevista a implementação de uma plataforma corporativa de treinamento na Companhia, que possibilitará a centralização dos acessos dos colaboradores e o aperfeiçoamento da gestão dos indicadores de aculturação.

Entre 2020 e 2022,  
foram mais de  
**40 turmas de treinamentos**  
sobre o Código de  
Conduta e combate à  
corrupção

**92%** de  
gestores  
treinados

**3.293**  
colaboradores  
treinados, sendo  
**597** gestores

**961** novos  
colaboradores  
treinados  
em 2022

## Programa de Integridade

A Dexco tem um Programa de Integridade, que foi desenvolvido com base na Lei Federal Anticorrupção (no 12.846/2013) e no Decreto Federal Anticorrupção (no 11.129/2022), e cujo objetivo é prevenir, detectar e sanar irregularidades e atos ilícitos praticados contra a Administração Pública, contribuindo para fortalecer a cultura de integridade e transparência na Companhia.

As suas diretrizes estão reunidas na nossa [Política de Combate à Corrupção](#) e, em 2021, criamos um guia digital do programa para compartilhamento interno e disseminação de seus fundamentos. O Programa de Integridade tem oito pilares:

### COMPROMETIMENTO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO



### MONITORAMENTO E REPORTE



### CONFORMIDADE LEGAL



### POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS



### TREINAMENTO E COMUNICAÇÃO



### RISCOS E CONTROLES



### DUE DILIGENCE



### CANAL DE DENÚNCIAS



**Comprometimento da Alta Administração (Tone at the top):** a Alta Administração apoia e participa de todas as ações adotadas no Programa de Integridade e recebe reportes sobre a sua aplicação e evolução na Companhia.

**Monitoramento e reporte:** o programa é monitorado pela área de *Compliance*, e as suas ações são reportadas à Alta Administração por meio dos Comitês de Auditoria e Gerenciamento de Riscos e das reuniões da Comissão de Ética.

**Conformidade legal:** atuamos em conformidade com as legislações vigentes e com boas práticas de governança corporativa, adotando medidas de prevenção a fraudes, lavagem de dinheiro, corrupção e outros atos ilícitos. Em 2022, foi desenvolvida a matriz de riscos de *compliance*, contemplando os principais riscos de *compliance* aos quais a Companhia está sujeita.

**Políticas e procedimentos:** nossos principais procedimentos e diretrizes estão formalizados em políticas e normas internas. As áreas de negócio são responsáveis pela elaboração e atualização de suas respectivas normas, cabendo ao *Compliance* realizar a gestão do processo. Adotamos

medidas para garantir registros contábeis precisos e submetemos as demonstrações financeiras a auditorias periódicas.

**Treinamento e comunicação:** aplicamos treinamentos para os gestores e os novos colaboradores a respeito da Lei Anticorrupção e demais diretrizes do Código de Conduta. Ao longo do ano, também divulgamos comunicados com orientações e recomendações sobre *compliance* e integridade.

**Riscos e controles:** monitoramos os riscos e testamos controles nos principais processos, visando atender às leis e boas práticas de governança corporativa.

**Due diligence:** adotamos critérios justos e transparentes para seleção e contratação de fornecedores e realizamos pesquisas públicas para avaliar as condições financeiras, cadastrais e reputacionais envolvidas.

**Canal de Denúncias:** temos um canal para recebimento de denúncias, inclusive de forma anônima e sigilosa, por meio do telefone 0800 55 75 77, da intranet ou do site [www.canalconfidencial.com.br/dexco/](http://www.canalconfidencial.com.br/dexco/). Todas as denúncias são apuradas e tratadas sob o mais alto nível de sigilo.

## Assessment do Programa de Integridade

Em 2022, a Dexco contratou uma consultoria especializada para realizar o *assessment* da área de *Compliance* e do Programa de Integridade, a fim de avaliar o grau de maturidade das ações adotadas e eventuais melhorias necessárias para o seu contínuo aprimoramento. Após avaliação, alcançamos resultado geral de 78% de aderência às obrigações de *compliance* e boas práticas de mercado. Como destaque, podemos citar o Canal de Denúncias, que alcançou o marco de 98% de aderência.

Saiba mais sobre o nosso Programa de Integridade clicando [aqui](#).

## Combate à corrupção

GRI 2-23, 205-1, 205-2, 205-3

Fizemos uma revisão da nossa [Política de Combate à Corrupção](#) em 2022, para refletir as atualizações do novo Decreto no 11.129, que regulamenta a Lei Anticorrupção brasileira, o qual entrou em vigor em julho de 2022. Foram trazidas novas obrigações referentes aos cuidados de *due diligence* e procedimentos de gestão de riscos, os quais já estão sendo implementados pela Dexco.

Conforme o nosso Guia do Programa de Integridade, a Companhia adota diversos cuidados voltados para a prevenção e o combate à corrupção. Internamente, as diretrizes da política são divulgadas em comunicados e treinamentos, além de multiplicadas para a operação pelos gestores. As diretrizes anticorrupção também constam no [Guia de Conduta do Fornecedor](#), disponível no [site](#) da Dexco, cujo compromisso é formalizado via cláusula contratual.

Em setembro de 2022, um vídeo contendo diretrizes para interação com o Poder Público e cuidados anticorrupção foi divulgado a todos os colaboradores e administradores, via comunicado, aplicativo de mensagem e QR Code. Também foram realizadas mais de 300 análises reputacionais entre fornecedores, donatários e patrocinados pela Companhia, mitigando riscos legais, de imagem e reputação na relação de negócios com parceiros e beneficiários.

Ainda em 2022, foi desenvolvida a matriz de riscos de *compliance* da Dexco, definida conforme nossa metodologia corporativa de gestão de riscos, contemplando 66 fatores de riscos – entre eles, o risco de corrupção. Foram mapeadas 21 ações para o risco de corrupção, sendo que 13 (62%) já foram concluídas e 8 (38%) estão planejadas para 2023. Sob a ótica corporativa, o risco de corrupção já foi integralmente mapeado, assim como os principais controles existentes e planos de ação.

Dado que o risco de corrupção impacta todas as unidades de negócio, já que as fábricas e instalações necessitam de diversas licenças, alvarás e autorizações públicas para o seu funcionamento, em 2023 a área de *Compliance* aprofundará o mapeamento desse risco para cada unidade de negócio, a fim de verificar particularidades e propor eventuais ações de melhorias.

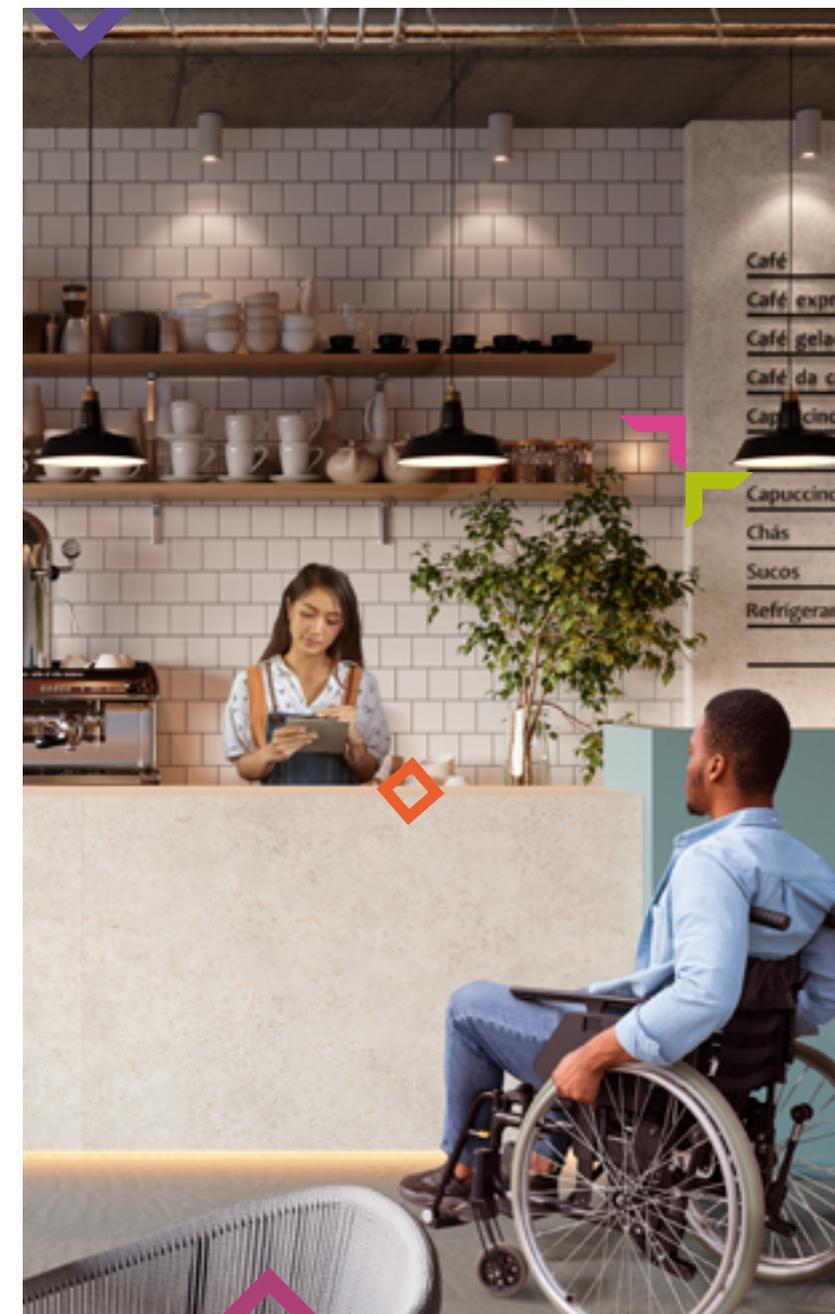
### Plataforma de declaração de vínculos GRI 205-3

Todos os nossos colaboradores e administradores precisam declarar os seus vínculos com a Dexco ou informar que

não houve mudança de status por meio da nossa Plataforma de Declaração de Vínculos, em que também devem formalizar o seu compromisso com o Código de Conduta via aceite eletrônico.

Em 2022, a área de *Compliance* analisou 285 situações de vínculos positivos declarados na sua plataforma digital, o que resultou na adoção de mais de 30 tratamentos para mitigar ou extinguir os conflitos de interesses existentes. Um total de 96% de gestores ativos preencheu a plataforma e realizou o aceite ao Código de Conduta da Companhia. Foram analisados e tratados 100% dos vínculos positivos declarados por gestores, com adoção de planos de ações para tratamento dos conflitos de interesses identificados, como transferências entre gestão/áreas e assinatura de termos de compromisso.

Esse novo processo digital facilita a gestão dos dados declarados e permite a identificação de eventuais situações de conflito de interesses – como parentes em ascendência hierárquica, atuação em empresas concorrentes ou pessoas politicamente expostas – e que a área de *Compliance* efetue os tratamentos pertinentes quando necessário.



## Canal de Denúncias

GRI 2-25, 2-26

Nosso Canal de Denúncias é um dos pilares do nosso Programa de Integridade. Reformulado em 2021, o Canal recebe relatos de situações em desacordo com o Código de Conduta, políticas e normas da Dexco e/ou de descumprimento da legislação, assim como a prática de atos ilícitos, inclusive os previstos na Lei Anticorrupção.

As denúncias podem ser anônimas ou identificadas e são recebidas por uma empresa independente e especializada, assegurando sigilo e tratamento adequado para cada situação. As apurações das denúncias são conduzidas pelas áreas de *Compliance* e de Auditoria Interna e reportadas periodicamente à Alta Administração da Companhia,

incluindo a Comissão de Ética e o Comitê de Auditoria e Gerenciamento de Riscos. Os infratores estão sujeitos à aplicação de medidas disciplinares e judiciais, conforme norma interna referente à Aplicação de Medidas Disciplinares (NO 44).

O acesso ao Canal de Denúncias pode ser feito pela internet, ou pelo telefone 0800 55 75 77 (em dias úteis, das 8h às 20h). Saiba mais sobre o Canal de Denúncias no Caderno de Indicadores, ao final deste documento. Contatos para esclarecimentos, sugestões, reclamações e demais atendimentos sobre os produtos e serviços da Dexco são direcionados aos canais do SAC da Companhia.

Todas as diretrizes referentes ao Canal estão na Política do Canal de Denúncias, disponível ao público para consulta no nosso site de Relações com Investidores.

Assim como nos anos anteriores, não tivemos incidentes reportados no Canal de Denúncias, tampouco investigações em andamento ou concluídas sobre casos de corrupção; casos de corrupção suspeitos ou confirmados envolvendo colaboradores; casos de corrupção suspeitos ou confirmados envolvendo nossos contratos com parceiros comerciais; ou processos judiciais envolvendo a Companhia e seus colaboradores em assuntos relacionados à corrupção ou demais atos ilícitos contra a Administração Pública.

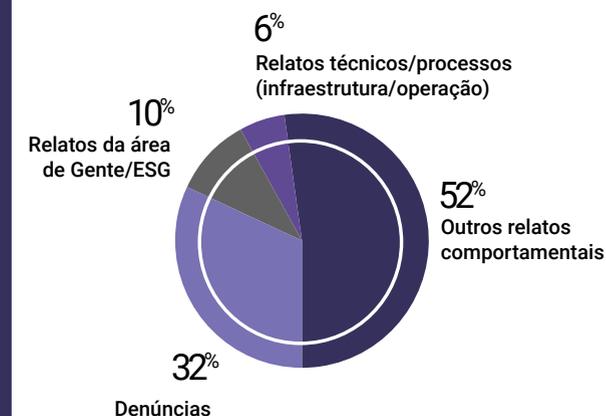
## NÚMEROS DO CANAL DE DENÚNCIAS

	Denúncias recebidas pelo Canal <sup>1</sup>	Denúncias identificadas como procedentes	Denúncias apuradas pela área de <i>Compliance</i>	Denúncias apuradas pela área de Auditoria Interna	Denúncias concluídas	Denúncias não concluídas <sup>2</sup>	Denúncias sobre relatos comportamentais	Denúncias sobre infraestrutura e operações
2021	63	25	29	34	57	6	161	58
2022	57	27	32	25	52	5	93	28

<sup>1</sup> O percentual de denúncias recebidas em 2022 por categoria é: 53% de desvios éticos e de conduta; 33% de desvios patrimoniais e favorecimentos; 14% de descumprimento de políticas e normas internas.

<sup>2</sup> As 6 denúncias de 2021 tiveram continuidade no início de 2022.

## TIPOS DE DEMANDA RECEBIDOS PELO CANAL DE DENÚNCIAS EM 2022



# Gestão de **riscos**

GRI 2-12, 2-17

Durante o ano de 2022, a área de Riscos realizou 64 entrevistas com os principais executivos da Dexco, de conselheiros a gerentes, sobre a percepção dos riscos a que a Companhia está exposta. Com base nas informações obtidas nessas entrevistas, foram propostas as atualizações do **Mapa de Riscos**, do **Dicionário de Riscos**, da **Régua de Riscos** e do **Apetite e Tolerância a Riscos da Companhia** para a Comissão de Riscos e para o Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos, as quais foram posteriormente aprovadas pelo Conselho de Administração.



CEO ANTONIO JOQUIM DE OLIVEIRA - evento anual Encontro de Lideranças em Itu (SP), dezembro/22

O **Apetite a Riscos** é o nível confortável e aceitável de risco que a Companhia está disposta a assumir no desenvolver de suas atividades. A **Tolerância a Riscos**, por sua vez, é o nível máximo de risco que a Companhia está disposta a assumir no desenvolver de suas atividades, como forma de alcançar seus objetivos estratégicos. Os procedimentos utilizados para a definição do Apetite e da Tolerância a Riscos da Dexco estão formalizados na Metodologia de Apetite e Tolerância a Riscos, aprovada pelo Conselho de Administração.

A **Régua de Riscos** possibilita a visualização do quanto determinado risco pode ser relevante e/ou do quanto a Dexco está propensa à sua materialização, para uma melhor classificação e comparação entre os riscos, de forma a criar uma referência corporativa.

O **Mapa de Riscos** é o conjunto de riscos a que a Companhia está exposta (incluindo os seus respectivos níveis de criticidade e as unidades de negócios responsáveis), de acordo com os processos e metodologias empregados para a identificação e avaliação de riscos e controles.

O **Dicionário de Riscos** é a formalização individual dos tipos de risco a que a Companhia está exposta, conforme metodologia e *framework* COSO, subcategorizados em níveis de acordo com suas características: **estratégicos, financeiros, operacionais, cibernéticos e regulatórios**.

O objetivo dessa revisão foi a atualização dos riscos inerentes aos nossos processos, de forma a manter os riscos residuais em níveis de apetite e tolerância apropriados, assim como um ambiente de controle adequado, apoiado no atingimento do plano estratégico da Dexco.

Em 2022, mapeamos as atividades da Dexco relacionadas à continuidade de negócios, definindo o grau de maturidade da Companhia. Em 2023, iniciaremos um trabalho para definição de metodologia para a formalização das atividades de continuidade nos negócios e áreas corporativas.

A partir de 2023, monitoraremos os riscos classificados como críticos e altos pelos *risk owners*, que definirão planos de ação para a mitigação desses riscos. A Comissão de Riscos acompanhará a definição e a implementação dos planos de ação, que serão reportados ao Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos e ao Conselho de Administração.

Informações e detalhes sobre as Política de gerenciamento de riscos e controles internos podem ser encontradas no Formulário de Referência da Companhia, disponível na CVM e no site de Relações com Investidores.

# Prêmios e reconhecimentos

Em 2022, recebemos reconhecimentos diversos por nossa atuação, que confirmam que estamos no caminho certo na execução de nossa estratégia de negócios e de nosso Jeito de Ser e Fazer:

- »» **Anuário 360° da revista Época Negócios** – 1º lugar no setor de Materiais de Construção e Decoração.
- »» **Executivo de Valor 2022** – Categoria Indústria da Construção: Antonio Joaquim de Oliveira recebe pela segunda vez o prêmio idealizado pelo jornal *Valor Econômico*.
- »» **Melhores da Dinheiro 2022** – 1º lugar em quatro categorias, Sustentabilidade Financeira, Recursos Humanos, Responsabilidade Social e Governança Corporativa, no setor de Material de Construção, do prêmio da revista *IstoÉ Dinheiro*; e 2º lugar na categoria Inovação e Qualidade.
- »» **Prêmio Anamaco 2022** – Antonio Joaquim de Oliveira foi homenageado como Personalidade da Indústria na premiação da revista.

# OLHAR PARA O FUTURO

Entendemos que 2023 será um ano desafiador, em que direcionaremos nossos esforços para o ganho de rentabilidade de nossas operações por meio de uma maior eficiência e produtividade, e para a sustentabilidade de nossos negócios.

Nossa preocupação com a biodiversidade também se expressa na expansão das avaliações de impactos dos demais negócios, além do florestal, a partir de 2023. Temos como objetivo a estruturação de um plano de transição para uma economia de baixo carbono até 2024.

Evoluímos em nossas diretrizes sociais e, agora, vamos fortalecer nossa relação com as comunidades onde nos inserimos, olhando para o nosso colaborador também como um vizinho e investindo em projetos que tenham relevância e impacto positivo na vida das pessoas. Em 2023, vamos estabelecer metas e indicadores próprios nessa área.

Nossos colaboradores também serão impactados com mais ações de cultura, diversidade, equidade e inclusão, que serão aprofundadas em 2023. Tudo isso alicerçado em sólidas ações de governança, tema transversal em toda a Dexco, as quais são reforçadas cotidianamente. Nossas políticas e ferramentas de *compliance*, bem como nosso trabalho com fornecedores, evoluem a cada dia em busca da transparência e da ética nos negócios.

Acreditamos que atingimos um novo patamar de resultados, capaz de suportar cenários macroeconômicos adversos, que vão além das operações da Dexco. Assim, estamos focados e motivados a fazer o ano de 2023 ainda melhor para a Companhia.



# CADERNO DE INDICADORES

# Nosso jeito de ser e fazer

## Quem somos

SASB RR-FM-000.A

### Área de floresta de propriedade, arrendada e/ou administrada pela entidade

SASB RR-FM-000.B

### Inventário agregado de madeira em pé

SASB RR-FM-000.C

### Volume total de colheita de madeira

Dados de produção das atividades florestais	2020		2021		2022	
	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia
Área de floresta de propriedade, arrendada e/ou administrada pela entidade (hectares)	85.141	11.177	85.358	11.200	89.572	11.181
Inventário agregado de madeira em pé (m³)	17.346.714,9	996.419,0	16.464.688,2	986.425,0	14.401.354,8	1.266.887,0
Volume total de colheita de madeira (m³)	4.293.971	120.105	4.821.665	161.908	4.846.896	185.023

## Onde estamos

SASB CG-BF-000.B

### Área das instalações de fabricação

Área das instalações de fabricação (m²) <sup>1</sup>	2022
Painéis de Madeira (Brasil e Colômbia)	Terreno: 2.101.291,5 – Construída: 567.982,2
Revestimentos	Terreno: 1.022.504,7 – Construída: 173.329,9
Metais, louças e chuveiros elétricos	Terreno: 685.426,2 – Construída: 299.977,6

<sup>1</sup> O indicador passou a ser monitorado em 2022, e por isso não possui série histórica. Revestimentos: Inclui Castelatto; Painéis: Inclui Brasil e Colômbia.

## Nossos negócios

GRI 2-29

### Abordagem para engajamento de stakeholders

A Dexco acredita que o relacionamento com *stakeholders* é essencial para seu bom desempenho e para o sucesso do desenvolvimento de seus projetos. Esse relacionamento deve ocorrer de forma ética e transparente, dando voz às partes interessadas, com o propósito de elaborar estratégias de atuação mais adequadas, que atendam às suas demandas ou que gerem desenvolvimento local.

Todas as iniciativas de engajamento de partes interessadas devem ser estruturadas de forma planejada e estratégica, seguindo a metodologia dividida em quatro etapas: mapeamento das partes interessadas, priorização de *stakeholders*, construção da materialidade e elaboração do plano de ação.

A Dexco possui canais de registro de demandas para todas as partes interessadas via *e-mail*, telefone, presencial e no *website*, por meio do [Canal de Denúncias](#) e do [SAC](#).

No **Brasil**, o mapeamento e a priorização dos *stakeholders* são de responsabilidade das áreas que estabelecem relações diretas com esses públicos, em linha com as diretrizes do Planejamento Estratégico da Dexco. A seguir, estão listados os públicos relacionados:

**GRI 2-29**

Abordagem para engajamento de *stakeholders* (cont.)

Parte interessada	Públicos relacionados
Poder Público	Executivo, Legislativo e Judiciário
Órgãos reguladores e fiscalizadores	Comissão de Valores Mobiliários, bolsa de valores, órgãos ambientais, órgãos fiscalizadores
Acionistas e instituições financeiras	Acionistas, analistas de mercado e financiadores, agências de <i>rating</i> e crédito
Colaboradores	Próprios, terceiros, estagiários, aprendizes, aposentados
Cadeia de fornecedores	Serviços materiais/imobilizados
Clientes	Indústria, varejo, atacado, revenda, engenharia, exportação, lojas especializadas, <i>home centers</i> , construtoras
Consumidores	Compradores das marcas sob o portfólio Dexco
Comunidades de entorno	População, empresas locais, associações de bairro, lideranças comunitárias e arrendatários
Sociedade civil organizada	ONGs, sindicatos, federações, institutos e associações
Influenciadores	Engenheiros, arquitetos, instaladores, decoradores e marceneiros
Imprensa	Especializada, impressa, TV, rádio e digital
Concorrentes e substitutos	Metais, louças, chuveiros elétricos, painéis e pisos, revestimentos cerâmicos e cimentícios

A Dexco promove ações participativas, como por exemplo as Rodas de Diálogos, por meio das quais escuta instituições presentes nos territórios onde atua, como entidades assistenciais, ONGs, representantes de bairros, entre outros.

Com vizinhos de fábricas de painéis de madeira e das operações florestais e com moradores em rotas de transporte, realiza o contato direto por meio dos técnicos responsáveis e das equipes de vigilância que fazem o diálogo com esses públicos. Especificamente nas áreas florestais, conta com campanhas anuais para a conscientização sobre incêndios. Com instituições de ensino e pesquisa, possui o Espaço Arvorar, que realiza consultas técnicas uma vez por ano e projetos de pesquisa, programa de educação ambiental e campanhas semestrais.

Além de Rodas de Diálogo com partes interessadas relevantes, nas unidades Madeira é realizado o engajamento com moradores das áreas do entorno das unidades produtivas e das rotas de transporte de madeira, conforme desenvolvimento das operações para diagnóstico participativo dos potenciais impactos da operação.

Os diálogos são realizados diretamente com as partes potencialmente afetadas, e a participação é voluntária e anônima, sendo entregue material informativo sobre o negócio em que são indicados canais de contato para ser utilizados em caso de necessi-

dade ou emergência. A linguagem usada é adequada ao perfil da parte interessada. Os dados são registrados para posterior monitoramento das operações, para verificar se as medidas de prevenção estão sendo efetivas, e as informações levantadas são consideradas no planejamento operacional e compiladas nas bases de dados internas, sendo utilizadas para a revisão anual da caracterização de comunidades e da matriz de impactos sociais

No que diz respeito ao engajamento de *stakeholders* pertencentes ao Poder Público, a Dexco criou, em 2020, a área de Relações Institucionais e Governamentais (RIG). Esse departamento atua predominantemente em conjunto com entidades setoriais das quais a Companhia é afiliada, garantindo uma atuação política impessoal, transparente, baseada em fatos e dados, com o objetivo, principalmente, de instrumentalizar o ente público para que tenha melhores elementos de ponderação em sua tomada de decisão e/ou na formulação de proposições legislativas ou políticas públicas que impactem a Companhia e a sociedade.

Na **Colômbia**, as partes interessadas, os objetivos e os meios de engajamento usados foram:

»» **Colaboradores:** meios de comunicação internos, reuniões presenciais e virtuais. As questões das partes interessadas são saúde, segurança, bem-estar e qualidade de vida. Os objetivos são compreender e gerir as necessidades para assegurar a retenção dos colaboradores e mantê-los informados do que se passa em torno da empresa, de colegas e temas de interesse geral, para serem aliados estratégicos.

**GRI 2-29**

Abordagem para engajamento de *stakeholders* (cont.)

- »» **Alunos:** parcerias com universidades, participação em feiras universitárias, estágios. O objetivo é atrair os melhores talentos e aumentar a consciencialização a respeito da Companhia, por meio de ações como palestras.
- »» **Empreiteiros:** disponibilização do Manual dos Empreiteiros, reuniões de acompanhamento e procedimentos de contratação. O objetivo é desenvolver aliados estratégicos para o funcionamento integral da Companhia e assegurar o cumprimento da lei e dos regulamentos.
- »» **Comunidades:** estudo de territórios, voluntariado nas regiões e reuniões. O objetivo é manter relações construtivas com a população local, compreender e gerir as suas necessidades.
- »» **Fornecedores:** mecanismos de licitação e processos e procedimentos de registro de fornecedores. O objetivo é desenvolver aliados estratégicos para o funcionamento integral da empresa, garantindo o cumprimento da lei e dos regulamentos.
- »» **Clientes:** feiras comerciais, *softwares* especializados (BTOB). O objetivo é fidelizar os clientes e gerar uma relação permanente e contínua como aliados estratégicos.
- »» **Meios de comunicação:** participação em artigos de liderança com o objetivo de manter os colaboradores informados sobre o que se passa em relação à Companhia, a colegas e temas de interesse geral, para serem aliados estratégicos.

- »» **Ativistas e sindicatos:** acordos de negociação coletiva e comissões conjuntas com o objetivo de manter relações harmoniosas e gerir as necessidades que surgem em decorrência de conversas e pedidos.

## Materialidade

**GRI 3-1**

### Processo de definição de temas materiais

Nesse sentido, observamos insumos importantes de materiais e documentos internos e externos para identificarmos os principais riscos e impactos relacionados à Dexco. Para mapear impactos sociais e ambientais, analisamos levantamentos de aspectos e impactos ambientais (LAIA) realizados por cada unidade, além de olharmos para estudos setoriais. Para o levantamento dos riscos financeiros, observamos o mapa de riscos atualizado pela Companhia em 2022, além dos insumos com os públicos interessados nesse tema.

Abaixo, os temas materiais e os públicos/perspectivas que priorizavam cada um:

- »» A temática de *Cadeia de fornecimento e rastreabilidade* foi predominante especialmente entre os públicos da alta gestão, fornecedores e assistência técnica.

- »» A temática de *Rentabilidade e desempenho financeiro* foi predominante especialmente entre os públicos da alta gestão, investidores e instituições financeiras, colaboradores, clientes, consumidores, fornecedores, prestadores de serviços e comunidades.

- »» A temática de *Cultura organizacional e gestão de pessoas* foi predominante especialmente entre os públicos da alta gestão e colaboradores.

- »» A temática de *Mudanças climáticas* foi predominante especialmente entre os públicos da alta gestão da empresa, investidores e instituições financeiras, colaboradores e associações setoriais. Temas correlacionados, como matriz energética, também foram destacados por prestadores de serviços.

- »» A temática de *Água e efluentes* foi predominante especialmente entre os investidores e instituições financeiras, clientes, consumidores, fornecedores, prestadores de serviços, associações setoriais e comunidades.

- »» A temática de *Desenvolvimento comunitário local* foi predominante especialmente entre o público de colaboradores.

- »» A temática de *Pesquisa e inovação* foi predominante especialmente entre investidores e instituições financeiras, clientes e consumidores.

Saiba mais detalhes sobre o processo de definição de temas materiais na [página 19](#) do Relato Integrado.

# Cuidamos da vida onde ela estiver

## Biodiversidade

GRI 304-1

### Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental

SASB RR-FM-160A.2

#### Área de floresta com estado de conservação protegido

SASB RR-FM-160A.3

#### Área de floresta em hábitat de espécies ameaçadas de extinção

Na Dexco Brasil, foram realizados estudos sobre biodiversidade em diferentes *sites* (8 em 2020, 9 em 2021 e 7 em 2022). No Brasil, são 64.272,36 hectares dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade.

O plano de manejo da Dexco segue as normas de manejo florestal do FSC® tanto para as fazendas dentro do escopo certificado FSC® como fora. O plano direciona as operações florestais da empresa, e seus objetivos são:

»» Pelo aspecto econômico, assegurar a produção de madeira para suprir suas fábricas de painéis de madeira reconstituída, conforme padrões estabelecidos de qualidade e mantendo a competitividade em custos. Quando economicamente viável, outros produtos florestais poderão ser obtidos, como resina, madeira para serraria e madeira para energia em forma de toretes ou cavacos, bem como a realização de venda de madeira em pé.

»» Pelo aspecto social, assegurar a proteção, o bem-estar de forma inclusiva e a capacitação funcional das pessoas diretamente envolvidas nas atividades de manejo florestal da empresa; respeitar os direitos e fomentar o desenvolvimento das comunidades das regiões de atuação da área florestal da Dexco, mantendo canais para o engajamento com partes afetadas e interessadas.

»» Pelo aspecto ambiental, conservar a biodiversidade, recursos hídricos e o solo, visando à manutenção e/ou à melhoria dos serviços ecossistêmicos e valores ambientais, utilizando de forma racional e sustentável os recursos naturais e insumos necessários às atividades de manejo florestal.

A Dexco Colômbia possui 3 unidades de produção localizadas em regiões que não estão em contato com áreas de alerta quanto à

biodiversidade e 5 núcleos florestais que não estão dentro ou nas adjacências de áreas de conservação ou proteção declarada em nível nacional, estadual, local ou municipal. Esses núcleos possuem, entretanto, 13 áreas de alto valor de conservação (AAVCs) dentro das áreas de proteção que estão na matriz patrimonial colombiana.

Em relação às práticas de manejo, entre as principais ações realizadas para garantir a conservação dessas áreas com atributos de alto valor de conservação estão:

»» Sinalização: todos os aquedutos presentes serão sinalizados, a fim de identificá-los para as pessoas que trabalham no local e para a comunidade em geral. Isso permite realizar atividades relacionadas ao manejo florestal e alertar da importância de proteger essa área de qualquer tipo de intervenção.

»» Cercamento: é feito o fechamento com postes e arame nas que tenham maior presença de pessoas e que possam ser passíveis de intervenção.

»» Treinamento: o pessoal que trabalha nas propriedades é treinado sobre a importância de cuidar das florestas naturais em geral, dentro das quais estão incluídas as áreas identificadas como AAVCs, tanto aquedutos quanto ecossistemas especiais e espécies que estão em perigo de extinção.

»» Divulgação: os atributos identificados são divulgados, nas reuniões e nos meios disponíveis, para que as comunidades possam identificá-los e participar de sua conservação.

**GRI 304-1**

Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental (cont.)

**SASB RR-FM-160A.2**

Área de floresta com estado de conservação protegido (cont.)

**SASB RR-FM-160A.3**

Área de floresta em hábitat de espécies ameaçadas de extinção (cont.)

Unidades operacionais dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade no Brasil, por estado (hectares) <sup>1</sup>	Tipo de Unidade de Conservação	Tipo de sobreposição	Fazendas de produção		Fazendas de conservação	
			2021	2022	2021	2022
São Paulo	Proteção integral	Dentro da área	0,0	0,0	0,0	0,0
		Adjacente	12.436,3	1.752,2	0,0	0,0
	Uso sustentável	Dentro da área	12.990,2	14.887,3	0,0	0,0
		Adjacente	37.913,4	42.246,6	0,0	0,0
	AAVC <sup>2</sup>	Dentro da área	0,0	0,0	0,0	0,0
Minas Gerais	Proteção integral	Dentro da área	0,0	0,0	1.345,7	1.100,3
		Adjacente	0,0	0,0	1,6	0,0
	Uso sustentável	Dentro da área	1.060,2	875,6	0,0	0,0
		Adjacente	3.347,7	3.377,9	0,0	0,0
	AAVC <sup>2</sup>	Dentro da área	32,5	32,5	0,0	0,0
<b>Total</b>			<b>67.780,3</b>	<b>63.172,1</b>	<b>1.347,3</b>	<b>1.100,3</b>

<sup>1</sup> As áreas adjacentes estão a 10 quilômetros da área protegida ou com alto valor de conservação. As operações no Rio Grande do Sul não estão dentro ou adjacentes a essas áreas.

<sup>2</sup> Área de alto valor de conservação.

**GRI 304-1**

Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental (cont.)

**SASB RR-FM-160A.2**

Área de floresta com estado de conservação protegido (cont.)

**SASB RR-FM-160A.3**

Área de floresta em hábitat de espécies ameaçadas de extinção (cont.)

Áreas de alto valor de conservação (AAVCs) na Colômbia, por tipo de valor identificado <sup>1</sup>	Núcleo	Estado	Característica	2021	2022
Áreas com espécies endêmicas ou ameaçadas de extinção	Norte de Antioquia	La Argentina, Mundo Nuevo, La Arabia	Floresta de <i>Quercus humboldtii</i> , presença de <i>Ceroxylum quindiuense</i>	11,9	11,9
	Tolima <sup>2</sup>	Galicia	Presença de <i>Atapletes flaviceps</i>	-	-
	Norte de Antioquia <sup>2</sup>	San Mateo	Presença de <i>Atapletes blancae</i>	-	-
Áreas com ecossistemas e habitats	Norte de Antioquia	San Mateo	Ecossistema de Páramo	1,2	1,2
Áreas com necessidades da comunidade	Norte de Antioquia	Argentina	Captação do aqueduto Llanos de Cuivá	2,0	2,0
	Caldas	Manantiales	Nascente do aqueduto Manantiales y Peñitas	16,4	16,4
	Tolima	Bellavista	Nascente do aqueduto La Cuchilla	5,8	5,8
	Tolima	Brasilia	Nascente e captação do aqueduto Monteredondo	6,5	6,5
	Tolima	La Albania, Galicia, Brasilia	Nascente e captação do aqueduto El Tablazo	14,0	14,0
	Tolima	Vista Hermosa	Nascente e captação do aqueduto Fresno	15,9	15,9
	Tolima	Vista Hermosa	Nascente e captação do aqueduto La Picota	25,0	25,0
	Tolima	San Antonio	Nascente e captação do aqueduto Dos Quebradas	2,0	2,0
	Tolima	La Pradera	Captação do aqueduto Padua	1,0	1,0
<b>Total</b>				<b>101,7</b>	<b>101,7</b>

Todas as áreas florestais da Dexco possuem áreas de conservação e áreas produtivas. Embora a probabilidade de encontrar espécies ameaçadas de extinção seja maior nas áreas de conservação, a Dexco considera que todas as suas áreas florestais estão localizadas em hábitat de espécies ameaçadas de extinção, uma vez que as áreas produtivas também podem ser utilizadas por estas espécies como corredor para seu trânsito. Não foram identificados impactos significativos na biodiversidade.

Também como parte das exigências da certificação FSC®, são realizados monitoramentos de campo antes, durante e após as atividades. O microplanejamento das operações permite identificar os impactos socioambientais com maior probabilidade de ocorrência naquele local, possibilitando a definição de medidas para sua prevenção, minimização e/ou mitigação.

<sup>1</sup> Todas as áreas são de produção ou extração.

<sup>2</sup> As áreas estão incluídas nos núcleos de Tolima (Brasilia – AAVC 8) e Norte Antioquia (São Mateo – AAVC 4), respectivamente. O reporte de 2021 para essas áreas foi revisado. **GRI 2-4**

**GRI 304-1**

Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental (cont.)

**SASB RR-FM-160A.2**

Área de floresta com estado de conservação protegido (cont.)

**SASB RR-FM-160A.3**

Área de floresta em hábitat de espécies ameaçadas de extinção (cont.)

Área florestal localizada em hábitat de espécies ameaçadas de extinção (hectares)	2020		2021		2022	
	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia
Área própria	71.779,8	101,7	73.410,1	101,7	65.943,2	101,7
Área arrendada	68.792,0	0,0	68.708,6	0,0	71.237,1	0,0
Área administrada	0,0	11.177,0	0,0	10.814,0	0,0	11.395,0
<b>Total</b>	<b>140.571,8</b>	<b>11.278,7</b>	<b>142.118,7</b>	<b>10.915,7</b>	<b>137.180,3</b>	<b>11.496,7</b>

**GRI 304-3**

**Habitats protegidos ou restaurados**

**SASB RR-FM-160A.1**

**Área de floresta certificada para um padrão de gestão florestal de terceiros, porcentagem certificada para cada padrão**

Em 2022, a área de habitats protegidos e restaurados da Dexco Brasil totalizou 134.920 hectares. As áreas certificadas FSC® representaram 94,7% do total. A empresa possui uma meta para certificação de manejo florestal de 100% das áreas próprias e arrendadas no Brasil até o ano de 2025.

Desde 2019, a Dexco vem atuando em parceria com um grupo dos seus produtores florestais fomentados no Rio Grande do Sul para a obtenção da certificação FSC®. Um dos requisitos para tanto é o atendimento à legislação, o que pode demandar o levantamento e eventual adequação de áreas

que foram plantadas em locais que deveriam ser destinados à conservação – por exemplo, áreas de preservação permanente (APPs).

Nesses casos, a Dexco pode fazer a recomendação da técnica mais apropriada à situação, porém a responsabilidade pela execução de tais ações é dos fomentados. Essas iniciativas vêm sendo apresentadas nas auditorias externas para obtenção e manutenção do certificado FSC® do grupo desde 2020 e, conforme novos membros e novas áreas vão sendo incluídos no grupo, as ações vão sendo replicadas.

**GRI 304-3**

Habitats protegidos ou restaurados (cont.)

**SASB RR-FM-160A.1**

Área de floresta certificada para um padrão de gestão florestal de terceiros, porcentagem certificada para cada padrão (cont.)

Áreas florestais próprias e arrendadas no Brasil, por estado e tipo de uso do solo (hectares) <sup>1</sup>		2020				2021				2022							
		Florestas plantadas	Benfeitorias	Conservação	Total	Florestas plantadas	Disponível para plantio	Benfeitorias	Conservação	Total	Florestas plantadas	Disponível para plantio	Subtotal <sup>2</sup>	Benfeitorias	Conservação	Total geral	Total de áreas certificadas FSC®
São Paulo	Própria	40.783	2.742	16.486	<b>60.011</b>	37.721	2.978	2.708	16.095	<b>59.502</b>	39.858	1.817	41.675	2.076	15.760	<b>59.511</b>	<b>56.869</b>
	Arrendamento	11.053	909	6.078	<b>18.040</b>	10.592	763	923	6.347	<b>18.625</b>	10.743	1.745	12.487	899	6.222	<b>19.609</b>	<b>15.812</b>
Minas Gerais	Própria	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	
	Arrendamento	28.519	1.610	17.838	<b>47.967</b>	26.270	2.249	1.571	17.919	<b>48.009</b>	26.811	1.764	28.575	1.205	17.411	<b>47.191</b>	<b>46.496</b>
Rio Grande do Sul	Própria	3.232	248	2.508	<b>5.988</b>	3.232	0	248	2.508	<b>5.988</b>	3.232	0	3.232	224	2.528	<b>5.985</b>	<b>5.985</b>
	Arrendamento	1.554	189	808	<b>2.551</b>	1.518	36	189	808	<b>2.551</b>	1.500	106	1.606	197	821	<b>2.624</b>	<b>2.551</b>
<b>Total</b>		<b>85.141</b>	<b>5.698</b>	<b>43.718</b>	<b>134.557</b>	<b>79.333</b>	<b>6.026</b>	<b>5.639</b>	<b>43.677</b>	<b>134.675</b>	<b>82.144</b>	<b>5.431</b>	<b>87.575</b>	<b>4.602</b>	<b>42.742</b>	<b>134.920</b>	<b>127.714</b>

<sup>1</sup> Alguns dados de 2021 foram revisitados e rerepresentados. **GRI 2-4**

<sup>2</sup> Áreas plantadas + disponíveis para plantio.

Áreas florestais fomentadas <sup>1</sup> no Brasil, por estado e tipo de uso do solo (hectares)		2020			2021			2022		
		Florestas plantadas	Benfeitorias	Total	Florestas plantadas	Benfeitorias	Total	Florestas plantadas	Benfeitorias	Total
São Paulo	Fomento	1.341	660	<b>2.001</b>	1.341	660	<b>2.001</b>	0	0	<b>0</b>
Minas Gerais		0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Rio Grande do Sul		13.865	11.344	<b>25.209</b>	14.547	11.902	<b>26.449</b>	12.499	10.225	<b>22.724</b>
<b>Total</b>		<b>15.206</b>	<b>12.004</b>	<b>27.210</b>	<b>15.888</b>	<b>12.562</b>	<b>28.450</b>	<b>12.499</b>	<b>10.225</b>	<b>22.724</b>

<sup>1</sup> As áreas de fomentados não têm relação de posse, apenas contratual de compra de madeira. Com isso, não temos controle sobre as áreas de conservação.

**GRI 304-3**

Habitats protegidos ou restaurados (cont.)

**SASB RR-FM-160A.1**

Área de floresta certificada para um padrão de gestão florestal de terceiros, porcentagem certificada para cada padrão (cont.)

Áreas em recuperação no Brasil, por estado e estágio de regeneração em hectares		Inicial		Intermediário		Avançado		Não avaliado		Total	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
São Paulo	Própria	317	302	5.025	5.025	10.511	10.511	241	861	16.095	16.699
	Arrendamento	87	87	1.867	1.867	3.938	3.938	455	924	6.347	6.816
Minas Gerais	Arrendamento	3.606	3.606	6.576	6.576	6.891	6.891	846	2.131	17.919	19.204
Rio Grande do Sul	Própria	15	15	288	288	2.205	2.205	1	1	2.508	2.508
	Arrendamento	12	12	103	103	690	690	2	15	808	821
<b>Total</b>		<b>4.038</b>	<b>4.022</b>	<b>13.859</b>	<b>13.859</b>	<b>24.236</b>	<b>24.236</b>	<b>1.545</b>	<b>3.932</b>	<b>43.678</b>	<b>46.049</b>

**GRI 304-3**

Habitats protegidos ou restaurados (cont.)

**SASB RR-FM-160A.1**

Área de floresta certificada para um padrão de gestão florestal de terceiros, porcentagem certificada para cada padrão (cont.)

Em 2022, as áreas certificadas FSC® na **Colômbia** (9.194 hectares) representaram 82,1% das áreas próprias e de terceiros. Esse valor sobe para 97,8% em se tratando de certificação de áreas próprias (7.448 hectares). Nas propriedades localizadas no núcleo norte, para a conservação de uma ave da espécie *Atlapetes blancae*, foi criado um acordo de conservação entre a Dexco e a organização SalvaMontes Colombia, com o objetivo de implementar estratégias de conservação, proteção e recuperação.

Habitats protegidos ou restaurados, na Colômbia (hectares)	2020				2021 <sup>1</sup>					2022						
	Núcleo	Plantada	Disponível para plantio	Conservação e outros usos	Total geral	Plantada	Disponível para plantio	Conservação e outros usos	Total geral	Certificação FSC®	Plantada	Disponível para plantio	Subtotal <sup>3</sup>	Conservação e outros usos	Total geral	Certificação FSC®
<b>Áreas próprias</b>																
Norte de Antioquia	2.254	0	1.079	3.333	2.283	0	1.050	3.333	3.333	2.283	0	2.283	1.050	3.333	3.333	
Nordeste de Antioquia	1.134	65	955	2.154	1.136	25	993	2.154	2.154	1.136	25	1.161	993	2.154	2.149	
Tolima	764	19	771	1.554	795	11	748	1.554	1.554	798	9	806	754	1.561	1.554	
Caldas	270	6	135	411	270	6	135	411	411	270	6	276	135	411	411	
Puerto Parra <sup>2</sup>	114	0	42	156	114	0	42	156	0	114	0	114	42	156	0	
<b>Subtotal</b>	<b>4.536</b>	<b>90</b>	<b>2.982</b>	<b>7.608</b>	<b>4.598</b>	<b>42</b>	<b>2.968</b>	<b>7.608</b>	<b>7.452</b>	<b>4.601</b>	<b>40</b>	<b>4.641</b>	<b>2.975</b>	<b>7.616</b>	<b>7.448</b>	
<b>Áreas de terceiros</b>																
Nordeste de Antioquia	1.971	35	0	2.006	1.968	50	372	2.390	1.382	1.962	50	2.012	372	2.384	1.746	
Puerto Parra <sup>2</sup>	682	0	518	1.200	682	0	518	1.200	0	682	0	682	518	1.200	0	
<b>Subtotal</b>	<b>2.653</b>	<b>35</b>	<b>518</b>	<b>3.206</b>	<b>2.650</b>	<b>50</b>	<b>890</b>	<b>3.590</b>	<b>1.382</b>	<b>2.644</b>	<b>50</b>	<b>2.695</b>	<b>889</b>	<b>3.584</b>	<b>1.746</b>	
<b>Total</b>	<b>7.189</b>	<b>125</b>	<b>3.500</b>	<b>10.814</b>	<b>7.248</b>	<b>92</b>	<b>3.858</b>	<b>11.198</b>	<b>8.834</b>	<b>7.245</b>	<b>90</b>	<b>7.335</b>	<b>3.864</b>	<b>11.199</b>	<b>9.194</b>	

<sup>1</sup> A partir de 2021, a Colômbia começou a reportar áreas de florestas plantadas e de conservação e outros usos para corresponder aos relatórios do Brasil. Os dados sobre áreas certificadas pelo FSC® começaram a ser comunicados em 2021.

<sup>2</sup> A nomenclatura da região Puerto Parra foi revisada para uma mais adequada. No relatório de 2021, estava denominada de Magdalena Medio. Alguns dados de 2021 foram revisitados e rerepresentados. **GRI 2-4**

<sup>3</sup> Áreas plantadas + disponíveis para plantio.

**GRI 304-3**

Habitats protegidos ou restaurados (cont.)

**SASB RR-FM-160A.1**

Área de floresta certificada para um padrão de gestão florestal de terceiros, porcentagem certificada para cada padrão (cont.)

Área total e áreas certificadas <sup>1</sup>	2020		2021		2022	
	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia
Área total (hectares)	134.557,1	11.177,0	134.674,7	11.200,0	134.919,6	11.199,5
Área certificada FSC® (hectares)	131.171,3	9.194,0	130.889,7	9.194,0	127.713,7	9.194,3
Porcentagem certificada (%)	97,5%	82%	97,2%	82%	94,7%	82,1%

<sup>1</sup> Incluindo áreas próprias, arrendadas no Brasil e próprias e de terceiros, na Colômbia.

**GRI 304-4**

**Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização**

Espécies ameaçadas por grau de ameaça, no Brasil, em 2022 <sup>1</sup>	São Paulo		Minas Gerais		Rio Grande do Sul		Nacional (ICMBio e CNC)	
	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora
Criticamente ameaçadas	4	0	2	0	1	0	1	1
Ameaçadas	8	2	7	1	1	2	4	9
Vulneráveis	15	7	7	6	8	3	15	6
Quase ameaçadas	0	0	0	0	2	1	0	0
Pouco preocupantes	0	0	0	0	241	8	0	0

<sup>1</sup> Para o indicador, foi utilizado o acumulado de espécies encontradas desde 1970 até o ano de 2022.

Espécies ameaçadas de acordo com a IUCN, em 2022 <sup>1</sup>	Brasil		Colômbia		Total	
	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora
Criticamente ameaçadas	0	2	2	0	2	2
Ameaçadas	3	5	0	1	3	6
Vulneráveis	18	11	0	1	18	12
Quase ameaçadas	35	6	0	0	35	6
Pouco preocupantes	705	376	0	1	705	377

<sup>1</sup> Lista vermelha de espécies ameaçadas da IUCN (International Union for Conservation of Nature - União Internacional para a Conservação da Natureza, em português).

# Florestal

SASB RR-FM-160A.4

## Descrição da estratégia da empresa para otimizar as oportunidades criadas pelos serviços ecossistêmicos

Em 2022, a Dexco recebeu a recomendação para verificação FSC® de três serviços ecossistêmicos fornecidos por suas áreas florestais: conservação dos estoques de carbono florestal, conservação da diversidade de espécies e serviços recreacionais.

O manejo desenvolvido pela Dexco em suas florestas plantadas e na conservação de áreas de vegetação nativa permite que tais serviços sejam reconhecidos e usufruídos pela Companhia, pelas comunidades do entorno, pela fauna e flora.

O serviço de conservação de estoques de carbono florestal é decorrente das remoções de CO<sub>2</sub> da atmosfera pelo processo de fotossíntese das florestas, tanto plantadas quanto naturais. Além de contribuírem para o balanço de carbono, as áreas de conservação mantidas pela Dexco são habitats para a flora e a fauna nativas. Nessas áreas, não são realizadas operações florestais. Por meio de estudos e pesquisas, já foram registradas mais de 2.300 espécies de plantas e animais desde a década de 1970. Ademais, devido à sua permeabilidade, as florestas plantadas também podem ser utilizadas pela fauna como corredores para seu deslocamento entre as áreas de conservação.

A conservação das áreas de vegetação nativa é parte fundamental no Manejo Integrado de Pragas (MIP) da Dexco, em que a presença de inimigos naturais exerce a primeira linha de controle de eventuais pragas que possam impactar a cultura do eucalipto, contribuindo para a maior produtividade das florestas plantadas e para a otimização no uso de pesticidas.

Todas as atividades de produção florestal são planejadas de forma a prevenir danos ou impactos nas áreas de conservação. Os colaboradores são treinados para isso, e os mapas de microplanejamento contêm orientações para que as operações sejam realizadas de modo seguro e ambientalmente adequado.

As áreas nos entornos de nascentes e as margens dos cursos d'água são definidas pela lei brasileira como áreas de preservação permanente (APPs). A manutenção da vegetação nativa nesses locais contribui para a proteção dos recursos hídricos, fundamentais para as atividades de manejo florestal, e é uma forma de conectar fragmentos de vegetação, atuando também como corredor para a movimentação da fauna.

Uma das práticas utilizadas no manejo florestal da Dexco é o cultivo mínimo, que consiste em deixar os resíduos da floresta (galhos, folhas e raízes) no campo após a colheita, contribuindo para a proteção e a conservação do solo. Ao manejar o solo de forma conservacionista, assegura-se a provisão desse recurso fundamental para a produção florestal. A cobertura do solo contribui para a prevenção de erosão (o que também colabora para a conservação dos recursos hídricos, em razão do menor risco de assoreamento); a manutenção da

temperatura do solo, favorecendo a presença da microfauna; e maior ciclagem de nutrientes, aumentando a quantidade de matéria orgânica no solo e reduzindo a demanda por fertilizantes minerais.

Em algumas unidades da Dexco no **Brasil**, existem parcerias com associações de apicultores para a instalação de colmeias nas áreas florestais. O ambiente das florestas de eucalipto e a vegetação nativa das áreas de conservação fornecem boas condições para a produção de mel. Esses locais são devidamente sinalizados para garantir a segurança dos colaboradores, e as colmeias são removidas antes do período de colheita da floresta. Essa atividade não causa nenhum tipo de impacto na produtividade das florestas.

Uma área de 32,5 hectares na unidade de Uberaba (MG) foi classificada como área de alto valor de conservação (AAVC), por servir de habitat para uma espécie de anfíbio rara e endêmica do Triângulo Mineiro (*Bokermannohyla sazimai*).

Por meio do programa Carvida, as unidades da **Colômbia** puderam realizar vendas de créditos de carbono decorrentes das atividades de manejo florestal, gerando receita por essa comercialização nos anos de 2017 e 2021. Nenhum desses serviços ecossistêmicos é atualmente remunerado no Brasil.

Ressalta-se, ainda, o uso recreativo e turístico de áreas de manejo, que também configuram serviços ecossistêmicos (serviços recreacionais), a exemplo do [Espaço Arvorar](#).

**SASB CG-BF-430A.1**

**(1) Peso total de materiais de fibra de madeira adquiridos, (2) porcentagem de florestas certificadas por terceiros, (3) porcentagem por padrão de florestas certificadas, (4) porcentagem certificada para normas e/ou padrões de fibra de madeira, e (5) porcentagem por padrão ou norma**

A **Dexco Brasil** utiliza em sua cadeia produtiva apenas matéria-prima de florestas plantadas e que são certificadas ou controladas conforme requisitos do FSC®. As florestas certificadas FSC® seguem um plano de manejo que orienta o manejo florestal responsável, de acordo com os princípios e critérios do sistema.

Com relação à madeira controlada, existe um processo de avaliação robusto para evitar que a madeira não seja proveniente de fontes inaceitáveis, como exploração ilegal; explorada em violação dos direitos tradicionais e/ou civis; proveniente de áreas de alto valor de conservação ameaçadas por atividades de manejo; ou proveniente de áreas desmatadas.

Nesses casos, para aquisição de madeira que não é certificada, a empresa possui um sistema de *due diligence* que elege a madeira como controlada seguindo as normas e os padrões do

FSC®. Todas as negociações de madeira são formalizadas via contrato jurídico e, antes do fornecimento dessa matéria-prima todos os fornecedores e todas as áreas de fornecimento passam por auditorias documentais e em campo. Nesse processo de auditoria, são avaliados:

- »» Documentações que garantem a propriedade/posse e o uso da terra
- »» Licenças ambientais aplicáveis para o plantio e a colheita de florestas plantadas
- »» Legalidade da documentação fiscal
- »» Certidões negativas de débito dos fornecedores nos níveis federal e estadual
- »» Embargos no Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama)
- »» Conformidade das operações com a legislação ambiental e com as legislações de saúde e segurança do trabalho
- »» Conformidade da documentação dos trabalhadores para a garantia de todos os seus direitos trabalhistas

»» Sobreposição e/ou proximidade das áreas de fornecimento de madeira com Áreas Prioritárias para Conservação, Unidades de Conservação, comunidades locais, indígenas ou tradicionais

A **Dexco Colômbia**, por sua vez, tem apenas um produto de madeira própria, que é a “madeira em toros”, e esse produto vem dos nossos plantios certificados. As fazendas próprias que não possuem certificação apresentam todos os documentos legais que garantem que essas unidades de manejo têm madeira legal, de acordo com as normas e a legislação nacional.

Na **Colômbia**, não possuímos restrições para madeira não certificada, mas, para garantir a legalidade da madeira e ter o controle de que seja madeira legal e que não venha de práticas inaceitáveis, sempre antes de criarmos o convênio com o fornecedor fazemos a solicitação do registro do plantio de acordo com a legislação nacional, que é expedida pelo Instituto Colombiano Agropecuário.

Possuímos também garantia de que não são utilizados organismos geneticamente modificados (OGM) em nossa madeira. Não possuímos unidades ou manejo em terras de povos indígenas e não compramos madeira de mata nativa ou áreas de conservação.

**SASB CG-BF-430A.1**

(1) Peso total de materiais de fibra de madeira adquiridos, (2) porcentagem de florestas certificadas por terceiros, (3) porcentagem por padrão de florestas certificadas, (4) porcentagem certificada para normas e/ou padrões de fibra de madeira, e (5) porcentagem por padrão ou norma (cont.)

Volume total de materiais de fibra de madeira adquiridos e porcentagem por padrões de manejo florestal e padrões de madeira, no Brasil	2021		2022	
	Volume (toneladas)	Porcentagem (%)	Volume (toneladas)	Porcentagem (%)
Volume total de materiais de fibra de madeira adquirida	5.016.359		4.819.894	
Volume de materiais de fibra de madeira que tenham sido obtidos de florestas com padrões de manejo florestal de terceiros <sup>1</sup>	242.230,55	5%	276.493,64	6%
Volume de materiais de fibra de madeira que tenham sido certificados de acordo com padrões e/ou normas de madeira, por norma	Volume (toneladas)	Porcentagem (%)	Volume (toneladas)	Porcentagem (%)
FSC-STD-BRA-01-2014 V1-1 PT_Plantações_Harmonizado	3.560.845,21	71%	3.662.447,61	76%
FSC-STD-BRA-03-2013 V3-2 PT_Brasil SLIMF_Plantação-Nat	38.963,09	1%	64.599,43	1%
FSC-STD-40-004 V3-1 PT Certificação de Cadeia de Custódia	548.063,52	11%	350.745,08	7%
FSC-STD-40-005 V3-1 PT – Requisitos para o Consumo de Madeira Controlada FSC	841.334,66	17%	741.750,22	15%

<sup>1</sup> Madeira comprada certificada por terceiros no padrão FSC-STD-BRA-01-2014 V1-1 PT\_Plantacoes\_Harmonizado.

Volume total de materiais de fibra de madeira adquiridos e porcentagem por padrões de manejo florestal e padrões de madeira, na Colômbia	2021		2022	
	Volume (toneladas)	Porcentagem (%)	Volume (toneladas)	Porcentagem (%)
Volume total de materiais de fibra de madeira adquirida <sup>1</sup>	345.820		373.490	
Volume de materiais de fibra de madeira que tenham sido obtidos de florestas com padrões de manejo florestal de terceiros	201.405	58%	222.161	59%
Volume de materiais de fibra de madeira que tenham sido certificados de acordo com padrões e/ou normas de madeira, por norma	Volume (toneladas)	Porcentagem (%)	Volume (toneladas)	Porcentagem (%)
Registro ICA (Instituto Agropecuário Colombiano)	62.794	18%	64.647	17%
Madeira própria certificada FSC®	144.415	42%	155.955	47%
Madeira de terceiros certificada FSC®	62.794	21%	64.647	20%

<sup>1</sup> Foram descontados subprodutos e madeira adquirida para biomassa.

## Mudanças climáticas

GRI 3-3

### Gestão dos temas materiais | Mudanças climáticas

Como forma de mensurar e ter condições de mitigar seus impactos, a Dexco faz o inventário dos gases de efeito estufa (GEEs) emitidos em decorrência de suas operações, com dados públicos que remontam ao ano 2000, e verificação externa desde 2011.

Embora a Companhia tenha crescido constantemente, tanto de modo orgânico como em aquisições de novos negócios, assumiu compromissos visando reduzir o impacto de suas operações, levando em conta, especialmente, estratégias ligadas à substituição de combustíveis fósseis por renováveis, como óleo BPF e gás natural por biomassa (destaque para as unidades de Painéis). Além disso, por atuar com o negócio florestal, a Dexco calcula as remoções de carbono promovidas por sua incorporação nas florestas, de modo a compensar suas emissões.

Paralelamente, do ponto de vista de adaptação, a Companhia atua fortemente no melhoramento genético florestal, que consiste na seleção e no cruzamento de espécies que compõem as florestas e na replicação via clonagem, de modo a estudar e selecionar as árvores mais adequadas e adaptadas para as mais diversas regiões onde há plantações, para que haja resistência,

inclusive, a eventuais situações climáticas extremas (secas, cheias, excesso de vento etc.).

O zoneamento climático, que caracteriza o mapeamento de condições climáticas características de cada localidade, permite que cada espécie seja alocada e combinada à região mais propícia ao seu desenvolvimento. Levando em conta, ainda, que as plantações florestais da Dexco estão estabelecidas em áreas já antropizadas, com histórico de utilização majoritariamente de pecuária e agricultura, não ocorrendo conversão de áreas nativas para fins de reflorestamento, as áreas plantadas acabam servindo de abrigo para a fauna, que é monitorada. Além disso, as áreas de recomposição de vegetação, as ações de conectividade e as áreas nativas de Reserva Legal, com área superior ao demandado por legislação, funcionam como repositório de biodiversidade de flora e fauna.

Tanto em sua Política Ambiental quanto na Política ESG, a Dexco atesta publicamente o compromisso com a melhoria contínua de seus processos, além da adoção de mecanismos de mitigação e adaptação quanto às mudanças climáticas. A Companhia possui também uma Norma de Manejo Florestal Responsável, Planos de Manejo Florestal e um Compromisso com a Biodiversidade.

Com o lançamento da nova Estratégia de Sustentabilidade, em 2021, além de metas específicas ligadas à redução do consumo relativo de energia, a Dexco assumiu quatro metas diretamente ligadas ao tópico de mudanças climáticas, com horizonte de atingimento até 2030:

1. Reduzir em 37% as emissões de GEEs de escopo 1 + 2 (base-line: 615.034 tCO<sub>2</sub>e).
2. Manter o balanço positivo de carbono (saldo de emissões e remoções).
3. Manter acima de 50% a proporção de energia renovável na matriz energética.
4. Reduzir em 15% a intensidade de emissões de fontes fixas em Revestimentos Cerâmicos.

As ações que norteiam esses compromissos estão intimamente relacionadas à melhoria contínua de processos produtivos, visando à ecoeficiência do uso de recursos naturais (especialmente combustíveis), além da substituição de combustíveis fósseis por renováveis. A remoção de carbono via florestas se dá com base em um robusto modelo de manejo florestal responsável, verificado de acordo com normas internacionais (FSC®). Em 2022, a área florestal obteve a validação da certificação FSC® de três serviços ecossistêmicos, sendo um deles o balanço de carbono (saldo de remoções florestais versus as emissões).

A fim de medir a eficácia das medidas tomadas, a Dexco utiliza processos como inventário de GEEs, balanço de carbono e medição do consumo absoluto e relativo de energia. Anualmente, a Dexco publica o status da evolução de seus compromissos públicos via indicadores GRI e SASB, CDP Clima e reportes descritivos em seus Relatos Integrados.

**GRI 3-3**

Gestão dos temas materiais | Mudanças climáticas (cont.)

Como forma de evoluir constantemente e buscar as melhores práticas de mercado, também responde anualmente aos questionários das Dimensões Clima, Água e Florestas do CDP e adota o *framework* do Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) como referência para desenvolver planos de ação. Além disso, está presente em fóruns setoriais (como IBÁ e Abrammat) para se atualizar e participar de discussões a respeito do tema de mudanças climáticas. Os requisitos coletados nesses meios são adotados como referência para a elaboração e revisão de políticas internas (como ESG e Ambiental).

Em 2022, por exemplo, foi realizado um *workshop* específico, liderado pela área de Gestão Integrada e Treinamentos (gerência com atuação corporativa), envolvendo áreas de Meio Ambiente, ESG, Engenharia, Manutenção e Controladoria, com objetivo de divulgar melhores práticas de ecoeficiência e identificar oportunidades para melhoria nos negócios, engajando colaboradores estratégicos para esta finalidade.

A Dexco conta com um Sistema de Gestão Integrado que envolve conceitos de PDCA. A cultura de melhoria contínua, fortemente estabelecida via treinamentos locais, fomenta o aprimoramento de processos e a ecoeficiência. Com o reforço da disseminação de indicadores ambientais localmente, os colaboradores (não apenas das áreas de processos ou manutenção, mas sim de diversas áreas) incorporaram em suas rotinas as práticas de evitar desperdícios e sugerir a evolução dos modelos de produção. Esse comportamento é também fomentado via programas de inovação (como o Imagine), que incentivam o registro de ideias com esse teor.

Paralelamente, a Companhia trabalha na disseminação das principais diretrizes de sua Estratégia de Sustentabilidade para todos os níveis hierárquicos.

**GRI 201-2**

**Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas**

**SASB RR-FM-450A.1**

**Descrição da estratégia para gerenciar oportunidades e riscos para manejo florestal e produção de madeira apresentada pela mudança climática**

A Dexco realizou avaliação de riscos climáticos por unidade (florestal e fabril) e, portanto, já considera a variação geográfica entre elas e as diferentes exposições aos vetores de risco (disponibilidade hídrica, ventos e temperatura, por exemplo).

Todas as unidades florestais são mantidas com o principal objetivo de produzir madeira para abastecer as fábricas de painéis. A possibilidade de aproveitamento de produtos alternativos foi considerada na análise de oportunidades.

A Dexco possui plantações florestais de pinus e eucalipto, manejadas de forma similar e com exposição semelhante aos riscos climáticos. A análise de riscos e oportunidades tratou ambas as espécies em conjunto, como florestas plantadas.

Por fim, a análise foi feita por unidade florestal, compreendendo as florestas próprias da Companhia (áreas próprias e arrendadas). Essa avaliação pode também ser considerada para as florestas de origem da madeira adquirida do mercado, que estão situadas em regiões próximas às fábricas de painéis e, conseqüentemente, próximas às unidades florestais.

Os principais riscos e oportunidades climáticas identificados foram:

- 1. Riscos físicos:** incêndios florestais, escassez hídrica e secas
- 2. Oportunidades de produtos e serviços:** fornecimento de produtos sustentáveis em substituição àqueles que demandam maior uso de água, consumo de energia e produtos químicos na produção e aumento da demanda por produtos sustentáveis em substituição àqueles com maior pegada de carbono
- 3. Oportunidade de mercado:** comercialização de créditos de carbono oriundos de aumento do sequestro das florestas e redução das emissões
- 4. Oportunidade de fontes de energia:** produção de energia baseada em biomassa de madeira
- 5. Oportunidade de resiliência:** desenvolvimento de mudas adaptadas aos efeitos das mudanças climáticas, como variação de temperatura e menor disponibilidade hídrica
- 6. Oportunidade de eficiência de recursos:** redução de custos e dependência de energia a partir de práticas de efficientização das plantas industriais

# Emissões

**GRI 305-1**

## Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEEs)

**GRI 305-2**

## Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEEs) provenientes da aquisição de energia

**GRI 305-3**

## Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEEs)

Emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa (tCO <sub>2</sub> e) <sup>1</sup>	Brasil			Colômbia			Total		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Escopo 1 <sup>2</sup>	277.629,20	328.892,70	287.133,45	12.505,98	19.550,40	16.311,70	290.135,18	348.443,10	303.445,14
Escopo 2	50.978,00	111.205,90	35.541,11	6.545,20	12.040,00	7.436,24	57.523,20	123.245,90	42.977,34
Escopo 1 + escopo 2	328.607,20	440.098,60	322.674,56	19.051,22	31.590,40	23.747,94	347.658,46	471.689,00	346.422,49
Escopo 3 <sup>3</sup>	78.900,90	98.525,50	97.593,50	3.774,20	3.235,94	3.229,80	82.675,10	101.761,42	100.823,30
<b>Total (Escopos 1+2+3)</b>	<b>407.508,10</b>	<b>538.624,03</b>	<b>420.268,06</b>	<b>22.825,37</b>	<b>34.826,39</b>	<b>26.977,73</b>	<b>430.333,47</b>	<b>573.450,41</b>	<b>447.245,79</b>

<sup>1</sup> Os gases incluídos no cálculo são CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O e HFCs. A abordagem de consolidação escolhida para o reporte das emissões foi a de controle operacional. Para os cálculos, foram utilizados o Sistema Climas, baseado nas diretrizes do Programa GHG Protocol, e o IPCC. Ferramenta de cálculo, ciclo 2016. Ferramenta de cálculo de emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol (v2023.1).

<sup>2</sup> Incluem as emissões do processo produtivo e florestais e as emissões de incêndios.

<sup>3</sup> Categorias incluídas no cálculo: bens e serviços comprados, deslocamento casa-trabalho, resíduos gerados na operação, transporte e distribuição (downstream e upstream) e processamento de produtos vendidos, e viagens a negócios.

**GRI 305-1**

Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEEs) (cont.)

**GRI 305-2**

Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEEs) provenientes da aquisição de energia (cont.)

**GRI 305-3**

Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEEs) (cont.)

Emissões biogênicas de CO <sub>2</sub> (em tCO <sub>2</sub> e)	2020		2021		2022	
	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia
Escopo 1 <sup>1</sup>	371.947,80	23.570,7	382.325,61	30.187,6	347.341,84,1	24.431,8
Escopo 3	7.077,28	0,04	8.475,6	0,04	6.812,35	0,03

<sup>1</sup> No ano de 2022, o total de emissões biogênicas de escopo 1 para o Brasil e para a Colômbia foi de 371.773,64 tCO<sub>2</sub>e.

**GRI 305-4**

**Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEEs)**

Intensidade de emissões de gases de efeito estufa dos negócios da Dexco (escopo 1) <sup>1 2</sup>		2020	2021	2022
Brasil	Painéis Brasil (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	0,01158	0,01067	0,01079
	Deca Metais (tCO <sub>2</sub> e/peça)	0,00022	0,00017	0,00023
	Deca Louças (tCO <sub>2</sub> e/kg)	0,00036	0,00041	0,00048
	Hydra (tCO <sub>2</sub> e/peça)	0,00001	0,00001	0,00004
	Revestimento Cerâmico (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> )	0,00830	0,00852	0,00823
	Florestal Brasil (tCO <sub>2</sub> e/ha)	0,18814	0,19865	0,19390
Colômbia	Painéis Colômbia (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	0,06504	0,08385	0,06883

<sup>1</sup> As métricas específicas (o denominador) escolhidas pela organização para calcular este índice são: tCO<sub>2</sub>e/peça para Deca|Hydra e Metais; tCO<sub>2</sub>e/kg para Deca – Louças; tCO<sub>2</sub>e/m<sup>3</sup> para Madeira – Painéis; e tCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> para Revestimento Cerâmico.

<sup>2</sup> Emissões diretas de escopo 1 são incluídas na taxa de intensidade, conforme tabela.

Intensidade de emissões de gases de efeito estufa dos negócios da Dexco (escopo 1 + escopo 2) <sup>1 2</sup>		2020	2021	2022
Brasil	Madeira Brasil (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	0,0212	0,0192	0,0201
	Deca Metais (tCO <sub>2</sub> e/peça)	0,0002	0,0002	0,0004
	Deca Louças (tCO <sub>2</sub> e/kg)	0,0004	0,0004	0,0005
	Hydra (tCO <sub>2</sub> e/peça)	0,0000	0,0000	0,0001
	Revestimento Cerâmico (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> )	0,0083	0,0085	0,0084
	Florestal Brasil (tCO <sub>2</sub> e/ha)	0,1885	0,1993	0,1941
Colômbia	Madeira Colômbia (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	0,0650	0,0839	0,1006

<sup>1</sup> As métricas específicas (o denominador) escolhidas pela organização para calcular este índice são: tCO<sub>2</sub>e/peça para Deca|Hydra e Metais; tCO<sub>2</sub>e/kg para Deca – Louças; tCO<sub>2</sub>e/m<sup>3</sup> para Madeira – Painéis; e tCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> para Revestimento Cerâmico.

<sup>2</sup> Emissões diretas de escopo 1 e emissões indiretas de escopo 2 são incluídas na taxa de intensidade, conforme tabela.

**GRI 305-6**

**Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)**

Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO) <sup>1</sup>	2021			2022		
	Brasil	Colômbia	Total	Brasil	Colômbia	Total
HCFC-141b	0,006	0,000	0,006	0,943	0,011	0,954
HCFC-22	1,093	0,002	1,095	0,030	0,000	0,030
<b>Total</b>	<b>1,099</b>	<b>0,002</b>	<b>1,101</b>	<b>0,973</b>	<b>0,011</b>	<b>0,984</b>

<sup>1</sup> As substâncias incluídas no cálculo são HCFC-22 e HCFC-11b. A fonte dos fatores de emissão usados, bem como as normas, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo adotadas, foi o Programa Brasileiro GHG Protocol. Ferramenta de Cálculo, Ciclo 2016.

## Inventário de emissões e remoções de GEE (tCO<sub>2</sub>e) - Balanço com base na ISO 14.064-1<sup>1</sup>

	2020	2021	2022
<b>Dexco S.A - Operações no Brasil</b>			
Participação acionária	100%	100%	100%
Emissões/remoções diretas			
Emissões - Processos produtivos	270.958,2	327.126,5	286.613,8
Emissões - Uso do solo e silvicultura	6.671,0	1.766,1	597.767,6
Remoções - Uso do solo e silvicultura	402.210,2	699.487,2	-
Emissões indiretas - importação de energia	50.978,0	111.205,9	35.541,1
Emissões indiretas - outras categorias	78.900,9	98.525,5	97.593,5
<b>Balanço - Dexco Brasil</b>	<b>5.297,9</b>	<b>(160.863,1)</b>	<b>1.017.516,0</b>
<b>Dexco S.A - Operações na Colômbia</b>			
Participação acionária	100%	100%	100%
Emissões/remoções diretas			
Emissões - Processos produtivos	12.491,6	19.550,4	16.112,6
Emissões - Uso do solo e silvicultura	14,4	28,5	199,1
Remoções - Uso do solo e silvicultura	-	-	-
Emissões indiretas - importação de energia	6.545,2	12.040,0	7.436,2
Emissões indiretas - outras categorias	3.774,2	3.235,9	3.229,8
<b>Balanço - Dexco Colômbia</b>	<b>22.825,4</b>	<b>34.854,9</b>	<b>26.977,7</b>

	2020	2021	2022
<b>Caetex</b>			
Participação acionária	50%	50%	60%
Emissões/remoções diretas			
Emissões - Processos produtivos	503,6	1.506,8	1.699,0
Emissões - Uso do solo e silvicultura	-	97,4	70,4
Remoções - Uso do solo e silvicultura	187.684,6	73.308,5	39.818,6
Emissões indiretas - importação de energia	-	-	-
Emissões indiretas - outras categorias	-	-	-
<b>Balanço - Caetex</b>	<b>(187.181,0)</b>	<b>(71.704,3)</b>	<b>(38.049,2)</b>
<b>LD Celulose</b>			
Participação acionária	49%	49%	49%
Emissões/remoções diretas			
Emissões - Processos produtivos	2.839,9	5.293,8	68.924,0
Emissões - Uso do solo e silvicultura	20.520,8	5,3	81,6
Remoções - Uso do solo e silvicultura	916.157,7	891.263,6	464.863,4
Emissões indiretas - importação de energia	-	-	11.602,6
Emissões indiretas - outras categorias	408,8	-	1.547,5
<b>Balanço - LD Celulose</b>	<b>(892.388,2)</b>	<b>(885.964,6)</b>	<b>(382.707,7)</b>

Emissões biogênicas (participação acionária)	2020	2021	2022
<b>Dexco - Brasil</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Emissões biogênicas diretas	395.518,5	382.325,6	347.341,8
Emissões biogênicas indiretas	7.077,3	8.475,6	6.812,4
<b>Dexco - Colômbia</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Emissões biogênicas diretas	15,5	30.187,6	24.431,8
Emissões biogênicas indiretas	-	0,0	0,0
<b>Caetex</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>60%</b>
Emissões biogênicas diretas	15,5	916,8	729,0
Emissões biogênicas indiretas	-	-	-
<b>LD Celulose</b>	<b>49%</b>	<b>49%</b>	<b>49%</b>
Emissões biogênicas diretas	165.476,4	351,5	1.100,8
Emissões biogênicas indiretas	-	-	-

### Valores recalculados com premissas 2022

Balanço acumulado (participação acionária)	2020	2021	2022	Acumulado
Dexco - Brasil	(5.297,8)	160.863,1	(1.017.516,0)	(861.950,7)
Caetex	187.181,1	71.704,3	38.049,2	296.934,5
LD Celulose	892.388,2	885.964,6	382.707,7	2.161.060,5
<b>Total</b>	<b>1.074.271,5</b>	<b>1.118.531,9</b>	<b>(596.759,1)</b>	<b>1.596.044,4</b>

Emissões por negócio (2022)	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3	Total 2022
Madeira Brasil	56.027,0	25.659,2	78.843,7	160.529,8
Madeira Colômbia	16.311,7	7.436,2	3.229,8	26.977,7
Louças	40.454,3	2.610,0	13.803,3	56.867,5
Metais	3.115,9	2.065,9	2.601,6	7.783,4
Hydra	218,8	325,7	128,6	673,1
Revestimentos	187.317,6	4.880,3	2.216,4	194.414,3
<b>Total</b>	<b>303.445,1</b>	<b>42.977,3</b>	<b>100.823,3</b>	<b>447.245,8</b>

<sup>1</sup> As operações da Colômbia estão sob a vigência de um mercado de carbono regulado pelo Governo Colombiano. As emissões das unidades Dexco da Colômbia não são apresentadas para compor o balanço de emissões. Os números referentes às remoções dos anos de 2020 e 2021 foram recalculados com base nas premissas utilizadas para as estimativas de 2022. As vendas de madeira em pé passaram a ser consideradas como emissões e o carbono estocado em raízes mortas, resíduos de colheita e em ativos florestais adquiridos de terceiros passou a ser contabilizado.

**GRI 305-7**

## Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas

Em 2022, a Dexco emitiu 2.868,8 toneladas de material particulado (MP), 2.656,5 toneladas de NOx e 328,3 toneladas de SOx. As emissões são estimadas a partir de medições de fontes fixas.

Emissões de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> e outras emissões atmosféricas significativas, por país e unidade de negócio (toneladas) <sup>1</sup>		2022		
		MP	NOx	SOx
Brasil	Painéis Brasil	2.225,9	2.148,4	0,0
	Deca Metais	17,3	0,2	0,0
	Deca Louças	7,9	72,4	1,2
	Revestimentos	569,8	386,8	327,1
Colômbia	Painéis Colômbia	47,9	48,7	0,0
<b>Total</b>		<b>2.868,8</b>	<b>2.656,5</b>	<b>328,3</b>

<sup>1</sup> A Dexco considera como emissões atmosféricas significativas aquelas provenientes de fontes fixas. As emissões em toneladas foram estimadas com base em medições diretas pontuais realizadas conforme planos de monitoramento e demandas legais locais. Também são monitoradas emissões de formaldeído, fluoreto e metais, consideradas pouco significativas diante dos demais itens reportados acima. As atividades incluídas no cálculo são atomizadoras, caldeiras, fornos, geradores, impregnação, secadoras e sistemas de exaustão. O indicador passou a ser reportado em 2022 e, por isso, não possui série histórica.

## Recursos hídricos

**GRI 3-3**

### Gestão dos temas materiais | Água e efluentes

**GRI 303-1**

#### Interações com a água como um recurso compartilhado

**GRI 303-2**

#### Gestão de impactos relacionados ao descarte de água

A Dexco possui histórico recente de autuações (2021) ligadas a falhas na gestão de efluentes na unidade de Queimados (RJ) – conforme descrição detalhada no Relato Integrado 2021. As questões já foram prontamente endereçadas e, atualmente, a Companhia atua com cuidados redobrados quanto à regularidade ambiental de suas unidades.

Por possuir robustos Sistemas de Gestão Ambiental em suas unidades fabris e florestais, a Dexco está constantemente monitorando indicadores e estabelecendo metas de modo a melhorar continuamente seus processos produtivos, tornando-os mais eficientes do ponto de vista do consumo e da reutilização de água.

As áreas de Auditoria Interna e Riscos, por sua vez, apoiam nos processos de verificação da gestão e monitoramento de indicadores ambientais, atendimento à legislação e identificação de riscos ligados à dependência quanto a água, escassez hídrica, alagamentos etc.

Considerando os atributos intrínsecos das soluções sob as marcas Deca e Hydra, como torneiras, chuveiros e bacias sanitárias, a materialidade do tema de água é reforçada, já que este é um recurso essencial para o funcionamento desses produtos. Nesse sentido, a área de Desenvolvimento de Produtos trabalha na melhoria da ecoeficiência de produtos na etapa de uso. Tanto em sua Política Ambiental quanto na Política ESG, a Companhia atesta publicamente o compromisso com a proteção da água e com a melhoria contínua de seus processos.

Ainda possui, em sua Estratégia de Sustentabilidade, um indicador ligado ao uso eficiente de insumos e matérias-primas, que se desdobra em metas relacionadas à redução da captação relativa de água em todas as frentes de negócios. Essa estratégia possui também uma área de foco inteiramente dedicada às Soluções Ecoeficientes da Divisão Deca|Hydra, com metas ligadas à pegada hídrica e à receita operacional líquida (ROL) com produtos ecoeficientes:

»» Uso eficiente de insumos e matérias-primas (redução da captação relativa de água, meta aplicada a cada negócio)

»» Pegada hídrica na etapa de uso dos produtos

Um importante marco ligado ao desenvolvimento de produtos que demandam água na etapa de uso foi a tecnologia Deca Comfort, que, desde 2017, leva a ecoeficiência de torneiras e chuveiros, antes mais restrita a ambientes comerciais, para as casas dos brasileiros. Com ela, é possível reduzir o consumo de água, com uma vazão padronizada, em até 60% em relação a produtos tradicionais. Atualmente, 100% das torneiras de banheiros e chuveiros possuem essa tecnologia. Também há o

### GRI 3-3

Gestão dos temas materiais | Água e efluentes (cont.)

### GRI 303-1

Interações com a água como um recurso compartilhado (cont.)

### GRI 303-2

Gestão de impactos relacionados ao descarte de água (cont.)

Sistema Deca de Alta Performance para bacias, que distribui o fluxo de água de forma a proporcionar eficiência com baixo consumo de água. Outra tecnologia desse tipo é o sistema Hydra Duo, que possibilita utilizar a descarga de acordo com a necessidade – parcial ou total.

Para medir a eficácia das medidas tomadas em relação ao tema de água e efluentes, são feitos: medição da captação e descarte de água, medição do reúso de água, medição do consumo absoluto e relativo, tratamento e destinação de efluentes (*in loco* ou por terceiros), monitoramento de parâmetros conforme legislação e licenciamento/outorgas.

O Sistema de Gestão Integrado e seu modelo de melhoria contínua são os principais mecanismos de aprendizado do ponto de vista de processos produtivos. Com relação ao desenvolvimento de produtos, as capturas via pesquisas com clientes, aliadas à evolução do *design* e a testes com potenciais soluções, contemplam as evoluções mais significativas.

A captação de água na Companhia é realizada de fontes superficiais, subterrâneas ou de terceiros. O consumo de água se dá de diversas formas nas unidades de operação, gerando efluentes sanitários e industriais que são adequadamente tratados em Estações de Tratamento de Efluentes (ETEs) internas ou direcionados a tratamento externo na rede pública de esgoto, como é o caso do Escritório Central e dos *showrooms*.

Com a implantação de sistemas de reúso de água em grande parte das unidades, há considerável redução da necessidade de captação de água. Além disso, a recirculação de água possibilita que o volume de efluente descartado seja consideravelmente inferior. Novos sistemas de reúso têm sido implementados e melhorias estão previstas, de modo que a eficiência dos sistemas permita ainda maior redução na necessidade de captação de água nos processos industriais.

Nas unidades florestais, a Dexco utiliza água via absorção do solo, chuva ou irrigação e executa constantes projetos visando à redução do consumo de água nas operações florestais. A empresa também adota a técnica de cultivo mínimo, que consiste em manter no local da colheita o material vegetal remanescente da floresta anterior, para formar camadas de proteção do solo com serrapilheira. Um dos efeitos dessa técnica é a retenção de umidade e consequente redução de demanda por água, além da manutenção de áreas de conservação da vegetação nativa em locais que colaboram para a proteção de nascentes, cursos d'água e áreas de abastecimento de estoques subterrâneos.

Há também controle interno de outorgas para o uso de recursos hídricos, renovadas de acordo com a necessidade de revisão ou com a validade do documento. Esse documento contém limites de captação permitidos para cada região, considerando o balanço hídrico local. Os dados de captação, consumo e descarte de água são reportados periodicamente na plataforma de ges-

tão de indicadores ambientais, e reuniões de análise crítica são realizadas trimestralmente, para identificar possíveis impactos adversos.

Internamente, além das ferramentas mencionadas anteriormente, a Companhia realiza controles operacionais específicos, visando eliminar ou mitigar possíveis impactos no uso dos recursos hídricos das regiões onde atua. Externamente, busca dialogar com seus fornecedores por meio do Programa de Gestão de Fornecedores Dexco (GFD), que incentiva a adoção de boas práticas ambientais na cadeia de fornecimento. No questionário aplicado, fornecedores compartilham informações sobre o uso de recursos hídricos. Por meio do negócio Deca, a Companhia disponibiliza para seus consumidores soluções ecoeficientes em torneiras, chuveiros e vasos sanitários, que permitem a redução da pegada hídrica na etapa de uso de seus produtos (meta da Estratégia de Sustentabilidade 2025).

Para avaliar potenciais questões ligadas a recurso compartilhado, o referencial utilizado é o licenciamento do uso de recursos hídricos (outorga de direito de uso). Para que esse tipo de licenciamento seja aprovado, é necessária uma análise de bacias locais e planos de monitoramento e de limitação do uso da água. O próprio órgão ambiental também realiza um balanço hídrico da região, levando em conta usos outorgados de outros usuários e a priorização de usos nobres (como a captação para abastecimento público).

**GRI 3-3**

Gestão dos temas materiais | Água e efluentes (cont.)

**GRI 303-1**

Interações com a água como um recurso compartilhado (cont.)

**GRI 303-2**

Gestão de impactos relacionados ao descarte de água (cont.)

Os padrões mínimos para o descarte de efluentes são determinados de acordo com a legislação vigente de cada localidade da operação e levando-se em consideração características específicas dos corpos d'água receptores. De acordo com as características e necessidades locais, os negócios estabelecem as formas de tratamento dos efluentes industriais e sanitários.

A maior parte das unidades industriais é equipada com estações de tratamento de efluentes, tanto para os industriais como para os sanitários, e em algumas localidades o tratamento do efluente é direcionado para tratamento na concessionária local. Análises periódicas garantem a eficiência no tratamento e a qualidade dos efluentes descartados.

A Dexco possui uma Política Ambiental e uma Política ESG que levam em conta a proteção de recursos hídricos e a melhoria contínua de processos. Os Sistemas de Gestão Ambiental locais possuem planos de monitoramento e indicadores ambientais específicos que endereçam essa temática.

**GRI 303-3**

## Captação de água

Em 2022, foram captados 4.290,3 ML pela Dexco.

Captação total de água em todas as áreas por fonte (ML) <sup>1</sup>			2020		2021		2022 <sup>2</sup>	
			Áreas com estresse hídrico	Áreas sem estresse hídrico	Áreas com estresse hídrico	Áreas sem estresse hídrico	Áreas com estresse hídrico	Áreas sem estresse hídrico
Brasil	Água doce	Água de superfície	0,0	668,8	0,0	722,9	0,0	826,1
		Água de terceiros	53,3	263,0	60,2	384,7	65,6	339,1
		Água subterrânea	0,0	2.553,8	0,0	3.117,7	0,0	2.909,2
<b>Total Brasil</b>			<b>53,3</b>	<b>3.485,6</b>	<b>60,2</b>	<b>4.225,3</b>	<b>65,6</b>	<b>4.074,3</b>
Colômbia	Água doce	Água de superfície	0,0	123,4	0,0	141,3	0,0	134,3
		Água de terceiros	0,0	5,3	0,0	6,9	0,0	6,6
		Água subterrânea	0,0	9,6	0,0	11,3	0,0	9,6
<b>Total Colômbia</b>			<b>0,0</b>	<b>138,2</b>	<b>0,0</b>	<b>159,5</b>	<b>0,0</b>	<b>150,5</b>

<sup>1</sup> Não foi considerada a captação de água de reúso/reutilizada e de água de chuva.

<sup>2</sup> Os dados incluem Castelatto a partir de 2022.

Captação total de água por fonte (ML)	2020	2021	2022 <sup>1</sup>
Água de superfície	792,2	864,2	960,4
Água de terceiros	321,6	451,8	411,2
Água subterrânea	2.563,4	3.129,0	2.918,7
<b>Total</b>	<b>3.677,2</b>	<b>4.445,1</b>	<b>4.290,3</b>

<sup>1</sup> Os dados incluem Castelatto a partir de 2022.

**GRI 303-4**

## Descarte de água

Em 2022, foram descartados 883,8 ML de água pela Dexco.

Descarte total de água, discriminado por destinação e tipo de descarte (ML) <sup>1</sup>			2020		2021		2022 <sup>2</sup>	
			Áreas com estresse hídrico	Áreas sem estresse hídrico	Áreas com estresse hídrico	Áreas sem estresse hídrico	Áreas com estresse hídrico	Áreas sem estresse hídrico
Brasil	Água de superfície	Primário	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
		Secundário	0,0	323,3	0,0	389,3	0,0	415,8
	Água de terceiros	Primário	0,0	17,1	0,0	19,4	0,0	17,1
		Secundário	53,3	229,2	60,2	261,4	64,9	267,2
		Terciário	0,0	79,1	0,0	80,8	0,0	63,4
		Sem tratamento	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,6
	Água subterrânea	Primário	0,0	1,3	0,0	1,2	0,0	1,2
		Secundário	0,0	3,3	0,0	4,0	0,0	6,4
<b>Total Brasil</b>			<b>53,3</b>	<b>653,9</b>	<b>60,2</b>	<b>767,6</b>	<b>64,9</b>	<b>773,0</b>
Colômbia	Água de superfície	Secundário	0,0	40,5	0,0	50,8	0,0	45,9
<b>Total Colômbia</b>			<b>0,0</b>	<b>40,5</b>	<b>0,0</b>	<b>50,8</b>	<b>0,0</b>	<b>45,9</b>

<sup>1</sup> Dados reportados em 2021 como tratamento primário e secundário foram reclassificados como "secundário". **GRI 2-4**

<sup>2</sup> Os dados incluem Castelatto a partir de 2022.

Descarte total de água por fonte (ML)	2020	2021	2022
Água de superfície	363,8	440,1	463,0
Água de terceiros	379,3	422,4	413,2
Água subterrânea	4,6	5,2	7,5
<b>Total</b>	<b>747,7</b>	<b>867,7</b>	<b>883,8</b>

Quantidade de demanda química de oxigênio (DQO) lançada em curso d'água (toneladas) <sup>1</sup>			2022
País	Unidade de negócio		
Brasil	Painéis Brasil		198,8
	Deca Louças		41,9
Colômbia	Painéis Colômbia		5,6
<b>Total</b>			<b>246,3</b>

<sup>1</sup> Os dados contemplam lançamentos em curso d'água considerados mais significativos para a Companhia, estimados com base em medições realizadas conforme plano de monitoramento de cada unidade de negócio.

**GRI 303-5**

## Consumo de água

Em 2022, na Dexco, o consumo total de água de todas as áreas foi de 3.406,6 megalitros. Se considerados os sistemas de reúso das unidades de operação, são somados 6.042,5 megalitros ao montante total inicial e tem-se um consumo total de 9.456,2 megalitros. Em áreas com estresse hídrico, o consumo equivalerá a 0,7 megalitro e, se somado o reúso, a 2,9 megalitros.

A Companhia já adota medidas para mitigar os riscos, como intensificação do reúso de água, execução de plano de aquisição de água por fornecedores alternativos (caminhão-pipa, por exemplo) e campanhas de conscientização dos colaboradores. Em 2022, não houve nenhum caso de falta de água na unidade e não houve alteração no armazenamento de água nas unidades operacionais.

# Materiais e **resíduos**

**GRI 301-1**

## Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume

A seguir, apresentamos os materiais consumidos na Dexco, por divisão de negócio e por tipo de origem (renovável e não renovável). Em sua totalidade, em 2022, 76% dos materiais utilizados pela Companhia (mensurados em toneladas) eram de origem renovável.

Materiais consumidos, por negócio e origem (toneladas) <sup>1</sup>	2020				2021				2022			
	Renovável	Não renovável	Total	% de renovável	Renovável	Não renovável	Total	% de renovável	Renovável	Não renovável	Total	% de renovável
Deca (metais e louças)	8.234	110.717	118.950	7%	10.994	182.910	193.904	6%	8.656	149.485	158.141	5%
Deca Hydra	5.740	4.058	9.798	59%	14.613	4.505	19.118	76%	15.875	2.951	18.826	84%
Madeira (Brasil) <sup>3</sup>	4.008.807	337.049	4.345.857	92%	4.115.757	403.324	4.519.081	91%	3.697.754	374.355	4.072.109	91%
Revestimentos Cerâmicos	17.980	647.517	665.497	3%	20.680	803.872	824.552	3%	20.666	693.843	714.510	3%
Colômbia <sup>2</sup>	277.589	44.813	322.401	86%	275.141	56.855	331.996	83%	277.143	56.874	334.016	83%
<b>Total</b>	<b>4.318.349</b>	<b>1.144.154</b>	<b>5.462.503</b>	<b>79%</b>	<b>4.437.185</b>	<b>1.451.466</b>	<b>5.888.651</b>	<b>75%</b>	<b>4.020.094</b>	<b>1.277.508</b>	<b>5.297.602</b>	<b>76%</b>

<sup>1</sup> No indicador são contemplados apenas os materiais mensurados em toneladas. Os demais estão detalhados nas tabelas abertas por negócio.

<sup>2</sup> Alguns dados foram revisados e rerepresentados. **GRI 2-4**

<sup>3</sup> Inclui florestal.

**GRI 301-1**

Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume (cont.)

**Materiais consumidos – Deca (metais e louças)**

Materiais consumidos por tipo de origem (toneladas)	2020	2021	2022
<b>Origem renovável</b>			
Embalagens de madeira	5.740,2	8.028,6	6.961,6
Embalagens de papel e papelão	2.493,4	2.965,9	1.694,3
<b>Subtotal</b>	<b>8.233,6</b>	<b>10.994,5</b>	<b>8.655,9</b>
<b>Origem não renovável</b>			
Areia de fundição	1.757,3	2.213,5	2.152,0
Clamshell	15,5	17,2	12,7
Embalagens de plástico	587,8	687,7	230,7
Fundição de bronze	7.952,1	8.374,8	3.739,9
Fundição de latão	4.225,1	2.357,7	1.208,8
Gesso	6.812,0	9.969,4	10.003,3
Insumos de esmalte <sup>1</sup>	1.840,7	2.896,4	2.873,6
Insumos de massa <sup>2</sup>	79.326,3	149.230,5	123.714,5
Latão	4.551,4	3.753,5	2.994,4
Plástico	1.699,5	1.732,3	1.427,3
Químicos	1.268,6	1.128,7	844,5
Zamac	680,2	548,1	283,7
<b>Subtotal</b>	<b>110.716,5</b>	<b>182.909,7</b>	<b>149.485,4</b>
<b>Total</b>	<b>118.950,1</b>	<b>193.904,2</b>	<b>158.141,3</b>
<b>Porcentagem de materiais de fonte renovável</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>

<sup>1</sup> Insumos de esmalte incluem corantes feldspato, silicato, carbonato e óxido de zinco.

<sup>2</sup> Insumos de massa incluem caulim, argila, pedrisco, granito, quartzo e filito.

Outros materiais de origem não renovável	2020	2021	2022
Componentes importados (número total)	15.639.112,0	11.400.172,0	90.033.358,2
Componentes nacionais (número total)	96.368.967,0	94.315.339,0	73.474.633,9
Rodas e lixas (unidades)	134.408,0	131.921,0	106.511,0
<b>Total</b>	<b>112.142.487,0</b>	<b>105.847.432,0</b>	<b>163.614.503,1</b>

**GRI 301-1**

Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume (cont.)

**Materiais consumidos – Deca|Hydra**

Materiais consumidos por tipo de origem (toneladas)	2020 <sup>1</sup>	2021	2022
<b>Origem renovável</b>			
Embalagens de papel e papelão	5.740,2	14.613,0	15.875,4
<b>Subtotal</b>	<b>5.740,2</b>	<b>14.613,0</b>	<b>15.875,4</b>
<b>Origem não renovável</b>			
Aço	5,5	2,0	6,1
Cobre	26,3	13,0	13,3
Fio de resistência	135,0	155,2	103,1
Resina	3.833,2	4.256,9	2.778,5
Tira de latão	56,3	78,3	49,7
Outros materiais	1,4	0,1	0,0
<b>Subtotal</b>	<b>4.057,7</b>	<b>4.505,4</b>	<b>2.950,7</b>
<b>Total</b>	<b>9.797,9</b>	<b>19.118,4</b>	<b>18.826,1</b>
<b>Porcentagem de materiais de origem renovável</b>	<b>59%</b>	<b>76%</b>	<b>84%</b>

<sup>1</sup> Alguns dados de 2020 foram revisados e reapresentados. **GRI 2-4**

Outros materiais de origem não renovável	2020	2021	2022
Componentes importados (número total)	15.639.112,0	13.739.785,0	18.046.199,9
Componentes nacionais (número total)	96.368.967,0	184.632.546,2	34.255.937,2
<b>Total de componentes (número total)</b>	<b>112.142.487,0</b>	<b>198.372.331,2</b>	<b>52.302.137,1</b>
Fios, cabos e isolações (metros)	11.689.265,7	14.234,9	9.520,2
Outros materiais (metros)	58.891,0	6.746,9	3.516,3
<b>Total de fios, cabos, isolações e outros materiais (metros)</b>	<b>11.748.156,7</b>	<b>20.981,9</b>	<b>13.036,5</b>

**Materiais consumidos – Madeira**

Materiais consumidos por tipo de origem (toneladas)	2020	2021	2022
<b>Origem renovável</b>			
Adubos tipo composto orgânico	22.135,6	3.207,9	6.223,2
Madeira de processo (base úmida)	3.974.831,7	4.096.074,7	3.675.801,0
Papel	11.839,9	16.474,2	15.729,8
<b>Subtotal</b>	<b>4.008.807,2</b>	<b>4.115.756,8</b>	<b>3.697.754,0</b>
<b>Origem não renovável</b>			
Adubos tradicionais	14.715,7	33.981,3	24.861,3
Emulsão de parafina	10.567,6	13.070,8	10.695,3
Formol	74.261,3	79.747,3	86.777,2
Lubrificantes	339,2	414,7	349,8
Melamina	5.364,4	5.474,0	6.243,3
Metanol	48.246,0	56.390,5	57.185,3
Resina	104.991,2	123.970,3	93.124,9
Sulfato de alumínio	940,7	1.036,2	47,6
Sulfato de amônio	2.136,3	3.451,5	2.849,7
Tinta	20,6	3,7	2,2
Ureia	69.067,0	81.906,5	84.563,9
Outros materiais	6.399,5	3.876,9	7.654,2
<b>Subtotal</b>	<b>337.049,3</b>	<b>403.323,7</b>	<b>374.354,6</b>
<b>Total</b>	<b>4.345.856,5</b>	<b>4.519.080,5</b>	<b>4.072.108,6</b>
<b>Porcentagem de materiais de origem renovável</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>

**GRI 301-1**

Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume (cont.)

## Materiais consumidos – Revestimentos Cerâmicos

Materiais consumidos por tipo de origem (toneladas)	2020	2021	2022
<b>Origem renovável</b>			
Embalagens de papel	3.564,3	5.914,1	5.743,7
Paletes	14.415,4	14.765,9	14.922,7
<b>Subtotal</b>	<b>17.979,7</b>	<b>20.680,0</b>	<b>20.666,3</b>
<b>Origem não renovável</b>			
Insumos de massa <sup>1</sup>	622.427,4	770.874,5	658.555,9
Defloculantes	1.390,0	1.594,4	1.400,7
Aditivos de massa	75,6	4.144,9	3.266,3
Insumos de esmalte <sup>2</sup>	22.259,4	25.896,1	25.052,8
Corantes inorgânicos	47,7	54,0	56,6
Tintas digitais	125,2	158,5	127,6
Granilhas e vitrosas	427,8	865,3	357,5
Metais preciosos	0,0	0,0	0,0
Veículos e colas	512,7	223,4	102,2
Aditivos para esmalte	31,2	53,5	128,3
Impermeabilizantes	0,5	7,5	28,6
Embalagens plásticas	219,6	0,0	0,0
Aglomerantes <sup>3</sup>	n/a	n/a	4.708,8
Acabamentos <sup>3</sup>	n/a	n/a	58,0
<b>Subtotal</b>	<b>647.517,1</b>	<b>803.872,1</b>	<b>693.843,3</b>
<b>Total</b>	<b>665.496,8</b>	<b>824.552,1</b>	<b>714.509,6</b>
<b>Porcentagem de materiais de origem renovável</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>

<sup>1</sup> Insumos de massa incluem argilas, caulins, feldspato, filito e argilito.

<sup>2</sup> Insumos de esmalte incluem esmaltes, engobes, micronizados e matérias-primas cruas.

<sup>3</sup> Dados exclusivos do negócio Castelatto, que passou a fazer parte da Dexco em 2022 – os quais, por isso, não se aplicam aos anos anteriores.

## Materiais consumidos na Colômbia

Materiais consumidos por tipo de origem (toneladas) <sup>1</sup>	2020	2021 <sup>2</sup>	2022
<b>Origem renovável</b>			
Adbos tipo composto orgânico	n/d	42,3	0,0
Madeira de processo (base úmida)	276.664,4	273.706,4	275.630,9
Papel	924,2	1.392,1	1.511,6
<b>Subtotal</b>	<b>277.588,6</b>	<b>275.140,9</b>	<b>277.142,5</b>
<b>Origem não renovável</b>			
Adbos tradicionais	479,5	260,9	321,0
Emulsão de parafina	1.451,8	1.894,9	1.775,3
Formol	1.032,6	1.856,5	2.330,3
Herbicidas pré-emergentes	n/d	0,0	0,1
Herbicidas pós-emergentes	n/d	4,2	4,2
Inseticidas e fungicidas	n/d	0,6	0,4
Lubrificantes	17,8	27,6	47,1
Melamina	2.275,3	2.515,7	2.838,7
Metanol	7.453,3	9.246,9	8.670,6
Resina produzida internamente	23.620,6	29.800,2	29.641,7
Resina adquirida externamente	167,3	1.309,9	1.372,1
Tinta	11,2	3,0	1,5
Colorantes	79,4	86,5	87,3
Ureia	7.964,2	9.848,5	9.432,3
Outros materiais	259,7	291,2	351,1
<b>Subtotal</b>	<b>44.812,7</b>	<b>56.855,3</b>	<b>56.873,7</b>
<b>Total</b>	<b>322.401,3</b>	<b>331.996,1</b>	<b>334.016,2</b>
<b>Porcentagem de materiais de origem renovável</b>	<b>86%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>

<sup>1</sup> Os dados não disponíveis (n/d) passaram a ser reportados no ano de 2021.

<sup>2</sup> Alguns dados de 2021 foram revisados e rerepresentados. **GRI 2-4**

**GRI 301-2**

## Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados

Em 2022, a Dexco reaproveitou mais de 192 mil toneladas de materiais em seu processo produtivo.

Matérias reaproveitadas e/ou provenientes de reciclagem, por divisão de negócio (toneladas) <sup>1</sup>	Tipo de material	2020	2021	2022
Deca	Fundição de bronze	7.952,1	7.960,2	7.272,6
	Fundição de latão	4.225,1	2.017,6	1.704,8
	Zamac	680,2	507,5	366,2
	Polímeros	0,0	2,1	0,0
	Rejeito de massa	26.768,4	46.443,7	34.266,5
	Esmalte	2.909,4	2.016,0	540,6
	Resina reaproveitada (Hydra)	4,7	0,0	0,0
	Material plástico reutilizado	0,0	69,9	143,0
Revestimentos Cerâmicos	Rejeito de massa	56.039,4	78.741,2	68.671,6
Colômbia	Madeira reciclada	0,0	75.457,9	79.572,0
<b>Total</b>		<b>98.579,3</b>	<b>213.216,1</b>	<b>192.537,3</b>
<b>Percentual de materiais reaproveitados sobre o total de materiais utilizados</b>		<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>

<sup>1</sup> O percentual de materiais reaproveitados é calculado a partir do total de materiais reciclados dividido pelo total de materiais usados (conteúdo 301-1). A unidade Madeira Brasil não utiliza materiais provenientes de reciclagem como matéria-prima nos produtos. Alguns dados de 2020 e 2021 foram revisados e rerepresentados. **GRI 2-4**

**GRI 301-3**

## Produtos e suas embalagens recuperados

Em 2022, foram geradas 9.952,61 toneladas de embalagens de papel, papelão e plástico. A Dexco tem o compromisso de compensar anualmente, via crédito de reciclagem, 100% das embalagens de papelão e plástico circuladas em território nacional.

Total de embalagens recuperadas por tipo e unidade de negócio (toneladas)	2020	2021	2022
<b>Embalagens de papel e papelão</b>			
Madeira	809,33	864,70	573,52
Deca Metais	672,34	730,93	509,30
Deca Louças	1.405,09	2.002,01	2.827,45
Deca Hydra	499,80	505,96	740,69
Revestimentos <sup>1</sup>	3.978,11	5.392,93	4.988,46
<b>Subtotal</b>	<b>7.364,67</b>	<b>9.499,07</b>	<b>9.639,44</b>
<b>Embalagens de plástico</b>			
Madeira	0,00	0,00	88,89
Deca Metais	182,18	197,83	146,36
Deca Louças	17,67	15,97	2,91
Deca Hydra	27,01	33,11	112,62
Revestimentos <sup>1</sup>	0,00	0,00	51,26
<b>Subtotal</b>	<b>226,86</b>	<b>246,91</b>	<b>313,17</b>
<b>Total de embalagens emitidas</b>	<b>7.591,53</b>	<b>9.745,98</b>	<b>9.952,61</b>

<sup>1</sup> Em 2022, os dados de Revestimentos consideram o volume de embalagens geradas também pela Castelatto.

**GRI 306-1**

## Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos

**GRI 306-2**

## Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos

A Dexco conta com processos bem definidos de entradas e saídas de resíduos em todas as divisões do negócio. Por ser uma empresa multinegócios, é necessário avaliar em específico cada processo produtivo, bem como os impactos significativos ligados à geração e à destinação de seus resíduos.

Considerando impactos significativos (potenciais e reais) em decorrência da geração de resíduos, a principal entrada é o recebimento de matérias-primas, de materiais associados ao processo de produção e de embalagens.

Ao longo do processo produtivo, pode haver perdas ou derramamentos que são, em sua maioria, tratados localmente (recuperados, reaproveitados ou destinados, conforme procedimentos locais de sistemas de gestão), de modo a priorizar a circularidade, retornando os resíduos ao processo sempre que possível ou reaproveitando-os de outras maneiras. Os resíduos não passíveis de reaproveitamento interno são destinados de forma ambientalmente adequada e com a premissa de preferência a processos de reaproveitamento externo (reciclagem, compostagem, coprocessamento, geração de energia ou outros processos de recuperação).

Não havendo alternativas viáveis de reaproveitamento ou em razão de cumprimento de requisito legal, o resíduo é encaminhado à disposição final em aterros sanitários de classificação adequada à caracterização do resíduo (classe I, IIA ou IIB).

Na Divisão **Madeira**, na produção de painéis MDF e MDP, o uso de matéria-prima é proveniente de cultivos florestais certificados e outras fontes controladas. Após a colheita, a madeira é descascada e picada. As cascas, o pó e outros remanescentes de madeira são utilizados como biomassa para geração de energia e, dessa forma, ocorre o máximo de aproveitamento de insumos no processo.

Em **Metais**, no processo de fundição (fusão de ligas metálicas para moldagem das peças), há a recuperação das borras de bronze e latão e todos os subprodutos metálicos são reaproveitados no processo produtivo. Sistemas de exaustão ligados a coifas captam os resíduos de óxido de zinco do processo, e tal resíduo é encaminhado para reciclagem.

Na **Hydra**, para o processo produtivo das peças e dos chuveiros são utilizadas resinas plásticas, e parte dessas resinas vem de produtos reciclados pré-consumo. As partes metálicas passam por processo de estamparia, em que são fabricadas as peças que oferecem condutividade elétrica aos chuveiros e injeção, o que confere o formato de cada peça. O acabamento das peças gera resíduos plásticos que são moídos e extrusados, retornando em seguida para o processo produtivo como matéria-prima. Na expedição, há o reaproveitamento de caixas de papelão. A Dexco cumpre requisitos legais relacionados à logística reversa de pós-consumo dos chuveiros.

No negócio **Louças**, após o recebimento dos materiais e insumos, a massa cerâmica é preparada. Nela, podem ser aproveitados resíduos de louças reprovadas em testes de qualidade (*pitcher*). O material é britado e reincorporado à massa. Os moldes das cubas e bacias sanitárias são produzidos internamente e feitos de gesso. Após certo período de utilização, os moldes são encaminhados para a reciclagem de gesso. Há controles internos específicos para assegurar a correta gestão de resíduos – por exemplo, EPIs contaminados com óleo, tinta ou solvente são encaminhados a *boxes* de resíduos perigosos. Na Expedição, há o reaproveitamento de paletes.

Em **Revestimentos**, o reaproveitamento de materiais na formulação de novos produtos é uma prática constante. Procedimentos e controles dos impactos significativos ligados a resíduos são realizados e podem ser consultados nas avaliações de impacto ambiental.

No ano de 2022, por volta de 152 mil toneladas de resíduos foram reaproveitadas internamente.

Nas unidades de **Louças**, há equipamentos como britadores, que trituram os resíduos de peças. Esses resíduos são reaproveitados na composição da massa cerâmica para a produção de novas peças. Nas unidades de **Madeira**, ocorre o reaproveitamento das cinzas e do lodo resultante do tratamento de efluentes das unidades em um processo de compostagem interno, para posterior utilização do fertilizante em áreas florestais.

**GRI 306-1**

Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos (cont.)

**GRI 306-2**

Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos (cont.)

Em **Metais**, as unidades contam com tecnologia para recuperação dos resíduos de bronze e latão no processo de fundição. Em **Revestimentos**, também ocorre o reaproveitamento de resíduos na composição da massa cerâmica, além de treinamentos para melhor gestão de resíduos. As unidades de Metais São Paulo e Painéis Itapetininga já atingiram, respectivamente, em 2019 e 2021, a marca de aterro zero e mantêm essa conquista em 2022.

Nas unidades operacionais, a gestão dos resíduos é realizada pelas equipes ambientais, responsáveis por registrar, mensurar e emitir a documentação pertinente, como o Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) e os certificados de geração e destinação. Ações de treinamento dos colaboradores para a correta separação dos resíduos são frequentes em nossas unidades.

Quando ocorre destinação de resíduos fora da organização, realizamos a avaliação dos fornecedores para o tratamento dos resíduos de acordo com a legislação ambiental vigente e com práticas internas ligadas a fornecedores, as quais preveem visitas realizadas pela equipe técnica de cada unidade, de modo a assegurar o cumprimento dos requisitos legais e boas práticas para a gestão dos resíduos (classe I, classe IIA e IIB).

**GRI 306-3**

**Resíduos gerados**

**GRI 306-4**

**Resíduos não destinados para disposição final**

**GRI 306-5**

**Resíduos destinados para disposição final**

Em 2022, a quantidade total de resíduos gerada no **Brasil** foi de aproximadamente 417,0 mil toneladas, sendo 411.531 toneladas não perigosas e 5.519 toneladas perigosas. Na **Colômbia**, a quantidade total de resíduos gerada foi de aproximadamente 14,6 mil toneladas, sendo 14.406 toneladas não perigosas e 239 toneladas perigosas.

Resíduos gerados, por tipo (toneladas)	2020		2021		2022	
	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia
Perigosos	6.171,5	281,5	6.880,1	341,9	5.518,6	239,2
Não perigosos	279.705,5	301,90	387.796,7	16.060,5	411.531,45	14.405,5
<b>Total</b>	<b>285.876,5</b>	<b>583,4</b>	<b>394.676,8</b>	<b>16.402,4</b>	<b>417.050,15</b>	<b>14.644,7</b>

Resíduos reciclados/reutilizados e descartados (toneladas)	2020	2021	2022
Total de resíduos reciclados/reutilizados	246.772,7	339.178,9	341.721,2
Total de resíduos enviados para aterro	23.529,0	28.432,8	38.879,84
Total de resíduos incinerados (sem recuperação de energia)	22,6	23,4	31,8
Total de resíduos destinados para outros tipos de tratamentos	16.135,5	43.444,1	51.062,0
Total de resíduos descartados	39.687,1	71.900,26	89.973,64

Nota: alguns dados de 2020 e 2021 foram revisados e reapresentados. **GRI 2-4**

**GRI 306-3**

Resíduos gerados (cont.)

**GRI 306-4**

Resíduos não destinados para disposição final (cont.)

**GRI 306-5**

Resíduos destinados para disposição final (cont.)

Resíduos não destinados e destinados para disposição final, por país, operação de destinação e tipo (toneladas)			2020					2021					2022				
			Dentro da organização		Fora da organização		Total	Dentro da organização		Fora da organização		Total	Dentro da organização		Fora da organização		Total
			Não perigoso	Perigoso	Não perigoso	Perigoso		Não perigoso	Perigoso	Não perigoso	Perigoso		Não perigoso	Perigoso	Não perigoso	Perigoso	
Brasil	Não destinado para disposição	Reciclagem	24.565,6	0,0	115.682,5	3.548,2	143.796,3	39.416,0	0,0	131.985,6	3.536,5	174.938,1	60.233,4	0,0	111.615,3	3.711,1	175.559,8
		Preparação para reutilização	60.056,6	0,0	39.099,2	889,2	100.045,0	87.913,6	0,0	43.256,6	108,2	131.278,4	80.962,0	0,0	53.103,9	154,7	134.220,6
		Outras operações de recuperação	0,0	0,0	1.148,7	1.525,9	2.674,6	11.115,9	0,0	3.022,2	3.016,9	17.155,0	11.059,3	0,0	5.561,6	1.393,1	18.014,0
		<b>Subtotal</b>	<b>84.622,2</b>	<b>0,0</b>	<b>155.930,4</b>	<b>5.963,3</b>	<b>246.515,9</b>	<b>138.445,5</b>	<b>0,0</b>	<b>178.264,4</b>	<b>6.661,6</b>	<b>323.371,5</b>	<b>152.254,7</b>	<b>0,0</b>	<b>173.228,3</b>	<b>5.258,9</b>	<b>327.794,4</b>
	Destinado para disposição	Confinamento em aterro	0,0	0,0	23.017,5	203,2	23.220,7	0,0	0,0	27.642,3	211,9	27.854,2	0,0	0,0	37.931,9	247,3	38.179,2
		Incineração sem recuperação de energia	0,0	0,0	0,5	3,8	4,3	0,0	0,0	0,6	6,4	7,0	0,0	0,0	0,0	12,5	12,5
		Outras operações de disposição	0,0	0,0	16.134,4	1,1	16.135,5	0,0	0,0	43.443,9	0,2	43.444,1	0,0	0,0	51.062,0	0,0	51.062,0
<b>Subtotal</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>39.152,4</b>	<b>208,1</b>	<b>39.360,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>71.086,8</b>	<b>218,5</b>	<b>71.305,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>88.993,9</b>	<b>259,8</b>	<b>89.253,7</b>		
Colômbia	Não destinado para disposição	Reciclagem	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0	15.486,2	0,7	15.486,9	0,0	0,0	13.718,4	0,7	13.719,1
		Preparação para reutilização	0,0	0,0	0,0	251,5	251,5	0,0	0,0	0,0	311,8	311,8	0,0	0,0	0,0	198,1	198,1
		Outras operações de recuperação	0,0	0,0	0,0	1,1	1,1	0,0	0,0	0,0	8,4	8,4	0,0	0,0	0,0	9,6	9,6
		<b>Subtotal</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>253,3</b>	<b>253,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>15.486,2</b>	<b>320,9</b>	<b>15.799,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>13.718,4</b>	<b>208,4</b>	<b>13.926,8</b>
	Destinado para disposição	Confinamento em aterro	0,0	0,0	301,9	6,4	308,3	0,0	0,0	574,3	4,26	578,6	0,0	0,0	687,1	11,5	698,6
		Incineração sem recuperação de energia	0,0	0,0	0,0	18,3	18,3	0,0	0,0	0,0	16,4	16,4	0,0	0,0	0,0	19,3	19,3
		Outras operações de disposição	0,0	0,0	0,0	3,5	3,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Subtotal</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>301,9</b>	<b>28,2</b>	<b>330,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>574,3</b>	<b>21,0</b>	<b>595,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>687,1</b>	<b>30,8</b>	<b>717,9</b>		
<b>Resíduos não destinados para disposição</b>			<b>84.622,2</b>	<b>0,0</b>	<b>155.930,4</b>	<b>6.216,6</b>	<b>246.769,2</b>	<b>138.445,5</b>	<b>0,0</b>	<b>193.750,6</b>	<b>6.974,4</b>	<b>339.178,6</b>	<b>152.254,7</b>	<b>0,0</b>	<b>186.946,7</b>	<b>5.467,3</b>	<b>341.721,2</b>
<b>Resíduos destinados para disposição</b>			<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>39.454,3</b>	<b>236,3</b>	<b>39.690,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>71.661,1</b>	<b>239,5</b>	<b>71.900,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>89.681,0</b>	<b>290,6</b>	<b>89.973,6</b>

Nota: alguns dados de 2020 e 2021 foram revisados e rerepresentados. **GRI 2-4**

**SASB CG-BF-410A.2**

## (1) Peso do material em fim de vida recuperado, (2) porcentagem de materiais recuperados reciclados

A Dexco não faz a incorporação de materiais provenientes de produtos pós-consumo nos processos produtivos. Em 2022, aproximadamente 192 mil toneladas de materiais foram reincorporadas como matérias-primas em processos produtivos, provenientes de reciclagem (refugos e sobras de processos). Eles foram:

- »» Na Deca (Louças), algumas unidades são equipadas com britadores, equipamentos que trituram os cacos de peças quebradas, permitindo a sua utilização na formulação da massa cerâmica no formato que chamamos de *pitcher* – louça britada. Também há reincorporação de *scrap*, uma massa cerâmica e de esmalte.
- »» Na Deca (Metais), as unidades contam com uma tecnologia que recupera e reutiliza internamente o bronze, o latão e o zamac do processo de fundição.
- »» Em Revestimentos Cerâmicos, reaproveitamos resíduos provenientes de quebras cerâmicas.
- »» Na Colômbia, são utilizadas internamente partes de madeira reciclada como matéria-prima.

Há também esforços de coleta, recuperação e reciclagem dos produtos que seguem as legislações vigentes, como é o caso do descarte de pneus, lâmpadas fluorescentes, pilhas e baterias e lodo, que é regulado pela Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010). Adicionalmente, em atendimento à mesma legislação, a Hydra aderiu ao sistema coletivo de logística reversa de produtos eletroeletrônicos e seus componentes, por meio de parceria com uma entidade gestora que possui acordo setorial firmado com o Ministério do Meio Ambiente, garantindo, assim, a segurança e a destinação adequada dos aparelhos pós-consumo descartados pelos consumidores.

Há ainda o processo de compensação de embalagens, em parceria com a Eureciclo. Os dados referentes a esse projeto já estão descritos no corpo do Relato, e os dados estão detalhados no indicador GRI 301-3.

**SASB CG-BF-410A.1**

## Descrição dos esforços para gerenciar os impactos do ciclo de vida do produto e atender à demanda por produtos sustentáveis

A Dexco está em processo para utilização de análise de ciclo de vida (ACV) para seus produtos.

Parte das matérias-primas empregadas nos produtos da **Deca** é reciclada e reutilizada no próprio processo de fabricação. Os produtos geralmente já possuem requisitos de desempenho exigidos por norma, os quais buscam economia na utilização. O mesmo ocorre na redução e otimização da utilização das maté-

rias-primas, redução de peso e redução da quantidade de componentes, substituição de embalagens e utilização de matéria-prima reciclada (papelão). Também substituímos embalagens de plástico por embalagens recicladas.

Em nossos produtos, implementamos o uso de restritor de vazão (Deca Comfort) em todas as torneiras e chuveiros, gerando economia na utilização dos produtos. As novas bacias de descarga são projetadas com baixo consumo, de 6 litros por fluxo, e as antigas foram reprojetadas. Temos os mecanismos de válvula de descarga e caixa de descarga com opção de descarga completa ou meia descarga. Os chuveiros elétricos da Hydra contam com controle eletrônico de temperatura, o que otimiza o gasto de energia e evita consumo desnecessário.

Durante o processo produtivo de **Revestimentos Cerâmicos**, há uma série de impactos ambientais atrelados à cadeia produtiva. Desse modo, utilizamos o método de avaliação de aspectos e impactos ambientais para mensurar a criticidade desses impactos, desde a extração das matérias-primas até o processo produtivo dos revestimentos. Com isso, é possível a tomada de ações e controles ambientais a fim de mitigar os impactos ambientais do nosso processo produtivo, reduzindo o impacto sobre o meio ambiente onde atuamos.

Nesse sentido, há opções de substituição de matérias-primas e outros componentes atrelados ao processo produtivo, qualificação e regionalização de fornecedores, redução de insumos, reúso de materiais e otimização de recursos naturais e energéticos durante o processo produtivo para minimizar o impacto ambiental de sua produção.

**SASB CG-BF-410A.1**

Descrição dos esforços para gerenciar os impactos do ciclo de vida do produto e atender à demanda por produtos sustentáveis (cont.)

Essa demanda também passou a ser requerida pelo mercado consumidor, por meio da mudança de critérios ambientais, e buscamos as certificações *Floor Score* e *Indoor Air Quality*, que credenciam nossos revestimentos para pontuação em obras do padrão LEED. Outras ações foram tomadas no processo, como otimização das perdas produtivas, reúso de rejeitos na formulação/preparação de novos revestimentos e melhorias no desenvolvimento técnico, permitindo aumentar a vida útil e a qualidade dos nossos revestimentos, tornando-se um fator preponderante de opção ao consumidor.

Também trabalhamos para melhorar a resistência dos nossos produtos para área externa (novo Hard), garantindo a resistência ao escorregamento por toda a vida útil do produto (maior assertividade na escolha do material), independentemente de qual método de limpeza será utilizado pelo cliente, e também um produto de fácil manutenção (fácil de limpar). O novo Hard tem maior resistência ao risco e à abrasão, garantindo maior durabilidade.

A fabricação de **painéis de madeira** tem uma estratégia ambiental em relação aos insumos que se inicia na principal matéria-prima, a madeira, a qual é proveniente de reflorestamento. Outra das principais matérias-primas é o papel decorativo, que também é proveniente de florestas certificadas ou outras fontes controladas.

Em nossos processos produtivos, adotamos práticas voltadas para a gestão da eficiência no consumo de insumos e de energia elétrica e na geração de energia térmica, a partir de fontes renováveis de biomassa e de resíduos gerados internamente nos processos. Atuamos na redução de substâncias *high concern*, como o formaldeído. Apesar de trabalharmos em níveis bastante seguros e seguindo as melhores práticas e normativas, buscamos sua redução continuada dentro do princípio da precaução.

A embalagem dos pacotes de chapas (capas) tem em sua maior composição o uso de painéis recuperados ou desclassificados internamente, e trabalhamos em sua racionalização, atingindo expressivas reduções de peso, que contribuem para um menor impacto no transporte dos produtos. Também realizamos esforços no aproveitamento das embalagens pós-uso, adquirindo os componentes de nossos clientes, em um modelo voluntário semelhante à logística reversa.

Temos participação dos painéis e pisos laminados no Programa Brasileiro da Produtividade e Qualidade do Habitat (PBQP-H) e nossos produtos são certificados em todos os requisitos normativos e ambientais, sendo habilitados para ser considerados em projetos de compras públicas federais, estaduais ou municipais.

Especificamente no caso de licitações públicas para móveis escolares, contamos com produtos de baixa emissão de formaldeído. Em relação a certificações voluntárias, temos parte de nosso piso laminado com certificação GreenGuard.

Percentual dos produtos que são certificados <sup>1</sup> por terceiros com padrões de sustentabilidade	2020	2021	2022
Painéis de madeira <sup>2</sup>	5%	32%	40%

<sup>1</sup> Os produtos para Acabamentos para Construção, sendo estes sob as marcas Deca e Hydra, e também Revestimentos, ainda não possuem certificação por padrões de terceira parte.

<sup>2</sup> Foram considerados os produtos certificados como CARB/EPA, com baixa emissão de formol, para mercados nos quais se exige tal parâmetro, principalmente em produtos exportados.

## Energia

GRI 302-1

### Consumo de energia dentro da organização

GRI 302-4

### Redução do consumo de energia

SASB CG-BF-130A.1

#### (1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem renovável

Em 2022, foram consumidos 10.685.252,48 GJ de energia dentro da organização, sendo 10.005.539,96 GJ no Brasil e 679.712,52 GJ na Colômbia. No **Brasil**, não houve grandes reduções no consumo absoluto de energia nos últimos anos. Em 2022, o consumo de energia comparado ao ano anterior, 2021, foi 9,6% menor. O aumento do consumo energético nos últimos anos está diretamente ligado à aquisição das unidades de Revestimentos Cerâmicos, em 2019, e da Castellato,

em 2022, assim como às novas linhas de produção na unidade de Hydra Aracaju e Painéis Itapetinga.

Em 2022, houve uma queda nas demandas de produção em relação a 2021, ano recorde de resultados, porém o consumo de energia permaneceu alto, tendo em vista as demandas mínimas para manter a capacidade instalada. As unidades vêm implementando ações para que se cumpram as metas de redução do consumo relativo. As unidades de **Revestimentos Cerâmicos**, em sua busca por combustíveis alternativos, diminuíram o consumo de energia proveniente do carvão mineral em 16% comparado ao ano anterior. Os trabalhos de otimização energética e na operação realizados ao longo do ano geraram resultados esperados, porém fortemente influenciados pelas paradas e retomadas da produtividade. No entanto, o bom desempenho da operação e o desligamento de linhas menos eficientes contribuíram para a redução das emissões totais.

Em **Metais e Painéis** Barbosa, estão sendo feitos estudos para a melhoria da eficiência energética em seus equipamentos produtivos. Para Louças, foram alcançados os resultados pela melhor eficiência nos fornos e por escalas de temperatura (re-

gulagem das rampas de queima) dentro dos fornos de queima. Em Painéis, há destaque para as contribuições da indústria 4.0, que auxilia em um melhor controle do consumo de energia elétrica dos equipamentos.

Os trabalhos de otimização, melhorias na matriz energética e na eficiência das nossas unidades produtivas elevarão a Companhia para outro patamar de emissões em 2023.

Com o lançamento da nova Estratégia de Sustentabilidade em 2021, foram elaborados novos compromissos com seus desdobramentos e aplicações, com destaque para assegurar o crescimento sustentável, mantendo o balanço positivo de carbono. Sabe-se que a Companhia abrange uma multiplicidade de negócios, cada um com suas características e seus desafios processuais próprios. Uma das intenções desse compromisso é monitorar e aprimorar continuamente os processos produtivos, de modo a otimizar o uso de recursos naturais. Com isso, foram definidas metas para cada divisão de negócio da Companhia, com *baseline* definido por unidade.

Saiba mais acessando o [e-book](#) da Estratégia de Sustentabilidade e clicando aqui para conhecer o status 2022 das nossas metas.

**GRI 302-1**

Consumo de energia dentro da organização (cont.)

**GRI 302-4**

Redução do consumo de energia (cont.)

**SASB CG-BF-130A.1**

(1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem renovável (cont.)

Consumo de energia (GJ) <sup>1</sup>	Brasil			Colômbia		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
<b>A. Energia gerada pelo consumo de combustíveis de origem não renovável</b>						
Acetileno	91,4	186,0	159,2	0,0	0,0	0,0
Carvão sub-betuminoso	776.044,5	946.864,1	791.553,6	0,0	0,0	0,0
Diesel	274.821,6	312.414,4	314.446,7	6.551,0	7.857,2	8.134,4
Gás natural	2.562.370,0	3.058.683,4	2.649.947,9	58.908,2	76.525,0	85.996,4
Gás natural veicular (GNV)	0,0	20.512,7	17.471,0	0,0	0,0	0,0
Gasolina	4.266,5	17.203,8	23.487,5	0,0	0,0	0,0
Gás liquefeito de petróleo (GLP)	73.016,8	96.281,6	101.240,2	111.508,9	202.114,0	144.852,1
Óleo combustível	54.094,6	67.429,3	30.902,2	0,0	0,0	0,0
Propano	563,8	825,5	577,7	0,0	0,0	0,0
<b>Subtotal</b>	<b>3.745.269,2</b>	<b>4.520.400,8</b>	<b>3.929.785,87</b>	<b>176.968,1</b>	<b>286.496,1</b>	<b>238.982,9</b>
<b>B. Energia gerada pelo consumo de combustíveis de origem renovável</b>						
Biomassa <sup>2</sup>	3.037.439,6	3.341.392,3	3.403.374,9	234.101,8	299.053,6	228.265,8
Etanol	12.253,7	984,8	816,7	0,0	0,0	0,0
<b>Subtotal</b>	<b>3.049.693,3</b>	<b>3.342.377,1</b>	<b>3.404.191,6</b>	<b>234.101,8</b>	<b>299.053,6</b>	<b>228.265,8</b>
Percentual (%) de energia proveniente de biomassa	31,3%	30,3%	33%	39,5%	37,4%	33,6%
<b>C. Energia adquirida</b>						
Eletricidade	2.894.399,4	3.161.483,9	2.989.041,74	181.253,0	213.517,6	212.463,9
Percentual (%) de energia consumida fornecida pela rede elétrica	29,9%	28,7%	29%	30,6%	26,7%	31,3%
<b>D. Total</b>						
<b>Total de energia consumida (A + B + C)</b>	<b>9.689.361,9</b>	<b>11.024.261,7</b>	<b>10.323.019,21</b>	<b>592.322,9</b>	<b>799.067,3</b>	<b>679.712,5</b>

<sup>1</sup> A Dexco utiliza como diretriz a adoção da abordagem do GHG Protocol para contabilizar os dados de consumo de energia. Mensalmente, colaboradores de cada unidade da Companhia reportam, via Sistema Climax, o consumo de tais combustíveis e o consumo de energia elétrica. O Climax converte os dados inseridos em valores de emissão, utilizando os fatores e as métricas do GHG Protocol. Os fatores de conversão estão todos listados na plataforma Climax e são auditados por terceira parte. Tais fatores são extraídos de fontes como GHG Protocol, informes nacionais e IPCC.

<sup>2</sup> Cerca de 50% do total de biomassa utilizada para a geração de energia em 2022 contou com certificação FSC®. Foi consumida apenas madeira de florestas plantadas para a geração de energia, o que minimiza o risco de utilização de materiais de fontes controversas (provenientes de áreas de conversão de vegetação nativa, por exemplo). No Brasil, 100% da madeira utilizada no processo fabril ou para geração de energia que não é certificada FSC® é avaliada em nosso sistema de *due diligence* (conforme detalhado ao longo do Relato Integrado), assegurando sua rastreabilidade. Os riscos relacionados às emissões atmosféricas são baixos – o processo de uso de biomassa consiste basicamente em sua simples queima em caldeiras, com emissões principalmente de CO<sub>2</sub> biogênico, N<sub>2</sub>O e CH<sub>4</sub>. Na Colômbia, conforme exigências da legislação local, nos asseguramos que toda madeira consumida possui origem legal, independentemente da certificação FSC®. Os riscos do uso de biomassa como combustível na Colômbia são visualizados em dois: 1. risco de emissões atmosféricas devido ao novo regulamento de Dioxinas e Furanos, bem como os investimentos que devem ser feitos nos sistemas de controle para garantir o cumprimento desses poluentes; e 2. riscos de abastecimento.

**GRI 302-1**

Consumo de energia dentro da organização (cont.)

**GRI 302-4**

Redução do consumo de energia (cont.)

**SASB CG-BF-130A.1**

(1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem renovável (cont.)

Consumo total de energia (Brasil + Colômbia) (MWh)	2020	2021	2022
Consumo total de energia não renovável	1.259.876,5	1.491.262,5	1.356.934,1
Consumo total de energia renovável	1.596.147,10	1.792.995,6	1.699.380,3
Consumo total de energia	2.856.023,6	3.284.258,1	3.056.314,4
Percentual (%) de energia proveniente de fontes renováveis sobre o total	55,9%	54,6%	55,6%

**GRI 302-2**

## Consumo de energia fora da organização

No ano de 2022, a **Dexco Brasil** teve um consumo de energia fora da organização de 973.667 GJ, calculado a partir das emissões de escopo 3. Os dados são relativos ao consumo de combustíveis baseado na quilometragem rodada por nossos fornecedores de transportes e são auditados externamente.

Consumo de energia fora da organização <sup>1</sup> (em GJ)		2020	2021	2022
Combustíveis não renováveis	Diesel	889.933,1	1.065.607,3	960.668,6
	Gasolina	5.071,2	12.043,9	3.116,4
	Gás liquefeito de petróleo (GLP)	0,0	1.043,4	1.289,4
	Gás natural veicular (GNV)	164,0	387,7	177,2
	Querosene de aviação	6.285,5	6.250,7	12.093,7
Combustíveis renováveis	Etanol hidratado	6,8	8,5	15,5
Energia elétrica adquirida	Eletricidade	0,0	10.618,4	12.079,3
Resíduos sólidos	Lubrificante	2,106	2,72	4,8
<b>Total</b>		<b>901.462,6</b>	<b>1.096.644,7</b>	<b>989.444,9</b>

<sup>1</sup> O indicador considera o consumo energético em fontes categorizadas como escopo 3. Apesar de conservadoramente categorizados como combustíveis não renováveis, gasolina e diesel contêm adição de combustíveis renováveis (etanol e biodiesel, respectivamente). O indicador não considera os dados da Colômbia.

**GRI 302-3**

## Intensidade energética

A intensidade energética da Dexco é calculada pela razão do consumo de energia e a produção de cada negócio, com a respectiva unidade de medida. A intensidade de energia considera os escopos 1 e 2 do inventário.

Intensidade energética		2021	2022
Brasil	Painéis Brasil (GJ/m <sup>3</sup> ) <sup>1</sup>	1,862	2,074
	Deca Metais (GJ/peça)	0,009	0,016
	Deca Louças (GJ/kg)	0,014	0,011
	Deca Hydra (GJ/peça)	0,004	0,006
	Revestimentos <sup>2</sup> (GJ/m <sup>2</sup> )	0,142	0,137
Colômbia	Painéis Colômbia (GJ/m <sup>3</sup> )	3,410	2,903

<sup>1</sup> O dado da intensidade de energia do negócio Painéis foi revisado para o ano de 2021. **GRI 2-4**

<sup>2</sup> Inclui Castelatto a partir de 2022.

**GRI 302-5**

## Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços

Não houve reduções nos requisitos energéticos de produtos da Dexco. Os produtos com gasto energético são os chuveiros elétricos Hydra. Nesses itens, não tivemos reduções nominais nas potências disponíveis nos produtos, porém, com a adoção da regulação eletrônica de temperatura, o produto proporciona redução de gasto energético no uso, uma vez que a temperatura desejada é alcançada mais rapidamente e ajustada com precisão, gradualmente, com múltiplas posições, consumindo exatamente a potência para o atingimento da temperatura do banho.

# Investimos em pessoas e construímos times incríveis

GRI 2-7

## Empregados

As tabelas abaixo mostram o detalhamento dos dados.

Número de empregados, por gênero <sup>1</sup>	2020						2021						2022					
	Brasil			Colômbia			Brasil			Colômbia			Brasil			Colômbia		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Total de empregados <sup>2</sup>	10.225	2.533	<b>12.758</b>	424	113	<b>537</b>	10.678	2.905	<b>13.583</b>	437	125	<b>562</b>	9.895	3.101	<b>12.996</b>	443	136	<b>579</b>
Empregados permanentes	10.013	2.359	<b>12.372</b>	192	84	<b>276</b>	10.547	2.601	<b>13.148</b>	185	84	<b>269</b>	9.729	2.792	<b>12.521</b>	179	92	<b>271</b>
Empregados temporários <sup>3</sup>	212	174	<b>386</b>	232	29	<b>261</b>	131	304	<b>435</b>	252	41	<b>293</b>	166	309	<b>475</b>	264	44	<b>308</b>
Empregados em tempo integral	10.061	2.383	<b>12.444</b>	424	113	<b>537</b>	10.557	2.624	<b>13.181</b>	437	125	<b>562</b>	9.755	2.820	<b>12.575</b>	443	136	<b>579</b>
Empregados de período parcial	164	150	<b>314</b>	0	0	<b>0</b>	121	281	<b>402</b>	0	0	<b>0</b>	140	281	<b>421</b>	0	0	<b>0</b>

<sup>1</sup> Os dados do Brasil não incluem a Castelatto. No ano de 2022, o total de colaboradores da Castelatto foi de 235, sendo 181 homens e 54 mulheres, todos com contrato de trabalho permanente. Para a jornada de trabalho, 2 colaboradoras não possuem garantia de carga horária, 3 colaboradoras e 5 colaboradores estão em regime de jornada parcial. Os demais colaboradores estão em regime de jornada integral. Ainda, o número contabiliza membros e suplentes do Conselho de Administração e Fiscal, além de membros remunerados dos comitês de assessoramento ao Conselho.

<sup>2</sup> Os estagiários não são considerados neste indicador e não houve empregados sem garantia de carga horária para os anos de 2020, 2021 e 2022, exceto para Castelatto.

<sup>3</sup> No Brasil, os empregados temporários correspondem aos aprendizes. A Colômbia não considera aprendizes no indicador.

**GRI 2-7**

Empregados (cont.)

Número de empregados, por região <sup>1</sup>	Brasil											
	2020 <sup>4</sup>				2021 <sup>4</sup>				2022			
	Nordeste	Sudeste	Sul	Total	Nordeste	Sudeste	Sul	Total	Nordeste	Sudeste	Sul	Total
Total de empregados <sup>2</sup>	3.040	7.243	2.475	<b>12.758</b>	2.884	8.117	2.582	<b>13.583</b>	2.598	8.343	2.055	<b>12.996</b>
Empregados permanentes	3.040	7.032	2.428	<b>12.500</b>	2.722	7.883	2.543	<b>13.148</b>	2.453	8.105	1.963	<b>12.521</b>
Empregados temporários <sup>3</sup>	128	211	47	<b>386</b>	162	234	39	<b>435</b>	145	238	92	<b>475</b>
Empregados em tempo integral	3.047	6.975	2.419	<b>12.441</b>	2.726	7.920	2.535	<b>13.181</b>	2.450	8.164	1.961	<b>12.575</b>
Empregados de período parcial	121	140	56	<b>317</b>	158	197	47	<b>402</b>	148	179	94	<b>421</b>

<sup>1</sup> Os dados do Brasil não incluem a Castelatto.

<sup>2</sup> Os estagiários não são considerados neste indicador e não houve empregados sem garantia de carga horária para os anos de 2020, 2021 e 2022, exceto para Castelatto. Ainda, o número contabiliza membros e suplentes do Conselho de Administração e Fiscal, além de membros remunerados dos comitês de assessoramento ao Conselho.

<sup>3</sup> No Brasil, os empregados temporários correspondem aos aprendizes.

<sup>4</sup> Os dados dos anos anteriores foram revisados. **GRI 2-4**

Número de empregados, por região	Colômbia														
	2020					2021					2022				
	Barbosa	Yarumal	Manizales	Principal	Total	Barbosa	Yarumal	Manizales	Principal	Total	Barbosa	Yarumal	Manizales	Principal	Total
Total de empregados <sup>1</sup>	158	188	73	118	<b>537</b>	173	184	86	119	<b>562</b>	183	189	79	128	<b>579</b>
Empregados permanentes	88	76	6	106	<b>276</b>	88	70	7	104	<b>269</b>	85	68	6	112	<b>271</b>
Empregados temporários <sup>2</sup>	70	112	67	12	<b>261</b>	85	114	79	15	<b>293</b>	98	121	73	16	<b>308</b>
Empregados em tempo integral	0	0	0	0	<b>0</b>	173	184	86	119	<b>562</b>	183	189	79	128	<b>579</b>
Empregados de período parcial	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>

<sup>1</sup> Os estagiários não são considerados neste indicador e não houve empregados sem garantia de carga horária para os anos de 2020, 2021 e 2022, exceto para Castelatto.

<sup>2</sup> No Brasil, os empregados temporários correspondem aos aprendizes. A Colômbia não considera aprendizes no indicador.

**GRI 2-8**

## Trabalhadores que não são empregados

Número de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela organização					
2020		2021		2022	
Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia
5.916	4.914	9.067	6.972	8.791	7.845

Em 2022, a **Dexco Brasil** contou com 8.791 trabalhadores terceirizados, todos empregados diretamente por empresas prestadoras de serviços. Os principais trabalhos exercidos por esses trabalhadores são expedição, jardinagem, limpeza, manutenção, produção, segurança e transporte. A variação de trabalhadores entre os anos de 2020, 2021 e 2022 se deu por conta dos impactos devidos à pandemia de Covid-19.

Na **Colômbia**, o total de trabalhadores terceirizados em 2022 foi de 7.845. Os trabalhadores terceirizados, que possuem contrato de prestação de serviços ou ordem de compra, utilizam as instalações da Companhia, mas são as empresas contratadas de prestação de serviços as responsáveis pelo pagamento de benefícios e pelo fornecimento de equipamento de proteção individual a esses trabalhadores, cujas funções mais comuns são eletricista, engenheiro, operário, pessoal de comércio diverso, mecânico, serviços ambientais de amostragem, medições ambientais, recolha de resíduos, segurança e serviços de transporte. É importante ressaltar que, antes de executar um serviço, o trabalhador recebe o manual de SST e necessita validar os documentos, se necessário, como certificados de cursos específicos. O serviço só é programado após aprovação.

**GRI 401-1**

## Novas contratações e rotatividade de empregados

Número total de contratações e demissões, no Brasil <sup>1</sup>	2020		2021		2022	
	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões
<b>Por gênero</b>						
Masculino	2.814	1.877	3.427	2.669	2.152	3.019
Feminino	958	590	1.350	902	1.295	1.357
<b>Por faixa etária</b>						
Até 30 anos	2.089	1.322	2.652	1.786	1.830	1.865
Entre 31 e 50 anos	1.626	1.051	2.019	1.562	1.507	2.203
A partir de 51 anos	57	94	106	223	110	308
<b>Por região<sup>2</sup></b>						
Nordeste	1.402	628	985	1.089	530	769
Sudeste	1.968	1.499	3.010	1.769	2.391	2.551
Sul	402	340	782	713	526	1.056
<b>Total</b>	<b>3.772</b>	<b>2.467</b>	<b>4.777</b>	<b>3.571</b>	<b>3.447</b>	<b>4.376</b>

<sup>1</sup> O número total de colaboradores considerado para o cálculo da taxa de rotatividade foi: 2020: 12.758; 2021: 13.583; e 2022: 12.997.

<sup>2</sup> A Dexco não possui operações nas regiões Norte e Centro-Oeste, e os dados não contemplam a Castelatto.

**GRI 401-1**

Novas contratações e rotatividade de empregados (cont.)

Taxa de contratações e rotatividade, no Brasil <sup>1</sup>	2020		2021		2022 <sup>3</sup>	
	Taxa de contratações	Taxa de rotatividade	Taxa de contratações	Taxa de rotatividade	Taxa de contratações	Taxa de rotatividade
<b>Por gênero</b>						
Masculino	37,8	30,6	32,0	29,0	22,0	26,0
Feminino	27,5	22,9	46,0	39,0	42,0	43,0
<b>Por faixa etária</b>						
Até 30 anos	51,6	42,2	69,0	58,0	44,0	44,0
Entre 31 e 50 anos	21,1	17,4	30,0	27,0	19,0	24,0
A partir de 51 anos	5,7	7,6	3,5	5,0	10,0	20,0
<b>Por região<sup>2</sup></b>						
Nordeste	44,3	32,0	34,0	36,0	20,0	25,0
Sudeste	27,7	24,4	37,0	29,0	29,0	30,0
Sul	16,2	15,0	30,0	29,0	26,0	38,0
<b>Total</b>	<b>27,0</b>	<b>22,2</b>	<b>35,1</b>	<b>30,8</b>	<b>27,0</b>	<b>30,0</b>

<sup>1</sup> O número total de colaboradores considerado para o cálculo da taxa de rotatividade foi: 2020: 12.758; 2021: 13.583; e 2022: 12.997.

<sup>2</sup> A Dexco não possui operações nas regiões Norte e Centro-Oeste, e os dados não contemplam Castelatto.

<sup>3</sup> Sobre a taxa de rotatividade feminina, tivemos um aumento de 4 pontos percentuais em relação ao ano de 2021, porém para o público feminino houve uma redução de 4% do quadro (1.295 contratações, ante 1.357 desligamentos), enquanto para o público masculino tivemos uma redução de 40% (2.152 contratações, ante 3.019 desligamentos). Isso demonstra o aumento da representatividade feminina no quadro da Dexco.

Vagas ocupadas por candidatos internos, no Brasil	2022
Número de vagas ocupadas por candidatos internos	1.412
Número total de vagas	4.933
% de vagas ocupadas por candidatos internos	29%

Número total de contratações e demissões, na Colômbia <sup>1</sup>	2020		2021		2022	
	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões
<b>Por gênero</b>						
Masculino	46	59	83	72	77	71
Feminino	21	15	36	25	40	29
<b>Por faixa etária</b>						
Até 30 anos	38	27	60	24	59	38
Entre 31 e 50 anos	28	42	59	63	58	54
A partir de 51 anos	1	5	0	10	0	8
<b>Por região</b>						
Planta Barbosa	13	28	40	26	36	29
Planta Yarumal	24	20	28	32	30	25
Planta Manizales	6	10	22	8	14	21
Principal e regionais	24	16	29	31	37	25
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>74</b>	<b>119</b>	<b>97</b>	<b>117</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> No indicador não são considerados empregados temporários e aprendizes.

**GRI 401-1**

Novas contratações e rotatividade de empregados (cont.)

Taxa de contratações e demissões, na Colômbia <sup>1</sup>	2020		2021		2022	
	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões
<b>Por gênero</b>						
Masculino	8,6	19,6	6,4	27,6	17,4	13,0
Feminino	3,9	6,7	14,8	10,9	29,4	6,0
<b>Por faixa etária</b>						
Até 30 anos	7,1	12,1	10,7	15,0	37,6	8,0
Entre 31 e 50 anos	5,2	13,0	10,5	21,8	16,5	10,0
A partir de 51 anos	0,2	1,1	0,0	1,8	0,0	1,0
<b>Por região</b>						
Planta Barbosa	2,4	7,6	7,1	11,8	19,7	6,0
Planta Yarumal	4,5	8,2	5,0	10,7	15,9	5,0
Planta Manizales	1,1	3,0	3,9	5,4	17,7	3,0
Principal e regionais	4,5	7,4	5,2	10,7	28,9	5,0
<b>Total</b>	<b>12,5</b>	<b>26,2</b>	<b>21,3</b>	<b>38,6</b>	<b>20,2</b>	<b>19,0</b>

<sup>1</sup> No indicador não são considerados empregados temporários e aprendizes.

Número e taxas de contratações e demissões, no Brasil e na Colômbia	2022			
	Contratações	Demissões	Taxa contratação	Taxa demissão
Masculino	2.229	3.090	21,6%	29,89%
Feminino	1.335	1.386	41,2%	42,82%
Até 30 anos	1.889	1.903	43,6%	43,75%
Entre 31 anos e 50 anos	1.565	2.257	19,3%	23,52%
A partir de 51 anos	110	316	9,8%	19,05%
<b>Total</b>	<b>3.564</b>	<b>4.476</b>	<b>26,25%</b>	<b>29,61%</b>

Número de contratações e demissões, por categoria funcional	2022					
	Brasil		Colômbia		Total	
	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões	Contratações	Demissões
Gerência	11	20	1	1	12	21
Coordenação	43	94	6	6	49	100
Supervisão	70	95	8	10	78	105
Superior	424	562	26	19	450	581
Trainees	0	0	0	0	0	0
Administrativo	269	582	9	5	278	587
Técnico	78	123	12	16	90	139
Operacional	2.065	2.521	55	43	2.120	2.564
Aprendiz <sup>1</sup>	480	379	0	0	480	379
<b>Total</b>	<b>3.440</b>	<b>4.376</b>	<b>117</b>	<b>100</b>	<b>3.557</b>	<b>4.476</b>

<sup>1</sup> No indicador não são considerados empregados temporários e aprendizes para a Dexco Colômbia.

## Cultura organizacional

GRI 3-3

### Gestão dos temas materiais | Cultura organizacional e gestão de pessoas

A cultura organizacional e a gestão de pessoas são importantes mecanismos de atração e retenção de colaboradores, de modo alinhado aos princípios ESG da Companhia. Ao atrair e reter talentos, a Dexco tende a se estabelecer como marca empregadora nas localidades onde atua, além de ser reconhecida pelos produtos e pelas soluções que desenvolve. Caso contrário, com a eventual ampliação de taxas de *turnover*, por exemplo, a Companhia leva mais tempo para instituir suas diretrizes e para que os colaboradores se familiarizem com as demandas de suas respectivas funções, podendo acarretar falhas de entregas/prazos ou mesmo impactos financeiros.

É relevante a complexidade e a multiplicidade da natureza de processos produtivos e produtos que se desdobram da marca Dexco, embora todos, de algum modo, estejam ligados ao setor da construção civil. A Companhia, nos últimos anos, cresceu muito em aquisições, herdando colaboradores habituados a modelos mentais e práticas de gestão diversas. O processo

de integração, captação de melhores práticas e posterior homogeneização cultural é, portanto, um desafio grande e constante. Esses fatores, aliados à variedade de localidades e particularidades das instalações no **Brasil** e na **Colômbia**, requerem uma robusta estrutura de gestão de pessoas.

A Dexco possui uma norma que descreve os mecanismos para atratividade e seleção e outra que dá as diretrizes para remuneração fixa e movimentação salarial. Há, ainda, outras normas que descrevem os procedimentos ligados a férias e medidas disciplinares, por exemplo. Merece destaque, também, a Política de Saúde e Segurança do Trabalho, embasada no *Proteg* (robusto sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho da Dexco).

A empresa conta com um sistema de Gestão Integrada de Pessoas (GIP), que abrange mecanismos de avaliação de *performance* de colaboradores (levando em conta dimensões como entregas e comportamentos), análise de critérios de carreira e

sucessão, reconhecimentos (financeiros ou não), atração e seleção, e elementos ligados ao clima organizacional (como relações de trabalho e diversidade). Há também um robusto sistema de *people analytics* (via Power BI), que auxilia nos processos de gestão de pessoas.

A Estratégia de Sustentabilidade conta com um indicador específico ligado ao índice de engajamento e alinhamento cultural dos colaboradores, com a meta de atingir o índice de 80% até 2025. Há, ainda, a meta de atingir 35% de mulheres em cargos de liderança até 2025. Adicionalmente, o Índice CESAR de Transformação Digital, indicador também contemplado nessa Estratégia, avalia 8 dimensões, sendo uma delas a de cultura e pessoas.

Anualmente, a Dexco reporta a evolução das metas da Estratégia de Sustentabilidade no Relato Integrado e descreve suas práticas de gestão de pessoas e cultura no mesmo reporte.

# Diversidade e inclusão

GRI 405-1

## Diversidade em órgãos de governança e empregados

Percentual de colaboradores por categoria funcional, gênero e país <sup>1</sup>	Brasil						Colômbia					
	2020		2021		2022		2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres										
Diretoria	90%	10%	83%	17%	86%	14%	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Gerência	74%	26%	69%	31%	71%	29%	71%	29%	57%	43%	50%	50%
Coordenação	74%	26%	73%	27%	70%	30%	73%	27%	74%	26%	70%	30%
Superior	59%	41%	60%	40%	63%	37%	50%	50%	71%	29%	63%	37%
Supervisão	83%	17%	83%	16%	73%	27%	45%	55%	41%	59%	73%	27%
Técnico	96%	4%	91%	9%	90%	10%	97%	3%	97%	3%	90%	10%
Operacional	88%	12%	85%	15%	84%	16%	96%	4%	95%	5%	84%	16%
Administrativo	55%	45%	63%	37%	54%	46%	54%	46%	48%	52%	54%	46%
Aprendiz	54%	46%	30%	70%	35%	65%	35%	65%	18%	82%	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>	<b>79%</b>	<b>21%</b>	<b>76%</b>	<b>24%</b>	<b>77%</b>	<b>23%</b>	<b>78%</b>	<b>22%</b>	<b>77%</b>	<b>23%</b>

<sup>1</sup> Os dados de 2021 foram revisados. Foi excluída a categoria Especialista, e a categoria Presidente passou a ser considerada dentro de Diretoria. Os dados de aprendizes não são considerados no indicador para a Colômbia. No total, considerando Brasil e Colômbia em 2022, são 78% de homens e 22% de mulheres na Dexco. **GRI 2-4**

**GRI 405-1**

Diversidade em órgãos de governança e empregados (cont.)

Percentual de colaboradores por categoria funcional, faixa etária e país <sup>1</sup>	Brasil						Colômbia					
	2021			2022			2021			2022		
	Até 30 anos	Entre 31 e 50 anos	A partir de 51 anos	Até 30 anos	Entre 31 e 50 anos	A partir de 51 anos	Até 30 anos	Entre 31 e 50 anos	A partir de 51 anos	Até 30 anos	Entre 31 e 50 anos	A partir de 51 anos
Diretoria	0%	46%	54%	0%	50%	50%	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Gerência	2%	76%	22%	0%	86%	14%	0%	86%	14%	0%	100%	0%
Coordenação	8%	68%	24%	9%	80%	11%	4%	93%	3%	3%	90%	7%
Superior	27%	52%	21%	32%	63%	5%	14%	57%	29%	45%	54%	5%
Supervisão	12%	62%	26%	20%	73%	7%	28%	70%	2%	20%	68%	12%
Técnico	12%	43%	45%	19%	71%	10%	19%	66%	15%	18%	66%	16%
Operacional	27%	51%	22%	31%	61%	9%	0%	86%	14%	28%	58%	14%
Administrativo	35%	47%	18%	37%	57%	6%	45%	47%	8%	43%	49%	8%
Aprendiz	94%	0%	6%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	n/d	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>	<b>32%</b>	<b>60%</b>	<b>8%</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>	<b>27%</b>	<b>61%</b>	<b>12%</b>

<sup>1</sup> Os dados de colaboradores por categoria funcional e faixa etária passaram a ser reportados em 2021. Os dados de 2021 foram revisados, sendo excluída a categoria Especialista, e a categoria Presidente passou a ser considerada dentro de Diretoria. Os dados de aprendizes não são considerados no indicador para a Colômbia. Em 2021, não foi divulgado o total por faixa etária. No total, considerando Brasil e Colômbia em 2022, são 18% de colaboradores abaixo de 30 anos, 33% entre 31 e 50 anos e 49% de colaboradores acima de 50 anos. **GRI 2-4**

Percentual de colaboradores por raça no Brasil <sup>1</sup> (%)	2020	2021	2022
Branca	57%	43%	54%
Parda	33%	31%	33%
Amarela	9%	1%	1%
Preta	9%	9%	10%
Indígena	n/d	0%	0%
Não informado	n/d	16%	2%

<sup>1</sup> Os dados de colaboradores por raça contemplam apenas a unidade no Brasil, e as categorias "Indígena" e "Não informado" passaram a ser reportadas em 2021. As informações de raça foram autodeclaradas pelos colaboradores. Na Colômbia, não ocorre a autodeclaração dos colaboradores nas categorias de raça.

GRI 405-2

## Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens

A razão entre o salário-base de mulheres e homens na Dexco é em média 93% no Brasil e 99% na Colômbia.

Proporção do salário-base entre mulheres e homens, por gênero, categoria funcional e país <sup>1</sup>	Brasil <sup>2</sup>			Colômbia			Total
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	
Gerência	87%	85%	88%	n/d	87%	113%	112%
Coordenação	94%	97%	96%	104%	93%	83%	83%
Supervisão	89%	100%	94%	107%	106%	106%	106%
Superior	90%	92%	98%	125%	136%	87%	87%
Técnico	76%	77%	75%	64%	65%	66%	66%
Operacional	63%	68%	70%	88%	93%	98%	98%
Administrativo	96%	100%	97%	87%	80%	101%	101%
Aprendiz	89%	100%	91%	n/d	n/d	n/d	101%
<b>Total</b>	<b>88%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>

<sup>1</sup> A razão é calculada da seguinte forma: salário-base de mulheres / salário-base de homens, por nível funcional. A Dexco não apresenta os dados da razão entre a remuneração porque as proporções são muito semelhantes, visto que a remuneração é calculada com base nos salários de cada categoria.

<sup>2</sup> Os dados não incluem a Castelatto. Na empresa, em 2022, as mulheres recebiam em média 65% dos salários dos homens.

## Desenvolvimento de **carreira e gestão de talentos**

GRI 404-1

### Média de horas de capacitação por ano, por empregado

Média de horas de capacitação, por empregado	2022		
	Brasil	Colômbia	Total
<b>Gênero</b>			
Masculino	26,77	79,69	29,20
Feminino	29,48	79,68	31,59
<b>Categoria funcional</b>			
Gerência	41,03	79,67	43,05
Coordenação	45,63	79,68	48,46
Supervisão	49,01	79,67	52,49
Superior	17,78	79,68	20,54
Trainees	0,00	0,00	0,00
Administrativo	17,89	79,67	20,28
Técnico	41,49	79,68	46,42
Operacional	28,45	79,68	30,51
Aprendiz	15,14	79,68	17,62
<b>Total</b>	<b>27,42</b>	<b>79,69</b>	<b>29,78</b>

GRI 404-2

## Programas para o aperfeiçoamento de competências de empregados e de assistência para transição de carreira

A fim de aperfeiçoar as competências dos colaboradores, além dos programas e iniciativas já mencionados ao longo do Relato Integrado 2022, a Dexco possui os seguintes programas:

- »» **Workshops de Cultura – Preparação para a disseminação:** condução interna de fóruns para preparação da liderança (Diretoria Executiva, gerentes, coordenadores e supervisores) para conduzir a disseminação dos novos comportamentos entre suas equipes. O líder é treinado para contar todo o *storytelling* cultural passado pela Dexco (história de evolução da cultura, segunda temporada do Jeito de Ser e Fazer, processo de escrita dos novos comportamentos e apresentação deles, apresentação do novo perfil de liderança Dexco e papel da liderança em um processo de gestão de mudança). Foram envolvidas 667 pessoas, totalizando 21 turmas.
- »» **Letramentos de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I):** on-line e presenciais, com o objetivo de disseminar conhecimento e capacitar nossos colaboradores sobre a temática. Durante os encontros, são abordados temas como

vieses inconscientes, a importância do respeito para ambientes seguros e a relação entre diversidade e inovação e resultados diferenciados, além dos marcadores sociais – gênero, pessoas com deficiência, raça e etnia, LGBTI+, gerações etc. Mais de 7 mil participações, num total de 68 horas.

- »» **Desenvolvimento de liderança – Jornada do Feminino:** programa de desenvolvimento com foco em habilidades e empoderamento feminino, que promove reflexões sobre a formação como mulher, níveis de consciência e formação da personalidade. As mulheres da Dexco desenvolveram, durante o programa, um olhar profundo sobre suas histórias e crenças, e construíram uma visão sobre como querem se posicionar olhando para o futuro. Foram 24 participantes (coordenadoras e gerentes).
- »» **Semeando Talentos:** programa de atração da Dexco focado em jovens estudantes, recém-formados, para iniciarem suas carreiras na divisão de negócio Madeira. Trata-se de oportunidades cujo principal objetivo é o desenvolvimento profissional e a alavancagem de suas carreiras. São três modalidades:
  1. **Programa de Estágio Técnico** – porta de entrada de jovens estudantes de cursos técnicos, sendo um momento de preparação assistida com período máximo de 12

meses. Possibilita a educação em um ofício, em funções com aumento de complexidade progressivo. Indicado e ideal para a formação de posições administrativas, técnicas e operacionais.

2. **Recém-Formados Técnicos** – tem como foco principal acelerar o desenvolvimento de profissionais para ocupar as posições iniciais da área de manutenção e operação, com duração de até 24 meses. A estratégia de captação está direcionada a pessoas com formação técnica completa em Mecânica, Elétrica, Instrumentação, Automação, Agrícola e Florestal.
3. **Recém-Formados Superior** – nesta modalidade, além da perspectiva técnica operacional, o programa contempla o módulo de Gestão de Pessoas e visa desenvolver os participantes para o desafio da primeira liderança. Com duração de 24 meses para a área de Painéis e de 36 meses para a área de Manutenção, é voltado para Engenharias (Elétrica, Mecânica, Química, Produção, Florestal e Industrial Madeireira), e a trajetória de formação visa à exposição direcionada a atividades de gestão da operação, gestão de resultados e gestão de pessoas. A jornada de desenvolvimento acontece com uma trilha formativa que segue a metodologia 70 | 20 | 10, em que os desafios são apresentados na prática por um tutor experiente da área, que realiza a instrução no dia a dia.

**GRI 404-2**

Programas para o aperfeiçoamento de competências de empregados e de assistência para transição de carreira (cont.)

A Dexco também acredita que a maneira como os desligamentos são realizados impacta diretamente no clima organizacional, na gestão da cultura e em sua imagem como empregadora. Por isso, faz questão de cuidar desse processo de forma respeitosa, atuando conforme o resultado do processo formal de avaliação de *performance*, em que se mensuram entregas e comportamentos demonstrados pelo colaborador. Toda decisão de movimentação e desligamento é feita de forma coletiva, por meio de uma calibragem com a participação do gestor imediato e do time de Gente (*business partners* dos negócios). Temos dois processos de desligamento:

»» **Individual:** para os cargos executivos ou posições-chave, pratica-se um programa de *outplacement*/transição de carreira individual, com o apoio de uma consultoria especializada, o qual é aplicado conforme critérios de elegibilidade. Um pacote adicional de desligamento (gratificação, liberação – mediante aprovação no Conselho de Administração – do programa de *stock options* e outras facilidades) também pode ser adotado para reconhecer colaboradores com tempo de serviço (mínimo de 10 anos) e com contribuição relevante no período de trabalho, ou seja, com *performance* e conduta inquestionáveis, num momento de reestrutura-

ção da empresa ou de uma área. Para demais colaboradores, pode-se aplicar, sempre que necessário, a orientação de carreira pontual, individual ou em grupo.

»» **Coletivo:** em caso de processos coletivos, a empresa oferece *workshops* para orientações quanto à busca de oportunidades e à elaboração de currículos, e dicas para a participação em entrevistas, entre outros temas para apoiar o processo de transição.

Na **Colômbia**, temos algumas iniciativas:

»» **Programa de adesão:** acompanhamento de todas as pessoas que ingressam na empresa por um ano, por meio de reuniões trimestrais com representantes da equipe de Seleção e Desenvolvimento, buscando diminuir *gaps* em questões pontuais de ser, saber e fazer.

»» **Programa de qualificação de líderes:** o desenvolvimento comportamental de todos os líderes é monitorado com base na avaliação do 9 Box e na calibração, com foco nos comportamentos, avaliando o quanto eles estão alinhados à cultura e ao resultado em metas. A avaliação do 9 Box

consiste na mensuração dos resultados do alcance das metas e na avaliação dos comportamentos. A mistura de ambos está localizada em um plano cartesiano composto de 9 *boxes*, que vão de 1 a 9: (1, 2 e 3) pessoas com resultados críticos em vermelho, que devem receber intervenção imediata, pois podem arriscar sua continuidade na empresa; (4 e 5) pessoas com resultados em amarelo, ou seja, desequilibradas ou que vão bem no comportamento ou vão bem nas metas, casos em que a variável deve ser reforçada; (6) pessoas com resultado azul, ou seja, que estão entregando o esperado pela empresa; e (7, 8 e 9) pessoas com resultado verde, identificadas para opções de promoção e participação no banco de talentos, bem como inclusão em diferentes projetos.

»» **Treinamentos:** ocorrem de acordo com necessidades específicas e de desenvolvimento, como habilidades de conversação, atendimento ao cliente e negociação 4.0, liderança e treinamento técnico.

»» **Programa Cultura:** por meio de oficinas vivenciais, treinamentos virtuais, rituais e espaços de conversa, são realizadas imersões voltadas para o nosso Jeito de Ser e Fazer.

GRI 404-3

## Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

Em 2022, 8,8% dos colaboradores foram avaliados na **Dexco Brasil** e, na **Colômbia**, todos os colaboradores elegíveis foram avaliados. Gerentes, diretores e presidente são avaliados no modelo 360°.

Percentual de empregados avaliados por gênero e categoria funcional, no Brasil (%) <sup>1</sup>	2020	2021	2022
<b>Por gênero</b>			
Masculino	7%	8%	8%
Feminino	10%	11%	12%
<b>Por categoria funcional</b>			
Conselho	0%	0%	0%
Presidente	100%	100%	100%
Diretoria	100%	100%	100%
Gerência	97%	90%	100%
Coordenação	94%	93%	100%
Superior	27%	30%	22%
Supervisão	95%	94%	100%
<b>Total</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>

Percentual de empregados avaliados por gênero e categoria funcional, na Colômbia (%) <sup>1</sup>	2020	2021	2022
<b>Por gênero</b>			
Masculino	85%	55%	100%
Feminino	86%	45%	100%
<b>Por categoria funcional</b>			
Conselho	n/a	n/a	n/a
Presidente	n/a	n/a	n/a
Diretoria	n/a	n/a	n/a
Gerência	86%	0%	100%
Coordenação	85%	31%	100%
Superior	0	0	100%
Supervisão	85%	60%	100%
<b>Total</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>	<b>100%</b>

Percentual de empregados avaliados por gênero e categoria funcional, no Brasil e na Colômbia <sup>1</sup>	2022
<b>Por gênero</b>	
Masculino	8%
Feminino	13%
<b>Por Categoria Funcional</b>	
Conselho	0%
Presidente	100%
Diretoria	100%
Gerência	100%
Coordenação	100%
Superior	23%
Supervisão	100%
<b>Total</b>	<b>10%</b>

<sup>1</sup> As categorias administrativo, técnico, operacional e aprendiz não fazem parte do Programa de Performance da Dexco e, por isso, não estão na tabela.

## Benefícios e remuneração

GRI 2-19

### Políticas de remuneração

Na Dexco, as regras de remuneração são específicas para cada público:

»» Conselho de Administração (CA): o pacote de remuneração é formado pelo salário-base e adicional por presidência de comitê (apenas para quem preside comitês), com exceção dos presidentes de comitês que são acionistas.

»» Altos executivos: o pacote de remuneração é composto de quatro elementos: salário-base, incentivos de curto prazo (ICP – bônus/PLR –, incentivos de longo prazo (ILP) – ações da Companhia – e benefícios. Os itens ICP e ILP fazem parte da remuneração variável e estão condicionados a metas corporativas, de negócio e individuais, alinhadas à estratégia da Companhia, estando incluídos aspectos de desempenho socioambiental.

Considerando o processo rescisório desse grupo, não há diferença do processo utilizado para os demais colaboradores, salvo direcionamentos legais que devemos seguir para a modalidade de contratação estatutária. Para itens variáveis, consideramos:

»» ICP: o executivo que sair da Companhia deixa de ser elegível ao bônus executivo, passando a ser elegível ao PLR da unidade de negócio à qual atendia.

»» ILP: em 2019, realizamos as últimas outorgas de *stock options*, válidas até 2027. A partir de 2020, passamos a trabalhar com os planos de *performance shares* e *matching*.

- *Performance shares*: em caso de desligamento sem justa causa ou não recondução ao cargo, a partir do 37º mês, o executivo receberá, ao final de um período de cinco anos, ações em quantidade proporcional ao período trabalhado. Ocorrendo o desligamento voluntário (renúncia), o executivo perderá o direito às ações, independentemente do período transcorrido.

- *Matching*: em caso de desligamento sem justa causa ou não recondução ao cargo, a partir do 13º mês da concessão, o executivo terá direito ao *matching* proporcional ao tempo de serviço, a ser quitado ao final do quinto ano. Ocorrendo o desligamento voluntário, o diretor perderá o direito ao *matching*.

Atualmente, o programa de incentivo de curto prazo é composto de 40% de metas individuais contratadas anualmente, com o objetivo de garantir a implementação da nova cultura e estratégia ESG da Dexco e respeitando os seguintes parâmetros:

»» Envolvimento do CA e do time dirigente na nova jornada de transformação cultural

»» Desenvolvimento de novas capacidades das lideranças e dos talentos

»» Disseminação da estratégia ESG, de forma a permear a tomada de decisão da Companhia

Em relação aos incentivos de longo prazo, os executivos (CEO, VPs e diretores estatutários) recebem ações de emissão da Dexco em caso de cumprimento da meta de *performance*. A liberação dessa remuneração é baseada nas metas do planejamento estratégico da Dexco para um período de cinco anos. A meta de *performance* é definida anualmente pelo Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação e aprovada pelo Conselho de Administração.

GRI 2-21

### Proporção da remuneração total anual

Na remuneração do colaborador mais bem pago (considerando salário-base + ICP *target* + ILP *target*) em relação à mediana da remuneração (considerando salário-base médio + ICP/PLR *target* + ILP *target*) de todos os colaboradores, temos a proporção de 34,088%. Já o aumento percentual do colaborador mais bem pago (considerando somente salário-base) em relação ao aumento médio de todos os demais colaboradores equivale a 3,38%.

GRI 2-30

### Acordos de negociação coletiva

A Dexco conta com 89% dos seus colaboradores no **Brasil** e 14% dos colaboradores da **Colômbia** cobertos por acordos de negociação coletiva, totalizando 85% do efetivo da empresa.

**GRI 2-30**

Acordos de negociação coletiva (cont.)

Percentual de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva		2020	2021	2022
Brasil <sup>1</sup>	número de empregados cobertos	12.758	13.583	11.574
	% de empregados cobertos	100,0%	100,0%	88,6%
Colômbia <sup>2</sup>	número de empregados cobertos	100	95	78
	% de empregados cobertos	18,6%	16,4%	13,5%
<b>Total</b>	<b>número de empregados cobertos</b>	<b>12.858</b>	<b>13.678</b>	<b>11.652</b>
	<b>% de empregados cobertos</b>	<b>96,7%</b>	<b>96,6%</b>	<b>85,4%</b>

<sup>1</sup> Contempla colaboradores contratados em regime CLT nas unidades do Brasil. Em 2022, o total não é 100% porque, na negociação do Instrumento Coletivo aplicável a Revestimentos Cerâmicos, não houve uma composição amigável, tendo esta sido remetida pelo sindicato laboral à Justiça do Trabalho da região, que julgou improcedente o processo de dissídio coletivo por ausência de mútuo acordo. Com isso, os colaboradores ficaram sem um Instrumento Coletivo válido. Ainda assim, a Companhia aplicou as condições previstas em sua proposta de acordo, visando mitigar impactos aos seus colaboradores, enquanto aguarda o julgamento de outro processo movido pelo sindicato laboral contra o sindicato patronal. Nas demais operações, a Companhia assegura todas as condições previstas em seus Instrumentos Coletivos.

<sup>2</sup> Contempla os contratos cobertos por acordos coletivos. Para os colaboradores que não estão cobertos por convenção coletiva, a Dexco define as condições e os termos de trabalho com base nos acordos coletivos que cobrem os demais colaboradores da Companhia.

**GRI 202-1**

**Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero**

Na Dexco no Brasil, o valor do piso salarial (R\$ 1.302) equivale a 107% do salário mínimo nacional. Na Colômbia, o menor salário pago pela Dexco (\$ 1.000.000) equivale a 100% do salário mínimo legal mensal local, que é definido pelo governo e por diferentes sindicatos no mês de janeiro de cada ano.

Proporção entre o salário de entrada e o salário mínimo local por gênero (%) <sup>1</sup>	2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Brasil <sup>2</sup>	101	101	102	102	107	107
Colômbia	109	109	110	110	100	100

<sup>1</sup> Para o indicador, consideramos como unidade operacional relevante cada país de atuação.

<sup>2</sup> Não contempla Castelatlo.

**GRI 401-2**

**Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial**

No **Brasil**, os benefícios<sup>1</sup> oferecidos pela empresa são:

- »» Ambulatório médico
- »» Assistência médica e odontológica
- »» Auxílio-funeral
- »» Cesta básica
- »» Cesta de Natal
- »» Clube de parcerias
- »» Convênio-farmácia
- »» Empréstimo consignado
- »» Estacionamento
- »» Plano PAI
- »» PLR Máximo de 3 salários nominais
- »» Programa Cuidar Juntos
- »» Reembolso-creche 24 meses
- »» Seguro de vida
- »» Vale-alimentação e vale-refeição
- »» Vale-brinquedo
- »» Vale-transporte e fretado

Na **Colômbia**, os benefícios<sup>1</sup> incluem:

- »» Alimentação<sup>2</sup>
- »» Aniversário remunerado
- »» Auxílio ao nascimento de crianças

- »» Auxílio-casamento
- »» Auxílio educacional para funcionário e filhos
- »» Auxílio por falecimento de parentes
- »» Auxílio-óbito
- »» Bônus de férias extralegais
- »» Bônus extralegal de Natal
- »» Compra de produtos com desconto
- »» Crédito para aquisição de veículo (pessoal, florestal e comercial)
- »» Empréstimo para habitação
- »» Empréstimo para calamidade doméstica
- »» Licença-luto (benefício legal)
- »» Licença-maternidade e paternidade (benefícios legais)
- »» Licença remunerada para formatura de filhos e funcionários
- »» Licença remunerada por calamidade doméstica
- »» Licença para casamento
- »» Seguro de vida
- »» Bônus por tempo de serviço
- »» Suporte para aquisição de óculos
- »» Transporte (funcionários da fábrica)<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Benefícios podem variar, a depender da unidade de negócio.

<sup>2</sup> Os benefícios de alimentação e transporte se aplicam a temporários e aprendizes.

**GRI 401-3**

## Licença-maternidade/paternidade

Em 2022, no **Brasil**, a taxa de retorno após a licença-maternidade/paternidade foi de 99% para homens e 79% para mulheres, enquanto a taxa de retenção após a licença foi de 100% para os homens e 92% para as mulheres. Os dados não incluem a Castelatto, que teve, ao longo do ano, 6 homens que tiraram licença-paternidade – com 100% de retorno e 67% se mantendo no trabalho após um ano da licença – e 3 mulheres que tiraram licença-maternidade, sendo que 2 retornaram ao trabalho após a licença e nenhuma se manteve no trabalho após um ano da licença. Na **Colômbia**, tanto a taxa de retorno quanto a de retenção foram de 100% para ambos os gêneros.

Licença-maternidade/paternidade no Brasil <sup>1</sup>	2019		2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Total de empregados que tiraram a licença	295	65	231	64	301	124	270	106
Total de empregados que retornaram ao trabalho após a licença	288	62	231	47	301	124	268	84
Total de empregados que se mantiveram no trabalho um ano após o retorno da licença	270	63	211	43	273	103	268	77
Taxa de retorno após a licença (%)	98%	95%	100%	73%	100%	100%	99%	79%
Taxa de retenção após a licença (%)	94%	100%	91%	91%	91%	83%	100%	92%

<sup>1</sup> Foram considerados para o cálculo todos os empregados que retornaram após o término da licença. O cálculo da taxa de retenção foi feito usando como base o retorno no próprio ano, pois há licenças que se iniciam e se encerram em anos diferentes. Não foram incluídos os dados da Castelatto.

Licença-maternidade/paternidade na Colômbia <sup>1</sup>	2019		2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Total de empregados que tiraram a licença	5	1	9	3	9	3	5	4
Total de empregados que retornaram ao trabalho após a licença	5	0	9	3	9	3	5	4
Total de empregados que se mantiveram no trabalho um ano após o retorno da licença	5	0	9	3	9	3	5	4
Taxa de retorno após a licença (%)	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de retenção após a licença (%)	100%	0%	89%	100%	100%	100%	100%	100%

<sup>1</sup> Na Colômbia, o cálculo da taxa de retenção é feito com base nos colaboradores que saíram de licença no ano vigente. A taxa de retenção de 2022 será calculada em 2023.

## Direitos humanos

GRI 407-1

### Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco

Em nossas operações, mantemos uma boa relação com todas as entidades sindicais representativas. Em nossa Política de Direitos Humanos, temos a previsão que assegura a liberdade à livre associação. Esse tópico se estende à cadeia de fornecimento, formalizado pelo Guia de Conduta do Fornecedor da Dexco. Nesse sentido, não há indícios desse acontecimento em nenhuma de nossas operações.

### Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos

A Dexco, por meio de *due diligence*, avalia aspectos sociais e ambientais, utilizando essas informações para a definição estratégica da localização de suas operações. Nos casos de operações em andamento, sem investimentos em ampliação ou aquisição de novas unidades, conta com normas internas e políticas, programas de saúde e segurança e Canal de Denúncias, de forma a garantir a integridade de colaboradores e comunidades do entorno. É feita uma avaliação de impactos antes de compras e expansões. Em 2022, foram realizadas avaliações em Direitos Humanos em oito unidades.

## Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos

A Dexco possui cronograma de realização de treinamentos que contém a forma de realização e a periodicidade de cada treinamento relacionado ao Programa de Integridade e aos direitos humanos, em temas como assédio sexual e combate à discriminação. Até o ano de 2022, 6.948 colaboradores foram capacitados no Código de Conduta, entre eles 648 gestores. Além disso, foram produzidos e disseminados vídeos sobre o Código de Conduta, relacionamento com o Poder Público e combate à corrupção. Em 2022, 53% dos colaboradores foram treinados nos temas do Código de Conduta e nos pilares do Programa de Integridade, incluindo 597 gestores, o que representa 92% dos cargos de gestão.

## Saúde e segurança ocupacional

GRI 403-1

### Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

O sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho da Dexco, o Proteg, criado em 2013, baseia-se em três pilares: Gente, Ambiente de trabalho seguro e saudável e Estratégia.

- 1. Gente:** objetiva garantir o envolvimento de todos os colaboradores (internos, prestadores de serviços, fornecedores, visitantes e outras partes interessadas) com os temas relacionados a segurança e saúde por meio de compromisso das lideranças, atribuição de responsabilidades para todos, escuta genuína e cuidado ativo
- 2. Ambiente de trabalho seguro e saudável:** busca contínua por instalações, máquinas e equipamentos que garantam o atendimento à legislação e as melhores práticas relacionadas a saúde, segurança e bem-estar.
- 3. Estratégia:** conjunto de ações, alinhamentos, coordenações, boas práticas e estratégias que definem responsabilidades, programas e direcionadores que ajudam a definir os processos para tomadas de decisão relacionadas aos temas de segurança e saúde.

O Proteg visa fornecer locais de trabalho seguros e saudáveis, evitar lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho e melhorar continuamente o desempenho na segurança ocupacional. Para que a Dexco alcance seus resultados pretendidos, o Proteg foca nos seguintes fatores, além da gestão da Alta Direção:

- »» Integração dos processos de SST
- »» Comunicação
- »» Consulta e participação dos trabalhadores e de seus representantes

**GRI 403-1**

Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho (cont.)

- »» Alocação de recursos necessários
- »» Gestão de perigos e riscos
- »» Aproveitamento de oportunidades
- »» *Compliance* de requisitos legais e outros requisitos
- »» Política de SST compatível com os objetivos estratégicos gerais da Dexco
- »» Avaliação contínua do desempenho e monitoramento focado na melhoria

A Dexco, em suas atividades de produção de painéis de madeira reconstituída, louças e metais sanitários, sistemas de aquecimento de água, válvulas industriais, manejo de plantações florestais e comercialização de madeira, está determinada a continuamente promover condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões e problemas de saúde, atuando no gerenciamento de riscos e oportunidades inerentes à natureza e à escala em suas instalações e unidades, incluindo um compromisso com a consulta e a participação dos colaboradores. As premissas do sistema são:

- »» Assegurar o alinhamento com a cultura da Dexco e políticas existentes.
- »» Assegurar treinamento e capacitação relacionados a saúde e segurança do trabalho a todos os colaboradores.

- »» Assegurar a existência de processos que visam à eliminação de perigos e à redução de riscos operacionais.
- »» Estabelecer objetivos e metas voltados para a prevenção e a redução dos incidentes, acidentes e doenças relacionados ao trabalho.
- »» Atender a todos os requisitos legais aplicáveis ao negócio quanto a saúde e segurança do trabalho.
- »» Promover e influenciar a saúde e o bem-estar integral.

Além do Proteg, a Dexco tem o Cuidar Juntos, programa de saúde e bem-estar que alcança os colaboradores da Companhia em todos os níveis e seus dependentes.

**GRI 403-2**

**Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes**

O processo contínuo de identificação de perigos e riscos é contemplado no Proteg. A identificação de perigos e riscos, baseada nos requisitos da ISO 45001:2018, com posterior análise, avaliação e aplicação de medidas de controle, engloba todos os processos e atividades (todos os negócios da Dexco, incluindo unidades da **Colômbia**), sendo o resultado dessa iden-

tificação um documento denominado Levantamento de Perigos e Riscos, disponibilizado nas frentes de trabalho para os trabalhadores, revisado anualmente ou quando da ocorrência de incidentes graves.

O processo de identificação dos perigos é de abrangência total, levando em conta as pessoas que tenham acesso aos locais de trabalho, o fator humano, fontes internas e externas de perigo, infraestrutura, obrigações legais<sup>1</sup> e mudanças. Além disso, fatores humanos como habilidades, comportamentos e limitações também são considerados.

Os controles operacionais, aplicados conforme sua hierarquia, são avaliados em base continuada, por meio do atendimento dos objetivos, resultados de auditorias, análise de dados, ações corretivas e análise crítica pela Direção, para verificação de sua eficácia.

É assegurado a todos os trabalhadores o direito de se recusar a iniciar uma atividade ou interrompê-la por considerar que ela envolve grave e iminente risco para sua segurança e saúde ou de outras pessoas. Constatada a situação de risco, o trabalhador possui acesso a canais de comunicação, como formulários e registro de incidentes, ouvidoria etc., ou pode comunicar imediatamente o fato a seu superior hierárquico ou à equipe de Segurança do Trabalho. Se necessário, deve-

<sup>1</sup> Brasil: lei que regulamenta as Normas Regulamentadoras, com destaque para a NR-1 Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais; Colômbia: Decreto 1443.

**GRI 403-2**

Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes (cont.)

rá tomar as medidas cabíveis para eliminar ou neutralizar o risco. A sistemática é descrita em procedimento, destacando que o trabalhador está protegido de receber qualquer tipo de represália.

A sistemática de análise e investigação de incidentes é contemplada em uma seção específica do Proteg e inclui desde a identificação dos precursores (evento, condição ou ação razoavelmente detectável que serve de sinal de aviso de um evento, ou seja, uma anomalia com potencial de resultar em uma situação de risco elevado, que acabará causando fatalidade, lesões ou doenças sérias que alteram a vida) até incidentes, registro e posterior análise e proposição de ações corretivas.

O foco da análise e da investigação é direcionado para os incidentes críticos com ou sem lesão com potencial de causar acidentes sérios ou fatais (também denominados incidentes com potencial SIF – *serious injuries and fatalities*). Os incidentes com potencial SIF são analisados criticamente a cada ciclo de reuniões do Sistema de Gestão Dexco (SGD) e divulgados para todas as unidades, dada a abrangência, quando aplicável. As medidas de controle presentes no evento são destacadas, sendo reforçadas posteriormente como lições aprendidas.

**GRI 403-4**

**Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho**

Dos instrumentos de participação e consulta, a Dexco conta com um canal de denúncias, que é remetido a uma área dedicada para que ações sejam consideradas a partir da manifestação dos trabalhadores. Os outros meios utilizados para a participação dos colaboradores na tomada de decisões em assuntos de SST são os Diálogos de Segurança, a identificação dos perigos e riscos, as reuniões do SGD, reuniões diárias, reuniões de brigada e reuniões do Comitê de Ergonomia, além das reuniões da Cipa/Cipatr.

A Dexco promove arranjos para que os trabalhadores e seus representantes em segurança e saúde tenham tempo e recursos para participar ativamente nos processos de organização, planejamento e implementação, avaliação e ação para a melhoria da SST.

A abordagem ao processo de consulta e participação está prevista no Proteg, com o objetivo de limitar possíveis barreiras de

comunicação entre a Dexco e seus trabalhadores e representantes, incluindo os terceirizados. A Companhia incentiva a participação dos trabalhadores no sistema de gestão de SST e encoraja o relato de situações de risco.

Todos os trabalhadores são representados por comitês compostos de representantes da Dexco e dos próprios trabalhadores. São realizadas reuniões mensais das comissões de prevenção de acidentes com representantes dos trabalhadores, com o envolvimento de prestadores de serviços fixos nas unidades.

A responsabilidade desses comitês contempla:

- »» Acompanhar o processo de identificação de perigos e avaliação de riscos, bem como a adoção de medidas de prevenção implementadas pela Companhia.
- »» Registrar a percepção dos riscos dos trabalhadores diante dos perigos e riscos mapeados, assessorar os representantes de saúde e segurança do empregador.
- »» Verificar os ambientes e as condições de trabalho, visando identificar situações que possam trazer riscos para a segurança e a saúde dos trabalhadores.

#### GRI 403-4

Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho (cont.)

- »» Elaborar e acompanhar plano de trabalho que possibilite a ação preventiva em segurança e saúde no trabalho, participar no desenvolvimento e na implementação de programas relacionados a segurança e saúde no trabalho.
- »» Acompanhar a análise dos incidentes críticos, acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.
- »» Propor, quando for o caso, medidas para a solução dos problemas identificados.
- »» Requisitar à Companhia informações sobre questões relacionadas a segurança e saúde dos trabalhadores, incluindo as Comunicações de Acidente de Trabalho.

#### GRI 403-7

### Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios

A Dexco monitora as necessidades e expectativas de suas partes interessadas visando prevenir ou mitigar possíveis impactos significativos na saúde e segurança por meio da avaliação do contexto da organização, avaliação de riscos e oportunidades do sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho (Proteg) e Painel de Partes Interessadas.

#### GRI 403-8

### Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

Na **Dexco Brasil**, tanto em 2021 quanto em 2022, 100% dos colaboradores são cobertos pelo Sistema de Gestão, incluindo terceiros. O Protec possui a Certificação ISO 45001 nas seguintes unidades de negócio: Madeira (Painéis e Florestais), Deca Louças Queimados, Louças Jundiaí, Metais São Paulo, Metais Jundiaí e Unidades da **Colômbia** Yarumal e Barbosa. Além das unidades florestais no **Brasil**, há dez unidades industriais certificadas com o Sistema de Gestão de SST ISO 45001:2018. Nenhum trabalhador é excluído desse sistema.

#### GRI 403-9

### Acidentes de trabalho

Em 2022, os principais tipos de atividades com potencial de contribuir para a ocorrência de acidentes foram interação homem-máquina e movimentação manual de peças no processo produtivo. Os perigos foram identificados por meio da metodologia estabelecida no procedimento de levantamento de peri-

gos e riscos. Além disso, a fim de eliminar outros perigos e minimizar os riscos de acidente de trabalho usando a hierarquia de controles, temos:

- »» Revisão do levantamento de perigos e riscos (novo levantamento e estabelecimento de medidas de controle)
- »» Sistemática de reuniões gerenciais para gestão dos perigos e riscos (incidentes, acidentes, investimentos, certificações etc.)
- »» Investimentos em adequações de máquinas e equipamentos
- »» Realização de auditorias/verificações de conformidade (*compliance*) nas unidades Dexco (pelo menos uma verificação por ano em cada unidade)
- »» Ferramenta de inspeções de segurança nas áreas aplicadas pelos Cipeiros (Missão Cipeiros)
- »» Ferramenta de diálogo bidirecional entre líder e liderado (Proteger Vidas)

**GRI 403-9**

Acidentes de trabalho (cont.)

Lesões relacionadas ao trabalho, por país <sup>1</sup>	Brasil			Colômbia			Total		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Número total de acidentes de trabalho com afastamento	39	37	140	35	25	58	74	62	198
Taxa de acidentes de trabalho com afastamento	1,81	1,45	4,03	23,10	14,20	20,24	3,30	2,27	5,27
Número total de acidentes de trabalho sem afastamento	32	64	123	4	7	1	36	71	124
Taxa de acidentes de trabalho sem afastamento	1,49	2,50	3,54	3,27	3,98	0,35	1,58	2,60	3,30
Número total de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) – empregados	1	2	2	0	0	1	1	2	3
Taxa de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) – empregados	0,05	0,08	0,07	0,00	0,00	0,57	0,04	0,07	0,10
Número total de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) – terceiros	0	2	0	0	0	1	0	2	1
Taxa de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) – terceiros	0,00	0,31	0,00	0,00	0,00	0,90	0,00	0,30	0,12
Número total de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória – empregados	71	101	245	36	32	29	107	133	274
Taxa de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória – empregados	3,30	3,96	9,00	32,70	18,18	16,50	4,90	4,88	9,45
Número total de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória – terceiros	3	12	18	n/d	12	30	n/d	24	48
Taxa de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória – terceiros	n/d	1,88	2,40	n/d	36,88	27,07	n/d	3,59	5,57
Número total de óbitos resultantes de acidente de trabalho – empregados	0	0	1 <sup>2</sup>	0	0	0	0	0	1 <sup>2</sup>
Taxa de óbitos resultantes de acidente de trabalho – empregados	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Número total de óbitos resultantes de acidente de trabalho – terceiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de óbitos resultantes de acidente de trabalho – terceiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

<sup>1</sup> Todas as taxas e números de segurança da Dexco são calculados com base em 1.000.000 de horas trabalhadas. No Brasil, o número total de horas trabalhadas foi de 27.226.326 para empregados próprios e de 7.506.597 para terceiros. Na Colômbia, os totais foram 1.757.080 e 1.108.218, respectivamente. Os dados da Castelatto foram considerados no indicador.

<sup>2</sup> Em 2022, a Dexco registrou um incidente resultante em óbito em unidade florestal que atende sua fábrica de painéis em Itapetininga (SP). A Companhia prestou assistência à família do colaborador falecido e às autoridades governamentais que apuraram o incidente.

GRI 403-10

## Doenças profissionais

Pelo mapeamento de perigos e riscos, é possível identificar aqueles que apresentam risco de doenças profissionais. A partir daí, são definidos os controles operacionais necessários. No **Brasil**, não foram registrados casos de doença profissional em 2022. Na **Colômbia**, houve um único caso de doença respiratória ocupacional, devido à exposição a material particulado, gases e vapores. Não foram registrados óbitos decorrentes de doenças profissionais.

A Dexco tem um programa de vigilância em saúde com acompanhamento de casos suspeitos e confirmados de doenças. É efetuado o acompanhamento do absenteísmo dos trabalhadores, assim como um acompanhamento conjunto com o gestor de riscos laborais. Nesse sentido, são tomadas medidas como:

- » Adequação de insumos para reduzir a emissão de gases e vapores durante o processo
- » Manutenção corretiva em instalações e equipamentos para minimizar a emissão de material particulado
- » Isolamento de equipamentos e melhoria nos sistemas de extração
- » Projeto e execução de um sistema de limpeza por extração
- » Medidas de higiene da exposição a gases e vapores
- » Uso de elementos de proteção respiratória

# Inovamos, simplificamos e **aprendemos com os erros**

GRI 3-3

## Gestão dos temas materiais | Pesquisa e inovação

A Dexco trabalha no desenvolvimento de *Soluções para Melhor Viver*, que, como já diz o propósito, têm a intenção de gerar impactos positivos na vida das pessoas. Nesse sentido, as soluções que geram conforto e bem-estar, soluções de caráter sanitário, por natureza (Deca|Hydra), bem como as soluções com características antibacterianas (Painéis e RC), economizadoras/ecoeficientes (Deca|Hydra), produtos que retardam a propagação de chamas e evitam a retenção de umidade (Painéis) e Certificação FloorScore (Portinari) são exemplos de desenvolvimentos que requereram, ao longo dos anos, pesquisa e inovação para convergir com as demandas dos clientes e consumidores (cada vez mais atentos e exigentes a atributos de qualidade, saúde e ecoeficiência dos produtos).

Na aquisição de novos negócios ou em investimentos estratégicos, a Dexco procura abranger empresas ou apoiar iniciativas que possuam alinhamento com o propósito e com as diretrizes da Estratégia de Sustentabilidade.

Na Divisão Madeira, o formaldeído está mapeado como um componente indicado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e na Lista Nacional de Agentes Cancerígenos para Humanos (LI-NACH). Não há no **Brasil** estudos ou discussões oficiais relacionadas a esse tema, e seguimos as normativas existentes em cada destino do produto para esse requisito. Para o **Brasil**, todos os produtos da Divisão Madeira atendem a requisitos NBRs (Norma Técnica Brasileira) e, para outros países, a suas normas específicas. Como parte da política de qualidade da empresa, atuamos de forma ativa na revisão das NBRs via comitês técnicos da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e através da Indústria Brasileira de Árvores (IBÁ), em que empresas associadas discutem os temas de revisão com institutos e entidades terceiras e idôneas, assim como associações com temas convergentes.

A Dexco possui Gerências de Desenvolvimento de Produtos específicas em suas divisões de negócios, que atuam fortemente na constante melhoria, pesquisa e inovação quanto a materiais, forma e função de suas soluções. Com o desafio de aproximar-se cada vez mais do consumidor final, mesmo sendo uma empresa de natureza predominantemente B2B, a Dexco tem na pesquisa e na inovação um caminho para tratar as dores e os desejos dos consumidores, visando proporcionar *Soluções para Melhor Viver*. Na Estratégia de Sustentabilidade, há um pilar embasado no Ambiente Consumidor que endereça conforto e experiência, soluções ecoeficientes e saúde e bem-estar nos ambientes. Esses atributos estão intimamente relacionados à evolução contínua quanto ao desenvolvimento de produtos.

**GRI 3-3**

Gestão dos temas materiais | Pesquisa e inovação (cont.)

Adicionalmente, a Dexco conta com um Design Office, gerência com atuação transversal entre as unidades de negócios que tem a função de conectar tendências, pesquisas com clientes, conteúdos de *benchmark* e *expertise* técnica, de modo a enxergar oportunidades e implementar melhorias nas soluções. Além disso, há uma Gerência de Inovação, que também tem atuação corporativa, trabalhando em programas de inovação interna (como o Imagine), incentivando e reconhecendo colaboradores, e em programas de inovação aberta (como o Open Dexco).

Na Divisão Madeira, a área de Desenvolvimento Florestal trabalha no melhoramento genético das espécies de eucalipto (predominantemente), de modo a torná-las mais adaptadas às mais diferentes localidades e eventuais situações climáticas extremas. A Torre de Fluxo é também um exemplo de projeto realizado em parceria, no caso com o Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais (Ipef), com o objetivo de monitorar ciclos biogeoquímicos das florestas. Mais recentemente, a Dexco criou um fundo de *venture capital*, o DX Ventures, visando à aproximação com o ecossistema de inovações sustentáveis no ramo da construção civil (madeira engenheirada, por exemplo). Já foram anunciados investimentos na Noah, na Urbem e na Brasil ao Cubo.

No monitoramento desse tema, a Dexco possui indicadores ligados aos resultados dos programas de inovação (Imagine, Open Dexco etc.), além de indicadores e metas da Estratégia de Sus-

tentabilidade que requerem soluções correlacionadas direta ou indiretamente a pesquisa e inovação:

- »» Investimentos em iniciativas que promovam reforma consciente e mudança do paradigma construtivo
- »» Índice CESAR de Transformação Digital (uma das dimensões avaliadas é inovação)
- »» Produtos da madeira com E1 ou emissão inferior de formaldeído
- »» Pegada hídrica, energética e de carbono na etapa de uso dos produtos
- »» Receita operacional líquida (ROL) em produtos com tecnologias que promovem saúde e bem-estar e com produtos ecoeficientes
- »» Índice de satisfação dos consumidores

A cada ano, a Dexco reporta em seu Relato Integrado a evolução quanto às metas da Estratégia de Sustentabilidade e descreve suas ações ligadas a pesquisa, desenvolvimento e inovação. Além disso, aprendizados ligados a P&D e inovação possuem um componente de tentativa e erro, testes, MVP, *benchmark* e outros conceitos ligados a metodologias ágeis.

## Inspiramos clientes e consumidores

### Clientes e **consumidores**

**GRI 417-1**

#### Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços

Na **Deca** e em **Revestimentos**, a comunicação das informações dos produtos e serviços segue as exigências das normas ABNT e do Código de Defesa do Consumidor, e se aplica a 100% do portfólio: origem de componentes do produto ou serviço; conteúdo, particularmente de substâncias que possam causar impacto ambiental ou social; uso seguro do produto ou serviço; disposição do produto e impactos ambientais ou sociais. No caso dos produtos de Revestimentos Cerâmicos, as informações presentes nas embalagens variam conforme a necessidade.

Na Divisão **Madeira Brasil**, 100% dos pisos e painéis de madeira reconstituída vendidos com certificação FSC® de cadeia de custódia possuem a respectiva declaração em seus documentos de venda (notas fiscais) e/ou embalagens (para produtos Durafloor), conforme os requisitos estabelecidos pelas normas FSC® aplicáveis. Ainda são inseridas informações sobre o corre-

**GRI 417-1**

Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços (cont.)

to armazenamento e aplicação nas rotulagens e embalagens de chapas revestidas e pisos laminados, em conformidade com as exigências das normas regulamentadoras aplicáveis e seguindo as diretrizes do programa de qualidade de painéis do setor (Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat – PBQP-H). Para produtos exportados, os rótulos atendem a certificados de cumprimento das regulamentações de normas California Air Resources Board (CARB) e Environmental Protection Agency (EPA) – TSCA Title VI.

Na **Dexco Colômbia**, a operação possui os certificados do sistema de gestão ambiental ISO 14001. São emitidos certificados internos com base nas necessidades ambientais dos clientes, como certificados de uso e legalidade da origem da madeira, e impactos ambientais associados à fabricação, à comercialização e ao transporte. Da mesma forma, possuímos declaração própria de produto ambiental que, mesmo não sendo emitida por terceira parte, agrega pontos nas construções LEED. A informação fornecida cobre 78% dos produtos que são comercializados na Colômbia, dos quais há certeza da origem das matérias-primas e dos insumos.

**GRI 417-2**

**Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços**

A Companhia teve um caso em 2022, que se trata do Processo Administrativo nº 09.2021.00026564-4 (FA: 23.001.001.21-0009387), instaurado pelo Ministério Público do Ceará, em razão

de que o produto Ducha Eletrônica Quatro Estações Blindada apresentava em sua embalagem informação de fácil instalação, sendo que era necessária a visita de um técnico para isso. Foi paga multa no valor de R\$ 25.931,25 e o processo foi encerrado.

**GRI 417-3**

**Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing**

Não foi identificada nenhuma não conformidade em relação a comunicação de marketing.

**GRI 416-1**

**Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços**

Na **Deca**, o filtro de água utilizado em nossas torneiras, por exemplo, atende à ABNT 16098, que prevê a atoxicidade dos materiais utilizados na sua fabricação, de forma a não acrescentar à água extraíveis ou contaminantes que possam causar danos à saúde dos usuários. Outro exemplo são as válvulas de descarga, que atendem à norma ABNT 15857, que prevê que os acabamentos das partes da válvula com as quais os usuários vão ter contato não possuam rebarbas ou cantos vivos, de forma a não causar danos físicos. Ela também prevê que o conjunto deve suportar pressões estáticas de água de até 400kPa e eventuais sobrepensões de 200kPa no fechamento, garantindo a segurança do uso.

No portfólio de produtos de **Revestimentos**, aproximadamente 11% dos produtos são indicados para ser instalados em locais onde se requer resistência ao escorregamento, em que o desempenho destes impacta na segurança do usuário. Esses produtos são identificados como Hard, proporcionando a identificação da característica de resistência ao escorregamento, sendo indicados para áreas externas e descobertas, por exemplo.

No portfólio de produtos de **Revestimentos Cimentícios**, cerca de 14% dos produtos são indicados para ser instalados em locais onde se requer resistência ao escorregamento e atermicidade, em que o desempenho impacta na segurança do usuário. Esses produtos são identificados como linha atérmica, proporcionando a identificação da característica de resistência ao escorregamento e atermicidade, sendo indicados principalmente para áreas molháveis, por exemplo.

Também no portfólio de produtos de Revestimentos Cimentícios, 0,8% é indicado para ser instalado em locais onde se requer diminuir o escoamento superficial de água, permitindo a rápida percolação de água pelo revestimento, em que o desempenho impacta na segurança do usuário. Esses produtos são identificados como linha Ekko, proporcionando a identificação da característica de produto permeável, sendo indicados principalmente para áreas externas. Todos os pisos e revestimentos da marca Castelatto atendem aos requisitos das normas ABNT-NBR aplicáveis.

**GRI 416-1**

Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços (cont.)

A Divisão **Madeira Brasil** tem mapeado o formaldeído como um componente indicado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e na Lista Nacional de Agentes Cancerígenos para Humanos (LINACH). Não há no Brasil estudos ou discussões oficiais relacionadas a esse tema, e seguimos as normativas existentes em cada destino do produto para esse requisito.

Na nova agenda de sustentabilidade, definimos o objetivo corporativo de ter 100% das placas de madeira reduzindo os níveis de emissão para valores abaixo de E1, de acordo com a norma europeia DIN EN 120 grau E1. Durante o ano de 2022, obtivemos a certificação para poder exportar pranchas com os menores níveis de emissão de acordo com a Environmental Protection Agency – TSCA Title VI (EPA)/California Air Resources Board (CARB).

**SASB CG-BF-250A.1**

**Discussão de processos para avaliar e gerenciar riscos e/ou perigos associados a produtos químicos em produtos**

Para a produção de **Revestimentos Cerâmicos**, a Dexco utiliza químicos em partes de desenvolvimento dos seus produtos (produtos à base de água), além dos produtos para tratamento de efluentes, bem como testes laboratoriais (uso de químicos para simulação de defeitos sobre os revestimentos). Para os produtos aplicáveis (tratamento de efluentes e testes laboratoriais), a Companhia detém todos os registros necessários na Polícia Civil, na Polícia Federal e no Exército para uso em seu processo produtivo. Além disso, no que tange à questão ambiental, esses

químicos são armazenados em áreas adequadas e com contenção, para mitigação dos seus possíveis impactos ambientais.

Para as questões de segurança, os químicos são controlados quando da identificação das potencialidades de risco, sendo especificados os equipamentos de proteção individual (EPIs) necessários e os respectivos controles para manipulação e uso. Para testes químicos laboratoriais, são utilizadas capelas (ambientes controlados) para manipulação com baixo risco ao profissional. Além disso, há disponibilização da Ficha de Informação de Segurança para Produtos Químicos (FISPQ), chuveiros, lava-olhos e kits de emergência.

As fábricas têm também Plano de Ações Emergenciais (PAE), que contempla vazamentos de químicos e outras emergências (incêndios, vazamentos, acidentes), com grupo de profissionais treinados e habilitados para atuar nessas situações.

O processo de controle de químicos se inicia no momento da aquisição dos insumos, via estoque no sistema SAP. Para produtos controlados por órgãos regulamentadores, trabalhamos somente com empresas homologadas, até mesmo para fechamentos e movimentações via mapa mensal de produtos químicos com as entidades de polícia.

Após seu recebimento, os produtos são estocados em áreas delimitadas e requisitados conforme a necessidade. Esses químicos seguem para os setores para utilização, sendo estocados em áreas delimitadas e/ou com contenção móvel contra vazamento. Nesses pontos de trabalho, há uma pasta de segurança

contendo a FISPQ dos produtos e demais informações pertinentes ao uso/manipulação. Após utilização, as embalagens são segregadas em área de resíduos perigosos, sendo destinadas para aterro especial (tipo 1 – perigosos), seguindo os critérios de segurança necessários.

A empresa está em projeto piloto de avaliação da análise do ciclo de vida (ACV) para suas unidades. O grau de exposição a químicos é baixo para unidades de revestimentos cerâmicos, ocorrendo apenas em atividades específicas, atendendo às regulamentações legais. Os resultados obtidos nesses estudos piloto de ACV apontam também baixa exposição e servirão para tomadas de ações futuras.

Não há trabalho específico e com metas de redução voltado para a otimização de químicos. No entanto, em casos pontuais, é feito trabalho para substituição (como a redução do uso de solventes para impermeabilização dos revestimentos cerâmicos). Nesse caso, houve mudança na formulação de produtos, sendo utilizada outra técnica à base de água para eliminar o uso do inflamável.

Nos demais setores em que a substituição não é viável, é feito um trabalho conjunto entre a área ambiental/segurança do trabalho para disponibilização de FISPQ e implantação de métodos contra vazamentos e de segurança na operação. Em relação a testes, como as concentrações de químicos utilizados são mínimas (baixo teor) e atreladas ao método produtivo, os revestimentos apresentam seus constituintes químicos inertizados ao passarem pela etapa de sinterização (queima), não sendo volatilizados ou dispersados para o meio ambiente.

## SASB CG-BF-250A.1

Discussão de processos para avaliar e gerenciar riscos e/ou perigos associados a produtos químicos em produtos (cont.)

Por meio de testes de classificação, de acordo com a NBR 10.004, verifica-se que os revestimentos apresentam característica Classe II-B (inertes), não conferindo características físico-químicas acima dos limites estabelecidos pelas normas vigentes.

Já as operações de produção de **painéis de madeira** reconstituída utilizam produtos químicos como matéria-prima/insumo de processo, e a avaliação de risco é realizada na ocasião do desenvolvimento do produto, buscando identificar as características em seu uso e aplicação, bem como residuais no produto ao longo de seu ciclo de vida. Via de regra, essas matérias-primas são bem estabelecidas dentro da plataforma tecnológica, e as substituições e fontes alternativas passam por essas análises e controles.

A abordagem de gestão de químicos é baseada no risco, havendo processos internos com procedimentos operacionais, segurança pessoal, patrimonial e de meio ambiente que mitiguem esses riscos.

Em relação ao impacto de nossos produtos para o público externo, clientes e consumidores, adotamos o gerenciamento via monitoramento dos residuais de produtos químicos identificados como de risco toxicológico. Esse monitoramento é realizado por meio de atualizações normativas, portarias de entidades ligadas à saúde e vigilância ativa de outros mercados consumidores, principalmente fora do País. A gestão de produtos químicos nas unidades é realizada com base nos procedimentos internos

aplicáveis, que abrangem questões relacionadas a saúde e segurança ocupacional e meio ambiente:

- »» Correta armazenagem
- »» Correta identificação das embalagens com base no GHS (sistema globalmente harmonizado para rotulagem e classificação de produtos químicos)
- »» Manuseio seguro
- »» Disponibilidade e consulta das fichas de segurança dos produtos
- »» Procedimentos para aquisição e sistemática de inspeções nos locais de armazenamento

O processo de identificação de perigos e riscos é planejado em documento próprio quando há perigos específicos para produtos químicos como formaldeído e compostos orgânicos voláteis (utilizados em alguns processos de análises laboratoriais). Medidas de controle são planejadas de acordo com a hierarquia de controles prevista na ISO 45001:2018. Todas as unidades de painéis de madeira são certificadas pelo Sistema de Gestão Integrado (contemplando as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001).

A gestão do ciclo de vida do produto durante o processo de fabricação é elaborada por medição por amostragem do produto químico de risco identificado (formaldeído) nos ambientes de trabalho. No produto final, o risco é medido dentro de um plano de monitora-

mento estabelecido em conformidade com as normas nacionais e internacionais especificadas para controle dessa variável. A rotulagem é definida dentro da especificação de cada mercado, sendo que, para alguns produtos, há rótulos voluntários definidos principalmente por necessidades comerciais ou de clientes.

A priorização de químicos utilizados é realizada pelo nível de risco conhecido da(s) substância(s), e a prática se dá pela adoção do princípio da precaução, uma vez que não há estudos e comprovações científicas de que a exposição aos níveis residuais atualmente praticados cause prejuízo à saúde. O trabalho de redução e minimização das quantidades residuais é feito com tecnologias internas e parceiros no desenvolvimento de resinas de menor emissão, junto com as equipes internas, que realizam as adaptações necessárias no processo para adequação de *performance* e qualidade dos produtos finais.

Matérias-primas e insumos alternativos, seja de menor grau ou isentos de emissão, são trabalhados no escopo da área de P&D, por meio de vigilância tecnológica e dentro do funil de oportunidades de inovação na Companhia.

Na **Deca**, todos os fornecedores são verificados e homologados em termos de meio ambiente, segurança e qualidade, bem como são exigidos os laudos de todos os materiais químicos e ligas metálicas utilizados. Além de avaliarmos os certificados enviados pelos fornecedores, analisamos as composições químicas dos insumos e das matérias-primas, assegurando que estejam conforme os limites estabelecidos.

**SASB CG-BF-250A.1**

Discussão de processos para avaliar e gerenciar riscos e/ou perigos associados a produtos químicos em produtos (cont.)

Na avaliação do fornecedor de produto químico, prezamos pela integridade e pelas boas práticas do fornecedor, evitando a compra de produtos com contaminantes e de possíveis produtos que possam colocar em risco a saúde dos nossos clientes e colaboradores. A escolha de um fornecedor inicia com a homologação da empresa em termos de meio ambiente, segurança e qualidade; feito isso, os produtos fornecidos passam por análise crítica em laboratório interno e, se necessário, em laboratório externo certificado. Todos os produtos só são adquiridos e utilizados se estiverem de acordo com as normas e especificações internas. A Dexco investe em pesquisa e desenvolvimento para aprimorar os processos e mitigar o uso de produtos químicos que podem causar danos aos seus clientes e colaboradores.

A abordagem utilizada na gestão de produtos químicos é feita com base na conformidade legal, ou seja, o cumprimento das normas e legislações vigentes no país com relação ao uso de cada produto. Todos os produtos químicos possuem laudo com a composição, além de análise em laboratório interno para garantir a composição. Essa prática é utilizada tanto para ligas metálicas quanto para produtos químicos. Ainda, a Deca participa dos principais fóruns e programas nacionais do setor, como a Associação Brasileira de Materiais para Saneamento (Asfamas), visando contribuir com as melhores práticas do mercado.

O único produto que possui influência no produto acabado para consumo humano é a linha de filtros. Neste caso, o controle de produção e de aquisição dos elementos filtrantes segue a NBR 16.098, a qual garante a procedência e eficiência do elemento filtrante, além de reger todas as boas práticas de montagem que utilizamos

na linha de produção. O controle de produtos químicos internos segue a ISO 14001, assegurando a composição e o armazenamento dos produtos químicos controlados. Exigimos o laudo de todos os químicos e ligas utilizados no processo produtivo, além de verificar ambos em laboratórios internos e externos certificados pelos órgãos responsáveis. Toda a linha de filtro é certificada pelo Inmetro.

Em relação ao ciclo de vida de produtos, no segmento de metais sanitários, o impacto químico está diretamente ligado à vida útil, garantindo a proteção mecânica e contra corrosão dos produtos, assegurando, assim, a qualidade no item comercializado. Internamente, testes destrutivos garantem a resistência mecânica, e ensaios acelerados asseguram a resistência contra corrosão e químicos. Essa prática visa à longevidade do produto, além da segurança e da satisfação do consumidor.

**SASB CG-BF-250A.2**

**Porcentagem de produtos elegíveis que atendem aos padrões de emissão e conteúdo de composto orgânico volátil (COV)**

Percentual da receita de produtos que atendem às emissões e conteúdo de composto orgânico volátil (COV) e outros compostos	2020	2021	2022
Revestimentos <sup>1 2</sup>	n/d	79%	82%
Painéis de madeira <sup>3</sup>	100%	100%	100%
Louças, metais e chuveiros elétricos <sup>4</sup>	100%	100%	100%

<sup>1</sup> Para os produtos em questão, utilizam-se as certificações Floor Score e Indoor Air Quality, acreditadas aos produtos da marca Portinari. Tais produtos passam por certificação anual, sendo testadas peças de acordo com método CDPH/EHLP, método v1.2-2017 (California Section 01350), efetivado em 1º de abril de 2017, para fins de ambientes fechados (escolas/escritórios) para modelos de pisos. Tais produtos são credenciados por meio dessas certificações no sistema de pontuação da LEED para edificações sustentáveis.

<sup>2</sup> Produtos sob as marcas Portinari e Ceusa.

<sup>3</sup> Não há abordagem sistêmica para COVs; apenas o formaldeído é analisado em amplo espectro e em 100% de nossa produção. Quando necessária, a avaliação de COV é aplicada segundo as metodologias para *building materials*, ISO 16001 (3/6/9/11), ASTM D 6196 para COVs e ASTM D 5197 para aldeídos leves e cromatografia líquida (HPLC).

<sup>4</sup> Não há abordagem sistêmica para COVs; apenas o formaldeído é analisado em amplo espectro e em 100% de nossa produção de Painéis. Os produtos que compõem o portfólio não utilizam materiais emissores de COVs. Os produtos usam COVs em alguns processos de produção, porém esses compostos não fazem parte das matérias-primas e dos produtos no estágio final, condição em que são utilizados nos diversos ambientes.

## Fornecedores

**GRI 3-3**

### Gestão dos temas materiais | Cadeia de fornecimento e rastreabilidade

Devido à complexidade e à multiplicidade da natureza de processos produtivos e produtos que se desdobram da marca Dexco, há também uma enorme diversidade de materiais e serviços necessários para a execução das atividades da Companhia. Sendo assim, a Dexco possui diferentes graus de dependência e riscos (tanto financeiros quanto ligados a temas ESG) correlacionados a sua cadeia de suprimentos e rastreabilidade, a depender de cada divisão de negócios.

Merece destaque uma das principais matérias-primas da Divisão Madeira – a madeira. Pioneira na certificação de manejo florestal responsável (desde 1995), a Dexco tem na gestão de suas florestas a oportunidade de garantir a rastreabilidade, a disponibilidade e as características desejáveis para essa importante matéria-prima, utilizada na produção de painéis e pisos. Garantindo o manejo florestal conforme padrões internacionais de responsabilidade socioambiental, a Companhia amplia sua possibilidade de acesso a mercados externos.

Além das florestas próprias, a Dexco fomenta fornecedores independentes de madeira (incluindo pequenos produtores) no estado do Rio Grande do Sul, de modo a incentivar e apoiar a

certificação de terceiros. A madeira também serve de biomassa para a geração de energia térmica em processos produtivos das unidades de Painéis, de modo a substituir o uso de combustíveis fósseis utilizados anteriormente (como óleo BPF e gás natural).

Exemplos de potenciais impactos negativos ligados à cadeia de fornecimento, de modo geral, estão relacionados a possíveis falhas ou ausência de controles ambientais, de saúde e segurança, direitos humanos e/ou *compliance* em fornecedores de materiais e serviços, que remetem à corresponsabilidade da marca Dexco.

No caso da Divisão Madeira, há o recebimento de insumos para a produção da resina que compõe os painéis, com a possibilidade de acidentes e/ou vazamentos durante o transporte de matérias-primas.

Impactos socioambientais ligados à cadeia de mineração são mais considerados para Deca Louças e Revestimentos, já que esse setor normalmente é intensivo em emissões de gases de efeito estufa (GEEs) e impactos ambientais no processo de extração de minérios, e associado a impactos em comunidades locais, inclusive remetendo a questões reputacionais.

Há ainda a possibilidade de dependência econômica de fornecedores locais (especialmente de porte pequeno/médio) da Dexco. Esse tipo de fator – grau de dependência – é, inclusive, contemplado no questionário do Programa de Gestão de Fornecedores Dexco (GFD).

Entre as categorias de fornecedores críticos para a Dexco (levando em conta uma matriz estabelecida a partir do cruzamento entre setores relevantes e volume de gastos com esses fornecedores) estão a indústria, serviços pesados, serviços, mineração e *utilities*. Devido à natureza dos serviços e produtos adquiridos dessas categorias de parceiros, a Dexco previne o fomento a questões ligadas a temas trabalhistas, direitos humanos, meio ambiente e tópicos de governança, por exemplo, por meio dos mecanismos descritos especialmente via GFD.

A matriz disponível [aqui](#) indica que o nível de criticidade dos macrosetores mencionados acima se relaciona com a relevância para o negócio (em termos de *spend*) versus riscos potenciais de sustentabilidade associados. O programa GFD é baseado nessa matriz para aplicação dos questionários (que são específicos para cada setor: indústria, serviços pesados, serviços, mineração e *utilities*).

Os processos de suprimentos são gerenciados por um sistema de gestão integrado (ERP) e as comunicações com os fornecedores se dão oficialmente por meio de pedidos e/ou contratos, que seguem fluxos formais de análise e aprovação. As políticas e práticas de suprimentos são estabelecidas em normas e procedimentos internos, seguindo o Guia de Conduta do Fornecedor. Periodicamente, tais normas e procedimentos da área de Suprimentos são revisados e submetidos para aprovação da gerência e diretoria da área. As versões atualizadas desses documentos permanecem disponíveis no portal de políticas e normas da intranet.

**GRI 3-3**

Gestão dos temas materiais | Cadeia de fornecimento e rastreabilidade (cont.)

Uma importante ferramenta de gestão de riscos, identificação de oportunidades e indução de melhorias quanto aos fornecedores críticos da Dexco é o GFD, anteriormente citado, que possui um ciclo anual de avaliação, auditoria amostral, análise, *feedback* e reconhecimento de fornecedores de destaque, tudo com o apoio de empresa parceira (dando maior credibilidade ao processo).

No total, sete dimensões são avaliadas (conformidade, trabalhista, saúde e segurança, meio ambiente, relacionamento com entorno, ética e direitos humanos, e gestão para sustentabilidade). Em 2022, em parceria com a Gerência ESG e a área de Compliance, a área de Suprimentos organizou três *workshops* para a capacitação de fornecedores (especialmente pequenos e médios), em temáticas ligadas a indicadores ambientais, inventário de GEEs e direitos humanos, respectivamente.

Considerando que o transporte de matérias-primas e produtos acabados da Dexco é realizado com o apoio de empresas parceiras, a Companhia é também signatária do Pacto Empresarial contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, por meio do Programa Na Mão Certa, da Childhood Brasil, com o objetivo de conscientizar caminhoneiros e transportadores sobre as formas de enfrentamento à violência contra crianças e adolescentes nas rodovias.

As unidades de negócios contam, ainda, com robustos Sistemas de Gestão Integrada, que avaliam, do ponto de vista local, o potencial de riscos ligados aos receptores de resíduos e fornece-

dores de matérias-primas relevantes, analisando periodicamente a atualização de documentações de cunho socioambiental e realizando visitas de homologação.

A fim de medir a eficácia das medidas tomadas, a Dexco utiliza processos como GFD, certificação FSC®, normas internas, ferramenta ERP (Sistema de Gestão Integrada) e publicação anual dos resultados obtidos com o programa GFD, inclusive por meio de um relatório específico, com a transparência da evolução ao longo dos anos.

A Dexco conta, ainda, com meta específica nesse tema em sua Estratégia de Sustentabilidade, a de atingir nota média 8 no índice de desempenho do GFD até 2025. Tem ainda o compromisso de atingir 100% de áreas próprias e 80% de áreas fomentadas certificadas até 2025.

O desafio quanto à meta proposta é significativo, tendo em vista que a Dexco vem crescendo com aquisições de novos negócios, que, gradualmente, têm seus respectivos fornecedores incluídos no escopo do programa. Esse fator traz complexidade ao processo, mas a Dexco mantém seu compromisso com o desenvolvimento de sua cadeia de fornecimento.

Com o crescimento e a diversificação de negócios da Dexco, as políticas e normas são revisadas e o processo do GFD é aprimorado conforme aprendizados com as empresas que já são parte do grupo. Com novas aquisições, as experiências prévias são incorporadas ao processo.

**GRI 204-1**

**Proporção de gastos com fornecedores locais**

No **Brasil**, o percentual de gastos com fornecedores locais, aqueles localizados nas cidades principais e suas adjacentes de todas as unidades industriais, florestais e escritório central, foi de 29% em 2022 – um aumento de 13 pontos percentuais se comparado ao ano de 2021.

Nas operações da **Colômbia**, o percentual de compras locais foi de 51%. Os fornecedores locais estão localizados na mesma cidade que as operações significativas, onde estão os centros de produção, as plantações e a sede em Yarumal, Barbosa, Manizales e Medellín.

Percentual de gastos com fornecedores locais <sup>1</sup>	Brasil	Colômbia
2020	22%	28%
2021	16%	21%
2022	29%	51%

<sup>1</sup> Fornecedores locais são aqueles localizados no mesmo município que a unidade operacional. No Brasil, são consideradas também as cidades adjacentes.

**GRI 308-1**

## Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais

**GRI 414-1**

## Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais

Os fornecedores não são selecionados com base em critérios socioambientais, porém são avaliados para ter continuidade de fornecimento, conforme descrito no item “Fornecedores”. De qualquer forma, aspectos sociais e ambientais já são observados pela área de Suprimentos.

A **Dexco Brasil**, em 2022, iniciou o desenho do novo processo de homologação de fornecedores, que trará mais sustentação a esse tema e dará ao comprador insumos para uma tomada de decisão baseada em fatores ambientais.

Em 2022, por exemplo, foi feita a troca do produto dietilenoglicol pela glicerina, uma fonte renovável em detrimento de uma fonte fóssil. Além disso, foi realizado *workshop* para nossos fornecedores críticos e disponibilizada uma calculadora de CO<sub>2</sub> para que eles possam medir a sua pegada de carbono. Em 2023, devemos ampliar o programa, com mais fornecedores, começando a pedir devolutiva dos dados apurados.

Na **Dexco Colômbia**, 86 fornecedores foram avaliados quanto ao controle de aspectos, impactos e critérios ambientais. Esses fornecedores representam 56% dos fornecedores críticos na operação, de um total de 153.

**GRI 308-2**

## Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas

**GRI 414-2**

## Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas

Número total e percentual de fornecedores avaliados em relação a impactos sociais e ambientais <sup>1 2</sup>	2020		2021		2022		
	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia	Brasil	Colômbia	Total
Número de fornecedores avaliados em impactos sociais e ambientais	208	n/d	208	178	264	153	417
Número de fornecedores identificados como causadores de impactos negativos reais e potenciais	220	n/d	286	0	264	0	264
Percentual de fornecedores identificados como causadores de impactos negativos – reais e potenciais – com os quais foram acordadas melhorias como decorrência da avaliação realizada	100%	n/d	73%	0%	100%	0%	63%
Percentual de fornecedores identificados como causadores de impactos negativos significativos – reais e potenciais – com os quais a organização encerrou as relações de negócios em decorrência da avaliação e as razões que motivaram esse encerramento	0,5%	n/d	0%	0%	0%	0%	0%

<sup>1</sup> São avaliados diferentes critérios que dizem respeito aos impactos sociais e locais que o empreendimento pode trazer, tanto referentes a documentações quanto a ações realizadas para mitigação de impactos. No questionário enviado aos fornecedores que participam do programa GFD, avaliamos as seguintes dimensões: trabalhista; saúde e segurança; relacionamento com o entorno; ética e direitos humanos. Em relação aos aspectos ambientais, são avaliados os seguintes temas: consumo e descarte de água; emissões atmosféricas e emissões de gases de efeito estufa; consumo de energia; gestão e descarte de resíduos; matriz energética.

<sup>2</sup> Na Dexco Colômbia, realizamos campanhas com o objetivo de promover avanços na gestão social positiva. Nesse sentido, durante o ano de 2022, mantivemos nossa parceria com a La Fundación - Gestión Socioambiental. Com 16 estratégias gerais e expectativas divididas em 3 eixos de interesses: certificação FSC®, Dexco e Comunidades.

## Comunidades

**GRI 2-25**

### Processos para reparar impactos negativos

Em seu Sistema de Gestão Integrada, as operações da Dexco se comprometem a levantar e monitorar os impactos de suas atividades, sendo adotadas medidas para prevenção, mitigação ou reparação daqueles que sejam negativos. Além disso, mantemos um processo de escuta ativa com a comunidade, por meio das Rodas de Diálogo e de outras iniciativas de engajamento, como forma de identificar eventuais queixas relacionadas a direitos humanos e outros assuntos que impactam a comunidade de forma geral.

As Rodas de Diálogo são conduzidas transversalmente pela área de Responsabilidade Social e as unidades, por meio dos agentes de engajamento (Programa Agente da Gente). Todas as unidades têm em média seis colaboradores que participam de uma formação conduzida pela área de Responsabilidade Social, com o objetivo de desenvolver habilidades de escuta aberta e identificação de oportunidades a partir das demandas apontadas. Desde seu piloto, essa formação aconteceu em todas as operações, mas, com a pandemia de Covid-19, foi pausada e retomada em 2021, inicialmente de forma remota e, em 2022, de maneira presencial.

Por se tratar de um processo de escuta ativa, a Roda de Diálogo é participativa e democrática, tendo espaço para a identificação

de melhoria contínua. Durante a roda, são levantados pontos fortes e fracos do município, riscos e oportunidades, e é verificada a forma como a comunidade percebe a Dexco.

As partes interessadas que participam desse processo são as mapeadas pelas unidades locais e identificadas a partir da influência com que nos afetam ou são afetadas por nossas operações. Os participantes devem ser diversos e representar empresas locais e instituições não governamentais, e podem ser líderes comunitários e/ou vizinhos das unidades. As rodas acontecem anualmente e, após sua realização, as unidades elaboram um plano de ação, a fim de elencar até três iniciativas que serão realizadas ao longo do ano, como forma de resposta à demanda identificada.

Outras ações de engajamento podem ser adotadas conforme oportunidades identificadas nas comunidades, podendo ser campanhas, hortas, ações nas escolas, visitas nas unidades, entre outras.

Nas áreas com operações florestais, é realizado um processo de diálogo com as partes potencialmente afetadas para a identificação de impactos, bem como a verificação de técnicos responsáveis. Nesses diálogos, além do levantamento das informações desejadas, é deixado material informativo que apresenta também os canais disponíveis para manifestação posterior. As queixas identificadas e as tratativas adotadas são registradas e acompanhadas internamente.

Caso haja indícios ou evidências de que nossas atividades estejam provocando ou contribuindo para a não conformidade com

direitos humanos, ética e integridade ou estejam desalinhadas à conduta responsável esperada, os fatos são apurados com imparcialidade e, caso seja pertinente, medidas disciplinares e/ou judiciais são aplicadas. Se a manifestação envolver outros assuntos que não são classificados como denúncia, o relato é intermediado com a área/gestor responsável e, em caso de procedência, devem ser adotados planos de ação mitigatórios ou corretivos, visando à tempestiva interrupção das irregularidades encontradas.

**GRI 3-3**

### Gestão dos temas materiais | Desenvolvimento comunitário local

**GRI 413-2**

### Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais

A Dexco possui operações em 8 estados brasileiros e em pelo menos 4 diferentes regiões da **Colômbia**, em cidades de diferentes tamanhos. É reconhecida como indústria empregadora, com significativa importância para as populações locais, especialmente nos municípios de menor porte.

No **Brasil**, de modo geral, as unidades da Dexco estão instaladas em regiões desenvolvidas com Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) superior à média nacional, com organização social e governança bem estabelecidas, sem registros expressivos de

**GRI 3-3**

Gestão dos temas materiais | Desenvolvimento comunitário local (cont.)

**GRI 413-2**

Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locaisl (cont.)

conflitos sociais, com base nos dados apresentados no Mapa de Conflitos da Fiocruz. Não há registro de conflitos significativos pelo uso de recursos naturais entre a Dexco e as comunidades.

Os principais insumos utilizados nos processos produtivos não são classificados como substâncias perigosas que ofereçam risco ao meio ambiente e às pessoas, e seu uso segue os cuidados necessários para a prevenção de contaminações.

As unidades produtivas possuem status de grande empregador nos municípios de menor porte, gerando um impacto positivo relevante.

As principais atividades que geram impactos negativos nas comunidades de entorno estão ligadas ao transporte de madeira (no caso de áreas florestais), provocando ruídos, vibração e poeira, além de atividades fabris que geram ruídos e emissão de materiais particulados. Em caso de encerramento ou suspensão temporária de atividades em alguma unidade, como já ocorreu nos últimos anos em Itapetininga (SP), Botucatu (SP), São Leopoldo (RS), Tubarão (SC) e Urussanga (SC), podem ocorrer impactos quanto à empregabilidade, no entanto, a empresa empenha-se em transferir ou recontratar colaboradores, sempre que possível.

A Dexco definiu, em 2022, suas Diretrizes de Responsabilidade Social com base em três pilares: comunidade, incentivo fiscal e investimento estratégico. No mesmo ano, lançou uma Política

de Direitos Humanos que endereça aspectos de responsabilidade social voltada para públicos internos e externos. Além disso, a Companhia possui Planos de Manejo Florestal que descrevem mecanismos para evitar/minimizar impactos negativos ligados às comunidades de entorno (além da própria certificação FSC®, de manejo florestal responsável).

Entre as principais ferramentas de escuta ativa adotadas pela Dexco para a identificação de potenciais impactos de suas operações estão as Rodas de Diálogo, já descritas no tópico anterior.

Por meio dos sistemas de gestão integrados locais de cada unidade, há ainda um fluxo formal de comunicação e *feedback* estabelecido, em caso de demandas urgentes e/ou pontuais que surjam de comunidades e outras partes interessadas.

Merece também destaque o extensivo processo de interação com as comunidades realizado em decorrência das atividades de manejo florestal e transporte de madeira. Esse é, inclusive, um requisito para o atendimento às exigências para certificação de manejo florestal responsável.

No caso da suspensão de atividades (total ou temporária), a Dexco procura absorver o máximo possível de mão de obra via realocação em outras unidades ou recontratando no momento de retomada.

Existe uma matriz de aspectos e impactos das principais atividades desenvolvidas pelo negócio, bem como sua caracterização e medidas recomendadas para prevenção. Por meio das ações de diálogo e engajamento, os impactos significativos são comunicados e atualizados conforme considerações das partes interessadas. Ademais, a Dexco é signatária do Pacto Empresarial contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, por meio do Programa Na Mão Certa, em parceria com a Childhood Brasil, que tem o objetivo de conscientizar caminhoneiros e transportadores sobre as formas de enfrentamento à violência contra crianças e adolescentes nas rodovias. Também é signatária da Rede Brasil do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), fortalecendo a temática dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em nossas iniciativas e estratégias de longo prazo.

Em 2022, uma ação específica do Programa de Gestão de Fornecedores Dexco (GFD), a Academia de Fornecedores, em um de seus módulos, abordou o tema empresas éticas e o compromisso com direitos humanos, além do Programa Na Mão Certa.

A Dexco está desenvolvendo indicadores e metas mais assertivos com relação a suas Diretrizes de Responsabilidade Social (recém-estabelecida). Atualmente, são acompanhados indicadores de Investimento Social Privado e Investimentos Estratégicos, que indiretamente endereçam as comunidades.

**GRI 203-1**

## Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços

Todo o processo é alicerçado pela Norma Interna de Doações. As solicitações recebidas são analisadas pela área de Responsabilidade Social e encaminhadas para Compliance e, posteriormente, seguem para aprovação de membros do Comitê Executivo.

Além das doações, o relacionamento com a comunidade e o desenvolvimento local permeiam as decisões do investimento social na Dexco. As etapas do processo de investimento social foram desenhadas para alcançar maior efetividade na mitigação dos impactos negativos e da potencialização dos impactos positivos nas comunidades. Entre as premissas que norteiam o investimento social, destacam-se:

- »» Beneficiar comunidades do entorno das operações.
- »» Atender às demandas prioritárias da comunidade, identificadas por meio do processo de escuta ativa.
- »» Promover impacto e transformação social.

Cabe ainda mencionar que, em 2022, a Dexco atuou em emergências como a ocorrida em Minas Gerais, quando doou móveis em conjunto com uma empresa local, beneficiando a comunidade impactada por eventos climáticos adversos.

No que se refere ao Investimento Social Privado, a expectativa é que os projetos apoiados contribuam para o desenvolvimento da comunidade local, promovendo impactos positivos. Sua

aplicação se dá por meio do uso de leis de incentivo federais ou estaduais.

A realização de doações de produtos Dexco, itens adquiridos pela Companhia ou recursos financeiros é uma forma de apoiar comunidades em situação de vulnerabilidade, além de representar uma oportunidade de relacionamento.

Doações <sup>1</sup> realizadas pela Dexco	2021	2022
Valor doado (R\$)	373.222	888.301
Número de municípios beneficiados	26	19

<sup>1</sup> Doações de produtos em valor de mercado ou bens adquiridos pela Companhia.

Com relação ao desenvolvimento das operações de manejo florestal, são realizados investimentos para melhorias na infraestrutura de estradas utilizadas para o transporte de madeira que, por vezes, são também vias de uso comunitário, podendo ocorrer em parceria com o Poder Público no empréstimo de máquinas e equipamentos ou no fornecimento de materiais. As áreas a serem adequadas são avaliadas no microplanejamento das operações de colheita e transporte florestal, visando prevenir potenciais impactos das operações. Em 2022, foram também investidos aproximadamente R\$ 800 mil na manutenção de estradas de uso comunitário. As manutenções em vias de uso comunitário contribuem para a qualidade de vida da comunidade local, com a disponibilidade de vias de acesso adequadas à necessidade de deslocamento.

**GRI 203-2**

## Impactos econômicos indiretos significativos

A aquisição de produtos e serviços nas regiões de atuação da Companhia produz efeito significativo na economia local. O estabelecimento de estratégia de fomento florestal promove a diversificação de renda de produtores rurais no estado do Rio Grande do Sul e o seu desenvolvimento. Em 2022, foram organizados 2 grupos de fomentados, compostos de 38 produtores, que foram capacitados e preparados para a certificação de seus processos produtivos conforme padrão estabelecido pelo FSC®, conferindo melhoria ao manejo das áreas produtivas no estado.

Por meio das informações levantadas em 264 fornecedores avaliados pelo Programa de Gestão de Fornecedores Dexco (GFD), identificou-se que o faturamento da Companhia sustentou 12.441 empregos nesses fornecedores e, considerando como base o salário mínimo atual, estima-se uma renda mensal de cerca de R\$ 15 milhões em salários.

**GRI 413-1**

## Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados para a comunidade local

As informações mapeadas com as comunidades são consideradas na estratégia de investimento social para a definição dos projetos que serão apoiados pela Dexco, em linha com as diretrizes de investimento da Companhia e sua estratégia de longo prazo, passando pela aprovação do Comitê Executivo e do Comitê de Sustentabilidade.

**GRI 413-1**

Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados para a comunidade local (cont.)

Percentual de operações que implementaram engajamento, avaliações de impacto e/ou programas de desenvolvimento voltados para a comunidade local, por iniciativa, no Brasil	2022	
	Número total de operações	Percentual (em relação ao total de operações)
Rodas de Diálogo	8	40%
Investimentos sociais	13	65%

Dos 17 projetos patrocinados pela Dexco em 2022, 3 foram criados a partir dos processos de consulta. Além da Roda de Diálogo, a Dexco mantém em seu site institucional, na aba “Patrocínios”, um canal para que os proponentes e captadores possam encaminhar as propostas para análise. Os projetos são selecionados com base nos seguintes critérios:

- »» Índice de vulnerabilidade social da região
- »» Temas sociais identificados nos diálogos
- »» Causas relevantes: saúde, educação, meio ambiente, cultura e moradia
- »» Público-alvo: crianças e adolescentes
- »» Avaliação de resultados/impacto esperado de cada projeto
- »» Capacidade de execução da organização
- »» Coerência e clareza da proposta
- »» Aderência à Estratégia ESG da Dexco

Investimento em projetos sociais, via leis de incentivo, no Brasil (R\$)	2020	2021	2022
Incentivo via leis federais	2,2 milhões (8 projetos)	4,7 milhões (10 projetos)	1,7 milhão (11 projetos)
Incentivo via leis estaduais <sup>1</sup>	1,6 milhão (10 projetos) <sup>2</sup>	-	0,8 milhão (4 projetos)
<b>Total</b>	<b>3,8 milhões</b>	<b>4,7 milhões</b>	<b>2,5 milhões</b>

<sup>1</sup> Não houve incentivo via leis estaduais em 2021, por virtude da suspensão governamental, sendo retomado em 2022.

<sup>2</sup> Os dados incluem os valores investidos em 2019 e 2020.

A **Dexco Colômbia** possui uma política social gerida com uma fundação que se encarrega de toda a gestão social nas comunidades, por meio da qual são feitos estudos de impacto social em diferentes áreas, dependendo da avaliação do impacto ambiental gerado pelas atividades florestais, entre outras análises. A Dexco comunica as ações realizadas pela empresa em cada uma das comunidades, com atividades como reuniões de lideranças comunitárias, que acontecem anualmente, e pela publicação do jornal *Don Madero*.

Periodicamente, são feitas visitas às comunidades e realizadas diversas oficinas para compartilhar as atividades planejadas. A ferramenta de identificação de impactos positivos e negativos é aplicada em cada uma das comunidades e registrada em uma matriz que, por fim, orienta as ações da Companhia para corrigir os impactos gerados.

**SASB RR-FM-210A.2**

**Descrição dos processos de engajamento e das práticas de *due diligence* com respeito aos direitos humanos, aos direitos indígenas e à comunidade local**

O planejamento das operações de manejo florestal e atividades industriais da Dexco inclui diagnóstico participativo de potenciais impactos nas comunidades locais, realizando consultas e avaliações de atributos de alto valor de conservação e demais medidas de prevenção necessárias, bem como o monitoramento da efetividade dessas medidas ao longo de sua atuação.

Os direitos legais e costumes de comunidades locais e tradicionais, bem como seus direitos sobre o uso da terra, são respeitados e protegidos. Para isso, a empresa monitora constantemente a área manejada, bem como faz visitas a campo, estabelecendo contato direto com a comunidade. Temos programas voltados para comunicação e integração com as comunidades locais, e são realizados estudos para mapeamento e caracterização das comunidades do entorno. Nos trabalhos de caracterização, é dado especial destaque à identificação de comunidades tradicionais, como comunidades indígenas e quilombolas.

## SASB RR-FM-210A.2

Descrição dos processos de engajamento e das práticas de due diligence com respeito aos direitos humanos, aos direitos indígenas e à comunidade local (cont.)

Atualmente, não há evidências de impactos sobre comunidades tradicionais, seus territórios ou meios de vida. Nossas unidades produtivas são instaladas em áreas compatíveis com as atividades desenvolvidas, prevenindo a ocorrência de impactos negativos dos princípios cobertos pela nossa Política de Direitos Humanos e Norma de Manejo Responsável.

O monitoramento de impactos nas comunidades é auditado por terceira parte anualmente para verificar sua conformidade com os padrões FSC® e ISO 45001, não havendo histórico de apontamentos relevantes nesses atributos.

Existe um procedimento específico que norteia a gestão de aspectos sociais do manejo florestal, incluindo as ações específicas para comunidades tradicionais, com destaque para as seguintes práticas:

- »» Mapeamento dos territórios de comunidades locais tradicionais nas regiões de atuação da Companhia
- »» Monitoramento constante de impactos das atividades com visitas a campo
- »» Diálogos com as comunidades locais para avaliação da percepção destas com relação à atuação da Dexco

As avaliações das áreas em operação incluem a definição de critérios para a identificação de atributos de alto valor de conservação, incluindo aspectos como fragilidades

ambientais, proteção da biodiversidade, proteção de serviços ecossistêmicos e manutenção de locais e práticas culturais tradicionais. Para sua verificação, são conduzidas consultas às comunidades do entorno, realizados estudos específicos e levantamento de dados secundários, que são compilados, analisados e submetidos para validação com especialistas.

Para os casos de compra de madeira, possuímos um sistema de *due diligence* que avalia, entre outros aspectos, todos os fornecedores em relação aos impactos ambientais e sociais das operações de colheita e transporte.

Na **Dexco Colômbia**, os procedimentos de *due diligence* são realizados nas comunidades que se encontram ao redor e próximo das áreas florestais da Companhia. Os procedimentos estão descritos na política social e são monitorados por meio de um sistema de gestão das atividades para a verificação e identificação de todas as áreas e dos impactos associados com as atividades de exploração florestal. Quando não se pode deter ou prevenir, são realizados com a comunidade acordos para o atendimento aos compromissos da Companhia, dentro dos prazos definidos, mantendo-se a comunicação constante com as comunidades para relatar as informações dos avanços realizados ou em processo. Os fornecedores e parceiros são acionados para assumir as responsabilidades e atuar rapidamente em sua remediação, sempre que necessário.

# Somos eficientes e geramos resultados diferenciados

## Desempenho 2022

### GRI 3-3

#### Gestão dos temas materiais | Rentabilidade e desempenho financeiro

No que tange à rentabilidade e ao desempenho financeiro, impactos positivos podem ser vistos na economia por meio da geração de emprego e renda nas comunidades em que a Companhia está inserida, uma vez que resultados positivos advindos de eficiência operacional e níveis de produção e demanda perpetuam o desenvolvimento do negócio e, conseqüentemente, oportunidades de crescimento orgânico, inorgânico e novos investimentos.

Na contramão dessa frente, resultados operacionais aquém do esperado, em decorrência de baixos níveis de produtividade e eficiência fabril, geram perda de investimentos em comunidades locais, bem como a saída da operação das regiões, o que leva à redução de emprego e renda.

Por meio de sua Política Financeira (PO.15), a Dexco endereça os principais temas relacionados a rentabilidade e desempenho financeiro de suas operações. Esse documento tem por objetivo estabelecer as diretrizes, os limites e os parâmetros a ser observados na condução da gestão financeira da Companhia, com o propósito de assegurar a preservação da solidez financeira e a perpetuidade dos negócios.

**GRI 3-3**

Gestão dos temas materiais |  
Rentabilidade e desempenho financeiro (cont.)

A Companhia entende que o risco financeiro é um dos principais riscos a que está sujeita, sendo associado à possibilidade de ocorrência de perdas devido à exposição das operações financeiras (mercado, crédito e liquidez). Esse tema também é abordado na Política de Sistema de Controles Internos e Gestão de Riscos (PO.04) da Dexco.

Associadas a esse tema, a Dexco também detém em sua Norma Interna de Gestão e Controle de Investimentos (NO. 32) as premissas a ser seguidas para o planejamento anual de investimentos, que levam em consideração não só o impacto de novos investimentos para o negócio, mas o volume financeiro de cada novo dispêndio de caixa.

Conforme descrito no Relato Integrado 2021, como parte do seu plano de crescimento de cinco anos (2020-2025), além de seu Planejamento Estratégico Anual (Plano DX), a Dexco também utiliza seu Plano Orçamentário Anual (POA) para definir as frentes de atuação para avançar em ganhos financeiros. Relatórios gerenciais são produzidos mensalmente, com informações sobre estimativas de resultado e mercado, impactos de indicadores macroeconômicos nas operações e níveis de utilização setoriais.

Ciente de tais indicadores, a Alta Administração da Companhia é capaz de desenvolver planos de atuação específicos em cenários adversos, o que garante eficácia na gestão e, conseqüentemente, seus resultados.

A Dexco não divulga *guidance* de resultados ao mercado, porém projeta internamente as expectativas esperadas para o

ano, alinhadas às suas premissas de orçamento em todas as linhas de negócio. Ainda, por ser uma empresa de capital aberto, divulga seus resultados trimestralmente ao mercado, em documento disponível para todos os seus *stakeholders*, o que exige da Companhia conhecimento e posicionamentos assertivos a respeito de seu desempenho financeiro, bem como o prazo e a expectativa de possíveis situações de impacto negativo em suas operações, uma vez que investidores e órgãos reguladores acompanham tais informações de forma próxima.

**GRI 201-4**

**Apoio financeiro recebido do governo**

A Dexco e suas empresas controladas registraram em 2022 aproximadamente R\$ 64,1 milhões de incentivos fiscais, da seguinte forma:

Incentivos fiscais (R\$) <sup>1</sup>	2022
Brasil	48,2 milhões
Colômbia	15,9 milhões
<b>Total</b>	<b>64,1 milhões</b>

<sup>1</sup> A Companhia não possui, em sua organização societária, órgãos governamentais em qualquer instância. O indicador não possui série histórica, pois passou a ser reportado em 2022.

Destaca-se como maior incentivo fiscal as deduções do imposto de renda e contribuição social atreladas aos dispêndios em pesquisa e desenvolvimento (Lei do Bem).

**GRI 207-1**

**Abordagem tributária**

A abordagem tributária da Dexco está atrelada à estratégia financeira, por meio das metas contratadas. O time de Tax Corporativo tem metas de implementação de oportunidades com impacto financeiro positivo e melhorias de processo, buscando o *compliance* fiscal das operações. Essas metas estão incluídas na rotina de aprovação e atualização da Companhia (aprovação pelo Diretor de Tax e Controladoria), e sua evolução é acompanhada mensalmente.

A conformidade regulatória é garantida pelo time de Tax Compliance, que realiza acompanhamento técnico regular de alterações legislativas, e pelo time de Relações Institucionais e Governamentais, que comunica e antecipa tendências de aprovação de novas leis. Há ainda especial atenção à gestão de riscos fiscais, ao controle de pagamentos e à governança de requisitos de benefícios fiscais. Esses procedimentos de conformidade, aliados aos objetivos de otimização legal da carga tributária, contribuem para o desenvolvimento sustentável e perene da Dexco.

Em 2022, o time de Tax Corporativo consolidou sua área de Inovação, evoluindo de maneira eficaz na criação de relatórios informatizados das operações fiscais da Dexco, facilitando a gestão estratégica dessa área. Esse movimento fomenta a aderência à cultura *data driven* do Departamento Tributário, que também é um pilar fundamental na estratégia da Companhia.

GRI 207-4

## Relato país a país

Jurisdições fiscais incluídas nas demonstrações financeiras	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Brasil</li> <li>2) Colômbia</li> <li>3) Estados Unidos</li> <li>4) Peru</li> <li>5) Argentina</li> <li>6) Bélgica</li> </ol>
Nomes das entidades residentes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dexco Revestimentos Cerâmicos S.A.</li> <li>2) Caetex Florestal S.A.</li> <li>3) Duratex Florestal Ltda.</li> <li>4) Dexco S.A.</li> <li>5) Dexco Empreendimentos Ltda.</li> <li>6) Dexco Hydra Corona Aquec. Ltda.</li> <li>7) Estrela do Sul Participações Ltda.</li> <li>8) Trento Adm. &amp; Part. S.A.</li> <li>9) Viva Decora Internet S.A.</li> <li>10) LD Celulose S.A.</li> <li>11) LD Florestal S.A.</li> <li>12) Dexco Com. de Produtos Const. S.A.</li> <li>13) SCP – Monte Alegre</li> <li>14) SCP – Nova Ponte</li> <li>15) SCP – Rio Claro</li> <li>16) Castelatto S.A.</li> <li>17) ABC Atacado Brasileiro da Construção S.A.</li> </ol>
Atividades primárias da organização	Fabricação, comércio, importação e exportação de produtos derivados de madeira, de produtos de metais e materiais cerâmicos
Receitas provenientes de vendas por terceiros	R\$ 10.462.892.529,27 (2021: R\$ 10.151.736.990,24)
Lucros e (perdas) antes do pagamento de impostos	R\$ 917.545.432,83 (2021: R\$ 1.989.065.181,00)
Bens tangíveis que não sejam caixa e equivalentes de caixa	R\$ 7.530.264.731,40 (2021: R\$ 6.388.774.888,63)
Imposto de Renda pessoa jurídica pago em regime de caixa	R\$ (114.212.121,04) (2021: R\$ 270.429.896,95)
Imposto de Renda pessoa jurídica incidente sobre lucros/perdas	R\$ (152.622.646,72) (2021: R\$ 263.382.544,68)
Motivos para a diferença entre Imposto de Renda pessoa jurídica incidente sobre lucros/perdas e o imposto devido se a alíquota fixada em lei for aplicada para lucros/perdas antes do pagamento de impostos	Diferenças temporárias (provisões, ativo biológico, ágio etc.), juros sobre capital próprio e despesas não dedutíveis
Período coberto nas informações relatadas	FY 2022

## Governança corporativa

GRI 2-13

### Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos

A Dexco consolida sob sua Diretoria de Gente e ESG a gestão dos impactos da Companhia nos aspectos relacionados a meio ambiente e pessoas internas e externas à organização. A área de ESG, em especial, possui papel fundamental nessa frente.

O processo da nova estratégia começou em 2020 e se consolidou com a mudança de nomenclatura e da estrutura organizacional no ano seguinte. A Gerência de Sustentabilidade passou a ser chamada Gerência ESG, englobando as áreas de Sustentabilidade e de Responsabilidade Social e consolidando o reporte à Diretoria de Gente e ESG.

Ainda, em seu Conselho de Administração, a Dexco mantém um membro especialista no tema de sustentabilidade, que integra seu comitê que discute esse tópico, para direcionar tais iniciativas dentro do mais alto órgão de governança. Quanto aos impactos econômicos da organização, estes são medidos por meio de seus resultados financeiros e projetos de investimentos, direcionados especialmente pela Diretoria de Administração, Finanças e Relações com Investidores.

GRI 2-16

### Comunicação de preocupações cruciais

O presidente do Comitê Executivo seleciona e sugere temas de destaque ao presidente do Conselho de Administração, que são propostos como pautas e discutidos nas reuniões do CA. Realizaram-se 12 reuniões em 2022, quando as preocupações cruciais comunicadas ao mais alto órgão de governança foram três: mecanismos de defesa contra ciberataques, mudanças climáticas e Projeto Sapiens.

**GRI 2-9**

## Estrutura de governança e sua composição

### Informações sobre conselheiros:

	Nome	Cargo	Independência	Mandatos consecutivos	Gênero	Raça	Competências relevantes para os impactos da organização	Número de outros cargos e compromissos importantes de cada membro, bem como a natureza desses compromissos
1	Alfredo Egydio Setubal	Membro efetivo	Não	7	Homem cisgênero	Branco	Conhecimento do setor de finanças de organizações financeiras e não financeiras	Membro do Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação
2	Alfredo Egydio Arruda Villela Filho	Membro efetivo	Não	26	Homem cisgênero	Branco	Conhecimento do setor de finanças de organizações financeiras e não financeiras	Membro do Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação; e presidente do Comitê de TI & Inovação Digital
3	Andrea Laserna Seibel	Membro efetivo	Não	13	Mulher cisgênero	Branca	Conhecimento do setor de construção civil e material para construção	Membro do Comitê de TI & Inovação Digital
4	Helio Seibel	Membro efetivo	Não	23	Homem cisgênero	Branco	Conhecimento do setor de construção civil e material para construção, em especial no mercado de painéis de madeira	Presidente do Comitê de Finanças
5	Juliana Rozenbaum Munemori	Membro efetivo	Sim	6	Mulher cisgênero	Branca	Amplo conhecimento no setor de varejo e bens de consumo	Membro do Comitê de Auditoria e de Gerenciamento de Riscos; membro do Comitê de Finanças; e presidente do Comitê para Avaliação de Transações com Partes Relacionadas
6	Márcio Fróes Torres	Membro efetivo	Sim	2	Homem cisgênero	Branco	Experiência em setores de consumo não cíclico, com aplicação em áreas de Gente e Supply	Membro do Comitê para Avaliação de Transações com Partes Relacionadas; presidente do Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação; e membro do Comitê de Sustentabilidade
7	Raul Calfat	Membro efetivo	Sim	8	Homem cisgênero	Branco	Conhecimento técnico em diversas áreas – de cimento a energia –; esteve também à frente de grandes projetos de celulose e papel	Presidente do Comitê de Auditoria e Gerenciamento de Riscos; membro do Comitê de Finanças; e membro do Comitê para Avaliação de Transações com Partes Relacionadas
8	Ricardo Egydio Setubal	Membro efetivo	Não	14	Homem cisgênero	Branco	Especialista em governança corporativa	Membro do Comitê de Sustentabilidade
9	Rodolfo Villela Marino	Membro efetivo	Não	13	Homem cisgênero	Branco	Administrador e mestre em Estudos do Desenvolvimento e em Economia e Filosofia	Membro do Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação; membro do Comitê de Finanças; e presidente do Comitê de Sustentabilidade
10	Alex Laserna Seibel	Membro suplente	Não	1	Homem cisgênero	Branco	Atuação no setor imobiliário – incluindo incorporação e gestão de imóveis – e no comércio varejista	Membro do Comitê de Sustentabilidade
11	Alexandre de Barros	Membro suplente	Não	2	Homem cisgênero	Branco	Especialização em gestão de riscos, com atuação em áreas de tecnologia e de infraestrutura de hardware, software, telecomunicações, canais, dados e sistemas aplicativos	Membro do Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação; e presidente e membro especialista do Comitê de TI & Inovação Digital
12	Paula Lucas Setubal	Membro suplente	Não	2	Mulher cisgênero	Branca	Pedagoga com especialização em psicopedagogia e atuação em gestão de pessoas e comunidades	Membro do Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação; e membro do Comitê de Finanças

Notas:

Nenhum dos membros do Conselho de Administração da Dexco exerce função executiva em sua Diretoria.

De grupos sociais sub-representados, a Dexco possui 3 mulheres, sendo 2 membros e 1 suplente.

Todos os membros do Conselho de Administração foram eleitos em Assembleia Geral de Acionistas, após apuração de votos enviados via boletins recebidos diretamente ou por procuração de seus acionistas.

Em decorrência da AGOE ocorrida no dia 27 de abril de 2023, o membro do Conselho de Administração Raul Calfat não foi reeleito, assim como os membros do Conselho Fiscal Isabel Cristina Lopes e Rodolfo Latini Neto.

**GRI 2-10**

## Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança

A eleição dos conselheiros da Dexco é feita pelos acionistas, a partir de percentual mínimo estabelecido por lei, por meio do processo de voto múltiplo, atribuindo-se a cada ação tantos votos quantos sejam os membros do Conselho, e o acionista tem o direito de cumular os votos num só candidato ou distribuí-los entre vários.

Os titulares de ações de emissão que representem, no mínimo, 10% do capital social da Dexco têm direito a eleger e destituir um membro e seu suplente do Conselho de Administração, em votação em separado, excluindo o acionista controlador.

Conforme previsto na Política de Indicação da Companhia, devem ser indicados como membros do Conselho de Administração administradores, profissionais altamente qualificados, com notável experiência (técnica, profissional e/ou acadêmica) e alinhados aos valores e à cultura da Companhia, além dos aspectos éticos e comportamentais previstos no Código de Conduta da Dexco.

Também são considerados critérios como reputação ilibada, disponibilidade de tempo para o exercício da função, complementaridade de competências, conhecimento e diversidade, para permitir que a Companhia se beneficie da pluralidade

de argumentos e de um processo de tomada de decisão com maior qualidade e segurança, com o objetivo de harmonizar os seus interesses, os de seus acionistas, de colaboradores e demais *stakeholders*, bem como na sua responsabilidade social e ambiental.

Nos termos da Política de Indicação da Companhia, destacam-se os seguintes requisitos para a indicação de um membro ao Conselho de Administração:

- »» Não estar impedido por lei especial, ou condenado por crime falimentar, de prevaricação, peita ou suborno, concussão, peculato, contra a economia popular, a fé pública ou a propriedade, ou pena criminal que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos.
- »» Não ocupar cargos em sociedades que possam ser consideradas concorrentes no mercado, em especial em conselho consultivo, de administração ou fiscal, salvo dispensa da Assembleia Geral, quando aplicável.
- »» Não ter interesse conflitante com a sociedade, salvo dispensa da Assembleia Geral.
- »» Não ter sido condenado a pena de suspensão ou inabilitação temporária aplicada pela Comissão de Valores Mobiliários que o torne inelegível para os cargos de administração de companhia aberta.

»» Ter reconhecida e comprovada experiência, competência e condição para as exigências da função para a qual será indicado.

Os conselheiros independentes são caracterizados conforme a definição do Regulamento do Novo Mercado, que determina que haja no mínimo 20% ou 2 membros independentes, sendo certo que a Companhia adota a prática de ter no mínimo um terço de independentes, de acordo com o previsto no Acordo de Acionistas. A caracterização dos indicados como independentes deve ser deliberada na Assembleia Geral que os eleger, sendo também considerado(s) como independente(s) o(s) membro(s) do Conselho de Administração eleito(s) por voto em separado ou voto múltiplo.

Conforme previsto na Política de Indicação, a decisão em Assembleia Geral poderá ser baseada na recomendação do Comitê de Pessoas, Governança e Nomeação ao Conselho de Administração; na declaração, encaminhada pelo indicado a conselheiro independente do Conselho de Administração, atestando seu enquadramento em relação aos critérios de independência, conforme a definição do Regulamento do Novo Mercado; e na manifestação do Conselho de Administração da Companhia, inserida na proposta da administração referente à Assembleia Geral para eleição de administradores, quanto à aderência do candidato aos critérios de independência.

**GRI 2-12**

## Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos

Todo e qualquer posicionamento público e estratégico da Companhia passa pela deliberação do mais alto grau de governança da organização. Como exemplo desses processos, podemos citar, a fim de histórico, o Propósito da Dexco (documento que substituiu visão e missão), que foi definido pelo Conselho de Administração em 2017.

As políticas corporativas (que são revisadas a cada três anos) são avaliadas por esse órgão não só no ato de criação, mas em todas as instâncias de revisão. No momento de definição da Estratégia de Sustentabilidade – e de seus temas materiais –, os tópicos passaram não só pela aprovação, como também por consulta e discussão ativa dos membros desse órgão, assim como de seus comitês de assessoramento.

As consultas a partes interessadas não são feitas diretamente pelo mais alto órgão de governança da Companhia, porém os resultados dessas consultas chegam a esse grupo por meio de seus Comitês de Assessoramento e de sua Diretoria Executiva, como insumo para discussões mais aprofundadas e embasadas sobre temas relevantes, que necessariamente passam pela apreciação e/ou aprovação do Conselho de Administração.

Seus seis comitês de assessoramento são as principais fontes de acesso do Conselho de Administração aos temas prioritários

para discussão, seguidos da Diretoria Executiva. Os comitês realizam reuniões periódicas e muitas vezes recebem especialistas e consultores para tratar de temas que possam ser considerados críticos pela Companhia. Os comitês possuem agendas periódicas de encontros com o Conselho de Administração, no mínimo duas vezes ao ano.

Todos os resultados de projetos e processos da Companhia são levados ao Conselho de Administração por sua Diretoria Executiva, que tem, conforme descrito em seu Regimento Interno, a competência de:

- »» Implementar as estratégias e diretrizes da Companhia aprovadas pelo Conselho.
- »» Garantir a melhor alocação e gestão dos recursos financeiros, operacionais, humanos, ambientais e sociais.
- »» Monitorar os riscos aos quais a Companhia estiver exposta.
- »» Conduzir a Companhia em busca da criação de valor de longo prazo, zelando pelas melhores práticas de governança corporativa.

Cabe ao Conselho de Administração a definição da continuidade nos projetos e a aprovação de estratégias e investimentos que serão feitos pela Companhia, também levados a conhecimento do grupo por meio da sua Diretoria Executiva, bem como de seus comitês de assessoramento.

**GRI 2-15**

## Conflito de interesses

Entre as competências do Conselho de Administração da Dexco está prevenir e administrar situações de conflito de interesses ou de divergências de opiniões, de maneira que o interesse da Companhia sempre prevaleça. Ademais, os membros do referido órgão não poderão participar de deliberações relativas a assuntos sobre os quais seus interesses sejam conflitantes com os interesses da Companhia. Cabe a cada membro informar ao Conselho de Administração seu conflito de interesses tão logo o assunto seja incluído na ordem do dia ou proposto pelo presidente do Conselho, antes do início de qualquer discussão sobre cada tema.

Ainda que a matéria não tenha constado da ordem do dia, durante a realização da reunião, os membros deverão manifestar-se em razão da existência de eventual situação de conflito de interesses ou interesse particular em qualquer matéria em discussão ou deliberação na qual sua independência venha a ser comprometida. Também deverá manifestar-se qualquer membro que tenha conhecimento de situação conflituosa em relação a outro membro e à matéria-objeto da deliberação.

Nesse sentido, o membro conflitado deverá abster-se da deliberação em relação à matéria e, em caso de recusa, o presidente da mesa deverá determinar a anulação dos votos conflitados proferidos, ainda que posteriormente. Na primeira reunião que seguir o ato de sua eleição, o conselheiro eleito deverá informar aos demais membros do Conselho de Administração:

**GRI 2-15**

Conflito de interesses (cont.)

- a. As principais atividades que desenvolva externas à Companhia
- b. A participação em conselhos de outras empresas
- c. O relacionamento comercial com empresas do conglomerado, inclusive se presta serviços a essas empresas

Essas informações devem ser prestadas anualmente, e sempre que houver um novo evento que enseje a atualização desse tipo de informação. No caso de um membro do Conselho ou empresa por ele controlada ou gerida fazer uma operação com a Dexco, existe uma série de regras que devem ser observadas:

- a. A operação deve ser feita em condições de mercado.
- b. Se não se tratar de operação ou de prestação de serviços cotidianos, deve ser elaborado laudo emitido por empresa de primeira linha comprovando que a operação ou a prestação de serviço foi feita em condições de mercado.
- c. A operação deve ser informada ao Conselho.
- d. A operação deve ser conduzida pelos canais habitualmente competentes na hierarquia da Companhia, inclusive conduzida ao Comitê para Avaliação de Transações com Partes Relacionadas, observadas as regras e condições previstas na Política para Transações com Partes Relacionadas.

A Companhia possui um Código de Conduta, um Comitê para Avaliação de Transações com Partes Relacionadas e uma Polí-

tica de Transações com Partes Relacionadas, além de diversas outras políticas, a que todos os administradores e colaboradores estão sujeitos.

**GRI 2-17**

**Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança**

No ano de 2022, não foram conduzidas ações específicas para conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança no que tange ao desenvolvimento sustentável. Porém, a Dexco realiza anualmente uma reunião *off-site*, um encontro de discussão de boas práticas, olhar para o futuro e desenvolvimento de estratégias. Esse momento de dedicação de dois dias do Conselho de Administração e do Comitê Executivo, em conjunto com os líderes da Dexco, tem como principal objetivo o aprofundamento e a ampliação de conhecimento no nosso negócio. Em 2022, a reunião *off-site* que ocorreu em dezembro contou com um horário exclusivo para a agenda ESG da Dexco, com debates sobre mudanças climáticas, mercado de créditos de carbono, projetos de ecoeficiência e o desenvolvimento da Estratégia de Sustentabilidade da Companhia.

**GRI 2-18**

**Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança**

As etapas de avaliação do Conselho de Administração da Dexco incluem:

- »» **Diagnóstico individual e coletivo:** preenchimento de avaliação em um sistema da consultoria que conduz o processo, seguido de entrevistas individuais para complementar a visão geral do Conselho de Administração.
- »» **Benchmarks:** análise do mercado, buscando boas práticas no que tange a competências de conselheiros, incluindo posicionamentos no que diz respeito à gestão de impactos econômicos e socioambientais.
- »» **Devolutivas:** os resultados são entregues em forma de análises ao presidente do Conselho de Administração, aos participantes em geral e individualmente (cada participante recebe o seu relatório e a devolutiva da consultoria, sinalizando pontos fortes, oportunidades de melhoria e sugestões para um plano de desenvolvimento).

O processo é conduzido por uma consultoria externa, com elevada *expertise* em avaliação de Conselho de Administração, para garantir a máxima isenção do processo. Em 2022, a Dexco passou a realizar esse processo de forma anual (uma atualização da forma bienal aplicada anteriormente). O processo se inicia em novembro e tem a sua conclusão entre os meses de março e abril do ano subsequente, conforme as agendas dos envolvidos, acompanhando o processo de *performance* da Dexco. Todos os conselheiros e membros dos comitês participam desse processo.

Informações adicionais sobre o processo de avaliação do Conselho de Administração estarão disponíveis no item 7.1 do Formulário de Referência da Companhia.

## GRI 2-18

Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança (cont.)

Conforme previsto em seu Regimento Interno, a reeleição dos membros do Conselho de Administração e dos membros dos comitês leva em consideração o seu bom desempenho durante o período e a assiduidade nas reuniões durante o mandato anterior, bem como sua experiência e nível de independência. O nível de assiduidade nas reuniões pelos conselheiros no ano de 2022 foi de 100%, considerando a presença dos suplentes nas reuniões.

## GRI 2-28

### Participação em associações

A Dexco mantém filiação em associações estratégicas para seus negócios e/ou que fomentam melhores práticas em gestão corporativa. A alta liderança da Companhia possui assento no conselho de algumas dessas entidades, e a participação em projetos e comissões é realizada pelos colaboradores de acordo com suas atribuições e expertises.

Ações de *advocacy* e a governança das atividades perante entidades setoriais são conduzidas e/ou acompanhadas pela área de Relações Institucionais e Governamentais (RIG). Durante o ano de 2022, a Dexco despendeu cerca de R\$ 1,6 milhão em taxas associativas e manteve presença em entidades representativas, como:

- »» Abinee (Associação Brasileira da Indústria Elétrica Eletrônica)
- »» Abraf (Associação Brasileira dos Produtores de Formol e Derivados)

- »» Abramat (Associação Brasileira da Indústria de Materiais de Construção)
- »» Abrasca (Associação Brasileira das Companhias Abertas)
- »» ABSC (Associação Brasileira de Serviços Compartilhados)
- »» Acic (Associação Empresarial de Criciúma)
- »» Ageflor (Associação Gaúcha de Empresas Florestais)
- »» Amif (Associação Mineira da Indústria de Base Florestal)
- »» Anace (Associação Nacional dos Consumidores de Energia)
- »» Anfacer (Associação Nacional dos Fabricantes de Cerâmica para Revestimentos, Louças Sanitárias e Congêneres)
- »» Anpei (Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras)
- »» Anut (Associação Nacional dos Usuários do Transporte de Carga)
- »» Asfamas (Associação Brasileira de Materiais para Saneamento)
- »» Ciesp (Centro das Indústrias do Estado de São Paulo)
- »» Cobei (Comitê Brasileiro de Eletricidade, Eletrônica, Iluminação e Telecomunicações)
- »» FFSP (Fórum Florestal Paulista)
- »» Fiesp (Federação das Indústrias do Estado de São Paulo)

- »» Florestar (Associação Paulista dos Produtores, Fornecedores e Consumidores de Florestas Plantadas)
- »» FSC Brasil (Conselho Brasileiro de Manejo Florestal)
- »» FSC Internacional (Forest Stewardship Council)
- »» IBÁ (Indústria Brasileira de Árvores)
- »» Ibri (Instituto Brasileiro de Relações com Investidores)
- »» Iedi (Instituto de Estudos para o Desenvolvimento Industrial)
- »» Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social
- »» Irelgov (Instituto de Relações Governamentais)
- »» Participação em programas cooperativos ligados ao IPEF (Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais)
- »» Rede ACV (Rede Empresarial Brasileira de Avaliação de Ciclo de Vida)
- »» Siamfesp (Sindicato da Indústria de Artefatos de Metais Não Ferrosos no Estado de São Paulo)
- »» Sindiceram (Sindicato das Indústrias de Cerâmica de Criciúma/SC)
- »» Sindiceramica (Sindicato das Indústrias Cerâmicas de São Paulo/SP)
- »» Sindifibra (Sindicato das Indústrias de Painéis de Madeira Reconstituída do Estado de São Paulo/SP)

## Ética e compliance

GRI 2-24

### Incorporação de compromissos de política

A Dexco possui um Código de Conduta aprovado pelo Conselho de Administração e amplamente disseminado internamente, o qual é periodicamente atualizado para atender às necessidades e evoluções mais recentes. O não cumprimento ou a violação das premissas existentes no Código podem implicar medidas disciplinares, a depender da gravidade e da complexidade do caso, podendo chegar ao desligamento de um colaborador ou à rescisão contratual, em caso de empresas contratadas.

Além disso, a Dexco possui uma cultura organizacional estabelecida, que reforça aspectos ESG (o Jeito de Ser e Fazer) e é também um importante mecanismo de aplicação e acompanhamento da evolução desse tema na Companhia. A Dexco também adere a compromissos voluntários, como o Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU).

No que diz respeito às relações de negócio, a Dexco tem em seus valores empresariais e princípios a valorização do capital humano, a ética nos negócios, a geração de valor para os acionistas e a transparência. Em sua Política de Proteção da Livre Concorrência, a Companhia reforça a assegurar a livre competição entre empresas de acordo com as regras de mercado, garantindo que seus produtos e serviços concorram pela preferência dos consumidores de acordo com critérios justos.

Em seu normativo que direciona os temas de Suprimentos (NO.52), a Dexco descreve a necessidade da análise de conduta dos fornecedores estratégicos, com o objetivo de verificar se existem processos ou situações desabonadoras que possam prejudicar a imagem ou a reputação da Companhia. A área de Compliance é responsável por realizar essas análises, oportunidade em que recomenda ou não o prosseguimento da contratação. Caso a área de negócio opte por prosseguir com a contratação, mesmo após não recomendada pelo Compliance, o diretor responsável deve ser comunicado para assumir o risco envolvido. A Dexco ainda possui, em seu Programa de Gestão de Fornecedores, pilares importantes que direcionam e desenvolvem o relacionamento da Companhia com esse público.

A gestão, a disseminação e os treinamentos em cada política e normativo é responsabilidade das gerências às quais os temas estão relacionados. Por exemplo, cabe à área de Relações com Investidores treinamentos periódicos ligados ao tema de *insider trading* – aplicados mensalmente na integração de novos colaboradores e em reuniões trimestrais que abordam a disseminação dos resultados –, assim como cabe à área de Compliance a gestão e os treinamentos periódicos sobre o Código de Conduta, e ao time de Suprimentos o relacionamento e a gestão dos temas relacionados aos fornecedores.

GRI 2-25

### Processos para reparar impactos negativos

O Canal de Denúncias pode ser utilizado por todos os públicos de relacionamento da Dexco, permitindo ao denunciante acom-

panhar o desfecho da apuração via protocolo de atendimento, sempre recebendo um retorno a respeito da manifestação realizada. Caso a denúncia possua dados insuficientes ou necessite de outros complementos para permitir a devida apuração, o Canal de Denúncias entra em contato com o denunciante, via sistema (caso seja anônimo) ou por meio dos contatos fornecidos pelo próprio. A qualquer tempo, o denunciante pode complementar as informações e evidências fornecidas ao Canal, auxiliando nas apurações.

A gestão do Canal de Denúncias, que inclui o rastreamento de dados e a eficácia dos mecanismos e procedimentos existentes, é realizada pela área de Compliance, por meio de indicadores na plataforma BI, os quais são reportados no mínimo trimestralmente ao Comitê de Auditoria e Gerenciamento de Riscos. O denunciante pode acompanhar a denúncia realizada via protocolo e, caso deseje, é possível deixar um *feedback* ao canal após o registro de sua manifestação.

O monitoramento realizado pela área de Compliance permite a adoção de outras ações visando ao aperfeiçoamento contínuo de processos e à conscientização dos colaboradores em temas relacionados a ética e integridade, como a aplicação de treinamentos para unidades com maior incidência de denúncias.

O atendimento adequado às queixas recebidas é monitorado por meio de contato com as partes interessadas envolvidas, sendo complementado quando identificada a necessidade de melhoria nas ações adotadas.

**GRI 2-26**

## Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações

As apurações dos relatos recebidos por meio do Canal de Denúncias são conduzidas pelas áreas de Compliance e Auditoria Interna, com o apoio de consultoria independente, de forma a garantir a imparcialidade e a independência do processo, e os infratores estarão sujeitos à aplicação de medidas disciplinares e judiciais.

Também foram criados canais de atendimento específicos para dúvidas sobre assuntos envolvendo recursos humanos (área Gente) e produtos e serviços da Dexco (SAC), divulgados no *site* da Companhia.

Todos os indicadores relacionados ao Canal de Denúncias, as apurações realizadas e as medidas disciplinares aplicadas são reportados periodicamente à Alta Administração da Companhia, incluindo a Comissão de Ética, o Comitê de Auditoria e Gerenciamento de Riscos e o Comitê de Pessoas.

Em 2022, foram recebidas 57 denúncias, para as quais foram realizadas apurações internas, resultando na aplicação de 35 medidas disciplinares aos envolvidos. As medidas disciplinares são recomendadas pelo Grupo de Trabalho (GT) de Ética, composto das áreas de Compliance, Jurídico, Gente e Relações Trabalhistas. No mesmo ano, ocorreram mais de 20 reuniões

do Grupo de Trabalho de Ética para discussão das tratativas para as denúncias comunicadas e eventuais medidas possíveis. Os casos críticos são encaminhados para tomada de decisão na Comissão de Ética, formada pelo Comitê Executivo da Companhia.

**GRI 2-27**

## Conformidade com leis e regulamentos

No ano de 2022, a Dexco teve uma multa significativa aplicada, sendo esta do tema ambiental referente ao ano de 2021, no valor de R\$ 139.368,38, que diz respeito à supressão de árvores isoladas sem autorização em área de aceiro. A Companhia foi multada apenas no aspecto ambiental, sem nenhum caso relacionado a temas cíveis, trabalhistas ou tributário.

Número total e o valor monetário de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de relato, discriminando este total por:		2020	2021	2022 <sup>2</sup>
Número total de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de relato atual <sup>1</sup>	Ambiental	3	4	1
Valor monetário de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de relato atual <sup>1</sup>	Ambiental	R\$ 70.223,86	R\$ 2.994.986,12	R\$ 339.903,68
Número total de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que foram pagas durante períodos de relatos anteriores	Ambiental	0	0	1
Valor monetário de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de relatos anteriores <sup>3</sup>	Ambiental	0	0	R\$ 139.368,38

<sup>1</sup> Para os anos de 2020 e 2021, a premissa segue artigo GRI 307-1.

<sup>2</sup> Para o tema ambiental, são consideradas significativas multas/sanções, monetárias ou não monetárias, que tiveram início no ano de relato e que ainda estão em andamento, por não conformidade com leis e regulamentos, observado o critério de US\$ 10.000,00. Com relação às informações trabalhistas, tributárias e cíveis, foram adotadas as premissas de multas ou sanções, em andamento, por não conformidade com leis e regulamentos observado o critério de relevância de multa com valores acima de R\$ 10 milhões com prognóstico de perda provável ou R\$ 20 milhões com prognóstico de perda possível.

<sup>3</sup> Em 2022, houve também um pagamento do valor de R\$ 560.000,00 que está atrelado ao TAC do processo nº 005775-52.2021.8.19.0067 - Queimados/RJ, sendo que este valor se refere somente a uma contribuição pecuniária voluntária paga pela Dexco em favor do Fundo Estadual de Conservação Ambiental – FECAM. Salientamos que trata-se de uma contribuição pecuniária voluntária paga pela Dexco e não de uma multa, razão pela qual não foi inserida na resposta à questão.

**GRI 205-2**

## Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

Todos os colaboradores e membros do Conselho de Administração foram comunicados sobre os procedimentos anticorrupção adotados pela Companhia, por meio de treinamentos e comunicados periódicos para todas as unidades.

Em 2022, a Política de Combate à Corrupção foi revisada, contemplando as mudanças de requisitos legais, e, após aprovação pelo Conselho de Administração, foi divulgada a todos os colaboradores da Companhia, veiculada por diversos meios pela área de Compliance, como *e-mail*, intranet e televisões corporativas. Também foi feita a divulgação, para 100% dos colaboradores e administradores, de um vídeo contendo diretrizes para relacionamento com o Poder Público e combate à corrupção.

Essa política e as diretrizes anticorrupção são divulgadas periodicamente nos treinamentos de Compliance, aplicados aos novos colaboradores e aos gestores, que recebem materiais para possibilitar a realização da multiplicação do conteúdo para suas equipes.

Em 2022, no Brasil, 6.948 colaboradores (53% do total) foram treinados no Código de Conduta da Companhia. Entre eles estão 92% dos gestores ativos, o que inclui membros do Comitê Executivo da Companhia, composto da Presidência, das Vice-Presidências e Diretorias. O conteúdo abordado nos treinamentos sempre contempla diretrizes e práticas anticorrupção e antissuborno. Em

2021, foram treinados 1.567 colaboradores (584 são gestores), representando 12% do total de colaboradores. Ainda em 2022, foram aplicados treinamentos de integração de *compliance* a 961 colaboradores, sendo 102 de cargos de gestão – 12 gerentes, 39 coordenadores, 7 especialistas e 65 supervisores.

Dos fornecedores da Companhia, 100% têm acesso ao Guia de Conduta do Fornecedor, que conta com diretrizes anticorrupção e está disponível publicamente no *site* da Dexco. Esse público de terceiros também assume o compromisso de atuar em conformidade com todas as regras dispostas no guia, por meio de cláusula contratual.

**GRI 206-1**

## Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio

Não temos ações judiciais cujo objeto seja referente a concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.

**GRI 406-1**

## Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

Em 2022, o Canal de Denúncias recepcionou e realizou a tratativa de 178<sup>1</sup> casos comportamentais, incluindo 7 manifestações (4%) relativas a situações envolvendo o tema de discriminação. Todas as manifestações envolvendo relatos de discriminação e assuntos correlatos foram analisadas e tratadas seguindo os fluxos e procedimentos contidos na Política do Canal de Denúncias.

Após as devidas apurações das manifestações que, de alguma forma, estavam relacionadas a discriminação, 2 casos foram considerados como improcedentes, 3 como inconclusivos e 2 como procedentes, para os quais foram definidos planos de ação e aplicadas medidas de remediação, além da discussão do tema entre as lideranças e suas equipes e da divulgação, pela área de Compliance, de comunicado a todos os colaboradores sobre o tópico, oportunidade em que foi reforçado que a Dexco não tolera esse tipo de comportamento.

Além dessas ações pontuais, fazem parte da grade contínua de treinamentos de integração de *compliance* os temas relacionados a discriminação e a assédio moral e sexual, sendo os indicadores reportados periodicamente às lideranças das unidades e à Alta Administração.

**GRI 415-1**

## Contribuições políticas

A Dexco não realiza contribuições políticas, em conformidade com a Política Anticorrupção, que proíbe gastos e doações a candidatos ou partidos políticos, em atendimento à legislação aplicável. Outros tipos de doação para órgãos públicos somente poderão ocorrer em caráter excepcional e cumprindo diversos critérios, conforme procedimento formal existente na NO.05 Doações. Para quaisquer doações, é necessário haver prévia análise reputacional pela área de Compliance, além de aprovação da mesa diretora e do presidente da Dexco.

<sup>1</sup> Das 178 manifestações, apenas 57 foram classificadas como denúncias, conforme tabela detalhada na página 70.

# SUMÁRIOS GRI E SASB

Declaração de uso	A Dexco relatou de acordo com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.		
GRI 1 Usado	GRI 1 – Fundamentos 2021		
Norma GRI / Outra fonte	Conteúdo	Localização	Omissão
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>			
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	2-1 Detalhes da organização	Relato Integrado: <a href="#">9</a> , <a href="#">11</a> , <a href="#">15</a> , <a href="#">64</a>	
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Relato Integrado: <a href="#">6</a> , <a href="#">9</a> , <a href="#">10</a>	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Relato Integrado: <a href="#">6</a> , <a href="#">7</a> , <a href="#">9</a>	
	2-4 Reformulações de informações	Relato Integrado: <a href="#">6</a> , <a href="#">10</a> Além disso, o indicador está indexado ao longo do Relato, em notas de rodapé, quando aplicável.	
	2-5 Verificação externa	Relato Integrado: <a href="#">6</a> , <a href="#">7</a> , <a href="#">164</a>	
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Relato Integrado: <a href="#">9</a> , <a href="#">10</a> , <a href="#">12</a> , <a href="#">15</a> , <a href="#">16</a> , <a href="#">47</a> , <a href="#">55</a> , <a href="#">56</a> , <a href="#">62</a>	
	2-7 Empregados	Relato Integrado: <a href="#">34</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">111</a> , <a href="#">112</a>	
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	Caderno de Indicadores: <a href="#">113</a>	
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Relato Integrado: <a href="#">64</a> , <a href="#">65</a> , <a href="#">66</a> , Caderno de Indicadores: <a href="#">147</a>	
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Relato Integrado: <a href="#">65</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">148</a>	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Relato Integrado: <a href="#">65</a>	
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Relato Integrado: <a href="#">71</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">149</a>	
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Relato Integrado: <a href="#">20</a> , <a href="#">65</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">146</a>	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Relato Integrado: <a href="#">6</a>	

Norma GRI / Outra fonte	Conteúdo	Localização	Omissão
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>			
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	2-15 Conflitos de interesse	Relato Integrado: <a href="#">65, 67</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">149, 150</a>	
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Relato Integrado: <a href="#">15, 65</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">146</a>	
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Relato Integrado: <a href="#">71</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">150</a>	
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Relato Integrado: <a href="#">65</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">150, 151</a>	
	2-19 Políticas de remuneração	Relato Integrado: <a href="#">64</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">123</a>	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Relato Integrado: <a href="#">64</a>	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Caderno de Indicadores: <a href="#">123</a>	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Relato Integrado: <a href="#">3, 4</a>	
	2-23 Compromissos de política	Relato Integrado: <a href="#">20, 37, 44, 67, 69</a>	
	2-24 Incorporação de compromissos de política	Relato Integrado: <a href="#">64</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">152</a>	
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	Relato Integrado: <a href="#">44, 59, 70</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">140, 152</a>	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Relato Integrado: <a href="#">70</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">153</a>	
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Caderno de Indicadores: <a href="#">153</a>	
	2-28 Participação em associações	Caderno de Indicadores: <a href="#">151</a>	
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	Relato Integrado: <a href="#">53</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">75, 76, 77</a>	
2-30 Acordos de negociação coletiva	Caderno de Indicadores: <a href="#">123, 124</a>		
<b>TEMAS MATERIAIS</b>			
<b>GRI 3 – Temas materiais 2021</b>	3-1 Processo de definição de temas materiais	Relato Integrado: <a href="#">19</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">77</a>	
	3-2 Lista de temas materiais	Relato Integrado: <a href="#">19</a>	

Norma GRI / Outra fonte	Conteúdo	Localização	Omissão
<b>TEMA MATERIAL: CULTURA ORGANIZACIONAL E GESTÃO DE PESSOAS</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestão 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Relato Integrado: <a href="#">35</a> , <a href="#">36</a> , <a href="#">41</a> , <a href="#">42</a> , <a href="#">47</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">116</a>	
<b>GRI 401: Emprego 2016</b>	401-1 Taxas de novas contratações e de rotatividade de empregados	Relato Integrado: <a href="#">34</a> , <a href="#">41</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">113</a> , <a href="#">114</a> , <a href="#">115</a>	
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Caderno de Indicadores: <a href="#">124</a>	
	401-3 Licença maternidade e paternidade	Caderno de Indicadores: <a href="#">125</a>	
<b>GRI 403: Segurança e saúde ocupacional 2018</b>	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	Relato Integrado: <a href="#">24</a> , <a href="#">44</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">126</a> , <a href="#">127</a>	
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Caderno de Indicadores: <a href="#">127</a> , <a href="#">128</a>	
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	Relato Integrado: <a href="#">44</a>	
	403-4 Participação do trabalhador, consulta e comunicação sobre saúde e segurança ocupacional	Relato Integrado: <a href="#">24</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">128</a> , <a href="#">129</a>	
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Relato Integrado: <a href="#">43</a>	
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados por relações comerciais	Caderno de Indicadores: <a href="#">129</a>	
	403-8 Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança	Caderno de Indicadores: <a href="#">129</a>	
	403-9 Lesões relacionadas ao trabalho	Caderno de Indicadores: <a href="#">129</a> , <a href="#">130</a>	
	403-10 Problemas de saúde relacionados ao trabalho	Caderno de Indicadores: <a href="#">131</a>	
	<b>GRI 404: Treinamento e educação 2016</b>	404-1 Média de horas de treinamento por ano por empregado	Relato Integrado: <a href="#">42</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">119</a>
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		Relato Integrado: <a href="#">41</a> , <a href="#">42</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">120</a> , <a href="#">121</a>	
404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira		Caderno de Indicadores: <a href="#">122</a>	
<b>GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidade 2016</b>	405-1 Diversidade nos órgãos de governança e empregados	Relato Integrado: <a href="#">37</a> , <a href="#">39</a> , <a href="#">65</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">117</a> , <a href="#">118</a>	
	405-2 Proporção entre o salário base e a remuneração de mulheres e de homens	Relato Integrado: <a href="#">39</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">119</a>	
<b>GRI 406: Não Discriminação 2016</b>	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Caderno de Indicadores: <a href="#">154</a>	

Norma GRI / Outra fonte	Conteúdo	Localização	Omissão
<b>TEMA MATERIAL: DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO LOCAL</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestão 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Relato Integrado: <a href="#">58</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">140</a> , <a href="#">141</a>	
<b>GRI 202: Presença de mercado 2016</b>	202-1 Proporção entre o salário mais baixo da organização e o salário mínimo local, por gênero	Caderno de Indicadores: <a href="#">124</a>	
	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Relato Integrado: <a href="#">66</a>	
<b>GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016</b>	203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Relato Integrado: <a href="#">59</a> , <a href="#">60</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">142</a>	
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	Relato Integrado: <a href="#">60</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">142</a>	
<b>GRI 411: Direitos de Povos Indígenas 2016</b>	411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	Relato Integrado: <a href="#">27</a>	
<b>GRI 413: Comunidades locais 2016</b>	413-1 Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	Relato Integrado: <a href="#">58</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">142</a> , <a href="#">143</a>	
	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais	Relato Integrado: <a href="#">57</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">140</a> , <a href="#">141</a>	
<b>TEMA MATERIAL: CADEIA DE FORNECIMENTO E RASTREABILIDADE</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestão 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Relato Integrado: <a href="#">56</a> , <a href="#">57</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">137</a> , <a href="#">138</a>	
<b>GRI 204: Práticas de compras 2016</b>	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Caderno de Indicadores: <a href="#">138</a>	
<b>GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016</b>	308-1 Novos fornecedores selecionados usando critérios ambientais	Relato Integrado: <a href="#">56</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">139</a>	A Dexco está estruturando a divulgação da homologação de fornecedores contratados com base em critérios ambientais.
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	Relato Integrado: <a href="#">56</a> , <a href="#">57</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">139</a>	
<b>407: Liberdade Sindical e Negociação coletiva</b>	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	Caderno de Indicadores: <a href="#">126</a>	
<b>GRI 408: Trabalho infantil 2016</b>	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil	Relato Integrado: <a href="#">44</a> , <a href="#">56</a> , <a href="#">57</a> , <a href="#">67</a>	
<b>GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016</b>	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Relato Integrado: <a href="#">44</a> , <a href="#">56</a> , <a href="#">67</a>	

Norma GRI / Outra fonte	Conteúdo	Localização	Omissão
<b>TEMA MATERIAL: CADEIA DE FORNECIMENTO E RASTREABILIDADE</b>			
<b>GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016</b>	414-1 Novos fornecedores avaliados usando critérios sociais	Relato Integrado: <a href="#">56</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">139</a>	A Dexco está estruturando a divulgação da homologação de fornecedores contratados com base em critérios sociais.
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	Relato Integrado: <a href="#">56, 57</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">139</a>	
<b>TEMA MATERIAL: MUDANÇAS CLIMÁTICAS</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestão 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Relato Integrado: <a href="#">28</a> , Caderno de Indicadores: <a href="#">89, 90</a>	
<b>GRI 201: Desempenho econômico 2016</b>	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Caderno de Indicadores: <a href="#">90</a>	
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Relato Integrado: <a href="#">32</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">108, 109, 110</a>	
	302-2 Consumo de energia fora da organização	Caderno de Indicadores: <a href="#">110</a>	
	302-3 Intensidade energética	Caderno de Indicadores: <a href="#">110</a>	
	302-4 Redução do consumo de energia	Caderno de Indicadores: <a href="#">108, 109, 110</a>	
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Caderno de Indicadores: <a href="#">110</a>	
<b>GRI 305: Emissões 2016</b>	305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)	Relato Integrado: <a href="#">29</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">91, 92</a>	
	305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)	Relato Integrado: <a href="#">29</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">91, 92</a>	
	305-3 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)	Caderno de Indicadores: <a href="#">91, 92</a>	
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	Caderno de Indicadores: <a href="#">92</a>	
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Relato Integrado: <a href="#">29</a>	
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	Caderno de Indicadores: <a href="#">92, 93</a>	
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	Caderno de Indicadores: <a href="#">94</a>	

Norma GRI / Outra fonte	Conteúdo	Localização	Omissão
<b>TEMA MATERIAL: ÁGUA E EFLUENTES</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestão 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Relato Integrado: <a href="#">30</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">94</a> , <a href="#">95</a> , <a href="#">96</a>	
<b>GRI 303: Água e efluentes 2018</b>	303-1 Interações com a água como recurso compartilhado	Relato Integrado: <a href="#">30</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">94</a> , <a href="#">95</a> , <a href="#">96</a>	
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Caderno de Indicadores: <a href="#">94</a> , <a href="#">95</a> , <a href="#">96</a>	
	303-3 Captação de água	Caderno de Indicadores: <a href="#">96</a>	
	303-4 Descarte de água	Caderno de Indicadores: <a href="#">97</a>	
	303-5 Consumo de água	Caderno de Indicadores: <a href="#">97</a>	
<b>TEMA MATERIAL: RENTABILIDADE E DESEMPENHO FINANCEIRO</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestão 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Relato Integrado: <a href="#">62</a> , <a href="#">63</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">144</a> , <a href="#">145</a>	
<b>GRI 201: Desempenho econômico 2016</b>	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Relato Integrado: <a href="#">62</a>	
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	Caderno de Indicadores: <a href="#">145</a>	
<b>GRI 207: Tributos 2019</b>	207-1 Abordagem tributária	Caderno de Indicadores: <a href="#">145</a>	
	207-4 Relato país-a-país	Caderno de Indicadores: <a href="#">146</a>	
<b>TEMA MATERIAL: PESQUISA E INOVAÇÃO</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestão 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	Relato Integrado: <a href="#">46</a> , <a href="#">47</a> , <a href="#">50</a> , <a href="#">53</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">131</a> , <a href="#">132</a>	
<b>GRI 301: Materiais 2016</b>	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	Caderno de Indicadores: <a href="#">98</a> , <a href="#">99</a> , <a href="#">100</a> , <a href="#">101</a>	
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	Caderno de Indicadores: <a href="#">102</a>	
	301-3 Produtos e suas embalagens recuperados	Relato Integrado: <a href="#">31</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">102</a> , <a href="#">106</a>	
<b>OUTROS INDICADORES SEM TEMAS MATERIAIS CORRELACIONADOS</b>			
<b>GRI 205: Anticorrupção 2016</b>	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Relato Integrado: <a href="#">69</a>	A Dexco não divulga o número total e percentual de operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção pois a avaliação na companhia é feita de forma transversal.

Norma GRI / Outra fonte	Conteúdo	Localização	Omissão
<b>OUTROS INDICADORES SEM TEMAS MATERIAIS CORRELACIONADOS</b>			
<b>GRI 205: Anticorrupção 2016</b>	205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Relato Integrado: <a href="#">69</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">154</a>	A Dexco não divulga o número total e percentual de colaboradores treinados por região.
	205-3 Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Relato Integrado: <a href="#">69</a>	
<b>GRI 206: Concorrência desleal 2016</b>	206-1 Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Caderno de Indicadores: <a href="#">154</a>	
<b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b>	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	Relato Integrado: <a href="#">25</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">78, 79, 80, 81</a>	
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	Relato Integrado: <a href="#">25, 26</a>	
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	Relato Integrado: <a href="#">25</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">81, 82, 83, 84, 85</a>	
	304-4 Número total de espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações	Relato Integrado: <a href="#">25</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">85</a>	
<b>GRI 306: Resíduos 2020</b>	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Relato Integrado: <a href="#">31</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">103, 104</a>	
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Relato Integrado: <a href="#">31</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">103, 104</a>	
	306-3 Resíduos gerados	Caderno de Indicadores: <a href="#">104, 105</a>	
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Relato Integrado: <a href="#">31</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">104, 105</a>	
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	Relato Integrado: <a href="#">31</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">104, 105</a>	
<b>GRI 415: Políticas Públicas 2016</b>	415-1 Contribuições políticas	Caderno de Indicadores: <a href="#">154</a>	
<b>GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016</b>	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Relato Integrado: <a href="#">55</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">133, 134</a>	
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Relato Integrado: <a href="#">55</a>	
<b>GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016</b>	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Caderno de Indicadores: <a href="#">132, 133</a>	
	417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	Caderno de Indicadores: <a href="#">133</a>	
	417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Caderno de Indicadores: <a href="#">133</a>	
<b>GRI 418: Privacidade do Cliente 2016</b>	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Relato Integrado: <a href="#">48</a>	

Tópico SASB / Código	Métrica de relato	Localização	Omissão
<b>SASB: Produtos de Construção &amp; Mobiliário (CG-BF)</b>			
<b>GESTÃO DA ENERGIA NA FABRICAÇÃO</b>			
CG-BF-130a.1	(1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem renovável:	Relato Integrado: <a href="#">32</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">108</a> , <a href="#">109</a> , <a href="#">110</a>	
<b>GESTÃO DE COMPONENTES QUÍMICOS NOS PRODUTOS</b>			
CG-BF-250a.1	Discussão de processos para avaliar e gerenciar riscos e/ou perigos associados a produtos químicos em produtos	Caderno de Indicadores: <a href="#">134</a> , <a href="#">135</a> , <a href="#">136</a>	
CG-BF-250a.2	Porcentagem de produtos elegíveis que atendem aos padrões de emissão e conteúdo de COV (Composto Orgânico Volátil)	Caderno de Indicadores: <a href="#">136</a>	
<b>CICLO DE VIDA DOS PRODUTOS E IMPACTOS AMBIENTAIS</b>			
CG-BF-410a.1	Descrição dos esforços para gerenciar os impactos do ciclo de vida do produto e atender demanda por produtos sustentáveis	Caderno de Indicadores: <a href="#">106</a> , <a href="#">107</a>	
CG-BF-410a.2	(1) Peso do material em fim de vida recuperado, (2) porcentagem de materiais recuperados reciclados	Caderno de Indicadores: <a href="#">106</a>	
<b>GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO DE MADEIRA</b>			
CG-BF-430a.1	(1) Peso total de materiais de fibra de madeira adquiridos, (2) porcentagem de florestas certificadas por terceiros, (3) percentual por padrão e (4) porcentagem certificada para outros padrões de fibra de madeira, (5) porcentagem por padrão.	Caderno de Indicadores: <a href="#">87</a> , <a href="#">88</a>	
<b>MÉTRICAS DE ATIVIDADE</b>			
CG-BF-000.A	Produção anual	Relato Integrado: <a href="#">12</a> , <a href="#">16</a> , <a href="#">17</a>	
CG-BF-000.B	Área de instalações fabris	Caderno de Indicadores: <a href="#">75</a>	

Tópico SASB / Código	Métrica de relato	Localização	Omissão
<b>SASB: Manejo Florestal (RR-FM)</b>			
<b>SERVIÇOS ECOSISTÊMICOS E IMPACTOS</b>			
RR-FM-160a.1	Área de floresta certificada para um padrão de gestão florestal de terceiros, porcentagem certificada para cada padrão:	Caderno de Indicadores: <a href="#">81</a> , <a href="#">82</a> , <a href="#">83</a> , <a href="#">84</a> , <a href="#">85</a>	
RR-FM-160a.2	Área de floresta com estado de conservação protegido	Caderno de Indicadores: <a href="#">78</a> , <a href="#">79</a> , <a href="#">80</a> , <a href="#">81</a>	
RR-FM-160a.3	Área de floresta em habitat de espécies ameaçadas	Caderno de Indicadores: <a href="#">78</a> , <a href="#">79</a> , <a href="#">80</a> , <a href="#">81</a>	
RR-FM-160a.4	Descrição da abordagem para otimizar oportunidades de serviços ecossistêmicos fornecidos por florestas	Relato Integrado: <a href="#">26</a> Caderno de Indicadores: <a href="#">86</a>	
<b>DIREITOS DOS POVOS INDÍGENAS</b>			
RR-FM-210a.1.	Área de floresta em terra indígena	Relato Integrado: <a href="#">27</a>	
RR-FM-210a.2.	Descrição dos processos de contratação e práticas de due diligence com respeito aos direitos humanos, direitos indígenas e a comunidade local	Caderno de Indicadores: <a href="#">143</a> , <a href="#">144</a>	
<b>ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS</b>			
RR-FM-450a.1.	Descrição da estratégia para gerenciar oportunidades e riscos para manejo florestal e produção de madeira apresentados pelas mudanças climáticas	Caderno de Indicadores: <a href="#">90</a>	
<b>MÉTRICAS DE ATIVIDADE</b>			
RR-FM-000.A	Área de floresta de propriedade, arrendada e/ou administrada pela entidade	Caderno de Indicadores: <a href="#">75</a>	
RR-FM-000.B	Inventário agregado de madeira em pé	Caderno de Indicadores: <a href="#">75</a>	
RR-FM-000.C	Volume de colheita de madeira	Caderno de Indicadores: <a href="#">75</a>	

## **Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade e Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa**

Aos  
Acionistas, Conselheiros e Administradores da  
**Dexco S.A.**  
São Paulo - SP

### **Introdução**

Fomos contratados pela Dexco S.A. (“Dexco” ou “Companhia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 da Dexco (“Relatório”) e o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa da Dexco (“Inventário GEE”), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

### **Responsabilidades da administração da Dexco**

A administração da Dexco é responsável por:

- Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório e Inventário GEE;
- Preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), do *Sustainability Accounting Standards Board – Forestry Management e Building Products Furnishings* (“SASB”) e para a preparação do Inventário GEE a Dexco adotou as especificações do Programa Brasileiro GHG *Protocol*;
- Desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação dos indicadores e Inventário GEE, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### **Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório e Inventário GEE, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07– Trabalhos de Asseguração Limitada referente às informações não financeiras contidas no Relato Integrado emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000– Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000– *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board*

(IAASB) e NBC TO 3410 Trabalho de Asseguração para Declarações de Emissões de Gases de Efeito Estufa e de Mudanças Climáticas (“NCTO 3410”), equivalente à norma internacional ISAE 3410—*Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements* (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório e Inventário GEE, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) e NBC TO 3410 (ISAE 3410) consiste principalmente de indagações à administração da Dexco e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que os indicadores divulgados no Relatório e Inventário GEE, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório e Inventário GEE, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração dos indicadores constantes no Relatório e Inventário GEE;
- b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores e divulgações climáticas por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores constantes no Relatório e Inventário GEE;
- d) para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI *Standards*, SASB e as especificações do Programa Brasileiro GHG *Protocol* aplicáveis na elaboração das informações constantes no Relatório e Inventário GEE.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

### **Alcance e limitações**

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Conseqüentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nos indicadores constantes no Relatório. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade e Inventário GEE seguiu os critérios da GRI - *Standards*, SASB e especificações do Programa Brasileiro GHG *Protocol* e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI - *Standards*, SASB e as especificações do Programa Brasileiro GHG *Protocol*).

## Conclusão

Com base em nossos procedimentos realizados e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 da Dexco, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *global reporting initiative* – GRI (“GRI – Standards”) do *Sustainability Accounting Standards Board* (“SASB”) e de acordo com as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol.

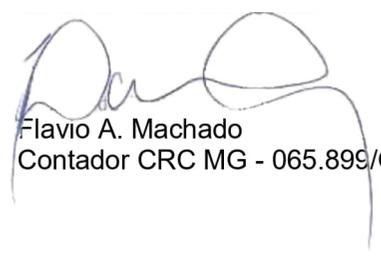
São Paulo (SP), 15 de maio de 2023.

### Ernst & Young

Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC SP- 034519/O



Leonardo Masseli Dutra  
Sócio de Sustentabilidade



Flavio A. Machado  
Contador CRC MG - 065.899/O-2

Coordenação na Dexco  
Gerência de Relações com Investidores  
Gerência ESG

Projeto editorial, redação, edição e revisão  
Quintal 22

Projeto gráfico e diagramação  
107artedesign

Consultoria de indicadores e materialidade  
Averso Sustentabilidade

Fotos  
Acervo Dexco

[www.dex.co](http://www.dex.co)

Avenida Paulista, nº 1.938, 5º andar, Bela Vista,  
São Paulo, SP. CEP 01310-942

