

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE DEXCO

STATUS DAS METAS - 2022

Para saber mais detalhes sobre o desenvolvimento e premissas de nossas metas, [clique aqui](#).

Meta atingida, superada e/ou com atividades previstas realizadas. ●








Meta parcialmente atingida e/ou com atividades previstas parcialmente realizadas. ●

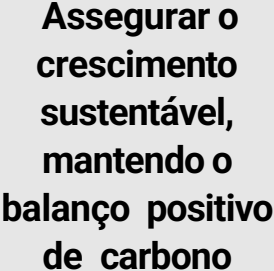

Meta não atingida e/ou com atividades previstas adiadas ou não realizadas. ●






¹Para metas ligadas a carbono, o horizonte de atingimento é 2030.






Objetivo estratégico	Indicador	Meta até 2025 ¹	Baseline	Status 2022	Comentário	ODS
Facilitar a jornada de construção e reforma	INVESTIMENTO EM INICIATIVAS QUE PROMOAM REFORMA CONSCIENTE	Investir R\$ 140 milhões em iniciativas que promovam a reforma consciente e a mudança do paradigma construtivo	R\$ 400 mil (2020)	●	Acumulamos, desde 2021, R\$ 8,35 milhões em investimentos no SOMA, HousingPact, além de iniciativas de intraempreendedorismo como Imagine e Semana da Inovação; e de Inovação Aberta (Open Dexco). Foi concluído, via DX Ventures, investimento na Brasil ao Cubo no valor de R\$ 89 milhões, a ser desembolsado ao longo de 2023. O investimento reforça o posicionamento da Dexco na cadeia de valor da construção industrializada e sustentável, além de possuir elevado fit estratégico com a nossa proposta de marca, propósito corporativo e posicionamento ESG. O DX Ventures acumula, desde a sua criação em 2021, R\$ 134 milhões investidos em start-ups e scale-ups, a citar: R\$ 30 milhões na Urbem, R\$ 15 milhões na Noah e R\$ 89 milhões na Brasil ao Cubo.	9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA 17 PARCERIAS E MENS DE INOVAÇÃO
	INVESTIMENTO EM INICIATIVAS QUE PROMOAM MUDANÇA DO PARADIGMA CONSTRUTIVO		-			
	PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS EM NOSSOS PROGRAMAS DE ENGAJAMENTO E CAPACITAÇÃO	Ampliar em 26% o número de profissionais engajados e capacitados	27.370 (2020)		●	Quanto à Divisão Madeira (Brasil), foram capacitadas 16.241 pessoas, entre marceneiros, arquitetos e vendedores, por exemplo. Foi um ano desafiador quanto à estruturação de equipe de instrutores e particularidades sazonais que interferem nas agendas de treinamentos e eventos (como lançamentos de produtos, copa do mundo e eleições). Destaca-se, em 2022, o lançamento do DEXperience, referente às marcas Deca, Portinari, Duratex e Ceusa. Os participantes (profissionais e estudantes das áreas de arquitetura, design e engenharia) ganham pontos com a especificação de nossos produtos e a interação com nossas marcas e, sempre que alcança uma categoria, tem benefícios exclusivos habilitados. Com esse programa, atingimos 48 mil especificadores inscritos e 30.328 membros efetivos, com um valor de produtos especificados na plataforma que superou R\$ 15 milhões. Capacitamos ainda 4.955 especificadores (profissionais e estudantes).
Assegurar o crescimento sustentável, mantendo o balanço positivo de carbono	BALANÇO DE CARBONO	Manter o balanço positivo de carbono, até 2030	Balanço positivo (2020)	●	Em 2022, o balanço de carbono da Dexco indicou a emissão de 597 mil tCO ₂ e, considerando as operações florestais e fabris do Brasil nos escopos 1, 2 e 3, incluindo LD Celulose e Caetex em suas proporções de participação acionária. No entanto, o balanço acumulado desde 2020 (ano base da meta) segue positivo em 1,596 milhões tCO ₂ e.	9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
		Reduzir as emissões absolutas (Escopos 1 + 2)* em 37%, até 2030	615.034 tCO ₂ e	●	Considerando os escopos 1 e 2 pela abordagem de controle operacional, 346.422,5 tCO ₂ e foram emitidas em 2022 (-44% com relação ao baseline). Isso se deve à queda nas demandas de produção e redução de fatores de emissão de Escopo 2 no Brasil. Além disso, foram estruturados projetos para redução do consumo energético das fábricas, com melhorias operacionais e desligamento de linhas menos eficientes de processos, visando otimizações.	13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA CLIMÁTICA





*Abordagem de controle operacional

Objetivo estratégico	Indicador	Meta até 2025 ¹	Baseline	Status 2022	Comentário	ODS
<p>Assegurar o crescimento sustentável, mantendo o balanço positivo de carbono</p>	BALANÇO DE CARBONO	Reduzir em 15% a intensidade de emissões (Escopo 1 em fontes fixas)* no negócio Revestimentos Cerâmicos, até 2030	1,32 tCO ₂ e/ton (2020)	●	Redução de 23% (1,01 tCO ₂ e/ton). Os esforços para melhorias de desempenho energético nas operações, realizados ao longo do ano, geraram os resultados esperados, ainda que fortemente influenciados pelas oscilações de produtividade. O maior rendimento das operações, mesmo com menor produtividade e opção por paralisação de linhas menos eficientes, contribuíram para redução das emissões relativas. Os trabalhos de melhorias na matriz energética e na ecoeficiência de processos deverão elevar a divisão para outro patamar em 2023.	 
		*Atomizador, secador, fornos				
	Manter a proporção de fontes renováveis na matriz energética acima de 50%, até 2030	56% (2020)	●	A proporção de fontes renováveis na matriz energética ficou em 55,6% em 2022 (considerando Escopos 1 e 2), com a predominância de energia proveniente de biomassa.		
	USO EFICIENTE DE INSUMOS E MATÉRIAS-PRIMAS	Reduzir a captação relativa de água em Painéis (Brasil) em 20%	0,93 m ³ /m ³ (2019)	●	Redução de 4,3% com relação ao ano de base. O atendimento à meta foi impactado pelos volumes de produção expedível no ano, de acordo com retração do mercado em relação ao ano anterior. Em 2022, foram implementados projetos de reuso de água na unidade de Agudos (indicador do último trimestre já apresenta redução significativa de consumo, de aprox. 20% em relação ao 3º tri); e em Uberaba (impactos esperados para 2023). Para o ano de 2023 existem outros projetos previstos que visam reuso e redução da captação de água nas unidades.	  
		Reduzir a captação relativa de água em Revestimentos Cerâmicos em 33%	0,00143 m ³ /kg (2020)	●	Redução de 1,4% com relação ao ano de base. Ao longo do ano, as unidades executaram melhorias de performance, aumentando a eficiência dos seus sistemas de tratamento de gases (que impactam negativamente o indicador de consumo de água), e de taxas de recirculação de efluentes. No entanto, diversas paradas produtivas prejudicaram o denominador comum, influenciando os resultados finais. Mesmo com baixa produtividade, as unidades continuaram beneficiando revestimentos cerâmicos, resultando em aumento de consumo. Ações de limpeza com as fábricas paradas (oportunidades de melhorias) elevaram o consumo acima do normal. Estão previstas ações de redução de consumo para 2023.	 
Reduzir a captação relativa de água em Louças em 7%		0,00367 m ³ /kg (2017)	●	Aumento de 16% com relação ao ano de base. Resultados impactados devido ao elevado requisito de qualidade das peças, com consequente geração de quebras, além de paradas de linhas, obras e ajustes de layout produtivo. Ainda assim, 2022 foi um ano de projetos voltados para melhorar a qualidade do efluente tratado com foco em reutilizá-lo nos processos mais nobres de produção, de modo a reduzir a captação de água.		

Objetivo estratégico	Indicador	Meta até 2025 ¹	Baseline	Status 2022	Comentário	ODS
 <p>Assegurar o crescimento sustentável, mantendo o balanço positivo de carbono</p>	USO EFICIENTE DE INSUMOS E MATÉRIAS-PRIMAS	Reduzir a captação relativa de água na Hydra em 10%	0,00232 m ³ /pç (2020)	●	Aumento de 33% com relação ao ano de base. Cabe ressaltar que, em termos de captação absoluta de água, a Hydra é o negócio menos significativo para a Dexco (0,1%). No primeiro semestre, houve redução substancial da produção YTD, sendo que o patamar de consumo de água não acompanhou essa queda no mesmo ritmo. Apesar de em julho e agosto ter havido um aumento de produtividade, no mês de setembro houve a instalação de 6 climatizadores que demandam água para ampliação do conforto térmico dos colaboradores, fator que impactou o indicador.	
		Reduzir a captação relativa de água em Metais em 10%	0,002575 m ³ /min prod. (2019)	●	Redução de 5,2% com relação ao ano de base. A unidade de Metais São Paulo implantou uma melhoria no processo para realização da troca iônica nas águas de lavagem de peças da galvanoplastia, possibilitando a redução da frequência de troca (estimativa de redução do consumo em 100 m ³ /mês). Em Metais Jacareí, houve também melhorias implementadas no monitoramento e medição do consumo com acompanhamento diário das lideranças e rápida atuação para identificação dos desvios. Destaca-se, ainda, a revisão de controles operacionais em Metais Jundiaí, que possibilitou aumento da periodicidade de troca dos banhos de galvanoplastia. Oscilações dos níveis de produção impactaram o indicador.	
		Reduzir o consumo relativo de energia em Painéis (Brasil) em 25%	2,73 GJ/m ³ (2019)	●	Houve redução de 24% no consumo relativo de energia em comparação com o ano de base no negócio de Painéis, que é o mais representativo para a Dexco em termos de consumo absoluto de energia (cerca de 50% do total). Destaque para o projeto de ampliação da geração de gás quente por meio do consumo de biomassa em caldeira de Agudos. No terceiro trimestre, tiveram início as operações do queimador de biomassa para aquecimento de óleo térmico na unidade de Itapetininga, gerando redução do consumo de óleo BPF. Houve ainda contribuições da Indústria 4.0, que auxiliam em um melhor controle do consumo de energia elétrica dos equipamentos.	
		Reduzir o consumo relativo de energia em Revestimentos Cerâmicos em 20%	0,005781 GJ/kg (2020)	●	Aumento de 1% com relação ao ano de base. Houve redução em relação a anos anteriores, mas o resultado ultrapassou o baseline, principalmente devido às paradas produtivas e retomadas da produção, nas quais o consumo de gás para o religamento dos fornos influencia negativamente no consumo geral. O processo de encerramento de uma das operações industriais prejudicou o consumo geral das operações. Trabalhos de otimização energética estão em andamento, além de melhor assertividade da programação de produção para 2023, na qual o programa em andamento DominaRC prevê aumento da eficiência produtiva, o que contribui gradativamente para a conservação energética e atingimento dos resultados da operação.	

Objetivo estratégico	Indicador	Meta até 2025 ¹	Baseline	Status 2022	Comentário	ODS
 <p>Assegurar o crescimento sustentável, mantendo o balanço positivo de carbono</p>	USO EFICIENTE DE INSUMOS E MATÉRIAS-PRIMAS	Reduzir o consumo relativo de energia (elétrica e gás natural) em Louças em 7,5%	0,01191 GJ/kg (2017)	●	Desde 2021 já foi superada a meta prevista para 2025 devido à melhor eficiência no fornos e por escalas de temperatura (regulagem das rampas de queima) dentro dos fornos de queima. O ano de 2023 será importante por conta dos projetos de queimadores de alto rendimento, mais eficientes, que podem melhorar ainda mais os resultados. O desafio é manter esse patamar nos próximos anos.	   
		Reduzir o consumo relativo de energia elétrica em Metais em 5%	0,002852 GJ/min prod. (2019)	●	Aumento de 0,7% com relação ao ano de base. Verificou-se aumento no consumo de energia na Fábrica 3, em Metais São Paulo em razão do maior retorno das atividades presenciais da área comercial. Houve uma melhora no indicador no 3º tri, em relação ao primeiro semestre, diante o aumento da produção nos meses de agosto e setembro em todas as unidades de Metais, sendo que o consumo de energia não seguiu o mesmo ritmo de crescimento. Destaque positivo para Metais Jacareí, com ações de substituição de lâmpadas LED, instalação de sensores com desligamento automático e implementação de ronda ao final do turno pra verificação de desligamento de todos os equipamentos e luzes.	
		Reduzir o consumo relativo de gás natural e GLP em Metais em 15%	0,000797 GJ/min prod. (2019)	●	Redução de 14% com relação ao ano de base. No 1º tri, foram realizados testes operacionais em Metais Jundiaí para verificação da possibilidade de operação parcial das caldeiras com maior eficiência e, no 4º tri, realizada revisão nas caldeiras e ajustada a pressão de trabalho. No 2º tri, dentre as ações de redução de consumo, a unidade de Metais São Paulo desativou o processo de secagem de cavacos como medida de redução de impacto à vizinhança, gerando também redução de consumo de gás natural. Em contrapartida, percebeu-se um aumento do consumo de gás na Fábrica 3, em Metais São Paulo, em razão do maior retorno das atividades presenciais da área comercial (maior volume de refeições). Houve melhora no indicador no 3º tri diante do aumento da produção.	
		Reduzir o consumo relativo de energia elétrica na Hydra em 20%	0,003105 GJ/pç (2020)	●	Aumento de 33% com relação ao ano de base, contudo, a representatividade da Hydra é baixa para a Dexco, em termos absolutos (0,6%). No 2º tri, passou a ser produzido um novo modelo de chuveiro ("Falls"), que requer maior processamento de peças na termofusão, demandando mais energia, Além disso, houve queda na produção YTD, não acompanhada pelos patamares de uso de energia. Apesar de ter havido um aumento no número de peças produzidas no 3º tri, em setembro, os componentes utilizados foram os armazenados em estoque e não injetados. A área de injeção é a principal consumidora de energia. Dois compressores elétricos entraram em manutenção e foram substituídos temporariamente por um a diesel. Esses fatores melhoraram o indicador, mas não o suficiente.	

Objetivo estratégico	Indicador	Meta até 2025 ¹	Baseline	Status 2022	Comentário	ODS
 <p>Assegurar o crescimento sustentável, mantendo o balanço positivo de carbono</p> 	USO EFICIENTE DE INSUMOS E MATÉRIAS-PRIMAS	Reduzir a geração relativa de resíduos em Louças em 7%	0,00106 ton/kg (2017)	●	Aumento de 17% com relação ao ano de base. Houve elevação dos volumes de geração de resíduos devido a paradas seguidas nos fornos, e retomadas de produção que acabam por gerar volumes maiores de resíduos. A busca por elevado padrão de qualidade dos nossos produtos aumenta as perdas produtivas. Estão sendo desenvolvidos trabalhos de otimização do processo, melhoria na qualidade dos insumos para permitir melhoria no produto acabado, contribuindo com a redução da geração de resíduos. O grande desenvolvimento para alcance dos resultados de geração de resíduos será a melhora da qualidade do produto e a menor geração de resíduos de pitcher (cacos de louças), além da reutilização de pitcher e lodo nos processos produtivos, assim reduzindo a geração de resíduos e trazendo economia na aquisição de matérias primas.	
		Reduzir a geração relativa de resíduos em Revestimentos Cerâmicos em 15%	0,000256 ton/kg (2020)	●	Aumento de 33% com relação ao ano de base. Paradas produtivas ocasionaram interferências negativas no indicador. Os fornos cerâmicos são de costume caracterizados por trabalho contínuo, sendo que ao ligar/desligar fornos, problemas na qualidade dos revestimento são ocasionados, sendo necessários diversos ajustes no sistema para se chegar ao produto de qualidade ideal, gerando perdas produtivas. A parada integral de uma unidade produtiva (RC 3), ocasionou elevada geração de quebras cerâmicas e outros resíduos, sendo necessária reciclagem externa, além de prejudicar o indicador. A retomada de linha produtiva (RC4), com intenção de se obter os níveis de qualidade desejável, fez necessários diversos ajustes nos equipamentos, implicando em elevações nas gerações de resíduos produtivos. As unidades de RC possuem um programa interno, denominado DominaRC, com pretensão de elevar os patamares de qualidade e eficiência das linhas produtivas, contribuindo gradativamente para atender aos resultados até 2025. Além disto, conjunto de ações internas e melhora dos sistemas de controle ambiental irão propiciar resultados multiplicadores em 2023 para se atingir os resultados esperados.	  
		Reduzir a geração relativa de resíduos na Hydra em 15%	0,0001236 ton/pç (2020)	●	Aumento de 11% com relação ao ano de base. Teve destaque a necessidade de descarte de produtos químicos vencidos e de equipamento desativado, que corresponde a uma prática não recorrente. além da realização de limpeza de um novo galpão para armazenamento de insumos (com conseqüente geração de resíduos).	

Objetivo estratégico	Indicador	Meta até 2025 ¹	Baseline	Status 2022	Comentário	ODS
<p>Assegurar o crescimento sustentável, mantendo o balanço positivo de carbono</p>	USO EFICIENTE DE INSUMOS E MATÉRIAS-PRIMAS	Zerar a destinação relativa de resíduos para aterro em Painéis (Brasil)	0,0017 ton/m ³ (2019)	●	Redução de 59% com relação ao ano de base. Manutenção do cenário de destinações alternativas ao aterro industrial/sanitário nas unidades. A unidade de Uberaba substituiu a destinação de papel impregnado de aterro para compostagem. Destaque para a unidade de Itapetininga, que mantém o título de "Aterro Zero".	   
		Reduzir a destinação relativa de resíduos para aterro em Revestimentos Cerâmicos em 80%	0,0000172 ton/kg (2020)	●	Redução de 69% com relação ao ano de base. Houve questões pontuais quanto à segregação no 3º tri, além de reformas nas unidades produtivas, paralisação de processos que necessitaram cuidado especial, e destinação dos respectivos resíduos para aterro industrial para atender demandas de descomissionamento. No entanto, trabalhos gradativos foram realizados com foco no treinamento e conscientização dos colaboradores, permitindo atingir resultados excelentes nas operações. Novos trabalhos estão em desenvolvimento para seguir otimizando processos e gerar melhorias na performance e segregação dos resíduos contribuindo para atingir os respectivos resultados esperados.	
		Reduzir a destinação relativa de resíduos para aterro na Hydra em 20%	0,00002095 ton/pç (2020)	●	Redução de 80% com relação ao ano de base. Desde a alteração da destinação do lixo comum para coprocessamento, a meta vem sendo atingida. Em 2022, o entulho deixou de ser destinado para aterro e passou a ser enviado para reciclagem. Apenas resíduos orgânicos de refeitório estão sendo destinados para aterro. Outras alternativas de destinação estão sendo prospectadas.	
		Reduzir a destinação absoluta de resíduos para aterro em Metais em 50%	133 ton (2019)	●	200 ton destinadas para aterro. Em termos absolutos, essa quantidade não é considerada representativa para a Dexco (0,5% com relação ao total). A unidade de Metais São Paulo já não envia resíduos para aterro. As unidades de Metais Jacareí e Metais Jundiaí apenas destinam resíduos comuns e orgânicos para aterro. Há projetos e estudos em andamento, no entanto, a alteração de destinação ainda trás impactos financeiros significativos. As unidades estão buscando projetos "compensatórios". Existem oportunidades de evolução na gestão de resíduos comuns de Metais Jundiaí por meio de sinergias com a unidade Louças Jundiaí, localizadas no mesmo site industrial.	
		Ampliar a porcentagem de materiais reaproveitados internamente na Hydra para 95%	1,5% (2020)	●	48% de reaproveitamento. Houve mudança na sistemática de segregação e classificação dos materiais, melhorando o direcionamento daqueles passíveis de reaproveitamento. Destaque para o chuveiro "Gorducha", que é fabricado com 33,9% de plástico reciclado, seja ele reciclado internamente ou comprado. O modelo ND Eletrônica usa 26,6% do plástico reciclado e o modelo Optima 26,6%. Estes 3 modelos de duchas, juntos, representam 51% das peças produzidas em 2022.	

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE DEXCO

STATUS DAS METAS - 2022









Para saber mais detalhes sobre o desenvolvimento e premissas de nossas metas, [clique aqui](#).






Meta atingida, superada e/ou com atividades previstas realizadas. ●

Meta parcialmente atingida e/ou com atividades previstas parcialmente realizadas. ●

Meta não atingida e/ou com atividades previstas adiadas ou não realizadas. ●

¹Para metas ligadas a carbono, o horizonte de atingimento é 2030.

Objetivo estratégico	Indicador	Meta até 2025 ¹	Baseline	Status 2022	Comentário	ODS
Assegurar o crescimento sustentável, mantendo o balanço positivo de carbono	ÁREAS PRÓPRIAS E FOMENTADAS COM MANEJO CERTIFICADO	Atingir 100% de áreas próprias com manejo certificado	97,5% (2020)	●	94,7% de áreas certificadas. Durante o ano de 2022, foram realizadas novas aquisições e arrendamentos que impactaram negativamente o indicador no período. Espera-se um aumento significativo no escopo durante a partir da auditoria externa que ocorrerá em 2023.	  
		Atingir 80% de áreas fomentadas com manejo certificado	20% (2020)	●	52,4% de áreas certificadas. Foi elaborado um planejamento para aumentar tanto a quantidade de área fomentada certificada como a quantidade de Grupos de Produtores certificados (elaboração de mapas, treinamentos conscientização, levantamento de necessidades de adequação, monitoramentos, estudos de alto valor de conservação, análises de conversão, avaliação socioeconômica de comunidades, análise fundiária, etc.). Houve a recomendação da certificação de um novo grupo de produtores denominado Produtores Florestais do Vale do Taquari (Grupo 02). Já contávamos com a existência do primeiro grupo Produtores Florestais do Vale do Taquari (Grupo 01), que também teve novas áreas incorporadas no seu escopo em 2022.	
Promover saúde e bem-estar nos ambientes	COMPRAS CONSIDERANDO CRITÉRIOS SOCIOAMBIENTAIS	Atingir média 8 no índice de desempenho médio dos fornecedores estratégicos	7,33 (2020)	●	Atingida média de 7,29. A nota final sofreu queda com relação ao ano anterior, no entanto, vale considerar que o GFD está abrangendo novos fornecedores continuamente, tendo em vista os novos negócios adquiridos, tornando o processo mais desafiador. Destaque para a condução de 3 Workshops, em 2022, com o objetivo de desenvolver pequenos e médios fornecedores com gaps de desempenho. Os temas abordados foram: Sistema de Gestão Ambiental - indicadores e metas; Mudanças Climáticas e emissões de GEE; e Exploração Infantil. Fornecedores convidados para participar processo do ano 2022 que não participaram do ciclo receberam uma "carta advertência".	 
	DIVERSIDADE DE DEMOGRAFIA, COM REPRESENTATIVIDADE	Atingir 35% de mulheres em cargos de liderança	19% (2020)	●	Atingida a meta prevista para o ano, de 30% de mulheres em cargos de lideranças. Destaque para mais de 7 mil participações de colaboradores em campanhas de conscientização, letramentos, painéis, papos abertos de Diversidade & Inclusão. Foi lançado o Programa DELAS, para desenvolvimento de lideranças femininas para que assumam cargos de supervisão; o Programa de aceleração de carreira DEXTination, com vagas exclusivas para mulheres; além do programa de Desenvolvimento para Liderança Feminina. Mantivemos nossa participação em fóruns e movimentos, como REIS – Rede Empresarial de Inclusão Social/Movimento Mulheres 360° e recebemos o Selo Paulista de Diversidade, que reconhece organizações sobre práticas inclusivas, por meio de apresentações de evidências ao Governo de São Paulo.	  

Objetivo estratégico	Indicador	Meta até 2025 ¹	Baseline	Status 2022	Comentário	ODS
 <p>Promover saúde e bem-estar nos ambientes</p>	ÍNDICE DE ENGAJAMENTO E ALINHAMENTO CULTURAL DOS COLABORADORES	Atingir 80% no índice de engajamento e alinhamento cultural dos colaboradores	Pesquisa de pulso iniciada em 2021	●	Em 2022, foi realizada uma pesquisa online, via plataforma Pulses, para mensurar o entendimento dos colaboradores em relação às práticas dos novos comportamentos de cultura e engajamento em relação à organização. A pesquisa ficou disponível durante 3 semanas, foi confidencial, com resultado não identificável. Foram convidadas 5.268 pessoas, sendo 100% lideranças Brasil e Colômbia, além de colaboradores que possuem acesso a e-mail corporativo Dexco. A adesão foi de 92%. Os resultados foram agrupados e disponibilizados até o nível de gerência. Na dimensão "prática de cultura" tivemos uma pontuação geral média de 76 (escala de 1 a 100). Destaque para a dimensão "engajamento", em que tivemos uma pontuação geral média de 87. Os resultados serão divulgados para as gerências em 2023.	
	ÍNDICE DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	Atingir 80% no ICTd (Índice CESAR de Transformação Digital)	57,2% (2021)	●	Resultado de 65,1% atingido em 2022. Destaques para: disseminação da websérie/podcast "Caminhos da Transformação Digital", visando educação sobre o tema; DX Game - O Jogo da Transformação Digital - O primeiro jogo colaborativo da Dexco para promover e disseminar nossa ambição digital e iniciativas já em andamento; Book da Transformação Digital - Mapeamento colaborativo das principais iniciativas relacionadas a Transformação Digital na Dexco; Tour Inova +, disseminação em todas as unidades operacionais da importância do desafio dos processos e da transformação digital; Desafio dos Processos no Programa Imagine - que visa buscar novas ideias que tenham o potencial de simplificar, digitalizar e automatizar os processos de todas as operações da Dexco.	 
	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS CONSUMIDORES	Atingir NPS 75 no índice de satisfação dos consumidores do SAC unificado	66 (2020)	●	Atingida média de 65,8. O NPS é medido no SAC por meio das ligações recebidas no 0800 integrado. No primeiro trimestre, foi implementado programa de monitoria de ligações para identificação dos principais ofensores no atendimento. No segundo e terceiro trimestres, após a implementação desse programa, foram realizados feedbacks individuais com os colaboradores e treinamentos, além do processo do recall diário de 100% das ligações mal avaliadas. O resultado do NPS ficou um pouco abaixo da meta estabelecida para o ano, contudo, destaca-se a evolução do índice mês a mês, com o amadurecimento do processo de monitoria e da identificação da causa raiz de cada ligação mal avaliada.	
		Atingir NPS 75 no Índice de satisfação dos consumidores atendidos pela rede de serviço autorizada da Deca	59 (2020)	●	Atingido o melhor resultado histórico, de 85,2, fortalecendo o atributo da cultura "Inspiramos clientes e consumidores". Contribuíram para os resultados o engajamento via postos de atendimento, atuação direto com os postos com indicadores mais baixos e o reconhecimento via programa de excelência da rede autorizada.	

Objetivo estratégico	Indicador	Meta até 2025 ¹	Baseline	Status 2022	Comentário	ODS
Promover saúde e bem-estar nos ambientes	RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (ROL) COM PRODUTOS ECOEFICIENTES	Atingir 45% de ROL com produtos ecoeficientes	36% (2015)	●	ROL superando projeções, até momento: 46,4%.	6
	PEGADA HÍDRICA, ENERGÉTICA E DE CARBONO, NA ETAPA DE USO	Evitar a utilização de 900 milhões m ³ de água por meio de nossos produtos ecoeficientes	11,2 milhões (2015)	●	Considerando o acumulado desde o ano de base, já evitamos a utilização de 470 milhões m ³ de água, em linha com o previsto para o ano.	7
		Evitar a utilização de 14 milhões MWh de energia e 1 milhão tCO ₂ e por meio de nossos produtos ecoeficientes	190 mil MWh e 14 mil tCO ₂ e (2015)	●	Considerando o acumulado desde o ano de base, já evitamos a utilização de 7,7 milhões MWh e a emissão de 665 mil tCO ₂ e, superando o previsto para o ano.	8 12
	COMPOSIÇÃO E COMPENSAÇÃO DE EMBALAGENS	Ter 100% de compensação de embalagens que chegam ao consumidor final	22% (2020)	●	Em 2023, as embalagens de plástico, papel, papelão referentes ao ano de 2022 estão em processo de compensação, (equivalente a cerca de 10 mil toneladas).	8
		Eliminar ou substituir o plástico das embalagens da Deca que chegam ao consumidor final	-	●	Realizado estudo de impactos socioambientais e econômicos de 6 modelos de embalagens alternativas à solução em clamshell (visor plástico). Foram desenvolvidas embalagens de 30 produtos, que correspondem a 74% do volume das embalagens em clamshell. Essas embalagens contam com arte desenvolvida, revisão dos stakeholders e programação de produção definida. O processo contou com consulta aos clientes, para validação dos conceitos.	12 14
	ROL COM PRODUTOS COM TECNOLOGIAS QUE PROPORCIONAM SAÚDE E BEM-ESTAR	Atingir 34% de ROL com produtos com tecnologias que proporcionam saúde e bem-estar	22% (2020)		●	Resultado médio: 13%. Com relação à Divisão Madeira, o Processo Protekto Plus (antibacteriano e antiviral) foi estabilizado em Agudos, Itapetininga e Uberaba. Considerando o escopo dessas unidades, a proporção de aplicação da tecnologia fica em 83,6%. Houve dificuldades em Taquari, com implantação a partir de outubro. No caso de Deca e Revestimentos, o resultado ficou abaixo da projeção esperada. O escopo de linhas contempladas nessa meta está sob discussão de possível revisão.
PRODUTOS DA MADEIRA COM E1 OU EMISSÃO INFERIOR DE FORMALDEÍDO	Ter Painéis (Brasil) com E1 ou emissão inferior de formaldeído (<8mg/100g)	Norma: E2 < 20 mg/100g Média Dexco: 15,4 mg/100g		●	Atingido valor médio de 13,2 mg/100g. Ações de otimização de redução na emissão de formol dos produtos implementadas nas linhas de Painéis. Na linha de MDP de Itapetininga, fabricação de materiais com baixa emissão de formol está consolidada.	12