

# Dexco

Vivir ambientes.

INFORME INTEGRADO 2022



ÍNDICE





# Índice

## 3 Mensaje del Consejo de Administración

## 4 Mensaje del director presidente

## 5 Sobre el informe

## 8 Nuestra Manera de Ser y Hacer

- 9 Quiénes somos
- 11 Dónde estamos
- 12 Nuestros negocios
- 19 Materialidad
- 20 Estrategia de sostenibilidad
- 22 Modelo de negocio

## 23 Cuidamos de la vida donde quiera que esté

- 25 Biodiversidad
- 26 Forestal
- 28 Cambio climático
- 29 Emisiones
- 30 Recursos hídricos
- 31 Residuos
- 32 Energía
- 32 Compromisos y certificaciones

## 33 Invertimos en personas y montamos equipos increíbles

- 35 Cultura organizacional
- 37 Diversidad e inclusión (D+I)
- 41 Atracción y selección
- 42 Desarrollo de carrera y gestión de talentos
- 43 Salud y bienestar
- 44 Derechos humanos
- 44 Salud y seguridad ocupacional

## 45 Somos ágiles y buscamos las mejores soluciones digitales

- 46 Ambición digital
- 47 DX Ventures
- 48 Seguridad de datos

## 49 Innovamos, simplificamos y aprendemos de los errores

- 50 Open Dexco
- 51 Bosque 4.0

## 52 Inspiramos a clientes y consumidores

- 53 Clientes y consumidores
- 56 Proveedores
- 58 Comunidades

## 61 Somos eficientes y generamos resultados diferenciados

- 62 Desempeño en 2022
- 64 Gobernanza corporativa
- 67 Ética y *compliance*
- 71 Gestión de riesgos
- 71 Premios y reconocimientos

## 72 Mirar hacia el futuro

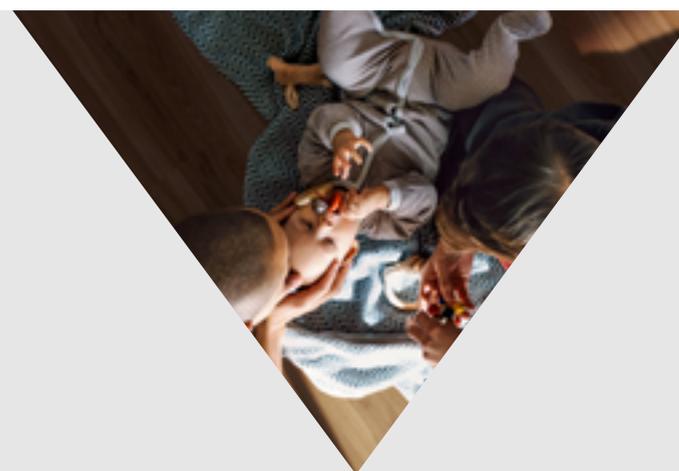
## 74 Cuaderno de Indicadores

## 164 Informe de aseguramiento

## 168 Créditos



Los textos resaltados asociados a estos íconos se refieren a las metas de sostenibilidad fijadas por Dexco.



# Mensaje del Consejo de Administración

*La sostenibilidad de nuestra Compañía se basa ante todo en nuestro elevado nivel de gobernanza, en una estrategia que da prioridad a metas realistas y posibles de lograr en plazos saludables. Los retos son grandes, pero estamos preparados.*

Incluso en medio de todas las dificultades derivadas del escenario macroeconómico nacional e internacional, Dexco consiguió entregar el segundo mejor resultado de su historia, lo que demuestra la resiliencia de nuestras operaciones. Seguimos adelante con nuestros proyectos para aumentar la eficiencia, mejorar el *mix* y automatizar nuestras operaciones, con varios progresos que ya se están viendo en 2022.

La sostenibilidad de nuestra Compañía se basa ante todo en nuestro elevado nivel de gobernanza. En 2022, además del Consejo Fiscal, todos los comités de Dexco se convirtieron en comités estatutarios que se reportan directa y periódicamente al Consejo de Administración. Consejo este que, sin duda, es estratégico, ac-



**ALFREDO EGYDIO SETUBAL**  
Presidente del Consejo de Administración

tuante y participativo, y que a finales de 2022 había realizado doce encuentros para discutir asuntos variados y relevantes para la Compañía, incluyendo todo el tema ESG.

La actualización de nuestro mapa de riesgos y la revisión de nuestra matriz de materialidad, que tuvieron lugar este año, también fueron fundamentales para ayudarnos a responder a los retos actuales y futuros, contribuyendo a hacer viables todos nuestros proyectos internos, lo que nos permitirá seguir poniendo en práctica nuestra estrategia centrada en la productividad y la eficiencia.

Para lograrlo, contamos con profesionales comprometidos, incluida la alta dirección, que avanzan rumbo a la modernización, a una agenda cada vez más digital y centrada en nuestros clientes y en el consumidor. Tenemos nuestras metas y seguimos a camino de alcanzarlas. Metas realistas, posibles de lograr en plazos saludables, con lo que

reafirmamos nuestro compromiso con la ética y la transparencia, con nuestros profesionales, aliados y clientes, con el medio ambiente y con la sociedad.

El año 2023 será desafiante, pero, a pesar de las incertidumbres, esperamos cosechar los frutos de las inversiones y modernizaciones que hemos realizado en los últimos tiempos. Continuaremos avanzando en nuestra Estrategia de Sostenibilidad, reforzando nuestra actuación en las comunidades donde estamos presentes con nuestra política social, generando y compartiendo valor.

Seguimos comprometidos con un balance positivo de carbono, incluso con todo nuestro crecimiento y plan de expansión. Aportaremos aún más diversidad a nuestro ambiente interno y cumpliremos nuestros objetivos públicos. Los retos son grandes, pero estamos preparados.

# Mensaje del **Director Presidente**

*A partir de ahora, nuestra meta es crecer orgánicamente, consolidar las inversiones realizadas y mejorar aún más nuestra Estrategia de Sostenibilidad, avanzando continuamente en nuestra Manera de Ser y Hacer.*

El año 2022 consolidó a Dexco como marca corporativa con una cartera de productos diferenciada. Hicimos importantes progresos en nuestro programa de inversiones anunciado en 2021, que incluye una nueva fábrica de revestimientos cerámicos en Botucatu (SP), la expansión de la base forestal en el Nordeste, la ampliación de la capacidad y del *mix* de productos en Madera y la inversión en la automatización industrial de nuestras unidades de lozas. Entendemos que, incluso en medio de un escenario de mercado desafiante, el retorno de nuestros proyectos a largo plazo justifica las inversiones ya realizadas y las que están por venir.

En 2022 nos enfrentamos a factores externos que influyeron fuertemente en nuestras operaciones y, en consecuencia, en nuestro desempeño. La guerra entre Rusia y Ucrania, que repercutió y sigue repercutiendo en los mercados mundiales, afectó al flete, al transporte marítimo y al precio de importantes insumos para nuestras operaciones. Las elecciones generales en Brasil, con un escenario político inestable, y los efectos de la pandemia de Covid-19 exigieron resiliencia de todos nuestros equipos.



**ANTONIO JOAQUIM DE OLIVEIRA**  
Director Presidente

Así como la creciente demanda de bosques en las regiones Sur y Sudeste impactó directamente en los precios y en la disponibilidad de este activo en el mercado, lo que, a pesar de los retos que supone, demostró la asertividad de nuestra estrategia a largo plazo de priorizar la verticalización de nuestras operaciones forestales.

Consolidamos la adquisición de Castelatto, una empresa de pavimentos y revestimientos de hormigón arquitectónico que ya se ha incluido en nuestra cartera y está en proceso de integración con nuestra cultura organizacional. También estamos entusiasmados con el inicio de las operaciones de LD Celulose, nuestra *joint venture* para la producción de celulosa soluble. Mientras seguimos centrados en continuar las inversiones anunciadas en nuestro plan de crecimiento orgánico, mejoramos la gestión de nuestra Estrategia de Sostenibilidad y avanzamos en nuestra Manera de Ser y Hacer.

Para nosotros, la cuestión ESG (sigla en inglés para medio ambiente, social y gobernanza) es inseparable de nuestro negocio, y producir de forma sostenible es nuestra garantía de perdurabilidad. Seguimos esforzándonos por alcanzar las metas fijadas entre 2025 y 2030 que figuran en este documento.

Somos una empresa de capital abierto con el más alto nivel de gobernanza de la bolsa de valores brasileña. En este sentido, contamos con prácticas maduras y sólidas en todos nuestros negocios y que se transmiten a las empresas que se unen a nosotros, garantizando que todas ellas estén y actúen dentro del mismo marco de gobernanza de Dexco. Seguimos invirtiendo en tecnología con el objetivo de agilizar

procesos, desburocratizar, desarrollar nuevas maneras de interpretar datos, entender al consumidor y conocer sus preferencias, con el fin de asegurar siempre la toma de decisión.

Preparamos la agenda ESG como parte de nuestra estrategia. Conscientes de nuestro rol en la lucha contra el cambio climático y de la importancia de migrar a una economía baja en carbono, procuramos actualizar las tecnologías para reducir el uso de combustibles fósiles en nuestra matriz energética, además de buscar el uso de fuentes de energía alternativas y la ecoeficiencia en los procesos de producción.

En el ámbito social, queremos estar cada vez más presentes en las comunidades donde operamos, participando y ayudando a resolver sus retos. Con este objetivo, definimos nuestras Directrices de Responsabilidad Social en 2022.

Nuestro plan quinquenal es ambicioso y, para cumplirlo, tenemos una agenda de crecimiento sostenible muy fuerte en todas las áreas, pero nuestra capacidad de realización ya está instalada, disponemos de los recursos financieros y nuestros equipos están formados por los mejores profesionales. Nuestro camino está trazado y la confianza en el presente refuerza nuestra esperanza en el futuro.

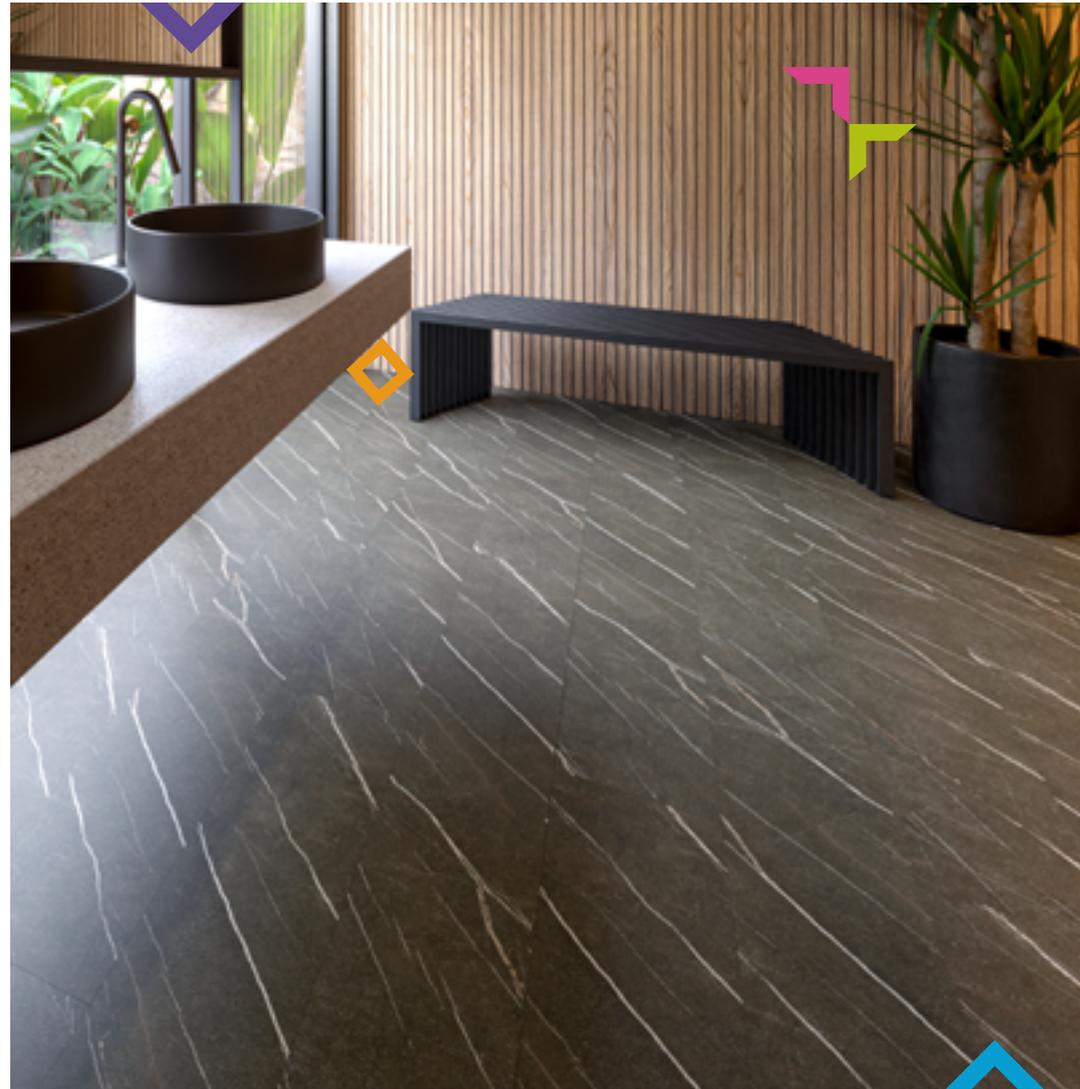
# SOBRE EL INFORME

# Sobre el informe

El Informe Integrado 2022 de Dexco S.A. es una publicación anual que presenta la visión estratégica de la Compañía y sus principales acciones en relación con los resultados operativos y financieros, así como las iniciativas destacadas centradas en el medio ambiente, lo social y la gobernanza corporativa para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, el mismo período evaluado en los informes financieros de la Compañía, dados a conocer el 8 de marzo de 2023. El Informe Integrado 2021 se publicó el 23 de junio de 2022.

Elaborado de acuerdo con las Normas GRI (Global Reporting Initiative), este documento se divulga utilizando el formato de Informe Integrado, siguiendo las directrices de International Integrated Reporting Council (IIRC), por cuarto año consecutivo. El texto también sigue los criterios de la Asociación Brasileña de las Compañías Abiertas (Abrasca).

Además, a partir de este ciclo, la Compañía comenzó a informar sobre los indicadores según el marco de Sustainability Accounting Standards Board (SASB), sectores de Productos de Construcción & Muebles y Manejo Forestal, confirmando así su compromiso con la transparencia de la información.



Procuramos trabajar diariamente centrados en el desarrollo sostenible y, por ello, adoptamos prácticas y proyectos alineados con nuestra Estrategia ESG y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), así como también suscribimos el Pacto Global.

Este documento está organizado de acuerdo con la metodología del Informe Integrado y también con la nueva materialidad de Dexco. En los capítulos, cuyos nombres se inspiran en los nuevos comportamientos de la cultura de la Compañía, revisada en 2022, presentamos los temas materiales y los fundamentos de la Estrategia de Sostenibilidad correspondientes a los temas abordados.

El informe incluye las descripciones de los dos principales frentes de actuación de la Compañía: uno dirigido a la Madera –donde hemos centralizado nuestras operaciones en paneles de madera, forestal y, más recientemente, celulosa soluble, debido a la puesta en marcha de la planta de LD Celulose, anunciada en abril de 2022– y el otro

enfocado en Acabados para la Construcción, con Metales y Lozas y Revestimientos. Los resultados se contabilizan de forma consolidada y comprenden las operaciones en Brasil y Colombia. Las restricciones de alcance relativas a la presentación de informes GRI y SASB se especifican en cada indicador<sup>1</sup>.

Los temas materiales se definieron en 2019, en el momento de la publicación del primer Informe Integrado de la Compañía. En esa ocasión, además de la participación directa para definir dichos temas, estos contaron con la aprobación del Consejo de Administración. En 2022, siguiendo las mejores prácticas, la materialidad de Dexco fue revisada y actualizada, y posteriormente aprobada por el Directorio Ejecutivo. Los temas están alineados con la planificación estratégica y la Estrategia de Sostenibilidad de la Compañía, y servirán de guía para sus acciones ESG en los próximos años. Más información sobre la materialidad de Dexco en el capítulo Nuestra Manera de Ser y Hacer.

<sup>1</sup> Especialmente en el caso de Castelatto (negocio recién adquirido). Caetex (60% de participación) se incluye en las consolidaciones financieras y en el inventario de gases de efecto invernadero (GEI) –enfoque de participación accionarial. LD Celulose (49% de participación accionarial) no se incluye en las consolidaciones financieras, pero sí en el inventario de GEI (enfoque de participación accionarial).

El Informe Integrado de 2022 fue auditado externamente por Ernst & Young Auditores Independientes SS Ltda. para verificar la adhesión a las Normas GRI y a las metodologías de Informe Integrado y SASB, así como lo fue el inventario de gases de efecto invernadero (GEI). El Informe Integrado de la Compañía se elaboró contando con la participación directa del Directorio Ejecutivo, que estableció los principales temas y enfoques a seguir, y posteriormente recibió la aprobación de este órgano para su publicación. El documento también fue evaluado y aprobado por el Comité de Sostenibilidad y el Consejo de Administración, cuyo presidente participó en las definiciones y aspectos destacados del documento. Léase la carta de aseguramiento al final de este documento. **GRI 2-5**

La empresa PwC auditó los estados financieros que se enviaron a los órganos reguladores y que están disponibles en el sitio web de Relaciones con Inversores. **GRI 2-5**

Las preguntas relativas a esta publicación pueden dirigirse a nuestros equipos de Relaciones con Inversores ([inversores@dex.co](mailto:inversores@dex.co)) y ESG ([sustentabilidade@dex.co](mailto:sustentabilidade@dex.co)). **GRI 2-3**





# NUESTRA MANERA DE SER Y HACER

Pilares ESG correspondientes al capítulo | **E (ambiental), S (social) y G (gobernanza)**

**Capital manufacturado**

Temas materiales tratados en el capítulo |

**Rentabilidad y desempeño financiero; Investigación e innovación**

# Quiénes **somos**

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-6



Dexco S.A. es el mayor productor de paneles de madera industrializada de Brasil, líder de mercado en la producción de lozas y metales sanitarios en el hemisferio sur y uno de los líderes en el segmento de revestimientos cerámicos en el país.

Fundada en 1951, es una empresa brasileña con sede en la ciudad de São Paulo, una sociedad anónima de capital abierto y con acciones negociadas en B3 con el símbolo DXCO3 que desde 2009 integra el Nuevo Mercado, el más alto nivel de gobernanza corporativa de la bolsa brasileña. El control de la Compañía está en manos de los bloques Itaúsa (Itaúsa S.A. y miembros de las familias Setubal y Villela) y Seibel (miembros de la familia Seibel), con una participación del 40% y el 20%, respectivamente, en el capital social de Dexco.

Operamos en dos frentes de negocio –Madera y Acabados para la Construcción– y nuestros productos son referencia de calidad y diseño. Mantenemos la capilaridad internacional en nuestro negocio a través de nuestras oficinas comerciales y almacenes, como Dexco North America (Estados Unidos), Dexco Andina (Perú), operaciones en Argentina y Bélgica, centros de distribución en Brasil y Cartagena (Colombia), y también a través de aliados de cobertura global.

GRI 2-1

Somos Dexco. Somos Deca, Portinari, Hydra, Duratex, Castelatto, Ceusa y Durafloor. Y le invitamos a vivir ambientes.

## DEXCO

- Deca
- Portinari
- Hydra
- Duratex
- Castelatto
- Ceusa
- Durafloor

**Vivir ambientes.**

## Frentes de negocios GRI 2-2, 2-4, 2-6

En 2021, cuando cumplimos 70 años, hicimos historia de cara al futuro con el cambio de la marca corporativa Duratex por Dexco. En 2022 anunciamos la puesta en marcha de las operaciones de LD Celulose, lo que representó el ingreso de la Compañía en otro frente más de negocios.

Con el inicio de las operaciones de LD Celulose, la Compañía comenzó a reportar, principalmente en sus resultados financieros, la parte que le corresponde en relación con el rendimiento de la *joint venture* en sus resultados (49%). Además, tras la adquisición de una participación adicional del 10% en Caetex (totalizando un 60% de control), el balance de carbono de Dexco también incluirá este aumento de participación en sus cálculos. Los ajustes referentes a la revisión de datos de años anteriores se notificaron directamente en cada indicador.

Nuestros frentes de trabajo son:

### Madera

#### Paneles

Producción y comercialización de paneles MDP y MDF, en Brasil y Colombia (marca Duratex), y de pisos laminados y vinílicos (marca Durafloor).

#### Forestal

Consolidado en los resultados de paneles, el segmento forestal incluye el cultivo de plantaciones forestales en terrenos propios y arrendados. En diciembre de 2022, Dexco aumentó al 60% su participación en Caetex, *joint venture* en la que ya participaba. Como resultado, Dexco se convirtió en el accionista mayoritario del negocio de bosques plantados en Alagoas, en la región de Maceió. En consecuencia, los resultados de Caetex pasan a formar parte de la operación forestal de Dexco.

#### Celulosa Soluble

Producción de celulosa soluble con una planta en el la región denominada Triângulo Mineiro, en el Estado de Minas Gerais. Tenemos una participación del 49% en LD Celulose, una *joint venture* con la austriaca Lenzing AG.

### Acabados para la Construcción

#### Metales y Lozas

Producción y comercialización de lozas, metales, acabados, duchas eléctricas o no con las marcas Deca e Hydra.

#### Revestimientos

Producción y comercialización de revestimientos para pisos y paredes y tejas con las marcas Ceusa y Portinari, así como de revestimientos de cemento con la marca Castelatto, adquirida en 2021.

### Otros negocios<sup>1</sup>

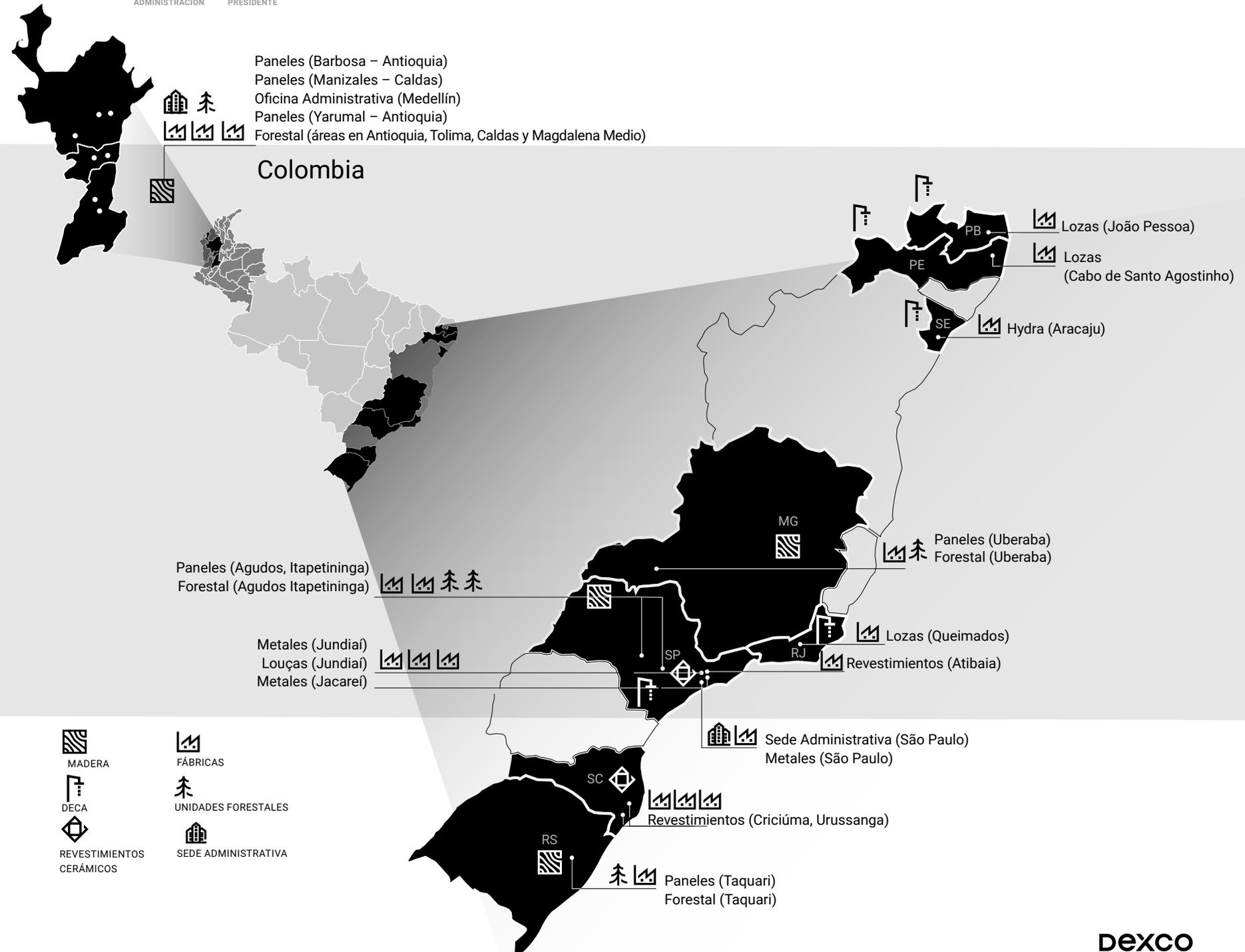
En línea con su estrategia de innovación, la Compañía viene invirtiendo, a través de su Fondo de Capital de Riesgo, en *start-ups* y *scale-ups* que se proponen transformar el ambiente de la construcción civil y las reformas. Esa estrategia está mejor descrita en el capítulo Somos Ágiles y Buscamos las Mejores Soluciones Digitales.



<sup>1</sup> Viva Decora: la plataforma de creación de contenido e inspiración en decoración, diseño de interiores y reformas está siendo sometida a una reevaluación estratégica en la cartera de la Compañía.

# Dónde estamos

GRI 2-1



<sup>1</sup>Dexco Brasil y Colombia (incluye Castelatto, no incluye Caetex ni LD Celulose).

<sup>2</sup>Considera el concepto de unidad administrativa forestal.

# Nuestros negocios

GRI 2-6 SASB CG-BF-000.A

Operamos en dos frentes de negocios: Madera, que engloba las operaciones forestales<sup>1</sup>, fabricación de paneles y pisos de madera reconstituida y celulosa soluble; y Acabados para la Construcción, que engloba las divisiones de Metales y Lozas y la de Revestimientos.

FRENTE DE NEGOCIOS:

## Madera

PANELES  
Y CELULOSA SOLUBLE

Duratex Durafloor LD Celulose

### Paneles (Duratex y Durafloor)

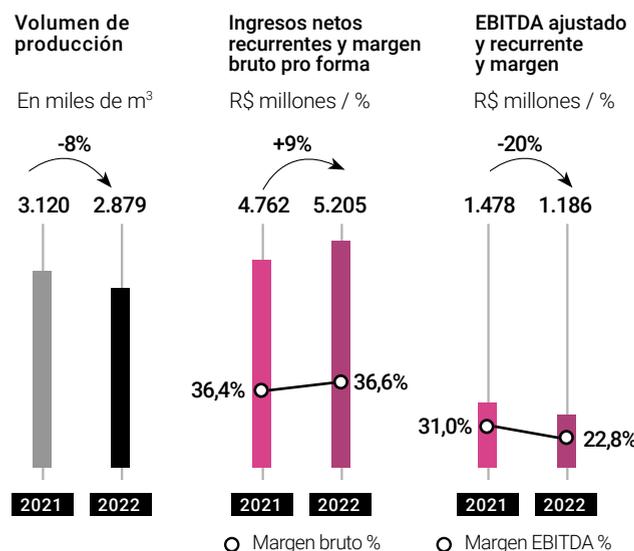
Tras un período –entre 2020 y 2021– en el que los niveles de consumo de nuestros productos fueron superiores a los de los años anteriores, 2022 fue un año de ajustes y consolidación de los tres compromisos estratégicos en la División Madera, que ahora opera al lado de la División Celulosa Soluble en el mismo frente de negocios.

A pesar de las dificultades impuestas por el escenario económico en 2022, operamos en un nivel superior, cosechando los frutos de las iniciativas construidas a lo largo de los últimos años.

<sup>1</sup> De acuerdo con el sistema de clasificación Global Industry Classification Standard (GICS®), esta se encuadra en el sector Paper & Forest Products, puesto que más del 60% de los ingresos netos de la Compañía provienen de esta división de negocios.



### PANELES SASB CG-BF-000.A



En 2022, la **División Madera** terminó el año con 2.826.800 m<sup>3</sup> de paneles vendidos, de los que aproximadamente el 20% se destinaron a la operación de Colombia y al mercado externo. A pesar de ser un volumen inferior al que la Compañía presentó en 2021, esa producción fue suficiente para mantener un buen nivel de utilización fabril del 86%. Además, en 2022 ya se pudieron ver los resultados de las inversiones realizadas para aumentar la capacidad de revestimientos anunciada en el segundo semestre de 2021, con un crecimiento del 4,7% en las ventas de productos revestidos.

No obstante, a pesar de la reducción del volumen vendido, nuestros ingresos netos fueron superiores a los de 2021, **récord histórico de la División**, con un total de R\$ 5.205 millones. El EBITDA ajustado y recurrente en 2022 fue de R\$ 1.186 millones.

Seguimos invirtiendo con asertividad y asignando el capital de forma responsable. Esperamos incorporar el 10% de la capacidad de producción con el 10% de lo que se invertiría tradicionalmente en una nueva línea. También adquirimos tres líneas de revestimiento de paneles para aumentar nuestra capacidad en este segmento en un 45%, las cuales ya están funcionando y mejorando el mix de productos de la División, que aumentó sus ventas de productos revestidos en aproximadamente un 5% en 2022, con un aumento del 14% en el cuarto trimestre del año. La primera de esas líneas se inauguró en noviembre de 2021, en la unidad de Agudos (SP), y la segunda en noviembre de 2022, en Itapetinga (SP). Actualmente, estamos estudiando la fecha de implementación de la tercera línea.

Esto demuestra que avanzamos en calidad, dando prioridad a los clientes, que comprendieron la importancia de asociarse a una marca conocida y creíble, e invirtiendo en el crecimiento de nuestra cartera de productos de madera.

## Inversión en **base forestal**

A Brasil siempre se le conoció mundialmente por ser una región muy favorable al manejo de plantaciones forestales, lo que dio lugar a muchas inversiones en este activo en el transcurso del tiempo. Durante un largo período, esto significó que el precio de mercado de la madera de eucalipto, uno de los principales insumos utilizados por la Compañía en la producción de paneles, no fuera muy competitivo. Era más barato comprar este insumo en el mercado que producir una base forestal, opción elegida por Dexco. Al ser así, enfrentamos momentos difíciles con el aumento de la competencia en el mercado de paneles que, a diferencia de nosotros, crecía adquiriendo madera barata en el mercado y sin invertir en una base forestal. Desde 2019, sin embargo, venimos experimentando un cambio en el panorama competitivo de este mercado en Brasil.

El protagonista de este giro fue el sector de celulosa que, ante los diversos proyectos anunciados, aumentó la demanda de madera procedente de bosques plantados, reduciendo así su disponibilidad, e hizo que los precios de esta materia prima se dispararan.

El negocio de paneles forma parte de este nuevo escenario, y Dexco, que siempre dio prioridad a operar con madera procedente de sus propios bosques, está bien posicionada para hacer frente a esta nueva dinámica de mercado.

Sin embargo, no estamos inmunes a otros retos, como el aumento del precio de los fertilizantes, el combustible y otros insumos. Nuestros costos de madera subieron, pero en menor medida que los de las empresas que dependen de esta materia prima del mercado y tienen dificultades para encontrarla.

Para fortalecer aún más nuestra posición y posibilitar futuros proyectos de crecimiento, seguimos invirtiendo en base forestal, con nuevas áreas en el Nordeste. Nuestro plan estratégico prevé inversiones del orden de R\$ 240 millones en la región.



## EN LA ESTRATEGIA QUINQUENAL DE LA DIVISIÓN MADERA, ESTABLECIMOS TRES EJES DE ACTUACIÓN PRIORITARIOS PARA AYUDAR A DEFINIR NUESTRA CARTERA DE PRODUCTOS. VEA CÓMO TRABAJAMOS:

### 1»» Construir Resiliencia

Como estamos expuestos a los riesgos del dólar, la inflación y los precios internacionales de las *commodities*, el bosque representa un elemento clave para *Construir Resiliencia*, además de nuestra cadena integrada.

LD Celulose ayuda a crear resiliencia con la diversificación de la cartera y una menor dependencia del mercado interno, y es una tendencia porque la celulosa soluble es versátil y tiene un amplio nivel de uso en la producción de tejidos de alta tecnología, productos de higiene y belleza, barnices, esmaltes, neumáticos, cápsulas de medicamentos, alimentos como yogures y helados y pantallas LCD, con potencial para sustituir otras materias primas de origen fósil y contribuir a la adaptación global al cambio climático.

Otra parte de esta construcción es la capacidad de exportar. La crisis global de fletes dificultó nuestro progreso en la exportación, pero vimos que tenemos vocación para exportar paneles, ya sea para la construcción de muebles en el exterior, ya sea ayudando a nuestros clientes a exportar muebles confeccionados, sector en el que Brasil es competitivo. Tenemos productos acabados, de alta calidad y con certificaciones. También podemos avanzar en cuanto a la exportación de pisos de madera.

En 2022, el volumen destinado al mercado exterior –Colombia incluida– representó el 21% de los ingresos de la División. El principal destino de estas ventas son los Estados Unidos y países de Latinoamérica. Este resultado es fruto de nuestra capacidad de adaptación a las necesidades de los clientes en estos mercados.

### 2»» Anticipar Tendencias

El uso de paneles de madera per cápita en Brasil es bajo en comparación con otros mercados. Consumimos menos de la mitad de lo que se consume en Europa y Estados Unidos. Tenemos espacio para crecer, ya sea orgánicamente, para suministrar muebles, o para otros fines, como paneles estructurales, revestimientos de pared con acabados diferenciados o personalizados. Para ello, tratamos de *Anticipar Tendencias* con nuestras inversiones en Urbem y Noah (más información en el capítulo [Somos ágiles y buscamos las mejores soluciones digitales](#)).

### 3»» Protagonismo en la Jornada del Cliente y del Consumidor

Tenemos el reto de influir en clientes que no son los consumidores finales de nuestros productos. Aquí debemos desempeñar un papel protagonista y lo haremos a través de nuestra cartera de soluciones con carpinteros y arquitectos (más información en el capítulo [Inspiramos a clientes y consumidores](#)).

En 2022, Dexco adquirió su primera máquina de impresión digital, y ya estamos en fase de prueba, produciendo con gran calidad. Se trata de un movimiento innovador para acercarnos al cliente, porque podemos hacer paneles con un patrón específico, o incluso producir un panel para revestir una pared a partir de una foto.

## COMO PARTE DE ESA ESTRATEGIA, INVERTIMOS EN TRES ELEMENTOS TRANSVERSALES A ESOS PILARES:

**Manejo forestal:** emprendimos un movimiento de transformación digital, con estructura dedicada, científicos y analistas de datos y herramientas digitales, que repercutirá en nuestros resultados. Un ejemplo de ello es nuestra entrada en AgTech (más información en el capítulo [Somos ágiles y buscamos las mejores soluciones digitales](#)).

**Plataforma ESG:** avanzamos en gobernanza, marcando presencia en las juntas de nuestras asociadas, además de diversas iniciativas en las áreas social y medioambiental, con uso de combustibles renovables, mantenimiento de áreas de conservación de vegetación nativa y relaciones con las comunidades de nuestro entorno, por ejemplo (más información en [saiba mais em Somos eficientes y generamos resultados diferenciados](#)).



**Personas:** los desafíos son importantes para que haya un ambiente de aprendizaje, reconocimiento de los talentos internos, desarrollo, nuevas competencias y retención. Tenemos un liderazgo alineado con los principios ESG e invertimos para crear un ambiente de respeto y diversidad (más información en [Invertimos en las personas y montamos equipos increíbles](#)).

(foto) MIEMBROS DEL GRUPO DE REFERENCIA DE LA CULTURA - Oficina Central (São Paulo-SP) - sep/22

## Una década

En 2022, Dexco cumplió 10 años de operaciones en crecimiento en el mercado de Colombia. Con la mirada puesta en el mercado externo, en 2012 adquirimos el 37% de las acciones de Tablemac, fabricante de paneles de madera industrializada líder en el mercado colombiano. Al año siguiente, asumimos el control de sus unidades industriales en el país y, hoy en día, Dexco Colombia es uno de nuestros pilares estratégicos para ampliar el canal de exportación de nuestros productos, además de contar con importantes activos forestales.

## Paneles con baja emisión de formol

En la División Madera, los productos de la línea de paneles MDF y MDP cumplen las normas brasileñas y europeas relativas al nivel de emisión residual de formol en los productos.

Aunque la norma nacional tenga como estándar la categoría E2, parte de los paneles que Dexco produce son de categoría E1, con niveles residuales aún más bajos, tanto para Brasil como para otros mercados, como el europeo.

Para otras regiones producimos de acuerdo con las normas específicas de cada lugar, y todas nuestras unidades están calificadas de acuerdo con las certificaciones EPA (*Environmental Protection Agency*) y CARB (*California Air Resources Board*).

En nuestra jornada de mejora continua, invertimos en la reducción gradual de los paneles E2, adaptando nuestros procesos de producción y operativos, implementando reducciones sostenibles en 2022 y avanzando aún más en 2023.

Aunque nuestra Estrategia de Sostenibilidad prevé el objetivo de que el 100% de nuestros paneles en Brasil alcancen el nivel de emisiones E1 hasta 2025 , aspiramos a la conversión de nuestros productos brutos y revestidos en 2023.

## LD Celulose

GRI 2-1, 2-6, 2-16

En abril de 2022, Dexco anunció, por medio de un Hecho Relevante, el inicio de las operaciones de la nueva fábrica de celulosa soluble de LD Celulose en la región denominada Triângulo Mineiro (MG), fruto de la *joint venture* con la austriaca Lenzing, en la que Dexco tiene una participación del 49%. Con una inversión total de US\$1.400 millones, la obra incluyó la infraestructura de la fábrica y la instalación de una central de cogeneración de energía eléctrica con capacidad de 144 megavatios y capacidad de producción anual de 500.000 toneladas de celulosa soluble.

El producto se utiliza como fibra para fabricar tejidos tecnológicos, y el 100% de la producción se destina a las unidades de Lenzing en Europa, Asia y Norteamérica.

La planta de LD Celulose nació con la mirada puesta en la sostenibilidad y la diversificación de la cartera de Dexco, ampliando su participación en otros segmentos. La madera utilizada en la producción proviene de un área que puede alcanzar las 70.000 hectáreas de bosques plantados.

El cuarto trimestre de 2022 marcó el principio de la fase operativa de la División, que alcanzó su plena capacidad en diciembre y, a pesar de sus costos bajo presión en medio del alza de los productos químicos y el proceso de expansión, registró sólidos resultados, con 140.000 toneladas de productos vendidos y un EBITDA ajustado y recurrente de R\$ 398 millones, de los cuales R\$ 195,2 millones eran proporcionales a la participación de Dexco.



FRENTE DE NEGOCIOS:

## Acabados para la Construcción

GRI 2-6 SASB CG-BF-000.A

METALES Y LOZAS  
REVESTIMIENTOS

Deca Hydra

ceusa portinari castelatto

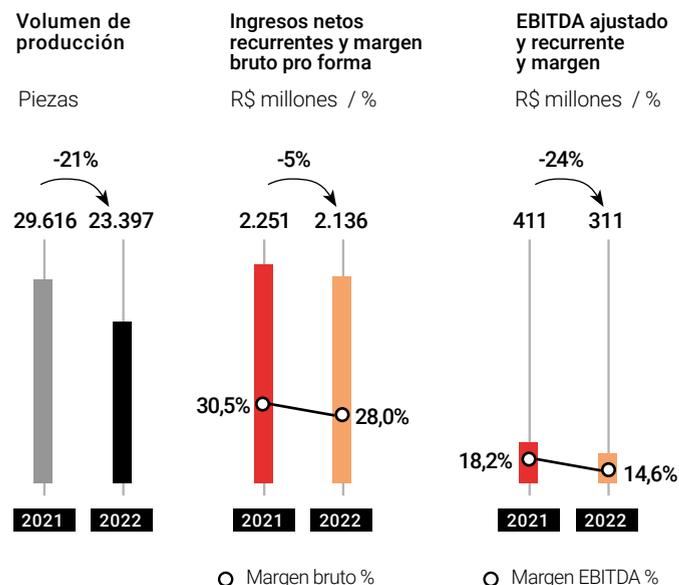
Ante un escenario de contracción de la demanda en 2022, Dexco terminó el año con una caída de volúmenes en todas sus divisiones de negocio, especialmente en la División de Acabados para la Construcción, muy dependiente de variables como crédito e ingresos, indicadores bajo presión a finales de 2022.

### Metales y Lozas

A pesar de la implementación exitosa de precios durante el año, terminamos 2022 con un EBITDA ajustado y recurrente de R\$311,0 millones, un 24% por debajo de 2021. En 2022, el volumen de ventas de Deca fue de 23.397 piezas, un 21% por debajo de 2021, resultado ligeramente inferior al del sector debido a la mayor exposición de la División al segmento minorista, el canal cuyas ventas más sufrieron en los últi-



### METALES Y LOZAS SASB CG-BF-000.A



mos meses del año. A lo largo del año, la División ocupó una posición destacada en el aumento de precios, lo que, en medio de la fuerte retracción del mercado, acabó afectando negativamente a la venta de algunos de sus productos. Estos factores fueron también los principales responsables del retroceso del 33,5% de las ventas en el año, en comparación con 2021.

Por otra parte, Deca pudo aplicar subidas de precios, en línea con su estrategia de fijación de precios, haciendo hincapié en la mejora del mix. Sin embargo, los aumentos de precios no bastaron para compensar la contracción de las ventas, lo que hizo que los ingresos netos de la División terminasen el año con un descenso del 5%.

### Proyecto Renueva Lozas

Otra iniciativa que hay que poner de relieve está relacionada con las inversiones en transformación digital, que se concretaron con el lanzamiento de la superapp de fuerza de ventas. Mediante nuevos algoritmos, las herramientas ayudan a los vendedores en su trabajo, lo que contribuye a mejorar los ingresos por ventas.

En abril de 2022, los colaboradores de las unidades de Jundiaí (SP), Queimados (RJ), Recife (PE) y João Pessoa (PB) conocieron el proyecto **Renueva Lozas**, cuyo objetivo es definir un modelo de gestión estandarizado para las operaciones, perfeccionar la cultura de gestión orientada a resultados eficientes y mejorar el ambiente fabril y las condiciones de trabajo.

El proyecto Renueva forma parte de nuestra agenda estratégica y es el primer paso en el camino hacia la excelencia operacional, que deberá consolidarse en 2023 con el aumento de la capacidad de producción, automatización y estandarización de los modos de trabajo, la expansión de los negocios, la renovación de los procesos y el fortalecimiento de la cultura de salud y seguridad, además de la excelencia profesional y la sostenibilidad de los resultados.

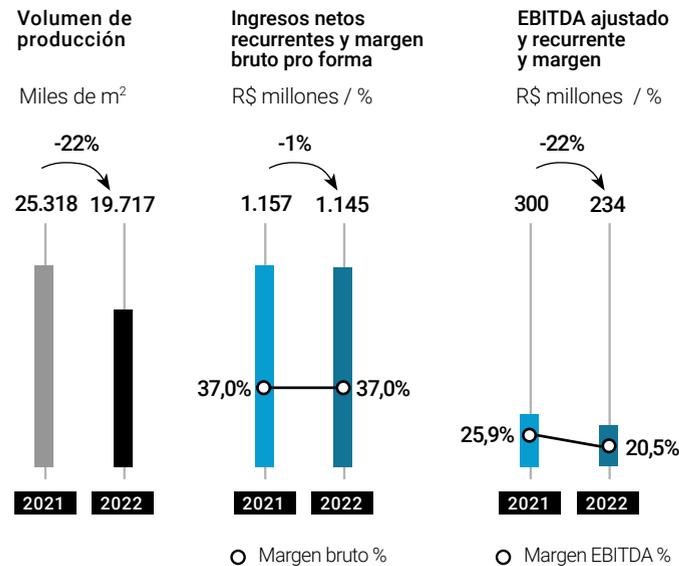
## Revestimientos

Según datos de la Asociación Nacional de los Fabricantes de Cerámica para Revestimientos (Anfacer), el mercado de **Revestimientos Cerámicos** creció un 2,5% en 2022. Incluso con parte de sus activos en proceso de mejora y con la ralentización de la producción de las líneas ante el escenario de pandemia, el resultado de Dexco en volumen vendido fue de 19.717.200 m<sup>2</sup>, por debajo del potencial de la División, a pesar de representar un crecimiento del 80% respecto a 2019. La División también aplicó subidas de precios en el segundo semestre para compensar el aumento de los costos de los insumos, especialmente del gas natural, que afectó a la ejecución comercial y repercutió negativamente en la venta de algunos de sus productos.

Sintiendo la fuerte retracción de la demanda y con la intención de controlar los niveles de stock, optamos por suspender temporalmente las operaciones de todas nuestras líneas fabriles en diciembre, lo que provocó una caída de las ventas a niveles superiores a los del mercado. Ante la fuerte reducción de las ventas y la suspensión temporal de las actividades en sus fábricas, la División de Revestimientos terminó el año con un EBITDA ajustado y recurrente de



### REVESTIMIENTOS SASB CG-BF-000.A



R\$234,3 millones, un 21,9% inferior al de 2021.

### Nueva fábrica en el interior de São Paulo

En abril de 2022 comenzó la construcción de la nueva fábrica de revestimientos cerámicos en Botucatu (SP). Con una inversión de R\$600 millones y capacidad de 10 millones de m<sup>2</sup> por año, la unidad aumentará un 35% la capacidad productiva del negocio, y su operación complementará la producción de revestimientos cerámicos de las unidades ubicadas en Santa Catarina.

La nueva fábrica contará con tecnología 4.0 de Dexco, con todas las líneas de producción robotizadas, con anotaciones *on-line*, auto-diagnóstico de máquinas y registros para mantenimiento vía móvil. En lo que se refiere

a la gestión ambiental, se reutilizará el 100% del agua en el proceso productivo, control de efluentes y emisiones, y la matriz energética estará compuesta por gas natural y biomasa, una fuente de energía renovable. Su operación reforzará el posicionamiento de las marcas Portinari y Ceusa en el mercado de placas cerámicas de gran formato (losas), además de aumentar la exposición de las marcas en la categoría *high premium*.

Otros R\$20 millones destinados al área de Revestimientos se invertirán en proyectos de optimización fabril de las unidades ubicadas en Santa Catarina, que forman parte de nuestros movimientos estratégicos hacia la modernización de los activos y una mayor eficiencia de costos.

Con este movimiento, suspendimos las actividades de la antigua planta de Ceusa en Urussanga (SC) en el segundo semestre de 2022 y transferimos las actividades a otras operaciones. Esta planta, inaugurada en la década de 1950, además de costosa, tenía un rendimiento energético inferior en comparación con las modernas y eficientes líneas de producción actuales. Tal decisión refleja la búsqueda constante de Dexco para aumentar la ecoeficiencia en sus operaciones.

### Más diversificación

En marzo de 2022, concluimos la adquisición del 100% del capital social de Castelatto, empresa que opera en el segmento premium de pavimentos y revestimientos de hormigón arquitectónico, en consonancia con la idea de diversificar nuestra cartera para atender a nuestros clientes. Ubicada en Atibaia (SP), la empresa tiene una capacidad de producción de 7,5 millones de piezas al año y a finales de año contaba con 235 colaboradores.

### Retos y aprendizajes

El proceso de unificación de los equipos comerciales de las Divisiones Deca y Revestimientos, anunciado en 2021, se enfrentó a retos adicionales a los bajos niveles de demanda observados en 2022, tales como la difusión de conocimiento técnico de una amplia cartera de productos y la unificación de prácticas y políticas comerciales.

Consciente de la necesidad de perfeccionar sus prácticas, Dexco puso en marcha un proceso de simplificación y estandarización de nomenclaturas y sistematizaciones internas para facilitar la integración de todo el equipo de ventas. Asimismo, intensificó la formación de estos profesionales, lo que seguirá llevándose a cabo en 2023.

### Programa Socioambiental en Castelatto

También terminamos la primera fase del Programa Socioambiental en Castelatto, que corresponde al proceso de integración de las marcas recién adquiridas, con la estandarización de políticas y prácticas y la consolidación de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Para 2023, están previstas varias acciones en gestión, proveedores y comunidad, que son los tres pilares del programa.

Durante el primer año de la iniciativa, se implementaron varias acciones de gestión e infraestructura ambiental, como gestión de las obligaciones legales, indicadores de desempeño y seguimiento. Otros puntos, como el sistema de tratamiento de efluentes, la central de residuos y el almacén de productos químicos, tienen prevista su conclusión en 2023.



MIEMBROS DE LA GERENCIA ESG Y ÁREAS DE MEDIO AMBIENTE - Unidad Castelatto (Atibaia-SP) - sep/2022

### Programa ESG Negocios

Uno de los retos de Dexco es aumentar la transversalización del tema ESG en los negocios. Para ello, lanzamos el Programa ESG Negocios en mayo de 2022, bajo la responsabilidad de la Gerencia ESG.

Este programa basa su trabajo en acciones tales como mantener una agenda anual de reuniones esenciales en las unidades de Dexco, conexión entre personas estratégicas para el tema, alineación con la Estrategia de Sostenibilidad, fortalecimiento del canal de comunicación entre el negocio y el área corporativa de ESG, entendimiento de la rutina de los negocios, identificación de oportunidades de conexión y sinergias con los negocios, además de formación y nuevos proyectos.

# Materialidad

GRI 3-1, 3-2

La matriz de **materialidad** de Dexco se revisó en 2022 y el Directorio Ejecutivo la aprobó en enero de 2023. Los principales objetivos del proceso de materialidad son identificar los temas relevantes para la Compañía, gestionar los puntos críticos y comunicar el compromiso de la organización con la gestión de estos temas.

El trabajo implicó el estudio de 60 documentos, entre informes, análisis sectoriales y de impacto, mapas de riesgos, estrategias de gestión y benchmarking. También se realizaron diez entrevistas internas con directores y gerentes, cuatro ruedas de conversación con 42 colaboradores en Brasil y Colombia y diez entrevistas externas con los principales stakeholders de la Compañía. Una consulta on-line con públicos diversificados obtuvo 743 respuestas. En total, se consultó a más de 820 personas.

**Materialidad** es el proceso de identificación de temas relevantes –económicos, ambientales y/o sociales– que generan impacto sobre una organización e influyen significativamente en las evaluaciones y decisiones de sus partes interesadas. Estos temas materiales apoyan la generación de valor, así como la gestión de riesgos y oportunidades, y ayudan a definir los límites de escopo de los temas tratados en este informe.

Como resultado de todo este esfuerzo, se seleccionaron siete temas materiales prioritarios que abarcan una serie de subtemas relevantes. En el proceso anterior, que tuvo lugar en 2019, había quince temas materiales divididos en los ejes Ambiente de Negocios Adecuado, Personas que Transforman, Procesos Responsables y Soluciones Sostenibles. Algunos de ellos se incorporaron a otras categorías o cambiaron de estatus.

Entre los insumos documentales adoptados para esta revisión de la materialidad se encuentran nuestra Estrategia de Sostenibilidad, que aborda la mayoría de las cuestiones materiales por medio de indicadores y metas, y nuestra cultura (Manera de Ser y Hacer), ampliamente difundida en 2022 (tras revisiones en 2015 y ajustes en 2021).

## TEMAS MATERIALES DEXCO 2022 GRI 3-2

TEMA	SUBTEMAS
Agua y efluentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Eficiencia hídrica en fábricas y bosques</li> <li>» Reutilización de agua</li> <li>» Tratamiento y eliminación adecuada de los efluentes</li> <li>» Productos ecoeficientes</li> </ul>
Cadena de suministro y trazabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Criterios socioambientales en los procesos de compra</li> <li>» Mitigación de los impactos socioambientales de proveedores</li> <li>» Desarrollo y formación de proveedores</li> <li>» Certificación de manejo forestal responsable</li> </ul>
Cultura organizacional y gestión de personas	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Promoción de la cultura organizacional en toda la empresa</li> <li>» Integración continua de procesos con vistas a difundir y homogeneizar las mejores prácticas entre negocios</li> <li>» Atracción y retención de talentos</li> <li>» Remuneración y beneficios justos y competitivos</li> </ul>
Desarrollo comunitario local	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Fomento al desarrollo local en los municipios y comunidades circundantes por medio de la Inversión Social Privada (ISP)</li> <li>» Identificación y mitigación de los impactos negativos relacionados con la operación</li> </ul>
Cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Adaptación y mitigación de los efectos del cambio climático</li> <li>» Balance positivo de carbono</li> <li>» Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero</li> <li>» Matriz energética</li> </ul>
Investigación e innovación	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Investigación y desarrollo de soluciones de calidad, ecoeficientes y que favorezcan la salud, el confort y el bienestar</li> <li>» Fomento al ecosistema externo (innovación abierta)</li> <li>» Intraemprendedurismo</li> <li>» Innovación de procesos y prácticas con el objetivo de cambiar el paradigma constructivo</li> </ul>
Rentabilidad y desempeño financiero	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Valor agregado de la marca</li> <li>» Rentabilidad de los productos y clientes</li> <li>» Generación de caja y beneficios para el accionista</li> </ul>

Más detalles sobre el proceso de definición de los temas materiales y de aquellos que se consideran relevantes en el Cuaderno de Indicadores, al final de este documento.

# Estrategia de **sostenibilidad**

GRI 2-13, 2-23

El proceso de revisión de la Estrategia de Sostenibilidad de Dexco comenzó en 2020 y se consolidó con el cambio de nomenclatura y de estructura organizacional al año siguiente.

En 2021, Dexco aprobó su Estrategia de Sostenibilidad 2025, documento que reúne las prácticas ESG adoptadas por la Compañía y presenta los compromisos, indicadores y metas en materia ambiental, social y de gobernanza que abordan los temas materiales para Dexco. En este documento se definieron los tres compromisos estratégicos de la Compañía que se apoyan en dieciséis indicadores de desempeño transversales a nuestros negocios.

## COMPROMISOS ESTRATÉGICOS

 <p><b>FACILITAR LA JORNADA DE CONSTRUCCIÓN Y REFORMA</b></p> <p><u>Indicadores de desempeño</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>»» Inversión en iniciativas que promuevan una reforma consciente</li> <li>»» Inversión en iniciativas que promuevan un cambio en el paradigma constructivo</li> <li>»» Profesionales que participan en nuestros programas de compromiso y formación</li> </ul>	 <p><b>ASEGURAR EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE, MANTENIENDO EL BALANCE POSITIVO DE CARBONO</b></p> <p><u>Indicadores de desempeño</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>»» Balance de carbono</li> <li>»» Uso eficiente de insumos y materias primas</li> <li>»» Áreas propias y fomentadas con manejo certificado</li> <li>»» Compras teniendo en cuenta criterios socioambientales</li> </ul>	 <p><b>PROMOVER SALUD Y BIENESTAR EN LOS AMBIENTES</b></p> <p><u>Indicadores de desempeño</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>»» Diversidad de demografía con representatividad</li> <li>»» Índice de adhesión y alineamiento cultural de los colaboradores</li> <li>»» Índice de transformación digital</li> <li>»» Índice de satisfacción de los consumidores</li> <li>»» Ingresos operativos netos (ROL) con productos ecoeficientes</li> <li>»» Huellas hídrica, energética y de carbono en la etapa de uso del producto</li> <li>»» Composición y compensación de embalajes</li> <li>»» ROL en productos con tecnologías que promuevan salud y bienestar</li> <li>»» Productos de madera con E1 o emisión inferior de formaldehído</li> </ul>
---	--	--

En este documento, Dexco enumeró sus cinco ODS principales de la Agenda 2030 de la ONU como indicadores de sus contribuciones ya materializadas y también como aspiraciones para iniciativas futuras. Se trata de Empleabilidad (ODS 8), Innovación (ODS 9), Producción Responsable (ODS 12), Cambio Climático (ODS 13) y Vida en la Tierra (ODS 15).

Véanse más detalles y premisas de nuestra estrategia haciendo [clic aquí](#) y sobre el estatus de las metas haciendo [clic aquí](#). Este documento solo está disponible en portugués e inglés.

## Difusión

En 2022, el reto era difundir la Estrategia de Sostenibilidad a todos los niveles jerárquicos. Para ello, se formó a los líderes (gerentes, coordinadores, especialistas y supervisores) a lo largo del primer semestre.

A continuación, organizamos paneles *on-line* para los colaboradores con acceso a computadora: uno sobre el contexto de la estrategia y los temas ESG y los otros tres específicos sobre cada compromiso estratégico. Para todos los públicos, especialmente los que no tenían acceso a computadora, creamos una serie *web* educativa que abordaba, de forma lúdica, las principales directrices de la Estrategia de Sostenibilidad por medio de una historia que se desarrolla a partir de la reforma de un inmueble.

También se implantó un sistema de gestión trimestral para supervisar la evolución de las metas, reforzando la gobernanza del proceso, con informes periódicos al Comité de Sostenibilidad.

Una herramienta importante para la comunicación y difusión de nuestra estrategia es nuestro [Portal ESG](#), relanzado en diciembre de 2022. En él están a disposición del público nuestros compromisos, políticas, programas, informes anuales, proyectos, reconocimientos, certificaciones y logros en Estrategia y Gestión, Medio Ambiente, Social y Gobernanza Corporativa.

**3 módulos** de formación para los socios comerciales de los negocios que actuaron como multiplicadores

**+90%** de líderes formados sobre la Estrategia de Sostenibilidad en reuniones *on-line* entre gerentes, coordinadores, especialistas y supervisores

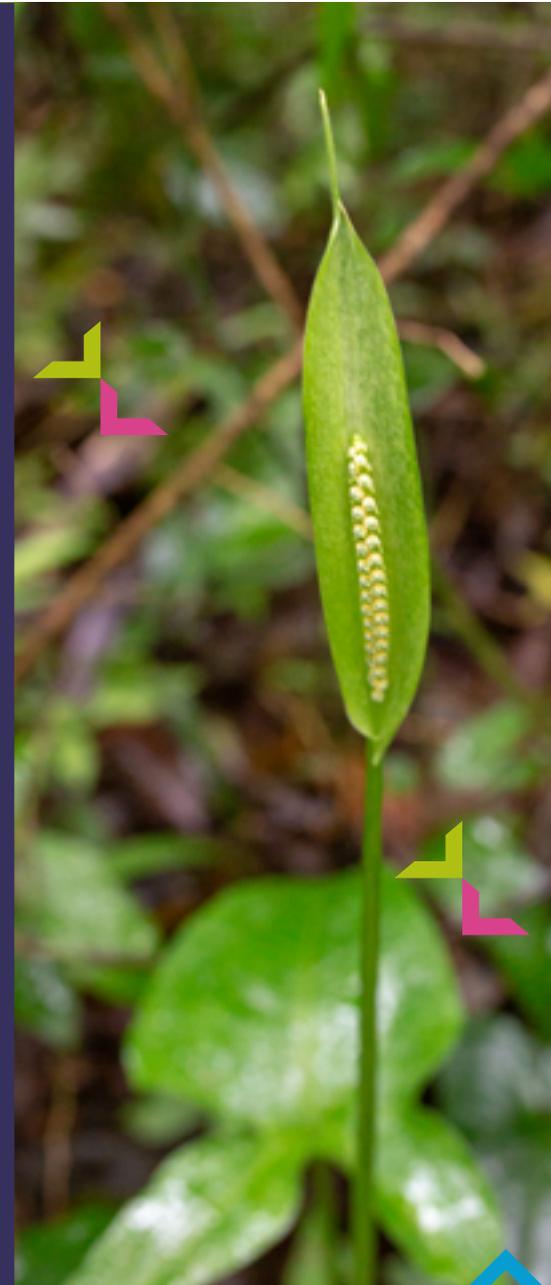
**+6 mil colaboradores** recibieron contenidos sobre la estrategia

**4 episodios** de la serie *web* didáctica para colaboradores de todos los niveles jerárquicos

**5 eventos *on-line***, incluidos paneles con invitados internos y externos y una charla abierta con el Gerente de ESG.

**Material de comunicación** detallado dirigido al público externo

**+90%** de respuestas correctas en los cuestionarios aplicados al final de cada episodio de la serie *web*, lo que demuestra el conocimiento de las personas sobre la Estrategia de Sostenibilidad de la Compañía



## Reconocimientos en sostenibilidad

Nuestro compromiso histórico con la sostenibilidad y nuestros esfuerzos diarios en lo que se refiere al medio ambiente están reconocidos en varios índices ESG y certificaciones ambientales:



ICO2B3

ISEB3



»» **SPOTT (Sustainability Policy Transparency Toolkit):** 1<sup>er</sup> puesto en transparencia ESG en América y 4<sup>o</sup> a nivel mundial entre las empresas del sector de la madera y la celulosa en 2022;

»» **ICO2-B3:** Índice Carbono Eficiente de B3 desde 2020;

»» **Índice Brasil ESG (S&P/B3)** desde 2020;

»» **ISE-B3:** Índice de Sostenibilidad Empresarial de B3 desde 2008;

»» **Certificación FSC®** de manejo forestal responsable desde 1995, la primera del hemisferio sur;

»» **“A List” de CDP** en la categoría Bosques en 2022.



# Modelo de Negocio Dexco

RECURSOS  
INGRESOS

**Capital Financiero**

- »» Rating local y global superior al riesgo país
- »» Compañía abierta con acciones negociadas en el segmento Nuevo Mercado de B3
- »» Operaciones en dos frentes de negocio – Madera y Acabados para la Construcción

**Capital Intelectual**

- »» Fomento del intraemprendedurismo
- »» Inversiones en *start-ups* y *scale-ups*
- »» Desarrollo de soluciones innovadoras y ecoeficientes

**Capital Manufacturado**

- »» 19 unidades fabriles y 5 unidades forestales en Brasil y Colombia
- »» Participación en la *joint venture* para producción de celulosa soluble
- »» Capilaridad internacional y aliados de alcance global

**Capital Social y de Relaciones**

- »» 72 años de historia y grupo controlador fuerte
- »» Programa de Gestión de Proveedores estructurado
- »» Búsqueda constante de relaciones más estrechas con las comunidades vecinas

**Capital Natural**

- »» Más de 146.000 hectáreas de superficie de manejo forestal
- »» Pioneros en certificación de manejo forestal responsable
- »» Compromiso público con la biodiversidad

**Capital Humano**

- »» Estrategia de Sostenibilidad con pilares en Diversidad, Equidad e Inclusión
- »» Fuerza de trabajo capacitada y programas de desarrollo específicos en Brasil y Colombia
- »» Difusión de la nueva cultura y Capacitación de los Líderes

**Propósito:**  
Soluciones para Vivir Mejor

**Estrategia de sostenibilidad**  
Crecimiento orgánico e inorgánico

**Nuevo ciclo de inversiones**



**Dexco**

deca  
portinari  
hydra  
duratex  
castelatto  
ceusa  
durafloor

ODS prioritarios



RESULTADOS  
SALIDAS

**Capital Financiero**

- »» R\$1.900 millones de EBITDA ajustado y recurrente, segundo mejor resultado histórico de la Compañía
- »» Confirmación del Nuevo Ciclo de Inversiones por valor de R\$2.100 millones
- »» Éxito del proceso de gestión de la responsabilidad

**Capital Manufacturado**

- »» Puesta en marcha de la nueva fábrica de celulosa soluble con una producción de 140.000 toneladas en 2022
- »» Consolidación de Castelatto en la cartera de marcas destinadas al segmento *premium* de pisos y revestimientos de hormigón arquitectónico
- »» Aumento del 5% de las ventas de paneles revestidos, consolidando la estrategia de diferenciación de la División Madera

**Capital Intelectual**

- »» DX Ventures, Open Dexco y Programa Imagine componen la estrategia de innovación
- »» Inauguración del Centro de Diseño Dexco
- »» R\$18,9 millones destinados a la investigación y el desarrollo de nuevos productos

**Capital Social y de Relaciones**

- »» Definición de las Directrices de Responsabilidad Social
- »» Inversiones de R\$2,5 millones y 15.860 personas beneficiadas por proyectos de Inversión Social Privada
- »» Creación del Proyecto SOMA: inmueble que beneficiará a 110 familias de bajos ingresos en el centro de São Paulo

**Capital Humano**

- »» 13.811 colaboradores<sup>1</sup>
- »» Actividades con más de 7.000 participaciones sobre el tema de la diversidad
- »» 30% de mujeres en cargos de liderazgo

**Capital Natural**

- »» El 94,7% de las más de 134.000 hectáreas de nuestros bosques plantados y áreas de conservación en Brasil están certificadas por FSC®
- »» Identificación de más de 2.600 especies en nuestras unidades forestales, incluidas 1.452 especies de flora y 1.171 especies de fauna
- »» "A List" en el CDP en la categoría bosques

<sup>1</sup> Dexco Brasil y Colombia (incluye Castelatto; no incluye Caetex ni LD Celulose).

# CUIDAMOS DE LA **VIDA** DONDE QUIERA QUE ESTÉ

**Pilar ESG** correspondiente al capítulo | **E (ambiental)**

**Capital natural**

**Temas materiales** tratados en el capítulo |

**Cambio climático; Agua y efluentes**

# Perfeccionamiento de procesos

Nuestra área de Gestión Integrada y Formación se reestructuró en 2022 y ahora el trabajo en temas relacionados con medio ambiente, seguridad, sistemas de gestión y formación se realiza conjuntamente entre nuestros negocios, obteniendo sinergias y optimizando los procesos.

Se produjo una estandarización de conceptos, procesos y herramientas que permiten una gobernanza más estructurada para identificar las debilidades y así priorizar las acciones y dirigir los recursos. Comenzamos a trabajar de forma sistémica y a dimensionar los temas, con evolución constante y creación de metas para 2023.

Realizamos el seguimiento intensivo de los pasivos ambientales, los documentos y los indicadores de seguridad, todo ello recopilado en un mapa de riesgos. Establecimos rutinas de inspección, auditorías y búsqueda de la mejora continua en las instalaciones y ambientes de trabajo en cuestiones relacionadas con la salud, la seguridad y el medio ambiente. Uniformizamos el trabajo en todas las unidades y ecuilibramos los cálculos de reutilización del agua, por ejemplo, aumentando la eficiencia y reduciendo la carga contaminante en las estaciones de tratamiento de todos los negocios.



En 2022 implantamos el **Programa Vidas**, una de las iniciativas del Proteg, nuestro programa de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, en el pilar Personas. Este programa incluye tres iniciativas:

- »» Acciones de los "cipeiros", representantes de los trabajadores y del empleador que componen la Comisión Interna de Prevención de Accidentes y Acoso (Cipa).
- »» Acciones de los guardianes, colaboradores voluntarios que protegen y salvaguardan a otros compañeros, defienden las iniciativas de salud, seguridad y bienestar e impulsan el cuidado colectivo.
- »» Acciones entre líderes y subordinados para ritualizar el proceso de diálogo.

Las tres iniciativas pretenden reforzar las relaciones entre los colaboradores mediante diálogos y conversaciones bidireccionales por medio de los cuales esperamos desarrollar la confianza entre todos los niveles jerárquicos, así como la participación y consulta de todos los colaboradores en cuestiones de salud y seguridad. **GRI 403-1, 403-4**

# Biodiversidad

GRI 304-1, 304-2, 304-3, 304-4

Dexco tiene iniciativas relacionadas con la biodiversidad desde la década de 1970, con estudios desarrollados en colaboración con instituciones de enseñanza e investigación que resultaron en la identificación de más de 2.600 especies en nuestras unidades forestales, incluyendo 1.452 especies de flora y 1.171 especies de fauna. De estos trabajos surgieron más de 90 publicaciones científicas, entre artículos y tesis doctorales y de máster.

Nuestro Compromiso con la Biodiversidad se refleja en las prácticas de gestión adoptadas por la Compañía, como la deforestación cero; la no utilización del fuego en las actividades de manejo forestal; el cuidado del suelo y de los recursos hídricos; el mantenimiento de corredores de biodiversidad; el monitoreo de áreas con atributos de alto valor de conservación; y la participación de colaboradores y comunidades en la observación y registro fotográfico de la fauna presente en las fincas forestales, con el programa Lente Animal.

En 2022 no se identificaron impactos significativos sobre la biodiversidad en las operaciones de Dexco. Nuestras unidades fabriles en Brasil están instaladas en áreas destinadas a actividades industriales, justamente para prevenir impactos relevantes, y las unidades de producción forestal están implanta-



PAREJA DE CATITA CHIRIRI (*Brotogeris chiriri*)  
enfrente de su futuro nido, un termitero, en la finca Monte Alegre (Agudos)

das en áreas ya antropizadas, normalmente utilizadas para actividades agrícolas y ganaderas.

En Colombia, para seleccionar las áreas en las que operará la empresa, se realiza un análisis de las condiciones y características del lugar. Entre las características que deben darse está la de que no haya habido un uso previo del suelo para plantaciones forestales. Estas siempre deben ser cultivos o pastos, para garantizar que no se afecten hábitats o especies, de acuerdo con nuestra política de compra o arrendamiento y evaluación técnica de nuevas áreas.

Si se produjeran impactos durante la operación, existe un formato de informe de conclusión de impacto que permite completar las acciones necesarias para mitigar el impacto generado durante las actividades forestales de la operación.

En 2022, reafirmando su compromiso con las mejores prácticas de crecimiento sostenible, Dexco publicó su Compromiso con la Biodiversidad. El documento, firmado por el director presidente de la Compañía, refuerza nuestras acciones en el ámbito del manejo forestal responsable.

# Forestal

GRI 304-2 SASB RR-FM-160a.4

Dexco posee la certificación Forest Stewardship Council® (FSC®) de manejo forestal responsable desde 1995, habiendo sido la primera empresa del hemisferio sur y la quinta del mundo en lograr este reconocimiento.

Para mantener esta certificación, es necesario emplear las mejores técnicas de manejo forestal con el fin de prevenir, minimizar y mitigar los impactos negativos de las operaciones. Dexco no interviene en ecosistemas forestales naturales para plantar sus bosques.

A finales de 2022, el **94,7% de las más de 134.000 hectáreas de nuestras áreas forestales plantadas y de conservación en Brasil contaban con la certificación FSC®** ✓, incluyendo áreas propias y arrendadas. En Colombia, alcanzamos el 82,1% de certificación, considerando áreas propias y de terceros.

En 2022, con el apoyo técnico de Dexco, se recomendó la certificación de un nuevo grupo de productores independientes en el Estado de Rio Grande do Sul. **La proporción de productores fomentados recomendados para la certificación ascendió al 52,4%** ✓.



En el caso de las compras de madera, contamos con un sistema de *due diligence* que evalúa a todos los proveedores, entre otros aspectos, en lo que se refiere a los impactos ambientales y sociales de las operaciones de tala y transporte.

En cuanto a la tala, en Colombia, por ejemplo, anunciamos inversiones en mecanización, un proceso que comenzaría a finales de 2022. Pero, con la crisis global de suministro y la falta de chips electrónicos, la industria retrasó la entrega de los dos equipos adquiridos ese mismo año. Ya empezamos a estructurar y formar a nuestro equipo y pretendemos iniciar la tala mecanizada de nuestros bosques en el primer semestre de 2023, aportando tecnología y eficiencia a las operaciones forestales.

Como parte de la certificación FSC®, las operaciones certificadas deben identificar los aspectos e impactos ambientales de sus actividades. Existe un procedimiento interno que establece las premisas para dicha evaluación, teniendo en cuenta la situación (normal, anormal o de emergencia), el tipo de impacto (real o potencial), la temporalidad (actual, pasado o previsto), la clasificación (beneficioso o adverso) y el grado de influencia (bajo control o influenciado).

La determinación de la importancia de los impactos se basa en los criterios de escala, gravedad y frecuencia. Todas las operaciones forestales cuentan con esta evaluación.

Las operaciones que tienen potencial de causar algún impacto social adverso significativo en las comunidades tradicionales de Brasil son las relacionadas con las actividades de manejo forestal. Es nuestro compromiso y práctica no realizar actividades de manejo forestal en áreas reconocidas como Patrimonio Mundial de la Humanidad o áreas protegidas clasificadas por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) como de categoría I-V, además de respetar los derechos legales y costumbres de las comunidades locales y tradicionales, así como sus derechos sobre el uso de la tierra. Para ello, supervisamos constantemente la zona en que trabajamos y realizamos visitas sobre el terreno para mantener un contacto directo con la comunidad.

Tenemos programas de comunicación e integración con las comunidades locales y realizamos estudios para mapear y caracterizar las comunidades del entorno. En los trabajos de caracterización, se hace especial hincapié en la identificación de las comunidades tradicionales, como las comunidades indígenas y quilombolas.



No hay pruebas actuales de impacto en las comunidades tradicionales, sus territorios o sus medios de subsistencia.

Actualmente, el territorio indígena más cercano se encuentra a unos tres kilómetros de una finca forestal en operación en Brasil, y no hay evidencia de impactos del manejo sobre el territorio y los medios de vida de la población que lo ocupa. La información relacionada con esta evaluación forma parte del Plan de Manejo Forestal de Dexco.

**SASB** RM-FM-210a.1

Dexco Colombia no opera en ninguna zona de influencia de comunidades indígenas. Por lo tanto, no tiene trabajadores dentro de la operación de estas comunidades. Las comunidades que se encuentran alrededor de las áreas no son indígenas.

Manteniendo la historia de respeto y buena relación con las comunidades aledañas a nuestras operaciones, no hubo violaciones a los derechos de los pueblos indígenas en Dexco en 2022.

**GRI** 411-1

En Colombia contamos con un canal a través del cual se reciben y acogen todos los impactos positivos y negativos identifica-

dos en las comunidades vecinas a las áreas de los proyectos forestales, contando con el apoyo de la Fundación Gestión Social y Ambiental, que es nuestro aliado en el trabajo con las comunidades.

Nuestras directrices para la gestión de bosques y áreas de fomento están contenidas en la Política Ambiental, la Norma Corporativa de Manejo Forestal Responsable, el Compromiso con la Biodiversidad, el Plan de Manejo Forestal de Dexco Brasil y Dexco Colombia y el Plan de Manejo Forestal – Fomentados. Conozca mejor el manejo forestal en Dexco haciendo [clic aquí](#).

Además de su compromiso con la gestión responsable, Dexco invierte, desde 2008, en estudios desarrollados con diversas tecnologías instaladas en la Torre de Flujo, una estructura en la región de Botucatu (SP) que monitorea el comportamiento del carbono, los nutrientes y el agua a lo largo del ciclo de crecimiento de los bosques. Este proyecto se lleva a cabo en colaboración con instituciones de investigación y otras empresas. La Torre de Flujo también permite comparar los resultados obtenidos entre las áreas con bosques plantados y las áreas de conservación de bosques nativos.

Cuidar los entornos en los que operamos es fundamental para gestionar los recursos na-

turales que pueden verse afectados por nuestras actividades. Nuestros bosques también contribuyen al mantenimiento de los servicios ecosistémicos, es decir, los beneficios que los bosques aportan al bienestar humano, tales como el suministro de agua, el control natural de plagas, los espacios recreativos y la regulación del clima.

En este contexto, en 2022, nuestros bosques en Brasil fueron reconocidos de acuerdo con las normas FSC® por su impacto positivo en el mantenimiento de los servicios ecosistémicos resultantes de:

- »» Conservación de la biodiversidad, contribuyendo a la conservación de la diversidad de especies, con el mantenimiento de especies focales y la conservación de su hábitat.
- »» Secuestro y almacenamiento de carbono, lo que contribuye al mantenimiento de las reservas de carbono forestal a partir de las plantaciones forestales y la conservación de las zonas de vegetación autóctona.
- »» Servicios recreativos que contribuyen al mantenimiento de las actividades recreativas y turísticas a partir de la conservación y mejora de las condiciones locales (Espacio Plantar).

# Cambio climático

GRI 3-3 (Cambio climático)

Conscientes de nuestro papel en la lucha contra el cambio climático, invertimos en la economía baja en carbono. Tratamos de emplear tecnologías que reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y el uso de combustibles fósiles en nuestra matriz energética, además de buscar el uso de fuentes alternativas de energía y la ecoeficiencia en los procesos productivos.

Seguimos las directrices de The Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), principal referencia en la cuantificación de emisiones corporativas, para contabilizar nuestras emisiones anuales de GEI. Reportamos nuestros inventarios de GEI verificados por terceros en el Programa Brasileño GHG Protocol desde 2012, demostrando transparencia en la comunicación de nuestras emisiones. También elaboramos y comunicamos el inventario de emisiones y remociones agrícolas de nuestras áreas forestales.

## Mercado de carbono

El mercado regulado de carbono en Brasil aún está en fase de estructuración, con proyectos de ley en

trámite en el Poder Legislativo y la publicación de actos jurídicos que establecen las bases del sistema de comercialización.

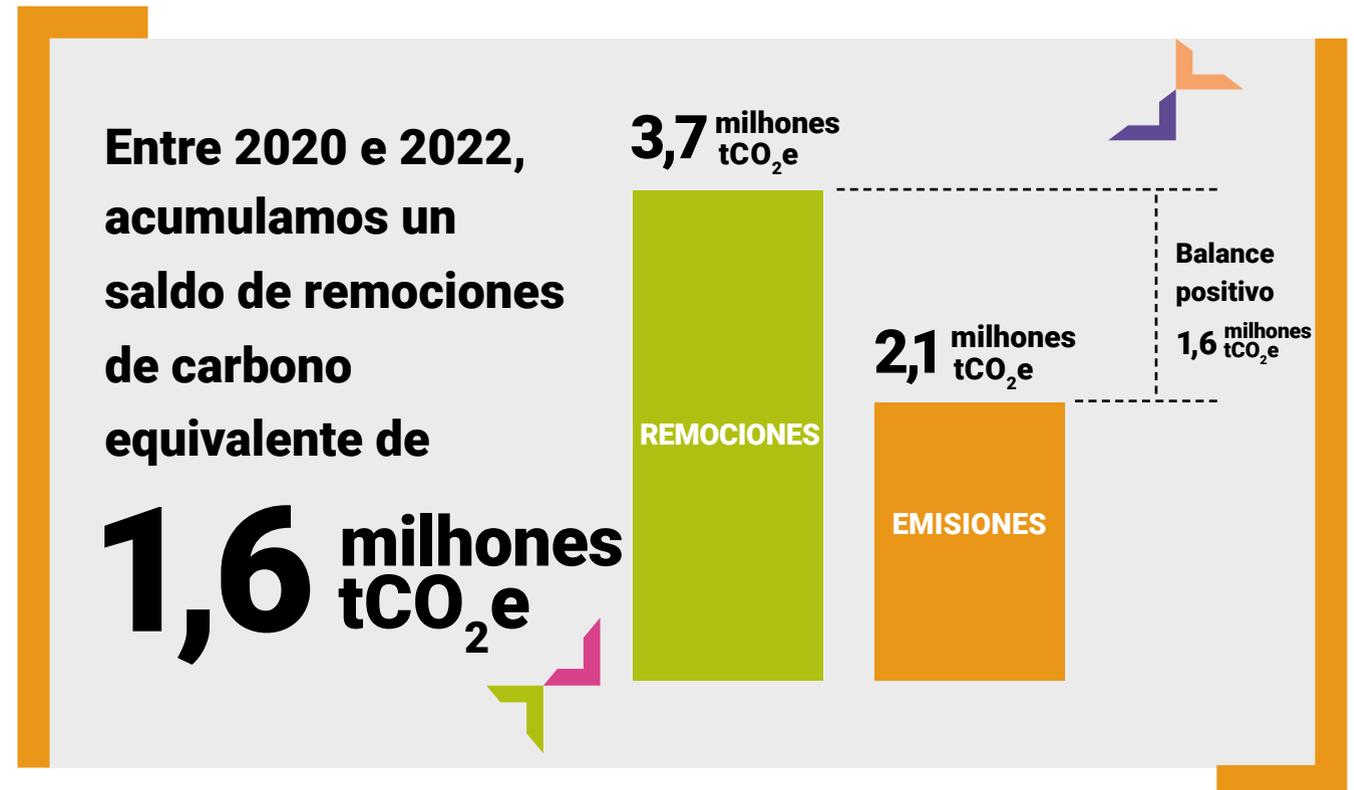
Acompañamos estas discusiones por medio de la participación activa en las asociaciones sectoriales de las que formamos parte para tratar de influir en el debate, de modo que se reconozcan los beneficios climáticos de los bosques plantados. Nuestra prioridad sigue siendo mantener un balance positivo de carbono utilizando nuestros bosques para mitigar los efectos de las emisiones de nuestros negocios.

En Colombia ya existe un mercado de créditos de carbono establecido, y Dexco realizó una venta a empresas colombianas en 2021. La novedad en 2022 fue nuestra primera venta al extranjero, cuando se vendió un bloque de 389.000 toneladas de CO<sub>2</sub>e por US\$1,5 millones de dólares como compensación voluntaria, y no como compensación fiscal, como se suele hacer. Este volumen es parte de las 589.000 toneladas que se certificaron en 2021.

Cabe mencionar que invertimos en investigación y desarrollo de nuestros bosques a partir del uso de materiales resultantes del

programa de mejora genética, lo que conlleva la expectativa de una mayor productividad y una mejor adaptación al cambio climático. Siguiendo las directrices del FSC®, no utilizamos organismos modificados genéticamente en nuestras plantaciones forestales, condición que se verifica anualmente en auditorías realizadas por terceros. Obtenga más información sobre nuestra actuación en el frente del cambio climático haciendo [clic aquí](#).

En 2021 realizamos nuestro primer estudio de adhesión a las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD) para la divulgación de información relacionada con los riesgos climáticos. Observamos oportunidades de mejora en este análisis, en línea con la revisión de materialidad de la Compañía, por lo que esperamos divulgar nuestros resultados de adhesión referentes a 2022, así como los resultados de la mejora de este análisis en 2023.



Más información sobre nuestra gestión del tema material "Cambio climático" en el Cuaderno de Indicadores, al final de este documento.

# Emisiones

**GRI 305-1, 305-2, 305-5**

La transición a una economía baja en carbono es una parte fundamental de la adaptación al cambio climático, y la gestión de las emisiones de nuestros negocios nos permite realizar acciones dirigidas a reducir el impacto.

Empezamos a evaluar los proyectos con mayor detenimiento en cuanto a su impacto potencial sobre el clima y el balance de carbono, lo que nos permite definir acciones de mitigación. También estamos buscando la certificación de terceros para comunicar de forma más asertiva a los *stakeholders* nuestro balance positivo.

Hemos fijado metas relacionadas con la gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) por nuestras operaciones y la captura de carbono por nuestros bosques. Estos retos están en consonancia con el Acuerdo de París y el compromiso mundial de limitar el calentamiento global a 1,5°C. También tenemos el objetivo<sup>1</sup> de reducir las emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 en un 37 % de aquí a 2030.

**Con relación al valor de base establecido, redujimos las emisiones un 44% en 2022** , debido al descenso de la demanda de producción y a los factores de emisión de las empresas sumi-

nistradoras de energía eléctrica, así como a proyectos estructurados para reducir el consumo de energía en las fábricas, mejoras operativas y cierre de las líneas de producción menos eficientes.

**Redujimos un 23% las emisiones relativas de GEI provenientes de fuentes fijas<sup>2</sup> en las unidades más intensivas en carbono de Dexco (Revestimientos Cerámicos)**  con relación al año base 2020.

<sup>2</sup>Incluye atomizadores, secadores y hornos.

Los esfuerzos realizados a lo largo del año para mejorar el desempeño energético en las operaciones de Revestimientos Cerámicos dieron los resultados esperados, aunque muy influidos por oscilaciones de productividad. El mayor rendimiento de las operaciones, incluso con una menor productividad y la opción de parar las líneas menos eficientes, contribuyó a reducir las emisiones relativas. El trabajo para mejorar la matriz energética y la ecoeficiencia de los procesos deberán elevar la División a otro nivel en 2023.

En Paneles Itapetininga, tuvimos algunos proyectos del área de ingeniería que implementó diversas mejoras orientadas a la industria 4.0 que favorecen la gestión de las operaciones. Iniciativas como esta nos permitieron

reducir el consumo de aceite combustible en torno a un 54%. Además del descenso en la demanda de producción, esta optimización también puede atribuirse a la sustitución parcial de ese aceite por biomasa.



## Emisiones de GEE<sup>3</sup> (tCO<sub>2</sub>e)– escopos 1 y 2 **GRI 305-1, 305-2**

	2020	2021	2022
<b>Escopo 1</b>	<b>290.135,2</b>	<b>348.443,1</b>	<b>303.445,14</b>
<b>Escopo 2</b>	<b>57.523,2</b>	<b>123.245,9</b>	<b>42.977,34</b>
<b>Total</b>	<b>347.658,5</b>	<b>471.689,0</b>	<b>346.422,49</b>

<sup>3</sup> Incluye emisiones de las operaciones de Brasil y Colombia, planteamiento de control de la operación (no incluye Caetex ni LD Celulose). Valor de base (referencia) para la meta: 615.034 tCO<sub>2</sub> eq (escopos 1 + 2).

<sup>1</sup> Valor de base (referencia) para la meta: 615.034 tCO<sub>2</sub> eq (escopos 1 + 2).

Obtenga más información sobre nuestras emisiones en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

# Recursos hídricos

GRI 3-3 (Agua y efluentes), 303-1

El agua es un importante insumo para los procesos de producción industrial y forestal de Dexco. Al captar agua, podemos reducir la disponibilidad de este recurso para otros *stakeholders*, y también podemos influir en su ciclo por medio de los bosques. En el caso de las líneas de productos Deca|Hydra, el agua es esencial durante la fase de funcionamiento de las soluciones de carácter sanitario.

Como forma de mensurar nuestros impactos y demandas, medimos la captación de agua de cada tipo de fuente de abastecimiento (superficial, subterránea y de terceros), y también cuantificamos su vertido. Garantizamos el cumplimiento de los límites legales de calidad de los efluentes por medio de las estaciones de tratamiento de efluentes industriales y/o sanitarios de nuestras unidades, con sus características específicas, en función de la localización y naturaleza de los procesos productivos. Asimismo, nuestras unidades fabriles cuen-

tan con sistemas de reutilización de agua. En 2022 se reutilizaron internamente 5.800 millones de litros de agua en las unidades de Revestimientos Cerámicos.

En 2022 iniciamos un proyecto en una unidad de Revestimientos para aumentar la capacidad y la recirculación de la planta de tratamiento de efluentes, lo que deberá permitir mejorar el desempeño del proceso, reduciendo los costos de mantenimiento, además de generar un menor consumo de agua, lo que contribuirá a la conservación de los recursos

hídricos. En otra unidad de la División, interconectamos dos sistemas de tratamiento de efluentes y así mejoramos el uso de insumos químicos y reducimos el consumo hídrico.

Además, en 2023 entrará en funcionamiento una nueva estación de tratamiento de efluentes en Itapetininga (SP), lo que permitirá ampliar la reutilización de los efluentes tratados en los procesos de producción.

Igualmente, cabe destacar los trabajos constantes de mejora genética para la producción de bosques adaptados a condiciones específicas. Esto permite perfeccionar su resistencia a situaciones particulares o incluso extremas, como la escasez o el exceso de agua, por ejemplo.

En 2022, Dexco se unió a un nuevo grupo de trabajo en el Foro Forestal Paulista, en el que se debaten estrategias de manejo forestal que permitan mantener las mejores condiciones para la producción de madera y la conservación del agua. Por medio del diálogo con otras empresas forestales, instituciones de enseñanza e investigación y ONG de diferentes áreas, se están llevando a cabo evaluaciones sobre este tema que deberán resultar en recomendaciones técnicas y pruebas prácticas.

Más información sobre nuestra gestión de agua y efluentes en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.



# Residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-4, 306-5

Invertimos continuamente en iniciativas para optimizar el uso de materiales. En 2022 reaprovechamos internamente más de 152.000 toneladas de residuos, incluidos fragmentos de cerámica, fragmentos de lozas y materiales plásticos, por ejemplo. Esta cifra corresponde al 35% de los residuos generados en la Compañía en el mismo período.

Las cenizas y los lodos generados por los procesos productivos de la División Madera en las fábricas de Agudos y Uberaba se tratan en plantas de compostaje, donde se transforman en abonos orgánicos. En 2022, más de 30.000 toneladas de residuos fueron transformadas en insumos para nuestros bosques por medio de este proceso, lo que contribuyó a la reducción del consumo de fertilizantes de origen no renovable. Para 2023 está prevista la ampliación de esta práctica, incluyendo la unidad de Itapetininga (SP).

En 2022, la unidad de Metales Jundiaí comenzó a reaprovechar internamente los residuos (sobras) de la aleación metálica Zamac, devolviéndolos al proceso de inyección y permitiendo así un menor consumo de recursos naturales (ma-

teria prima) y la reducción de costos.

## Avances en la **operación de lozas sanitarias**

En Queimados (RJ), donde nos enfrentamos a importantes problemas en el año 2021, firmamos un Acuerdo de Ajuste de Conducta (TAC, por sus siglas en portugués) que selló la Acción Civil Pública y aplicamos todas las mejoras y condiciones solicitadas. La producción volvió a la normalidad y recibimos la recomendación de renovación de la licencia ambiental.

Para ello, invertimos R\$6,5 millones en sistemas de control ambiental, reestructuración de equipos y programas de calidad y reducción de pérdidas. Intensificamos nuestro sistema de evaluación preventiva de riesgos, mejoramos nuestras rutinas de control y reevaluamos todas nuestras unidades para garantizar el cumplimiento legal de nuestras operaciones.

## Economía **circular** GRI 301-3

En 2021 iniciamos un proyecto de compensación ambiental en colaboración con la certificadora Eureciclo, que establece la conexión con cooperativas que recogen y envían a reciclar la cantidad equivalente de embalajes de nuestros productos que llegan al consumidor final.

En 2022, segundo año de este trabajo en colaboración, Dexco compensó 9.700 toneladas de materiales del año 2021. Para 2023, **9.900 toneladas** están en proceso de compensación, **lo que representa el 100% de los embalajes de plástico y cartón** ✉ de los productos Deca Lozas y Metales, Hydra, pisos Durafloor y Revestimientos Ceusa, Portinari y Castelatto que llegaron al consumidor final a lo largo de 2022 en todo Brasil. Cabe destacar que, en 2021, el volumen compensado fue del 22% (respecto a 2020).

Adicionalmente, en cumplimiento de la Política Nacional de Residuos Sólidos (Ley nº 12.305/2010), Hydra se sumó al sistema colectivo de logística inversa para productos electro electrónicos y sus componentes por medio de una asociación con una entidad de gestión que tiene un acuerdo sectorial firmado con el Ministerio de Medio Ambiente, garantizando así la seguridad y la eliminación adecuada de los aparatos utilizados y desechados por los consumidores.



# Energía

GRI 302-1 SASB CG-BF-130a.1

Nuestra matriz energética estaba compuesta por un 55,6% de fuentes renovables en 2022 , especialmente biomasa forestal. A lo largo del año se consumieron en la organización unos 11 millones de GJ de energía.

Las unidades de Paneles en Brasil fueron responsables del consumo absoluto de más de 5,7 millones de GJ en 2022, incluyendo combustibles y

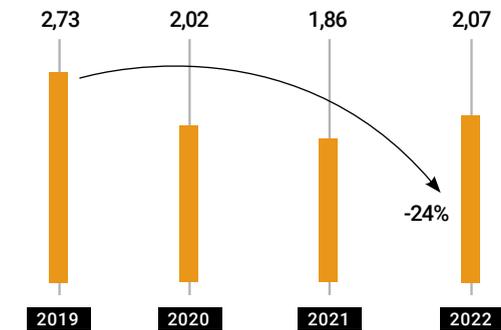
energía eléctrica (escopos 1 y 2). Esta cantidad correspondió a cerca del 52% de toda la energía consumida por la Compañía en el año, es decir, Paneles es el negocio más representativo para Dexco en este sentido.

El gráfico al lado muestra la evolución, en los últimos años, del consumo de energía con relación a la producción en Paneles:

Los esfuerzos de ecoeficiencia en procesos productivos se reflejan en estas cifras . A pesar de los impactos en la productividad derivados del escenario de mercado en 2022, los niveles de desempeño energético no se vieron afectados significativamente, ya que 2021 fue un año récord, de intensa utilización de la capacidad productiva y, por tanto, de mayor ecoeficiencia.

## CONSUMO RELATIVO DE ENERGÍA 2022<sup>1</sup>

Paneles Brasil (GJ/m<sup>3</sup>)



<sup>1</sup> Escopos 1 + 2.

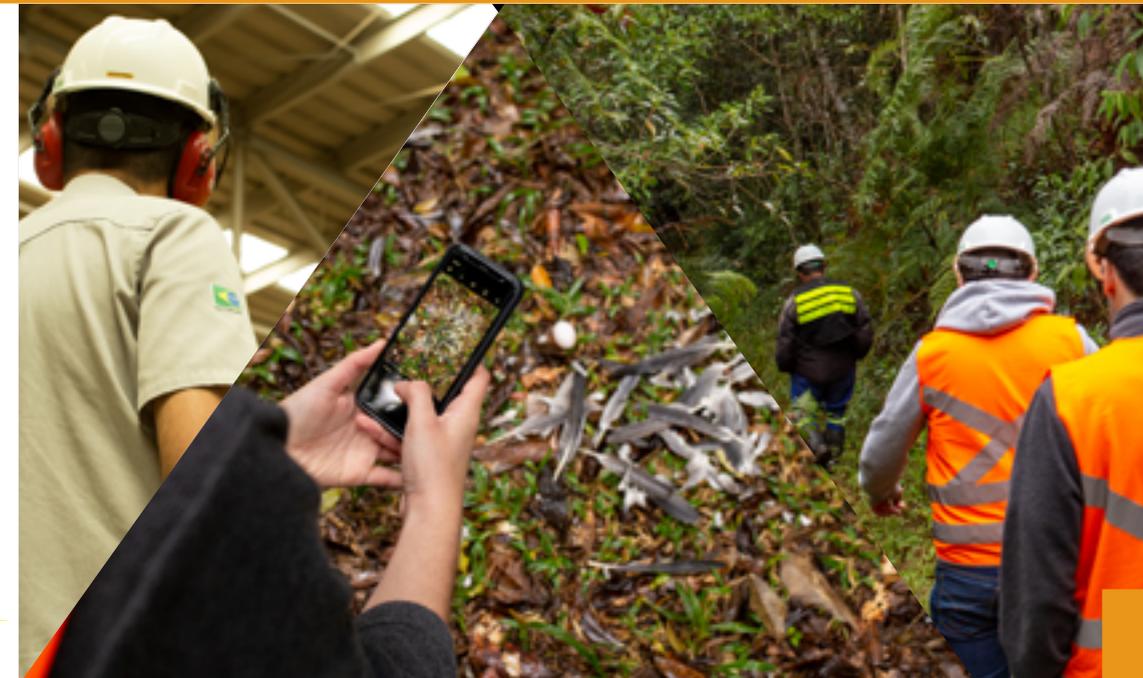
## Compromisos y certificaciones

La Estrategia de Sostenibilidad de Dexco se alinea con criterios, certificaciones e iniciativas internacionales de manejo forestal responsable y cadena de custodia (FSC®, SPOTT, CDP Bosques), gestión de emisiones de gases de efecto invernadero enfocadas en reducción (CDP Cambio Climático, GHG Protocol), riesgos climáticos y riesgos hídricos (CDP Agua).

En 2022 fuimos seleccionados por el GHG Protocol para ayudar a elaborar el estándar de contabilización de emisiones y remociones de GEI resultantes de actividades basadas en el uso de la tierra, como el manejo forestal, cuya publicación está prevista para 2023.

Los aspectos relacionados con la calidad, el medio ambiente y la salud y seguridad en el trabajo, basados en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, también se adoptan como referencia del sistema de gestión de las unidades de negocio.

Además, Dexco participa en iniciativas que proporcionan directrices para promover el crecimiento sostenible y la ciudadanía gracias a líderes corporativos comprometidos con el Pacto Global y los ODS de Naciones Unidas.



[Clique aquí para obtener más información acerca de nuestras certificaciones.](#)

# INVERTIMOS EN PERSONAS Y MONTAMOS EQUIPOS INCREÍBLES

**Pilar ESG** correspondiente al capítulo | **S (social)**

**Capital humano e intelectual**

**Tema material** tratado en el capítulo |

**Cultura organizacional y gestión de personas**

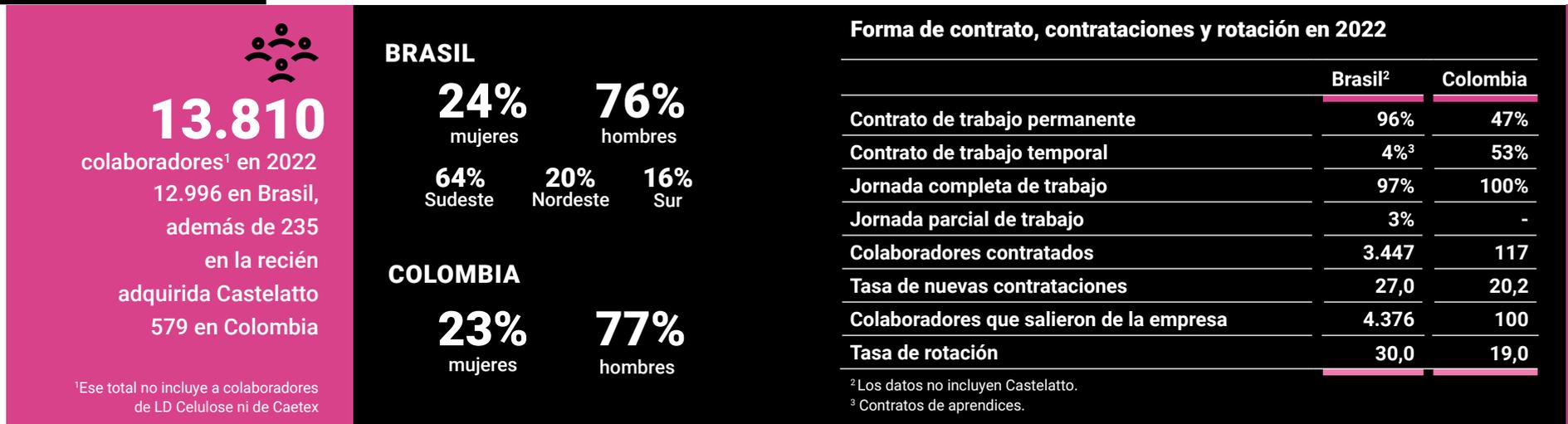
En 2022 revitalizamos nuestros comportamientos de cultura y los líderes los difundieron entre todas las personas, al igual que se hizo con la Estrategia de Sostenibilidad de Dexco. Podemos decir que fue el año de la cultura en nuestra Compañía.

Para entender cómo llegamos hasta aquí, es importante recordar que en 2021 realizamos una serie de consultas con expertos en cultura desde la perspectiva del consumidor, del aspecto digital y de ESG, en las que participaron diversos *stakeholders* internos y externos, incluyendo ejecutivos y el Consejo de Administración. Así, todavía en este período, hicimos una divulgación inicial de nuestro modelo de cultura organizacional y de nuestras metas de cultura y liderazgo hasta 2026.

En 2022 evolucionamos en nuestros conceptos y pasamos a divulgar con mayor enfoque nuestra **Manera de Ser y Hacer**, la cultura Dexco, que simplificó y modernizó comportamientos e incorporó actitudes en materia de ESG, digital y consumidor que aparecen como tópicos transversales a todas las áreas y negocios.

Más información en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

## EL PROFESIONAL DE DEXCO GRI 2-7, 401-1



## NUESTRA MANERA DE SER Y HACER

Cuidamos <b>de la vida</b> donde quiera que esté	Invertimos en <b>personas</b> y montamos <b>equipos increíbles</b>	Somos <b>ágiles</b> y buscamos las mejores <b>soluciones digitales</b>
<b>Innovamos</b> , simplificamos y <b>aprendemos</b> de los errores	Inspiramos a <b>clientes y consumidores</b>	Somos <b>eficientes</b> y <b>generamos resultados</b> diferenciados



# Cultura organizacional

GRI 3-3 (Cultura organizacional y gestión de personas)

Nuestra evolución cultural a lo largo de 2022 exigió una revisión de procesos para promover cambios y acelerar la práctica de los nuevos comportamientos. Fue necesario desarrollar a los líderes para difundir y fortalecer el cambio cultural. Para ello, llevamos a cabo diversas acciones con el fin de implicar a nuestros líderes en este nuevo empeño.

Como preparación, formamos a 667 líderes en contenidos sobre la historia de la evolución de la cultura, nuestra Manera de Ser y Hacer, el proceso de creación y presentación de los nuevos comportamientos, la presentación del nuevo perfil de liderazgo de Dexco y su rol en el proceso de gestión del cambio. Además de proporcionar un guion para que los líderes lleven a cabo la difusión entre sus equipos, animamos a cada uno de ellos a establecer su propio tono en la comunicación.

Tras la divulgación por parte de los líderes, realizamos acciones para que el tema de la cultura se mantuviera entre los empleados. Entre estas iniciativas, destacamos los Diálogos de Cultura y el refuerzo de los contenidos en talleres. Y, por último, el ritual de la cultura, que estimula la discusión de comportamientos entre los colaboradores.

La difusión de la nueva **Manera de Ser y Hacer** y de la Estrategia de Sostenibilidad situó el tema **ESG** en el **centro de nuestra agenda de transformación**.

**45 horas**

invertidas en formación y desarrollo de habilidades de liderazgo

**100%**

de los gerentes formados

**98%**

de los supervisores formados

**93%**

de los coordinadores formados

Todo el material se grabó y se puso a disposición de los líderes que no participaron en la acción para que puedan acceder al contenido y difundirlo entre todos los colaboradores.



CELEBRACIÓN DE LA NUEVA TEMPORADA DE LA CULTURA - Unidade Paineis Uberaba (MG) - jul/22

## INVERTIMOS EN PERSONAS Y MONTAMOS EQUIPOS INCREÍBLES

Para apoyar esta agenda de transformación, creamos un nuevo Grupo de Referencia, un equipo de líderes elegidos en diversas áreas que fueron capacitados durante cinco días (39 horas) para realizar ruedas de diálogo con otros líderes de Dexco sobre oportunidades para avanzar en la cultura. El grupo está formado por 48 líderes, entre coordinadores, especialistas y gerentes, y en 2022 se celebró una rueda de diálogo con supervisores, coordinadores y especialistas.

En julio lanzamos el libro electrónico Manera de Ser y Hacer como facilitador para traducir y comprender los comportamientos de nuestra cultura, así como material de apoyo para rituales de cultura.

Un momento importante en este proceso fue la Semana de la Cultura, en la que celebramos nuestra evolución cultural y revelamos nuestro símbolo, el cubo mágico, a los colaboradores de todas las unidades de Brasil y Colombia.

Los eventos de la semana incluyeron ambientación, entrega de materiales personalizados (pegatinas, juguetes de papel y otros), diálogo entre los líderes y los equipos, juegos interactivos, fotomatonés y una página web con juegos y videos. La semana tuvo una gran repercusión en redes sociales, con 4.000 interacciones con el filtro de la cultura en el Instagram de Dexco.



Otra acción destacada fue el álbum virtual de cromos de la cultura, acción de clausura de la campaña 2022, a disposición de todos los colaboradores. 920 personas interactuaron con el álbum y las 88 que lo completaron durante las acciones ganaron un álbum físico.

A lo largo del año, también celebramos encuentros y acciones de alineamiento cultural con nuestro *board* ejecutivo. Directores y todo el Comité Ejecutivo (quince personas) participaron en cuatro encuentros, que sumaron 32 horas, en los que abordamos reflexiones y acciones prácticas sobre cultura, prácticas de gestión e interacciones multinegocio. En Colombia, las acciones alcanzaron al 100% de los colaboradores, con talleres con los líderes, formación del Grupo de Referencia y caravanas.



## Evaluación cultural

### GRI 3-3 (Cultura organizacional y gestión de personas)

Dos encuestas, una con líderes y otra con una muestra de colaboradores en Brasil y Colombia, evaluaron la práctica de los comportamientos de la cultura. En una de ellas, 817 líderes invitados completaron una autoevaluación *on-line* sobre la práctica de la cultura Dexco. La tasa de adhesión a la encuesta fue del 69%.

En otra, se invitó a 5.268 colaboradores a rellenar un cuestionario *on-line* sobre la temporada de cultura, para dar a Dexco la oportunidad de comprender hasta qué punto se practican los comportamientos en el día a día. La consulta tuvo un índice de adhesión del 92%. **En la dimensión "práctica de cultura" de la encuesta, obtuvimos una puntuación general promedio de 76, y en la dimensión "compromiso", de 87** ✓ (escala de 1 a 100).

Esta fue la Encuesta de Cultura más completa de nuestra historia, y la primera vez que invitamos a participar a parte de los equipos. Comparando el resultado de 2022 con la encuesta de 2018, que es el año posterior a su difusión, tuvimos una evolución de siete puntos. Si lo comparamos con el resultado de 2019, nuestra última encuesta, cuando nos dirigíamos al cierre de la temporada 1, la puntuación fue la misma. Los resultados se difundieron hasta el nivel de gerencia en 2022 y se propagarán internamente a los demás públicos en 2023.

Más información sobre la gestión de nuestro tema material "Cultura organizacional y gestión de personas" en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

# Diversidad e **inclusión (D&I)**

GRI 2-23

Tenemos el compromiso de ser una empresa cada vez más inclusiva y de alto rendimiento, donde los colaboradores puedan sentirse en un ambiente seguro, diverso y plural para ser quienes realmente son, imprimiendo autoría a sus acciones y siendo valorados por ello. Difundimos estos valores por medio de políticas, acciones afirmativas, proyectos y concienciación, promoviendo el sentido de pertenencia y el enfoque en la valoración de las diferencias y sus intersecciones.

Creemos que equipos diversos contribuyen significativamente a la innovación, la sostenibilidad y los resultados diferenciados de nuestros negocios. Ambientes seguros están directamente vinculados a la inclusión y la forma en que nuestros colaboradores se relacionan entre sí y cómo logran imprimir autenticidad en el día a día, facilitando su jornada en cuanto a clima organizacional, exposición, aportaciones y nuevas ideas.

La diversidad, la equidad y la inclusión generan transformación y crean un ambiente de trabajo en el que cada colaborador tiene acceso a las mismas oportunidades, el mismo espacio y el mismo respeto, requisitos cada vez más importantes para atraer y retener a los talentos.

Más información sobre la diversidad de nuestros colaboradores en el Cuaderno de Indicadores, al final de este documento.

En 2022 invertimos en acciones de desarrollo e integración y realizamos cursos sobre temas de género, personas con discapacidad, raza y etnia y LGBTI+, y campañas de concienciación, paneles y ruedas de diálogo. Fueron 68 horas de actividades en las que hubo más de 7.000 participantes.

También realizamos tutoría ejecutiva con especialista en la materia para el CEO de Dexco y mantuvimos nuestra participación en foros y movimientos vinculados al tema, como la Red Empresarial de Inclusión Social (Reis), que reúne empresas para apoyar la creación de ambientes más inclusivos para personas con discapacidad, y el Movimiento Mujeres 360°, que contribuye al empoderamiento económico de la mujer.



MIEMBROS DEL PROGRAMA "DELAS" (DE ELLAS) - Unidad Paneles Itapetininga (SP) - nov/22

## DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBERNANZA GRI 405-1

### Por edad<sup>1</sup>

	2020			2021			2022		
	Hasta 30 años	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años	Hasta 30 años	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años	Hasta 30 años	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años
<b>Consejo de Administración</b>	0%	25%	75%	0%	33%	67%	0%	33%	67%
<b>Directorio</b>	0%	27%	73%	0%	46%	54%	0%	50%	50%

### Por género<sup>1</sup>

	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	89%	11%	78%	22%	78%	22%
	90%	10%	83%	17%	86%	14%

<sup>1</sup> El indicador abarca el Consejo Dexco en activo, excluyendo a especialistas y suplentes.

Conozca algunas de las principales iniciativas llevadas a cabo durante el año:

**Cartera D+I** – implementamos una cartera de acciones para dar autonomía a cada unidad para gestionar el tema de acuerdo con las necesidades y especificidades locales, respetando las directrices corporativas.

**Integración on-line** – trabajamos en la realización de foros mensuales que tienen como objetivo presentar nuestra estrategia y los conceptos clave sobre D+I a los nuevos colaboradores de diversas áreas. Los encuentros duran dos horas y están abiertos a todos los colaboradores.

**Integración presencial** – foros que tienen lugar en las unidades y cuyo objetivo es la práctica de la cultura inclusiva, con metodologías diferenciadas para líderes, equipos administrativos y de la operación. Además de capacitar a los equipos, los encuentros también buscan formar multiplicadores.

A fines de 2022, continuando con la agenda de la Compañía, lanzamos la Cartilla de D+I, una guía con conceptos y comportamientos inclusivos esperados por Dexco con relación a los temas de la agenda de diversidad, equidad e inclusión que complementa las charlas y foros realizados.

## Diversidad de género

En 2022 dimos otro paso importante, superando nuestra meta y alcanzando al 30% de mujeres en cargos de liderazgo en Dexco, lo que estaba estipulado en nuestra Estrategia de Sostenibilidad. La meta anterior (25%) ya había sido superada en 2021, cuando registramos un 25% de mujeres líderes, entre los cargos en los niveles de presidente, vicepresidentes, directores, gerentes, coordinadores y supervisores en Brasil y Colombia.

### Reconocimientos

En reconocimiento a nuestras acciones en diversidad, recibimos del Gobierno del Estado de São Paulo, en 2022, el **Sello Paulista de Diversidad**, el cual certifica las organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil que tratan de la diversidad en su área de gestión de personas.

T E V A  
I n d i c e s

Otro reconocimiento llegó con la incorporación de Dexco a la cartera del Índice **Teva de Mujeres Líderes**®, el primer índice de Brasil que selecciona empresas con una mayor representación de mujeres en materia de gobernanza.

El índice tiene en cuenta la composición del Consejo de Administración, los Consejos Fiscales, el Directorio Ejecutivo y los Comités de Gestión. También se conceden puntos a las empresas que hayan logrado la equidad o estén ascendiendo a más mujeres a puestos de liderazgo.



MIEMBROS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO DEL ESTADO DE SÃO PAULO Y EQUIPO DE D+I DE DEXCO - evento del Sello Paulista de Diversidad - nov/2022

La Jornada de lo Femenino, nuestro programa de desarrollo del liderazgo femenino, se centró en las habilidades y el empoderamiento en 2022. En cuatro encuentros de dos horas cada uno, las colaboradoras participantes desarrollaron reflexiones sobre formación como mujer, niveles de conciencia, personalidad y una visión de cómo quieren posicionarse dentro y fuera de Dexco.

Además de esta iniciativa, durante el mes de la mujer promovimos debates sobre machismo, dilemas y desafíos de la carrera profesional y violencia contra la mujer. También hubo charlas abiertas con colaboradoras en las unidades forestales e industriales, con el apoyo de materiales sobre nuestras principales acciones institucionales dirigidas a ellas.

El **38%** de las **nuevas admisiones** en Dexco en 2022 fueron de **candidatas mujeres**.

Apoyar a las mujeres también se hace mediante el proceso de educar a los hombres. La campaña Agosto Lila incluyó un foro exclusivo para hombres sobre cuestiones de género y violencia contra la mujer desde una perspectiva laboral, así como sobre comprensión de cuestiones de género y microagresiones.

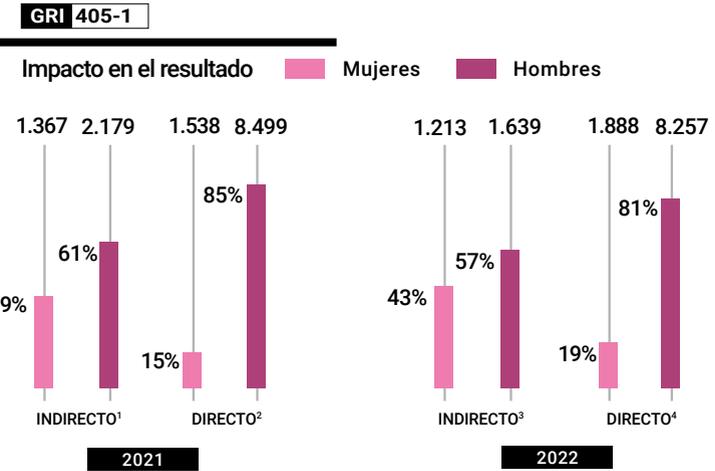
<sup>1</sup> JG: nivel laboral de la Compañía a efectos salariales

## Salarios

En 2021 realizamos un estudio para evaluar la diferencia salarial entre pares de distinto sexo. La investigación comparó puestos con el mismo tiempo en JG<sup>1</sup> (hasta 2 años en JG; entre 2 y 4 años en JG; más de 4 años en JG) y la misma ubicación. Al buscar bases realistas de comparación para disponer de una buena muestra, encontramos una relación media entre los salarios establecidos para diferentes géneros.

Para mejorar nuestra transparencia, también calculamos la participación activa de las mujeres en puestos generadores de ingresos, como se muestra en el siguiente cuadro:

## REPRESENTATIVIDAD FEMENINA EN PUESTOS VINCULADOS A LA GENERACIÓN DE INGRESOS<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Los datos reflejan únicamente Brasil y no incluyen Castelatto.

<sup>3</sup> Impacto indirecto en el resultado: puestos de apoyo a producción y ventas (RRHH, Financiero, TI, etc.).

<sup>4</sup> Impacto directo en el resultado: puestos que actúan directamente en el proceso de producción y en ventas.

En Brasil, no existe diferenciación en el paquete de prestaciones para colaborador temporal y a tiempo parcial. Por lo tanto, el colaborador en estas condiciones debe recibir el mismo paquete que los demás colaboradores del mismo nivel y ubicación. En Colombia, todos los colaboradores de la empresa trabajan a tiempo completo. Los empleados temporales contratados por terceros no reciben directamente de la empresa ningún tipo de prestación o pago extraordinario.

Más información sobre las prestaciones que ofrecemos a nuestros colaboradores en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

## Posicionamiento salarial de hombres y mujeres<sup>5</sup> GRI 405-2

Cargo	< 2 años sin cambio <sup>6</sup>		De 2 a 4 años sin cambio <sup>6</sup>		> 4 años sin cambio <sup>6</sup>							
	2021	2022	2021	2022	2021	2022						
Género	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres						
Media IP <sup>7</sup>	83,0%	81,0%	89,1%	88,6%	85,0%	86,0%	86,8%	85,2%	96,0%	91,0%	94,5%	92,9%

<sup>5</sup> Los datos no incluyen Castelatto.

<sup>6</sup> Tiempo que el colaborador ocupa el mismo cargo, sin cambio en su carrera profesional.

<sup>7</sup> IP: índice de posicionamiento salarial con relación al grupo salarial definido por el JG (nivel laboral de la Compañía a efectos salariales).





## Personas con discapacidad

Terminamos el año con 636<sup>1</sup> personas con discapacidad en Dexco Brasil, lo que representa el 4,9% de nuestros colaboradores, mientras que la legislación brasileña establece el 5% de inclusión de personas con discapacidad en relación con el total de colaboradores. Si consideramos Brasil y Colombia, este número asciende a 645 colaboradores.

Contratamos un paquete de 240 horas anuales de servicios de interpretación en Lengua de Signos Brasileña (Libras) para utilizarlos en los procesos de selección,

integración y formación, así como en *feedbacks* para la inclusión de colaboradores con discapacidad auditiva.

A efectos de impulsar la inclusión, también creamos un grupo de trabajo para fomentar el seguimiento de acciones destinadas a atraer a personas con discapacidad a diversos puestos. Además, lanzamos la campaña *Parte de la Gente*, con el objetivo de educar en materia de discapacidad como identidad humana y luchar contra el capacitismo. Por medio de charlas y un panel, abordamos la comprensión de los tipos de discapacidad y la creación de ambientes sanos, inclusivos y seguros para todas las personas.

## LGBTI+

Nuestra campaña de concienciación y empoderamiento *El Orgullo de Vivir Ambientes Seguros* pretende concienciar y responsabilizar como forma de cambiar comportamientos. Mediante información y contenidos en tarjetas y videos, trabajamos para promover un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos. Se organizaron siete grupos de estudio, con un total de 1.285 participantes, y un panel que reunió a 530 personas.

Además, en los foros del Día de la Madre, el Día del Padre y el Día de la Familia, abordamos la parentalidad en todas sus manifestaciones, en cuanto grupo de personas unidas por el afecto, sin importar formatos ni normas, y con respeto a cualquier tipo de diversidad.



## Raza y etnia

La campaña *Por Ambientes Libres de Racismo* marcó la entrada de la raza y la etnia como tema prioritario en Dexco. Su objetivo fue concienciar sobre la importancia de adoptar comportamientos antirracistas en nuestros ambientes y en todas las relaciones dentro de la Compañía. La acción contó con la participación de 598 personas en dos grupos de estudio y la mediación de un especialista, y se reforzará en 2023.

<sup>1</sup>No incluye Castelatto

# Atracción y selección

**GRI 3-3 (Cultura organizacional y gestión de personas)**

Creamos y publicamos un nuevo libro de entrevistas para desarrollar y apoyar a los gestores en la realización de procesos de selección más objetivos y conectados con la nueva Manera de Ser y Hacer.

También realizamos una evaluación del servicio de atención al cliente para medir la satisfacción de las áreas respecto a las consultorías de Atracción y Selección, que también se sometieron a un minucioso análisis de su desempeño.

En 2022 recibimos dos veces el sello Empresa que Da Feedback, otorgado por la plataforma de selección de personal Gupy. El objetivo de este galardón es reconocer a las empresas con al menos un 90% de *feedback* a los candidatos, lo que dota de transparencia a los procesos y mejora la experiencia de los profesionales que participan en los procesos de selección de las empresas.

A continuación destacamos nuestros programas de atracción, desarrollo y aceleración de la carrera profesional:

**GRI 404-2**

»»» **“Delas” (De ellas):** programa multinegocios destinado a formar y acelerar la carrera de mujeres líderes. Este programa duró doce meses, tuvo su primera edición en 2022 y se centró en el área industrial, con 771 solicitudes y 23 puestos cubiertos. La jornada de desarrollo apunta a habilidades de comportamiento y técnicas, así como de liderazgo y un módulo exclusivo enfocado en género. Además de lo anterior, el programa cuenta con un módulo de Apadrinamiento, en el que un líder estratégicamente posicionado y con influencia significativa en los procesos o estructuras de decisión pueda apoyar el desarrollo, crear y dar visibilidad al apadrinado internamente.



En 2022, el programa cuenta con un módulo de Apadrinamiento, en el que un líder estratégicamente posicionado y con influencia significativa en los procesos o estructuras de decisión pueda apoyar el desarrollo, crear y dar visibilidad al apadrinado internamente.

**Dex**tination

Programa de Aceleração de Carreira 2023

»»» **“Dextination”:** programa de aceleración de carrera multinegocios por el que fomentamos la contratación de mujeres, personas negras, personas con discapacidad y sus diversas intersecciones. De los 3.520 candidatos inscritos, se seleccionó a 21 personas, de las cuales un 67% eran mujeres, un 57% eran negros y mestizos y un 5% eran personas con discapacidad que se unió en la formación de dieciocho meses que comenzó en enero de 2023. El programa incluirá la inmersión

en el negocio y la rotación laboral, programa de desarrollo que reforzará las acciones formativas y educativas centradas en las habilidades técnicas y de comportamiento, así como el estímulo continuo por medio del proceso de aprendizaje permanente, además de proyectos prácticos, tutorías centradas en la diversidad y seguimiento de los líderes a lo largo del programa.

## Geração D

»»» **Programa de Prácticas Profesionales Generación D:** en 2022, la ruta de desarrollo del programa abordó temas como el protagonismo profesional, el autocoñocimiento, las herramientas y las tecnologías, entre otros. Una de las acciones de esta ruta, Maratón D, llevó a cabo una serie de eventos *on-line* dirigidos a este público, y el 82% de los participantes evaluaron los encuentros como "muy buenos", según las encuestas de reacción realizadas después de cada uno de ellos. En 2023, la selección pasa a ser centralizada y con una entrada única para todos los negocios. El inicio del proceso, con la divulgación y postulación al programa, se produjo en 2022.

»»» **Capacitación:** el programa de formación para la comunidad local tiene un perfil inclusivo y es gratuito, con plazas exclusivas o prioritarias para mujeres. Una vez finalizado el curso, puede darse el caso de contratar a mujeres participantes, que pasan a estar más calificadas también para trabajar en otras empresas o desarrollar su propio negocio. En 2022, el Programa de Formación Femenina de la Academia de Entrenamientos de la

Madera, llevado a cabo en colaboración con Senai (Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial), formó a 194 mujeres para funciones como las de conductoras, tractoristas y operadoras. El programa abarca las unidades de Agudos, Itapetinga, Taquari y Uberaba. Para aumentar la participación femenina en nuestra plantilla, el programa se amplió y también alcanzó niveles intermedios de liderazgo femenino, con la formación de 202 mujeres en esos puestos. Desde su creación en 2021, Dexco ya ha contratado a 31 mujeres.

La unidad de Revestimientos en Botucatu (SP) también abrió un curso de formación en 2022. Además de conocimientos teóricos y prácticos sobre la fabricación de revestimientos cerámicos, el curso traerá conceptos de la industria 4.0. Serán dos clases simultáneas, de dieciséis alumnos cada una, con duración de 160 horas. Las clases nocturnas comenzarán en febrero de 2023 y, al finalizar, los candidatos que aprueben podrán ser contratados para trabajar en la nueva unidad de Dexco en la ciudad.

En un año marcado por la contracción de la demanda y la elevada inflación, Dexco registró 3.851 bajas en 2022, frente a las 3.571 de 2021. Del total, el 30% fueron voluntarias y el 17% se debieron a rescisiones de contratos temporales. Entre los despidos involuntarios, las reducciones ya estaban previstas para 2022. **GRI 401-1**

# Desarrollo de **carrera** y **gestión de talentos**

**GRI 3-3 (Cultura organizacional y gestión de personas), 404-2**

Teniendo en cuenta los pilares de nuestra estrategia 2021-2025, la gestión de personas adquiere gran relevancia, y nuestros programas centrados en la educación y el desarrollo del liderazgo demuestran nuestro compromiso de formar a los colaboradores de acuerdo con nuestra Manera de Ser y Hacer. Conozca las principales iniciativas en este contexto.

El programa **Nuevas Competencias Dexco** prepara a líderes en Brasil y Colombia (gerentes, especialistas y coordinadores) para una jornada de crecimiento en la que se desarrollan la visión empresarial, la mentalidad digital y la centralidad en el consumidor. En 2022 tuvimos 385 participantes, con dos módulos por participante, totalizando 9.240 horas de formación por medio de la plataforma digital UniDexco y una curaduría con diferentes iniciativas (evaluación y reevaluación, tutoría, proyecto aplicación y *pitch*). El programa comenzó en 2021 y continuará en 2023.

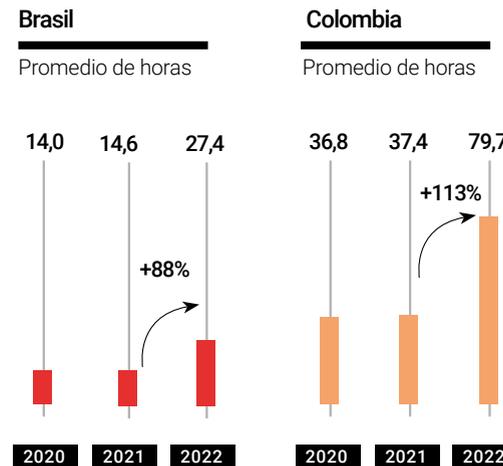
También destacamos las actividades de la **Escuela de Liderazgo Dexco**, un programa que promueve el desarrollo de supervisores industriales y administrativos en cuanto a habilidades de liderazgo y gestión de personas. En 2022 hubo diecisiete clases presenciales y 231 participantes, con 2.541 horas de formación. El programa continuará en 2023, con nuevos módulos.

También invertimos en **Alfabetización de Datos**, con una serie de diez clases dirigidas a líderes para nivelar y profundizar el conocimiento sobre datos. El objetivo es reforzar la cultura de ser cada vez más ágiles y buscar las mejores soluciones en el ámbito digital. El curso tuvo un promedio de 97 colaboradores por clase en vivo y será retomado en 2023.

## Promedio de **horas de formación**

**GRI 404-1**

En 2022, el promedio de horas de formación por colaborador en Brasil fue de 27,42, lo que supone una mejora del 88% respecto al año anterior, y en Colombia fue de 79,70, más del doble que en 2021. Los datos no incluyen Castelatto, que tuvo un promedio de diez horas de formación por colaborador en 2022.



También desarrollamos la **Plataforma Educativa Dexco**, en colaboración con Konviva, un sistema de gestión del aprendizaje para empresas. En 2022 mapeamos procesos internos y nos adaptamos a las exigencias de la Ley General de Protección de Datos (LGPD), entre otras acciones de desarrollo. Su lanzamiento está previsto para 2023.

El programa de **integración de profesionales** se está perfeccionando en función de la evo-

lución de nuestros comportamientos. Como novedad para 2022, mencionamos un conjunto de materiales de comunicación sobre integración, nuevos videos y *podcasts* sobre la empresa que se pondrán a disposición de los nuevos colaboradores antes de que empiecen a trabajar en la empresa. Además, desarrollamos un video sobre *compliance*, dinámicas de cultura, *hub* de Conocimiento para Nuevos Líderes con materiales sobre procesos de gestión de personas.

Para obtener más información sobre nuestros programas de perfeccionamiento de competencias y ayuda a la transición de carrera, consulte el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

La Covid-19 transformó el mercado laboral y popularizó el teletrabajo. Respetando las diferencias entre las funciones en la Compañía, hemos estado probando algunos pilotos de jornada flexible para mantener nuestro atractivo. Actualmente, según la definición de los administradores, los colaboradores de las áreas administrativas trabajan mayoritariamente en el modelo 4x1, es decir, un día a la semana en el modelo de teletrabajo y cuatro días presenciales. Sin embargo, en caso de síntomas y/o pruebas positivas de Covid-19, el colaborador permanece en casa y con la aplicación de los protocolos adecuados.

En 2022 remodelamos nuestro programa de **Banco de Talentos** que, con la renovación de nuestra cultura, también condujo a una revisión de nuestro Ciclo de Personas & Gestión, cuyo enfoque se centra ahora en el desarrollo de colaboradores de alto potencial y en la planificación de la sucesión basada en el nuevo perfil de liderazgo y los nuevos comportamientos.

Diseñamos un nuevo ciclo de desempeño, con mejoras de procedimientos y sistemas, y realizamos nuestro primer ejercicio de mapeo de sucesión multinegocios, denominado *Talent Review*, para 55 puestos críticos y de dirección. El nuevo ciclo se implantará en 2023 e incluirá un nuevo programa de desarrollo para los que ya figuran en el mapa.

# Salud y bienestar

GRI 403-6



Proporcionamos a todos los colaboradores en Brasil un seguro de vida colectivo, un plan odontológico, que se ofrece de forma opcional a los colaboradores y a sus dependientes, y un plan de asistencia médica ofrecido obligatoriamente y sin cuotas mensuales que puede extenderse a los dependientes legales. Estos beneficios consisten en alianzas que se firman mediante contratos regionalizados para suplir las necesidades de cada localidad en que operamos.

## PROGRAMA Cuidar Juntos

Cuidamos de nuestros colaboradores por medio del Programa de Salud y Bienestar Cuidar Juntos, el cual se articula en torno a cuatro pilares:

- »» **Promoción de la salud y prevención:** engloba educación y comunicación sanitarias y acciones de intervención preventiva.
- »» **Gestión de salud ocupacional:** opera mediante consulta ocupacional estratégica, gestión de certificados y gestión de bajas.

»» **Gestión de la asistencia sanitaria:** acciones destinadas a cuidar la salud del colaborador, incluido el seguimiento de enfermedades crónicas, campañas de vacunación y monitoreo de mujeres embarazadas, etc.

»» **Bienestar integral:** implica servicios y acciones sanitarias centradas en la salud integral del colaborador.

Vea algunas de las acciones desarrolladas en pro de la salud integral del colaborador:

»» **Rápida Atención Personal (PAP, por su sigla en portugués):** servicio de apoyo psicológico, financiero y jurídico para los colaboradores y sus familiares de primer grado.

»» **Gestar Juntos:** dirigido a las colaboradoras embarazadas y a las personas a su cargo durante el embarazo y el período prenatal, ofrece diez salas de apoyo a la lactancia para las mujeres que se reincorporan a sus puestos tras la baja por maternidad.

»» **De Bien con la Mente:** fomento de la salud mental mediante medidas de prevención, identificación, apoyo y rehabilitación.

»» **Ayuda para Guardería:** nuestro programa para colaboradoras que son mamás y que se reincorporan a sus puestos tras la baja por maternidad, titulares de la custodia exclusiva o responsables principales en el caso de parejas homoafectivas, experimentó una evolución con la armonización de la prestación para las unidades.

En Colombia, todos los colaboradores deben estar afiliados a una entidad promotora de salud elegida por cada trabajador que garantice la cobertura asistencial mediante el pago mensual a la entidad. Si el colaborador necesita atención o tratamiento médico, dispone de la autorización necesaria para ausentarse del trabajo. En el caso de los trabajadores subcontratados, su empleador debe proporcionar la misma cobertura.

Dexco mantiene el programa **Estilos de Vida Saludables**, que incluye una serie de iniciativas, como acuerdos con gimnasios, asesoramiento nutricional y actividad física, prevención del cáncer de mama y de próstata y consumo consciente de alcohol. Además, todos los años se promueve una semana dedicada a la salud en la sede de la Compañía.

# Derechos humanos

GRI 2-23, 2-25

Nuestra Política de Derechos Humanos se publicó en agosto de 2022 partiendo de la revisión y recopilación de las normas y políticas internas vigentes en la Compañía, habiendo sido aprobada por la alta dirección, en tres instancias: Comité Ejecutivo, Comité de Sostenibilidad y Consejo de Administración, siendo este último el de más alto rango.

Se basó en documentos internacionales y nacionales de referencia, tales como los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo, y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos.

Nuestra política establece directrices y principios que orientan el compromiso y las acciones de Dexco en materia de derechos humanos, tanto en sus actividades como en su cadena de suministro. También damos prioridad a los pueblos autóctonos y quilombolas, a los niños y a otros grupos menos favorecidos.

Sus principios incluyen salud y seguridad; diversidad, equidad e inclusión; lucha contra la corrupción; trabajo forzoso, trata de seres humanos y explotación laboral y sexual infantil; reasentamiento

e indemnización; remuneración; comunidades y sociedad; medio ambiente; y protección de datos y privacidad.

GRI 408-1, 409-1

Nuestra Política de Derechos Humanos también pretende identificar formas de colaborar en la reparación de impactos negativos. En caso de que se identifique una violación de alguno de los principios inherentes a los derechos humanos, Dexco se compromete a repararla y comunicarla a las partes interesadas con prontitud, aplicar medidas disciplinarias cuando proceda y promover mejoras en sus procesos y conducta siempre que sea necesario.

El documento se difunde entre los colaboradores por medio de los canales de comunicación de Dexco, y en la cadena de suministro mediante la Guía de Conducta del Proveedor, el Programa de Gestión de Proveedores de Dexco (GFD, por su sigla en portugués) y las orientaciones de las áreas responsables. Los principios de la política también se observan y analizan en los procesos de adquisición de nuevos negocios y/o fusiones.

# Salud y seguridad ocupacional

GRI 403-1, 403-3

Nuestro Programa de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, creado en 2013, que ya había presentado actualizaciones significativas en 2021 –incluido su nombre, que cambió a Proteg–, evolucionó aún más en 2022. Certificado según la norma ISO 45001 en el 62,5% de las unidades (considerando 24 unidades fabriles y forestales), abarca al Directorio Ejecutivo y a todos los grupos de *stakeholders* que puedan verse afectados por la Compañía.

También reforzamos la estructura multinegocios de los equipos de salud y seguridad. Sus actividades se basan en tres pilares (Personas, Ambiente de Trabajo Seguro y Saludable y Estrategia) y en enfoques rectores (Comunicación, Formación y Concienciación, Adecuaciones Estructurales y Ergonomía y Monitoreo). Todo ello para garantizar la implicación de los empleados, unas instalaciones seguras y acciones coordinadas en el ámbito de la salud, la seguridad y el bienestar.

## PROGRAMA PROTEG

El sistema cuenta ahora con el Indicador Proactivo Proteg (IPP), que empezó a supervisar el desempeño de la seguridad en Dexco en el segundo trimestre de 2022. La nueva herramienta tiene en cuenta los factores de riesgo observados en las actividades críticas, los incidentes críticos y la presencia de precursores en las instalaciones.

Dexco dispone de ambulatorios en todas las unidades de Brasil, donde médicos, enfermeros y técnicos de enfermería del trabajo prestan servicios de salud ocupacional y asistencia médica. Se realizan exámenes de admisión, periódicos, de cambio de riesgo ocupacional, de reincorporación al trabajo y de despido, así como asistencia para quejas no relacionadas con el trabajo. En Colombia, los servicios de salud ocupacional los presta una empresa contratada.

Obtenga más información sobre el Proteg en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

# SOMOS ÁGILES Y BUSCAMOS LAS MEJORES SOLUCIONES DIGITALES

Capital intelectual

Tema material tratado en el capítulo |  
Investigación e innovación

# Ambición digital

GRI 3-3 (Investigación e innovación)

Dexco continúa su andadura hacia la transformación digital basada en tres pilares y con una estructura que también presenta las competencias que queremos desarrollar en nuestro equipo, así como catorce compromisos que guiarán la priorización de proyectos y de tecnologías habilitadoras. Los pilares de nuestra jornada y sus objetivos son:

## PILARES DE LA TRANSFORMACIÓN



### JORNADA DEL CONSUMIDOR

Compromisos para situar al consumidor en el centro de la toma de decisiones, utilizando la tecnología como medio para que Dexco se acerque a todas las etapas de la jornada de consumo de productos y servicios para reforma, decoración y construcción.



### JORNADA DE LA EFICIENCIA

Compromisos para hacer de Dexco una empresa más competitiva, ágil, productiva y segura, con la tecnología y la mentalidad digital como principales agentes de esa transformación.



### JORNADA DE LAS PERSONAS

Compromisos con la creación de un ambiente inclusivo para fomentar una mentalidad digital, montando equipos multinegocios para generar resultados excepcionales.

## COMPETENCIAS ESENCIALES

CIBER SEGURIDAD | ARQUITECTURA EMPRESARIAL | DATOS Y ANÁLISIS | INNOVACIÓN ABIERTA | ESG | LIDERAZGO & GESTIÓN EMPRESARIAL

## Nuestra misión

Protagonizar la **transformación** del sector de **construcción, reforma y decoración.**

En el año 2022 priorizamos la estructuración de políticas, gobernanza y una arquitectura que pudiera replicarse rápidamente para crear una base sólida para nuestra transformación digital. Conozca lo que logramos en cada una de las tres jornadas:

### Jornada del Consumidor

Vea nuestras iniciativas para el consumidor en el capítulo [Inspiramos a clientes y consumidores.](#)

### Jornada de la Eficiencia

En 2022 dimos un paso importante en nuestra Jornada de la Eficiencia al implantar el sistema SAP4 Hana y sistemas satélites en Dexco Forestal y Caetex. El principal satélite de estas operaciones, Inflor, es una solución de gestión forestal de clase mundial que forma parte de SAPIens, un proyecto de implantación de un nuevo ecosistema de gestión empresarial que aporta procesos internos automatizados e integrados, lo que nos permite convertirnos en una empresa más eficiente y estratégica, con decisiones basadas en datos.



## PROYECTO Sapiens

El proyecto SAPIens es esencial para la estrategia digital de Dexco. Gracias a él optimizaremos nuestra estructura de gestión de procesos y servirá de facilitador para las demás iniciativas digitales.

Involucrando a más de 400 colaboradores en su desarrollo e implantación, este proyecto tiene un impacto sobre más de 6.000 usuarios por medio de programas de gestión de traslados y formación. Con una inversión de US\$24 millones en cuatro años a partir del inicio del proyecto, en 2019, el objetivo fue acelerar la transformación digital de la Compañía.

En un principio, el proyecto se implantó en el negocio de revestimientos y, tras una revisión estratégica, se amplió al negocio forestal a finales de 2022. Esperamos concluir la implantación del proyecto en toda la organización durante el primer semestre de 2023.

## Jornada de las Personas

**GRI 3-3 (Cultura organizacional y gestión de personas)**

Como parte del frente de intraemprendedurismo, contamos con el Programa Imagine, nuestra plataforma de intraemprendedurismo creada en 2012 para identificar, formar y reconocer a los intraemprendedores de la Compañía que, en 2021, se reformuló e internacionalizó en Colombia.

### PROGRAMA **Imagine**

Por medio de Imagine, los colaboradores aportan ideas y se ven recompensados por los resultados de las que se pongan en práctica. El programa cuenta con 35 embajadores en las unidades operativas y corporativas con el objetivo de crear un ambiente cada vez más centrado en la innovación.

Las ideas que se implementaron por medio de Imagine generaron R\$20,3 millones en retorno capturado anualizado, y el negocio con mayor retorno fue Madera, con R\$18 millones.

El programa reconoció 27 ideas de intraemprendedores que participaron en 10 mejores ideas del Desafío de Procesos, 10 mejores ideas del Desafío de Clientes y Consumidores, 5 mejores ideas con retorno captado y 2 mejores ideas de Colombia. También se premió a 1 colaborador más comprometido, 1 multiplicador más comprometido y 1 gestor más comprometido.

## INNOVACIÓN EN 2022

**27.000** ideas inscritas

»» **18.000** en el  
Desafío de Procesos

»» **4.700** en el  
Desafío de Clientes y Consumidores

**Negocio con más adhesión:**  
Deca, con **19.612** ideas

**Unidad con más adhesión:**  
Lozas – Recife



## DX Ventures

**GRI 2-6, 3-3 (Investigación e innovación)**

Nuestras inversiones en innovación abierta se llevan a cabo por medio de DX Ventures, el fondo de *Corporate Venture Capital* de Dexco. Aunque se creó en 2021 con un capital inicial de R\$100 millones, **DX Ventures ya aprobó inversiones por valor de R\$134 millones** en participaciones minoritarias en *start-ups* y *scale-ups* que se conectan con nuestra Estrategia de Sostenibilidad y nuestra propuesta de valor, reforzando el compromiso de Dexco con la transformación del sector de construcción, reforma y decoración.

En 2022 se invirtieron R\$45 millones en dos negocios complementarios de la cadena de construcción civil que utilizan madera de ingeniería, un producto que tiene una fuerte conexión con la sostenibilidad porque, además de ser renovable, proviene de áreas de reforestación y, durante su vida útil, almacena carbono que se retira de la atmósfera.

Urbem, empresa que produce vigas, pilares y losas con madera de ingeniería, recibió R\$30 millones, y R\$15 millones se destinaron a Noah Wood Building Design, que desarrolla proyectos inmobiliarios con esta materia prima.

En 2022, Urbem firmó su primer contrato para suministrar 16.000 m<sup>3</sup> de piezas de madera a una empresa de ingeniería y, en octubre, inauguró su primera planta, ubicada en el Estado de Paraná, con capacidad para producir 77.600 m<sup>3</sup> al año.

Noah, por su parte, lanzó en octubre de 2022 su primera promoción residencial construida con madera de ingeniería. El proyecto, de seis casas de 400 m<sup>2</sup> cada una, se ubica en São Paulo y aún alta tecnología y sostenibilidad.

También en 2022, DX Ventures aprobó una inversión de R\$89 millones en Brasil ao Cubo (BR3), *start-up* de construcción civil especializada en soluciones ágiles y construcción modular basada en estructuras metálicas, que se desembolsará a lo largo de 2023.

**DX** ventures

**urbem**  
UMA EMPRESA AMATA

WOOD BUILDING DESIGN  
**noah**

**BRASIL**  
AO CUBO

**abc**  
da construção

**DEXCO**

# Seguridad de datos

La relevancia del tema de la seguridad de datos es indiscutible y, para Dexco, es especialmente importante porque nuestra ambición digital evoluciona a gran velocidad y necesitamos disponer de acciones y mecanismos de defensa actualizados al mismo ritmo que el crecimiento de nuestra jornada digital, además de la constante evolución del comportamiento digital de nuestros colaboradores y aliados.

Ante tal tesitura, en 2022 invertimos más de R\$5,2 millones en adquisiciones, contrataciones y adhesiones de nuevos servicios relacionados con la seguridad. En el aspecto comportamental, contratamos a consultores profesionales para capacitar a los colaboradores con respecto a actitudes seguras.

En 2022 se produjo un único incidente relacionado con la violación de la privacidad de datos de clientes, como resultado de un error operativo que se identificó y subsanó rápidamente, sin exposición de datos. **GRI 418-1**

Teniendo en cuenta la legislación vigente, y buscando las mejores prácticas de gobernanza de datos, el Consejo de Administración aprobó en noviembre el documento integrado Política de Gobernanza de Datos y Privacidad de Datos Personales, en el que se establecen las directrices y mecanismos de gobernanza de datos, incluyendo la privacidad y protección de los datos personales tratados por la Compañía.

Esta política tiene como objetivo garantizar que los datos se gestionen de forma consistente y adecuada en cuanto se refiere a calidad, acceso, seguridad, privacidad y uso en los procesos que suministran y/o producen datos, permitiendo la consecución de su plan estratégico, así como el cumplimiento del entorno normativo en el que opera.

## Cultura de ciberseguridad

En 2022, en el frente de la cultura de la ciberseguridad, lanzamos la segunda temporada de Tú + Protegido, cuyo objetivo es elevar la madurez de la ciberseguridad corporativa por medio de un programa de formación para el 100% de los colaboradores que tienen una conexión virtual con Dexco.

En esta oportunidad, utilizamos una herramienta de gamificación (uso de técnicas de juego) para estimular el compromiso de los colaboradores, que pueden acumular puntos participando en actividades, cursos y pruebas o practicando actitudes cibernéticas. Como reconocimiento, estos puntos pueden canjearse por beneficios, lo que mantiene motivado al colaborador.



## Madurez digital



Para evaluar nuestro nivel de transformación digital y adaptación tecnológica, instituímos el Índice Cesar de Transformación Digital (ICTd), desarrollado por el Centro de Estudios y Sistemas Avanzados de Recife, que considera ocho dimensiones para determinar el nivel de madurez digital de una organización: cultura & personas, consumidores, competencia, innovación, procesos, modelos de negocio, datos & ambientes reguladores y tecnologías habilitadoras. **En 2022 alcanzamos el 65,1% de madurez digital** , lo que supone un aumento de 7,9 puntos porcentuales en comparación con 2021 (57,2%) y demuestra nuestro progreso en lo que se refiere a la ambición digital.

# INNOVAMOS, SIMPLIFICAMOS Y APRENDEMOS DE LOS ERRORES

Capital intelectual

Tema material tratado en el capítulo |  
Investigación e innovación

**GRI 3-3 (Investigación e innovación)**

La innovación es la base de la cultura y la estrategia de Dexco. Combinamos nuestras inversiones en tecnología y datos con nuestro capital humano para acercarnos cada día más a nuestros consumidores y potenciar la eficiencia de nuestras operaciones, haciendo que nuestro negocio sea más competitivo, seguro y sostenible.

La estructura de innovación corporativa en Dexco se divide en dos frentes: innovación abierta, que incluye DX Ventures y Open Dexco, e intraemprendedurismo, que alberga el Programa Imagine.

Más información sobre DX Ventures y el Programa Imagine en el capítulo [Somos ágiles y buscamos las mejores soluciones digitales](#).

## Open Dexco

Un importante logro ocurrido en 2022 fue la primera edición de Open Dexco, nuestro programa de innovación abierta. Sucesor de Garaje Dura-tex, antiguo programa de aceleración y apoyo a *scale-ups*, pretende potenciar nuestra conexión e integración con el ecosistema emprendedor mediante la contratación de *start-ups* y *scale-ups*.

En esta primera jornada, el programa recibió 258 inscripciones y seleccionó diez *start-ups* para ejecutar proyectos piloto y resolver diez re-



tos que pretendían optimizar la eficiencia operacional de la unidad corporativa y las unidades de negocios.

Durante diez meses, los participantes experimentaron en la práctica la evaluación y selección de *start-ups* por medio de los *pitch days*. Además, ejecutaron proyectos piloto de tres meses de duración, validando la adherencia de las soluciones ofrecidas por las *start-ups*. Al final del pro-

grama, todos los proyectos piloto fueron aprobados para ser ampliados por Dexco.

Los proyectos incluían gestión de energía eléctrica, gestión y captura de datos para inteligencia comercial, gestión de contenidos de comunicación, inspección de equipos en lugares de difícil acceso, inspección y clasificación automatizada de piezas de loza, supervisión de procesos, optimización del proceso de producción de cocción de lozas,

optimización del proceso de solicitud de pago, trazabilidad de productos en la cadena de producción y un sistema inteligente de gestión de consultas fiscales y tributarias.



Más información sobre la gestión de nuestro tema material "Investigación e innovación" en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

# Bosque 4.0

Siguiendo en el frente de la innovación abierta, en noviembre de 2021, Dexco se convirtió en socio del ecosistema de AgTech Garage, el mayor hub de innovación especializado en el agronegocio de Brasil. El objetivo era acercarse a *start-ups* que presentaran soluciones innovadoras para el desarrollo del frente forestal de la Compañía. A lo largo de 2022 se llevaron a cabo varias iniciativas con *start-ups* del hub para promover soluciones a demandas de nuestro negocio.



Dexco pretende seguir avanzando en la transformación digital por medio de la Jornada Bosque 4.0, con el foco puesto en el aumento de la eficiencia, el desarrollo de nuevos productos a partir del bosque y la mecanización y automatización de sus operaciones.

Esta nueva asociación amplía nuestra conexión con el agronegocio en su conjunto y con las *agtechs* (empresas emergentes de este sector), y también se suma a nuestras interacciones con universidades, institutos de investigación y empresas forestales. Con esta iniciativa, también abrimos posibilidades de nuevos negocios de base forestal, con sostenibilidad y alto valor añadido.



ENTREGA DE PREMIOS Y CLAUSURA DE LA 7ª SEMANA DE INNOVACIÓN DE DEXCO - realizada del 28/11 al 01/12



## Semana de Innovación

En este evento anual, celebramos los resultados obtenidos a lo largo del año con las iniciativas de innovación, reconocemos y damos visibilidad a los colaboradores protagonistas de estos logros por medio del Programa Imagine y estimulamos el registro y la puesta en práctica de nuevas ideas por parte de los colaboradores al año siguiente.

El tema de nuestra 7ª Semana de Innovación fue ¿Cómo Innovar Más Juntos?, que fue creado contando con la participación de todas las unidades de Dexco en Brasil y Colombia. Durante cuatro

días, hablamos sobre intraemprendedurismo y comportamiento innovador y la importancia de colaborar con otras áreas y equipos multidisciplinares, y presentamos historias de innovaciones desarrolladas con/para clientes y consumidores.

El último día también tuvo lugar el reconocimiento de ideas y colaboradores destacados del Programa Imagine, en una ceremonia de entrega de premios retransmitida en vivo a todas las unidades de Dexco.



Nuestro compromiso con la innovación viene siendo reconocido y, en 2022, recibimos premios centrados en este tema:

- »» **Premio Valor Innovación:** 2º lugar entre las empresas más innovadoras de Brasil en el sector de Materiales de Construcción.
- »» **Ranking 100 Open Corps:** 5º lugar en el sector de la Construcción e Inmobiliario entre las empresas que más practicaron la innovación abierta con *start-ups* en Brasil.
- »» **Las 100+ Innovadoras en el Uso de TI:** 11º puesto en el *ranking* de empresas que mejor utilizan la tecnología para llevar a cabo proyectos innovadores.
- »» **Premio CIO en Destaque:** nominación de Daniel Franco, director de Innovación de Dexco, al galardón que reconoce a los ejecutivos de TI que se distinguen por su liderazgo e innovación en el segmento.
- »» **Corporate Venture en Brasil 2022:** premio a la Mayor Inversión en *Corporate Venture Capital* en 2022 a DX Ventures, liderando la ronda de inversión en Urbem.

Obtenga más información sobre innovación en Dexco haciendo [clic aquí](#).

# INSPIRAMOS A CLIENTES Y CONSUMIDORES

**Pilar ESG** correspondiente al capítulo | **S (social)**

**Capital social y de relaciones**

**Temas materiales** tratados en el capítulo |

**Cadena de suministro y trazabilidad; Desarrollo comunitario local**

Nuestra Manera de Ser y Hacer nos sirve para inspirar a nuestros clientes y consumidores, y también nos inspira para construir relaciones valiosas con diversos stakeholders, como proveedores, accionistas y comunidades **en las que estamos presentes**. Esta inspiración no solo llega a través de nuestros productos y servicios, sino también por nuestra responsabilidad social, **nuestro compromiso con la ética** y la integridad y **nuestra creación de valor**.

## Clientes y consumidores

GRI 2-29

En nuestro reciente proceso de cambio, decidimos que Dexco sería nuestra marca institucional, y que la relación con los consumidores estaría coordinada por nuestras marcas de productos, lo que reforzará la marca Dexco gracias a los resultados de esta interacción.

Una de las formas de relacionarnos con el consumidor es proporcionar un nivel adecuado de servicio que, entre otras variables, incluye producir con calidad, tener precisión de ventas y un adecuado plan de producción, así como una política de stock y una red logística que permita hacer entregas rápidas y ágiles. A continuación, necesitamos un Servicio de Atención al Cliente (SAC) eficiente, con respuestas rápidas a las necesidades o dudas de quienes compraron nuestros productos. Así es como llegamos a nuestro cliente y, por su intermedio, al consumidor final.

En 2022 realizamos, por segundo año consecutivo, el estudio *Brand Health Tracking* (BHT) para cinco

categorías de nuestros productos: revestimientos cerámicos y no cerámicos, lozas, metales y duchas eléctricas. También conocido como estudio de imagen de marca, esta iniciativa pretende identificar y monitorear la percepción que los consumidores reales tienen de nuestras marcas y de nuestros principales competidores.

A partir de esta encuesta, con base en las opiniones de los consumidores, pudimos verificar resultados tangibles para Dexco, como por ejemplo medir el compromiso de los consumidores con nuestras marcas, evaluar qué atributos están asociados con las imágenes de las marcas y las comunicaciones que se han llevado a cabo, y entender si los resultados obtenidos están alineados con nuestros objetivos. El estudio puso de manifiesto que las marcas de Dexco obtienen buena participación en las

etapas de la parte superior del embudo –como la inspiración y la consideración de compra– y que aún pueden realizar ajustes en las estrategias para las etapas de conversión de compra y preferencia de marca.

### Diseño y sostenibilidad

GRI 3-3 (Investigación e innovación)

El Centro de Diseño Dexco, inaugurado en 2022, está proporcionando importantes resultados. El primero de ellos es que todos los lanzamientos de la colección 2023 de las marcas de acabados para la construcción se probaron previamente con los consumidores en un proceso de cocreación que implicó más de 6.000 consultas. Esto indica un cambio de comportamiento que encaja en nuestro compromiso de situar al consumidor en el centro de la toma de decisiones.

Otro importante logro durante el año fue la sustitución de los embalajes plásticos por modelos de cartón reciclable en toda la línea de metales Deca, con lo que se obtuvo un gran beneficio ambiental, una iniciativa liderada por la Oficina de Diseño de Dexco, con el apoyo de la Gerencia de ESG. **En 2022 se desarrollaron embalajes para 30 productos siguiendo este nuevo modelo**



**que correspondieron al 74% del volumen de embalajes clamshell (modelo de embalaje con composición plástica) ✓.**

El proyecto fue una cocreación que implicó consultas a los centros comerciales de productos para el hogar, donde hay una mayor exposición de estos embalajes, visitas a puntos de venta y encuestas a los consumidores. Los nuevos embalajes de cartón fueron aprobados por su adecuación a la agenda de sostenibilidad de los asociados (centros comerciales de productos para el hogar), además de beneficios en logística, seguridad del producto y percepción de valor. Entre los consumidores, la mayoría aprobó los nuevos embalajes por causa de aspectos como protección del producto, diseño y presencia de información, además de menciones hechas a la dimensión de sostenibilidad.

## DEXperience y nuestros especificadores

Experimentamos un avance significativo en la conexión con los clientes gracias al **programa de relación y compromiso con los especificadores** ✓ de las marcas Deca, Portinari, Duratex y Ceusa, que se presentó al mercado y se lanzó oficialmente en 2022.

Su objetivo es crear relaciones y valorar a los profesionales y estudiantes de arquitectura, diseño de interiores, ingeniería civil, paisajismo, decoración y tecnología de edificios que mantengan una relación cercana con nuestras marcas.

Creemos que nuestro apoyo a ese público contribuye a su crecimiento profesional y a la valorización de la arquitectura y el diseño; por ello, ofrecemos los siguientes beneficios:

- »» **Asistencia técnica:** contenidos exclusivos, atención especializada, formación y herramientas de especificación.
- »» **Visibilidad:** espacios para dar a conocer proyectos, premios y eventos.
- »» **Reconocimiento:** premios, viajes y ventajas para participar en grandes eventos de arquitectura y diseño.

## DEXperience

DEXperience cuenta con un programa de puntos dividido en tres categorías: *Evolution*, *Advanced* y *Expert*. El participante gana puntos especificando nuestros productos e interactuando con nuestras marcas y, cada vez que alcanza una categoría, dispone de ventajas exclusivas habilitadas.

A finales de 2022, teníamos 30.328 miembros inscritos en el programa y un valor de productos especificados en la plataforma que superaba los R\$ 15 millones.

El programa también incluye un premio que galardonó a los 40 especificadores con las puntuaciones más altas del ciclo. Los diez primeros clasificados ganaron viajes al Salón Internacional del Mueble, en Milán (Italia). Los 30 siguientes clasificados fueron premiados con experiencias de inmersión en el universo de nuestras marcas en São Paulo o Santa Catarina.



El Premio Deca, que forma parte del universo DEXperience, finalizó su 26ª edición en noviembre de 2022 con la premiación de cinco profesionales y tres estudiantes en ocho categorías. Los profesionales obtuvieron como premio un viaje a Noruega para conocer un tipo de arquitectura sostenible que se está creando allí. Los estudiantes, por su parte, recibieron como premio una computadora portátil y un combo de licencias de Sketchup y V-ray para ayudarlos en su crecimiento profesional.

Otros avances en nuestra relación con los consumidores fueron el Club DuraTex, programa que ofrece experiencias, contenidos y beneficios exclusivos a carpinteros desde 2018 y cuya base de profesionales llega a más de 39.000 inscritos, con un valor de R\$ 35 millones en productos especificados, y nuestro comercio electrónico, que se transformó a partir de cambios de sistema y de operación, como la logística.

Más información sobre este tema en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

## Relaciones comerciales

GRI 2-6

Las relaciones de Dexco con sus clientes son esencialmente comerciales. Al final de 2022, registramos cerca de 1.529 clientes de la División Madera, 21.397 en la de Metales y Lozas y 5.607 en la de Revestimientos. En el frente de Materiales para la Construcción, estos clientes pueden clasificarse como mayoristas y minoristas en cuanto a Metales y Lozas y solo minoristas para Revestimientos, repartidos por todos los estados brasileños, aunque también exportamos nuestros productos a más de 23 países en el caso de productos Deca y a 44 en el caso de Revestimientos.

En la División Madera, además del comercio minorista, la industria y la exportación también son canales representativos, con productos distribuidos por todo Brasil y otros 33 países.

Con relación a la naturaleza de las relaciones de negocios, Dexco tiene varios tipos de contrato que se adaptan al tipo de cliente y producto comercializado. En el caso de los paneles de madera, por ejemplo, se priorizan las relaciones a largo plazo, pero no existen contratos de suministro fijo, y la demanda del producto la define el cliente, según el proyecto y/o la producción. En el caso de Deca y de Revestimientos, los contratos pueden ser a corto plazo (mensuales, trimestrales o anuales), en función del canal de distribución (centros comerciales de productos para el hogar, por ejemplo).

## Salud y seguridad del consumidor GRI 416-1, 416-2

En Deca, todos los productos se someten a pruebas de homologación antes de la producción para garantizar que cumplan las normas vigentes de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT), que establecen, entre otros aspectos, los estándares de seguridad y salud que deben cumplir los productos, regulan los materiales que se deben utilizar en la fabricación y las presiones máximas a las que pueden estar sometidos en uso, por ejemplo.

Todos los porcelanatos y losas cerámicas de **Ceusa** y **Portinari** poseen certificados de calidad, emitidos por auditorías de conformidad. Las auditorías tienen lugar trimestralmente por medio de pruebas de laboratorio realizadas en instituciones acreditadas por el Instituto Nacional de Metrología, Calidad y Tecnología (Inmetro) en las que se evalúa el cumplimiento de los requisitos de las normas técnicas y la reglamentación vigentes.

Para Brasil, todos los productos de la División **Madera** atienden a las exigencias NBR (Normas Técnicas Brasi-

leñas) y, en el caso de otros países, a sus normas específicas. Como parte de la política de calidad de Dexco, participamos activamente en la revisión de las NBR por intermedio de los comités técnicos de la ABNT y de la Industria Brasileña de Árboles (IBÁ), en la cual las empresas asociadas discuten los temas de revisión con institutos y otras entidades idóneas, así como con asociaciones con temas convergentes.

En **Dexco Colombia**, como forma de mantener el control y la gestión sanitaria de las personas que procesan y utilizan los paneles producidos por la Compañía, se cumple con los estándares voluntarios y reglamentarios definidos en las normas europeas referentes al contenido de sustancias químicas en el producto. La Compañía cuenta con planes de seguimiento y control con pruebas de tipo ocupacional internas y externas con el administrador de riesgos ocupacionales colombiano, apoyados en las directrices del Ministerio de Trabajo.



# Proveedores

**GRI 2-6, 3-3 (Cadena de suministro y trazabilidad), 308-1, 308-2, 414-1, 414-2**

Otro público al que pretendemos inspirar con la nueva cultura Dexco es el formado por nuestros proveedores, con los que mantenemos una relación abierta y estrecha debido a su importancia para nuestras marcas. Queremos asegurarnos de que toda la cadena de suministro esté alineada con nuestros compromisos y objetivos en relación con la sostenibilidad y el tema ESG.

## PROGRAMA GFD

La principal iniciativa de la Compañía dirigida a este público es el **Programa de Gestión de Proveedores Dexco (GFD, por su sigla en portugués)**. En 2022 realizamos tres talleres destinados a desarrollar y formar a pequeños y medianos proveedores con lagunas de desempeño en el GFD. Los temas abordados fueron: indicadores y metas;

cambio climático y emisiones de GEI; y derechos humanos y ética, este último con la participación de Childhood Brasil. En 2023, el programa también incluirá a los proveedores de Castelatto, actualmente en proceso de integración. **GRI 408-1, 409-1**

En Colombia, la gestión de la cadena de suministro se realiza por medio del Programa de Proveedores, de reciente implantación. Se trata de un sistema integrado que abarca temas ambientales, asegurando que este público cumpla con la legislación para evitar la materialización de riesgos; temas sociales, centrándose en el cumplimiento de las políticas, normas y leyes relacionadas con la salud y la seguridad ocupacional; y cuestiones de gobernanza, por medio de un Sistema de Compras Sostenibles.

## Una década de GFD

Nuestro sistema de gestión de riesgos y también de oportunidades para inducir mejoras en la cadena de suministro sobre el tema ESG cumplió diez años en 2022. Entre los temas que abarca el programa se encuentran la gobernanza, la ética y los derechos humanos, la salud y la seguridad en el trabajo, la gestión ambiental, las relaciones con la comunidad y la biodiversidad.

El GFD clasifica a nuestros proveedores en una matriz de criticidad con base en un cruce entre los niveles de riesgo y relevancia para la operación. Los considerados críticos y muy críticos son estratégicos y se les invita a participar en el GFD. Para seguir su evolución en los puntos evaluados, disponemos de un Índice de Desempeño de Proveedores.

**En 2022, la puntuación media atribuida a los proveedores participantes en el GFD fue de 7,29** Obtenga más información sobre los resultados y las principales iniciativas del ciclo 2022 del GFD haciendo [clic aquí](#).

En la División Madera, además de la certificación de manejo forestal responsable (FSC®) en áreas propias y fomentadas, contamos con un sistema en Brasil en el que el 100% de los proveedores de madera no certificados se someten a evaluaciones documentales y de campo sobre aspectos ambientales, sociales y legales. Se trata de una ventaja competitiva, especialmente cuando nos comparamos a competidores europeos y norteamericanos.

## SPEND GFD

IMPORTE GASTADO CON PROVEEDORES CRÍTICOS Y MUY CRÍTICOS EVALUADOS POR EL GFD DE 2018 A 2022



Para alinear las prácticas de compras sostenibles con las directrices ISO 20400, en 2017, Dexco construyó una matriz de criticidad de la cadena de suministro. La selección de proveedores para participar en el programa GFD se basa en el análisis de esta matriz, que evalúa la Relevancia y el Riesgo de Sostenibilidad de cada categoría. Participan en el GFD:

- »» PROVEEDORES DE CATEGORÍAS MUY CRÍTICAS CON GASTO IGUAL O SUPERIOR A R\$ 500 MIL
- »» PROVEEDORES DE CATEGORÍAS CRÍTICAS CON GASTO IGUAL O SUPERIOR A R\$ 1 MILLÓN

Más información sobre este tema en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

En 2022 se creó un portal B2B que concentra la interacción con este público, con herramientas para pagos y órdenes de compra, entre otras. Desarrollamos un espacio para charlar sobre seguridad y transmitir las buenas prácticas que tenemos en Dexco, donde también podemos seguir los datos de formación para la prevención de accidentes. Iniciamos la autoevaluación de este público y la divulgación de cuestiones ambientales y sociales como condición para participar en nuestros concursos, además de estandarizar los requisitos que deben cumplirse para trabajar con nosotros.

En Colombia existen doce proveedores que por su tipo de operación y zona geográfica corren el riesgo de presentar casos de trabajo infantil. Todos los proveedores se someten a auditorías realizadas en el área forestal una vez al mes, en las que se entrevista al 100% de los colaboradores, y mensualmente los proveedores comparten información preventiva con el área de Seguridad y Salud Ocupacional para validar o cumplir lo requerido por Dexco en materia de conformidad legal. **GRI 408-1**

## Criterios socioambientales

**GRI 308-2, 414-2**

Evaluamos a nuestros proveedores en función de criterios ESG por medio del GFD, y también mantenemos el Índice de Desempeño de Proveedores como herramienta para supervisar la evolución de este público.

En 2022, 230 proveedores respondieron al cuestionario de autoevaluación, y los 30 que alcanzaron las posiciones más altas y más bajas recibieron la visita de Dexco, con fines de auditoría sobre algunas cuestiones.

También contamos con una Guía de Conducta del Proveedor que establece directrices para nuestros proveedores y está orientada hacia la adopción de una gestión basada en criterios sociales, ambientales y éticos. Esta guía aborda las conductas que Dexco espera de sus proveedores y prestadores de servicios en consonancia con nuestra Manera de Ser y Hacer.

En 2022 se evaluó a 264 proveedores en relación con los impactos ambientales y sociales en Brasil, y tres presentaron riesgos ambientales, siendo el principal punto la ausencia de indicadores, estudios y mejoras de lo que ya se hace. No se identificó ningún riesgo que requiriera una intervención urgente, pero se discutió la creación de planes de acción adecuados. No se puso fin a ninguna relación comercial como resultado de esta evaluación.

En Colombia, no se identificó a ningún proveedor que causara impactos sociales negativos reales y potenciales significativos.

Más información sobre la gestión de nuestro tema material "Cadena de suministro y trazabilidad" en el Cuaderno de Indicadores, al final de este documento.

## Contra el abuso y la explotación infantil

Nuestra relación con los proveedores también incluye acciones de concienciación –dirigidas a los transportistas de nuestros proveedores– contra el abuso y la explotación sexual de niños y adolescentes en las carreteras brasileñas.

Como signatarios del programa En la Dirección Correcta ("Na Mão Certa"), de Childhood Brasil, organización que lucha por los derechos de los niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, promovemos capacitaciones periódicas para que este público se convierta en un aliado para enfrentar tal problemática. **GRI 413-2**

Asimismo, en 2022 participamos en una campaña para recordarles a nuestros colaboradores el Día Nacional contra el Abuso y la Explotación Sexual de Niños y Adolescentes.



# Comunidades

GRI 3-3 (Desarrollo comunitario local), 413-1

Actuar en las comunidades que rodean nuestras operaciones y contribuir al desarrollo local son partes fundamentales de nuestro compromiso social. Tras la creación de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, intensificamos el enfoque en cuestiones sociales y dirigimos esfuerzos para avanzar en este tema en nuestras operaciones. El año 2022 fue un período de logros y solidificación de iniciativas que adquirió aún más relevancia en las comunidades.

Diseñamos y aprobamos nuestras Directrices de Responsabilidad Social teniendo en cuenta comportamientos que se correlacionan con nuestra cultura y Estrategia de Sostenibilidad. Establecimos cómo se posicionará Dexco con relación al tema, hacia dónde vamos y qué haremos en el área social. El próximo paso, en 2023, será establecer metas e indicadores propios de responsabilidad social.

En esta andadura de 2022, también actuamos en situaciones de catástrofes naturales que afectaron a nuestros colaboradores (véanse más detalles a continuación, en el apartado Pilar comunidad). Se trata de un campo nuevo para nosotros, pero que se ha ido intensificando, ya que estos sucesos han afectado cada vez más a nuestros colaboradores y a sus familias.

## Nuestra jornada social

La construcción de las Directrices de Responsabilidad Social se llevó a cabo con una acción transversal y próxima a las demás áreas de la Compañía, con el fin de aportar más transparencia y más criterios para la aplicación de los recursos.

A lo largo del año, realizamos visitas y entrevistas, identificamos oportunidades, definimos e implementamos un plan dentro del marco de la sostenibilidad. Trabajamos para entender dónde y cómo podríamos colaborar para fortalecer la Estrategia de Sostenibilidad y la nueva Manera de Ser y Hacer, pues entendemos que el tema social no puede restringirse a las comunidades. Este fue nuestro punto de partida.

Al analizar cada ambiente de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, identificamos intersecciones con los temas sociales relevantes que incluían aspectos internos y externos a la Compañía y que tenían un impacto positivo sobre la comunidad. De esta forma, elaboramos la propuesta de actuar en **tres pilares**, teniendo como eje transversal el social interno, dedicado a nuestro colaborador.

## DIRECTRICES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



### PILAR COMUNIDAD

Centralidad en las comunidades vecinas y en el desarrollo local mediante donaciones, formación, programa de aprendizaje, ruedas de diálogo y voluntariado corporativo.



### PILAR INCENTIVO FISCAL

Eficacia en la propuesta y gestión de las iniciativas llevadas a cabo, con el apoyo de una empresa asociada para comisariar y apoyar su ejecución.



### PILAR INVERSIÓN ESTRATÉGICA

Inversión Social Privada de Dexco. Iniciativas de aportación directa dirigidas a la vivienda social y la vivienda digna. Identificación de redes, coaliciones y articulaciones relevantes.

Creemos en la necesidad de dirigir una mirada atenta a nuestros colaboradores porque, además de ser importantes agentes de transformaciones internas, también son miembros de las comunidades donde actuamos y reflejan nuestro propósito localmente. Entendemos que, para que una empresa sea socialmente responsable, es fundamental mirar y cuidar al colaborador.

Vea más detalles sobre cada uno de los pilares:



Las acciones se centran en el desarrollo local de las comunidades circundantes por medio de donaciones, formación, programa de aprendizaje, ruedas de diálogo y otras acciones de compromiso local.

## FORMARE

En 2022, Formare, programa de aprendizaje conducido por 44 colaboradores voluntarios, capacitó a trece jóvenes en Jundiá (SP), pero no se formaron clases en Agudos (SP), Itapetininga (SP), João Pessoa (PB) y Uberaba (MG). De los grupos anteriores, contratamos a siete jóvenes en Agudos, cuatro en Itapetininga y cuatro en Jundiá, y tenemos la intención de reanudar el programa en 2023.

También realizamos las **Ruedas de Diálogo** en las unidades de la División Madera en Itapetininga (SP), Agudos (SP), Uberaba (MG) y Taquari (RS). El objetivo es conducir un proceso estructurado de escucha activa en el que los diversos públicos de la comunidad local puedan, juntos, identificar puntos fuertes, riesgos y oportunidades sociales. Además de la población local, participan en las conversa-

Más información sobre nuestras Ruedas de Diálogo en el Cuaderno de Indicadores, al final de este documento.

ciones el gerente de la unidad de Dexco y colaboradores formados como agentes de adhesión. Como resultado de la conversación, surge un plan de acción con una lista de iniciativas que se podrán poner en marcha en la unidad. **GRI 2-25**

En estas unidades, en 2022, además de las Ruedas de Diálogo, se mantuvo la relación con las comunidades del entorno para verificar la existencia de impactos potenciales y otras cuestiones relevantes con relación a la Compañía. Se registraron 338 diálogos y se realizaron diecisiete acciones de adhesión con la comunidad, promovidas por colaboradores de Dexco, en las que participaron cerca de 800 personas.



RUEDA DE DIÁLOGO - Agudos (SP) dic/22

## Espacio Plantar

En 2022 retomamos el programa de visitas a mayor escala al Espacio Plantar. Ubicado en Agudos (SP), este lugar tiene como objetivo divulgar la historia de la madera y sus diversos usos de forma interactiva y con una experiencia sensorial. A lo largo del año, recibimos a 2.153 visitantes.

## Donaciones

Las donaciones realizadas por Dexco continuaron en 2022, algo muy relevante a lo largo de nuestra historia. Con los años, fuimos mejorando la gobernanza, actualizando las reglas internas, garantizando eficiencia y dando transparencia al proceso. Buscamos ceñirnos cada vez más a la estrategia de la Compañía y perfeccionamos los criterios, dando más asertividad a las donaciones y reforzando el impacto positivo causado por nuestra actuación.

Durante el año, el total de donaciones alcanzó la cifra de R\$883.300,66 en valor de mercado de productos Dexco o bienes adquiridos por la Compañía, lo que benefició a 23 instituciones y 19 municipios. También realizamos, a través de Caetex, una donación de madera para un evento dirigido a productores rurales. **GRI 203-1**

Actuamos en respuesta a situaciones de emergencia que afectaron a nuestros colaboradores de las unidades de Jundiá (SP), Queimados (RJ) y Cabo de Santo Agostinho (PE), cada una con su propio conjunto de acciones. También se donaron productos para reformar la sede de la cooperativa social de costureras del proyecto ¡Teresa, Vale la Pena! en la ciudad de São Paulo, que organiza la producción, comercialización y *marketing* de cooperativas sociales, especialmente de víctimas de violencia y/o expresidarias.

Otra donación relevante de productos Dexco se destinó a la construcción de la oficina de Unesco-SOST (Cátedra Unesco de Sostenibilidad creada por la Universidad Politécnica de Barcelona), en la ciudad de Cairu (BA). Aunque no se encontraba en un municipio en el que operemos, la relevancia del tema y la contribución al desarrollo local justificaron la donación.



PILAR  
INCENTIVO FISCAL

El trabajo en este frente busca la eficiencia en la propuesta y gestión de iniciativas sociales. En 2022, las aportaciones de incentivos fiscales, que eran anuales, pasaron a ser trimestrales, un cambio que aumentó la presencia de los temas sociales en las agendas de Dexco y proporcionó un mayor intercambio de experiencias entre áreas de la Compañía y el reconocimiento interno del trabajo.

A lo largo de 2022, patrocinamos diecisiete proyectos, en los que invertimos cerca de R\$2,5 millones, de los cuales R\$1,7 millones en leyes federales, abarcando quince municipios. Además de lo anterior, seis proyectos patrocinados en 2021 se implementaron en 2022, lo que aumentó nuestra labor. Obtenga más información sobre los criterios de selección y el historial de proyectos subvencionados [aquí](#). **GRI 203-1**

De los proyectos realizados durante el año al que este informe se refiere, destacamos cuatro:

- »» **Núcleo de Deporte y Educación en Cabo de Santo Agostinho (PE):** el proyecto del Instituto Deporte y Educación engloba la educación y el deporte como herramienta de inclusión social para 250 niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad socioeconómica.
- »» **Jóvenes Talentos Emprendedores: itinerarios emprendedores en Criciúma (SC):** iniciativa coordinada por la Asociación de Beneficencia Abadeus que promueve la formación profesional de jóvenes en situación de vulnerabilidad social con vistas a su inserción en el mercado laboral. Estos jóvenes pueden ser contratados por Dexco como jóvenes aprendices. **GRI 203-2**
- »» **Proyecto Museo Agua, en asociación con Sabesp, en São Paulo:** en 2021 y 2022, Dexco apoyó la primera etapa del proyecto de creación del museo y viabilizó la parte arquitectónica y museológica. Cuando esté listo, el museo trabajará en pro de la preservación, la investigación y la divulgación de temas relacionados con el agua.
- »» **Exposición Portinari para Todos:** esta exposición, patrocinada en 2021, pero realizada en 2022 en el MIS Experience de São Paulo, trajo al público la muestra más completa jamás realizada sobre uno de los mayores pintores brasileños. En total, exhibió más de 150 pinturas de Portinari por medio de proyecciones y diferentes tecnologías de inmersión e interacción.



**17 proyectos**

patrocinados  
en 2022<sup>1</sup>

**9 en ejecución y  
8 en fase de captación**

**15 municipios  
atendidos,**  
predominantemente  
donde Dexco opera

**R\$ 2,5 millones**

invertidos

**26.216 personas**  
beneficiadas<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Once por leyes federales y seis por leyes de los estados

<sup>2</sup> Incluye también los seis proyectos patrocinados en 2021 que se realizaron en 2022



PILAR  
INVERSIÓN  
ESTRATÉGICA

Comprende la Inversión Social Privada de Dexco, con iniciativas de aportación directa, identificación de redes, coaliciones y articulaciones relevantes. Este pilar refuerza los debates actuales dentro del ecosistema de la construcción, como la vivienda social y la vivienda digna.

»» **Proyecto SOMA – Sistema Organizado de Viviendas Asequibles:** lanzado oficialmente en marzo de 2022, el edificio beneficiará a 110 familias de bajos ingresos en el centro de São Paulo. El SOMA pretende generar un impacto positivo para el proceso de ocupación de esta región y contribuir a la movilidad urbana en la ciudad.

#### INVERSIONES DE DEXCO EN EL SOMA

R\$ **3,7 millones** ya realizadas  
(R\$2,1 millones de ellas en 2022)

R\$ **5,4 millones** de  
inversión total prevista



»» **HousingPact:** iniciativa que reúne a empresas y organizaciones y que fomenta start-ups, negocios de impacto, productos y servicios vinculados al sector de la vivienda que se dirige a la población de bajos ingresos. En 2022 se aceleraron y supervisaron cinco proyectos piloto y se llevó a cabo una evaluación del Retorno sobre la Inversión Social (SROI, por su sigla en inglés) para comprender y analizar el cambio realizado. **GRI 203-2**



# SOMOS EFICIENTES Y GENERAMOS RESULTADOS DIFERENCIADOS

**Pilar ESG** correspondiente al capítulo | **G (gobernanza)**

**Capital financiero y Capital manufacturado**

**Temas materiales** tratados en el capítulo |  
**Rentabilidad y desempeño financiero**

# Desempeño en 2022

## GRI 3-3 (Rentabilidad y desempeño financiero)

El desafiante escenario del mercado en 2022 hizo que Dexco se adaptara a un nuevo contexto muy diferente al vivido durante el *boom* de consumo que tuvo lugar en 2020 y 2021, cuando se obtuvieron resultados récord.

A medida que pasaba la crisis del escenario pandémico, había expectativas sobre el ritmo de los resultados que íbamos a ofrecer. En 2022 nos dimos cuenta de que aún quedaba mucho trabajo por hacer. Empezamos el año confiados y dando continuidad a los proyectos anunciados, pero el panorama cambió y tuvimos que adaptarnos y resolver problemas a corto plazo.

La guerra de Ucrania trajo inflación e inestabilidad al flujo de exportaciones. Volatilidad en el costo de los fletes, los insumos agrícolas y las materias primas, e inseguridad de los consumidores. Todo esto también caló en la economía brasileña, así es que vimos una fuerte presión en todos los sectores en los que operamos. Pero una Compañía como Dexco necesita mantener su visión a largo plazo, sin olvidar la entrega a corto plazo. El Consejo de Administración confirmó nuestra trayectoria de crecimiento y se mantuvieron todos los proyectos.

En 2022 confirmamos nuestro ciclo de inversiones previamente anunciado, con un ajuste en los R\$2.500 millones previamente anunciados a

R\$2.100 millones, con algunos proyectos mostrando mejores resultados que los imaginados anteriormente. En cuanto a nuestros resultados financieros, a pesar de la inestabilidad, presentamos el **segundo mejor EBITDA ajustado y recurrente de nuestra historia**, lo que confirma un nuevo nivel de resultados.

También cabe destacar el proyecto de LD Celulose, que terminó el año operando a plena capacidad y con resultados significativos y prome-

tedores para 2023. Teniendo en cuenta el inicio de las operaciones en abril de 2022, LD Celulose terminó el año con 139.700 toneladas vendidas, lo que resultó en un EBITDA ajustado y recurrente de R\$398,4 millones y márgenes del 45,5%.

Entendemos que 2023 será un año desafiante, por lo que reforzamos nuestro compromiso de dirigir los esfuerzos a ganar rentabilidad en nuestras operaciones por medio de una mayor eficiencia y productividad.

## DESEMPEÑO DEXCO<sup>1</sup>

### GRI 2-6

R\$ **8.487** millones en Ingresos Netos

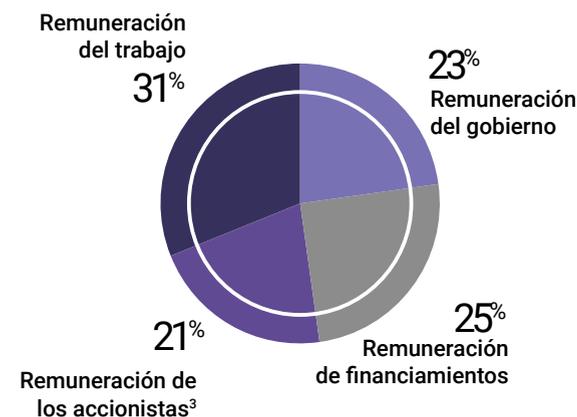
R\$ **771** millones de Beneficio Neto Recurrente

R\$ **1.927** millones de EBITDA Ajustado y Recurrente<sup>2</sup>

Apalancamiento financiero de **2,3x** Deuda Neta/EBITDA Ajustado y Recurrente

## VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO EN DEXCO (DVA<sup>4</sup>) GRI 201-1

En 2022, Dexco generó ingresos del orden de R\$10.494 millones, de los cuales el 65,2% quedó en manos de la Compañía. La distribución entre los *stakeholders* se hizo como se muestra en el gráfico. Se puede acceder a información adicional del pasado en los Estados Financieros de Dexco.



<sup>1</sup> La representatividad de los negocios en los ingresos de Dexco fue del 61% para Paneles, del 25% para Metales y Lozas y del 13% para Revestimientos.

<sup>2</sup> Teniendo en cuenta el 49% del EBITDA de LD Celulose.

<sup>3</sup> Incluye la remuneración del capital de terceros (intereses devengados y participaciones de los no controladores) y beneficios (pérdidas) no distribuidos del ejercicio.

<sup>4</sup> DVA, por su sigla en portugués

## Accionistas

Nuestro principal canal de relaciones con accionistas e inversores es nuestro [sitio web](#), en el que se reúne la información divulgada por la Compañía en forma de Hechos Relevantes y Comunicados al Mercado, además de los informes financieros y legales, entre otros.

En 2022 celebramos la cuarta edición de nuestro Día del Inversor, un evento abierto a todos los *stakeholders* en el que proporcionamos información estratégica y debatimos los resultados de la Compañía. Siguiendo el modelo híbrido, el evento de este año contó con más de 1.700 participantes inscritos, presenciales y on-line, y tuvo lugar en octubre de 2022, junto con la publicación de los resultados del tercer trimestre del año.

## Gestión de **desempeño financiero**

**GRI 3-3 (Rentabilidad y desempeño financiero)**

Por medio de su Política Financiera, Dexco aborda las principales cuestiones relacionadas con la rentabilidad y el desempeño financiero de sus operaciones. Ese documento tiene como objetivo establecer las directrices, los límites y los parámetros que deben observarse en la gestión financiera de la Compañía con el fin de garantizar la preservación de la solidez financiera y la perdurabilidad de los negocios. Entendemos que el riesgo financiero es uno de los principales riesgos a los que estamos expuestos, y que está asociado a la posibilidad de pérdidas por exposición a operaciones financieras (mercado, crédito y liquidez). Este tema también se aborda en la Política de Sistema de Controles Internos y Gestión de Riesgos de Dexco.

Nuestra Norma Interna de Gestión y Control de Inversiones también establece las premisas a seguir para la Planificación Anual de Inversiones, que tienen en cuenta no solo el impacto de las nuevas inversiones en el negocio, sino también el volumen financiero de cada nuevo desembolso de caja.

Como se describe en el Informe Integrado de 2021, dentro de nuestro plan de crecimiento quinquenal (2020-2025), además de nuestra Planificación Estratégica Anual (Plan DX), utilizamos

nuestro Plan Presupuestario Anual (POA, por su sigla en portugués) para definir los frentes de acción con el fin de lograr más beneficios financieros.

Mensualmente se elaboran informes de gestión, con información sobre los resultados estimados y de mercado, los impactos de los indicadores macroeconómicos en las operaciones y los niveles de utilización sectoriales. Conociendo estos indicadores, la Alta Dirección puede desarrollar planes de acción específicos ante escenarios adversos, lo que garantiza la eficacia de la gestión y, en consecuencia, sus resultados.

Dexco no divulga resultados orientativos al mercado, pero proyecta internamente las expectativas esperadas para el año, alineadas con sus hipótesis presupuestarias en todas las líneas de negocio. Además, como empresa de capital abierto, divulga resultados trimestrales al mercado, disponibles para todos los *stakeholders*, lo que exige conocimiento y posiciones asertivas de la Compañía en lo que se refiere a su desempeño financiero, así como al momento y expectativa de posibles situaciones de impacto negativo en sus operaciones.



# Gobernanza corporativa

GRI 2-9, 2-24

La estructura de gobernanza de Dexco opera en todos los pilares de la Compañía, ayudando a las áreas de negocios a generar valor para sus accionistas y demás públicos.

A finales de 2022 contábamos con 21 políticas y 77 normativas que abordan directa e indirectamente los compromisos de la organización con una conducta empresarial responsable y el cumplimiento del Reglamento del Nuevo Mercado de la Bolsa de Valores, segmento en el que Dexco se incluye.

Las políticas contienen descripciones de macroprocesos o directrices alineadas con el Directorio Ejecutivo y aprobadas por el Consejo de Administración (CA). Las normas internas, por su parte, describen con mayor detalle los procesos y actividades operacionales, rutinarias o sistémicas de las áreas, a menudo conteniendo operaciones paso a paso que son aprobadas por las gerencias y directorios responsables.

Reforzamos día a día nuestros mecanismos e iniciativas que pueden reducir los riesgos a los que puede estar expuesta la Compañía, así como intentamos que nuestra gestión sea cada día más ética y transparente.

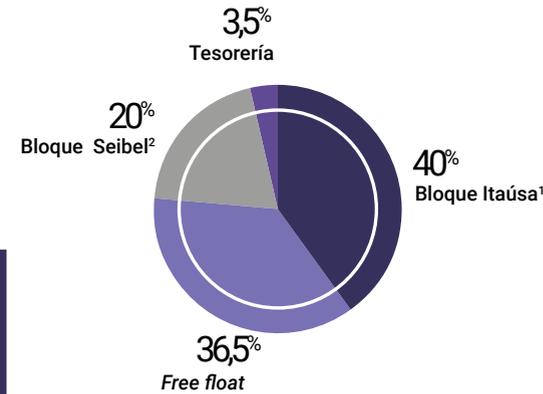
Este esfuerzo se guía por las mejores prácticas de gobernanza del mercado, pero siempre queremos ir más allá de lo exigido, tal y como se indica en nuestra Estrategia de Sostenibilidad, buscando constantemente la mejora continua y nuevas oportunidades de mercado.

## ENTRE NUESTRAS PRÁCTICAS DE GOBERNANZA, PODEMOS DESTACAR

- »» Acciones negociadas en el Nuevo Mercado de B3 con tan solo acciones ordinarias en circulación.
- »» *Tag-along* del 100%.
- »» Más del 30% de miembros independientes en el Consejo de Administración, tal y como se define en el Estatuto Social.
- »» Diversidad de conocimientos en el Consejo de Administración, con miembros especializados en sector minorista, tecnología, construcción, pedagogía empresarial y finanzas.
- »» Política de dividendo mínimo del 30% del beneficio neto ajustado.
- »» Ningún miembro del Consejo ocupa o puede ocupar un cargo ejecutivo en la Compañía.

## COMPOSICIÓN ACCIONARIAL DE DEXCO

GRI 2-1



¹ Itaúsa (Itaúsa S.A. y miembros de las familias Setubal y Villela).

² Miembros de la familia Seibel.

**Accionistas controladores y referencia en la gestión:** los compromisos y estrategias asumidos por Dexco están alineados con los de sus accionistas controladores, el Bloque Seibel y el Bloque Itaúsa, cuyo compromiso con la gobernanza corporativa es público y reconocido por el mercado. Como referencia en gestión, nuestros accionistas de control consideran que el desarrollo y la ejecución de acciones perdurables refuerzan el compromiso con el desarrollo sostenible, reducen el impacto sobre el medio ambiente y garantizan la gestión ampliada de riesgos y oportunidades para los accionistas, los colaboradores y la sociedad.

## Remuneración de los Administradores

GRI 2-19, 2-20

La Política de Remuneración de los Administradores y de los miembros del Consejo Fiscal se publicó en 2021. Esta política define la estrategia de remuneración del Consejo de Administración y de sus Comités, del Directorio Estatutario y No Estatutario y del Consejo Fiscal de Dexco. Es un documento obligatorio para las empresas que cotizan en el segmento Nuevo Mercado de B3 y tiene como objetivo atraer, retener e involucrar a los mejores profesionales del mercado. Todos nuestros colaboradores tienen metas vinculadas al desempeño financiero global de la Compañía. Obtenga más información sobre esta política [haciendo clic aquí](#) (este documento solo está disponible en portugués) y en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este informe.

Anualmente, se realiza un seguimiento de la remuneración por medio de estudios de mercado y, a partir de los datos obtenidos, se actualizan las tablas salariales, que se organizan en 28 tramos (que abarcan todos los niveles de cargos de la Compañía), cada tramo dividido en 3 niveles (mínimo, medio y máximo), con un deflactor regional que pretende garantizar una buena competitividad local (para los profesionales de los niveles de alta dirección, consideramos la estrategia salarial nacional).

Así, la parte fija de la remuneración de nuestros ejecutivos se define y ajusta según el mérito del profesional en el desempeño de sus funciones, a partir de una evaluación de su *performance* en el período. Las políticas de remuneración deben ser propuestas por el Comité de Personas, Gobernanza y Nomenclatura y aprobadas por el Consejo de Administración.

Obtenga más información sobre los beneficios que ofrecemos a nuestros colaboradores en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

## Estructura de **gobernanza**

**GRI 2-9, 2-10, 2-11, 405-1**

### Asamblea General de Accionistas

Elige a los miembros del Consejo de Administración, delibera sobre formas de reorganización societaria y decide sobre los estados financieros y el reparto de beneficios, entre otras atribuciones. En abril de 2022, la Asamblea convirtió en estatutarios todos los comités asesores del Consejo de Administración y su Consejo Fiscal. Acceda a otros documentos de la Asamblea General haciendo [clic aquí](#).

### Consejo de Administración (CA)

**GRI 2-9, 2-11, 2-15**

Es el máximo órgano de gobernanza de Dexco y está compuesto por doce miembros, de los cuales nueve son efectivos (tres independientes) y tres suplentes. De este grupo, tres son mujeres. Todos tienen un mandato de un año, pudiendo ser reelegidos. En Dexco, el presidente del Consejo de Administración no acumula el cargo de director ni el de director presidente de la Compañía. Ninguno de los miembros del CA ocupa un cargo ejecutivo en la Dirección de Dexco. El Consejo cuenta con el apoyo de seis comités consultivos y seis comisiones.

Entre sus funciones, el CA define las estrategias de negocios teniendo en cuenta el impacto de las ac-

tividades de la Compañía en la sociedad y el medio ambiente, con vistas a la perdurabilidad del negocio y la creación de valor a largo plazo; evalúa periódicamente nuestra exposición a los riesgos, aprueba nuestro apetito y tolerancia a los riesgos y la eficacia de los sistemas de gestión de riesgos, de los controles internos y del sistema de *compliance*; define los valores y principios éticos de la Compañía y vela por la transparencia en la relación con todas las partes interesadas; y revisa anualmente el sistema de gobernanza corporativa con vistas a su perfeccionamiento.

El CA también es responsable de prevenir y gestionar situaciones de conflicto de intereses o diferencias de opinión, de forma que prevalezca siempre el interés de la Compañía. Obtenga más información sobre los conflictos de intereses en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

Durante 2022 se celebraron doce reuniones del CA en las que se trataron diversos temas: actualización del negocio, resultados financieros, fusiones y adquisiciones, proyectos de expansión, análisis del *free float*, DX Ventures y estrategia digital, nueva cultura, Ley General de Protección de Datos (LGPD) y seguridad de la

información, proyecto Sapiens, evaluación de personas, directrices de responsabilidad social, estructuración del área de diseño y ABC de la Construcción, optimización del uso de recursos como el agua, manejo forestal y cambio climático, aprobación de la actualización del apetito de riesgo y revisión del Mapa de Riesgos de Dexco, además del análisis de los comités.

### Consejo Fiscal Estatutario

Este consejo se convirtió en un órgano permanente, previsto en el Estatuto Social de Dexco, a partir de la Asamblea General Ordinaria de abril de 2022. Se compone de tres miembros titulares y tres suplentes, elegidos por la Asamblea General, de los cuales uno es presidente y otro suplente elegidos por los consejeros entre sus pares. Obtenga más información sobre el Reglamento Interno del Consejo Fiscal haciendo [clic aquí](#). Este documento solo está disponible en portugués.

### Directorio Ejecutivo

**GRI 2-9, 2-13, 2-16**

Está compuesto por siete miembros con mandato de un año y posibilidad de reelección. Algunas de las atribuciones del Directorio Ejecutivo de Dexco son dirigir, presidir y coordinar las actividades de la Compañía, cumpliendo y haciendo cumplir la ley, el Estatuto Social y las decisio-

## EVALUACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La evaluación del Consejo de Administración y de sus comités asesores comenzó a ser anual en 2022. El proceso se compone de autoevaluación y análisis por parte de sus pares, con la supervisión del Comité de Personas, Gobernanza y Nombramiento (CPG&N). Los resultados se conocieron en marzo de 2023. El análisis es independiente y todos los participantes reciben un *feedback* individual para desarrollar su plan de acción. El CPG&N elabora un dictamen colectivo que contiene los aspectos más destacados y las oportunidades de mejora general.

**GRI 2-18**

Más información sobre el proceso de evaluación del CA en el [Cuaderno de Indicadores](#), al final de este documento.

Obtenga más información sobre el Consejo de Administración y su papel en la supervisión de la gestión de los impactos de la Compañía en el [Cuaderno de Indicadores](#) al final de este informe, y también haciendo [clic aquí](#).

nes del Consejo de Administración y de la Asamblea General. Tal y como se describe en su Reglamento Interno, el director presidente, los vicepresidentes y el resto de directores que se reportan al director presidente componen el Comité Ejecutivo (Comex), grupo que se reúne semanalmente en un foro permanente para debatir cuestiones estratégicas de interés para la Compañía. Las cuestiones debatidas en el Comex se llevan al Consejo de Administración según convenga y sea necesario, incluidas las cuestiones ESG. El CA puede cesar al Directorio en cualquier momento.

El 100% de nuestros directores se contratan en la comunidad local, considerando como comunidad local el país de actuación en relación con el país de origen del director. Utilizamos la regla del país porque todos los directores trabajan en más de un estado en Brasil. Además de las operaciones brasileñas, tenemos un director para las unidades en Colombia, también de origen local. **GRI 202-2**

Sus miembros tienen metas de desempeño vinculadas a los objetivos ESG de Dexco que condicionan al menos el 10% de su remuneración variable y se extienden repercutiendo en las áreas bajo su gestión. En 2022, entre los principales temas abordados en las discusiones del Comité Ejecutivo, alineado con el Comité de Sostenibilidad, estaban la gobernanza corporativa por medio de la implementación de sistemas estandarizados para ampliar los análisis basados en datos y la aceleración de las metas de la Estrategia de Sostenibilidad, además del propio proceso de divul-

gación de las principales directrices de esta estrategia a toda la Compañía. Más información sobre el Directorio Ejecutivo [aquí](#).

A principios de 2023, la Compañía anunció, por medio de un Hecho Relevante, cambios significativos en la estructura de su Directorio Ejecutivo, además del cambio de nomenclatura del Directorio de TI e Innovación Digital por el de TI y *Growth*, y la inclusión del Directorio de *Marketing* y Diseño en el Comex.

### Comités y comisiones

#### **GRI 2-9**

En 2022, los seis comités asesores del Consejo de Administración de Dexco (Personas, Gobernanza y Nombramiento; Sostenibilidad; Auditoría y Gestión de Riesgos; Evaluación de Transacciones con Partes Relacionadas; TI e Innovación Digital; y Finanzas) pasaron a tener carácter estatutario. Cada comité tiene su propio reglamento, aprobado por el CA, para regular las cuestiones relacionadas con su funcionamiento.

También en 2022, entendiendo que los temas debatidos en este foro se tratan en el ámbito de la gestión, el Comité de Divulgación y Negociación se convirtió en una comisión que se reporta directamente al Directorio Ejecutivo y periódicamente al Consejo de Administración.

En Dexco, consideramos que la gobernanza corporativa está indisolublemente ligada al éxito del negocio, por lo que todos nuestros comités se reúnen con una frecuencia superior a la establecida en sus reglamentos, como el Comité de Sostenibilidad, que en 2022 celebró ocho reuniones.

La responsabilidad de tomar decisiones y supervisar la gestión de los impactos de Dexco en la economía, el medio ambiente y las personas se reparte entre todos los comités, pero en algunos de ellos los temas se debaten en su seno:

»» **Comité de Sostenibilidad:** responsable de las iniciativas y discusiones que involucran temas ESG, en 2022 se trataron temas como la agenda climática, el impacto de las regulaciones y los foros nacionales e internacionales que debaten este tema, como la COP 27, así como el seguimiento de las metas establecidas en la Estrategia de Sostenibilidad y en las Directrices de Responsabilidad Social. El año también estuvo marcado por la revisión del Reglamento del Comité de Sostenibilidad, que aportó mayor solidez y asertividad a la descripción de sus funciones. Además, para asesorar al Consejo de Administración, Dexco

mantiene en su Comité de Sostenibilidad a un miembro especialista e independiente que dirige tales iniciativas dentro del seno del máximo órgano de gobernanza.

»» **Comité de Finanzas:** se encarga de emitir opiniones y recomendaciones y de supervisar las políticas vigentes relacionadas con la gestión financiera, las inversiones y la distribución de los beneficios en el ámbito de las actividades de la Compañía con el fin de garantizar que se lleven a cabo de tal forma que se proteja y valore su patrimonio y se optimice el rendimiento del capital a largo plazo. En cuanto a los impactos económicos de la organización, estos se miden por medio de sus resultados financieros y proyectos de inversión, dirigidos especialmente por el Directorio de Administración, Finanzas y Relaciones con Inversores.

»» **Comité de Personas, Gobernanza y Nombramiento:** este órgano es responsable de asesorar al Consejo de Administración, emitir opiniones y recomendaciones y supervisar las políticas relacionadas con el área de Personas, así como la cultura organizacional, la estrategia de remuneración de los ejecutivos, el desempeño y la sucesión de sus administradores, la diversidad y la inclusión, la gestión y el desarrollo de talentos, teniendo en cuenta las necesidades de los negocios y la estrategia de la Compañía.

# Ética y compliance

GRI 2-23

Nuestras acciones se rigen por la ética y la transparencia en todos los frentes, y queremos que todos nuestros principales públicos tengan el mismo compromiso de *compliance*. Nuestro Código de Conducta y nuestras políticas y normas internas refuerzan estas prácticas.

El Código, aprobado por el Comité Ejecutivo y el Consejo de Administración, orienta la forma en que cada colaborador, directo o indirecto, debe hacer negocios en nombre de Dexco y establece la conducta adecuada y deseada al interactuar con la Compañía o con los grupos con los que se relaciona. La divulgación, formación, revisión y actualización del Código de Conducta son responsabilidad del área de *Compliance*.

Nuestro Código de Conducta proporciona directrices expresas sobre el respeto por los derechos humanos que todos los administradores y colaboradores deben seguir en el desempeño de sus actividades, dejando claro que no toleramos ningún tipo de discriminación, acoso, abuso, hostilidad o injusticia, y repudiamos todas y cada una de las formas degradantes de trabajo, como el trabajo forzoso o en condiciones de esclavitud o el trabajo infantil. **GRI 408-1, 409-1**

Cumplimos plenamente toda la legislación pertinente a nuestra actividad y adoptamos como referencia las mejores prácticas del mercado, como los marcos del Instituto de Auditores Internos (IIA), del Nuevo Mercado (B3), del Instituto Brasileño de Gobernanza Corporativa (IBGC) y de la Contraloría General de la Unión (CGU). También utilizamos la metodología del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO, por su sigla en inglés) para mapear y clasificar los riesgos. Asimismo, somos signatarios del Pacto Global de Naciones Unidas, del Pacto Empresarial por la Integridad y contra la Corrupción y del Grupo de Trabajo por la Integridad y contra la Corrupción del Instituto Ethos.

En el primer semestre de 2022 se desarrolló la matriz de riesgos de *compliance*, definida de acuerdo con la metodología de gestión de riesgos de la Compañía, que contempla los principales factores de riesgo de *compliance* a los que está sujeta la empresa. Esta matriz fue aprobada por el Comité de Auditoría y Gestión de Riesgos y por la Comisión de Ética.

## Difusión del Código de Conducta

GRI 2-15, 2-23, 205-2

Todos los colaboradores de Dexco deben hacer oficial su compromiso con las directrices

de nuestro Código de Conducta, ya sea física o electrónicamente. Los colaboradores de la operación que aún no tengan acceso a la intranet formalizan su compromiso por medio de formularios en papel entregados por los responsables y disponibles en las unidades.

Promovemos formación periódica sobre las principales directrices del Código, la lucha contra la corrupción, el acoso y el conflicto de intereses, con el objetivo de asegurar la ética en las relaciones profesionales entre colaboradores, terceros, proveedores, clientes e inversores.

La formación continua se centra en los nuevos colaboradores (integración) y en los gestores que, a su vez, tienen la meta de multiplicar este aprendizaje en sus equipos. A lo largo de 2022 se divulgaron videos sobre el Código de

Conducta por e-mail, intranet, aplicaciones de mensajes y murales en las fábricas con código QR para permitir un acceso inclusivo y fácil vía celular, llegando a la operación.

En octubre, también se divulgó un video con nuestro director presidente, Antonio Joaquim, en el que reforzaba la importancia del Código de Conducta y del cumplimiento de sus directrices; además, mostraba su apoyo a las acciones de *compliance* y al Programa de Integridad de la Compañía y animaba a todos los colaboradores a participar en la formación y en otras acciones de integridad.

Para 2023, está prevista la implementación de una plataforma corporativa de formación en la Compañía que permitirá centralizar el acceso de los colaboradores y mejorar la gestión de los indicadores de aculturación.

Entre 2020 y 2022,  
hubo más de  
**40 grupos de formación** sobre el  
Código de Conducta  
y la lucha contra la  
corrupción

El **92%** de  
los **gestores**  
**recibieron**  
**formación**

**3.293**  
**colaboradores**  
**formados**, de los  
cuales **597**  
eran **gestores**

**961** nuevos  
**colaboradores**  
**formados**  
en 2022

## Programa de Integridad

Dexco cuenta con un Programa de Integridad que fue desarrollado con base en la Ley Federal Anticorrupción (nº 12.846/2013) y en el Decreto Federal Anticorrupción (nº 11.129/2022) y cuyo objetivo es prevenir, detectar y remediar irregularidades y actos ilícitos practicados en contra de la Administración Pública, lo que contribuye a fortalecer la cultura de integridad y transparencia en la Compañía.

Sus directrices están recopiladas en nuestra Política de Combate a la Corrupción y, en 2021, creamos una guía digital del programa para compartir y difundir internamente sus fundamentos. El Programa de Integridad consta de ocho pilares:

**COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN**



**MONITOREO Y REPORTE**



**CONFORMIDAD LEGAL**



**POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**



**FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**



**RIESGOS Y CONTROLES**



**DUE DILIGENCE**



**CANAL DE DENUNCIAS**



**Compromiso de la Alta Dirección (Tone at the top):** la Alta Dirección apoya y participa en todas las acciones adoptadas en el Programa de Integridad y recibe informes sobre su aplicación y evolución en la Compañía.

**Monitoreo y reporte:** el área de *Compliance* supervisa el programa y comunica sus acciones a la Alta Dirección por medio de los Comités de Auditoría y Gestión de Riesgos y de las reuniones de la Comisión de Ética.

**Conformidad legal:** actuamos de acuerdo con la legislación vigente y las buenas prácticas de gobernanza corporativa, adoptamos medidas para prevenir el fraude, el lavado de dinero, la corrupción y otros actos ilícitos. En 2022 se desarrolló la matriz de riesgos de *compliance*, en la que se reúnen los principales riesgos de *compliance* a los que está sujeta la Compañía.

**Políticas y procedimientos:** nuestros principales procedimientos y directrices se formalizan en políticas y normas internas. Las áreas de negocio son responsables de elaborar y actualizar sus respectivas normas, mientras que *Compliance* se encarga de gestionar el proceso. Tomamos medidas para garantizar la exactitud de los

registros contables y sometemos los estados financieros a auditorías periódicas.

**Formación y comunicación:** impartimos formación a gestores y nuevos colaboradores sobre la Ley Anticorrupción y demás directrices del Código de Conducta. A lo largo del año, también divulgamos comunicados con directrices y recomendaciones sobre *compliance* e integridad.

**Riesgos y controles:** supervisamos los riesgos y ponemos a prueba los controles en los principales procesos con el objetivo de cumplir la legislación y las buenas prácticas de gobernanza corporativa.

**Due diligence:** adoptamos criterios justos y transparentes para seleccionar y contratar proveedores y realizamos encuestas públicas para evaluar sus condiciones financieras, de registro y de reputación.

**Canal de Denuncias:** disponemos de un canal para recibir denuncias, incluso anónimas y confidenciales, bien sea a través del teléfono 0800 55 75 77, de intranet o de la página web <https://duratex.com.co/linea-etica/>. Todas las quejas se investigan y se tratan con la máxima confidencialidad.

## Evaluación del Programa de Integridad

En 2022, Dexco contrató una consultoría especializada para realizar una evaluación del área de *Compliance* y del Programa de Integridad con el objetivo de analizar el grado de madurez de las acciones realizadas y las mejoras necesarias para su perfeccionamiento continuo. Esta evaluación presentó un resultado general del 78% de adhesión a las obligaciones de *compliance* y a las buenas prácticas de mercado. Como punto destacado, podemos mencionar el Canal de Denuncias, que alcanzó el hito del 98% de adhesión.

Conozca mejor nuestro Programa de Integridad [aquí](#).

## Combate a la corrupción

GRI 2-23, 205-1, 205-2, 205-3

Revisamos nuestra Política de Combate a la Corrupción en 2022 para reflejar las actualizaciones del nuevo Decreto nº 11.129 que regula la Ley Anticorrupción brasileña y que entró en vigor en julio de 2022. Se introdujeron nuevas obligaciones relativas a los procedimientos de *due diligence* y de gestión de riesgos que Dexco ya está implementando.

De acuerdo con nuestra Guía del Programa de Integridad, la Compañía adopta diversas precauciones destinadas a prevenir y combatir la corrupción. Internamente, las directrices de la política se difunden en comunicados y sesiones de formación, además de ser multiplicadas en toda la operación por los gestores. Las directrices anticorrupción también se incluyen en la Guía de Conducta del Proveedor, disponible en el sitio *web* de Dexco, cuyo compromiso se formaliza mediante una cláusula contractual.

En septiembre de 2022 se difundió un video con directrices para la interacción con el Poder Público y precauciones anticorrupción a todos los colaboradores y administradores, vía comunicado, aplicación de mensajes y código QR. También se realizaron más de 300 análisis de reputación entre proveedores, donatarios y patrocinados por la Compañía a efectos de mitigar riesgos legales, de imagen y de reputación en la relación comercial con asociados y beneficiarios.

Asimismo, en 2022 se elaboró la matriz de riesgos de *compliance* de Dexco, definida según nuestra metodología corporativa de gestión de riesgos, que incluye 66 factores de riesgo, entre ellos el de corrupción. Se mapearon veintiuna acciones para el riesgo de corrupción, de las cuales trece (62%) ya se cumplieron y ocho (38%) están previstas para 2023. Desde el punto de vista corporativo, el riesgo de corrupción ya está completamente mapeado, así como de los principales controles existentes y planes de acción.

Dado que el riesgo de corrupción impacta en todas las unidades de negocio, puesto que las plantas e instalaciones necesitan diversas licencias, permisos y autorizaciones públicas para operar, en 2023, el área de *Compliance* profundizará en el mapeo de este riesgo respecto a cada unidad de negocio con el fin de verificar particularidades y proponer posibles acciones de mejora.

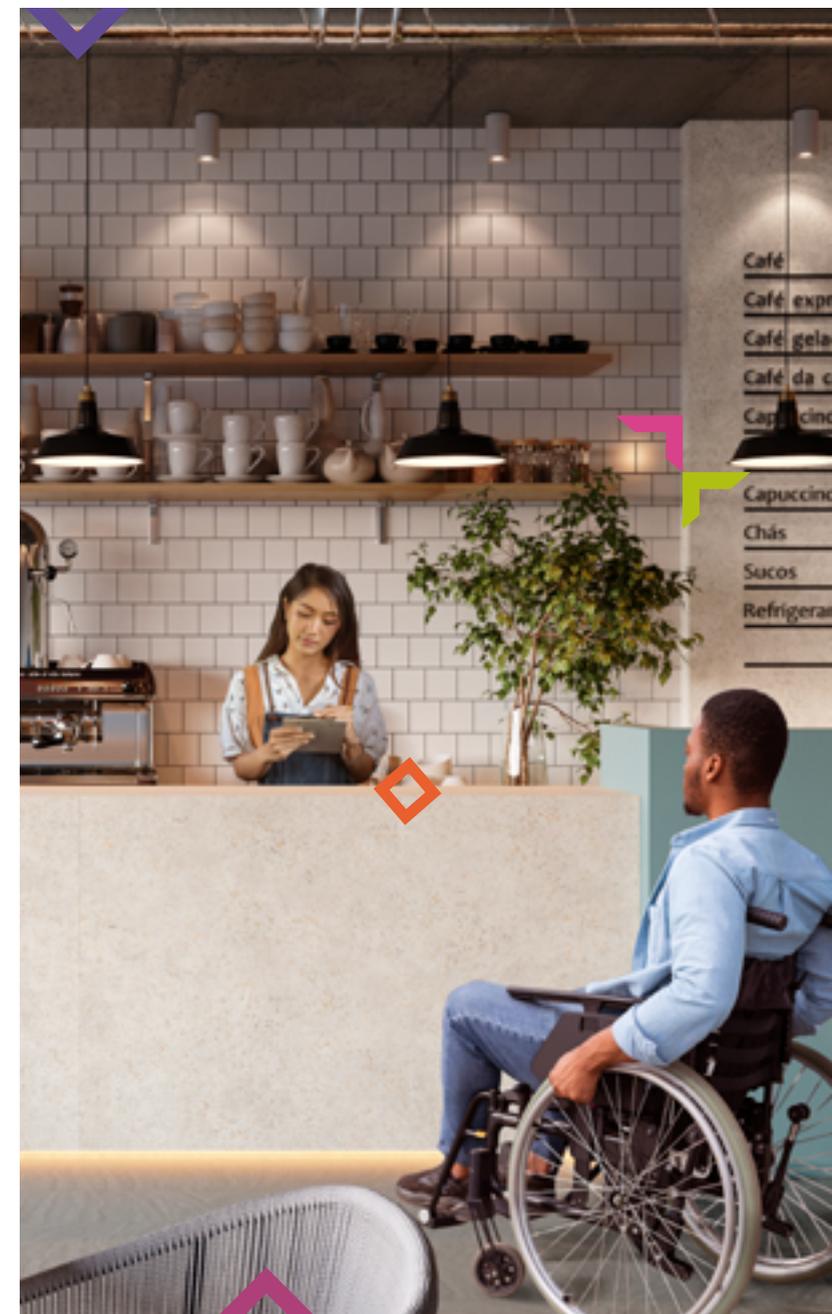
### Plataforma de declaración de vínculos GRI 205-3

Todos nuestros colaboradores y administradores deben declarar sus vínculos con Dexco o comunicar que no haya habido

ningún cambio de situación en nuestra Plataforma de Declaración de Vínculos, donde también deben formalizar su compromiso con el Código de Conducta mediante su aceptación electrónica.

En 2022, el área de *Compliance* analizó 285 situaciones de vinculación positiva declaradas en su plataforma digital, lo que se tradujo en la adopción de más de 30 tratamientos para mitigar o extinguir los conflictos de interés existentes. El 96% de los gestores en activo introdujeron los datos en la plataforma y aceptaron el Código de Conducta de la Compañía. El 100% de los vínculos positivos declarados por los gestores fueron revisados y analizados, con la adopción de planes de acción para tratar los conflictos de intereses identificados, como traslados entre gestión/áreas y firma de declaraciones de compromiso.

Este nuevo proceso digital facilita la gestión de los datos declarados y permite identificar eventuales situaciones de conflicto de intereses –tales como casos de familiares en una posición jerárquica superior, actuación en empresas de la competencia o personas políticamente expuestas– para que el área de *Compliance* tome las medidas pertinentes cuando sea necesario.



## Canal de Denuncias

GRI 2-25, 2-26

Nuestro Canal de Denuncias es uno de los pilares de nuestro Programa de Integridad. Rediseñado en 2021, el Canal recibe relatos de situaciones de incumplimiento del Código de Conducta, de las políticas y normas de Dexco y/o de incumplimiento de la legislación, así como de práctica de actos ilícitos, incluidos los previstos en la Ley Anticorrupción.

Las denuncias pueden ser anónimas o identificadas y son recibidas por una empresa independiente y especializada, lo que garantiza la confidencialidad y el tratamiento adecuado en cada situación. Las investigaciones de las denuncias están a cargo de las áreas de *Compliance* y Auditoría Interna y se comunican periódicamente a la Alta Dirección

de la Compañía, incluyendo la Comisión de Ética y el Comité de Auditoría y Gestión de Riesgos. Los infractores están sujetos a la aplicación de medidas disciplinarias y judiciales, de acuerdo con la norma interna sobre Aplicación de Medidas Disciplinarias (NO 44).

El acceso al Canal de Denuncias puede realizarse vía internet o llamando al teléfono 0800 55 75 77 (días de diario, de 8:00 a 20:00). Más información sobre el Canal de Denuncias en el Cuaderno de Indicadores, al final de este documento. Contactos para aclaraciones, sugerencias, quejas y otros asuntos sobre los productos y servicios de Dexco se dirigen a los canales de Atención al Cliente de la Compañía.

Todas las directrices referentes al Canal están incluidas en la Política del Canal de Denuncias, a disposición del público para consulta en nuestro sitio web de Relaciones con Inversores.

Como en años anteriores, no tuvimos incidentes denunciados en el Canal de Denuncias, ni hubo investigaciones en curso o concluidas sobre casos de corrupción; casos sospechosos o confirmados de corrupción que involucren a colaboradores; casos sospechosos o confirmados de corrupción referentes a nuestros contratos con aliados comerciales; o procesos judiciales que involucren a la Compañía y a sus colaboradores en asuntos relacionados con corrupción u otros actos ilegales contra la Administración Pública.

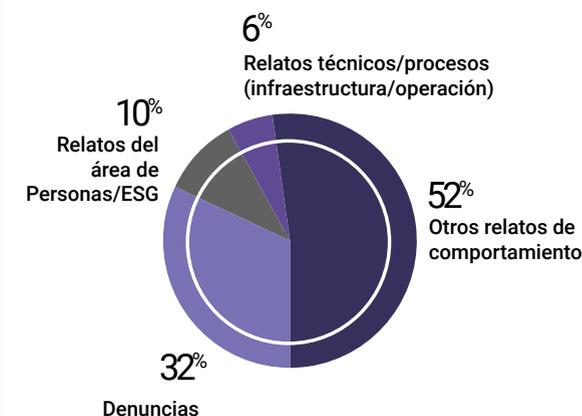
## NÚMEROS DEL CANAL DE DENUNCIAS

	Denuncias recibidas por el Canal <sup>1</sup>	Denuncias identificadas como procedentes	Denuncias averiguadas por el área de <i>Compliance</i>	Denuncias averiguadas por el área de Auditoría Interna	Denuncias concluidas	Denuncias no concluidas <sup>2</sup>	Denuncias sobre comportamiento	Denuncias sobre infraestructura y operaciones
2021	63	25	29	34	57	6	161	58
2022	57	27	32	25	52	5	93	28

<sup>1</sup> El porcentaje de denuncias recibidas en 2022 por categoría es el siguiente: un 53% de desviaciones éticas y de conducta; un 33% de desviaciones patrimoniales y favores; un 14% de incumplimiento de políticas y normas internas.

<sup>2</sup> A las seis denuncias de 2021 se les dio continuidad a principios de 2022.

## TIPOS DE DEMANDAS RECIBIDAS POR EL CANAL DE DENUNCIAS EN 2022



# Gestión de riesgos

GRI 2-12, 2-17

Durante el año 2022, el área de Riesgos realizó 64 entrevistas a los principales ejecutivos de Dexco, de consejeros a gerentes, sobre la percepción de los riesgos a los que está expuesta la Compañía. A partir de la información obtenida en estas entrevistas, se propusieron a la Comisión de Riesgos y al Comité de Auditoría y Gestión de Riesgos las actualizaciones del **Mapa de Riesgos**, del **Diccionario de Riesgos**, de la **Regla de Riesgos** y del **Apetito y Tolerancia al Riesgo de la Compañía** que, posteriormente, fueron aprobadas por el Consejo de Administración.



CEO ANTONIO JOQUIM DE OLIVEIRA - evento anual Encuentro de Líderes en Itu (SP), diciembre/22

El **Apetito de Riesgo** es el nivel cómodo y aceptable de riesgo que la Compañía está dispuesta a asumir en el desarrollo de sus actividades. La **Tolerancia al Riesgo**, por su parte, es el nivel máximo de riesgo que la Compañía está dispuesta a asumir en el desarrollo de sus actividades, como forma de alcanzar sus objetivos estratégicos. Los procedimientos utilizados para definir el Apetito y la Tolerancia al Riesgo de Dexco se formalizan en la Metodología de Apetito y Tolerancia al Riesgo, aprobada por el Consejo de Administración.

La **Regla de Riesgos** permite visualizar la relevancia que puede tener un determinado riesgo y/o el grado de propensión de Dexco a su materialización para una mejor clasificación y comparación entre riesgos con el fin de crear una referencia corporativa.

El **Mapa de Riesgos** es el conjunto de riesgos a los que está expuesta la Compañía (incluyendo sus respectivos niveles de criticidad y las unidades de negocio responsables), de acuerdo con los procesos y metodologías empleados para identificar y evaluar riesgos y controles.

El **Diccionario de Riesgos** es la formalización individual de los tipos de riesgo a los que está expuesta la Compañía, de acuerdo con la metodología y marco COSO, subcategorizados en niveles según sus características: **estratégicos, financieros, operativos, cibernéticos y reguladores.**

El objetivo de esta revisión era actualizar los riesgos inherentes a nuestros procesos con el fin de mantener los riesgos residuales dentro de niveles apropiados de apetito y tolerancia, así como un ambiente de control adecuado, apoyado en la consecución del plan estratégico de Dexco.

En 2022 mapeamos las actividades de Dexco relacionadas con la continuidad de los negocios y definimos el grado de madurez de la Compañía. En 2023 trabajaremos para definir una metodología que formalice las actividades de continuidad en los negocios y áreas corporativas.

A partir de 2023 supervisaremos los riesgos clasificados como críticos y elevados por los propietarios de los riesgos, que definirán planes de acción para mitigarlos. La Comisión de Riesgos efectuará un seguimiento de la definición e implementación de los planes de acción, de los que se informará al Comité de Auditoría y Gestión de Riesgos y al Consejo de Administración.

Más información y detalles sobre las políticas de gestión de riesgos y controles internos pueden encontrarse en el Formulario de Referencia de la Compañía, disponible en la CVM (Comisión de Valores Mobiliarios) y en el sitio *web* de Relaciones con Inversores.

## Premios y reconocimientos

En 2022 recibimos varios reconocimientos por nuestra actuación que confirman que vamos por buen camino en lo que respecta a la ejecución de nuestra estrategia de negocios y nuestra Manera de Ser y Hacer:

- »» **Anuario 360° de la revista *Época Negócios*:** 1<sup>er</sup> lugar en el sector de Materiales de Construcción y Decoración.
- »» **Ejecutivo de Valor 2022:** Categoría Industria de la Construcción: Antonio Joaquim de Oliveira gana por segunda vez el premio del periódico *Valor Econômico*.
- »» **Mejores de la revista *IstoÉ Dinheiro* 2022:** 1<sup>er</sup> lugar en cuatro categorías, Sostenibilidad Financiera, Recursos Humanos, Responsabilidad Social y Gobernanza Corporativa, en el sector de Materiales de Construcción, del premio de la revista *IstoÉ Dinheiro*; y 2<sup>o</sup> lugar en la categoría Innovación y Calidad.
- »» **Premio Anamaco 2022:** Antonio Joaquim de Oliveira fue galardonado como Personalidad de la Industria en los premios de la revista.

# MIRAR HACIA EL FUTURO

Entendemos que 2023 será un año de retos en el que dirigiremos nuestros esfuerzos a ganar rentabilidad en nuestras operaciones gracias a una mayor eficiencia y productividad, y a la sostenibilidad de nuestros negocios.

Nuestra preocupación por la biodiversidad también se manifiesta en la expansión de las evaluaciones de impactos de los demás negocios, además del forestal, a partir de 2023. El objetivo que tenemos consiste en estructurar un plan de transición hacia una economía baja en carbono de aquí a 2024.

Evolucionamos en nuestras directrices sociales y ahora vamos a fortalecer nuestra relación con las comunidades en las que operamos, considerando a nuestros colaboradores como vecinos e invirtiendo en proyectos que tengan relevancia y un impacto positivo en la vida de las personas. En 2023 estableceremos nuestras propias metas e indicadores en este ámbito.

Nuestros colaboradores también se verán impactados por más acciones de cultura, diversidad, equidad e inclusión que se profundizarán en 2023. Todo ello basado en sólidas acciones de gobernanza, tema transversal en toda Dexco, que se refuerzan cotidianamente. Nuestras políticas y herramientas de compliance, así como nuestro trabajo con proveedores, evolucionan cada día en busca de la transparencia y la ética en los negocios.

Creemos que alcanzamos un nuevo nivel de resultados, capaz de soportar escenarios macroeconómicos adversos que van más allá de las operaciones de Dexco. Por ello, estamos centrados y motivados para hacer de 2023 un año aún mejor para la Compañía.



# CUADERNO DE INDICADORES

# Nuestra manera de ser y hacer

## Quiénes **somos**

**SASB RR-FM-000.A**

### Área forestal en propiedad, arrendada y/o administrada por la entidad

**SASB RR-FM-000.B**

### Inventario agregado de madera en pie

**SASB RR-FM-000.C**

### Volumen total de tala de madera

Datos de producción de las actividades forestales	2020		2021		2022	
	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia
Área forestal en propiedad, arrendada y/o administrada por la entidad (hectáreas)	85.141	11.177	85.358	11.200	89.572	11.181
Inventario agregado de madera en pie (m <sup>3</sup> )	17.346.714,9	996.419,0	16.464.688,2	986.425,0	14.401.354,8	1.266.887,0
Volumen total de tala de madera (m <sup>3</sup> )	4.293.971	120.105	4.821.665	161.908	4.846.896	185.023

## Dónde estamos

**SASB CG-BF-000.B**

### Superficie de las instalaciones fabriles

Superficie de las instalaciones fabriles (m <sup>2</sup> ) <sup>1</sup>	2022
Paneles de Madera (Brasil y Colombia)	Terreno: 2.101.291,5 – Superficie construida: 567.982,2
Revestimientos	Terreno: 1.022.504,7 – Superficie construida: 173.329,9
Metales, lozas y duchas eléctricas	Terreno: 685.426,2 – Superficie construida: 299.977,6

<sup>1</sup> El indicador comenzó a monitorearse en 2022, por lo que no se dispone de datos anteriores. Revestimientos: incluye Castelatto; Paneles: incluye Brasil y Colombia.

## Nuestros **negocios**

**GRI 2-29**

### Enfoque en busca de la adhesión de los *stakeholders*

Dexco considera que la relación con los *stakeholders* es esencial para su buen desempeño y para el desarrollo exitoso de sus proyectos. Esta relación debe producirse de forma ética y transparente, dando voz a las partes interesadas con la intención de elaborar estrategias de actuación más adecuadas que suplan sus demandas o generen desarrollo local.

Todas las iniciativas que busquen la implicación de partes interesadas deben estructurarse de forma planificada y estratégica, siguiendo una metodología dividida en cuatro etapas: mapeo de las partes interesadas, priorización de *stakeholders*, construcción de la materialidad y preparación del plan de acción.

Dexco dispone de canales en los que todas las partes interesadas pueden registrar demandas por correo electrónico, teléfono, en persona y en el sitio *web*, por medio del [Canal de Denuncias](#) y del [SAC](#).

En **Brasil**, el mapeo y la priorización de los *stakeholders* es responsabilidad de las áreas que establecen relaciones directas con estos públicos, de acuerdo con las directrices de Planificación Estratégica de Dexco. A continuación se presenta una lista de los públicos con los que la Compañía se relaciona:

**GRI 2-29**

Enfoque en busca de la adhesión de los *stakeholders* (cont.)

Parte interesada	Públicos relacionados
Poder Público	Ejecutivo, Legislativo y Judicial
Órganos reguladores y fiscalizadores	Comisión de Valores Mobiliarios, bolsa de valores, órganos ambientales, órganos fiscalizadores
Accionistas e instituciones financieras	Accionistas, analistas de mercado y financiadores, agencias de calificación y crédito
Colaboradores	Propios, terceros, personal en prácticas, aprendices, jubilados
Cadena de proveedores	Servicios materiales/bienes de uso
Clientes	Industria, segmentos minorista y mayorista, reventa, ingeniería, exportación, tiendas especializadas, centros comerciales para el hogar, constructoras
Consumidores	Compradores de las marcas que forman parte de la cartera de Dexco
Comunidades del entorno	Población, empresas locales, asociaciones de barrio, líderes comunitarios y arrendatarios
Sociedad civil organizada	ONG, sindicatos, federaciones, institutos y asociaciones
Influenciadores	Ingenieros, arquitectos, instaladores, decoradores y carpinteros
Prensa	Especializada, impresa, TV, radio y digital
Competencia y sustitutos	Metales, lozas, duchas eléctricas, paneles y pisos, revestimientos cerámicos y de cemento

Dexco promueve acciones participativas, como las Ruedas de Diálogo, por medio de las cuales escucha a las instituciones presentes en los territorios donde opera, tales como entidades asistenciales, ONG, representantes vecinales, entre otras.

Con los vecinos de las fábricas de paneles de madera y de las operaciones forestales, así como con los habitantes de las rutas de transporte, se establece un contacto directo por mediación de los técnicos responsables y de los equipos de vigilancia que dialogan con este público. Específicamente en las zonas forestales, se realizan campañas anuales de concienciación sobre incendios. Enlazado con centros de enseñanza e investigación, cuenta con el Espacio Plantar, que realiza consultas técnicas una vez al año y proyectos de investigación, programa de educación ambiental y campañas semestrales.

Además de las Ruedas de Diálogo con partes interesadas relevantes, las unidades madereras involucran a los habitantes de las zonas aledañas a las unidades de producción y rutas de transporte de madera, según el desarrollo de las operaciones, para realizar un diagnóstico participativo de los impactos potenciales de la operación.

Los diálogos se mantienen directamente con las partes potencialmente afectadas, cuya participación es voluntaria y anónima. Se proporciona material informativo sobre el negocio en el que se indican los canales de contacto que deben utilizarse en caso de

necesidad o emergencia. El lenguaje utilizado es adecuado al perfil de los interesados. Los datos se registran para el posterior seguimiento de las operaciones, con el fin de comprobar si las medidas de prevención están siendo efectivas, y la información recopilada se tiene en cuenta en la planificación operativa y se recoge en bases de datos internas, utilizándose para la revisión anual de la caracterización de las comunidades y la matriz de impactos sociales.

En lo que respecta a la búsqueda del compromiso de los *stakeholders* pertenecientes al Poder Público, Dexco creó en 2020 el área de Relaciones Institucionales y Gubernamentales (RIG). Este departamento trabaja predominantemente en conjunto con entidades sectoriales de las cuales la Compañía es afiliada, lo que garantiza una acción política impersonal y transparente basada en hechos y datos, con el objetivo principal de proporcionar al ente público mejores elementos de reflexión en su toma de decisiones y/o en la formulación de propuestas legislativas o políticas públicas que impacten a la Compañía y a la sociedad.

En **Colombia**, las partes interesadas, los objetivos y los medios de adhesión utilizados fueron los siguientes:

»» **Colaboradores:** medios de comunicación internos, reuniones presenciales y virtuales. Las cuestiones presentadas por las partes interesadas se refieren a salud, seguridad, bienestar y calidad de vida. Los objetivos son comprender y gestionar las necesidades para asegurar la retención de los colaboradores y mantenerlos informados de lo que ocurre en torno a la empresa, los compañeros y las cuestiones de interés general, y transformarlos en aliados estratégicos.

**GRI 2-29**

Enfoque en busca de la adhesión de los *stakeholders* (cont.)

- »» **Estudiantes:** colaboraciones con universidades, participación en ferias universitarias, prácticas profesionales. El objetivo es atraer a los mejores talentos y dar a conocer la Compañía por medio de conferencias y otras actividades.
- »» **Contratistas:** disponibilidad del Manual del Contratista, reuniones de seguimiento y procedimientos de contratación. El objetivo es desarrollar aliados estratégicos para el pleno funcionamiento de la Compañía y asegurar el cumplimiento de la ley y de los reglamentos.
- »» **Comunidades:** estudio de los territorios, voluntariado en las regiones y reuniones. El objetivo es mantener relaciones constructivas con la población local, comprender y gestionar sus necesidades.
- »» **Proveedores:** mecanismos de licitación y procesos y procedimientos de registro de proveedores. El objetivo es desarrollar aliados estratégicos para lograr el pleno funcionamiento de la empresa y garantizar el cumplimiento de la ley y de los reglamentos.
- »» **Clientes:** ferias, *softwares* especializados (B2B). El objetivo es fidelizar a los clientes y establecer una relación permanente y continua como aliados estratégicos.
- »» **Medios de comunicación:** participación en artículos de liderazgo con el objetivo de mantener a los colaboradores informados sobre lo que sucede con relación a la Compañía, a co-

legas y otros temas de interés general para transformarlos en aliados estratégicos.

- »» **Activistas y sindicatos:** convenios colectivos y comisiones paritarias con el objetivo de mantener relaciones armoniosas y gestionar las necesidades que surjan como resultado de las conversaciones y peticiones.

## Materialidad

**GRI 3-1**

### Proceso de definición de temas materiales

En este sentido, observamos importantes aportaciones de materiales y documentos internos y externos para identificar los principales riesgos e impactos relacionados con Dexco. Para mapear los impactos sociales y ambientales, analizamos estudios de aspectos e impactos ambientales (LAIA, por su sigla en portugués) realizados por cada unidad, además de observar estudios sectoriales. Para mapear los riesgos financieros, observamos el mapa de riesgos actualizado por la Compañía en 2022, además de lo aportado por las partes interesadas con relación a este tema.

A continuación figuran los temas materiales y los públicos/perspectivas que dieron prioridad a cada uno de ellos:

- »» El tema de *cadena de suministro y trazabilidad* predominó especialmente entre altos directivos, proveedores y asistencia técnica.

- »» El tema de *rentabilidad y desempeño financiero* predominó especialmente entre altos directivos, inversores e instituciones financieras, colaboradores, clientes, consumidores, proveedores, prestadores de servicios y comunidades.

- »» El tema de *cultura organizacional y gestión de personas* predominó especialmente entre altos directivos y colaboradores.

- »» El tema de *cambio climático* predominó especialmente entre la alta dirección de la empresa, inversores e instituciones financieras, colaboradores y asociaciones del sector. Los temas relacionados, como el de la matriz energética, también fueron puestos de relieve por proveedores de servicios.

- »» El tema de *agua y efluentes* predominó sobre todo entre inversores e instituciones financieras, clientes, consumidores, proveedores, prestadores de servicios, asociaciones sectoriales y comunidades.

- »» El tema de *desarrollo comunitario local* predominó especialmente entre el público de colaboradores.

- »» El tema de *investigación e innovación* predominó sobre todo entre inversores e instituciones financieras, clientes y consumidores.

Más detalles sobre el proceso de definición de temas materiales en la [página 19](#) del Informe Integrado.

# Cuidamos de la vida donde quiera que esté

## Biodiversidad

GRI 304-1

### Unidades operativas propias, arrendadas o gestionadas dentro de áreas de protección ambiental o adyacentes a ellas y en áreas de gran valor para la biodiversidad situadas fuera de las áreas de protección ambiental

SASB RR-FM-160A.2

### Área forestal con estado de conservación protegido

SASB RR-FM-160A.3

### Área forestal en hábitat de especies amenazadas de extinción

En Dexco Brasil se realizaron estudios sobre biodiversidad en diferentes sitios (ocho en 2020, nueve en 2021 y siete en 2022). En Brasil hay 64.272,36 hectáreas dentro o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad.

El plan de manejo de Dexco sigue las normas de manejo forestal del FSC® tanto para las fincas incluidas en el ámbito de la certi-

ficación FSC® como para las que están fuera de él. El plan guía las operaciones forestales de la empresa y sus objetivos son los siguientes:

»» Desde el punto de vista económico, asegurar la producción de madera para abastecer sus fábricas de paneles de madera reconstituida, de acuerdo con las normas de calidad establecidas y manteniendo la competitividad en materia de costos. Cuando sea económicamente viable, se pueden obtener otros productos forestales, tales como resina, madera para aserraderos y madera para energía en forma de troncos o astillas, así como la venta de madera en pie.

»» En el aspecto social, asegurar la protección, el bienestar de forma inclusiva y la capacitación funcional de las personas directamente involucradas en las actividades de manejo forestal de la empresa; respetar los derechos y promover el desarrollo de las comunidades en las regiones donde opera el área forestal de Dexco, manteniendo canales abiertos con las partes afectadas e interesadas.

»» Desde el punto de vista ambiental, conservar la biodiversidad, los recursos hídricos y el suelo, con vistas a mantener y/o mejorar los servicios ecosistémicos y los valores ambientales, utilizando los recursos naturales y los insumos necesarios para las actividades de manejo forestal de manera racional y sostenible.

Dexco Colombia cuenta con tres unidades productivas ubicadas en regiones que no están en contacto con zonas de alerta de biodiversidad y cinco núcleos forestales que no se encuentran dentro

o adyacentes a áreas de conservación o protección declaradas a nivel nacional, de los estados, local o municipal. Sin embargo, estos núcleos poseen trece áreas de alto valor de conservación (AAVC) dentro de las áreas de protección que están en la matriz patrimonial colombiana.

Con relación a las prácticas de manejo, entre las principales acciones llevadas a cabo para garantizar la conservación de estas áreas con atributos de alto valor de conservación se encuentran las siguientes:

»» Señalización: se señalizan todos los acueductos presentes con el fin de identificarlos para las personas que trabajen en el lugar y para la comunidad en general. Esto permite llevar a cabo actividades relacionadas con el manejo forestal y alertar sobre la importancia de proteger esta zona de cualquier tipo de intervención.

»» Vallado: se utilizan postes y alambres para cercar las zonas con mayor afluencia de personas y que puedan ser susceptibles de intervención.

»» Capacitación: se capacita al personal que trabaja en las fincas acerca de la importancia del cuidado de los bosques naturales en general, dentro de los cuales se incluyen las áreas identificadas como AAVC, tanto acueductos como ecosistemas especiales y especies en peligro de extinción.

»» Divulgación: los atributos identificados se dan a conocer, en reuniones y en los medios disponibles, para que las comunidades puedan identificarlos y participar en su conservación.

**GRI 304-1**

Unidades operativas propias, arrendadas o gestionadas dentro de áreas de protección ambiental o adyacentes a ellas y en áreas de gran valor para la biodiversidad situadas fuera de las áreas de protección ambiental (cont.)

**SASB RR-FM-160A.2**

Área forestal con estado de conservación protegido (cont.)

**SASB RR-FM-160A.3**

Área forestal en hábitat de especies amenazadas de extinción (cont.)

Unidades operativas dentro o en zonas adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad en Brasil, por estado (hectáreas) <sup>1</sup>	Tipo de Unidad de Conservación	Tipo de superposición	Fincas de producción		Fincas de conservación	
			2021	2022	2021	2022
São Paulo	Protección integral	Dentro del área	0,0	0,0	0,0	0,0
		Adyacente	12.436,3	1.752,2	0,0	0,0
	Uso sostenible	Dentro del área	12.990,2	14.887,3	0,0	0,0
		Adyacente	37.913,4	42.246,6	0,0	0,0
	AAVC <sup>2</sup>	Dentro del área	0,0	0,0	0,0	0,0
	Minas Gerais	Protección integral	Dentro del área	0,0	0,0	1.345,7
Adyacente			0,0	0,0	1,6	0,0
Uso sostenible		Dentro del área	1.060,2	875,6	0,0	0,0
		Adyacente	3.347,7	3.377,9	0,0	0,0
AAVC <sup>2</sup>		Dentro del área	32,5	32,5	0,0	0,0
<b>Total</b>				<b>67.780,3</b>	<b>63.172,1</b>	<b>1.347,3</b>

<sup>1</sup> Las áreas adyacentes se encuentran a 10 kilómetros del área protegida o con alto valor de conservación. Las operaciones en el Estado de Rio Grande do Sul no se encuentran dentro de estas áreas ni son adyacentes a ellas.

<sup>2</sup> Área de alto valor de conservación.

**GRI 304-1**

Unidades operativas propias, arrendadas o gestionadas dentro de áreas de protección ambiental o adyacentes a ellas y en áreas de gran valor para la biodiversidad situadas fuera de las áreas de protección ambiental (cont.)

**SASB RR-FM-160A.2**

Área forestal con estado de conservación protegido (cont.)

**SASB RR-FM-160A.3**

Área forestal en hábitat de especies amenazadas de extinción (cont.)

Áreas de alto valor de conservación (AAVC) en Colombia, por tipo de valor identificado <sup>1</sup>	Núcleo	Estado	Característica	2021	2022
Áreas con especies endémicas o amenazadas de extinción	Norte de Antioquia	La Argentina, Mundo Nuevo, La Arabia	Bosque de <i>Quercus humboldtii</i> , presencia de <i>Ceroxylum quindiuense</i>	11,9	11,9
	Tolima <sup>2</sup>	Galicia	Presencia de <i>Atapletes flaviceps</i>	-	-
	Norte de Antioquia <sup>2</sup>	San Mateo	Presencia de <i>Atapletes blancae</i>	-	-
Áreas con ecosistemas y hábitats	Norte de Antioquia	San Mateo	Ecosistema de Páramo	1,2	1,2
Áreas con necesidades de la comunidad	Norte de Antioquia	Argentina	Captación del acueducto Llanos de Cuivá	2,0	2,0
	Caldas	Manantiales	Manantial del acueducto Manantiales y Peñitas	16,4	16,4
	Tolima	Bellavista	Manantial del acueducto La Cuchilla	5,8	5,8
	Tolima	Brasilia	Manantial y captación del acueducto Monteredondo	6,5	6,5
	Tolima	La Albania, Galicia, Brasilia	Manantial y captación del acueducto El Tablazo	14,0	14,0
	Tolima	Vista Hermosa	Manantial y captación del acueducto Fresno	15,9	15,9
	Tolima	Vista Hermosa	Manantial y captación del acueducto La Picota	25,0	25,0
	Tolima	San Antonio	Manantial y captación del acueducto Dos Quebradas	2,0	2,0
Tolima	La Pradera	Captación del acueducto Padua	1,0	1,0	
<b>Total</b>				<b>101,7</b>	<b>101,7</b>

<sup>1</sup> Todas las áreas son de producción o extracción.

<sup>2</sup> Las áreas están incluidas en los núcleos de Tolima (Brasilia – AAVC 8) y Norte de Antioquia (São Mateo – AAVC 4), respectivamente. Se ha revisado el informe de 2021 para estas áreas. **GRI 2-4**

Todas las áreas forestales de Dexco cuentan tanto con zonas de conservación como de producción. Aunque la probabilidad de encontrar especies amenazadas de extinción sea mayor en las zonas de conservación, Dexco considera que todas sus áreas forestales están situadas en hábitats de especies amenazadas de extinción, ya que las zonas productivas también pueden ser utilizadas por estas especies como corredor para su desplazamiento. No se identificaron impactos significativos en la biodiversidad.

Además, como parte de los requisitos de la certificación FSC®, se realiza un seguimiento sobre el terreno antes, durante y después de las actividades. La microplanificación de las operaciones permite identificar los impactos socioambientales más probables en cada lugar, lo que ayuda a definir medidas para su prevención, minimización y/o mitigación.

**GRI 304-1**

Unidades operativas propias, arrendadas o gestionadas dentro de áreas de protección ambiental o adyacentes a ellas y en áreas de gran valor para la biodiversidad situadas fuera de las áreas de protección ambiental (cont.)

**SASB RR-FM-160A.2**

Área forestal con estado de conservación protegido (cont.)

**SASB RR-FM-160A.3**

Área forestal en hábitat de especies amenazadas de extinción (cont.)

Área forestal en hábitat de especies amenazadas de extinción (hectáreas)	2020		2021		2022	
	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia
Área propia	71.779,8	101,7	73.410,1	101,7	65.943,2	101,7
Área arrendada	68.792,0	0,0	68.708,6	0,0	71.237,1	0,0
Área administrada	0,0	11.177,0	0,0	10.814,0	0,0	11.395,0
<b>Total</b>	<b>140.571,8</b>	<b>11.278,7</b>	<b>142.118,7</b>	<b>10.915,7</b>	<b>137.180,3</b>	<b>11.496,7</b>

**GRI 304-3**

**Hábitats protegidos o restaurados**

**SASB RR-FM-160A.1**

**Área de bosque certificada según estándar de gestión forestal de terceros, porcentaje certificado según cada estándar**

En 2022, el área de hábitats protegidos y restaurados de Dexco Brasil ascendía a 134.920 hectáreas. Las áreas certificadas FSC® representaban el 94,7% del total. La empresa tiene como objetivo la certificación del manejo forestal del 100% de sus áreas en propiedad y arrendadas en Brasil para el año 2025.

Desde 2019, Dexco trabaja en colaboración con un grupo de productores forestales en Rio Grande do Sul para obtener la certificación FSC®. Uno de los requisitos para ello es el cumplimiento de la legislación, para lo que puede ser necesario el

reconocimiento y eventual adecuación de áreas que se plantaron en lugares que deberían destinarse a la conservación –por ejemplo, áreas de preservación permanente (APP).

En estos casos, Dexco puede recomendar la técnica más adecuada a cada situación, pero la responsabilidad de llevar a cabo estas acciones recae en los productores fomentados. Estas iniciativas se han ido presentando en las auditorías externas para obtener y mantener el certificado FSC® del grupo desde 2020 y, a medida que nuevos miembros y nuevas áreas van incorporándose al grupo, se van replicando las acciones.

**GRI 304-3**

Hábitats protegidos o restaurados (cont.)

**SASB RR-FM-160A.1**

Área de bosque certificada según estándar de gestión forestal de terceros, porcentaje certificado según cada estándar (cont.)

Áreas forestales propias y arrendadas en Brasil, por estado y tipo de uso del suelo (hectáreas) <sup>1</sup>		2020				2021					2022						
		Bosque plantado	Mejoras	Conservación	Total	Bosque plantado	Disponible para plantío	Mejoras	Conservación	Total	Bosque plantado	Disponible para plantío	Subtotal <sup>2</sup>	Mejoras	Conservación	Total general	Total de áreas certificadas FSC®
São Paulo	Propia	40.783	2.742	16.486	<b>60.011</b>	37.721	2.978	2.708	16.095	<b>59.502</b>	39.858	1.817	41.675	2.076	15.760	<b>59.511</b>	<b>56.869</b>
	Arrendada	11.053	909	6.078	<b>18.040</b>	10.592	763	923	6.347	<b>18.625</b>	10.743	1.745	12.487	899	6.222	<b>19.609</b>	<b>15.812</b>
Minas Gerais	Propia	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Arrendada	28.519	1.610	17.838	<b>47.967</b>	26.270	2.249	1.571	17.919	<b>48.009</b>	26.811	1.764	28.575	1.205	17.411	<b>47.191</b>	<b>46.496</b>
Rio Grande do Sul	Propia	3.232	248	2.508	<b>5.988</b>	3.232	0	248	2.508	<b>5.988</b>	3.232	0	3.232	224	2.528	<b>5.985</b>	<b>5.985</b>
	Arrendada	1.554	189	808	<b>2.551</b>	1.518	36	189	808	<b>2.551</b>	1.500	106	1.606	197	821	<b>2.624</b>	<b>2.551</b>
<b>Total</b>		<b>85.141</b>	<b>5.698</b>	<b>43.718</b>	<b>134.557</b>	<b>79.333</b>	<b>6.026</b>	<b>5.639</b>	<b>43.677</b>	<b>134.675</b>	<b>82.144</b>	<b>5.431</b>	<b>87.575</b>	<b>4.602</b>	<b>42.742</b>	<b>134.920</b>	<b>127.714</b>

<sup>1</sup> Algunos datos de 2021 se revisaron y se volvieron a presentar. **GRI 2-4**

<sup>2</sup> Áreas plantadas + disponibles para plantío.

Áreas forestales fomentadas <sup>1</sup> en Brasil, por estado y tipo de uso del suelo (hectáreas)		2020			2021			2022		
		Bosque plantado	Mejoras	Total	Bosque plantado	Mejoras	Total	Bosque plantado	Mejoras	Total
São Paulo	Fomento	1.341	660	<b>2.001</b>	1.341	660	<b>2.001</b>	0	0	<b>0</b>
Minas Gerais		0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Rio Grande do Sul		13.865	11.344	<b>25.209</b>	14.547	11.902	<b>26.449</b>	12.499	10.225	<b>22.724</b>
<b>Total</b>		<b>15.206</b>	<b>12.004</b>	<b>27.210</b>	<b>15.888</b>	<b>12.562</b>	<b>28.450</b>	<b>12.499</b>	<b>10.225</b>	<b>22.724</b>

<sup>1</sup> Las áreas de fomentados no tienen relación de posesión, tan solo contractual de compra de madera. Por lo tanto, las áreas de conservación no están bajo nuestro control.

**GRI 304-3**

Hábitats protegidos o restaurados (cont.)

**SASB RR-FM-160A.1**

Área de bosque certificada según estándar de gestión forestal de terceros, porcentaje certificado según cada estándar (cont.)

Áreas en recuperación en Brasil, por estado y etapa de regeneración en hectáreas		Etapa inicial		Etapa intermedia		Etapa avanzada		No ha sido evaluado		Total	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
São Paulo	Propia	317	302	5.025	5.025	10.511	10.511	241	861	16.095	16.699
	Arrendamiento	87	87	1.867	1.867	3.938	3.938	455	924	6.347	6.816
Minas Gerais	Arrendamiento	3.606	3.606	6.576	6.576	6.891	6.891	846	2.131	17.919	19.204
Rio Grande do Sul	Propia	15	15	288	288	2.205	2.205	1	1	2.508	2.508
	Arrendamiento	12	12	103	103	690	690	2	15	808	821
<b>Total</b>		<b>4.038</b>	<b>4.022</b>	<b>13.859</b>	<b>13.859</b>	<b>24.236</b>	<b>24.236</b>	<b>1.545</b>	<b>3.932</b>	<b>43.678</b>	<b>46.049</b>

**GRI 304-3**

Hábitats protegidos o restaurados (cont.)

**SASB RR-FM-160A.1**

Área de bosque certificada según estándar de gestión forestal de terceros, porcentaje certificado según cada estándar (cont.)

En 2022, las áreas certificadas FSC® en **Colombia** (9.194 hectáreas) representaron el 82,1% de las áreas propias y de terceros. Esta cifra se eleva al 97,8% en el caso de la certificación de áreas propias (7.448 hectáreas). En las propiedades ubicadas en el núcleo norte, la conservación de un ave de la especie *Atlapetes blancae* condujo a la creación de un convenio de conservación entre Dexco y la organización SalvaMontes Colombia, con el fin de implementar estrategias de conservación, protección y recuperación.

Hábitats protegidos o restaurados en Colombia (hectáreas)	2020				2021 <sup>1</sup>					2022						
	Núcleo	Plantada	Disponible para plantío	Conservación y otros usos	Total general	Plantada	Disponible para plantío	Conservación y otros usos	Total general	Certificación FSC®	Plantada	Disponible para plantío	Subtotal <sup>3</sup>	Conservación y otros usos	Total general	Certificación FSC®
<b>Áreas propias</b>																
Norte de Antioquia	2.254	0	1.079	3.333	2.283	0	1.050	3.333	3.333		2.283	0	2.283	1.050	3.333	3.333
Nordeste de Antioquia	1.134	65	955	2.154	1.136	25	993	2.154	2.154		1.136	25	1.161	993	2.154	2.149
Tolima	764	19	771	1.554	795	11	748	1.554	1.554		798	9	806	754	1.561	1.554
Caldas	270	6	135	411	270	6	135	411	411		270	6	276	135	411	411
Puerto Parra <sup>2</sup>	114	0	42	156	114	0	42	156	0		114	0	114	42	156	0
<b>Subtotal</b>	<b>4.536</b>	<b>90</b>	<b>2.982</b>	<b>7.608</b>	<b>4.598</b>	<b>42</b>	<b>2.968</b>	<b>7.608</b>	<b>7.452</b>		<b>4.601</b>	<b>40</b>	<b>4.641</b>	<b>2.975</b>	<b>7.616</b>	<b>7.448</b>
<b>Áreas de terceros</b>																
Nordeste de Antioquia	1.971	35	0	2.006	1.968	50	372	2.390	1.382		1.962	50	2.012	372	2.384	1.746
Puerto Parra <sup>2</sup>	682	0	518	1.200	682	0	518	1.200	0		682	0	682	518	1.200	0
<b>Subtotal</b>	<b>2.653</b>	<b>35</b>	<b>518</b>	<b>3.206</b>	<b>2.650</b>	<b>50</b>	<b>890</b>	<b>3.590</b>	<b>1.382</b>		<b>2.644</b>	<b>50</b>	<b>2.695</b>	<b>889</b>	<b>3.584</b>	<b>1.746</b>
<b>Total</b>	<b>7.189</b>	<b>125</b>	<b>3.500</b>	<b>10.814</b>	<b>7.248</b>	<b>92</b>	<b>3.858</b>	<b>11.198</b>	<b>8.834</b>		<b>7.245</b>	<b>90</b>	<b>7.335</b>	<b>3.864</b>	<b>11.199</b>	<b>9.194</b>

<sup>1</sup> A partir de 2021, Colombia comenzó a informar sobre áreas de bosques plantados y de conservación y otros usos para ajustarse a los informes de Brasil. Los datos sobre áreas certificadas FSC® comenzaron a comunicarse en 2021.

<sup>2</sup> La nomenclatura de la región de Puerto Parra se revisó para hacerla más adecuada. En el informe de 2021, se denominaba Magdalena Medio. Algunos datos de 2021 se revisaron y se volvieron a presentar. **GRI 2-4**

<sup>3</sup> Áreas plantadas + disponibles para plantío.

**GRI 304-3**

Hábitats protegidos o restaurados (cont.)

**SASB RR-FM-160A.1**

Área de bosque certificada según estándar de gestión forestal de terceros, porcentaje certificado según cada estándar (cont.)

Área total y áreas certificadas <sup>1</sup>	2020		2021		2022	
	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia
Área total (hectáreas)	134.557,1	11.177,0	134.674,7	11.200,0	134.919,6	11.199,5
Área certificada FSC® (hectáreas)	131.171,3	9.194,0	130.889,7	9.194,0	127.713,7	9.194,3
Porcentaje certificado (%)	97,5%	82%	97,2%	82%	94,7%	82,1%

<sup>1</sup> Incluye áreas propias y arrendadas en Brasil y propias y de terceros en Colombia.

**GRI 304-4**

**Especies incluidas en la lista roja de IUCN (International Union for Conservation of Nature – Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, en español) y en listas nacionales de conservación con hábitats en áreas afectadas por operaciones de la organización**

Especies amenazadas por grado de amenaza, en Brasil, en 2022 <sup>1</sup>	São Paulo		Minas Gerais		Rio Grande do Sul		Nacional (ICMBio y CNC)	
	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora
Críticamente amenazadas	4	0	2	0	1	0	1	1
Amenazadas	8	2	7	1	1	2	4	9
Vulnerables	15	7	7	6	8	3	15	6
Casi amenazadas	0	0	0	0	2	1	0	0
Poco preocupantes	0	0	0	0	241	8	0	0

<sup>1</sup> Para el indicador, se utilizó el número acumulado de especies encontradas desde 1970 hasta 2022.

Especies amenazadas de acuerdo con IUCN, en 2022 <sup>1</sup>	Brasil		Colombia		Total	
	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora
Críticamente amenazadas	0	2	2	0	2	2
Amenazadas	3	5	0	1	3	6
Vulnerables	18	11	0	1	18	12
Casi amenazadas	35	6	0	0	35	6
Poco preocupantes	705	376	0	1	705	377

<sup>1</sup> Lista roja de especies amenazadas de IUCN.

## Forestal

SASB RR-FM-160A.4

### Descripción de la estrategia de la empresa para optimizar las oportunidades creadas por los servicios ecosistémicos

En 2022, Dexco recibió una recomendación para la verificación FSC® de tres servicios ecosistémicos proporcionados por sus áreas forestales: conservación de las reservas de carbono forestal, conservación de la diversidad de especies y servicios recreativos.

El manejo desarrollado por Dexco en sus bosques plantados y en la conservación de áreas de vegetación nativa permite que estos servicios sean reconocidos y disfrutados por la Compañía, las comunidades aledañas, la fauna y la flora.

El servicio de conservación de las reservas de carbono forestal resulta de la remoción de CO<sub>2</sub> de la atmósfera por el proceso de fotosíntesis de los bosques, tanto plantados como naturales. Además de contribuir al balance de carbono, las zonas de conservación mantenidas por Dexco son hábitats de flora y fauna autóctonas. En estas áreas no se realizan operaciones forestales. Mediante estudios e investigaciones, ya se han registrado más de 2.300 especies de plantas y animales desde los años setenta. Además, debido a su permeabilidad, los bosques plantados también pueden ser utilizados por la fauna como corredores para sus desplazamientos entre las áreas de conservación.

La conservación de las zonas de vegetación autóctona es una parte fundamental del Manejo Integrado de Plagas (MIP) de Dexco, en el que la presencia de enemigos naturales es la primera línea de control de cualquier plaga que pueda afectar al cultivo del eucalipto, contribuyendo a una mayor productividad de los bosques plantados y optimizando el uso de pesticidas.

Todas las actividades de producción forestal se planifican de modo que se eviten daños o impactos en las zonas de conservación. Los colaboradores reciben formación para ello, y los mapas de microplanificación contienen directrices para que las operaciones se lleven a cabo de forma segura y adecuada desde el punto de vista ambiental.

Las áreas alrededor de los manantiales y las orillas de los cursos de agua están definidas por la legislación brasileña como áreas de preservación permanente (APP). El mantenimiento de la vegetación autóctona en estos lugares contribuye a la protección de los recursos hídricos, esenciales para las actividades de manejo forestal, y es una forma de conectar fragmentos de vegetación, actuando también como corredor para el desplazamiento de la fauna.

Una de las prácticas utilizadas en el manejo forestal de Dexco es el cultivo mínimo, que consiste en dejar los residuos forestales (ramas, hojas y raíces) en el campo después de la tala para la protección y conservación del suelo. Al manejar el suelo de forma conservacionista, se asegura la disponibilidad de este recurso fundamental para la producción forestal. La cubierta del suelo ayuda a prevenir la erosión (lo que también favorece la

conservación de los recursos hídricos debido al menor riesgo de aterramiento), a mantener la temperatura del suelo, favoreciendo la presencia de microfauna, y a mejorar el ciclo de los nutrientes para aumentar la cantidad de materia orgánica en el suelo y reducir la demanda de fertilizantes minerales.

En algunas unidades de Dexco en **Brasil**, existen colaboraciones con asociaciones de apicultores para la instalación de colmenas en áreas forestales. El ambiente de los bosques de eucaliptos y la vegetación nativa de las áreas de conservación ofrecen buenas condiciones para la producción de miel. Estos lugares están debidamente señalizados para garantizar la seguridad de los colaboradores, y las colmenas se retiran antes del período de tala. Esta actividad no causa ningún tipo de impacto en la productividad de los bosques.

Un área de 32,5 hectáreas en la unidad de Uberaba (MG) fue clasificada como área de alto valor de conservación (AAVC), ya que sirve de hábitat a una especie rara y endémica de anfibio, *Bokermannohyla sazimai*, de la región denominada Triángulo Mineiro.

Gracias al programa Carvida, las unidades de **Colombia** pudieron vender créditos de carbono resultantes de las actividades de manejo forestal y obtener ingresos por esta venta en los años 2017 y 2021. Ninguno de estos servicios ecosistémicos se remunera actualmente en Brasil.

También cabe mencionar el uso recreativo y turístico de las zonas de manejo, que igualmente constituyen servicios ecosistémicos (servicios recreativos), como el Espacio Plantar.

**SASB CG-BF-430A.1**

**(1) Peso total de materiales de fibra de madera adquiridos, (2) porcentaje de bosques certificados por terceros, (3) porcentaje por estándar de bosques certificados, (4) porcentaje certificado con arreglo a normas y/o estándares de fibra de madera, y (5) porcentaje por estándar o norma**

**Dexco Brasil** utiliza en su cadena productiva únicamente materias primas procedentes de bosques plantados certificados o controlados en conformidad con los requisitos del FSC®. Los bosques con certificación FSC® siguen un plan que orienta el manejo forestal responsable según los principios y criterios del sistema.

Con relación a la madera controlada, existe un sólido proceso de evaluación para evitar que la madera proceda de fuentes inaceptables, como la tala ilegal; que se explote violando derechos tradicionales y/o civiles; y que provenga de áreas de alto valor de conservación amenazadas por actividades de manejo o de áreas deforestadas.

En estos casos, a la hora de adquirir madera que no esté certificada, la empresa cuenta con un sistema de *due diligence* que selecciona la madera que considera controlada siguiendo las nor-

mas y estándares del FSC®. Todas las negociaciones relativas a la madera se formalizan mediante contratos legales y, antes de suministrar esta materia prima, todos los proveedores y todas las zonas de suministro se someten a auditorías documentales y sobre el terreno. En este proceso de auditoría, se evalúa lo siguiente:

- »» Documentación que garantice la propiedad/posesión y el uso del terreno.
- »» Licencias ambientales aplicables al plantío y la tala de bosques plantados.
- »» Legalidad de la documentación fiscal.
- »» Certificados de inexistencia de deudas de los proveedores a nivel federal y de los estados.
- »» Embargos en el Instituto Brasileño de Medio Ambiente y Recursos Naturales Renovables (Ibama).
- »» Conformidad de las operaciones con la legislación ambiental y con las legislaciones sanitaria y de seguridad en el trabajo.
- »» Conformidad de la documentación de los trabajadores para garantizar todos sus derechos laborales.

»» Superposición y/o proximidad de zonas de suministro de madera con áreas prioritarias de conservación, unidades de conservación, comunidades locales, indígenas o tradicionales.

**Dexco Colombia**, por su parte, solo tiene un producto de madera propio, que es la “madera en troza”, y este producto proviene de nuestras plantaciones certificadas. Las fincas propias que no cuentan con certificación presentan todos los documentos legales que garantizan que estas unidades de manejo tienen madera legal, de acuerdo con las normas y la legislación nacional.

En **Colombia** no tenemos restricciones para la madera no certificada, pero para garantizar su legalidad y controlar que sea idónea y que no provenga de prácticas inaceptables, antes de llegar a un acuerdo con el proveedor siempre solicitamos el registro de la plantación en conformidad con la legislación nacional, registro este que expide el Instituto Colombiano Agropecuario.

También garantizamos que no se utilicen organismos genéticamente modificados (OGM) en nuestra madera. No tenemos unidades ni manejo en tierras de pueblos indígenas y no compramos madera de bosques nativos o áreas de conservación.

**SASB CG-BF-430A.1**

(1) Peso total de materiales de fibra de madera adquiridos, (2) porcentaje de bosques certificados por terceros, (3) porcentaje por estándar de bosques certificados, (4) porcentaje certificado con arreglo a normas y/o estándares de fibra de madera, y (5) porcentaje por estándar o norma (cont.)

Volumen total de materiales de fibra de madera adquiridos y porcentaje por estándares de manejo forestal y estándares de madera, en Brasil	2021		2022	
	Volumen (toneladas)	Porcentaje (%)	Volumen (toneladas)	Porcentaje (%)
Volumen total de materiales de fibra de madera adquirida	5.016.359		4.819.894	
Volumen de materiales de fibra de madera obtenidos de bosques con estándares de manejo forestal de terceros <sup>1</sup>	242.230,55	5%	276.493,64	6%
Volumen de materiales de fibra de madera certificados en conformidad con estándares y/o normas de la madera, por norma	Volumen (toneladas)	Porcentaje (%)	Volumen (toneladas)	Porcentaje (%)
FSC-STD-BRA-01-2014 V1-1 PT_Plantaciones_Armonizado	3.560.845,21	71%	3.662.447,61	76%
FSC-STD-BRA-03-2013 V3-2 PT_Brasil SLIMF_Plantación-Nat	38.963,09	1%	64.599,43	1%
FSC-STD-40-004 V3-1 PT Certificación de Cadena de Custodia	548.063,52	11%	350.745,08	7%
FSC-STD-40-005 V3-1 PT – Requisitos para o Consumo de Madeira Controlada FSC	841.334,66	17%	741.750,22	15%

<sup>1</sup> Madera comprada certificada por terceros según la norma FSC-STD-BRA-01-2014 V1-1 PT\_Plantaciones\_Armonizado.

Volumen total de materiales de fibra de madera adquiridos y porcentaje por estándares de manejo forestal y estándares de madera, en Colombia	2021		2022	
	Volumen (toneladas)	Porcentaje (%)	Volumen (toneladas)	Porcentaje (%)
Volumen total de materiales de fibra de madera adquirida <sup>1</sup>	345.820		373.490	
Volumen de materiales de fibra de madera obtenidos de bosques con estándares de manejo forestal de terceros	201.405	58%	222.161	59%
Volumen de materiales de fibra de madera certificados en conformidad con estándares y/o normas de madera, por norma	Volumen (toneladas)	Porcentaje (%)	Volumen (toneladas)	Porcentaje (%)
Registro ICA (Instituto Agropecuario Colombiano)	62.794	18%	64.647	17%
Madera propia certificada FSC®	144.415	42%	155.955	47%
Madera de terceros certificada FSC®	62.794	21%	64.647	20%

<sup>1</sup> No se incluyeron subproductos ni madera adquirida para biomasa.

## Cambio climático

GRI 3-3

### Gestión de los temas materiales | Cambio climático

Como forma de medir y poder mitigar sus impactos, Dexco realiza un inventario de los gases de efecto invernadero (GEI) emitidos como consecuencia de sus operaciones, con datos públicos desde el año 2000 y verificación externa desde 2011.

Aunque la Compañía haya crecido de forma constante, tanto orgánicamente como por adquisición de nuevos negocios, asumió compromisos destinados a reducir el impacto de sus operaciones, teniendo en cuenta, especialmente, estrategias vinculadas a la sustitución de combustibles fósiles por renovables, tales como aceite BPF y gas natural por biomasa (aspecto en el que las unidades de Paneles se destacan). Además, por operar en el negocio forestal, Dexco calcula las remociones de carbono promovidas por su incorporación en los bosques, con el fin de compensar sus emisiones.

Al mismo tiempo, desde el punto de vista de la adaptación, la Compañía está fuertemente implicada en la mejora genética forestal, que consiste en seleccionar y cruzar especies que componen los bosques y replicarlas mediante clonación, con el objetivo de estudiar y seleccionar los árboles más adecuados y adaptados a las más diversas regiones en las que existen plantaciones, de modo que haya resistencia incluso a eventuales

situaciones climáticas extremas (sequías, inundaciones, viento excesivo, etc.).

La zonificación climática, que caracteriza el mapeo de las condiciones climáticas características de cada lugar, permite asignar y combinar cada especie a la región más adecuada para su desarrollo. Teniendo en cuenta además que las plantaciones forestales de Dexco se ubican en zonas ya antropizadas, con una historia de uso mayoritariamente ganadero y agrícola, sin reconversión de zonas autóctonas con fines de reforestación, las zonas plantadas acaban sirviendo de refugio a la fauna, que es objeto de seguimiento. Además, las zonas de recomposición vegetal, las acciones de conectividad y las zonas autóctonas de Reserva Legal, con una superficie superior a la exigida por ley, funcionan como repositorio de biodiversidad de flora y fauna.

Tanto en su Política Ambiental como en la Política ESG, Dexco manifiesta públicamente su compromiso con la mejora continua de sus procesos, así como con la adopción de mecanismos de mitigación y adaptación al cambio climático. La Compañía también cuenta con una Norma de Manejo Forestal Responsable, Planes de Manejo Forestal y un Compromiso con la Biodiversidad.

Tras el lanzamiento de la nueva Estrategia de Sostenibilidad, en 2021, además de metas específicas vinculadas a la reducción del consumo relativo de energía, Dexco asumió cuatro metas directamente relacionadas con el tema del cambio climático que deberán alcanzarse hasta 2030:

1. Reducir un 37% las emisiones de GEI de escopo 1 + 2 en un 37% (línea de base: 615.034 tCO<sub>2</sub>e).
2. Mantener el balance positivo de carbono (saldo de emisiones y remociones).
3. Mantener la proporción de energía renovable en la matriz energética por encima del 50%.
4. Reducir un 15% la intensidad de las emisiones procedentes de fuentes fijas en Revestimientos Cerámicos.

Las acciones que guían estos compromisos están estrechamente relacionadas con la mejora continua de los procesos productivos, buscando la ecoeficiencia en el uso de los recursos naturales (especialmente combustibles), además de la sustitución de combustibles fósiles por renovables. La remoción de carbono por medio de los bosques se basa en un modelo sólido de manejo forestal responsable, verificado de acuerdo con normas internacionales (FSC®). En 2022, el área forestal obtuvo la validación de la certificación FSC® de tres servicios ecosistémicos, uno de los cuales es el balance de carbono (saldo de remociones forestales frente a emisiones).

Para medir la eficacia de las medidas adoptadas, Dexco utiliza procesos como el inventario de GEI, el balance de carbono y la medición del consumo absoluto y relativo de energía. Cada año, Dexco publica el estado de la evolución de sus compromisos públicos mediante indicadores GRI y SASB, CDP Clima e informes descriptivos en sus Informes Integrados.

**GRI 3-3**

Gestión de los temas materiales | Cambio climático (cont.)

Como forma de evolucionar constantemente y buscar las mejores prácticas del mercado, también responde anualmente a los cuestionarios referentes a las Dimensiones Clima, Agua y Bosques de la organización CDP y adopta el marco del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD, por su sigla en inglés) como referencia para el desarrollo de planes de acción. También está presente en foros sectoriales (como IBÁ y Abrammat) para mantenerse al día y participar en los debates sobre el tema del cambio climático. Los requisitos recogidos en estos foros se adoptan como referencia a la hora de elaborar y revisar las políticas internas (como ESG y Ambiental).

En 2022, por ejemplo, se celebró un taller específico, liderado por el área de Gestión Integrada y Formación (gerencia con actuación corporativa), en el que participaron las áreas de Medio Ambiente, ESG, Ingeniería, Mantenimiento y Contraloría, con el objetivo de difundir las mejores prácticas de ecoeficiencia e identificar oportunidades de mejora en los negocios, involucrando para ello a colaboradores estratégicos.

Dexco cuenta con un Sistema de Gestión Integrado que incluye conceptos PDCA. La cultura de mejora continua, fuertemente implantada por medio de la formación local, fomenta el perfeccionamiento de los procesos y la ecoeficiencia. Al reforzar la difusión de indicadores ambientales a nivel local, los colaboradores (no solo de las áreas de proceso o mantenimiento, sino de otras también) incorporaron en sus rutinas las prácticas de evitar el desperdicio y sugerir la evolución de los modelos de producción. Este comportamiento también se fomenta por medio de programas de innovación (como Imagine) que incentivan el registro de ideas con este contenido.

En paralelo, la Compañía trabaja en favor de la difusión de las principales directrices de su Estrategia de Sostenibilidad en todos los niveles jerárquicos.

**GRI 201-2**

**Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático**

**SASB RR-FM-450A.1**

**Descripción de la estrategia para gestionar las oportunidades y los riesgos que presenta el cambio climático con relación al manejo forestal y la producción de madera**

Dexco llevó a cabo una evaluación de riesgos climáticos por unidad (forestal y fabril) y, por tanto, ya tiene en cuenta la variación geográfica entre ellas y las diferentes exposiciones a los vectores de riesgo (disponibilidad hídrica, vientos y temperatura, por ejemplo).

Todas las unidades forestales se mantienen con el objetivo principal de producir madera para abastecer a las fábricas de paneles. La posibilidad de aprovechar productos alternativos se tuvo en cuenta en el análisis de oportunidades.

Dexco cuenta con plantaciones forestales de pino y eucalipto, manejadas de forma similar y con una exposición parecida a los riesgos climáticos. El análisis de riesgos y oportunidades trató ambas especies conjuntamente, como bosques plantados. Por último, el análisis se hizo por unidad forestal, incluyendo los bosques propios de la Compañía (áreas en propiedad y arrendadas). Esta evaluación tam-

bién se puede considerar para los bosques de origen de la madera adquirida en el mercado, que se encuentran en regiones próximas a las fábricas de paneles y, por consiguiente, cerca de las unidades forestales.

Los principales riesgos y oportunidades climáticos identificados fueron:

- 1. Riesgos físicos:** incendios forestales, escasez de agua y sequías.
- 2. Oportunidades de productos y servicios:** suministro de productos sostenibles para sustituir a los que requieran más agua, energía e insumos químicos en la producción y aumento de la demanda de productos sostenibles para sustituir a los que tengan una mayor huella de carbono.
- 3. Oportunidad de mercado:** comercialización de créditos de carbono oriundos del aumento del secuestro de los bosques y de la reducción de las emisiones.
- 4. Oportunidad de fuentes de energía:** producción de energía a partir de biomasa de madera.
- 5. Oportunidad de resiliencia:** desarrollo de plántulas adaptadas a los efectos del cambio climático, como la variación de la temperatura y la menor disponibilidad hídrica.
- 6. Oportunidad de eficiencia de los recursos:** reducción de costos y de la dependencia energética a partir de prácticas que mejoren la eficiencia de las plantas industriales.

# Emisiones

**GRI 305-1**

## Emisiones directas (escopo 1) de gases de efecto invernadero (GEI)

**GRI 305-2**

## Emisiones indirectas (escopo 2) de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de la adquisición de energía

**GRI 305-3**

## Otras emisiones indirectas (escopo 3) de gases de efecto invernadero (GEI)

Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (tCO <sub>2</sub> e) <sup>1</sup>	Brasil			Colombia			Total		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Escopo 1 <sup>2</sup>	277.629,20	328.892,70	287.133,45	12.505,98	19.550,40	16.311,70	290.135,18	348.443,10	303.445,14
Escopo 2	50.978,00	111.205,90	35.541,11	6.545,20	12.040,00	7.436,24	57.523,20	123.245,90	42.977,34
Escopo 1 + escopo 2	328.607,20	440.098,60	322.674,56	19.051,22	31.590,40	23.747,94	347.658,46	471.689,00	346.422,49
Escopo 3 <sup>3</sup>	78.900,90	98.525,50	97.593,50	3.774,20	3.235,94	3.229,80	82.675,10	101.761,42	100.823,30
<b>Total (Escopos 1+2+3)</b>	<b>407.508,10</b>	<b>538.624,03</b>	<b>420.268,06</b>	<b>22.825,37</b>	<b>34.826,39</b>	<b>26.977,73</b>	<b>430.333,47</b>	<b>573.450,41</b>	<b>447.245,79</b>

<sup>1</sup> Los gases incluidos en el cálculo son CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O y HFC. El enfoque de consolidación elegido para la notificación de las emisiones fue el de control operativo. Para los cálculos se utilizó el Sistema Climas, basado en las directrices del Programa GHG Protocol, y el IPCC. Herramienta de cálculo, ciclo 2016. Herramienta de cálculo de emisiones del Programa Brasileño GHG Protocol (v2023.1).

<sup>2</sup> Incluyen las emisiones del proceso productivo y forestal y las emisiones de incendios.

<sup>3</sup> Categorías incluidas en el cálculo: bienes y servicios adquiridos, desplazamientos de casa al lugar de trabajo, residuos generados en la operación, transporte y distribución (*downstream* y *upstream*) y procesamiento de productos vendidos y viajes por motivos profesionales.

**GRI 305-1**

Emisiones directas (escopo 1) de gases de efecto invernadero (GEI) (cont.)

**GRI 305-2**

Emisiones indirectas (escopo 2) de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de la adquisición de energía (cont.)

**GRI 305-3**

Otras emisiones indirectas (escopo 3) de gases de efecto invernadero (GEI) (cont.)

Emisiones biogénicas de CO <sub>2</sub> (en tCO <sub>2</sub> e)	2020		2021		2022	
	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia
Escopo 1 <sup>1</sup>	371.947,80	23.570,7	382.325,61	30.187,6	347.341,84,1	24.431,8
Escopo 3	7.077,28	0,04	8.475,6	0,04	6.812,35	0,03

<sup>1</sup> En 2022, el total de emisiones biogénicas de escopo 1 para Brasil y Colombia fue de 371.773,64 tCO<sub>2</sub>e.

**GRI 305-4**

**Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)**

Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero de los negocios de Dexco (escopo 1) <sup>1,2</sup>		2020	2021	2022
Brasil	Paneles Brasil (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	0,01158	0,01067	0,01079
	Deca Metales (tCO <sub>2</sub> e/pieza)	0,00022	0,00017	0,00023
	Deca Lozas (tCO <sub>2</sub> e/kg)	0,00036	0,00041	0,00048
	Hydra (tCO <sub>2</sub> e/pieza)	0,00001	0,00001	0,00004
	Revestimiento Cerámico (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> )	0,00830	0,00852	0,00823
	Forestal Brasil (tCO <sub>2</sub> e/ha)	0,18814	0,19865	0,19390
Colombia	Paneles Colombia (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	0,06504	0,08385	0,06883

<sup>1</sup> Las mediciones específicas (el denominador) elegidas por la organización para calcular este índice son: tCO<sub>2</sub>e/pieza para DecalHydra y Metales; tCO<sub>2</sub>e/kg para Deca – Lozas; tCO<sub>2</sub>e/m<sup>3</sup> para Madera – Paneles; y tCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> para Revestimiento Cerámico.

<sup>2</sup> Emisiones directas de escopo 1 están incluidas en la tasa de intensidad, como consta en la tabla.

Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero de los negocios de Dexco (escopo 1 + escopo 2) <sup>1,2</sup>		2020	2021	2022
Brasil	Madera Brasil (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	0,0212	0,0192	0,0201
	Deca Metales (tCO <sub>2</sub> e/pieza)	0,0002	0,0002	0,0004
	Deca Lozas (tCO <sub>2</sub> e/kg)	0,0004	0,0004	0,0005
	Hydra (tCO <sub>2</sub> e/pieza)	0,0000	0,0000	0,0001
	Revestimiento Cerámico (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> )	0,0083	0,0085	0,0084
	Forestal Brasil (tCO <sub>2</sub> e/ha)	0,1885	0,1993	0,1941
Colombia	Madera Colombia (tCO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	0,0650	0,0839	0,1006

<sup>1</sup> Las mediciones específicas (el denominador) elegidas por la organización para calcular este índice son: tCO<sub>2</sub>e/pieza para DecalHydra y Metales; tCO<sub>2</sub>e/kg para Deca – Lozas; tCO<sub>2</sub>e/m<sup>3</sup> para Madera – Paneles; y tCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> para Revestimiento Cerámico.

<sup>2</sup> Emisiones directas de escopo 1 están incluidas en la tasa de intensidad, como consta en la tabla.

**GRI 305-6**

**Emisiones de sustancias que destruyen la capa de ozono (SDO)**

Emisiones de sustancias que destruyen la capa de ozono (SDO) <sup>1</sup>	2021			2022		
	Brasil	Colombia	Total	Brasil	Colombia	Total
HCFC-141b	0,006	0,000	0,006	0,943	0,011	0,954
HCFC-22	1,093	0,002	1,095	0,030	0,000	0,030
<b>Total</b>	<b>1,099</b>	<b>0,002</b>	<b>1,101</b>	<b>0,973</b>	<b>0,011</b>	<b>0,984</b>

<sup>1</sup> Las sustancias incluidas en el cálculo son HCFC-22 y HCFC-11 b. La fuente de los factores de emisión utilizados, así como las normas, metodologías, premisas y/o herramientas de cálculo adoptadas, fue el Programa Brasileño GHG Protocol. Herramienta de Cálculo, Ciclo 2016.

## Inventario de emisiones y remociones de GEI (tCO<sub>2</sub>e) – Balance con base en la norma ISO 14.064-I<sup>1</sup>

	2020	2021	2022
<b>Dexco S.A – Operaciones en Brasil</b>			
Participación accionarial	100%	100%	100%
Emisiones/remociones directas			
Emisiones – Procesos productivos	270.958,2	327.126,5	286.613,8
Emisiones – Uso del suelo y silvicultura	6.671,0	1.766,1	597.767,6
Remociones – Uso del suelo y silvicultura	402.210,2	699.487,2	-
Emisiones indirectas – importación de energía	50.978,0	111.205,9	35.541,1
Emisiones indirectas – otras categorías	78.900,9	98.525,5	97.593,5
<b>Balance – Dexco Brasil</b>	<b>5.297,9</b>	<b>(160.863,1)</b>	<b>1.017.516,0</b>
<b>Dexco S.A - Operaciones en Colombia</b>			
Participación accionarial	100%	100%	100%
Emisiones/remociones directas			
Emisiones – Procesos productivos	12.491,6	19.550,4	16.112,6
Emisiones – Uso del suelo y silvicultura	14,4	28,5	199,1
Remociones – Uso del suelo y silvicultura	-	-	-
Emisiones indirectas – importación de energía	6.545,2	12.040,0	7.436,2
Emisiones indirectas – otras categorías	3.774,2	3.235,9	3.229,8
<b>Balance – Dexco Colombia</b>	<b>22.825,4</b>	<b>34.854,9</b>	<b>26.977,7</b>

	2020	2021	2022
<b>Caetex</b>			
Participación accionarial	50%	50%	60%
Emisiones/remociones directas			
Emisiones – Procesos productivos	503,6	1.506,8	1.699,0
Emisiones – Uso del suelo y silvicultura	-	97,4	70,4
Remociones – Uso del suelo y silvicultura	187.684,6	73.308,5	39.818,6
Emisiones indirectas – importación de energía	-	-	-
Emisiones indirectas – otras categorías	-	-	-
<b>Balance – Caetex</b>	<b>(187.181,0)</b>	<b>(71.704,3)</b>	<b>(38.049,2)</b>
<b>LD Celulose</b>			
Participación accionarial	49%	49%	49%
Emisiones/remociones directas			
Emisiones – Procesos productivos	2.839,9	5.293,8	68.924,0
Emisiones – Uso del suelo y silvicultura	20.520,8	5,3	81,6
Remociones – Uso del suelo y silvicultura	916.157,7	891.263,6	464.863,4
Emisiones indirectas – importación de energía	-	-	11.602,6
Emisiones indirectas – otras categorías	408,8	-	1.547,5
<b>Balance – LD Celulose</b>	<b>(892.388,2)</b>	<b>(885.964,6)</b>	<b>(382.707,7)</b>

Emisiones biogénicas (participación accionarial)	2020	2021	2022
<b>Dexco - Brasil</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Emisiones biogénicas directas	395.518,5	382.325,6	347.341,8
Emisiones biogénicas indirectas	7.077,3	8.475,6	6.812,4
<b>Dexco – Colombia</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Emisiones biogénicas directas	15,5	30.187,6	24.431,8
Emisiones biogénicas indirectas	-	0,0	0,0
<b>Caetex</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>60%</b>
Emisiones biogénicas directas	15,5	916,8	729,0
Emisiones biogénicas indirectas	-	-	-
<b>LD Celulose</b>	<b>49%</b>	<b>49%</b>	<b>49%</b>
Emisiones biogénicas directas	165.476,4	351,5	1.100,8
Emisiones biogénicas indirectas	-	-	-

### Valores recalculados con supuestos 2022

Balance acumulado (participación accionarial)	2020	2021	2022	Acumulado
Dexco - Brasil	(5.297,8)	160.863,1	(1.017.516,0)	(861.950,7)
Caetex	187.181,1	71.704,3	38.049,2	296.934,5
LD Celulose	892.388,2	885.964,6	382.707,7	2.161.060,5
<b>Total</b>	<b>1.074.271,5</b>	<b>1.118.531,9</b>	<b>(596.759,1)</b>	<b>1.596.044,4</b>

Emisiones por negocio (2022)	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3	Total 2022
Madera Brasil	56.027,0	25.659,2	78.843,7	160.529,8
Madera Colombia	16.311,7	7.436,2	3.229,8	26.977,7
Lozas	40.454,3	2.610,0	13.803,3	56.867,5
Metales	3.115,9	2.065,9	2.601,6	7.783,4
Hydra	218,8	325,7	128,6	673,1
Revestimientos	187.317,6	4.880,3	2.216,4	194.414,3
<b>Total</b>	<b>303.445,1</b>	<b>42.977,3</b>	<b>100.823,3</b>	<b>447.245,8</b>

<sup>1</sup> Las operaciones en Colombia están sujetas a un mercado de carbono regulado por el Gobierno colombiano. Las emisiones de las unidades colombianas de Dexco no se presentan para componer el balance de emisiones. Las cifras correspondientes a las remociones de 2020 y 2021 se volvieron a calcular sobre la base de los supuestos utilizados para las estimaciones de 2022. Las ventas de madera en pie se consideran ahora emisiones y el carbono almacenado en raíces muertas, residuos de tala y activos forestales adquiridos de terceros ahora se contabiliza.

**GRI 305-7**

## Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas

En 2022, Dexco emitió 2.868,8 toneladas de material particulado (MP), 2.656,5 toneladas de NOx y 328,3 toneladas de SOx. Las emisiones se estiman a partir de mediciones de fuentes fijas

Emisiones de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas, por país y unidad de negocio (toneladas) <sup>1</sup>		2022		
		MP	NOx	SOx
Brasil	Paneles Brasil	2.225,9	2.148,4	0,0
	Deca Metales	17,3	0,2	0,0
	Deca Lozas	7,9	72,4	1,2
	Revestimientos	569,8	386,8	327,1
Colombia	Paneles Colombia	47,9	48,7	0,0
<b>Total</b>		<b>2.868,8</b>	<b>2.656,5</b>	<b>328,3</b>

<sup>1</sup> Dexco considera emisiones atmosféricas significativas las procedentes de fuentes fijas. Las emisiones en toneladas se estimaron con base en mediciones directas realizadas de acuerdo con los planes de monitoreo y los requisitos legales locales. También se monitorean las emisiones de formaldehído, fluoruro y metales, que se consideran poco significativas si se comparan con los demás elementos indicados anteriormente. Las actividades incluidas en el cálculo son las propias de atomizadores, calderas, hornos, generadores, impregnación, secadores y sistemas de extracción. El indicador empezó a notificarse en 2022, por lo que no dispone de datos anteriores.

## Recursos hídricos

**GRI 3-3**

### Gestión de los temas materiales | Agua y efluentes

**GRI 303-1**

### Interacciones con el agua como recurso compartido

**GRI 303-2**

### Gestión de impactos relacionados con el vertido de agua

Dexco tiene una historia reciente de expedientes abiertos (2021) relacionados con fallos en la gestión de efluentes en la unidad de Queimados (RJ) –como se describe en detalle en el Informe Integrado 2021. Estos asuntos se trataron con prontitud y, actualmente, la Compañía está prestando especial atención al cumplimiento de las normas ambientales en sus unidades.

Al disponer de sólidos Sistemas de Gestión Ambiental en sus fábricas y unidades forestales, Dexco realiza un seguimiento constante de los indicadores y establece metas con el fin de mejorar continuamente sus procesos de producción, haciéndolos más eficientes en términos de consumo y reutilización de agua.

Las áreas de Auditoría Interna y Riesgos, por su parte, apoyan los procesos de verificación de la gestión y seguimiento de indicadores ambientales, el cumplimiento de la legislación y la identificación de riesgos vinculados a dependencia del agua, escasez hídrica, inundaciones, etc.

Teniendo en cuenta los atributos intrínsecos de las soluciones de las marcas Deca e Hydra, como grifos, duchas e inodoros, se refuerza la materialidad del tema del agua, recurso esencial para el funcionamiento de estos productos. En ese sentido, el área de Desarrollo de Productos trabaja para mejorar la ecoeficiencia de los productos en la fase de uso. Tanto en su Política Ambiental como en la Política ESG, la Compañía manifiesta públicamente su compromiso con la protección del agua y la mejora continua de sus procesos.

También cuenta, en su Estrategia de Sostenibilidad, con un indicador vinculado al uso eficiente de insumos y materias primas que se desglosa en metas relacionadas con la reducción de la captación relativa de agua en todos los frentes de negocios. Esta estrategia también dispone de un área enteramente dedicada a las Soluciones Ecoeficientes de la División Deca|Hydra, con metas vinculadas a la huella hídrica y a los ingresos operativos netos (ROL, por su sigla en portugués) con productos ecoeficientes:

»» Uso eficiente de insumos y materias primas (reducción de la captación relativa de agua, meta aplicada a cada negocio)

»» Huella hídrica en la fase de uso de los productos

Un hito importante en el desarrollo de productos que requieren agua en la etapa de uso fue la tecnología Deca Comfort que, desde 2017, lleva la ecoeficiencia de grifos y duchas, antes restringida a entornos comerciales, a los hogares de los brasileños. Con ella, es posible reducir el consumo de agua, con un caudal estandarizado, hasta un 60% en comparación con los productos tradicionales. Actualmente, el 100% de los grifos de cuartos de baño y duchas disponen de esta tecnología.

**GRI 3-3**

Gestión de los temas materiales | Agua y efluentes (cont.)

**GRI 303-1**

Interacciones con el agua como recurso compartido (cont.)

**GRI 303-2**

Gestión de impactos relacionados con el vertido de agua (cont.)

También existe el Sistema Deca de Alta Performance para inodoros, que distribuye el caudal de agua de tal forma que proporciona eficiencia con bajo consumo de agua. Otra tecnología de este tipo es el sistema Hydra Duo, que permite realizar la descarga en función de lo que sea necesario –parcial o total.

Para medir la eficacia de las medidas adoptadas con relación al agua y los efluentes, se llevan a cabo las siguientes actividades: medición de la captación y vertido de agua, medición de la reutilización del agua, medición del consumo absoluto y relativo, tratamiento y eliminación de efluentes (*in situ* o por terceros), control de los parámetros de conformidad con la legislación y las licencias/permisos.

El Sistema de Gestión Integrado y su modelo de mejora continua son los principales mecanismos de aprendizaje desde el punto de vista de los procesos productivos. En lo que se refiere al desarrollo de productos, los avances más significativos los tenemos en los datos obtenidos en encuestas con clientes, junto con la evolución del diseño y las pruebas con posibles soluciones.

El agua de la Compañía se capta de fuentes superficiales, subterráneas o de terceros. El consumo de agua ocurre de diversas formas en las unidades operativas, lo que genera efluentes sanitarios e industriales que son debidamente tratados en Estaciones de Tratamiento de Efluentes (ETE) internas o que se dirigen a tratamiento externo en la red pública de alcantarillado, como en el caso de la Oficina Central y de los *showrooms*.

Con la implantación de sistemas de reutilización del agua en gran parte de las unidades, se reduce considerablemente la necesidad de captación de agua. Además, la recirculación del agua permite reducir considerablemente el volumen de efluentes vertidos. Se han implantado nuevos sistemas de reutilización y se prevén mejoras para que la eficacia de los sistemas permita reducir aún más la necesidad de captación de agua en los procesos industriales.

En las unidades forestales, Dexco utiliza el agua por absorción del suelo, la lluvia o el riego y lleva a cabo proyectos constantes destinados a reducir el consumo de agua en las operaciones forestales. La empresa también adopta la técnica del cultivo mínimo, que consiste en mantener en el lugar de la tala el material vegetal restante del bosque anterior para formar capas de protección del suelo con arpillera. Uno de los efectos de esta técnica es la retención de la humedad y la consiguiente reducción de la demanda de agua, así como el mantenimiento de áreas de conservación de la vegetación autóctona en lugares que ayudan a proteger manantiales, cursos de agua y zonas de abastecimiento de reservas subterráneas.

También se lleva a cabo un control interno de las concesiones de uso de los recursos hídricos, que se renuevan en función de la necesidad de revisión o de la vigencia del documento. Este documento contiene los límites de captación permitidos en cada región, teniendo en cuenta el balance hídrico local. Los datos de captación, consumo y vertido de agua se comunican periódicamente en la plataforma de gestión de indicadores ambientales,

y trimestralmente se celebran reuniones de análisis crítico para identificar posibles impactos adversos.

Internamente, además de las herramientas mencionadas anteriormente, la Compañía realiza controles operativos específicos, destinados a eliminar o mitigar los posibles impactos en el uso de los recursos hídricos de las regiones en las que opera. Externamente, procura dialogar con sus proveedores por medio del Programa de Gestión de Proveedores de Dexco (GFD), que fomenta la adopción de buenas prácticas ambientales en la cadena de suministro. En el cuestionario aplicado, los proveedores comparten información sobre el uso de los recursos hídricos. Mediante el negocio Deca, la Compañía proporciona a sus consumidores soluciones ecoeficientes para grifos, duchas e inodoros que permiten reducir la huella hídrica en la fase de uso de sus productos (meta de la Estrategia de Sostenibilidad 2025).

Para valorar posibles cuestiones relacionadas con recursos compartidos, el punto de referencia utilizado es la concesión de licencias de uso de recursos hídricos (concesión del derecho de uso). La aprobación de este tipo de licencia conlleva un análisis de las cuencas locales y planes de control y limitación del uso del agua. La propia agencia ambiental también realiza un balance hídrico de la región, teniendo en cuenta los usos concedidos a otros usuarios y la priorización de usos nobles (como la captación para abastecimiento público).

**GRI 3-3**

Gestión de los temas materiales | Agua y efluentes (cont.)

**GRI 303-1**

Interacciones con el agua como recurso compartido (cont.)

**GRI 303-2**

Gestión de impactos relacionados con el vertido de agua (cont.)

Los estándares mínimos para el vertido de efluentes se determinan de acuerdo con la legislación vigente en cada localidad en que operamos y teniendo en cuenta las características específicas de los cuerpos de agua receptores. Según las características y necesidades locales, los negocios establecen las formas de tratamiento de los efluentes industriales y sanitarios.

La mayoría de las unidades industriales están equipadas con estaciones de tratamiento de efluentes, tanto para los industriales como para los sanitarios, y en algunas localidades el efluente se trata en la empresa local que ejecute el servicio. Los análisis periódicos garantizan la eficiencia del tratamiento y la calidad de los efluentes vertidos.

Dexco posee una Política Ambiental y una Política ESG que tienen en cuenta la protección de los recursos hídricos y la mejora continua de los procesos. Los Sistemas de Gestión Ambiental locales disponen de planes de control e indicadores ambientales específicos que abordan esta cuestión.

**GRI 303-3**

## Captación de agua

En 2022, Dexco captó 4.290,3 ML.

Captación total de agua en todas las áreas por fuente (ML) <sup>1</sup>			2020		2021		2022 <sup>2</sup>	
			Áreas con estrés hídrico	Áreas sin estrés hídrico	Áreas con estrés hídrico	Áreas sin estrés hídrico	Áreas con estrés hídrico	Áreas sin estrés hídrico
Brasil	Agua dulce	Agua de superficie	0,0	668,8	0,0	722,9	0,0	826,1
		Agua de terceros	53,3	263,0	60,2	384,7	65,6	339,1
		Agua subterránea	0,0	2.553,8	0,0	3.117,7	0,0	2.909,2
<b>Total Brasil</b>			<b>53,3</b>	<b>3.485,6</b>	<b>60,2</b>	<b>4.225,3</b>	<b>65,6</b>	<b>4.074,3</b>
Colombia	Agua dulce	Agua de superficie	0,0	123,4	0,0	141,3	0,0	134,3
		Agua de terceros	0,0	5,3	0,0	6,9	0,0	6,6
		Agua subterránea	0,0	9,6	0,0	11,3	0,0	9,6
<b>Total Colombia</b>			<b>0,0</b>	<b>138,2</b>	<b>0,0</b>	<b>159,5</b>	<b>0,0</b>	<b>150,5</b>

<sup>1</sup> No se ha incluido la captación de agua reutilizada ni el agua pluvial.

<sup>2</sup> Los datos incluyen Castelatto a partir de 2022.

Captación total de agua por fuente (ML)	2020	2021	2022 <sup>1</sup>
Agua de superficie	792,2	864,2	960,4
Agua de terceros	321,6	451,8	411,2
Agua subterránea	2.563,4	3.129,0	2.918,7
<b>Total</b>	<b>3.677,2</b>	<b>4.445,1</b>	<b>4.290,3</b>

<sup>1</sup> Los datos incluyen Castelatto a partir de 2022.

**GRI 303-4**

## Vertido de agua

En 2022, Dexco vertió 883,8 ML de agua.

Vertido total de agua, separado por destino y tipo de vertido (ML) <sup>1</sup>			2020		2021		2022 <sup>2</sup>		
			Áreas con estrés hídrico	Áreas sin estrés hídrico	Áreas con estrés hídrico	Áreas sin estrés hídrico	Áreas con estrés hídrico	Áreas sin estrés hídrico	
Brasil	Agua de superficie	Primario	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	
		Secundario	0,0	323,3	0,0	389,3	0,0	415,8	
	Agua de terceros	Primario	0,0	17,1	0,0	19,4	0,0	17,1	
		Secundario	53,3	229,2	60,2	261,4	64,9	267,2	
		Terciario	0,0	79,1	0,0	80,8	0,0	63,4	
		Sin tratamiento	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,6	
	Agua subterránea	Primario	0,0	1,3	0,0	1,2	0,0	1,2	
		Secundario	0,0	3,3	0,0	4,0	0,0	6,4	
	<b>Total Brasil</b>			<b>53,3</b>	<b>653,9</b>	<b>60,2</b>	<b>767,6</b>	<b>64,9</b>	<b>773,0</b>
	Colombia	Agua de superficie	Secundario	0,0	40,5	0,0	50,8	0,0	45,9
<b>Total Colombia</b>			<b>0,0</b>	<b>40,5</b>	<b>0,0</b>	<b>50,8</b>	<b>0,0</b>	<b>45,9</b>	

<sup>1</sup> Los datos notificados en 2021 como tratamiento primario y secundario se han reclasificado como "secundarios". **GRI 2-4**

<sup>2</sup> Los datos incluyen Castelatto a partir de 2022.

Vertido total de agua por fuente (ML)	2020	2021	2022
Agua de superficie	363,8	440,1	463,0
Agua de terceros	379,3	422,4	413,2
Agua subterránea	4,6	5,2	7,5
<b>Total</b>	<b>747,7</b>	<b>867,7</b>	<b>883,8</b>

Cantidad de demanda química de oxígeno (DQO) lanzada en cursos de agua (toneladas) <sup>1</sup>			2022
País	Unidad de negocio		
Brasil	Paneles Brasil		198,8
	Deca Lozas		41,9
Colombia	Paneles Colombia		5,6
<b>Total</b>			<b>246,3</b>

<sup>1</sup> Los datos incluyen lanzamientos en cursos de agua considerados más significativos para la Compañía, estimados con base en mediciones realizadas según el plan de control de cada unidad de negocio.

**GRI 303-5**

## Consumo de agua

En 2022, el consumo total de agua de todas las áreas de Dexco fue de 3.406,6 megalitros. Si consideramos los sistemas de reutilización de las unidades operativas, hay que añadir 6.042,51 megalitros a la cantidad total inicial, lo que resulta en un consumo total de 9.456,2 megalitros. En las áreas con estrés hídrico, el consumo equivale a 0,7 megalitros y, si se añade la reutilización, a 2,9 megalitros.

La Compañía ya adopta medidas para mitigar los riesgos, como la intensificación de la reutilización del agua, la ejecución de un plan para adquirir agua de proveedores alternativos (camiones cisterna, por ejemplo) y campañas de concienciación para los colaboradores. En 2022 no hubo ningún caso de falta de agua en la unidad y tampoco hubo ningún cambio en cuanto al almacenamiento de agua en las unidades operativas.

# Materiales y **residuos**

**GRI 301-1**

## Materiales utilizados, separados por peso o volumen

A continuación se presentan los materiales consumidos en Dexco, por división de negocio y tipo de origen (renovable y no renovable). En total, en 2022, el 76% de los materiales utilizados por la Compañía (medidos en toneladas) eran de origen renovable.

Materiales consumidos, por negocio y origen (toneladas) <sup>1</sup>	2020				2021				2022			
	Renovable	No renovable	Total	% de renovable	Renovable	No renovable	Total	% de renovable	Renovable	No renovable	Total	% de renovable
Deca (metales y lozas)	8.234	110.717	118.950	7%	10.994	182.910	193.904	6%	8.656	149.485	158.141	5%
Deca Hydra	5.740	4.058	9.798	59%	14.613	4.505	19.118	76%	15.875	2.951	18.826	84%
Madera (Brasil) <sup>3</sup>	4.008.807	337.049	4.345.857	92%	4.115.757	403.324	4.519.081	91%	3.697.754	374.355	4.072.109	91%
Revestimientos Cerámicos	17.980	647.517	665.497	3%	20.680	803.872	824.552	3%	20.666	693.843	714.510	3%
Colombia <sup>2</sup>	277.589	44.813	322.401	86%	275.141	56.855	331.996	83%	277.143	56.874	334.016	83%
<b>Total</b>	<b>4.318.349</b>	<b>1.144.154</b>	<b>5.462.503</b>	<b>79%</b>	<b>4.437.185</b>	<b>1.451.466</b>	<b>5.888.651</b>	<b>75%</b>	<b>4.020.094</b>	<b>1.277.508</b>	<b>5.297.602</b>	<b>76%</b>

<sup>1</sup> Solo se incluyen en el indicador los materiales medidos en toneladas. Los demás se detallan en las tablas abiertas por negocio.

<sup>2</sup> Algunos datos se revisaron y se volvieron a presentar. **GRI 2-4**

<sup>3</sup> Incluye forestal.

**GRI 301-1**

Materiales utilizados, separados por peso o volumen (cont.)

**Materiales consumidos – Deca (metales y lozas)**

Materiales consumidos por tipo de origen (toneladas)	2020	2021	2022
<b>Origen renovable</b>			
Embalajes de madera	5.740,2	8.028,6	6.961,6
Embalajes de papel y cartón	2.493,4	2.965,9	1.694,3
<b>Subtotal</b>	<b>8.233,6</b>	<b>10.994,5</b>	<b>8.655,9</b>
<b>Origen no renovable</b>			
Arena de fundición	1.757,3	2.213,5	2.152,0
<i>Clamshell</i>	15,5	17,2	12,7
Embalajes de plástico	587,8	687,7	230,7
Fundición de bronce	7.952,1	8.374,8	3.739,9
Fundición de latón	4.225,1	2.357,7	1.208,8
Yeso	6.812,0	9.969,4	10.003,3
Insumos de esmaltado <sup>1</sup>	1.840,7	2.896,4	2.873,6
Insumos de masilla <sup>2</sup>	79.326,3	149.230,5	123.714,5
Latón	4.551,4	3.753,5	2.994,4
Plástico	1.699,5	1.732,3	1.427,3
Químicos	1.268,6	1.128,7	844,5
Zamac	680,2	548,1	283,7
<b>Subtotal</b>	<b>110.716,5</b>	<b>182.909,7</b>	<b>149.485,4</b>
<b>Total</b>	<b>118.950,1</b>	<b>193.904,2</b>	<b>158.141,3</b>
<b>Porcentaje de materiales de fuente renovable</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>

<sup>1</sup> Insumos de esmaltado incluyen colorantes, feldespato, silicato, carbonato y óxido de zinc.

<sup>2</sup> Insumos de masilla incluyen caolín, arcilla, grava, granito, cuarzo y filita.

Otros materiales de origen no renovable	2020	2021	2022
Componentes importados (número total)	15.639.112,0	11.400.172,0	90.033.358,2
Componentes nacionales (número total)	96.368.967,0	94.315.339,0	73.474.633,9
Ruedas y lijas (unidades)	134.408,0	131.921,0	106.511,0
<b>Total</b>	<b>112.142.487,0</b>	<b>105.847.432,0</b>	<b>163.614.503,1</b>

**GRI 301-1**

Materiales utilizados, separados por peso o volumen (cont.)

**Materiales consumidos – Deca|Hydra**

Materiales consumidos por tipo de origen (toneladas)	2020 <sup>1</sup>	2021	2022
<b>Origen renovable</b>			
Embalajes de papel y cartón	5.740,2	14.613,0	15.875,4
<b>Subtotal</b>	<b>5.740,2</b>	<b>14.613,0</b>	<b>15.875,4</b>
<b>Origen no renovable</b>			
Acero	5,5	2,0	6,1
Cobre	26,3	13,0	13,3
Filamento	135,0	155,2	103,1
Resina	3.833,2	4.256,9	2.778,5
Tira de latón	56,3	78,3	49,7
Otros materiales	1,4	0,1	0,0
<b>Subtotal</b>	<b>4.057,7</b>	<b>4.505,4</b>	<b>2.950,7</b>
<b>Total</b>	<b>9.797,9</b>	<b>19.118,4</b>	<b>18.826,1</b>
<b>Porcentaje de materiales de origen renovable</b>	<b>59%</b>	<b>76%</b>	<b>84%</b>

<sup>1</sup> Algunos datos de 2020 se revisaron y se volvieron a presentar. **GRI 2-4**

Otros materiales de origen no renovable	2020	2021	2022
Componentes importados (número total)	15.639.112,0	13.739.785,0	18.046.199,9
Componentes nacionales (número total)	96.368.967,0	184.632.546,2	34.255.937,2
<b>Total de componentes (número total)</b>	<b>112.142.487,0</b>	<b>198.372.331,2</b>	<b>52.302.137,1</b>
Alambres, cables y aislamientos (metros)	11.689.265,7	14.234,9	9.520,2
Otros materiales (metros)	58.891,0	6.746,9	3.516,3
<b>Total de alambres, cables, aislamientos y otros materiales (metros)</b>	<b>11.748.156,7</b>	<b>20.981,9</b>	<b>13.036,5</b>

**Materiales consumidos – Madera**

Materiales consumidos por tipo de origen (toneladas)	2020	2021	2022
<b>Origen renovable</b>			
Abonos tipo compuesto orgánico	22.135,6	3.207,9	6.223,2
Madera de proceso (base húmeda)	3.974.831,7	4.096.074,7	3.675.801,0
Papel	11.839,9	16.474,2	15.729,8
<b>Subtotal</b>	<b>4.008.807,2</b>	<b>4.115.756,8</b>	<b>3.697.754,0</b>
<b>Origen no renovable</b>			
Abonos tradicionales	14.715,7	33.981,3	24.861,3
Emulsión de parafina	10.567,6	13.070,8	10.695,3
Formol	74.261,3	79.747,3	86.777,2
Lubricantes	339,2	414,7	349,8
Melamina	5.364,4	5.474,0	6.243,3
Metanol	48.246,0	56.390,5	57.185,3
Resina	104.991,2	123.970,3	93.124,9
Sulfato de aluminio	940,7	1.036,2	47,6
Sulfato de amonio	2.136,3	3.451,5	2.849,7
Pintura	20,6	3,7	2,2
Urea	69.067,0	81.906,5	84.563,9
Otros materiales	6.399,5	3.876,9	7.654,2
<b>Subtotal</b>	<b>337.049,3</b>	<b>403.323,7</b>	<b>374.354,6</b>
<b>Total</b>	<b>4.345.856,5</b>	<b>4.519.080,5</b>	<b>4.072.108,6</b>
<b>Porcentaje de materiales de origen renovable</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>

**GRI 301-1**

Materiales utilizados, separados por peso o volumen (cont.)

## Materiales consumidos - Revestimientos Cerámicos

Materiales consumidos por tipo de origen (toneladas)	2020	2021	2022
<b>Origen renovable</b>			
Embalajes de papel	3.564,3	5.914,1	5.743,7
Palés	14.415,4	14.765,9	14.922,7
<b>Subtotal</b>	<b>17.979,7</b>	<b>20.680,0</b>	<b>20.666,3</b>
<b>Origen no renovable</b>			
Insumos de masilla <sup>1</sup>	622.427,4	770.874,5	658.555,9
Defloculantes	1.390,0	1.594,4	1.400,7
Aditivos de masilla	75,6	4.144,9	3.266,3
Insumos de esmaltado <sup>2</sup>	22.259,4	25.896,1	25.052,8
Colorantes inorgánicos	47,7	54,0	56,6
Pinturas digitales	125,2	158,5	127,6
Gránulos y vítreos	427,8	865,3	357,5
Metales preciosos	0,0	0,0	0,0
Vehículos y colas	512,7	223,4	102,2
Aditivos para esmalte	31,2	53,5	128,3
Impermeabilizantes	0,5	7,5	28,6
Embalajes plásticos	219,6	0,0	0,0
Aglomerantes <sup>3</sup>	n/a	n/a	4.708,8
Acabados <sup>3</sup>	n/a	n/a	58,0
<b>Subtotal</b>	<b>647.517,1</b>	<b>803.872,1</b>	<b>693.843,3</b>
<b>Total</b>	<b>665.496,8</b>	<b>824.552,1</b>	<b>714.509,6</b>
<b>Porcentaje de materiales de origen renovable</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>

<sup>1</sup> Insumos de masilla incluyen arcillas, caolín, feldespato, filita y lutita.

<sup>2</sup> Insumos de esmaltado incluyen esmaltes, engobes, micronizados y materias primas crudas.

<sup>3</sup> Datos exclusivos de Castelatto, que comenzó a formar parte de Dexco en 2022 –por lo que no se aplican a años anteriores.

## Materiales consumidos en Colombia

Materiales consumidos por tipo de origen (toneladas) <sup>1</sup>	2020	2021 <sup>2</sup>	2022
<b>Origen renovable</b>			
Abonos tipo compuesto orgánico	n/d	42,3	0,0
Madera transformada (base húmeda)	276.664,4	273.706,4	275.630,9
Papel	924,2	1.392,1	1.511,6
<b>Subtotal</b>	<b>277.588,6</b>	<b>275.140,9</b>	<b>277.142,5</b>
<b>Origen no renovable</b>			
Abonos tradicionales	479,5	260,9	321,0
Emulsión de parafina	1.451,8	1.894,9	1.775,3
Formol	1.032,6	1.856,5	2.330,3
Herbicidas preemergentes	n/d	0,0	0,1
Herbicidas posemergentes	n/d	4,2	4,2
Insecticidas y fungicidas	n/d	0,6	0,4
Lubricantes	17,8	27,6	47,1
Melamina	2.275,3	2.515,7	2.838,7
Metanol	7.453,3	9.246,9	8.670,6
Resina producida internamente	23.620,6	29.800,2	29.641,7
Resina adquirida externamente	167,3	1.309,9	1.372,1
Pintura	11,2	3,0	1,5
Colorantes	79,4	86,5	87,3
Urea	7.964,2	9.848,5	9.432,3
Otros materiales	259,7	291,2	351,1
<b>Subtotal</b>	<b>44.812,7</b>	<b>56.855,3</b>	<b>56.873,7</b>
<b>Total</b>	<b>322.401,3</b>	<b>331.996,1</b>	<b>334.016,2</b>
<b>Porcentaje de materiales de origen renovable</b>	<b>86%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>

<sup>1</sup> Los datos no disponibles (n/d) comenzaron a notificarse en 2021.

<sup>2</sup> Algunos datos de 2021 se revisaron y se volvieron a presentar. **GRI 2-4**

**GRI 301-2**

## Materias primas o materiales reciclados utilizados

En 2022, Dexco reaprovechó más de 192.000 toneladas de materiales en su proceso productivo.

Materiales reaprovechados y/o provenientes de reciclaje, por división de negocio (toneladas) <sup>1</sup>	Tipo de material	2020	2021	2022
Deca	Fundición de bronce	7.952,1	7.960,2	7.272,6
	Fundición de latón	4.225,1	2.017,6	1.704,8
	Zamac	680,2	507,5	366,2
	Polímeros	0,0	2,1	0,0
	Residuos de masilla	26.768,4	46.443,7	34.266,5
	Esmaltado	2.909,4	2.016,0	540,6
	Resina reaprovechada (Hydra)	4,7	0,0	0,0
	Material plástico reutilizado	0,0	69,9	143,0
Revestimientos Cerámicos	Residuos de masilla	56.039,4	78.741,2	68.671,6
Colombia	Madera reciclada	0,0	75.457,9	79.572,0
<b>Total</b>		<b>98.579,3</b>	<b>213.216,1</b>	<b>192.537,3</b>
<b>Porcentaje de materiales reaprovechados sobre el total de materiales utilizados</b>		<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>

<sup>1</sup> El porcentaje de materiales reaprovechados se calcula a partir del total de materiales reciclados dividido entre el total de materiales utilizados (contenido 301-1). La unidad Madera Brasil no utiliza materiales reciclados como materia prima en sus productos. Algunos datos de 2020 y 2021 se revisaron y se volvieron a presentar. **GRI 2-4**

**GRI 301-3**

## Productos y embalajes recuperados

En 2022 se generaron 9.952,61 toneladas de embalajes de papel, cartón y plástico. Dexco mantiene el compromiso de compensar anualmente, mediante crédito de reciclaje, el 100% de los embalajes de cartón y plástico que circulan por el país.

Total de embalajes recuperados por tipo y unidad de negocio (toneladas)	2020	2021	2022
<b>Embalajes de papel y cartón</b>			
Madera	809,33	864,70	573,52
Deca Metales	672,34	730,93	509,30
Deca Lozas	1.405,09	2.002,01	2.827,45
Deca Hydra	499,80	505,96	740,69
Revestimientos <sup>1</sup>	3.978,11	5.392,93	4.988,46
<b>Subtotal</b>	<b>7.364,67</b>	<b>9.499,07</b>	<b>9.639,44</b>
<b>Embalajes de plástico</b>			
Madera	0,00	0,00	88,89
Deca Metales	182,18	197,83	146,36
Deca Lozas	17,67	15,97	2,91
Deca Hydra	27,01	33,11	112,62
Revestimientos <sup>1</sup>	0,00	0,00	51,26
<b>Subtotal</b>	<b>226,86</b>	<b>246,91</b>	<b>313,17</b>
<b>Total de embalajes emitidos</b>	<b>7.591,53</b>	<b>9.745,98</b>	<b>9.952,61</b>

<sup>1</sup> En 2022, los datos de Revestimientos también incluyen el volumen de embalajes generados por Castelatto.

**GRI 306-1**

## Generación de residuos e impactos significativos relacionados con residuos

**GRI 306-2**

## Gestión de impactos significativos relacionados con residuos

Dexco tiene procesos bien definidos de entrada y salida de residuos en todas las divisiones de negocio. Como empresa multinegocio, es necesario evaluar específicamente cada proceso productivo, así como los impactos significativos vinculados a la generación y eliminación de sus residuos.

Considerando los impactos significativos (potenciales y reales) como resultado de la generación de residuos, la principal entrada es la recepción de materias primas, materiales asociados al proceso de producción y embalajes.

A lo largo del proceso productivo, pueden producirse pérdidas o derramamientos que, en su mayoría, son tratados localmente (recuperados, reaprovechados o destinados, según los procedimientos del sistema de gestión local), con lo que se prioriza la circularidad, devolviendo los residuos al proceso siempre que sea posible o reaprovechándolos de otras formas. Los residuos que no pueden reutilizarse internamente se eliminan de forma ambientalmente adecuada y con la premisa de dar preferencia a los procesos de reutilización externa (reciclado, compostaje, coprocesado, generación de energía u otros procesos de recuperación).

En caso de que no existan alternativas viables de reutilización o en cumplimiento de requisitos legales, los residuos se envían para su disposición final a vertederos sanitarios con una clasificación adecuada a la caracterización de los residuos (clase I, IIA o IIB).

En la División **Madera**, la producción de paneles MDF y MDR se realiza con materia prima procedente de plantaciones forestales certificadas y otras fuentes controladas. Tras la tala, la madera se descorteza y trocea. La corteza, el polvo y otros residuos de la madera se utilizan como biomasa para generar energía y, de este modo, se aprovechan al máximo los insumos en el proceso.

En **Metales**, en el proceso de fundición (fusión de aleaciones metálicas para el moldeo de piezas), se recuperan los posos de bronce y latón y todos los subproductos metálicos se reutilizan en el proceso de producción. Los sistemas de extracción conectados a los extractores capturan los residuos de óxido de zinc del proceso que se envían a reciclar.

En **Hydra** se utilizan resinas plásticas en el proceso de producción de las piezas y las duchas, y parte de esas resinas proceden de productos reciclados preconsumo. Las partes metálicas pasan por un proceso de estampación, en el que se fabrican las piezas que ofrecen conductividad eléctrica a las duchas, y de inyección, en el que se da forma a cada pieza. El acabado de las piezas genera residuos plásticos que se Trituran, se extruden y se devuelven al proceso de producción como materia prima. En cuanto al envío, se reutilizan las cajas de cartón. Dexco cumple los requisitos legales relacionados con la logística inversa de posconsumo de las duchas.

En el negocio **Lozas**, una vez recibidos los materiales e insumos, se prepara la pasta cerámica. En este proceso, es posible aprovechar añicos de lozas que no hayan superado las pruebas de calidad (*pitcher* o polvo de loza triturada). El material se Tritura y se reincorpora a la pasta cerámica. Los moldes de los fregaderos, lavabos e inodoros se fabrican en la propia empresa y son de yeso. Tras un cierto período de uso, los moldes se destruyen y el yeso se recicla. Tras un cierto período de uso, los moldes se envían para reciclar el yeso. Existen controles internos específicos para asegurar la correcta gestión de los residuos –por ejemplo, los EPI contaminados con aceite, pintura o disolvente se envían a contenedores de residuos peligrosos. En el área de Despacho, se reutilizan los palés.

En **Revestimientos**, el reaprovechamiento de materiales en la formulación de nuevos productos es una práctica constante. Se llevan a cabo procedimientos y controles de los impactos significativos relacionados con los residuos que pueden consultarse en las evaluaciones de impacto ambiental.

En el año 2022 se reaprovecharon internamente unas 152.000 toneladas de residuos.

En las unidades de **Lozas**, hay equipos como trituradoras, que muelen los residuos de las piezas. Estos residuos se reaprovechan en la composición de pasta cerámica para producir nuevas piezas. En las unidades de **Madera**, las cenizas y los lodos resultantes del tratamiento de los efluentes de las unidades se reaprovechan en un proceso interno de compostaje, para su posterior uso como fertilizante en áreas forestales.

**GRI 306-1**

Generación de residuos e impactos significativos relacionados con residuos (cont.)

**GRI 306-2**

Gestión de impactos significativos relacionados con residuos (cont.)

En **Metales**, las unidades disponen de tecnología para recuperar los residuos de bronce y latón en el proceso de fundición. En Revestimientos, también se reaprovechan los residuos en la composición de la pasta cerámica y se ofrece formación para una mejor gestión de los residuos. Las unidades de Metales São Paulo y Paneles Itapetininga ya alcanzaron, respectivamente, en 2019 y 2021, la marca de vertido cero, posición que mantuvieron en 2022.

En las unidades operativas, la gestión de los residuos la realizan los equipos ambientales, responsables de registrar, medir y emitir la documentación pertinente, como el Manifiesto de Transporte de Residuos (MTR) y los certificados de generación y destino. Las acciones de formación de los colaboradores para la correcta separación de los residuos son frecuentes en nuestras unidades.

Cuando el destino final de los residuos ocurre fuera de la organización, evaluamos a los proveedores que van a encargarse de ello para saber si se adecuan a la legislación ambiental vigente y a las prácticas internas vinculadas a proveedores, lo que incluye visitas realizadas por el equipo técnico de cada unidad con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y las buenas prácticas de gestión de los residuos (clases I, IIA y IIB).

**GRI 306-3**

**Residuos generados**

**GRI 306-4**

**Residuos no destinados a eliminación**

**GRI 306-5**

**Residuos destinados a eliminación**

En 2022, la cantidad total de residuos generados en **Brasil** fue de aproximadamente 417.000 toneladas, de las cuales 411.531 toneladas no eran peligrosas y 5.519 toneladas eran peligrosas. En **Colombia**, la cantidad total de residuos generados fue de aproximadamente 14.600 toneladas, de las cuales 14.406 toneladas no eran peligrosas y 239 toneladas eran peligrosas.

Residuos generados por tipo (toneladas)	2020		2021		2022	
	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia
Peligrosos	6.171,5	281,5	6.880,1	341,9	5.518,6	239,2
No peligrosos	279.705,5	301,90	387.796,7	16.060,5	411.531,45	14.405,5
<b>Total</b>	<b>285.876,5</b>	<b>583,4</b>	<b>394.676,8</b>	<b>16.402,4</b>	<b>417.050,15</b>	<b>14.644,7</b>

Residuos reciclados/reutilizados y desechados (toneladas)	2020	2021	2022
Total de residuos reciclados/reutilizados	246.772,7	339.178,9	341.721,2
Total de residuos enviados a vertedero	23.529,0	28.432,8	38.879,84
Total de residuos incinerados (sin recuperación de energía)	22,6	23,4	31,8
Total de residuos destinados a otros tipos de tratamientos	16.135,5	43.444,1	51.062,0
Total de residuos desechados	39.687,1	71.900,26	89.973,64

Nota: algunos datos de 2020 y 2021 se revisaron y se volvieron a presentar. **GRI 2-4**

**GRI 306-3**

Residuos generados (cont.)

**GRI 306-4**

Residuos no destinados a eliminación (cont.)

**GRI 306-5**

Residuos destinados a eliminación (cont.)

Residuos no destinados y destinados a eliminación, por país, operación de destinación y tipo (toneladas)			2020					2021					2022				
			Dentro de la organización		Fuera de la organización		Total	Dentro de la organización		Fuera de la organización		Total	Dentro de la organización		Fuera de la organización		Total
			No peligroso	Peligroso	No peligroso	Peligroso		No peligroso	Peligroso	No peligroso	Peligroso		No peligroso	Peligroso	No peligroso	Peligroso	
Brasil	No destinado a eliminación	Reciclaje	24.565,6	0,0	115.682,5	3.548,2	<b>143.796,3</b>	39.416,0	0,0	131.985,6	3.536,5	<b>174.938,1</b>	60.233,4	0,0	111.615,3	3.711,1	<b>175.559,8</b>
		Preparación para reutilización	60.056,6	0,0	39.099,2	889,2	<b>100.045,0</b>	87.913,6	0,0	43.256,6	108,2	<b>131.278,4</b>	80.962,0	0,0	53.103,9	154,7	<b>134.220,6</b>
		Otras operaciones de recuperación	0,0	0,0	1.148,7	1.525,9	<b>2.674,6</b>	11.115,9	0,0	3.022,2	3.016,9	<b>17.155,0</b>	11.059,3	0,0	5.561,6	1.393,1	<b>18.014,0</b>
		<b>Subtotal</b>	<b>84.622,2</b>	<b>0,0</b>	<b>155.930,4</b>	<b>5.963,3</b>	<b>246.515,9</b>	<b>138.445,5</b>	<b>0,0</b>	<b>178.264,4</b>	<b>6.661,6</b>	<b>323.371,5</b>	<b>152.254,7</b>	<b>0,0</b>	<b>173.228,3</b>	<b>5.258,9</b>	<b>327.794,4</b>
	Destinado a eliminación	Traslado a vertedero	0,0	0,0	23.017,5	203,2	<b>23.220,7</b>	0,0	0,0	27.642,3	211,9	<b>27.854,2</b>	0,0	0,0	37.931,9	247,3	<b>38.179,2</b>
		Incineración sin recuperación de energía	0,0	0,0	0,5	3,8	<b>4,3</b>	0,0	0,0	0,6	6,4	<b>7,0</b>	0,0	0,0	0,0	12,5	<b>12,5</b>
		Otras operaciones de eliminación	0,0	0,0	16.134,4	1,1	<b>16.135,5</b>	0,0	0,0	43.443,9	0,2	<b>43.444,1</b>	0,0	0,0	51.062,0	0,0	<b>51.062,0</b>
<b>Subtotal</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>39.152,4</b>	<b>208,1</b>	<b>39.360,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>71.086,8</b>	<b>218,5</b>	<b>71.305,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>88.993,9</b>	<b>259,8</b>	<b>89.253,7</b>		
Colombia	No destinado a eliminación	Reciclaje	0,0	0,0	0,0	0,7	<b>0,7</b>	0,0	0,0	15.486,2	0,7	<b>15.486,9</b>	0,0	0,0	13.718,4	0,7	<b>13.719,1</b>
		Preparación para reutilización	0,0	0,0	0,0	251,5	<b>251,5</b>	0,0	0,0	0,0	311,8	<b>311,8</b>	0,0	0,0	0,0	198,1	<b>198,1</b>
		Otras operaciones de recuperación	0,0	0,0	0,0	1,1	<b>1,1</b>	0,0	0,0	0,0	8,4	<b>8,4</b>	0,0	0,0	0,0	9,6	<b>9,6</b>
		<b>Subtotal</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>253,3</b>	<b>253,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>15.486,2</b>	<b>320,9</b>	<b>15.799,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>13.718,4</b>	<b>208,4</b>	<b>13.926,8</b>
	Destinado a eliminación	Traslado a vertedero	0,0	0,0	301,9	6,4	<b>308,3</b>	0,0	0,0	574,3	4,26	<b>578,6</b>	0,0	0,0	687,1	11,5	<b>698,6</b>
		Incineración sin recuperación de energía	0,0	0,0	0,0	18,3	<b>18,3</b>	0,0	0,0	0,0	16,4	<b>16,4</b>	0,0	0,0	0,0	19,3	<b>19,3</b>
		Otras operaciones de eliminación	0,0	0,0	0,0	3,5	<b>3,5</b>	0,0	0,0	0,0	0,3	<b>0,3</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
<b>Subtotal</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>301,9</b>	<b>28,2</b>	<b>330,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>574,3</b>	<b>21,0</b>	<b>595,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>687,1</b>	<b>30,8</b>	<b>717,9</b>		
<b>Residuos no destinados a eliminación</b>			<b>84.622,2</b>	<b>0,0</b>	<b>155.930,4</b>	<b>6.216,6</b>	<b>246.769,2</b>	<b>138.445,5</b>	<b>0,0</b>	<b>193.750,6</b>	<b>6.974,4</b>	<b>339.178,6</b>	<b>152.254,7</b>	<b>0,0</b>	<b>186.946,7</b>	<b>5.467,3</b>	<b>341.721,2</b>
<b>Residuos destinados a eliminación</b>			<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>39.454,3</b>	<b>236,3</b>	<b>39.690,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>71.661,1</b>	<b>239,5</b>	<b>71.900,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>89.681,0</b>	<b>290,6</b>	<b>89.973,6</b>

Nota: algunos datos de 2020 y 2021 se revisaron y se volvieron a presentar. **GRI 2-4**

**SASB CG-BF-410A.2**

**(1) Peso del material recuperado al final de su vida útil, (2) porcentaje de material recuperado reciclado**

Dexco no incorpora materiales procedentes de productos posconsumo a los procesos de producción. En 2022, aproximadamente 192.000 toneladas de materiales se reincorporaron como materias primas a los procesos de producción procedentes del reciclaje (chatarra y restos de procesos). A saber:

- »» En Deca (Lozas), algunas unidades están equipadas con trituradoras, equipos que muelen los añicos de las piezas rotas, lo que permite utilizarlos en la formulación de la pasta cerámica en el formato que llamamos *pitcher* o loza triturada. También se reincorpora el *scrap*, una pasta cerámica y de esmalte.
- »» En Deca (Metales), las unidades disponen de una tecnología que recupera y reutiliza internamente el bronce, el latón y el zamac del proceso de fundición.
- »» En Revestimientos Cerámicos, reaprovechamos residuos procedentes de cerámica rota.
- »» En Colombia se utilizan internamente partes de madera reciclada como materia prima.

También se realizan esfuerzos para recoger, recuperar y reciclar los productos que siguen la legislación vigente, tales como la

eliminación de neumáticos, lámparas fluorescentes, pilas y baterías y lodos, tema que está regulado por la Política Nacional de Residuos Sólidos (Ley nº 12.305/2010). Además, en cumplimiento de la misma legislación, Hydra se sumó al sistema colectivo de logística inversa de productos electro electrónicos y sus componentes mediante una asociación con una entidad de gestión que posee un acuerdo sectorial firmado con el Ministerio de Medio Ambiente, con lo que se garantiza la seguridad y la correcta eliminación de los aparatos posconsumo desechados por los consumidores.

También está en marcha el proceso de compensación de embalajes, en colaboración con Eureciclo. Los datos referentes a este proyecto están descritos en el Informe y detallados en el indicador GRI 301-3.

**SASB CG-BF-410A.1**

**Descripción de los esfuerzos para gestionar los impactos del ciclo de vida del producto y satisfacer la demanda de productos sostenibles**

Dexco está en proceso de utilización de un análisis de ciclo de vida (ACV) para sus productos.

Una parte de las materias primas utilizadas en los productos **Deca** se recicla y reutiliza en el propio proceso de fabricación. Por lo general, los productos ya tienen requisitos de rendimiento exigidos por normas que buscan el ahorro en su uso. Lo mismo ocurre en cuanto a reducción y optimización del uso de materias primas,

reducción de peso y cantidad de componentes, sustitución de embalajes y uso de materia prima reciclada (cartón). También sustituimos los embalajes de plástico por embalajes reciclados.

En nuestros productos, implementamos el uso de limitadores de caudal (Deca Comfort) en todos los grifos y duchas, lo que genera un ahorro en el uso de los productos. Las nuevas cisternas de los inodoros están diseñadas para un bajo consumo, de 6 litros, y las antiguas volvieron a diseñarse. Tenemos mecanismos de válvula de descarga y cisterna con opción de descarga total o parcial. Las duchas eléctricas Hydra disponen de control electrónico de temperatura que optimiza el gasto energético y evita consumos innecesarios.

Durante el proceso productivo de **Revestimientos Cerámicos**, hay una serie de impactos ambientales vinculados a la cadena productiva. Por ello, utilizamos el método de evaluación de aspectos e impactos ambientales para medir la criticidad de tales impactos, desde la extracción de las materias primas hasta el proceso productivo de los revestimientos. De este modo, es posible llevar a cabo acciones y controles ambientales para mitigar los impactos ambientales de nuestro proceso productivo, reduciendo el impacto sobre el medio ambiente donde operamos.

En este sentido, existen opciones de sustitución de materias primas y otros componentes respecto a proceso productivo, cualificación y regionalización de proveedores, reducción de insumos, reutilización de materiales y optimización de recursos naturales y energéticos durante el proceso productivo para minimizar el impacto ambiental de la producción.

**SASB CG-BF-410A.1**

Descripción de los esfuerzos para gestionar los impactos del ciclo de vida del producto y satisfacer la demanda de productos sostenibles (cont.)

El mercado consumidor también tiene esta demanda y pide cambios de criterios ambientales, por lo que buscamos las certificaciones *Floor Score* e *Indoor Air Quality*, que acreditan nuestros revestimientos para puntuar en proyectos de construcción estándar LEED. En el proceso se llevaron a cabo otras acciones, como la optimización de las pérdidas de producción, la reutilización de los materiales rechazados en la formulación/preparación de nuevos revestimientos y mejoras en el desarrollo técnico que permitieron aumentar la vida útil y la calidad de nuestros revestimientos, convirtiéndolos en un factor preponderante de elección para el consumidor.

También trabajamos para mejorar la resistencia de nuestros productos para exteriores (nuevo Hard), garantizando su característica antideslizante durante toda la vida útil del producto (mayor asertividad en la elección del material), independientemente del método de limpieza que el cliente vaya a usar, y la facilidad de su mantenimiento (fácil de limpiar). El nuevo Hard es más resistente al rayado y a la abrasión, lo que asegura una mayor durabilidad.

La fabricación de **paneles de madera** tiene una estrategia ambiental en cuanto a los insumos que empieza por su principal materia prima, la madera, procedente de zonas reforestadas. Otra materia prima principal es la del papel decorativo, que también procede de bosques certificados o de otras fuentes controladas.

En nuestros procesos productivos, adoptamos prácticas dirigidas a la gestión de la eficiencia en el consumo de insumos y de energía eléctrica, así como en la generación de energía térmica, a partir de fuentes renovables de biomasa y residuos generados internamente en los procesos. Trabajamos en pro de la reducción de sustancias altamente preocupantes, como el formaldehído. A pesar de trabajar dentro de niveles muy seguros y seguir las mejores prácticas y normativas, buscamos su reducción continuada de acuerdo con el principio de precaución.

El embalaje de los paquetes de láminas (cubiertas) está compuesto en su mayor parte por paneles recuperados o desclasificados internamente; en este sentido, trabajamos para lograr reducir el peso y así producir un menor impacto en el transporte de los productos. Igualmente, nos esforzamos para aprovechar los embalajes después de haber sido usados, para lo cual adquirimos los componentes de nuestros clientes, según un modelo voluntario similar al de la logística inversa.

Nuestros paneles y pisos laminados forman parte del Programa Brasileño de Productividad y Calidad del Hábitat (PBQP-H, por su sigla en portugués) y nuestros productos están certificados en todos los requisitos normativos y ambientales, por lo que pueden participar en proyectos de adquisiciones públicas federales, de los estados o de los municipios.

Concretamente, en el caso de los concursos públicos de mobiliario escolar, contamos con productos de baja emisión de formaldehído. Con relación a las certificaciones voluntarias, parte de nuestros pisos laminados tienen la certificación GreenGuard.

Porcentaje de los productos certificados <sup>1</sup> por terceros según estándares de sostenibilidad	2020	2021	2022
Paneles de madera <sup>2</sup>	5%	32%	40%

<sup>1</sup> Los productos para Acabados de Construcción, bajo las marcas Deca e Hydra, así como los Revestimientos, aún no están certificados según estándares de terceros.

<sup>2</sup> Fueron considerados los productos certificados como CARB/EPA, con baja emisión de formaldehído, para mercados en los que se exige este parámetro, principalmente en productos exportados.

## Energía

**GRI 302-1**

### Consumo de energía dentro de la organización

**GRI 302-4**

### Reducción del consumo de energía

**SASB CG-BF-130A.1**

### (1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje renovable

En 2022 se consumieron 10.685.252,48 GJ de energía dentro de la organización, 10.005.539,96 GJ en Brasil y 679.712,52 GJ en Colombia. En **Brasil**, no hubo grandes reducciones en el consumo absoluto de energía durante los últimos años. En 2022, el consumo de energía en comparación con el año anterior, 2021, fue un 9,6% inferior. El aumento del consumo de energía en los últimos años está directamente relacionado con la adquisición de las unidades de Revestimientos Cerá-

micos, en 2019, y de Castellato, en 2022, así como con las nuevas líneas de producción en la unidad de Hydra Aracaju y Paneles Itapetininga.

En 2022 hubo una reducción en la demanda de producción respecto a 2021, año récord de resultados, pero el consumo de energía se mantuvo elevado, considerando las demandas mínimas para mantener la capacidad instalada. Las unidades vienen implementando acciones para cumplir las metas de reducción del consumo relativo. Las unidades de **Revestimientos Cerámicos**, en su búsqueda de combustibles alternativos, redujeron el consumo de energía procedente del carbón mineral en un 16% en comparación con el año anterior. Los trabajos de optimización energética y operativa realizados a lo largo del año dieron los resultados esperados, aunque se vieron fuertemente influidos por las paradas y la reanudación de la productividad. No obstante, el buen desempeño de la operación y el cierre de las líneas menos eficientes contribuyeron a reducir las emisiones totales.

En **Metales y Paneles** Barbosa se están realizando estudios para mejorar la eficiencia energética de los equipos productivos. En lo que se refiere a Lozas, se obtuvieron los resultados esperados por la mejora de la eficiencia en los hornos y por

las escalas de temperatura (regulación de las rampas de cocción) dentro de los hornos de cocción. En Paneles, cabe destacar las aportaciones de la Industria 4.0, que ayuda a controlar mejor el consumo de energía eléctrica de los equipos. Los trabajos de optimización, las mejoras en la matriz energética y en la eficiencia de nuestras unidades productivas alzarán la Compañía a otro nivel de emisiones en 2023.

Con la puesta en marcha de la nueva Estrategia de Sostenibilidad en 2021, se elaboraron nuevos compromisos, con sus desdoblamientos y aplicaciones, que hacen hincapié en asegurar el crecimiento sostenible manteniendo el balance positivo de carbono. Es sabido que la Compañía abarca múltiples negocios, cada uno con sus propias características y desafíos procedimentales. Una de las intenciones de este compromiso es supervisar y mejorar continuamente los procesos de producción, a efectos de optimizar el uso de los recursos naturales. Para ello, se definieron metas para cada una de las divisiones de negocio de la Compañía, con una línea de base definida por unidad.

Más información en el [e-book](#) de la Estrategia de Sostenibilidad o haciendo clic [aquí](#) para conocer la situación de nuestras metas en 2022.

**GRI 302-1**

Consumo de energía dentro de la organización (cont.)

**GRI 302-4**

Reducción del consumo de energía (cont.)

**SASB CG-BF-130A.1**

(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje renovable (cont.)

Consumo de energía (C.J) <sup>1</sup>	Brasil			Colombia		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
<b>A. Energía generada por el consumo de combustibles de origen no renovable</b>						
Acetileno	91,4	186,0	159,2	0,0	0,0	0,0
Carbón subbituminoso	776.044,5	946.864,1	791.553,6	0,0	0,0	0,0
Diésel	274.821,6	312.414,4	314.446,7	6.551,0	7.857,2	8.134,4
Gas natural	2.562.370,0	3.058.683,4	2.649.947,9	58.908,2	76.525,0	85.996,4
Gas natural vehicular (GNV)	0,0	20.512,7	17.471,0	0,0	0,0	0,0
Gasolina	4.266,5	17.203,8	23.487,5	0,0	0,0	0,0
Gas licuado de petróleo (GLP)	73.016,8	96.281,6	101.240,2	111.508,9	202.114,0	144.852,1
Aceite combustible	54.094,6	67.429,3	30.902,2	0,0	0,0	0,0
Propano	563,8	825,5	577,7	0,0	0,0	0,0
<b>Subtotal</b>	<b>3.745.269,2</b>	<b>4.520.400,8</b>	<b>3.929.785,87</b>	<b>176.968,1</b>	<b>286.496,1</b>	<b>238.982,9</b>
<b>B. Energía generada por el consumo de combustibles de origen renovable</b>						
Biomasa <sup>2</sup>	3.037.439,6	3.341.392,3	3.403.374,9	234.101,8	299.053,6	228.265,8
Etanol	12.253,7	984,8	816,7	0,0	0,0	0,0
<b>Subtotal</b>	<b>3.049.693,3</b>	<b>3.342.377,1</b>	<b>3.404.191,6</b>	<b>234.101,8</b>	<b>299.053,6</b>	<b>228.265,8</b>
Porcentaje (%) de energía proveniente de biomasa	31,3%	30,3%	33%	39,5%	37,4%	33,6%
<b>C. Energía adquirida</b>						
Electricidad	2.894.399,4	3.161.483,9	2.989.041,74	181.253,0	213.517,6	212.463,9
Porcentaje (%) de energía consumida suministrada por la red eléctrica	29,9%	28,7%	29%	30,6%	26,7%	31,3%
<b>D. Total</b>						
<b>Total de energía consumida (A + B + C)</b>	<b>9.689.361,9</b>	<b>11.024.261,7</b>	<b>10.323.019,21</b>	<b>592.322,9</b>	<b>799.067,3</b>	<b>679.712,5</b>

<sup>1</sup> Dexco adopta como directriz el enfoque del GHG Protocol para contabilizar los datos de consumo de energía. Mensualmente, los colaboradores de cada unidad de la Compañía comunican su consumo de combustibles y de energía eléctrica a través del Sistema Climas. Este sistema convierte los datos introducidos en valores de emisión utilizando factores y parámetros del GHG Protocol. Todos los factores de conversión figuran en la plataforma Climas y son auditados por un tercero. Estos factores se extraen de fuentes como GHG Protocol, informes nacionales e IPCC.

<sup>2</sup> Cerca del 50% del total de biomasa utilizada para generar energía en 2022 tenía certificación FSC®. No se utilizaron para la generación de energía más que maderas procedentes de bosques plantados, lo que minimiza el riesgo de utilizar materiales de fuentes controvertidas (de zonas de conversión de vegetación autóctona, por ejemplo). En Brasil, el 100% de la madera utilizada en el proceso de fabricación o para la generación de energía que no cuente con la certificación FSC® se somete a evaluación en nuestro sistema de *due diligence* (como se detalla a lo largo del Informe Integrado), con lo que se asegura su trazabilidad. Los riesgos relacionados con las emisiones atmosféricas son bajos –el proceso de uso de biomasa consiste básicamente en su simple quema en calderas, con emisiones principalmente de CO<sub>2</sub> biogénico, N<sub>2</sub>O y CH<sub>4</sub>. En Colombia, tal y como exige la legislación local, nos aseguramos de que toda la madera consumida sea de origen legal, independientemente de la certificación FSC®. Los riesgos de utilizar biomasa como combustible en Colombia se dividen en dos: 1. riesgo de emisiones atmosféricas debido a la nueva normativa de Dioxinas y Furanos, así como las inversiones que se deben realizar en sistemas de control para garantizar el cumplimiento de estos contaminantes; y 2. riesgos de suministro.

**GRI 302-1**

Consumo de energía dentro de la organización (cont.)

**GRI 302-4**

Reducción del consumo de energía (cont.)

**SASB CG-BF-130A.1**

(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje renovable (cont.)

Consumo total de energía (Brasil + Colombia) (MWh)	2020	2021	2022
Consumo total de energía no renovable	1.259.876,5	1.491.262,5	1.356.934,1
Consumo total de energía renovable	1.596.147,10	1.792.995,6	1.699.380,3
Consumo total de energía	2.856.023,6	3.284.258,1	3.056.314,4
Porcentaje (%) de energía proveniente de fuentes renovables sobre el total	55,9%	54,6%	55,6%

**GRI 302-2**

## Consumo de energía fuera de la organización

En 2022, **Dexco Brasil** tuvo un consumo de energía fuera de la organización de 973.667 GJ, calculado a partir de las emisiones de escopo 3. Estos datos se auditan externamente y se refieren al consumo de combustibles basado en el kilometraje recorrido por nuestros proveedores de transporte.

Consumo de energía fuera de la organización <sup>1</sup> (en GJ)		2020	2021	2022
Combustibles no renovables	Diésel	889.933,1	1.065.607,3	960.668,6
	Gasolina	5.071,2	12.043,9	3.116,4
	Gas licuado de petróleo (GLP)	0,0	1.043,4	1.289,4
	Gas natural vehicular (GNV)	164,0	387,7	177,2
	Queroseno de aviación	6.285,5	6.250,7	12.093,7
Combustible renovables	Etanol hidratado	6,8	8,5	15,5
Energía eléctrica adquirida	Electricidad	0,0	10.618,4	12.079,3
Resíduos sólidos	Lubricante	2,106	2,72	4,8
<b>Total</b>		<b>901.462,6</b>	<b>1.096.644,7</b>	<b>989.444,9</b>

<sup>1</sup> El indicador considera el consumo energético en fuentes categorizadas como de escopo 3. Aunque se clasifican de forma conservadora como combustibles no renovables, la gasolina y el diésel contienen combustibles renovables añadidos (etanol y biodiesel, respectivamente). El indicador no considera los datos de Colombia. O indicador não considera os dados da Colombia.

**GRI 302-3**

## Intensidad energética

La intensidad energética de Dexco se calcula como la relación entre el consumo de energía y la producción de cada negocio, con la respectiva unidad de medida. La intensidad energética considera los escopos 1 y 2 del inventario.

Intensidad energética		2021	2022
Brasil	Paneles Brasil (GJ/m <sup>3</sup> ) <sup>1</sup>	1,862	2,074
	Deca Metales (GJ/pieza)	0,009	0,016
	Deca Lozas (GJ/kg)	0,014	0,011
	Deca Hydra (GJ/pieza)	0,004	0,006
	Revestimientos <sup>2</sup> (GJ/m <sup>2</sup> )	0,142	0,137
Colombia	Paneles Colombia (GJ/m <sup>3</sup> )	3,410	2,903

<sup>1</sup> El dato relativo a la intensidad de energía del negocio Paneles se revisó para 2021. **GRI 2-4**

<sup>2</sup> Incluye Castelatto a partir de 2022.

**GRI 302-5**

## Reducciones en los requisitos energéticos de productos y servicios

Los productos de Dexco no registraron ninguna reducción de las necesidades energéticas. Los productos con gasto energético son las duchas eléctricas Hydra. En estos artículos, no tuvimos reducciones nominales en las potencias disponibles en los productos, sin embargo, con la adopción de la regulación electrónica de temperatura, el producto proporciona un menor gasto energético durante el uso, ya que la temperatura deseada se alcanza más rápidamente y se ajusta con precisión, gradualmente, con múltiples posiciones, consumiendo exactamente la potencia adecuada para alcanzar la temperatura del baño.

# Invertimos en personas y montamos equipos increíbles

GRI 2-7

## Empleados

En las siguientes tablas se muestra el desglose de los datos.

Número de empleados, por género <sup>1</sup>	2020						2021						2022					
	Brasil			Colombia			Brasil			Colombia			Brasil			Colombia		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Total de empleados <sup>2</sup>	10.225	2.533	<b>12.758</b>	424	113	<b>537</b>	10.678	2.905	<b>13.583</b>	437	125	<b>562</b>	9.895	3.101	<b>12.996</b>	443	136	<b>579</b>
Empleados permanentes	10.013	2.359	<b>12.372</b>	192	84	<b>276</b>	10.547	2.601	<b>13.148</b>	185	84	<b>269</b>	9.729	2.792	<b>12.521</b>	179	92	<b>271</b>
Empleados temporales <sup>3</sup>	212	174	<b>386</b>	232	29	<b>261</b>	131	304	<b>435</b>	252	41	<b>293</b>	166	309	<b>475</b>	264	44	<b>308</b>
Empleados a tiempo completo	10.061	2.383	<b>12.444</b>	424	113	<b>537</b>	10.557	2.624	<b>13.181</b>	437	125	<b>562</b>	9.755	2.820	<b>12.575</b>	443	136	<b>579</b>
Empleados a tiempo parcial	164	150	<b>314</b>	0	0	<b>0</b>	121	281	<b>402</b>	0	0	<b>0</b>	140	281	<b>421</b>	0	0	<b>0</b>

<sup>1</sup> Los datos de Brasil no incluyen Castelatto. En el año 2022, el número total de colaboradores de Castelatto era de 235, 181 hombres y 54 mujeres, todos con contrato de trabajo permanente. En cuanto a la jornada laboral, dos colaboradoras no tienen carga de trabajo garantizada y tres colaboradoras y cinco colaboradores están en régimen de jornada parcial. Los demás colaboradores son empleados a tiempo completo. Estas cifras incluyen a los miembros titulares y suplentes del Consejo de Administración y del Consejo Fiscal, así como a los miembros remunerados de los comités asesores del Consejo.

<sup>2</sup> El personal en prácticas no se tiene en cuenta en este indicador y no hubo empleados sin carga de trabajo garantizada durante los años 2020, 2021 y 2022, salvo en el caso de Castelatto.

<sup>3</sup> En Brasil, los empleados temporales corresponden a los aprendices. Colombia no considera a los aprendices en el indicador.

**GRI 2-7**

Empleados (cont.)

Número de empleados, por región <sup>1</sup>	Brasil											
	2020 <sup>4</sup>				2021 <sup>4</sup>				2022			
	Nordeste	Sudeste	Sur	Total	Nordeste	Sudeste	Sur	Total	Nordeste	Sudeste	Sur	Total
Total de empleados <sup>2</sup>	3.040	7.243	2.475	<b>12.758</b>	2.884	8.117	2.582	<b>13.583</b>	2.598	8.343	2.055	<b>12.996</b>
Empleados permanentes	3.040	7.032	2.428	<b>12.500</b>	2.722	7.883	2.543	<b>13.148</b>	2.453	8.105	1.963	<b>12.521</b>
Empleados temporales <sup>3</sup>	128	211	47	<b>386</b>	162	234	39	<b>435</b>	145	238	92	<b>475</b>
Empleados a tiempo completo	3.047	6.975	2.419	<b>12.441</b>	2.726	7.920	2.535	<b>13.181</b>	2.450	8.164	1.961	<b>12.575</b>
Empleados a tiempo parcial	121	140	56	<b>317</b>	158	197	47	<b>402</b>	148	179	94	<b>421</b>

<sup>1</sup> Los datos de Brasil no incluyen Castelatto.

<sup>2</sup> El personal en prácticas no se considera en este indicador y no hubo empleados sin carga de trabajo garantizada en los años 2020, 2021 y 2022, a excepción de Castelatto. Asimismo, Estas cifras incluyen a los miembros titulares y suplentes del Consejo de Administración y del Consejo Fiscal, así como a los miembros remunerados de los comités asesores del Consejo.

<sup>3</sup> En Brasil, los empleados temporales corresponden a los aprendices.

<sup>4</sup> Se revisaron los datos de los años anteriores. **GRI 2-4**

Número de empleados, por región	Colombia														
	2020					2021					2022				
	Barbosa	Yarumal	Manizales	Principal	Total	Barbosa	Yarumal	Manizales	Principal	Total	Barbosa	Yarumal	Manizales	Principal	Total
Total de empleados <sup>1</sup>	158	188	73	118	<b>537</b>	173	184	86	119	<b>562</b>	183	189	79	128	<b>579</b>
Empleados permanentes	88	76	6	106	<b>276</b>	88	70	7	104	<b>269</b>	85	68	6	112	<b>271</b>
Empleados temporales <sup>2</sup>	70	112	67	12	<b>261</b>	85	114	79	15	<b>293</b>	98	121	73	16	<b>308</b>
Empleados a tiempo completo	0	0	0	0	<b>0</b>	173	184	86	119	<b>562</b>	183	189	79	128	<b>579</b>
Empleados a tiempo parcial	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>

<sup>1</sup> El personal en prácticas no se considera en este indicador y no hubo empleados sin carga de trabajo garantizada en los años 2020, 2021 y 2022, a excepción de Castelatto.

<sup>2</sup> En Brasil, los empleados temporales corresponden a los aprendices. Colombia no considera a los aprendices en el indicador.

**GRI 2-8**

## Trabajadores que no son empleados

Número de trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo está bajo el control de la organización					
2020		2021		2022	
Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia
5.916	4.914	9.067	6.972	8.791	7.845

En 2022, **Dexco Brasil** contaba con 8.791 trabajadores subcontratados, todos ellos empleados directamente por empresas proveedoras de servicios. Los principales trabajos desempeñados por estos trabajadores son expedición, jardinería, limpieza, mantenimiento, producción, seguridad y transporte. La variación de trabajadores entre los años 2020, 2021 y 2022 se debió a los impactos ocasionados por la pandemia de Covid-19.

En **Colombia**, el número total de trabajadores subcontratados en 2022 fue de 7.845. Los trabajadores subcontratados, que tienen un contrato de prestación de servicios u orden de compra, utilizan las instalaciones de la Compañía, pero son las empresas prestadoras de servicios contratadas las que se encargan de pagar las prestaciones y suministrar los equipos de protección individual a esos trabajadores, cuyas funciones más comunes son las de electricista, ingeniero, peón, personal de comercio diverso, mecánico, servicios ambientales de muestreo, mediciones ambientales, recolección de residuos, seguridad y servicios de transporte. Es importante destacar que, antes de ejecutar un servicio, el trabajador recibe el manual de SST y puede darse el caso de tener que validar documentos tales como certificados de cursos específicos. El servicio solo se programa tras la aprobación.

**GRI 401-1**

## Nuevas contrataciones y rotación de empleados

Número total de contrataciones y despidos, en Brasil <sup>1</sup>	2020		2021		2022	
	Contrataciones	Despidos	Contrataciones	Despidos	Contrataciones	Despidos
<b>Por género</b>						
Masculino	2.814	1.877	3.427	2.669	2.152	3.019
Femenino	958	590	1.350	902	1.295	1.357
<b>Por grupo de edad</b>						
Hasta 30 años	2.089	1.322	2.652	1.786	1.830	1.865
Entre 31 y 50 años	1.626	1.051	2.019	1.562	1.507	2.203
A partir de 51 años	57	94	106	223	110	308
<b>Por región<sup>2</sup></b>						
Nordeste	1.402	628	985	1.089	530	769
Sudeste	1.968	1.499	3.010	1.769	2.391	2.551
Sur	402	340	782	713	526	1.056
<b>Total</b>	<b>3.772</b>	<b>2.467</b>	<b>4.777</b>	<b>3.571</b>	<b>3.447</b>	<b>4.376</b>

<sup>1</sup> El número total de colaboradores considerado en el cálculo de la tasa de rotación fue el siguiente: 2020:12.758; 2021:13.583; y 2022:12.997.

<sup>2</sup> Dexco no posee operaciones en las regiones Norte y Centro Oeste, y los datos no incluyen Castelatto.

**GRI 401-1**

Nuevas contrataciones y rotación de empleados (cont.)

Tasa de contrataciones y rotación, en Brasil <sup>1</sup>	2020		2021		2022 <sup>3</sup>	
	Tasa de contrataciones	Tasa de rotación	Tasa de contrataciones	Tasa de rotación	Tasa de contrataciones	Tasa de rotación
<b>Por género</b>						
Masculino	37,8	30,6	32,0	29,0	22,0	26,0
Femenino	27,5	22,9	46,0	39,0	42,0	43,0
<b>Por grupo de edad</b>						
Hasta 30 años	51,6	42,2	69,0	58,0	44,0	44,0
Entre 31 y 50 años	21,1	17,4	30,0	27,0	19,0	24,0
A partir de 51 años	5,7	7,6	3,5	5,0	10,0	20,0
<b>Por región<sup>2</sup></b>						
Nordeste	44,3	32,0	34,0	36,0	20,0	25,0
Sudeste	27,7	24,4	37,0	29,0	29,0	30,0
Sur	16,2	15,0	30,0	29,0	26,0	38,0
<b>Total</b>	<b>27,0</b>	<b>22,2</b>	<b>35,1</b>	<b>30,8</b>	<b>27,0</b>	<b>30,0</b>

<sup>1</sup> El número total de colaboradores considerado en el cálculo de la tasa de rotación fue el siguiente: 2020:12.758; 2021:13.583; y 2022:12.997.

<sup>2</sup> Dexco no posee operaciones en las regiones Norte y Centro Oeste, y los datos no incluyen Castelatto.

<sup>3</sup> En cuanto a la tasa de rotación femenina, tuvimos un aumento de cuatro puntos porcentuales en comparación con el año 2021, pero para el público femenino hubo una reducción del 4% de la plantilla (1.295 contrataciones frente a 1.357 ceses), mientras que para el público masculino tuvimos una reducción del 40% (2.152 contrataciones frente a 3.019 ceses). Esto demuestra el aumento de la representación femenina en la plantilla de Dexco.

Plazas vacantes ocupadas por candidatos internos, en Brasil		2022
Número de plazas vacantes ocupadas por candidatos internos		1.412
Número total de plazas vacantes		4.933
% de plazas vacantes ocupadas por candidatos internos		29%

Número total de contrataciones y despidos, en Colombia <sup>1</sup>	2020		2021		2022	
	Contrataciones	Despidos	Contrataciones	Despidos	Contrataciones	Despidos
<b>Por género</b>						
Masculino	46	59	83	72	77	71
Femenino	21	15	36	25	40	29
<b>Por grupo de edad</b>						
Hasta 30 años	38	27	60	24	59	38
Entre 31 y 50 años	28	42	59	63	58	54
A partir de 51 años	1	5	0	10	0	8
<b>Por región</b>						
Planta Barbosa	13	28	40	26	36	29
Planta Yarumal	24	20	28	32	30	25
Planta Manizales	6	10	22	8	14	21
Principal y regionales	24	16	29	31	37	25
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>74</b>	<b>119</b>	<b>97</b>	<b>117</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> En este indicador no se incluyen ni empleados temporales ni aprendices.

**GRI 401-1**

Nuevas contrataciones y rotación de empleados (cont.)

Tasa de contrataciones y despidos, en Colombia <sup>1</sup>	2020		2021		2022	
	Contrataciones	Despidos	Contrataciones	Despidos	Contrataciones	Despidos
<b>Por género</b>						
Masculino	8,6	19,6	6,4	27,6	17,4	13,0
Femenino	3,9	6,7	14,8	10,9	29,4	6,0
<b>Por grupo de edad</b>						
Hasta 30 años	7,1	12,1	10,7	15,0	37,6	8,0
Entre 31 y 50 años	5,2	13,0	10,5	21,8	16,5	10,0
A partir de 51 años	0,2	1,1	0,0	1,8	0,0	1,0
<b>Por región</b>						
Planta Barbosa	2,4	7,6	7,1	11,8	19,7	6,0
Planta Yarumal	4,5	8,2	5,0	10,7	15,9	5,0
Planta Manizales	1,1	3,0	3,9	5,4	17,7	3,0
Principal y regionales	4,5	7,4	5,2	10,7	28,9	5,0
<b>Total</b>	<b>12,5</b>	<b>26,2</b>	<b>21,3</b>	<b>38,6</b>	<b>20,2</b>	<b>19,0</b>

<sup>1</sup> En este indicador no se incluyen ni empleados temporales ni aprendices.

Número y tasas de contrataciones y despidos, en Brasil y en Colombia	2022			
	Contrataciones	Despidos	Tasa contratación	Tasa despido
Masculino	2.229	3.090	21,6%	29,89%
Femenino	1.335	1.386	41,2%	42,82%
Hasta 30 años	1.889	1.903	43,6%	43,75%
Entre 31 y 50 años	1.565	2.257	19,3%	23,52%
A partir de 51 años	110	316	9,8%	19,05%
<b>Total</b>	<b>3.564</b>	<b>4.476</b>	<b>26,25%</b>	<b>29,61%</b>

Número de contrataciones y despidos, por categoría laboral	2022					
	Brasil		Colombia		Total	
	Contrataciones	Despidos	Contrataciones	Despidos	Contrataciones	Despidos
Gerencia	11	20	1	1	12	21
Coordinación	43	94	6	6	49	100
Supervisión	70	95	8	10	78	105
Superior	424	562	26	19	450	581
Trainees	0	0	0	0	0	0
Administrativo	269	582	9	5	278	587
Técnico	78	123	12	16	90	139
Operativo	2.065	2.521	55	43	2.120	2.564
Aprendiz <sup>1</sup>	480	379	0	0	480	379
<b>Total</b>	<b>3.440</b>	<b>4.376</b>	<b>117</b>	<b>100</b>	<b>3.557</b>	<b>4.476</b>

<sup>1</sup> En este indicador no se incluyen ni empleados temporales ni aprendices de Dexco Colombia.

## Cultura organizacional

GRI 3-3

### Gestión de los temas materiales | Cultura organizacional y gestión de personas

La cultura organizacional y la gestión de personas son mecanismos importantes para atraer y retener a los colaboradores, en línea con los principios ESG de la Compañía. Al atraer y retener a los profesionales con talento, Dexco tiende a consolidarse como marca empleadora en las localidades donde opera, además de ser reconocida por los productos y soluciones que desarrolla. De lo contrario, con el posible aumento de los índices de rotación, por ejemplo, la Compañía tarda más para establecer sus directrices y para que los colaboradores se familiaricen con las demandas de sus respectivas funciones, lo que puede provocar fallos en las entregas/plazos o incluso impactos financieros.

Es relevante la complejidad y multiplicidad de la naturaleza de los procesos productivos y productos que se despliegan a partir de la marca Dexco, aunque todos ellos, de alguna manera, estén vinculados al sector de la construcción. En los últimos años, la Compañía creció mucho en términos de adquisiciones, heredando colaboradores acostumbrados a diversos modelos mentales

y prácticas de gestión. El proceso de integración, captación de buenas prácticas y posterior homogeneización cultural es, por tanto, un reto importante y constante. Estos factores, combinados con la variedad de ubicaciones y particularidades de las instalaciones en **Brasil** y **Colombia**, requieren una sólida estructura de gestión de personas.

Dexco tiene una norma que describe los mecanismos de atracción y selección y otra que marca las pautas para la remuneración fija y el movimiento salarial. También hay otras normas que describen los procedimientos relacionados con las vacaciones y las medidas disciplinarias, por ejemplo. Asimismo, cabe destacar la Política de Salud y Seguridad en el Trabajo, basada en el Proteg (el sólido sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo de Dexco).

La empresa cuenta con un sistema de Gestión Integrada de Personas (GIP) que incluye mecanismos de evaluación del desempeño de los colaboradores (teniendo en cuenta dimensiones

como entregas y comportamientos), análisis de criterios de carrera y sucesión, reconocimientos (económicos o de otro tipo), atracción y selección y elementos vinculados al clima organizacional (como las relaciones laborales y la diversidad). También existe un sólido sistema de análisis de personas (a través de Power BI) que ayuda en los procesos de gestión de personas.

La Estrategia de Sostenibilidad tiene un indicador específico vinculado a la tasa de compromiso y alineación cultural de los colaboradores que pretende llegar al 80% hasta 2025. También existe el objetivo de llegar al 35% de mujeres en puestos de liderazgo hasta 2025. Además, el Índice CESAR de Transformación Digital, indicador incluido en esta Estrategia, evalúa ocho dimensiones, una de las cuales es la de cultura y personas.

Anualmente, Dexco informa de la evolución de los objetivos de la Estrategia de Sostenibilidad en el Informe Integrado y describe sus prácticas de gestión de personas y cultura en el mismo informe.

## Diversidad e inclusión

GRI 405-1

### Diversidad en órganos de gobernanza y empleados

Porcentaje de colaboradores por categoría laboral, género y país <sup>1</sup>	Brasil						Colombia					
	2020		2021		2022		2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres										
Dirección	90%	10%	83%	17%	86%	14%	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Gerencia	74%	26%	69%	31%	71%	29%	71%	29%	57%	43%	50%	50%
Coordinación	74%	26%	73%	27%	70%	30%	73%	27%	74%	26%	70%	30%
Superior	59%	41%	60%	40%	63%	37%	50%	50%	71%	29%	63%	37%
Supervisión	83%	17%	83%	16%	73%	27%	45%	55%	41%	59%	73%	27%
Técnico	96%	4%	91%	9%	90%	10%	97%	3%	97%	3%	90%	10%
Operativo	88%	12%	85%	15%	84%	16%	96%	4%	95%	5%	84%	16%
Administrativo	55%	45%	63%	37%	54%	46%	54%	46%	48%	52%	54%	46%
Aprendiz	54%	46%	30%	70%	35%	65%	35%	65%	18%	82%	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>	<b>79%</b>	<b>21%</b>	<b>76%</b>	<b>24%</b>	<b>77%</b>	<b>23%</b>	<b>78%</b>	<b>22%</b>	<b>77%</b>	<b>23%</b>

<sup>1</sup> Se revisaron los datos de 2021. Se excluyó la categoría Especialista y, ahora, la categoría Presidente se incluye dentro de Dirección. Los datos de aprendices no se incluyen en el indicador de Colombia. En total, considerando Brasil y Colombia en 2022, hay un 78% de hombres y un 22% de mujeres en Dexco. **GRI 2-4**

**GRI 405-1**

Diversidad en órganos de gobernanza y empleados (cont.)

Porcentaje de colaboradores por categoría laboral, grupo de edad y país <sup>1</sup>	Brasil						Colombia					
	2021			2022			2021			2022		
	Hasta 30 años	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años	Hasta 30 años	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años	Hasta 30 años	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años	Hasta 30 años	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años
Dirección	0%	46%	54%	0%	50%	50%	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Gerencia	2%	76%	22%	0%	86%	14%	0%	86%	14%	0%	100%	0%
Coordinación	8%	68%	24%	9%	80%	11%	4%	93%	3%	3%	90%	7%
Superior	27%	52%	21%	32%	63%	5%	14%	57%	29%	45%	54%	5%
Supervisión	12%	62%	26%	20%	73%	7%	28%	70%	2%	20%	68%	12%
Técnico	12%	43%	45%	19%	71%	10%	19%	66%	15%	18%	66%	16%
Operativo	27%	51%	22%	31%	61%	9%	0%	86%	14%	28%	58%	14%
Administrativo	35%	47%	18%	37%	57%	6%	45%	47%	8%	43%	49%	8%
Aprendiz	94%	0%	6%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	n/d	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>	<b>32%</b>	<b>60%</b>	<b>8%</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>	<b>27%</b>	<b>61%</b>	<b>12%</b>

<sup>1</sup> Los datos de colaboradores por categoría laboral y grupo de edad comenzaron a notificarse en 2021. Se revisaron los datos de 2021, se excluyó la categoría de Especialista y, ahora, la categoría de Presidente se incluye dentro de Dirección. Los datos de aprendices no se incluyen en el indicador de Colombia. En 2021, el total por grupo de edad no se divulgó. En total, considerando Brasil y Colombia en 2022, hay un 18% de colaboradores con menos de 30 años, un 33% entre 31 y 50 años y un 49% de colaboradores con más de 50 años. **GRI 2-4**

Porcentaje de colaboradores por raza en Brasil <sup>1</sup> (%)	2020	2021	2022
Blanca	57%	43%	54%
Tez morena	33%	31%	33%
Amarilla	9%	1%	1%
Negra	9%	9%	10%
Indígena	n/d	0%	0%
No informado	n/d	16%	2%

<sup>1</sup> Los datos de colaboradores por raza incluyen únicamente la unidad en Brasil, y las categorías "Indígena" y "No informado" comenzaron a notificarse en 2021. Las informaciones sobre raza fueron autodeclaradas por los colaboradores. En Colombia, los colaboradores no autodeclaran su raza.

**GRI 405-2**

## Proporción entre el salario base y la remuneración percibida por mujeres y por hombres

La ratio entre el salario base de mujeres y hombres en Dexco es del 93% en media en Brasil y del 99% en Colombia.

Proporción del salario base entre mujeres y hombres, por género, categoría laboral y país <sup>1</sup>	Brasil <sup>2</sup>			Colombia			Total
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2022
Gerencia	87%	85%	88%	n/d	87%	113%	112%
Coordinación	94%	97%	96%	104%	93%	83%	83%
Supervisión	89%	100%	94%	107%	106%	106%	106%
Superior	90%	92%	98%	125%	136%	87%	87%
Técnico	76%	77%	75%	64%	65%	66%	66%
Operativo	63%	68%	70%	88%	93%	98%	98%
Administrativo	96%	100%	97%	87%	80%	101%	101%
Aprendiz	89%	100%	91%	n/d	n/d	n/d	101%
<b>Total</b>	<b>88%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>

<sup>1</sup> La ratio se calcula de la siguiente manera: salario base de las mujeres / salario base de los hombres, por nivel laboral. Dexco no presenta datos sobre la ratio salarial porque las proporciones son muy similares, ya que la remuneración se calcula con base en los salarios de cada categoría.

<sup>2</sup> Los datos no incluyen Castelatto. En la empresa, en 2022, las mujeres percibían en media el 65% del salario de los hombres.

## Desarrollo de **carrera y gestión de talentos**

**GRI 404-1**

### Promedio de horas de formación al año, por empleado

Promedio de horas de formación, por empleado	2022		
	Brasil	Colombia	Total
<b>Género</b>			
Masculino	26,77	79,69	29,20
Femenino	29,48	79,68	31,59
<b>Categoría laboral</b>			
Gerencia	41,03	79,67	43,05
Coordinación	45,63	79,68	48,46
Supervisión	49,01	79,67	52,49
Superior	17,78	79,68	20,54
Trainees	0,00	0,00	0,00
Administrativo	17,89	79,67	20,28
Técnico	41,49	79,68	46,42
Operativo	28,45	79,68	30,51
Aprendiz	15,14	79,68	17,62
<b>Total</b>	<b>27,42</b>	<b>79,69</b>	<b>29,78</b>

**GRI 404-2**

## Programas de perfeccionamiento de las competencias de los empleados y de asistencia a la transición profesional

Para mejorar las competencias de los colaboradores, además de los programas e iniciativas ya mencionados a lo largo del Informe Integrado 2022, Dexco cuenta con los siguientes programas:

- »» **Talleres de Cultura – Preparación para la difusión:** realización de foros internos para preparar a los líderes (Directorio Ejecutivo, gerentes, coordinadores y supervisores) con el fin de que difundan los nuevos comportamientos en sus equipos. El líder recibe formación para contar toda la historia cultural pasada por Dexco (historia de la evolución de la cultura, segunda temporada de la Manera de Ser y Hacer, proceso de redacción de los nuevos comportamientos y presentación de los mismos, presentación del nuevo perfil de liderazgo de Dexco y del papel del liderazgo en un proceso de gestión del cambio). Participaron 667 personas repartidas en un total de 21 grupos.
- »» **Charlas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I):** *on-line* y presenciales, con el objetivo de divulgar conocimientos y formar a nuestros colaboradores sobre el tema. Durante los

encuentros, se abordan temas como los sesgos inconscientes, la importancia del respeto para tener ambientes seguros y la relación entre diversidad e innovación y resultados diferenciados, así como marcadores sociales –género, personas con discapacidad, raza y etnia, LGBTI+, generaciones, etc. Más de 7.000 participaciones en un total de 68 horas.

- »» **Desarrollo del liderazgo – Jornada de lo Femenino:** programa de desarrollo centrado en las habilidades y el empoderamiento femenino que promueve reflexiones sobre la formación como mujer, los niveles de conciencia y la formación de la personalidad. Las mujeres de Dexco desarrollaron, durante el programa, una mirada profunda sobre sus historias y creencias, y construyeron una visión sobre cómo quieren posicionarse de cara al futuro. Hubo 24 participantes (coordinadoras y gerentes).
- »» **Sembrando Talento:** programa de atracción de Dexco enfocado en jóvenes estudiantes, recién graduados, para iniciar su carrera profesional en la división de negocio Madera. Se trata de oportunidades cuyo principal objetivo es el desarrollo profesional y el apalancamiento de sus carreras. Existen tres modalidades:
  - 1. Programa de Prácticas Técnicas:** puerta de entrada para jóvenes estudiantes de cursos técnicos que acaba siendo un momento de preparación asistida por un período máximo de 12 meses. Posibilita la formación en un ofi-

cio, en funciones con aumento progresivo de complejidad. Indicado e ideal para la formación de cargos administrativos, técnicos y operativos.

- 2. Recién Graduados Técnicos:** se centra sobre todo en acelerar el desarrollo de profesionales para ocupar puestos iniciales en el área de mantenimiento y operación, con una duración de hasta 24 meses. La estrategia de captación se dirige a personas con formación técnica completa en Mecánica, Eléctrica, Instrumentación, Automatización, Agrícola y Forestal.
- 3. Recién Graduados de Educación Superior:** en esta modalidad, además de la perspectiva técnica operativa, el programa incluye el módulo de Gestión de Personas y pretende desarrollar a los participantes para enfrentarse al reto del primer liderazgo. Con una duración de 24 meses para el área de Paneles y 36 meses para el área de Mantenimiento, se dirige a las Ingenierías (Eléctrica, Mecánica, Química, Producción, Forestal y Maderera Industrial), y el trayecto formativo tiene como objetivo la exposición dirigida a las actividades de gestión de operaciones, gestión de resultados y gestión de personas. La jornada de desarrollo se realiza a modo de itinerario formativo que sigue la metodología 70 | 20 | 10, donde los desafíos los va presentando en la práctica un tutor con experiencia en el área que realiza la instrucción diariamente.

**GRI 404-2**

Programas de perfeccionamiento de las competencias de los empleados y de asistencia a la transición profesional (cont.)

Dexco también cree que la forma en que se llevan a cabo los despidos repercute directamente en el clima organizativo, en la gestión de la cultura y en su imagen como empleador. Por eso, se preocupa de cuidar este proceso de forma respetuosa, actuando de acuerdo con el resultado del proceso formal de evaluación del desempeño, en el que se miden las entregas y los comportamientos demostrados por el colaborador. Todas las decisiones sobre traslados y despidos se toman de forma colectiva, por medio de un proceso de calibrado en el que participan el gestor inmediato y el equipo de Personas (*business partners* de los negocios). Tenemos dos procesos de despido:

»» **Individual:** en el caso de cargos ejecutivos o puestos clave, se lleva a cabo un programa individual de recolocación/transición de carrera individual, con el apoyo de una consultoría especializada, que se aplica según los criterios de elegibilidad. También se puede adoptar una indemnización adicional (bonificación, liberación –previa aprobación del Consejo de Administración– del programa de opciones sobre acciones y otras facilidades) para reconocer a los colaboradores con cierta antigüedad (mínimo de 10 años) y con una contribución relevante durante el período de trabajo, es decir, con un desempeño y una conducta incuestionables, en un momento de reestructuración de la empresa o

de un área. Con relación a los demás colaboradores, podrá brindarse una orientación de carrera puntual, individual o en grupo, siempre que sea necesario.

»» **Colectivo:** en el caso de los procesos colectivos, la empresa ofrece talleres de orientación para la búsqueda de oportunidades y la preparación de currículos, así como consejos para participar en entrevistas, entre otros temas para apoyar el proceso de transición.

En Colombia tenemos algunas iniciativas:

»» **Programa de adhesión:** seguimiento durante un año de todas las personas que se incorporan a la empresa mediante reuniones trimestrales con representantes del equipo de Selección y Desarrollo para tratar de reducir las carencias en cuestiones específicas del ser, el saber y el hacer.

»» **Programa de cualificación de líderes:** el desarrollo comportamental de todos los líderes se supervisa en base a la evaluación del 9 Box y al calibrado, con especial atención a los comportamientos, evaluando en qué medida están alineados con la cultura y el resultado en cuanto a las metas. La evaluación 9 Box consiste en medir los resultados de la consecución de

metas y evaluar los comportamientos. La mezcla de ambos se sitúa en un plano cartesiano compuesto por 9 casillas, que van del 1 al 9, donde: las casillas 1, 2 y 3 son para personas con resultados críticos, en rojo, que deben recibir intervención inmediata ya que pueden poner en riesgo su continuidad en la empresa; las casillas 4 y 5 son para personas con resultados en amarillo, es decir, desequilibradas, aquellas que van bien en comportamiento o van bien en metas, casos en los que se debe reforzar alguna variable; la casilla 6 se destina a personas con resultados en azul, esto es, que están cumpliendo con lo esperado por la empresa; y las casillas 7, 8 y 9 se reservan a personas con resultados en verde, identificadas para opciones de ascenso y participación en el banco de talentos, así como inclusión en diferentes proyectos.

»» **Formación o entrenamientos:** se realizan según necesidades específicas y de desarrollo, tales como habilidades de conversación, atención al cliente y negociación 4.0, liderazgo y formación técnica.

»» **Programa Cultura:** por medio de talleres vivenciales, formaciones virtuales, rituales y espacios de conversación, se realizan inmersiones centradas en nuestra Manera de Ser y Hacer.

**GRI 404-3**

## Porcentaje de empleados que reciben periódicamente evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera

En 2022, el 8,8% de los colaboradores fueron evaluados en **Dexco Brasil** y, en **Colombia**, todos los colaboradores elegibles fueron evaluados. Gerentes, directores y presidente son evaluados con base en el modelo 360°.

Porcentaje de empleados evaluados por género y categoría laboral, en Brasil (%) <sup>1</sup>	2020	2021	2022
<b>Por género</b>			
Masculino	7%	8%	8%
Femenino	10%	11%	12%
<b>Por categoría laboral</b>			
Consejo	0%	0%	0%
Presidente	100%	100%	100%
Dirección	100%	100%	100%
Gerencia	97%	90%	100%
Coordinación	94%	93%	100%
Superior	27%	30%	22%
Supervisión	95%	94%	100%
<b>Total</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>

Porcentaje de empleados evaluados por género y categoría laboral, en Colombia (%) <sup>1</sup>	2020	2021	2022
<b>Por género</b>			
Masculino	85%	55%	100%
Femenino	86%	45%	100%
<b>Por categoría laboral</b>			
Consejo	n/a	n/a	n/a
Presidente	n/a	n/a	n/a
Dirección	n/a	n/a	n/a
Gerencia	86%	0%	100%
Coordinación	85%	31%	100%
Superior	0	0	100%
Supervisión	85%	60%	100%
<b>Total</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>	<b>100%</b>

Porcentaje de empleados evaluados por género y categoría laboral, en Brasil y Colombia <sup>1</sup>	2022
<b>Por género</b>	
Masculino	8%
Femenino	13%
<b>Por categoría laboral</b>	
Consejo	0%
Presidente	100%
Dirección	100%
Gerencia	100%
Coordinación	100%
Superior	23%
Supervisión	100%
<b>Total</b>	<b>10%</b>

<sup>1</sup> Las categorías de administrativo, técnico, operativo y aprendiz no forman parte del Programa de Performance Dexco y, por lo tanto, no figuran en la tabla.

## Beneficios y remuneración

GRI 2-19

### Políticas de remuneración

En Dexco, las reglas de remuneración son específicas para cada público:

»» Consejo de Administración (CA): el paquete de remuneración comprende el salario base y un complemento por presidencia de comité (solo para quienes presiden comités), excepto para los presidentes de comité que son accionistas.

»» Altos ejecutivos: el paquete de remuneración se compone de cuatro elementos: salario base, incentivos a corto plazo (ICP) – bonos/PLR–, incentivos a largo plazo (ILP) – acciones de la Compañía– y beneficios. Los elementos ICP e ILP forman parte de la remuneración variable y están condicionados a metas corporativas, de negocio e individuales, alineadas con la estrategia de la Compañía, incluyendo aspectos de desempeño socioambiental.

Con relación al proceso rescisorio de este grupo, no hay diferencia con el proceso utilizado para los demás colaboradores, excepto por las directrices legales que debemos seguir en la modalidad de contratación estatutaria. Respecto a los elementos variables, consideramos:

»» ICP: el ejecutivo que salga de la Compañía deja de tener derecho al bono ejecutivo, pero puede tener derecho al PLR de la unidad de negocio para la que trabajaba.

»» ILP: en 2019 realizamos las últimas concesiones de opciones sobre acciones, válidas hasta 2027. A partir de 2020 empezamos a trabajar con planes de *performance share* y *matching*.

- *Performance shares*: en caso de despido improcedente o no reconducción al cargo, a partir del 37º mes, el ejecutivo recibirá, al final de un período de cinco años, acciones en cantidad proporcional al período que trabajó. En caso de dimisión voluntaria (renuncia o dimisión), el ejecutivo perderá el derecho a las acciones, independientemente del período transcurrido.

- *Matching*: en caso de despido improcedente o no reconducción al cargo, a partir del 13er mes de la concesión, el ejecutivo tendrá derecho a un *matching* proporcional al tiempo en que trabajó en la Compañía que se abonará al final del quinto año. En caso de dimisión voluntaria, el director perderá el derecho al *matching*.

Actualmente, el programa de incentivo a corto plazo se compone de un 40% de metas individuales contratadas anualmente y cuyo objetivo es asegurar la implementación de la nueva cultura y estrategia ESG de Dexco respetando los siguientes parámetros:

»» Implicación del CA y del equipo directivo en la nueva jornada de transformación cultural.

»» Desarrollo de nuevas capacidades de los líderes y personas de talento.

»» Difusión de la estrategia ESG para que impregne la toma de decisiones de la Compañía.

En cuanto a los incentivos a largo plazo, los ejecutivos (CEO, vicepresidentes y directores estatutarios) reciben acciones emitidas por Dexco en caso de alcanzar la meta de desempeño. La liberación de esta remuneración se basa en las metas de planificación estratégica de Dexco para un período de cinco años. La meta de desempeño la fija anualmente el Comité de Personas, Gobernanza y Nombramiento y la aprueba el Consejo de Administración.

GRI 2-21

### Proporción de la remuneración total anual

La remuneración del colaborador mejor pagado (considerando salario base + objetivo ICP + objetivo ILP) con relación a la remuneración promedio (considerando salario base promedio + objetivo ICP/PLR + objetivo ILP) de todos los colaboradores, tiene una proporción del 34,088%. Por su parte, el aumento porcentual del colaborador mejor pagado (considerando únicamente el salario base) respecto al aumento promedio de todos los demás colaboradores equivale al 3,38%.

GRI 2-30

### Convenios colectivos

El 89% de los colaboradores de Dexco en **Brasil** y el 14% en **Colombia** están cubiertos por convenios colectivos, lo que representa el 85% de la plantilla de la empresa.

**GRI 2-30**

Convenios colectivos (cont.)

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos		2020	2021	2022
Brasil <sup>1</sup>	número de empleados cubiertos	12.758	13.583	11.574
	% de empleados cubiertos	100,0%	100,0%	88,6%
Colombia <sup>2</sup>	número de empleados cubiertos	100	95	78
	% de empleados cubiertos	18,6%	16,4%	13,5%
<b>Total</b>	<b>número de empleados cubiertos</b>	<b>12.858</b>	<b>13.678</b>	<b>11.652</b>
	<b>% de empleados cubiertos</b>	<b>96,7%</b>	<b>96,6%</b>	<b>85,4%</b>

<sup>1</sup> Incluye a colaboradores contratados según el código laboral brasileño conocido por la sigla CLT en las unidades de Brasil. En 2022, el total no es del 100% porque, en la negociación del Instrumento de Negociación Colectiva aplicable a Revestimientos Cerámicos no hubo acuerdo amistoso, lo que fue remitido por el sindicato de los trabajadores al Tribunal de Trabajo de la región, que desestimó el proceso de disenso colectivo por falta de acuerdo mutuo. Como resultado, los colaboradores se quedaron sin un Instrumento Colectivo válido. Aun así, la Compañía aplicó las condiciones previstas en su propuesta de acuerdo, con el fin de mitigar los impactos sobre sus colaboradores, a la espera del juicio de otra demanda presentada por el sindicato de los trabajadores contra el sindicato patronal. En las demás operaciones, la Compañía asegura todas las condiciones previstas en sus Instrumentos Colectivos.

<sup>2</sup> Incluye los contratos cubiertos por convenios colectivos. Para aquellos colaboradores que no estén cubiertos por convenios colectivos, Dexco define las condiciones y términos de empleo basándose en los convenios colectivos que cubren a los demás colaboradores de la Compañía.

**GRI 202-1**

**Proporción entre el salario más bajo y el salario mínimo local, separado por género**

En Dexco, en Brasil, el salario mínimo (R\$ 1.302) equivale al 107% del salario mínimo nacional. En Colombia, el salario más bajo pagado por Dexco (\$ 1.000.000) equivale al 100% del salario mínimo mensual legal local, fijado por el gobierno y por diferentes sindicatos en enero de cada año.

Proporción entre el salario inicial y el salario mínimo local por género (%) <sup>1</sup>	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil <sup>2</sup>	101	101	102	102	107	107
Colombia	109	109	110	110	100	100

<sup>1</sup> Para el indicador, consideramos como unidad operativa relevante cada país de operación.

<sup>2</sup> No incluye Castelatto.

**GRI 401-2**

**Prestaciones ofrecidas a empleados a tiempo completo que no se ofrecen a empleados temporales o a tiempo parcial**

En **Brasil**, las prestaciones<sup>1</sup> que la empresa ofrece son:

- »» Ambulatorio médico
- »» Asistencia médica y odontológica
- »» Ayuda funeral
- »» Canasta básica
- »» Canasta de Navidad
- »» Club de socios
- »» Descuento en farmacia
- »» Préstamo descontado en nómina
- »» Estacionamiento
- »» Plan PAI
- »» PLR Máximo de tres salarios nominales
- »» Programa Cuidar Juntos
- »» Reembolso guardería por 24 meses
- »» Seguro de vida
- »» Subsidio alimentación y ticket alimentación
- »» Ticket juguetes
- »» Subsidio para transporte y transporte fletado
- »» Subsidio boda
- »» Subsidio educacional para empleados e hijos
- »» Subsidio por defunción de familiares
- »» Ayuda funeral
- »» Paga extraordinaria de vacaciones
- »» Paga extraordinaria de Navidad
- »» Compra de productos con descuento
- »» Crédito para adquisición de vehículo (personal, forestal y comercial)
- »» Préstamo para vivienda
- »» Préstamo por calamidad doméstica
- »» Licencia por luto (prestación legal)
- »» Licencia de maternidad y paternidad (prestaciones legales)
- »» Licencia remunerada por graduación de hijos y empleados
- »» Licencia remunerada por calamidad doméstica
- »» Licencia por boda
- »» Seguro de vida
- »» Bonificación por tiempo de servicio
- »» Ayuda para adquisición de gafas
- »» Transporte (empleados de la fábrica)<sup>2</sup>

En **Colombia**, las prestaciones<sup>1</sup> incluyen:

- »» Alimentación<sup>2</sup>
- »» Cumpleaños remunerado
- »» Subsidio por ocasión del nacimiento de hijos

<sup>1</sup> Las prestaciones pueden variar en función de la unidad de negocio.

<sup>2</sup> Las prestaciones de alimentación y transporte se aplican a los trabajadores temporales y a los aprendices.

**GRI 401-3**

## Licencia de maternidad y paternidad

En 2022, en **Brasil**, la tasa de reincorporación tras la licencia de maternidad/paternidad fue del 99% para hombres y del 79% para mujeres, mientras que la tasa de retención tras la licencia fue del 100% para hombres y del 92% para mujeres. Los datos no incluyen Castelatto que, a lo largo del año, tuvo a seis hombres que se acogieron al derecho de gozar la licencia de paternidad –con un 100% de reincorporación y un 67% de permanencia en el trabajo después de un año de su regreso– y a tres mujeres que disfrutaron de su licencia de maternidad, de las cuales dos volvieron al trabajo después de la licencia y ninguna permaneció después de un año de su regreso. En **Colombia**, tanto la tasa de retorno como la de permanencia fueron del 100% para ambos sexos.

Licencia de maternidad/paternidad en Brasil <sup>1</sup>	2019		2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total de empleados que tuvieron licencia	295	65	231	64	301	124	270	106
Total de empleados que se reincorporaron al trabajo después de la licencia	288	62	231	47	301	124	268	84
Total de empleados que permanecieron en el trabajo un año después de reincorporarse tras la licencia	270	63	211	43	273	103	268	77
Tasa de reincorporación tras la licencia (%)	98%	95%	100%	73%	100%	100%	99%	79%
Tasa de retención tras la licencia (%)	94%	100%	91%	91%	91%	83%	100%	92%

<sup>1</sup> Para hacer el cálculo se tuvo en cuenta a todos los empleados que se reincorporaron una vez finalizado el tiempo de licencia. El cálculo de la tasa de retención se basó en la reincorporación en el mismo año, porque hay licencias que empiezan y terminan en años diferentes. No se incluyeron los datos de Castelatto.

Licencia de maternidad/paternidad en Colombia <sup>1</sup>	2019		2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total de empleados que tuvieron licencia	5	1	9	3	9	3	5	4
Total de empleados que se reincorporaron al trabajo después de la licencia	5	0	9	3	9	3	5	4
Total de empleados que permanecieron en el trabajo un año después de reincorporarse tras la licencia	5	0	9	3	9	3	5	4
Tasa de reincorporación tras la licencia (%)	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de retención tras la licencia (%)	100%	0%	89%	100%	100%	100%	100%	100%

<sup>1</sup> En Colombia, el cálculo de la tasa de retención se hace con base en los colaboradores que hayan salido de licencia en el año vigente. La tasa de retención de 2022 se calculará en 2023.

## Derechos humanos

**GRI 407-1**

### Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad sindical y a la negociación colectiva pueda estar en riesgo

En nuestras operaciones, mantenemos una buena relación con todas las entidades sindicales representativas. En nuestra Política de Derechos Humanos, tenemos una disposición que garantiza la libertad de asociación. Este tema se extiende a la cadena de suministro, formalizado por la Guía de Conducta del Proveedor de Dexco. En este sentido, nada indica que esta situación se haya producido en ninguna de nuestras operaciones.

### Operaciones sujetas a valoraciones de derechos humanos o de impacto sobre los derechos humanos

Mediante el proceso de *due diligence*, Dexco valora los aspectos sociales y ambientales y utiliza esta información para definir estratégicamente la ubicación de sus operaciones. En lo que se refiere a las operaciones en curso, sin inversiones en expansión o adquisición de nuevas unidades, la Compañía cuenta con normas y políticas internas, programas de salud y seguridad y un Canal de Denuncias para garantizar la integridad de los colaboradores y de las comunidades circundantes. Antes de proceder a compras y expansiones, se realiza una valoración de los impactos. En 2022 hubo valoraciones de Derechos Humanos en ocho unidades.

## Formación de los empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos

Dexco posee un cronograma de capacitación que contiene la forma de realización y la periodicidad de cada sesión de capacitación relacionada con el Programa de Integridad y los derechos humanos acerca de temas como acoso sexual y combate a la discriminación. Hasta el año 2022, 6.948 colaboradores recibieron formación sobre el Código de Conducta, incluidos 648 gestores. Además, se produjeron y difundieron videos sobre el Código de Conducta, las relaciones con el Poder Público y la lucha contra la corrupción. En 2022, el 53% de los colaboradores recibieron formación en los temas del Código de Conducta y en los pilares del Programa de Integridad, incluidos 597 gestores, lo que representa el 92% de los cargos de gestión.

## Salud y seguridad ocupacional

**GRI 403-1**

### Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo

El sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo de Dexco, denominado Proteg y creado en 2013, se basa en tres pilares: Personas, Ambiente de trabajo seguro y saludable y Estrategia.

- 1. Personas:** pretende garantizar la implicación de todos los empleados (internos, prestadores de servicios, proveedores, visitantes y otras partes interesadas) en las cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud mediante el compromiso de los líderes, la asignación de responsabilidades para todos, la escucha genuina y el cuidado activo.
- 2. Ambiente de trabajo seguro y saludable:** búsqueda continua de instalaciones, máquinas y equipos que garanticen el cumplimiento de la legislación y las mejores prácticas relacionadas con la salud, la seguridad y el bienestar.
- 3. Estrategia:** conjunto de acciones, alineamientos, coordinaciones, buenas prácticas y estrategias que definen responsabilidades, programas y orientaciones que ayudan a definir los procesos para la toma de decisiones relacionadas con temas de seguridad y salud.

El Proteg tiene como objetivo proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, evitar lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo y mejorar continuamente el desempeño en materia de seguridad ocupacional. Para que Dexco alcance los resultados esperados, el Proteg se centra en los siguientes factores, además de la gestión de la Alta Dirección:

- »» Integración de los procesos de SST.
- »» Comunicación.
- »» Consulta y participación de los trabajadores y de sus representantes.

**GRI 403-1**

Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo (cont.)

- »» Asignación de recursos necesarios.
- »» Gestión de peligros y riesgos.
- »» Aprovechamiento de oportunidades.
- »» *Compliance* de requisitos legales y otros requisitos.
- »» Política de SST compatible con los objetivos estratégicos generales de Dexco.
- »» Evaluación continua del desempeño y monitoreo centrado en la mejora.

En sus actividades de producción de paneles de madera reconstituida, lozas y metales sanitarios, sistemas de calentamiento de agua, válvulas industriales, manejo de plantaciones forestales y comercio de madera, Dexco está determinada a promover continuamente condiciones de trabajo seguras y saludables, previniendo lesiones y problemas de salud, actuando para gestionar los riesgos y oportunidades inherentes a la naturaleza y escala de sus instalaciones y unidades, incluyendo un compromiso con la consulta y participación de los colaboradores. Las premisas del sistema son:

- »» Asegurar la conformidad con la cultura de Dexco y las políticas existentes.

- »» Asegurar la formación y capacitación de todos los colaboradores en materia de salud y seguridad en el trabajo.
- »» Asegurar la existencia de procesos con vistas a eliminar los peligros y reducir los riesgos operativos.
- »» Establecer objetivos y metas destinados a prevenir y reducir los incidentes, accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo.
- »» Cumplir todos los requisitos legales aplicables al negocio en materia de salud y seguridad en el trabajo.
- »» Promover e influir en la salud y el bienestar integrales.

Además del Proteg, Dexco cuenta con el programa Cuidar Juntos, un programa de salud y bienestar que llega a los colaboradores de la Compañía de todos los niveles y a sus dependientes.

**GRI 403-2**

**Identificación de peligros, valoración de riesgos e investigación de incidentes**

En el Proteg se contempla el proceso continuo de identificación de peligros y riesgos. La identificación de peligros y riesgos, basada en los requisitos de la norma ISO 45001:2018, con posterior análisis, evaluación y aplicación de medidas de control,

abarca todos los procesos y actividades (todos los negocios de Dexco, incluidas las unidades en **Colombia**), y el resultado de esa identificación es un documento denominado Estudio de Peligros y Riesgos, que se pone a disposición de los trabajadores en los frentes de trabajo y se revisa anualmente o cuando ocurren incidentes graves.

El proceso de identificación de peligros es global y tiene en cuenta a las personas que acceden a los lugares de trabajo, el factor humano, las fuentes de peligro internas y externas, la infraestructura, las obligaciones legales<sup>1</sup> y los cambios. Además, también se consideran factores humanos como habilidades, comportamientos y limitaciones.

Los controles operativos, aplicados según su jerarquía, se evalúan de forma continua mediante el cumplimiento de objetivos, resultados de auditorías, análisis de datos, acciones correctivas y análisis crítico por parte de la Dirección, con el fin de verificar su eficacia.

Todos los trabajadores tienen asegurado el derecho a negarse a iniciar una actividad o a interrumpirla cuando consideren que entraña un riesgo grave e inminente para su seguridad y salud o las de los demás. Una vez detectada una situación de riesgo, el trabajador tiene acceso a canales de comunicación, como formularios y registro de incidencias, defensoría, etc., o puede comunicar inmediatamente el hecho a su superior jerárquico o al equipo de Seguridad Laboral. De ser necesario,

<sup>1</sup> Brasil: ley que reglamenta las Normas Regulatorias, con énfasis en la NR-1 Disposiciones Generales y Gestión de Riesgos Ocupacionales; Colombia: Decreto 1443.

## GRI 403-2

Identificación de peligros, valoración de riesgos e investigación de incidentes (cont.)

deberá adoptar las medidas oportunas para eliminar o neutralizar el riesgo. El sistema se describe en el procedimiento, y cabe destacar que el trabajador está protegido frente a cualquier tipo de represalia.

El sistema de análisis e investigación de incidentes está contemplado en una sección específica del Proteg e incluye desde identificación de precursores (suceso, condición o acción razonablemente detectable que sirve como señal de alerta de un suceso, es decir, una anomalía con potencial para derivar en una situación de alto riesgo, que eventualmente causará víctimas mortales, heridos o enfermedades graves que alteren la vida) hasta incidentes, registro y posterior análisis y proposición de acciones correctivas.

El análisis y la investigación se centran en los incidentes críticos con o sin lesiones que tienen potencial para causar accidentes graves o mortales (también denominados incidentes con potencial de provocar lesiones graves y víctimas mortales o SIF, por su sigla en inglés). Los incidentes con potencial SIF se analizan de forma crítica en cada ciclo de reuniones del Sistema de Gestión Dexco (SGD) y se divulgan en todas las unidades, debido a su amplitud, cuando procede. Las medidas de control presentes en el suceso se ponen de relieve y se refuerzan posteriormente como lecciones aprendidas.

## GRI 403-4

### Participación de los trabajadores, consulta y comunicación a los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo

Entre los instrumentos de participación y consulta, Dexco cuenta con un canal de denuncias que se derivan a un área dedicada al estudio de acciones basadas en la opinión de los trabajadores. Los demás medios utilizados para la participación de los colaboradores en la toma de decisiones en materia de SST son los Diálogos de Seguridad, la identificación de peligros y riesgos, las reuniones del SGD, reuniones diarias, reuniones de brigada y reuniones del Comité de Ergonomía, así como las reuniones de Cipa/Cipatr (comisiones de prevención de accidentes).

Dexco promueve acuerdos para que los trabajadores y sus representantes en asuntos de seguridad y salud dispongan del tiempo y los recursos necesarios para participar activamente en los procesos de organización, planificación e implementación, evaluación y adopción de medidas para mejorar la SST.

El enfoque del proceso de consulta y participación está previsto en el Proteg, con el objetivo de limitar las posibles barreras de

comunicación entre Dexco y sus trabajadores y representantes, incluidos los subcontratados. La Compañía fomenta la participación de los trabajadores en el sistema de gestión de SST e incentiva la comunicación de situaciones de riesgo.

Todos los trabajadores están representados por comités que se componen de representantes de Dexco y de los propios trabajadores. Las comisiones de prevención de accidentes se reúnen mensualmente con los representantes de los trabajadores y cuentan con la participación de los proveedores de servicios fijos de las unidades.

La responsabilidad de estos comités incluye:

- »» Seguir el proceso de identificación de peligros y evaluación de riesgos, así como la adopción de medidas de prevención implementadas por la Compañía.
- »» Registrar la percepción de los riesgos de los trabajadores ante los peligros y riesgos mapeados, asesorar a los representantes sanitarios y de seguridad del empleador.
- »» Comprobar los ambientes y las condiciones de trabajo a fin de identificar situaciones que puedan entrañar riesgos a la seguridad y la salud de los trabajadores.

**GRI 403-4**

Participación de los trabajadores, consulta y comunicación a los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo (cont.)

- »» Elaborar y dar seguimiento a un plan de trabajo que permita actuar de forma preventiva en seguridad y salud en el trabajo, participar en el desarrollo e implementación de programas relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.
- »» Seguir el análisis de los incidentes críticos, accidentes y enfermedades laborales.
- »» Proponer, en su caso, medidas para la solución de los problemas detectados.
- »» Solicitar información a la Compañía sobre temas relacionados con la seguridad y la salud de los trabajadores, incluidas las Notificaciones de Accidentes de Trabajo.

**GRI 403-7**

**Prevención y mitigación de impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a las relaciones comerciales**

Dexco supervisa las necesidades y expectativas de sus grupos de interés con vistas a prevenir o mitigar impactos potencialmente significativos sobre la salud y la seguridad por medio de la evaluación del contexto de la organización, la evaluación de riesgos y oportunidades del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (Proteg) y el Panel de Partes Interesadas.

**GRI 403-8**

**Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo**

En **Dexco Brasil**, tanto en 2021 como en 2022, el 100% de los colaboradores estaban cubiertos por el Sistema de Gestión, incluyendo terceros. El Protec cuenta con la Certificación ISO 45001 en las siguientes unidades de negocio: Madera (Paneles y Forestal), Deca Lozas Queimados, Lozas Jundiá, Metales São Paulo, Metales Jundiá y las Unidades de **Colombia** Yarumal y Barbosa. Además de las unidades forestales en **Brasil**, existen diez unidades industriales certificadas por el Sistema de Gestión de SST ISO 45001:2018. Ningún trabajador está excluido de este sistema

**GRI 403-9**

**Accidentes laborales**

En 2022, los principales tipos de actividades con potencial para contribuir a la ocurrencia de accidentes fueron la interacción hombre-máquina y la manipulación manual de piezas en el proceso productivo. Los peligros se identificaron mediante la metodología establecida en el procedimiento de estudio de peligros y riesgos. Además, con el fin de eliminar otros peligros

y minimizar los riesgos de accidentes laborales siguiendo la jerarquía de controles, tenemos:

- »» Revisión del estudio de peligros y riesgos (nueva prospección y determinación de medidas de control).
- »» Reuniones sistemáticas de la gerencia para gestionar los peligros y riesgos (incidentes, accidentes, inversiones, certificaciones, etc.).
- »» Inversiones en adecuación de maquinaria y equipos.
- »» Realización de auditorías/verificaciones de conformidad (*compliance*) en las unidades Dexco (al menos una verificación al año en cada unidad).
- »» Herramienta de inspección de seguridad en las áreas aplicadas por los "Cipeiros" (Misión Cipeiros).
- »» Herramienta de diálogo bidireccional entre líder y subordinado (Proteger Vidas).

**GRI 403-9**

Accidentes laborales (cont.)

Lesiones relacionadas con el trabajo, por país <sup>1</sup>	Brasil			Colombia			Total		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Número total de accidentes laborales con baja	39	37	140	35	25	58	74	62	198
Tasa de accidentes laborales con baja	1,81	1,45	4,03	23,10	14,20	20,24	3,30	2,27	5,27
Número total de accidentes laborales sin baja	32	64	123	4	7	1	36	71	124
Tasa de accidentes laborales sin baja	1,49	2,50	3,54	3,27	3,98	0,35	1,58	2,60	3,30
Número total de accidentes laborales con consecuencia grave (excepto fallecimientos) – empleados	1	2	2	0	0	1	1	2	3
Tasa de accidentes laborales con consecuencia grave (excepto fallecimientos) – empleados	0,05	0,08	0,07	0,00	0,00	0,57	0,04	0,07	0,10
Número total de accidentes laborales con consecuencia grave (excepto fallecimientos) – terceros	0	2	0	0	0	1	0	2	1
Tasa de accidentes laborales con consecuencia grave (excepto fallecimientos) – terceros	0,00	0,31	0,00	0,00	0,00	0,90	0,00	0,30	0,12
Número total de accidentes laborales de notificación obligatoria – empleados	71	101	245	36	32	29	107	133	274
Tasa de accidentes laborales de notificación obligatoria – empleados	3,30	3,96	9,00	32,70	18,18	16,50	4,90	4,88	9,45
Número total de accidentes laborales de notificación obligatoria – terceros	3	12	18	n/d	12	30	n/d	24	48
Tasa de accidentes laborales de notificación obligatoria – terceros	n/d	1,88	2,40	n/d	36,88	27,07	n/d	3,59	5,57
Número total de fallecimientos resultantes de accidente laboral – empleados	0	0	1 <sup>2</sup>	0	0	0	0	0	1 <sup>2</sup>
Tasa de fallecimientos resultantes de accidente laboral – empleados	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Número total de fallecimientos resultantes de accidente laboral – terceros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de accidente laboral – terceros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

<sup>1</sup> Todas las tasas y cifras de seguridad de Dexco se calculan sobre la base de 1.000.000 de horas trabajadas. En Brasil, el total de horas trabajadas fue de 27.226.326 para empleados propios y de 7.506.597 para terceros. En Colombia, los totales fueron de 1.757.080 y 1.108.218, respectivamente. Los datos de Castelatto se incluyeron en el indicador.

<sup>2</sup> En 2022, Dexco registró un incidente en el que hubo un fallecimiento en una unidad forestal al servicio de su fábrica de paneles en Itapetinga (SP). La Compañía prestó asistencia a la familia del colaborador fallecido y a las autoridades gubernamentales que investigaron el incidente.

**GRI 403-10**

## Enfermedades profesionales

Gracias al mapeo de peligros y riesgos, es posible identificar aquello que presenta un riesgo de suponer enfermedad profesional. A partir de ahí, se definen los controles operacionales necesarios. En **Brasil** no se registró ningún caso de enfermedad profesional en 2022. En Colombia hubo un único caso de enfermedad respiratoria ocupacional debido a la exposición a material particulado, gases y vapores. No se registraron fallecimientos por enfermedades profesionales.

Dexco cuenta con un programa de vigilancia sanitaria que sigue los casos sospechosos y confirmados de enfermedades. Se monitorea el absentismo laboral, al igual que se realiza un seguimiento conjunto con el gestor de riesgos laborales. En este sentido, se toman medidas tales como:

- »» Adecuación de los insumos para reducir la emisión de gases y vapores durante el proceso.
- »» Mantenimiento correctivo en instalaciones y equipos para minimizar la emisión de material particulado.
- »» Aislamiento de equipos y mejora de los sistemas de extracción.
- »» Diseño y ejecución de un sistema de limpieza por extracción.
- »» Medidas de higiene ante la exposición a gases y vapores.
- »» Uso de elementos de protección respiratoria.

# Innovamos, simplificamos y aprendemos de los errores

**GRI 3-3**

## Gestión de los temas materiales | Investigación e innovación

Dexco trabaja en el desarrollo de *Soluciones para Vivir Mejor*, que, como su propio nombre indica, tienen como objetivo generar impactos positivos en la vida de las personas. En este sentido, soluciones que aportan confort y bienestar, soluciones de carácter sanitario, por naturaleza (Deca|Hydra), así como soluciones con características antibacterianas (Paneles y RC), ahorradoras/ecoeficientes (Deca|Hydra), productos que retardan la propagación de las llamas y evitan la retención de humedad (Paneles) y certificación FloorScore (Portinari) son ejemplos de desarrollos que, a lo largo de los años, requirieron investigación e innovación para converger con las demandas de los clientes y consumidores (cada vez más atentos y exigentes en cuanto a atributos de calidad, salubridad y ecoeficiencia de los productos).

A la hora de adquirir nuevos negocios o realizar inversiones estratégicas, Dexco trata de acoger empresas o apoyar iniciativas que estén alineadas con el propósito y las directrices de la Estrategia de Sostenibilidad.

En la División Madera, el formaldehído figura en la lista de componentes de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y en la Lista Nacional de Agentes Cancerígenos para Humanos (LI-NACH). En **Brasil** no hay estudios o discusiones oficiales relacionadas con este tema, y seguimos las normativas existentes en cada destino de producto para este requisito. En el caso de **Brasil**, todos los productos de la División Madera cumplen los requisitos NBR (Norma Técnica Brasileña) y, en el caso de otros países, sus normas específicas. Como parte de la política de calidad de la empresa, participamos activamente en la revisión de las NBR a través de los comités técnicos de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT) y por medio de la Industria Brasileña de Árboles (IBÁ), en la que las empresas asociadas discuten los temas de revisión con institutos, entidades acreditadas y asociaciones con temas convergentes.

Dexco cuenta con Gerencias de Desarrollo de Productos específicas en sus divisiones de negocios que trabajan duro para mejorar, investigar e innovar constantemente los materiales, la forma y la función de sus soluciones. Ante el reto de acercarse cada vez más al consumidor final, a pesar de ser predominantemente una empresa B2B, Dexco encuentra en la investigación y la innovación una forma de abordar los pesares y deseos de los consumidores, con el objetivo de ofrecer *Soluciones para Vivir Mejor*. En la Estrategia de Sostenibilidad hay un pilar basado en el Ambiente del Consumidor que trata de confort y experiencia, soluciones ecoeficientes y salud y bienestar en los ambientes. Estos atributos están estrechamente relacionados con la evolución continua en el desarrollo de productos.

**GRI 3-3**

Gestión de los temas materiales | Investigación e innovación (cont.)

Además, Dexco cuenta con una Oficina de Diseño, gerencia que trabaja transversalmente en todas las unidades de negocios y cuya función es conectar tendencias, encuestas con clientes, contenidos de *benchmark* y conocimientos técnicos con el fin de identificar oportunidades y mejorar soluciones. A esto se añade una Gerencia de Innovación que también tiene actividades corporativas y trabaja en programas de innovación interna (como Imagine), en el fomento y reconocimiento de los colaboradores y en programas de innovación abierta (como Open Dexco).

En la División Madera, el área de Desarrollo Forestal trabaja para mejorar genéticamente las especies de eucalipto (predominantemente) con el fin de hacerlas más adaptadas a los más diversos lugares y a eventuales situaciones climáticas extremas. La Torre de Flujo también es un ejemplo de proyecto realizado en esquema de colaboración, en este caso con el Instituto de Investigaciones y Estudios Forestales (Ipef), con el objetivo de monitorear los ciclos biogeoquímicos de los bosques. Más recientemente, Dexco creó un fondo de capital riesgo, DX Ventures, a efectos de acercarse al ecosistema de innovaciones sostenibles en el sector de la construcción (madera de ingeniería, por ejemplo). Ya se han anunciado inversiones en Noah, Urbem y Brasil ao Cubo.

Para seguir de cerca este tema, Dexco cuenta con indicadores vinculados a los resultados de los programas de innovación (Imagine, Open Dexco, etc.), así como indicadores y objetivos de la Estrategia de Sostenibilidad que requieren soluciones

directa o indirectamente correlacionadas con la investigación y la innovación:

- »» Inversiones en iniciativas que promuevan la reforma consciente y el cambio del paradigma constructivo.
- »» Índice CESAR de Transformación Digital (una de las dimensiones que se evalúan es la innovación).
- »» Productos de madera con E1 o emisión inferior de formaldehído.
- »» Huella hídrica, energética y de carbono en la fase de uso de los productos.
- »» Ingresos operativos netos (ROL) en productos con tecnologías que promuevan la salud y el bienestar y con productos ecoeficientes.
- »» Índice de satisfacción de los consumidores.

Cada año, Dexco recoge en su Informe Integrado la evolución respecto a las metas de la Estrategia de Sostenibilidad y describe sus acciones vinculadas a investigación, desarrollo e innovación. Asimismo, el aprendizaje vinculado a I+D+i tiene un componente de ensayo y error, pruebas, MVP, *benchmark* y otros conceptos vinculados a metodologías ágiles.

## Inspiramos a clientes y consumidores

### Cientes y **consumidores**

**GRI 417-1**

#### Requisitos de información y etiquetado de productos y servicios

En **Deca** y en **Revestimientos**, la comunicación de la información sobre productos y servicios sigue las exigencias de las normas ABNT y del Código de Defensa del Consumidor, y se aplica al 100% de la cartera: origen de los componentes del producto o servicio; contenido, en especial de sustancias que puedan causar impacto ambiental o social; uso seguro del producto o servicio; eliminación del producto e impactos ambientales o sociales. En el caso de los productos de Revestimientos Cerámicos, la información que figura en los embalajes varía en función de las circunstancias.

En la División **Madera Brasil**, el 100% de los pisos y paneles de madera reconstituida vendidos con certificación FSC® de cadena de custodia tienen la respectiva declaración en sus documentos de venta (facturas) y/o embalajes (para los productos Durafloor), en conformidad con los requisitos establecidos por las normas FSC® aplicables. También se incluye información

**GRI 417-1**

Requisitos de información y etiquetado de productos y servicios (cont.)

sobre el correcto almacenamiento y aplicación en las etiquetas y embalajes de láminas revestidas y pisos laminados, en cumplimiento de los requisitos de las normas reglamentarias aplicables y siguiendo las directrices del programa de calidad de paneles del sector (Programa Brasileño de Calidad y Productividad del Hábitat – PBQP-H). En cuanto a los productos exportados, las etiquetas cumplen lo dispuesto en las normas California Air Resources Board (CARB) y Environmental Protection Agency (EPA) – TSCA Title VI.

En **Dexco Colombia**, la operación está certificada según el sistema de gestión ambiental ISO 14001. Los certificados internos se emiten en función de las necesidades ambientales de los clientes, como certificados de uso y legalidad del origen de la madera e impactos medioambientales asociados a la fabricación, comercialización y transporte. Asimismo, disponemos de nuestra propia declaración ambiental de producto que, aunque no sea emitida por un tercero, suma puntos a las construcciones LEED. La información suministrada cubre el 78% de los productos que se comercializan en Colombia, de los cuales se tiene certeza del origen de las materias primas e insumos.

**GRI 417-2**

**Casos de falta de conformidad con relación a información y etiquetado de productos y servicios**

La Compañía tuvo un caso en 2022, el Expediente Administrativo nº 09.2021.00026564-4 (FA: 23.001.001.210009387), interpues-

to por el Ministerio Público de Ceará, debido al hecho de que el producto Ducha Electrónica Cuatro Estaciones Blindada presentaba en su embalaje información de fácil instalación, siendo que para ello era necesario la visita de un técnico. Se pagó una multa de R\$ 25.931,25 y se archivó el expediente.

**GRI 417-3**

**Casos de falta de conformidad con relación a la comunicación de marketing**

No se detectó ninguna falta de conformidad en lo relativo a la comunicación de *marketing*.

**GRI 416-1**

**Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad causados por categorías de productos y servicios**

En **Deca**, el filtro de agua utilizado en nuestros grifos, por ejemplo, cumple la norma ABNT 16098, que establece la no toxicidad de los materiales utilizados en su fabricación para no añadir al agua sustancias extraíbles o contaminantes que puedan causar daños a la salud de los usuarios. Otro ejemplo son las válvulas de descarga que cumplen la norma ABNT 15857, según la cual los acabados de las partes de la válvula con las que los usuarios entren en contacto no deben tener rebabas ni bordes afilados, para no causar lesiones físicas. También establece que el conjunto debe soportar presiones estáticas de

agua de hasta 400kPa y eventuales sobrepresiones de 200kPa al cerrarse, lo que garantiza la seguridad de uso.

En la cartera de productos de **Revestimientos**, cerca del 11% de los productos están indicados para instalarse en lugares donde se requiere resistencia al deslizamiento y su desempeño repercute en la seguridad del usuario. Estos productos están identificados como Hard, lo que permite identificar la característica de resistencia al deslizamiento e indicarlos para zonas externas y descubiertas, por ejemplo.

En la cartera de productos de **Revestimientos de Cemento**, cerca del 14% de los productos están indicados para instalarse en lugares donde se requiere resistencia al deslizamiento y atermicidad y donde el desempeño repercute en la seguridad de los usuarios. Estos productos se identifican como línea atérmica, lo que resalta su característica de resistencia al deslizamiento y atermicidad, y se indican principalmente para zonas húmedas, por ejemplo.

También en la cartera de productos de Revestimientos de Cemento, el 0,8% está indicado para instalarse en lugares donde se requiera disminuir el escurrimiento superficial de agua para permitir su rápida percolación a través del revestimiento y donde el desempeño repercute en la seguridad de los usuarios. Estos productos se identifican como línea Ekko, lo que permite identificar la característica de ser un producto permeable, y se indican principalmente para áreas externas. Todos los pisos y revestimientos de la marca Castelatto cumplen los requisitos de las normas ABNT-NBR aplicables.

**GRI 416-1**

Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad causados por categorías de productos y servicios (cont.)

La División **Madera Brasil** viene mapeando el formaldehído como componente indicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y en la Lista Nacional de Agentes Cancerígenos para Humanos (LINACH). No hay estudios o discusiones oficiales relacionadas con este tema en Brasil, y seguimos las regulaciones existentes en cada destino del producto en lo que se refiere a este requisito.

En la nueva agenda de sostenibilidad, fijamos el objetivo corporativo de que el 100% de los tableros de madera tengan sus niveles de emisión reducidos por debajo de E1, según la norma europea DIN EN 120 grado E1. Durante 2022, obtuvimos la certificación para poder exportar tableros con los niveles de emisión más bajos según Environmental Protection Agency – TSCA Título VI (EPA)/ California Air Resources Board (CARB).

**SASB CG-BF-250A.1**

## Debate sobre procesos para valorar y gestionar los riesgos y/o peligros asociados a sustancias químicas en productos

En la producción de **Revestimientos Cerámicos**, Dexco utiliza sustancias químicas en algunas partes del desarrollo de sus productos (productos a base de agua), además de los productos para el tratamiento de efluentes, así como en pruebas de laboratorio (uso de sustancias químicas para simular defectos en los revestimientos). En cuanto a los productos aplicables (tratamiento de efluentes y pruebas de laboratorio), la Compañía posee todos los registros necesarios ante la Policía Civil, la Policía Federal y el Ejército para uso en su proceso productivo. Además,

con respecto a la cuestión ambiental, esos productos químicos se almacenan en áreas adecuadas y con contención como forma de mitigar sus posibles impactos ambientales.

En cuestiones de seguridad, cuando se identifican riesgos potenciales en los productos químicos, se controlan y se especifican los equipos de protección individual (EPI) necesarios y los controles respectivos para su manipulación y uso. En los ensayos químicos de laboratorio se utilizan capillas (ambientes controlados) para manipulaciones de bajo riesgo para el profesional. Además, se cuenta con la Ficha de Información de Seguridad para Productos Químicos (FISPQ), duchas, lavaojos y botiquines de emergencia.

Las fábricas también disponen de un Plan de Acciones de Emergencia (PAE), atento a fugas de productos químicos y otras emergencias (incendios, fugas, accidentes), que cuenta con un grupo de profesionales entrenados y cualificados para actuar en tales situaciones.

El proceso de control de productos químicos comienza en el momento de la adquisición de insumos, vía stock en el sistema SAP. En lo que respecta a los productos controlados por los órganos reguladores, trabajamos solamente con empresas autorizadas, incluso para cierres y traslados vía mapa mensual de productos químicos con las entidades de policía.

Una vez recibidos, los productos se almacenan en zonas designadas y se van solicitando a medida que hagan falta. A continuación, esos productos químicos se envían a los sectores que vayan a usarlos, donde se almacenan en zonas restringidas y/o con contención móvil contra fugas. En estos puntos de traba-

jo, hay una carpeta de seguridad que contiene la FISPQ de los productos y otras informaciones relevantes para su uso/manipulación. Una vez utilizados, los embalajes se separan en el área de residuos peligrosos y se envían a un vertedero especial (tipo 1 – peligrosos), siguiendo los criterios de seguridad necesarios.

La empresa está llevando a cabo un proyecto piloto de evaluación del análisis del ciclo de vida (ACV) de sus unidades. El grado de exposición a sustancias químicas en las unidades de revestimientos cerámicos es bajo, de hecho solo se produce en actividades específicas, en cumplimiento de la normativa legal. Los resultados obtenidos en los estudios piloto de ACV también indican una baja exposición y servirán para tomar futuras medidas.

No hay trabajos específicos con metas de reducción destinados a optimizar los productos químicos. Sin embargo, en casos concretos, se trabaja en pro de la sustitución (como la reducción del uso de disolventes en la impermeabilización de revestimientos cerámicos). En este caso, hubo un cambio en la formulación de los productos y se utilizó otra técnica a base de agua para eliminar el uso de sustancias inflamables.

En los demás sectores en los que la sustitución no es factible, se realiza un trabajo conjunto entre las áreas ambiental y de seguridad en el trabajo para poner a disposición las FISPQ e implementar métodos contra fugas y de seguridad en la operación. Con relación a las pruebas, como las concentraciones de productos químicos utilizados son mínimas (bajo contenido) y están vinculadas al método de producción, los revestimientos tienen sus componentes químicos inertizados al pasar por la etapa de sinterización (cocción), sin volatilizarse ni dispersarse en el medio ambiente.

## SASB CG-BF-250A.1

Debate sobre procesos para valorar y gestionar los riesgos y/o peligros asociados a las sustancias químicas en los productos (cont.)

Por medio de ensayos de clasificación, de acuerdo con la norma NBR 10.004, se comprueba que los revestimientos presentan característica Clase II-B (inertes), sin proporcionar características fisicoquímicas por encima de los límites establecidos por las normas vigentes.

Por su parte, las operaciones de producción de **paneles de madera** reconstituida utilizan productos químicos como materia prima/insumo en el proceso, y la valoración del riesgo se lleva a cabo en el momento del desarrollo del producto, para tratar de identificar las características en su uso y aplicación, así como los residuos en el producto a lo largo de su ciclo de vida. Por regla general, esas materias primas están bien establecidas dentro de la plataforma tecnológica, y las sustituciones y fuentes alternativas pasan por estos mismos análisis y controles.

El planteamiento de la gestión de sustancias químicas se basa en el riesgo, a cuyo efecto existen procesos internos con procedimientos operativos y seguridad personal, patrimonial y medioambiental que mitigan tales riesgos.

En cuanto al impacto de nuestros productos en el público externo, los clientes y los consumidores, lo que hacemos es monitorear los residuos de productos químicos identificados que presenten riesgo toxicológico. Este monitoreo se realiza mediante actualizaciones normativas, ordenanzas de entidades vinculadas a la salud y vigilancia activa de otros mercados de consumo, principalmente fuera del país. La gestión de los productos químicos en las unidades se realiza con base en los procedimientos internos aplicables, que abarcan cuestio-

nes relacionadas con la salud y la seguridad ocupacional y el medio ambiente:

- »» Correcto almacenaje.
- »» Correcta identificación de los embalajes con base en el GHS (sistema armonizado a escala global de etiquetado y clasificación de productos químicos).
- »» Manejo seguro.
- »» Disponibilidad y consulta de las fichas de seguridad de los productos.
- »» Procedimientos para adquisición y sistema de inspecciones en los espacios de almacenaje.

El proceso de identificación de peligros y riesgos está previsto en un documento específico para cuando existen peligros específicos relativos a productos químicos como el formaldehído y compuestos orgánicos volátiles (utilizados en algunos procesos de análisis de laboratorio). Las medidas de control se planifican de acuerdo con la jerarquía de controles establecida en la norma ISO 45001:2018. Todas las unidades de paneles de madera están certificadas por el Sistema de Gestión Integrado (que contempla las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001).

La gestión del ciclo de vida del producto durante el proceso de fabricación se elabora mediante la medición por muestreo del producto químico de riesgo identificado (formaldehído) en los ambientes de trabajo. En el producto final, el riesgo se mide dentro de un plan de seguimiento establecido en conformidad con las normas naciona-

les e internacionales especificadas para controlar esta variable. El etiquetado se define dentro de la especificación de cada mercado y, para algunos productos, existen etiquetas voluntarias definidas principalmente por necesidades comerciales o de clientes.

La priorización de las sustancias químicas utilizadas se lleva a cabo en función del nivel de riesgo conocido de la(s) sustancia(s), y la práctica se basa en la adopción del principio de precaución, ya que no existen estudios ni pruebas científicas de que la exposición a los niveles residuales actualmente practicados cause daños a la salud. El trabajo de reducción y minimización de las cantidades residuales se realiza con el soporte de tecnologías internas y asociados en el desarrollo de resinas con menores emisiones, en colaboración con los equipos internos, que realizan las adaptaciones necesarias en el proceso para adecuar el desempeño y la calidad de los productos finales.

Materias primas e insumos alternativos, de menor grado o libres de emisiones, se encuadran en el ámbito del área de I+D, por medio de vigilancia tecnológica y dentro del embudo de oportunidades de innovación en la Compañía.

En **Deca**, todos los proveedores se someten a controles y homologaciones en materia de medio ambiente, seguridad y calidad, y se exigen informes para todos los materiales químicos y aleaciones metálicas utilizados. Además de examinar los certificados enviados por los proveedores, analizamos las composiciones químicas de los insumos y las materias primas para asegurarnos de que cumplan los límites establecidos.

**SASB CG-BF-250A.1**

Debate sobre procesos para valorar y gestionar los riesgos y/o peligros asociados a las sustancias químicas en los productos (cont.)

Al evaluar al proveedor de productos químicos, valoramos su integridad y buenas prácticas, y evitamos comprar productos con contaminantes y posibles productos que puedan poner en riesgo la salud de nuestros clientes y colaboradores. La elección de un proveedor comienza con la homologación de la empresa en materia de medio ambiente, seguridad y calidad; una vez hecho esto, los productos suministrados se someten a análisis crítico en laboratorio interno y, de ser necesario, en laboratorio externo certificado. Todos los productos solo se compran y utilizan si cumplen las normas y especificaciones internas. Dexco invierte en investigación y desarrollo para perfeccionar los procesos y mitigar el uso de productos químicos que puedan causar daños a sus clientes y colaboradores.

El enfoque utilizado en la gestión de productos químicos se basa en la conformidad legal, es decir, el cumplimiento de las normas y leyes vigentes en el país en relación con el uso de cada producto. Todos los productos químicos poseen un informe con su composición, además de análisis en laboratorio interno para garantizarla. Esta práctica se utiliza tanto para aleaciones metálicas como para productos químicos. Dexco también participa en los principales foros y programas nacionales del sector, como la Asociación Brasileña de Materiales para Saneamiento (Asfamas), con el fin de contribuir a las mejores prácticas del mercado.

El único producto que influye en el producto acabado para consumo humano es la línea de filtros. En este caso, el control de producción y adquisición de los elementos filtrantes sigue la norma NBR 16.098, la cual garantiza el origen y la eficiencia del elemento filtrante, además de regular todas las buenas prácticas de montaje que utilizamos en la línea de producción. El control de productos químicos internos sigue la norma ISO 14001, lo

que asegura la composición y el almacenamiento de productos químicos controlados. Exigimos el informe de todos los productos químicos y aleaciones utilizados en el proceso de producción, y los comprobamos en laboratorios internos y externos certificados por los órganos responsables. Toda la línea de filtros está certificada por el Instituto Nacional de Metrología, Calidad y Tecnología (Inmetro).

Con relación al ciclo de vida de los productos, en el segmento de metales sanitarios, el impacto químico está directamente vinculado a la vida útil, garantizando la protección mecánica y anticorrosión de los productos y asegurando así la calidad del artículo comercializado. Internamente, las pruebas destructivas garantizan la resistencia mecánica, y las pruebas aceleradas aseguran la resistencia a la corrosión y a los productos químicos. Esta práctica tiene como objetivo la longevidad del producto, además de la seguridad y la satisfacción del consumidor.

**SASB CG-BF-250A.2**

**Porcentaje de productos elegibles que cumplen las normas sobre emisión y contenido de compuesto orgánico volátil (COV)**

Porcentaje de los ingresos por productos que cumplen con las emisiones y contenido de compuesto orgánico volátil (COV) y otros compuestos	2020	2021	2022
Revestimientos <sup>1 2</sup>	n/d	79%	82%
Paneles de madera <sup>3</sup>	100%	100%	100%
Lozas, metales y duchas eléctricas <sup>4</sup>	100%	100%	100%

<sup>1</sup> Para los productos en cuestión, se utilizan las certificaciones Floor Score e Indoor Air Quality, acreditadas a los productos de la marca Portinari. Estos productos se someten a una certificación anual, y las piezas pasan por pruebas según el método CDPH/EHLP, método v1.2-2017 (California Section 01350), en vigor desde el 1 de abril de 2017, a efectos de ambientes interiores (escuelas/oficinas) para modelos de pisos. Dichos productos se acreditan mediante estas certificaciones en el sistema de puntuación LEED para edificios sostenibles.

<sup>2</sup> Productos de las marcas Portinari y Ceusa.

<sup>3</sup> No existe un enfoque sistémico para los COV; el formaldehído es el único que se analiza en amplio espectro y en el 100% de nuestra producción. Cuando es necesario, la evaluación de COV se aplica según las metodologías para materiales de construcción, ISO 16001 (3/6/9/11), ASTM D 6196 para COV y ASTM D 5197 para aldehídos ligeros y cromatografía líquida (HPLC).

<sup>4</sup> No existe un enfoque sistémico para los COV; el formaldehído es el único que se analiza en amplio espectro y en el 100% de nuestra producción de Paneles. Los productos de la cartera no utilizan materiales emisores de COV. Los productos utilizan COV en algunos procesos de producción, pero estos compuestos no forman parte de las materias primas ni de los productos finales, condición en la que se utilizan en diferentes ambientes.

## Proveedores

**GRI 3-3**

### Gestión de los temas materiales | Cadena de suministro y trazabilidad

Debido a la complejidad y multiplicidad de la naturaleza de los procesos productivos y de los productos que se despliegan a partir de la marca Dexco, existe también una enorme diversidad de materiales y servicios necesarios para llevar a cabo las actividades de la Compañía. En virtud de ello, Dexco tiene diferentes grados de dependencia y riesgos (tanto financieros como relacionados con aspectos de ESG) correlacionados con su cadena de suministro y trazabilidad, dependiendo de cada división de negocios.

Cabe destacar una de las principales materias primas de la División Madera: la madera. Pionera en la certificación de manejo forestal responsable (desde 1995), Dexco tiene en la gestión de sus bosques la oportunidad de garantizar la trazabilidad, disponibilidad y características deseables para esta importante materia prima, utilizada en la producción de paneles y pisos. Al garantizar un manejo forestal acorde con las normas internacionales de responsabilidad socioambiental, la Compañía amplía su posibilidad de acceso a mercados externos.

Además de sus propios bosques, Dexco fomenta proveedores independientes de madera (incluyendo pequeños productores) en el Estado de Rio Grande do Sul con el fin de incentivar y apoyar la certificación de terceros. La madera también sirve como

biomasa para generar energía térmica en procesos productivos de las unidades de Paneles, con el fin de sustituir el uso de combustibles fósiles utilizados anteriormente (como aceite BPF y gas natural).

Ejemplos de potenciales impactos negativos vinculados a la cadena de suministro, en general, están relacionados con posibles fallos o ausencia de controles ambientales, sanitarios y de seguridad, de derechos humanos y/o *compliance* en proveedores de materiales y servicios que hagan referencia a la corresponsabilidad de la marca Dexco.

En el caso de la División Madera, se reciben insumos para la producción de la resina que compone los paneles, con la posibilidad de accidentes y/o fugas durante el transporte de las materias primas.

Impactos socioambientales vinculados a la cadena de minería se tienen más en cuenta en Deca Lozas y Revestimientos, ya que este sector suele ser intensivo en emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) e impactos ambientales en el proceso de extracción de minerales, y está asociado a impactos en comunidades locales, con implicaciones en cuestiones de reputación.

También existe la posibilidad de dependencia económica de proveedores locales (especialmente pequeños y medianos) respecto a Dexco. Este tipo de factor –grado de dependencia– se plantea incluso en el cuestionario del Programa de Gestión de Proveedores Dexco (GFD).

Entre las categorías de proveedores críticos para Dexco (teniendo en cuenta una matriz establecida a partir de la combinación entre sectores relevantes y volumen de gasto con tales proveedores) se encuentran industria, servicios pesados, servicios, minería y servicios públicos. Debido a la naturaleza de los servicios y productos adquiridos de estas categorías de asociados, Dexco previene el fomento a cuestiones relacionadas con asuntos laborales, derechos humanos, medio ambiente y temas de gobernanza, por ejemplo, por medio de los mecanismos descritos especialmente a través del Programa de Gestión de Proveedores Dexco.

La matriz disponible en este informe indica que el nivel de criticidad de los macrosectores antes mencionados está relacionado con la relevancia para el negocio (en términos de gasto) frente a los riesgos potenciales de sostenibilidad asociados. El programa GFD se basa en esta matriz para aplicar los cuestionarios (que son específicos para cada sector: industria, servicios pesados, servicios, minería y servicios públicos).

Los procesos de suministro se gestionan mediante un sistema de gestión integrado (ERP) y las comunicaciones con los proveedores tienen lugar oficialmente por medio de pedidos y/o contratos que siguen flujos formales de análisis y aprobación. Las políticas y prácticas de suministro se establecen en normas y procedimientos internos, en conformidad con la Guía de Conducta del Proveedor. Periódicamente, estas normas y procedimientos del área de Suministros se revisan y someten a la aprobación de la gerencia y el directorio del área. Las versiones actualizadas de estos documentos permanecen disponibles en el portal de políticas y normas de la intranet.

**GRI 3-3**

Gestión de los temas materiales | Cadena de suministro y trazabilidad (cont.)

Una importante herramienta de gestión de riesgos, identificación de oportunidades e inducción de mejoras en relación con los proveedores críticos de Dexco es el GFD, anteriormente mencionado y que cuenta con un ciclo anual de evaluación, auditoría por muestreo, análisis, *feedback* y reconocimiento de los proveedores destacados, todo ello con el apoyo de una empresa colaboradora (lo que da mayor credibilidad al proceso).

En total se evalúan siete dimensiones (conformidad, laboral, salud y seguridad, medio ambiente, relación con el entorno, ética y derechos humanos y gestión para la sostenibilidad). En 2022, en colaboración con la Gerencia ESG y el área de *Compliance*, el área de Suministros organizó tres talleres de formación para proveedores (especialmente pequeños y medianos) sobre temas vinculados a indicadores ambientales, inventario de GEI y derechos humanos, respectivamente.

Considerando que el transporte de materias primas y productos acabados de Dexco se realiza con el apoyo de empresas asociadas, la Compañía también es signataria del Pacto Empresarial contra la Explotación Sexual de Niños y Adolescentes, por medio del Programa En la Dirección Correcta, de Childhood Brasil, con el objetivo de concienciar a camioneros y transportistas sobre las formas de combatir la violencia contra niños y adolescentes en las carreteras.

Las unidades de negocios también cuentan con sólidos Sistemas de Gestión Integrada que evalúan, desde el punto de vista local, el potencial de riesgos asociados a los receptores de residuos y a los proveedores de materias primas relevan-

tes, analizando periódicamente la actualización de la documentación de carácter socioambiental y realizando visitas de homologación.

Para medir la eficacia de las medidas adoptadas, Dexco utiliza procesos como GFD, certificación FSC®, normas internas, herramienta ERP (Sistema de Gestión Integrada) y publicación anual de los resultados obtenidos con el programa GFD, incluso por medio de un informe específico, con transparencia de la evolución a lo largo de los años.

Dexco también tiene un objetivo específico en este ámbito en su Estrategia de Sostenibilidad, el cual consiste en alcanzar una puntuación media de 8 en el índice de desempeño de GFD para el año 2025. También se ha comprometido a conseguir que el 100% de sus áreas propias y el 80% de sus áreas fomentadas estén certificadas hasta 2025.

El reto de cumplir la meta propuesta es importante, dado que Dexco está creciendo mediante la adquisición de nuevos negocios, cuyos respectivos proveedores se van incluyendo paulatinamente en el ámbito del programa. Este factor aporta complejidad al proceso, pero Dexco mantiene su compromiso de desarrollar su cadena de suministro.

A medida que Dexco crece y diversifica sus negocios, se van revisando las políticas y normas y mejorando el proceso de GFD con lo que se aprende de las empresas que ya forman parte del grupo. Con las nuevas adquisiciones, las experiencias anteriores se incorporan al proceso.

**GRI 204-1**

**Proporción de gastos con proveedores locales**

En **Brasil**, el porcentaje de gastos con proveedores locales, aquellos que se ubican en las principales ciudades y zonas adyacentes de todas las unidades industriales, forestales y oficinas centrales, fue del 29% en 2022 –un aumento de trece puntos porcentuales en comparación con 2021.

En las operaciones de **Colombia**, el porcentaje de compras locales fue del 51%. Los proveedores locales están ubicados en la misma ciudad que las operaciones significativas, donde se encuentran los centros de producción, las plantaciones y las oficinas centrales en Yarumal, Barbosa, Manizales y Medellín.

Porcentaje de gastos con proveedores locales <sup>1</sup>	Brasil	Colombia
2020	22%	28%
2021	16%	21%
2022	29%	51%

<sup>1</sup> Los proveedores locales son los situados en el mismo municipio que la unidad operativa. En Brasil, también se consideran las ciudades adyacentes.

**GRI 308-1**

## Nuevos proveedores seleccionados con base en criterios ambientales

**GRI 414-1**

## Nuevos proveedores seleccionados con base en criterios sociales

Los proveedores no se seleccionan con base en criterios socioambientales, pero lo que sí se valora es que tengan continuidad en el suministro, como se describe en el apartado "Proveedores". En cualquier caso, los aspectos sociales y ambientales ya son observados por el área de Suministros.

En 2022, **Dexco Brasil** comenzó a diseñar el nuevo proceso de homologación de proveedores, el cual brindará más apoyo a esta cuestión y dará al comprador información para la toma de decisiones basadas en factores medioambientales.

En 2022, por ejemplo, se sustituyó el producto dietilenglicol por glicerina, una fuente renovable en lugar de una fuente fósil. Además, se organizó un taller para nuestros proveedores críticos y se puso a su disposición una calculadora de CO<sub>2</sub> para que puedan medir su huella de carbono. En 2023, debemos ampliar el programa, con más proveedores, y empezar a pedirles que nos informen de los datos recogidos.

En **Dexco Colombia** se evaluó a 86 proveedores en relación con el control de aspectos, impactos y criterios ambientales. Estos proveedores representan el 56% de los proveedores críticos de la operación, de un total de 153.

**GRI 308-2**

## Impactos ambientales negativos en la cadena de proveedores y medidas adoptadas

**GRI 414-2**

## Impactos sociales negativos en la cadena de proveedores y medidas adoptadas

Número total y porcentaje de proveedores evaluados con relación a impactos sociales y ambientales <sup>1 2</sup>	2020		2021		2022		
	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Total
Número de proveedores evaluados en impactos sociales y ambientales	208	n/d	208	178	264	153	417
Número de proveedores identificados como causadores de impactos negativos reales y potenciales	220	n/d	286	0	264	0	264
Porcentaje de proveedores identificados como causadores de impactos negativos –reales y potenciales– con los que se pactaron mejoras como resultado de la evaluación realizada	100%	n/d	73%	0%	100%	0%	63%
Porcentaje de proveedores identificados como causadores de impactos negativos significativos –reales y potenciales– con los que la organización zanjó su relación comercial como resultado de la evaluación y las razones que motivaron esa desvinculación	0,5%	n/d	0%	0%	0%	0%	0%

<sup>1</sup> Se evalúan diferentes criterios relativos a los impactos sociales y locales que el proyecto pueda causar, tanto en términos de documentación como de acciones adoptadas para mitigar los impactos. En el cuestionario enviado a los proveedores que participan en el programa GFD, evaluamos las siguientes dimensiones: laboral; salud y seguridad; relación con el entorno; ética y derechos humanos. En cuanto a los aspectos ambientales, se evalúan los siguientes temas: consumo y vertido de agua; emisiones atmosféricas y emisiones de gases de efecto invernadero; consumo de energía; gestión y vertido de residuos; matriz energética.

<sup>2</sup> En Dexco Colombia realizamos campañas orientadas a promover avances en gestión social positiva. En este sentido, durante 2022 mantuvimos nuestra alianza con La Fundación – Gestión Socioambiental, con dieciséis estrategias generales y expectativas divididas en tres ejes de interés: certificación FSC®, Dexco y Comunidades.

## Comunidades

**GRI 2-25**

### Procesos para reparar impactos negativos

En su Sistema de Gestión Integrada, las operaciones de Dexco se comprometen a poner de relieve y monitorear los impactos de sus actividades y a adoptar medidas para prevenir, mitigar o reparar aquellos que sean negativos. Además, mantenemos un proceso de escucha activa con la comunidad, por medio de las Ruedas de Diálogo y otras iniciativas de interacción, como forma de identificar cualquier queja relacionada con los derechos humanos y otras cuestiones que afecten a la comunidad en general.

Las Ruedas de Diálogo se organizan de forma transversal entre el área de Responsabilidad Social y las unidades por medio de agentes de adhesión (Programa Agente de la Gente). Todas las unidades cuentan con una media de seis colaboradores que participan en la formación impartida por el área de Responsabilidad Social con el objetivo de desarrollar la capacidad de escucha abierta e identificación de oportunidades a partir de las demandas señaladas. Desde su puesta en marcha, esta formación se ha impartido en todas las operaciones pero, con la pandemia de Covid-19, se interrumpió y se reanudó en 2021, inicialmente a distancia y, en 2022, de forma presencial.

Por tratarse de un proceso de escucha activa, la Rueda de Diálogo es participativa y democrática, con margen para la identificación de mejoras continuas. Durante la conversación se plantean

los puntos fuertes y débiles del municipio, los riesgos y las oportunidades, y se verifica lo que la comunidad piensa de Dexco.

Las partes interesadas que participan en este proceso son las mapeadas por las unidades locales e identificadas en función de la influencia con la que nos afectan o son afectadas por nuestras operaciones. Los participantes deben ser diversos y representar a empresas locales e instituciones no gubernamentales, y pueden ser líderes comunitarios y/o vecinos de las unidades. Las ruedas tienen lugar anualmente y, tras su celebración, las unidades preparan un plan de acción para enumerar hasta tres iniciativas que se llevarán a cabo durante el año en respuesta a la demanda identificada.

Otras acciones de adhesión pueden adoptarse de acuerdo con las oportunidades identificadas en las comunidades, tales como campañas, huertos comunitarios, acciones en las escuelas, visitas a las unidades, entre otras.

En las zonas con operaciones forestales, se lleva a cabo un proceso de diálogo con las partes potencialmente afectadas para identificar los impactos y otro de verificación por parte de los técnicos responsables. En estos diálogos, además de recabar información, se deja material informativo que también presenta los canales disponibles para su posterior manifestación. Las quejas identificadas y las acciones emprendidas se registran y supervisan internamente.

En caso de que existan indicios o pruebas de que nuestras actividades causen o contribuyan a la falta de conformidad con

los derechos humanos, la ética y la integridad, o se desvíen de la conducta responsable esperada, los hechos se investigarán de forma imparcial y, si procediera, se aplicarán medidas disciplinarias y/o legales. Si el caso en cuestión involucrase otros asuntos que no estén clasificados como denuncia, el informe se remitirá al área/gestor responsable y, de considerarse pertinente, se adoptarán planes de acción mitigadores o correctivos con vistas a la pronta interrupción de las irregularidades detectadas.

**GRI 3-3**

### Gestión de los temas materiales | Desarrollo comunitario local

**GRI 413-2**

### Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales

Dexco opera en ocho estados brasileños y en al menos cuatro regiones de Colombia, en ciudades de distintos tamaños. Se la reconoce como una industria que da empleo, con una importancia significativa para las poblaciones locales, especialmente en los municipios más pequeños.

En **Brasil**, en general, las unidades de Dexco se ubican en regiones desarrolladas, con un Índice de Desarrollo Humano (IDH) superior al promedio nacional, una organización social y una gobernanza bien establecidas, sin registros relevantes de conflictos

**GRI 3-3**

Gestión de los temas materiales | Desarrollo comunitario local (cont.)

**GRI 413-2**

Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales (cont.)

sociales, según los datos presentados en el Mapa de Conflictos de Fiocruz. No hay constancia de conflictos significativos por el uso de recursos naturales entre Dexco y las comunidades.

Los principales insumos utilizados en los procesos productivos no están clasificados como sustancias peligrosas que ofrezcan riesgo al medio ambiente y a las personas, y en su uso se toman las precauciones necesarias para evitar la contaminación.

Las unidades productivas tienen la categoría de grandes empleadores en los municipios más pequeños, lo que genera un impacto positivo relevante.

Las principales actividades que generan impactos negativos en las comunidades circundantes están relacionadas con el transporte de madera (en el caso de áreas forestales), que provoca ruido, vibraciones y polvo, además de las actividades de fabricación que generan ruido y emisión de materiales particulados. En caso de cierre o suspensión temporal de actividades en cualquier unidad, como ya ocurrió en los últimos años en Itapeitinga (SP), Botucatu (SP), São Leopoldo (RS), Tubarão (SC) y Urussanga (SC), puede haber impactos en la empleabilidad, sin embargo, la empresa se esfuerza por trasladar o recontratar a los colaboradores, siempre que sea posible.

En 2022, Dexco definió sus Directrices de Responsabilidad Social con base en tres pilares: comunidad, incentivo fiscal e inver-

sión estratégica. Ese mismo año, presentó una Política de Derechos Humanos que aborda aspectos de responsabilidad social dirigida a públicos internos y externos. Además, la Compañía cuenta con Planes de Manejo Forestal que describen mecanismos para evitar/minimizar impactos negativos relacionados con las comunidades aledañas (además de la certificación FSC® de manejo forestal responsable).

Entre las principales herramientas de escucha activa adoptadas por Dexco para la identificación de impactos potenciales de sus operaciones se encuentran las Ruedas de Diálogo, descritas en el apartado anterior.

Por medio de los sistemas de gestión integrados locales de cada unidad, también se establece un flujo formal de comunicación y *feedback*, para el caso de que surjan demandas urgentes y/o puntuales de las comunidades y otras partes interesadas.

También merece destacarse el amplio proceso de interacción con las comunidades que se lleva a cabo como resultado de las actividades de manejo forestal y transporte de madera. De hecho, se trata de un requisito para cumplir las exigencias de certificación de manejo forestal responsable.

En caso de suspensión de actividades (total o temporal), Dexco intenta absorber la mayor parte posible de la mano de obra mediante la reubicación en otras unidades o la recontratación cuando se reanude la operación.

Existe una matriz de aspectos e impactos de las principales actividades desarrolladas por el negocio, así como su caracterización y medidas de prevención recomendadas. Por medio de acciones de diálogo y compromiso, los impactos significativos se comunican y actualizan en función de las consideraciones de las partes interesadas. Además, Dexco es signataria del Pacto Empresarial contra la Explotación Sexual de Niños y Adolescentes, por intermedio del Programa En la Dirección Correcta, en asociación con Childhood Brasil, cuyo objetivo es concienciar a los camioneros y transportistas sobre formas de combatir la violencia contra niños y adolescentes en las carreteras. También es signataria de la Red Brasil del Pacto Global, de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), lo que refuerza el tema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en nuestras iniciativas y estrategias a largo plazo.

En 2022, una acción específica del Programa de Gestión de Proveedores de Dexco (GFD), la Academia de Proveedores, abordó en uno de sus módulos el tema de las empresas éticas y el compromiso con los derechos humanos, además del Programa En la Dirección Correcta.

Dexco está desarrollando indicadores y metas más asertivos con relación a sus Directrices de Responsabilidad Social (recientemente establecidas). Actualmente, se monitorean indicadores de Inversión Social Privada e Inversiones Estratégicas que, indirectamente, están orientados a las comunidades.

**GRI 203-1**

## Inversiones en infraestructura y apoyo a servicios

Todo el proceso se fundamenta en la Norma Interna de Donaciones. El área de Responsabilidad Social analiza las solicitudes recibidas, las envía a *Compliance* y, posteriormente, se someten a la aprobación de los miembros del Comité Ejecutivo.

Además de las donaciones, las relaciones con la comunidad y el desarrollo local impregnan las decisiones de inversión social en Dexco. Las etapas del proceso de inversión social se diseñaron para lograr una mayor efectividad a la hora de mitigar los impactos negativos y potenciar los positivos en las comunidades. Entre las premisas que guían la inversión social cabe destacar las siguientes:

- »» Beneficiar a las comunidades del entorno de las operaciones.
- »» Atender a las demandas prioritarias de la comunidad, identificadas mediante un proceso de escucha activa.
- »» Promover impacto y transformación social.

Cabe mencionar también que, en 2022, Dexco actuó en emergencias como la ocurrida en Minas Gerais, cuando donó muebles conjuntamente con una empresa local, beneficiando a la comunidad impactada por eventos climáticos adversos.

En lo que se refiere a la Inversión Social Privada, se espera que los proyectos apoyados contribuyan al desarrollo de la comunidad

local y promuevan impactos positivos. Su aplicación ocurre por medio del uso de leyes de incentivo federales o de los estados.

Hacer donaciones de productos Dexco, artículos comprados por la Compañía o recursos financieros es una forma de apoyar a las comunidades en situación de vulnerabilidad, al tiempo que representa una oportunidad para entablar relaciones.

Donaciones <sup>1</sup> realizadas por Dexco	2021	2022
Valor donado (R\$)	373.222	888.301
Número de municipios beneficiados	26	19

<sup>1</sup> Donaciones de productos a valor de mercado o bienes adquiridos por la Compañía.

En cuanto al desarrollo de las operaciones de manejo forestal, se realizan inversiones para mejorar la infraestructura de las carreteras utilizadas para transportar la madera, que a veces son también carreteras vecinales, lo cual se puede hacer en colaboración con el Poder Público mediante el préstamo de máquinas y equipos o el suministro de materiales. Las áreas que serán adecuadas se evalúan en la microplanificación de las operaciones de tala y transporte forestal con el fin de prevenir posibles impactos de las operaciones. En 2022, también se invirtieron aproximadamente R\$800.000 en el mantenimiento de carreteras vecinales. El mantenimiento de este tipo de carreteras mejora la calidad de vida de la comunidad local al disponer de vías de acceso adecuadas para su desplazamiento.

**GRI 203-2**

## Impactos económicos indirectos significativos

La adquisición de productos y servicios en las regiones donde opera la Compañía tiene un efecto significativo en la economía local. El establecimiento de una estrategia de fomento forestal promueve la diversificación de ingresos de los productores rurales en el Estado de Rio Grande do Sul y su desarrollo. En 2022 se organizaron dos grupos de personal fomentado, integrados por 38 productores, que recibieron capacitación y se prepararon para obtener la certificación de sus procesos productivos de acuerdo con el estándar FSC®, mejorando así el manejo de las áreas productivas en el estado.

Por medio de informaciones recopiladas de 264 proveedores evaluados por el Programa de Gestión de Proveedores de Dexco (GFD), se identificó que la facturación de la Compañía sustentó 12.441 empleos en esos proveedores y, considerando el salario mínimo vigente como base, se estima un ingreso mensual de cerca de R\$15 millones en salarios.

**GRI 413-1**

## Operaciones para incentivar la participación, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo dirigidos a la comunidad local

La información mapeada con las comunidades se tiene en cuenta en la estrategia de inversión social para definir los proyectos que recibirán apoyo de Dexco, en línea con las directrices de inversión de la Compañía y su estrategia a largo plazo, teniendo que someterse a la aprobación del Comité Ejecutivo y del Comité de Sostenibilidad.

**GRI 413-1**

Operaciones para incentivar la participación, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo dirigidos a la comunidad local (cont.)

Porcentaje de operaciones que potenciaron la participación, evaluaciones de impacto y/o programas de desarrollo dirigidos a la comunidad local, por iniciativa, en Brasil	2022	
	Número total de operaciones	Porcentaje (respecto al total de operaciones)
Ruedas de Diálogo	8	40%
Inversiones sociales	13	65%

De los 17 proyectos patrocinados por Dexco en 2022, tres se crearon a partir de los procesos de consulta. Además de la Rueda de Diálogo, Dexco mantiene en su sitio web institucional, en la pestaña "Patrocinios", un canal para que proponentes y captadores puedan presentar propuestas para su análisis. Los proyectos se seleccionan en función de los siguientes criterios:

- » Índice de vulnerabilidad social de la región.
- » Temas sociales identificados en los diálogos.
- » Causas relevantes: salud, educación, medio ambiente, cultura y vivienda.
- » Público objetivo: niños y adolescentes.
- » Evaluación de resultados/impacto esperado de cada proyecto.
- » Capacidad de ejecución de la organización.
- » Coherencia y claridad de la propuesta.
- » Adhesión a la Estrategia ESG de Dexco.

Inversión en proyectos sociales, vía leyes de incentivo, en Brasil (R\$)	2020	2021	2022
Incentivo vía leyes federales	2,2 millones (8 proyectos)	4,7 millones (10 proyectos)	1,7 millones (11 proyectos)
Incentivo vía leyes de los estados <sup>1</sup>	1,6 millones (10 proyectos) <sup>2</sup>	-	0,8 millón (4 proyectos)
<b>Total</b>	<b>3,8 millones</b>	<b>4,7 millones</b>	<b>2,5 millones</b>

<sup>1</sup>No hubo incentivo a través de leyes estatales en 2021, debido a la suspensión del gobierno, que se reanudará en 2022.

<sup>2</sup>Los datos incluyen los montos invertidos en 2019 y 2020.

**Dexco Colombia** cuenta con una política social gestionada con una fundación que se encarga de toda la gestión social en las comunidades, por medio de la cual se realizan estudios de impacto social en diferentes áreas, dependiendo de la evaluación del impacto ambiental generado por las actividades forestales, entre otros análisis. Dexco comunica las acciones que la empresa realiza en cada una de las comunidades, con actividades tales como reuniones de líderes comunitarios, que se realizan anualmente, y mediante la publicación del diario *Don Madero*.

Periódicamente, se realizan visitas a las comunidades y varios talleres para compartir las actividades planificadas. La herramienta de identificación de impactos positivos y negativos se aplica en cada una de las comunidades y se registra en una matriz que sirve para orientar las acciones de la Compañía y corregir los impactos generados.

**SASB RR-FM-210A.2**

**Descripción de los procesos de adhesión y de las prácticas de *due diligence* respecto a los derechos humanos, los derechos de los pueblos indígenas y los de la comunidad local**

La planificación de las operaciones de manejo forestal y de las actividades industriales de Dexco incluye el diagnóstico participativo de los impactos potenciales en las comunidades locales por medio de consultas y evaluaciones de atributos de alto valor de conservación y otras medidas preventivas necesarias, así como el monitoreo de la efectividad de tales medidas durante sus operaciones.

Se respetan y protegen los derechos legales y las costumbres de las comunidades locales y tradicionales, así como sus derechos sobre el uso de la tierra. Para ello, la empresa monitorea constantemente la zona manejada y realiza visitas sobre el terreno en las que entra en contacto directamente con la comunidad. Tenemos programas de comunicación e integración con las comunidades locales, y también realizamos estudios para mapear y caracterizar las comunidades del entorno. En los trabajos de caracterización, se hace especial hincapié en la identificación de comunidades tradicionales, como las comunidades indígenas y quilombolas.

## SASB RR-FM-210A.2

Descripción de los procesos de adhesión y de las prácticas de *due diligence* respecto a los derechos humanos, los derechos de los pueblos indígenas y los de la comunidad local (cont.)

Actualmente, no hay evidencias de impactos sobre comunidades tradicionales, sus territorios o medios de vida. Nuestras unidades productivas están instaladas en áreas compatibles con las actividades desarrolladas, lo que previene que haya impactos negativos de los principios cubiertos por nuestra Política de Derechos Humanos y Norma de Manejo Responsable.

Anualmente, se efectúa una auditoría externa sobre el monitoreo de los impactos en las comunidades para verificar el cumplimiento de las normas FSC® e ISO 45001, sin que se hayan detectado hechos adversos relevantes en ese sentido.

Existe un procedimiento específico que orienta la gestión de aspectos sociales del manejo forestal, incluyendo las acciones específicas para las comunidades tradicionales, con énfasis en las siguientes prácticas:

- »» Mapeo de los territorios de las comunidades locales tradicionales en las regiones en las que opera la Compañía.
- »» Monitoreo constante de los impactos de las actividades con visitas sobre el terreno.
- »» Diálogos con las comunidades locales para evaluar su percepción con relación a la actuación de Dexco.

Las evaluaciones de las zonas en que se opera incluyen la definición de criterios para identificar los atributos de alto

valor de conservación, incluidos aspectos como fragilidad ambiental, protección de la biodiversidad, protección de servicios ecosistémicos y mantenimiento de lugares y prácticas culturales tradicionales. Para verificarlo, se celebran consultas con las comunidades circundantes, se realizan estudios específicos y se obtienen datos secundarios que se recopilar, analizan y someten a validación por parte de especialistas.

En cuanto a la compra de madera, contamos con un sistema de *due diligence* que evalúa, entre otros aspectos, a todos los proveedores en lo que respecta a los impactos ambientales y sociales de las operaciones de tala y transporte.

En **Dexco Colombia** se llevan a cabo procedimientos de *due diligence* en las comunidades aledañas y cercanas a las áreas forestales de la Compañía. Los procedimientos están descritos en la política social y se monitorean por medio de un sistema de gestión de actividades para la verificación e identificación de todas las áreas e impactos asociados a las actividades de explotación forestal. Cuando no es posible detener o prevenir, se establecen acuerdos con la comunidad para cumplir los compromisos de la Compañía, dentro de los plazos definidos, manteniendo una comunicación constante con las comunidades para reportar información sobre los avances realizados o en proceso. Se pide a los proveedores y asociados que asuman su responsabilidad y actúen rápidamente en su remediación, siempre que sea necesario.

# Somos eficientes y generamos resultados diferenciados

## Desempeño 2022

### GRI 3-3

### Gestión de los temas materiales | Rentabilidad y desempeño financiero

Con relación a la rentabilidad y al desempeño financiero, se observan impactos positivos en la economía por medio de la creación de empleo y renta en las comunidades donde la Compañía actúa, ya que los resultados positivos de la eficiencia operacional y de los niveles de producción y demanda perpetúan el desarrollo del negocio y, consecuentemente, las oportunidades de crecimiento orgánico e inorgánico y de nuevas inversiones.

La otra cara de la moneda son los resultados operativos por debajo de lo esperado debido a los bajos niveles de productividad y eficiencia de fabricación los que generan pérdidas de inversión en comunidades locales, así como la salida de la operación de las regiones, lo que conlleva una reducción del empleo y de los ingresos.

Por medio de su Política Financiera (PO.15), Dexco aborda las principales cuestiones relacionadas con la rentabilidad y el desempeño financiero de sus operaciones. Este documento tiene como objetivo establecer las directrices, límites y parámetros que deben observarse en la gestión financiera de la Compañía para garantizar la preservación de la solidez financiera y la perdurabilidad de los negocios.

**GRI 3-3**

Gestión de los temas materiales |  
Rentabilidad y desempeño financiero (cont.)

La Compañía entiende que el riesgo financiero es uno de los principales riesgos a los que está sujeta, estando asociado a la posibilidad de pérdidas debido a la exposición de las operaciones financieras (mercado, crédito y liquidez). Este tema también se aborda en la Política de Sistema de Controles Internos y Gestión de Riesgos (PO.04) de Dexco.

Asociado a este tema, Dexco también mantiene en su Norma Interna de Gestión y Control de Inversiones (NO.32) las premisas que deben seguirse para la planificación anual de las inversiones y que tienen en cuenta no solo el impacto de nuevas inversiones para el negocio, sino el volumen financiero de cada nuevo gasto de caja.

Según se describe en el Informe Integrado 2021, como parte de su plan quinquenal de crecimiento (2020-2025), además de su Planificación Estratégica Anual (Plan DX), Dexco también utiliza su Plan Presupuestario Anual (POA, por su sigla en portugués) para definir los frentes de acción que permitan avanzar en las ganancias financieras. Mensualmente se elaboran informes de gestión, con información sobre estimaciones de resultado y mercado, impactos de indicadores macroeconómicos en las operaciones y niveles de utilización sectoriales.

Concedora de estos indicadores, la Alta Dirección de la Compañía es capaz de desarrollar planes de acción específicos en escenarios adversos, lo que asegura la eficacia en la gestión y, en consecuencia, sus resultados.

Dexco no publica previsiones de resultados al mercado, pero proyecta internamente las expectativas esperadas para el

año, en línea con sus premisas presupuestarias en todas las líneas de negocio. Además, como empresa de capital abierto, divulga sus resultados al mercado todos los trimestres en un documento disponible para todos sus *stakeholders*, lo que obliga a la Compañía a conocer y posicionarse asertivamente en cuanto a su desempeño financiero, así como al momento y la expectativa de posibles situaciones de impacto negativo en sus operaciones, ya que los inversores y las agencias reguladoras siguen de cerca dicha información.

**GRI 201-4**

**Apoyo financiero recibido del gobierno**

Dexco y sus controladas registraron aproximadamente R\$ 64,1 millones de incentivos fiscales en 2022, a saber:

Incentivos fiscales (R\$) <sup>1</sup>	2022
Brasil	48,2 millones
Colombia	15,9 millones
<b>Total</b>	<b>64,1 millones</b>

<sup>1</sup> La Compañía no tiene, en su organización societaria, organismos gubernamentales en ninguna instancia. El indicador no tiene datos anteriores ya que comenzó a notificarse en 2022.

El mayor incentivo fiscal son las deducciones del impuesto sobre la renta y del aporte social vinculadas a los gastos en investigación y desarrollo (Ley del Bien).

**GRI 207-1**

**Enfoque fiscal**

El enfoque fiscal de Dexco está vinculado a su estrategia financiera por medio de metas contratadas. El equipo de *Tax Corporativo* tiene metas de implementación de oportunidades con impacto financiero positivo y mejoras en los procesos con el fin de lograr el cumplimiento fiscal de las operaciones. Estas metas se incluyen en la rutina de aprobación y actualización de la Compañía (aprobación por parte del Director de *Tax* y Contraloría) y su evolución se supervisa mensualmente.

El cumplimiento de la normativa está garantizado por el equipo de *Tax Compliance*, que hace un seguimiento técnico periódico de los cambios legislativos, y por el equipo de Relaciones Institucionales y Gubernamentales, que comunica y anticipa las tendencias referentes a la aprobación de nuevas leyes. También se presta especial atención a la gestión del riesgo fiscal, el control de los pagos y la gobernanza de los requisitos en materia de beneficios fiscales. Estos procedimientos de conformidad, combinados con los objetivos de optimización legal de la carga fiscal, contribuyen al desarrollo sostenible de Dexco.

En 2022, el equipo de *Tax Corporativo* consolidó su área de Innovación, y evolucionó muy eficazmente en cuanto a la creación de informes informatizados sobre las operaciones fiscales de Dexco, lo que facilita la gestión estratégica de esta área. Este movimiento fomenta la adhesión a la cultura *data driven* del Departamento Fiscal, que es también un pilar fundamental en la estrategia de la Compañía.

**GRI 207-4**

## Informe país por país

Jurisdicciones fiscales incluidas en los estados financieros	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Brasil</li> <li>2) Colombia</li> <li>3) Estados Unidos</li> <li>4) Perú</li> <li>5) Argentina</li> <li>6) Bélgica</li> </ol>
Nombres de las entidades residentes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dexco Revestimentos Cerâmicos S.A.</li> <li>2) Caetex Florestal S.A.</li> <li>3) Duratex Florestal Ltda.</li> <li>4) Dexco S.A.</li> <li>5) Dexco Empreendimentos Ltda.</li> <li>6) Dexco Hydra Corona Aquec. Ltda.</li> <li>7) Estrela do Sul Participações Ltda.</li> <li>8) Trento Adm. &amp; Part. S.A.</li> <li>9) Viva Decora Internet S.A.</li> <li>10) LD Celulose S.A.</li> <li>11) LD Florestal S.A.</li> <li>12) Dexco Com. de Produtos Const. S.A.</li> <li>13) SCP – Monte Alegre</li> <li>14) SCP – Nova Ponte</li> <li>15) SCP – Rio Claro</li> <li>16) Castelatto S.A.</li> <li>17) ABC Atacado Brasileiro da Construção S.A.</li> </ol>
Actividades principales de la organización	Fabricación, comercio, importación y exportación de productos derivados de madera, productos de metales y materiales cerámicos
Ingresos por ventas de terceros	R\$ 10.462.892.529,27 (2021: R\$ 10.151.736.990,24)
Beneficios y (pérdidas) antes del pago de impuestos	R\$ 917.545.432,83 (2021: R\$ 1.989.065.181,00)
Activos materiales distintos del efectivo y equivalentes al efectivo	R\$ 7.530.264.731,40 (2021: R\$ 6.388.774.888,63)
Impuesto de sociedades pagado en efectivo	R\$ (114.212.121,04) (2021: R\$ 270.429.896,95)
Impuesto de sociedades aplicado a los beneficios/pérdidas	R\$ (152.622.646,72) (2021: R\$ 263.382.544,68)
Razones de la diferencia entre el impuesto de sociedades aplicado al beneficio/pérdida y el impuesto debido si se aplica la tasa impositiva legal al beneficio/pérdida antes del pago de impuestos	Diferencias temporales (provisiones, activo biológico, primas, etc.), intereses sobre capital propio y gastos no deducibles
Período de tiempo cubierto en la información presentada	Año fiscal 2022

## Gobernanza corporativa

**GRI 2-13**

### Delegación de responsabilidad por la gestión de impactos

Dexco consolida en su Directorio de Personas y ESG la gestión de los impactos de la Compañía en aspectos relacionados con el medio ambiente y las personas internas y externas a la organización. El área de ESG, en particular, desempeña un papel clave en este frente.

El proceso de la nueva estrategia comenzó en 2020 y se consolidó con el cambio de nomenclatura y estructura organizativa al año siguiente. La Gerencia de Sostenibilidad pasó a denominarse Gerencia ESG, la cual engloba las áreas de Sostenibilidad y Responsabilidad Social y se reporta al Directorio de Personas y ESG.

Además, en su Consejo de Administración, Dexco cuenta con un miembro experto en sostenibilidad que forma parte del comité que debate este tema con el fin de dirigir dichas iniciativas dentro del máximo órgano de gobernanza. En cuanto a los impactos económicos de la organización, estos se miden por medio de sus resultados financieros y proyectos de inversión, dirigidos especialmente por el Directorio de Administración, Finanzas y Relaciones con Inversores.

**GRI 2-16**

### Comunicación de preocupaciones críticas

El presidente del Comité Ejecutivo selecciona y sugiere al presidente del Consejo de Administración temas destacados que se proponen como orden del día y se debaten en las reuniones del Consejo de Administración. En 2022 se celebraron doce reuniones, en las que las preocupaciones críticas comunicadas al máximo órgano de gobernanza fueron tres: mecanismos de defensa contra los ciberataques, cambio climático y Proyecto Sapiens.

**GRI 2-9**

## Estructura de gobernanza y su composición

### Información sobre consejeros:

	Nombre	Cargo	Independencia	Mandatos consecutivos	Género	Raza	Competencias relevantes para los impactos de la organización	Número de otros cargos y compromisos importantes de cada miembro, así como naturaleza de dichos compromisos
1	Alfredo Egidio Setubal	Miembro titular	No	7	Hombre cisgénero	Blanco	Conocimiento del sector de finanzas de organizaciones financieras y no financieras	Miembro del Comité de Personas, Gobernanza y Nombramiento
2	Alfredo Egidio Arruda Villela Filho	Miembro titular	No	26	Hombre cisgénero	Blanco	Conocimiento del sector de finanzas de organizaciones financieras y no financieras	Miembro del Comité de Personas, Gobernanza y Nombramiento; y presidente del Comité de TI e Innovación Digital.
3	Andrea Laserna Seibel	Miembro titular	No	13	Mujer cisgénero	Blanca	Conocimiento del sector de la construcción y materiales de construcción	Miembro del Comité de TI e Innovación Digital
4	Helio Seibel	Miembro titular	No	23	Hombre cisgénero	Blanco	Conocimiento del sector de la construcción y materiales de construcción, en particular del mercado de paneles de madera	Presidente del Comité de Finanzas
5	Juliana Rozenbaum Munemori	Miembro titular	Sí	6	Mujer cisgénero	Blanca	Amplios conocimientos en el sector minorista y de bienes de consumo	Miembro del Comité de Auditoría y de Gestión de Riesgos; miembro del Comité de Finanzas; y presidente del Comité de Evaluación de Transacciones con Partes Relacionadas
6	Márcio Fróes Torres	Miembro titular	Sí	2	Hombre cisgénero	Blanco	Experiencia en sectores de consumo no cíclico, con aplicación en las áreas de Personas y Suministros	Miembro del Comité de Evaluación de Transacciones con Partes Relacionadas; presidente del Comité de Personas, Gobernanza y Nombramiento; y miembro del Comité de Sostenibilidad
7	Raul Calfat	Miembro titular	Sí	8	Hombre cisgénero	Blanco	Conocimientos técnicos en diversos ámbitos, del cemento a la energía; también estuvo al frente de grandes proyectos de celulosa y papel	Presidente del Comité de Auditoría y Gestión de Riesgos; miembro del Comité de Finanzas; y miembro del Comité de Evaluación de Transacciones con Partes Relacionadas
8	Ricardo Egidio Setubal	Miembro titular	No	14	Hombre cisgénero	Blanco	Especialista en gobernanza corporativa	Miembro del Comité de Sostenibilidad
9	Rodolfo Villela Marino	Miembro titular	No	13	Hombre cisgénero	Blanco	Administrador y magíster en Estudios del Desarrollo y en Economía y Filosofía	Miembro del Comité de Personas, Gobernanza y Nombramiento; miembro del Comité de Finanzas; y Presidente del Comité de Sostenibilidad
10	Alex Laserna Seibel	Miembro suplente	No	1	Hombre cisgénero	Blanco	Actuación en el sector inmobiliario –incluyendo promoción y gestión inmobiliarias– y en el comercio minorista	Miembro del Comité de Sostenibilidad
11	Alexandre de Barros	Miembro suplente	No	2	Hombre cisgénero	Blanco	Especialización en gestión de riesgos, trabajando en áreas de tecnología e infraestructura de <i>hardware</i> , <i>software</i> , telecomunicaciones, canales, datos y sistemas de aplicaciones	Miembro del Comité de Personas, Gobernanza y Nombramiento; y presidente y miembro especialista del Comité de TI e Innovación Digital
12	Paula Lucas Setubal	Miembro suplente	No	2	Mujer cisgénero	Blanca	Pedagoga especializada en psicopedagogía y trabajo desarrollado en el ámbito de la gestión de personas y comunidades	Miembro del Comité de Personas, Gobernanza y Nombramiento; y miembro del Comité de Finanzas.

Observaciones:

Ninguno de los miembros del Consejo de Administración de Dexco ocupa un cargo ejecutivo en su Dirección.

De los grupos sociales infrarrepresentados, Dexco cuenta con tres mujeres, de las cuales dos son miembros titulares y una es suplente.

Todos los miembros del Consejo de Administración fueron elegidos en la Asamblea General de Accionistas, tras el escrutinio de los votos enviados en papeletas recibidas directamente o por representación de sus accionistas.

Como resultado de la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria celebrada el 27 de abril de 2023, no fueron reconducidos a sus cargos ni Raul Calfat, que era miembro del Consejo de Administración, ni Isabel Cristina Lopes y Rodolfo Latini Neto, que eran miembros del Consejo Fiscal.

**GRI 2-10**

## Nombramiento y selección para el máximo órgano de gobernanza

Los accionistas eligen a los consejeros de Dexco, sobre la base del porcentaje mínimo establecido por la ley, mediante el proceso de voto múltiple. A cada acción se le atribuyen tantos votos como miembros del Consejo haya, y el accionista tiene derecho a acumular los votos en un único candidato o distribuirlos entre varios.

Los titulares de acciones emitidas que representen al menos el 10% del capital social de Dexco tienen derecho a elegir y destituir a un miembro y a su suplente del Consejo de Administración en una votación separada, excluyendo al accionista controlador.

En conformidad con lo dispuesto en la Política de Indicación de la Compañía, se propondrán como miembros del Consejo de Administración a administradores, profesionales altamente cualificados, con notable experiencia (técnica, profesional y/o académica) y alineados con los valores y cultura de la Compañía, así como con los aspectos éticos y de comportamiento recogidos en el Código de Conducta de Dexco.

También se tienen en cuenta criterios como reputación intachable, disponibilidad de tiempo para ejercer la función, complementariedad de competencias, conocimientos y diversidad, para permitir que la Compañía se beneficie de la

pluralidad de argumentos y de un proceso de toma de decisiones con más calidad y seguridad, con el objetivo de armonizar sus intereses, los de sus accionistas, colaboradores y demás *stakeholders*, así como su responsabilidad social y ambiental.

Según lo dispuesto en la Política de Indicación de la Compañía, estos son los requisitos para indicar a un miembro al Consejo de Administración:

- »» No estar inhabilitado por ley especial, ni haber sido condenado por delito de quiebra, prevaricación, cohecho o soborno, peculado o malversación, contra la economía popular, la fe pública o el patrimonio, o sanción penal que impida, aunque sea temporalmente, el acceso a cargo público.
- »» No ocupar cargos en empresas que puedan considerarse competidoras en el mercado, especialmente en consejos consultivos, de administración o fiscal, salvo dispensa de la Asamblea General, cuando proceda.
- »» No tener intereses en conflicto con los de la empresa, salvo dispensa de la Asamblea General.
- »» No haber sido condenado a suspensión o inhabilitación temporal por la Comisión de Valores Mobiliarios que lo inhabilite para ocupar cargos de administración en compañía abierta.

»» Tener experiencia, competencia y condiciones reconocidas y probadas para los requisitos de la función para la que será indicado.

Los consejeros independientes están caracterizados tal como se define en el Reglamento del Nuevo Mercado, que determina que haya por lo menos un 20% o dos miembros independientes, siendo que la Compañía adopta la práctica de tener por lo menos un tercio de miembros independientes, en conformidad con las disposiciones del Acuerdo de Accionistas. La caracterización de los indicados como independientes será deliberada en la Asamblea General que los elija, así como también se considerarán independientes el miembro o los miembros del Consejo de Administración elegidos por voto separado o múltiple.

En conformidad con lo previsto en la Política de Indicación, la decisión de la Asamblea General podrá basarse en la recomendación del Comité de Personas, Gobernanza y Nombramiento al Consejo de Administración; en la declaración, presentada por el indicado a consejero independiente del Consejo de Administración, que acredite su conformidad con los criterios de independencia, tal y como se definen en el Reglamento del Nuevo Mercado; y en la declaración del Consejo de Administración de la Compañía, incluida en la propuesta de la administración referente a la Asamblea General para la elección de administradores, relativa a la conformidad del candidato con los criterios de independencia.

**GRI 2-12**

## Rol desempeñado por el máximo órgano de gobernanza en la supervisión de la gestión de los impactos

Todos y cada uno de los posicionamientos públicos y estratégicos de la Compañía pasan por la deliberación del más alto nivel de gobernanza de la organización. A modo de ejemplo de estos procesos, podemos citar otros anteriores, como el Propósito de Dexco (documento que sustituyó visión y misión), que fue definido por el Consejo de Administración en 2017.

Las políticas corporativas (que se revisan cada tres años) son evaluadas por este órgano no solo en el momento de su creación, sino en todas las instancias de revisión. A la hora de definir la Estrategia de Sostenibilidad –y sus temas materiales–, los temas pasaron no solo por la aprobación, sino también por la consulta y el debate activo de los miembros de este órgano, así como de sus comités asesores.

Las consultas a partes interesadas no las realiza directamente el máximo órgano de gobernanza de la Compañía, pero los resultados de tales consultas llegan a ese grupo por medio de sus Comités Asesores y de su Directorio Ejecutivo como material para entablar discusiones más profundas y fundamentadas sobre temas relevantes, que necesariamente se someten a la apreciación y/o aprobación del Consejo de Administración.

Sus seis comités asesores son las principales fuentes de acceso del Consejo de Administración a los temas prioritarios de

debate, seguidos del Directorio Ejecutivo. Los comités celebran reuniones periódicas y a menudo reciben a especialistas y consultores para tratar cuestiones que la empresa pueda considerar críticas. Los comités tienen agendas periódicas de reuniones con el Consejo de Administración dos veces al año, por lo menos.

Todos los resultados de proyectos y procesos de la Compañía los presenta al Consejo de Administración su Directorio Ejecutivo, que tiene, como se describe en su Reglamento Interno, la competencia de:

- »» Implementar las estrategias y directrices de la Compañía aprobadas por el Consejo.
- »» Garantizar la mejor asignación y gestión de los recursos financieros, operativos, humanos, ambientales y sociales.
- »» Monitorear los riesgos a los que está expuesta la Compañía.
- »» Liderar la Compañía en la búsqueda de la creación de valor a largo plazo, asegurando las mejores prácticas de gobernanza corporativa.

El Consejo de Administración es responsable de definir la continuidad de los proyectos y aprobar las estrategias e inversiones que la Compañía vaya a realizar, las cuales también se dan a conocer al grupo por su Directorio Ejecutivo y sus comités asesores.

**GRI 2-15**

## Conflicto de intereses

Entre las competencias del Consejo de Administración de Dexco está la de prevenir y gestionar situaciones de conflicto de intereses o diferencias de opinión para que prevalezca siempre el interés de la Compañía. Además, los miembros de este órgano no podrán participar en deliberaciones relativas a asuntos en los que sus intereses entren en conflicto con los de la Compañía. Es responsabilidad de cada miembro informar al Consejo de Administración de cualquier conflicto de intereses tan pronto como el asunto se incluya en el orden del día o lo proponga el presidente del Consejo, antes de que comience cualquier debate sobre cada tema.

Aunque el asunto no figure en el orden del día, durante la reunión, los miembros deberán manifestarse cuando exista una posible situación de conflicto de intereses o interés privado en cualquier asunto objeto de debate o deliberación en la que pueda verse comprometida su independencia. Todo miembro que tenga conocimiento de un conflicto de intereses con relación a otro miembro y con relación al asunto a deliberar deberá manifestarlo también.

A este respecto, el miembro en conflicto deberá abstenerse de deliberar sobre el asunto y, en caso de negarse, el presidente de la reunión deberá ordenar la anulación de los votos en conflicto emitidos, aunque sea posteriormente. En la primera reunión que siga al acto de su elección, el consejero electo deberá informar a los demás miembros del Consejo de Administración:

**GRI 2-15**

Conflicto de intereses (cont.)

- a. Las principales actividades que desarrolla fuera de la Compañía.
- b. La participación en consejos de otras empresas.
- c. La relación comercial con empresas del conglomerado, incluso si presta servicios a tales empresas.

Tal información debe facilitarse anualmente y siempre que se produzca un nuevo acontecimiento que requiera la actualización de este tipo de información. Si un miembro del Consejo, o una empresa controlada o gestionada por él, realizaran una operación con Dexco, hay una serie de normas que deben respetarse:

- a. La operación debe efectuarse en condiciones de mercado.
- b. Si no se trata de una operación o prestación de servicios cotidianos, debe elaborarse un informe emitido por una empresa de primer nivel que acredite que la operación o prestación de servicios se efectuó en condiciones de mercado.
- c. La operación debe comunicarse al Consejo.
- d. La operación se llevará a cabo a través de los canales competentes habituales en la jerarquía de la Compañía, incluyendo su presentación al Comité para Evaluación de Transacciones con Partes Relacionadas, en cumplimiento de las normas y condiciones establecidas en la Política de Transacciones con Partes Relacionadas.

La Compañía tiene un [Código de Conducta](#), un Comité para Evaluación de Transacciones con Partes Relacionadas y una [Política de Transacciones con Partes Relacionadas](#), aparte de otras políticas de obligado cumplimiento para todos los administradores y colaboradores.

**GRI 2-17**

**Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobernanza**

En el año 2022 no hubo acciones específicas para el conocimiento colectivo del máximo órgano de gobernanza en materia de desarrollo sostenible. No obstante, Dexco celebra anualmente una reunión *off-site*, un encuentro para debatir las mejores prácticas, mirar hacia el futuro y desarrollar estrategias. Este momento de dedicación de dos días del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo, en conjunto con los líderes de Dexco, tiene como principal objetivo profundizar y ampliar los conocimientos en nuestro negocio. En 2022, la reunión *off-site* que se celebró en diciembre dedicó un espacio exclusivo a la agenda ESG de Dexco, con debates sobre el cambio climático, el mercado de créditos de carbono, proyectos de ecoeficiencia y el desarrollo de la Estrategia de Sostenibilidad de la Compañía.

**GRI 2-18**

**Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobernanza**

Las etapas de evaluación del Consejo de Administración de Dexco incluyen:

- »» **Diagnóstico individual y colectivo:** realización de una evaluación en un sistema de la consultoría que lleva a cabo el proceso, seguida de entrevistas individuales para complementar la visión general del Consejo de Administración.
- »» **Benchmarks:** análisis del mercado, búsqueda de buenas prácticas en términos de competencias de los consejeros, incluidas las posiciones relativas a la gestión de impactos económicos y socioambientales.
- »» **Feedback:** los resultados se entregan en forma de análisis al presidente del Consejo de Administración, a los participantes en general e individualmente (cada participante recibe su informe y *feedback* de la consultoría en el que se señalan puntos fuertes, oportunidades de mejora y sugerencias para un plan de desarrollo).

El proceso lo conduce una consultoría externa con un alto nivel de experiencia y conocimiento en términos de evaluación de Consejos de Administración para garantizar la máxima imparcialidad del proceso. En 2022, Dexco comenzó a realizar este proceso anualmente (una actualización del proceso bienal aplicado anteriormente). El proceso comienza en noviembre y termina entre marzo y abril del año siguiente, según las agendas de los implicados, acompañando el proceso de *performance* de Dexco. Todos los consejeros y miembros de los comités participan en este proceso.

Más información sobre el proceso de evaluación del Consejo de Administración estará disponible en el apartado 7.1 del [Formulario de Referencia](#) de la Compañía.

**GRI 2-18**

Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobernanza (cont.)

Según lo dispuesto en su Reglamento Interno, la reelección de los miembros del Consejo de Administración y de los miembros de los comités tiene en cuenta su buen desempeño durante el período y la asistencia a las reuniones durante el mandato anterior, así como su experiencia y nivel de independencia. El nivel de asistencia a las reuniones por parte de los consejeros en el año 2022 fue del 100%, teniendo en cuenta la presencia de los suplentes en las reuniones.

**GRI 2-28**

**Participación en asociaciones**

Dexco está afiliada a asociaciones estratégicas para sus negocios y/o que promuevan las mejores prácticas de gestión corporativa. La Alta Dirección de la Compañía forma parte del consejo de algunas de estas entidades, y la participación en proyectos y comisiones recae en los colaboradores en función de sus atribuciones, experiencia y conocimientos.

Las acciones de abogacía y la gobernanza de las actividades ante entidades sectoriales son conducidas y/o seguidas por el área de Relaciones Institucionales y Gubernamentales (RIG). Durante 2022, Dexco gastó cerca de R\$1,6 millones en cuotas de afiliación y mantuvo presencia en entidades representativas, tales como:

- »» Abinee (Asociación Brasileña de la Industria Eléctrica y Electrónica)
- »» Abraf (Asociación Brasileña de los Productores de Formol y Derivados)

- »» Abramat (Asociación Brasileña de la Industria de Materiales de Construcción)
- »» Abrasca (Asociación Brasileña de las Compañías Abiertas)
- »» ABSC (Asociación Brasileña de Servicios Compartidos)
- »» Acic (Asociación Empresarial de Criciúma)
- »» Ageflor (Asociación Gaucha de Empresas Forestales)
- »» Amif (Asociación Minera de la Industria de Base Forestal)
- »» Anace (Asociación Nacional de los Consumidores de Energía)
- »» Anfacer (Asociación Nacional de los Fabricantes de Cerámica para Revestimientos, Lozas Sanitarias y Congéneres)
- »» Anpei (Asociación Nacional de Investigación y Desarrollo de las Empresas Innovadoras)
- »» Anut (Asociación Nacional de los Usuarios del Transporte de Carga)
- »» Asfamas (Asociación Brasileña de Materiales para Saneamiento)
- »» Ciesp (Centro de las Industrias del Estado de São Paulo)
- »» Cobei (Comité Brasileño de Electricidad, Electrónica, Iluminación y Telecomunicaciones)
- »» FFSP (Fórum Forestal Paulista)
- »» Fiesp (Federación de las Industrias del Estado de São Paulo)

- »» Florestar (Asociación Paulista de los Productores, Proveedores y Consumidores de Bosques Plantados)
- »» FSC Brasil (Consejo Brasileño de Manejo Forestal)
- »» FSC Internacional (Forest Stewardship Council)
- »» IBÁ (Industria Brasileña de Árboles)
- »» Ibri (Instituto Brasileño de Relaciones con Inversores)
- »» Iedi (Instituto de Estudios para el Desarrollo Industrial)
- »» Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social
- »» Irelgov (Instituto de Relaciones Gubernamentales)
- »» Participación en programas cooperativos vinculados al IPEF (Instituto de Investigaciones y Estudios Forestales)
- »» Rede ACV (Red Empresarial Brasileña de Evaluación de Ciclo de Vida)
- »» Siamfesp (Sindicato de la Industria de Artefactos de Metales No Ferrosos en el Estado de São Paulo)
- »» Sindiceram (Sindicato de las Industrias de Cerámica de Criciúma/Estado de Santa Catarina)
- »» Sindiceramica (Sindicato de las Industrias Cerámicas de São Paulo/Estado de São Paulo)
- »» Sindifibra (Sindicato de las Industrias de Paneles de Madera Reconstituida del Estado de São Paulo/Estado de São Paulo)

## Ética y compliance

**GRI 2-24**

### Incorporación de compromisos de política

Dexco posee un Código de Conducta aprobado por el Consejo de Administración, ampliamente difundido internamente y que se actualiza periódicamente para atender a las necesidades y evoluciones más recientes. El incumplimiento o la transgresión de las premisas existentes en el Código pueden implicar medidas disciplinarias que dependerán de la gravedad y complejidad del caso, pudiendo llegar al despido de un colaborador o a la rescisión contractual, cuando se trate de empresas contratadas.

Además, Dexco posee una cultura organizacional establecida que refuerza los aspectos ESG (la Manera de Ser y Hacer) y es también un mecanismo importante para aplicar y seguir la evolución de este tema en la Compañía. Dexco también se suma a compromisos voluntarios, como el Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

En cuanto se refiere a las relaciones comerciales, los valores empresariales y principios de Dexco incluyen la valoración del capital humano, la ética empresarial, la creación de valor para los accionistas y la transparencia. En su Política de Protección de la Libre Competencia, la Compañía refuerza la garantía de la libre competencia entre empresas según las reglas del mercado, asegurando que sus productos y servicios compiten por la preferencia de los consumidores según criterios justos.

En su normativa que dirige los temas de Suministros (NO.52), Dexco describe la necesidad de realizar un análisis de la conducta de los proveedores estratégicos, con el objetivo de verificar si existen procesos o situaciones que los desacrediten y puedan dañar la imagen o reputación de la Compañía. El área de *Compliance* es la responsable de realizar estos análisis, ocasión en la que recomienda o no la continuación de la contratación. Si el área de negocio opta por seguir adelante con la contratación, incluso después de que no haya sido recomendada por *Compliance*, se debe notificar al director responsable para que asuma el riesgo que conlleva. Dexco también cuenta con un Programa de Gestión de Proveedores con importantes pilares que orientan y desarrollan la relación de la Compañía con este público.

La gestión, divulgación y formación en cada política y reglamento es responsabilidad de las gerencias a las que están relacionados los temas. Por ejemplo, el área de Relaciones con Inversores es responsable de la formación periódica relacionada con el tema de información privilegiada –aplicada mensualmente cuando se integran nuevos colaboradores y en reuniones trimestrales que abordan la divulgación de los resultados–, así como el área de *Compliance* lo es de la gestión y formación periódica sobre el Código de Conducta, y el equipo de Suministros de la relación y gestión de los temas relacionados con los proveedores.

**GRI 2-25**

### Procesos para reparar impactos negativos

El Canal de Denuncias está a disposición de todos los públicos con que Dexco se relaciona y permite que el denunciante siga el

desenlace de la investigación por medio de un protocolo de servicio y reciba siempre una respuesta sobre la notificación realizada. En caso de que la denuncia no tenga datos suficientes o requiera otros complementos para permitir una investigación adecuada, el Canal de Denuncias se pondrá en contacto con el denunciante vía sistema (si es anónimo) o a través de los contactos facilitados por el denunciante. En cualquier momento, el denunciante puede complementar la información y las pruebas aportadas al Canal, ayudando en las investigaciones.

La gestión del Canal de Denuncias, que incluye el seguimiento de los datos y la eficacia de los mecanismos y procedimientos existentes, la realiza el área de *Compliance* por medio de indicadores en la plataforma BI, de los que se informa al menos trimestralmente al Comité de Auditoría y Gestión de Riesgos. El denunciante puede realizar el seguimiento de la denuncia realizada por medio del protocolo y, si lo desea, puede dejar su opinión en el canal tras registrar su manifestación.

El seguimiento realizado por el área de *Compliance* permite la adopción de otras acciones dirigidas a la mejora continua de los procesos y a la concienciación de los colaboradores en temas relacionados con la ética y la integridad, tales como la aplicación de formación en las unidades con mayor incidencia de denuncias.

La respuesta adecuada a las quejas recibidas se supervisa mediante el contacto con las partes implicadas, y se complementa cuando se identifica la necesidad de mejorar las acciones adoptadas.

**GRI 2-26**

## Mecanismos de asesoramiento y presentación de preocupaciones

Las investigaciones de los relatos recibidos a través del Canal de Denuncias son conducidas por las áreas de *Compliance* y Auditoría Interna, con el apoyo de consultores independientes, a fin de garantizar la imparcialidad e independencia del proceso, y los infractores estarán sujetos a la aplicación de medidas disciplinarias y legales.

También se crearon canales de atención específicos para dudas sobre cuestiones relacionadas con recursos humanos (área de Personas) y productos y servicios de Dexco (SAC), publicados en el sitio *web* de la Compañía.

Todos los indicadores relacionados con el Canal de Denuncias, las investigaciones realizadas y las medidas disciplinarias aplicadas se comunican periódicamente a la Alta Dirección de la Compañía, incluidos la Comisión de Ética, el Comité de Auditoría y Gestión de Riesgos y el Comité de Personas.

En 2022, se recibieron 57 denuncias, para las cuales se realizaron investigaciones internas que resultaron en la aplicación de 35 medidas disciplinarias a los involucrados. Las medidas disciplinarias las recomienda el Grupo de Trabajo (GT) de Ética, compuesto por las áreas de *Compliance*, Jurídico, Personas y Relaciones Laborales. Ese mismo año se celebraron

más de 20 reuniones del Grupo de Trabajo de Ética para discutir el tratamiento de las denuncias comunicadas y las posibles medidas. Los casos críticos se remiten a la Comisión de Ética, formada por el Comité Ejecutivo de la Compañía, que decide al respecto.

**GRI 2-27**

## Conformidad con leyes y reglamentos

En 2022, a Dexco se le aplicó una multa significativa, de R\$ 139.368,38, por una cuestión ambiental ocurrida en 2021 relativa a la supresión de árboles aislados sin autorización en un área cortafuegos. La Compañía fue multada solo en el aspecto ambiental, sin casos relacionados con cuestiones civiles, laborales o fiscales.

Número total y valor monetario de multas por casos de falta de conformidad con leyes y reglamentos ocurridos durante el período de referencia, desglosando este total por:		2020	2021	2022 <sup>2</sup>
Número total de multas por casos de falta de conformidad con leyes y reglamentos que se produjeron durante el período del informe actual <sup>1</sup>	Ambiental	3	4	1
Valor monetario de multas por casos de falta de conformidad con leyes y reglamentos que se produjeron durante el período del informe actual <sup>1</sup>	Ambiental	R\$ 70.223,86	R\$ 2.994.986,12	R\$ 339.903,68
Número total de multas por casos falta de conformidad con leyes y reglamentos que se pagaron durante períodos de informes anteriores	Ambiental	0	0	1
Valor monetario de multas por casos de falta de conformidad con leyes y reglamentos que se produjeron durante el período de informes anteriores <sup>3</sup>	Ambiental	0	0	R\$ 139.368,38

<sup>1</sup> En lo que se refiere a los años 2020 y 2021, la premisa sigue antiguo GRI 307-1.

<sup>2</sup> En lo que respecta al tema ambiental, se consideran significativas las multas/sanciones, monetarias o no monetarias, iniciadas en el año del informe y aún en curso por falta de conformidad con leyes y reglamentos, observado el criterio de US\$ 10.000,00. Con relación a la información laboral, tributaria y civil, se adoptaron las hipótesis de multas o sanciones en curso por falta de conformidad con leyes y reglamentos, observado el criterio de relevancia de multa por montos superiores a R\$ 10.000.000,00 con pronóstico de pérdida probable o R\$ 20.000.000,00 con pronóstico de pérdida posible.

<sup>3</sup> En 2022, también hubo un pago de R\$ 560.000,00 que está vinculado al TAC del expediente n° 005775-52.2021.8.19.0067 – Queimados/RJ, y este importe se refiere únicamente a una contribución monetaria voluntaria pagada por Dexco en favor del Fondo Estadual de Conservación Ambiental – FECAM. Señalamos que se trata de una contribución monetaria voluntaria abonada por Dexco y no de una multa, razón por la cual no se incluyó en la respuesta a la cuestión.

**GRI 205-2**

## Comunicación y formación acerca de políticas y procedimientos anticorrupción

Todos los colaboradores y miembros del Consejo de Administración fueron informados sobre los procedimientos anticorrupción adoptados por la Compañía mediante formación y comunicaciones periódicas a todas las unidades.

En 2022, la Política de Combate a la Corrupción se revisó para incluir cambios de requisitos legales y, después de aprobada por el Consejo de Administración, el área de *Compliance* la difundió a todos los colaboradores de la Compañía por diversos medios, tales como *e-mail*, intranet y canales de televisión corporativos. También se puso a disposición del 100% de los colaboradores y administradores un video con directrices referentes a la relación con el Poder Público y la lucha contra la corrupción.

Esta política y las directrices anticorrupción se divulgan periódicamente en la formación sobre *Compliance*, que se aplica a los nuevos colaboradores y gestores, quienes reciben materiales que permiten multiplicar el contenido para sus equipos.

En 2022, en Brasil, 6.948 empleados (el 53% del total) recibieron formación sobre el Código de Conducta de la Compañía. Entre ellos están el 92% de los gestores en activo, lo que incluye a los miembros del Comité Ejecutivo de la Compañía, compuesto por la Presidencia, las Vicepresidencias y Directorios. El contenido tratado en las sesiones de formación incluye siempre directrices y prácticas anticorrupción y antisoborno. En 2021, se formó a 1.567 colaboradores

(584 de ellos gestores), lo que representa el 12% del total de colaboradores. También en 2022, se impartió formación sobre integración de *compliance* a 961 colaboradores, 102 de los cuales ocupaban puestos de gestión –12 gerentes, 39 coordinadores, 7 especialistas y 65 supervisores.

De los proveedores de la Compañía, el 100% tiene acceso a la [Guía de Conducta del Proveedor](#), que cuenta con directrices anticorrupción y está disponible públicamente en el sitio *web* de Dexco. Ese público de terceros también asume el compromiso de actuar en conformidad con todas las normas establecidas en la guía mediante una cláusula contractual.

**GRI 206-1**

## Acciones legales por competencia desleal, prácticas de *trust* y monopolio

No tenemos demandas cuyo objeto esté relacionado con competencia desleal, prácticas de *trust* y monopolio.

**GRI 406-1**

## Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas

En 2022, el Canal de Denuncias recibió y tramitó 178<sup>1</sup> casos de comportamiento, de los cuales siete (4%) se referían a situaciones relacionadas con el tema de la discriminación. Todas las denuncias que involucraron reportes de discriminación y asuntos relacionados se analizaron y tramitaron de acuerdo con los flujos y procedimientos contenidos en la Política del Canal de Denuncias.

Luego de las debidas investigaciones de las denuncias que de alguna manera se relacionaban con discriminación, dos casos fueron considerados como infundados, tres como no concluyentes y dos como fundados, para los cuales se definieron planes de acción y se aplicaron medidas de remediación, además de la discusión del tema entre los líderes y sus equipos y la divulgación, por parte del área de *Compliance*, de un comunicado a todos los colaboradores sobre el tema, ocasión en la que se reforzó que Dexco no tolera este tipo de comportamiento.

Además de estas acciones puntuales, los temas relacionados con la discriminación y el acoso moral y sexual forman parte del programa de formación continua de integración de *compliance*, y los indicadores se comunican periódicamente a los líderes de las unidades y a la Alta Dirección.

**GRI 415-1**

## Contribuciones políticas

Dexco no realiza contribuciones políticas, en conformidad con la Política Anticorrupción, la cual prohíbe gastos y donaciones a candidatos o partidos políticos, en cumplimiento de la legislación aplicable. Otros tipos de donaciones a órganos públicos solo pueden producirse en carácter excepcional y cumpliendo diversos criterios, según el procedimiento formal existente en la NO.05 Donaciones. Cualquier donación debe someterse a un análisis previo de reputación por parte del área de *Compliance* y debe ser aprobada por la junta directiva y el presidente de Dexco.

<sup>1</sup> De las 178 quejas, tan solo 57 se clasificaron como denuncias, según la tabla detallada en la [página 70](#).

# ÍNDICES GRI Y SASB

Declaración de uso	Dexco presentó la información en conformidad con las Normas GRI respecto al período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.		
GRI 1 Usado	GRI 1 – Fundamentos 2021		
Norma GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
<b>GRI 2: Contenidos generales 2021</b>	2-1 Detalles de la organización	Informe Integrado: <a href="#">9</a> , <a href="#">11</a> , <a href="#">15</a> , <a href="#">64</a>	
	2-2 Entidades incluidas en el informe de sostenibilidad de la organización	Informe Integrado: <a href="#">6</a> , <a href="#">9</a> , <a href="#">10</a>	
	2-3 Período del informe, frecuencia y punto de contacto	Informe Integrado: <a href="#">6</a> , <a href="#">7</a> , <a href="#">9</a>	
	2-4 Reformulaciones de la información	Informe Integrado: <a href="#">6</a> , <a href="#">10</a> Además, el indicador está indexado a lo largo del Informe, en notas al pie de página, cuando corresponde.	
	2-5 Verificación externa	Informe Integrado: <a href="#">6</a> , <a href="#">7</a> , <a href="#">164</a>	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocios	Informe Integrado: <a href="#">9</a> , <a href="#">10</a> , <a href="#">12</a> , <a href="#">15</a> , <a href="#">16</a> , <a href="#">47</a> , <a href="#">55</a> , <a href="#">56</a> , <a href="#">62</a>	
	2-7 Empleados	Informe Integrado: <a href="#">34</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">111</a> , <a href="#">112</a>	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">113</a>	
	2-9 Estructura de gobernanza y su composición	Informe Integrado: <a href="#">64</a> , <a href="#">65</a> , <a href="#">66</a> , Cuaderno de Indicadores: <a href="#">147</a>	
	2-10 Nombramiento y selección para el máximo órgano de gobernanza	Informe Integrado: <a href="#">65</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">148</a>	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobernanza	Informe Integrado: <a href="#">65</a>	
	2-12 Rol desempeñado por el máximo órgano de gobernanza en la supervisión de la gestión de los impactos	Informe Integrado: <a href="#">71</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">149</a>	
	2-13 Delegación de responsabilidad por la gestión de impactos	Informe Integrado: <a href="#">20</a> , <a href="#">65</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">146</a>	
	2-14 Rol desempeñado por el mayor órgano de gobernanza en el informe de sostenibilidad	Informe Integrado: <a href="#">6</a>	

Norma GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
<b>GRI 2: Contenidos generales 2021</b>	2-15 Conflicto de intereses	Informe Integrado: <a href="#">65, 67</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">149, 150</a>	
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	Informe Integrado: <a href="#">15, 65</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">146</a>	
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobernanza	Informe Integrado: <a href="#">71</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">150</a>	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobernanza	Informe Integrado: <a href="#">65</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">150, 151</a>	
	2-19 Políticas de remuneración	Informe Integrado: <a href="#">64</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">123</a>	
	2-20 Proceso de definición de la remuneración	Informe Integrado: <a href="#">64</a>	
	2-21 Proporción de la remuneración total anual	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">123</a>	
	2-22 Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	Informe Integrado: <a href="#">3, 4</a>	
	2-23 Compromisos de política	Informe Integrado: <a href="#">20, 37, 44, 67, 69</a>	
	2-24 Incorporación de compromisos de política	Informe Integrado: <a href="#">64</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">152</a>	
	2-25 Procesos para reparar impactos negativos	Informe Integrado: <a href="#">44, 59, 70</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">140, 152</a>	
	2-26 Mecanismos de asesoramiento y presentación de preocupaciones	Informe Integrado: <a href="#">70</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">153</a>	
	2-27 Conformidad con leyes y reglamentos	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">153</a>	
	2-28 Participación en asociaciones	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">151</a>	
	2-29 Planteamiento para la adhesión de <i>stakeholders</i>	Informe Integrado: <a href="#">53</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">75, 76, 77</a>	
2-30 Convenios colectivos	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">123, 124</a>		
<b>TEMAS MATERIALES</b>			
<b>GRI 3 – Temas materiales 2021</b>	3-1 Proceso de definición de temas materiales	Informe Integrado: <a href="#">19</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">77</a>	
	3-2 Lista de temas materiales	Informe Integrado: <a href="#">19</a>	

Norma GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión
<b>TEMA MATERIAL: CULTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE PERSONAS</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: <a href="#">35</a> , <a href="#">36</a> , <a href="#">41</a> , <a href="#">42</a> , <a href="#">47</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">116</a>	
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-1 Tasas de nuevas contrataciones y rotación de empleados	Informe Integrado: <a href="#">34</a> , <a href="#">41</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">113</a> , <a href="#">114</a> , <a href="#">115</a>	
	401-2 Prestaciones ofrecidas a empleados a tiempo completo que no se ofrecen a empleados temporales o a tiempo parcial	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">124</a>	
	401-3 Licencia de maternidad y paternidad	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">125</a>	
<b>GRI 403: Seguridad y salud ocupacional 2018</b>	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Informe Integrado: <a href="#">24</a> , <a href="#">44</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">126</a> , <a href="#">127</a>	
	403-2 Identificación de peligros, valoración de riesgos e investigación de incidentes	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">127</a> , <a href="#">128</a>	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Informe Integrado: <a href="#">44</a>	
	403-4 Participación del trabajador, consulta y comunicación en materia de salud y seguridad en el trabajo	Informe Integrado: <a href="#">24</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">128</a> , <a href="#">129</a>	
	403-6 Promoción de la salud del trabajador	Informe Integrado: <a href="#">43</a>	
	403-7 Prevención y mitigación de impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a las relaciones comerciales	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">129</a>	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud ocupacional y seguridad	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">129</a>	
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">129</a> , <a href="#">130</a>	
	403-10 Problemas de salud relacionados con el trabajo	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">131</a>	
	<b>GRI 404: Formación y educación 2016</b>	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Informe Integrado: <a href="#">42</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">119</a>
404-2 Programas de perfeccionamiento de competencias de los empleados y de asistencia a la transición profesional		Informe Integrado: <a href="#">41</a> , <a href="#">42</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">120</a> , <a href="#">121</a>	
404-3 Porcentaje de empleados que reciben periódicamente análisis de desempeño y de desarrollo de carrera		Cuaderno de Indicadores: <a href="#">122</a>	
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidad en órganos de gobernanza y empleados	Informe Integrado: <a href="#">37</a> , <a href="#">39</a> , <a href="#">65</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">117</a> , <a href="#">118</a>	
	405-2 Proporción entre el salario base y la remuneración percibida por mujeres y hombres	Informe Integrado: <a href="#">39</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">119</a>	
<b>GRI 406: No a la discriminación 2016</b>	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">154</a>	

Norma GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión
<b>TEMA MATERIAL: DESARROLLO COMUNITARIO LOCAL</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: <a href="#">58</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">140</a> , <a href="#">141</a>	
<b>GRI 202: Presencia de mercado 2016</b>	202-1 Proporción entre el salario más bajo de la organización y el salario mínimo local, por género	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">124</a>	
	202-2 Proporción de miembros de la dirección contratados en la comunidad local	Informe Integrado: <a href="#">66</a>	
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios ofrecidos	Informe Integrado: <a href="#">59</a> , <a href="#">60</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">142</a>	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Informe Integrado: <a href="#">60</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">142</a>	
<b>GRI 411: Derechos de pueblos indígenas 2016</b>	411-1 Casos de violación de derechos de pueblos indígenas	Informe Integrado: <a href="#">27</a>	
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Informe Integrado: <a href="#">58</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">142</a> , <a href="#">143</a>	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las comunidades locales	Informe Integrado: <a href="#">57</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">140</a> , <a href="#">141</a>	
<b>TEMA MATERIAL: CADENA DE SUMINISTRO Y TRAZABILIDAD</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: <a href="#">56</a> , <a href="#">57</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">137</a> , <a href="#">138</a>	
<b>GRI 204: Prácticas de compras 2016</b>	204-1 Proporción de gastos con proveedores locales	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">138</a>	
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores seleccionados con base en criterios ambientales	Informe Integrado: <a href="#">56</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">139</a>	Dexco está estructurando la divulgación de la homologación de proveedores contratados con base en criterios ambientales.
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de proveedores y medidas adoptadas	Informe Integrado: <a href="#">56</a> , <a href="#">57</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">139</a>	
<b>GRI 407: Libertad sindical y negociación colectiva</b>	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad sindical y a la negociación colectiva pueda estar en riesgo	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">126</a>	
<b>GRI 408: Trabajo infantil 2016</b>	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Informe Integrado: <a href="#">44</a> , <a href="#">56</a> , <a href="#">57</a> , <a href="#">67</a>	
<b>GRI 409: Trabajo forzoso o análogo al esclavo 2016</b>	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso o análogo al esclavo	Informe Integrado: <a href="#">44</a> , <a href="#">56</a> , <a href="#">67</a>	

Norma GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión
<b>TEMA MATERIAL: CADENA DE SUMINISTRO Y TRAZABILIDAD</b>			
<b>GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016</b>	414-1 Nuevos proveedores evaluados con base en criterios sociales	Informe Integrado: <a href="#">56</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">139</a>	Dexco está estructurando la divulgación de la homologación de proveedores contratados con base en criterios sociales.
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de proveedores y medidas adoptadas	Informe Integrado: <a href="#">56, 57</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">139</a>	
<b>TEMA MATERIAL: CAMBIO CLIMÁTICO</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	Informe Integrado: <a href="#">28</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">89, 90</a>	
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">90</a>	
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Informe Integrado: <a href="#">32</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">108, 109, 110</a>	
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">110</a>	
	302-3 Intensidad energética	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">110</a>	
	302-4 Reducción del consumo de energía	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">108, 109, 110</a>	
	302-5 Reducciones en los requisitos energéticos de productos y servicios	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">110</a>	
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Escopo 1)	Informe Integrado: <a href="#">29</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">91, 92</a>	
	305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Escopo 2)	Informe Integrado: <a href="#">29</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">91, 92</a>	
	305-3 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Escopo 3)	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">91, 92</a>	
	305-4 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">92</a>	
	305-5 Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Informe Integrado: <a href="#">29</a>	
	305-6 Emisiones de sustancias que destruyen la capa de ozono (SDO)	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">92, 93</a>	
	305-7 Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">94</a>	

Norma GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión
<b>TEMA MATERIAL: AGUA Y EFLUENTES</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	Relato Integrado: <a href="#">30</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">94</a> , <a href="#">95</a> , <a href="#">96</a>	
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	Relato Integrado: <a href="#">30</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">94</a> , <a href="#">95</a> , <a href="#">96</a>	
	303-2 Gestión de impactos relacionados con el vertido de agua	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">94</a> , <a href="#">95</a> , <a href="#">96</a>	
	303-3 Captación de agua	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">96</a>	
	303-4 Vertido de agua	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">97</a>	
	303-5 Consumo de agua	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">97</a>	
<b>TEMA MATERIAL: RENTABILIDAD Y DESEMPEÑO FINANCIERO</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	Relato Integrado: <a href="#">62</a> , <a href="#">63</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">144</a> , <a href="#">145</a>	
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Relato Integrado: <a href="#">62</a>	
	201-4 Apoyo financiero recibido del gobierno	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">145</a>	
<b>GRI 207: Tributos 2019</b>	207-1 Enfoque fiscal	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">145</a>	
	207-4 Informe país por país	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">146</a>	
<b>TEMA MATERIAL: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>			
<b>GRI 3: Forma de gestión 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	Relato Integrado: <a href="#">46</a> , <a href="#">47</a> , <a href="#">50</a> , <a href="#">53</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">131</a> , <a href="#">132</a>	
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>	301-1 Materiales utilizados, separados por peso o volumen	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">98</a> , <a href="#">99</a> , <a href="#">100</a> , <a href="#">101</a>	
	301-2 Materias primas o materiales reciclados utilizados	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">102</a>	
	301-3 Productos y embalajes recuperados	Relato Integrado: <a href="#">31</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">102</a> , <a href="#">106</a>	
<b>OTROS INDICADORES SIN TEMAS MATERIALES CORRELACIONADOS</b>			
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas en lo que se refiere a los riesgos relacionados con corrupción	Relato Integrado: <a href="#">69</a>	Dexco no divulga el número total ni el porcentaje de operaciones evaluadas en lo que se refiere a riesgos relacionados con corrupción puesto que la evaluación en la compañía se realiza de forma transversal.

Norma GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión
<b>OTROS INDICADORES SIN TEMAS MATERIALES CORRELACIONADOS</b>			
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-2 Comunicación y formación acerca de políticas y procedimientos anticorrupción	Informe Integrado: <a href="#">69</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">154</a>	Dexco no divulga el número total ni el porcentaje de colaboradores formados por región.
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Informe Integrado: <a href="#">69</a>	
<b>GRI 206: Competencia desleal 2016</b>	206-1 Acciones legales por competencia desleal, prácticas de trust y monopolio	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">154</a>	
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>	304-1 Unidades operativas propias, arrendadas o gestionadas dentro de áreas de protección ambiental o adyacentes a ellas y en áreas de gran valor para la biodiversidad situadas fuera de las áreas de protección ambiental	Informe Integrado: <a href="#">25</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">78, 79, 80, 81</a>	
	304-2 Impactos significativos de actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad	Informe Integrado: <a href="#">25, 26</a>	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Informe Integrado: <a href="#">25</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">81, 82, 83, 84, 85</a>	
	304-4 Número total de especies incluidas en la Lista Roja de IUCN y en listas nacionales de conservación con hábitats en áreas afectadas por operaciones	Informe Integrado: <a href="#">25</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">85</a>	
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con residuos	Informe Integrado: <a href="#">31</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">103, 104</a>	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con residuos	Informe Integrado: <a href="#">31</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">103, 104</a>	
	306-3 Residuos generados	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">104, 105</a>	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Informe Integrado: <a href="#">31</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">104, 105</a>	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Informe Integrado: <a href="#">31</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">104, 105</a>	
<b>GRI 415: Políticas públicas 2016</b>	415-1 Contribuciones políticas	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">154</a>	
<b>GRI 416: Salud y seguridad del consumidor 2016</b>	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad causados por categorías de productos y servicios	Informe Integrado: <a href="#">55</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">133, 134</a>	
	416-2 Casos de falta de conformidad con relación a los impactos sobre la salud y la seguridad causados por productos y servicios	Informe Integrado: <a href="#">55</a>	
<b>GRI 417: Marketing y etiquetado 2016</b>	417-1 Requisitos de información y etiquetado de productos y servicios	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">132, 133</a>	
	417-2 Casos de falta de conformidad con relación a información y etiquetado de productos y servicios	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">133</a>	
	417-3 Casos de falta de conformidad con relación a la comunicación de <i>marketing</i>	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">133</a>	
<b>GRI 418: Privacidad del cliente 2016</b>	418-1 Quejas comprobadas referentes a violación de la privacidad y pérdida de datos de clientes	Informe Integrado: <a href="#">48</a>	

Tópico SASB / Código	Medidas de informe	Ubicación	Omisión
<b>SASB: Productos de Construcción y Mobiliario (CG-BF)</b>			
<b>GESTIÓN DE LA ENERGÍA EN LA FABRICACIÓN</b>			
CG-BF-130a.1	(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje renovable	Informe Integrado: <a href="#">32</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">108</a> , <a href="#">109</a> , <a href="#">110</a>	
<b>GESTIÓN DE COMPONENTES QUÍMICOS EN LOS PRODUCTOS</b>			
CG-BF-250a.1	Debate sobre procesos para valorar y gestionar los riesgos y/o peligros asociados a sustancias químicas en productos	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">134</a> , <a href="#">135</a> , <a href="#">136</a>	
CG-BF-250a.2	Porcentaje de productos elegibles que cumplen las normas sobre emisión y contenido de compuesto orgánico volátil (COV)	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">136</a>	
<b>CICLO DE VIDA DE LOS PRODUCTOS E IMPACTOS AMBIENTALES</b>			
CG-BF-410a.1	Descripción de los esfuerzos para gestionar los impactos del ciclo de vida del producto y satisfacer la demanda de productos sostenibles	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">106</a> , <a href="#">107</a>	
CG-BF-410a.2	(1) Peso del material recuperado al final de su vida útil, (2) porcentaje de material recuperado reciclado	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">106</a>	
<b>GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE MADERA</b>			
CG-BF-430a.1	(1) Peso total de materiales de fibra de madera adquiridos, (2) porcentaje de bosques certificados por terceros, (3) porcentaje por estándar y (4) porcentaje certificado con arreglo a otros estándares de fibra de madera, (5) porcentaje por estándar	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">87</a> , <a href="#">88</a>	
<b>MEDIDAS DE ACTIVIDAD</b>			
CG-BF-000.A	Producción anual	Informe Integrado: <a href="#">12</a> , <a href="#">16</a> , <a href="#">17</a>	
CG-BF-000.B	Superficie de las instalaciones fabriles	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">75</a>	

Tópico SASB / Código	Medidas de informe	Ubicación	Omisión
<b>SASB: Manejo Forestal (RR-FM)</b>			
<b>SERVICIOS ECOSISTÉMICOS E IMPACTOS</b>			
RR-FM-160a.1	Área de bosque certificada según estándar de gestión forestal de terceros, porcentaje certificado según cada estándar	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">81</a> , <a href="#">82</a> , <a href="#">83</a> , <a href="#">84</a> , <a href="#">85</a>	
RR-FM-160a.2	Área forestal con estado de conservación protegido	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">78</a> , <a href="#">79</a> , <a href="#">80</a> , <a href="#">81</a>	
RR-FM-160a.3	Área forestal en hábitat de especies amenazadas	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">78</a> , <a href="#">79</a> , <a href="#">80</a> , <a href="#">81</a>	
RR-FM-160a.4	Descripción de la estrategia para optimizar oportunidades de servicios ecosistémicos proporcionados por bosques	Informe Integrado: <a href="#">26</a> Cuaderno de Indicadores: <a href="#">86</a>	
<b>DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS</b>			
RR-FM-210a.1.	Área de bosque en tierra indígena	Informe Integrado: <a href="#">27</a>	
RR-FM-210a.2.	Descripción de los procesos de contratación y prácticas de <i>due diligence</i> respecto a derechos humanos, derechos de los indígenas y comunidad local	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">143</a> , <a href="#">144</a>	
<b>ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO</b>			
RR-FM-450a.1.	Descripción de la estrategia para gestionar las oportunidades y los riesgos que presenta el cambio climático con relación al manejo forestal y la producción de madera	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">90</a>	
<b>MEDIDAS DE ACTIVIDAD</b>			
RR-FM-000.A	Área forestal en propiedad, arrendada y/o administrada por la entidad	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">75</a>	
RR-FM-000.B	Inventario agregado de madera en pie	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">75</a>	
RR-FM-000.C	Volumen de tala de madera	Cuaderno de Indicadores: <a href="#">75</a>	

Una traducción libre del portugués al español del informe de verificación limitada de los auditores independientes sobre las declaraciones no financieras preparadas originalmente en portugués.

---

## **Informe de aseguramiento limitado de los auditores independientes sobre la información no financiera contenida en el informe Anual de Sustentabilidad y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero**

A los  
Accionistas, Directores y Gerentes de  
**Dexco S/A**  
São Paulo - SP

### **Introducción**

Fuimos contratados por Dexco S/A (“Dexco” o la “Compañía”) para presentar nuestro informe de aseguramiento limitado sobre la información no financiera contenidas en el Informe Anual de Sustentabilidad 2022 de Dexco (“Informe”) y el Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Dexco (“Inventario de GEI”), correspondiente al año terminado en 31 de diciembre de 2022.

Nuestra garantía limitada no se extiende a la información de períodos anteriores ni a ninguna otra información divulgada junto con el Informe, incluidas las imágenes, los archivos de audio o los videos incrustados.

### **Responsabilidades de la gerencia de Dexco**

La gerencia de Dexco es responsable de:

- Seleccionar y establecer los criterios adecuados para la elaboración de la información contenida en el Informe y Inventario de GEI;
- Preparar información de acuerdo con los criterios y lineamientos de Global Reporting Initiative (“GRI Standards”), Sustainability Accounting Standards Board - *Forestry Management e Building Products Furnishings* (“SASB”) y para la elaboración del Inventario de GEI, Dexco adoptó las especificaciones del Programa Brasileño GHG Protocol;
- Diseñar, implementar y mantener el control interno sobre la información relevante para la elaboración de los indicadores y Inventario de GEI contenidas en el Informe, que estén libres de distorsiones materiales, independientemente de que sean causadas por fraude o error.

Una traducción libre del portugués al español del informe de verificación limitada de los auditores independientes sobre las declaraciones no financieras preparadas originalmente en portugués.

---

## **Responsabilidad de los auditores independientes**

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre la información no financiera contenidas en el Informe, con base en el trabajo de aseguramiento limitado realizado de acuerdo con la Comunicación Técnica CTO 07 Trabajo de aseguramiento limitado referidos a la información no financiera contenida en el Informe Integrado emitida por la CFC, y con base en NBC TO 3000 - Trabajos de aseguramiento que no sean auditorías o revisiones de información financiera histórica, también emitida por la CFC, que es equivalente a la norma internacional ISAE 3000 – Compromisos de aseguramiento distintos de auditorías o revisiones de información financiera histórica, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) y NBC TO 3410 Trabajos de Aseguramiento de Sinistros de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero y Cambio Climático (“NCTO 3410”), equivalente al estándar internacional ISAE 3410 – Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements (IAASB). Estas normas requieren que el auditor cumpla con los requisitos de ética, independencia y otras responsabilidades relacionadas con ella, incluida la aplicación de la Norma Brasileira de Control de Calidad (NBC PA 01) y, por lo tanto, el mantenimiento de un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas documentadas y procedimientos para cumplir con los requisitos éticos, las normas profesionales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Adicionalmente, las normas antes mencionadas requieren que el trabajo sea planificado y ejecutado con el objetivo de obtener una seguridad limitada de que la información no financiera contenidas en el Informe y Inventario de GEI, tomados en su conjunto, están libres de distorsiones materiales.

Un compromiso de seguridad limitada realizado de acuerdo con NBC TO 3000 (ISAE 3000) y NBC TO 3410 (ISAE 3410) consiste principalmente en consultas a la gerencia de Dexco y otros profesionales de Compañía que están involucrados en la preparación de la información, así como la aplicación de procedimientos analíticos para obtener evidencia que permita concluir, en forma de garantía limitada, sobre la información tomada en su conjunto. Un trabajo de aseguramiento limitado también requiere la ejecución de procedimientos adicionales, cuando el auditor independiente tenga conocimiento de asuntos que lo lleven a creer que los indicadores climáticos y las revelaciones divulgadas en el Informe y Inventario de GEI, en su conjunto, pueden presentar distorsiones materiales.

Los procedimientos seleccionados se basaron en nuestra comprensión de los aspectos relacionados con la compilación, materialidad y presentación de las informaciones contenidas en el Informe, otras circunstancias del trabajo, nuestra consideración de áreas y procesos asociados con la información material divulgada en el Informe, en qué incorrecciones materiales podrían existir. Los procedimientos comprendían, entre otros:

- a) planificación de los trabajos, considerando la relevancia, el volumen de información cuantitativa y cualitativa, los sistemas operativos y de control interno que sirvieron de base para la elaboración de los indicadores de clima y divulgaciones contenidas en el Informe e Inventario de GEI;

Una traducción libre del portugués al español del informe de verificación limitada de los auditores independientes sobre las declaraciones no financieras preparadas originalmente en portugués.

---

- b) comprender la metodología de cálculo y los procedimientos para la compilación de indicadores y divulgaciones climáticas a través de consultas con los gerentes responsables de la preparación de la información;
- c) la aplicación de procedimientos analíticos sobre la información cuantitativa y consultas sobre la información cualitativa y su correlación con los indicadores y divulgaciones climáticas contenidas en el Informe e Inventario de GEI;
- d) para los casos en que los datos no financieros estén correlacionados con indicadores de carácter financiero, la comparación de estos indicadores con los estados financieros y/o registros contables.

El trabajo de aseguramiento limitado también incluyó la adhesión a las pautas y criterios de los estándares GRI, SASB y las especificaciones del Programa Brasileño GHG Protocol aplicables en la elaboración de la información contenida en el Informe e Inventario GEI.

Creemos que la evidencia obtenida en nuestro trabajo es suficiente y adecuada para sustentar nuestra conclusión limitada.

Una traducción libre del portugués al español del informe de verificación limitada de los auditores independientes sobre las declaraciones no financieras preparadas originalmente en portugués.

---

## **Alcance y limitaciones**

Los procedimientos realizados en los trabajos de seguridad limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que en los trabajos de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de seguridad limitada es sustancialmente menor que el que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de seguridad razonable. Si hubiéramos realizado un trabajo de aseguramiento razonable, podríamos haber identificado otros asuntos y posibles distorsiones que pudieran existir en los indicadores climáticos y las revelaciones contenidas en el Informe. En consecuencia, no expresamos una opinión sobre esta información.

Los datos no financieros están sujetos a limitaciones más inherentes que los datos financieros, dada la naturaleza y diversidad de los métodos utilizados para determinar, calcular o estimar dichos datos. Las interpretaciones cualitativas de la materialidad, relevancia y precisión de los datos están sujetas a suposiciones y juicios individuales. Adicionalmente, no realizamos ningún trabajo sobre los datos reportados de períodos anteriores, ni en relación con las proyecciones y objetivos futuros.

La elaboración y presentación de indicadores de sostenibilidad e Inventario GEI siguieron los criterios de estándares y guía GRI Standards, SASB y especificaciones del Programa Brasileño GHG Protocol y, por lo tanto, no pretenden asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos sociales, económicos, ambientales o de ingeniería. Las normas antes mencionadas prevén, sin embargo, la presentación y divulgación de cualquier incumplimiento de dichas normas cuando se produzcan sanciones o multas significativas. Nuestro informe de aseguramiento debe leerse y entenderse en este contexto, inherente a los criterios seleccionados (Estándares GRI, guías SASB y Especificaciones del Programa Brasileño GHG Protocol).

Una traducción libre del portugués al español del informe de verificación limitada de los auditores independientes sobre las declaraciones no financieras preparadas originalmente en portugués.

---

## **Conclusión**

Con base en los procedimientos realizados, descritos en este informe y en la evidencia obtenida, nada ha llamado nuestra atención que nos haga creer que la información financiera contenidas en el Informe para el año terminado el 31 de diciembre de 2022 de Dexco, no fueron preparadas, en todos los aspectos relevantes, de acuerdo con los criterios y lineamientos de los marcos y estándares de Global Reporting Initiative – GRI (“GRI –Standards”), do Sustainability Accounting Standards Board (“SASB”) y de acuerdo con las especificaciones del Programa Brasileño GHG Protocol.

São Paulo (SP), 15 de mayo de 2023.

## **Ernst & Young**

Auditores Independientes S/S Ltda.  
CRC SP- 034519/O



Leonardo Masseli Dutra  
Socio de Sostenibilidad

Flavio A. Machado  
Contador CRC MG - 065.899/O-2

Coordinación en Dexco  
Gerencia de Relaciones con Inversores  
Gerencia ESG

Proyecto editorial, redacción, edición y revisión  
Quintal 22

Proyecto gráfico y diagramación  
107artedesign

Consultoría de indicadores y materialidad  
Avesso Sustentabilidade

Fotos  
Acervo Dexco

[www.dex.co](http://www.dex.co)

Avenida Paulista, nº 1.938, 5º andar, Bela Vista,  
São Paulo, SP. CEP 01310-942

