



# CÓDIGO DE CONDUCTA

# Mensagem da Alta Administração



A ética de uma organização dá sustentação às práticas diárias de seus administradores e colaboradores, e é ainda mais decisiva como alicerce da cultura da empresa.

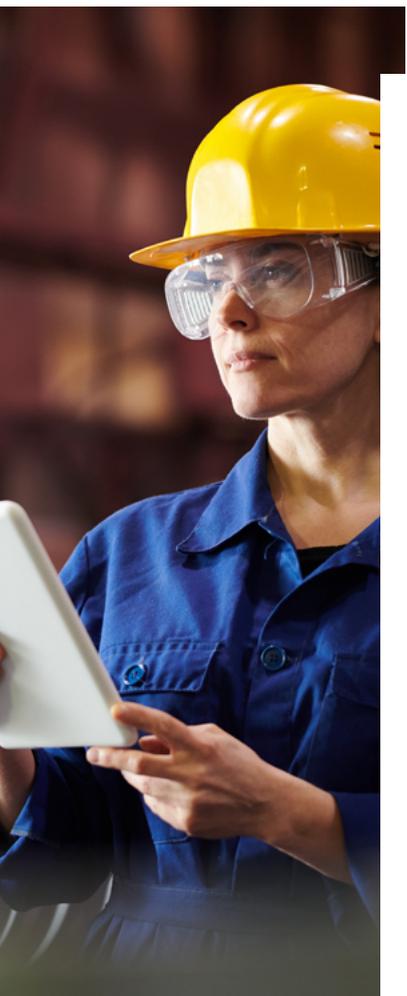
É fato que o **Jeito de Ser e de Fazer** da Dexco concretiza a trajetória de transformação da companhia, a qual reflete todo um estudo de quem somos e para onde vamos, com o objetivo de estarmos preparados para diversos desafios.

Com este objetivo, o Código de Conduta estabelece os direitos e deveres de cada um dos administradores e colaboradores que fazem parte da Dexco, evidenciando o nosso compromisso com a ética e a integridade na condução do relacionamento com os públicos que interagem com a Dexco em todos os âmbitos.

É uma reafirmação do nosso empenho e responsabilidade com a sociedade brasileira e a consciência de nossa missão de evoluir como pessoas e como empresa.

Temos certeza da dedicação total de todos os nossos administradores e colaboradores para a adesão e a prática desse Código de Conduta. Assim, honraremos a história de nossa empresa, fortalecendo, hoje e sempre, os valores que sustentam e orientam nosso comportamento.

**Conselho de Administração e Comitê Executivo**



# Dexco

*Somos uma empresa florestal, industrial e de serviços que reúne diversas culturas, etnias e credos.*



Mas, apesar de sermos tão diversos, temos somente um Propósito, um Jeito de Ser e de Fazer, e uma forma de fazer negócios: baseados na ética, na integridade, na legalidade e na justiça.

Estabelecemos relações com muitas pessoas todos os dias, sejam elas da própria Dexco, como nossos acionistas, administradores e demais colaboradores, ou mesmo de fora da companhia, como clientes, consumidores, fornecedores, comunidades e poder público.

Para que nós, administradores e colaboradores próprios e terceirizados, tenhamos o mesmo entendimento da melhor conduta no nosso dia a dia profissional, disponibilizamos este Código de Conduta que deve direcionar nossas ações.

Aqui podemos conferir qual é a conduta da Dexco para fazer negócios e qual deve ser a conduta de cada administrador e colaborador próprio ou terceirizado na interação com a companhia ou com seus principais públicos de relacionamento.

Devemos estar com este Código sempre à mão, para não só para consultar, mas também praticar.

Assim, teremos uma Dexco cada vez mais respeitada e admirada por todos.

***Contamos com você!***

# Nossos principais públicos

## de relacionamento



### **Acionistas e Investidores**

Investem nas nossas operações com a confiança no nosso sucesso e na continuidade dos nossos negócios no longo prazo.



### **Administradores e Colaboradores**

Trabalham na Dexco, diretamente ou de forma terceirizada, oferecendo tempo e conhecimento em cada uma de suas funções.



### **Clientes e Consumidores**

Buscam a melhor solução para atender suas necessidades como pessoas ou como empresas.



### **Concorrentes**

Atuam nos nossos mercados consumidores e estimulam a competição pela busca dos melhores produtos e serviços.



### **Fornecedores**

Oferecem matéria-prima, produtos e serviços às atividades da Dexco, permitindo a entrega das melhores soluções aos demais públicos de relacionamento.



### **Comunidades**

Interagem com a Dexco, por sua proximidade com as unidades.



### **Poder Público**

Acompanha as atividades da Dexco, garantindo o cumprimento das leis e o atendimento do interesse público.

# Relação com Acionistas e Investidores

## A Conduta da Dexco

Tomamos decisões de negócios baseadas em critérios econômicos, sociais e ambientais, considerando a geração de valor a todos os nossos públicos de relacionamento.

Preservamos os interesses da companhia, interagindo com nossas partes relacionadas de forma independente, transparente, ética e de acordo com a lei.

Publicamos declarações, relatórios, comunicados e demonstrativos que refletem com clareza e correção a realidade da Dexco.

Assegura a independência de seus processos de gestão de riscos, compliance e auditoria, garantindo a perenidade dos negócios da Dexco.



## A Conduta de nossos Administradores e Colaboradores

Protegemos as informações estratégicas de investimento e de oportunidades, as quais são divulgadas ao público conforme exige a legislação.

Não admitimos o uso de informações privilegiadas para a venda ou a compra de ações, debêntures e outros ativos financeiros relacionados à Dexco, seja diretamente ou por intermédio de terceiros.

Realizamos análises preventivas dos nossos riscos operacionais, financeiros, sociais, ambientais e de reputação, com foco na perenidade dos negócios da Dexco.

Adotamos práticas de governança corporativa que mitigam conflitos de interesses entre os nossos administradores e acionistas e investidores da Dexco.

# Relação com Administradores e Colaboradores

## A Conduta da Dexco

Valorizamos a meritocracia e executamos o gerenciamento de pessoas com transparência e imparcialidade.

Somos rígidos com a preservação da integridade física dos colaboradores e não toleramos riscos à saúde e à vida das pessoas, cumprindo as regras de segurança do trabalho estabelecidas na lei e nos procedimentos internos.

Respeitamos os direitos políticos e trabalhistas dos colaboradores.



**DEXCO**

# Administradores

Respeitamos a individualidade de cada pessoa e não toleramos qualquer tipo de discriminação motivada por raça/ cor, etnia, deficiência, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, aparência, religião, convicção política, opinião ou qualquer outra forma de preconceito, assédio, hostilidade, abuso, injustiça ou desrespeito aos direitos humanos.

Repudiamos toda e qualquer forma degradante de trabalho (infantil, forçado e escravo) bem como qualquer tipo de assédio ou a prática de abusos físicos e psicológicos, independentemente de seu nível hierárquico.

Valorizamos um ambiente de trabalho sem abusos, privilégios ou preferências, afastando a contratação, manutenção ou promoção de colaboradores quando houver subordinação direta ou indireta, em funções interdependentes ou correlacionadas, ou em atividades que possam caracterizar conflitos de interesse.



## A Conduta de nossos Administradores e Colaboradores

Repudiamos qualquer forma de favorecimento, artifício, imposição ou constrangimento em nossas operações.

Não usamos o nome da Dexco, cargo ou influência para obter benefícios pessoais ou para parentes, amigos ou terceiros.

Não permitimos que os negócios e as operações da Dexco sejam usados para atos ilícitos ou criminosos (corrupção, suborno, propina, lavagem de dinheiro, fraude, etc.).

Respeitamos as individualidades, mantendo as boas condições de trabalho e a melhor convivência.

Conhecemos e cumprimos leis, normas, políticas, processos e procedimentos aplicáveis às nossas funções.

Procuramos sempre os canais competentes na Dexco para atender às solicitações de clientes, fornecedores e demais públicos ou resolver conflitos que estejam fora de nossas atribuições.

As ferramentas e os sistemas da Dexco devem ser utilizados conforme as diretrizes previstas nas **Políticas e Normas da Companhia**.

Utilizamos cada bem da empresa exclusivamente para o exercício de nossa função, de forma correta e com cuidado.



## e Colaboradores

Não realizamos postagens antiéticas, de caráter discriminatório e/ou que contrarie as normas e legislações vigentes.

Protegemos a confidencialidade das informações da Dexco e das nossas próprias áreas, compartilhando-as somente às pessoas autorizadas.

Solicitamos a autorização interna antes de utilizar informações e *know-how* da Dexco em atividades e publicações externas como aulas, eventos, palestras, trabalhos acadêmicos etc.

Podemos atuar em atividades externas mediante autorização prévia da respectiva gerência ou diretoria, desde que não prejudiquem o trabalho na Dexco e não haja conflito de interesses.

Os colaboradores interessados em se candidatar para cargos públicos e políticos devem fazê-lo sem envolver os recursos ou o nome da empresa, além de reportar previamente à gerência ou diretoria responsável. Qualquer atividade política deve ser realizada fora do ambiente e do horário de trabalho.

Comparecemos ao trabalho no horário combinado e em estado de normalidade (sem embriaguez ou uso de drogas).

# Relação com Clientes e Consumidores

## A Conduta da Dexco

Atendemos em todos os canais de comunicação com acolhimento, profissionalismo e agilidade, valorizando os interesses, tempo, opiniões e sentimentos do público.

Comercializamos produtos e serviços, respeitando as legislações vigentes.

Disponibilizamos informações sobre os nossos produtos de forma clara e responsável.

Comunicamos defeitos e falhas em produtos e agimos para assegurar a eliminação de riscos aos consumidores.

Respeitamos as condições contratuais estabelecidas.

## A Conduta de nossos Administradores e Colaboradores

Fornecemos informações sobre nossos produtos e serviços de forma clara, correta e completa para permitir a melhor escolha pelo consumidor.

Protegemos informações, conhecimentos, métodos e sistemas de clientes e consumidores, disponibilizando-os somente com autorização e em conformidade com as legislações de proteção de dados vigentes.

Usamos as informações de clientes e consumidores exclusivamente para o fim ao qual foram disponibilizadas e autorizadas.

Não entregamos ou recebemos brindes ou presentes em troca de favorecimentos pessoais ou à Dexco.

Podemos custear despesas de viagem e de eventos para clientes e consumidores, desde que haja autorização interna e somente quando existir oportunidade de desenvolvimento de negócios da Dexco.



# Clientes e Consumidores

# Relação com Concorrentes

# Concorrentes

## A Conduta da Dexco

Realizamos nossos negócios de acordo com as leis e melhores práticas de mercado.

Respeitamos a liberdade de escolha dos clientes e consumidores, entre todas as opções do mercado, disponibilizando ao público as informações necessárias para a tomada de decisões consciente.

Participamos de associações empresariais que visam ao aperfeiçoamento dos setores em que atuamos, repudiando qualquer tipo de acordo ou troca de informações que prejudique a livre concorrência.

Respeitamos a reputação e as opiniões dos concorrentes, não desvalorizando seus produtos e serviços e assegurando uma conduta ética para uma concorrência saudável.

Mantemos uma cultura de defesa da livre concorrência, com ações contínuas de prevenção a condutas anticompetitivas.

## A conduta de nossos Administradores e Colaboradores

Não participamos de qualquer conluio, pacto ou combinação entre empresas com o objetivo de impedir a livre concorrência.

Não admitimos práticas unilaterais que impeçam a livre competição entre as empresas, abuso de poder de mercado, *dumping*, *gun jumping*, prática de preços predatórios, venda casada ou qualquer tipo de conduta em desacordo à legislação de proteção à livre concorrência.

Não divulgamos indevidamente informações concorrencialmente sensíveis da empresa (informações sobre estratégias de negócios, segredos comerciais, planos de produtos, preços, custos, clientes, fornecedores, estratégias de marketing, entre outros).

Acionamos o Jurídico e o Compliance em caso de dúvidas ou preocupação sobre a conveniência ou licitude de alguma prática.

# Relação com Fornecedores

## A Conduta da Dexco

Adotamos critérios justos e transparentes para a seleção e contratação de fornecedores.

Valorizamos fornecedores que praticam os princípios éticos e compromissos da Dexco.

Exigimos o cumprimento absoluto da legislação vigente.

Repudiamos corrupção, suborno, propina, favorecimento, trabalho degradante e qualquer ato ilícito ou criminoso na cadeia de suprimentos.

Exigimos o comprometimento com o **Código de Conduta do Fornecedor e demais Terceiros da Dexco.**

Adotamos diretrizes e práticas para o desenvolvimento de fornecedores visando ao aperfeiçoamento contínuo de nossos produtos e serviços, bem como à sustentabilidade da cadeia de suprimentos.



## A conduta de nossos Administradores e Colaboradores

Não entregamos ou recebemos presentes ou brindes em troca de favorecimentos pessoais ou à Dexco, conforme diretrizes previstas na Norma Corporativa sobre o assunto.

Evitamos que fornecedores subsidiem despesas de viagem e de eventos para os quais somos convidados, exceto se houver autorização interna com antecedência e de acordo com os nossos limites normativos.

Somos transparentes sobre a nossa relação de parentesco com fornecedores da Dexco, reportando previamente a situação, conforme diretrizes previstas na Norma Corporativa sobre o assunto.

Usamos as informações de nossos fornecedores exclusivamente no escopo dos seus contratos.

# Relação com Comunidades

## A Conduta da Dexco

Possuímos compromissos, alicerçados em normas e políticas, que visam o bom relacionamento com partes interessadas, em especial comunidades tradicionais, como populações indígenas e quilombolas. Empreendemos esforços para ouvir as comunidades, identificando potenciais riscos que serão prevenidos, mitigados ou compensados.

Promovemos ações sociais que gerem desenvolvimento e autossuficiência, especialmente na promoção da educação, do meio ambiente, da cidadania, da integridade e do fomento a negócios sociais.

Contribuímos para a promoção de políticas públicas nos municípios em benefício do bem comum, como o combate à exploração sexual infantil, a erradicação do trabalho infantil e forçado, o respeito à inclusão e o combate à corrupção.

Incentivamos nossos colaboradores ao voluntariado nas comunidades onde atuamos.

Somos transparentes quanto as nossas atividades com a mídia, baseando nosso relacionamento no princípio da veracidade.

## A Conduta de nossos Administradores e Colaboradores

Contribuímos com patrocínios e doações a organizações privadas e não-governamentais que respeitem a legislação e os compromissos da Dexco.

Podemos nos dedicar ao trabalho voluntário, respeitando as normas internas.



# Comunidades

# Relação com Poder Público

## A Conduta da Dexco

Cumprimos leis, normas, regulamentos e decisões judiciais ou administrativas nos países onde atuamos, em todas as instâncias.

Tomamos decisões de negócio sem nos deixarmos influenciar por relacionamentos políticos, partidos, ideologias ou autoridades.

Adotamos práticas destinadas à prevenção e ao combate de toda forma de troca de vantagens indevidas, fraudes, lavagem de dinheiro e demais conflitos de interesses.

Pautamos nossas interações com representantes de entidades públicas pela ética, observando sempre a Lei Anticorrupção nº 12.846/13.

## A conduta de nossos Administradores e Colaboradores

Relacionamos-nos com autoridades sem influenciar decisões e/ou dar margem para essa interpretação e sem que haja troca de favores.

Contribuímos com órgãos públicos desde que o benefício seja para a sociedade, dentro dos limites permitidos.

Não damos ou recebemos presentes, hospitalidades e/ou gratificações de agentes públicos. Brindes utilizados exclusivamente como marketing institucional podem ser oferecidos, desde que respeitados os limites internos.

Reportamos internamente nosso parentesco com agentes públicos.



Poder  
Público

# Canais de Contato

É responsabilidade de todos os administradores e colaboradores próprios ou terceiros da Dexco garantir o cumprimento das diretrizes aqui previstas.

Qualquer situação de vínculo de parentesco/afinidade, conflito de interesses ou dúvidas sobre a aplicação deste Código deve ser comunicada diretamente ao seu gestor ou à área de Compliance pelo e-mail:

 [compliance@dex.co](mailto:compliance@dex.co)

A Dexco também dispõe de **Canal de Denúncias** para relatar situações em desacordo ao Código e às Políticas Internas, além de desvios de conduta e descumprimentos legais, garantindo a possibilidade de anonimato e o sigilo das informações, sob a gestão da área de Compliance. As denúncias podem ser realizadas por meio do telefone **0800 55 75 77**, do e-mail **dexco@canaldedenuncias.com.br**, da **intranet** ou do site **www.dex.co**, em: **Canais de Atendimento >>> Canal de Denúncias**.

As denúncias são devidamente apuradas e tratadas sob o mais alto nível de sigilo. E, caso pertinente, os infratores estarão sujeitos à aplicação de medidas judiciais e disciplinares, conforme disposto nos normativos do Canal de Denúncias e na NO.44 - Aplicação de Medidas Disciplinares, que podem compreender desde advertência a dispensa por justa causa.

Ressalte-se que o denunciante de boa-fé será sempre protegido contra retaliações.

# Programa de Integridade

Estamos preocupados em atuar com integridade e em conformidade com as legislações vigentes e boas práticas de governança corporativa.

Pensando nisso, criamos o nosso Programa de Integridade, que consolida as ações e os mecanismos adotados pela companhia para preservar a nossa marca, contribuindo para uma atuação ética, transparente e sustentável.

O Programa de Integridade foi aprovado pelo Conselho de Administração da Dexco e está sob responsabilidade da área de Compliance. Dentre outras ações, que podem contar com o apoio de outras áreas, destacam-se:

-  Zelar pelo cumprimento do Código de Conduta da Dexco.
-  Apoiar as áreas de negócio na prevenção de riscos legais e implementação de controles.
-  Conscientizar os colaboradores e aplicar treinamentos periódicos sobre o Código de Conduta e demais temas envolvendo ética, integridade, conformidade, combate à corrupção, entre outros pertinentes.
-  Gerir o Portal de Políticas e Normas Internas da Companhia.

# integridade



Antes de seguir, sempre avalie se a conduta não contraria alguma obrigação legal ou diretrizes internas da Companhia.

A efetividade do Programa de Integridade é resultado do comprometimento de todos os colaboradores com a conduta ética e com o nosso Jeito de Ser e de Fazer, o que representa motivo de orgulho para a Dexco.

Caso tenha dúvidas sobre as disposições deste Código e/ou sobre a melhor conduta a ser adotada, entre em contato com a área de Compliance da Dexco pelo e-mail:

 [compliance@dex.co](mailto:compliance@dex.co)

## Termo de Compromisso

Entendo e aceito que devo respeitar e cumprir as diretrizes previstas neste Código de Conduta em todas as minhas atividades junto à Dexco. Comprometo-me, ainda, a zelar para que elas sejam observadas pelos meus colegas.

\_\_\_\_\_

**Local**

\_\_\_\_\_

**Data**

\_\_\_\_\_

**Nome completo**

\_\_\_\_\_

**Cargo / Matrícula**

\_\_\_\_\_

**Assinatura**

**Dexco**

deca portinari Hydra duratex castelatto ceusa durafloor

[dex.co](http://dex.co)